

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q1 貴事業所が属する貴社全体（本社・支社・営業所・工場などを含む）の総従業員数は何人ですか。該当する人数の番号をお選びください。（○は1つ）

	全 体	5 、 0 0 0 0 人 以 上	1 、 0 0 0 0 0 、 9 9 9 9 人	3 0 0 0 0 、 9 9 人	1 0 0 0 0 、 9 9 人	5 0 0 0 、 9 9 人	3 0 0 0 、 9 9 人	無 回 答
全 体	3,670 100.0	181 4.9	510 13.9	1,052 28.7	1,390 37.9	398 10.8	120 3.3	19 0.5

## Q1 従業員規模

5,000人以上	181 100.0	181 100.0	-	-	-	-	-	-
1,000～4,999人	510 100.0	-	510 100.0	-	-	-	-	-
300～999人	1,052 100.0	-	-	1,052 100.0	-	-	-	-
100～299人	1,390 100.0	-	-	-	1,390 100.0	-	-	-
50～99人	398 100.0	-	-	-	-	398 100.0	-	-
30～49人	120 100.0	-	-	-	-	-	120 100.0	-
無回答	19 100.0	-	-	-	-	-	-	19 100.0

## Q2 業種

農業、林業	10 100.0	-	3 30.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-
建設業	351 100.0	5 1.4	51 14.5	76 21.7	148 42.2	63 18.0	8 2.3	-
製造業	1,228 100.0	39 3.2	121 9.9	345 28.1	531 43.2	147 12.0	41 3.3	4 0.3
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	3 13.6	2 9.1	6 27.3	11 50.0	-	-	-
情報通信業	107 100.0	2 1.9	5 4.7	41 38.3	41 38.3	15 14.0	3 2.8	-
運輸業、郵便業	406 100.0	15 3.7	64 15.8	111 27.3	158 38.9	40 9.9	17 4.2	1 0.3
卸売業、小売業	488 100.0	73 15.0	66 13.5	138 28.3	154 31.6	37 7.6	19 3.9	1 0.2
金融業、保険業	69 100.0	-	17 24.6	22 31.9	21 30.4	8 11.6	1 1.5	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	2 7.7	4 15.4	8 30.8	7 26.9	3 11.5	2 7.7	-
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	1 1.3	15 19.5	24 31.2	23 29.9	10 13.0	4 5.2	-
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	5 7.8	18 28.1	15 23.4	20 31.3	5 7.8	1 1.6	-
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	-	13 22.4	14 24.1	15 25.9	13 22.4	2 3.5	1 1.7
教育、学習支援業	67 100.0	9 13.4	12 17.9	20 29.9	21 31.3	3 4.5	2 3.0	-
医療、福祉	323 100.0	12 3.7	45 13.9	109 33.8	125 38.7	18 5.6	11 3.4	3 0.9
複合サービス事業	45 100.0	-	13 28.9	11 24.4	17 37.8	4 8.9	-	-
その他サービス業	253 100.0	11 4.4	49 19.4	90 35.6	73 28.9	23 9.1	6 2.4	1 0.4
分類不能の産業	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
その他	25 100.0	1 4.0	6 24.0	10 40.0	5 20.0	3 12.0	-	-
無回答	45 100.0	3 6.7	4 8.9	10 22.2	14 31.1	4 8.9	2 4.4	8 17.8

## Q2 業種

製造業	1,228 100.0	39 3.2	121 9.9	345 28.1	531 43.2	147 12.0	41 3.3	4 0.3
非製造業	2,397 100.0	139 5.8	385 16.1	697 29.1	845 35.3	247 10.3	77 3.2	7 0.3
無回答	45 100.0	3 6.7	4 8.9	10 22.2	14 31.1	4 8.9	2 4.4	8 17.8

## Q3 創業年

1919年まで	384 100.0	19 5.0	82 21.4	114 29.7	118 30.7	37 9.6	14 3.7	-
1920～1939年	382 100.0	10 2.6	63 16.5	117 30.6	138 36.1	41 10.7	12 3.1	1 0.3
1940～1959年	1,068 100.0	47 4.4	146 13.7	305 28.6	429 40.2	106 9.9	32 3.0	3 0.3
1960～1979年	994 100.0	32 3.2	103 10.4	288 29.0	409 41.2	129 13.0	27 2.7	6 0.6
1980～1999年	452 100.0	19 4.2	58 12.8	136 30.1	178 39.4	47 10.4	13 2.9	1 0.2
2000年以降	254 100.0	51 20.1	36 14.2	67 26.4	67 26.4	19 7.5	14 5.5	-
無回答	136 100.0	3 2.2	22 16.2	25 18.4	51 37.5	19 14.0	8 5.9	8 5.9

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q1 貴事業所が属する貴社全体（本社・支社・営業所・工場などを含む）の総従業員数は何人ですか。該当する人数の番号をお選びください。（○は1つ）

	全 体	5 、 0 0 0 0 人 以 上	1 、 0 0 0 0 、 9 9 9 人	3 0 0 0 9 、 9 人	1 0 0 0 2 9 、 9 人	5 0 0 0 9 、 9 人	3 0 0 0 9 、 9 人	無 回 答
全 体	3,670 100.0	181 4.9	510 13.9	1,052 28.7	1,390 37.9	398 10.8	120 3.3	19 0.5

**Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計**

29人以下	177 100.0	5 2.8	35 19.8	62 35.0	52 29.4	11 6.2	10 5.7	2 1.1
30～49人	670 100.0	20 3.0	88 13.1	205 30.6	201 30.0	49 7.3	106 15.8	1 0.2
50～99人	981 100.0	53 5.4	125 12.7	240 24.5	241 24.6	315 32.1	3 0.3	4 0.4
100～299人	1,186 100.0	48 4.1	118 10.0	208 17.5	805 67.9	4 0.3	- -	3 0.3
300人以上	443 100.0	47 10.6	119 26.9	272 61.4	3 0.7	- -	- -	2 0.5
無回答	213 100.0	8 3.8	25 11.7	65 30.5	88 41.3	19 8.9	1 0.5	7 3.3

**Q5 労働組合の有無**

ある	1,475 100.0	142 9.6	327 22.2	437 29.6	421 28.5	107 7.3	36 2.4	5 0.3
ない	2,175 100.0	39 1.8	182 8.4	609 28.0	963 44.3	290 13.3	84 3.9	8 0.4
無回答	20 100.0	- -	1 5.0	6 30.0	6 30.0	1 5.0	- -	6 30.0

**F1 回答者の役職**

社長	69 100.0	1 1.5	- -	3 4.4	32 46.4	25 36.2	7 10.1	1 1.5
取締役・役員クラス	414 100.0	1 0.2	6 1.5	77 18.6	226 54.6	83 20.1	20 4.8	1 0.2
部長・次長クラス	1,042 100.0	12 1.2	113 10.8	311 29.9	450 43.2	122 11.7	31 3.0	3 0.3
課長クラス	1,065 100.0	95 8.9	190 17.8	345 32.4	318 29.9	80 7.5	34 3.2	3 0.3
係長・主任クラス	522 100.0	31 5.9	96 18.4	165 31.6	178 34.1	38 7.3	11 2.1	3 0.6
一般社員	440 100.0	28 6.4	85 19.3	126 28.6	146 33.2	40 9.1	9 2.1	6 1.4
その他	80 100.0	11 13.8	16 20.0	17 21.3	20 25.0	8 10.0	7 8.8	1 1.3
無回答	38 100.0	2 5.3	4 10.5	8 21.1	8 52.6	2 5.3	1 2.6	1 2.6

**F2 回答者の所属部署**

情報システム部門／電算部門	127 100.0	1 0.8	20 15.8	40 31.5	49 38.6	12 9.5	3 2.4	2 1.6
人事・労務部門	651 100.0	71 10.9	116 17.8	182 28.0	225 34.6	46 7.1	9 1.4	2 0.3
総務・庶務部門	1,592 100.0	57 3.6	178 11.2	448 28.1	638 40.1	215 13.5	50 3.1	6 0.4
経理部門	128 100.0	2 1.6	8 6.3	30 23.4	62 48.4	20 15.6	6 4.7	- -
広報部門	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3	- -	- -	- -
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	- -	14 8.4	40 24.1	78 47.0	24 14.5	8 4.8	2 1.2
その他部門	774 100.0	43 5.6	149 19.3	257 33.2	242 31.3	48 6.2	32 4.1	3 0.4
無回答	226 100.0	6 2.7	23 10.2	54 23.9	94 41.6	33 14.6	12 5.3	4 1.8

**Q6 従業員との協議等の手段**

労働組合との団体交渉	1,133 100.0	110 9.7	239 21.1	330 29.1	342 30.2	82 7.2	27 2.4	3 0.3
労使協議機関での協議	1,182 100.0	112 9.5	232 19.6	351 29.7	359 30.4	91 7.7	32 2.7	5 0.4
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	28 6.3	76 17.0	136 30.4	166 37.1	28 6.3	14 3.1	- -
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	115 7.1	228 14.1	442 27.2	617 38.0	175 10.8	43 2.7	3 0.2
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	129 8.5	289 19.1	476 31.4	474 31.3	110 7.3	35 2.3	3 0.2
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	145 5.9	370 15.0	714 29.0	907 36.8	257 10.4	62 2.5	7 0.3
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	72 14.8	75 15.4	137 28.1	146 30.0	46 9.5	11 2.3	- -
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	115 9.0	209 16.4	393 30.9	421 33.1	106 8.3	27 2.1	3 0.2
その他	187 100.0	6 3.2	22 11.8	43 23.0	83 44.4	21 11.2	11 5.9	1 0.5
無回答	58 100.0	4 6.9	4 6.9	18 31.0	18 31.0	6 10.3	2 3.5	6 10.3

**Q10 デジタル技術を活用した取組の有無**

行った（行っている）	1,264 100.0	97 7.7	180 14.2	378 29.9	473 37.4	106 8.4	28 2.2	2 0.2
行っていない	2,363 100.0	79 3.3	325 13.8	662 28.0	903 38.2	287 12.2	90 3.8	17 0.7
無回答	43 100.0	5 11.6	5 11.6	12 27.9	14 32.6	5 11.6	2 4.7	- -

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q1 貴事業所が属する貴社全体（本社・支社・営業所・工場などを含む）の総従業員数は何人ですか。該当する人数の番号をお選びください。（○は1つ）

	全 体	5 0 0 0 0 人 以 上	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 人	3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 人	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 人	5 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 人	3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 人	無 回 答
全 体	3,670 100.0	181 4.9	510 13.9	1,052 28.7	1,390 37.9	398 10.8	120 3.3	19 0.5

**Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働**

導入前に行った	494 100.0	60 12.2	50 10.1	128 25.9	191 38.7	48 9.7	15 3.0	2 0.4
導入後に行った	157 100.0	9 5.7	20 12.7	45 28.7	68 43.3	10 6.4	4 2.6	1 0.6
行っていない	649 100.0	27 4.2	117 18.0	217 33.4	225 34.7	54 8.3	9 1.4	-
無回答	20 100.0	3 15.0	3 15.0	4 20.0	9 45.0	-	1 5.0	-

**Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢**

積極的に対応を求めてきた	171 100.0	12 7.0	12 7.0	45 26.3	78 45.6	15 8.8	7 4.1	2 1.2
やや積極的	128 100.0	3 2.3	13 10.2	45 35.2	54 42.2	11 8.6	2 1.6	-
どちらでもない	254 100.0	48 18.9	34 13.4	58 22.8	89 35.0	20 7.9	5 2.0	-
やや消極的	12 100.0	1 8.3	-	4 33.3	4 33.3	2 16.7	1 8.3	-
対応には消極的だった	15 100.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	9 60.0	2 13.3	1 6.7	-
無回答	15 100.0	2 13.3	-	4 26.7	5 33.3	2 13.3	2 13.3	-

**Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期**

導入することを決める前に協議した	264 100.0	10 3.8	27 10.2	74 28.0	112 42.4	28 10.6	12 4.6	1 0.4
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	4 2.6	20 12.8	47 30.1	64 41.0	16 10.3	4 2.6	1 0.6
わからない	64 100.0	45 70.3	3 4.7	5 7.8	8 12.5	3 4.7	-	-
無回答	111 100.0	8 7.2	10 9.0	31 27.9	55 49.6	5 4.5	2 1.8	-

**Q17 従業員との協働等の効果**

効果があった	539 100.0	66 12.2	56 10.4	135 25.1	213 39.5	50 9.3	17 3.2	2 0.4
効果はなかった	34 100.0	1 2.9	1 2.9	15 44.1	15 44.1	1 2.9	1 2.9	-
無回答	22 100.0	-	3 13.6	7 31.8	11 50.0	1 4.6	-	-

**Q18 従業員との協働等による課題の発生**

課題が生じた	158 100.0	4 2.5	20 12.7	40 25.3	77 48.7	12 7.6	5 3.2	-
課題は生じなかった	406 100.0	60 14.8	35 8.6	107 26.4	151 37.2	38 9.4	13 3.2	2 0.5
無回答	31 100.0	3 9.7	5 16.1	10 32.3	11 35.5	2 6.5	-	-

**Q21 取組の成果の把握や「見える化」**

行っている	473 100.0	68 14.4	78 16.5	133 28.1	161 34.0	23 4.9	9 1.9	1 0.2
行っていない	750 100.0	23 3.1	96 12.8	234 31.2	298 39.7	81 10.8	17 2.3	1 0.1
無回答	41 100.0	6 14.6	6 14.6	11 26.8	14 34.2	2 4.9	2 4.9	-

**Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定**

行う予定がある	1,100 100.0	79 7.2	167 15.2	314 28.6	425 38.6	93 8.5	18 1.6	4 0.4
行う予定はない	464 100.0	7 1.5	44 9.5	104 22.4	197 42.5	77 16.6	30 6.5	5 1.1
わからない	2,078 100.0	93 4.5	298 14.3	627 30.2	754 36.3	225 10.8	71 3.4	10 0.5
無回答	28 100.0	2 7.1	1 3.6	7 25.0	14 50.0	3 10.7	1 3.6	-

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q2 貴社の主たる業種をお選びください。(〇は1つ)

	全 体	農 業、 林 業	漁 業	鉱 業、 採 石 業、 砂 利 採 取 業	建 設 業	製 造 業	電 気・ ガ ス・ 熱 供 給・ 水 道	情 報 通 信 業	運 輸 業、 郵 便 業	卸 売 業、 小 売 業	金 融 業、 保 険 業	不 動 産 業、 物 品 賃 貸 業	学 術 研 究、 専 門・ 技 術 サ ー ビ ス 業	宿 泊 業、 飲 食 サ ー ビ ス 業	生 活 関 連 サ ー ビ ス 業、 娯 楽	教 育、 学 習 支 援 業	医 療、 福 祉	複 合 サ ー ビ ス 事 業	そ の 他 サ ー ビ ス 業	分 類 不 能 の 産 業	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	10 0.3	-	4 0.1	351 9.6	1,228 33.5	22 0.6	107 2.9	406 11.1	488 13.3	69 1.9	26 0.7	77 2.1	64 1.7	58 1.6	67 1.8	323 8.8	45 1.2	253 6.9	2 0.1	25 0.7	45 1.2
<b>Q1 従業員規模</b>																						
5,000人以上	181 100.0	-	-	-	5 2.8	39 21.6	3 1.7	2 1.1	15 8.3	73 40.3	-	2 1.1	1 0.6	5 2.8	-	9 5.0	12 6.6	-	11 6.1	-	1 0.6	3 1.7
1,000~4,999人	510 100.0	3 0.6	-	1 0.2	51 10.0	121 23.7	2 0.4	5 1.0	64 12.6	66 12.9	17 3.3	4 0.8	15 2.9	18 3.5	13 2.6	12 2.4	45 8.8	13 2.6	49 9.6	1 0.2	6 1.2	4 0.8
300~999人	1,052 100.0	2 0.2	-	-	76 7.2	345 32.8	6 0.6	41 3.9	111 10.6	138 13.1	22 2.1	8 0.8	24 2.3	15 1.4	14 1.3	20 1.9	109 10.4	11 1.1	90 8.6	-	10 1.0	10 1.0
100~299人	1,390 100.0	4 0.3	-	1 0.1	148 10.7	531 38.2	11 0.8	41 3.0	158 11.4	154 11.1	21 1.5	7 0.5	23 1.7	14 1.1	15 1.1	21 1.5	125 9.0	17 1.2	73 5.3	1 0.1	5 0.4	14 1.0
50~99人	398 100.0	1 0.3	-	1 0.3	63 15.8	147 36.9	-	15 3.8	40 10.1	37 9.3	8 2.0	3 0.8	10 2.5	5 1.3	3 3.3	18 4.5	4 1.0	4 1.0	23 5.8	-	3 0.8	4 1.0
30~49人	120 100.0	-	-	-	8 6.7	41 34.2	-	3 2.5	17 14.2	19 15.8	1 0.8	2 1.7	4 3.3	1 0.8	2 1.7	2 9.2	2 3	-	6 5.0	-	-	2 1.7
無回答	19 100.0	-	-	-	-	4 21.1	-	-	1 5.3	1 5.3	-	-	-	-	1 5.3	-	3 15.8	-	1 5.3	-	-	8 42.1
<b>Q2 業種</b>																						
農業、林業	10 100.0	10 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	-	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	351 100.0	-	-	-	351 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	1,228 100.0	-	-	-	-	1,228 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	-	-	-	-	-	22 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	107 100.0	-	-	-	-	-	-	107 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	406 100.0	-	-	-	-	-	-	-	406 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
卸売業、小売業	488 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	488 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融業、保険業	69 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58 100.0	-	-	-	-	-	-	-
教育、学習支援業	67 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67 100.0	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	323 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	323 100.0	-	-	-	-	-
複合サービス事業	45 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45 100.0	-	-	-	-
その他サービス業	253 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	253 100.0	-	-	-
分類不能の産業	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-	-
その他	25 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25 100.0	-
無回答	45 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45 100.0
<b>Q2 業種</b>																						
製造業	1,228 100.0	-	-	-	-	1,228 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非製造業	2,397 100.0	10 0.4	-	4 0.2	351 14.6	-	22 0.9	107 4.5	406 16.9	488 20.4	69 2.9	26 1.1	77 3.2	64 2.7	58 2.4	67 2.8	323 13.5	45 1.9	253 10.6	2 0.1	25 1.0	-
無回答	45 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45 100.0
<b>Q3 創業年</b>																						
1919年まで	384 100.0	4 1.0	-	-	63 16.4	161 41.9	3 0.8	2 0.5	32 8.3	57 14.8	8 2.1	3 0.8	2 0.5	5 1.3	6 1.6	20 5.2	6 1.6	2 0.5	6 1.6	-	1 0.3	2 0.5
1920~1939年	382 100.0	-	-	1 0.3	37 9.7	191 50.0	2 0.5	1 0.3	47 12.3	36 9.4	24 6.3	-	4 1.1	4 1.1	3 0.8	9 2.4	5 1.3	2 0.5	6 1.6	2 0.5	5 1.3	3 0.8
1940~1959年	1,068 100.0	3 0.3	-	-	128 12.0	426 39.9	5 0.5	12 1.1	155 14.5	148 13.9	25 2.3	6 0.6	14 1.3	14 1.3	10 0.9	17 1.6	37 3.5	5 0.5	49 4.6	-	6 0.6	8 0.8
1960~1979年	994 100.0	1 0.1	-	2 0.2	83 8.4	298 30.0	7 0.7	45 4.5	100 10.1	129 13.0	-	12 1.2	37 3.7	19 1.9	24 2.4	14 1.4	87 8.8	10 1.0	111 11.2	-	4 0.4	11 1.1
1980~1999年	452 100.0	1 0.2	-	-	19 4.2	76 16.8	1 0.2	38 8.4	36 8.0	36 8.0	7 1.6	4 0.9	11 2.4	4 3.1	8 1.8	2 0.4	119 26.3	11 2.4	58 12.8	-	7 1.6	4 0.9
2000年以降	254 100.0	1 0.4	-	-	6 2.4	36 14.2	1 0.4	9 3.5	19 7.5	62 24.4	4 1.6	1 0.4	8 3.2	4 1.6	5 2.0	3 1.2	59 23.2	10 3.9	18 7.1	-	2 0.8	6 2.4
無回答	136 100.0	-	-	-	15 11.0	40 29.4	3 2.2	-	17 12.5	20 14.7	1 0.7	-	1 0.7	4 2.9	2 1.5	2 7.4	10 3.7	5 3.7	5 3.7	-	-	11 8.1



I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q2 貴社の主たる業種をお選びください。(Oは1つ)

Table with 22 columns for industries and 15 rows for various questionnaire questions (Q4-Q10). The columns represent different industry sectors such as Manufacturing, Retail, Finance, etc. The rows contain the number of respondents for each category across various sub-questions.

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q2 貴社の主たる業種をお選びください。(〇は1つ)

	全 体	農 業、 林 業	漁 業	鉱 業、 採 石 業、 砂 利 採 取 業	建 設 業	製 造 業	電 気・ ガ ス・ 熱 供 給・ 水 道	情 報 通 信 業	運 輸 業、 郵 便 業	卸 売 業、 小 売 業	金 融 業、 保 険 業	不 動 産 業、 物 品 賃 貸 業	学 術 研 究、 専 門・ 技 術 サ ー ビ ス 業	宿 泊 業、 飲 食 サ ー ビ ス 業	業 生 活 関 連 サ ー ビ ス 業、 娯 楽	教 育、 学 習 支 援 業	医 療、 福 祉	複 合 サ ー ビ ス 事 業	そ の 他 サ ー ビ ス 業	分 類 不 能 の 産 業	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	10 0.3	-	4 0.1	351 9.6	1,228 33.5	22 0.6	107 2.9	406 11.1	488 13.3	69 1.9	26 0.7	77 2.1	64 1.7	58 1.6	67 1.8	323 8.8	45 1.2	253 6.9	2 0.1	25 0.7	45 1.2
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																						
導入前に行った	494 100.0	2 0.4	-	1 0.2	74 15.0	154 31.2	3 0.6	17 3.4	22 4.5	78 15.8	7 1.4	1 0.2	12 2.4	6 1.2	7 1.4	5 1.0	61 12.4	3 0.6	26 5.3	-	6 1.2	9 1.8
導入後に行った	157 100.0	-	-	1 0.6	34 21.7	54 34.4	1 0.6	6 3.8	14 8.9	13 8.3	3 1.9	1 0.6	3 1.9	1 0.6	1 0.6	3 1.9	8 5.1	3 1.9	9 5.7	-	-	2 1.3
行っていない	649 100.0	2 0.3	-	-	66 10.2	237 36.5	4 0.6	41 6.3	44 6.8	82 12.6	16 2.5	8 1.2	19 2.9	12 1.9	4 0.6	15 2.3	5 5.7	3 0.8	43 6.6	-	6 0.9	8 1.2
無回答	20 100.0	-	-	-	1 5.0	6 30.0	-	2 10.0	3 15.0	6 30.0	-	-	-	-	-	-	2 10.0	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>																						
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	1 0.6	-	1 0.6	30 17.5	60 35.1	-	9 5.3	6 3.5	13 7.6	2 1.2	1 0.6	6 3.5	1 0.6	2 1.2	1 0.6	23 13.5	-	10 5.9	-	1 0.6	4 2.3
やや積極的	128 100.0	1 0.8	-	-	19 14.8	43 33.6	2 1.6	4 3.1	8 6.3	11 8.6	5 3.9	-	3 2.3	1 0.8	4 3.1	1 0.8	13 10.2	2 1.6	9 7.0	-	2 1.6	-
どちらでもない	254 100.0	-	-	1 0.4	36 14.2	80 31.5	1 0.4	9 3.5	9 3.5	58 22.8	2 0.8	1 0.4	5 2.0	4 1.6	4 1.6	19 7.5	3 1.2	13 5.1	-	2 0.8	6 2.4	
やや消極的	12 100.0	-	-	-	2 16.7	2 16.7	-	-	2 16.7	2 16.7	-	-	-	-	-	-	4 33.3	-	-	-	-	-
対応には消極的だった	15 100.0	-	-	-	3 20.0	6 40.0	-	-	1 6.7	1 6.7	-	-	-	1 6.7	-	-	2 13.3	-	-	-	1 6.7	-
無回答	15 100.0	-	-	-	1 6.7	4 26.7	-	-	3 20.0	3 20.0	-	-	-	-	-	1 6.7	2 13.3	-	1 6.7	-	-	-
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>																						
導入するには決める前に協議した	264 100.0	2 0.8	-	1 0.4	46 17.4	93 35.2	1 0.4	10 3.8	11 4.2	18 6.8	4 1.5	1 0.4	7 2.7	2 0.8	4 1.5	3 1.1	37 14.0	-	15 5.7	-	3 1.1	6 2.3
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	-	-	-	20 12.8	61 39.1	1 0.6	7 4.5	7 4.5	17 10.9	3 1.9	-	4 2.6	2 1.3	2 1.3	2 1.3	20 12.8	1 0.6	6 3.9	-	3 1.9	-
わからない	64 100.0	-	-	-	4 6.3	3 4.7	1 1.6	-	2 3.1	42 65.6	-	-	1 1.6	2 3.1	-	-	1 3.1	2 4.7	3 4.7	-	-	4 1.7
無回答	111 100.0	-	-	1 0.9	21 18.9	38 34.2	-	5 4.5	9 8.1	11 9.9	2 1.8	1 0.9	2 1.8	1 0.9	1 0.9	2 4.5	5 1.8	2 4.5	9 8.1	-	-	1 0.9
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>																						
効果があった	539 100.0	1 0.2	-	2 0.4	83 15.4	173 32.1	3 0.6	18 3.3	25 4.6	81 15.0	8 1.5	2 0.4	13 2.4	6 1.1	6 1.1	7 1.3	60 11.1	4 0.7	33 6.1	-	5 0.9	9 1.7
効果はなかった	34 100.0	-	-	-	7 20.6	16 47.1	-	2 5.9	1 2.9	3 8.8	1 2.9	-	1 2.9	1 2.9	1 2.9	-	1 2.9	-	-	-	-	-
無回答	22 100.0	1 4.6	-	-	1 4.6	6 27.3	-	2 9.1	3 13.6	4 18.2	-	-	-	-	-	-	2 9.1	1 4.6	-	1 4.6	4 4.6	
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>																						
課題が生じた	158 100.0	-	-	-	40 25.3	50 31.7	1 0.6	2 1.3	6 3.8	13 8.2	4 2.5	-	3 1.9	2 1.3	1 0.6	-	17 10.8	2 1.3	12 7.6	-	2 1.3	3 1.9
課題は生じなかった	406 100.0	1 0.3	-	2 0.5	47 11.6	140 34.5	2 0.5	17 4.2	18 4.4	71 17.5	5 1.2	1 0.3	11 2.7	4 1.0	6 1.5	7 1.7	40 9.9	3 0.7	21 5.2	-	4 1.0	6 1.5
無回答	31 100.0	1 3.2	-	-	4 12.9	5 16.1	-	3 9.7	5 16.1	4 12.9	-	1 3.2	-	1 3.2	-	-	6 19.4	-	-	-	-	3 3.2
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																						
行っている	473 100.0	2 0.4	-	1 0.2	59 12.5	180 38.1	4 0.9	12 2.5	24 5.1	74 15.6	10 2.1	4 0.9	12 2.5	5 1.1	4 0.9	1 0.2	36 7.6	6 1.3	26 5.5	-	5 1.1	8 1.7
行っていない	750 100.0	2 0.3	-	1 0.1	93 12.4	248 33.1	3 0.4	52 6.9	49 6.5	93 12.4	14 1.9	5 0.7	21 2.8	13 1.7	7 0.9	21 2.8	61 8.1	4 0.5	49 6.5	-	6 0.8	8 1.1
無回答	41 100.0	-	-	-	6 14.6	10 24.4	-	1 2.4	3 7.3	9 22.0	1 2.4	1 2.4	-	1 2.4	-	-	5 12.2	-	1 2.4	-	1 2.4	2 4.9
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																						
行う予定がある	1,100 100.0	3 0.3	-	1 0.1	143 13.0	409 37.2	8 0.7	55 5.0	58 5.3	156 14.2	25 2.3	10 0.9	28 2.6	14 1.3	13 1.2	13 1.2	71 6.5	6 0.6	67 6.1	-	8 0.7	12 1.1
行う予定はない	464 100.0	2 0.4	-	1 0.2	34 7.3	156 33.6	1 0.2	8 1.7	69 14.9	50 10.8	4 0.9	1 0.2	8 1.7	9 1.5	9 1.9	6 1.3	53 11.4	5 1.1	34 7.3	-	3 0.7	13 2.8
わからない	2,078 100.0	5 0.2	-	2 0.1	172 8.3	652 31.4	13 0.6	43 2.1	275 13.2	280 13.5	40 1.9	15 0.7	40 1.9	42 2.0	35 1.7	47 2.3	196 9.4	34 1.6	151 7.3	2 0.1	14 0.7	20 1.0
無回答	28 100.0	-	-	-	2 7.1	11 39.3	-	1 3.6	4 14.3	2 7.1	-	-	1 3.6	1 3.6	1 3.6	3 10.7	-	1 3.6	-	-	-	-

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q3 貴社の創業年

	全 体	1 8 9 9 年 以 前	1 9 0 0 年	1 9 0 1 年	1 9 0 2 年	1 9 0 3 年	1 9 0 4 年	1 9 0 5 年	1 9 0 6 年	1 9 0 7 年	1 9 0 8 年	1 9 0 9 年	2 0 0 0 年	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全体	3,670 100.0	172 4.7	75 2.0	137 3.7	182 5.0	200 5.5	449 12.2	619 16.9	575 15.7	419 11.4	263 7.2	189 5.2	154 4.2	100 2.7	136 3.7	3,534 100.0	1956	1584	2020
<b>Q1 従業員規模</b>																			
5,000人以上	181 100.0	13 7.2	1 0.6	5 2.8	3 1.7	7 3.9	19 10.5	28 15.5	24 13.3	8 4.4	12 6.6	7 3.9	5 2.8	46 25.4	3 1.7	178 5.0	1964	1610	2018
1,000~4,999人	510 100.0	31 6.1	20 3.9	31 6.1	31 6.3	32 6.3	61 12.0	85 16.7	40 7.8	63 12.4	33 6.5	25 4.9	25 4.9	11 2.2	22 4.3	488 13.8	1952	1862	2019
300~999人	1,052 100.0	53 5.0	19 1.8	42 4.0	61 5.2	62 5.9	137 13.0	168 16.0	176 16.7	112 10.7	76 7.2	60 5.7	54 5.1	13 1.2	25 2.4	1,027 29.1	1956	1829	2017
100~299人	1,390 100.0	50 3.6	26 1.9	42 3.0	69 5.0	69 5.0	122 12.2	169 16.9	260 18.7	235 12.5	174 7.7	107 5.1	47 3.4	20 1.4	51 3.7	1,339 37.9	1957	1610	2020
50~99人	398 100.0	20 5.0	12 1.3	18 3.0	23 4.5	23 4.5	45 11.3	61 15.3	79 19.9	50 12.6	26 6.5	21 5.3	13 3.3	6 1.5	19 4.8	379 10.7	1954	1584	2019
30~49人	120 100.0	5 4.2	4 3.3	5 4.2	6 5.0	6 5.0	17 14.2	15 12.5	18 15.0	9 7.5	8 6.7	5 4.2	10 8.3	4 3.3	8 6.7	112 3.2	1954	1658	2019
無回答	19 100.0	-	-	-	-	1 5.3	1 5.3	2 10.5	3 15.8	3 5.3	1 -	-	-	-	8 42.1	11 0.3	1962	1930	1985
<b>Q2 業種</b>																			
農業、林業	10 100.0	1 10.0	-	3 30.0	-	-	1 10.0	2 20.0	-	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	-	-	10 0.3	1947	1890	2006
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-	4 0.1	1932	1873	1970
建設業	351 100.0	26 7.4	14 4.0	23 6.6	17 4.8	20 5.7	64 18.2	64 18.2	46 13.1	37 10.5	13 3.7	6 1.7	5 1.4	1 0.3	15 4.3	336 9.5	1944	1610	2012
製造業	1,228 100.0	73 5.9	24 2.0	64 5.2	77 6.3	114 9.3	203 16.5	223 18.2	182 14.8	116 9.5	60 4.9	16 1.3	21 1.7	15 1.2	40 3.3	1,188 33.6	1948	1649	2020
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	1 4.6	-	2 9.1	1 4.6	1 4.6	1 4.6	1 4.6	6 27.3	1 4.6	1 4.6	-	-	1 4.6	3 13.6	19 0.5	1952	1868	2015
情報通信業	107 100.0	2 1.9	-	-	1 0.9	-	4 3.7	8 7.5	24 22.4	21 19.6	27 25.2	11 10.3	7 6.5	2 1.9	-	107 3.0	1975	1876	2019
運輸業、郵便業	406 100.0	9 2.2	11 2.7	12 3.0	23 5.7	24 5.9	62 15.3	93 22.9	66 16.3	34 8.4	19 4.7	17 4.2	2 0.5	2 0.5	17 4.2	389 11.0	1954	1872	2011
卸売業、小売業	488 100.0	36 7.4	6 1.2	15 3.1	16 3.3	20 4.1	61 12.5	87 17.8	75 15.4	54 11.1	28 5.7	8 1.6	11 2.3	51 10.5	20 4.1	468 13.2	1955	1584	2018
金融業、保険業	69 100.0	6 8.7	-	2 2.9	20 29.0	4 5.8	9 13.0	16 23.2	-	3 4.4	4 5.8	4 5.8	-	-	1 1.9	68 1.9	1942	1878	2001
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	-	-	3 11.5	-	-	-	6 23.1	6 23.1	2 7.7	2 7.7	-	-	1 3.9	-	26 0.7	1965	1914	2014
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	1 1.3	-	1 1.3	4 5.2	-	3 3.9	11 14.3	24 31.2	13 16.9	5 6.5	6 7.8	7 9.1	1 1.3	1 1.3	76 2.2	1968	1897	2016
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	2 3.1	-	3 4.7	3 3.1	2 3.1	1 1.6	13 20.3	7 10.9	12 18.8	5 7.8	1 1.6	3 4.7	4 6.3	1 1.7	60 1.7	1964	1874	2017
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	1 1.7	4 6.9	1 1.7	3 5.2	-	2 3.5	8 13.8	12 20.7	5 8.6	3 5.2	4 6.9	1 1.7	2 3.5	1 1.6	56 1.6	1962	1875	2019
教育、学習支援業	67 100.0	10 14.9	10 14.9	-	4 6.0	5 7.5	10 14.9	7 10.5	12 17.9	2 3.0	2 3.0	-	3 4.5	-	2 3.0	65 1.8	1938	1872	2007
医療、福祉	323 100.0	2 0.6	2 0.6	2 0.6	2 0.6	2 0.9	5 1.6	32 9.9	43 13.3	44 13.6	46 14.2	73 22.6	47 14.6	12 3.7	10 3.1	313 8.9	1981	1889	2018
複合サービス事業	45 100.0	1 2.2	-	1 2.2	2 4.4	-	3 6.7	2 4.4	5 11.1	5 11.1	8 17.8	3 6.7	6 13.3	4 8.9	5 11.1	40 1.1	1976	1897	2013
その他サービス業	253 100.0	-	3 1.2	3 1.2	3 1.2	3 1.2	13 5.1	36 14.2	58 22.9	53 21.0	30 11.9	28 11.1	17 6.7	1 0.4	5 2.0	248 7.0	1971	1900	2019
分類不能の産業	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 0.1	1922	1920	1923
その他	25 100.0	-	1 4.0	-	2 8.0	3 12.0	3 12.0	3 12.0	3 12.0	1 4.0	2 8.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	-	25 0.7	1963	1903	2014
無回答	45 100.0	-	-	2 4.4	2 4.4	1 2.2	4 8.9	4 8.9	5 11.1	6 13.3	2 4.4	2 4.4	2 4.4	4 8.9	11 24.4	34 1.0	1968	1913	2013
<b>Q2 業種</b>																			
製造業	1,228 100.0	73 5.9	24 2.0	64 5.2	77 6.3	114 9.3	203 16.5	223 18.2	182 14.8	116 9.5	60 4.9	16 1.3	21 1.7	15 1.2	40 3.3	1,188 33.6	1948	1649	2020
非製造業	2,397 100.0	99 4.1	51 2.1	71 3.0	103 4.3	85 3.6	242 10.1	392 16.4	388 16.2	297 12.4	201 8.4	171 7.1	131 5.5	81 3.4	85 3.6	2,312 65.4	1960	1584	2019
無回答	45 100.0	-	-	2 4.4	2 4.4	1 2.2	4 8.9	4 8.9	5 11.1	6 13.3	2 4.4	2 4.4	2 4.4	4 8.9	11 24.4	34 1.0	1968	1913	2013
<b>Q3 創業年</b>																			
1919年まで	384 100.0	172 44.8	75 19.5	137 35.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	384 10.9	1892	1584	1919
1920~1939年	382 100.0	-	-	-	182 47.6	200 52.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	382 10.8	1930	1920	1939
1940~1959年	1,068 100.0	-	-	-	-	-	449 42.0	619 58.0	-	-	-	-	-	-	-	1,068 30.2	1951	1940	1959
1960~1979年	994 100.0	-	-	-	-	-	-	575 57.9	419 42.2	-	-	-	-	-	-	994 28.1	1968	1960	1979
1980~1999年	452 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	263 58.2	189 41.8	-	-	-	-	452 12.8	1989	1980	1999
2000年以降	254 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	154 60.6	100 39.4	-	-	254 7.2	2008	2000	2020
無回答	136 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136 100.0	-	-	-



I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q3 貴社の創業年

	全 体	1 8 9 9 年 以 前	1 9 0 0 年	1 9 0 1 年	1 9 0 2 年	1 9 0 3 年	1 9 0 4 年	1 9 0 5 年	1 9 0 6 年	1 9 0 7 年	1 9 0 8 年	1 9 0 9 年	2 0 1 0 年	2 0 1 1 年	2 0 1 2 年	2 0 1 3 年	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全体	3,670	172	75	137	182	200	449	619	575	419	263	189	154	100	136	3,534	1956	1584	2020		
100.0	100.0	4.7	2.0	3.7	5.0	5.5	12.2	16.9	15.7	11.4	7.2	5.2	4.2	2.7	3.7	100.0					
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																					
導入前に行った	494	28	20	20	24	24	46	67	65	50	39	27	22	52	10	484	1958	1584	2020		
100.0	100.0	5.7	4.1	4.1	4.9	4.9	9.3	13.6	13.2	10.1	7.9	5.5	4.5	10.5	2.0	39.1					
導入後に行った	157	7	6	9	7	8	21	29	31	14	10	3	5	4	3	154	1951	1610	2019		
100.0	100.0	4.5	3.8	5.7	4.5	5.1	13.4	18.5	19.8	8.9	6.4	1.9	3.2	2.6	1.9	12.5					
行っていない	649	34	16	31	42	32	88	96	96	77	55	34	21	12	15	634	1955	1837	2019		
100.0	100.0	5.2	2.5	4.8	6.5	4.9	13.6	14.8	14.8	11.9	8.5	5.2	3.2	1.9	2.3	51.3					
無回答	20	2	-	-	-	2	2	2	2	3	2	2	1	2	-	20	1962	1858	2013		
100.0	100.0	10.0	-	-	-	10.0	10.0	10.0	10.0	15.0	10.0	10.0	5.0	10.0	-	1.6					
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>																					
積極的に対応を求めてきた	171	12	2	9	16	5	17	28	27	19	7	12	10	2	5	166	1952	1610	2019		
100.0	100.0	7.0	1.2	5.3	9.4	2.9	9.9	16.4	15.8	11.1	4.1	7.0	5.9	1.2	2.9	28.5					
やや積極的	128	6	5	3	4	8	16	18	19	18	11	6	7	5	2	126	1956	1610	2018		
100.0	100.0	4.7	3.9	2.3	3.1	6.3	12.5	14.1	14.8	14.1	8.6	4.7	5.5	3.9	1.6	21.6					
どちらでもない	254	13	12	12	6	12	24	35	33	20	19	11	7	45	5	249	1962	1584	2020		
100.0	100.0	5.1	4.7	4.7	2.4	4.7	9.5	13.8	13.0	7.9	7.5	4.3	2.8	17.7	2.0	42.7					
やや消極的	12	-	1	-	1	1	-	2	2	1	2	-	2	-	-	12	1964	1903	2005		
100.0	100.0	-	8.3	-	8.3	8.3	-	16.7	16.7	8.3	16.7	-	16.7	-	-	2.1					
対応には消極的だった	15	-	2	-	1	1	2	2	4	-	3	-	-	-	-	15	1952	1904	1987		
100.0	100.0	-	13.3	-	6.7	6.7	13.3	13.3	26.7	-	20.0	-	-	-	-	2.6					
無回答	15	-	-	-	-	2	1	4	4	1	-	1	-	2	-	15	1967	1935	2017		
100.0	100.0	-	-	-	-	13.3	6.7	26.7	26.7	6.7	-	6.7	-	13.3	-	2.6					
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>																					
導入することを決める前に協議した	264	12	9	13	19	13	25	43	37	31	18	18	13	6	7	257	1954	1610	2019		
100.0	100.0	4.6	3.4	4.9	7.2	4.9	9.5	16.3	14.0	11.7	6.8	6.8	4.9	2.3	2.7	44.1					
導入することを決めた後で協議した	156	14	10	7	5	8	16	20	20	16	19	7	8	4	2	154	1951	1584	2020		
100.0	100.0	9.0	6.4	4.5	3.2	5.1	10.3	12.8	12.8	10.3	12.2	4.5	5.1	2.6	1.3	26.4					
わからない	64	1	1	1	-	2	3	2	7	2	1	-	1	42	1	63	1993	1894	2014		
100.0	100.0	1.6	1.6	1.6	-	3.1	4.7	3.1	10.9	3.1	1.6	-	1.6	65.6	1.6	10.8					
無回答	111	4	2	3	4	6	16	24	25	10	4	5	4	2	2	109	1956	1844	2017		
100.0	100.0	3.6	1.8	2.7	3.6	5.4	14.4	21.6	22.5	9.0	3.6	4.5	3.6	1.8	1.8	18.7					
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>																					
効果があった	539	28	20	23	25	25	50	81	77	55	38	28	26	53	10	529	1958	1584	2020		
100.0	100.0	5.2	3.7	4.3	4.6	4.6	9.3	15.0	14.3	10.2	7.1	5.2	4.8	9.8	1.9	90.7					
効果はなかった	34	3	2	1	-	1	6	4	9	3	2	2	-	-	1	33	1949	1844	1999		
100.0	100.0	8.8	5.9	2.9	-	2.9	17.7	11.8	26.5	8.8	5.9	5.9	-	-	2.9	5.7					
無回答	22	-	-	-	3	3	4	4	3	1	2	-	-	1	1	21	1954	1927	2017		
100.0	100.0	-	-	-	13.6	13.6	18.2	18.2	13.6	4.6	9.1	-	-	4.6	4.6	3.6					
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>																					
課題が生じた	158	5	7	8	7	6	22	25	23	18	12	10	9	3	3	155	1956	1610	2018		
100.0	100.0	3.2	4.4	5.1	4.4	3.8	13.9	15.8	14.6	11.4	7.6	6.3	5.7	1.9	1.9	26.6					
課題は生じなかった	406	26	15	15	18	20	35	58	64	36	26	18	15	51	9	397	1958	1584	2020		
100.0	100.0	6.4	3.7	3.7	4.4	4.9	8.6	14.3	15.8	8.9	6.4	4.4	3.7	12.6	2.2	68.1					
無回答	31	-	-	1	3	3	3	6	2	5	4	2	2	-	-	31	1961	1910	2007		
100.0	100.0	-	-	3.2	9.7	9.7	9.7	19.4	6.5	16.1	12.9	6.5	6.5	-	-	5.3					
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																					
行っている	473	18	13	24	26	14	45	73	62	50	41	24	19	56	8	465	1961	1610	2020		
100.0	100.0	3.8	2.8	5.1	5.5	3.0	9.5	15.4	13.1	10.6	8.7	5.1	4.0	11.8	1.7	37.6					
行っていない	750	47	23	31	42	44	99	109	121	86	55	39	28	8	18	732	1953	1584	2018		
100.0	100.0	6.3	3.1	4.1	5.6	5.9	13.2	14.5	16.1	11.5	7.3	5.2	3.7	1.1	2.4	59.2					
無回答	41	2	2	-	2	5	6	5	4	3	3	3	1	4	1	40	1957	1858	2019		
100.0	100.0	4.9	4.9	-	4.9	12.2	14.6	12.2	9.8	7.3	7.3	7.3	2.4	9.8	2.4	3.2					
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																					
行う予定がある	1,100	49	35	43	53	67	128	187	161	131	78	46	35	61	26	1,074	1956	1610	2020		
100.0	100.0	4.5	3.2	3.9	4.8	6.1	11.6	17.0	14.6	11.9	7.1	4.2	3.2	5.6	2.4	30.4					
行う予定はない	464	12	9	12	22	28	42	84	83	65	45	19	18	5	20	444	1959	1805	2018		
100.0	100.0	2.6	1.9	2.6	4.7	6.0	9.1	18.1	17.9	14.0	9.7	4.1	3.9	1.1	4.3	12.6					
わからない	2,078	109	31	80	107	102	276	343	326	221	138	123	101	33	88	1,990	1955	1584	2019		
100.0	100.0	5.3	1.5	3.9	5.2	4.9	13.3	16.5	15.7	10.6	6.6	5.9	4.9	1.6	4.2	56.3					
無回答	28	2	-	2	-	3	3	5	5	2	2	1	-	1	2	26	1953	1884	2013		
100.0	100.0	7.1	-	7.1	-	10.7	10.7	17.9	17.9	7.1	7.1	3.6	-	3.6	7.1	0.7					

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（派遣労働者を除く）】計

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 19 人	20 ~ 29 人	30 ~ 39 人	40 ~ 49 人	50 ~ 59 人	60 ~ 69 人	70 ~ 79 人	80 ~ 89 人	90 ~ 99 人	100 人以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全 体	3,670 100.0	-	18 0.5	37 1.0	122 3.3	354 9.7	316 8.6	981 26.7	1,186 32.3	443 12.1	213 5.8	3,457 100.0	253	2	113.574			
<b>Q1 従業員規模</b>																		
5,000人以上	181 100.0	-	-	-	5 2.8	13 7.2	7 3.9	53 29.3	48 26.5	47 26.0	8 4.4	173 5.0	1,728	22	113.574			
1,000~4,999人	510 100.0	-	4 0.8	7 1.4	24 4.7	53 10.4	35 6.9	125 24.5	118 23.1	119 23.3	25 4.9	485 14.0	389	4	3,847			
300~999人	1,052 100.0	-	3 0.3	18 1.7	41 3.9	97 9.2	108 10.3	240 22.8	208 19.8	272 25.9	65 6.2	987 28.6	197	2	1,247			
100~299人	1,390 100.0	-	7 0.5	7 0.5	38 2.7	115 8.3	86 6.2	241 17.3	805 57.9	3 0.2	88 6.3	1,302 37.7	122	2	409			
50~99人	398 100.0	-	3 0.8	4 1.0	4 1.0	28 7.0	21 5.3	315 79.2	4 1.0	-	19 4.8	379 11.0	68	3	134			
30~49人	120 100.0	-	1 0.8	-	9 7.5	47 39.2	59 49.2	3 2.5	-	-	1 0.8	119 3.4	39	4	60			
無回答	19 100.0	-	-	1 5.3	1 5.3	1 5.3	-	4 21.1	3 15.8	2 10.5	7 36.8	12 0.4	142	11	347			
<b>Q2 業種</b>																		
農業、林業	10 100.0	-	-	-	-	2 20.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	-	9 0.3	145	43	439			
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-	4 0.1	121	34	261			
建設業	351 100.0	-	5 1.4	3 0.9	7 2.0	37 10.5	32 9.1	99 28.2	122 34.8	20 5.7	26 7.4	325 9.4	139	2	2,868			
製造業	1,228 100.0	-	1 0.1	6 0.5	21 1.7	100 8.1	96 7.8	353 28.8	450 36.6	140 11.4	61 5.0	1,167 33.8	167	6	4,550			
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	-	-	1 4.6	2 9.1	2 4.6	1 4.6	4 18.2	11 50.0	-	1 4.6	21 0.6	120	17	262			
情報通信業	107 100.0	-	-	1 0.9	1 0.9	10 9.4	4 3.7	36 33.6	37 34.6	13 12.2	5 4.7	102 3.0	153	14	935			
運輸業、郵便業	406 100.0	-	2 0.5	2 0.5	14 3.5	52 12.8	109 12.8	123 26.9	123 30.3	30 7.4	22 5.4	384 11.1	193	6	23,391			
卸売業、小売業	488 100.0	-	2 0.4	3 0.6	25 5.1	50 10.3	47 9.6	122 25.0	138 28.3	70 14.3	31 6.4	457 13.2	415	6	14,615			
金融業、保険業	69 100.0	-	-	1 1.5	3 4.4	7 10.1	6 8.7	12 17.4	20 29.0	18 26.1	2 2.9	67 1.9	318	15	2,642			
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	-	1 3.9	2 7.7	1 3.9	3 11.5	4 15.4	7 26.9	4 15.4	4 15.4	-	26 0.8	204	6	1,940			
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	-	-	-	2 2.6	9 11.7	10 13.0	23 29.9	21 27.3	10 13.0	2 2.6	75 2.2	164	29	1,909			
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	-	-	-	11 17.2	6 9.4	9 14.1	10 15.6	15 23.4	9 14.1	4 6.3	60 1.7	2,123	20	113,574			
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	-	1 1.7	6 10.3	3 5.2	6 10.3	6 10.3	14 24.1	13 22.4	6 10.3	3 5.2	55 1.6	134	9	1,450			
教育、学習支援業	67 100.0	-	-	1 1.5	2 3.0	2 3.0	2 3.0	14 20.9	22 32.8	21 31.3	3 4.5	64 1.9	433	11	3,153			
医療、福祉	323 100.0	-	2 0.6	5 1.6	11 3.4	37 11.5	23 7.1	82 25.4	90 27.9	46 14.2	27 8.4	296 8.6	194	2	3,845			
複合サービス事業	45 100.0	-	-	-	2 4.4	6 13.3	1 2.2	13 28.9	14 31.1	7 15.6	2 4.4	43 1.2	180	23	1,332			
その他サービス業	253 100.0	-	3 1.2	6 2.4	12 4.7	22 8.7	14 5.5	59 23.3	82 32.4	39 15.4	16 6.3	237 6.9	297	4	13,000			
分類不能の産業	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	2 0.1	74	7	141			
その他	25 100.0	-	-	-	-	1 4.0	2 8.0	9 36.0	9 36.0	3 12.0	1 4.0	24 0.7	219	39	1,849			
無回答	45 100.0	-	-	-	5 11.1	3 6.7	5 11.1	11 24.4	5 20.0	9 13.3	6 13.3	39 1.1	179	23	1,426			
<b>Q2 業種</b>																		
製造業	1,228 100.0	-	1 0.1	6 0.5	21 1.7	100 8.1	96 7.8	353 28.8	450 36.6	140 11.4	61 5.0	1,167 33.8	167	6	4,550			
非製造業	2,397 100.0	-	17 0.7	31 1.3	96 4.0	251 10.5	215 9.0	617 25.7	727 30.3	297 12.4	146 6.1	2,251 65.1	298	2	113,574			
無回答	45 100.0	-	-	-	5 11.1	3 6.7	5 11.1	11 24.4	9 20.0	6 13.3	6 13.3	39 1.1	179	23	1,426			
<b>Q3 創業年</b>																		
1919年まで	384 100.0	-	1 0.3	3 0.8	5 1.3	31 8.1	40 10.4	96 25.0	129 33.6	58 15.1	21 5.5	363 10.5	201	4	3,032			
1920~1939年	382 100.0	-	2 0.5	1 0.3	12 3.1	48 12.6	34 8.9	95 24.9	122 31.9	48 12.6	20 5.2	362 10.5	182	6	3,500			
1940~1959年	1,068 100.0	-	2 0.2	9 0.8	41 3.8	105 9.8	101 9.5	280 26.2	364 34.1	117 11.0	49 4.6	1,019 29.5	216	2	23,391			
1960~1979年	994 100.0	-	6 0.6	11 1.1	33 3.3	92 9.3	74 7.4	266 26.8	332 33.4	126 12.7	54 5.4	940 27.2	386	3	113,574			
1980~1999年	452 100.0	-	4 0.9	6 1.3	18 4.0	39 8.6	37 8.2	123 27.2	143 31.6	61 13.5	21 4.7	431 12.5	231	2	13,000			
2000年以降	254 100.0	-	3 1.2	3 1.2	9 3.5	23 9.1	21 8.3	89 35.0	67 26.4	28 11.0	11 4.3	243 7.0	169	3	4,550			
無回答	136 100.0	-	-	4 2.9	4 2.9	16 11.8	9 6.6	32 23.5	29 21.3	5 3.7	37 27.2	99 2.9	108	14	1,000			



I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（派遣労働者を除く）】計

	全 体	0 人	1 0 9 人	1 0 9 人	2 0 9 人	3 0 9 人	4 0 9 人	5 0 9 人	1 0 0 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全 体	3,670 100.0	-	18 0.5	37 1.0	122 3.3	354 9.7	316 8.6	981 26.7	1,186 32.3	443 12.1	213 5.8	3,457 100.0	253	2	113,574

Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計

29人以下	177 100.0	-	18 10.2	37 20.9	122 68.9	-	-	-	-	-	-	177 5.1	21	2	29
30～49人	670 100.0	-	-	-	-	354 52.8	316 47.2	-	-	-	-	670 19.4	39	30	49
50～99人	981 100.0	-	-	-	-	-	-	981 100.0	-	-	-	981 28.4	72	50	99
100～299人	1,186 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1,186 100.0	-	-	1,186 34.3	165	100	299
300人以上	443 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	443 100.0	-	443 12.8	1,304	300	113,574
無回答	213 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	213 100.0	-	-	-	-

Q5 労働組合の有無

ある	1,475 100.0	-	2 0.1	8 0.5	50 3.4	146 9.9	116 7.9	391 26.5	457 31.0	223 15.1	82 5.6	1,393 40.3	382	4	113,574
ない	2,175 100.0	-	16 0.7	28 1.3	71 3.3	207 9.5	199 9.2	590 27.1	726 33.4	220 10.1	118 5.4	2,057 59.5	166	2	13,000
無回答	20 100.0	-	-	1 5.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	-	3 15.0	-	13 65.0	20 0.2	106	10	252

F1 回答者の役職

社長	69 100.0	-	1 1.5	-	3 4.4	6 8.7	5 7.3	30 43.5	18 26.1	3 4.4	3 4.4	66 1.9	109	3	550
取締役・役員クラス	414 100.0	-	2 0.5	2 0.5	7 1.7	37 8.9	40 9.7	118 28.5	154 37.2	28 6.8	26 6.3	388 11.2	134	4	1,602
部長・次長クラス	1,042 100.0	-	4 0.4	8 0.8	36 3.5	94 9.0	90 8.6	289 27.7	352 33.8	111 10.7	58 5.6	984 28.5	180	3	6,118
課長クラス	1,065 100.0	-	5 0.5	11 1.0	34 3.2	101 9.5	85 8.0	280 26.3	332 31.2	153 14.4	64 6.0	1,001 29.0	288	5	14,615
係長・主任クラス	522 100.0	-	3 0.6	3 0.6	30 5.8	53 10.2	45 8.6	110 21.1	174 33.3	70 13.4	34 6.5	488 14.1	231	2	8,000
一般社員	440 100.0	-	3 0.7	12 2.7	6 1.4	42 9.6	36 8.2	120 27.3	133 30.2	73 16.6	15 3.4	425 12.3	474	2	113,574
その他	80 100.0	-	-	1 1.3	6 7.5	19 23.8	12 15.0	26 32.5	8 10.0	3 3.8	5 6.3	75 2.2	392	18	23,391
無回答	38 100.0	-	-	-	-	2 5.3	3 7.9	8 21.1	15 39.5	2 5.3	8 21.1	30 0.9	148	34	1,050

F2 回答者の所属部署

情報システム部門／電算部門	127 100.0	-	-	1 0.8	2 1.6	5 3.9	5 3.9	22 17.3	49 38.6	35 27.6	8 6.3	119 3.4	365	10	4,550
人事・労務部門	651 100.0	-	1 0.2	3 0.5	15 2.3	35 5.4	33 5.1	154 23.7	245 37.6	139 21.4	26 4.0	625 18.1	273	6	5,137
総務・庶務部門	1,592 100.0	-	7 0.4	13 0.8	51 3.2	133 8.4	126 7.9	444 27.9	569 35.7	153 9.6	96 6.0	1,496 43.3	213	2	14,615
経理部門	128 100.0	-	3 2.3	1 0.8	5 3.9	14 10.9	10 7.8	31 24.2	48 37.5	9 7.0	7 5.5	121 3.5	123	3	856
広報部門	6 100.0	-	-	-	-	-	-	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	5 0.1	310	55	563
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	-	1 0.6	3 1.8	5 3.0	13 7.8	13 7.8	36 21.7	58 34.9	25 15.1	12 7.2	154 4.5	190	9	1,882
その他部門	774 100.0	-	5 0.7	14 1.8	38 4.9	127 16.4	109 14.1	239 30.9	149 19.3	55 7.1	38 4.9	736 21.3	354	3	113,574
無回答	226 100.0	-	1 0.4	2 0.9	6 2.7	27 12.0	20 8.9	54 23.9	66 29.2	25 11.1	25 11.1	201 5.8	171	3	3,847

Q6 従業員との協働等の手段

労働組合との団体交渉	1,133 100.0	-	2 0.2	5 0.4	38 3.4	100 8.8	81 7.2	292 25.8	366 32.3	179 15.8	70 6.2	1,063 30.8	338	4	23,391
労使協議機関での協議	1,182 100.0	-	2 0.2	1 0.1	32 2.7	103 8.7	84 7.1	304 25.7	413 34.9	190 16.1	53 4.5	1,129 32.7	388	4	113,574
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	-	-	2 0.5	12 2.7	35 7.8	39 8.7	112 25.0	154 34.4	65 14.5	29 6.5	419 12.1	240	16	13,000
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	-	8 0.5	13 0.8	59 3.6	153 9.4	137 8.4	452 27.9	546 33.6	183 11.3	72 4.4	1,551 44.9	300	3	113,574
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	-	6 0.4	11 0.7	54 3.6	135 8.9	106 7.0	389 25.7	499 32.9	234 15.4	82 5.4	1,434 41.5	362	2	113,574
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	-	14 0.6	24 1.0	83 3.4	220 8.9	210 8.5	672 27.3	798 32.4	309 12.6	132 5.4	2,330 67.4	284	2	113,574
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	-	2 0.4	4 0.8	16 3.3	49 10.1	39 8.0	135 27.7	156 32.0	59 12.1	27 5.5	460 13.3	224	6	8,000
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	-	5 0.4	12 0.9	46 3.6	110 8.6	97 7.6	319 25.0	422 33.1	192 15.1	71 5.6	1,203 34.8	382	2	113,574
その他	187 100.0	-	4 2.1	3 1.6	3 1.6	17 9.1	15 8.0	47 25.1	69 36.9	18 9.6	11 5.9	176 5.1	153	3	1,597
無回答	58 100.0	-	-	2 3.5	-	7 12.1	5 8.6	11 19.0	15 25.9	4 6.9	14 24.1	44 1.3	132	10	859

Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った（行っている）	1,264 100.0	-	6 0.5	7 0.6	30 2.4	104 8.2	72 5.7	313 24.8	454 35.9	209 16.5	69 5.5	1,195 34.6	345	2	113,574
行っていない	2,363 100.0	-	12 0.5	30 1.3	91 3.9	247 10.5	240 10.2	653 27.6	723 30.6	231 9.8	136 5.8	2,227 64.4	205	2	23,391
無回答	43 100.0	-	-	-	1 2.3	3 7.0	4 9.3	15 34.9	9 20.9	3 7.0	8 18.6	35 1.0	139	28	961

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（派遣労働者を除く）】計

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 19 人	20 ~ 29 人	30 ~ 39 人	40 ~ 49 人	50 ~ 59 人	60 ~ 69 人	70 ~ 79 人	80 ~ 89 人	90 ~ 99 人	100 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全体	3,670 100.0	-	18 0.5	37 1.0	122 3.3	354 9.7	316 8.6	981 26.7	1,186 32.3	443 12.1	213 5.8	3,457 100.0	253	2	113,574			
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																		
導入前に行った	494 100.0	-	-	-	11 2.2	53 10.7	23 4.7	139 28.1	181 36.6	63 12.8	24 4.9	470 39.3	461	22	113,574			
導入後に行った	157 100.0	-	-	2 1.3	2 1.3	16 10.2	13 8.3	27 17.2	65 41.4	20 12.7	12 7.6	145 12.1	248	15	8,000			
行っていない	649 100.0	-	6 0.9	5 0.8	14 2.2	40 6.2	38 5.9	157 24.2	219 33.7	135 20.8	35 5.4	614 51.4	275	2	6,624			
無回答	20 100.0	-	-	-	3 15.0	1 5.0	1 5.0	5 25.0	5 25.0	1 5.0	4 20.0	16 1.3	101	22	360			
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>																		
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	-	-	-	3 1.8	19 11.1	9 5.3	44 25.7	63 36.8	25 14.6	8 4.7	163 28.9	244	22	4,550			
やや積極的	128 100.0	-	-	-	3 2.3	15 11.7	5 3.9	26 20.3	51 39.8	22 17.2	6 4.7	122 21.6	1,137	23	113,574			
どちらでもない	254 100.0	-	-	2 0.8	6 2.4	24 9.5	18 7.1	74 29.1	97 38.2	21 8.3	12 4.7	242 42.8	200	15	6,140			
やや消極的	12 100.0	-	-	-	-	1 8.3	-	3 25.0	7 58.3	-	-	11 2.0	115	34	193			
対応には消極的だった	15 100.0	-	-	-	-	2 13.3	-	2 13.3	8 53.3	1 6.7	2 13.3	13 2.3	238	34	1,357			
無回答	15 100.0	-	-	-	1 6.7	2 13.3	1 6.7	2 13.3	4 26.7	4 26.7	1 6.7	14 2.5	736	29	8,000			
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>																		
導入することを決める前に協議した	264 100.0	-	-	-	4 1.5	28 10.6	12 4.6	68 25.8	96 36.4	39 14.8	17 6.4	247 43.7	225	22	5,617			
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	-	-	-	3 1.9	16 10.3	8 5.1	42 26.9	65 41.7	17 10.9	5 3.2	151 26.7	198	23	4,550			
わからない	64 100.0	-	-	-	3 4.7	7 10.9	4 6.3	25 39.1	19 29.7	5 7.8	1 1.6	63 11.2	2,062	26	113,574			
無回答	111 100.0	-	-	2 1.8	3 2.7	12 10.8	9 8.1	16 14.4	50 45.1	12 10.8	7 6.3	104 18.4	252	15	8,000			
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>																		
効果があった	539 100.0	-	-	2 0.4	12 2.2	55 10.2	29 5.4	145 26.9	200 37.1	70 13.0	26 4.8	513 90.8	233	15	8,000			
効果はなかった	34 100.0	-	-	-	-	5 14.7	2 5.9	5 14.7	19 55.9	2 5.9	1 2.9	33 5.8	3,568	30	113,574			
無回答	22 100.0	-	-	-	1 4.6	3 13.6	2 9.1	1 4.6	11 50.0	1 4.6	3 13.6	19 3.4	234	28	1,882			
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>																		
課題が生じた	158 100.0	-	-	-	3 1.9	13 8.2	8 5.1	30 19.0	68 43.0	30 19.0	6 3.8	152 26.9	1,042	23	113,574			
課題は生じなかった	406 100.0	-	-	1 0.3	9 2.2	46 11.3	23 5.7	116 28.6	150 37.0	39 9.6	22 5.4	384 68.0	200	17	8,000			
無回答	31 100.0	-	-	1 3.2	1 3.2	4 12.9	2 6.5	5 16.1	12 38.7	4 12.9	2 6.5	29 5.1	213	15	1,882			
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																		
行っている	473 100.0	-	2 0.4	-	10 2.1	37 7.8	27 5.7	113 23.9	179 37.8	84 17.8	21 4.4	452 37.8	531	4	113,574			
行っていない	750 100.0	-	4 0.5	6 0.8	17 2.3	63 8.4	42 5.6	197 26.3	259 34.5	120 16.0	42 5.6	708 59.3	233	2	6,624			
無回答	41 100.0	-	-	1 2.4	3 7.3	4 9.8	3 7.3	3 7.3	16 39.0	5 12.2	6 14.6	35 2.9	185	15	738			
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																		
行う予定がある	1,100 100.0	-	3 0.3	8 0.7	34 3.1	80 7.3	63 5.7	252 22.9	415 37.7	181 16.5	64 5.8	1,036 30.0	234	4	6,118			
行う予定はない	464 100.0	-	3 0.7	5 1.1	13 2.8	49 10.6	46 9.9	148 31.9	139 30.0	30 6.5	31 6.7	433 12.5	138	6	2,273			
わからない	2,078 100.0	-	12 0.6	24 1.2	75 3.6	223 10.7	205 9.9	577 27.8	619 29.8	231 11.1	112 5.4	1,966 56.9	289	2	113,574			
無回答	28 100.0	-	-	-	-	2 7.1	2 7.1	4 14.3	13 46.4	1 3.6	6 21.4	22 0.6	134	37	302			



## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（派遣労働者を除く）】うち 男性

	全 体	0 人	1 ～ 9 人	1 0 ～ 1 9 人	2 0 ～ 2 9 人	3 0 ～ 3 9 人	4 0 ～ 4 9 人	5 0 ～ 5 9 人	1 0 0 ～ 1 2 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全 体	3,457 100.0	13 0.4	141 4.1	295 8.5	337 9.8	368 10.7	312 9.0	880 25.5	793 22.9	213 6.2	105 3.0	3,352 100.0	119	0	5,530	
<b>Q1 従業員規模</b>																
5,000人以上	173 100.0	1 0.6	12 6.9	23 13.3	25 14.5	12 6.9	13 7.5	22 12.7	31 17.9	26 15.0	8 4.6	165 4.9	383	0	5,530	
1,000～4,999人	485 100.0	4 0.8	29 6.0	58 12.0	40 8.3	42 8.7	35 7.2	85 17.5	88 18.1	82 16.9	22 4.5	463 13.8	202	0	2,500	
300～999人	987 100.0	3 0.3	44 4.5	95 9.6	87 8.8	104 10.5	92 9.3	183 18.5	234 23.7	105 10.6	40 4.1	947 28.3	119	0	802	
100～299人	1,302 100.0	3 0.2	31 2.4	78 6.0	106 8.1	126 9.7	99 7.6	393 30.2	437 33.6	-	29 2.2	1,273 38.0	83	0	260	
50～99人	379 100.0	2 0.5	11 2.9	18 4.8	48 12.7	40 10.6	62 16.4	195 51.5	-	-	3 0.8	376 11.2	49	0	94	
30～49人	119 100.0	-	14 11.8	19 16.0	30 25.2	43 36.1	11 9.2	-	-	-	2 1.7	117 3.5	26	1	47	
無回答	12 100.0	-	-	4 33.3	1 8.3	1 8.3	-	2 16.7	3 25.0	-	1 8.3	11 0.3	75	10	274	
<b>Q2 業種</b>																
農業、林業	9 100.0	-	1 11.1	-	1 11.1	-	2 22.2	-	4 44.4	1 11.1	-	9 0.3	110	8	364	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-	4 0.1	110	30	240	
建設業	325 100.0	1 0.3	4 1.2	10 3.1	19 5.9	35 10.8	30 9.2	100 30.8	107 32.9	13 4.0	6 1.9	319 9.5	114	0	2,500	
製造業	1,167 100.0	-	17 1.5	53 4.5	92 7.9	135 11.6	119 10.2	345 29.6	298 25.5	70 6.0	38 3.3	1,129 33.7	117	2	3,957	
電気・ガス・熱供給・水道業	21 100.0	-	-	2 9.5	1 4.8	3 14.3	1 4.8	6 28.6	8 38.1	-	-	21 0.6	100	12	253	
情報通信業	102 100.0	1 1.0	-	3 2.9	8 7.8	7 6.9	11 10.8	35 34.3	30 29.4	4 3.9	3 2.9	99 3.0	104	0	623	
運輸業、郵便業	384 100.0	1 0.3	3 0.8	8 2.1	38 9.9	55 14.3	50 13.0	105 27.3	97 25.3	21 5.5	6 1.6	378 11.3	109	0	1,790	
卸売業、小売業	457 100.0	1 0.2	29 6.4	72 15.8	62 13.6	44 9.6	34 7.4	91 19.9	65 14.2	37 8.1	22 4.8	435 13.0	157	0	4,718	
金融業、保険業	67 100.0	-	-	13 19.4	8 11.9	3 4.5	-	17 25.4	14 20.9	10 14.9	2 3.0	65 1.9	160	13	1,349	
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	-	3 11.5	4 15.4	2 7.7	2 7.7	3 11.5	6 23.1	4 15.4	2 7.7	-	26 0.8	126	3	1,249	
学術研究、専門・技術サービス業	75 100.0	-	-	3 4.0	10 13.3	9 12.0	8 10.7	18 24.0	19 25.3	7 9.3	1 1.3	74 2.2	131	14	1,682	
宿泊業、飲食サービス業	60 100.0	-	11 18.3	7 11.7	10 16.7	4 6.7	6 10.0	10 16.7	5 8.3	3 5.0	4 6.7	56 1.7	74	4	991	
生活関連サービス業、娯楽業	55 100.0	-	7 12.7	14 25.5	6 10.9	5 9.1	4 7.3	10 18.2	6 10.9	2 3.6	1 1.8	54 1.6	64	1	556	
教育、学習支援業	64 100.0	-	4 6.3	1 1.6	4 6.3	4 6.3	5 7.8	16 25.0	13 20.3	17 26.6	-	64 1.9	235	3	1,459	
医療、福祉	296 100.0	7 2.4	46 15.5	69 23.3	43 14.5	26 8.8	22 7.4	38 12.8	29 9.8	7 2.4	9 3.0	287 8.6	55	0	1,212	
複合サービス事業	43 100.0	-	1 2.3	8 18.6	1 2.3	7 16.3	-	11 25.6	12 27.9	2 4.7	1 2.3	42 1.3	98	6	565	
その他サービス業	237 100.0	2 0.8	8 3.4	24 10.1	25 10.6	21 8.9	12 5.1	55 23.2	67 28.3	13 5.5	10 4.2	227 6.8	147	0	5,530	
分類不能の産業	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	2 0.1	62	6	118	
その他	24 100.0	-	2 8.3	1 4.2	-	2 8.3	3 12.5	8 33.3	6 25.0	1 4.2	1 4.2	23 0.7	104	3	693	
無回答	39 100.0	-	4 10.3	3 7.7	7 18.0	5 12.8	2 5.1	7 18.0	7 18.0	3 7.7	1 2.6	38 1.1	109	3	1,238	
<b>Q2 業種</b>																
製造業	1,167 100.0	-	17 1.5	53 4.5	92 7.9	135 11.6	119 10.2	345 29.6	298 25.5	70 6.0	38 3.3	1,129 33.7	117	2	3,957	
非製造業	2,251 100.0	13 0.6	120 5.3	239 10.6	238 10.6	228 10.1	191 8.5	528 23.5	488 21.7	140 6.2	66 2.9	2,185 65.2	120	0	5,530	
無回答	39 100.0	-	4 10.3	3 7.7	7 18.0	5 12.8	2 5.1	7 18.0	7 18.0	3 7.7	1 2.6	38 1.1	109	3	1,238	
<b>Q3 創業年</b>																
1919年まで	363 100.0	-	2 0.6	20 5.5	36 9.9	37 10.2	43 11.9	98 27.0	82 22.6	27 7.4	18 5.0	345 10.3	118	3	1,349	
1920～1939年	362 100.0	-	13 3.6	18 5.0	30 8.3	54 14.9	38 10.5	88 24.3	87 24.0	26 7.2	8 2.2	354 10.6	122	1	2,133	
1940～1959年	1,019 100.0	3 0.3	20 2.0	74 7.3	96 9.4	108 10.6	97 9.5	274 26.9	259 25.4	62 6.1	26 2.6	993 29.6	118	0	3,000	
1960～1979年	940 100.0	3 0.3	41 4.4	70 7.5	88 9.4	94 10.0	65 6.9	266 28.3	224 23.8	62 6.6	27 2.9	913 27.2	133	0	5,235	
1980～1999年	431 100.0	4 0.9	32 7.4	60 13.9	45 10.4	36 8.4	36 8.4	89 20.7	93 21.6	19 4.4	17 3.9	414 12.4	109	0	5,530	
2000年以降	243 100.0	3 1.2	26 10.7	37 15.2	31 12.8	23 12.8	31 9.5	23 16.1	39 14.0	34 5.8	14 2.1	238 7.1	95	0	3,957	
無回答	99 100.0	-	7 7.1	16 16.2	11 11.1	8 8.1	10 10.1	26 26.3	14 14.1	3 3.0	4 4.0	95 2.8	75	1	825	

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（派遣労働者を除く）】うち 男性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	1 0 ~ 9 人	2 0 ~ 9 人	3 0 ~ 9 人	4 0 ~ 9 人	5 0 ~ 9 人	1 0 0 ~ 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全 体	3,457 100.0	13 0.4	141 4.1	295 8.5	337 9.8	368 10.7	312 9.0	880 25.5	793 22.9	213 6.2	105 3.0	3,352 100.0	119	0	5,530

Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計

29人以下	177 100.0	4 2.3	61 34.5	70 39.6	40 22.6	-	-	-	-	-	2 1.1	175 5.2	13	0	27
30~49人	670 100.0	7 1.0	56 8.4	120 17.9	176 26.3	223 33.3	78 11.6	-	-	-	10 1.5	660 19.7	27	0	47
50~99人	981 100.0	2 0.2	19 1.9	83 8.5	97 9.9	109 11.1	175 17.8	484 49.3	-	-	12 1.2	969 28.9	48	0	94
100~299人	1,186 100.0	-	5 0.4	21 1.8	24 2.0	36 3.0	57 4.8	371 31.3	641 54.1	-	31 2.6	1,155 34.5	112	2	289
300人以上	443 100.0	-	-	1 0.2	-	-	2 0.5	25 5.6	152 34.3	213 48.1	50 11.3	393 11.7	515	10	5,530
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Q5 労働組合の有無

ある	1,393 100.0	3 0.2	36 2.6	109 7.8	120 8.6	145 10.4	134 9.6	334 24.0	345 24.8	131 9.4	36 2.6	1,357 40.5	163	0	5,530
ない	2,057 100.0	9 0.4	103 5.0	186 9.0	217 10.6	223 10.8	177 8.6	544 26.5	448 21.8	82 4.0	68 3.3	1,989 59.3	89	0	2,500
無回答	7 100.0	1 14.3	2 28.6	-	-	-	1 14.3	2 28.6	-	-	1 14.3	6 0.2	33	0	81

F1 回答者の役職

社長	66 100.0	3 4.6	2 3.0	7 10.6	5 7.6	8 12.1	6 9.1	20 30.3	11 16.7	1 1.5	3 4.6	63 1.9	68	0	450
取締役・役員クラス	388 100.0	-	14 3.6	24 6.2	35 9.0	38 9.8	46 11.9	124 32.0	90 23.2	6 1.6	11 2.8	377 11.3	81	1	544
部長・次長クラス	984 100.0	1 0.1	29 3.0	81 8.2	108 11.0	109 11.1	102 10.4	241 24.5	236 24.0	45 4.6	32 3.3	952 28.4	109	0	5,530
課長クラス	1,001 100.0	5 0.5	36 3.6	93 9.3	89 8.9	106 10.6	83 8.3	263 26.3	210 21.0	83 8.3	33 3.3	968 28.9	138	0	4,718
係長・主任クラス	488 100.0	-	30 6.2	39 8.0	46 9.4	54 11.1	32 6.6	106 21.7	129 26.4	41 8.4	11 2.3	477 14.2	141	1	5,235
一般社員	425 100.0	2 0.5	19 4.5	36 8.5	33 7.8	40 9.4	34 8.0	105 24.7	107 25.2	37 8.7	12 2.8	413 12.3	130	0	1,997
その他	75 100.0	2 2.7	10 13.3	13 17.3	19 25.3	10 13.3	5 6.7	11 14.7	3 4.0	-	2 2.7	73 2.2	35	0	245
無回答	30 100.0	-	1 3.3	2 6.7	3 6.7	4 10.0	4 13.3	10 33.3	7 23.3	-	1 3.3	29 0.9	76	5	255

F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	119 100.0	1 0.8	2 1.7	4 3.4	5 4.2	4 3.4	8 6.7	32 26.9	38 31.9	23 19.3	2 1.7	117 3.5	229	0	3,957
人事・労務部門	625 100.0	2 0.3	21 3.4	47 7.5	54 8.6	45 7.2	42 6.7	139 22.2	186 29.8	75 12.0	14 2.2	611 18.2	163	0	2,133
総務・庶務部門	1,496 100.0	3 0.2	34 2.3	46 3.1	102 6.8	133 8.9	157 10.5	437 29.2	372 24.9	67 4.5	36 2.4	1,460 43.6	119	0	5,530
経理部門	121 100.0	-	8 6.6	6 5.0	13 10.7	15 12.4	8 6.6	37 30.6	30 24.8	3 2.5	1 0.8	120 3.6	80	1	638
広報部門	5 100.0	-	-	-	-	1 20.0	-	-	60.0	-	1 20.0	4 0.1	131	35	177
経営企画・経営戦略立案部門	154 100.0	-	4 2.6	15 9.7	8 5.2	13 8.4	17 11.0	35 22.7	46 29.9	9 5.8	7 4.6	147 4.4	115	5	1,790
その他部門	736 100.0	5 0.7	52 7.1	109 14.8	98 13.3	109 14.8	79 10.7	145 19.7	79 10.7	25 3.4	35 4.8	701 20.9	74	0	5,235
無回答	201 100.0	2 1.0	8 4.0	12 6.0	26 12.9	24 11.9	15 7.5	55 27.4	39 19.4	11 5.5	9 4.5	192 5.7	101	0	1,327

Q6 従業員との協働等の手段

労働組合との団体交渉	1,063 100.0	2 0.2	32 3.0	83 7.8	84 7.9	98 9.2	96 9.0	261 24.6	273 25.7	110 10.4	24 2.3	1,039 31.0	178	0	5,530
労使協議機関での協議	1,129 100.0	1 0.1	31 2.8	73 6.5	95 8.4	108 9.6	94 8.3	270 23.9	320 28.3	103 9.1	34 3.0	1,095 32.7	163	0	5,235
取組を行うための専門組織の編成	419 100.0	1 0.2	11 2.6	29 6.9	32 7.6	47 11.2	29 6.9	103 24.6	123 29.4	35 8.4	9 2.2	410 12.2	145	0	3,957
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,551 100.0	5 0.3	55 3.6	129 8.3	150 9.7	168 10.8	156 10.1	390 25.2	367 23.7	93 6.0	38 2.5	1,513 45.1	128	0	5,235
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,434 100.0	6 0.4	59 4.1	141 9.8	135 9.4	130 9.1	122 8.5	326 22.7	343 23.9	126 8.8	46 3.2	1,388 41.4	152	0	5,530
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,330 100.0	7 0.3	40 3.4	194 8.3	244 10.5	231 9.9	221 9.5	595 25.5	538 23.1	151 6.5	69 3.0	2,261 67.5	128	0	5,530
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	460 100.0	1 0.2	19 4.1	46 10.0	53 11.5	53 11.5	41 8.9	104 22.6	101 22.0	27 5.9	15 3.3	445 13.3	112	0	3,000
従業員へのアンケート調査	1,203 100.0	3 0.3	55 4.6	111 9.2	120 10.0	119 9.9	101 8.4	279 23.2	277 23.0	98 8.2	40 3.3	1,163 34.7	149	0	5,235
その他	176 100.0	3 1.7	10 5.7	17 9.7	14 8.0	19 10.8	13 7.4	50 28.4	37 21.0	7 4.0	6 3.4	170 5.1	89	0	1,342
無回答	44 100.0	1 2.3	3 6.8	7 15.9	2 4.6	6 13.6	1 2.3	10 22.7	2 22.7	2 4.6	2 4.6	42 1.3	93	0	802

Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った（行っている）	1,195 100.0	5 0.4	45 3.8	69 5.8	102 8.5	97 8.1	105 8.8	287 24.0	331 27.7	110 9.2	44 3.7	1,151 34.3	151	0	5,530
行っていない	2,227 100.0	8 0.4	94 4.2	221 9.9	233 10.5	267 12.0	202 9.1	583 26.2	457 20.5	101 4.5	61 2.7	2,166 64.6	102	0	4,718
無回答	35 100.0	-	2 5.7	5 14.3	2 5.7	4 11.4	5 14.3	10 28.6	5 14.3	2 5.7	-	35 1.0	78	3	450

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（派遣労働者を除く）】うち 男性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 19 人	20 ~ 29 人	30 ~ 39 人	40 ~ 49 人	50 ~ 59 人	60 ~ 69 人	70 ~ 79 人	80 ~ 89 人	90 ~ 99 人	100 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全体	3,457 100.0	13 0.4	141 4.1	295 8.5	337 9.8	368 10.7	312 9.0	880 25.5	793 22.9	213 6.2	105 3.0	3,352 100.0	119	0	5,530			
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																		
導入前に行った	470 100.0	2 0.4	25 5.3	34 7.2	47 10.0	47 10.0	42 8.9	114 24.3	110 23.4	32 6.8	17 3.6	453 39.4	133	0	5,235			
導入後に行った	145 100.0	-	3 2.1	6 4.1	14 9.7	13 9.0	11 7.6	34 23.5	47 32.4	15 10.3	2 1.4	143 12.4	161	1	3,000			
行っていない	614 100.0	2 0.3	19 3.1	31 5.1	42 6.8	41 6.7	52 8.5	147 23.9	184 30.0	71 11.6	25 4.1	589 51.2	165	0	5,530			
無回答	16 100.0	1 6.3	-	1 6.3	2 12.5	2 12.5	2 12.5	4 25.0	3 18.8	-	1 6.3	15 1.3	67	0	212			
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>																		
積極的に対応を求めてきた	163 100.0	1 0.6	6 3.7	9 5.5	12 7.4	17 10.4	14 8.6	34 20.9	54 33.1	13 8.0	3 1.8	160 29.3	160	0	3,957			
やや積極的	122 100.0	-	6 4.9	6 4.9	13 10.7	6 4.9	6 4.9	33 27.1	35 28.7	12 9.8	5 4.1	117 21.4	141	1	1,790			
どちらでもない	242 100.0	1 0.4	11 4.6	20 8.3	30 12.4	29 12.0	27 11.2	60 24.8	60 19.0	11 4.6	7 2.9	235 43.0	118	0	5,235			
やや消極的	11 100.0	-	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	4 36.4	-	-	-	11 2.0	69	9	156			
対応には消極的だった	13 100.0	-	1 7.7	-	7 7.7	-	7 7.7	5 38.5	4 30.8	-	1 7.7	12 2.2	96	7	233			
無回答	14 100.0	-	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	2 14.3	2 14.3	1 7.1	3 21.4	2 14.3	12 2.2	352	3	3,000			
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>																		
導入することを決める前に協議した	247 100.0	-	9 3.6	12 4.9	21 8.5	24 9.7	24 9.7	57 23.1	71 28.7	18 7.3	11 4.5	236 43.1	126	1	2,500			
導入することを決めた後で協議した	151 100.0	1 0.7	7 4.6	8 5.3	14 9.3	13 8.6	15 9.9	46 30.5	35 23.2	11 7.3	1 0.7	150 27.4	134	0	3,957			
わからない	63 100.0	1 1.6	8 12.7	14 22.2	11 17.5	9 14.3	3 4.8	7 11.1	3 4.8	3 4.8	4 6.4	59 10.8	171	0	5,235			
無回答	104 100.0	-	2 1.9	3 2.9	12 11.5	8 7.7	9 8.7	26 25.0	35 33.7	7 6.7	2 1.9	102 18.7	157	5	3,000			
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>																		
効果があった	513 100.0	2 0.4	25 4.9	37 7.2	52 10.1	45 8.8	48 9.4	126 24.6	125 24.4	38 7.4	15 2.9	498 91.0	140	0	5,235			
効果はなかった	33 100.0	-	-	-	4 12.1	5 15.2	3 9.1	8 24.2	11 33.3	-	2 6.1	31 5.7	90	21	277			
無回答	19 100.0	-	1 5.3	-	2 10.5	4 13.8	-	2 10.5	8 42.1	1 5.3	1 5.3	18 3.3	188	8	1,790			
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>																		
課題が生じた	152 100.0	-	5 3.3	7 4.6	9 5.9	15 9.9	9 5.9	34 22.4	48 31.6	18 11.8	7 4.6	145 26.5	220	1	5,235			
課題は生じなかった	384 100.0	2 0.5	19 5.0	26 6.8	47 12.2	35 9.1	42 10.9	95 24.7	88 22.9	20 5.2	10 2.6	374 68.4	108	0	3,000			
無回答	29 100.0	-	2 6.9	4 13.8	2 6.9	4 13.8	-	7 24.1	8 27.6	1 3.5	1 3.5	28 5.1	133	7	1,790			
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																		
行っている	452 100.0	2 0.4	22 4.9	38 8.4	35 7.7	32 7.1	36 8.0	97 21.5	125 27.7	47 10.4	18 4.0	434 37.7	174	0	5,530			
行っていない	708 100.0	3 0.4	20 2.8	29 4.1	64 9.0	60 8.5	65 9.2	184 26.0	198 28.0	61 8.6	24 3.4	684 59.4	139	0	5,235			
無回答	35 100.0	-	3 8.6	2 5.7	3 8.6	5 14.3	4 11.4	6 17.1	8 22.9	2 5.7	2 5.7	33 2.9	104	5	622			
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																		
行う予定がある	1,036 100.0	4 0.4	30 2.9	75 7.2	80 7.7	73 7.1	82 7.9	250 24.1	308 29.7	101 9.8	33 3.2	1,003 29.9	149	0	5,530			
行う予定はない	433 100.0	1 0.2	24 5.5	40 9.2	44 10.2	60 13.9	35 8.1	132 30.5	71 16.4	16 3.7	10 2.3	423 12.6	81	0	1,212			
わからない	1,966 100.0	8 0.4	86 4.4	179 9.1	212 10.8	232 11.8	193 9.8	490 24.9	409 20.8	96 4.9	61 3.1	1,905 56.8	111	0	5,235			
無回答	22 100.0	-	1 4.6	1 4.6	1 4.6	3 13.6	2 9.1	8 36.4	5 22.7	-	1 4.6	21 0.6	89	5	254			

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（派遣労働者を除く）】うち 女性

	全 体	0 人	1 ～ 9 人	1 0 ～ 9 人	2 0 ～ 9 人	3 0 ～ 9 人	4 0 ～ 9 人	5 0 ～ 9 人	1 0 0 ～ 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
<b>全 体</b>	3,457 100.0	33 1.0	834 24.1	591 17.1	435 12.6	323 9.3	223 6.5	455 13.2	339 9.8	119 3.4	105 3.0	3,352 100.0	78	0	9,897	
<b>Q1 従業員規模</b>																
5,000人以上	173 100.0	1 0.6	15 8.7	17 9.8	23 13.3	13 7.5	15 8.7	38 22.0	25 14.5	18 10.4	8 4.6	165 4.9	442	0	9,897	
1,000～4,999人	485 100.0	5 1.0	107 22.1	81 16.7	54 11.1	34 7.0	27 5.6	53 10.9	51 10.5	51 10.5	22 4.5	463 13.8	141	0	2,928	
300～999人	987 100.0	12 1.2	245 24.8	126 12.8	109 11.0	82 8.3	46 4.7	127 12.9	151 15.3	49 5.0	40 4.1	947 28.3	70	0	669	
100～299人	1,302 100.0	14 1.1	268 20.6	230 17.7	179 13.8	152 11.7	104 8.0	215 16.5	110 8.5	1 0.1	29 2.2	1,273 38.0	38	0	301	
50～99人	379 100.0	137 36.2	106 28.0	28.0 14.5	14.5 7.9	7.4 5.3	5.3 -	20 -	20 -	3 -	3 0.8	376 11.2	19	1	94	
30～49人	119 100.0	1 0.8	59 49.6	30 25.2	15 12.6	11 9.2	1 0.8	1 -	1 -	2 -	2 1.7	117 3.5	13	0	43	
無回答	12 100.0	3 -	1 25.0	1 8.3	1 -	1 8.3	2 16.7	2 16.7	2 -	2 -	1 8.3	11 0.3	66	1	256	
<b>Q2 業種</b>																
農業、林業	9 100.0	-	-	4 44.4	2 22.2	-	1 11.1	2 22.2	-	-	-	9 0.3	35	10	96	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	4 0.1	11	4	21	
建設業	325 100.0	2 0.6	162 49.9	75 23.1	31 9.5	18 5.5	10 3.1	15 4.6	5 1.5	1 0.3	6 1.9	319 9.5	18	0	368	
製造業	1,167 100.0	6 0.5	271 23.2	218 18.7	163 14.0	119 10.2	69 5.9	164 14.1	108 9.3	11 0.9	38 3.3	1,129 33.7	43	0	610	
電気・ガス・熱供給・水道業	21 100.0	-	11 52.4	4 19.1	2 9.5	-	2 9.5	2 9.5	-	-	-	21 0.6	20	1	89	
情報通信業	102 100.0	1 1.0	26 25.5	18 17.7	12 11.8	13 12.8	9 8.8	14 13.7	3 2.9	3 2.9	3 3.0	99 3.0	39	0	368	
運輸業、郵便業	384 100.0	18 4.7	192 50.0	66 17.2	32 8.3	22 5.7	12 3.1	22 5.7	13 3.4	1 0.3	6 1.6	378 11.3	19	0	301	
卸売業、小売業	457 100.0	-	55 12.0	62 13.6	66 14.4	58 12.7	43 9.4	74 16.2	45 9.9	32 7.0	22 4.8	435 13.0	225	1	9,897	
金融業、保険業	67 100.0	-	3 4.5	11 16.4	9 13.4	3 4.5	4 6.0	13 19.4	13 19.4	9 13.4	2 3.0	65 1.9	135	2	1,293	
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	-	6 23.1	2 7.7	7 26.9	3 11.5	2 7.7	3 11.5	1 3.9	2 7.7	-	26 0.8	78	2	691	
学術研究、専門・技術サービス業	75 100.0	-	18 24.0	23 30.7	7 9.3	10 13.3	4 5.3	7 9.3	4 5.3	1 1.3	1 1.3	74 2.2	34	2	300	
宿泊業、飲食サービス業	60 100.0	-	-	13 21.7	12 20.0	3 5.0	7 11.7	13 21.7	3 5.0	5 8.3	4 6.7	56 1.7	135	10	1,401	
生活関連サービス業、娯楽業	55 100.0	-	4 7.3	13 23.6	9 16.4	4 7.3	4 7.3	9 16.4	1 1.8	1 1.8	1 1.6	54 1.6	72	1	894	
教育、学習支援業	64 100.0	-	1 1.6	7 10.9	8 12.5	6 9.4	4 6.3	14 21.9	14 21.9	10 15.6	-	64 1.9	198	3	1,694	
医療、福祉	296 100.0	2 0.7	2 0.7	15 5.1	35 11.8	38 12.8	28 9.5	59 19.9	80 27.0	28 9.5	9 3.0	287 8.6	137	0	2,928	
複合サービス事業	43 100.0	1 2.3	3 7.0	7 16.3	7 16.3	2 4.7	3 7.0	9 20.9	9 20.9	1 2.3	1 2.3	42 1.3	79	0	767	
その他サービス業	237 100.0	2 0.8	61 25.7	42 17.7	25 10.6	17 7.2	16 6.8	26 11.0	25 10.6	13 5.5	10 4.2	227 6.8	69	0	905	
分類不能の産業	2 100.0	-	1 50.0	-	1 -	-	-	-	-	-	-	2 0.1	12	1	23	
その他	24 100.0	-	7 29.2	4 16.7	1 4.2	3 12.5	1 4.2	5 20.8	2 8.3	-	1 4.2	23 0.7	44	2	245	
無回答	39 100.0	1 2.6	9 23.1	6 15.4	5 12.8	3 7.7	4 10.3	4 10.3	5 12.8	1 2.6	1 2.6	38 1.1	51	0	350	
<b>Q2 業種</b>																
製造業	1,167 100.0	6 0.5	271 23.2	218 18.7	163 14.0	119 10.2	69 5.9	164 14.1	108 9.3	11 0.9	38 3.3	1,129 33.7	43	0	610	
非製造業	2,251 100.0	26 1.2	554 24.6	367 16.3	267 11.9	201 8.9	150 6.7	287 12.8	226 10.0	107 4.8	66 2.9	2,185 65.2	97	0	9,897	
無回答	39 100.0	1 2.6	9 23.1	6 15.4	5 12.8	3 7.7	4 10.3	4 10.3	5 12.8	1 2.6	1 2.6	38 1.1	51	0	350	
<b>Q3 創業年</b>																
1919年まで	363 100.0	7 1.9	67 18.5	67 18.5	43 11.9	40 11.0	27 7.4	42 11.6	40 11.0	12 3.3	18 5.0	345 10.3	68	0	1,401	
1920～1939年	362 100.0	4 1.1	111 30.7	60 16.6	54 14.9	22 6.1	16 4.4	51 14.1	28 7.7	8 2.2	8 2.2	354 10.6	45	0	1,013	
1940～1959年	1,019 100.0	7 0.7	294 28.9	192 18.8	137 13.4	92 9.0	46 4.5	123 12.1	73 7.2	29 2.9	26 2.6	993 29.6	59	0	5,000	
1960～1979年	940 100.0	5 0.5	224 23.8	166 17.7	106 11.3	87 9.3	70 7.5	118 12.6	93 9.9	44 4.7	27 2.9	913 27.2	125	0	9,897	
1980～1999年	431 100.0	8 1.9	70 16.2	60 13.9	57 13.2	40 9.3	29 6.7	66 15.3	65 15.1	19 4.4	17 3.9	414 12.4	78	0	1,447	
2000年以降	243 100.0	1 0.4	39 16.1	29 11.9	24 9.9	28 11.5	29 11.9	46 18.9	36 14.8	6 2.5	5 2.1	238 7.1	63	0	593	
無回答	99 100.0	1 1.0	29 29.3	17 17.2	14 14.1	14 14.1	6 6.1	9 9.1	4 4.0	1 1.0	4 4.0	95 2.8	32	0	370	

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（派遣労働者を除く）】うち 女性

	全 体	0 人	1 0 9 人	1 0 9 人	2 0 9 人	3 0 9 人	4 0 9 人	5 0 9 人	1 0 0 0 9 人	3 0 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全 体	3,457 100.0	33 1.0	834 24.1	591 17.1	435 12.6	323 9.3	223 6.5	455 13.2	339 9.8	119 3.4	105 3.0	3,352 100.0	78	0	9,897

Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計

29人以下	177 100.0	9 5.1	98 55.4	52 29.4	16 9.0	-	-	-	-	-	2 1.1	175 5.2	8	0	27
30～49人	670 100.0	12 1.8	332 49.6	147 21.9	112 16.7	52 7.8	5 0.8	-	-	-	10 1.5	660 19.7	12	0	43
50～99人	981 100.0	5 0.5	295 30.1	209 21.3	135 13.8	111 11.3	104 10.6	110 11.2	-	-	12 1.2	969 28.9	24	0	95
100～299人	1,186 100.0	6 0.5	108 9.1	176 14.8	162 13.7	102 11.6	137 11.6	287 24.2	177 14.9	-	31 2.6	1,155 34.5	53	0	245
300人以上	443 100.0	1 0.2	1 0.2	7 1.6	10 2.3	23 5.2	12 2.7	58 13.1	162 36.6	119 26.9	50 11.3	393 11.7	430	0	9,897
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Q5 労働組合の有無

ある	1,393 100.0	22 1.6	355 25.5	247 17.7	189 13.6	115 8.3	85 6.1	165 11.8	121 8.7	58 4.2	36 2.6	1,357 40.5	108	0	9,897
ない	2,057 100.0	11 0.5	477 23.2	344 16.7	245 11.9	207 10.1	137 6.7	290 14.1	217 10.6	61 3.0	68 3.3	1,989 59.3	58	0	2,928
無回答	7 100.0	-	2 28.6	-	14.3	14.3	14.3	-	14.3	-	14.3	0.2	48	3	170

F1 回答者の役職

社長	66 100.0	-	21 31.8	14 21.2	2 3.0	11 16.7	6 9.1	6 9.1	2 3.0	1 1.5	3 4.6	63 1.9	36	3	540
取締役・役員クラス	388 100.0	1 0.3	94 24.2	82 21.1	45 11.6	45 11.6	19 4.9	51 13.1	34 8.8	6 1.6	11 2.8	377 11.3	47	0	1,086
部長・次長クラス	984 100.0	9 0.9	245 24.9	161 16.4	123 12.5	85 8.6	66 6.7	141 14.3	94 9.6	28 2.9	32 3.3	952 28.4	58	0	2,928
課長クラス	1,001 100.0	9 0.9	256 25.6	141 14.1	124 12.4	91 9.1	64 6.4	129 12.9	107 10.7	47 4.7	33 3.3	968 28.9	123	0	9,897
係長・主任クラス	488 100.0	4 0.8	101 20.7	103 21.1	68 13.9	36 7.4	27 5.5	63 12.9	60 12.3	15 3.1	11 2.3	477 14.2	74	0	5,000
一般社員	425 100.0	5 1.2	93 21.9	79 18.6	53 12.5	35 8.2	39 9.2	50 11.8	39 9.2	20 4.7	12 2.8	413 12.3	73	0	1,694
その他	75 100.0	5 6.7	20 26.7	6 8.0	14 18.7	14 18.7	1 1.3	12 16.0	1 1.3	-	2 2.7	73 2.2	27	0	107
無回答	30 100.0	-	4 13.3	5 16.7	6 20.0	6 20.0	3 3.3	10 10.0	6 6.7	6 6.7	3 3.3	0.9	72	1	795

F2 回答者の所属部署

情報システム部門／電算部門	119 100.0	-	19 16.0	24 20.2	13 10.9	11 9.2	5 4.2	19 16.0	11 9.2	15 12.6	2 1.7	117 3.5	132	2	1,293
人事・労務部門	625 100.0	4 0.6	86 13.8	89 14.2	79 12.6	54 8.6	41 6.6	108 17.3	108 17.3	42 6.7	14 2.2	611 18.2	108	0	3,899
総務・庶務部門	1,496 100.0	12 0.8	363 24.3	285 19.1	203 13.6	132 8.8	109 7.3	188 12.6	131 8.8	37 2.5	36 2.4	1,460 43.6	87	0	9,897
経理部門	121 100.0	3 2.5	31 25.6	23 19.0	21 17.4	10 8.3	8 6.6	14 11.6	9 7.4	1 0.8	1 0.8	120 3.6	38	0	310
広報部門	5 100.0	-	-	-	2 40.0	-	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	4 0.1	126	20	398
経営企画・経営戦略立案部門	154 100.0	-	36 23.4	32 20.8	13 8.4	12 7.8	9 5.8	20 13.0	17 11.0	8 5.2	7 4.6	147 4.4	65	1	1,086
その他部門	736 100.0	12 1.6	245 33.3	106 14.4	87 11.8	76 10.3	40 5.4	84 11.4	42 5.7	9 1.2	35 4.8	701 20.9	39	0	1,058
無回答	201 100.0	2 1.0	54 26.9	32 15.9	17 8.5	28 13.9	11 5.5	21 10.5	21 10.5	6 3.0	9 4.5	192 5.7	66	0	2,520

Q6 従業員との協働等の手段

労働組合との団体交渉	1,063 100.0	17 1.6	252 23.7	189 17.8	150 14.1	80 7.5	62 5.8	144 13.6	95 8.9	50 4.7	24 2.3	1,039 31.0	124	0	9,897
労使協議機関での協議	1,129 100.0	13 1.2	270 23.9	192 17.0	139 12.3	100 8.9	74 6.6	159 14.1	103 9.1	45 4.0	34 3.0	1,095 32.7	107	0	9,897
取組を行うための専門組織の編成	419 100.0	4 1.0	106 25.3	70 16.7	48 11.5	38 9.1	28 6.7	58 13.8	46 11.0	12 2.9	9 2.2	410 12.2	61	0	1,083
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,551 100.0	13 0.8	401 25.9	271 17.5	189 12.2	140 9.0	99 6.4	204 13.2	153 9.9	43 2.8	38 2.5	1,513 45.1	87	0	9,897
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,434 100.0	11 0.8	272 19.0	220 15.3	190 13.3	129 9.0	106 7.4	217 15.1	171 11.9	72 5.0	46 3.2	1,388 41.4	117	0	9,897
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,330 100.0	21 0.9	564 24.2	393 16.9	298 12.8	217 9.3	136 5.8	304 13.1	238 10.2	90 3.9	69 3.0	2,261 67.5	90	0	9,897
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	460 100.0	2 0.4	95 20.7	76 16.5	46 12.8	36 10.0	36 7.8	65 14.1	46 10.0	20 4.4	15 3.3	445 13.3	80	0	5,000
従業員へのアンケート調査	1,203 100.0	9 0.8	252 21.0	190 15.8	146 12.1	105 8.7	92 7.7	170 14.1	142 11.8	57 4.7	40 3.3	1,163 34.7	119	0	9,897
その他	176 100.0	3 1.7	45 25.6	21 11.9	21 11.9	20 11.4	10 5.7	30 17.1	16 9.1	4 2.3	6 3.4	170 5.1	54	0	782
無回答	44 100.0	1 2.3	9 20.5	9 20.5	7 15.9	3 6.8	4 9.1	7 15.9	2 4.6	-	2 4.6	42 1.3	36	0	223

Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った（行っている）	1,195 100.0	10 0.8	225 18.8	179 15.0	154 12.9	126 10.5	87 7.3	174 14.6	141 11.8	55 4.6	44 3.7	1,151 34.3	80	0	5,000
行っていない	2,227 100.0	23 1.0	599 26.9	408 18.3	277 12.4	193 8.7	134 6.0	276 12.4	194 8.7	62 2.8	61 2.7	2,166 64.6	78	0	9,897
無回答	35 100.0	-	10 28.6	4 11.4	4 11.4	4 11.4	2 5.7	5 14.3	4 11.4	2 5.7	-	35 1.0	61	2	580

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（派遣労働者を除く）】うち 女性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	1 0 ~ 9 人	2 0 ~ 9 人	3 0 ~ 9 人	4 0 ~ 9 人	5 0 ~ 9 人	1 0 0 ~ 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全体	3,457 100.0	33 1.0	834 24.1	591 17.1	435 12.6	323 9.3	223 6.5	455 13.2	339 9.8	119 3.4	105 3.0	3,352 100.0	78	0	9,897	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																
導入前に行った	470 100.0	5 1.1	83 17.7	62 13.2	66 14.0	48 10.2	38 8.1	75 16.0	60 12.8	16 3.4	17 3.6	453 39.4	68	0	2,928	
導入後に行った	145 100.0	1 0.7	31 21.4	31 21.4	19 13.1	11 7.6	5 3.5	25 17.2	17 11.7	3 2.1	2 1.4	143 12.4	88	0	5,000	
行っていない	614 100.0	3 0.5	122 19.9	92 15.0	74 12.1	67 10.9	43 7.0	81 13.2	69 11.2	38 6.2	25 4.1	589 51.2	87	0	1,694	
無回答	16 100.0	2 12.5	1 6.3	3 18.8	2 12.5	2 12.5	3 18.8	1 6.3	1 6.3	-	-	15 1.3	33	0	148	
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>																
積極的に対応を求めてきた	163 100.0	1 0.6	31 19.0	31 19.0	23 14.1	12 7.4	11 6.8	24 14.7	20 12.3	7 4.3	3 1.8	160 29.3	80	0	2,928	
やや積極的	122 100.0	3 2.5	20 16.4	17 13.9	15 12.3	11 9.0	9 7.4	16 13.1	21 17.2	5 4.1	5 4.1	117 21.4	70	0	723	
どちらでもない	242 100.0	1 0.4	43 17.8	32 13.2	33 13.6	32 13.2	20 8.3	45 18.6	25 10.3	4 1.7	7 2.9	235 43.0	53	0	905	
やや消極的	11 100.0	-	-	2 18.2	3 27.3	2 18.2	-	3 27.3	1 9.1	-	-	11 2.0	46	10	125	
対応には消極的だった	13 100.0	-	4 30.8	2 15.4	2 15.4	-	-	1 7.7	3 23.1	-	1 7.7	12 2.2	49	2	186	
無回答	14 100.0	-	4 28.6	-	2 14.3	-	-	1 7.1	3 21.4	1 7.1	2 14.3	12 2.2	461	3	5,000	
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>																
導入することを決める前に協議した	247 100.0	5 2.0	50 20.2	36 14.6	34 13.8	24 9.7	20 8.1	26 10.5	31 12.6	10 4.1	11 4.5	236 43.1	69	0	2,928	
導入することを決めた後で協議した	151 100.0	-	25 16.6	20 13.3	24 15.9	9 13.3	9 6.0	25 16.6	23 15.2	4 2.7	1 0.7	150 27.4	65	1	593	
わからない	63 100.0	-	7 11.1	3 4.8	8 12.7	4 6.4	8 12.7	23 36.5	4 6.4	2 3.2	4 6.4	59 10.8	78	1	905	
無回答	104 100.0	-	20 19.2	25 24.0	12 11.5	9 8.7	4 3.9	18 17.3	13 12.5	1 1.0	2 1.9	102 18.7	95	1	5,000	
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>																
効果があった	513 100.0	4 0.8	90 17.5	79 15.4	70 13.7	52 10.1	38 7.4	84 16.4	64 12.5	17 3.3	15 2.9	498 91.0	76	0	5,000	
効果はなかった	33 100.0	1 3.0	7 21.2	4 12.1	5 15.2	5 15.2	2 6.1	3 9.1	4 12.1	-	2 6.1	31 5.7	42	0	261	
無回答	19 100.0	-	5 26.3	1 5.3	3 15.8	-	1 5.3	5 26.3	3 15.8	-	1 5.3	18 3.3	51	2	168	
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>																
課題が生じた	152 100.0	1 0.7	21 13.8	29 19.1	18 11.8	14 9.2	10 6.6	24 15.8	21 13.8	7 4.6	7 4.6	145 26.5	71	0	905	
課題は生じなかった	384 100.0	4 1.0	72 18.8	54 14.1	55 14.3	43 11.2	29 7.6	64 16.7	45 11.7	8 2.1	10 2.6	374 68.4	74	0	5,000	
無回答	29 100.0	-	9 31.0	1 3.5	5 17.2	-	2 6.9	4 13.8	5 17.2	2 6.9	1 3.5	28 5.1	73	2	540	
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																
行っている	452 100.0	5 1.1	72 15.9	54 12.0	60 13.3	43 9.5	40 8.9	78 17.3	57 12.6	25 5.5	18 4.0	434 37.7	90	0	5,000	
行っていない	708 100.0	3 0.4	148 20.9	123 17.4	89 12.6	81 11.4	45 6.4	91 12.9	75 10.6	29 4.1	24 3.4	684 59.4	74	0	2,928	
無回答	35 100.0	2 5.7	5 14.3	2 5.7	5 14.3	2 5.7	2 5.7	5 14.3	9 25.7	1 2.9	2 5.7	33 2.9	68	0	395	
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																
行う予定がある	1,036 100.0	6 0.6	206 19.9	169 16.3	127 12.3	97 9.4	80 7.7	160 15.4	119 11.5	39 3.8	33 3.2	1,003 29.9	74	0	3,899	
行う予定はない	433 100.0	7 1.6	130 30.0	69 15.9	53 12.2	44 10.2	20 4.6	55 12.7	35 8.1	10 2.3	10 2.3	423 12.6	49	0	1,058	
わからない	1,966 100.0	19 1.0	496 25.2	351 17.9	252 12.8	178 9.1	120 6.1	237 12.1	182 9.3	70 3.6	61 3.1	1,905 56.8	88	0	9,897	
無回答	22 100.0	1 4.6	2 9.1	2 9.1	3 13.6	4 18.2	3 13.6	3 13.6	3 13.6	-	1 4.6	21 0.6	45	0	163	

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（うち正社員数）】計

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 19 人	20 ~ 29 人	30 ~ 39 人	40 ~ 49 人	50 ~ 59 人	60 ~ 69 人	70 ~ 79 人	80 ~ 89 人	90 ~ 99 人	100 人以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値												
全 体	3,670	7	189	196	263	387	291	872	897	260	308	3,362	134	0	6,291	100.0	0.2	5.2	5.3	7.2	10.5	7.9	23.8	24.4	7.1	8.4	100.0	134	0	6,291

Q1 従業員規模

5,000人以上	181	-	34	24	6	10	11	28	28	31	9	172	388	1	6,291	100.0	-	18.8	13.3	3.3	5.5	6.1	15.5	15.5	17.1	5.0	5.1	
1,000~4,999人	510	3	39	45	38	47	31	98	87	84	38	472	236	0	3,500	100.0	0.6	7.7	8.8	7.5	9.2	6.1	19.2	17.1	16.5	7.5	14.0	
300~999人	1,052	1	60	57	86	105	77	202	222	145	97	955	133	0	949	100.0	0.1	5.7	5.4	8.2	10.0	7.3	19.2	21.1	13.8	9.2	28.4	
100~299人	1,390	2	38	41	76	128	108	322	556	-	119	1,271	94	0	296	100.0	0.1	2.7	3.0	5.5	9.2	7.8	23.2	40.0	-	8.6	37.8	
50~99人	398	1	8	15	30	44	42	221	-	-	37	361	55	0	98	100.0	0.3	2.0	3.8	7.5	11.1	10.6	55.5	-	-	9.3	10.7	
30~49人	120	-	10	11	25	52	21	-	-	-	1	119	30	1	48	100.0	-	8.3	9.2	20.8	43.3	17.5	-	-	-	0.8	3.5	
無回答	19	-	-	3	2	1	1	1	4	-	7	12	88	11	277	100.0	-	-	15.8	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	21.1	-	36.8	0.4

Q2 業種

農業、林業	10	-	1	-	-	1	-	2	4	1	1	9	116	3	403	100.0	-	10.0	-	-	10.0	-	20.0	40.0	10.0	10.0	-	0.3
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4	-	-	-	-	1	-	2	1	-	-	4	116	34	261	100.0	-	-	-	-	25.0	-	50.0	25.0	-	-	0.1	
建設業	351	2	8	6	15	44	25	89	109	18	35	316	121	0	2,544	100.0	0.6	2.3	1.7	4.3	12.5	7.1	25.4	31.1	5.1	10.0	9.4	
製造業	1,228	-	15	26	66	137	112	352	344	84	92	1,136	133	2	3,787	100.0	-	1.2	2.1	5.4	11.2	9.1	28.7	28.0	6.8	7.5	33.8	
電気・ガス・熱供給・水道業	22	1	1	1	3	1	1	4	9	-	1	21	100	0	256	100.0	4.6	4.6	4.6	13.6	4.6	4.6	18.2	40.9	-	4.6	0.6	
情報通信業	107	-	-	1	5	11	4	37	35	8	6	101	131	14	718	100.0	-	-	0.9	4.7	10.3	3.7	34.6	32.7	7.5	5.6	3.0	
運輸業、郵便業	406	-	10	19	30	57	55	97	78	21	39	367	100	2	1,882	100.0	-	2.5	4.7	7.4	14.0	13.6	23.9	19.2	5.2	9.6	10.9	
卸売業、小売業	488	-	68	53	48	42	27	71	97	36	46	442	161	1	3,934	100.0	-	13.9	10.9	9.8	8.6	5.5	14.6	19.9	7.4	9.4	13.2	
金融業、保険業	69	1	-	1	7	11	2	13	16	15	3	66	243	0	2,181	100.0	1.5	-	1.5	10.1	15.9	2.9	18.8	23.2	21.7	4.4	2.0	
不動産業、物品賃貸業	26	-	3	1	5	2	-	9	4	2	-	26	112	6	964	100.0	-	11.5	3.9	19.2	7.7	-	34.6	15.4	7.7	-	0.8	
学術研究、専門・技術サービス業	77	-	-	2	5	11	11	22	17	6	3	74	139	14	1,864	100.0	-	-	2.6	6.5	14.3	14.3	28.6	22.1	7.8	3.9	2.2	
宿泊業、飲食サービス業	64	1	13	10	9	3	3	9	7	3	6	58	167	0	6,291	100.0	1.6	20.3	15.6	14.1	4.7	4.7	14.1	10.9	4.7	9.4	1.7	
生活関連サービス業、娯楽業	58	1	14	13	3	3	1	10	8	-	5	53	48	0	261	100.0	1.7	24.1	22.4	5.2	5.2	1.7	17.2	13.8	-	8.6	1.6	
教育、学習支援業	67	-	1	2	3	3	6	18	13	17	4	63	248	8	2,029	100.0	-	1.5	3.0	4.5	4.5	9.0	26.9	19.4	25.4	6.0	1.9	
医療、福祉	323	-	17	30	36	28	22	62	67	27	34	289	128	2	2,968	100.0	-	5.3	9.3	11.2	8.7	6.8	19.2	20.7	8.4	10.5	8.6	
複合サービス事業	45	-	6	4	3	4	2	10	9	4	3	42	110	1	696	100.0	-	13.3	8.9	6.7	8.9	4.4	22.2	20.0	8.9	6.7	1.3	
その他サービス業	253	1	26	22	19	23	10	52	63	15	22	231	129	0	5,555	100.0	0.4	10.3	8.7	7.5	9.1	4.0	20.6	24.9	5.9	8.7	6.9	
分類不能の産業	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	74	7	141	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	0.1	
その他	25	-	1	-	1	2	4	6	8	2	1	24	186	6	1,849	100.0	-	4.0	-	4.0	8.0	16.0	24.0	32.0	8.0	4.0	0.7	
無回答	45	-	4	5	5	3	6	7	7	1	7	38	70	1	445	100.0	-	8.9	11.1	11.1	6.7	13.3	15.6	15.6	2.2	15.6	1.1	

Q2 業種

製造業	1,228	-	15	26	66	137	112	352	344	84	92	1,136	133	2	3,787	100.0	-	1.2	2.1	5.4	11.2	9.1	28.7	28.0	6.8	7.5	33.8
非製造業	2,397	7	170	165	192	247	173	513	546	175	209	2,188	135	0	6,291	100.0	0.3	7.1	6.9	8.0	10.3	7.2	21.4	22.8	7.3	8.7	65.1
無回答	45	-	4	5	5	3	6	7	7	1	7	38	70	1	445	100.0	-	8.9	11.1	11.1	6.7	13.3	15.6	15.6	2.2	15.6	1.1

Q3 創業年

1919年まで	384	-	7	8	22	42	35	106	103	32	29	355	141	1	3,032	100.0	-	1.8	2.1	5.7	10.9	9.1	27.6	26.8	8.3	7.6	10.6
1920~1939年	382	-	11	15	29	49	32	91	92	36	27	355	149	1	3,500	100.0	-	2.9	3.9	7.6	12.8	8.4	23.8	24.1	9.4	7.1	10.6
1940~1959年	1,068	1	32	49	70	122	99	260	284	68	83	985	135	0	3,280	100.0	0.1	3.0	4.6	6.6	11.4	9.3	24.3	26.6	6.4	7.8	29.3
1960~1979年	994	3	57	49	69	105	61	237	256	79	78	916	148	0	6,291	100.0	0.3	5.7	4.9	6.9	10.6	6.1	23.8	25.8	8.0	7.9	27.3
1980~1999年	452	-	38	28	39	41	39	102	103	26	36	416	108	1	2,064	100.0	-	8.4	6.2	8.6	9.1	8.6	22.6	22.8	5.8	8.0	12.4
2000年以降	254	1	38	31	25	18	20	49	41	15	16	238	105	0	3,787	100.0	0.4	15.0	12.2	9.8	7.1	7.9	19.3	16.1	5.9	6.3	7.1
無回答	136	2	6	16	9	10	5	27	18	4	39	97	80	0	1,000	100.0	1.5	4.4	11.8	6.6	7.4	3.7	19.9	13.2	2.9	28.7	2.9



I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（うち正社員数）】計

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 19 人	20 ~ 29 人	30 ~ 39 人	40 ~ 49 人	50 ~ 59 人	60 ~ 69 人	70 ~ 79 人	80 ~ 89 人	90 ~ 99 人	100 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
<b>全体</b>	3,670 100.0	7 0.2	189 5.2	196 5.3	263 7.2	387 10.5	291 7.9	872 23.8	897 24.4	260 7.1	308 8.4	3,362 100.0	134	0	6,291			
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>																		
29人以下	177 100.0	3 1.7	55 31.1	54 30.5	61 34.5	-	-	-	-	-	-	-	4 2.3	173 5.2	14	0	29	
30~49人	670 100.0	1 0.2	67 10.0	72 10.8	128 19.1	271 40.5	123 18.4	-	-	-	-	-	8 1.2	662 19.7	29	0	49	
50~99人	981 100.0	1 0.1	49 5.0	47 4.8	54 5.5	85 8.7	142 14.5	576 58.7	-	-	-	-	27 2.8	954 28.4	53	0	99	
100~299人	1,186 100.0	2 0.2	16 1.4	22 1.9	18 1.5	25 2.1	22 1.9	279 23.5	775 65.4	-	-	-	27 2.3	1,159 34.5	123	0	296	
300人以上	443 100.0	-	2 0.5	1 0.2	2 0.5	6 1.4	4 0.9	17 3.8	122 27.5	260 58.7	29 6.6	414 12.3	-	414 12.3	567	5	6,291	
無回答	213 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	213 100.0	-	-	-	-	
<b>Q5 労働組合の有無</b>																		
ある	1,475 100.0	2 0.1	87 5.9	85 5.8	93 6.3	136 9.2	118 8.0	339 23.0	362 24.5	143 9.7	110 7.5	1,365 40.6	171	0	6,291			
ない	2,175 100.0	5 0.2	101 4.6	110 5.1	170 7.8	249 11.5	173 8.0	532 24.5	534 24.6	117 5.4	184 8.5	1,991 59.2	108	0	3,500			
無回答	20 100.0	-	1 5.0	1 5.0	-	2 10.0	-	1 5.0	1 5.0	-	1 5.0	14 0.2	6	5	172			
<b>F1 回答者の役職</b>																		
社長	69 100.0	1 1.5	2 2.9	3 4.4	7 10.1	9 13.0	9 13.0	18 26.1	13 18.8	3 4.4	4 5.8	65 1.9	83	0	495			
取締役・役員クラス	414 100.0	-	10 2.4	11 2.7	21 5.1	43 10.4	39 9.4	127 30.7	116 28.0	12 2.9	35 8.5	379 11.3	94	2	730			
部長・次長クラス	1,042 100.0	2 0.2	32 3.1	49 4.7	77 7.4	119 11.4	87 8.4	248 23.8	277 26.6	71 6.8	80 7.7	962 28.6	128	0	3,787			
課長クラス	1,065 100.0	3 0.3	74 7.0	69 6.5	79 7.4	103 9.7	74 7.0	242 22.7	236 22.2	86 8.1	99 9.3	966 28.7	142	0	3,934			
係長・主任クラス	522 100.0	1 0.2	39 7.5	28 5.4	37 7.1	50 9.6	34 6.5	114 21.8	130 24.9	44 8.4	45 8.6	477 14.2	156	0	5,555			
一般社員	440 100.0	-	16 3.6	22 5.0	28 6.4	49 11.1	39 8.9	100 22.7	116 26.4	41 9.3	29 6.6	411 12.2	165	1	6,291			
その他	80 100.0	-	12 15.0	13 16.3	13 16.3	11 13.8	7 8.8	14 17.5	1 1.3	1 1.3	1 10.0	8 2.1	37	1	312			
無回答	38 100.0	-	4 10.5	1 2.6	1 2.6	3 7.9	2 5.3	9 23.7	8 21.1	2 5.3	8 21.1	30 0.9	109	2	823			
<b>F2 回答者の所属部署</b>																		
情報システム部門/電算部門	127 100.0	-	3 2.4	1 0.8	6 4.7	5 3.9	8 6.3	24 18.9	45 35.4	21 16.5	14 11.0	113 3.4	244	1	3,787			
人事・労務部門	651 100.0	2 0.3	37 5.7	38 5.8	38 5.8	39 6.0	36 5.5	130 20.0	216 33.2	83 12.8	32 4.9	619 18.4	185	0	2,968			
総務・庶務部門	1,592 100.0	3 0.2	43 2.7	57 3.6	105 6.6	159 10.0	131 8.2	453 28.5	413 25.9	88 5.5	140 8.8	1,452 43.2	124	0	3,934			
経理部門	128 100.0	-	5 3.9	6 4.7	10 10.9	11 8.6	10 7.8	32 25.0	32 25.0	6 4.7	12 9.4	116 3.5	94	3	544			
広報部門	6 100.0	-	-	-	-	-	1 16.7	-	2 33.3	2 33.3	1 16.7	5 0.2	244	43	406			
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	-	4 2.4	9 5.4	10 6.0	11 6.6	16 9.6	39 23.5	49 29.5	14 8.4	14 8.4	152 4.5	137	4	1,882			
その他部門	774 100.0	1 0.1	86 11.1	69 8.9	82 10.6	135 17.4	69 8.9	147 19.0	86 11.1	32 4.1	67 8.7	707 21.0	105	0	6,291			
無回答	226 100.0	1 0.4	11 4.9	16 7.1	8 3.5	27 12.0	20 8.9	47 20.8	54 23.9	14 6.2	28 12.4	198 5.9	106	0	1,000			
<b>Q6 従業員との協働等の手段</b>																		
労働組合との団体交渉	1,133 100.0	2 0.2	65 5.7	68 6.0	67 5.9	95 8.4	79 7.0	263 23.2	284 25.1	120 10.6	90 7.9	1,043 31.0	181	0	5,555			
労使協議機関での協議	1,182 100.0	1 0.1	61 5.2	50 4.2	69 5.8	100 8.5	82 6.9	286 24.2	329 27.8	128 10.8	76 6.4	1,106 32.9	183	0	6,291			
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	3 0.7	12 2.7	15 3.4	24 5.4	48 10.7	36 8.0	95 21.2	130 29.0	42 9.4	43 9.6	405 12.1	162	0	3,787			
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	2 0.1	86 5.3	87 5.4	115 7.1	175 10.8	145 8.9	396 24.4	402 24.8	107 6.6	108 6.7	1,515 45.1	140	0	6,291			
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	3 0.2	99 6.5	94 6.2	98 6.5	131 8.6	103 6.8	344 22.7	381 25.1	148 9.8	115 7.6	1,401 41.7	166	0	6,291			
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	6 0.2	128 5.2	126 5.1	182 7.4	248 10.1	199 8.1	587 23.8	615 25.0	181 7.4	190 7.7	2,272 67.6	141	0	6,291			
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	-	43 8.8	39 8.0	27 5.5	55 11.3	33 6.8	103 21.2	118 24.2	30 6.2	39 8.0	448 13.3	131	1	3,280			
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	1 0.1	82 6.4	82 6.4	84 6.6	123 9.7	84 6.6	277 21.7	317 24.9	120 9.4	104 8.2	1,170 34.8	170	0	6,291			
その他	187 100.0	-	14 7.5	10 5.4	16 8.6	12 6.4	8 4.3	57 30.5	46 24.6	10 5.4	14 7.5	173 5.2	112	1	1,270			
無回答	58 100.0	-	8 13.8	2 3.5	2 3.5	5 8.6	5 8.6	5 8.6	14 24.1	-	17 29.3	41 1.2	73	1	299			
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>																		
行った（行っている）	1,264 100.0	-	61 4.8	54 4.3	59 4.7	115 9.1	92 7.3	278 22.0	366 29.0	136 10.8	103 8.2	1,161 34.5	176	1	6,291			
行っていない	2,363 100.0	3 0.3	124 5.3	140 5.9	268 8.6	268 11.3	195 8.3	585 24.8	524 22.2	123 5.2	195 8.3	2,168 64.5	112	0	3,934			
無回答	43 100.0	-	4 9.3	2 4.7	2 4.7	4 9.3	4 9.3	9 20.9	7 16.3	1 2.3	10 23.3	33 1.0	83	1	495			



I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（うち正社員数）】計

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 19 人	20 ~ 29 人	30 ~ 39 人	40 ~ 49 人	50 ~ 59 人	60 ~ 69 人	70 ~ 79 人	80 ~ 89 人	90 ~ 99 人	100 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全体	3,670 100.0	7 0.2	189 5.2	196 5.3	263 7.2	387 10.5	291 7.9	872 23.8	897 24.4	260 7.1	308 8.4	3,362 100.0	134	0	6,291			
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																		
導入前に行った	494 100.0	-	36 7.3	28 5.7	30 6.1	51 10.3	35 7.1	106 21.5	131 26.5	43 8.7	34 6.9	460 39.6	180	1	6,291			
導入後に行った	157 100.0	-	2 1.3	6 3.8	4 2.6	17 10.8	14 8.9	37 23.6	46 29.3	16 10.2	15 9.6	142 12.2	181	1	3,000			
行っていない	649 100.0	-	24 3.7	22 3.4	23 3.5	52 8.0	43 6.6	149 23.0	195 30.1	84 12.9	57 8.8	592 51.0	176	2	2,181			
無回答	20 100.0	-	-	-	3 15.0	1 5.0	4 20.0	2 10.0	4 20.0	1 5.0	5 25.0	15 1.3	83	20	320			
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>																		
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	-	3 1.8	6 3.5	6 3.5	22 12.9	15 8.8	34 19.9	56 32.8	17 9.9	12 7.0	159 28.7	198	4	3,787			
やや積極的	128 100.0	-	7 5.5	3 2.3	10 7.8	13 10.2	7 5.5	28 21.9	38 29.7	14 10.9	8 6.3	120 21.7	210	3	6,291			
どちらでもない	254 100.0	-	25 9.8	20 7.9	15 5.9	24 9.5	23 9.1	57 22.4	58 22.8	16 6.3	16 6.3	238 43.0	149	1	5,555			
やや消極的	12 100.0	-	-	2 16.7	1 8.3	-	-	3 25.0	5 41.7	-	1 8.3	11 2.0	83	12	175			
対応には消極的だった	15 100.0	-	1 6.7	-	-	1 6.7	-	2 13.3	8 53.3	1 6.7	2 13.3	13 2.4	144	2	483			
無回答	15 100.0	-	1 6.7	1 6.7	1 6.7	2 13.3	-	3 20.0	2 13.3	3 20.0	2 13.3	13 2.4	348	8	3,000			
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>																		
導入することを決める前に協議した	264 100.0	-	9 3.4	5 1.9	17 6.4	31 11.7	17 6.4	57 21.6	78 29.6	25 9.5	25 9.5	239 43.1	171	3	3,280			
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	-	4 2.6	8 5.1	8 5.1	14 9.0	16 10.3	39 25.0	49 31.4	13 8.3	5 3.2	151 27.3	158	2	3,787			
わからない	64 100.0	-	22 34.4	15 23.4	4 6.3	6 9.4	1 1.6	6 9.4	3 4.7	5 7.8	2 3.1	62 11.2	282	1	6,291			
無回答	111 100.0	-	2 1.8	4 3.6	4 3.6	11 9.9	11 9.9	25 22.5	37 33.3	8 7.2	9 8.1	102 18.4	168	1	3,000			
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>																		
効果があった	539 100.0	-	36 6.7	32 5.9	31 5.8	53 9.8	40 7.4	114 21.2	148 27.5	48 8.9	37 6.9	502 90.6	171	1	5,555			
効果はなかった	34 100.0	-	-	-	-	7 20.6	3 8.8	9 26.5	12 35.3	2 5.9	1 2.9	33 6.0	292	30	6,291			
無回答	22 100.0	-	1 4.6	-	2 9.1	2 9.1	2 9.1	4 18.2	7 31.8	1 4.6	3 13.6	19 3.4	203	3	1,882			
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>																		
課題が生じた	158 100.0	-	4 2.5	5 3.2	11 7.0	10 6.3	13 8.2	29 18.4	53 33.5	23 14.6	10 6.3	148 26.7	286	3	6,291			
課題は生じなかった	406 100.0	-	30 7.4	26 6.4	21 5.2	49 12.1	29 7.1	92 22.7	106 26.1	25 6.2	28 6.9	378 68.2	139	1	3,280			
無回答	31 100.0	-	3 9.7	1 3.2	1 3.2	3 9.7	3 9.7	6 19.4	8 25.8	3 9.7	3 9.7	28 5.1	165	2	1,882			
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																		
行っている	473 100.0	-	37 7.8	22 4.7	22 4.7	46 9.7	36 7.6	79 16.7	140 29.6	58 12.3	33 7.0	440 37.9	202	1	6,291			
行っていない	750 100.0	-	23 3.1	30 4.0	33 4.4	67 8.9	53 7.1	193 25.7	214 28.5	76 10.1	61 8.1	689 59.4	162	2	5,555			
無回答	41 100.0	-	1 2.4	2 4.9	4 9.8	2 4.9	3 7.3	6 14.6	12 29.3	2 4.9	9 22.0	32 2.8	126	2	689			
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																		
行う予定がある	1,100 100.0	1 0.1	52 4.7	56 5.1	58 5.3	81 7.4	72 6.6	232 21.1	346 31.5	113 10.3	89 8.1	1,011 30.1	162	0	3,787			
行う予定はない	464 100.0	1 0.2	20 4.3	27 5.8	34 7.3	64 13.8	41 8.8	126 27.2	88 19.0	21 4.5	42 9.1	422 12.6	94	0	1,849			
わからない	2,078 100.0	5 0.2	116 5.6	112 5.4	171 8.2	241 11.6	175 8.4	508 24.5	453 21.8	126 6.1	171 8.2	1,907 56.7	128	0	6,291			
無回答	28 100.0	-	1 3.6	1 3.6	-	1 3.6	3 10.7	6 21.4	10 35.7	-	6 21.4	22 0.7	97	2	285			

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（うち正社員数）】うち 男性

	全 体	0 人	1 0 9 人	1 0 5 9 人	2 0 5 9 人	3 0 5 9 人	4 0 5 9 人	5 0 5 9 人	1 0 0 5 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全 体	3,355	23	311	327	370	357	280	816	623	148	100	3,255	93	0	5,051
	100.0	0.7	9.3	9.8	11.0	10.6	8.4	24.3	18.6	4.4	3.0	100.0			

Q1 従業員規模

5,000人以上	172	5	39	26	8	15	8	19	23	21	8	164	257	0	5,051
1,000~4,999人	469	5	57	59	36	46	30	76	78	61	21	448	155	0	2,283
300~999人	954	5	97	92	106	94	79	179	200	66	36	918	94	0	731
100~299人	1,269	6	77	93	126	103	393	320	-	25	1,244	70	0	253	
50~99人	360	2	19	32	58	44	52	148	-	5	355	43	0	90	
30~49人	119	-	19	23	34	32	7	-	-	4	115	23	1	46	
無回答	12	-	3	2	2	-	1	1	2	-	1	11	42	7	136
	100.0	-	25.0	16.7	16.7	-	8.3	16.7	-	8.3	-	100.0			

Q2 業種

農業、林業	9	-	1	-	1	1	1	1	3	1	-	9	93	2	328
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4	-	-	-	-	1	-	2	1	-	-	4	107	30	240
建設業	314	-	9	13	28	34	26	94	95	11	4	310	105	1	2,283
製造業	1,136	4	29	68	119	142	121	317	247	50	39	1,097	100	0	3,324
電気・ガス・熱供給・水道業	20	-	1	2	2	1	2	6	6	-	-	20	91	5	253
情報通信業	101	1	-	4	8	9	10	35	28	3	3	98	96	0	573
運輸業、郵便業	367	1	14	26	40	57	42	97	64	18	8	359	90	0	1,790
卸売業、小売業	442	5	86	64	55	38	20	75	58	23	18	424	107	0	2,973
金融業、保険業	65	-	-	16	8	-	2	15	14	9	1	64	145	10	1,308
不動産業、物品賃貸業	26	-	5	2	4	2	2	7	3	1	-	26	70	1	483
学術研究、専門・技術サービス業	74	-	-	4	11	11	7	21	12	6	2	72	118	13	1,644
宿泊業、飲食サービス業	57	1	18	12	6	4	3	7	3	1	2	55	39	0	539
生活関連サービス業、娯楽業	52	1	23	6	5	3	6	3	4	-	1	51	31	0	231
教育、学習支援業	63	-	3	3	6	6	7	12	15	10	1	62	149	3	1,050
医療、福祉	289	7	71	71	40	23	11	35	15	6	10	279	42	0	1,102
複合サービス事業	42	-	8	2	6	3	1	12	7	1	2	40	74	1	497
その他サービス業	230	2	32	29	24	14	18	61	37	6	7	223	92	0	5,051
分類不能の産業	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	62	6	118
その他	24	-	3	-	3	2	-	8	6	1	1	23	94	2	693
無回答	38	1	7	5	4	6	1	8	4	1	1	37	51	0	368
	100.0	2.6	18.4	13.2	10.5	15.8	2.6	21.1	10.5	2.6	2.6	100.0			

Q2 業種

製造業	1,136	4	29	68	119	142	121	317	247	50	39	1,097	100	0	3,324
非製造業	2,181	18	275	254	247	209	158	491	372	97	60	2,121	91	0	5,051
無回答	38	1	7	5	4	6	1	8	4	1	1	37	51	0	368
	100.0	2.6	18.4	13.2	10.5	15.8	2.6	21.1	10.5	2.6	2.6	100.0			

Q3 創業年

1919年まで	355	-	8	24	39	49	41	83	74	22	15	340	99	3	1,308
1920~1939年	355	1	19	32	38	42	31	87	76	19	10	345	106	0	1,992
1940~1959年	984	4	58	74	117	117	80	265	198	45	26	958	97	0	2,283
1960~1979年	913	4	89	86	99	81	70	241	178	38	27	886	101	0	5,051
1980~1999年	416	6	68	59	41	39	30	85	63	12	13	403	72	0	1,839
2000年以降	237	7	53	40	25	23	18	32	24	10	5	232	75	0	3,324
無回答	95	1	16	12	11	6	10	23	10	2	4	91	60	0	647
	100.0	1.1	16.8	12.6	11.6	6.3	10.5	24.2	10.5	2.1	4.2	28.8			

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（うち正社員数）】うち 男性

	全 体	0 人	1 〜 9 人	1 0 〜 9 人	2 0 〜 9 人	3 0 〜 9 人	4 0 〜 9 人	5 0 〜 9 人	1 0 0 〜 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全体	3,355 100.0	23 0.7	311 9.3	327 9.8	370 11.0	357 10.6	280 8.4	816 24.3	623 18.6	148 4.4	100 3.0	3,255 100.0	93	0	5,051	
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>																
29人以下	170 100.0	7 4.1	75 44.1	57 33.5	27 15.9	-	-	-	-	-	4 2.4	166 5.1	11	0	27	
30〜49人	661 100.0	10 1.5	109 16.5	116 17.6	188 28.4	170 25.7	54 8.2	-	-	-	14 2.1	647 19.9	23	0	47	
50〜99人	953 100.0	4 0.4	94 9.9	101 10.6	101 10.6	121 12.7	159 16.7	356 37.4	-	-	17 1.8	936 28.8	41	0	90	
100〜299人	1,157 100.0	2 0.2	30 2.6	49 4.2	46 4.0	60 5.2	55 4.8	415 35.9	472 40.8	-	28 2.4	1,129 34.7	94	0	277	
300人以上	414 100.0	-	3 0.7	4 1.0	8 1.9	6 1.5	12 2.9	45 10.9	151 36.5	148 35.8	37 8.9	377 11.6	380	2	5,051	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Q5 労働組合の有無</b>																
ある	1,363 100.0	9 0.7	101 7.4	119 8.7	132 9.7	140 10.3	114 8.4	324 23.8	285 20.9	98 7.2	41 3.0	1,322 40.6	127	0	5,051	
ない	1,986 100.0	13 0.7	208 10.5	208 10.5	238 12.0	216 10.9	164 8.3	492 24.8	338 17.0	50 2.5	59 3.0	1,927 59.2	71	0	2,283	
無回答	6 100.0	1 16.7	2 33.3	-	-	1 16.7	2 33.3	-	-	-	-	6 0.2	22	0	49	
<b>F1 回答者の役職</b>																
社長	64 100.0	3 4.7	5 7.8	7 10.9	8 12.5	5 7.8	8 12.5	15 23.4	9 14.1	1 1.6	3 4.7	61 1.9	58	0	450	
取締役・役員クラス	379 100.0	-	26 6.9	27 7.1	44 11.6	40 10.6	42 11.1	112 29.6	76 20.1	1 0.3	11 2.9	368 11.3	67	1	312	
部長・次長クラス	960 100.0	3 0.3	67 7.0	102 10.6	127 13.2	100 10.4	82 8.5	231 24.1	185 19.3	35 3.7	28 2.9	932 28.6	85	0	3,324	
課長クラス	963 100.0	10 1.0	100 10.4	92 9.6	90 9.4	115 11.9	70 7.3	240 24.9	160 16.6	55 5.7	31 3.2	932 28.6	103	0	2,973	
係長・主任クラス	476 100.0	3 0.6	52 10.9	49 10.3	47 9.9	47 9.9	31 6.5	111 23.3	97 20.4	29 6.1	10 2.1	466 14.3	113	0	5,051	
一般社員	411 100.0	3 0.7	35 8.5	34 8.3	38 9.3	39 9.5	41 10.0	92 22.4	88 21.4	27 6.6	14 3.4	397 12.2	110	0	1,839	
その他	72 100.0	1 1.4	20 27.8	16 22.2	13 18.1	7 9.7	4 5.6	7 9.7	2 2.8	-	2 2.8	70 2.2	27	0	231	
無回答	30 100.0	-	6 20.0	-	3 10.0	4 13.3	2 6.7	8 26.7	6 20.0	-	1 3.3	29 0.9	60	1	224	
<b>F2 回答者の所属部署</b>																
情報システム部門／電算部門	113 100.0	1 0.9	3 2.7	5 4.4	6 5.3	7 6.2	7 6.2	37 32.7	31 27.4	13 11.5	3 2.7	110 3.4	183	0	3,324	
人事・労務部門	617 100.0	6 1.0	58 9.4	59 9.6	49 7.9	36 5.8	42 6.8	132 21.4	168 27.2	55 8.9	12 1.9	605 18.6	132	0	1,992	
総務・庶務部門	1,449 100.0	7 0.5	89 6.1	121 8.4	152 10.5	177 12.2	134 9.3	414 28.6	277 19.1	47 3.2	31 2.1	1,418 43.6	89	0	2,973	
経理部門	116 100.0	1 0.9	9 7.8	10 8.6	15 12.9	13 11.2	13 11.2	28 24.1	23 19.8	3 2.6	1 0.9	115 3.5	67	0	471	
広報部門	5 100.0	-	-	-	-	1 20.0	-	-	60.0	-	1 20.0	4 0.1	113	31	170	
経営企画・経営戦略立案部門	152 100.0	1 0.7	8 5.3	15 9.9	16 10.5	11 7.2	14 9.2	40 26.3	33 21.7	7 4.6	7 4.6	145 4.5	99	0	1,790	
その他部門	706 100.0	6 0.9	126 17.9	96 13.6	107 15.2	92 13.0	53 7.5	121 17.1	57 8.1	15 2.1	33 4.7	673 20.7	60	0	5,051	
無回答	197 100.0	1 0.5	18 9.1	21 10.7	25 12.7	20 10.2	17 8.6	44 22.3	31 15.7	8 4.1	12 6.1	185 5.7	78	0	650	
<b>Q6 従業員との協働等の手段</b>																
労働組合との団体交渉	1,041 100.0	8 0.8	75 7.2	98 9.4	86 8.3	97 9.3	83 8.0	258 24.8	224 21.5	84 8.1	28 2.7	1,013 31.1	138	0	5,051	
労使協議機関での協議	1,105 100.0	7 0.6	72 6.5	90 8.1	106 9.6	94 8.5	88 8.0	275 24.9	256 23.2	79 7.2	38 3.4	1,067 32.8	133	0	5,051	
取組を行うための専門組織の編成	402 100.0	1 0.3	21 5.2	32 8.0	43 10.7	38 9.5	38 9.5	89 22.1	106 26.4	28 7.0	6 1.5	396 12.2	125	0	3,324	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,513 100.0	11 0.7	129 8.5	147 9.7	166 11.0	160 10.6	145 9.6	353 23.3	300 19.8	65 4.3	37 2.5	1,476 45.4	102	0	5,051	
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,398 100.0	11 0.8	146 10.4	143 10.2	131 9.4	134 9.6	102 7.3	322 23.0	276 19.7	90 6.4	43 3.1	1,355 41.6	117	0	5,051	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,266 100.0	16 0.7	190 8.4	225 9.9	254 11.2	235 10.4	193 8.5	560 24.7	420 18.5	107 4.7	66 2.9	2,200 67.6	100	0	5,051	
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	448 100.0	5 1.1	55 12.3	56 12.5	39 8.7	48 10.7	31 6.9	105 23.4	76 17.0	18 4.0	15 3.4	433 13.3	88	0	2,000	
従業員へのアンケート調査	1,169 100.0	11 0.9	119 10.2	122 10.4	117 10.0	110 9.4	96 8.2	256 21.9	228 19.5	73 6.2	37 3.2	1,132 34.8	120	0	5,051	
その他	173 100.0	3 1.7	23 13.3	15 8.7	15 8.7	18 10.4	17 9.8	43 24.9	29 16.8	4 2.3	6 3.5	167 5.1	67	0	693	
無回答	41 100.0	2 4.9	8 19.5	5 12.2	1 2.4	7 17.1	-	8 19.5	9 22.0	-	1 2.4	40 1.2	56	0	276	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>																
行った（行っている）	1,161 100.0	10 0.9	89 7.7	89 7.7	107 9.2	100 8.6	95 8.2	274 23.6	281 24.2	76 6.6	40 3.5	1,121 34.4	122	0	5,051	
行っていない	2,161 100.0	13 0.6	217 10.0	235 10.9	262 12.1	251 11.6	180 8.3	535 24.8	338 15.6	71 3.3	59 2.7	2,102 64.6	78	0	2,973	
無回答	33 100.0	-	5 15.2	3 9.1	1 3.0	6 18.2	5 15.2	7 21.2	4 12.1	1 3.0	1 3.0	32 1.0	64	1	450	

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（うち正社員数）】うち 男性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 49 人	50 ~ 99 人	100 ~ 299 人	300 ~ 499 人	500 ~ 999 人	1000 ~ 2999 人	3000 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全体	3,355 100.0	23 0.7	311 9.3	327 9.8	370 11.0	357 10.6	280 8.4	816 24.3	623 18.6	148 4.4	100 3.0	3,255 100.0	93	0	5,051	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																
導入前に行った	460 100.0	6 1.3	50 10.9	43 9.4	45 9.8	44 9.6	37 8.0	107 23.3	87 18.9	25 5.4	16 3.5	444 97.2	114	0	5,051	
導入後に行った	142 100.0	-	7 4.9	7 4.9	16 11.3	13 9.2	15 10.6	31 21.8	40 28.2	10 7.0	3 2.1	139 97.2	138	1	2,000	
行っていない	592 100.0	3 0.5	36 6.1	40 6.8	48 8.1	46 7.8	46 7.8	143 24.2	163 27.5	47 7.9	20 3.4	572 97.2	127	0	1,644	
無回答	15 100.0	1 6.7	-	1 6.7	3 20.0	3 20.0	1 6.7	3 20.0	2 13.3	-	1 6.7	14 1.3	57	0	200	
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>																
積極的に対応を求めてきた	159 100.0	1 0.6	8 5.0	10 6.3	15 9.4	22 13.8	14 8.8	31 19.5	44 27.7	11 6.9	3 1.9	156 97.5	143	0	3,324	
やや積極的	120 100.0	-	11 9.2	11 9.2	13 10.8	5 4.2	8 6.7	30 25.0	30 25.0	6 5.0	6 5.0	114 97.5	117	1	1,790	
どちらでもない	238 100.0	5 2.1	30 12.6	25 10.5	24 10.1	22 9.2	23 9.7	60 25.2	33 13.9	9 3.8	7 2.9	231 97.5	100	0	5,051	
やや消極的	11 100.0	-	2 18.2	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	4 36.4	4 36.4	-	-	11 9.1	57	4	138	
対応には消極的だった	13 100.0	-	1 7.7	-	1 7.7	1 7.7	1 7.7	4 30.8	4 30.8	-	-	13 9.1	87	1	216	
無回答	13 100.0	-	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	1 7.7	2 15.4	3 23.1	2 15.4	11 9.1	283	5	2,000	
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>																
導入することを決める前に協議した	239 100.0	-	15 6.3	16 6.7	28 11.7	24 10.0	20 8.4	58 24.3	53 22.2	13 5.4	12 5.0	227 97.5	109	2	2,283	
導入することを決めた後で協議した	151 100.0	1 0.7	11 7.3	13 8.6	14 9.3	13 8.6	16 10.6	41 27.2	31 20.5	9 6.0	2 1.3	149 97.5	112	0	3,324	
わからない	62 100.0	5 8.1	23 37.1	14 22.6	2 3.2	5 8.1	-	4 6.5	3 4.8	3 4.8	3 4.8	59 97.5	154	0	5,051	
無回答	102 100.0	-	4 3.9	5 4.9	12 11.8	9 8.8	12 11.8	25 28.4	29 28.4	4 3.9	2 2.0	100 97.5	131	1	2,000	
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>																
効果があった	502 100.0	6 1.2	52 10.4	45 9.0	46 9.2	48 9.6	43 8.6	116 23.1	101 20.1	28 5.6	17 3.4	485 97.5	120	0	5,051	
効果はなかった	33 100.0	-	-	2 6.1	6 18.2	1 3.0	4 12.1	10 30.3	8 24.2	-	2 6.1	31 97.5	77	17	260	
無回答	19 100.0	-	1 5.3	1 5.3	4 21.1	2 10.5	1 5.3	2 10.5	7 36.8	1 5.3	-	19 97.5	167	2	1,790	
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>																
課題が生じた	143 100.0	-	10 6.8	7 4.7	16 10.8	15 10.1	8 5.4	34 23.0	37 25.0	15 10.1	6 4.1	142 97.5	192	1	5,051	
課題は生じなかった	378 100.0	6 1.6	39 10.3	39 10.3	35 9.3	34 9.0	39 10.3	88 23.3	72 19.1	13 3.4	13 3.4	365 97.5	90	0	2,000	
無回答	28 100.0	-	4 14.3	2 7.1	5 17.9	2 7.1	1 3.6	6 21.4	7 25.0	1 3.6	-	28 97.5	123	1	1,790	
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																
行っている	440 100.0	6 1.4	45 10.2	40 9.1	32 7.3	38 8.6	28 6.4	90 20.5	108 24.6	35 8.0	18 4.1	422 97.5	135	0	3,324	
行っていない	689 100.0	4 0.6	41 6.0	47 6.8	69 10.0	58 8.4	65 9.4	178 25.8	166 24.1	40 5.8	21 3.1	668 97.5	116	0	5,051	
無回答	32 100.0	-	3 9.4	2 6.3	6 18.8	4 12.5	2 6.3	6 18.8	7 21.9	1 3.1	1 3.1	31 97.5	87	1	578	
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																
行う予定がある	1,010 100.0	11 1.1	74 7.3	85 8.4	80 7.9	72 7.1	70 6.9	240 23.8	276 27.3	67 6.6	35 3.5	975 97.5	120	0	3,324	
行う予定はない	421 100.0	3 0.7	40 9.5	48 11.4	43 10.2	68 16.2	37 8.8	113 26.8	47 11.2	12 2.9	10 2.4	411 97.5	65	0	1,102	
わからない	1,902 100.0	9 0.5	195 10.3	194 10.2	245 12.9	214 11.3	172 9.0	453 23.8	297 15.6	69 3.6	54 2.8	1,848 97.5	86	0	5,051	
無回答	22 100.0	-	2 9.1	-	2 9.1	3 13.6	1 4.6	10 45.5	3 13.6	-	1 4.6	21 97.5	69	1	243	

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（うち正社員数）】うち 女性

	全 体	0 人	1 0 9 人	1 0 5 9 人	2 0 5 9 人	3 0 5 9 人	4 0 5 9 人	5 0 5 9 人	1 0 0 5 2 9 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全 体	3,355 100.0	132 3.9	1,305 38.9	658 19.6	382 11.4	202 6.0	118 3.5	257 7.7	161 4.8	40 1.2	100 3.0	3,255 100.0	32	0	2,179	
<b>Q1 従業員規模</b>																
5,000人以上	172 100.0	9 5.2	81 47.1	21 12.2	14 8.1	5 2.9	3 1.7	10 5.8	11 6.4	10 5.8	8 4.7	164 5.0	69	0	1,000	
1,000～4,999人	469 100.0	36 7.7	185 39.5	75 16.0	35 7.5	14 3.0	14 3.0	34 7.3	33 7.0	22 4.7	21 4.5	448 13.8	60	0	2,179	
300～999人	954 100.0	44 4.6	372 39.0	142 14.9	93 9.8	47 4.9	34 3.6	99 10.4	79 8.3	8 0.8	36 3.8	918 28.2	34	0	550	
100～299人	1,269 100.0	32 2.5	389 30.7	300 23.6	197 15.5	124 9.8	59 4.7	106 8.4	37 2.9	-	25 2.0	1,244 38.2	24	0	194	
50～99人	360 100.0	3 0.8	196 54.4	96 26.7	34 9.4	12 3.3	8 2.2	6 1.7	-	-	5 1.4	355 10.9	12	0	55	
30～49人	119 100.0	8 6.7	78 65.6	23 19.3	6 5.0	-	-	-	-	-	4 3.5	115 3.5	7	0	27	
無回答	12 100.0	-	4 33.3	1 8.3	3 25.0	-	-	2 16.7	1 8.3	-	1 8.3	11 0.3	41	1	221	
<b>Q2 業種</b>																
農業、林業	9 100.0	-	2 22.2	3 33.3	2 22.2	-	1 11.1	1 11.1	-	-	-	9 0.3	23	1	75	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	4 0.1	10	3	21	
建設業	314 100.0	10 3.2	167 53.2	71 22.6	26 8.3	12 3.8	8 2.6	11 3.5	5 1.6	-	4 1.3	310 9.5	15	0	261	
製造業	1,136 100.0	21 1.9	414 36.4	276 24.3	140 12.3	79 7.0	42 3.7	81 7.1	41 3.6	3 0.3	39 3.4	1,097 33.7	24	0	463	
電気・ガス・熱供給・水道業	20 100.0	3 15.0	9 45.0	4 20.0	-	1 5.0	2 10.0	1 5.0	-	-	-	20 0.6	14	0	70	
情報通信業	101 100.0	1 1.0	30 29.7	19 18.8	17 16.8	9 8.9	4 4.0	14 13.9	4 4.0	-	3 3.0	98 3.0	29	0	214	
運輸業、郵便業	367 100.0	38 10.4	222 60.5	54 14.7	24 6.5	7 1.9	4 1.1	8 2.2	2 0.5	-	8 2.2	359 11.0	10	0	242	
卸売業、小売業	442 100.0	21 4.8	199 45.0	60 13.6	49 11.1	28 6.3	14 3.2	28 6.3	14 3.2	11 2.5	18 4.1	424 13.0	39	0	1,000	
金融業、保険業	65 100.0	-	5 7.7	15 23.1	8 12.3	3 4.6	3 4.6	14 21.5	10 15.4	6 9.2	1 1.5	64 2.0	100	2	873	
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	-	8 30.8	6 23.1	6 23.1	1 3.9	1 3.9	2 7.7	1 3.9	-	-	26 0.8	42	1	481	
学術研究、専門・技術サービス業	74 100.0	1 1.4	27 36.5	23 31.1	7 9.5	4 5.4	-	9 12.2	1 1.4	-	2 2.7	72 2.2	22	0	220	
宿泊業、飲食サービス業	57 100.0	7 12.3	27 47.4	5 8.8	5 8.8	4 7.0	1 1.8	2 3.5	4 7.0	-	2 3.5	55 1.7	20	0	154	
生活関連サービス業、娯楽業	52 100.0	5 9.6	22 42.3	7 13.5	6 11.5	5 9.6	1 1.9	4 7.7	1 1.9	-	1 1.9	51 1.6	18	0	111	
教育、学習支援業	63 100.0	-	3 4.8	16 25.4	13 20.6	3 4.8	5 7.9	5 7.9	13 20.6	4 6.4	1 1.6	62 1.9	103	2	1,019	
医療、福祉	289 100.0	2 0.7	25 8.7	50 17.3	39 13.5	26 9.0	22 7.6	51 17.7	51 17.7	13 4.5	10 3.5	279 8.6	86	0	2,179	
複合サービス事業	42 100.0	5 11.9	13 31.0	6 14.3	4 9.5	2 4.8	2 4.8	4 9.5	4 9.5	-	2 4.8	40 1.2	35	0	203	
その他サービス業	230 100.0	15 6.5	101 43.9	30 13.0	29 12.6	14 6.1	7 3.0	16 7.0	9 3.9	2 0.9	7 3.0	223 6.9	29	0	734	
分類不能の産業	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	2 0.1	12	1	23	
その他	24 100.0	-	10 41.7	4 16.7	4 16.7	2 8.3	-	3 12.5	-	-	1 4.2	23 0.7	20	1	65	
無回答	38 100.0	3 7.9	18 47.4	8 21.1	1 2.6	2 5.3	1 2.6	3 7.9	1 2.6	-	1 2.6	37 1.1	17	0	100	
<b>Q2 業種</b>																
製造業	1,136 100.0	21 1.9	414 36.4	276 24.3	140 12.3	79 7.0	42 3.7	81 7.1	41 3.6	3 0.3	39 3.4	1,097 33.7	24	0	463	
非製造業	2,181 100.0	108 5.0	873 40.0	374 17.2	241 11.1	121 5.6	75 3.4	173 7.9	119 5.5	37 1.7	60 2.8	2,121 65.2	37	0	2,179	
無回答	38 100.0	3 7.9	18 47.4	8 21.1	1 2.6	2 5.3	1 2.6	3 7.9	1 2.6	-	1 2.6	37 1.1	17	0	100	
<b>Q3 創業年</b>																
1919年まで	355 100.0	8 2.3	110 31.0	75 21.1	58 16.3	17 4.8	18 5.1	28 7.9	23 6.5	3 0.9	15 4.2	340 10.5	34	0	873	
1920～1939年	355 100.0	18 5.1	148 41.7	67 18.9	31 8.7	13 3.7	11 3.1	34 9.6	17 4.8	6 1.7	10 2.8	345 10.6	30	0	504	
1940～1959年	984 100.0	36 3.7	422 42.9	197 20.0	118 12.0	63 6.4	27 2.7	53 5.4	30 3.1	12 1.2	26 2.6	958 29.4	29	0	2,179	
1960～1979年	913 100.0	38 4.2	333 36.5	185 20.3	101 11.1	63 6.9	35 3.8	73 8.0	44 4.8	14 1.5	27 3.0	886 27.2	36	0	961	
1980～1999年	416 100.0	19 4.6	132 31.7	87 20.9	46 11.1	26 6.3	13 3.1	46 11.1	32 7.7	2 0.5	13 3.1	403 12.4	34	0	734	
2000年以降	237 100.0	7 3.0	115 48.5	31 13.1	18 7.6	14 5.9	12 5.1	19 8.0	14 5.9	2 0.8	5 2.1	232 7.1	28	0	481	
無回答	95 100.0	6 6.3	45 47.4	16 16.8	10 10.5	6 6.3	2 2.1	4 4.2	1 1.1	1 1.1	4 4.2	91 2.8	21	0	370	

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（うち正社員数）うち 女性

	全 体	0 人	1 5 9 人	1 0 5 9 人	2 0 5 9 人	3 0 5 9 人	4 0 5 9 人	5 0 5 9 人	1 0 0 5 9 人 以上	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全体	3,355 100.0	132 3.9	1,305 38.9	658 19.6	382 11.4	202 6.0	118 3.5	257 7.7	161 4.8	40 1.2	100 3.0	3,255 100.0	32	0	2,179	
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>																
29人以下	170 100.0	29 17.1	115 67.7	22 12.9	-	-	-	-	-	-	4 2.4	166 5.1	4	0	19	
30～49人	661 100.0	58 8.8	450 68.1	109 16.5	26 3.9	4 0.6	-	-	-	-	14 2.1	647 19.9	6	0	38	
50～99人	953 100.0	32 3.4	487 51.1	218 22.9	117 12.3	46 4.8	22 2.3	14 1.5	-	-	17 1.8	936 28.8	12	0	69	
100～299人	1,157 100.0	13 1.1	235 20.3	281 24.3	210 18.2	125 10.8	73 6.3	144 12.5	48 4.2	-	28 2.4	1,129 34.7	30	0	214	
300人以上	414 100.0	-	18 4.4	28 6.8	29 7.0	27 6.5	99 5.6	113 23.9	40 27.3	37 9.7	37 8.9	377 11.6	145	1	2,179	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Q5 労働組合の有無</b>																
ある	1,363 100.0	75 5.5	578 42.4	245 18.0	145 10.6	61 4.5	36 2.6	92 6.8	67 4.9	23 1.7	41 3.0	1,322 40.6	34	0	1,019	
ない	1,986 100.0	57 2.9	725 36.5	412 20.8	237 11.9	139 7.0	139 4.1	82 8.3	165 4.7	93 0.9	17 3.0	1,927 59.2	31	0	2,179	
無回答	6 100.0	-	2 33.3	1 16.7	-	2 33.3	-	-	1 16.7	-	-	6 0.2	35	2	123	
<b>F1 回答者の役職</b>																
社長	64 100.0	1 1.6	28 43.8	14 21.9	4 6.3	7 10.9	3 4.7	3 4.7	1 1.6	-	3 4.7	61 1.9	21	0	280	
取締役・役員クラス	379 100.0	7 1.9	142 37.5	83 21.9	53 14.0	23 6.1	15 4.0	35 9.2	10 2.6	-	11 2.9	368 11.3	24	0	234	
部長・次長クラス	960 100.0	33 3.4	366 38.1	174 18.1	112 11.7	70 7.3	36 3.8	81 8.4	50 5.2	10 1.0	28 2.9	932 28.6	33	0	2,179	
課長クラス	963 100.0	39 4.1	420 43.6	160 16.6	105 10.9	48 5.0	27 2.8	72 7.5	48 5.0	13 1.4	31 3.2	932 28.6	32	0	961	
係長・主任クラス	476 100.0	27 5.7	165 34.7	115 24.2	51 10.7	22 4.6	16 3.4	33 6.9	28 5.9	9 1.9	10 2.1	466 14.3	36	0	1,000	
一般社員	411 100.0	12 2.9	138 33.6	96 23.4	46 11.2	28 6.8	19 4.6	29 7.1	22 5.4	7 1.7	14 3.4	397 12.2	37	0	1,019	
その他	72 100.0	2 16.7	33 45.8	13 18.1	6 8.3	3 4.2	1 1.4	2 2.8	-	-	2 2.8	70 2.2	10	0	81	
無回答	30 100.0	1 3.3	13 43.3	3 10.0	5 16.7	1 3.3	1 3.3	2 6.7	2 6.7	1 3.3	1 3.3	29 0.9	48	0	599	
<b>F2 回答者の所属部署</b>																
情報システム部門／電算部門	113 100.0	-	29 25.7	24 21.2	22 19.5	4 3.5	4 3.5	16 14.2	7 6.2	4 3.5	3 2.7	110 3.4	55	1	873	
人事・労務部門	617 100.0	19 3.1	189 30.6	104 16.9	78 12.6	38 6.2	23 3.7	75 12.2	63 10.2	16 2.6	12 1.9	605 18.6	53	0	2,179	
総務・庶務部門	1,449 100.0	37 2.6	532 36.7	342 23.6	183 12.6	96 6.6	57 3.9	105 7.3	51 3.5	15 1.0	31 2.1	1,418 43.6	30	0	1,019	
経理部門	116 100.0	2 1.7	50 43.1	29 25.0	10 8.6	8 6.9	7 6.0	4 3.5	5 4.3	-	1 0.9	115 3.5	22	0	245	
広報部門	5 100.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	4 0.1	96	12	289	
経営企画・経営戦略立案部門	152 100.0	5 3.3	51 33.6	30 19.7	13 8.6	16 10.5	5 3.3	13 8.6	11 7.2	1 0.7	7 4.6	145 4.5	33	0	301	
その他部門	706 100.0	57 8.1	384 54.4	91 12.9	54 7.7	25 3.5	15 2.1	29 4.1	16 2.3	2 0.3	33 4.7	673 20.7	16	0	703	
無回答	197 100.0	12 6.1	70 35.5	37 18.8	21 10.7	15 7.6	7 3.6	14 7.1	7 3.6	2 1.0	12 6.1	185 5.7	28	0	599	
<b>Q6 従業員との協働等の手段</b>																
労働組合との団体交渉	1,041 100.0	56 5.4	425 40.8	186 17.9	111 10.7	49 4.7	30 2.9	79 7.6	57 5.5	20 1.9	28 2.7	1,013 31.1	38	0	1,019	
労使協議機関での協議	1,105 100.0	55 5.0	427 38.6	193 17.5	128 11.6	66 6.0	39 3.5	88 8.0	55 5.0	16 1.5	38 3.4	1,067 32.8	34	0	961	
取組を行うための専門組織の編成	402 100.0	16 4.0	142 35.3	76 18.9	43 10.7	35 8.7	17 4.2	38 9.5	24 6.0	5 1.2	6 1.5	396 12.2	34	0	504	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,513 100.0	55 3.6	615 40.7	309 20.4	164 10.8	82 5.4	43 2.8	126 8.3	70 4.6	12 0.8	37 2.5	1,476 45.4	30	0	1,019	
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,398 100.0	60 4.3	507 36.3	244 17.5	158 11.3	88 6.3	61 4.4	131 9.4	80 5.7	26 1.9	43 3.1	1,355 41.6	39	0	1,019	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,266 100.0	81 3.6	884 39.0	452 20.0	245 10.8	135 6.0	77 3.4	187 8.3	110 4.9	29 1.3	66 2.9	2,200 67.6	33	0	2,179	
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	448 100.0	18 4.0	184 41.1	89 19.9	45 10.0	23 5.1	17 3.8	30 6.7	21 4.7	6 1.3	15 3.4	433 13.3	30	0	1,000	
従業員へのアンケート調査	1,169 100.0	47 4.0	434 37.1	215 18.4	122 10.4	71 6.1	47 4.0	104 8.9	73 6.2	19 1.6	37 3.2	1,132 34.8	39	0	1,000	
その他	173 100.0	10 5.8	67 38.7	27 15.6	21 12.1	6 3.5	8 4.6	21 12.1	4 2.3	3 1.7	6 3.5	167 5.1	32	0	703	
無回答	41 100.0	4 9.8	17 41.5	7 17.1	4 9.8	3 7.3	2 4.9	2 4.9	1 2.4	-	1 2.4	40 1.2	18	0	137	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>																
行った（行っている）	1,161 100.0	34 2.9	365 31.4	229 19.7	161 13.9	76 6.6	41 3.5	123 10.6	74 6.4	18 1.6	40 3.5	1,121 34.4	40	0	2,179	
行っていない	2,161 100.0	95 4.4	926 42.9	423 19.6	220 10.2	123 5.7	76 3.5	131 6.1	86 4.0	22 1.0	59 2.7	2,102 64.6	28	0	1,019	
無回答	33 100.0	3 9.1	14 42.4	6 18.2	1 3.0	3 9.1	1 3.0	3 9.1	1 3.0	-	1 3.0	32 1.0	20	0	123	

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【従業員数（うち正社員数）うち 女性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	1 0 ~ 9 人	2 0 ~ 9 人	3 0 ~ 9 人	4 0 ~ 9 人	5 0 ~ 9 人	1 0 0 ~ 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全体	3,355 100.0	132 3.9	1,305 38.9	658 19.6	382 11.4	202 6.0	118 3.5	257 7.7	161 4.8	40 1.2	100 3.0	3,255 100.0	32	0	2,179	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																
導入前に行った	460 100.0	13 2.8	164 35.7	82 17.8	63 13.7	26 5.7	13 2.8	49 10.7	27 5.9	7 1.5	16 3.5	444 39.6	40	0	2,179	
導入後に行った	142 100.0	5 3.5	38 26.8	40 28.2	16 11.3	6 4.2	6 4.2	16 11.3	9 6.3	3 2.1	3 2.1	139 12.4	45	0	1,000	
行っていない	592 100.0	16 2.7	174 29.4	117 19.8	84 14.2	45 7.6	21 3.6	64 10.8	41 6.9	10 1.7	20 3.4	572 51.0	42	0	979	
無回答	15 100.0	2 13.3	5 33.3	1 6.7	3 20.0	-	2 13.3	-	1 6.7	-	-	14 1.3	22	0	120	
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>																
積極的に対応を求めてきた	159 100.0	2 1.3	46 28.9	42 26.4	20 12.6	6 3.8	4 2.5	21 13.2	12 7.6	3 1.9	3 1.9	156 29.2	53	0	2,179	
やや積極的	120 100.0	6 5.0	34 28.3	18 15.0	15 12.5	7 5.8	6 5.0	14 11.7	12 10.0	2 1.7	6 5.0	114 21.3	45	0	644	
どちらでもない	238 100.0	8 3.4	94 39.5	43 18.1	38 16.0	16 6.7	5 2.1	18 7.6	7 2.9	2 0.8	7 2.9	231 43.2	25	0	504	
やや消極的	11 100.0	-	3 27.3	4 36.4	1 9.1	1 9.1	-	2 18.2	-	-	-	11 2.1	26	3	96	
対応には消極的だった	13 100.0	-	5 38.5	3 23.1	-	-	1 7.7	3 23.1	-	-	1 7.7	12 2.2	28	1	85	
無回答	13 100.0	-	4 30.8	1 7.7	-	1 7.7	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	11 2.1	124	3	1,000	
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>																
導入することを決める前に協議した	239 100.0	5 2.1	71 29.7	51 21.3	35 14.6	13 5.4	7 2.9	28 11.7	15 6.3	2 0.8	12 5.0	227 42.4	43	0	2,179	
導入することを決めた後で協議した	151 100.0	4 2.7	40 26.5	29 19.2	27 17.9	12 8.0	6 4.0	17 11.3	11 7.3	3 2.0	2 1.3	149 27.9	40	0	463	
わからない	62 100.0	4 6.5	47 75.8	1 1.6	1 1.6	1 1.6	1 1.6	2 3.2	-	2 3.2	3 4.8	59 11.0	27	0	644	
無回答	102 100.0	3 2.9	28 27.5	30 29.4	11 10.8	5 4.9	4 3.9	12 11.8	6 5.9	1 1.0	2 2.0	100 18.7	38	0	1,000	
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>																
効果があった	502 100.0	16 3.2	169 33.7	103 20.5	66 13.2	27 5.4	14 2.8	52 10.4	30 6.0	8 1.6	17 3.4	485 90.7	41	0	2,179	
効果はなかった	33 100.0	-	10 30.3	7 21.2	6 18.2	2 6.1	2 6.1	3 9.1	1 3.0	-	2 6.1	31 5.8	28	1	234	
無回答	19 100.0	-	7 36.8	1 5.3	2 10.5	2 10.5	2 10.5	4 21.1	1 5.3	-	-	19 3.6	36	1	167	
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>																
課題が生じた	143 100.0	4 2.7	36 24.3	34 23.0	22 14.9	9 6.1	8 5.4	17 11.5	8 5.4	4 2.7	6 4.1	142 26.5	45	0	504	
課題は生じなかった	378 100.0	12 3.2	138 36.5	74 19.6	51 13.5	19 5.0	9 2.4	36 9.5	22 5.8	4 1.1	13 3.4	365 68.2	37	0	2,179	
無回答	28 100.0	-	12 42.9	3 10.7	1 3.6	3 10.7	1 3.6	6 21.4	2 7.1	-	-	28 5.2	42	1	280	
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																
行っている	440 100.0	18 4.1	147 33.4	75 17.1	51 11.6	30 6.8	20 4.6	43 9.8	30 6.8	8 1.8	18 4.1	422 37.6	41	0	1,000	
行っていない	689 100.0	14 2.0	210 30.5	152 22.1	102 14.8	44 6.4	20 2.9	75 10.9	41 6.0	10 1.5	21 3.1	668 59.6	40	0	2,179	
無回答	32 100.0	2 6.3	8 25.0	2 6.3	8 25.0	2 6.3	1 3.1	5 15.6	3 9.4	-	1 3.1	31 2.8	38	0	194	
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																
行う予定がある	1,010 100.0	26 2.6	344 34.1	198 19.6	124 12.3	65 6.4	42 4.2	106 10.5	59 5.8	11 1.1	35 3.5	975 30.0	36	0	2,179	
行う予定はない	421 100.0	22 5.2	186 44.2	77 18.3	39 9.3	29 6.9	12 2.9	28 6.7	13 3.1	5 1.2	10 2.4	411 12.6	25	0	714	
わからない	1,902 100.0	83 4.4	769 40.4	380 20.0	215 11.3	107 5.6	62 3.3	120 6.3	88 4.6	24 1.3	54 2.8	1,848 56.8	32	0	1,019	
無回答	22 100.0	1 4.6	6 27.3	3 13.6	4 18.2	1 4.6	2 9.1	3 13.6	1 4.6	-	1 4.6	21 0.7	27	0	102	



## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【派遣労働者】計

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 99 人	100 ~ 999 人	1000 ~ 9999 人	10000 ~ 99999 人	100000 ~ 999999 人	1000000 ~ 9999999 人	10000000 ~ 99999999 人	100000000 ~ 999999999 人	3 0 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全 体	3,670 100.0	1,357 37.0	1,015 27.7	245 6.7	127 3.5	68 1.9	44 1.2	90 2.5	51 1.4	16 0.4	657 17.9	3,013 100.0	13	0	2,724		
<b>Q1 従業員規模</b>																	
5,000人以上	181 100.0	68 37.6	53 29.3	12 6.6	3 1.7	1 0.6	3 1.7	7 3.9	3 1.7	6 3.3	25 13.8	156 5.2	46	0	2,724		
1,000~4,999人	510 100.0	157 30.8	138 27.1	36 7.1	20 3.9	21 4.1	10 2.0	19 3.7	21 4.1	6 1.2	82 16.1	428 14.2	25	0	1,022		
300~999人	1,052 100.0	350 33.3	276 26.2	68 6.5	60 5.7	30 2.9	14 1.3	37 3.5	18 1.7	4 0.4	195 18.5	857 28.4	14	0	543		
100~299人	1,390 100.0	524 37.7	419 30.1	108 7.8	37 2.7	16 1.2	13 0.9	26 1.9	9 0.7	-	238 17.1	1,152 38.2	7	0	254		
50~99人	398 100.0	191 48.0	98 24.6	18 4.5	4 1.0	-	2 0.5	1 0.3	-	-	84 21.1	314 10.4	3	0	61		
30~49人	120 100.0	63 52.5	29 24.2	2 1.7	1 0.8	-	2 1.7	-	-	-	23 19.2	97 3.2	2	0	47		
無回答	19 100.0	4 21.1	2 10.5	1 5.3	2 10.5	-	-	-	-	-	10 52.6	9 0.3	7	0	25		
<b>Q2 業種</b>																	
農業、林業	10 100.0	7 70.0	1 10.0	-	-	-	-	-	-	-	2 20.0	8 0.3	0	0	1		
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	3 0.1	5	0	8		
建設業	351 100.0	155 44.2	85 24.2	16 4.6	9 2.6	2 0.6	3 0.9	5 1.4	4 1.1	2 0.6	70 19.9	281 9.3	10	0	543		
製造業	1,228 100.0	334 27.2	408 33.2	124 10.1	72 5.9	33 2.7	20 1.6	50 4.1	22 1.8	7 0.6	158 12.9	1,070 35.5	16	0	645		
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	7 31.8	11 50.0	1 4.6	-	-	-	-	-	-	3 13.6	19 0.6	3	0	14		
情報通信業	107 100.0	35 32.7	29 27.1	5 4.7	4 3.7	2 1.9	2 1.9	7 6.5	7 6.5	-	16 15.0	91 3.0	23	0	252		
運輸業、郵便業	406 100.0	176 43.4	89 21.9	22 5.4	6 1.5	5 1.2	3 0.7	4 1.0	3 0.7	1 0.3	97 23.9	309 10.3	7	0	545		
卸売業、小売業	488 100.0	200 41.0	139 28.5	25 5.1	8 1.6	6 1.2	1 0.2	5 1.0	2 0.4	2 0.4	100 20.5	388 12.9	8	0	798		
金融業、保険業	69 100.0	33 47.8	16 23.2	6 8.7	3 4.4	3 4.4	1 1.5	1 4.4	3 4.4	-	3 4.4	66 2.2	15	0	278		
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	11 42.3	10 38.5	1 3.9	-	-	-	-	1 3.9	-	3 11.5	23 0.8	12	0	239		
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	23 29.9	25 32.5	8 10.4	2 2.6	5 6.5	1 1.3	1 1.3	2 2.6	1 1.3	9 11.7	68 2.3	17	0	390		
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	23 35.9	19 29.7	2 3.1	2 3.1	-	-	-	-	-	18 28.1	46 1.5	3	0	21		
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	31 53.5	10 17.2	-	1 1.7	1 1.7	-	2 3.5	-	-	13 22.4	45 1.5	6	0	98		
教育、学習支援業	67 100.0	19 28.4	22 32.8	7 10.5	4 6.0	2 3.0	1 1.5	3 4.5	-	-	9 13.4	58 1.9	9	0	64		
医療、福祉	323 100.0	157 48.6	76 23.5	8 2.5	4 1.2	3 0.9	4 1.2	4 1.2	2 0.6	-	65 20.1	258 8.6	5	0	150		
複合サービス事業	45 100.0	14 31.1	17 37.8	1 2.2	-	-	1 2.2	-	-	-	12 26.7	33 1.1	4	0	42		
その他サービス業	253 100.0	109 43.1	39 15.4	8 3.2	9 3.6	4 1.6	7 2.8	8 3.2	5 2.0	2 0.8	62 24.5	191 6.3	28	0	2,724		
分類不能の産業	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 0.1	0	0	0		
その他	25 100.0	10 40.0	6 24.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	-	-	-	1 4.0	1 4.0	24 0.8	49	0	1,022		
無回答	45 100.0	10 22.2	11 24.4	6 13.3	2 4.4	1 2.2	-	-	-	-	15 33.3	30 1.0	6	0	30		
<b>Q2 業種</b>																	
製造業	1,228 100.0	334 27.2	408 33.2	124 10.1	72 5.9	33 2.7	20 1.6	50 4.1	22 1.8	7 0.6	158 12.9	1,070 35.5	16	0	645		
非製造業	2,397 100.0	1,013 42.3	596 24.9	115 4.8	53 2.2	34 1.4	24 1.0	40 1.7	29 1.2	9 0.4	484 20.2	1,913 63.5	11	0	2,724		
無回答	45 100.0	10 22.2	11 24.4	6 13.3	2 4.4	1 2.2	-	-	-	-	15 33.3	30 1.0	6	0	30		
<b>Q3 創業年</b>																	
1919年まで	384 100.0	130 33.9	115 30.0	29 7.6	17 4.4	7 1.8	2 0.5	12 3.1	6 1.6	2 0.5	64 16.7	320 10.6	15	0	798		
1920~1939年	382 100.0	141 36.9	116 30.4	19 5.0	16 4.2	6 1.6	8 2.1	12 3.1	8 2.1	1 0.3	55 14.4	327 10.9	12	0	360		
1940~1959年	1,068 100.0	381 35.7	315 29.5	83 7.8	38 3.6	22 2.1	9 0.8	23 2.2	6 0.6	4 0.4	187 17.5	881 29.2	10	0	1,022		
1960~1979年	994 100.0	377 37.9	247 24.9	66 6.6	35 3.5	17 1.7	13 1.3	24 2.4	15 1.5	5 0.5	195 19.6	799 26.5	16	0	2,724		
1980~1999年	452 100.0	187 41.4	120 26.6	28 6.2	10 2.2	5 1.1	10 2.2	9 2.0	3 0.7	7 1.5	70 15.5	382 12.7	13	0	401		
2000年以降	254 100.0	94 37.0	76 29.9	15 5.9	7 2.8	8 3.2	1 0.4	8 3.2	4 1.6	1 0.4	40 15.8	214 7.1	13	0	645		
無回答	136 100.0	47 34.6	26 19.1	5 3.7	4 2.9	3 2.2	1 0.7	2 1.5	2 1.5	-	46 33.8	90 3.0	10	0	191		





I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【派遣労働者】計

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 19 人	20 ~ 29 人	30 ~ 39 人	40 ~ 49 人	50 ~ 59 人	60 ~ 69 人	70 ~ 79 人	80 ~ 89 人	90 ~ 99 人	100 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全体	3,670 100.0	1,357 37.0	1,015 27.7	245 6.7	127 3.5	68 1.9	44 1.2	90 2.5	51 1.4	16 0.4	657 17.9	3,013 100.0	13	0	2,724			
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																		
導入前に行った	494 100.0	178 36.0	145 29.4	34 6.9	16 3.2	5 1.0	5 1.0	20 4.1	9 1.8	5 1.0	77 15.6	417 39.0	22	0	2,724			
導入後に行った	157 100.0	46 29.3	47 29.9	12 7.6	6 3.8	1 0.6	1 0.6	6 3.8	3 1.9	2 1.3	33 21.0	124 11.6	18	0	381			
行っていない	649 100.0	191 29.4	197 30.4	47 7.2	34 5.2	25 3.9	10 1.5	26 4.0	20 3.1	5 0.8	94 14.5	555 51.9	21	0	1,022			
無回答	20 100.0	9 45.0	-	-	2 10.0	2 10.0	3 -	1 5.0	-	-	6 30.0	14 1.3	12	0	58			
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>																		
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	66 38.6	44 25.7	14 8.2	5 2.9	1 0.6	1 0.6	10 5.9	1 0.6	3 1.8	26 15.2	145 28.9	19	0	645			
やや積極的	128 100.0	48 37.5	27 21.1	10 7.8	7 5.5	3 2.3	3 2.3	7 5.5	2 1.6	-	21 16.4	107 21.4	14	0	190			
どちらでもない	254 100.0	82 32.3	96 37.8	16 6.3	6 2.4	2 0.4	2 0.8	7 2.8	7 2.8	2 0.8	35 13.8	219 43.7	27	0	2,724			
やや消極的	12 100.0	5 41.7	4 33.3	1 8.3	-	-	-	-	-	-	2 16.7	10 2.0	4	0	16			
対応には消極的だった	15 100.0	6 40.0	4 26.7	-	1 6.7	-	-	-	-	-	4 26.7	11 2.2	3	0	25			
無回答	15 100.0	3 20.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	-	-	-	-	-	6 40.0	9 1.8	46	0	381			
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>																		
導入することを決める前に協議した	264 100.0	92 34.9	66 25.0	23 8.7	10 3.8	4 1.5	3 1.1	14 5.3	4 1.5	2 0.8	46 17.4	218 43.5	16	0	401			
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	52 33.3	49 31.4	11 7.1	5 3.2	1 0.6	3 1.9	4 2.6	5 3.2	2 1.3	24 15.4	132 26.4	22	0	645			
わからない	64 100.0	28 43.8	28 43.8	1 1.6	-	-	-	2 3.1	-	1 1.6	4 6.3	60 12.0	49	0	2,724			
無回答	111 100.0	38 34.2	35 31.5	7 6.3	5 4.5	-	-	4 3.6	1 0.9	1 0.9	20 18.0	91 18.2	14	0	338			
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>																		
効果があった	539 100.0	194 36.0	162 30.1	37 6.9	16 3.0	5 0.9	6 1.1	22 4.1	9 1.7	6 1.1	82 15.2	457 91.2	22	0	2,724			
効果はなかった	34 100.0	11 32.4	9 26.5	4 11.8	2 5.9	-	-	2 5.9	1 2.9	-	5 14.7	29 5.8	16	0	151			
無回答	22 100.0	5 22.7	7 31.8	1 4.6	2 9.1	-	-	-	-	-	7 31.8	15 3.0	5	0	26			
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>																		
課題が生じた	158 100.0	54 34.2	43 27.2	14 8.9	8 5.1	-	1 0.6	6 3.8	6 3.8	5 3.2	21 13.3	137 27.4	48	0	2,724			
課題は生じなかった	406 100.0	143 35.2	126 31.0	28 6.9	10 2.5	5 1.2	5 1.2	18 4.4	4 1.0	1 0.3	66 16.3	340 67.9	12	0	360			
無回答	31 100.0	13 41.9	9 29.0	-	2 6.5	-	-	-	-	-	7 22.6	24 4.8	3	0	26			
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																		
行っている	473 100.0	150 31.7	143 30.2	38 8.0	27 5.7	10 2.1	7 1.5	24 5.1	11 2.3	7 1.5	56 11.8	417 39.0	22	0	645			
行っていない	750 100.0	248 33.1	224 29.9	50 6.7	26 3.5	20 2.7	9 1.2	26 3.5	18 2.4	3 0.4	126 16.8	624 58.3	20	0	2,724			
無回答	41 100.0	12 29.3	8 19.5	1 2.4	3 7.3	2 4.9	-	1 2.4	1 2.4	1 2.4	12 29.3	29 2.7	40	0	798			
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																		
行う予定がある	1,100 100.0	318 28.9	337 30.6	99 9.0	50 4.6	28 2.6	13 1.2	40 3.6	26 2.4	9 0.8	180 16.4	920 30.5	18	0	645			
行う予定はない	464 100.0	199 42.9	115 24.8	22 4.7	9 1.9	6 1.3	2 0.4	9 1.9	2 0.4	1 0.2	99 21.3	365 12.1	8	0	1,022			
わからない	2,078 100.0	830 39.9	560 27.0	122 5.9	66 3.2	33 1.6	29 1.4	40 1.9	23 1.1	6 0.3	369 17.8	1,709 56.7	11	0	2,724			
無回答	28 100.0	10 35.7	3 10.7	2 7.1	2 7.1	1 3.6	-	1 3.6	-	-	9 32.1	19 0.6	10	0	75			

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【派遣労働者】うち 男性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 9 人	20 ~ 9 人	30 ~ 9 人	40 ~ 9 人	50 ~ 9 人	100 ~ 9 人	300 ~ 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全 体	1,656 100.0	483 29.2	759 45.8	153 9.2	64 3.9	31 1.9	20 1.2	49 3.0	20 1.2	7 0.4	70 4.2	1,586 100.0	12	0	2,129

Q1 従業員規模

5,000人以上	88 100.0	21 23.9	37 42.1	9 10.2	2 2.3	3 3.4	1 1.1	6 6.8	2 2.3	5 5.7	2 2.3	86 5.4	59	0	2,129
1,000~4,999人	271 100.0	64 23.6	117 43.2	25 9.2	14 5.2	5 1.9	5 1.9	11 4.1	6 2.2	1 0.4	23 8.5	248 15.6	14	0	317
300~999人	507 100.0	140 27.6	210 41.4	57 11.2	30 5.9	10 2.0	5 1.0	20 3.9	9 1.8	1 0.2	25 4.9	482 30.4	13	0	478
100~299人	628 100.0	203 32.3	308 49.0	53 8.4	16 2.6	2 1.9	8 1.3	12 1.9	3 0.5	-	13 2.1	615 38.8	7	0	155
50~99人	123 100.0	38 30.9	69 56.1	8 6.5	2 1.6	-	-	-	-	-	6 4.9	117 7.4	3	0	26
30~49人	34 100.0	15 44.1	16 47.1	1 2.9	-	1 2.9	1 2.9	-	-	-	-	34 2.1	4	0	45
無回答	5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	-	-	-	1 20.0	4 0.3	1	0	1

Q2 業種

農業、林業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 0.1	0	0	0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2 0.1	3	0	6
建設業	126 100.0	38 30.2	60 47.6	9 7.1	8 6.4	1 0.8	1 0.8	3 2.4	2 1.6	1 0.8	3 2.4	123 7.8	13	0	478
製造業	736 100.0	129 17.5	372 50.5	91 12.4	34 4.6	17 2.3	12 1.6	28 3.8	11 1.5	2 0.3	40 5.4	696 43.9	13	0	422
電気・ガス・熱供給・水道業	12 100.0	8 66.7	3 25.0	-	-	-	-	-	-	-	1 8.3	11 0.7	1	0	2
情報通信業	56 100.0	12 21.4	22 39.3	4 7.1	5 8.9	-	1 1.8	8 14.3	3 5.4	-	1 1.8	55 3.5	25	0	176
運輸業、郵便業	133 100.0	39 29.3	63 47.4	15 11.3	6 4.5	3 2.3	2 1.5	1 0.8	1 0.8	1 0.8	2 1.5	131 8.3	10	0	450
卸売業、小売業	188 100.0	82 43.6	83 44.2	10 5.3	-	2 1.1	-	-	-	1 0.5	10 5.3	178 11.2	5	0	448
金融業、保険業	33 100.0	16 48.5	10 30.3	3 9.1	1 3.0	-	-	2 6.1	-	-	1 3.0	32 2.0	8	0	79
不動産業、物品賃貸業	12 100.0	7 58.3	4 33.3	-	1 8.3	-	-	-	-	-	-	12 0.8	3	0	28
学術研究、専門・技術サービス業	45 100.0	10 22.2	21 46.7	6 13.3	5 11.1	-	-	1 2.2	-	1 2.2	1 2.2	44 2.8	15	0	317
宿泊業、飲食サービス業	23 100.0	12 52.2	9 39.1	2 8.7	-	-	-	-	-	-	-	23 1.5	2	0	15
生活関連サービス業、娯楽業	14 100.0	6 42.9	5 35.7	1 7.1	-	-	1 7.1	-	-	-	1 7.1	13 0.8	5	0	48
教育、学習支援業	39 100.0	23 59.0	14 35.9	-	-	1 2.6	-	-	-	-	1 2.6	38 2.4	2	0	39
医療、福祉	101 100.0	48 47.5	42 41.6	2 2.0	1 1.0	-	2 2.0	-	-	-	6 5.9	95 6.0	2	0	45
複合サービス事業	19 100.0	11 57.9	7 36.8	-	-	1 5.3	-	-	-	-	-	19 1.2	2	0	32
その他サービス業	82 100.0	23 28.1	32 39.0	5 6.1	3 3.7	6 7.3	1 1.2	6 7.3	3 3.7	1 1.2	2 2.4	80 5.0	44	0	2,129
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	14 100.0	7 50.0	3 21.4	3 10.0	-	-	-	-	-	-	1 7.1	13 0.8	4	0	18
無回答	20 100.0	10 50.0	8 40.0	2 10.0	-	-	-	-	-	-	-	20 1.3	3	0	17

Q2 業種

製造業	736 100.0	129 17.5	372 50.5	91 12.4	34 4.6	17 2.3	12 1.6	28 3.8	11 1.5	2 0.3	40 5.4	696 43.9	13	0	422
非製造業	900 100.0	344 38.2	379 42.1	60 6.7	30 3.3	14 1.6	8 0.9	21 2.3	9 1.0	5 0.6	30 3.3	870 54.9	12	0	2,129
無回答	20 100.0	10 50.0	8 40.0	2 10.0	-	-	-	-	-	-	-	20 1.3	3	0	17

Q3 創業年

1919年まで	190 100.0	56 29.5	88 46.3	14 7.4	5 2.6	5 2.6	1 0.5	7 3.7	2 1.1	2 1.1	10 5.3	180 11.4	14	0	478
1920~1939年	186 100.0	52 28.0	85 45.7	20 10.8	4 2.2	4 2.2	3 1.6	7 3.8	4 2.2	-	7 3.8	179 11.3	11	0	283
1940~1959年	500 100.0	140 28.0	236 47.2	56 11.2	23 4.6	9 1.8	4 0.8	10 2.0	1 0.2	-	21 4.2	479 30.2	7	0	221
1960~1979年	422 100.0	116 27.5	199 47.2	35 8.3	15 3.6	10 2.4	3 0.7	14 3.3	7 1.7	3 0.7	20 4.7	402 25.4	17	0	2,129
1980~1999年	195 100.0	71 36.4	76 39.0	14 7.2	9 4.6	5 0.5	8 2.6	4 4.1	1 2.1	1 0.5	6 3.1	189 11.9	14	0	317
2000年以降	120 100.0	32 26.7	60 50.0	10 8.3	7 5.8	1 0.8	4 3.3	2 1.7	1 0.8	1 0.8	2 1.7	118 7.4	11	0	422
無回答	43 100.0	16 37.2	15 34.9	4 9.3	1 2.3	1 2.3	-	1 2.3	1 2.3	-	4 9.3	39 2.5	9	0	146

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【派遣労働者】うち 男性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 9 人	20 ~ 9 人	30 ~ 9 人	40 ~ 9 人	50 ~ 9 人	100 ~ 9 人	300 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全体	1,656	483	759	153	64	31	20	49	20	7	70	1,586	12	0	2,129	
100.0	29.2	45.8	9.2	3.9	1.9	1.2	3.0	1.2	0.4	4.2	100.0					
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>																
29人以下	42	24	15	2	-	1	-	-	-	-	-	42	2	0	38	
100.0	57.1	35.7	4.8	-	2.4	-	-	-	-	-	-	2.7				
30~49人	243	88	127	12	5	1	1	-	-	-	9	234	3	0	45	
100.0	36.2	52.3	4.9	2.1	0.4	0.4	-	-	-	-	3.7	14.8				
50~99人	457	124	245	45	17	3	-	4	-	-	19	438	5	0	78	
100.0	27.1	53.6	9.9	3.7	0.7	-	0.9	-	-	-	4.2	27.6				
100~299人	642	183	292	62	28	17	14	24	5	1	16	626	10	0	448	
100.0	28.5	45.5	9.7	4.4	2.7	2.2	3.7	0.8	0.2	2.5	39.5					
300人以上	264	61	77	32	14	9	5	21	14	6	25	239	40	0	2,129	
100.0	23.1	29.2	12.1	5.3	3.4	1.9	8.0	5.3	2.3	9.5	15.1					
無回答	8	3	3	-	-	-	-	-	1	-	1	7	30	0	201	
100.0	37.5	37.5	-	-	-	-	-	-	12.5	-	12.5	0.4				
<b>Q5 労働組合の有無</b>																
ある	773	229	318	81	36	14	9	34	12	6	34	739	17	0	2,129	
100.0	29.6	41.1	10.5	4.7	1.8	1.2	4.4	1.6	0.8	4.4	46.6					
ない	882	253	441	72	28	17	11	15	8	1	36	846	8	0	450	
100.0	28.7	50.0	8.2	3.2	1.9	1.3	1.7	0.9	0.1	4.1	53.3					
無回答	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0	0	0	
100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1					
<b>F1 回答者の役職</b>																
社長	24	10	7	2	1	-	-	1	-	1	2	22	26	0	450	
100.0	41.7	29.2	8.3	4.2	-	-	4.2	-	4.2	8.3	1.4					
取締役・役員クラス	181	46	96	16	3	4	2	4	-	-	10	171	6	0	87	
100.0	25.4	53.0	8.8	1.7	2.2	1.1	2.2	-	-	5.5	10.8					
部長・次長クラス	458	135	215	41	17	10	3	10	6	2	19	439	11	0	478	
100.0	29.5	46.9	9.0	3.7	2.2	0.7	2.2	1.3	0.4	4.2	27.7					
課長クラス	524	155	244	51	21	6	7	15	5	1	19	505	9	0	448	
100.0	29.6	46.6	9.7	4.0	1.2	1.3	2.9	1.0	0.2	3.6	31.8					
係長・主任クラス	228	74	92	17	11	7	4	10	2	3	8	220	23	0	2,129	
100.0	32.5	40.4	7.5	4.8	3.1	1.8	4.4	0.9	1.3	3.5	13.9					
一般社員	213	53	93	23	11	3	2	9	7	-	12	201	14	0	268	
100.0	21.9	43.7	10.8	5.2	1.4	0.9	4.2	3.3	-	5.6	12.7					
その他	7	3	2	1	-	-	1	-	-	-	1	7	8	0	40	
100.0	33.3	47.6	9.5	-	4.8	4.8	-	-	-	-	1.3					
無回答	7	3	2	1	-	-	1	-	-	-	7	7	8	0	40	
100.0	42.9	28.6	14.3	-	-	14.3	-	-	-	-	0.4					
<b>F2 回答者の所属部署</b>																
情報システム部門/電算部門	64	19	26	4	1	2	1	5	2	1	3	61	22	0	422	
100.0	29.7	40.6	6.3	1.6	3.1	1.6	7.8	3.1	1.6	4.7	3.9					
人事・労務部門	357	105	153	29	19	6	5	20	7	1	12	345	14	0	317	
100.0	29.4	42.9	8.1	5.3	1.7	1.4	5.6	2.0	0.3	3.4	21.8					
総務・庶務部門	696	209	321	64	29	16	5	16	7	2	27	669	9	0	448	
100.0	30.0	46.1	9.2	4.2	2.3	0.7	2.3	1.0	0.3	3.9	42.2					
経理部門	52	20	24	3	1	1	1	1	-	-	1	51	6	0	63	
100.0	38.5	46.2	5.8	1.9	1.9	1.9	1.9	-	-	1.9	3.2					
広報部門	3	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	2	27	6	47	
100.0	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	-	33.3	0.1				
経営企画・経営戦略立案部門	71	16	33	11	1	2	2	1	2	-	3	68	13	0	241	
100.0	22.5	46.5	15.5	1.4	2.8	2.8	1.4	2.8	-	4.2	4.3					
その他部門	324	86	162	36	10	3	2	4	2	1	18	306	13	0	2,129	
100.0	26.5	50.0	11.1	3.1	0.9	0.6	1.2	0.6	0.3	5.6	19.3					
無回答	89	28	39	6	3	1	3	2	-	2	5	84	18	0	478	
100.0	31.5	43.8	6.7	3.4	1.1	3.4	2.3	-	2.3	5.6	5.3					
<b>Q6 従業員との協働等の手段</b>																
労働組合との団体交渉	588	179	240	59	22	11	6	29	12	4	26	562	18	0	2,129	
100.0	30.4	40.8	10.0	3.7	1.9	1.0	4.9	2.0	0.7	4.4	35.4					
労使協議機関での協議	634	155	295	72	25	11	7	23	14	4	28	606	17	0	2,129	
100.0	24.5	46.5	11.4	3.9	1.7	1.1	3.6	2.2	0.6	4.4	38.2					
取組を行うための専門組織の編成	242	57	113	27	10	7	4	10	3	2	9	233	15	0	422	
100.0	23.6	46.7	11.2	4.1	2.9	1.7	4.1	1.2	0.8	3.7	14.7					
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	786	220	373	81	29	14	7	24	7	2	29	757	12	0	2,129	
100.0	28.0	47.5	10.3	3.7	1.8	0.9	3.1	0.9	0.3	3.7	47.7					
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	763	194	359	75	29	19	7	29	10	4	37	726	15	0	2,129	
100.0	25.4	47.1	9.8	3.8	2.5	0.9	3.8	1.3	0.5	4.9	45.8					
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	1,147	331	523	108	49	21	10	34	15	4	52	1,095	12	0	2,129	
100.0	28.9	45.6	9.4	4.3	1.8	0.9	3.0	1.3	0.4	4.5	69.0					
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	246	71	110	19	12	4	4	7	4	-	15	231	10	0	283	
100.0	28.9	44.7	7.7	4.9	1.6	1.6	2.9	1.6	-	6.1	14.6					
従業員へのアンケート調査	619	182	279	50	32	7	6	26	6	3	28	591	14	0	2,129	
100.0	29.4	45.1	8.1	5.2	1.1	1.0	4.2	1.0	0.5	4.5	37.3					
その他	68	21	32	2	4	3	2	2	-	1	1	67	15	0	450	
100.0	30.9	47.1	2.9	5.9	4.4	2.9	2.9	-	1.5	1.5	4.2					
無回答	17	7	5	2	1	-	-	2	-	-	17	17	12	0	85	
100.0	41.2	29.4	11.8	5.9	-	-	11.8	-	-	-	1.1					
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>																
行った（行っている）	660	176	293	65	25	16	8	31	14	6	26	634	19	0	2,129	
100.0	26.7	44.4	9.9	3.8	2.4	1.2	4.7	2.1	0.9	3.9	40.0					
行っていない	982	302	459	88	39	14	12	18	6	-	44	938	7	0	221	
100.0	30.8	46.7	9.0	4.0	1.4	1.2	1.8	0.6	-	4.5	59.1					
無回答	14	5	7	-	-	1	-	-	-	1	-	14	36	0	450	
100.0	35.7	50.0	-	-	7.1	-	-	-	-	7.1	-	0.9				

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【派遣労働者】うち 男性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 49 人	50 ~ 99 人	100 ~ 299 人	300 ~ 499 人	500 ~ 999 人	1000 ~ 2999 人	3000 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全体	1,656 100.0	483 29.2	759 45.8	153 9.2	64 3.9	31 1.9	20 1.2	49 3.0	20 1.2	7 0.4	70 4.2	1,586 100.0	12	0	2,129	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																
導入前に行った	239 100.0	68 28.5	113 47.3	17 7.1	9 3.8	4 1.7	3 1.3	11 4.6	5 2.1	2 0.8	7 2.9	232 36.6	23	0	2,129	
導入後に行った	78 100.0	24 30.8	34 43.6	7 9.0	3 3.9	1 1.3	1 1.3	3 3.9	4 5.1	- 1.3	1 1.3	77 12.2	18	0	268	
行っていない	364 100.0	93 25.6	156 42.9	41 11.3	13 3.6	11 3.0	5 1.4	17 4.7	7 1.9	4 1.1	17 4.7	347 54.7	17	0	478	
無回答	5 100.0	- -	1 20.0	3 60.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 20.0	4 0.6	10	1	18	
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>																
積極的に対応を求めてきた	79 100.0	23 29.1	36 45.6	6 7.6	4 5.1	- -	1 1.3	6 7.6	2 2.5	1 1.3	- -	79 27.9	21	0	422	
やや積極的	59 100.0	15 25.4	24 40.7	6 10.2	2 3.4	3 5.1	1 1.7	6 10.2	- -	- 3.4	2 2.5	57 20.1	13	0	87	
どちらでもない	137 100.0	42 30.7	66 48.2	7 5.1	6 4.4	2 1.5	1 0.7	2 1.5	4 2.9	1 0.7	6 4.4	131 46.3	26	0	2,129	
やや消極的	5 100.0	- -	5 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	5 1.8	2	1	2	
対応には消極的だった	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	5 1.8	4	0	18	
無回答	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	- -	- -	- -	- -	1 16.7	- -	- -	6 2.1	43	0	241	
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>																
導入することを決める前に協議した	126 100.0	32 25.4	57 45.2	11 8.7	7 5.6	3 2.4	2 1.6	8 6.4	2 1.6	- 3.2	4 2.5	122 43.1	13	0	283	
導入することを決めた後で協議した	80 100.0	25 31.3	36 45.0	5 6.3	2 2.5	2 2.5	1 1.3	3 3.8	3 3.8	1 1.3	2 2.5	78 27.6	19	0	422	
わからない	32 100.0	11 34.4	18 56.3	1 3.1	- -	- -	- -	- -	- -	1 3.1	1 3.1	31 11.0	70	0	2,129	
無回答	53 100.0	15 28.3	25 47.2	4 7.6	3 5.7	- -	- -	3 5.7	2 3.8	- 1.9	1 1.9	52 18.4	16	0	268	
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>																
効果があった	263 100.0	77 29.3	122 46.4	19 7.2	9 3.4	5 1.9	2 0.8	13 4.9	7 2.7	2 0.8	7 2.7	256 90.5	23	0	2,129	
効果はなかった	18 100.0	3 16.7	8 44.4	2 11.1	2 11.1	- -	1 5.6	1 5.6	- -	- 5.6	1 5.6	17 6.0	12	0	57	
無回答	10 100.0	3 30.0	6 60.0	- -	1 10.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	10 3.5	5	0	25	
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>																
課題が生じた	83 100.0	19 22.9	37 44.6	9 10.8	2 2.4	1 1.2	- -	5 6.0	4 4.8	2 2.4	4 4.8	79 27.9	50	0	2,129	
課題は生じなかった	197 100.0	59 30.0	94 47.7	12 6.1	9 4.6	4 2.0	3 1.5	9 4.6	3 1.5	- 2.0	4 2.0	193 68.2	11	0	283	
無回答	11 100.0	5 45.5	5 45.5	- -	1 9.1	- -	- -	- -	- -	- -	- -	11 3.9	5	0	25	
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																
行っている	267 100.0	70 26.2	108 40.5	30 11.2	12 4.5	5 1.9	4 1.5	15 5.6	6 2.3	3 1.1	14 5.2	253 39.9	18	0	478	
行っていない	376 100.0	99 26.3	180 47.9	33 8.8	13 3.5	11 2.9	4 1.1	15 4.0	8 2.1	2 0.5	11 2.9	365 57.6	18	0	2,129	
無回答	17 100.0	7 41.2	5 29.4	2 11.8	- -	- -	- -	1 5.9	- -	1 5.9	1 5.9	16 2.5	36	0	448	
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																
行う予定がある	602 100.0	156 25.9	274 45.5	62 10.3	27 4.5	9 1.5	6 1.0	26 4.3	12 2.0	4 0.7	26 4.3	576 36.3	14	0	478	
行う予定はない	166 100.0	53 31.9	86 51.8	10 6.0	6 3.6	1 0.6	1 0.6	4 2.4	- -	- 3.0	5 10.2	161 10.2	5	0	66	
わからない	879 100.0	271 30.8	396 45.1	80 9.1	30 3.4	21 2.4	12 1.4	19 2.2	8 0.9	3 0.3	39 4.4	840 53.0	12	0	2,129	
無回答	9 100.0	3 33.3	3 33.3	1 11.1	1 11.1	- -	1 11.1	- -	- -	- -	- -	9 0.6	10	0	40	

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【派遣労働者】うち 女性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 19 人	20 ~ 29 人	30 ~ 39 人	40 ~ 49 人	50 ~ 59 人	60 ~ 69 人	70 ~ 79 人	80 ~ 89 人	90 ~ 99 人	100 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全 体	1,656 100.0	251 15.2	986 59.5	169 10.2	74 4.5	33 2.0	20 1.2	37 2.2	14 0.9	2 0.1	70 4.2	1,586 100.0	9	0	595			

Q1 従業員規模

5,000人以上	88 100.0	16 18.2	48 54.6	7 8.0	5 5.7	-	1 1.1	5 5.7	2 2.3	2 2.3	2 2.3	2 2.3	2 2.3	86 100.0	25	0	595
1,000~4,999人	271 100.0	38 14.0	129 47.6	30 11.1	18 6.6	9 3.3	5 1.9	15 5.5	4 1.5	-	23 8.5	248 15.6	14	0	211		
300~999人	507 100.0	69 13.6	277 54.6	65 12.8	33 6.5	14 2.8	9 1.8	9 1.8	6 1.2	-	25 4.9	482 30.4	10	0	200		
100~299人	628 100.0	104 16.6	412 65.6	59 9.4	16 2.6	9 1.4	5 0.8	8 1.3	2 0.3	-	13 2.1	615 38.8	6	0	239		
50~99人	123 100.0	20 16.3	89 72.4	5 4.1	2 1.6	1 0.8	-	-	-	-	6 4.9	117 7.4	3	0	35		
30~49人	34 100.0	4 11.8	29 85.3	1 2.9	-	-	-	-	-	-	-	34 2.1	3	0	13		
無回答	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	-	-	-	4 0.3	10	1	19		

Q2 業種

農業、林業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	1	1	1
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	4	0	8
建設業	126 100.0	23 18.3	81 64.3	9 7.1	4 3.2	1 0.8	1 0.8	4 3.2	-	-	3 2.4	123 7.8	6	0	86		
製造業	736 100.0	110 15.0	425 57.7	83 11.3	31 4.2	19 2.6	6 0.8	16 2.2	6 0.8	-	40 5.4	696 43.9	9	0	223		
電気・ガス・熱供給・水道業	12 100.0	1 8.3	9 75.0	1 8.3	-	-	-	-	-	-	1 8.3	11 0.7	4	0	12		
情報通信業	56 100.0	8 14.3	29 51.8	7 12.5	6 10.7	1 1.8	1 1.8	2 3.6	1 1.8	-	1 1.8	55 3.5	13	0	150		
運輸業、郵便業	133 100.0	40 30.1	74 55.6	10 7.5	3 2.3	1 0.8	2 0.8	2 1.5	-	-	2 1.5	131 8.3	5	0	95		
卸売業、小売業	188 100.0	30 16.0	118 62.8	14 7.5	6 3.2	2 1.1	1 0.5	5 2.7	1 0.5	1 0.5	10 5.3	178 11.2	9	0	350		
金融業、保険業	33 100.0	1 3.0	17 51.5	5 15.2	3 9.1	2 6.1	1 3.0	1 3.0	2 6.1	-	1 3.0	32 2.0	23	0	207		
不動産業、物品賃貸業	12 100.0	2 16.7	8 66.7	1 8.3	-	-	-	-	1 8.3	-	-	12 0.8	20	0	211		
学術研究、専門・技術サービス業	45 100.0	7 15.6	24 53.3	8 17.8	1 2.2	2 4.4	-	1 2.2	1 2.2	-	1 2.2	44 2.8	10	0	100		
宿泊業、飲食サービス業	23 100.0	3 13.0	18 78.3	2 8.7	-	-	-	-	-	-	-	23 1.5	3	0	14		
生活関連サービス業、娯楽業	14 100.0	-	10 71.4	1 7.1	1 7.1	-	-	1 7.1	-	-	1 7.1	13 0.8	9	1	50		
教育、学習支援業	39 100.0	3 7.7	20 51.3	7 18.0	4 10.3	1 2.6	2 5.1	1 2.6	-	-	1 2.6	38 2.4	12	0	53		
医療、福祉	101 100.0	7 6.9	70 69.3	6 5.9	4 4.0	1 1.0	3 3.0	4 4.0	-	-	6 5.9	95 6.0	9	0	70		
複合サービス事業	19 100.0	2 10.5	15 79.0	2 10.5	-	-	-	-	-	-	-	19 1.2	4	0	11		
その他サービス業	82 100.0	12 14.6	43 52.4	5 6.1	10 12.2	3 3.7	4 4.9	-	2 2.4	1 1.2	2 2.4	80 5.0	21	0	595		
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	14 100.0	-	9 64.3	3 21.4	1 7.1	-	-	-	-	-	1 7.1	13 0.8	7	1	21		
無回答	20 100.0	1 5.0	14 70.0	5 25.0	-	-	-	-	-	-	-	20 1.3	7	0	19		

Q2 業種

製造業	736 100.0	110 15.0	425 57.7	83 11.3	31 4.2	19 2.6	6 0.8	16 2.2	6 0.8	-	40 5.4	696 43.9	9	0	223
非製造業	900 100.0	140 15.6	547 60.8	81 9.0	43 4.8	14 1.6	14 1.6	21 2.3	8 0.9	2 0.2	30 3.3	870 54.9	10	0	595
無回答	20 100.0	1 5.0	14 70.0	5 25.0	-	-	-	-	-	-	-	20 1.3	7	0	19

Q3 創業年

1919年まで	190 100.0	23 12.1	114 60.0	21 11.1	10 5.3	1 0.5	1 0.5	7 3.7	2 1.1	1 0.5	10 5.3	180 11.4	11	0	350
1920~1939年	186 100.0	31 16.7	108 58.1	15 8.1	11 5.9	4 2.2	2 1.1	7 3.8	1 0.5	-	7 3.8	179 11.3	9	0	115
1940~1959年	500 100.0	82 16.4	312 62.4	45 9.0	20 4.0	10 2.0	2 0.4	5 1.0	3 0.6	-	21 4.2	479 30.2	7	0	239
1960~1979年	422 100.0	67 15.9	237 56.2	47 11.1	40 9.5	8 1.9	8 1.9	11 2.6	3 0.7	1 0.2	20 4.7	402 25.4	11	0	595
1980~1999年	195 100.0	17 8.7	123 63.1	24 12.3	8 4.1	2 1.0	2 1.0	6 3.1	3 1.5	-	6 3.1	189 11.9	11	0	200
2000年以降	120 100.0	24 20.0	69 57.5	11 9.2	4 3.3	3 2.5	4 3.3	1 0.8	2 1.7	-	2 1.7	118 7.4	10	0	223
無回答	43 100.0	7 16.3	23 53.5	6 14.0	1 2.3	1 2.3	1 2.3	-	-	-	4 2.5	39 2.5	7	0	45

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【派遣労働者】うち 女性

	全 体	0 人	1 〜 9 人	1 0 〜 9 人	2 0 〜 9 人	3 0 〜 9 人	4 0 〜 9 人	5 0 〜 9 人	1 0 0 〜 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値	
全体	1,656	251	986	169	74	33	20	37	14	2	70	1,586	9	0	595	
	100.0	15.2	59.5	10.2	4.5	2.0	1.2	2.2	0.9	0.1	4.2	100.0				
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>																
29人以下	42	5	35	2	-	-	-	-	-	-	-	42	4	0	19	
	100.0	11.9	83.3	4.8	-	-	-	-	-	-	-	2.7				
30〜49人	243	55	167	9	1	1	-	1	-	-	9	234	3	0	92	
	100.0	22.6	68.7	3.7	0.4	0.4	-	0.4	-	-	3.7	14.8				
50〜99人	457	92	299	31	11	1	3	-	1	-	19	438	4	0	134	
	100.0	20.1	65.4	6.8	2.4	0.2	0.7	-	0.2	-	4.2	27.6				
100〜299人	642	82	386	84	33	15	8	13	4	1	16	626	9	0	350	
	100.0	12.8	60.1	13.1	5.1	2.3	1.3	2.0	0.6	0.2	2.5	39.5				
300人以上	264	16	94	43	29	16	9	23	8	1	25	239	26	0	595	
	100.0	6.1	35.6	16.3	11.0	6.1	3.4	8.7	3.0	0.4	9.5	15.1				
無回答	8	1	5	-	-	-	-	-	1	-	1	7	30	0	200	
	100.0	12.5	62.5	-	-	-	-	-	12.5	-	12.5	0.4				
<b>Q5 労働組合の有無</b>																
ある	773	121	442	69	44	22	12	17	10	2	34	739	11	0	595	
	100.0	15.7	57.2	8.9	5.7	2.9	1.6	2.2	1.3	0.3	4.4	46.6				
ない	882	130	543	100	30	11	8	20	4	-	36	846	8	0	211	
	100.0	14.7	61.6	11.3	3.4	1.3	0.9	2.3	0.5	-	4.1	53.3				
無回答	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1				
<b>F1 回答者の役職</b>																
社長	24	3	14	1	1	-	2	1	-	-	2	22	12	0	95	
	100.0	12.5	58.3	4.2	4.2	-	8.3	4.2	-	-	8.3	1.4				
取締役・役員クラス	181	34	113	13	5	2	-	4	-	-	10	171	6	0	70	
	100.0	18.8	62.4	7.2	2.8	1.1	-	2.2	-	-	5.5	10.8				
部長・次長クラス	458	79	268	45	20	9	5	6	7	-	19	439	9	0	223	
	100.0	17.3	58.5	9.8	4.4	2.0	1.1	1.3	1.5	-	4.2	27.7				
課長クラス	524	79	320	53	23	7	8	11	3	1	19	505	9	0	350	
	100.0	15.1	61.1	10.1	4.4	1.3	1.5	2.1	0.6	0.2	3.6	31.8				
係長・主任クラス	228	24	132	30	13	8	3	7	2	1	8	220	14	0	595	
	100.0	10.5	57.9	13.2	5.7	3.5	1.3	3.1	0.9	0.4	3.5	13.9				
一般社員	213	27	121	26	10	6	1	8	2	-	12	201	10	0	200	
	100.0	12.7	56.8	12.2	4.7	2.8	0.5	3.8	0.9	-	5.6	12.7				
その他	21	5	14	-	2	-	-	-	-	-	-	21	4	0	25	
	100.0	23.8	66.7	-	9.5	-	-	-	-	-	-	1.3				
無回答	7	-	4	1	-	1	1	-	-	-	-	7	16	2	42	
	100.0	-	57.1	14.3	-	14.3	14.3	-	-	-	-	0.4				
<b>F2 回答者の所属部署</b>																
情報システム部門／電算部門	64	5	44	2	2	2	1	1	4	-	3	61	18	0	223	
	100.0	7.8	68.8	3.1	3.1	3.1	1.6	1.6	6.3	-	4.7	3.9				
人事・労務部門	357	45	191	48	27	10	6	13	5	-	12	345	12	0	211	
	100.0	12.6	53.5	13.5	7.6	2.8	1.7	3.6	1.4	-	3.4	21.8				
総務・庶務部門	696	102	437	72	27	11	4	12	3	1	27	669	8	0	350	
	100.0	14.7	62.8	10.3	3.9	1.6	0.6	1.7	0.4	0.1	3.9	42.2				
経理部門	52	7	36	4	1	1	1	1	-	-	1	51	7	0	94	
	100.0	13.5	69.2	7.7	1.9	1.9	1.9	1.9	-	-	1.9	3.2				
広報部門	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	6	0	12	
	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	0.1				
経営企画・経営戦略立案部門	71	8	40	7	4	4	2	2	1	-	3	68	12	0	140	
	100.0	11.3	56.3	9.9	5.6	5.6	2.8	2.8	1.4	-	4.2	4.3				
その他部門	324	63	189	31	11	3	3	4	1	1	18	306	8	0	595	
	100.0	19.4	58.3	9.6	3.4	0.9	0.9	1.2	0.3	0.3	5.6	19.3				
無回答	89	20	49	4	2	2	3	4	-	-	5	84	9	0	95	
	100.0	22.5	55.1	4.5	2.3	2.3	3.4	4.5	-	-	5.6	5.3				
<b>Q6 従業員との協働等的手段</b>																
労働組合との団体交渉	588	85	337	58	33	16	11	14	7	1	26	562	11	0	595	
	100.0	14.5	57.3	9.9	5.6	2.7	1.9	2.4	1.2	0.2	4.4	35.4				
労使協議機関での協議	634	104	349	67	33	14	11	18	8	2	28	606	12	0	595	
	100.0	16.4	55.1	10.6	5.2	2.2	1.7	2.8	1.3	0.3	4.4	38.2				
取組を行うための専門組織の編成	242	37	136	24	15	6	8	4	3	-	9	233	11	0	223	
	100.0	15.3	56.2	9.9	6.2	2.5	3.3	1.7	1.2	-	3.7	14.7				
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	786	116	478	83	32	18	12	12	5	1	29	757	9	0	595	
	100.0	14.8	60.8	10.6	4.1	2.3	1.5	1.5	0.6	0.1	3.7	47.7				
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	763	109	425	90	39	18	12	21	10	2	37	726	12	0	595	
	100.0	14.3	55.7	11.8	5.1	2.4	1.6	2.8	1.3	0.3	4.9	45.8				
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	1,147	164	687	119	49	24	12	29	9	2	52	1,095	10	0	595	
	100.0	14.3	59.9	10.4	4.3	2.1	1.1	2.5	0.8	0.2	4.5	69.0				
社内SNSなどのデジタル技術 を活用したコミュニケーションツール	246	38	146	29	8	3	2	4	1	-	15	231	8	0	211	
	100.0	15.5	59.4	11.8	3.3	1.2	0.8	1.6	0.4	-	6.1	14.6				
従業員へのアンケート調査	619	88	351	74	34	11	7	16	9	1	28	591	11	0	595	
	100.0	14.2	56.7	12.0	5.5	1.8	1.1	2.6	1.5	0.2	4.5	37.3				
その他	68	8	44	8	3	-	-	4	-	-	1	67	9	0	95	
	100.0	11.8	64.7	11.8	4.4	-	-	5.9	-	-	1.5	4.2				
無回答	17	2	10	3	-	-	-	1	1	-	-	17	10	0	66	
	100.0	11.8	58.8	17.7	-	-	-	5.9	5.9	-	-	1.1				
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>																
行った（行っている）	660	86	374	68	40	19	12	23	10	2	26	634	13	0	595	
	100.0	13.0	56.7	10.3	6.1	2.9	1.8	3.5	1.5	0.3	3.9	40.0				
行っていない	982	163	601	101	34	14	8	13	4	-	44	938	7	0	239	
	100.0	16.6	61.2	10.3	3.5	1.4	0.8	1.3	0.4	-	4.5	59.1				
無回答	14	2	11	-	-	-	-	1	-	-	-	14	9	0	95	
	100.0	14.3	78.6	-	-	-	-	7.1	-	-	-	0.9				



I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q4 貴事業所の従業員数とその構成をお答えください。なお、該当者がいない場合は、「0」とお書きください。

【派遣労働者】うち 女性

	全 体	0 人	1 ~ 9 人	10 ~ 19 人	20 ~ 29 人	30 ~ 39 人	40 ~ 49 人	50 ~ 59 人	60 ~ 69 人	70 ~ 79 人	80 ~ 89 人	90 ~ 99 人	100 人 以上	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全体	1,656 100.0	251 15.2	986 59.5	169 10.2	74 4.5	33 2.0	20 1.2	37 2.2	14 0.9	2 0.1	70 4.2	1,586 100.0	9	0	595			
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																		
導入前に行った	239 100.0	34 14.2	140 58.6	24 10.0	11 4.6	5 2.1	5 2.1	7 2.9	5 2.1	1 0.4	7 2.9	232 36.6	14	0	595			
導入後に行った	78 100.0	8 10.3	50 64.1	6 7.7	4 5.1	2 2.6	1 1.3	5 6.4	1 1.3	- 1.3	1 1.3	77 12.2	12	0	140			
行っていない	364 100.0	45 12.4	199 54.7	41 11.3	24 6.6	13 3.6	5 1.4	14 3.9	5 1.4	1 0.3	17 4.7	347 54.7	13	0	350			
無回答	5 100.0	-	-	1 20.0	2 40.0	-	1 20.0	-	-	-	1 20.0	4 0.6	27	12	48			
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>																		
積極的に対応を求めてきた	79 100.0	14 17.7	42 53.2	9 11.4	7 8.9	1 1.3	1 1.3	4 5.1	1 1.3	-	-	79 27.9	13	0	223			
やや積極的	59 100.0	3 5.1	34 57.6	7 11.9	5 8.5	2 3.4	2 3.4	3 5.1	1 1.7	-	2 3.4	57 20.1	13	0	105			
どちらでもない	137 100.0	21 15.3	88 64.2	9 6.6	2 1.5	3 2.2	3 2.2	2 1.5	2 1.5	1 0.7	6 4.4	131 46.3	12	0	595			
やや消極的	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-	-	5 1.8	6	0	14			
対応には消極的だった	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-	-	-	-	-	-	-	5 1.8	3	0	7			
無回答	6 100.0	1 16.7	4 66.7	-	-	-	-	-	1 16.7	-	-	6 2.1	27	0	140			
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>																		
導入することを決める前に協議した	126 100.0	17 13.5	71 56.4	13 10.3	8 6.4	4 3.2	3 2.4	5 4.0	1 0.8	-	4 3.2	122 43.1	11	0	150			
導入することを決めた後で協議した	80 100.0	7 8.8	49 61.3	11 13.8	3 3.8	1 1.3	2 2.5	1 1.3	4 5.0	-	2 2.5	78 27.6	15	0	223			
わからない	32 100.0	10 31.3	19 59.4	-	-	-	-	1 3.1	-	1 3.1	1 11.0	31 11.0	22	0	595			
無回答	53 100.0	7 13.2	36 67.9	2 3.8	3 5.7	1 1.9	1 1.9	2 3.8	-	-	1 1.9	52 18.4	8	0	70			
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>																		
効果があった	263 100.0	37 14.1	156 59.3	25 9.5	14 5.3	4 1.5	6 2.3	9 3.4	4 1.5	1 0.4	7 2.7	256 90.5	13	0	595			
効果はなかった	18 100.0	1 5.6	13 72.2	-	-	2 11.1	-	-	1 5.6	-	1 5.6	17 6.0	15	0	134			
無回答	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	-	-	-	-	-	-	-	10 3.5	2	0	16			
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>																		
課題が生じた	83 100.0	12 14.5	43 51.8	7 8.4	6 7.2	1 1.2	2 2.4	4 4.8	3 3.6	1 1.2	4 4.8	79 27.9	23	0	595			
課題は生じなかった	197 100.0	26 13.2	125 63.5	18 9.1	8 4.1	5 2.5	4 2.0	5 2.5	2 1.0	-	4 2.0	193 68.2	9	0	150			
無回答	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1	-	-	-	-	-	-	-	11 3.9	2	0	16			
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																		
行っている	267 100.0	40 15.0	140 52.4	29 10.9	15 5.6	6 2.3	7 2.6	10 3.8	6 2.3	-	14 5.2	253 39.9	14	0	223			
行っていない	376 100.0	46 12.2	225 59.8	38 10.1	22 5.9	13 3.5	5 1.3	11 2.9	4 1.1	1 0.3	11 2.9	365 57.6	12	0	595			
無回答	17 100.0	-	9 52.9	1 5.9	3 17.7	-	-	2 11.8	-	1 5.9	1 5.9	16 2.5	35	1	350			
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																		
行う予定がある	602 100.0	83 13.8	343 57.0	66 11.0	34 5.7	12 2.0	12 2.0	18 3.0	8 1.3	-	26 4.3	576 36.3	11	0	223			
行う予定はない	166 100.0	29 17.5	110 66.3	10 6.0	4 2.4	3 1.8	1 0.6	4 2.4	-	-	5 3.0	161 10.2	6	0	63			
わからない	879 100.0	138 15.7	530 60.3	89 10.1	36 4.1	17 1.9	7 0.8	15 1.7	6 0.7	2 0.2	39 4.4	840 53.0	9	0	595			
無回答	9 100.0	1 11.1	3 33.3	4 44.4	-	1 11.1	-	-	-	-	-	9 0.6	12	0	35			



## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q5 貴事業所または貴社には労働組合がありますか。(〇は1つ)

	全 体	あ る	な い	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,475 40.2	2,175 59.3	20 0.5

## Q1 従業員規模

5,000人以上	181 100.0	142 78.5	39 21.6	-
1,000～4,999人	510 100.0	327 64.1	182 35.7	1 0.2
300～999人	1,052 100.0	437 41.5	609 57.9	6 0.6
100～299人	1,390 100.0	421 30.3	963 69.3	6 0.4
50～99人	398 100.0	107 26.9	290 72.9	1 0.3
30～49人	120 100.0	36 30.0	84 70.0	-
無回答	19 100.0	5 26.3	8 42.1	6 31.6

## Q2 業種

農業、林業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	4 100.0	-	-
建設業	351 100.0	108 30.8	241 68.7	2 0.6
製造業	1,228 100.0	554 45.1	671 54.6	3 0.2
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	14 63.6	8 36.4	-
情報通信業	107 100.0	29 27.1	78 72.9	-
運輸業、郵便業	406 100.0	240 59.1	165 40.6	1 0.3
卸売業、小売業	488 100.0	212 43.4	275 56.4	1 0.2
金融業、保険業	69 100.0	39 56.5	30 43.5	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	9 34.6	17 65.4	-
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	25 32.5	52 67.5	-
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	24 37.5	40 62.5	-
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	8 13.8	50 86.2	-
教育、学習支援業	67 100.0	40 59.7	26 38.8	1 1.5
医療、福祉	323 100.0	47 14.6	272 84.2	4 1.2
複合サービス事業	45 100.0	26 57.8	19 42.2	-
その他サービス業	253 100.0	62 24.5	188 74.3	3 1.2
分類不能の産業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
その他	25 100.0	11 44.0	14 56.0	-
無回答	45 100.0	18 40.0	22 48.9	5 11.1

## Q2 業種

製造業	1,228 100.0	554 45.1	671 54.6	3 0.2
非製造業	2,397 100.0	903 37.7	1,482 61.8	12 0.5
無回答	45 100.0	18 40.0	22 48.9	5 11.1

## Q3 創業年

1919年まで	384 100.0	218 56.8	166 43.2	-
1920～1939年	382 100.0	209 54.7	172 45.0	1 0.3
1940～1959年	1,068 100.0	512 47.9	553 51.8	3 0.3
1960～1979年	994 100.0	270 27.2	718 72.2	6 0.6
1980～1999年	452 100.0	93 20.6	356 78.8	3 0.7
2000年以降	254 100.0	118 46.5	136 53.5	-
無回答	136 100.0	55 40.4	74 54.4	7 5.2

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q5 貴事業所または貴社には労働組合がありますか。(〇は1つ)

	全 体	あ る	な い	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,475 40.2	2,175 59.3	20 0.5
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>				
29人以下	177 100.0	60 33.9	115 65.0	2 1.1
30～49人	670 100.0	262 39.1	406 60.6	2 0.3
50～99人	981 100.0	391 39.9	590 60.1	-
100～299人	1,186 100.0	457 38.5	726 61.2	3 0.3
300人以上	443 100.0	223 50.3	220 49.7	-
無回答	213 100.0	82 38.5	118 55.4	13 6.1
<b>Q5 労働組合の有無</b>				
ある	1,475 100.0	1,475 100.0	-	-
ない	2,175 100.0	-	2,175 100.0	-
無回答	20 100.0	-	-	20 100.0
<b>F1 回答者の役職</b>				
社長	69 100.0	12 17.4	57 82.6	-
取締役・役員クラス	414 100.0	108 26.1	305 73.7	1 0.2
部長・次長クラス	1,042 100.0	378 36.3	662 63.5	2 0.2
課長クラス	1,065 100.0	527 49.5	534 50.1	4 0.4
係長・主任クラス	522 100.0	216 41.4	300 57.5	6 1.2
一般社員	440 100.0	183 41.6	253 57.5	4 0.9
その他	80 100.0	32 40.0	47 58.8	1 1.3
無回答	38 100.0	19 50.0	17 44.7	2 5.3
<b>F2 回答者の所属部署</b>				
情報システム部門/電算部門	127 100.0	43 33.9	82 64.6	2 1.6
人事・労務部門	651 100.0	329 50.5	319 49.0	3 0.5
総務・庶務部門	1,592 100.0	609 38.3	978 61.4	5 0.3
経理部門	128 100.0	46 35.9	82 64.1	-
広報部門	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	52 31.3	113 68.1	1 0.6
その他部門	774 100.0	311 40.2	457 59.0	6 0.8
無回答	226 100.0	82 36.3	141 62.4	3 1.3
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>				
労働組合との団体交渉	1,133 100.0	1,125 99.3	8 0.7	-
労使協議機関での協議	1,182 100.0	855 72.3	326 27.6	1 0.1
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	202 45.1	245 54.7	1 0.2
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	657 40.5	963 59.3	3 0.2
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	663 43.7	851 56.1	2 0.1
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	939 38.1	1,517 61.6	6 0.2
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	191 39.2	295 60.6	1 0.2
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	548 43.0	723 56.8	3 0.2
その他	187 100.0	35 18.7	152 81.3	-
無回答	58 100.0	12 20.7	33 56.9	13 22.4
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>				
行った（行っている）	1,264 100.0	520 41.1	739 58.5	5 0.4
行っていない	2,363 100.0	942 39.9	1,409 59.6	12 0.5
無回答	43 100.0	13 30.2	27 62.8	3 7.0

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

Q5 貴事業所または貴社には労働組合がありますか。(〇は1つ)

	全 体	あ る	な い	無 回 答
全体	3,670 100.0	1,475 40.2	2,175 59.3	20 0.5
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>				
導入前に行った	494 100.0	192 38.9	301 60.9	1 0.2
導入後に行った	157 100.0	69 44.0	88 56.1	-
行っていない	649 100.0	270 41.6	375 57.8	4 0.6
無回答	20 100.0	8 40.0	12 60.0	-
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>				
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	56 32.8	114 66.7	1 0.6
やや積極的	128 100.0	48 37.5	80 62.5	-
どちらでもない	254 100.0	125 49.2	129 50.8	-
やや消極的	12 100.0	2 16.7	10 83.3	-
対応には消極的だった	15 100.0	5 33.3	10 66.7	-
無回答	15 100.0	6 40.0	9 60.0	-
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>				
導入することを決める前に協議した	264 100.0	84 31.8	179 67.8	1 0.4
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	57 36.5	99 63.5	-
わからない	64 100.0	50 78.1	14 21.9	-
無回答	111 100.0	51 46.0	60 54.1	-
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>				
効果があった	539 100.0	219 40.6	319 59.2	1 0.2
効果はなかった	34 100.0	14 41.2	20 58.8	-
無回答	22 100.0	9 40.9	13 59.1	-
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>				
課題が生じた	158 100.0	49 31.0	109 69.0	-
課題は生じなかった	406 100.0	185 45.6	220 54.2	1 0.3
無回答	31 100.0	8 25.8	23 74.2	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>				
行っている	473 100.0	225 47.6	248 52.4	-
行っていない	750 100.0	280 37.3	465 62.0	5 0.7
無回答	41 100.0	15 36.6	26 63.4	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>				
行う予定がある	1,100 100.0	491 44.6	608 55.3	1 0.1
行う予定はない	464 100.0	159 34.3	301 64.9	4 0.9
わからない	2,078 100.0	813 39.1	1,251 60.2	14 0.7
無回答	28 100.0	12 42.9	15 53.6	1 3.6

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

付問1 ユニオン・ショップ協定（従業員は原則として労働組合に加入しなければならないとする協定）を締結していますか。（〇は1つ）

	全 体	締 結 し て い る	締 結 し て い な い	無 回 答
全 体	1,475 100.0	978 66.3	453 30.7	44 3.0
<b>Q1 従業員規模</b>				
5,000人以上	142 100.0	121 85.2	17 12.0	4 2.8
1,000～4,999人	327 100.0	229 70.0	85 26.0	13 4.0
300～999人	437 100.0	303 69.3	124 28.4	10 2.3
100～299人	421 100.0	235 55.8	172 40.9	14 3.3
50～99人	107 100.0	66 61.7	40 37.4	1 0.9
30～49人	36 100.0	22 61.1	13 36.1	1 2.8
無回答	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
<b>Q2 業種</b>				
農業、林業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	4 100.0	-	-
建設業	108 100.0	76 70.4	27 25.0	5 4.6
製造業	554 100.0	404 72.9	131 23.7	19 3.4
電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	9 64.3	5 35.7	-
情報通信業	29 100.0	16 55.2	12 41.4	1 3.5
運輸業、郵便業	240 100.0	155 64.6	78 32.5	7 2.9
卸売業、小売業	212 100.0	165 77.8	41 19.3	6 2.8
金融業、保険業	39 100.0	21 53.9	17 43.6	1 2.6
不動産業、物品賃貸業	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-
学術研究、専門・技術サービス業	25 100.0	13 52.0	12 48.0	-
宿泊業、飲食サービス業	24 100.0	20 83.3	3 12.5	1 4.2
生活関連サービス業、娯楽業	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-
教育、学習支援業	40 100.0	2 5.0	37 92.5	1 2.5
医療、福祉	47 100.0	15 31.9	32 68.1	-
複合サービス事業	26 100.0	11 42.3	14 53.9	1 3.9
その他サービス業	62 100.0	39 62.9	22 35.5	1 1.6
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-
その他	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1
無回答	18 100.0	12 66.7	6 33.3	-
<b>Q2 業種</b>				
製造業	554 100.0	404 72.9	131 23.7	19 3.4
非製造業	903 100.0	562 62.2	316 35.0	25 2.8
無回答	18 100.0	12 66.7	6 33.3	-
<b>Q3 創業年</b>				
1919年まで	218 100.0	132 60.6	77 35.3	9 4.1
1920～1939年	209 100.0	141 67.5	61 29.2	7 3.4
1940～1959年	512 100.0	347 67.8	152 29.7	13 2.5
1960～1979年	270 100.0	175 64.8	89 33.0	6 2.2
1980～1999年	93 100.0	62 66.7	28 30.1	3 3.2
2000年以降	118 100.0	90 76.3	25 21.2	3 2.5
無回答	55 100.0	31 56.4	21 38.2	3 5.5

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

付問1 ユニオン・ショップ協定（従業員は原則として労働組合に加入しなければならないとする協定）を締結していますか。（〇は1つ）

	全 体	締 結 し て い る	締 結 し て い な い	無 回 答
全 体	1,475 100.0	978 66.3	453 30.7	44 3.0
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>				
29人以下	60 100.0	43 71.7	11 18.3	6 10.0
30～49人	262 100.0	180 68.7	72 27.5	10 3.8
50～99人	391 100.0	261 66.8	119 30.4	11 2.8
100～299人	457 100.0	294 64.3	151 33.0	12 2.6
300人以上	223 100.0	151 67.7	69 30.9	3 1.4
無回答	82 100.0	49 59.8	31 37.8	2 2.4
<b>Q5 労働組合の有無</b>				
ある	1,475 100.0	978 66.3	453 30.7	44 3.0
ない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>				
社長	12 100.0	7 58.3	5 41.7	-
取締役・役員クラス	108 100.0	65 60.2	41 38.0	2 1.9
部長・次長クラス	378 100.0	255 67.5	115 30.4	8 2.1
課長クラス	527 100.0	367 69.6	149 28.3	11 2.1
係長・主任クラス	216 100.0	139 64.4	68 31.5	9 4.2
一般社員	183 100.0	114 62.3	59 32.2	10 5.5
その他	32 100.0	19 59.4	10 31.3	3 9.4
無回答	19 100.0	12 63.2	6 31.6	1 5.3
<b>F2 回答者の所属部署</b>				
情報システム部門／電算部門	43 100.0	33 76.7	8 18.6	2 4.7
人事・労務部門	329 100.0	217 66.0	104 31.6	8 2.4
総務・庶務部門	609 100.0	392 64.4	201 33.0	16 2.6
経理部門	46 100.0	31 67.4	14 30.4	1 2.2
広報部門	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
経営企画・経営戦略立案部門	52 100.0	35 67.3	15 28.9	2 3.9
その他部門	311 100.0	216 69.5	82 26.4	13 4.2
無回答	82 100.0	52 63.4	28 34.2	2 2.4
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>				
労働組合との団体交渉	1,125 100.0	758 67.4	337 30.0	30 2.7
労使協議機関での協議	855 100.0	655 76.6	181 21.2	19 2.2
取組を行うための専門組織の編成	202 100.0	152 75.3	43 21.3	7 3.5
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	657 100.0	465 70.8	178 27.1	14 2.1
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	663 100.0	479 72.3	167 25.2	17 2.6
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	939 100.0	653 69.5	260 27.7	26 2.8
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	191 100.0	147 77.0	40 20.9	4 2.1
従業員へのアンケート調査	548 100.0	415 75.7	117 21.4	16 2.9
その他	35 100.0	20 57.1	15 42.9	-
無回答	12 100.0	5 41.7	6 50.0	1 8.3
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>				
行った（行っている）	520 100.0	374 71.9	133 25.6	13 2.5
行っていない	942 100.0	598 63.5	316 33.6	28 3.0
無回答	13 100.0	6 46.2	4 30.8	3 23.1

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

付問1 ユニオン・ショップ協定（従業員は原則として労働組合に加入しなければならないとする協定）を締結していますか。（〇は1つ）

	全 体	締 結 し て い る	締 結 し て い な い	無 回 答
全 体	1,475 100.0	978 66.3	453 30.7	44 3.0

**Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働**

導入前に行った	192 100.0	149 77.6	41 21.4	2 1.0
導入後に行った	69 100.0	51 73.9	16 23.2	2 2.9
行っていない	270 100.0	182 67.4	80 29.6	8 3.0
無回答	8 100.0	7 87.5	-	1 12.5

**Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢**

積極的に対応を求めてきた	56 100.0	42 75.0	13 23.2	1 1.8
やや積極的	48 100.0	38 79.2	10 20.8	-
どちらでもない	125 100.0	97 77.6	25 20.0	3 2.4
やや消極的	2 100.0	2 100.0	-	-
対応には消極的だった	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-
無回答	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-

**Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期**

導入することを決める前に協議した	84 100.0	64 76.2	19 22.6	1 1.2
導入することを決めた後で協議した	57 100.0	38 66.7	18 31.6	1 1.8
わからない	50 100.0	47 94.0	3 6.0	-
無回答	51 100.0	36 70.6	13 25.5	2 3.9

**Q17 従業員との協働等の効果**

効果があった	219 100.0	169 77.2	47 21.5	3 1.4
効果はなかった	14 100.0	10 71.4	4 28.6	-
無回答	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1

**Q18 従業員との協働等による課題の発生**

課題が生じた	49 100.0	39 79.6	10 20.4	-
課題は生じなかった	185 100.0	139 75.1	43 23.2	3 1.6
無回答	8 100.0	7 87.5	-	1 12.5

**Q21 取組の成果の把握や「見える化」**

行っている	225 100.0	175 77.8	46 20.4	4 1.8
行っていない	280 100.0	188 67.1	84 30.0	8 2.9
無回答	15 100.0	11 73.3	3 20.0	1 6.7

**Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定**

行う予定がある	491 100.0	364 74.1	114 23.2	13 2.7
行う予定はない	159 100.0	95 59.8	59 37.1	5 3.1
わからない	813 100.0	512 63.0	276 34.0	25 3.1
無回答	12 100.0	7 58.3	4 33.3	1 8.3

## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

付問2 正社員以外の従業員は労働組合に加入していますか。

複数の労働組合がある場合は、正社員以外の従業員がひとつでも労働組合に加入していれば、「加入している」としてください。（〇は1つ）

	全 体	加 入 し て い る	加 入 し て い な い 加 入 資 格 は あ る が 加 入 し て い な い	加 入 資 格 が な い	把 握 し て い な い	無 回 答
全 体	1,475 100.0	387 26.2	76 5.2	784 53.2	175 11.9	53 3.6
<b>Q1 従業員規模</b>						
5,000人以上	142 100.0	78 54.9	2 1.4	45 31.7	14 9.9	3 2.1
1,000～4,999人	327 100.0	89 27.2	17 5.2	171 52.3	41 12.5	9 2.8
300～999人	437 100.0	114 26.1	15 3.4	255 58.4	42 9.6	11 2.5
100～299人	421 100.0	73 17.3	33 7.8	234 55.6	61 14.5	20 4.8
50～99人	107 100.0	25 23.4	7 6.5	56 52.3	10 9.4	9 8.4
30～49人	36 100.0	7 19.4	2 5.6	20 55.6	6 16.7	1 2.8
無回答	5 100.0	1 20.0	-	3 60.0	1 20.0	-
<b>Q2 業種</b>						
農業、林業	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	-	4 100.0	-	-
建設業	108 100.0	15 13.9	5 4.6	72 66.7	11 10.2	5 4.6
製造業	554 100.0	63 11.4	21 3.8	383 69.1	60 10.8	27 4.9
電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	6 42.9	-	7 50.0	-	1 7.1
情報通信業	29 100.0	4 13.8	2 6.9	15 51.7	7 24.1	1 3.5
運輸業、郵便業	240 100.0	67 27.9	18 7.5	115 47.9	32 13.3	8 3.3
卸売業、小売業	212 100.0	123 58.0	4 1.9	65 30.7	16 7.6	4 1.9
金融業、保険業	39 100.0	12 30.8	-	21 53.9	6 15.4	-
不動産業、物品賃貸業	9 100.0	2 22.2	-	7 77.8	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	25 100.0	3 12.0	3 12.0	14 56.0	5 20.0	-
宿泊業、飲食サービス業	24 100.0	15 62.5	3 12.5	6 25.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	8 100.0	3 37.5	2 25.0	-	2 25.0	1 12.5
教育、学習支援業	40 100.0	10 25.0	4 10.0	13 32.5	13 32.5	-
医療、福祉	47 100.0	22 46.8	7 14.9	5 10.6	11 23.4	2 4.3
複合サービス事業	26 100.0	7 26.9	4 15.4	12 46.2	2 7.7	1 3.9
その他サービス業	62 100.0	27 43.6	2 3.2	27 43.6	5 8.1	1 1.6
分類不能の産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
その他	11 100.0	1 9.1	-	6 54.6	3 27.3	1 9.1
無回答	18 100.0	7 38.9	-	10 55.6	-	1 5.6
<b>Q2 業種</b>						
製造業	554 100.0	63 11.4	21 3.8	383 69.1	60 10.8	27 4.9
非製造業	903 100.0	317 35.1	55 6.1	391 43.3	115 12.7	25 2.8
無回答	18 100.0	7 38.9	-	10 55.6	-	1 5.6
<b>Q3 創業年</b>						
1919年まで	218 100.0	35 16.1	11 5.1	133 61.0	30 13.8	9 4.1
1920～1939年	209 100.0	43 20.6	7 3.4	134 64.1	18 8.6	7 3.4
1940～1959年	512 100.0	111 21.7	25 4.9	288 56.3	66 12.9	22 4.3
1960～1979年	270 100.0	80 29.6	18 6.7	136 50.4	29 10.7	7 2.6
1980～1999年	93 100.0	39 41.9	3 3.2	38 40.9	9 9.7	4 4.3
2000年以降	118 100.0	62 52.5	6 5.1	36 30.5	13 11.0	1 0.9
無回答	55 100.0	17 30.9	6 10.9	19 34.6	10 18.2	3 5.5



## I 貴事業所の概要についてお伺いします。

付問2 正社員以外の従業員は労働組合に加入していますか。

複数の労働組合がある場合は、正社員以外の従業員がひとつでも労働組合に加入していれば、「加入している」としてください。(〇は1つ)

	全 体	加 入 し て い る	加 入 し て い な い 加 入 資 格 は あ る が 加 入 し て い な い	加 入 資 格 が な い	把 握 し て い な い	無 回 答
全 体	1,475 100.0	387 26.2	76 5.2	784 53.2	175 11.9	53 3.6
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>						
29人以下	60 100.0	23 38.3	1 1.7	25 41.7	7 11.7	4 6.7
30～49人	262 100.0	74 28.2	19 7.3	126 48.1	36 13.7	7 2.7
50～99人	391 100.0	106 27.1	21 5.4	204 52.2	45 11.5	15 3.8
100～299人	457 100.0	98 21.4	27 5.9	266 58.2	50 10.9	16 3.5
300人以上	223 100.0	65 29.2	3 1.4	125 56.1	23 10.3	7 3.1
無回答	82 100.0	21 25.6	5 6.1	38 46.3	14 17.1	4 4.9
<b>Q5 労働組合の有無</b>						
ある	1,475 100.0	387 26.2	76 5.2	784 53.2	175 11.9	53 3.6
ない	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>						
社長	12 100.0	5 41.7	-	5 41.7	2 16.7	-
取締役・役員クラス	108 100.0	24 22.2	8 7.4	56 51.9	11 10.2	9 8.3
部長・次長クラス	378 100.0	80 21.2	24 6.4	219 57.9	39 10.3	16 4.2
課長クラス	527 100.0	169 32.1	25 4.7	262 49.7	58 11.0	13 2.5
係長・主任クラス	216 100.0	66 30.6	13 6.0	109 50.5	24 11.1	4 1.9
一般社員	183 100.0	23 12.6	5 2.7	116 63.4	32 17.5	7 3.8
その他	32 100.0	12 37.5	1 3.1	10 31.3	6 18.8	3 9.4
無回答	19 100.0	8 42.1	-	7 36.8	3 15.8	1 5.3
<b>F2 回答者の所属部署</b>						
情報システム部門/電算部門	43 100.0	7 16.3	3 7.0	27 62.8	5 11.6	1 2.3
人事・労務部門	329 100.0	118 35.9	8 2.4	163 49.5	33 10.0	7 2.1
総務・庶務部門	609 100.0	122 20.0	36 5.9	361 59.3	68 11.2	22 3.6
経理部門	46 100.0	12 26.1	4 8.7	24 52.2	4 8.7	2 4.4
広報部門	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	52 100.0	10 19.2	1 1.9	30 57.7	8 15.4	3 5.8
その他部門	311 100.0	94 30.2	21 6.8	133 42.8	48 15.4	15 4.8
無回答	82 100.0	23 28.1	3 3.7	44 53.7	9 11.0	3 3.7
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>						
労働組合との団体交渉	1,125 100.0	318 28.3	59 5.2	602 53.5	112 10.0	34 3.0
労使協議機関での協議	855 100.0	245 28.7	31 3.6	475 55.6	78 9.1	26 3.0
取組を行うための専門組織の編成	202 100.0	50 24.8	10 5.0	110 54.5	23 11.4	9 4.5
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	657 100.0	188 28.6	37 5.6	333 50.7	70 10.7	29 4.4
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	663 100.0	209 31.5	23 3.5	342 51.6	67 10.1	22 3.3
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	939 100.0	256 27.3	47 5.0	486 51.8	111 11.8	39 4.2
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	191 100.0	75 39.3	7 3.7	92 48.2	14 7.3	3 1.6
従業員へのアンケート調査	548 100.0	184 33.6	17 3.1	278 50.7	52 9.5	17 3.1
その他	35 100.0	9 25.7	2 5.7	18 51.4	6 17.1	-
無回答	12 100.0	2 16.7	2 16.7	6 50.0	-	2 16.7
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>						
行った(行っている)	520 100.0	143 27.5	18 3.5	286 55.0	55 10.6	18 3.5
行っていない	942 100.0	240 25.5	58 6.2	493 52.3	118 12.5	33 3.5
無回答	13 100.0	4 30.8	-	5 38.5	2 15.4	2 15.4

I 貴事業所の概要についてお伺いします。

付問2 正社員以外の従業員は労働組合に加入していますか。

複数の労働組合がある場合は、正社員以外の従業員がひとつでも労働組合に加入していれば、「加入している」としてください。(〇は1つ)

	全 体	加 入 し て い る	加 入 し て い な い 加 入 資 格 は あ る が 加 入 し て い な い	加 入 資 格 が な い	把 握 し て い な い	無 回 答
全 体	1,475 100.0	387 26.2	76 5.2	784 53.2	175 11.9	53 3.6

Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働

導入前に行った	192 100.0	65 33.9	8 4.2	92 47.9	21 10.9	6 3.1
導入後に行った	69 100.0	12 17.4	3 4.4	45 65.2	6 8.7	3 4.4
行っていない	270 100.0	66 24.4	7 2.6	157 58.2	31 11.5	9 3.3
無回答	8 100.0	3 37.5	-	4 50.0	-	1 12.5

Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	56 100.0	8 14.3	3 5.4	38 67.9	5 8.9	2 3.6
やや積極的	48 100.0	11 22.9	2 4.2	32 66.7	2 4.2	1 2.1
どちらでもない	125 100.0	50 40.0	5 4.0	51 40.8	14 11.2	5 4.0
やや消極的	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-
対応には消極的だった	5 100.0	3 60.0	-	1 20.0	1 20.0	-
無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-

Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	84 100.0	10 11.9	6 7.1	55 65.5	11 13.1	2 2.4
導入することを決めた後で協議した	57 100.0	12 21.1	3 5.3	30 52.6	8 14.0	4 7.0
わからない	50 100.0	43 86.0	-	5 10.0	2 4.0	-
無回答	51 100.0	9 17.7	2 3.9	35 68.6	3 5.9	2 3.9

Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	219 100.0	70 32.0	10 4.6	108 49.3	23 10.5	8 3.7
効果はなかった	14 100.0	3 21.4	1 7.1	10 71.4	-	-
無回答	9 100.0	1 11.1	-	7 77.8	1 11.1	-

Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	49 100.0	7 14.3	3 6.1	28 57.1	7 14.3	4 8.2
課題は生じなかった	185 100.0	65 35.1	8 4.3	91 49.2	17 9.2	4 2.2
無回答	8 100.0	2 25.0	-	6 75.0	-	-

Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	225 100.0	80 35.6	8 3.6	115 51.1	14 6.2	8 3.6
行っていない	280 100.0	58 20.7	10 3.6	164 58.6	41 14.6	7 2.5
無回答	15 100.0	5 33.3	-	7 46.7	-	3 20.0

Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	491 100.0	137 27.9	19 3.9	273 55.6	44 9.0	18 3.7
行う予定はない	159 100.0	39 24.5	12 7.6	87 54.7	13 8.2	8 5.0
わからない	813 100.0	203 25.0	45 5.5	422 51.9	117 14.4	26 3.2
無回答	12 100.0	8 66.7	-	2 16.7	1 8.3	1 8.3

## II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q6 貴事業所には従業員との協議等のためにどのような手段がありますか。(〇はいくつでも)

	全 体	労 働 組 合 と の 団 体 交 渉	労 使 協 議 機 関 で の 協 議	取 組 を 行 う た め の 専 門 組 織	懇 談 会 ・ 説 明 会 な ど の 常 設 機 関	相 談 窓 口 (電 子 メ ー ル 等 を 含 む)	社 内 報 や 社 内 掲 示 板 、 電 子 メ ー ル な ど で の 情 報 提 供	社 内 S N S な ど の デ ジ タ ル 技 術 を 活 用 し た コ ミュ ニ ケー ション ツ ール	従 業 員 へ の ア ン ケ ー ト 調 査	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,133 30.9	1,182 32.2	448 12.2	1,623 44.2	1,516 41.3	2,462 67.1	487 13.3	1,274 34.7	187 5.1	58 1.6
<b>Q1 従業員規模</b>											
5,000人以上	181 100.0	110 60.8	112 61.9	28 15.5	115 63.5	129 71.3	145 80.1	72 39.8	115 63.5	6 3.3	4 2.2
1,000～4,999人	510 100.0	239 46.9	232 45.5	76 14.9	228 44.7	289 56.7	370 72.6	75 14.7	209 41.0	22 4.3	4 0.8
300～999人	1,052 100.0	330 31.4	351 33.4	136 12.9	442 42.0	476 45.3	714 67.9	137 13.0	393 37.4	43 4.1	18 1.7
100～299人	1,390 100.0	342 24.6	359 25.8	166 11.9	617 44.4	474 34.1	907 65.3	146 10.5	421 30.3	83 6.0	18 1.3
50～99人	398 100.0	82 20.6	91 22.9	28 7.0	175 44.0	110 27.6	257 64.6	46 11.6	106 26.6	21 5.3	6 1.5
30～49人	120 100.0	27 22.5	32 26.7	14 11.7	43 35.8	35 29.2	62 51.7	11 9.2	27 22.5	11 9.2	2 1.7
無回答	19 100.0	3 15.8	5 26.3	-	3 15.8	3 15.8	7 36.8	-	3 15.8	1 5.3	6 31.6
<b>Q2 業種</b>											
農業、林業	10 100.0	2 20.0	3 30.0	-	4 40.0	3 30.0	6 60.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-
建設業	351 100.0	68 19.4	100 28.5	46 13.1	166 47.3	130 37.0	263 74.9	53 15.1	117 33.3	20 5.7	4 1.1
製造業	1,228 100.0	418 34.0	494 40.2	181 14.7	550 44.8	498 40.6	821 66.9	133 10.8	413 33.6	59 4.8	15 1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	10 45.5	10 45.5	4 18.2	11 50.0	8 36.4	14 63.6	2 9.1	7 31.8	1 4.6	-
情報通信業	107 100.0	23 21.5	38 35.5	18 16.8	59 55.1	51 47.7	83 77.6	30 28.0	49 45.8	3 2.8	1 0.9
運輸業、郵便業	406 100.0	188 46.3	132 32.5	35 8.6	184 45.3	110 27.1	225 55.4	21 5.2	81 20.0	19 4.7	7 1.7
卸売業、小売業	488 100.0	173 35.5	165 33.8	50 10.3	215 44.1	246 50.4	354 72.5	112 23.0	221 45.3	20 4.1	8 1.6
金融業、保険業	69 100.0	33 47.8	22 31.9	14 20.3	28 40.6	40 58.0	48 69.6	4 5.8	32 46.4	3 4.4	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	8 30.8	5 19.2	1 3.9	12 46.2	11 42.3	21 80.8	6 23.1	9 34.6	1 3.9	1 3.9
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	21 27.3	32 41.6	12 15.6	43 55.8	44 57.1	64 83.1	18 23.4	32 41.6	2 2.6	1 1.3
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	20 31.3	19 29.7	3 4.7	34 53.1	25 39.1	33 51.6	16 25.0	19 29.7	1 1.6	2 3.1
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	3 5.2	7 12.1	7 12.1	16 27.6	27 46.6	45 77.6	12 20.7	15 25.9	2 3.5	1 1.7
教育、学習支援業	67 100.0	34 50.8	17 25.4	6 9.0	21 31.3	23 34.3	30 44.8	7 10.5	16 23.9	5 7.5	-
医療、福祉	323 100.0	37 11.5	45 13.9	45 13.9	125 38.7	140 43.3	195 60.4	24 7.4	130 40.3	26 8.1	5 1.6
複合サービス事業	45 100.0	25 55.6	14 31.1	4 8.9	22 48.9	22 48.9	31 68.9	3 6.7	20 44.4	2 4.4	-
その他サービス業	253 100.0	46 18.2	56 22.1	15 5.9	104 41.1	106 41.9	175 69.2	34 13.4	84 33.2	18 7.1	5 2.0
分類不能の産業	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-
その他	25 100.0	7 28.0	7 28.0	3 12.0	12 48.0	11 44.0	21 84.0	3 12.0	10 40.0	2 8.0	-
無回答	45 100.0	14 31.1	13 28.9	3 6.7	16 35.6	20 44.4	28 62.2	6 13.3	13 28.9	2 4.4	7 15.6
<b>Q2 業種</b>											
製造業	1,228 100.0	418 34.0	494 40.2	181 14.7	550 44.8	498 40.6	821 66.9	133 10.8	413 33.6	59 4.8	15 1.2
非製造業	2,397 100.0	701 29.2	675 28.2	264 11.0	1,057 44.1	998 41.6	1,613 67.3	348 14.5	848 35.4	126 5.3	36 1.5
無回答	45 100.0	14 31.1	13 28.9	3 6.7	16 35.6	20 44.4	28 62.2	6 13.3	13 28.9	2 4.4	7 15.6
<b>Q3 創業年</b>											
1919年まで	384 100.0	165 43.0	144 37.5	56 14.6	184 47.9	150 39.1	260 67.7	50 13.0	139 36.2	22 5.7	4 1.0
1920～1939年	382 100.0	162 42.4	173 45.3	55 14.4	160 41.9	142 37.2	246 64.4	43 11.3	124 32.5	13 3.4	4 1.1
1940～1959年	1,068 100.0	403 37.7	363 34.0	133 12.5	467 43.7	431 40.4	714 66.9	120 11.2	360 33.7	36 3.4	13 1.2
1960～1979年	994 100.0	196 19.7	273 27.5	120 12.1	425 42.8	403 40.5	673 67.7	132 13.3	321 32.3	63 6.3	17 1.7
1980～1999年	452 100.0	72 15.9	99 21.9	47 10.4	206 45.6	206 45.6	307 67.9	60 13.3	171 37.8	34 7.5	7 1.6
2000年以降	254 100.0	99 39.0	102 40.2	22 8.7	142 55.9	142 55.9	181 71.3	68 26.8	122 48.0	11 4.3	4 1.6
無回答	136 100.0	36 26.5	28 20.6	15 11.0	39 28.7	42 30.9	81 59.6	14 10.3	37 27.2	8 5.9	9 6.6

II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q6 貴事業所には従業員との協議等のためにどのような手段がありますか。(〇はいくつでも)

	全 体	労 働 組 合 と の 団 体 交 渉	労 使 協 議 機 関 で の 協 議	取 組 を 行 う た め の 専 門 組 織	懇 談 会 ・ 説 明 会 な ど の 常 設 機 関	相 談 窓 口 (電 子 メ ー ル 等 を 含 む) や そ の 他 の 苦 情 処 理 手 段	社 内 報 や 社 内 掲 示 板 、 電 子 メ ー ル な ど で の 情 報 提 供	社 内 S N S な ど の デ ジ タル 技 術 を 活 用 し た コ ミュ ニ ケー ション ツ ール	従 業 員 へ の ア ン ケ ー ト 調 査	そ の 他	無 回 答
<b>全体</b>	3,670 100.0	1,133 30.9	1,182 32.2	448 12.2	1,623 44.2	1,516 41.3	2,462 67.1	487 13.3	1,274 34.7	187 5.1	58 1.6
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>											
29人以下	177 100.0	45 25.4	35 19.8	14 7.9	80 45.2	71 40.1	121 68.4	22 12.4	63 35.6	10 5.7	2 1.1
30～49人	670 100.0	181 27.0	187 27.9	74 11.0	290 43.3	241 36.0	430 64.2	88 13.1	207 30.9	32 4.8	12 1.8
50～99人	981 100.0	292 29.8	304 31.0	112 11.4	452 46.1	389 39.7	672 68.5	135 13.8	319 32.5	47 4.8	11 1.1
100～299人	1,186 100.0	366 30.9	413 34.8	154 13.0	546 46.0	499 42.1	798 67.3	156 13.2	422 35.6	69 5.8	15 1.3
300人以上	443 100.0	179 40.4	190 42.9	65 14.7	183 41.3	234 52.8	309 69.8	59 13.3	192 43.3	18 4.1	4 0.9
無回答	213 100.0	70 32.9	53 24.9	29 13.6	72 33.8	82 38.5	132 62.0	27 12.7	71 33.3	11 5.2	14 6.6
<b>Q5 労働組合の有無</b>											
ある	1,475 100.0	1,125 76.3	855 58.0	202 13.7	657 44.5	663 45.0	939 63.7	191 13.0	548 37.2	35 2.4	12 0.8
ない	2,175 100.0	8 0.4	326 15.0	245 11.3	963 44.3	851 39.1	1,517 69.8	295 13.6	723 33.2	152 7.0	33 1.5
無回答	20 100.0	-	1 5.0	1 5.0	3 15.0	2 10.0	6 30.0	1 5.0	3 15.0	-	13 65.0
<b>F1 回答者の役職</b>											
社長	69 100.0	11 15.9	7 10.1	11 15.9	32 46.4	11 15.9	44 63.8	11 15.9	18 26.1	6 8.7	2 2.9
取締役・役員クラス	414 100.0	85 20.5	123 29.7	45 10.9	216 52.2	159 38.4	265 64.0	58 14.0	128 30.9	36 8.7	5 1.2
部長・次長クラス	1,042 100.0	292 28.0	341 32.7	121 11.6	493 47.3	383 36.8	717 68.8	116 11.1	331 31.8	48 4.6	10 1.0
課長クラス	1,065 100.0	410 38.5	393 36.9	136 12.8	463 43.5	489 45.9	735 69.0	185 17.4	403 37.8	48 4.5	13 1.2
係長・主任クラス	522 100.0	168 32.2	156 29.9	70 13.4	216 41.4	232 44.4	353 67.6	60 11.5	203 38.9	20 3.8	13 2.5
一般社員	440 100.0	126 28.6	133 30.2	52 11.8	169 38.4	191 43.4	278 63.2	46 10.5	156 35.5	23 5.2	9 2.1
その他	80 100.0	26 32.5	15 18.8	10 12.5	26 32.5	36 45.0	53 66.3	8 10.0	26 32.5	2 2.5	1 1.3
無回答	38 100.0	15 39.5	14 36.8	3 7.9	8 21.1	15 39.5	17 44.7	3 7.9	9 23.7	4 10.5	5 13.2
<b>F2 回答者の所属部署</b>											
情報システム部門/電算部門	127 100.0	34 26.8	41 32.3	18 14.2	53 41.7	54 42.5	90 70.9	17 13.4	44 34.7	7 5.5	1 0.8
人事・労務部門	651 100.0	275 42.2	271 41.6	90 13.8	301 46.2	333 51.2	446 68.5	122 18.7	269 41.3	27 4.2	9 1.4
総務・庶務部門	1,592 100.0	465 29.2	494 31.0	175 11.0	707 44.4	617 38.8	1,079 67.8	183 11.5	514 32.3	73 4.6	22 1.4
経理部門	128 100.0	35 27.3	38 29.7	9 7.0	42 32.8	37 28.9	72 56.3	12 9.4	32 25.0	18 14.1	1 0.8
広報部門	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3	2 66.7	4 66.7	2 33.3	4 66.7	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	40 24.1	49 29.5	22 13.3	87 52.4	70 42.2	113 68.1	26 15.7	63 38.0	8 4.8	3 1.8
その他部門	774 100.0	216 27.9	232 30.0	99 12.8	335 43.3	317 41.0	515 66.5	92 11.9	292 37.7	39 5.0	15 1.9
無回答	226 100.0	66 29.2	56 24.8	33 14.6	96 42.5	84 37.2	143 63.3	33 14.6	56 24.8	15 6.6	7 3.1
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>											
労働組合との団体交渉	1,133 100.0	1,133 100.0	684 60.4	177 15.6	509 44.9	550 48.5	719 63.5	163 14.4	452 39.9	15 1.3	-
労使協議機関での協議	1,182 100.0	684 57.9	1,182 100.0	214 18.1	537 45.4	591 50.0	787 66.6	176 14.9	473 40.0	16 1.4	-
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	177 39.5	214 47.8	448 100.0	268 59.8	287 64.1	358 79.9	108 24.1	239 53.4	7 1.6	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	509 31.4	537 33.1	268 16.5	1,623 100.0	798 49.2	1,222 75.3	282 17.4	730 45.0	38 2.3	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	550 36.3	591 39.0	287 18.9	798 52.6	1,516 100.0	1,214 80.1	288 19.0	748 49.3	39 2.6	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	719 29.2	787 32.0	358 14.5	1,222 49.6	1,214 49.3	2,462 100.0	446 18.1	1,037 42.1	62 2.5	-
社内SNSなどのデジタル技術 を活用したコミュニケーションツール	487 100.0	163 33.5	176 36.1	108 22.2	282 57.9	288 59.1	446 91.6	487 100.0	269 55.2	9 1.9	-
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	452 35.5	473 37.1	239 18.8	730 57.3	748 58.7	1,037 81.4	269 21.1	1,274 100.0	27 2.1	-
その他	187 100.0	15 8.0	16 8.6	7 3.7	38 20.3	39 20.9	62 33.2	9 4.8	27 14.4	187 100.0	-
無回答	58 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58 100.0
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>											
行った(行っている)	1,264 100.0	417 33.0	449 35.5	201 15.9	664 52.5	633 50.1	964 76.3	295 23.3	547 43.3	64 5.1	11 0.9
行っていない	2,363 100.0	706 29.9	720 30.5	241 10.2	940 39.8	871 36.9	1,474 62.4	189 8.0	714 30.2	118 5.0	43 1.8
無回答	43 100.0	10 23.3	13 30.2	6 14.0	19 44.2	12 27.9	24 55.8	3 7.0	13 30.2	5 11.6	4 9.3

## II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q6 貴事業所には従業員との協議等のためにどのような手段がありますか。(〇はいくつでも)

	全 体	労 働 組 合 と の 団 体 交 渉	労 使 協 議 機 関 で の 協 議	取 組 を 行 う た め の 専 門 組 織	懇 談 会 ・ 説 明 会 な ど の 常 設 機 関	相 談 窓 口 (電 子 メ ー ル 等 を 含 む)	社 内 報 や 社 内 掲 示 板 、 電 子 メ ー ル な ど で の 情 報 提 供	社 内 S N S な ど の デ ジ タル 技 術 を 活 用 し た コ ミュ ニ ケー ション ツ ール	従 業 員 へ の ア ン ケ ー ト 調 査	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,133 30.9	1,182 32.2	448 12.2	1,623 44.2	1,516 41.3	2,462 67.1	487 13.3	1,274 34.7	187 5.1	58 1.6
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>											
導入前に行った	494 100.0	161 32.6	177 35.8	94 19.0	304 61.5	272 55.1	407 82.4	157 31.8	262 53.0	25 5.1	2 0.4
導入後に行った	157 100.0	53 33.8	53 33.8	27 17.2	91 58.0	73 46.5	123 78.3	46 29.3	63 40.1	10 6.4	2 1.3
行っていない	649 100.0	214 33.0	231 35.6	88 13.6	296 45.6	307 47.3	465 71.7	103 15.9	237 36.5	33 5.1	5 0.8
無回答	20 100.0	6 30.0	5 25.0	3 15.0	10 50.0	5 25.0	12 60.0	4 20.0	8 40.0	1 5.0	2 10.0
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>											
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	48 28.1	55 32.2	45 26.3	95 55.6	87 50.9	142 83.0	55 32.2	80 46.8	7 4.1	2 1.2
やや積極的	128 100.0	35 27.3	42 32.8	25 19.5	78 60.9	65 50.8	99 77.3	32 25.0	62 48.4	11 8.6	-
どちらでもない	254 100.0	102 40.2	109 42.9	36 14.2	162 63.8	145 57.1	214 84.3	95 37.4	139 54.7	10 3.9	1 0.4
やや消極的	12 100.0	2 16.7	-	1 8.3	7 58.3	7 58.3	8 66.7	-	6 50.0	1 8.3	-
対応には消極的だった	15 100.0	5 33.3	4 26.7	1 6.7	7 46.7	10 66.7	13 86.7	1 6.7	7 46.7	-	-
無回答	15 100.0	5 33.3	3 20.0	2 13.3	9 60.0	7 46.7	11 73.3	5 33.3	8 53.3	1 6.7	1 6.7
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>											
導入することを決める前に協議した	264 100.0	67 25.4	81 30.7	55 20.8	150 56.8	137 51.9	211 79.9	68 25.8	127 48.1	12 4.6	3 1.1
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	45 28.9	47 30.1	32 20.5	88 56.4	83 53.2	124 79.5	40 25.6	75 48.1	11 7.1	-
わからない	64 100.0	47 73.4	50 78.1	5 7.8	57 89.1	51 79.7	61 95.3	47 73.4	54 84.4	1 1.6	-
無回答	111 100.0	38 34.2	35 31.5	18 16.2	63 56.8	50 45.1	91 82.0	33 29.7	46 41.4	6 5.4	1 0.9
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>											
効果があった	539 100.0	177 32.8	196 36.4	96 17.8	327 60.7	293 54.4	442 82.0	170 31.5	276 51.2	26 4.8	4 0.7
効果はなかった	34 100.0	13 38.2	12 35.3	9 26.5	19 55.9	20 58.8	27 79.4	12 35.3	16 47.1	3 8.8	-
無回答	22 100.0	7 31.8	5 22.7	5 22.7	12 54.6	8 36.4	18 81.8	6 27.3	10 45.5	1 4.6	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>											
課題が生じた	158 100.0	34 21.5	49 31.0	32 20.3	93 58.9	84 53.2	123 77.9	39 24.7	93 58.9	13 8.2	1 0.6
課題は生じなかった	406 100.0	156 38.4	158 38.9	74 18.2	248 61.1	225 55.4	339 83.5	138 34.0	191 47.0	16 3.9	3 0.7
無回答	31 100.0	7 22.6	6 19.4	4 12.9	17 54.8	12 38.7	25 80.7	11 35.5	18 58.1	1 3.2	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>											
行っている	473 100.0	183 38.7	214 45.2	83 17.6	280 59.2	283 59.8	381 80.6	147 31.1	269 56.9	17 3.6	2 0.4
行っていない	750 100.0	224 29.9	221 29.5	111 14.8	363 48.4	331 44.1	553 73.7	137 18.3	262 34.9	47 6.3	9 1.2
無回答	41 100.0	10 24.4	14 34.2	7 17.1	21 51.2	19 46.3	30 73.2	11 26.8	16 39.0	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>											
行う予定がある	1,100 100.0	397 36.1	434 39.5	184 16.7	622 56.6	568 51.6	829 75.4	244 22.2	499 45.4	45 4.1	6 0.6
行う予定はない	464 100.0	124 26.7	121 26.1	44 9.5	172 37.1	141 30.4	260 56.0	31 6.7	105 22.6	39 8.4	14 3.0
わからない	2,078 100.0	604 29.1	619 29.8	217 10.4	821 39.5	795 38.3	1,354 65.2	208 10.0	660 31.8	101 4.9	36 1.7
無回答	28 100.0	8 28.6	8 28.6	3 10.7	8 28.6	12 42.9	19 67.9	4 14.3	10 35.7	2 7.1	2 7.1

## II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q7 Q6について、事業所内の従業員のどのような範囲で意見集約がなされていますか。(〇は1つ)

	全 体	全 従 業 員	正 社 員	労 働 組 合 員	組 合 以 外 の 従 業 員 組 織 員	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,844 50.3	762 20.8	769 21.0	101 2.8	93 2.5	101 2.8
<b>Q1 従業員規模</b>							
5,000人以上	181 100.0	59 32.6	23 12.7	82 45.3	2 1.1	8 4.4	7 3.9
1,000～4,999人	510 100.0	229 44.9	85 16.7	171 33.5	7 1.4	10 2.0	8 1.6
300～999人	1,052 100.0	525 49.9	228 21.7	223 21.2	24 2.3	20 1.9	32 3.0
100～299人	1,390 100.0	724 52.1	311 22.4	226 16.3	51 3.7	41 3.0	37 2.7
50～99人	398 100.0	228 57.3	88 22.1	53 13.3	12 3.0	11 2.8	6 1.5
30～49人	120 100.0	71 59.2	26 21.7	10 8.3	5 4.2	3 2.5	5 4.2
無回答	19 100.0	8 42.1	1 5.3	4 21.1	-	-	6 31.6
<b>Q2 業種</b>							
農業、林業	10 100.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	-	-	1 10.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	1 25.0	-	3 75.0	-	-	-
建設業	351 100.0	171 48.7	90 25.6	61 17.4	9 2.6	12 3.4	8 2.3
製造業	1,228 100.0	602 49.0	219 17.8	310 25.2	44 3.6	26 2.1	27 2.2
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	5 22.7	7 31.8	8 36.4	1 4.6	1 4.6	-
情報通信業	107 100.0	60 56.1	29 27.1	12 11.2	3 2.8	2 1.9	1 0.9
運輸業、郵便業	406 100.0	187 46.1	81 20.0	114 28.1	8 2.0	5 1.2	11 2.7
卸売業、小売業	488 100.0	213 43.7	107 21.9	125 25.6	9 1.8	17 3.5	17 3.5
金融業、保険業	69 100.0	32 46.4	9 13.0	24 34.8	4 5.8	-	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	13 50.0	6 23.1	6 23.1	-	-	1 3.9
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	40 52.0	20 26.0	14 18.2	1 1.3	2 2.6	-
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	29 45.3	18 28.1	9 14.1	3 4.7	1 1.6	4 6.3
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	37 63.8	9 15.5	3 5.2	1 1.7	3 5.2	5 8.6
教育、学習支援業	67 100.0	35 52.2	15 22.4	14 20.9	-	3 4.5	-
医療、福祉	323 100.0	222 68.7	62 19.2	12 3.7	6 1.9	10 3.1	11 3.4
複合サービス事業	45 100.0	23 51.1	6 13.3	12 26.7	2 4.4	1 2.2	1 2.2
その他サービス業	253 100.0	140 55.3	65 25.7	24 9.5	8 3.2	10 4.0	6 2.4
分類不能の産業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
その他	25 100.0	12 48.0	6 24.0	6 24.0	1 4.0	-	-
無回答	45 100.0	17 37.8	10 22.2	9 20.0	1 2.2	-	8 17.8
<b>Q2 業種</b>							
製造業	1,228 100.0	602 49.0	219 17.8	310 25.2	44 3.6	26 2.1	27 2.2
非製造業	2,397 100.0	1,225 51.1	533 22.2	450 18.8	56 2.3	67 2.8	66 2.8
無回答	45 100.0	17 37.8	10 22.2	9 20.0	1 2.2	-	8 17.8
<b>Q3 創業年</b>							
1919年まで	384 100.0	158 41.2	81 21.1	115 30.0	16 4.2	5 1.3	9 2.3
1920～1939年	382 100.0	175 45.8	64 16.8	121 31.7	8 2.1	5 1.3	9 2.4
1940～1959年	1,068 100.0	504 47.2	233 21.8	259 24.3	29 2.7	19 1.8	24 2.3
1960～1979年	994 100.0	563 56.6	211 21.2	136 13.7	22 2.2	40 4.0	22 2.2
1980～1999年	452 100.0	262 58.0	111 24.6	31 6.9	18 4.0	14 3.1	16 3.5
2000年以降	254 100.0	122 48.0	40 15.8	78 30.7	5 2.0	4 1.6	5 2.0
無回答	136 100.0	60 44.1	22 16.2	29 21.3	3 2.2	6 4.4	16 11.8

## II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q7 Q6について、事業所内の従業員のごどのような範囲で意見集約がなされていますか。(〇は1つ)

	全 体	全 従 業 員	正 社 員	労 働 組 合 員	組 合 以 外 の 従 業 員 組 織 員	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,844 50.3	762 20.8	769 21.0	101 2.8	93 2.5	101 2.8
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>							
29人以下	177 100.0	100 56.5	38 21.5	28 15.8	4 2.3	4 2.3	3 1.7
30～49人	670 100.0	348 51.9	145 21.6	126 18.8	10 1.5	17 2.5	24 3.6
50～99人	981 100.0	506 51.6	192 19.6	217 22.1	24 2.5	23 2.3	19 1.9
100～299人	1,186 100.0	591 49.8	240 20.2	252 21.3	43 3.6	34 2.9	26 2.2
300人以上	443 100.0	203 45.8	98 22.1	106 23.9	14 3.2	11 2.5	11 2.5
無回答	213 100.0	96 45.1	49 23.0	40 18.8	6 2.8	4 1.9	18 8.5
<b>Q5 労働組合の有無</b>							
ある	1,475 100.0	490 33.2	172 11.7	765 51.9	4 0.3	18 1.2	26 1.8
ない	2,175 100.0	1,347 61.9	590 27.1	4 0.2	97 4.5	74 3.4	63 2.9
無回答	20 100.0	7 35.0	-	-	-	1 5.0	12 60.0
<b>F1 回答者の役職</b>							
社長	69 100.0	35 50.7	17 24.6	7 10.1	1 1.5	3 4.4	6 8.7
取締役・役員クラス	414 100.0	219 52.9	111 26.8	56 13.5	12 2.9	10 2.4	6 1.5
部長・次長クラス	1,042 100.0	533 51.2	245 23.5	195 18.7	29 2.8	23 2.2	17 1.6
課長クラス	1,065 100.0	522 49.0	181 17.0	277 26.0	32 3.0	25 2.4	28 2.6
係長・主任クラス	522 100.0	263 50.4	106 20.3	107 20.5	16 3.1	12 2.3	18 3.5
一般社員	440 100.0	216 49.1	85 19.3	105 23.9	7 1.6	14 3.2	13 3.0
その他	80 100.0	47 58.8	11 13.8	12 15.0	4 5.0	1 1.3	5 6.3
無回答	38 100.0	9 23.7	6 15.8	10 26.3	-	5 13.2	8 21.1
<b>F2 回答者の所属部署</b>							
情報システム部門/電算部門	127 100.0	64 50.4	30 23.6	22 17.3	5 3.9	1 0.8	5 3.9
人事・労務部門	651 100.0	303 46.5	101 15.5	196 30.1	24 3.7	14 2.2	13 2.0
総務・庶務部門	1,592 100.0	833 52.3	331 20.8	307 19.3	42 2.6	43 2.7	36 2.3
経理部門	128 100.0	59 46.1	28 21.9	28 21.9	4 3.1	5 3.9	4 3.1
広報部門	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	83 50.0	49 29.5	25 15.1	4 2.4	1 0.6	4 2.4
その他部門	774 100.0	393 50.8	174 22.5	148 19.1	16 2.1	21 2.7	22 2.8
無回答	226 100.0	107 47.4	47 20.8	42 18.6	5 2.2	8 3.5	17 7.5
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>							
労働組合との団体交渉	1,133 100.0	371 32.7	116 10.2	616 54.4	5 0.4	10 0.9	15 1.3
労使協議機関での協議	1,182 100.0	460 38.9	181 15.3	468 39.6	36 3.1	22 1.9	15 1.3
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	228 50.9	85 19.0	98 21.9	21 4.7	10 2.2	6 1.3
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	859 52.9	343 21.1	333 20.5	43 2.7	30 1.9	15 0.9
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	847 55.9	273 18.0	310 20.5	35 2.3	23 1.5	28 1.9
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	1,349 54.8	523 21.2	447 18.2	63 2.6	49 2.0	31 1.3
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	256 52.6	111 22.8	103 21.2	6 1.2	8 1.6	3 0.6
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	717 56.3	239 18.8	260 20.4	21 1.7	22 1.7	15 1.2
その他	187 100.0	96 51.3	37 19.8	13 7.0	2 1.1	31 16.6	8 4.3
無回答	58 100.0	5 8.6	3 5.2	1 1.7	1 1.7	1 1.7	47 81.0
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>							
行った（行っている）	1,264 100.0	636 50.3	258 20.4	287 22.7	28 2.2	25 2.0	30 2.4
行っていない	2,363 100.0	1,190 50.4	496 21.0	476 20.1	70 3.0	65 2.8	66 2.8
無回答	43 100.0	18 41.9	8 18.6	6 14.0	3 7.0	3 7.0	5 11.6



## II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q7 Q6について、事業所内の従業員のどのような範囲で意見集約がなされていますか。(〇は1つ)

	全 体	全 従 業 員	正 社 員	労 働 組 合 員	組 合 以 外 の 従 業 員 組 織 員	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,844 50.3	762 20.8	769 21.0	101 2.8	93 2.5	101 2.8
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>							
導入前に行った	494 100.0	260 52.6	91 18.4	121 24.5	7 1.4	5 1.0	10 2.0
導入後に行った	157 100.0	85 54.1	37 23.6	26 16.6	3 1.9	3 1.9	3 1.9
行っていない	649 100.0	311 47.9	139 21.4	147 22.7	19 2.9	17 2.6	16 2.5
無回答	20 100.0	9 45.0	5 25.0	3 15.0	3 -	1 5.0	2 10.0
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>							
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	101 59.1	29 17.0	31 18.1	5 2.9	2 1.2	3 1.8
やや積極的	128 100.0	82 64.1	19 14.8	21 16.4	1 0.8	2 1.6	3 2.3
どちらでもない	254 100.0	109 42.9	60 23.6	76 29.9	3 1.2	2 0.8	4 1.6
やや消極的	12 100.0	6 50.0	2 16.7	3 25.0	3 -	1 8.3	-
対応には消極的だった	15 100.0	8 53.3	3 20.0	3 20.0	3 -	-	1 6.7
無回答	15 100.0	10 66.7	1 6.7	3 20.0	3 -	-	1 6.7
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>							
導入することを決める前に協議した	264 100.0	164 62.1	51 19.3	34 12.9	6 2.3	2 0.8	7 2.7
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	81 51.9	28 18.0	39 25.0	2 1.3	2 1.3	4 2.6
わからない	64 100.0	11 17.2	6 9.4	47 73.4	-	-	-
無回答	111 100.0	60 54.1	29 26.1	17 15.3	1 0.9	3 2.7	1 0.9
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>							
効果があった	539 100.0	283 52.5	102 18.9	127 23.6	9 1.7	6 1.1	12 2.2
効果はなかった	34 100.0	18 52.9	9 26.5	6 17.7	-	1 2.9	-
無回答	22 100.0	15 68.2	3 13.6	4 18.2	-	-	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>							
課題が生じた	158 100.0	87 55.1	42 26.6	24 15.2	2 1.3	1 0.6	2 1.3
課題は生じなかった	406 100.0	207 51.0	68 16.8	111 27.3	7 1.7	5 1.2	8 2.0
無回答	31 100.0	22 71.0	4 12.9	2 6.5	-	1 3.2	2 6.5
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>							
行っている	473 100.0	221 46.7	95 20.1	131 27.7	9 1.9	10 2.1	7 1.5
行っていない	750 100.0	394 52.5	155 20.7	148 19.7	19 2.5	13 1.7	21 2.8
無回答	41 100.0	21 51.2	8 19.5	8 19.5	-	2 4.9	2 4.9
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>							
行う予定がある	1,100 100.0	565 51.4	218 19.8	261 23.7	24 2.2	17 1.6	15 1.4
行う予定はない	464 100.0	240 51.7	91 19.6	88 19.0	12 2.6	15 3.2	18 3.9
わからない	2,078 100.0	1,028 49.5	446 21.5	414 19.9	65 3.1	60 2.9	65 3.1
無回答	28 100.0	11 39.3	7 25.0	6 21.4	-	1 3.6	3 10.7

II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q8 貴事業所ではどのような事項について、従業員との協議を行われていますか。(〇はいくつでも)

	全 体	生 産 性 向 上 に 関 す る 事 項	経 営 に 関 す る 事 項	賃 金 ・ 退 職 給 付 に 関 す る 事 項	労 働 時 間 ・ 休 日 ・ 休 暇 に 関 す る 事 項	人 事 に 関 す る 事 項	教 育 訓 練 に 関 す る 事 項	安 全 衛 生 に 関 す る 事 項	福 利 厚 生 に 関 す る 事 項	正 社 員 以 外 の 従 業 員 に 関 す る 事 項	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,527 41.6	717 19.5	1,728 47.1	2,634 71.8	902 24.6	1,457 39.7	2,424 66.1	1,866 50.8	544 14.8	76 2.1	71 1.9
<b>Q1 従業員規模</b>												
5,000人以上	181 100.0	79 43.7	49 27.1	113 62.4	143 79.0	44 24.3	104 57.5	143 79.0	121 66.9	36 19.9	3 1.7	4 2.2
1,000~4,999人	510 100.0	228 44.7	136 26.7	264 51.8	381 74.7	164 32.2	212 41.6	368 72.2	275 53.9	110 21.6	13 2.6	7 1.4
300~999人	1,052 100.0	423 40.2	210 20.0	477 45.3	781 74.2	255 24.2	432 41.1	716 68.1	538 51.1	170 16.2	18 1.7	21 2.0
100~299人	1,390 100.0	581 41.8	237 17.1	647 46.6	979 70.4	325 23.4	523 37.6	877 63.1	678 48.8	175 12.6	26 1.9	23 1.7
50~99人	398 100.0	160 40.2	63 15.8	167 42.0	259 65.1	80 20.1	141 35.4	243 61.1	194 48.7	43 10.8	9 2.3	7 1.8
30~49人	120 100.0	52 43.3	22 18.3	57 47.5	84 70.0	29 24.2	40 33.3	72 60.0	55 45.8	8 6.7	6 5.0	1 0.8
無回答	19 100.0	4 21.1	-	3 15.8	7 36.8	5 26.3	5 26.3	5 26.3	5 26.3	2 10.5	1 5.3	8 42.1
<b>Q2 業種</b>												
農業、林業	10 100.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	6 60.0	2 20.0	2 20.0	7 70.0	4 40.0	-	1 10.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	4 100.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	4 100.0	2 50.0	-	-
建設業	351 100.0	127 36.2	61 17.4	154 43.9	252 71.8	81 23.1	139 39.6	229 65.2	181 51.6	22 6.3	12 3.4	6 1.7
製造業	1,228 100.0	616 50.2	243 19.8	583 47.5	905 73.7	310 25.2	466 38.0	865 70.4	677 55.1	177 14.4	21 1.7	14 1.1
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	6 27.3	3 13.6	10 45.5	14 63.6	2 9.1	10 45.5	15 68.2	14 63.6	4 18.2	2 9.1	-
情報通信業	107 100.0	39 36.5	30 28.0	52 48.6	78 72.9	33 30.8	47 43.9	66 61.7	59 55.1	16 15.0	2 1.9	1 0.9
運輸業、郵便業	406 100.0	181 44.6	63 15.5	229 56.4	289 71.2	63 15.5	188 46.3	282 69.5	180 44.3	54 13.3	4 1.0	8 2.0
卸売業、小売業	488 100.0	178 36.5	73 15.0	231 47.3	350 71.7	108 22.1	181 37.1	299 61.3	253 51.8	68 13.9	10 2.1	11 2.3
金融業、保険業	69 100.0	25 36.2	11 15.9	49 71.0	58 84.1	25 36.2	20 29.0	35 50.7	52 75.4	17 24.6	1 1.5	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	6 23.1	5 19.2	10 38.5	18 69.2	6 23.1	7 26.9	13 50.0	10 38.5	-	-	1 3.9
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	31 40.3	23 29.9	41 53.3	63 81.8	21 27.3	36 46.8	57 74.0	48 62.3	19 24.7	2 2.6	1 1.3
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	29 45.3	15 23.4	27 42.2	46 71.9	19 29.7	27 42.2	37 57.8	29 45.3	18 28.1	1 1.6	3 4.7
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	23 39.7	11 19.0	19 32.8	41 70.7	18 31.0	15 25.9	39 67.2	21 36.2	13 22.4	1 1.7	3 5.2
教育、学習支援業	67 100.0	8 11.9	15 22.4	37 55.2	52 77.6	19 28.4	12 17.9	30 44.8	28 41.8	15 22.4	2 3.0	2 3.0
医療、福祉	323 100.0	95 29.4	89 27.6	136 42.1	213 65.9	113 35.0	140 43.3	199 61.6	155 48.0	62 19.2	6 1.9	7 2.2
複合サービス事業	45 100.0	14 31.1	15 33.3	27 60.0	34 75.6	14 31.1	16 35.6	29 64.4	21 46.7	7 15.6	-	1 2.2
その他サービス業	253 100.0	117 46.3	44 17.4	91 36.0	164 64.8	48 19.0	121 47.8	173 68.4	100 39.5	41 16.2	8 3.2	5 2.0
分類不能の産業	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	2 100.0	1 50.0	-	-	-
その他	25 100.0	12 48.0	7 28.0	8 32.0	18 72.0	8 32.0	14 56.0	20 80.0	13 52.0	4 16.0	2 8.0	-
無回答	45 100.0	13 28.9	6 13.3	16 35.6	28 62.2	9 20.0	14 31.1	25 55.6	16 35.6	5 11.1	1 2.2	8 17.8
<b>Q2 業種</b>												
製造業	1,228 100.0	616 50.2	243 19.8	583 47.5	905 73.7	310 25.2	466 38.0	865 70.4	677 55.1	177 14.4	21 1.7	14 1.1
非製造業	2,397 100.0	898 37.5	468 19.5	1,129 47.1	1,701 71.0	583 24.3	977 40.8	1,534 64.0	1,173 48.9	362 15.1	54 2.3	49 2.0
無回答	45 100.0	13 28.9	6 13.3	16 35.6	28 62.2	9 20.0	14 31.1	25 55.6	16 35.6	5 11.1	1 2.2	8 17.8
<b>Q3 創業年</b>												
1919年まで	384 100.0	169 44.0	69 18.0	195 50.8	283 73.7	109 28.4	147 38.3	257 66.9	233 60.7	62 16.2	4 1.0	3 0.8
1920~1939年	382 100.0	177 46.3	81 21.2	206 53.9	287 75.1	90 23.6	153 40.1	263 68.9	216 56.5	70 18.3	9 2.4	8 2.1
1940~1959年	1,068 100.0	445 41.7	204 19.1	529 49.5	804 75.3	247 23.1	397 37.2	688 64.4	540 50.6	158 14.8	20 1.9	15 1.4
1960~1979年	994 100.0	401 40.3	166 16.7	395 39.7	683 68.7	241 24.3	397 39.9	652 65.6	473 47.6	135 13.6	24 2.4	21 2.1
1980~1999年	452 100.0	192 42.5	113 25.0	200 44.3	314 69.5	123 27.2	187 41.4	291 64.4	203 44.9	70 15.5	10 2.2	8 1.8
2000年以降	254 100.0	86 33.9	66 26.0	148 58.3	191 75.2	63 24.8	134 52.8	192 75.6	146 57.5	31 12.2	4 1.6	2 0.8
無回答	136 100.0	57 41.9	18 13.2	55 40.4	72 52.9	29 21.3	42 30.9	81 59.6	55 40.4	18 13.2	5 3.7	14 10.3

II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q8 貴事業所ではどのような事項について、従業員との協議を行われていますか。(〇はいくつでも)

	全 体	生産性 向上に 関する 事項	経営 に関 する 事項	賃金・ 退職 給付に 関する 事項	労働時 間・休 日・休 暇に関 する事 項	人事に 関する 事項	教育訓 練に関 する事 項	安全衛 生に関 する事 項	福利厚 生に関 する事 項	正社員 以外の 従業員 に關す る事項	その他	無 回答
全 体	3,670 100.0	1,527 41.6	717 19.5	1,728 47.1	2,634 71.8	902 24.6	1,457 39.7	2,424 66.1	1,866 50.8	544 14.8	76 2.1	71 1.9

Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	177 100.0	70 39.6	40 22.6	78 44.1	131 74.0	45 25.4	73 41.2	100 56.5	74 41.8	37 20.9	4 2.3	5 2.8
30~49人	670 100.0	296 44.2	108 16.1	282 42.1	466 69.6	163 24.3	284 42.4	430 64.2	294 43.9	94 14.0	18 2.7	11 1.6
50~99人	981 100.0	411 41.9	187 19.1	442 45.1	689 70.2	225 22.9	405 41.3	673 68.6	520 53.0	134 13.7	21 2.1	12 1.2
100~299人	1,186 100.0	490 41.3	236 19.9	573 48.3	877 74.0	297 25.0	466 39.3	791 66.7	648 54.6	161 13.6	25 2.1	16 1.4
300人以上	443 100.0	182 41.1	112 25.3	249 56.2	338 76.3	128 28.9	165 37.3	310 70.0	236 53.3	91 20.5	4 0.9	7 1.6
無回答	213 100.0	78 36.6	34 16.0	104 48.8	133 62.4	44 20.7	64 30.1	120 56.3	94 44.1	27 12.7	4 1.9	20 9.4

Q5 労働組合の有無

ある	1,475 100.0	668 45.3	422 28.6	1,049 71.1	1,226 83.1	400 27.1	567 38.4	1,000 67.8	927 62.9	302 20.5	15 1.0	13 0.9
ない	2,175 100.0	855 39.3	293 13.5	678 31.2	1,406 64.6	501 23.0	886 40.7	1,420 65.3	938 43.1	241 11.1	61 2.8	43 2.0
無回答	20 100.0	4 20.0	2 10.0	1 5.0	1 10.0	1 5.0	4 20.0	4 20.0	1 5.0	1 5.0	-	15 75.0

F1 回答者の役職

社長	69 100.0	42 60.9	22 31.9	30 43.5	43 62.3	21 30.4	35 50.7	47 68.1	34 49.3	7 10.1	1 1.5	1 1.5
取締役・役員クラス	414 100.0	193 46.6	85 20.5	190 45.9	297 71.7	83 20.1	173 41.8	294 71.0	208 50.2	49 11.8	5 1.2	6 1.5
部長・次長クラス	1,042 100.0	435 41.8	192 18.4	479 46.0	752 72.2	257 24.7	435 41.8	715 68.6	539 51.7	130 12.5	15 1.4	10 1.0
課長クラス	1,065 100.0	452 42.4	201 18.9	532 50.0	788 74.0	258 24.2	445 41.8	748 70.2	558 52.4	172 16.2	24 2.3	17 1.6
係長・主任クラス	522 100.0	196 37.6	111 21.3	232 44.4	379 72.6	131 25.1	183 35.1	308 59.0	247 47.3	101 19.4	12 2.3	16 3.1
一般社員	440 100.0	168 38.2	82 18.6	209 47.5	296 67.3	125 28.4	148 33.6	244 55.5	224 50.9	67 15.2	13 3.0	12 2.7
その他	80 100.0	33 41.3	18 22.5	34 42.5	54 67.5	19 23.8	34 42.5	56 70.0	39 48.8	13 16.3	2 2.5	3 3.8
無回答	38 100.0	8 21.1	6 15.8	22 57.9	25 65.8	8 21.1	4 10.5	12 31.6	17 44.7	5 13.2	4 10.5	6 15.8

F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	127 100.0	39 30.7	16 12.6	62 48.8	88 69.3	33 26.0	36 28.4	73 57.5	68 53.5	13 10.2	2 1.6	4 3.2
人事・労務部門	651 100.0	242 37.2	145 22.3	373 57.3	500 76.8	183 28.1	254 39.0	448 68.8	375 57.6	102 15.7	12 1.8	9 1.4
総務・庶務部門	1,592 100.0	631 39.6	289 18.2	716 45.0	1,151 72.3	357 22.4	589 37.0	1,024 64.3	788 49.5	220 13.8	30 1.9	26 1.6
経理部門	128 100.0	47 36.7	23 18.0	63 49.2	89 69.5	24 18.8	38 29.7	71 55.5	61 47.7	9 7.0	6 4.7	4 3.1
広報部門	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 83.3	5 100.0	1 33.3	3 50.0	5 83.3	6 100.0	1 16.7	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	81 48.8	42 25.3	87 52.4	116 69.9	49 29.5	76 45.8	118 71.1	92 55.4	27 16.3	-	2 1.2
その他部門	774 100.0	378 48.8	148 19.1	313 40.4	523 67.6	186 24.0	362 46.8	543 70.2	361 46.6	136 17.6	17 2.2	16 2.1
無回答	226 100.0	107 47.4	52 23.0	109 48.2	161 71.2	68 30.1	99 43.8	142 62.8	115 50.9	36 15.9	9 4.0	10 4.4

Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	1,133 100.0	527 46.5	362 32.0	904 79.8	990 87.4	337 29.7	462 40.8	786 69.4	743 65.6	259 22.9	4 0.4	3 0.3
労使協議機関での協議	1,182 100.0	528 44.7	345 29.2	793 67.1	1,034 87.5	334 28.3	503 42.6	869 73.5	782 66.2	263 22.3	8 0.7	2 0.2
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	267 59.6	151 33.7	260 58.0	356 79.5	177 39.5	263 58.7	374 83.5	291 65.0	129 28.8	4 0.9	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	807 49.7	389 24.0	799 49.2	1,228 75.7	467 28.8	835 51.5	1,210 74.6	943 58.1	320 19.7	17 1.1	5 0.3
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	692 45.7	369 24.3	776 51.2	1,185 78.2	469 30.9	719 47.4	1,133 74.7	895 59.0	336 22.2	18 1.2	6 0.4
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	1,152 46.8	518 21.0	1,129 45.9	1,811 73.6	660 26.8	1,118 45.4	1,784 72.5	1,328 53.9	417 16.9	38 1.5	23 0.9
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	255 52.4	121 24.9	242 49.7	368 75.6	154 31.6	289 59.3	384 78.9	305 62.6	99 20.3	8 1.6	5 1.0
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	596 46.8	322 25.3	642 50.4	961 75.4	401 31.5	655 51.4	966 75.8	777 61.0	257 20.2	19 1.5	7 0.6
その他	187 100.0	67 35.8	28 15.0	64 34.2	116 62.0	47 25.1	61 32.6	109 58.3	71 38.0	23 12.3	30 16.0	5 2.7
無回答	58 100.0	5 8.6	3 5.2	3 5.2	8 13.8	2 3.5	5 8.6	10 17.2	1 1.7	-	1 1.7	38 65.5

Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	1,264 100.0	574 45.4	284 22.5	662 52.4	950 75.2	377 29.8	571 45.2	895 70.8	758 60.0	206 16.3	16 1.3	13 1.0
行っていない	2,363 100.0	932 39.4	424 17.9	1,054 44.6	1,659 70.2	516 21.8	864 36.6	1,498 63.4	1,091 46.2	334 14.1	60 2.5	53 2.2
無回答	43 100.0	21 48.8	9 20.9	12 27.9	25 58.1	9 20.9	22 51.2	31 72.1	17 39.5	4 9.3	-	5 11.6

## II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q8 貴事業所ではどのような事項について、従業員との協議を行われていますか。(〇はいくつでも)

	全 体	生 産 性 向 上 に 関 する 事 項	経 営 に 関 する 事 項	賃 金 ・ 退 職 給 付 に 関 する 事 項	労 働 時 間 ・ 休 日 ・ 休 暇 に 関 する 事 項	人 事 に 関 する 事 項	教 育 訓 練 に 関 する 事 項	安 全 衛 生 に 関 する 事 項	福 利 厚 生 に 関 する 事 項	正 社 員 以 外 の 従 業 員 に 関 す る 事 項	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,527 41.6	717 19.5	1,728 47.1	2,634 71.8	902 24.6	1,457 39.7	2,424 66.1	1,866 50.8	544 14.8	76 2.1	71 1.9
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>												
導入前に行った	494 100.0	268 54.3	123 24.9	272 55.1	377 76.3	159 32.2	280 56.7	386 78.1	340 68.8	92 18.6	5 1.0	4 0.8
導入後に行った	157 100.0	86 54.8	43 27.4	88 56.1	119 75.8	56 35.7	80 51.0	118 75.2	94 59.9	24 15.3	2 1.3	2 1.3
行っていない	649 100.0	243 37.4	126 19.4	327 50.4	487 75.0	175 27.0	233 35.9	422 65.0	356 54.9	93 14.3	9 1.4	6 0.9
無回答	20 100.0	11 55.0	7 35.0	8 40.0	12 60.0	8 40.0	10 50.0	14 70.0	8 40.0	6 30.0	-	1 5.0
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>												
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	107 62.6	51 29.8	86 50.3	125 73.1	67 39.2	99 57.9	137 80.1	116 67.8	35 20.5	3 1.8	2 1.2
やや積極的	128 100.0	80 62.5	32 25.0	63 49.2	90 70.3	33 25.8	63 49.2	99 77.3	76 59.4	22 17.2	3 2.3	1 0.8
どちらでもない	254 100.0	113 44.5	57 22.4	159 62.6	209 82.3	78 30.7	146 57.5	195 76.8	181 71.3	41 16.1	1 0.4	2 0.8
やや消極的	12 100.0	3 25.0	2 16.7	7 58.3	7 58.3	6 50.0	6 50.0	9 75.0	7 58.3	1 8.3	-	-
対応には消極的だった	15 100.0	10 66.7	7 46.7	7 46.7	11 73.3	8 53.3	6 40.0	10 66.7	6 40.0	3 20.0	3 2.0	-
無回答	15 100.0	7 46.7	2 13.3	5 33.3	9 60.0	2 13.3	8 53.3	9 60.0	8 53.3	5 33.3	-	1 6.7
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>												
導入することを決める前に協議した	264 100.0	166 62.9	80 30.3	125 47.4	191 72.4	89 33.7	156 59.1	209 79.2	181 68.6	58 22.0	3 1.1	4 1.5
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	86 55.1	35 22.4	89 57.1	124 79.5	63 40.4	70 44.9	113 72.4	98 62.8	30 19.2	-	0.6
わからない	64 100.0	10 15.6	5 7.8	52 81.3	56 87.5	6 9.4	47 73.4	57 89.1	56 87.5	2 3.1	2 3.1	-
無回答	111 100.0	58 52.3	31 27.9	61 55.0	80 72.1	36 32.4	55 49.6	80 72.1	59 53.2	17 15.3	2 1.8	1 0.9
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>												
効果があった	539 100.0	292 54.2	139 25.8	294 54.6	414 76.8	179 33.2	306 56.8	418 77.6	360 66.8	98 18.2	6 1.1	6 1.1
効果はなかった	34 100.0	17 50.0	7 20.6	21 61.8	26 76.5	10 29.4	13 38.2	27 79.4	23 67.7	8 23.5	-	-
無回答	22 100.0	11 50.0	5 22.7	12 54.6	11 50.0	5 22.7	9 40.9	14 63.6	11 50.0	1 4.6	1 4.6	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>												
課題が生じた	158 100.0	90 57.0	48 30.4	90 57.0	117 74.1	57 36.1	84 53.2	115 72.8	102 64.6	31 19.6	2 1.3	-
課題は生じなかった	406 100.0	215 53.0	97 23.9	226 55.7	315 77.6	125 30.8	228 56.2	320 78.8	275 67.7	72 17.7	3 0.7	6 1.5
無回答	31 100.0	15 48.4	6 19.4	11 35.5	19 61.3	12 38.7	16 51.6	24 77.4	17 54.8	4 12.9	2 6.5	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>												
行っている	473 100.0	236 49.9	120 25.4	273 57.7	375 79.3	155 32.8	254 53.7	367 77.6	310 65.5	92 19.5	5 1.1	2 0.4
行っていない	750 100.0	322 42.9	152 20.3	371 49.5	547 72.9	204 27.2	297 39.6	496 66.1	427 56.9	106 14.1	10 1.3	10 1.3
無回答	41 100.0	16 39.0	12 29.3	18 43.9	28 68.3	18 43.9	20 48.8	32 78.1	21 51.2	8 19.5	1 2.4	1 2.4
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>												
行う予定がある	1,100 100.0	534 48.6	281 25.6	594 54.0	860 78.2	314 28.6	523 47.6	805 73.2	702 63.8	209 19.0	11 1.0	10 0.9
行う予定はない	464 100.0	166 35.8	57 12.3	201 43.3	311 67.0	87 18.8	161 34.7	276 59.5	197 42.5	47 10.1	13 2.8	16 3.5
わからない	2,078 100.0	817 39.3	375 18.1	921 44.3	1,443 69.4	493 23.7	765 36.8	1,328 63.9	954 45.9	283 13.6	52 2.5	42 2.0
無回答	28 100.0	10 35.7	4 14.3	12 42.9	20 71.4	8 28.6	8 28.6	15 53.6	13 46.4	5 17.9	-	3 10.7

## II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q9 従業員との協議等の結果はどのような形で反映されていますか。(〇はいくつでも)

	全 体	労働 条件・ 職場 環境の 改善	経 営 方 針 の 見 直 し	ハ ラ ス メ ン ト 防 止 へ の 影 響	換 雇 用 の 維 持 や 配 置 ・ 職 種 転	教 育 訓 練 制 度 の 見 直 し	人 事 評 価 の 見 直 し	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	3,280 89.4	487 13.3	1,366 37.2	1,547 42.2	1,228 33.5	895 24.4	88 2.4	102 2.8
<b>Q1 従業員規模</b>									
5,000人以上	181 100.0	165 91.2	26 14.4	115 63.5	103 56.9	93 51.4	75 41.4	8 4.4	5 2.8
1,000～4,999人	510 100.0	472 92.6	84 16.5	229 44.9	223 43.7	196 38.4	152 29.8	10 2.0	6 1.2
300～999人	1,052 100.0	953 90.6	129 12.3	410 39.0	419 39.8	342 32.5	234 22.2	19 1.8	30 2.9
100～299人	1,390 100.0	1,230 88.5	176 12.7	460 33.1	597 43.0	441 31.7	331 23.8	36 2.6	38 2.7
50～99人	398 100.0	343 86.2	51 12.8	119 29.9	148 37.2	116 29.2	74 18.6	10 2.5	13 3.3
30～49人	120 100.0	107 89.2	21 17.5	31 25.8	52 43.3	37 30.8	28 23.3	4 3.3	2 1.7
無回答	19 100.0	10 52.6	-	2 10.5	5 26.3	3 15.8	1 5.3	1 5.3	8 42.1
<b>Q2 業種</b>									
農業、林業	10 100.0	10 100.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	4 100.0	-	1 25.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-
建設業	351 100.0	304 86.6	54 15.4	109 31.1	123 35.0	126 35.9	85 24.2	12 3.4	13 3.7
製造業	1,228 100.0	1,121 91.3	157 12.8	460 37.5	540 44.0	403 32.8	282 23.0	23 1.9	21 1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	22 100.0	4 18.2	10 45.5	10 45.5	10 45.5	3 13.6	1 4.6	-
情報通信業	107 100.0	95 88.8	18 16.8	49 45.8	33 30.8	50 46.7	35 32.7	1 0.9	3 2.8
運輸業、郵便業	406 100.0	366 90.2	41 10.1	114 28.1	173 42.6	131 32.3	87 21.4	7 1.7	13 3.2
卸売業、小売業	488 100.0	432 88.5	67 13.7	209 42.8	215 44.1	143 29.3	152 31.2	17 3.5	16 3.3
金融業、保険業	69 100.0	66 95.7	8 11.6	40 58.0	24 34.8	17 24.6	22 31.9	2 2.9	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	22 84.6	1 3.9	9 34.6	10 38.5	5 19.2	6 23.1	-	2 7.7
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	70 90.9	20 26.0	45 58.4	35 45.5	32 41.6	26 33.8	4 5.2	-
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	54 84.4	9 14.1	28 43.8	32 50.0	27 42.2	19 29.7	-	3 4.7
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	49 84.5	11 19.0	26 44.8	26 44.8	21 36.2	16 27.6	-	4 6.9
教育、学習支援業	67 100.0	59 88.1	8 11.9	17 25.4	13 19.4	9 13.4	9 13.4	2 3.0	1 1.5
医療、福祉	323 100.0	285 88.2	51 15.8	115 35.6	165 51.1	123 38.1	81 25.1	6 1.9	8 2.5
複合サービス事業	45 100.0	42 93.3	3 6.7	20 44.4	16 35.6	10 22.2	7 15.6	-	1 2.2
その他サービス業	253 100.0	219 86.6	24 9.5	82 32.4	100 39.5	93 36.8	45 17.8	9 3.6	10 4.0
分類不能の産業	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-
その他	25 100.0	22 88.0	5 20.0	11 44.0	9 36.0	12 48.0	6 24.0	2 8.0	-
無回答	45 100.0	36 80.0	4 8.9	18 40.0	18 40.0	12 26.7	11 24.4	1 2.2	7 15.6
<b>Q2 業種</b>									
製造業	1,228 100.0	1,121 91.3	157 12.8	460 37.5	540 44.0	403 32.8	282 23.0	23 1.9	21 1.7
非製造業	2,397 100.0	2,123 88.6	326 13.6	888 37.1	989 41.3	813 33.9	602 25.1	64 2.7	74 3.1
無回答	45 100.0	36 80.0	4 8.9	18 40.0	18 40.0	12 26.7	11 24.4	1 2.2	7 15.6
<b>Q3 創業年</b>									
1919年まで	384 100.0	352 91.7	37 9.6	154 40.1	164 42.7	128 33.3	114 29.7	10 2.6	7 1.8
1920～1939年	382 100.0	347 90.8	50 13.1	153 40.1	151 39.5	123 32.2	93 24.4	11 2.9	11 2.9
1940～1959年	1,068 100.0	975 91.3	145 13.6	379 35.5	454 42.5	334 31.3	234 21.9	18 1.7	23 2.2
1960～1979年	994 100.0	866 87.1	133 13.4	349 35.1	381 38.3	333 33.5	232 23.3	29 2.9	30 3.0
1980～1999年	452 100.0	404 89.4	67 14.8	165 36.5	210 46.5	163 36.1	106 23.5	14 3.1	13 2.9
2000年以降	254 100.0	230 90.6	36 14.2	126 49.6	126 49.6	120 47.2	97 38.2	3 1.2	3 1.2
無回答	136 100.0	106 77.9	19 14.0	40 29.4	61 44.9	27 19.9	19 14.0	3 2.2	15 11.0

## II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q9 従業員との協議等の結果はどのような形で反映されていますか。(〇はいくつでも)

	全 体	労働 条件・ 職場 環境の 改善	経営 方針の 見直し	ハラ スメン ト防止 への影 響	換 雇 用の 維持 や配 置・ 職 種 転	教 育 訓 練 制 度 の 見 直 し	人 事 評 価 の 見 直 し	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	3,280 89.4	487 13.3	1,366 37.2	1,547 42.2	1,228 33.5	895 24.4	88 2.4	102 2.8
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>									
29人以下	177 100.0	159 89.8	14 7.9	65 36.7	80 45.2	64 36.2	45 25.4	5 2.8	5 2.8
30～49人	670 100.0	586 87.5	94 14.0	234 34.9	295 44.0	216 32.2	151 22.5	19 2.8	19 2.8
50～99人	981 100.0	886 90.3	125 12.7	355 36.2	407 41.5	341 34.8	238 24.3	23 2.3	21 2.1
100～299人	1,186 100.0	1,070 90.2	151 12.7	457 38.5	528 44.5	413 34.8	300 25.3	24 2.0	25 2.1
300人以上	443 100.0	406 91.7	74 16.7	187 42.2	159 35.9	145 32.7	113 25.5	13 2.9	11 2.5
無回答	213 100.0	173 81.2	29 13.6	68 31.9	78 36.6	49 23.0	48 22.5	4 1.9	21 9.9
<b>Q5 労働組合の有無</b>									
ある	1,475 100.0	1,417 96.1	220 14.9	651 44.1	668 45.3	472 32.0	423 28.7	26 1.8	15 1.0
ない	2,175 100.0	1,857 85.4	265 12.2	714 32.8	875 40.2	752 34.6	471 21.7	62 2.9	73 3.4
無回答	20 100.0	6 30.0	2 10.0	1 5.0	4 20.0	4 20.0	1 5.0	-	14 70.0
<b>F1 回答者の役職</b>									
社長	69 100.0	61 88.4	21 30.4	17 24.6	34 49.3	29 42.0	23 33.3	-	2 2.9
取締役・役員クラス	414 100.0	379 91.6	70 16.9	143 34.5	179 43.2	147 35.5	108 26.1	5 1.2	6 1.5
部長・次長クラス	1,042 100.0	963 92.4	142 13.6	400 38.4	427 41.0	375 36.0	249 23.9	17 1.6	18 1.7
課長クラス	1,065 100.0	963 90.4	114 10.7	448 42.1	466 43.8	372 34.9	291 27.3	34 3.2	27 2.5
係長・主任クラス	522 100.0	443 84.9	68 13.0	186 35.6	219 42.0	161 30.8	98 18.8	10 1.9	24 4.6
一般社員	440 100.0	370 84.1	58 13.2	127 28.9	169 38.4	115 26.1	98 22.3	17 3.9	18 4.1
その他	80 100.0	74 92.5	10 12.5	36 45.0	39 48.8	23 28.8	19 23.8	1 1.3	1 1.3
無回答	38 100.0	27 71.1	4 10.5	9 23.7	14 36.8	6 15.8	9 23.7	4 10.5	6 15.8
<b>F2 回答者の所属部署</b>									
情報システム部門/電算部門	127 100.0	109 85.8	10 7.9	50 39.4	51 40.2	34 26.8	34 26.8	2 1.6	5 3.9
人事・労務部門	651 100.0	592 90.9	84 12.9	291 44.7	284 43.6	220 33.8	191 29.3	12 1.8	13 2.0
総務・庶務部門	1,592 100.0	1,421 89.3	190 11.9	525 33.0	637 40.0	494 31.0	322 20.2	44 2.8	45 2.8
経理部門	128 100.0	111 86.7	20 15.6	30 23.4	30 23.4	31 24.2	20 15.6	4 3.1	6 4.7
広報部門	6 100.0	6 100.0	1 16.7	5 83.3	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	156 94.0	34 20.5	67 40.4	79 47.6	72 43.4	57 34.3	2 1.2	2 1.2
その他部門	774 100.0	688 88.9	98 12.7	309 39.9	339 43.8	292 37.7	209 27.0	17 2.2	20 2.6
無回答	226 100.0	197 87.2	50 22.1	89 39.4	104 46.0	83 36.7	61 27.0	7 3.1	11 4.9
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>									
労働組合との団体交渉	1,133 100.0	1,108 97.8	194 17.1	545 48.1	556 49.1	389 34.3	366 32.3	16 1.4	5 0.4
労使協議機関での協議	1,182 100.0	1,155 97.7	196 16.6	580 49.1	575 48.7	432 36.6	370 31.3	16 1.4	4 0.3
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	432 96.4	117 26.1	248 55.4	228 50.9	227 50.7	164 36.6	6 1.3	2 0.5
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	1,512 93.2	267 16.5	741 45.7	827 51.0	703 43.3	506 31.2	30 1.9	14 0.9
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	1,417 93.5	257 17.0	849 56.0	772 50.9	628 41.4	493 32.5	27 1.8	13 0.9
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	2,258 91.7	366 14.9	1,045 42.5	1,131 45.9	945 38.4	684 27.8	47 1.9	36 1.5
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	455 93.4	107 22.0	260 53.4	273 56.1	252 51.8	191 39.2	4 0.8	9 1.9
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	1,180 92.6	233 18.3	660 51.8	657 51.6	568 44.6	444 34.9	25 2.0	9 0.7
その他	187 100.0	144 77.0	22 11.8	42 22.5	65 34.8	49 26.2	34 18.2	27 14.4	10 5.4
無回答	58 100.0	10 17.2	3 5.2	1 1.7	1 1.7	2 3.5	1 1.7	2 3.5	44 75.9
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>									
行った(行っている)	1,264 100.0	1,174 92.9	193 15.3	564 44.6	580 45.9	505 40.0	373 29.5	17 1.3	20 1.6
行っていない	2,363 100.0	2,077 87.9	289 12.2	791 33.5	949 40.2	704 29.8	508 21.5	71 3.0	75 3.2
無回答	43 100.0	29 67.4	5 11.6	11 25.6	18 41.9	19 44.2	14 32.6	-	7 16.3

## II 貴事業所における労使コミュニケーションについてお伺いします。

Q9 従業員との協議等の結果はどのような形で反映されていますか。(〇はいくつでも)

	全 体	労働 条件・ 職場 環境の 改善	経 営 方針 の見 直し	ハ ラ ス メ ン ト 防 止 へ の 影 響	換 雇 用 の 維 持 や 配 置 ・ 職 種 転	教 育 訓 練 制 度 の 見 直 し	人 事 評 価 の 見 直 し	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	3,280 89.4	487 13.3	1,366 37.2	1,547 42.2	1,228 33.5	895 24.4	88 2.4	102 2.8
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>									
導入前に行った	494 100.0	461 93.3	106 21.5	255 51.6	283 57.3	256 51.8	196 39.7	5 1.0	5 1.0
導入後に行った	157 100.0	144 91.7	22 14.0	68 43.3	77 49.0	68 43.3	46 29.3	1 0.6	2 1.3
行っていない	649 100.0	604 93.1	78 12.0	257 39.6	238 36.7	203 31.3	142 21.9	11 1.7	11 1.7
無回答	20 100.0	16 80.0	2 10.0	7 35.0	9 45.0	9 45.0	7 35.0	-	2 10.0
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>									
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	155 90.6	40 23.4	86 50.3	100 58.5	90 52.6	63 36.8	3 1.8	3 1.8
やや積極的	128 100.0	123 96.1	27 21.1	62 48.4	64 50.0	57 44.5	35 27.3	1 0.8	1 0.8
どちらでもない	254 100.0	237 93.3	38 15.0	132 52.0	145 57.1	131 51.6	115 45.3	2 0.8	2 0.8
やや消極的	12 100.0	11 91.7	1 8.3	5 41.7	6 50.0	4 33.3	2 16.7	-	-
対応には消極的だった	15 100.0	14 93.3	5 33.3	10 66.7	12 80.0	6 40.0	5 33.3	-	-
無回答	15 100.0	14 93.3	2 13.3	5 33.3	6 40.0	5 33.3	4 26.7	-	1 6.7
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>									
導入することを決める前に協議した	264 100.0	245 92.8	64 24.2	128 48.5	140 53.0	136 51.5	91 34.5	3 1.1	4 1.5
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	145 93.0	34 21.8	75 48.1	88 56.4	65 41.7	54 34.6	-	2 1.3
わからない	64 100.0	62 96.9	6 9.4	51 79.7	51 79.7	47 73.4	45 70.3	1 1.6	-
無回答	111 100.0	102 91.9	9 8.1	46 41.4	54 48.7	45 40.5	34 30.6	2 1.8	1 0.9
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>									
効果があった	539 100.0	503 93.3	108 20.0	275 51.0	312 57.9	278 51.6	212 39.3	5 0.9	7 1.3
効果はなかった	34 100.0	33 97.1	3 8.8	17 50.0	15 44.1	8 23.5	10 29.4	-	-
無回答	22 100.0	18 81.8	2 9.1	8 36.4	6 27.3	7 31.8	2 9.1	1 4.6	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>									
課題が生じた	158 100.0	143 90.5	40 25.3	72 45.6	86 54.4	76 48.1	62 39.2	2 1.3	1 0.6
課題は生じなかった	406 100.0	385 94.8	68 16.8	214 52.7	230 56.7	201 49.5	152 37.4	3 0.7	6 1.5
無回答	31 100.0	26 83.9	5 16.1	14 45.2	17 54.8	16 51.6	10 32.3	1 3.2	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>									
行っている	473 100.0	454 96.0	88 18.6	261 55.2	266 56.2	240 50.7	187 39.5	2 0.4	4 0.9
行っていない	750 100.0	686 91.5	101 13.5	283 37.7	298 39.7	247 32.9	171 22.8	14 1.9	16 2.1
無回答	41 100.0	34 82.9	4 9.8	20 48.8	16 39.0	18 43.9	15 36.6	1 2.4	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>									
行う予定がある	1,100 100.0	1,036 94.2	195 17.7	540 49.1	529 48.1	475 43.2	360 32.7	12 1.1	14 1.3
行う予定はない	464 100.0	395 85.1	35 7.5	128 27.6	166 35.8	123 26.5	71 15.3	16 3.5	22 4.7
わからない	2,078 100.0	1,826 87.9	253 12.2	688 33.1	839 40.4	619 29.8	455 21.9	60 2.9	63 3.0
無回答	28 100.0	23 82.1	4 14.3	10 35.7	13 46.4	11 39.3	9 32.1	-	3 10.7



### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●A1など新しいデジタル技術の導入について

Q10 貴事業所では次のようなデジタル技術を活用した取組を直近5年以内に行いましたか。  
また、行った場合は、その具体的な内容についてお教えてください。

	全 体	行 っ た ( 行 っ て い る )	行 っ て い な い	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,264 34.4	2,363 64.4	43 1.2

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	181 100.0	97 53.6	79 43.7	5 2.8
1,000～4,999人	510 100.0	180 35.3	325 63.7	5 1.0
300～999人	1,052 100.0	378 35.9	662 62.9	12 1.1
100～299人	1,390 100.0	473 34.0	903 65.0	14 1.0
50～99人	398 100.0	106 26.6	287 72.1	5 1.3
30～49人	120 100.0	28 23.3	90 75.0	2 1.7
無回答	19 100.0	2 10.5	17 89.5	-

#### Q2 業種

農業、林業	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-
建設業	351 100.0	158 45.0	191 54.4	2 0.6
製造業	1,228 100.0	438 35.7	776 63.2	14 1.1
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	7 31.8	15 68.2	-
情報通信業	107 100.0	65 60.8	42 39.3	-
運輸業、郵便業	406 100.0	76 18.7	325 80.1	5 1.2
卸売業、小売業	488 100.0	176 36.1	307 62.9	5 1.0
金融業、保険業	69 100.0	25 36.2	44 63.8	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	10 38.5	16 61.5	-
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	33 42.9	44 57.1	-
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	19 29.7	45 70.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	11 19.0	46 79.3	1 1.7
教育、学習支援業	67 100.0	22 32.8	45 67.2	-
医療、福祉	323 100.0	102 31.6	218 67.5	3 0.9
複合サービス事業	45 100.0	10 22.2	33 73.3	2 4.4
その他サービス業	253 100.0	76 30.0	169 66.8	8 3.2
分類不能の産業	2 100.0	-	2 100.0	-
その他	25 100.0	12 48.0	12 48.0	1 4.0
無回答	45 100.0	18 40.0	26 57.8	1 2.2

#### Q2 業種

製造業	1,228 100.0	438 35.7	776 63.2	14 1.1
非製造業	2,397 100.0	808 33.7	1,561 65.1	28 1.2
無回答	45 100.0	18 40.0	26 57.8	1 2.2

#### Q3 創業年

1919年まで	384 100.0	160 41.7	222 57.8	2 0.5
1920～1939年	382 100.0	133 34.8	247 64.7	2 0.5
1940～1959年	1,068 100.0	337 31.6	720 67.4	11 1.0
1960～1979年	994 100.0	326 32.8	654 65.8	14 1.4
1980～1999年	452 100.0	165 36.5	282 62.4	5 1.1
2000年以降	254 100.0	116 45.7	131 51.6	7 2.8
無回答	136 100.0	27 19.9	107 78.7	2 1.5

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ● A | など新しいデジタル技術の導入について

Q10 貴事業所では次のようなデジタル技術を活用した取組を直近5年以内に行いましたか。  
また、行った場合は、その具体的な内容についてお教えてください。

	全 体	行 っ た ( 行 っ て い る )	行 っ て い な い	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,264 34.4	2,363 64.4	43 1.2
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>				
29人以下	177 100.0	43 24.3	133 75.1	1 0.6
30～49人	670 100.0	176 26.3	487 72.7	7 1.0
50～99人	981 100.0	313 31.9	653 66.6	15 1.5
100～299人	1,186 100.0	454 38.3	723 61.0	9 0.8
300人以上	443 100.0	209 47.2	231 52.1	3 0.7
無回答	213 100.0	69 32.4	136 63.9	8 3.8
<b>Q5 労働組合の有無</b>				
ある	1,475 100.0	520 35.3	942 63.9	13 0.9
ない	2,175 100.0	739 34.0	1,409 64.8	27 1.2
無回答	20 100.0	5 25.0	12 60.0	3 15.0
<b>F1 回答者の役職</b>				
社長	69 100.0	28 40.6	39 56.5	2 2.9
取締役・役員クラス	414 100.0	158 38.2	251 60.6	5 1.2
部長・次長クラス	1,042 100.0	381 36.6	653 62.7	8 0.8
課長クラス	1,065 100.0	366 34.4	687 64.5	12 1.1
係長・主任クラス	522 100.0	159 30.5	361 69.2	2 0.4
一般社員	440 100.0	139 31.6	294 66.8	7 1.6
その他	80 100.0	21 26.3	58 72.5	1 1.3
無回答	38 100.0	12 31.6	20 52.6	6 15.8
<b>F2 回答者の所属部署</b>				
情報システム部門/電算部門	127 100.0	79 62.2	48 37.8	-
人事・労務部門	651 100.0	248 38.1	399 61.3	4 0.6
総務・庶務部門	1,592 100.0	485 30.5	1,094 68.7	13 0.8
経理部門	128 100.0	34 26.6	92 71.9	2 1.6
広報部門	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	86 51.8	79 47.6	1 0.6
その他部門	774 100.0	245 31.7	515 66.5	14 1.8
無回答	226 100.0	86 38.1	131 58.0	9 4.0
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>				
労働組合との団体交渉	1,133 100.0	417 36.8	706 62.3	10 0.9
労使協議機関での協議	1,182 100.0	449 38.0	720 60.9	13 1.1
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	201 44.9	241 53.8	6 1.3
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	664 40.9	940 57.9	19 1.2
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	633 41.8	871 57.5	12 0.8
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	964 39.2	1,474 59.9	24 1.0
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	295 60.6	189 38.8	3 0.6
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	547 42.9	714 56.0	13 1.0
その他	187 100.0	64 34.2	118 63.1	5 2.7
無回答	58 100.0	11 19.0	43 74.1	4 6.9
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>				
行った（行っている）	1,264 100.0	1,264 100.0	-	-
行っていない	2,363 100.0	-	2,363 100.0	-
無回答	43 100.0	-	-	43 100.0

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●A | など新しいデジタル技術の導入について

Q10 貴事業所では次のようなデジタル技術を活用した取組を直近5年以内に行いましたか。  
また、行った場合は、その具体的な内容についてお教えてください。

	全 体	行 っ た ( 行 っ て い る )	行 っ て い な い	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,264 34.4	2,363 64.4	43 1.2
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>				
導入前に行った	494 100.0	494 100.0	-	-
導入後に行った	157 100.0	157 100.0	-	-
行っていない	649 100.0	649 100.0	-	-
無回答	20 100.0	20 100.0	-	-
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>				
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	171 100.0	-	-
やや積極的	128 100.0	128 100.0	-	-
どちらでもない	254 100.0	254 100.0	-	-
やや消極的	12 100.0	12 100.0	-	-
対応には消極的だった	15 100.0	15 100.0	-	-
無回答	15 100.0	15 100.0	-	-
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>				
導入することを決める前に協議した	264 100.0	264 100.0	-	-
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	156 100.0	-	-
わからない	64 100.0	64 100.0	-	-
無回答	111 100.0	111 100.0	-	-
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>				
効果があった	539 100.0	539 100.0	-	-
効果はなかった	34 100.0	34 100.0	-	-
無回答	22 100.0	22 100.0	-	-
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>				
課題が生じた	158 100.0	158 100.0	-	-
課題は生じなかった	406 100.0	406 100.0	-	-
無回答	31 100.0	31 100.0	-	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>				
行っている	473 100.0	473 100.0	-	-
行っていない	750 100.0	750 100.0	-	-
無回答	41 100.0	41 100.0	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>				
行う予定がある	1,100 100.0	704 64.0	392 35.6	4 0.4
行う予定はない	464 100.0	57 12.3	403 86.9	4 0.9
わからない	2,078 100.0	492 23.7	1,558 75.0	28 1.4
無回答	28 100.0	11 39.3	10 35.7	7 25.0

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●A I など新しいデジタル技術の導入について  
 〈活用している技術〉(○はいくつでも)：

	全 体	A R P A ( R o b o t t i c A I ) A I ( 機 械 学 習 を 含 む )	I o T 、 ビ ン グ デ ー タ	ロ ボ ッ ト	3 D プ リ ン タ ー	ク ラ ウ ド	上 記 以 外 の I C T 技 術 ヘ ク ア を 含 む	そ の 他	無 回 答	
全 体	1,264 100.0	281 22.2	165 13.1	138 10.9	218 17.3	134 10.6	780 61.7	367 29.0	90 7.1	5 0.4
<b>Q1 従業員規模</b>										
5,000人以上	97 100.0	20 20.6	58 59.8	18 18.6	9 9.3	9 9.3	41 42.3	16 16.5	2 2.1	1 1.0
1,000~4,999人	180 100.0	71 39.4	33 18.3	29 16.1	32 17.8	15 8.3	100 55.6	70 38.9	15 8.3	1 0.6
300~999人	378 100.0	100 26.5	32 8.5	37 9.8	78 20.6	49 13.0	241 63.8	115 30.4	28 7.4	1 0.3
100~299人	473 100.0	68 14.4	37 7.8	47 9.9	86 18.2	52 11.0	300 63.4	131 27.7	33 7.0	2 0.4
50~99人	106 100.0	14 13.2	4 3.8	6 5.7	10 9.4	6 5.7	83 78.3	28 26.4	11 10.4	-
30~49人	28 100.0	7 25.0	1 3.6	-	2 7.1	3 10.7	14 50.0	7 25.0	1 3.6	-
無回答	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
<b>Q2 業種</b>										
農業、林業	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	2 100.0	2 100.0	-	-
建設業	158 100.0	23 14.6	13 8.2	17 10.8	11 7.0	8 5.1	109 69.0	81 51.3	16 10.1	-
製造業	438 100.0	96 21.9	45 10.3	74 16.9	151 34.5	100 22.8	241 55.0	106 24.2	35 8.0	1 0.2
電気・ガス・熱供給・水道業	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	-	5 71.4	3 42.9	1 14.3	-
情報通信業	65 100.0	30 46.2	12 18.5	6 9.2	3 4.6	-	53 81.5	19 29.2	3 4.6	-
運輸業、郵便業	76 100.0	18 23.7	5 6.6	7 9.2	5 6.6	1 1.3	54 71.1	15 19.7	4 5.3	-
卸売業、小売業	176 100.0	39 22.2	53 30.1	4 2.3	5 2.8	3 1.7	92 52.3	30 17.1	13 7.4	2 1.1
金融業、保険業	25 100.0	9 36.0	5 20.0	3 12.0	2 8.0	1 4.0	12 48.0	13 52.0	4 16.0	-
不動産業、物品賃貸業	10 100.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	-	-	7 70.0	4 40.0	2 20.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	33 100.0	9 27.3	3 9.1	1 3.0	1 3.0	5 15.2	26 78.8	13 39.4	3 9.1	-
宿泊業、飲食サービス業	19 100.0	5 26.3	5 26.3	3 15.8	1 5.3	-	16 84.2	3 15.8	1 5.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	11 100.0	2 18.2	1 9.1	2 18.2	1 9.1	2 18.2	7 63.6	3 27.3	-	-
教育、学習支援業	22 100.0	1 4.6	1 4.6	3 13.6	-	-	19 86.4	9 40.9	-	-
医療、福祉	102 100.0	9 8.8	3 2.9	7 6.9	25 24.5	1 1.0	59 57.8	32 31.4	4 3.9	1 1.0
複合サービス事業	10 100.0	2 20.0	1 10.0	-	-	-	3 30.0	3 30.0	2 20.0	-
その他サービス業	76 100.0	20 26.3	10 13.2	3 4.0	6 7.9	6 7.9	57 75.0	22 29.0	2 2.6	1 1.3
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	12 100.0	6 50.0	-	2 16.7	3 25.0	3 25.0	6 50.0	3 25.0	-	-
無回答	18 100.0	3 16.7	4 22.2	1 5.6	3 16.7	2 11.1	11 61.1	4 22.2	-	-
<b>Q2 業種</b>										
製造業	438 100.0	96 21.9	45 10.3	74 16.9	151 34.5	100 22.8	241 55.0	106 24.2	35 8.0	1 0.2
非製造業	808 100.0	182 22.5	116 14.4	63 7.8	64 7.9	32 4.0	528 65.4	257 31.8	55 6.8	4 0.5
無回答	18 100.0	3 16.7	4 22.2	1 5.6	3 16.7	2 11.1	11 61.1	4 22.2	-	-
<b>Q3 創業年</b>										
1919年まで	160 100.0	44 27.5	12 7.5	22 13.8	32 20.0	20 12.5	111 69.4	61 38.1	13 8.1	-
1920~1939年	133 100.0	28 21.1	12 9.0	15 11.3	34 25.6	19 14.3	73 54.9	40 30.1	14 10.5	1 0.8
1940~1959年	337 100.0	68 20.2	33 9.8	41 12.2	64 19.0	43 12.8	210 62.3	104 30.9	25 7.4	1 0.3
1960~1979年	326 100.0	79 24.2	35 10.7	32 9.8	45 13.8	35 10.7	208 63.8	87 26.7	19 5.8	1 0.3
1980~1999年	165 100.0	29 17.6	24 14.6	11 6.7	28 17.0	8 4.9	111 67.3	47 28.5	13 7.9	2 1.2
2000年以降	116 100.0	26 22.4	48 41.4	13 11.2	12 10.3	4 3.5	47 40.5	22 19.0	4 3.5	-
無回答	27 100.0	7 25.9	1 3.7	4 14.8	3 11.1	5 18.5	20 74.1	6 22.2	2 7.4	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●A I など新しいデジタル技術の導入について  
 〈活用している技術〉(○はいくつでも) :

	全 体	A R P O A ( R o b o t t i c ) A I o n ( n )	P R O A ( R o b o t t i c ) A I ( 機 械 学 習 を 含 む )	I o T 、 ビ ン グ デ ー タ	ロ ボ ット	3 D プ リ ン タ ー	ク ラ ウ ド	ア ラ ウ ド 以 外 の I C T 技 術 ヘ ク を 含 む )	上 記 以 外 の I C T 技 術 ヘ ク	そ の 他	無 回 答
全 体	1,264 100.0	281 22.2	165 13.1	138 10.9	218 17.3	134 10.6	780 61.7	367 29.0	90 7.1	5 0.4	
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>											
29人以下	43 100.0	7 16.3	4 9.3	3 7.0	2 4.7	2 4.7	27 62.8	14 32.6	3 7.0	1 2.3	
30～49人	176 100.0	32 18.2	23 13.1	11 6.3	18 10.2	15 8.5	115 65.3	60 34.1	12 6.8	1 0.6	
50～99人	313 100.0	55 17.6	42 13.4	28 9.0	49 15.7	29 9.3	190 60.7	82 26.2	24 7.7	-	
100～299人	454 100.0	81 17.8	46 10.1	48 10.6	97 21.4	53 11.7	282 62.1	131 28.9	28 6.2	3 0.7	
300人以上	209 100.0	87 41.6	44 21.1	41 19.6	39 18.7	28 13.4	128 61.2	62 29.7	17 8.1	-	
無回答	69 100.0	19 27.5	6 8.7	7 10.1	13 18.8	7 10.1	38 55.1	18 26.1	6 8.7	-	
<b>Q5 労働組合の有無</b>											
ある	520 100.0	136 26.2	93 17.9	77 14.8	84 16.2	61 11.7	306 58.9	151 29.0	45 8.7	1 0.2	
ない	739 100.0	145 19.6	72 9.7	60 8.1	134 18.1	73 9.9	470 63.6	215 29.1	45 6.1	4 0.5	
無回答	5 100.0	-	-	1 20.0	-	-	4 80.0	1 20.0	-	-	
<b>F1 回答者の役職</b>											
社長	28 100.0	4 14.3	3 10.7	4 14.3	10 35.7	6 21.4	16 57.1	8 28.6	1 3.6	1 3.6	
取締役・役員クラス	158 100.0	34 21.5	17 10.8	17 10.8	36 22.8	20 12.7	89 56.3	45 28.5	13 8.2	1 0.6	
部長・次長クラス	381 100.0	77 20.2	34 8.9	39 10.2	71 18.6	44 11.6	243 63.8	124 32.6	31 8.1	-	
課長クラス	366 100.0	79 21.6	78 21.3	31 8.5	48 13.1	30 8.2	209 57.1	94 25.7	27 7.4	1 0.3	
係長・主任クラス	159 100.0	45 28.3	22 13.8	19 12.0	23 14.5	21 13.2	103 64.8	44 27.7	12 7.6	2 1.3	
一般社員	139 100.0	37 26.6	9 6.5	23 16.6	28 20.1	12 8.6	96 69.1	42 30.2	5 3.6	-	
その他	21 100.0	2 9.5	1 4.8	2 9.5	1 4.8	1 4.8	16 76.2	9 42.9	-	-	
無回答	12 100.0	3 25.0	1 8.3	3 25.0	1 8.3	-	8 66.7	1 8.3	1 8.3	-	
<b>F2 回答者の所属部署</b>											
情報システム部門/電算部門	79 100.0	27 34.2	11 13.9	17 21.5	6 7.6	6 7.6	70 88.6	22 27.9	7 8.9	-	
人事・労務部門	248 100.0	52 21.0	59 23.8	21 8.5	35 14.1	20 8.1	134 54.0	57 23.0	15 6.1	1 0.4	
総務・庶務部門	485 100.0	104 21.4	37 7.6	44 9.1	81 16.7	56 11.6	301 62.1	155 32.0	33 6.8	1 0.2	
経理部門	34 100.0	2 5.9	2 5.9	1 2.9	8 23.5	4 11.8	26 76.5	10 29.4	2 5.9	-	
広報部門	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	
経営企画・経営戦略立案部門	86 100.0	30 34.9	11 12.8	10 11.6	13 15.1	7 8.1	53 61.6	23 26.7	5 5.8	-	
その他部門	245 100.0	46 18.8	35 14.3	34 13.9	57 23.3	32 13.1	140 57.1	76 31.0	24 9.8	1 0.4	
無回答	86 100.0	19 22.1	9 10.5	11 12.8	18 20.9	9 10.5	55 64.0	23 26.7	4 4.7	2 2.3	
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>											
労働組合との団体交渉	417 100.0	106 25.4	83 19.9	61 14.6	67 16.1	47 11.3	247 59.2	113 27.1	36 8.6	1 0.2	
労使協議機関での協議	449 100.0	130 29.0	96 21.4	71 15.8	88 19.6	60 13.4	263 58.6	125 27.8	34 7.6	-	
取組を行うための専門組織の編成	201 100.0	55 27.4	28 13.9	37 18.4	46 22.9	29 14.4	128 63.7	73 36.3	14 7.0	1 0.5	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	664 100.0	153 23.0	117 17.6	74 11.1	113 17.0	60 9.0	415 62.5	214 32.2	51 7.7	2 0.3	
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	633 100.0	167 26.4	113 17.9	73 11.5	109 17.2	77 12.2	389 61.5	192 30.3	46 7.3	1 0.2	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	964 100.0	214 22.2	137 14.2	102 10.6	163 16.9	100 10.4	604 62.7	298 30.9	74 7.7	2 0.2	
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	295 100.0	73 24.8	73 24.8	30 10.2	40 13.6	30 10.2	184 62.4	114 38.6	26 8.8	1 0.3	
従業員へのアンケート調査	547 100.0	153 28.0	115 21.0	69 12.6	92 16.8	50 9.1	341 62.3	174 31.8	45 8.2	2 0.4	
その他	64 100.0	11 17.2	5 7.8	3 4.7	10 15.6	5 7.8	34 53.1	21 32.8	7 10.9	-	
無回答	11 100.0	2 18.2	3 27.3	1 9.1	2 18.2	1 9.1	8 72.7	3 27.3	-	-	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>											
行った(行っている)	1,264 100.0	281 22.2	165 13.1	138 10.9	218 17.3	134 10.6	780 61.7	367 29.0	90 7.1	5 0.4	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●A I など新しいデジタル技術の導入について  
 〈活用している技術〉(○はいくつでも) :

	全 体	A R P A ( R o b o t t i c ) A u t o m a t i o n	A I ( 機 械 学 習 を 含 む)	I o T 、 ビ ン グ デ ー タ	ロ ボ ット	3 D プ リ ン タ ー	ク ラ ウ ド	上 記 以 外 の I C T 技 術 ヘ ク ア を 含 む	そ の 他	無 回 答
全 体	1,264 100.0	281 22.2	165 13.1	138 10.9	218 17.3	134 10.6	780 61.7	367 29.0	90 7.1	5 0.4
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>										
導入前に行った	494 100.0	108 21.9	100 20.2	58 11.7	104 21.1	59 11.9	292 59.1	163 33.0	44 8.9	1 0.2
導入後に行った	157 100.0	39 24.8	25 15.9	22 14.0	21 13.4	15 9.6	104 66.2	64 40.8	20 12.7	1 0.6
行っていない	649 100.0	148 22.8	54 8.3	65 10.0	103 15.9	65 10.0	413 63.6	166 25.6	37 5.7	1 0.2
無回答	20 100.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0	4 20.0	2 10.0	11 55.0	4 20.0	1 5.0	2 10.0
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>										
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	41 24.0	25 14.6	22 12.9	38 22.2	27 15.8	102 59.7	61 35.7	13 7.6	-
やや積極的	128 100.0	32 25.0	13 10.2	16 12.5	27 21.1	14 10.9	83 64.8	49 38.3	13 10.2	1 0.8
どちらでもない	254 100.0	47 18.5	62 24.4	28 11.0	37 14.6	22 8.7	147 57.9	74 29.1	25 9.8	1 0.4
やや消極的	12 100.0	5 41.7	4 33.3	2 16.7	4 33.3	2 16.7	6 50.0	4 33.3	1 8.3	-
対応には消極的だった	15 100.0	5 33.3	2 13.3	2 13.3	2 13.3	-	10 66.7	3 20.0	-	-
無回答	15 100.0	1 6.7	2 13.3	2 13.3	3 20.0	2 13.3	8 53.3	6 40.0	-	-
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>										
導入することを決める前に協議した	264 100.0	62 23.5	31 11.7	38 14.4	65 24.6	42 15.9	165 62.5	90 34.1	20 7.6	1 0.4
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	39 25.0	25 16.0	19 12.2	34 21.8	14 9.0	101 64.7	61 39.1	19 12.2	-
わからない	64 100.0	5 7.8	40 62.5	1 1.6	2 3.1	1 1.6	21 32.8	9 14.1	4 6.3	-
無回答	111 100.0	25 22.5	12 10.8	14 12.6	10 9.0	10 9.0	69 62.2	37 33.3	9 8.1	1 0.9
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>										
効果があった	539 100.0	123 22.8	101 18.7	66 12.2	99 18.4	62 11.5	326 60.5	181 33.6	48 8.9	1 0.2
効果はなかった	34 100.0	5 14.7	6 17.7	5 14.7	5 14.7	4 11.8	21 61.8	8 23.5	3 8.8	-
無回答	22 100.0	3 13.6	1 4.6	1 4.6	7 31.8	1 4.6	9 40.9	8 36.4	1 4.6	1 4.6
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>										
課題が生じた	158 100.0	51 32.3	26 16.5	27 17.1	31 19.6	16 10.1	105 66.5	66 41.8	19 12.0	1 0.6
課題は生じなかった	406 100.0	76 18.7	79 19.5	42 10.3	72 17.7	48 11.8	237 58.4	121 29.8	31 7.6	-
無回答	31 100.0	4 12.9	3 9.7	3 9.7	8 25.8	3 9.7	14 45.2	10 32.3	2 6.5	1 3.2
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>										
行っている	473 100.0	135 28.5	113 23.9	80 16.9	129 27.3	68 14.4	261 55.2	150 31.7	47 9.9	1 0.2
行っていない	750 100.0	135 18.0	47 6.3	54 7.2	85 11.3	64 8.5	496 66.1	207 27.6	41 5.5	1 0.1
無回答	41 100.0	11 26.8	5 12.2	4 9.8	4 9.8	2 4.9	23 56.1	10 24.4	2 4.9	3 7.3
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>										
行う予定がある	704 100.0	203 28.8	130 18.5	108 15.3	137 19.5	80 11.4	437 62.1	218 31.0	62 8.8	1 0.1
行う予定はない	57 100.0	5 8.8	2 3.5	4 7.0	6 10.5	7 12.3	39 68.4	10 17.5	1 1.8	1 1.8
わからない	492 100.0	71 14.4	31 6.3	24 4.9	75 15.2	47 9.6	298 60.6	138 28.1	26 5.3	2 0.4
無回答	11 100.0	2 18.2	2 18.2	2 18.2	-	-	6 54.6	1 9.1	1 9.1	1 9.1

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●A1など新しいデジタル技術の導入について

Q11 (1) 新しいデジタル技術を導入したのらは何ですか。(〇はいくつでも)

また、(2)新技術を導入した効果に関して、ねらいどおりの効果が上がっているものは何ですか。(〇はいくつでも)  
(1)導入のねらい

	全 体	の 定 型 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	非 定 型 的 ・ 創 造 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	自 社 の 強 化 ・ サ ー ビ ス の 競 争 力	業 分 野 へ の 進 出	革 命 的 な 新 規 事 業 の 進 出	現 在 の 企 業 マ イ ン ド の 変 革	顧 客 満 足 度 の 向 上	人 件 費 の 削 減	オ フ イ ス コ ス ト の 削 減	優 秀 な 人 材 の 育 成 と 確 保	生 活 の 確 保	従 業 員 の ゆ と り と 健 康 的 な 生 活	そ の 他	無 回 答
全 体	1,264 100.0	1,031 81.6	287 22.7	272 21.5	64 5.1	158 12.5	118 9.3	242 19.2	420 33.2	342 27.1	90 7.1	269 21.3	113 8.9	52 4.1	
<b>Q1 従業員規模</b>															
5,000人以上	97 100.0	87 89.7	24 24.7	60 61.9	8 8.3	10 10.3	7 7.2	56 57.7	59 60.8	14 14.4	8 8.3	15 15.5	46 47.4	4 4.1	
1,000~4,999人	180 100.0	147 81.7	51 28.3	38 21.1	9 5.0	30 16.7	17 9.4	35 19.4	54 30.0	55 30.6	10 5.6	41 22.8	10 5.6	13 7.2	
300~999人	378 100.0	313 82.8	81 21.4	61 16.1	19 5.0	49 13.0	38 10.1	53 14.0	139 36.8	115 30.4	27 7.1	84 22.2	24 6.4	10 2.7	
100~299人	473 100.0	375 79.3	104 22.0	95 20.1	24 5.1	55 11.6	43 9.1	82 17.3	136 28.8	128 27.1	34 7.2	106 22.4	23 4.9	20 4.2	
50~99人	106 100.0	82 77.4	20 18.9	12 11.3	3 2.8	10 9.4	10 9.4	13 12.3	23 21.7	25 23.6	8 7.6	16 15.1	9 8.5	4 3.8	
30~49人	28 100.0	25 89.3	6 21.4	6 21.4	1 3.6	4 14.3	3 10.7	3 10.7	8 28.6	5 17.9	3 10.7	7 25.0	1 3.6	1 3.6	
無回答	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Q2 業種</b>															
農業、林業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	
建設業	158 100.0	136 86.1	47 29.8	31 19.6	9 5.7	20 12.7	27 17.1	29 18.4	35 22.2	38 24.1	13 8.2	50 31.7	7 4.4	6 3.8	
製造業	438 100.0	367 83.8	107 24.4	99 22.6	27 6.2	56 12.8	34 7.8	60 13.7	172 39.3	130 29.7	20 4.6	74 16.9	25 5.7	13 3.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	7 100.0	6 85.7	2 28.6	2 28.6	-	2 28.6	-	2 28.6	4 57.1	-	-	1 14.3	1 14.3	1 14.3	
情報通信業	65 100.0	53 81.5	14 21.5	17 26.2	9 13.9	14 21.5	13 20.0	10 15.4	17 26.2	19 29.2	5 7.7	10 15.4	3 4.6	-	
運輸業、郵便業	76 100.0	58 76.3	14 18.4	10 13.2	2 2.6	11 14.5	7 9.2	19 25.0	23 30.3	20 26.3	6 7.9	18 23.7	3 4.0	6 7.9	
卸売業、小売業	176 100.0	148 84.1	28 15.9	61 34.7	4 2.3	19 10.8	9 5.1	61 34.7	69 39.2	41 23.3	13 7.4	30 17.1	10 5.7	10 5.7	
金融業、保険業	25 100.0	18 72.0	8 32.0	5 20.0	1 4.0	1 8.0	2 8.0	7 28.0	9 36.0	11 44.0	1 4.0	4 16.0	2 8.0	-	
不動産業、物品賃貸業	10 100.0	8 80.0	3 30.0	2 20.0	-	2 20.0	1 10.0	4 40.0	4 40.0	4 40.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	-	
学術研究、専門・技術サービス業	33 100.0	27 81.8	13 39.4	4 12.1	-	4 12.1	5 15.2	5 15.2	8 24.2	13 39.4	5 15.2	10 30.3	3 9.1	2 6.1	
宿泊業、飲食サービス業	19 100.0	12 63.2	3 15.8	5 26.3	-	1 5.3	-	5 26.3	4 21.1	5 26.3	2 10.5	4 21.1	1 5.3	1 5.3	
生活関連サービス業、娯楽業	11 100.0	11 100.0	2 18.2	3 27.3	-	-	1 9.1	3 27.3	7 63.6	2 18.2	1 9.1	3 27.3	-	-	
教育、学習支援業	22 100.0	17 77.3	5 22.7	4 18.2	3 13.6	3 13.6	1 4.6	3 13.6	6 27.3	7 31.8	-	2 9.1	-	-	
医療、福祉	102 100.0	74 72.6	18 17.7	6 5.9	5 4.9	7 6.9	6 5.9	17 16.7	27 26.5	23 22.6	8 7.8	35 34.3	6 5.9	6 5.9	
複合サービス事業	10 100.0	7 70.0	1 10.0	-	-	-	1 10.0	1 10.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	
その他サービス業	76 100.0	58 76.3	12 15.8	12 15.8	3 4.0	14 18.4	10 13.2	11 14.5	20 26.3	18 23.7	9 11.8	18 23.7	7 9.2	5 6.6	
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	12 100.0	11 91.7	4 33.3	2 16.7	1 8.3	-	-	2 16.7	2 16.7	2 16.7	-	3 25.0	-	1 8.3	
無回答	18 100.0	16 88.9	4 22.2	6 33.3	-	3 16.7	1 5.6	3 16.7	7 38.9	3 16.7	2 11.1	1 5.6	6 33.3	-	
<b>Q2 業種</b>															
製造業	438 100.0	367 83.8	107 24.4	99 22.6	27 6.2	56 12.8	34 7.8	60 13.7	172 39.3	130 29.7	20 4.6	74 16.9	25 5.7	13 3.0	
非製造業	808 100.0	648 80.2	176 21.8	167 20.7	37 4.6	99 12.3	83 10.3	179 22.2	241 29.8	209 25.9	68 8.4	194 24.0	82 10.2	39 4.8	
無回答	18 100.0	16 88.9	4 22.2	6 33.3	-	3 16.7	1 5.6	3 16.7	7 38.9	3 16.7	2 11.1	1 5.6	6 33.3	-	
<b>Q3 創業年</b>															
1919年まで	160 100.0	142 88.8	44 27.5	36 22.5	8 5.0	23 14.4	15 9.4	31 19.4	48 30.0	44 27.5	9 5.6	36 22.5	8 5.0	2 1.3	
1920~1939年	133 100.0	105 79.0	36 27.1	26 19.6	9 6.8	11 8.3	7 5.3	21 15.8	49 36.8	42 31.6	11 8.3	23 17.3	7 5.3	9 6.8	
1940~1959年	337 100.0	265 78.6	70 20.8	56 16.6	13 3.9	45 13.4	33 9.8	58 17.2	103 30.6	93 27.6	22 6.5	73 21.7	18 5.3	18 5.3	
1960~1979年	326 100.0	266 81.6	82 25.2	70 21.5	21 6.4	43 13.2	38 11.7	45 13.8	94 28.8	86 26.4	29 8.9	73 22.4	12 3.7	10 3.1	
1980~1999年	165 100.0	127 77.0	27 16.4	27 16.4	9 5.5	26 15.8	16 9.7	32 19.4	45 27.3	47 28.5	10 6.1	37 22.4	19 11.5	8 4.9	
2000年以降	116 100.0	103 88.8	18 15.5	53 45.7	3 2.6	9 7.8	7 6.0	54 46.6	74 63.8	24 20.7	8 6.9	20 17.2	45 38.8	4 3.5	
無回答	27 100.0	23 85.2	10 37.0	4 14.8	1 3.7	1 3.7	2 7.4	1 3.7	7 25.9	6 22.2	1 3.7	7 25.9	4 14.8	1 3.7	



Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●A1など新しいデジタル技術の導入について

Q11 (1) 新しいデジタル技術を導入したねらいは何ですか。(〇はいくつでも)

また、(2)新技術を導入した効果に関して、ねらいどりの効果が上がっているものは何ですか。(〇はいくつでも)

(1)導入のねらい

	全 体	の 定 型 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	非 定 型 的 の 向 上 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	自 社 の 強 化 ・ サ ー ビ ス の 競	業 分 野 へ の 進 出	革 新 の こ れ ま で と は 異 な る 新 規 事	現 在 の 企 業 マ イ ン ド の 変 革	顧 客 満 足 度 の 向 上	人 件 費 の 削 減	オ フ ィ ス コ ス ト の 削 減	優 秀 な 人 材 の 育 成 と 確 保	生 活 の 確 保	従 業 員 の ゆ と り と 健 康 的 な	そ の 他	無 回 答
全体	1,264 100.0	1,031 81.6	287 22.7	272 21.5	64 5.1	158 12.5	118 9.3	242 19.2	420 33.2	342 27.1	90 7.1	269 21.3	113 8.9	52 4.1	
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>															
29人以下	43 100.0	36 83.7	7 16.3	10 23.3	-	6 14.0	3 7.0	9 20.9	16 37.2	13 30.2	2 4.7	7 16.3	3 7.0	3 7.0	
30～49人	176 100.0	146 83.0	44 25.0	36 20.5	3 1.7	18 10.2	20 11.4	35 19.9	62 35.2	37 21.0	13 7.4	42 23.9	19 10.8	6 3.4	
50～99人	313 100.0	246 78.6	67 21.4	64 20.5	16 5.1	36 11.5	25 8.0	58 18.5	95 30.4	80 25.6	16 5.1	57 18.2	38 12.1	11 3.5	
100～299人	454 100.0	372 81.9	96 21.2	107 23.6	27 6.0	58 12.8	40 8.8	94 20.7	146 32.2	124 27.3	32 7.1	107 23.6	34 7.5	19 4.2	
300人以上	209 100.0	179 85.7	57 27.3	43 20.6	13 6.2	34 16.3	26 12.4	32 15.3	80 38.3	65 31.1	20 9.6	42 20.1	14 6.7	8 3.8	
無回答	69 100.0	52 75.4	16 23.2	12 17.4	5 7.3	6 8.7	4 5.8	14 20.3	21 30.4	23 33.3	7 10.1	14 20.3	5 7.3	4 5.8	
<b>Q5 労働組合の有無</b>															
ある	520 100.0	438 84.2	137 26.4	147 28.3	30 5.8	66 12.7	46 8.9	130 25.0	196 37.7	154 29.6	31 6.0	96 18.5	72 13.9	17 3.3	
ない	739 100.0	590 79.8	149 20.2	124 16.8	4 0.6	12 1.3	7 0.9	15 2.0	30 4.0	25 3.3	8 1.1	23 3.1	5 0.7	4 0.5	
無回答	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	
<b>F1 回答者の職種</b>															
社長	28 100.0	23 82.1	6 21.4	8 28.6	5 17.9	6 21.4	4 14.3	6 21.4	11 39.3	7 25.0	6 21.4	10 35.7	-	1 3.6	
取締役・役員クラス	158 100.0	129 81.7	32 20.3	31 19.6	9 5.7	22 13.9	20 12.7	25 15.8	48 30.4	47 29.8	15 9.5	41 26.0	5 3.2	9 5.7	
部長・次長クラス	381 100.0	303 79.5	91 23.9	79 20.7	27 7.1	56 14.7	46 12.1	71 18.6	122 32.0	114 29.9	30 7.9	96 25.2	22 5.8	15 3.9	
課長クラス	366 100.0	308 84.2	71 19.4	91 24.9	8 2.2	43 11.8	26 7.1	92 25.1	136 37.2	84 23.0	18 4.9	59 16.1	63 17.2	16 4.4	
係長・主任クラス	159 100.0	130 81.8	45 28.3	33 20.8	6 3.8	16 10.1	12 7.6	26 16.4	48 30.2	42 26.4	12 7.6	36 22.6	11 6.9	4 2.5	
一般社員	139 100.0	116 83.5	35 25.2	22 15.8	8 5.8	15 10.8	9 6.5	13 9.4	47 33.8	42 30.2	6 4.3	21 15.1	10 7.2	5 3.6	
その他	21 100.0	15 71.4	5 23.8	7 33.3	-	-	1 4.8	7 33.3	6 28.6	4 19.1	1 4.8	4 19.1	1 4.8	1 4.8	
無回答	12 100.0	7 58.3	2 16.7	1 8.3	8 8.3	-	-	2 16.7	2 16.7	2 16.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	
<b>F2 回答者の所属部署</b>															
情報システム部門/電算部門	79 100.0	62 78.5	20 25.3	13 16.5	3 3.8	10 12.7	4 5.1	10 12.7	21 26.6	25 31.7	7 8.9	9 11.4	5 6.3	4 5.1	
人事・労務部門	248 100.0	215 86.7	53 21.4	86 34.7	12 4.8	25 10.1	22 8.9	68 27.4	109 44.0	62 25.0	17 6.9	44 17.7	59 23.8	4 1.6	
総務・庶務部門	485 100.0	400 82.5	110 22.7	83 17.1	8 1.7	56 11.6	42 8.7	77 15.9	139 28.7	133 27.4	24 5.0	107 22.1	24 5.0	20 4.1	
経理部門	34 100.0	27 79.4	4 11.8	4 11.8	-	5 14.7	2 5.9	5 14.7	9 26.5	9 26.5	1 2.9	7 20.6	2 5.9	-	
広報部門	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	
経営企画・経営戦略立案部門	86 100.0	74 86.1	25 29.1	19 22.1	10 11.6	15 17.4	17 19.8	16 18.6	26 30.2	26 30.2	8 9.3	8 31.4	3 3.5	4 4.7	
その他部門	245 100.0	188 76.7	58 23.7	48 19.6	16 6.5	33 13.5	27 11.0	51 20.8	84 34.3	70 28.6	23 9.4	59 24.1	14 5.7	14 5.7	
無回答	86 100.0	64 74.4	17 19.8	18 20.9	4 4.7	14 16.3	4 4.7	14 16.3	31 36.1	17 19.8	9 10.5	15 17.4	6 7.0	6 7.0	
<b>Q6 従業員との協働等の手段</b>															
労働組合との団体交渉	417 100.0	348 83.5	101 24.2	126 30.2	27 6.5	57 13.7	30 7.2	113 27.1	163 39.1	127 30.5	25 6.0	79 18.9	68 16.3	14 3.4	
労使協議機関での協議	449 100.0	385 85.8	117 26.1	136 30.3	28 6.2	61 13.6	39 8.7	113 25.2	182 40.5	141 31.4	32 7.1	85 18.9	63 14.0	16 3.6	
取組を行うための専門組織の編成	201 100.0	171 85.1	66 32.8	55 27.4	13 6.5	33 16.4	22 11.0	35 17.4	67 33.3	76 37.8	19 9.5	55 27.4	13 6.5	4 2.0	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	664 100.0	550 82.8	162 24.4	174 26.2	41 6.2	94 14.2	75 11.3	158 23.8	241 36.3	184 27.7	53 8.0	158 23.8	81 12.2	29 4.4	
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	633 100.0	525 82.9	175 27.7	177 28.0	31 4.9	90 14.2	64 10.1	149 23.5	241 38.1	184 29.1	55 8.7	152 24.0	82 13.0	21 3.3	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	964 100.0	798 82.8	237 24.6	225 23.3	5 0.5	124 12.9	105 10.9	200 20.8	336 34.9	277 28.7	74 7.7	213 22.1	92 9.5	41 4.3	
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	295 100.0	259 87.8	85 28.8	104 35.3	17 5.8	49 16.6	42 14.2	93 31.5	134 45.4	83 28.1	40 13.6	78 26.4	54 18.3	9 3.1	
従業員へのアンケート調査	547 100.0	457 83.6	143 26.1	152 27.8	34 6.2	69 12.6	65 11.9	138 25.2	219 40.0	160 29.3	49 9.0	133 24.3	74 13.5	22 4.0	
その他	64 100.0	51 79.7	8 12.5	10 15.6	2 3.1	9 14.1	5 7.8	11 17.2	26 40.6	11 17.2	3 4.7	17 26.6	8 12.5	1 1.6	
無回答	11 100.0	7 63.6	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	5 45.5	2 18.2	1 9.1	2 18.2	1 9.1	-	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>															
行った(行っている)	1,264 100.0	1,031 81.6	287 22.7	272 21.5	64 5.1	158 12.5	118 9.3	242 19.2	420 33.2	342 27.1	90 7.1	269 21.3	113 8.9	52 4.1	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

● A I など新しいデジタル技術の導入について

Q11 (1) 新しいデジタル技術を導入したねらいは何ですか。(〇はいくつでも)

また、(2) 新技術を導入した効果に関して、ねらいどおりの効果が上がっているものは何ですか。(〇はいくつでも)  
(1) 導入のねらい

	全 体	の 定 型 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	非 定 型 的 ・ 創 造 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	自 社 の 強 化 ・ サ ー ビ ス の 競 争 力	業 分 野 へ の 進 出	革 新 の 進 出	現 在 の 企 業 マ イ ン ド の 変 革	顧 客 満 足 度 の 向 上	人 件 費 の 削 減	オ フ イ ス コ ス ト の 削 減	優 秀 な 人 材 の 育 成 と 確 保	生 活 の 確 保	従 業 員 の ゆ と り と 健 康 的 な 生 活	そ の 他	無 回 答
全体	1,264 100.0	1,031 81.6	287 22.7	272 21.5	64 5.1	158 12.5	118 9.3	242 19.2	420 33.2	342 27.1	90 7.1	269 21.3	113 8.9	52 4.1	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>															
導入前に行った	494 100.0	427 86.4	127 25.7	138 27.9	27 5.5	60 12.2	51 10.3	138 27.9	199 40.3	138 27.9	47 9.5	133 26.9	67 13.6	16 3.2	
導入後に行った	157 100.0	137 87.3	54 34.4	33 21.0	9 5.7	26 16.6	24 15.3	33 21.0	63 40.1	52 33.1	18 11.5	46 29.3	8 5.1	5 3.2	
行っていない	649 100.0	508 78.3	122 18.8	112 17.3	31 4.8	79 12.2	48 7.4	82 12.6	179 27.6	166 25.6	31 4.8	104 16.0	44 6.8	26 4.0	
無回答	20 100.0	12 60.0	6 30.0	2 10.0	2 10.0	2 10.0	3 15.0	5 25.0	5 25.0	4 20.0	1 5.0	3 15.0	-	6 30.0	
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>															
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	147 86.0	59 34.5	53 31.0	14 8.2	26 15.2	19 11.1	44 25.7	63 36.8	57 33.3	25 14.6	60 35.1	6 3.5	3 1.8	
やや積極的	128 100.0	115 89.8	34 26.6	19 14.8	7 5.5	18 14.1	24 18.8	29 22.7	53 41.4	41 32.0	12 9.4	37 28.9	3 2.3	2 1.6	
どちらでもない	254 100.0	214 84.3	59 23.2	79 31.1	8 3.2	27 10.6	19 7.5	76 29.9	108 42.5	61 24.0	17 6.7	51 20.1	57 22.4	12 4.7	
やや消極的	12 100.0	10 83.3	2 16.7	2 16.7	-	1 8.3	2 16.7	-	4 33.3	5 41.7	1 8.3	6 50.0	-	-	
対応には消極的だった	15 100.0	13 86.7	2 13.3	1 6.7	1 6.7	3 20.0	2 13.3	2 13.3	4 26.7	5 33.3	-	4 26.7	1 6.7	1 6.7	
無回答	15 100.0	12 80.0	3 20.0	4 26.7	1 6.7	2 13.3	1 6.7	4 26.7	4 26.7	3 20.0	3 20.0	4 26.7	2 13.3	2 13.3	
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>															
導入することを決める前に協議した	264 100.0	225 85.2	78 29.6	57 21.6	14 5.3	39 14.8	29 11.0	58 22.0	101 38.3	79 29.9	36 13.6	87 33.0	9 3.4	10 3.8	
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	133 85.3	41 26.3	36 23.1	10 6.4	14 9.0	18 11.5	35 22.4	48 30.8	52 33.3	7 4.5	38 24.4	17 10.9	2 1.3	
わからない	64 100.0	61 95.3	6 9.4	42 65.6	2 3.1	4 6.3	3 4.7	45 70.3	47 73.4	6 9.4	1 1.6	5 7.8	42 65.6	2 3.1	
無回答	111 100.0	92 82.9	34 30.6	23 20.7	5 4.5	20 18.0	17 15.3	17 15.3	40 36.0	35 31.5	14 12.6	32 28.8	1 0.9	6 5.4	
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>															
効果があった	539 100.0	469 87.0	146 27.1	147 27.3	27 5.0	72 13.4	63 11.7	143 26.5	219 40.6	154 28.6	54 10.0	149 27.6	64 11.9	17 3.2	
効果はなかった	34 100.0	26 76.5	10 29.4	8 23.5	2 5.9	5 14.7	2 5.9	8 23.5	13 38.2	13 38.2	3 8.8	9 26.5	4 11.8	1 2.9	
無回答	22 100.0	16 72.7	3 13.6	3 13.6	2 9.1	-	2 9.1	4 18.2	4 18.2	5 22.7	1 4.6	4 18.2	1 4.6	2 9.1	
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>															
課題が生じた	158 100.0	139 88.0	48 30.4	37 23.4	7 4.4	23 14.6	27 17.1	29 18.4	58 36.7	53 33.5	15 9.5	56 35.4	10 6.3	4 2.5	
課題は生じなかった	406 100.0	350 86.2	106 26.1	112 27.6	21 5.2	51 12.6	39 9.6	117 28.8	165 40.6	112 27.6	38 9.4	97 23.9	58 14.3	14 3.5	
無回答	31 100.0	22 71.0	5 16.1	9 29.0	3 9.7	3 9.7	1 3.2	9 29.0	13 41.9	7 22.6	5 16.1	9 29.0	1 3.2	2 6.5	
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>															
行っている	473 100.0	420 88.8	138 29.2	162 34.3	35 7.4	82 17.3	64 13.5	151 31.9	236 49.9	126 26.6	58 12.3	136 28.8	63 13.3	9 1.9	
行っていない	750 100.0	588 78.4	140 18.7	102 13.6	25 3.3	72 9.6	51 6.8	83 11.1	172 22.9	207 27.6	29 3.9	124 16.5	49 6.5	34 4.5	
無回答	41 100.0	23 56.1	9 22.0	8 19.5	4 9.8	4 9.8	3 7.3	8 19.5	12 29.3	9 22.0	3 7.3	9 22.0	1 2.4	9 22.0	
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>															
行う予定がある	704 100.0	603 85.7	182 25.9	197 28.0	45 6.4	116 16.5	88 12.5	166 23.6	281 39.9	212 30.1	67 9.5	183 26.0	76 10.8	21 3.0	
行う予定はない	57 100.0	45 79.0	10 17.5	7 12.3	2 3.5	4 7.0	8 14.0	6 10.5	9 15.8	14 24.6	3 5.3	10 17.5	3 5.3	2 3.5	
わからない	492 100.0	377 76.6	93 18.9	65 13.2	16 3.3	38 7.7	22 4.5	67 13.6	128 26.0	116 23.6	18 3.7	75 15.2	33 6.7	27 5.7	
無回答	11 100.0	6 54.6	2 18.2	3 27.3	1 9.1	-	-	3 27.3	2 18.2	-	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●A1など新しいデジタル技術の導入について

Q11 (1) 新しいデジタル技術を導入したならいはい何ですか。(〇はいくつでも)

また、(2) 新技術を導入した効果に関して、ねらいどおりの効果が上がっているものは何ですか。(〇はいくつでも)  
(2) 効果

	全 体	の 定 型 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	非 定 型 的 、 創 造 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	自 社 の 製 品 ・ サ ー ビ ス の 競 争 力 の 強 化	業 分 野 へ の 進 出	革 新 の 進 出	現 在 の 企 業 マ イ ン ド の 変 革	現 在 の 企 業 マ イ ン ド の 変 革	顧 客 満 足 度 の 向 上	人 件 費 の 削 減	オ フ イ ス コ ス ト の 削 減	優 秀 な 人 材 の 育 成 と 確 保	生 活 の 確 保	従 業 員 の ゆ と り と 健 康 的 な	そ の 他	無 回 答
全 体	1,264 100.0	809 64.0	183 14.5	181 14.3	34 2.7	81 6.4	66 5.2	171 13.5	273 21.6	233 18.4	47 3.7	144 11.4	94 7.4	252 19.9		
<b>Q1 従業員規模</b>																
5,000人以上	97 100.0	76 78.4	10 10.3	52 53.6	2 2.1	5 5.2	4 4.1	47 48.5	49 50.5	6 6.2	3 3.1	8 8.3	43 44.3	15 15.5		
1,000~4,999人	180 100.0	114 63.3	33 18.3	25 13.9	7 3.9	16 8.9	8 4.4	22 12.2	32 17.8	34 18.9	4 2.2	20 11.1	9 5.0	39 21.7		
300~999人	378 100.0	231 61.1	47 12.4	30 7.9	9 2.4	21 5.6	20 5.3	33 8.7	77 20.4	81 21.4	17 4.5	39 10.3	16 4.2	86 22.8		
100~299人	473 100.0	298 63.0	75 15.9	62 13.1	13 2.8	34 7.2	26 5.5	58 12.3	91 19.2	89 18.8	19 4.0	69 14.6	18 3.8	88 18.6		
50~99人	106 100.0	69 65.1	14 13.2	9 8.5	2 1.9	3 2.8	7 6.6	9 8.5	17 16.0	19 17.9	2 1.9	5 4.7	7 6.6	19 17.9		
30~49人	28 100.0	19 67.9	4 14.3	3 10.7	1 3.6	2 7.1	1 3.6	2 7.1	6 21.4	4 14.3	2 7.1	3 10.7	1 3.6	5 17.9		
無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-
<b>Q2 業種</b>																
農業、林業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0
建設業	158 100.0	109 69.0	30 19.0	17 10.8	5 3.2	11 7.0	14 8.9	18 11.4	20 12.7	24 15.2	5 3.2	22 13.9	7 4.4	26 16.5		
製造業	438 100.0	292 66.7	70 16.0	59 13.5	14 3.2	27 6.2	16 3.7	39 8.9	110 25.1	87 19.9	14 3.2	43 9.8	16 3.7	78 17.8		
電気・ガス・熱供給・水道業	7 100.0	71.4 28.6	2 14.3	1 14.3	-	1 14.3	-	1 14.3	2 28.6	-	-	1 14.3	1 14.3	2 28.6		
情報通信業	65 100.0	42 64.6	12 18.5	11 16.9	4 6.2	8 12.3	8 12.3	7 10.8	11 16.9	17 26.2	3 4.6	6 9.2	3 4.6	11 16.9		
運輸業、郵便業	76 100.0	42 55.3	8 10.5	9 11.8	2 2.6	6 7.9	4 5.3	11 14.5	14 18.4	16 21.1	2 2.6	8 10.5	2 2.6	26 34.2		
卸売業、小売業	176 100.0	118 67.1	16 9.1	52 29.6	1 0.6	9 5.1	6 3.4	50 28.4	56 31.8	28 15.9	8 4.6	12 6.8	45 25.6	34 19.3		
金融業、保険業	25 100.0	16 64.0	6 24.0	5 20.0	-	-	1 4.0	6 24.0	6 24.0	6 24.0	1 4.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0		
不動産業、物品賃貸業	10 100.0	8 80.0	2 20.0	1 10.0	-	2 20.0	-	1 10.0	2 20.0	3 30.0	-	2 20.0	-	1 10.0		
学術研究、専門・技術サービス業	33 100.0	16 48.5	7 21.2	4 12.1	-	3 9.1	4 12.1	4 12.1	4 12.1	8 24.2	4 12.1	7 21.2	3 9.1	11 33.3		
宿泊業、飲食サービス業	19 100.0	47.4 10.5	2 15.8	3 15.8	-	1 5.3	-	4 21.1	1 5.3	2 10.5	-	3 15.8	-	8 42.1		
生活関連サービス業、娯楽業	11 100.0	10 90.9	-	2 18.2	-	-	-	1 9.1	3 27.3	6 54.6	1 9.1	-	2 18.2	-		
教育、学習支援業	22 100.0	14 63.6	3 13.6	3 13.6	2 9.1	2 9.1	-	1 4.6	3 13.6	3 27.3	-	1 4.6	-	3 13.6		
医療、福祉	102 100.0	53 52.0	12 11.8	2 2.0	3 2.9	4 3.9	4 3.9	13 12.8	19 18.6	16 15.7	6 5.9	20 19.6	6 5.9	23 22.6		
複合サービス事業	10 100.0	6 60.0	-	-	-	-	1 10.0	-	2 20.0	3 30.0	-	-	-	4 40.0		
その他サービス業	76 100.0	45 59.2	7 9.2	5 6.6	2 2.6	7 9.2	7 9.2	8 10.5	8 10.5	11 14.5	3 4.0	10 13.2	2 2.6	16 21.1		
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	12 100.0	10 83.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3	-	-	2 16.7	2 16.7	2 16.7	-	2 16.7	-	2 16.7		
無回答	18 100.0	11 61.1	1 5.6	4 22.2	-	1 5.6	-	3 16.7	5 27.8	2 11.1	-	1 5.6	5 27.8	5 27.8		
<b>Q2 業種</b>																
製造業	438 100.0	292 66.7	70 16.0	59 13.5	14 3.2	27 6.2	16 3.7	39 8.9	110 25.1	87 19.9	14 3.2	43 9.8	16 3.7	78 17.8		
非製造業	808 100.0	506 62.6	112 13.9	118 14.6	20 2.5	53 6.6	50 6.2	129 16.0	158 19.6	144 17.8	33 4.1	100 12.4	73 9.0	169 20.9		
無回答	18 100.0	11 61.1	1 5.6	4 22.2	-	1 5.6	-	3 16.7	5 27.8	2 11.1	-	1 5.6	5 27.8	5 27.8		
<b>Q3 創業年</b>																
1919年まで	160 100.0	115 71.9	28 17.5	21 13.1	3 1.9	13 8.1	10 6.3	22 13.8	27 16.9	28 17.5	5 3.1	18 11.3	7 4.4	24 15.0		
1920~1939年	133 100.0	77 57.9	27 20.3	15 11.3	6 4.5	4 3.0	4 3.0	12 9.0	29 21.8	27 20.3	5 3.8	14 10.5	6 4.5	34 25.6		
1940~1959年	337 100.0	195 57.9	47 14.0	36 10.7	8 2.4	24 7.1	19 5.6	29 8.6	63 18.7	70 20.8	14 4.2	39 11.6	14 4.2	71 21.1		
1960~1979年	326 100.0	207 63.5	47 14.4	42 12.9	13 4.0	25 7.7	17 5.2	30 9.2	51 15.6	57 17.5	14 4.3	36 11.0	5 1.5	67 20.6		
1980~1999年	165 100.0	102 61.8	15 9.1	14 8.5	3 1.8	8 4.9	10 6.1	24 14.6	33 20.0	34 20.6	6 3.6	19 11.5	16 9.7	37 22.4		
2000年以降	116 100.0	93 80.2	13 11.2	50 43.1	1 0.9	6 5.2	4 3.5	53 45.7	64 55.2	14 12.1	3 2.6	15 12.9	44 37.9	13 11.2		
無回答	27 100.0	20 74.1	6 22.2	3 11.1	-	1 3.7	2 7.4	1 3.7	6 22.2	3 11.1	-	3 11.1	2 7.4	6 22.2		

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●A1など新しいデジタル技術の導入について

Q11 (1) 新しいデジタル技術を導入したならは何ですか。(〇はいくつでも)

また、(2) 新技術を導入した効果に関して、ねらいどりの効果が上がっているものは何ですか。(〇はいくつでも)  
(2) 効果

	全 体	の 定 型 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	非 定 型 的 ・ 創 造 的 業 務 の 効 率 ・ 生 産 性	自 社 の 強 化 ・ サ ー ビ ス の 競 争 力	業 分 野 へ の 進 出 ・ サ ー ビ ス の 競 争 力	革 命 的 な 新 規 事 業 の 開 発	現 在 の 企 業 マ イ ン ド の 変 革	顧 客 満 足 度 の 向 上	人 件 費 の 削 減	オ フ イ ス コ ス ト の 削 減	優 秀 な 人 材 の 育 成 と 確 保	生 活 の 確 保	そ の 他	無 回 答	
全体	1,264 100.0	809 64.0	183 14.5	181 14.3	34 2.7	81 6.4	66 5.2	171 13.5	273 21.6	233 18.4	47 3.7	144 11.4	94 7.4	252 19.9	
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>															
29人以下	43 100.0	30 69.8	4 9.3	8 18.6	-	2 4.7	2 4.7	8 18.6	11 25.6	6 14.0	-	4 9.3	3 7.0	9 20.9	
30～49人	176 100.0	116 65.9	29 16.5	23 13.1	2 1.1	11 6.3	9 5.1	20 11.4	43 24.4	29 16.5	7 4.0	21 11.9	14 8.0	36 20.5	
50～99人	313 100.0	191 61.0	43 13.7	48 15.3	9 2.9	16 5.1	16 5.1	47 15.0	69 22.0	58 18.5	8 2.6	28 9.0	34 10.9	62 19.8	
100～299人	454 100.0	302 66.5	66 14.5	73 16.1	13 2.9	32 7.1	22 4.9	71 15.6	92 20.3	81 17.8	15 3.3	64 14.1	29 6.4	80 17.6	
300人以上	209 100.0	129 61.7	34 16.3	25 12.0	8 3.8	17 8.1	14 6.7	21 10.1	44 21.1	47 22.5	12 5.7	18 8.6	11 5.3	46 22.0	
無回答	69 100.0	41 59.4	7 10.1	4 5.8	2 2.9	3 4.4	3 4.4	4 5.8	14 20.3	14 17.4	5 7.3	9 13.0	3 4.4	19 27.5	
<b>Q5 労働組合の有無</b>															
ある	520 100.0	338 65.0	80 15.4	104 20.0	16 3.1	32 6.2	25 4.8	92 17.7	131 25.2	104 20.0	15 2.9	49 9.4	63 12.1	104 20.0	
ない	739 100.0	468 63.3	102 13.8	76 10.3	18 2.4	49 6.6	41 5.6	79 10.7	141 19.1	129 17.5	32 4.3	95 12.9	31 4.2	147 19.9	
無回答	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 20.0	
<b>F1 回答者の役職</b>															
社長	28 100.0	19 67.9	6 21.4	6 21.4	4 14.3	4 14.3	3 10.7	5 17.9	8 28.6	5 17.9	5 17.9	6 21.4	-	4 14.3	
取締役・役員クラス	158 100.0	97 61.4	22 13.9	24 15.2	3 1.9	12 7.6	13 8.2	16 10.1	34 21.5	37 23.4	9 5.7	19 12.0	5 3.2	37 23.4	
部長・次長クラス	381 100.0	234 61.4	58 15.2	42 11.0	13 3.4	28 7.4	28 7.4	50 13.1	70 18.4	79 20.7	15 3.9	51 13.4	13 3.4	76 20.0	
課長クラス	366 100.0	245 66.9	44 12.0	71 19.4	7 1.9	20 5.5	10 2.7	74 20.2	96 26.2	52 14.2	7 1.9	29 7.9	60 16.4	68 18.6	
係長・主任クラス	159 100.0	105 66.0	31 19.5	19 12.0	4 2.5	7 4.4	6 3.8	13 8.2	27 17.0	27 17.0	6 3.8	25 15.7	7 4.4	32 20.1	
一般社員	139 100.0	90 64.8	18 13.0	14 10.1	3 2.2	10 7.2	5 3.6	6 4.3	32 23.0	28 20.1	4 2.9	10 7.2	7 5.0	28 20.1	
その他	21 100.0	14 66.7	3 14.3	5 23.8	-	-	1 4.8	6 28.6	5 23.8	3 14.3	-	2 9.5	1 4.8	3 14.3	
無回答	12 100.0	5 41.7	1 8.3	-	-	-	-	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	2 16.7	1 8.3	4 33.3	
<b>F2 回答者の所属部署</b>															
情報システム部門/電算部門	79 100.0	46 58.2	11 13.9	9 11.4	2 2.5	6 7.6	1 1.3	4 5.1	7 8.9	17 21.5	3 3.8	3 3.8	3 3.8	18 22.8	
人事・労務部門	248 100.0	181 73.0	37 14.9	69 27.8	7 2.8	12 4.8	10 4.0	60 24.2	80 32.3	41 16.5	10 4.0	23 9.3	53 21.4	37 14.9	
総務・庶務部門	485 100.0	311 64.1	74 15.3	51 10.5	10 2.1	28 5.8	21 4.3	52 10.7	90 18.6	88 18.1	12 2.5	57 11.8	22 4.5	102 21.0	
経理部門	34 100.0	25 73.5	2 5.9	2 5.9	-	2 5.9	2 5.9	4 11.8	5 14.7	7 20.6	-	6 17.7	1 2.9	3 8.8	
広報部門	1 100.0	1 100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
経営企画・経営戦略立案部門	86 100.0	57 66.3	18 20.9	14 16.3	5 5.8	8 9.3	11 12.8	14 16.3	20 23.3	17 19.8	6 7.0	11 12.8	3 3.5	12 14.0	
その他部門	245 100.0	141 57.6	33 13.5	27 11.0	7 2.9	16 6.5	19 7.8	28 11.4	53 21.6	52 21.2	10 4.1	36 14.7	7 2.9	58 23.7	
無回答	86 100.0	47 54.7	8 9.3	9 10.5	2 2.3	9 10.5	2 2.3	9 10.5	17 19.8	11 12.8	5 5.8	7 8.1	5 5.8	22 25.6	
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>															
労働組合との団体交渉	417 100.0	271 65.0	61 14.6	89 21.3	14 3.4	26 6.2	18 4.3	84 20.1	114 27.3	88 21.1	13 3.1	41 9.8	61 14.6	80 19.2	
労使協議機関での協議	449 100.0	301 67.0	69 15.4	94 20.9	15 3.3	30 6.7	19 4.2	84 18.7	121 27.0	92 20.5	15 3.3	46 10.2	56 12.5	87 19.4	
取組を行うための専門組織の編成	201 100.0	131 65.2	39 19.4	32 15.9	8 4.0	17 8.5	9 4.5	20 10.0	47 23.4	45 22.4	12 6.0	38 18.9	10 5.0	35 17.4	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	664 100.0	433 65.2	101 15.2	119 17.9	21 3.2	52 7.8	41 6.2	121 18.2	166 25.0	125 18.8	33 5.0	93 14.0	76 11.5	126 19.0	
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	633 100.0	413 65.2	105 16.6	124 19.6	14 2.2	47 7.4	24 3.8	103 16.3	163 25.8	120 19.0	32 5.1	79 12.5	70 11.1	120 19.0	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	964 100.0	642 66.6	152 15.8	154 16.0	27 2.7	64 6.6	58 6.0	149 15.5	229 23.8	187 19.4	39 4.1	114 11.8	81 8.4	175 18.2	
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	295 100.0	226 74.6	53 18.0	79 26.8	9 3.1	25 8.5	25 8.5	72 24.4	104 35.3	60 20.3	24 8.1	48 16.3	51 17.3	40 13.6	
従業員へのアンケート調査	547 100.0	359 65.6	87 15.9	107 19.6	19 3.5	44 8.0	31 5.7	101 18.5	149 27.2	108 19.7	27 4.9	72 13.2	65 11.9	106 19.4	
その他	64 100.0	40 62.5	4 6.3	9 14.1	1 1.6	5 7.8	2 3.1	7 10.9	17 26.6	8 12.5	2 3.1	12 18.8	7 10.9	11 17.2	
無回答	11 100.0	5 45.5	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	-	-	1 9.1	-	5 45.5	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>															
行った(行っている)	1,264 100.0	809 64.0	183 14.5	181 14.3	34 2.7	81 6.4	66 5.2	171 13.5	273 21.6	233 18.4	47 3.7	144 11.4	94 7.4	252 19.9	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●A1など新しいデジタル技術の導入について

Q11 (1) 新しいデジタル技術を導入したねらいは何ですか。(〇はいくつでも)

また、(2) 新技術を導入した効果に関して、ねらいどおりの効果が上がっているものは何ですか。(〇はいくつでも)  
(2) 効果

	全 体	定型的業務の効率・生産性	非定型的業務の効率・生産性	自社の製品・サービスの競争力の強化	業分野への進出	革現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフイスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	その他	無回答
全体	1,264 100.0	809 64.0	183 14.5	181 14.3	34 2.7	81 6.4	66 5.2	171 13.5	273 21.6	233 18.4	47 3.7	144 11.4	94 7.4	252 19.9
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>														
導入前に行った	494 100.0	343 69.4	81 16.4	96 19.4	15 3.0	28 5.7	28 5.7	110 22.3	137 27.7	88 17.8	24 4.9	75 15.2	63 12.8	79 16.0
導入後に行った	157 100.0	113 72.0	33 21.0	18 11.5	4 2.6	15 9.6	9 5.7	19 12.1	44 28.0	39 24.8	8 5.1	25 15.9	6 3.8	28 17.8
行っていない	649 100.0	385 59.3	77 11.9	70 10.8	15 2.3	38 5.9	29 4.5	47 7.2	106 16.3	115 17.7	17 2.6	52 8.0	30 4.6	145 22.3
無回答	20 100.0	9 45.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0	2 10.0	3 15.0	5 25.0	2 10.0	4 20.0	1 5.0	1 5.0	-	10 50.0
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>														
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	118 69.0	38 22.2	30 17.5	6 3.5	14 8.2	9 5.3	34 19.9	44 25.7	39 22.8	15 8.8	36 21.1	5 2.9	22 12.9
やや積極的	128 100.0	91 71.1	24 18.8	13 10.2	6 4.7	8 6.3	11 8.6	17 13.3	33 25.8	24 18.8	5 3.9	21 16.4	2 1.6	20 15.6
どちらでもない	254 100.0	176 69.3	36 14.2	63 24.8	3 1.2	17 6.7	10 3.9	64 25.2	79 31.1	43 16.9	8 3.2	31 12.2	55 21.7	43 16.9
やや消極的	12 100.0	8 66.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	2 16.7	3 25.0	3 25.0	3 25.0	-	1 8.3	-	4 33.3
対応には消極的だった	15 100.0	12 80.0	2 13.3	-	1 6.7	2 13.3	1 6.7	2 13.3	3 20.0	4 26.7	-	2 13.3	1 6.7	3 20.0
無回答	15 100.0	10 66.7	1 6.7	3 20.0	-	-	-	1 13.3	2 20.0	3 20.0	1 6.7	-	1 6.7	5 33.3
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>														
導入することを決める前に協議した	264 100.0	173 65.5	51 19.3	33 12.5	8 3.0	17 6.4	15 5.7	40 15.2	60 22.7	47 17.8	20 7.6	48 18.2	6 2.3	52 19.7
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	105 67.3	24 15.4	20 12.8	5 3.2	7 4.5	11 7.1	28 18.0	30 19.2	36 23.1	3 1.9	22 14.1	15 9.6	18 11.5
わからない	64 100.0	58 90.6	4 6.3	42 65.6	2 3.1	4 6.3	2 3.1	43 67.2	46 71.9	4 6.3	-	4 65.6	6 9.4	6 9.4
無回答	111 100.0	79 71.2	24 21.6	15 13.5	2 1.8	13 11.7	6 5.4	8 7.2	29 26.1	27 24.3	6 5.4	17 15.3	1 0.9	21 18.9
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>														
効果があった	539 100.0	387 71.8	97 18.0	105 19.5	15 2.8	39 7.2	32 5.9	112 20.8	157 29.1	104 19.3	28 5.2	86 16.0	61 11.3	79 14.7
効果はなかった	34 100.0	16 47.1	5 14.7	3 8.8	-	2 5.9	1 2.9	5 14.7	5 14.7	7 20.6	1 2.9	4 11.8	2 5.9	9 26.5
無回答	22 100.0	12 54.6	1 4.6	2 9.1	2 9.1	-	1 4.6	2 9.1	3 13.6	3 13.6	-	1 4.6	1 4.6	9 40.9
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>														
課題が生じた	158 100.0	103 65.2	24 15.2	20 12.7	3 1.9	13 8.2	11 7.0	17 10.8	28 17.7	24 15.2	4 2.5	25 15.8	8 5.1	33 20.9
課題は生じなかった	406 100.0	296 72.9	76 18.7	86 21.2	12 3.0	26 6.4	22 5.4	96 23.7	129 31.8	84 20.7	24 5.9	60 14.8	55 13.6	54 13.3
無回答	31 100.0	16 51.6	3 9.7	4 12.9	2 6.5	2 6.5	2 6.5	6 19.4	8 25.8	6 19.4	1 3.2	6 19.4	1 3.2	10 32.3
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>														
行っている	473 100.0	356 75.3	85 18.0	112 23.7	19 4.0	42 8.9	38 8.0	118 25.0	174 36.8	83 17.6	35 7.4	81 17.1	56 11.8	65 13.7
行っていない	750 100.0	438 58.4	95 12.7	66 8.8	14 1.9	36 4.8	27 3.6	50 6.7	94 12.5	142 18.9	12 1.6	59 7.9	37 4.9	168 22.4
無回答	41 100.0	15 36.6	3 7.3	3 7.3	1 2.4	3 7.3	1 2.4	3 7.3	5 12.2	8 19.5	-	4 9.8	1 2.4	19 46.3
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>														
行う予定がある	704 100.0	478 67.9	111 15.8	131 18.6	24 3.4	59 8.4	47 6.7	121 17.2	181 25.7	144 20.5	36 5.1	99 14.1	67 9.5	120 17.1
行う予定はない	57 100.0	39 68.4	8 14.0	6 10.5	1 1.8	2 3.5	5 8.8	5 8.8	8 14.0	11 19.3	1 1.8	2 3.5	2 3.5	7 12.3
わからない	492 100.0	288 58.5	64 13.0	44 8.9	9 1.8	20 4.1	14 2.9	45 9.2	84 17.1	78 15.9	10 2.0	43 8.7	24 4.9	119 24.2
無回答	11 100.0	4 36.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 9.1	6 54.6

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q12 Q10の取組のために従業員との協議等を行ったかどうかについて、お伺いします。導入前後で従業員との協議等を行いましたか。

また、導入前に行った場合には、その具体的な時期をお答えください。

(1と2は複数選択が可能です：導入前にも導入後にも行った場合は、1・2の両方に○をつけてください)

	全 体	導 入 前 に 行 っ た	導 入 後 に 行 っ た	行 っ て い な い	無 回 答
全 体	1,264 100.0	494 39.1	157 12.4	649 51.3	20 1.6

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	97 100.0	60 61.9	9 9.3	27 27.8	3 3.1
1,000～4,999人	180 100.0	50 27.8	20 11.1	117 65.0	3 1.7
300～999人	378 100.0	128 33.9	45 11.9	217 57.4	4 1.1
100～299人	473 100.0	191 40.4	68 14.4	225 47.6	9 1.9
50～99人	106 100.0	48 45.3	10 9.4	54 50.9	-
30～49人	28 100.0	15 53.6	4 14.3	9 32.1	1 3.6
無回答	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	4 100.0	2 50.0	-	2 50.0	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
建設業	158 100.0	74 46.8	34 21.5	66 41.8	1 0.6
製造業	438 100.0	154 35.2	54 12.3	237 54.1	6 1.4
電気・ガス・熱供給・水道業	7 100.0	3 42.9	1 14.3	4 57.1	-
情報通信業	65 100.0	17 26.2	6 9.2	41 63.1	2 3.1
運輸業、郵便業	76 100.0	22 29.0	14 18.4	44 57.9	3 4.0
卸売業、小売業	176 100.0	78 44.3	13 7.4	82 46.6	6 3.4
金融業、保険業	25 100.0	7 28.0	3 12.0	16 64.0	-
不動産業、物品賃貸業	10 100.0	1 10.0	1 10.0	8 80.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	33 100.0	12 36.4	3 9.1	19 57.6	-
宿泊業、飲食サービス業	19 100.0	6 31.6	1 5.3	12 63.2	-
生活関連サービス業、娯楽業	11 100.0	7 63.6	1 9.1	4 36.4	-
教育、学習支援業	22 100.0	5 22.7	3 13.6	15 68.2	-
医療、福祉	102 100.0	61 59.8	8 7.8	37 36.3	2 2.0
複合サービス事業	10 100.0	3 30.0	3 30.0	5 50.0	-
その他サービス業	76 100.0	26 34.2	9 11.8	43 56.6	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	12 100.0	6 50.0	-	6 50.0	-
無回答	18 100.0	9 50.0	2 11.1	8 44.4	-

#### Q2 業種

製造業	438 100.0	154 35.2	54 12.3	237 54.1	6 1.4
非製造業	808 100.0	331 41.0	101 12.5	404 50.0	14 1.7
無回答	18 100.0	9 50.0	2 11.1	8 44.4	-

#### Q3 創業年

1919年まで	160 100.0	68 42.5	22 13.8	81 50.6	2 1.3
1920～1939年	133 100.0	48 36.1	15 11.3	74 55.6	2 1.5
1940～1959年	337 100.0	113 33.5	50 14.8	184 54.6	4 1.2
1960～1979年	326 100.0	115 35.3	45 13.8	173 53.1	5 1.5
1980～1999年	165 100.0	66 40.0	13 7.9	89 53.9	4 2.4
2000年以降	116 100.0	74 63.8	9 7.8	33 28.5	3 2.6
無回答	27 100.0	10 37.0	3 11.1	15 55.6	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q12 Q10の取組のために従業員との協議等を行ったかどうかについて、お伺いします。導入前後で従業員との協議等を行いましたか。

また、導入前に行った場合には、その具体的な時期をお答えください。

(1と2は複数選択が可能です：導入前にも導入後にも行った場合は、1・2の両方に○をつけてください)

	全 体	導 入 前 に 行 っ た	導 入 後 に 行 っ た	行 っ て い な い	無 回 答
全 体	1,264 100.0	494 39.1	157 12.4	649 51.3	20 1.6
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>					
29人以下	43 100.0	11 25.6	4 9.3	25 58.1	3 7.0
30～49人	176 100.0	76 43.2	29 16.5	78 44.3	2 1.1
50～99人	313 100.0	139 44.4	27 8.6	157 50.2	5 1.6
100～299人	454 100.0	181 39.9	65 14.3	219 48.2	5 1.1
300人以上	209 100.0	63 30.1	20 9.6	135 64.6	1 0.5
無回答	69 100.0	24 34.8	12 17.4	35 50.7	4 5.8
<b>Q5 労働組合の有無</b>					
ある	520 100.0	192 36.9	69 13.3	270 51.9	8 1.5
ない	739 100.0	301 40.7	88 11.9	375 50.7	12 1.6
無回答	5 100.0	1 20.0	-	4 80.0	-
<b>F1 回答者の役職</b>					
社長	28 100.0	13 46.4	1 3.6	12 42.9	2 7.1
取締役・役員クラス	158 100.0	69 43.7	19 12.0	76 48.1	1 0.6
部長・次長クラス	381 100.0	156 40.9	50 13.1	191 50.1	6 1.6
課長クラス	366 100.0	151 41.3	38 10.4	185 50.6	3 0.8
係長・主任クラス	159 100.0	47 29.6	30 18.9	91 57.2	2 1.3
一般社員	139 100.0	44 31.7	14 10.1	81 58.3	3 2.2
その他	21 100.0	12 57.1	5 23.8	5 23.8	1 4.8
無回答	12 100.0	2 16.7	-	8 66.7	2 16.7
<b>F2 回答者の所属部署</b>					
情報システム部門/電算部門	79 100.0	27 34.2	8 10.1	48 60.8	-
人事・労務部門	248 100.0	105 42.3	28 11.3	123 49.6	-
総務・庶務部門	485 100.0	182 37.5	54 11.1	257 53.0	8 1.7
経理部門	34 100.0	14 41.2	4 11.8	19 55.9	-
広報部門	1 100.0	-	-	1 100.0	-
経営企画・経営戦略立案部門	86 100.0	32 37.2	19 22.1	38 44.2	2 2.3
その他部門	245 100.0	102 41.6	33 13.5	121 49.4	6 2.5
無回答	86 100.0	32 37.2	11 12.8	42 48.8	4 4.7
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>					
労働組合との団体交渉	417 100.0	161 38.6	53 12.7	214 51.3	6 1.4
労使協議機関での協議	449 100.0	177 39.4	53 11.8	231 51.5	5 1.1
取組を行うための専門組織の編成	201 100.0	94 46.8	27 13.4	88 43.8	3 1.5
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	664 100.0	304 45.8	91 13.7	296 44.6	10 1.5
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	633 100.0	272 43.0	73 11.5	307 48.5	5 0.8
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	964 100.0	407 42.2	123 12.8	465 48.2	12 1.2
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	295 100.0	157 53.2	46 15.6	103 34.9	4 1.4
従業員へのアンケート調査	547 100.0	262 47.9	63 11.5	237 43.3	8 1.5
その他	64 100.0	25 39.1	10 15.6	33 51.6	1 1.6
無回答	11 100.0	2 18.2	2 18.2	5 45.5	2 18.2
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>					
行った（行っている）	1,264 100.0	494 39.1	157 12.4	649 51.3	20 1.6
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-



### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q12 Q10の取組のために従業員との協議等を行ったかどうかについて、お伺いします。導入前後で従業員との協議等を行いましたか。

また、導入前に行った場合には、その具体的な時期をお答えください。

(1と2は複数選択が可能です：導入前にも導入後にも行った場合は、1・2の両方に○をつけてください)

	全 体	導 入 前 に 行 っ た	導 入 後 に 行 っ た	行 っ て い な い	無 回 答
全 体	1,264 100.0	494 39.1	157 12.4	649 51.3	20 1.6
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>					
導入前に行った	494 100.0	494 100.0	56 11.3	- -	- -
導入後に行った	157 100.0	56 35.7	157 100.0	- -	- -
行っていない	649 100.0	- -	- -	649 100.0	- -
無回答	20 100.0	- -	- -	- -	20 100.0
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>					
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	150 87.7	38 22.2	- -	- -
やや積極的	128 100.0	106 82.8	37 28.9	- -	- -
どちらでもない	254 100.0	208 81.9	65 25.6	- -	- -
やや消極的	12 100.0	10 83.3	5 41.7	- -	- -
対応には消極的だった	15 100.0	11 73.3	4 26.7	- -	- -
無回答	15 100.0	9 60.0	8 53.3	- -	- -
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>					
導入することを決める前に協議した	264 100.0	263 99.6	31 11.7	- -	- -
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	153 98.1	22 14.1	- -	- -
わからない	64 100.0	64 100.0	4 6.3	- -	- -
無回答	111 100.0	14 12.6	100 90.1	- -	- -
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>					
効果があった	539 100.0	457 84.8	135 25.1	- -	- -
効果はなかった	34 100.0	21 61.8	15 44.1	- -	- -
無回答	22 100.0	16 72.7	7 31.8	- -	- -
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>					
課題が生じた	158 100.0	132 83.5	48 30.4	- -	- -
課題は生じなかった	406 100.0	337 83.0	101 24.9	- -	- -
無回答	31 100.0	25 80.7	8 25.8	- -	- -
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>					
行っている	473 100.0	254 53.7	75 15.9	169 35.7	7 1.5
行っていない	750 100.0	226 30.1	78 10.4	467 62.3	1 0.1
無回答	41 100.0	14 34.2	4 9.8	13 31.7	12 29.3
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>					
行う予定がある	704 100.0	301 42.8	97 13.8	333 47.3	6 0.9
行う予定はない	57 100.0	27 47.4	5 8.8	27 47.4	- -
わからない	492 100.0	162 32.9	54 11.0	285 57.9	11 2.2
無回答	11 100.0	4 36.4	1 9.1	4 36.4	3 27.3

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q12 「1. 導入前に行った」：導入の( )か月前頃

	全 体	1 か 月 前	2 か 月 前	3 か 月 前	4 か 月 前	5 か 月 前	6 か 月 前	7 か 月 前	8 か 月 前	9 か 月 前	1 0 か 月 前	1 1 か 月 前	1 2 か 月 前	1 3 か 月 超	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
<b>全体</b>	494 100.0	37 7.5	19 3.9	87 17.6	3 0.6	-	153 31.0	5 1.0	4 0.8	5 1.0	5 1.0	1 0.2	59 11.9	11 2.2	105 21.3	389 100.0	6	1	36
<b>Q1 従業員規模</b>																			
5,000人以上	60 100.0	2 3.3	1 1.7	2 3.3	-	-	5 8.3	-	-	-	-	-	1 1.7	2 3.3	47 78.3	13 3.3	9	1	36
1,000~4,999人	50 100.0	4 8.0	-	8 16.0	1 2.0	-	13 26.0	1 2.0	-	2 4.0	1 2.0	-	8 16.0	2 4.0	10 20.0	40 10.3	7	1	18
300~999人	128 100.0	11 8.6	5 3.9	24 18.8	-	-	48 37.5	1 0.8	2 1.6	1 0.8	3 2.3	1 0.8	14 10.9	2 1.6	16 12.5	112 28.8	6	1	24
100~299人	191 100.0	11 5.8	11 5.8	36 18.9	2 1.1	-	65 34.0	3 1.6	2 1.1	2 0.5	-	-	33 17.3	4 2.1	23 12.0	168 43.2	6	1	24
50~99人	48 100.0	7 14.6	2 4.2	14 29.2	-	-	14 29.2	-	-	-	-	-	2 4.2	1 2.1	8 16.7	40 10.3	5	1	24
30~49人	15 100.0	2 13.3	-	2 13.3	-	-	7 46.7	-	-	1 6.7	1 6.7	-	1 6.7	-	1 6.7	14 3.6	6	1	12
無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2 0.5	5	3	6
<b>Q2 業種</b>																			
農業、林業	2 100.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	2 0.5	9	6	12
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	1 0.3	12	12	12
建設業	74 100.0	6 8.1	2 2.7	16 21.6	1 1.4	-	25 33.8	3 4.1	-	4 5.4	-	-	6 8.1	3 4.1	8 10.8	66 17.0	6	1	24
製造業	154 100.0	16 10.4	4 2.6	24 15.6	-	-	56 36.4	-	1 0.7	-	3 2.0	1 0.7	22 14.3	4 2.6	23 14.9	131 33.7	6	1	24
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	-	3 0.8	15	3	36
情報通信業	17 100.0	-	1 5.9	7 41.2	-	-	5 29.4	1 5.9	-	-	-	-	-	-	3 17.7	14 3.6	4	2	7
運輸業、郵便業	22 100.0	4 18.2	-	2 9.1	-	-	8 36.4	-	1 4.6	1 4.6	-	-	2 9.1	-	4 18.2	18 4.6	6	1	12
卸売業、小売業	78 100.0	-	2 2.6	11 14.1	-	-	13 16.7	-	-	-	-	-	6 7.7	1 1.3	45 57.7	33 8.5	6	2	24
金融業、保険業	7 100.0	-	-	1 14.3	-	-	2 28.6	-	-	-	-	-	2 28.6	1 14.3	1 14.3	6 1.5	10	3	18
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 0.3	6	6	6
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	-	1 8.3	1 8.3	1 8.3	-	5 41.7	-	-	-	-	-	1 8.3	-	3 25.0	9 2.3	6	2	12
宿泊業、飲食サービス業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	-	-	-	1 16.7	-	-	-	-	-	2 33.3	-	-	6 1.5	6	1	12
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	1 14.3	-	-	-	-	4 57.1	-	-	-	1 14.3	-	-	-	1 14.3	6 1.5	6	1	10
教育、学習支援業	5 100.0	2 40.0	-	1 20.0	-	-	-	-	1 20.0	-	-	-	-	-	1 20.0	4 1.0	3	1	8
医療、福祉	61 100.0	3 4.9	5 8.2	12 19.7	-	-	22 36.1	-	-	-	1 1.6	-	9 14.8	1 1.6	8 13.1	53 13.6	6	1	20
複合サービス事業	3 100.0	-	-	-	-	-	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-	1 33.3	2 0.5	6	6	6
その他サービス業	26 100.0	3 11.5	2 7.7	6 23.1	1 3.9	-	4 15.4	1 3.9	1 3.9	-	-	-	4 15.4	-	4 15.4	22 5.7	5	1	12
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	6 100.0	-	-	3 50.0	-	-	2 33.3	-	-	-	-	-	1 16.7	-	-	6 1.5	6	3	12
無回答	9 100.0	1 11.1	-	2 22.2	-	-	1 11.1	-	-	-	-	-	2 22.2	-	3 33.3	6 1.5	6	1	12
<b>Q2 業種</b>																			
製造業	154 100.0	16 10.4	4 2.6	24 15.6	-	-	56 36.4	-	1 0.7	-	3 2.0	1 0.7	22 14.3	4 2.6	23 14.9	131 33.7	6	1	24
非製造業	331 100.0	20 6.0	15 4.5	61 18.4	3 0.9	-	96 29.0	5 1.5	3 0.9	5 1.5	2 0.6	-	35 10.6	7 2.1	79 23.9	252 64.8	6	1	36
無回答	9 100.0	1 11.1	-	2 22.2	-	-	1 11.1	-	-	-	-	-	2 22.2	-	3 33.3	6 1.5	6	1	12
<b>Q3 創業年</b>																			
1919年まで	68 100.0	3 4.4	3 4.4	14 20.6	-	-	24 35.3	-	2 2.9	4 5.9	-	-	7 10.3	-	11 16.2	57 14.7	6	1	12
1920~1939年	48 100.0	3 6.3	-	7 14.6	-	-	20 41.7	-	-	-	-	-	7 14.6	1 2.1	10 20.8	38 9.8	6	1	18
1940~1959年	113 100.0	9 8.0	4 3.5	22 19.5	1 0.9	-	37 32.7	-	-	-	3 2.7	1 0.9	18 15.9	6 5.3	12 10.6	101 26.0	7	1	24
1960~1979年	115 100.0	9 7.8	8 7.0	24 20.9	1 0.9	-	36 31.3	2 1.7	2 1.7	1 0.9	1 0.9	-	14 12.2	1 0.9	16 13.9	99 25.5	6	1	18
1980~1999年	66 100.0	7 10.6	3 4.6	12 18.2	1 1.5	-	21 31.8	2 3.0	-	-	-	1 1.5	9 13.6	1 1.5	9 13.6	57 14.7	6	1	20
2000年以降	74 100.0	3 4.1	1 1.4	6 8.1	-	-	13 17.6	1 1.4	-	-	-	-	4 5.4	-	46 62.2	28 7.2	6	1	12
無回答	10 100.0	3 30.0	-	2 20.0	-	-	2 20.0	-	-	-	-	-	2 20.0	-	1 10.0	9 2.3	9	1	36

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q12 「1. 導入前に行った」：導入の（ ）か月前頃

	全 体	1 か 月 前	2 か 月 前	3 か 月 前	4 か 月 前	5 か 月 前	6 か 月 前	7 か 月 前	8 か 月 前	9 か 月 前	1 0 か 月 前	1 1 か 月 前	1 2 か 月 前	1 3 か 月 超	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全体	494 100.0	37 7.5	19 3.9	87 17.6	3 0.6	-	153 31.0	5 1.0	4 0.8	5 1.0	5 1.0	1 0.2	59 11.9	11 2.2	105 21.3	389 100.0	6	1	36
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>																			
29人以下	11 100.0	-	-	3 27.3	-	-	2 18.2	-	-	-	-	-	3 27.3	-	3 27.3	8 2.1	7	3	12
30～49人	76 100.0	7 9.2	5 6.6	13 17.1	-	-	30 39.5	-	-	2 2.6	1 1.3	-	5 6.6	1 1.3	12 15.8	64 16.5	5	1	24
50～99人	139 100.0	13 9.4	4 2.9	27 19.4	-	-	39 28.1	1 0.7	-	-	1 0.7	-	15 10.8	4 2.9	35 25.2	104 26.7	6	1	36
100～299人	181 100.0	11 6.1	8 4.4	31 17.1	3 1.7	-	54 29.8	2 1.1	-	2 1.1	1 0.6	-	28 15.5	4 2.2	37 20.4	144 37.0	6	1	24
300人以上	63 100.0	4 6.4	1 1.6	8 12.7	-	-	19 30.2	3 4.8	1 1.6	2 3.2	-	1 12.7	2 3.2	8 23.8	15 12.3	48 12.3	7	1	18
無回答	24 100.0	2 8.3	1 4.2	5 20.8	-	-	9 37.5	2 8.3	1 4.2	-	-	1 4.2	-	3 12.5	21 5.4	5	1	11	
<b>Q5 労働組合の有無</b>																			
ある	192 100.0	14 7.3	3 1.6	30 15.6	-	-	44 22.9	-	2 1.0	2 1.0	2 1.0	-	20 10.4	4 2.1	71 37.0	121 31.1	6	1	36
ない	301 100.0	23 7.6	16 5.3	56 18.6	3 1.0	-	109 36.2	5 1.7	2 0.7	3 1.0	3 1.0	1 0.3	39 13.0	7 2.3	34 11.3	267 68.6	6	1	24
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 0.3	3	3	3
<b>F1 回答者の役職</b>																			
社長	13 100.0	-	1 7.7	2 15.4	-	-	4 30.8	-	-	-	1 7.7	-	4 30.8	-	1 7.7	12 3.1	8	2	12
取締役・役員クラス	69 100.0	5 7.3	2 2.9	14 20.3	-	-	27 39.1	1 1.5	2 2.9	-	1 1.5	1 1.5	9 13.0	1 1.5	6 8.7	63 16.2	6	1	18
部長・次長クラス	156 100.0	13 8.3	5 3.2	27 17.3	2 1.3	-	59 37.8	1 0.6	-	1 0.6	1 0.6	-	25 16.0	3 1.9	19 12.2	137 35.2	6	1	24
課長クラス	151 100.0	9 6.0	5 3.3	26 17.2	1 0.7	-	30 19.9	-	-	1 0.7	-	-	11 7.3	5 3.3	63 41.7	88 22.6	6	1	36
係長・主任クラス	47 100.0	7 14.9	3 6.4	6 12.8	-	-	12 25.5	2 4.3	-	3 6.4	1 2.1	-	7 14.9	1 2.1	5 10.6	42 10.8	6	1	24
一般社員	44 100.0	1 2.3	2 4.6	10 22.7	-	-	15 34.1	1 2.3	1 2.3	-	1 2.3	-	2 4.6	1 2.3	10 22.7	34 8.7	6	1	24
その他	12 100.0	2 16.7	1 8.3	2 16.7	-	-	5 41.7	-	-	-	-	-	1 8.3	-	1 8.3	11 2.8	5	1	12
無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	2 0.5	7	6	8
<b>F2 回答者の所属部署</b>																			
情報システム部門/電算部門	27 100.0	1 3.7	1 3.7	7 25.9	-	-	6 22.2	-	-	1 3.7	-	-	6 22.2	1 3.7	4 14.8	23 5.9	7	1	24
人事・労務部門	105 100.0	7 6.7	2 1.9	16 15.2	-	-	21 20.0	-	1 1.0	1 1.0	-	-	4 3.8	2 1.9	51 48.6	54 13.9	5	1	24
総務・庶務部門	182 100.0	14 7.7	8 4.4	34 18.7	1 0.6	-	62 34.1	1 0.6	2 1.1	2 1.1	2 1.1	-	23 12.6	3 1.7	30 16.5	152 39.1	6	1	24
経理部門	14 100.0	5 35.7	-	3 21.4	1 7.1	-	3 21.4	1 7.1	-	1 7.1	-	-	-	-	-	14 3.6	4	1	9
広報部門	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	32 100.0	2 6.3	-	7 21.9	-	-	12 37.5	-	-	-	-	-	6 18.8	1 3.1	4 12.5	28 7.2	7	1	18
その他部門	102 100.0	7 6.9	4 3.9	13 12.8	1 1.0	-	39 38.2	2 2.0	1 1.0	-	2 2.0	1 1.0	17 16.7	4 3.9	11 10.8	91 23.4	7	1	36
無回答	32 100.0	1 3.1	4 12.5	7 21.9	-	-	10 31.3	1 3.1	-	-	1 3.1	-	3 9.4	-	5 15.6	27 6.9	5	1	12
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>																			
労働組合との団体交渉	161 100.0	12 7.5	2 1.2	24 14.9	-	-	32 19.9	-	1 0.6	2 1.2	2 1.2	-	17 10.6	2 1.2	67 41.6	94 24.2	6	1	24
労使協議機関での協議	177 100.0	14 7.9	2 1.1	21 11.9	1 0.6	-	41 23.2	-	2 1.1	2 1.1	1 0.6	-	23 13.0	2 1.1	68 38.4	109 28.0	6	1	24
取組を行うための専門組織の編成	94 100.0	7 7.5	3 3.2	14 14.9	-	-	32 34.0	-	1 1.1	1 1.1	2 2.1	1 1.1	14 14.9	5 5.3	14 14.9	80 20.6	7	1	36
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	304 100.0	20 6.6	12 4.0	50 16.5	1 0.3	-	88 29.0	5 1.6	2 0.7	5 1.6	3 1.0	-	30 9.9	9 3.0	79 26.0	225 57.8	6	1	36
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	272 100.0	11 4.0	14 5.2	41 15.1	1 0.4	-	71 26.1	5 1.8	1 0.4	5 1.8	3 1.1	1 0.4	28 10.3	10 3.7	81 29.8	191 49.1	7	1	36
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	407 100.0	29 7.1	14 3.4	67 16.5	3 0.7	-	127 31.2	4 1.0	2 0.5	5 1.2	5 1.2	5 0.3	46 11.3	10 2.5	94 23.1	313 80.5	6	1	36
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	157 100.0	10 6.4	4 2.6	18 11.5	-	-	37 23.6	2 1.3	1 0.6	-	1 0.6	-	17 10.8	5 3.2	62 39.5	95 24.4	7	1	36
従業員へのアンケート調査	262 100.0	15 5.7	9 3.4	43 16.4	1 0.4	-	82 31.3	4 1.5	1 0.4	3 1.2	3 1.2	1 0.4	21 8.0	7 2.7	72 27.5	190 48.8	6	1	36
その他	25 100.0	2 8.0	2 8.0	6 24.0	1 4.0	-	5 20.0	1 4.0	1 4.0	-	-	-	3 12.0	2 8.0	2 8.0	23 5.9	7	1	24
無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	2 0.5	5	3	6
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>																			
行った（行っている）	494 100.0	37 7.5	19 3.9	87 17.6	3 0.6	-	153 31.0	5 1.0	4 0.8	5 1.0	5 1.0	1 0.2	59 11.9	11 2.2	105 21.3	389 100.0	6	1	36
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q12 「1. 導入前に行った」：導入の( )か月前頃

	全 体	1 か 月 前	2 か 月 前	3 か 月 前	4 か 月 前	5 か 月 前	6 か 月 前	7 か 月 前	8 か 月 前	9 か 月 前	1 0 か 月 前	1 1 か 月 前	1 2 か 月 前	1 3 か 月 超	無 回 答	全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
全体	494 100.0	37 7.5	19 3.9	87 17.6	3 0.6	-	153 31.0	5 1.0	4 0.8	5 1.0	5 1.0	1 0.2	59 11.9	11 2.2	105 21.3	389 100.0	6	1	36
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>																			
導入前に行った	494 100.0	37 7.5	19 3.9	87 17.6	3 0.6	-	153 31.0	5 1.0	4 0.8	5 1.0	5 1.0	1 0.2	59 11.9	11 2.2	105 21.3	389 100.0	6	1	36
導入後に行った	56 100.0	6 10.7	3 5.4	5 8.9	-	-	15 26.8	2 3.6	-	3 5.4	-	-	8 14.3	2 3.6	12 21.4	44 11.3	7	1	24
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>																			
積極的に対応を求めてきた	150 100.0	10 6.7	3 2.0	27 18.0	-	-	61 40.7	-	-	2 1.3	1 0.7	-	25 16.7	3 2.0	18 12.0	132 33.9	6	1	24
やや積極的	106 100.0	8 7.6	5 4.7	19 17.9	1 0.9	-	33 31.1	2 1.9	2 1.9	-	3 2.8	1 0.9	14 13.2	4 3.8	14 13.2	92 23.7	7	1	36
どちらでもない	208 100.0	15 7.2	10 4.8	37 17.8	2 1.0	-	44 21.2	3 1.4	2 1.0	3 1.4	-	-	19 9.1	4 1.9	69 33.2	139 35.7	6	1	24
やや消極的	10 100.0	-	-	1 10.0	-	-	9 90.0	-	-	-	-	-	-	-	-	10 2.6	6	3	6
対応には消極的だった	11 100.0	2 18.2	-	2 18.2	-	-	5 45.5	-	-	-	-	-	1 9.1	-	1 9.1	10 2.6	5	1	12
無回答	9 100.0	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	-	1 11.1	-	-	-	1 11.1	-	-	-	3 33.3	6 1.5	4	1	10
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>																			
導入することを決める前に協議した	263 100.0	19 7.2	8 3.0	47 17.9	1 0.4	-	89 33.8	3 1.1	3 1.1	3 1.1	3 1.1	-	41 15.6	8 3.0	38 14.5	225 57.8	7	1	24
導入することを決めた後で協議した	153 100.0	15 9.8	11 7.2	33 21.6	2 1.3	-	54 35.3	2 1.3	-	2 1.3	2 1.3	1 0.7	14 9.2	2 1.3	15 9.8	138 35.5	5	1	20
わからない	64 100.0	-	-	4 6.3	-	-	6 9.4	-	1 1.6	-	-	-	2 3.1	1 1.6	50 78.1	14 3.6	8	3	36
無回答	14 100.0	3 21.4	-	3 21.4	-	-	4 28.6	-	-	-	-	-	2 14.3	-	2 14.3	12 3.1	5	1	12
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>																			
効果があった	457 100.0	32 7.0	17 3.7	78 17.1	3 0.7	-	144 31.5	5 1.1	4 0.9	5 1.1	5 1.1	1 0.2	56 12.3	9 2.0	98 21.4	359 92.3	6	1	36
効果はなかった	21 100.0	3 14.3	1 4.8	3 14.3	-	-	6 28.6	-	-	-	-	-	2 9.5	2 9.5	4 19.1	17 4.4	7	1	24
無回答	16 100.0	2 12.5	1 6.3	6 37.5	-	-	3 18.8	-	-	-	-	-	1 6.3	-	3 18.8	13 3.3	4	1	12
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>																			
課題が生じた	132 100.0	6 4.6	5 3.8	17 12.9	1 0.8	-	49 37.1	3 2.3	3 2.3	4 3.0	1 0.8	-	21 15.9	6 4.6	16 12.1	116 29.8	7	1	24
課題は生じなかった	337 100.0	30 8.9	14 4.2	61 18.1	2 0.6	-	98 29.1	2 0.6	1 0.3	1 0.3	3 0.9	1 0.3	37 11.0	5 1.5	82 24.3	255 65.6	6	1	36
無回答	25 100.0	1 4.0	-	9 36.0	-	-	6 24.0	-	-	-	-	1 4.0	1 4.0	-	7 28.0	18 4.6	5	1	12
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>																			
行っている	254 100.0	10 3.9	9 3.5	38 15.0	-	-	87 34.3	1 0.4	1 0.4	3 1.2	4 1.6	1 0.4	30 11.8	7 2.8	63 24.8	191 49.1	7	1	36
行っていない	226 100.0	25 11.1	9 4.0	45 19.9	3 1.3	-	65 28.8	4 1.8	3 1.3	2 0.9	2 0.4	-	27 12.0	4 1.8	38 16.8	188 48.3	6	1	24
無回答	14 100.0	2 14.3	1 7.1	4 28.6	-	-	1 7.1	-	-	-	-	-	2 14.3	-	4 28.6	10 2.6	5	1	12
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>																			
行う予定がある	301 100.0	14 4.7	9 3.0	48 16.0	-	-	94 31.2	2 0.7	2 0.7	5 1.7	1 0.3	1 0.3	37 12.3	8 2.7	80 26.6	221 56.8	7	1	36
行う予定はない	27 100.0	8 29.6	2 7.4	5 18.5	-	-	7 25.9	-	-	-	-	-	4 14.8	-	1 3.7	26 6.7	5	1	12
わからない	162 100.0	15 9.3	8 4.9	33 20.4	3 1.9	-	50 30.9	3 1.9	2 1.2	-	4 2.5	-	18 11.1	3 1.9	23 14.2	139 35.7	6	1	24
無回答	4 100.0	-	-	1 25.0	-	-	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	3 0.8	5	3	6

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

付問1 その時の組合や従業員側の姿勢は、下記のどれが一番近いと思われますか（〇は1つ）

	全 体	積 極 的 に 対 応 を 求 め て き た	や や 積 極 的	ど ち ら で も な い	や や 消 極 的	対 応 に は 消 極 的 だ っ た	無 回 答
全 体	595 100.0	171 28.7	128 21.5	254 42.7	12 2.0	15 2.5	15 2.5

Q1 従業員規模

5,000人以上	67 100.0	12 17.9	3 4.5	48 71.6	1 1.5	1 1.5	2 3.0
1,000～4,999人	60 100.0	12 20.0	13 21.7	34 56.7	- -	1 1.7	- -
300～999人	157 100.0	45 28.7	45 28.7	58 36.9	4 2.6	1 0.6	4 2.6
100～299人	239 100.0	78 32.6	54 22.6	89 37.2	4 1.7	9 3.8	5 2.1
50～99人	52 100.0	15 28.9	11 21.2	20 38.5	2 3.9	2 3.9	2 3.9
30～49人	18 100.0	7 38.9	2 11.1	5 27.8	1 5.6	1 5.6	2 11.1
無回答	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -

Q2 業種

農業、林業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -
漁業	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -
建設業	91 100.0	30 33.0	19 20.9	36 39.6	2 2.2	3 3.3	1 1.1
製造業	195 100.0	60 30.8	43 22.1	80 41.0	2 1.0	6 3.1	4 2.1
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -
情報通信業	22 100.0	9 40.9	4 18.2	9 40.9	- -	- -	- -
運輸業、郵便業	29 100.0	6 20.7	8 27.6	9 31.0	2 6.9	1 3.5	3 10.3
卸売業、小売業	88 100.0	13 14.8	11 12.5	58 65.9	2 2.3	1 1.1	3 3.4
金融業、保険業	9 100.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2	- -	- -	- -
不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -
学術研究、専門・技術サービス業	14 100.0	6 42.9	3 21.4	5 35.7	- -	- -	- -
宿泊業、飲食サービス業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	4 57.1	- -	1 14.3	- -
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	- -	- -	- -
教育、学習支援業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	4 57.1	- -	- -	1 14.3
医療、福祉	63 100.0	23 36.5	13 20.6	19 30.2	4 6.4	2 3.2	2 3.2
複合サービス事業	5 100.0	- -	2 40.0	3 60.0	- -	- -	- -
その他サービス業	33 100.0	10 30.3	9 27.3	13 39.4	- -	- -	1 3.0
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-
その他	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	- -	1 16.7	- -
無回答	10 100.0	4 40.0	- -	6 60.0	- -	- -	- -

Q2 業種

製造業	195 100.0	60 30.8	43 22.1	80 41.0	2 1.0	6 3.1	4 2.1
非製造業	390 100.0	107 27.4	85 21.8	168 43.1	10 2.6	9 2.3	11 2.8
無回答	10 100.0	4 40.0	- -	6 60.0	- -	- -	- -

Q3 創業年

1919年まで	77 100.0	23 29.9	14 18.2	37 48.1	1 1.3	2 2.6	- -
1920～1939年	57 100.0	21 36.8	12 21.1	18 31.6	2 3.5	2 3.5	2 3.5
1940～1959年	149 100.0	45 30.2	34 22.8	59 39.6	2 1.3	4 2.7	5 3.4
1960～1979年	148 100.0	46 31.1	37 25.0	53 35.8	3 2.0	4 2.7	5 3.4
1980～1999年	72 100.0	19 26.4	17 23.6	30 41.7	2 2.8	3 4.2	1 1.4
2000年以降	80 100.0	12 15.0	12 15.0	52 65.0	2 2.5	- -	2 2.5
無回答	12 100.0	5 41.7	2 16.7	5 41.7	- -	- -	- -

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

付問1 その時の組合や従業員側の姿勢は、下記のどれが一番近いと思われますか（○は1つ）

	全 体	積 極 的 に 対 応 を 求 め て き た	や や 積 極 的	ど ち ら で も な い	や や 消 極 的	対 応 に は 消 極 的 だ っ た	無 回 答
全 体	595 100.0	171 28.7	128 21.5	254 42.7	12 2.0	15 2.5	15 2.5
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>							
29人以下	15 100.0	3 20.0	3 20.0	8 53.3	-	-	1 6.7
30～49人	96 100.0	28 29.2	20 20.8	42 43.8	1 1.0	2 2.1	3 3.1
50～99人	151 100.0	44 29.1	26 17.2	74 49.0	3 2.0	2 1.3	2 1.3
100～299人	230 100.0	63 27.4	51 22.2	97 42.2	7 3.0	8 3.5	4 1.7
300人以上	73 100.0	25 34.3	22 30.1	21 28.8	-	1 1.4	4 5.5
無回答	30 100.0	8 26.7	6 20.0	12 40.0	1 3.3	2 6.7	1 3.3
<b>Q5 労働組合の有無</b>							
ある	242 100.0	56 23.1	48 19.8	125 51.7	2 0.8	5 2.1	6 2.5
ない	352 100.0	114 32.4	80 22.7	129 36.7	10 2.8	10 2.8	9 2.6
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>							
社長	14 100.0	6 42.9	2 14.3	6 42.9	-	-	-
取締役・役員クラス	81 100.0	30 37.0	18 22.2	25 30.9	3 3.7	3 3.7	2 2.5
部長・次長クラス	184 100.0	57 31.0	40 21.7	74 40.2	5 2.7	5 2.7	3 1.6
課長クラス	178 100.0	38 21.4	33 18.5	96 53.9	2 1.1	4 2.3	5 2.8
係長・主任クラス	66 100.0	17 25.8	17 25.8	26 39.4	2 3.0	2 3.0	2 3.0
一般社員	55 100.0	18 32.7	12 21.8	23 41.8	-	-	2 3.6
その他	15 100.0	5 33.3	5 33.3	3 20.0	-	1 6.7	1 6.7
無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>							
情報システム部門／電算部門	31 100.0	7 22.6	9 29.0	14 45.2	-	1 3.2	-
人事・労務部門	125 100.0	29 23.2	21 16.8	62 49.6	5 4.0	4 3.2	4 3.2
総務・庶務部門	220 100.0	65 29.6	48 21.8	87 39.6	5 2.3	6 2.7	9 4.1
経理部門	15 100.0	8 53.3	2 13.3	5 33.3	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	46 100.0	13 28.3	10 21.7	20 43.5	-	2 4.4	1 2.2
その他部門	118 100.0	34 28.8	29 24.6	50 42.4	2 1.7	2 1.7	1 0.9
無回答	40 100.0	15 37.5	9 22.5	16 40.0	-	-	-
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>							
労働組合との団体交渉	197 100.0	48 24.4	35 17.8	102 51.8	2 1.0	5 2.5	5 2.5
労使協議機関での協議	213 100.0	55 25.8	42 19.7	109 51.2	-	4 1.9	3 1.4
取組を行うための専門組織の編成	110 100.0	45 40.9	25 22.7	36 32.7	1 0.9	1 0.9	2 1.8
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	358 100.0	95 26.5	78 21.8	162 45.3	7 2.0	7 2.0	9 2.5
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	321 100.0	87 27.1	65 20.3	145 45.2	7 2.2	10 3.1	7 2.2
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	487 100.0	142 29.2	99 20.3	214 43.9	8 1.6	13 2.7	11 2.3
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	188 100.0	55 29.3	32 17.0	95 50.5	-	1 0.5	5 2.7
従業員へのアンケート調査	302 100.0	80 26.5	62 20.5	139 46.0	6 2.0	7 2.3	8 2.7
その他	30 100.0	7 23.3	11 36.7	10 33.3	1 3.3	-	1 3.3
無回答	4 100.0	2 50.0	-	1 25.0	-	-	1 25.0
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>							
行った（行っている）	595 100.0	171 28.7	128 21.5	254 42.7	12 2.0	15 2.5	15 2.5
行っていない	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

付問1 その時の組合や従業員側の姿勢は、下記のどれが一番近いと思われますか（〇は1つ）

	全 体	積 極 的 に 対 応 を 求 め て き た	や や 積 極 的	ど ち ら で も な い	や や 消 極 的	対 応 に は 消 極 的 だ っ た	無 回 答
全体	595 100.0	171 28.7	128 21.5	254 42.7	12 2.0	15 2.5	15 2.5
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>							
導入前に行った	494 100.0	150 30.4	106 21.5	208 42.1	10 2.0	11 2.2	9 1.8
導入後に行った	157 100.0	38 24.2	37 23.6	65 41.4	5 3.2	4 2.6	8 5.1
行っていない	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>							
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	171 100.0	-	-	-	-	-
やや積極的	128 100.0	-	128 100.0	-	-	-	-
どちらでもない	254 100.0	-	-	254 100.0	-	-	-
やや消極的	12 100.0	-	-	-	12 100.0	-	-
対応には消極的だった	15 100.0	-	-	-	-	15 100.0	-
無回答	15 100.0	-	-	-	-	-	15 100.0
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>							
導入することを決める前に協議した	264 100.0	108 40.9	62 23.5	80 30.3	4 1.5	6 2.3	4 1.5
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	34 21.8	37 23.7	73 46.8	6 3.9	4 2.6	2 1.3
わからない	64 100.0	3 4.7	8 12.5	50 78.1	-	1 1.6	2 3.1
無回答	111 100.0	26 23.4	21 18.9	51 46.0	2 1.8	4 3.6	7 6.3
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>							
効果があった	539 100.0	160 29.7	116 21.5	226 41.9	12 2.2	14 2.6	11 2.0
効果はなかった	34 100.0	6 17.7	5 14.7	22 64.7	-	-	1 2.9
無回答	22 100.0	5 22.7	7 31.8	6 27.3	-	1 4.6	3 13.6
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>							
課題が生じた	158 100.0	40 25.3	41 26.0	61 38.6	7 4.4	3 1.9	6 3.8
課題は生じなかった	406 100.0	119 29.3	80 19.7	185 45.6	5 1.2	11 2.7	6 1.5
無回答	31 100.0	12 38.7	7 22.6	8 25.8	-	1 3.2	3 9.7
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>							
行っている	297 100.0	84 28.3	67 22.6	126 42.4	5 1.7	8 2.7	7 2.4
行っていない	282 100.0	82 29.1	58 20.6	122 43.3	7 2.5	6 2.1	7 2.5
無回答	16 100.0	5 31.3	3 18.8	6 37.5	-	1 6.3	1 6.3
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>							
行う予定がある	365 100.0	112 30.7	79 21.6	153 41.9	5 1.4	9 2.5	7 1.9
行う予定はない	30 100.0	8 26.7	7 23.3	12 40.0	-	2 6.7	1 3.3
わからない	196 100.0	51 26.0	42 21.4	86 43.9	7 3.6	4 2.0	6 3.1
無回答	4 100.0	-	-	3 75.0	-	-	1 25.0

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

付問2 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。)

従業員との協議等を行ったのは、導入することを決める前でしたか後でしたか。(〇は1つ)

	全 体	協 議 入 事 を 決 め る 前 に	協 議 入 事 を 決 め た 後 で	わ か ら な い	無 回 答
全 体	595 100.0	264 44.4	156 26.2	64 10.8	111 18.7

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	67 100.0	10 14.9	4 6.0	45 67.2	8 11.9
1,000～4,999人	60 100.0	27 45.0	20 33.3	3 5.0	10 16.7
300～999人	157 100.0	74 47.1	47 29.9	5 3.2	31 19.8
100～299人	239 100.0	112 46.9	64 26.8	8 3.4	55 23.0
50～99人	52 100.0	28 53.9	16 30.8	3 5.8	5 9.6
30～49人	18 100.0	12 66.7	4 22.2	-	2 11.1
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0
建設業	91 100.0	46 50.6	20 22.0	4 4.4	21 23.1
製造業	195 100.0	93 47.7	61 31.3	3 1.5	38 19.5
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
情報通信業	22 100.0	10 45.5	7 31.8	-	5 22.7
運輸業、郵便業	29 100.0	11 37.9	7 24.1	2 6.9	9 31.0
卸売業、小売業	88 100.0	18 20.5	17 19.3	42 47.7	11 12.5
金融業、保険業	9 100.0	4 44.4	3 33.3	-	2 22.2
不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0
学術研究、専門・技術サービス業	14 100.0	7 50.0	4 28.6	1 7.1	2 14.3
宿泊業、飲食サービス業	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	4 57.1	2 28.6	-	1 14.3
教育、学習支援業	7 100.0	3 42.9	2 28.6	-	2 28.6
医療、福祉	63 100.0	37 58.7	20 31.8	1 1.6	5 7.9
複合サービス事業	5 100.0	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0
その他サービス業	33 100.0	15 45.5	6 18.2	3 9.1	9 27.3
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
無回答	10 100.0	6 60.0	-	3 30.0	1 10.0

#### Q2 業種

製造業	195 100.0	93 47.7	61 31.3	3 1.5	38 19.5
非製造業	390 100.0	165 42.3	95 24.4	58 14.9	72 18.5
無回答	10 100.0	6 60.0	-	3 30.0	1 10.0

#### Q3 創業年

1919年まで	77 100.0	34 44.2	31 40.3	3 3.9	9 11.7
1920～1939年	57 100.0	32 56.1	13 22.8	2 3.5	10 17.5
1940～1959年	149 100.0	68 45.6	36 24.2	5 3.4	40 26.9
1960～1979年	148 100.0	68 46.0	36 24.3	9 6.1	35 23.7
1980～1999年	72 100.0	36 50.0	26 36.1	1 1.4	9 12.5
2000年以降	80 100.0	19 23.8	12 15.0	43 53.8	6 7.5
無回答	12 100.0	7 58.3	2 16.7	1 8.3	2 16.7



## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

付問2 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。)

従業員との協議等を行ったのは、導入することを決める前でしたか後でしたか。(〇は1つ)

	全 体	協 導 入 す る こ と を 決 め る 前 に	協 導 入 す る こ と を 決 め た 後 で	わ か ら な い	無 回 答
全 体	595	264	156	64	111
	100.0	44.4	26.2	10.8	18.7

## Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計

29人以下	15	4	3	3	5
	100.0	26.7	20.0	20.0	33.3
30～49人	96	40	24	11	21
	100.0	41.7	25.0	11.5	21.9
50～99人	151	68	42	25	16
	100.0	45.0	27.8	16.6	10.6
100～299人	230	96	65	19	50
	100.0	41.7	28.3	8.3	21.7
300人以上	73	39	17	5	12
	100.0	53.4	23.3	6.9	16.4
無回答	30	17	5	1	7
	100.0	56.7	16.7	3.3	23.3

## Q5 労働組合の有無

ある	242	84	57	50	51
	100.0	34.7	23.6	20.7	21.1
ない	352	179	99	14	60
	100.0	50.9	28.1	4.0	17.1
無回答	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	14	10	3	-	1
	100.0	71.4	21.4	-	7.1
取締役・役員クラス	81	45	20	2	14
	100.0	55.6	24.7	2.5	17.3
部長・次長クラス	184	94	51	7	32
	100.0	51.1	27.7	3.8	17.4
課長クラス	178	65	38	47	28
	100.0	36.5	21.4	26.4	15.7
係長・主任クラス	66	23	20	2	21
	100.0	34.9	30.3	3.0	31.8
一般社員	55	21	17	5	12
	100.0	38.2	30.9	9.1	21.8
その他	15	5	6	1	3
	100.0	33.3	40.0	6.7	20.0
無回答	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	31	18	9	-	4
	100.0	58.1	29.0	-	12.9
人事・労務部門	125	37	25	42	21
	100.0	29.6	20.0	33.6	16.8
総務・庶務部門	220	104	57	13	46
	100.0	47.3	25.9	5.9	20.9
経理部門	15	6	7	1	1
	100.0	40.0	46.7	6.7	6.7
広報部門	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	46	21	9	2	14
	100.0	45.7	19.6	4.4	30.4
その他部門	118	59	36	6	17
	100.0	50.0	30.5	5.1	14.4
無回答	40	19	13	-	8
	100.0	47.5	32.5	-	20.0

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	197	67	45	47	38
	100.0	34.0	22.8	23.9	19.3
労使協議機関での協議	213	81	47	50	35
	100.0	38.0	22.1	23.5	16.4
取組を行うための専門組織の編成	110	55	32	5	18
	100.0	50.0	29.1	4.6	16.4
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	358	150	88	57	63
	100.0	41.9	24.6	15.9	17.6
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	321	137	83	51	50
	100.0	42.7	25.9	15.9	15.6
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	487	211	124	61	91
	100.0	43.3	25.5	12.5	18.7
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	188	68	40	47	33
	100.0	36.2	21.3	25.0	17.6
従業員へのアンケート調査	302	127	75	54	46
	100.0	42.1	24.8	17.9	15.2
その他	30	12	11	1	6
	100.0	40.0	36.7	3.3	20.0
無回答	4	3	-	-	1
	100.0	75.0	-	-	25.0

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った（行っている）	595	264	156	64	111
	100.0	44.4	26.2	10.8	18.7
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

付問2 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。)

従業員との協議等を行ったのは、導入することを決める前でしたか後でしたか。(〇は1つ)

	全 体	協 議 入 す る こ と を 決 め る 前 に	協 議 入 す る こ と を 決 め た 後 で	わ か ら な い	無 回 答
全体	595 100.0	264 44.4	156 26.2	64 10.8	111 18.7

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	494 100.0	263 53.2	153 31.0	64 13.0	14 2.8
導入後に行った	157 100.0	31 19.8	22 14.0	4 2.6	100 63.7
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	171 100.0	108 63.2	34 19.9	3 1.8	26 15.2
やや積極的	128 100.0	62 48.4	37 28.9	8 6.3	21 16.4
どちらでもない	254 100.0	80 31.5	73 28.7	50 19.7	51 20.1
やや消極的	12 100.0	4 33.3	6 50.0	-	2 16.7
対応には消極的だった	15 100.0	6 40.0	4 26.7	1 6.7	4 26.7
無回答	15 100.0	4 26.7	2 13.3	2 13.3	7 46.7

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	264 100.0	264 100.0	-	-	-
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	-	156 100.0	-	-
わからない	64 100.0	-	-	64 100.0	-
無回答	111 100.0	-	-	-	111 100.0

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	539 100.0	246 45.6	140 26.0	61 11.3	92 17.1
効果はなかった	34 100.0	10 29.4	11 32.4	1 2.9	12 35.3
無回答	22 100.0	8 36.4	5 22.7	2 9.1	7 31.8

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	158 100.0	78 49.4	43 27.2	8 5.1	29 18.4
課題は生じなかった	406 100.0	174 42.9	106 26.1	53 13.1	73 18.0
無回答	31 100.0	12 38.7	7 22.6	3 9.7	9 29.0

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	297 100.0	129 43.4	73 24.6	48 16.2	47 15.8
行っていない	282 100.0	128 45.4	79 28.0	15 5.3	60 21.3
無回答	16 100.0	7 43.8	4 25.0	1 6.3	4 25.0

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	365 100.0	166 45.5	79 21.6	51 14.0	69 18.9
行う予定はない	30 100.0	12 40.0	12 40.0	1 3.3	5 16.7
わからない	196 100.0	85 43.4	63 32.1	12 6.1	36 18.4
無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q13 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。)

Q10の取組の導入前に、どのようにして従業員との協議等を行いましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	労 働 組 合 と の 団 体 交 渉	労 使 協 議 機 関 で の 協 議	組 織 の 取 組 を 行 う た め の 専 門	従 業 員 へ の 説 明 会 の 実 施	交 換 部 の 場 方 針 説 明 や 意 見	日 常 的 な 業 務 上 の 会 話 の 中 で の 説 明	機 関 間 で の 相 談 の 受 付 け 機 関 を 通 じ た 相 談 の 受 付 け	相 談 窓 口 (電 子 メ ー ル 等 を 通 じ た 相 談 の 受 付 け)	社 内 報 や 社 内 掲 示 板 、 電 子 メ ー ル な ど で の 情 報 提 供	社 内 S N S な ど の デ ジ タル 技 術 を 活 用 し た コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン ツ ー ル で の 情 報 提 供 や 意 見 集 約	従 業 員 へ の ア ン ケ ー ト 調 査	社 内 提 案 制 度 の 実 施 ・ 活 用	そ の 他	無 回 答
全 体	494 100.0	47 9.5	64 13.0	119 24.1	248 50.2	171 34.6	162 32.8	14 2.8	147 29.8	42 8.5	36 7.3	30 6.1	18 3.6	32 6.5	
<b>Q1 従業員規模</b>															
5,000人以上	60 100.0	41 68.3	44 73.3	9 15.0	54 90.0	10 16.7	4 6.7	2 3.3	9 15.0	2 3.3	2 3.3	1 1.7	1 1.7	1 1.7	
1,000~4,999人	50 100.0	1 2.0	6 12.0	14 28.0	25 50.0	14 28.0	14 28.0	2 4.0	17 34.0	6 12.0	7 14.0	4 8.0	2 4.0	5 10.0	
300~999人	128 100.0	1 0.8	4 3.1	36 28.1	63 49.2	48 37.5	45 35.2	4 3.1	46 35.9	16 12.5	13 10.2	8 6.3	6 4.7	7 5.5	
100~299人	191 100.0	4 2.1	8 4.2	49 25.7	73 38.2	75 39.3	69 36.1	5 2.6	53 27.8	13 6.8	10 5.2	11 5.8	5 2.6	18 9.4	
50~99人	48 100.0	-	2 4.2	7 14.6	26 54.2	17 35.4	21 43.8	1 2.1	17 35.4	3 6.3	2 4.2	5 10.4	3 6.3	1 2.1	
30~49人	15 100.0	-	-	4 26.7	6 40.0	7 46.7	8 53.3	-	4 26.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	1 6.7	-	
無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	
<b>Q2 業種</b>															
農業、林業	2 100.0	-	-	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	
建設業	74 100.0	1 1.4	2 2.7	23 31.1	39 52.7	33 44.6	20 27.0	2 2.7	34 46.0	10 13.5	7 9.5	3 4.1	4 5.4	2 2.7	
製造業	154 100.0	3 2.0	12 7.8	44 28.6	60 39.0	50 32.5	80 52.0	7 4.6	49 31.8	9 5.8	10 6.5	9 5.8	5 3.3	11 7.1	
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	-	-	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	
情報通信業	17 100.0	-	-	3 17.7	5 29.4	2 11.8	5 29.4	-	8 47.1	4 23.5	2 11.8	1 5.9	2 11.8	1 5.9	
運輸業、郵便業	22 100.0	1 4.6	2 9.1	3 13.6	9 40.9	6 27.3	6 27.3	1 4.6	3 13.6	2 9.1	1 4.6	1 4.6	-	4 18.2	
卸売業、小売業	78 100.0	39 50.0	39 50.0	10 12.8	59 75.6	17 21.8	5 6.4	1 1.3	15 19.2	1 1.3	2 2.6	6 7.7	1 1.3	3 3.9	
金融業、保険業	7 100.0	-	1 14.3	4 57.1	4 57.1	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3	-	1 14.3	-	-	-	
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	-	1 8.3	5 41.7	6 50.0	4 33.3	4 33.3	-	8 66.7	5 41.7	-	-	-	-	
宿泊業、飲食サービス業	6 100.0	-	-	1 16.7	3 50.0	3 50.0	4 66.7	-	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	-	-	1 14.3	2 28.6	3 42.9	3 42.9	-	1 14.3	-	1 14.3	1 14.3	2 28.6	-	
教育、学習支援業	5 100.0	-	-	-	2 40.0	2 40.0	-	-	2 40.0	-	-	-	-	-	
医療、福祉	61 100.0	-	-	14 23.0	36 59.0	28 45.9	21 34.4	-	9 14.8	5 8.2	4 6.6	3 4.9	2 3.3	7 11.5	
複合サービス事業	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
その他サービス業	26 100.0	-	3 11.5	5 19.2	10 38.5	14 53.9	8 30.8	2 7.7	10 38.5	4 15.4	4 15.4	-	-	1 3.9	
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	6 100.0	-	-	1 16.7	4 66.7	2 33.3	1 16.7	-	2 33.3	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	
無回答	9 100.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	5 55.6	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	-	-	3 33.3	-	-	
<b>Q2 業種</b>															
製造業	154 100.0	3 2.0	12 7.8	44 28.6	60 39.0	50 32.5	80 52.0	7 4.6	49 31.8	9 5.8	10 6.5	9 5.8	5 3.3	11 7.1	
非製造業	331 100.0	41 12.4	48 14.5	74 22.4	183 55.3	120 36.3	82 24.8	6 1.8	97 29.3	33 10.0	26 7.9	18 5.4	13 3.9	21 6.3	
無回答	9 100.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	5 55.6	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	-	-	3 33.3	-	-	
<b>Q3 創業年</b>															
1919年まで	68 100.0	3 4.4	6 8.8	17 25.0	34 50.0	27 39.7	18 26.5	3 4.4	25 36.8	7 10.3	7 10.3	3 4.4	1 1.5	5 7.4	
1920~1939年	48 100.0	-	2 4.2	14 29.2	20 41.7	16 33.3	23 47.9	1 2.1	13 27.1	6 12.5	5 10.4	2 4.2	2 4.2	3 6.3	
1940~1959年	113 100.0	1 0.9	4 3.5	31 27.4	50 44.3	43 38.1	39 34.5	6 5.3	34 30.1	11 9.7	12 10.6	12 10.6	4 3.5	8 7.1	
1960~1979年	115 100.0	1 0.9	6 5.2	31 27.0	52 45.2	50 43.5	49 42.6	2 1.7	41 35.7	11 9.6	3 2.6	4 3.5	6 5.2	6 5.2	
1980~1999年	66 100.0	-	-	14 21.2	30 45.5	23 34.9	18 27.3	-	16 24.2	4 6.1	5 7.6	6 9.1	4 6.1	7 10.6	
2000年以降	74 100.0	42 56.8	44 59.5	10 13.5	55 74.3	10 13.5	10 13.5	2 2.7	12 16.2	3 4.1	4 5.4	3 4.1	-	2 2.7	
無回答	10 100.0	-	2 20.0	2 20.0	7 70.0	2 20.0	5 50.0	-	6 60.0	-	-	-	1 10.0	1 10.0	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q13 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。)

Q10の取組の導入前に、どのようにして従業員との協議等を行いましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	労 働 組 合 と の 団 体 交 渉	労 使 協 議 機 関 で の 協 議	組 織 の 取 組 を 行 う た め の 専 門	従 業 員 へ の 説 明 会 の 実 施	交 換 の 場 の 方 針 説 明 や 意 見	日 常 的 な 業 務 上 の 会 話 の 中 で の 説 明	機 関 間 で の や 相 談 の 他 の 受 付 け の 苦 情 処 理 等	相 談 窓 口 (電 子 メ ー ル 等 を 含 む) や 相 談 の 他 の 受 付 け の 苦 情 処 理 等	社 内 報 や 社 内 掲 示 板 、 電 子 メ ー ル な ど で の 情 報 提 供	社 内 S N S な ど の デ ジ タ ル 技 術 を 活 用 し た コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン ツ ー ル で の 情 報 提 供 や 意 見 集 約	従 業 員 へ の ア ン ケ ー ト 調 査	社 内 提 案 制 度 の 実 施 ・ 活 用	そ の 他	無 回 答
全 体	494 100.0	47 9.5	64 13.0	119 24.1	248 50.2	171 34.6	162 32.8	14 2.8	147 29.8	42 8.5	36 7.3	30 6.1	18 3.6	32 6.5	
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>															
29人以下	11 100.0	3 27.3	3 27.3	3 27.3	8 72.7	4 36.4	2 18.2	-	3 27.3	1 9.1	2 18.2	1 9.1	-	-	
30~49人	76 100.0	9 11.8	8 10.5	17 22.4	37 48.7	27 35.5	25 32.9	2 2.6	23 30.3	7 9.2	7 9.2	3 4.0	4 5.3	5 6.6	
50~99人	139 100.0	19 13.7	24 17.3	23 16.6	80 57.6	44 31.7	42 30.2	2 1.4	38 27.3	6 4.3	5 3.6	10 7.2	4 2.9	9 6.5	
100~299人	181 100.0	15 8.3	22 12.2	47 26.0	81 44.8	65 35.9	62 34.3	3 1.7	56 30.9	18 9.9	14 7.7	10 5.5	5 2.8	11 6.1	
300人以上	63 100.0	1 1.6	5 7.9	23 36.5	30 47.6	22 34.9	24 38.1	6 9.5	21 33.3	10 15.9	7 11.1	5 7.9	4 6.4	7 11.1	
無回答	24 100.0	-	2 8.3	6 25.0	12 50.0	9 37.5	7 29.2	1 4.2	6 25.0	-	1 4.2	1 4.2	1 4.2	-	
<b>Q5 労働組合の有無</b>															
ある	192 100.0	47 24.5	62 32.3	39 20.3	114 59.4	45 23.4	56 29.2	7 3.7	49 25.5	14 7.3	13 6.8	10 5.2	4 2.1	13 6.8	
ない	301 100.0	-	2 0.7	80 26.6	134 44.5	125 41.5	106 35.2	7 2.3	97 32.2	28 9.3	23 7.6	20 6.6	14 4.7	19 6.3	
無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
<b>F1 回答者の役割</b>															
社長	13 100.0	-	-	5 38.5	7 53.9	7 53.9	6 46.2	-	3 23.1	2 15.4	-	4 30.8	-	1 7.7	
取締役・役員クラス	69 100.0	1 1.5	3 4.4	20 29.0	36 52.2	30 43.5	24 34.8	1 1.5	18 26.1	6 8.7	3 4.4	3 4.4	4 5.8	5 7.3	
部長・次長クラス	156 100.0	2 1.3	10 6.4	41 26.3	65 41.7	68 43.6	56 35.9	5 3.2	54 34.6	15 9.6	13 8.3	10 6.4	5 3.2	11 7.1	
課長クラス	151 100.0	42 27.8	48 31.8	21 13.9	94 62.3	33 21.9	40 26.5	3 2.0	39 25.8	12 8.0	11 7.3	8 5.3	2 1.3	7 4.6	
係長・主任クラス	47 100.0	1 2.1	3 6.4	21 44.7	20 42.6	18 38.3	20 42.6	3 6.4	14 29.8	3 6.4	5 10.6	4 8.5	-	1 2.1	
一般社員	44 100.0	1 2.3	-	7 15.9	19 43.2	13 29.6	11 25.0	2 4.6	14 31.8	3 6.8	3 6.8	1 2.3	4 9.1	5 11.4	
その他	12 100.0	-	-	3 25.0	6 50.0	2 16.7	4 33.3	-	4 33.3	1 8.3	1 8.3	-	3 25.0	2 16.7	
無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	
<b>F2 回答者の所属部署</b>															
情報システム部門/電算部門	27 100.0	-	1 3.7	9 33.3	15 55.6	7 25.9	8 29.6	-	10 37.0	2 7.4	3 11.1	-	1 3.7	1 3.7	
人事・労務部門	105 100.0	43 41.0	47 44.8	16 15.2	68 64.8	21 20.0	18 17.1	3 2.9	19 18.1	7 6.7	4 3.8	4 3.8	3 2.9	5 4.8	
総務・庶務部門	182 100.0	1 0.6	11 6.0	41 22.5	80 44.0	68 37.4	65 35.7	5 2.8	60 33.0	17 9.3	16 8.8	12 6.6	7 3.9	11 6.0	
経理部門	14 100.0	-	-	1 7.1	8 57.1	6 42.9	3 21.4	1 7.1	4 28.6	-	1 7.1	-	-	1 7.1	
広報部門	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
経営企画・経営戦略立案部門	32 100.0	-	-	10 31.3	12 37.5	17 53.1	13 40.6	2 6.3	8 25.0	1 3.1	2 6.3	3 9.4	1 3.1	5 15.6	
その他部門	102 100.0	1 1.0	3 2.9	34 33.3	50 49.0	41 40.2	39 38.2	2 2.0	34 33.3	9 8.8	7 6.9	7 6.9	5 4.9	8 7.8	
無回答	32 100.0	2 6.3	2 6.3	8 25.0	15 46.9	11 34.4	16 50.0	1 3.1	12 37.5	6 18.8	3 9.4	4 12.5	1 3.1	1 3.1	
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>															
労働組合との団体交渉	161 100.0	47 29.2	58 36.0	34 21.1	95 59.0	31 19.3	44 27.3	6 3.7	40 24.8	10 6.2	11 6.8	9 5.6	2 1.2	11 6.8	
労使協議機関での協議	177 100.0	47 26.6	60 33.9	43 24.3	106 59.9	42 23.7	56 31.6	6 3.4	44 24.9	14 7.9	12 6.8	8 4.5	3 1.7	9 5.1	
取組を行うための専門組織の編成	94 100.0	4 4.3	10 10.6	36 38.3	47 50.0	31 33.0	36 38.3	6 6.4	40 42.6	17 18.1	13 13.8	11 11.7	2 2.1	8 8.5	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	304 100.0	46 15.1	58 19.1	75 24.7	183 60.2	106 34.9	93 30.6	10 3.3	90 29.6	26 8.6	27 8.9	16 5.3	10 3.3	14 4.6	
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	272 100.0	46 16.9	52 19.1	74 27.2	143 52.6	90 33.1	87 32.0	11 4.0	85 31.3	28 10.3	24 8.8	17 6.3	9 3.3	21 7.7	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	407 100.0	45 11.1	56 13.8	101 24.8	211 51.8	140 34.4	130 31.9	12 3.0	135 33.2	38 9.3	31 7.6	26 6.4	17 4.2	24 5.9	
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	157 100.0	46 29.3	46 29.3	36 22.9	94 59.9	51 32.5	47 29.9	6 3.8	53 33.8	33 21.0	14 8.9	16 10.2	4 2.6	6 3.8	
従業員へのアンケート調査	262 100.0	45 17.2	53 20.2	69 26.3	157 59.9	80 30.5	78 29.8	10 3.8	83 31.7	28 10.7	29 11.1	19 7.3	9 3.4	18 6.9	
その他	25 100.0	-	1 4.0	4 16.0	10 40.0	7 28.0	5 20.0	3 12.0	11 44.0	1 4.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	2 8.0	
無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>															
行った(行っている)	494 100.0	47 9.5	64 13.0	119 24.1	248 50.2	171 34.6	162 32.8	14 2.8	147 29.8	42 8.5	36 7.3	30 6.1	18 3.6	32 6.5	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q13 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。)

Q10の取組の導入前に、どのようにして従業員との協議等を行いましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	労 働 組 合 と の 団 体 交 渉	労 使 協 議 機 関 で の 協 議	組 織 の 取 組 を 行 う た め の 専 門	従 業 員 へ の 説 明 会 の 実 施	交 換 の 場 の 方 針 説 明 や 意 見	日 常 的 な 業 務 上 の 会 話 の 中 で の 説 明	機 関 間 で の 相 談 の 受 付 け 等 の 苦 情 処 理	相 談 窓 口 (電 子 メ ー ル 等 を 含 む) や そ の 他 の 受 付 け 等	社 内 報 や 社 内 掲 示 板 、 電 子 メ ー ル な ど で の 情 報 提 供	社 内 S N S な ど の デ ジ タ ル 技 術 を 活 用 し た コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン ツ ー ル で の 情 報 提 供 や 意 見 集 約	従 業 員 へ の ア ン ケ ー ト 調 査	社 内 提 案 制 度 の 実 施 ・ 活 用	そ の 他	無 回 答
全体	494 100.0	47 9.5	64 13.0	119 24.1	248 50.2	171 34.6	162 32.8	14 2.8	147 29.8	42 8.5	36 7.3	30 6.1	18 3.6	32 6.5	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>															
導入前に行った	494 100.0	47 9.5	64 13.0	119 24.1	248 50.2	171 34.6	162 32.8	14 2.8	147 29.8	42 8.5	36 7.3	30 6.1	18 3.6	32 6.5	
導入後に行った	56 100.0	-	2 3.6	18 32.1	28 50.0	19 33.9	23 41.1	2 3.6	20 35.7	4 7.1	3 5.4	2 3.6	2 3.6	1 1.8	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>															
積極的に対応を求めてきた	150 100.0	-	6 4.0	47 31.3	53 35.3	69 46.0	64 42.7	4 2.7	46 30.7	22 14.7	11 7.3	10 6.7	4 2.7	6 4.0	
やや積極的	106 100.0	3 2.8	8 7.6	31 29.3	48 45.3	45 42.5	46 43.4	4 3.8	41 38.7	9 8.5	12 11.3	8 7.6	4 3.8	7 6.6	
どちらでもない	208 100.0	43 20.7	49 23.6	35 16.8	131 63.0	49 23.6	41 19.7	4 1.9	54 26.0	10 4.8	10 4.8	10 4.8	9 4.3	16 7.7	
やや消極的	10 100.0	-	-	4 40.0	5 50.0	4 40.0	2 20.0	-	2 20.0	-	1 10.0	2 20.0	1 10.0	-	
対応には消極的だった	11 100.0	-	-	2 18.2	5 45.5	3 27.3	4 36.4	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-	-	3 27.3	
無回答	9 100.0	1 11.1	1 11.1	-	6 66.7	1 11.1	5 55.6	1 11.1	2 22.2	-	1 11.1	-	-	-	
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>															
導入することを決める前に協議した	263 100.0	5 1.9	10 3.8	78 29.7	114 43.4	118 44.9	116 44.1	12 4.6	81 30.8	30 11.4	24 9.1	22 8.4	14 5.3	2 0.8	
導入することを決めた後で協議した	153 100.0	1 0.7	12 7.8	33 21.6	71 46.4	41 26.8	36 23.5	1 0.7	50 32.7	8 5.2	8 5.2	8 5.2	2 1.3	28 18.3	
わからない	64 100.0	41 64.1	42 65.6	5 7.8	53 82.8	8 12.5	7 10.9	1 1.6	10 15.6	1 1.6	1 1.6	-	1 1.6	3 3.1	
無回答	14 100.0	-	-	3 21.4	10 71.4	4 28.6	3 21.4	-	6 42.9	3 21.4	3 21.4	-	1 7.1	-	
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>															
効果があった	457 100.0	44 9.6	62 13.6	112 24.5	234 51.2	160 35.0	151 33.0	14 3.1	136 29.8	40 8.8	35 7.7	29 6.4	18 3.9	28 6.1	
効果はなかった	21 100.0	3 14.3	1 4.8	5 23.8	10 47.6	6 28.6	6 28.6	-	7 33.3	2 9.5	1 4.8	-	-	4 4.8	
無回答	16 100.0	-	1 6.3	2 12.5	4 25.0	5 31.3	5 31.3	-	4 25.0	-	-	1 6.3	-	3 18.8	
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>															
課題が生じた	132 100.0	3 2.3	5 3.8	53 40.2	72 54.6	59 44.7	42 31.8	9 6.8	48 36.4	17 12.9	13 9.9	11 8.3	4 3.0	6 4.6	
課題は生じなかった	337 100.0	43 12.8	59 17.5	61 18.1	168 49.9	105 31.2	112 33.2	5 1.5	92 27.3	23 6.8	21 6.2	17 5.0	14 4.2	20 5.9	
無回答	25 100.0	1 4.0	-	5 20.0	8 32.0	7 28.0	8 32.0	-	7 28.0	2 8.0	2 8.0	2 8.0	-	6 24.0	
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>															
行っている	254 100.0	45 17.7	52 20.5	70 27.6	143 56.3	94 37.0	87 34.3	9 3.5	71 28.0	25 9.8	21 8.3	18 7.1	8 3.2	15 5.9	
行っていない	226 100.0	2 0.9	12 5.3	46 20.4	100 44.3	70 31.0	71 31.4	5 2.2	72 31.9	16 7.1	14 6.2	12 5.3	10 4.4	16 7.1	
無回答	14 100.0	-	-	3 21.4	5 35.7	7 50.0	4 28.6	-	4 28.6	1 7.1	1 7.1	-	-	7 28.6	
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>															
行う予定がある	301 100.0	44 14.6	56 18.6	82 27.2	164 54.5	110 36.5	100 33.2	9 3.0	95 31.6	30 10.0	29 9.6	20 6.6	9 3.0	14 4.7	
行う予定はない	27 100.0	-	-	7 25.9	13 48.2	6 22.2	8 29.6	-	6 22.2	-	1 3.7	1 3.7	1 3.7	4 14.8	
わからない	162 100.0	3 1.9	8 4.9	30 18.5	71 43.8	54 33.3	50 30.9	5 3.1	45 27.8	12 7.4	6 3.7	9 5.6	8 4.9	14 8.6	
無回答	4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	4 100.0	-	1 25.0	-	-	-	-	-	

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った事項(1～11のうち該当する番号をお選びください。○はいくつでも)

	全 体	開 取 組 の 導 入 ス ケ ジ ュ ー ル の 見 直 し	運 用 方 法 ・ 作 業 環 境 の 変 更	業 務 内 容 の 見 直 し	組 織 編 成 の 見 直 し	人 事 制 度 ( 職 種 等 ) の 見 直 し	配 置 転 換 ・ 職 種 転 換	人 事 評 価 制 度 の 見 直 し	教 育 訓 練 制 度 の 見 直 し	勤 務 時 間 や 働 き 方 の 見 直 し	金 員 生 産 性 が 向 上 し た 時 間 や 従 業 員 の 改 革 ( 元 の 改 革 )	そ の 他	無 回 答
全 体	494 100.0	412 83.4	407 82.4	370 74.9	279 56.5	275 55.7	277 56.1	274 55.5	277 56.1	325 65.8	278 56.3	109 22.1	35 7.1
<b>Q1 従業員規模</b>													
5,000人以上	60 100.0	57 95.0	56 93.3	56 93.3	51 85.0	51 85.0	51 85.0	51 85.0	52 86.7	54 90.0	50 83.3	2 3.3	2 3.3
1,000～4,999人	50 100.0	41 82.0	38 76.0	37 74.0	32 64.0	33 66.0	31 62.0	33 66.0	32 64.0	35 70.0	32 64.0	18 36.0	5 10.0
300～999人	128 100.0	108 84.4	108 84.4	96 75.0	70 54.7	69 53.9	70 54.7	69 53.9	68 53.1	84 65.6	69 53.9	31 24.2	10 7.8
100～299人	191 100.0	154 80.6	152 79.6	135 70.7	95 49.7	93 48.7	94 49.2	93 48.7	94 49.2	113 59.2	95 49.7	41 21.5	17 8.9
50～99人	48 100.0	39 81.3	40 83.3	33 68.8	22 45.8	21 43.8	22 45.8	20 41.7	21 43.8	28 58.3	23 47.9	15 31.3	1 2.1
30～49人	15 100.0	11 73.3	11 73.3	11 73.3	8 53.3	7 46.7	8 53.3	7 46.7	9 60.0	10 66.7	8 53.3	1 6.7	-
無回答	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-
<b>Q2 業種</b>													
農業、林業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
建設業	74 100.0	62 83.8	58 78.4	53 71.6	39 52.7	40 54.1	37 50.0	38 51.4	38 51.4	47 63.5	37 50.0	18 24.3	5 6.8
製造業	154 100.0	130 84.4	129 83.8	117 76.0	84 54.6	77 50.0	81 52.6	77 50.0	78 50.7	93 60.4	82 53.3	34 22.1	9 5.8
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-
情報通信業	17 100.0	12 70.6	14 82.4	11 64.7	7 41.2	7 41.2	7 41.2	7 41.2	7 41.2	9 52.9	7 41.2	4 23.5	1 5.9
運輸業、郵便業	22 100.0	16 72.7	17 77.3	13 59.1	10 45.5	11 50.0	10 45.5	11 50.0	10 45.5	14 63.6	11 50.0	5 22.7	3 13.6
卸売業、小売業	78 100.0	72 92.3	70 89.7	64 82.1	58 74.4	59 75.6	59 75.6	59 75.6	59 75.6	63 80.8	58 74.4	11 14.1	4 5.1
金融業、保険業	7 100.0	7 100.0	7 100.0	6 85.7	6 85.7	6 85.7	6 85.7	6 85.7	6 85.7	6 85.7	6 85.7	4 57.1	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	12 100.0	10 83.3	9 75.0	7 58.3	7 58.3	7 58.3	7 58.3	7 58.3	9 75.0	7 58.3	3 25.0	-
宿泊業、飲食サービス業	6 100.0	5 83.3	4 66.7	4 66.7	3 50.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	4 66.7	4 66.7	-	1 16.7
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	7 100.0	6 85.7	6 85.7	5 71.4	5 71.4	5 71.4	5 71.4	6 85.7	6 85.7	5 71.4	2 28.6	-
教育、学習支援業	5 100.0	5 100.0	5 100.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	-	-
医療、福祉	61 100.0	46 75.4	48 78.7	45 73.8	36 59.0	36 59.0	36 59.0	37 60.7	38 62.3	42 68.9	38 62.3	16 26.2	9 14.8
複合サービス事業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3
その他サービス業	26 100.0	19 73.1	21 80.8	22 84.6	11 42.3	11 42.3	12 46.2	11 42.3	12 46.2	16 61.5	11 42.3	7 26.9	1 3.9
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	6 100.0	4 66.7	4 66.7	4 66.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7
無回答	9 100.0	7 77.8	9 100.0	9 100.0	5 55.6	5 55.6	6 66.7	5 55.6	5 55.6	5 55.6	5 55.6	1 11.1	-
<b>Q2 業種</b>													
製造業	154 100.0	130 84.4	129 83.8	117 76.0	84 54.6	77 50.0	81 52.6	77 50.0	78 50.7	93 60.4	82 53.3	34 22.1	9 5.8
非製造業	331 100.0	275 83.1	269 81.3	244 73.7	190 57.4	193 58.3	190 57.4	192 58.0	194 58.6	227 68.6	191 57.7	74 22.4	26 7.9
無回答	9 100.0	7 77.8	9 100.0	9 100.0	5 55.6	5 55.6	6 66.7	5 55.6	5 55.6	5 55.6	5 55.6	1 11.1	-
<b>Q3 創業年</b>													
1919年まで	68 100.0	60 88.2	53 77.9	44 64.7	33 48.5	32 47.1	33 48.5	31 45.6	31 45.6	41 60.3	30 44.1	15 22.1	5 7.4
1920～1939年	48 100.0	37 77.1	38 79.2	39 81.3	27 56.3	27 56.3	27 56.3	27 56.3	27 56.3	29 60.4	27 56.3	13 27.1	4 8.3
1940～1959年	113 100.0	93 82.3	95 84.1	77 68.1	56 49.6	55 48.7	56 49.6	55 48.7	56 49.6	67 59.3	55 48.7	25 22.1	8 7.1
1960～1979年	115 100.0	94 81.7	93 80.9	88 76.5	60 52.2	61 53.0	59 51.3	62 53.9	62 53.9	73 63.5	65 56.5	26 22.6	6 5.2
1980～1999年	66 100.0	53 80.3	51 77.3	48 72.7	37 56.1	37 56.1	38 57.6	37 56.1	38 57.6	48 72.7	38 57.6	21 31.8	8 12.1
2000年以降	74 100.0	67 90.5	68 91.9	66 89.2	60 81.1	60 81.1	60 81.1	60 81.1	60 81.1	63 85.1	60 81.1	7 9.5	3 4.1
無回答	10 100.0	8 80.0	9 90.0	8 80.0	6 60.0	3 30.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った事項(1~11のうち該当する番号をお選びください。○はいくつでも)

	全 体	開 取 組 の 導 入 ス ケ ジ ユ ー 導 入 範 疇	運 用 方 法 ・ 作 業 環 境 の 変 更	業 務 内 容 の 見 直 し	組 織 編 成 の 見 直 し	人 事 制 度 ( 職 種 等 ) の 見 直 し	配 置 転 換 ・ 職 種 転 換	人 事 評 価 制 度 の 見 直 し	教 育 訓 練 制 度 の 見 直 し	勤 務 時 間 や 働 き 方 の 見 直 し	金 員 生 産 性 が 向 上 し た 分 間 や 従 業 員 の 改 革	そ の 他	無 回 答
全 体	494 100.0	412 83.4	407 82.4	370 74.9	279 56.5	275 55.7	277 56.1	274 55.5	277 56.1	325 65.8	278 56.3	109 22.1	35 7.1
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>													
29人以下	11 100.0	10 90.9	9 81.8	9 81.8	8 72.7	8 72.7	8 72.7	8 72.7	8 72.7	9 81.8	8 72.7	1 9.1	1 9.1
30~49人	76 100.0	63 82.9	63 82.9	57 75.0	44 57.9	42 55.3	46 60.5	42 55.3	44 57.9	51 67.1	43 56.6	14 18.4	4 5.3
50~99人	139 100.0	123 88.5	119 85.6	104 74.8	84 60.4	84 60.4	83 59.7	84 60.4	84 60.4	95 68.4	86 61.9	37 26.6	7 5.0
100~299人	181 100.0	148 81.8	146 80.7	134 74.0	98 54.1	96 53.0	95 52.5	95 52.5	96 53.0	113 62.4	96 53.0	37 20.4	15 8.3
300人以上	63 100.0	48 76.2	50 79.4	47 74.6	33 52.4	32 50.8	32 50.8	32 50.8	33 52.4	40 63.5	32 50.8	15 23.8	7 11.1
無回答	24 100.0	20 83.3	20 83.3	19 79.2	12 50.0	13 54.2	13 54.2	13 54.2	12 50.0	17 70.8	13 54.2	5 20.8	1 4.2
<b>Q5 労働組合の有無</b>													
ある	192 100.0	163 84.9	161 83.9	149 77.6	126 65.6	124 64.6	123 64.1	122 63.5	122 63.5	137 71.4	122 63.5	37 19.3	15 7.8
ない	301 100.0	248 82.4	245 81.4	220 73.1	152 50.5	150 49.8	153 50.8	151 50.2	154 51.2	187 62.1	155 51.5	71 23.6	20 6.6
無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-
<b>F1 回答者の役職</b>													
社長	13 100.0	9 69.2	12 92.3	11 84.6	8 61.5	8 61.5	8 61.5	8 61.5	8 61.5	10 76.9	9 69.2	2 15.4	1 7.7
取締役・役員クラス	69 100.0	60 87.0	60 87.0	51 73.9	39 56.5	39 56.5	39 56.5	39 56.5	39 56.5	46 66.7	40 58.0	13 18.8	4 5.8
部長・次長クラス	156 100.0	127 81.4	126 80.8	118 75.6	88 56.4	86 55.1	87 55.8	86 55.1	85 54.5	103 66.0	86 55.1	41 26.3	11 7.1
課長クラス	151 100.0	131 86.8	125 82.8	117 77.5	93 61.6	92 60.9	92 60.9	90 59.6	91 60.3	106 70.2	91 60.3	32 21.2	8 5.3
係長・主任クラス	47 100.0	41 87.2	43 91.5	37 78.7	27 57.5	26 55.3	27 57.5	27 57.5	28 59.6	31 66.0	27 57.5	10 21.3	2 4.3
一般社員	44 100.0	33 75.0	32 72.7	25 56.8	18 40.9	18 40.9	18 40.9	18 40.9	19 43.2	21 47.7	19 43.2	9 20.5	7 15.9
その他	12 100.0	9 75.0	8 66.7	10 83.3	5 41.7	5 41.7	5 41.7	5 41.7	6 50.0	7 58.3	5 41.7	2 16.7	2 16.7
無回答	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>													
情報システム部門/電算部門	27 100.0	23 85.2	23 85.2	20 74.1	14 51.9	13 48.2	13 48.2	13 48.2	14 51.9	15 55.6	13 48.2	5 18.5	1 3.7
人事・労務部門	105 100.0	93 88.6	94 89.5	83 79.1	72 68.6	74 70.5	73 69.5	73 69.5	72 68.6	80 76.2	72 68.6	18 17.1	6 5.7
総務・庶務部門	182 100.0	153 84.1	142 78.0	125 68.7	92 50.6	91 50.0	89 48.9	90 49.5	89 48.9	112 61.5	91 50.0	46 25.3	13 7.1
経理部門	14 100.0	12 85.7	10 71.4	12 85.7	5 35.7	5 35.7	5 35.7	5 35.7	5 35.7	8 57.1	6 42.9	2 14.3	-
広報部門	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	32 100.0	19 59.4	24 75.0	23 71.9	14 43.8	14 43.8	15 46.9	14 43.8	14 43.8	19 59.4	14 43.8	5 15.6	5 15.6
その他部門	102 100.0	85 83.3	88 86.3	83 81.4	63 61.8	60 58.8	64 62.8	61 59.8	64 62.8	69 67.7	62 60.8	25 24.5	7 6.9
無回答	32 100.0	27 84.4	26 81.3	24 75.0	19 59.4	18 56.3	18 56.3	18 56.3	19 59.4	22 68.8	20 62.5	8 25.0	3 9.4
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>													
労働組合との団体交渉	161 100.0	140 87.0	141 87.6	128 79.5	110 68.3	108 67.1	107 66.5	107 66.5	107 66.5	119 73.9	106 65.8	29 18.0	11 6.8
労使協議機関での協議	177 100.0	155 87.6	153 86.4	146 82.5	121 68.4	122 68.9	120 67.8	121 68.4	121 68.4	131 74.0	119 67.2	38 21.5	11 6.2
取組を行うための専門組織の編成	94 100.0	77 81.9	80 85.1	72 76.6	54 57.5	55 58.5	55 58.5	53 56.4	53 56.4	61 64.9	54 57.5	20 21.3	8 8.5
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	304 100.0	259 85.2	258 84.9	234 77.0	187 61.5	184 60.5	185 60.9	183 60.2	183 60.2	216 71.1	184 60.5	62 20.4	17 5.6
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	272 100.0	231 84.9	227 83.5	212 77.9	167 61.4	164 60.3	165 60.7	163 59.9	162 59.6	197 72.4	166 61.0	57 21.0	22 8.1
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	407 100.0	341 83.8	336 82.6	306 75.2	228 56.0	222 54.6	225 55.3	220 54.1	223 54.8	268 65.9	224 55.0	88 21.6	26 6.4
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	157 100.0	136 86.6	140 89.2	125 79.6	96 61.2	99 63.1	98 62.4	98 62.4	100 63.7	115 73.3	96 61.2	25 15.9	8 5.1
従業員へのアンケート調査	262 100.0	214 81.7	222 84.7	200 76.3	161 61.5	158 60.3	162 61.8	157 59.9	158 60.3	186 71.0	159 60.7	52 19.9	22 8.4
その他	25 100.0	22 88.0	23 92.0	20 80.0	16 64.0	16 64.0	16 64.0	16 64.0	15 60.0	20 80.0	16 64.0	10 40.0	1 4.0
無回答	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>													
行った(行っている)	494 100.0	412 83.4	407 82.4	370 74.9	279 56.5	275 55.7	277 56.1	274 55.5	277 56.1	325 65.8	278 56.3	109 22.1	35 7.1
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った事項(1~11のうち該当する番号をお選びください。○はいくつでも)

	全 体	開 取 ・ 組 の 導 入 ス ケ ジ ュ ・ 導 入 範 疇	運 用 方 法 ・ 作 業 環 境 の 変 更	業 務 内 容 の 見 直 し	組 織 編 成 の 見 直 し	人 事 制 度 ( 職 種 等 ) の 見 直 し	配 置 転 換 ・ 職 種 転 換	人 事 評 価 制 度 の 見 直 し	教 育 訓 練 制 度 の 見 直 し	勤 務 時 間 や 働 き 方 の 見 直 し	金 員 生 産 性 が 向 上 し た 時 間 や 従 業 員 の 改 革	そ の 他	無 回 答
全 体	494 100.0	412 83.4	407 82.4	370 74.9	279 56.5	275 55.7	277 56.1	274 55.5	277 56.1	325 65.8	278 56.3	109 22.1	35 7.1
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>													
導入前に行った	494 100.0	412 83.4	407 82.4	370 74.9	279 56.5	275 55.7	277 56.1	274 55.5	277 56.1	325 65.8	278 56.3	109 22.1	35 7.1
導入後に行った	56 100.0	46 82.1	49 87.5	41 73.2	29 51.8	31 55.4	32 57.1	32 57.1	33 58.9	36 64.3	33 58.9	16 28.6	2 3.6
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>													
積極的に対応を求めてきた	150 100.0	123 82.0	127 84.7	116 77.3	82 54.7	82 54.7	82 54.7	83 55.3	85 56.7	98 65.3	87 58.0	35 23.3	8 5.3
やや積極的	106 100.0	91 85.9	88 83.0	80 75.5	55 51.9	55 51.9	54 50.9	54 50.9	54 50.9	68 64.2	52 49.1	27 25.5	7 6.6
どちらでもない	208 100.0	175 84.1	168 80.8	150 72.1	125 60.1	122 58.7	125 60.1	121 58.2	122 58.7	138 66.4	123 59.1	40 19.2	16 7.7
やや消極的	10 100.0	9 90.0	10 100.0	9 90.0	8 80.0	7 70.0	7 70.0	7 70.0	7 70.0	9 90.0	7 70.0	4 40.0	-
対応には消極的だった	11 100.0	6 54.6	6 54.6	7 63.6	3 27.3	3 27.3	3 27.3	3 27.3	3 27.3	5 45.5	3 27.3	-	3 27.3
無回答	9 100.0	8 88.9	8 88.9	8 88.9	6 66.7	6 66.7	6 66.7	6 66.7	6 66.7	7 77.8	6 66.7	3 33.3	1 11.1
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>													
導入することを決める前に協議した	263 100.0	228 86.7	228 86.7	210 79.9	153 58.2	150 57.0	151 57.4	150 57.0	153 58.2	186 70.7	156 59.3	63 24.0	2 0.8
導入することを決めた後で協議した	153 100.0	115 75.2	113 73.9	96 62.8	66 43.1	63 41.2	65 42.5	62 40.5	63 41.2	73 47.7	62 40.5	36 23.5	27 17.7
わからない	64 100.0	58 90.6	55 85.9	56 87.5	52 81.3	53 82.8	52 81.3	53 82.8	53 82.8	55 85.9	51 79.7	4 6.3	3 4.7
無回答	14 100.0	11 78.6	11 78.6	8 57.1	8 57.1	9 64.3	9 64.3	9 64.3	8 57.1	11 78.6	9 64.3	6 42.9	3 21.4
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>													
効果があった	457 100.0	386 84.5	382 83.6	347 75.9	261 57.1	258 56.5	260 56.9	257 56.2	260 56.9	306 67.0	261 57.1	98 21.4	29 6.4
効果はなかった	21 100.0	18 85.7	19 90.5	16 76.2	14 66.7	13 61.9	13 61.9	13 61.9	13 61.9	13 61.9	13 61.9	5 23.8	1 4.8
無回答	16 100.0	8 50.0	6 37.5	7 43.8	4 25.0	4 25.0	4 25.0	4 25.0	4 25.0	6 37.5	4 25.0	6 37.5	5 31.3
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>													
課題が生じた	132 100.0	116 87.9	114 86.4	112 84.9	77 58.3	79 59.9	78 59.1	78 59.1	79 59.9	95 72.0	77 58.3	32 24.2	5 3.8
課題は生じなかった	337 100.0	284 84.3	282 83.7	248 73.6	196 58.2	190 56.4	193 57.3	190 56.4	192 57.0	219 65.0	195 57.9	70 20.8	21 6.2
無回答	25 100.0	12 48.0	11 44.0	10 40.0	6 24.0	6 24.0	6 24.0	6 24.0	6 24.0	11 44.0	6 24.0	7 28.0	9 36.0
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>													
行っている	254 100.0	219 86.2	221 87.0	202 79.5	162 63.8	160 63.0	161 63.4	160 63.0	160 63.0	186 73.2	162 63.8	50 19.7	14 5.5
行っていない	226 100.0	187 82.7	182 80.5	162 71.7	114 50.4	112 49.6	113 50.0	111 49.1	114 50.4	135 59.7	112 49.6	55 24.3	16 7.1
無回答	14 100.0	6 42.9	4 28.6	6 42.9	3 21.4	3 21.4	3 21.4	3 21.4	3 21.4	4 28.6	4 28.6	4 28.6	5 35.7
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>													
行う予定がある	301 100.0	266 88.4	263 87.4	236 78.4	180 59.8	178 59.1	178 59.1	178 59.1	178 59.1	212 70.4	181 60.1	59 19.6	13 4.3
行う予定はない	27 100.0	22 81.5	19 70.4	18 66.7	11 40.7	11 40.7	11 40.7	11 40.7	11 40.7	12 44.4	11 40.7	6 22.2	4 14.8
わからない	162 100.0	122 75.3	124 76.5	116 71.6	88 54.3	86 53.1	88 54.3	85 52.5	88 54.3	101 62.4	86 53.1	44 27.2	16 9.9
無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 50.0



### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「1. 取組の導入方針・導入範囲・導入スケジュール」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	412 100.0	159 38.6	225 54.6	27 6.6	1 0.2

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	57 100.0	8 14.0	46 80.7	3 5.3	-
1,000～4,999人	41 100.0	14 34.2	21 51.2	6 14.6	-
300～999人	108 100.0	44 40.7	54 50.0	10 9.3	-
100～299人	154 100.0	78 50.7	69 44.8	6 3.9	1 0.7
50～99人	39 100.0	11 28.2	26 66.7	2 5.1	-
30～49人	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
建設業	62 100.0	32 51.6	25 40.3	5 8.1	-
製造業	130 100.0	54 41.5	68 52.3	7 5.4	1 0.8
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
情報通信業	12 100.0	4 33.3	6 50.0	2 16.7	-
運輸業、郵便業	16 100.0	8 50.0	5 31.3	3 18.8	-
卸売業、小売業	72 100.0	12 16.7	57 79.2	3 4.2	-
金融業、保険業	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	1 8.3	10 83.3	1 8.3	-
宿泊業、飲食サービス業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-
教育、学習支援業	5 100.0	-	5 100.0	-	-
医療、福祉	46 100.0	20 43.5	24 52.2	2 4.4	-
複合サービス事業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
その他サービス業	19 100.0	11 57.9	6 31.6	2 10.5	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	4 100.0	3 75.0	-	1 25.0	-
無回答	7 100.0	-	7 100.0	-	-

#### Q2 業種

製造業	130 100.0	54 41.5	68 52.3	7 5.4	1 0.8
非製造業	275 100.0	105 38.2	150 54.6	20 7.3	-
無回答	7 100.0	-	7 100.0	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	60 100.0	25 41.7	30 50.0	5 8.3	-
1920～1939年	37 100.0	11 29.7	22 59.5	4 10.8	-
1940～1959年	93 100.0	45 48.4	43 46.2	5 5.4	-
1960～1979年	94 100.0	43 45.7	44 46.8	6 6.4	1 1.1
1980～1999年	53 100.0	21 39.6	27 50.9	5 9.4	-
2000年以降	67 100.0	11 16.4	54 80.6	2 3.0	-
無回答	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「1. 取組の導入方針・導入範囲・導入スケジュール」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	412 100.0	159 38.6	225 54.6	27 6.6	1 0.2

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	10 100.0	1 10.0	9 90.0	-	-
30～49人	63 100.0	18 28.6	37 58.7	7 11.1	1 1.6
50～99人	123 100.0	40 32.5	72 58.5	11 8.9	-
100～299人	148 100.0	65 43.9	79 53.4	4 2.7	-
300人以上	48 100.0	25 52.1	21 43.8	2 4.2	-
無回答	20 100.0	10 50.0	7 35.0	3 15.0	-

## Q5 労働組合の有無

ある	163 100.0	44 27.0	110 67.5	9 5.5	-
ない	248 100.0	115 46.4	114 46.0	18 7.3	1 0.4
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F1 回答者の役職

社長	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-	-
取締役・役員クラス	60 100.0	24 40.0	35 58.3	1 1.7	-
部長・次長クラス	127 100.0	44 34.7	72 56.7	11 8.7	-
課長クラス	131 100.0	33 25.2	86 65.7	11 8.4	1 0.8
係長・主任クラス	41 100.0	28 68.3	12 29.3	1 2.4	-
一般社員	33 100.0	19 57.6	11 33.3	3 9.1	-
その他	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	23 100.0	11 47.8	12 52.2	-	-
人事・労務部門	93 100.0	22 23.7	67 72.0	4 4.3	-
総務・庶務部門	153 100.0	58 37.9	80 52.3	14 9.2	1 0.7
経理部門	12 100.0	5 41.7	6 50.0	1 8.3	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	19 100.0	10 52.6	7 36.8	2 10.5	-
その他部門	85 100.0	39 45.9	40 47.1	6 7.1	-
無回答	27 100.0	14 51.9	13 48.2	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	140 100.0	38 27.1	94 67.1	8 5.7	-
労使協議機関での協議	155 100.0	44 28.4	99 63.9	12 7.7	-
取組を行うための専門組織の編成	77 100.0	32 41.6	39 50.7	6 7.8	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	259 100.0	91 35.1	150 57.9	18 7.0	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	231 100.0	89 38.5	129 55.8	13 5.6	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	341 100.0	129 37.8	187 54.8	24 7.0	1 0.3
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	136 100.0	38 27.9	89 65.4	9 6.6	-
従業員へのアンケート調査	214 100.0	76 35.5	125 58.4	13 6.1	-
その他	22 100.0	8 36.4	11 50.0	3 13.6	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	412 100.0	159 38.6	225 54.6	27 6.6	1 0.2
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「1. 取組の導入方針・導入範囲・導入スケジュール」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	412 100.0	159 38.6	225 54.6	27 6.6	1 0.2

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	412 100.0	159 38.6	225 54.6	27 6.6	1 0.2
導入後に行った	46 100.0	17 37.0	23 50.0	6 13.0	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	123 100.0	60 48.8	55 44.7	8 6.5	-
やや積極的	91 100.0	44 48.4	42 46.2	4 4.4	1 1.1
どちらでもない	175 100.0	46 26.3	115 65.7	14 8.0	-
やや消極的	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	-
対応には消極的だった	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	228 100.0	107 46.9	104 45.6	16 7.0	1 0.4
導入することを決めた後で協議した	115 100.0	41 35.7	68 59.1	6 5.2	-
わからない	58 100.0	7 12.1	48 82.8	3 5.2	-
無回答	11 100.0	4 36.4	5 45.5	2 18.2	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	386 100.0	152 39.4	208 53.9	25 6.5	1 0.3
効果はなかった	18 100.0	5 27.8	12 66.7	1 5.6	-
無回答	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	116 100.0	74 63.8	36 31.0	6 5.2	-
課題は生じなかった	284 100.0	82 28.9	182 64.1	19 6.7	1 0.4
無回答	12 100.0	3 25.0	7 58.3	2 16.7	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	219 100.0	89 40.6	119 54.3	10 4.6	1 0.5
行っていない	187 100.0	66 35.3	105 56.2	16 8.6	-
無回答	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	266 100.0	101 38.0	149 56.0	15 5.6	1 0.4
行う予定はない	22 100.0	9 40.9	12 54.6	1 4.6	-
わからない	122 100.0	49 40.2	62 50.8	11 9.0	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「2. 運用方法・作業環境の変更」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	407 100.0	264 64.9	119 29.2	23 5.7	1 0.3

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	56 100.0	53 94.6	3 5.4	-	-
1,000～4,999人	38 100.0	25 65.8	8 21.1	5 13.2	-
300～999人	108 100.0	63 58.3	39 36.1	5 4.6	1 0.9
100～299人	152 100.0	94 61.8	47 30.9	11 7.2	-
50～99人	40 100.0	23 57.5	15 37.5	2 5.0	-
30～49人	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-	-
無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
建設業	58 100.0	39 67.2	13 22.4	5 8.6	1 1.7
製造業	129 100.0	79 61.2	45 34.9	5 3.9	-
電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
情報通信業	14 100.0	9 64.3	3 21.4	2 14.3	-
運輸業、郵便業	17 100.0	8 47.1	5 29.4	4 23.5	-
卸売業、小売業	70 100.0	54 77.1	13 18.6	3 4.3	-
金融業、保険業	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-
教育、学習支援業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-
医療、福祉	48 100.0	31 64.6	15 31.3	2 4.2	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	21 100.0	14 66.7	6 28.6	1 4.8	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	4 100.0	4 100.0	-	-	-
無回答	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-

#### Q2 業種

製造業	129 100.0	79 61.2	45 34.9	5 3.9	-
非製造業	269 100.0	178 66.2	72 26.8	18 6.7	1 0.4
無回答	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	53 100.0	29 54.7	20 37.7	4 7.6	-
1920～1939年	38 100.0	23 60.5	11 29.0	4 10.5	-
1940～1959年	95 100.0	62 65.3	28 29.5	4 4.2	1 1.1
1960～1979年	93 100.0	61 65.6	28 30.1	4 4.3	-
1980～1999年	51 100.0	27 52.9	20 39.2	4 7.8	-
2000年以降	68 100.0	57 83.8	8 11.8	3 4.4	-
無回答	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「2. 運用方法・作業環境の変更」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	407 100.0	264 64.9	119 29.2	23 5.7	1 0.3

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-
30～49人	63 100.0	33 52.4	24 38.1	6 9.5	-
50～99人	119 100.0	74 62.2	38 31.9	7 5.9	-
100～299人	146 100.0	99 67.8	39 26.7	7 4.8	1 0.7
300人以上	50 100.0	39 78.0	9 18.0	2 4.0	-
無回答	20 100.0	12 60.0	7 35.0	1 5.0	-

## Q5 労働組合の有無

ある	161 100.0	107 66.5	48 29.8	6 3.7	-
ない	245 100.0	157 64.1	70 28.6	17 6.9	1 0.4
無回答	1 100.0	-	100.0	1	-

## F1 回答者の役職

社長	12 100.0	7 58.3	5 41.7	-	-
取締役・役員クラス	60 100.0	39 65.0	19 31.7	2 3.3	-
部長・次長クラス	126 100.0	67 53.2	49 38.9	9 7.1	1 0.8
課長クラス	125 100.0	91 72.8	25 20.0	9 7.2	-
係長・主任クラス	43 100.0	31 72.1	10 23.3	2 4.7	-
一般社員	32 100.0	23 71.9	8 25.0	1 3.1	-
その他	8 100.0	5 62.5	3 37.5	-	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	23 100.0	17 73.9	5 21.7	1 4.4	-
人事・労務部門	94 100.0	75 79.8	16 17.0	2 2.1	1 1.1
総務・庶務部門	142 100.0	79 55.6	50 35.2	13 9.2	-
経理部門	10 100.0	5 50.0	5 50.0	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	24 100.0	17 70.8	5 20.8	2 8.3	-
その他部門	88 100.0	54 61.4	29 33.0	5 5.7	-
無回答	26 100.0	17 65.4	9 34.6	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	141 100.0	100 70.9	36 25.5	5 3.6	-
労使協議機関での協議	153 100.0	107 69.9	38 24.8	8 5.2	-
取組を行うための専門組織の編成	80 100.0	48 60.0	29 36.3	2 2.5	1 1.3
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	258 100.0	173 67.1	70 27.1	15 5.8	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	227 100.0	158 69.6	59 26.0	9 4.0	1 0.4
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	336 100.0	221 65.8	95 28.3	19 5.7	1 0.3
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	140 100.0	98 70.0	35 25.0	6 4.3	1 0.7
従業員へのアンケート調査	222 100.0	156 70.3	57 25.7	8 3.6	1 0.5
その他	23 100.0	12 52.2	8 34.8	3 13.0	-
無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	407 100.0	264 64.9	119 29.2	23 5.7	1 0.3
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「2. 運用方法・作業環境の変更」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	407 100.0	264 64.9	119 29.2	23 5.7	1 0.3

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	407 100.0	264 64.9	119 29.2	23 5.7	1 0.3
導入後に行った	49 100.0	32 65.3	12 24.5	4 8.2	1 2.0
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	127 100.0	83 65.4	36 28.4	7 5.5	1 0.8
やや積極的	88 100.0	58 65.9	26 29.6	4 4.6	-
どちらでもない	168 100.0	109 64.9	49 29.2	10 6.0	-
やや消極的	10 100.0	7 70.0	3 30.0	-	-
対応には消極的だった	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-
無回答	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	228 100.0	153 67.1	62 27.2	13 5.7	-
導入することを決めた後で協議した	113 100.0	57 50.4	49 43.4	7 6.2	-
わからない	55 100.0	50 90.9	5 9.1	-	-
無回答	11 100.0	4 36.4	3 27.3	3 27.3	1 9.1

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	382 100.0	255 66.8	105 27.5	21 5.5	1 0.3
効果はなかった	19 100.0	7 36.8	11 57.9	1 5.3	-
無回答	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	114 100.0	86 75.4	21 18.4	6 5.3	1 0.9
課題は生じなかった	282 100.0	173 61.4	94 33.3	15 5.3	-
無回答	11 100.0	5 45.5	4 36.4	2 18.2	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	221 100.0	161 72.9	51 23.1	8 3.6	1 0.5
行っていない	182 100.0	100 55.0	67 36.8	15 8.2	-
無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	263 100.0	186 70.7	65 24.7	11 4.2	1 0.4
行う予定はない	19 100.0	11 57.9	8 42.1	-	-
わからない	124 100.0	66 53.2	46 37.1	12 9.7	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「3. 業務内容の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	370 100.0	228 61.6	122 33.0	20 5.4	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	56 100.0	50 89.3	5 8.9	1 1.8	-
1,000～4,999人	37 100.0	19 51.4	13 35.1	5 13.5	-
300～999人	96 100.0	56 58.3	35 36.5	5 5.2	-
100～299人	135 100.0	78 57.8	51 37.8	6 4.4	-
50～99人	33 100.0	17 51.5	13 39.4	3 9.1	-
30～49人	11 100.0	7 63.6	4 36.4	-	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
建設業	53 100.0	26 49.1	20 37.7	7 13.2	-
製造業	117 100.0	65 55.6	46 39.3	6 5.1	-
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
情報通信業	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	-
運輸業、郵便業	13 100.0	7 53.9	4 30.8	2 15.4	-
卸売業、小売業	64 100.0	54 84.4	8 12.5	2 3.1	-
金融業、保険業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-	-
宿泊業、飲食サービス業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
教育、学習支援業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
医療、福祉	45 100.0	28 62.2	16 35.6	1 2.2	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	22 100.0	13 59.1	8 36.4	1 4.6	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	4 100.0	4 100.0	-	-	-
無回答	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-

#### Q2 業種

製造業	117 100.0	65 55.6	46 39.3	6 5.1	-
非製造業	244 100.0	156 63.9	74 30.3	14 5.7	-
無回答	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	44 100.0	21 47.7	19 43.2	4 9.1	-
1920～1939年	39 100.0	25 64.1	10 25.6	4 10.3	-
1940～1959年	77 100.0	46 59.7	30 39.0	1 1.3	-
1960～1979年	88 100.0	52 59.1	30 34.1	6 6.8	-
1980～1999年	48 100.0	27 56.3	18 37.5	3 6.3	-
2000年以降	66 100.0	54 81.8	10 15.2	2 3.0	-
無回答	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「3. 業務内容の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	370 100.0	228 61.6	122 33.0	20 5.4	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-
30～49人	57 100.0	38 66.7	15 26.3	4 7.0	-
50～99人	104 100.0	53 51.0	42 40.4	9 8.7	-
100～299人	134 100.0	86 64.2	42 31.3	6 4.5	-
300人以上	47 100.0	31 66.0	15 31.9	1 2.1	-
無回答	19 100.0	13 68.4	6 31.6	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	149 100.0	91 61.1	47 31.5	11 7.4	-
ない	220 100.0	136 61.8	75 34.1	9 4.1	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	11 100.0	8 72.7	3 27.3	-	-
取締役・役員クラス	51 100.0	32 62.8	18 35.3	1 2.0	-
部長・次長クラス	118 100.0	56 47.5	55 46.6	7 5.9	-
課長クラス	117 100.0	86 73.5	24 20.5	7 6.0	-
係長・主任クラス	37 100.0	25 67.6	12 32.4	-	-
一般社員	25 100.0	14 56.0	7 28.0	4 16.0	-
その他	10 100.0	6 60.0	3 30.0	1 10.0	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	20 100.0	14 70.0	6 30.0	-	-
人事・労務部門	83 100.0	65 78.3	18 21.7	-	-
総務・庶務部門	125 100.0	74 59.2	43 34.4	8 6.4	-
経理部門	12 100.0	6 50.0	5 41.7	1 8.3	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	23 100.0	17 73.9	5 21.7	1 4.4	-
その他部門	83 100.0	39 47.0	35 42.2	9 10.8	-
無回答	24 100.0	13 54.2	10 41.7	1 4.2	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	128 100.0	84 65.6	36 28.1	8 6.3	-
労使協議機関での協議	146 100.0	95 65.1	41 28.1	10 6.9	-
取組を行うための専門組織の編成	72 100.0	41 56.9	29 40.3	2 2.8	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	234 100.0	149 63.7	72 30.8	13 5.6	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	212 100.0	147 69.3	55 25.9	10 4.7	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	306 100.0	192 62.8	99 32.4	15 4.9	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	125 100.0	92 73.6	30 24.0	3 2.4	-
従業員へのアンケート調査	200 100.0	140 70.0	52 26.0	8 4.0	-
その他	20 100.0	9 45.0	10 50.0	1 5.0	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	370 100.0	228 61.6	122 33.0	20 5.4	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-



## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「3. 業務内容の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	370 100.0	228 61.6	122 33.0	20 5.4	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	370 100.0	228 61.6	122 33.0	20 5.4	-
導入後に行った	41 100.0	26 63.4	12 29.3	3 7.3	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	118 100.0	75 64.7	36 31.0	5 4.3	-
やや積極的	80 100.0	43 53.8	32 40.0	5 6.3	-
どちらでもない	150 100.0	92 61.3	48 32.0	10 6.7	-
やや消極的	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-
対応には消極的だった	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-
無回答	8 100.0	6 75.0	2 25.0	-	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	210 100.0	129 61.4	69 32.9	12 5.7	-
導入することを決めた後で協議した	96 100.0	46 47.9	45 46.9	5 5.2	-
わからない	56 100.0	48 85.7	5 8.9	3 5.4	-
無回答	8 100.0	5 62.5	3 37.5	-	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	347 100.0	221 63.7	108 31.1	18 5.2	-
効果はなかった	16 100.0	4 25.0	10 62.5	2 12.5	-
無回答	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	112 100.0	81 72.3	28 25.0	3 2.7	-
課題は生じなかった	248 100.0	143 57.7	90 36.3	15 6.1	-
無回答	10 100.0	4 40.0	4 40.0	2 20.0	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	202 100.0	138 68.3	58 28.7	6 3.0	-
行っていない	162 100.0	85 52.5	63 38.9	14 8.6	-
無回答	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	238 100.0	155 65.7	70 29.7	11 4.7	-
行う予定はない	18 100.0	11 61.1	7 38.9	-	-
わからない	116 100.0	62 53.5	45 38.8	9 7.8	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「4. 組織編成の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	279 100.0	32 11.5	222 79.6	25 9.0	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	51 100.0	2 3.9	48 94.1	1 2.0	-
1,000～4,999人	32 100.0	5 15.6	23 71.9	4 12.5	-
300～999人	70 100.0	11 15.7	53 75.7	6 8.6	-
100～299人	95 100.0	11 11.6	72 75.8	12 12.6	-
50～99人	22 100.0	2 9.1	18 81.8	2 9.1	-
30～49人	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
建設業	39 100.0	5 12.8	31 79.5	3 7.7	-
製造業	84 100.0	14 16.7	64 76.2	6 7.1	-
電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
情報通信業	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	-
運輸業、郵便業	10 100.0	1 10.0	7 70.0	2 20.0	-
卸売業、小売業	58 100.0	4 6.9	49 84.5	5 8.6	-
金融業、保険業	6 100.0	-	6 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	-	5 100.0	-	-
教育、学習支援業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
医療、福祉	36 100.0	2 5.6	30 83.3	4 11.1	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	11 100.0	2 18.2	8 72.7	1 9.1	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-

#### Q2 業種

製造業	84 100.0	14 16.7	64 76.2	6 7.1	-
非製造業	190 100.0	18 9.5	153 80.5	19 10.0	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	33 100.0	4 12.1	25 75.8	4 12.1	-
1920～1939年	27 100.0	3 11.1	21 77.8	3 11.1	-
1940～1959年	56 100.0	6 10.7	45 80.4	5 8.9	-
1960～1979年	60 100.0	10 16.7	43 71.7	7 11.7	-
1980～1999年	37 100.0	3 8.1	29 78.4	5 13.5	-
2000年以降	60 100.0	5 8.3	54 90.0	1 1.7	-
無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「4. 組織編成の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	279 100.0	32 11.5	222 79.6	25 9.0	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	8 100.0	-	8 100.0	-	-
30～49人	44 100.0	6 13.6	32 72.7	6 13.6	-
50～99人	84 100.0	5 6.0	70 83.3	9 10.7	-
100～299人	98 100.0	12 12.2	78 79.6	8 8.2	-
300人以上	33 100.0	6 18.2	25 75.8	2 6.1	-
無回答	12 100.0	3 25.0	9 75.0	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	126 100.0	12 9.5	104 82.5	10 7.9	-
ない	152 100.0	20 13.2	117 77.0	15 9.9	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F1 回答者の役職

社長	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5	-
取締役・役員クラス	39 100.0	4 10.3	33 84.6	2 5.1	-
部長・次長クラス	88 100.0	14 15.9	67 76.1	7 8.0	-
課長クラス	93 100.0	6 6.5	78 83.9	9 9.7	-
係長・主任クラス	27 100.0	6 22.2	21 77.8	-	-
一般社員	18 100.0	2 11.1	11 61.1	5 27.8	-
その他	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	14 100.0	3 21.4	11 78.6	-	-
人事・労務部門	72 100.0	4 5.6	68 94.4	-	-
総務・庶務部門	92 100.0	8 8.7	74 80.4	10 10.9	-
経理部門	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	14 100.0	4 28.6	9 64.3	1 7.1	-
その他部門	63 100.0	11 17.5	43 68.3	9 14.3	-
無回答	19 100.0	1 5.3	14 73.7	4 21.1	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	110 100.0	11 10.0	92 83.6	7 6.4	-
労使協議機関での協議	121 100.0	12 9.9	99 81.8	10 8.3	-
取組を行うための専門組織の編成	54 100.0	11 20.4	39 72.2	4 7.4	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	187 100.0	23 12.3	149 79.7	15 8.0	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	167 100.0	20 12.0	134 80.2	13 7.8	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	228 100.0	28 12.3	184 80.7	16 7.0	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	96 100.0	5 5.2	85 88.5	6 6.3	-
従業員へのアンケート調査	161 100.0	17 10.6	132 82.0	12 7.5	-
その他	16 100.0	3 18.8	11 68.8	2 12.5	-
無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	279 100.0	32 11.5	222 79.6	25 9.0	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「4. 組織編成の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	279 100.0	32 11.5	222 79.6	25 9.0	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	279 100.0	32 11.5	222 79.6	25 9.0	-
導入後に行った	29 100.0	6 20.7	21 72.4	2 6.9	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	82 100.0	15 18.3	59 72.0	8 9.8	-
やや積極的	55 100.0	8 14.6	43 78.2	4 7.3	-
どちらでもない	125 100.0	7 5.6	107 85.6	11 8.8	-
やや消極的	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
対応には消極的だった	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
無回答	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	153 100.0	25 16.3	118 77.1	10 6.5	-
導入することを決めた後で協議した	66 100.0	4 6.1	52 78.8	10 15.2	-
わからない	52 100.0	2 3.9	46 88.5	4 7.7	-
無回答	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	261 100.0	32 12.3	207 79.3	22 8.4	-
効果はなかった	14 100.0	-	11 78.6	3 21.4	-
無回答	4 100.0	-	4 100.0	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	77 100.0	15 19.5	54 70.1	8 10.4	-
課題は生じなかった	196 100.0	17 8.7	164 83.7	15 7.7	-
無回答	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	162 100.0	23 14.2	129 79.6	10 6.2	-
行っていない	114 100.0	9 7.9	90 79.0	15 13.2	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	180 100.0	21 11.7	148 82.2	11 6.1	-
行う予定はない	11 100.0	-	11 100.0	-	-
わからない	88 100.0	11 12.5	63 71.6	14 15.9	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「5. 人事制度（職種等）の見直し」（○は1つ）

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	275 100.0	15 5.5	223 81.1	37 13.5	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	51 100.0	2 3.9	48 94.1	1 2.0	-
1,000～4,999人	33 100.0	4 12.1	21 63.6	8 24.2	-
300～999人	69 100.0	5 7.3	53 76.8	11 15.9	-
100～299人	93 100.0	3 3.2	75 80.7	15 16.1	-
50～99人	21 100.0	-	19 90.5	2 9.5	-
30～49人	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
建設業	40 100.0	6 15.0	31 77.5	3 7.5	-
製造業	77 100.0	3 3.9	60 77.9	14 18.2	-
電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
情報通信業	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
運輸業、郵便業	11 100.0	1 9.1	7 63.6	3 27.3	-
卸売業、小売業	59 100.0	1 1.7	53 89.8	5 8.5	-
金融業、保険業	6 100.0	-	6 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	-
宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	-	5 100.0	-	-
教育、学習支援業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
医療、福祉	36 100.0	1 2.8	30 83.3	5 13.9	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	11 100.0	1 9.1	9 81.8	1 9.1	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-

#### Q2 業種

製造業	77 100.0	3 3.9	60 77.9	14 18.2	-
非製造業	193 100.0	12 6.2	158 81.9	23 11.9	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	32 100.0	4 12.5	20 62.5	8 25.0	-
1920～1939年	27 100.0	-	21 77.8	6 22.2	-
1940～1959年	55 100.0	3 5.5	46 83.6	6 10.9	-
1960～1979年	61 100.0	5 8.2	47 77.1	9 14.8	-
1980～1999年	37 100.0	-	31 83.8	6 16.2	-
2000年以降	60 100.0	3 5.0	55 91.7	2 3.3	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「5. 人事制度(職種等)の見直し」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	275 100.0	15 5.5	223 81.1	37 13.5	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	8 100.0	-	8 100.0	-	-
30～49人	42 100.0	3 7.1	32 76.2	7 16.7	-
50～99人	84 100.0	3 3.6	70 83.3	11 13.1	-
100～299人	96 100.0	3 3.1	80 83.3	13 13.5	-
300人以上	32 100.0	5 15.6	22 68.8	5 15.6	-
無回答	13 100.0	1 7.7	11 84.6	1 7.7	-

## Q5 労働組合の有無

ある	124 100.0	7 5.7	99 79.8	18 14.5	-
ない	150 100.0	8 5.3	123 82.0	19 12.7	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F1 回答者の役職

社長	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5	-
取締役・役員クラス	39 100.0	-	33 84.6	6 15.4	-
部長・次長クラス	86 100.0	6 7.0	70 81.4	10 11.6	-
課長クラス	92 100.0	5 5.4	75 81.5	12 13.0	-
係長・主任クラス	26 100.0	2 7.7	22 84.6	2 7.7	-
一般社員	18 100.0	1 5.6	11 61.1	6 33.3	-
その他	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	13 100.0	-	13 100.0	-	-
人事・労務部門	74 100.0	1 1.4	72 97.3	1 1.4	-
総務・庶務部門	91 100.0	7 7.7	69 75.8	15 16.5	-
経理部門	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	14 100.0	2 14.3	11 78.6	1 7.1	-
その他部門	60 100.0	4 6.7	41 68.3	15 25.0	-
無回答	18 100.0	-	14 77.8	4 22.2	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	108 100.0	6 5.6	88 81.5	14 13.0	-
労使協議機関での協議	122 100.0	7 5.7	99 81.2	16 13.1	-
取組を行うための専門組織の編成	55 100.0	6 10.9	41 74.6	8 14.6	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	184 100.0	10 5.4	151 82.1	23 12.5	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	164 100.0	9 5.5	131 79.9	24 14.6	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	222 100.0	10 4.5	186 83.8	26 11.7	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	99 100.0	4 4.0	82 82.8	13 13.1	-
従業員へのアンケート調査	158 100.0	10 6.3	127 80.4	21 13.3	-
その他	16 100.0	1 6.3	12 75.0	3 18.8	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	275 100.0	15 5.5	223 81.1	37 13.5	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「5. 人事制度(職種等)の見直し」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	275 100.0	15 5.5	223 81.1	37 13.5	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	275 100.0	15 5.5	223 81.1	37 13.5	-
導入後に行った	31 100.0	1 3.2	26 83.9	4 12.9	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	82 100.0	7 8.5	65 79.3	10 12.2	-
やや積極的	55 100.0	6 10.9	42 76.4	7 12.7	-
どちらでもない	122 100.0	-	106 86.9	16 13.1	-
やや消極的	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
対応には消極的だった	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
無回答	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	150 100.0	13 8.7	118 78.7	19 12.7	-
導入することを決めた後で協議した	63 100.0	1 1.6	50 79.4	12 19.1	-
わからない	53 100.0	1 1.9	47 88.7	5 9.4	-
無回答	9 100.0	-	8 88.9	1 11.1	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	258 100.0	15 5.8	212 82.2	31 12.0	-
効果はなかった	13 100.0	-	8 61.5	5 38.5	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	79 100.0	9 11.4	57 72.2	13 16.5	-
課題は生じなかった	190 100.0	6 3.2	162 85.3	22 11.6	-
無回答	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	160 100.0	10 6.3	135 84.4	15 9.4	-
行っていない	112 100.0	4 3.6	86 76.8	22 19.6	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	178 100.0	12 6.7	148 83.2	18 10.1	-
行う予定はない	11 100.0	-	11 100.0	-	-
わからない	86 100.0	3 3.5	64 74.4	19 22.1	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「6. 配置転換・職種転換」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	277 100.0	27 9.8	219 79.1	31 11.2	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	51 100.0	4 7.8	47 92.2	-	-
1,000～4,999人	31 100.0	3 9.7	22 71.0	6 19.4	-
300～999人	70 100.0	8 11.4	53 75.7	9 12.9	-
100～299人	94 100.0	9 9.6	72 76.6	13 13.8	-
50～99人	22 100.0	1 4.6	19 86.4	2 9.1	-
30～49人	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
建設業	37 100.0	1 2.7	32 86.5	4 10.8	-
製造業	81 100.0	13 16.1	60 74.1	8 9.9	-
電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
情報通信業	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	-
運輸業、郵便業	10 100.0	-	8 80.0	2 20.0	-
卸売業、小売業	59 100.0	1 1.7	52 88.1	6 10.2	-
金融業、保険業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	-
宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	-	5 100.0	-	-
教育、学習支援業	2 100.0	-	-	2 100.0	-
医療、福祉	36 100.0	1 2.8	31 86.1	4 11.1	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	12 100.0	3 25.0	8 66.7	1 8.3	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-

#### Q2 業種

製造業	81 100.0	13 16.1	60 74.1	8 9.9	-
非製造業	190 100.0	13 6.8	154 81.1	23 12.1	-
無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	33 100.0	3 9.1	25 75.8	5 15.2	-
1920～1939年	27 100.0	3 11.1	19 70.4	5 18.5	-
1940～1959年	56 100.0	7 12.5	44 78.6	5 8.9	-
1960～1979年	59 100.0	5 8.5	46 78.0	8 13.6	-
1980～1999年	38 100.0	3 7.9	29 76.3	6 15.8	-
2000年以降	60 100.0	5 8.3	53 88.3	2 3.3	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-



## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「6. 配置転換・職種転換」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	277 100.0	27 9.8	219 79.1	31 11.2	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	8 100.0	-	8 100.0	-	-
30～49人	46 100.0	6 13.0	32 69.6	8 17.4	-
50～99人	83 100.0	8 9.6	67 80.7	8 9.6	-
100～299人	95 100.0	5 5.3	77 81.1	13 13.7	-
300人以上	32 100.0	6 18.8	24 75.0	2 6.3	-
無回答	13 100.0	2 15.4	11 84.6	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	123 100.0	12 9.8	98 79.7	13 10.6	-
ない	153 100.0	15 9.8	120 78.4	18 11.8	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F1 回答者の役職

社長	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-
取締役・役員クラス	39 100.0	2 5.1	32 82.1	5 12.8	-
部長・次長クラス	87 100.0	13 14.9	67 77.0	7 8.1	-
課長クラス	92 100.0	5 5.4	75 81.5	12 13.0	-
係長・主任クラス	27 100.0	4 14.8	22 81.5	1 3.7	-
一般社員	18 100.0	2 11.1	12 66.7	4 22.2	-
その他	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	13 100.0	1 7.7	12 92.3	-	-
人事・労務部門	73 100.0	3 4.1	69 94.5	1 1.4	-
総務・庶務部門	89 100.0	6 6.7	70 78.7	13 14.6	-
経理部門	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	15 100.0	3 20.0	10 66.7	2 13.3	-
その他部門	64 100.0	10 15.6	43 67.2	11 17.2	-
無回答	18 100.0	3 16.7	12 66.7	3 16.7	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	107 100.0	8 7.5	88 82.2	11 10.3	-
労使協議機関での協議	120 100.0	15 12.5	96 80.0	9 7.5	-
取組を行うための専門組織の編成	55 100.0	10 18.2	41 74.6	4 7.3	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	185 100.0	20 10.8	147 79.5	18 9.7	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	165 100.0	16 9.7	129 78.2	20 12.1	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	225 100.0	21 9.3	182 80.9	22 9.8	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	98 100.0	9 9.2	80 81.6	9 9.2	-
従業員へのアンケート調査	162 100.0	17 10.5	128 79.0	17 10.5	-
その他	16 100.0	2 12.5	12 75.0	2 12.5	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	277 100.0	27 9.8	219 79.1	31 11.2	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「6. 配置転換・職種転換」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	277 100.0	27 9.8	219 79.1	31 11.2	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	277 100.0	27 9.8	219 79.1	31 11.2	-
導入後に行った	32 100.0	2 6.3	28 87.5	2 6.3	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	82 100.0	12 14.6	60 73.2	10 12.2	-
やや積極的	54 100.0	6 11.1	44 81.5	4 7.4	-
どちらでもない	125 100.0	8 6.4	105 84.0	12 9.6	-
やや消極的	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
対応には消極的だった	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
無回答	6 100.0	-	2 33.3	4 66.7	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	151 100.0	20 13.3	113 74.8	18 11.9	-
導入することを決めた後で協議した	65 100.0	5 7.7	51 78.5	9 13.9	-
わからない	52 100.0	2 3.9	47 90.4	3 5.8	-
無回答	9 100.0	-	8 88.9	1 11.1	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	260 100.0	25 9.6	208 80.0	27 10.4	-
効果はなかった	13 100.0	2 15.4	8 61.5	3 23.1	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	78 100.0	11 14.1	56 71.8	11 14.1	-
課題は生じなかった	193 100.0	16 8.3	159 82.4	18 9.3	-
無回答	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	161 100.0	21 13.0	128 79.5	12 7.5	-
行っていない	113 100.0	6 5.3	88 77.9	19 16.8	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	178 100.0	19 10.7	145 81.5	14 7.9	-
行う予定はない	11 100.0	-	11 100.0	-	-
わからない	88 100.0	8 9.1	63 71.6	17 19.3	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「7. 人事評価制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	274 100.0	17 6.2	218 79.6	39 14.2	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	51 100.0	2 3.9	48 94.1	1 2.0	-
1,000～4,999人	33 100.0	4 12.1	20 60.6	9 27.3	-
300～999人	69 100.0	5 7.3	54 78.3	10 14.5	-
100～299人	93 100.0	6 6.5	71 76.3	16 17.2	-
50～99人	20 100.0	-	18 90.0	2 10.0	-
30～49人	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
建設業	38 100.0	5 13.2	30 79.0	3 7.9	-
製造業	77 100.0	1 1.3	62 80.5	14 18.2	-
電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
情報通信業	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
運輸業、郵便業	11 100.0	1 9.1	7 63.6	3 27.3	-
卸売業、小売業	59 100.0	1 1.7	52 88.1	6 10.2	-
金融業、保険業	6 100.0	-	6 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	-
宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	-	5 100.0	-	-
教育、学習支援業	2 100.0	-	-	2 100.0	-
医療、福祉	37 100.0	3 8.1	28 75.7	6 16.2	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-

#### Q2 業種

製造業	77 100.0	1 1.3	62 80.5	14 18.2	-
非製造業	192 100.0	15 7.8	152 79.2	25 13.0	-
無回答	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	31 100.0	3 9.7	21 67.7	7 22.6	-
1920～1939年	27 100.0	-	20 74.1	7 25.9	-
1940～1959年	55 100.0	6 10.9	42 76.4	7 12.7	-
1960～1979年	62 100.0	5 8.1	47 75.8	10 16.1	-
1980～1999年	37 100.0	1 2.7	30 81.1	6 16.2	-
2000年以降	60 100.0	2 3.3	56 93.3	2 3.3	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「7. 人事評価制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	274 100.0	17 6.2	218 79.6	39 14.2	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5	-
30～49人	42 100.0	3 7.1	32 76.2	7 16.7	-
50～99人	84 100.0	4 4.8	68 81.0	12 14.3	-
100～299人	95 100.0	6 6.3	75 79.0	14 14.7	-
300人以上	32 100.0	3 9.4	25 78.1	4 12.5	-
無回答	13 100.0	1 7.7	11 84.6	1 7.7	-

## Q5 労働組合の有無

ある	122 100.0	5 4.1	97 79.5	20 16.4	-
ない	151 100.0	12 8.0	120 79.5	19 12.6	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F1 回答者の役職

社長	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5	-
取締役・役員クラス	39 100.0	2 5.1	31 79.5	6 15.4	-
部長・次長クラス	86 100.0	5 5.8	70 81.4	11 12.8	-
課長クラス	90 100.0	6 6.7	73 81.1	11 12.2	-
係長・主任クラス	27 100.0	3 11.1	21 77.8	3 11.1	-
一般社員	18 100.0	1 5.6	11 61.1	6 33.3	-
その他	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	13 100.0	-	13 100.0	-	-
人事・労務部門	73 100.0	1 1.4	71 97.3	1 1.4	-
総務・庶務部門	90 100.0	8 8.9	67 74.4	15 16.7	-
経理部門	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	14 100.0	1 7.1	11 78.6	2 14.3	-
その他部門	61 100.0	6 9.8	38 62.3	17 27.9	-
無回答	18 100.0	-	15 83.3	3 16.7	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	107 100.0	5 4.7	86 80.4	16 15.0	-
労使協議機関での協議	121 100.0	5 4.1	100 82.6	16 13.2	-
取組を行うための専門組織の編成	53 100.0	6 11.3	39 73.6	8 15.1	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	183 100.0	10 5.5	148 80.9	25 13.7	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	163 100.0	9 5.5	130 79.8	24 14.7	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	220 100.0	13 5.9	180 81.8	27 12.3	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	98 100.0	5 5.1	83 84.7	10 10.2	-
従業員へのアンケート調査	157 100.0	11 7.0	124 79.0	22 14.0	-
その他	16 100.0	1 6.3	12 75.0	3 18.8	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	274 100.0	17 6.2	218 79.6	39 14.2	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「7. 人事評価制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	274 100.0	17 6.2	218 79.6	39 14.2	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	274 100.0	17 6.2	218 79.6	39 14.2	-
導入後に行った	32 100.0	3 9.4	25 78.1	4 12.5	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	83 100.0	11 13.3	58 69.9	14 16.9	-
やや積極的	54 100.0	5 9.3	42 77.8	7 13.0	-
どちらでもない	121 100.0	1 0.8	107 88.4	13 10.7	-
やや消極的	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
対応には消極的だった	3 100.0	-	3 100.0	-	-
無回答	6 100.0	-	2 33.3	4 66.7	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	150 100.0	14 9.3	114 76.0	22 14.7	-
導入することを決めた後で協議した	62 100.0	1 1.6	51 82.3	10 16.1	-
わからない	53 100.0	-	48 90.6	5 9.4	-
無回答	9 100.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	257 100.0	17 6.6	206 80.2	34 13.2	-
効果はなかった	13 100.0	-	9 69.2	4 30.8	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	78 100.0	11 14.1	52 66.7	15 19.2	-
課題は生じなかった	190 100.0	6 3.2	162 85.3	22 11.6	-
無回答	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	160 100.0	12 7.5	130 81.3	18 11.3	-
行っていない	111 100.0	4 3.6	86 77.5	21 18.9	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	178 100.0	14 7.9	145 81.5	19 10.7	-
行う予定はない	11 100.0	-	11 100.0	-	-
わからない	85 100.0	3 3.5	62 72.9	20 23.5	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「8. 教育訓練制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	277 100.0	43 15.5	203 73.3	31 11.2	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	52 100.0	4 7.7	47 90.4	1 1.9	-
1,000～4,999人	32 100.0	4 12.5	23 71.9	5 15.6	-
300～999人	68 100.0	14 20.6	47 69.1	7 10.3	-
100～299人	94 100.0	14 14.9	64 68.1	16 17.0	-
50～99人	21 100.0	3 14.3	16 76.2	2 9.5	-
30～49人	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
建設業	38 100.0	9 23.7	26 68.4	3 7.9	-
製造業	78 100.0	16 20.5	50 64.1	12 15.4	-
電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
情報通信業	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	-
運輸業、郵便業	10 100.0	1 10.0	7 70.0	2 20.0	-
卸売業、小売業	59 100.0	3 5.1	50 84.8	6 10.2	-
金融業、保険業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
教育、学習支援業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
医療、福祉	38 100.0	4 10.5	30 79.0	4 10.5	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	12 100.0	2 16.7	9 75.0	1 8.3	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-

#### Q2 業種

製造業	78 100.0	16 20.5	50 64.1	12 15.4	-
非製造業	194 100.0	26 13.4	149 76.8	19 9.8	-
無回答	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	31 100.0	4 12.9	22 71.0	5 16.1	-
1920～1939年	27 100.0	3 11.1	18 66.7	6 22.2	-
1940～1959年	56 100.0	12 21.4	37 66.1	7 12.5	-
1960～1979年	62 100.0	12 19.4	44 71.0	6 9.7	-
1980～1999年	38 100.0	6 15.8	28 73.7	4 10.5	-
2000年以降	60 100.0	5 8.3	52 86.7	3 5.0	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「8. 教育訓練制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	277 100.0	43 15.5	203 73.3	31 11.2	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-
30～49人	44 100.0	7 15.9	32 72.7	5 11.4	-
50～99人	84 100.0	16 19.1	59 70.2	9 10.7	-
100～299人	96 100.0	10 10.4	72 75.0	14 14.6	-
300人以上	33 100.0	7 21.2	24 72.7	2 6.1	-
無回答	12 100.0	2 16.7	10 83.3	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	122 100.0	15 12.3	92 75.4	15 12.3	-
ない	154 100.0	28 18.2	110 71.4	16 10.4	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F1 回答者の役職

社長	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-
取締役・役員クラス	39 100.0	10 25.6	24 61.5	5 12.8	-
部長・次長クラス	85 100.0	14 16.5	61 71.8	10 11.8	-
課長クラス	91 100.0	10 11.0	73 80.2	8 8.8	-
係長・主任クラス	28 100.0	4 14.3	22 78.6	2 7.1	-
一般社員	19 100.0	3 15.8	11 57.9	5 26.3	-
その他	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	14 100.0	3 21.4	10 71.4	1 7.1	-
人事・労務部門	72 100.0	5 6.9	66 91.7	1 1.4	-
総務・庶務部門	89 100.0	13 14.6	64 71.9	12 13.5	-
経理部門	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	14 100.0	1 7.1	11 78.6	2 14.3	-
その他部門	64 100.0	17 26.6	35 54.7	12 18.8	-
無回答	19 100.0	3 15.8	14 73.7	2 10.5	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	107 100.0	12 11.2	82 76.6	13 12.2	-
労使協議機関での協議	121 100.0	17 14.1	91 75.2	13 10.7	-
取組を行うための専門組織の編成	53 100.0	14 26.4	33 62.3	6 11.3	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	183 100.0	25 13.7	138 75.4	20 10.9	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	162 100.0	21 13.0	122 75.3	19 11.7	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	223 100.0	36 16.1	166 74.4	21 9.4	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	100 100.0	14 14.0	79 79.0	7 7.0	-
従業員へのアンケート調査	158 100.0	26 16.5	118 74.7	14 8.9	-
その他	15 100.0	1 6.7	12 80.0	2 13.3	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	277 100.0	43 15.5	203 73.3	31 11.2	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「8. 教育訓練制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	277 100.0	43 15.5	203 73.3	31 11.2	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	277 100.0	43 15.5	203 73.3	31 11.2	-
導入後に行った	33 100.0	7 21.2	23 69.7	3 9.1	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	85 100.0	22 25.9	51 60.0	12 14.1	-
やや積極的	54 100.0	13 24.1	37 68.5	4 7.4	-
どちらでもない	122 100.0	5 4.1	105 86.1	12 9.8	-
やや消極的	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-
対応には消極的だった	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
無回答	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	153 100.0	33 21.6	104 68.0	16 10.5	-
導入することを決めた後で協議した	63 100.0	7 11.1	45 71.4	11 17.5	-
わからない	53 100.0	2 3.8	48 90.6	3 5.7	-
無回答	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	260 100.0	41 15.8	193 74.2	26 10.0	-
効果はなかった	13 100.0	1 7.7	9 69.2	3 23.1	-
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	79 100.0	19 24.1	48 60.8	12 15.2	-
課題は生じなかった	192 100.0	23 12.0	151 78.7	18 9.4	-
無回答	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	160 100.0	31 19.4	116 72.5	13 8.1	-
行っていない	114 100.0	12 10.5	84 73.7	18 15.8	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	178 100.0	30 16.9	134 75.3	14 7.9	-
行う予定はない	11 100.0	-	11 100.0	-	-
わからない	88 100.0	13 14.8	58 65.9	17 19.3	-
無回答	-	-	-	-	-



### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「9. 勤務時間や働き方の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	325 100.0	161 49.5	132 40.6	32 9.9	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	54 100.0	51 94.4	3 5.6	-	-
1,000～4,999人	35 100.0	11 31.4	18 51.4	6 17.1	-
300～999人	84 100.0	39 46.4	37 44.1	8 9.5	-
100～299人	113 100.0	42 37.2	55 48.7	16 14.2	-
50～99人	28 100.0	11 39.3	15 53.6	2 7.1	-
30～49人	10 100.0	6 60.0	4 40.0	-	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
建設業	47 100.0	22 46.8	23 48.9	2 4.3	-
製造業	93 100.0	33 35.5	48 51.6	12 12.9	-
電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
情報通信業	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-	-
運輸業、郵便業	14 100.0	3 21.4	7 50.0	4 28.6	-
卸売業、小売業	63 100.0	51 81.0	7 11.1	5 7.9	-
金融業、保険業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	9 100.0	4 44.4	4 44.4	1 11.1	-
宿泊業、飲食サービス業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
教育、学習支援業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
医療、福祉	42 100.0	22 52.4	16 38.1	4 9.5	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	16 100.0	8 50.0	8 50.0	-	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
無回答	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-	-

#### Q2 業種

製造業	93 100.0	33 35.5	48 51.6	12 12.9	-
非製造業	227 100.0	124 54.6	83 36.6	20 8.8	-
無回答	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	41 100.0	20 48.8	17 41.5	4 9.8	-
1920～1939年	29 100.0	11 37.9	14 48.3	4 13.8	-
1940～1959年	67 100.0	27 40.3	32 47.8	8 11.9	-
1960～1979年	73 100.0	30 41.1	37 50.7	6 8.2	-
1980～1999年	48 100.0	20 41.7	23 47.9	5 10.4	-
2000年以降	63 100.0	51 81.0	7 11.1	5 7.9	-
無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「9. 勤務時間や働き方の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	325 100.0	161 49.5	132 40.6	32 9.9	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	-
30～49人	51 100.0	27 52.9	20 39.2	4 7.8	-
50～99人	95 100.0	50 52.6	34 35.8	11 11.6	-
100～299人	113 100.0	49 43.4	51 45.1	13 11.5	-
300人以上	40 100.0	21 52.5	17 42.5	2 5.0	-
無回答	17 100.0	9 52.9	7 41.2	1 5.9	-

## Q5 労働組合の有無

ある	137 100.0	77 56.2	47 34.3	13 9.5	-
ない	187 100.0	84 44.9	84 44.9	19 10.2	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F1 回答者の役職

社長	10 100.0	7 70.0	3 30.0	-	-
取締役・役員クラス	46 100.0	19 41.3	20 43.5	7 15.2	-
部長・次長クラス	103 100.0	38 36.9	57 55.3	8 7.8	-
課長クラス	106 100.0	68 64.2	26 24.5	12 11.3	-
係長・主任クラス	31 100.0	14 45.2	15 48.4	2 6.5	-
一般社員	21 100.0	11 52.4	8 38.1	2 9.5	-
その他	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	15 100.0	3 20.0	12 80.0	-	-
人事・労務部門	80 100.0	62 77.5	14 17.5	4 5.0	-
総務・庶務部門	112 100.0	42 37.5	56 50.0	14 12.5	-
経理部門	8 100.0	5 62.5	3 37.5	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	19 100.0	8 42.1	9 47.4	2 10.5	-
その他部門	69 100.0	32 46.4	29 42.0	8 11.6	-
無回答	22 100.0	9 40.9	9 40.9	4 18.2	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	119 100.0	70 58.8	38 31.9	11 9.2	-
労使協議機関での協議	131 100.0	76 58.0	44 33.6	11 8.4	-
取組を行うための専門組織の編成	61 100.0	32 52.5	25 41.0	4 6.6	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	216 100.0	124 57.4	70 32.4	22 10.2	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	197 100.0	111 56.4	66 33.5	20 10.2	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	268 100.0	142 53.0	103 38.4	23 8.6	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	115 100.0	83 72.2	25 21.7	7 6.1	-
従業員へのアンケート調査	186 100.0	117 62.9	56 30.1	13 7.0	-
その他	20 100.0	5 25.0	12 60.0	3 15.0	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	325 100.0	161 49.5	132 40.6	32 9.9	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「9. 勤務時間や働き方の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全体	325 100.0	161 49.5	132 40.6	32 9.9	-
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>					
導入前に行った	325 100.0	161 49.5	132 40.6	32 9.9	-
導入後に行った	36 100.0	16 44.4	17 47.2	3 8.3	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>					
積極的に対応を求めてきた	98 100.0	49 50.0	39 39.8	10 10.2	-
やや積極的	68 100.0	31 45.6	30 44.1	7 10.3	-
どちらでもない	138 100.0	70 50.7	56 40.6	12 8.7	-
やや消極的	9 100.0	4 44.4	3 33.3	2 22.2	-
対応には消極的だった	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-
無回答	7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	-
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>					
導入することを決める前に協議した	186 100.0	86 46.2	82 44.1	18 9.7	-
導入することを決めた後で協議した	73 100.0	21 28.8	40 54.8	12 16.4	-
わからない	55 100.0	50 90.9	5 9.1	-	-
無回答	11 100.0	4 36.4	5 45.5	2 18.2	-
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>					
効果があった	306 100.0	158 51.6	122 39.9	26 8.5	-
効果はなかった	13 100.0	2 15.4	9 69.2	2 15.4	-
無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>					
課題が生じた	95 100.0	47 49.5	36 37.9	12 12.6	-
課題は生じなかった	219 100.0	109 49.8	93 42.5	17 7.8	-
無回答	11 100.0	5 45.5	3 27.3	3 27.3	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>					
行っている	186 100.0	117 62.9	56 30.1	13 7.0	-
行っていない	135 100.0	42 31.1	74 54.8	19 14.1	-
無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>					
行う予定がある	212 100.0	121 57.1	78 36.8	13 6.1	-
行う予定はない	12 100.0	4 33.3	8 66.7	-	-
わからない	101 100.0	36 35.6	46 45.5	19 18.8	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「10. 生産性が向上した分の従業員への還元(労働時間や賃金の改革)」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が つ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か つ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	278 100.0	45 16.2	184 66.2	48 17.3	1 0.4

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	50 100.0	4 8.0	45 90.0	1 2.0	-
1,000～4,999人	32 100.0	5 15.6	20 62.5	7 21.9	-
300～999人	69 100.0	14 20.3	45 65.2	10 14.5	-
100～299人	95 100.0	13 13.7	55 57.9	26 27.4	1 1.1
50～99人	23 100.0	6 26.1	14 60.9	3 13.0	-
30～49人	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
建設業	37 100.0	9 24.3	20 54.1	8 21.6	-
製造業	82 100.0	11 13.4	50 61.0	20 24.4	1 1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
情報通信業	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-
運輸業、郵便業	11 100.0	2 18.2	6 54.6	3 27.3	-
卸売業、小売業	58 100.0	4 6.9	49 84.5	5 8.6	-
金融業、保険業	6 100.0	-	6 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
宿泊業、飲食サービス業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
教育、学習支援業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
医療、福祉	38 100.0	8 21.1	25 65.8	5 13.2	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-

#### Q2 業種

製造業	82 100.0	11 13.4	50 61.0	20 24.4	1 1.2
非製造業	191 100.0	33 17.3	131 68.6	27 14.1	-
無回答	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-

#### Q3 創業年

1919年まで	30 100.0	6 20.0	15 50.0	9 30.0	-
1920～1939年	27 100.0	2 7.4	20 74.1	5 18.5	-
1940～1959年	55 100.0	10 18.2	33 60.0	12 21.8	-
1960～1979年	65 100.0	15 23.1	38 58.5	11 16.9	1 1.5
1980～1999年	38 100.0	8 21.1	24 63.2	6 15.8	-
2000年以降	60 100.0	3 5.0	52 86.7	5 8.3	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「10. 生産性が向上した分の従業員への還元(労働時間や賃金の改革)」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	278 100.0	45 16.2	184 66.2	48 17.3	1 0.4

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	8 100.0	-	8 100.0	-	-
30～49人	43 100.0	7 16.3	28 65.1	7 16.3	1 2.3
50～99人	86 100.0	14 16.3	60 69.8	12 14.0	-
100～299人	96 100.0	16 16.7	58 60.4	22 22.9	-
300人以上	32 100.0	4 12.5	23 71.9	5 15.6	-
無回答	13 100.0	4 30.8	7 53.9	2 15.4	-

## Q5 労働組合の有無

ある	122 100.0	13 10.7	86 70.5	23 18.9	-
ない	155 100.0	32 20.7	97 62.6	25 16.1	1 0.7
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F1 回答者の役職

社長	9 100.0	4 44.4	4 44.4	1 11.1	-
取締役・役員クラス	40 100.0	5 12.5	25 62.5	10 25.0	-
部長・次長クラス	86 100.0	18 20.9	59 68.6	9 10.5	-
課長クラス	91 100.0	7 7.7	67 73.6	16 17.6	1 1.1
係長・主任クラス	27 100.0	5 18.5	16 59.3	6 22.2	-
一般社員	19 100.0	4 21.1	11 57.9	4 21.1	-
その他	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	13 100.0	2 15.4	11 84.6	-	-
人事・労務部門	72 100.0	5 6.9	64 88.9	3 4.2	-
総務・庶務部門	91 100.0	15 16.5	53 58.2	22 24.2	1 1.1
経理部門	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	14 100.0	2 14.3	9 64.3	3 21.4	-
その他部門	62 100.0	13 21.0	35 56.5	14 22.6	-
無回答	20 100.0	5 25.0	9 45.0	6 30.0	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	106 100.0	12 11.3	75 70.8	19 17.9	-
労使協議機関での協議	119 100.0	11 9.2	89 74.8	19 16.0	-
取組を行うための専門組織の編成	54 100.0	10 18.5	35 64.8	9 16.7	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	184 100.0	30 16.3	126 68.5	28 15.2	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	166 100.0	26 15.7	112 67.5	28 16.9	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	224 100.0	39 17.4	150 67.0	34 15.2	1 0.5
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	96 100.0	13 13.5	73 76.0	10 10.4	-
従業員へのアンケート調査	159 100.0	29 18.2	112 70.4	18 11.3	-
その他	16 100.0	4 25.0	10 62.5	2 12.5	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	278 100.0	45 16.2	184 66.2	48 17.3	1 0.4
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「10. 生産性が向上した分の従業員への還元(労働時間や賃金の改革)」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	278 100.0	45 16.2	184 66.2	48 17.3	1 0.4

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	278 100.0	45 16.2	184 66.2	48 17.3	1 0.4
導入後に行った	33 100.0	10 30.3	17 51.5	6 18.2	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	87 100.0	20 23.0	51 58.6	16 18.4	-
やや積極的	52 100.0	9 17.3	34 65.4	8 15.4	1 1.9
どちらでもない	123 100.0	11 8.9	92 74.8	20 16.3	-
やや消極的	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-
対応には消極的だった	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
無回答	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	156 100.0	36 23.1	89 57.1	30 19.2	1 0.6
導入することを決めた後で協議した	62 100.0	4 6.5	42 67.7	16 25.8	-
わからない	51 100.0	3 5.9	46 90.2	2 3.9	-
無回答	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	261 100.0	45 17.2	173 66.3	42 16.1	1 0.4
効果はなかった	13 100.0	-	10 76.9	3 23.1	-
無回答	4 100.0	-	1 25.0	3 75.0	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	77 100.0	17 22.1	43 55.8	17 22.1	-
課題は生じなかった	195 100.0	27 13.9	140 71.8	27 13.9	1 0.5
無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	162 100.0	28 17.3	112 69.1	21 13.0	1 0.6
行っていない	112 100.0	16 14.3	70 62.5	26 23.2	-
無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	181 100.0	29 16.0	132 72.9	19 10.5	1 0.6
行う予定はない	11 100.0	1 9.1	9 81.8	1 9.1	-
わからない	86 100.0	15 17.4	43 50.0	28 32.6	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「11. その他」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	109 100.0	5 4.6	54 49.5	48 44.0	2 1.8

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	2 100.0	-	2 100.0	-	-
1,000～4,999人	18 100.0	1 5.6	9 50.0	7 38.9	1 5.6
300～999人	31 100.0	2 6.5	12 38.7	17 54.8	-
100～299人	41 100.0	2 4.9	20 48.8	18 43.9	1 2.4
50～99人	15 100.0	-	10 66.7	5 33.3	-
30～49人	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
建設業	18 100.0	-	13 72.2	5 27.8	-
製造業	34 100.0	1 2.9	15 44.1	18 52.9	-
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
情報通信業	4 100.0	1 25.0	-	3 75.0	-
運輸業、郵便業	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0	-
卸売業、小売業	11 100.0	-	4 36.4	5 45.5	2 18.2
金融業、保険業	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-
不動産業、物品賃貸業	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
宿泊業、飲食サービス業	-	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
教育、学習支援業	-	-	-	-	-
医療、福祉	16 100.0	1 6.3	8 50.0	7 43.8	-
複合サービス事業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他サービス業	7 100.0	1 14.3	4 57.1	2 28.6	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

#### Q2 業種

製造業	34 100.0	1 2.9	15 44.1	18 52.9	-
非製造業	74 100.0	4 5.4	39 52.7	29 39.2	2 2.7
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

#### Q3 創業年

1919年まで	15 100.0	-	9 60.0	6 40.0	-
1920～1939年	13 100.0	-	5 38.5	8 61.5	-
1940～1959年	25 100.0	3 12.0	13 52.0	8 32.0	1 4.0
1960～1979年	26 100.0	1 3.9	11 42.3	14 53.9	-
1980～1999年	21 100.0	1 4.8	12 57.1	8 38.1	-
2000年以降	7 100.0	-	2 28.6	4 57.1	1 14.3
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「11. その他」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	109 100.0	5 4.6	54 49.5	48 44.0	2 1.8

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	1 100.0	-	1 100.0	-	-
30～49人	14 100.0	1 7.1	5 35.7	8 57.1	-
50～99人	37 100.0	1 2.7	21 56.8	14 37.8	1 2.7
100～299人	37 100.0	2 5.4	19 51.4	15 40.5	1 2.7
300人以上	15 100.0	1 6.7	6 40.0	8 53.3	-
無回答	5 100.0	-	2 40.0	3 60.0	-

## Q5 労働組合の有無

ある	37 100.0	-	21 56.8	15 40.5	1 2.7
ない	71 100.0	5 7.0	32 45.1	33 46.5	1 1.4
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## F1 回答者の役職

社長	2 100.0	-	2 100.0	-	-
取締役・役員クラス	13 100.0	-	6 46.2	7 53.9	-
部長・次長クラス	41 100.0	3 7.3	24 58.5	12 29.3	2 4.9
課長クラス	32 100.0	1 3.1	12 37.5	19 59.4	-
係長・主任クラス	10 100.0	1 10.0	5 50.0	4 40.0	-
一般社員	9 100.0	-	4 44.4	5 55.6	-
その他	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	5 100.0	-	2 40.0	3 60.0	-
人事・労務部門	18 100.0	-	11 61.1	7 38.9	-
総務・庶務部門	46 100.0	2 4.4	23 50.0	20 43.5	1 2.2
経理部門	2 100.0	-	2 100.0	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	5 100.0	-	3 60.0	1 20.0	1 20.0
その他部門	25 100.0	3 12.0	9 36.0	13 52.0	-
無回答	8 100.0	-	4 50.0	4 50.0	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	29 100.0	-	15 51.7	13 44.8	1 3.5
労使協議機関での協議	38 100.0	1 2.6	17 44.7	19 50.0	1 2.6
取組を行うための専門組織の編成	20 100.0	-	10 50.0	10 50.0	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	62 100.0	3 4.8	32 51.6	26 41.9	1 1.6
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	57 100.0	3 5.3	25 43.9	28 49.1	1 1.8
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	88 100.0	4 4.6	44 50.0	39 44.3	1 1.1
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	25 100.0	2 8.0	11 44.0	11 44.0	1 4.0
従業員へのアンケート調査	52 100.0	4 7.7	26 50.0	21 40.4	1 1.9
その他	10 100.0	-	5 50.0	5 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	109 100.0	5 4.6	54 49.5	48 44.0	2 1.8
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-



## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q14 (Q12で「1. 導入前に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入前に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「11. その他」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	109 100.0	5 4.6	54 49.5	48 44.0	2 1.8

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	109 100.0	5 4.6	54 49.5	48 44.0	2 1.8
導入後に行った	16 100.0	-	11 68.8	5 31.3	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	35 100.0	-	14 40.0	20 57.1	1 2.9
やや積極的	27 100.0	2 7.4	16 59.3	8 29.6	1 3.7
どちらでもない	40 100.0	3 7.5	21 52.5	16 40.0	-
やや消極的	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	-
対応には消極的だった	-	-	-	-	-
無回答	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	63 100.0	5 7.9	29 46.0	27 42.9	2 3.2
導入することを決めた後で協議した	36 100.0	-	18 50.0	18 50.0	-
わからない	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-
無回答	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	98 100.0	4 4.1	50 51.0	43 43.9	1 1.0
効果はなかった	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0	-
無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	32 100.0	2 6.3	14 43.8	15 46.9	1 3.1
課題は生じなかった	70 100.0	2 2.9	38 54.3	30 42.9	-
無回答	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	50 100.0	2 4.0	25 50.0	23 46.0	-
行っていない	55 100.0	3 5.5	28 50.9	23 41.8	1 1.8
無回答	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	59 100.0	4 6.8	33 55.9	21 35.6	1 1.7
行う予定はない	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-
わからない	44 100.0	1 2.3	16 36.4	26 59.1	1 2.3
無回答	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q15 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。)

Q10の取組の導入後、運用中どのようにして従業員との協議等を行いましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	労 働 組 合 と の 団 体 交 渉	労 使 協 議 機 関 で の 協 議	組 織 の 取 組 を 行 う た め の 専 門	従 業 員 へ の 説 明 会 の 実 施	交 換 部 の 場 の 方 針 説 明 や 意 見	日 常 的 な 業 務 上 の 会 話 の 中 で の 説 明	機 関 間 で の 相 談 の 受 付 け の 苦 情 処 理 を 含 む メ ー ル 等 を 通 じ て の 相 談	相 談 窓 口 (メ ー ル 等 を 通 じ て の 相 談 の 受 付 け の 苦 情 処 理 を 含 む メ ー ル 等 を 通 じ て の 相 談	社 内 報 や 社 内 掲 示 板 、 電 子 メ ー ル な ど で の 情 報 提 供	社 内 S N S な ど の デ ジ タル 技 術 を 活 用 し た コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン ツ ー ル で の 情 報 提 供 や 意 見 集 約	従 業 員 へ の ア ン ケ ー ト 調 査	社 内 提 案 制 度 の 実 施 ・ 活 用	そ の 他	無 回 答	
全 体	157 100.0	4 2.6	7 4.5	27 17.2	84 53.5	40 25.5	51 32.5	6 3.8	71 45.2	33 21.0	14 8.9	8 5.1	2 1.3	5 3.2		
<b>Q1 従業員規模</b>																
5,000人以上	9 100.0	-	1 11.1	1 11.1	3 33.3	3 33.3	-	2 22.2	3 33.3	3 33.3	2 22.2	2 22.2	-	-	-	-
1,000~4,999人	20 100.0	-	-	4 20.0	11 55.0	3 15.0	7 35.0	1 5.0	10 50.0	4 20.0	6 30.0	2 10.0	-	-	1 5.0	-
300~999人	45 100.0	3 6.7	5 11.1	8 17.8	23 51.1	9 20.0	11 24.4	3 6.7	23 51.1	8 17.8	3 6.7	2 4.4	2 4.4	2 4.4	1 2.2	-
100~299人	68 100.0	1 1.5	1 1.5	13 19.1	41 60.3	22 32.4	24 35.3	-	29 42.7	15 22.1	3 4.4	2 2.9	-	-	3 4.4	-
50~99人	10 100.0	-	-	1 10.0	4 40.0	3 30.0	5 50.0	-	4 40.0	3 30.0	-	-	-	-	-	-
30~49人	4 100.0	-	-	-	2 50.0	-	3 75.0	-	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q2 業種</b>																
農業、林業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
建設業	34 100.0	-	-	11 32.4	23 67.7	13 38.2	9 26.5	2 5.9	16 47.1	9 26.5	4 11.8	-	-	-	-	-
製造業	54 100.0	3 5.6	4 7.4	9 16.7	22 40.7	11 20.4	26 48.2	-	22 40.7	9 16.7	3 5.6	2 3.7	1 1.9	1 1.9	-	-
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-
情報通信業	6 100.0	-	-	-	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	-	-	-
運輸業、郵便業	14 100.0	1 7.1	1 7.1	3 21.4	7 50.0	3 21.4	3 21.4	-	5 35.7	2 14.3	-	1 7.1	-	-	1 7.1	-
卸売業、小売業	13 100.0	-	2 15.4	1 7.7	8 61.5	4 30.8	2 15.4	1 7.7	8 61.5	4 30.8	-	2 15.4	-	-	1 7.7	-
金融業、保険業	3 100.0	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	2 66.7	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	3 100.0	-	-	-	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育、学習支援業	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-
医療、福祉	8 100.0	-	-	2 25.0	5 62.5	2 25.0	3 37.5	-	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	1 12.5	-
複合サービス事業	3 100.0	-	-	-	1 33.3	2 66.7	1 33.3	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	-	-
その他サービス業	9 100.0	-	-	-	6 66.7	2 22.2	2 22.2	-	3 33.3	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-	1 11.1	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
<b>Q2 業種</b>																
製造業	54 100.0	3 5.6	4 7.4	9 16.7	22 40.7	11 20.4	26 48.2	-	22 40.7	9 16.7	3 5.6	2 3.7	1 1.9	1 1.9	-	-
非製造業	101 100.0	1 1.0	3 3.0	18 17.8	60 59.4	29 28.7	25 24.8	6 5.9	49 48.5	23 22.8	10 9.9	6 5.9	1 1.0	4 4.0	-	-
無回答	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
<b>Q3 創業年</b>																
1919年まで	22 100.0	1 4.6	1 4.6	4 18.2	13 59.1	7 31.8	11 50.0	2 9.1	6 27.3	3 13.6	2 9.1	1 4.6	-	-	-	-
1920~1939年	15 100.0	2 13.3	2 13.3	1 6.7	7 46.7	2 13.3	5 33.3	-	11 73.3	2 13.3	3 20.0	1 6.7	-	-	-	-
1940~1959年	50 100.0	-	1 2.0	8 16.0	27 54.0	13 26.0	10 20.0	-	25 50.0	16 32.0	3 6.0	2 4.0	-	-	3 6.0	-
1960~1979年	45 100.0	-	1 2.2	7 15.6	25 55.6	11 24.4	18 40.0	3 6.7	19 42.2	7 15.6	3 6.7	3 6.7	1 2.2	2 4.4	-	-
1980~1999年	13 100.0	1 7.7	1 7.7	3 23.1	8 61.5	3 23.1	3 23.1	-	5 38.5	3 23.1	2 15.4	-	-	1 7.7	-	-
2000年以降	9 100.0	-	1 11.1	3 33.3	2 22.2	3 33.3	1 11.1	1 11.1	4 44.4	2 22.2	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-
無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	1 33.3	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q15 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。)

Q10の取組の導入後、運用中にとのようにして従業員との協議等を行いましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	労 働 組 合 と の 団 体 交 渉	労 使 協 議 機 関 で の 協 議	組 織 の 取 組 を 行 う た め の 専 門	従 業 員 へ の 説 明 会 の 実 施	交 換 部 の 場 の 方 針 説 明 や 意 見	日 常 的 な 業 務 上 の 会 話 の 中	機 関 間 で の や 相 談 の 受 付 け	相 談 窓 口 (電 子 メ ー ル 等 を 含 む) や そ の 他 の 苦 情 処 理	社 内 報 や 社 内 掲 示 板 、 電 子 メ ー ル な ど で の 情 報 提 供	社 内 S N S な ど の デ ジ タ ル 技 術 を 活 用 し た コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン ツ ー ル で の 情 報 提 供 や 意 見 集 約	従 業 員 へ の ア ン ケ ー ト 調 査	社 内 提 案 制 度 の 実 施 ・ 活 用	そ の 他	無 回 答
全 体	157 100.0	4 2.6	7 4.5	27 17.2	84 53.5	40 25.5	51 32.5	6 3.8	71 45.2	33 21.0	14 8.9	8 5.1	2 1.3	5 3.2	
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>															
29人以下	4 100.0	-	-	1 25.0	2 50.0	-	2 50.0	2 50.0	4 100.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	-	-	
30～49人	29 100.0	-	1 3.5	2 6.9	18 62.1	4 13.8	8 27.6	-	12 41.4	7 24.1	2 6.9	1 3.5	-	1 3.5	
50～99人	27 100.0	1 3.7	2 7.4	5 18.5	14 51.9	7 25.9	11 40.7	1 3.7	13 48.2	6 22.2	3 11.1	2 7.4	-	1 3.7	
100～299人	65 100.0	2 3.1	1 1.5	12 18.5	38 58.5	23 35.4	20 30.8	1 1.5	32 49.2	14 21.5	3 4.6	4 6.2	1 1.5	2 3.1	
300人以上	20 100.0	1 5.0	3 15.0	5 25.0	6 30.0	4 20.0	6 30.0	1 5.0	6 30.0	3 15.0	3 15.0	-	-	1 5.0	
無回答	12 100.0	-	-	2 16.7	6 50.0	2 16.7	4 33.3	1 8.3	4 33.3	1 8.3	1 8.3	-	-	1 8.3	
<b>Q5 労働組合の有無</b>															
ある	69 100.0	4 5.8	7 10.1	12 17.4	36 52.2	16 23.2	22 31.9	2 2.9	32 46.4	14 20.3	6 8.7	7 10.1	-	2 2.9	
ない	88 100.0	-	-	15 17.1	48 54.6	24 27.3	29 33.0	4 4.6	39 44.3	19 21.6	8 9.1	1 1.1	2 2.3	3 3.4	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>F1 回答者の役職</b>															
社長	1 100.0	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
取締役・役員クラス	19 100.0	2 10.5	1 5.3	1 5.3	10 52.6	9 47.4	8 42.1	-	6 31.6	-	1 5.3	2 10.5	-	-	
部長・次長クラス	50 100.0	-	4 8.0	10 20.0	28 56.0	18 36.0	20 40.0	-	17 34.0	11 22.0	4 8.0	1 2.0	1 2.0	2 4.0	
課長クラス	38 100.0	1 2.6	-	8 21.1	19 50.0	8 21.1	12 31.6	2 5.3	21 55.3	10 26.3	1 2.6	1 2.6	-	2 5.3	
係長・主任クラス	30 100.0	1 3.3	-	4 13.3	18 60.0	2 6.7	4 13.3	2 6.7	15 50.0	9 30.0	4 13.3	1 3.3	1 3.3	1 3.3	
一般社員	14 100.0	-	2 14.3	1 7.1	6 42.9	2 14.3	5 35.7	1 7.1	9 64.3	3 21.4	4 28.6	2 14.3	-	-	
その他	5 100.0	-	-	2 40.0	3 60.0	-	2 40.0	1 20.0	3 60.0	-	-	1 20.0	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>F2 回答者の所属部署</b>															
情報システム部門/電算部門	8 100.0	-	-	3 37.5	4 50.0	-	2 25.0	-	3 37.5	3 37.5	-	-	-	-	1 12.5
人事・労務部門	28 100.0	1 3.6	2 7.1	5 17.9	12 42.9	8 28.6	9 32.1	1 3.6	13 46.4	7 25.0	4 14.3	2 7.1	1 3.6	2 7.1	
総務・庶務部門	54 100.0	1 1.9	1 1.9	8 14.8	33 61.1	15 27.8	18 33.3	3 5.6	28 51.9	11 20.4	6 11.1	-	1 1.9	1 1.9	
経理部門	4 100.0	-	-	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	-	-	
広報部門	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
経営企画・経営戦略立案部門	19 100.0	1 5.3	3 15.8	5 26.3	9 47.4	7 36.8	7 36.8	-	7 36.8	2 10.5	1 5.3	3 15.8	-	-	
その他部門	33 100.0	1 3.0	1 3.0	5 15.2	17 51.5	6 18.2	12 36.4	2 6.1	16 48.5	6 18.2	3 9.1	2 6.1	-	1 3.0	
無回答	11 100.0	-	-	1 9.1	7 63.6	3 27.3	2 18.2	-	4 36.4	3 27.3	-	1 9.1	-	-	
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>															
労働組合との団体交渉	53 100.0	4 7.6	7 13.2	9 17.0	30 56.6	13 24.5	15 28.3	1 1.9	25 47.2	9 17.0	6 11.3	6 11.3	-	2 3.8	
労使協議機関での協議	53 100.0	2 3.8	6 11.3	13 24.5	28 52.8	12 22.6	21 39.6	2 3.8	21 39.6	7 13.2	8 15.1	4 7.6	1 1.9	-	
取組を行うための専門組織の編成	27 100.0	-	3 11.1	10 37.0	19 70.4	10 37.0	8 29.6	2 7.4	10 37.0	8 29.6	5 18.5	1 3.7	-	-	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	91 100.0	2 2.2	4 4.4	17 18.7	58 63.7	26 28.6	33 36.3	5 5.5	39 42.9	12 13.2	8 8.8	5 5.5	-	3 3.3	
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	73 100.0	2 2.7	3 4.1	19 26.0	44 60.3	25 34.3	24 32.9	4 5.5	34 46.6	17 23.3	8 11.0	6 8.2	-	2 2.7	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	123 100.0	3 2.4	5 4.1	21 17.1	68 55.3	35 28.5	40 32.5	5 4.1	61 49.6	26 21.1	11 8.9	5 4.1	2 1.6	3 2.4	
社内SNSなどのデジタル技術 を活用したコミュニケーションツール	46 100.0	-	1 2.2	6 13.0	24 52.2	7 15.2	14 30.4	3 6.5	28 60.9	22 47.8	4 8.7	3 6.5	1 2.2	-	
従業員へのアンケート調査	63 100.0	1 1.6	3 4.8	16 25.4	35 55.6	16 25.4	24 38.1	4 6.4	28 44.4	17 27.0	9 14.3	3 4.8	-	2 3.2	
その他	10 100.0	1 10.0	-	-	3 30.0	2 20.0	2 20.0	-	5 50.0	2 20.0	-	1 10.0	2 20.0	2 20.0	
無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	2 100.0	-	-	-	-	-	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>															
行った(行っている)	157 100.0	4 2.6	7 4.5	27 17.2	84 53.5	40 25.5	51 32.5	6 3.8	71 45.2	33 21.0	14 8.9	8 5.1	2 1.3	5 3.2	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q15 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。)

Q10の取組の導入後、運用中に応じてどのようにして従業員との協議等を行いましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	労 働 組 合 と の 団 体 交 渉	労 使 協 議 機 関 で の 協 議	組 織 の 取 組 を 行 う た め の 専 門	従 業 員 へ の 説 明 会 の 実 施	交 換 部 に よ る 方 針 説 明 や 意 見	日 常 的 な 業 務 上 の 会 話 の 中 で の 説 明	機 関 間 で の 相 談 の 受 付 け	相 談 窓 口 (電 子 メ ー ル 等 を 含 む) や そ の 他 の 苦 情 処 理	社 内 報 や 社 内 掲 示 板 、 電 子 メ ー ル な ど で の 情 報 提 供	社 内 S N S な ど の デ ジ タ ル 技 術 を 活 用 し た コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン ツ ー ル で の 情 報 提 供 や 意 見 集 約	従 業 員 へ の ア ン ケ ー ト 調 査	社 内 提 案 制 度 の 実 施 ・ 活 用	そ の 他	無 回 答
全体	157 100.0	4 2.6	7 4.5	27 17.2	84 53.5	40 25.5	51 32.5	6 3.8	71 45.2	33 21.0	14 8.9	8 5.1	2 1.3	5 3.2	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>															
導入前に行った	56 100.0	-	1 1.8	13 23.2	28 50.0	15 26.8	21 37.5	2 3.6	16 28.6	7 12.5	4 7.1	-	-	1 1.8	4 7.1
導入後に行った	157 100.0	4 2.6	7 4.5	27 17.2	84 53.5	40 25.5	51 32.5	6 3.8	71 45.2	33 21.0	14 8.9	8 5.1	2 1.3	5 3.2	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>															
積極的に対応を求めてきた	38 100.0	3 7.9	3 7.9	6 15.8	17 44.7	12 31.6	14 36.8	2 5.3	15 39.5	6 15.8	5 13.2	3 7.9	-	-	1 2.6
やや積極的	37 100.0	-	1 2.7	10 27.0	24 64.9	10 27.0	15 40.5	1 2.7	19 51.4	8 21.6	2 5.4	1 2.7	-	-	1 2.7
どちらでもない	65 100.0	-	3 4.6	10 15.4	34 52.3	12 18.5	15 23.1	3 4.6	30 46.2	16 24.6	6 9.2	4 6.2	2 3.1	2 3.1	
やや消極的	5 100.0	-	-	-	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-
対応には消極的だった	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-	-
無回答	8 100.0	-	-	-	4 50.0	1 12.5	4 50.0	-	4 50.0	1 12.5	-	-	-	-	1 12.5
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>															
導入することを決める前に協議した	31 100.0	-	-	5 16.1	12 38.7	8 25.8	12 38.7	1 3.2	9 29.0	3 9.7	3 9.7	-	-	1 3.2	2 6.5
導入することを決めた後で協議した	22 100.0	-	1 4.6	8 36.4	13 59.1	3 13.6	7 31.8	-	4 18.2	5 22.7	1 4.6	-	-	-	4 18.2
わからない	4 100.0	-	-	1 25.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	-	-	25.0
無回答	100 100.0	4 4.0	6 6.0	13 13.0	56 56.0	26 26.0	30 30.0	4 4.0	56 56.0	25 25.0	10 10.0	8 8.0	1 1.0	1 1.0	
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>															
効果があった	135 100.0	3 2.2	6 4.4	25 18.5	77 57.0	34 25.2	45 33.3	6 4.4	61 45.2	29 21.5	14 10.4	7 5.2	1 0.7	4 3.0	
効果はなかった	15 100.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	4 26.7	4 26.7	4 26.7	-	8 53.3	3 20.0	-	1 6.7	1 6.7	-	
無回答	7 100.0	-	-	-	3 42.9	2 28.6	2 28.6	-	2 28.6	1 14.3	-	-	-	1 14.3	
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>															
課題が生じた	48 100.0	1 2.1	1 2.1	15 31.3	29 60.4	18 37.5	15 31.3	1 2.1	16 33.3	11 22.9	5 10.4	1 2.1	-	2 4.2	
課題は生じなかった	101 100.0	3 3.0	6 5.9	12 11.9	52 51.5	22 21.8	34 33.7	5 5.0	52 51.5	20 19.8	8 7.9	7 6.9	2 2.0	2 2.0	
無回答	8 100.0	-	-	-	3 37.5	-	2 25.0	-	3 37.5	2 25.0	1 12.5	-	-	1 12.5	
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>															
行っている	75 100.0	4 5.3	4 5.3	14 18.7	40 53.3	22 29.3	26 34.7	3 4.0	30 40.0	16 21.3	10 13.3	8 10.7	-	3 4.0	
行っていない	78 100.0	-	3 3.9	13 16.7	43 55.1	17 21.8	24 30.8	3 3.9	38 48.7	16 20.5	3 3.9	-	2 2.6	2 2.6	
無回答	4 100.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>															
行う予定がある	97 100.0	4 4.1	7 7.2	17 17.5	55 56.7	30 30.9	33 34.0	3 3.1	46 47.4	18 18.6	10 10.3	5 5.2	1 1.0	2 2.1	
行う予定はない	5 100.0	-	-	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	4 80.0	1 20.0	-	-	-	
わからない	54 100.0	-	-	10 18.5	28 51.9	9 16.7	16 29.6	3 5.6	23 42.6	11 20.4	3 5.6	3 5.6	1 1.9	3 5.6	
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った事項(1~11のうち該当する番号をお選びください。○はいくつでも)

	全 体	ジ ュ ー ル の 導 入 範 囲 ・ 導 入 ス ケ	運 用 方 法 ・ 作 業 環 境 の 変 更	業 務 内 容 の 見 直 し	組 織 編 成 の 見 直 し	し 人 事 制 度 ( 職 種 等 ) の 見 直 し	配 置 転 換 ・ 職 種 転 換	人 事 評 価 制 度 の 見 直 し	教 育 訓 練 制 度 の 見 直 し	勤 務 時 間 や 働 き 方 の 見 直 し	金 員 生 産 性 が 向 上 し た 分 の 従 業 員 の 選 用 ( 労 働 時 間 や 従 業 員 の 改 革 )	そ の 他	無 回 答
全 体	157 100.0	112 71.3	134 85.4	111 70.7	82 52.2	78 49.7	81 51.6	78 49.7	82 52.2	93 59.2	81 51.6	42 26.8	7 4.5

Q1 従業員規模

5,000人以上	9 100.0	8 88.9	9 100.0	6 66.7	5 55.6	5 55.6	5 55.6	5 55.6	5 55.6	5 55.6	5 55.6	3 33.3	-
1,000~4,999人	20 100.0	14 70.0	17 85.0	15 75.0	13 65.0	14 70.0	13 65.0	14 70.0	14 70.0	15 75.0	14 70.0	7 35.0	1 5.0
300~999人	45 100.0	30 66.7	38 84.4	32 71.1	22 48.9	17 37.8	20 44.4	17 37.8	20 44.4	25 55.6	20 44.4	11 24.4	2 4.4
100~299人	68 100.0	46 67.7	56 82.4	47 69.1	33 48.5	33 48.5	34 50.0	33 48.5	33 48.5	39 57.4	33 48.5	16 23.5	4 5.9
50~99人	10 100.0	10 100.0	9 90.0	8 80.0	7 70.0	7 70.0	7 70.0	7 70.0	7 70.0	7 70.0	7 70.0	4 40.0	-
30~49人	4 100.0	3 75.0	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-
無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-

Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-
建設業	34 100.0	23 67.7	27 79.4	24 70.6	18 52.9	19 55.9	18 52.9	18 52.9	20 58.8	21 61.8	17 50.0	12 35.3	1 2.9
製造業	54 100.0	38 70.4	45 83.3	41 75.9	29 53.7	25 46.3	28 51.9	25 46.3	27 50.0	31 57.4	25 46.3	12 22.2	2 3.7
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	6 100.0	6 100.0	6 100.0	4 66.7	3 50.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	4 66.7	4 66.7	3 50.0	-
運輸業、郵便業	14 100.0	10 71.4	12 85.7	9 64.3	7 50.0	6 42.9	6 42.9	6 42.9	6 42.9	7 50.0	7 50.0	3 21.4	1 7.1
卸売業、小売業	13 100.0	9 69.2	11 84.6	11 84.6	9 69.2	9 69.2	9 69.2	9 69.2	9 69.2	10 76.9	9 69.2	5 38.5	1 7.7
金融業、保険業	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	3 100.0	3 100.0	3 100.0	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	2 66.7	2 66.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-
教育、学習支援業	3 100.0	3 100.0	3 100.0	1 33.3	-	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-
医療、福祉	8 100.0	5 62.5	7 87.5	6 75.0	4 50.0	4 50.0	4 50.0	4 50.0	5 62.5	4 50.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5
複合サービス事業	3 100.0	2 66.7	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3	-
その他サービス業	9 100.0	6 66.7	8 88.9	6 66.7	5 55.6	5 55.6	5 55.6	5 55.6	5 55.6	6 66.7	5 55.6	3 33.3	1 11.1
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-

Q2 業種

製造業	54 100.0	38 70.4	45 83.3	41 75.9	29 53.7	25 46.3	28 51.9	25 46.3	27 50.0	31 57.4	25 46.3	12 22.2	2 3.7
非製造業	101 100.0	73 72.3	87 86.1	69 68.3	53 52.5	53 52.5	52 51.5	53 52.5	55 54.5	62 61.4	56 55.5	30 29.7	5 5.0
無回答	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-

Q3 創業年

1919年まで	22 100.0	15 68.2	20 90.9	17 77.3	10 45.5	9 40.9	9 40.9	9 40.9	9 40.9	11 50.0	9 40.9	5 22.7	-
1920~1939年	15 100.0	11 73.3	11 73.3	9 60.0	7 46.7	7 46.7	8 53.3	7 46.7	7 46.7	8 53.3	7 46.7	3 20.0	1 6.7
1940~1959年	50 100.0	30 60.0	42 84.0	33 66.0	27 54.0	25 50.0	27 54.0	24 48.0	28 56.0	28 56.0	23 46.0	14 28.0	3 6.0
1960~1979年	45 100.0	36 80.0	38 84.4	32 71.1	21 46.7	20 44.4	20 44.4	21 46.7	20 44.4	28 62.2	25 55.6	14 31.1	3 6.7
1980~1999年	13 100.0	12 92.3	13 100.0	12 92.3	11 84.6	11 84.6	11 84.6	11 84.6	11 84.6	11 84.6	10 76.9	6 46.2	-
2000年以降	9 100.0	6 66.7	7 77.8	6 66.7	4 44.4	4 44.4	4 44.4	4 44.4	4 44.4	5 55.6	5 55.6	-	-
無回答	3 100.0	2 66.7	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	2 66.7	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った事項(1~11のうち該当する番号をお選びください。○はいくつでも)

	全 体	取 組 の 導 入 範 囲 ・ 導 入 ス ケ	運 用 方 法 ・ 作 業 環 境 の 変 更	業 務 内 容 の 見 直 し	組 織 編 成 の 見 直 し	人 事 制 度 ( 職 種 等 ) の 見 直 し	配 置 転 換 ・ 職 種 転 換	人 事 評 価 制 度 の 見 直 し	教 育 訓 練 制 度 の 見 直 し	勤 務 時 間 や 働 き 方 の 見 直 し	金 員 生 産 性 が 向 上 し た 時 間 や 従 業 員 の 改 革 ( 元 へ の 選 別 )	そ の 他	無 回 答
全 体	157 100.0	112 71.3	134 85.4	111 70.7	82 52.2	78 49.7	81 51.6	78 49.7	82 52.2	93 59.2	81 51.6	42 26.8	7 4.5
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>													
29人以下	4 100.0	3 75.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	-
30~49人	29 100.0	17 58.6	26 89.7	18 62.1	11 37.9	11 37.9	13 44.8	12 41.4	12 41.4	13 44.8	12 41.4	4 13.8	1 3.5
50~99人	27 100.0	20 74.1	25 92.6	19 70.4	16 59.3	16 59.3	17 63.0	16 59.3	16 59.3	17 63.0	16 59.3	10 37.0	1 3.7
100~299人	65 100.0	51 78.5	53 81.5	48 73.9	37 56.9	34 52.3	34 52.3	33 50.8	36 55.4	39 60.0	33 50.8	17 26.2	3 4.6
300人以上	20 100.0	12 60.0	16 80.0	15 75.0	9 45.0	8 40.0	8 40.0	8 40.0	9 45.0	13 65.0	10 50.0	5 25.0	1 5.0
無回答	12 100.0	9 75.0	10 83.3	8 66.7	6 50.0	6 50.0	6 50.0	6 50.0	6 50.0	7 58.3	7 58.3	4 33.3	1 8.3
<b>Q5 労働組合の有無</b>													
ある	69 100.0	50 72.5	59 85.5	48 69.6	38 55.1	34 49.3	36 52.2	35 50.7	36 52.2	42 60.9	36 52.2	22 31.9	2 2.9
ない	88 100.0	62 70.5	75 85.2	63 71.6	44 50.0	44 50.0	45 51.1	43 48.9	46 52.3	51 58.0	45 51.1	20 22.7	5 5.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>													
社長	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
取締役・役員クラス	19 100.0	16 84.2	19 100.0	13 68.4	9 47.4	9 47.4	10 52.6	9 47.4	9 47.4	11 57.9	10 52.6	4 21.1	-
部長・次長クラス	50 100.0	35 70.0	40 80.0	37 74.0	26 52.0	25 50.0	25 50.0	24 48.0	25 50.0	24 48.0	23 46.0	13 26.0	2 4.0
課長クラス	38 100.0	24 63.2	30 79.0	26 68.4	22 57.9	19 50.0	19 50.0	19 50.0	22 57.9	25 65.8	21 55.3	13 34.2	3 7.9
係長・主任クラス	30 100.0	22 73.3	26 86.7	17 56.7	14 46.7	14 46.7	14 46.7	14 46.7	14 46.7	19 63.3	16 53.3	7 23.3	2 6.7
一般社員	14 100.0	11 78.6	13 92.9	12 85.7	9 64.3	9 64.3	10 71.4	10 71.4	10 71.4	11 78.6	9 64.3	5 35.7	-
その他	5 100.0	3 60.0	5 100.0	5 100.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>													
情報システム部門/電算部門	8 100.0	5 62.5	6 75.0	5 62.5	4 50.0	3 37.5	3 37.5	3 37.5	3 37.5	5 62.5	3 37.5	3 37.5	1 12.5
人事・労務部門	28 100.0	20 71.4	22 78.6	19 67.9	17 60.7	15 53.6	16 57.1	15 53.6	16 57.1	16 57.1	15 53.6	6 21.4	2 7.1
総務・庶務部門	54 100.0	39 72.2	44 81.5	39 72.2	25 46.3	26 48.2	24 44.4	26 48.2	26 48.2	31 57.4	27 50.0	17 31.5	3 5.6
経理部門	4 100.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-	-	2 50.0	1 25.0	-	-
広報部門	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	19 100.0	12 63.2	18 94.7	15 79.0	10 52.6	8 42.1	10 52.6	8 42.1	10 52.6	11 57.9	8 42.1	4 21.1	-
その他部門	33 100.0	24 72.7	32 97.0	23 69.7	18 54.6	18 54.6	20 60.6	18 54.6	19 57.6	20 60.6	19 57.6	9 27.3	1 3.0
無回答	11 100.0	10 90.9	10 90.9	9 81.8	8 72.7	8 72.7	8 72.7	8 72.7	8 72.7	8 72.7	8 72.7	3 27.3	-
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>													
労働組合との団体交渉	53 100.0	38 71.7	46 86.8	37 69.8	30 56.6	28 52.8	30 56.6	29 54.7	28 52.8	33 62.3	29 54.7	18 34.0	2 3.8
労使協議機関での協議	53 100.0	38 71.7	48 90.6	40 75.5	30 56.6	27 50.9	27 50.9	27 50.9	29 54.7	31 58.5	27 50.9	15 28.3	1 1.9
取組を行うための専門組織の編成	27 100.0	17 63.0	25 92.6	22 81.5	14 51.9	14 51.9	15 55.6	14 51.9	15 55.6	15 55.6	15 55.6	6 22.2	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	91 100.0	70 76.9	79 86.8	65 71.4	52 57.1	50 55.0	50 55.0	49 53.9	49 53.9	58 63.7	52 57.1	29 31.9	4 4.4
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	73 100.0	58 79.5	64 87.7	54 74.0	45 61.6	41 56.2	44 60.3	41 56.2	44 60.3	48 65.8	42 57.5	20 27.4	2 2.7
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	123 100.0	91 74.0	106 86.2	88 71.5	65 52.9	63 51.2	66 53.7	64 52.0	68 55.3	74 60.2	66 53.7	35 28.5	5 4.1
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	46 100.0	34 73.9	39 84.8	34 73.9	29 63.0	28 60.9	28 60.9	27 58.7	29 63.0	29 63.0	28 60.9	12 26.1	2 4.4
従業員へのアンケート調査	63 100.0	48 76.2	53 84.1	46 73.0	38 60.3	35 55.6	38 60.3	34 54.0	39 61.9	40 63.5	35 55.6	19 30.2	3 4.8
その他	10 100.0	6 60.0	8 80.0	7 70.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	4 40.0	2 20.0
無回答	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>													
行った(行っている)	157 100.0	112 71.3	134 85.4	111 70.7	82 52.2	78 49.7	81 51.6	78 49.7	82 52.2	93 59.2	81 51.6	42 26.8	7 4.5
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った事項(1~11のうち該当する番号をお選びください。○はいくつでも)

	全 体	ジ 取 組 の 導 入 範 囲 ・ 導 入 ス ケ	運 用 方 法 ・ 作 業 環 境 の 変 更	業 務 内 容 の 見 直 し	組 織 編 成 の 見 直 し	し 人 事 制 度 ( 職 種 等 ) の 見 直 し	配 置 転 換 ・ 職 種 転 換	人 事 評 価 制 度 の 見 直 し	教 育 訓 練 制 度 の 見 直 し	勤 務 時 間 や 働 き 方 の 見 直 し	金 員 生 産 性 が 向 上 し た 分 の 従 業 員 の 選 元 ( 労 働 時 間 や 従 業 員 の 改 革 )	そ の 他	無 回 答
全 体	157 100.0	112 71.3	134 85.4	111 70.7	82 52.2	78 49.7	81 51.6	78 49.7	82 52.2	93 59.2	81 51.6	42 26.8	7 4.5
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>													
導入前に行った	56 100.0	37 66.1	46 82.1	40 71.4	29 51.8	29 51.8	29 51.8	29 51.8	32 57.1	33 58.9	31 55.4	17 30.4	5 8.9
導入後に行った	157 100.0	112 71.3	134 85.4	111 70.7	82 52.2	78 49.7	81 51.6	78 49.7	82 52.2	93 59.2	81 51.6	42 26.8	7 4.5
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>													
積極的に対応を求めてきた	38 100.0	27 71.1	32 84.2	23 60.5	16 42.1	17 44.7	18 47.4	17 44.7	20 52.6	22 57.9	18 47.4	7 18.4	1 2.6
やや積極的	37 100.0	29 78.4	34 91.9	31 83.8	25 67.6	21 56.8	22 59.5	21 56.8	23 62.2	26 70.3	23 62.2	12 32.4	1 2.7
どちらでもない	65 100.0	42 64.6	55 84.6	47 72.3	34 52.3	33 50.8	34 52.3	33 50.8	32 49.2	36 55.4	33 50.8	18 27.7	3 4.6
やや消極的	5 100.0	5 100.0	5 100.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	2 40.0	-
対応には消極的だった	4 100.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	-
無回答	8 100.0	5 62.5	5 62.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>													
導入することを決める前に協議した	31 100.0	21 67.7	25 80.7	22 71.0	15 48.4	15 48.4	15 48.4	15 48.4	17 54.8	19 61.3	17 54.8	8 25.8	2 6.5
導入することを決めた後で協議した	22 100.0	16 72.7	20 90.9	18 81.8	13 59.1	12 54.6	12 54.6	12 54.6	12 54.6	13 59.1	13 54.6	7 31.8	1 4.6
わからない	4 100.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
無回答	100 100.0	73 73.0	86 86.0	69 69.0	52 52.0	49 49.0	52 52.0	49 49.0	51 51.0	59 59.0	50 50.0	26 26.0	3 3.0
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>													
効果があった	135 100.0	99 73.3	119 88.2	96 71.1	74 54.8	70 51.9	71 52.6	70 51.9	74 54.8	82 60.7	73 54.1	36 26.7	4 3.0
効果はなかった	15 100.0	10 66.7	12 80.0	13 86.7	6 40.0	6 40.0	8 53.3	6 40.0	6 40.0	8 53.3	6 40.0	4 26.7	1 6.7
無回答	7 100.0	3 42.9	3 42.9	2 28.6	2 28.6	2 28.6	2 28.6	2 28.6	2 28.6	3 42.9	2 28.6	2 28.6	2 28.6
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>													
課題が生じた	48 100.0	35 72.9	39 81.3	37 77.1	28 58.3	27 56.3	27 56.3	27 56.3	31 64.6	31 64.6	25 52.1	14 29.2	2 4.2
課題は生じなかった	101 100.0	72 71.3	90 89.1	70 69.3	50 49.5	47 46.5	50 49.5	47 46.5	47 46.5	56 55.5	52 51.5	24 23.8	3 3.0
無回答	8 100.0	5 62.5	5 62.5	4 50.0	4 50.0	4 50.0	4 50.0	4 50.0	4 50.0	6 75.0	4 50.0	4 50.0	2 25.0
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>													
行っている	75 100.0	56 74.7	66 88.0	55 73.3	40 53.3	38 50.7	40 53.3	39 52.0	42 56.0	47 62.7	40 53.3	22 29.3	3 4.0
行っていない	78 100.0	54 69.2	66 84.6	53 68.0	40 51.3	38 48.7	39 50.0	37 47.4	38 48.7	43 55.1	38 48.7	18 23.1	3 3.9
無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>													
行う予定がある	97 100.0	69 71.1	84 86.6	71 73.2	54 55.7	50 51.6	52 53.6	49 50.5	52 53.6	59 60.8	50 51.6	30 30.9	2 2.1
行う予定はない	5 100.0	4 80.0	4 80.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-
わからない	54 100.0	39 72.2	46 85.2	37 68.5	26 48.2	26 48.2	27 50.0	27 50.0	28 51.9	32 59.3	29 53.7	11 20.4	4 7.4
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「1. 取組の導入範囲・導入スケジュール」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	112 100.0	42 37.5	57 50.9	13 11.6	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	8 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	-
1,000～4,999人	14 100.0	7 50.0	6 42.9	1 7.1	-
300～999人	30 100.0	10 33.3	18 60.0	2 6.7	-
100～299人	46 100.0	15 32.6	24 52.2	7 15.2	-
50～99人	10 100.0	6 60.0	3 30.0	1 10.0	-
30～49人	3 100.0	-	3 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
建設業	23 100.0	9 39.1	9 39.1	5 21.7	-
製造業	38 100.0	12 31.6	23 60.5	3 7.9	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
運輸業、郵便業	10 100.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	-
卸売業、小売業	9 100.0	3 33.3	4 44.4	2 22.2	-
金融業、保険業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
教育、学習支援業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
医療、福祉	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-	-
複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
その他サービス業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	38 100.0	12 31.6	23 60.5	3 7.9	-
非製造業	73 100.0	29 39.7	34 46.6	10 13.7	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	15 100.0	8 53.3	6 40.0	1 6.7	-
1920～1939年	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	-
1940～1959年	30 100.0	9 30.0	17 56.7	4 13.3	-
1960～1979年	36 100.0	10 27.8	22 61.1	4 11.1	-
1980～1999年	12 100.0	6 50.0	4 33.3	2 16.7	-
2000年以降	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-
無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-



## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「1. 取組の導入範囲・導入スケジュール」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	112 100.0	42 37.5	57 50.9	13 11.6	-
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>					
29人以下	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
30～49人	17 100.0	2 11.8	13 76.5	2 11.8	-
50～99人	20 100.0	9 45.0	11 55.0	-	-
100～299人	51 100.0	22 43.1	22 43.1	7 13.7	-
300人以上	12 100.0	4 33.3	7 58.3	1 8.3	-
無回答	9 100.0	4 44.4	3 33.3	2 22.2	-
<b>Q5 労働組合の有無</b>					
ある	50 100.0	18 36.0	26 52.0	6 12.0	-
ない	62 100.0	24 38.7	31 50.0	7 11.3	-
無回答	-	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>					
社長	1 100.0	1 100.0	-	-	-
取締役・役員クラス	16 100.0	3 18.8	11 68.8	2 12.5	-
部長・次長クラス	35 100.0	13 37.1	17 48.6	5 14.3	-
課長クラス	24 100.0	7 29.2	15 62.5	2 8.3	-
係長・主任クラス	22 100.0	11 50.0	9 40.9	2 9.1	-
一般社員	11 100.0	5 45.5	4 36.4	2 18.2	-
その他	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>					
情報システム部門/電算部門	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-
人事・労務部門	20 100.0	12 60.0	4 20.0	4 20.0	-
総務・庶務部門	39 100.0	14 35.9	21 53.9	4 10.3	-
経理部門	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	12 100.0	3 25.0	8 66.7	1 8.3	-
その他部門	24 100.0	7 29.2	13 54.2	4 16.7	-
無回答	10 100.0	3 30.0	7 70.0	-	-
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>					
労働組合との団体交渉	38 100.0	15 39.5	18 47.4	5 13.2	-
労使協議機関での協議	38 100.0	16 42.1	15 39.5	7 18.4	-
取組を行うための専門組織の編成	17 100.0	7 41.2	7 41.2	3 17.7	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	70 100.0	30 42.9	33 47.1	7 10.0	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	58 100.0	28 48.3	24 41.4	6 10.3	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	91 100.0	35 38.5	46 50.6	10 11.0	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	34 100.0	9 26.5	19 55.9	6 17.7	-
従業員へのアンケート調査	48 100.0	23 47.9	18 37.5	7 14.6	-
その他	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>					
行った(行っている)	112 100.0	42 37.5	57 50.9	13 11.6	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「1. 取組の導入範囲・導入スケジュール」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	112 100.0	42 37.5	57 50.9	13 11.6	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	37 100.0	17 46.0	16 43.2	4 10.8	-
導入後に行った	112 100.0	42 37.5	57 50.9	13 11.6	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	27 100.0	10 37.0	14 51.9	3 11.1	-
やや積極的	29 100.0	13 44.8	12 41.4	4 13.8	-
どちらでもない	42 100.0	13 31.0	25 59.5	4 9.5	-
やや消極的	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-
対応には消極的だった	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-
無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	21 100.0	9 42.9	9 42.9	3 14.3	-
導入することを決めた後で協議した	16 100.0	7 43.8	6 37.5	3 18.8	-
わからない	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	73 100.0	25 34.3	41 56.2	7 9.6	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	99 100.0	40 40.4	48 48.5	11 11.1	-
効果はなかった	10 100.0	1 10.0	7 70.0	2 20.0	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	35 100.0	18 51.4	11 31.4	6 17.1	-
課題は生じなかった	72 100.0	24 33.3	42 58.3	6 8.3	-
無回答	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	56 100.0	27 48.2	23 41.1	6 10.7	-
行っていない	54 100.0	15 27.8	32 59.3	7 13.0	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	69 100.0	23 33.3	40 58.0	6 8.7	-
行う予定はない	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-
わからない	39 100.0	18 46.2	15 38.5	6 15.4	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「2. 運用方法・作業環境の変更」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	134 100.0	75 56.0	48 35.8	10 7.5	1 0.8

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	9 100.0	5 55.6	1 11.1	3 33.3	-
1,000~4,999人	17 100.0	10 58.8	5 29.4	2 11.8	-
300~999人	38 100.0	16 42.1	20 52.6	1 2.6	1 2.6
100~299人	56 100.0	36 64.3	17 30.4	3 5.4	-
50~99人	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	-
30~49人	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
建設業	27 100.0	15 55.6	9 33.3	2 7.4	1 3.7
製造業	45 100.0	25 55.6	19 42.2	1 2.2	-
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
情報通信業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
運輸業、郵便業	12 100.0	7 58.3	4 33.3	1 8.3	-
卸売業、小売業	11 100.0	4 36.4	4 36.4	3 27.3	-
金融業、保険業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
教育、学習支援業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
医療、福祉	7 100.0	7 100.0	-	-	-
複合サービス事業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
その他サービス業	8 100.0	7 87.5	1 12.5	-	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	45 100.0	25 55.6	19 42.2	1 2.2	-
非製造業	87 100.0	48 55.2	29 33.3	9 10.3	1 1.2
無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	20 100.0	9 45.0	10 50.0	1 5.0	-
1920~1939年	11 100.0	7 63.6	4 36.4	-	-
1940~1959年	42 100.0	25 59.5	12 28.6	4 9.5	1 2.4
1960~1979年	38 100.0	21 55.3	16 42.1	1 2.6	-
1980~1999年	13 100.0	8 61.5	3 23.1	2 15.4	-
2000年以降	7 100.0	4 57.1	1 14.3	2 28.6	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後にいった」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「2. 運用方法・作業環境の変更」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	134 100.0	75 56.0	48 35.8	10 7.5	1 0.8

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-
30～49人	26 100.0	9 34.6	13 50.0	3 11.5	1 3.9
50～99人	25 100.0	16 64.0	9 36.0	-	-
100～299人	53 100.0	33 62.3	17 32.1	3 5.7	-
300人以上	16 100.0	8 50.0	6 37.5	2 12.5	-
無回答	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	-

## Q5 労働組合の有無

ある	59 100.0	29 49.2	24 40.7	5 8.5	1 1.7
ない	75 100.0	46 61.3	24 32.0	5 6.7	-
無回答	-	-	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	1 100.0	1 100.0	-	-	-
取締役・役員クラス	19 100.0	8 42.1	10 52.6	1 5.3	-
部長・次長クラス	40 100.0	21 52.5	14 35.0	4 10.0	1 2.5
課長クラス	30 100.0	15 50.0	14 46.7	1 3.3	-
係長・主任クラス	26 100.0	20 76.9	4 15.4	2 7.7	-
一般社員	13 100.0	7 53.9	5 38.5	1 7.7	-
その他	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-
無回答	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-
人事・労務部門	22 100.0	16 72.7	5 22.7	1 4.6	-
総務・庶務部門	44 100.0	28 63.6	14 31.8	2 4.6	-
経理部門	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	18 100.0	8 44.4	8 44.4	2 11.1	-
その他部門	32 100.0	14 43.8	12 37.5	5 15.6	1 3.1
無回答	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	46 100.0	24 52.2	18 39.1	4 8.7	-
労使協議機関での協議	48 100.0	28 58.3	16 33.3	4 8.3	-
取組を行うための専門組織の編成	25 100.0	13 52.0	12 48.0	-	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	79 100.0	45 57.0	31 39.2	2 2.5	1 1.3
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	64 100.0	34 53.1	25 39.1	5 7.8	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	106 100.0	58 54.7	39 36.8	8 7.6	1 0.9
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	39 100.0	20 51.3	15 38.5	3 7.7	1 2.6
従業員へのアンケート調査	53 100.0	35 66.0	15 28.3	3 5.7	-
その他	8 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	134 100.0	75 56.0	48 35.8	10 7.5	1 0.8
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「2. 運用方法・作業環境の変更」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	134 100.0	75 56.0	48 35.8	10 7.5	1 0.8

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	46 100.0	27 58.7	15 32.6	4 8.7	-
導入後に行った	134 100.0	75 56.0	48 35.8	10 7.5	1 0.8
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	32 100.0	21 65.6	11 34.4	-	-
やや積極的	34 100.0	22 64.7	10 29.4	2 5.9	-
どちらでもない	55 100.0	25 45.5	22 40.0	7 12.7	1 1.8
やや消極的	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	-
対応には消極的だった	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
無回答	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	25 100.0	16 64.0	7 28.0	2 8.0	-
導入することを決めた後で協議した	20 100.0	11 55.0	6 30.0	3 15.0	-
わからない	3 100.0	-	3 100.0	-	-
無回答	86 100.0	48 55.8	32 37.2	5 5.8	1 1.2

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	119 100.0	72 60.5	38 31.9	8 6.7	1 0.8
効果はなかった	12 100.0	2 16.7	8 66.7	2 16.7	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	39 100.0	30 76.9	7 18.0	2 5.1	-
課題は生じなかった	90 100.0	44 48.9	38 42.2	7 7.8	1 1.1
無回答	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	66 100.0	45 68.2	16 24.2	5 7.6	-
行っていない	66 100.0	30 45.5	30 45.5	5 7.6	1 1.5
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	84 100.0	44 52.4	35 41.7	4 4.8	1 1.2
行う予定はない	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-
わからない	46 100.0	28 60.9	12 26.1	6 13.0	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「3. 業務内容の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	111 100.0	54 48.7	46 41.4	11 9.9	-

## Q1 従業員規模

5,000人以上	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	-
1,000～4,999人	15 100.0	7 46.7	6 40.0	2 13.3	-
300～999人	32 100.0	13 40.6	19 59.4	-	-
100～299人	47 100.0	26 55.3	15 31.9	6 12.8	-
50～99人	8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	-
30～49人	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
建設業	24 100.0	15 62.5	7 29.2	2 8.3	-
製造業	41 100.0	19 46.3	18 43.9	4 9.8	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	4 100.0	-	4 100.0	-	-
運輸業、郵便業	9 100.0	4 44.4	4 44.4	1 11.1	-
卸売業、小売業	11 100.0	5 45.5	4 36.4	2 18.2	-
金融業、保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
教育、学習支援業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
医療、福祉	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-
複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
その他サービス業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

## Q2 業種

製造業	41 100.0	19 46.3	18 43.9	4 9.8	-
非製造業	69 100.0	34 49.3	28 40.6	7 10.1	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

## Q3 創業年

1919年まで	17 100.0	7 41.2	10 58.8	-	-
1920～1939年	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-	-
1940～1959年	33 100.0	16 48.5	11 33.3	6 18.2	-
1960～1979年	32 100.0	15 46.9	15 46.9	2 6.3	-
1980～1999年	12 100.0	7 58.3	4 33.3	1 8.3	-
2000年以降	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「3. 業務内容の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	111 100.0	54 48.7	46 41.4	11 9.9	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
30～49人	18 100.0	6 33.3	10 55.6	2 11.1	-
50～99人	19 100.0	11 57.9	8 42.1	-	-
100～299人	48 100.0	24 50.0	18 37.5	6 12.5	-
300人以上	15 100.0	7 46.7	6 40.0	2 13.3	-
無回答	8 100.0	5 62.5	3 37.5	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	48 100.0	21 43.8	22 45.8	5 10.4	-
ない	63 100.0	33 52.4	24 38.1	6 9.5	-
無回答	-	-	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	1 100.0	-	-	1 100.0	-
取締役・役員クラス	13 100.0	6 46.2	5 38.5	2 15.4	-
部長・次長クラス	37 100.0	18 48.7	16 43.2	3 8.1	-
課長クラス	26 100.0	11 42.3	13 50.0	2 7.7	-
係長・主任クラス	17 100.0	9 52.9	7 41.2	1 5.9	-
一般社員	12 100.0	7 58.3	4 33.3	1 8.3	-
その他	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-
無回答	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	-
人事・労務部門	19 100.0	13 68.4	6 31.6	-	-
総務・庶務部門	39 100.0	17 43.6	18 46.2	4 10.3	-
経理部門	1 100.0	1 100.0	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	15 100.0	8 53.3	6 40.0	1 6.7	-
その他部門	23 100.0	9 39.1	8 34.8	6 26.1	-
無回答	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	37 100.0	16 43.2	19 51.4	2 5.4	-
労使協議機関での協議	40 100.0	21 52.5	15 37.5	4 10.0	-
取組を行うための専門組織の編成	22 100.0	12 54.6	9 40.9	1 4.6	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	65 100.0	40 61.5	23 35.4	2 3.1	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	54 100.0	28 51.9	22 40.7	4 7.4	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	88 100.0	44 50.0	37 42.1	7 8.0	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	34 100.0	12 35.3	19 55.9	3 8.8	-
従業員へのアンケート調査	46 100.0	29 63.0	14 30.4	3 6.5	-
その他	7 100.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	111 100.0	54 48.7	46 41.4	11 9.9	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「3. 業務内容の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全体	111 100.0	54 48.7	46 41.4	11 9.9	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	40 100.0	22 55.0	15 37.5	3 7.5	-
導入後に行った	111 100.0	54 48.7	46 41.4	11 9.9	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	23 100.0	10 43.5	9 39.1	4 17.4	-
やや積極的	31 100.0	22 71.0	7 22.6	2 6.5	-
どちらでもない	47 100.0	19 40.4	25 53.2	3 6.4	-
やや消極的	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
対応には消極的だった	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	22 100.0	13 59.1	7 31.8	2 9.1	-
導入することを決めた後で協議した	18 100.0	9 50.0	6 33.3	3 16.7	-
わからない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	69 100.0	32 46.4	31 44.9	6 8.7	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	96 100.0	53 55.2	36 37.5	7 7.3	-
効果はなかった	13 100.0	1 7.7	8 61.5	4 30.8	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	37 100.0	23 62.2	10 27.0	4 10.8	-
課題は生じなかった	70 100.0	31 44.3	33 47.1	6 8.6	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	55 100.0	35 63.6	14 25.5	6 10.9	-
行っていない	53 100.0	18 34.0	30 56.6	5 9.4	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	71 100.0	34 47.9	31 43.7	6 8.5	-
行う予定はない	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
わからない	37 100.0	18 48.7	14 37.8	5 13.5	-
無回答	-	-	-	-	-



### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「4. 組織編成の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	82 100.0	12 14.6	60 73.2	10 12.2	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-
1,000～4,999人	13 100.0	2 15.4	10 76.9	1 7.7	-
300～999人	22 100.0	3 13.6	18 81.8	1 4.6	-
100～299人	33 100.0	5 15.2	23 69.7	5 15.2	-
50～99人	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	-
30～49人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
建設業	18 100.0	4 22.2	12 66.7	2 11.1	-
製造業	29 100.0	5 17.2	23 79.3	1 3.5	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
運輸業、郵便業	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-
卸売業、小売業	9 100.0	-	6 66.7	3 33.3	-
金融業、保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
教育、学習支援業	-	-	-	-	-
医療、福祉	4 100.0	-	4 100.0	-	-
複合サービス事業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
その他サービス業	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	29 100.0	5 17.2	23 79.3	1 3.5	-
非製造業	53 100.0	7 13.2	37 69.8	9 17.0	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	10 100.0	2 20.0	8 80.0	-	-
1920～1939年	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
1940～1959年	27 100.0	4 14.8	20 74.1	3 11.1	-
1960～1979年	21 100.0	2 9.5	15 71.4	4 19.1	-
1980～1999年	11 100.0	-	9 81.8	2 18.2	-
2000年以降	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-
無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「4. 組織編成の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	82 100.0	12 14.6	60 73.2	10 12.2	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
30～49人	11 100.0	-	9 81.8	2 18.2	-
50～99人	16 100.0	2 12.5	14 87.5	-	-
100～299人	37 100.0	8 21.6	24 64.9	5 13.5	-
300人以上	9 100.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1	-
無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	38 100.0	8 21.1	26 68.4	4 10.5	-
ない	44 100.0	4 9.1	34 77.3	6 13.6	-
無回答	-	-	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	-	-	-	-	-
取締役・役員クラス	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	-
部長・次長クラス	26 100.0	5 19.2	17 65.4	4 15.4	-
課長クラス	22 100.0	1 4.6	19 86.4	2 9.1	-
係長・主任クラス	14 100.0	1 7.1	11 78.6	2 14.3	-
一般社員	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-	-
その他	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
人事・労務部門	17 100.0	4 23.5	12 70.6	1 5.9	-
総務・庶務部門	25 100.0	2 8.0	20 80.0	3 12.0	-
経理部門	-	-	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	10 100.0	2 20.0	7 70.0	1 10.0	-
その他部門	18 100.0	2 11.1	11 61.1	5 27.8	-
無回答	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	30 100.0	6 20.0	21 70.0	3 10.0	-
労使協議機関での協議	30 100.0	7 23.3	20 66.7	3 10.0	-
取組を行うための専門組織の編成	14 100.0	4 28.6	10 71.4	-	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	52 100.0	9 17.3	39 75.0	4 7.7	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	45 100.0	6 13.3	33 73.3	6 13.3	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	65 100.0	8 12.3	50 76.9	7 10.8	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	29 100.0	4 13.8	20 69.0	5 17.2	-
従業員へのアンケート調査	38 100.0	7 18.4	26 68.4	5 13.2	-
その他	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	82 100.0	12 14.6	60 73.2	10 12.2	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「4. 組織編成の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	82 100.0	12 14.6	60 73.2	10 12.2	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	29 100.0	2 6.9	25 86.2	2 6.9	-
導入後に行った	82 100.0	12 14.6	60 73.2	10 12.2	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	16 100.0	3 18.8	12 75.0	1 6.3	-
やや積極的	25 100.0	3 12.0	19 76.0	3 12.0	-
どちらでもない	34 100.0	6 17.7	23 67.7	5 14.7	-
やや消極的	4 100.0	-	4 100.0	-	-
対応には消極的だった	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	15 100.0	1 6.7	13 86.7	1 6.7	-
導入することを決めた後で協議した	13 100.0	2 15.4	9 69.2	2 15.4	-
わからない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	52 100.0	9 17.3	36 69.2	7 13.5	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	74 100.0	11 14.9	54 73.0	9 12.2	-
効果はなかった	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	28 100.0	3 10.7	20 71.4	5 17.9	-
課題は生じなかった	50 100.0	9 18.0	37 74.0	4 8.0	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	40 100.0	7 17.5	27 67.5	6 15.0	-
行っていない	40 100.0	5 12.5	31 77.5	4 10.0	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	54 100.0	8 14.8	41 75.9	5 9.3	-
行う予定はない	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
わからない	26 100.0	4 15.4	18 69.2	4 15.4	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「5. 人事制度(職種等)の見直し」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	78 100.0	7 9.0	59 75.6	12 15.4	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-
1,000～4,999人	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1	-
300～999人	17 100.0	-	15 88.2	2 11.8	-
100～299人	33 100.0	5 15.2	21 63.6	7 21.2	-
50～99人	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
30～49人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
建設業	19 100.0	3 15.8	13 68.4	3 15.8	-
製造業	25 100.0	1 4.0	20 80.0	4 16.0	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
運輸業、郵便業	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-
卸売業、小売業	9 100.0	1 11.1	5 55.6	3 33.3	-
金融業、保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
教育、学習支援業	-	-	-	-	-
医療、福祉	4 100.0	-	4 100.0	-	-
複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
その他サービス業	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	25 100.0	1 4.0	20 80.0	4 16.0	-
非製造業	53 100.0	6 11.3	39 73.6	8 15.1	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	9 100.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1	-
1920～1939年	7 100.0	-	7 100.0	-	-
1940～1959年	25 100.0	4 16.0	16 64.0	5 20.0	-
1960～1979年	20 100.0	-	16 80.0	4 20.0	-
1980～1999年	11 100.0	-	9 81.8	2 18.2	-
2000年以降	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「5. 人事制度(職種等)の見直し」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	78 100.0	7 9.0	59 75.6	12 15.4	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
30～49人	11 100.0	-	8 72.7	3 27.3	-
50～99人	16 100.0	-	15 93.8	1 6.3	-
100～299人	34 100.0	5 14.7	23 67.7	6 17.7	-
300人以上	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-
無回答	6 100.0	-	6 100.0	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	34 100.0	3 8.8	25 73.5	6 17.7	-
ない	44 100.0	4 9.1	34 77.3	6 13.6	-
無回答	-	-	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	-	-	-	-	-
取締役・役員クラス	9 100.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2	-
部長・次長クラス	25 100.0	2 8.0	18 72.0	5 20.0	-
課長クラス	19 100.0	1 5.3	15 79.0	3 15.8	-
係長・主任クラス	14 100.0	1 7.1	11 78.6	2 14.3	-
一般社員	9 100.0	-	9 100.0	-	-
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	3 100.0	-	3 100.0	-	-
人事・労務部門	15 100.0	1 6.7	14 93.3	-	-
総務・庶務部門	26 100.0	2 7.7	18 69.2	6 23.1	-
経理部門	-	-	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	-
その他部門	18 100.0	2 11.1	12 66.7	4 22.2	-
無回答	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	28 100.0	1 3.6	22 78.6	5 17.9	-
労使協議機関での協議	27 100.0	2 7.4	20 74.1	5 18.5	-
取組を行うための専門組織の編成	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	50 100.0	3 6.0	42 84.0	5 10.0	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	41 100.0	4 9.8	30 73.2	7 17.1	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	63 100.0	4 6.4	49 77.8	10 15.9	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	28 100.0	4 14.3	17 60.7	7 25.0	-
従業員へのアンケート調査	35 100.0	3 8.6	28 80.0	4 11.4	-
その他	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	78 100.0	7 9.0	59 75.6	12 15.4	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「5. 人事制度(職種等)の見直し」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	78 100.0	7 9.0	59 75.6	12 15.4	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	29 100.0	1 3.5	25 86.2	3 10.3	-
導入後に行った	78 100.0	7 9.0	59 75.6	12 15.4	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	17 100.0	3 17.7	13 76.5	1 5.9	-
やや積極的	21 100.0	2 9.5	16 76.2	3 14.3	-
どちらでもない	33 100.0	2 6.1	24 72.7	7 21.2	-
やや消極的	4 100.0	-	4 100.0	-	-
対応には消極的だった	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	15 100.0	1 6.7	12 80.0	2 13.3	-
導入することを決めた後で協議した	12 100.0	-	10 83.3	2 16.7	-
わからない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	49 100.0	6 12.2	35 71.4	8 16.3	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	70 100.0	6 8.6	54 77.1	10 14.3	-
効果はなかった	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	27 100.0	2 7.4	21 77.8	4 14.8	-
課題は生じなかった	47 100.0	5 10.6	35 74.5	7 14.9	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	38 100.0	6 15.8	27 71.1	5 13.2	-
行っていない	38 100.0	1 2.6	30 79.0	7 18.4	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	50 100.0	5 10.0	38 76.0	7 14.0	-
行う予定はない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
わからない	26 100.0	2 7.7	19 73.1	5 19.2	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「6. 配置転換・職種転換」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	81 100.0	7 8.6	62 76.5	12 14.8	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0	-
1,000～4,999人	13 100.0	1 7.7	11 84.6	1 7.7	-
300～999人	20 100.0	3 15.0	16 80.0	1 5.0	-
100～299人	34 100.0	3 8.8	24 70.6	7 20.6	-
50～99人	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
30～49人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
建設業	18 100.0	2 11.1	14 77.8	2 11.1	-
製造業	28 100.0	3 10.7	21 75.0	4 14.3	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
運輸業、郵便業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
卸売業、小売業	9 100.0	-	6 66.7	3 33.3	-
金融業、保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
教育、学習支援業	-	-	-	-	-
医療、福祉	4 100.0	-	4 100.0	-	-
複合サービス事業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
その他サービス業	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	28 100.0	3 10.7	21 75.0	4 14.3	-
非製造業	52 100.0	3 5.8	41 78.9	8 15.4	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-	-
1920～1939年	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
1940～1959年	27 100.0	4 14.8	17 63.0	6 22.2	-
1960～1979年	20 100.0	-	17 85.0	3 15.0	-
1980～1999年	11 100.0	-	9 81.8	2 18.2	-
2000年以降	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「6. 配置転換・職種転換」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	81 100.0	7 8.6	62 76.5	12 14.8	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
30～49人	13 100.0	2 15.4	9 69.2	2 15.4	-
50～99人	17 100.0	2 11.8	14 82.4	1 5.9	-
100～299人	34 100.0	3 8.8	25 73.5	6 17.7	-
300人以上	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5	-
無回答	6 100.0	-	6 100.0	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	36 100.0	5 13.9	26 72.2	5 13.9	-
ない	45 100.0	2 4.4	36 80.0	7 15.6	-
無回答	-	-	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	1 100.0	-	-	1 100.0	-
取締役・役員クラス	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	-
部長・次長クラス	25 100.0	3 12.0	18 72.0	4 16.0	-
課長クラス	19 100.0	-	16 84.2	3 15.8	-
係長・主任クラス	14 100.0	-	12 85.7	2 14.3	-
一般社員	10 100.0	1 10.0	9 90.0	-	-
その他	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
無回答	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	3 100.0	-	3 100.0	-	-
人事・労務部門	16 100.0	-	16 100.0	-	-
総務・庶務部門	24 100.0	-	19 79.2	5 20.8	-
経理部門	-	-	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	10 100.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	-
その他部門	20 100.0	4 20.0	11 55.0	5 25.0	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	30 100.0	3 10.0	23 76.7	4 13.3	-
労使協議機関での協議	27 100.0	3 11.1	20 74.1	4 14.8	-
取組を行うための専門組織の編成	15 100.0	1 6.7	13 86.7	1 6.7	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	50 100.0	4 8.0	43 86.0	3 6.0	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	44 100.0	3 6.8	34 77.3	7 15.9	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	66 100.0	6 9.1	51 77.3	9 13.6	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	28 100.0	1 3.6	21 75.0	6 21.4	-
従業員へのアンケート調査	38 100.0	5 13.2	28 73.7	5 13.2	-
その他	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	81 100.0	7 8.6	62 76.5	12 14.8	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-



## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「6. 配置転換・職種転換」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	81 100.0	7 8.6	62 76.5	12 14.8	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	29 100.0	2 6.9	25 86.2	2 6.9	-
導入後に行った	81 100.0	7 8.6	62 76.5	12 14.8	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	18 100.0	3 16.7	13 72.2	2 11.1	-
やや積極的	22 100.0	1 4.6	19 86.4	2 9.1	-
どちらでもない	34 100.0	3 8.8	24 70.6	7 20.6	-
やや消極的	4 100.0	-	4 100.0	-	-
対応には消極的だった	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	15 100.0	1 6.7	13 86.7	1 6.7	-
導入することを決めた後で協議した	12 100.0	1 8.3	9 75.0	2 16.7	-
わからない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	52 100.0	5 9.6	38 73.1	9 17.3	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	71 100.0	5 7.0	56 78.9	10 14.1	-
効果はなかった	8 100.0	2 25.0	4 50.0	2 25.0	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	27 100.0	3 11.1	20 74.1	4 14.8	-
課題は生じなかった	50 100.0	4 8.0	39 78.0	7 14.0	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	40 100.0	6 15.0	28 70.0	6 15.0	-
行っていない	39 100.0	1 2.6	32 82.1	6 15.4	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	52 100.0	4 7.7	42 80.8	6 11.5	-
行う予定はない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
わからない	27 100.0	3 11.1	18 66.7	6 22.2	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「7. 人事評価制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	78 100.0	6 7.7	60 76.9	12 15.4	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-
1,000～4,999人	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1	-
300～999人	17 100.0	2 11.8	13 76.5	2 11.8	-
100～299人	33 100.0	2 6.1	24 72.7	7 21.2	-
50～99人	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
30～49人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
建設業	18 100.0	2 11.1	13 72.2	3 16.7	-
製造業	25 100.0	-	21 84.0	4 16.0	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
運輸業、郵便業	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-
卸売業、小売業	9 100.0	2 22.2	4 44.4	3 33.3	-
金融業、保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
教育、学習支援業	-	-	-	-	-
医療、福祉	4 100.0	-	4 100.0	-	-
複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
その他サービス業	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	25 100.0	-	21 84.0	4 16.0	-
非製造業	53 100.0	6 11.3	39 73.6	8 15.1	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	9 100.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1	-
1920～1939年	7 100.0	-	7 100.0	-	-
1940～1959年	24 100.0	2 8.3	17 70.8	5 20.8	-
1960～1979年	21 100.0	1 4.8	16 76.2	4 19.1	-
1980～1999年	11 100.0	-	9 81.8	2 18.2	-
2000年以降	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「7. 人事評価制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	78 100.0	6 7.7	60 76.9	12 15.4	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
30～49人	12 100.0	1 8.3	8 66.7	3 25.0	-
50～99人	16 100.0	-	15 93.8	1 6.3	-
100～299人	33 100.0	3 9.1	24 72.7	6 18.2	-
300人以上	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-
無回答	6 100.0	-	6 100.0	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	35 100.0	3 8.6	26 74.3	6 17.1	-
ない	43 100.0	3 7.0	34 79.1	6 14.0	-
無回答	-	-	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	-	-	-	-	-
取締役・役員クラス	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2	-
部長・次長クラス	24 100.0	1 4.2	18 75.0	5 20.8	-
課長クラス	19 100.0	1 5.3	15 79.0	3 15.8	-
係長・主任クラス	14 100.0	1 7.1	11 78.6	2 14.3	-
一般社員	10 100.0	1 10.0	9 90.0	-	-
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	3 100.0	-	3 100.0	-	-
人事・労務部門	15 100.0	1 6.7	14 93.3	-	-
総務・庶務部門	26 100.0	1 3.9	19 73.1	6 23.1	-
経理部門	-	-	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	-
その他部門	18 100.0	3 16.7	11 61.1	4 22.2	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	29 100.0	1 3.5	23 79.3	5 17.2	-
労使協議機関での協議	27 100.0	3 11.1	19 70.4	5 18.5	-
取組を行うための専門組織の編成	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	49 100.0	3 6.1	41 83.7	5 10.2	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	41 100.0	3 7.3	31 75.6	7 17.1	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	64 100.0	5 7.8	49 76.6	10 15.6	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	27 100.0	2 7.4	18 66.7	7 25.9	-
従業員へのアンケート調査	34 100.0	2 5.9	28 82.4	4 11.8	-
その他	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	78 100.0	6 7.7	60 76.9	12 15.4	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「7. 人事評価制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全体	78 100.0	6 7.7	60 76.9	12 15.4	-
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>					
導入前に行った	29 100.0	2 6.9	24 82.8	3 10.3	-
導入後に行った	78 100.0	6 7.7	60 76.9	12 15.4	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>					
積極的に対応を求めてきた	17 100.0	2 11.8	14 82.4	1 5.9	-
やや積極的	21 100.0	1 4.8	17 81.0	3 14.3	-
どちらでもない	33 100.0	3 9.1	23 69.7	7 21.2	-
やや消極的	4 100.0	-	4 100.0	-	-
対応には消極的だった	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>					
導入することを決める前に協議した	15 100.0	1 6.7	12 80.0	2 13.3	-
導入することを決めた後で協議した	12 100.0	-	10 83.3	2 16.7	-
わからない	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	49 100.0	4 8.2	37 75.5	8 16.3	-
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>					
効果があった	70 100.0	6 8.6	54 77.1	10 14.3	-
効果はなかった	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>					
課題が生じた	27 100.0	3 11.1	20 74.1	4 14.8	-
課題は生じなかった	47 100.0	3 6.4	37 78.7	7 14.9	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>					
行っている	39 100.0	5 12.8	29 74.4	5 12.8	-
行っていない	37 100.0	1 2.7	29 78.4	7 18.9	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>					
行う予定がある	49 100.0	3 6.1	39 79.6	7 14.3	-
行う予定はない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
わからない	27 100.0	3 11.1	19 70.4	5 18.5	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「8. 教育訓練制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	82 100.0	13 15.9	56 68.3	13 15.9	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-
1,000～4,999人	14 100.0	3 21.4	10 71.4	1 7.1	-
300～999人	20 100.0	4 20.0	14 70.0	2 10.0	-
100～299人	33 100.0	4 12.1	21 63.6	8 24.2	-
50～99人	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
30～49人	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
建設業	20 100.0	4 20.0	13 65.0	3 15.0	-
製造業	27 100.0	4 14.8	19 70.4	4 14.8	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
運輸業、郵便業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-
卸売業、小売業	9 100.0	-	6 66.7	3 33.3	-
金融業、保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
教育、学習支援業	-	-	-	-	-
医療、福祉	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
その他サービス業	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	27 100.0	4 14.8	19 70.4	4 14.8	-
非製造業	55 100.0	9 16.4	37 67.3	9 16.4	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	9 100.0	-	8 88.9	1 11.1	-
1920～1939年	7 100.0	-	7 100.0	-	-
1940～1959年	28 100.0	7 25.0	15 53.6	6 21.4	-
1960～1979年	20 100.0	3 15.0	13 65.0	4 20.0	-
1980～1999年	11 100.0	-	9 81.8	2 18.2	-
2000年以降	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「8. 教育訓練制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	82 100.0	13 15.9	56 68.3	13 15.9	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
30～49人	12 100.0	2 16.7	8 66.7	2 16.7	-
50～99人	16 100.0	2 12.5	13 81.3	1 6.3	-
100～299人	36 100.0	6 16.7	22 61.1	8 22.2	-
300人以上	9 100.0	2 22.2	6 66.7	1 11.1	-
無回答	6 100.0	-	6 100.0	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	36 100.0	6 16.7	24 66.7	6 16.7	-
ない	46 100.0	7 15.2	32 69.6	7 15.2	-
無回答	-	-	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	-	-	-	-	-
取締役・役員クラス	9 100.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2	-
部長・次長クラス	25 100.0	5 20.0	14 56.0	6 24.0	-
課長クラス	22 100.0	3 13.6	16 72.7	3 13.6	-
係長・主任クラス	14 100.0	1 7.1	11 78.6	2 14.3	-
一般社員	10 100.0	2 20.0	8 80.0	-	-
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	3 100.0	-	3 100.0	-	-
人事・労務部門	16 100.0	3 18.8	13 81.3	-	-
総務・庶務部門	26 100.0	4 15.4	16 61.5	6 23.1	-
経理部門	-	-	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0	-
その他部門	19 100.0	2 10.5	11 57.9	6 31.6	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	28 100.0	2 7.1	21 75.0	5 17.9	-
労使協議機関での協議	29 100.0	4 13.8	19 65.5	6 20.7	-
取組を行うための専門組織の編成	15 100.0	4 26.7	11 73.3	-	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	49 100.0	4 8.2	39 79.6	6 12.2	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	44 100.0	9 20.5	28 63.6	7 15.9	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	68 100.0	12 17.7	45 66.2	11 16.2	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	29 100.0	5 17.2	17 58.6	7 24.1	-
従業員へのアンケート調査	39 100.0	9 23.1	25 64.1	5 12.8	-
その他	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	82 100.0	13 15.9	56 68.3	13 15.9	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「8. 教育訓練制度の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	82 100.0	13 15.9	56 68.3	13 15.9	-

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	32 100.0	5 15.6	24 75.0	3 9.4	-
導入後に行った	82 100.0	13 15.9	56 68.3	13 15.9	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	20 100.0	4 20.0	14 70.0	2 10.0	-
やや積極的	23 100.0	6 26.1	14 60.9	3 13.0	-
どちらでもない	32 100.0	3 9.4	22 68.8	7 21.9	-
やや消極的	4 100.0	-	4 100.0	-	-
対応には消極的だった	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	17 100.0	3 17.7	12 70.6	2 11.8	-
導入することを決めた後で協議した	12 100.0	1 8.3	9 75.0	2 16.7	-
わからない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	51 100.0	9 17.7	33 64.7	9 17.7	-

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	74 100.0	13 17.6	50 67.6	11 14.9	-
効果はなかった	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	31 100.0	6 19.4	20 64.5	5 16.1	-
課題は生じなかった	47 100.0	7 14.9	33 70.2	7 14.9	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	42 100.0	12 28.6	24 57.1	6 14.3	-
行っていない	38 100.0	1 2.6	30 79.0	7 18.4	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	52 100.0	6 11.5	38 73.1	8 15.4	-
行う予定はない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
わからない	28 100.0	7 25.0	16 57.1	5 17.9	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「9. 勤務時間や働き方の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	93 100.0	31 33.3	51 54.8	11 11.8	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-
1,000~4,999人	15 100.0	4 26.7	8 53.3	3 20.0	-
300~999人	25 100.0	12 48.0	13 52.0	-	-
100~299人	39 100.0	11 28.2	23 59.0	5 12.8	-
50~99人	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
30~49人	1 100.0	-	-	1 100.0	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
建設業	21 100.0	7 33.3	12 57.1	2 9.5	-
製造業	31 100.0	9 29.0	17 54.8	5 16.1	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
運輸業、郵便業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	-
卸売業、小売業	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	-
金融業、保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
教育、学習支援業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
医療、福祉	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
その他サービス業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	31 100.0	9 29.0	17 54.8	5 16.1	-
非製造業	62 100.0	22 35.5	34 54.8	6 9.7	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1	-
1920~1939年	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-
1940~1959年	28 100.0	10 35.7	12 42.9	6 21.4	-
1960~1979年	28 100.0	8 28.6	18 64.3	2 7.1	-
1980~1999年	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1	-
2000年以降	5 100.0	4 80.0	-	1 20.0	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-



## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「9. 勤務時間や働き方の見直し」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	93 100.0	31 33.3	51 54.8	11 11.8	-

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
30～49人	13 100.0	3 23.1	7 53.9	3 23.1	-
50～99人	17 100.0	6 35.3	9 52.9	2 11.8	-
100～299人	39 100.0	13 33.3	22 56.4	4 10.3	-
300人以上	13 100.0	4 30.8	7 53.9	2 15.4	-
無回答	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-

## Q5 労働組合の有無

ある	42 100.0	16 38.1	21 50.0	5 11.9	-
ない	51 100.0	15 29.4	30 58.8	6 11.8	-
無回答	-	-	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	-	-	-	-	-
取締役・役員クラス	11 100.0	3 27.3	6 54.6	2 18.2	-
部長・次長クラス	24 100.0	9 37.5	13 54.2	2 8.3	-
課長クラス	25 100.0	8 32.0	14 56.0	3 12.0	-
係長・主任クラス	19 100.0	5 26.3	12 63.2	2 10.5	-
一般社員	11 100.0	4 36.4	5 45.5	2 18.2	-
その他	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-
人事・労務部門	16 100.0	7 43.8	8 50.0	1 6.3	-
総務・庶務部門	31 100.0	9 29.0	17 54.8	5 16.1	-
経理部門	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	11 100.0	6 54.6	4 36.4	1 9.1	-
その他部門	20 100.0	5 25.0	12 60.0	3 15.0	-
無回答	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	33 100.0	10 30.3	19 57.6	4 12.1	-
労使協議機関での協議	31 100.0	14 45.2	13 41.9	4 12.9	-
取組を行うための専門組織の編成	15 100.0	5 33.3	9 60.0	1 6.7	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	58 100.0	20 34.5	34 58.6	4 6.9	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	48 100.0	18 37.5	26 54.2	4 8.3	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	74 100.0	24 32.4	44 59.5	6 8.1	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	29 100.0	7 24.1	18 62.1	4 13.8	-
従業員へのアンケート調査	40 100.0	17 42.5	20 50.0	3 7.5	-
その他	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	93 100.0	31 33.3	51 54.8	11 11.8	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「9. 勤務時間や働き方の見直し」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全体	93 100.0	31 33.3	51 54.8	11 11.8	-
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>					
導入前に行った	33 100.0	11 33.3	18 54.6	4 12.1	-
導入後に行った	93 100.0	31 33.3	51 54.8	11 11.8	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>					
積極的に対応を求めてきた	22 100.0	9 40.9	11 50.0	2 9.1	-
やや積極的	26 100.0	10 38.5	14 53.9	2 7.7	-
どちらでもない	36 100.0	11 30.6	20 55.6	5 13.9	-
やや消極的	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
対応には消極的だった	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>					
導入することを決める前に協議した	19 100.0	7 36.8	9 47.4	3 15.8	-
導入することを決めた後で協議した	13 100.0	3 23.1	7 53.9	3 23.1	-
わからない	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	59 100.0	20 33.9	34 57.6	5 8.5	-
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>					
効果があった	82 100.0	29 35.4	44 53.7	9 11.0	-
効果はなかった	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>					
課題が生じた	31 100.0	14 45.2	13 41.9	4 12.9	-
課題は生じなかった	56 100.0	16 28.6	34 60.7	6 10.7	-
無回答	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>					
行っている	47 100.0	19 40.4	22 46.8	6 12.8	-
行っていない	43 100.0	11 25.6	27 62.8	5 11.6	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>					
行う予定がある	59 100.0	18 30.5	37 62.7	4 6.8	-
行う予定はない	2 100.0	2 100.0	-	-	-
わからない	32 100.0	11 34.4	14 43.8	7 21.9	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「10. 生産性が向上した分の従業員への還元(労働時間や賃金の改革)」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	81 100.0	11 13.6	59 72.8	11 13.6	-

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-
1,000～4,999人	14 100.0	1 7.1	10 71.4	3 21.4	-
300～999人	20 100.0	4 20.0	15 75.0	1 5.0	-
100～299人	33 100.0	4 12.1	24 72.7	5 15.2	-
50～99人	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3	-
30～49人	1 100.0	-	1 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
建設業	17 100.0	4 23.5	11 64.7	2 11.8	-
製造業	25 100.0	-	22 88.0	3 12.0	-
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
運輸業、郵便業	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	-
卸売業、小売業	9 100.0	1 11.1	5 55.6	3 33.3	-
金融業、保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
教育、学習支援業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
医療、福祉	4 100.0	-	4 100.0	-	-
複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
その他サービス業	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	25 100.0	-	22 88.0	3 12.0	-
非製造業	56 100.0	11 19.6	37 66.1	8 14.3	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	9 100.0	2 22.2	6 66.7	1 11.1	-
1920～1939年	7 100.0	-	7 100.0	-	-
1940～1959年	23 100.0	2 8.7	18 78.3	3 13.0	-
1960～1979年	25 100.0	5 20.0	16 64.0	4 16.0	-
1980～1999年	10 100.0	-	8 80.0	2 20.0	-
2000年以降	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「10. 生産性が向上した分の従業員への還元(労働時間や賃金の改革)」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	81 100.0	11 13.6	59 72.8	11 13.6	-
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>					
29人以下	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
30～49人	12 100.0	1 8.3	9 75.0	2 16.7	-
50～99人	16 100.0	1 6.3	15 93.8	-	-
100～299人	33 100.0	4 12.1	24 72.7	5 15.2	-
300人以上	10 100.0	1 10.0	6 60.0	3 30.0	-
無回答	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-
<b>Q5 労働組合の有無</b>					
ある	36 100.0	4 11.1	26 72.2	6 16.7	-
ない	45 100.0	7 15.6	33 73.3	5 11.1	-
無回答	-	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>					
社長	-	-	-	-	-
取締役・役員クラス	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	-
部長・次長クラス	23 100.0	1 4.4	19 82.6	3 13.0	-
課長クラス	21 100.0	3 14.3	14 66.7	4 19.1	-
係長・主任クラス	16 100.0	2 12.5	11 68.8	3 18.8	-
一般社員	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-	-
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	-	-	-	-	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>					
情報システム部門/電算部門	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-
人事・労務部門	15 100.0	2 13.3	12 80.0	1 6.7	-
総務・庶務部門	27 100.0	3 11.1	20 74.1	4 14.8	-
経理部門	1 100.0	1 100.0	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-
その他部門	19 100.0	4 21.1	11 57.9	4 21.1	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-	-
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>					
労働組合との団体交渉	29 100.0	1 3.5	23 79.3	5 17.2	-
労使協議機関での協議	27 100.0	4 14.8	18 66.7	5 18.5	-
取組を行うための専門組織の編成	15 100.0	4 26.7	9 60.0	2 13.3	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	52 100.0	8 15.4	40 76.9	4 7.7	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	42 100.0	7 16.7	29 69.1	6 14.3	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	66 100.0	9 13.6	49 74.2	8 12.1	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	28 100.0	5 17.9	18 64.3	5 17.9	-
従業員へのアンケート調査	35 100.0	5 14.3	24 68.6	6 17.1	-
その他	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>					
行った(行っている)	81 100.0	11 13.6	59 72.8	11 13.6	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「10. 生産性が向上した分の従業員への還元(労働時間や賃金の改革)」(〇は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全体	81 100.0	11 13.6	59 72.8	11 13.6	-

#### Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	31 100.0	6 19.4	21 67.7	4 12.9	-
導入後に行った	81 100.0	11 13.6	59 72.8	11 13.6	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	18 100.0	4 22.2	12 66.7	2 11.1	-
やや積極的	23 100.0	4 17.4	15 65.2	4 17.4	-
どちらでもない	33 100.0	3 9.1	27 81.8	3 9.1	-
やや消極的	4 100.0	-	4 100.0	-	-
対応には消極的だった	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-

#### Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	17 100.0	5 29.4	9 52.9	3 17.7	-
導入することを決めた後で協議した	12 100.0	-	10 83.3	2 16.7	-
わからない	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	50 100.0	5 10.0	39 78.0	6 12.0	-

#### Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	73 100.0	11 15.1	52 71.2	10 13.7	-
効果はなかった	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-

#### Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	25 100.0	3 12.0	18 72.0	4 16.0	-
課題は生じなかった	52 100.0	8 15.4	38 73.1	6 11.5	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-

#### Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	40 100.0	7 17.5	26 65.0	7 17.5	-
行っていない	38 100.0	3 7.9	31 81.6	4 10.5	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-

#### Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	50 100.0	6 12.0	37 74.0	7 14.0	-
行う予定はない	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
わからない	29 100.0	5 17.2	21 72.4	3 10.3	-
無回答	-	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「11. その他」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	42 100.0	- -	27 64.3	14 33.3	1 2.4

#### Q1 従業員規模

5,000人以上	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -
1,000～4,999人	7 100.0	- -	3 42.9	3 42.9	1 14.3
300～999人	11 100.0	- -	8 72.7	3 27.3	- -
100～299人	16 100.0	- -	9 56.3	7 43.8	- -
50～99人	4 100.0	- -	4 100.0	- -	- -
30～49人	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -

#### Q2 業種

農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
建設業	12 100.0	- -	9 75.0	3 25.0	- -
製造業	12 100.0	- -	8 66.7	3 25.0	1 8.3
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
情報通信業	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -
運輸業、郵便業	3 100.0	- -	- -	3 100.0	- -
卸売業、小売業	5 100.0	- -	2 40.0	3 60.0	- -
金融業、保険業	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
学術研究、専門・技術サービス業	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	-	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
教育、学習支援業	-	-	-	-	-
医療、福祉	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
複合サービス事業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
その他サービス業	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -
分類不能の産業	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

#### Q2 業種

製造業	12 100.0	- -	8 66.7	3 25.0	1 8.3
非製造業	30 100.0	- -	19 63.3	11 36.7	- -
無回答	-	-	-	-	-

#### Q3 創業年

1919年まで	5 100.0	- -	4 80.0	1 20.0	- -
1920～1939年	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -
1940～1959年	14 100.0	- -	8 57.1	5 35.7	1 7.1
1960～1979年	14 100.0	- -	8 57.1	6 42.9	- -
1980～1999年	6 100.0	- -	4 66.7	2 33.3	- -
2000年以降	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「11. その他」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	42	-	27	14	1
	100.0	-	64.3	33.3	2.4

## Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	2	-	1	1	-
	100.0	-	50.0	50.0	-
30～49人	4	-	3	1	-
	100.0	-	75.0	25.0	-
50～99人	10	-	9	1	-
	100.0	-	90.0	10.0	-
100～299人	17	-	9	8	-
	100.0	-	52.9	47.1	-
300人以上	5	-	2	2	1
	100.0	-	40.0	40.0	20.0
無回答	4	-	3	1	-
	100.0	-	75.0	25.0	-

## Q5 労働組合の有無

ある	22	-	14	7	1
	100.0	-	63.6	31.8	4.6
ない	20	-	13	7	-
	100.0	-	65.0	35.0	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

## F1 回答者の役職

社長	-	-	-	-	-
取締役・役員クラス	4	-	2	2	-
	100.0	-	50.0	50.0	-
部長・次長クラス	13	-	6	6	1
	100.0	-	46.2	46.2	7.7
課長クラス	13	-	10	3	-
	100.0	-	76.9	23.1	-
係長・主任クラス	7	-	4	3	-
	100.0	-	57.1	42.9	-
一般社員	5	-	5	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

## F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	3	-	2	1	-
	100.0	-	66.7	33.3	-
人事・労務部門	6	-	3	2	1
	100.0	-	50.0	33.3	16.7
総務・庶務部門	17	-	13	4	-
	100.0	-	76.5	23.5	-
経理部門	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	4	-	2	2	-
	100.0	-	50.0	50.0	-
その他部門	9	-	4	5	-
	100.0	-	44.4	55.6	-
無回答	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-

## Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	13	-	11	6	1
	100.0	-	61.1	33.3	5.6
労使協議機関での協議	15	-	9	5	1
	100.0	-	60.0	33.3	6.7
取組を行うための専門組織の編成	6	-	4	2	-
	100.0	-	66.7	33.3	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	29	-	19	9	1
	100.0	-	65.5	31.0	3.5
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	20	-	10	10	-
	100.0	-	50.0	50.0	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	35	-	24	11	-
	100.0	-	68.6	31.4	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	12	-	8	4	-
	100.0	-	66.7	33.3	-
従業員へのアンケート調査	19	-	9	10	-
	100.0	-	47.4	52.6	-
その他	4	-	2	2	-
	100.0	-	50.0	50.0	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

## Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	42	-	27	14	1
	100.0	-	64.3	33.3	2.4
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの方法について

Q16 (Q12で「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) Q10の取組の導入後に、どのような事項について従業員との協議等を行いましたか。また、それらの事項について、従業員との協議等を行った結果、当初の方針から見直しにつながりましたか。

行った結果「11. その他」(○は1つ)

	全 体	見 直 し に つ な が っ た	特 段 見 直 し は 生 じ な か っ た	わ か ら な い	無 回 答
全 体	42 100.0	- -	27 64.3	14 33.3	1 2.4

## Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議

導入前に行った	17 100.0	- -	12 70.6	5 29.4	- -
導入後に行った	42 100.0	- -	27 64.3	14 33.3	1 2.4
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-

## Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢

積極的に対応を求めてきた	7 100.0	- -	6 85.7	1 14.3	- -
やや積極的	12 100.0	- -	7 58.3	5 41.7	- -
どちらでもない	18 100.0	- -	11 61.1	6 33.3	1 5.6
やや消極的	2 100.0	- -	2 100.0	-	-
対応には消極的だった	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -
無回答	1 100.0	- -	-	1 100.0	- -

## Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期

導入することを決める前に協議した	8 100.0	- -	5 62.5	3 37.5	- -
導入することを決めた後で協議した	7 100.0	- -	5 71.4	2 28.6	- -
わからない	1 100.0	- -	1 100.0	-	-
無回答	26 100.0	- -	16 61.5	9 34.6	1 3.9

## Q17 従業員との協議等の効果

効果があった	36 100.0	- -	23 63.9	12 33.3	1 2.8
効果はなかった	4 100.0	- -	2 50.0	2 50.0	- -
無回答	2 100.0	- -	2 100.0	-	-

## Q18 従業員との協議等による課題の発生

課題が生じた	14 100.0	- -	8 57.1	6 42.9	- -
課題は生じなかった	24 100.0	- -	16 66.7	7 29.2	1 4.2
無回答	4 100.0	- -	3 75.0	1 25.0	- -

## Q21 取組の成果の把握や「見える化」

行っている	22 100.0	- -	11 50.0	10 45.5	1 4.6
行っていない	18 100.0	- -	14 77.8	4 22.2	- -
無回答	2 100.0	- -	2 100.0	-	-

## Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定

行う予定がある	30 100.0	- -	21 70.0	8 26.7	1 3.3
行う予定はない	1 100.0	- -	-	1 100.0	- -
わからない	11 100.0	- -	6 54.6	5 45.5	- -
無回答	-	-	-	-	-



### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q17 (Q12で「1. 導入前に行った」または「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) 従業員との協議等には効果がありましたか。(〇は1つ)

	全 体	効 果 が あ つ た	効 果 は な か つ た	無 回 答
全 体	595 100.0	539 90.6	34 5.7	22 3.7
<b>Q1 従業員規模</b>				
5,000人以上	67 100.0	66 98.5	1 1.5	-
1,000～4,999人	60 100.0	56 93.3	1 1.7	3 5.0
300～999人	157 100.0	135 86.0	15 9.6	7 4.5
100～299人	239 100.0	213 89.1	15 6.3	11 4.6
50～99人	52 100.0	50 96.2	1 1.9	1 1.9
30～49人	18 100.0	17 94.4	1 5.6	-
無回答	2 100.0	2 100.0	-	-
<b>Q2 業種</b>				
農業、林業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	2 100.0	-	-
建設業	91 100.0	83 91.2	7 7.7	1 1.1
製造業	195 100.0	173 88.7	16 8.2	6 3.1
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	3 100.0	-	-
情報通信業	22 100.0	18 81.8	2 9.1	2 9.1
運輸業、郵便業	29 100.0	25 86.2	1 3.5	3 10.3
卸売業、小売業	88 100.0	81 92.1	3 3.4	4 4.6
金融業、保険業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-
不動産業、物品賃貸業	2 100.0	2 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	14 100.0	13 92.9	1 7.1	-
宿泊業、飲食サービス業	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-
教育、学習支援業	7 100.0	7 100.0	-	-
医療、福祉	63 100.0	60 95.2	1 1.6	2 3.2
複合サービス事業	5 100.0	4 80.0	-	1 20.0
その他サービス業	33 100.0	33 100.0	-	-
分類不能の産業	-	-	-	-
その他	6 100.0	5 83.3	-	1 16.7
無回答	10 100.0	9 90.0	-	1 10.0
<b>Q2 業種</b>				
製造業	195 100.0	173 88.7	16 8.2	6 3.1
非製造業	390 100.0	357 91.5	18 4.6	15 3.9
無回答	10 100.0	9 90.0	-	1 10.0
<b>Q3 創業年</b>				
1919年まで	77 100.0	71 92.2	6 7.8	-
1920～1939年	57 100.0	50 87.7	1 1.8	6 10.5
1940～1959年	149 100.0	131 87.9	10 6.7	8 5.4
1960～1979年	148 100.0	132 89.2	12 8.1	4 2.7
1980～1999年	72 100.0	66 91.7	4 5.6	2 2.8
2000年以降	80 100.0	79 98.8	-	1 1.3
無回答	12 100.0	10 83.3	1 8.3	1 8.3

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q17 (Q12で「1. 導入前に行った」または「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) 従業員との協議等には効果がありましたか。(〇は1つ)

	全 体	効 果 が あ つ た	効 果 は な か つ た	無 回 答
全 体	595 100.0	539 90.6	34 5.7	22 3.7
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>				
29人以下	15 100.0	14 93.3	- -	1 6.7
30～49人	96 100.0	84 87.5	7 7.3	5 5.2
50～99人	151 100.0	145 96.0	5 3.3	1 0.7
100～299人	230 100.0	200 87.0	19 8.3	11 4.8
300人以上	73 100.0	70 95.9	2 2.7	1 1.4
無回答	30 100.0	26 86.7	1 3.3	3 10.0
<b>Q5 労働組合の有無</b>				
ある	242 100.0	219 90.5	14 5.8	9 3.7
ない	352 100.0	319 90.6	20 5.7	13 3.7
無回答	1 100.0	1 100.0	- -	- -
<b>F1 回答者の役職</b>				
社長	14 100.0	13 92.9	1 7.1	- -
取締役・役員クラス	81 100.0	71 87.7	7 8.6	3 3.7
部長・次長クラス	184 100.0	162 88.0	13 7.1	9 4.9
課長クラス	178 100.0	169 94.9	4 2.3	5 2.8
係長・主任クラス	66 100.0	60 90.9	3 4.6	3 4.6
一般社員	55 100.0	48 87.3	5 9.1	2 3.6
その他	15 100.0	15 100.0	- -	- -
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -
<b>F2 回答者の所属部署</b>				
情報システム部門/電算部門	31 100.0	28 90.3	1 3.2	2 6.5
人事・労務部門	125 100.0	118 94.4	1 0.8	6 4.8
総務・庶務部門	220 100.0	202 91.8	12 5.5	6 2.7
経理部門	15 100.0	15 100.0	- -	- -
広報部門	- -	- -	- -	- -
経営企画・経営戦略立案部門	46 100.0	38 82.6	6 13.0	2 4.4
その他部門	118 100.0	105 89.0	9 7.6	4 3.4
無回答	40 100.0	33 82.5	5 12.5	2 5.0
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>				
労働組合との団体交渉	197 100.0	177 89.9	13 6.6	7 3.6
労使協議機関での協議	213 100.0	196 92.0	12 5.6	5 2.4
取組を行うための専門組織の編成	110 100.0	96 87.3	9 8.2	5 4.6
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	358 100.0	327 91.3	19 5.3	12 3.4
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	321 100.0	293 91.3	20 6.2	8 2.5
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	487 100.0	442 90.8	27 5.5	18 3.7
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	188 100.0	170 90.4	12 6.4	6 3.2
従業員へのアンケート調査	302 100.0	276 91.4	16 5.3	10 3.3
その他	30 100.0	26 86.7	3 10.0	1 3.3
無回答	4 100.0	4 100.0	- -	- -
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>				
行った(行っている)	595 100.0	539 90.6	34 5.7	22 3.7
行っていない	- -	- -	- -	- -
無回答	- -	- -	- -	- -

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q17 (Q12で「1. 導入前に行った」または「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。)従業員との協議等には効果がありましたか。(〇は1つ)

	全 体	効 果 が あ つ た	効 果 は な か つ た	無 回 答
全体	595 100.0	539 90.6	34 5.7	22 3.7
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>				
導入前に行った	494 100.0	457 92.5	21 4.3	16 3.2
導入後に行った	157 100.0	135 86.0	15 9.6	7 4.5
行っていない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>				
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	160 93.6	6 3.5	5 2.9
やや積極的	128 100.0	116 90.6	5 3.9	7 5.5
どちらでもない	254 100.0	226 89.0	22 8.7	6 2.4
やや消極的	12 100.0	12 100.0	-	-
対応には消極的だった	15 100.0	14 93.3	-	1 6.7
無回答	15 100.0	11 73.3	1 6.7	3 20.0
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>				
導入することを決める前に協議した	264 100.0	246 93.2	10 3.8	8 3.0
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	140 89.7	11 7.1	5 3.2
わからない	64 100.0	61 95.3	1 1.6	2 3.1
無回答	111 100.0	92 82.9	12 10.8	7 6.3
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>				
効果があった	539 100.0	539 100.0	-	-
効果はなかった	34 100.0	-	34 100.0	-
無回答	22 100.0	-	-	22 100.0
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>				
課題が生じた	158 100.0	147 93.0	8 5.1	3 1.9
課題は生じなかった	406 100.0	377 92.9	25 6.2	4 1.0
無回答	31 100.0	15 48.4	1 3.2	15 48.4
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>				
行っている	297 100.0	284 95.6	9 3.0	4 1.4
行っていない	282 100.0	246 87.2	24 8.5	12 4.3
無回答	16 100.0	9 56.3	1 6.3	6 37.5
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>				
行う予定がある	365 100.0	335 91.8	23 6.3	7 1.9
行う予定はない	30 100.0	29 96.7	-	1 3.3
わからない	196 100.0	175 89.3	9 4.6	12 6.1
無回答	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問1 どのような効果がありましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	円滑な実 施の感 が 高 ま り、 従 業 員 の 意 見 が 反 映 さ れ、 効 果 的 な 実 施 が つ な が つ た	現 場 の 意 見 が 反 映 さ れ、 効 果 的 な 実 施 が つ な が つ た	運 用 に つ な が つ た 無 駄 な い 導 入 の こ と	現 場 の 意 見 を 反 映 す る こ と が 大 き く な つ た	現 場 の 意 見 を 反 映 す る こ と が 大 き く な つ た	従 業 員 の 理 解 を 得 た こ と に よ り、 導 入 の 進 み が 速 い こ と	従 業 員 に 求 め ら れ た 人 材 像 の 明 確 化 が あ つ た	従 業 員 の 能 力 開 発 の 推 進 に つ な が つ た	そ の 他 の 効 果 が あ つ た	無 回 答
全 体	539 100.0	253 46.9	270 50.1	163 30.2	139 25.8	262 48.6	22 4.1	71 13.2	13 2.4	2 0.4	
<b>Q1 従業員規模</b>											
5,000人以上	66 100.0	13 19.7	12 18.2	9 13.6	6 9.1	50 75.8	2 3.0	4 6.1	1 1.5	-	
1,000～4,999人	56 100.0	27 48.2	31 55.4	20 35.7	16 28.6	28 50.0	2 3.6	10 17.9	1 1.8	-	
300～999人	135 100.0	68 50.4	76 56.3	41 30.4	38 28.2	63 46.7	6 4.4	17 12.6	3 2.2	1 0.7	
100～299人	213 100.0	112 52.6	112 52.6	64 30.1	61 28.6	91 42.7	7 3.3	33 15.5	5 2.4	-	
50～99人	50 100.0	23 46.0	28 56.0	19 38.0	12 24.0	22 44.0	3 6.0	4 8.0	3 6.0	1 2.0	
30～49人	17 100.0	8 47.1	10 58.8	8 47.1	6 35.3	7 41.2	2 11.8	3 17.7	-	-	
無回答	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	
<b>Q2 業種</b>											
農業、林業	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	
建設業	83 100.0	32 38.6	40 48.2	24 28.9	24 28.9	34 41.0	3 3.6	11 13.3	3 3.6	1 1.2	
製造業	173 100.0	93 53.8	99 57.2	62 35.8	48 27.8	82 47.4	7 4.1	28 16.2	4 2.3	-	
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	-	2 66.7	-	-	-	-	
情報通信業	18 100.0	11 61.1	10 55.6	4 22.2	4 22.2	8 44.4	1 5.6	2 11.1	-	-	
運輸業、郵便業	25 100.0	12 48.0	14 56.0	6 24.0	4 16.0	15 60.0	-	4 16.0	1 4.0	-	
卸売業、小売業	81 100.0	18 22.2	17 21.0	12 14.8	10 12.4	55 67.9	3 3.7	6 7.4	2 2.5	1 1.2	
金融業、保険業	8 100.0	6 75.0	5 62.5	2 25.0	4 50.0	5 62.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-	
不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	
学術研究、専門・技術サービス業	13 100.0	8 61.5	7 53.9	6 46.2	5 38.5	8 61.5	-	-	-	-	
宿泊業、飲食サービス業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	4 66.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	-	
生活関連サービス業、娯楽業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	3 33.3	3 50.0	-	1 16.7	-	-	
教育、学習支援業	7 100.0	5 71.4	5 71.4	1 14.3	3 42.9	3 42.9	-	1 14.3	-	-	
医療、福祉	60 100.0	34 56.7	36 60.0	22 36.7	17 28.3	17 28.3	2 3.3	7 11.7	1 1.7	-	
複合サービス事業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	-	1 25.0	-	-	
その他サービス業	33 100.0	18 54.6	17 51.5	7 21.2	6 18.2	11 33.3	1 3.0	5 15.2	-	-	
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	5 100.0	-	4 80.0	3 60.0	3 60.0	4 80.0	-	-	-	-	
無回答	9 100.0	5 55.6	5 55.6	3 33.3	2 22.2	6 66.7	-	1 11.1	-	-	
<b>Q2 業種</b>											
製造業	173 100.0	93 53.8	99 57.2	62 35.8	48 27.8	82 47.4	7 4.1	28 16.2	4 2.3	-	
非製造業	357 100.0	155 43.4	166 46.5	98 27.5	89 24.9	174 48.7	15 4.2	42 11.8	9 2.5	2 0.6	
無回答	9 100.0	5 55.6	5 55.6	3 33.3	2 22.2	6 66.7	-	1 11.1	-	-	
<b>Q3 創業年</b>											
1919年まで	71 100.0	34 47.9	38 53.5	26 36.6	16 22.5	29 40.9	3 4.2	7 9.9	1 1.4	1 1.4	
1920～1939年	50 100.0	23 46.0	32 64.0	17 34.0	17 34.0	24 48.0	1 2.0	5 10.0	2 4.0	-	
1940～1959年	131 100.0	67 51.2	60 45.8	36 27.5	34 26.0	62 47.3	6 4.6	22 16.8	3 2.3	1 0.8	
1960～1979年	132 100.0	65 49.2	75 56.8	43 32.6	33 25.0	61 46.2	5 3.8	16 12.1	2 1.5	-	
1980～1999年	66 100.0	38 57.6	39 59.1	18 27.3	23 34.9	30 45.5	3 4.6	10 15.2	3 4.6	-	
2000年以降	79 100.0	20 25.3	22 27.9	19 24.1	13 16.5	52 65.8	3 3.8	7 8.9	2 2.5	-	
無回答	10 100.0	6 60.0	4 40.0	4 40.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	4 40.0	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について  
付問1 どのような効果がありましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	円滑な実 施に感 得感が 高まり、 従業員の 実意が 高まった	現場の 実意が 反映され、 効果 があった	運用に よって、 無駄な 見えない 導入・ 導入	現場の 意見が 反映され、 効果 が大き くなった	現場の 意見が 反映され、 効果 が大き くなった	従業員 の理解 ・運用 が計画 通りに 進んだ	従業員 に求め る人材 像の明 確化に つなが った	従業 員の能 力開発 の推進 につな がった	その 他の 効果が あった	無 回答
全体	539 100.0	253 46.9	270 50.1	163 30.2	139 25.8	262 48.6	22 4.1	71 13.2	13 2.4	2 0.4	
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>											
29人以下	14 100.0	3 21.4	7 50.0	3 21.4	2 14.3	5 35.7	2 14.3	2 14.3	-	-	
30～49人	84 100.0	43 51.2	36 42.9	29 34.5	20 23.8	45 53.6	6 7.1	9 10.7	3 3.6	-	
50～99人	145 100.0	59 40.7	72 49.7	49 33.8	32 22.1	68 46.9	6 4.1	21 14.5	4 2.8	1 0.7	
100～299人	200 100.0	95 47.5	97 48.5	54 27.0	53 26.5	108 54.0	7 3.5	29 14.5	4 2.0	1 0.5	
300人以上	70 100.0	39 55.7	44 62.9	21 30.0	26 37.1	26 37.1	-	7 10.0	2 2.9	-	
無回答	26 100.0	14 53.9	14 53.9	7 26.9	6 23.1	10 38.5	1 3.9	3 11.5	-	-	
<b>Q5 労働組合の有無</b>											
ある	219 100.0	91 41.6	93 42.5	57 26.0	52 23.7	133 60.7	7 3.2	29 13.2	5 2.3	-	
ない	319 100.0	161 50.5	176 55.2	106 33.2	86 27.0	128 40.1	15 4.7	42 13.2	8 2.5	2 0.6	
無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	
<b>F1 回答者の役職</b>											
社長	13 100.0	7 53.9	10 76.9	7 53.9	9 69.2	6 46.2	1 7.7	3 23.1	-	-	
取締役・役員クラス	71 100.0	41 57.8	43 60.6	24 33.8	18 25.4	38 53.5	6 8.5	11 15.5	1 1.4	-	
部長・次長クラス	162 100.0	78 48.2	83 51.2	52 32.1	42 25.9	71 43.8	6 3.7	26 16.1	6 3.7	-	
課長クラス	169 100.0	66 39.1	65 38.5	42 24.9	30 17.8	104 61.5	4 2.4	15 8.9	2 1.2	1 0.6	
係長・主任クラス	60 100.0	32 53.3	40 66.7	16 26.7	20 33.3	22 36.7	1 1.7	10 16.7	1 1.7	-	
一般社員	48 100.0	20 41.7	20 41.7	15 31.3	15 31.3	14 29.2	2 4.2	3 6.3	2 4.2	1 2.1	
その他	15 100.0	9 60.0	8 53.3	7 46.7	5 33.3	7 46.7	2 13.3	3 20.0	1 6.7	-	
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
<b>F2 回答者の所属部署</b>											
情報システム部門／電算部門	28 100.0	15 53.6	19 67.9	13 46.4	7 25.0	14 50.0	2 7.1	3 10.7	-	-	
人事・労務部門	118 100.0	40 33.9	42 35.6	23 19.5	22 18.6	76 64.4	2 1.7	6 5.1	1 0.9	-	
総務・庶務部門	202 100.0	96 47.5	96 47.5	68 33.7	50 24.8	83 41.1	3 1.5	22 10.9	7 3.5	1 0.5	
経理部門	15 100.0	9 60.0	7 46.7	1 6.7	3 20.0	7 46.7	-	1 6.7	-	-	
広報部門	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
経営企画・経営戦略立案部門	38 100.0	20 52.6	19 50.0	12 31.6	18 47.4	17 44.7	2 5.3	6 15.8	1 2.6	-	
その他部門	105 100.0	57 54.3	67 63.8	37 35.2	28 26.7	49 46.7	10 9.5	25 23.8	4 3.8	1 1.0	
無回答	33 100.0	16 48.5	20 60.6	9 27.3	11 33.3	16 48.5	3 9.1	8 24.2	-	-	
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>											
労働組合との団体交渉	177 100.0	70 39.6	74 41.8	46 26.0	43 24.3	115 65.0	5 2.8	23 13.0	2 1.1	-	
労使協議機関での協議	196 100.0	87 44.4	87 44.4	58 29.6	49 25.0	116 59.2	9 4.6	23 11.7	3 1.5	-	
取組を行うための専門組織の編成	96 100.0	60 62.5	57 59.4	44 45.8	35 36.5	55 57.3	4 4.2	16 16.7	1 1.0	-	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	327 100.0	146 44.7	149 45.6	87 26.6	77 23.6	174 53.2	12 3.7	40 12.2	8 2.5	2 0.6	
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	293 100.0	124 42.3	145 49.5	88 30.0	77 26.3	163 55.6	14 4.8	37 12.6	5 1.7	1 0.3	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	442 100.0	201 45.5	219 49.6	135 30.5	115 26.0	220 49.8	18 4.1	60 13.6	9 2.0	2 0.5	
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	170 100.0	69 40.6	69 40.6	47 27.7	47 27.7	106 62.4	6 3.5	22 12.9	2 1.2	-	
従業員へのアンケート調査	276 100.0	131 47.5	133 48.2	78 28.3	81 29.4	160 58.0	9 3.3	42 15.2	5 1.8	1 0.4	
その他	26 100.0	13 50.0	12 46.2	10 38.5	3 11.5	10 38.5	1 3.9	3 11.5	1 3.9	1 3.9	
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0	-	1 25.0	1 25.0	-	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>											
行った（行っている）	539 100.0	253 46.9	270 50.1	163 30.2	139 25.8	262 48.6	22 4.1	71 13.2	13 2.4	2 0.4	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問1 どのような効果がありましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	円滑な実 施に感 得感が 高まり、 従業員の 実意が 高まった	現場の 実意が 反映され、 効果的 な実施 がなされた	運用に よって、 無駄な 見えない 導入・ 運用	現場の 意見が 反映され、 導入の 効果が 大きい	現場の 意見が 反映され、 導入の 効果が 大きい	従業員 の理解 ・運用 が計画 通りに 進んだ	従業員 に求め る人材 像の明 確化に つなが った	従業 員の能 力開発 の推進 につな がった	その 他の 効果が あった	無 回答
全体	539 100.0	253 46.9	270 50.1	163 30.2	139 25.8	262 48.6	22 4.1	71 13.2	13 2.4	2 0.4	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>											
導入前に行った	457 100.0	219 47.9	237 51.9	150 32.8	117 25.6	227 49.7	17 3.7	59 12.9	9 2.0	2 0.4	
導入後に行った	135 100.0	59 43.7	65 48.2	31 23.0	32 23.7	55 40.7	7 5.2	19 14.1	5 3.7	2 1.5	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>											
積極的に対応を求めてきた	160 100.0	90 56.3	107 66.9	62 38.8	68 42.5	75 46.9	6 3.8	27 16.9	3 1.9	-	-
やや積極的	116 100.0	58 50.0	69 59.5	38 32.8	32 27.6	58 50.0	4 3.5	16 13.8	-	-	-
どちらでもない	226 100.0	89 39.4	77 34.1	52 23.0	29 12.8	112 49.6	9 4.0	27 12.0	6 2.7	2 0.9	
やや消極的	12 100.0	7 58.3	6 50.0	2 16.7	2 16.7	5 41.7	3 25.0	1 8.3	1 8.3	-	-
対応には消極的だった	14 100.0	5 35.7	5 35.7	6 42.9	4 28.6	6 42.9	-	-	1 7.1	-	-
無回答	11 100.0	4 36.4	6 54.6	3 27.3	4 36.4	6 54.6	-	-	2 18.2	-	-
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>											
導入することを決める前に協議した	246 100.0	133 54.1	162 65.9	93 37.8	79 32.1	101 41.1	10 4.1	43 17.5	2 0.8	1 0.4	
導入することを決めた後で協議した	140 100.0	73 52.1	65 46.4	52 37.1	32 22.9	74 52.9	6 4.3	14 10.0	5 3.6	-	-
わからない	61 100.0	8 13.1	6 9.8	4 6.6	3 4.9	47 77.1	1 1.6	1 1.6	1 1.6	1 1.6	
無回答	92 100.0	39 42.4	37 40.2	14 15.2	25 27.2	40 43.5	5 5.4	13 14.1	5 5.4	-	-
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>											
効果があった	539 100.0	253 46.9	270 50.1	163 30.2	139 25.8	262 48.6	22 4.1	71 13.2	13 2.4	2 0.4	
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>											
課題が生じた	147 100.0	64 43.5	85 57.8	49 33.3	43 29.3	61 41.5	6 4.1	26 17.7	4 2.7	1 0.7	
課題は生じなかった	377 100.0	183 48.5	176 46.7	108 28.7	89 23.6	197 52.3	15 4.0	43 11.4	7 1.9	1 0.3	
無回答	15 100.0	6 40.0	9 60.0	6 40.0	7 46.7	4 26.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3	-	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>											
行っている	284 100.0	129 45.4	155 54.6	88 31.0	91 32.0	161 56.7	16 5.6	51 18.0	4 1.4	-	-
行っていない	246 100.0	121 49.2	111 45.1	74 30.1	47 19.1	98 39.8	5 2.0	20 8.1	7 2.9	2 0.8	
無回答	9 100.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1 11.1	3 33.3	1 11.1	-	2 22.2	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>											
行う予定がある	335 100.0	151 45.1	173 51.6	99 29.6	95 28.4	183 54.6	14 4.2	47 14.0	7 2.1	-	-
行う予定はない	29 100.0	13 44.8	14 48.3	16 55.2	6 20.7	13 44.8	1 3.5	3 10.3	-	-	-
わからない	175 100.0	89 50.9	83 47.4	48 27.4	38 21.7	66 37.7	7 4.0	21 12.0	6 3.4	2 1.1	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q18 (Q12で「1. 導入前に行った」または「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。)従業員との協議等により課題が生じたか。(〇は1つ)

	全 体	課 題 が 生 じ た	課 題 は 生 じ な か っ た	無 回 答
全 体	595 100.0	158 26.6	406 68.2	31 5.2
<b>Q1 従業員規模</b>				
5,000人以上	67 100.0	4 6.0	60 89.6	3 4.5
1,000～4,999人	60 100.0	20 33.3	35 58.3	5 8.3
300～999人	157 100.0	40 25.5	107 68.2	10 6.4
100～299人	239 100.0	77 32.2	151 63.2	11 4.6
50～99人	52 100.0	12 23.1	38 73.1	2 3.9
30～49人	18 100.0	5 27.8	13 72.2	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-
<b>Q2 業種</b>				
農業、林業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	-	2 100.0	-
建設業	91 100.0	40 44.0	47 51.7	4 4.4
製造業	195 100.0	50 25.6	140 71.8	5 2.6
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
情報通信業	22 100.0	2 9.1	17 77.3	3 13.6
運輸業、郵便業	29 100.0	6 20.7	18 62.1	5 17.2
卸売業、小売業	88 100.0	13 14.8	71 80.7	4 4.6
金融業、保険業	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-
不動産業、物品賃貸業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0
学術研究、専門・技術サービス業	14 100.0	3 21.4	11 78.6	-
宿泊業、飲食サービス業	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-
教育、学習支援業	7 100.0	-	7 100.0	-
医療、福祉	63 100.0	17 27.0	40 63.5	6 9.5
複合サービス事業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-
その他サービス業	33 100.0	12 36.4	21 63.6	-
分類不能の産業	-	-	-	-
その他	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-
無回答	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0
<b>Q2 業種</b>				
製造業	195 100.0	50 25.6	140 71.8	5 2.6
非製造業	390 100.0	105 26.9	260 66.7	25 6.4
無回答	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0
<b>Q3 創業年</b>				
1919年まで	77 100.0	20 26.0	56 72.7	1 1.3
1920～1939年	57 100.0	13 22.8	38 66.7	6 10.5
1940～1959年	149 100.0	47 31.5	93 62.4	9 6.0
1960～1979年	148 100.0	41 27.7	100 67.6	7 4.7
1980～1999年	72 100.0	22 30.6	44 61.1	6 8.3
2000年以降	80 100.0	12 15.0	66 82.5	2 2.5
無回答	12 100.0	3 25.0	9 75.0	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q18 (Q12で「1. 導入前に行った」または「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。) 従業員との協議等により課題が生じたか。(〇は1つ)

	全 体	課 題 が 生 じ た	課 題 は 生 じ な か っ た	無 回 答
全 体	595 100.0	158 26.6	406 68.2	31 5.2
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>				
29人以下	15 100.0	3 20.0	10 66.7	2 13.3
30～49人	96 100.0	21 21.9	69 71.9	6 6.3
50～99人	151 100.0	30 19.9	116 76.8	5 3.3
100～299人	230 100.0	68 29.6	150 65.2	12 5.2
300人以上	73 100.0	30 41.1	39 53.4	4 5.5
無回答	30 100.0	6 20.0	22 73.3	2 6.7
<b>Q5 労働組合の有無</b>				
ある	242 100.0	49 20.3	185 76.5	8 3.3
ない	352 100.0	109 31.0	220 62.5	23 6.5
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-
<b>F1 回答者の役職</b>				
社長	14 100.0	4 28.6	8 57.1	2 14.3
取締役・役員クラス	81 100.0	28 34.6	52 64.2	1 1.2
部長・次長クラス	184 100.0	55 29.9	121 65.8	8 4.4
課長クラス	178 100.0	34 19.1	135 75.8	9 5.1
係長・主任クラス	66 100.0	24 36.4	38 57.6	4 6.1
一般社員	55 100.0	10 18.2	40 72.7	5 9.1
その他	15 100.0	2 13.3	11 73.3	2 13.3
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>				
情報システム部門/電算部門	31 100.0	13 41.9	16 51.6	2 6.5
人事・労務部門	125 100.0	23 18.4	99 79.2	3 2.4
総務・庶務部門	220 100.0	55 25.0	154 70.0	11 5.0
経理部門	15 100.0	3 20.0	12 80.0	-
広報部門	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	46 100.0	21 45.7	23 50.0	2 4.4
その他部門	118 100.0	35 29.7	75 63.6	8 6.8
無回答	40 100.0	8 20.0	27 67.5	5 12.5
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>				
労働組合との団体交渉	197 100.0	34 17.3	156 79.2	7 3.6
労使協議機関での協議	213 100.0	49 23.0	158 74.2	6 2.8
取組を行うための専門組織の編成	110 100.0	32 29.1	74 67.3	4 3.6
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	358 100.0	93 26.0	248 69.3	17 4.8
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	321 100.0	84 26.2	225 70.1	12 3.7
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	487 100.0	123 25.3	339 69.6	25 5.1
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	188 100.0	39 20.7	138 73.4	11 5.9
従業員へのアンケート調査	302 100.0	93 30.8	191 63.3	18 6.0
その他	30 100.0	13 43.3	16 53.3	1 3.3
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>				
行った(行っている)	595 100.0	158 26.6	406 68.2	31 5.2
行っていない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-



## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q18 (Q12で「1. 導入前に行った」または「2. 導入後に行った」と回答された事業所にお伺いします。)従業員との協議等により課題が生じたか。(〇は1つ)

	全 体	課 題 が 生 じ た	課 題 は 生 じ な か っ た	無 回 答
全 体	595 100.0	158 26.6	406 68.2	31 5.2
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>				
導入前に行った	494 100.0	132 26.7	337 68.2	25 5.1
導入後に行った	157 100.0	48 30.6	101 64.3	8 5.1
行っていない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>				
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	40 23.4	119 69.6	12 7.0
やや積極的	128 100.0	41 32.0	80 62.5	7 5.5
どちらでもない	254 100.0	61 24.0	185 72.8	8 3.2
やや消極的	12 100.0	7 58.3	5 41.7	-
対応には消極的だった	15 100.0	3 20.0	11 73.3	1 6.7
無回答	15 100.0	6 40.0	6 40.0	3 20.0
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>				
導入することを決める前に協議した	264 100.0	78 29.6	174 65.9	12 4.6
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	43 27.6	106 68.0	7 4.5
わからない	64 100.0	8 12.5	53 82.8	3 4.7
無回答	111 100.0	29 26.1	73 65.8	9 8.1
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>				
効果があった	539 100.0	147 27.3	377 69.9	15 2.8
効果はなかった	34 100.0	8 23.5	25 73.5	1 2.9
無回答	22 100.0	3 13.6	4 18.2	15 68.2
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>				
課題が生じた	158 100.0	158 100.0	-	-
課題は生じなかった	406 100.0	-	406 100.0	-
無回答	31 100.0	-	-	31 100.0
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>				
行っている	297 100.0	93 31.3	191 64.3	13 4.4
行っていない	282 100.0	62 22.0	210 74.5	10 3.6
無回答	16 100.0	3 18.8	5 31.3	8 50.0
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>				
行う予定がある	365 100.0	111 30.4	240 65.8	14 3.8
行う予定はない	30 100.0	6 20.0	23 76.7	1 3.3
わからない	196 100.0	41 20.9	141 71.9	14 7.1
無回答	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

● 労使コミュニケーションの効果・課題について

付問1 どのような課題が生じましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	な じ、 か、 現 場 の 意 見 が 反 映 さ れ ず、 生 じ、 円 滑 な 実 施 の 妨 げ が 生 じた	入 調 ・ 運 用 時 間 の 計 画 が か か り、 導 入	効 果 が 現 れ な か つ た	現 場 の 意 見 を 反 映 し て い た こ と	予 定 業 員 の 意 見 に よ り、 当 初 の 考 え を 導 入 す る こ と が な か つ た	そ の 他 の 課 題 が 生 じ た	無 回 答	
全 体	158 100.0	11 7.0	97 61.4	11 7.0	46 29.1	19 12.0	-	-	
<b>Q1 従業員規模</b>									
5,000人以上	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	1 25.0	-	-	
1,000～4,999人	20 100.0	-	14 70.0	2 10.0	3 15.0	2 10.0	-	-	
300～999人	40 100.0	2 5.0	24 60.0	5 12.5	11 27.5	3 7.5	-	-	
100～299人	77 100.0	7 9.1	45 58.4	3 3.9	28 36.4	9 11.7	-	-	
50～99人	12 100.0	1 8.3	6 50.0	1 8.3	3 25.0	5 41.7	-	-	
30～49人	5 100.0	-	5 100.0	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Q2 業種</b>									
農業、林業	-	-	-	-	-	-	-	-	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	
建設業	40 100.0	-	27 67.5	2 5.0	12 30.0	5 12.5	-	-	
製造業	50 100.0	5 10.0	28 56.0	2 4.0	19 38.0	5 10.0	-	-	
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	
情報通信業	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-	-	
運輸業、郵便業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	1 16.7	-	-	-	
卸売業、小売業	13 100.0	3 23.1	10 76.9	-	3 23.1	1 7.7	-	-	
金融業、保険業	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-	
不動産業、物品賃貸業	-	-	-	-	-	-	-	-	
学術研究、専門・技術サービス業	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	
宿泊業、飲食サービス業	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-	-	
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	
教育、学習支援業	-	-	-	-	-	-	-	-	
医療、福祉	17 100.0	-	9 52.9	2 11.8	5 29.4	1 5.9	-	-	
複合サービス事業	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-	-	
その他サービス業	12 100.0	-	9 75.0	1 8.3	1 8.3	3 25.0	-	-	
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	
無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7	1 33.3	-	-	
<b>Q2 業種</b>									
製造業	50 100.0	5 10.0	28 56.0	2 4.0	19 38.0	5 10.0	-	-	
非製造業	105 100.0	6 5.7	68 64.8	9 8.6	25 23.8	13 12.4	-	-	
無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7	1 33.3	-	-	
<b>Q3 創業年</b>									
1919年まで	20 100.0	1 5.0	13 65.0	1 5.0	6 30.0	2 10.0	-	-	
1920～1939年	13 100.0	1 7.7	8 61.5	1 7.7	3 23.1	2 15.4	-	-	
1940～1959年	47 100.0	6 12.8	28 59.6	2 4.3	14 29.8	5 10.6	-	-	
1960～1979年	41 100.0	2 4.9	28 68.3	3 7.3	10 24.4	3 7.3	-	-	
1980～1999年	22 100.0	1 4.6	10 45.5	3 13.6	9 40.9	5 22.7	-	-	
2000年以降	12 100.0	-	7 58.3	1 8.3	3 25.0	2 16.7	-	-	
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	1 33.3	-	-	-	



Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問1 どのような課題が生じましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	な か ら な い	現 場 の 意 見 が 反 映 さ れ ず 、 円 滑 な 実 施 の 妨 げ が 生 じ た	入 調 ・ 運 用 時 間 の 計 画 が か か り 、 導 入 に 遅 れ た	現 場 の 意 見 が 反 映 さ れ ず 、 円 滑 な 実 施 の 妨 げ が 生 じ た	予 定 業 員 の 意 見 を 導 入 す る こ と が な か ら な い	そ の 他 の 課 題 が 生 じ た	無 回 答
全体	158 100.0	11 7.0	97 61.4	11 7.0	46 29.1	19 12.0	-	-
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>								
導入前に行った	132 100.0	7 5.3	82 62.1	10 7.6	38 28.8	17 12.9	-	-
導入後に行った	48 100.0	6 12.5	30 62.5	2 4.2	16 33.3	6 12.5	-	-
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>								
積極的に対応を求めてきた	40 100.0	1 2.5	21 52.5	3 7.5	18 45.0	4 10.0	-	-
やや積極的	41 100.0	5 12.2	28 68.3	1 2.4	8 19.5	3 7.3	-	-
どちらでもない	61 100.0	4 6.6	38 62.3	4 6.6	16 26.2	10 16.4	-	-
やや消極的	7 100.0	-	4 57.1	1 14.3	3 42.9	1 14.3	-	-
対応には消極的だった	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-
無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	1 16.7	-	-	-	-
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>								
導入することを決める前に協議した	78 100.0	3 3.9	43 55.1	7 9.0	30 38.5	10 12.8	-	-
導入することを決めた後で協議した	43 100.0	3 7.0	29 67.4	2 4.7	8 18.6	6 14.0	-	-
わからない	8 100.0	2 25.0	7 87.5	1 12.5	-	1 12.5	-	-
無回答	29 100.0	3 10.3	18 62.1	1 3.5	8 27.6	2 6.9	-	-
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>								
効果があった	147 100.0	8 5.4	91 61.9	8 5.4	45 30.6	17 11.6	-	-
効果はなかった	8 100.0	2 25.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	-
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>								
課題が生じた	158 100.0	11 7.0	97 61.4	11 7.0	46 29.1	19 12.0	-	-
課題は生じなかった	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>								
行っている	93 100.0	5 5.4	62 66.7	5 5.4	24 25.8	12 12.9	-	-
行っていない	62 100.0	5 8.1	34 54.8	6 9.7	22 35.5	5 8.1	-	-
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	2 66.7	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>								
行う予定がある	111 100.0	5 4.5	68 61.3	7 6.3	33 29.7	15 13.5	-	-
行う予定はない	6 100.0	-	4 66.7	-	2 33.3	1 16.7	-	-
わからない	41 100.0	6 14.6	25 61.0	4 9.8	11 26.8	3 7.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q19 (Q12で「3. 行っていない」と回答された事業所にお伺いします。)従業員との協議等を行わない理由にはどのようなものがありましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	か え ら ば よ い 議 議 か わ ら な か つ た 行	誰 と 協 議 や 話 し 合 い 等 を 行	経 営 判 断 で あ る た め 必 要 が な か つ た か ら	そ の よ う な 慣 行 が な か つ た か ら	社 本 の 方 針 で あ つ た か ら	あ つ た か ら 短 期 間 で の 決 断 が 必 要 で	現 場 の 裁 量 で 導 入 し た か ら	特 に 大 き な 決 断 で は な か つ た か ら	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体	649 100.0	1 0.2	330 50.9	46 7.1	156 24.0	47 7.2	138 21.3	163 25.1	51 7.9	15 2.3	-	-
<b>Q1 従業員規模</b>												
5,000人以上	27 100.0	-	14 51.9	2 7.4	13 48.2	1 3.7	4 14.8	3 11.1	2 7.4	-	-	-
1,000～4,999人	117 100.0	-	48 41.0	9 7.7	34 29.1	4 3.4	24 20.5	32 27.4	10 8.6	4 3.4	-	-
300～999人	217 100.0	-	103 47.5	13 6.0	65 30.0	13 6.0	42 19.4	60 27.7	19 8.8	8 3.7	-	-
100～299人	225 100.0	-	133 59.1	20 8.9	37 16.4	22 9.8	52 23.1	47 20.9	16 7.1	3 1.3	-	-
50～99人	54 100.0	1 1.9	30 55.6	2 3.7	4 7.4	5 9.3	15 27.8	17 31.5	2 3.7	-	-	-
30～49人	9 100.0	-	2 22.2	-	3 33.3	2 22.2	1 11.1	4 44.4	2 22.2	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q2 業種</b>												
農業、林業	2 100.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	66 100.0	-	30 45.5	6 9.1	21 31.8	2 3.0	11 16.7	15 22.7	4 6.1	1 1.5	-	-
製造業	237 100.0	-	122 51.5	20 8.4	63 26.6	18 7.6	68 28.7	50 21.1	17 7.2	6 2.5	-	-
電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-
情報通信業	41 100.0	-	22 53.7	1 2.4	10 24.4	5 12.2	12 29.3	13 31.7	5 12.2	2 4.9	-	-
運輸業、郵便業	44 100.0	1 2.3	23 52.3	4 9.1	10 22.7	3 6.8	7 15.9	13 29.6	1 2.3	1 2.3	-	-
卸売業、小売業	82 100.0	-	47 57.3	5 6.1	18 22.0	8 9.8	7 8.5	26 31.7	3 3.7	1 1.2	-	-
金融業、保険業	16 100.0	-	10 62.5	-	-	-	2 12.5	7 43.8	3 18.8	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	8 100.0	-	6 75.0	-	2 25.0	-	2 25.0	4 50.0	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	19 100.0	-	8 42.1	1 5.3	2 10.5	-	5 26.3	7 36.8	3 15.8	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	12 100.0	-	7 58.3	1 8.3	5 41.7	-	2 16.7	2 16.7	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-
教育、学習支援業	15 100.0	-	5 33.3	2 13.3	1 6.7	1 6.7	5 33.3	4 26.7	1 6.7	-	-	-
医療、福祉	37 100.0	-	22 59.5	1 2.7	9 24.3	5 13.5	3 8.1	5 13.5	3 8.1	2 5.4	-	-
複合サービス事業	5 100.0	-	3 60.0	-	-	-	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-
その他サービス業	43 100.0	-	14 32.6	3 7.0	8 18.6	5 11.6	7 16.3	10 23.3	6 14.0	2 4.7	-	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	6 100.0	-	1 16.7	-	2 33.3	-	1 16.7	3 50.0	2 33.3	-	-	-
無回答	8 100.0	-	4 50.0	-	2 25.0	-	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-
<b>Q2 業種</b>												
製造業	237 100.0	-	122 51.5	20 8.4	63 26.6	18 7.6	68 28.7	50 21.1	17 7.2	6 2.5	-	-
非製造業	404 100.0	1 0.3	204 50.5	26 6.4	91 22.5	29 7.2	69 17.1	111 27.5	33 8.2	9 2.2	-	-
無回答	8 100.0	-	4 50.0	-	2 25.0	-	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-
<b>Q3 創業年</b>												
1919年まで	81 100.0	-	42 51.9	5 6.2	20 24.7	6 7.4	20 24.7	24 29.6	6 7.4	-	-	-
1920～1939年	74 100.0	-	39 52.7	5 6.8	14 18.9	3 4.1	17 23.0	22 29.7	6 8.1	-	-	-
1940～1959年	184 100.0	-	97 52.7	12 6.5	44 23.9	12 6.5	45 24.5	39 21.2	12 6.5	8 4.4	-	-
1960～1979年	173 100.0	-	88 50.9	18 10.4	44 25.4	12 6.9	33 19.1	45 26.0	10 5.8	1 0.6	-	-
1980～1999年	89 100.0	1 1.1	47 52.8	5 5.6	25 28.1	11 12.4	15 16.9	17 19.1	11 12.4	3 3.4	-	-
2000年以降	33 100.0	-	9 27.3	1 3.0	6 18.2	2 6.1	8 24.2	12 36.4	5 15.2	1 3.0	-	-
無回答	15 100.0	-	8 53.3	-	3 20.0	1 6.7	-	4 26.7	1 6.7	2 13.3	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q19 (Q12で「3. 行っていない」と回答された事業所にお伺いします。)従業員との協議等を行わない理由にはどのようなものがありましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	か え ば よ い 議 議 か わ ら な い 等 を 行 う	誰 と 協 議 し な か つ た か ら	経 営 判 断 で あ る た か ら	そ の よ う な 慣 行 が な か つ た	社 会 や 親 戚 の 圧 力 が あ つ た か ら	短 期 間 で の 決 断 が 必 要 で あ つ た か ら	現 場 の 裁 量 で 導 入 し た か ら	特 に 大 き な 決 断 で は な か つ た か ら	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全体	649 100.0	1 0.2	330 50.9	46 7.1	156 24.0	47 7.2	138 21.3	163 25.1	51 7.9	15 2.3	-	-
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>												
29人以下	25 100.0	-	12 48.0	1 4.0	8 32.0	2 8.0	6 24.0	7 28.0	2 8.0	-	-	-
30～49人	78 100.0	-	34 43.6	3 3.9	26 33.3	5 6.4	12 15.4	23 29.5	6 7.7	2 2.6	-	-
50～99人	157 100.0	1 0.6	80 51.0	7 4.5	45 28.7	15 9.6	32 20.4	40 25.5	7 4.5	4 2.6	-	-
100～299人	219 100.0	-	118 53.9	20 9.1	47 21.5	18 8.2	50 22.8	49 22.4	19 8.7	3 1.4	-	-
300人以上	135 100.0	-	71 52.6	10 7.4	23 17.0	5 3.7	31 23.0	40 29.6	12 8.9	5 3.7	-	-
無回答	35 100.0	-	15 42.9	5 14.3	7 20.0	2 5.7	7 20.0	4 11.4	5 14.3	1 2.9	-	-
<b>Q5 労働組合の有無</b>												
ある	270 100.0	-	132 48.9	18 6.7	76 28.2	15 5.6	67 24.8	71 26.3	20 7.4	7 2.6	-	-
ない	375 100.0	1 0.3	196 52.3	28 7.5	80 21.3	32 8.5	70 18.7	92 24.5	30 8.0	8 2.1	-	-
無回答	4 100.0	-	2 50.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>												
社長	12 100.0	1 8.3	7 58.3	1 8.3	-	3 25.0	2 16.7	3 25.0	-	-	-	-
取締役・役員クラス	76 100.0	-	52 68.4	8 10.5	8 10.5	6 7.9	15 19.7	27 35.5	3 4.0	1 1.3	-	-
部長・次長クラス	191 100.0	-	106 55.5	11 5.8	43 22.5	16 8.4	38 19.9	53 27.8	24 12.6	2 1.1	-	-
課長クラス	185 100.0	-	84 45.4	11 6.0	54 29.2	13 7.0	39 21.1	36 19.5	10 5.4	6 3.2	-	-
係長・主任クラス	91 100.0	-	44 48.4	8 8.8	17 18.7	5 5.5	26 28.6	26 28.6	8 8.8	2 2.2	-	-
一般社員	81 100.0	-	29 35.8	7 8.6	29 35.8	4 4.9	17 21.0	16 19.8	5 6.2	4 4.9	-	-
その他	5 100.0	-	3 60.0	-	4 80.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	8 100.0	-	5 62.5	-	1 12.5	-	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>												
情報システム部門/電算部門	48 100.0	-	19 39.6	4 8.3	4 8.3	5 10.4	14 29.2	17 35.4	6 12.5	-	-	-
人事・労務部門	123 100.0	-	72 58.5	6 4.9	31 25.2	7 5.7	17 13.8	29 23.6	10 8.1	3 2.4	-	-
総務・庶務部門	257 100.0	-	139 54.1	17 6.6	62 24.1	19 7.4	62 24.1	58 22.6	17 6.6	5 2.0	-	-
経理部門	19 100.0	-	6 31.6	3 15.8	4 21.1	-	7 36.8	4 21.1	3 15.8	-	-	-
広報部門	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	38 100.0	-	19 50.0	7 13.2	7 18.4	1 2.6	6 15.8	14 36.8	4 10.5	1 2.6	-	-
その他部門	121 100.0	-	52 43.0	7 5.8	45 37.2	9 7.4	22 18.2	26 21.5	7 5.8	6 5.0	-	-
無回答	42 100.0	1 2.4	23 54.8	4 9.5	3 7.1	6 14.3	9 21.4	14 33.3	4 9.5	-	-	-
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>												
労働組合との団体交渉	214 100.0	-	111 51.9	11 5.1	50 23.4	12 5.6	60 28.0	61 28.5	15 7.0	6 2.8	-	-
労使協議機関での協議	231 100.0	-	119 51.5	14 6.1	69 29.9	15 6.5	59 25.5	58 25.1	22 9.5	3 1.3	-	-
取組を行うための専門組織の編成	88 100.0	-	50 56.8	5 5.7	29 33.0	7 8.0	19 21.6	23 26.1	8 9.1	1 1.1	-	-
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	296 100.0	1 0.3	161 54.4	18 6.1	63 21.3	28 9.5	70 23.7	81 27.4	22 7.4	4 1.4	-	-
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	307 100.0	-	161 52.4	17 5.5	76 24.8	24 7.8	65 21.2	71 23.1	27 8.8	7 2.3	-	-
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	465 100.0	1 0.2	239 51.4	34 7.3	113 24.3	37 8.0	97 20.9	124 26.7	37 8.0	8 1.7	-	-
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	103 100.0	1 1.0	46 44.7	13 12.6	28 27.2	8 7.8	20 19.4	34 33.0	6 5.8	3 2.9	-	-
従業員へのアンケート調査	237 100.0	-	128 54.0	16 6.8	63 26.6	19 8.0	55 23.2	66 27.9	17 7.2	4 1.7	-	-
その他	33 100.0	-	16 48.5	7 21.2	8 24.2	2 6.1	3 9.1	4 12.1	5 15.2	1 3.0	-	-
無回答	5 100.0	-	1 20.0	-	2 40.0	-	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>												
行った(行っている)	649 100.0	1 0.2	330 50.9	46 7.1	156 24.0	47 7.2	138 21.3	163 25.1	51 7.9	15 2.3	-	-
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q19 (Q12で「3. 行っていない」と回答された事業所にお伺いします。)従業員との協議等を行わない理由にはどのようなものがありましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	か え ら ば よ い 協 議 か わ ら な い 等 を 行 う	誰 と 協 議 か わ ら な い 等 を 行 う	経 営 判 断 で あ る た め 必 要 が な か つ た か ら	か ら そ の よ う な 慣 行 が な か つ た	本 社 や 親 会 社 、 グ ル ー プ 会 社	あ つ た か ら 短 期 間 で の 決 断 が 必 要 で	現 場 の 裁 量 で 導 入 し た か ら	特 に 大 き な 決 断 で は な か つ た か ら	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全体	649 100.0	1 0.2	330 50.9	46 7.1	156 24.0	47 7.2	138 21.3	163 25.1	51 7.9	15 2.3	-	-
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>												
導入前に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
導入後に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行っていない	649 100.0	1 0.2	330 50.9	46 7.1	156 24.0	47 7.2	138 21.3	163 25.1	51 7.9	15 2.3	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>												
積極的に対応を求めてきた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや積極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらでもない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや消極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
対応には消極的だった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>												
導入することを決める前に協議した	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
導入することを決めた後で協議した	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>												
効果があった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>												
課題が生じた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
課題は生じなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>												
行っている	169 100.0	-	94 55.6	14 8.3	40 23.7	14 8.3	42 24.9	35 20.7	19 11.2	6 3.6	-	-
行っていない	467 100.0	1 0.2	229 49.0	31 6.6	114 24.4	32 6.9	96 20.6	127 27.2	30 6.4	8 1.7	-	-
無回答	13 100.0	-	7 53.9	1 7.7	2 15.4	1 7.7	-	1 7.7	2 15.4	1 7.7	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>												
行う予定がある	333 100.0	-	183 55.0	30 9.0	63 18.9	26 7.8	78 23.4	91 27.3	31 9.3	6 1.8	-	-
行う予定はない	27 100.0	-	12 44.4	3 11.1	10 37.0	4 14.8	6 22.2	9 33.3	1 3.7	-	-	-
わからない	285 100.0	1 0.4	132 46.3	13 4.6	82 28.8	17 6.0	54 19.0	63 22.1	19 6.7	9 3.2	-	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q20 (Q12で「3. 行っていない」と回答された事業所にお伺いします。)従業員との協議等を行わないことでどのような課題が生じたか。(〇はいくつでも)

	全 体	員 導 入 し た 不 満 の 声 が あ い つ た 従 業	入 現 場 の 仕 方 業 務 と な っ た 適 合 し な い 導	得 お ら れ な か つ た 生 産 性 向 上 の 成 果 定 ど	導 入 し た 取 組 に よ り 成 果 が 遅 れ た	導 入 ・ 運 用 の 計 画 が 遅 れ た	が 必 要 な 配 置 転 換 や 職 種 転 換 が で き な か つ た	そ の 他	特 に 課 題 を 感 じ て い な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	649 100.0	30 4.6	15 2.3	24 3.7	21 3.2	1 0.2	17 2.6	510 78.6	40 6.2	11 1.7	
<b>Q1 従業員規模</b>											
5,000人以上	27 100.0	3 11.1	1 3.7	1 3.7	1 3.7	-	2 7.4	15 55.6	2 7.4	2 7.4	
1,000～4,999人	117 100.0	6 5.1	4 3.4	6 5.1	4 3.4	1 0.9	3 2.6	90 76.9	8 6.8	2 1.7	
300～999人	217 100.0	10 4.6	5 2.3	10 4.6	6 2.8	-	6 2.8	174 80.2	15 6.9	-	
100～299人	225 100.0	8 3.6	5 2.2	7 3.1	7 3.1	-	5 2.2	179 79.6	13 5.8	5 2.2	
50～99人	54 100.0	2 3.7	-	-	2 3.7	-	1 1.9	46 85.2	2 3.7	1 1.9	
30～49人	9 100.0	1 11.1	-	-	1 11.1	-	-	6 66.7	-	1 11.1	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Q2 業種</b>											
農業、林業	2 100.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
建設業	66 100.0	5 7.6	1 1.5	3 4.6	1 1.5	-	2 3.0	51 77.3	4 6.1	-	
製造業	237 100.0	8 3.4	1 0.4	5 2.1	6 2.5	-	4 1.7	199 84.0	12 5.1	5 2.1	
電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	-	-	
情報通信業	41 100.0	1 2.4	1 2.4	-	-	-	-	38 92.7	2 4.9	-	
運輸業、郵便業	44 100.0	1 2.3	1 2.3	2 4.6	3 6.8	-	-	33 75.0	4 9.1	-	
卸売業、小売業	82 100.0	7 8.5	5 6.1	4 4.9	1 1.2	1 1.2	3 3.7	62 75.6	5 6.1	-	
金融業、保険業	16 100.0	-	-	-	-	-	1 6.3	13 81.3	1 6.3	1 6.3	
不動産業、物品賃貸業	8 100.0	1 12.5	-	-	-	-	-	6 75.0	1 12.5	-	
学術研究、専門・技術サービス業	19 100.0	1 5.3	1 5.3	1 5.3	-	-	-	16 84.2	-	1 5.3	
宿泊業、飲食サービス業	12 100.0	-	-	-	-	-	-	11 91.7	1 8.3	-	
生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	-	-	3 75.0	-	-	
教育、学習支援業	15 100.0	-	-	1 6.7	-	-	1 6.7	12 80.0	-	1 6.7	
医療、福祉	37 100.0	3 8.1	4 10.8	5 13.5	3 8.1	-	2 5.4	19 51.4	5 13.5	1 2.7	
複合サービス事業	5 100.0	-	-	-	1 20.0	-	-	4 80.0	-	-	
その他サービス業	43 100.0	2 4.7	1 2.3	1 2.3	4 9.3	-	2 4.7	29 67.4	4 9.3	1 2.3	
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	6 100.0	-	-	-	-	-	1 16.7	5 83.3	-	-	
無回答	8 100.0	-	-	1 12.5	-	-	-	6 75.0	-	1 12.5	
<b>Q2 業種</b>											
製造業	237 100.0	8 3.4	1 0.4	5 2.1	6 2.5	-	4 1.7	199 84.0	12 5.1	5 2.1	
非製造業	404 100.0	22 5.5	14 3.5	18 4.5	15 3.7	1 0.3	13 3.2	305 75.5	28 6.9	5 1.2	
無回答	8 100.0	-	-	1 12.5	-	-	-	6 75.0	-	1 12.5	
<b>Q3 創業年</b>											
1919年まで	81 100.0	3 3.7	-	2 2.5	3 3.7	-	-	70 86.4	5 6.2	1 1.2	
1920～1939年	74 100.0	2 2.7	1 1.4	3 4.1	1 1.4	-	6 8.1	56 75.7	4 5.4	1 1.4	
1940～1959年	184 100.0	10 5.4	4 2.2	7 3.8	7 3.8	-	4 2.2	143 77.7	8 4.4	5 2.7	
1960～1979年	173 100.0	10 5.8	4 2.3	5 2.9	4 2.3	-	2 1.2	141 81.5	13 7.5	1 0.6	
1980～1999年	89 100.0	4 4.5	3 3.4	5 5.6	3 3.4	-	4 4.5	67 75.3	3 3.4	3 3.4	
2000年以降	33 100.0	1 3.0	2 6.1	1 3.0	-	-	1 3.0	25 75.8	4 12.1	-	
無回答	15 100.0	-	1 6.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7	-	8 53.3	3 20.0	-	



Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q20 (Q12で「3. 行っていない」と回答された事業所にお伺いします。)従業員との協議等を行わないことでどのような課題が生じたか。(〇はいくつでも)

	全 体	員 導 入 し た 不 満 取 組 に あ い つ て 従 業 者 の 声 が あ い つ て た ら し い 導 入 の 仕 方 と な っ た と 思 わ れ る 導 入 の 仕 方 と な っ た と 思 わ れ る 導 入 の 仕 方 と な っ た と 思 わ れ る 導 入 の 仕 方 と な っ た と 思 わ れ る	入 場 の 仕 方 と な っ た と 思 わ れ る	得 ら れ な か つ た と 思 わ れ る	導 入 し た 取 組 に よ り 成 果 が あ い つ て た ら し い	導 入 ・ 運 用 の 計 画 が 遅 れ た	必 要 な 配 置 転 換 や 職 種 転 換 が あ い つ て た ら し い	そ の 他	特 に 課 題 を 感 じ て い な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	649 100.0	30 4.6	15 2.3	24 3.7	21 3.2	1 0.2	17 2.6	510 78.6	40 6.2	11 1.7	
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>											
29人以下	25 100.0	3 12.0	-	3 12.0	2 8.0	-	2 8.0	14 56.0	2 8.0	-	
30～49人	78 100.0	3 3.9	3 3.9	4 5.1	4 5.1	-	1 1.3	60 76.9	5 6.4	2 2.6	
50～99人	157 100.0	7 4.5	5 3.2	7 4.5	3 1.9	-	2 1.3	124 79.0	8 5.1	5 3.2	
100～299人	219 100.0	9 4.1	5 2.3	5 2.3	8 3.7	-	10 4.6	177 80.8	10 4.6	1 0.5	
300人以上	135 100.0	6 4.4	2 1.5	5 3.7	4 3.0	1 0.7	-	109 80.7	10 7.4	2 1.5	
無回答	35 100.0	2 5.7	-	-	-	-	2 5.7	26 74.3	5 14.3	1 2.9	
<b>Q5 労働組合の有無</b>											
ある	270 100.0	13 4.8	5 1.9	10 3.7	8 3.0	1 0.4	8 3.0	218 80.7	11 4.1	5 1.9	
ない	375 100.0	16 4.3	10 2.7	14 3.7	12 3.2	-	7 1.9	291 77.6	29 7.7	6 1.6	
無回答	4 100.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	
<b>F1 回答者の役職</b>											
社長	12 100.0	-	-	-	3 25.0	-	-	9 75.0	-	-	
取締役・役員クラス	76 100.0	-	-	3 4.0	3 4.0	-	-	66 86.8	2 2.6	3 4.0	
部長・次長クラス	191 100.0	6 3.1	2 1.1	3 1.6	5 2.6	-	6 3.1	161 84.3	9 4.7	1 0.5	
課長クラス	185 100.0	12 6.5	8 4.3	10 5.4	5 2.7	-	7 3.8	128 69.2	18 9.7	4 2.2	
係長・主任クラス	91 100.0	5 5.5	3 3.3	2 2.2	3 3.3	-	3 3.3	72 79.1	5 5.5	2 2.2	
一般社員	81 100.0	7 8.6	2 2.5	6 7.4	2 2.5	1 1.2	1 1.2	63 77.8	4 4.9	1 1.2	
その他	5 100.0	-	-	-	-	-	-	4 80.0	1 20.0	-	
無回答	8 100.0	-	-	-	-	-	-	7 87.5	1 12.5	-	
<b>F2 回答者の所属部署</b>											
情報システム部門/電算部門	48 100.0	2 4.2	-	2 4.2	3 6.3	-	2 4.2	38 79.2	2 4.2	-	
人事・労務部門	123 100.0	5 4.1	3 2.4	2 1.6	-	-	4 3.3	101 82.1	7 5.7	3 2.4	
総務・庶務部門	257 100.0	17 6.6	7 2.7	13 5.1	9 3.5	-	5 2.0	199 77.4	14 5.5	5 2.0	
経理部門	19 100.0	-	-	-	-	-	-	14 73.7	5 26.3	-	
広報部門	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
経営企画・経営戦略立案部門	38 100.0	-	-	1 2.6	1 2.6	-	-	33 86.8	1 2.6	2 5.3	
その他部門	121 100.0	5 4.1	4 3.3	4 3.3	4 3.3	-	5 4.1	91 75.2	9 7.4	1 0.8	
無回答	42 100.0	-	-	2 4.8	4 9.5	1 2.4	1 2.4	34 81.0	2 4.8	-	
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>											
労働組合との団体交渉	214 100.0	8 3.7	2 0.9	9 4.2	5 2.3	1 0.5	5 2.3	176 82.2	9 4.2	4 1.9	
労使協議機関での協議	231 100.0	9 3.9	1 0.4	7 3.0	1 0.4	-	9 3.9	191 82.7	13 5.6	3 1.3	
取組を行うための専門組織の編成	88 100.0	5 5.7	4 4.6	4 4.6	1 1.1	-	2 2.3	72 81.8	5 5.7	1 1.1	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	296 100.0	11 3.7	8 2.7	8 2.7	8 2.7	-	6 2.0	241 81.4	14 4.7	4 1.4	
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	307 100.0	13 4.2	7 2.3	13 4.2	5 1.6	1 0.3	8 2.6	246 80.1	20 6.5	4 1.3	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	465 100.0	23 5.0	11 2.4	16 3.4	16 3.4	-	12 2.6	359 77.2	28 6.0	10 2.2	
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	103 100.0	7 6.8	2 1.9	5 4.9	3 2.9	-	3 2.9	75 72.8	9 8.7	2 1.9	
従業員へのアンケート調査	237 100.0	13 5.5	10 4.2	11 4.6	4 1.7	-	8 3.4	182 76.8	16 6.8	2 0.8	
その他	33 100.0	2 6.1	1 3.0	2 6.1	4 12.1	-	1 3.0	22 66.7	4 12.1	-	
無回答	5 100.0	-	-	-	1 20.0	-	-	3 60.0	1 20.0	-	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>											
行った(行っている)	649 100.0	30 4.6	15 2.3	24 3.7	21 3.2	1 0.2	17 2.6	510 78.6	40 6.2	11 1.7	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q20 (Q12で「3. 行っていない」と回答された事業所にお伺いします。)従業員との協議等を行わないことでどのような課題が生じたか。(〇はいくつでも)

	全 体	員 導 入 し た 不 満 の 声 が あ い つ た 従 業 員	入 現 場 の 仕 方 業 務 と な っ た 導	得 お ら れ な か つ た 生 産 性 向 上 の 成 果 が	導 入 し た 取 組 に よ り 想 定 ど	導 入 ・ 運 用 の 計 画 が 遅 れ た	必 要 な 配 置 転 換 や 職 種 転 換 が で き な か つ た	そ の 他	特 に 課 題 を 感 じ て い な い	わ か ら な い	無 回 答
全体	649 100.0	30 4.6	15 2.3	24 3.7	21 3.2	1 0.2	17 2.6	510 78.6	40 6.2	11 1.7	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>											
導入前に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
導入後に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行っていない	649 100.0	30 4.6	15 2.3	24 3.7	21 3.2	1 0.2	17 2.6	510 78.6	40 6.2	11 1.7	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>											
積極的に対応を求めてきた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや積極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらでもない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや消極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
対応には消極的だった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>											
導入することを決める前に協議した	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
導入することを決めた後で協議した	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>											
効果があった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>											
課題が生じた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
課題は生じなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>											
行っている	169 100.0	6 3.6	3 1.8	6 3.6	5 3.0	-	7 4.1	132 78.1	8 4.7	4 2.4	
行っていない	467 100.0	24 5.1	12 2.6	18 3.9	16 3.4	1 0.2	8 1.7	374 80.1	29 6.2	3 0.6	
無回答	13 100.0	-	-	-	-	-	2 15.4	4 30.8	3 23.1	4 30.8	
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>											
行う予定がある	333 100.0	17 5.1	7 2.1	9 2.7	13 3.9	-	9 2.7	269 80.8	12 3.6	6 1.8	
行う予定はない	27 100.0	1 3.7	-	2 7.4	2 7.4	2 7.4	1 3.7	20 74.1	-	1 3.7	
わからない	285 100.0	12 4.2	8 2.8	13 4.6	6 2.1	1 0.4	7 2.5	218 76.5	27 9.5	4 1.4	
無回答	4 100.0	-	-	-	-	-	-	3 75.0	1 25.0	-	

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q21 Q10の取組の成果について、成果の把握や「見える化」を行っていますか。(〇は1つ)

	全 体	行 っ て い る	行 っ て い な い	無 回 答
全 体	1,264 100.0	473 37.4	750 59.3	41 3.2
<b>Q1 従業員規模</b>				
5,000人以上	97 100.0	68 70.1	23 23.7	6 6.2
1,000～4,999人	180 100.0	78 43.3	96 53.3	6 3.3
300～999人	378 100.0	133 35.2	234 61.9	11 2.9
100～299人	473 100.0	161 34.0	298 63.0	14 3.0
50～99人	106 100.0	23 21.7	81 76.4	2 1.9
30～49人	28 100.0	9 32.1	17 60.7	2 7.1
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
<b>Q2 業種</b>				
農業、林業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
建設業	158 100.0	59 37.3	93 58.9	6 3.8
製造業	438 100.0	180 41.1	248 56.6	10 2.3
電気・ガス・熱供給・水道業	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-
情報通信業	65 100.0	12 18.5	52 80.0	1 1.5
運輸業、郵便業	76 100.0	24 31.6	49 64.5	3 4.0
卸売業、小売業	176 100.0	74 42.1	93 52.8	9 5.1
金融業、保険業	25 100.0	10 40.0	14 56.0	1 4.0
不動産業、物品賃貸業	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0
学術研究、専門・技術サービス業	33 100.0	12 36.4	21 63.6	-
宿泊業、飲食サービス業	19 100.0	5 26.3	13 68.4	1 5.3
生活関連サービス業、娯楽業	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-
教育、学習支援業	22 100.0	1 4.6	21 95.5	-
医療、福祉	102 100.0	36 35.3	61 59.8	5 4.9
複合サービス事業	10 100.0	6 60.0	4 40.0	-
その他サービス業	76 100.0	26 34.2	49 64.5	1 1.3
分類不能の産業	-	-	-	-
その他	12 100.0	5 41.7	6 50.0	1 8.3
無回答	18 100.0	8 44.4	8 44.4	2 11.1
<b>Q2 業種</b>				
製造業	438 100.0	180 41.1	248 56.6	10 2.3
非製造業	808 100.0	285 35.3	494 61.1	29 3.6
無回答	18 100.0	8 44.4	8 44.4	2 11.1
<b>Q3 創業年</b>				
1919年まで	160 100.0	55 34.4	101 63.1	4 2.5
1920～1939年	133 100.0	40 30.1	86 64.7	7 5.3
1940～1959年	337 100.0	118 35.0	208 61.7	11 3.3
1960～1979年	326 100.0	112 34.4	207 63.5	7 2.2
1980～1999年	165 100.0	65 39.4	94 57.0	6 3.6
2000年以降	116 100.0	75 64.7	36 31.0	5 4.3
無回答	27 100.0	8 29.6	18 66.7	1 3.7

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q21 Q10の取組の成果について、成果の把握や「見える化」を行っていますか。(〇は1つ)

	全 体	行 っ て い る	行 っ て い な い	無 回 答
全 体	1,264 100.0	473 37.4	750 59.3	41 3.2
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>				
29人以下	43 100.0	12 27.9	27 62.8	4 9.3
30～49人	176 100.0	64 36.4	105 59.7	7 4.0
50～99人	313 100.0	113 36.1	197 62.9	3 1.0
100～299人	454 100.0	179 39.4	259 57.1	16 3.5
300人以上	209 100.0	84 40.2	120 57.4	5 2.4
無回答	69 100.0	21 30.4	42 60.9	6 8.7
<b>Q5 労働組合の有無</b>				
ある	520 100.0	225 43.3	280 53.9	15 2.9
ない	739 100.0	248 33.6	465 62.9	26 3.5
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-
<b>F1 回答者の役職</b>				
社長	28 100.0	12 42.9	15 53.6	1 3.6
取締役・役員クラス	158 100.0	56 35.4	98 62.0	4 2.5
部長・次長クラス	381 100.0	140 36.8	231 60.6	10 2.6
課長クラス	366 100.0	148 40.4	207 56.6	11 3.0
係長・主任クラス	159 100.0	54 34.0	101 63.5	4 2.5
一般社員	139 100.0	50 36.0	83 59.7	6 4.3
その他	21 100.0	7 33.3	12 57.1	2 9.5
無回答	12 100.0	6 50.0	3 25.0	3 25.0
<b>F2 回答者の所属部署</b>				
情報システム部門/電算部門	79 100.0	28 35.4	50 63.3	1 1.3
人事・労務部門	248 100.0	119 48.0	125 50.4	4 1.6
総務・庶務部門	485 100.0	151 31.1	317 65.4	17 3.5
経理部門	34 100.0	6 17.7	27 79.4	1 2.9
広報部門	1 100.0	-	1 100.0	-
経営企画・経営戦略立案部門	86 100.0	41 47.7	42 48.8	3 3.5
その他部門	245 100.0	100 40.8	139 56.7	6 2.5
無回答	86 100.0	28 32.6	49 57.0	9 10.5
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>				
労働組合との団体交渉	417 100.0	183 43.9	224 53.7	10 2.4
労使協議機関での協議	449 100.0	214 47.7	221 49.2	14 3.1
取組を行うための専門組織の編成	201 100.0	83 41.3	111 55.2	7 3.5
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	664 100.0	280 42.2	363 54.7	21 3.2
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	633 100.0	283 44.7	331 52.3	19 3.0
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	964 100.0	381 39.5	553 57.4	30 3.1
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	295 100.0	147 49.8	137 46.4	11 3.7
従業員へのアンケート調査	547 100.0	269 49.2	262 47.9	16 2.9
その他	64 100.0	17 26.6	47 73.4	-
無回答	11 100.0	2 18.2	9 81.8	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>				
行った(行っている)	1,264 100.0	473 37.4	750 59.3	41 3.2
行っていない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-

### Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

#### ●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q21 Q10の取組の成果について、成果の把握や「見える化」を行っていますか。(〇は1つ)

	全 体	行 っ て い る	行 っ て い な い	無 回 答
全 体	1,264 100.0	473 37.4	750 59.3	41 3.2
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>				
導入前に行った	494 100.0	254 51.4	226 45.8	14 2.8
導入後に行った	157 100.0	75 47.8	78 49.7	4 2.6
行っていない	649 100.0	169 26.0	467 72.0	13 2.0
無回答	20 100.0	7 35.0	1 5.0	12 60.0
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>				
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	84 49.1	82 48.0	5 2.9
やや積極的	128 100.0	67 52.3	58 45.3	3 2.3
どちらでもない	254 100.0	126 49.6	122 48.0	6 2.4
やや消極的	12 100.0	5 41.7	7 58.3	-
対応には消極的だった	15 100.0	8 53.3	6 40.0	1 6.7
無回答	15 100.0	7 46.7	7 46.7	1 6.7
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>				
導入することを決める前に協議した	264 100.0	129 48.9	128 48.5	7 2.7
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	73 46.8	79 50.6	4 2.6
わからない	64 100.0	48 75.0	15 23.4	1 1.6
無回答	111 100.0	47 42.3	60 54.1	4 3.6
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>				
効果があった	539 100.0	284 52.7	246 45.6	9 1.7
効果はなかった	34 100.0	9 26.5	24 70.6	1 2.9
無回答	22 100.0	4 18.2	12 54.6	6 27.3
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>				
課題が生じた	158 100.0	93 58.9	62 39.2	3 1.9
課題は生じなかった	406 100.0	191 47.0	210 51.7	5 1.2
無回答	31 100.0	13 41.9	10 32.3	8 25.8
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>				
行っている	473 100.0	473 100.0	-	-
行っていない	750 100.0	-	750 100.0	-
無回答	41 100.0	-	-	41 100.0
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>				
行う予定がある	704 100.0	339 48.2	353 50.1	12 1.7
行う予定はない	57 100.0	13 22.8	43 75.4	1 1.8
わからない	492 100.0	118 24.0	352 71.5	22 4.5
無回答	11 100.0	3 27.3	2 18.2	6 54.6

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問1 その内容を下記からお選びください。また、その具体的内容についてお教えてください。(〇はいくつでも)

	全 体	上間定の量に取 向あめ目的`組 上たて標な労の りいや指働成 のる目標生果 生(安を産を 産例と設性確 量:なるし関す 〇人数`する %1値成るた 以時を果定め	のる定のな取 生(量のの組 産例的、数の 量:な労値成 の1指働は果 変人標生定の 化)1を産め目 間定にいや あし関ない目 たてすい安 りいるもと	ト取の行がな 調り取つ`指働 査)組て定標生 業効的設性 員果(な定に へに例成し関 アす従のいる ンる業把な定 ケ聴員握い量 しきへを	成外設 果の定働 の指し生 把握を性 を設なに 行定い関 つてがす てて`る い取そ指 る組れ標 の以は	無 回 答
全 体	473 100.0	138 29.2	100 21.1	177 37.4	71 15.0	19 4.0
<b>Q1 従業員規模</b>						
5,000人以上	68 100.0	8 11.8	7 10.3	51 75.0	4 5.9	2 2.9
1,000~4,999人	78 100.0	26 33.3	15 19.2	25 32.1	13 16.7	3 3.9
300~999人	133 100.0	45 33.8	34 25.6	37 27.8	18 13.5	6 4.5
100~299人	161 100.0	48 29.8	41 25.5	48 29.8	31 19.3	7 4.4
50~99人	23 100.0	5 21.7	-	12 52.2	5 21.7	1 4.4
30~49人	9 100.0	6 66.7	2 22.2	4 44.4	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
<b>Q2 業種</b>						
農業、林業	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-
建設業	59 100.0	8 13.6	7 11.9	30 50.9	11 18.6	3 5.1
製造業	180 100.0	80 44.4	48 26.7	39 21.7	23 12.8	3 1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	1 25.0	-	3 75.0	-	-
情報通信業	12 100.0	2 16.7	1 8.3	5 41.7	4 33.3	-
運輸業、郵便業	24 100.0	8 33.3	7 29.2	4 16.7	3 12.5	3 12.5
卸売業、小売業	74 100.0	10 13.5	13 17.6	53 71.6	7 9.5	3 4.1
金融業、保険業	10 100.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0
不動産業、物品賃貸業	4 100.0	4 100.0	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	3 25.0	5 41.7	3 25.0	1 8.3	-
宿泊業、飲食サービス業	5 100.0	-	2 40.0	-	3 60.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	-	-
教育、学習支援業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
医療、福祉	36 100.0	4 11.1	2 5.6	16 44.4	12 33.3	3 8.3
複合サービス事業	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	-	-
その他サービス業	26 100.0	8 30.8	7 26.9	9 34.6	4 15.4	1 3.9
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-
その他	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	1 20.0
無回答	8 100.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	-	-
<b>Q2 業種</b>						
製造業	180 100.0	80 44.4	48 26.7	39 21.7	23 12.8	3 1.7
非製造業	285 100.0	56 19.7	51 17.9	133 46.7	48 16.8	16 5.6
無回答	8 100.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	-	-
<b>Q3 創業年</b>						
1919年まで	55 100.0	16 29.1	9 16.4	15 27.3	13 23.6	4 7.3
1920~1939年	40 100.0	6 15.0	13 32.5	17 42.5	6 15.0	1 2.5
1940~1959年	118 100.0	44 37.3	28 23.7	44 37.3	12 10.2	2 1.7
1960~1979年	112 100.0	32 28.6	30 26.8	28 25.0	20 17.9	5 4.5
1980~1999年	65 100.0	25 38.5	11 16.9	20 30.8	10 15.4	5 7.7
2000年以降	75 100.0	12 16.0	7 9.3	51 68.0	9 12.0	1 1.3
無回答	8 100.0	3 37.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問1 その内容を下記からお選びください。また、その具体的内容についてお教えてください。(〇はいくつでも)

	全 体	上間定の量に取 向あめ目的`組 上たて標な労の りりや指働成 の目標生果 生(安を産を 産例と設性確 量:な定に認 を1るし関す 〇人数`する %1値成るた 以時を果定め	のる定のな取 生(量のる組 産例的`数の 量:な労値成 の1指働は果 変人標生定の 化)1を産め目 時設性て標 間定にいや あし関な目 たてすい安 りいるもと	ト取の行がな 調り取つ`指働 査)組て定標生 業効的設性 員果(な定に へに例成して アす従の関 ンる業把な定 ケ聴員握い量 しきへを	成外設 果の定働 の指し生 把握て産 握をい性 を設な 行定に つて`る い取そ指 る組れ標 の以は	無 回 答
全体	473 100.0	138 29.2	100 21.1	177 37.4	71 15.0	19 4.0
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>						
29人以下	12 100.0	-	3 25.0	6 50.0	1 8.3	2 16.7
30~49人	64 100.0	21 32.8	13 20.3	25 39.1	8 12.5	2 3.1
50~99人	113 100.0	30 26.6	19 16.8	52 46.0	12 10.6	7 6.2
100~299人	179 100.0	53 29.6	41 22.9	59 33.0	33 18.4	5 2.8
300人以上	84 100.0	27 32.1	21 25.0	26 31.0	13 15.5	2 2.4
無回答	21 100.0	7 33.3	3 14.3	9 42.9	4 19.1	1 4.8
<b>Q5 労働組合の有無</b>						
ある	225 100.0	63 28.0	53 23.6	95 42.2	26 11.6	4 1.8
ない	248 100.0	75 30.2	47 19.0	82 33.1	45 18.2	15 6.1
無回答	-	-	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>						
社長	12 100.0	1 8.3	5 41.7	4 33.3	3 25.0	-
取締役・役員クラス	56 100.0	24 42.9	13 23.2	14 25.0	8 14.3	2 3.6
部長・次長クラス	140 100.0	44 31.4	32 22.9	45 32.1	20 14.3	8 5.7
課長クラス	148 100.0	35 23.7	24 16.2	70 47.3	19 12.8	4 2.7
係長・主任クラス	54 100.0	14 25.9	9 16.7	24 44.4	10 18.5	4 7.4
一般社員	50 100.0	17 34.0	14 28.0	17 34.0	7 14.0	-
その他	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3
無回答	6 100.0	-	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>						
情報システム部門/電算部門	28 100.0	8 28.6	1 3.6	13 46.4	5 17.9	1 3.6
人事・労務部門	119 100.0	24 20.2	20 16.8	63 52.9	14 11.8	4 3.4
総務・庶務部門	151 100.0	40 26.5	32 21.2	51 33.8	31 20.5	4 2.7
経理部門	6 100.0	-	3 50.0	2 33.3	-	1 16.7
広報部門	-	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	41 100.0	16 39.0	9 22.0	10 24.4	8 19.5	-
その他部門	100 100.0	42 42.0	24 24.0	29 29.0	6 6.0	9 9.0
無回答	28 100.0	8 28.6	11 39.3	9 32.1	7 25.0	-
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>						
労働組合との団体交渉	183 100.0	47 25.7	42 23.0	87 47.5	20 10.9	3 1.6
労使協議機関での協議	214 100.0	67 31.3	43 20.1	93 43.5	24 11.2	6 2.8
取組を行うための専門組織の編成	83 100.0	23 27.7	22 26.5	34 41.0	15 18.1	1 1.2
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	280 100.0	74 26.4	57 20.4	122 43.6	41 14.6	7 2.5
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	283 100.0	87 30.7	59 20.9	122 43.1	35 12.4	6 2.1
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	381 100.0	112 29.4	80 21.0	154 40.4	54 14.2	12 3.2
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	147 100.0	32 21.8	25 17.0	80 54.4	17 11.6	4 2.7
従業員へのアンケート調査	269 100.0	69 25.7	55 20.5	121 45.0	38 14.1	9 3.4
その他	17 100.0	5 29.4	5 29.4	3 17.7	3 17.7	2 11.8
無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>						
行った(行っている)	473 100.0	138 29.2	100 21.1	177 37.4	71 15.0	19 4.0
行っていない	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問1 その内容を下記からお選びください。また、その具体的内容についてお教えてください。(〇はいくつでも)

	全 体	上間定の量に取 向あめ目的`組 上たて標な労の りいや指働成 のる目標生果 生(安を産を 産例と設性確 量:な定に認 を1るし関す 〇人数`する %1値成るた 以時を果定め	のる定のな取 生(量のる組 産例的`数の 量:な労値成 の1指働は果 変人標生定の 化)1を産め目 時設性にいや 間定にいや あし関な目 たてすい安 りいるもと	ト取の行がな 調り取つ`指働 査)組で定標生 業効的設性 員果へな定に への関:果てす アす従のいる ンる業把な定 ケ聴員握い量 しきへを	成外設労 果の定働 の指し生 把握をい性 を設なに 行定いがす つして`る い取そ指 る組れ標 の以は	無 回 答
全体	473 100.0	138 29.2	100 21.1	177 37.4	71 15.0	19 4.0
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>						
導入前に行った	254 100.0	64 25.2	52 20.5	111 43.7	38 15.0	10 3.9
導入後に行った	75 100.0	26 34.7	17 22.7	22 29.3	9 12.0	3 4.0
行っていない	169 100.0	58 34.3	33 19.5	51 30.2	29 17.2	7 4.1
無回答	7 100.0	-	3 42.9	3 42.9	1 14.3	1 14.3
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>						
積極的に対応を求めてきた	84 100.0	25 29.8	17 20.2	24 28.6	18 21.4	4 4.8
やや積極的	67 100.0	25 37.3	19 28.4	21 31.3	8 11.9	3 4.5
どちらでもない	126 100.0	26 20.6	24 19.1	70 55.6	11 8.7	4 3.2
やや消極的	5 100.0	1 20.0	-	3 60.0	1 20.0	-
対応には消極的だった	8 100.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	2 25.0	-
無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	3 42.9	1 14.3	-
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>						
導入することを決める前に協議した	129 100.0	42 32.6	30 23.3	40 31.0	23 17.8	7 5.4
導入することを決めた後で協議した	73 100.0	20 27.4	19 26.0	26 35.6	14 19.2	2 2.7
わからない	48 100.0	2 4.2	3 6.3	42 87.5	-	1 2.1
無回答	47 100.0	16 34.0	12 25.5	15 31.9	4 8.5	1 2.1
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>						
効果があった	284 100.0	76 26.8	57 20.1	122 43.0	41 14.4	10 3.5
効果はなかった	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	-	1 25.0
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>						
課題が生じた	93 100.0	27 29.0	20 21.5	36 38.7	15 16.1	2 2.2
課題は生じなかった	191 100.0	48 25.1	40 20.9	86 45.0	23 12.0	8 4.2
無回答	13 100.0	5 38.5	4 30.8	1 7.7	3 23.1	1 7.7
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>						
行っている	473 100.0	138 29.2	100 21.1	177 37.4	71 15.0	19 4.0
行っていない	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>						
行う予定がある	339 100.0	103 30.4	67 19.8	135 39.8	44 13.0	11 3.2
行う予定はない	13 100.0	4 30.8	3 23.1	5 38.5	1 7.7	2 15.4
わからない	118 100.0	31 26.3	29 24.6	36 30.5	25 21.2	6 5.1
無回答	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-



Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問2 成果の把握や「見える化」によって、どのような効果が現れていますか。(〇はいくつでも)

	全 体	業 務 の 効 率 化 ・ 省 力 化	出 発 新 た な 商 品 ・ サ ー ビ ス の 創 開	の ス の 向 上 提 供 に よ る 高 い 顧 客 ・ サ ー ビ ス の 満 足 度	担 の 業 員 の 身 体 的 ・ 精 神 的 負 担 の 軽 減	労 働 時 間 の 削 減	従 業 員 満 足 度 の 向 上	労 働 力 不 足 の 改 善	職 業 員 の 定 着 率 の 向 上 ( 離 職 率 の 減 少 )	そ の 他	無 回 答	
全 体	473 100.0	377 79.7	43 9.1	125 26.4	126 26.6	253 53.5	74 15.6	95 20.1	24 5.1	13 2.8	9 1.9	
<b>Q1 従業員規模</b>												
5,000人以上	68 100.0	63 92.7	5 7.4	46 67.7	11 16.2	57 83.8	6 8.8	7 10.3	-	1 1.5	-	
1,000～4,999人	78 100.0	71 91.0	4 5.1	16 20.5	25 32.1	42 53.9	10 12.8	20 25.6	2 2.6	3 3.9	2 2.6	
300～999人	133 100.0	99 74.4	12 9.0	26 19.6	35 26.3	65 48.9	23 17.3	31 23.3	10 7.5	4 3.0	2 1.5	
100～299人	161 100.0	118 73.3	16 9.9	32 19.9	45 28.0	74 46.0	26 16.2	31 19.3	9 5.6	3 1.9	4 2.5	
50～99人	23 100.0	19 82.6	3 13.0	2 8.7	4 17.4	10 43.5	5 21.7	3 13.0	-	2 8.7	1 4.4	
30～49人	9 100.0	6 66.7	3 33.3	3 33.3	5 55.6	4 44.4	4 44.4	2 22.2	3 33.3	-	-	
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	
<b>Q2 業種</b>												
農業、林業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	
建設業	59 100.0	50 84.8	2 3.4	5 8.5	13 22.0	27 45.8	12 20.3	11 18.6	2 3.4	2 3.4	3 5.1	
製造業	180 100.0	150 83.3	16 8.9	34 18.9	53 29.4	92 51.1	26 14.4	51 28.3	11 6.1	5 2.8	4 2.2	
電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	
情報通信業	12 100.0	11 91.7	3 25.0	1 8.3	3 25.0	7 58.3	4 33.3	2 16.7	1 8.3	-	-	
運輸業、郵便業	24 100.0	12 50.0	4 16.7	6 25.0	11 45.8	11 45.8	2 8.3	2 8.3	2 8.3	1 4.2	1 4.2	
卸売業、小売業	74 100.0	66 89.2	5 6.8	48 64.9	16 21.6	57 77.0	13 17.6	4 5.4	1 1.4	-	-	
金融業、保険業	10 100.0	7 70.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	-	1 10.0	-	1 10.0	-	
不動産業、物品賃貸業	4 100.0	4 100.0	-	-	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-	-	
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	9 75.0	1 8.3	5 41.7	1 8.3	8 66.7	1 8.3	3 25.0	-	-	-	
宿泊業、飲食サービス業	5 100.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	4 80.0	-	3 60.0	-	-	-	
生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	
教育、学習支援業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
医療、福祉	36 100.0	26 72.2	2 5.6	4 11.1	14 38.9	12 33.3	7 19.4	5 13.9	3 8.3	1 2.8	1 2.8	
複合サービス事業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	-	5 83.3	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	-	
その他サービス業	26 100.0	15 57.7	3 11.5	3 11.5	8 30.8	11 42.3	3 11.5	5 19.2	2 7.7	2 7.7	-	
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	5 100.0	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-	1 20.0	-	-	-	
無回答	8 100.0	7 87.5	-	6 75.0	-	6 75.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	
<b>Q2 業種</b>												
製造業	180 100.0	150 83.3	16 8.9	34 18.9	53 29.4	92 51.1	26 14.4	51 28.3	11 6.1	5 2.8	4 2.2	
非製造業	285 100.0	220 77.2	27 9.5	85 29.8	73 25.6	155 54.4	47 16.5	43 15.1	13 4.6	8 2.8	5 1.8	
無回答	8 100.0	7 87.5	-	6 75.0	-	6 75.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	
<b>Q3 創業年</b>												
1919年まで	55 100.0	44 80.0	5 9.1	11 20.0	13 23.6	25 45.5	10 18.2	13 23.6	3 5.5	3 5.5	1 1.8	
1920～1939年	40 100.0	32 80.0	5 12.5	10 25.0	9 22.5	24 60.0	4 10.0	12 30.0	2 5.0	3 7.5	1 2.5	
1940～1959年	118 100.0	93 78.8	8 6.8	22 18.6	31 26.3	60 50.9	25 21.2	29 24.6	9 7.6	-	3 2.5	
1960～1979年	112 100.0	87 77.7	7 6.3	17 15.2	31 27.7	56 50.0	15 13.4	17 15.2	4 3.6	4 3.6	3 2.7	
1980～1999年	65 100.0	47 72.3	10 15.4	14 21.5	25 38.5	29 44.6	11 16.9	17 26.2	2 3.1	2 3.1	1 1.5	
2000年以降	75 100.0	68 90.7	6 8.0	47 62.7	16 21.3	57 76.0	8 10.7	6 8.0	3 4.0	1 1.3	-	
無回答	8 100.0	6 75.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問2 成果の把握や「見える化」によって、どのような効果が現れていますか。(〇はいくつでも)

	全 体	業 務 の 効 率 化 ・ 省 力 化	出 発 新 た な 商 品 ・ サ ー ビ ス の 創 開	の ス の 上 向 上 の 高 い 顧 客 ・ サ ー ビ ス の 創 開	担 の 業 員 の 身 体 的 ・ 精 神 的 負 担	労 働 時 間 の 削 減	従 業 員 満 足 度 の 向 上	労 働 力 不 足 の 改 善	職 業 員 の 定 着 率 の 向 上 ( 離 職 率 の 減 少 )	そ の 他	無 回 答
全 体	473 100.0	377 79.7	43 9.1	125 26.4	126 26.6	253 53.5	74 15.6	95 20.1	24 5.1	13 2.8	9 1.9
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>											
29人以下	12 100.0	9 75.0	2 16.7	3 25.0	2 16.7	9 75.0	2 16.7	1 8.3	-	1 8.3	-
30～49人	64 100.0	52 81.3	5 7.8	22 34.4	13 20.3	34 53.1	9 14.1	11 17.2	6 9.4	2 3.1	2 3.1
50～99人	113 100.0	93 82.3	8 7.1	35 31.0	32 28.3	73 64.6	17 15.0	22 19.5	5 4.4	2 1.8	3 2.7
100～299人	179 100.0	138 77.1	15 8.4	49 27.4	50 27.9	87 48.6	30 16.8	31 17.3	9 5.0	4 2.2	3 1.7
300人以上	84 100.0	66 78.6	11 13.1	11 13.1	21 25.0	42 50.0	10 11.9	22 26.2	3 3.6	4 4.8	1 1.2
無回答	21 100.0	19 90.5	2 9.5	5 23.8	8 38.1	8 38.1	6 28.6	8 38.1	1 4.8	-	-
<b>Q5 労働組合の有無</b>											
ある	225 100.0	192 85.3	19 8.4	73 32.4	53 23.6	142 63.1	28 12.4	47 20.9	8 3.6	5 2.2	5 2.2
ない	248 100.0	185 74.6	24 9.7	52 21.0	73 29.4	111 44.8	46 18.6	48 19.4	16 6.5	8 3.2	4 1.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>											
社長	12 100.0	10 83.3	2 16.7	1 8.3	5 41.7	6 50.0	6 50.0	3 25.0	4 33.3	-	1 8.3
取締役・役員クラス	56 100.0	38 67.9	6 10.7	14 25.0	14 25.0	31 55.4	4 7.1	13 23.2	4 7.1	1 1.8	1 1.8
部長・次長クラス	140 100.0	112 80.0	15 10.7	32 22.9	49 35.0	73 52.1	24 17.1	30 21.4	8 5.7	5 3.6	2 1.4
課長クラス	148 100.0	125 84.5	11 7.4	60 40.5	24 16.2	88 59.5	19 12.8	21 14.2	2 1.4	3 2.0	3 2.0
係長・主任クラス	54 100.0	43 79.6	5 9.3	12 22.2	24 44.4	23 42.6	12 22.2	12 22.2	4 7.4	1 1.9	-
一般社員	50 100.0	41 82.0	2 4.0	3 6.0	8 16.0	29 58.0	6 12.0	14 28.0	-	-	2 4.0
その他	7 100.0	5 71.4	2 28.6	2 28.6	2 14.3	3 42.9	3 42.9	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-
無回答	6 100.0	3 50.0	-	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	2 33.3	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>											
情報システム部門/電算部門	28 100.0	22 78.6	1 3.6	3 10.7	5 17.9	13 46.4	8 28.6	7 25.0	-	2 7.1	-
人事・労務部門	119 100.0	100 84.0	5 4.2	47 39.5	21 17.7	79 66.4	13 10.9	14 11.8	2 1.7	2 1.7	1 0.8
総務・庶務部門	151 100.0	122 80.8	12 8.0	27 17.9	36 23.8	70 46.4	24 15.9	35 23.2	5 3.3	3 2.0	4 2.7
経理部門	6 100.0	5 83.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-	-	-	-	-
広報部門	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	41 100.0	33 80.5	6 14.6	8 19.5	18 43.9	23 56.1	9 22.0	11 26.8	5 12.2	-	-
その他部門	100 100.0	72 72.0	14 14.0	31 31.0	35 35.0	54 54.0	14 14.0	22 22.0	8 8.0	5 5.0	3 3.0
無回答	28 100.0	23 82.1	4 14.3	7 25.0	9 32.1	12 42.9	6 21.4	6 21.4	4 14.3	1 3.6	1 3.6
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>											
労働組合との団体交渉	183 100.0	157 85.8	14 7.7	66 36.1	41 22.4	121 66.1	23 12.6	36 19.7	6 3.3	5 2.7	5 2.7
労使協議機関での協議	214 100.0	187 87.4	14 6.5	73 34.1	49 22.9	139 65.0	27 12.6	46 21.5	7 3.3	5 2.3	3 1.4
取組を行うための専門組織の編成	83 100.0	72 86.8	10 12.1	20 24.1	26 31.3	46 55.4	20 24.1	19 22.9	8 9.6	1 1.2	2 2.4
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	280 100.0	228 81.4	28 10.0	95 33.9	68 24.3	161 57.5	48 17.1	52 18.6	17 6.1	3 1.1	8 2.9
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	283 100.0	232 82.0	25 8.8	90 31.8	78 27.6	177 62.5	44 15.6	59 20.9	15 5.3	6 2.1	3 1.1
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	381 100.0	308 80.8	35 9.2	114 29.9	105 27.6	211 55.4	68 17.9	75 19.7	19 5.0	7 1.8	7 1.8
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	147 100.0	129 87.8	10 6.8	68 46.3	35 23.8	94 64.0	26 17.7	22 15.0	7 4.8	3 2.0	2 1.4
従業員へのアンケート調査	269 100.0	222 82.5	25 9.3	84 31.2	68 25.3	167 62.1	43 16.0	58 21.6	12 4.5	5 1.9	5 1.9
その他	17 100.0	13 76.5	5 29.4	5 29.4	5 29.4	8 47.1	3 17.7	5 29.4	2 11.8	-	1 5.9
無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>											
行った(行っている)	473 100.0	377 79.7	43 9.1	125 26.4	126 26.6	253 53.5	74 15.6	95 20.1	24 5.1	13 2.8	9 1.9
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問2 成果の把握や「見える化」によって、どのような効果が現れていますか。(〇はいくつでも)

	全 体	業 務 の 効 率 化 ・ 省 力 化	出 発 新 た な 新 商 品 ・ サ ー ビ ス の 創 開	の ス の 向 上 提 供 に 高 い 顧 客 ・ 満 足 度	担 の 業 員 の 身 体 的 ・ 精 神 的 負 担	労 働 時 間 の 削 減	従 業 員 満 足 度 の 向 上	労 働 力 不 足 の 改 善	職 業 員 の 定 着 率 の 向 上 ( 離 職 率 の 減 少 )	そ の 他	無 回 答
全体	473 100.0	377 79.7	43 9.1	125 26.4	126 26.6	253 53.5	74 15.6	95 20.1	24 5.1	13 2.8	9 1.9
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>											
導入前に行った	254 100.0	212 83.5	27 10.6	85 33.5	76 29.9	144 56.7	43 16.9	50 19.7	15 5.9	6 2.4	6 2.4
導入後に行った	75 100.0	56 74.7	9 12.0	13 17.3	24 32.0	39 52.0	14 18.7	17 22.7	4 5.3	2 2.7	3 4.0
行っていない	169 100.0	130 76.9	11 6.5	31 18.3	36 21.3	80 47.3	20 11.8	32 18.9	6 3.6	6 3.6	3 1.8
無回答	7 100.0	5 71.4	-	1 14.3	3 42.9	3 42.9	2 28.6	2 28.6	-	1 14.3	-
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>											
積極的に対応を求めてきた	84 100.0	72 85.7	11 13.1	20 23.8	33 39.3	44 52.4	23 27.4	24 28.6	8 9.5	3 3.6	1 1.2
やや積極的	67 100.0	49 73.1	10 14.9	16 23.9	20 29.9	36 53.7	12 17.9	15 22.4	5 7.5	2 3.0	2 3.0
どちらでもない	126 100.0	109 86.5	10 7.9	54 42.9	26 20.6	81 64.3	14 11.1	21 16.7	3 2.4	1 0.8	2 1.6
やや消極的	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	2 40.0	3 60.0	-	-	1 20.0	-	-
対応には消極的だった	8 100.0	7 87.5	-	1 12.5	5 62.5	3 37.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	-
無回答	7 100.0	3 42.9	-	2 28.6	1 14.3	3 42.9	1 14.3	-	-	-	1 14.3
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>											
導入することを決める前に協議した	129 100.0	105 81.4	15 11.6	29 22.5	43 33.3	61 47.3	23 17.8	30 23.3	10 7.8	4 3.1	4 3.1
導入することを決めた後で協議した	73 100.0	61 83.6	10 13.7	14 19.2	31 42.5	35 48.0	18 24.7	18 24.7	4 5.5	1 1.4	1 1.4
わからない	48 100.0	45 93.8	1 2.1	42 87.5	1 2.1	45 93.8	-	2 4.2	-	1 2.1	-
無回答	47 100.0	31 66.0	6 12.8	8 17.0	12 25.5	29 61.7	11 23.4	11 23.4	4 8.5	-	1 2.1
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>											
効果があった	284 100.0	235 82.8	31 10.9	89 31.3	80 28.2	161 56.7	50 17.6	56 19.7	17 6.0	6 2.1	6 2.1
効果はなかった	9 100.0	6 66.7	1 11.1	2 22.2	5 55.6	6 66.7	2 22.2	3 33.3	1 11.1	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	2 50.0	3 75.0	-	2 50.0	-	-	-
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>											
課題が生じた	93 100.0	68 73.1	10 10.8	16 17.2	32 34.4	45 48.4	18 19.4	25 26.9	3 3.2	1 1.1	3 3.2
課題は生じなかった	191 100.0	165 86.4	21 11.0	74 38.7	50 26.2	117 61.3	31 16.2	31 16.2	15 7.9	5 2.6	2 1.1
無回答	13 100.0	9 69.2	1 7.7	3 23.1	5 38.5	8 61.5	3 23.1	5 38.5	-	-	1 7.7
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>											
行っている	473 100.0	377 79.7	43 9.1	125 26.4	126 26.6	253 53.5	74 15.6	95 20.1	24 5.1	13 2.8	9 1.9
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>											
行う予定がある	339 100.0	279 82.3	28 8.3	96 28.3	89 26.3	189 55.8	53 15.6	69 20.4	20 5.9	8 2.4	6 1.8
行う予定はない	13 100.0	11 84.6	-	1 7.7	4 30.8	7 53.9	1 7.7	2 15.4	-	-	-
わからない	118 100.0	85 72.0	15 12.7	27 22.9	32 27.1	57 48.3	20 17.0	24 20.3	4 3.4	5 4.2	3 2.5
無回答	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問3 把握した取組の成果に関する情報は、労使で共有していますか。(〇は1つ)

	全 体	労働組合や労使協議の場などで共有している従業員と共有している	従業員のみと共有している	導入する部署等、関係するのみと共有している	経営層や管理職のみで共有している	現場の従業員のみで共有している	将来的には共有しているが、現時点では共有していない	その他	わからない	無回答
全体	473 100.0	177 37.4	162 34.3	44 9.3	26 5.5	26 5.5	11 2.3	19 4.0	8 1.7	

Q1 従業員規模

5,000人以上	68 100.0	56 82.4	6 8.8	1 1.5	-	-	1 1.5	3 4.4	1 1.5
1,000~4,999人	78 100.0	29 37.2	27 34.6	5 6.4	3 3.9	7 9.0	1 1.3	3 3.9	3 3.9
300~999人	133 100.0	41 30.8	52 39.1	12 9.0	9 6.8	8 6.0	2 1.5	7 5.3	2 1.5
100~299人	161 100.0	44 27.3	63 39.1	24 14.9	11 6.8	7 4.4	7 4.4	4 2.5	1 0.6
50~99人	23 100.0	5 21.7	9 39.1	1 4.4	1 4.4	4 17.4	-	2 8.7	1 4.4
30~49人	9 100.0	2 22.2	4 44.4	1 11.1	2 22.2	-	-	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-

Q2 業種

農業、林業	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
建設業	59 100.0	19 32.2	27 45.8	1 1.7	2 3.4	5 8.5	-	4 6.8	1 1.7
製造業	180 100.0	55 30.6	73 40.6	22 12.2	14 7.8	5 2.8	4 2.2	4 2.2	3 1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-
情報通信業	12 100.0	5 41.7	4 33.3	-	-	2 16.7	-	1 8.3	-
運輸業、郵便業	24 100.0	7 29.2	8 33.3	3 12.5	2 8.3	2 8.3	-	2 8.3	-
卸売業、小売業	74 100.0	53 71.6	9 12.2	4 5.4	1 1.4	2 2.7	2 2.7	3 4.1	-
金融業、保険業	10 100.0	5 50.0	3 30.0	1 10.0	-	-	-	-	1 10.0
不動産業、物品賃貸業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	2 40.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	-	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-	-
教育、学習支援業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	36 100.0	8 22.2	16 44.4	5 13.9	1 2.8	4 11.1	-	-	2 5.6
複合サービス事業	6 100.0	-	4 66.7	-	-	1 16.7	-	1 16.7	-
その他サービス業	26 100.0	9 34.6	7 26.9	5 19.2	-	3 11.5	-	2 7.7	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	5 100.0	2 40.0	2 40.0	-	1 20.0	-	-	-	-
無回答	8 100.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	2 25.0	-	-

Q2 業種

製造業	180 100.0	55 30.6	73 40.6	22 12.2	14 7.8	5 2.8	4 2.2	4 2.2	3 1.7
非製造業	285 100.0	117 41.1	88 30.9	22 7.7	12 4.2	21 7.4	5 1.8	15 5.3	5 1.8
無回答	8 100.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	2 25.0	-	-

Q3 創業年

1919年まで	55 100.0	13 23.6	29 52.7	4 7.3	2 3.6	1 1.8	2 3.6	2 3.6	2 3.6
1920~1939年	40 100.0	16 40.0	15 37.5	2 5.0	4 10.0	2 5.0	-	1 2.5	-
1940~1959年	118 100.0	43 36.4	39 33.1	13 11.0	4 3.4	7 5.9	4 3.4	8 6.8	-
1960~1979年	112 100.0	31 27.7	37 33.0	13 11.6	11 9.8	12 10.7	2 1.8	3 2.7	3 2.7
1980~1999年	65 100.0	21 32.3	26 40.0	4 6.2	3 4.6	4 6.2	2 3.1	2 3.1	3 4.6
2000年以降	75 100.0	52 69.3	13 17.3	6 8.0	2 2.7	-	-	2 2.7	-
無回答	8 100.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	-	-	1 12.5	1 12.5	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問3 把握した取組の成果に関する情報は、労使で共有していますか。(〇は1つ)

	全 体	労働組合や 労使協議 の場など、 誰の意見も 共有している 場合等	従業員と共有 している	従業員と共有 しているが、 関係する 部署等、 関係する 従業員のみ で共有	経営層や 管理職のみ で共有	現場の従業員 のみで共有	将来的には共有 しているが、 現時点では共有 していない	その他	わからない	無 回 答
全体	473 100.0	177 37.4	162 34.3	44 9.3	26 5.5	26 5.5	11 2.3	19 4.0	8 1.7	

Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計

29人以下	12 100.0	6 50.0	3 25.0	-	-	1 8.3	-	1 8.3	1 8.3
30~49人	64 100.0	28 43.8	19 29.7	5 7.8	3 4.7	2 3.1	3 4.7	3 4.7	1 1.6
50~99人	113 100.0	55 48.7	32 28.3	7 6.2	2 1.8	4 3.5	4 3.5	7 6.2	2 1.8
100~299人	179 100.0	62 34.6	70 39.1	19 10.6	14 7.8	6 3.4	3 1.7	3 1.7	2 1.1
300人以上	84 100.0	22 26.2	27 32.1	10 11.9	6 7.1	13 15.5	1 1.2	3 3.6	2 2.4
無回答	21 100.0	4 19.1	11 52.4	3 14.3	1 4.8	-	-	2 9.5	-

Q5 労働組合の有無

ある	225 100.0	114 50.7	59 26.2	18 8.0	7 3.1	10 4.4	3 1.3	10 4.4	4 1.8
ない	248 100.0	63 25.4	103 41.5	26 10.5	19 7.7	16 6.5	8 3.2	9 3.6	4 1.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

F1 回答者の役職

社長	12 100.0	3 25.0	7 58.3	-	-	1 8.3	-	-	1 8.3
取締役・役員クラス	56 100.0	15 26.8	24 42.9	8 14.3	5 8.9	1 1.8	3 5.4	-	-
部長・次長クラス	140 100.0	41 29.3	58 41.4	11 7.9	7 5.0	13 9.3	2 1.4	5 3.6	3 2.1
課長クラス	148 100.0	85 57.4	34 23.0	10 6.8	4 2.7	6 4.1	2 1.4	6 4.1	1 0.7
係長・主任クラス	54 100.0	19 35.2	20 37.0	5 9.3	4 7.4	3 5.6	1 1.9	1 1.9	1 1.9
一般社員	50 100.0	12 24.0	17 34.0	8 16.0	4 8.0	1 2.0	3 6.0	4 8.0	1 2.0
その他	7 100.0	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	1 14.3
無回答	6 100.0	1 16.7	-	2 33.3	1 16.7	-	-	2 33.3	-

F2 回答者の所属部署

情報システム部門/電算部門	28 100.0	1 3.6	11 39.3	7 25.0	4 14.3	3 10.7	-	1 3.6	1 3.6
人事・労務部門	119 100.0	70 58.8	28 23.5	6 5.0	3 2.5	7 5.9	2 1.7	2 1.7	1 0.8
総務・庶務部門	151 100.0	54 35.8	53 35.1	16 10.6	9 6.0	8 5.3	3 2.0	6 4.0	2 1.3
経理部門	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7	-
広報部門	-	-	-	-	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	41 100.0	12 29.3	18 43.9	5 12.2	3 7.3	1 2.4	-	2 4.9	-
その他部門	100 100.0	32 32.0	41 41.0	5 5.0	3 3.0	6 6.0	5 5.0	5 5.0	3 3.0
無回答	28 100.0	6 21.4	10 35.7	4 14.3	3 10.7	1 3.6	1 3.6	2 7.1	1 3.6

Q6 従業員との協議等の手段

労働組合との団体交渉	183 100.0	99 54.1	41 22.4	15 8.2	7 3.8	8 4.4	2 1.1	7 3.8	4 2.2
労使協議機関での協議	214 100.0	100 46.7	63 29.4	11 5.1	13 6.1	11 5.1	4 1.9	9 4.2	3 1.4
取組を行うための専門組織の編成	83 100.0	38 45.8	24 28.9	4 4.8	5 6.0	5 6.0	3 3.6	2 2.4	2 2.4
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	280 100.0	120 42.9	92 32.9	23 8.2	9 3.2	17 6.1	5 1.8	8 2.9	6 2.1
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	283 100.0	119 42.1	96 33.9	25 8.8	14 5.0	13 4.6	7 2.5	4 1.4	5 1.8
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	381 100.0	151 39.6	130 34.1	33 8.7	19 5.0	23 6.0	9 2.4	11 2.9	5 1.3
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	147 100.0	87 59.2	35 23.8	9 6.1	3 2.0	7 4.8	3 2.0	2 1.4	1 0.7
従業員へのアンケート調査	269 100.0	117 43.5	81 30.1	18 6.7	13 4.8	18 6.7	6 2.2	10 3.7	6 2.2
その他	17 100.0	8 47.1	6 35.3	1 5.9	1 5.9	1 5.9	-	-	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-

Q10 デジタル技術を活用した取組の有無

行った(行っている)	473 100.0	177 37.4	162 34.3	44 9.3	26 5.5	26 5.5	11 2.3	19 4.0	8 1.7
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問3 把握した取組の成果に関する情報は、労使で共有していますか。(〇は1つ)

	全 体	労働組合や 労使協会の 見聞等 共有している 割合	従業員と共有 している割合	導入する部署等、 関係する 従業員との 共有している 割合	経営層や 管理職のみ で共有している 割合	現場の従業員 のみで共有 している割合	現在共有している 割合 が、 将来的には 共有する つもりが、 共有していない 割合	その他	わからない	無 回 答
全体	473 100.0	177 37.4	162 34.3	44 9.3	26 5.5	26 5.5	11 2.3	19 4.0	8 1.7	
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>										
導入前に行った	254 100.0	104 40.9	84 33.1	22 8.7	13 5.1	11 4.3	7 2.8	8 3.2	5 2.0	
導入後に行った	75 100.0	25 33.3	35 46.7	6 8.0	-	3 4.0	2 2.7	3 4.0	1 1.3	
行っていない	169 100.0	54 32.0	57 33.7	19 11.2	13 7.7	13 7.7	3 1.8	8 4.7	2 1.2	
無回答	7 100.0	1 14.3	3 42.9	-	-	1 14.3	-	1 14.3	1 14.3	
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>										
積極的に対応を求めてきた	84 100.0	29 34.5	35 41.7	8 9.5	5 6.0	4 4.8	-	2 2.4	1 1.2	
やや積極的	67 100.0	21 31.3	26 38.8	6 9.0	4 6.0	3 4.5	2 3.0	3 4.5	2 3.0	
どちらでもない	126 100.0	66 52.4	33 26.2	9 7.1	3 2.4	4 3.2	5 4.0	5 4.0	1 0.8	
やや消極的	5 100.0	-	3 60.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	
対応には消極的だった	8 100.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	-	
無回答	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	-	-	-	1 14.3	
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>										
導入することを決める前に協議した	129 100.0	34 26.4	54 41.9	13 10.1	9 7.0	6 4.7	4 3.1	4 3.1	5 3.9	
導入することを決めた後で協議した	73 100.0	27 37.0	24 32.9	9 12.3	4 5.5	4 5.5	2 2.7	3 4.1	-	
わからない	48 100.0	42 87.5	3 6.3	-	-	1 2.1	1 2.1	1 2.1	-	
無回答	47 100.0	19 40.4	21 44.7	3 6.4	-	1 2.1	1 2.1	2 4.3	-	
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>										
効果があった	284 100.0	119 41.9	96 33.8	25 8.8	12 4.2	12 4.2	8 2.8	8 2.8	4 1.4	
効果はなかった	9 100.0	2 22.2	5 55.6	-	-	-	-	2 22.2	-	
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	1 25.0	
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>										
課題が生じた	93 100.0	18 19.4	46 49.5	8 8.6	5 5.4	6 6.5	3 3.2	5 5.4	2 2.2	
課題は生じなかった	191 100.0	101 52.9	53 27.8	15 7.9	7 3.7	5 2.6	4 2.1	5 2.6	1 0.5	
無回答	13 100.0	3 23.1	3 23.1	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	-	2 15.4	
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>										
行っている	473 100.0	177 37.4	162 34.3	44 9.3	26 5.5	26 5.5	11 2.3	19 4.0	8 1.7	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>										
行う予定がある	339 100.0	141 41.6	117 34.5	29 8.6	17 5.0	18 5.3	5 1.5	5 1.5	7 2.1	
行う予定はない	13 100.0	4 30.8	3 23.1	3 23.1	-	1 7.7	1 7.7	1 7.7	-	
わからない	118 100.0	31 26.3	41 34.8	12 10.2	9 7.6	7 5.9	5 4.2	12 10.2	1 0.9	
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-	

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問4 把握した取組の成果に関する情報は、労使で活用していますか。(〇は1つ)

	全 体	い 議 る ・ 働 話 組 合 し 合 い 等 で 活 用 し て	共 有 す る の み に と ど め て い	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体	339 100.0	150 44.3	128 37.8	10 3.0	42 12.4	9 2.7
<b>Q1 従業員規模</b>						
5,000人以上	62 100.0	53 85.5	4 6.5	-	3 4.8	2 3.2
1,000～4,999人	56 100.0	23 41.1	20 35.7	2 3.6	11 19.6	-
300～999人	93 100.0	31 33.3	44 47.3	3 3.2	12 12.9	3 3.2
100～299人	107 100.0	39 36.5	47 43.9	4 3.7	14 13.1	3 2.8
50～99人	14 100.0	3 21.4	9 64.3	1 7.1	-	1 7.1
30～49人	6 100.0	-	4 66.7	-	2 33.3	-
無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
<b>Q2 業種</b>						
農業、林業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
建設業	46 100.0	16 34.8	21 45.7	2 4.4	7 15.2	-
製造業	128 100.0	51 39.8	53 41.4	4 3.1	17 13.3	3 2.3
電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
情報通信業	9 100.0	2 22.2	4 44.4	1 11.1	1 11.1	1 11.1
運輸業、郵便業	15 100.0	3 20.0	9 60.0	-	2 13.3	1 6.7
卸売業、小売業	62 100.0	49 79.0	9 14.5	-	3 4.8	1 1.6
金融業、保険業	8 100.0	4 50.0	4 50.0	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	4 57.1	1 14.3	-	2 28.6	-
宿泊業、飲食サービス業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
教育、学習支援業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
医療、福祉	24 100.0	7 29.2	11 45.8	1 4.2	3 12.5	2 8.3
複合サービス事業	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-
その他サービス業	16 100.0	6 37.5	7 43.8	1 6.3	1 6.3	1 6.3
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-
その他	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-
無回答	6 100.0	4 66.7	-	-	2 33.3	-
<b>Q2 業種</b>						
製造業	128 100.0	51 39.8	53 41.4	4 3.1	17 13.3	3 2.3
非製造業	205 100.0	95 46.3	75 36.6	6 2.9	23 11.2	6 2.9
無回答	6 100.0	4 66.7	-	-	2 33.3	-
<b>Q3 創業年</b>						
1919年まで	42 100.0	11 26.2	22 52.4	-	7 16.7	2 4.8
1920～1939年	31 100.0	15 48.4	11 35.5	-	5 16.1	-
1940～1959年	82 100.0	29 35.4	34 41.5	5 6.1	11 13.4	3 3.7
1960～1979年	68 100.0	23 33.8	33 48.5	1 1.5	11 16.2	-
1980～1999年	47 100.0	21 44.7	18 38.3	3 6.4	3 6.4	2 4.3
2000年以降	65 100.0	49 75.4	10 15.4	1 1.5	3 4.6	2 3.1
無回答	4 100.0	2 50.0	-	-	2 50.0	-

## Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

## ●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問4 把握した取組の成果に関する情報は、労使で活用していますか。(〇は1つ)

	全 体	議 論 ・ 労 働 組 合 と の 協 働 等 の 活 用 に 関 する 情 報	共 有 す る の み に と ど め て い る	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体	339 100.0	150 44.3	128 37.8	10 3.0	42 12.4	9 2.7
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>						
29人以下	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-	-
30～49人	47 100.0	19 40.4	19 40.4	-	7 14.9	2 4.3
50～99人	87 100.0	47 54.0	32 36.8	1 1.2	6 6.9	1 1.2
100～299人	132 100.0	57 43.2	52 39.4	4 3.0	15 11.4	4 3.0
300人以上	49 100.0	16 32.7	16 32.7	4 8.2	11 22.5	2 4.1
無回答	15 100.0	4 26.7	7 46.7	1 6.7	3 20.0	-
<b>Q5 労働組合の有無</b>						
ある	173 100.0	105 60.7	42 24.3	4 2.3	20 11.6	2 1.2
ない	166 100.0	45 27.1	86 51.8	6 3.6	22 13.3	7 4.2
無回答	-	-	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>						
社長	10 100.0	3 30.0	4 40.0	-	3 30.0	-
取締役・役員クラス	39 100.0	13 33.3	19 48.7	4 10.3	-	3 7.7
部長・次長クラス	99 100.0	37 37.4	43 43.4	3 3.0	13 13.1	3 3.0
課長クラス	119 100.0	76 63.9	29 24.4	-	12 10.1	2 1.7
係長・主任クラス	39 100.0	14 35.9	18 46.2	2 5.1	5 12.8	-
一般社員	29 100.0	6 20.7	14 48.3	1 3.5	8 27.6	-
その他	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3
無回答	1 100.0	-	100.0	-	-	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>						
情報システム部門/電算部門	12 100.0	2 16.7	8 66.7	-	2 16.7	-
人事・労務部門	98 100.0	61 62.2	25 25.5	3 3.1	6 6.1	3 3.1
総務・庶務部門	107 100.0	45 42.1	45 42.1	3 2.8	12 11.2	2 1.9
経理部門	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-
広報部門	-	-	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	30 100.0	8 26.7	14 46.7	1 3.3	6 20.0	1 3.3
その他部門	73 100.0	28 38.4	28 38.4	2 2.7	12 16.4	3 4.1
無回答	16 100.0	5 31.3	7 43.8	1 6.3	3 18.8	-
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>						
労働組合との団体交渉	140 100.0	92 65.7	31 22.1	3 2.1	12 8.6	2 1.4
労使協議機関での協議	163 100.0	95 58.3	46 28.2	7 4.3	14 8.6	1 0.6
取組を行うための専門組織の編成	62 100.0	36 58.1	19 30.7	3 4.8	3 4.8	1 1.6
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	212 100.0	110 51.9	72 34.0	6 2.8	18 8.5	6 2.8
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	215 100.0	115 53.5	66 30.7	5 2.3	25 11.6	4 1.9
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	281 100.0	134 47.7	100 35.6	6 2.1	33 11.7	8 2.9
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	122 100.0	76 62.3	32 26.2	3 2.5	9 7.4	2 1.6
従業員へのアンケート調査	198 100.0	111 56.1	58 29.3	3 1.5	23 11.6	3 1.5
その他	14 100.0	7 50.0	3 21.4	-	4 28.6	-
無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>						
行った（行っている）	339 100.0	150 44.3	128 37.8	10 3.0	42 12.4	9 2.7
行っていない	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-



Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

付問4 把握した取組の成果に関する情報は、労使で活用していますか。(〇は1つ)

	全 体	い 議 る ・ 働 話 組 合 し 合 い 等 で 活 用 し て	共 有 す る の み に と ど め て い	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全体	339 100.0	150 44.3	128 37.8	10 3.0	42 12.4	9 2.7
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>						
導入前に行った	188 100.0	99 52.7	65 34.6	4 2.1	15 8.0	5 2.7
導入後に行った	60 100.0	22 36.7	21 35.0	4 6.7	13 21.7	-
行っていない	111 100.0	37 33.3	49 44.1	5 4.5	16 14.4	4 3.6
無回答	4 100.0	-	2 50.0	-	2 50.0	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>						
積極的に対応を求めてきた	64 100.0	34 53.1	20 31.3	2 3.1	6 9.4	2 3.1
やや積極的	47 100.0	18 38.3	23 48.9	-	4 8.5	2 4.3
どちらでもない	99 100.0	57 57.6	26 26.3	3 3.0	12 12.1	1 1.0
やや消極的	3 100.0	-	3 100.0	-	-	-
対応には消極的だった	6 100.0	1 16.7	4 66.7	-	1 16.7	-
無回答	5 100.0	3 60.0	1 20.0	-	1 20.0	-
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>						
導入することを決める前に協議した	88 100.0	37 42.1	37 42.1	1 1.1	11 12.5	2 2.3
導入することを決めた後で協議した	51 100.0	19 37.3	25 49.0	3 5.9	3 5.9	1 2.0
わからない	45 100.0	41 91.1	2 4.4	-	1 2.2	1 2.2
無回答	40 100.0	16 40.0	13 32.5	1 2.5	9 22.5	1 2.5
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>						
効果があった	215 100.0	111 51.6	73 34.0	4 1.9	22 10.2	5 2.3
効果はなかった	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-
無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>						
課題が生じた	64 100.0	19 29.7	29 45.3	4 6.3	11 17.2	1 1.6
課題は生じなかった	154 100.0	92 59.7	46 29.9	1 0.7	12 7.8	3 2.0
無回答	6 100.0	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>						
行っている	339 100.0	150 44.3	128 37.8	10 3.0	42 12.4	9 2.7
行っていない	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>						
行う予定がある	258 100.0	127 49.2	95 36.8	7 2.7	23 8.9	6 2.3
行う予定はない	7 100.0	-	5 71.4	-	1 14.3	1 14.3
わからない	72 100.0	23 31.9	26 36.1	3 4.2	18 25.0	2 2.8
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-



Ⅲ 貴事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応についてお伺いします。

●労使コミュニケーションの効果・課題について

Q27 Q10の取組を効果的に行うために従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として、次のうちのどのような対応を行いましたか。(〇はいくつでも)

	全 体	業 務 プ ロ セ ス の 見 直 し を	組 織 の 再 編 を 行 っ た	配 置 転 換 や 職 種 転 換 を 行 っ た	導 入 の た め の プ ロ ジ ェ ク ト チ ー ム を 作 っ た	教 育 訓 練 、 研 修 を 充 実 さ せ	専 門 的 な 能 力 の あ る 人 材 の 採 用 を 行 っ た	専 門 人 員 の 有 無 に か わ ら ず 、 人 員 確 保 の た め に 採 用 等 を 行 っ た	人 員 過 剰 と な っ た た め 、 採 用 を 抑 制 し た	作 業 環 境 の 見 直 し を 行 っ た	生 産 性 向 上 分 を 従 業 員 に 還 元 し た	人 事 評 価 制 度 を 抜 本 的 に 改 革 し た	そ の 他	対 応 を 検 討 中 で あ る	特 に 何 も 対 応 し て い な い	無 回 答	
全 体	1,264 100.0	223 17.6	54 4.3	63 5.0	154 12.2	134 10.6	26 2.1	18 1.4	10 0.8	118 9.3	30 2.4	16 1.3	9 0.7	63 5.0	63 5.0	755 59.7	
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>																	
29人以下	43 100.0	4 9.3	-	-	1 2.3	3 7.0	1 2.3	-	-	3 7.0	-	1 2.3	-	4 9.3	-	32 74.4	
30～49人	176 100.0	26 14.8	5 2.8	9 5.1	13 7.4	19 10.8	3 1.7	1 0.6	2 1.1	16 9.1	2 1.1	3 1.7	-	8 4.6	12 6.8	106 60.2	
50～99人	313 100.0	47 15.0	15 4.8	15 4.8	33 10.5	32 10.2	5 1.6	4 1.3	2 0.6	26 8.3	9 2.9	6 1.9	3 1.0	22 7.0	14 4.5	186 59.4	
100～299人	454 100.0	85 18.7	21 4.6	25 5.5	62 13.7	51 11.2	8 1.8	6 1.3	6 1.3	47 10.4	13 2.9	5 1.1	1 0.1	21 4.6	21 4.6	268 59.0	
300人以上	209 100.0	49 23.4	10 4.8	12 5.7	37 17.7	23 11.0	8 3.8	6 2.9	-	19 9.1	5 2.4	1 0.5	1 0.5	8 3.8	10 4.8	119 56.9	
無回答	69 100.0	12 17.4	3 4.4	2 2.9	8 11.6	6 8.7	1 1.5	1 1.5	-	7 10.1	1 1.5	-	-	-	6 8.7	44 63.8	
<b>Q5 労働組合の有無</b>																	
ある	520 100.0	101 19.4	26 5.0	26 5.0	70 13.5	51 9.8	15 2.9	5 1.0	7 1.4	47 9.0	11 2.1	9 1.7	4 0.8	49 9.4	25 4.8	286 55.0	
ない	739 100.0	122 16.5	28 3.8	37 5.0	84 11.4	83 11.2	11 1.5	13 1.8	3 0.4	71 9.6	19 2.6	7 1.0	5 0.7	14 1.9	38 5.1	464 62.8	
無回答	5 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 100.0	
<b>F1 回答者の役職</b>																	
社長	28 100.0	7 25.0	3 10.7	4 14.3	4 14.3	3 10.7	2 7.1	3 10.7	-	4 14.3	3 10.7	1 3.6	-	1 3.6	-	16 57.1	
取締役・役員クラス	158 100.0	30 19.0	7 4.4	16 10.1	16 10.1	18 11.4	5 3.2	1 0.6	2 1.3	18 11.4	8 5.1	3 1.9	4 2.5	2 1.3	6 3.8	97 61.4	
部長・次長クラス	381 100.0	71 18.6	19 5.0	22 5.8	52 13.7	45 11.8	7 1.8	7 1.8	3 0.8	39 10.2	8 2.1	6 1.6	2 0.5	10 2.6	18 4.7	231 60.6	
課長クラス	366 100.0	59 16.1	9 2.5	10 2.7	35 9.6	37 10.1	9 2.5	3 0.8	3 0.8	33 9.0	5 1.4	2 0.6	2 0.6	45 12.3	22 6.0	203 55.5	
係長・主任クラス	159 100.0	33 20.8	7 4.4	6 3.8	28 17.6	18 11.3	1 0.6	2 1.3	1 0.6	14 8.8	3 1.9	-	-	2 1.3	3 1.9	102 64.2	
一般社員	139 100.0	18 13.0	9 6.5	5 3.6	19 13.7	11 7.9	2 1.4	2 1.4	1 0.7	7 5.0	3 2.2	2 1.4	-	2 1.4	11 7.9	87 62.6	
その他	21 100.0	4 19.1	-	-	-	2 9.5	-	-	-	3 14.3	-	1 4.8	-	-	1 4.8	13 61.9	
無回答	12 100.0	1 8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 8.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	6 50.0	
<b>F2 回答者の所属部署</b>																	
情報システム部門/電算部門	79 100.0	14 17.7	2 2.5	1 1.3	14 17.7	7 8.9	2 2.5	-	-	4 5.1	-	-	-	2 2.5	4 5.1	48 60.8	
人事・労務部門	248 100.0	41 16.5	8 3.2	14 5.7	24 9.7	24 9.7	7 2.8	3 1.2	3 1.2	18 7.3	4 1.6	2 0.8	-	46 18.6	14 5.7	121 48.8	
総務・庶務部門	485 100.0	75 15.5	13 2.7	14 2.9	58 12.0	49 10.1	5 1.0	7 1.4	3 0.6	37 7.6	10 2.1	5 1.0	3 0.6	10 2.1	29 6.0	316 65.2	
経理部門	34 100.0	3 8.8	1 2.9	-	-	2 5.9	-	-	-	2 5.9	-	-	-	-	2 5.9	27 79.4	
広報部門	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	
経営企画・経営戦略立案部門	86 100.0	24 27.9	11 12.8	10 11.6	12 14.0	14 16.3	3 3.5	3 3.5	1 1.2	13 15.1	2 2.3	4 4.7	-	4 4.7	5 5.8	43 50.0	
その他部門	245 100.0	50 20.4	13 5.3	18 7.4	38 15.5	31 12.7	7 2.9	2 0.8	2 0.8	34 13.9	9 3.7	4 1.6	3 1.2	1 0.4	7 2.9	143 58.4	
無回答	86 100.0	16 18.6	6 7.0	6 7.0	8 9.3	7 8.1	2 2.3	3 3.5	1 1.2	10 11.6	5 5.8	1 1.2	3 3.5	-	2 2.3	56 65.1	
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>																	
労働組合との団体交渉	417 100.0	83 19.9	24 5.8	22 5.3	54 13.0	37 8.9	13 3.1	4 1.0	6 1.4	37 8.9	10 2.4	7 1.7	2 0.5	47 11.3	20 4.8	227 54.4	
労使協議機関での協議	449 100.0	93 20.7	23 5.1	29 6.5	66 14.7	58 12.9	13 2.9	8 1.8	1 0.2	37 8.2	11 2.5	6 1.3	3 0.7	49 10.9	24 5.4	230 51.2	
取組を行うための専門組織の編成	201 100.0	50 24.9	14 7.0	18 9.0	36 17.9	31 15.4	7 3.5	3 1.5	1 0.5	23 11.4	7 3.5	3 1.5	2 1.0	1 0.5	8 4.0	115 57.2	
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	664 100.0	130 19.6	30 4.5	31 4.7	94 14.2	73 11.0	16 2.4	10 1.5	4 0.6	67 10.1	20 3.0	10 1.5	3 0.5	48 7.2	35 5.3	368 55.4	
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	633 100.0	143 22.6	32 5.1	40 6.3	107 16.9	82 13.0	19 3.0	12 1.9	3 0.5	64 10.1	23 3.6	8 1.3	5 0.8	48 7.6	22 3.5	337 53.2	
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	964 100.0	185 19.2	46 4.8	55 5.7	129 13.4	109 11.3	22 2.3	17 1.8	7 0.7	95 9.9	28 2.9	14 1.5	6 0.6	58 6.0	41 4.3	557 57.8	
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	295 100.0	59 20.0	18 6.1	16 5.4	42 14.2	36 12.2	8 2.7	8 2.7	3 1.0	38 12.9	10 3.4	4 1.4	2 0.7	45 15.3	13 4.4	138 46.8	
従業員へのアンケート調査	547 100.0	115 21.0	27 4.9	31 5.7	94 17.2	73 13.4	17 3.1	13 2.4	5 0.9	58 10.6	19 3.5	8 1.5	5 0.9	51 9.3	30 5.5	267 48.8	
その他	64 100.0	10 15.6	3 4.7	2 3.1	8 12.5	6 9.4	2 3.1	2 3.1	2 3.1	8 12.5	3 4.7	1 1.6	-	1 1.6	4 6.3	43 67.2	
無回答	11 100.0	1 9.1	-	-	1 9.1	1 9.1	-	-	-	-	-	-	-	1 9.1	1 9.1	8 72.7	
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>																	
行った(行っている)	1,264 100.0	223 17.6	54 4.3	63 5.0	154 12.2	134 10.6	26 2.1	18 1.4	10 0.8	118 9.3	30 2.4	16 1.3	9 0.7	63 5.0	63 5.0	755 59.7	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	



## IV 貴事業所における今後の取組についてお伺いします。

Q23 今後、貴事業所ではデジタル技術を活用した取組を行う予定はありますか。(〇は1つ)

	全 体	行 う 予 定 が あ る	行 う 予 定 は な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,100 30.0	464 12.6	2,078 56.6	28 0.8

## Q1 従業員規模

5,000人以上	181 100.0	79 43.7	7 3.9	93 51.4	2 1.1
1,000～4,999人	510 100.0	167 32.8	44 8.6	298 58.4	1 0.2
300～999人	1,052 100.0	314 29.9	104 9.9	627 59.6	7 0.7
100～299人	1,390 100.0	425 30.6	197 14.2	754 54.2	14 1.0
50～99人	398 100.0	93 23.4	77 19.4	225 56.5	3 0.8
30～49人	120 100.0	18 15.0	30 25.0	71 59.2	1 0.8
無回答	19 100.0	4 21.1	5 26.3	10 52.6	-

## Q2 業種

農業、林業	10 100.0	3 30.0	2 20.0	5 50.0	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-
建設業	351 100.0	143 40.7	34 9.7	172 49.0	2 0.6
製造業	1,228 100.0	409 33.3	156 12.7	652 53.1	11 0.9
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	8 36.4	1 4.6	13 59.1	-
情報通信業	107 100.0	55 51.4	8 7.5	43 40.2	1 0.9
運輸業、郵便業	406 100.0	58 14.3	69 17.0	275 67.7	4 1.0
卸売業、小売業	488 100.0	156 32.0	50 10.3	280 57.4	2 0.4
金融業、保険業	69 100.0	25 36.2	4 5.8	40 58.0	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	10 38.5	1 3.9	15 57.7	-
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	28 36.4	8 10.4	40 52.0	1 1.3
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	14 21.9	7 10.9	42 65.6	1 1.6
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	13 22.4	9 15.5	35 60.3	1 1.7
教育、学習支援業	67 100.0	13 19.4	6 9.0	47 70.2	1 1.5
医療、福祉	323 100.0	71 22.0	53 16.4	196 60.7	3 0.9
複合サービス事業	45 100.0	6 13.3	5 11.1	34 75.6	-
その他サービス業	253 100.0	67 26.5	34 13.4	151 59.7	1 0.4
分類不能の産業	2 100.0	-	-	2 100.0	-
その他	25 100.0	8 32.0	3 12.0	14 56.0	-
無回答	45 100.0	12 26.7	13 28.9	20 44.4	-

## Q2 業種

製造業	1,228 100.0	409 33.3	156 12.7	652 53.1	11 0.9
非製造業	2,397 100.0	679 28.3	295 12.3	1,406 58.7	17 0.7
無回答	45 100.0	12 26.7	13 28.9	20 44.4	-

## Q3 創業年

1919年まで	384 100.0	127 33.1	33 8.6	220 57.3	4 1.0
1920～1939年	382 100.0	120 31.4	50 13.1	209 54.7	3 0.8
1940～1959年	1,068 100.0	315 29.5	126 11.8	619 58.0	8 0.8
1960～1979年	994 100.0	292 29.4	148 14.9	547 55.0	7 0.7
1980～1999年	452 100.0	124 27.4	64 14.2	261 57.7	3 0.7
2000年以降	254 100.0	96 37.8	23 9.1	134 52.8	1 0.4
無回答	136 100.0	26 19.1	20 14.7	88 64.7	2 1.5

## IV 貴事業所における今後の取組についてお伺いします。

Q23 今後、貴事業所ではデジタル技術を活用した取組を行う予定はありますか。(〇は1つ)

	全 体	行 う 予 定 が あ る	行 う 予 定 は な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,100 30.0	464 12.6	2,078 56.6	28 0.8
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>					
29人以下	177 100.0	45 25.4	21 11.9	111 62.7	- -
30～49人	670 100.0	143 21.3	95 14.2	428 63.9	4 0.6
50～99人	981 100.0	252 25.7	148 15.1	577 58.8	4 0.4
100～299人	1,186 100.0	415 35.0	139 11.7	619 52.2	13 1.1
300人以上	443 100.0	181 40.9	30 6.8	231 52.1	1 0.2
無回答	213 100.0	64 30.1	31 14.6	112 52.6	6 2.8
<b>Q5 労働組合の有無</b>					
ある	1,475 100.0	491 33.3	159 10.8	813 55.1	12 0.8
ない	2,175 100.0	608 28.0	301 13.8	1,251 57.5	15 0.7
無回答	20 100.0	1 5.0	4 20.0	14 70.0	1 5.0
<b>F1 回答者の役職</b>					
社長	69 100.0	27 39.1	9 13.0	32 46.4	1 1.5
取締役・役員クラス	414 100.0	162 39.1	64 15.5	187 45.2	1 0.2
部長・次長クラス	1,042 100.0	352 33.8	133 12.8	555 53.3	2 0.2
課長クラス	1,065 100.0	310 29.1	134 12.6	617 57.9	4 0.4
係長・主任クラス	522 100.0	140 26.8	59 11.3	319 61.1	4 0.8
一般社員	440 100.0	100 22.7	48 10.9	291 66.1	1 0.2
その他	80 100.0	6 7.5	12 15.0	62 77.5	- -
無回答	38 100.0	3 7.9	5 13.2	15 39.5	15 39.5
<b>F2 回答者の所属部署</b>					
情報システム部門/電算部門	127 100.0	86 67.7	8 6.3	33 26.0	- -
人事・労務部門	651 100.0	224 34.4	82 12.6	343 52.7	2 0.3
総務・庶務部門	1,592 100.0	411 25.8	214 13.4	962 60.4	5 0.3
経理部門	128 100.0	22 17.2	26 20.3	79 61.7	1 0.8
広報部門	6 100.0	1 16.7	- -	5 83.3	- -
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	83 50.0	20 12.1	63 38.0	- -
その他部門	774 100.0	205 26.5	89 11.5	478 61.8	2 0.3
無回答	226 100.0	68 30.1	25 11.1	115 50.9	18 8.0
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>					
労働組合との団体交渉	1,133 100.0	397 35.0	124 10.9	604 53.3	8 0.7
労使協議機関での協議	1,182 100.0	434 36.7	121 10.2	619 52.4	8 0.7
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	184 41.1	44 9.8	217 48.4	3 0.7
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	622 38.3	172 10.6	821 50.6	8 0.5
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	568 37.5	141 9.3	795 52.4	12 0.8
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	829 33.7	260 10.6	1,354 55.0	19 0.8
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	244 50.1	31 6.4	208 42.7	4 0.8
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	499 39.2	105 8.2	660 51.8	10 0.8
その他	187 100.0	45 24.1	39 20.9	101 54.0	2 1.1
無回答	58 100.0	6 10.3	14 24.1	36 62.1	2 3.5
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>					
行った(行っている)	1,264 100.0	704 55.7	57 4.5	492 38.9	11 0.9
行っていない	2,363 100.0	392 16.6	403 17.1	1,558 65.9	10 0.4
無回答	43 100.0	4 9.3	4 9.3	28 65.1	7 16.3

## IV 貴事業所における今後の取組についてお伺いします。

Q23 今後、貴事業所ではデジタル技術を活用した取組を行う予定はありますか。(〇は1つ)

	全 体	行 う 予 定 が あ る	行 う 予 定 は な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	3,670 100.0	1,100 30.0	464 12.6	2,078 56.6	28 0.8
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>					
導入前に行った	494 100.0	301 60.9	27 5.5	162 32.8	4 0.8
導入後に行った	157 100.0	97 61.8	5 3.2	54 34.4	1 0.6
行っていない	649 100.0	333 51.3	27 4.2	285 43.9	4 0.6
無回答	20 100.0	6 30.0	-	11 55.0	3 15.0
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>					
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	112 65.5	8 4.7	51 29.8	-
やや積極的	128 100.0	79 61.7	7 5.5	42 32.8	-
どちらでもない	254 100.0	153 60.2	12 4.7	86 33.9	3 1.2
やや消極的	12 100.0	5 41.7	-	7 58.3	-
対応には消極的だった	15 100.0	9 60.0	2 13.3	4 26.7	-
無回答	15 100.0	7 46.7	1 6.7	6 40.0	1 6.7
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>					
導入することを決める前に協議した	264 100.0	166 62.9	12 4.6	85 32.2	1 0.4
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	79 50.6	12 7.7	63 40.4	2 1.3
わからない	64 100.0	51 79.7	1 1.6	12 18.8	-
無回答	111 100.0	69 62.2	5 4.5	36 32.4	1 0.9
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>					
効果があった	539 100.0	335 62.2	29 5.4	175 32.5	-
効果はなかった	34 100.0	23 67.7	-	9 26.5	2 5.9
無回答	22 100.0	7 31.8	1 4.6	12 54.6	2 9.1
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>					
課題が生じた	158 100.0	111 70.3	6 3.8	41 26.0	-
課題は生じなかった	406 100.0	240 59.1	23 5.7	141 34.7	2 0.5
無回答	31 100.0	14 45.2	1 3.2	14 45.2	6 6.5
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>					
行っている	473 100.0	339 71.7	13 2.8	118 25.0	3 0.6
行っていない	750 100.0	353 47.1	43 5.7	352 46.9	2 0.3
無回答	41 100.0	12 29.3	1 2.4	22 53.7	6 14.6
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>					
行う予定がある	1,100 100.0	1,100 100.0	-	-	-
行う予定はない	464 100.0	-	464 100.0	-	-
わからない	2,078 100.0	-	-	2,078 100.0	-
無回答	28 100.0	-	-	-	28 100.0

## IV 貴事業所における今後の取組についてお伺いします。

付問1 デジタル技術を活用した取組を行う過程で、従業員との協議等を実施する予定はありますか。(〇は1つ)

	全 体	実 施 す る 予 定	予 定 ど ち ら か と い え ば 実 施 す る	予 定 ど ち ら か と い え ば 実 施 す る	実 施 す る 予 定 は な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1,100 100.0	391 35.6	339 30.8	148 13.5	84 7.6	133 12.1	5 0.5
<b>Q1 従業員規模</b>							
5,000人以上	79 100.0	53 67.1	9 11.4	4 5.1	4 5.1	7 8.9	2 2.5
1,000～4,999人	167 100.0	49 29.3	50 29.9	28 16.8	11 6.6	29 17.4	-
300～999人	314 100.0	96 30.6	92 29.3	56 17.8	22 7.0	47 15.0	1 0.3
100～299人	425 100.0	145 34.1	153 36.0	49 11.5	38 8.9	38 8.9	2 0.5
50～99人	93 100.0	37 39.8	26 28.0	10 10.8	9 9.7	11 11.8	-
30～49人	18 100.0	8 44.4	8 44.4	1 5.6	-	1 5.6	-
無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-
<b>Q2 業種</b>							
農業、林業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
建設業	143 100.0	55 38.5	52 36.4	14 9.8	9 6.3	13 9.1	-
製造業	409 100.0	131 32.0	130 31.8	60 14.7	38 9.3	50 12.2	-
電気・ガス・熱供給・水道業	8 100.0	4 50.0	1 12.5	2 25.0	-	1 12.5	-
情報通信業	55 100.0	14 25.5	16 29.1	8 14.6	7 12.7	9 16.4	1 1.8
運輸業、郵便業	58 100.0	19 32.8	20 34.5	10 17.2	3 5.2	4 6.9	2 3.5
卸売業、小売業	156 100.0	76 48.7	34 21.8	16 10.3	8 5.1	20 12.8	2 1.3
金融業、保険業	25 100.0	6 24.0	7 28.0	3 12.0	4 16.0	5 20.0	-
不動産業、物品賃貸業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	1 10.0	3 30.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	28 100.0	10 35.7	8 28.6	4 14.3	3 10.7	3 10.7	-
宿泊業、飲食サービス業	14 100.0	1 7.1	8 57.1	1 7.1	2 14.3	2 14.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	13 100.0	4 30.8	4 30.8	1 7.7	-	4 30.8	-
教育、学習支援業	13 100.0	6 46.2	3 23.1	3 23.1	1 7.7	-	-
医療、福祉	71 100.0	31 43.7	26 36.6	8 11.3	2 2.8	4 5.6	-
複合サービス事業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	-	-	2 33.3	-
その他サービス業	67 100.0	17 25.4	24 35.8	10 14.9	6 9.0	10 14.9	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-
その他	8 100.0	5 62.5	-	2 25.0	-	1 12.5	-
無回答	12 100.0	7 58.3	1 8.3	3 25.0	-	1 8.3	-
<b>Q2 業種</b>							
製造業	409 100.0	131 32.0	130 31.8	60 14.7	38 9.3	50 12.2	-
非製造業	679 100.0	253 37.3	208 30.6	85 12.5	46 6.8	82 12.1	5 0.7
無回答	12 100.0	7 58.3	1 8.3	3 25.0	-	1 8.3	-
<b>Q3 創業年</b>							
1919年まで	127 100.0	43 33.9	41 32.3	18 14.2	11 8.7	14 11.0	-
1920～1939年	120 100.0	48 40.0	27 22.5	19 15.8	11 9.2	15 12.5	-
1940～1959年	315 100.0	105 33.3	113 35.9	46 14.6	18 5.7	32 10.2	1 0.3
1960～1979年	292 100.0	89 30.5	94 32.2	40 13.7	24 8.2	43 14.7	2 0.7
1980～1999年	124 100.0	39 31.5	34 27.4	16 12.9	17 13.7	18 14.5	-
2000年以降	96 100.0	57 59.4	22 22.9	6 6.3	3 3.1	6 6.3	2 2.1
無回答	26 100.0	10 38.5	8 30.8	3 11.5	-	5 19.2	-



IV 貴事業所における今後の取組についてお伺いします。

付問1 デジタル技術を活用した取組を行う過程で、従業員との協議等を実施する予定はありますか。(〇は1つ)

	全 体	実 施 す る 予 定	予 ど ち ら か と い え ば 実 施 す る	予 ど ち ら か と い え ば 実 施 す る	実 施 す る 予 定 は な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1,100 100.0	391 35.6	339 30.8	148 13.5	84 7.6	133 12.1	5 0.5
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>							
29人以下	45 100.0	16 35.6	15 33.3	3 6.7	3 6.7	8 17.8	-
30～49人	143 100.0	51 35.7	51 35.7	12 8.4	11 7.7	16 11.2	2 1.4
50～99人	252 100.0	110 43.7	66 26.2	30 11.9	18 7.1	28 11.1	-
100～299人	415 100.0	131 31.6	148 35.7	60 14.5	34 8.2	40 9.6	2 0.5
300人以上	181 100.0	62 34.3	37 20.4	35 19.3	13 7.2	34 18.8	-
無回答	64 100.0	21 32.8	22 34.4	8 12.5	5 7.8	7 10.9	1 1.6
<b>Q5 労働組合の有無</b>							
ある	491 100.0	184 37.5	138 28.1	67 13.7	36 7.3	62 12.6	4 0.8
ない	608 100.0	207 34.1	200 32.9	81 13.3	48 7.9	71 11.7	1 0.2
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
<b>F1 回答者の役職</b>							
社長	27 100.0	17 63.0	4 14.8	3 11.1	2 7.4	1 3.7	-
取締役・役員クラス	162 100.0	62 38.3	51 31.5	28 17.3	13 8.0	8 4.9	-
部長・次長クラス	352 100.0	128 36.4	113 32.1	41 11.7	31 8.8	38 10.8	1 0.3
課長クラス	310 100.0	114 36.8	79 25.5	42 13.6	23 7.4	48 15.5	4 1.3
係長・主任クラス	140 100.0	34 24.3	53 37.9	26 18.6	8 5.7	19 13.6	-
一般社員	100 100.0	34 34.0	33 33.0	8 8.0	6 6.0	19 19.0	-
その他	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-	-	-
無回答	3 100.0	-	2 66.7	-	-	1 33.3	-
<b>F2 回答者の所属部署</b>							
情報システム部門/電算部門	86 100.0	26 30.2	29 33.7	13 15.1	5 5.8	13 15.1	-
人事・労務部門	224 100.0	82 36.6	58 25.9	27 12.1	23 10.3	32 14.3	2 0.9
総務・庶務部門	411 100.0	136 33.1	138 33.6	49 11.9	31 7.5	55 13.4	2 0.5
経理部門	22 100.0	8 36.4	7 31.8	4 18.2	2 9.1	1 4.6	-
広報部門	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	83 100.0	35 42.2	20 24.1	17 20.5	2 2.4	9 10.8	-
その他部門	205 100.0	75 36.6	69 33.7	25 12.2	18 8.8	18 8.8	-
無回答	68 100.0	29 42.7	17 25.0	13 19.1	3 4.4	5 7.4	1 1.5
<b>Q6 従業員との協議等の手段</b>							
労働組合との団体交渉	397 100.0	149 37.5	107 27.0	58 14.6	28 7.1	51 12.9	4 1.0
労使協議機関での協議	434 100.0	167 38.5	124 28.6	63 14.5	30 6.9	47 10.8	3 0.7
取組を行うための専門組織の編成	184 100.0	69 37.5	60 32.6	28 15.2	8 4.4	18 9.8	1 0.5
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	622 100.0	239 38.4	190 30.6	79 12.7	42 6.8	67 10.8	5 0.8
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	568 100.0	206 36.3	177 31.2	76 13.4	34 6.0	72 12.7	3 0.5
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	829 100.0	308 37.2	265 32.0	111 13.4	44 5.3	97 11.7	4 0.5
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	244 100.0	117 48.0	56 23.0	30 12.3	10 4.1	28 11.5	3 1.2
従業員へのアンケート調査	499 100.0	206 41.3	160 32.1	46 9.2	26 5.2	58 11.6	3 0.6
その他	45 100.0	13 28.9	14 31.1	5 11.1	5 11.1	8 17.8	-
無回答	6 100.0	-	4 66.7	-	-	2 33.3	-
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>							
行った(行っている)	704 100.0	278 39.5	198 28.1	94 13.4	60 8.5	71 10.1	3 0.4
行っていない	392 100.0	113 28.8	140 35.7	54 13.8	23 5.9	61 15.6	1 0.3
無回答	4 100.0	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0

## IV 貴事業所における今後の取組についてお伺いします。

付問1 デジタル技術を活用した取組を行う過程で、従業員との協議等を実施する予定はありますか。(〇は1つ)

	全 体	実 施 す る 予 定	予 定 ど ち ら か と い え ば 実 施 す る	予 定 ど ち ら か と い え ば 実 施 す る	実 施 す る 予 定 は な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1,100 100.0	391 35.6	339 30.8	148 13.5	84 7.6	133 12.1	5 0.5
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協議</b>							
導入前に行った	301 100.0	202 67.1	77 25.6	9 3.0	-	11 3.7	2 0.7
導入後に行った	97 100.0	41 42.3	39 40.2	3 3.1	1 1.0	12 12.4	1 1.0
行っていない	333 100.0	52 15.6	90 27.0	82 24.6	58 17.4	51 15.3	-
無回答	6 100.0	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	-
<b>Q12 付問1 協議時の組合や従業員側の姿勢</b>							
積極的に対応を求めてきた	112 100.0	77 68.8	29 25.9	2 1.8	-	3 2.7	1 0.9
やや積極的	79 100.0	41 51.9	31 39.2	2 2.5	-	5 6.3	-
どちらでもない	153 100.0	94 61.4	39 25.5	7 4.6	1 0.7	10 6.5	2 1.3
やや消極的	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-	-	-	-
対応には消極的だった	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	-	-	-
無回答	7 100.0	3 42.9	3 42.9	-	-	1 14.3	-
<b>Q12 付問2 従業員との協議等を行った時期</b>							
導入することを決める前に協議した	166 100.0	109 65.7	48 28.9	5 3.0	-	4 2.4	-
導入することを決めた後で協議した	79 100.0	45 57.0	24 30.4	4 5.1	-	6 7.6	-
わからない	51 100.0	44 86.3	4 7.8	-	-	1 2.0	2 3.9
無回答	69 100.0	26 37.7	30 43.5	3 4.4	1 1.5	8 11.6	1 1.5
<b>Q17 従業員との協議等の効果</b>							
効果があった	335 100.0	218 65.1	91 27.2	9 2.7	1 0.3	14 4.2	2 0.6
効果はなかった	23 100.0	4 17.4	11 47.8	3 13.0	-	5 21.7	-
無回答	7 100.0	2 28.6	4 57.1	-	-	-	1 14.3
<b>Q18 従業員との協議等による課題の発生</b>							
課題が生じた	111 100.0	67 60.4	35 31.5	3 2.7	-	6 5.4	-
課題は生じなかった	240 100.0	151 62.9	65 27.1	9 3.8	-	13 5.4	2 0.8
無回答	14 100.0	6 42.9	6 42.9	-	1 7.1	-	1 7.1
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>							
行っている	339 100.0	163 48.1	88 26.0	36 10.6	24 7.1	26 7.7	2 0.6
行っていない	353 100.0	111 31.4	107 30.3	57 16.2	34 9.6	43 12.2	1 0.3
無回答	12 100.0	4 33.3	3 25.0	1 8.3	2 16.7	2 16.7	-
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>							
行う予定がある	1,100 100.0	391 35.6	339 30.8	148 13.5	84 7.6	133 12.1	5 0.5
行う予定はない	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-

## V アンケートを回答された方にお伺いします。

## F1 ご回答頂いた方の役職をお教えてください。(〇は1つ)

	全 体	社 長	取 締 役 ・ 役 員 ク ラ ス	部 長 ・ 次 長 ク ラ ス	課 長 ク ラ ス	係 長 ・ 主 任 ク ラ ス	一 般 社 員	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	69 1.9	414 11.3	1,042 28.4	1,065 29.0	522 14.2	440 12.0	80 2.2	38 1.0
<b>Q1 従業員規模</b>									
5,000人以上	181 100.0	1 0.6	1 0.6	12 6.6	95 25.5	31 17.1	28 15.5	11 6.1	2 1.1
1,000～4,999人	510 100.0	-	6 1.2	113 22.2	190 37.3	96 18.8	85 16.7	16 3.1	4 0.8
300～999人	1,052 100.0	3 0.3	77 7.3	311 29.6	345 32.8	165 15.7	126 12.0	17 1.6	8 0.8
100～299人	1,390 100.0	32 2.3	226 16.3	450 32.4	318 22.9	178 12.8	146 10.5	20 1.4	20 1.4
50～99人	398 100.0	25 6.3	83 20.9	122 30.7	80 20.1	38 9.6	40 10.1	8 2.0	2 0.5
30～49人	120 100.0	7 5.8	20 16.7	31 25.8	34 28.3	11 9.2	9 7.5	7 5.8	1 0.8
無回答	19 100.0	1 5.3	1 5.3	3 15.8	3 15.8	3 15.8	6 31.6	1 5.3	1 5.3
<b>Q2 業種</b>									
農業、林業	10 100.0	-	-	3 30.0	2 20.0	3 30.0	1 10.0	-	1 10.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-
建設業	351 100.0	5 1.4	36 10.3	116 33.1	79 22.5	52 14.8	57 16.2	3 0.9	3 0.9
製造業	1,228 100.0	30 2.4	148 12.1	365 29.7	366 29.8	145 11.8	159 13.0	6 0.5	9 0.7
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	-	1 4.6	5 22.7	7 31.8	7 31.8	2 9.1	-	-
情報通信業	107 100.0	2 1.9	19 17.8	42 39.3	21 19.6	7 6.5	14 13.1	1 0.9	1 0.9
運輸業、郵便業	406 100.0	10 2.5	43 10.6	103 25.4	129 31.8	58 14.3	40 9.9	19 4.7	4 1.0
卸売業、小売業	488 100.0	6 1.2	61 12.5	107 21.9	189 38.7	63 12.9	40 8.2	14 2.9	8 1.6
金融業、保険業	69 100.0	-	1 1.5	17 24.6	26 37.7	17 24.6	7 10.1	-	1 1.5
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	-	2 7.7	8 30.8	9 34.6	4 15.4	3 11.5	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	-	12 15.6	20 26.0	25 32.5	11 14.3	9 11.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	3 4.7	8 12.5	19 29.7	15 23.4	10 15.6	6 9.4	2 3.1	1 1.6
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	1 1.7	5 8.6	12 20.7	11 19.0	14 24.1	11 19.0	2 3.5	2 3.5
教育、学習支援業	67 100.0	-	4 6.0	14 20.9	11 16.4	18 26.9	14 20.9	5 7.5	1 1.5
医療、福祉	323 100.0	6 1.9	41 12.7	102 31.6	69 21.4	46 14.2	35 10.8	20 6.2	4 1.2
複合サービス事業	45 100.0	-	1 2.2	14 31.1	13 28.9	10 22.2	6 13.3	1 2.2	-
その他サービス業	253 100.0	5 2.0	24 9.5	75 29.6	69 27.3	45 17.8	29 11.5	3 1.2	3 1.2
分類不能の産業	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-
その他	25 100.0	-	5 20.0	5 20.0	9 36.0	3 12.0	2 8.0	1 4.0	-
無回答	45 100.0	1 2.2	3 6.7	14 31.1	12 26.7	9 20.0	4 8.9	2 4.4	-
<b>Q2 業種</b>									
製造業	1,228 100.0	30 2.4	148 12.1	365 29.7	366 29.8	145 11.8	159 13.0	6 0.5	9 0.7
非製造業	2,397 100.0	38 1.6	263 11.0	663 27.7	687 28.7	368 15.4	277 11.6	72 3.0	29 1.2
無回答	45 100.0	1 2.2	3 6.7	14 31.1	12 26.7	9 20.0	4 8.9	2 4.4	-
<b>Q3 創業年</b>									
1919年まで	384 100.0	4 1.0	45 11.7	99 25.8	119 31.0	56 14.6	54 14.1	3 0.8	4 1.0
1920～1939年	382 100.0	7 1.8	42 11.0	122 31.9	125 32.7	39 10.2	40 10.5	4 1.1	3 0.8
1940～1959年	1,068 100.0	22 2.1	130 12.2	305 28.6	296 27.7	161 15.1	132 12.4	15 1.4	7 0.7
1960～1979年	994 100.0	22 2.2	113 11.4	286 28.8	281 28.3	136 13.7	121 12.2	23 2.3	12 1.2
1980～1999年	452 100.0	6 1.3	63 13.9	125 27.7	116 25.7	64 14.2	55 12.2	19 4.2	4 0.9
2000年以降	254 100.0	5 2.0	14 5.5	62 24.4	95 37.4	41 16.1	22 8.7	12 4.7	3 1.2
無回答	136 100.0	3 2.2	7 5.2	43 31.6	33 24.3	25 18.4	16 11.8	4 2.9	5 3.7

## V アンケートを回答された方にお伺いします。

## F1 ご回答頂いた方の役職をお教えてください。(〇は1つ)

	全 体	社 長	取 締 役 ・ 役 員 ク ラ ス	部 長 ・ 次 長 ク ラ ス	課 長 ク ラ ス	係 長 ・ 主 任 ク ラ ス	一 般 社 員	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	69 1.9	414 11.3	1,042 28.4	1,065 29.0	522 14.2	440 12.0	80 2.2	38 1.0
<b>Q4 事業所規模【従業員数(派遣労働者を除く)】計</b>									
29人以下	177 100.0	4 2.3	11 6.2	48 27.1	50 28.3	36 20.3	21 11.9	7 4.0	- -
30～49人	670 100.0	11 1.6	77 11.5	184 27.5	186 27.8	98 14.6	78 11.6	31 4.6	5 0.8
50～99人	981 100.0	30 3.1	118 12.0	289 29.5	280 28.5	110 11.2	120 12.2	26 2.7	8 0.8
100～299人	1,186 100.0	18 1.5	154 13.0	352 29.7	332 28.0	174 14.7	133 11.2	8 0.7	15 1.3
300人以上	443 100.0	3 0.7	28 6.3	111 25.1	153 34.5	70 15.8	73 16.5	3 0.7	2 0.5
無回答	213 100.0	3 1.4	26 12.2	58 27.2	64 30.1	34 16.0	15 7.0	5 2.4	8 3.8
<b>Q5 労働組合の有無</b>									
ある	1,475 100.0	12 0.8	108 7.3	378 25.6	527 35.7	216 14.6	183 12.4	32 2.2	19 1.3
ない	2,175 100.0	57 2.6	305 14.0	662 30.4	534 24.6	300 13.8	253 11.6	47 2.2	17 0.8
無回答	20 100.0	- -	1 5.0	2 10.0	4 20.0	6 30.0	4 20.0	1 5.0	2 10.0
<b>F1 回答者の役職</b>									
社長	69 100.0	69 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
取締役・役員クラス	414 100.0	- -	414 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
部長・次長クラス	1,042 100.0	- -	- -	1,042 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
課長クラス	1,065 100.0	- -	- -	- -	1,065 100.0	- -	- -	- -	- -
係長・主任クラス	522 100.0	- -	- -	- -	- -	522 100.0	- -	- -	- -
一般社員	440 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	440 100.0	- -	- -
その他	80 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	80 100.0	- -
無回答	38 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	38 100.0
<b>F2 回答者の所属部署</b>									
情報システム部門/電算部門	127 100.0	- -	7 5.5	38 29.9	46 36.2	19 15.0	17 13.4	- -	- -
人事・労務部門	651 100.0	1 0.2	64 9.8	166 25.5	240 36.9	91 14.0	84 12.9	3 0.5	2 0.3
総務・庶務部門	1,592 100.0	1 0.1	130 8.2	462 29.0	460 28.9	279 17.5	249 15.6	8 0.5	3 0.2
経理部門	128 100.0	1 0.8	15 11.7	28 21.9	34 26.6	25 19.5	25 19.5	- -	- -
広報部門	6 100.0	- -	- -	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	- -	- -
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	14 8.4	65 39.2	54 32.5	21 12.7	6 3.6	6 3.6	- -	- -
その他部門	774 100.0	5 0.7	103 13.3	255 33.0	227 29.3	82 10.6	44 5.7	57 7.4	1 0.1
無回答	226 100.0	47 20.8	30 13.3	38 16.8	35 15.5	18 8.0	14 6.2	12 5.3	32 14.2
<b>Q6 従業員との協働等の手段</b>									
労働組合との団体交渉	1,133 100.0	11 1.0	85 7.5	292 25.8	410 36.2	168 14.8	126 11.1	26 2.3	15 1.3
労使協議機関での協議	1,182 100.0	7 0.6	123 10.4	341 28.9	393 33.3	156 13.2	133 11.3	15 1.3	14 1.2
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	11 2.5	45 10.0	121 27.0	136 30.4	70 15.6	52 11.6	10 2.2	3 0.7
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	32 2.0	216 13.3	493 30.4	463 28.5	216 13.3	169 10.4	26 1.6	8 0.5
相談窓口(電子メール等を含む)や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	11 0.7	159 10.5	383 25.3	489 32.3	232 15.3	191 12.6	36 2.4	15 1.0
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	44 1.8	265 10.8	717 29.1	735 29.9	353 14.3	278 11.3	53 2.2	17 0.7
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	11 2.3	58 11.9	116 23.8	185 38.0	60 12.3	46 9.5	8 1.6	3 0.6
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	18 1.4	128 10.1	331 26.0	403 31.6	203 15.9	156 12.2	26 2.0	9 0.7
その他	187 100.0	6 3.2	36 19.3	48 25.7	48 25.7	20 10.7	23 12.3	2 1.1	4 2.1
無回答	58 100.0	2 3.5	5 8.6	10 17.2	13 22.4	13 22.4	9 15.5	1 1.7	5 8.6
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>									
行った(行っている)	1,264 100.0	28 2.2	158 12.5	381 30.1	366 29.0	159 12.6	139 11.0	21 1.7	12 1.0
行っていない	2,363 100.0	39 1.7	251 10.6	653 27.6	687 29.1	361 15.3	294 12.4	58 2.5	20 0.9
無回答	43 100.0	2 4.7	5 11.6	8 18.6	12 27.9	2 4.7	7 16.3	1 2.3	6 14.0

## V 本アンケートを回答された方にお伺いします。

## F1 ご回答頂いた方の役職をお教えてください。(〇は1つ)

	全 体	社 長	取 締 役 ・ 役 員 ク ラ ス	部 長 ・ 次 長 ク ラ ス	課 長 ク ラ ス	係 長 ・ 主 任 ク ラ ス	一 般 社 員	そ の 他	無 回 答
全 体	3,670 100.0	69 1.9	414 11.3	1,042 28.4	1,065 29.0	522 14.2	440 12.0	80 2.2	38 1.0
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>									
導入前に行った	494 100.0	13 2.6	69 14.0	156 31.6	151 30.6	47 9.5	44 8.9	12 2.4	2 0.4
導入後に行った	157 100.0	1 0.6	19 12.1	50 31.9	38 24.2	30 19.1	14 8.9	5 3.2	-
行っていない	649 100.0	12 1.9	76 11.7	191 29.4	185 28.5	91 14.0	81 12.5	5 0.8	8 1.2
無回答	20 100.0	2 10.0	1 5.0	6 30.0	3 15.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>									
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	6 3.5	30 17.5	57 33.3	38 22.2	17 9.9	18 10.5	5 2.9	-
やや積極的	128 100.0	2 1.6	18 14.1	40 31.3	33 25.8	17 13.3	12 9.4	5 3.9	1 0.8
どちらでもない	254 100.0	6 2.4	25 9.8	74 29.1	96 37.8	26 10.2	23 9.1	3 1.2	1 0.4
やや消極的	12 100.0	-	3 25.0	5 41.7	2 16.7	2 16.7	-	-	-
対応には消極的だった	15 100.0	-	3 20.0	5 33.3	4 26.7	2 13.3	-	1 6.7	-
無回答	15 100.0	-	2 13.3	3 20.0	5 33.3	2 13.3	2 13.3	1 6.7	-
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>									
導入することを決める前に協議した	264 100.0	10 3.8	45 17.1	94 35.6	65 24.6	23 8.7	21 8.0	5 1.9	1 0.4
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	3 1.9	20 12.8	51 32.7	38 24.4	20 12.8	17 10.9	6 3.9	1 0.6
わからない	64 100.0	-	2 3.1	7 10.9	47 73.4	2 3.1	5 7.8	1 1.6	-
無回答	111 100.0	1 0.9	14 12.6	32 28.8	28 25.2	21 18.9	12 10.8	3 2.7	-
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>									
効果があった	539 100.0	13 2.4	71 13.2	162 30.1	169 31.4	60 11.1	48 8.9	15 2.8	1 0.2
効果はなかった	34 100.0	1 2.9	7 20.6	13 38.2	4 11.8	3 8.8	5 14.7	-	1 2.9
無回答	22 100.0	-	3 13.6	9 40.9	5 22.7	3 13.6	2 9.1	-	-
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>									
課題が生じた	158 100.0	4 2.5	28 17.7	55 34.8	34 21.5	24 15.2	10 6.3	2 1.3	1 0.6
課題は生じなかった	406 100.0	8 2.0	52 12.8	121 29.8	135 33.3	38 9.4	40 9.9	11 2.7	1 0.3
無回答	31 100.0	2 6.5	1 3.2	8 25.8	9 29.0	4 12.9	5 16.1	2 6.5	-
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>									
行っている	473 100.0	12 2.5	56 11.8	140 29.6	148 31.3	54 11.4	50 10.6	7 1.5	6 1.3
行っていない	750 100.0	15 2.0	98 13.1	231 30.8	207 27.6	101 13.5	83 11.1	12 1.6	3 0.4
無回答	41 100.0	1 2.4	4 9.8	10 24.4	11 26.8	4 9.8	6 14.6	2 4.9	3 7.3
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>									
行う予定がある	1,100 100.0	27 2.5	162 14.7	352 32.0	310 28.2	140 12.7	100 9.1	6 0.6	3 0.3
行う予定はない	464 100.0	9 1.9	64 13.8	133 28.7	134 28.9	59 12.7	48 10.3	12 2.6	5 1.1
わからない	2,078 100.0	32 1.5	187 9.0	555 26.7	617 29.7	319 15.4	291 14.0	62 3.0	15 0.7
無回答	28 100.0	1 3.6	1 3.6	2 7.1	4 14.3	4 14.3	1 3.6	-	15 53.6

## V アンケートを回答された方にお伺いします。

## F2 ご回答頂いた方が所属する部署はどちらですか。(〇は1つ)

	全 体	情 報 シ ス テ ム 部 門 ／ 電 算 部	人 事 ・ 労 務 部 門	総 務 ・ 庶 務 部 門	経 理 部 門	広 報 部 門	門 経 営 企 画 ・ 経 営 戦 略 立 案 部	そ の 他 部 門	無 回 答
全 体	3,670 100.0	127 3.5	651 17.7	1,592 43.4	128 3.5	6 0.2	166 4.5	774 21.1	226 6.2
<b>Q1 従業員規模</b>									
5,000人以上	181 100.0	1 0.6	71 39.2	57 31.5	2 1.1	1 0.6	-	43 23.8	6 3.3
1,000～4,999人	510 100.0	20 3.9	116 22.8	178 34.9	8 1.6	2 0.4	14 2.8	149 29.2	23 4.5
300～999人	1,052 100.0	40 3.8	182 17.3	448 42.6	30 2.9	1 0.1	40 3.8	257 24.4	54 5.1
100～299人	1,390 100.0	49 3.5	225 16.2	638 45.9	62 4.5	2 0.1	78 5.6	242 17.4	94 6.8
50～99人	398 100.0	12 3.0	46 11.6	215 54.0	20 5.0	-	24 6.0	48 12.1	33 8.3
30～49人	120 100.0	3 2.5	9 7.5	50 41.7	6 5.0	-	8 6.7	32 26.7	12 10.0
無回答	19 100.0	2 10.5	2 10.5	6 31.6	-	-	2 10.5	3 15.8	4 21.1
<b>Q2 業種</b>									
農業、林業	10 100.0	-	-	5 50.0	-	-	1 10.0	4 40.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	-
建設業	351 100.0	16 4.6	43 12.3	206 58.7	18 5.1	-	15 4.3	32 9.1	21 6.0
製造業	1,228 100.0	41 3.3	187 15.2	585 47.6	52 4.2	1 0.1	45 3.7	239 19.5	78 6.4
電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	1 4.6	1 4.6	13 59.1	2 9.1	-	1 4.6	4 18.2	-
情報通信業	107 100.0	12 11.2	30 28.0	38 35.5	-	1 0.9	9 8.4	11 10.3	6 5.6
運輸業、郵便業	406 100.0	6 1.5	53 13.1	143 35.2	16 3.9	-	20 4.9	138 34.0	30 7.4
卸売業、小売業	488 100.0	24 4.9	120 24.6	165 33.8	12 2.5	-	21 4.3	114 23.4	32 6.6
金融業、保険業	69 100.0	3 4.4	41 59.4	15 21.7	-	1 1.5	5 7.3	4 5.8	-
不動産業、物品賃貸業	26 100.0	2 7.7	8 30.8	11 42.3	-	-	1 3.9	3 11.5	1 3.9
学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	1 1.3	11 14.3	41 53.3	1 1.3	-	4 5.2	17 22.1	2 2.6
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	1 1.6	11 17.2	24 37.5	4 6.3	1 1.6	3 4.7	11 17.2	9 14.1
生活関連サービス業、娯楽業	58 100.0	1 1.7	14 24.1	24 41.4	-	-	2 3.5	12 20.7	5 8.6
教育、学習支援業	67 100.0	3 4.5	19 28.4	33 49.3	2 3.0	-	-	8 11.9	2 3.0
医療、福祉	323 100.0	8 2.5	50 15.5	123 38.1	11 3.4	1 0.3	19 5.9	88 27.2	23 7.1
複合サービス事業	45 100.0	1 2.2	12 26.7	14 31.1	-	1 2.2	2 4.4	14 31.1	1 2.2
その他サービス業	253 100.0	5 2.0	37 14.6	124 49.0	8 3.2	-	13 5.1	51 20.2	15 5.9
分類不能の産業	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-
その他	25 100.0	-	5 20.0	9 36.0	-	-	2 8.0	9 36.0	-
無回答	45 100.0	1 2.2	8 17.8	17 37.8	2 4.4	-	3 6.7	13 28.9	1 2.2
<b>Q2 業種</b>									
製造業	1,228 100.0	41 3.3	187 15.2	585 47.6	52 4.2	1 0.1	45 3.7	239 19.5	78 6.4
非製造業	2,397 100.0	85 3.6	456 19.0	990 41.3	74 3.1	5 0.2	118 4.9	522 21.8	147 6.1
無回答	45 100.0	1 2.2	8 17.8	17 37.8	2 4.4	-	3 6.7	13 28.9	1 2.2
<b>Q3 創業年</b>									
1919年まで	384 100.0	12 3.1	71 18.5	182 47.4	10 2.6	1 0.3	9 2.3	77 20.1	22 5.7
1920～1939年	382 100.0	8 2.1	73 19.1	172 45.0	13 3.4	-	18 4.7	73 19.1	25 6.5
1940～1959年	1,068 100.0	34 3.2	165 15.5	503 47.1	37 3.5	1 0.1	50 4.7	224 21.0	54 5.1
1960～1979年	994 100.0	52 5.2	156 15.7	426 42.9	46 4.6	2 0.2	44 4.4	204 20.5	64 6.4
1980～1999年	452 100.0	9 2.0	92 20.4	181 40.0	13 2.9	-	23 5.1	107 23.7	27 6.0
2000年以降	254 100.0	7 2.8	82 32.3	72 28.4	6 2.4	1 0.4	20 7.9	48 18.9	18 7.1
無回答	136 100.0	5 3.7	12 8.8	56 41.2	3 2.2	1 0.7	2 1.5	41 30.2	16 11.8

## V アンケートを回答された方にお伺いします。

## F2 ご回答頂いた方が所属する部署はどちらですか。(〇は1つ)

	全 体	情 報 シ ス テ ム 部 門 ／ 電 算 部	人 事 ・ 労 務 部 門	総 務 ・ 庶 務 部 門	経 理 部 門	広 報 部 門	門 経 営 企 画 ・ 経 営 戦 略 立 案 部	そ の 他 部 門	無 回 答
全 体	3,670 100.0	127 3.5	651 17.7	1,592 43.4	128 3.5	6 0.2	166 4.5	774 21.1	226 6.2
<b>Q4 事業所規模【従業員数（派遣労働者を除く）】計</b>									
29人以下	177 100.0	3 1.7	19 10.7	71 40.1	9 5.1	-	9 5.1	57 32.2	9 5.1
30～49人	670 100.0	10 1.5	68 10.2	259 38.7	24 3.6	-	26 3.9	236 35.2	47 7.0
50～99人	981 100.0	22 2.2	154 15.7	444 45.3	31 3.2	1 0.1	36 3.7	239 24.4	54 5.5
100～299人	1,186 100.0	49 4.1	245 20.7	569 48.0	48 4.1	2 0.2	58 4.9	149 12.6	66 5.6
300人以上	443 100.0	35 7.9	139 31.4	153 34.5	9 2.0	2 0.5	25 5.6	55 12.4	25 5.6
無回答	213 100.0	8 3.8	26 12.2	96 45.1	7 3.3	1 0.5	12 5.6	38 17.8	25 11.7
<b>Q5 労働組合の有無</b>									
ある	1,475 100.0	43 2.9	329 22.3	609 41.3	46 3.1	3 0.2	52 3.5	311 21.1	82 5.6
ない	2,175 100.0	82 3.8	319 14.7	978 45.0	82 3.8	3 0.1	113 5.2	457 21.0	141 6.5
無回答	20 100.0	2 10.0	3 15.0	5 25.0	-	-	1 5.0	6 30.0	3 15.0
<b>F1 回答者の役職</b>									
社長	69 100.0	-	1 1.5	1 1.5	1 1.5	-	14 20.3	5 7.3	47 68.1
取締役・役員クラス	414 100.0	7 1.7	64 15.5	130 31.4	15 3.6	-	65 15.7	103 24.9	30 7.3
部長・次長クラス	1,042 100.0	38 3.7	166 15.9	462 44.3	28 2.7	1 0.1	54 5.2	255 24.5	38 3.7
課長クラス	1,065 100.0	46 4.3	240 22.5	460 43.2	34 3.2	2 0.2	21 2.0	227 21.3	35 3.3
係長・主任クラス	522 100.0	19 3.6	91 17.4	279 53.5	25 4.8	2 0.4	6 1.2	82 15.7	18 3.5
一般社員	440 100.0	17 3.9	84 19.1	249 56.6	25 5.7	1 0.2	6 1.4	44 10.0	14 3.2
その他	80 100.0	-	3 3.8	8 10.0	-	-	-	57 71.3	12 15.0
無回答	38 100.0	-	2 5.3	3 7.9	-	-	-	1 2.6	32 84.2
<b>F2 回答者の所属部署</b>									
情報システム部門／電算部門	127 100.0	127 100.0	-	-	-	-	-	-	-
人事・労務部門	651 100.0	-	651 100.0	-	-	-	-	-	-
総務・庶務部門	1,592 100.0	-	-	1,592 100.0	-	-	-	-	-
経理部門	128 100.0	-	-	-	128 100.0	-	-	-	-
広報部門	6 100.0	-	-	-	-	6 100.0	-	-	-
経営企画・経営戦略立案部門	166 100.0	-	-	-	-	-	166 100.0	-	-
その他部門	774 100.0	-	-	-	-	-	-	774 100.0	-
無回答	226 100.0	-	-	-	-	-	-	-	226 100.0
<b>Q6 従業員との協働等の手段</b>									
労働組合との団体交渉	1,133 100.0	34 3.0	275 24.3	465 41.0	35 3.1	2 0.2	40 3.5	216 19.1	66 5.8
労使協議機関での協議	1,182 100.0	41 3.5	271 22.9	494 41.8	38 3.2	1 0.1	49 4.2	232 19.6	56 4.7
取組を行うための専門組織の編成	448 100.0	18 4.0	90 20.1	175 39.1	9 2.0	2 0.5	22 4.9	99 22.1	33 7.4
懇談会・説明会などの 常設ではない会合	1,623 100.0	53 3.3	301 18.6	707 43.6	42 2.6	2 0.1	87 5.4	335 20.6	96 5.9
相談窓口（電子メール等を含む）や その他の苦情処理機関	1,516 100.0	54 3.6	333 22.0	617 40.7	37 2.4	4 0.3	70 4.6	317 20.9	84 5.5
社内報や社内掲示板、 電子メールなどでの情報提供	2,462 100.0	90 3.7	446 18.1	1,079 43.8	72 2.9	4 0.2	113 4.6	515 20.9	143 5.8
社内SNSなどのデジタル技術を 活用したコミュニケーションツール	487 100.0	17 3.5	122 25.1	183 37.6	12 2.5	2 0.4	26 5.3	92 18.9	33 6.8
従業員へのアンケート調査	1,274 100.0	44 3.5	269 21.1	514 40.4	32 2.5	4 0.3	63 5.0	292 22.9	56 4.4
その他	187 100.0	7 3.7	27 14.4	73 39.0	18 9.6	-	8 4.3	39 20.9	15 8.0
無回答	58 100.0	1 1.7	9 15.5	22 37.9	1 1.7	-	3 5.2	15 25.9	7 12.1
<b>Q10 デジタル技術を活用した取組の有無</b>									
行った（行っている）	1,264 100.0	79 6.3	248 19.6	485 38.4	34 2.7	1 0.1	86 6.8	245 19.4	86 6.8
行っていない	2,363 100.0	48 2.0	399 16.9	1,094 46.3	92 3.9	5 0.2	79 3.3	515 21.8	131 5.5
無回答	43 100.0	-	4 9.3	13 30.2	2 4.7	-	1 2.3	14 32.6	9 20.9

## V 本アンケートを回答された方にお伺いします。

## F2 ご回答頂いた方が所属する部署はどちらですか。(〇は1つ)

	全 体	門 情 報 シ ス テ ム 部 門 ／ 電 算 部	人 事 ・ 労 務 部 門	総 務 ・ 庶 務 部 門	経 理 部 門	広 報 部 門	門 経 営 企 画 ・ 経 営 戦 略 立 案 部	そ の 他 部 門	無 回 答
全 体	3,670 100.0	127 3.5	651 17.7	1,592 43.4	128 3.5	6 0.2	166 4.5	774 21.1	226 6.2
<b>Q12 デジタル技術導入の取組への従業員との協働</b>									
導入前に行った	494 100.0	27 5.5	105 21.3	182 36.8	14 2.8	-	32 6.5	102 20.7	32 6.5
導入後に行った	157 100.0	8 5.1	28 17.8	54 34.4	4 2.6	-	19 12.1	33 21.0	11 7.0
行っていない	649 100.0	48 7.4	123 19.0	257 39.6	19 2.9	1 0.2	38 5.9	121 18.6	42 6.5
無回答	20 100.0	-	-	8 40.0	-	-	2 10.0	6 30.0	4 20.0
<b>Q12 付問1 協働時の組合や従業員側の姿勢</b>									
積極的に対応を求めてきた	171 100.0	7 4.1	29 17.0	65 38.0	8 4.7	-	13 7.6	34 19.9	15 8.8
やや積極的	128 100.0	9 7.0	21 16.4	48 37.5	2 1.6	-	10 7.8	29 22.7	9 7.0
どちらでもない	254 100.0	14 5.5	62 24.4	87 34.3	5 2.0	-	20 7.9	50 19.7	16 6.3
やや消極的	12 100.0	-	5 41.7	5 41.7	-	-	-	2 16.7	-
対応には消極的だった	15 100.0	1 6.7	4 26.7	6 40.0	-	-	2 13.3	2 13.3	-
無回答	15 100.0	-	4 26.7	9 60.0	-	-	1 6.7	1 6.7	-
<b>Q12 付問2 従業員との協働等を行った時期</b>									
導入することを決める前に協議した	264 100.0	18 6.8	37 14.0	104 39.4	6 2.3	-	21 8.0	59 22.4	19 7.2
導入することを決めた後で協議した	156 100.0	9 5.8	25 16.0	57 36.5	7 4.5	-	9 5.8	36 23.1	13 8.3
わからない	64 100.0	-	42 65.6	13 20.3	1 1.6	-	2 3.1	6 9.4	-
無回答	111 100.0	4 3.6	21 18.9	46 41.4	1 0.9	-	14 12.6	17 15.3	8 7.2
<b>Q17 従業員との協働等の効果</b>									
効果があった	539 100.0	28 5.2	118 21.9	202 37.5	15 2.8	-	38 7.1	105 19.5	33 6.1
効果はなかった	34 100.0	1 2.9	1 2.9	12 35.3	-	-	6 17.7	9 26.5	5 14.7
無回答	22 100.0	2 9.1	6 27.3	6 27.3	-	-	2 9.1	4 18.2	2 9.1
<b>Q18 従業員との協働等による課題の発生</b>									
課題が生じた	158 100.0	13 8.2	23 14.6	55 34.8	3 1.9	-	21 13.3	35 22.2	8 5.1
課題は生じなかった	406 100.0	16 3.9	99 24.4	154 37.9	12 3.0	-	23 5.7	75 18.5	27 6.7
無回答	31 100.0	2 6.5	3 9.7	11 35.5	-	-	2 6.5	8 25.8	5 16.1
<b>Q21 取組の成果の把握や「見える化」</b>									
行っている	473 100.0	28 5.9	119 25.2	151 31.9	6 1.3	-	41 8.7	100 21.1	28 5.9
行っていない	750 100.0	50 6.7	125 16.7	317 42.3	27 3.6	1 0.1	42 5.6	139 18.5	49 6.5
無回答	41 100.0	1 2.4	4 9.8	17 41.5	1 2.4	-	3 7.3	6 14.6	9 22.0
<b>Q23 今後、デジタル技術を活用した取組を行う予定</b>									
行う予定がある	1,100 100.0	86 7.8	224 20.4	411 37.4	22 2.0	1 0.1	83 7.6	205 18.6	68 6.2
行う予定はない	464 100.0	8 1.7	82 17.7	214 46.1	26 5.6	-	20 4.3	89 19.2	25 5.4
わからない	2,078 100.0	33 1.6	343 16.5	962 46.3	79 3.8	5 0.2	63 3.0	478 23.0	115 5.5
無回答	28 100.0	-	2 7.1	5 17.9	1 3.6	-	-	2 7.1	18 64.3