JILPT　調査シリーズ
No. 227
2023 年 3月

「シフト制勤務」で働く非正規労働者の実態等に関する調査結果

The Japan Institute
for
Labour Policy and Training

独立行政法人　労働政策研究・研修機構

JILPT 調査シリーズ
No.227 2023 年 3 月

「シフト制勤務」で働く非正規労働者の実態等に関する調査結果

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
The Japan Institute for Labour Policy and Training

ま　え　が　き

労働契約の締結時点では労働日や労働時間が確定的に定められておらず、1 週間や 1 ヶ月など一定期間ごとに作成される勤務割等において、初めて具体的な労働日や労働時間が確定するような勤務制がある。いわゆる「シフト制勤務」がこれだが、この勤務制下における就業は、新型コロナウイルス感染症から大きな影響を受け、特に非正規労働者で、急なシフトカット（労働時間短縮）に遭ったり、労働日が設定されないまま待機せざるを得ないなどといった指摘が見受けられる。

そこで、本調査では「シフト制勤務」で働く非正規労働者がどういった雇用管理の下、どのような働き方をしているか等について、「非正規労働者に対する Web アンケート調査」及び「『シフト制勤務』で働く非正規労働者に対するヒアリング調査」「『シフト制勤務』を活用する企業の労使に対するヒアリング調査」を通じて把握することにした。

調査にご協力いただいた方々に、厚く御礼申し上げたい。

2023 年 3 月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
理事長　　樋　口　美　雄

調査・執筆担当者

氏　名	所　属
新井（あらい）　栄三（えいぞう）	調査部長
渡邊（わたなべ）　木綿子（ゆうこ）	調査部（統計解析担当）主任調査員
多和田（たわだ）　知実（ともみ）	調査部（統計解析担当）調査員

目　次

第1章　調査の概要 1
第１節　調査の目的 1
第２節　調査の方法 1
１．非正規労働者に対する Web アンケート調査 2
２．「シフト制勤務」で働く非正規労働者に対するヒアリング調査 3
３．「シフト制勤務」を活用する企業の労使に対するヒアリング調査 5

第2章　調査結果の概要 6
第１節　本調査で明らかになったこと（要約） 6
１．非正規労働者に対する Web アンケート調査結果（第２節）より 6
２．「シフト制勤務」で働く非正規労働者に対するヒアリング調査結果（第３節）より 12
３．「シフト制勤務」を活用する企業の労使に対するヒアリング調査結果（第４節）より 15
第２節　非正規労働者に対する Web アンケート調査結果 16
１．非正規労働者の勤務日や勤務時間の規定状況（勤務タイプ） 16
２．「シフト制労働者」の属性の特徴 17
３．「シフト制労働者」の勤め先の特徴 21
４．「シフト制労働者」の労働条件の特徴 25
５．シフト制における働き方の現状 34
６．新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）やシフトカット経験と休業手当等の支給状況や政府の支援金・給付金の受給状況、支給・利用可能性に対する認知度 46
７．現在の勤め先での仕事の見付け方や求人の労働条件と実際の異同 53
８．シフト制という働き方の希望状況とその理由、満足度、求める改善方策 55
第３節　「シフト制勤務」で働く非正規労働者に対するヒアリング調査結果（個別事例 I～XX） 59
第４節　「シフト制勤務」を活用する企業の労使に対するヒアリング調査結果（個別事例 A 社～E 社労組） 118

付属資料 151
１．Web アンケート調査票（調査画面） 152
２．Web アンケート調査結果の附属統計表 170

第1章　調査の概要

第1節　調査の目的

多様な就労ニーズと擦り合わせつつ、柔軟な労働力調整を行う「シフト制勤務」には、その時々の事情に応じて労働日・労働時間を設定できるという点で、契約当事者双方にメリットがある一方、使用者の都合で労働日がほとんど設定されなかったり、労働者の希望を超える労働日が設定されたりして、労使トラブルが発生することもある。また、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、特に非正規労働者で、急なシフトカット（労働時間短縮）に遭ったり、労働日が設定されないまま待機せざるを得ないなどといった指摘も見受けられた[1]ことから、当機構では、厚生労働省労働基準局の緊急要請に基づき、「シフト制勤務」で働く非正規労働者がどういった雇用管理の下、どのような働き方をしているのか等の実態を把握するため、本調査を行った。

第2節　調査の方法

本調査では、「非正規労働者[2]に対するWebアンケート調査」とその回答者から抽出した「『シフト制勤務』で働く非正規労働者に対するヒアリング調査」、また、「『シフト制勤務』を活用する企業の労使に対するヒアリング調査」を計画した[3]。

その実施に当たっては、厚生労働省が策定した「いわゆる『シフト制』により就業する労働者の適切な雇用管理を行うための留意事項[4]」と同様に、「シフト制勤務」をその典型である「労働契約の締結時点では労働日や労働時間を確定的に定めず、一定期間（1週間、1ヶ月等）毎に作成される勤務割やシフト表等で初めて、具体的な労働日や労働時間が確定するような形態」と定義した上で、具体的には**図表 1-2-1** の通り、「シフト制勤務①」「シフト制勤務②」「オンコール（シフト）勤務[5]」の3つで構成されるもの（以降、総称する場合は「**【シフト制勤務群】**」という。）と整理して、「固定勤務」や「交代制勤務」（以降、総称する場合は「**【固定・交代制勤務群】**」という。）と比較しながらその

---

[1] こうした状況に政府はこの間、前例のない政策対応を講じて対応した。具体的には、「雇用調整助成金」制度の支給要件を大幅に緩和し、支給対象に週20時間未満のパート・アルバイト（学生含む）など「雇用保険被保険者でない労働者」を追加するとともに、「シフト制における短時間休業にも活用可能」であることを明確化した。また、新型コロナウイルス感染症の影響等で休業させられ、勤め先から休業手当の支払いを受けられなかった場合に、本人に直接、「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を支給する制度（中小企業の労働者限定）も新設し、「シフトの日数減少」等も対象になることを明記した（その後、大企業で働くシフト制労働者等も支給対象に加えられた）。

[2] 本調査で非正規労働者とは、現在の就業形態・状況（複数の仕事を掛け持ちしている場合は「主な仕事（収入がもっとも高い仕事）」）が「パートタイマー・アルバイト」「契約社員・嘱託」「派遣労働者」のいずれに該当する（逆に、「正社員（役員を除く）」「自営業・内職」「家業の手伝い、その他」「働いていない（求職活動中を含む）」のいずれでもない）者と定義した。

[3] なお、正規労働者を含めた「シフト制勤務」の雇用管理状況等については、当機構の別途調査で把握した。

[4] 厚生労働省は2022年1月7日に、「シフト制勤務」を巡る労働紛争を未然に防止し、契約当事者双方にとってメリットのあるものとするため、使用者が現行の労働関係法令等に照らして留意すべき事項を一覧性をもってとりまとめた、「いわゆる『シフト制』により就業する労働者の適切な雇用管理を行うための留意事項」を策定・公表した。

[5] 本調査では、webアンケート調査上の回答しやすさ（分かりやすさ）の観点からそのように称したものであり、医療・介護等で用いられるいわゆる「オンコール勤務」等とは異なる点に留意されたい。

特徴を見ることとした。

図表 1-2-1　本調査における「シフト制勤務」の範囲定義

【非正規労働者（日雇いを除く）】	
固定勤務	固定した勤務日と勤務時間が、決められている （例：毎週月～金、8:00～17:00勤務等）※フレックスタイム制、裁量労働制を含む
交替制勤務	勤務日数等は決められているが、具体的な始業・終業時刻等は就業規則等に定められた勤務時間パターンの組合せで一定期間ごとに決まる （例：(1)8:00～16:30、(2)10:00～18:30、(3)14:00～22:30等の中から交替制等）
シフト制勤務①	勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる （例：1日6時間勤務だが、具体的な勤務日や始業・終業時刻はシフトによる等）
シフト制勤務②	勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる （例：単に、具体的な勤務日や勤務時間はシフトによる等）
オンコール（シフト）勤務※	勤務するかどうかは、前日や当日等に1日単位で、会社から打診される

シフト制勤務研

※本調査では、webアンケート調査上の回答しやすさ(分かりやすさ)の観点からそのように称したもの。

1. 非正規労働者に対する Web アンケート調査

まず、「**非正規労働者に対する Web アンケート調査**」の実施に当たっては、調査会社に登録されているインターネット調査モニター会員を対象に「スクリーニング調査」を行い、「就業構造基本調査」の性別×年齢階層別×地域ブロック別の人数分布（性別×学歴別、性別×婚姻状況別の状況も勘案）に基づき、層化割付（**図表 1-2-2**）された 15～69 歳の「非正規労働者」1 万人分の「本調査」回答を収集した。

調査項目は、「スクリーニング調査」10 問＋「本調査」48 問（回答者負荷　計 35 問～58 問）であり、詳細は調査票（**付属資料**）を参照されたいが、主な「本調査」項目を列挙すると、(1)基礎的な属性、(2)現在の勤め先の状況・労働条件、(3)勤務日や勤務時間の規定状況、(4)シフト表等の決定方法、(5)最低勤務時間数や最大・目安の勤務時間数等の明示状況、(6)勤務日のキャンセル経験や休業手当等の支給状況、(7)勤務要請を断った経験とその際の不利益取扱い状況、(8)シフト表等を巡る直近 2 年間のトラブル経験とその原因、(9)新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）経験や勤務時間等（シフト表等）を減らされた経験、(10)(9)の経験がある場合の「賃金・休業手当」の支給状況や、政府が本人に直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」の受給・申請状況、(11)(10)の支給・利用可能性に対する認知度、(12)現在の勤め先での仕事の見付け方や求人の労働条件と実際の異同状況、(13)シフト制という働き方の選択（希望）状況とその理由、(14)シフト制で働くことに対する満足度、(15)シフト制という働き方をより良いものにするための改善方策等となっている。

調査名は「仕事と働き方に関するアンケート調査」で、実査期間は 2021 年 9 月 10 日～16 日であり、回収状況は**図表 1-2-2** の通りとなった。なお、主に男性の～29 歳で回収目標に届かないセルが見られたため、不足分は各地域ブロックとも、年齢の近い 30～39 歳で吸収した。

図表 1-2-2 当初設計の回収目標（上）と実際の回収状況（下）

（人）

当初設計の回収目標		北海道	東北	関東	北陸・東海	近畿	中国・四国	九州・沖縄	合計
男性	～29歳	29	39	351	113	154	52	84	822
	30～39歳	14	25	159	51	56	26	43	374
	40～49歳	14	23	149	49	57	24	36	352
	50～59歳	13	25	119	44	51	22	35	309
	60～69歳	47	81	413	193	179	95	122	1,130
男性計		117	193	1,191	450	497	219	320	2,987
女性	～29歳	41	56	434	157	191	77	112	1,068
	30～39歳	52	77	436	196	191	100	148	1,200
	40～49歳	81	108	738	323	337	151	195	1,933
	50～59歳	74	107	585	258	261	122	172	1,579
	60～69歳	56	88	432	209	189	110	149	1,233
女性計		304	436	2,625	1,143	1,169	560	776	7,013
合計		421	629	3,816	1,593	1,666	779	1,096	10,000

実際の回収状況		北海道	東北	関東	北陸・東海	近畿	中国・四国	九州・沖縄	合計
男性	～29歳	28	39	313	104	125	47	71	727
	30～39歳	15	25	197	60	85	31	56	469
	40～49歳	14	23	149	49	57	24	36	352
	50～59歳	13	25	119	44	51	22	35	309
	60～69歳	47	81	413	193	179	95	122	1,130
男性計		117	193	1,191	450	497	219	320	2,987
女性	～29歳	41	56	434	156	191	77	112	1,067
	30～39歳	52	77	436	197	191	100	148	1,201
	40～49歳	81	108	738	323	337	151	195	1,933
	50～59歳	74	107	585	258	261	122	172	1,579
	60～69歳	56	88	432	209	189	110	149	1,233
女性計		304	436	2,625	1,143	1,169	560	776	7,013
合計		421	629	3,816	1,593	1,666	779	1,096	10,000

※各地域ブロックの具体的な都道府県構成は、総務省統計局「地域別表章に関するガイドライン」（2019年）の「類型Ⅰ」に基づく。

2.「シフト制勤務」で働く非正規労働者に対するヒアリング調査

次に、「１．非正規労働者に対する Web アンケート調査」に回答した「シフト制勤務①または②」で働く非正規労働者（4,636 人）のうち 20 人程度を対象に、更にその就業状況等を掘り下げるヒアリング調査を実施した。

具体的には、(ⅰ)現在、「シフト制勤務①または②」で働いていること、(ⅱ)勤め先の主な業種が「宿泊業」で自身の職種が「サービスの仕事」、「飲食サービス業」で「サービスの仕事」、「小売業」で「販売の仕事」、「教育、学習支援業」で「専門的・技術的な仕事」のいずれかであること[6]、(ⅲ)就業形態がパート・アルバイトであること、の全てに該当する対象者に、協力可否を尋ねるスクリーニング調査（リクルート）を行い（2021 年 10 月 18 日～19 日に約 1,100 人の回答を回収）、約 80 人の応諾を得た。そして、(ⅳ)多様な属性や地域が含まれるよう配慮しながら架電依頼を行い、協力が得られた 11 人にヒアリング調査を実施した（2021 年 11 月 9 日～24 日）（**図表 1-2-3**）。

その後、11 人のヒアリング調査結果を踏まえつつ、事例豊富化のため、（ⅰ）現在、「シフト制勤務①または②」で働いていること、（ⅱ)勤め先の主な業種が「生活関連サー

[6] 「1. 非正規労働者に対する Web アンケート調査」結果を基に、「シフト制勤務」が多い業種・職種等を選定した。

ビス業、娯楽業」で自身の職種が「サービスの仕事」、「その他サービス業」で「サービスの仕事」、「その他サービス業」で「運搬・清掃・包装等の仕事」、「医療、福祉」で「専門的、技術的な仕事」、「医療、福祉」で「サービスの仕事」のいずれかであること、(ⅲ)就業形態がパート・アルバイトであること、の全てに該当する対象者を追加して、再リクルートを実施した（11 月 24 日～26 日、約 570 人の回答を回収）。結果として約 35 人の応諾を得て、(ⅳ)多様な属性や地域が含まれるよう配慮ししながら架電依頼を行い、協力が得られた 9 人に追加ヒアリング調査を実施した（2021 年 12 月 15 日～24 日）。

ヒアリング調査項目は、(1)基礎属性、(2)現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯、(3)労働条件、(4)勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況、(5)シフトの希望聴取・決定方法、(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験、(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況、(8)シフト制で働いている理由や転職意向、(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望であり、(4)については、直近 1 ヶ月間（2021 年 10 月）のシフト勤務実績がどのようになっているか等の事前記入も求めた。

図表 1-2-3 ヒアリング調査対象者の属性や実査日時等

No.	性別	年齢	婚姻状況	生計同一子	居住地域	業種	企業規模	日時	方法	聴き手
Ⅰ	女性	36歳	離婚・死別	有	近畿	飲食サービス業 （個人オーナーのイタリアンカフェ）	50人以下	11/9（火曜）16:35～17：25	オンライン方式	渡邊
Ⅱ	女性	36歳	既婚	無	近畿	小売業 （個人オーナーのキャラクターグッズ販売店 〔ショッピングモール内のテナント〕）	50人以下	11/10（水曜）10:00～11:00	オンライン方式	渡邊・多和田
Ⅲ	女性	37歳	既婚	有	近畿	小売業 （全国展開の子ども服販売チェーン店 〔百貨店内のテナント〕）	101人～300人以下	11/11（水曜）10:00～11:10	オンライン方式	渡邊・多和田
Ⅳ	女性	44歳	既婚	有	東海	飲食サービス業 （全国展開のファミリーレストラン）	1,000人以上	11/12（金曜）13:00～14:30	オンライン方式	新井・多和田
Ⅴ	女性	45歳	既婚	無	関東	飲食サービス業,小売業 （全国展開のカフェ併設の食品販売チェーン店 〔百貨店内のテナント〕）	1,000人以上	11/15（月曜）10:00～11:30	オンライン方式	新井・渡邊
Ⅵ	女性	37歳	未婚	無	中国	飲食サービス業 （個人オーナーの定食屋）	50人以下	11/18（木曜）13:30～14:45	オンライン方式	渡邊・多和田
Ⅶ	女性	47歳	既婚	有	関東	小売業 （地域展開の食品中心スーパー）	1,000人以上	11/19（金曜）10:30～12:00	オンライン方式	新井・渡邊
Ⅷ	男性	66歳	既婚	無	関東	教育,学習支援業 （地域展開の個別指導進学塾グループ）	1,000人以上	11/22（月曜）10:00～11:30	オンライン方式	新井・渡邊
Ⅸ	男性	25歳	未婚	無	中国	小売業 （全国展開の電機製品販売チェーン店）	1,000人以上	11/23（火曜・祝）13:00～14:30	オンライン方式	新井・渡邊
Ⅹ	女性	49歳	既婚	有	四国	教育,学習支援業,福祉 （幼稚園に付随する預かり保育）	50人以下	11/24（水曜）10:00～11：30	オンライン方式	渡邊・多和田
Ⅺ	女性	41歳	既婚	有	関東	飲食サービス業,小売業 （地域展開の中華総菜・弁当販売店等 〔百貨店内のテナント〕）	51～100人以下	11/24（水曜）13:00～14：30	オンライン方式	新井・多和田
Ⅻ	女性	30歳	既婚	無	関東	生活関連サービス業、娯楽業 （全国展開ブランドのFCオーナーの リラクゼーションサロン）	50人以下	12/15（水曜）10:00～11:30	オンライン方式	渡邊・多和田
ⅩⅢ	男性	61歳	離婚・死別	無	四国	宿泊業 （観光地にある単独ホテル）	51～100人以下	12/15（水曜）16:00～17:30	オンライン方式	渡邊・多和田
ⅩⅣ	女性	56歳	離婚・死別	無	関東	福祉 （高齢者や障がい者の訪問介護等のNPO法人）	51～100人以下	12/16（木曜）18:00～19:30	オンライン方式	渡邊
ⅩⅤ	男性	64歳	既婚	無	関東	教育,学習支援業,福祉 （全国展開の学童保育等の運営会社）	1,000人以上	12/17（金曜）10:00～11:20	オンライン方式	渡邊・多和田
ⅩⅥ	女性	29歳	未婚	無	近畿	娯楽業 （全国チェーン展開のカラオケ店）	301～999人以下	12/17（金曜）18:30～20:00	オンライン方式	新井・渡邊
ⅩⅦ	女性	32歳	未婚	無	近畿	福祉 （高齢者介護や障がい者支援の 訪問介護ステーション）	50人以下	12/18（土曜）18:00～19:30	オンライン方式	渡邊
ⅩⅧ	女性	32歳	離婚・死別	有	関東	娯楽業 （全国チェーン展開のパチンコ店）	1,000人以上	12/21（火曜）13:00～14:25	オンライン方式	渡邊・多和田
ⅩⅨ	女性	64歳	離婚・死別	無	北海道	福祉 （小規模多機能や 特別養護老人ホーム等の運営会社）	301人～500人以下	12/23（木曜）10:00～11:30	オンライン方式	渡邊・多和田
ⅩⅩ	女性	60歳	離婚・死別	有	九州	生活関連サービス業 （全国展開のクリーニングチェーン店）	501人以上	12/24（金曜）10:00～11:30	オンライン方式	渡邊・多和田

3.「シフト制勤務」を活用する企業の労使に対するヒアリング調査

「シフト制勤務」の雇用管理やシフト表の作成等を巡る職場の課題意識、また、新型コロナウイルス感染症による影響等について把握するため、企業の業界団体や労働組合の産業別組織を通じてヒアリング調査対象を選定し、人事部あるいは労働組合計 5 社の聴き取りを行った[7]（**図表 1-2-4**）。

ヒアリング調査項目は、(1)「シフト制労働者」の雇用状況、(2)シフト制による雇用が必要な理由、(3)「シフト制労働者」の採用方法、(4)シフト制にかかる労働条件の明示状況、(5)「シフト制労働者」に対する教育訓練や転換制度等、(6)シフト表の作成ルールや作成手続、(7)シフト確定後の変更ルール、(8)「シフト制勤務」の実際の運用状況、(9)「シフト制勤務」に対するコロナ禍の影響、(10)シフト制という働き方を巡る考え方や政策要望等である。

図表 1-2-4 ヒアリング調査対象企業の労使の属性や実査日時等

	業種	対象者	日時	方法	聴き手
A社	飲食サービス業（居酒屋等チェーン）	執行役員 人財教育担当　兼　人事部長	2021年7/29（木曜）15:00～16:35	対面方式	新井・渡邊
B社	宿泊サービス業（ホテルグループ）	労働組合委員長	2021年8/3（火曜）17:00～18:15	対面方式	新井・渡邊
C社	飲食サービス業（レストランチェーン）	労働組合委員長	2021年8/17（火曜）13:30～14:45	オンライン方式	渡邊・多和田
D社	小売業（コンビニチェーン）	採用・店舗労務管理チームマネージャー等	2021年8/27（金曜）9:30～10:45	オンライン方式	新井・渡邊
E社	小売・飲食サービス業（協同組合グループ）	労働組合書記長	2021年9/22（水曜）14:00～15:55	オンライン方式	新井・渡邊

[7] なお、企業人事部だけでなく労働組合も対象としたのは、コロナ禍におけるシフト制労働者の雇用管理等についてのヒアリング調査に対し、企業からは協力が得られ難い懸念があったためである。

第2章　調査結果の概要

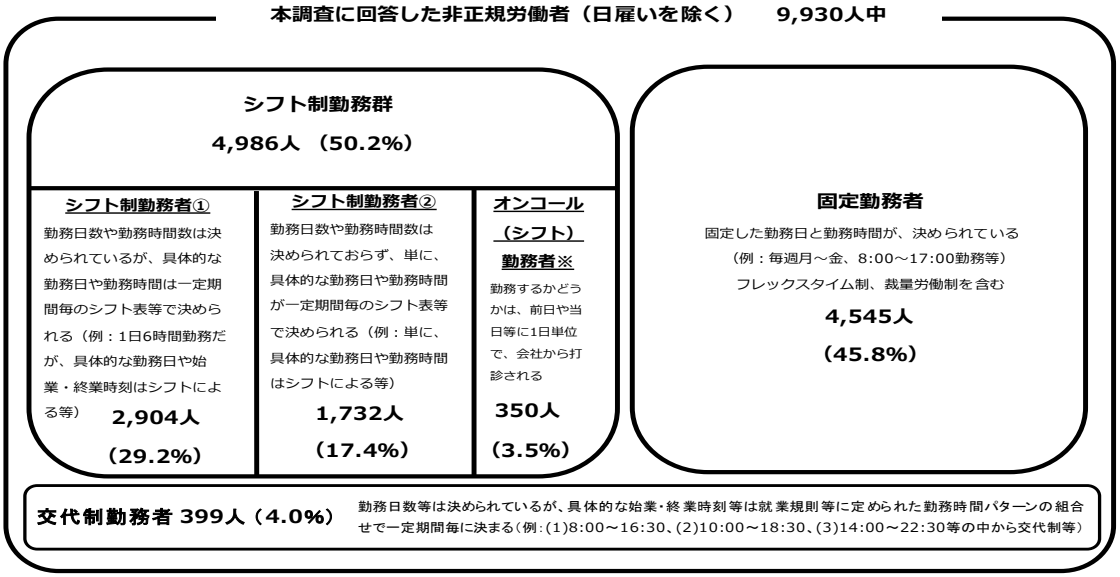
第1節　本調査で明らかになったこと（要約）

具体的な調査結果については、次節以降で詳説する。そのため、重複する部分もあるが、ここでは本調査で明らかになったことの概要をまとめてみたい。

1. 非正規労働者に対するWebアンケート調査結果（第2節）より

まず、本調査に回答した【非正規労働者（日雇いを除く）】計9,930人を対象に、現在の勤務日や勤務時間がどのように決められているか（勤務のタイプ）について尋ねると、「固定勤務者：固定した勤務日と勤務時間が、決められている」割合が45.8%、「交代制勤務者：勤務日数等は決められているが、具体的な始業・終業時刻等は就業規則等に定められた勤務時間パターンの組合せで一定期間毎に決まる」が 4.0%に対し、「シフト制勤務者①：勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる」が29.2%、「シフト制勤務者②：勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる」が17.4%、「オンコール（シフト）勤務者：勤務するかどうかは、前日や当日等に1日単位で、会社から打診される」が3.5%となった（**図表 2-1-1**）。

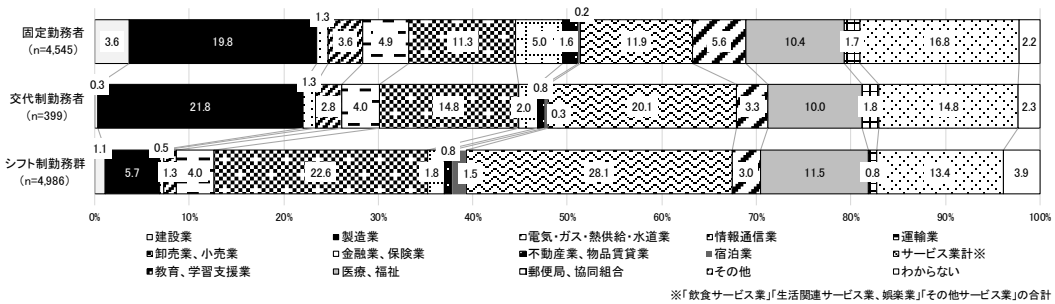
図表 2-1-1　非正規労働者の勤務日や勤務時間の規定状況



※本調査では、webアンケート調査上の回答しやすさ（分かりやすさ）の観点からそのように称したもの。

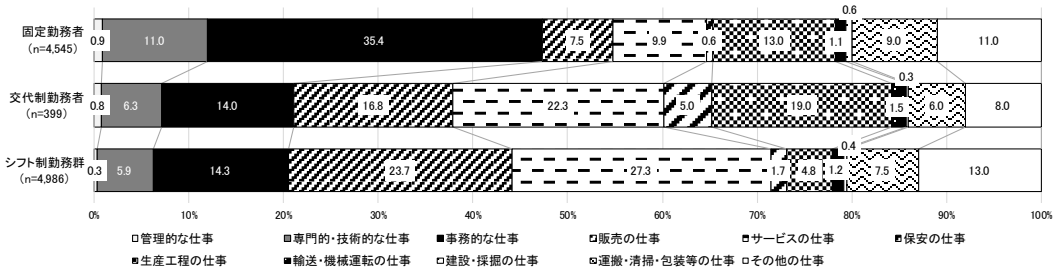
その上で、現在の勤め先の主な業種を勤務のタイプ別にみると、【固定勤務者】（n=4,545）では「製造業」が 19.8%等、また、【交代制勤務者】（n=399）でも「製造業」が21.8%、「サービス業計」が20.1%等となった。これに対し、【シフト制勤務群】（n=4,986）では、「サービス業計」が28.1%、「卸売業、小売業」が22.6%等となっている（**図表 2-1-2**）。

図表 2-1-2 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先の主な業種



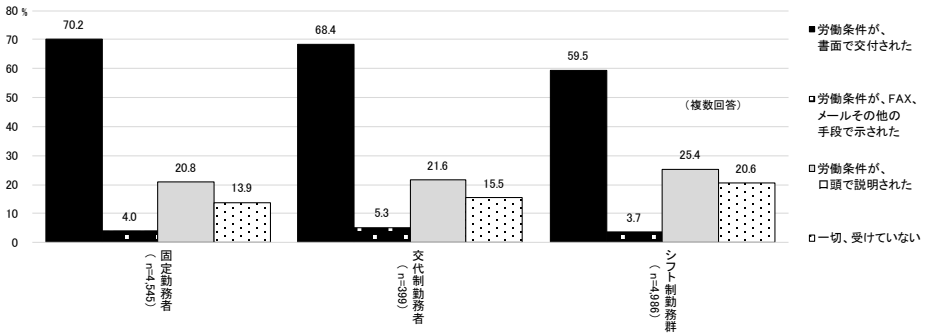
現在の仕事の種類（職種）について、【固定勤務者】では「事務的な仕事」が 35.4%等となった。これに対し、【交代制勤務者】では「サービスの仕事」が 22.3%、「生産工程の仕事」が 19.0%等、【シフト制勤務群】では「サービスの仕事」が 27.3%、「販売の仕事」が 23.7%等となっている（**図表 2-1-3**）。

図表 2-1-3 勤務のタイプ別にみた現在の仕事の種類（職種）



現在の勤め先で働き始めるに当たっての労働条件の明示状況について（複数回答）、「労働条件が、書面で交付された」割合は、【固定勤務者】が 70.2%、【交代制勤務者】が 68.4%、【シフト制勤務群】が 59.5%となった。一方、明示を「一切、受けていない」は、同順に 13.9%、15.5%、20.6%となっている（**図表 2-1-4**）。

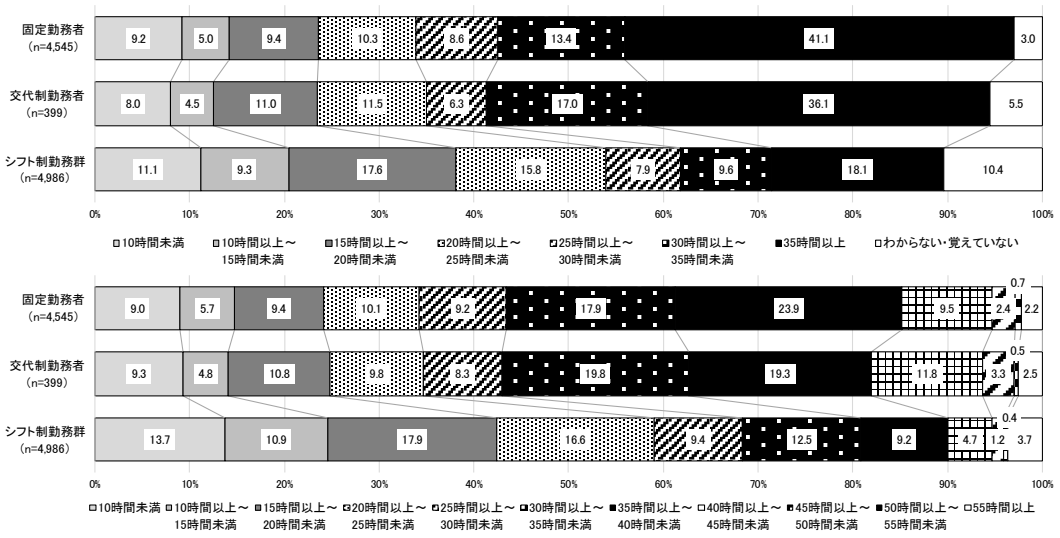
図表 2-1-4 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先で働き始めるに当たっての労働条件の明示状況



契約上の１週間当たりの勤務時間数について、【固定勤務者】では「35 時間以上」が 41.1%、「30 時間以上～35 時間未満」が 13.4%等、【交代制勤務者】でも 36.1%、17.0%等となった（**図表 2-1-5**）。これに対し、【シフト制勤務群】では「35 時間以上」が 18.1%で、次いで「15 時間以上～20 時間未満」が 17.6%、「20 時間以上～25 時間未満」が 15.8%等となっている。

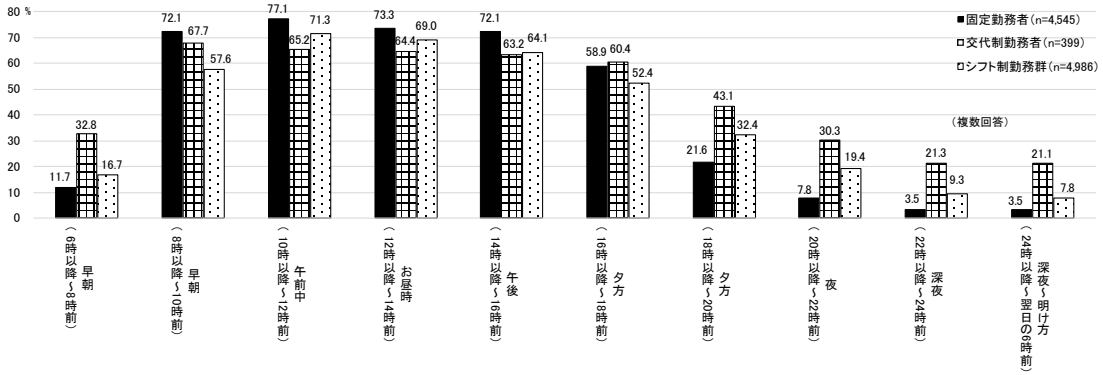
同様に、直近３ヶ月間でみた実際の１週間当たりの平均勤務時間数（残業含む）について、【固定勤務者】では「35 時間以上～40 時間未満」が 23.9%、「30 時間以上～35 時間未満」が 17.9%等、【交代制勤務者】では「30 時間以上～35 時間未満」が 19.8%、「35 時間以上～40 時間未満」が 19.3%等となった。これに対し、【シフト制勤務群】では「15 時間以上～20 時間未満」が 17.9%、「20 時間以上～25 時間未満」が 16.6%等となり、【固定勤務者】や【交代制勤務者】と比べて短時間の分布傾向が見られる。

図表 2-1-5 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先における契約上の１週間当たりの勤務時間数（上）と直近３ヶ月間でみた実際の１週間当たりの平均勤務時間数（残業含む）（下）



直近３ヶ月間に経験したことのある勤務時間帯について（複数回答）、【固定勤務者】では「早朝（8 時以降～10 時前）」～「午後（14 時以降～16 時前）」にかけての日中の回答割合が高くなった。これに対し、【交代制勤務者】や【シフト制勤務群】ではそれ以外の、「早朝（6 時以降～8 時前）」や「夕方（18 時以降～20 時前）」～「深夜～明け方（24 時以降～翌日の 6 時前）」にかけても一定の回答割合が見られ、より幅広い勤務時間帯に分散していることが分かる（**図表 2-1-6**）。

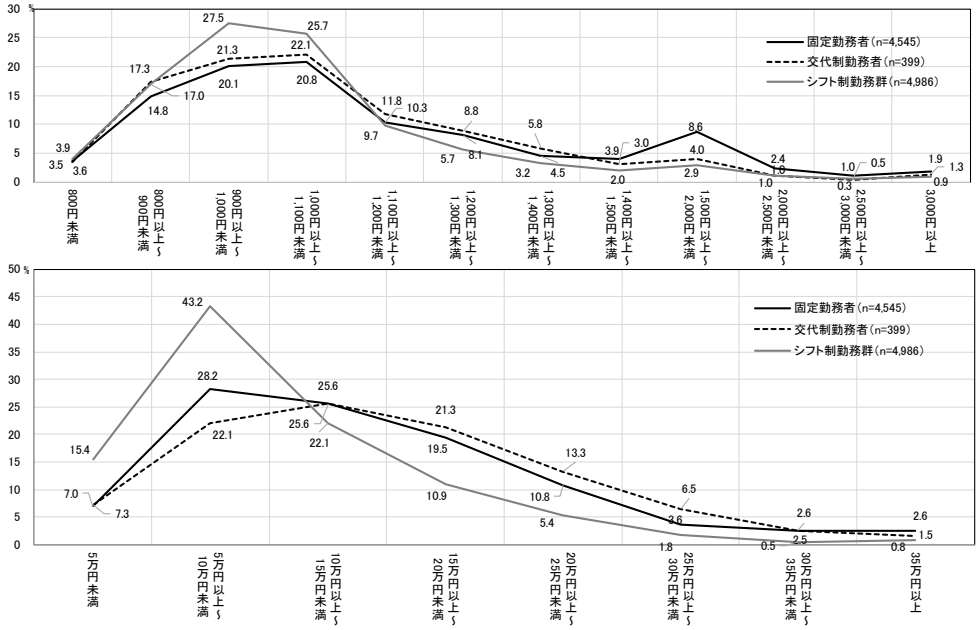
図表 2-1-6 勤務のタイプ別にみた直近 3 ヶ月間に経験したことのある勤務時間帯



時給単価（日給制や月給制等の場合も 1 時間あたりに換算した賃金水準）について、【固定勤務者】では「1,000 円以上～1,100 円未満」が 20.8%、「900 円以上～1,000 円未満」が 20.1%、「800 円以上～900 円未満」が 14.8%等となった（**図表 2-1-7**）。【交代制勤務者】でも 22.1%、21.3%、17.3%等となったのに対し、【シフト制勤務群】では「900 円以上～1,000 円未満」が 27.5%で、次いで「1,000 円以上～1,100 円未満」が 25.7%、「800 円以上～900 円未満」が 17.0%等となっている。

また、直近 3 ヶ月間の平均月収について、【固定勤務者】では「5 万円以上～10 万円未満」が 28.2%、「10 万円以上～15 万円未満」が 25.6%、「15 万円以上～20 万円未満」が 19.5%等、【交代制勤務者】では「10 万円以上～15 万円未満」が 25.6%、「5 万円以上～10 万円未満」が 22.1%、「15 万円以上～20 万円未満」が 21.3%等となった。これに対し、【シフト制勤務群】では「5 万円以上～10 万円未満」が 43.2%、「10 万円以上～15 万円未満」が 22.1%等となり、【固定勤務者】や【交代制勤務者】と比べてより低位の分布傾向が見られる。

図表 2-1-7 勤務のタイプ別にみた 1 時間当たりの賃金（時間単価）（上）と直近 3 ヶ月間の平均月収（下）

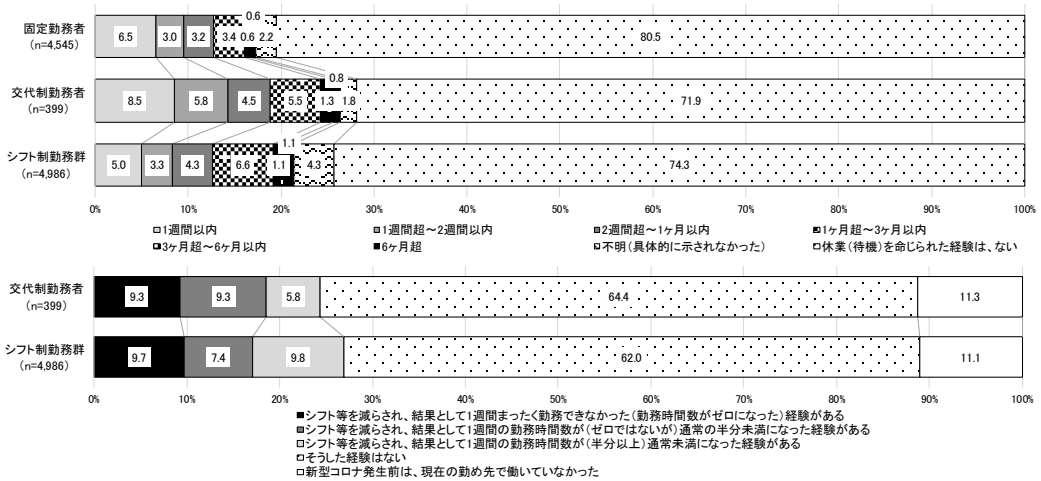


新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から休業（待機）を命じられた経験について尋ねると、【固定勤務者】では「1週間以内」が6.5%など、何らかの休業（待機）を命じられた経験のある割合が計19.5%となった（**図表 2-1-8**）。これに対し、【交代制勤務者】では「1週間以内」（8.5%）や「1週間超～2週間以内」（5.8%）など、何らかの休業（待機）を命じられた経験がある割合は計28.1%となっている。同様に、【シフト制勤務群】では「1ヶ月超～3ヶ月以内」が6.6%など、何らかの休業（待機）を命じられた経験のある割合は計25.7%となった。

また、【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から勤務時間数等を減らされた（いわゆるシフトカット）経験について尋ねると、【交代制勤務者】では「シフト等を減らされ、結果として1週間まったく勤務できなかった（勤務時間数がゼロになった）経験がある」と「シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が（ゼロではないが）通常の半分未満になった経験がある」がともに9.3%など、何らかのシフトカット経験がある割合は計24.3%となった。同様に、【シフト制勤務群】でも「シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が（半分以上）通常未満になった経験がある」（9.8%）や「シフト等を減らされ、結果として1週間まったく勤務できなかった（勤務時間数がゼロになった）経験がある」（9.7%）など、何らかのシフトカット経験のある割合は計26.9%となった。

図表 2-1-8 勤務のタイプ別にみた

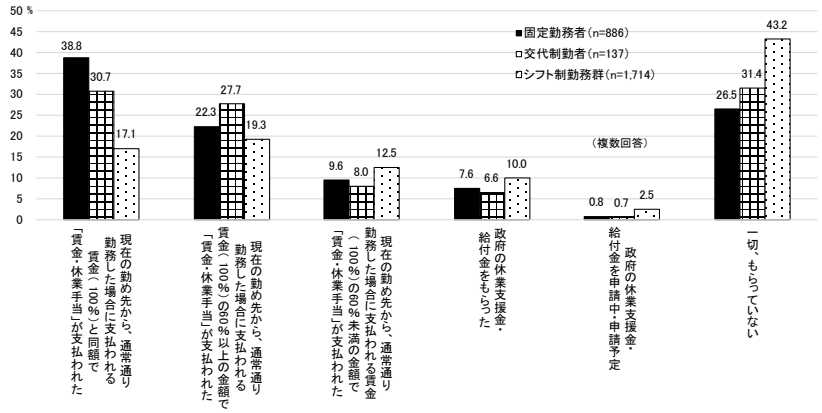
新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）経験（上）やいわゆるシフトカット経験（下）



その上で、休業（待機）を命じられた経験や勤務時間数等が減らされた（いわゆるシフトカット）経験がある者を対象に、現在の勤め先から賃金や休業手当が支給されたか、あるいは政府が本人に直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付

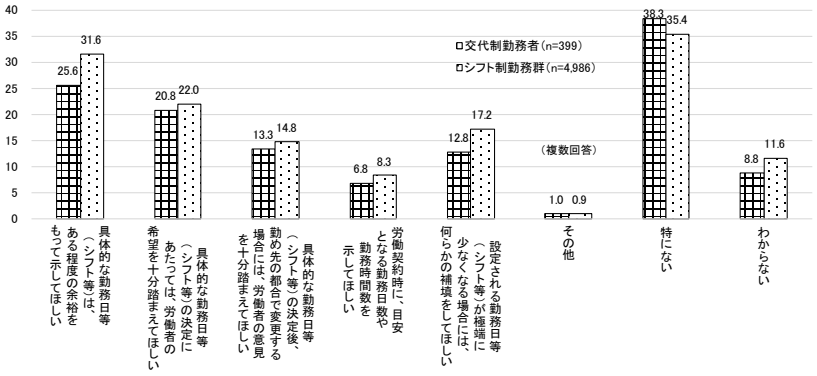
金」を受給したかについて尋ねると（複数回答）、【固定勤務者】では「現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）と同額で『賃金・休業手当』が支払われた」が 38.8%、「現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の 60%以上の金額で『賃金・休業手当』が支払われた」が 22.3%で、「一切、もらっていない」割合は 26.5%となった（**図表 2-1-9**）。同様に、【交代制勤務者】でも「現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）と同額で『賃金・休業手当』が支払われた」が 30.7%、「現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の 60%以上の金額で『賃金・休業手当』が支払われた」が 27.7%で、「一切、もらっていない」割合は 31.4%となっている。これに対し、【シフト制勤務群】では「現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の 60%以上の金額で『賃金・休業手当』が支払われた」が 19.3%、「現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）と同額で『賃金・休業手当』が支払われた」が 17.1%で、「一切、もらっていない」割合は 43.2%となった。

図表 2-1-9 勤務のタイプ別にみた休業（待機）を命じられた経験や、いわゆるシフトカット経験に対する現在の勤め先からの休業手当等の支給状況や政府の支援金・給付金の受給状況



【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、自身の「シフト制（交代制含む）」という働き方をより良いものにするためにどのようなことを改善して欲しいか尋ねると、「特にない」との回答が【交代制勤務者】で 38.3%、【シフト制勤務群】でも 35.4%となった。その上で、具体的な要望が挙げられた中では（複数回答）、「具体的な勤務日等（シフト等）は、ある程度の余裕をもって示してほしい」（【交代制勤務者】25.6%、【シフト制勤務群】31.6%）が最多となり、次いで「具体的な勤務日等（シフト等）の決定にあたっては、労働者の希望を十分踏まえてほしい」（20.8%、22.0%）、「設定される勤務日等（シフト等）が極端に少なくなる場合には、何らかの補填をしてほしい」（12.8%、17.2%）等となった（**図表 2-1-10**）。

図表 2-1-10 勤務のタイプ別にみたシフト制という働き方をより良いものにするために改善して欲しいこと



2.「シフト制勤務」で働く非正規労働者に対するヒアリング調査結果（第３節）より

「１．非正規労働者に対する Web アンケート調査」の回答者から抽出した「シフト制勤務」で働く非正規労働者 20 人を対象に、その就業状況等を掘り下げるヒアリング調査を実施した。主な聴き取り結果のうち、勤務時間の規定・説明状況等について集約すると、**図表 2-2-1** の通りになる。

図表 2-2-1 ヒアリング調査結果にみる勤務時間の規定・説明等状況

No.	職種	時給	労働条件の明示状況	勤務時間にかかる規定・説明	最低の勤務時間数	最大・目安の勤務時間数	直近3ヶ月の平均勤務時間数	雇用保険の加入状況	健康保険の加入状況
Ⅰ	サービス職	1,000円以上～1,100円未満	一切、受けていない	分からない	特に示されていないが、実際には週5日勤務で25時間以上確保	特に示されていない	週25時間以上～30時間未満	（本人認識では）加入していない	自身で加入
Ⅱ	販売職	900円以上～1,000円未満	書面で交付され、口頭でも説明された	1日の勤務時間は6時間半か6時間で、休憩は各45分、30分。施設の営業時間は9時半～17時迄で、早番と遅番の2部制でシフトが決まる	特に示されていない	1日8時間・1週40時間を上限に、週5日勤務で勤務時間はシフト表に定める	週25時間以上～30時間未満	加入	被用者（健康）保険に加入
Ⅲ	販売職	1,000円以上～1,100円未満	求人誌に明記で特に受けていない	10時～19時の営業時間を9時40分～17時10分の早番と（11時～18時半の中番）、11時40分～19時10分の遅番で賄う	特に示されていないが、実際には週20時間以上確保	実際には年収103万円以下に収まる範囲	週20時間以上～25時間未満	加入	家族の被扶養者として加入
Ⅳ	サービス職	900円以上～1,000円未満	書面で交付され、口頭でも説明された	週5日以上・1週当たり30～35時間勤務	社会保険加入が前提	特に示されておらず、実際には35時間以上も	週35時間以上～40時間未満	加入	被用者（健康）保険に加入
Ⅴ	サービス職	1,100円以上～1,200円未満	書面で交付された	週5日（以下）で月140～150時間勤務	左記の通りだが、やむを得ない都合により変更する場合があると記載	特に示されておらず、実際には160時間勤務も	週35時間以上～40時間未満	加入	被用者（健康）保険に加入
Ⅵ	サービス職	800円以上～900円未満	口頭で説明された	休みの希望は考慮するが、他のスタッフとの調整で多少変動する等	週4日以上・1日5時間以上を希望し、概ね確保	特に示されていない	週35時間以上～40時間未満	加入	自身で加入
Ⅶ	販売職	1,000円以上～1,100円未満	書面で交付された	9～14時まで実働5時間・週3日勤務	雇用契約書に9～14時迄、実働5時間・週3日勤務と明記（ 求人ポスターには、週2日以上・1日3時間以上可と掲載）	特に示されていないが、実際には扶養の年収103万円未満に収まる範囲かつ雇用保険加入未満	週15時間以上～20時間未満	加入していない	家族の被扶養者として加入
Ⅷ	専門・技術職	1,500円以上～2,000円未満	書面で交付された	特に示されていない	一切、示されていない	一切、示されていない	週30時間以上～35時間未満	加入	被用者（健康）保険に加入
Ⅸ	販売職	800円以上～900円未満	書面で交付され、口頭でも説明された	雇用契約書に、1週間の労働時間は約7時間と記載	採用時の口頭説明では、最低週2日勤務だったか	週当たり約7時間	週10時間未満	加入していない	家族の被扶養者として加入
Ⅹ	専門・技術職	1,100円以上～1,200円未満	書面で交付された	特に示されていない	特に示されていないが、14:00～18:30勤務で週3～4日の約束だったか	特に示されていないが、扶養の範囲（100万円未満）を希望	週10時間以上～15時間未満	加入していない	家族の被扶養者として加入
Ⅺ	サービス職	1,100円以上～1,200円未満	書面で交付された	7～17時の週5日勤務だったか	7～17時の週5日勤務だったか	特に示されていない	週40時間以上～45時間未満	加入	被用者（健康）保険に加入
Ⅻ	サービス職	1,100円以上～1,200円未満	書面で交付され、口頭でも説明された	正社員当時は早番9:15～18:15、遅番13:00～21:00。1週間の所定労働時間は40時間を超えない範囲で定める（シフト制による（1日7時間・週5日程度を標準）とされたが、パートに転換後は特に示されていない	特に示されていない	特に示されていないが、希望に基づき扶養の範囲内（100万円）で働くことで合意	週10時間以上～15時間未満	加入していない	家族の被扶養者として加入
ⅩⅢ	サービス職	800円以上～900円未満	書面で交付された	月に最低7日は休むこと以外、特に示されていない	特に示されていない	採用時の説明では「多くて20日勤務」だったか	週15時間以上～20時間未満	加入していない	加入していない
ⅩⅣ	サービス職	1,400円以上～1,500円未満	書面で交付され、口頭でも説明された	特に示されていない	一切、示されていない	特に示されていないが、扶養の範囲内（100万円未満）を希望	週10時間未満	加入していない	自身で加入
ⅩⅤ	サービス職	1,000円以上～1,100円未満	書面で交付された	特に示されていない	一切、示されていない	社会保険非加入を希望し、週30時間未満だったか	週15時間以上～20時間未満	加入していない	自身で加入
ⅩⅥ	サービス職	1,000円以上～1,100円未満	書面で交付された	早番・中番・遅番のいずれを希望するか問われ、早番（10時半～18時迄）を選択	特に示されていないが、社会保険加入が前提で、実際には一定以上確保	一切、示されていない	週35時間以上～40時間未満	加入	被用者（健康）保険に加入
ⅩⅦ	サービス職	1,200円以上～1,300円未満	書面で交付された	雇用契約書上は「その都度、説明」と記載。「勤務日は月曜～日曜。勤務時間は、利用者のサービス提供時間により異なる」と口頭説明	一切、示されていない	一切、示されていない	週20時間以上～25時間未満	加入	自身で加入
ⅩⅧ	サービス職	1,300円以上～1,400円未満	書面で交付され、口頭でも説明された	「フリー勤務」という、どの時間帯でも働ける契約で社会保険加入を前提に週35時間以上だったか、週38時間以上か不明	特に示されていないが、社会保険加入が前提	雇用契約書には、1日の実働は8時間で場合により残業ありと記載	週35時間以上～40時間未満	加入	被用者（健康）保険に加入
ⅩⅨ	サービス職	900円以上～1,000円未満	書面で交付され、口頭でも説明された	（月収8万円以上の前提で）9～18時×月12～14日勤務が基本だが、入社後2ヶ月は9～15時×月15日勤務（試行）	特に示されていないが、月収8万円以上を希望し、実際にも確保。また、入社直後から雇用保険に継続加入	特に示されていないが、社会保険加入を希望	週25時間以上～30時間未満	加入	自身で加入
ⅩⅩ	販売職	800円以上～900円未満	書面で交付され、口頭でも説明された	9:00～14:00と14:00～19:00の（3人構成による）交代シフト制	特に示されていないが、雇用保険加入が前提	特に示されていないが、社会保険非加入を希望	週20時間以上～25時間未満	加入	家族の被扶養者として加入

また、シフト表の作成・周知方法等については、**図表 2-2-2** の通りになった。

図表 2-2-2 ヒアリング調査結果にみるシフト表の作成・周知方法等

No.	シフト表の作成単位	作成者	シフト表作成の流れ	決定シフトの周知方法	決定シフトの周知時期
Ⅰ	2週間	店長 （正社員）	勤務または休みの希望を1週間前に記入・提出 （以降の作成方法は不明）	グループLINEで 写真付きメール送付	ギリギリになることが多く、 前日に示されて翌日勤務も
Ⅱ	2週間 （1日～15日迄と16日～月末迄）	店長 （パート）	月に2回（毎月5日と20日に）、勤務や休みの希望を メールで提出・2人体制で編成	メール送付	だいたい毎月5日・20日 （遅くても翌日）中
Ⅲ	1ヶ月	店長 （パート）	休みの希望を指定用紙に書き入れ、毎月10日前後に提出、 出来るだけ連続勤務にならないよう1日2～3人体制で編成	紙の貼り出し とともにLINE	毎月20日目途（勤務開始の10日前位）
Ⅳ	～1ヶ月程度（店舗で異なる。 現店長は4日先迄）	店長 （正社員）	翌月の勤務希望を、前月10日迄に提出	紙で貼出し	店長の裁量で異なる
Ⅴ	1ヶ月	店長 （正社員）	勤務の希望等を月1回、前月14日迄に提出。完成する前段階で、 店長が人数調整するので、都合が合えば応じる。シフト表は 店長が作成し、マネージャーに予算等を確認した上で決定	LINEで配布	早ければ5日前（直前では2日前も）
Ⅵ	1ヶ月	店長 （正社員）	自身は休みの希望をメモして、前月半ば迄に提出も、 特にルールはなく（説明が無く）、同僚の対応状況は不明	紙で配布	1週間前位（直前では5日前も）
Ⅶ	1ヶ月	部門チーフ （正社員）	休みの希望は原則月3日迄も、皆それ以上を記入・提出。提出は 毎月15日迄だが、遅くても構わない。既にシフトが決定されていたら、 自身で代替者を見つけるが、探せなくても問題無し	紙で配布	月末ギリギリ（27～28日）
Ⅷ	骨格が決まるのは1ヶ月だが、 「明日可能か」と急な依頼も	事務の 教務社員	毎月の調査票の対応不可日に×をつけ、前月10日位迄に提出 （×をつけない限り、シフトを入れられる）	翌月のシフトは、自ら聞かない限り示されない。流動的なため、 翌日分は前日に要確認（毎日出社しない講師は、電話で問合せ）	
Ⅸ	2週間	店長か	休みの希望を、次の2週間が始まる週の終わり迄に提出。以前は 紙ベースで店長が作成していたが、6月頃にアプリが導入され、 PCやスマホ上から申請を行い、結果も公開されるようになった。 以前は紙で貼り出されたため、事務所に行って確認していた	PCやスマホ上で公開	紙ベース当時は前日に貼り出された こともあったが、現在は希望申請日の 2～3日後には決定
Ⅹ	1ヶ月	事務員	前月初めに希望用紙をもらい、1週間以内に提出。それを基に向こう1ヶ 月のシフト表が作成され、要員の不足日があれば皆で相談・調整	紙で配布	概ね前月中旬過ぎ。遅くても前月20日迄
Ⅺ	2週間	店長 （正社員）	店長がカレンダーを掲示し、皆が勤務希望を記入。1～15日迄の 希望を前月25日迄に提出（16～30・31日分は5日迄に提出）	紙で貼出し	勤務開始の3～4日前
Ⅻ	1ヶ月	メンバー （正社員及び パート）5人で 持回り作成	店長が作成していたが、不満が出て当番制に切り替わった。翌月の シフト表作成時は、メールなりで皆の希望休を3日位迄に収集し、 10日迄に調整・作成。希望休の記入日以外、シフトはランダムに 入り得るが、連続勤務は最大でも3日とし、概ね1日出社したら 休めるよう交互に当て嵌める。シフト表は出勤時間中に作成して 構わないが、終わらなければ持帰り残業（無給）	画像をグループ LINEで共有	毎月10日
XIII	概ね2週間	チーフ （正社員）	毎月24～25日位迄に翌月の休暇希望を伝え、シフト表は概ね 月の前半・後半（2週間単位）で決定。ただ、例えば団体の宿泊予定が キャンセルになれば、出勤予定が一切なくなったり、逆に客足が 伸びれば急な勤務依頼も。極端には、前日や当日でないと確定しない	紙で貼出し	月末迄にほぼ仮組みされるが、実際には 月末3日前位に翌月最初の一週間分が 決まり、月が明けてもう一週間分が決定
XIV	1ヶ月	サービス 提供責任者か	有給休暇を取得したい場合は、毎月20日迄に申し出。 （メールで打診後、承認されたら申請書を提出）	紙で配布	概ね月末の3日位前
XV	1ヶ月	所長 （正社員）	前月の概ね20日頃に翌月のシフト表原案が示され、 修正を加えたい人は申出て、3～4日中に正式決定	紙で配布	1週間ほど前
XVI	2週間	店長 （正社員）	勤務（あるいは休み）の希望を、指定用紙やメール・LINEで、 次のシフトの10日ほど前に提出という緩やかなルールのみ	紙で貼出し ＋写真をグループLINEでも共有	以前は4～5日前には完成していたが、 最近は遅くて2～3日前
XVII	定まったものはない	相談員 （正社員）	シフト表は 例えば〇曜日の〇時～〇時迄は誰といった具合に、固定的 な利用者を中心に埋まっているが、当日キャンセルや急な勤務依頼も	電話によるシフト依頼 を自身で管理	正確に言えば、前日迄に概ね決まってい るが、当日、実際に行ってみて確定
XVIII	1ヶ月	店長 （正社員）	希望休は、前月の20～23日迄に申し出。 方法は店長次第で異なるが、現店長には個別に連絡	紙で貼出し＋2～3年前から 会社専用のメールでデータ送付も	通常は29～31日に示されるが、 31日夜に確定の電話連絡が来たことも
XIX	1ヶ月	グループホーム の統括管理者 （正社員）	休みの希望表が貼り出されるので、希望があれば書き込む。 15日〆切で回収され、シフト表に反映	紙で配布（休みが25日前後 の場合はLINEで）	25日前後（27日の経験も）
XX	1ヶ月単位だが、 概ね2ヶ月先迄示されている	総務	基本的に14:00～19:00、9:00～14:00、休みの順繰りのローテーション。 シフト表は毎月末に示されるが、翌月も同じ要領で配置しただけのもの	紙で閲覧	2ヶ月前

また、既に決定したシフトのキャンセル経験とその補償等に状況ついては、**図表 2-2-3** の通りになった。

図表 2-2-3 ヒアリング調査結果にみる既に決定したシフトのキャンセル経験とその補償等状況

No.	会社都合によるキャンセル			労働者都合によるキャンセル	
	完全キャンセル	部分キャンセル	キャンセルに対する補償	キャンセル経験と主な理由	キャンセル時の ペナルティ
Ⅰ	無	無	－	有 （子の体調不良で 前日や当日に電話連絡）	無
Ⅱ	有 （前日）	無	勤務日相当の賃金の 6割未満を受給	有 （当日含め、電話や グループLINEで連絡）	無
Ⅲ	無	無	－	有 （滅多にないが体調不良等）	無
Ⅳ	無	有 （例えば、6時半～15時半迄勤務で午後はデリ バリーの予定だったところ、店長が派遣スタッフの 出勤を失念して午後シフトを部分キャンセル等。 現店長下では頻繁に発生）	無	有 （子の幼少時は 当日含めて頻繁に発生）	無 （学生は無断欠勤も あるが、店長に 叱られる程度）
Ⅴ	無	有 （閑散時は、会社の利益のため、同僚に 自ら早上がりを指示（店長には事後報告））	－	無	無
Ⅵ	有 （入社直後、教育係の 出勤日変更に伴い3日前に）	有 （当日の客入りが少なければ、早上がり指示等）	シフトを別日に振替え シフトカットは補償無し	有 （前日に体調不良）	無
Ⅶ	有 （新店オープンに伴う事情で 2～3日前にメールで）	無	有給休暇の取得指示	有 （子の発熱で 当日の朝か前日の夜）	無
Ⅷ	有 （生徒の体調不良や 修学旅行等）	無	生徒により振替授業の希望あり ／急な空き時間発生時は自習中 の生徒の指導等で事務給も	有 （自身はないが、 他の講師は個人都合等）	無
Ⅸ	無	無	－	有 （法事や、シフトの確認ミス等）	無
Ⅹ	有 （台風の警報等で当日・年2回程度）	無	無	有 （自身はないが、周囲では 急な体調不良等）	無

No.	会社都合によるキャンセル			労働者都合によるキャンセル	
	完全キャンセル	部分キャンセル	キャンセルに対する補償	キャンセル経験と主な理由	キャンセル時のペナルティ
XI	有 （自身はないが、営業時間の短縮に伴い指示された人も）	無	無	有 （出勤後の体調不良 （インフルエンザ）で早退）	無
XII	無	有 （客の直前キャンセル等で、早上がり指示）	無	有 （体調不良で早退）	無
XIII	有 （団体の宿泊予定のキャンセルや修学旅行生にコロナ等で前日も）	無	無	有 （自身はないが、周囲は葬式や家庭の事情等で数日前や前日に）	無
XIV	有 （入院等の利用者都合で前日や当日のキャンセル多）	無	入院等事前に判明でも、利用消失にならない限り、無給で待機。 利用者の連絡なし当日キャンセルは、利用者宅迄行っていれば時給1,000円＋交通費100円支給	有 （インフルエンザ等）	無
XV	有 （子の体調不良）	有 （親の迎えが早く予定人数が必要なくなった場合等だが、勤務時間の最後迄いても構わない）	無	有 （自身はないが、体調不良等）	無
XVI	無	無	－	有 （体調不良で早退）	無
XVII	有 （利用者都合で、行ってからキャンセルの経験も）	有 （10～13時予定の同行ヘルパーで、買い物が早く終わり12時半で打切り等）	利用者の体調不良（仮に行っても補償なし）以外は、キャンセル料500円支給。なお、利用者が直前に転倒・負傷してキャンセル時は「30分で伝票記入」の指示も。どういった場合にどのような補償があるかは曖昧	有 （発熱で前日や親族が亡くなり前々日等）	無
XVIII	無	無	－	有 （子の発熱等。下の子の幼少時は、月の半分ほど早退等）	無
XIX	無	無	－	有 （自身はないが、他の人は勤務中の発熱等）	無
XX	無	無	－	有 （体調不良で前日や当日）	無

最後に、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う休業（待機）やシフトカットの発生とその補償等状況については、**図表 2-2-4** の通りになった。

図表 2-2-4 ヒアリング調査結果にみる、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う休業（待機）やシフトカットの発生とその補償等状況（抜粋）

No.	契約期間	勤続年数	コロナの影響	休業手当や支援金・給付金の受給状況
I	期間の定めなし	3年以内	2020年4～6月頃は店舗休業もあり、シフトがコロナ前の週5日前後から週2～3日迄減少。全スタッフで休みを分合う形で削られ、コロナ期間中は2度ほど月収が10万円を下回った。その後、通常営業に戻ってから、GoToEatキャンペーンもあり盛り返したが、2021年1月に再び緊急事態宣言が発令され、2月にかけて来客数が減少し、再びシフトが削られた。その頃からスタッフが辞め始め、コロナ前20人から現在6人体制となっており、人手が足りず無理して出勤しなければならない状態	無 （勤め先から休業手当の案内があったが、希望しなかった。 休業支援金・給付金は知らなかった）
II	1年	約8年	全国的な緊急事態宣言期間中が特に厳しく、ショッピングモール自体が休業となり、再開後も（6時間勤務が確保できず）一律5.5時間に短縮された。シフトカットに対する補償は一切なく、休業支援金・給付金制度を知り会社に問合せたが、「飲食店のものではないか」と否定され申請しなかった。現在は客足が戻り、売上げもコロナ前より良い	有 （2020年の2月末～3ヶ月程度と、2021年の4月中旬～5月末迄、ショッピングモールが閉館したため休業補償が支給された）
III	期間の定めなし	3年数ヶ月	全国的な緊急事態宣言に伴う百貨店の休業で、勤務ゼロ期間を経験。明日～5/18迄休業して欲しいと、4/7に連絡があった。再開連絡は遅く、翌週月曜からの勤務開始が判明したのは前週水曜だったため、自宅で急遽、シフト表を作成した。再開直後は11～18時の時短営業となったが、直ぐ10～19時の通常営業に戻った。その後、2021年9月半ば頃に18時半閉店が決まり、遅番が（7.5時間から）5.5時間に短縮された。客足は10月頃から、コロナ前同程度に回復	有 （休業手当等はなく、休業支援金・給付金を申請。百貨店内の同フロアで働く他社の人から教えてもらい、申請書を皆でコピーして書込み、自身（店長）が全員分を纏めて提出。会社も協力的だった）
IV	期間の定めなし	10年目	全国的な緊急事態宣言から、イートイン無しデリバリーのみでの営業が1ヶ月近く続いた。1日8時間ほど入っていたシフトが3～4時間や昼間だけになり、通常の半分未満になったが全く働けないことはなかった。シフトの削減については前店長から、電話で個別に説明があった。宣言明けから、店内飲食が再開。デリバリーは以前からあったが、コロナで注文頻度が増えたため今、バイクを練習中。人手不足は確かだが、業績悪化で人数制限もあり、シフトはコロナ前に戻っていない	無 （有給休暇を充てたため、収入への影響無し。なお、深夜や朝間だけのスタッフは休業手当や休業支援金・給付金を受給したよう）
V	無期転換	9年目	全国的な緊急事態宣言に伴い飲食部門が完全休業となり、2020年4月は30時間、5月も68時間しか働けなかった。再開後も百貨店自体が1時間短縮されたため、1日2～3時間減少する日が増え、6月も126時間勤務に留まった。7月になると完全に回復したが、2020年の収入は2019年より10～15万円ほど低い。現在もシフトは安定しないが、少なくとも来月は百貨店の営業時間が1時間、延長されることになった	有 （休業手当は完全休業時のみ支給された）
VI	1年	約2年	完全休業は無いが、地域の感染者数に応じて9～20時の時短営業になるのに伴い、シフトが減る旨の事前説明を受けた。2020年3～5月は、シフトが6割程度に減らされた。その後は元に戻ったり、少し減ったりの繰返し。ただ、雇用保険には継続して加入し、週20時間を下回ったことはない	無 （休業手当はなく、休業支援金・給付金も知っていたが申請しなかった）
VII	期間の定めなし	3年超	2020年5月に「明日から」と連絡をもらい1～2週間、休業した。再開のメール後、シフトがやや拡大する形で回復。小学生が朝から来校できるため、対応を依頼されて現在はそのまま定着して人手不足	有 （前年同月の収入に準じた金額（100%）の休業手当が支給された）
IX	3ヶ月	1年弱	2020年9月の契約更新から、週当たり「約7時間」の勤務契約に減らされた。1回に働ける時間数も、以前の2時間から1時間30分など月を追う毎に減少。シフトカットに対する補償は無い	無 （休業支援金・給付金は知っていたが、自身が該当するか不明）
XI	1年	19年目	全国的な緊急事態宣言時に飲食部門が休業となったが、地下は営業していたのでGW明け迄、店長の裁量でコロナ前の月収分になる位、他店応援に行かせてもらった。解除後も、デパートが10時開店の13時迄や15時迄、17時迄になり、全員がシフトカット状態。短縮は2021年2月の同部門閉鎖まで続き、遅くても19時には退勤した。3月は丸1ヶ月間、自宅待機	有 （2020年2月分と2021年1～2月分は休業手当が支給された。 2021年3月分は、休業支援金・給付金を申請するよう指示され、約8割に相当する16万円ほど受給した）
XII	1年	3年目	2020年4～5月の2ヶ月間だけ、テナントが入る大型商業施設自体が完全休業。時短営業（20時迄）で再開後、シフトも直ぐ元通りとなったが、2021年8月に大幅なシフトカットが行われた。7月迄は週3日で、既定通り1日8時間の早番・遅番に近いシフトで入れたが、8月からは週1～2日や1日6時間になって現在も継続中	有 （完全休業期間中は8割相当の休業手当が支給されたが、シフトカットに対する補償はパートのみー切なし）
XIII	分からない	3年目	2020年4～6月は完全休館（4月に1日だけ出勤し、6月迄、全休）となった。集合指示があり、代表から「最低補償するため、転職せずに待って」などと説明があった。7月以降、休館には至っていないが、出勤が月2～3日等になる時期もあったし、2021年の三が日は1日しか出勤出来なかった。客足は10月頃から増加し、11月は23日出勤	有 （過去3ヶ月分の給与平均の6割5分の休業手当が補償され、月3万円弱が支給された）
XVI	期間の定めなし	1年2ヶ月	2020年12月オープンの店舗で、当初から20時迄や21時迄の時短営業で深夜営業は全く出来なかった。そのため、深夜帯専門で雇用されたスタッフは6割補償で過ごすこととなり、中には辞めてしまった人もいる。自身は早番のため大きな影響はなかったが、少人数体制となり、4時間勤務に短縮されたこともある。その後、2021年の5月や9月は1ヶ月休業。2日前にLINEで、補償も含めた周知があった。10月からシフトが2割ほど増加。人手不足で募集時給アップも	有 （シフトの短縮期間中は、例えば10～14時迄働いた分の時給＋15～18時迄の短縮分は6割補償で支払われた。ただ、少ないと感じ、（8割補償の）休業支援金・給付金も同時にもらえるか問合せた）
XVIII	無期転換後、再び3ヶ月に一方的に変更	約7年	緊急事態宣言時は2ヶ月ほど、完全休業となった（明日から、と電話連絡）。営業再開に伴い至急、新たなシフト表が作成され以降、通常営業に戻っていった。その後、いつの間にかシフトが1日減らされ、月160→152時間になっていた。給与が1～2万少ない状態が定着しており、今後の見通しなど説明は無い	有 （給与が全額補償された）
XX	1年	7年目	客足が3～4割落込み、上下スーツやコート類など高価品が伸び悩むなか、2021年1月に「定休日を作る」と切り出され、毎週木曜に休日を挟む形でシフトが削られた。3月に「元に戻す」と連絡（書面）を受けたが、県内3工場のうち1つが2022年1月より一時休止することとなり、物凄い事態なのだと危機感を覚えている	無 （あくまで定休日の新設）

3.「シフト制勤務」を活用する企業の労使に対するヒアリング調査結果（第４節）より

「シフト制勤務」の雇用管理状況や課題意識等について把握するため、企業の業界団体や労働組合の産業別組織を通じてヒアリング調査対象を選定し、人事部あるいは労働組合計 5 社の聴き取りを行った。結果の概要を集約すると、**図表 2-3-1** の通りになる。

図表 2-3-1 「シフト制勤務」を活用する企業の労使に対するヒアリング調査結果の概要 [8]

	A社	B社	C社	D社
業種	**飲食サービス業 （居酒屋等チェーン）**	**宿泊サービス業 （ホテルグループ）**	**飲食サービス業 （レストランチェーン）**	**小売業 （コンビニチェーン）**
シフト制勤務の適用者数	本社勤務を除く全員に 適用で4,000人超	総務・人事・経理・ 営業支援等を除く 現場に適用で600人超	本社勤務を除く全員に 適用で6,100人超	直営店舗勤務者で 3,300人超
採用ルート ※太字下線が有力ルート	自社HPに通年掲載、 **地域求人誌**や有料の バイト募集サイトも利用	自社HPに掲載、 ハローワークに登録	自社HPに掲載	自社HPに掲載 **大手求人誌に掲載** **店頭にポスター掲示**
募集時のシフト制明示	有	有	有	有
労働日数・時間数の明示 （就業規則／通知書等）	正社員は就業規則 キャストは雇用契約書（兼） 労働条件通知書	労働条件通知書	雇用契約書	正社員とパートナー社員は 就業規則、パート・ アルバイトは雇用契約書
上記明示は、目安か遵守か	目安	目安	目安	目安
労働の日数・時間数の 最低基準	週20時間以上は有 週20時間未満は無	職種毎に有	社会保険加入以上は有 社会保険未満は無	個人毎に設定
契約上の0時間勤務の位置づけ	あり得る	無	無	無
労働の日数・時間数の 可能性・上限基準	週20時間以上は無 （法定通り）、 週20時間未満は有	扶養範囲就労者には有	社会保険加入以上 は無（法定通り）、 社会保険未満は有	個人毎に設定
オンコール的な勤務契約	無	無	無	無
シフトの作成単位	1週間	1ヶ月	2週間	概ね2週間
シフトの提示期限（原則）	勤務開始の8日前	前月25日	勤務開始の1週間前	定め等なし
シフト作成時の希望、話合い	希望	固定的なベース有 ＋休み等の希望	固定的なベース有 ＋休み等の希望	固定的なベース有 ＋休み等の希望
シフトの確定権限	店長が作成し、 エリアマネージャーが 確認・確定	各部門のシフトコント ローラーが作成し、 各部門長（管理職）が 確認・確定	店長が作成・確定 ブロックマネージャーが集約（残 業や休暇等の状況を確認する ために参照程度）	店長が作成・確定
シフトが埋まらない場合の対応	他店ヘルプ要請	他ロケーション ヘルプ要請	他店ヘルプ要請、 店長自身	他店ヘルプ要請、 店長自身
使用者都合によるキャンセル	完全キャンセルは無 （早上がりは有）	あり得る	シフトの減少は事前に打診・交 渉のため、完全キャンセルは無 （早上がりは有）	実態無 （但し、発生する場合は 休業手当支給の旨規定）
キャンセル時の補償等	無	無	無	有
労働者都合によるキャンセル	しばしば有	あり得る	有	少なからず有
キャンセル時のペナルティ	無	無	無	無
労働者からのシフト未設定要望	有（許容）	有（許容）	有（許容）	有（許容）
実質的な0時間勤務者	有	有	有	有
実質的な登録のみ者	有	有	有	原則無
連絡がつかなくなった者 への対応方法	3回分の連絡記録を取り 無断退店として取扱い	部門長の判断で登録 抹消可能だが、実態は 申し出の無い限り放置	1ヶ月間一切、勤務が無く 本人とも連絡取れない場合は 強制的に契約解除（退社）	無断欠勤が続く場合は、 次回契約更新できない旨を 就業規則に規定。また、 欠勤が14日以上、続く場合は 休職扱いとし、そのまま 30日間等が経過すると 自動退職になる旨も明記
シフト制労働者との トラブル経験	有	有	有	有
苦情の主な内容	シフトに入れなくなった （恣意的に決められている のではないか）、他のキャストば かり優遇されている等	会社側から健康診断の日程 提示が遅くシフトに影響が 出た、有給休暇が希望と 異なる日になった等	（コロナ禍に伴う時短営業で） 早上がりを指示された、 シフトの減少 で生活出来ない等	新規採用後に出社して こない、雇用契約書を 締結した直後から、自身で 明記した曜日・時間帯に 出社出来ない等
シフト制・非正規労働者からの シフト制でない正社員転換可否	一般キャスト⇒社保キャスト⇒ キャスト店長⇒正社員 （転居転勤有）転換が可能	パートナー社員⇒エキス パート社員⇒正社員 （総合職）転換が可能	雇用保険加入未満クルー⇒ 雇用保険加入クルー⇒ 社会保険加入クルー⇒ SWMに登用⇒正社員 （但し営業店舗勤務） 転換が可能	パート・アルバイト⇒パートナー 社員（JP⇒MP⇒SP）⇒正社員 転換が可能
コロナ禍による影響	キャスト1万人⇒3,500人 程度に減少（申し出による）、 社保キャスト80人程度のみ 雇止め（正社員早期希望退職 募集の影響）、雇用契約期間を 1年⇒3ヶ月に短縮、 コロナ禍による時短営業で シフト減少が発生等	2020年4～6月は完全休館 となったが、その後、現場に ついてはほぼ通常勤務が 回復。宿泊や宴会の営業が 出来ないため、同部門の 正社員サポートを担うパート ナー社員のみ休業を継続	店舗閉鎖や雇止め、、完全 休業一切なし。但し、時短 営業の影響でシフト削減 （消失）は発生し、現在も 20時以降のシフト 集中者等で継続	百貨店やショッピングモール、 学校内等のテナント 店舗で、休業等が発生
シフト減少等の休業対応	すべて休業扱い	完全休館時の正社員と エキスパート社員は 自宅待機（出勤扱い）、 パートナー社員は休業扱い	すべて休業扱い	すべて休業扱い
休業手当等の支給状況	前年9～11月の3ヶ月間の 平均値を平均収入とみなし てその6割を支給。政府の 「新型コロナウイルス感染症 対応休業支援金・給付金」 制度が出来てからは、事業主 証明の発出に積極的に 協力しながら受取りを推進	完全休館時の正社員と エキスパート社員は賃金全額 を保証、パートナー社員には 平均賃金の8割水準の 休業手当を支給 （休業中の副業も許容）	休業手当を継続支給	既にシフト表が作成されて いれば、それに基づき休業 手当を支給。シフト表が 作成されていない場合は 雇用契約書に 基づき休業手当を支給
雇用調整助成金の活用	活用	活用	活用	活用

[8] 企業横断的な統一労働組合のため、同様の整理が難しい E 社を除く。

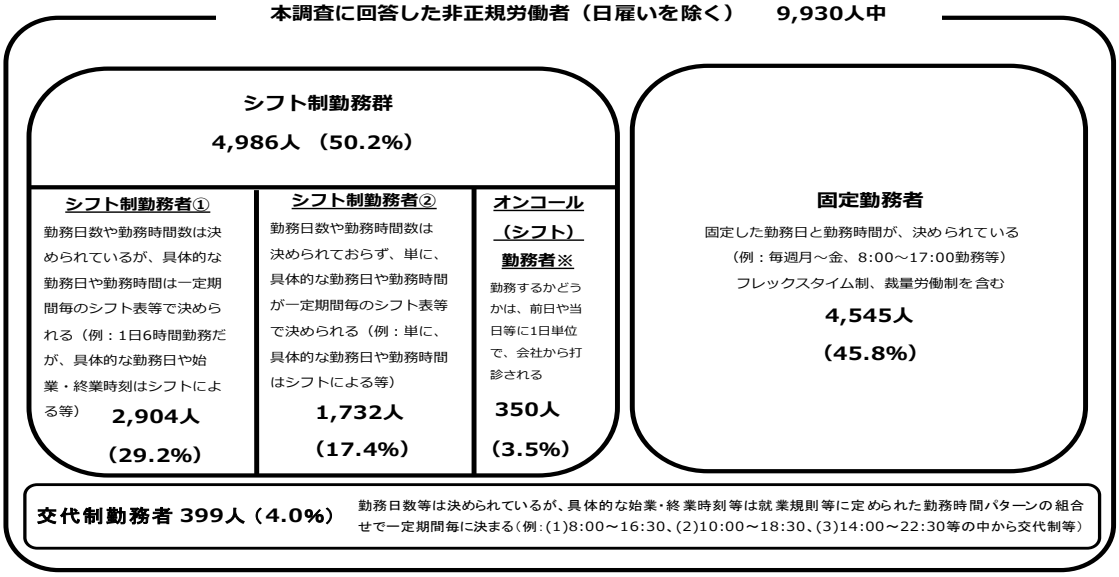
第2節　非正規労働者に対するWebアンケート調査結果

1. 非正規労働者の勤務日や勤務時間の規定状況（勤務タイプ）

本調査に回答した「非正規労働者」（現在の就業形態・状況が「パートタイマー・アルバイト」「契約社員・嘱託」「派遣労働者」のいずれか）1万人[9]のうち、現在の勤め先との間で契約期間が「1日（日雇い）」の労働契約を締結している70人を除いた9,930人を対象に、**第1章第2節（図表1-2-1）**の通り、現在の勤務日や勤務時間がどのように決められているか尋ねると、「固定勤務者：固定した勤務日と勤務時間が、決められている（例：毎週月～金、8:00～17:00 勤務等）※フレックスタイム制、裁量労働制を含む」が45.8%、「交代制勤務者：勤務日数等は決められているが、具体的な始業・終業時刻等は就業規則等に定められた勤務時間パターンの組合せで一定期間毎に決まる（例：(1)8:00～16:30、(2)10:00～18:30、(3)14:00～22:30 等の中から交代制等）」が4.0%で、「シフト制勤務者①：勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる（例：1日6時間勤務だが、具体的な勤務日や始業・終業時刻はシフトによる等）」が29.2%、「シフト制勤務者②：勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（例：単に、具体的な勤務日や勤務時間はシフトによる等）」が17.4%、「オンコール（シフト）勤務者：勤務するかどうかは、前日や当日等に1日単位で、会社から打診される」が3.5%となった（**図表2-2-1**）。

今回調査の目的は「シフト制勤務」の非正規労働者が、どのような働き方の実態にあるか等を把握することにあるため、以降はこうした勤務のタイプ別にその属性や勤め先の特徴、労働条件、就労状況等について比較しながら把握することとしたい。

図表 2-2-1　非正規労働者の勤務日や勤務時間の規定状況



※本調査では、webアンケート調査上の回答しやすさ（分かりやすさ）の観点からそのように称したもの。

[9] 2017年就業構造基本調査に基づく、15～69歳の非正規労働者は2,060万人。

2.「シフト制労働者」の属性の特徴

（1）性別、年齢、居住地域

性別について、【非正規労働者（日雇いを除く、以降同様）】計（n=9,930）では「男性」が 29.8%で、「女性」が 70.2%となった（**図表 2-2-2**）。勤務のタイプ別に比較すると、「男性」の割合は【交代制勤務者】（n=399）で 45.9%、【オンコール（シフト）勤務者】（n=350）で 39.1%とやや高いのに対し、「女性」の割合は【シフト制勤務者①】（n=2,904）で 74.7%、【シフト制勤務者②】（n=1,732）で 75.4%と高い。

年齢について、【非正規労働者】計では「60 歳台」が 23.6%、「40 歳台」が 22.9%で、これに「50 歳台」（18.9%）等が続く。勤務のタイプ別に比較すると、【固定勤務者】（n=4,545）では「60 歳台」（28.0%）に「40 歳台」（23.2%）等、【交代制勤務者】では「60 歳台」（25.3%）に「～20 歳台」（21.1%）等が続き、【シフト制勤務群】（n=4,986）では「40 歳台」（22.9%）、「～20 歳台」（21.6%）、「60 歳台」（19.5%）等の順となっている。

現在、居住している地域について、【非正規労働者】計では「関東」が 38.1%で、次いで「近畿」（16.7%）、「北陸・東海」（16.0%）等となった。

図表 2-2-2 勤務のタイプ別にみた性別、年齢、居住地域

(%)

性別	n	男性	女性
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	29.8	70.2
固定・交代制勤務群	4,944	33.5	66.5
固定勤務者	4,545	32.4	67.6
交代制勤務者	399	45.9	54.1
シフト制勤務群	4,986	26.0	74.0
シフト制勤務者①	2,904	25.3	74.7
シフト制勤務者②	1,732	24.6	75.4
オンコール（シフト）勤務者	350	39.1	60.9

(%)

年齢	n	～20歳台	30歳台	40歳台	50歳台	60歳台
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	17.9	16.7	22.9	18.9	23.6
固定・交代制勤務群	4,944	14.2	14.8	22.8	20.4	27.8
固定勤務者	4,545	13.6	14.6	23.2	20.6	28.0
交代制勤務者	399	21.1	16.8	18.3	18.5	25.3
シフト制勤務群	4,986	21.6	18.7	22.9	17.3	19.5
シフト制勤務者①	2,904	19.8	18.3	23.2	18.7	19.9
シフト制勤務者②	1,732	24.2	19.0	23.0	15.1	18.6
オンコール（シフト）勤務者	350	23.4	20.0	19.7	16.9	20.0

(%)

居住地域	n	北海道	東北	関東	北陸・東海	近畿	中国・四国	九州・沖縄
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	4.2	6.3	38.1	16.0	16.7	7.8	10.9
固定・交代制勤務群	4,944	3.7	6.7	37.6	16.8	15.8	8.4	11.1
固定勤務者	4,545	3.5	6.5	38.1	16.7	15.9	8.5	10.8
交代制勤務者	399	5.8	9.3	31.1	18.0	14.0	7.8	14.0
シフト制勤務群	4,986	4.8	5.8	38.7	15.2	17.5	7.2	10.8
シフト制勤務者①	2,904	5.4	6.9	38.1	14.7	16.7	7.2	11.0
シフト制勤務者②	1,732	4.0	4.4	39.1	15.4	19.4	7.0	10.7
オンコール（シフト）勤務者	350	3.7	4.0	41.1	18.6	15.1	8.0	9.4

勤務のタイプ別に比較すると、【シフト制勤務者②】は「近畿」（19.4%）等、また、【オンコール（シフト）勤務者】は「関東」（41.1%）等の割合がやや高いといった特徴が見られる。

（2）最終学歴

「現在、学校に通っている（学生である）」割合は、【非正規労働者】計で 2.2%となったが、これを勤務のタイプ別に比較すると、【交代制勤務者】（5.0%）や【オンコール（シフト）勤務者】（9.4%）でやや高い（**図表 2-2-3**）。

その上で、「現在、学校に通っている（学生である）」者以外の最終学歴について、【非正規労働者】計では「中学校・高校、専修・各種学校卒」が 52.2%、「短大・高等専門学校卒」が 22.7%、「四年制大学卒、大学院修了」が 22.8%となった。勤務のタイプ別に比較すると、「四年制大学卒、大学院修了」の割合は【固定勤務者】が 27.0%で、【交代制勤務者】が 23.3%、【シフト制勤務群】が 19.0%となっている。これに対し、「中学校・高校、専修・各種学校卒」の割合は、【固定勤務者】が 49.2%で【交代制勤務者】が 53.6%、【シフト制勤務群】が 54.9%となった。

図表 2-2-3 勤務のタイプ別にみた最終学歴

(%)

最終学歴	n	現在、学校に通っている（学生である）	中学校・高校 専修・各種学校卒	短大・高等 専門学校卒	四年制大学卒 大学院修了
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	2.2	52.2	22.7	22.8
固定・交代制勤務群	4,944	1.6	49.5	22.2	26.7
固定勤務者	4,545	1.3	49.2	22.5	27.0
交代制勤務者	399	5.0	53.6	18.0	23.3
シフト制勤務群	4,986	2.8	54.9	23.2	19.0
シフト制勤務者①	2,904	2.1	55.2	23.9	18.8
シフト制勤務者②	1,732	2.7	55.1	23.3	18.9
オンコール（シフト）勤務者	350	9.4	51.4	18.0	21.1

（3）婚姻状況と現在の続柄

男性は 18 歳以上・女性は 16 歳以上の【非正規労働者】計を対象に、現在の婚姻状況を尋ねると、「既婚（配偶者がいる、事実婚含む）」が 53.7%、「未婚（配偶者はいない）」が 35.6%、「離婚・死別（配偶者はいない）」が 10.7%となった（**図表 2-2-4**）。

勤務のタイプ別に比較すると、「未婚（配偶者はいない）」の割合は【交代制勤務者】（44.6%）で高い。また、【シフト制勤務群】の中でも、【シフト制勤務者①】（35.8%）

より【シフト制勤務者②】（37.3%）、【オンコール（シフト）勤務者】（45.6%）になるほど高まる傾向が見られる。

また、現在の続柄について、【非正規労働者】計では「世帯主の配偶者」が 40.0%、「世帯主」が 35.9%、「世帯主の子」が 20.4%等となった。勤務のタイプ別に比較すると、「世帯主の配偶者」の割合は、そもそも「女性」が多い【シフト制勤務者①】（43.8%）や【シフト制勤務者②】（45.9%）で高い。これに対し、「世帯主」の割合は【固定勤務者】（40.0%）や【交代制勤務者】（48.9%）で高くなっている。なお、【オンコール（シフト）勤務者】では、「世帯主の子」（24.3%）や「その他」（10.6%）もやや高い。

図表 2-2-4 勤務のタイプ別にみた婚姻状況、現在の続柄

(%)

婚姻状況	n	既婚（配偶者がいる、事実婚含む）	未婚（配偶者はいない）	離婚・死別（配偶者はいない）
日雇いを除く非正規労働者のうち男性18歳以上・女性16歳以上計	9,927	53.7	35.6	10.7
固定・交代制勤務群	4,944	54.5	34.3	11.2
固定勤務者	4,545	55.5	33.4	11.1
交代制勤務者	399	42.9	44.6	12.5
シフト制勤務群	4,983	52.9	37.0	10.1
シフト制勤務者①	2,903	53.5	35.8	10.7
シフト制勤務者②	1,731	53.9	37.3	8.8
オンコール（シフト）勤務者	349	42.7	45.6	11.7

(%)

現在の続柄	n	世帯主	世帯主の配偶者	世帯主の子	その他
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	35.9	40.0	20.4	3.6
固定・交代制勤務群	4,944	40.7	36.5	19.5	3.2
固定勤務者	4,545	40.0	37.4	19.4	3.1
交代制勤務者	399	48.9	26.3	20.6	4.3
シフト制勤務群	4,986	31.1	43.5	21.3	4.1
シフト制勤務者①	2,904	31.8	43.8	20.7	3.7
シフト制勤務者②	1,732	28.9	45.9	21.8	3.5
オンコール（シフト）勤務者	350	35.7	29.4	24.3	10.6

（4）2019 年及び 2020 年における個人・世帯年収

2019 年における個人・世帯年収について、【非正規労働者】計でみると「100 万円以上～300 万円未満」が 42.3%で、これに「100 万円未満」（27.7%）等が続き、「わからない・答えたくない」が 17.7%となった（**図表 2-2-5**）。

勤務のタイプ別に比較すると、全体的には【固定・交代制勤務群】の方が、【シフト制勤務群】より高位に分布している傾向が見られる。【固定・交代制勤務群】では「300

万円未満計」が 66.2%、「300 万円以上計」が 17.3%に対し、【シフト制勤務群】では同順に 73.7%、7.5%となっている。なお、同様の傾向は、世帯全体の年収[10]でも確認できる。

図表 2-2-5 勤務のタイプ別にみた 2019 年及び 2020 年における個人・世帯年収

(%)

2019年の個人年収	n	100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～900万円未満	900万円以上	わからない・答えたくない	300万円未満計	300万円以上計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	27.7	42.3	9.6	1.7	0.6	0.5	17.7	70.0	12.4
固定・交代制勤務群	4,944	21.1	45.0	12.9	2.5	1.0	0.8	16.6	66.2	17.3
固定勤務者	4,545	21.3	45.2	12.4	2.5	1.1	0.8	16.8	66.5	16.7
交代制勤務者	399	18.8	43.4	18.8	3.5	0.8	0.3	14.5	62.2	23.3
シフト制勤務群	4,986	34.2	39.5	6.3	0.8	0.2	0.2	18.8	73.7	7.5
シフト制勤務者①	2,904	31.7	43.6	7.1	0.7	0.2	0.1	16.6	75.3	8.1
シフト制勤務者②	1,732	39.5	35.2	5.1	1.0	0.2	0.2	18.8	74.7	6.5
オンコール(シフト)勤務者	350	28.6	27.1	6.0	0.3	－	1.1	36.9	55.7	7.4

(%)

2019年の世帯全体の年収	n	100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～900万円未満	900万円以上	わからない・答えたくない	300万円未満計	300万円以上計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	5.2	20.4	20.2	13.9	6.6	6.5	27.2	25.6	47.2
固定・交代制勤務群	4,944	3.8	21.4	20.6	14.7	6.9	7.1	25.5	25.2	49.3
固定勤務者	4,545	3.7	21.3	20.3	14.5	7.0	7.2	25.9	25.1	49.0
交代制勤務者	399	4.8	21.6	24.3	16.8	5.5	6.3	20.8	26.3	52.9
シフト制勤務群	4,986	6.6	19.5	19.7	13.2	6.3	5.9	28.8	26.1	45.1
シフト制勤務者①	2,904	6.2	20.0	21.0	13.4	6.6	5.9	26.9	26.2	46.9
シフト制勤務者②	1,732	6.7	19.5	18.4	13.6	6.2	6.2	29.4	26.2	44.5
オンコール(シフト)勤務者	350	9.4	15.1	15.4	9.7	3.4	4.9	42.0	24.6	33.4

(%)

2020年の個人年収	n	100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～900万円未満	900万円以上	わからない・答えたくない	300万円未満計	300万円以上計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	27.2	43.6	9.1	1.6	0.6	0.3	17.6	70.8	11.6
固定・交代制勤務群	4,944	20.2	46.8	12.7	2.5	0.9	0.4	16.5	66.9	16.5
固定勤務者	4,545	20.4	47.0	12.2	2.4	0.9	0.5	16.7	67.3	16.0
交代制勤務者	399	18.0	44.4	18.5	3.0	1.0	0.3	14.8	62.4	22.8
シフト制勤務群	4,986	34.2	40.5	5.5	0.8	0.2	0.2	18.6	74.7	6.7
シフト制勤務者①	2,904	31.0	45.1	6.4	0.7	0.3	0.1	16.4	76.1	7.5
シフト制勤務者②	1,732	40.3	35.5	4.3	0.9	0.2	0.3	18.6	75.8	5.6
オンコール(シフト)勤務者	350	30.9	27.4	4.3	0.9	－	0.6	36.0	58.3	5.7

(%)

2020年の世帯全体の年収	n	100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～900万円未満	900万円以上	わからない・答えたくない	300万円未満計	300万円以上計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	5.1	21.0	20.7	13.8	6.6	6.2	26.8	26.0	47.2
固定・交代制勤務群	4,944	3.7	21.6	21.1	14.7	7.1	6.7	25.2	25.3	49.5
固定勤務者	4,545	3.6	21.7	20.8	14.5	7.2	6.6	25.6	25.2	49.2
交代制勤務者	399	4.5	21.6	24.1	16.8	5.8	7.0	20.3	26.1	53.6
シフト制勤務群	4,986	6.4	20.3	20.2	12.9	6.1	5.7	28.5	26.7	44.8
シフト制勤務者①	2,904	6.0	20.9	21.1	13.4	6.3	5.7	26.7	26.9	46.4
シフト制勤務者②	1,732	6.6	19.9	19.6	12.8	6.4	5.7	28.9	26.6	44.5
オンコール(シフト)勤務者	350	9.1	16.9	16.0	9.1	2.9	5.1	40.9	26.0	33.1

[10] 世帯年収については、「あなたも含めたすべての世帯員の収入を合計した金額」と注釈した。

3.「シフト制労働者」の勤め先の特徴

(1)現在の就業形態・状況

現在の就業形態・状況[11]について、【非正規労働者】計でみると、「パートタイマー・アルバイト」が 72.7%で、これに「契約社員・嘱託」(19.0%)、「派遣労働者」(8.3%)が続いた(**図表 2-2-6**)。

勤務のタイプ別に比較すると、【固定・交代制勤務群】では「パートタイマー・アルバイト」が 59.7%で、「契約社員・嘱託」が 27.3%、「派遣労働者」が 13.0%となった。これに対し、【シフト制勤務群】では「パートタイマー・アルバイト」が 85.6%と高く、「契約社員・嘱託」は 10.6%、「派遣労働者」は 3.7%となっている。

図表 2-2-6 勤務のタイプ別にみた現在の就業形態・状況

(%)

	n	パートタイマー・アルバイト	契約社員・嘱託	派遣労働者
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	72.7	19.0	8.3
固定・交代制勤務群	4,944	59.7	27.3	13.0
固定勤務者	4,545	60.0	27.2	12.7
交代制勤務者	399	55.6	28.6	15.8
シフト制勤務群	4,986	85.6	10.6	3.7
シフト制勤務者①	2,904	83.0	13.2	3.9
シフト制勤務者②	1,732	90.5	6.2	3.3
オンコール(シフト)勤務者	350	83.1	12.0	4.9

(2)現在の勤め先の主な業種

現在の勤め先[12]の主な業種(「その他」以外)について、【非正規労働者】計では「サービス業計[13]」が 20.3%(うち「飲食サービス業」は 8.3%)、「卸売業、小売業」が 17.1%、「製造業」が 12.8%、「医療、福祉」が 11.0%等となった(**図表 2-2-7**)。

勤務のタイプ別に比較すると、【固定勤務者】では「製造業」(19.8%)が高く、これに「サービス業計」(11.9%)、「卸売業、小売業」(11.3%)等が続いている。また、【交代制勤務者】では「製造業」(21.8%)や「サービス業計」(20.1%)が高く、次いで「卸売業、小売業」(14.8%)等となっている。これに対し、【シフト制勤務者①】では「卸売業、小売業」(26.8%)や「サービス業計」(24.0%)が高い。また、【シフト制勤務者②】では「サービス業計」が 36.0%(うち「飲食サービス業」は 20.3%)と高く、次いで「卸売業、小売業」が 19.0%等となっている。

---

[11] 複数の仕事を掛け持ちしている場合は「主な仕事(収入がもっとも高い仕事)」について尋ねた。

[12] 派遣労働者には「派遣先の会社」について尋ねた。

[13] 「飲食サービス業」「生活関連サービス業、娯楽業」「その他サービス業」の合計。

図表 2-2-7 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先の主な業種

(%)

	n	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	宿泊業
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	2.2	12.8	0.9	2.4	4.4	17.1	3.3	1.1	0.9
固定・交代制勤務群	4,944	3.4	20.0	1.3	3.5	4.8	11.6	4.8	1.5	0.2
固定勤務者	4,545	3.6	19.8	1.3	3.6	4.9	11.3	5.0	1.6	0.2
交代制勤務者	399	0.3	21.8	1.3	2.8	4.0	14.8	2.0	0.8	0.3
シフト制勤務群	4,986	1.1	5.7	0.5	1.3	4.0	22.6	1.8	0.8	1.5
シフト制勤務者①	2,904	0.6	6.1	0.6	1.7	4.3	26.8	2.1	0.9	1.4
シフト制勤務者②	1,732	0.9	4.4	0.3	0.8	3.2	19.0	1.4	0.6	1.8
オンコール(シフト)勤務者	350	6.0	8.6	0.9	0.9	4.3	5.4	1.4	0.9	1.1

	n	飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	その他サービス業	教育、学習支援業	医療、福祉	郵便局、協同組合	その他	わからない	サービス業計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	8.3	4.5	7.6	4.2	11.0	1.3	15.0	3.0	20.3
固定・交代制勤務群	4,944	2.9	3.0	6.7	5.4	10.4	1.7	16.6	2.2	12.5
固定勤務者	4,545	2.6	2.7	6.5	5.6	10.4	1.7	16.8	2.2	11.9
交代制勤務者	399	5.8	6.0	8.3	3.3	10.0	1.8	14.8	2.3	20.1
シフト制勤務群	4,986	13.7	5.9	8.5	3.0	11.5	0.8	13.4	3.9	28.1
シフト制勤務者①	2,904	10.4	5.7	8.0	2.7	12.5	1.1	12.7	2.6	24.0
シフト制勤務者②	1,732	20.3	6.4	9.4	3.6	11.1	0.5	13.2	3.1	36.0
オンコール(シフト)勤務者	350	8.6	5.1	8.6	3.7	5.4	0.6	20.6	18.0	22.3

(3)現在の仕事の種類(職種)

現在の仕事の種類(職種)[14](「その他」以外)について、【非正規労働者】計では「事務的な仕事」が 23.9%、「サービスの仕事」が 19.1%、「販売の仕事」が 16.0%等となった(**図表 2-2-8**)。

図表 2-2-8 勤務のタイプ別にみた現在の仕事の種類(職種)

(%)

	n	管理的な仕事	専門的・技術的な仕事	事務的な仕事	販売の仕事	サービスの仕事	保安の仕事	生産工程の仕事	輸送・機械運転の仕事	建設・採掘の仕事	運搬・清掃・包装等の仕事	その他の仕事
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	0.6	8.2	23.9	16.0	19.1	1.3	9.1	1.2	0.5	8.1	11.9
固定・交代制勤務群	4,944	0.9	10.6	33.7	8.2	10.9	1.0	13.5	1.1	0.5	8.7	10.8
固定勤務者	4,545	0.9	11.0	35.4	7.5	9.9	0.6	13.0	1.1	0.6	9.0	11.0
交代制勤務者	399	0.8	6.3	14.0	16.8	22.3	5.0	19.0	1.5	0.3	6.0	8.0
シフト制勤務群	4,986	0.3	5.9	14.3	23.7	27.3	1.7	4.8	1.2	0.4	7.5	13.0
シフト制勤務者①	2,904	0.3	5.9	15.9	27.6	24.3	1.5	5.1	1.1	0.0	7.9	10.4
シフト制勤務者②	1,732	0.2	6.2	12.0	21.1	33.8	1.6	3.8	1.0	0.5	7.0	12.7
オンコール(シフト)勤務者	350	0.6	4.6	11.7	4.6	19.7	3.4	6.9	2.6	2.6	7.4	36.0

[14] 職種分類表(**付属資料のWebアンケート調査票(調査画面)参照**)を表示して尋ねた。

勤務のタイプ別に比較すると、【固定勤務者】では「事務的な仕事」（35.4%）の割合が高い。また、「生産工程の仕事」（13.0%）や「専門的・技術的な仕事」（11.0%）等もやや高くなっている。【交代制勤務者】では「サービスの仕事」（22.3%）や「生産工程の仕事」（19.0%）の割合が高く、これに「販売の仕事」（16.8%）等が続いている。一方、【シフト制勤務者①】では「販売の仕事」（27.6%）と「サービスの仕事」（24.3%）の割合が高い。また、【シフト制勤務者②】では「サービスの仕事」（33.8%）の割合が高く、「販売の仕事」（21.1%）等も高くなっている。

(4)現在の勤め先の従業員規模

現在、勤務している「事業所」の従業員規模[15]について、【非正規労働者】計では「50人以下」が 46.2%で、これに「わからない」（21.7%）等が続くが、集約すると「300人以下計」が 67.4%、「301 人以上計」が 10.9%となった（**図表 2-2-9**）。勤務のタイプ別に比較すると、「301 人以上計」の割合は【固定勤務者】で 13.4%、【交代制勤務者】で 16.5%、【シフト制勤務群】で 8.2%となっている。

また、現在の勤め先の事業所数についても尋ねると、【非正規労働者】計では「1 つ（あなたが現在、働いている事業所のみ）」が 40.4%、「2 つ以上」が 42.0%で、「わからない」が 17.6%となった。

図表 2-2-9 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先の従業員規模

(%)

現在、勤務している「事業所」のみの従業員規模	n	50人以下	51人以上100人以下	101人以上300人以下	301人以上1,000人以下	1,001人以上	わからない	300人以下計	301人以上計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	46.2	12.1	9.1	5.0	5.9	21.7	67.4	10.9
固定・交代制勤務群	4,944	43.6	12.8	10.4	6.3	7.4	19.6	66.8	13.6
固定勤務者	4,545	44.2	12.5	10.3	6.1	7.3	19.7	67.0	13.4
交代制勤務者	399	37.1	16.0	12.0	8.3	8.3	18.3	65.2	16.5
シフト制勤務群	4,986	48.7	11.5	7.8	3.8	4.5	23.8	68.0	8.2
シフト制勤務者①	2,904	45.4	13.1	9.4	4.6	5.1	22.4	67.8	9.8
シフト制勤務者②	1,732	55.1	9.2	6.1	2.7	3.9	23.0	70.4	6.5
オンコール(シフト)勤務者	350	44.3	10.0	3.4	1.7	1.7	38.9	57.7	3.4

(%)

現在の勤め先の事業所数とすべての事業所を合算した「企業」全体の従業員規模	n	1つ（自身が現在、働いている事業所のみ）	2つ以上	わからない	n	50人以下	51人以上100人以下	101人以上300人以下	301人以上1,000人以下	1,001人以上	わからない	300人以下計	301人以上計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	40.4	42.0	17.6	4,172	9.9	8.4	10.5	11.8	33.5	26.0	28.7	45.3
固定・交代制勤務群	4,944	41.4	44.3	14.3	2,192	9.9	8.5	11.8	12.7	34.4	22.6	30.2	47.2
固定勤務者	4,545	41.7	44.2	14.2	2,007	9.8	8.8	11.2	12.3	35.1	22.9	29.7	47.4
交代制勤務者	399	38.6	46.4	15.0	185	10.3	5.9	18.9	17.3	27.6	20.0	35.1	44.9
シフト制勤務群	4,986	39.5	39.7	20.8	1,980	9.8	8.2	8.9	10.9	32.5	29.7	27.0	43.3
シフト制勤務者①	2,904	36.1	44.7	19.2	1,297	7.2	7.9	8.9	10.9	37.2	27.9	24.0	48.1
シフト制勤務者②	1,732	43.9	35.5	20.6	615	14.8	8.9	8.9	10.4	23.6	33.3	32.7	34.0
オンコール(シフト)勤務者	350	45.4	19.4	35.1	68	16.2	7.4	8.8	14.7	22.1	30.9	32.4	36.8

[15] 派遣労働者には「派遣元の会社(派遣会社)」について尋ねた。

勤務のタイプ別に比較すると、現在の勤め先の事業所数が「2 つ以上」の割合は【固定勤務者】で 44.2%、【交代制勤務者】で 46.4%、【シフト制勤務群】で 39.7%となっている。

現在の勤め先の事業所数が「2 つ以上」の場合（n=4,172）に、すべての事業所を合算した「企業」全体の従業員規模についても尋ねると、【非正規労働者】計では「1,001 人以上」が 33.5%で、これに「わからない」（26.0%）等が続くが、集約すると「300 人以下計」が 28.7%、「301 人以上計」が 45.3%となった。「301 人以上計」の割合は【固定勤務者】で 47.4%、【交代制勤務者】で 44.9%、【シフト制勤務群】で 43.3%となっている。

(5)労働組合の加入状況

労働組合の加入状況についてみると、【非正規労働者】計では「現在の勤め先の、労働組合に加入している」割合が 16.4%、「現在の勤め先以外の、労働組合（職種別や地域のユニオン等）に加入している」が 1.0%で、何らかの労働組合に加入している割合が 17.3%となった（**図表 2-2-10**）。一方、「加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格もない（現在の勤め先に労働組合なしを含む）」は 26.0%、「加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格はわからない（労働組合の有無がわからないを含む）」は 53.0%等となっている。

勤務のタイプ別に比較すると、何らかの労働組合に加入している割合は【固定勤務者】で 16.8%、【交代制勤務者】で 22.1%、【シフト制勤務群】で 17.4%となった。【シフト制勤務群】を更に展開すると、【シフト制勤務者①】（22.6%）より【シフト制勤務者②】（11.3%）、【オンコール（シフト）勤務者】（4.9%）になるほど低下し、「加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格はわからない（労働組合の有無がわからないを含む）」との回答が 50.8%、63.6%、71.7%と高まる傾向が見られる。

図表 2-2-10 勤務のタイプ別にみた労働組合の加入状況

(%)

	n	現在の勤め先の労働組合に加入している	現在の勤め先以外の、労働組合（職種別や地域のユニオン等）に加入している	加入していないが、現在の勤め先の労働組合の加入資格はある	加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格もない（現在の勤め先に労働組合なしを含む）	加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格はわからない（労働組合の有無がわからないを含む）	労組に加入計	労組には加入していない計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	16.4	1.0	3.6	26.0	53.0	17.3	82.7
固定・交代制勤務群	4,944	16.3	0.9	3.9	29.6	49.3	17.2	82.8
固定勤務者	4,545	16.0	0.8	3.9	30.2	49.2	16.8	83.2
交代制勤務者	399	19.5	2.5	4.5	22.8	50.6	22.1	77.9
シフト制勤務群	4,986	16.4	1.0	3.3	22.5	56.7	17.4	82.6
シフト制勤務者①	2,904	21.6	1.0	4.3	22.3	50.8	22.6	77.4
シフト制勤務者②	1,732	10.2	1.1	1.9	23.2	63.6	11.3	88.7
オンコール(シフト)勤務者	350	4.0	0.9	2.3	21.1	71.7	4.9	95.1

4.「シフト制労働者」の労働条件の特徴

(1)1 回当たりの労働契約期間の長さ(直近)

現在の勤め先との間の 1 回当たりの労働契約期間の長さ（直近）について、【非正規労働者】計では「期間の定めはない（無期契約）」が 39.7%で、これに「6 ヶ月超～1 年以内」（18.9%）等が続いた（**図表 2-2-11**）。

勤務のタイプ別にみると、【固定勤務者】では「期間の定めはない（無期契約）」が 36.9%で、次いで「6 ヶ月超～1 年以内」（21.5%）等、【交代制勤務者】でも「期間の定めはない（無期契約）」が 33.8%で、「6 ヶ月超～1 年以内」が 20.1%等となっている。これに対し、【シフト制勤務群】では「期間の定めはない（無期契約）」が 42.8%で、これに「6 ヶ月超～1 年以内」（16.5%）、「わからない」（13.5%）等が続いた。【シフト制勤務群】を更に展開すると、明確な期間を回答した割合は、【シフト制勤務者①】（51.4%）より【シフト制勤務者②】（36.2%）、【オンコール（シフト）勤務者】（18.3%）になるほど低下し、「わからない」割合が 10.4%、14.0%、36.0%と高まる傾向が見られる。

その上で、「期間の定めはない（無期契約）」場合の内容や経緯についても掘り下げて尋ねると、【非正規労働者】計では「もともと期間の定めなく（無期契約で）雇用された」が 40.3%、「無期転換した」が 17.5%、「有期契約の反復更新や自動更新で、期間の定めが示されなくなった」が 10.9%で、「わからない」が 31.4%となった。

図表 2-2-11 勤務のタイプ別にみた 1 回当たりの労働契約期間の長さ(直近)

(%)

1回当たりの労働契約期間の長さ(直近)	n	2日以上～1ヶ月以内	1ヶ月超～3ヶ月以内	3ヶ月超～6ヶ月以内	6ヶ月超～1年以内	1年超	期間の定めはない（無期契約）	わからない	有期契約計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	1.0	6.9	9.2	18.9	13.7	39.7	10.7	49.6
固定・交代制勤務群	4,944	0.9	8.8	8.7	21.3	15.9	36.6	7.8	55.5
固定勤務者	4,545	0.8	8.6	8.5	21.5	16.0	36.9	7.8	55.3
交代制勤務者	399	2.0	10.5	10.5	20.1	15.0	33.8	8.0	58.1
シフト制勤務群	4,986	1.0	5.0	9.7	16.5	11.5	42.8	13.5	43.8
シフト制勤務者①	2,904	0.9	6.1	12.6	19.0	12.8	38.2	10.4	51.4
シフト制勤務者②	1,732	1.2	3.8	6.5	14.4	10.4	49.8	14.0	36.2
オンコール(シフト)勤務者	350	2.0	2.6	1.7	6.6	5.4	45.7	36.0	18.3

(%)

期間の定めはない（無期契約）場合の内容や経緯	n	無期転換した	もともと期間の定めなく（無期契約で）雇用された	有期契約の反復更新や自動更新で、期間の定めが示されなくなった	わからない
日雇いを除く非正規労働者計	3,942	17.5	40.3	10.9	31.4
固定・交代制勤務群	1,810	22.4	39.3	10.7	27.6
固定勤務者	1,675	21.8	40.0	10.7	27.5
交代制勤務者	135	30.4	30.4	11.1	28.1
シフト制勤務群	2,132	13.3	41.1	11.0	34.6
シフト制勤務者①	1,110	19.5	36.5	12.3	31.7
シフト制勤務者②	862	7.1	46.8	9.2	37.0
オンコール(シフト)勤務者	160	3.1	42.5	12.5	41.9

勤務のタイプ別に比較すると、【固定勤務者】では「もともと期間の定めなく（無期契約で）雇用された」が 40.0%で「無期転換した」が 21.8%等、【交代制勤務者】でも同順に 30.4%、30.4%等となった。これに対し、【シフト制勤務群】では「もともと期間の定めなく（無期契約で）雇用された」が 41.1%で「無期転換した」が 13.3%、「わからない」が 34.6%となっている。「わからない」割合は、【シフト制勤務者①】（31.7%）より【シフト制勤務者②】（37.0%）、【オンコール（シフト）勤務者】（41.9%）になるほど高い傾向が見られる。

（2）現在の勤め先で働き始めるに当たっての労働条件の明示状況

現在の勤め先で働き始めるに当たり、賃金額や勤務時間など労働条件の明示や説明を受けたか尋ねると[16]（複数回答）、【非正規労働者】計では「書面で交付された」が 64.8%で、これに「口頭で説明された」（23.2%）等が続き、「一切、受けていない」は 17.3%となった（**図表 2-2-12**）。

勤務のタイプ別に比較すると、「書面で交付された」割合は【固定勤務者】で 70.2%、【交代制勤務者】で 68.4%となったのに対し、【シフト制勤務群】では 59.5%と低くなっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、【シフト制勤務者①】（68.1%）より【シフト制勤務者②】（52.8%）、【オンコール（シフト）勤務者】（21.7%）になるほど低下し、「一切、受けていない」割合が 14.2%、24.2%、55.7%と高まる傾向が見られる。

図表 2-2-12 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先で働き始めるに当たっての労働条件の明示状況

(%)

	n	何らか受けた計	複数回答			一切、受けていない
			労働条件が、書面で交付された	労働条件が、FAX、メールその他の手段で示された	労働条件が、口頭で説明された	
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	82.7	64.8	3.9	23.2	17.3
固定・交代制勤務群	4,944	85.9	70.1	4.1	20.9	14.1
固定勤務者	4,545	86.1	70.2	4.0	20.8	13.9
交代制勤務者	399	84.5	68.4	5.3	21.6	15.5
シフト制勤務群	4,986	79.4	59.5	3.7	25.4	20.6
シフト制勤務者①	2,904	85.8	68.1	3.7	24.1	14.2
シフト制勤務者②	1,732	75.8	52.8	3.6	28.3	24.2
オンコール（シフト）勤務者	350	44.3	21.7	4.3	22.0	55.7

[16] 労働条件の明示や説明で用いられた、すべての方法について尋ねた（例：書面と口頭の両方で明示された場合は「労働条件が、書面で交付された」と「労働条件が、口頭で説明された」の両方を選択するよう注釈した）。

(3)現在の勤め先における勤務日数

現在の勤め先における「契約上の１週間当たりの勤務日数」について、【非正規労働者】計では「5 日（以上）」が 53.6%で、これに「4 日」（20.0%）、「3 日」（13.7%）等が続いた（**図表 2-2-13**）。

勤務のタイプ別に比較すると、【固定勤務者】では「5 日（以上）」（72.4%）の割合が高い。これに対し、【交代制勤務者】の「5 日（以上）」は 55.9%で、「4 日」が 22.1%、「3 日」が 10.5%等となった。また、【シフト制勤務群】でも「5 日（以上）」は 36.2%で、「4 日」（26.4%）や「3 日」（18.9%）等の割合がやや高くなっている。

なお、「直近 3 ヶ月間でみた実際の１週間当たりの最大勤務日数」についても、同様の傾向が見られた。

図表 2-2-13 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先における勤務日数

(%)

契約上の1週間当たりの勤務日数	n	1日	2日	3日	4日	5日（以上）	わからない・覚えていない
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	2.1	4.9	13.7	20.0	53.6	5.8
固定・交代制勤務群	4,944	1.2	3.9	8.5	13.5	71.1	1.8
固定勤務者	4,545	1.1	3.8	8.3	12.7	72.4	1.6
交代制勤務者	399	2.3	4.3	10.5	22.1	55.9	5.0
シフト制勤務群	4,986	2.9	5.9	18.9	26.4	36.2	9.6
シフト制勤務者①	2,904	1.5	4.5	18.0	29.2	42.4	4.4
シフト制勤務者②	1,732	4.3	8.6	22.6	25.6	29.5	9.4
オンコール（シフト）勤務者	350	7.7	4.6	7.1	8.0	18.3	54.3

(%)

直近3ヶ月間でみた実際の1週間当たりの最大勤務日数	n	1日	2日	3日	4日	5日（以上）
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	2.6	4.0	10.8	20.4	62.3
固定・交代制勤務群	4,944	1.3	3.3	7.5	13.3	74.6
固定勤務者	4,545	1.2	3.2	7.3	12.7	75.5
交代制勤務者	399	1.8	4.3	9.0	20.3	64.7
シフト制勤務群	4,986	3.9	4.6	14.1	27.3	50.0
シフト制勤務者①	2,904	1.8	3.2	12.9	29.1	52.9
シフト制勤務者②	1,732	4.4	6.2	16.5	27.6	45.3
オンコール（シフト）勤務者	350	18.9	8.0	12.3	11.1	49.7

(4)現在の勤め先における勤務時間数

現在の勤め先における「契約上の１週間当たりの勤務時間数」について、【非正規労働者】計では「35 時間以上」が 29.3%で、これに「15 時間以上～20 時間未満」（13.6%）、「20 時間以上～25 時間未満」（13.1%）等が続いた（**図表 2-2-14**）。勤務のタイプ別

に比較すると、「35 時間以上」の割合は【固定勤務者】で 41.1%と高く、【交代制勤務者】で 36.1%、【シフト制勤務群】で 18.1%となっている。【シフト制勤務群】では「15 時間以上～20 時間未満」（17.6%）等の割合がやや高く、集約すると「20 時間未満計」で 38.1%となっている。

図表 2-2-14 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先における勤務時間数

(%)

契約上の1週間当たりの勤務時間数	n	10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上	わからない・覚えていない	20時間未満計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	10.1	7.2	13.6	13.1	8.2	11.7	29.3	6.8	30.9
固定・交代制勤務群	4,944	9.1	5.0	9.5	10.4	8.4	13.7	40.7	3.2	23.6
固定勤務者	4,545	9.2	5.0	9.4	10.3	8.6	13.4	41.1	3.0	23.6
交代制勤務者	399	8.0	4.5	11.0	11.5	6.3	17.0	36.1	5.5	23.6
シフト制勤務群	4,986	11.1	9.3	17.6	15.8	7.9	9.6	18.1	10.4	38.1
シフト制勤務者①	2,904	7.9	7.7	19.2	17.6	8.6	11.4	22.6	5.1	34.8
シフト制勤務者②	1,732	14.8	12.8	17.6	15.2	7.9	8.1	12.7	10.8	45.3
オンコール(シフト)勤務者	350	19.7	5.1	5.1	4.3	2.3	3.1	7.7	52.6	30.0

(%)

直近3ヶ月間でみた実際の1週間当たりの最低勤務時間数（残業含む）	n	10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上～40時間未満	40時間以上～45時間未満	45時間以上～50時間未満	50時間以上～55時間未満	55時間以上	20時間未満計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	15.4	9.7	13.6	12.4	9.0	14.9	15.2	5.7	1.1	0.4	2.6	38.7
固定・交代制勤務群	4,944	11.3	5.9	10.1	10.0	10.0	18.5	22.5	7.9	1.5	0.6	1.7	27.2
固定勤務者	4,545	11.3	5.8	10.0	10.1	10.0	18.6	22.9	7.7	1.5	0.6	1.7	27.1
交代制勤務者	399	11.3	6.5	11.3	9.0	9.8	17.8	18.0	11.0	2.5	0.5	2.3	29.1
シフト制勤務群	4,986	19.5	13.5	17.1	14.7	8.0	11.4	7.9	3.5	0.7	0.3	3.5	50.0
シフト制勤務者①	2,904	12.9	12.2	18.4	16.2	8.9	13.6	10.2	4.4	0.6	0.3	2.4	43.5
シフト制勤務者②	1,732	24.5	17.1	16.9	14.1	7.0	8.9	4.9	2.5	0.6	0.3	3.0	58.5
オンコール(シフト)勤務者	350	48.9	6.6	7.1	5.7	4.9	5.1	3.4	0.9	2.3	0.6	14.6	62.6

(%)

直近3ヶ月間でみた実際の1週間当たりの平均勤務時間数（残業含む）	n	10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上～40時間未満	40時間以上～45時間未満	45時間以上～50時間未満	50時間以上～55時間未満	55時間以上	20時間未満計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	11.3	8.2	13.7	13.3	9.2	15.3	16.3	7.2	1.8	0.5	3.0	33.3
固定・交代制勤務群	4,944	9.0	5.6	9.5	10.1	9.1	18.1	23.6	9.7	2.4	0.6	2.2	24.2
固定勤務者	4,545	9.0	5.7	9.4	10.1	9.2	17.9	23.9	9.5	2.4	0.7	2.2	24.1
交代制勤務者	399	9.3	4.8	10.8	9.8	8.3	19.8	19.3	11.8	3.3	0.5	2.5	24.8
シフト制勤務群	4,986	13.7	10.9	17.9	16.6	9.4	12.5	9.2	4.7	1.2	0.4	3.7	42.4
シフト制勤務者①	2,904	8.9	8.8	19.4	17.3	9.8	14.4	11.4	5.9	1.0	0.3	2.7	37.1
シフト制勤務者②	1,732	16.7	14.9	17.5	17.0	9.2	10.4	6.1	3.3	1.3	0.3	3.2	49.1
オンコール(シフト)勤務者	350	38.0	7.7	7.7	8.0	6.3	7.4	5.7	0.9	2.6	0.9	14.9	53.4

(%)

直近3ヶ月間でみた実際の1週間当たりの最大勤務時間数（残業含む）	n	10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上～40時間未満	40時間以上～45時間未満	45時間以上～50時間未満	50時間以上～55時間未満	55時間以上	20時間未満計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	10.3	6.7	12.8	13.4	9.7	15.5	15.9	8.4	2.8	1.0	3.5	29.9
固定・交代制勤務群	4,944	8.4	4.9	9.5	9.6	9.3	17.4	22.2	11.1	3.7	1.2	2.7	22.8
固定勤務者	4,545	8.3	5.0	9.6	9.7	9.4	17.1	22.5	11.0	3.6	1.2	2.7	22.9
交代制勤務者	399	9.0	3.8	8.8	8.5	8.3	20.6	19.0	12.5	5.5	1.0	3.0	21.6
シフト制勤務群	4,986	12.2	8.6	16.1	17.1	10.1	13.7	9.6	5.6	1.9	0.8	4.3	36.9
シフト制勤務者①	2,904	7.9	6.9	17.3	18.3	10.3	15.4	11.7	6.5	1.9	0.7	3.0	32.1
シフト制勤務者②	1,732	14.8	11.8	16.1	17.0	10.8	11.7	6.8	4.8	1.7	0.8	3.8	42.6
オンコール(シフト)勤務者	350	34.9	6.9	6.9	7.4	4.9	9.4	5.7	2.3	2.3	2.6	16.9	48.6

なお、「直近 3 ヶ月間でみた実際の 1 週間当たりの平均勤務時間数（残業含む）」や「直近 3 ヶ月間でみた実際の 1 週間当たりの最低勤務時間数（残業含む）」「直近 3 ヶ月間でみた実際の 1 週間当たりの最大勤務時間数（残業含む）」についても同様の傾向が見られ、【固定勤務者】や【交代制勤務者】と比較して、【シフト制勤務群】は総じて勤務時間数が短い分布傾向が見られる。

(5)直近 3 ヶ月間に経験したことのある勤務時間帯

現在の勤め先で直近 3 ヶ月間に経験したことのある勤務時間帯について尋ねると（複数回答）、【非正規労働者】計では「午前中（10 時以降～12 時前）」が 73.7%、「お昼時（12 時以降～14 時前）」が 70.8%で、これに「午後（14 時以降～16 時前）」（67.7%）、「早朝（8 時以降～10 時前）」（64.7%）、「夕方（16 時以降～18 時前）」（55.7%）等が続いた（**図表 2-2-15**）。

勤務のタイプ別にみると、【固定勤務者】では「早朝（8 時以降～10 時前）」（72.1%）、「午前中（10 時以降～12 時前）」（77.1%）、「お昼時（12 時以降～14 時前）」（73.3%）、「午後（14 時以降～16 時前）」（72.1%）にかけて概ね日中の回答割合が高い。これに対し、【交代制勤務者】では同順に 67.7%、65.2%、64.4%、63.2%となる一方、「早朝（6 時以降～8 時前）」（32.8%）や「夕方（18 時以降～20 時前）」（43.1%）、「夜（20 時以降～22 時前）」（30.3%）、「深夜（22 時以降～24 時前）」（21.3%）、「深夜～明け方（24 時以降～翌日の 6 時前）」（21.1%）まで幅広い分布傾向が見られる。同様に、【シフト制勤務群】でも「早朝（8 時以降～10 時前）」（57.6%）～「夕方（16 時以降～18 時前）」（52.4%）の概ね日中の回答割合が高いが、「夕方（18 時以降～20 時前）」（32.4%）や「夜（20 時以降～22 時前）」（19.4%）等にも一定の分布が見られた。

図表 2-2-15 勤務のタイプ別にみた直近 3 ヶ月間に経験したことのある勤務時間帯

(%)

	n	複数回答									
		早朝（6時以降～8時前）	早朝（8時以降～10時前）	午前中（10時以降～12時前）	お昼時（12時以降～14時前）	午後（14時以降～16時前）	夕方（16時以降～18時前）	夕方（18時以降～20時前）	夜（20時以降～22時前）	深夜（22時以降～24時前）	深夜～明け方（24時以降～翌日の6時前）
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	15.1	64.7	73.7	70.8	67.7	55.7	27.9	14.5	7.1	6.4
固定・交代制勤務群	4,944	13.4	71.8	76.1	72.6	71.4	59.0	23.4	9.6	4.9	4.9
固定勤務者	4,545	11.7	72.1	77.1	73.3	72.1	58.9	21.6	7.8	3.5	3.5
交代制勤務者	399	32.8	67.7	65.2	64.4	63.2	60.4	43.1	30.3	21.3	21.1
シフト制勤務群	4,986	16.7	57.6	71.3	69.0	64.1	52.4	32.4	19.4	9.3	7.8
シフト制勤務者①	2,904	17.8	61.6	72.8	70.2	64.0	52.7	31.8	18.8	8.7	7.4
シフト制勤務者②	1,732	14.8	53.4	71.7	71.1	66.8	54.2	35.6	21.6	10.3	7.5
オンコール（シフト）勤務者	350	17.1	45.7	56.6	48.9	50.9	41.4	21.7	13.1	8.9	13.1

(6)現在の勤め先における賃金の支払形態

現在の勤め先における賃金の支払形態について、【非正規労働者】計では「時給制」が 69.3%で、これに「月給制」（22.1%）等が続いた（**図表 2-2-16**）。

勤務のタイプ別に比較すると、「月給制」の割合は【固定・交代制勤務群】で 26.5%と、【シフト制勤務群】（17.8%）より高くなっている。一方、「時給制」の割合は【固定・交代制勤務群】で 65.0%に対し、【シフト制勤務群】で 73.5%と高い。なお、【シフト制勤務群】のうち、【オンコール（シフト）勤務者】については、「日給制（日給月給制を含む）」（18.0%）や「その他」（16.3%）の割合もやや高くなっている。

図表 2-2-16 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先における賃金の支払形態

(%)

	n	時給制	日給制（日給月給制を含む）	月給制	その他
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	69.3	6.5	22.1	2.1
固定・交代制勤務群	4,944	65.0	7.0	26.5	1.5
固定勤務者	4,545	65.0	6.9	26.6	1.5
交代制勤務者	399	64.4	8.5	25.1	2.0
シフト制勤務群	4,986	73.5	6.1	17.8	2.7
シフト制勤務者①	2,904	75.8	4.9	18.5	0.8
シフト制勤務者②	1,732	75.3	5.5	16.1	3.1
オンコール（シフト）勤務者	350	45.1	18.0	20.6	16.3

(7)1 時間当たりの賃金（時間単価）

1 時間当たりの賃金（時給単価）について、【非正規労働者】計[17]では「900 円以上～1,000 円未満」が 23.9%、「1,000 円以上～1,100 円未満」が 23.3%で、これに「800 円以上～900 円未満」（16.0%）、「1,100 円以上～1,200 円未満」（10.0%）等が続いた（**図表 2-2-17**）。集約すると「1,000 円未満計」が 43.6%で、「1,000 円以上～1,200 円未満計」が 33.4%、「1,200 円以上計」が 23.0%となっている。

勤務のタイプ別に比較すると、【固定勤務者】より【交代制勤務者】【シフト制勤務群】になるほどより低位の分布傾向が見られる。【固定勤務者】では「1,000 円未満計」が 38.5%、「1,000 円以上～1,200 円未満計」が 31.1%、「1,200 円以上計」が 30.4%となった。これに対し、【交代制勤務者】では「1,000 円未満計」が 42.1%、「1,000 円以上～1,200 円未満計」が 33.8%、「1,200 円以上計」が 24.1%で、【シフト制勤務群】でも 48.4%、35.4%、16.2%となっている。

[17] 日給制や月給制等の場合も、1 時間当たりに換算した賃金水準を回答してもらった。

図表 2-2-17 勤務のタイプ別にみた1時間当たりの賃金（時間単価）

(%)

	n	800円未満	800円以上～900円未満	900円以上～1,000円未満	1,000円以上～1,100円未満	1,100円以上～1,200円未満	1,200円以上～1,300円未満	1,300円以上～1,400円未満	1,400円以上～1,500円未満
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	3.7	16.0	23.9	23.3	10.0	6.9	3.9	2.9
固定・交代制勤務群	4,944	3.6	15.0	20.2	20.9	10.4	8.2	4.6	3.8
固定勤務者	4,545	3.6	14.8	20.1	20.8	10.3	8.1	4.5	3.9
交代制勤務者	399	3.5	17.3	21.3	22.1	11.8	8.8	5.8	3.0
シフト制勤務群	4,986	3.9	17.0	27.5	25.7	9.7	5.7	3.2	2.0
シフト制勤務者①	2,904	3.0	17.9	28.1	24.6	10.5	5.7	3.8	2.1
シフト制勤務者②	1,732	3.4	16.0	28.0	28.3	8.9	5.9	2.3	1.9
オンコール（シフト）勤務者	350	13.4	14.9	20.0	22.3	6.6	4.3	2.9	2.3

	n	1,500円以上～2,000円未満	2,000円以上～2,500円未満	2,500円以上～3,000円未満	3,000円以上	1,000円未満計	1,000円以上1,200未満計	1,200円以上計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	5.5	1.6	0.7	1.4	43.6	33.4	23.0
固定・交代制勤務群	4,944	8.2	2.3	1.0	1.9	38.8	31.3	29.9
固定勤務者	4,545	8.6	2.4	1.0	1.9	38.5	31.1	30.4
交代制勤務者	399	4.0	1.0	0.3	1.3	42.1	33.8	24.1
シフト制勤務群	4,986	2.9	1.0	0.5	0.9	48.4	35.4	16.2
シフト制勤務者①	2,904	2.7	0.9	0.4	0.4	49.0	35.1	15.9
シフト制勤務者②	1,732	3.1	0.7	0.6	0.9	47.4	37.2	15.4
オンコール（シフト）勤務者	350	4.0	3.1	0.9	5.4	48.3	28.9	22.9

（8）現在の勤め先からの直近3ヶ月間でみた平均月収

現在の勤め先からの直近3ヶ月間でみた平均月収[18]について、【非正規労働者】計では「5万円以上～10万円未満」が35.5%で、これに「10万円以上～15万円未満」（23.9%）、「15万円以上～20万円未満」（15.3%）等が続いた（**図表 2-2-18**）。集約すると「10万円未満計」が46.7%で、「10万円以上～15万円未満計」が23.9%、「15万円以上計」が29.5%となった。

図表 2-2-18 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先からの直近3ヶ月間の平均月収

(%)

	n	5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上	10万円未満計	10万円以上～15万円未満計	15万円以上計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	11.2	35.5	23.9	15.3	8.2	2.8	1.5	1.7	46.7	23.9	29.5
固定・交代制勤務群	4,944	7.0	27.7	25.6	19.7	11.0	3.9	2.6	2.5	34.7	25.6	39.7
固定勤務者	4,545	7.0	28.2	25.6	19.5	10.8	3.6	2.6	2.6	35.2	25.6	39.2
交代制勤務者	399	7.3	22.1	25.6	21.3	13.3	6.5	2.5	1.5	29.3	25.6	45.1
シフト制勤務群	4,986	15.4	43.2	22.1	10.9	5.4	1.8	0.5	0.8	58.5	22.1	19.3
シフト制勤務者①	2,904	9.1	44.0	25.2	12.4	6.1	2.0	0.5	0.7	53.1	25.2	21.7
シフト制勤務者②	1,732	21.2	45.2	18.1	8.9	4.2	1.6	0.5	0.3	66.4	18.1	15.5
オンコール（シフト）勤務者	350	38.3	26.3	16.3	8.3	4.6	1.7	0.6	4.0	64.6	16.3	19.1

[18] 政府から直接支給された支援金・給付金等は除くと注釈した。

勤務のタイプ別に比較すると、【シフト制勤務群】より【固定勤務者】【交代制勤務者】になるほどより高位の分布傾向が見られる。【シフト制勤務群】では「10 万円未満計」が 58.5%、「10 万円以上～15 万円未満計」が 22.1%、「15 万円以上計」が 19.3%となった。これに対し、【固定勤務者】は「10 万円未満計」が 35.2%、「10 万円以上～15 万円未満計」が 25.6%、「15 万円以上計」が 39.2%で、【交代制勤務者】では 29.3%、25.6%、45.1%となっている。

(9)現在の勤め先における勤続年数

現在の勤め先における勤続年数について、【非正規労働者】計では「1 年超～3 年以内」が 23.7%、「10 年超」が 20.9%、「5 年超～10 年以内」が 20.1%等となった（**図表 2-2-19**）。

勤務のタイプ別にみると、【シフト制勤務群】より【交代制勤務者】【固定勤務者】になるほど、勤続年数がより長い分布傾向が見られる。【シフト制勤務群】では、「1 年超～3 年以内」(24.4%) など「5 年以内計」が 61.6%で、「5 年超～10 年以内」(20.7%) など「5 年超計」が 38.4%となった。これに対し、【交代制勤務者】では「5 年以内計」が 59.6%に対し「5 年超計」が 40.4%で、【固定勤務者】でも 56.2%、43.8%となっている。

図表 2-2-19 勤務のタイプ別にみた現在の勤務先における勤続年数

(%)

	n	6ヶ月以内	6ヶ月超～1年以内	1年超～3年以内	3年超～5年以内	5年超～10年以内	10年超	5年以内計	5年超計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	11.1	8.1	23.7	16.2	20.1	20.9	59.1	40.9
固定・交代制勤務群	4,944	10.6	7.6	23.1	15.2	19.4	24.1	56.5	43.5
固定勤務者	4,545	10.4	7.4	23.1	15.3	19.3	24.5	56.2	43.8
交代制勤務者	399	12.8	10.5	22.6	13.8	21.1	19.3	59.6	40.4
シフト制勤務群	4,986	11.6	8.6	24.4	17.1	20.7	17.7	61.6	38.4
シフト制勤務者①	2,904	10.7	8.1	24.5	17.1	21.1	18.5	60.4	39.6
シフト制勤務者②	1,732	12.0	9.0	24.7	18.1	20.5	15.7	63.8	36.2
オンコール(シフト)勤務者	350	17.1	10.6	21.4	11.7	18.9	20.3	60.9	39.1

(10)雇用保険や医療保険(いわゆる健康保険)の加入状況

雇用保険の加入状況について、【非正規労働者】計で「加入している」割合は 57.6%で、「加入していない」が 31.5%、「わからない」が 10.9%となった（**図表 2-2-20**）。勤務のタイプ別にみると、「加入している」割合は【固定・交代制勤務群】で 68.2%に対し、【シフト制勤務群】では 47.0%となっている。なお、【シフト制勤務群】を更に

展開すると、【シフト制勤務者①】（56.4%）より【シフト制勤務者②】（37.4%）、【オンコール（シフト）勤務者】（17.1%）になるほど低下し、一方で「加入していない」割合（32.9%、47.3%、48.6%）や、「わからない」との回答（10.7%、15.2%、34.3%）が高まる傾向が見られる。

医療保険（いわゆる健康保険）の加入状況についてもみると、【非正規労働者】計では「現在の勤め先で自分が被保険者になって、被用者（健康）保険に加入している」が41.6%で、これに「家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者になっている」（26.6%）、「自分で国民健康保険に加入している」（18.0%）等が続いた。

勤務のタイプ別にみると、【固定・交代制勤務群】では同順に54.4%、20.1%、15.4%と「現在の勤め先で自分が被保険者になって、被用者（健康）保険に加入している」割合が高いのに対し、【シフト制勤務群】で「現在の勤め先で自分が被保険者になって、被用者（健康）保険に加入している」割合は29.0%で、「家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者になっている」割合（33.1%）や「自分で国民健康保険に加入している」割合（20.6%）がやや高くなっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、「現在の勤め先で自分が被保険者になって、被用者（健康）保険に加入している」割合は、【シフト制勤務者①】（36.6%）より【シフト制勤務者②】（20.1%）、【オンコール（シフト）勤務者】（10.0%）ほど低下し、一方で「自分で国民健康保険に加入している」（17.6%、24.1%、28.3%）等の回答が高まる傾向が見られる。

図表 2-2-20 勤務のタイプ別にみた雇用保険や医療保険（いわゆる健康保険）の加入状況

(%)

雇用保険の加入状況	n	加入している	加入していない	わからない
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	57.6	31.5	10.9
固定・交代制勤務群	4,944	68.2	24.0	7.8
固定勤務者	4,545	68.3	23.9	7.9
交代制勤務者	399	67.7	25.3	7.0
シフト制勤務群	4,986	47.0	39.0	13.9
シフト制勤務者①	2,904	56.4	32.9	10.7
シフト制勤務者②	1,732	37.4	47.3	15.2
オンコール（シフト）勤務者	350	17.1	48.6	34.3

(%)

医療保険（いわゆる健康保険）の加入状況	n	現在の勤め先で自分が被保険者になって、被用者（健康）保険に加入している	家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者になっている	自分で国民健康保険に加入している	いずれも加入していない	わからない
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	41.6	26.6	18.0	6.3	7.4
固定・交代制勤務群	4,944	54.4	20.1	15.4	4.8	5.4
固定勤務者	4,545	54.5	20.2	15.4	4.5	5.3
交代制勤務者	399	53.4	18.3	14.5	7.5	6.3
シフト制勤務群	4,986	29.0	33.1	20.6	7.8	9.4
シフト制勤務者①	2,904	36.6	31.9	17.6	7.1	6.9
シフト制勤務者②	1,732	20.1	37.6	24.1	8.3	9.8
オンコール（シフト）勤務者	350	10.0	20.9	28.3	11.7	29.1

5. シフト制における働き方の現状

(1)具体的な勤務日や勤務時間(シフト表等)の決定単位

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務者①・②】計（n=5,035）を対象に、一定期間毎の具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）がどのような単位で決められているか尋ねると[19]、「1ヶ月」が64.3%で、これに「1週間」（11.8%）、「2週間以上～1ヶ月未満」（8.6%）、「1週間と1日以上～2週間未満」（5.7%）、「1ヶ月と1日以上」（5.5%）等が続いた（**図表 2-2-21**）。

勤務のタイプ別に比較すると、【交代制勤務者】では「1ヶ月」が56.4%で、次いで「1週間」（15.8%）、「1ヶ月と1日以上」（11.8%）等となった。同様に、【シフト制勤務者②】でも「1ヶ月」が54.2%で、次いで「1週間」（14.9%）等となっている。他方、【シフト制勤務者①】では「1ヶ月」が71.3%と高く、これに「1週間」（9.5%）、「2週間以上～1ヶ月未満」（7.4%）等が続いた。

なお、こうした結果を現在の勤め先の主な業種別でもみると、「1ヶ月」の割合は「金融業、保険業」で87.1%、「医療、福祉」で82.5%、「情報通信業」で77.0%、「運輸業」で73.7%等と高い（**付属統計表**）。これに対し、「1週間」の割合は「飲食サービス業」で26.1%、「製造業」で19.4%等とやや高く、「飲食サービス業」や「郵便局、協同組合」では「2週間以上～1ヶ月未満計」の割合もそれぞれ20.7%、17.0%とやや高くなっている。

図表 2-2-21 勤務のタイプ別にみた具体的な勤務日や勤務時間(シフト表等)の決定単位

(%)

	n	～1週間未満	1週間	1週間と1日以上～2週間未満	2週間以上～1ヶ月未満	1ヶ月	1ヶ月と1日以上	1週間以下計	1週間と1日以上～1ヶ月未満計	1ヶ月以上計
交代制勤務あるいはシフト制勤務者①・②計	5,035	4.1	11.8	5.7	8.6	64.3	5.5	15.9	14.4	69.8
交代制勤務者	399	4.8	15.8	4.3	7.0	56.4	11.8	20.6	11.3	68.2
シフト制勤務者①･②計	4,636	4.0	11.5	5.9	8.8	64.9	5.0	15.5	14.6	69.9
シフト制勤務者①	2,904	2.6	9.5	4.6	7.4	71.3	4.6	12.1	12.1	75.9
シフト制勤務者②	1,732	6.4	14.9	8.0	11.0	54.2	5.6	21.2	18.9	59.8

(2)勤務後、次の勤務迄に最長で空いた期間の長さ

勤務するかどうかは、前日や当日等に1日単位で、会社から打診されるという【オンコール（シフト）勤務者】を対象に、勤務後、次に勤務するまでの間に最長でどれくらいの期間、空いたことがあるかについても尋ねると、「わからない」が37.4%となった

[19] シフトが決まる単位が変則的な場合は「もっともよくある単位」について尋ねた。

ものの、これに「1 日以上～1 週間未満」（18.9%）、「1 ヶ月以上」（17.1%）等が続いた（**図表 2-2-22**）。

図表 2-2-22 オンコール（シフト）勤務者が勤務後、次の勤務までに最長で空いた期間の長さ

(%)

	n	期間が空いたことはない（ほぼ連日、勤務している）	1日以上～1週間未満	1週間以上～2週間未満	2週間以上～1ヶ月未満	1ヶ月以上	わからない
オンコール（シフト）勤務者	350	9.7	18.9	9.7	7.1	17.1	37.4

（3）最低や最大・目安の勤務時間数等の規定状況

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】（n=5,385）を対象に、「月に○日以上勤務」「1 日に○時間以上勤務」など、最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」があらかじめ示されたか尋ねると、「あらかじめ、最低の『勤務日（数）』と『勤務時間（数）』の両方が示された」（41.9%）などいずれか示された割合が計 55.2%に対し、「いずれも示されていない」が 30.2%、「わからない」が 14.6%となった（**図表 2-2-23**）。

図表 2-2-23 勤務のタイプ別にみた最低や最大・目安の勤務時間数等の規定状況

(%)

最低の「勤務日（数）」や「勤務時間数（数）」の規定状況	n	いずれか示された計	あらかじめ、最低の「勤務日（数）」と「勤務時間（数）」の両方が示された	あらかじめ、最低の「勤務日（数）」のみ示された	あらかじめ、最低の「勤務時間（数）」のみ示された	いずれも示されていない	わからない	あらかじめ、最低の「勤務日（数）」が示された計	あらかじめ、最低の「勤務時間（数）が示された計
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	5,385	55.2	41.9	7.4	5.8	30.2	14.6	49.4	47.7
交代制勤務者	399	66.2	50.9	10.3	5.0	23.1	10.8	61.2	55.9
シフト制勤務群	4,986	54.3	41.2	7.2	5.8	30.8	14.9	48.5	47.1
シフト制勤務者①	2,904	66.9	54.0	7.0	5.9	20.8	12.3	61.0	59.9
シフト制勤務者②	1,732	40.5	26.2	8.4	5.9	44.8	14.7	34.6	32.2
オンコール（シフト）勤務者	350	18.0	9.7	3.7	4.6	44.0	38.0	13.4	14.3

(%)

最大・目安の「勤務日（数）」や「勤務時間数（数）」の規定状況	n	いずれか示された計	あらかじめ、最大・目安の「勤務日（数）」と「勤務時間（数）」の両方が示された	あらかじめ、最大・目安の「勤務日（数）」のみ示された	あらかじめ、最大・目安の「勤務時間（数）」のみ示された	いずれも示されていない	わからない	あらかじめ、最大・目安の「勤務日（数）」が示された計	あらかじめ、最大・目安の「勤務時間（数）が示された計
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	5,385	50.8	37.8	7.0	6.0	31.9	17.3	44.7	43.8
交代制勤務者	399	64.2	48.4	9.8	6.0	23.3	12.5	58.1	54.4
シフト制勤務群	4,986	49.7	36.9	6.8	6.0	32.6	17.7	43.7	42.9
シフト制勤務者①	2,904	61.4	48.3	6.9	6.3	23.3	15.3	55.1	54.6
シフト制勤務者②	1,732	36.7	23.6	7.2	5.9	45.7	17.6	30.8	29.5
オンコール（シフト）勤務者	350	16.3	8.6	3.7	4.0	44.6	39.1	12.3	12.6

勤務のタイプ別に比較すると、いずれか示された割合は【交代制勤務者】で計 66.2%に対し、【シフト制勤務群】では計 54.3%となっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、いずれか示された割合は【シフト制勤務者①】（計 66.9%）より【シフト制勤務者②】（計 40.5%）、【オンコール（シフト）勤務者】（計 18.0%）になるほど低下する傾向が見られ、その分、「いずれも示されていない」割合（20.8%、44.8%、44.0%）や「わからない」との回答（12.3%、14.7%、38.0%）が高くなっている。

同様に、「月に○日以下」や「毎週○時間程度」など、最大あるいは目安としてこれだけ勤務する可能性があるという「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」があらかじめ示されたかについて、【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】でみると、「あらかじめ、最大・目安の『勤務日（数）』と『勤務時間（数）』の両方が示された」（37.8%）などいずれか示された割合が計 50.8%で、「いずれも示されていない」が 31.9%、「わからない」が 17.3%となった。なお、先述した最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」の規定状況と比べ、最大・目安の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」の方が、「いずれも示されていない」ないし「わからない」割合がともにやや高いが、勤務のタイプ別に比較しても概ね同様の回答傾向となっている。

（4）具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）の決定時期の明示状況

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）をいつまでに決定するか、現在の勤め先からあらかじめ示されたか尋ねると、「示された」との回答が 55.5%で、「示されていない」が 27.1%、「わからない」が 17.5%となった（**図表 2-2-24**）。

勤務のタイプ別にみると「示された」割合は【交代制勤務者】で 60.2%、【シフト制勤務者①】で 61.9%、【シフト制勤務者②】で 51.4%となったが、【オンコール（シフト）勤務者】は 16.3%で、「示されていない」（40.6%）や「わからない」（43.1%）との回答が高くなっている。

図表 2-2-24 勤務のタイプ別にみた具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）の決定時期の明示状況

(%)

	n	示された	示されていない	わからない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	5,385	55.5	27.1	17.5
交代制勤務者	399	60.2	24.1	15.8
シフト制勤務群	4,986	55.1	27.3	17.6
シフト制勤務者①	2,904	61.9	22.8	15.3
シフト制勤務者②	1,732	51.4	32.2	16.4
オンコール（シフト）勤務者	350	16.3	40.6	43.1

なお、こうした結果を現在の勤め先の主な業種別でもみると、具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）をいつまでに決定するかについてあらかじめ「示された」割合は、「金融業、保険業」（70.4%）や「卸売業、小売業」（62.9%）、「生活関連サービス業、娯楽業」（61.3%）等で高い。これに対し、「示されていない」割合は、「建設業」（55.6%）や「教育、学習支援業」（40.6%）、「宿泊業」（37.2%）等で高くなっている（**付属統計表**）。

（5）（3）や（4）の書面等での明示・遵守状況

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】のうち、**（3）最低や最大・目安の勤務時間数等の規定状況**で、最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」があらかじめ示された場合（n=2,971）にその方法についても尋ねると[20]（複数回答）、「書面で交付された」割合が 72.5%、「FAX、メールその他の手段で示された」が 7.9%、「書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）」が 21.5%となった（**図表 2-2-25**）。なお、それが実際に働く中で守られているかの遵守状況についても尋ねると、「守られている」が 83.2%で、「守られていない」が 5.5%、「何とも言えない」が 11.3%となっている。

こうした結果を勤務のタイプ別に比較すると、【交代制勤務者】では最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」が「書面で交付された」割合が 78.4%で、「書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）」割合が 15.5%等、【シフト制勤務群】でも同順に 71.9%、22.1%となった。【シフト制勤務群】を更に展開すると、「書面で交付された」割合は、【シフト制勤務者①】（75.5%）より【シフト制勤務者②】（64.8%）、【オンコール（シフト）勤務者】（39.7%）になるほど低下する傾向が見られ、「書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）」割合が 19.2%、28.3%、42.9%と高くなっている。

また、最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」があらかじめ示された場合にその遵守状況についても尋ねると、実際に働く中でそれが「守られている」割合は【交代制勤務者】で 86.7%、【シフト制勤務群】で 82.8%となった。【シフト制勤務群】を更に展開すると、【シフト制勤務者①】（85.8%）より【シフト制勤務者②】（75.9%）、【オンコール（シフト）勤務者】（66.7%）になるほど低下する傾向が見られる。

なお、**（3）**で最大・目安の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」があらかじめ示された場合の方法や、**（4）**で具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）をいつまでに決定するかがあらかじめ示された場合の方法、更に、それらが実際に働く中で遵守されているかどうかについても、勤務のタイプ別での比較を含めて同様の回答傾向となっている。

---

[20] 例：書面とメールの両方で示された場合は、「書面で交付された」と「FAX、メールその他の手段で示された」の両方を選択するよう注釈した。

図表 2-2-25 勤務のタイプ別にみた最低や最大・目安の勤務日等にかかる書面等での明示・遵守状況

(%)

最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」が示された場合の書面等での明示・遵守状況	n	複数回答			n	守られている	守られていない	何とも言えない
		書面で交付された	FAX、メールその他の手段で示された	書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）				
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	2,971	72.5	7.9	21.5	2,971	83.2	5.5	11.3
交代制勤務者	264	78.4	8.7	15.5	264	86.7	6.4	6.8
シフト制勤務群	2,707	71.9	7.8	22.1	2,707	82.8	5.4	11.8
シフト制勤務者①	1,942	75.5	7.4	19.2	1,942	85.8	4.2	9.9
シフト制勤務者②	702	64.8	8.0	28.3	702	75.9	8.1	16.0
オンコール（シフト）勤務者	63	39.7	19.0	42.9	63	66.7	11.1	22.2

(%)

最大・目安の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」が示された場合の書面等での明示・遵守状況	n	複数回答			n	守られている	守られていない	何とも言えない
		書面で交付された	FAX、メールその他の手段で示された	書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）				
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	2,733	71.7	7.9	22.4	2,733	84.0	4.9	11.1
交代制勤務者	256	74.6	10.2	17.6	256	86.7	7.8	5.5
シフト制勤務群	2,477	71.4	7.7	22.9	2,477	83.8	4.6	11.7
シフト制勤務者①	1,784	75.1	7.4	19.8	1,784	86.9	3.4	9.8
シフト制勤務者②	636	63.4	7.9	30.0	636	75.9	7.7	16.4
オンコール（シフト）勤務者	57	45.6	15.8	40.4	57	73.7	7.0	19.3

(%)

具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）をいつまでに決定するかが示された場合の書面等での明示・遵守状況	n	複数回答			n	守られている	守られていない	何とも言えない
		書面で交付された	FAX、メールその他の手段で示された	書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）				
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	2,986	55.3	10.6	35.6	2,986	85.1	4.5	10.4
交代制勤務者	240	69.2	10.8	23.8	240	85.0	5.8	9.2
シフト制勤務群	2,746	54.1	10.6	36.6	2,746	85.1	4.4	10.5
シフト制勤務者①	1,798	58.4	9.2	34.0	1,798	87.5	3.8	8.7
シフト制勤務者②	891	46.1	13.0	41.6	891	80.8	5.4	13.8
オンコール（シフト）勤務者	57	43.9	17.5	40.4	57	77.2	5.3	17.5

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】のうち、最低や最大・目安の勤務時間数等があらかじめ示された場合の明示方法（複数回答）別に遵守状況についても調べると、それが実際に「守られている」割合は、「書面で交付された」場合ほど高いことがわかる（**図表 2-2-26**）。また、「FAX、メールその他の手段で示された」場合や、「書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）」場合ほど低下し、一方で「何とも言えない」との回答が高まる傾向が見られる。

例えば、最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」が示され、それが実際に「守られている」割合は、「書面で交付された」場合が 87.2%に対し、「FAX、メールその他の手段で示された」場合は 76.5%、「書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）」場合は 72.8%となっており、「何とも言えない」との回答が同順に 8.3%、14.1%、20.2%となっている。なお、こうした傾向は【シフト制勤務群】に限定しても変わらない。

図表 2-2-26 最低や最大･目安の勤務日等にかかる明示方法別にみた遵守状況

(%)

最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」が示された場合の明示方法別の遵守状況		n	守られている	守られていない	何とも言えない	シフト制勤務群のみ n	守られている	守られていない	何とも言えない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計		2,971	83.2	5.5	11.3	2,707	82.8	5.4	11.8
複数回答	書面で交付された	2,153	87.2	4.5	8.3	1,946	86.8	4.4	8.8
	FAX、メールその他の手段で示された	234	76.5	9.4	14.1	211	77.7	7.6	14.7
	書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）	639	72.8	7.0	20.2	598	72.4	7.5	20.1

(%)

最大・目安の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」が示された場合の明示方法別の遵守状況		n	守られている	守られていない	何とも言えない	シフト制勤務群のみ n	守られている	守られていない	何とも言えない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計		2,733	84.0	4.9	11.1	2,477	83.8	4.6	11.7
複数回答	書面で交付された	1,960	88.0	3.5	8.6	1,769	87.6	3.3	9.1
	FAX、メールその他の手段で示された	217	77.4	12.0	10.6	191	80.1	8.9	11.0
	書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）	613	74.6	6.5	18.9	568	73.8	6.9	19.4

(%)

具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）をいつまでに決定するかが示された場合の明示方法別の遵守状況		n	守られている	守られていない	何とも言えない	シフト制勤務群のみ n	守られている	守られていない	何とも言えない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計		2,986	85.1	4.5	10.4	2,746	85.1	4.4	10.5
複数回答	書面で交付された	1,652	89.8	3.3	7.0	1,486	89.8	3.1	7.1
	FAX、メールその他の手段で示された	318	80.8	8.5	10.7	292	82.5	7.5	9.9
	書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）	1,063	79.1	5.4	15.5	1,006	79.1	5.5	15.4

(6)具体的な勤務日(シフト表等)の実際の決定時期

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、現在の勤め先で勤務日（シフト表等）が概ねいつまでに決定されているか尋ねると、「通常の決定日」としては「2 日以上前～1 週間未満」が 23.0%、「1 週間以上前～2 週間未満」が 20.2%で、これに「2 週間以上前～1 ヶ月未満」（18.4%）、「1 ヶ月以上前」（16.2%）等が続き、「何とも言えない」が 15.5%となった（**図表 2-2-27**）。

勤務のタイプ別に比較すると、【交代制勤務者】では「1 ヶ月以上前」（29.6%）の割合が高く、次いで「2 週間以上前～1 ヶ月未満」（19.0%）等となっている。これに対し、【シフト制勤務群】では「2 日以上前～1 週間未満」（23.5%）や「1 週間以上前～2 週間未満」（20.5%）等の割合がやや高い。【シフト制勤務群】を更に展開すると、【シフト制勤務者①】や【シフト制勤務者②】では、「2 日以上前～1 週間未満」（25.4%、25.2%）や「1 週間以上～2 週間未満」（22.9%、20.6%）等の割合がやや高くなっている。一方、【オンコール（シフト）勤務者】では「何とも言えない」が 65.1%と高く、「前日」が 27.4%となった。

同様に、「これまでに経験した、実際の勤務開始にもっとも近接していた決定日」についても尋ねると、【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】では、「通常の決定日」

と比較して「2 日以上前～1 週間前」が 6.8 ﾎﾟｲﾝﾄ増加の 29.8%、「前日」が 12.4 ﾎﾟｲﾝﾄ増加の 17.5%、「当日」が 5.3 ﾎﾟｲﾝﾄ増加の 7.0%等となっている。勤務のタイプ別に比較しても、いずれも「通常の決定日」の分布と比べて～1 週間未満の割合が高まる傾向が見られる。

なお、こうした結果を現在の勤め先の主な業種別でもみると、「通常の決定日」として「1 ヶ月以上前」の割合は、「不動産業、物品賃貸業」（31.0%）や「金融業、保険業」（27.6%）、「郵便局、協同組合」（26.5%）、「教育、学習支援業」（24.2%）、「情報通信業」（23.4%）等で高い。これに対し、「1 週間未満計」の割合は「建設業」（38.9%）や「宿泊業」（38.5%）、「飲食サービス業」（36.5%）、「卸売業、小売業」（35.3%）等で高くなっている（**付属統計表**）。また、「これまでに経験した、実際の勤務開始にもっとも近接していた決定日」について、「1 週間未満計」の合は、「建設業」で「通常の決定日」より 31.5 ﾎﾟｲﾝﾄ増加の 70.4%、「宿泊業」で 26.9 ﾎﾟｲﾝﾄ増加の 65.4%、「飲食サービス業」で 26.5 ﾎﾟｲﾝﾄ増加の 63.0%、「教育、学習支援業」で 27.3 ﾎﾟｲﾝﾄ増加の 50.9%等と高くなっている。

図表 2-2-27 勤務のタイプ別にみた具体的な勤務日（シフト表等）の実際の決定時期

(%)

勤務日（シフト表等）の通常の決定日	n	当日	前日	2日以上前～1週間未満	1週間以上前～2週間未満	2週間以上前～1ヶ月未満	1ヶ月以上前	何とも言えない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群の非正規労働者計	5,385	1.7	5.1	23.0	20.2	18.4	16.2	15.5
交代制勤務者	399	2.8	3.5	15.8	17.0	19.0	29.6	12.3
シフト制勤務群	4,986	1.6	5.2	23.5	20.5	18.4	15.1	15.8
シフト制勤務者①	2,904	0.9	2.8	25.4	22.9	20.7	17.3	10.1
シフト制勤務者②	1,732	1.6	4.8	25.2	20.6	18.1	14.4	15.4
オンコール勤務者	350	7.4	27.4					65.1

(%)

これまでに経験した、実際の勤務開始にもっとも近接していた勤務日（シフト表等）の決定日	n	当日	前日	2日以上前～1週間未満	1週間以上前～2週間未満	2週間以上前～1ヶ月未満	1ヶ月以上前
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群の非正規労働者計	5,385	7.0	17.5	29.8	16.4	14.4	15.0
交代制勤務者	399	7.0	9.5	23.1	13.0	19.0	28.3
シフト制勤務群	4,986	7.0	18.1	30.3	16.6	14.0	13.9
シフト制勤務者①	2,904	4.8	12.9	32.3	18.7	15.7	15.6
シフト制勤務者②	1,732	7.4	15.1	33.1	16.5	14.0	13.9
オンコール勤務者	350	24.0	76.0				

（7）現在の勤め先の都合による勤務日（シフト表等）のキャンセル経験とキャンセルされた勤務日に対する休業手当等の支給状況

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、決まっていた勤務日（シフト表等）が現在の勤め先の都合でキャンセルされた（変更は除く）経験について尋ねると[21]、

[21] キャンセル経験が複数ある場合は、「実際の勤務開始にもっとも近接していたキャンセル日」について尋ねた。

「前日」（10.5%）や「2 日以上前～1 週間未満」（8.5%）、「当日」（8.1%）など、何らかキャンセルされた経験があるとの回答が計 32.3%で、「キャンセルされた経験はない」が 67.7%となった（**図表 2-2-28**）。

勤務のタイプ別に比較すると、何らかキャンセルされた経験があるとの回答は、【交代制勤務者】が計 31.1%で、【シフト制勤務群】が計 32.4%となっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、【シフト制勤務者①】（計 28.9%）より【シフト制勤務者②】（計 37.5%）や【オンコール（シフト）勤務者】（計 36.3%）で高い。また、キャンセルされた時期についても、【シフト制勤務者②】や【オンコール（シフト）勤務者】になるほど、「前日」（12.3%、19.7%）や「当日」（9.7%、16.6%）など、実際の勤務開始日により近接する傾向が見られる。

図表 2-2-28 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先の都合による勤務日（シフト表等）のキャンセル経験とキャンセルされた勤務日に対する休業手当等の支給状況

(%)

現在の勤め先の都合による勤務日（シフト表等）のキャンセル経験	n	キャンセルされた経験がある計	当日	前日	2日以上前～1週間未満	1週間以上前～2週間未満	2週間以上前～1ヶ月未満	1ヶ月以上前	キャンセルされた経験はない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	5,385	32.3	8.1	10.5	8.5	2.2	1.6	1.4	67.7
交代制勤務者	399	31.1	5.0	7.8	10.5	3.3	2.5	2.0	68.9
シフト制勤務群	4,986	32.4	8.4	10.8	8.3	2.1	1.5	1.3	67.6
シフト制勤務者①	2,904	28.9	6.6	8.7	8.3	2.1	1.6	1.5	71.1
シフト制勤務者②	1,732	37.5	9.7	12.3	10.0	2.6	1.6	1.3	62.5
オンコール（シフト）勤務者	350	36.3	16.6	19.7					63.7

(%)

キャンセルされた勤務日に対する休業手当等の支給状況	n	何らかの支給・補償あり計	キャンセルされた勤務日相当の賃金全額が支給された	キャンセルされた勤務日相当の賃金の6割以上10割未満が支給された	キャンセルされた勤務日相当の賃金の6割未満が支給された	その他の補償	一切、なかった
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	1,740	30.5	12.1	8.6	6.7	3.1	69.5
交代制勤務者	124	57.3	22.6	21.0	11.3	2.4	42.7
シフト制勤務群	1,616	28.4	11.3	7.7	6.3	3.2	71.6
シフト制勤務者①	839	34.3	15.4	8.3	7.0	3.6	65.7
シフト制勤務者②	650	22.6	6.5	7.5	5.4	3.2	77.4
オンコール（シフト）勤務者	127	18.9	8.7	3.9	6.3	0.0	81.1

こうしたキャンセル経験がある場合（n=1,740）に、キャンセルされた勤務日（シフト表等）に対する勤務日相当の賃金や休業手当等の支給があったかについて[22]、【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】では「一切、なかった」との回答が 69.5%となったものの、何らかの支給・補償があった（計 30.5%）中では「キャンセルされた勤務日相

[22] 現在の勤め先で、「これまで経験した中でもっとも多いケース」について尋ねた。

当の賃金全額が支給された」が 12.1%で、これに「キャンセルされた勤務日相当の賃金の 6 割以上 10 割未満が支給された」（8.6%）、「キャンセルされた勤務日相当の賃金の 6 割未満が支給された」（6.7%）等が続いた。勤務のタイプ別にみると、何らかの支給・補償があった割合は【交代制勤務者】で計 57.3%に対し、【シフト制勤務群】では計 28.4%となっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、何らかの支給・補償があった割合は【シフト制勤務者①】（計 34.3%）より【シフト制勤務者②】（計 22.6%）、【オンコール（シフト）勤務者】（計 18.9%）になるほど低下する傾向が見られる。

なお、こうした結果を現在の勤め先の主な業種別でもみると、決まっていた勤務日（シフト表等）が現在の勤め先の都合でキャンセルされた経験がある割合は、「宿泊業」で計 51.3%、「飲食サービス業」で計 46.2%と高い（**付属統計表**）。一方で、キャンセルされた勤務日（シフト表等）に対する勤務日相当の賃金や休業手当等の支給が「一切、なかった」との回答は、「飲食サービス業」で 79.8%と高く、「運輸業」（キャンセル経験ありは計 27.2%）でも 75.9%と高くなっている。

（8）勤務日（シフト表等）がキャンセルされる場合のルールとその遵守状況

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、現在の勤め先の都合で勤務日（シフト表等）がキャンセルされる場合に、いつまでに打診するか決められているか尋ねると、「決められている」割合は 12.3%で「決められていない」が 37.6%、「わからない」が 50.0%となった（**図表 2-2-29**）。

図表 2-2-29 勤務のタイプ別にみた勤務日（シフト表等）がキャンセルされる場合のルールとその遵守状況

(%)

現在の勤め先の都合で勤務日（シフト表等）がキャンセルされる場合にいつまでに打診するか	n	決められている	決められていない	わからない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	5,385	12.3	37.6	50.0
交代制勤務者	399	20.8	32.1	47.1
シフト制勤務群	4,986	11.7	38.0	50.3
シフト制勤務者①	2,904	13.4	34.5	52.1
シフト制勤務者②	1,732	9.5	43.5	46.9
オンコール（シフト）勤務者	350	8.0	40.0	52.0

(%)

そのルールが、実際に働く中で守られているか	n	守られている	守られていない	何とも言えない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	243	81.9	7.4	10.7
交代制勤務者	32	84.4	12.5	3.1
シフト制勤務群	211	81.5	6.6	11.8
シフト制勤務者①	134	82.8	6.7	10.4
シフト制勤務者②	67	77.6	7.5	14.9
オンコール（シフト）勤務者	10	90.0	0.0	10.0

勤務のタイプ別にみると、【交代制勤務者】では「決められている」割合が 20.8%で、「決められていない」が 32.1%、「わからない」が 47.1%に対し、【シフト制勤務群】では 11.7%、38.0%、50.3%となった。【シフト制勤務群】を更に展開すると、「決められている」割合は【シフト制勤務者①】（13.4%）より【シフト制勤務者②】（9.5%）や【オンコール（シフト）勤務者】（8.0%）でやや低くなっている。

そうしたルールが実際に働く中で守られているかについても尋ねると、【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】では「守られている」割合が 81.9%で、「守られていない」が 7.4%、「何とも言えない」が 10.7%となった。勤務のタイプ別にみると、「守られている」割合は【交代制勤務者】で 84.4%、【シフト制勤務群】で 81.5%となっている。

なお、こうした結果を現在の勤め先の主な業種別でもみると、現在の勤め先の都合で勤務日（シフト表等）がキャンセルされる場合にいつまでに打診するか「決められていない」割合は、「建設業」（64.8%）のほか、「教育、学習支援業」（49.1%）や「宿泊業」（48.7%）で高い（**付属統計表**）。

（9）現在の勤め先からの急な勤務依頼と断った経験、その際の不利益取扱い経験

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、「具体的な勤務が決まっていた」あるいは「シフトが入ると予想された日や時間帯」以外で、現在の勤め先から勤務（シフトに入ること）を要請され断った経験の有無を尋ねると、「ある」が 36.6%で「ない」が 63.4%となった（**図表 2-2-30**）。勤務のタイプ別に比較すると、断った経験が「ある」との回答は【交代制勤務者】で 34.1%、【シフト制勤務群】で 36.8%となっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、【シフト制勤務者②】で 42.3%、【シフト制勤務者①】で 34.6%、【オンコール（シフト）勤務者】で 28.9%となった。

その上で、こうした経験がある場合（n=1,973）に、勤務（シフトに入ること）の要請を断ったことに対して現在の勤め先から不利益な取扱いを受けた経験の有無を尋ねると、【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】で何らかある割合は計 9.6%で、「不利益な取扱いを受けた経験はない」が 82.6%、「わからない」が 7.8%となった。何らかある場合の具体的な内容（複数回答）としては、「その後の勤務時間数等（シフト表等）が減らされた」が 5.5%で、これに「賃金（時間単価等）が引き下げられた」（2.1%）、「勤務地や仕事内容が変更された」（1.4%）、「金銭的な損害賠償を求められた」（1.0%）等が続いた。こうした結果についても勤務のタイプ別にみると、不利益な取扱いを受けた経験がある割合は、【交代制勤務者】（計 18.4%）や【オンコール（シフト）勤務者】（計 18.8%）で高く、【シフト制勤務者①】で計 8.5%、【シフト制勤務者②】で計 8.3%となっている。

なお、現在の勤め先の主な業種別でもみると、勤務（シフトに入ること）を要請され

断った経験が「ある」割合は、「飲食サービス業」（46.1%）や「生活関連サービス業、娯楽業」（42.1%）等でやや高い（**付属統計表**）。また、そうした場合に何らか不利益な取り扱いを受けた経験がある割合は、「電気・ガス・熱供給・水道業」（計 23.1%）や「情報通信業」（計 20.0%）、「製造業」（計 17.2%）等でやや高くなっている。

図表 2-2-30 勤務のタイプ別にみた、現在の勤め先からの急な勤務依頼を断った経験の有無、その際の不利益取扱い経験

(%)

「具体的な勤務が決まっていた」あるいは「シフトが入ると予想された日や時間帯」以外で、現在の勤め先から勤務（シフトに入ること）を要請され、断った経験	n	ある	ない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	5,385	36.6	63.4
交代制勤務者	399	34.1	65.9
シフト制勤務群	4,986	36.8	63.2
シフト制勤務者①	2,904	34.6	65.4
シフト制勤務者②	1,732	42.3	57.7
オンコール（シフト）勤務者	350	28.9	71.1

(%)

勤務（シフトに入ること）の要請を断ったことに対し、現在の勤め先から、不利益な取扱いを受けた経験	n	不利益な取扱いを受けた経験がある計	複数回答							不利益な取扱いを受けた経験はない	わからない
			その後の勤務時間数等（シフト表等）が減らされた	賃金（時間単価等）が引き下げられた	金銭的な損害賠償を求められた	金銭以外の損害賠償を求められた	勤務地や仕事内容が、変更された	次回は契約更新しない旨を告げられた	その他		
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群の非正規労働者計	1,973	9.6	5.5	2.1	1.0	0.5	1.4	0.6	0.9	82.6	7.8
交代制勤務者	136	18.4	5.9	5.9	7.4	1.5	2.9	0.7	0.7	74.3	7.4
シフト制勤務群	1,837	9.0	5.5	1.8	0.5	0.4	1.3	0.5	0.9	83.2	7.8
シフト制勤務者①	1,004	8.5	5.4	1.6	0.5	0.2	0.9	0.4	0.8	84.2	7.4
シフト制勤務者②	732	8.3	5.5	1.4	0.5	0.7	1.6	0.7	0.8	84.0	7.7
オンコール（シフト）勤務者	101	18.8	6.9	6.9	1.0	0.0	2.0	1.0	2.0	68.3	12.9

（10）直近 2 年間における、具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法を巡る現在の勤め先とのトラブル経験とその原因

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、現在の勤め先での直近 2 年間における、具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法を巡り、トラブルになった経験の有無を尋ねると「ない」が 93.4%で、「ある」は 6.6%となった（**図表 2-2-31**）。

トラブルになった経験がある場合（n=356）にその原因（複数回答）についても尋ねると、「現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が一方的に決められたから（希望を聞いてもらえなかったから）」及び「現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が変更（キャンセル含む）されたから」がともに 32.9%で、これに「現在の勤め先の都合で、通常と異なる勤務日等（シフト表等）が指定されたから」

（23.9%）、「具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法について、十分な説明が得られなかったから」（13.8%）、「最低、最大・目安の勤務時間（数）等に関する取り決めが、守られなかったから」（11.8%）、「自身の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）を変更（キャンセル含む）したり、通常よりも勤務日等を減らす（増やす）ことを打診したから」及び「その他」（ともに 10.4%）等が続いた。

こうした結果を勤務のタイプ別に比較すると、トラブルになった経験が「ある」割合は【交代制勤務者】で 9.3%、【シフト制勤務群】で 6.4%となっている。その原因（複数回答）として、【交代制勤務者】では「現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が変更（キャンセル含む）されたから」が 43.2%で、次いで「現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が一方的に決められたから（希望を聞いてもらえなかったから）」（37.8%）、「現在の勤め先の都合で、通常と異なる勤務日等（シフト表等）が指定されたから」（24.3%）等となっている。これに対し、【シフト制勤務群】でも上位 3 つは同様（31.7%、32.3%、23.8%）となったが、更に「具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法について、十分な説明が得られなかったから」（15.0%）や「最低、最大・目安の勤務時間（数）等に関する取り決めが、守られなかったから」（12.2%）等の回答が続いた。

図表 2-2-31 勤務のタイプ別にみた直近 2 年間における具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法を巡る現在の勤め先とのトラブル経験とその原因

(%)

現在の勤め先での直近2年間に、具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法をめぐり、トラブルになった経験	n	ある	ない
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	5,385	6.6	93.4
交代制勤務者	399	9.3	90.7
シフト制勤務群	4,986	6.4	93.6
シフト制勤務者①	2,904	6.6	93.4
シフト制勤務者②	1,732	6.2	93.8
オンコール（シフト）勤務者	350	5.7	94.3

(%)

トラブルの原因	n	複数回答										答えたくない
		現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が一方的に決められたから（希望を聞いてもらえなかったから）	現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が変更（キャンセル含む）されたから	現在の勤め先の都合で、通常と異なる勤務日等（シフト表等）が指定されたから	現在の勤め先の都合で具体的な勤務日等（シフト表等）がキャンセルされても、補償がなかったから	最低、最大・目安の勤務時間（数）等に関する取り決めが、守られなかったから	取り決めていた期日までに、具体的な勤務日等（シフト表等）が示されなかったから	取り決めていた期日を過ぎて、具体的な勤務日等（シフト表等）がキャンセルされたから	具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法について、十分な説明が得られなかったから	自身の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）を変更（キャンセル含む）したり、通常よりも勤務日等を減らす（増やす）ことを打診したから	その他	
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	356	32.9	32.9	23.9	8.1	11.8	5.3	2.0	13.8	10.4	10.4	11.8
交代制勤務者	37	37.8	43.2	24.3	2.7	8.1	10.8	2.7	2.7	5.4	5.4	13.5
シフト制勤務群	319	32.3	31.7	23.8	8.8	12.2	4.7	1.9	15.0	11.0	11.0	11.6
シフト制勤務者①	191	34.6	28.8	24.1	7.3	14.1	5.8	2.1	12.6	9.9	11.5	11.0
シフト制勤務者②	108	28.7	38.0	25.0	12.0	9.3	2.8	1.9	19.4	14.8	9.3	11.1
オンコール（シフト）勤務者	20	30.0	25.0	15.0	5.0	10.0	5.0	0.0	15.0	0.0	15.0	20.0

6. 新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）やシフトカット経験と休業手当等の支給状況や政府の支援金・給付金の受給状況、支給・利用可能性に対する認知度

（1）新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）やシフトカット経験

新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から休業（待機）を命じられた経験があるか尋ねると[23]、【非正規労働者】計では「1 週間以内」（5.8%）や「1 ヶ月超～3 ヶ月以内」（5.1%）など、何らか命じられた経験がある割合が計 23.0%、「休業（待機）を命じられた経験はない」が 77.0%となった（**図表 2-2-32**）。

勤務のタイプ別に比較すると、何らか休業（待機）を命じられた経験がある割合は、【固定勤務者】で「1 週間以内」（6.5%）など計 19.5%、【交代制勤務者】で「1 週間以内」（8.5%）など計 28.1%に対し、【シフト制勤務群】では「1 ヶ月超～3 ヶ月以内」（6.6%）や「1 週間以内」（5.0%）など計 25.7%となっている。

他方、【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から勤務時間数等（シフト等）を減らされた経験があるか尋ねると[23]、「シフト等を減らされ、結果として 1 週間まったく勤務できなかった（勤務時間数がゼロになった）経験がある」（9.6%）や、「シフト等を減らされ、結果として 1 週間の勤務時間数が（半分以上）通常未満になった経験がある」（9.5%）など、何らかのシフトカット経験がある割合が計 26.7%、「そうした経験はない」が 62.2%、「新型コロナ発生前は、現在の勤め先で働いていなかった」が 11.1%となった。

なお、いわゆるシフトカット経験が「ある」場合（n=1,438）に、それがどのような方法で行われたかについても尋ねると[24]、【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】では「事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があり、合意の上で削減された」が 51.2%で、「事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があったが、特段の合意なしに削減された」が 25.3%、「特段事前の予告、相談なしに、いきなり勤務時間数等（シフト等）が削減された」が 14.7%等となった。

こうした結果を勤務のタイプ別にみると、新型コロナウイルス感染症の発生以降、いわゆるシフトカット経験がある割合は、【交代制勤務者】が計 24.3%、【シフト制勤務群】が計 26.9%となっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、いわゆるシフトカット経験がある割合は【シフト制勤務者①】で計 23.7%、【シフト制勤務者②】で計 33.3%、【オンコール（シフト）勤務者】で計 22.3%となったが、中でも「シフト等を減らされ、結果として 1 週間まったく勤務できなかった（勤務時間数がゼロになった）経験がある」割合は、【シフト制勤務者①】（8.0%）より【シフト制勤務者②】（11.8%）、【オンコール（シフト）勤務者】（13.4%）になるほど高まる傾向が見られる。

また、いわゆるシフトカットがどのような方法で行われたかについても勤務のタイプ

---

[23] 複数の経験がある場合は、「もっともよくあったケース」について尋ねた。

[24] 新型コロナウイルス感染症の発生以降の経験の中で、「もっとも多いケース」について尋ねた。

別に比較すると、何らか事前に説明があった割合は【交代制勤務者】で計 80.4%、【シフト制勤務群】で計 76.2%となった。【シフト制勤務群】を更に展開すると、【シフト制勤務者①】（計 81.1%）より【シフト制勤務者②】（計 75.0%）、【オンコール（シフト）勤務者】（計 42.3%）になるほど低下する傾向が見られる。

図表 2-2-32 勤務のタイプ別にみた新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）経験やいわゆるシフトカット経験とその事前説明・合意等状況

(%)

新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から休業（待機）を命じられた経験	n	休業（待機）を命じられた経験あり計	1週間以内	1週間超～2週間以内	2週間超～1ヶ月以内	1ヶ月超～3ヶ月以内	3ヶ月超～6ヶ月以内	6ヶ月超	不明（具体的に示されなかった）	休業（待機）を命じられた経験は、ない
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	23.0	5.8	3.3	3.8	5.1	0.9	0.8	3.3	77.0
固定・交代制勤務群	4,944	20.2	6.7	3.2	3.3	3.6	0.7	0.6	2.2	79.8
固定制勤務者	4,545	19.5	6.5	3.0	3.2	3.4	0.6	0.6	2.2	80.5
交代制勤務者	399	28.1	8.5	5.8	4.5	5.5	1.3	0.8	1.8	71.9
シフト制勤務群	4,986	25.7	5.0	3.3	4.3	6.6	1.1	1.1	4.3	74.3
シフト制勤務者①	2,904	24.0	5.3	3.7	3.9	6.3	1.1	1.0	2.7	76.0
シフト制勤務者②	1,732	28.1	4.4	3.1	5.2	7.7	1.2	1.0	5.5	71.9
オンコール勤務者	350	27.4	5.1	2.3	2.6	3.7	0.6	1.4	11.7	72.6

(%)

新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から（新型コロナ発生前の平均と比べて）勤務時間数等（シフト等）を減らされた経験	n	シフトカット経験あり計	シフト等を減らされ、結果として1週間まったく勤務できなかった（勤務時間数がゼロになった）経験がある	シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が（ゼロではないが）通常の半分未満になった経験がある	シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が（半分以上）通常未満になった経験がある	そうした経験はない	新型コロナ発生前は、現在の勤め先で働いていなかった
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	5,385	26.7	9.6	7.6	9.5	62.2	11.1
交代制勤務者	399	24.3	9.3	9.3	5.8	64.4	11.3
シフト制勤務群	4,986	26.9	9.7	7.4	9.8	62.0	11.1
シフト制勤務者①	2,904	23.7	8.0	6.3	9.4	66.2	10.1
シフト制勤務者②	1,732	33.3	11.8	9.9	11.6	55.6	11.1
オンコール（シフト）勤務者	350	22.3	13.4	4.6	4.3	59.1	18.6

(%)

勤務時間数等（シフト等）の削減がどのように行われたか	n	特段事前の予告、相談なしに、いきなり勤務時間数等（シフト等）が削減された	事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があったが、特段の合意なしに削減された	事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があり、合意の上で削減された	わからない	事前に説明があった計	合意なく削減された計
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	1,438	14.7	25.3	51.2	8.8	76.5	40.1
交代制勤務者	97	15.5	26.8	53.6	4.1	80.4	42.3
シフト制勤務群	1,341	14.7	25.2	51.0	9.1	76.2	39.9
シフト制勤務者①	687	12.1	27.7	53.4	6.8	81.1	39.7
シフト制勤務者②	576	15.5	23.8	51.2	9.5	75.0	39.2
オンコール（シフト）勤務者	78	32.1	14.1	28.2	25.6	42.3	46.2

（2）休業（待機）やシフトカットに対する現在の勤め先からの休業手当等の支給状況や政府の支援金・給付金の受給状況

（1）で休業（待機）を命じられた経験や勤務時間数等（シフト等）が減らされた経験

がある場合（n=2,737）に、現在の勤め先から「賃金・休業手当」が支給されたか、あるいは政府が本人に直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」をもらったか尋ねると、【非正規労働者】計では「現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）と同額で『賃金・休業手当』が支払われた」（24.8%）や「現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の 60%以上の金額で『賃金・休業手当』が支払われた」（20.7%）など、何らか支払われた／もらった（申請中・申請予定含む）割合は計 62.8%と算出され、「一切、もらっていない」が 37.2%となった（**図表 2-2-33**）。

勤務のタイプ別に比較すると、何らか支払われた／もらった（申請中・申請予定含む）割合（うち、現在の勤め先から「賃金・休業手当」が支払われた割合）は、【固定勤務者】で計 73.5%（計 67.7%）、【交代制勤務者】で計 68.6%（計 62.8%）、【シフト制勤務群】で計 56.8%（計 47.0%）となっている。【シフト制勤務群】について更に展開すると、【シフト制勤務者①】（計 63.0%（計 55.3%））より【シフト制勤務者②】（計 53.3%（計 40.2%））、【オンコール（シフト）勤務者】（計 28.1%（計 21.1%））になるほど低下する傾向が見られる。

図表 2-2-33 勤務のタイプ別にみた休業（待機）経験やシフトカット経験がある場合における現在の勤め先からの休業手当等の支給状況や政府の支援金・給付金の受給状況

(%)

	n	何らか支払われた／もらった（申請中・申請予定含む）計	複数回答					一切、もらっていない	勤め先から賃金・休業手当が支払われた計	政府の休業支援金・給付金をもらった／申請中等計
			現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）と同額で「賃金・休業手当」が支払われた	現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の60%以上の金額で「賃金・休業手当」が支払われた	現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の60%未満の金額で「賃金・休業手当」が支払われた	政府の休業支援金・給付金をもらった	政府の休業支援金・給付金を申請中・申請予定			
日雇いを除く非正規労働者計	2,737	62.8	24.8	20.7	11.3	9.0	1.8	37.2	54.5	10.3
固定・交代制勤務群	1,023	72.8	37.7	23.1	9.4	7.4	0.8	27.2	67.1	7.9
固定勤務者	886	73.5	38.8	22.3	9.6	7.6	0.8	26.5	67.7	8.0
交代制勤務者	137	68.6	30.7	27.7	8.0	6.6	0.7	31.4	62.8	7.3
シフト制勤務群	1,714	56.8	17.1	19.3	12.5	10.0	2.5	43.2	47.0	11.7
シフト制勤務者①	909	63.0	22.7	22.4	12.8	8.6	1.5	37.0	55.3	9.5
シフト制勤務者②	691	53.3	10.7	17.1	13.5	12.2	3.6	46.7	40.2	15.1
オンコール（シフト）勤務者	114	28.1	11.4	7.0	4.4	7.9	2.6	71.9	21.1	8.8

なお、こうした結果を現在の勤め先の主な業種別でもみると、何らか支払われた／もらった（申請中・申請予定含む）割合（うち、現在の勤め先から「賃金・休業手当」が支払われた割合）は、「金融業、保険業」で計 86.4%（計 84.1%）、「電気・ガス・熱供給・水道業」で計 81.3%（計 81.3%）、「情報通信業」で計 79.1%（計 69.8%）、「宿泊業」で計 77.0%（計 63.9%）、「郵便局、協同組合」で計 76.9%（計 69.2%）、「製造業」で計 71.9%（計 65.8%）等と高いのに対し、「不動産業、物品賃貸業」で計

45.8%（計 41.7%）、「飲食サービス業」で計 56.5%（計 44.9%）、「建設業」で計 56.8%（計 50.0%）等とやや低くなっている（付属統計表）。

（3）（2）の支給可能性や利用可能性に対する認知度

【非正規労働者】計[25]（n=9,930 人）に、勤め先の都合で休業（待機）を命じられたり、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合には、勤め先から「賃金・休業手当」が支給される可能性があることを知っていたか尋ねると、「休業（待機）の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた」（24.6%）など何らか知っていた割合が計 36.6%で、「まったく知らない・わからない」が 63.4%となった（図表 2-2-34）。

図表 2-2-34 勤務のタイプ別にみた勤め先からの「賃金・休業手当」の支給可能性や政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」の利用可能性に対する認知度

(%)

勤め先から「賃金・休業手当」が支給されることについて	n	何らか知っていた計	休業（待機）の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた	休業（待機）の場合だけでなく、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合にも、支給される・利用できることを知っていた	上記に加え、さらに具体的な支給・利用要件まで知っていた	まったく知らない・わからない
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	36.6	24.6	9.0	3.1	63.4
固定・交代制勤務群	4,944	37.5	26.8	7.8	2.9	62.5
固定勤務者	4,545	37.2	27.0	7.4	2.8	62.8
交代制勤務者	399	41.4	25.3	12.8	3.3	58.6
シフト制勤務群	4,986	35.7	22.3	10.1	3.3	64.3
シフト制勤務者①	2,904	38.7	24.2	10.6	3.8	61.3
シフト制勤務者②	1,732	34.1	21.2	10.1	2.8	65.9
オンコール（シフト）勤務者	350	19.1	12.3	5.4	1.4	80.9

(%)

政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できることについて	n	何らか知っていた計	休業（待機）の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた	休業（待機）の場合だけでなく、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合にも、支給される・利用できることを知っていた	上記に加え、さらに具体的な支給・利用要件まで知っていた	まったく知らない・わからない
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	32.8	20.4	9.1	3.3	67.2
固定・交代制勤務群	4,944	33.0	22.0	8.3	2.7	67.0
固定勤務者	4,545	32.7	22.1	8.1	2.6	67.3
交代制勤務者	399	36.1	21.3	11.0	3.8	63.9
シフト制勤務群	4,986	32.5	18.8	9.9	3.9	67.5
シフト制勤務者①	2,904	34.6	20.3	10.2	4.1	65.4
シフト制勤務者②	1,732	31.5	17.8	10.0	3.6	68.5
オンコール（シフト）勤務者	350	20.6	11.1	6.6	2.9	79.4

[25] 新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から休業（待機）を命じられた経験や、（新型コロナ発生前の平均と比べて）勤務時間数等（シフト等）を減らされた経験がない場合も含めた全体。

同様に、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できることについても、「休業（待機）の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた」（20.4%）など何らか知っていた割合が計 32.8%で、「まったく知らない・わからない」が 67.2%となっている。

なお、こうした結果を勤務のタイプ別に比較すると、勤め先から「賃金・休業手当」が支給される可能性があることについて、何らか知っていた割合は【固定勤務者】が計 37.2%、【交代制勤務者】が計 41.4%、【シフト制勤務群】が計 35.7%となった。【シフト制勤務群】を更に展開すると、何らか知っていた割合は【シフト制勤務者①】（計 38.7%）より【シフト制勤務者②】（計 34.1%）、【オンコール（シフト）勤務者】（計 19.1%）になるほど低下する傾向が見られる。同様の傾向は、「政府の『新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金』を利用できること」を巡る回答でも見られる。

なお、こうした結果を**(1)**で休業（待機）を命じられた経験や勤務時間数等（シフト等）が減らされた経験がある 2,737 人に限定して改めて集計すると、勤め先から「賃金・休業手当」が支給される可能性があることを知っていた割合は計 67.1%で、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できることを知っていた割合は計 51.9%となった（**図表 2-2-35**）。

勤務のタイプ別に比較すると、勤め先から「賃金・休業手当」が支給される可能性があること、あるいは政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できることについて、何らか知っていた割合は【固定勤務者】が同順に計 77.4%、計 53.0%、【交代制勤務者】が計 68.6%、計 57.7%、【シフト制勤務群】が計 61.6%、計 50.8%となっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、何らか知っていた割合は【シフト制勤務者①】（計 68.9%、計 54.5%）より【シフト制勤務者②】（計 56.4%、計 48.9%）、【オンコール（シフト）勤務者】（計 35.1%、計 33.3%）になるほど低下する傾向が見られる。

なお、こうした結果を踏まえつつ**(1)～(3)**を掛け合わせてみると、**(1)**で新型コロナウイルス感染症の発生以降、休業（待機）を命じられた経験や勤務時間数等（シフト等）が減らされた経験がある 2,737 人（100%）のうち、**(2)**で現在の勤め先から「賃金・休業手当」も、政府が本人に直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」のいずれも「一切、もらっていない」のは 1,019 人（37.2%）となっている。このうち、**(3)**で勤め先から「賃金・休業手当」が支給される可能性があること、あるいは政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できることのいずれも「まったく知らない・わからない」のは 745 人（27.2%）となった[26]。

[26] そのすべてが、必ずしも「賃金・休業手当」や「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」の支給対象とは限らない点に留意する必要がある。

図表 2-2-35 休業（待機）を命じられた経験や勤務時間数等（シフト等）が減らされた経験者でみた勤め先からの「賃金・休業手当」の支給可能性や政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」の利用可能性に対する認知度

(%)

勤め先から「賃金・休業手当」が支給されることについて	n	何らか知っていた計	休業（待機）の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた	休業（待機）の場合だけでなく、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合にも、支給される・利用できることを知っていた	上記に加え、さらに具体的な支給・利用要件まで知っていた	まったく知らない・わからない
休業（待機）やシフトカットの経験がある非正規労働者計	2,737	67.1	46.9	16.7	3.5	32.9
固定・交代制勤務群	1,023	76.2	58.9	13.9	3.4	23.8
固定勤務者	886	77.4	61.5	12.4	3.5	22.6
交代制勤務者	137	68.6	42.3	23.4	2.9	31.4
シフト制勤務群	1,714	61.6	39.8	18.3	3.5	38.4
シフト制勤務者①	909	68.9	43.7	20.8	4.4	31.1
シフト制勤務者②	691	56.4	37.0	16.5	2.9	43.6
オンコール（シフト）勤務者	114	35.1	25.4	9.6	0.0	64.9

(%)

政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できることについて	n	何らか知っていた計	休業（待機）の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた	休業（待機）の場合だけでなく、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合にも、支給される・利用できることを知っていた	上記に加え、さらに具体的な支給・利用要件まで知っていた	まったく知らない・わからない
休業（待機）やシフトカットの経験がある非正規労働者計	2,737	51.9	31.8	15.4	4.7	48.1
固定・交代制勤務群	1,023	53.7	36.0	14.0	3.7	46.3
固定勤務者	886	53.0	36.2	13.3	3.5	47.0
交代制勤務者	137	57.7	34.3	18.2	5.1	42.3
シフト制勤務群	1,714	50.8	29.2	16.3	5.3	49.2
シフト制勤務者①	909	54.5	31.0	17.9	5.5	45.5
シフト制勤務者②	691	48.9	28.8	15.2	4.9	51.1
オンコール（シフト）勤務者	114	33.3	17.5	9.6	6.1	66.7

（4）新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）やシフトカット期間に、他の勤め先で働いたり、副業を行った経験とその際の収入状況

（1）で休業（待機）を命じられた経験や勤務時間数等（シフト等）が減らされた経験がある場合（n=2,737）に、新型コロナウイルス感染症の発生以降、そうした期間に他の勤め先で働いたり、副業を行ったりした経験（複数回答）があるか尋ねると、「新たに、他の勤め先で働いた（副業・兼業を始めた）」（8.3%）や「以前から副業・兼業していた他の勤め先に、勤務時間数等を増やしてもらった」（4.6%）など、何らか行った割合が計 17.2%で、「特に何もしなかった」が 82.8%となった（**図表 2-2-36**）。

また、そうした経験がある場合（n=471）に、1 ヶ月間にどれくらいの収入を得ていたかについても尋ねると[27]、「5 万円未満」が 52.0%で、これに「5 万円以上～10 万円未

[27] 現在の勤め先から得た収入があれば、それも合算した月収を回答してもらった。

満」（25.3%）、「10 万円以上～15 万円未満」（14.4%）等が続いた。

こうした結果を勤務のタイプ別にみると、他の勤め先で働いたり副業を行ったりした経験は、【固定勤務者】が計 12.3%に対し、【交代制勤務者】が計 29.9%、【シフト制勤務群】が計 18.7%となっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、他の勤め先で働いたり副業を行ったりした経験は【シフト制勤務者①】（計 17.1%）より【シフト制勤務者②】（計 20.4%）、【オンコール（シフト）勤務者】（計 21.9%）になるほど高まる。また、そうして得た収入について、【固定勤務者】では「5 万円未満」が 54.1%で、これに「5 万円以上～10 万円未満」（22.0%）等が続いた。【シフト制勤務群】でも同順に 54.5%、25.5%となったが、【交代制勤務者】では「5 万円以上～10 万円未満」が 31.7%で、次いで「5 万円未満」及び「10 万円以上～15 万円未満」がともに 26.8%等となっている。

図表 2-2-36 勤務のタイプ別にみた新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）やシフトカット期間に、他の勤め先で働いたり副業を行った経験とその際の収入状況

(%)

新型コロナウイルス感染症の発生以降、休業（待機）を命じられた期間や、勤務時間数等（シフト等）を減らされた期間に、他の勤め先で働いたり、副業を行った経験	n	何らか行った計	（複数回答） 新たに、他の勤め先で働いた（副業・兼業を始めた）	以前から副業・兼業していた他の勤め先に、勤務時間数等を増やしてもらった	新たに、フリーランスで仕事を始めた	以前から行っていたフリーランスの仕事を増やした	その他	特に何もしなかった
日雇いを除く非正規労働者計	2,737	17.2	8.3	4.6	2.3	2.2	1.3	82.8
固定・交代制勤務群	1,023	14.7	6.9	4.9	2.1	1.7	1.2	85.3
固定勤務者	886	12.3	6.0	4.1	1.2	1.5	1.4	87.7
交代制勤務者	137	29.9	13.1	10.2	7.3	2.9	0.0	70.1
シフト制勤務群	1,714	18.7	9.0	4.4	2.5	2.6	1.3	81.3
シフト制勤務者①	909	17.1	8.4	3.9	2.6	2.1	1.0	82.9
シフト制勤務者②	691	20.4	10.0	5.4	2.0	2.5	1.7	79.6
オンコール（シフト）勤務者	114	21.9	8.8	3.5	4.4	7.0	1.8	78.1

(%)

他の勤め先で働いたり、副業を行ったりして、1ヶ月に得た収入	n	5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上	10万円以上計
日雇いを除く非正規労働者計	471	52.0	25.3	14.4	5.3	1.7	1.3	22.7
固定・交代制勤務群	150	46.7	24.7	18.0	6.0	2.7	2.0	28.7
固定勤務者	109	54.1	22.0	14.7	3.7	2.8	2.8	23.9
交代制勤務者	41	26.8	31.7	26.8	12.2	2.4	0.0	41.5
シフト制勤務群	321	54.5	25.5	12.8	5.0	1.2	0.9	19.9
シフト制勤務者①	155	54.8	25.8	13.5	5.2	0.6	0.0	19.4
シフト制勤務者②	141	56.0	26.2	11.3	4.3	1.4	0.7	17.7
オンコール（シフト）勤務者	25	44.0	20.0	16.0	8.0	4.0	8.0	36.0

（5）新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）やシフトカット経験に伴う自主的な離職・退職状況

（1）で休業（待機）を命じられた経験や、勤務時間数等（シフト等）が減らされた経

験がある場合（n=2,737）に、（現在の勤め先に限らず）新型コロナウイルス感染症の発生以降、休業（待機）や勤務時間数等（シフト等）の減少によって仕事が減ったことに伴い、自主的に離職・退職した経験について尋ねると、「ある」が 6.8%で「離職・退職ではないが、勤め先からの具体的な勤務（シフト等）の要請に応じなくなった」が 3.2%に対し、「離職・退職した経験は一切ない」が 78.0%、「答えたくない」が 11.9%となった（**図表 2-2-37**）。勤務のタイプ別に比較すると、自主的に離職・退職した経験が「ある」割合は、【固定勤務者】が 7.1%、【交代制勤務者】が 10.9%、【シフト制勤務群】が 6.4%となっている。

図表 2-2-37 勤務のタイプ別にみた新型コロナウイルス感染症の発生以降の休業（待機）経験やシフトカット経験に伴う自主的な離職・退職状況

(%)

	n	ある	離職・退職ではないが、勤め先からの具体的な勤務（シフト等）の要請に応じなくなった	離職・退職した経験は、一切ない	答えたくない
日雇いを除く非正規労働者計	2,737	6.8	3.2	78.0	11.9
固定・交代制勤務群	1,023	7.6	3.3	78.3	10.8
固定勤務者	886	7.1	2.1	80.1	10.6
交代制勤務者	137	10.9	10.9	66.4	11.7
シフト制勤務群	1,714	6.4	3.2	77.8	12.7
シフト制勤務者①	909	5.7	3.4	80.9	10.0
シフト制勤務者②	691	6.7	2.9	78.3	12.2
オンコール（シフト）勤務者	114	9.6	2.6	50.9	36.8

7. 現在の勤め先での仕事の見付け方や求人の労働条件と実際の異同

（1）現在の勤め先での仕事の見付け方

【非正規労働者】計に、現在の勤め先での仕事をどのように見つけたか尋ねると（複数回答）、「民間が運営する求人広告・求人サイト（インターネット）で」が 29.1%、「知人からの紹介（以前の勤め先からの勧誘を含む）」が 24.0%で、これに「ハローワークを通じて」（18.9%）、「民間が運営する求人誌や求人広告（書面）で」（15.7%）、「勤め先による求人募集の張り紙で」（11.3%）等が続いた（**図表 2-2-38**）。

勤務のタイプ別に比較すると、【固定勤務者】では「民間が運営する求人広告・求人サイト（インターネット）で」が 24.9%、「知人からの紹介（以前の勤め先からの勧誘を含む）」が 24.4%、「ハローワークを通じて」が 23.9%等となっている。これに対し、【交代制勤務者】では「民間が運営する求人広告・求人サイト（インターネット）で」が 29.3%で、これに「ハローワークを通じて」（21.6%）、「知人からの紹介（以前の勤め先からの勧誘を含む）」（20.3%）等が続いた。

【シフト制勤務群】では「民間が運営する求人広告・求人サイト（インターネット）で」が 32.8%で、次いで「知人からの紹介（以前の勤め先からの勧誘を含む）」（24.0%）、「民間が運営する求人誌や求人広告（書面）で」（16.5%）等となった。【シフト制勤務群】について更に展開すると、【シフト制度勤務者①】より【シフト制勤務者②】【オンコール（シフト）勤務者】ほど、「民間が運営する求人広告・求人サイト（書面）で」（18.1%、15.0%、11.4%）や「勤め先による求人募集の張り紙で」（15.1%、12.1%、6.3%）を挙げる割合が低下し、「知人からの紹介（以前の勤め先からの勧誘を含む）」（20.1%、26.7%、42.3%）を挙げる割合が高まる傾向が見られる。

図表 2-2-38 勤務のタイプ別にみた現在の勤め先での仕事の見つけ方

(%)

	n	複数回答						ハローワーク以外のみ計
		ハローワークを通じて	民間が運営する求人誌や求人広告（書面）で	民間が運営する求人広告・求人サイト（インターネット）で	勤め先による求人募集の張り紙で	知人からの紹介（以前の勤め先からの勧誘を含む）	その他	
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	18.9	15.7	29.1	11.3	24.0	6.4	81.1
固定・交代制勤務群	4,944	23.7	14.8	25.3	9.1	24.0	7.7	76.3
固定勤務者	4,545	23.9	14.7	24.9	8.7	24.4	7.9	76.1
交代制勤務者	399	21.6	15.8	29.3	13.5	20.3	5.5	78.4
シフト制勤務群	4,986	14.1	16.5	32.8	13.4	24.0	5.1	85.9
シフト制勤務者①	2,904	16.2	18.1	31.9	15.1	20.1	5.2	83.8
シフト制勤務者②	1,732	10.5	15.0	36.1	12.1	26.7	4.8	89.5
オンコール（シフト）勤務者	350	15.1	11.4	24.0	6.3	42.3	4.9	84.9

（2）求人で示されていた労働条件と実際に働いてみた労働条件の異同

求人で示されていた労働条件と実際に働いてみた労働条件の異同についても尋ねると、【非正規労働者】計では「まったく同じ」が 38.1%、「おおむね同じだが、異なる部分もある」が 42.5%で、「何とも言えない」が 11.6%等となった（**図表 2-2-39**）。

図表 2-2-39 勤務のタイプ別にみた求人で示されていた労働条件と実際に働いてみた労働条件の異同

(%)

	n	まったく同じ	おおむね同じだが、異なる部分もある	おおむね異なるが同じ部分もある	まったく異なる	何とも言えない	まったく・おおむね同じ計	まったく・おおむね異なる計
日雇いを除く非正規労働者計	9,930	38.1	42.5	5.2	2.6	11.6	80.6	7.8
固定・交代制勤務群	4,944	43.2	40.6	4.7	2.2	9.2	83.8	6.9
固定勤務者	4,545	43.7	40.3	4.6	2.1	9.3	84.0	6.7
交代制勤務者	399	37.6	43.6	6.8	3.3	8.8	81.2	10.0
シフト制勤務群	4,986	33.1	44.3	5.6	3.1	13.9	77.5	8.7
シフト制勤務者①	2,904	35.5	46.5	4.9	2.5	10.6	82.0	7.4
シフト制勤務者②	1,732	31.4	45.1	6.3	3.1	14.2	76.4	9.4
オンコール（シフト）勤務者	350	22.3	22.6	8.0	7.7	39.4	44.9	15.7

勤務のタイプ別にみると、「まったく同じ」と「おおむね同じだが、異なる部分もある」を合わせてまったく・おおむね同じと回答した割合は、【固定勤務者】が計 84.0%、【交代制勤務者】が計 81.2%に対し、【シフト制勤務群】が計 77.5%となっている。【シフト制勤務群】を更に展開すると、【シフト制勤務者①】（計 82.0%）より【シフト制勤務者②】（計 76.4%）、【オンコール（シフト）勤務者】（計 44.9%）になるほど低下し、おおむね・まったく異なる割合（7.4%、9.4%、15.7%）や、「何とも言えない」（10.6%、14.2%、39.4%）との回答が高まる傾向が見られる。

8. シフト制という働き方の希望状況とその理由、満足度、求める改善方策

(1)シフト制という働き方の選択(希望)状況とその理由

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、勤務日や勤務時間が随時、決められる「シフト制（交代制含む）」という働き方の希望状況について尋ねると、「シフト制等で働くことを、自ら選択（希望）した」との回答が 51.6%で、これに「シフト制等かどうかにこだわりはなく、入社した会社がたまたまシフト制等だった」（22.3%）や「何とも言えない」（19.2%）が続き、「シフト制等ではない仕事を希望していたが、入社した会社がシフト制等だった」が 6.9%となった（**図表 2-2-40**）。

図表 2-2-40 勤務のタイプ別にみたシフト制という働き方の選択(希望)状況とその理由

(%)

「シフト制（交代制含む）」という働き方を、自ら選択（希望）したか	n	シフト制等で働くことを、自ら選択(希望)した	シフト制等ではない仕事を希望していたが、入社した会社がシフト制等だった	シフト制等かどうかにこだわりはなく、入社した会社がたまたまシフト制等だった	何とも言えない	自ら選択（希望）以外計
交代制勤務あるいはシフト制勤務群計	5,385	51.6	6.9	22.3	19.2	29.2
交代制勤務者	399	42.9	14.8	25.8	16.5	40.6
シフト制勤務群	4,986	52.3	6.3	22.0	19.4	28.3
シフト制勤務者①	2,904	53.2	7.6	24.4	14.7	32.1
シフト制勤務者②	1,732	56.8	4.5	20.6	18.1	25.1
オンコール(シフト)勤務者	350	22.0	4.3	8.6	65.1	12.9

(%)

「シフト制（交代制含む）」という働き方を選択（希望）した理由	n	複数回答								特に理由はない
		何らか理由あり計	勤務日や勤務時間に融通がきく働き方を、選択する必要・事情（育児・介護、持病、他の仕事、学業等）があったから	勤務日や勤務時間に融通がきく働き方が、自分の性格等に合っていると思ったから	残業がないと思ったから	高収入が得られると思ったから	以前に勤務経験があったから（慣れているから）	職場の人間関係が苦手だから	その他	
交代制勤務あるいはシフト制勤務群計	2,777	87.5	50.3	46.2	8.9	4.5	15.8	4.1	1.0	12.5
交代制勤務者	171	84.2	26.9	35.7	10.5	16.4	17.5	4.1	1.8	15.8
シフト制勤務群	2,606	87.7	51.8	46.9	8.8	3.7	15.7	4.1	1.0	12.3
シフト制勤務者①	1,545	87.7	50.7	46.9	9.6	3.7	16.3	3.9	1.0	12.3
シフト制勤務者②	984	88.0	53.8	47.5	7.9	3.8	15.2	4.4	0.8	12.0
オンコール(シフト)勤務者	77	83.1	48.1	39.0	3.9	3.9	9.1	3.9	3.9	16.9

勤務のタイプ別にみると、【交代制勤務者】では「シフト制等で働くことを、自ら選択（希望）した」との回答が 42.9%で、「シフト制等かどうかにこだわりはなく、入社した会社がたまたまシフト制等だった」が 25.8%、「何とも言えない」が 16.5%、「シフト制等ではない仕事を希望していたが、入社した会社がシフト制等だった」が 14.8%となっている。これに対し、【シフト制勤務群】では同順に 52.3%、22.0%、19.4%、6.3%で、【交代制勤務者】より「シフト制等で働くことを、自ら選択（希望）した」割合等が高くなっている。

その上で、「シフト制（交代制含む）」という働き方を「自ら選択（希望）した」場合（n=2,777）の理由（複数回答）についても尋ねると、【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】では、「勤務日や勤務時間に融通がきく働き方を、選択する必要・事情（育児・介護、持病、他の仕事、学業等）があったから」が 50.3%、「勤務日や勤務時間に融通がきく働き方が、自分の性格等に合っていると思ったから」が 46.2%で、これに「以前に勤務経験があったから（慣れているから）」（15.8%）、「特に理由はない」（12.5%）等が続いた。勤務のタイプ別にみても、【シフト制勤務群】では 51.8%、46.9%、15.7%、12.3%等となったのに対し、【交代制勤務者】では「勤務日や勤務時間に融通がきく働き方が、自分の性格等に合っていると思ったから」が 35.7%で、これに「勤務日や勤務時間に融通がきく働き方を、選択する必要・事情（育児・介護、持病、他の仕事、学業等）があったから」（26.9%）、「以前に勤務経験があったから（慣れているから）」（17.5%）が続き、次いで「高収入が得られると思ったから」（16.4%）、「特に理由はない」（15.8%）等が挙がった。

（2）シフト制で働くことに対する満足度

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に現在、「シフト制（交代制含む）」で働くことに満足しているか尋ねると、「シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかというと）満足している」が 53.6%、「シフト制等で働き始めた当初は（どちらかというと）不満だったが、現在は（どちらかというと）満足している」が 9.5%等で、「何とも言えない」が 27.7%となった（**図表 2-2-41**）。

勤務のタイプ別にみると、「シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかというと）満足している」との回答は、【交代制勤務者】が 46.6%に対し、【シフト制勤務群】が 54.1%となっている。また、これと「シフト制等で働き始めた当初は（どちらかというと）不満だったが、現在は（どちらかというと）満足している」を合わせて満足している割合は、【交代制勤務者】が計 61.4%、【シフト制勤務群】が計 63.2%となった。【シフト制勤務群】を更に展開すると、満足している割合は【シフト制勤務者①】が計 67.7%、【シフト制勤務者②】が計 63.7%に対し、【オンコール（シフト）勤務者】は計 23.1%で、「何とも言えない」との回答（69.1%）が高くなっている。

図表 2-2-41 勤務のタイプ別にみたシフト制で働くことに対する満足度

(%)

	n	シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかというと）満足している	シフト制等で働き始めた当初は（どちらかというと）不満だったが、現在は（どちらかというと）満足している	シフト制等で働き始めた当初は（どちらかというと）満足していたが、現在は（どちらかというと）不満である	シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかというと）不満である	何とも言えない	現在満足計	現在不満計
交代制勤務あるいはシフト制勤務群計	5,385	53.6	9.5	5.8	3.5	27.7	63.0	9.3
交代制勤務者	399	46.6	14.8	9.3	4.0	25.3	61.4	13.3
シフト制勤務群	4,986	54.1	9.0	5.5	3.4	27.9	63.2	8.9
シフト制勤務者①	2,904	57.8	9.8	5.7	3.3	23.4	67.7	9.0
シフト制勤務者②	1,732	55.0	8.7	5.9	3.2	27.1	63.7	9.2
オンコール（シフト）勤務者	350	19.1	4.0	2.3	5.4	69.1	23.1	7.7

（3）シフト制という働き方をより良いものにするために改善して欲しいこと

【交代制勤務者あるいはシフト制勤務群】を対象に、自身の「シフト制（交代制含む）」という働き方をより良いものにするためにどのようなことを改善して欲しいか尋ねると、「特にない」が 35.7%で「わからない」が 11.4%となったものの、具体的に挙げられた中（複数回答）では、回答割合の高い順に「具体的な勤務日等（シフト等）は、ある程度の余裕をもって示してほしい」（31.1%）、「具体的な勤務日等（シフト等）の決定にあたっては、労働者の希望を十分踏まえてほしい」（21.9%）、「設定される勤務日等（シフト等）が極端に少なくなる場合には、何らかの補填をしてほしい」（16.9%）、「具体的な勤務日等（シフト等）の決定後、勤め先の都合で変更する場合には、労働者の意見を十分踏まえてほしい」（14.7%）等となった（**図表 2-2-42**）。

勤務のタイプ別に比較すると、【交代制勤務者】では「具体的な勤務日等（シフト等）は、ある程度の余裕をもって示してほしい」が 25.6%で、これに「具体的な勤務日等（シフト等）の決定にあたっては、労働者の希望を十分踏まえてほしい」（20.8%）、「具体的な勤務日等（シフト等）の決定後、勤め先の都合で変更する場合には、労働者の意見を十分踏まえてほしい」（13.3%）等が続き、「特にない」が 38.3%となっている。

図表 2-2-42 勤務のタイプ別にみたシフト制という働き方をより良いものにするために改善して欲しいこと

(%)

	n	複数回答							特にない	わからない
		改善してほしいことがある計	具体的な勤務日等（シフト等）は、ある程度の余裕をもって示してほしい	具体的な勤務日等（シフト等）の決定にあたっては、労働者の希望を十分踏まえてほしい	具体的な勤務日等（シフト等）の決定後、勤め先の都合で変更する場合には、労働者の意見を十分踏まえてほしい	労働契約時に、目安となる勤務日数や勤務時間数を示してほしい	設定される勤務日等（シフト等）が極端に少なくなる場合には、何らかの補填をしてほしい	その他		
交代制勤務者あるいはシフト制勤務群計	5,385	53.0	31.1	21.9	14.7	8.2	16.9	0.9	35.7	11.4
交代制勤務者	399	52.9	25.6	20.8	13.3	6.8	12.8	1.0	38.3	8.8
シフト制勤務群	4,986	53.0	31.6	22.0	14.8	8.3	17.2	0.9	35.4	11.6
シフト制勤務者①	2,904	56.0	34.1	23.9	15.6	8.3	16.1	0.9	34.9	9.1
シフト制勤務者②	1,732	53.1	30.5	21.7	15.0	8.5	20.2	1.0	36.0	11.0
オンコール（シフト）勤務者	350	28.0	16.0	8.3	7.1	7.4	12.3	0.9	37.1	34.9

これに対し、【シフト制勤務群】では「具体的な勤務日等（シフト等）は、ある程度の余裕をもって示してほしい」が 31.6%、「具体的な勤務日等（シフト等）の決定にあたっては、労働者の希望を十分踏まえてほしい」が 22.0%、「設定される勤務日等（シフト等）が極端に少なくなる場合には、何らかの補填をしてほしい」が 17.2%等で、「特にない」が 35.4%となった。【シフト制勤務群】を更に展開すると、【オンコール（シフト）勤務者】より【シフト制勤務者②】【シフト制勤務者①】になるほど、「具体的な勤務日等（シフト等）は、ある程度の余裕をもって示してほしい」（16.0%、30.5%、34.1%）や、「具体的な勤務日等（シフト等）の決定にあたっては、労働者の希望を十分踏まえてほしい」（8.3%、21.7%、23.9%）、また、「具体的な勤務日等（シフト等）の決定後、勤め先の都合で変更する場合には、労働者の意見を十分踏まえてほしい」（7.1%、15.0%、15.6%）との回答割合が高まる傾向が見られる。

第３節 「シフト制勤務」で働く非正規労働者に対するヒアリング調査結果（個別事例 I～XX）

シフト制労働者ヒアリング調査Ｉ （ 飲食サービス業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・36歳
居住地域	・近畿
婚姻状況	・離婚・死別
生計同一子の有無	・いる（小学生2人）
最終学歴	・短大・高等専門学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・100万円以上～300万円未満
医療保険の加入状況	・自身で国民健康保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・個人オーナー（企業規模 50 人以下）のイタリアンカフェ（11～21 時営業）で、アルバイト勤務（勤続 3 年以内）。調理補助をメインにホールも担当。過去に飲食サービス業の勤務経験があり、車で 10～15 分だった現在の勤め先のネット求人を見て応募。子がいるため、急な休みの融通が利くところを探し、面接で確認して入社。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・一切、受けていない
契約期間の長さ	・期間の定めなし（有期契約の反復更新等で示されなくなった）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,000円以上～1,100円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・車通勤のため必要なし
雇用保険の加入状況	・加入していない （※加入要件は充足しているとみられるが、加入実績確認できず）
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・働き始めるに当たり、雇用契約書等の書面は受取っていない。口頭でも「長く働けること」「土日祝・夜のシフトは入らなくても構わないこと」等を説明された程度だが、特に不安にも感じなかった。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、実際には週5日勤務で25時間以上が確保されている
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていない
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週20時間以上～25時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週25時間以上～30時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週25時間以上～30時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目							9:30～17:00
第2週目		9:30～15:00		9:30～16:00	9:30～16:30	9:30～17:00	
第3週目		9:30～15:30		9:30～16:30	9:30～16:30	9:30～16:00	9:30～16:30
第4週目		9:30～15:00		9:30～16:30	9:30～17:00	9:30～16:30	9:30～16:30
第5週目		9:30～15:00		9:30～16:30	9:30～16:30	9:30～16:30	9:30～16:30
第6週目							

- 入社時の面接で、自身から「出来るだけシフトに入りたいが、下の子が未だ小さいので難しい場合もある」こと等を伝え、会社側から「必要な時間帯は入ってもらうが、客入りが少ない日は自ずと減ることもある」等の話があった。最低、最大・目安を含め、具体的な勤務時間数等にかかる説明等は無かったため分からないが、実際には週 25 時間以上が確保されている（但し、自身の認識では雇用保険加入無し）。
- その後、店長交代（2020 年 11 月）に伴いシフトに若干の変更が加えられたが、基本的に「出来るだけ入りたい」という希望（月／水～土曜に週 5 日・1 日 5.5～7.5 時間の範囲で勤務）は叶っている。ただ、1 回の出社当たりの具体的な勤務時間数は流動的。客入りが少ない日は仕事が終わり次第、自主的に退社する（暗黙の）ルールがある。

（5）シフトの希望聴取・決定方法について

- シフト表の作成者は店長（正社員）で、2 週間単位で決定。シフトに入りたい日または休みたい日の希望を用紙に記入し、（次のシフト表に基づく勤務開始の）1 週間前に提出。以降の作成方法は不明だが、決定シフト表はグループ LINE で写真付メールが送付される。送付はギリギリになることが多く、前日に示され翌日勤務したこともあるが、現在は人手不足でシフトは殆ど希望通り反映されるため、提出時点で心構えしている。

（6）シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

- 勤め先の都合で、決定シフトがキャンセルされたり、急な勤務を依頼された経験は無い（ため補償も不明）が、個人的な都合（子の体調不良）で決定シフトをキャンセルした経験あり。キャンセルを電話連絡したのは前日も、当日のこともある（頻度は、1 シーズンに 1～2 回）が、ペナルティ等は無くこれまでにトラブル経験も無い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

- 2020 年 4～6 月頃は週 2 日程度の店舗休業もあり、シフトがコロナ前の週 5 日前後から（ピーク時）週 2～3 日迄減少した。当時は人数も多かったため、全スタッフで休みを分合う形で順番にシフトが削られた。子の休校も重なり、シフトを抑制出来てむしろ良かった面もあるが、コロナ期間中は 2 度ほど月収が 10 万円を下回った。その後、通常営業に戻ってから GoTo Eat キャンペーンもあり盛り返したが、2021 年 1 月に再び緊急事態宣言が発令され、2 月にかけて来客数が減少し、再びシフトが削られたほか、実際に出社して勤務出来る時間数も減った。その頃からスタッフが辞め始め、コロナ前の 20 人体制から現在は 6 人体制（うち 2 人は店長を含む正社員）となっており、人手が足りず（平日の昼は 4 人、夜は正社員のみ 2 人、土日祝は昼・夜とも 4 人体制で運営）、無理して出勤しなければならない状態。予約次第で仕事が増えるため、時間内にどれだけ終えられるか、（子がいても）何時まで働けるかという状況になっている（8.5 時間勤務も発生）。超過分の時給も問題なく支払われているが、頭を下げながらの退勤で肩身が狭い。なお、夏頃に新規スタッフが入ったが、定着しなかった。
- 休業手当については、コロナに伴う給与の減額分が補填されるという内容で勤め先から案内があったが、申請し難い雰囲気だったため皆、希望しなかった。なお、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度は知らなかった（本調査で初めて知った）が、コロナ禍中は通常の児童扶養手当等に加え、シングルマザーに対する助成金（ひとり親世帯臨時特別給付金）が特別支給されたため、国民健康保険料等の支払いもそれを充てて凌ぐことが出来た。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

- 金融の営業職として正社員経験もあるが、シングルマザーにとっては融通が利く働き方の方が良いと考え、敢えてシフト制を選択した。現在の勤め先は、子の突然の病気等によるキャンセルが可能で行事に合わせた休みも取りやすく、帰宅時間も家庭の事情に応じて決められるため、大変、働きやすい。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

- 正社員が持ち場に関係なくもう少し手を貸してくれたらという思いや、今後、年末繁忙期に入り、人手不足のまま上手く両立出来るかという不安もあるが、シフト表等にしわ寄せが出ると（生活上）困るため、口に出せない。

シフト制労働者ヒアリング調査Ⅱ （ 小売業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・36歳
居住地域	・近畿
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・中学校・高校、専修・各種学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・300万円以上～500万円未満
医療保険の加入状況	・現在の勤め先で被用者（健康）保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

- ショッピングモール内の、個人オーナー（企業規模 50 人以下）のテナントでキャラクターグッズを販売（レジ業務を中心に接客も担当）。アルバイトだが店長として、シフトの作成や在庫管理、スタッフの契約更新時の労働条件説明等もこなす（勤続約 8 年）。売上目標も示されているが、（達成ノルマはなく）負担に感じることは無い。
- もともと近隣施設で働いていたが、業務上で負傷・休業し働きづらくなった。同じ最寄り駅近くで勤務したいと考え、現在の施設（当時は実家から徒歩圏内、結婚後の現在は電車等で 50～60 分）のホームページの採用情報を見て応募・入社。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付され、口頭でも説明された
契約期間の長さ	・1年単位の有期契約更新（ただし、更新上限・雇止めなし）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・900円以上～1,000円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・全額支給
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

- 入社時に雇用契約書を受取ったほか、（現状で言えば）1 日の勤務時間は 6 時間半（休憩 45 分）ないし 6 時間（同 30 分）で、施設の営業時間が 9 時半～17 時迄のところ、早番と遅番の 2 部制でシフトを決めること（いずれを希望するか）等について口頭でも説明を受けた。
- 時給は最賃が上がるにつれ、徐々に底上げされる仕組み（例えば、最賃が 928 円になればスタッフ全員 930 円等）で、店長は時給に若干の上乗せがなされる。ただ、2021 年 10 月は業

績が厳しいという理由で、殆ど上がらなかった。働きやすい職場のため、出来れば正社員になりたいという気持ちもあるが、過去の転換実績が無いため恐らく難しいと考えている。

(4)勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる（①）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていない
最大勤務時間数等の明示有無	・「1日8時間・1週40時間を上限に、週5日勤務で勤務時間はシフト表に定める」とされている
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週20時間以上～25時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週25時間以上～30時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週30時間以上～35時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目							
第2週目	9:30～16:00			11:00～17:30	11:00～17:30	9:30～16:00	
第3週目	11:00～17:30	11:00～17:30		11:00～17:30	11:00～17:30	9:30～16:00	9:30～16:00
第4週目		11:00～17:30	9:30～16:30	11:00～17:30	11:00～17:30		
第5週目		9:30～16:00	11:00～17:30		11:00～17:30	9:30～16:00	
第6週目	11:00～17:30						

- 雇用契約書には「1 日 8 時間・1 週 40 時間を上限に週 5 日勤務で、勤務時間はシフト表に定める」と明記。入社直後は週 3～4 日、働いていたが、スタッフの入替えに伴い週 5 日勤務になった。入社 2～3 年目に「店長にならないか」と誘われて承諾。
- そもそも施設の営業時間が現在より 1 時間長かったため、以前のシフトは 8 時間単位だったが、コロナに関係ない営業時間の短縮に伴い 7 時間に短縮され、その後、売上げやコロナの影響で 6 時間等になるなど、勤務時間数は徐々に減少している。毎月の勤務体系は、2021 年 10 月のシフト表とほぼ同じ。スタッフの中でも学生は変動が大きいが、概ね全員の希望通り反映した上で、自身のシフトはその間を縫うように 20 日ほど勤務する。

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

- シフト表は 2 週間単位（1～15 日迄と 16 日～月末迄）で、自身（店長）が作成。月に 2 回（毎月 5 日と 20 日に）、勤務や休みの希望をメールで提出してもらう。それを基に（店舗スタッフ 6 人中）2 人毎の勤務体制でシフトを編成。働く中で問題は無いか、今後どのように働きたいか等の希望は、一緒に働くタイミングで適宜確認。休みの希望等は他のスタッフを優先するが、自身でも絶対に休みたい日は、事前に相談・確保する。
- 決定シフト表は、概ね毎月 5・20 日（遅くても翌日）中に、スタッフにメールを送付しつつ本社に提出する。上司の作成当時は、前日や 2 日前に示されることがあり困惑したが、現在は余裕を以て示しており、スタッフから決定後の変更を求められたことも無い。シフト表の作成方法（集計ソフトで入力）は、以前の職場で上司が作成する姿を見て覚えた。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

- 勤め先の都合で決定シフトが前日に完全キャンセルされた経験もある（部分キャンセル経験無し）が、勤務日相当の賃金の 6 割未満が支給された。一方、（自身ではないが）体調不良やシフト表の確認ミスなど個人的な都合で、決定シフトがキャンセルされてしまった経験もある。本人が代わりを見付けてくれることもあるが、当日含め電話やグループ LINE への書込み等で連絡をもらい、自身がシフトに入っていなければ急遽、出社したり、他店からヘルプで来てもらうなどして凌ぐ。調子が悪いのに連絡がなく、オープニングに間に合わなかったこともあるが、そうした場合でもペナルティ等は無く、トラブル経験も一切、無い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

- 全国的な緊急事態宣言期間中が特に厳しく、ショッピングモール自体が休業となった。また、再開後も売上げがなかなか戻らず、シフトの勤務時間数が（6 時間から）一律 5.5 時間（早番は 9 時半～、遅番は 11 時半～）に短縮された。2020 年 2 月末～3 ヶ月程度、休業補償が支給された（なお、同期間中も月に 1 度は出勤しその分の時給も支払われた）が、シフトカットに対する補償は無く、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度を知り、会社に問い合わせたが「飲食店のものではないか」と否定され申請しなかった。
- その後、2021 年 4 月中旬～5 月末迄、再びショッピングモールが閉館し、休業補償が支給された。休業補償は、単純に（休業前・通常賃金の）6 割が支払われると思い込んでいたが、実際には半分もなかった。現在は客足も戻り、売上げもコロナ前より良い。（前年の賃金実績に基づく標準報酬月額の低下に伴い）社会保険料が減った分、現在の手取りはコロナ前の 2 割増しとなっている。ショッピングモールの営業時間は未だ 1 時間短いままだが、来月（2021 年 12 月）から土日祝日だけ 1 時間延長することになった。常に人手不足の状態で求人も出し続けているが、近隣施設に比べて時給が低い。自身の勤務日を増やしたり、日数の少ないスタッフに相談して凌いでいる。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

- 現在の勤め先は最寄り駅近くが決め手となったが、シフト制なら自身の働きたい日に働けるし、平日も休みやすいという考えもあった。実際に働いてみて、店長という立場になっても、やはりシフト制は働きやすい。スタッフとの人間関係も良好なため、このまま働き続けたい。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

- 連休が取り難い。

シフト制労働者ヒアリング調査Ⅲ （ 小売業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・37歳
居住地域	・近畿
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いる（中学生1人）
最終学歴	・中学校・高校、専修・各種学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・500万円以上～700万円未満
医療保険の加入状況	・家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 子ども服の販売チェーン（全国 20 店ほど展開、企業規模は 101 人以上 300 人以下）の、百貨店内の店舗（バス・電車等で約 40 分）で接客に従事（勤続 3 年数ヶ月）。転職情報誌で見付けて電話照会し、時間の融通が利きそうだと感じて入社。もともと販売員だったが、結婚を機に離職。子が小学 4 年生で再び働き始め、転職して現在に至る。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・求人誌に明記で、明示も説明も特に受けていない
契約期間の長さ	・期間の定めなし（もともと無期契約で雇用された）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,000円以上～1,100円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・全額支給
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 労働条件は求人誌に明記されていた内容を確認したが、採用面接でも明示や説明は特に受けなかった。自身からは、子が小さいうちは早番勤務を希望することや月 10 日前後は働けること、扶養の枠内で働きたいこと等を伝えた。（正社員不在の新店だったため）入社半年で店長に抜擢されたが、スタッフの人間関係が良好なため引き受けた。店長になっても仕事内容が大幅に変わることはなく、売上げ目標もあるが（未達でも）追及されることは無い。

・ 時給のほかに、店長手当として月 5,000 円支給。時給は最賃が上がる度に一律アップするが、評価や勤続に応じて上がるような仕組みは無い。（既に店長のため）正社員転換も相談次第であり得るかも知れないが、出勤日数が抑えられる現状が適当と考えている。

(4)勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、実際には週20時間以上が確保されている
最大勤務時間数等の明示有無	・実際には年収103万円以下に収まる範囲
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週15時間以上～20時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週20時間以上～25時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週25時間以上～30時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						9:40～18:10	
第2週目	11:40～18:40		9:40～16:40		9:40～18:10		11:00～18:00
第3週目		11:40～18:40		11:00～18:00		9:40～18:10	
第4週目	11:40～18:40			10:10～18:40			
第5週目	11:40～18:40		9:40～16:40			10:10～18:40	
第6週目	11:00～18:00						

・ 勤務時間数等の契約内容は分からない（特に示されていない）が、実際には「週 20 時間以上」が確保され、扶養の範囲内で働きたい希望通り、「年収 103 万円以下」も遵守されている。入社当時の百貨店の営業時間は 10～19 時で、それを 9 時 40 分～17 時 10 分の早番と、11 時 40 分～19 時 10 分の遅番体制で賄うとされたが、その後、同フロアに系列店舗が入って人数が増え、百貨店自体も 18 時半閉店に変わったため、新たに 11～18 時半（中番）のシフト編成が設けられた（各 1 時間半の休憩あり）。

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表の決定単位は 1 ヶ月で、自身（店長）が作成。休みの希望を会社の指定用紙に書き入れ、毎月 10 日前後に提出してもらい、これを前提に（店舗スタッフ 8 人のところ）1 日 2 人ないし 3 人体制で編成する（売り場の繁忙にも左右されるが、接客の合間に組む）。作成ルールは特に無いが、（自身もそうだが）スタッフには家事負担を担う主婦が多い（主婦 6 人、未婚女性 2 人）ため、全員が出来るだけ連続勤務（連勤）にならないよう配慮。シフト表が完成したら社長にメールで確認の上、全員に紙の貼出しと LINE を通じ、毎月 20 日目途で（勤務開始の 10 日前位に）周知する。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 勤め先の都合で、シフトがキャンセルされた経験は無い（ため補償も不明）。なお、コロナの影響による休業は、あくまで百貨店の休館に依るものと受止めている。一方、滅多に無いが、スタッフの都合で決定シフトをキャンセルされてしまう経験はあり、例えば体調を崩して 1～2 週間ほど休んだ人のシフトは、他のメンバーで分担しながら埋合せた。代替者は LINE や電話、あるいはシフトに一緒に入った時に探し出す（そうした場合の急な勤務依頼はあり得る）。休めば勿論、時給は支払われないが、ペナルティ等も一切無い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

- 2020 年 4～5 月は、全国的な緊急事態宣言に伴う百貨店の休業（地下食品街のみ営業）で、全く勤務出来ない勤務ゼロ期間を経験した。明日～5／18 迄 1 ヶ月と 10 日ほど休業して欲しいと、4／7 に連絡があった。休業期間中は給与が（休業手当等も）無いため、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を申請した。百貨店内の同フロアで働く他社の人から教えてもらい、申請書を皆でコピーして書込み、自身（店長）が全員分を纏めて会社に提出した。会社も「出来ることは何でもさせてもらう」と協力的で、翌週には手元に戻され、郵便局へ持ち込んだ。投函後、3 ヶ月ほどで振込まれ、生活上の影響も特に無かった。しっかり計算・確認した訳では無いが、同僚からは概ね 8 割の補償を受け取ったらしいと聞いている。
- 休業後の再開連絡は遅く、翌週月曜からの勤務開始が判明したのは前週水曜だったため、その時ばかりは自宅で急遽、シフト表を作成した。再開直後は 11 ～18 時の時短営業となったが、直ぐ 10～19 時の通常営業に戻った。その後、2021 年 9 月半ば頃に 18 時半閉店が決まり、これに伴い遅番が 5.5 時間勤務になったが、その分、7 時間勤務が入ることもあるため、収入は概ね同水準（そもそもコロナ前も出社が月 13～15 日と変動し定額という訳でもなかった）。第 5 波が襲った 2021 年 8～9 月頃は、会社の経営を危ぶむほど客足が遠のいたが、10 月頃からコロナ前と同程度に回復している。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

- 現在の会社が雇用してくれる限り、働き続けたい。経験上、販売職はシフト制でないところの方が少なく、販売職を希望する限りシフト制で働くのは当然だろうと考えている。シフト制のメリットは、どの曜日も休みやすく、多くても 3 日出勤しては休みのペースなら家事も疎かにならない点。特に子育て中は、例えば部活のイベント等が何時入っても、事前に申し出れば休みが取れる。逆に、シフト制のデメリットは、急には休み難いことではないか。その理由が例え体調不良や身内の不幸等でも、代わりを手配しない限り、一緒にシフトに入る同僚に迷惑が掛かるため休めない。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

- 「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」の申請に当たっては、政府の対応に不満を感じた。コールセンターに教えてもらった情報が誤っており、余計な手間と時間を要してしまった（給与明細のコピーについて、指示通り提出したにもかかわらず、不備があると戻されて来た）。（休業補償の直接支給は）前例が無いため大変なのだろうが、問合わせる度に回答が異なることにも困惑した。また、2 回目こそ不備が無いように改めて電話で照会したが、結局、不足があると返却され、再提出に至った。

シフト制労働者ヒアリング調査Ⅳ （ 飲食サービス業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・44歳
居住地域	・東海
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いる（小学生1人）
最終学歴	・中学校・高校、専修・各種学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・500万円以上～700万円未満
医療保険の加入状況	・現在の勤め先で被用者（健康）保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 全国展開するファミリーレストラン（企業規模 1,000 人以上）の複数店舗（各 60 人ほど）で、主にホールスタッフ（接客）に従事（勤続 10 年目）。コロナ禍でデリバリーの仕事が増えたため、最近は配達やキッチンもこなす。地域求人誌で見付けた仕事で、決め手はチェーン展開している点。子が小さいうちは実家に預けて働ける場所が良いが、手が離れたら留守番させて自宅から通える場所に異動出来るような多店舗展開の会社を希望した。実際に今、3～4 店舗目で勤務中。当初、子を実家に預けて 2～3 時間ほど働いた。子が幼稚園に入り自宅近くに異動したいと考えたが、当時は空きが無く中間地点の駅近店舗で 3 年間、働いた。同店の閉鎖とともに現店舗に異動したが、収入が足りないと相談したところ掛持ちを提案され、現在、もう 1 店舗（両店舗間は車で 20 分程度）でも働いている。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付され、口頭でも説明された
契約期間の長さ	・期間の定めなし（もともと無期契約で雇用された）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・900円以上～1,000円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・15万円以上～20万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・自動車通勤のため、キロ数に応じた月1,500円の定額が支給されている
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・現在の勤め先の労働組合に加入している

・ 労働条件は、書面で交付されるとともに口頭でも説明を受けた。実際に働いてみても、書面内容と全く同様で希望通り。そのため、就業規則も特に気にしたことは無いが、契約更新時の PC 画面上に表示されるため、いつでも確認出来る。無期契約で雇用されているが、働け

る曜日や時間、時給アップの状況など労働条件の確認依頼が半年に1度あり、店長から案内されたら確認・サインする仕組み。かつては店長と個別面接して書面で確認していたが、1年ほど前にシステム化された。

・ 時給は入社時から上がっているが、期待ほどではない。10年で100円アップにとどまり、現在は970円。時給は、ポジションと号数の変化に応じて20円ずつ上がる。Aクルー（見習い）で1年ほど経過し、他のクルーを教えられるようになるとトレーナーに登用される。その後、例えばキッチンもホールも担当出来れば、キャプテンに登用され得る。他にも、相対する号数があり、Aクルーは1号でトレーナーは3号、キャプテンは6～9号。キャプテン以降、最終的に正社員に転換する人もいるが、学科試験＋実技試験がありかなり難しい。また、正社員になれば機械操作や正月勤務等も求められるため、自身は現状のままで良いと考えている。

・ 勤続5年目から、（社会保険加入者以上を対象とする）勤め先の労働組合に加入。年2回、冊子等が届くほか、コロナ前は関連ホテルで食事会があり、有料だが格安で家族も含めてバイキングを利用出来た（業績悪化のため、当面凍結）。なお、時給の引上げやシフトの問題など労働条件にかかわる内容に、労働組合が関与してくれたことは無い。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる（①）
最低勤務時間数等の明示有無	・社会保険加入を前提に、週5日以上・週30～35時間とされている
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されておらず、実際には35時間以上になることもある
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週30時間以上～35時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週35時間以上～40時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週35時間以上～40時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目					掛持ち	6:30～16:00	6:30～14:00
第2週目	6:30～14:00	8:30～17:00	5:30～15:00	6:30～10:30		6:30～15:00	6:30～13:00
第3週目	6:30～14:00	8:30～15:00	5:30～14:00	6:30～10:30		6:30～15:00	6:30～14:00
第4週目	6:30～14:00	8:30～16:00	5:30～14:00	6:30～10:30		6:30～15:00	6:30～14:00
第5週目	6:30～14:00	8:30～15:00	5:30～14:00	6:30～10:30		6:30～15:00	9:30～14:00
第6週目	9:30～14:00						

・ 勤務時間の契約内容は、社会保険加入を前提に週5日以上・1週当たり30～35時間勤務とされているが、実際には週35時間以上になることもある。入社当初は、採用面接で希望を伝えて週2日で1日3時間ほど、月70時間未満からスタートした。その後、子が大きくなるにつれて自由度も増し、勤務時間数も4年目から徐々に増やしてもらった経緯がある。その過程でも何度か打診されたが、いよいよ年103万円を超えるため会社側から社会保険加入を提案され、加入する以上はこれだけ働かなければならない、そのためには仕事の幅を拡げ、他にデリバリー（時給100円アップ）等も担当する必要があるとの話だった。現在、2店舗

を掛持ちしているが、一方は週 1 でホールのみ。人手が不足する場合は、店長同士でシフトを相談・融通している。

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

- シフト表の決定単位は～1 ヶ月程度。各店長（正社員）が作成し、決定単位もシフトが決まる時期も、その裁量で異なる。現店長（店長は 2～3 年毎に異動）は本当にギリギリで、今日も確認してきたが 4 日先の分迄しか貼り出されていなかった。デリバリーのアルバイトが辞めてしまい、派遣社員を活用するくらい人手不足という事情も関係しているかも知れないが、多くは店長の性格に依る遅れと見ている。逆に、掛持ち店舗の店長は対応が早く、本日時点で 1 ヶ月先の分迄、貼り出されていた。
- シフトの希望は、専用用紙に記入して提出する。例えば 12 月分の勤務希望は、11／10 迄に出す。そうしたルールは、概ねどの店舗も同じ。専用用紙も共通で、スタッフ自らコピー・配布している。決定シフト表は、紙で各店に貼り出されるため、週に 1～2 日しか出社しないスタッフの分は、仲間が連絡している。シフト表の出来上がりが遅いため、既に予定を入れてしまったというトラブルも時々ある。対処方法は様々で、学生は店長に断るのみだが、主婦パートは自ら代わりを探している。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

- 丸 1 日の完全キャンセルは無いが、例えば昨日は 6 時半～15 時半迄の勤務で午後はデリバリーの予定だったところ、店長が派遣社員の出勤を失念していたため、自身の午後シフトが部分キャンセルされてしまった。こういったことは頻繁に発生し、現店長の性格から生じていると考えている。デリバリーは時給 100 円アップのため、キャンセルされるときついが補償は無い。一方で、自身の都合によるキャンセル経験もある。最近は無いが、子どもの幼少時は当日を含めてしばしば発生し、自ら代わりを探してシフトに穴が開かないように努めた。それでも、病気等は突然のため、ピンチヒッターを見付けられずに連絡することもあった。シフトに穴が開いてしまうが、店長が 2 人分、働いてくれる。そうした事情もあり普段、シフト表など店長に至らないところがあっても非難することは無い。なお、学生はシフト表を確認しないまま帰宅してしまい、当日電話すると「入っていましたか」ということがよくある。また、学生は無断欠勤もあるが特にペナルティは無く、せいぜい店長に叱られる程度。他に、シフト関係のトラブルでは、休みの希望を出していたのに入れられてしまうこともよくある。希望を提出しても、反映してもらえるかどうかは店長次第。どうしても休みたいなら、むしろパート仲間に相談した方が早い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

- 全国的な緊急事態宣言から、イートイン無しデリバリーのみでの営業が 1 ヶ月近く続いた。

それまで1日8時間ほど入っていたシフトが3～4時間や昼間だけになり、通常の半分未満になったが、全く働けないことはなかった。シフトの削減については、前店長から電話で個別に説明があった。掛持ち店舗も同様で、その意味では合意の上で削減されたということになるだろう。ただ、会社の勧めもあり、すべて有給休暇を充てたため、収入への影響は無かった。有給休暇は未だ30日以上、残っており（給与明細で確認）、今後の支障も無い。学校も休みで子といる時間が増えたため、むしろ良い経験だったと感じている。なお、深夜だけ・朝間だけ働いているようなスタッフは休業手当をもらったり、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度を受給したようだが、詳しくは分からない。緊急事態宣言明けから、デリバリーに加えて店内飲食が再開した。デリバリーは以前からあったが、コロナで注文頻度が増え、売上げも対応人員も増加したため、今後も減らないと考え、（自身は今、社用車で配達しているが）バイクを練習中。2021年10月からイートインも増加し、土日の来客数はコロナ前元通り。人手不足は確かだが、コロナ禍に伴う業績悪化で人件費との兼合い（人数制限）もあり、シフトはコロナ前に戻っていない。

（8）シフト制で働いている理由や転職意向について

・ サービス業はシフト制が多いだろうが、それを踏まえつつ飲食サービス業で働くことを選択した。シフト制は不規則勤務になるが、自由度が高くむしろ自身の都合で働きやすい側面もある。かつて8～17時の工場などシフト制ではない勤務先で働いた経験もあるが、現在の方が多様な時間帯で働けて融通が利くし、時間帯に応じ客層も変化して楽しいため、シフト制で働くことに満足している。年齢もあり新たな仕事も難しいので、現在の会社で働き続けたい（その思いは、シフトの作成等で店長に問題があっても変わらない）。

（9）シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 現在は、希望通り働ける（稼げる）環境のため、特に不満は無い。ただ、社会保険に加入する以前は、年収調整するまでもなく（週2～3回希望でも実際には週1回等に）短くされてしまうことがあった。店長がシフトを組む上で、社会保険に加入しているような、フルタイムに近く働ける人を優先するようだ。自身も最初は、子どものことでよく休んだ。安定して働けるスタッフの方が良いのは当然だろう。ただ、他のスタッフからも、平均的に働きたいという話をよく聞く。全スタッフが平等に、安定して働けるようになると良い。

シフト制労働者ヒアリング調査Ⅴ （ 飲食サービス業,小売業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・45歳
居住地域	・関東
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・短大・高等専門学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・700万円以上～900万円未満
医療保険の加入状況	・現在の勤め先で被用者（健康）保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 全国展開のカフェ併設の食品販売チェーン（企業規模 1,000 人以上）が運営する百貨店内のテナント（約 20 人、電車で 45 分）で、調理をメインにカフェでのオーダー・配膳から、物販の接客・レジ迄、多様な仕事をこなす（勤続 9 年目）。現在はトレーナー（教育係）の立場で、アルバイトのリーダー格。キッチン業務に精通し、仕入れの発注も基本的に任されている（店長が最終決定）。食べることや料理をすることが好きで、客の立場で利用していた当時、同店スタッフの印象が良かったため、同社のホームページから応募・採用された。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付された
契約期間の長さ	・期間の定めなし（無期転換した）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,100円以上～1,200円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・15万円以上～20万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・15万円以上～20万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・全額支給
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 労働条件については、書面で示され何か書いたと思うが、よく覚えていない。3 ヶ月の試用期間後、社会保険にも加入した。前身の会社に入社し、現在の会社（事業部制）へ移行。前身の会社では就業規則が示されなかったが、希望通りの働き方だったので気に留めなかった。現在の会社の就業規則は手元に配布されており、雇用区分、職務内容、就業場所、就業条件、給与、退職・解雇、契約更新、相談窓口、契約条項その他が明示されている。なお、入社後 3 ヶ月の試用期間を経て 1 年単位の有期契約に切り替わったが、更に 1～2 年前に無期転換。就業規則等が「無期雇用用」になっただけで労働条件は全く同じ。アルバイトのため、そも

そも契約期間自体、気にしていなかったが、期間満了退職の心配が無くなり逐次、雇用契約書を交わす必要も無くなった。

・ 時給は 900～950 円からスタートして現在は 1,100 円以上。通算勤務時間数に応じた昇給（年 1 回）制度があるが、具体的な基準表は見たことが無い。最賃の引上げに伴う改定もあるため、過去 10 回ほど上がったのではないか。東京都の本年 10 月改定は、30 円。通算勤務時間数に依る昇給幅は最大 20 円のため、最賃だけでこれほどかと驚いた。入社後、基本的な商品知識（メニュー名や原材料等の暗記）と接客マナーを勉強し、3～4 年前にトレーナーに登用された（本社研修を受け、店長による試験に合格）。スタッフの教育係で、名札脇にのバッジも授与され、役職手当が月 2,000 円つく。その上は時間帯責任者（店長不在時間帯の責任者で月 3,000 円支給）で、最後は取締役との面談も要する全 5 段階と聞いている。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる（①）
最低勤務時間数等の明示有無	・「シフト制（週の所定労働時間は5日（以下）・月の勤務時間は140～150時間）」だが、「やむを得ない都合により変更する場合がある」とされている
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されておらず、160時間勤務の実績もある
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週25時間以上～30時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週30時間以上～35時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週35時間以上～40時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						15:00～20:45	12:00～20:45
第2週目			14:00～20:45	12:00～20:45	15:00～20:45	15:00～20:45	13:00～20:45
第3週目			15:00～20:45	9:15～18:00	14:00～20:45	14:00～20:45	12:00～20:45
第4週目			15:00～20:45	12:00～20:45	15:00～20:45	15:00～20:45	13:00～20:45
第5週目			14:00～20:45	17:00～20:45	14:00～20:45	16:00～20:45	12:00～20:45
第6週目							

・ 半固定シフトで働いて欲しいという会社側の意向に沿う形で、週 5 日・月当たり 140～150 時間勤務する契約となっている。直近 4～5 年は日曜・月曜休みでそれ以外は出社の勤務体系だが、緩やかな取決めのため勤務日変更を願い出ても構わない。他のメンバーの出勤日や勤務時間帯も概ね決まっており、特に主婦は朝からの出勤が多い。また、学生についても、この日は授業があるから自身が希望した方が良いだろうなど互いを慮った兼合いがある。月 140～150 時間は働きやすい長さで、繁忙期は 160 時間かそれ以上になることもあるが、コロナ下の現在は 120 時間など 140 時間に満たない場合もあり、均すと 145 時間程度。変動があり得るため、雇用契約書にも月間 140～150 時間と幅を以て記載されているのだろう。

（5）シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表は 1 ヶ月単位で店長が作成。案出後、マネージャーが予算上の観点等から確認・決定し、LINE で配布。シフトの勤務希望ないし休みの希望は月 1 回、例えば 12 月分なら 11／14 迄に提出。その後、例えばインフルエンザに罹患した、怪我で動けないなど余程のこと

が無い限り同シフト表で対応するが、学生で授業や試験が入ったような場合は、LINE 上で発信して代わりを探す。会社からではないが、そうした意味では急な勤務依頼もある。

・ 自身は、週休 2 日制で他の 5 日間は何時でも構わないため、希望が通らなかったと感じたことは殆ど無いが、学生からはシフトの希望が消されたという話もよく聞く。一方で、誰も勤務希望を出さない日が稀にあるが、シフトが完成する前段階で店長が「働ける人はいるか」と人数調整するので、都合が合えば「入ってもいい」などと応じる。それでも、都合の合う人が見付からなければ、そのまま運営するしかない。店長が休みなら出社してくれるが、無理でも実際には繁忙になるだけで何とかなる。決定シフト表が配布されるのは早ければ 5 日前だが、なかなか調整出来ずに直前では 2 日前迄、ずれ込んだ経験もある。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 会社都合による決定シフトのキャンセルも、自身の都合によるキャンセル経験も無い（ため補償不明)。店長からも自身は希望通り休めないという愚痴を聞く程度で、トラブルは無い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 2020 年 3 月迄は通常通り出勤したが、全国的な緊急事態宣言に伴い飲食部門が完全休業となったため、4 月は第 1 週で勤務終了して 30 時間、5 月も 68 時間しか働けなかった。休業手当は完全休業時のみ支給され、LINE で案内があり不安だったが、有り難いと感じた。再開後も百貨店の営業自体が 1 時間短縮されたため、週 5 日勤務は確保出来ても 2～3 時間減少する日が増えた。結果として、6 月の勤務も 126 時間に留まった。7 月になると完全に回復したが、2020 年の年収は 2019 年より 10～15 万円ほど低い。全体的に閑散日が多く、普段は 3 人体制だが、2 人でも足りる場合は同僚に自ら早上がりを指示する。心苦しいが、15 分でも時給が浮けば会社の利益になると、店長に事後報告している。現在もシフトは未だ安定しないが、少なくとも来月は百貨店の営業時間が 1 時間、延長されることになった。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 前身の会社に応募・採用された結果、シフト制で働くことになったが、実際には半固定のため余り意識していない。短大卒業後、就職先で 10 年ほど勤務後、結婚・転職した。フルタイムで働き、社会保険にも自身で加入したい希望を伝え、何時でもシフトに入れる前提で休みも会社が決めて構わないと希望したら、土曜・日曜両方に入れられ疲弊した。土日は客が集中して仕事量も多いため、体力的に厳しいと 1～2 年ほど悩み続けていた時に、会社側から半固定を提案され、日曜・月曜休みに設定した。入社後、現在の店長（正社員）は 5 人目。年齢が近いため、考え方も似て個人的に仲が良い。一緒に働くメンバーにも恵まれ、居心地が良い。病気などしない限り、このまま働くのではないか。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 困るのは、店長に間違えられること。客とのやりとりで不都合があると、店長不在時は自身が頼られるが、過去に客からクレームがついて本部研修も受けることになり、落ち込んだ。

シフト制労働者ヒアリング調査Ⅵ （ 飲食サービス業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・37歳
居住地域	・中国
婚姻状況	・未婚
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・中学校・高校、専修・各種学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・100万円以上～300万円未満
医療保険の加入状況	・自身で国民健康保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 定食屋（オーナー以外パート、企業規模 15 人）で接客や調理に従事（勤続約 2 年）。地域の求人誌で、飲食サービス業の経験が活かせる自宅近隣（バイクで 15 分）の勤め先を探した。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・口頭で説明された
契約期間の長さ	・1年単位の有期契約更新（更新上限なし）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・800円以上～900円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・あり（但し、寸志程度で夏冬・各5千円）
交通費の有無	・ガソリン代として月2千円支給あり
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 労働条件は求人の掲載内容（仕事内容や時給等）とともに、（半年後の）有給休暇等について口頭説明があった。勤務については「シフト制のため休みの希望は考慮するが、他のスタッフとの調整で多少変動する」とされ、自身からは週 4 日・1 日最低 5 時間以上を希望することや、（母子 2 人のため）遅い時間帯の仕事はしたくないことを伝えた。1 年毎の有期契約だが、上限の言及は無かった。時給は入社以来、800～900 円（昇給説明無し）。月収 10～15 万円で、毎月概ね同水準。雇用保険加入は、明細で確認。他に、夏・冬の寸志（各 5,000 円）とガソリン代（月 2,000 円）支給。就業規則は、特に見たいと求めたことが無い。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

・ 同僚は主婦と学生でシフトは日中 5 時間や昼～ラスト等、個人都合に応じ柔軟に設定されるが、自身は 8～16 時（当初は曜日未定・現在は平日）希望で固定的に働く。勤務は入社時から、週 4 日・1 日 5 時間以上の希望が概ね確保されているが、書面で確認したことは無い。

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・週4日以上・1日5時間以上を希望し、概ね確保されている
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていない
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週25時間以上～30時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週30時間以上～35間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週30時間以上～35時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目							
第2週目		8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～16:00	
第3週目		8:00～16:00		8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～13:00	
第4週目		8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～16:00	
第5週目		8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～16:00	8:00～16:00	
第6週目							

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表は店長が 1 ヶ月単位で作成。休みの希望は前月半ば迄にメモを渡し考慮してもらうが、特にルールは無く（説明が無く）同僚の対応状況は不明。希望は基本的に通るが、人手が足りなければ打診・調整。決定シフト表は、1 週間ほど前（直前では 5 日前）に紙で配布。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 決定シフトがキャンセルされた経験は、入社直後に 1 度あり。教育係の出勤日変更に伴う、別日への振替依頼が 3 日前にあった。自身の体調不良で決定シフトをキャンセルすること（前日等）も月 1 度ほどあるが、特にペナルティは無い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 完全休業は無いが、地域の感染者数に応じて 9～20 時（通常 22 時）の時短営業になるのに伴い、シフトが減る旨の事前説明を受けた。2020 年 3～5 月は、シフトが 6 割程度に減らされた（通常 4→2 人体制）。その後は、元に戻ったり少し減ったりの繰返し。シフトカットは当日、客入りが少なければ早上がりを指示される。8 時～最短・昼過ぎで上がったこともあるが、休業手当等の補償は無かった（週 20 時間を下回ることは無く、雇用保険には継続して加入）。後日、テレビで個人申請すると知ったが、面倒なので申請しなかった。スタッフが最少 10 人に減るも、今春から新たに入社。10 月からは、シフトも元通り。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ これまでに小売業のレジや品出し、飲食サービス業での接客や調理、病院内での物流等を経験（正社員経験無し）。現在はシフト制で働くが、勤め先が偶々そうだった。職場は人間関係が良いが、給与は不満。もっと労働条件の良い転職先があれば、移りたい。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 現在の職場は希望が叶いやすく、周囲でのトラブルも聞いたことが無い。

シフト制労働者ヒアリング調査Ⅶ （ 小売業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・47歳
居住地域	・関東
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いる（小学生1人・高校生1人）
最終学歴	・短大・高等専門学校卒
2020年の個人年収	・100万円未満
2020年の世帯年収	・700万円以上～900万円未満
医療保険の加入状況	・家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 地域で展開する食品中心のスーパー（企業規模 1,000 人以上、自身の店舗は約 50 人）でレジ専門（レジ部門は正社員チーフ＋パート 5 人）。求人ポスターを見て応募・採用され、勤続 3 年目（自転車通勤）。結婚前は、グループ会社の正社員派遣で 5 年ほど貿易事務に従事（通関士資格あり）。給与は良かったが残業が月 60 時間に及んだため、家庭と両立出来ずに辞めた経緯がある。結婚後も事務派遣で働いたが、妊娠で離職。その後、子育てが忙しく働くことから離れて久しいため、主婦のスキルが活かせそうな仕事に就いた。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付された
契約期間の長さ	・6ヶ月単位の有期契約更新（ただし更新上限なし）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,000円以上～1,100円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・あり（夏冬それぞれ1万円＋買い物券5,000円分）
交通費の有無	・なし
雇用保険の加入状況	・加入していない
労働組合の加入状況	・労働組合はあるが、加入していない（資格の有無はわからない）

・ 採用面接では、求人ポスター（週 2 日・1 日 3 時間以上可、時給 1,050 円・日曜・祝日 1,100 円と掲載）以上の労働条件を、敢えて確認することはなかった。土日のいずれかは必ず出て欲しいという話があったが、覚悟していたので受け容れた。後日、「臨時社員雇用契約書」が交付され（就業規則も冊子配布）、以降、6 ヶ月毎の契約更新時に同じ内容を確認する。3 枚綴りで、期限迄に押印・提出。更新上限や無期転換の可能性は、聞いたことが無い。

・ 時給は、入社時から全く上がっていない。先日、（入社後 2 人目の）店長と面接する機会（全

社員を対象に初めて実施）があり、（現在はレジ専門だが）魚や肉、グロサリーなど他部門の仕事も出来るようになれば昇給すると聞いたが、自身の仕事でも手一杯なのであり得ないと感じた。パートには特に役職も無いが、他店ではシングルマザーでパートから契約社員に転換した人がいる。賞与（半年以上の在籍者に一律支給）は、7・12 月に各 1 万円＋同スーパーで 3 ヶ月以内に使える買物券 5,000 円分が支給される。2021 年始めには、コロナ感謝金も 1 万円支給された。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる（①）
最低勤務時間数等の明示有無	・「臨時社員雇用契約書」に9～14時まで実働５時間、週3日勤務と明記されている
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、実際には扶養の年収103万円未満に収まる範囲かつ雇用保険加入未満の週20時間迄になっている
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週10時間以上～15時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週15時間以上～20時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週15時間以上～20時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						9:00～13:00	9:00～13:00
第2週目			9:00～13:00	9:00～13:00	9:00～13:00		
第3週目	9:00～13:00	9:00～13:00		9:00～13:00	9:00～13:00		
第4週目	9:00～13:00	9:00～13:00		9:00～13:00		9:00～13:00	
第5週目		9:00～13:00		9:00～13:00	9:00～13:00		9:00～13:00
第6週目	9:00～13:00						

・ 「臨時社員雇用契約書」に 9～14 時まで実働 5 時間、週 3 日勤務と明記。入社時から変わらないが、最初は平日に無人レジで練習し、その後、付添い係に見守られながら徐々に一人前に成長し、入社後 3 ヶ月目から週 3 日入れるようになった。現在は週 4～5 日出社し、実際のシフトは全て 9～13 時。勤め先のスーパーは昼頃が混雑のピークで、13 時を回ると空く。契約は 14 時迄だが、5 時間以上は 15 分間の休憩を取らなければならないため、13 時で退勤するようにしている（この点、契約内容とは異なるが、有給休暇の取得時は契約書通りの賃金が支払われるため、自身の希望で変えていない）。10 月のシフト表は火曜に休みが多いが、部門チーフがそのように組んだだけで希望した訳では無い。10 月は 18 日出勤だったが、今月は 15 日。レジ用派遣（専用レジも 2 台増設）を 9 月末で終了したため、（通常は 16～17 日だが）10 月はやや増えた。

（5）シフトの希望聴取・決定方法について

・ レジ部門のシフト表は 1 ヶ月単位で、部門チーフ（正社員）が作成。月に希望して良い休みは原則 3 日迄だが、皆それ以上を記入。提出は毎月 15 日迄だが、遅くても構わない。既にシフト表が決定されていたら自身で代替者を見つけるが、探せなくても謝れば良いだけで、

ペナルティも無い。希望はほぼ反映されるが、希望しない日に入れられてしまうこともあり、土日とも出勤することになる人もいるが、皆受け容れている。決定シフト表は月末ギリギリ（27～28 日）に紙で配布。シフト作成のこうした流れやルールについて特に説明されたことは無く、実際に働く中で覚えた。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 新店オープンに当たり、レジの研修スタッフが 3 ヶ月間（2021 年 7～9 月）配属された。2 ヶ月ほど勤務すると上達したため、付添い係の既存スタッフは有給休暇を取得して休むよう指示された。研修スタッフだけで自店のように運営させてみたいと、2～3 日前にメールがあった。同日、自身は当にシフトが入っていたため突然のキャンセルとなったが、同僚も同様に指示されたので仕方なく受け容れた。自身の都合で、決定シフトをキャンセルした経験も 1～2 度ある。子が熱を出し、チーフに連絡したのは当日の朝や前日の夜だが、ペナルティ等は全くなかった。逆に、勤め先から当日、急な勤務を打診された経験もある。その時は断ったが、他にシフトの決め方等を巡りトラブルになった経験は無い。研修スタッフの受入れに伴うシフトカットのように理不尽だと思うこともあるが、特に意見したことも無い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 小売業のため、コロナ禍に伴う休業期間は無く、営業時間の短縮も無かった。ただ、当初はマスクを求めて客が押寄せて物凄い行列が出来、とにかく列を捌くことに必死だった。店で使用する分のマスクは付与され、レジにはビニールシートが吊るされ、初期はフェイスシールドも装着し、現在もグローブを嵌めている。客足が落ち着いたのは、マスクが入手しやすくなった昨夏辺り。現在は、コロナ前の状態に戻っている。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ シフト制は選択の自由があり制約が少ないのが良いが、子の学費のため、時給が上がらないようなところで働いていて良いのかと日々、悶々としている。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 派遣カットに伴い、前店長が平日しか入らない契約で新たに 2 人採用した。そのため、客が混合うのに割の悪い土曜シフト（日曜・祝日は 1,100 円だが、土曜は平日と同じ 1,050 円）しか残らないと言われ、我慢して入っている。近隣に別のスーパーがあり、土日・祝日アップを謳う横断幕を見付けては、同僚と一緒に移ろうかと話している。

シフト制労働者ヒアリング調査Ⅷ （ 教育,学習支援業 ）

（1）基礎属性

性別	・男性
年齢	・66歳
居住地域	・関東
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・四年制大学卒
2020年の個人年収	・300万円以上～500万円未満
2020年の世帯年収	・300万円以上～500万円未満
医療保険の加入状況	・現在の勤め先で被用者（健康）保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 首都圏を中心に展開する個別指導の進学塾グループ（企業規模 1,000 人以上）で講師として勤務。ソフトウェア開発の技術者を定年退職後、団体事務と塾講師を掛持ちしながら働き始めたが、後者が繁忙になり半年後に一本化。数学科出身で教員免許もあるため、高校数学で応募。筆記＋面接の一次試験後、集合教育を受けてレポートを提出し、二次選考を経て採用された。その後、中学生の数学や英語、小学生の算数や理科、国語も担当し、受持ちは 15 人程度（勤続 3 年超）。ネット求人の検索ページで、「シニアの就職」などと入力し、自宅から通いやすい（電車で 1 時間半）教室（登録教員 120 人、教務社員が 10 人ほど）を探し当てた。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付された
契約期間の長さ	・期間の定めなし（見習い期間の3ヶ月（有期契約）経過後、無期契約へ移行した）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,500円以上～2,000円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・25万円以上～30万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・25万円以上～30万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・35万円以上～40万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・全額支給
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合の有無は分からない）

・ 時給など労働条件については採用時に明快に提示され、納得して働き始めた。その内容に、現在の状況と照らしても齟齬は無い。見習い期間は 3 ヶ月契約で、その後の更新で無期契約に移行した。就業規則も確認したが、個人的に家庭教師をしてはならない、暴力やハラスメントは禁止など主に注意書きだった。時給は等級に基づく一覧表があり 1,350 円からスター

トし、等級を上がる度に 50 円ずつ昇給する。現在の時給は、入社時から 2 割ほどアップ。この間、コロナで講師にもアルコール消毒やマスク等の負担が掛かることを理由に、一度に 2 段階上がったこともある。2020 年 5 月～2021 年 2 月迄は一時的な特別手当も支給されたが、恒久的に折込むため（特別手当と同等水準で）時給が引上げられた。中学受験が主力事業のため、2 月に年度変わりするタイミングで等級も変更されることが多いが、昇級基準は不明。また、自身のようにオールラウンドに教える講師もいれば、教科専任講師もいるが、そうした相違で昇給が異なるかなど他人の給与を窺い知る余地は無い。ただ、自身は担当授業数が増えているため、一定の評価を得ていると受止めている。平均月収は 25～30 万円だが、夏・冬休みは 40 万円ほどになる。逆に、中学受験が終わる 2 月には 20 万円程度になるなど変動が大きいが、社会保険には一貫して現在の勤め先を通じ加入している。

(4)勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・一切、示されていない
最大勤務時間数等の明示有無	・一切、示されていない
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週30時間以上～35時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週30時間以上～35時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週45時間以上～50時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						15:30～20:30	8:30～14:30
第2週目		15:30～20:30	15:30～20:30	15:30～22:00	15:30～22:00	15:30～22:00	8:30～14:30
第3週目		15:30～20:30	15:30～20:30	15:30～22:00	15:30～22:00	15:30～20:30	8:30～14:30
第4週目		15:30～20:30	15:30～20:30	15:30～22:00	15:30～22:00	15:30～20:30	8:30～14:30
第5週目		15:30～20:30	15:30～20:30	15:30～22:00	15:30～22:00	15:30～20:30	8:30～14:30
第6週目							

・ 勤務時間数等については、特に示されていない。当初はパートで、1 コマ 90 分を 1～2 コマからスタート。最低、最大・目安の勤務時間数等も特に示されなかったが、そもそもアルバイトで充分と考えていたので特に不安も無かった。運動会の代休等で特別授業を希望する生徒がいれば朝から対応するが、通常は 15 時 50 分～。1 日最大 4 コマで、21 時 40 分迄。毎月のシフトは、入社半年後から概ね 10 月同様だが、コロナ後は若干、増える傾向にある。

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表の骨格が決まるのは 1 ヶ単位だが、極端には「試験前のため明日、対応可能か」という急な勤務依頼もある。翌月のシフトは、自ら聞かない限り示されない。流動的なため、厳密には翌日分のシフトは前日に確認する必要がある。だから、毎日出社しない講師は電話で問い合わせている。シフト表は教室設置の PC 上で作成・管理され、月末に校長が確認。各講師の対応可能時間が登録されており、生徒が希望する授業の時間帯を、事務の教務社員

が空いている講師（退職者や職業講師中心）で埋める。毎月の調査票で、対応不可日に×をつけ前月 10 日位迄に提出するが、×をつけない限り入れる前提でどんどんシフトを入れられるので、気をつけなければならないことが最近、分かってきた。有給休暇も授業の状況を見ながら、他の講師に迷惑が掛からないように申請する。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 決定シフトのキャンセルは生徒の体調不良もあるし、前日に修学旅行などと連絡して来ることもある。キャンセル補償はないが、生徒により振替授業の希望でコマ数自体は減らないこともあるし、急な空き時間発生時は別の子を見て欲しいと依頼されることもある。シフトの決め方等を巡るトラブル経験は自身には無いが、キャンセルが発生すると収入が減ることもあり、不満を感じた講師が補償を迫る場面を見たことがある。そうした場合の受け皿として、「指導給」よりかなり安い（最賃を 5 円上回る程度）が、自習中の生徒の簡単な指導等で補填してもらう「事務給」という仕組みもある。事務給には多様な目的があり、親との面談に講師が同席する場合等も支給される。なお、（自身は無いが）他の講師は個人都合による急な休みもあるようだがペナルティ等は無く、連絡すれば教室側が代わりを探してくれる。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 塾の休業に伴い、2020 年 5 月に「明日から休業」と連絡をもらい、1～2 週間の休業を経験した。期間は 10 日ほどで、前年同月の収入に準じた金額（100%）の休業手当が支給された。再開のメールが来て、小学生が朝から来校できるためその対応も依頼されて、シフトがやや拡大する形で回復した（夜遅くの授業は避けたいが、収入も増えるため、それ以外の時間帯なら喜んで対応している）。現在は、講師に日常的に勤務拡大を打診しており、明らかに人手不足。一方で、生徒から人気が無く授業数が淘汰され、生活設計に見合わないと辞める講師もいるようだ。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ シフト制という働き方は、定年後に初めて経験した。固定的な勤務とは異なるが、別にメリットもデメリットも感じない。働ける間は仕事を続けたいが、時間があればやりたいことも多い。次の 2 月には、シフトを少し減らす方向で交渉したいと考えている。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 不満は、職場のデジタル化が遅れていること。明日のシフトを電話で確認しなければならない、塾掲示の用紙にペンで書込むなど、いくらでも Web 上で出来るのに対応していない。

シフト制労働者ヒアリング調査Ⅸ （ 小売業 ）

（1）基礎属性

性別	・男性
年齢	・25歳
居住地域	・中国
婚姻状況	・未婚
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・四年制大学卒
2020年の個人年収	・100万円未満
2020年の世帯年収	・500万円以上～700万円未満
医療保険の加入状況	・家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 全国展開する（企業規模 1,000 人以上）、電機製品の販売チェーン店（10～20 人）で、レジや陳列等を担当（営業時間は 8～23 時半）。同僚は 20 代が約 1／3 で、男性が多い（店長は正社員だが、他店と掛持ちで常駐無し）。近隣にあり（バイクで片道 20 分）、企業イメージが良かったため、同社のホームページから応募・採用（勤続 1 年弱）。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付され、口頭でも説明された
契約期間の長さ	・3ヶ月単位の有期契約更新
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・800円以上～900円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・5万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・年末年始に勤務すると支給あり
交通費の有無	・なし
雇用保険の加入状況	・加入していない
労働組合の加入状況	・現在の勤め先の労働組合に加入している

・ 労働条件は雇用契約書で明示され、口頭でも説明を受けた。その内容は、実際に働いてみても相違無い。採用面接では祝日等に勤務出来るか問われ、「特別な用事がない限りは対応可能で、シフトは入れるだけ入りたい」と伝えたが、最初は働きぶりも見極めるということだった。就業規則も見たことがあると思うが、覚えていない。契約期間の長さは 3 ヶ月で、更新の度に雇用契約書（紙）を受取る。それに先立ち、自身で仕事の振返りを行い（○×△選択式）、今後の抱負も書き込み、店長の事務机に提出する（評価フィードバック等無し）。

・ 時給が上がる仕組みも聞いた気がするが、覚えていない。土日も時給は同じで、22 時以降のみ深夜割増がつく。正社員転換制度も案内が掲示されているため恐らくあるだろうが、チャレンジしたい気持ちはない。仕事の内容は性に合うが、人件費が厳しいと聞く。ボーナスは、

時給の何倍かで年末年始に支給され、買い物の割引制度もある。バイク通勤は任意保険加入に限り、距離に応じたガソリン代が支給されるが、自身は加入していないため支給無し。

・ 現在、勤め先の労働組合に加入。労組結成は 2021 年 6 月で、恐らく全員加入で組合費は天引きだが、結局、何かと相殺されて手取りは変わらないと説明された。労組加入後、特にメリットもないが、別に損している訳でもない。

(4)勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる（①）
最低勤務時間数等の明示有無	・採用時の口頭説明では、最低週2日勤務だったか
最大勤務時間数等の明示有無	・雇用契約書に、1週間の労働時間は約7時間と記載されている
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週10時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週10時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週10時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目							
第2週目	17:00～19:00	17:00～19:00		14:00～16:30		19:00～21:30	
第3週目	17:00～19:00			17:00～19:00			
第4週目		17:00～19:00	19:00～21:30				
第5週目		17:00～19:00		19:00～21:30	14:00～16:30		
第6週目							

・ 勤務時間数は、当初の契約ではもう少し長かった（＋1～2 時間）が、直近の更新時に減らされた。コロナの影響で人件費が削られ、また、当面は 23 時半閉店になったため、一律で減らされると説明された。現在の雇用契約書には、「1 週間は約 7 時間」と明記。なお、記載はないが、採用時の説明では最低でも週 2 日勤務とされ、コロナ後のシフトでもそれ以上が確保されている。1 日の勤務時間数は 2 時間が多いが、1 時間 45 分や 1 時間 30 分のこともある。行ってみて客入りが少ない場合に「もう切り上げて良い」と（シフトカットを）指示されることも月 2 度ほどある。（日中は 3 人だが）夜は 2 人体制になり、閉店間際は 1 人になるが、そのタイミングをパートリーダー（勤続 5 年以上）が判断する。逆に、その判断で今日はもう少し残って欲しいと急な延長依頼を受けたこともある。なお、時給はタイムカードのため、早上がりも居残りも 1 分単位で精算される。

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表は（紙ベースだった当時は店長が）、2 週間単位で作成・決定。土日を含め勤務日や時間帯は一任で、毎月柔軟に変動する。休みの希望は、次の 2 週間が始まる週の終わり迄に提出する。休みの希望は、自身は希望通り反映されていると思うが、パートリーダー（レジ締めも担当）はよく変更されると聞く。シフト表は、パートリーダーが重用されている印象だが、贔屓ではなく頼られているのだろう。（労組結成と同じ）2021 年 6 月頃、シフトを決めるアプリが導入され、PC やスマートフォン上から申請を行い、結果も公開されるように

なった。以前のシフト表は、店に紙で貼り出されたため、わざわざ事務所まで行って確認していた。シフト表の完成も早まり、紙ベースだった当時は前日に貼り出されたこともあったが、現在は希望申請日の 2～3 日後には決まっている。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 勤め先から決定シフトをキャンセルされた経験はない（ため補償も不明）が、急な勤務依頼は稀にある。店長や本人等から直接電話が来るが、予定と擦合せて出来るだけ対応する。一方で自身の都合による、決定シフトのキャンセル経験もある（法事等で 2～3 度）。事前に分かれば出社時に、全スタッフの番号が登録された電話で代わりを探し出し、掲示のシフト表に書込めば店長に連絡する必要も無い。同日迄、出社が無い場合は、店長に連絡すれば良いだけで、特にペナルティ等も無い。なお、自身は休みだと思い込んでいたのに、実は仕事が入っていたという理由でキャンセルした経験も 1 度ある。アプリ移行前で、シフト関連の確認が上手く行っていなかった。別のアルバイトの掛持ち中に連絡を受け、キャンセルした。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ コロナ禍で、店内に客がいない時間帯が増えた。2020 年 9 月の契約更新から、週当たり「約 7 時間」の勤務契約に減らされ、1 回に働ける時間数も以前の 2 時間から 1 時間 30 分など月を追う毎に減少。シフトカットに対する補償は無い（労働組合からも話は無い）。これ以上、減るようなら別の仕事を探した方が良いかも知れないと感じ始めた。ただ、現在は実家暮らしで、切迫感が無い。政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度は知っているが、自身が該当するか不明（該当するなら、申請・受給したい）。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 現在の仕事を続けるにしても来年一杯で、もう定職に就きたいと考えている。大学卒業後は就職を目指すことなく、アルバイトをしながら自身に合う仕事を探してきた。専攻は芸術文化・美術だが、地方のため、専攻内容を活かせる求人自体が少ない。それに、働く中で自身には仕事内容より、人間関係の方が重要だと考えるようになった。学生当時は飲食店でアルバイトし、卒業後に初めて就いたのが実家から近い弁当屋の調理パートだった。シフト制で 3～4 ヶ月働いたが、同僚は全員女性で人間関係に疲れて辞めた。その経験から、自身には積極的にコミュニケーションを図ろうとしない職場が合うと考え、日雇いの単発アルバイトに転職した。多かったのは、イベントの設営や工場での箱詰め作業。ただ、コロナでイベント自体が減り、結果として増えた工場作業でよく顔を合わせる人との距離感が変わって来たため、現在の職場に転職した。シフト制という働き方については嫌だと思ったこともないし、良いと思ったこともない。日雇いもスケジュールが調整しやすかった。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 離職者が出れば、再び勤務時間数が増やせるかも知れないと聞いているが、シフトの削減には困惑している。

シフト制労働者ヒアリング調査Ｘ （ 教育,学習支援業,福祉 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・49歳
居住地域	・四国
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いる（高校生2人で1人留学中）
最終学歴	・短大・高等専門学校卒
2020年の個人年収	・100万円未満
2020年の世帯年収	・わからない・答えたくない
医療保険の加入状況	・家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 幼稚園に付随する保育園（企業規模 30 人程度）で預かり保育に従事。常時一緒に働くのは 6 人（正規 1 人）で、日当たり 50～70 人の子（3 歳～小学校前迄）を見守る（勤続 2 年 9 ヶ月）。ハローワークで独身時代の勤め先（徒歩約 5 分）の求人を見つけて応募。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付された
契約期間の長さ	・1年単位の有期契約更だが、自動更新状態で手続きなし
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,100円以上～1,200円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・あり（春・夏・冬各2万円ずつ）
交通費の有無	・なし
雇用保険の加入状況	・加入していない
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 旧知の園長との面接では、扶養範囲内（100 万円未満）で週 3～4 日働きたいこと、子の学校行事等があれば休みたいことなどを伝えた。労働条件は求人に明示されていたため、特に確認しなかった。契約期間は形式上 1 年だが自動更新で、働けるだけいて欲しいと言われ、書面は雇入れ時初回しか受け取っていない。時給は入社時から変わらない（恐らく昇給無し）が、幼稚園の教諭免許があるため支援員よりそもそも設定が高い。他に賞与が年 3 回、毎回 2 万円ほど支給。また、求人票には社会保険、雇用保険、労災保険ありと記載。ワクチンの職域接種も案内されたが、希望しなかった。有給休暇は、パートには恐らく無いと考えている（取得したことも無い）。パートから正規転換実績もあるが、自身は考えていない（現在、夫が神戸に単身赴任中。下の子が高 1 のため、卒業と同時に異動予定）。

(4)勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、14:00～18:30勤務で週3～4日の約束だったか
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、扶養の範囲（100万円未満）を希望
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週10時間以上～15時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週10時間以上～15時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週15時間以上～20時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						14:00～18:00	
第2週目				14:00～18:30	14:00～18:00	14:00～18:30	
第3週目		14:00～18:00	14:00～18:30		14:00～18:00	14:00～18:00	
第4週目		13:00～18:00			13:00～18:30	14:00～18:00	
第5週目			14:00～18:30		14:00～18:30	14:00～18:00	
第6週目							

・ 基本的に 14～18 時半（パートの基礎時間帯）はいつでも勤務可能と伝えており、シフト表で決められる勤務日に出勤している（全く働かない月は無い）。原則 18 時半迄だが、個別の事情に応じて 17 時半迄や 18 時迄に設定されている人もいるし、自身も都合で早目に切り上げることがある。また、10 月のシフト表でも 13 時～前倒しの日があるが、幼稚園の運動会の代休時等は預かり保育が丸 1 日になり、午前（8～13 時）・午後（13～18 時）の分担で対応する。採用直後はもう少し多くシフトに入っていたが、体力面等の希望で現在は週 3 日・月 14 日ほど。年収上限に照らすともう少し働けるかも知れないが、無理する必要はなく、現状が適当と考えている。こうした希望は、相談すれば柔軟に反映してもらえる。

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表は 1 ヶ月単位で、園長の配偶者（事務員）が作成。前月初めにシフトの希望用紙をもらい、1 週間以内に提出。休みは自身の意向で自由に取ることが出来、子の休みに合わせて多めにもらうこともある。それを基に向こう 1 ヶ月分のシフト表が作成され、要員の不足日があれば誰か出てもらえないかと打診され、皆で相談・調整する。ただ、どうしてもパートだけで難しければ常勤の先生が入るため、無理して対応する必要は無い。休みの希望も、ほぼ変更無く反映される。シフト表決定のタイミングは、概ね前月中旬過ぎ。遅くても前月 20 日迄には、決定シフト表が紙で配布される。その後、どうしても対応出来ないシフトが含まれていた場合は申告して変えてもらう。大人数のため、園長の配偶者も間違えることがあるが、指摘するだけで代わりを見付ける必要は無い。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 台風の警報等で預かり保育が急遽休みとなり、決定シフトがキャンセルされることもある（年 2 回ほど）。特に補償は無いが、自身のシフトではない場合もあり、大きな影響は無い。一方、個人的な都合で決定シフトをキャンセルした経験は、自身には無い。周囲では急な体

調不良等で休む人もいるが、ペナルティ等は聞いたことが無い。同僚の体調不良に伴う急な勤務依頼も、過去 1～2 度あった。対応したこともあるが、先約で難しい場合もあった。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

- 全国的な緊急事態宣言に伴い幼稚園は 1 ヶ月ほど休園になったが、預かり保育は医療従事者や公務員等の子の見守りのため、出社して対応した。ただ、預かる子の人数がやや少ない（30～40 人）ため、通常より 1～2 日は休みを増やしても良いと伝えられ、出勤時に直接、決定シフトを減らされたが、相応する休業手当は特に無かった。ただ、子の見守り不足で怪我をさせる訳には行かないと結局、シフトカットは 1～2 日に留まった。政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度もテレビやネットで見掛けたと思うが、それほど大きな影響は無かったので、特に利用しなかった。
- コロナ禍に伴い、消毒等の作業が増え、子ども同士の接近を回避しながらおやつを食べさせたり、こまめに手洗いさせるなど気遣う場面が増えた。第一波では預かり保育人数が半分ほどになったが、その後は子も徐々に復帰して現在はほぼ元通り。その後も、県の緊急事態宣言が発令される度に休ませる保護者がいて一時的に減るが、解除されれば回復の繰返し。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

- 子どもに関わる様々な職場を経験したが、現在の勤め先は人間関係も良く、仕事上も待遇面も厳しくなく、保護者との間のことを除けばトラブルも無い。そのため、（夫の赴任地への異動迄）あと 1 年ほど働きたいと考えている。高校の授業の一環で保育園に行った経験があり、以来、何となく子に関する仕事がしたいと思い、短大で専攻して卒業後直ぐ、幼稚園の教員免許を取得した。独身当時は幼稚園教諭として固定的に働いたが、現在はパートとして休みの希望を出せば、正規職員より優先されるため働きやすい。予定を入れたい時に、確実に休めるメリットは大きい。また、正規職員だと担任も受持つため、補助的なパートとは責任の重さが全く違う。幼稚園教諭だった当時は、代わりの先生で何かあると迷惑が掛かるため休み難く、身体的にも無理して働いていた覚えがある。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

- 引継事項は教えてもらえるし、ノートにも書くので共有出来るが、簡単なことだから伝えなくても良いだろうと思ったことが大ごとに発展したりする。シフト制で働いている関係で、引継ぎが上手くいかずに行き違いを生じると、申し訳無く感じる。また、勤め先の労働条件には満足しているが、社会的に子を教育する仕事や人命を預かる仕事は、その重要性に待遇が見合っているか見直して欲しい。今、保育や介護の分野は人手不足だが、待遇が改善されれば支え手も増えるのではないか。

シフト制労働者ヒアリング調査 XI （ 飲食サービス業,小売業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・41歳
居住地域	・関東
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いる（19歳と20歳の2人）
最終学歴	・短大・高等専門学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・500万円以上～700万円未満
医療保険の加入状況	・現在の勤め先で被用者（健康）保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 地域で展開する中華総菜・弁当の販売会社（企業規模 51 人以上～100 人以下）で、弁当や総菜の調理（メイン）、販売に従事。仕事は新聞広告で見付け、学力試験を経て採用された。勤続 19 年目だが、同社がデパート内（バス 30 分）で経営していたレストラン（飲食部門）が 2021 年 2 月に閉鎖されたため、同デパート地下の販売店（総菜部門、全 13 人（正社員は店長のみ、スタッフは主婦が大半）で 1 日 6 人体制）で 4 月から勤務。仕事内容は変わったが、労働条件は引き継がれている。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付された
契約期間の長さ	・1年単位の有期契約更新
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,100円以上～1,200円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・15万円以上～20万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・15万円以上～20万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・20万円以上～25万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・一部支給あり
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 労働条件の書面等は契約更新時に見せてもらえるが、いつも押印・返却するよう指示される（皆は写真に撮り手元に保管も）。就業規則も見せてもらい、勤務時間等が記載されていたと思うが、やはり押印・返却した（服装ルール等だけ受け取った）。入社後 3 ヶ月の研修期間を経て、1 年単位の有期契約更新に切替わったが、無期転換は聞いたことが無い。

・ 入社後は 10 年ほど扶養の範囲内（103 万円以内）で働いたが、子が手を離れて残業も増え、結果として上限を超えてしまい配偶者の会社に怒られてから関係なく働くようになり、徐々に調理や発注を任されたり、店長の代わりに店長会に出席（デパート内の店長が集合して朝

礼や避難訓練等）するようになった。飲食部門が閉鎖される際には転職も考えたが、現店長に一緒に総菜部門へ行こうと誘われ、異動した（他スタッフは大半が離職）。

・ 時給は 800 円台からスタートして、契約更新時に少しずつ引上げてもらい現在は 1,100 円台。引上げ如何は、店長次第。仕事は変わらないが、負担が大きいようだからと会社と交渉して引上げてくれた店長もいれば、全く気にしない人もいた。正社員転換を案内された経験は何度もあるが、少なくとも飲食部門に在籍中は断ってきた。転換した途端に異動させられたり、仕事量が急増するなどイメージが良くなかった。ただ、今後は正社員に転換予定。既に社長面談を済ませ、給与面でも交渉中。契約上、パートから正社員になるだけで、労働条件も大きくは変わらないだろう（もともとボーナスが無い会社のため期待していない）が、希望すれば現店舗で働き続けられるため、正社員になっても良いと考え始めた。なお、交通費は勤務日数に応じて支給される。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・7:00～17:00の週5日勤務だったか
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていない
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週35時間以上～40時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週40時間以上～45時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週45時間以上～50時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						6:00～14:00	10:00～21:00
第2週目	10:00～21:00		8:00～17:00	7:00～17:00		7:00～17:00	7:00～21:00
第3週目	8:00～17:00		7:00～15:00	7:00～17:00		7:00～21:00	
第4週目	7:00～21:00		7:00～17:00	7:30～16:30		8:00～17:00	7:00～17:00
第5週目	7:00～21:00		7:00～15:00		10:00～13:00	7:00～15:00	8:00～17:00
第6週目	7:00～21:00						

・ 記憶が曖昧だが、基本 7～17 時の週 5 日勤務という契約内容が、書面に明記されていると思う（が実際にはこれに依らず、柔軟なシフトが組まれている）。デパートの営業時間は 10～21 時で、途中 1 時間半の休憩を挟む。週 5 日を下回ったことは無いため、恐らくこれが最低勤務日数だろう。一方、最大については特に示されていない。実際に 7～21 時迄や週 6 日出勤など、契約内容を超えて働くこともある。

（5）シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表の決定単位は 2 週間。1～15 日分の勤務希望を前月 25 日迄に提出し、16～30・31 日分については 5 日迄に出す。店長がカレンダーを掲示し、皆が希望を書き入れ、それを基にシフトが組まれる。希望は基本的に通るが、どうしても人手が足りない日があれば店長が個別に打診・交渉する。ただ、カレンダーで不足日は一目瞭然のため、気を遣う人はそもそも希望

をずらして書き込んでいる。決定シフト表は、勤務開始の 3～4 日前に貼り出される。現店長はギリギリになることが多く、スタッフから催促されている。様々な店長を経験してきたが、店長次第でシフトの決定時期も異なるし、希望の提出方法も用紙記入や LINE で伝えるなど多様。店長同士で引継いでいる様子も無く、恐らく会社統一の作成ルールが無いのではないか。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 自身に勤め先都合による決定シフトのキャンセル経験は無い。ただ、コロナに伴う営業時間の短縮に伴い「今日は仕事が無いので、アルバイトは無くして」と店長に指示され、電話や LINE で連絡したことがある（逆に自身の分は減らさない旨、保証された）が、コロナ前はむしろ人手不足だったため、部分キャンセルを含めて一切無い。一方、インフルエンザ罹患等で、決定シフトを部分キャンセルさせてもらった経験もある。当日、出勤後に具合が悪くなり、早退させてもらった。決定シフトをキャンセルしたい場合は、自ら代わりを見付けてもらうが、ペナルティ等は無い。店長が出勤したり、近隣店から応援を呼ぶこともあるが、それでも探せなければ少ない人数で乗切るしかない。なお、急な勤務依頼は、出勤日の後のシフトで休みが発生した場合に、そのまま勤務時間を延長出来るか聞かれることが多い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 全国的な緊急事態宣言時に飲食部門が休業となったが、地下は営業していたので GW 明け迄、店長の裁量でコロナ前の月収分になる位、他店応援に行かせてもらった。解除後も、デパートの営業時間が 10 時開店の 13 時迄や 15 時迄、17 時迄になったため、全員がシフトカット状態だった。短縮は 2021 年 2 月の飲食部門閉鎖迄、続き、遅くても 19 時には退勤した。シフトカットについては、本社の部長から「申し訳無い」と連絡があった。また、2020 年 12 月分と 2021 年 1～2 月分は、毎月 2～3 万ほど休業手当が支給された。飲食部門閉鎖後の 2021 年 3 月は丸 1 ヶ月間、自宅待機となり、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度を申請するよう指示され、約 8 割に相当する 16 万ほど受給した。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 調理師専門学校を卒業後（調理師免許を取得も、その後の手続きを怠り効力不明）、洋菓子店で働き始めたが、結婚を機に 1 年で離職し、現在の勤め先に転職した。今は働く上での制約が殆ど無いため、もうシフト制でなくても良いかも知れないが、配偶者もシフト制で慣れており、他の働き方のイメージが湧き難い。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ トラブル経験や不満は、自身には無いが、同僚からは全シフトで朝 7 時～入れられて困ると相談を受けている。一方で店長（年上男性が多い）から、女子アルバイトへの接し方等のアドバイスを求められたり、直接は聞きづらいと仲介を頼まれることもある。

シフト制労働者ヒアリング調査 XII （ 生活関連サービス業,娯楽業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・30歳
居住地域	・関東
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・中学校・高校、専修・各種学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・300万円以上～500万円未満
医療保険の加入状況	・家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 全国展開ブランドの FC オーナー（企業規模 50 人以下）が経営するリラクゼーションサロン（電車等で約 40 分）で、マッサージ等のセラピスト（入社後、会社負担で民間資格を取得）に従事（勤続 3 年目）。同社のネット求人を見付けて応募。学卒後の転職 3 社目で、正社員で入社したが結婚後、扶養の範囲（100 万円以内）で働くため、希望してパートに転換。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付され、口頭でも説明された
契約期間の長さ	・1年単位の有期契約更新
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,100円以上～1,200円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・全額支給
雇用保険の加入状況	・加入していない
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 労働条件については求人内容をベースに、採用面接で給与の詳細や社会保険の加入可否を確認した上で、後日郵送された書面もチェックした。実際に働いてみた労働条件は、採用面接で聞いた内容と殆ど同じだったが、正社員で入社したはずが当初 3 ヶ月は試用期間で、社会保険が適用されないパート扱いになる点だけ異なっていた。食い下がったが、我慢するしかなかった。

・ パート（試用期間）から正社員に転換後、結婚して再びパートに転換した。パートは 1 年契約で更新面談があり、仕事の状況や働く環境の変化、時給アップ等について話合う（そこで契約更新しない希望を伝えれば 3 ヶ月後に離職）。なお、扶養範囲外で働きたいと希望すれば、正社員（月給制・社会保険加入可）への再転換も可能。正社員は書面上、業績が上がればボーナス支給ありとされているが支給実績が無く、退職金などその他待遇も特に無い。

・ 時給は入社時 1,000 円からスタートし、正社員（月給）転換で比較不可となったが、パートに再転換して 2 年目でややアップした。時給は更新面談の結果を踏まえ、オーナーとエリアマネージャーの判断で引上げられる。なお、他のパートと情報交換しても、どういった場合にいくら上がるかの基準は不明。なお、交通費は全額支給。就業規則も各人に配布。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていない
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、希望に基づき扶養の範囲内（100万円）で働くことで合意
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週10時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週10時間以上～15時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週15時間以上～20時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目							
第2週目						17:00～21:00	
第3週目	16:00～21:00			10:00～15:00			
第4週目					15:00～21:00		16:00～21:00
第5週目		10:00～15:00					17:00～21:00
第6週目							

・ 営業時間は 10～21 時。大型商業施設のテナントのため、元旦と年数回の点検時のみ一斉休業あり。（当初正社員としての）勤務時間については採用面接で、休みが月 8 日（店長 4 日）で、1 日は休憩 1 時間を含めて 9 時間と聞いたが、その後、就業規則で「早番 9 時 15 分～18 時 15 分、遅番 13～21 時。1 週間の所定労働時間は 40 時間を超えない範囲で定める」とされ、雇用契約書に「シフト制による（1 日 7 時間・週 5 日程度を標準とし、業務の都合により始業時刻・就業時刻の繰上げ・繰下げあり）」と記載されていることを確認した。

・ パートに転換後は特に示されていないが、実際には「早番 9 時半～18 時、遅番 13～21 時」のほか、変則的に「9 時 20 分～15 時」や「15～21 時」等のシフトが組まれるようになった。2021 年 7 月迄は概ね週 1～3 日勤務していたが、8 月以降、週 1～2 日になることが決まった（詳細後述）。また、1 日の勤務時間も以前の 8 時間から、現在は 6 時間に減らされることが増え、更にシフトに入っても客の予約キャンセルに伴い、早上がり（4 時間で切上げ等）を指示されることが増えた。こうした状態がいつまで続くかの説明は無い。パートに転換した以上、勤務時間数には拘らない考えだったが、現在は週 1 日もあり得る状況で転職を考えている。

（5）シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表は 1 ヶ月単位で、同店メンバー5 人（正社員及びパート）が持回りで作成。入社後 1 年間は店長が作成していたが、シフトに入るメンバーが偏る等の不満が出て当番制に切り替わった。翌月のシフト表作成に当たっては、メールなりで皆の希望休を 3 日位迄に収集し、10 日

迄に調整・作成。希望休の記入日以外、シフトはランダムに入り得るが、セラピーという仕事上、連続勤務は最大でも 3 日とし、概ね 1 日出社したら休めるよう交互に当て嵌める。トラブルを避けるため、自身はまず皆の希望休を優先的に入れ込んでから人手が足りないシフトに入る。シフトは皆、個々の PC で集計ソフトで作成。出勤時間中に作成して構わないが、終わらなければ持帰り残業（無給）。決定シフトは、画像をグループ LINE で共有・周知。皆が慣れてきたので作成期限を割込むことは少なくなったが、一緒に働きたい人を自身のシフトに入れるため、以前より明らかに偏るようになった。店長方式に戻すかの話合いも行われたが、店長が敬遠して戻れない。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 決定シフトを、勤め先の都合で完全キャンセルされた経験は無い。客の直前キャンセル等に伴う部分キャンセルには何度か遭ったが、そうした早上がり指示に対する補償は無い。一方、決定シフトを、自身の都合で一部キャンセルした経験もある。体調不良で当日中に病院に行くため早退させてもらったが、ペナルティ等は特に無かった。逆に、急な勤務依頼を受けた経験もある。店長の個人的な事情で変わって欲しいと 3 日前に依頼され、一週間後に御礼の LINE を受取った。なお、トラブル経験と言うほどではないが、以前の店長は土日・祝日に自分ばかり休むので皆から不満が出た。また、シフトの作成時に明らかに苦手な人を遠ざけたりすると、クレームが付き作り直す羽目になる。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 2020 年 4～5 月の 2 ヶ月間だけ、テナントが入る大型商業施設自体が完全休業となり、スタッフ全員に 8 割相当の休業手当が支給された。時短営業（21→20 時迄に短縮）で再開後、シフトも直ぐ元通りとなったが、2021 年 8 月に大幅なシフトカットが行われた。7 月迄は週 3 日で、既定通り 1 日 8 時間の早番・遅番に近いシフトで入れたが、8 月からは週 1～2 日や 1 日 6 時間のシフトが増えた。シフトカットに対する補償は自身ともう一人のパートのみ一切無し。現在は客足も徐々に戻り売上も回復基調だが、平日の 2 人体制やシフトカットは依然、継続している。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 学卒後、美容院に就職（通信制専門学校に通いながら、アシスタントとしてシフト制勤務）したが、誘いを受けて歯科医院の受付（正社員・固定勤務）に転職し、更に、仕事内容に興味を持った現在の会社に転職した。仕事は好きで同じ業界で働き続けたいが、シフトが減ったため先の更新面談で退職を申し出た。今後は個人サロンで、現在の勤め先の上司とともに働く予定。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ （シフトの削減以外では）店長が常駐していないため、トラブルが発生しても直ぐに対応してもらえない点や、スタッフが 5 人しかおらず、愚痴や不安等のメールが来やすい点等が悩み。

シフト制労働者ヒアリング調査 XIII （ 宿泊業 ）

（1）基礎属性

性別	・男性
年齢	・61歳
居住地域	・四国
婚姻状況	・離婚・死別
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・短大・高等専門学校卒
2020年の個人年収	・100万円未満
2020年の世帯年収	・100万円未満 ※知人宅での借間暮らしで、家賃・光熱費無料のため生活できている
医療保険の加入状況	・（以前は勤め先を通じ自身で加入していたが）現在は、加入していない ※月収が現在の勤め先からの月5万円未満しかなく、支払う余力がないが、基本、病院には行かないので支障もない

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 観光地の単独ホテル（企業規模 80 人ほど）でチェックアウト後のベッドメイキングや掃除等を行う客室整備係として勤務（勤続 3 年目）。特に希望する仕事でもなかったが、知人宅の借間（勤務先迄バイクで 5 分）に居候させてもらえるため、知人からの紹介で転職。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付された
契約期間の長さ	・分からない
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・800円以上～900円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・なし
雇用保険の加入状況	・加入していない
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 手元の雇用契約書（採用面接後に書面発行）には、試用期間無しの契約期間の定め無し（定年有）や、仕事内容が客室整備であること、時間外労働・休日労働があり得ること、時給額やその後の改定があり得ること、賞与や退職金はなく社会保険加入も無いこと、就業規則違反時の解雇や離職時の 1 ヶ月前申し出等が明記されているが、就業規則は見たことが無い。時給は、担当する業務毎に一律単価が設定されている。時給が上がるのは最賃の引上げ時のみで、最賃の円単位を切上げたものとなり、この間に 30 円の引上げを経験した。他に、同ホテル利用時の社員割引や制服支給もあるが、交通費支給は無い。

(4)勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていない
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、採用時の説明では「多くて20日勤務」だったか
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週10時間以上～15時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週15時間以上～20時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週20時間以上～25時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目							9:30～13:45
第2週目		9:30～13:15		9:30～13:00			9:30～13:00
第3週目	9:30～13:00		9:30～13:15	9:30～13:15		9:30～13:15	
第4週目	9:30～13:15	9:30～13:15			9:30～13:15	9:30～13:15	9:30～13:15
第5週目	9:30～14:30	9:30～13:10		9:30～13:15	9:30～13:30		9:30～13:30
第6週目	9:30～13:15						

・ 勤務日数については、月最低 7 日は休むこと以外、特に示されていない（記憶が曖昧だが、採用時に「多くて 20 日勤務」の説明があったかも知れない）。入社後直ぐコロナになったため以前のことは分からないが、知人からは概ね 1 日 4 時間前後で週 5 日ほど勤務し、GW や夏休み等には月収 7 万円ほど稼げるが、オフシーズンは 3 万前後になると聞いた。客室整備は、宿泊客が無ければ仕事が発生しない。繁忙期は休みが月 7 日のみの最大出勤になるが、閑散期は月 10～15 日程度の勤務に留まる。コロナ下では、最もひどい時期で月 4 日勤務も経験した。勤務時間について、確実に決められているのは 9 時半～の始業時刻のみ。当日の出勤人数や部屋数次第で、12 時に前倒し終了も 14 時半迄の延長もある。日々、仕事を終えたタイミングが終業時刻で、全てタイムカードに記録され、時給には 15 分単位で反映される。

・ 客室整備は一番上にチーフ、その下にリーダー、各階責任者（勤続の長いパートから登用されるが時給加算無し）、実際に掃除をするパートスタッフで構成。各階責任者はトイレや水回りだけで、パートスタッフがベッドメイキングや拭き掃除等を行う。2～3 人体制でチームを作り、最大 10 室ほど担当。全体では 2 棟・全 300 室を 30 人ほどで、チェックアウトの 10 時（最長 11 時）～次のチェックインが始まる 15 時迄に完了する。スタッフは、他社の定年退職者や女性が多く、自身は若手。12 連勤等重宝され、入社以来、勤務日数は増加傾向にある。

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

・ 毎月 24～25 日頃迄に、チーフに翌月の休暇希望を伝え（紙に書いて渡す人が多い）、それを基に日々の必要人数を加味しながら、翌月のシフトは概ね月の前半・後半（2 週間単位）で決定。実際には月末迄にほぼ仮組みされるが、月末 3 日前位に翌月最初の一週間分が決まり、月が明けてもう一週間分が決定される。ただ、例えば団体の宿泊予定がキャンセルになれば出勤予定が一切無くなったり、逆に客足が伸びれば急な出勤依頼もある。それが極端には、前日や当日にならないと確定しない。先日も修学旅行生にコロナが出て 40 人分の予約を一気に消失し、前日にシフトが完全キャンセルされた（補償無し）。仮組みも本決まりも、シフト

表は事務所に紙で貼り出される。名前の横に印（仮出勤日は○、確定出勤日は●）がある日に出勤するルールで、特に説明は無く実際に働く中で見て覚えた。

・ なお、自身は休暇希望を提出したことが無いが、周囲に依れば基本的に通りやすいようだ。勿論、団体客の予約日や年末 27 日～年始 4 日等は会社側から休まないよう要請されることもあるが、これを除けば問題無い。家庭の事情等で数日前や、葬式で前日等にキャンセルする人もいるが、特にペナルティは無い。シフト表は、出勤している限り必ず帰りに確認する。常に確認する必要があり、出勤時は休みでも帰宅時には出勤に入れ代わっていることもある（そのため翌日、電話をもらい初めて、出勤に切り替わっていたことを知るようなトラブルもある）。

（6）シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ トラブルと言うほどでは無いが、客の都合でシフトが組まれるため休み難いこともある。連絡事項はグループ LINE で送付されるが、稀にスタッフと会社の間で休みたい・出来ませんのやり取りがある。

（7）コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ コロナ禍に伴い、2020 年 4～6 月は完全休館となった。実際には 4 月に 1 日だけ出勤し、6 月迄全休した。完全休館に際しては集合指示があり、ホテル代表から「最低補償するため、転職せずに再開を待って」などと説明があった。7 月以降、休館には至っていないが、出勤が月 2～3 日等になる時期もあったし、（2020 年の正月は三が日全出勤だったのに）2021 年の三が日は 1 日しか出勤出来なかった。ただ、全て休業手当（過去 3 ヶ月分の平均 6 割 5 分で最低 3 万円弱）が支給された。客足は、観光シーズンに入った 10 月頃から増加しつつある。昨年は殆ど無かった修学旅行もみられ、11 月は（上限 20 日を上回る）23 日出勤出来た。

（8）シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 学卒後は大阪で就職し、プログラマーになった。8 時半～17 時半迄、通勤時間が 1 時間弱という生活を 10 年以上続けた後、田舎に戻り、システムエンジニアに転職して 20 年ほど働いた。最長で月 360 時間、働き詰めのこともあり、現在では想像出来ない大変な時代だった。ただ、40 歳台になると明らかに能力の低下を自覚し、思い切って土木に転職した。一級土木施工管理技士免許も取得したが、不況の煽りで下請けの仕事が減り、収入が不安定になったため知人宅に身を寄せて現在の仕事に就いた。その仕事が偶然、シフト制だっただけで働き方に拘りは無いが、メリットと言えば自由度が高く勤務時間が短いことか。逆に、デメリットは昼食が後倒しになるなど、生活リズムが崩れやすいこと。なお、借間から出なければならないが、現在の収入では難しいため、コロナが落ち着いたら土木等への転職を考えたい。

（9）シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ シフト表は、システム化して欲しい。また、もう少し良い人材を集めて欲しい（仕事レベルに差がある人と同じシフトに入ると負担が増えるが、時給に差が無い）。

シフト制労働者ヒアリング調査 XIV （ 福祉 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・56歳
居住地域	・関東
婚姻状況	・離婚・死別（実家で両親と3人暮らし）
生計同一子の有無	・いない（子（31歳）は独立）
最終学歴	・四年制大学卒
2020年の個人年収	・100万円未満
2020年の世帯年収	・わからない・答えたくない
医療保険の加入状況	・自身で国民健康保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 高齢者や障がい者の訪問介護等を展開する NPO 法人（主婦等有志組織で 80 人規模、年会費 2,000 円で登録）に、友人の紹介で 2014 年 11 月に入会以来、ヘルパーに従事。ハローワークで半年間、介護福祉士の実務者研修を受講後、勤務実績を積み 5 年後に合格。以前は、障がい者関係の社会福祉法人や訪問介護事業所と掛持ちしていたが、働きやすい同法人に一本化した。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付され、口頭でも説明された
契約期間の長さ	・期間の定めなし（無期転換した）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,400円以上～1,500円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・あり（毎年4月に1回・7～8万円未満）
交通費の有無	・一部あり
雇用保険の加入状況	・加入していない
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 2014 年 11 月～2020 年 4 月末は 1 年毎契約更新で、労働条件通知書（契約期間の長さ、業務内容、勤務日、所定外労働の有無、休日・休暇、就業場所等記載）も毎年確認していたが、2020 年 5 月に希望して無期転換。期間の定め無しの書面を受け取ったが、以降も時給等待遇は改定あり。就業規則も書面配布。労働条件は明確に示され、何ら不安を感じることなく働き始めた。

・ 時給は、入社後 3 ヶ月は有資格者でも 1,350 円（学生は 1,200 円）など全員一律。その後、仕事の内容や月の累積勤務時間数に応じて加算されるルールがあり、例えば身体介護は時給 200 円増、介護予防は時給 100 円増、盲人等と同行する仕事は月 10 時間以上で 5,000 円増等。更に、介護福祉士は資格取得加算もあり、月 30 時間以上で 4,000 円弱、40 時間以上は 3,000 円増等。結果として、現在の時給は 1,400～1,500 円と高いが、利用者の突然の入院や死亡もあるため収入は安定しない。当に 10 月のシフト表（後述）も、取消し線は全てキャンセルされ

た時間帯。月末に利用者毎の予定表（指示書）をもらいに行き、その通り予定（シフト表）を組むのだが、その後、利用者の入院等が（勤務予定日前に）判明し、実働が発生する可能性が低くなっても、（完全に利用消失とならない限り）当該時間帯は無給で待機するよう指示される。なお、交通費は利用者宅迄、どれほど時間を要しても 1 件（往復で）100 円。基本的に、利用者宅を直接行き来するが、市内でも45分間の仕事に往復1時間を要する場合もあるため、訪問先は出来るだけ自宅から近場になるよう希望している。また、4 月には処遇改善加算（明細上は賞与で 2021 年は約 7 万円）あり。他に、有給休暇や研修、インフルエンザワクチンの半額補助（1,500 円上限）、コロナワクチン（職域接種）もある。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・一切、示されていない
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、扶養の範囲内（100万円未満）を希望
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週10時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週10時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週10時間以上～15時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						17:00～18:00	15:30～18:30
第2週目			15:00～16:30 17:00～18:30	15:30～16:15 17:00～19:00		16:00～17:00	~~12:30～14:00~~ 15:30～18:30
第3週目			~~15:00～16:30~~ 17:00～18:30	15:30～16:15		~~17:00～18:30~~	12:00～13:45 14:00～14:30 15:30～18:30
第4週目			~~15:00～16:30~~ 17:00～18:30	12:00～12:30 15:30～16:15		16:00～17:00	13:00～13:45 ~~14:00～14:30~~ 15:30～18:30
第5週目			~~15:00～16:30~~ 17:00～18:30	12:00～12:30 15:30～16:15			13:00～13:45 ~~14:00～14:30~~ 15:30～18:30
第6週目							

※取消線ありは、キャンセル（但し、無給ながら待機）になったシフトを指す

・ 勤務日や勤務時間については、最低や最大・目安を含めて特に示されていない。ただ、毎年の再登録時に働ける時間帯や年収上限等の希望（自身は子の税制上の扶養内で働くことを希望し、概ね 100 万円未満）を伝える。現在はシフトのキャンセルが多く、月収 6～7 万円（交通費 1 件 100 円は非課税）ほどのため、（自身で加入する健康保険料が 86 万円を超えないよう調整し）2020 年の年収は 81 万 2,000 円に留まった。

（5）シフトの希望聴取・決定方法について

・ 利用者毎の予定表（指示書）は、恐らくサービス提供責任者が 1 ヶ月単位で作成。今月は 28 日に紙で受取った。概ね月末の 3 日前位に出来上がるため、書類の提出に合わせて出向く。

自身は今、火曜 2 件、水曜 3 件、金曜 1 件、土曜 3 件の計 9 人を担当。当初は 1 人の利用者に週 3 日ほど入ったが、入院等が発生すると仕事も一気に無くなるため、現在は 1 人につき週 1 日迄と決めている。なお、有給休暇を取得したい場合は、毎月 20 日迄に申し出る。メールで打診後、承認されたら申請書を提出。親の介護等で急に休むことも可能だが、迷惑が掛かるため、簡単には言出せない厳しさがある。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 施設入居や入院等の利用者都合によるキャンセルはとても多く、前日等にシフトが全キャンセルになる（補償無し）。利用者からの連絡無し当日キャンセルについては、利用者宅迄行っていれば時給 1,000 円＋交通費 100 円が支給される。急な変更があり得るため、携帯電話は常に見るよう指示されているが、料金は持出し。なお、インフルエンザに罹患して連日、シフトをキャンセルせざるを得なかった経験があるが、ペナルティ等は特に無かった。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 完全休業は無かったが、2020 年 4～5 月頃は利用者から暫く来ないよう要請された。また、買い物等に付合う同行支援の仕事（月 1 回ほど、1 回 5～6 時間）も完全に消失し、以降、なかなか回復しない。更に、利用者の状況等を情報交換するヘルパー連絡会も無くなった（500 円支給のため影響は無いが、各利用者の介護方法等情報が入手出来ず仕事がやり難い）ほか、以前の研修では市民会館で 2 時間ほど講演を聴き、レポートを提出した（時給 1,000 円）が、現在は Web 上で受講し、レポートを提出して初めて 1,000 円支給になった。なお、仕事の減少に対する逐次補償は無かったが、2020 年 4 月に市から一律 5 万円が支給されたため、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度は利用しなかった。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 学卒後の就職先はノルマが厳しく、10 ヶ月で転職。そこも 1 年ほどで結婚退社し、出産・離婚後、実家の自営業を手伝いながら子を育てた。事務職等の転職を重ねるなか、癌が見付かり静養したが、子の大学進学に伴い仕送りが必要となり、事務職に再就職・離職後、ハローワークで介護福祉士の実務者研修を受け、現在の仕事に辿り着いた。両親とも高齢で介護も必要なため、フルタイムで家を空けることは難しい。自身も身体が弱いため、シフト制は不定期に働ける点がメリット。突然のキャンセルが多いのは不満だが、年金を払い終える 60 歳迄は辞められない。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 最近は有給休暇が取りやすくなったが、最初は取得出来ることさえ教えてくれなかった。また、交通費 100 円も電話料の持出しも、隙間時間にボランティアする主婦でないと働き続けられないような待遇。自身も実家住まいで、両親の年金があるので我慢出来るが、自力で子育てしながら家計を成り立たせるためなら、この仕事は選ばなかっただろう。この先、介護を必要とする利用者は増える。この仕事だけで食べて行けるような、待遇改善を期待したい。

シフト制労働者ヒアリング調査 XV （ 教育,学習支援業,福祉 ）

（1）基礎属性

性別	・男性
年齢	・64歳
居住地域	・関東
婚姻状況	・既婚
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・四年制大学卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・500万円以上～700万円未満
医療保険の加入状況	・自身で国民健康保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 小学校等の放課後の学童保育が業務委託され、全国展開の民間会社（企業規模 1,000 人以上）に編入。自身の児童センター（自転車通勤）は約 10 人で 40 人前後の子を見守る。新聞の求人広告を見て応募（勤続 1 年 8 ヶ月）。62 歳より年金受給も開始し、健康維持目的で働く。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付された
契約期間の長さ	・3ヶ月単位の有期契約更新（更新上限なし）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,000円以上～1,100円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・なし（自転車通勤）
雇用保険の加入状況	・加入していない
労働組合の加入状況	・加入していない（現在の勤め先に労働組合はあるが、加入資格はわからない）

・ 採用面接で社会保険非加入を希望したため、週 30 時間未満で契約されているのではないか。3 ヶ月毎契約更新で、その度に書面を確認して記名・提出する（コピー持帰り可）。勤続の長い同僚も同様の手続きを行っており、無期転換は聞いたことが無い。時給は 1,000～1,100 円で、入社時から変わらない。有給休暇は年 10 日付与で、会社がシフト表に反映する形で完全取得。就業規則も受領。実際に働いてみた労働条件に、求人広告と異なる点は無い。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

・ シフト制であることは、求人広告に明記。入社後、概ね週に 3～4 日、安定的にシフトが入る。通常の営業時間は 15～18 時のため 14 時半～18 時勤務だが、夏休み等は 8 時半～18 時営業になるため、シフトも 9～17 時などフルタイム勤務になることがある。土曜は原則、殆どの子が利用しないが、特別支援の子の通院に合わせて変則的に預かる。

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・一切、示されていない
最大勤務時間数等の明示有無	・社会保険非加入を希望したため、週30時間未満だったか
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週10時間以上～15時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週15時間以上～20時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週15時間以上～20時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						14:30～18:00	12:00～17:00
第2週目		14:30～18:00		14:00～18:00	14:30～18:00	14:00～18:00	
第3週目		9:00～16:30		13:00～16:30	14:30～18:00		9:00～16:00
第4週目		14:30～18:00		14:30～18:00	14:30～18:00	14:30～18:00	
第5週目		14:30～18:00	14:30～18:00	14:30～18:00		14:30～18:00	12:00～16:00
第6週目							

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフトは1ヶ月単位で所長が作成。前月の概ね20日頃に翌月の原案が提示され、修正を加えたい人は申出て3～4日中に正式決定される。休みの希望があれば事前に申し出るが、提出期限など厳格なルールは無い。決定シフト表は、1週間ほど前に紙で手渡される。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 自身に経験は無いが、体調不良等で決定シフトを直前にキャンセルする職員も月に 1 度ほど発生する。ただ、編成人数には余裕があり運営に支障が無いため、ペナルティ等も無い。決定シフトがキャンセルされた経験もあるが、あくまで子（土曜の個別対応）の体調不良が理由で、実働も無いので補償が無くて当然と考えている。また、親の迎えが早く予定人数が必要無くなった場合等は「早く上がっても良い」と声を掛けられるが、指示ではなく提案のようなもので（時給は15分単位で反映）、最後迄いて構わない（予定勤務時間を全う出来る）。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 2020年4～5月に急遽、小学校等が休校になったが、働く親のために児童センターは午前中から営業することになり、シフトはむしろ9～17時に延長され勤務日数も増加。長期休み用の登録職員（3～4 人）も緊急動員して、新たなシフト表が作成された。9～17 時勤務を繰り返すと、恐らく週30時間を超えてしまうが、契約は3ヶ月毎更新のため書面の改定等も特に無かった。6月以降、学校の再開とともに通常営業に戻っていった。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 教員や塾講師を経て定年後、高齢でも働ける仕事を選んだが、シフト制は都合に応じ変更可能で年齢的には丁度良い。職場は居心地が良く、5～6年は働きたい（体力次第か）。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 周囲を含めてトラブル経験は無く、特に不満も無い。

シフト制労働者ヒアリング調査 XVI （ 娯楽業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・29歳
居住地域	・近畿
婚姻状況	・未婚（同棲中）
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・四年制大学卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・900万円以上（同棲中のパートナーとの合算）
医療保険の加入状況	・現在の勤め先で被用者（健康）保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 全国チェーン展開（企業規模 301 人以上 500 人以下）のカラオケ店（店長・副店長を含め 15 人ほど、徒歩圏内）で、接客に従事（勤続 1 年 2 ヶ月）。ネットの求人サイトで、社会保険加入を前提に、18 時迄の勤務希望で選定・応募。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付された
契約期間の長さ	・期間の定めなし（もともと無期契約で雇用された）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,000円以上～1,100円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・15万円以上～20万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・徒歩のため必要なし
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 採用後、雇用契約書を受取った筈だが、手元に無い。就業規則は見たことが無いが、実際に働いてみても、ネット上に掲載されていた労働条件と異なる点は無い。契約期間は 4 ヶ月の試用期間後、無期契約に切り替わった。3～4 ヶ月毎に面談（15 分ほど）があり、店長等と最近の状況等について話すが、時給が上がるタイミングでは労働条件変更の説明もある。

・ アルバイトには 4 段階の業務レベルがあり、自身は上から 2 つ目に位置づけられる。入社 2～3 ヶ月で KM（キーマスター）に（店長裁量で）登用され、更に上長同席の面接を経て先月（11 月）、他のアルバイトを指導・教育する立場となる CT（トレーナー）に就いた。業務レベルの変化に応じて時給も 30 円、50 円等と引き上げられるほか、面談時に 10 円ほど昇給することもある。入社時 1,000 円からスタートして、現在は 1,100 円。勤務時間数

が 20 時間を超えると時給が 1.25 倍になる割増しが適用され、必要な人には交通費が 1 日 1,000 円を上限に支給されるが、時給は土日も同一であり、他に手当や賞与、退職金等は無い（年に 1 度の健康診断、インフルエンザワクチン接種の一部補助のみ）。2 ヶ月目から、社会保険（労使折半）にも加入出来た。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、社会保険加入が前提のため、実際には一定以上が確保されている
最大勤務時間数等の明示有無	・一切、示されていない
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週25時間以上～30時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週35時間以上～40時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週35時間以上～40時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						10:00～18:00	
第2週目	10:00～18:00	10:00～18:00			10:00～18:00	10:00～18:00	10:00～18:00
第3週目		10:00～18:00		10:00～18:00	10:00～18:00	10:00～18:00	
第4週目	10:00～18:00	10:00～18:00	10:00～18:00		10:00～18:00		10:00～18:00
第5週目	10:00～18:00	10:00～18:00			10:00～18:00	10:00～18:00	10:00～18:00
第6週目	10:00～18:00						

・ シフトは主に早番（開店（11 時）に向けた 10 時半～18 時迄）、中番（18～22 時迄）、遅番（22 時～翌朝 5～6 時迄）の 3 つで、採用面接でいずれを希望するか問われ、自身は早番を選択したが、そうした枠組みには縛られずに 14～22 時など柔軟に働くスタッフもいる。途中で休憩もあるが、早番の場合は概ね 14 時や 15 時～各 1 時間、五月雨に取る。最低勤務時間数等は特に示されていないが、社会保険加入が前提のため、実際には一定以上の勤務が確保されている（厳密には旅行等で週 3～4 日勤務になってしまうこともあるが、均して週 30 時間以上になれば問題無しとされている）。

（5）シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表は、半月（2 週間）毎に店長が作成。勤務の希望（あるいは休みの希望）を指定用紙に記入・提出しても良いし、メールや LINE で送付しても構わないが、希望があれば次のシフト表が始まる 10 日ほど前迄に提出する緩やかなルールがある。決定シフト表は、以前は 4～5 日前には完成していたが、最近は遅くて 2～3 日前が多い。人手不足のため、調整に時間を要しているのではないか。決定シフト表は事務所に紙で貼り出されるが、店長や副店長がその写真をグループ LINE でも共有してくれるため、わざわざ確認に出向く必要は無い。休みの希望は、必ず反映される（休みの希望日にシフトが入れられていた経験もあったが、指摘後、直ぐに訂正された。アルバイトなのだから、無理する必要は全く無い）。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 勤め先の都合で決定シフトがキャンセルされた経験は全く無いが、体調不良者の発生に伴う急な勤務依頼を 2～3 日前に受けたことがある（勤務終了時に尋ねられたが、都合も合い対応した）。自身の都合で決定シフトを完全キャンセルしたことは無いが、出社後の体調不良で早上がりさせてもらった経験が 1 度ある。店長に直接伝え、ペナルティ等も無く快く帰してもらった。シフトを巡るトラブル経験は自身には無いが、例えば扶養の範囲内を希望していた学生が、上限を超えて働いてしまったなど周囲では多少、見聞きしたことがある。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 現店舗は、2020 年 12 月にオープン（10 月後半から入社時研修を受講）。当初から 20 時迄や 21 時迄の時短営業で、深夜営業は全く出来なかった（本来は酒類提供もあるが、国の要請に従い自粛）。そのため、深夜帯専門で雇用されたスタッフは初めから、（通常営業に向けた人材キープのため）6 割補償で過ごすこととなり、中には辞めてしまった人もいる。自身は早番のため大きな影響は無かったが、当初は客入りが少なく少人数体制となり、シフトが 4 時間勤務（休憩無し）に短縮されたこともあった。短縮期間中は、例えば 10～14 時迄働いた分の時給＋15～18 時迄の短縮分は 6 割補償で支払われた。その後、2021 年 5 月や 9 月は 1 ヶ月間休業し、決定シフトの 6 割補償を受取った。2 日前に LINE で、補償も含めた周知があった。休業補償は全て会社を通じて支払われたが、社会保険料を差引かれると少ないと感じ、政府が別途、直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度も（8 割補償で）用意されたことを知り、念の為、同時にもらえるのか問合せた。現在は感染状況も落ち着き、10 月からシフトが 2 割ほど増加。忙しい訳では無いが、本来 18～20 人必要なところ 15 人しかいないため、根本的に人手不足。募集しても応募が無いため、年明けから募集時給アップも計画されている。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 大学卒業後は、4 社ほど転職。うち 3 社は正社員だが、中小企業で賞与が少なかった。転職に疲れ、拘束の少ないアルバイトにしたいと考えた。シフト制は旅行に行くにしても休みを取りやすいと思い、敢えてこの働き方を選択した（実際に休みやすい）。今後、同棲相手との結婚迄は、現在のまま働きたい（結婚後は働かない予定）。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ アルバイトは学生が 7 割のため、教育・指導する立場の CT としては苦労が多い。

シフト制労働者ヒアリング調査 XVII （ 福祉 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・32歳
居住地域	・近畿
婚姻状況	・未婚（同棲中）
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・短大・高等専門学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・300万円以上～500万円未満（同棲中のパートナーとの合算）
医療保険の加入状況	・自身で国民健康保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 個人オーナーの訪問介護ステーション（企業規模 50 人以下）で、高齢者や視覚障がい者等の外出を介助（通院や買い物等の移動や外出を支援）する「ガイドヘルパー」と、いわゆる「ホームヘルパー」に従事（勤続 3 年目）。ハローワークの求人で見付けたが、応募終了していたため、直接応募・採用された。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付された
契約期間の長さ	・期間の定めなし（反復更新で期間が示されなくなった）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,200円以上～1,300円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・15万円以上～20万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし（但し処遇改善加算金の支給あり）
交通費の有無	・なし
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 求人票に明記されていた内容以上に確認したい労働条件もなかったが、採用面接を受ける中で即日採用という話になり、ともに労働条件通知書を確認した。書面は撮影してスマートフォンに保存しているが、勤務日・勤務時間数等の規定は曖昧なため、重要なのは時給のみと受止めている。時給は（研修時 800 円で）入社以来 1,200 円（仕事先迄の交通費含む）。他に半期に一度、処遇改善加算金（1 回 1 万 2,000～8,000 円ほど）が支給される。月収は 15 万円ほどで、年間 180～200 万円。契約期間は当初 1 年だったが、特に更新手続きは無い。こうした不明点含め、同僚と情報交換出来る機会は殆ど無い。コロナ前は月 1 度、感染予防など介護についての知識を深める勉強会があったが、限定参加のため 4～5 回の経験しか無い。就業規則ありと記載されていたが、実際に見たことは無い。

(4)勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間毎のシフト表等で決められる（②）
最低勤務時間数等の明示有無	・一切、示されていない
最大勤務時間数等の明示有無	・一切、示されていない
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週10時間以上～15時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週20時間以上～25時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週30時間以上～35時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						10:00～11:30 14:00～16:40 16:50～19:20	
第2週目	12:00～16:10		14:00～16:40 16:50～19:20	14:00～16:40 16:50～19:20	16:50～19:20	10:00～13:00 14:00～16:40 16:50～19:20	9:00～14:00
第3週目	9:00～13:00		12:40～16:40 16:50～19:20	14:00～15:30 16:50～19:20	10:00～13:00 14:00～16:40 16:50～19:20	9:30～16:30 16:50～19:20	
第4週目			9:35～12:45 14:00～16:40 16:50～19:00	14:00～16:40 16:50～19:30	10:00～11:30 14:00～16:40 16:50～19:30	14:10～16:20 16:50～19:20	9:00～12:00
第5週目				14:00～16:00 16:50～19:10	16:50～19:10	14:00～16:30 16:50～19:20	13:00～15:30
第6週目	9:00～13:00						

・ 雇用契約上、勤務日や勤務時間については「その都度、説明」と記載。また、実際のシフトについても、「勤務日は月曜～日曜。勤務時間は利用者のサービス提供時間により異なる」と口頭で説明された（最低基準も最大・目安も特に示されなかった）。勤続 2 年目に雇用保険加入を願い出て、勤続 3 年目の 7 月から保険料が引かれ始めた。当初は土日だけ 1 日 7 時間ほど勤務で要件が満たせなかったが、掛持ちを辞めた後、仕事が増えて加入要件が満たせるようになった。一度、仕事が入ると、利用者側に問題が無ければほぼ毎月、同様に入るが、例えば入院等で突然、穴が空くこともある。その後、直ぐに別の利用者で埋まることもあるし、2 ヶ月ほどそのままのこともある。例えば、直近では月水金の午前中に入っていたシフトが消失し、現在は金曜のみ臨時で不定期に仕事が入るのみ。仕事が終われば直帰して構わないが、月に 1～2 度、決められた〆日に伝票を提出する必要がある。

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフトの決定単位として、定まったものは無い（電話によるシフト依頼を自身で管理）。シフト表は、例えば〇曜日の〇～〇時迄は誰といった具合に固定的な利用者を中心に埋まっているが、必要に応じて数ヶ月に 1 度、買い物や通院などガイドヘルプを依頼される。現在の受持人数は 10 人ほど。利用者専属ではないが、事業所の相談員（正社員）が問題の無い限り同じヘルパーに打診する（その意味で緩やかに紐づいている）ため、最長 2 年ほど入り続けているケースもある。それでも、利用者から当日キャンセされてしまうこともあるし、前日、急な勤務依頼を受けて対応することも 2～3 ヶ月に 1 度ほどある。正確に言えば、

シフトは前日迄に概ね決まっているが、当日、実際に行ってみて確定する。利用者が高齢のため突然亡くなったり、急遽入院が決まり定期通院の同行が不要になることも頻繁にある。その度に当分の間は収入が減るが、会社も積極的に仕事を振ってくれるため、次の案内を待ち続ける。また、10 月のシフト表は全て実績ベースで記入したが、例えば 10～13 時予定のガイドヘルパーで、利用者の買い物が早く終われば 12 時半で打切りも。逆に、ホームヘルパーで 17 時迄予定だった仕事が終わらず、18 時迄延びることもある。いずれも実働に応じ、5 分単位で時給に反映。なお、有給休暇は（法律上あると思うが）案内されたことが無い。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 決定シフトが利用者都合でキャンセルされた場合は、キャンセル料 500 円が支給される（利用者の体調不良の場合は、仮に行ってしまっても補償は無い）。なお、利用者が直前に転倒・負傷してキャンセルされたケースでは、「30 分で伝票記入」（時給の半額支給）の指示もあり、どういった場合にどのような補償があるかは曖昧でよく分からない。一方、例えば発熱で前日や、親族が亡くなり前々日等に、決定シフトをキャンセルした経験もあるが、ペナルティ等は特に無かった。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 2020 年 4 月は、緊急事態宣言に伴い有料老人ホームや障がい者の集団入居施設等が外出禁止になったり、コロナ陽性者が出てキャンセルされ、収入が 6 割程度に落込んだ。特にガイドヘルプの仕事は外出自粛の影響が大きく、一時皆無となったが、学校の休校や時短等で在宅がちになった主婦の受持分を肩代わりし、また、ガイドヘルプの仕事も復活して 2021 年 10 月頃からコロナ前より仕事量が多い（2 割増）。休業手当は無く、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度も知っていたが、会社から証明等をもらう必要があるため、申請しなかった。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 社会人として事務職（正社員）で 9 年弱働いたが、業績悪化に伴う社内改革で離職者が相次ぎ、自身も疲れて退職。ハローワークの介護実務者研修で同行援護の介助資格を取得した。サービス付高齢者向け住宅や、ショートステイ事業等施設を転々としたが、現在の勤め先は人間関係が良いため暫く働きたい。時給は上がらないがいつでも休めるし、勤務時間も希望すれば調整可能。何よりストレスが溜まらないため、生活はギリギリでも現状で良い。シフト制は休めば収入が無いので大変だし、逆に入れ過ぎて 10 日間など連続勤務になることもあるが、平日に休みを取れるところが良い。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 利用者に怒られたり、ミスして迷惑を掛ける心配が少なく、同行で自身も楽しいガイドヘルプの仕事メインで働きたいが、現状はガイドヘルパー7 割、ホームヘルパー3 割でやや不満。また、収入が安定しない不安もある。

シフト制労働者ヒアリング調査 XVIII （ 娯楽業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・32歳
居住地域	・関東
婚姻状況	・離婚・死別
生計同一子の有無	・いる（8歳と11歳）
最終学歴	・中学校・高校、専修・各種学校卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・100万円以上～300万円未満
医療保険の加入状況	・現在の勤め先で被用者（健康）保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 全国展開チェーン（企業規模 1,000 人以上）のパチンコ店（店長・副店長など正社員 10 人含めスタッフ 15 人）で、接客（カウンターやパチンコ台の修理等）に従事（勤続約 7 年）。同じチェーン店で働く知人から、新規開店（車で 5 分ほど）に伴い誘われて転職。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付され、口頭でも説明された
契約期間の長さ	・6ヶ月の有期契約更新を繰り返した後、勤続年数が5年を超えた段階で無期転換した（期間の定めなしになった）が、コロナ禍に伴い、今年の7月頃から3ヶ月の有期契約更新に一方的に変更された（事前説明・合意なし）
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・1,300円以上～1,400円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・15万円以上～20万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・20万円以上～25万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・20万円以上～25万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・年2回支給（1回当たり5～6万円）
交通費の有無	・勤務日数に応じたガソリン代が支給される
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・現在の勤め先の労働組合に加入している

・ 労働条件については書面で受取ったが、現在はスマートフォンにも送られて来る（就業規則も渡されたが見当たらない）。雇用契約書には時給や 1 日の勤務時間のほか、残業があり得ることや、再契約の可能性があること等が明記されている。時給は入社時 1,000 円からスタートして現在 1,300～1,400 円。半年に一度の業務認定で出来る仕事を増やしてテストをクリアすると昇給する。仕事内容に応じた昇給基準表が明示され、スキルを高める接客研修等に参加した経験もあり、既に時給上限に達している。2022 年 4 月より頑張った分だけ時給が上がる新体制に移行すると聞き、待遠しい。パートでも筆記＋面接試験に合格すれば、正社員に転換出来る。ボーナスが大幅にアップするため、次の試験（年 1 回）を受けてみたい。

・ 試用期間は 3 ヶ月で、その後 6 ヶ月毎の契約更新に移行した。5 年経過後は無期転換出来る話だったが、緊急事態宣言直後の契約更新時からむしろ 3 ヶ月単位に切下がった。会社側から何ら説明の無いまま、一方的に変更された雇用契約書が送られてきた。出勤時に問い質したが、上司に押し切られてしまった。交通費は、ガソリン代（1 回当たりの往復距離に応じた出勤日数分）全額支給。有給休暇は、最近は余り使っていない（子が小さい頃はインフルエンザ等で年 10 日ほど消化）ため、恐らく 25～26 日残っている。労働組合は入社時から強制加入（組合費天引き）。レクリエーション行事に参加出来て楽しいし、賃上げ要求で時給を 7 年間に 20 円ほど上げてもらったが、相応のメリットと言えるかは分からない。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる（①）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、社会保険加入が前提
最大勤務時間数等の明示有無	・雇用契約書には、1日の実働は8時間で場合により残業ありと記載
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週30時間以上～35時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週35時間以上～40時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週35時間以上～40時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目							7:30～16:30
第2週目	7:30～16:30		7:30～16:30	7:30～16:30		7:30～16:30	7:00～16:00
第3週目			7:30～16:30	7:30～16:30	7:30～16:30		7:00～16:00
第4週目	7:00～16:00		7:30～16:30	7:30～16:30	7:30～16:30		
第5週目	7:30～16:30	7:00～16:00	7:00～16:00		7:30～16:30	7:30～16:30	
第6週目							

・ 営業時間は 10 時（7 時半～開店準備）～23 時で正月も営業し、基本的に休み無し。自身も「フリー勤務」というどの時間帯でも働ける契約で、1 日の実働は 8 時間（残業もあり得る）。扶養の範囲（103 万円）内で働き始めたが、入社 3 年目から社会保険に加入。雇用契約書上も、それを前提に加入要件が充たせる勤務時間となっている筈だが、週 35 時間以上だったか 38 時間以上か不明。シフトの早番は 7 時半～、中番は 11 時ないし 12 時～、遅番は 14 時 15 分ないし 15 時～。基本的には早番 2 人＋中番無し遅番 2 人体制で運営（土日・祝日のみ＋1 人）。自身は殆ど、早番勤務（遅番は少なくて構わないと口頭了承を得ている）。

（5）シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表は店長が 1 ヶ月単位で作成。早番はパートのみで編成や、時間帯に依らず人数を固定等、作り方は店長で異なる（ルール無し）。希望休は原則、前月 20～23 日迄に申し出る。申し出方法は様々で、現店長（入社 7 年で 4 人目）には個別に連絡する。希望休が反映してもらえるか否かも、店長次第。反映されていない場合は不満も言ってはみるが、諦めて出社する。完成シフト表は通常は 29～31 日頃に出されるが、31 日夜に確定の電話連絡が来たこ

とも。基本的に紙で貼り出されるが、ギリギリになり易く、2～3 年前から会社専用のメールでも送付されるようになった。紙のみだった当時は、月末にシフトが無い限り都度、電話で確認した。月初に知らずに何人か、出社しそびれるようなトラブルもあった。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 会社の都合で、決定シフトをキャンセルされた経験は無い（ため補償も不明）が、そもそも無理と断っていた日にシフトが入れられていた時はキャンセルを申し出た。また、子どもの発熱等で当日、シフトをキャンセルせざるを得なかった経験もある。下の子の幼少時は、月の半分ほど、早退したり休んだりしていた。キャンセルを申し出る場合は、ただ（正社員に限らず）店に電話すれば良い。早番は 2 人体制のことが多く、一方が休めば（代替者は無く）もう一人の負担になり嫌がられるが、会社からは注意されたこともペナルティ等も一切無い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 全国的な緊急事態宣言時は 2 ヶ月ほど完全休業となった（明日から、と電話連絡があった）が、給与が全額補償された。営業再開の急遽決定に伴い至急、新たなシフト表が作成されて以降、通常営業に戻っていった。その後、少ししてからシフトが削られた。社内サイトで案内が流れたが、店長から大丈夫と聞いていたのに、いつの間にかシフトが 1 日減らされ、月 160 時間から 152 時間になっていた（給与明細で気が付いた）。現在は、給与がコロナ前より 1～2 万円少ない状態が定着しており、外食回数を減らすなどして凌いでいる。シフトの減らし方はスタッフ一律 1 日分。不満の声も上がっているが、客足もコロナ前に戻らず、今後の見通しなど説明は無い。なお、母子家庭の支援金（ひとり親世帯臨時特別給付金）は有り難かったが、上の子の中学入学に備えて蓄えに回した。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ 高校卒業後、観光地で 1 年半ほど仲居（正社員）を経験したが、休みが殆ど無い状態で月 18～19 万円は割が合わないと離職。その後、時給でも同程度の収入が得られるパチンコ業界に転職した。パチンコ業界 1 店目は、妊娠を機に離職せざるを得なかったが、下の子が 8 ヶ月で 2 店目で働き始め、現在の 3 店目に（空白期間無く）転職した。シフト制は、休みたい時に必ず休める訳では無いが、少なくとも希望が出せるメリットがある一方、自身が望む収入に届かないことや、休みがシフト表次第で子どもとの時間が取り難いデメリットもある。そうした不満も多少あるが、現在の勤め先はこれまでに働いた中で労働条件が最も良いため、今後も働き続けたい（シフトカットも、月 1 日なら我慢出来る）。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 遅番には入りたくないと申し出ていた日に入れられ、上司と話した経験がある。他にも、日曜固定休で入社したのに働かなければならなくなった同僚もいる。シフトに関する希望は一応訴えるが、店長次第で叶わなくても仕方無いとある程度、諦めている。

シフト制労働者ヒアリング調査 XIX （ 福祉 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・64歳
居住地域	・北海道
婚姻状況	・離婚・死別
生計同一子の有無	・いない
最終学歴	・四年制大学卒
2020年の個人年収	・100万円以上～300万円未満
2020年の世帯年収	・100万円以上～300万円未満（一人暮らし）
医療保険の加入状況	・自身で国民健康保険に加入

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 小規模多機能や特別養護老人ホーム等の運営会社（企業規模 301 人以上 500 人以下）で、介護（入居者の介助全般）に従事（勤続 2 年目）。自身が働くグループホーム（徒歩数分）の入居者は 9 人で、スタッフ計 8 人（うち正職員 5 人）中、1 日 6 人・常時 2 人ほどシフトに入り、着替えや食事、風呂の手伝いや掃除、洗濯など日常生活をサポート（無資格）。介護職専門の職業紹介所から紹介され、事前の職場見学で雰囲気が良かったため入社を決めた。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付され、口頭でも説明された
契約期間の長さ	・1年単位の有期契約更新
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・900円以上～1,000円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・10万円以上～15万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・夏冬の年2回あり（１回当たり3万円）
交通費の有無	・徒歩圏内のためなし
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 求人に詳しい労働条件は掲載されていなかったが、採用面接で口頭説明があった。介護職は初めてのため、仕事の具体的な内容や勤務形態、時給等について質問した際、9～18 時勤務（休憩 1 時間）が基本だが、経験が無くても大丈夫かと尋ねたら、施設長から「徐々に勤務時間を増やしてはどうか」と提案され、2 ヶ月ほど 9～15 時で働くことになった。後日、正式採用の連絡を受け、面接内容を書面化した雇用契約書が郵送と Web で送付され、後者を確認して電子署名するよう指示されて対応した。契約期間が 1 年更新（4 月～3 月）のため、電子署名は毎年実施。就業規則も Web 上で見たことがある。時給は入社時から変化無し。

年に 1～2 度、仕事上、出来ていることを自己採点して上司に提出。理事長が確認し、能力等に応じた昇給を検討するようだが、少なくともパートに明確な基準表等は無い。なお、土日・祝日の勤務も加算無し。賞与は年 2 回、夏冬に支給（1 回 3 万円ほど）。有給休暇は年 5～6 日付与されるが、特に希望は無いため、シフト表に 2 ヶ月に 1 回のペースで指定され全消化している。他に、インフルエンザのワクチン補助（2,500 円）があり毎年接種。コロナワクチンも職域接種があった。研修は月 1 回、概ね 30～60 分間の講義を順序立てて受講（プログラムは毎年変化し、年間約 7 時間）。終了後、レポートを書き上げると講義の長さに応じた時給分が支払われる。他にも集合研修があったが、時世柄 Web 講習会へ移行。同僚は男女 20～60 代と幅広いが、パートから正職員への転換者はいない。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる（①）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、月収８万円以上を希望し、実際にも確保入社直後から雇用保険に継続加入
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、社会保険非加入を希望
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週20時間以上～25時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週25時間以上～30時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週30時間以上～35時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目							
第2週目		9:00～18:00		9:00～18:00	9:00～18:00		9:00～18:00
第3週目	9:00～18:00			9:00～18:00			9:00～18:00
第4週目	9:00～18:00			9:00～18:00	9:00～18:00		9:00～18:00
第5週目	9:00～18:00			9:00～18:00	9:00～18:00		
第6週目							

・ 入社後 2 ヶ月は 9～15 時×15 日で試行し、その後、9～18 時×月 12～14 日勤務に切り替わった。最低勤務時間数等は示された覚えが無いが、自身から月収 8 万円以上を希望・計算してもらい、以降、概ね週 3～4 日、安定的に働いている。なお、残業はしないルールのため、決められたシフトを遵守。最大勤務時間数等も特に示されていないが、社会保険加入を希望しないこと、9 時～夕方迄は可能だが年齢的に遅番や夜勤は厳しいことを伝えた。結果として、シフトは早番 7～16 時、日勤 9～18 時、遅番 13～22 時、夜勤 22 時～翌朝 7 時迄のところ、自身は日勤専門になった。入居者の介助と言っても、具体的な仕事内容は時間帯で変化する（早番は朝食とトイレ介助、昼食の用意とレクリエーション、洗濯物の取込み、事務処理等。日勤はトイレ介助やユニットの掃除、入浴介助と洗濯、夕食の支度。遅番は買い物、レクリエーションと夕食、トイレ介助と着替え、投薬等して就寝の見守り等）。日勤と夜間は自身のような専門パートがいるが、通常は早番や日勤、遅番が変動する（どの時間帯に勤務するかは、シフト表次第で柔軟に入替わる）。

(5)シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表は1ヶ月単位で、2つのグループホームを統括する管理者が作成。休みの希望表が貼り出されるので、希望があれば書込む。15 日〆切で出揃うと回収・反映され、完成シフト表は25日前後（遅くて27日の経験も）に紙で配布される。通常は10月のシフト表同様だが、月により3連続勤務後に5連休など歪になることもある。その休みが25日前後に当たる場合は、翌月のシフト表が不明のため正職員にLINEで送ってもらう。こうしたシフト表作成の流れは、実際に働く中で周囲に教えてもらった。自身は買い物に都合が良い火曜に休み申請することが多いが、却下されたことは無い。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 自身に決定シフトのキャンセル経験は無いが、勤務中に発熱したスタッフが帰され、遅番に早く出勤してもらったことがあると聞いた。また、予防接種で体調を崩して来られない人がいて、他のスタッフが時間延長で凌いだという話も聞いたが、ペナルティ等は全く聞いたことが無い。一方、勤め先の都合で決定シフトが急にキャンセルされた経験は無いため、そうした場合の補償についても分からない。シフトを巡るトラブルと言うほどではないが、「3連勤後に5連休か」など小さな不満は皆にある。ただ、自身は勤務日数が少ないため、我が儘は言えないと基本的に受け容れている（以前、シフト表に4連勤があったため、連日の入浴介助は体力的にきついと抗議したが、謝るばかりでシフト自体は変わらなかった)。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 入社自体が2020年7月のため、日常的に次亜塩素酸でトイレやテーブル等の徹底的な消毒を求められること以外、コロナの影響は余り感じたことが無い。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ シフト制で働くメリットは、休みたい日の希望を聞いてもらえること。逆に、デメリットは勤務日の見通しが立て難いことではないか。大学で東京に出て、就職・転職して結婚・退職後、離婚後はアルバイトで生活した。北海道に戻り、再婚して配偶者の自営業を手伝った。この間に経験した勤務先は、10 ヶ所以上（在庫管理や秘書、飲食店の調理や接客、年金事務所や会計事務所の事務、歯科医院や運送会社の受付事務等)。その後、配偶者が2019年暮れに亡くなったため、（既に年金も受給しているが）働きたいと考え、新聞の折込みで介護職専門の人材紹介所を見付けて相談。配偶者の入院時にある程度、経験したため出来ると思ったが、実際に働いてみると問題は体力。70 歳迄働けると聞いたが、後 5 年もつか不安。入浴介助が出来ないと言出せずに悩んでいる。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 不満に感じるのは、給与の高い男性正職員が全然、仕事が出来ないこと。他には、仕事が多く休息する時間が無いこと。相応に報われるよう、時給を上げて欲しい。

シフト制労働者ヒアリング調査 XX （ 生活関連サービス業 ）

（1）基礎属性

性別	・女性
年齢	・60歳
居住地域	・九州
婚姻状況	・離婚・死別
生計同一子の有無	・いる（29歳・同居）
最終学歴	・中学校・高校、専修・各種学校卒
2020年の個人年収	・100万円未満
2020年の世帯年収	・100万円以上～300万円未満
医療保険の加入状況	・家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者

（2）現在の勤め先や仕事の内容、入社の経緯について

・ 全国展開のクリーニング店チェーン（地域毎の事業部制、企業規模は 501 人以上）で受付（レジなど開店準備後、顧客対応を行い商品の点検・入荷やルート集配への引渡し、工場からの引取り・点検という一連の仕事）に従事。自身の店舗は 3 人で、ローテーション勤務。知人からの情報を基にハローワーク求人で見付け、採用面接を受けた（勤続 7 年目）。

（3）労働条件について

労働条件の明示状況	・書面で交付され、口頭でも説明された
契約期間の長さ	・1年単位の有期契約更新
賃金の支払形態	・時給制
賃金の時間単価	・800円以上～900円未満
直近3ヶ月間の最低月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の平均月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
直近3ヶ月間の最高月収（税込）	・5万円以上～10万円未満
賞与（特別手当等）の有無	・なし
交通費の有無	・一部支給
雇用保険の加入状況	・加入している
労働組合の加入状況	・加入していない（労働組合なし）

・ 求人票に明記されていたのは、時間給と雇用保険・労災保険のみがある（賞与、退職金、社会保険等その他待遇は無い）ということ。また、実際の勤務は 9～14 時と 14～19 時の（3 人構成による）交代シフト制で決まり、形式的には 1 年毎更新だが無期に近い状態で、上限無く働けるという口頭説明があった。こうした内容の書面も受取り、確認・サインして提出した。毎年、同様の書面をもらい確認するが、就業規則は見たことが無い。契約期間は毎年 1～12 月で 12 月初めに更新案内をもらうが、今回は 1～9 月となっていた。パートでも社会保険に加入出来るようになったため、2022 年 10 月から希望に応じた新たな雇用契約を選択出来るらしい。2022 年 1 月の社会保険労務士による説明会を聞き、9 月迄に決断する。現在は子と同居し扶養に入っているが、結婚・独立も想定され、今後どうすべきか真剣に悩んでいる。

・ 時給は本年 10 月にも引上げられ 821 円となったが、基本的に最賃通りに改定される。案内は特に無く、給与明細で知る。徒歩 10 分で交通費は必要無いが、介護のために実家迄、毎月 4,000 円が定額支給されている（往復すると定形シフトに間に合わないため、仕事を辞めざるを得ないと相談したら、交通費を一部支給してもらえる運びになった）。有給休暇は年 10 日付与される。以前は冠婚葬祭でも無い限りなかなか取れなかったが、（法改正に伴い）現在は絶対取得するよう指示されている。研修は、クレームへの対処法や受付時の注意点など、年 3 回ほど定期的に実施。シフトが休みの日に本部や工場に出向いたり、（研修は午前中が多いため）午後からシフトに入る（時給と交通費も支給）。なお、入社直後は正社員との 2 人体制で、受付方法等を学ぶ実地研修もあった。

（4）勤務日や勤務時間の契約等内容と実際のシフトの状況について

勤務日や勤務時間の決定方法	・勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間毎のシフト表等で決められる（①）
最低勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、求人票には雇用保険加入が明記（他に、9:00～14:00と14:00～19:00の（3人構成による）交代シフト制）
最大勤務時間数等の明示有無	・特に示されていないが、社会保険非加入を希望
直近3ヶ月間の1週間当たりの最低勤務時間数	・週20時間以上～25時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの平均勤務時間数	・週20時間以上～25時間未満
直近3ヶ月間の1週間当たりの最大勤務時間数	・週25時間以上～30時間未満

2021年10月のシフト勤務実績

	日曜	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜
第1週目						14:00～19:00	9:00～14:00
第2週目		14:00～19:00	9:00～14:00		14:00～19:00	9:00～14:00	
第3週目	14:00～19:00	9:00～14:00		14:00～19:00	9:00～14:00		14:00～19:00
第4週目	9:00～14:00		14:00～19:00	9:00～14:00		14:00～19:00	9:00～14:00
第5週目		14:00～19:00	9:00～14:00		14:00～19:00	9:00～14:00	
第6週目	14:00～19:00						

・ 9～19 時の営業時間を、基本的に①9～14 時と②14～19 時の 1 日 5 時間（以内）のシフトと休みの順繰りのローテーションで 3 人で回すことになる旨、採用時に明確に説明された（①と②の重複が 10 分あり、引継ぎ事項を伝達）。年間を通じて休みは盆と正月の 3～4 日のみ。残りを（3 人構成の）交代シフト制（自身は②→①→休→②の二勤一休シフトの繰返し）で埋める。結果として、2021 年は自身が年末最終日に出勤して閉店作業を行い、年明け初日にも開店準備を行う当番になった（時給加算も無く、当番になれば諦めるしかない）。急な用事や体調不良等で休みたい場合も、3 人でやり繰りして穴を空けないよう本部から指示されており、同日のシフトに入っていない残り 1 人が対応する。そうした具合で、通常は概ね週 20 時間になるが、緊急交代や有休消化がある場合は若干変動（＋5 時間程度）する。

（5）シフトの希望聴取・決定方法について

・ シフト表は 1 ヶ月単位だが、会社（総務作成）から概ね 2 ヶ月先の分迄示されている（毎月末に集荷車に載せられて来る紙を閲覧するが、翌月も同じ要領で配置しただけのものにな

る)。なお、今月は 3 人中 1 人の都合で A→B→C⇒B→A→C に入換えたが、あくまで各人の勤務日数内で調整する限り、本部に連絡する必要は無い。有給休暇も予定が分かれば 2～3 日前に休暇届を集荷車に載せるが、急に取得したい場合は後出しでも構わない。会社が気にするのは顧客に影響が及ぶことだけであり、シフト運営は完全に一任されている。

(6)シフトのキャンセル経験やシフトのあり方等を巡るトラブル経験について

・ 勤め先都合によるキャンセル経験は無い（ため補償も不明)。体調不良で前日や当日に、決定シフトをキャンセルさせてもらった経験もあるが、ペナルティ等は無かった。自身もそうした交代依頼を受ける頻度は 2～3 ヶ月に 1 度位で、これまでは問題無く回っている（用事はシフトの前後に済ませ、休みの日はむしろ急な交代があり得る前提で行動を抑制する)。なお、他には会社から急な勤務依頼も無いし、決定シフトをキャンセルされた経験も無い。

(7)コロナ禍に伴う勤務日や勤務時間の推移と休業手当等の受給状況について

・ 客足が 3～4 割落込み、上下スーツやコート類等高価品が伸び悩むなか、2021 年 1 月に、会社から急に「定休日を作る」と切出され、毎週木曜に休日を挟む形でシフトが削られた。定休日の新設に伴い、勤務日数も給与も減り不安が募ったが、3 月に「元に戻す」と連絡（書面）を受けた。こうしたシフトカットが、コロナの影響なのか全く分からないが、(あくまで定休日の新設のため）補償は無かった。最近は客足が若干戻って来たが、コロナ前にはほど遠い。そのため、県内 3 工場のうち 1 つが、2022 年 1 月より一時休止することとなり、物凄い事態なのだと危機感を覚えている。

(8)シフト制で働いている理由や転職意向について

・ これまで固定勤務の経験しか無かったため、2 日出社したら 1 日休みの勤務体系に身体が慣れるのに時間を要した。シフト制は、仕事が時間帯のみで明確に終わるのがメリットだが、生活が不規則になる点がデメリットかも知れない。学卒後、造船関係の会社に 13 年ほど勤務して結婚退社後、子育て中は医療事務パートを経験した。子が小学校に上がる頃、事務職（正社員）で入社して 10 年超、勤務後、再び医療事務パートに転職したが、身体を壊して休みがちになり、3 年ほどで辞めて試験監督や工場等の単発アルバイトで働いた。そうした生活が 2～3 年続く中で現在の仕事に就いたため、年金の受給開始迄、もう少し働きたい。

(9)シフト制で働く上でのトラブル経験や不満、要望について

・ 「更新もあり得る」有期契約だけに、工場が一時休止になったことで首切りにならないかが最も不安。また、不満ではないが、入社して驚かされたのは顧客からのクレームが物凄いこと。受付時の説明や接客方法に始まり、商品の取違え、しみ抜きの仕上がりなど日常茶飯事のため、商品表示の判別方法やクレームを抑制するための留意点等、研修が頻繁にある。不注意を怒られることはしばしばだが、罰金や反省文等のペナルティは無い。ただ、これほどきつい仕事のため、時給についてはもう少し引上げて欲しい。

第4節「シフト制勤務」を活用する企業の労使に対するヒアリング調査結果
（個別事例 A 社～E 社労組）

A 社 （ 居酒屋等の飲食店チェーン ）

（1）シフト制労働者の雇用状況

記入範囲	連結子会社やFC店を含まない			
全従業員数	4,280人			
従業員区分	①	②	③	④
呼称	社員	キャスト店長	社保キャスト	一般キャスト
人数	645人	4人	349人	3,282人
正社員／非正社員の別	正社員	非正社員		
1回当たりの契約期間	無期契約	3ヶ月毎の有期契約更新（コロナ前は1年毎の有期契約更新）		
5年未満の離職率（%）	コロナ前は1年で20%程度			コロナ前は1年で70%程度
労働組合の加入資格	労働組合無（36協定締結時や就業規則改定時は都度、従業員代表を募って対応）			
労働組合の加入方法	－			
組合員の人数	－			
フルタイム／パートタイムの別	フルタイム	パートタイム（主に(ⅰ)週あたり30時間以上40時間未満）	パートタイム（主に(ⅰ)週あたり30時間以上40時間未満、または(ⅱ)週あたり20時間以上30時間未満）	パートタイム（主に(ⅲ)週あたり20時間未満）
適用されている労働時間制度	通常の労働時間制度（変形労働時間制ではない）			
所定労働時間（所定労働日数）の規定	就業規則	雇用契約書（兼）労働条件通知書		
シフト制の適用有無	有			
シフト制の適用人数	本社勤務者（150人程度）を除く全員	全員（本社勤務者も若干いるが、全員同様のシフト制勤務契約であり、本社勤務者＝固定シフトの取扱い（待遇上の相違無し）になっている）		
賃金の支払形態	月給制	時給制		
賞与の有無	有（業績連動型）		無	
住宅手当の有無	無			
家族手当の有無	無			
通勤手当・実費交通費の支給有無	実費交通費を支給	通勤手当を支給（日額・月額上限あり）		
退職金の有無	有	無		
転居転勤の有無	有	無		
転居を伴わない事業所間異動の有無	有			
役職登用の有無	有	正社員転換有	キャスト店長への登用や正社員転換有	無
厚生年金の加入有無	有			無
雇用保険の加入有無	有			イレギュラーに若干有

（2）シフト制による雇用が必要な理由

シフト制とは、売上げ予算（予測）に基づく時間帯別来店客数に対して、必要な人員を配置する勤務体系であり、売上げに対する人件費率（25%程度）のコントロールに不可欠である。居酒屋等は非常に繁閑の波が大きい業種だけに、これをかなり精緻にコントロールしなければ（通常は 18 時～勤務で良いが、予約がある場合は 17 時半～来てもらうなど微妙な調整を疎かにしては）、なかなか利益が上がらない。その運営に当たっては、キャストと対話しながら勤務してもらえるシフト制が必須であり、これ以外の雇用管理は考えられないし、現状、シフト制を用いることで直面している課題等も特にない。

(3)シフト制労働者の採用方法

各店舗は、1～2 人の正社員と 10～15 人程度のキャスト（キャスト区分の違いは労働時間の長さ＝業務習熟度の違いだけ）で運営されているが、少なくともコロナ前のキャストの離職率は年間 70%に及んだため、基本的には通年で募集採用活動（応募資格は 16 歳（学生は高校生）以上）を展開していた。キャストの雇用契約先は各店舗（店長）だが、他店のヘルプ要請対応もあるため、営業している全店舗が通年で募集を行い、良い人材がいれば（今、当に要員不足という状況でなくても）採用し、まずは(ⅲ)1 週 20 時間未満の範囲でシフトに入ってもらうようにしている。

募集は、費用のかからない自社ホームページに通年掲載している（図 a ）が、例年、キャストの 3 割ほどは、（高校や大学など学校の新年度がスタートする 4 月に合わせて）4／20 頃～6／10 頃迄の間に、一気に採用してしまう慣行がある。新規出店等で特に要員が必要な場合には、有料の地域求人誌や有料のバイト募集サイト等に掲載することもある。費用対効果を考えると、格段に採りやすいのは前者である。

募集に当たっては「シフト制」勤務であることを明記しているため、シフト制を希望しない人や、採用面接で初めてシフト制勤務になることを知ったという人はいない。シフト制にしている当社としてのメリットは先述したが、働く側もなかなか我が儘なもので、当にお互いさまとなっている。試験勉強のため、向こう 2 週間はシフトに入れないと言って来たかと思えば、夏休みに旅行に行きたいので、向こう 2 週間はむしろシフトを増やして欲しいと要求して来る。働く側も自身で繁閑を上手くコントロールしながら稼いでおり、シフト制という働き方に対する希望は根強いと考えている。

採用面接では、どれくらいの就労や収入を希望するか確認するようにしており、最初から 1 週 20 時間以上を提示された場合は、慣れてきたら勤務時間を延長して社保キャスト等に転換してもらうが、まずは 1 週あたり 20 時間未満＝1 月あたり 80 時間未満・8 万円未満が上限になることなどを明確に説明し、納得できれば入社してもらうようにしている。

図 a　キャストの求人例

【未経験OK】ホールスタッフ募集	
仕事内容	料理のオーダーとり、配膳、料理の説明、下膳、会計、清掃等
勤務地	○○○店
勤務曜日・時間	１４時～翌５時　，　シフト制　，　勤務曜日・時間は応相談
資格	未経験でも歓迎　，　学生・フリーター・主婦（夫）・パート・ダブルワークの方も歓迎　，　調理師免許保持者歓迎
福利厚生・待遇	時給1,150円以上　，　交通費支給（規定内），　制服貸与，　まかない付き　，　昇給有　，　社員登用制度有　，　研修40時間（時給－50円），　高校生時給1,020円　等

(4)シフト制にかかる労働条件の明示状況

正社員については、シフトパターンも含めて就業規則で明示している（図 b）が、キャストについては雇用契約書（兼）労働条件通知書に明記している（図 c）。キャストの週あたり勤務時間は、(ⅰ)1 週 30 時間以上 40 時間未満、(ⅱ)1 週 20 時間以上 30 時間未満、(ⅲ)1 週 20 時間未満の 3 種類で契約しているため、(ⅰ)と(ⅱ)については、いわゆる最低勤務時間のようなものが定められてい

ることになる（但し、契約上は週の所定労働時間を保証するものではないことも明記している）が、(ⅲ)については（～1 週 20 時間未満で契約しているため）場合により 0 時間もあり得る形になっている。但し、少なくともコロナ前の状況で言えば、そもそも潤沢に人がいるわけではないので、勤務希望を出してくれているのに一切、入れないことはあり得ない。むしろ、繁忙日である金曜・土曜に勤務希望を出してもらえれば、他店のヘルプ要請対応を含めて間違いなくシフトに入れる、勤務希望を削られることはまずない状況だった。他方、入れるのは水曜のみなどピンポイントの勤務希望しか出してもらえない場合は、もしかすると今週は勤務なしということもあっただろう。なお、(ⅰ)や(ⅱ)については、1 週 30 時間以上や 20 時間以上という目安を、双方の都合で若干、欠けてしまう場合もあるが、(社会保険や雇用保険の適用有無にもかかわるので) そうした時は月単位で、必ず充足・調整するようにしている。

図 b　正社員就業規則より

第○条 （始業、終業、休憩について）

1．１週間の就業は実働40時間以内とし、別途シフト表に定める

2．１日の所定労働時間は実働8時間とし、始業・終業・休憩のパターンは原則として次の通りとする

	パターン(1)	パターン(2)	パターン(3)	パターン(4)
始業＝実作業の開始	9:00～	10:00～	15:00～	20:00～
終業＝実作業の終了	18:00	19:00	24:00	翌日5:00
休憩	60分	60分	60分	60分
実働	8時間	8時間	8時間	8時間

図 c　キャスト雇用契約書（兼）労働条件通知書より

上記当事者において雇用に関し、以下の契約を締結する。全ての項目は「キャスト就業規則」に準ずる

雇用期間	（　　）年（　　）月（　　）日～（　　）年（　　）月（　　）日 ・契約期間は３ヶ月を基本とし、契約期間中に新たな契約を締結した場合、新たな契約を有効とする ・契約更新は業務量、本人の能力、健康状態、勤務態度、あるいは経営状況等を勘案して決定するものとし、 更新しない場合は契約満了の30日前までに通知する。なお、更新時の労働条件は、その都度定める
雇用形態	パートタイマー
区分	学生（夜間、定時制、休学中は除く）　・　被扶養者　・　その他
勤務場所	1．（　　）店　　2．本部（　　）部 ・但し、業務の都合により就業場所の変更を命ずることがある
仕事内容	ホール・キッチン・（　　）
1週あたりの勤務時間	□　1週20時間未満　　□　1週20時間～30時間未満　　□　1週30時間～40時間未満 ・勤務時間は別途シフト表に定める通りとし、業務の繁忙等により変更になる場合がある ・上記は、週の所定労働時間を保証するものではない ・１日の勤務時間が、６時間を超える場合は最低45分、8時間を超える場合は最低60分の休憩を取るものとする
時間外労働	時間外・休日労働させることが　（　有　・　無　）
休日	非定例日（シフト制）
休暇	キャスト就業規則に準ずる

(5)シフト制労働者に対する教育訓練や転換制度等

正社員については、社内教育施設による研修制度や、社内資格の取得制度等が設けられているが、キャストについては日々の OJT が中心である。また、社保キャストは一般キャストから登用され、

キャスト店長（キャストのまま管理職）は社保キャストより登用される。キャスト店長は、緩やかな売上げ責任等も課せられる（正社員同様、業績連動型賞与が支給されるため）が、未達でもペナルティ等はない。キャスト店長になれば、正社員に転換する（但し、転居転勤の可能性も生じる）ことも可能である。

(6)シフト表の作成ルールや作成手続き

売上げに対する人件費率を細かくコントロールするためにも、シフト表の作成は 1 週間単位で行っている。シフト表は、勤務開始日の前々週の日曜日に確定するルールとなっている（図 d）。つまり、同シフト表による勤務が開始される 8 日前には確定する原則だが、実際には割り込んでしまうこともある。後述するように、シフトが埋まらず、他店にヘルプ要請を行いながら調整する場合や、シフトの勤務希望をなかなか出して来ないキャストがいる場合等である。

シフト表の作成に当たっては、前年売上げデータ（新店の場合は近隣店舗や席数・立地等の条件の近い店舗）を参考にしながら、直近 2 ヶ月の売上げ推移も確認しつつ、宴会や近隣イベント、天候等の情報を把握した上で、店長が基本のシフトパターンをシステム上に登録し、従業員が見える場所に掲示する。それに対する勤務希望を募り、回収した個別の予定表を転記しながら、シフト表を埋めてゆくことになる。なお、シフト表の作成に当たっては、翌々週分の各人の勤務希望（LINE 等でも可）を毎週水曜迄に提出してもらい、木曜～金曜に調整する（パントリーや更衣室等に掲示し、希望に変更がある場合も店長に申し出・相談してもらう）。この時、(ⅲ)の勤務希望を優先的に汲み取った上で、いつでも働いてもらえる(ⅰ)や(ⅱ)の勤務希望を反映するという方法を採ることが多い。

勤務希望だけで上手く埋められない場合は、ほぼ全員が出揃う繁忙日の金曜に「もうちょっと出てもらえないか」と打診・交渉することもある。それでも、自店内でどうしても埋められない場合は、土曜に他店ヘルプ要請（1 エリア＝近隣 10 店舗程度に対する人手融通の協力願い）を行う。不足しやすい店舗や余剰になりやすい店舗はある程度、決まっているが、それだけでマッチングできない場合は、エリアマネージャーの権限で優先順位を決め、ある店舗のシフト体制を削り（7→6 人等）、他店（5→6 人等）に融通するような対応が行われる。シフト表は店長が作成し決定することになっているが、特に人員に困窮している地域は、決定前にエリアマネージャーが確認することになっている。こうして決定したシフトを改めてシステム上に登録し、毎週日曜（同シフト表に基づく勤務開始の 8 日前）に確定シフト表として、パントリーや更衣室等に印刷・掲示（周知）する。

なお、シフトの組み方次第で売上げや利益が左右されるほか、店舗のモラールやチームワークにも影響する。そのため、店長の最大任務は「顧客に最高の満足を提供するためのシフト組であり、教育である」として、シフト表の作成ノウハウについての教育に注力している。店長向けには、店舗運営や利益計算にかかる数値関係のセミナーや食材管理のセミナー、面接採用セミナー、初期～ベテランの教育やリーダーシップにかかるセミナーなど常時 6 本ほどの研修を走らせているが、シフト表の作成ノウハウは数値関係や教育セミナーの中で取り上げている。シフト表の作成は、人件費など経費の観点から、また、コミュニケーションなど円滑な店舗運営面からも重要であり、教育体系の中で折りに触れ、研修するようにしている。

図ｄ シフト表の作成スケジュール

		月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜
第１週	**第３週分のシフトを作成**			各人の希望シフト提出	自店舗内で調整		ヘルプ要請	確定シフトを掲示
第２週	**第４週分のシフトを作成**			各人の希望シフト提出	自店舗内で調整		ヘルプ要請	確定シフトを掲示
第３週	**翌月第１週分のシフトを作成**			各人の希望シフト提出	自店舗内で調整		ヘルプ要請	確定シフトを掲示
第４週	**翌月第２週分のシフトを作成**			各人の希望シフト提出	自店舗内で調整		ヘルプ要請	確定シフトを掲示
翌月第１週	**翌月第３週分のシフトを作成**			各人の希望シフト提出	自店舗内で調整		ヘルプ要請	確定シフトを掲示

(7)シフト確定後の変更ルール

シフト確定後に本人から、「都合が悪く、出られなくなった」という連絡が入った場合には、手元に残して置いた各人の勤務希望から同日勤務できそうなキャストを割り出し、個別に打診して再調整することになる。シフトの変更を生じるのはそうした場合だから、勤務開始の〇日前迄に申告・再提示するなどといったルールを設けるのは難しい。店長としては、流石に当日のキャンセルは勘弁して欲しいと思うが、遅刻・欠勤は頻繁にある。通常は必要最低限のシフト人数に抑制しているため、誰かが抜ければその分、店舗運営の繁忙に跳ね返ってくるが、単に寝坊したなど本人態度の問題にとどまらず、学校の授業が長引いたとか、直前に子どもの具合が悪くなった、ケガをしたとか様々な事情があり得るから、そこはシフト制勤務の宿命と考えて厳しく追及すること（ペナルティ等も）は一切無い。

結果として、1～2 ヶ月に 1 店舗くらいの発生率でキャストが揃わず、営業開始時間が遅れるような事態にも直面する。それでも、基本的に回っているのは、割当てシフトに誰かが来ないとその分、同僚に迷惑がかかることを皆が知っているからではないか。風邪を引いて出られなかった等の経験は自分にもあるわけで、逆に、同僚に急に休まれ忙しくてつらかった経験も誰にでもある。だからこそ、決められたシフトに穴を空けることはできないと、感じてくれているのではないか。

一方、会社都合で確定したシフトを完全にキャンセルすることは、まずないだろう。強いて言えば、入っていた予約が突然、キャンセルされた等の事情で、それほど要員が要らない見通しになった場合、3 時間（シフト自体は 1 時間から入れるが、慣行として多いのは 3 時間程度から）予定だったシフトを、2 時間で切り上げてもらう（早上がり）などではないか。その際の削り方は非常に繊細な問題であり、特に若い店長は不慣れでノウハウがないため、店長セミナー等で教育するようにしている。6～7 人も勤務していれば例えばテストが近い等で、早く切り上げられるなら帰りたいという人も 1 人くらいいるもの。だから、むしろシフトを短くしたい希望を募り、本人に申し出てもらった方が良い。また、そうした事情を察することができるよう、普段からよくコミュニケーションを図るように指導している。

なお、本人の申し出で減らせない場合は誰かに依頼することになるが、その際は（要員が減る以上、効率を考えてどんな仕事でもこなせる人を残そうと）限られた作業しかできないような人にお願いしたいと思いがちになる。ただ、代替のシフト（別日に 1 時間増等）を用意するような対応は特段、行っていないこともあり、それでは不公平感を助長しかねない。そのため、普段からよく OJT を行い、全キャストの仕事の幅を拡げるよう努めるとともに、シフトの削減はローテーションで行うよう指導している。

(8)シフト制勤務の実際の運用状況

居酒屋等チェーンのため、シフトは例えば 18:00～21:00 や 18:00～22:00 等が圧倒的に多い。開店作業のために 1 人だけ 17:00 に出社するが、それ以外は 18:00 頃から入店し、21:30 や 22:30 になると残りは閉店作業を行う 1 人だけになる、そんなイメージである。繁忙期は、最長で 13 時間（土曜・日曜営業時の 11:00～24:00）等のシフトを組むこともある。一方、コロナ前のシフト勤務の最低時間数は 3 時間だったが、時短営業の影響で最近は 2 時間も発生する状況となっている。

シフトの勤務時間については、ホールよりキッチンの方が長くなりやすい傾向がある。ホールの方は、ピーク時の注文等をさばくために、どうしても一定の時間帯に集中してより多くの人数が必要になるが、キッチンは淡々と準備さえしておけば、来店客数に応じて作業が急増することもない。なお、一般キャストは、ホールないしキッチンの職種限定で入社するが、社保キャストレベルになると、どちらもできるようになっている（勿論、どちらが得意という本業はある）。どちらの作業もできるようにならないと、時給が上がらない仕組みでもある。

(ⅰ)や(ⅱ)はゆくゆくは正社員転換を目指しているような、当社をメインで働いているフリーターやひとり親等が多いが、(ⅲ)については学生や扶養範囲の主婦（夫）、ダブルワークのサラリーマン等が多く、1 週 20 時間未満ということで 0 時間もあり得る契約となっている。そのため、少なくともコロナ前については、どちらかと言えば本人都合で、例えば試験が近いので向こう 2 週間のシフトは入れませんと言われ（実際に勤務希望を収集するシフト提出日になっても出して来ない）、むしろ日曜（週 1 日）くらいは顔を出してもらえないかとお願いするようなことがよくあった。なお、シフトの勤務希望を出すよう、いくら催促しても出して来ないケースがあり、そうした場合は必然的に、当該週の勤務が 0 時間になる。結果として、ひと月の勤務が 0 時間＝収入なしになることもある（但し、そうしたケースは本人都合ではあり得ても、会社都合で 0 時間＝収入なしを強いることはない）。

契約の更新単位は 3 ヶ月のため、0 時間が続いた場合は念の為、次回契約でも働き続ける意思があるか確認することになるが、例えば 0 時間が 3 ヶ月続いたから雇止めなどといった具合に、当社として明確に定めているルールはない。コロナ前の雇用契約期間は 1 年だったため、年末とか夏休みだけ勤務するような、年間の殆どは登録しているだけのような人もよく見られた。当社としては、在籍料がかかるわけではないので、むしろ緩く長く、必要になったら勤務してもらえる可能性を残す方が良いと考えている。なお、当社から連絡しても何の返答もない音信不通になってしまったケースについては、3 回分の連絡記録（日時や手段等を変えながら）を残した上で無断退店の扱いにしている。

一方、急な欠勤等でシフトの穴が空いたり、予約が立て込んで混雑予想になった等の理由で、当日、LINE 等で「来られる人はいないか」と呼び掛け、「18:30～なら行ける」という返事をもらい、「では、よろしく」と（いわばオンコール的に）勤務を依頼することもよくあるし、店内が繁忙のため、21:00 上がりのところを 22:00 迄残って欲しいとシフトを延長してもらうようなこともよくあった（なお、こうした場合でも、せいぜい店長が飲み物を差し入れる程度であり、当社として時給○円アップ等の対応は行っていない）。

なお、最近シフトに入れなくなった（恣意的に決められているのではないか）、他のキャストばかり優遇しているのではないか等の問合せは、本社にも時々、寄せられることがある。そうした場合に

よく調べてみると、確かにシフト表上はそのように見えるが、実は、店長と当該キャストの間の人間関係が、何らかの事情（一緒に飲みに行って喧嘩等）で上手く行かなくなってしまったことが多い。対応方策としては、人間関係の修復（場合によっては他店舗への移籍も含めて対応）も勿論だが、シフト表の作成は公平性が一番だから、どのようにシフト表を埋めているかのルールを明示させるようにしている。

シフト表の作成方法は様々あり、何を優先するかで本当に難しいことも事実である。店長としては、繁忙日である金曜・土曜にいくらでも勤務できると言ってくれる人ほど大事にしたいもの。その人が、水曜も出たいと言ってくればできるだけ叶えてあげたい。一方で、水曜と土曜の勤務のみを希望する人もいるわけで、そうした場合に土曜のみで結構ですと言うと、なぜ、金曜・土曜＋水曜の人のみ満額回答なのか、贔屓しているではないかという話になってしまう。だからこそ、店長には「金曜・土曜とも出られる人の希望を最優先する」というルールを明示するよう指導している。店によっては、日曜昼間のランチタイムがもっとも繁忙になる場合もあり、そうした事情は各店舗で異なる。ルールは様々でも兎に角、しっかりと説明（連絡ノートや LINE 等を通じて情報共有）するよう求めている。

（9）シフト制勤務に対するコロナ禍の影響

コロナ禍の店舗閉鎖で、330 店舗から 260 店舗に減少した。これに伴い、正社員についても、1,000 人から 680 人まで減少したほか、キャストも 1 万人（社保キャスト 800 人程度含む）から 3,500 人程度（社保キャスト 350 人程度含む）に急減している。正社員については 2020 年 8 月に早期希望退職（特別退職加算金の支給＋再就職支援）を募集し、180 人程度の応募があったほか、退職者（自然減）非補充（キャスト店長からの正社員転換を除く新規採用の抑制）も行っている。また、キャストについては、契約更新時の申し出により、すべからく自己都合退職となっている（但し、正社員の早期希望退職募集を行う際、後の労使紛争を回避するため、社保キャストのみ 80 人程度の雇止めを行わざるを得なかった）。店舗閉鎖を行っても、近隣店舗への移籍をお願いするため、当社から雇止めすることはないが、「（慣れない）他店に移籍してまで働きたくない」「これを機により稼げる他社に移りたい」等の声が聴かれている。

また、閉店の増加など業績の見通しが立ち難くなってきたため、2020 年 7 月の契約更新時点より、キャストの雇用契約期間をコロナ前の 1 年から、3 ヶ月毎更新へ改定し、より細かく近隣店舗への移籍や就労意思の確認を行えるようにしたが、予想以上に自己都合退職が相次いでいる。減りすぎている印象が強く、当社としては現在、繋ぎ止めに必死になっている。店長から直接、申請用紙を手渡して、政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度に必要な事業主証明の発出に積極的に協力するので、時短営業によるシフト減少に伴う収入補填を行いながら、是非とも働き続けて欲しいとお願いしているが、変異株の拡大に伴い「コロナ禍では恐くてホールに立ちたくない」、「（正常化の）先行きが見えないので他業種のアルバイトに応募したい」等、様々な声が寄せられている。

店舗の営業時間は、コロナ前は 17:00～翌 1:00 が多かった（10 店舗に 1 つ程度、ランチ営業のため 11:00～開店）が、コロナ禍では営業しても 23:00〆等になっている。また、開店しても来店客が

少ないため、ホールとキッチンを合わせて正社員とキャストの計 2 人で充分な状況となっており、コロナ前の平日 4～5 人（土曜・日曜の繁忙期は 12～13 人）と比べて様変わりしている。こうした状況が、人材流出に影響していることは間違いない。

「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度が新設されるまでは、シフト表の作成・確定如何にかかわらず、雇用調整助成金を活用（約 13～14 億円）しながら、一般キャストも含めて休業手当を支給した。センターに確認したところ、コロナ前の一定期間の勤怠（支払実績）の平均値を基に、休業手当を支払えば良いだろうとアドバイスしていただき、（年末繁忙期で異常値が含まれる 12 月を避け）9～11 月の 3 ヶ月間の個別の平均値を算出し、これを平均収入とみなしてその 6 割を支給していた。こうした事務は非常に煩雑で面倒臭い。また、雇用調整助成金を活用するにしてもいったんは持ち出し（前払い）になるし、支払ったところで「なぜ、自分はこの金額なのか」といった問合せに対応しなければならない。本当に大変だったが、雇用の維持・継続のためにどうしてもやろうと、人事部長として強く提案・推進した。「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」についても、申請方法を分かり易く示したマニュアル等を作成・配布し、できる限り利用してもらえるよう、知らなかったためにもらいそびれることのないよう支援している。

（10）シフト制という働き方を巡る考え方や政策要望

―シフト制に対する規制の導入（国会で指摘されている「最低労働日数や最低労働時間数の明示」「シフトを入れる可能性のある労働日数や労働時間数の明示」「シフトのキャンセルに対する法的規制」等）に対する見解と導入された場合の影響をどう見るか

(ⅲ)1 週 20 時間未満の契約について、月単位の「最低労働時間数」であれば例えば 5 時間以上や 10 時間以上等の明示を求められても、コロナが収束さえすれば対応できると思う。コロナ前は本当に人手不足で、時給を引き上げても採れない状況だった。コロナが収束し、あの状況が戻って来ることを考えれば、雇用されたからにはむしろ、月に○時間以上は必ずシフトに入ってくれる方が有難い。そうした場合にむしろ心配なのは、月に○時間以上、必ず働かなければどうなるのか、果たしてキャスト側も必ず、基準を満たせるものなのかが懸念される。シフト制の勤務実態と照らし合わせると、むしろ労働者側にデメリットが及ぶと受け取られるのではないだろうか。0 時間勤務の発生にしても、試験勉強や旅行など労働者都合が前提にある。コロナ禍のような特殊な状況下での経験を基に、労働者のために最低勤務時間等を補償しようといった文脈での主張だと思うが、シフト制勤務の実態を分かっていないように感じる。

また、シフトのキャンセルについても、会社都合で全日キャンセルという事態がもしあり得るのなら、半日分の賃金は支払いなさい等の規制が課せられれば、致し方ないのかなとも思うが、実態としては労働者都合によるドタキャンが圧倒的に多い。勿論、当社としても、早上がりのお願いをすることはあるので、現状は厳しく追及していない。謂わばお互いに曖昧さの中で、大きなトラブルなく上手く付き合っている状態ではないか。

―その他政策要望（あれば）

特段、あるわけではないが、コロナ禍を巡っては兎に角、発表が直前であることに翻弄されてい

る。「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」についても、4 月末迄の分は 7 月末必着で提出することとされていたため、ここ数日、未だ出していない人に連絡を取り、店長を介して事業主証明を速達でやり取りして・・と対応に忙殺されたが、結局、昨日こっそり 9 月末必着に書き換えられていた。対応としては有難いのだが、何故いつも直前なのだろう。

緊急事態宣言についても、本当に解除されるかどうか 2 日ほど前にならないと決まらない。予め調整（仮確定）しておいたシフトで、「緊急事態宣言の解除に伴い、明日から店舗の営業再開」を連絡すると、「店長ごめん、別の予定を入れてしまって出られない」とメールが来る。高価な食材の仕入れも、延長される度にロス扱いになる。どの飲食店チェーンも同じ条件で頑張っていると分かっているが、政府決定に振り回されている感じが否めない。

B社 （ ホテルグループの労働組合 ）

（1）シフト制労働者の雇用状況

記入範囲	グループ経営する複数のホテルを合算して記入		
全従業員数	754（714+管理職40）人		
従業員区分	①	②	③
呼称	社員	エキスパート社員	パートナー社員
人数	393人	124人	237人
正社員／非正社員の別	正社員	非正社員	
１回当たりの契約期間	期間の定めはない（無期契約）		１年毎の有期契約更新
５年未満の離職率（%）	20%		
労働組合の加入資格	有		
労働組合の加入方法	ユニオンショップ		
組合員の人数	353人	124人	236人
フルタイム／パートタイムの別	フルタイム（週37.5時間）	フルタイム／パートタイム（1日4時間～）	
適用されている労働時間制度	通常の労働時間制度		
所定労働時間（所定労働日数）の規定	労働条件通知書		
シフト制の適用有無	有		
シフト制の適用人数	300人	110人	220人
		なお、総務・人事・経理・営業支援等は固定勤務制（9:00～17:30）だが、基本的な契約条件は他のエキスパート社員やパートナー社員と同様	
賃金の支払形態	月給制		時給制
賞与の有無	有		無
住宅手当の有無	無		
家族手当の有無	無		
通勤手当・実費交通費の支給有無	通勤手当を支給	通勤手当を支給	
退職金の有無	有	無	
転居転勤の有無	有	無	
転居を伴わない事業所間異動の有無	有		
役職登用の有無	有	無	
厚生年金の加入有無	有		
雇用保険の加入有無	有		

（2）シフト制による雇用が必要な理由

ホテルは 24 時間・365 日営業しているため、現場で働いている社員にはシフト制が適用されている。シフト制でなければ、長い営業時間を賄うことはできず、理にかなう雇用管理手法だと考えている（長短シフトの意味合いで、一部職種には変形労働時間制も導入されているが、基本的にはシフト制で充足している）。

（3）シフト制労働者の採用方法

採用募集は、(ⅰ)宿泊サービス（フロントやロビー等）、(ⅱ)レストランサービス（ホテル内レストランでの接客等）、(ⅲ)婚礼・宴会サービス（婚礼・宴会場での料理提供や荷物預り等）、(ⅳ)調理補助（ホテル内レストランでの調理アシスタント）等の職種毎に、採用情報（求人）を自社ホームページに掲載したり、ハローワークに登録している。募集はコロナの影響で手控えていたが、最近、再開した。当社の場合、個人都合に合わせたシフト制で働きたいからという動機での入社より、むしろホ

テルで働きたいから、結果としてシフト制になっているという人が多い。採用情報（求人）にも明記されているため、入社して初めて知り嫌々ながら、シフト制で働くことになるような人はいない。

（4）シフト制にかかる労働条件の明示状況

正社員については、実働 7.5 時間（拘束 8.5 時間のうち休憩 1 時間）のシフト制勤務となっている。就業規則に言及はないが、募集要項と労働条件通知書に明記されている。

また、パートナー社員については、例えば、上記職種の(ⅰ)については、勤務時間 0:00~24:00（シフト制）でうち実働 5 時間～、(ⅱ)は勤務時間 6:00~23:00 （シフト制）でうち実働 4 時間～、(ⅲ)及び(ⅳ)は勤務時間 10:00～23:00（シフト制）でうち実働 4 時間～（いずれも 6 時間以上の勤務で１時間の休憩含む）といった具合に、採用情報（求人）に掲載しているし労働条件通知書にも反映される。

（5）シフト制労働者に対する教育訓練や転換制度等

パートナー社員に対しては、グループ内の一部ホテルで業務上の必要性から、接遇マナー等の知識・スキルやコミュニケーション等の座学・実践の教育訓練を行っているが、それ以外は OJT が中心である。

パートナー社員は、エキスパート社員への転換（年間数人）を経て、正社員（総合職）に転換することも可能である。勤続年数が一定に達し、上長評価が良好であり、本人が希望すれば転換試験を受けることができる。

（6）シフト表の作成ルールや作成手続き

シフト表は、1 ヶ月単位で作成する。例えば 9 月分のシフト表であれば、宿泊部門、料飲部門、サポート部門など部門毎に作成し、確定したものを総務に 8／20 には提出し、それが勤怠システムに登録・反映されるルールとなっている。各パートナー社員等には、遅くとも 8／25 には紙ベースやメールで確定シフト表が示される。

シフト表は、必ずしも毎月、同じ曜日・時間帯というわけではないが、各人が入りやすいシフトはある程度、決まっており、それほど劇的に変動するものでもない。基本的には、採用面接時に確認した勤務可能な曜日や時間帯をベースに、事前に個人の予定や休みの希望を聴いた上で、担当者（シフトコントローラー）が作成する。シフトコントローラー（役割）を担うのは、管理職のこともあるし、管理職から任命された一般職だったり様々である。一般職が作成する場合は、管理職が最終確認を行った上で総務に提出される。

なお、希望等の事前調整は、8／15 頃から随時行われ、正社員、エキスパート社員、パートナー社員の順でアサインする。コロナ後、シフトが埋まらない等のトラブルは聴かなくなったが、（人手不足が社会的に深刻化していた）コロナ前は、マスターライン（部門毎に厳格あるいは緩やかに決められている運営に必要な要員数）が埋まらないまま当日を迎えるような実態も多いにあった。なお、要

員不足での運営を巡っては組合員から不満が漏れることもあるが、単なるイメージで受け容れられる話ではなく、何を以て足りないと言うのか、残業も本当に必要な仕事だけなのか等、よく考えてもらうようにしている。

他のロケーション（グループ内ホテル）や、社内の他部門（例えば営業部門等）にヘルプ要請を行っても、また、オンコールで電話して呼び掛けてみてもシフトが埋まり切らず、結果としてマスターラインを下回ったまま当日を迎えればその分、出社している人が繁忙できつくなるわけだが、それでも 24 時間・365 日営業を続けて行かざるを得ない。但し、当社のパートナー社員等は中高年主婦層が中心で、当日のドタキャン等は限られている。

シフトは、5 時入りから 30 分刻みで A～Z 迄、ダッシュ付を含めて非常に多様なパターンが定められている（シフトパターン例としては**図 e** 参照）。シフトは 1 日 4 時間～（採用情報（求人）にも明記されており、職種によっては 5 時間～）のため、これが最低勤務時間数に当たるかも知れない。ただ、むしろ個人の希望で重要なのは（下限ではなく）勤務時間上限であり、あくまで扶養要件に収まるような範囲内で契約し、シフトは状況により変動するものの、同上限は絶対遵守となっている。

また、シフトパターンとして利用が多いのは、9～10 時出勤で夕方迄や、12～13 時出勤でレストランの閉店まで等である。シフトの利用パターンが多様になりやすいのは宿泊部門であり、最長勤務時間数も、例えば 19:00 出勤で翌朝迄の夜勤 10 時間等になる。

図 e　職種毎のシフトパターン例

フロント（受付）勤務の場合

	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜
6～12時		6:50出勤				7:15退勤（夜勤明け）	7:30退勤（夜勤明け）
12～18時	14:30出勤	15:20退勤					
18～24時	23:00退勤（仮眠室利用／泊まり勤務）				22:45出勤（夜勤入り）	23:00出勤（夜勤入り）	

ハウスキーピング（客室清掃・管理等）勤務の場合

	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜
6～12時	7:30出勤	11:00出勤	11:00出勤		11:00出勤		
12～18時	16:00退勤					14:30出勤	
18～24時		19:30退勤	19:30退勤		19:30退勤	23:00退勤	

レストラン（接客）勤務の場合

	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜
6～12時	11:00出勤	11:00出勤	11:00出勤		11:00出勤	7:00出勤 12:00退勤	
12～18時	15:30退勤	15:30退勤	15:30退勤				
18～24時					19:30退勤		

レストラン（調理補助）勤務の場合

	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日曜
6～12時		9:00出勤		9:00出勤	9:00出勤		
12～18時		15:00退勤		15:00退勤	15:00退勤		
18～24時							

(7)シフト確定後の変更ルール

当日、個人都合や会社都合（突発的な宴会の中止等）で、シフトがキャンセルされることも皆無ではないが、仮に個人都合でも他社のように、「代わりの人を連れて来なさい」といったペナルティ等は一切無いし、その分、会社都合でキャンセルせざるを得ない事態になっても、代替シフトの提供等、特段の対応は行っていない。

(8)シフト制勤務の実際の運用状況

労働組合では、2017 年より（グループ全体の方針に則り）パートナー社員も含めて組織化（ほぼ全加入）しているが、勤務希望を出しているのに、全く働かせてもらえない（0 時間）といった不満は聴いたことがない。0 時間があるとしたら、先述した個人都合の扶養範囲に収めるために、翌月以降はもう、働けないといったことがある程度ではないか。また、少なくとも労働組合が把握している限りだが、これだけ稼ぎたいのになかなかシフトに入れてもらえない等の不満も寄せられたことがない。恐らくは各部門や各ロケーションで、個々の意向を汲み取りながら、工夫・解決しているのだと思う。

なお、シフト制を巡る問題が一切無いわけではない。例えば、会社から健康診断の日程提示が遅くシフトに影響が出た、（法的には会社に時季変更権が認められているが）有給休暇が（希望とは異なる）別日になってしまった等、組合員から声が上がる度、労使協議で取り上げるようにしている。また、シフト表の作成に当たり、希望が通りやすい、贔屓されている人がいる等の不満も耳にすることがある。そうした場合、労働組合としてはシフトコントローラーに事情を確認（調査）することになるが、結果としては思い込みで、いずれの希望も平等に反映されている。要は、好き・嫌いや人と人との軋轢から生まれる嫉妬の問題で、そこは冷静に眺めるようお願いしている。

一方で、登録はされているが、個人的な事情で出勤できない（忙しい）として、年間を通じ全く勤務実態のない人は僅少ながら存在する。勤務できない状態が長く続く場合には、各部門長の判断で登録解消可能だが、実際にはそれで費用が発生するわけでもないので、個人から申し出のない限りは放置している。結果として、音信不通のまま 1 年以上、経過しているケースもあるのではないか。

(9)シフト制勤務に対するコロナ禍の影響

観光業界のため、コロナ禍を巡っては皆さんが恐らく予想されている以上の打撃を被っている。政府の緊急事態宣言発令に伴い、特に 2020 年 4～6 月は完全休館となったが、これまでのところ人員削減は一切、行わずに持ち堪えている。完全休館時は、正社員とエキスパート社員は何かあればいつでも出勤できる状態にして置くことを前提に自宅待機（出勤扱い）となり、賃金全額が保証された。他方、パートナー社員についてはいわゆる勤務解消のため、休業手当が支給された。なお、規約上は、法的に規定されている平均賃金の 6 割（雇用調整助成金を活用）だが、休業補償の少なさが問題視されるなどしたため、グループ統一的に 2 割上乗せで 8 割水準を支給する方針が決定された。シフト制勤務者の生活を下支えし、人財を繋ぎ止める狙いがあった。

営業再開後は、宿泊もレストラン利用も一定数、回復し、少なくとも正社員だけで運営できる状況ではないため、現場のパートナー社員はほぼ通常勤務に戻っている。なお、宿泊や宴会の営業部門の正社員サポートを担うパートナー社員のみ現在も休業が継続しており、同様の休業手当を支払い続けている。パートナー社員については副業も認められているため、8 割水準の休業手当をもらいながら、他の収入補填を模索することも可能である。そのため、パートナー社員の自己都合退職は、例年より少ない状況となっている。

コロナ禍を巡っては、パートナー社員というより、正社員やエキスパート社員の残業が復活せず、組合員から不平・不満が相次ぐ状況となっている。当社グループのパートナー社員に限れば、恐らく世間相場より大分、恵まれているため、正社員からはむしろ、なぜパートナー社員ばかりという指摘が上がっている。特に、完全休館時のパートナー社員の休業手当が 8 割水準に引き上げられたのに対し、正社員は業績連動型賞与が（当然ながら）大幅減額となったことから、相対的に組合費の割高感が高まり、組合費を返せという要求にも繋がった。個人的には対応してあげたくても、上部団体の意向もあり返却するわけにはいかない。ただ、組合費を徴収しなくても、組合財政上は未だ余裕があるため、やむなく 6 月分の組合費を徴収しないという対応策で決着した（なお、パートナー社員は勤務実績（働いた時給分の○%）に応じた組合費となっているため、休業期間中の組合費は発生しなかった）。

（10）シフト制という働き方を巡る考え方や政策要望

―シフト制に対する規制の導入（国会で指摘されている「最低労働日数や最低労働時間数の明示」「シフトを入れる可能性のある労働日数や労働時間数の明示」「シフトのキャンセルに対する法的規制」等）に対する見解と導入された場合の影響をどう見るか

ほぼ全員を組織化している労働組合に、目安が示されなくて不安だとか、0 時間になってしまったとか、会社都合でシフトのキャンセルが相次いで困るなどといった声が一切、入っておらず、そもそもシフト制の問題性を感じていない。労働組合という立場ながら、これを導入しても特段、労働者保護が高まるとも思えず、規制強化は特に必要ないのではないか。なお、規制強化のため会社側は嫌がるかも知れないが、仮に導入されても少なくとも当社の場合は、大きな影響がないように思う。

―その他政策要望（あれば）

GoTo キャンペーン事業については、コロナ収束後に再開してもらえれば、会社としては経営上、大いに助かるだろうし、また、旅行者にもメリットが多く、ホテルの利用を楽しんでいただくことに繋がる。その意味で良い施策だと思うが、2020 年に実施の際は、私も営業部門から社内ヘルプ制度で受付の応援に回り、非常に煩雑で忙殺された。その原因は、手続きが余りにも複雑で、会社側への配慮がないこと。あのような事態となれば、また、組合員が迷惑を被る（当時なぜ、この事業をやらなければならないのか等、労働組合に不満が相次いだ）ので、有難いとは思いながらも何とかならないものかと思う。

C社 （ レストランチェーンの労働組合 ）

（1）シフト制労働者の雇用状況

記入範囲	当該会社（非組合員を含む）					
全従業員数	6,250人（下記①～⑥の他に、本社勤務のクルー含む）					
従業員区分	①	②	③	④	⑤	⑥
呼称	社員	社員	スイング マネージャー	クルー （社会保険加入者）	クルー （雇用保険加入者）	クルー （雇用保険未加入者）
	本社勤務	営業店舗勤務 （店長のほか、ブロックマネージャー、新店舗インストラクター等）	時給店長	店舗勤務 （フード（調理・補助、洗い物）、 カスタマー（接客、配膳））		
人数	30人	230人	137人	290人	2,900人	2,600人
正社員／非正社員の別	正社員		非正社員			
１回当たりの契約期間	期間の定めはない（無期契約）		2ヶ月毎自動契約更新・１年毎に雇用契約書を取り直し			
５年未満の離職率（%）	1%	25%	20%	30%	40%	60%
労働組合の加入資格	有					
労働組合の加入方法	ユニオンショップ					
組合員の人数	10人	230人	137人	290人	2,900人	2,600人
フルタイム／パートタイムの別	フルタイム			フルタイム ／パートタイム	パートタイム	
適用されている労働時間制度	通常の労働時間制度	変形労働時間制	通常の労働時間制度			
所定労働時間（所定労働日数）の規定	就業規則		雇用契約書			
シフト制の適用有無	無	有				
シフト制の適用人数	ー	180人（店長のみ）	137人	290人	2,900人	2,600人
賃金の支払形態	月給制		時給制			
賞与の有無	有			無		
住宅手当の有無	無					
家族手当の有無	有		無			
通勤手当・実費交通費の支給有無	実費交通費を支給		通勤手当を支給			
退職金の有無	有		無			
転居転勤の有無	有		無			
転居を伴わない事業所間異動の有無	有		無			
役職登用の有無	有					
厚生年金の加入有無	有				無	
雇用保険の加入有無	有					無

（2）シフト制による雇用が必要な理由

290 店余りを、正社員の店長とスゥイングマネージャー（以下、SWM）の店長で管理しているが、SWM 店長の中には未だ一人でマネジメント業務をこなしきれない人もいるため、正社員店長がそれぞれ 2 店舗ほどを担当管理している。結果として、正社員店長が不在にする時間帯も長くなるが、それでも毎日 11:00～24:00 迄、365 日営業し続ける（営業時間帯に必ず、誰かに対応してもらう）ためには、シフト制は必須（シフト制がなくなると、営業が成り立たない）と考えている。

（3）シフト制労働者の採用方法

求人情報は当社 HP に掲載しており、その際、「希望シフト制」で「相談しやすい」こと、また、「休

日・休暇は交代制であること」を明記している。少なくとも外食業界では、シフト制勤務に対するニーズは高いと感じている。本人都合に合わせ、働ける時にだけ働きたいという就労希望は根強い。

採用は店舗毎に行われるが、面接採用時に（雇用契約書にも明記される）1 週間のうち何曜日に出勤できるか、各曜日に勤務できる時間帯は何時何分～何時何分迄かを尋ねている（逆に、離職者が出た直後などには、この曜日・時間帯に働ける人が欲しいという明確な希望を持っているため、当に「このシフト」に入れるかを確認することになる）。採用に当たっては人柄等もさりながら、店舗が求める時間帯（土日やピークタイム等）に働けるどうかが重要になる。そのため、本人の希望と合致しない場合は、具体的に打診・交渉し、双方納得して初めて採用に至る。そのため、採用はしたけれど、シフトに入れない・入ってもらえないというような状況は発生しない。なお、雇入れ時は週契約 20 時間未満（1 日の勤務が 5.5 時間以内、これを超える場合は 1 ヶ月当たり 15 日以下）が原則になる。

（4）シフト制にかかる労働条件の明示状況

雇用契約書には、「出勤日」として毎週月曜～日曜のうち何曜日に勤務できるか（例えば火曜、木曜、日曜日等）、祝日に出勤可能か否かを含め、「週契約日数」（例えば 3 日等）が明記されている。また、各曜日に勤務可能な時間帯（例えば 17:00～21:00 等）と「実働時間」（例えば 4 時間等）、「週契約時間」（例えば 12 時間等）の長さも明示されている。なお、「業務の都合により、本人に事前通知の上、始業、終業時間及び出勤曜日を変更することがある」旨も注釈されており、実際に若干、変動することがある（その意味で、絶対遵守の基準とまでは言えないだろう）。

最低の勤務時間数は特段、示されていないが、④社会保険加入のクルー以上になると、（雇用契約書は全く同じ記載ながら）週 20 時間以上を下回ることはないので、実質的に一定の勤務が保障されることになる。また、シフト表の作成に当たっても、全員必ず 1 回以上は勤務させる等のルールも特にないが、少なくともコロナ禍前は人手不足で、会社都合による 0 時間勤務は一切、発生しない状況だった（そもそも、こちらから求人して勤務をお願いしているのに、会社都合で全く勤務させないことはあり得ない）。なお、オンコール勤務専門については、そもそもそうした雇用区分がない。

（5）シフト制労働者に対する教育訓練や転換制度等

OJT の中で段階的に能力を身に付ける（これに伴い時給もアップする）ための研修制度があり、②ないし③の店長や④社会保険加入のクルーに教えてもらいながら、経験・能力を積んでゆく。

当初は、雇用保険加入未満（⑥クルー）で採用され、一人前（感覚的には 50 時間程度の勤務を要する）に成長し、ある程度の長時間、働けるようになると雇用保険にも加入するようになる（店舗の主戦力となる⑤クルー）。クルーの大半（昼間は主婦等、夜間は学生アルバイト等中心）は上記のいずれかだが、勤続年数（経験、能力）を重ね、一定の時間以上、働けるようになると、④社会保険加入のクルー（時間帯責任者）に登用され、更に、オペレーション（店舗の営業に必要な業務を決められた時間内にマニュアル通りに遂行する能力）が優秀だと、③SWM（時給店長）にも登用される。③SWM になるには、社内ルールや労働基準法など基礎知識にかかる筆記試験と、業務能力をチェックするオペレーションテストをクリアする必要がある。③SWM からは、②正社員（営業店舗勤務）

に転換することも可能であり、既に店長レベルのオペレーション能力を身に付けているので、店長にふさわしい人と成りを身に付けているかを面接で見極めて転換に至る（なお、②や③→①の転換ルートはない）。

（6）シフト表の作成ルールや作成手続き

シフト表は店長（いわゆる主任クラス）が作成し、確定したものをブロックマネージャー（15～20 店舗を管理する、いわゆる課長クラス）が集約する（確定自体の権限は店長にあり、ブロックマネージャーはむしろ、残業や休暇取得の状況等、新規採用の可能性を含めた必要な確認のみを行う）。シフト表の作成単位は 2 週間であり、各人が予め申告している勤務可能な基本スケジュール（何曜日の何時何分～何時何分迄働けるか）を基に埋めて行くことになる（そのため、各人の基本スケジュールは、2 ヶ月単位で確認・更新してもらう）。

シフト表の作成に当たっては、クルーの希望をできるだけ公平に汲み取ろうと努めているが、やはり入社したばかりのクルーと、勤続年数の長いベテランクルーの間には業務遂行能力に大きな違いがある。店舗は概ね、平日のランチやディナーのピークタイムはフード（調理等）2 人、カスタマー（接客等）2 人の計 4 人で運営する（土日は 3・3 の計 6 人体制）が、オフピーク時は各 1 人の計 2 人体制になるため、入社したばかりのクルーについてはどうしても入れ難い曜日や時間帯ができてしまう。そのため、実態としてはベテランクルーを優先的に配置した上で、他のクルーの希望に合致したシフトを組み入れる形になっている。なお、子どもの学校行事や試験勉強等で都合が悪くなることもあるので、通常のシフト表で出勤が難しい場合は事前に申告してもらい、そうした事情を回避して組み直したものを再提示・確定することになる。そうした出勤不可のクルーが相次ぎ、結果として要員不足になりそうな場合は、各店長が他店にヘルプ要請しながらできる限り補填する。ブロックマネージャーがより大きな地域範囲で、人のやり取りを調整することもある。

シフト表は通常、勤務開始の 1 週間前には確定・公表するが、上記のような対応が長引いてしまうと、勤務開始の前日に最終確定といったこともある（シフト表の作成については 2 週間単位（現場で作りやすいちょうど良い長さの期間で、個人の予定としても見通しやすい）がルール化されているが、勤務開始の何日前迄に確定・公表する等は特段、決められていない）。結果として▲1 人など、要員不足のまま営業せざるを得ないこともある。労働組合として、そうしたケースを発生させないようにといった、シフト表の作成にかかる要求も特に行ったことがないが、過去の取り組みとしてヘルプ要請に応じる場合の「ヘルプ手当」を実現した経緯がある。クルーも皆、できれば自身の店舗で勤務したいもの。他店へのヘルプ要請には相応の負担が伴うので、基本時給に上乗せ手当が支給されるよう要求し、制度化に漕ぎ着けた。

（7）シフト確定後の変更ルール

雇用契約書で週 5 日勤務とされていても、今回の 2 週間シフトは何らかの事情で週 4 日勤務に減らしてもらわざるを得ないなどといった場合は、あらかじめ店長から「申し訳ないが週 1 日分、減らしてもらえないか」という打診・交渉を行った上でシフト表が作成されることになる。そのため、シ

フト表が確定・提示されて初めて減らされていることが判明し、クルーから不服申立てを行うような場面は生じ得ない。なお、仕組み自体はないが、そうしたシフトのしわ寄せが特定のクルーだけに集中することのないよう、公平な負担に配慮している（シフトの減少に伴う代替シフトや手当等はないため、尚更、公平な負担を心掛けないと不満の元になる）。

他方、シフトの確定後に都合が悪くなった場合は、クルー同士でシフトをチェンジしたり、代わりに出勤できるクルーを見付けてもらったりするが、そうしたことを強制はできないので、本人から代替策の提示がなければ店長が適宜、声掛けして出勤可能なクルーを探し回ったり、それでも見付からなければ店長自身がシフトに入ることになる。風邪を引いたりして体調を崩した場合等で、1～2 日前くらいにキャンセルされてしまうことは日常的にあるが、急な用事等は当日の勤務開始 1 時間前になって初めて連絡が入ることもある。そうした場合、曜日や時間帯によっては店舗運営が成り立たなくなるので、勤務中のクルーに急遽、延長をお願いすることになる。そうしたキャンセルは同僚に迷惑がかかることを皆、理解しているのでそれほど多いわけではないが、ペナルティもないので随時、発生する。

なお、急な欠勤だけでなく、出勤したものの個人都合で早く切り上げたい場合等もある。そうしたケースにも、店長であれば自身のシフト（例えば 12:00～21:00）の延長を含めて柔軟に対応できるよう、（クルーはシフト制のみだが、正社員は）1 ヶ月単位の変形労働時間制（月 174 時間、休日・休暇は 9～10 日のローテーション制）となっている。

（8）シフト制勤務の実際の運用状況

シフトのパターンとして最少は 1 日 1～2 時間・週 2 日からであり、最長は 11:00～20:00 の 9 時間勤務（実働 8 時間）となっている。平均的には、ランチタイムの 10:00～14:00（実働 4 時間）と（現在はコロナ禍でこうした時間帯にはならないが）ディナータイムの 18:00～24:00（実働 6 時間）というパターンが多い。なお、フードでもカスタマーでもシフトのパターンは同様であり、職種や業務によって多様になりやすい等の相違はない。

クルーには主婦が多いので、8 月の夏休み期間は子どもが家にいるため全くシフトに入れない（世話を優先したい）、また、学生であれば近く試験があるのでシフトに入れないで欲しいといった本人都合で、ひと月の勤務が 0 時間になる状況は実際に発生している。なお、丸 1 ヶ月間、勤務が無く、本人との連絡も全く取れない場合には、強制的に契約解除（退社）に至るルールがある。但し、発生率は限られており、1 店舗（20 人程度で運営）で年間に 1 人（特に⑥クルーで）いるかどうかである。

シフト制勤務を巡るトラブルとして、少なくとも労働組合（ユニオンショップで高校生アルバイトを除く（18 歳以上の）全員を組織化）が把握しているものとしては、例えば本来は 1 日 4 時間契約なのに、「今日は入店客が少ないので、30 分早く切り上げてくださいと指示された」といった内容が、（コロナ禍に伴う時短営業の影響で）最近、増加している。とは言え、店舗の最適な要員配置は入店客数に左右されるため、労働組合としても如何ともし難い問題である。当該店長には勿論、「契約時間通りに勤務させてください」とお願いするが、他方で当事者には経営の厳しさも説明しながら、「申し訳ない」と謝るしかない状況となっている。

（9）シフト制勤務に対するコロナ禍の影響

コロナ禍に伴う店舗閉鎖や雇止めは一切、発生していない（外食業界は厳しいとされるが、当社はレストランで昼間の営業が継続できており、2020 年の全国的な緊急事態宣言下においても完全休業は発生しなかった）。但し、時短営業や酒類販売停止の影響で売上高が減少したし、シフトの削減も発生し、現在でも一部継続している。「まん延防止等重点措置」の影響も含めれば、特に 20:00 以降に勤務が集中していたクルーで厳しい。例えば昼間に本業があり、掛け持ちで 21:00～24:00 のシフトに入っていたような場合は、完全にシフトが消失した（本人の働ける時間帯の都合で一切、入れない）状態にある。結果として、「生活できない。何とかして欲しい」といった声も、労働組合には届いている。そうした場合は、（雇用調整助成金の活用による休業手当が既に継続支給されているため、更なる対応としては）「有給休暇を積極的に申請してください」と呼び掛けている。

なお、シフトの削減に関連して、「誰かだけ優先される贔屓がある」といった声は、殆ど聴いたことがない。シフトの削減のような深刻な問題こそ公平に行わなければ、店舗運営がたちまち立ち行かなくなることを店長は知っているし、実際の経営状況やシフト表を目の当たりにしているクルー自身、よく分かっているからではないか。

他方、クルーの中には（雇用契約書は同じものを用いているものの）、本社勤務で事務業務（固定勤務制）をしている者も 20 人程度いる。人事総務や経理等で働いているため、助成金の活用に伴い業務過多となっており、むしろ残業が増加しているようだ。

（10）シフト制という働き方を巡る考え方や政策要望

—シフト制に対する規制の導入（国会で指摘されている「最低労働日数や最低労働時間数の明示」「シフトを入れる可能性のある労働日数や労働時間数の明示」「シフトのキャンセルに対する法的規制」等）に対する見解と導入された場合の影響をどう見るか

労働者保護の観点からの規制導入だと思うが、労働組合という立場ながら特段の必要性を感じない。と言うのも、そもそも当社のシフト制を巡り、労働組合として直ちに対処しなければならないと感じている課題がない。現状はコロナ禍という異常事態だが、それ以前を振り返るとシフトに入れるだけ入ってくださいとお願いしても、入ってもらえない状況だった（外食業界はどこも同様だった）。コロナの収束後、そうした日常に立ち戻ることを考えれば、本人都合と折合いを付けながら柔軟に働いているクルーにとっては、規制が導入されることで逆に最低勤務時間など、やりづらさを感じる結果になるのではないか。

—その他政策要望（あれば）

時短営業に伴う協力金や休業手当にかかる雇用調整助成金の支給は、大変、有難かったと感じている。労働組合としても、これがなかったらどうなっていただろうと恐ろしくなる。但し、申請に当たっての事務手続きが非常に複雑だと聴いている。担当者が言うには、緊急事態宣言からまん延防止等重点措置に変化しただけで、申請書類を一から作成し直さなければならない。通常業務＋αで行わなければならない中にあって、申請のしづらさや記入負担は感染防止協力金（時短営業協力金、休業協力金）も雇用調整助成金も同様と聴く。「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」

制度を含め、いくら要件を緩和しても未だに利用しない（利用させない）会社があるのは、面倒臭いという怠慢からだけでなく、そうした申請手続きの煩雑さ等にも原因があるのではないか。

また、これはかねてより指摘されて来たことだが、扶養範囲内にとどまるための年収制限等を撤廃してもらいたい。最低賃金が毎年、上昇するので、当社の基本時給も上がり続けている。勤続年数を重ねるほど能力給もアップするので、主戦力ほど勤務させ難くなる。働き方に中立な税・社会保障制度に、改定して欲しい。

D社 （ コンビニチェーン ）

（1）シフト制労働者の雇用状況

記入範囲	国内直営店舗（本社、フランチャイズ含まず）		
全従業員数	3,337人		
従業員区分	①	②	③
呼称	社員 （概ね入社後2年間（その後は本社等へ）の店舗勤務経験者、一部エリア限定採用者、パートナー社員からの転換者等）	パートナー社員 （店長（店長職の約６割）及び店長候補の契約社員）	パート・アルバイト （店舗スタッフ）
人数	99人	173人	3,065人
正社員／非正社員の別	正社員	非正社員	
１回当たりの契約期間	期間の定めはない（無期契約）	ジュニア・ミドル資格は6ヶ月、シニアは1年、5年以上無期転換者は期間の定めなし	4ヶ月
５年未満の離職率（%）	30%		勤続5年以上割合が3.8%
労働組合の加入資格	有		無
労働組合の加入方法	ユニオンショップ		－
組合員の人数	99人	173人	0人
フルタイム／パートタイムの別	フルタイム（24時間シフト制度（実働8時間））		フルタイム／パートタイム
適用されている労働時間制度	通常の労働時間制度		
所定労働時間（所定労働日数）の規定	就業規則		雇用契約書
シフト制の適用有無	有		
シフト制の適用人数	99人	173人	3,065人
賃金の支払形態	月給制		時給制
賞与の有無	有		無
住宅手当の有無	有	無	
家族手当の有無	無		
通勤手当・実費交通費の支給有無	実費交通費を支給		
退職金の有無	有		無
転居転勤の有無	有	無	
転居を伴わない事業所間異動の有無	有		
役職登用の有無	有		
厚生年金の加入有無	有		
雇用保険の加入有無	有		

（2）シフト制による雇用が必要な理由

国内直営約 200 店舗を 24 時間・365 日休まず、営業（1 店舗当たり約 16～17 人で運営）し続けるためには、シフト制が必須だと考えている（これがなくなると、経営が成り立たない）。シフト制勤務にも雇用管理上の課題はあり、直前キャンセルがあった場合にどのように対応するかといった点は悩ましいが、働く側にとっても短時間かつ勤務地限定で、早朝でも深夜でも自身の都合に合わせて働けるのはメリットが大きいのではないか。

（3）シフト制労働者の採用方法

パートナー社員については、公式ホームページ及び大手求人誌に広告を出しているが、採用ルートとしては後者が中心となっている。また、パート・アルバイトについても、公式ホームページに広

告を出しているが、実際に応募が多いのは店頭ポスターである。求人広告に当たっては、例えば下記のように明示している（**図 f**）。

なお、応募者像として、パートナー社員については転職者が多いが、シフト制を希望しているから働きたいという人は少ない印象である。むしろ、勤務地限定（転居転勤なし）等に魅力を感じての応募が多い。一方、パート・アルバイトについては学生が多いこともあり、やはり柔軟に勤務調整しやすいシフト制に対するニーズが根強いと感じている。

また、応募者から本社に寄せられることが多い質問としては、社会保険の加入要件にかかわるものが多い。適用拡大直後からは大分、減った印象だが、それでも私の働き方では対象になってしまうのか、ネット上で勤務可能曜日・時間帯を記入すると、自動的に社会保険加入に該当するかを判別できるようにしているが、それに抵触したら絶対に入らなければならないのかといった質問が多い。なお、シフト制関係で敢えて挙げるとすれば、フルタイムでは働けるが休みを曜日固定にしたい等の質問を、稀に受けることがあるが、回答としては難しい。

図 f　同社の求人広告（イメージ）

パートナー社員の募集内容例

仕事内容　直営店の店長候補
（本社が運営する直営店で店舗運営業務を任せる
接客・商品発注等の業務から経験し、店長として
店舗の運営に関わる業務を担う）
・入社直後から任せること
接客・販売、商品の陳列、店内の清掃、ファストフードの調理
・入社後３ヶ月～半年後
商品の発注、売上計算・管理、スタッフのシフト管理・採用・教育等、営業戦略・マーケティングなど経営に関する諸業務
応募資格　高校卒以上、未経験者歓迎、40～50代も活躍
勤務地　全国出店エリアの直営店（原則転居を伴う異動なし）
勤務時間　24時間シフト制（実働8時間）
営業時間は、配属店舗により異なる
給与　月給　〇〇万円～
月給＋交通費＋時間外手当、深夜勤務手当、休日勤務手当（法定）（想定年収〇〇〇万円～）
ジュニアパートナー社員からスタートし、社内資格等取得後、ミドルパートナーにも登用され得る
休日休暇　年間休日〇〇〇日（月〇日）
半期毎の連続休暇〇日、有給休暇
福利厚生　社会保険完備、福利厚生制度あり、交通費支給
正社員登用試験（諸条件）あり、試用期間なし、退職金制度、感染症対策等

パート・アルバイトの募集内容例

職種　コンビニのレジ・品出し
雇用形態　パート・アルバイト
仕事内容　時間帯により若干異なる
（レジ接客や商品整頓は全時間帯共通、朝は通勤・通学の顧客対応が多く、昼時はファストフードの調理、深夜は品出しや陳列等が多い）
勤務地　〇〇店
勤務時間　シフト制勤務
①6:00～9:00（3時間）
②9:00～13:00（4時間）
③13:00～18:00（5時間）
④18:00～22:00（4時間）
⑤22:00～翌6:00（8時間）
週2日～ＯＫ、勤務時間応相談
給与　時給〇〇〇〇円（①～⑤それぞれ異なる）
待遇・福利厚生　制服貸与、交通費規定支給等
応募後のプロセス
活躍中のスタッフの声
20代男性・大学生・週3日・夕方～深夜シフト
30代女性・主婦・週4日・昼勤
40代女性・主婦・平日夜勤フルタイム
備考　新型コロナ感染防止対策、受動喫煙防止対策　等

（4）シフト制にかかる労働条件の明示状況

正社員とパートナー社員については就業規則で、月間の所定労働時間数を明記した上で、実際に

はシフト制（1 日当たりの実働は 8 時間）で決定されると規定している（なお、正社員の本社勤務等はフレックスタイム制が導入されている点で違いがあるが、待遇面は全く同様である）。よく使用されるシフト例としては、9:00～18:00、13:00～22:00、22:00～翌 7:00 の 3 つのパターンがある。

一方、パート・アルバイトについては、雇用契約書（雇入れ先＝本社）で規定している（なお、本社勤務のパート・アルバイトは時間が固定され、勤務地範囲の記述等も異なるため、店舗勤務のパート・アルバイトとは異なる雇用契約書を用いているが、基本的な待遇面に違いはない）。雇用契約書では、具体的に 1 週間の曜日毎に働ける時間帯を（この曜日は○～○時といった具合に）記入してもらい、通算の週当たり所定労働日数・所定労働時間数を明記している（週 3 日・週 28 時間等）。その上で、「その他」として、上記以外については（正社員・パートナー社員同様の）就業規則に準じる旨、明記している。

こうした規定が、パート・アルバイトとの間で遵守すべき（最低かつ上限）基準となっているが、実際には急な欠勤者の発生等で、雇用契約書にない曜日・時間帯での勤務を打診することもある。また、むしろパート・アルバイト側の事情で、勤務できない期間が発生することも少なくない。その意味では、いわゆる目安として機能している。なお、雇用契約書の内容にそぐわない勤務が常態となることがないよう、雇用契約書は常に見直しを行っている。見直しは 4 ヶ月の契約期間更新を待たずに申請するよう、各店長に毎月、アナウンスしている。特に、パート・アルバイト側の都合で、週 2 日勤務から週 4 日勤務可能になる場合等は、社会保険に新たに加入することになるのでしっかりチェックしている。

（5）シフト制労働者に対する教育訓練や転換制度等

パート・アルバイト等の業務教育は、店舗設置のマニュアルや 1 日のワークスケジュール等のツールを用い、基本的には OJT で行っている。

転換・登用制度については、パート・アルバイトからパートナー社員、パートナー社員から正社員のいずれもある。前者については、管轄のエリア営業部長が面接のうえ推薦し、人事部長と人事総務本部長が承認・決裁すれば転換できる。一方、後者については、パートナー社員はジュニアパートナー（JP）社員という資格（店長候補期間）からスタートするが、半年という限定された期間に 3 つの公的資格（食品衛生責任者、防火管理者、酒類販売管理者）を取得するとともに、社内の店長資格であるストアリーダー検定に合格する必要がある。こうした条件をクリアできれば、次のミドルパートナー（MP）社員（店長として勤務・責任者手当も支給される）に進むが、クリアできなければパート・アルバイト（時給）に戻るか、退職するかを選択することになる。なお、コロナ禍に伴い、研修の予約が入れ難い等の事情もあることから、期間猶予する制度も設けている。ミドルパートナー（MP）社員への昇格後は、1 年以上の実務経験を踏まえてエリア営業部長が推薦し、人事部長の面接に合格すると、シニアパートナー（SP）社員に昇格できる。更に、シニアパートナー社員（複数店舗を管理する店長も含まれる）として 1 年以上の実務経験を経て、エリア営業部長と直営統括本部長が推薦し、人事部長と総務本部長の面接に合格すると正社員に登用される。

(6)シフト表の作成ルールや作成手続き

シフト表は、予定の見通しが立ちやすい概ね 2 週間（半月）単位で作成しているが、○日前迄に確定するようにといったルールはないため、店舗によってはギリギリの場合もあるだろう（店舗運営に支障・滞りがなければ問題ないため、特段、規定していない。また、基本的に人手不足のため、その完成はどうしてもギリギリになりがちである）。

シフト表は、各人の雇用契約書に明記された曜日・時間帯を組み合わせた基本的な形がある程度、でき上がっており、それを基に個人的な都合等で変更を希望する場合に予め申告してもらい、空白部分をフルタイムの社員やパートナー社員、また、社会保険適用のパート・アルバイト等で埋めてゆく（パート・アルバイトは 3,065 人中、雇用保険加入者が 760 人（約 25%）、社会保険加入者が 533 人（約 17%）であり、圧倒的に短時間（勤務に制約がある人）が多いため、その希望・都合を最優先に入れつつ、残りを何曜日でも、何時でも入れるフルタイム勤務者で賄うイメージになる）。

シフト表が上手く埋められない（要員不足になる）場合は、近隣店舗で店長等が融通し合いながら応援体制を組んでいる。シフト表の作成権限・責任は店長に一任されており、その後の確認・決裁プロセス等は特に無い。

(7)シフト確定後の変更ルール

シフト表の確定後に、使用者都合でキャンセルする実態は無い（そもそも人手不足である）が、仮に発生する場合は法定通り、休業手当を支給する旨、規定している。逆に、労働者都合によるキャンセルは一定程度、発生しているが、病欠等は予想できないので何日前というルールを課すことはしていないし、柔軟に勤務相談に応じるのがシフト制でもあるのでペナルティを課すようなこともしていない。なお、労働者側からのキャンセルは、特に当日申請は学生（シフトとしては 17:00～21:50 等）が多い印象である。それ以外の主婦やフリーター（社会保険適用者）等は、予めシフト表の作成・計画段階で申請されており、特段の問題を感じていない。

また、学生については御盆休暇や年末年始、または試験勉強等のため、当分シフトに入れないなどと言われてしまうことが少なくない。雇用契約上、働ける時間（当社としても就労を確保すべき時間）を約束しているとは言え、出られないと言われればそれまでであり断ることはできようもない。労働者側にシフト制＝都合に合わせた勤務という点が念頭にあるため、致し方ないと受け止めている。

なお、無断欠勤が続く場合は、次回契約更新ができなくなる旨、就業規則に規定している。また、無断でなくても、欠勤が 14 日以上続く場合は休職扱いとし、そのまま 30 日間（あるいは雇用契約の残りと比較して短い期間）、経過すると自動退職になることも明記している。但し、病気等の事情もあるので、できるだけ自動退職は回避すべく本人の意向を確認し、復帰できる見込み・意志があれば働き続けてもらえるよう、対応（結果として就業時間 0 時間勤務の期間が限定的ながら発生）している。

（8）シフト制勤務の実際の運用状況

1 日のシフトとして、もっとも短いのは 6:00～9:00 等の 3 時間程度になる。また、よくあるシフトパターンとしては上記に加え、9:00～13:00 あるいは 14:00、9:00～17:00、17:00～22:00（18 歳未満者は 21:50 迄）、22:00～翌 6:00、0:00～9:00 等がある（就業規則上は 30 分単位で勤務時間を設定できることになっているが、実際にそこまで多様な使われ方はされておらず、ある程度のパターンが見られる）。

なお、シフト制勤務を巡る労働者との間のトラブル経験としては、新規採用後に出社して来ないケースや、雇用契約を結んだ直後から、自身が明記した曜日・時間帯に出社できないと言って来るケース等が多い。このように業務指示に従わない従業員がいる場合であっても、雇用契約書通りにシフトインさせなければならず、店舗運営に支障をきたすこととなり、指導内容に困惑するケースがある。

（9）シフト制勤務に対するコロナ禍の影響

新型コロナに伴う影響としては、酒類を扱う店舗で時短営業を強いられたり、一部、百貨店やショッピングモール、学校内等のテナント店舗でそもそも休業になったりした。そうした時短・休業に対しては、既にシフト表（勤務計画）が作成されていた場合は、それに基づく曜日や時間を優先して休業手当を支給した。一方、休業期間が長いなどしてそもそもシフト表さえ作成されていなかった場合は、雇用契約書に基づき支給するようにした。なお、場合によっては、シフト表が雇用契約書を下回る部分もあるかも知れないが、シフト表は本人希望に基づく勤務見通しのため、既にシフト表が作成されていればそちらを優先するようにした。すべて当社側からの休業手当として支給し、雇用調整助成金を活用した。休業手当の算出に当たっての労働局照会・調整等は本社が行い、実際の申請は各店舗単位で行った。

（10）シフト制という働き方を巡る考え方や政策要望
―シフト制に対する規制の導入（国会で指摘されている「最低労働日数や最低労働時間数の明示」「シフトを入れる可能性のある労働日数や労働時間数の明示」「シフトのキャンセルに対する法的規制」等）に対する見解と導入された場合の影響をどう見るか

所定労働日数や所定労働時間数は雇用契約書で明示しており、休業手当の申請に当たっても根拠として使用した経緯がある。また、使用者都合のキャンセルは発生しておらず、コロナ禍に伴う休業手当も漏らさず支払っている。にもかかわらず、更に法的規制をと言われてしまうと（当社には殆ど影響はないかも知れないが）厳しいと感じる。

と言うのも、先述した通り入社直後の違約（雇用契約書で約束した曜日や時間帯に、実際には勤務できない等）については、このままだとシフトに入れられないこと等も、伝えていかざるを得ない。そうした場合に、「シフトのキャンセルに対する法的規制」があると、自分の都合の良いように解釈して、あるいは最初からそうしたことを企図して契約した上で、使用者側のペナルティを主張し、補償を求めて来るかも知れない。最近の労働者はよく調べており、また、かなり勝手な主張も目立つの

で、変な労使トラブルに発展しかねないか不安である。

―その他政策要望（あれば）

既に担当者や管轄部局にはお話ししたところだが、問合せても話が二転三転したり、その都度、回答が異なったりしてなかなか申請に至れない、手続きのしづらさを強く感じた。結果として、かなり長期に渡って調べ上げ、問合せて初めて雇用調整助成金の申請に漕ぎ着けることができた。緊急事態宣言下で五月雨式に延長・拡大される形となったため、担当者や管轄部局が混乱していたことは想像に難くないが、それでも問合せの多い事項等については、確定した方針を取り纏めて明示するなどしてもらえていれば、もっと良かったと思う。勿論、皆、直面する初めての事態だったから致し方ないが、使用者側・労働者側ともマイナスをできるだけ抑制しようと考えられた施策だけに、不明点がいつまでも判然としないが故に申請・支給が遅れてしまうようなことは残念だと思う。

E社（ 協同組合グループの労働組合 ）

（1）シフト制労働者の雇用状況

協同組合グループの事業連合に加盟する、F 地区の店舗・食堂等で働く労働者（正規職員約 350 人、非正規職員約 6,000 人（推定））を対象とする（正規職員はユニオン・非正規は 1 人から入れる）統一労働組合であり、現在、正規職員約 270 人、パート・嘱託・再雇用などの非正規職員約 120 人が加入（F 地区の約 50 法人中、組合員がいるのは約 3／4）している。正規職員は、広域本部（いわゆる本社）のほか、各店舗等の店長（マネージャー）、主任等として働いている。一方、非正規職員はスタッフとして食堂・カフェレストラン（キッチン、接客）や品出し、購買・レジ、旅行サービス、スクール業務、セミナー運営、（下宿等の）住まい紹介、本部事務、協同組合加入・共済業務その他の多様な仕事に従事している。非正規職員の雇用契約形態や各種労働条件は、（雇入れ先が各理事会になるため）法人単位で異なっている。

（2）シフト制による雇用が必要な理由

非正規職員は学生から主婦・主夫、フリーター、シニアまで幅広い年齢層の人が様々な事情で、自身の都合と折合いを付けながら働いている。それほど高い時給が支払えるわけでも、また、全員に社会保険を適用できるわけでもないため、やはり個人ニーズに合わせて柔軟に働いてもらえるシフト制でないと、必要な人手が集められないと考えている。更に毎年、最低賃金が上昇する中では、130 万円等の年収制限がある限り、一人当たりの勤務可能時間が減少するため、より短時間しか働けない人でも構わないので集め続けなければならないといった事情もある。また、大学・学生を対象とする事業展開のため、夏期休校期間中、春期休校期間中など学生の登校率が大きく減少する期間に、時間短縮営業、休業を余儀なくされる店舗・食堂が殆どのため、時期による雇用の調整が必要である。

（3）シフト制労働者の採用方法

主に求人誌・新聞折り込み広告・ネット等でも募集が行われるが、（雇用契約形態や各種労働条件の多様性を反映して）募集内容の明示範囲も様々となっている（図）。

図 求人例

ー 購買部スタッフ募集ー

仕事内容　カウンターでの接客、ＰＣ等による商品の手配業務
資格　経験不問（ＰＣ操作に慣れている人歓迎）
勤務地　○○駅から徒歩○分（○○大学内）
時給　1,050円～　※交通費支給（規定有）
雇用形態　アルバイト
勤務時間　平日9:30～15:30のうち3.5時間のシフト制
※週3～5日（時期により勤務日数が変動）
※学校の休み期間は短縮シフト
※最低勤務日数は週3日、最低勤務時間は1日3.5時間
シフトサイクル1ヶ月
休日・休暇　土曜、日曜、祝日、年末年始、有給、夏季

ー 食堂スタッフ募集ー

仕事内容　校内食堂で、簡単な調理・盛り付け・後片付け等
資格　未経験者歓迎
勤務地　○○駅から徒歩○分（○○大学内）
時給　1,020円～　※交通費支給（規定有）
雇用形態　アルバイト,パート、定年65歳制
勤務時間　9:30～14:30の間で実働4時間（シフトにより変わります）
※月～金曜で3～5日のシフト
※年数回、土日祝出勤有/代休有
休日・休暇　土日、夏/春の大学休、指定日

(4)シフト制にかかる労働条件の明示状況

店舗で働く正規職員の勤務時間は、労使協定による 1 年単位の変形労働時間制（年間所定内労働時間 1,800 時間、1 日 8 時間以内、1 週あたり 45 時間以内、年間休日・休暇 110 日）となっている。他方、非正規職員の雇用契約形態や各種労働条件は各店舗等でさまざまだが、勤務日数や勤務時間数について一般的には週に〇日（何曜日）・1 日〇時間勤務を取り決めている場合が多い。但し、（学校特有の事情かも知れないが）夏休み中等の取扱いは曖昧になっており、取り決め以外の勤務があり得るとして具体的に示していない。雇用する立場にとっては、学生がいない（営業が流動的な）期間のことまであらかじめ定めてしまうと後で面倒だし、一方で働く側にとっても、小中学生を持つ親なら家にいる子どもの世話を優先したい。また、学生は旅行にも行きたいだろうし、高齢者なら身体がきつい夏場は休みたいなど、そこはお互い習慣的に、週 5 日働いていた人が 2 日になったり、1 日 5 時間だった人が 3 時間になったりしても殆どの者が黙って受け容れている（但し、有給休暇が残っていれば、積極的に取得してもらう等の配慮は行っている）。

なお、非正規職員の中でも学生アルバイトについては、いわゆる不定型シフトのような勤務体系となっている。採用面接では、当面の勤務見通し（働けそうな日数や時間帯等）を確認して雇い入れるが、あくまで目安に過ぎず、実際には殆ど働けないような場合も敢えて追及していない。学生はあくまで学業が最優先のため、働ける時に働いてもらえれば構わないというスタンスである。例えば、私が直前に店長を務めていた店舗では約 40 人の登録者中、日々実働していたのは 20 人くらいで、多い人は週 4～5 日・月間 15～20 時間働くが、少ない人は月に 1 度来るかどうかだった。学生の中には、学業と両立しながら下宿代や生活費を月 5～7 万円稼ぎたい人もいるが、小遣い程度に月 1 万円もあれば充分という人も多い。また、入学から大学院修了迄の長いキャンパス生活では事情も変わりやすいから、安定的に勤務できる人は限られてくる。そのため、学生アルバイトに任せる業務部分（朝・昼・夕方の品出しと掃除）の、シフト表の作成自体を学生アルバイトのリーダー（院生等、時給〇時間分として上乗せ支給）に委ね、必要人数の割当てに対して勤務できる人を募ってもらう。働けない人が増える試験期間等は、働ける人がその分、残業して頑張るみたいなこともあるかも知れないが、仕事の内容が現場でしかできない定型作業のためブラック化することはない。なお、店長として悩ましかったのは、勤務日数や勤務時間数を明示した雇用契約が結べないこと。また、働いたり、働かなかったりを繰り返しながら何となく雇用されているけれども、出勤率の基礎（8 割出勤している状態）がないため有給休暇を与え難いことだった。

(5)シフト制労働者に対する教育訓練や転換制度等

非正規職員から正規職員への転換は 40 代迄（特に決まりは無いが現実的には）可能で、希望者は店長や専務の推薦を得て中途採用枠に応募することになる（形式的には応募だが、推薦があるため合格は保証されている）。他に、学生委員として協同組合活動にかかわっていた場合や、学生アルバイトとして働いた経験がある場合は、新規学卒採用時に優先してもらえるよう、店長や専務の推薦を得て応募することもできる。

(6)シフト表の作成ルールや作成手続き

私が直近まで店長を務めていた店舗は年商が 7 億円ほどで、コロナ前の平日は 3,000～3,500 人程度の来客があった。同店舗で正規職員は店長と主任の 2 人だけであり（同サイズの店舗でも、若い店長の場合は人件費が抑制されるため正規職員 4 人のケースもあるが)、非正規職員 15 人を雇用していた。教員の海外出張（学会等）の手配から PC のオプションを含めた販売・修理対応、下宿等の住まい紹介といった複雑で難度の高い仕事まで、日常的な業務の殆どは非正規職員（中には、旅行業務取扱管理者や宅地建物取引士の資格所有者も）が担っている。また、他に食堂部がある場合は通常、正規店長 1 人と非正規パート 50 人程度で運営している（店長は他店舗と兼任のため不在で、平時は非正規職員のみ 30 人程度で回している小型食堂もある)。

シフト表の作成単位は様々であり、店舗運営（主婦パート等中心）にかかるシフト表は 1 ヶ月単位で作成していたが、先述した品出し・清掃（学生アルバイト）のシフト表は 1 週間単位で作成してもらっていた。店舗運営のシフト表は、基本的には雇用契約書で誰が何曜日に何時間、働けるかが明確になっているため、それをベースに組むことになるが、各人の都合もあるだろうから入れない日や休みたい日があれば（必ずしもすべてに応えられるわけではないが）事前に申し出て欲しいとお願いし、希望票を可能な限り反映しつつ（休みたい日が重なった場合は調整しつつ)、通常は勤務開始の 2 週間前迄（共通のルールがあるわけではない）に作成・確定していた。

(7)シフト確定後の変更ルール

シフト表の確定後に、子どもの学校や病気など何らかの事情で出られなくなった場合には、同じ職場の人に代わりを打診することになるが、万一、代わりが見付からなくても本人には有給休暇を取得してもらえば良いし、減員で繁忙になっても皆、お互いさまと頑張ってくれていた。シフト表確定後の変更についても特段、ルールはないので店長の甘辛に依るかも知れないが、非正規職員である以上、個人都合を優先できなければメリットもないだろうと可能な限り受け容れていた（但し、余りにも身勝手な理由まで許容していると、シフト全体がグダグダになるので注意が必要である)。

(8)シフト制勤務の実際の運用状況

シフト制を巡るトラブルとしてもっとも多いのは、直前までシフト表が出て来ないといった問題である。店長なり指示された非正規職員が、通常なら 2 週間前迄に確定するところ、他にもいろいろな仕事を抱えているので勤務開始直前になってしまうことも多かった。人間関係が円滑ならひたすら謝れば済む話だが、上手く行っていないと不満の火種になる。

また、コロナ禍で増えてきたのは、シフトの削減関連のトラブルである。これまでシフトの削減と言えば、最低賃金の上昇とともに（扶養範囲に収めるために）働ける時間を短くして欲しいという、あくまで個人都合に基づき行われてきた。労働者側は減らして欲しい、一方で使用者側は人手不足のためむしろ増やして欲しいという綱引きであり、キャンパスの再編などよほどの経営危機に直面しない限り、使用者側からシフトの削減要請を行うことはなかった。そうしたなか、コロナ禍で初めて全員にシフトを減らしてもらわざるを得ないような事態に直面した。こういう状況だから、組合

員がいる店舗等も含め、契約時間の 1～2 割の削減なら致し方ないと受け容れているケースが多い。だが、生活にかかわるようなシフトの半減提案や、加入していた社会保険や雇用保険から抜けてしまうような提案がなされると、受け容れられない者と理事会の間でトラブルに発展する。なお、シフトの削減提案や仕組みの変更等については労働組合として、しっかり申入れを行うよう理事会に求めている。シフトの削減＝賃金の低下に繋がり、引いては社会保険や雇用保険の適用外になることもあるため（その人にとっては仕事の継続如何にかかわるため）、雇用問題に等しい（基本労働協定に明記されている交渉範囲に含まれる）と考えるからである。だが、理事会は必ずしもそうは捉えておらず、難しい交渉を強いられている。

更に、無期転換にも絡んだトラブルもある。通常の有期契約なら 6 ヶ月に 1 度の更新時に交渉することができたが、通算 5 年超の無期転換者については労働条件通知書の一方的な発行・通知のみを以て、当然のように契約時間を削減してくるケースがみられる。これがどこまで適法なのかよく分からず、理事会から弁護士にも相談していると主張され困惑している。組合としては労働契約法に違反していると考えているが、労使交渉では埒が明かないので、いずれ訴訟等で明らかにされなければならない問題なのだろう。

(9)シフト制勤務に対するコロナ禍の影響

2020 年度の F 地区における売上（供給）高は 4 割減で、約 9.3 億円の赤字となった（F 地区の約 70 店舗等単位中半数以上が赤字決算（債務超過を含む））。また、G 地区以外の仕入れ等を担う事業連合は約 16.5 億円の赤字で、全体では事業連合を除いても約 36.6 億円の赤字となった（全国約 210 店舗等単位中 4 割弱が赤字決算）。事業開始以来の赤字幅で、事業連合が資金融通（貸借仲介）を行っているので、倒産こそ出ていないものの過去に類を見ない危機的な経営状態に陥った。

そうしたなか、F 地区では地域スーパー等の関連する協同組合グループにお願いし、正規職員約 30 人が転籍した。また、2 月の年度末には、希望退職募集に応じる形で更に正規職員約 40 人が離職した。他にも、自主退職を含めて正規職員は計約 100 人（20～25%程度）が減少し、2021 年度は新卒採用も見送ったため、結果として計約 120 人の減員状態となっている。他方、非正規職員については、F 地区だけで 6,000 人ほど雇用されているとみられるが、2020 年度はその多くが収入半減となった。コロナ禍に伴うキャンパス閉鎖や授業のオンライン・リモート化、食堂の休業・時間短縮等で殆ど働けなかった人が多く、雇用調整助成金の活用による休業手当の支給で何とか半減にとどまった。

これに伴い、当組合も組合員が急減（約 460 人⇒約 390 人）し、2020 年度は赤字決算（@6～7 万円×約 70 人分）となった。減少分の殆どは正規職員であり、非正規職員の組合員の雇止めは一切、発生していない。むしろ、当局との揉めごと等で加入が相次ぎ、個人都合による退職と相殺してほぼトントンとなっている。これまでの職場環境は非正規職員にとって悪いものではなく、居心地が良いのでなかなか組織化が進まない傾向にあった。だが、コロナ禍で理不尽な提案を行う当局が出始めたため、追い詰められて少しずつ加入が進んでいる。

例えば、ある当局が 2020 年 5 月末時点で休業補償を打ち切ると言い出し、非正規職員から当組合に相談が持ち掛けられた。3 人の新規加入を得て交渉の結果、継続支給となったが、8 月末時点で再

び打ち切りを通告し、更にシフト制勤務の契約時間を 0 とする（要するに、営業時間や事業継続の見通しが立たないので、必要に応じたオンコールで勤務を依頼する随時シフト契約に変更したい）ことまで提案したため怒りを買い、同フロアに働く 11 人の非正規職員全員が組合員となって（10 人以上のため分会を形成して）、押し戻すに至った。こうした提案は東日本大震災当時も経験したが、期間限定が明確だったため問題にならなかった。一方、今回のコロナ禍では、キャンパスのありようが今後、どう変化するかが見通せない中で、提案内容もかなり曖昧だったため、また、家庭を優先させながらも一定の収入を得たい主婦パートに、不規則な勤務体系（不安定な収入）を提案されても困るということで猛反発となった。

なお、休業手当の打ち切り提案がなされた背景は、キャッシュフローの問題が大きいと考えている。特に当初は、雇用調整助成金がいつ支給されるかの見通しが全く立たなかった。資金が潤沢な法人にとっては問題ないが、そもそも赤字気味でキャッシュが心許ないところは、後で戻って来ると言っても一時的にも手元資金が無くなるのは厳しいと判断したのだろう。結果として、組合員がいない法人の一部では、他にも休業手当の支給を打ち切り、非正規職員を自主退職に仕向けるような対応が散見された。但し、それも政府が直接、支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度が確立されるまでの話であり、以降はそれで良いのかとも思うが、（キャッシュフローの問題に繋がる休業手当の支給を諦め）同制度の利用を積極的に促すような動き（申請書等も当局が準備して、事業主証明等にも積極的に対応）が見られている。

また、雇用調整助成金を巡っては当初、大企業（75%）と中小企業（100%）の支給割合が異なっており、各法人がどちらに該当するか判然としなかったために、休業手当の支給割合が曖昧なまま推移した経緯もある。2020 年前半は従来の考え方通り、（協同組合のため）出資金の高さ（中規模なところでも数千万～1 億円程度はある）を理由に大企業であるとされたが、確か長野か、新潟の労働局だったと思うが、正規職員が 3 人くらいしかない場合はやはり中小企業だろうと判断してくれるところが現れ、以降、少しずつそうした対応が拡がっていった。地方労働局の判断のバラつきには本当に困り果て、一時、産業別組織を通じて国会議員への相談を行った経緯もある。小規模な法人では、（雇用調整助成金の支給率が高いこともあり）休業前賃金（雇用契約書及び夏休み等部分は前年の勤務実績に基づく）の 8～9 割を補償しているところもあるが、多くは法定通り平均賃金の 6 割となっている（完全休業日の支給はもちろん、5 時間契約のところ 2 時間しかシフトに入れなければ 1 時間分の休業手当が支給される）。

なお、学生アルバイトの休業手当について、私が店長当時は前年実績で支給していたが、毎年の実働変化が大きいため正確とは言えなかった。それでも、急に収入 0 になると困るだろうからと対応したが、私の異動直後から支給されなくなったとも聞いている。今のところ、非正規職員のあからさまな雇止めを行っている理事会は殆どなく、雇用調整助成金を活用しながら概ね雇用が維持されているが、手取り収入は半減状態が続いているため、それで嫌なら自主退職してくださいというスタンスで対応しているところが多い。関連して、非正規職員の労働力移動は難しい問題であり、例えば PC が苦手だから、身体を動かしている方が好きだからと食堂で働いている人に、コロナ禍で売上げを伸ばしたような PC 購入等の対応事務を薦めても（隣の職場なのにハードルはかなり高いようで）むしろ断られてしまう。唯一、上手くいったのは、教科書等の通信販売。昨春、学校側から急に、5 月の連休明け迄に学生に教科書を売って欲しいと依頼され、仕組みも何もないところから着手し、

何とか軌道に乗せることができた。教科書の箱詰め作業についてはどうしても人海戦術になるので、食堂の非正規職員も大いに参加してもらった。

緊急事態宣言が今年度も度々、出されていることは両刃の剣で、その度に食堂等は壊滅的な影響を被りながらも、学校の要請で完全休業するわけにも行かず、赤字覚悟で開店し続けている。反面、雇用調整助成金の特例措置期間も延長されるため、何とか雇用を守りながら一定程度、事業も継続できており、F 地区の 2021 年 7 月決算は＋4 億円の黒字と 1 年前（▲12 億円）より大幅に持ち直した（7 月末経常剰余で黒字と言っても、春期新学期の利用が極端に多いので、年間では赤字決算となる見通し）。売上（供給）高は 2019 年対比で 2 割減と未だ決して多いわけではないが、正規職員の減員で人件費が抑制されていることや、主力の販売品を変化させてきたこと（文具や食べ物など日用品＋食堂の利用中心から、教科書や PC 等の通信販売＋資格・免許のスクール関係や講座の販売＋下宿等の住まい紹介＋食堂は体制やメニューの絞込み等）が効を奏してきた。2020 年度は、全体（全国）で恐らく 60 億円位の雇用調整助成金をいただいており、赤字の削減に大いに貢献している。恐らく年末くらい迄は継続支給されるだろうが、以降急速に、経営状態が厳しくなるのではないかとやや不安でもある。

今後の見通しについては経営側含め、明確なものは持てていないが、一つハッキリしているのは「2019 年度以前に戻ることは絶対ない」ということだろう。大まかな予測では、コロナが収束してもリモート授業は 3 割程度、残るのではないかと見られている。特に、大人数の教養講座等はもう、オンラインが当たり前になるだろう。結果として、キャンパス人口は 3 割以上、減ってしまう恐れが高い。但し、オンライン授業だと理解できないという学生も多い（集中できないだけでなく、友人同士で話し合うことで理解が進む）ことが、事業連合のアンケート調査で判明しているため、同時にリアルも充実させながらの対応になってゆくだろう。今後は、コロナ禍で売上げを伸ばしている通信販売を更に梃子入れし、梱包・配送等は集約して行うなど効率化も進めていくことになるだろうが、食堂については（3 割にとどまらず）もっと利用者が減ってしまう恐れが高い。現在、かなり回復してきたとは言え、平時の半分にも至らない。宴会収入を消失したこともあり、これからは日に 2,000 人規模の来客がある大規模食堂でないと黒字化は難しいが、学校側の要望で営業時間は短縮できず、メニュー数を若干減らす程度の対応策しかないため、現在、経営の効率化に向けた構造改革（2～3 店舗に店長（エリアマネージャー、人件費を分割）を置くエリア経営制へ）が企図されている。この 30 年間で正規職員比率は約 1／3 になったが、今後も非正規職員比率が高まっていくことだろう。なお、正規職員の賃下げ提案は行われていないが、2020 年はコロナ禍で賞与が減らされ、年収ベースで 8%程度の減収（アンケート調査による平均値）となった。今冬のボーナスも更に 0.5 ヶ月減らされる恐れがあるが、本年は休業が行われていないので年収としては横這いになると見ている。

（10）シフト制という働き方を巡る考え方や政策要望

―シフト制に対する規制の導入（国会で指摘されている「最低労働日数や最低労働時間数の明示」「シフトを入れる可能性のある労働日数や労働時間数の明示」「シフトのキャンセルに対する法的規制」等）に対する見解と導入された場合の影響をどう見るか

「最低労働日数や最低労働時間数の明示」については、労働組合の立場でなく、店長という経営側の立場で考えてもやはり必要（本来的にないとおかしく、そもそも雇用契約を結べない）だろう。コロナ禍を契機に 0 時間の随時シフト契約が提案され押し戻しているが、権利意識の薄い非正規職員（非組合員）が飲んでしまう恐れもある。社会的に、曖昧な契約による休業手当の問題が再び惹起することのないよう、セーフティネットの一環として何らかのルールや規制を整備する必要があるのではないか（0 時間契約については本来的になくすべきだが、個人的な事情で困る人もいるだろうから、仮に許容する場合は、イコール人身拘束契約にならないような保護規制が必要ではないか）。なお、「最低労働日数や最低労働時間数の明示」に対しては、むしろ使用者側がこれを満たせなかった労働者に対してペナルティを課す恐れも危惧される。労働契約法上は対等とはいえ、実際には立場の弱い労働者も多いため、契約書に「最低労働日数や最低労働時間数の明示」をし、これを雇用者は厳守せねばならないが、労働者は必ずしも守らなくともよいというような契約が労働者保護のために必要と考える。

—その他政策要望（あれば）

特になし

付　属　資　料

１．Web アンケート調査票（調査画面）

＜注意＞

調査画面のハードコピーとなるため、主問内でループしている設問（下記）が隠れている（見えていない）点に留意されたい。

・Q9　（2/2）無期転換前の勤務日や勤務時間は、どのように決められていましたか

・Q15 及び Q16

（2/3）最大あるいは目安として、これだけ勤務する可能性があるという「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」、（3/3）具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）をいつまでに決定するか

・Q17　（2/2）これまでに経験した、実際の勤務開始にもっとも近接していた決定日

・Q37　（2/2）政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できることについて

仕事と働き方に関するアンケート調査

アンケートにアクセスしていただき、ありがとうございます。

このアンケートは、労働政策研究・研修機構（JILPT）の依頼により実施しております。
働き方の実態とその課題を明らかにし、今後の改善のために活用することを目的として実施し、次のような内容が含まれております。

・あなたの学歴や職業
・新型コロナウイルス感染症に伴う仕事や働き方への影響
・職場での就業状況（就業時間・日数）やそれに伴うトラブルのご経験
・月収や年収
・そのほか、あなたご自身やあなたのご家族に関すること

回答中、回答継続が難しいと感じられた場合は、中断いただいて構いません。
アンケートの回答はすべて個人が特定できないよう処理をした上で使用させていただくため、個人が特定されることはありません。
お答えづらい質問があるかと存じますが、主旨をご理解の上、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
ご協力いただける場合は、「開始」ボタンを押して回答を始めてください。
また、アンケートであなたご自身やあなたのご家族についてお伺いする場合があります。

ご協力いただける場合は「開始」ボタンを押し、回答を開始してください。

開始

注意事項

回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。

----＜改ページ＞----

SC1 **あなたの現在の就業形態・状況を教えてください。**

※複数の仕事を掛け持ちしている場合は「主な仕事（収入がもっとも高い仕事）」について教えてください。

- ○ 正社員（役員を除く）
- ○ パートタイマー・アルバイト
- ○ 契約社員・嘱託
- ○ 派遣労働者
- ○ 自営業・内職
- ○ 家業の手伝い、その他
- ○ 働いていない（求職活動中を含む）

----＜改ページ＞----

SC2 **あなたの性別をお答えください。**

- ○ 男性
- ○ 女性

SC3 **あなたの年齢をお答えください。**

[　　] 歳

----＜改ページ＞----

SC4 **あなたが現在、居住している地域を教えてください。**

- ○ 北海道
- ○ 滋賀県

青森県	京都府
岩手県	大阪府
宮城県	兵庫県
秋田県	奈良県
山形県	和歌山県
福島県	鳥取県
茨城県	島根県
栃木県	岡山県
群馬県	広島県
埼玉県	山口県
千葉県	徳島県
東京都	香川県
神奈川県	愛媛県
新潟県	高知県
富山県	福岡県
石川県	佐賀県
福井県	長崎県
山梨県	熊本県
長野県	大分県
岐阜県	宮崎県
静岡県	鹿児島県
愛知県	沖縄県
三重県	海外

----＜改ページ＞----------

SC5 あなたは現在、学校に通っていますか（学生ですか）。

- 通っていない（学生ではない）
- 高校、専修・各種学校に、通っている
- 短大、高等専門学校に、通っている
- 四年制大学・大学院に、通っている
- 予備校、フリースクールその他に、通っている

----＜改ページ＞----------

【条件】
SC5の選択肢『1.通っていない（学...』を選択した

SC6 あなたの最終学歴を教えてください。

- 中学校・高校、専修・各種学校卒
- 短大・高等専門学校卒
- 四年制大学卒、大学院修了

----＜改ページ＞----------

【条件】
（SC2の選択肢『1.男性』を選択した かつ SC3の回答欄『1.』>= 18）または（SC2の選択肢『2.女性』を選択した かつ SC3の回答欄『1.』>= 16）

SC7 あなたの現在の婚姻状況を教えてください。

- 既婚（配偶者がいる、事実婚含む）
- 未婚（配偶者はいない）
- 離婚・死別（配偶者はいない）

----＜改ページ＞----------

【条件】
(SC2の選択肢『1.男性』を選択した かつ SC3の回答欄『1.』>= 18) または (SC2の選択肢『2.女性』を選択した かつ SC3の回答欄『1.』>= 16)

SC8 現在、生計を同一にしている、あなたの子どもはいますか。

- ○ いる
- ○ いない

----＜改ページ＞----------

SC9 あなたの現在の続柄を教えてください。

- ○ 世帯主
- ○ 世帯主の配偶者
- ○ 世帯主の子
- ○ その他

----＜改ページ＞----------

SC10 次の期間における、あなたの個人年収(税込)と世帯全体の年収(税込)※を教えてください。

※あなたも含めたすべての世帯員の収入を合計した金額

		100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～900万円未満	900万円以上	わからない・答えたくない
2019年(一昨年)の、あなたの個人年収(税込)	→	○	○	○	○	○	○	○
2019年(一昨年)の、世帯全体の年収(税込)	→	○	○	○	○	○	○	○
2020年(昨年)の、あなたの個人年収(税込)	→	○	○	○	○	○	○	○
2020年(昨年)の、世帯全体の年収(税込)	→	○	○	○	○	○	○	○

----＜改ページ＞ ----------

【終了(GATE)】
No. 条件 打切数

----＜改ページ＞----------

Q1 あなたの現在の勤め先の、主な業種を教えてください。

※派遣労働者の方は、派遣先の会社についてお答えください。

- ○ 建設業
- ○ 製造業
- ○ 電気・ガス・熱供給・水道業
- ○ 情報通信業
- ○ 運輸業
- ○ 卸売業、小売業
- ○ 金融業、保険業
- ○ 不動産業、物品賃貸業

- 宿泊業
- 飲食サービス業
- 生活関連サービス業、娯楽業
- その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）
- 教育、学習支援業
- 医療、福祉
- 郵便局、協同組合
- その他
- わからない

----＜改ページ＞----

Q2　あなたの現在の仕事の種類（職種）を教えてください。

※職種分類表をご参照ください。

職種		職業内容
1	管理的な仕事	課（課相当を含む）以上の組織の管理的仕事に従事する者をいいます。 例えば、部長、課長、支店長、工場長など
2	専門的・技術的な仕事	高度の専門的水準において、科学的知識を応用した技術的な仕事に従事する者及び医療・法律・芸術その他の専門的性質の仕事に従事する者をいいます。 例えば、科学研究者、機械・電気技術者、一級建築士、プログラマー、システムエンジニア、医師、薬剤師、看護師、准看護師、栄養士、福祉相談員、保育士、介護支援相談員、公認会計士、税理士、教員、記者、編集者、デザイナー、写真家、速記者など
3	事務的な仕事	一般に課長（課長相当職を含む）以上の職務にあるものの監督を受けて、庶務・文書・人事・会計・調査・企画・運輸・通信・生産関連・営業販売・外勤に関する事務及び事務用機械の操作の仕事に従事する者をいいます。 例えば、一般事務員、銀行の窓口事務員、旅行会社カウンター係、案内係、フロント、集金人、メーター検針員、オペレーター、有料道路料金係、出改札係など
4	販売の仕事	商品（サービスを含む）・不動産・証券などの売買、売買の仲立・取次・代理などの仕事、保険外交、商品の売買・製造などに関する取引上の勧誘・交渉・受注の仕事に従事する者をいいます。 例えば、一般商店・コンビニエンスストア・スーパー・デパートなどの販売店員、レジ係、商品販売外交員、保険外交員、銀行外交員、スーパー店長、新聞拡張員、不動産仲介人など
5	サービスの仕事	理容・美容・クリーニング・調理・接客・娯楽など個人に対するサービス、居住施設・ビルなどの管理サービス及びその他のサービスの仕事に従事する者をいいます。 例えば、理容・美容師、クリーニング工、調理人、ウェイター、ウェイトレス、接客係、ホームヘルパー、ベビーシッター、駐車場・ビル管理人、寮管理人、ツアーコンダクター、ビデオレンタル店員、広告ビラ配達員など
6	保安の仕事	社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事に従事する者をいいます。 例えば、守衛、警備員、監視員、建設現場誘導員など
7	生産工程の仕事	生産設備の制御・監視の仕事、機械・器具・手動具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各種の機械器具を組立・調整・修理・検査する仕事、製版・印刷・製本の作業、生産工程で行われる仕事に関連する仕事及び生産に類似する技能的な仕事に従事する者をいいます。 例えば、生産設備制御・監視員、機械組立設備制御・監視員、製品製造・加工処理工、機械組立工、機械修理工、自動車整備工、製品検査工など
8	輸送・機械運転の仕事	機関車・電車・自動車・船舶・航空機などの運転・操縦の仕事、及びその他の関連する仕事、並びに定置機関・機械及び建設機械を操作する仕事に従事する者をいいます。 例えば、電車運転士、バス運転者、営業用乗用自動車運転者、貨物自動車運転者、船長、航海士・運航士、水先人、船舶機関長・機関士、航空機操縦士など
9	建設・採掘の仕事	建設の仕事、電気工事に係る作業を行う仕事、ダム・トンネルの掘削などの仕事、鉱物の探査・試掘・採掘・採取・選鉱の仕事に従事する者をいいます。（ただし、建設機械を操作する仕事に従事する者は「輸送・機械運転の仕事」となります。） 例えば、型枠大工、とび職、鉄筋工、大工、れんが積工、ブロック積工、タイル張工、屋根ふき工、左官、畳工、配管工、送電線電工、外線電工、通信線架線工、電信線据付工、電気工事従事者、土木従事者、坑内採鉱員、石切工、砂利採取員など
10	運搬・清掃・包装等の仕事	主に身体を使って行う定型的な作業のうち、運搬・配達・梱包・清掃・包装等に従事する者をいいます。 例えば、郵便・電報外務員、船内・沿岸荷役従事者、陸上荷役・運搬従事者、倉庫現場員、配達員、荷造工、清掃従事者、包装工など
11	その他の仕事	農・林・漁業の従事者及び上記以外の職種に従事する者をいいます。

※この表は、日本標準職業分類（平成21年12月統計基準設定）に基づいています。

- 管理的な仕事
- 専門的・技術的な仕事
- 事務的な仕事
- 販売の仕事
- サービスの仕事
- 保安の仕事
- 生産工程の仕事
- 輸送・機械運転の仕事
- 建設・採掘の仕事
- 運搬・清掃・包装等の仕事
- その他の仕事

----＜改ページ＞----

Q3　あなたの現在の勤め先に、事業所はいくつありますか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- 1つ（あなたが現在、働いている事業所のみ）

- 2つ以上
- わからない

----＜改ページ＞----------

Q4 あなたの現在の勤め先の、従業員規模を教えてください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

		50人以下	51人以上100人以下	101人以上300人以下	301人以上1,000人以下	1,001人以上	わからない
あなたが現在、勤務している「事業所」のみの従業員規模	→	○	○	○	○	○	○
あなたの現在の勤め先の、すべての事業所を合算した「企業」全体の従業員規模	→	○	○	○	○	○	○

----＜改ページ＞----------

Q5 あなたは現在、労働組合に加入していますか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- 現在の勤め先の、労働組合に加入している
- 現在の勤め先以外の、労働組合（職種別や地域のユニオン等）に加入している
- 加入していないが、現在の勤め先の労働組合の加入資格はある
- 加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格もない（現在の勤め先に労働組合なしを含む）
- 加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格はわからない（労働組合の有無がわからないを含む）

----＜改ページ＞----------

Q6 あなたと現在の勤め先の間の、1回あたりの労働契約期間の長さ（直近）を教えてください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- 1日（日雇い）
- 2日以上～1ヶ月以内
- 1ヶ月超～3ヶ月以内
- 3ヶ月超～6ヶ月以内
- 6ヶ月超～1年以内
- 1年超
- 期間の定めはない（無期契約）
- わからない

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『7.期間の定めはない...』を選択した

Q7 あなたは、「労働契約法の無期転換ルール」 または 「現在の勤め先の独自のルール」により、有期契約労働者から無期契約に転換しましたか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）あるいは派遣先の会社としてお答えください。

- はい（無期転換した）
- いいえ（もともと期間の定めなく（無期契約で）雇用された）
- いいえ（有期契約の反復更新や自動更新で、期間の定めが示されなくなった）

わからない

-----＜改ページ＞-----

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q8	現在の勤め先で働き始めるにあたり、あなたは賃金額や勤務時間など労働条件の明示や説明を受けましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

※労働条件の明示や説明で用いられた、すべての方法を教えてください（例：書面と口頭の両方で明示された場合は「労働条件が、書面で交付された」と「労働条件が、口頭で説明された」の両てください）。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ☐ 労働条件が、書面で交付された
- ☐ 労働条件が、FAX、メールその他の手段で示された
- ☐ 労働条件が、口頭で説明された
- ☐ 一切、受けていない

-----＜改ページ＞-----

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q9	勤務日や勤務時間について、あてはまるものをお答えください。

1／2

あなたの現在の勤務日や勤務時間は、どのように決められていますか。

- ○ **（固定勤務）** 固定した勤務日と勤務時間が、決められている
（例：毎週月～金、8:00～17:00勤務等）※フレックスタイム制、裁量労働制を含む
- ○ **（交代制勤務）** 勤務日数等は決められているが、具体的な始業・終業時刻等は就業規則等に定められた勤務時間パターンの組合せで一定期間ごとに決まる
（例：(1)8:00～16:30、(2)10:00～18:30、(3)14:00～22:30等の中から交替制等）
- ○ **（シフト制勤務）** **勤務日数や勤務時間数は決められているが**、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間ごとのシフト表等で決められる
（例：1日6時間勤務だが、具体的な勤務日や始業・終業時刻はシフトによる等）
- ○ **（シフト制勤務）** **勤務日数や勤務時間数は決められておらず**、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間ごとのシフト表等で決められる
（例：単に、具体的な勤務日や勤務時間はシフトによる等）
- ○ **（オンコール勤務）** 勤務するかどうかは、前日や当日等に1日単位で、会社から打診される

次を表示

-----＜改ページ＞-----

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤…』の選択肢『2.（交代制勤務）勤…』～『4.（シフト制勤務）…』の中でいずれかを選択した

Q10	一定期間ごとの具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）は、どのような単位で決められますか。シフトが決まる単位が変則的な方は、もっともよくある単位をお答えください。

- ○ ～1週間未満
- ○ 1週間
- ○ 1週間と1日以上～2週間未満
- ○ 2週間以上～1ヶ月未満
- ○ 1ヶ月
- ○ 1ヶ月と1日以上

-----＜改ページ＞-----

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤…』の選択肢『5.（オンコール勤務…』を選択した

Q11	勤務後、次に勤務するまでの間に、最長でどれくらいの期間、空いたことがありますか。

- 期間が空いたことはない（ほぼ連日、勤務している）
- 1日以上～1週間未満
- 1週間以上～2週間未満
- 2週間以上～1ヶ月未満
- 1ヶ月以上
- わからない

----＜改ページ＞----

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q12	「月に○日以上勤務」や「1日に○時間以上勤務」など、少なくともこれだけは勤務できるという、最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」は、あらかじめ示されましたか。

- あらかじめ、最低の「勤務日（数）」と「勤務時間（数）」の両方が示された
- あらかじめ、最低の「勤務日（数）」のみ示された
- あらかじめ、最低の「勤務時間（数）」のみ示された
- いずれも示されていない
- わからない

----＜改ページ＞----

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q13	「月に○日以下」や「毎週○時間程度」など、最大あるいは目安としてこれだけ勤務する可能性があるという、「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」は、あらかじめ示されましたか。

- あらかじめ、最大・目安の「勤務日（数）」と「勤務時間（数）」の両方が示された
- あらかじめ、最大・目安の「勤務日（数）」のみ示された
- あらかじめ、最大・目安の「勤務時間（数）」のみ示された
- いずれも示されていない
- わからない

----＜改ページ＞----

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q14	具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）をいつまでに決定するか、現在の勤め先から、あらかじめ示されましたか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- 示された
- 示されていない
- わからない

----＜改ページ＞----

Q15	次の事項は、書面等で示されましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

（例：書面とメールの両方で示された場合は「書面で交付された」と「FAX、メールその他の手段で示された」の両方を選択してください。）

1／3

最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」

書面で交付された
FAX、メールその他の手段で示された
書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）

次を表示

----＜改ページ＞----------

Q16	次の事項は、実際に働く中で守られていますか。

1／3

最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」

守られている
守られていない
何とも言えない

次を表示

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q17	現在の勤め先で、あなたの勤務日（シフト表等）はおおむねいつまでに、決定されていますか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

1／2

通常の決定日

シフト表等による勤務開始日の

当日
前日
2日以上前～1週間未満
1週間以上前～2週間未満
2週間以上前～1ヶ月未満
1ヶ月以上前
何とも言えない

次を表示

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q18	決まっていた勤務日（シフト表等）が、現在の勤め先の都合でキャンセルされた（変更は除く）経験はありますか。また、決まっていた勤務日（シフト表等）がキャンセルされたのはいつですか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。
※キャンセル経験が複数ある場合は、実際の勤務開始にもっとも近接していたキャンセル日をお答えください。

キャンセルされた経験があり、それは、シフト表等による勤務開始日の

当日

- 前日
- 2日以上前～1週間未満
- 1週間以上前～2週間未満
- 2週間以上前～1ヶ月未満
- 1ヶ月以上前

- キャンセルされた経験はない

----＜改ページ＞----

【条件】
Q18の選択肢『1.当日』～『6.1ヶ月以上前』の中でいずれかを選択した

Q19	キャンセルされた勤務日（シフト表等）に対する、勤務日相当の賃金や休業手当等の支給状況を教えてください。

※現在の勤め先で、これまで経験した中で、もっとも多いケースをお答えください。

- キャンセルされた勤務日相当の賃金全額が支給された
- キャンセルされた勤務日相当の賃金の6割以上10割未満が支給された
- キャンセルされた勤務日相当の賃金の6割未満が支給された
- その他の補償　具体的に：
- 一切、なかった

----＜改ページ＞----

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q20	現在の勤め先の都合で勤務日（シフト表等）がキャンセルされる場合、いつまでに打診するか決められていますか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- 決められている
- 決められていない
- わからない

----＜改ページ＞----

【条件】
Q18の選択肢『1.当日』～『6.1ヶ月以上前』の中でいずれかを選択した かつ Q20の選択肢『1.決められている』を選択した

Q21	勤務日（シフト表等）がキャンセルされる場合、いつまでに打診するというルールは、実際に働く中で守られていますか。

- 守られている
- 守られていない
- 何とも言えない

----＜改ページ＞----

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q22	「具体的な勤務が決まっていた」 あるいは 「シフトが入ると予想された日や時間帯」以外で、現在の勤め先から勤務（シフトに入ること）を要請され、断った経験はありますか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ある
- ない

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q22の選択肢『1.ある』を選択した

Q23	勤務（シフトに入ること）の要請を断ったことに対し、現在の勤め先から、以下のような不利益な取扱いを受けた経験はありますか。あてはまるものをすべてお答えください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ☐ その後の勤務時間数等（シフト表等）が減らされた
- ☐ 賃金（時間単価等）が引き下げられた
- ☐ 金銭的な損害賠償を求められた
- ☐ 金銭以外の損害賠償を求められた
- ☐ 勤務地や仕事内容が、変更された
- ☐ 次回は契約更新しない旨を告げられた
- ☐ その他　具体的に：［　　］
- ☐ 不利益な取扱いを受けた経験はない
- ☐ わからない

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q24	現在の勤め先での直近2年間に、具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法をめぐり、トラブルになった経験はありますか。

※不満を伝えた等の経験も含みます。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ○ ある
- ○ ない

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q24の選択肢『1.ある』を選択した

Q25	トラブルの原因は何でしたか。あてはまるものをすべてお答えください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ☐ 現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が一方的に決められたから（希望を聞いてもらえなかったから）
- ☐ 現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が変更（キャンセル含む）されたから
- ☐ 現在の勤め先の都合で、通常と異なる勤務日等（シフト表等）が指定されたから
- ☐ 現在の勤め先の都合で具体的な勤務日等（シフト表等）がキャンセルされても、補償がなかったから
- ☐ 最低、最大・目安の勤務時間（数）等に関する取り決めが、守られなかったから
- ☐ 取り決めていた期日までに、具体的な勤務日等（シフト表等）が示されなかったから
- ☐ 取り決めていた期日を過ぎて、具体的な勤務日等（シフト表等）がキャンセルされたから
- ☐ 具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法について、十分な説明が得られなかったから
- ☐ 自身の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）を変更（キャンセル含む）したり、通常よりも勤務日等を減らす（増やす）ことを打診したから
- ☐ その他　具体的に：［　　］
- ☐ 答えたくない

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q26	現在の勤め先における、勤務日数を教えてください。

		1日	2日	3日	4日	5日以上	わからない・覚えていない
契約上の、1週間あたりの勤務日数	→	○	○	○	○	○	○
契約上の、1週間あたりの**最低**の勤務日数	→	○	○	○	○	○	○
契約上の、1週間あたりの**最大**あるいは**目安**として、これだけ勤務する可能性があるという勤務日数	→	○	○	○	○	○	○
直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの**最大**勤務日数	→	○	○	○	○	○	-

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q27	現在の勤め先における、勤務時間数を教えてください。

		10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上	35時間以上～40時間未満	40時間以上～45時間未満	45時間以上～50時間未満	50時間以上～55時間未満
契約上の、1週間あたりの勤務時間数	→	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
契約上の、1週間あたりの**最低**の勤務時間数	→	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
契約上の、1週間あたりの**最大**あるいは**目安**として、これだけ勤務する可能性があるという勤務時間数	→	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-

		10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上	35時間以上～40時間未満	40時間以上～45時間未満	45時間以上～50時間未満	50時間以上～55時間未満
直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの**平均**勤務時間数（残業含む）	→	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○
直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの**最低**勤務時間数（残業含む）	→	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○
直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの**最大**勤務時間数（残業含む）	→	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q28	現在の勤め先で、直近3ヶ月間にあなたが経験したことのある勤務時間帯を教えてください。あてはまるものをすべてお答えください。

- ☐ 早朝（6時以降～8時前）
- ☐ 早朝（8時以降～10時前）
- ☐ 午前中（10時以降～12時前）
- ☐ お昼時（12時以降～14時前）
- ☐ 午後（14時以降～16時前）
- ☐ 夕方（16時以降～18時前）
- ☐ 夕方（18時以降～20時前）
- ☐ 夜（20時以降～22時前）
- ☐ 深夜（22時以降～24時前）
- ☐ 深夜～明け方（24時以降～翌日の6時前）

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q29 現在の勤め先における、あなたの賃金の支払形態を教えてください。

- ○ 時給制
- ○ 日給制（日給月給制を含む）
- ○ 月給制
- ○ その他

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q30 あなたの1時間あたりの賃金（時給単価）は、いくらですか。

※日給制や月給制等の場合も、1時間あたりに換算した賃金水準（税込）を教えてください。

- ○ 800円未満
- ○ 800円以上～900円未満
- ○ 900円以上～1,000円未満
- ○ 1,000円以上～1,100円未満
- ○ 1,100円以上～1,200円未満
- ○ 1,200円以上～1,300円未満
- ○ 1,300円以上～1,400円未満
- ○ 1,400円以上～1,500円未満
- ○ 1,500円以上～2,000円未満
- ○ 2,000円以上～2,500円未満
- ○ 2,500円以上～3,000円未満
- ○ 3,000円以上

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q31 現在の勤め先からの、次の月収（税込）を教えてください。

※政府から、あなたに直接支給された支援金・給付金等は除きます。

		5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上
直近3ヶ月間でみた、**最低**月収（税込）	→	○	○	○	○	○	○	○	○
直近3ヶ月間でみた、**平均**月収（税込）	→	○	○	○	○	○	○	○	○
直近3ヶ月間でみた、**最高**月収（税込）	→	○	○	○	○	○	○	○	○

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q32 現在の勤め先における、勤続年数を教えてください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- 6ヶ月以内
- 6ヶ月超～1年以内
- 1年超～3年以内
- 3年超～5年以内
- 5年超～10年以内
- 10年超

----＜改ページ＞----

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q33 新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から休業（待機）を命じられた経験はありますか。

※複数の経験がある場合は、もっともよくあったケースを教えてください。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

休業（待機）を命じられた経験があり、その期間は

- 1週間以内
- 1週間超～2週間以内
- 2週間超～1ヶ月以内
- 1ヶ月超～3ヶ月以内
- 3ヶ月超～6ヶ月以内
- 6ヶ月超
- 不明（具体的に示されなかった）

- 休業（待機）を命じられた経験は、ない

----＜改ページ＞----

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤…』の選択肢『2.（交代制勤務）勤…』～『5.（オンコール勤務…』の中でいずれかを選択した

Q34 新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から（新型コロナ発生前の平均と比べて）勤務時間数等（シフト等）を減らされた経験はありますか。

※複数の経験がある場合は、もっともよくあったケースを教えてください。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- シフト等を減らされ、結果として1週間**まったく勤務できなかった**（勤務時間数がゼロになった）経験がある
- シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が（ゼロではないが）**通常の半分未満になった**経験がある
- シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が**（半分以上）通常未満になった**経験がある
- そうした経験はない
- 新型コロナ発生前は、現在の勤め先で働いていなかった

----＜改ページ＞----

【条件】
Q34の選択肢『1.シフト等を減らさ…』～『3.シフト等を減らさ…』の中でいずれかを選択した

Q35 その勤務時間数等（シフト等）の削減は、どのような方法で行われましたか。

※新型コロナウイルス感染症の発生以降の経験の中で、もっとも多いケースをお答えください。

- 特段事前の予告、相談なしに、いきなり勤務時間数等（シフト等）が削減された
- 事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があったが、**特段の合意なしに**削減された
- 事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があり、**合意の上で**削減された
- わからない

-----＜改ページ＞-----

【条件】
Q33の選択肢『1.1週間以内』～『7.不明（具体的に示…』の中でいずれかを選択した または Q34の選択肢『1.シフト等を減らさ…』～『3.シフト等を減らさ…』の中でいずれかを選択した

Q36	休業（待機）や勤務時間数等（シフト等）の減少に対して、現在の勤め先から「賃金・休業手当」、あるいは政府があなたに直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」をもらいましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

※新型コロナウイルス感染症の発生以降に経験した、すべてのケースを教えてください。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ☐ 現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）と**同額**で「賃金・休業手当」が支払われた
- ☐ 現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の**60%以上**の金額で「賃金・休業手当」が支払われた
- ☐ 現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の**60%未満**の金額で「賃金・休業手当」が支払われた
- ☐ 政府の休業支援金・給付金をもらった
- ☐ 政府の休業支援金・給付金を申請中・申請予定
- ☐ 一切、もらっていない

-----＜改ページ＞-----

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q37	勤め先の都合で休業（待機）を命じられたり、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合には、勤め先から「賃金・休業手当」が支給される可能性があること、あるいは政府があなたに直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できる可能性があることをご存じでしたか。

1／2

勤め先から「賃金・休業手当」が支給されることについて

- ○ 休業（待機）の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた
- ○ 休業（待機）の場合だけでなく、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合にも、支給される・利用できることを知っていた
- ○ 上記に加え、さらに具体的な支給・利用要件まで知っていた
- ○ まったく知らない・わからない

次を表示

-----＜改ページ＞-----

【条件】
Q33の選択肢『1.1週間以内』～『7.不明（具体的に示…』の中でいずれかを選択した または Q34の選択肢『1.シフト等を減らさ…』～『3.シフト等を減らさ…』の中でいずれかを選択した

Q38	新型コロナウイルス感染症の発生以降、休業（待機）を命じられた期間や、勤務時間数等（シフト等）を減らされた期間に、他の勤め先で働いたり、副業を行ったりしましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

- ☐ 新たに、他の勤め先で働いた（副業・兼業を始めた）
- ☐ 以前から副業・兼業していた他の勤め先に、勤務時間数等を増やしてもらった
- ☐ 新たに、フリーランスで仕事を始めた
- ☐ 以前から行っていたフリーランスの仕事を増やした
- ☐ その他　具体的に：
- ☐ 特に何もしなかった

-----＜改ページ＞-----

【条件】
Q38の選択肢『1.新たに、他の勤め…』～『5.その他　具体的に：』の中でいずれかを選択した

Q39	休業（待機）を命じられた期間や、勤務時間数等（シフト等）を減らされた期間に、他の勤め先で働いたり、副業を行ったりして、1ヶ月にどれくらいの収入を得ていましたか。

※勤務時間数等（シフト等）を減らされながらも、現在の勤め先から得た収入があれば、それも合算した月収（税込）をお答えください。

- 5万円未満
- 5万円以上～10万円未満
- 10万円以上～15万円未満
- 15万円以上～20万円未満
- 20万円以上～25万円未満
- 25万円以上

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q33の選択肢『1.1週間以内』～『7.不明（具体的に示...』の中でいずれかを選択した または Q34の選択肢『1.シフト等を減らさ...』～『3.シフト等を減らさ...』の中でいずれかを選択した

Q40 **（現在の勤め先に限らず）新型コロナウイルス感染症の発生以降、休業（待機）や勤務時間数等（シフト等）の減少によって仕事が減ったことに伴い、自主的に離職・退職した経験はありますか。**

- ある
- 離職・退職ではないが、勤め先からの具体的な勤務（シフト等）の要請に応じなくなった
- 離職・退職した経験は、一切ない
- 答えたくない

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q41 **現在の勤め先での仕事は、どのように見つけましたか。あてはまるものをすべてお答えください。**

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ハローワークを通じて
- 民間が運営する求人誌や求人広告（書面）で
- 民間が運営する求人広告・求人サイト（インターネット）で
- 勤め先による求人募集の張り紙で
- 知人からの紹介（以前の勤め先からの勧誘を含む）
- その他　具体的に：

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q42 **求人で示されていた労働条件と、実際に働いてみた労働条件は同じですか。**

- まったく同じ
- おおむね同じだが、異なる部分もある
- おおむね異なるが、同じ部分もある
- まったく異なる
- 何とも言えない

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q43 **あなたは、勤務日や勤務時間が随時、決められる「シフト制（交代制含む）」という働き方を、自ら選択（希望）しましたか。**

- シフト制等で働くことを、自ら選択（希望）した
- シフト制等ではない仕事を希望していたが、入社した会社がシフト制等だった

シフト制等かどうかにこだわりはなく、入社した会社がたまたまシフト制等だった

何とも言えない

-----＜改ページ＞----------

【条件】
Q43の選択肢『1.シフト制等で働く...』を選択した

Q44 「シフト制（交代制含む）」という働き方を選択（希望）したのはなぜですか。あてはまるものをすべてお答えください。

- 勤務日や勤務時間に融通がきく働き方を、選択する必要・事情（育児・介護、持病、他の仕事、学業等）があったから
- 勤務日や勤務時間に融通がきく働き方が、自分の性格等に合っていると思ったから
- 残業がないと思ったから
- 高収入が得られると思ったから
- 以前に勤務経験があったから（慣れているから）
- 職場の人間関係が苦手だから
- その他　具体的に：
- 特に理由はない

-----＜改ページ＞----------

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q45 現在、「シフト制（交代制含む）」で働くことに満足していますか。

- シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかというと）満足している
- シフト制等で働き始めた当初は（どちらかというと）不満だったが、現在は（どちらかというと）満足している
- シフト制等で働き始めた当初は（どちらかというと）満足していたが、現在は（どちらかというと）不満である
- シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかというと）不満である
- 何とも言えない

-----＜改ページ＞----------

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q46 あなた自身の「シフト制（交代制含む）」という働き方をより良いものにするために、どのようなことを改善してほしいですか。あてはまるものをすべてお答えください。

- 具体的な勤務日等（シフト等）は、ある程度の余裕をもって示してほしい
- 具体的な勤務日等（シフト等）の決定にあたっては、労働者の希望を十分踏まえてほしい
- 具体的な勤務日等（シフト等）の決定後、勤め先の都合で変更する場合には、労働者の意見を十分踏まえてほしい
- 労働契約時に、目安となる勤務日数や勤務時間数を示してほしい
- 設定される勤務日等（シフト等）が極端に少なくなる場合には、何らかの補填をしてほしい
- その他　具体的に：
- 特にない
- わからない

-----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q47 あなたは現在、雇用保険に加入していますか。

加入している

- 加入していない
- わからない

----＜改ページ＞----------

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q48	あなたは現在、医療保険（いわゆる健康保険）に加入していますか。

- 現在の勤め先で自分が被保険者になって、被用者（健康）保険に加入している
- 家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者になっている
- 自分で国民健康保険に加入している
- いずれも加入していない
- わからない

----＜改ページ＞ ----------

２. Web アンケート調査結果の附属統計表

＜統計利用上の注意＞

1. 上段に n 数、下段に構成比（%）を掲載している。
2. 構成比は、表章単位未満を四捨五入している。
   そのため、内訳構成比（%）の合算が必ずしも 100%あるいは総計に一致しないこともある。

附属統計表 「 仕事と働き方に関するアンケート調査 」結果

SC1 あなたの現在の就業形態・状況を教えてください。※複数の仕事を掛け持ちしている場合は「主な仕事（収入がもっとも高い仕事）」について教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	正社員（役員を除く）	パートタイマー・アルバイト	契約社員・嘱託	派遣労働者	自営業・内職	家業の手伝い、その他	働いていない（求職活動中を含む）
	TOTAL	10000	0	7,271	1,890	839	0	0	0
		100	0.0	72.7	18.9	8.4	0.0	0.0	0.0
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	0	115	71	35	0	0	0
		100	0.0	52.0	32.1	15.8	0.0	0.0	0.0
	製造業	1281	0	668	346	267	0	0	0
		100	0.0	52.1	27.0	20.8	0.0	0.0	0.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	0	35	35	21	0	0	0
		100	0.0	38.5	38.5	23.1	0.0	0.0	0.0
	情報通信業	241	0	51	131	59	0	0	0
		100	0.0	21.2	54.4	24.5	0.0	0.0	0.0
	運輸業	443	0	283	118	42	0	0	0
		100	0.0	63.9	26.6	9.5	0.0	0.0	0.0
	卸売業、小売業	1705	0	1,472	181	52	0	0	0
		100	0.0	86.3	10.6	3.0	0.0	0.0	0.0
	金融業、保険業	327	0	136	121	70	0	0	0
		100	0.0	41.6	37.0	21.4	0.0	0.0	0.0
	不動産業、物品賃貸業	113	0	70	34	9	0	0	0
		100	0.0	61.9	30.1	8.0	0.0	0.0	0.0
	宿泊業	89	0	70	17	2	0	0	0
		100	0.0	78.7	19.1	2.2	0.0	0.0	0.0
	飲食サービス業	829	0	793	30	6	0	0	0
		100	0.0	95.7	3.6	0.7	0.0	0.0	0.0
	生活関連サービス業、娯楽業	449	0	379	55	15	0	0	0
		100	0.0	84.4	12.2	3.3	0.0	0.0	0.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	0	551	173	32	0	0	0
		100	0.0	72.9	22.9	4.2	0.0	0.0	0.0
	教育、学習支援業	423	0	309	93	21	0	0	0
		100	0.0	73.0	22.0	5.0	0.0	0.0	0.0
	医療、福祉	1091	0	912	128	51	0	0	0
		100	0.0	83.6	11.7	4.7	0.0	0.0	0.0
	郵便局、協同組合	128	0	86	38	4	0	0	0
		100	0.0	67.2	29.7	3.1	0.0	0.0	0.0
	その他	1510	0	1,086	291	133	0	0	0
		100	0.0	71.9	19.3	8.8	0.0	0.0	0.0
	わからない	303	0	255	28	20	0	0	0
		100	0.0	84.2	9.2	6.6	0.0	0.0	0.0
	サービス業 計	2034	0	1,723	258	53	0	0	0
		100	0.0	84.7	12.7	2.6	0.0	0.0	0.0
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	0	26	33	1	0	0	0
		100	0.0	43.3	55.0	1.7	0.0	0.0	0.0
	専門的・技術的な仕事	825	0	505	268	52	0	0	0
		100	0.0	61.2	32.5	6.3	0.0	0.0	0.0
	事務的な仕事	2381	0	1,367	623	391	0	0	0
		100	0.0	57.4	26.2	16.4	0.0	0.0	0.0
	販売の仕事	1593	0	1,420	142	31	0	0	0
		100	0.0	89.1	8.9	1.9	0.0	0.0	0.0
	サービスの仕事	1912	0	1,611	258	43	0	0	0
		100	0.0	84.3	13.5	2.2	0.0	0.0	0.0
	保安の仕事	139	0	66	70	3	0	0	0
		100	0.0	47.5	50.4	2.2	0.0	0.0	0.0
	生産工程の仕事	909	0	550	183	176	0	0	0
		100	0.0	60.5	20.1	19.4	0.0	0.0	0.0
	輸送・機械運転の仕事	119	0	66	46	7	0	0	0
		100	0.0	55.5	38.7	5.9	0.0	0.0	0.0
	建設・採掘の仕事	47	0	33	12	2	0	0	0
		100	0.0	70.2	25.5	4.3	0.0	0.0	0.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	0	654	103	60	0	0	0
		100	0.0	80.0	12.6	7.3	0.0	0.0	0.0
	その他の仕事	1198	0	973	152	73	0	0	0
		100	0.0	81.2	12.7	6.1	0.0	0.0	0.0
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	0	3,809	657	151	0	0	0
		100	0.0	82.5	14.2	3.3	0.0	0.0	0.0
	51人以上100人以下	1211	0	853	282	76	0	0	0
		100	0.0	70.4	23.3	6.3	0.0	0.0	0.0
	101人以上300人以下	908	0	513	277	118	0	0	0
		100	0.0	56.5	30.5	13.0	0.0	0.0	0.0
	301人以上1,000人以下	498	0	268	178	52	0	0	0
		100	0.0	53.8	35.7	10.4	0.0	0.0	0.0
	1,001人以上	588	0	292	199	97	0	0	0
		100	0.0	49.7	33.8	16.5	0.0	0.0	0.0
	わからない	2178	0	1,536	297	345	0	0	0
		100	0.0	70.5	13.6	15.8	0.0	0.0	0.0
	中小規模 計	6736	0	5,175	1,216	345	0	0	0
		100	0.0	76.8	18.1	5.1	0.0	0.0	0.0
	大規模 計	1086	0	560	377	149	0	0	0
		100	0.0	51.6	34.7	13.7	0.0	0.0	0.0
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	0	1,163	410	154	0	0	0
		100	0.0	67.3	23.7	8.9	0.0	0.0	0.0
	加入していない 計	8273	0	6,108	1,480	685	0	0	0
		100	0.0	73.8	17.9	8.3	0.0	0.0	0.0
SC2 性別	男性	2987	0	1,672	1,078	237	0	0	0
		100	0.0	56.0	36.1	7.9	0.0	0.0	0.0
	女性	7013	0	5,599	812	602	0	0	0
		100	0.0	79.8	11.6	8.6	0.0	0.0	0.0
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	0	1,337	259	198	0	0	0
		100	0.0	74.5	14.4	11.0	0.0	0.0	0.0
	30歳台	1670	0	1,266	221	183	0	0	0
		100	0.0	75.8	13.2	11.0	0.0	0.0	0.0
	40歳台	2285	0	1,717	325	243	0	0	0
		100	0.0	75.1	14.2	10.6	0.0	0.0	0.0
	50歳台	1888	0	1,424	289	175	0	0	0
		100	0.0	75.4	15.3	9.3	0.0	0.0	0.0
	60歳台	2363	0	1,527	796	40	0	0	0
		100	0.0	64.6	33.7	1.7	0.0	0.0	0.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	0	2,416	448	105	0	0	0
		100	0.0	81.4	15.1	3.5	0.0	0.0	0.0
	既婚で、生計同一子無し	2387	0	1,686	578	123	0	0	0
		100	0.0	70.6	24.2	5.2	0.0	0.0	0.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	0	433	58	41	0	0	0
		100	0.0	81.4	10.9	7.7	0.0	0.0	0.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	0	2,733	806	570	0	0	0
		100	0.0	66.5	19.6	13.9	0.0	0.0	0.0
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	0	4,005	797	424	0	0	0
		100	0.0	76.6	15.3	8.1	0.0	0.0	0.0
	短大・高等専門学校卒	2272	0	1,775	307	190	0	0	0
		100	0.0	78.1	13.5	8.4	0.0	0.0	0.0
	四年制大学卒、大学院修了	2280	0	1,313	759	208	0	0	0
		100	0.0	57.6	33.3	9.1	0.0	0.0	0.0
	現在、学校に通っている 計	222	0	178	27	17	0	0	0
		100	0.0	80.2	12.2	7.7	0.0	0.0	0.0

SC2 あなたの性別をお答えください。
SC3 あなたは現在、何歳ですか。

上段:度数
下段:%

		n=すべての本調査回答者	男性	女性
	TOTAL	10000	2,987	7,013
		100	29.9	70.1
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	94	127
		100	42.5	57.5
	製造業	1281	544	737
		100	42.5	57.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	25	66
		100	27.5	72.5
	情報通信業	241	115	126
		100	47.7	52.3
	運輸業	443	246	197
		100	55.5	44.5
	卸売業、小売業	1705	410	1,295
		100	24.0	76.0
	金融業、保険業	327	54	273
		100	16.5	83.5
	不動産業、物品賃貸業	113	43	70
		100	38.1	61.9
	宿泊業	89	26	63
		100	29.2	70.8
	飲食サービス業	829	143	686
		100	17.2	82.8
	生活関連サービス業、娯楽業	449	100	349
		100	22.3	77.7
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	300	456
		100	39.7	60.3
	教育、学習支援業	423	93	330
		100	22.0	78.0
	医療、福祉	1091	180	911
		100	16.5	83.5
	郵便局、協同組合	128	36	92
		100	28.1	71.9
	その他	1510	480	1,030
		100	31.8	68.2
	わからない	303	98	205
		100	32.3	67.7
	サービス業　計	2034	543	1,491
		100	26.7	73.3
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	43	17
		100	71.7	28.3
	専門的・技術的な仕事	825	293	532
		100	35.5	64.5
	事務的な仕事	2381	369	2,012
		100	15.5	84.5
	販売の仕事	1593	350	1,243
		100	22.0	78.0
	サービスの仕事	1912	496	1,416
		100	25.9	74.1
	保安の仕事	139	125	14
		100	89.9	10.1
	生産工程の仕事	909	374	535
		100	41.1	58.9
	輸送・機械運転の仕事	119	96	23
		100	80.7	19.3
	建設・採掘の仕事	47	42	5
		100	89.4	10.6
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	387	430
		100	47.4	52.6
	その他の仕事	1198	412	786
		100	34.4	65.6
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	1,203	3,414
		100	26.1	73.9
	51人以上100人以下	1211	410	801
		100	33.9	66.1
	101人以上300人以下	908	346	562
		100	38.1	61.9
	301人以上1,000人以下	498	184	314
		100	36.9	63.1
	1,001人以上	588	209	379
		100	35.5	64.5
	わからない	2178	635	1,543
		100	29.2	70.8
	中小規模　計	6736	1,959	4,777
		100	29.1	70.9
	大規模　計	1086	393	693
		100	36.2	63.8
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1727	459	1,268
		100	26.6	73.4
	加入していない　計	8273	2,528	5,745
		100	30.6	69.4
SC2 性別	男性	2987	2,987	0
		100	100.0	0.0
	女性	7013	0	7,013
		100	0.0	100.0
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	727	1,067
		100	40.5	59.5
	30歳台	1670	469	1,201
		100	28.1	71.9
	40歳台	2285	352	1,933
		100	15.4	84.6
	50歳台	1888	309	1,579
		100	16.4	83.6
	60歳台	2363	1,130	1,233
		100	47.8	52.2
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	442	2,527
		100	14.9	85.1
	既婚で、生計同一子無し	2387	699	1,688
		100	29.3	70.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	40	492
		100	7.5	92.5
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	1,805	2,304
		100	43.9	56.1
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	1,494	3,732
		100	28.6	71.4
	短大・高等専門学校卒	2272	269	2,003
		100	11.8	88.2
	四年制大学卒、大学院修了	2280	1,141	1,139
		100	50.0	50.0
	現在、学校に通っている　計	222	83	139
		100	37.4	62.6

上段:度数
下段:%

		n=すべての本調査回答者	20歳台以下	30歳台	40歳台	50歳台	60歳台
	TOTAL	10000	1,794	1,670	2,285	1,888	2,363
		100	17.9	16.7	22.9	18.9	23.6
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	26	28	51	40	76
		100	11.8	12.7	23.1	18.1	34.4
	製造業	1281	200	221	322	228	310
		100	15.6	17.3	25.1	17.8	24.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	17	11	31	15	17
		100	18.7	12.1	34.1	16.5	18.7
	情報通信業	241	55	40	59	36	51
		100	22.8	16.6	24.5	14.9	21.2
	運輸業	443	71	84	109	74	105
		100	16.0	19.0	24.6	16.7	23.7
	卸売業、小売業	1705	331	290	393	336	355
		100	19.4	17.0	23.0	19.7	20.8
	金融業、保険業	327	28	42	82	96	79
		100	8.6	12.8	25.1	29.4	24.2
	不動産業、物品賃貸業	113	8	16	26	15	48
		100	7.1	14.2	23.0	13.3	42.5
	宿泊業	89	17	17	15	23	17
		100	19.1	19.1	16.9	25.8	19.1
	飲食サービス業	829	262	171	201	119	76
		100	31.6	20.6	24.2	14.4	9.2
	生活関連サービス業、娯楽業	449	112	77	103	74	83
		100	24.9	17.1	22.9	16.5	18.5
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	128	115	160	123	230
		100	16.9	15.2	21.2	16.3	30.4
	教育、学習支援業	423	62	55	92	86	128
		100	14.7	13.0	21.7	20.3	30.3
	医療、福祉	1091	125	189	252	243	282
		100	11.5	17.3	23.1	22.3	25.8
	郵便局、協同組合	128	9	18	20	39	42
		100	7.0	14.1	15.6	30.5	32.8
	その他	1510	218	225	314	310	443
		100	14.4	14.9	20.8	20.5	29.3
	わからない	303	125	71	55	31	21
		100	41.3	23.4	18.2	10.2	6.9
	サービス業　計	2034	502	363	464	316	389
		100	24.7	17.8	22.8	15.5	19.1
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	10	7	8	2	33
		100	16.7	11.7	13.3	3.3	55.0
	専門的・技術的な仕事	825	118	119	159	141	288
		100	14.3	14.4	19.3	17.1	34.9
	事務的な仕事	2381	270	348	637	560	566
		100	11.3	14.6	26.8	23.5	23.8
	販売の仕事	1593	386	314	347	277	269
		100	24.2	19.7	21.8	17.4	16.9
	サービスの仕事	1912	435	327	423	338	389
		100	22.8	17.1	22.1	17.7	20.3
	保安の仕事	139	12	10	12	24	81
		100	8.6	7.2	8.6	17.3	58.3
	生産工程の仕事	909	151	180	230	170	178
		100	16.6	19.8	25.3	18.7	19.6
	輸送・機械運転の仕事	119	14	19	18	12	56
		100	11.8	16.0	15.1	10.1	47.1
	建設・採掘の仕事	47	12	5	7	10	13
		100	25.5	10.6	14.9	21.3	27.7
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	146	147	208	151	165
		100	17.9	18.0	25.5	18.5	20.2
	その他の仕事	1198	240	194	236	203	325
		100	20.0	16.2	19.7	16.9	27.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	700	772	1,102	918	1,125
		100	15.2	16.7	23.9	19.9	24.4
	51人以上100人以下	1211	187	180	272	218	354
		100	15.4	14.9	22.5	18.0	29.2
	101人以上300人以下	908	148	133	194	168	265
		100	16.3	14.6	21.4	18.5	29.2
	301人以上1,000人以下	498	78	83	94	92	151
		100	15.7	16.7	18.9	18.5	30.3
	1,001人以上	588	106	97	130	109	146
		100	18.0	16.5	22.1	18.5	24.8
	わからない	2178	575	405	493	383	322
		100	26.4	18.6	22.6	17.6	14.8
	中小規模　計	6736	1,035	1,085	1,568	1,304	1,744
		100	15.4	16.1	23.3	19.4	25.9
	大規模　計	1086	184	180	224	201	297
		100	16.9	16.6	20.6	18.5	27.3
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1727	455	353	367	268	284
		100	26.3	20.4	21.3	15.5	16.4
	加入していない　計	8273	1,339	1,317	1,918	1,620	2,079
		100	16.2	15.9	23.2	19.6	25.1
SC2 性別	男性	2987	727	469	352	309	1,130
		100	24.3	15.7	11.8	10.3	37.8
	女性	7013	1,067	1,201	1,933	1,579	1,233
		100	15.2	17.1	27.6	22.5	17.6
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	1,794	0	0	0	0
		100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30歳台	1670	0	1,670	0	0	0
		100	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	40歳台	2285	0	0	2,285	0	0
		100	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	50歳台	1888	0	0	0	1,888	0
		100	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	60歳台	2363	0	0	0	0	2,363
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	162	478	1,018	698	613
		100	5.5	16.1	34.3	23.5	20.6
	既婚で、生計同一子無し	2387	155	219	329	536	1,148
		100	6.5	9.2	13.8	22.5	48.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	61	82	159	115	115
		100	11.5	15.4	29.9	21.6	21.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	1,413	891	779	539	487
		100	34.4	21.7	19.0	13.1	11.9
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	1,009	923	1,169	1,055	1,070
		100	19.3	17.7	22.4	20.2	20.5
	短大・高等専門学校卒	2272	255	311	672	533	501
		100	11.2	13.7	29.6	23.5	22.1
	四年制大学卒、大学院修了	2280	422	387	411	278	782
		100	18.5	17.0	18.0	12.2	34.3
	現在、学校に通っている　計	222	108	49	33	22	10
		100	48.6	22.1	14.9	9.9	4.5

SC4 あなたが現在、居住している地域を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
	TOTAL	10000	421	95	77	200	63	74	120	202	124	128	657	526	1,161	846	156	84	70	38	52	120
		100	4.2	1.0	0.8	2.0	0.6	0.7	1.2	2.0	1.2	1.3	6.6	5.3	11.6	8.5	1.6	0.8	0.7	0.4	0.5	1.2
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	11	7	2	5	1	2	6	5	1	3	18	13	23	20	4	0	4	2	0	0
		100	5.0	3.2	0.9	2.3	0.5	0.9	2.7	2.3	0.5	1.4	8.1	5.9	10.4	9.0	1.8	0.0	1.8	0.9	0.0	0.0
	製造業	1281	38	8	8	17	11	14	17	25	28	23	79	54	82	101	28	18	11	12	11	23
		100	3.0	0.6	0.6	1.3	0.9	1.1	1.3	2.0	2.2	1.8	6.2	4.2	6.4	7.9	2.2	1.4	0.9	0.9	0.9	1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	1	1	2	4	1	2	2	1	1	1	4	7	13	9	1	1	1	1	0	0
		100	1.1	1.1	2.2	4.4	1.1	2.2	2.2	1.1	1.1	1.1	4.4	7.7	14.3	9.9	1.1	1.1	1.1	1.1	0.0	0.0
	情報通信業	241	7	1	0	9	2	2	0	1	2	1	23	17	59	14	1	2	0	1	1	0
		100	2.9	0.4	0.0	3.7	0.8	0.8	0.0	0.4	0.8	0.4	9.5	7.1	24.5	5.8	0.4	0.8	0.0	0.4	0.4	0.0
	運輸業	443	25	8	2	6	0	2	3	7	4	9	42	40	47	44	6	3	7	0	1	3
		100	5.6	1.8	0.5	1.4	0.0	0.5	0.7	1.6	0.9	2.0	9.5	9.0	10.6	9.9	1.4	0.7	1.6	0.0	0.2	0.7
	卸売業、小売業	1705	69	20	14	36	13	13	27	39	18	28	106	91	162	129	30	13	15	10	9	22
		100	4.0	1.2	0.8	2.1	0.8	0.8	1.6	2.3	1.1	1.6	6.2	5.3	9.5	7.6	1.8	0.8	0.9	0.6	0.5	1.3
	金融業、保険業	327	10	5	2	12	2	2	1	1	1	3	20	23	72	29	1	2	3	1	1	2
		100	3.1	1.5	0.6	3.7	0.6	0.6	0.3	0.3	0.3	0.9	6.1	7.0	22.0	8.9	0.3	0.6	0.9	0.3	0.3	0.6
	不動産業、物品賃貸業	113	4	1	0	0	0	1	0	1	0	2	12	7	15	18	0	0	0	0	0	0
		100	3.5	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.9	0.0	1.8	10.6	6.2	13.3	15.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	宿泊業	89	6	1	2	0	0	0	3	5	2	0	3	7	7	4	0	2	1	0	0	2
		100	6.7	1.1	2.2	0.0	0.0	0.0	3.4	5.6	2.2	0.0	3.4	7.9	7.9	4.5	0.0	2.2	1.1	0.0	0.0	2.2
	飲食サービス業	829	28	5	5	16	5	4	10	23	10	7	60	47	104	71	10	6	3	3	3	12
		100	3.4	0.6	0.6	1.9	0.6	0.5	1.2	2.8	1.2	0.8	7.2	5.7	12.5	8.6	1.2	0.7	0.4	0.4	0.4	1.4
	生活関連サービス業、娯楽業	449	16	5	3	11	1	1	3	4	3	4	28	20	65	34	5	2	4	2	2	7
		100	3.6	1.1	0.7	2.4	0.2	0.2	0.7	0.9	0.7	0.9	6.2	4.5	14.5	7.6	1.1	0.4	0.9	0.4	0.4	1.6
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	45	9	10	21	2	7	8	12	11	6	44	38	104	71	16	6	3	0	8	8
		100	6.0	1.2	1.3	2.8	0.3	0.9	1.1	1.6	1.5	0.8	5.8	5.0	13.8	9.4	2.1	0.8	0.4	0.0	1.1	1.1
	教育、学習支援業	423	19	3	3	5	5	5	7	14	4	5	23	16	47	45	8	3	4	1	3	1
		100	4.5	0.7	0.7	1.2	1.2	1.2	1.7	3.3	0.9	1.2	5.4	3.8	11.1	10.6	1.9	0.7	0.9	0.2	0.7	0.2
	医療、福祉	1091	42	9	10	22	8	9	9	18	19	11	62	50	96	90	18	10	5	3	6	13
		100	3.8	0.8	0.9	2.0	0.7	0.8	0.8	1.6	1.7	1.0	5.7	4.6	8.8	8.2	1.6	0.9	0.5	0.3	0.5	1.2
	郵便局、協同組合	128	5	0	0	1	3	1	1	3	2	2	8	8	22	6	4	1	0	1	2	2
		100	3.9	0.0	0.0	0.8	2.3	0.8	0.8	2.3	1.6	1.6	6.3	6.3	17.2	4.7	3.1	0.8	0.0	0.8	1.6	1.6
	その他	1510	77	12	11	34	7	5	19	35	15	22	106	78	215	130	21	14	8	1	3	16
		100	5.1	0.8	0.7	2.3	0.5	0.3	1.3	2.3	1.0	1.5	7.0	5.2	14.2	8.6	1.4	0.9	0.5	0.1	0.2	1.1
	わからない	303	18	0	3	1	2	4	4	8	3	1	19	10	28	31	3	1	1	0	2	9
		100	5.9	0.0	1.0	0.3	0.7	1.3	1.3	2.6	1.0	0.3	6.3	3.3	9.2	10.2	1.0	0.3	0.3	0.0	0.7	3.0
	サービス業　計	2034	89	19	18	48	8	12	21	39	24	17	132	105	273	176	31	14	10	5	13	27
		100	4.4	0.9	0.9	2.4	0.4	0.6	1.0	1.9	1.2	0.8	6.5	5.2	13.4	8.7	1.5	0.7	0.5	0.2	0.6	1.3
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	3	2	0	2	0	0	0	2	1	2	6	1	9	7	0	1	0	0	0	1
		100	5.0	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	3.3	1.7	3.3	10.0	1.7	15.0	11.7	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7
	専門的・技術的な仕事	825	24	11	9	15	4	7	10	28	7	8	57	34	103	86	14	4	3	4	5	11
		100	2.9	1.3	1.1	1.8	0.5	0.8	1.2	3.4	0.8	1.0	6.9	4.1	12.5	10.4	1.7	0.5	0.4	0.5	0.6	1.3
	事務的な仕事	2381	88	21	16	56	15	17	22	29	20	24	144	131	363	227	29	13	19	7	13	13
		100	3.7	0.9	0.7	2.4	0.6	0.7	0.9	1.2	0.8	1.0	6.0	5.5	15.2	9.5	1.2	0.5	0.8	0.3	0.5	0.5
	販売の仕事	1593	63	20	14	30	13	8	21	35	20	26	101	87	155	122	21	14	14	7	10	24
		100	4.0	1.3	0.9	1.9	0.8	0.5	1.3	2.2	1.3	1.6	6.3	5.5	9.7	7.7	1.3	0.9	0.9	0.4	0.6	1.5
	サービスの仕事	1912	90	12	19	40	9	12	24	45	23	15	129	104	235	156	31	14	10	7	12	25
		100	4.7	0.6	1.0	2.1	0.5	0.6	1.3	2.4	1.2	0.8	6.7	5.4	12.3	8.2	1.6	0.7	0.5	0.4	0.6	1.3
	保安の仕事	139	6	1	2	4	0	2	2	2	2	2	11	6	22	18	1	2	0	0	0	0
		100	4.3	0.7	1.4	2.9	0.0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	7.9	4.3	15.8	12.9	0.7	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	生産工程の仕事	909	31	2	5	17	10	12	11	16	23	18	71	44	46	44	16	15	7	9	4	17
		100	3.4	0.2	0.6	1.9	1.1	1.3	1.2	1.8	2.5	2.0	7.8	4.8	5.1	4.8	1.8	1.7	0.8	1.0	0.4	1.9
	輸送・機械運転の仕事	119	11	2	0	0	1	0	2	1	0	3	8	9	13	8	1	1	0	0	0	1
		100	9.2	1.7	0.0	0.0	0.8	0.0	1.7	0.8	0.0	2.5	6.7	7.6	10.9	6.7	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.8
	建設・採掘の仕事	47	2	2	1	0	0	1	1	2	0	2	4	2	4	4	0	0	1	1	0	0
		100	4.3	4.3	2.1	0.0	0.0	2.1	2.1	4.3	0.0	4.3	8.5	4.3	8.5	8.5	0.0	0.0	2.1	2.1	0.0	0.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	33	9	4	15	3	4	7	15	10	12	65	55	88	80	19	8	8	1	2	12
		100	4.0	1.1	0.5	1.8	0.4	0.5	0.9	1.8	1.2	1.5	8.0	6.7	10.8	9.8	2.3	1.0	1.0	0.1	0.2	1.5
	その他の仕事	1198	70	13	7	21	8	11	20	27	18	16	61	53	123	94	24	12	8	2	6	16
		100	5.8	1.1	0.6	1.8	0.7	0.9	1.7	2.3	1.5	1.3	5.1	4.4	10.3	7.8	2.0	1.0	0.7	0.2	0.5	1.3
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	198	48	48	92	29	33	69	94	54	64	252	215	495	362	85	42	27	24	26	65
		100	4.3	1.0	1.0	2.0	0.6	0.7	1.5	2.0	1.2	1.4	5.5	4.7	10.7	7.8	1.8	0.9	0.6	0.5	0.6	1.4
	51人以上100人以下	1211	60	10	4	26	7	19	14	29	20	12	97	63	128	90	15	9	12	2	4	10
		100	5.0	0.8	0.3	2.1	0.6	1.6	1.2	2.4	1.7	1.0	8.0	5.2	10.6	7.4	1.2	0.7	1.0	0.2	0.3	0.8
	101人以上300人以下	908	27	12	5	24	6	6	11	18	11	10	66	63	121	91	15	4	9	3	5	9
		100	3.0	1.3	0.6	2.6	0.7	0.7	1.2	2.0	1.2	1.1	7.3	6.9	13.3	10.0	1.7	0.4	1.0	0.3	0.6	1.0
	301人以上1,000人以下	498	15	1	2	12	4	4	6	8	8	7	36	32	65	38	4	3	3	1	2	4
		100	3.0	0.2	0.4	2.4	0.8	0.8	1.2	1.6	1.6	1.4	7.2	6.4	13.1	7.6	0.8	0.6	0.6	0.2	0.4	0.8
	1,001人以上	588	20	6	4	4	1	1	3	14	6	7	43	42	98	71	4	2	4	0	3	2
		100	3.4	1.0	0.7	0.7	0.2	0.2	0.5	2.4	1.0	1.2	7.3	7.1	16.7	12.1	0.7	0.3	0.7	0.0	0.5	0.3
	わからない	2178	101	18	14	42	16	11	17	39	25	28	163	111	254	194	33	24	15	8	12	30
		100	4.6	0.8	0.6	1.9	0.7	0.5	0.8	1.8	1.1	1.3	7.5	5.1	11.7	8.9	1.5	1.1	0.7	0.4	0.6	1.4
	中小規模　計	6736	285	70	57	142	42	58	94	141	85	86	415	341	744	543	115	55	48	29	35	84
		100	4.2	1.0	0.8	2.1	0.6	0.9	1.4	2.1	1.3	1.3	6.2	5.1	11.0	8.1	1.7	0.8	0.7	0.4	0.5	1.2
	大規模　計	1086	35	7	6	16	5	5	9	22	14	14	79	74	163	109	8	5	7	1	5	6
		100	3.2	0.6	0.6	1.5	0.5	0.5	0.8	2.0	1.3	1.3	7.3	6.8	15.0	10.0	0.7	0.5	0.6	0.1	0.5	0.6
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1727	75	19	20	38	15	7	20	29	30	23	128	102	200	126	26	11	11	10	9	20
		100	4.3	1.1	1.2	2.2	0.9	0.4	1.2	1.7	1.7	1.3	7.4	5.9	11.6	7.3	1.5	0.6	0.6	0.6	0.5	1.2
	加入していない　計	8273	346	76	57	162	48	67	100	173	94	105	529	424	961	720	130	73	59	28	43	100
		100	4.2	0.9	0.7	2.0	0.6	0.8	1.2	2.1	1.1	1.3	6.4	5.1	11.6	8.7	1.6	0.9	0.7	0.3	0.5	1.2
SC2 性別	男性	2987	117	31	26	60	15	28	33	53	35	41	222	149	372	274	58	33	22	14	13	32
		100	3.9	1.0	0.9	2.0	0.5	0.9	1.1	1.8	1.2	1.4	7.4	5.0	12.5	9.2	1.9	1.1	0.7	0.5	0.4	1.1
	女性	7013	304	64	51	140	48	46	87	149	89	87	435	377	789	572	98	51	48	24	39	88
		100	4.3	0.9	0.7	2.0	0.7	0.7	1.2	2.1	1.3	1.2	6.2	5.4	11.3	8.2	1.4	0.7	0.7	0.3	0.6	1.3
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	69	14	15	26	8	11	21	38	33	25	131	108	244	133	34	18	15	7	7	28
		100	3.8	0.8	0.8	1.4	0.4	0.6	1.2	2.1	1.8	1.4	7.3	6.0	13.6	7.4	1.9	1.0	0.8	0.4	0.4	1.6
	30歳台	1670	67	16	11	33	10	10	22	41	29	26	118	82	187	115	28	14	12	5	8	27
		100	4.0	1.0	0.7	2.0	0.6	0.6	1.3	2.5	1.7	1.6	7.1	4.9	11.2	6.9	1.7	0.8	0.7	0.3	0.5	1.6
	40歳台	2285	95	19	15	46	13	14	24	45	22	32	153	124	250	221	32	9	19	6	13	27
		100	4.2	0.8	0.7	2.0	0.6	0.6	1.1	2.0	1.0	1.4	6.7	5.4	10.9	9.7	1.4	0.4	0.8	0.3	0.6	1.2
	50歳台	1888	87	25	18	41	13	18	17	32	22	10	120	100	235	156	24	12	9	11	14	15
		100	4.6	1.3	1.0	2.2	0.7	1.0	0.9	1.7	1.2	0.5	6.4	5.3	12.4	8.3	1.3	0.6	0.5	0.6	0.7	0.8
	60歳台	2363	103	21	18	54	19	21	36	46	18	35	135	112	245	221	38	31	15	9	10	23
		100	4.4	0.9	0.8	2.3	0.8	0.9	1.5	1.9	0.8	1.5	5.7	4.7	10.4	9.4	1.6	1.3	0.6	0.4	0.4	1.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	119	21	26	58	16	26	36	70	32	40	174	169	279	255	55	26	17	13	16	33
		100	4.0	0.7	0.9	2.0	0.5	0.9	1.2	2.4	1.1	1.3	5.9	5.7	9.4	8.6	1.9	0.9	0.6	0.4	0.5	1.1
	既婚で、生計同一子無し	2387	120	23	12	46	19	18	30	51	32	30	136	120	263	220	28	25	16	9	13	34
		100	5.0	1.0	0.5	1.9	0.8	0.8	1.3	2.1	1.3	1.3	5.7	5.0	11.0	9.2	1.2	1.0	0.7	0.4	0.5	1.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	13	4	10	12	3	0	11	17	10	8	32	22	40	35	8	5	6	3	4	6
		100	2.4	0.8	1.9	2.3	0.6	0.0	2.1	3.2	1.9	1.5	6.0	4.1	7.5	6.6	1.5	0.9	1.1	0.6	0.8	1.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	169	47	29	84	25	30	43	64	50	50	315	215	579	336	65	28	31	13	19	47
		100	4.1	1.1	0.7	2.0	0.6	0.7	1.0	1.6	1.2	1.2	7.7	5.2	14.1	8.2	1.6	0.7	0.8	0.3	0.5	1.1
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	265	66	55	118	46	42	84	99	76	81	323	264	496	364	103	35	32	22	22	71
		100	5.1	1.3	1.1	2.3	0.9	0.8	1.6	1.9	1.5	1.5	6.2	5.1	9.5	7.0	2.0	0.7	0.6	0.4	0.4	1.4
	短大・高等専門学校卒	2272	83	14	11	42	11	16	20	46	24	29	137	125	261	229	24	24	24	9	14	28
		100	3.7	0.6	0.5	1.8	0.5	0.7	0.9	2.0	1.1	1.3	6.0	5.5	11.5	10.1	1.1	1.1	1.1	0.4	0.6	1.2
	四年制大学卒、大学院修了	2280	61	13	11	37	5	14	13	50	21	17	173	128	371	238	28	23	11	6	13	20
		100	2.7	0.6	0.5	1.6	0.2	0.6	0.6	2.2	0.9	0.7	7.6	5.6	16.3	10.4	1.2	1.0	0.5	0.3	0.6	0.9
	現在、学校に通っている　計	222	12	2	0	3	1	2	3	7	3	1	24	9	33	15	1	2	3	1	3	1
		100	5.4	0.9	0.0	1.4	0.5	0.9	1.4	3.2	1.4	0.5	10.8	4.1	14.9	6.8	0.5	0.9	1.4	0.5	1.4	0.5

（前表からのつづき）SC4 あなたが現在、居住している地域を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
	TOTAL	10000	159	255	687	144	83	187	772	461	102	61	43	40	126	216	87	47	73	113	34	489
		100	1.6	2.6	6.9	1.4	0.8	1.9	7.7	4.6	1.0	0.6	0.4	0.4	1.3	2.2	0.9	0.5	0.7	1.1	0.3	4.9
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	2	6	12	4	1	5	11	9	1	1	1	2	1	4	2	2	0	1	1	15
		100	0.9	2.7	5.4	1.8	0.5	2.3	5.0	4.1	0.5	0.5	0.5	0.9	0.5	1.8	0.9	0.9	0.0	0.5	0.5	6.8
	製造業	1281	41	54	130	32	16	28	87	74	10	9	6	4	15	27	19	7	6	11	0	53
		100	3.2	4.2	10.1	2.5	1.2	2.2	6.8	5.8	0.8	0.7	0.5	0.3	1.2	2.1	1.5	0.5	0.5	0.9	0.0	4.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	2	0	5	0	0	2	9	6	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	5
		100	2.2	0.0	5.5	0.0	0.0	2.2	9.9	6.6	1.1	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	1.1	0.0	1.1	0.0	5.5
	情報通信業	241	0	5	7	0	2	6	20	7	0	3	0	3	1	6	1	2	1	3	0	16
		100	0.0	2.1	2.9	0.0	0.8	2.5	8.3	2.9	0.0	1.2	0.0	1.2	0.4	2.5	0.4	0.8	0.4	1.2	0.0	6.6
	運輸業	443	5	9	30	7	5	7	38	24	3	3	2	1	3	4	4	1	4	4	1	17
		100	1.1	2.0	6.8	1.6	1.1	1.6	8.6	5.4	0.7	0.7	0.5	0.2	0.7	0.9	0.9	0.2	0.9	0.9	0.2	3.8
	卸売業、小売業	1705	27	40	122	20	21	36	130	63	19	11	7	11	19	38	15	15	15	22	3	94
		100	1.6	2.3	7.2	1.2	1.2	2.1	7.6	3.7	1.1	0.6	0.4	0.6	1.1	2.2	0.9	0.9	0.9	1.3	0.2	5.5
	金融業、保険業	327	2	7	22	4	2	6	30	9	1	2	2	2	0	5	5	1	0	4	0	18
		100	0.6	2.1	6.7	1.2	0.6	1.8	9.2	2.8	0.3	0.6	0.6	0.6	0.0	1.5	1.5	0.3	0.0	1.2	0.0	5.5
	不動産業、物品賃貸業	113	2	1	5	2	2	1	11	6	4	0	0	0	2	3	0	0	1	0	0	5
		100	1.8	0.9	4.4	1.8	1.8	0.9	9.7	5.3	3.5	0.0	0.0	0.0	1.8	2.7	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	4.4
	宿泊業	89	0	4	2	0	1	1	11	2	3	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	2
		100	0.0	4.5	2.2	0.0	1.1	1.1	12.4	2.2	3.4	0.0	1.1	0.0	0.0	2.2	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	2.2
	飲食サービス業	829	13	25	59	7	7	14	64	34	8	2	4	1	11	21	9	4	9	16	3	35
		100	1.6	3.0	7.1	0.8	0.8	1.7	7.7	4.1	1.0	0.2	0.5	0.1	1.3	2.5	1.1	0.5	1.1	1.9	0.4	4.2
	生活関連サービス業、娯楽業	449	9	10	33	8	3	8	38	25	3	2	0	2	8	13	2	2	5	4	4	19
		100	2.0	2.2	7.3	1.8	0.7	1.8	8.5	5.6	0.7	0.4	0.0	0.4	1.8	2.9	0.4	0.4	1.1	0.9	0.9	4.2
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	8	16	41	5	5	9	66	28	7	4	1	4	11	22	4	0	6	5	7	38
		100	1.1	2.1	5.4	0.7	0.7	1.2	8.7	3.7	0.9	0.5	0.1	0.5	1.5	2.9	0.5	0.0	0.8	0.7	0.9	5.0
	教育、学習支援業	423	6	12	26	11	1	9	24	18	4	3	3	0	5	13	4	1	7	4	3	17
		100	1.4	2.8	6.1	2.6	0.2	2.1	5.7	4.3	0.9	0.7	0.7	0.0	1.2	3.1	0.9	0.2	1.7	0.9	0.7	4.0
	医療、福祉	1091	14	31	84	18	7	20	107	60	16	10	2	3	18	22	11	6	7	8	4	55
		100	1.3	2.8	7.7	1.6	0.6	1.8	9.8	5.5	1.5	0.9	0.2	0.3	1.6	2.0	1.0	0.5	0.6	0.7	0.4	5.0
	郵便局、協同組合	128	1	1	5	3	1	1	9	4	1	0	0	0	2	2	2	0	2	3	1	7
		100	0.8	0.8	3.9	2.3	0.8	0.8	7.0	3.1	0.8	0.0	0.0	0.0	1.6	1.6	1.6	0.0	1.6	2.3	0.8	5.5
	その他	1510	22	27	89	20	6	24	90	78	19	8	12	4	24	29	9	3	9	23	6	74
		100	1.5	1.8	5.9	1.3	0.4	1.6	6.0	5.2	1.3	0.5	0.8	0.3	1.6	1.9	0.6	0.2	0.6	1.5	0.4	4.9
	わからない	303	5	7	15	3	3	10	27	14	2	3	2	3	4	5	0	1	1	4	1	19
		100	1.7	2.3	5.0	1.0	1.0	3.3	8.9	4.6	0.7	1.0	0.7	1.0	1.3	1.7	0.0	0.3	0.3	1.3	0.3	6.3
	サービス業　計	2034	30	51	133	20	15	31	168	87	18	8	5	7	30	56	15	6	20	25	14	92
		100	1.5	2.5	6.5	1.0	0.7	1.5	8.3	4.3	0.9	0.4	0.2	0.3	1.5	2.8	0.7	0.3	1.0	1.2	0.7	4.5
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	0	3	2	1	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
		100	0.0	5.0	3.3	1.7	0.0	0.0	10.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	5.0
	専門的・技術的な仕事	825	11	24	57	13	7	11	48	41	8	4	3	3	10	15	7	6	9	10	3	33
		100	1.3	2.9	6.9	1.6	0.8	1.3	5.8	5.0	1.0	0.5	0.4	0.4	1.2	1.8	0.8	0.7	1.1	1.2	0.4	4.0
	事務的な仕事	2381	30	37	153	28	18	47	191	114	19	18	9	11	28	47	20	8	13	26	8	131
		100	1.3	1.6	6.4	1.2	0.8	2.0	8.0	4.8	0.8	0.8	0.4	0.5	1.2	2.0	0.8	0.3	0.5	1.1	0.3	5.5
	販売の仕事	1593	26	44	98	20	20	35	122	59	22	11	8	7	20	43	12	13	13	22	6	86
		100	1.6	2.8	6.2	1.3	1.3	2.2	7.7	3.7	1.4	0.7	0.5	0.4	1.3	2.7	0.8	0.8	0.8	1.4	0.4	5.4
	サービスの仕事	1912	28	48	115	21	12	33	160	84	18	13	5	6	26	50	14	8	15	19	12	89
		100	1.5	2.5	6.0	1.1	0.6	1.7	8.4	4.4	0.9	0.7	0.3	0.3	1.4	2.6	0.7	0.4	0.8	1.0	0.6	4.7
	保安の仕事	139	0	3	8	1	0	1	9	6	4	0	1	0	1	4	0	0	1	3	2	5
		100	0.0	2.2	5.8	0.7	0.0	0.7	6.5	4.3	2.9	0.0	0.7	0.0	0.7	2.9	0.0	0.0	0.7	2.2	1.4	3.6
	生産工程の仕事	909	35	36	95	27	11	20	66	39	9	5	7	3	12	22	11	4	6	6	0	42
		100	3.9	4.0	10.5	3.0	1.2	2.2	7.3	4.3	1.0	0.6	0.8	0.3	1.3	2.4	1.2	0.4	0.7	0.7	0.0	4.6
	輸送・機械運転の仕事	119	4	5	8	2	2	1	14	6	2	1	0	0	1	0	1	1	0	2	1	6
		100	3.4	4.2	6.7	1.7	1.7	0.8	11.8	5.0	1.7	0.8	0.0	0.0	0.8	0.0	0.8	0.8	0.0	1.7	0.8	5.0
	建設・採掘の仕事	47	1	0	3	1	0	1	3	1	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0	2
		100	2.1	0.0	6.4	2.1	0.0	2.1	6.4	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	4.3	0.0	2.1	0.0	2.1	0.0	4.3
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	9	24	61	11	4	17	60	45	4	3	2	5	11	14	10	1	7	6	0	38
		100	1.1	2.9	7.5	1.3	0.5	2.1	7.3	5.5	0.5	0.4	0.2	0.6	1.3	1.7	1.2	0.1	0.9	0.7	0.0	4.7
	その他の仕事	1198	15	31	87	19	9	21	93	65	16	6	8	5	16	19	12	5	9	16	2	54
		100	1.3	2.6	7.3	1.6	0.8	1.8	7.8	5.4	1.3	0.5	0.7	0.4	1.3	1.6	1.0	0.4	0.8	1.3	0.2	4.5
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	82	122	293	65	38	88	361	209	50	32	23	22	65	113	45	21	40	56	21	223
		100	1.8	2.6	6.3	1.4	0.8	1.9	7.8	4.5	1.1	0.7	0.5	0.5	1.4	2.4	1.0	0.5	0.9	1.2	0.5	4.8
	51人以上100人以下	1211	9	32	77	22	6	27	107	46	12	10	3	6	22	28	12	10	7	19	4	55
		100	0.7	2.6	6.4	1.8	0.5	2.2	8.8	3.8	1.0	0.8	0.2	0.5	1.8	2.3	1.0	0.8	0.6	1.6	0.3	4.5
	101人以上300人以下	908	18	24	57	15	5	12	60	38	6	6	2	1	8	17	7	6	9	7	4	49
		100	2.0	2.6	6.3	1.7	0.6	1.3	6.6	4.2	0.7	0.7	0.2	0.1	0.9	1.9	0.8	0.7	1.0	0.8	0.4	5.4
	301人以上1,000人以下	498	15	14	43	4	7	9	38	20	5	2	1	1	6	6	6	0	4	9	2	20
		100	3.0	2.8	8.6	0.8	1.4	1.8	7.6	4.0	1.0	0.4	0.2	0.2	1.2	1.2	1.2	0.0	0.8	1.8	0.4	4.0
	1,001人以上	588	2	12	50	12	9	15	42	32	6	3	1	3	2	6	3	2	1	5	0	21
		100	0.3	2.0	8.5	2.0	1.5	2.6	7.1	5.4	1.0	0.5	0.2	0.5	0.3	1.0	0.5	0.3	0.2	0.9	0.0	3.6
	わからない	2178	33	51	167	26	18	36	164	116	23	8	13	7	23	46	14	8	12	17	3	121
		100	1.5	2.3	7.7	1.2	0.8	1.7	7.5	5.3	1.1	0.4	0.6	0.3	1.1	2.1	0.6	0.4	0.6	0.8	0.1	5.6
	中小規模　計	6736	109	178	427	102	49	127	528	293	68	48	28	29	95	158	64	37	56	82	29	327
		100	1.6	2.6	6.3	1.5	0.7	1.9	7.8	4.3	1.0	0.7	0.4	0.4	1.4	2.3	1.0	0.5	0.8	1.2	0.4	4.9
	大規模　計	1086	17	26	93	16	16	24	80	52	11	5	2	4	8	12	9	2	5	14	2	41
		100	1.6	2.4	8.6	1.5	1.5	2.2	7.4	4.8	1.0	0.5	0.2	0.4	0.7	1.1	0.8	0.2	0.5	1.3	0.2	3.8
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1727	26	43	108	28	17	34	137	73	19	11	7	4	19	38	17	4	17	22	6	72
		100	1.5	2.5	6.3	1.6	1.0	2.0	7.9	4.2	1.1	0.6	0.4	0.2	1.1	2.2	1.0	0.2	1.0	1.3	0.3	4.2
	加入していない　計	8273	133	212	579	116	66	153	635	388	83	50	36	36	107	178	70	43	56	91	28	417
		100	1.6	2.6	7.0	1.4	0.8	1.8	7.7	4.7	1.0	0.6	0.4	0.4	1.3	2.2	0.8	0.5	0.7	1.1	0.3	5.0
SC2 性別	男性	2987	44	62	187	30	28	54	223	137	36	19	12	10	38	60	20	12	22	35	10	142
		100	1.5	2.1	6.3	1.0	0.9	1.8	7.5	4.6	1.2	0.6	0.4	0.3	1.3	2.0	0.7	0.4	0.7	1.2	0.3	4.8
	女性	7013	115	193	500	114	55	133	549	324	66	42	31	30	88	156	67	35	51	78	24	347
		100	1.6	2.8	7.1	1.6	0.8	1.9	7.8	4.6	0.9	0.6	0.4	0.4	1.3	2.2	1.0	0.5	0.7	1.1	0.3	4.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	26	45	94	21	18	30	151	85	15	17	7	8	24	32	9	11	11	16	6	74
		100	1.4	2.5	5.2	1.2	1.0	1.7	8.4	4.7	0.8	0.9	0.4	0.4	1.3	1.8	0.5	0.6	0.6	0.9	0.3	4.1
	30歳台	1670	24	42	105	27	17	35	118	72	25	9	10	6	24	36	16	4	11	18	6	88
		100	1.4	2.5	6.3	1.6	1.0	2.1	7.1	4.3	1.5	0.5	0.6	0.4	1.4	2.2	1.0	0.2	0.7	1.1	0.4	5.3
	40歳台	2285	44	53	176	33	31	41	168	124	20	10	7	8	23	55	24	7	21	23	7	101
		100	1.9	2.3	7.7	1.4	1.4	1.8	7.4	5.4	0.9	0.4	0.3	0.4	1.0	2.4	1.1	0.3	0.9	1.0	0.3	4.4
	50歳台	1888	26	52	142	26	8	35	157	84	15	13	11	8	18	40	14	12	13	23	5	88
		100	1.4	2.8	7.5	1.4	0.4	1.9	8.3	4.4	0.8	0.7	0.6	0.4	1.0	2.1	0.7	0.6	0.7	1.2	0.3	4.7
	60歳台	2363	39	63	170	37	9	46	178	96	27	12	8	10	37	53	24	13	17	33	10	138
		100	1.7	2.7	7.2	1.6	0.4	1.9	7.5	4.1	1.1	0.5	0.3	0.4	1.6	2.2	1.0	0.6	0.7	1.4	0.4	5.8
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	56	88	243	46	30	59	218	143	29	14	14	9	32	68	23	13	25	32	10	150
		100	1.9	3.0	8.2	1.5	1.0	2.0	7.3	4.8	1.0	0.5	0.5	0.3	1.1	2.3	0.8	0.4	0.8	1.1	0.3	5.1
	既婚で、生計同一子無し	2387	39	58	177	43	12	35	170	102	21	11	5	11	36	54	31	14	14	33	8	128
		100	1.6	2.4	7.4	1.8	0.5	1.5	7.1	4.3	0.9	0.5	0.2	0.5	1.5	2.3	1.3	0.6	0.6	1.4	0.3	5.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	12	12	34	9	2	9	43	28	12	6	3	3	6	11	5	0	4	7	1	33
		100	2.3	2.3	6.4	1.7	0.4	1.7	8.1	5.3	2.3	1.1	0.6	0.6	1.1	2.1	0.9	0.0	0.8	1.3	0.2	6.2
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	51	96	233	46	39	84	341	188	40	30	21	17	52	83	28	20	30	41	15	177
		100	1.2	2.3	5.7	1.1	0.9	2.0	8.3	4.6	1.0	0.7	0.5	0.4	1.3	2.0	0.7	0.5	0.7	1.0	0.4	4.3
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	91	150	366	81	44	88	391	221	51	42	27	17	61	105	35	32	33	65	18	277
		100	1.7	2.9	7.0	1.5	0.8	1.7	7.5	4.2	1.0	0.8	0.5	0.3	1.2	2.0	0.7	0.6	0.6	1.2	0.3	5.3
	短大・高等専門学校卒	2272	36	56	176	32	22	40	192	104	15	9	7	14	30	56	26	8	24	19	6	107
		100	1.6	2.5	7.7	1.4	1.0	1.8	8.5	4.6	0.7	0.4	0.3	0.6	1.3	2.5	1.1	0.4	1.1	0.8	0.3	4.7
	四年制大学卒、大学院修了	2280	25	44	139	29	15	55	171	127	30	9	9	9	30	52	26	7	14	26	9	92
		100	1.1	1.9	6.1	1.3	0.7	2.4	7.5	5.6	1.3	0.4	0.4	0.4	1.3	2.3	1.1	0.3	0.6	1.1	0.4	4.0
	現在、学校に通っている　計	222	7	5	6	2	2	4	18	9	6	1	0	0	5	3	0	0	2	3	1	13
		100	3.2	2.3	2.7	0.9	0.9	1.8	8.1	4.1	2.7	0.5	0.0	0.0	2.3	1.4	0.0	0.0	0.9	1.4	0.5	5.9

（前表からのつづき）SC4 あなたが現在、居住している地域を教えてください。

		n=すべての本調査回答者	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	海外
	TOTAL	10000	54	99	111	77	71	95	100	0
		100	0.5	1.0	1.1	0.8	0.7	1.0	1.0	0.0
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	0	6	4	2	0	1	0	0
		100	0.0	2.7	1.8	0.9	0.0	0.5	0.0	0.0
	製造業	1281	5	4	11	11	4	6	3	0
		100	0.4	0.3	0.9	0.9	0.3	0.5	0.2	0.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	1	2	0	0	0	1	0	0
		100	1.1	2.2	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0
	情報通信業	241	2	1	1	0	1	2	8	0
		100	0.8	0.4	0.4	0.0	0.4	0.8	3.3	0.0
	運輸業	443	2	1	4	0	2	0	3	0
		100	0.5	0.2	0.9	0.0	0.5	0.0	0.7	0.0
	卸売業、小売業	1705	9	21	20	18	12	19	14	0
		100	0.5	1.2	1.2	1.1	0.7	1.1	0.8	0.0
	金融業、保険業	327	3	0	0	3	2	3	1	0
		100	0.9	0.0	0.0	0.9	0.6	0.9	0.3	0.0
	不動産業、物品賃貸業	113	1	2	0	1	0	1	2	0
		100	0.9	1.8	0.0	0.9	0.0	0.9	1.8	0.0
	宿泊業	89	0	3	2	5	0	0	4	0
		100	0.0	3.4	2.2	5.6	0.0	0.0	4.5	0.0
	飲食サービス業	829	2	9	7	11	6	9	7	0
		100	0.2	1.1	0.8	1.3	0.7	1.1	0.8	0.0
	生活関連サービス業、娯楽業	449	4	5	3	4	7	5	3	0
		100	0.9	1.1	0.7	0.9	1.6	1.1	0.7	0.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	3	8	8	3	4	7	7	0
		100	0.4	1.1	1.1	0.4	0.5	0.9	0.9	0.0
	教育、学習支援業	423	3	4	6	3	6	4	5	0
		100	0.7	0.9	1.4	0.7	1.4	0.9	1.2	0.0
	医療、福祉	1091	4	13	12	5	10	20	14	0
		100	0.4	1.2	1.1	0.5	0.9	1.8	1.3	0.0
	郵便局、協同組合	128	1	1	1	3	2	2	1	0
		100	0.8	0.8	0.8	2.3	1.6	1.6	0.8	0.0
	その他	1510	13	18	24	6	11	12	21	0
		100	0.9	1.2	1.6	0.4	0.7	0.8	1.4	0.0
	わからない	303	1	1	8	2	4	3	7	0
		100	0.3	0.3	2.6	0.7	1.3	1.0	2.3	0.0
	サービス業 計	2034	9	22	18	18	17	21	17	0
		100	0.4	1.1	0.9	0.9	0.8	1.0	0.8	0.0
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	0	1	1	1	0	1	1	0
		100	0.0	1.7	1.7	1.7	0.0	1.7	1.7	0.0
	専門的・技術的な仕事	825	4	8	7	4	8	17	10	0
		100	0.5	1.0	0.8	0.5	1.0	2.1	1.2	0.0
	事務的な仕事	2381	10	29	31	17	17	24	30	0
		100	0.4	1.2	1.3	0.7	0.7	1.0	1.3	0.0
	販売の仕事	1593	9	17	18	17	7	17	16	0
		100	0.6	1.1	1.1	1.1	0.4	1.1	1.0	0.0
	サービスの仕事	1912	11	22	21	16	22	13	19	0
		100	0.6	1.2	1.1	0.8	1.2	0.7	1.0	0.0
	保安の仕事	139	2	2	0	0	0	0	3	0
		100	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0
	生産工程の仕事	909	6	5	8	7	3	5	1	0
		100	0.7	0.6	0.9	0.8	0.3	0.6	0.1	0.0
	輸送・機械運転の仕事	119	0	0	0	0	0	0	1	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0
	建設・採掘の仕事	47	0	2	0	0	0	0	1	0
		100	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	3	5	8	5	4	7	3	0
		100	0.4	0.6	1.0	0.6	0.5	0.9	0.4	0.0
	その他の仕事	1198	9	8	17	10	10	11	15	0
		100	0.8	0.7	1.4	0.8	0.8	0.9	1.3	0.0
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	30	59	51	44	43	52	47	0
		100	0.6	1.3	1.1	1.0	0.9	1.1	1.0	0.0
	51人以上100人以下	1211	4	8	13	3	9	10	19	0
		100	0.3	0.7	1.1	0.2	0.7	0.8	1.6	0.0
	101人以上300人以下	908	6	4	5	8	4	6	8	0
		100	0.7	0.4	0.6	0.9	0.4	0.7	0.9	0.0
	301人以上1,000人以下	498	4	4	7	6	1	5	4	0
		100	0.8	0.8	1.4	1.2	0.2	1.0	0.8	0.0
	1,001人以上	588	1	7	8	3	1	3	3	0
		100	0.2	1.2	1.4	0.5	0.2	0.5	0.5	0.0
	わからない	2178	9	17	27	13	13	19	19	0
		100	0.4	0.8	1.2	0.6	0.6	0.9	0.9	0.0
	中小規模 計	6736	40	71	69	55	56	68	74	0
		100	0.6	1.1	1.0	0.8	0.8	1.0	1.1	0.0
	大規模 計	1086	5	11	15	9	2	8	7	0
		100	0.5	1.0	1.4	0.8	0.2	0.7	0.6	0.0
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	7	17	16	22	15	14	15	0
		100	0.4	1.0	0.9	1.3	0.9	0.8	0.9	0.0
	加入していない 計	8273	47	82	95	55	56	81	85	0
		100	0.6	1.0	1.1	0.7	0.7	1.0	1.0	0.0
SC2 性別	男性	2987	23	28	32	15	21	22	37	0
		100	0.8	0.9	1.1	0.5	0.7	0.7	1.2	0.0
	女性	7013	31	71	79	62	50	73	63	0
		100	0.4	1.0	1.1	0.9	0.7	1.0	0.9	0.0
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	14	14	17	12	15	11	26	0
		100	0.8	0.8	0.9	0.7	0.8	0.6	1.4	0.0
	30歳台	1670	7	19	24	12	16	16	22	0
		100	0.4	1.1	1.4	0.7	1.0	1.0	1.3	0.0
	40歳台	2285	7	17	32	22	15	18	19	0
		100	0.3	0.7	1.4	1.0	0.7	0.8	0.8	0.0
	50歳台	1888	8	27	17	12	18	25	12	0
		100	0.4	1.4	0.9	0.6	1.0	1.3	0.6	0.0
	60歳台	2363	18	22	21	19	7	25	21	0
		100	0.8	0.9	0.9	0.8	0.3	1.1	0.9	0.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	16	27	45	25	18	28	27	0
		100	0.5	0.9	1.5	0.8	0.6	0.9	0.9	0.0
	既婚で、生計同一子無し	2387	15	23	26	19	13	26	18	0
		100	0.6	1.0	1.1	0.8	0.5	1.1	0.8	0.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	3	8	10	5	5	5	7	0
		100	0.6	1.5	1.9	0.9	0.9	0.9	1.3	0.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	20	41	30	28	35	36	48	0
		100	0.5	1.0	0.7	0.7	0.9	0.9	1.2	0.0
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	33	64	68	47	55	51	49	0
		100	0.6	1.2	1.3	0.9	1.1	1.0	0.9	0.0
	短大・高等専門学校卒	2272	8	20	17	16	7	29	25	0
		100	0.4	0.9	0.7	0.7	0.3	1.3	1.1	0.0
	四年制大学卒、大学院修了	2280	11	15	24	14	8	14	23	0
		100	0.5	0.7	1.1	0.6	0.4	0.6	1.0	0.0
	現在、学校に通っている 計	222	2	0	2	0	1	1	3	0
		100	0.9	0.0	0.9	0.0	0.5	0.5	1.4	0.0

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	北海道	東北	関東	北陸・東海	近畿	中国・四国	九州・沖縄
	TOTAL	10000	421	629	3,816	1,593	1,666	779	1,096
		100	4.2	6.3	38.2	15.9	16.7	7.8	11.0
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	11	23	83	34	28	14	28
		100	5.0	10.4	37.6	15.4	12.7	6.3	12.7
	製造業	1281	38	75	426	326	224	95	97
		100	3.0	5.9	33.3	25.4	17.5	7.4	7.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	1	12	36	11	18	4	9
		100	1.1	13.2	39.6	12.1	19.8	4.4	9.9
	情報通信業	241	7	14	118	16	38	17	31
		100	2.9	5.8	49.0	6.6	15.8	7.1	12.9
	運輸業	443	25	21	197	67	80	24	29
		100	5.6	4.7	44.5	15.1	18.1	5.4	6.5
	卸売業、小売業	1705	69	123	604	277	280	145	207
		100	4.0	7.2	35.4	16.2	16.4	8.5	12.1
	金融業、保険業	327	10	24	152	42	50	19	30
		100	3.1	7.3	46.5	12.8	15.3	5.8	9.2
	不動産業、物品賃貸業	113	4	2	55	10	24	6	12
		100	3.5	1.8	48.7	8.8	21.2	5.3	10.6
	宿泊業	89	6	6	30	9	18	4	16
		100	6.7	6.7	33.7	10.1	20.2	4.5	18.0
	飲食サービス業	829	28	45	337	126	129	78	86
		100	3.4	5.4	40.7	15.2	15.6	9.4	10.4
	生活関連サービス業、娯楽業	449	16	24	167	73	79	40	50
		100	3.6	5.3	37.2	16.3	17.6	8.9	11.1
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	45	57	302	95	119	60	78
		100	6.0	7.5	39.9	12.6	15.7	7.9	10.3
	教育、学習支援業	423	19	28	158	71	59	40	48
		100	4.5	6.6	37.4	16.8	13.9	9.5	11.3
	医療、福祉	1091	42	67	365	183	220	81	133
		100	3.8	6.1	33.5	16.8	20.2	7.4	12.2
	郵便局、協同組合	128	5	6	55	16	16	12	18
		100	3.9	4.7	43.0	12.5	12.5	9.4	14.1
	その他	1510	77	88	620	202	225	119	179
		100	5.1	5.8	41.1	13.4	14.9	7.9	11.9
	わからない	303	18	14	111	35	59	21	45
		100	5.9	4.6	36.6	11.6	19.5	6.9	14.9
	サービス業 計	2034	89	126	806	294	327	178	214
		100	4.4	6.2	39.6	14.5	16.1	8.8	10.5
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	3	4	29	7	7	2	8
		100	5.0	6.7	48.3	11.7	11.7	3.3	13.3
	専門的・技術的な仕事	825	24	56	339	130	119	66	91
		100	2.9	6.8	41.1	15.8	14.4	8.0	11.0
	事務的な仕事	2381	88	147	964	316	407	170	289
		100	3.7	6.2	40.5	13.3	17.1	7.1	12.1
	販売の仕事	1593	63	106	580	244	269	144	187
		100	4.0	6.7	36.4	15.3	16.9	9.0	11.7
	サービスの仕事	1912	90	116	744	274	320	155	213
		100	4.7	6.1	38.9	14.3	16.7	8.1	11.1
	保安の仕事	139	6	11	63	15	20	12	12
		100	4.3	7.9	45.3	10.8	14.4	8.6	8.6
	生産工程の仕事	909	31	57	283	240	150	71	77
		100	3.4	6.3	31.1	26.4	16.5	7.8	8.5
	輸送・機械運転の仕事	119	11	5	43	21	26	6	7
		100	9.2	4.2	36.1	17.6	21.8	5.0	5.9
	建設・採掘の仕事	47	2	5	18	7	5	5	5
		100	4.3	10.6	38.3	14.9	10.6	10.6	10.6
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	33	42	339	141	133	56	73
		100	4.0	5.1	41.5	17.3	16.3	6.9	8.9
	その他の仕事	1198	70	80	414	198	210	92	134
		100	5.8	6.7	34.6	16.5	17.5	7.7	11.2
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	198	319	1,627	740	778	406	549
		100	4.3	6.9	35.2	16.0	16.9	8.8	11.9
	51人以上100人以下	1211	60	80	453	178	208	111	121
		100	5.0	6.6	37.4	14.7	17.2	9.2	10.0
	101人以上300人以下	908	27	64	394	145	127	61	90
		100	3.0	7.0	43.4	16.0	14.0	6.7	9.9
	301人以上1,000人以下	498	15	29	200	87	81	35	51
		100	3.0	5.8	40.2	17.5	16.3	7.0	10.2
	1,001人以上	588	20	19	286	86	107	23	47
		100	3.4	3.2	48.6	14.6	18.2	3.9	8.0
	わからない	2178	101	118	856	357	365	143	238
		100	4.6	5.4	39.3	16.4	16.8	6.6	10.9
	中小規模 計	6736	285	463	2,474	1,063	1,113	578	760
		100	4.2	6.9	36.7	15.8	16.5	8.6	11.3
	大規模 計	1086	35	48	486	173	188	58	98
		100	3.2	4.4	44.8	15.9	17.3	5.3	9.0
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	75	119	667	263	291	134	178
		100	4.3	6.9	38.6	15.2	16.9	7.8	10.3
	加入していない 計	8273	346	510	3,149	1,330	1,375	645	918
		100	4.2	6.2	38.1	16.1	16.6	7.8	11.1
SC2 性別	男性	2987	117	193	1,191	450	497	219	320
		100	3.9	6.5	39.9	15.1	16.6	7.3	10.7
	女性	7013	304	436	2,625	1,143	1,169	560	776
		100	4.3	6.2	37.4	16.3	16.7	8.0	11.1
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	69	95	747	260	316	124	183
		100	3.8	5.3	41.6	14.5	17.6	6.9	10.2
	30歳台	1670	67	102	633	257	276	131	204
		100	4.0	6.1	37.9	15.4	16.5	7.8	12.2
	40歳台	2285	95	131	887	372	394	175	231
		100	4.2	5.7	38.8	16.3	17.2	7.7	10.1
	50歳台	1888	87	132	704	302	312	144	207
		100	4.6	7.0	37.3	16.0	16.5	7.6	11.0
	60歳台	2363	103	169	845	402	368	205	271
		100	4.4	7.2	35.8	17.0	15.6	8.7	11.5
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	119	183	1,068	544	493	226	336
		100	4.0	6.2	36.0	18.3	16.6	7.6	11.3
	既婚で、生計同一子無し	2387	120	148	899	395	351	206	268
		100	5.0	6.2	37.7	16.5	14.7	8.6	11.2
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	13	40	174	89	100	40	76
		100	2.4	7.5	32.7	16.7	18.8	7.5	14.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	169	258	1,675	563	722	307	415
		100	4.1	6.3	40.8	13.7	17.6	7.5	10.1
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	265	411	1,796	880	837	393	644
		100	5.1	7.9	34.4	16.8	16.0	7.5	12.3
	短大・高等専門学校卒	2272	83	114	893	381	382	190	229
		100	3.7	5.0	39.3	16.8	16.8	8.4	10.1
	四年制大学卒、大学院修了	2280	61	93	1,031	305	407	182	201
		100	2.7	4.1	45.2	13.4	17.9	8.0	8.8
	現在、学校に通っている 計	222	12	11	96	27	40	14	22
		100	5.4	5.0	43.2	12.2	18.0	6.3	9.9

SC5 あなたは現在、学校に通っていますか（学生ですか）。
SC6 あなたの最終学歴を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	通っていない（学生ではない）	高校、専修・各種学校に、通っている	短大、高等専門学校に、通っている	四年制大学・大学院に、通っている	予備校、フリースクールその他に、通っている	n=現在、学校に通っていない回答者	中学校・高校、専修・各種学校卒	短大・高等専門学校卒	四年制大学卒、大学院修了
	TOTAL	10000	9,778	44	41	54	83	9778	5,226	2,272	2,280
		100	97.8	0.4	0.4	0.5	0.8	100	53.4	23.2	23.3
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	217	2	1	0	1	217	113	36	68
		100	98.2	0.9	0.5	0.0	0.5	100	52.1	16.6	31.3
	製造業	1281	1,258	2	4	5	12	1258	727	254	277
		100	98.2	0.2	0.3	0.4	0.9	100	57.8	20.2	22.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	86	3	0	1	1	86	41	24	21
		100	94.5	3.3	0.0	1.1	1.1	100	47.7	27.9	24.4
	情報通信業	241	232	1	4	2	2	232	92	46	94
		100	96.3	0.4	1.7	0.8	0.8	100	39.7	19.8	40.5
	運輸業	443	437	2	1	0	3	437	243	74	120
		100	98.6	0.5	0.2	0.0	0.7	100	55.6	16.9	27.5
	卸売業、小売業	1705	1,679	2	7	5	12	1679	1,008	369	302
		100	98.5	0.1	0.4	0.3	0.7	100	60.0	22.0	18.0
	金融業、保険業	327	324	0	0	1	2	324	135	97	92
		100	99.1	0.0	0.0	0.3	0.6	100	41.7	29.9	28.4
	不動産業、物品賃貸業	113	112	0	0	0	1	112	43	21	48
		100	99.1	0.0	0.0	0.0	0.9	100	38.4	18.8	42.9
	宿泊業	89	89	0	0	0	0	89	57	13	19
		100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	64.0	14.6	21.3
	飲食サービス業	829	799	8	3	11	8	799	526	178	95
		100	96.4	1.0	0.4	1.3	1.0	100	65.8	22.3	11.9
	生活関連サービス業、娯楽業	449	442	1	1	1	4	442	250	112	80
		100	98.4	0.2	0.2	0.2	0.9	100	56.6	25.3	18.1
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	742	2	2	3	7	742	399	145	198
		100	98.1	0.3	0.3	0.4	0.9	100	53.8	19.5	26.7
	教育、学習支援業	423	409	2	1	6	5	409	72	137	200
		100	96.7	0.5	0.2	1.4	1.2	100	17.6	33.5	48.9
	医療、福祉	1091	1,071	4	4	8	4	1071	528	317	226
		100	98.2	0.4	0.4	0.7	0.4	100	49.3	29.6	21.1
	郵便局、協同組合	128	128	0	0	0	0	128	67	26	35
		100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	52.3	20.3	27.3
	その他	1510	1,481	9	8	6	6	1481	759	366	356
		100	98.1	0.6	0.5	0.4	0.4	100	51.2	24.7	24.0
	わからない	303	272	6	5	5	15	272	166	57	49
		100	89.8	2.0	1.7	1.7	5.0	100	61.0	21.0	18.0
	サービス業　計	2034	1,983	11	6	15	19	1983	1,175	435	373
		100	97.5	0.5	0.3	0.7	0.9	100	59.3	21.9	18.8
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	57	1	1	0	1	57	15	11	31
		100	95.0	1.7	1.7	0.0	1.7	100	26.3	19.3	54.4
	専門的・技術的な仕事	825	805	6	2	8	4	805	217	243	345
		100	97.6	0.7	0.2	1.0	0.5	100	27.0	30.2	42.9
	事務的な仕事	2381	2,346	4	6	12	13	2346	965	679	702
		100	98.5	0.2	0.3	0.5	0.5	100	41.1	28.9	29.9
	販売の仕事	1593	1,566	5	6	6	10	1566	966	344	256
		100	98.3	0.3	0.4	0.4	0.6	100	61.7	22.0	16.3
	サービスの仕事	1912	1,864	10	8	13	17	1864	1,098	420	346
		100	97.5	0.5	0.4	0.7	0.9	100	58.9	22.5	18.6
	保安の仕事	139	133	1	3	1	1	133	74	13	46
		100	95.7	0.7	2.2	0.7	0.7	100	55.6	9.8	34.6
	生産工程の仕事	909	890	3	4	4	8	890	584	168	138
		100	97.9	0.3	0.4	0.4	0.9	100	65.6	18.9	15.5
	輸送・機械運転の仕事	119	114	1	2	1	1	114	72	10	32
		100	95.8	0.8	1.7	0.8	0.8	100	63.2	8.8	28.1
	建設・採掘の仕事	47	46	0	0	1	0	46	33	4	9
		100	97.9	0.0	0.0	2.1	0.0	100	71.7	8.7	19.6
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	809	1	1	1	5	809	498	137	174
		100	99.0	0.1	0.1	0.1	0.6	100	61.6	16.9	21.5
	その他の仕事	1198	1,148	12	8	7	23	1148	704	243	201
		100	95.8	1.0	0.7	0.6	1.9	100	61.3	21.2	17.5
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	4,542	19	11	26	19	4542	2,479	1,079	984
		100	98.4	0.4	0.2	0.6	0.4	100	54.6	23.8	21.7
	51人以上100人以下	1211	1,171	5	6	7	22	1171	601	260	310
		100	96.7	0.4	0.5	0.6	1.8	100	51.3	22.2	26.5
	101人以上300人以下	908	879	5	9	5	10	879	426	202	251
		100	96.8	0.6	1.0	0.6	1.1	100	48.5	23.0	28.6
	301人以上1,000人以下	498	483	3	3	4	5	483	232	96	155
		100	97.0	0.6	0.6	0.8	1.0	100	48.0	19.9	32.1
	1,001人以上	588	582	0	2	2	2	582	255	134	193
		100	99.0	0.0	0.3	0.3	0.3	100	43.8	23.0	33.2
	わからない	2178	2,121	12	10	10	25	2121	1,233	501	387
		100	97.4	0.6	0.5	0.5	1.1	100	58.1	23.6	18.2
	中小規模　計	6736	6,592	29	26	38	51	6592	3,506	1,541	1,545
		100	97.9	0.4	0.4	0.6	0.8	100	53.2	23.4	23.4
	大規模　計	1086	1,065	3	5	6	7	1065	487	230	348
		100	98.1	0.3	0.5	0.6	0.6	100	45.7	21.6	32.7
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1727	1,676	11	7	16	17	1676	953	387	336
		100	97.0	0.6	0.4	0.9	1.0	100	56.9	23.1	20.0
	加入していない　計	8273	8,102	33	34	38	66	8102	4,273	1,885	1,944
		100	97.9	0.4	0.4	0.5	0.8	100	52.7	23.3	24.0
SC2 性別	男性	2987	2,904	23	9	25	26	2904	1,494	269	1,141
		100	97.2	0.8	0.3	0.8	0.9	100	51.4	9.3	39.3
	女性	7013	6,874	21	32	29	57	6874	3,732	2,003	1,139
		100	98.0	0.3	0.5	0.4	0.8	100	54.3	29.1	16.6
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	1,686	23	16	28	41	1686	1,009	255	422
		100	94.0	1.3	0.9	1.6	2.3	100	59.8	15.1	25.0
	30歳台	1670	1,621	7	9	12	21	1621	923	311	387
		100	97.1	0.4	0.5	0.7	1.3	100	56.9	19.2	23.9
	40歳台	2285	2,252	11	8	7	7	2252	1,169	672	411
		100	98.6	0.5	0.4	0.3	0.3	100	51.9	29.8	18.3
	50歳台	1888	1,866	1	4	5	12	1866	1,055	533	278
		100	98.8	0.1	0.2	0.3	0.6	100	56.5	28.6	14.9
	60歳台	2363	2,353	2	4	2	2	2353	1,070	501	782
		100	99.6	0.1	0.2	0.1	0.1	100	45.5	21.3	33.2
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	2,918	8	10	13	20	2918	1,442	843	633
		100	98.3	0.3	0.3	0.4	0.7	100	49.4	28.9	21.7
	既婚で、生計同一子無し	2387	2,365	5	7	6	4	2365	1,112	583	670
		100	99.1	0.2	0.3	0.3	0.2	100	47.0	24.7	28.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	515	7	3	0	7	515	345	136	34
		100	96.8	1.3	0.6	0.0	1.3	100	67.0	26.4	6.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	3,979	22	21	35	52	3979	2,326	710	943
		100	96.8	0.5	0.5	0.9	1.3	100	58.5	17.8	23.7
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	5,226	0	0	0	0	5226	5,226	0	0
		100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	100.0	0.0	0.0
	短大・高等専門学校卒	2272	2,272	0	0	0	0	2272	0	2,272	0
		100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	0.0	100.0	0.0
	四年制大学卒、大学院修了	2280	2,280	0	0	0	0	2280	0	0	2,280
		100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	0.0	0.0	100.0
	現在、学校に通っている　計	222	0	44	41	54	83				
		100	0.0	19.8	18.5	24.3	37.4				

SC7 あなたの現在の婚姻状況を教えてください。
SC8 現在、生計を同一にしている、あなたの子どもはいますか。

上段：度数
下段：%

		n=男性18歳以上、女性16歳以上の回答者	既婚（配偶者がいる、事実婚含む）	未婚（配偶者はいない）	離婚・死別（配偶者はいない）	n=男性18歳以上、女性16歳以上の回答者	いる	いない
	TOTAL	9997	5,356	3,570	1,071	9997	3,501	6,496
		100	53.6	35.7	10.7	100	35.0	65.0
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	137	57	27	221	87	134
		100	62.0	25.8	12.2	100	39.4	60.6
	製造業	1281	623	522	136	1281	413	868
		100	48.6	40.7	10.6	100	32.2	67.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	53	33	5	91	37	54
		100	58.2	36.3	5.5	100	40.7	59.3
	情報通信業	241	100	126	15	241	43	198
		100	41.5	52.3	6.2	100	17.8	82.2
	運輸業	443	199	192	52	443	133	310
		100	44.9	43.3	11.7	100	30.0	70.0
	卸売業、小売業	1705	897	618	190	1705	626	1,079
		100	52.6	36.2	11.1	100	36.7	63.3
	金融業、保険業	327	204	85	38	327	126	201
		100	62.4	26.0	11.6	100	38.5	61.5
	不動産業、物品賃貸業	113	65	30	18	113	32	81
		100	57.5	26.5	15.9	100	28.3	71.7
	宿泊業	89	41	45	3	89	27	62
		100	46.1	50.6	3.4	100	30.3	69.7
	飲食サービス業	826	390	347	89	826	310	516
		100	47.2	42.0	10.8	100	37.5	62.5
	生活関連サービス業、娯楽業	449	229	168	52	449	148	301
		100	51.0	37.4	11.6	100	33.0	67.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	383	290	83	756	219	537
		100	50.7	38.4	11.0	100	29.0	71.0
	教育、学習支援業	423	268	116	39	423	153	270
		100	63.4	27.4	9.2	100	36.2	63.8
	医療、福祉	1091	743	219	129	1091	535	556
		100	68.1	20.1	11.8	100	49.0	51.0
	郵便局、協同組合	128	78	37	13	128	41	87
		100	60.9	28.9	10.2	100	32.0	68.0
	その他	1510	845	517	148	1510	494	1,016
		100	56.0	34.2	9.8	100	32.7	67.3
	わからない	303	101	168	34	303	77	226
		100	33.3	55.4	11.2	100	25.4	74.6
	サービス業　計	2031	1,002	805	224	2031	677	1,354
		100	49.3	39.6	11.0	100	33.3	66.7
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	42	11	7	60	19	41
		100	70.0	18.3	11.7	100	31.7	68.3
	専門的・技術的な仕事	825	544	197	84	825	352	473
		100	65.9	23.9	10.2	100	42.7	57.3
	事務的な仕事	2381	1,429	700	252	2381	896	1,485
		100	60.0	29.4	10.6	100	37.6	62.4
	販売の仕事	1593	827	604	162	1593	585	1,008
		100	51.9	37.9	10.2	100	36.7	63.3
	サービスの仕事	1911	971	704	236	1911	637	1,274
		100	50.8	36.8	12.3	100	33.3	66.7
	保安の仕事	139	78	49	12	139	40	99
		100	56.1	35.3	8.6	100	28.8	71.2
	生産工程の仕事	909	406	399	104	909	284	625
		100	44.7	43.9	11.4	100	31.2	68.8
	輸送・機械運転の仕事	119	67	38	14	119	39	80
		100	56.3	31.9	11.8	100	32.8	67.2
	建設・採掘の仕事	47	19	21	7	47	8	39
		100	40.4	44.7	14.9	100	17.0	83.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	367	380	70	817	242	575
		100	44.9	46.5	8.6	100	29.6	70.4
	その他の仕事	1196	606	467	123	1196	399	797
		100	50.7	39.0	10.3	100	33.4	66.6
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4615	2,742	1,376	497	4615	1,880	2,735
		100	59.4	29.8	10.8	100	40.7	59.3
	51人以上100人以下	1211	671	398	142	1211	432	779
		100	55.4	32.9	11.7	100	35.7	64.3
	101人以上300人以下	908	480	327	101	908	298	610
		100	52.9	36.0	11.1	100	32.8	67.2
	301人以上1,000人以下	498	269	185	44	498	148	350
		100	54.0	37.1	8.8	100	29.7	70.3
	1,001人以上	588	299	226	63	588	165	423
		100	50.9	38.4	10.7	100	28.1	71.9
	わからない	2177	895	1,058	224	2177	578	1,599
		100	41.1	48.6	10.3	100	26.6	73.4
	中小規模　計	6734	3,893	2,101	740	6734	2,610	4,124
		100	57.8	31.2	11.0	100	38.8	61.2
	大規模　計	1086	568	411	107	1086	313	773
		100	52.3	37.8	9.9	100	28.8	71.2
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1727	810	733	184	1727	573	1,154
		100	46.9	42.4	10.7	100	33.2	66.8
	加入していない　計	8270	4,546	2,837	887	8270	2,928	5,342
		100	55.0	34.3	10.7	100	35.4	64.6
SC2 性別	男性	2986	1,141	1,647	198	2986	482	2,504
		100	38.2	55.2	6.6	100	16.1	83.9
	女性	7011	4,215	1,923	873	7011	3,019	3,992
		100	60.1	27.4	12.5	100	43.1	56.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1791	317	1,418	56	1791	223	1,568
		100	17.7	79.2	3.1	100	12.5	87.5
	30歳台	1670	697	871	102	1670	560	1,110
		100	41.7	52.2	6.1	100	33.5	66.5
	40歳台	2285	1,347	702	236	2285	1,177	1,108
		100	58.9	30.7	10.3	100	51.5	48.5
	50歳台	1888	1,234	370	284	1888	813	1,075
		100	65.4	19.6	15.0	100	43.1	56.9
	60歳台	2363	1,761	209	393	2363	728	1,635
		100	74.5	8.8	16.6	100	30.8	69.2
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	2,969	0	0	2969	2,969	0
		100	100.0	0.0	0.0	100	100.0	0.0
	既婚で、生計同一子無し	2387	2,387	0	0	2387	0	2,387
		100	100.0	0.0	0.0	100	0.0	100.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	0	82	450	532	532	0
		100	0.0	15.4	84.6	100	100.0	0.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	0	3,488	621	4109	0	4,109
		100	0.0	84.9	15.1	100	0.0	100.0
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5225	2,554	2,022	649	5225	1,787	3,438
		100	48.9	38.7	12.4	100	34.2	65.8
	短大・高等専門学校卒	2272	1,426	589	257	2272	979	1,293
		100	62.8	25.9	11.3	100	43.1	56.9
	四年制大学卒、大学院修了	2280	1,303	826	151	2280	667	1,613
		100	57.1	36.2	6.6	100	29.3	70.7
	現在、学校に通っている　計	220	73	133	14	220	68	152
		100	33.2	60.5	6.4	100	30.9	69.1

SC9 あなたの現在の続柄を教えてください。

上段:度数
下段:%

		n=すべての本調査回答者	世帯主	世帯主の配偶者	世帯主の子	その他	世帯主・配偶者以外 計
	TOTAL	10000	3,597	3,991	2,046	366	2,412
		100	36.0	39.9	20.5	3.7	24.1
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	106	78	35	2	37
		100	48.0	35.3	15.8	0.9	16.7
	製造業	1281	587	374	278	42	320
		100	45.8	29.2	21.7	3.3	25.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	37	35	18	1	19
		100	40.7	38.5	19.8	1.1	20.9
	情報通信業	241	138	45	51	7	58
		100	57.3	18.7	21.2	2.9	24.1
	運輸業	443	189	112	123	19	142
		100	42.7	25.3	27.8	4.3	32.1
	卸売業、小売業	1705	484	748	400	73	473
		100	28.4	43.9	23.5	4.3	27.7
	金融業、保険業	327	110	160	50	7	57
		100	33.6	48.9	15.3	2.1	17.4
	不動産業、物品賃貸業	113	61	31	18	3	21
		100	54.0	27.4	15.9	2.7	18.6
	宿泊業	89	39	29	19	2	21
		100	43.8	32.6	21.3	2.2	23.6
	飲食サービス業	829	233	362	204	30	234
		100	28.1	43.7	24.6	3.6	28.2
	生活関連サービス業、娯楽業	449	155	192	82	20	102
		100	34.5	42.8	18.3	4.5	22.7
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	317	244	169	26	195
		100	41.9	32.3	22.4	3.4	25.8
	教育、学習支援業	423	115	219	75	14	89
		100	27.2	51.8	17.7	3.3	21.0
	医療、福祉	1091	320	623	127	21	148
		100	29.3	57.1	11.6	1.9	13.6
	郵便局、協同組合	128	40	60	24	4	28
		100	31.3	46.9	18.8	3.1	21.9
	その他	1510	568	604	281	57	338
		100	37.6	40.0	18.6	3.8	22.4
	わからない	303	98	75	92	38	130
		100	32.3	24.8	30.4	12.5	42.9
	サービス業 計	2034	705	798	455	76	531
		100	34.7	39.2	22.4	3.7	26.1
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	39	11	8	2	10
		100	65.0	18.3	13.3	3.3	16.7
	専門的・技術的な仕事	825	367	358	89	11	100
		100	44.5	43.4	10.8	1.3	12.1
	事務的な仕事	2381	767	1,166	390	58	448
		100	32.2	49.0	16.4	2.4	18.8
	販売の仕事	1593	403	713	405	72	477
		100	25.3	44.8	25.4	4.5	29.9
	サービスの仕事	1912	700	766	377	69	446
		100	36.6	40.1	19.7	3.6	23.3
	保安の仕事	139	116	9	13	1	14
		100	83.5	6.5	9.4	0.7	10.1
	生産工程の仕事	909	358	285	229	37	266
		100	39.4	31.4	25.2	4.1	29.3
	輸送・機械運転の仕事	119	86	11	20	2	22
		100	72.3	9.2	16.8	1.7	18.5
	建設・採掘の仕事	47	31	4	12	0	12
		100	66.0	8.5	25.5	0.0	25.5
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	288	248	246	35	281
		100	35.3	30.4	30.1	4.3	34.4
	その他の仕事	1198	442	420	257	79	336
		100	36.9	35.1	21.5	6.6	28.0
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	1,509	2,139	828	141	969
		100	32.7	46.3	17.9	3.1	21.0
	51人以上100人以下	1211	477	475	225	34	259
		100	39.4	39.2	18.6	2.8	21.4
	101人以上300人以下	908	393	308	174	33	207
		100	43.3	33.9	19.2	3.6	22.8
	301人以上1,000人以下	498	212	164	104	18	122
		100	42.6	32.9	20.9	3.6	24.5
	1,001人以上	588	266	193	111	18	129
		100	45.2	32.8	18.9	3.1	21.9
	わからない	2178	740	712	604	122	726
		100	34.0	32.7	27.7	5.6	33.3
	中小規模 計	6736	2,379	2,922	1,227	208	1,435
		100	35.3	43.4	18.2	3.1	21.3
	大規模 計	1086	478	357	215	36	251
		100	44.0	32.9	19.8	3.3	23.1
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	620	622	411	74	485
		100	35.9	36.0	23.8	4.3	28.1
	加入していない 計	8273	2,977	3,369	1,635	292	1,927
		100	36.0	40.7	19.8	3.5	23.3
SC2 性別	男性	2987	1,948	20	907	112	1,019
		100	65.2	0.7	30.4	3.7	34.1
	女性	7013	1,649	3,971	1,139	254	1,393
		100	23.5	56.6	16.2	3.6	19.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	518	268	850	158	1,008
		100	28.9	14.9	47.4	8.8	56.2
	30歳台	1670	426	621	557	66	623
		100	25.5	37.2	33.4	4.0	37.3
	40歳台	2285	588	1,228	397	72	469
		100	25.7	53.7	17.4	3.2	20.5
	50歳台	1888	614	1,066	173	35	208
		100	32.5	56.5	9.2	1.9	11.0
	60歳台	2363	1,451	808	69	35	104
		100	61.4	34.2	2.9	1.5	4.4
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	485	2,415	41	28	69
		100	16.3	81.3	1.4	0.9	2.3
	既婚で、生計同一子無し	2387	772	1,576	23	16	39
		100	32.3	66.0	1.0	0.7	1.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	426	0	70	36	106
		100	80.1	0.0	13.2	6.8	19.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	1,914	0	1,910	285	2,195
		100	46.6	0.0	46.5	6.9	53.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	1,864	1,987	1,158	217	1,375
		100	35.7	38.0	22.2	4.2	26.3
	短大・高等専門学校卒	2272	587	1,279	340	66	406
		100	25.8	56.3	15.0	2.9	17.9
	四年制大学卒、大学院修了	2280	1,085	669	463	63	526
		100	47.6	29.3	20.3	2.8	23.1
	現在、学校に通っている 計	222	61	56	85	20	105
		100	27.5	25.2	38.3	9.0	47.3

SC10 次の期間における、あなたの個人年収（税込）と世帯全体の年収（税込）※を教えてください。※あなたも含めたすべての世帯員の収入を合計した金額

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	2019年（一昨年）の、あなたの個人年収（税込） 100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～900万円未満	900万円以上	わからない・答えたくない	300万円未満 計	700万円以上 計	2019年（一昨年）の、世帯全体の年収（税込） 100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～900万円未満	900万円以上	わからない・答えたくない	300万円未満 計	700万円以上 計
	TOTAL	10000	2,777	4,224	959	166	61	49	1,764	7,001	110	10000	528	2,046	2,012	1,391	656	649	2,718	2,574	1,305
		100	27.8	42.2	9.6	1.7	0.6	0.5	17.6	70.0	1.1	100	5.3	20.5	20.1	13.9	6.6	6.5	27.2	25.7	13.1
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	42	85	41	11	9	0	33	127	9	221	4	40	53	27	29	16	52	44	45
		100	19.0	38.5	18.6	5.0	4.1	0.0	14.9	57.5	4.1	100	1.8	18.1	24.0	12.2	13.1	7.2	23.5	19.9	20.4
	製造業	1281	237	610	173	35	16	16	194	847	32	1281	46	300	279	222	74	77	283	346	151
		100	18.5	47.6	13.5	2.7	1.2	1.2	15.1	66.1	2.5	100	3.6	23.4	21.8	17.3	5.8	6.0	22.1	27.0	11.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	19	39	6	3	0	2	22	58	2	91	4	22	16	8	8	5	28	26	13
		100	20.9	42.9	6.6	3.3	0.0	2.2	24.2	63.7	2.2	100	4.4	24.2	17.6	8.8	8.8	5.5	30.8	28.6	14.3
	情報通信業	241	23	87	69	14	5	1	42	110	6	241	5	52	65	28	15	19	57	57	34
		100	9.5	36.1	28.6	5.8	2.1	0.4	17.4	45.6	2.5	100	2.1	21.6	27.0	11.6	6.2	7.9	23.7	23.7	14.1
	運輸業	443	89	213	53	6	0	4	78	302	4	443	14	100	100	63	28	30	108	114	58
		100	20.1	48.1	12.0	1.4	0.0	0.9	17.6	68.2	0.9	100	3.2	22.6	22.6	14.2	6.3	6.8	24.4	25.7	13.1
	卸売業、小売業	1705	544	793	98	13	5	3	249	1,337	8	1705	88	364	378	237	88	95	455	452	183
		100	31.9	46.5	5.7	0.8	0.3	0.2	14.6	78.4	0.5	100	5.2	21.3	22.2	13.9	5.2	5.6	26.7	26.5	10.7
	金融業、保険業	327	59	152	45	8	6	4	53	211	10	327	7	55	49	48	39	46	83	62	85
		100	18.0	46.5	13.8	2.4	1.8	1.2	16.2	64.5	3.1	100	2.1	16.8	15.0	14.7	11.9	14.1	25.4	19.0	26.0
	不動産業、物品賃貸業	113	24	45	22	4	3	1	14	69	4	113	4	24	25	18	12	9	21	28	21
		100	21.2	39.8	19.5	3.5	2.7	0.9	12.4	61.1	3.5	100	3.5	21.2	22.1	15.9	10.6	8.0	18.6	24.8	18.6
	宿泊業	89	24	42	7	3	0	0	13	66	0	89	5	25	20	14	2	1	22	30	3
		100	27.0	47.2	7.9	3.4	0.0	0.0	14.6	74.2	0.0	100	5.6	28.1	22.5	15.7	2.2	1.1	24.7	33.7	3.4
	飲食サービス業	829	319	297	41	5	1	3	163	616	4	829	81	170	137	99	51	39	252	251	90
		100	38.5	35.8	4.9	0.6	0.1	0.4	19.7	74.3	0.5	100	9.8	20.5	16.5	11.9	6.2	4.7	30.4	30.3	10.9
	生活関連サービス業、娯楽業	449	141	190	38	3	1	0	76	331	1	449	25	102	87	61	25	28	121	127	53
		100	31.4	42.3	8.5	0.7	0.2	0.0	16.9	73.7	0.2	100	5.6	22.7	19.4	13.6	5.6	6.2	26.9	28.3	11.8
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	199	324	93	15	3	4	118	523	7	756	39	171	180	98	50	39	179	210	89
		100	26.3	42.9	12.3	2.0	0.4	0.5	15.6	69.2	0.9	100	5.2	22.6	23.8	13.0	6.6	5.2	23.7	27.8	11.8
	教育、学習支援業	423	150	167	32	5	1	2	66	317	3	423	17	77	59	70	38	43	119	94	81
		100	35.5	39.5	7.6	1.2	0.2	0.5	15.6	74.9	0.7	100	4.0	18.2	13.9	16.5	9.0	10.2	28.1	22.2	19.1
	医療、福祉	1091	353	468	90	8	1	3	168	821	4	1091	49	184	215	182	92	89	280	233	181
		100	32.4	42.9	8.2	0.7	0.1	0.3	15.4	75.3	0.4	100	4.5	16.9	19.7	16.7	8.4	8.2	25.7	21.4	16.6
	郵便局、協同組合	128	31	65	12	0	1	0	19	96	1	128	9	19	32	11	9	11	37	28	20
		100	24.2	50.8	9.4	0.0	0.8	0.0	14.8	75.0	0.8	100	7.0	14.8	25.0	8.6	7.0	8.6	28.9	21.9	15.6
	その他	1510	458	589	130	31	9	6	287	1,047	15	1510	100	299	286	193	95	99	438	399	194
		100	30.3	39.0	8.6	2.1	0.6	0.4	19.0	69.3	1.0	100	6.6	19.8	18.9	12.8	6.3	6.6	29.0	26.4	12.8
	わからない	303	65	58	9	2	0	0	169	123	0	303	31	42	31	12	1	3	183	73	4
		100	21.5	19.1	3.0	0.7	0.0	0.0	55.8	40.6	0.0	100	10.2	13.9	10.2	4.0	0.3	1.0	60.4	24.1	1.3
	サービス業 計	2034	659	811	172	23	5	7	357	1,470	12	2034	145	443	404	258	126	106	552	588	232
		100	32.4	39.9	8.5	1.1	0.2	0.3	17.6	72.3	0.6	100	7.1	21.8	19.9	12.7	6.2	5.2	27.1	28.9	11.4
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	8	17	8	9	3	5	10	25	8	60	5	9	6	9	7	11	13	14	18
		100	13.3	28.3	13.3	15.0	5.0	8.3	16.7	41.7	13.3	100	8.3	15.0	10.0	15.0	11.7	18.3	21.7	23.3	30.0
	専門的・技術的な仕事	825	174	321	139	43	25	8	115	495	33	825	24	134	160	152	74	93	188	158	167
		100	21.1	38.9	16.8	5.2	3.0	1.0	13.9	60.0	4.0	100	2.9	16.2	19.4	18.4	9.0	11.3	22.8	19.2	20.2
	事務的な仕事	2381	601	1,082	272	41	13	18	354	1,683	31	2381	87	429	459	361	223	244	578	516	467
		100	25.2	45.4	11.4	1.7	0.5	0.8	14.9	70.7	1.3	100	3.7	18.0	19.3	15.2	9.4	10.2	24.3	21.7	19.6
	販売の仕事	1593	549	712	75	8	2	4	243	1,261	6	1593	92	323	354	226	81	71	446	415	152
		100	34.5	44.7	4.7	0.5	0.1	0.3	15.3	79.2	0.4	100	5.8	20.3	22.2	14.2	5.1	4.5	28.0	26.1	9.5
	サービスの仕事	1912	615	787	150	25	7	3	325	1,402	10	1912	123	434	370	242	123	106	514	557	229
		100	32.2	41.2	7.8	1.3	0.4	0.2	17.0	73.3	0.5	100	6.4	22.7	19.4	12.7	6.4	5.5	26.9	29.1	12.0
	保安の仕事	139	16	56	38	3	1	1	24	72	2	139	8	31	45	14	4	5	32	39	9
		100	11.5	40.3	27.3	2.2	0.7	0.7	17.3	51.8	1.4	100	5.8	22.3	32.4	10.1	2.9	3.6	23.0	28.1	6.5
	生産工程の仕事	909	191	452	111	7	2	2	144	643	4	909	40	217	211	147	39	41	214	257	80
		100	21.0	49.7	12.2	0.8	0.2	0.2	15.8	70.7	0.4	100	4.4	23.9	23.2	16.2	4.3	4.5	23.5	28.3	8.8
	輸送・機械運転の仕事	119	14	55	26	8	0	0	16	69	0	119	3	36	32	23	7	1	17	39	8
		100	11.8	46.2	21.8	6.7	0.0	0.0	13.4	58.0	0.0	100	2.5	30.3	26.9	19.3	5.9	0.8	14.3	32.8	6.7
	建設・採掘の仕事	47	5	18	12	0	1	0	11	23	1	47	0	15	12	2	4	1	13	15	5
		100	10.6	38.3	25.5	0.0	2.1	0.0	23.4	48.9	2.1	100	0.0	31.9	25.5	4.3	8.5	2.1	27.7	31.9	10.6
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	264	337	60	8	1	1	146	601	2	817	53	202	170	99	43	27	223	255	70
		100	32.3	41.2	7.3	1.0	0.1	0.1	17.9	73.6	0.2	100	6.5	24.7	20.8	12.1	5.3	3.3	27.3	31.2	8.6
	その他の仕事	1198	340	387	68	14	6	7	376	727	13	1198	93	216	193	116	51	49	480	309	100
		100	28.4	32.3	5.7	1.2	0.5	0.6	31.4	60.7	1.1	100	7.8	18.0	16.1	9.7	4.3	4.1	40.1	25.8	8.3
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	1,572	2,001	389	69	24	16	546	3,573	40	4617	258	987	983	735	336	315	1,003	1,245	651
		100	34.0	43.3	8.4	1.5	0.5	0.3	11.8	77.4	0.9	100	5.6	21.4	21.3	15.9	7.3	6.8	21.7	27.0	14.1
	51人以上100人以下	1211	326	598	129	23	7	2	126	924	9	1211	66	267	288	194	94	83	219	333	177
		100	26.9	49.4	10.7	1.9	0.6	0.2	10.4	76.3	0.7	100	5.5	22.0	23.8	16.0	7.8	6.9	18.1	27.5	14.6
	101人以上300人以下	908	162	460	140	20	12	10	104	622	22	908	31	199	221	139	67	66	185	230	133
		100	17.8	50.7	15.4	2.2	1.3	1.1	11.5	68.5	2.4	100	3.4	21.9	24.3	15.3	7.4	7.3	20.4	25.3	14.6
	301人以上1,000人以下	498	94	224	85	21	5	9	60	318	14	498	20	100	126	64	41	54	93	120	95
		100	18.9	45.0	17.1	4.2	1.0	1.8	12.0	63.9	2.8	100	4.0	20.1	25.3	12.9	8.2	10.8	18.7	24.1	19.1
	1,001人以上	588	99	268	96	22	6	12	85	367	18	588	27	125	125	89	43	56	123	152	99
		100	16.8	45.6	16.3	3.7	1.0	2.0	14.5	62.4	3.1	100	4.6	21.3	21.3	15.1	7.3	9.5	20.9	25.9	16.8
	わからない	2178	524	673	120	11	7	0	843	1,197	7	2178	126	368	269	170	75	75	1,095	494	150
		100	24.1	30.9	5.5	0.5	0.3	0.0	38.7	55.0	0.3	100	5.8	16.9	12.4	7.8	3.4	3.4	50.3	22.7	6.9
	中小規模 計	6736	2,060	3,059	658	112	43	28	776	5,119	71	6736	355	1,453	1,492	1,068	497	464	1,407	1,808	961
		100	30.6	45.4	9.8	1.7	0.6	0.4	11.5	76.0	1.1	100	5.3	21.6	22.1	15.9	7.4	6.9	20.9	26.8	14.3
	大規模 計	1086	193	492	181	43	11	21	145	685	32	1086	47	225	251	153	84	110	216	272	194
		100	17.8	45.3	16.7	4.0	1.0	1.9	13.4	63.1	2.9	100	4.3	20.7	23.1	14.1	7.7	10.1	19.9	25.0	17.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	326	856	188	26	4	8	319	1,182	12	1727	70	385	366	228	97	94	487	455	191
		100	18.9	49.6	10.9	1.5	0.2	0.5	18.5	68.4	0.7	100	4.1	22.3	21.2	13.2	5.6	5.4	28.2	26.3	11.1
	加入していない 計	8273	2,451	3,368	771	140	57	41	1,445	5,819	98	8273	458	1,661	1,646	1,163	559	555	2,231	2,119	1,114
		100	29.6	40.7	9.3	1.7	0.7	0.5	17.5	70.3	1.2	100	5.5	20.1	19.9	14.1	6.8	6.7	27.0	25.6	13.5
SC2 性別	男性	2987	372	1,216	602	139	50	42	566	1,588	92	2987	125	781	671	345	165	154	746	906	319
		100	12.5	40.7	20.2	4.7	1.7	1.4	18.9	53.2	3.1	100	4.2	26.1	22.5	11.6	5.5	5.2	25.0	30.3	10.7
	女性	7013	2,405	3,008	357	27	11	7	1,198	5,413	18	7013	403	1,265	1,341	1,046	491	495	1,972	1,668	986
		100	34.3	42.9	5.1	0.4	0.2	0.1	17.1	77.2	0.3	100	5.7	18.0	19.1	14.9	7.0	7.1	28.1	23.8	14.1
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	440	654	149	13	1	1	536	1,094	2	1794	140	358	263	151	67	66	749	498	133
		100	24.5	36.5	8.3	0.7	0.1	0.1	29.9	61.0	0.1	100	7.8	20.0	14.7	8.4	3.7	3.7	41.8	27.8	7.4
	30歳台	1670	504	747	116	5	3	1	294	1,251	4	1670	98	381	344	262	90	57	438	479	147
		100	30.2	44.7	6.9	0.3	0.2	0.1	17.6	74.9	0.2	100	5.9	22.8	20.6	15.7	5.4	3.4	26.2	28.7	8.8
	40歳台	2285	781	994	134	13	2	0	361	1,775	2	2285	104	431	453	372	187	134	604	535	321
		100	34.2	43.5	5.9	0.6	0.1	0.0	15.8	77.7	0.1	100	4.6	18.9	19.8	16.3	8.2	5.9	26.4	23.4	14.0
	50歳台	1888	572	892	131	13	8	6	266	1,464	14	1888	77	395	331	261	154	218	452	472	372
		100	30.3	47.2	6.9	0.7	0.4	0.3	14.1	77.5	0.7	100	4.1	20.9	17.5	13.8	8.2	11.5	23.9	25.0	19.7
	60歳台	2363	480	937	429	122	47	41	307	1,417	88	2363	109	481	621	345	158	174	475	590	332
		100	20.3	39.7	18.2	5.2	2.0	1.7	13.0	60.0	3.7	100	4.6	20.4	26.3	14.6	6.7	7.4	20.1	25.0	14.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	1,235	1,106	203	55	18	17	335	2,341	35	2969	102	212	609	688	340	357	661	314	697
		100	41.6	37.3	6.8	1.9	0.6	0.6	11.3	78.8	1.2	100	3.4	7.1	20.5	23.2	11.5	12.0	22.3	10.6	23.5
	既婚で、生計同一子無し	2387	656	939	302	78	37	30	345	1,595	67	2387	71	337	629	426	201	181	542	408	382
		100	27.5	39.3	12.7	3.3	1.6	1.3	14.5	66.8	2.8	100	3.0	14.1	26.4	17.8	8.4	7.6	22.7	17.1	16.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	124	273	33	2	1	0	99	397	1	532	57	192	93	30	13	13	134	249	26
		100	23.3	51.3	6.2	0.4	0.2	0.0	18.6	74.6	0.2	100	10.7	36.1	17.5	5.6	2.4	2.4	25.2	46.8	4.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	760	1,906	421	31	5	2	984	2,666	7	4109	297	1,304	681	247	102	98	1,380	1,601	200
		100	18.5	46.4	10.2	0.8	0.1	0.0	23.9	64.9	0.2	100	7.2	31.7	16.6	6.0	2.5	2.4	33.6	39.0	4.9
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	1,439	2,323	408	48	16	10	982	3,762	26	5226	304	1,217	1,085	658	265	202	1,495	1,521	467
		100	27.5	44.5	7.8	0.9	0.3	0.2	18.8	72.0	0.5	100	5.8	23.3	20.8	12.6	5.1	3.9	28.6	29.1	8.9
	短大・高等専門学校卒	2272	790	931	130	20	5	3	393	1,721	8	2272	120	387	415	340	177	191	642	507	368
		100	34.8	41.0	5.7	0.9	0.2	0.1	17.3	75.7	0.4	100	5.3	17.0	18.3	15.0	7.8	8.4	28.3	22.3	16.2
	四年制大学卒、大学院修了	2280	479	897	407	94	40	36	327	1,376	76	2280	79	403	482	366	201	245	504	482	446
		100	21.0	39.3	17.9	4.1	1.8	1.6	14.3	60.4	3.3	100	3.5	17.7	21.1	16.1	8.8	10.7	22.1	21.1	19.6
	現在、学校に通っている 計	222	69	73	14	4	0	0	62	142	0	222	25	39	30	27	13	11	77	64	24
		100	31.1	32.9	6.3	1.8	0.0	0.0	27.9	64.0	0.0	100	11.3	17.6	13.5	12.2	5.9	5.0	34.7	28.8	10.8

SC10 次の期間における、あなたの個人年収（税込）と世帯全体の年収（税込）※を教えてください。※あなたも含めたすべての世帯員の収入を合計した金額

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	2020年（昨年）の、あなたの個人年収（税込） 100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～900万円未満	900万円以上	わからない・答えたくない	300万円未満 計	700万円以上 計	n=すべての本調査回答者	2020年（昨年）の、世帯全体の年収（税込） 100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～900万円未満	900万円以上	わからない・答えたくない	300万円未満 計	700万円以上 計
	TOTAL	10000	2,733	4,357	910	162	55	31	1,752	7,090	86	10000	515	2,098	2,060	1,376	653	615	2,683	2,613	1,268
		100	27.3	43.6	9.1	1.6	0.6	0.3	17.5	70.9	0.9	100	5.2	21.0	20.6	13.8	6.5	6.2	26.8	26.1	12.7
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	40	87	40	15	6	0	33	127	6	221	6	35	50	36	29	15	50	41	44
		100	18.1	39.4	18.1	6.8	2.7	0.0	14.9	57.5	2.7	100	2.7	15.8	22.6	16.3	13.1	6.8	22.6	18.6	19.9
	製造業	1281	231	631	167	37	15	6	194	862	21	1281	47	314	286	215	74	69	276	361	143
		100	18.0	49.3	13.0	2.9	1.2	0.5	15.1	67.3	1.6	100	3.7	24.5	22.3	16.8	5.8	5.4	21.5	28.2	11.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	20	37	7	2	2	1	22	57	3	91	5	21	15	9	10	4	27	26	14
		100	22.0	40.7	7.7	2.2	2.2	1.1	24.2	62.6	3.3	100	5.5	23.1	16.5	9.9	11.0	4.4	29.7	28.6	15.4
	情報通信業	241	21	90	66	17	4	1	42	111	5	241	5	51	70	28	13	18	56	56	31
		100	8.7	37.3	27.4	7.1	1.7	0.4	17.4	46.1	2.1	100	2.1	21.2	29.0	11.6	5.4	7.5	23.2	23.2	12.9
	運輸業	443	86	215	58	2	2	2	78	301	4	443	15	97	109	62	29	23	108	112	52
		100	19.4	48.5	13.1	0.5	0.5	0.5	17.6	67.9	0.9	100	3.4	21.9	24.6	14.0	6.5	5.2	24.4	25.3	11.7
	卸売業、小売業	1705	545	804	96	11	2	2	245	1,349	4	1705	86	370	385	244	84	88	448	456	172
		100	32.0	47.2	5.6	0.6	0.1	0.1	14.4	79.1	0.2	100	5.0	21.7	22.6	14.3	4.9	5.2	26.3	26.7	10.1
	金融業、保険業	327	54	159	41	9	6	5	53	213	11	327	4	55	53	47	39	47	82	59	86
		100	16.5	48.6	12.5	2.8	1.8	1.5	16.2	65.1	3.4	100	1.2	16.8	16.2	14.4	11.9	14.4	25.1	18.0	26.3
	不動産業、物品賃貸業	113	23	48	19	7	2	0	14	71	2	113	4	26	26	16	10	10	21	30	20
		100	20.4	42.5	16.8	6.2	1.8	0.0	12.4	62.8	1.8	100	3.5	23.0	23.0	14.2	8.8	8.8	18.6	26.5	17.7
	宿泊業	89	24	44	6	3	0	0	12	68	0	89	5	24	23	12	2	1	22	29	3
		100	27.0	49.4	6.7	3.4	0.0	0.0	13.5	76.4	0.0	100	5.6	27.0	25.8	13.5	2.2	1.1	24.7	32.6	3.4
	飲食サービス業	829	320	310	34	4	1	4	156	630	5	829	78	186	135	93	47	45	245	264	92
		100	38.6	37.4	4.1	0.5	0.1	0.5	18.8	76.0	0.6	100	9.4	22.4	16.3	11.2	5.7	5.4	29.6	31.8	11.1
	生活関連サービス業、娯楽業	449	144	189	33	4	0	0	79	333	0	449	22	107	93	51	26	27	123	129	53
		100	32.1	42.1	7.3	0.9	0.0	0.0	17.6	74.2	0.0	100	4.9	23.8	20.7	11.4	5.8	6.0	27.4	28.7	11.8
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	198	341	83	15	2	3	114	539	5	756	38	181	174	105	50	34	174	219	84
		100	26.2	45.1	11.0	2.0	0.3	0.4	15.1	71.3	0.7	100	5.0	23.9	23.0	13.9	6.6	4.5	23.0	29.0	11.1
	教育、学習支援業	423	153	170	30	1	2	1	66	323	3	423	15	81	62	68	41	39	117	96	80
		100	36.2	40.2	7.1	0.2	0.5	0.2	15.6	76.4	0.7	100	3.5	19.1	14.7	16.1	9.7	9.2	27.7	22.7	18.9
	医療、福祉	1091	341	496	79	6	3	2	164	837	5	1091	51	184	226	174	95	85	276	235	180
		100	31.3	45.5	7.2	0.5	0.3	0.2	15.0	76.7	0.5	100	4.7	16.9	20.7	15.9	8.7	7.8	25.3	21.5	16.5
	郵便局、協同組合	128	29	67	11	0	1	0	20	96	1	128	9	20	33	11	8	10	37	29	18
		100	22.7	52.3	8.6	0.0	0.8	0.0	15.6	75.0	0.8	100	7.0	15.6	25.8	8.6	6.3	7.8	28.9	22.7	14.1
	その他	1510	436	614	134	27	7	4	288	1,050	11	1510	93	304	293	195	93	96	436	397	189
		100	28.9	40.7	8.9	1.8	0.5	0.3	19.1	69.5	0.7	100	6.2	20.1	19.4	12.9	6.2	6.4	28.9	26.3	12.5
	わからない	303	68	55	6	2	0	0	172	123	0	303	32	42	27	10	3	4	185	74	7
		100	22.4	18.2	2.0	0.7	0.0	0.0	56.8	40.6	0.0	100	10.6	13.9	8.9	3.3	1.0	1.3	61.1	24.4	2.3
	サービス業 計	2034	662	840	150	23	3	7	349	1,502	10	2034	138	474	402	249	123	106	542	612	229
		100	32.5	41.3	7.4	1.1	0.1	0.3	17.2	73.8	0.5	100	6.8	23.3	19.8	12.2	6.0	5.2	26.6	30.1	11.3
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	9	16	12	5	4	3	11	25	7	60	6	8	7	12	7	8	12	14	15
		100	15.0	26.7	20.0	8.3	6.7	5.0	18.3	41.7	11.7	100	10.0	13.3	11.7	20.0	11.7	13.3	20.0	23.3	25.0
	専門的・技術的な仕事	825	184	330	130	50	14	5	112	514	19	825	23	143	162	155	74	86	182	166	160
		100	22.3	40.0	15.8	6.1	1.7	0.6	13.6	62.3	2.3	100	2.8	17.3	19.6	18.8	9.0	10.4	22.1	20.1	19.4
	事務的な仕事	2381	567	1,134	266	39	18	8	349	1,701	26	2381	77	440	475	365	222	233	569	517	455
		100	23.8	47.6	11.2	1.6	0.8	0.3	14.7	71.4	1.1	100	3.2	18.5	19.9	15.3	9.3	9.8	23.9	21.7	19.1
	販売の仕事	1593	549	723	69	8	1	2	241	1,272	3	1593	86	331	358	228	79	68	443	417	147
		100	34.5	45.4	4.3	0.5	0.1	0.1	15.1	79.8	0.2	100	5.4	20.8	22.5	14.3	5.0	4.3	27.8	26.2	9.2
	サービスの仕事	1912	610	816	136	22	7	5	316	1,426	12	1912	124	447	381	230	120	106	504	571	226
		100	31.9	42.7	7.1	1.2	0.4	0.3	16.5	74.6	0.6	100	6.5	23.4	19.9	12.0	6.3	5.5	26.4	29.9	11.8
	保安の仕事	139	11	61	38	2	1	0	26	72	1	139	7	35	40	12	6	5	34	42	11
		100	7.9	43.9	27.3	1.4	0.7	0.0	18.7	51.8	0.7	100	5.0	25.2	28.8	8.6	4.3	3.6	24.5	30.2	7.9
	生産工程の仕事	909	190	464	101	8	2	1	143	654	3	909	41	227	217	139	40	37	208	268	77
		100	20.9	51.0	11.1	0.9	0.2	0.1	15.7	71.9	0.3	100	4.5	25.0	23.9	15.3	4.4	4.1	22.9	29.5	8.5
	輸送・機械運転の仕事	119	11	56	31	5	0	0	16	67	0	119	3	34	38	19	8	0	17	37	8
		100	9.2	47.1	26.1	4.2	0.0	0.0	13.4	56.3	0.0	100	2.5	28.6	31.9	16.0	6.7	0.0	14.3	31.1	6.7
	建設・採掘の仕事	47	3	19	13	0	1	0	11	22	1	47	0	14	13	3	3	1	13	14	4
		100	6.4	40.4	27.7	0.0	2.1	0.0	23.4	46.8	2.1	100	0.0	29.8	27.7	6.4	6.4	2.1	27.7	29.8	8.5
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	252	355	50	7	3	1	149	607	4	817	53	205	168	97	46	27	221	258	73
		100	30.8	43.5	6.1	0.9	0.4	0.1	18.2	74.3	0.5	100	6.5	25.1	20.6	11.9	5.6	3.3	27.1	31.6	8.9
	その他の仕事	1198	347	383	64	16	4	6	378	730	10	1198	95	214	201	116	48	44	480	309	92
		100	29.0	32.0	5.3	1.3	0.3	0.5	31.6	60.9	0.8	100	7.9	17.9	16.8	9.7	4.0	3.7	40.1	25.8	7.7
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	1,558	2,064	365	62	21	12	535	3,622	33	4617	257	1,001	1,026	713	334	299	987	1,258	633
		100	33.7	44.7	7.9	1.3	0.5	0.3	11.6	78.4	0.7	100	5.6	21.7	22.2	15.4	7.2	6.5	21.4	27.2	13.7
	51人以上100人以下	1211	314	613	125	24	4	3	128	927	7	1211	68	270	290	195	89	81	218	338	170
		100	25.9	50.6	10.3	2.0	0.3	0.2	10.6	76.5	0.6	100	5.6	22.3	23.9	16.1	7.3	6.7	18.0	27.9	14.0
	101人以上300人以下	908	156	469	134	22	14	4	109	625	18	908	24	207	230	133	68	60	186	231	128
		100	17.2	51.7	14.8	2.4	1.5	0.4	12.0	68.8	2.0	100	2.6	22.8	25.3	14.6	7.5	6.6	20.5	25.4	14.1
	301人以上1,000人以下	498	81	246	79	20	6	4	62	327	10	498	17	104	128	64	45	47	93	121	92
		100	16.3	49.4	15.9	4.0	1.2	0.8	12.4	65.7	2.0	100	3.4	20.9	25.7	12.9	9.0	9.4	18.7	24.3	18.5
	1,001人以上	588	99	277	94	24	4	6	84	376	10	588	25	133	126	94	43	51	116	158	94
		100	16.8	47.1	16.0	4.1	0.7	1.0	14.3	63.9	1.7	100	4.3	22.6	21.4	16.0	7.3	8.7	19.7	26.9	16.0
	わからない	2178	525	688	113	10	6	2	834	1,213	8	2178	124	383	260	177	74	77	1,083	507	151
		100	24.1	31.6	5.2	0.5	0.3	0.1	38.3	55.7	0.4	100	5.7	17.6	11.9	8.1	3.4	3.5	49.7	23.3	6.9
	中小規模 計	6736	2,028	3,146	624	108	39	19	772	5,174	58	6736	349	1,478	1,546	1,041	491	440	1,391	1,827	931
		100	30.1	46.7	9.3	1.6	0.6	0.3	11.5	76.8	0.9	100	5.2	21.9	23.0	15.5	7.3	6.5	20.7	27.1	13.8
	大規模 計	1086	180	523	173	44	10	10	146	703	20	1086	42	237	254	158	88	98	209	279	186
		100	16.6	48.2	15.9	4.1	0.9	0.9	13.4	64.7	1.8	100	3.9	21.8	23.4	14.5	8.1	9.0	19.2	25.7	17.1
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	312	887	184	23	1	5	315	1,199	6	1727	69	387	379	225	105	89	473	456	194
		100	18.1	51.4	10.7	1.3	0.1	0.3	18.2	69.4	0.3	100	4.0	22.4	21.9	13.0	6.1	5.2	27.4	26.4	11.2
	加入していない 計	8273	2,421	3,470	726	139	54	26	1,437	5,891	80	8273	446	1,711	1,681	1,151	548	526	2,210	2,157	1,074
		100	29.3	41.9	8.8	1.7	0.7	0.3	17.4	71.2	1.0	100	5.4	20.7	20.3	13.9	6.6	6.4	26.7	26.1	13.0
SC2 性別	男性	2987	364	1,262	601	132	43	22	563	1,626	65	2987	132	797	685	350	158	128	737	929	286
		100	12.2	42.2	20.1	4.4	1.4	0.7	18.8	54.4	2.2	100	4.4	26.7	22.9	11.7	5.3	4.3	24.7	31.1	9.6
	女性	7013	2,369	3,095	309	30	12	9	1,189	5,464	21	7013	383	1,301	1,375	1,026	495	487	1,946	1,684	982
		100	33.8	44.1	4.4	0.4	0.2	0.1	17.0	77.9	0.3	100	5.5	18.6	19.6	14.6	7.1	6.9	27.7	24.0	14.0
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	446	689	122	11	4	1	521	1,135	5	1794	136	385	262	159	68	66	718	521	134
		100	24.9	38.4	6.8	0.6	0.2	0.1	29.0	63.3	0.3	100	7.6	21.5	14.6	8.9	3.8	3.7	40.0	29.0	7.5
	30歳台	1670	501	755	108	8	3	1	294	1,256	4	1670	97	374	356	255	95	59	434	471	154
		100	30.0	45.2	6.5	0.5	0.2	0.1	17.6	75.2	0.2	100	5.8	22.4	21.3	15.3	5.7	3.5	26.0	28.2	9.2
	40歳台	2285	750	1,031	122	15	1	0	366	1,781	1	2285	99	435	460	365	186	139	601	534	325
		100	32.8	45.1	5.3	0.7	0.0	0.0	16.0	77.9	0.0	100	4.3	19.0	20.1	16.0	8.1	6.1	26.3	23.4	14.2
	50歳台	1888	560	906	124	13	10	8	267	1,466	18	1888	78	394	347	255	149	213	452	472	362
		100	29.7	48.0	6.6	0.7	0.5	0.4	14.1	77.6	1.0	100	4.1	20.9	18.4	13.5	7.9	11.3	23.9	25.0	19.2
	60歳台	2363	476	976	434	115	37	21	304	1,452	58	2363	105	510	635	342	155	138	478	615	293
		100	20.1	41.3	18.4	4.9	1.6	0.9	12.9	61.4	2.5	100	4.4	21.6	26.9	14.5	6.6	5.8	20.2	26.0	12.4
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	1,209	1,139	191	54	23	13	340	2,348	36	2969	93	208	638	674	343	354	659	301	697
		100	40.7	38.4	6.4	1.8	0.8	0.4	11.5	79.1	1.2	100	3.1	7.0	21.5	22.7	11.6	11.9	22.2	10.1	23.5
	既婚で、生計同一子無し	2387	648	972	300	79	29	16	343	1,620	45	2387	68	350	654	432	196	154	533	418	350
		100	27.1	40.7	12.6	3.3	1.2	0.7	14.4	67.9	1.9	100	2.8	14.7	27.4	18.1	8.2	6.5	22.3	17.5	14.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	117	282	29	5	0	1	98	399	1	532	52	189	94	33	14	11	139	241	25
		100	22.0	53.0	5.5	0.9	0.0	0.2	18.4	75.0	0.2	100	9.8	35.5	17.7	6.2	2.6	2.1	26.1	45.3	4.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	758	1,963	390	24	3	1	970	2,721	4	4109	302	1,350	673	237	100	96	1,351	1,652	196
		100	18.4	47.8	9.5	0.6	0.1	0.0	23.6	66.2	0.1	100	7.3	32.9	16.4	5.8	2.4	2.3	32.9	40.2	4.8
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	1,433	2,368	383	50	12	8	972	3,801	20	5226	308	1,241	1,106	641	265	194	1,471	1,549	459
		100	27.4	45.3	7.3	1.0	0.2	0.2	18.6	72.7	0.4	100	5.9	23.7	21.2	12.3	5.1	3.7	28.1	29.6	8.8
	短大・高等専門学校卒	2272	753	983	112	20	5	5	394	1,736	10	2272	109	404	415	337	179	185	643	513	364
		100	33.1	43.3	4.9	0.9	0.2	0.2	17.3	76.4	0.4	100	4.8	17.8	18.3	14.8	7.9	8.1	28.3	22.6	16.0
	四年制大学卒、大学院修了	2280	482	931	398	88	37	18	326	1,413	55	2280	74	417	509	365	197	223	495	491	420
		100	21.1	40.8	17.5	3.9	1.6	0.8	14.3	62.0	2.4	100	3.2	18.3	22.3	16.0	8.6	9.8	21.7	21.5	18.4
	現在、学校に通っている 計	222	65	75	17	4	1	0	60	140	1	222	24	36	30	33	12	13	74	60	25
		100	29.3	33.8	7.7	1.8	0.5	0.0	27.0	63.1	0.5	100	10.8	16.2	13.5	14.9	5.4	5.9	33.3	27.0	11.3

Q1 あなたの現在の勤め先の、主な業種を教えてください。※派遣労働者の方は、派遣先の会社についてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	宿泊業	飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	教育、学習支援業	医療、福祉	郵便局、協同組合	その他	わからない	サービス業 計
	TOTAL	10000	221	1,281	91	241	443	1,705	327	113	89	829	449	756	423	1,091	128	1,510	303	2,034
		100	2.2	12.8	0.9	2.4	4.4	17.1	3.3	1.1	0.9	8.3	4.5	7.6	4.2	10.9	1.3	15.1	3.0	20.3
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	221	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	製造業	1281	0	1,281	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	0	0	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	情報通信業	241	0	0	0	241	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	運輸業	443	0	0	0	0	443	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	卸売業、小売業	1705	0	0	0	0	0	1,705	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	金融業、保険業	327	0	0	0	0	0	0	327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	不動産業、物品賃貸業	113	0	0	0	0	0	0	0	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	宿泊業	89	0	0	0	0	0	0	0	0	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	飲食サービス業	829	0	0	0	0	0	0	0	0	0	829	0	0	0	0	0	0	0	829
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	生活関連サービス業、娯楽業	449	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	449	0	0	0	0	0	0	449
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	756	0	0	0	0	0	756
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	教育、学習支援業	423	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	423	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	医療、福祉	1091	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,091	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	郵便局、協同組合	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	その他	1510	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,510	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	わからない	303	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	303	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	サービス業 計	2034	0	0	0	0	0	0	0	0	0	829	449	756	0	0	0	0	0	2,034
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.8	22.1	37.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	5	13	3	4	3	1	1	3	0	4	2	4	2	7	0	6	2	10
		100	8.3	21.7	5.0	6.7	5.0	1.7	1.7	5.0	0.0	6.7	3.3	6.7	3.3	11.7	0.0	10.0	3.3	16.7
	専門的・技術的な仕事	825	38	80	5	62	2	14	2	4	0	11	7	30	170	304	2	89	5	48
		100	4.6	9.7	0.6	7.5	0.2	1.7	0.2	0.5	0.0	1.3	0.8	3.6	20.6	36.8	0.2	10.8	0.6	5.8
	事務的な仕事	2381	112	205	57	128	84	217	276	73	9	14	62	168	126	305	59	442	44	244
		100	4.7	8.6	2.4	5.4	3.5	9.1	11.6	3.1	0.4	0.6	2.6	7.1	5.3	12.8	2.5	18.6	1.8	10.2
	販売の仕事	1593	3	23	0	15	2	1,196	17	4	0	103	63	54	5	4	15	61	28	220
		100	0.2	1.4	0.0	0.9	0.1	75.1	1.1	0.3	0.0	6.5	4.0	3.4	0.3	0.3	0.9	3.8	1.8	13.8
	サービスの仕事	1912	6	15	7	12	21	86	14	16	57	629	248	315	48	231	5	169	33	1,192
		100	0.3	0.8	0.4	0.6	1.1	4.5	0.7	0.8	3.0	32.9	13.0	16.5	2.5	12.1	0.3	8.8	1.7	62.3
	保安の仕事	139	6	4	4	0	1	1	1	2	1	0	4	40	1	4	0	66	4	44
		100	4.3	2.9	2.9	0.0	0.7	0.7	0.7	1.4	0.7	0.0	2.9	28.8	0.7	2.9	0.0	47.5	2.9	31.7
	生産工程の仕事	909	2	782	1	0	15	46	0	0	0	8	3	5	0	2	2	30	13	16
		100	0.2	86.0	0.1	0.0	1.7	5.1	0.0	0.0	0.0	0.9	0.3	0.6	0.0	0.2	0.2	3.3	1.4	1.8
	輸送・機械運転の仕事	119	1	3	0	1	62	3	0	0	0	4	1	8	1	17	2	15	1	13
		100	0.8	2.5	0.0	0.8	52.1	2.5	0.0	0.0	0.0	3.4	0.8	6.7	0.8	14.3	1.7	12.6	0.8	10.9
	建設・採掘の仕事	47	34	1	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5	1	1
		100	72.3	2.1	4.3	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	2.1	10.6	2.1	2.1
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	3	55	0	2	216	68	1	8	22	11	40	98	4	30	29	213	17	149
		100	0.4	6.7	0.0	0.2	26.4	8.3	0.1	1.0	2.7	1.3	4.9	12.0	0.5	3.7	3.5	26.1	2.1	18.2
	その他の仕事	1198	11	100	12	16	36	73	15	3	0	45	18	34	66	187	13	414	155	97
		100	0.9	8.3	1.0	1.3	3.0	6.1	1.3	0.3	0.0	3.8	1.5	2.8	5.5	15.6	1.1	34.6	12.9	8.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	150	424	38	45	133	813	104	69	47	537	248	386	218	628	46	640	91	1,171
		100	3.2	9.2	0.8	1.0	2.9	17.6	2.3	1.5	1.0	11.6	5.4	8.4	4.7	13.6	1.0	13.9	2.0	25.4
	51人以上100人以下	1211	23	193	7	40	80	224	43	11	11	65	38	86	46	137	14	176	17	189
		100	1.9	15.9	0.6	3.3	6.6	18.5	3.6	0.9	0.9	5.4	3.1	7.1	3.8	11.3	1.2	14.5	1.4	15.6
	101人以上300人以下	908	11	204	14	43	62	156	47	6	3	20	27	65	29	69	22	113	17	112
		100	1.2	22.5	1.5	4.7	6.8	17.2	5.2	0.7	0.3	2.2	3.0	7.2	3.2	7.6	2.4	12.4	1.9	12.3
	301人以上1,000人以下	498	6	103	2	22	26	65	28	6	5	13	26	29	12	57	12	78	8	68
		100	1.2	20.7	0.4	4.4	5.2	13.1	5.6	1.2	1.0	2.6	5.2	5.8	2.4	11.4	2.4	15.7	1.6	13.7
	1,001人以上	588	9	114	6	30	33	92	41	6	2	37	20	37	25	46	9	73	8	94
		100	1.5	19.4	1.0	5.1	5.6	15.6	7.0	1.0	0.3	6.3	3.4	6.3	4.3	7.8	1.5	12.4	1.4	16.0
	わからない	2178	22	243	24	61	109	355	64	15	21	157	90	153	93	154	25	430	162	400
		100	1.0	11.2	1.1	2.8	5.0	16.3	2.9	0.7	1.0	7.2	4.1	7.0	4.3	7.1	1.1	19.7	7.4	18.4
	中小規模 計	6736	184	821	59	128	275	1,193	194	86	61	622	313	537	293	834	82	929	125	1,472
		100	2.7	12.2	0.9	1.9	4.1	17.7	2.9	1.3	0.9	9.2	4.6	8.0	4.3	12.4	1.2	13.8	1.9	21.9
	大規模 計	1086	15	217	8	52	59	157	69	12	7	50	46	66	37	103	21	151	16	162
		100	1.4	20.0	0.7	4.8	5.4	14.5	6.4	1.1	0.6	4.6	4.2	6.1	3.4	9.5	1.9	13.9	1.5	14.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	30	213	13	52	76	503	72	16	10	158	90	94	41	142	28	150	39	342
		100	1.7	12.3	0.8	3.0	4.4	29.1	4.2	0.9	0.6	9.1	5.2	5.4	2.4	8.2	1.6	8.7	2.3	19.8
	加入していない 計	8273	191	1,068	78	189	367	1,202	255	97	79	671	359	662	382	949	100	1,360	264	1,692
		100	2.3	12.9	0.9	2.3	4.4	14.5	3.1	1.2	1.0	8.1	4.3	8.0	4.6	11.5	1.2	16.4	3.2	20.5
SC2 性別	男性	2987	94	544	25	115	246	410	54	43	26	143	100	300	93	180	36	480	98	543
		100	3.1	18.2	0.8	3.9	8.2	13.7	1.8	1.4	0.9	4.8	3.3	10.0	3.1	6.0	1.2	16.1	3.3	18.2
	女性	7013	127	737	66	126	197	1,295	273	70	63	686	349	456	330	911	92	1,030	205	1,491
		100	1.8	10.5	0.9	1.8	2.8	18.5	3.9	1.0	0.9	9.8	5.0	6.5	4.7	13.0	1.3	14.7	2.9	21.3
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	26	200	17	55	71	331	28	8	17	262	112	128	62	125	9	218	125	502
		100	1.4	11.1	0.9	3.1	4.0	18.5	1.6	0.4	0.9	14.6	6.2	7.1	3.5	7.0	0.5	12.2	7.0	28.0
	30歳台	1670	28	221	11	40	84	290	42	16	17	171	77	115	55	189	18	225	71	363
		100	1.7	13.2	0.7	2.4	5.0	17.4	2.5	1.0	1.0	10.2	4.6	6.9	3.3	11.3	1.1	13.5	4.3	21.7
	40歳台	2285	51	322	31	59	109	393	82	26	15	201	103	160	92	252	20	314	55	464
		100	2.2	14.1	1.4	2.6	4.8	17.2	3.6	1.1	0.7	8.8	4.5	7.0	4.0	11.0	0.9	13.7	2.4	20.3
	50歳台	1888	40	228	15	36	74	336	96	15	23	119	74	123	86	243	39	310	31	316
		100	2.1	12.1	0.8	1.9	3.9	17.8	5.1	0.8	1.2	6.3	3.9	6.5	4.6	12.9	2.1	16.4	1.6	16.7
	60歳台	2363	76	310	17	51	105	355	79	48	17	76	83	230	128	282	42	443	21	389
		100	3.2	13.1	0.7	2.2	4.4	15.0	3.3	2.0	0.7	3.2	3.5	9.7	5.4	11.9	1.8	18.7	0.9	16.5
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	73	339	33	38	110	520	113	25	23	257	124	193	142	463	38	423	55	574
		100	2.5	11.4	1.1	1.3	3.7	17.5	3.8	0.8	0.8	8.7	4.2	6.5	4.8	15.6	1.3	14.2	1.9	19.3
	既婚で、生計同一子無し	2387	64	284	20	62	89	377	91	40	18	133	105	190	126	280	40	422	46	428
		100	2.7	11.9	0.8	2.6	3.7	15.8	3.8	1.7	0.8	5.6	4.4	8.0	5.3	11.7	1.7	17.7	1.9	17.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	14	74	4	5	23	106	13	7	4	53	24	26	11	72	3	71	22	103
		100	2.6	13.9	0.8	0.9	4.3	19.9	2.4	1.3	0.8	10.0	4.5	4.9	2.1	13.5	0.6	13.3	4.1	19.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	70	584	34	136	221	702	110	41	44	383	196	347	144	276	47	594	180	926
		100	1.7	14.2	0.8	3.3	5.4	17.1	2.7	1.0	1.1	9.3	4.8	8.4	3.5	6.7	1.1	14.5	4.4	22.5
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	113	727	41	92	243	1,008	135	43	57	526	250	399	72	528	67	759	166	1,175
		100	2.2	13.9	0.8	1.8	4.6	19.3	2.6	0.8	1.1	10.1	4.8	7.6	1.4	10.1	1.3	14.5	3.2	22.5
	短大・高等専門学校卒	2272	36	254	24	46	74	369	97	21	13	178	112	145	137	317	26	366	57	435
		100	1.6	11.2	1.1	2.0	3.3	16.2	4.3	0.9	0.6	7.8	4.9	6.4	6.0	14.0	1.1	16.1	2.5	19.1
	四年制大学卒、大学院修了	2280	68	277	21	94	120	302	92	48	19	95	80	198	200	226	35	356	49	373
		100	3.0	12.1	0.9	4.1	5.3	13.2	4.0	2.1	0.8	4.2	3.5	8.7	8.8	9.9	1.5	15.6	2.1	16.4
	現在、学校に通っている 計	222	4	23	5	9	6	26	3	1	0	30	7	14	14	20	0	29	31	51
		100	1.8	10.4	2.3	4.1	2.7	11.7	1.4	0.5	0.0	13.5	3.2	6.3	6.3	9.0	0.0	13.1	14.0	23.0

Q2 あなたの現在の仕事の種類（職種）を教えてください。

上段:度数
下段:%

		n=すべての本調査回答者	管理的な仕事	専門的・技術的な仕事	事務的な仕事	販売の仕事	サービスの仕事	保安の仕事	生産工程の仕事	輸送・機械運転の仕事	建設・採掘の仕事	運搬・清掃・包装等の仕事	その他の仕事
	TOTAL	10000	60	825	2,381	1,593	1,912	139	909	119	47	817	1,198
		100	0.6	8.3	23.8	15.9	19.1	1.4	9.1	1.2	0.5	8.2	12.0
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	5	38	112	3	6	6	2	1	34	3	11
		100	2.3	17.2	50.7	1.4	2.7	2.7	0.9	0.5	15.4	1.4	5.0
	製造業	1281	13	80	205	23	15	4	782	3	1	55	100
		100	1.0	6.2	16.0	1.8	1.2	0.3	61.0	0.2	0.1	4.3	7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	3	5	57	0	7	4	1	0	2	0	12
		100	3.3	5.5	62.6	0.0	7.7	4.4	1.1	0.0	2.2	0.0	13.2
	情報通信業	241	4	62	128	15	12	0	0	1	1	2	16
		100	1.7	25.7	53.1	6.2	5.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.8	6.6
	運輸業	443	3	2	84	2	21	1	15	62	1	216	36
		100	0.7	0.5	19.0	0.5	4.7	0.2	3.4	14.0	0.2	48.8	8.1
	卸売業、小売業	1705	1	14	217	1,196	86	1	46	3	0	68	73
		100	0.1	0.8	12.7	70.1	5.0	0.1	2.7	0.2	0.0	4.0	4.3
	金融業、保険業	327	1	2	276	17	14	1	0	0	0	1	15
		100	0.3	0.6	84.4	5.2	4.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	4.6
	不動産業、物品賃貸業	113	3	4	73	4	16	2	0	0	0	8	3
		100	2.7	3.5	64.6	3.5	14.2	1.8	0.0	0.0	0.0	7.1	2.7
	宿泊業	89	0	0	9	0	57	1	0	0	0	22	0
		100	0.0	0.0	10.1	0.0	64.0	1.1	0.0	0.0	0.0	24.7	0.0
	飲食サービス業	829	4	11	14	103	629	0	8	4	0	11	45
		100	0.5	1.3	1.7	12.4	75.9	0.0	1.0	0.5	0.0	1.3	5.4
	生活関連サービス業、娯楽業	449	2	7	62	63	248	4	3	1	1	40	18
		100	0.4	1.6	13.8	14.0	55.2	0.9	0.7	0.2	0.2	8.9	4.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	4	30	168	54	315	40	5	8	0	98	34
		100	0.5	4.0	22.2	7.1	41.7	5.3	0.7	1.1	0.0	13.0	4.5
	教育、学習支援業	423	2	170	126	5	48	1	0	1	0	4	66
		100	0.5	40.2	29.8	1.2	11.3	0.2	0.0	0.2	0.0	0.9	15.6
	医療、福祉	1091	7	304	305	4	231	4	2	17	0	30	187
		100	0.6	27.9	28.0	0.4	21.2	0.4	0.2	1.6	0.0	2.7	17.1
	郵便局、協同組合	128	0	2	59	15	5	0	2	2	1	29	13
		100	0.0	1.6	46.1	11.7	3.9	0.0	1.6	1.6	0.8	22.7	10.2
	その他	1510	6	89	442	61	169	66	30	15	5	213	414
		100	0.4	5.9	29.3	4.0	11.2	4.4	2.0	1.0	0.3	14.1	27.4
	わからない	303	2	5	44	28	33	4	13	1	1	17	155
		100	0.7	1.7	14.5	9.2	10.9	1.3	4.3	0.3	0.3	5.6	51.2
	サービス業　計	2034	10	48	244	220	1,192	44	16	13	1	149	97
		100	0.5	2.4	12.0	10.8	58.6	2.2	0.8	0.6	0.0	7.3	4.8
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	専門的・技術的な仕事	825	0	825	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	事務的な仕事	2381	0	0	2,381	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	販売の仕事	1593	0	0	0	1,593	0	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	サービスの仕事	1912	0	0	0	0	1,912	0	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	保安の仕事	139	0	0	0	0	0	139	0	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	生産工程の仕事	909	0	0	0	0	0	0	909	0	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	輸送・機械運転の仕事	119	0	0	0	0	0	0	0	119	0	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	建設・採掘の仕事	47	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	0	0	0	0	0	0	0	0	0	817	0
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	その他の仕事	1198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,198
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	22	415	1,045	764	1,097	70	313	49	29	303	510
		100	0.5	9.0	22.6	16.5	23.8	1.5	6.8	1.1	0.6	6.6	11.0
	51人以上100人以下	1211	11	94	280	194	200	17	153	25	7	106	124
		100	0.9	7.8	23.1	16.0	16.5	1.4	12.6	2.1	0.6	8.8	10.2
	101人以上300人以下	908	9	84	259	125	100	18	142	19	2	84	66
		100	1.0	9.3	28.5	13.8	11.0	2.0	15.6	2.1	0.2	9.3	7.3
	301人以上1,000人以下	498	4	44	163	53	49	10	74	6	0	43	52
		100	0.8	8.8	32.7	10.6	9.8	2.0	14.9	1.2	0.0	8.6	10.4
	1,001人以上	588	8	53	227	91	79	3	52	2	1	35	37
		100	1.4	9.0	38.6	15.5	13.4	0.5	8.8	0.3	0.2	6.0	6.3
	わからない	2178	6	135	407	366	387	21	175	18	8	246	409
		100	0.3	6.2	18.7	16.8	17.8	1.0	8.0	0.8	0.4	11.3	18.8
	中小規模　計	6736	42	593	1,584	1,083	1,397	105	608	93	38	493	700
		100	0.6	8.8	23.5	16.1	20.7	1.6	9.0	1.4	0.6	7.3	10.4
	大規模　計	1086	12	97	390	144	128	13	126	8	1	78	89
		100	1.1	8.9	35.9	13.3	11.8	1.2	11.6	0.7	0.1	7.2	8.2
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1727	13	102	390	482	328	21	136	22	5	99	129
		100	0.8	5.9	22.6	27.9	19.0	1.2	7.9	1.3	0.3	5.7	7.5
	加入していない　計	8273	47	723	1,991	1,111	1,584	118	773	97	42	718	1,069
		100	0.6	8.7	24.1	13.4	19.1	1.4	9.3	1.2	0.5	8.7	12.9
SC2 性別	男性	2987	43	293	369	350	496	125	374	96	42	387	412
		100	1.4	9.8	12.4	11.7	16.6	4.2	12.5	3.2	1.4	13.0	13.8
	女性	7013	17	532	2,012	1,243	1,416	14	535	23	5	430	786
		100	0.2	7.6	28.7	17.7	20.2	0.2	7.6	0.3	0.1	6.1	11.2
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	10	118	270	386	435	12	151	14	12	146	240
		100	0.6	6.6	15.1	21.5	24.2	0.7	8.4	0.8	0.7	8.1	13.4
	30歳台	1670	7	119	348	314	327	10	180	19	5	147	194
		100	0.4	7.1	20.8	18.8	19.6	0.6	10.8	1.1	0.3	8.8	11.6
	40歳台	2285	8	159	637	347	423	12	230	18	7	208	236
		100	0.4	7.0	27.9	15.2	18.5	0.5	10.1	0.8	0.3	9.1	10.3
	50歳台	1888	2	141	560	277	338	24	170	12	10	151	203
		100	0.1	7.5	29.7	14.7	17.9	1.3	9.0	0.6	0.5	8.0	10.8
	60歳台	2363	33	288	566	269	389	81	178	56	13	165	325
		100	1.4	12.2	24.0	11.4	16.5	3.4	7.5	2.4	0.6	7.0	13.8
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	15	316	778	489	528	36	235	30	6	206	330
		100	0.5	10.6	26.2	16.5	17.8	1.2	7.9	1.0	0.2	6.9	11.1
	既婚で、生計同一子無し	2387	27	228	651	338	443	42	171	37	13	161	276
		100	1.1	9.6	27.3	14.2	18.6	1.8	7.2	1.6	0.5	6.7	11.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	4	36	118	96	109	4	49	9	2	36	69
		100	0.8	6.8	22.2	18.0	20.5	0.8	9.2	1.7	0.4	6.8	13.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	14	245	834	670	831	57	454	43	26	414	521
		100	0.3	6.0	20.3	16.3	20.2	1.4	11.0	1.0	0.6	10.1	12.7
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	15	217	965	966	1,098	74	584	72	33	498	704
		100	0.3	4.2	18.5	18.5	21.0	1.4	11.2	1.4	0.6	9.5	13.5
	短大・高等専門学校卒	2272	11	243	679	344	420	13	168	10	4	137	243
		100	0.5	10.7	29.9	15.1	18.5	0.6	7.4	0.4	0.2	6.0	10.7
	四年制大学卒、大学院修了	2280	31	345	702	256	346	46	138	32	9	174	201
		100	1.4	15.1	30.8	11.2	15.2	2.0	6.1	1.4	0.4	7.6	8.8
	現在、学校に通っている　計	222	3	20	35	27	48	6	19	5	1	8	50
		100	1.4	9.0	15.8	12.2	21.6	2.7	8.6	2.3	0.5	3.6	22.5

Q3 あなたの現在の勤め先に、事業所はいくつありますか。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	1つ（あなたが現在、働いている事業所のみ）	2つ以上	わからない
	TOTAL	10000	4,038	4,204	1,758
		100	40.4	42.0	17.6
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	119	84	18
		100	53.8	38.0	8.1
	製造業	1281	531	566	184
		100	41.5	44.2	14.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	30	47	14
		100	33.0	51.6	15.4
	情報通信業	241	79	125	37
		100	32.8	51.9	15.4
	運輸業	443	145	209	89
		100	32.7	47.2	20.1
	卸売業、小売業	1705	612	766	327
		100	35.9	44.9	19.2
	金融業、保険業	327	80	214	33
		100	24.5	65.4	10.1
	不動産業、物品賃貸業	113	42	62	9
		100	37.2	54.9	8.0
	宿泊業	89	41	33	15
		100	46.1	37.1	16.9
	飲食サービス業	829	343	297	189
		100	41.4	35.8	22.8
	生活関連サービス業、娯楽業	449	178	195	76
		100	39.6	43.4	16.9
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	296	344	116
		100	39.2	45.5	15.3
	教育、学習支援業	423	160	182	81
		100	37.8	43.0	19.1
	医療、福祉	1091	594	398	99
		100	54.4	36.5	9.1
	郵便局、協同組合	128	41	68	19
		100	32.0	53.1	14.8
	その他	1510	640	565	305
		100	42.4	37.4	20.2
	わからない	303	107	49	147
		100	35.3	16.2	48.5
	サービス業　計	2034	817	836	381
		100	40.2	41.1	18.7
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	23	31	6
		100	38.3	51.7	10.0
	専門的・技術的な仕事	825	353	378	94
		100	42.8	45.8	11.4
	事務的な仕事	2381	982	1,153	246
		100	41.2	48.4	10.3
	販売の仕事	1593	552	694	347
		100	34.7	43.6	21.8
	サービスの仕事	1912	823	755	334
		100	43.0	39.5	17.5
	保安の仕事	139	44	81	14
		100	31.7	58.3	10.1
	生産工程の仕事	909	407	355	147
		100	44.8	39.1	16.2
	輸送・機械運転の仕事	119	47	59	13
		100	39.5	49.6	10.9
	建設・採掘の仕事	47	29	13	5
		100	61.7	27.7	10.6
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	292	342	183
		100	35.7	41.9	22.4
	その他の仕事	1198	486	343	369
		100	40.6	28.6	30.8
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	2,133	2,060	424
		100	46.2	44.6	9.2
	51人以上100人以下	1211	454	641	116
		100	37.5	52.9	9.6
	101人以上300人以下	908	324	486	98
		100	35.7	53.5	10.8
	301人以上1,000人以下	498	209	226	63
		100	42.0	45.4	12.7
	1,001人以上	588	270	229	89
		100	45.9	38.9	15.1
	わからない	2178	648	562	968
		100	29.8	25.8	44.4
	中小規模　計	6736	2,911	3,187	638
		100	43.2	47.3	9.5
	大規模　計	1086	479	455	152
		100	44.1	41.9	14.0
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1727	600	844	283
		100	34.7	48.9	16.4
	加入していない　計	8273	3,438	3,360	1,475
		100	41.6	40.6	17.8
SC2 性別	男性	2987	1,111	1,323	553
		100	37.2	44.3	18.5
	女性	7013	2,927	2,881	1,205
		100	41.7	41.1	17.2
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	736	579	479
		100	41.0	32.3	26.7
	30歳台	1670	736	580	354
		100	44.1	34.7	21.2
	40歳台	2285	928	959	398
		100	40.6	42.0	17.4
	50歳台	1888	721	886	281
		100	38.2	46.9	14.9
	60歳台	2363	917	1,200	246
		100	38.8	50.8	10.4
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	1,220	1,359	390
		100	41.1	45.8	13.1
	既婚で、生計同一子無し	2387	915	1,127	345
		100	38.3	47.2	14.5
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	229	214	89
		100	43.0	40.2	16.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	1,673	1,503	933
		100	40.7	36.6	22.7
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	2,199	2,017	1,010
		100	42.1	38.6	19.3
	短大・高等専門学校卒	2272	941	953	378
		100	41.4	41.9	16.6
	四年制大学卒、大学院修了	2280	805	1,155	320
		100	35.3	50.7	14.0
	現在、学校に通っている　計	222	93	79	50
		100	41.9	35.6	22.5

Q4 あなたの現在の勤め先の、従業員規模を教えてください。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	あなたが現在、勤務している「事業所」のみの従業員規模								n=現在の勤め先に事業所が2つ以上の回答者	あなたの現在の勤め先の、すべての事業所を合算した「企業」全体の従業員規模							
			50人以下	51人以上100人以下	101人以上300人以下	301人以上1,000人以下	1,001人以上	わからない	中小規模 計	大規模 計		50人以下	51人以上100人以下	101人以上300人以下	301人以上1,000人以下	1,001人以上	わからない	中小規模 計	大規模 計
	TOTAL	10000	4,617	1,211	908	498	588	2,178	6,736	1,086	4204	415	352	441	496	1,401	1,099	1,208	1,897
		100	46.2	12.1	9.1	5.0	5.9	21.8	67.4	10.9	100	9.9	8.4	10.5	11.8	33.3	26.1	28.7	45.1
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	150	23	11	6	9	22	184	15	84	16	14	11	12	21	10	41	33
		100	67.9	10.4	5.0	2.7	4.1	10.0	83.3	6.8	100	19.0	16.7	13.1	14.3	25.0	11.9	48.8	39.3
	製造業	1281	424	193	204	103	114	243	821	217	566	57	57	68	83	174	127	182	257
		100	33.1	15.1	15.9	8.0	8.9	19.0	64.1	16.9	100	10.1	10.1	12.0	14.7	30.7	22.4	32.2	45.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	38	7	14	2	6	24	59	8	47	4	1	5	7	16	14	10	23
		100	41.8	7.7	15.4	2.2	6.6	26.4	64.8	8.8	100	8.5	2.1	10.6	14.9	34.0	29.8	21.3	48.9
	情報通信業	241	45	40	43	22	30	61	128	52	125	4	14	12	17	46	32	30	63
		100	18.7	16.6	17.8	9.1	12.4	25.3	53.1	21.6	100	3.2	11.2	9.6	13.6	36.8	25.6	24.0	50.4
	運輸業	443	133	80	62	26	33	109	275	59	209	9	15	24	19	94	48	48	113
		100	30.0	18.1	14.0	5.9	7.4	24.6	62.1	13.3	100	4.3	7.2	11.5	9.1	45.0	23.0	23.0	54.1
	卸売業、小売業	1705	813	224	156	65	92	355	1,193	157	766	74	37	46	71	345	193	157	416
		100	47.7	13.1	9.1	3.8	5.4	20.8	70.0	9.2	100	9.7	4.8	6.0	9.3	45.0	25.2	20.5	54.3
	金融業、保険業	327	104	43	47	28	41	64	194	69	214	2	3	9	28	132	40	14	160
		100	31.8	13.1	14.4	8.6	12.5	19.6	59.3	21.1	100	0.9	1.4	4.2	13.1	61.7	18.7	6.5	74.8
	不動産業、物品賃貸業	113	69	11	6	6	6	15	86	12	62	10	5	7	10	23	7	22	33
		100	61.1	9.7	5.3	5.3	5.3	13.3	76.1	10.6	100	16.1	8.1	11.3	16.1	37.1	11.3	35.5	53.2
	宿泊業	89	47	11	3	5	2	21	61	7	33	3	2	4	3	7	14	9	10
		100	52.8	12.4	3.4	5.6	2.2	23.6	68.5	7.9	100	9.1	6.1	12.1	9.1	21.2	42.4	27.3	30.3
	飲食サービス業	829	537	65	20	13	37	157	622	50	297	34	24	27	24	80	108	85	104
		100	64.8	7.8	2.4	1.6	4.5	18.9	75.0	6.0	100	11.4	8.1	9.1	8.1	26.9	36.4	28.6	35.0
	生活関連サービス業、娯楽業	449	248	38	27	26	20	90	313	46	195	24	24	24	29	48	46	72	77
		100	55.2	8.5	6.0	5.8	4.5	20.0	69.7	10.2	100	12.3	12.3	12.3	14.9	24.6	23.6	36.9	39.5
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	386	86	65	29	37	153	537	66	344	36	42	45	42	99	80	123	141
		100	51.1	11.4	8.6	3.8	4.9	20.2	71.0	8.7	100	10.5	12.2	13.1	12.2	28.8	23.3	35.8	41.0
	教育、学習支援業	423	218	46	29	12	25	93	293	37	182	16	17	19	15	49	66	52	64
		100	51.5	10.9	6.9	2.8	5.9	22.0	69.3	8.7	100	8.8	9.3	10.4	8.2	26.9	36.3	28.6	35.2
	医療、福祉	1091	628	137	69	57	46	154	834	103	398	68	50	57	54	72	97	175	126
		100	57.6	12.6	6.3	5.2	4.2	14.1	76.4	9.4	100	17.1	12.6	14.3	13.6	18.1	24.4	44.0	31.7
	郵便局、協同組合	128	46	14	22	12	9	25	82	21	68	1	2	6	8	34	17	9	42
		100	35.9	10.9	17.2	9.4	7.0	19.5	64.1	16.4	100	1.5	2.9	8.8	11.8	50.0	25.0	13.2	61.8
	その他	1510	640	176	113	78	73	430	929	151	565	47	42	76	71	149	180	165	220
		100	42.4	11.7	7.5	5.2	4.8	28.5	61.5	10.0	100	8.3	7.4	13.5	12.6	26.4	31.9	29.2	38.9
	わからない	303	91	17	17	8	8	162	125	16	49	10	3	1	3	12	20	14	15
		100	30.0	5.6	5.6	2.6	2.6	53.5	41.3	5.3	100	20.4	6.1	2.0	6.1	24.5	40.8	28.6	30.6
	サービス業 計	2034	1,171	189	112	68	94	400	1,472	162	836	94	90	96	95	227	234	280	322
		100	57.6	9.3	5.5	3.3	4.6	19.7	72.4	8.0	100	11.2	10.8	11.5	11.4	27.2	28.0	33.5	38.5
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	22	11	9	4	8	6	42	12	31	5	2	10	0	11	3	17	11
		100	36.7	18.3	15.0	6.7	13.3	10.0	70.0	20.0	100	16.1	6.5	32.3	0.0	35.5	9.7	54.8	35.5
	専門的・技術的な仕事	825	415	94	84	44	53	135	593	97	378	48	36	50	55	100	89	134	155
		100	50.3	11.4	10.2	5.3	6.4	16.4	71.9	11.8	100	12.7	9.5	13.2	14.6	26.5	23.5	35.4	41.0
	事務的な仕事	2381	1,045	280	259	163	227	407	1,584	390	1153	110	86	107	138	468	244	303	606
		100	43.9	11.8	10.9	6.8	9.5	17.1	66.5	16.4	100	9.5	7.5	9.3	12.0	40.6	21.2	26.3	52.6
	販売の仕事	1593	764	194	125	53	91	366	1,083	144	694	70	35	40	59	301	189	145	360
		100	48.0	12.2	7.8	3.3	5.7	23.0	68.0	9.0	100	10.1	5.0	5.8	8.5	43.4	27.2	20.9	51.9
	サービスの仕事	1912	1,097	200	100	49	79	387	1,397	128	755	71	77	96	90	214	207	244	304
		100	57.4	10.5	5.2	2.6	4.1	20.2	73.1	6.7	100	9.4	10.2	12.7	11.9	28.3	27.4	32.3	40.3
	保安の仕事	139	70	17	18	10	3	21	105	13	81	10	5	17	17	19	13	32	36
		100	50.4	12.2	12.9	7.2	2.2	15.1	75.5	9.4	100	12.3	6.2	21.0	21.0	23.5	16.0	39.5	44.4
	生産工程の仕事	909	313	153	142	74	52	175	608	126	355	37	44	38	54	89	93	119	143
		100	34.4	16.8	15.6	8.1	5.7	19.3	66.9	13.9	100	10.4	12.4	10.7	15.2	25.1	26.2	33.5	40.3
	輸送・機械運転の仕事	119	49	25	19	6	2	18	93	8	59	3	5	13	8	13	17	21	21
		100	41.2	21.0	16.0	5.0	1.7	15.1	78.2	6.7	100	5.1	8.5	22.0	13.6	22.0	28.8	35.6	35.6
	建設・採掘の仕事	47	29	7	2	0	1	8	38	1	13	2	3	3	3	2	0	8	5
		100	61.7	14.9	4.3	0.0	2.1	17.0	80.9	2.1	100	15.4	23.1	23.1	23.1	15.4	0.0	61.5	38.5
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	303	106	84	43	35	246	493	78	342	21	25	31	34	112	119	77	146
		100	37.1	13.0	10.3	5.3	4.3	30.1	60.3	9.5	100	6.1	7.3	9.1	9.9	32.7	34.8	22.5	42.7
	その他の仕事	1198	510	124	66	52	37	409	700	89	343	38	34	36	38	72	125	108	110
		100	42.6	10.4	5.5	4.3	3.1	34.1	58.4	7.4	100	11.1	9.9	10.5	11.1	21.0	36.4	31.5	32.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	4,617	0	0	0	0	0	4,617	0	2060	414	262	262	245	476	401	938	721
		100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100	20.1	12.7	12.7	11.9	23.1	19.5	45.5	35.0
	51人以上100人以下	1211	0	1,211	0	0	0	0	1,211	0	641	0	89	98	98	231	125	187	329
		100	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100	0.0	13.9	15.3	15.3	36.0	19.5	29.2	51.3
	101人以上300人以下	908	0	0	908	0	0	0	908	0	486	0	0	78	93	247	68	78	340
		100	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100	0.0	0.0	16.0	19.1	50.8	14.0	16.0	70.0
	301人以上1,000人以下	498	0	0	0	498	0	0	0	498	226	0	0	0	50	153	23	0	203
		100	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100	0.0	0.0	0.0	22.1	67.7	10.2	0.0	89.8
	1,001人以上	588	0	0	0	0	588	0	0	588	229	0	0	0	0	226	3	0	226
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	98.7	1.3	0.0	98.7
	わからない	2178	0	0	0	0	0	2,178	0	0	562	1	1	3	10	68	479	5	78
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100	0.2	0.2	0.5	1.8	12.1	85.2	0.9	13.9
	中小規模 計	6736	4,617	1,211	908	0	0	0	6,736	0	3187	414	351	438	436	954	594	1,203	1,390
		100	68.5	18.0	13.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100	13.0	11.0	13.7	13.7	29.9	18.6	37.7	43.6
	大規模 計	1086	0	0	0	498	588	0	0	1,086	455	0	0	0	50	379	26	0	429
		100	0.0	0.0	0.0	45.9	54.1	0.0	0.0	100.0	100	0.0	0.0	0.0	11.0	83.3	5.7	0.0	94.3
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	589	263	238	114	188	335	1,090	302	844	38	34	59	77	444	192	131	521
		100	34.1	15.2	13.8	6.6	10.9	19.4	63.1	17.5	100	4.5	4.0	7.0	9.1	52.6	22.7	15.5	61.7
	加入していない 計	8273	4,028	948	670	384	400	1,843	5,646	784	3360	377	318	382	419	957	907	1,077	1,376
		100	48.7	11.5	8.1	4.6	4.8	22.3	68.2	9.5	100	11.2	9.5	11.4	12.5	28.5	27.0	32.1	41.0
SC2 性別	男性	2987	1,203	410	346	184	209	635	1,959	393	1323	115	107	185	182	491	243	407	673
		100	40.3	13.7	11.6	6.2	7.0	21.3	65.6	13.2	100	8.7	8.1	14.0	13.8	37.1	18.4	30.8	50.9
	女性	7013	3,414	801	562	314	379	1,543	4,777	693	2881	300	245	256	314	910	856	801	1,224
		100	48.7	11.4	8.0	4.5	5.4	22.0	68.1	9.9	100	10.4	8.5	8.9	10.9	31.6	29.7	27.8	42.5
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	700	187	148	78	106	575	1,035	184	579	59	55	47	46	174	198	161	220
		100	39.0	10.4	8.2	4.3	5.9	32.1	57.7	10.3	100	10.2	9.5	8.1	7.9	30.1	34.2	27.8	38.0
	30歳台	1670	772	180	133	83	97	405	1,085	180	580	59	55	51	59	171	185	165	230
		100	46.2	10.8	8.0	5.0	5.8	24.3	65.0	10.8	100	10.2	9.5	8.8	10.2	29.5	31.9	28.4	39.7
	40歳台	2285	1,102	272	194	94	130	493	1,568	224	959	114	81	86	98	313	267	281	411
		100	48.2	11.9	8.5	4.1	5.7	21.6	68.6	9.8	100	11.9	8.4	9.0	10.2	32.6	27.8	29.3	42.9
	50歳台	1888	918	218	168	92	109	383	1,304	201	886	83	67	100	96	309	231	250	405
		100	48.6	11.5	8.9	4.9	5.8	20.3	69.1	10.6	100	9.4	7.6	11.3	10.8	34.9	26.1	28.2	45.7
	60歳台	2363	1,125	354	265	151	146	322	1,744	297	1200	100	94	157	197	434	218	351	631
		100	47.6	15.0	11.2	6.4	6.2	13.6	73.8	12.6	100	8.3	7.8	13.1	16.4	36.2	18.2	29.3	52.6
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	1,617	364	246	125	140	477	2,227	265	1359	152	124	148	163	427	345	424	590
		100	54.5	12.3	8.3	4.2	4.7	16.1	75.0	8.9	100	11.2	9.1	10.9	12.0	31.4	25.4	31.2	43.4
	既婚で、生計同一子無し	2387	1,125	307	234	144	159	418	1,666	303	1127	95	85	133	152	408	254	313	560
		100	47.1	12.9	9.8	6.0	6.7	17.5	69.8	12.7	100	8.4	7.5	11.8	13.5	36.2	22.5	27.8	49.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	263	68	52	23	25	101	383	48	214	26	25	15	20	77	51	66	97
		100	49.4	12.8	9.8	4.3	4.7	19.0	72.0	9.0	100	12.1	11.7	7.0	9.3	36.0	23.8	30.8	45.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	1,610	472	376	206	264	1,181	2,458	470	1503	142	118	145	161	489	448	405	650
		100	39.2	11.5	9.2	5.0	6.4	28.7	59.8	11.4	100	9.4	7.9	9.6	10.7	32.5	29.8	26.9	43.2
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	2,479	601	426	232	255	1,233	3,506	487	2017	195	197	207	217	625	576	599	842
		100	47.4	11.5	8.2	4.4	4.9	23.6	67.1	9.3	100	9.7	9.8	10.3	10.8	31.0	28.6	29.7	41.7
	短大・高等専門学校卒	2272	1,079	260	202	96	134	501	1,541	230	953	102	73	84	107	319	268	259	426
		100	47.5	11.4	8.9	4.2	5.9	22.1	67.8	10.1	100	10.7	7.7	8.8	11.2	33.5	28.1	27.2	44.7
	四年制大学卒、大学院修了	2280	984	310	251	155	193	387	1,545	348	1155	108	73	136	156	447	235	317	603
		100	43.2	13.6	11.0	6.8	8.5	17.0	67.8	15.3	100	9.4	6.3	11.8	13.5	38.7	20.3	27.4	52.2
	現在、学校に通っている 計	222	75	40	29	15	6	57	144	21	79	10	9	14	16	10	20	33	26
		100	33.8	18.0	13.1	6.8	2.7	25.7	64.9	9.5	100	12.7	11.4	17.7	20.3	12.7	25.3	41.8	32.9

Q5 あなたは現在、労働組合に加入していますか。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	現在の勤め先の、労働組合に加入している	現在の勤め先以外の、労働組合（職種別や地域のユニオン等）に加入している	加入していないが、現在の勤め先の労働組合の加入資格はある	加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格もない（現在の勤め先に労働組合なしを含む）	加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格はわからない（労働組合の有無がわからないを含む）	労組に加入 計	現在の勤め先で加入・資格あり計	加入していない計
	TOTAL	10000	1,630	97	360	2,602	5,311	1,727	1,990	8,273
		100	16.3	1.0	3.6	26.0	53.1	17.3	19.9	82.7
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	29	1	4	88	99	30	33	191
		100	13.1	0.5	1.8	39.8	44.8	13.6	14.9	86.4
	製造業	1281	204	9	27	399	642	213	231	1,068
		100	15.9	0.7	2.1	31.1	50.1	16.6	18.0	83.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	11	2	9	24	45	13	20	78
		100	12.1	2.2	9.9	26.4	49.5	14.3	22.0	85.7
	情報通信業	241	52	0	11	64	114	52	63	189
		100	21.6	0.0	4.6	26.6	47.3	21.6	26.1	78.4
	運輸業	443	74	2	18	129	220	76	92	367
		100	16.7	0.5	4.1	29.1	49.7	17.2	20.8	82.8
	卸売業、小売業	1705	478	25	56	371	775	503	534	1,202
		100	28.0	1.5	3.3	21.8	45.5	29.5	31.3	70.5
	金融業、保険業	327	71	1	16	109	130	72	87	255
		100	21.7	0.3	4.9	33.3	39.8	22.0	26.6	78.0
	不動産業、物品賃貸業	113	14	2	7	35	55	16	21	97
		100	12.4	1.8	6.2	31.0	48.7	14.2	18.6	85.8
	宿泊業	89	9	1	2	18	59	10	11	79
		100	10.1	1.1	2.2	20.2	66.3	11.2	12.4	88.8
	飲食サービス業	829	150	8	28	115	528	158	178	671
		100	18.1	1.0	3.4	13.9	63.7	19.1	21.5	80.9
	生活関連サービス業、娯楽業	449	86	4	14	96	249	90	100	359
		100	19.2	0.9	3.1	21.4	55.5	20.0	22.3	80.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	88	6	24	218	420	94	112	662
		100	11.6	0.8	3.2	28.8	55.6	12.4	14.8	87.6
	教育、学習支援業	423	38	3	24	131	227	41	62	382
		100	9.0	0.7	5.7	31.0	53.7	9.7	14.7	90.3
	医療、福祉	1091	124	18	36	318	595	142	160	949
		100	11.4	1.6	3.3	29.1	54.5	13.0	14.7	87.0
	郵便局、協同組合	128	28	0	20	32	48	28	48	100
		100	21.9	0.0	15.6	25.0	37.5	21.9	37.5	78.1
	その他	1510	141	9	57	420	883	150	198	1,360
		100	9.3	0.6	3.8	27.8	58.5	9.9	13.1	90.1
	わからない	303	33	6	7	35	222	39	40	264
		100	10.9	2.0	2.3	11.6	73.3	12.9	13.2	87.1
	サービス業 計	2034	324	18	66	429	1,197	342	390	1,692
		100	15.9	0.9	3.2	21.1	58.8	16.8	19.2	83.2
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	11	2	4	28	15	13	15	47
		100	18.3	3.3	6.7	46.7	25.0	21.7	25.0	78.3
	専門的・技術的な仕事	825	93	9	36	293	394	102	129	723
		100	11.3	1.1	4.4	35.5	47.8	12.4	15.6	87.6
	事務的な仕事	2381	371	19	109	815	1,067	390	480	1,991
		100	15.6	0.8	4.6	34.2	44.8	16.4	20.2	83.6
	販売の仕事	1593	463	19	63	291	757	482	526	1,111
		100	29.1	1.2	4.0	18.3	47.5	30.3	33.0	69.7
	サービスの仕事	1912	305	23	63	378	1,143	328	368	1,584
		100	16.0	1.2	3.3	19.8	59.8	17.2	19.2	82.8
	保安の仕事	139	19	2	5	43	70	21	24	118
		100	13.7	1.4	3.6	30.9	50.4	15.1	17.3	84.9
	生産工程の仕事	909	128	8	24	259	490	136	152	773
		100	14.1	0.9	2.6	28.5	53.9	15.0	16.7	85.0
	輸送・機械運転の仕事	119	22	0	7	35	55	22	29	97
		100	18.5	0.0	5.9	29.4	46.2	18.5	24.4	81.5
	建設・採掘の仕事	47	3	2	5	9	28	5	8	42
		100	6.4	4.3	10.6	19.1	59.6	10.6	17.0	89.4
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	95	4	25	198	495	99	120	718
		100	11.6	0.5	3.1	24.2	60.6	12.1	14.7	87.9
	その他の仕事	1198	120	9	19	253	797	129	139	1,069
		100	10.0	0.8	1.6	21.1	66.5	10.8	11.6	89.2
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	549	40	123	1,391	2,514	589	672	4,028
		100	11.9	0.9	2.7	30.1	54.5	12.8	14.6	87.2
	51人以上100人以下	1211	251	12	53	336	559	263	304	948
		100	20.7	1.0	4.4	27.7	46.2	21.7	25.1	78.3
	101人以上300人以下	908	222	16	60	273	337	238	282	670
		100	24.4	1.8	6.6	30.1	37.1	26.2	31.1	73.8
	301人以上1,000人以下	498	110	4	21	143	220	114	131	384
		100	22.1	0.8	4.2	28.7	44.2	22.9	26.3	77.1
	1,001人以上	588	181	7	40	166	194	188	221	400
		100	30.8	1.2	6.8	28.2	33.0	32.0	37.6	68.0
	わからない	2178	317	18	63	293	1,487	335	380	1,843
		100	14.6	0.8	2.9	13.5	68.3	15.4	17.4	84.6
	中小規模 計	6736	1,022	68	236	2,000	3,410	1,090	1,258	5,646
		100	15.2	1.0	3.5	29.7	50.6	16.2	18.7	83.8
	大規模 計	1086	291	11	61	309	414	302	352	784
		100	26.8	1.0	5.6	28.5	38.1	27.8	32.4	72.2
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	1,630	97	0	0	0	1,727	1,630	0
		100	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0	100.0	94.4	0.0
	加入していない 計	8273	0	0	360	2,602	5,311	0	360	8,273
		100	0.0	0.0	4.4	31.5	64.2	0.0	4.4	100.0
SC2 性別	男性	2987	434	25	101	883	1,544	459	535	2,528
		100	14.5	0.8	3.4	29.6	51.7	15.4	17.9	84.6
	女性	7013	1,196	72	259	1,719	3,767	1,268	1,455	5,745
		100	17.1	1.0	3.7	24.5	53.7	18.1	20.7	81.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	431	24	78	189	1,072	455	509	1,339
		100	24.0	1.3	4.3	10.5	59.8	25.4	28.4	74.6
	30歳台	1670	334	19	66	291	960	353	400	1,317
		100	20.0	1.1	4.0	17.4	57.5	21.1	24.0	78.9
	40歳台	2285	350	17	75	561	1,282	367	425	1,918
		100	15.3	0.7	3.3	24.6	56.1	16.1	18.6	83.9
	50歳台	1888	247	21	67	533	1,020	268	314	1,620
		100	13.1	1.1	3.5	28.2	54.0	14.2	16.6	85.8
	60歳台	2363	268	16	74	1,028	977	284	342	2,079
		100	11.3	0.7	3.1	43.5	41.3	12.0	14.5	88.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	437	26	116	906	1,484	463	553	2,506
		100	14.7	0.9	3.9	30.5	50.0	15.6	18.6	84.4
	既婚で、生計同一子無し	2387	327	20	71	815	1,154	347	398	2,040
		100	13.7	0.8	3.0	34.1	48.3	14.5	16.7	85.5
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	104	6	19	117	286	110	123	422
		100	19.5	1.1	3.6	22.0	53.8	20.7	23.1	79.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	762	45	154	764	2,384	807	916	3,302
		100	18.5	1.1	3.7	18.6	58.0	19.6	22.3	80.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	909	44	173	1,203	2,897	953	1,082	4,273
		100	17.4	0.8	3.3	23.0	55.4	18.2	20.7	81.8
	短大・高等専門学校卒	2272	366	21	76	615	1,194	387	442	1,885
		100	16.1	0.9	3.3	27.1	52.6	17.0	19.5	83.0
	四年制大学卒、大学院修了	2280	316	20	80	751	1,113	336	396	1,944
		100	13.9	0.9	3.5	32.9	48.8	14.7	17.4	85.3
	現在、学校に通っている 計	222	39	12	31	33	107	51	70	171
		100	17.6	5.4	14.0	14.9	48.2	23.0	31.5	77.0

Q6 あなたと現在の勤め先の間の、1回あたりの労働契約期間の長さ（直近）を教えてください。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。
Q7 あなたは、「労働契約法の無期転換ルール」 または 「現在の勤め先の独自のルール」により、有期契約労働者から無期契約に転換しましたか。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）あるいは派遣先の会社としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=すべての本調査回答者	1日（日雇い）	2日以上～1ヶ月以内	1ヶ月超～3ヶ月以内	3ヶ月超～6ヶ月以内	6ヶ月超～1年以内	1年超	期間の定めはない（無期契約）	わからない	3ヶ月以内計	有期契約計	n=「期間の定めはない」回答者	はい（無期転換した）	いいえ（もともと期間の定めなく（無期契約で）雇用された）	いいえ（有期契約の反復更新や自動更新で、期間の定めが示されなくなった）	わからない
	TOTAL	10000	70	97	684	911	1,880	1,357	3,942	1,059	851	4,999	3942	689	1,587	429	1,237
		100	0.7	1.0	6.8	9.1	18.8	13.6	39.4	10.6	8.5	50.0	100	17.5	40.3	10.9	31.4
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	221	2	3	15	13	31	36	105	16	20	100	105	11	50	21	23
		100	0.9	1.4	6.8	5.9	14.0	16.3	47.5	7.2	9.0	45.2	100	10.5	47.6	20.0	21.9
	製造業	1281	9	11	151	138	231	186	457	98	171	726	457	96	168	52	141
		100	0.7	0.9	11.8	10.8	18.0	14.5	35.7	7.7	13.3	56.7	100	21.0	36.8	11.4	30.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	91	1	2	16	8	13	15	24	12	19	55	24	4	7	0	13
		100	1.1	2.2	17.6	8.8	14.3	16.5	26.4	13.2	20.9	60.4	100	16.7	29.2	0.0	54.2
	情報通信業	241	1	2	52	34	37	34	63	18	55	160	63	23	20	9	11
		100	0.4	0.8	21.6	14.1	15.4	14.1	26.1	7.5	22.8	66.4	100	36.5	31.7	14.3	17.5
	運輸業	443	8	1	45	58	84	40	168	39	54	236	168	41	62	19	46
		100	1.8	0.2	10.2	13.1	19.0	9.0	37.9	8.8	12.2	53.3	100	24.4	36.9	11.3	27.4
	卸売業、小売業	1705	6	14	62	232	314	195	722	160	82	823	722	146	284	70	222
		100	0.4	0.8	3.6	13.6	18.4	11.4	42.3	9.4	4.8	48.3	100	20.2	39.3	9.7	30.7
	金融業、保険業	327	0	4	33	19	74	58	126	13	37	188	126	78	17	13	18
		100	0.0	1.2	10.1	5.8	22.6	17.7	38.5	4.0	11.3	57.5	100	61.9	13.5	10.3	14.3
	不動産業、物品賃貸業	113	0	2	5	9	24	20	47	6	7	60	47	6	16	12	13
		100	0.0	1.8	4.4	8.0	21.2	17.7	41.6	5.3	6.2	53.1	100	12.8	34.0	25.5	27.7
	宿泊業	89	1	0	3	6	22	11	36	10	4	43	36	3	12	5	16
		100	1.1	0.0	3.4	6.7	24.7	12.4	40.4	11.2	4.5	48.3	100	8.3	33.3	13.9	44.4
	飲食サービス業	829	4	8	37	61	123	92	389	115	49	325	389	24	164	35	166
		100	0.5	1.0	4.5	7.4	14.8	11.1	46.9	13.9	5.9	39.2	100	6.2	42.2	9.0	42.7
	生活関連サービス業、娯楽業	449	7	4	24	34	70	51	216	43	35	190	216	29	98	20	69
		100	1.6	0.9	5.3	7.6	15.6	11.4	48.1	9.6	7.8	42.3	100	13.4	45.4	9.3	31.9
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	756	3	8	50	76	140	110	304	65	61	387	304	44	150	36	74
		100	0.4	1.1	6.6	10.1	18.5	14.6	40.2	8.6	8.1	51.2	100	14.5	49.3	11.8	24.3
	教育、学習支援業	423	2	3	15	21	141	93	120	28	20	275	120	12	55	16	37
		100	0.5	0.7	3.5	5.0	33.3	22.0	28.4	6.6	4.7	65.0	100	10.0	45.8	13.3	30.8
	医療、福祉	1091	3	8	36	38	222	165	523	96	47	472	523	63	237	54	169
		100	0.3	0.7	3.3	3.5	20.3	15.1	47.9	8.8	4.3	43.3	100	12.0	45.3	10.3	32.3
	郵便局、協同組合	128	0	2	2	15	29	15	54	11	4	63	54	27	13	4	10
		100	0.0	1.6	1.6	11.7	22.7	11.7	42.2	8.6	3.1	49.2	100	50.0	24.1	7.4	18.5
	その他	1510	20	17	127	128	305	214	514	185	164	811	514	76	217	58	163
		100	1.3	1.1	8.4	8.5	20.2	14.2	34.0	12.3	10.9	53.7	100	14.8	42.2	11.3	31.7
	わからない	303	3	8	11	21	20	22	74	144	22	85	74	6	17	5	46
		100	1.0	2.6	3.6	6.9	6.6	7.3	24.4	47.5	7.3	28.1	100	8.1	23.0	6.8	62.2
	サービス業 計	2034	14	20	111	171	333	253	909	223	145	902	909	97	412	91	309
		100	0.7	1.0	5.5	8.4	16.4	12.4	44.7	11.0	7.1	44.3	100	10.7	45.3	10.0	34.0
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	60	1	1	2	6	19	16	8	7	4	45	8	0	4	1	3
		100	1.7	1.7	3.3	10.0	31.7	26.7	13.3	11.7	6.7	75.0	100	0.0	50.0	12.5	37.5
	専門的・技術的な仕事	825	6	3	45	44	231	153	299	44	54	482	299	41	144	39	75
		100	0.7	0.4	5.5	5.3	28.0	18.5	36.2	5.3	6.5	58.4	100	13.7	48.2	13.0	25.1
	事務的な仕事	2381	6	21	267	205	473	366	924	119	294	1,338	924	248	350	107	219
		100	0.3	0.9	11.2	8.6	19.9	15.4	38.8	5.0	12.3	56.2	100	26.8	37.9	11.6	23.7
	販売の仕事	1593	3	12	58	210	278	190	672	170	73	751	672	130	260	69	213
		100	0.2	0.8	3.6	13.2	17.5	11.9	42.2	10.7	4.6	47.1	100	19.3	38.7	10.3	31.7
	サービスの仕事	1912	12	25	86	147	314	232	868	228	123	816	868	100	370	89	309
		100	0.6	1.3	4.5	7.7	16.4	12.1	45.4	11.9	6.4	42.7	100	11.5	42.6	10.3	35.6
	保安の仕事	139	5	2	5	19	37	17	44	10	12	85	44	3	19	6	16
		100	3.6	1.4	3.6	13.7	26.6	12.2	31.7	7.2	8.6	61.2	100	6.8	43.2	13.6	36.4
	生産工程の仕事	909	5	10	102	100	141	123	350	78	117	481	350	63	139	36	112
		100	0.6	1.1	11.2	11.0	15.5	13.5	38.5	8.6	12.9	52.9	100	18.0	39.7	10.3	32.0
	輸送・機械運転の仕事	119	3	0	4	11	38	16	39	8	7	72	39	4	18	6	11
		100	2.5	0.0	3.4	9.2	31.9	13.4	32.8	6.7	5.9	60.5	100	10.3	46.2	15.4	28.2
	建設・採掘の仕事	47	2	2	1	2	7	6	19	8	5	20	19	1	11	1	6
		100	4.3	4.3	2.1	4.3	14.9	12.8	40.4	17.0	10.6	42.6	100	5.3	57.9	5.3	31.6
	運搬・清掃・包装等の仕事	817	10	7	69	93	148	87	304	99	86	414	304	51	132	35	86
		100	1.2	0.9	8.4	11.4	18.1	10.6	37.2	12.1	10.5	50.7	100	16.8	43.4	11.5	28.3
	その他の仕事	1198	17	14	45	74	194	151	415	288	76	495	415	48	140	40	187
		100	1.4	1.2	3.8	6.2	16.2	12.6	34.6	24.0	6.3	41.3	100	11.6	33.7	9.6	45.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4617	34	35	181	298	804	591	2,329	345	250	1,943	2329	225	1,133	262	709
		100	0.7	0.8	3.9	6.5	17.4	12.8	50.4	7.5	5.4	42.1	100	9.7	48.6	11.2	30.4
	51人以上100人以下	1211	5	14	87	131	306	192	411	65	106	735	411	107	149	41	114
		100	0.4	1.2	7.2	10.8	25.3	15.9	33.9	5.4	8.8	60.7	100	26.0	36.3	10.0	27.7
	101人以上300人以下	908	2	14	91	146	223	141	241	50	107	617	241	92	61	31	57
		100	0.2	1.5	10.0	16.1	24.6	15.5	26.5	5.5	11.8	68.0	100	38.2	25.3	12.9	23.7
	301人以上1,000人以下	498	2	6	44	52	128	89	153	24	52	321	153	60	44	24	25
		100	0.4	1.2	8.8	10.4	25.7	17.9	30.7	4.8	10.4	64.5	100	39.2	28.8	15.7	16.3
	1,001人以上	588	2	5	59	53	153	106	178	32	66	378	178	91	31	25	31
		100	0.3	0.9	10.0	9.0	26.0	18.0	30.3	5.4	11.2	64.3	100	51.1	17.4	14.0	17.4
	わからない	2178	25	23	222	231	266	238	630	543	270	1,005	630	114	169	46	301
		100	1.1	1.1	10.2	10.6	12.2	10.9	28.9	24.9	12.4	46.1	100	18.1	26.8	7.3	47.8
	中小規模 計	6736	41	63	359	575	1,333	924	2,981	460	463	3,295	2981	424	1,343	334	880
		100	0.6	0.9	5.3	8.5	19.8	13.7	44.3	6.8	6.9	48.9	100	14.2	45.1	11.2	29.5
	大規模 計	1086	4	11	103	105	281	195	331	56	118	699	331	151	75	49	56
		100	0.4	1.0	9.5	9.7	25.9	18.0	30.5	5.2	10.9	64.4	100	45.6	22.7	14.8	16.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1727	6	22	120	204	336	291	607	141	148	979	607	238	150	62	157
		100	0.3	1.3	6.9	11.8	19.5	16.9	35.1	8.2	8.6	56.7	100	39.2	24.7	10.2	25.9
	加入していない 計	8273	64	75	564	707	1,544	1,066	3,335	918	703	4,020	3335	451	1,437	367	1,080
		100	0.8	0.9	6.8	8.5	18.7	12.9	40.3	11.1	8.5	48.6	100	13.5	43.1	11.0	32.4
SC2 性別	男性	2987	32	35	208	320	716	430	908	338	275	1,741	908	173	352	101	282
		100	1.1	1.2	7.0	10.7	24.0	14.4	30.4	11.3	9.2	58.3	100	19.1	38.8	11.1	31.1
	女性	7013	38	62	476	591	1,164	927	3,034	721	576	3,258	3034	516	1,235	328	955
		100	0.5	0.9	6.8	8.4	16.6	13.2	43.3	10.3	8.2	46.5	100	17.0	40.7	10.8	31.5
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1794	13	27	164	181	221	235	582	371	204	841	582	54	200	62	266
		100	0.7	1.5	9.1	10.1	12.3	13.1	32.4	20.7	11.4	46.9	100	9.3	34.4	10.7	45.7
	30歳台	1670	9	12	128	147	225	210	713	226	149	731	713	112	246	92	263
		100	0.5	0.7	7.7	8.8	13.5	12.6	42.7	13.5	8.9	43.8	100	15.7	34.5	12.9	36.9
	40歳台	2285	14	24	187	197	357	290	1,006	210	225	1,069	1006	205	403	90	308
		100	0.6	1.1	8.2	8.6	15.6	12.7	44.0	9.2	9.8	46.8	100	20.4	40.1	8.9	30.6
	50歳台	1888	14	15	123	175	317	238	861	145	152	882	861	203	365	84	209
		100	0.7	0.8	6.5	9.3	16.8	12.6	45.6	7.7	8.1	46.7	100	23.6	42.4	9.8	24.3
	60歳台	2363	20	19	82	211	760	384	780	107	121	1,476	780	115	373	101	191
		100	0.8	0.8	3.5	8.9	32.2	16.3	33.0	4.5	5.1	62.5	100	14.7	47.8	12.9	24.5
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2969	15	26	130	247	626	444	1,251	230	171	1,488	1251	199	531	126	395
		100	0.5	0.9	4.4	8.3	21.1	15.0	42.1	7.7	5.8	50.1	100	15.9	42.4	10.1	31.6
	既婚で、生計同一子無し	2387	13	14	132	217	567	338	935	171	159	1,281	935	181	395	117	242
		100	0.5	0.6	5.5	9.1	23.8	14.2	39.2	7.2	6.7	53.7	100	19.4	42.2	12.5	25.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	532	3	6	36	39	91	51	252	54	45	226	252	43	100	26	83
		100	0.6	1.1	6.8	7.3	17.1	9.6	47.4	10.2	8.5	42.5	100	17.1	39.7	10.3	32.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4109	39	51	386	408	596	524	1,503	602	476	2,004	1503	266	561	160	516
		100	0.9	1.2	9.4	9.9	14.5	12.8	36.6	14.7	11.6	48.8	100	17.7	37.3	10.6	34.3
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5226	39	47	326	452	856	652	2,198	656	412	2,372	2198	339	897	227	735
		100	0.7	0.9	6.2	8.6	16.4	12.5	42.1	12.6	7.9	45.4	100	15.4	40.8	10.3	33.4
	短大・高等専門学校卒	2272	17	25	144	201	395	343	949	198	186	1,125	949	174	372	107	296
		100	0.7	1.1	6.3	8.8	17.4	15.1	41.8	8.7	8.2	49.5	100	18.3	39.2	11.3	31.2
	四年制大学卒、大学院修了	2280	14	16	194	233	596	336	733	158	224	1,389	733	164	300	87	182
		100	0.6	0.7	8.5	10.2	26.1	14.7	32.1	6.9	9.8	60.9	100	22.4	40.9	11.9	24.8
	現在、学校に通っている 計	222	0	9	20	25	33	26	62	47	29	113	62	12	18	8	24
		100	0.0	4.1	9.0	11.3	14.9	11.7	27.9	21.2	13.1	50.9	100	19.4	29.0	12.9	38.7

Q8 現在の勤め先で働き始めるにあたり、あなたは賃金額や勤務時間など労働条件の明示や説明を受けましたか。あてはまるものをすべてお答えください。
※労働条件の明示や説明で用いられた、すべての方法を教えてください（例：書面と口頭の両方で明示された場合は「労働条件が、書面で交付された」と「労働条件が、口頭で説明された」の両方を選択してください）。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	労働条件が、書面で交付された	労働条件が、FAX、メールその他の手段で示された	労働条件が、口頭で説明された	一切、受けていない	明示や説明を受けた計
	TOTAL	9930	6,432	387	2,299	1,721	8,209
		100	64.8	3.9	23.2	17.3	82.7
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	119	9	55	47	172
		100	54.3	4.1	25.1	21.5	78.5
	製造業	1272	881	49	284	172	1,100
		100	69.3	3.9	22.3	13.5	86.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	56	15	20	15	75
		100	62.2	16.7	22.2	16.7	83.3
	情報通信業	240	192	23	39	16	224
		100	80.0	9.6	16.3	6.7	93.3
	運輸業	435	316	13	81	58	377
		100	72.6	3.0	18.6	13.3	86.7
	卸売業、小売業	1699	1,102	48	433	268	1,431
		100	64.9	2.8	25.5	15.8	84.2
	金融業、保険業	327	276	21	52	19	308
		100	84.4	6.4	15.9	5.8	94.2
	不動産業、物品賃貸業	113	80	8	23	17	96
		100	70.8	7.1	20.4	15.0	85.0
	宿泊業	88	54	1	18	19	69
		100	61.4	1.1	20.5	21.6	78.4
	飲食サービス業	825	388	23	260	237	588
		100	47.0	2.8	31.5	28.7	71.3
	生活関連サービス業、娯楽業	442	257	23	134	80	362
		100	58.1	5.2	30.3	18.1	81.9
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	483	37	189	116	637
		100	64.1	4.9	25.1	15.4	84.6
	教育、学習支援業	421	316	14	76	48	373
		100	75.1	3.3	18.1	11.4	88.6
	医療、福祉	1088	762	22	245	158	930
		100	70.0	2.0	22.5	14.5	85.5
	郵便局、協同組合	128	105	0	13	16	112
		100	82.0	0.0	10.2	12.5	87.5
	その他	1490	967	68	333	261	1,229
		100	64.9	4.6	22.3	17.5	82.5
	わからない	300	78	13	44	174	126
		100	26.0	4.3	14.7	58.0	42.0
	サービス業　計	2020	1,128	83	583	433	1,587
		100	55.8	4.1	28.9	21.4	78.6
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	47	5	8	6	53
		100	79.7	8.5	13.6	10.2	89.8
	専門的・技術的な仕事	819	609	31	178	84	735
		100	74.4	3.8	21.7	10.3	89.7
	事務的な仕事	2375	1,743	138	486	269	2,106
		100	73.4	5.8	20.5	11.3	88.7
	販売の仕事	1590	1,013	46	432	248	1,342
		100	63.7	2.9	27.2	15.6	84.4
	サービスの仕事	1900	1,083	68	503	407	1,493
		100	57.0	3.6	26.5	21.4	78.6
	保安の仕事	134	100	4	22	14	120
		100	74.6	3.0	16.4	10.4	89.6
	生産工程の仕事	904	610	25	226	132	772
		100	67.5	2.8	25.0	14.6	85.4
	輸送・機械運転の仕事	116	79	6	22	17	99
		100	68.1	5.2	19.0	14.7	85.3
	建設・採掘の仕事	45	16	2	13	16	29
		100	35.6	4.4	28.9	35.6	64.4
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	539	29	188	128	679
		100	66.8	3.6	23.3	15.9	84.1
	その他の仕事	1181	593	33	221	400	781
		100	50.2	2.8	18.7	33.9	66.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	2,675	106	1,319	857	3,726
		100	58.4	2.3	28.8	18.7	81.3
	51人以上100人以下	1206	916	51	230	127	1,079
		100	76.0	4.2	19.1	10.5	89.5
	101人以上300人以下	906	723	55	168	66	840
		100	79.8	6.1	18.5	7.3	92.7
	301人以上1,000人以下	496	396	23	83	41	455
		100	79.8	4.6	16.7	8.3	91.7
	1,001人以上	586	477	39	90	48	538
		100	81.4	6.7	15.4	8.2	91.8
	わからない	2153	1,245	113	409	582	1,571
		100	57.8	5.2	19.0	27.0	73.0
	中小規模　計	6695	4,314	212	1,717	1,050	5,645
		100	64.4	3.2	25.6	15.7	84.3
	大規模　計	1082	873	62	173	89	993
		100	80.7	5.7	16.0	8.2	91.8
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	1,318	111	343	164	1,557
		100	76.6	6.4	19.9	9.5	90.5
	加入していない　計	8209	5,114	276	1,956	1,557	6,652
		100	62.3	3.4	23.8	19.0	81.0
SC2 性別	男性	2955	1,981	122	632	482	2,473
		100	67.0	4.1	21.4	16.3	83.7
	女性	6975	4,451	265	1,667	1,239	5,736
		100	63.8	3.8	23.9	17.8	82.2
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	951	111	505	457	1,324
		100	53.4	6.2	28.4	25.7	74.3
	30歳台	1661	968	77	449	376	1,285
		100	58.3	4.6	27.0	22.6	77.4
	40歳台	2271	1,501	89	526	386	1,885
		100	66.1	3.9	23.2	17.0	83.0
	50歳台	1874	1,296	58	398	250	1,624
		100	69.2	3.1	21.2	13.3	86.7
	60歳台	2343	1,716	52	421	252	2,091
		100	73.2	2.2	18.0	10.8	89.2
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	2,013	72	658	435	2,519
		100	68.1	2.4	22.3	14.7	85.3
	既婚で、生計同一子無し	2374	1,692	79	461	320	2,054
		100	71.3	3.3	19.4	13.5	86.5
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	328	15	128	101	428
		100	62.0	2.8	24.2	19.1	80.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	2,399	220	1,052	863	3,207
		100	58.9	5.4	25.8	21.2	78.8
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	3,124	171	1,302	1,038	4,149
		100	60.2	3.3	25.1	20.0	80.0
	短大・高等専門学校卒	2255	1,514	83	493	358	1,897
		100	67.1	3.7	21.9	15.9	84.1
	四年制大学卒、大学院修了	2266	1,687	101	460	256	2,010
		100	74.4	4.5	20.3	11.3	88.7
	現在、学校に通っている　計	222	107	32	44	69	153
		100	48.2	14.4	19.8	31.1	68.9

Q9 勤務日や勤務時間について、あてはまるものをお答えください。 あなたの現在の勤務日や勤務時間は、どのように決められていますか。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	あなたの現在の勤務日や勤務時間は、どのように決められていますか							
			（固定勤務）固定した勤務日と勤務時間が、決められている（例：毎週月～金、8:00～17:00勤務等）※フレックスタイム制、裁量労働制を含む	（交代制勤務）勤務日数等は決められているが、具体的な始業・終業時刻等は就業規則等に定められた勤務時間パターンの組合せで一定期間ごとに決まる（例：(1)8:00～16:30、(2)10:00～18:30、(3)14:00～22:30等の中から交替制等）	（シフト制勤務①）勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間ごとのシフト表等で決められる（例：1日6時間勤務だが、具体的な勤務日や始業・終業時刻はシフトによる等）	（シフト制勤務②）勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間ごとのシフト表等で決められる（例：単に、具体的な勤務日や勤務時間はシフトによる等）	（オンコール勤務）勤務するかどうかは、前日や当日等に1日単位で、会社から打診される	（固定＋交代制勤務）	（シフト制勤務①＋②）	（シフト制勤務群①＋②＋オンコール勤務）
	TOTAL	9930	4,545	399	2,904	1,732	350	4,944	4,636	4,986
		100	45.8	4.0	29.2	17.4	3.5	49.8	46.7	50.2
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	165	1	17	15	21	166	32	53
		100	75.3	0.5	7.8	6.8	9.6	75.8	14.6	24.2
	製造業	1272	902	87	176	77	30	989	253	283
		100	70.9	6.8	13.8	6.1	2.4	77.8	19.9	22.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	58	5	18	6	3	63	24	27
		100	64.4	5.6	20.0	6.7	3.3	70.0	26.7	30.0
	情報通信業	240	163	11	49	14	3	174	63	66
		100	67.9	4.6	20.4	5.8	1.3	72.5	26.3	27.5
	運輸業	435	222	16	126	56	15	238	182	197
		100	51.0	3.7	29.0	12.9	3.4	54.7	41.8	45.3
	卸売業、小売業	1699	514	59	778	329	19	573	1,107	1,126
		100	30.3	3.5	45.8	19.4	1.1	33.7	65.2	66.3
	金融業、保険業	327	229	8	61	24	5	237	85	90
		100	70.0	2.4	18.7	7.3	1.5	72.5	26.0	27.5
	不動産業、物品賃貸業	113	71	3	25	11	3	74	36	39
		100	62.8	2.7	22.1	9.7	2.7	65.5	31.9	34.5
	宿泊業	88	10	1	42	31	4	11	73	77
		100	11.4	1.1	47.7	35.2	4.5	12.5	83.0	87.5
	飲食サービス業	825	120	23	301	351	30	143	652	682
		100	14.5	2.8	36.5	42.5	3.6	17.3	79.0	82.7
	生活関連サービス業、娯楽業	442	124	24	165	111	18	148	276	294
		100	28.1	5.4	37.3	25.1	4.1	33.5	62.4	66.5
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	296	33	232	162	30	329	394	424
		100	39.3	4.4	30.8	21.5	4.0	43.7	52.3	56.3
	教育、学習支援業	421	256	13	77	62	13	269	139	152
		100	60.8	3.1	18.3	14.7	3.1	63.9	33.0	36.1
	医療、福祉	1088	474	40	363	192	19	514	555	574
		100	43.6	3.7	33.4	17.6	1.7	47.2	51.0	52.8
	郵便局、協同組合	128	79	7	31	9	2	86	40	42
		100	61.7	5.5	24.2	7.0	1.6	67.2	31.3	32.8
	その他	1490	763	59	368	228	72	822	596	668
		100	51.2	4.0	24.7	15.3	4.8	55.2	40.0	44.8
	わからない	300	99	9	75	54	63	108	129	192
		100	33.0	3.0	25.0	18.0	21.0	36.0	43.0	64.0
	サービス業　計	2020	540	80	698	624	78	620	1,322	1,400
		100	26.7	4.0	34.6	30.9	3.9	30.7	65.4	69.3
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	41	3	9	4	2	44	13	15
		100	69.5	5.1	15.3	6.8	3.4	74.6	22.0	25.4
	専門的・技術的な仕事	819	501	25	170	107	16	526	277	293
		100	61.2	3.1	20.8	13.1	2.0	64.2	33.8	35.8
	事務的な仕事	2375	1,608	56	463	207	41	1,664	670	711
		100	67.7	2.4	19.5	8.7	1.7	70.1	28.2	29.9
	販売の仕事	1590	340	67	801	366	16	407	1,167	1,183
		100	21.4	4.2	50.4	23.0	1.0	25.6	73.4	74.4
	サービスの仕事	1900	452	89	705	585	69	541	1,290	1,359
		100	23.8	4.7	37.1	30.8	3.6	28.5	67.9	71.5
	保安の仕事	134	29	20	45	28	12	49	73	85
		100	21.6	14.9	33.6	20.9	9.0	36.6	54.5	63.4
	生産工程の仕事	904	590	76	148	66	24	666	214	238
		100	65.3	8.4	16.4	7.3	2.7	73.7	23.7	26.3
	輸送・機械運転の仕事	116	50	6	33	18	9	56	51	60
		100	43.1	5.2	28.4	15.5	7.8	48.3	44.0	51.7
	建設・採掘の仕事	45	25	1	1	9	9	26	10	19
		100	55.6	2.2	2.2	20.0	20.0	57.8	22.2	42.2
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	407	24	228	122	26	431	350	376
		100	50.4	3.0	28.3	15.1	3.2	53.4	43.4	46.6
	その他の仕事	1181	502	32	301	220	126	534	521	647
		100	42.5	2.7	25.5	18.6	10.7	45.2	44.1	54.8
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	2,008	148	1,317	955	155	2,156	2,272	2,427
		100	43.8	3.2	28.7	20.8	3.4	47.0	49.6	53.0
	51人以上100人以下	1206	568	64	380	159	35	632	539	574
		100	47.1	5.3	31.5	13.2	2.9	52.4	44.7	47.6
	101人以上300人以下	906	467	48	273	106	12	515	379	391
		100	51.5	5.3	30.1	11.7	1.3	56.8	41.8	43.2
	301人以上1,000人以下	496	276	33	135	46	6	309	181	187
		100	55.6	6.7	27.2	9.3	1.2	62.3	36.5	37.7
	1,001人以上	586	331	33	149	67	6	364	216	222
		100	56.5	5.6	25.4	11.4	1.0	62.1	36.9	37.9
	わからない	2153	895	73	650	399	136	968	1,049	1,185
		100	41.6	3.4	30.2	18.5	6.3	45.0	48.7	55.0
	中小規模　計	6695	3,043	260	1,970	1,220	202	3,303	3,190	3,392
		100	45.5	3.9	29.4	18.2	3.0	49.3	47.6	50.7
	大規模　計	1082	607	66	284	113	12	673	397	409
		100	56.1	6.1	26.2	10.4	1.1	62.2	36.7	37.8
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	763	88	657	196	17	851	853	870
		100	44.3	5.1	38.2	11.4	1.0	49.4	49.6	50.6
	加入していない　計	8209	3,782	311	2,247	1,536	333	4,093	3,783	4,116
		100	46.1	3.8	27.4	18.7	4.1	49.9	46.1	50.1
SC2 性別	男性	2955	1,474	183	735	426	137	1,657	1,161	1,298
		100	49.9	6.2	24.9	14.4	4.6	56.1	39.3	43.9
	女性	6975	3,071	216	2,169	1,306	213	3,287	3,475	3,688
		100	44.0	3.1	31.1	18.7	3.1	47.1	49.8	52.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	620	84	575	420	82	704	995	1,077
		100	34.8	4.7	32.3	23.6	4.6	39.5	55.9	60.5
	30歳台	1661	663	67	532	329	70	730	861	931
		100	39.9	4.0	32.0	19.8	4.2	43.9	51.8	56.1
	40歳台	2271	1,056	73	674	399	69	1,129	1,073	1,142
		100	46.5	3.2	29.7	17.6	3.0	49.7	47.2	50.3
	50歳台	1874	935	74	544	262	59	1,009	806	865
		100	49.9	3.9	29.0	14.0	3.1	53.8	43.0	46.2
	60歳台	2343	1,271	101	579	322	70	1,372	901	971
		100	54.2	4.3	24.7	13.7	3.0	58.6	38.5	41.4
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	1,340	84	892	562	76	1,424	1,454	1,530
		100	45.4	2.8	30.2	19.0	2.6	48.2	49.2	51.8
	既婚で、生計同一子無し	2374	1,183	87	660	371	73	1,270	1,031	1,104
		100	49.8	3.7	27.8	15.6	3.1	53.5	43.4	46.5
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	248	22	159	81	19	270	240	259
		100	46.9	4.2	30.1	15.3	3.6	51.0	45.4	49.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	1,774	206	1,192	717	181	1,980	1,909	2,090
		100	43.6	5.1	29.3	17.6	4.4	48.6	46.9	51.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	2,235	214	1,604	954	180	2,449	2,558	2,738
		100	43.1	4.1	30.9	18.4	3.5	47.2	49.3	52.8
	短大・高等専門学校卒	2255	1,024	72	693	403	63	1,096	1,096	1,159
		100	45.4	3.2	30.7	17.9	2.8	48.6	48.6	51.4
	四年制大学卒、大学院修了	2266	1,226	93	545	328	74	1,319	873	947
		100	54.1	4.1	24.1	14.5	3.3	58.2	38.5	41.8
	現在、学校に通っている　計	222	60	20	62	47	33	80	109	142
		100	27.0	9.0	27.9	21.2	14.9	36.0	49.1	64.0

		無期転換前の勤務日や勤務時間は、どのように決められていましたか								
		n=（Q7で）無期転換した回答者	（固定勤務）固定した勤務日と勤務時間が、決められている（例：毎週月～金、8:00～17:00勤務等）※フレックスタイム制、裁量労働制を含む	（交代制勤務）勤務日数等は決められているが、具体的な始業・終業時刻等は就業規則等に定められた勤務時間パターンの組合せで一定期間ごとに決まる（例：(1)8:00～16:30、(2)10:00～18:30、(3)14:00～22:30等の中から交替制等）	（シフト制勤務①）勤務日数や勤務時間数は決められているが、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間ごとのシフト表等で決められる（例：1日6時間勤務だが、具体的な勤務日や始業・終業時刻はシフトによる等）	（シフト制勤務②）勤務日数や勤務時間数は決められておらず、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間ごとのシフト表等で決められる（例：単に、具体的な勤務日や勤務時間はシフトによる等）	（オンコール勤務）勤務するかどうかは、前日や当日等に1日単位で、会社から打診される	（固定＋交代制勤務）	（シフト制勤務①＋②）	（シフト制勤務群①＋②＋オンコール勤務）
TOTAL		689	353	41	228	59	8	394	287	295
		100	51.2	6.0	33.1	8.6	1.2	57.2	41.7	42.8
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	11	8	0	1	0	2	8	1	3
		100	72.7	0.0	9.1	0.0	18.2	72.7	9.1	27.3
	製造業	96	73	11	9	1	2	84	10	12
		100	76.0	11.5	9.4	1.0	2.1	87.5	10.4	12.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	4	2	0	2	0	0	2	2	2
		100	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0
	情報通信業	23	16	2	5	0	0	18	5	5
		100	69.6	8.7	21.7	0.0	0.0	78.3	21.7	21.7
	運輸業	41	19	1	18	3	0	20	21	21
		100	46.3	2.4	43.9	7.3	0.0	48.8	51.2	51.2
	卸売業、小売業	146	44	6	83	13	0	50	96	96
		100	30.1	4.1	56.8	8.9	0.0	34.2	65.8	65.8
	金融業、保険業	78	49	3	20	6	0	52	26	26
		100	62.8	3.8	25.6	7.7	0.0	66.7	33.3	33.3
	不動産業、物品賃貸業	6	4	0	2	0	0	4	2	2
		100	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	33.3	33.3
	宿泊業	3	1	0	1	1	0	1	2	2
		100	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	66.7	66.7
	飲食サービス業	24	4	2	14	4	0	6	18	18
		100	16.7	8.3	58.3	16.7	0.0	25.0	75.0	75.0
	生活関連サービス業、娯楽業	29	9	2	13	5	0	11	18	18
		100	31.0	6.9	44.8	17.2	0.0	37.9	62.1	62.1
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	44	23	4	10	6	1	27	16	17
		100	52.3	9.1	22.7	13.6	2.3	61.4	36.4	38.6
	教育、学習支援業	12	7	2	1	2	0	9	3	3
		100	58.3	16.7	8.3	16.7	0.0	75.0	25.0	25.0
	医療、福祉	63	36	3	14	9	1	39	23	24
		100	57.1	4.8	22.2	14.3	1.6	61.9	36.5	38.1
	郵便局、協同組合	27	15	1	10	1	0	16	11	11
		100	55.6	3.7	37.0	3.7	0.0	59.3	40.7	40.7
	その他	76	42	4	21	7	2	46	28	30
		100	55.3	5.3	27.6	9.2	2.6	60.5	36.8	39.5
	わからない	6	1	0	4	1	0	1	5	5
		100	16.7	0.0	66.7	16.7	0.0	16.7	83.3	83.3
	サービス業　計	97	36	8	37	15	1	44	52	53
		100	37.1	8.2	38.1	15.5	1.0	45.4	53.6	54.6
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	専門的・技術的な仕事	41	33	0	6	2	0	33	8	8
		100	80.5	0.0	14.6	4.9	0.0	80.5	19.5	19.5
	事務的な仕事	248	165	9	67	6	1	174	73	74
		100	66.5	3.6	27.0	2.4	0.4	70.2	29.4	29.8
	販売の仕事	130	35	6	74	15	0	41	89	89
		100	26.9	4.6	56.9	11.5	0.0	31.5	68.5	68.5
	サービスの仕事	100	25	10	40	24	1	35	64	65
		100	25.0	10.0	40.0	24.0	1.0	35.0	64.0	65.0
	保安の仕事	3	1	1	1	0	0	2	1	1
		100	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	66.7	33.3	33.3
	生産工程の仕事	63	42	10	9	0	2	52	9	11
		100	66.7	15.9	14.3	0.0	3.2	82.5	14.3	17.5
	輸送・機械運転の仕事	4	2	0	2	0	0	2	2	2
		100	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0
	建設・採掘の仕事	1	0	0	0	0	1	0	0	1
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	51	26	3	17	4	1	29	21	22
		100	51.0	5.9	33.3	7.8	2.0	56.9	41.2	43.1
	その他の仕事	48	24	2	12	8	2	26	20	22
		100	50.0	4.2	25.0	16.7	4.2	54.2	41.7	45.8
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	225	105	17	76	24	3	122	100	103
		100	46.7	7.6	33.8	10.7	1.3	54.2	44.4	45.8
	51人以上100人以下	107	51	6	37	11	2	57	48	50
		100	47.7	5.6	34.6	10.3	1.9	53.3	44.9	46.7
	101人以上300人以下	92	42	5	43	2	0	47	45	45
		100	45.7	5.4	46.7	2.2	0.0	51.1	48.9	48.9
	301人以上1,000人以下	60	41	7	10	2	0	48	12	12
		100	68.3	11.7	16.7	3.3	0.0	80.0	20.0	20.0
	1,001人以上	91	64	0	19	8	0	64	27	27
		100	70.3	0.0	20.9	8.8	0.0	70.3	29.7	29.7
	わからない	114	50	6	43	12	3	56	55	58
		100	43.9	5.3	37.7	10.5	2.6	49.1	48.2	50.9
	中小規模　計	424	198	28	156	37	5	226	193	198
		100	46.7	6.6	36.8	8.7	1.2	53.3	45.5	46.7
	大規模　計	151	105	7	29	10	0	112	39	39
		100	69.5	4.6	19.2	6.6	0.0	74.2	25.8	25.8
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	238	111	8	102	16	1	119	118	119
		100	46.6	3.4	42.9	6.7	0.4	50.0	49.6	50.0
	加入していない　計	451	242	33	126	43	7	275	169	176
		100	53.7	7.3	27.9	9.5	1.6	61.0	37.5	39.0
SC2 性別	男性	173	90	20	41	16	6	110	57	63
		100	52.0	11.6	23.7	9.2	3.5	63.6	32.9	36.4
	女性	516	263	21	187	43	2	284	230	232
		100	51.0	4.1	36.2	8.3	0.4	55.0	44.6	45.0
SC3 現在の年齢	20歳台以下	54	25	1	20	8	0	26	28	28
		100	46.3	1.9	37.0	14.8	0.0	48.1	51.9	51.9
	30歳台	112	47	9	41	11	4	56	52	56
		100	42.0	8.0	36.6	9.8	3.6	50.0	46.4	50.0
	40歳台	205	105	10	69	20	1	115	89	90
		100	51.2	4.9	33.7	9.8	0.5	56.1	43.4	43.9
	50歳台	203	114	11	61	15	2	125	76	78
		100	56.2	5.4	30.0	7.4	1.0	61.6	37.4	38.4
	60歳台	115	62	10	37	5	1	72	42	43
		100	53.9	8.7	32.2	4.3	0.9	62.6	36.5	37.4
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	199	101	9	73	16	0	110	89	89
		100	50.8	4.5	36.7	8.0	0.0	55.3	44.7	44.7
	既婚で、生計同一子無し	181	94	8	61	16	2	102	77	79
		100	51.9	4.4	33.7	8.8	1.1	56.4	42.5	43.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	43	17	6	18	2	0	23	20	20
		100	39.5	14.0	41.9	4.7	0.0	53.5	46.5	46.5
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	266	141	18	76	25	6	159	101	107
		100	53.0	6.8	28.6	9.4	2.3	59.8	38.0	40.2
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	339	169	21	111	34	4	190	145	149
		100	49.9	6.2	32.7	10.0	1.2	56.0	42.8	44.0
	短大・高等専門学校卒	174	88	6	70	8	2	94	78	80
		100	50.6	3.4	40.2	4.6	1.1	54.0	44.8	46.0
	四年制大学卒、大学院修了	164	91	13	45	13	2	104	58	60
		100	55.5	7.9	27.4	7.9	1.2	63.4	35.4	36.6
	現在、学校に通っている　計	12	5	1	2	4	0	6	6	6
		100	41.7	8.3	16.7	33.3	0.0	50.0	50.0	50.0

Q10 一定期間ごとの具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）は、どのような単位で決められますか。シフトが決まる単位が変則的な方は、もっともよくある単位をお答えください。
Q11 勤務後、次に勤務するまでの間に、最長でどれくらいの期間、空いたことがありますか。

上段：度数
下段：%

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②の回答者	～1週間未満	1週間	1週間と1日以上～2週間未満	2週間以上～1ヶ月未満	1ヶ月	1ヶ月と1日以上	1週間以下 計	1週間と1日以上～1ヶ月未満 計	1ヶ月以上 計	n=（Q9で）オンコール勤務の回答者	期間が空いたことはない（ほぼ連日、勤務している）	1日以上～1週間未満	1週間以上～2週間未満	2週間以上～1ヶ月未満	1ヶ月以上	わからない
	TOTAL	5035	204	596	289	434	3,235	277	800	723	3,512	350	34	66	34	25	60	131
		100	4.1	11.8	5.7	8.6	64.3	5.5	15.9	14.4	69.8	100	9.7	18.9	9.7	7.1	17.1	37.4
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	33	4	3	3	3	20	0	7	6	20	21	5	1	4	3	6	2
		100	12.1	9.1	9.1	9.1	60.6	0.0	21.2	18.2	60.6	100	23.8	4.8	19.0	14.3	28.6	9.5
	製造業	340	19	66	17	26	174	38	85	43	212	30	1	4	2	2	7	14
		100	5.6	19.4	5.0	7.6	51.2	11.2	25.0	12.6	62.4	100	3.3	13.3	6.7	6.7	23.3	46.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	29	2	1	2	3	17	4	3	5	21	3	0	1	0	1	0	1
		100	6.9	3.4	6.9	10.3	58.6	13.8	10.3	17.2	72.4	100	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3
	情報通信業	74	3	3	3	4	57	4	6	7	61	3	0	0	0	0	2	1
		100	4.1	4.1	4.1	5.4	77.0	5.4	8.1	9.5	82.4	100	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3
	運輸業	198	8	13	11	8	146	12	21	19	158	15	2	5	5	0	2	1
		100	4.0	6.6	5.6	4.0	73.7	6.1	10.6	9.6	79.8	100	13.3	33.3	33.3	0.0	13.3	6.7
	卸売業、小売業	1166	33	121	55	82	841	34	154	137	875	19	2	1	1	1	2	12
		100	2.8	10.4	4.7	7.0	72.1	2.9	13.2	11.7	75.0	100	10.5	5.3	5.3	5.3	10.5	63.2
	金融業、保険業	93	3	2	0	2	81	5	5	2	86	5	0	2	0	0	1	2
		100	3.2	2.2	0.0	2.2	87.1	5.4	5.4	2.2	92.5	100	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	40.0
	不動産業、物品賃貸業	39	0	5	2	2	27	3	5	4	30	3	0	1	0	0	2	0
		100	0.0	12.8	5.1	5.1	69.2	7.7	12.8	10.3	76.9	100	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
	宿泊業	74	1	6	5	8	53	1	7	13	54	4	0	1	0	2	1	0
		100	1.4	8.1	6.8	10.8	71.6	1.4	9.5	17.6	73.0	100	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0
	飲食サービス業	675	27	176	94	140	217	21	203	234	238	30	1	8	4	1	5	11
		100	4.0	26.1	13.9	20.7	32.1	3.1	30.1	34.7	35.3	100	3.3	26.7	13.3	3.3	16.7	36.7
	生活関連サービス業、娯楽業	300	10	29	22	31	201	7	39	53	208	18	0	7	2	1	2	6
		100	3.3	9.7	7.3	10.3	67.0	2.3	13.0	17.7	69.3	100	0.0	38.9	11.1	5.6	11.1	33.3
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	427	15	45	15	32	300	20	60	47	320	30	3	10	3	4	5	5
		100	3.5	10.5	3.5	7.5	70.3	4.7	14.1	11.0	74.9	100	10.0	33.3	10.0	13.3	16.7	16.7
	教育、学習支援業	152	10	17	4	7	86	28	27	11	114	13	3	2	0	0	5	3
		100	6.6	11.2	2.6	4.6	56.6	18.4	17.8	7.2	75.0	100	23.1	15.4	0.0	0.0	38.5	23.1
	医療、福祉	595	19	24	14	26	491	21	43	40	512	19	2	2	2	0	4	9
		100	3.2	4.0	2.4	4.4	82.5	3.5	7.2	6.7	86.1	100	10.5	10.5	10.5	0.0	21.1	47.4
	郵便局、協同組合	47	0	1	2	8	28	8	1	10	36	2	0	0	1	0	0	1
		100	0.0	2.1	4.3	17.0	59.6	17.0	2.1	21.3	76.6	100	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	その他	655	36	70	32	34	428	55	106	66	483	72	11	16	9	9	15	12
		100	5.5	10.7	4.9	5.2	65.3	8.4	16.2	10.1	73.7	100	15.3	22.2	12.5	12.5	20.8	16.7
	わからない	138	14	14	8	18	68	16	28	26	84	63	4	5	1	1	1	51
		100	10.1	10.1	5.8	13.0	49.3	11.6	20.3	18.8	60.9	100	6.3	7.9	1.6	1.6	1.6	81.0
	サービス業 計	1402	52	250	131	203	718	48	302	334	766	78	4	25	9	6	12	22
		100	3.7	17.8	9.3	14.5	51.2	3.4	21.5	23.8	54.6	100	5.1	32.1	11.5	7.7	15.4	28.2
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	16	0	3	5	0	8	0	3	5	8	2	0	0	0	0	1	1
		100	0.0	18.8	31.3	0.0	50.0	0.0	18.8	31.3	50.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
	専門的・技術的な仕事	302	14	19	12	14	214	29	33	26	243	16	3	2	4	0	6	1
		100	4.6	6.3	4.0	4.6	70.9	9.6	10.9	8.6	80.5	100	18.8	12.5	25.0	0.0	37.5	6.3
	事務的な仕事	726	24	35	22	37	557	51	59	59	608	41	3	10	2	4	8	14
		100	3.3	4.8	3.0	5.1	76.7	7.0	8.1	8.1	83.7	100	7.3	24.4	4.9	9.8	19.5	34.1
	販売の仕事	1234	30	146	68	115	841	34	176	183	875	16	1	1	0	0	6	8
		100	2.4	11.8	5.5	9.3	68.2	2.8	14.3	14.8	70.9	100	6.3	6.3	0.0	0.0	37.5	50.0
	サービスの仕事	1379	53	221	112	182	758	53	274	294	811	69	8	21	6	4	11	19
		100	3.8	16.0	8.1	13.2	55.0	3.8	19.9	21.3	58.8	100	11.6	30.4	8.7	5.8	15.9	27.5
	保安の仕事	93	5	8	1	5	66	8	13	6	74	12	2	2	3	2	1	2
		100	5.4	8.6	1.1	5.4	71.0	8.6	14.0	6.5	79.6	100	16.7	16.7	25.0	16.7	8.3	16.7
	生産工程の仕事	290	16	64	13	23	144	30	80	36	174	24	2	5	4	2	5	6
		100	5.5	22.1	4.5	7.9	49.7	10.3	27.6	12.4	60.0	100	8.3	20.8	16.7	8.3	20.8	25.0
	輸送・機械運転の仕事	57	5	5	4	4	38	1	10	8	39	9	1	3	2	1	0	2
		100	8.8	8.8	7.0	7.0	66.7	1.8	17.5	14.0	68.4	100	11.1	33.3	22.2	11.1	0.0	22.2
	建設・採掘の仕事	11	2	2	1	1	5	0	4	2	5	9	3	0	1	2	3	0
		100	18.2	18.2	9.1	9.1	45.5	0.0	36.4	18.2	45.5	100	33.3	0.0	11.1	22.2	33.3	0.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	374	19	36	19	22	257	21	55	41	278	26	3	8	5	2	4	4
		100	5.1	9.6	5.1	5.9	68.7	5.6	14.7	11.0	74.3	100	11.5	30.8	19.2	7.7	15.4	15.4
	その他の仕事	553	36	57	32	31	347	50	93	63	397	126	8	14	7	8	15	74
		100	6.5	10.3	5.8	5.6	62.7	9.0	16.8	11.4	71.8	100	6.3	11.1	5.6	6.3	11.9	58.7
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2420	100	320	152	222	1,498	128	420	374	1,626	155	21	33	15	16	38	32
		100	4.1	13.2	6.3	9.2	61.9	5.3	17.4	15.5	67.2	100	13.5	21.3	9.7	10.3	24.5	20.6
	51人以上100人以下	603	19	55	34	53	412	30	74	87	442	35	4	11	5	1	5	9
		100	3.2	9.1	5.6	8.8	68.3	5.0	12.3	14.4	73.3	100	11.4	31.4	14.3	2.9	14.3	25.7
	101人以上300人以下	427	13	41	20	30	305	18	54	50	323	12	2	2	2	1	1	4
		100	3.0	9.6	4.7	7.0	71.4	4.2	12.6	11.7	75.6	100	16.7	16.7	16.7	8.3	8.3	33.3
	301人以上1,000人以下	214	2	18	10	17	150	17	20	27	167	6	0	0	0	2	1	3
		100	0.9	8.4	4.7	7.9	70.1	7.9	9.3	12.6	78.0	100	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	50.0
	1,001人以上	249	6	33	15	14	160	21	39	29	181	6	0	1	0	0	3	2
		100	2.4	13.3	6.0	5.6	64.3	8.4	15.7	11.6	72.7	100	0.0	16.7	0.0	0.0	50.0	33.3
	わからない	1122	64	129	58	98	710	63	193	156	773	136	7	19	12	5	12	81
		100	5.7	11.5	5.2	8.7	63.3	5.6	17.2	13.9	68.9	100	5.1	14.0	8.8	3.7	8.8	59.6
	中小規模 計	3450	132	416	206	305	2,215	176	548	511	2,391	202	27	46	22	18	44	45
		100	3.8	12.1	6.0	8.8	64.2	5.1	15.9	14.8	69.3	100	13.4	22.8	10.9	8.9	21.8	22.3
	大規模 計	463	8	51	25	31	310	38	59	56	348	12	0	1	0	2	4	5
		100	1.7	11.0	5.4	6.7	67.0	8.2	12.7	12.1	75.2	100	0.0	8.3	0.0	16.7	33.3	41.7
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	941	34	105	55	67	648	32	139	122	680	17	3	5	2	0	4	3
		100	3.6	11.2	5.8	7.1	68.9	3.4	14.8	13.0	72.3	100	17.6	29.4	11.8	0.0	23.5	17.6
	加入していない 計	4094	170	491	234	367	2,587	245	661	601	2,832	333	31	61	32	25	56	128
		100	4.2	12.0	5.7	9.0	63.2	6.0	16.1	14.7	69.2	100	9.3	18.3	9.6	7.5	16.8	38.4
SC2 性別	男性	1344	70	192	83	102	801	96	262	185	897	137	14	26	11	12	22	52
		100	5.2	14.3	6.2	7.6	59.6	7.1	19.5	13.8	66.7	100	10.2	19.0	8.0	8.8	16.1	38.0
	女性	3691	134	404	206	332	2,434	181	538	538	2,615	213	20	40	23	13	38	79
		100	3.6	10.9	5.6	9.0	65.9	4.9	14.6	14.6	70.8	100	9.4	18.8	10.8	6.1	17.8	37.1
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1079	50	174	102	151	557	45	224	253	602	82	9	12	3	2	7	49
		100	4.6	16.1	9.5	14.0	51.6	4.2	20.8	23.4	55.8	100	11.0	14.6	3.7	2.4	8.5	59.8
	30歳台	928	44	133	62	81	558	50	177	143	608	70	3	8	7	4	12	36
		100	4.7	14.3	6.7	8.7	60.1	5.4	19.1	15.4	65.5	100	4.3	11.4	10.0	5.7	17.1	51.4
	40歳台	1146	40	133	61	108	754	50	173	169	804	69	10	12	7	6	10	24
		100	3.5	11.6	5.3	9.4	65.8	4.4	15.1	14.7	70.2	100	14.5	17.4	10.1	8.7	14.5	34.8
	50歳台	880	25	83	34	55	624	59	108	89	683	59	6	11	9	6	12	15
		100	2.8	9.4	3.9	6.3	70.9	6.7	12.3	10.1	77.6	100	10.2	18.6	15.3	10.2	20.3	25.4
	60歳台	1002	45	73	30	39	742	73	118	69	815	70	6	23	8	7	19	7
		100	4.5	7.3	3.0	3.9	74.1	7.3	11.8	6.9	81.3	100	8.6	32.9	11.4	10.0	27.1	10.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1538	56	167	77	118	1,040	80	223	195	1,120	76	11	18	7	6	14	20
		100	3.6	10.9	5.0	7.7	67.6	5.2	14.5	12.7	72.8	100	14.5	23.7	9.2	7.9	18.4	26.3
	既婚で、生計同一子無し	1118	36	95	52	73	803	59	131	125	862	73	7	17	6	5	18	20
		100	3.2	8.5	4.7	6.5	71.8	5.3	11.7	11.2	77.1	100	9.6	23.3	8.2	6.8	24.7	27.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	262	9	38	17	26	159	13	47	43	172	19	2	6	1	1	2	7
		100	3.4	14.5	6.5	9.9	60.7	5.0	17.9	16.4	65.6	100	10.5	31.6	5.3	5.3	10.5	36.8
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2115	103	295	142	217	1,233	125	398	359	1,358	181	14	24	20	13	26	84
		100	4.9	13.9	6.7	10.3	58.3	5.9	18.8	17.0	64.2	100	7.7	13.3	11.0	7.2	14.4	46.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2772	124	363	160	236	1,732	157	487	396	1,889	180	18	38	18	16	28	62
		100	4.5	13.1	5.8	8.5	62.5	5.7	17.6	14.3	68.1	100	10.0	21.1	10.0	8.9	15.6	34.4
	短大・高等専門学校卒	1168	40	103	59	98	818	50	143	157	868	63	3	9	7	2	10	32
		100	3.4	8.8	5.1	8.4	70.0	4.3	12.2	13.4	74.3	100	4.8	14.3	11.1	3.2	15.9	50.8
	四年制大学卒、大学院修了	966	39	111	49	74	634	59	150	123	693	74	11	17	7	4	21	14
		100	4.0	11.5	5.1	7.7	65.6	6.1	15.5	12.7	71.7	100	14.9	23.0	9.5	5.4	28.4	18.9
	現在、学校に通っている 計	129	1	19	21	26	51	11	20	47	62	33	2	2	2	3	1	23
		100	0.8	14.7	16.3	20.2	39.5	8.5	15.5	36.4	48.1	100	6.1	6.1	6.1	9.1	3.0	69.7

Q12「月に○日以上勤務」や「1日に○時間以上勤務」など、少なくともこれだけは勤務できるという、最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」は、あらかじめ示されましたか。
Q13「月に○日以下」や「毎週○時間程度」など、最大あるいは目安としてこれだけ勤務する可能性があるという、「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」は、あらかじめ示されましたか。

上段：度数
下段：%

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	あらかじめ、最低の「勤務日（数）」と「勤務時間（数）」の両方が示された	あらかじめ、最低の「勤務日（数）」のみ示された	あらかじめ、最低の「勤務時間（数）」のみ示された	いずれも示されていない	わからない	最低勤務日数が示された 計	最低勤務時間数が示された 計	いずれかが示された 計
	TOTAL	5385	2,259	401	311	1,626	788	2,660	2,570	2,971
		100	41.9	7.4	5.8	30.2	14.6	49.4	47.7	55.2
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	10	6	3	31	4	16	13	19
		100	18.5	11.1	5.6	57.4	7.4	29.6	24.1	35.2
	製造業	370	163	33	18	98	58	196	181	214
		100	44.1	8.9	4.9	26.5	15.7	53.0	48.9	57.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	10	5	4	7	6	15	14	19
		100	31.3	15.6	12.5	21.9	18.8	46.9	43.8	59.4
	情報通信業	77	40	3	8	16	10	43	48	51
		100	51.9	3.9	10.4	20.8	13.0	55.8	62.3	66.2
	運輸業	213	95	23	10	56	29	118	105	128
		100	44.6	10.8	4.7	26.3	13.6	55.4	49.3	60.1
	卸売業、小売業	1185	614	82	74	279	136	696	688	770
		100	51.8	6.9	6.2	23.5	11.5	58.7	58.1	65.0
	金融業、保険業	98	58	5	6	19	10	63	64	69
		100	59.2	5.1	6.1	19.4	10.2	64.3	65.3	70.4
	不動産業、物品賃貸業	42	21	6	0	11	4	27	21	27
		100	50.0	14.3	0.0	26.2	9.5	64.3	50.0	64.3
	宿泊業	78	29	10	5	23	11	39	34	44
		100	37.2	12.8	6.4	29.5	14.1	50.0	43.6	56.4
	飲食サービス業	705	228	43	32	277	125	271	260	303
		100	32.3	6.1	4.5	39.3	17.7	38.4	36.9	43.0
	生活関連サービス業、娯楽業	318	127	23	17	111	40	150	144	167
		100	39.9	7.2	5.3	34.9	12.6	47.2	45.3	52.5
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	183	34	27	160	53	217	210	244
		100	40.0	7.4	5.9	35.0	11.6	47.5	46.0	53.4
	教育、学習支援業	165	62	14	12	64	13	76	74	88
		100	37.6	8.5	7.3	38.8	7.9	46.1	44.8	53.3
	医療、福祉	614	265	42	43	195	69	307	308	350
		100	43.2	6.8	7.0	31.8	11.2	50.0	50.2	57.0
	郵便局、協同組合	49	29	3	1	7	9	32	30	33
		100	59.2	6.1	2.0	14.3	18.4	65.3	61.2	67.3
	その他	727	292	50	43	243	99	342	335	385
		100	40.2	6.9	5.9	33.4	13.6	47.0	46.1	53.0
	わからない	201	33	19	8	29	112	52	41	60
		100	16.4	9.5	4.0	14.4	55.7	25.9	20.4	29.9
	サービス業 計	1480	538	100	76	548	218	638	614	714
		100	36.4	6.8	5.1	37.0	14.7	43.1	41.5	48.2
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	7	2	1	5	3	9	8	10
		100	38.9	11.1	5.6	27.8	16.7	50.0	44.4	55.6
	専門的・技術的な仕事	318	122	25	21	121	29	147	143	168
		100	38.4	7.9	6.6	38.1	9.1	46.2	45.0	52.8
	事務的な仕事	767	396	42	44	210	75	438	440	482
		100	51.6	5.5	5.7	27.4	9.8	57.1	57.4	62.8
	販売の仕事	1250	615	87	78	316	154	702	693	780
		100	49.2	7.0	6.2	25.3	12.3	56.2	55.4	62.4
	サービスの仕事	1448	530	107	81	526	204	637	611	718
		100	36.6	7.4	5.6	36.3	14.1	44.0	42.2	49.6
	保安の仕事	105	39	13	6	36	11	52	45	58
		100	37.1	12.4	5.7	34.3	10.5	49.5	42.9	55.2
	生産工程の仕事	314	134	31	20	84	45	165	154	185
		100	42.7	9.9	6.4	26.8	14.3	52.5	49.0	58.9
	輸送・機械運転の仕事	66	23	13	2	22	6	36	25	38
		100	34.8	19.7	3.0	33.3	9.1	54.5	37.9	57.6
	建設・採掘の仕事	20	4	2	1	11	2	6	5	7
		100	20.0	10.0	5.0	55.0	10.0	30.0	25.0	35.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	162	43	19	115	61	205	181	224
		100	40.5	10.8	4.8	28.8	15.3	51.3	45.3	56.0
	その他の仕事	679	227	36	38	180	198	263	265	301
		100	33.4	5.3	5.6	26.5	29.2	38.7	39.0	44.3
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	1,028	190	153	923	281	1,218	1,181	1,371
		100	39.9	7.4	5.9	35.8	10.9	47.3	45.9	53.2
	51人以上100人以下	638	290	66	46	176	60	356	336	402
		100	45.5	10.3	7.2	27.6	9.4	55.8	52.7	63.0
	101人以上300人以下	439	238	39	25	100	37	277	263	302
		100	54.2	8.9	5.7	22.8	8.4	63.1	59.9	68.8
	301人以上1,000人以下	220	120	23	15	45	17	143	135	158
		100	54.5	10.5	6.8	20.5	7.7	65.0	61.4	71.8
	1,001人以上	255	147	18	11	56	23	165	158	176
		100	57.6	7.1	4.3	22.0	9.0	64.7	62.0	69.0
	わからない	1258	436	65	61	326	370	501	497	562
		100	34.7	5.2	4.8	25.9	29.4	39.8	39.5	44.7
	中小規模 計	3652	1,556	295	224	1,199	378	1,851	1,780	2,075
		100	42.6	8.1	6.1	32.8	10.4	50.7	48.7	56.8
	大規模 計	475	267	41	26	101	40	308	293	334
		100	56.2	8.6	5.5	21.3	8.4	64.8	61.7	70.3
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	958	526	77	60	178	117	603	586	663
		100	54.9	8.0	6.3	18.6	12.2	62.9	61.2	69.2
	加入していない 計	4427	1,733	324	251	1,448	671	2,057	1,984	2,308
		100	39.1	7.3	5.7	32.7	15.2	46.5	44.8	52.1
SC2 性別	男性	1481	595	141	82	402	261	736	677	818
		100	40.2	9.5	5.5	27.1	17.6	49.7	45.7	55.2
	女性	3904	1,664	260	229	1,224	527	1,924	1,893	2,153
		100	42.6	6.7	5.9	31.4	13.5	49.3	48.5	55.1
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	426	102	49	315	269	528	475	577
		100	36.7	8.8	4.2	27.1	23.2	45.5	40.9	49.7
	30歳台	998	387	81	49	300	181	468	436	517
		100	38.8	8.1	4.9	30.1	18.1	46.9	43.7	51.8
	40歳台	1215	504	86	66	413	146	590	570	656
		100	41.5	7.1	5.4	34.0	12.0	48.6	46.9	54.0
	50歳台	939	439	54	65	283	98	493	504	558
		100	46.8	5.8	6.9	30.1	10.4	52.5	53.7	59.4
	60歳台	1072	503	78	82	315	94	581	585	663
		100	46.9	7.3	7.6	29.4	8.8	54.2	54.6	61.8
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	705	111	108	523	167	816	813	924
		100	43.7	6.9	6.7	32.4	10.3	50.6	50.4	57.2
	既婚で、生計同一子無し	1191	520	89	84	369	129	609	604	693
		100	43.7	7.5	7.1	31.0	10.8	51.1	50.7	58.2
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	122	21	17	84	37	143	139	160
		100	43.4	7.5	6.0	29.9	13.2	50.9	49.5	56.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	912	179	102	650	453	1,091	1,014	1,193
		100	39.7	7.8	4.4	28.3	19.7	47.5	44.2	52.0
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	1,236	223	150	872	471	1,459	1,386	1,609
		100	41.9	7.6	5.1	29.5	16.0	49.4	47.0	54.5
	短大・高等専門学校卒	1231	538	79	81	380	153	617	619	698
		100	43.7	6.4	6.6	30.9	12.4	50.1	50.3	56.7
	四年制大学卒、大学院修了	1040	445	68	65	336	126	513	510	578
		100	42.8	6.5	6.3	32.3	12.1	49.3	49.0	55.6
	現在、学校に通っている 計	162	40	31	15	38	38	71	55	86
		100	24.7	19.1	9.3	23.5	23.5	43.8	34.0	53.1

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	あらかじめ、最大・目安の「勤務日（数）」と「勤務時間（数）」の両方が示された	あらかじめ、最大・目安の「勤務日（数）」のみ示された	あらかじめ、最大・目安の「勤務時間（数）」のみ示された	いずれも示されていない	わからない	最大・目安の勤務日数が示された 計	最大・目安の勤務時間数が示された 計	いずれかが示された 計
	TOTAL	5385	2,033	376	324	1,718	934	2,409	2,357	2,733
		100	37.8	7.0	6.0	31.9	17.3	44.7	43.8	50.8
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	8	6	2	33	5	14	10	16
		100	14.8	11.1	3.7	61.1	9.3	25.9	18.5	29.6
	製造業	370	153	35	22	94	66	188	175	210
		100	41.4	9.5	5.9	25.4	17.8	50.8	47.3	56.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	15	3	1	5	8	18	16	19
		100	46.9	9.4	3.1	15.6	25.0	56.3	50.0	59.4
	情報通信業	77	32	5	11	22	7	37	43	48
		100	41.6	6.5	14.3	28.6	9.1	48.1	55.8	62.3
	運輸業	213	82	18	11	64	38	100	93	111
		100	38.5	8.5	5.2	30.0	17.8	46.9	43.7	52.1
	卸売業、小売業	1185	563	73	76	312	161	636	639	712
		100	47.5	6.2	6.4	26.3	13.6	53.7	53.9	60.1
	金融業、保険業	98	53	6	6	21	12	59	59	65
		100	54.1	6.1	6.1	21.4	12.2	60.2	60.2	66.3
	不動産業、物品賃貸業	42	16	2	3	14	7	18	19	21
		100	38.1	4.8	7.1	33.3	16.7	42.9	45.2	50.0
	宿泊業	78	26	8	9	25	10	34	35	43
		100	33.3	10.3	11.5	32.1	12.8	43.6	44.9	55.1
	飲食サービス業	705	204	28	38	272	163	232	242	270
		100	28.9	4.0	5.4	38.6	23.1	32.9	34.3	38.3
	生活関連サービス業、娯楽業	318	113	23	19	119	44	136	132	155
		100	35.5	7.2	6.0	37.4	13.8	42.8	41.5	48.7
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	167	38	25	167	60	205	192	230
		100	36.5	8.3	5.5	36.5	13.1	44.9	42.0	50.3
	教育、学習支援業	165	51	12	13	67	22	63	64	76
		100	30.9	7.3	7.9	40.6	13.3	38.2	38.8	46.1
	医療、福祉	614	238	50	38	209	79	288	276	326
		100	38.8	8.1	6.2	34.0	12.9	46.9	45.0	53.1
	郵便局、協同組合	49	23	3	3	8	12	26	26	29
		100	46.9	6.1	6.1	16.3	24.5	53.1	53.1	59.2
	その他	727	264	49	39	251	124	313	303	352
		100	36.3	6.7	5.4	34.5	17.1	43.1	41.7	48.4
	わからない	201	25	17	8	35	116	42	33	50
		100	12.4	8.5	4.0	17.4	57.7	20.9	16.4	24.9
	サービス業 計	1480	484	89	82	558	267	573	566	655
		100	32.7	6.0	5.5	37.7	18.0	38.7	38.2	44.3
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	6	1	3	3	5	7	9	10
		100	33.3	5.6	16.7	16.7	27.8	38.9	50.0	55.6
	専門的・技術的な仕事	318	115	22	19	124	38	137	134	156
		100	36.2	6.9	6.0	39.0	11.9	43.1	42.1	49.1
	事務的な仕事	767	335	56	48	231	97	391	383	439
		100	43.7	7.3	6.3	30.1	12.6	51.0	49.9	57.2
	販売の仕事	1250	557	72	88	352	181	629	645	717
		100	44.6	5.8	7.0	28.2	14.5	50.3	51.6	57.4
	サービスの仕事	1448	479	98	82	537	252	577	561	659
		100	33.1	6.8	5.7	37.1	17.4	39.8	38.7	45.5
	保安の仕事	105	34	12	5	39	15	46	39	51
		100	32.4	11.4	4.8	37.1	14.3	43.8	37.1	48.6
	生産工程の仕事	314	131	26	19	85	53	157	150	176
		100	41.7	8.3	6.1	27.1	16.9	50.0	47.8	56.1
	輸送・機械運転の仕事	66	25	8	6	19	8	33	31	39
		100	37.9	12.1	9.1	28.8	12.1	50.0	47.0	59.1
	建設・採掘の仕事	20	2	2	2	11	3	4	4	6
		100	10.0	10.0	10.0	55.0	15.0	20.0	20.0	30.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	141	36	21	131	71	177	162	198
		100	35.3	9.0	5.3	32.8	17.8	44.3	40.5	49.5
	その他の仕事	679	208	43	31	186	211	251	239	282
		100	30.6	6.3	4.6	27.4	31.1	37.0	35.2	41.5
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	890	192	153	993	347	1,082	1,043	1,235
		100	34.6	7.5	5.9	38.6	13.5	42.0	40.5	48.0
	51人以上100人以下	638	290	48	45	192	63	338	335	383
		100	45.5	7.5	7.1	30.1	9.9	53.0	52.5	60.0
	101人以上300人以下	439	218	35	32	105	49	253	250	285
		100	49.7	8.0	7.3	23.9	11.2	57.6	56.9	64.9
	301人以上1,000人以下	220	98	23	23	52	24	121	121	144
		100	44.5	10.5	10.5	23.6	10.9	55.0	55.0	65.5
	1,001人以上	255	138	16	11	58	32	154	149	165
		100	54.1	6.3	4.3	22.7	12.5	60.4	58.4	64.7
	わからない	1258	399	62	60	318	419	461	459	521
		100	31.7	4.9	4.8	25.3	33.3	36.6	36.5	41.4
	中小規模 計	3652	1,398	275	230	1,290	459	1,673	1,628	1,903
		100	38.3	7.5	6.3	35.3	12.6	45.8	44.6	52.1
	大規模 計	475	236	39	34	110	56	275	270	309
		100	49.7	8.2	7.2	23.2	11.8	57.9	56.8	65.1
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	958	474	70	67	205	142	544	541	611
		100	49.5	7.3	7.0	21.4	14.8	56.8	56.5	63.8
	加入していない 計	4427	1,559	306	257	1,513	792	1,865	1,816	2,122
		100	35.2	6.9	5.8	34.2	17.9	42.1	41.0	47.9
SC2 性別	男性	1481	553	123	97	424	284	676	650	773
		100	37.3	8.3	6.5	28.6	19.2	45.6	43.9	52.2
	女性	3904	1,480	253	227	1,294	650	1,733	1,707	1,960
		100	37.9	6.5	5.8	33.1	16.6	44.4	43.7	50.2
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	389	81	54	327	310	470	443	524
		100	33.5	7.0	4.7	28.2	26.7	40.5	38.2	45.1
	30歳台	998	351	71	42	324	210	422	393	464
		100	35.2	7.1	4.2	32.5	21.0	42.3	39.4	46.5
	40歳台	1215	443	73	83	429	187	516	526	599
		100	36.5	6.0	6.8	35.3	15.4	42.5	43.3	49.3
	50歳台	939	390	69	63	293	124	459	453	522
		100	41.5	7.3	6.7	31.2	13.2	48.9	48.2	55.6
	60歳台	1072	460	82	82	345	103	542	542	624
		100	42.9	7.6	7.6	32.2	9.6	50.6	50.6	58.2
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	617	130	102	553	212	747	719	849
		100	38.2	8.1	6.3	34.3	13.1	46.3	44.5	52.6
	既婚で、生計同一子無し	1191	476	79	86	392	158	555	562	641
		100	40.0	6.6	7.2	32.9	13.3	46.6	47.2	53.8
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	109	18	17	90	47	127	126	144
		100	38.8	6.4	6.0	32.0	16.7	45.2	44.8	51.2
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	831	149	119	682	515	980	950	1,099
		100	36.2	6.5	5.2	29.7	22.4	42.7	41.4	47.9
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	1,141	206	156	899	550	1,347	1,297	1,503
		100	38.7	7.0	5.3	30.5	18.6	45.6	43.9	50.9
	短大・高等専門学校卒	1231	463	80	83	409	196	543	546	626
		100	37.6	6.5	6.7	33.2	15.9	44.1	44.4	50.9
	四年制大学卒、大学院修了	1040	387	65	68	371	149	452	455	520
		100	37.2	6.3	6.5	35.7	14.3	43.5	43.8	50.0
	現在、学校に通っている 計	162	42	25	17	39	39	67	59	84
		100	25.9	15.4	10.5	24.1	24.1	41.4	36.4	51.9

Q14 具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）をいつまでに決定するか、現在の勤め先から、あらかじめ示されましたか。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	示された	示されていない	わからない
	TOTAL	5385	2,986	1,458	941
		100	55.5	27.1	17.5
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	19	30	5
		100	35.2	55.6	9.3
	製造業	370	207	97	66
		100	55.9	26.2	17.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	16	6	10
		100	50.0	18.8	31.3
	情報通信業	77	41	23	13
		100	53.2	29.9	16.9
	運輸業	213	125	47	41
		100	58.7	22.1	19.2
	卸売業、小売業	1185	745	278	162
		100	62.9	23.5	13.7
	金融業、保険業	98	69	14	15
		100	70.4	14.3	15.3
	不動産業、物品賃貸業	42	22	14	6
		100	52.4	33.3	14.3
	宿泊業	78	39	29	10
		100	50.0	37.2	12.8
	飲食サービス業	705	391	190	124
		100	55.5	27.0	17.6
	生活関連サービス業、娯楽業	318	195	85	38
		100	61.3	26.7	11.9
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	237	146	74
		100	51.9	31.9	16.2
	教育、学習支援業	165	78	67	20
		100	47.3	40.6	12.1
	医療、福祉	614	343	178	93
		100	55.9	29.0	15.1
	郵便局、協同組合	49	27	10	12
		100	55.1	20.4	24.5
	その他	727	390	201	136
		100	53.6	27.6	18.7
	わからない	201	42	43	116
		100	20.9	21.4	57.7
	サービス業　計	1480	823	421	236
		100	55.6	28.4	15.9
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	10	5	3
		100	55.6	27.8	16.7
	専門的・技術的な仕事	318	162	107	49
		100	50.9	33.6	15.4
	事務的な仕事	767	442	215	110
		100	57.6	28.0	14.3
	販売の仕事	1250	778	292	180
		100	62.2	23.4	14.4
	サービスの仕事	1448	806	422	220
		100	55.7	29.1	15.2
	保安の仕事	105	60	30	15
		100	57.1	28.6	14.3
	生産工程の仕事	314	185	82	47
		100	58.9	26.1	15.0
	輸送・機械運転の仕事	66	39	17	10
		100	59.1	25.8	15.2
	建設・採掘の仕事	20	6	10	4
		100	30.0	50.0	20.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	209	114	77
		100	52.3	28.5	19.3
	その他の仕事	679	289	164	226
		100	42.6	24.2	33.3
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	1,422	823	330
		100	55.2	32.0	12.8
	51人以上100人以下	638	402	165	71
		100	63.0	25.9	11.1
	101人以上300人以下	439	285	101	53
		100	64.9	23.0	12.1
	301人以上1,000人以下	220	151	45	24
		100	68.6	20.5	10.9
	1,001人以上	255	173	52	30
		100	67.8	20.4	11.8
	わからない	1258	553	272	433
		100	44.0	21.6	34.4
	中小規模　計	3652	2,109	1,089	454
		100	57.7	29.8	12.4
	大規模　計	475	324	97	54
		100	68.2	20.4	11.4
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	958	641	198	119
		100	66.9	20.7	12.4
	加入していない　計	4427	2,345	1,260	822
		100	53.0	28.5	18.6
SC2 性別	男性	1481	831	352	298
		100	56.1	23.8	20.1
	女性	3904	2,155	1,106	643
		100	55.2	28.3	16.5
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	592	265	304
		100	51.0	22.8	26.2
	30歳台	998	535	268	195
		100	53.6	26.9	19.5
	40歳台	1215	642	376	197
		100	52.8	30.9	16.2
	50歳台	939	553	254	132
		100	58.9	27.1	14.1
	60歳台	1072	664	295	113
		100	61.9	27.5	10.5
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	932	448	234
		100	57.7	27.8	14.5
	既婚で、生計同一子無し	1191	688	346	157
		100	57.8	29.1	13.2
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	163	81	37
		100	58.0	28.8	13.2
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	1,201	583	512
		100	52.3	25.4	22.3
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	1,658	756	538
		100	56.2	25.6	18.2
	短大・高等専門学校卒	1231	673	345	213
		100	54.7	28.0	17.3
	四年制大学卒、大学院修了	1040	584	307	149
		100	56.2	29.5	14.3
	現在、学校に通っている　計	162	71	50	41
		100	43.8	30.9	25.3

Q15 次の事項は、書面等で示されましたか。あてはまるものをすべてお答えください。
（例：書面とメールの両方で示された場合は「書面で交付された」と「FAX、メールその他の手段で示された」の両方を選択してください。）

上段：度数
下段：%

		n=（Q12で）あらかじめ最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」が示された回答者	最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」			n=（Q13で）あらかじめ最大・目安の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」が示された回答者	最大あるいは目安として、これだけ勤務する可能性があるという「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」			n=（Q14で）具体的な勤務日等をいつまでに決定するか、あらかじめ示された回答者	具体的な勤務日や勤務時間（シフト表等）をいつまでに決定するか		
			書面で交付された	FAX、メールその他の手段で示された	書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）		書面で交付された	FAX、メールその他の手段で示された	書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）		書面で交付された	FAX、メールその他の手段で示された	書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）
	TOTAL	2971	2,153	234	639	2733	1,960	217	613	2986	1,652	318	1,063
		100	72.5	7.9	21.5	100	71.7	7.9	22.4	100	55.3	10.6	35.6
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	19	11	3	5	16	8	3	5	19	11	3	6
		100	57.9	15.8	26.3	100	50.0	18.8	31.3	100	57.9	15.8	31.6
	製造業	214	151	25	43	210	149	28	39	207	116	27	69
		100	70.6	11.7	20.1	100	71.0	13.3	18.6	100	56.0	13.0	33.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	19	14	2	3	19	11	5	3	16	10	4	3
		100	73.7	10.5	15.8	100	57.9	26.3	15.8	100	62.5	25.0	18.8
	情報通信業	51	30	10	11	48	33	7	8	41	21	10	11
		100	58.8	19.6	21.6	100	68.8	14.6	16.7	100	51.2	24.4	26.8
	運輸業	128	98	10	21	111	83	9	21	125	72	13	41
		100	76.6	7.8	16.4	100	74.8	8.1	18.9	100	57.6	10.4	32.8
	卸売業、小売業	770	587	40	152	712	529	39	154	745	427	50	276
		100	76.2	5.2	19.7	100	74.3	5.5	21.6	100	57.3	6.7	37.0
	金融業、保険業	69	54	6	9	65	53	4	9	69	40	9	21
		100	78.3	8.7	13.0	100	81.5	6.2	13.8	100	58.0	13.0	30.4
	不動産業、物品賃貸業	27	21	3	4	21	18	4	0	22	11	5	6
		100	77.8	11.1	14.8	100	85.7	19.0	0.0	100	50.0	22.7	27.3
	宿泊業	44	35	3	6	43	34	1	8	39	23	3	13
		100	79.5	6.8	13.6	100	79.1	2.3	18.6	100	59.0	7.7	33.3
	飲食サービス業	303	188	26	96	270	161	24	92	391	170	59	169
		100	62.0	8.6	31.7	100	59.6	8.9	34.1	100	43.5	15.1	43.2
	生活関連サービス業、娯楽業	167	125	22	28	155	117	17	28	195	109	26	65
		100	74.9	13.2	16.8	100	75.5	11.0	18.1	100	55.9	13.3	33.3
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	244	171	21	57	230	153	19	64	237	124	28	89
		100	70.1	8.6	23.4	100	66.5	8.3	27.8	100	52.3	11.8	37.6
	教育、学習支援業	88	64	7	19	76	57	7	15	78	42	16	21
		100	72.7	8.0	21.6	100	75.0	9.2	19.7	100	53.8	20.5	26.9
	医療、福祉	350	259	18	81	326	245	14	72	343	202	25	120
		100	74.0	5.1	23.1	100	75.2	4.3	22.1	100	58.9	7.3	35.0
	郵便局、協同組合	33	30	1	2	29	28	0	1	27	21	0	6
		100	90.9	3.0	6.1	100	96.6	0.0	3.4	100	77.8	0.0	22.2
	その他	385	283	26	84	352	251	26	83	390	231	37	130
		100	73.5	6.8	21.8	100	71.3	7.4	23.6	100	59.2	9.5	33.3
	わからない	60	32	11	18	50	30	10	11	42	22	3	17
		100	53.3	18.3	30.0	100	60.0	20.0	22.0	100	52.4	7.1	40.5
	サービス業　計	714	484	69	181	655	431	60	184	823	403	113	323
		100	67.8	9.7	25.4	100	65.8	9.2	28.1	100	49.0	13.7	39.2
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	10	6	2	2	10	7	1	2	10	9	1	1
		100	60.0	20.0	20.0	100	70.0	10.0	20.0	100	90.0	10.0	10.0
	専門的・技術的な仕事	168	124	11	36	156	116	6	36	162	97	17	50
		100	73.8	6.5	21.4	100	74.4	3.8	23.1	100	59.9	10.5	30.9
	事務的な仕事	482	365	27	96	439	338	31	78	442	261	50	139
		100	75.7	5.6	19.9	100	77.0	7.1	17.8	100	59.0	11.3	31.4
	販売の仕事	780	577	46	168	717	521	42	165	778	433	62	292
		100	74.0	5.9	21.5	100	72.7	5.9	23.0	100	55.7	8.0	37.5
	サービスの仕事	718	490	72	176	659	441	61	177	806	397	102	320
		100	68.2	10.0	24.5	100	66.9	9.3	26.9	100	49.3	12.7	39.7
	保安の仕事	58	47	4	8	51	34	4	14	60	39	4	20
		100	81.0	6.9	13.8	100	66.7	7.8	27.5	100	65.0	6.7	33.3
	生産工程の仕事	185	138	21	30	176	134	21	27	185	102	27	60
		100	74.6	11.4	16.2	100	76.1	11.9	15.3	100	55.1	14.6	32.4
	輸送・機械運転の仕事	38	27	5	7	39	24	7	9	39	26	4	10
		100	71.1	13.2	18.4	100	61.5	17.9	23.1	100	66.7	10.3	25.6
	建設・採掘の仕事	7	3	1	3	6	2	2	2	6	2	0	4
		100	42.9	14.3	42.9	100	33.3	33.3	33.3	100	33.3	0.0	66.7
	運搬・清掃・包装等の仕事	224	167	17	42	198	150	18	34	209	116	18	77
		100	74.6	7.6	18.8	100	75.8	9.1	17.2	100	55.5	8.6	36.8
	その他の仕事	301	209	28	71	282	193	24	69	289	170	33	90
		100	69.4	9.3	23.6	100	68.4	8.5	24.5	100	58.8	11.4	31.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	1371	914	89	390	1235	812	75	370	1422	682	139	620
		100	66.7	6.5	28.4	100	65.7	6.1	30.0	100	48.0	9.8	43.6
	51人以上100人以下	402	308	31	71	383	296	28	66	402	244	39	124
		100	76.6	7.7	17.7	100	77.3	7.3	17.2	100	60.7	9.7	30.8
	101人以上300人以下	302	241	34	31	285	222	31	38	285	189	34	66
		100	79.8	11.3	10.3	100	77.9	10.9	13.3	100	66.3	11.9	23.2
	301人以上1,000人以下	158	132	12	15	144	118	14	15	151	106	16	33
		100	83.5	7.6	9.5	100	81.9	9.7	10.4	100	70.2	10.6	21.9
	1,001人以上	176	152	14	17	165	139	16	19	173	129	21	33
		100	86.4	8.0	9.7	100	84.2	9.7	11.5	100	74.6	12.1	19.1
	わからない	562	406	54	115	521	373	53	105	553	302	69	187
		100	72.2	9.6	20.5	100	71.6	10.2	20.2	100	54.6	12.5	33.8
	中小規模　計	2075	1,463	154	492	1903	1,330	134	474	2109	1,115	212	810
		100	70.5	7.4	23.7	100	69.9	7.0	24.9	100	52.9	10.1	38.4
	大規模　計	334	284	26	32	309	257	30	34	324	235	37	66
		100	85.0	7.8	9.6	100	83.2	9.7	11.0	100	72.5	11.4	20.4
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	663	527	67	93	611	479	63	96	641	427	63	172
		100	79.5	10.1	14.0	100	78.4	10.3	15.7	100	66.6	9.8	26.8
	加入していない　計	2308	1,626	167	546	2122	1,481	154	517	2345	1,225	255	891
		100	70.5	7.2	23.7	100	69.8	7.3	24.4	100	52.2	10.9	38.0
SC2 性別	男性	818	595	78	160	773	560	75	153	831	506	84	254
		100	72.7	9.5	19.6	100	72.4	9.7	19.8	100	60.9	10.1	30.6
	女性	2153	1,558	156	479	1960	1,400	142	460	2155	1,146	234	809
		100	72.4	7.2	22.2	100	71.4	7.2	23.5	100	53.2	10.9	37.5
SC3 現在の年齢	20歳台以下	577	376	72	143	524	344	65	129	592	305	73	225
		100	65.2	12.5	24.8	100	65.6	12.4	24.6	100	51.5	12.3	38.0
	30歳台	517	370	45	116	464	334	38	108	535	292	56	197
		100	71.6	8.7	22.4	100	72.0	8.2	23.3	100	54.6	10.5	36.8
	40歳台	656	472	33	160	599	419	35	153	642	331	67	256
		100	72.0	5.0	24.4	100	69.9	5.8	25.5	100	51.6	10.4	39.9
	50歳台	558	419	47	106	522	380	41	111	553	317	60	184
		100	75.1	8.4	19.0	100	72.8	7.9	21.3	100	57.3	10.8	33.3
	60歳台	663	516	37	114	624	483	38	112	664	407	62	201
		100	77.8	5.6	17.2	100	77.4	6.1	17.9	100	61.3	9.3	30.3
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	924	676	55	209	849	617	49	196	932	502	84	356
		100	73.2	6.0	22.6	100	72.7	5.8	23.1	100	53.9	9.0	38.2
	既婚で、生計同一子無し	693	528	40	133	641	482	43	128	688	395	73	229
		100	76.2	5.8	19.2	100	75.2	6.7	20.0	100	57.4	10.6	33.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	160	121	14	28	144	98	13	36	163	93	16	57
		100	75.6	8.8	17.5	100	68.1	9.0	25.0	100	57.1	9.8	35.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	1193	827	124	269	1099	763	112	253	1201	660	145	421
		100	69.3	10.4	22.5	100	69.4	10.2	23.0	100	55.0	12.1	35.1
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	1609	1,151	118	369	1503	1,061	102	368	1658	934	154	592
		100	71.5	7.3	22.9	100	70.6	6.8	24.5	100	56.3	9.3	35.7
	短大・高等専門学校卒	698	503	49	155	626	453	46	139	673	356	80	245
		100	72.1	7.0	22.2	100	72.4	7.3	22.2	100	52.9	11.9	36.4
	四年制大学卒、大学院修了	578	442	40	105	520	400	40	93	584	321	61	215
		100	76.5	6.9	18.2	100	76.9	7.7	17.9	100	55.0	10.4	36.8
	現在、学校に通っている　計	86	57	27	10	84	46	29	13	71	41	23	11
		100	66.3	31.4	11.6	100	54.8	34.5	15.5	100	57.7	32.4	15.5

Q16 次の事項は、実際に働く中で守られていますか。

		n=(Q12で)あらかじめ最低の「勤務日(数)」や「勤務時間(数)」が示された回答者	最低の「勤務日(数)」や「勤務時間(数)」			n=(Q13で)あらかじめ最大・目安の「勤務日(数)」や「勤務時間(数)」が示された回答者	最大あるいは目安として、これだけ勤務する可能性があるという「勤務日(数)」や「勤務時間(数)」			n=(Q14で)具体的な勤務日等をいつまでに決定するか、あらかじめ示された回答者	具体的な勤務日や勤務時間(シフト表等)をいつまでに決定するか		
			守られている	守られていない	何とも言えない		守られている	守られていない	何とも言えない		守られている	守られていない	何とも言えない
	TOTAL	2971	2,471	163	337	2733	2,297	133	303	2986	2,541	134	311
		100	83.2	5.5	11.3	100	84.0	4.9	11.1	100	85.1	4.5	10.4
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	19	17	0	2	16	12	0	4	19	16	0	3
		100	89.5	0.0	10.5	100	75.0	0.0	25.0	100	84.2	0.0	15.8
	製造業	214	177	16	21	210	174	16	20	207	173	14	20
		100	82.7	7.5	9.8	100	82.9	7.6	9.5	100	83.6	6.8	9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	19	14	4	1	19	15	4	0	16	14	2	0
		100	73.7	21.1	5.3	100	78.9	21.1	0.0	100	87.5	12.5	0.0
	情報通信業	51	47	1	3	48	42	2	4	41	37	0	4
		100	92.2	2.0	5.9	100	87.5	4.2	8.3	100	90.2	0.0	9.8
	運輸業	128	109	8	11	111	98	6	7	125	114	5	6
		100	85.2	6.3	8.6	100	88.3	5.4	6.3	100	91.2	4.0	4.8
	卸売業、小売業	770	665	23	82	712	610	21	81	745	649	23	73
		100	86.4	3.0	10.6	100	85.7	2.9	11.4	100	87.1	3.1	9.8
	金融業、保険業	69	67	0	2	65	63	0	2	69	67	0	2
		100	97.1	0.0	2.9	100	96.9	0.0	3.1	100	97.1	0.0	2.9
	不動産業、物品賃貸業	27	22	2	3	21	18	2	1	22	22	0	0
		100	81.5	7.4	11.1	100	85.7	9.5	4.8	100	100.0	0.0	0.0
	宿泊業	44	30	5	9	43	31	5	7	39	32	3	4
		100	68.2	11.4	20.5	100	72.1	11.6	16.3	100	82.1	7.7	10.3
	飲食サービス業	303	216	32	55	270	200	25	45	391	295	37	59
		100	71.3	10.6	18.2	100	74.1	9.3	16.7	100	75.4	9.5	15.1
	生活関連サービス業、娯楽業	167	136	13	18	155	134	8	13	195	164	10	21
		100	81.4	7.8	10.8	100	86.5	5.2	8.4	100	84.1	5.1	10.8
	その他サービス業(宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外)	244	192	16	36	230	184	8	38	237	197	9	31
		100	78.7	6.6	14.8	100	80.0	3.5	16.5	100	83.1	3.8	13.1
	教育、学習支援業	88	71	8	9	76	67	2	7	78	69	3	6
		100	80.7	9.1	10.2	100	88.2	2.6	9.2	100	88.5	3.8	7.7
	医療、福祉	350	313	12	25	326	282	16	28	343	297	13	33
		100	89.4	3.4	7.1	100	86.5	4.9	8.6	100	86.6	3.8	9.6
	郵便局、協同組合	33	30	0	3	29	26	1	2	27	23	2	2
		100	90.9	0.0	9.1	100	89.7	3.4	6.9	100	85.2	7.4	7.4
	その他	385	325	14	46	352	302	12	38	390	337	12	41
		100	84.4	3.6	11.9	100	85.8	3.4	10.8	100	86.4	3.1	10.5
	わからない	60	40	9	11	50	39	5	6	42	35	1	6
		100	66.7	15.0	18.3	100	78.0	10.0	12.0	100	83.3	2.4	14.3
	サービス業 計	714	544	61	109	655	518	41	96	823	656	56	111
		100	76.2	8.5	15.3	100	79.1	6.3	14.7	100	79.7	6.8	13.5
Q2 現在の仕事の種類(職種)	管理的な仕事	10	8	2	0	10	8	2	0	10	9	0	1
		100	80.0	20.0	0.0	100	80.0	20.0	0.0	100	90.0	0.0	10.0
	専門的・技術的な仕事	168	140	12	16	156	134	6	16	162	132	6	24
		100	83.3	7.1	9.5	100	85.9	3.8	10.3	100	81.5	3.7	14.8
	事務的な仕事	482	434	10	38	439	394	5	40	442	411	7	24
		100	90.0	2.1	7.9	100	89.7	1.1	9.1	100	93.0	1.6	5.4
	販売の仕事	780	667	27	86	717	608	25	84	778	664	34	80
		100	85.5	3.5	11.0	100	84.8	3.5	11.7	100	85.3	4.4	10.3
	サービスの仕事	718	549	63	106	659	512	54	93	806	642	52	112
		100	76.5	8.8	14.8	100	77.7	8.2	14.1	100	79.7	6.5	13.9
	保安の仕事	58	48	2	8	51	44	2	5	60	53	0	7
		100	82.8	3.4	13.8	100	86.3	3.9	9.8	100	88.3	0.0	11.7
	生産工程の仕事	185	156	14	15	176	149	11	16	185	154	12	19
		100	84.3	7.6	8.1	100	84.7	6.3	9.1	100	83.2	6.5	10.3
	輸送・機械運転の仕事	38	29	6	3	39	33	3	3	39	34	3	2
		100	76.3	15.8	7.9	100	84.6	7.7	7.7	100	87.2	7.7	5.1
	建設・採掘の仕事	7	4	0	3	6	3	1	2	6	4	0	2
		100	57.1	0.0	42.9	100	50.0	16.7	33.3	100	66.7	0.0	33.3
	運搬・清掃・包装等の仕事	224	182	12	30	198	171	7	20	209	182	12	15
		100	81.3	5.4	13.4	100	86.4	3.5	10.1	100	87.1	5.7	7.2
	その他の仕事	301	254	15	32	282	241	17	24	289	256	8	25
		100	84.4	5.0	10.6	100	85.5	6.0	8.5	100	88.6	2.8	8.7
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	1371	1,109	87	175	1235	1,013	64	158	1422	1,183	66	173
		100	80.9	6.3	12.8	100	82.0	5.2	12.8	100	83.2	4.6	12.2
	51人以上100人以下	402	342	18	42	383	331	17	35	402	356	18	28
		100	85.1	4.5	10.4	100	86.4	4.4	9.1	100	88.6	4.5	7.0
	101人以上300人以下	302	263	19	20	285	248	14	23	285	257	12	16
		100	87.1	6.3	6.6	100	87.0	4.9	8.1	100	90.2	4.2	5.6
	301人以上1,000人以下	158	139	8	11	144	125	7	12	151	132	4	15
		100	88.0	5.1	7.0	100	86.8	4.9	8.3	100	87.4	2.6	9.9
	1,001人以上	176	149	7	20	165	143	6	16	173	139	10	24
		100	84.7	4.0	11.4	100	86.7	3.6	9.7	100	80.3	5.8	13.9
	わからない	562	469	24	69	521	437	25	59	553	474	24	55
		100	83.5	4.3	12.3	100	83.9	4.8	11.3	100	85.7	4.3	9.9
	中小規模 計	2075	1,714	124	237	1903	1,592	95	216	2109	1,796	96	217
		100	82.6	6.0	11.4	100	83.7	5.0	11.4	100	85.2	4.6	10.3
	大規模 計	334	288	15	31	309	268	13	28	324	271	14	39
		100	86.2	4.5	9.3	100	86.7	4.2	9.1	100	83.6	4.3	12.0
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	663	586	33	44	611	543	32	36	641	568	21	52
		100	88.4	5.0	6.6	100	88.9	5.2	5.9	100	88.6	3.3	8.1
	加入していない 計	2308	1,885	130	293	2122	1,754	101	267	2345	1,973	113	259
		100	81.7	5.6	12.7	100	82.7	4.8	12.6	100	84.1	4.8	11.0
SC2 性別	男性	818	676	43	99	773	653	44	76	831	697	30	104
		100	82.6	5.3	12.1	100	84.5	5.7	9.8	100	83.9	3.6	12.5
	女性	2153	1,795	120	238	1960	1,644	89	227	2155	1,844	104	207
		100	83.4	5.6	11.1	100	83.9	4.5	11.6	100	85.6	4.8	9.6
SC3 現在の年齢	20歳台以下	577	474	35	68	524	432	33	59	592	498	28	66
		100	82.1	6.1	11.8	100	82.4	6.3	11.3	100	84.1	4.7	11.1
	30歳台	517	430	32	55	464	397	20	47	535	444	29	62
		100	83.2	6.2	10.6	100	85.6	4.3	10.1	100	83.0	5.4	11.6
	40歳台	656	521	46	89	599	491	36	72	642	538	32	72
		100	79.4	7.0	13.6	100	82.0	6.0	12.0	100	83.8	5.0	11.2
	50歳台	558	476	23	59	522	439	15	68	553	478	26	49
		100	85.3	4.1	10.6	100	84.1	2.9	13.0	100	86.4	4.7	8.9
	60歳台	663	570	27	66	624	538	29	57	664	583	19	62
		100	86.0	4.1	10.0	100	86.2	4.6	9.1	100	87.8	2.9	9.3
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	924	765	54	105	849	718	40	91	932	800	44	88
		100	82.8	5.8	11.4	100	84.6	4.7	10.7	100	85.8	4.7	9.4
	既婚で、生計同一子無し	693	596	23	74	641	544	26	71	688	590	30	68
		100	86.0	3.3	10.7	100	84.9	4.1	11.1	100	85.8	4.4	9.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	160	131	17	12	144	122	9	13	163	140	6	17
		100	81.9	10.6	7.5	100	84.7	6.3	9.0	100	85.9	3.7	10.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	1193	978	69	146	1099	913	58	128	1201	1,009	54	138
		100	82.0	5.8	12.2	100	83.1	5.3	11.6	100	84.0	4.5	11.5
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	1609	1,342	83	184	1503	1,264	67	172	1658	1,397	77	184
		100	83.4	5.2	11.4	100	84.1	4.5	11.4	100	84.3	4.6	11.1
	短大・高等専門学校卒	698	582	34	82	626	534	20	72	673	593	22	58
		100	83.4	4.9	11.7	100	85.3	3.2	11.5	100	88.1	3.3	8.6
	四年制大学卒、大学院修了	578	488	25	65	520	443	26	51	584	493	27	64
		100	84.4	4.3	11.2	100	85.2	5.0	9.8	100	84.4	4.6	11.0
	現在、学校に通っている 計	86	59	21	6	84	56	20	8	71	58	8	5
		100	68.6	24.4	7.0	100	66.7	23.8	9.5	100	81.7	11.3	7.0

Q17 現在の勤め先で、あなたの勤務日（シフト表等）はおおむねいつまでに、決定されていますか。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	通常の決定日 当日	前日	2日以上前～1週間未満	1週間以上前～2週間未満	2週間以上前～1ヶ月未満	1ヶ月以上前	何とも言えない	当日・前日 計	1週間未満 計
	TOTAL	5385	89	273	1,237	1,089	991	870	836	362	1,599
		100	1.7	5.1	23.0	20.2	18.4	16.2	15.5	6.7	29.7
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	4	8	9	4	4	8	17	12	21
		100	7.4	14.8	16.7	7.4	7.4	14.8	31.5	22.2	38.9
	製造業	370	5	25	73	61	56	81	69	30	103
		100	1.4	6.8	19.7	16.5	15.1	21.9	18.6	8.1	27.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	0	2	4	6	8	5	7	2	6
		100	0.0	6.3	12.5	18.8	25.0	15.6	21.9	6.3	18.8
	情報通信業	77	2	0	15	16	19	18	7	2	17
		100	2.6	0.0	19.5	20.8	24.7	23.4	9.1	2.6	22.1
	運輸業	213	3	9	41	43	44	38	35	12	53
		100	1.4	4.2	19.2	20.2	20.7	17.8	16.4	5.6	24.9
	卸売業、小売業	1185	11	47	360	259	230	156	122	58	418
		100	0.9	4.0	30.4	21.9	19.4	13.2	10.3	4.9	35.3
	金融業、保険業	98	1	2	14	22	25	27	7	3	17
		100	1.0	2.0	14.3	22.4	25.5	27.6	7.1	3.1	17.3
	不動産業、物品賃貸業	42	0	1	5	6	8	13	9	1	6
		100	0.0	2.4	11.9	14.3	19.0	31.0	21.4	2.4	14.3
	宿泊業	78	0	4	26	12	17	9	10	4	30
		100	0.0	5.1	33.3	15.4	21.8	11.5	12.8	5.1	38.5
	飲食サービス業	705	11	32	214	200	115	48	85	43	257
		100	1.6	4.5	30.4	28.4	16.3	6.8	12.1	6.1	36.5
	生活関連サービス業、娯楽業	318	6	22	71	79	55	48	37	28	99
		100	1.9	6.9	22.3	24.8	17.3	15.1	11.6	8.8	31.1
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	9	25	95	92	98	78	60	34	129
		100	2.0	5.5	20.8	20.1	21.4	17.1	13.1	7.4	28.2
	教育、学習支援業	165	3	9	27	23	31	40	32	12	39
		100	1.8	5.5	16.4	13.9	18.8	24.2	19.4	7.3	23.6
	医療、福祉	614	9	20	123	130	120	131	81	29	152
		100	1.5	3.3	20.0	21.2	19.5	21.3	13.2	4.7	24.8
	郵便局、協同組合	49	0	0	6	7	14	13	9	0	6
		100	0.0	0.0	12.2	14.3	28.6	26.5	18.4	0.0	12.2
	その他	727	20	52	139	115	128	139	134	72	211
		100	2.8	7.2	19.1	15.8	17.6	19.1	18.4	9.9	29.0
	わからない	201	5	15	15	14	19	18	115	20	35
		100	2.5	7.5	7.5	7.0	9.5	9.0	57.2	10.0	17.4
	サービス業 計	1480	26	79	380	371	268	174	182	105	485
		100	1.8	5.3	25.7	25.1	18.1	11.8	12.3	7.1	32.8
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	0	1	2	2	3	7	3	1	3
		100	0.0	5.6	11.1	11.1	16.7	38.9	16.7	5.6	16.7
	専門的・技術的な仕事	318	11	10	72	49	63	65	48	21	93
		100	3.5	3.1	22.6	15.4	19.8	20.4	15.1	6.6	29.2
	事務的な仕事	767	12	27	132	152	183	160	101	39	171
		100	1.6	3.5	17.2	19.8	23.9	20.9	13.2	5.1	22.3
	販売の仕事	1250	11	47	375	295	240	149	133	58	433
		100	0.9	3.8	30.0	23.6	19.2	11.9	10.6	4.6	34.6
	サービスの仕事	1448	22	74	363	348	264	197	180	96	459
		100	1.5	5.1	25.1	24.0	18.2	13.6	12.4	6.6	31.7
	保安の仕事	105	4	9	12	16	29	25	10	13	25
		100	3.8	8.6	11.4	15.2	27.6	23.8	9.5	12.4	23.8
	生産工程の仕事	314	7	19	74	50	44	70	50	26	100
		100	2.2	6.1	23.6	15.9	14.0	22.3	15.9	8.3	31.8
	輸送・機械運転の仕事	66	0	5	14	11	15	11	10	5	19
		100	0.0	7.6	21.2	16.7	22.7	16.7	15.2	7.6	28.8
	建設・採掘の仕事	20	1	5	2	1	1	2	8	6	8
		100	5.0	25.0	10.0	5.0	5.0	10.0	40.0	30.0	40.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	6	29	90	71	62	70	72	35	125
		100	1.5	7.3	22.5	17.8	15.5	17.5	18.0	8.8	31.3
	その他の仕事	679	15	47	101	94	87	114	221	62	163
		100	2.2	6.9	14.9	13.8	12.8	16.8	32.5	9.1	24.0
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	44	134	627	518	509	389	354	178	805
		100	1.7	5.2	24.3	20.1	19.8	15.1	13.7	6.9	31.3
	51人以上100人以下	638	14	30	175	146	114	109	50	44	219
		100	2.2	4.7	27.4	22.9	17.9	17.1	7.8	6.9	34.3
	101人以上300人以下	439	4	23	97	109	77	96	33	27	124
		100	0.9	5.2	22.1	24.8	17.5	21.9	7.5	6.2	28.2
	301人以上1,000人以下	220	6	7	45	45	46	52	19	13	58
		100	2.7	3.2	20.5	20.5	20.9	23.6	8.6	5.9	26.4
	1,001人以上	255	4	6	55	65	44	58	23	10	65
		100	1.6	2.4	21.6	25.5	17.3	22.7	9.0	3.9	25.5
	わからない	1258	17	73	238	206	201	166	357	90	328
		100	1.4	5.8	18.9	16.4	16.0	13.2	28.4	7.2	26.1
	中小規模 計	3652	62	187	899	773	700	594	437	249	1,148
		100	1.7	5.1	24.6	21.2	19.2	16.3	12.0	6.8	31.4
	大規模 計	475	10	13	100	110	90	110	42	23	123
		100	2.1	2.7	21.1	23.2	18.9	23.2	8.8	4.8	25.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	958	23	34	248	216	184	166	87	57	305
		100	2.4	3.5	25.9	22.5	19.2	17.3	9.1	5.9	31.8
	加入していない 計	4427	66	239	989	873	807	704	749	305	1,294
		100	1.5	5.4	22.3	19.7	18.2	15.9	16.9	6.9	29.2
SC2 性別	男性	1481	34	91	284	289	254	250	279	125	409
		100	2.3	6.1	19.2	19.5	17.2	16.9	18.8	8.4	27.6
	女性	3904	55	182	953	800	737	620	557	237	1,190
		100	1.4	4.7	24.4	20.5	18.9	15.9	14.3	6.1	30.5
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	33	75	262	231	195	119	246	108	370
		100	2.8	6.5	22.6	19.9	16.8	10.2	21.2	9.3	31.9
	30歳台	998	15	58	233	198	183	138	173	73	306
		100	1.5	5.8	23.3	19.8	18.3	13.8	17.3	7.3	30.7
	40歳台	1215	17	59	284	268	240	172	175	76	360
		100	1.4	4.9	23.4	22.1	19.8	14.2	14.4	6.3	29.6
	50歳台	939	9	40	224	197	173	185	111	49	273
		100	1.0	4.3	23.9	21.0	18.4	19.7	11.8	5.2	29.1
	60歳台	1072	15	41	234	195	200	256	131	56	290
		100	1.4	3.8	21.8	18.2	18.7	23.9	12.2	5.2	27.1
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	22	76	400	338	314	274	190	98	498
		100	1.4	4.7	24.8	20.9	19.5	17.0	11.8	6.1	30.9
	既婚で、生計同一子無し	1191	14	48	269	248	222	237	153	62	331
		100	1.2	4.0	22.6	20.8	18.6	19.9	12.8	5.2	27.8
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	8	19	72	56	43	40	43	27	99
		100	2.8	6.8	25.6	19.9	15.3	14.2	15.3	9.6	35.2
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	45	128	496	446	412	319	450	173	669
		100	2.0	5.6	21.6	19.4	17.9	13.9	19.6	7.5	29.1
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	46	135	663	599	525	489	495	181	844
		100	1.6	4.6	22.5	20.3	17.8	16.6	16.8	6.1	28.6
	短大・高等専門学校卒	1231	11	61	296	247	240	219	157	72	368
		100	0.9	5.0	24.0	20.1	19.5	17.8	12.8	5.8	29.9
	四年制大学卒、大学院修了	1040	22	58	256	212	203	148	141	80	336
		100	2.1	5.6	24.6	20.4	19.5	14.2	13.6	7.7	32.3
	現在、学校に通っている 計	162	10	19	22	31	23	14	43	29	51
		100	6.2	11.7	13.6	19.1	14.2	8.6	26.5	17.9	31.5

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	これまでに経験した、実際の勤務開始にもっとも近接していた決定日 当日	前日	2日以上前～1週間未満	1週間以上前～2週間未満	2週間以上前～1ヶ月未満	1ヶ月以上前	当日・前日 計	1週間未満 計
	TOTAL	5385	379	941	1,603	882	774	806	1,320	2,923
		100	7.0	17.5	29.8	16.4	14.4	15.0	24.5	54.3
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	10	18	10	3	4	9	28	38
		100	18.5	33.3	18.5	5.6	7.4	16.7	51.9	70.4
	製造業	370	30	63	92	57	46	82	93	185
		100	8.1	17.0	24.9	15.4	12.4	22.2	25.1	50.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	0	7	8	5	7	5	7	15
		100	0.0	21.9	25.0	15.6	21.9	15.6	21.9	46.9
	情報通信業	77	4	3	24	10	21	15	7	31
		100	5.2	3.9	31.2	13.0	27.3	19.5	9.1	40.3
	運輸業	213	10	33	55	37	39	39	43	98
		100	4.7	15.5	25.8	17.4	18.3	18.3	20.2	46.0
	卸売業、小売業	1185	72	195	425	200	176	117	267	692
		100	6.1	16.5	35.9	16.9	14.9	9.9	22.5	58.4
	金融業、保険業	98	2	8	22	21	18	27	10	32
		100	2.0	8.2	22.4	21.4	18.4	27.6	10.2	32.7
	不動産業、物品賃貸業	42	2	6	8	8	6	12	8	16
		100	4.8	14.3	19.0	19.0	14.3	28.6	19.0	38.1
	宿泊業	78	4	17	30	11	12	4	21	51
		100	5.1	21.8	38.5	14.1	15.4	5.1	26.9	65.4
	飲食サービス業	705	54	147	243	143	71	47	201	444
		100	7.7	20.9	34.5	20.3	10.1	6.7	28.5	63.0
	生活関連サービス業、娯楽業	318	19	61	96	66	41	35	80	176
		100	6.0	19.2	30.2	20.8	12.9	11.0	25.2	55.3
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	37	77	124	78	69	72	114	238
		100	8.1	16.8	27.1	17.1	15.1	15.8	24.9	52.1
	教育、学習支援業	165	17	33	34	19	21	41	50	84
		100	10.3	20.0	20.6	11.5	12.7	24.8	30.3	50.9
	医療、福祉	614	34	69	182	106	112	111	103	285
		100	5.5	11.2	29.6	17.3	18.2	18.1	16.8	46.4
	郵便局、協同組合	49	1	9	13	4	11	11	10	23
		100	2.0	18.4	26.5	8.2	22.4	22.4	20.4	46.9
	その他	727	58	127	199	102	105	136	185	384
		100	8.0	17.5	27.4	14.0	14.4	18.7	25.4	52.8
	わからない	201	25	68	38	12	15	43	93	131
		100	12.4	33.8	18.9	6.0	7.5	21.4	46.3	65.2
	サービス業 計	1480	110	285	463	287	181	154	395	858
		100	7.4	19.3	31.3	19.4	12.2	10.4	26.7	58.0
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	2	3	5	3	1	4	5	10
		100	11.1	16.7	27.8	16.7	5.6	22.2	27.8	55.6
	専門的・技術的な仕事	318	32	44	86	42	56	58	76	162
		100	10.1	13.8	27.0	13.2	17.6	18.2	23.9	50.9
	事務的な仕事	767	52	99	182	145	142	147	151	333
		100	6.8	12.9	23.7	18.9	18.5	19.2	19.7	43.4
	販売の仕事	1250	61	214	472	214	173	116	275	747
		100	4.9	17.1	37.8	17.1	13.8	9.3	22.0	59.8
	サービスの仕事	1448	102	256	458	272	182	178	358	816
		100	7.0	17.7	31.6	18.8	12.6	12.3	24.7	56.4
	保安の仕事	105	12	17	24	14	21	17	29	53
		100	11.4	16.2	22.9	13.3	20.0	16.2	27.6	50.5
	生産工程の仕事	314	28	50	88	39	37	72	78	166
		100	8.9	15.9	28.0	12.4	11.8	22.9	24.8	52.9
	輸送・機械運転の仕事	66	4	14	16	8	16	8	18	34
		100	6.1	21.2	24.2	12.1	24.2	12.1	27.3	51.5
	建設・採掘の仕事	20	3	9	4	0	1	3	12	16
		100	15.0	45.0	20.0	0.0	5.0	15.0	60.0	80.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	24	75	120	55	58	68	99	219
		100	6.0	18.8	30.0	13.8	14.5	17.0	24.8	54.8
	その他の仕事	679	59	160	148	90	87	135	219	367
		100	8.7	23.6	21.8	13.3	12.8	19.9	32.3	54.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	190	463	789	400	368	365	653	1,442
		100	7.4	18.0	30.6	15.5	14.3	14.2	25.4	56.0
	51人以上100人以下	638	29	101	217	110	98	83	130	347
		100	4.5	15.8	34.0	17.2	15.4	13.0	20.4	54.4
	101人以上300人以下	439	22	63	125	93	63	73	85	210
		100	5.0	14.4	28.5	21.2	14.4	16.6	19.4	47.8
	301人以上1,000人以下	220	18	35	48	41	38	40	53	101
		100	8.2	15.9	21.8	18.6	17.3	18.2	24.1	45.9
	1,001人以上	255	15	40	71	49	29	51	55	126
		100	5.9	15.7	27.8	19.2	11.4	20.0	21.6	49.4
	わからない	1258	105	239	353	189	178	194	344	697
		100	8.3	19.0	28.1	15.0	14.1	15.4	27.3	55.4
	中小規模 計	3652	241	627	1,131	603	529	521	868	1,999
		100	6.6	17.2	31.0	16.5	14.5	14.3	23.8	54.7
	大規模 計	475	33	75	119	90	67	91	108	227
		100	6.9	15.8	25.1	18.9	14.1	19.2	22.7	47.8
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	958	57	138	322	163	144	134	195	517
		100	5.9	14.4	33.6	17.0	15.0	14.0	20.4	54.0
	加入していない 計	4427	322	803	1,281	719	630	672	1,125	2,406
		100	7.3	18.1	28.9	16.2	14.2	15.2	25.4	54.3
SC2 性別	男性	1481	119	266	392	230	221	253	385	777
		100	8.0	18.0	26.5	15.5	14.9	17.1	26.0	52.5
	女性	3904	260	675	1,211	652	553	553	935	2,146
		100	6.7	17.3	31.0	16.7	14.2	14.2	23.9	55.0
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	108	255	324	189	141	144	363	687
		100	9.3	22.0	27.9	16.3	12.1	12.4	31.3	59.2
	30歳台	998	68	185	294	164	150	137	253	547
		100	6.8	18.5	29.5	16.4	15.0	13.7	25.4	54.8
	40歳台	1215	95	209	363	210	188	150	304	667
		100	7.8	17.2	29.9	17.3	15.5	12.3	25.0	54.9
	50歳台	939	58	146	293	144	131	167	204	497
		100	6.2	15.5	31.2	15.3	14.0	17.8	21.7	52.9
	60歳台	1072	50	146	329	175	164	208	196	525
		100	4.7	13.6	30.7	16.3	15.3	19.4	18.3	49.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	112	269	484	280	240	229	381	865
		100	6.9	16.7	30.0	17.3	14.9	14.2	23.6	53.6
	既婚で、生計同一子無し	1191	60	185	376	184	177	209	245	621
		100	5.0	15.5	31.6	15.4	14.9	17.5	20.6	52.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	26	58	83	44	36	34	84	167
		100	9.3	20.6	29.5	15.7	12.8	12.1	29.9	59.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	181	427	659	374	321	334	608	1,267
		100	7.9	18.6	28.7	16.3	14.0	14.5	26.5	55.2
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	199	517	862	476	412	486	716	1,578
		100	6.7	17.5	29.2	16.1	14.0	16.5	24.3	53.5
	短大・高等専門学校卒	1231	73	191	386	211	190	180	264	650
		100	5.9	15.5	31.4	17.1	15.4	14.6	21.4	52.8
	四年制大学卒、大学院修了	1040	85	189	321	166	150	129	274	595
		100	8.2	18.2	30.9	16.0	14.4	12.4	26.3	57.2
	現在、学校に通っている 計	162	22	44	34	29	22	11	66	100
		100	13.6	27.2	21.0	17.9	13.6	6.8	40.7	61.7

Q18 決まっていた勤務日（シフト表等）が、現在の勤め先の都合でキャンセルされた（変更は除く）経験はありますか。また、決まっていた勤務日（シフト表等）がキャンセルされたのはいつですか。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。※キャンセル経験が複数ある場合は、実際の勤務開始にもっとも近接していたキャンセル日をお答えください。
Q19 キャンセルされた勤務日（シフト表等）に対する、勤務日相当の賃金や休業手当等の支給状況を教えてください。 ※現在の勤め先で、これまで経験した中で、もっとも多いケースをお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=(Q9で)交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	当日	前日	2日以上前～1週間未満	1週間以上前～2週間未満	2週間以上前～1ヶ月未満	1ヶ月以上前	キャンセルされた経験はない	当日・前日 計	1週間未満 計	キャンセルされた経験あり 計	n=(Q18で)キャンセルされた経験がある回答者	キャンセルされた勤務日相当の賃金全額が支給された	キャンセルされた勤務日相当の賃金の6割以上10割未満が支給された	キャンセルされた勤務日相当の賃金の6割未満が支給された	その他の補償	一切、なかった	賃金による補償 あり 計	賃金以外含めて何らか補償 あり 計
	TOTAL	5385	438	567	457	120	85	73	3,645	1,005	1,462	1,740	1740	210	150	116	54	1,210	476	530
		100	8.1	10.5	8.5	2.2	1.6	1.4	67.7	18.7	27.1	32.3	100	12.1	8.6	6.7	3.1	69.5	27.4	30.5
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	8	6	1	0	2	1	36	14	15	18	18	1	3	3	1	10	7	8
		100	14.8	11.1	1.9	0.0	3.7	1.9	66.7	25.9	27.8	33.3	100	5.6	16.7	16.7	5.6	55.6	38.9	44.4
	製造業	370	18	48	39	16	10	6	233	66	105	137	137	13	19	16	3	86	48	51
		100	4.9	13.0	10.5	4.3	2.7	1.6	63.0	17.8	28.4	37.0	100	9.5	13.9	11.7	2.2	62.8	35.0	37.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	1	2	1	3	2	0	23	3	4	9	9	0	3	1	0	5	4	4
		100	3.1	6.3	3.1	9.4	6.3	0.0	71.9	9.4	12.5	28.1	100	0.0	33.3	11.1	0.0	55.6	44.4	44.4
	情報通信業	77	2	3	4	1	1	0	66	5	9	11	11	1	1	2	0	7	4	4
		100	2.6	3.9	5.2	1.3	1.3	0.0	85.7	6.5	11.7	14.3	100	9.1	9.1	18.2	0.0	63.6	36.4	36.4
	運輸業	213	10	19	15	3	5	6	155	29	44	58	58	5	6	3	0	44	14	14
		100	4.7	8.9	7.0	1.4	2.3	2.8	72.8	13.6	20.7	27.2	100	8.6	10.3	5.2	0.0	75.9	24.1	24.1
	卸売業、小売業	1185	57	87	91	27	20	7	896	144	235	289	289	53	13	8	12	203	74	86
		100	4.8	7.3	7.7	2.3	1.7	0.6	75.6	12.2	19.8	24.4	100	18.3	4.5	2.8	4.2	70.2	25.6	29.8
	金融業、保険業	98	3	5	5	2	1	1	81	8	13	17	17	2	2	3	0	10	7	7
		100	3.1	5.1	5.1	2.0	1.0	1.0	82.7	8.2	13.3	17.3	100	11.8	11.8	17.6	0.0	58.8	41.2	41.2
	不動産業、物品賃貸業	42	1	1	3	0	0	0	37	2	5	5	5	1	1	1	0	2	3	3
		100	2.4	2.4	7.1	0.0	0.0	0.0	88.1	4.8	11.9	11.9	100	20.0	20.0	20.0	0.0	40.0	60.0	60.0
	宿泊業	78	9	18	10	2	1	0	38	27	37	40	40	5	8	2	0	25	15	15
		100	11.5	23.1	12.8	2.6	1.3	0.0	48.7	34.6	47.4	51.3	100	12.5	20.0	5.0	0.0	62.5	37.5	37.5
	飲食サービス業	705	105	104	83	19	6	9	379	209	292	326	326	22	17	18	9	260	57	66
		100	14.9	14.8	11.8	2.7	0.9	1.3	53.8	29.6	41.4	46.2	100	6.7	5.2	5.5	2.8	79.8	17.5	20.2
	生活関連サービス業、娯楽業	318	24	43	28	9	1	4	209	67	95	109	109	13	18	5	2	71	36	38
		100	7.5	13.5	8.8	2.8	0.3	1.3	65.7	21.1	29.9	34.3	100	11.9	16.5	4.6	1.8	65.1	33.0	34.9
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	43	48	43	5	8	13	297	91	134	160	160	24	17	10	6	103	51	57
		100	9.4	10.5	9.4	1.1	1.8	2.8	65.0	19.9	29.3	35.0	100	15.0	10.6	6.3	3.8	64.4	31.9	35.6
	教育、学習支援業	165	20	14	10	5	4	2	110	34	44	55	55	8	3	5	2	37	16	18
		100	12.1	8.5	6.1	3.0	2.4	1.2	66.7	20.6	26.7	33.3	100	14.5	5.5	9.1	3.6	67.3	29.1	32.7
	医療、福祉	614	67	60	41	17	9	10	410	127	168	204	204	28	16	19	14	127	63	77
		100	10.9	9.8	6.7	2.8	1.5	1.6	66.8	20.7	27.4	33.2	100	13.7	7.8	9.3	6.9	62.3	30.9	37.7
	郵便局、協同組合	49	3	6	3	0	1	0	36	9	12	13	13	3	0	0	3	7	3	6
		100	6.1	12.2	6.1	0.0	2.0	0.0	73.5	18.4	24.5	26.5	100	23.1	0.0	0.0	23.1	53.8	23.1	46.2
	その他	727	49	78	64	8	14	13	501	127	191	226	226	27	15	10	2	172	52	54
		100	6.7	10.7	8.8	1.1	1.9	1.8	68.9	17.5	26.3	31.1	100	11.9	6.6	4.4	0.9	76.1	23.0	23.9
	わからない	201	18	25	16	3	0	1	138	43	59	63	63	4	8	10	0	41	22	22
		100	9.0	12.4	8.0	1.5	0.0	0.5	68.7	21.4	29.4	31.3	100	6.3	12.7	15.9	0.0	65.1	34.9	34.9
	サービス業 計	1480	172	195	154	33	15	26	885	367	521	595	595	59	52	33	17	434	144	161
		100	11.6	13.2	10.4	2.2	1.0	1.8	59.8	24.8	35.2	40.2	100	9.9	8.7	5.5	2.9	72.9	24.2	27.1
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	1	1	2	0	0	1	13	2	4	5	5	2	0	1	0	2	3	3
		100	5.6	5.6	11.1	0.0	0.0	5.6	72.2	11.1	22.2	27.8	100	40.0	0.0	20.0	0.0	40.0	60.0	60.0
	専門的・技術的な仕事	318	36	40	24	7	1	4	206	76	100	112	112	16	6	8	9	73	30	39
		100	11.3	12.6	7.5	2.2	0.3	1.3	64.8	23.9	31.4	35.2	100	14.3	5.4	7.1	8.0	65.2	26.8	34.8
	事務的な仕事	767	26	53	45	10	11	15	607	79	124	160	160	21	14	6	4	115	41	45
		100	3.4	6.9	5.9	1.3	1.4	2.0	79.1	10.3	16.2	20.9	100	13.1	8.8	3.8	2.5	71.9	25.6	28.1
	販売の仕事	1250	67	104	106	33	19	10	911	171	277	339	339	56	19	13	11	240	88	99
		100	5.4	8.3	8.5	2.6	1.5	0.8	72.9	13.7	22.2	27.1	100	16.5	5.6	3.8	3.2	70.8	26.0	29.2
	サービスの仕事	1448	187	188	148	36	24	21	844	375	523	604	604	61	60	40	16	427	161	177
		100	12.9	13.0	10.2	2.5	1.7	1.5	58.3	25.9	36.1	41.7	100	10.1	9.9	6.6	2.6	70.7	26.7	29.3
	保安の仕事	105	9	14	13	1	2	1	65	23	36	40	40	5	0	5	0	30	10	10
		100	8.6	13.3	12.4	1.0	1.9	1.0	61.9	21.9	34.3	38.1	100	12.5	0.0	12.5	0.0	75.0	25.0	25.0
	生産工程の仕事	314	16	41	28	12	10	3	204	57	85	110	110	11	19	16	1	63	46	47
		100	5.1	13.1	8.9	3.8	3.2	1.0	65.0	18.2	27.1	35.0	100	10.0	17.3	14.5	0.9	57.3	41.8	42.7
	輸送・機械運転の仕事	66	7	5	3	0	5	1	45	12	15	21	21	1	4	2	3	11	7	10
		100	10.6	7.6	4.5	0.0	7.6	1.5	68.2	18.2	22.7	31.8	100	4.8	19.0	9.5	14.3	52.4	33.3	47.6
	建設・採掘の仕事	20	4	1	1	0	3	0	11	5	6	9	9	0	4	3	0	2	7	7
		100	20.0	5.0	5.0	0.0	15.0	0.0	55.0	25.0	30.0	45.0	100	0.0	44.4	33.3	0.0	22.2	77.8	77.8
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	22	48	44	5	2	6	273	70	114	127	127	15	8	5	3	96	28	31
		100	5.5	12.0	11.0	1.3	0.5	1.5	68.3	17.5	28.5	31.8	100	11.8	6.3	3.9	2.4	75.6	22.0	24.4
	その他の仕事	679	63	72	43	16	8	11	466	135	178	213	213	22	16	17	7	151	55	62
		100	9.3	10.6	6.3	2.4	1.2	1.6	68.6	19.9	26.2	31.4	100	10.3	7.5	8.0	3.3	70.9	25.8	29.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	248	270	229	54	37	31	1,706	518	747	869	869	98	48	55	29	639	201	230
		100	9.6	10.5	8.9	2.1	1.4	1.2	66.3	20.1	29.0	33.7	100	11.3	5.5	6.3	3.3	73.5	23.1	26.5
	51人以上100人以下	638	53	64	59	21	14	8	419	117	176	219	219	28	29	19	5	138	76	81
		100	8.3	10.0	9.2	3.3	2.2	1.3	65.7	18.3	27.6	34.3	100	12.8	13.2	8.7	2.3	63.0	34.7	37.0
	101人以上300人以下	439	22	45	45	17	11	7	292	67	112	147	147	22	21	21	10	73	64	74
		100	5.0	10.3	10.3	3.9	2.5	1.6	66.5	15.3	25.5	33.5	100	15.0	14.3	14.3	6.8	49.7	43.5	50.3
	301人以上1,000人以下	220	10	32	22	3	1	4	148	42	64	72	72	14	9	3	2	44	26	28
		100	4.5	14.5	10.0	1.4	0.5	1.8	67.3	19.1	29.1	32.7	100	19.4	12.5	4.2	2.8	61.1	36.1	38.9
	1,001人以上	255	19	28	18	9	7	5	169	47	65	86	86	12	20	6	1	47	38	39
		100	7.5	11.0	7.1	3.5	2.7	2.0	66.3	18.4	25.5	33.7	100	14.0	23.3	7.0	1.2	54.7	44.2	45.3
	わからない	1258	86	128	84	16	15	18	911	214	298	347	347	36	23	12	7	269	71	78
		100	6.8	10.2	6.7	1.3	1.2	1.4	72.4	17.0	23.7	27.6	100	10.4	6.6	3.5	2.0	77.5	20.5	22.5
	中小規模 計	3652	323	379	333	92	62	46	2,417	702	1,035	1,235	1235	148	98	95	44	850	341	385
		100	8.8	10.4	9.1	2.5	1.7	1.3	66.2	19.2	28.3	33.8	100	12.0	7.9	7.7	3.6	68.8	27.6	31.2
	大規模 計	475	29	60	40	12	8	9	317	89	129	158	158	26	29	9	3	91	64	67
		100	6.1	12.6	8.4	2.5	1.7	1.9	66.7	18.7	27.2	33.3	100	16.5	18.4	5.7	1.9	57.6	40.5	42.4
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	958	81	109	85	19	17	15	632	190	275	326	326	66	51	19	16	174	136	152
		100	8.5	11.4	8.9	2.0	1.8	1.6	66.0	19.8	28.7	34.0	100	20.2	15.6	5.8	4.9	53.4	41.7	46.6
	加入していない 計	4427	357	458	372	101	68	58	3,013	815	1,187	1,414	1414	144	99	97	38	1,036	340	378
		100	8.1	10.3	8.4	2.3	1.5	1.3	68.1	18.4	26.8	31.9	100	10.2	7.0	6.9	2.7	73.3	24.0	26.7
SC2 性別	男性	1481	129	151	136	34	20	21	990	280	416	491	491	70	58	30	13	320	158	171
		100	8.7	10.2	9.2	2.3	1.4	1.4	66.8	18.9	28.1	33.2	100	14.3	11.8	6.1	2.6	65.2	32.2	34.8
	女性	3904	309	416	321	86	65	52	2,655	725	1,046	1,249	1249	140	92	86	41	890	318	359
		100	7.9	10.7	8.2	2.2	1.7	1.3	68.0	18.6	26.8	32.0	100	11.2	7.4	6.9	3.3	71.3	25.5	28.7
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	125	127	105	37	13	9	745	252	357	416	416	42	53	30	8	283	125	133
		100	10.8	10.9	9.0	3.2	1.1	0.8	64.2	21.7	30.7	35.8	100	10.1	12.7	7.2	1.9	68.0	30.0	32.0
	30歳台	998	83	108	81	18	11	11	686	191	272	312	312	37	28	19	7	221	84	91
		100	8.3	10.8	8.1	1.8	1.1	1.1	68.7	19.1	27.3	31.3	100	11.9	9.0	6.1	2.2	70.8	26.9	29.2
	40歳台	1215	105	134	87	27	21	13	828	239	326	387	387	49	26	24	7	281	99	106
		100	8.6	11.0	7.2	2.2	1.7	1.1	68.1	19.7	26.8	31.9	100	12.7	6.7	6.2	1.8	72.6	25.6	27.4
	50歳台	939	67	91	88	16	16	14	647	158	246	292	292	40	21	19	14	198	80	94
		100	7.1	9.7	9.4	1.7	1.7	1.5	68.9	16.8	26.2	31.1	100	13.7	7.2	6.5	4.8	67.8	27.4	32.2
	60歳台	1072	58	107	96	22	24	26	739	165	261	333	333	42	22	24	18	227	88	106
		100	5.4	10.0	9.0	2.1	2.2	2.4	68.9	15.4	24.3	31.1	100	12.6	6.6	7.2	5.4	68.2	26.4	31.8
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	122	160	138	36	32	22	1,104	282	420	510	510	50	37	44	15	364	131	146
		100	7.6	9.9	8.6	2.2	2.0	1.4	68.4	17.5	26.0	31.6	100	9.8	7.3	8.6	2.9	71.4	25.7	28.6
	既婚で、生計同一子無し	1191	83	129	95	26	22	24	812	212	307	379	379	50	29	19	14	267	98	112
		100	7.0	10.8	8.0	2.2	1.8	2.0	68.2	17.8	25.8	31.8	100	13.2	7.7	5.0	3.7	70.4	25.9	29.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	30	25	29	10	3	1	183	55	84	98	98	12	3	7	5	71	22	27
		100	10.7	8.9	10.3	3.6	1.1	0.4	65.1	19.6	29.9	34.9	100	12.2	3.1	7.1	5.1	72.4	22.4	27.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	203	253	195	48	28	26	1,543	456	651	753	753	98	81	46	20	508	225	245
		100	8.8	11.0	8.5	2.1	1.2	1.1	67.2	19.9	28.4	32.8	100	13.0	10.8	6.1	2.7	67.5	29.9	32.5
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	254	312	246	61	41	36	2,002	566	812	950	950	129	68	54	27	672	251	278
		100	8.6	10.6	8.3	2.1	1.4	1.2	67.8	19.2	27.5	32.2	100	13.6	7.2	5.7	2.8	70.7	26.4	29.3
	短大・高等専門学校卒	1231	85	130	101	27	19	24	845	215	316	386	386	43	31	25	11	276	99	110
		100	6.9	10.6	8.2	2.2	1.5	1.9	68.6	17.5	25.7	31.4	100	11.1	8.0	6.5	2.8	71.5	25.6	28.5
	四年制大学卒、大学院修了	1040	79	102	92	23	16	12	716	181	273	324	324	27	30	18	15	234	75	90
		100	7.6	9.8	8.8	2.2	1.5	1.2	68.8	17.4	26.3	31.2	100	8.3	9.3	5.6	4.6	72.2	23.1	27.8
	現在、学校に通っている 計	162	20	23	18	9	9	1	82	43	61	80	80	11	21	19	1	28	51	52
		100	12.3	14.2	11.1	5.6	5.6	0.6	50.6	26.5	37.7	49.4	100	13.8	26.3	23.8	1.3	35.0	63.8	65.0

Q20 現在の勤め先の都合で勤務日（シフト表等）がキャンセルされる場合、いつまでに打診するか決められていますか。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。
Q21 勤務日（シフト表等）がキャンセルされる場合、いつまでに打診するというルールは、実際に働く中で守られていますか。

上段：度数
下段：%

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	決められている	決められていない	わからない	n=（Q20で）キャンセルされた経験があり、かつキャンセルする場合はいつまでに打診するか決められている回答者	守られている	守られていない	何とも言えない
	TOTAL	5385	665	2,025	2,695	243	199	18	26
		100	12.3	37.6	50.0	100	81.9	7.4	10.7
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	4	35	15	3	2	0	1
		100	7.4	64.8	27.8	100	66.7	0.0	33.3
	製造業	370	61	127	182	25	23	0	2
		100	16.5	34.3	49.2	100	92.0	0.0	8.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	5	10	17	2	1	1	0
		100	15.6	31.3	53.1	100	50.0	50.0	0.0
	情報通信業	77	17	23	37	1	1	0	0
		100	22.1	29.9	48.1	100	100.0	0.0	0.0
	運輸業	213	28	73	112	8	5	1	2
		100	13.1	34.3	52.6	100	62.5	12.5	25.0
	卸売業、小売業	1185	149	399	637	38	32	2	4
		100	12.6	33.7	53.8	100	84.2	5.3	10.5
	金融業、保険業	98	12	28	58	3	3	0	0
		100	12.2	28.6	59.2	100	100.0	0.0	0.0
	不動産業、物品賃貸業	42	6	20	16	1	0	1	0
		100	14.3	47.6	38.1	100	0.0	100.0	0.0
	宿泊業	78	8	38	32	3	3	0	0
		100	10.3	48.7	41.0	100	100.0	0.0	0.0
	飲食サービス業	705	64	301	340	33	25	5	3
		100	9.1	42.7	48.2	100	75.8	15.2	9.1
	生活関連サービス業、娯楽業	318	54	127	137	23	23	0	0
		100	17.0	39.9	43.1	100	100.0	0.0	0.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	45	207	205	17	13	1	3
		100	9.8	45.3	44.9	100	76.5	5.9	17.6
	教育、学習支援業	165	14	81	70	7	6	1	0
		100	8.5	49.1	42.4	100	85.7	14.3	0.0
	医療、福祉	614	83	237	294	42	33	3	6
		100	13.5	38.6	47.9	100	78.6	7.1	14.3
	郵便局、協同組合	49	2	16	31	1	1	0	0
		100	4.1	32.7	63.3	100	100.0	0.0	0.0
	その他	727	97	262	368	33	26	2	5
		100	13.3	36.0	50.6	100	78.8	6.1	15.2
	わからない	201	16	41	144	3	2	1	0
		100	8.0	20.4	71.6	100	66.7	33.3	0.0
	サービス業　計	1480	163	635	682	73	61	6	6
		100	11.0	42.9	46.1	100	83.6	8.2	8.2
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	4	8	6	1	0	1	0
		100	22.2	44.4	33.3	100	0.0	100.0	0.0
	専門的・技術的な仕事	318	34	148	136	15	15	0	0
		100	10.7	46.5	42.8	100	100.0	0.0	0.0
	事務的な仕事	767	96	279	392	27	21	2	4
		100	12.5	36.4	51.1	100	77.8	7.4	14.8
	販売の仕事	1250	158	432	660	52	44	2	6
		100	12.6	34.6	52.8	100	84.6	3.8	11.5
	サービスの仕事	1448	164	609	675	72	57	8	7
		100	11.3	42.1	46.6	100	79.2	11.1	9.7
	保安の仕事	105	16	50	39	5	5	0	0
		100	15.2	47.6	37.1	100	100.0	0.0	0.0
	生産工程の仕事	314	57	103	154	24	22	0	2
		100	18.2	32.8	49.0	100	91.7	0.0	8.3
	輸送・機械運転の仕事	66	9	28	29	1	1	0	0
		100	13.6	42.4	43.9	100	100.0	0.0	0.0
	建設・採掘の仕事	20	2	11	7	2	1	0	1
		100	10.0	55.0	35.0	100	50.0	0.0	50.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	37	139	224	13	9	2	2
		100	9.3	34.8	56.0	100	69.2	15.4	15.4
	その他の仕事	679	88	218	373	31	24	3	4
		100	13.0	32.1	54.9	100	77.4	9.7	12.9
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	265	1,156	1,154	99	82	6	11
		100	10.3	44.9	44.8	100	82.8	6.1	11.1
	51人以上100人以下	638	98	253	287	45	37	3	5
		100	15.4	39.7	45.0	100	82.2	6.7	11.1
	101人以上300人以下	439	86	149	204	29	27	2	0
		100	19.6	33.9	46.5	100	93.1	6.9	0.0
	301人以上1,000人以下	220	42	88	90	20	14	3	3
		100	19.1	40.0	40.9	100	70.0	15.0	15.0
	1,001人以上	255	46	80	129	13	11	0	2
		100	18.0	31.4	50.6	100	84.6	0.0	15.4
	わからない	1258	128	299	831	37	28	4	5
		100	10.2	23.8	66.1	100	75.7	10.8	13.5
	中小規模　計	3652	449	1,558	1,645	173	146	11	16
		100	12.3	42.7	45.0	100	84.4	6.4	9.2
	大規模　計	475	88	168	219	33	25	3	5
		100	18.5	35.4	46.1	100	75.8	9.1	15.2
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	958	193	292	473	81	70	8	3
		100	20.1	30.5	49.4	100	86.4	9.9	3.7
	加入していない　計	4427	472	1,733	2,222	162	129	10	23
		100	10.7	39.1	50.2	100	79.6	6.2	14.2
SC2 性別	男性	1481	227	537	717	84	67	7	10
		100	15.3	36.3	48.4	100	79.8	8.3	11.9
	女性	3904	438	1,488	1,978	159	132	11	16
		100	11.2	38.1	50.7	100	83.0	6.9	10.1
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	168	364	629	75	59	8	8
		100	14.5	31.4	54.2	100	78.7	10.7	10.7
	30歳台	998	123	406	469	48	43	2	3
		100	12.3	40.7	47.0	100	89.6	4.2	6.3
	40歳台	1215	122	480	613	38	32	1	5
		100	10.0	39.5	50.5	100	84.2	2.6	13.2
	50歳台	939	118	352	469	44	36	2	6
		100	12.6	37.5	49.9	100	81.8	4.5	13.6
	60歳台	1072	134	423	515	38	29	5	4
		100	12.5	39.5	48.0	100	76.3	13.2	10.5
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	175	630	809	63	55	3	5
		100	10.8	39.0	50.1	100	87.3	4.8	7.9
	既婚で、生計同一子無し	1191	136	479	576	45	34	5	6
		100	11.4	40.2	48.4	100	75.6	11.1	13.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	39	110	132	16	15	0	1
		100	13.9	39.1	47.0	100	93.8	0.0	6.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	313	806	1,177	119	95	10	14
		100	13.6	35.1	51.3	100	79.8	8.4	11.8
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	337	1,080	1,535	121	99	7	15
		100	11.4	36.6	52.0	100	81.8	5.8	12.4
	短大・高等専門学校卒	1231	151	456	624	48	42	2	4
		100	12.3	37.0	50.7	100	87.5	4.2	8.3
	四年制大学卒、大学院修了	1040	142	435	463	46	37	4	5
		100	13.7	41.8	44.5	100	80.4	8.7	10.9
	現在、学校に通っている　計	162	35	54	73	28	21	5	2
		100	21.6	33.3	45.1	100	75.0	17.9	7.1

Q22「具体的な勤務が決まっていた」 あるいは 「シフトが入ると予想された日や時間帯」以外で、現在の勤め先から勤務（シフトに入ること）を要請され、断った経験はありますか。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

Q23 勤務（シフトに入ること）の要請を断ったことに対し、現在の勤め先から、以下のような不利益な取扱いを受けた経験はありますか。
あてはまるものをすべてお答えください。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	ある	ない	n=勤務要請を断った経験がある回答者	その後の勤務時間数等（シフト表等）が減らされた	賃金（時間単価等）が引き下げられた	金銭的な損害賠償を求められた	金銭以外の損害賠償を求められた	勤務地や仕事内容が、変更された	次回は契約更新しない旨を告げられた	その他	不利益な取扱いを受けた経験はない	わからない	不利益な取扱いを受けた経験あり計
	TOTAL	5385	1,973	3,412	1973	109	41	20	9	27	11	17	1,630	153	190
		100	36.6	63.4	100	5.5	2.1	1.0	0.5	1.4	0.6	0.9	82.6	7.8	9.6
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	20	34	20	0	2	0	0	0	0	0	17	1	2
		100	37.0	63.0	100	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.0	5.0	10.0
	製造業	370	122	248	122	13	6	2	0	4	0	1	90	11	21
		100	33.0	67.0	100	10.7	4.9	1.6	0.0	3.3	0.0	0.8	73.8	9.0	17.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	13	19	13	1	1	1	0	0	0	0	9	1	3
		100	40.6	59.4	100	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	69.2	7.7	23.1
	情報通信業	77	20	57	20	2	1	1	0	0	0	0	14	2	4
		100	26.0	74.0	100	10.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	70.0	10.0	20.0
	運輸業	213	84	129	84	3	2	1	1	1	1	2	69	8	7
		100	39.4	60.6	100	3.6	2.4	1.2	1.2	1.2	1.2	2.4	82.1	9.5	8.3
	卸売業、小売業	1185	441	744	441	22	2	3	1	4	1	4	383	29	29
		100	37.2	62.8	100	5.0	0.5	0.7	0.2	0.9	0.2	0.9	86.8	6.6	6.6
	金融業、保険業	98	23	75	23	2	0	0	0	0	0	0	20	1	2
		100	23.5	76.5	100	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.0	4.3	8.7
	不動産業、物品賃貸業	42	17	25	17	0	1	0	1	1	0	0	15	1	1
		100	40.5	59.5	100	0.0	5.9	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	88.2	5.9	5.9
	宿泊業	78	30	48	30	1	0	0	0	0	0	0	28	1	1
		100	38.5	61.5	100	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	93.3	3.3	3.3
	飲食サービス業	705	325	380	325	17	6	2	0	5	1	0	274	25	26
		100	46.1	53.9	100	5.2	1.8	0.6	0.0	1.5	0.3	0.0	84.3	7.7	8.0
	生活関連サービス業、娯楽業	318	134	184	134	7	4	1	1	2	0	1	109	9	16
		100	42.1	57.9	100	5.2	3.0	0.7	0.7	1.5	0.0	0.7	81.3	6.7	11.9
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	187	270	187	10	1	3	0	4	1	2	153	15	19
		100	40.9	59.1	100	5.3	0.5	1.6	0.0	2.1	0.5	1.1	81.8	8.0	10.2
	教育、学習支援業	165	47	118	47	2	1	0	0	1	0	1	39	3	5
		100	28.5	71.5	100	4.3	2.1	0.0	0.0	2.1	0.0	2.1	83.0	6.4	10.6
	医療、福祉	614	215	399	215	12	2	1	1	2	2	0	187	14	14
		100	35.0	65.0	100	5.6	0.9	0.5	0.5	0.9	0.9	0.0	87.0	6.5	6.5
	郵便局、協同組合	49	17	32	17	0	0	0	0	0	0	1	15	1	1
		100	34.7	65.3	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	88.2	5.9	5.9
	その他	727	239	488	239	15	8	3	3	3	5	5	185	24	30
		100	32.9	67.1	100	6.3	3.3	1.3	1.3	1.3	2.1	2.1	77.4	10.0	12.6
	わからない	201	39	162	39	2	4	2	1	0	0	0	23	7	9
		100	19.4	80.6	100	5.1	10.3	5.1	2.6	0.0	0.0	0.0	59.0	17.9	23.1
	サービス業　計	1480	646	834	646	34	11	6	1	11	2	3	536	49	61
		100	43.6	56.4	100	5.3	1.7	0.9	0.2	1.7	0.3	0.5	83.0	7.6	9.4
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	4	14	4	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1
		100	22.2	77.8	100	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0
	専門的・技術的な仕事	318	118	200	118	1	2	1	0	0	0	0	102	12	4
		100	37.1	62.9	100	0.8	1.7	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	86.4	10.2	3.4
	事務的な仕事	767	219	548	219	10	3	0	1	1	0	1	194	12	13
		100	28.6	71.4	100	4.6	1.4	0.0	0.5	0.5	0.0	0.5	88.6	5.5	5.9
	販売の仕事	1250	496	754	496	24	3	4	0	3	2	5	432	28	36
		100	39.7	60.3	100	4.8	0.6	0.8	0.0	0.6	0.4	1.0	87.1	5.6	7.3
	サービスの仕事	1448	616	832	616	36	11	7	3	9	2	3	506	51	59
		100	42.5	57.5	100	5.8	1.8	1.1	0.5	1.5	0.3	0.5	82.1	8.3	9.6
	保安の仕事	105	49	56	49	1	1	0	0	2	0	1	42	2	5
		100	46.7	53.3	100	2.0	2.0	0.0	0.0	4.1	0.0	2.0	85.7	4.1	10.2
	生産工程の仕事	314	113	201	113	13	6	3	1	4	0	1	85	5	23
		100	36.0	64.0	100	11.5	5.3	2.7	0.9	3.5	0.0	0.9	75.2	4.4	20.4
	輸送・機械運転の仕事	66	27	39	27	2	2	1	0	1	1	0	20	2	5
		100	40.9	59.1	100	7.4	7.4	3.7	0.0	3.7	3.7	0.0	74.1	7.4	18.5
	建設・採掘の仕事	20	7	13	7	1	1	0	0	0	0	0	4	1	2
		100	35.0	65.0	100	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	14.3	28.6
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	140	260	140	6	2	0	0	3	1	3	118	11	11
		100	35.0	65.0	100	4.3	1.4	0.0	0.0	2.1	0.7	2.1	84.3	7.9	7.9
	その他の仕事	679	184	495	184	15	10	3	4	4	5	3	125	28	31
		100	27.1	72.9	100	8.2	5.4	1.6	2.2	2.2	2.7	1.6	67.9	15.2	16.8
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	990	1,585	990	43	17	3	2	10	1	8	860	56	74
		100	38.4	61.6	100	4.3	1.7	0.3	0.2	1.0	0.1	0.8	86.9	5.7	7.5
	51人以上100人以下	638	233	405	233	17	11	6	0	3	3	0	188	12	33
		100	36.5	63.5	100	7.3	4.7	2.6	0.0	1.3	1.3	0.0	80.7	5.2	14.2
	101人以上300人以下	439	157	282	157	21	4	5	3	6	3	3	115	7	35
		100	35.8	64.2	100	13.4	2.5	3.2	1.9	3.8	1.9	1.9	73.2	4.5	22.3
	301人以上1,000人以下	220	85	135	85	5	2	3	2	3	2	1	67	7	11
		100	38.6	61.4	100	5.9	2.4	3.5	2.4	3.5	2.4	1.2	78.8	8.2	12.9
	1,001人以上	255	103	152	103	6	3	0	1	1	0	0	84	10	9
		100	40.4	59.6	100	5.8	2.9	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	81.6	9.7	8.7
	わからない	1258	405	853	405	17	4	3	1	4	2	5	316	61	28
		100	32.2	67.8	100	4.2	1.0	0.7	0.2	1.0	0.5	1.2	78.0	15.1	6.9
	中小規模　計	3652	1,380	2,272	1380	81	32	14	5	19	7	11	1,163	75	142
		100	37.8	62.2	100	5.9	2.3	1.0	0.4	1.4	0.5	0.8	84.3	5.4	10.3
	大規模　計	475	188	287	188	11	5	3	3	4	2	1	151	17	20
		100	39.6	60.4	100	5.9	2.7	1.6	1.6	2.1	1.1	0.5	80.3	9.0	10.6
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	958	369	589	369	33	14	6	4	13	3	0	289	28	52
		100	38.5	61.5	100	8.9	3.8	1.6	1.1	3.5	0.8	0.0	78.3	7.6	14.1
	加入していない　計	4427	1,604	2,823	1604	76	27	14	5	14	8	17	1,341	125	138
		100	36.2	63.8	100	4.7	1.7	0.9	0.3	0.9	0.5	1.1	83.6	7.8	8.6
SC2 性別	男性	1481	516	965	516	26	21	11	4	12	5	7	396	57	63
		100	34.8	65.2	100	5.0	4.1	2.1	0.8	2.3	1.0	1.4	76.7	11.0	12.2
	女性	3904	1,457	2,447	1457	83	20	9	5	15	6	10	1,234	96	127
		100	37.3	62.7	100	5.7	1.4	0.6	0.3	1.0	0.4	0.7	84.7	6.6	8.7
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	439	722	439	40	16	11	3	9	4	4	318	51	70
		100	37.8	62.2	100	9.1	3.6	2.5	0.7	2.1	0.9	0.9	72.4	11.6	15.9
	30歳台	998	369	629	369	22	10	4	2	8	4	6	301	27	41
		100	37.0	63.0	100	6.0	2.7	1.1	0.5	2.2	1.1	1.6	81.6	7.3	11.1
	40歳台	1215	467	748	467	20	6	1	1	3	1	4	413	22	32
		100	38.4	61.6	100	4.3	1.3	0.2	0.2	0.6	0.2	0.9	88.4	4.7	6.9
	50歳台	939	341	598	341	17	3	1	1	4	1	2	289	26	26
		100	36.3	63.7	100	5.0	0.9	0.3	0.3	1.2	0.3	0.6	84.8	7.6	7.6
	60歳台	1072	357	715	357	10	6	3	2	3	1	1	309	27	21
		100	33.3	66.7	100	2.8	1.7	0.8	0.6	0.8	0.3	0.3	86.6	7.6	5.9
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	666	948	666	32	6	3	2	4	2	7	580	36	50
		100	41.3	58.7	100	4.8	0.9	0.5	0.3	0.6	0.3	1.1	87.1	5.4	7.5
	既婚で、生計同一子無し	1191	415	776	415	17	4	4	1	3	2	2	364	24	27
		100	34.8	65.2	100	4.1	1.0	1.0	0.2	0.7	0.5	0.5	87.7	5.8	6.5
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	98	183	98	10	5	3	1	3	1	0	70	10	18
		100	34.9	65.1	100	10.2	5.1	3.1	1.0	3.1	1.0	0.0	71.4	10.2	18.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	794	1,502	794	50	26	10	5	17	6	8	616	83	95
		100	34.6	65.4	100	6.3	3.3	1.3	0.6	2.1	0.8	1.0	77.6	10.5	12.0
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	1,082	1,870	1082	58	15	4	2	15	3	11	898	93	91
		100	36.7	63.3	100	5.4	1.4	0.4	0.2	1.4	0.3	1.0	83.0	8.6	8.4
	短大・高等専門学校卒	1231	449	782	449	18	5	2	4	4	2	3	387	32	30
		100	36.5	63.5	100	4.0	1.1	0.4	0.9	0.9	0.4	0.7	86.2	7.1	6.7
	四年制大学卒、大学院修了	1040	367	673	367	12	10	2	2	3	3	2	317	23	27
		100	35.3	64.7	100	3.3	2.7	0.5	0.5	0.8	0.8	0.5	86.4	6.3	7.4
	現在、学校に通っている　計	162	75	87	75	21	11	12	1	5	3	1	28	5	42
		100	46.3	53.7	100	28.0	14.7	16.0	1.3	6.7	4.0	1.3	37.3	6.7	56.0

Q24 現在の勤め先での直近2年間に、具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法をめぐり、トラブルになった経験はありますか。
※不満を伝えた等の経験も含みます。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。
Q25 トラブルの原因は何でしたか。あてはまるものをすべてお答えください。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=(Q9で)交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	ある	ない	n=具体的な勤務日等（シフト等）の決定方法をめぐり、トラブルになった経験がある回答者	現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が一方的に決められたから（希望を聞いてもらえなかったから）	現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）が変更（キャンセル含む）されたから	現在の勤め先の都合で、通常と異なる勤務日等（シフト表等）が指定されたから	現在の勤め先の都合で具体的な勤務日等（シフト表等）がキャンセルされても、補償がなかったから	最低、最大・目安の勤務時間（数）等に関する取り決めが、守られなかったから	取り決めていた期日までに、具体的な勤務日等（シフト表等）が示されなかったから	取り決めていた期日を過ぎて、具体的な勤務日等（シフト表等）がキャンセルされたから	具体的な勤務日等（シフト表等）の決定方法について、十分な説明が得られなかったから	自身の都合で、具体的な勤務日等（シフト表等）を変更（キャンセル含む）したり、通常よりも勤務日等を減らす（増やす）ことを打診したから	その他	答えたくない
	TOTAL	5385	356	5,029	356	117	117	85	29	42	19	7	49	37	37	42
		100	6.6	93.4	100	32.9	32.9	23.9	8.1	11.8	5.3	2.0	13.8	10.4	10.4	11.8
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	2	52	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
		100	3.7	96.3	100	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	製造業	370	29	341	29	15	6	9	2	2	5	1	4	1	2	4
		100	7.8	92.2	100	51.7	20.7	31.0	6.9	6.9	17.2	3.4	13.8	3.4	6.9	13.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	4	28	4	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
		100	12.5	87.5	100	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	情報通信業	77	4	73	4	1	2	2	0	0	1	1	0	0	0	1
		100	5.2	94.8	100	25.0	50.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	運輸業	213	13	200	13	5	4	3	1	1	0	0	5	2	0	3
		100	6.1	93.9	100	38.5	30.8	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	38.5	15.4	0.0	23.1
	卸売業、小売業	1185	66	1,119	66	23	18	18	5	9	4	0	11	12	6	8
		100	5.6	94.4	100	34.8	27.3	27.3	7.6	13.6	6.1	0.0	16.7	18.2	9.1	12.1
	金融業、保険業	98	5	93	5	3	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0
		100	5.1	94.9	100	60.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0
	不動産業、物品賃貸業	42	3	39	3	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0
		100	7.1	92.9	100	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	宿泊業	78	5	73	5	2	2	0	1	2	0	0	1	1	1	0
		100	6.4	93.6	100	40.0	40.0	0.0	20.0	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0
	飲食サービス業	705	62	643	62	18	24	10	7	10	2	2	4	6	7	7
		100	8.8	91.2	100	29.0	38.7	16.1	11.3	16.1	3.2	3.2	6.5	9.7	11.3	11.3
	生活関連サービス業、娯楽業	318	17	301	17	5	4	8	2	2	2	0	1	4	2	1
		100	5.3	94.7	100	29.4	23.5	47.1	11.8	11.8	11.8	0.0	5.9	23.5	11.8	5.9
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	35	422	35	10	12	8	1	3	1	0	4	3	3	3
		100	7.7	92.3	100	28.6	34.3	22.9	2.9	8.6	2.9	0.0	11.4	8.6	8.6	8.6
	教育、学習支援業	165	10	155	10	3	6	4	2	3	0	0	4	0	3	1
		100	6.1	93.9	100	30.0	60.0	40.0	20.0	30.0	0.0	0.0	40.0	0.0	30.0	10.0
	医療、福祉	614	32	582	32	8	10	10	7	3	0	0	6	2	2	3
		100	5.2	94.8	100	25.0	31.3	31.3	21.9	9.4	0.0	0.0	18.8	6.3	6.3	9.4
	郵便局、協同組合	49	5	44	5	1	2	0	0	0	1	0	0	2	0	1
		100	10.2	89.8	100	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0
	その他	727	53	674	53	19	19	10	1	4	1	3	7	3	9	6
		100	7.3	92.7	100	35.8	35.8	18.9	1.9	7.5	1.9	5.7	13.2	5.7	17.0	11.3
	わからない	201	11	190	11	1	3	1	0	1	1	0	0	0	1	4
		100	5.5	94.5	100	9.1	27.3	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	36.4
	サービス業　計	1480	114	1,366	114	33	40	26	10	15	5	2	9	13	12	11
		100	7.7	92.3	100	28.9	35.1	22.8	8.8	13.2	4.4	1.8	7.9	11.4	10.5	9.6
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	2	16	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		100	11.1	88.9	100	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	専門的・技術的な仕事	318	16	302	16	4	8	5	2	0	0	0	4	2	0	0
		100	5.0	95.0	100	25.0	50.0	31.3	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0
	事務的な仕事	767	32	735	32	14	8	10	3	4	2	1	5	1	5	4
		100	4.2	95.8	100	43.8	25.0	31.3	9.4	12.5	6.3	3.1	15.6	3.1	15.6	12.5
	販売の仕事	1250	69	1,181	69	28	16	19	5	8	5	2	10	11	6	11
		100	5.5	94.5	100	40.6	23.2	27.5	7.2	11.6	7.2	2.9	14.5	15.9	8.7	15.9
	サービスの仕事	1448	117	1,331	117	30	46	26	10	20	4	3	12	15	14	11
		100	8.1	91.9	100	25.6	39.3	22.2	8.5	17.1	3.4	2.6	10.3	12.8	12.0	9.4
	保安の仕事	105	6	99	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
		100	5.7	94.3	100	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	生産工程の仕事	314	24	290	24	14	6	8	2	3	5	1	4	1	1	2
		100	7.6	92.4	100	58.3	25.0	33.3	8.3	12.5	20.8	4.2	16.7	4.2	4.2	8.3
	輸送・機械運転の仕事	66	11	55	11	3	5	3	0	1	0	0	4	1	1	1
		100	16.7	83.3	100	27.3	45.5	27.3	0.0	9.1	0.0	0.0	36.4	9.1	9.1	9.1
	建設・採掘の仕事	20	2	18	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		100	10.0	90.0	100	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	26	374	26	4	10	5	2	2	1	0	3	1	4	3
		100	6.5	93.5	100	15.4	38.5	19.2	7.7	7.7	3.8	0.0	11.5	3.8	15.4	11.5
	その他の仕事	679	51	628	51	16	17	7	5	4	2	0	7	5	4	9
		100	7.5	92.5	100	31.4	33.3	13.7	9.8	7.8	3.9	0.0	13.7	9.8	7.8	17.6
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	160	2,415	160	58	55	43	20	22	7	0	28	21	18	14
		100	6.2	93.8	100	36.3	34.4	26.9	12.5	13.8	4.4	0.0	17.5	13.1	11.3	8.8
	51人以上100人以下	638	40	598	40	10	17	11	3	5	2	1	3	3	2	2
		100	6.3	93.7	100	25.0	42.5	27.5	7.5	12.5	5.0	2.5	7.5	7.5	5.0	5.0
	101人以上300人以下	439	40	399	40	18	12	8	2	7	4	2	5	3	5	2
		100	9.1	90.9	100	45.0	30.0	20.0	5.0	17.5	10.0	5.0	12.5	7.5	12.5	5.0
	301人以上1,000人以下	220	20	200	20	8	8	5	2	4	3	2	4	1	1	1
		100	9.1	90.9	100	40.0	40.0	25.0	10.0	20.0	15.0	10.0	20.0	5.0	5.0	5.0
	1,001人以上	255	24	231	24	5	8	4	0	1	1	1	0	1	1	6
		100	9.4	90.6	100	20.8	33.3	16.7	0.0	4.2	4.2	4.2	0.0	4.2	4.2	25.0
	わからない	1258	72	1,186	72	18	17	14	2	3	2	1	9	8	10	17
		100	5.7	94.3	100	25.0	23.6	19.4	2.8	4.2	2.8	1.4	12.5	11.1	13.9	23.6
	中小規模　計	3652	240	3,412	240	86	84	62	25	34	13	3	36	27	25	18
		100	6.6	93.4	100	35.8	35.0	25.8	10.4	14.2	5.4	1.3	15.0	11.3	10.4	7.5
	大規模　計	475	44	431	44	13	16	9	2	5	4	3	4	2	2	7
		100	9.3	90.7	100	29.5	36.4	20.5	4.5	11.4	9.1	6.8	9.1	4.5	4.5	15.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	958	94	864	94	33	35	22	7	11	7	5	12	12	7	10
		100	9.8	90.2	100	35.1	37.2	23.4	7.4	11.7	7.4	5.3	12.8	12.8	7.4	10.6
	加入していない　計	4427	262	4,165	262	84	82	63	22	31	12	2	37	25	30	32
		100	5.9	94.1	100	32.1	31.3	24.0	8.4	11.8	4.6	0.8	14.1	9.5	11.5	12.2
SC2 性別	男性	1481	116	1,365	116	36	38	25	6	11	6	2	17	9	12	16
		100	7.8	92.2	100	31.0	32.8	21.6	5.2	9.5	5.2	1.7	14.7	7.8	10.3	13.8
	女性	3904	240	3,664	240	81	79	60	23	31	13	5	32	28	25	26
		100	6.1	93.9	100	33.8	32.9	25.0	9.6	12.9	5.4	2.1	13.3	11.7	10.4	10.8
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	95	1,066	95	27	28	21	3	6	7	3	9	9	7	18
		100	8.2	91.8	100	28.4	29.5	22.1	3.2	6.3	7.4	3.2	9.5	9.5	7.4	18.9
	30歳台	998	81	917	81	32	35	27	9	12	5	4	17	12	6	5
		100	8.1	91.9	100	39.5	43.2	33.3	11.1	14.8	6.2	4.9	21.0	14.8	7.4	6.2
	40歳台	1215	87	1,128	87	25	29	22	9	12	3	0	9	11	11	8
		100	7.2	92.8	100	28.7	33.3	25.3	10.3	13.8	3.4	0.0	10.3	12.6	12.6	9.2
	50歳台	939	48	891	48	15	13	7	2	8	4	0	6	2	8	7
		100	5.1	94.9	100	31.3	27.1	14.6	4.2	16.7	8.3	0.0	12.5	4.2	16.7	14.6
	60歳台	1072	45	1,027	45	18	12	8	6	4	0	0	8	3	5	4
		100	4.2	95.8	100	40.0	26.7	17.8	13.3	8.9	0.0	0.0	17.8	6.7	11.1	8.9
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	101	1,513	101	35	27	23	8	12	8	3	9	12	14	5
		100	6.3	93.7	100	34.7	26.7	22.8	7.9	11.9	7.9	3.0	8.9	11.9	13.9	5.0
	既婚で、生計同一子無し	1191	58	1,133	58	14	21	12	7	8	2	2	6	3	6	9
		100	4.9	95.1	100	24.1	36.2	20.7	12.1	13.8	3.4	3.4	10.3	5.2	10.3	15.5
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	28	253	28	11	12	9	2	4	2	0	3	4	2	2
		100	10.0	90.0	100	39.3	42.9	32.1	7.1	14.3	7.1	0.0	10.7	14.3	7.1	7.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	169	2,127	169	57	57	41	12	18	7	2	31	18	15	26
		100	7.4	92.6	100	33.7	33.7	24.3	7.1	10.7	4.1	1.2	18.3	10.7	8.9	15.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	185	2,767	185	63	51	52	17	21	8	2	25	20	15	27
		100	6.3	93.7	100	34.1	27.6	28.1	9.2	11.4	4.3	1.1	13.5	10.8	8.1	14.6
	短大・高等専門学校卒	1231	67	1,164	67	24	23	10	6	9	4	0	12	11	8	5
		100	5.4	94.6	100	35.8	34.3	14.9	9.0	13.4	6.0	0.0	17.9	16.4	11.9	7.5
	四年制大学卒、大学院修了	1040	59	981	59	15	25	13	5	7	3	2	10	5	14	6
		100	5.7	94.3	100	25.4	42.4	22.0	8.5	11.9	5.1	3.4	16.9	8.5	23.7	10.2
	現在、学校に通っている　計	162	45	117	45	15	18	10	1	5	4	3	2	1	0	4
		100	27.8	72.2	100	33.3	40.0	22.2	2.2	11.1	8.9	6.7	4.4	2.2	0.0	8.9

Q26 現在の勤め先における、勤務日数を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	契約上の、1週間あたりの勤務日数						n=（Q12で）あらかじめ最低の「勤務日（数）」が示された回答者	契約上の、1週間あたりの最低の勤務日数					
			1日	2日	3日	4日	5日以上	わからない・覚えていない		1日	2日	3日	4日	5日以上	わからない・覚えていない
	TOTAL	9930	205	486	1,362	1,984	5,322	571	2660	258	292	638	607	766	99
		100	2.1	4.9	13.7	20.0	53.6	5.8	100	9.7	11.0	24.0	22.8	28.8	3.7
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	4	10	15	29	148	13	16	0	2	4	4	5	1
		100	1.8	4.6	6.8	13.2	67.6	5.9	100	0.0	12.5	25.0	25.0	31.3	6.3
	製造業	1272	14	25	72	146	971	44	196	11	14	41	38	86	6
		100	1.1	2.0	5.7	11.5	76.3	3.5	100	5.6	7.1	20.9	19.4	43.9	3.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	2	2	11	11	59	5	15	1	0	6	4	2	2
		100	2.2	2.2	12.2	12.2	65.6	5.6	100	6.7	0.0	40.0	26.7	13.3	13.3
	情報通信業	240	2	4	11	33	184	6	43	3	1	7	14	16	2
		100	0.8	1.7	4.6	13.8	76.7	2.5	100	7.0	2.3	16.3	32.6	37.2	4.7
	運輸業	435	4	8	43	81	285	14	118	6	9	26	29	45	3
		100	0.9	1.8	9.9	18.6	65.5	3.2	100	5.1	7.6	22.0	24.6	38.1	2.5
	卸売業、小売業	1699	20	49	249	458	853	70	696	51	57	156	193	219	20
		100	1.2	2.9	14.7	27.0	50.2	4.1	100	7.3	8.2	22.4	27.7	31.5	2.9
	金融業、保険業	327	3	12	35	51	223	3	63	12	9	15	11	16	0
		100	0.9	3.7	10.7	15.6	68.2	0.9	100	19.0	14.3	23.8	17.5	25.4	0.0
	不動産業、物品賃貸業	113	1	9	15	25	59	4	27	0	7	9	5	6	0
		100	0.9	8.0	13.3	22.1	52.2	3.5	100	0.0	25.9	33.3	18.5	22.2	0.0
	宿泊業	88	0	2	19	24	37	6	39	1	7	8	12	11	0
		100	0.0	2.3	21.6	27.3	42.0	6.8	100	2.6	17.9	20.5	30.8	28.2	0.0
	飲食サービス業	825	20	50	141	201	334	79	271	29	31	64	49	79	19
		100	2.4	6.1	17.1	24.4	40.5	9.6	100	10.7	11.4	23.6	18.1	29.2	7.0
	生活関連サービス業、娯楽業	442	13	38	69	109	188	25	150	16	23	34	35	39	3
		100	2.9	8.6	15.6	24.7	42.5	5.7	100	10.7	15.3	22.7	23.3	26.0	2.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	13	46	110	144	396	44	217	23	26	49	44	68	7
		100	1.7	6.1	14.6	19.1	52.6	5.8	100	10.6	12.0	22.6	20.3	31.3	3.2
	教育、学習支援業	421	25	36	72	52	218	18	76	19	17	17	6	13	4
		100	5.9	8.6	17.1	12.4	51.8	4.3	100	25.0	22.4	22.4	7.9	17.1	5.3
	医療、福祉	1088	28	90	199	253	479	39	307	35	36	83	78	66	9
		100	2.6	8.3	18.3	23.3	44.0	3.6	100	11.4	11.7	27.0	25.4	21.5	2.9
	郵便局、協同組合	128	2	3	19	30	67	7	32	6	1	6	7	11	1
		100	1.6	2.3	14.8	23.4	52.3	5.5	100	18.8	3.1	18.8	21.9	34.4	3.1
	その他	1490	41	83	244	304	734	84	342	38	37	104	70	77	16
		100	2.8	5.6	16.4	20.4	49.3	5.6	100	11.1	10.8	30.4	20.5	22.5	4.7
	わからない	300	13	19	38	33	87	110	52	7	15	9	8	7	6
		100	4.3	6.3	12.7	11.0	29.0	36.7	100	13.5	28.8	17.3	15.4	13.5	11.5
	サービス業　計	2020	46	134	320	454	918	148	638	68	80	147	128	186	29
		100	2.3	6.6	15.8	22.5	45.4	7.3	100	10.7	12.5	23.0	20.1	29.2	4.5
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	2	0	5	5	46	1	9	1	0	2	3	3	0
		100	3.4	0.0	8.5	8.5	78.0	1.7	100	11.1	0.0	22.2	33.3	33.3	0.0
	専門的・技術的な仕事	819	29	49	117	143	458	23	147	28	15	33	30	38	3
		100	3.5	6.0	14.3	17.5	55.9	2.8	100	19.0	10.2	22.4	20.4	25.9	2.0
	事務的な仕事	2375	29	115	314	379	1,487	51	438	45	52	132	86	109	14
		100	1.2	4.8	13.2	16.0	62.6	2.1	100	10.3	11.9	30.1	19.6	24.9	3.2
	販売の仕事	1590	26	67	255	471	689	82	702	57	72	155	194	201	23
		100	1.6	4.2	16.0	29.6	43.3	5.2	100	8.1	10.3	22.1	27.6	28.6	3.3
	サービスの仕事	1900	53	128	325	424	837	133	637	69	78	147	129	188	26
		100	2.8	6.7	17.1	22.3	44.1	7.0	100	10.8	12.2	23.1	20.3	29.5	4.1
	保安の仕事	134	5	8	16	30	66	9	52	2	8	10	13	16	3
		100	3.7	6.0	11.9	22.4	49.3	6.7	100	3.8	15.4	19.2	25.0	30.8	5.8
	生産工程の仕事	904	11	21	52	127	666	27	165	9	12	33	34	72	5
		100	1.2	2.3	5.8	14.0	73.7	3.0	100	5.5	7.3	20.0	20.6	43.6	3.0
	輸送・機械運転の仕事	116	0	7	11	15	73	10	36	2	3	6	7	17	1
		100	0.0	6.0	9.5	12.9	62.9	8.6	100	5.6	8.3	16.7	19.4	47.2	2.8
	建設・採掘の仕事	45	2	0	4	7	24	8	6	2	0	2	0	1	1
		100	4.4	0.0	8.9	15.6	53.3	17.8	100	33.3	0.0	33.3	0.0	16.7	16.7
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	11	30	98	184	448	36	205	18	17	47	55	64	4
		100	1.4	3.7	12.1	22.8	55.5	4.5	100	8.8	8.3	22.9	26.8	31.2	2.0
	その他の仕事	1181	37	61	165	199	528	191	263	25	35	71	56	57	19
		100	3.1	5.2	14.0	16.9	44.7	16.2	100	9.5	13.3	27.0	21.3	21.7	7.2
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	114	256	750	961	2,310	192	1218	130	154	312	266	312	44
		100	2.5	5.6	16.4	21.0	50.4	4.2	100	10.7	12.6	25.6	21.8	25.6	3.6
	51人以上100人以下	1206	26	55	148	252	688	37	356	37	36	71	98	106	8
		100	2.2	4.6	12.3	20.9	57.0	3.1	100	10.4	10.1	19.9	27.5	29.8	2.2
	101人以上300人以下	906	11	46	88	164	586	11	277	21	34	72	59	89	2
		100	1.2	5.1	9.7	18.1	64.7	1.2	100	7.6	12.3	26.0	21.3	32.1	0.7
	301人以上1,000人以下	496	6	12	57	89	322	10	143	9	12	31	31	53	7
		100	1.2	2.4	11.5	17.9	64.9	2.0	100	6.3	8.4	21.7	21.7	37.1	4.9
	1,001人以上	586	10	19	49	106	389	13	165	12	13	29	40	68	3
		100	1.7	3.2	8.4	18.1	66.4	2.2	100	7.3	7.9	17.6	24.2	41.2	1.8
	わからない	2153	38	98	270	412	1,027	308	501	49	43	123	113	138	35
		100	1.8	4.6	12.5	19.1	47.7	14.3	100	9.8	8.6	24.6	22.6	27.5	7.0
	中小規模　計	6695	151	357	986	1,377	3,584	240	1851	188	224	455	423	507	54
		100	2.3	5.3	14.7	20.6	53.5	3.6	100	10.2	12.1	24.6	22.9	27.4	2.9
	大規模　計	1082	16	31	106	195	711	23	308	21	25	60	71	121	10
		100	1.5	2.9	9.8	18.0	65.7	2.1	100	6.8	8.1	19.5	23.1	39.3	3.2
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	21	52	120	359	1,125	44	603	41	55	104	159	229	15
		100	1.2	3.0	7.0	20.9	65.4	2.6	100	6.8	9.1	17.2	26.4	38.0	2.5
	加入していない　計	8209	184	434	1,242	1,625	4,197	527	2057	217	237	534	448	537	84
		100	2.2	5.3	15.1	19.8	51.1	6.4	100	10.5	11.5	26.0	21.8	26.1	4.1
SC2 性別	男性	2955	68	107	250	426	1,911	193	736	66	51	125	156	307	31
		100	2.3	3.6	8.5	14.4	64.7	6.5	100	9.0	6.9	17.0	21.2	41.7	4.2
	女性	6975	137	379	1,112	1,558	3,411	378	1924	192	241	513	451	459	68
		100	2.0	5.4	15.9	22.3	48.9	5.4	100	10.0	12.5	26.7	23.4	23.9	3.5
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	50	83	203	334	910	201	528	70	59	117	109	142	31
		100	2.8	4.7	11.4	18.8	51.1	11.3	100	13.3	11.2	22.2	20.6	26.9	5.9
	30歳台	1661	35	69	189	322	904	142	468	45	41	108	101	151	22
		100	2.1	4.2	11.4	19.4	54.4	8.5	100	9.6	8.8	23.1	21.6	32.3	4.7
	40歳台	2271	34	94	334	492	1,214	103	590	55	67	147	136	162	23
		100	1.5	4.1	14.7	21.7	53.5	4.5	100	9.3	11.4	24.9	23.1	27.5	3.9
	50歳台	1874	32	93	277	382	1,025	65	493	44	60	120	130	131	8
		100	1.7	5.0	14.8	20.4	54.7	3.5	100	8.9	12.2	24.3	26.4	26.6	1.6
	60歳台	2343	54	147	359	454	1,269	60	581	44	65	146	131	180	15
		100	2.3	6.3	15.3	19.4	54.2	2.6	100	7.6	11.2	25.1	22.5	31.0	2.6
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	63	167	528	735	1,364	97	816	93	106	240	189	168	20
		100	2.1	5.7	17.9	24.9	46.2	3.3	100	11.4	13.0	29.4	23.2	20.6	2.5
	既婚で、生計同一子無し	2374	51	143	430	466	1,173	111	609	58	82	163	133	150	23
		100	2.1	6.0	18.1	19.6	49.4	4.7	100	9.5	13.5	26.8	21.8	24.6	3.8
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	7	19	47	104	324	28	143	6	10	23	41	56	7
		100	1.3	3.6	8.9	19.7	61.2	5.3	100	4.2	7.0	16.1	28.7	39.2	4.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	84	157	357	677	2,460	335	1091	101	93	212	244	392	49
		100	2.1	3.9	8.8	16.6	60.4	8.2	100	9.3	8.5	19.4	22.4	35.9	4.5
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	77	216	663	1,034	2,863	334	1459	100	135	335	358	468	63
		100	1.5	4.2	12.8	19.9	55.2	6.4	100	6.9	9.3	23.0	24.5	32.1	4.3
	短大・高等専門学校卒	2255	46	124	379	504	1,088	114	617	76	79	172	142	130	18
		100	2.0	5.5	16.8	22.4	48.2	5.1	100	12.3	12.8	27.9	23.0	21.1	2.9
	四年制大学卒、大学院修了	2266	58	119	284	409	1,307	89	513	67	56	118	99	158	15
		100	2.6	5.3	12.5	18.0	57.7	3.9	100	13.1	10.9	23.0	19.3	30.8	2.9
	現在、学校に通っている　計	222	24	27	36	37	64	34	71	15	22	13	8	10	3
		100	10.8	12.2	16.2	16.7	28.8	15.3	100	21.1	31.0	18.3	11.3	14.1	4.2

Q26 現在の勤め先における、勤務日数を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=(Q13で)あらかじめ最大・目安の「勤務日(数)」が示された回答者	契約上の、1週間あたりの最大あるいは目安として、これだけ勤務する可能性があるという勤務日数						n=1回あたりの契約期間が「1日(日雇い)」を除く本調査回答者	直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの最大勤務日数				
			1日	2日	3日	4日	5日以上	わからない・覚えていない		1日	2日	3日	4日	5日以上
	TOTAL	2409	45	64	290	608	1,320	82	9930	258	393	1,073	2,022	6,184
		100	1.9	2.7	12.0	25.2	54.8	3.4	100	2.6	4.0	10.8	20.4	62.3
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	14	0	0	3	2	8	1	219	6	8	15	28	162
		100	0.0	0.0	21.4	14.3	57.1	7.1	100	2.7	3.7	6.8	12.8	74.0
	製造業	188	4	2	21	43	112	6	1272	16	27	63	129	1,037
		100	2.1	1.1	11.2	22.9	59.6	3.2	100	1.3	2.1	5.0	10.1	81.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	18	1	0	0	5	11	1	90	2	2	6	15	65
		100	5.6	0.0	0.0	27.8	61.1	5.6	100	2.2	2.2	6.7	16.7	72.2
	情報通信業	37	0	0	4	8	24	1	240	2	3	13	30	192
		100	0.0	0.0	10.8	21.6	64.9	2.7	100	0.8	1.3	5.4	12.5	80.0
	運輸業	100	1	3	11	20	62	3	435	7	8	38	78	304
		100	1.0	3.0	11.0	20.0	62.0	3.0	100	1.6	1.8	8.7	17.9	69.9
	卸売業、小売業	636	6	4	48	180	380	18	1699	27	38	170	450	1,014
		100	0.9	0.6	7.5	28.3	59.7	2.8	100	1.6	2.2	10.0	26.5	59.7
	金融業、保険業	59	0	2	9	21	27	0	327	2	10	24	60	231
		100	0.0	3.4	15.3	35.6	45.8	0.0	100	0.6	3.1	7.3	18.3	70.6
	不動産業、物品賃貸業	18	0	2	4	3	9	0	113	2	8	18	20	65
		100	0.0	11.1	22.2	16.7	50.0	0.0	100	1.8	7.1	15.9	17.7	57.5
	宿泊業	34	0	1	3	8	21	1	88	2	4	14	24	44
		100	0.0	2.9	8.8	23.5	61.8	2.9	100	2.3	4.5	15.9	27.3	50.0
	飲食サービス業	232	2	5	23	48	141	13	825	33	47	111	186	448
		100	0.9	2.2	9.9	20.7	60.8	5.6	100	4.0	5.7	13.5	22.5	54.3
	生活関連サービス業、娯楽業	136	4	5	16	30	79	2	442	14	29	53	115	231
		100	2.9	3.7	11.8	22.1	58.1	1.5	100	3.2	6.6	12.0	26.0	52.3
	その他サービス業(宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外)	205	4	6	25	49	117	4	753	22	32	80	160	459
		100	2.0	2.9	12.2	23.9	57.1	2.0	100	2.9	4.2	10.6	21.2	61.0
	教育、学習支援業	63	5	2	11	9	33	3	421	23	26	63	63	246
		100	7.9	3.2	17.5	14.3	52.4	4.8	100	5.5	6.2	15.0	15.0	58.4
	医療、福祉	288	4	17	44	81	134	8	1088	25	67	152	275	569
		100	1.4	5.9	15.3	28.1	46.5	2.8	100	2.3	6.2	14.0	25.3	52.3
	郵便局、協同組合	26	0	1	2	4	18	1	128	3	0	18	26	81
		100	0.0	3.8	7.7	15.4	69.2	3.8	100	2.3	0.0	14.1	20.3	63.3
	その他	313	10	11	60	87	130	15	1490	44	64	204	317	861
		100	3.2	3.5	19.2	27.8	41.5	4.8	100	3.0	4.3	13.7	21.3	57.8
	わからない	42	4	3	6	10	14	5	300	28	20	31	46	175
		100	9.5	7.1	14.3	23.8	33.3	11.9	100	9.3	6.7	10.3	15.3	58.3
	サービス業　計	573	10	16	64	127	337	19	2020	69	108	244	461	1,138
		100	1.7	2.8	11.2	22.2	58.8	3.3	100	3.4	5.3	12.1	22.8	56.3
Q2 現在の仕事の種類(職種)	管理的な仕事	7	0	0	1	3	3	0	59	1	2	4	5	47
		100	0.0	0.0	14.3	42.9	42.9	0.0	100	1.7	3.4	6.8	8.5	79.7
	専門的・技術的な仕事	137	4	8	22	34	67	2	819	29	39	99	147	505
		100	2.9	5.8	16.1	24.8	48.9	1.5	100	3.5	4.8	12.1	17.9	61.7
	事務的な仕事	391	5	11	64	105	196	10	2375	34	81	250	406	1,604
		100	1.3	2.8	16.4	26.9	50.1	2.6	100	1.4	3.4	10.5	17.1	67.5
	販売の仕事	629	6	6	47	183	367	20	1590	30	47	173	458	882
		100	1.0	1.0	7.5	29.1	58.3	3.2	100	1.9	3.0	10.9	28.8	55.5
	サービスの仕事	577	11	15	71	125	335	20	1900	65	110	228	455	1,042
		100	1.9	2.6	12.3	21.7	58.1	3.5	100	3.4	5.8	12.0	23.9	54.8
	保安の仕事	46	1	2	5	10	26	2	134	5	4	17	29	79
		100	2.2	4.3	10.9	21.7	56.5	4.3	100	3.7	3.0	12.7	21.6	59.0
	生産工程の仕事	157	2	2	15	34	100	4	904	11	19	43	115	716
		100	1.3	1.3	9.6	21.7	63.7	2.5	100	1.2	2.1	4.8	12.7	79.2
	輸送・機械運転の仕事	33	0	2	4	6	20	1	116	3	6	8	18	81
		100	0.0	6.1	12.1	18.2	60.6	3.0	100	2.6	5.2	6.9	15.5	69.8
	建設・採掘の仕事	4	1	0	1	0	1	1	45	2	0	3	5	35
		100	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	100	4.4	0.0	6.7	11.1	77.8
	運搬・清掃・包装等の仕事	177	4	8	16	38	107	4	807	12	27	91	173	504
		100	2.3	4.5	9.0	21.5	60.5	2.3	100	1.5	3.3	11.3	21.4	62.5
	その他の仕事	251	11	10	44	70	98	18	1181	66	58	157	211	689
		100	4.4	4.0	17.5	27.9	39.0	7.2	100	5.6	4.9	13.3	17.9	58.3
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	1082	21	23	142	274	588	34	4583	119	198	570	987	2,709
		100	1.9	2.1	13.1	25.3	54.3	3.1	100	2.6	4.3	12.4	21.5	59.1
	51人以上100人以下	338	7	11	32	86	196	6	1206	26	39	114	233	794
		100	2.1	3.3	9.5	25.4	58.0	1.8	100	2.2	3.2	9.5	19.3	65.8
	101人以上300人以下	253	2	10	31	57	150	3	906	11	37	80	151	627
		100	0.8	4.0	12.3	22.5	59.3	1.2	100	1.2	4.1	8.8	16.7	69.2
	301人以上1,000人以下	121	1	6	12	29	68	5	496	8	12	46	81	349
		100	0.8	5.0	9.9	24.0	56.2	4.1	100	1.6	2.4	9.3	16.3	70.4
	1,001人以上	154	2	2	13	40	93	4	586	13	17	42	107	407
		100	1.3	1.3	8.4	26.0	60.4	2.6	100	2.2	2.9	7.2	18.3	69.5
	わからない	461	12	12	60	122	225	30	2153	81	90	221	463	1,298
		100	2.6	2.6	13.0	26.5	48.8	6.5	100	3.8	4.2	10.3	21.5	60.3
	中小規模　計	1673	30	44	205	417	934	43	6695	156	274	764	1,371	4,130
		100	1.8	2.6	12.3	24.9	55.8	2.6	100	2.3	4.1	11.4	20.5	61.7
	大規模　計	275	3	8	25	69	161	9	1082	21	29	88	188	756
		100	1.1	2.9	9.1	25.1	58.5	3.3	100	1.9	2.7	8.1	17.4	69.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	544	7	13	35	125	352	12	1721	27	39	96	333	1,226
		100	1.3	2.4	6.4	23.0	64.7	2.2	100	1.6	2.3	5.6	19.3	71.2
	加入していない　計	1865	38	51	255	483	968	70	8209	231	354	977	1,689	4,958
		100	2.0	2.7	13.7	25.9	51.9	3.8	100	2.8	4.3	11.9	20.6	60.4
SC2 性別	男性	676	19	13	47	117	456	24	2955	91	101	218	424	2,121
		100	2.8	1.9	7.0	17.3	67.5	3.6	100	3.1	3.4	7.4	14.3	71.8
	女性	1733	26	51	243	491	864	58	6975	167	292	855	1,598	4,063
		100	1.5	2.9	14.0	28.3	49.9	3.3	100	2.4	4.2	12.3	22.9	58.3
SC3 現在の年齢	20歳台以下	470	16	11	35	100	283	25	1781	71	67	159	332	1,152
		100	3.4	2.3	7.4	21.3	60.2	5.3	100	4.0	3.8	8.9	18.6	64.7
	30歳台	422	8	5	42	96	251	20	1661	49	71	156	304	1,081
		100	1.9	1.2	10.0	22.7	59.5	4.7	100	3.0	4.3	9.4	18.3	65.1
	40歳台	516	7	9	78	124	279	19	2271	46	62	257	495	1,411
		100	1.4	1.7	15.1	24.0	54.1	3.7	100	2.0	2.7	11.3	21.8	62.1
	50歳台	459	2	19	56	132	242	8	1874	33	72	214	411	1,144
		100	0.4	4.1	12.2	28.8	52.7	1.7	100	1.8	3.8	11.4	21.9	61.0
	60歳台	542	12	20	79	156	265	10	2343	59	121	287	480	1,396
		100	2.2	3.7	14.6	28.8	48.9	1.8	100	2.5	5.2	12.2	20.5	59.6
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	747	13	24	103	242	349	16	2954	67	125	383	739	1,640
		100	1.7	3.2	13.8	32.4	46.7	2.1	100	2.3	4.2	13.0	25.0	55.5
	既婚で、生計同一子無し	555	7	22	102	141	262	21	2374	54	107	328	526	1,359
		100	1.3	4.0	18.4	25.4	47.2	3.8	100	2.3	4.5	13.8	22.2	57.2
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	127	1	1	9	31	83	2	529	14	16	44	93	362
		100	0.8	0.8	7.1	24.4	65.4	1.6	100	2.6	3.0	8.3	17.6	68.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	980	24	17	76	194	626	43	4070	123	145	318	662	2,822
		100	2.4	1.7	7.8	19.8	63.9	4.4	100	3.0	3.6	7.8	16.3	69.3
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	1347	20	25	142	347	762	51	5187	114	176	545	1,042	3,310
		100	1.5	1.9	10.5	25.8	56.6	3.8	100	2.2	3.4	10.5	20.1	63.8
	短大・高等専門学校卒	543	7	19	94	144	263	16	2255	53	89	282	546	1,285
		100	1.3	3.5	17.3	26.5	48.4	2.9	100	2.4	3.9	12.5	24.2	57.0
	四年制大学卒、大学院修了	452	11	10	46	99	276	10	2266	70	95	211	400	1,490
		100	2.4	2.2	10.2	21.9	61.1	2.2	100	3.1	4.2	9.3	17.7	65.8
	現在、学校に通っている　計	67	7	10	8	18	19	5	222	21	33	35	34	99
		100	10.4	14.9	11.9	26.9	28.4	7.5	100	9.5	14.9	15.8	15.3	44.6

Q27 現在の勤め先における、勤務時間数を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	契約上の、1週間あたりの勤務時間数										n=（Q12で）あらかじめ最低の「勤務時間（数）」が示された回答者	契約上の、1週間あたりの最低の勤務時間数									
			10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上	わからない・覚えていない	週20時間未満計	週20時間以上計		10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上	わからない・覚えていない	週20時間未満計	週20時間以上計
	TOTAL	9930	1,005	711	1,351	1,303	812	1,160	2,912	676	3,067	6,187	2570	410	295	474	390	186	264	455	96	1,179	1,295
		100	10.1	7.2	13.6	13.1	8.2	11.7	29.3	6.8	30.9	62.3	100	16.0	11.5	18.4	15.2	7.2	10.3	17.7	3.7	45.9	50.4
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	17	9	22	14	16	26	97	18	48	153	13	1	1	1	4	1	1	2	2	3	8
		100	7.8	4.1	10.0	6.4	7.3	11.9	44.3	8.2	21.9	69.9	100	7.7	7.7	7.7	30.8	7.7	7.7	15.4	15.4	23.1	61.5
	製造業	1272	109	37	83	114	93	155	628	53	229	990	181	20	18	23	25	17	19	55	4	61	116
		100	8.6	2.9	6.5	9.0	7.3	12.2	49.4	4.2	18.0	77.8	100	11.0	9.9	12.7	13.8	9.4	10.5	30.4	2.2	33.7	64.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	4	2	12	7	5	10	45	5	18	67	14	3	2	2	1	1	2	2	1	7	6
		100	4.4	2.2	13.3	7.8	5.6	11.1	50.0	5.6	20.0	74.4	100	21.4	14.3	14.3	7.1	7.1	14.3	14.3	7.1	50.0	42.9
	情報通信業	240	16	5	11	14	9	30	148	7	32	201	48	6	4	5	3	3	8	18	1	15	32
		100	6.7	2.1	4.6	5.8	3.8	12.5	61.7	2.9	13.3	83.8	100	12.5	8.3	10.4	6.3	6.3	16.7	37.5	2.1	31.3	66.7
	運輸業	435	35	26	53	42	36	57	165	21	114	300	105	13	6	23	11	3	11	36	2	42	61
		100	8.0	6.0	12.2	9.7	8.3	13.1	37.9	4.8	26.2	69.0	100	12.4	5.7	21.9	10.5	2.9	10.5	34.3	1.9	40.0	58.1
	卸売業、小売業	1699	107	129	332	270	168	215	391	87	568	1,044	688	77	78	146	109	63	79	112	24	301	363
		100	6.3	7.6	19.5	15.9	9.9	12.7	23.0	5.1	33.4	61.4	100	11.2	11.3	21.2	15.8	9.2	11.5	16.3	3.5	43.8	52.8
	金融業、保険業	327	18	13	31	37	26	43	152	7	62	258	64	14	6	10	8	10	2	14	0	30	34
		100	5.5	4.0	9.5	11.3	8.0	13.1	46.5	2.1	19.0	78.9	100	21.9	9.4	15.6	12.5	15.6	3.1	21.9	0.0	46.9	53.1
	不動産業、物品賃貸業	113	10	8	18	17	8	12	37	3	36	74	21	3	2	5	6	2	1	2	0	10	11
		100	8.8	7.1	15.9	15.0	7.1	10.6	32.7	2.7	31.9	65.5	100	14.3	9.5	23.8	28.6	9.5	4.8	9.5	0.0	47.6	52.4
	宿泊業	88	8	8	12	20	8	5	21	6	28	54	34	4	4	7	4	2	5	6	2	15	17
		100	9.1	9.1	13.6	22.7	9.1	5.7	23.9	6.8	31.8	61.4	100	11.8	11.8	20.6	11.8	5.9	14.7	17.6	5.9	44.1	50.0
	飲食サービス業	825	108	77	145	117	74	84	109	111	330	384	260	50	31	48	39	18	31	26	17	129	114
		100	13.1	9.3	17.6	14.2	9.0	10.2	13.2	13.5	40.0	46.5	100	19.2	11.9	18.5	15.0	6.9	11.9	10.0	6.5	49.6	43.8
	生活関連サービス業、娯楽業	442	54	46	67	60	35	36	113	31	167	244	144	27	14	24	24	8	14	28	5	65	74
		100	12.2	10.4	15.2	13.6	7.9	8.1	25.6	7.0	37.8	55.2	100	18.8	9.7	16.7	16.7	5.6	9.7	19.4	3.5	45.1	51.4
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	84	55	100	95	59	82	236	42	239	472	210	28	25	40	29	18	26	37	7	93	110
		100	11.2	7.3	13.3	12.6	7.8	10.9	31.3	5.6	31.7	62.7	100	13.3	11.9	19.0	13.8	8.6	12.4	17.6	3.3	44.3	52.4
	教育、学習支援業	421	76	51	56	45	35	49	92	17	183	221	74	27	12	15	8	3	2	5	2	54	18
		100	18.1	12.1	13.3	10.7	8.3	11.6	21.9	4.0	43.5	52.5	100	36.5	16.2	20.3	10.8	4.1	2.7	6.8	2.7	73.0	24.3
	医療、福祉	1088	142	120	164	192	91	117	214	48	426	614	308	67	45	48	55	13	30	42	8	160	140
		100	13.1	11.0	15.1	17.6	8.4	10.8	19.7	4.4	39.2	56.4	100	21.8	14.6	15.6	17.9	4.2	9.7	13.6	2.6	51.9	45.5
	郵便局、協同組合	128	13	3	31	22	8	15	31	5	47	76	30	3	3	12	3	0	3	4	2	18	10
		100	10.2	2.3	24.2	17.2	6.3	11.7	24.2	3.9	36.7	59.4	100	10.0	10.0	40.0	10.0	0.0	10.0	13.3	6.7	60.0	33.3
	その他	1490	161	110	194	207	122	205	386	105	465	920	335	58	40	61	55	21	27	59	14	159	162
		100	10.8	7.4	13.0	13.9	8.2	13.8	25.9	7.0	31.2	61.7	100	17.3	11.9	18.2	16.4	6.3	8.1	17.6	4.2	47.5	48.4
	わからない	300	43	12	20	30	19	19	47	110	75	115	41	9	4	4	6	3	3	7	5	17	19
		100	14.3	4.0	6.7	10.0	6.3	6.3	15.7	36.7	25.0	38.3	100	22.0	9.8	9.8	14.6	7.3	7.3	17.1	12.2	41.5	46.3
	サービス業　計	2020	246	178	312	272	168	202	458	184	736	1,100	614	105	70	112	92	44	71	91	29	287	298
		100	12.2	8.8	15.4	13.5	8.3	10.0	22.7	9.1	36.4	54.5	100	17.1	11.4	18.2	15.0	7.2	11.6	14.8	4.7	46.7	48.5
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	11	2	4	3	3	7	29	0	17	42	8	2	2	1	0	0	0	3	0	5	3
		100	18.6	3.4	6.8	5.1	5.1	11.9	49.2	0.0	28.8	71.2	100	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	37.5	0.0	62.5	37.5
	専門的・技術的な仕事	819	109	61	96	78	60	114	273	28	266	525	143	39	20	19	19	6	17	20	3	78	62
		100	13.3	7.4	11.7	9.5	7.3	13.9	33.3	3.4	32.5	64.1	100	27.3	14.0	13.3	13.3	4.2	11.9	14.0	2.1	54.5	43.4
	事務的な仕事	2375	177	130	274	310	204	293	920	67	581	1,727	440	61	51	87	84	30	33	84	10	199	231
		100	7.5	5.5	11.5	13.1	8.6	12.3	38.7	2.8	24.5	72.7	100	13.9	11.6	19.8	19.1	6.8	7.5	19.1	2.3	45.2	52.5
	販売の仕事	1590	116	127	323	257	140	197	326	104	566	920	693	75	89	147	113	60	81	103	25	311	357
		100	7.3	8.0	20.3	16.2	8.8	12.4	20.5	6.5	35.6	57.9	100	10.8	12.8	21.2	16.3	8.7	11.7	14.9	3.6	44.9	51.5
	サービスの仕事	1900	257	167	296	283	166	187	391	153	720	1,027	611	119	64	106	80	45	75	94	28	289	294
		100	13.5	8.8	15.6	14.9	8.7	9.8	20.6	8.1	37.9	54.1	100	19.5	10.5	17.3	13.1	7.4	12.3	15.4	4.6	47.3	48.1
	保安の仕事	134	10	3	10	11	5	23	61	11	23	100	45	1	1	5	6	5	7	18	2	7	36
		100	7.5	2.2	7.5	8.2	3.7	17.2	45.5	8.2	17.2	74.6	100	2.2	2.2	11.1	13.3	11.1	15.6	40.0	4.4	15.6	80.0
	生産工程の仕事	904	74	30	72	93	80	109	408	38	176	690	154	15	14	21	22	13	12	53	4	50	100
		100	8.2	3.3	8.0	10.3	8.8	12.1	45.1	4.2	19.5	76.3	100	9.7	9.1	13.6	14.3	8.4	7.8	34.4	2.6	32.5	64.9
	輸送・機械運転の仕事	116	11	9	8	11	8	11	48	10	28	78	25	5	1	2	2	0	3	11	1	8	16
		100	9.5	7.8	6.9	9.5	6.9	9.5	41.4	8.6	24.1	67.2	100	20.0	4.0	8.0	8.0	0.0	12.0	44.0	4.0	32.0	64.0
	建設・採掘の仕事	45	7	2	0	0	3	4	19	10	9	26	5	1	0	0	0	0	0	2	2	1	2
		100	15.6	4.4	0.0	0.0	6.7	8.9	42.2	22.2	20.0	57.8	100	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	40.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	79	69	127	111	67	93	208	53	275	479	181	28	19	41	29	9	17	34	4	88	89
		100	9.8	8.6	15.7	13.8	8.3	11.5	25.8	6.6	34.1	59.4	100	15.5	10.5	22.7	16.0	5.0	9.4	18.8	2.2	48.6	49.2
	その他の仕事	1181	154	111	141	146	76	122	229	202	406	573	265	64	34	45	35	18	19	33	17	143	105
		100	13.0	9.4	11.9	12.4	6.4	10.3	19.4	17.1	34.4	48.5	100	24.2	12.8	17.0	13.2	6.8	7.2	12.5	6.4	54.0	39.6
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	547	415	705	702	422	499	1,048	245	1,667	2,671	1181	207	162	218	196	87	110	158	43	587	551
		100	11.9	9.1	15.4	15.3	9.2	10.9	22.9	5.3	36.4	58.3	100	17.5	13.7	18.5	16.6	7.4	9.3	13.4	3.6	49.7	46.7
	51人以上100人以下	1206	93	70	177	176	96	150	395	49	340	817	336	43	44	65	49	20	37	68	10	152	174
		100	7.7	5.8	14.7	14.6	8.0	12.4	32.8	4.1	28.2	67.7	100	12.8	13.1	19.3	14.6	6.0	11.0	20.2	3.0	45.2	51.8
	101人以上300人以下	906	47	31	106	102	77	136	389	18	184	704	263	30	23	46	43	28	30	62	1	99	163
		100	5.2	3.4	11.7	11.3	8.5	15.0	42.9	2.0	20.3	77.7	100	11.4	8.7	17.5	16.3	10.6	11.4	23.6	0.4	37.6	62.0
	301人以上1,000人以下	496	37	16	55	51	42	73	210	12	108	376	135	18	3	27	20	16	18	28	5	48	82
		100	7.5	3.2	11.1	10.3	8.5	14.7	42.3	2.4	21.8	75.8	100	13.3	2.2	20.0	14.8	11.9	13.3	20.7	3.7	35.6	60.7
	1,001人以上	586	41	22	62	53	35	82	274	17	125	444	158	17	12	28	21	8	19	48	5	57	96
		100	7.0	3.8	10.6	9.0	6.0	14.0	46.8	2.9	21.3	75.8	100	10.8	7.6	17.7	13.3	5.1	12.0	30.4	3.2	36.1	60.8
	わからない	2153	240	157	246	219	140	220	596	335	643	1,175	497	95	51	90	61	27	50	91	32	236	229
		100	11.1	7.3	11.4	10.2	6.5	10.2	27.7	15.6	29.9	54.6	100	19.1	10.3	18.1	12.3	5.4	10.1	18.3	6.4	47.5	46.1
	中小規模　計	6695	687	516	988	980	595	785	1,832	312	2,191	4,192	1780	280	229	329	288	135	177	288	54	838	888
		100	10.3	7.7	14.8	14.6	8.9	11.7	27.4	4.7	32.7	62.6	100	15.7	12.9	18.5	16.2	7.6	9.9	16.2	3.0	47.1	49.9
	大規模　計	1082	78	38	117	104	77	155	484	29	233	820	293	35	15	55	41	24	37	76	10	105	178
		100	7.2	3.5	10.8	9.6	7.1	14.3	44.7	2.7	21.5	75.8	100	11.9	5.1	18.8	14.0	8.2	12.6	25.9	3.4	35.8	60.8
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	117	68	174	195	147	255	701	64	359	1,298	586	60	49	98	91	49	88	141	10	207	369
		100	6.8	4.0	10.1	11.3	8.5	14.8	40.7	3.7	20.9	75.4	100	10.2	8.4	16.7	15.5	8.4	15.0	24.1	1.7	35.3	63.0
	加入していない　計	8209	888	643	1,177	1,108	665	905	2,211	612	2,708	4,889	1984	350	246	376	299	137	176	314	86	972	926
		100	10.8	7.8	14.3	13.5	8.1	11.0	26.9	7.5	33.0	59.6	100	17.6	12.4	19.0	15.1	6.9	8.9	15.8	4.3	49.0	46.7
SC2 性別	男性	2955	247	110	196	265	210	385	1,306	236	553	2,166	677	93	37	74	83	53	92	223	22	204	451
		100	8.4	3.7	6.6	9.0	7.1	13.0	44.2	8.0	18.7	73.3	100	13.7	5.5	10.9	12.3	7.8	13.6	32.9	3.2	30.1	66.6
	女性	6975	758	601	1,155	1,038	602	775	1,606	440	2,514	4,021	1893	317	258	400	307	133	172	232	74	975	844
		100	10.9	8.6	16.6	14.9	8.6	11.1	23.0	6.3	36.0	57.6	100	16.7	13.6	21.1	16.2	7.0	9.1	12.3	3.9	51.5	44.6
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	211	92	149	184	137	228	530	250	452	1,079	475	84	51	54	58	37	63	96	32	189	254
		100	11.8	5.2	8.4	10.3	7.7	12.8	29.8	14.0	25.4	60.6	100	17.7	10.7	11.4	12.2	7.8	13.3	20.2	6.7	39.8	53.5
	30歳台	1661	162	108	188	223	127	198	492	163	458	1,040	436	74	35	61	80	30	46	88	22	170	244
		100	9.8	6.5	11.3	13.4	7.6	11.9	29.6	9.8	27.6	62.6	100	17.0	8.0	14.0	18.3	6.9	10.6	20.2	5.0	39.0	56.0
	40歳台	2271	214	162	362	306	209	253	637	128	738	1,405	570	105	60	123	75	54	53	83	17	288	265
		100	9.4	7.1	15.9	13.5	9.2	11.1	28.0	5.6	32.5	61.9	100	18.4	10.5	21.6	13.2	9.5	9.3	14.6	3.0	50.5	46.5
	50歳台	1874	190	154	309	273	155	198	524	71	653	1,150	504	75	75	114	86	22	41	79	12	264	228
		100	10.1	8.2	16.5	14.6	8.3	10.6	28.0	3.8	34.8	61.4	100	14.9	14.9	22.6	17.1	4.4	8.1	15.7	2.4	52.4	45.2
	60歳台	2343	228	195	343	317	184	283	729	64	766	1,513	585	72	74	122	91	43	61	109	13	268	304
		100	9.7	8.3	14.6	13.5	7.9	12.1	31.1	2.7	32.7	64.6	100	12.3	12.6	20.9	15.6	7.4	10.4	18.6	2.2	45.8	52.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	301	281	596	490	264	302	590	130	1,178	1,646	813	152	120	197	132	51	57	77	27	469	317
		100	10.2	9.5	20.2	16.6	8.9	10.2	20.0	4.4	39.9	55.7	100	18.7	14.8	24.2	16.2	6.3	7.0	9.5	3.3	57.7	39.0
	既婚で、生計同一子無し	2374	229	213	396	354	171	255	644	112	838	1,424	604	86	90	132	106	40	47	86	17	308	279
		100	9.6	9.0	16.7	14.9	7.2	10.7	27.1	4.7	35.3	60.0	100	14.2	14.9	21.9	17.5	6.6	7.8	14.2	2.8	51.0	46.2
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	57	34	51	58	65	70	163	31	142	356	139	16	14	22	20	14	17	33	3	52	84
		100	10.8	6.4	9.6	11.0	12.3	13.2	30.8	5.9	26.8	67.3	100	11.5	10.1	15.8	14.4	10.1	12.2	23.7	2.2	37.4	60.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	418	183	307	401	311	533	1,515	402	908	2,760	1014	156	71	123	132	81	143	259	49	350	615
		100	10.3	4.5	7.5	9.9	7.6	13.1	37.2	9.9	22.3	67.8	100	15.4	7.0	12.1	13.0	8.0	14.1	25.5	4.8	34.5	60.7
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	533	360	676	715	456	601	1,460	386	1,569	3,232	1386	195	149	251	225	93	161	258	54	595	737
		100	10.3	6.9	13.0	13.8	8.8	11.6	28.1	7.4	30.2	62.3	100	14.1	10.8	18.1	16.2	6.7	11.6	18.6	3.9	42.9	53.2
	短大・高等専門学校卒	2255	234	201	395	317	183	239	542	144	830	1,281	619	117	84	127	96	48	44	81	22	328	269
		100	10.4	8.9	17.5	14.1	8.1	10.6	24.0	6.4	36.8	56.8	100	18.9	13.6	20.5	15.5	7.8	7.1	13.1	3.6	53.0	43.5
	四年制大学卒、大学院修了	2266	201	132	256	243	150	297	879	108	589	1,569	510	84	51	90	62	38	59	110	16	225	269
		100	8.9	5.8	11.3	10.7	6.6	13.1	38.8	4.8	26.0	69.2	100	16.5	10.0	17.6	12.2	7.5	11.6	21.6	3.1	44.1	52.7
	現在、学校に通っている　計	222	37	18	24	28	23	23	31	38	79	105	55	14	11	6	7	7	0	6	4	31	20
		100	16.7	8.1	10.8	12.6	10.4	10.4	14.0	17.1	35.6	47.3	100	25.5	20.0	10.9	12.7	12.7	0.0	10.9	7.3	56.4	36.4

Q27 現在の勤め先における、勤務時間数を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=(Q13で)あらかじめ最大・目安の「勤務時間(数)」が示された回答者	契約上の、1週間あたりの最大あるいは目安として、これだけ勤務する可能性があるという勤務時間数									
			10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上	わからない・覚えていない	週20時間未満計	週20時間以上計
	TOTAL	2357	169	147	427	371	230	270	666	77	743	1,537
		100	7.2	6.2	18.1	15.7	9.8	11.5	28.3	3.3	31.5	65.2
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	10	1	0	1	2	1	2	2	1	2	7
		100	10.0	0.0	10.0	20.0	10.0	20.0	20.0	10.0	20.0	70.0
	製造業	175	13	13	18	18	17	17	75	4	44	127
		100	7.4	7.4	10.3	10.3	9.7	9.7	42.9	2.3	25.1	72.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	16	0	0	1	3	1	2	8	1	1	14
		100	0.0	0.0	6.3	18.8	6.3	12.5	50.0	6.3	6.3	87.5
	情報通信業	43	2	1	6	0	1	7	24	2	9	32
		100	4.7	2.3	14.0	0.0	2.3	16.3	55.8	4.7	20.9	74.4
	運輸業	93	9	5	16	11	6	10	33	3	30	60
		100	9.7	5.4	17.2	11.8	6.5	10.8	35.5	3.2	32.3	64.5
	卸売業、小売業	639	28	31	136	116	66	75	171	16	195	428
		100	4.4	4.9	21.3	18.2	10.3	11.7	26.8	2.5	30.5	67.0
	金融業、保険業	59	4	2	12	14	10	2	15	0	18	41
		100	6.8	3.4	20.3	23.7	16.9	3.4	25.4	0.0	30.5	69.5
	不動産業、物品賃貸業	19	1	2	6	4	2	1	3	0	9	10
		100	5.3	10.5	31.6	21.1	10.5	5.3	15.8	0.0	47.4	52.6
	宿泊業	35	2	2	4	6	5	4	10	2	8	25
		100	5.7	5.7	11.4	17.1	14.3	11.4	28.6	5.7	22.9	71.4
	飲食サービス業	242	19	14	40	47	17	33	61	11	73	158
		100	7.9	5.8	16.5	19.4	7.0	13.6	25.2	4.5	30.2	65.3
	生活関連サービス業、娯楽業	132	7	11	17	24	10	18	41	4	35	93
		100	5.3	8.3	12.9	18.2	7.6	13.6	31.1	3.0	26.5	70.5
	その他サービス業(宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外)	192	18	10	32	19	20	27	61	5	60	127
		100	9.4	5.2	16.7	9.9	10.4	14.1	31.8	2.6	31.3	66.1
	教育、学習支援業	64	9	5	17	10	7	4	9	3	31	30
		100	14.1	7.8	26.6	15.6	10.9	6.3	14.1	4.7	48.4	46.9
	医療、福祉	276	23	28	52	48	27	35	57	6	103	167
		100	8.3	10.1	18.8	17.4	9.8	12.7	20.7	2.2	37.3	60.5
	郵便局、協同組合	26	1	0	8	5	2	3	6	1	9	16
		100	3.8	0.0	30.8	19.2	7.7	11.5	23.1	3.8	34.6	61.5
	その他	303	30	19	58	40	34	28	81	13	107	183
		100	9.9	6.3	19.1	13.2	11.2	9.2	26.7	4.3	35.3	60.4
	わからない	33	2	4	3	4	4	2	9	5	9	19
		100	6.1	12.1	9.1	12.1	12.1	6.1	27.3	15.2	27.3	57.6
	サービス業 計	566	44	35	89	90	47	78	163	20	168	378
		100	7.8	6.2	15.7	15.9	8.3	13.8	28.8	3.5	29.7	66.8
Q2 現在の仕事の種類(職種)	管理的な仕事	9	2	1	2	0	2	0	2	0	5	4
		100	22.2	11.1	22.2	0.0	22.2	0.0	22.2	0.0	55.6	44.4
	専門的・技術的な仕事	134	13	14	28	17	11	16	35	0	55	79
		100	9.7	10.4	20.9	12.7	8.2	11.9	26.1	0.0	41.0	59.0
	事務的な仕事	383	22	20	69	77	50	37	102	6	111	266
		100	5.7	5.2	18.0	20.1	13.1	9.7	26.6	1.6	29.0	69.5
	販売の仕事	645	28	32	135	124	59	76	172	19	195	431
		100	4.3	5.0	20.9	19.2	9.1	11.8	26.7	2.9	30.2	66.8
	サービスの仕事	561	45	36	88	76	51	86	157	22	169	370
		100	8.0	6.4	15.7	13.5	9.1	15.3	28.0	3.9	30.1	66.0
	保安の仕事	39	1	1	4	3	1	4	23	2	6	31
		100	2.6	2.6	10.3	7.7	2.6	10.3	59.0	5.1	15.4	79.5
	生産工程の仕事	150	8	5	18	16	14	12	74	3	31	116
		100	5.3	3.3	12.0	10.7	9.3	8.0	49.3	2.0	20.7	77.3
	輸送・機械運転の仕事	31	6	0	4	4	0	4	12	1	10	20
		100	19.4	0.0	12.9	12.9	0.0	12.9	38.7	3.2	32.3	64.5
	建設・採掘の仕事	4	2	0	0	0	0	0	1	1	2	1
		100	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	162	11	12	34	22	20	17	42	4	57	101
		100	6.8	7.4	21.0	13.6	12.3	10.5	25.9	2.5	35.2	62.3
	その他の仕事	239	31	26	45	32	22	18	46	19	102	118
		100	13.0	10.9	18.8	13.4	9.2	7.5	19.2	7.9	42.7	49.4
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	1043	78	73	199	185	106	119	259	24	350	669
		100	7.5	7.0	19.1	17.7	10.2	11.4	24.8	2.3	33.6	64.1
	51人以上100人以下	335	19	18	62	56	37	32	102	9	99	227
		100	5.7	5.4	18.5	16.7	11.0	9.6	30.4	2.7	29.6	67.8
	101人以上300人以下	250	11	4	35	40	19	39	99	3	50	197
		100	4.4	1.6	14.0	16.0	7.6	15.6	39.6	1.2	20.0	78.8
	301人以上1,000人以下	121	11	3	25	19	12	15	34	2	39	80
		100	9.1	2.5	20.7	15.7	9.9	12.4	28.1	1.7	32.2	66.1
	1,001人以上	149	8	10	27	12	11	21	55	5	45	99
		100	5.4	6.7	18.1	8.1	7.4	14.1	36.9	3.4	30.2	66.4
	わからない	459	42	39	79	59	45	44	117	34	160	265
		100	9.2	8.5	17.2	12.9	9.8	9.6	25.5	7.4	34.9	57.7
	中小規模 計	1628	108	95	296	281	162	190	460	36	499	1,093
		100	6.6	5.8	18.2	17.3	10.0	11.7	28.3	2.2	30.7	67.1
	大規模 計	270	19	13	52	31	23	36	89	7	84	179
		100	7.0	4.8	19.3	11.5	8.5	13.3	33.0	2.6	31.1	66.3
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	541	30	18	76	78	47	81	202	9	124	408
		100	5.5	3.3	14.0	14.4	8.7	15.0	37.3	1.7	22.9	75.4
	加入していない 計	1816	139	129	351	293	183	189	464	68	619	1,129
		100	7.7	7.1	19.3	16.1	10.1	10.4	25.6	3.7	34.1	62.2
SC2 性別	男性	650	43	19	61	48	63	81	314	21	123	506
		100	6.6	2.9	9.4	7.4	9.7	12.5	48.3	3.2	18.9	77.8
	女性	1707	126	128	366	323	167	189	352	56	620	1,031
		100	7.4	7.5	21.4	18.9	9.8	11.1	20.6	3.3	36.3	60.4
SC3 現在の年齢	20歳台以下	443	38	16	52	42	35	63	170	27	106	310
		100	8.6	3.6	11.7	9.5	7.9	14.2	38.4	6.1	23.9	70.0
	30歳台	393	30	24	41	68	35	47	129	19	95	279
		100	7.6	6.1	10.4	17.3	8.9	12.0	32.8	4.8	24.2	71.0
	40歳台	526	44	28	114	86	60	55	128	11	186	329
		100	8.4	5.3	21.7	16.3	11.4	10.5	24.3	2.1	35.4	62.5
	50歳台	453	25	38	104	92	45	42	98	9	167	277
		100	5.5	8.4	23.0	20.3	9.9	9.3	21.6	2.0	36.9	61.1
	60歳台	542	32	41	116	83	55	63	141	11	189	342
		100	5.9	7.6	21.4	15.3	10.1	11.6	26.0	2.0	34.9	63.1
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	719	49	47	180	161	82	66	119	15	276	428
		100	6.8	6.5	25.0	22.4	11.4	9.2	16.6	2.1	38.4	59.5
	既婚で、生計同一子無し	562	33	51	128	112	45	58	120	15	212	335
		100	5.9	9.1	22.8	19.9	8.0	10.3	21.4	2.7	37.7	59.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	126	8	10	23	15	16	17	34	3	41	82
		100	6.3	7.9	18.3	11.9	12.7	13.5	27.0	2.4	32.5	65.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	950	79	39	96	83	87	129	393	44	214	692
		100	8.3	4.1	10.1	8.7	9.2	13.6	41.4	4.6	22.5	72.8
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	1297	91	84	223	204	124	145	383	43	398	856
		100	7.0	6.5	17.2	15.7	9.6	11.2	29.5	3.3	30.7	66.0
	短大・高等専門学校卒	546	40	42	120	109	53	59	104	19	202	325
		100	7.3	7.7	22.0	20.0	9.7	10.8	19.0	3.5	37.0	59.5
	四年制大学卒、大学院修了	455	30	16	79	49	50	61	160	10	125	320
		100	6.6	3.5	17.4	10.8	11.0	13.4	35.2	2.2	27.5	70.3
	現在、学校に通っている 計	59	8	5	5	9	3	5	19	5	18	36
		100	13.6	8.5	8.5	15.3	5.1	8.5	32.2	8.5	30.5	61.0

Q27 現在の勤め先における、勤務時間数を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの平均勤務時間数（残業含む）															
			10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上～40時間未満	40時間以上～45時間未満	45時間以上～50時間未満	50時間以上～55時間未満	55時間以上	週20時間未満計	週20時間以上～40時間未満計	週40時間以上計	週20時間以上計	週35時間以上計
	TOTAL	9930	1,127	818	1,364	1,325	918	1,518	1,622	711	182	50	295	3,309	5,383	1,238	6,621	2,860
		100	11.3	8.2	13.7	13.3	9.2	15.3	16.3	7.2	1.8	0.5	3.0	33.3	54.2	12.5	66.7	28.8
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	18	12	21	18	16	33	49	35	7	1	9	51	116	52	168	101
		100	8.2	5.5	9.6	8.2	7.3	15.1	22.4	16.0	3.2	0.5	4.1	23.3	53.0	23.7	76.7	46.1
	製造業	1272	108	44	82	122	106	221	331	164	53	10	31	234	780	258	1,038	589
		100	8.5	3.5	6.4	9.6	8.3	17.4	26.0	12.9	4.2	0.8	2.4	18.4	61.3	20.3	81.6	46.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	4	2	15	8	3	18	31	4	1	1	3	21	60	9	69	40
		100	4.4	2.2	16.7	8.9	3.3	20.0	34.4	4.4	1.1	1.1	3.3	23.3	66.7	10.0	76.7	44.4
	情報通信業	240	19	7	12	12	11	43	87	31	7	4	7	38	153	49	202	136
		100	7.9	2.9	5.0	5.0	4.6	17.9	36.3	12.9	2.9	1.7	2.9	15.8	63.8	20.4	84.2	56.7
	運輸業	435	35	29	52	47	35	78	73	53	11	3	19	116	233	86	319	159
		100	8.0	6.7	12.0	10.8	8.0	17.9	16.8	12.2	2.5	0.7	4.4	26.7	53.6	19.8	73.3	36.6
	卸売業、小売業	1699	126	143	321	283	183	244	238	106	17	3	35	590	948	161	1,109	399
		100	7.4	8.4	18.9	16.7	10.8	14.4	14.0	6.2	1.0	0.2	2.1	34.7	55.8	9.5	65.3	23.5
	金融業、保険業	327	18	15	32	35	31	61	107	21	5	0	2	65	234	28	262	135
		100	5.5	4.6	9.8	10.7	9.5	18.7	32.7	6.4	1.5	0.0	0.6	19.9	71.6	8.6	80.1	41.3
	不動産業、物品賃貸業	113	9	7	20	18	8	11	26	10	2	0	2	36	63	14	77	40
		100	8.0	6.2	17.7	15.9	7.1	9.7	23.0	8.8	1.8	0.0	1.8	31.9	55.8	12.4	68.1	35.4
	宿泊業	88	14	7	15	18	7	12	8	4	3	0	0	36	45	7	52	15
		100	15.9	8.0	17.0	20.5	8.0	13.6	9.1	4.5	3.4	0.0	0.0	40.9	51.1	8.0	59.1	17.0
	飲食サービス業	825	136	90	151	126	92	103	49	34	11	6	27	377	370	78	448	127
		100	16.5	10.9	18.3	15.3	11.2	12.5	5.9	4.1	1.3	0.7	3.3	45.7	44.8	9.5	54.3	15.4
	生活関連サービス業、娯楽業	442	60	53	67	64	42	59	55	26	5	1	10	180	220	42	262	97
		100	13.6	12.0	15.2	14.5	9.5	13.3	12.4	5.9	1.1	0.2	2.3	40.7	49.8	9.5	59.3	21.9
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	93	64	98	97	73	110	124	61	13	6	14	255	404	94	498	218
		100	12.4	8.5	13.0	12.9	9.7	14.6	16.5	8.1	1.7	0.8	1.9	33.9	53.7	12.5	66.1	29.0
	教育、学習支援業	421	78	58	56	47	33	52	57	21	5	3	11	192	189	40	229	97
		100	18.5	13.8	13.3	11.2	7.8	12.4	13.5	5.0	1.2	0.7	2.6	45.6	44.9	9.5	54.4	23.0
	医療、福祉	1088	148	141	170	180	98	151	120	45	8	4	23	459	549	80	629	200
		100	13.6	13.0	15.6	16.5	9.0	13.9	11.0	4.1	0.7	0.4	2.1	42.2	50.5	7.4	57.8	18.4
	郵便局、協同組合	128	15	4	27	20	12	19	22	6	1	0	2	46	73	9	82	31
		100	11.7	3.1	21.1	15.6	9.4	14.8	17.2	4.7	0.8	0.0	1.6	35.9	57.0	7.0	64.1	24.2
	その他	1490	178	128	195	201	141	272	215	81	26	6	47	501	829	160	989	375
		100	11.9	8.6	13.1	13.5	9.5	18.3	14.4	5.4	1.7	0.4	3.2	33.6	55.6	10.7	66.4	25.2
	わからない	300	68	14	30	29	27	31	30	9	7	2	53	112	117	71	188	101
		100	22.7	4.7	10.0	9.7	9.0	10.3	10.0	3.0	2.3	0.7	17.7	37.3	39.0	23.7	62.7	33.7
	サービス業　計	2020	289	207	316	287	207	272	228	121	29	13	51	812	994	214	1,208	442
		100	14.3	10.2	15.6	14.2	10.2	13.5	11.3	6.0	1.4	0.6	2.5	40.2	49.2	10.6	59.8	21.9
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	9	2	4	2	4	8	19	7	2	0	2	15	33	11	44	30
		100	15.3	3.4	6.8	3.4	6.8	13.6	32.2	11.9	3.4	0.0	3.4	25.4	55.9	18.6	74.6	50.8
	専門的・技術的な仕事	819	110	80	97	75	67	127	148	76	16	8	15	287	417	115	532	263
		100	13.4	9.8	11.8	9.2	8.2	15.5	18.1	9.3	2.0	1.0	1.8	35.0	50.9	14.0	65.0	32.1
	事務的な仕事	2375	194	141	289	296	211	401	569	188	42	9	35	624	1,477	274	1,751	843
		100	8.2	5.9	12.2	12.5	8.9	16.9	24.0	7.9	1.8	0.4	1.5	26.3	62.2	11.5	73.7	35.5
	販売の仕事	1590	132	144	310	278	162	229	198	77	22	5	33	586	867	137	1,004	335
		100	8.3	9.1	19.5	17.5	10.2	14.4	12.5	4.8	1.4	0.3	2.1	36.9	54.5	8.6	63.1	21.1
	サービスの仕事	1900	294	199	293	286	185	256	187	105	26	9	60	786	914	200	1,114	387
		100	15.5	10.5	15.4	15.1	9.7	13.5	9.8	5.5	1.4	0.5	3.2	41.4	48.1	10.5	58.6	20.4
	保安の仕事	134	10	3	11	14	7	33	31	6	5	2	12	24	85	25	110	56
		100	7.5	2.2	8.2	10.4	5.2	24.6	23.1	4.5	3.7	1.5	9.0	17.9	63.4	18.7	82.1	41.8
	生産工程の仕事	904	79	33	71	95	91	161	202	114	34	7	17	183	549	172	721	374
		100	8.7	3.7	7.9	10.5	10.1	17.8	22.3	12.6	3.8	0.8	1.9	20.2	60.7	19.0	79.8	41.4
	輸送・機械運転の仕事	116	11	9	7	10	12	23	12	18	3	2	9	27	57	32	89	44
		100	9.5	7.8	6.0	8.6	10.3	19.8	10.3	15.5	2.6	1.7	7.8	23.3	49.1	27.6	76.7	37.9
	建設・採掘の仕事	45	6	2	2	4	2	5	11	4	4	0	5	10	22	13	35	24
		100	13.3	4.4	4.4	8.9	4.4	11.1	24.4	8.9	8.9	0.0	11.1	22.2	48.9	28.9	77.8	53.3
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	90	72	133	119	71	119	118	56	9	1	19	295	427	85	512	203
		100	11.2	8.9	16.5	14.7	8.8	14.7	14.6	6.9	1.1	0.1	2.4	36.6	52.9	10.5	63.4	25.2
	その他の仕事	1181	192	133	147	146	106	156	127	60	19	7	88	472	535	174	709	301
		100	16.3	11.3	12.4	12.4	9.0	13.2	10.8	5.1	1.6	0.6	7.5	40.0	45.3	14.7	60.0	25.5
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	577	471	718	708	483	628	563	265	67	21	82	1,766	2,382	435	2,817	998
		100	12.6	10.3	15.7	15.4	10.5	13.7	12.3	5.8	1.5	0.5	1.8	38.5	52.0	9.5	61.5	21.8
	51人以上100人以下	1206	103	80	175	171	91	214	231	88	21	5	27	358	707	141	848	372
		100	8.5	6.6	14.5	14.2	7.5	17.7	19.2	7.3	1.7	0.4	2.2	29.7	58.6	11.7	70.3	30.8
	101人以上300人以下	906	52	36	101	109	100	171	207	91	17	5	17	189	587	130	717	337
		100	5.7	4.0	11.1	12.0	11.0	18.9	22.8	10.0	1.9	0.6	1.9	20.9	64.8	14.3	79.1	37.2
	301人以上1,000人以下	496	40	19	54	49	46	83	115	63	18	1	8	113	293	90	383	205
		100	8.1	3.8	10.9	9.9	9.3	16.7	23.2	12.7	3.6	0.2	1.6	22.8	59.1	18.1	77.2	41.3
	1,001人以上	586	47	32	57	55	40	110	139	65	18	6	17	136	344	106	450	245
		100	8.0	5.5	9.7	9.4	6.8	18.8	23.7	11.1	3.1	1.0	2.9	23.2	58.7	18.1	76.8	41.8
	わからない	2153	308	180	259	233	158	312	367	139	41	12	144	747	1,070	336	1,406	703
		100	14.3	8.4	12.0	10.8	7.3	14.5	17.0	6.5	1.9	0.6	6.7	34.7	49.7	15.6	65.3	32.7
	中小規模　計	6695	732	587	994	988	674	1,013	1,001	444	105	31	126	2,313	3,676	706	4,382	1,707
		100	10.9	8.8	14.8	14.8	10.1	15.1	15.0	6.6	1.6	0.5	1.9	34.5	54.9	10.5	65.5	25.5
	大規模　計	1082	87	51	111	104	86	193	254	128	36	7	25	249	637	196	833	450
		100	8.0	4.7	10.3	9.6	7.9	17.8	23.5	11.8	3.3	0.6	2.3	23.0	58.9	18.1	77.0	41.6
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	134	80	165	200	160	331	395	162	44	13	37	379	1,086	256	1,342	651
		100	7.8	4.6	9.6	11.6	9.3	19.2	23.0	9.4	2.6	0.8	2.1	22.0	63.1	14.9	78.0	37.8
	加入していない　計	8209	993	738	1,199	1,125	758	1,187	1,227	549	138	37	258	2,930	4,297	982	5,279	2,209
		100	12.1	9.0	14.6	13.7	9.2	14.5	14.9	6.7	1.7	0.5	3.1	35.7	52.3	12.0	64.3	26.9
SC2 性別	男性	2955	291	119	215	278	222	520	672	382	97	27	132	625	1,692	638	2,330	1,310
		100	9.8	4.0	7.3	9.4	7.5	17.6	22.7	12.9	3.3	0.9	4.5	21.2	57.3	21.6	78.8	44.3
	女性	6975	836	699	1,149	1,047	696	998	950	329	85	23	163	2,684	3,691	600	4,291	1,550
		100	12.0	10.0	16.5	15.0	10.0	14.3	13.6	4.7	1.2	0.3	2.3	38.5	52.9	8.6	61.5	22.2
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	243	110	164	210	160	314	278	140	45	17	100	517	962	302	1,264	580
		100	13.6	6.2	9.2	11.8	9.0	17.6	15.6	7.9	2.5	1.0	5.6	29.0	54.0	17.0	71.0	32.6
	30歳台	1661	203	113	192	233	157	262	278	126	22	9	66	508	930	223	1,153	501
		100	12.2	6.8	11.6	14.0	9.5	15.8	16.7	7.6	1.3	0.5	4.0	30.6	56.0	13.4	69.4	30.2
	40歳台	2271	234	201	372	306	229	330	357	145	46	7	44	807	1,222	242	1,464	599
		100	10.3	8.9	16.4	13.5	10.1	14.5	15.7	6.4	2.0	0.3	1.9	35.5	53.8	10.7	64.5	26.4
	50歳台	1874	203	175	298	271	166	277	301	103	31	6	43	676	1,015	183	1,198	484
		100	10.8	9.3	15.9	14.5	8.9	14.8	16.1	5.5	1.7	0.3	2.3	36.1	54.2	9.8	63.9	25.8
	60歳台	2343	244	219	338	305	206	335	408	197	38	11	42	801	1,254	288	1,542	696
		100	10.4	9.3	14.4	13.0	8.8	14.3	17.4	8.4	1.6	0.5	1.8	34.2	53.5	12.3	65.8	29.7
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	318	320	581	505	300	381	323	128	29	6	63	1,219	1,509	226	1,735	549
		100	10.8	10.8	19.7	17.1	10.2	12.9	10.9	4.3	1.0	0.2	2.1	41.3	51.1	7.7	58.7	18.6
	既婚で、生計同一子無し	2374	248	228	390	352	195	329	375	151	39	9	58	866	1,251	257	1,508	632
		100	10.4	9.6	16.4	14.8	8.2	13.9	15.8	6.4	1.6	0.4	2.4	36.5	52.7	10.8	63.5	26.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	58	50	45	61	66	95	98	33	9	3	11	153	320	56	376	154
		100	11.0	9.5	8.5	11.5	12.5	18.0	18.5	6.2	1.7	0.6	2.1	28.9	60.5	10.6	71.1	29.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	503	220	347	406	357	713	826	399	105	32	162	1,070	2,302	698	3,000	1,524
		100	12.4	5.4	8.5	10.0	8.8	17.5	20.3	9.8	2.6	0.8	4.0	26.3	56.6	17.1	73.7	37.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	599	406	684	734	503	780	802	370	106	29	174	1,689	2,819	679	3,498	1,481
		100	11.5	7.8	13.2	14.2	9.7	15.0	15.5	7.1	2.0	0.6	3.4	32.6	54.3	13.1	67.4	28.6
	短大・高等専門学校卒	2255	258	225	402	327	198	338	308	114	31	5	49	885	1,171	199	1,370	507
		100	11.4	10.0	17.8	14.5	8.8	15.0	13.7	5.1	1.4	0.2	2.2	39.2	51.9	8.8	60.8	22.5
	四年制大学卒、大学院修了	2266	224	162	254	243	184	375	496	216	44	15	53	640	1,298	328	1,626	824
		100	9.9	7.1	11.2	10.7	8.1	16.5	21.9	9.5	1.9	0.7	2.3	28.2	57.3	14.5	71.8	36.4
	現在、学校に通っている　計	222	46	25	24	21	33	25	16	11	1	1	19	95	95	32	127	48
		100	20.7	11.3	10.8	9.5	14.9	11.3	7.2	5.0	0.5	0.5	8.6	42.8	42.8	14.4	57.2	21.6

Q27 現在の勤め先における、勤務時間数を教えてください。

上段:度数
下段:%

		n=1回あたりの契約期間が「1日(日雇い)」を除く本調査回答者	直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの最低勤務時間数(残業含む)															
			10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上～40時間未満	40時間以上～45時間未満	45時間以上～50時間未満	50時間以上～55時間未満	55時間以上	週20時間未満計	週20時間以上～40時間未満計	週40時間以上計	週20時間以上計	週35時間以上計
	TOTAL	9930	1,527	964	1,351	1,229	891	1,482	1,505	567	112	44	258	3,842	5,107	981	6,088	2,486
		100	15.4	9.7	13.6	12.4	9.0	14.9	15.2	5.7	1.1	0.4	2.6	38.7	51.4	9.9	61.3	25.0
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	27	11	19	13	20	36	52	28	6	1	6	57	121	41	162	93
		100	12.3	5.0	8.7	5.9	9.1	16.4	23.7	12.8	2.7	0.5	2.7	26.0	55.3	18.7	74.0	42.5
	製造業	1272	139	52	96	129	101	228	335	132	28	8	24	287	793	192	985	527
		100	10.9	4.1	7.5	10.1	7.9	17.9	26.3	10.4	2.2	0.6	1.9	22.6	62.3	15.1	77.4	41.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	5	8	13	9	3	19	25	3	1	1	3	26	56	8	64	33
		100	5.6	8.9	14.4	10.0	3.3	21.1	27.8	3.3	1.1	1.1	3.3	28.9	62.2	8.9	71.1	36.7
	情報通信業	240	23	8	11	16	13	46	91	21	5	1	5	42	166	32	198	123
		100	9.6	3.3	4.6	6.7	5.4	19.2	37.9	8.8	2.1	0.4	2.1	17.5	69.2	13.3	82.5	51.3
	運輸業	435	42	32	55	53	41	73	68	42	13	2	14	129	235	71	306	139
		100	9.7	7.4	12.6	12.2	9.4	16.8	15.6	9.7	3.0	0.5	3.2	29.7	54.0	16.3	70.3	32.0
	卸売業、小売業	1699	191	178	308	266	182	236	212	79	9	3	35	677	896	126	1,022	338
		100	11.2	10.5	18.1	15.7	10.7	13.9	12.5	4.6	0.5	0.2	2.1	39.8	52.7	7.4	60.2	19.9
	金融業、保険業	327	26	22	31	32	29	70	94	21	0	0	2	79	225	23	248	117
		100	8.0	6.7	9.5	9.8	8.9	21.4	28.7	6.4	0.0	0.0	0.6	24.2	68.8	7.0	75.8	35.8
	不動産業、物品賃貸業	113	11	9	23	14	8	10	26	8	2	0	2	43	58	12	70	38
		100	9.7	8.0	20.4	12.4	7.1	8.8	23.0	7.1	1.8	0.0	1.8	38.1	51.3	10.6	61.9	33.6
	宿泊業	88	18	9	15	19	4	13	6	2	2	0	0	42	42	4	46	10
		100	20.5	10.2	17.0	21.6	4.5	14.8	6.8	2.3	2.3	0.0	0.0	47.7	47.7	4.5	52.3	11.4
	飲食サービス業	825	188	123	144	103	76	89	44	25	6	6	21	455	312	58	370	102
		100	22.8	14.9	17.5	12.5	9.2	10.8	5.3	3.0	0.7	0.7	2.5	55.2	37.8	7.0	44.8	12.4
	生活関連サービス業、娯楽業	442	85	54	72	54	41	51	53	20	1	2	9	211	199	32	231	85
		100	19.2	12.2	16.3	12.2	9.3	11.5	12.0	4.5	0.2	0.5	2.0	47.7	45.0	7.2	52.3	19.2
	その他サービス業(宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外)	753	124	79	100	86	71	109	110	51	7	5	11	303	376	74	450	184
		100	16.5	10.5	13.3	11.4	9.4	14.5	14.6	6.8	0.9	0.7	1.5	40.2	49.9	9.8	59.8	24.4
	教育、学習支援業	421	108	53	51	39	41	50	49	14	5	3	8	212	179	30	209	79
		100	25.7	12.6	12.1	9.3	9.7	11.9	11.6	3.3	1.2	0.7	1.9	50.4	42.5	7.1	49.6	18.8
	医療、福祉	1088	208	153	166	159	90	129	111	39	7	4	22	527	489	72	561	183
		100	19.1	14.1	15.3	14.6	8.3	11.9	10.2	3.6	0.6	0.4	2.0	48.4	44.9	6.6	51.6	16.8
	郵便局、協同組合	128	18	6	27	19	11	23	17	5	0	0	2	51	70	7	77	24
		100	14.1	4.7	21.1	14.8	8.6	18.0	13.3	3.9	0.0	0.0	1.6	39.8	54.7	5.5	60.2	18.8
	その他	1490	243	147	189	193	132	267	188	70	14	6	41	579	780	131	911	319
		100	16.3	9.9	12.7	13.0	8.9	17.9	12.6	4.7	0.9	0.4	2.8	38.9	52.3	8.8	61.1	21.4
	わからない	300	71	20	31	25	28	33	24	7	6	2	53	122	110	68	178	92
		100	23.7	6.7	10.3	8.3	9.3	11.0	8.0	2.3	2.0	0.7	17.7	40.7	36.7	22.7	59.3	30.7
	サービス業 計	2020	397	256	316	243	188	249	207	96	14	13	41	969	887	164	1,051	371
		100	19.7	12.7	15.6	12.0	9.3	12.3	10.2	4.8	0.7	0.6	2.0	48.0	43.9	8.1	52.0	18.4
Q2 現在の仕事の種類(職種)	管理的な仕事	59	12	1	4	2	4	11	16	7	0	0	2	17	33	9	42	25
		100	20.3	1.7	6.8	3.4	6.8	18.6	27.1	11.9	0.0	0.0	3.4	28.8	55.9	15.3	71.2	42.4
	専門的・技術的な仕事	819	156	85	88	71	66	125	148	52	10	6	12	329	410	80	490	228
		100	19.0	10.4	10.7	8.7	8.1	15.3	18.1	6.3	1.2	0.7	1.5	40.2	50.1	9.8	59.8	27.8
	事務的な仕事	2375	258	175	289	274	218	415	542	146	23	6	29	722	1,449	204	1,653	746
		100	10.9	7.4	12.2	11.5	9.2	17.5	22.8	6.1	1.0	0.3	1.2	30.4	61.0	8.6	69.6	31.4
	販売の仕事	1590	192	196	289	265	158	218	160	63	12	5	32	677	801	112	913	272
		100	12.1	12.3	18.2	16.7	9.9	13.7	10.1	4.0	0.8	0.3	2.0	42.6	50.4	7.0	57.4	17.1
	サービスの仕事	1900	406	229	292	240	170	232	172	82	15	10	52	927	814	159	973	331
		100	21.4	12.1	15.4	12.6	8.9	12.2	9.1	4.3	0.8	0.5	2.7	48.8	42.8	8.4	51.2	17.4
	保安の仕事	134	16	6	11	16	8	31	25	8	3	2	8	33	80	21	101	46
		100	11.9	4.5	8.2	11.9	6.0	23.1	18.7	6.0	2.2	1.5	6.0	24.6	59.7	15.7	75.4	34.3
	生産工程の仕事	904	101	43	82	99	81	166	207	87	19	4	15	226	553	125	678	332
		100	11.2	4.8	9.1	11.0	9.0	18.4	22.9	9.6	2.1	0.4	1.7	25.0	61.2	13.8	75.0	36.7
	輸送・機械運転の仕事	116	13	14	7	12	14	15	14	14	5	2	6	34	55	27	82	41
		100	11.2	12.1	6.0	10.3	12.1	12.9	12.1	12.1	4.3	1.7	5.2	29.3	47.4	23.3	70.7	35.3
	建設・採掘の仕事	45	10	3	1	1	3	5	11	5	3	0	3	14	20	11	31	22
		100	22.2	6.7	2.2	2.2	6.7	11.1	24.4	11.1	6.7	0.0	6.7	31.1	44.4	24.4	68.9	48.9
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	125	76	141	103	71	119	102	47	8	1	14	342	395	70	465	172
		100	15.5	9.4	17.5	12.8	8.8	14.7	12.6	5.8	1.0	0.1	1.7	42.4	48.9	8.7	57.6	21.3
	その他の仕事	1181	238	136	147	146	98	145	108	56	14	8	85	521	497	163	660	271
		100	20.2	11.5	12.4	12.4	8.3	12.3	9.1	4.7	1.2	0.7	7.2	44.1	42.1	13.8	55.9	22.9
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	789	560	703	633	456	597	515	205	42	20	63	2,052	2,201	330	2,531	845
		100	17.2	12.2	15.3	13.8	9.9	13.0	11.2	4.5	0.9	0.4	1.4	44.8	48.0	7.2	55.2	18.4
	51人以上100人以下	1206	143	98	178	166	92	212	203	73	14	3	24	419	673	114	787	317
		100	11.9	8.1	14.8	13.8	7.6	17.6	16.8	6.1	1.2	0.2	2.0	34.7	55.8	9.5	65.3	26.3
	101人以上300人以下	906	79	51	112	114	94	156	200	72	12	4	12	242	564	100	664	300
		100	8.7	5.6	12.4	12.6	10.4	17.2	22.1	7.9	1.3	0.4	1.3	26.7	62.3	11.0	73.3	33.1
	301人以上1,000人以下	496	55	24	58	49	45	84	117	48	8	2	6	137	295	64	359	181
		100	11.1	4.8	11.7	9.9	9.1	16.9	23.6	9.7	1.6	0.4	1.2	27.6	59.5	12.9	72.4	36.5
	1,001人以上	586	64	35	53	53	37	117	145	50	10	6	16	152	352	82	434	227
		100	10.9	6.0	9.0	9.0	6.3	20.0	24.7	8.5	1.7	1.0	2.7	25.9	60.1	14.0	74.1	38.7
	わからない	2153	397	196	247	214	167	316	325	119	26	9	137	840	1,022	291	1,313	616
		100	18.4	9.1	11.5	9.9	7.8	14.7	15.1	5.5	1.2	0.4	6.4	39.0	47.5	13.5	61.0	28.6
	中小規模 計	6695	1,011	709	993	913	642	965	918	350	68	27	99	2,713	3,438	544	3,982	1,462
		100	15.1	10.6	14.8	13.6	9.6	14.4	13.7	5.2	1.0	0.4	1.5	40.5	51.4	8.1	59.5	21.8
	大規模 計	1082	119	59	111	102	82	201	262	98	18	8	22	289	647	146	793	408
		100	11.0	5.5	10.3	9.4	7.6	18.6	24.2	9.1	1.7	0.7	2.0	26.7	59.8	13.5	73.3	37.7
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1721	181	113	170	205	142	353	360	125	28	13	31	464	1,060	197	1,257	557
		100	10.5	6.6	9.9	11.9	8.3	20.5	20.9	7.3	1.6	0.8	1.8	27.0	61.6	11.4	73.0	32.4
	加入していない 計	8209	1,346	851	1,181	1,024	749	1,129	1,145	442	84	31	227	3,378	4,047	784	4,831	1,929
		100	16.4	10.4	14.4	12.5	9.1	13.8	13.9	5.4	1.0	0.4	2.8	41.1	49.3	9.6	58.9	23.5
SC2 性別	男性	2955	371	148	227	285	239	535	626	325	64	25	110	746	1,685	524	2,209	1,150
		100	12.6	5.0	7.7	9.6	8.1	18.1	21.2	11.0	2.2	0.8	3.7	25.2	57.0	17.7	74.8	38.9
	女性	6975	1,156	816	1,124	944	652	947	879	242	48	19	148	3,096	3,422	457	3,879	1,336
		100	16.6	11.7	16.1	13.5	9.3	13.6	12.6	3.5	0.7	0.3	2.1	44.4	49.1	6.6	55.6	19.2
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	307	158	179	196	151	307	243	106	32	11	91	644	897	240	1,137	483
		100	17.2	8.9	10.1	11.0	8.5	17.2	13.6	6.0	1.8	0.6	5.1	36.2	50.4	13.5	63.8	27.1
	30歳台	1661	275	152	179	223	163	237	255	96	12	9	60	606	878	177	1,055	432
		100	16.6	9.2	10.8	13.4	9.8	14.3	15.4	5.8	0.7	0.5	3.6	36.5	52.9	10.7	63.5	26.0
	40歳台	2271	349	220	364	275	225	321	329	117	23	10	38	933	1,150	188	1,338	517
		100	15.4	9.7	16.0	12.1	9.9	14.1	14.5	5.2	1.0	0.4	1.7	41.1	50.6	8.3	58.9	22.8
	50歳台	1874	270	203	291	238	167	271	289	87	18	6	34	764	965	145	1,110	434
		100	14.4	10.8	15.5	12.7	8.9	14.5	15.4	4.6	1.0	0.3	1.8	40.8	51.5	7.7	59.2	23.2
	60歳台	2343	326	231	338	297	185	346	389	161	27	8	35	895	1,217	231	1,448	620
		100	13.9	9.9	14.4	12.7	7.9	14.8	16.6	6.9	1.2	0.3	1.5	38.2	51.9	9.9	61.8	26.5
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	469	393	561	419	271	367	303	95	16	6	54	1,423	1,360	171	1,531	474
		100	15.9	13.3	19.0	14.2	9.2	12.4	10.3	3.2	0.5	0.2	1.8	48.2	46.0	5.8	51.8	16.0
	既婚で、生計同一子無し	2374	353	255	375	328	185	312	355	130	20	11	50	983	1,180	211	1,391	566
		100	14.9	10.7	15.8	13.8	7.8	13.1	15.0	5.5	0.8	0.5	2.1	41.4	49.7	8.9	58.6	23.8
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	74	43	57	64	65	90	95	23	9	1	8	174	314	41	355	136
		100	14.0	8.1	10.8	12.1	12.3	17.0	18.0	4.3	1.7	0.2	1.5	32.9	59.4	7.8	67.1	25.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	631	272	357	418	370	713	752	319	67	26	145	1,260	2,253	557	2,810	1,309
		100	15.5	6.7	8.8	10.3	9.1	17.5	18.5	7.8	1.6	0.6	3.6	31.0	55.4	13.7	69.0	32.2
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	784	478	706	697	477	763	743	295	67	26	151	1,968	2,680	539	3,219	1,282
		100	15.1	9.2	13.6	13.4	9.2	14.7	14.3	5.7	1.3	0.5	2.9	37.9	51.7	10.4	62.1	24.7
	短大・高等専門学校卒	2255	365	263	372	287	202	312	298	85	22	4	45	1,000	1,099	156	1,255	454
		100	16.2	11.7	16.5	12.7	9.0	13.8	13.2	3.8	1.0	0.2	2.0	44.3	48.7	6.9	55.7	20.1
	四年制大学卒、大学院修了	2266	319	186	253	227	183	387	453	180	22	13	43	758	1,250	258	1,508	711
		100	14.1	8.2	11.2	10.0	8.1	17.1	20.0	7.9	1.0	0.6	1.9	33.5	55.2	11.4	66.5	31.4
	現在、学校に通っている 計	222	59	37	20	18	29	20	11	7	1	1	19	116	78	28	106	39
		100	26.6	16.7	9.0	8.1	13.1	9.0	5.0	3.2	0.5	0.5	8.6	52.3	35.1	12.6	47.7	17.6

Q27 現在の勤め先における、勤務時間数を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの最大勤務時間数（残業含む）															
			10時間未満	10時間以上～15時間未満	15時間以上～20時間未満	20時間以上～25時間未満	25時間以上～30時間未満	30時間以上～35時間未満	35時間以上～40時間未満	40時間以上～45時間未満	45時間以上～50時間未満	50時間以上～55時間未満	55時間以上	週20時間未満計	週20時間以上～40時間未満計	週40時間以上計	週20時間以上計	週35時間以上計
	TOTAL	9930	1,021	669	1,275	1,328	964	1,540	1,576	831	278	102	346	2,965	5,408	1,557	6,965	3,133
		100	10.3	6.7	12.8	13.4	9.7	15.5	15.9	8.4	2.8	1.0	3.5	29.9	54.5	15.7	70.1	31.6
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	16	9	20	21	17	33	39	38	11	2	13	45	110	64	174	103
		100	7.3	4.1	9.1	9.6	7.8	15.1	17.8	17.4	5.0	0.9	5.9	20.5	50.2	29.2	79.5	47.0
	製造業	1272	101	38	79	110	107	204	315	173	81	20	44	218	736	318	1,054	633
		100	7.9	3.0	6.2	8.6	8.4	16.0	24.8	13.6	6.4	1.6	3.5	17.1	57.9	25.0	82.9	49.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	4	1	11	9	4	19	29	8	1	1	3	16	61	13	74	42
		100	4.4	1.1	12.2	10.0	4.4	21.1	32.2	8.9	1.1	1.1	3.3	17.8	67.8	14.4	82.2	46.7
	情報通信業	240	17	4	13	15	9	39	76	36	17	4	10	34	139	67	206	143
		100	7.1	1.7	5.4	6.3	3.8	16.3	31.7	15.0	7.1	1.7	4.2	14.2	57.9	27.9	85.8	59.6
	運輸業	435	34	24	50	40	43	65	74	54	23	7	21	108	222	105	327	179
		100	7.8	5.5	11.5	9.2	9.9	14.9	17.0	12.4	5.3	1.6	4.8	24.8	51.0	24.1	75.2	41.1
	卸売業、小売業	1699	108	110	296	292	200	255	240	121	23	9	45	514	987	198	1,185	438
		100	6.4	6.5	17.4	17.2	11.8	15.0	14.1	7.1	1.4	0.5	2.6	30.3	58.1	11.7	69.7	25.8
	金融業、保険業	327	17	13	23	39	32	65	101	29	5	1	2	53	237	37	274	138
		100	5.2	4.0	7.0	11.9	9.8	19.9	30.9	8.9	1.5	0.3	0.6	16.2	72.5	11.3	83.8	42.2
	不動産業、物品賃貸業	113	9	7	20	17	8	10	25	13	2	0	2	36	60	17	77	42
		100	8.0	6.2	17.7	15.0	7.1	8.8	22.1	11.5	1.8	0.0	1.8	31.9	53.1	15.0	68.1	37.2
	宿泊業	88	12	4	13	20	8	14	10	3	4	0	0	29	52	7	59	17
		100	13.6	4.5	14.8	22.7	9.1	15.9	11.4	3.4	4.5	0.0	0.0	33.0	59.1	8.0	67.0	19.3
	飲食サービス業	825	119	73	137	126	103	112	51	48	16	9	31	329	392	104	496	155
		100	14.4	8.8	16.6	15.3	12.5	13.6	6.2	5.8	1.9	1.1	3.8	39.9	47.5	12.6	60.1	18.8
	生活関連サービス業、娯楽業	442	54	43	58	70	44	58	61	32	8	4	10	155	233	54	287	115
		100	12.2	9.7	13.1	15.8	10.0	13.1	13.8	7.2	1.8	0.9	2.3	35.1	52.7	12.2	64.9	26.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	87	55	87	89	73	123	116	72	23	10	18	229	401	123	524	239
		100	11.6	7.3	11.6	11.8	9.7	16.3	15.4	9.6	3.1	1.3	2.4	30.4	53.3	16.3	69.6	31.7
	教育、学習支援業	421	66	45	64	52	37	52	51	27	10	5	12	175	192	54	246	105
		100	15.7	10.7	15.2	12.4	8.8	12.4	12.1	6.4	2.4	1.2	2.9	41.6	45.6	12.8	58.4	24.9
	医療、福祉	1088	134	118	171	175	107	160	122	60	11	6	24	423	564	101	665	223
		100	12.3	10.8	15.7	16.1	9.8	14.7	11.2	5.5	1.0	0.6	2.2	38.9	51.8	9.3	61.1	20.5
	郵便局、協同組合	128	14	4	20	23	16	19	16	12	2	0	2	38	74	16	90	32
		100	10.9	3.1	15.6	18.0	12.5	14.8	12.5	9.4	1.6	0.0	1.6	29.7	57.8	12.5	70.3	25.0
	その他	1490	165	107	194	195	133	281	218	92	34	19	52	466	827	197	1,024	415
		100	11.1	7.2	13.0	13.1	8.9	18.9	14.6	6.2	2.3	1.3	3.5	31.3	55.5	13.2	68.7	27.9
	わからない	300	64	14	19	35	23	31	32	13	7	5	57	97	121	82	203	114
		100	21.3	4.7	6.3	11.7	7.7	10.3	10.7	4.3	2.3	1.7	19.0	32.3	40.3	27.3	67.7	38.0
	サービス業　計	2020	260	171	282	285	220	293	228	152	47	23	59	713	1,026	281	1,307	509
		100	12.9	8.5	14.0	14.1	10.9	14.5	11.3	7.5	2.3	1.1	2.9	35.3	50.8	13.9	64.7	25.2
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	9	2	4	2	4	8	15	9	2	0	4	15	29	15	44	30
		100	15.3	3.4	6.8	3.4	6.8	13.6	25.4	15.3	3.4	0.0	6.8	25.4	49.2	25.4	74.6	50.8
	専門的・技術的な仕事	819	96	73	92	81	60	135	133	85	28	10	26	261	409	149	558	282
		100	11.7	8.9	11.2	9.9	7.3	16.5	16.2	10.4	3.4	1.2	3.2	31.9	49.9	18.2	68.1	34.4
	事務的な仕事	2375	171	116	273	298	218	406	538	228	60	24	43	560	1,460	355	1,815	893
		100	7.2	4.9	11.5	12.5	9.2	17.1	22.7	9.6	2.5	1.0	1.8	23.6	61.5	14.9	76.4	37.6
	販売の仕事	1590	119	107	278	294	180	245	193	96	28	11	39	504	912	174	1,086	367
		100	7.5	6.7	17.5	18.5	11.3	15.4	12.1	6.0	1.8	0.7	2.5	31.7	57.4	10.9	68.3	23.1
	サービスの仕事	1900	260	161	278	281	203	270	200	127	41	14	65	699	954	247	1,201	447
		100	13.7	8.5	14.6	14.8	10.7	14.2	10.5	6.7	2.2	0.7	3.4	36.8	50.2	13.0	63.2	23.5
	保安の仕事	134	10	2	8	14	4	27	32	14	6	4	13	20	77	37	114	69
		100	7.5	1.5	6.0	10.4	3.0	20.1	23.9	10.4	4.5	3.0	9.7	14.9	57.5	27.6	85.1	51.5
	生産工程の仕事	904	75	27	64	94	83	150	200	112	59	15	25	166	527	211	738	411
		100	8.3	3.0	7.1	10.4	9.2	16.6	22.1	12.4	6.5	1.7	2.8	18.4	58.3	23.3	81.6	45.5
	輸送・機械運転の仕事	116	11	7	7	9	11	22	13	16	8	3	9	25	55	36	91	49
		100	9.5	6.0	6.0	7.8	9.5	19.0	11.2	13.8	6.9	2.6	7.8	21.6	47.4	31.0	78.4	42.2
	建設・採掘の仕事	45	5	2	0	4	3	6	9	4	6	0	6	7	22	16	38	25
		100	11.1	4.4	0.0	8.9	6.7	13.3	20.0	8.9	13.3	0.0	13.3	15.6	48.9	35.6	84.4	55.6
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	84	61	124	104	93	113	117	68	18	5	20	269	427	111	538	228
		100	10.4	7.6	15.4	12.9	11.5	14.0	14.5	8.4	2.2	0.6	2.5	33.3	52.9	13.8	66.7	28.3
	その他の仕事	1181	181	111	147	147	105	158	126	72	22	16	96	439	536	206	742	332
		100	15.3	9.4	12.4	12.4	8.9	13.4	10.7	6.1	1.9	1.4	8.1	37.2	45.4	17.4	62.8	28.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	520	388	679	710	491	677	557	308	104	37	112	1,587	2,435	561	2,996	1,118
		100	11.3	8.5	14.8	15.5	10.7	14.8	12.2	6.7	2.3	0.8	2.4	34.6	53.1	12.2	65.4	24.4
	51人以上100人以下	1206	95	59	164	164	117	202	225	112	28	12	28	318	708	180	888	405
		100	7.9	4.9	13.6	13.6	9.7	16.7	18.7	9.3	2.3	1.0	2.3	26.4	58.7	14.9	73.6	33.6
	101人以上300人以下	906	48	22	99	99	96	163	206	107	37	10	19	169	564	173	737	379
		100	5.3	2.4	10.9	10.9	10.6	18.0	22.7	11.8	4.1	1.1	2.1	18.7	62.3	19.1	81.3	41.8
	301人以上1,000人以下	496	34	18	46	52	43	81	109	73	22	4	14	98	285	113	398	222
		100	6.9	3.6	9.3	10.5	8.7	16.3	22.0	14.7	4.4	0.8	2.8	19.8	57.5	22.8	80.2	44.8
	1,001人以上	586	41	26	57	50	47	109	127	68	29	11	21	124	333	129	462	256
		100	7.0	4.4	9.7	8.5	8.0	18.6	21.7	11.6	4.9	1.9	3.6	21.2	56.8	22.0	78.8	43.7
	わからない	2153	283	156	230	253	170	308	352	163	58	28	152	669	1,083	401	1,484	753
		100	13.1	7.2	10.7	11.8	7.9	14.3	16.3	7.6	2.7	1.3	7.1	31.1	50.3	18.6	68.9	35.0
	中小規模　計	6695	663	469	942	973	704	1,042	988	527	169	59	159	2,074	3,707	914	4,621	1,902
		100	9.9	7.0	14.1	14.5	10.5	15.6	14.8	7.9	2.5	0.9	2.4	31.0	55.4	13.7	69.0	28.4
	大規模　計	1082	75	44	103	102	90	190	236	141	51	15	35	222	618	242	860	478
		100	6.9	4.1	9.5	9.4	8.3	17.6	21.8	13.0	4.7	1.4	3.2	20.5	57.1	22.4	79.5	44.2
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	122	60	154	190	157	318	385	194	66	27	48	336	1,050	335	1,385	720
		100	7.1	3.5	8.9	11.0	9.1	18.5	22.4	11.3	3.8	1.6	2.8	19.5	61.0	19.5	80.5	41.8
	加入していない　計	8209	899	609	1,121	1,138	807	1,222	1,191	637	212	75	298	2,629	4,358	1,222	5,580	2,413
		100	11.0	7.4	13.7	13.9	9.8	14.9	14.5	7.8	2.6	0.9	3.6	32.0	53.1	14.9	68.0	29.4
SC2 性別	男性	2955	266	104	187	246	232	500	625	442	144	53	156	557	1,603	795	2,398	1,420
		100	9.0	3.5	6.3	8.3	7.9	16.9	21.2	15.0	4.9	1.8	5.3	18.8	54.2	26.9	81.2	48.1
	女性	6975	755	565	1,088	1,082	732	1,040	951	389	134	49	190	2,408	3,805	762	4,567	1,713
		100	10.8	8.1	15.6	15.5	10.5	14.9	13.6	5.6	1.9	0.7	2.7	34.5	54.6	10.9	65.5	24.6
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	223	93	136	191	161	323	274	168	70	27	115	452	949	380	1,329	654
		100	12.5	5.2	7.6	10.7	9.0	18.1	15.4	9.4	3.9	1.5	6.5	25.4	53.3	21.3	74.6	36.7
	30歳台	1661	186	89	176	228	159	266	272	145	40	26	74	451	925	285	1,210	557
		100	11.2	5.4	10.6	13.7	9.6	16.0	16.4	8.7	2.4	1.6	4.5	27.2	55.7	17.2	72.8	33.5
	40歳台	2271	213	152	346	323	247	330	352	176	53	22	57	711	1,252	308	1,560	660
		100	9.4	6.7	15.2	14.2	10.9	14.5	15.5	7.7	2.3	1.0	2.5	31.3	55.1	13.6	68.7	29.1
	50歳台	1874	180	153	276	287	173	277	307	112	44	15	50	609	1,044	221	1,265	528
		100	9.6	8.2	14.7	15.3	9.2	14.8	16.4	6.0	2.3	0.8	2.7	32.5	55.7	11.8	67.5	28.2
	60歳台	2343	219	182	341	299	224	344	371	230	71	12	50	742	1,238	363	1,601	734
		100	9.3	7.8	14.6	12.8	9.6	14.7	15.8	9.8	3.0	0.5	2.1	31.7	52.8	15.5	68.3	31.3
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	288	247	547	527	336	402	316	151	50	14	76	1,082	1,581	291	1,872	607
		100	9.7	8.4	18.5	17.8	11.4	13.6	10.7	5.1	1.7	0.5	2.6	36.6	53.5	9.9	63.4	20.5
	既婚で、生計同一子無し	2374	225	184	368	361	207	347	360	184	54	12	72	777	1,275	322	1,597	682
		100	9.5	7.8	15.5	15.2	8.7	14.6	15.2	7.8	2.3	0.5	3.0	32.7	53.7	13.6	67.3	28.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	54	41	51	52	62	95	103	40	12	6	13	146	312	71	383	174
		100	10.2	7.8	9.6	9.8	11.7	18.0	19.5	7.6	2.3	1.1	2.5	27.6	59.0	13.4	72.4	32.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	454	197	308	388	359	695	797	456	162	70	184	959	2,239	872	3,111	1,669
		100	11.2	4.8	7.6	9.5	8.8	17.1	19.6	11.2	4.0	1.7	4.5	23.6	55.0	21.4	76.4	41.0
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	546	340	648	712	525	793	784	425	157	60	197	1,534	2,814	839	3,653	1,623
		100	10.5	6.6	12.5	13.7	10.1	15.3	15.1	8.2	3.0	1.2	3.8	29.6	54.3	16.2	70.4	31.3
	短大・高等専門学校卒	2255	236	183	370	358	210	346	313	128	44	10	57	789	1,227	239	1,466	552
		100	10.5	8.1	16.4	15.9	9.3	15.3	13.9	5.7	2.0	0.4	2.5	35.0	54.4	10.6	65.0	24.5
	四年制大学卒、大学院修了	2266	197	126	235	245	201	368	464	257	72	29	72	558	1,278	430	1,708	894
		100	8.7	5.6	10.4	10.8	8.9	16.2	20.5	11.3	3.2	1.3	3.2	24.6	56.4	19.0	75.4	39.5
	現在、学校に通っている　計	222	42	20	22	13	28	33	15	21	5	3	20	84	89	49	138	64
		100	18.9	9.0	9.9	5.9	12.6	14.9	6.8	9.5	2.3	1.4	9.0	37.8	40.1	22.1	62.2	28.8

Q28 現在の勤め先で、直近3ヶ月間にあなたが経験したことのある勤務時間帯を教えてください。あてはまるものをすべてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	早朝（6時以降～8時前）	早朝（8時以降～10時前）	午前中（10時以降～12時前）	お昼時（12時以降～14時前）	午後（14時以降～16時前）	夕方（16時以降～18時前）	夕方（18時以降～20時前）	夜（20時以降～22時前）	深夜（22時以降～24時前）	深夜～明け方（24時以降～翌日の6時前）	早朝～午前中のいずれか選択計	午後～夕方のいずれか選択計	深夜のいずれか選択計
	TOTAL	9930	1,496	6,422	7,317	7,031	6,725	5,528	2,772	1,440	707	633	8,673	7,381	908
		100	15.1	64.7	73.7	70.8	67.7	55.7	27.9	14.5	7.1	6.4	87.3	74.3	9.1
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	38	166	175	171	170	128	40	26	18	16	207	174	20
		100	17.4	75.8	79.9	78.1	77.6	58.4	18.3	11.9	8.2	7.3	94.5	79.5	9.1
	製造業	1272	196	976	955	915	888	716	293	150	115	120	1,171	962	138
		100	15.4	76.7	75.1	71.9	69.8	56.3	23.0	11.8	9.0	9.4	92.1	75.6	10.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	11	76	75	68	65	61	20	7	6	6	86	69	8
		100	12.2	84.4	83.3	75.6	72.2	67.8	22.2	7.8	6.7	6.7	95.6	76.7	8.9
	情報通信業	240	20	174	190	188	184	176	105	47	20	12	223	195	20
		100	8.3	72.5	79.2	78.3	76.7	73.3	43.8	19.6	8.3	5.0	92.9	81.3	8.3
	運輸業	435	104	261	275	269	269	250	151	81	50	54	349	304	71
		100	23.9	60.0	63.2	61.8	61.8	57.5	34.7	18.6	11.5	12.4	80.2	69.9	16.3
	卸売業、小売業	1699	297	1,032	1,225	1,207	1,102	926	520	288	104	95	1,439	1,197	150
		100	17.5	60.7	72.1	71.0	64.9	54.5	30.6	17.0	6.1	5.6	84.7	70.5	8.8
	金融業、保険業	327	16	243	278	268	269	209	52	10	5	4	321	280	6
		100	4.9	74.3	85.0	82.0	82.3	63.9	15.9	3.1	1.5	1.2	98.2	85.6	1.8
	不動産業、物品賃貸業	113	10	77	87	86	86	68	25	8	2	1	103	89	2
		100	8.8	68.1	77.0	76.1	76.1	60.2	22.1	7.1	1.8	0.9	91.2	78.8	1.8
	宿泊業	88	19	52	67	59	55	33	23	19	13	12	78	61	15
		100	21.6	59.1	76.1	67.0	62.5	37.5	26.1	21.6	14.8	13.6	88.6	69.3	17.0
	飲食サービス業	825	112	372	582	580	498	393	316	230	88	52	649	610	104
		100	13.6	45.1	70.5	70.3	60.4	47.6	38.3	27.9	10.7	6.3	78.7	73.9	12.6
	生活関連サービス業、娯楽業	442	65	261	322	322	315	255	162	85	46	21	372	343	49
		100	14.7	59.0	72.9	72.9	71.3	57.7	36.7	19.2	10.4	4.8	84.2	77.6	11.1
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	149	487	577	544	519	443	238	134	73	56	670	570	86
		100	19.8	64.7	76.6	72.2	68.9	58.8	31.6	17.8	9.7	7.4	89.0	75.7	11.4
	教育、学習支援業	421	44	253	295	301	328	245	122	41	8	6	336	356	11
		100	10.5	60.1	70.1	71.5	77.9	58.2	29.0	9.7	1.9	1.4	79.8	84.6	2.6
	医療、福祉	1088	141	780	851	780	741	630	279	109	56	51	992	824	63
		100	13.0	71.7	78.2	71.7	68.1	57.9	25.6	10.0	5.1	4.7	91.2	75.7	5.8
	郵便局、協同組合	128	21	84	91	89	88	74	23	11	2	4	110	98	4
		100	16.4	65.6	71.1	69.5	68.8	57.8	18.0	8.6	1.6	3.1	85.9	76.6	3.1
	その他	1490	219	1,001	1,090	1,016	998	798	334	166	79	84	1,343	1,076	110
		100	14.7	67.2	73.2	68.2	67.0	53.6	22.4	11.1	5.3	5.6	90.1	72.2	7.4
	わからない	300	34	127	182	168	150	123	69	28	22	39	224	173	51
		100	11.3	42.3	60.7	56.0	50.0	41.0	23.0	9.3	7.3	13.0	74.7	57.7	17.0
	サービス業　計	2020	326	1,120	1,481	1,446	1,332	1,091	716	449	207	129	1,691	1,523	239
		100	16.1	55.4	73.3	71.6	65.9	54.0	35.4	22.2	10.2	6.4	83.7	75.4	11.8
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	16	36	40	38	41	35	22	10	5	5	48	46	6
		100	27.1	61.0	67.8	64.4	69.5	59.3	37.3	16.9	8.5	8.5	81.4	78.0	10.2
	専門的・技術的な仕事	819	110	583	657	618	618	521	253	101	38	32	739	665	41
		100	13.4	71.2	80.2	75.5	75.5	63.6	30.9	12.3	4.6	3.9	90.2	81.2	5.0
	事務的な仕事	2375	118	1,736	2,006	1,932	1,891	1,559	584	183	59	41	2,242	1,994	69
		100	5.0	73.1	84.5	81.3	79.6	65.6	24.6	7.7	2.5	1.7	94.4	84.0	2.9
	販売の仕事	1590	280	946	1,138	1,138	1,031	877	541	314	118	79	1,323	1,119	144
		100	17.6	59.5	71.6	71.6	64.8	55.2	34.0	19.7	7.4	5.0	83.2	70.4	9.1
	サービスの仕事	1900	351	1,051	1,332	1,297	1,214	1,010	648	411	193	131	1,582	1,408	230
		100	18.5	55.3	70.1	68.3	63.9	53.2	34.1	21.6	10.2	6.9	83.3	74.1	12.1
	保安の仕事	134	64	93	82	80	77	83	66	59	49	55	114	100	59
		100	47.8	69.4	61.2	59.7	57.5	61.9	49.3	44.0	36.6	41.0	85.1	74.6	44.0
	生産工程の仕事	904	150	677	658	628	604	460	208	130	110	116	818	660	133
		100	16.6	74.9	72.8	69.5	66.8	50.9	23.0	14.4	12.2	12.8	90.5	73.0	14.7
	輸送・機械運転の仕事	116	48	69	66	57	71	62	45	32	12	16	96	83	21
		100	41.4	59.5	56.9	49.1	61.2	53.4	38.8	27.6	10.3	13.8	82.8	71.6	18.1
	建設・採掘の仕事	45	17	32	29	29	30	25	7	7	5	4	41	31	5
		100	37.8	71.1	64.4	64.4	66.7	55.6	15.6	15.6	11.1	8.9	91.1	68.9	11.1
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	144	511	549	503	468	380	157	78	50	63	687	516	80
		100	17.8	63.3	68.0	62.3	58.0	47.1	19.5	9.7	6.2	7.8	85.1	63.9	9.9
	その他の仕事	1181	198	688	760	711	680	516	241	115	68	91	983	759	120
		100	16.8	58.3	64.4	60.2	57.6	43.7	20.4	9.7	5.8	7.7	83.2	64.3	10.2
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	662	2,884	3,471	3,301	3,188	2,470	1,256	635	311	254	4,022	3,489	388
		100	14.4	62.9	75.7	72.0	69.6	53.9	27.4	13.9	6.8	5.5	87.8	76.1	8.5
	51人以上100人以下	1206	207	830	881	847	794	649	299	152	77	81	1,069	880	106
		100	17.2	68.8	73.1	70.2	65.8	53.8	24.8	12.6	6.4	6.7	88.6	73.0	8.8
	101人以上300人以下	906	146	613	645	651	631	558	286	152	80	69	789	688	96
		100	16.1	67.7	71.2	71.9	69.6	61.6	31.6	16.8	8.8	7.6	87.1	75.9	10.6
	301人以上1,000人以下	496	78	361	372	358	345	316	148	84	45	40	442	374	55
		100	15.7	72.8	75.0	72.2	69.6	63.7	29.8	16.9	9.1	8.1	89.1	75.4	11.1
	1,001人以上	586	99	430	459	444	428	385	194	100	52	49	533	462	63
		100	16.9	73.4	78.3	75.8	73.0	65.7	33.1	17.1	8.9	8.4	91.0	78.8	10.8
	わからない	2153	304	1,304	1,489	1,430	1,339	1,150	589	317	142	140	1,818	1,488	200
		100	14.1	60.6	69.2	66.4	62.2	53.4	27.4	14.7	6.6	6.5	84.4	69.1	9.3
	中小規模　計	6695	1,015	4,327	4,997	4,799	4,613	3,677	1,841	939	468	404	5,880	5,057	590
		100	15.2	64.6	74.6	71.7	68.9	54.9	27.5	14.0	7.0	6.0	87.8	75.5	8.8
	大規模　計	1082	177	791	831	802	773	701	342	184	97	89	975	836	118
		100	16.4	73.1	76.8	74.1	71.4	64.8	31.6	17.0	9.0	8.2	90.1	77.3	10.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	313	1,175	1,265	1,263	1,179	1,054	567	331	142	112	1,519	1,268	173
		100	18.2	68.3	73.5	73.4	68.5	61.2	32.9	19.2	8.3	6.5	88.3	73.7	10.1
	加入していない　計	8209	1,183	5,247	6,052	5,768	5,546	4,474	2,205	1,109	565	521	7,154	6,113	735
		100	14.4	63.9	73.7	70.3	67.6	54.5	26.9	13.5	6.9	6.3	87.1	74.5	9.0
SC2 性別	男性	2955	710	1,918	1,981	1,925	1,948	1,789	1,016	656	399	400	2,512	2,208	515
		100	24.0	64.9	67.0	65.1	65.9	60.5	34.4	22.2	13.5	13.5	85.0	74.7	17.4
	女性	6975	786	4,504	5,336	5,106	4,777	3,739	1,756	784	308	233	6,161	5,173	393
		100	11.3	64.6	76.5	73.2	68.5	53.6	25.2	11.2	4.4	3.3	88.3	74.2	5.6
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	241	1,049	1,225	1,250	1,215	1,085	711	429	193	153	1,445	1,357	243
		100	13.5	58.9	68.8	70.2	68.2	60.9	39.9	24.1	10.8	8.6	81.1	76.2	13.6
	30歳台	1661	241	1,062	1,266	1,224	1,140	940	490	281	140	125	1,458	1,223	171
		100	14.5	63.9	76.2	73.7	68.6	56.6	29.5	16.9	8.4	7.5	87.8	73.6	10.3
	40歳台	2271	254	1,536	1,783	1,723	1,549	1,189	532	265	138	109	2,055	1,661	179
		100	11.2	67.6	78.5	75.9	68.2	52.4	23.4	11.7	6.1	4.8	90.5	73.1	7.9
	50歳台	1874	279	1,209	1,402	1,323	1,282	1,029	467	194	96	91	1,655	1,392	125
		100	14.9	64.5	74.8	70.6	68.4	54.9	24.9	10.4	5.1	4.9	88.3	74.3	6.7
	60歳台	2343	481	1,566	1,641	1,511	1,539	1,285	572	271	140	155	2,060	1,748	190
		100	20.5	66.8	70.0	64.5	65.7	54.8	24.4	11.6	6.0	6.6	87.9	74.6	8.1
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	321	2,038	2,395	2,241	1,999	1,361	502	218	109	104	2,736	2,123	145
		100	10.9	69.0	81.1	75.9	67.7	46.1	17.0	7.4	3.7	3.5	92.6	71.9	4.9
	既婚で、生計同一子無し	2374	412	1,537	1,745	1,640	1,649	1,362	610	261	124	110	2,098	1,815	158
		100	17.4	64.7	73.5	69.1	69.5	57.4	25.7	11.0	5.2	4.6	88.4	76.5	6.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	92	336	373	362	341	293	136	68	27	25	464	377	40
		100	17.4	63.5	70.5	68.4	64.5	55.4	25.7	12.9	5.1	4.7	87.7	71.3	7.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	671	2,510	2,803	2,786	2,734	2,510	1,522	891	447	394	3,374	3,064	565
		100	16.5	61.7	68.9	68.5	67.2	61.7	37.4	21.9	11.0	9.7	82.9	75.3	13.9
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	843	3,297	3,644	3,507	3,319	2,725	1,452	812	432	386	4,467	3,692	549
		100	16.3	63.6	70.3	67.6	64.0	52.5	28.0	15.7	8.3	7.4	86.1	71.2	10.6
	短大・高等専門学校卒	2255	259	1,493	1,759	1,672	1,570	1,220	532	226	90	82	2,019	1,692	122
		100	11.5	66.2	78.0	74.1	69.6	54.1	23.6	10.0	4.0	3.6	89.5	75.0	5.4
	四年制大学卒、大学院修了	2266	363	1,525	1,789	1,718	1,712	1,480	712	356	168	139	2,029	1,851	208
		100	16.0	67.3	78.9	75.8	75.6	65.3	31.4	15.7	7.4	6.1	89.5	81.7	9.2
	現在、学校に通っている　計	222	31	107	125	134	124	103	76	46	17	26	158	146	29
		100	14.0	48.2	56.3	60.4	55.9	46.4	34.2	20.7	7.7	11.7	71.2	65.8	13.1

Q29 現在の勤め先における、あなたの賃金の支払形態を教えてください。
Q30 あなたの1時間あたりの賃金（時給単価）は、いくらですか。※日給制や月給制等の場合も、1時間あたりに換算した賃金水準（税込）を教えてください。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	時給制	日給制（日給月給制を含む）	月給制	その他
	TOTAL	9930	6,877	649	2,194	210
		100	69.3	6.5	22.1	2.1
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	104	37	71	7
		100	47.5	16.9	32.4	3.2
	製造業	1272	881	83	296	12
		100	69.3	6.5	23.3	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	52	7	27	4
		100	57.8	7.8	30.0	4.4
	情報通信業	240	127	8	97	8
		100	52.9	3.3	40.4	3.3
	運輸業	435	310	35	78	12
		100	71.3	8.0	17.9	2.8
	卸売業、小売業	1699	1,304	53	325	17
		100	76.8	3.1	19.1	1.0
	金融業、保険業	327	224	9	90	4
		100	68.5	2.8	27.5	1.2
	不動産業、物品賃貸業	113	62	7	42	2
		100	54.9	6.2	37.2	1.8
	宿泊業	88	69	3	15	1
		100	78.4	3.4	17.0	1.1
	飲食サービス業	825	656	29	123	17
		100	79.5	3.5	14.9	2.1
	生活関連サービス業、娯楽業	442	322	27	86	7
		100	72.9	6.1	19.5	1.6
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	495	80	165	13
		100	65.7	10.6	21.9	1.7
	教育、学習支援業	421	264	31	113	13
		100	62.7	7.4	26.8	3.1
	医療、福祉	1088	791	71	215	11
		100	72.7	6.5	19.8	1.0
	郵便局、協同組合	128	97	6	24	1
		100	75.8	4.7	18.8	0.8
	その他	1490	934	146	367	43
		100	62.7	9.8	24.6	2.9
	わからない	300	185	17	60	38
		100	61.7	5.7	20.0	12.7
	サービス業　計	2020	1,473	136	374	37
		100	72.9	6.7	18.5	1.8
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	20	2	37	0
		100	33.9	3.4	62.7	0.0
	専門的・技術的な仕事	819	458	63	267	31
		100	55.9	7.7	32.6	3.8
	事務的な仕事	2375	1,597	143	612	23
		100	67.2	6.0	25.8	1.0
	販売の仕事	1590	1,240	43	294	13
		100	78.0	2.7	18.5	0.8
	サービスの仕事	1900	1,400	110	349	41
		100	73.7	5.8	18.4	2.2
	保安の仕事	134	56	42	35	1
		100	41.8	31.3	26.1	0.7
	生産工程の仕事	904	671	58	169	6
		100	74.2	6.4	18.7	0.7
	輸送・機械運転の仕事	116	56	19	36	5
		100	48.3	16.4	31.0	4.3
	建設・採掘の仕事	45	14	20	9	2
		100	31.1	44.4	20.0	4.4
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	605	58	128	16
		100	75.0	7.2	15.9	2.0
	その他の仕事	1181	760	91	258	72
		100	64.4	7.7	21.8	6.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	3,190	328	978	87
		100	69.6	7.2	21.3	1.9
	51人以上100人以下	1206	821	82	286	17
		100	68.1	6.8	23.7	1.4
	101人以上300人以下	906	609	62	222	13
		100	67.2	6.8	24.5	1.4
	301人以上1,000人以下	496	323	22	147	4
		100	65.1	4.4	29.6	0.8
	1,001人以上	586	376	36	168	6
		100	64.2	6.1	28.7	1.0
	わからない	2153	1,558	119	393	83
		100	72.4	5.5	18.3	3.9
	中小規模　計	6695	4,620	472	1,486	117
		100	69.0	7.1	22.2	1.7
	大規模　計	1082	699	58	315	10
		100	64.6	5.4	29.1	0.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	1,241	77	394	9
		100	72.1	4.5	22.9	0.5
	加入していない　計	8209	5,636	572	1,800	201
		100	68.7	7.0	21.9	2.4
SC2 性別	男性	2955	1,644	327	888	96
		100	55.6	11.1	30.1	3.2
	女性	6975	5,233	322	1,306	114
		100	75.0	4.6	18.7	1.6
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	1,292	85	353	51
		100	72.5	4.8	19.8	2.9
	30歳台	1661	1,267	86	274	34
		100	76.3	5.2	16.5	2.0
	40歳台	2271	1,713	86	431	41
		100	75.4	3.8	19.0	1.8
	50歳台	1874	1,324	141	373	36
		100	70.7	7.5	19.9	1.9
	60歳台	2343	1,281	251	763	48
		100	54.7	10.7	32.6	2.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	2,128	152	628	46
		100	72.0	5.1	21.3	1.6
	既婚で、生計同一子無し	2374	1,515	184	624	51
		100	63.8	7.8	26.3	2.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	392	25	106	6
		100	74.1	4.7	20.0	1.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	2,839	288	836	107
		100	69.8	7.1	20.5	2.6
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	3,740	354	981	112
		100	72.1	6.8	18.9	2.2
	短大・高等専門学校卒	2255	1,672	116	435	32
		100	74.1	5.1	19.3	1.4
	四年制大学卒、大学院修了	2266	1,346	155	711	54
		100	59.4	6.8	31.4	2.4
	現在、学校に通っている　計	222	119	24	67	12
		100	53.6	10.8	30.2	5.4

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	800円未満	800円以上～900円未満	900円以上～1,000円未満	1,000円以上～1,100円未満	1,100円以上～1,200円未満	1,200円以上～1,300円未満	1,300円以上～1,400円未満	1,400円以上～1,500円未満	1,500円以上～2,000円未満	2,000円以上～2,500円未満	2,500円以上～3,000円未満	3,000円以上	900円未満　計	1,200円未満　計
	TOTAL	9930	369	1,591	2,369	2,317	996	686	387	292	551	162	72	138	1,960	2,288
		100	3.7	16.0	23.9	23.3	10.0	6.9	3.9	2.9	5.5	1.6	0.7	1.4	19.7	23.0
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	7	12	41	40	28	16	5	15	30	14	2	9	19	91
		100	3.2	5.5	18.7	18.3	12.8	7.3	2.3	6.8	13.7	6.4	0.9	4.1	8.7	41.6
	製造業	1272	51	210	266	255	137	101	74	38	76	35	8	21	261	353
		100	4.0	16.5	20.9	20.0	10.8	7.9	5.8	3.0	6.0	2.8	0.6	1.7	20.5	27.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	1	8	14	20	11	11	7	8	8	1	1	0	9	36
		100	1.1	8.9	15.6	22.2	12.2	12.2	7.8	8.9	8.9	1.1	1.1	0.0	10.0	40.0
	情報通信業	240	6	11	23	34	23	21	16	23	47	17	7	12	17	143
		100	2.5	4.6	9.6	14.2	9.6	8.8	6.7	9.6	19.6	7.1	2.9	5.0	7.1	59.6
	運輸業	435	11	53	101	118	66	39	19	9	15	1	0	3	64	86
		100	2.5	12.2	23.2	27.1	15.2	9.0	4.4	2.1	3.4	0.2	0.0	0.7	14.7	19.8
	卸売業、小売業	1699	53	408	505	426	131	66	29	20	44	7	3	7	461	176
		100	3.1	24.0	29.7	25.1	7.7	3.9	1.7	1.2	2.6	0.4	0.2	0.4	27.1	10.4
	金融業、保険業	327	7	26	39	51	45	35	19	30	58	5	1	11	33	159
		100	2.1	8.0	11.9	15.6	13.8	10.7	5.8	9.2	17.7	1.5	0.3	3.4	10.1	48.6
	不動産業、物品賃貸業	113	4	14	16	29	11	12	6	4	11	3	1	2	18	39
		100	3.5	12.4	14.2	25.7	9.7	10.6	5.3	3.5	9.7	2.7	0.9	1.8	15.9	34.5
	宿泊業	88	2	15	24	22	13	6	2	2	2	0	0	0	17	12
		100	2.3	17.0	27.3	25.0	14.8	6.8	2.3	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	19.3	13.6
	飲食サービス業	825	26	139	286	240	65	28	5	11	11	3	6	5	165	69
		100	3.2	16.8	34.7	29.1	7.9	3.4	0.6	1.3	1.3	0.4	0.7	0.6	20.0	8.4
	生活関連サービス業、娯楽業	442	17	69	112	112	37	38	28	9	10	5	0	5	86	95
		100	3.8	15.6	25.3	25.3	8.4	8.6	6.3	2.0	2.3	1.1	0.0	1.1	19.5	21.5
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	30	140	170	191	65	56	24	23	35	11	4	4	170	157
		100	4.0	18.6	22.6	25.4	8.6	7.4	3.2	3.1	4.6	1.5	0.5	0.5	22.6	20.8
	教育、学習支援業	421	7	45	79	91	51	41	26	8	31	7	15	20	52	148
		100	1.7	10.7	18.8	21.6	12.1	9.7	6.2	1.9	7.4	1.7	3.6	4.8	12.4	35.2
	医療、福祉	1088	28	132	238	243	125	83	66	48	79	26	12	8	160	322
		100	2.6	12.1	21.9	22.3	11.5	7.6	6.1	4.4	7.3	2.4	1.1	0.7	14.7	29.6
	郵便局、協同組合	128	0	23	26	28	32	10	1	2	4	1	0	1	23	19
		100	0.0	18.0	20.3	21.9	25.0	7.8	0.8	1.6	3.1	0.8	0.0	0.8	18.0	14.8
	その他	1490	84	229	362	347	132	102	58	40	81	24	10	21	313	336
		100	5.6	15.4	24.3	23.3	8.9	6.8	3.9	2.7	5.4	1.6	0.7	1.4	21.0	22.6
	わからない	300	35	57	67	70	24	21	2	2	9	2	2	9	92	47
		100	11.7	19.0	22.3	23.3	8.0	7.0	0.7	0.7	3.0	0.7	0.7	3.0	30.7	15.7
	サービス業　計	2020	73	348	568	543	167	122	57	43	56	19	10	14	421	321
		100	3.6	17.2	28.1	26.9	8.3	6.0	2.8	2.1	2.8	0.9	0.5	0.7	20.8	15.9
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	1	4	6	14	1	3	3	3	5	5	2	12	5	33
		100	1.7	6.8	10.2	23.7	1.7	5.1	5.1	5.1	8.5	8.5	3.4	20.3	8.5	55.9
	専門的・技術的な仕事	819	21	49	81	131	83	76	42	44	131	70	42	49	70	454
		100	2.6	6.0	9.9	16.0	10.1	9.3	5.1	5.4	16.0	8.5	5.1	6.0	8.5	55.4
	事務的な仕事	2375	54	276	438	509	268	219	150	126	261	38	11	25	330	830
		100	2.3	11.6	18.4	21.4	11.3	9.2	6.3	5.3	11.0	1.6	0.5	1.1	13.9	34.9
	販売の仕事	1590	48	373	501	398	127	69	21	15	21	8	2	7	421	143
		100	3.0	23.5	31.5	25.0	8.0	4.3	1.3	0.9	1.3	0.5	0.1	0.4	26.5	9.0
	サービスの仕事	1900	72	329	519	490	190	103	67	46	55	8	7	14	401	300
		100	3.8	17.3	27.3	25.8	10.0	5.4	3.5	2.4	2.9	0.4	0.4	0.7	21.1	15.8
	保安の仕事	134	9	14	33	42	11	9	5	5	4	1	0	1	23	25
		100	6.7	10.4	24.6	31.3	8.2	6.7	3.7	3.7	3.0	0.7	0.0	0.7	17.2	18.7
	生産工程の仕事	904	37	173	224	212	104	68	40	11	23	9	0	3	210	154
		100	4.1	19.1	24.8	23.5	11.5	7.5	4.4	1.2	2.5	1.0	0.0	0.3	23.2	17.0
	輸送・機械運転の仕事	116	2	12	19	35	19	10	8	5	6	0	0	0	14	29
		100	1.7	10.3	16.4	30.2	16.4	8.6	6.9	4.3	5.2	0.0	0.0	0.0	12.1	25.0
	建設・採掘の仕事	45	1	2	10	7	6	6	1	2	7	2	0	1	3	19
		100	2.2	4.4	22.2	15.6	13.3	13.3	2.2	4.4	15.6	4.4	0.0	2.2	6.7	42.2
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	28	153	237	203	90	59	20	9	6	0	0	2	181	96
		100	3.5	19.0	29.4	25.2	11.2	7.3	2.5	1.1	0.7	0.0	0.0	0.2	22.4	11.9
	その他の仕事	1181	96	206	301	276	97	64	30	26	32	21	8	24	302	205
		100	8.1	17.4	25.5	23.4	8.2	5.4	2.5	2.2	2.7	1.8	0.7	2.0	25.6	17.4
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	205	884	1,175	1,068	387	301	135	113	183	63	30	39	1,089	864
		100	4.5	19.3	25.6	23.3	8.4	6.6	2.9	2.5	4.0	1.4	0.7	0.9	23.8	18.9
	51人以上100人以下	1206	38	209	301	293	107	71	41	28	70	19	12	17	247	258
		100	3.2	17.3	25.0	24.3	8.9	5.9	3.4	2.3	5.8	1.6	1.0	1.4	20.5	21.4
	101人以上300人以下	906	14	104	196	195	123	63	56	29	75	22	10	19	118	274
		100	1.5	11.5	21.6	21.5	13.6	7.0	6.2	3.2	8.3	2.4	1.1	2.1	13.0	30.2
	301人以上1,000人以下	496	11	52	100	113	55	41	29	15	47	19	4	10	63	165
		100	2.2	10.5	20.2	22.8	11.1	8.3	5.8	3.0	9.5	3.8	0.8	2.0	12.7	33.3
	1,001人以上	586	4	37	97	128	80	50	45	40	74	13	5	13	41	240
		100	0.7	6.3	16.6	21.8	13.7	8.5	7.7	6.8	12.6	2.2	0.9	2.2	7.0	41.0
	わからない	2153	97	305	500	520	244	160	81	67	102	26	11	40	402	487
		100	4.5	14.2	23.2	24.2	11.3	7.4	3.8	3.1	4.7	1.2	0.5	1.9	18.7	22.6
	中小規模　計	6695	257	1,197	1,672	1,556	617	435	232	170	328	104	52	75	1,454	1,396
		100	3.8	17.9	25.0	23.2	9.2	6.5	3.5	2.5	4.9	1.6	0.8	1.1	21.7	20.9
	大規模　計	1082	15	89	197	241	135	91	74	55	121	32	9	23	104	405
		100	1.4	8.2	18.2	22.3	12.5	8.4	6.8	5.1	11.2	3.0	0.8	2.1	9.6	37.4
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	31	265	415	406	182	143	74	49	111	22	5	18	296	422
		100	1.8	15.4	24.1	23.6	10.6	8.3	4.3	2.8	6.4	1.3	0.3	1.0	17.2	24.5
	加入していない　計	8209	338	1,326	1,954	1,911	814	543	313	243	440	140	67	120	1,664	1,866
		100	4.1	16.2	23.8	23.3	9.9	6.6	3.8	3.0	5.4	1.7	0.8	1.5	20.3	22.7
SC2 性別	男性	2955	137	390	564	675	320	237	137	103	173	82	41	96	527	869
		100	4.6	13.2	19.1	22.8	10.8	8.0	4.6	3.5	5.9	2.8	1.4	3.2	17.8	29.4
	女性	6975	232	1,201	1,805	1,642	676	449	250	189	378	80	31	42	1,433	1,419
		100	3.3	17.2	25.9	23.5	9.7	6.4	3.6	2.7	5.4	1.1	0.4	0.6	20.5	20.3
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	80	310	410	436	188	145	57	47	61	13	10	24	390	357
		100	4.5	17.4	23.0	24.5	10.6	8.1	3.2	2.6	3.4	0.7	0.6	1.3	21.9	20.0
	30歳台	1661	68	287	403	408	153	119	57	52	75	22	4	13	355	342
		100	4.1	17.3	24.3	24.6	9.2	7.2	3.4	3.1	4.5	1.3	0.2	0.8	21.4	20.6
	40歳台	2271	90	344	574	550	219	143	111	60	143	18	7	12	434	494
		100	4.0	15.1	25.3	24.2	9.6	6.3	4.9	2.6	6.3	0.8	0.3	0.5	19.1	21.8
	50歳台	1874	58	283	476	416	208	131	76	58	112	28	9	19	341	433
		100	3.1	15.1	25.4	22.2	11.1	7.0	4.1	3.1	6.0	1.5	0.5	1.0	18.2	23.1
	60歳台	2343	73	367	506	507	228	148	86	75	160	81	42	70	440	662
		100	3.1	15.7	21.6	21.6	9.7	6.3	3.7	3.2	6.8	3.5	1.8	3.0	18.8	28.3
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	84	478	833	709	273	174	112	75	126	39	20	31	562	577
		100	2.8	16.2	28.2	24.0	9.2	5.9	3.8	2.5	4.3	1.3	0.7	1.0	19.0	19.5
	既婚で、生計同一子無し	2374	64	381	524	525	248	148	98	75	152	70	31	58	445	632
		100	2.7	16.0	22.1	22.1	10.4	6.2	4.1	3.2	6.4	2.9	1.3	2.4	18.7	26.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	21	95	135	134	51	29	15	11	29	2	2	5	116	93
		100	4.0	18.0	25.5	25.3	9.6	5.5	2.8	2.1	5.5	0.4	0.4	0.9	21.9	17.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	200	637	874	949	424	335	162	131	244	51	19	44	837	986
		100	4.9	15.7	21.5	23.3	10.4	8.2	4.0	3.2	6.0	1.3	0.5	1.1	20.6	24.2
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	240	1,007	1,353	1,187	523	286	166	116	213	47	14	35	1,247	877
		100	4.6	19.4	26.1	22.9	10.1	5.5	3.2	2.2	4.1	0.9	0.3	0.7	24.0	16.9
	短大・高等専門学校卒	2255	63	316	541	562	243	183	101	78	123	17	8	20	379	530
		100	2.8	14.0	24.0	24.9	10.8	8.1	4.5	3.5	5.5	0.8	0.4	0.9	16.8	23.5
	四年制大学卒、大学院修了	2266	57	232	419	513	201	208	112	96	207	96	49	76	289	844
		100	2.5	10.2	18.5	22.6	8.9	9.2	4.9	4.2	9.1	4.2	2.2	3.4	12.8	37.2
	現在、学校に通っている　計	222	9	36	56	55	29	9	8	2	8	2	1	7	45	37
		100	4.1	16.2	25.2	24.8	13.1	4.1	3.6	0.9	3.6	0.9	0.5	3.2	20.3	16.7

Q31 現在の勤め先からの、次の月収(税込)を教えてください。※政府から、あなたに直接支給された支援金・給付金等は除きます。

上段:度数
下段:%

		n=1回あたりの契約期間が「1日(日雇い)」を除く本調査回答者	直近3ヶ月間でみた、最低月収(税込) 5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上	20万円以上 計	n=1回あたりの契約期間が「1日(日雇い)」を除く本調査回答者	直近3ヶ月間でみた、平均月収(税込) 5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上	20万円以上 計
	TOTAL	9930	1,590	3,569	2,185	1,378	686	243	121	158	1,208	9930	1,113	3,521	2,369	1,516	812	282	153	164	1,411
		100	16.0	35.9	22.0	13.9	6.9	2.4	1.2	1.6	12.2	100	11.2	35.5	23.9	15.3	8.2	2.8	1.5	1.7	14.2
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	22	58	41	25	28	15	13	17	73	219	18	57	37	27	33	11	19	17	80
		100	10.0	26.5	18.7	11.4	12.8	6.8	5.9	7.8	33.3	100	8.2	26.0	16.9	12.3	15.1	5.0	8.7	7.8	36.5
	製造業	1272	89	367	304	264	125	61	23	39	248	1272	63	303	318	285	162	68	32	41	303
		100	7.0	28.9	23.9	20.8	9.8	4.8	1.8	3.1	19.5	100	5.0	23.8	25.0	22.4	12.7	5.3	2.5	3.2	23.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	10	20	17	26	10	4	0	3	17	90	2	23	18	27	12	4	1	3	20
		100	11.1	22.2	18.9	28.9	11.1	4.4	0.0	3.3	18.9	100	2.2	25.6	20.0	30.0	13.3	4.4	1.1	3.3	22.2
	情報通信業	240	9	24	48	44	44	31	16	24	115	240	6	18	46	51	44	31	19	25	119
		100	3.8	10.0	20.0	18.3	18.3	12.9	6.7	10.0	47.9	100	2.5	7.5	19.2	21.3	18.3	12.9	7.9	10.4	49.6
	運輸業	435	40	143	114	78	42	10	6	2	60	435	29	120	128	84	50	15	7	2	74
		100	9.2	32.9	26.2	17.9	9.7	2.3	1.4	0.5	13.8	100	6.7	27.6	29.4	19.3	11.5	3.4	1.6	0.5	17.0
	卸売業、小売業	1699	210	755	437	188	71	18	11	9	109	1699	138	763	458	220	72	25	13	10	120
		100	12.4	44.4	25.7	11.1	4.2	1.1	0.6	0.5	6.4	100	8.1	44.9	27.0	12.9	4.2	1.5	0.8	0.6	7.1
	金融業、保険業	327	14	100	60	78	51	11	5	8	75	327	11	90	60	81	54	16	7	8	85
		100	4.3	30.6	18.3	23.9	15.6	3.4	1.5	2.4	22.9	100	3.4	27.5	18.3	24.8	16.5	4.9	2.1	2.4	26.0
	不動産業、物品賃貸業	113	10	42	18	25	8	4	3	3	18	113	8	40	20	25	8	5	4	3	20
		100	8.8	37.2	15.9	22.1	7.1	3.5	2.7	2.7	15.9	100	7.1	35.4	17.7	22.1	7.1	4.4	3.5	2.7	17.7
	宿泊業	88	21	37	15	8	6	0	1	0	7	88	12	35	24	6	10	0	1	0	11
		100	23.9	42.0	17.0	9.1	6.8	0.0	1.1	0.0	8.0	100	13.6	39.8	27.3	6.8	11.4	0.0	1.1	0.0	12.5
	飲食サービス業	825	251	347	137	52	27	5	0	6	38	825	164	379	169	68	32	6	1	6	45
		100	30.4	42.1	16.6	6.3	3.3	0.6	0.0	0.7	4.6	100	19.9	45.9	20.5	8.2	3.9	0.7	0.1	0.7	5.5
	生活関連サービス業、娯楽業	442	76	175	95	54	23	12	4	3	42	442	58	173	100	61	30	10	7	3	50
		100	17.2	39.6	21.5	12.2	5.2	2.7	0.9	0.7	9.5	100	13.1	39.1	22.6	13.8	6.8	2.3	1.6	0.7	11.3
	その他サービス業(宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外)	753	137	245	172	108	55	16	14	6	91	753	102	240	176	125	69	18	15	8	110
		100	18.2	32.5	22.8	14.3	7.3	2.1	1.9	0.8	12.1	100	13.5	31.9	23.4	16.6	9.2	2.4	2.0	1.1	14.6
	教育、学習支援業	421	140	123	73	53	17	8	3	4	32	421	89	149	83	65	17	11	3	4	35
		100	33.3	29.2	17.3	12.6	4.0	1.9	0.7	1.0	7.6	100	21.1	35.4	19.7	15.4	4.0	2.6	0.7	1.0	8.3
	医療、福祉	1088	177	490	220	121	60	14	4	2	80	1088	120	479	264	125	74	20	4	2	100
		100	16.3	45.0	20.2	11.1	5.5	1.3	0.4	0.2	7.4	100	11.0	44.0	24.3	11.5	6.8	1.8	0.4	0.2	9.2
	郵便局、協同組合	128	9	61	32	15	6	2	3	0	11	128	6	55	40	14	8	2	3	0	13
		100	7.0	47.7	25.0	11.7	4.7	1.6	2.3	0.0	8.6	100	4.7	43.0	31.3	10.9	6.3	1.6	2.3	0.0	10.2
	その他	1490	286	493	336	206	105	28	13	23	169	1490	214	504	359	220	121	34	15	23	193
		100	19.2	33.1	22.6	13.8	7.0	1.9	0.9	1.5	11.3	100	14.4	33.8	24.1	14.8	8.1	2.3	1.0	1.5	13.0
	わからない	300	89	89	66	33	8	4	2	9	23	300	73	93	69	32	16	6	2	9	33
		100	29.7	29.7	22.0	11.0	2.7	1.3	0.7	3.0	7.7	100	24.3	31.0	23.0	10.7	5.3	2.0	0.7	3.0	11.0
	サービス業 計	2020	464	767	404	214	105	33	18	15	171	2020	324	792	445	254	131	34	23	17	205
		100	23.0	38.0	20.0	10.6	5.2	1.6	0.9	0.7	8.5	100	16.0	39.2	22.0	12.6	6.5	1.7	1.1	0.8	10.1
Q2 現在の仕事の種類(職種)	管理的な仕事	59	9	4	10	7	7	5	2	15	29	59	5	6	10	8	8	5	2	15	30
		100	15.3	6.8	16.9	11.9	11.9	8.5	3.4	25.4	49.2	100	8.5	10.2	16.9	13.6	13.6	8.5	3.4	25.4	50.8
	専門的・技術的な仕事	819	130	232	119	114	91	42	34	57	224	819	86	229	143	114	106	44	38	59	247
		100	15.9	28.3	14.5	13.9	11.1	5.1	4.2	7.0	27.4	100	10.5	28.0	17.5	13.9	12.9	5.4	4.6	7.2	30.2
	事務的な仕事	2375	238	755	549	432	253	79	40	29	401	2375	168	715	585	452	278	96	51	30	455
		100	10.0	31.8	23.1	18.2	10.7	3.3	1.7	1.2	16.9	100	7.1	30.1	24.6	19.0	11.7	4.0	2.1	1.3	19.2
	販売の仕事	1590	237	714	402	155	51	19	5	7	82	1590	157	719	435	187	54	23	7	8	92
		100	14.9	44.9	25.3	9.7	3.2	1.2	0.3	0.4	5.2	100	9.9	45.2	27.4	11.8	3.4	1.4	0.4	0.5	5.8
	サービスの仕事	1900	437	743	388	194	88	27	14	9	138	1900	296	776	430	230	111	30	17	10	168
		100	23.0	39.1	20.4	10.2	4.6	1.4	0.7	0.5	7.3	100	15.6	40.8	22.6	12.1	5.8	1.6	0.9	0.5	8.8
	保安の仕事	134	13	22	34	36	17	9	1	2	29	134	10	21	29	36	23	12	1	2	38
		100	9.7	16.4	25.4	26.9	12.7	6.7	0.7	1.5	21.6	100	7.5	15.7	21.6	26.9	17.2	9.0	0.7	1.5	28.4
	生産工程の仕事	904	73	315	234	171	70	31	4	6	111	904	45	263	250	195	98	35	11	7	151
		100	8.1	34.8	25.9	18.9	7.7	3.4	0.4	0.7	12.3	100	5.0	29.1	27.7	21.6	10.8	3.9	1.2	0.8	16.7
	輸送・機械運転の仕事	116	11	33	24	20	20	5	2	1	28	116	5	29	30	20	19	9	3	1	32
		100	9.5	28.4	20.7	17.2	17.2	4.3	1.7	0.9	24.1	100	4.3	25.0	25.9	17.2	16.4	7.8	2.6	0.9	27.6
	建設・採掘の仕事	45	7	6	8	8	5	7	1	3	16	45	4	7	6	10	6	5	4	3	18
		100	15.6	13.3	17.8	17.8	11.1	15.6	2.2	6.7	35.6	100	8.9	15.6	13.3	22.2	13.3	11.1	8.9	6.7	40.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	144	328	187	97	35	6	5	5	51	807	113	309	218	99	51	7	5	5	68
		100	17.8	40.6	23.2	12.0	4.3	0.7	0.6	0.6	6.3	100	14.0	38.3	27.0	12.3	6.3	0.9	0.6	0.6	8.4
	その他の仕事	1181	291	417	230	144	49	13	13	24	99	1181	224	447	233	165	58	16	14	24	112
		100	24.6	35.3	19.5	12.2	4.1	1.1	1.1	2.0	8.4	100	19.0	37.8	19.7	14.0	4.9	1.4	1.2	2.0	9.5
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	884	1,886	943	477	223	85	38	47	393	4583	601	1,908	1,067	548	270	97	43	49	459
		100	19.3	41.2	20.6	10.4	4.9	1.9	0.8	1.0	8.6	100	13.1	41.6	23.3	12.0	5.9	2.1	0.9	1.1	10.0
	51人以上100人以下	1206	147	463	260	192	84	28	13	19	144	1206	97	434	297	205	106	31	17	19	173
		100	12.2	38.4	21.6	15.9	7.0	2.3	1.1	1.6	11.9	100	8.0	36.0	24.6	17.0	8.8	2.6	1.4	1.6	14.3
	101人以上300人以下	906	69	260	233	171	92	41	17	23	173	906	42	223	253	183	111	44	27	23	205
		100	7.6	28.7	25.7	18.9	10.2	4.5	1.9	2.5	19.1	100	4.6	24.6	27.9	20.2	12.3	4.9	3.0	2.5	22.6
	301人以上1,000人以下	496	33	138	125	99	46	19	20	16	101	496	23	122	123	115	47	26	23	17	113
		100	6.7	27.8	25.2	20.0	9.3	3.8	4.0	3.2	20.4	100	4.6	24.6	24.8	23.2	9.5	5.2	4.6	3.4	22.8
	1,001人以上	586	50	119	152	111	86	30	19	19	154	586	36	121	134	119	93	40	24	19	176
		100	8.5	20.3	25.9	18.9	14.7	5.1	3.2	3.2	26.3	100	6.1	20.6	22.9	20.3	15.9	6.8	4.1	3.2	30.0
	わからない	2153	407	703	472	328	155	40	14	34	243	2153	314	713	495	346	185	44	19	37	285
		100	18.9	32.7	21.9	15.2	7.2	1.9	0.7	1.6	11.3	100	14.6	33.1	23.0	16.1	8.6	2.0	0.9	1.7	13.2
	中小規模 計	6695	1,100	2,609	1,436	840	399	154	68	89	710	6695	740	2,565	1,617	936	487	172	87	91	837
		100	16.4	39.0	21.4	12.5	6.0	2.3	1.0	1.3	10.6	100	11.1	38.3	24.2	14.0	7.3	2.6	1.3	1.4	12.5
	大規模 計	1082	83	257	277	210	132	49	39	35	255	1082	59	243	257	234	140	66	47	36	289
		100	7.7	23.8	25.6	19.4	12.2	4.5	3.6	3.2	23.6	100	5.5	22.5	23.8	21.6	12.9	6.1	4.3	3.3	26.7
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1721	143	477	516	337	159	50	22	17	248	1721	90	426	542	376	177	64	27	19	287
		100	8.3	27.7	30.0	19.6	9.2	2.9	1.3	1.0	14.4	100	5.2	24.8	31.5	21.8	10.3	3.7	1.6	1.1	16.7
	加入していない 計	8209	1,447	3,092	1,669	1,041	527	193	99	141	960	8209	1,023	3,095	1,827	1,140	635	218	126	145	1,124
		100	17.6	37.7	20.3	12.7	6.4	2.4	1.2	1.7	11.7	100	12.5	37.7	22.3	13.9	7.7	2.7	1.5	1.8	13.7
SC2 性別	男性	2955	340	602	696	603	357	147	87	123	714	2955	254	534	725	631	421	163	101	126	811
		100	11.5	20.4	23.6	20.4	12.1	5.0	2.9	4.2	24.2	100	8.6	18.1	24.5	21.4	14.2	5.5	3.4	4.3	27.4
	女性	6975	1,250	2,967	1,489	775	329	96	34	35	494	6975	859	2,987	1,644	885	391	119	52	38	600
		100	17.9	42.5	21.3	11.1	4.7	1.4	0.5	0.5	7.1	100	12.3	42.8	23.6	12.7	5.6	1.7	0.7	0.5	8.6
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	356	498	443	294	123	42	12	13	190	1781	250	495	454	342	155	58	13	14	240
		100	20.0	28.0	24.9	16.5	6.9	2.4	0.7	0.7	10.7	100	14.0	27.8	25.5	19.2	8.7	3.3	0.7	0.8	13.5
	30歳台	1661	280	579	406	241	106	30	10	9	155	1661	177	582	437	266	133	41	16	9	199
		100	16.9	34.9	24.4	14.5	6.4	1.8	0.6	0.5	9.3	100	10.7	35.0	26.3	16.0	8.0	2.5	1.0	0.5	12.0
	40歳台	2271	368	911	474	290	148	43	15	22	228	2271	248	915	521	326	168	43	26	24	261
		100	16.2	40.1	20.9	12.8	6.5	1.9	0.7	1.0	10.0	100	10.9	40.3	22.9	14.4	7.4	1.9	1.1	1.1	11.5
	50歳台	1874	277	777	380	227	120	44	20	29	213	1874	196	757	428	246	142	48	27	30	247
		100	14.8	41.5	20.3	12.1	6.4	2.3	1.1	1.5	11.4	100	10.5	40.4	22.8	13.1	7.6	2.6	1.4	1.6	13.2
	60歳台	2343	309	804	482	326	189	84	64	85	422	2343	242	772	529	336	214	92	71	87	464
		100	13.2	34.3	20.6	13.9	8.1	3.6	2.7	3.6	18.0	100	10.3	32.9	22.6	14.3	9.1	3.9	3.0	3.7	19.8
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	551	1,445	459	258	129	47	27	38	241	2954	372	1,466	562	272	161	53	30	38	282
		100	18.7	48.9	15.5	8.7	4.4	1.6	0.9	1.3	8.2	100	12.6	49.6	19.0	9.2	5.5	1.8	1.0	1.3	9.5
	既婚で、生計同一子無し	2374	353	939	459	273	167	64	47	72	350	2374	242	953	494	295	186	76	54	74	390
		100	14.9	39.6	19.3	11.5	7.0	2.7	2.0	3.0	14.7	100	10.2	40.1	20.8	12.4	7.8	3.2	2.3	3.1	16.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	73	176	159	76	29	7	4	5	45	529	55	151	184	87	33	7	7	5	52
		100	13.8	33.3	30.1	14.4	5.5	1.3	0.8	0.9	8.5	100	10.4	28.5	34.8	16.4	6.2	1.3	1.3	0.9	9.8
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	612	1,007	1,108	771	361	125	43	43	572	4070	444	948	1,129	862	432	146	62	47	687
		100	15.0	24.7	27.2	18.9	8.9	3.1	1.1	1.1	14.1	100	10.9	23.3	27.7	21.2	10.6	3.6	1.5	1.2	16.9
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	820	1,957	1,222	683	302	110	45	48	505	5187	578	1,932	1,314	770	359	121	62	51	593
		100	15.8	37.7	23.6	13.2	5.8	2.1	0.9	0.9	9.7	100	11.1	37.2	25.3	14.8	6.9	2.3	1.2	1.0	11.4
	短大・高等専門学校卒	2255	380	933	471	274	137	27	19	14	197	2255	266	936	522	293	166	34	24	14	238
		100	16.9	41.4	20.9	12.2	6.1	1.2	0.8	0.6	8.7	100	11.8	41.5	23.1	13.0	7.4	1.5	1.1	0.6	10.6
	四年制大学卒、大学院修了	2266	312	611	455	401	237	103	56	91	487	2266	220	584	486	424	272	120	66	94	552
		100	13.8	27.0	20.1	17.7	10.5	4.5	2.5	4.0	21.5	100	9.7	25.8	21.4	18.7	12.0	5.3	2.9	4.1	24.4
	現在、学校に通っている 計	222	78	68	37	20	10	3	1	5	19	222	49	69	47	29	15	7	1	5	28
		100	35.1	30.6	16.7	9.0	4.5	1.4	0.5	2.3	8.6	100	22.1	31.1	21.2	13.1	6.8	3.2	0.5	2.3	12.6

Q31 現在の勤め先からの、次の月収（税込）を教えてください。※政府から、あなたに直接支給された支援金・給付金等は除きます。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	直近3ヶ月間でみた、最高月収（税込）								
			5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上	20万円以上 計
	TOTAL	9930	969	3,154	2,491	1,607	949	363	191	206	1,709
		100	9.8	31.8	25.1	16.2	9.6	3.7	1.9	2.1	17.2
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	17	51	37	28	33	14	18	21	86
		100	7.8	23.3	16.9	12.8	15.1	6.4	8.2	9.6	39.3
	製造業	1272	57	261	306	282	187	87	40	52	366
		100	4.5	20.5	24.1	22.2	14.7	6.8	3.1	4.1	28.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	2	20	17	25	16	5	2	3	26
		100	2.2	22.2	18.9	27.8	17.8	5.6	2.2	3.3	28.9
	情報通信業	240	6	15	43	48	47	32	20	29	128
		100	2.5	6.3	17.9	20.0	19.6	13.3	8.3	12.1	53.3
	運輸業	435	25	106	114	98	52	27	10	3	92
		100	5.7	24.4	26.2	22.5	12.0	6.2	2.3	0.7	21.1
	卸売業、小売業	1699	116	710	475	250	91	28	17	12	148
		100	6.8	41.8	28.0	14.7	5.4	1.6	1.0	0.7	8.7
	金融業、保険業	327	9	82	63	71	68	16	6	12	102
		100	2.8	25.1	19.3	21.7	20.8	4.9	1.8	3.7	31.2
	不動産業、物品賃貸業	113	7	38	20	27	8	4	6	3	21
		100	6.2	33.6	17.7	23.9	7.1	3.5	5.3	2.7	18.6
	宿泊業	88	8	30	29	10	8	2	1	0	11
		100	9.1	34.1	33.0	11.4	9.1	2.3	1.1	0.0	12.5
	飲食サービス業	825	137	335	205	83	40	13	5	7	65
		100	16.6	40.6	24.8	10.1	4.8	1.6	0.6	0.8	7.9
	生活関連サービス業、娯楽業	442	54	156	97	72	37	12	10	4	63
		100	12.2	35.3	21.9	16.3	8.4	2.7	2.3	0.9	14.3
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	85	220	184	128	81	23	16	16	136
		100	11.3	29.2	24.4	17.0	10.8	3.1	2.1	2.1	18.1
	教育、学習支援業	421	77	121	109	57	33	16	4	4	57
		100	18.3	28.7	25.9	13.5	7.8	3.8	1.0	1.0	13.5
	医療、福祉	1088	112	407	304	148	78	27	8	4	117
		100	10.3	37.4	27.9	13.6	7.2	2.5	0.7	0.4	10.8
	郵便局、協同組合	128	6	46	45	16	9	3	3	0	15
		100	4.7	35.9	35.2	12.5	7.0	2.3	2.3	0.0	11.7
	その他	1490	182	468	377	229	141	44	22	27	234
		100	12.2	31.4	25.3	15.4	9.5	3.0	1.5	1.8	15.7
	わからない	300	69	88	66	35	20	10	3	9	42
		100	23.0	29.3	22.0	11.7	6.7	3.3	1.0	3.0	14.0
	サービス業 計	2020	276	711	486	283	158	48	31	27	264
		100	13.7	35.2	24.1	14.0	7.8	2.4	1.5	1.3	13.1
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	5	4	8	9	11	5	2	15	33
		100	8.5	6.8	13.6	15.3	18.6	8.5	3.4	25.4	55.9
	専門的・技術的な仕事	819	78	175	179	116	107	60	35	69	271
		100	9.5	21.4	21.9	14.2	13.1	7.3	4.3	8.4	33.1
	事務的な仕事	2375	149	639	590	456	329	110	60	42	541
		100	6.3	26.9	24.8	19.2	13.9	4.6	2.5	1.8	22.8
	販売の仕事	1590	133	663	461	215	71	25	13	9	118
		100	8.4	41.7	29.0	13.5	4.5	1.6	0.8	0.6	7.4
	サービスの仕事	1900	249	697	482	262	127	45	20	18	210
		100	13.1	36.7	25.4	13.8	6.7	2.4	1.1	0.9	11.1
	保安の仕事	134	8	18	27	30	29	13	6	3	51
		100	6.0	13.4	20.1	22.4	21.6	9.7	4.5	2.2	38.1
	生産工程の仕事	904	41	226	238	201	112	53	21	12	198
		100	4.5	25.0	26.3	22.2	12.4	5.9	2.3	1.3	21.9
	輸送・機械運転の仕事	116	5	26	27	17	23	11	5	2	41
		100	4.3	22.4	23.3	14.7	19.8	9.5	4.3	1.7	35.3
	建設・採掘の仕事	45	4	4	6	10	7	5	5	4	21
		100	8.9	8.9	13.3	22.2	15.6	11.1	11.1	8.9	46.7
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	93	291	221	113	62	14	6	7	89
		100	11.5	36.1	27.4	14.0	7.7	1.7	0.7	0.9	11.0
	その他の仕事	1181	204	411	252	178	71	22	18	25	136
		100	17.3	34.8	21.3	15.1	6.0	1.9	1.5	2.1	11.5
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	527	1,696	1,198	594	326	119	65	58	568
		100	11.5	37.0	26.1	13.0	7.1	2.6	1.4	1.3	12.4
	51人以上100人以下	1206	82	384	299	228	123	45	22	23	213
		100	6.8	31.8	24.8	18.9	10.2	3.7	1.8	1.9	17.7
	101人以上300人以下	906	36	195	235	198	117	68	27	30	242
		100	4.0	21.5	25.9	21.9	12.9	7.5	3.0	3.3	26.7
	301人以上1,000人以下	496	20	102	129	104	66	26	24	25	141
		100	4.0	20.6	26.0	21.0	13.3	5.2	4.8	5.0	28.4
	1,001人以上	586	30	109	131	111	109	41	29	26	205
		100	5.1	18.6	22.4	18.9	18.6	7.0	4.9	4.4	35.0
	わからない	2153	274	668	499	372	208	64	24	44	340
		100	12.7	31.0	23.2	17.3	9.7	3.0	1.1	2.0	15.8
	中小規模 計	6695	645	2,275	1,732	1,020	566	232	114	111	1,023
		100	9.6	34.0	25.9	15.2	8.5	3.5	1.7	1.7	15.3
	大規模 計	1082	50	211	260	215	175	67	53	51	346
		100	4.6	19.5	24.0	19.9	16.2	6.2	4.9	4.7	32.0
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1721	77	385	497	401	213	86	33	29	361
		100	4.5	22.4	28.9	23.3	12.4	5.0	1.9	1.7	21.0
	加入していない 計	8209	892	2,769	1,994	1,206	736	277	158	177	1,348
		100	10.9	33.7	24.3	14.7	9.0	3.4	1.9	2.2	16.4
SC2 性別	男性	2955	230	475	667	635	481	201	116	150	948
		100	7.8	16.1	22.6	21.5	16.3	6.8	3.9	5.1	32.1
	女性	6975	739	2,679	1,824	972	468	162	75	56	761
		100	10.6	38.4	26.2	13.9	6.7	2.3	1.1	0.8	10.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	223	429	454	353	186	84	30	22	322
		100	12.5	24.1	25.5	19.8	10.4	4.7	1.7	1.2	18.1
	30歳台	1661	154	513	449	273	185	45	23	19	272
		100	9.3	30.9	27.0	16.4	11.1	2.7	1.4	1.1	16.4
	40歳台	2271	206	818	574	362	189	64	27	31	311
		100	9.1	36.0	25.3	15.9	8.3	2.8	1.2	1.4	13.7
	50歳台	1874	169	685	457	273	153	65	34	38	290
		100	9.0	36.6	24.4	14.6	8.2	3.5	1.8	2.0	15.5
	60歳台	2343	217	709	557	346	236	105	77	96	514
		100	9.3	30.3	23.8	14.8	10.1	4.5	3.3	4.1	21.9
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	305	1,334	690	295	175	73	39	43	330
		100	10.3	45.2	23.4	10.0	5.9	2.5	1.3	1.5	11.2
	既婚で、生計同一子無し	2374	210	848	564	309	209	88	63	83	443
		100	8.8	35.7	23.8	13.0	8.8	3.7	2.7	3.5	18.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	48	144	174	100	38	10	9	6	63
		100	9.1	27.2	32.9	18.9	7.2	1.9	1.7	1.1	11.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	406	827	1,061	903	527	192	80	74	873
		100	10.0	20.3	26.1	22.2	12.9	4.7	2.0	1.8	21.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	498	1,761	1,358	830	428	163	80	69	740
		100	9.6	34.0	26.2	16.0	8.3	3.1	1.5	1.3	14.3
	短大・高等専門学校卒	2255	233	833	579	325	186	53	23	23	285
		100	10.3	36.9	25.7	14.4	8.2	2.4	1.0	1.0	12.6
	四年制大学卒、大学院修了	2266	192	509	504	418	318	138	78	109	643
		100	8.5	22.5	22.2	18.4	14.0	6.1	3.4	4.8	28.4
	現在、学校に通っている 計	222	46	51	50	34	17	9	10	5	41
		100	20.7	23.0	22.5	15.3	7.7	4.1	4.5	2.3	18.5

Q32 現在の勤め先における、勤続年数を教えてください。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	6ヶ月以内	6ヶ月超～1年以内	1年超～3年以内	3年超～5年以内	5年超～10年以内	10年超	1年以内計	5年超計
	TOTAL	9930	1,099	806	2,357	1,604	1,993	2,071	1,905	4,064
		100	11.1	8.1	23.7	16.2	20.1	20.9	19.2	40.9
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	14	15	56	36	44	54	29	98
		100	6.4	6.8	25.6	16.4	20.1	24.7	13.2	44.7
	製造業	1272	128	98	267	212	241	326	226	567
		100	10.1	7.7	21.0	16.7	18.9	25.6	17.8	44.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	9	7	36	15	11	12	16	23
		100	10.0	7.8	40.0	16.7	12.2	13.3	17.8	25.6
	情報通信業	240	32	21	53	40	37	57	53	94
		100	13.3	8.8	22.1	16.7	15.4	23.8	22.1	39.2
	運輸業	435	36	34	118	72	102	73	70	175
		100	8.3	7.8	27.1	16.6	23.4	16.8	16.1	40.2
	卸売業、小売業	1699	125	125	368	296	362	423	250	785
		100	7.4	7.4	21.7	17.4	21.3	24.9	14.7	46.2
	金融業、保険業	327	24	23	67	36	66	111	47	177
		100	7.3	7.0	20.5	11.0	20.2	33.9	14.4	54.1
	不動産業、物品賃貸業	113	6	8	28	17	39	15	14	54
		100	5.3	7.1	24.8	15.0	34.5	13.3	12.4	47.8
	宿泊業	88	9	10	24	21	12	12	19	24
		100	10.2	11.4	27.3	23.9	13.6	13.6	21.6	27.3
	飲食サービス業	825	112	71	194	161	155	132	183	287
		100	13.6	8.6	23.5	19.5	18.8	16.0	22.2	34.8
	生活関連サービス業、娯楽業	442	58	33	92	67	99	93	91	192
		100	13.1	7.5	20.8	15.2	22.4	21.0	20.6	43.4
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	84	55	178	121	186	129	139	315
		100	11.2	7.3	23.6	16.1	24.7	17.1	18.5	41.8
	教育、学習支援業	421	51	34	114	60	81	81	85	162
		100	12.1	8.1	27.1	14.3	19.2	19.2	20.2	38.5
	医療、福祉	1088	97	75	273	186	238	219	172	457
		100	8.9	6.9	25.1	17.1	21.9	20.1	15.8	42.0
	郵便局、協同組合	128	7	5	17	15	38	46	12	84
		100	5.5	3.9	13.3	11.7	29.7	35.9	9.4	65.6
	その他	1490	232	148	394	218	247	251	380	498
		100	15.6	9.9	26.4	14.6	16.6	16.8	25.5	33.4
	わからない	300	75	44	78	31	35	37	119	72
		100	25.0	14.7	26.0	10.3	11.7	12.3	39.7	24.0
	サービス業　計	2020	254	159	464	349	440	354	413	794
		100	12.6	7.9	23.0	17.3	21.8	17.5	20.4	39.3
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	8	3	14	5	13	16	11	29
		100	13.6	5.1	23.7	8.5	22.0	27.1	18.6	49.2
	専門的・技術的な仕事	819	83	59	190	136	158	193	142	351
		100	10.1	7.2	23.2	16.6	19.3	23.6	17.3	42.9
	事務的な仕事	2375	261	160	577	341	443	593	421	1,036
		100	11.0	6.7	24.3	14.4	18.7	25.0	17.7	43.6
	販売の仕事	1590	145	124	361	281	330	349	269	679
		100	9.1	7.8	22.7	17.7	20.8	21.9	16.9	42.7
	サービスの仕事	1900	214	166	439	318	409	354	380	763
		100	11.3	8.7	23.1	16.7	21.5	18.6	20.0	40.2
	保安の仕事	134	20	9	33	20	33	19	29	52
		100	14.9	6.7	24.6	14.9	24.6	14.2	21.6	38.8
	生産工程の仕事	904	97	68	183	154	195	207	165	402
		100	10.7	7.5	20.2	17.0	21.6	22.9	18.3	44.5
	輸送・機械運転の仕事	116	6	11	40	22	24	13	17	37
		100	5.2	9.5	34.5	19.0	20.7	11.2	14.7	31.9
	建設・採掘の仕事	45	4	1	14	7	11	8	5	19
		100	8.9	2.2	31.1	15.6	24.4	17.8	11.1	42.2
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	77	89	231	142	176	92	166	268
		100	9.5	11.0	28.6	17.6	21.8	11.4	20.6	33.2
	その他の仕事	1181	184	116	275	178	201	227	300	428
		100	15.6	9.8	23.3	15.1	17.0	19.2	25.4	36.2
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	449	352	1,055	776	1,000	951	801	1,951
		100	9.8	7.7	23.0	16.9	21.8	20.8	17.5	42.6
	51人以上100人以下	1206	99	77	293	208	249	280	176	529
		100	8.2	6.4	24.3	17.2	20.6	23.2	14.6	43.9
	101人以上300人以下	906	71	62	218	128	178	249	133	427
		100	7.8	6.8	24.1	14.1	19.6	27.5	14.7	47.1
	301人以上1,000人以下	496	42	33	122	63	93	143	75	236
		100	8.5	6.7	24.6	12.7	18.8	28.8	15.1	47.6
	1,001人以上	586	51	41	132	78	109	175	92	284
		100	8.7	7.0	22.5	13.3	18.6	29.9	15.7	48.5
	わからない	2153	387	241	537	351	364	273	628	637
		100	18.0	11.2	24.9	16.3	16.9	12.7	29.2	29.6
	中小規模　計	6695	619	491	1,566	1,112	1,427	1,480	1,110	2,907
		100	9.2	7.3	23.4	16.6	21.3	22.1	16.6	43.4
	大規模　計	1082	93	74	254	141	202	318	167	520
		100	8.6	6.8	23.5	13.0	18.7	29.4	15.4	48.1
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	154	139	370	262	346	450	293	796
		100	8.9	8.1	21.5	15.2	20.1	26.1	17.0	46.3
	加入していない　計	8209	945	667	1,987	1,342	1,647	1,621	1,612	3,268
		100	11.5	8.1	24.2	16.3	20.1	19.7	19.6	39.8
SC2 性別	男性	2955	341	253	737	473	587	564	594	1,151
		100	11.5	8.6	24.9	16.0	19.9	19.1	20.1	39.0
	女性	6975	758	553	1,620	1,131	1,406	1,507	1,311	2,913
		100	10.9	7.9	23.2	16.2	20.2	21.6	18.8	41.8
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	426	267	584	269	206	29	693	235
		100	23.9	15.0	32.8	15.1	11.6	1.6	38.9	13.2
	30歳台	1661	192	155	452	322	354	186	347	540
		100	11.6	9.3	27.2	19.4	21.3	11.2	20.9	32.5
	40歳台	2271	218	165	505	405	556	422	383	978
		100	9.6	7.3	22.2	17.8	24.5	18.6	16.9	43.1
	50歳台	1874	130	107	362	295	422	558	237	980
		100	6.9	5.7	19.3	15.7	22.5	29.8	12.6	52.3
	60歳台	2343	133	112	454	313	455	876	245	1,331
		100	5.7	4.8	19.4	13.4	19.4	37.4	10.5	56.8
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	254	192	674	507	647	680	446	1,327
		100	8.6	6.5	22.8	17.2	21.9	23.0	15.1	44.9
	既婚で、生計同一子無し	2374	190	158	511	352	469	694	348	1,163
		100	8.0	6.7	21.5	14.8	19.8	29.2	14.7	49.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	54	44	114	85	119	113	98	232
		100	10.2	8.3	21.6	16.1	22.5	21.4	18.5	43.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	598	412	1,058	660	758	584	1,010	1,342
		100	14.7	10.1	26.0	16.2	18.6	14.3	24.8	33.0
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	533	423	1,203	875	1,062	1,091	956	2,153
		100	10.3	8.2	23.2	16.9	20.5	21.0	18.4	41.5
	短大・高等専門学校卒	2255	251	171	524	334	457	518	422	975
		100	11.1	7.6	23.2	14.8	20.3	23.0	18.7	43.2
	四年制大学卒、大学院修了	2266	268	176	570	357	451	444	444	895
		100	11.8	7.8	25.2	15.8	19.9	19.6	19.6	39.5
	現在、学校に通っている　計	222	47	36	60	38	23	18	83	41
		100	21.2	16.2	27.0	17.1	10.4	8.1	37.4	18.5

Q33 新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から休業（待機）を命じられた経験はありますか。
※複数の経験がある場合は、もっともよくあったケースを教えてください。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	1週間以内	1週間超～2週間以内	2週間超～1ヶ月以内	1ヶ月超～3ヶ月以内	3ヶ月超～6ヶ月以内	6ヶ月超	不明（具体的に示されなかった）	休業（待機）を命じられた経験は、ない	1ヶ月以内 計	休業（待機）を命じられた経験あり計
	TOTAL	9930	579	327	374	507	88	81	323	7,651	1,280	2,279
		100	5.8	3.3	3.8	5.1	0.9	0.8	3.3	77.0	12.9	23.0
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	6	11	6	4	0	1	12	179	23	40
		100	2.7	5.0	2.7	1.8	0.0	0.5	5.5	81.7	10.5	18.3
	製造業	1272	132	34	43	46	13	10	41	953	209	319
		100	10.4	2.7	3.4	3.6	1.0	0.8	3.2	74.9	16.4	25.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	6	3	2	4	0	0	1	74	11	16
		100	6.7	3.3	2.2	4.4	0.0	0.0	1.1	82.2	12.2	17.8
	情報通信業	240	19	7	5	6	0	0	4	199	31	41
		100	7.9	2.9	2.1	2.5	0.0	0.0	1.7	82.9	12.9	17.1
	運輸業	435	19	9	7	9	3	5	12	371	35	64
		100	4.4	2.1	1.6	2.1	0.7	1.1	2.8	85.3	8.0	14.7
	卸売業、小売業	1699	62	41	50	75	12	6	29	1,424	153	275
		100	3.6	2.4	2.9	4.4	0.7	0.4	1.7	83.8	9.0	16.2
	金融業、保険業	327	47	9	7	9	2	1	8	244	63	83
		100	14.4	2.8	2.1	2.8	0.6	0.3	2.4	74.6	19.3	25.4
	不動産業、物品賃貸業	113	4	6	3	4	2	0	3	91	13	22
		100	3.5	5.3	2.7	3.5	1.8	0.0	2.7	80.5	11.5	19.5
	宿泊業	88	6	4	7	16	3	11	7	34	17	54
		100	6.8	4.5	8.0	18.2	3.4	12.5	8.0	38.6	19.3	61.4
	飲食サービス業	825	45	38	71	101	18	12	47	493	154	332
		100	5.5	4.6	8.6	12.2	2.2	1.5	5.7	59.8	18.7	40.2
	生活関連サービス業、娯楽業	442	16	21	28	47	11	4	15	300	65	142
		100	3.6	4.8	6.3	10.6	2.5	0.9	3.4	67.9	14.7	32.1
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	36	25	38	56	4	14	34	546	99	207
		100	4.8	3.3	5.0	7.4	0.5	1.9	4.5	72.5	13.1	27.5
	教育、学習支援業	421	35	24	26	37	6	2	11	280	85	141
		100	8.3	5.7	6.2	8.8	1.4	0.5	2.6	66.5	20.2	33.5
	医療、福祉	1088	47	42	23	23	2	3	21	927	112	161
		100	4.3	3.9	2.1	2.1	0.2	0.3	1.9	85.2	10.3	14.8
	郵便局、協同組合	128	6	2	4	0	0	0	1	115	12	13
		100	4.7	1.6	3.1	0.0	0.0	0.0	0.8	89.8	9.4	10.2
	その他	1490	77	37	50	62	10	7	54	1,193	164	297
		100	5.2	2.5	3.4	4.2	0.7	0.5	3.6	80.1	11.0	19.9
	わからない	300	16	14	4	8	2	5	23	228	34	72
		100	5.3	4.7	1.3	2.7	0.7	1.7	7.7	76.0	11.3	24.0
	サービス業 計	2020	97	84	137	204	33	30	96	1,339	318	681
		100	4.8	4.2	6.8	10.1	1.6	1.5	4.8	66.3	15.7	33.7
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	5	2	0	3	0	0	2	47	7	12
		100	8.5	3.4	0.0	5.1	0.0	0.0	3.4	79.7	11.9	20.3
	専門的・技術的な仕事	819	52	37	30	49	5	3	19	624	119	195
		100	6.3	4.5	3.7	6.0	0.6	0.4	2.3	76.2	14.5	23.8
	事務的な仕事	2375	148	63	56	63	14	15	53	1,963	267	412
		100	6.2	2.7	2.4	2.7	0.6	0.6	2.2	82.7	11.2	17.3
	販売の仕事	1590	62	53	58	83	14	5	33	1,282	173	308
		100	3.9	3.3	3.6	5.2	0.9	0.3	2.1	80.6	10.9	19.4
	サービスの仕事	1900	89	73	122	173	34	33	84	1,292	284	608
		100	4.7	3.8	6.4	9.1	1.8	1.7	4.4	68.0	14.9	32.0
	保安の仕事	134	1	5	7	4	0	1	7	109	13	25
		100	0.7	3.7	5.2	3.0	0.0	0.7	5.2	81.3	9.7	18.7
	生産工程の仕事	904	102	31	30	36	9	9	34	653	163	251
		100	11.3	3.4	3.3	4.0	1.0	1.0	3.8	72.2	18.0	27.8
	輸送・機械運転の仕事	116	9	6	8	11	1	1	4	76	23	40
		100	7.8	5.2	6.9	9.5	0.9	0.9	3.4	65.5	19.8	34.5
	建設・採掘の仕事	45	4	1	2	1	0	1	6	30	7	15
		100	8.9	2.2	4.4	2.2	0.0	2.2	13.3	66.7	15.6	33.3
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	43	21	23	37	2	8	26	647	87	160
		100	5.3	2.6	2.9	4.6	0.2	1.0	3.2	80.2	10.8	19.8
	その他の仕事	1181	64	35	38	47	9	5	55	928	137	253
		100	5.4	3.0	3.2	4.0	0.8	0.4	4.7	78.6	11.6	21.4
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	266	166	206	265	45	37	143	3,455	638	1,128
		100	5.8	3.6	4.5	5.8	1.0	0.8	3.1	75.4	13.9	24.6
	51人以上100人以下	1206	78	38	43	67	12	13	30	925	159	281
		100	6.5	3.2	3.6	5.6	1.0	1.1	2.5	76.7	13.2	23.3
	101人以上300人以下	906	65	37	46	33	6	6	27	686	148	220
		100	7.2	4.1	5.1	3.6	0.7	0.7	3.0	75.7	16.3	24.3
	301人以上1,000人以下	496	33	23	10	22	4	5	9	390	66	106
		100	6.7	4.6	2.0	4.4	0.8	1.0	1.8	78.6	13.3	21.4
	1,001人以上	586	42	14	19	43	8	6	12	442	75	144
		100	7.2	2.4	3.2	7.3	1.4	1.0	2.0	75.4	12.8	24.6
	わからない	2153	95	49	50	77	13	14	102	1,753	194	400
		100	4.4	2.3	2.3	3.6	0.6	0.7	4.7	81.4	9.0	18.6
	中小規模 計	6695	409	241	295	365	63	56	200	5,066	945	1,629
		100	6.1	3.6	4.4	5.5	0.9	0.8	3.0	75.7	14.1	24.3
	大規模 計	1082	75	37	29	65	12	11	21	832	141	250
		100	6.9	3.4	2.7	6.0	1.1	1.0	1.9	76.9	13.0	23.1
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1721	94	71	74	94	24	14	35	1,315	239	406
		100	5.5	4.1	4.3	5.5	1.4	0.8	2.0	76.4	13.9	23.6
	加入していない 計	8209	485	256	300	413	64	67	288	6,336	1,041	1,873
		100	5.9	3.1	3.7	5.0	0.8	0.8	3.5	77.2	12.7	22.8
SC2 性別	男性	2955	185	98	115	108	20	20	105	2,304	398	651
		100	6.3	3.3	3.9	3.7	0.7	0.7	3.6	78.0	13.5	22.0
	女性	6975	394	229	259	399	68	61	218	5,347	882	1,628
		100	5.6	3.3	3.7	5.7	1.0	0.9	3.1	76.7	12.6	23.3
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	103	66	89	101	29	18	73	1,302	258	479
		100	5.8	3.7	5.0	5.7	1.6	1.0	4.1	73.1	14.5	26.9
	30歳台	1661	95	60	62	101	19	18	53	1,253	217	408
		100	5.7	3.6	3.7	6.1	1.1	1.1	3.2	75.4	13.1	24.6
	40歳台	2271	155	78	85	129	15	15	76	1,718	318	553
		100	6.8	3.4	3.7	5.7	0.7	0.7	3.3	75.6	14.0	24.4
	50歳台	1874	99	58	65	94	13	16	59	1,470	222	404
		100	5.3	3.1	3.5	5.0	0.7	0.9	3.1	78.4	11.8	21.6
	60歳台	2343	127	65	73	82	12	14	62	1,908	265	435
		100	5.4	2.8	3.1	3.5	0.5	0.6	2.6	81.4	11.3	18.6
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	174	105	109	155	23	20	87	2,281	388	673
		100	5.9	3.6	3.7	5.2	0.8	0.7	2.9	77.2	13.1	22.8
	既婚で、生計同一子無し	2374	141	78	78	105	20	16	56	1,880	297	494
		100	5.9	3.3	3.3	4.4	0.8	0.7	2.4	79.2	12.5	20.8
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	32	19	15	29	2	3	16	413	66	116
		100	6.0	3.6	2.8	5.5	0.4	0.6	3.0	78.1	12.5	21.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	232	125	172	218	43	42	164	3,074	529	996
		100	5.7	3.1	4.2	5.4	1.1	1.0	4.0	75.5	13.0	24.5
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	304	157	198	241	50	47	184	4,006	659	1,181
		100	5.9	3.0	3.8	4.6	1.0	0.9	3.5	77.2	12.7	22.8
	短大・高等専門学校卒	2255	131	79	74	133	15	19	80	1,724	284	531
		100	5.8	3.5	3.3	5.9	0.7	0.8	3.5	76.5	12.6	23.5
	四年制大学卒、大学院修了	2266	129	63	88	112	20	11	50	1,793	280	473
		100	5.7	2.8	3.9	4.9	0.9	0.5	2.2	79.1	12.4	20.9
	現在、学校に通っている 計	222	15	28	14	21	3	4	9	128	57	94
		100	6.8	12.6	6.3	9.5	1.4	1.8	4.1	57.7	25.7	42.3

Q34 新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から（新型コロナ発生前の平均と比べて）勤務時間数等（シフト等）を減らされた経験はありますか。
※複数の経験がある場合は、もっともよくあったケースを教えてください。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。
Q35 その勤務時間数等（シフト等）の削減は、どのような方法で行われましたか。※新型コロナウイルス感染症の発生以降の経験の中で、もっとも多いケースをお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	シフト等を減らされ、結果として1週間まったく勤務できなかった（勤務時間数がゼロになった）経験がある	シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が（ゼロではないが）通常の半分未満になった経験がある	シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が（半分以上）通常未満になった経験がある	そうした経験はない	新型コロナ発生前は、現在の勤め先で働いていなかった	シフト等を減らされた経験あり 計	n=シフト等を減らされた経験がある回答者	特段事前の予告、相談なしに、いきなり勤務時間数等（シフト等）が削減された	事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があったが、特段の合意なしに削減された	事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があり、合意の上で削減された	わからない	合意なく削減された 計	事前に説明があった 計
	TOTAL	5385	519	408	511	3,350	597	1,438	1438	212	364	736	126	576	1,100
		100	9.6	7.6	9.5	62.2	11.1	26.7	100	14.7	25.3	51.2	8.8	40.1	76.5
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	7	3	3	35	6	13	13	5	2	6	0	7	8
		100	13.0	5.6	5.6	64.8	11.1	24.1	100	38.5	15.4	46.2	0.0	53.8	61.5
	製造業	370	33	26	32	229	50	91	91	6	36	35	14	42	71
		100	8.9	7.0	8.6	61.9	13.5	24.6	100	6.6	39.6	38.5	15.4	46.2	78.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	2	3	1	24	2	6	6	2	2	1	1	4	3
		100	6.3	9.4	3.1	75.0	6.3	18.8	100	33.3	33.3	16.7	16.7	66.7	50.0
	情報通信業	77	0	2	5	58	12	7	7	0	2	5	0	2	7
		100	0.0	2.6	6.5	75.3	15.6	9.1	100	0.0	28.6	71.4	0.0	28.6	100.0
	運輸業	213	10	14	16	152	21	40	40	7	9	21	3	16	30
		100	4.7	6.6	7.5	71.4	9.9	18.8	100	17.5	22.5	52.5	7.5	40.0	75.0
	卸売業、小売業	1185	72	59	97	848	109	228	228	34	54	123	17	88	177
		100	6.1	5.0	8.2	71.6	9.2	19.2	100	14.9	23.7	53.9	7.5	38.6	77.6
	金融業、保険業	98	2	8	6	76	6	16	16	1	6	8	1	7	14
		100	2.0	8.2	6.1	77.6	6.1	16.3	100	6.3	37.5	50.0	6.3	43.8	87.5
	不動産業、物品賃貸業	42	1	4	4	32	1	9	9	0	1	8	0	1	9
		100	2.4	9.5	9.5	76.2	2.4	21.4	100	0.0	11.1	88.9	0.0	11.1	100.0
	宿泊業	78	25	21	7	18	7	53	53	5	10	37	1	15	47
		100	32.1	26.9	9.0	23.1	9.0	67.9	100	9.4	18.9	69.8	1.9	28.3	88.7
	飲食サービス業	705	132	105	134	255	79	371	371	59	91	193	28	150	284
		100	18.7	14.9	19.0	36.2	11.2	52.6	100	15.9	24.5	52.0	7.5	40.4	76.5
	生活関連サービス業、娯楽業	318	57	42	23	162	34	122	122	18	31	66	7	49	97
		100	17.9	13.2	7.2	50.9	10.7	38.4	100	14.8	25.4	54.1	5.7	40.2	79.5
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	61	36	60	248	52	157	157	21	47	78	11	68	125
		100	13.3	7.9	13.1	54.3	11.4	34.4	100	13.4	29.9	49.7	7.0	43.3	79.6
	教育、学習支援業	165	27	12	18	95	13	57	57	10	10	32	5	20	42
		100	16.4	7.3	10.9	57.6	7.9	34.5	100	17.5	17.5	56.1	8.8	35.1	73.7
	医療、福祉	614	16	21	42	472	63	79	79	13	19	40	7	32	59
		100	2.6	3.4	6.8	76.9	10.3	12.9	100	16.5	24.1	50.6	8.9	40.5	74.7
	郵便局、協同組合	49	1	1	2	45	0	4	4	0	2	2	0	2	4
		100	2.0	2.0	4.1	91.8	0.0	8.2	100	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	100.0
	その他	727	58	41	52	479	97	151	151	25	32	73	21	57	105
		100	8.0	5.6	7.2	65.9	13.3	20.8	100	16.6	21.2	48.3	13.9	37.7	69.5
	わからない	201	15	10	9	122	45	34	34	6	10	8	10	16	18
		100	7.5	5.0	4.5	60.7	22.4	16.9	100	17.6	29.4	23.5	29.4	47.1	52.9
	サービス業 計	1480	250	183	217	665	165	650	650	98	169	337	46	267	506
		100	16.9	12.4	14.7	44.9	11.1	43.9	100	15.1	26.0	51.8	7.1	41.1	77.8
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	1	0	1	15	1	2	2	0	1	1	0	1	2
		100	5.6	0.0	5.6	83.3	5.6	11.1	100	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	100.0
	専門的・技術的な仕事	318	19	19	23	222	35	61	61	6	15	35	5	21	50
		100	6.0	6.0	7.2	69.8	11.0	19.2	100	9.8	24.6	57.4	8.2	34.4	82.0
	事務的な仕事	767	50	44	58	522	93	152	152	18	31	94	9	49	125
		100	6.5	5.7	7.6	68.1	12.1	19.8	100	11.8	20.4	61.8	5.9	32.2	82.2
	販売の仕事	1250	83	70	119	852	126	272	272	36	61	153	22	97	214
		100	6.6	5.6	9.5	68.2	10.1	21.8	100	13.2	22.4	56.3	8.1	35.7	78.7
	サービスの仕事	1448	226	174	187	717	144	587	587	95	153	295	44	248	448
		100	15.6	12.0	12.9	49.5	9.9	40.5	100	16.2	26.1	50.3	7.5	42.2	76.3
	保安の仕事	105	9	8	8	70	10	25	25	5	11	8	1	16	19
		100	8.6	7.6	7.6	66.7	9.5	23.8	100	20.0	44.0	32.0	4.0	64.0	76.0
	生産工程の仕事	314	32	27	31	187	37	90	90	6	34	39	11	40	73
		100	10.2	8.6	9.9	59.6	11.8	28.7	100	6.7	37.8	43.3	12.2	44.4	81.1
	輸送・機械運転の仕事	66	7	6	7	42	4	20	20	3	8	8	1	11	16
		100	10.6	9.1	10.6	63.6	6.1	30.3	100	15.0	40.0	40.0	5.0	55.0	80.0
	建設・採掘の仕事	20	3	1	1	13	2	5	5	1	2	2	0	3	4
		100	15.0	5.0	5.0	65.0	10.0	25.0	100	20.0	40.0	40.0	0.0	60.0	80.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	34	27	35	255	49	96	96	22	21	45	8	43	66
		100	8.5	6.8	8.8	63.8	12.3	24.0	100	22.9	21.9	46.9	8.3	44.8	68.8
	その他の仕事	679	55	32	41	455	96	128	128	20	27	56	25	47	83
		100	8.1	4.7	6.0	67.0	14.1	18.9	100	15.6	21.1	43.8	19.5	36.7	64.8
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	268	213	289	1,567	238	770	770	118	176	431	45	294	607
		100	10.4	8.3	11.2	60.9	9.2	29.9	100	15.3	22.9	56.0	5.8	38.2	78.8
	51人以上100人以下	638	61	51	58	421	47	170	170	22	51	85	12	73	136
		100	9.6	8.0	9.1	66.0	7.4	26.6	100	12.9	30.0	50.0	7.1	42.9	80.0
	101人以上300人以下	439	38	42	34	292	33	114	114	18	40	48	8	58	88
		100	8.7	9.6	7.7	66.5	7.5	26.0	100	15.8	35.1	42.1	7.0	50.9	77.2
	301人以上1,000人以下	220	20	16	20	140	24	56	56	8	20	24	4	28	44
		100	9.1	7.3	9.1	63.6	10.9	25.5	100	14.3	35.7	42.9	7.1	50.0	78.6
	1,001人以上	255	40	12	23	154	26	75	75	9	23	37	6	32	60
		100	15.7	4.7	9.0	60.4	10.2	29.4	100	12.0	30.7	49.3	8.0	42.7	80.0
	わからない	1258	92	74	87	776	229	253	253	37	54	111	51	91	165
		100	7.3	5.9	6.9	61.7	18.2	20.1	100	14.6	21.3	43.9	20.2	36.0	65.2
	中小規模 計	3652	367	306	381	2,280	318	1,054	1054	158	267	564	65	425	831
		100	10.0	8.4	10.4	62.4	8.7	28.9	100	15.0	25.3	53.5	6.2	40.3	78.8
	大規模 計	475	60	28	43	294	50	131	131	17	43	61	10	60	104
		100	12.6	5.9	9.1	61.9	10.5	27.6	100	13.0	32.8	46.6	7.6	45.8	79.4
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	958	92	67	83	637	79	242	242	36	71	121	14	107	192
		100	9.6	7.0	8.7	66.5	8.2	25.3	100	14.9	29.3	50.0	5.8	44.2	79.3
	加入していない 計	4427	427	341	428	2,713	518	1,196	1196	176	293	615	112	469	908
		100	9.6	7.7	9.7	61.3	11.7	27.0	100	14.7	24.5	51.4	9.4	39.2	75.9
SC2 性別	男性	1481	138	97	136	931	179	371	371	50	100	190	31	150	290
		100	9.3	6.5	9.2	62.9	12.1	25.1	100	13.5	27.0	51.2	8.4	40.4	78.2
	女性	3904	381	311	375	2,419	418	1,067	1067	162	264	546	95	426	810
		100	9.8	8.0	9.6	62.0	10.7	27.3	100	15.2	24.7	51.2	8.9	39.9	75.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	132	110	121	566	232	363	363	54	97	171	41	151	268
		100	11.4	9.5	10.4	48.8	20.0	31.3	100	14.9	26.7	47.1	11.3	41.6	73.8
	30歳台	998	109	77	101	607	104	287	287	39	78	149	21	117	227
		100	10.9	7.7	10.1	60.8	10.4	28.8	100	13.6	27.2	51.9	7.3	40.8	79.1
	40歳台	1215	117	103	132	743	120	352	352	54	84	190	24	138	274
		100	9.6	8.5	10.9	61.2	9.9	29.0	100	15.3	23.9	54.0	6.8	39.2	77.8
	50歳台	939	80	63	78	644	74	221	221	35	55	112	19	90	167
		100	8.5	6.7	8.3	68.6	7.9	23.5	100	15.8	24.9	50.7	8.6	40.7	75.6
	60歳台	1072	81	55	79	790	67	215	215	30	50	114	21	80	164
		100	7.6	5.1	7.4	73.7	6.3	20.1	100	14.0	23.3	53.0	9.8	37.2	76.3
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	140	123	155	1,050	146	418	418	65	106	213	34	171	319
		100	8.7	7.6	9.6	65.1	9.0	25.9	100	15.6	25.4	51.0	8.1	40.9	76.3
	既婚で、生計同一子無し	1191	103	78	89	821	100	270	270	32	79	137	22	111	216
		100	8.6	6.5	7.5	68.9	8.4	22.7	100	11.9	29.3	50.7	8.1	41.1	80.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	23	22	24	182	30	69	69	15	13	38	3	28	51
		100	8.2	7.8	8.5	64.8	10.7	24.6	100	21.7	18.8	55.1	4.3	40.6	73.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	253	185	243	1,297	318	681	681	100	166	348	67	266	514
		100	11.0	8.1	10.6	56.5	13.9	29.7	100	14.7	24.4	51.1	9.8	39.1	75.5
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	260	229	291	1,874	298	780	780	111	195	398	76	306	593
		100	8.8	7.8	9.9	63.5	10.1	26.4	100	14.2	25.0	51.0	9.7	39.2	76.0
	短大・高等専門学校卒	1231	122	82	112	783	132	316	316	44	72	171	29	116	243
		100	9.9	6.7	9.1	63.6	10.7	25.7	100	13.9	22.8	54.1	9.2	36.7	76.9
	四年制大学卒、大学院修了	1040	113	64	89	634	140	266	266	43	65	143	15	108	208
		100	10.9	6.2	8.6	61.0	13.5	25.6	100	16.2	24.4	53.8	5.6	40.6	78.2
	現在、学校に通っている 計	162	24	33	19	59	27	76	76	14	32	24	6	46	56
		100	14.8	20.4	11.7	36.4	16.7	46.9	100	18.4	42.1	31.6	7.9	60.5	73.7

Q36 休業（待機）や勤務時間数等（シフト等）の減少に対して、現在の勤め先から「賃金・休業手当」、あるいは政府があなたに直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」をもらいましたか。あてはまるものをすべてお答えください。※新型コロナウイルス感染症の発生以降に経験した、すべてのケースを教えてください。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=休業（待機）を命じられた経験やシフト等を減らされた経験がある回答者	現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）と同額で「賃金・休業手当」が支払われた	現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の60%以上の金額で「賃金・休業手当」が支払われた	現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金（100%）の60%未満の金額で「賃金・休業手当」が支払われた	政府の休業支援金・給付金をもらった	政府の休業支援金・給付金を申請中・申請予定	一切、もらっていない	勤め先から賃金・休業手当が支払われた 計	政府の休業支援金・給付金をもらった／申請中等 計	何らかもらった計
	TOTAL	2737	679	566	310	247	50	1,019	1,491	281	1,718
		100	24.8	20.7	11.3	9.0	1.8	37.2	54.5	10.3	62.8
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	44	12	8	4	3	0	19	22	3	25
		100	27.3	18.2	9.1	6.8	0.0	43.2	50.0	6.8	56.8
	製造業	345	98	98	44	28	5	97	227	31	248
		100	28.4	28.4	12.8	8.1	1.4	28.1	65.8	9.0	71.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	16	8	5	2	0	0	3	13	0	13
		100	50.0	31.3	12.5	0.0	0.0	18.8	81.3	0.0	81.3
	情報通信業	43	21	4	5	3	1	9	30	4	34
		100	48.8	9.3	11.6	7.0	2.3	20.9	69.8	9.3	79.1
	運輸業	81	19	14	12	6	2	32	42	8	49
		100	23.5	17.3	14.8	7.4	2.5	39.5	51.9	9.9	60.5
	卸売業、小売業	359	81	74	33	37	6	144	184	39	215
		100	22.6	20.6	9.2	10.3	1.7	40.1	51.3	10.9	59.9
	金融業、保険業	88	65	8	3	2	0	12	74	2	76
		100	73.9	9.1	3.4	2.3	0.0	13.6	84.1	2.3	86.4
	不動産業、物品賃貸業	24	8	2	2	1	0	13	10	1	11
		100	33.3	8.3	8.3	4.2	0.0	54.2	41.7	4.2	45.8
	宿泊業	61	12	18	11	9	3	14	39	9	47
		100	19.7	29.5	18.0	14.8	4.9	23.0	63.9	14.8	77.0
	飲食サービス業	474	52	92	78	49	18	206	213	65	268
		100	11.0	19.4	16.5	10.3	3.8	43.5	44.9	13.7	56.5
	生活関連サービス業、娯楽業	172	44	53	18	14	2	52	109	16	120
		100	25.6	30.8	10.5	8.1	1.2	30.2	63.4	9.3	69.8
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	253	59	68	34	25	2	84	153	25	169
		100	23.3	26.9	13.4	9.9	0.8	33.2	60.5	9.9	66.8
	教育、学習支援業	153	40	29	14	10	2	61	80	12	92
		100	26.1	19.0	9.2	6.5	1.3	39.9	52.3	7.8	60.1
	医療、福祉	188	44	27	18	25	3	74	89	28	114
		100	23.4	14.4	9.6	13.3	1.6	39.4	47.3	14.9	60.6
	郵便局、協同組合	13	6	1	2	2	0	3	9	2	10
		100	46.2	7.7	15.4	15.4	0.0	23.1	69.2	15.4	76.9
	その他	341	96	50	27	28	5	149	167	30	192
		100	28.2	14.7	7.9	8.2	1.5	43.7	49.0	8.8	56.3
	わからない	82	14	15	3	5	1	47	30	6	35
		100	17.1	18.3	3.7	6.1	1.2	57.3	36.6	7.3	42.7
	サービス業 計	899	155	213	130	88	22	342	475	106	557
		100	17.2	23.7	14.5	9.8	2.4	38.0	52.8	11.8	62.0
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	12	9	2	2	1	1	2	10	1	10
		100	75.0	16.7	16.7	8.3	8.3	16.7	83.3	8.3	83.3
	専門的・技術的な仕事	207	58	39	14	24	5	73	107	28	134
		100	28.0	18.8	6.8	11.6	2.4	35.3	51.7	13.5	64.7
	事務的な仕事	465	197	92	33	30	2	131	310	30	334
		100	42.4	19.8	7.1	6.5	0.4	28.2	66.7	6.5	71.8
	販売の仕事	404	83	80	49	35	6	171	206	38	233
		100	20.5	19.8	12.1	8.7	1.5	42.3	51.0	9.4	57.7
	サービスの仕事	812	135	180	113	77	21	319	415	94	493
		100	16.6	22.2	13.9	9.5	2.6	39.3	51.1	11.6	60.7
	保安の仕事	31	6	4	6	2	0	14	15	2	17
		100	19.4	12.9	19.4	6.5	0.0	45.2	48.4	6.5	54.8
	生産工程の仕事	278	66	78	43	25	5	85	172	28	193
		100	23.7	28.1	15.5	9.0	1.8	30.6	61.9	10.1	69.4
	輸送・機械運転の仕事	42	10	13	9	2	0	11	30	2	31
		100	23.8	31.0	21.4	4.8	0.0	26.2	71.4	4.8	73.8
	建設・採掘の仕事	16	5	1	2	0	1	9	7	1	7
		100	31.3	6.3	12.5	0.0	6.3	56.3	43.8	6.3	43.8
	運搬・清掃・包装等の仕事	182	49	43	19	22	6	58	106	25	124
		100	26.9	23.6	10.4	12.1	3.3	31.9	58.2	13.7	68.1
	その他の仕事	288	61	34	20	29	3	146	113	32	142
		100	21.2	11.8	6.9	10.1	1.0	50.7	39.2	11.1	49.3
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	1385	295	254	159	130	26	572	687	145	813
		100	21.3	18.3	11.5	9.4	1.9	41.3	49.6	10.5	58.7
	51人以上100人以下	329	104	85	33	27	7	94	208	34	235
		100	31.6	25.8	10.0	8.2	2.1	28.6	63.2	10.3	71.4
	101人以上300人以下	244	73	71	34	17	2	59	172	19	185
		100	29.9	29.1	13.9	7.0	0.8	24.2	70.5	7.8	75.8
	301人以上1,000人以下	121	44	31	13	8	1	32	82	9	89
		100	36.4	25.6	10.7	6.6	0.8	26.4	67.8	7.4	73.6
	1,001人以上	162	64	49	19	18	5	33	121	19	129
		100	39.5	30.2	11.7	11.1	3.1	20.4	74.7	11.7	79.6
	わからない	496	99	76	52	47	9	229	221	55	267
		100	20.0	15.3	10.5	9.5	1.8	46.2	44.6	11.1	53.8
	中小規模 計	1958	472	410	226	174	35	725	1,067	198	1,233
		100	24.1	20.9	11.5	8.9	1.8	37.0	54.5	10.1	63.0
	大規模 計	283	108	80	32	26	6	65	203	28	218
		100	38.2	28.3	11.3	9.2	2.1	23.0	71.7	9.9	77.0
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	481	162	140	68	44	7	108	345	47	373
		100	33.7	29.1	14.1	9.1	1.5	22.5	71.7	9.8	77.5
	加入していない 計	2256	517	426	242	203	43	911	1,146	234	1,345
		100	22.9	18.9	10.7	9.0	1.9	40.4	50.8	10.4	59.6
SC2 性別	男性	767	197	181	73	66	15	270	434	76	497
		100	25.7	23.6	9.5	8.6	2.0	35.2	56.6	9.9	64.8
	女性	1970	482	385	237	181	35	749	1,057	205	1,221
		100	24.5	19.5	12.0	9.2	1.8	38.0	53.7	10.4	62.0
SC3 現在の年齢	20歳台以下	609	141	132	65	62	14	227	324	74	382
		100	23.2	21.7	10.7	10.2	2.3	37.3	53.2	12.2	62.7
	30歳台	494	113	112	62	44	11	185	271	51	309
		100	22.9	22.7	12.6	8.9	2.2	37.4	54.9	10.3	62.6
	40歳台	672	162	141	84	52	13	258	366	59	414
		100	24.1	21.0	12.5	7.7	1.9	38.4	54.5	8.8	61.6
	50歳台	459	109	95	56	45	6	169	250	48	290
		100	23.7	20.7	12.2	9.8	1.3	36.8	54.5	10.5	63.2
	60歳台	503	154	86	43	44	6	180	280	49	323
		100	30.6	17.1	8.5	8.7	1.2	35.8	55.7	9.7	64.2
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	805	190	162	106	68	14	296	441	78	509
		100	23.6	20.1	13.2	8.4	1.7	36.8	54.8	9.7	63.2
	既婚で、生計同一子無し	573	176	118	51	49	8	202	331	54	371
		100	30.7	20.6	8.9	8.6	1.4	35.3	57.8	9.4	64.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	138	35	24	20	15	3	52	75	16	86
		100	25.4	17.4	14.5	10.9	2.2	37.7	54.3	11.6	62.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	1221	278	262	133	115	25	469	644	133	752
		100	22.8	21.5	10.9	9.4	2.0	38.4	52.7	10.9	61.6
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	1452	340	277	182	145	28	559	762	163	893
		100	23.4	19.1	12.5	10.0	1.9	38.5	52.5	11.2	61.5
	短大・高等専門学校卒	621	161	128	63	56	9	228	343	62	393
		100	25.9	20.6	10.1	9.0	1.4	36.7	55.2	10.0	63.3
	四年制大学卒、大学院修了	554	147	134	47	38	9	198	318	45	356
		100	26.5	24.2	8.5	6.9	1.6	35.7	57.4	8.1	64.3
	現在、学校に通っている 計	110	31	27	18	8	4	34	68	11	76
		100	28.2	24.5	16.4	7.3	3.6	30.9	61.8	10.0	69.1

Q37 勤め先の都合で休業（待機）を命じられたり、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合には、勤め先から「賃金・休業手当」が支給される可能性があること、あるいは政府があなたに直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できる可能性があることをご存じでしたか。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	勤め先から「賃金・休業手当」が支給されることについて					政府の「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できることについて				
			休業（待機）の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた	休業（待機）の場合だけでなく、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合にも、支給される・利用できることを知っていた	上記に加え、さらに具体的な支給・利用要件まで知っていた	まったく知らない・わからない	何らか知っていた 計	n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	休業（待機）の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた	休業（待機）の場合だけでなく、勤務時間数等（シフト等）が減らされた場合にも、支給される・利用できることを知っていた	上記に加え、さらに具体的な支給・利用要件まで知っていた	まったく知らない・わからない	何らか知っていた 計
	TOTAL	9930	2,441	890	306	6,293	3,637	9930	2,026	904	324	6,676	3,254
		100	24.6	9.0	3.1	63.4	36.6	100	20.4	9.1	3.3	67.2	32.8
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	54	13	7	145	74	219	41	21	9	148	71
		100	24.7	5.9	3.2	66.2	33.8	100	18.7	9.6	4.1	67.6	32.4
	製造業	1272	379	108	42	743	529	1272	309	110	31	822	450
		100	29.8	8.5	3.3	58.4	41.6	100	24.3	8.6	2.4	64.6	35.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	23	6	2	59	31	90	15	6	3	66	24
		100	25.6	6.7	2.2	65.6	34.4	100	16.7	6.7	3.3	73.3	26.7
	情報通信業	240	65	22	10	143	97	240	64	14	10	152	88
		100	27.1	9.2	4.2	59.6	40.4	100	26.7	5.8	4.2	63.3	36.7
	運輸業	435	95	35	13	292	143	435	80	37	10	308	127
		100	21.8	8.0	3.0	67.1	32.9	100	18.4	8.5	2.3	70.8	29.2
	卸売業、小売業	1699	356	146	42	1,155	544	1699	325	141	46	1,187	512
		100	21.0	8.6	2.5	68.0	32.0	100	19.1	8.3	2.7	69.9	30.1
	金融業、保険業	327	113	42	12	160	167	327	81	40	13	193	134
		100	34.6	12.8	3.7	48.9	51.1	100	24.8	12.2	4.0	59.0	41.0
	不動産業、物品賃貸業	113	26	12	4	71	42	113	24	10	5	74	39
		100	23.0	10.6	3.5	62.8	37.2	100	21.2	8.8	4.4	65.5	34.5
	宿泊業	88	33	20	2	33	55	88	28	21	2	37	51
		100	37.5	22.7	2.3	37.5	62.5	100	31.8	23.9	2.3	42.0	58.0
	飲食サービス業	825	247	103	24	451	374	825	190	96	35	504	321
		100	29.9	12.5	2.9	54.7	45.3	100	23.0	11.6	4.2	61.1	38.9
	生活関連サービス業、娯楽業	442	116	62	19	245	197	442	90	56	22	274	168
		100	26.2	14.0	4.3	55.4	44.6	100	20.4	12.7	5.0	62.0	38.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	212	77	22	442	311	753	162	92	23	476	277
		100	28.2	10.2	2.9	58.7	41.3	100	21.5	12.2	3.1	63.2	36.8
	教育、学習支援業	421	115	37	18	251	170	421	81	37	14	289	132
		100	27.3	8.8	4.3	59.6	40.4	100	19.2	8.8	3.3	68.6	31.4
	医療、福祉	1088	210	82	33	763	325	1088	198	91	43	756	332
		100	19.3	7.5	3.0	70.1	29.9	100	18.2	8.4	4.0	69.5	30.5
	郵便局、協同組合	128	26	12	5	85	43	128	19	11	5	93	35
		100	20.3	9.4	3.9	66.4	33.6	100	14.8	8.6	3.9	72.7	27.3
	その他	1490	326	105	46	1,013	477	1490	290	111	42	1,047	443
		100	21.9	7.0	3.1	68.0	32.0	100	19.5	7.4	2.8	70.3	29.7
	わからない	300	45	8	5	242	58	300	29	10	11	250	50
		100	15.0	2.7	1.7	80.7	19.3	100	9.7	3.3	3.7	83.3	16.7
	サービス業 計	2020	575	242	65	1,138	882	2020	442	244	80	1,254	766
		100	28.5	12.0	3.2	56.3	43.7	100	21.9	12.1	4.0	62.1	37.9
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	16	5	4	34	25	59	12	7	4	36	23
		100	27.1	8.5	6.8	57.6	42.4	100	20.3	11.9	6.8	61.0	39.0
	専門的・技術的な仕事	819	212	72	27	508	311	819	170	80	21	548	271
		100	25.9	8.8	3.3	62.0	38.0	100	20.8	9.8	2.6	66.9	33.1
	事務的な仕事	2375	629	229	101	1,416	959	2375	553	239	87	1,496	879
		100	26.5	9.6	4.3	59.6	40.4	100	23.3	10.1	3.7	63.0	37.0
	販売の仕事	1590	340	136	24	1,090	500	1590	289	129	35	1,137	453
		100	21.4	8.6	1.5	68.6	31.4	100	18.2	8.1	2.2	71.5	28.5
	サービスの仕事	1900	511	217	60	1,112	788	1900	407	206	82	1,205	695
		100	26.9	11.4	3.2	58.5	41.5	100	21.4	10.8	4.3	63.4	36.6
	保安の仕事	134	25	13	5	91	43	134	25	18	4	87	47
		100	18.7	9.7	3.7	67.9	32.1	100	18.7	13.4	3.0	64.9	35.1
	生産工程の仕事	904	259	77	29	539	365	904	211	73	26	594	310
		100	28.7	8.5	3.2	59.6	40.4	100	23.3	8.1	2.9	65.7	34.3
	輸送・機械運転の仕事	116	34	18	5	59	57	116	25	16	5	70	46
		100	29.3	15.5	4.3	50.9	49.1	100	21.6	13.8	4.3	60.3	39.7
	建設・採掘の仕事	45	8	2	1	34	11	45	6	3	1	35	10
		100	17.8	4.4	2.2	75.6	24.4	100	13.3	6.7	2.2	77.8	22.2
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	199	56	21	531	276	807	159	58	28	562	245
		100	24.7	6.9	2.6	65.8	34.2	100	19.7	7.2	3.5	69.6	30.4
	その他の仕事	1181	208	65	29	879	302	1181	169	75	31	906	275
		100	17.6	5.5	2.5	74.4	25.6	100	14.3	6.4	2.6	76.7	23.3
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	1,135	437	142	2,869	1,714	4583	975	467	138	3,003	1,580
		100	24.8	9.5	3.1	62.6	37.4	100	21.3	10.2	3.0	65.5	34.5
	51人以上100人以下	1206	344	116	37	709	497	1206	279	118	44	765	441
		100	28.5	9.6	3.1	58.8	41.2	100	23.1	9.8	3.6	63.4	36.6
	101人以上300人以下	906	266	106	35	499	407	906	230	99	36	541	365
		100	29.4	11.7	3.9	55.1	44.9	100	25.4	10.9	4.0	59.7	40.3
	301人以上1,000人以下	496	140	53	13	290	206	496	116	53	22	305	191
		100	28.2	10.7	2.6	58.5	41.5	100	23.4	10.7	4.4	61.5	38.5
	1,001人以上	586	180	56	34	316	270	586	145	47	33	361	225
		100	30.7	9.6	5.8	53.9	46.1	100	24.7	8.0	5.6	61.6	38.4
	わからない	2153	376	122	45	1,610	543	2153	281	120	51	1,701	452
		100	17.5	5.7	2.1	74.8	25.2	100	13.1	5.6	2.4	79.0	21.0
	中小規模 計	6695	1,745	659	214	4,077	2,618	6695	1,484	684	218	4,309	2,386
		100	26.1	9.8	3.2	60.9	39.1	100	22.2	10.2	3.3	64.4	35.6
	大規模 計	1082	320	109	47	606	476	1082	261	100	55	666	416
		100	29.6	10.1	4.3	56.0	44.0	100	24.1	9.2	5.1	61.6	38.4
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1721	538	166	77	940	781	1721	436	161	68	1,056	665
		100	31.3	9.6	4.5	54.6	45.4	100	25.3	9.4	4.0	61.4	38.6
	加入していない 計	8209	1,903	724	229	5,353	2,856	8209	1,590	743	256	5,620	2,589
		100	23.2	8.8	2.8	65.2	34.8	100	19.4	9.1	3.1	68.5	31.5
SC2 性別	男性	2955	724	237	112	1,882	1,073	2955	583	249	116	2,007	948
		100	24.5	8.0	3.8	63.7	36.3	100	19.7	8.4	3.9	67.9	32.1
	女性	6975	1,717	653	194	4,411	2,564	6975	1,443	655	208	4,669	2,306
		100	24.6	9.4	2.8	63.2	36.8	100	20.7	9.4	3.0	66.9	33.1
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	409	171	60	1,141	640	1781	308	146	78	1,249	532
		100	23.0	9.6	3.4	64.1	35.9	100	17.3	8.2	4.4	70.1	29.9
	30歳台	1661	384	159	56	1,062	599	1661	300	158	59	1,144	517
		100	23.1	9.6	3.4	63.9	36.1	100	18.1	9.5	3.6	68.9	31.1
	40歳台	2271	617	199	59	1,396	875	2271	493	210	62	1,506	765
		100	27.2	8.8	2.6	61.5	38.5	100	21.7	9.2	2.7	66.3	33.7
	50歳台	1874	453	163	56	1,202	672	1874	409	173	60	1,232	642
		100	24.2	8.7	3.0	64.1	35.9	100	21.8	9.2	3.2	65.7	34.3
	60歳台	2343	578	198	75	1,492	851	2343	516	217	65	1,545	798
		100	24.7	8.5	3.2	63.7	36.3	100	22.0	9.3	2.8	65.9	34.1
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	764	267	96	1,827	1,127	2954	646	286	96	1,926	1,028
		100	25.9	9.0	3.2	61.8	38.2	100	21.9	9.7	3.2	65.2	34.8
	既婚で、生計同一子無し	2374	611	189	84	1,490	884	2374	523	209	74	1,568	806
		100	25.7	8.0	3.5	62.8	37.2	100	22.0	8.8	3.1	66.0	34.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	123	59	9	338	191	529	112	53	17	347	182
		100	23.3	11.2	1.7	63.9	36.1	100	21.2	10.0	3.2	65.6	34.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	942	375	117	2,636	1,434	4070	745	355	137	2,833	1,237
		100	23.1	9.2	2.9	64.8	35.2	100	18.3	8.7	3.4	69.6	30.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	1,229	453	147	3,358	1,829	5187	1,043	434	167	3,543	1,644
		100	23.7	8.7	2.8	64.7	35.3	100	20.1	8.4	3.2	68.3	31.7
	短大・高等専門学校卒	2255	566	185	71	1,433	822	2255	457	193	71	1,534	721
		100	25.1	8.2	3.1	63.5	36.5	100	20.3	8.6	3.1	68.0	32.0
	四年制大学卒、大学院修了	2266	594	208	76	1,388	878	2266	482	236	67	1,481	785
		100	26.2	9.2	3.4	61.3	38.7	100	21.3	10.4	3.0	65.4	34.6
	現在、学校に通っている 計	222	52	44	12	114	108	222	44	41	19	118	104
		100	23.4	19.8	5.4	51.4	48.6	100	19.8	18.5	8.6	53.2	46.8

Q38 新型コロナウイルス感染症の発生以降、休業（待機）を命じられた期間や、勤務時間数等（シフト等）を減らされた期間に、他の勤め先で働いたり、副業を行ったりしましたか。
あてはまるものをすべてお答えください。
Q39 休業（待機）を命じられた期間や、勤務時間数等（シフト等）を減らされた期間に、他の勤め先で働いたり、副業を行ったりして、1ヶ月にどれくらいの収入を得ていましたか。
※勤務時間数等（シフト等）を減らされながらも、現在の勤め先から得た収入があれば、それも合算した月収（税込）をお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=休業（待機）を命じられた経験やシフト等を減らされた経験がある回答者	新たに、他の勤め先で働いた（副業・兼業を始めた）	以前から副業・兼業していた他の勤め先に、勤務時間数等を増やしてもらった	新たに、フリーランスで仕事を始めた	以前からやっていたフリーランスの仕事を増やした	その他	特に何もしなかった	何らか行った計	n=何らかの対応を行った回答者	5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上
	TOTAL	2737	226	126	64	61	35	2,266	471	471	245	119	68	25	8	6
		100	8.3	4.6	2.3	2.2	1.3	82.8	17.2	100	52.0	25.3	14.4	5.3	1.7	1.3
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	44	5	4	1	0	0	35	9	9	3	3	1	0	2	0
		100	11.4	9.1	2.3	0.0	0.0	79.5	20.5	100	33.3	33.3	11.1	0.0	22.2	0.0
	製造業	345	20	20	7	7	1	296	49	49	21	9	13	4	0	2
		100	5.8	5.8	2.0	2.0	0.3	85.8	14.2	100	42.9	18.4	26.5	8.2	0.0	4.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	16	1	1	2	1	0	11	5	5	2	1	1	1	0	0
		100	6.3	6.3	12.5	6.3	0.0	68.8	31.3	100	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	情報通信業	43	3	4	4	0	0	34	9	9	3	2	4	0	0	0
		100	7.0	9.3	9.3	0.0	0.0	79.1	20.9	100	33.3	22.2	44.4	0.0	0.0	0.0
	運輸業	81	2	0	4	3	1	72	9	9	3	1	1	2	1	1
		100	2.5	0.0	4.9	3.7	1.2	88.9	11.1	100	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1
	卸売業、小売業	359	26	8	1	7	9	310	49	49	32	11	3	2	1	0
		100	7.2	2.2	0.3	1.9	2.5	86.4	13.6	100	65.3	22.4	6.1	4.1	2.0	0.0
	金融業、保険業	88	1	1	1	1	0	84	4	4	3	0	1	0	0	0
		100	1.1	1.1	1.1	1.1	0.0	95.5	4.5	100	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	不動産業、物品賃貸業	24	1	1	1	1	0	21	3	3	1	2	0	0	0	0
		100	4.2	4.2	4.2	4.2	0.0	87.5	12.5	100	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	宿泊業	61	5	2	0	2	0	52	9	9	6	3	0	0	0	0
		100	8.2	3.3	0.0	3.3	0.0	85.2	14.8	100	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	飲食サービス業	474	63	27	7	12	9	365	109	109	64	27	12	3	1	2
		100	13.3	5.7	1.5	2.5	1.9	77.0	23.0	100	58.7	24.8	11.0	2.8	0.9	1.8
	生活関連サービス業、娯楽業	172	19	11	7	2	2	137	35	35	14	12	6	3	0	0
		100	11.0	6.4	4.1	1.2	1.2	79.7	20.3	100	40.0	34.3	17.1	8.6	0.0	0.0
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	253	21	11	5	7	3	208	45	45	24	12	5	3	1	0
		100	8.3	4.3	2.0	2.8	1.2	82.2	17.8	100	53.3	26.7	11.1	6.7	2.2	0.0
	教育、学習支援業	153	9	9	4	6	0	128	25	25	12	7	2	2	2	0
		100	5.9	5.9	2.6	3.9	0.0	83.7	16.3	100	48.0	28.0	8.0	8.0	8.0	0.0
	医療、福祉	188	18	8	1	1	4	158	30	30	14	10	5	1	0	0
		100	9.6	4.3	0.5	0.5	2.1	84.0	16.0	100	46.7	33.3	16.7	3.3	0.0	0.0
	郵便局、協同組合	13	0	1	0	0	0	12	1	1	1	0	0	0	0	0
		100	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	92.3	7.7	100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	341	27	14	12	7	6	280	61	61	36	13	9	3	0	0
		100	7.9	4.1	3.5	2.1	1.8	82.1	17.9	100	59.0	21.3	14.8	4.9	0.0	0.0
	わからない	82	5	4	7	4	0	63	19	19	6	6	5	1	0	1
		100	6.1	4.9	8.5	4.9	0.0	76.8	23.2	100	31.6	31.6	26.3	5.3	0.0	5.3
	サービス業　計	899	103	49	19	21	14	710	189	189	102	51	23	9	2	2
		100	11.5	5.5	2.1	2.3	1.6	79.0	21.0	100	54.0	27.0	12.2	4.8	1.1	1.1
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	12	5	2	3	2	0	5	7	7	1	2	1	0	1	2
		100	41.7	16.7	25.0	16.7	0.0	41.7	58.3	100	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	28.6
	専門的・技術的な仕事	207	7	10	5	5	5	176	31	31	14	12	4	1	0	0
		100	3.4	4.8	2.4	2.4	2.4	85.0	15.0	100	45.2	38.7	12.9	3.2	0.0	0.0
	事務的な仕事	465	22	19	8	5	4	414	51	51	33	10	6	0	2	0
		100	4.7	4.1	1.7	1.1	0.9	89.0	11.0	100	64.7	19.6	11.8	0.0	3.9	0.0
	販売の仕事	404	35	12	3	11	9	341	63	63	39	15	6	1	1	1
		100	8.7	3.0	0.7	2.7	2.2	84.4	15.6	100	61.9	23.8	9.5	1.6	1.6	1.6
	サービスの仕事	812	94	46	15	16	10	639	173	173	87	45	26	12	3	0
		100	11.6	5.7	1.8	2.0	1.2	78.7	21.3	100	50.3	26.0	15.0	6.9	1.7	0.0
	保安の仕事	31	2	2	3	0	0	26	5	5	0	2	2	1	0	0
		100	6.5	6.5	9.7	0.0	0.0	83.9	16.1	100	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0
	生産工程の仕事	278	17	14	7	5	0	240	38	38	13	8	11	3	1	2
		100	6.1	5.0	2.5	1.8	0.0	86.3	13.7	100	34.2	21.1	28.9	7.9	2.6	5.3
	輸送・機械運転の仕事	42	4	4	2	2	0	32	10	10	1	3	3	3	0	0
		100	9.5	9.5	4.8	4.8	0.0	76.2	23.8	100	10.0	30.0	30.0	30.0	0.0	0.0
	建設・採掘の仕事	16	2	1	2	0	0	11	5	5	2	1	2	0	0	0
		100	12.5	6.3	12.5	0.0	0.0	68.8	31.3	100	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	182	11	9	3	6	3	151	31	31	25	4	1	1	0	0
		100	6.0	4.9	1.6	3.3	1.6	83.0	17.0	100	80.6	12.9	3.2	3.2	0.0	0.0
	その他の仕事	288	27	7	13	9	4	231	57	57	30	17	6	3	0	1
		100	9.4	2.4	4.5	3.1	1.4	80.2	19.8	100	52.6	29.8	10.5	5.3	0.0	1.8
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	1385	108	45	25	21	17	1,179	206	206	124	50	23	7	1	1
		100	7.8	3.2	1.8	1.5	1.2	85.1	14.9	100	60.2	24.3	11.2	3.4	0.5	0.5
	51人以上100人以下	329	31	23	11	9	3	260	69	69	23	23	14	7	2	0
		100	9.4	7.0	3.3	2.7	0.9	79.0	21.0	100	33.3	33.3	20.3	10.1	2.9	0.0
	101人以上300人以下	244	21	21	12	8	1	187	57	57	19	12	18	6	2	0
		100	8.6	8.6	4.9	3.3	0.4	76.6	23.4	100	33.3	21.1	31.6	10.5	3.5	0.0
	301人以上1,000人以下	121	12	9	4	6	2	91	30	30	14	6	7	2	1	0
		100	9.9	7.4	3.3	5.0	1.7	75.2	24.8	100	46.7	20.0	23.3	6.7	3.3	0.0
	1,001人以上	162	19	9	6	8	2	129	33	33	16	11	1	2	0	3
		100	11.7	5.6	3.7	4.9	1.2	79.6	20.4	100	48.5	33.3	3.0	6.1	0.0	9.1
	わからない	496	35	19	6	9	10	420	76	76	49	17	5	1	2	2
		100	7.1	3.8	1.2	1.8	2.0	84.7	15.3	100	64.5	22.4	6.6	1.3	2.6	2.6
	中小規模　計	1958	160	89	48	38	21	1,626	332	332	166	85	55	20	5	1
		100	8.2	4.5	2.5	1.9	1.1	83.0	17.0	100	50.0	25.6	16.6	6.0	1.5	0.3
	大規模　計	283	31	18	10	14	4	220	63	63	30	17	8	4	1	3
		100	11.0	6.4	3.5	4.9	1.4	77.7	22.3	100	47.6	27.0	12.7	6.3	1.6	4.8
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	481	66	42	20	13	6	360	121	121	52	32	24	7	2	4
		100	13.7	8.7	4.2	2.7	1.2	74.8	25.2	100	43.0	26.4	19.8	5.8	1.7	3.3
	加入していない　計	2256	160	84	44	48	29	1,906	350	350	193	87	44	18	6	2
		100	7.1	3.7	2.0	2.1	1.3	84.5	15.5	100	55.1	24.9	12.6	5.1	1.7	0.6
SC2 性別	男性	767	67	43	32	21	8	614	153	153	62	44	30	10	4	3
		100	8.7	5.6	4.2	2.7	1.0	80.1	19.9	100	40.5	28.8	19.6	6.5	2.6	2.0
	女性	1970	159	83	32	40	27	1,652	318	318	183	75	38	15	4	3
		100	8.1	4.2	1.6	2.0	1.4	83.9	16.1	100	57.5	23.6	11.9	4.7	1.3	0.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	609	83	46	29	23	6	439	170	170	80	37	37	11	3	2
		100	13.6	7.6	4.8	3.8	1.0	72.1	27.9	100	47.1	21.8	21.8	6.5	1.8	1.2
	30歳台	494	55	25	16	12	11	384	110	110	59	29	14	4	2	2
		100	11.1	5.1	3.2	2.4	2.2	77.7	22.3	100	53.6	26.4	12.7	3.6	1.8	1.8
	40歳台	672	51	32	8	9	8	573	99	99	61	26	6	4	1	1
		100	7.6	4.8	1.2	1.3	1.2	85.3	14.7	100	61.6	26.3	6.1	4.0	1.0	1.0
	50歳台	459	24	18	4	8	6	404	55	55	29	15	6	4	0	1
		100	5.2	3.9	0.9	1.7	1.3	88.0	12.0	100	52.7	27.3	10.9	7.3	0.0	1.8
	60歳台	503	13	5	7	9	4	466	37	37	16	12	5	2	2	0
		100	2.6	1.0	1.4	1.8	0.8	92.6	7.4	100	43.2	32.4	13.5	5.4	5.4	0.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	805	59	31	9	14	11	688	117	117	67	30	11	6	2	1
		100	7.3	3.9	1.1	1.7	1.4	85.5	14.5	100	57.3	25.6	9.4	5.1	1.7	0.9
	既婚で、生計同一子無し	573	27	21	10	13	5	508	65	65	31	20	10	0	2	2
		100	4.7	3.7	1.7	2.3	0.9	88.7	11.3	100	47.7	30.8	15.4	0.0	3.1	3.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	138	14	11	4	4	3	106	32	32	13	11	5	1	0	2
		100	10.1	8.0	2.9	2.9	2.2	76.8	23.2	100	40.6	34.4	15.6	3.1	0.0	6.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	1221	126	63	41	30	16	964	257	257	134	58	42	18	4	1
		100	10.3	5.2	3.4	2.5	1.3	79.0	21.0	100	52.1	22.6	16.3	7.0	1.6	0.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	1452	123	51	22	23	22	1,228	224	224	126	60	23	9	2	4
		100	8.5	3.5	1.5	1.6	1.5	84.6	15.4	100	56.3	26.8	10.3	4.0	0.9	1.8
	短大・高等専門学校卒	621	54	22	9	10	5	525	96	96	53	26	10	5	1	1
		100	8.7	3.5	1.4	1.6	0.8	84.5	15.5	100	55.2	27.1	10.4	5.2	1.0	1.0
	四年制大学卒、大学院修了	554	30	24	15	18	8	466	88	88	52	17	13	2	4	0
		100	5.4	4.3	2.7	3.2	1.4	84.1	15.9	100	59.1	19.3	14.8	2.3	4.5	0.0
	現在、学校に通っている　計	110	19	29	18	10	0	47	63	63	14	16	22	9	1	1
		100	17.3	26.4	16.4	9.1	0.0	42.7	57.3	100	22.2	25.4	34.9	14.3	1.6	1.6

Q40（現在の勤め先に限らず）新型コロナウイルス感染症の発生以降、休業（待機）や勤務時間数等（シフト等）の減少によって仕事が減ったことに伴い、自主的に離職・退職した経験はありますか。

上段：度数
下段：%

		n=休業（待機）を命じられた経験やシフト等を減らされた経験がある回答者	ある	離職・退職ではないが、勤め先からの具体的な勤務（シフト等）の要請に応じなくなった	離職・退職した経験は、一切ない	答えたくない
	TOTAL	2737	187	88	2,135	327
		100	6.8	3.2	78.0	11.9
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	44	3	1	35	5
		100	6.8	2.3	79.5	11.4
	製造業	345	18	17	268	42
		100	5.2	4.9	77.7	12.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	16	1	2	10	3
		100	6.3	12.5	62.5	18.8
	情報通信業	43	2	3	35	3
		100	4.7	7.0	81.4	7.0
	運輸業	81	10	1	60	10
		100	12.3	1.2	74.1	12.3
	卸売業、小売業	359	23	6	297	33
		100	6.4	1.7	82.7	9.2
	金融業、保険業	88	3	1	80	4
		100	3.4	1.1	90.9	4.5
	不動産業、物品賃貸業	24	1	0	20	3
		100	4.2	0.0	83.3	12.5
	宿泊業	61	2	0	49	10
		100	3.3	0.0	80.3	16.4
	飲食サービス業	474	36	13	370	55
		100	7.6	2.7	78.1	11.6
	生活関連サービス業、娯楽業	172	14	7	136	15
		100	8.1	4.1	79.1	8.7
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	253	13	13	205	22
		100	5.1	5.1	81.0	8.7
	教育、学習支援業	153	8	4	134	7
		100	5.2	2.6	87.6	4.6
	医療、福祉	188	14	2	153	19
		100	7.4	1.1	81.4	10.1
	郵便局、協同組合	13	0	1	12	0
		100	0.0	7.7	92.3	0.0
	その他	341	32	10	244	55
		100	9.4	2.9	71.6	16.1
	わからない	82	7	7	27	41
		100	8.5	8.5	32.9	50.0
	サービス業　計	899	63	33	711	92
		100	7.0	3.7	79.1	10.2
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	12	3	1	7	1
		100	25.0	8.3	58.3	8.3
	専門的・技術的な仕事	207	9	5	178	15
		100	4.3	2.4	86.0	7.2
	事務的な仕事	465	32	10	386	37
		100	6.9	2.2	83.0	8.0
	販売の仕事	404	20	10	335	39
		100	5.0	2.5	82.9	9.7
	サービスの仕事	812	63	29	627	93
		100	7.8	3.6	77.2	11.5
	保安の仕事	31	3	5	23	0
		100	9.7	16.1	74.2	0.0
	生産工程の仕事	278	17	15	211	35
		100	6.1	5.4	75.9	12.6
	輸送・機械運転の仕事	42	5	2	32	3
		100	11.9	4.8	76.2	7.1
	建設・採掘の仕事	16	2	1	10	3
		100	12.5	6.3	62.5	18.8
	運搬・清掃・包装等の仕事	182	8	4	152	18
		100	4.4	2.2	83.5	9.9
	その他の仕事	288	25	6	174	83
		100	8.7	2.1	60.4	28.8
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	1385	103	30	1,135	117
		100	7.4	2.2	81.9	8.4
	51人以上100人以下	329	20	17	253	39
		100	6.1	5.2	76.9	11.9
	101人以上300人以下	244	12	18	198	16
		100	4.9	7.4	81.1	6.6
	301人以上1,000人以下	121	9	10	91	11
		100	7.4	8.3	75.2	9.1
	1,001人以上	162	14	6	121	21
		100	8.6	3.7	74.7	13.0
	わからない	496	29	7	337	123
		100	5.8	1.4	67.9	24.8
	中小規模　計	1958	135	65	1,586	172
		100	6.9	3.3	81.0	8.8
	大規模　計	283	23	16	212	32
		100	8.1	5.7	74.9	11.3
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	481	49	28	347	57
		100	10.2	5.8	72.1	11.9
	加入していない　計	2256	138	60	1,788	270
		100	6.1	2.7	79.3	12.0
SC2 性別	男性	767	56	41	565	105
		100	7.3	5.3	73.7	13.7
	女性	1970	131	47	1,570	222
		100	6.6	2.4	79.7	11.3
SC3 現在の年齢	20歳台以下	609	62	39	395	113
		100	10.2	6.4	64.9	18.6
	30歳台	494	38	16	367	73
		100	7.7	3.2	74.3	14.8
	40歳台	672	46	9	551	66
		100	6.8	1.3	82.0	9.8
	50歳台	459	26	11	377	45
		100	5.7	2.4	82.1	9.8
	60歳台	503	15	13	445	30
		100	3.0	2.6	88.5	6.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	805	39	20	676	70
		100	4.8	2.5	84.0	8.7
	既婚で、生計同一子無し	573	27	12	494	40
		100	4.7	2.1	86.2	7.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	138	10	9	103	16
		100	7.2	6.5	74.6	11.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	1221	111	47	862	201
		100	9.1	3.8	70.6	16.5
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	1452	99	31	1,138	184
		100	6.8	2.1	78.4	12.7
	短大・高等専門学校卒	621	42	11	496	72
		100	6.8	1.8	79.9	11.6
	四年制大学卒、大学院修了	554	31	17	455	51
		100	5.6	3.1	82.1	9.2
	現在、学校に通っている　計	110	15	29	46	20
		100	13.6	26.4	41.8	18.2

Q41 現在の勤め先での仕事は、どのように見つけましたか。あてはまるものをすべてお答えください。※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。
Q42 求人で示されていた労働条件と、実際に働いてみた労働条件は同じですか。

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	ハローワークを通じて	民間が運営する求人誌や求人広告（書面）で	民間が運営する求人広告・求人サイト（インターネット）で	勤め先による求人募集の張り紙で	知人からの紹介（以前の勤め先からの勧誘を含む）	その他	ハローワーク以外のみ 計
	TOTAL	9930	1,875	1,558	2,885	1,119	2,384	635	8,055
		100	18.9	15.7	29.1	11.3	24.0	6.4	81.1
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	40	28	50	10	82	18	179
		100	18.3	12.8	22.8	4.6	37.4	8.2	81.7
	製造業	1272	320	235	321	92	269	105	952
		100	25.2	18.5	25.2	7.2	21.1	8.3	74.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	16	9	38	8	15	6	74
		100	17.8	10.0	42.2	8.9	16.7	6.7	82.2
	情報通信業	240	28	39	92	14	57	25	212
		100	11.7	16.3	38.3	5.8	23.8	10.4	88.3
	運輸業	435	67	85	140	46	92	28	368
		100	15.4	19.5	32.2	10.6	21.1	6.4	84.6
	卸売業、小売業	1699	216	297	482	376	315	110	1,483
		100	12.7	17.5	28.4	22.1	18.5	6.5	87.3
	金融業、保険業	327	44	46	122	27	74	31	283
		100	13.5	14.1	37.3	8.3	22.6	9.5	86.5
	不動産業、物品賃貸業	113	30	12	33	9	26	8	83
		100	26.5	10.6	29.2	8.0	23.0	7.1	73.5
	宿泊業	88	17	11	34	7	18	4	71
		100	19.3	12.5	38.6	8.0	20.5	4.5	80.7
	飲食サービス業	825	80	131	310	117	206	35	745
		100	9.7	15.9	37.6	14.2	25.0	4.2	90.3
	生活関連サービス業、娯楽業	442	59	71	166	56	95	17	383
		100	13.3	16.1	37.6	12.7	21.5	3.8	86.7
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	153	125	219	60	180	44	600
		100	20.3	16.6	29.1	8.0	23.9	5.8	79.7
	教育、学習支援業	421	93	50	85	27	145	38	328
		100	22.1	11.9	20.2	6.4	34.4	9.0	77.9
	医療、福祉	1088	300	152	237	79	315	55	788
		100	27.6	14.0	21.8	7.3	29.0	5.1	72.4
	郵便局、協同組合	128	31	22	17	14	40	12	97
		100	24.2	17.2	13.3	10.9	31.3	9.4	75.8
	その他	1490	314	212	449	143	374	84	1,176
		100	21.1	14.2	30.1	9.6	25.1	5.6	78.9
	わからない	300	67	33	90	34	81	15	233
		100	22.3	11.0	30.0	11.3	27.0	5.0	77.7
	サービス業 計	2020	292	327	695	233	481	96	1,728
		100	14.5	16.2	34.4	11.5	23.8	4.8	85.5
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	12	12	9	7	19	10	47
		100	20.3	20.3	15.3	11.9	32.2	16.9	79.7
	専門的・技術的な仕事	819	150	81	176	61	293	85	669
		100	18.3	9.9	21.5	7.4	35.8	10.4	81.7
	事務的な仕事	2375	521	322	689	153	596	196	1,854
		100	21.9	13.6	29.0	6.4	25.1	8.3	78.1
	販売の仕事	1590	155	292	505	369	297	84	1,435
		100	9.7	18.4	31.8	23.2	18.7	5.3	90.3
	サービスの仕事	1900	309	311	605	237	451	90	1,591
		100	16.3	16.4	31.8	12.5	23.7	4.7	83.7
	保安の仕事	134	40	25	33	6	31	6	94
		100	29.9	18.7	24.6	4.5	23.1	4.5	70.1
	生産工程の仕事	904	228	188	249	75	176	42	676
		100	25.2	20.8	27.5	8.3	19.5	4.6	74.8
	輸送・機械運転の仕事	116	31	13	28	10	33	5	85
		100	26.7	11.2	24.1	8.6	28.4	4.3	73.3
	建設・採掘の仕事	45	5	6	7	5	22	2	40
		100	11.1	13.3	15.6	11.1	48.9	4.4	88.9
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	156	156	279	74	150	42	651
		100	19.3	19.3	34.6	9.2	18.6	5.2	80.7
	その他の仕事	1181	268	152	305	122	316	73	913
		100	22.7	12.9	25.8	10.3	26.8	6.2	77.3
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	997	652	1,119	483	1,280	250	3,586
		100	21.8	14.2	24.4	10.5	27.9	5.5	78.2
	51人以上100人以下	1206	225	228	327	148	282	70	981
		100	18.7	18.9	27.1	12.3	23.4	5.8	81.3
	101人以上300人以下	906	157	181	270	102	193	75	749
		100	17.3	20.0	29.8	11.3	21.3	8.3	82.7
	301人以上1,000人以下	496	93	97	133	54	102	46	403
		100	18.8	19.6	26.8	10.9	20.6	9.3	81.3
	1,001人以上	586	89	90	198	82	108	61	497
		100	15.2	15.4	33.8	14.0	18.4	10.4	84.8
	わからない	2153	314	310	838	250	419	133	1,839
		100	14.6	14.4	38.9	11.6	19.5	6.2	85.4
	中小規模 計	6695	1,379	1,061	1,716	733	1,755	395	5,316
		100	20.6	15.8	25.6	10.9	26.2	5.9	79.4
	大規模 計	1082	182	187	331	136	210	107	900
		100	16.8	17.3	30.6	12.6	19.4	9.9	83.2
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1721	286	330	550	276	303	120	1,435
		100	16.6	19.2	32.0	16.0	17.6	7.0	83.4
	加入していない 計	8209	1,589	1,228	2,335	843	2,081	515	6,620
		100	19.4	15.0	28.4	10.3	25.4	6.3	80.6
SC2 性別	男性	2955	679	395	788	292	742	246	2,276
		100	23.0	13.4	26.7	9.9	25.1	8.3	77.0
	女性	6975	1,196	1,163	2,097	827	1,642	389	5,779
		100	17.1	16.7	30.1	11.9	23.5	5.6	82.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	255	169	770	224	404	92	1,526
		100	14.3	9.5	43.2	12.6	22.7	5.2	85.7
	30歳台	1661	298	254	601	169	366	89	1,363
		100	17.9	15.3	36.2	10.2	22.0	5.4	82.1
	40歳台	2271	408	408	719	264	482	122	1,863
		100	18.0	18.0	31.7	11.6	21.2	5.4	82.0
	50歳台	1874	387	381	460	195	432	102	1,487
		100	20.7	20.3	24.5	10.4	23.1	5.4	79.3
	60歳台	2343	527	346	335	267	700	230	1,816
		100	22.5	14.8	14.3	11.4	29.9	9.8	77.5
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	541	499	787	327	759	172	2,413
		100	18.3	16.9	26.6	11.1	25.7	5.8	81.7
	既婚で、生計同一子無し	2374	459	374	539	290	621	187	1,915
		100	19.3	15.8	22.7	12.2	26.2	7.9	80.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	117	86	137	64	121	39	412
		100	22.1	16.3	25.9	12.1	22.9	7.4	77.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	757	598	1,421	438	883	237	3,313
		100	18.6	14.7	34.9	10.8	21.7	5.8	81.4
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	1,018	814	1,477	604	1,246	305	4,169
		100	19.6	15.7	28.5	11.6	24.0	5.9	80.4
	短大・高等専門学校卒	2255	393	392	637	265	534	137	1,862
		100	17.4	17.4	28.2	11.8	23.7	6.1	82.6
	四年制大学卒、大学院修了	2266	419	316	694	216	543	189	1,847
		100	18.5	13.9	30.6	9.5	24.0	8.3	81.5
	現在、学校に通っている 計	222	45	36	77	34	61	4	177
		100	20.3	16.2	34.7	15.3	27.5	1.8	79.7

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	まったく同じ	おおむね同じだが、異なる部分もある	おおむね異なるが、同じ部分もある	まったく異なる	何とも言えない	まったく・おおむね同じ計	まったく・おおむね異なる計
	TOTAL	9930	3,788	4,218	514	262	1,148	8,006	776
		100	38.1	42.5	5.2	2.6	11.6	80.6	7.8
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	92	81	18	5	23	173	23
		100	42.0	37.0	8.2	2.3	10.5	79.0	10.5
	製造業	1272	506	513	70	36	147	1,019	106
		100	39.8	40.3	5.5	2.8	11.6	80.1	8.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	35	42	2	1	10	77	3
		100	38.9	46.7	2.2	1.1	11.1	85.6	3.3
	情報通信業	240	92	106	11	8	23	198	19
		100	38.3	44.2	4.6	3.3	9.6	82.5	7.9
	運輸業	435	145	200	25	17	48	345	42
		100	33.3	46.0	5.7	3.9	11.0	79.3	9.7
	卸売業、小売業	1699	645	764	78	33	179	1,409	111
		100	38.0	45.0	4.6	1.9	10.5	82.9	6.5
	金融業、保険業	327	164	125	15	0	23	289	15
		100	50.2	38.2	4.6	0.0	7.0	88.4	4.6
	不動産業、物品賃貸業	113	48	52	3	0	10	100	3
		100	42.5	46.0	2.7	0.0	8.8	88.5	2.7
	宿泊業	88	23	50	5	2	8	73	7
		100	26.1	56.8	5.7	2.3	9.1	83.0	8.0
	飲食サービス業	825	204	413	58	34	116	617	92
		100	24.7	50.1	7.0	4.1	14.1	74.8	11.2
	生活関連サービス業、娯楽業	442	144	211	33	8	46	355	41
		100	32.6	47.7	7.5	1.8	10.4	80.3	9.3
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	289	344	31	19	70	633	50
		100	38.4	45.7	4.1	2.5	9.3	84.1	6.6
	教育、学習支援業	421	184	175	17	11	34	359	28
		100	43.7	41.6	4.0	2.6	8.1	85.3	6.7
	医療、福祉	1088	429	485	56	21	97	914	77
		100	39.4	44.6	5.1	1.9	8.9	84.0	7.1
	郵便局、協同組合	128	62	42	6	2	16	104	8
		100	48.4	32.8	4.7	1.6	12.5	81.3	6.3
	その他	1490	659	557	59	43	172	1,216	102
		100	44.2	37.4	4.0	2.9	11.5	81.6	6.8
	わからない	300	67	58	27	22	126	125	49
		100	22.3	19.3	9.0	7.3	42.0	41.7	16.3
	サービス業 計	2020	637	968	122	61	232	1,605	183
		100	31.5	47.9	6.0	3.0	11.5	79.5	9.1
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	29	18	4	0	8	47	4
		100	49.2	30.5	6.8	0.0	13.6	79.7	6.8
	専門的・技術的な仕事	819	344	341	38	18	78	685	56
		100	42.0	41.6	4.6	2.2	9.5	83.6	6.8
	事務的な仕事	2375	1,104	961	91	35	184	2,065	126
		100	46.5	40.5	3.8	1.5	7.7	86.9	5.3
	販売の仕事	1590	570	741	77	36	166	1,311	113
		100	35.8	46.6	4.8	2.3	10.4	82.5	7.1
	サービスの仕事	1900	587	899	113	68	233	1,486	181
		100	30.9	47.3	5.9	3.6	12.3	78.2	9.5
	保安の仕事	134	53	51	7	8	15	104	15
		100	39.6	38.1	5.2	6.0	11.2	77.6	11.2
	生産工程の仕事	904	328	397	58	24	97	725	82
		100	36.3	43.9	6.4	2.7	10.7	80.2	9.1
	輸送・機械運転の仕事	116	39	54	9	7	7	93	16
		100	33.6	46.6	7.8	6.0	6.0	80.2	13.8
	建設・採掘の仕事	45	19	9	8	1	8	28	9
		100	42.2	20.0	17.8	2.2	17.8	62.2	20.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	300	351	42	19	95	651	61
		100	37.2	43.5	5.2	2.4	11.8	80.7	7.6
	その他の仕事	1181	415	396	67	46	257	811	113
		100	35.1	33.5	5.7	3.9	21.8	68.7	9.6
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	1,677	2,095	241	124	446	3,772	365
		100	36.6	45.7	5.3	2.7	9.7	82.3	8.0
	51人以上100人以下	1206	497	519	67	29	94	1,016	96
		100	41.2	43.0	5.6	2.4	7.8	84.2	8.0
	101人以上300人以下	906	368	387	49	26	76	755	75
		100	40.6	42.7	5.4	2.9	8.4	83.3	8.3
	301人以上1,000人以下	496	227	206	23	10	30	433	33
		100	45.8	41.5	4.6	2.0	6.0	87.3	6.7
	1,001人以上	586	280	222	24	16	44	502	40
		100	47.8	37.9	4.1	2.7	7.5	85.7	6.8
	わからない	2153	739	789	110	57	458	1,528	167
		100	34.3	36.6	5.1	2.6	21.3	71.0	7.8
	中小規模 計	6695	2,542	3,001	357	179	616	5,543	536
		100	38.0	44.8	5.3	2.7	9.2	82.8	8.0
	大規模 計	1082	507	428	47	26	74	935	73
		100	46.9	39.6	4.3	2.4	6.8	86.4	6.7
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	1721	659	756	111	47	148	1,415	158
		100	38.3	43.9	6.4	2.7	8.6	82.2	9.2
	加入していない 計	8209	3,129	3,462	403	215	1,000	6,591	618
		100	38.1	42.2	4.9	2.6	12.2	80.3	7.5
SC2 性別	男性	2955	1,141	1,146	145	95	428	2,287	240
		100	38.6	38.8	4.9	3.2	14.5	77.4	8.1
	女性	6975	2,647	3,072	369	167	720	5,719	536
		100	37.9	44.0	5.3	2.4	10.3	82.0	7.7
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	559	708	123	60	331	1,267	183
		100	31.4	39.8	6.9	3.4	18.6	71.1	10.3
	30歳台	1661	544	722	122	61	212	1,266	183
		100	32.8	43.5	7.3	3.7	12.8	76.2	11.0
	40歳台	2271	824	1,030	116	66	235	1,854	182
		100	36.3	45.4	5.1	2.9	10.3	81.6	8.0
	50歳台	1874	742	857	67	37	171	1,599	104
		100	39.6	45.7	3.6	2.0	9.1	85.3	5.5
	60歳台	2343	1,119	901	86	38	199	2,020	124
		100	47.8	38.5	3.7	1.6	8.5	86.2	5.3
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	1,176	1,326	142	68	242	2,502	210
		100	39.8	44.9	4.8	2.3	8.2	84.7	7.1
	既婚で、生計同一子無し	2374	1,071	960	92	41	210	2,031	133
		100	45.1	40.4	3.9	1.7	8.8	85.6	5.6
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	181	241	27	19	61	422	46
		100	34.2	45.6	5.1	3.6	11.5	79.8	8.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	1,358	1,690	253	134	635	3,048	387
		100	33.4	41.5	6.2	3.3	15.6	74.9	9.5
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	1,907	2,187	311	131	651	4,094	442
		100	36.8	42.2	6.0	2.5	12.6	78.9	8.5
	短大・高等専門学校卒	2255	893	969	93	63	237	1,862	156
		100	39.6	43.0	4.1	2.8	10.5	82.6	6.9
	四年制大学卒、大学院修了	2266	950	971	84	52	209	1,921	136
		100	41.9	42.9	3.7	2.3	9.2	84.8	6.0
	現在、学校に通っている 計	222	38	91	26	16	51	129	42
		100	17.1	41.0	11.7	7.2	23.0	58.1	18.9

Q43 あなたは、勤務日や勤務時間が随時、決められる「シフト制（交代制含む）」という働き方を、自ら選択（希望）しましたか。
Q44 「シフト制（交代制含む）」という働き方を選択（希望）したのはなぜですか。あてはまるものをすべてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	シフト制等で働くことを、自ら選択（希望）した	シフト制等ではない仕事を希望していたが、入社した会社がシフト制等だった	シフト制等かどうかにこだわりはなく、入社した会社がたまたまシフト制等だった	何とも言えない	自ら選択（希望）以外　計	n=シフト制等で働くことを、自ら選択（希望）した回答者	勤務日や勤務時間に融通がきく働き方を、選択する必要・事情（育児・介護、持病、他の仕事、学業等）があったから	勤務日や勤務時間に融通がきく働き方が、自分の性格等に合っていると思ったから	残業がないと思ったから	高収入が得られると思ったから	以前に勤務経験があったから（慣れているから）	職場の人間関係が苦手だから	その他	特に理由はない	何らか理由あり計
	TOTAL	5385	2,777	374	1,199	1,035	1,573	2777	1,396	1,283	247	125	439	114	29	348	2,429
		100	51.6	6.9	22.3	19.2	29.2	100	50.3	46.2	8.9	4.5	15.8	4.1	1.0	12.5	87.5
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	23	1	6	24	7	23	11	13	2	1	2	1	0	0	23
		100	42.6	1.9	11.1	44.4	13.0	100	47.8	56.5	8.7	4.3	8.7	4.3	0.0	0.0	100.0
	製造業	370	162	43	81	84	124	162	55	64	11	26	22	9	0	26	136
		100	43.8	11.6	21.9	22.7	33.5	100	34.0	39.5	6.8	16.0	13.6	5.6	0.0	16.0	84.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	9	5	8	10	13	9	7	2	0	0	2	1	0	1	8
		100	28.1	15.6	25.0	31.3	40.6	100	77.8	22.2	0.0	0.0	22.2	11.1	0.0	11.1	88.9
	情報通信業	77	34	8	23	12	31	34	13	22	5	4	7	6	2	2	32
		100	44.2	10.4	29.9	15.6	40.3	100	38.2	64.7	14.7	11.8	20.6	17.6	5.9	5.9	94.1
	運輸業	213	93	19	53	48	72	93	49	44	10	4	10	8	2	11	82
		100	43.7	8.9	24.9	22.5	33.8	100	52.7	47.3	10.8	4.3	10.8	8.6	2.2	11.8	88.2
	卸売業、小売業	1185	669	65	294	157	359	669	343	305	61	15	111	25	3	90	579
		100	56.5	5.5	24.8	13.2	30.3	100	51.3	45.6	9.1	2.2	16.6	3.7	0.4	13.5	86.5
	金融業、保険業	98	57	11	19	11	30	57	36	25	8	1	11	1	2	4	53
		100	58.2	11.2	19.4	11.2	30.6	100	63.2	43.9	14.0	1.8	19.3	1.8	3.5	7.0	93.0
	不動産業、物品賃貸業	42	22	3	8	9	11	22	10	12	4	1	0	0	0	1	21
		100	52.4	7.1	19.0	21.4	26.2	100	45.5	54.5	18.2	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	95.5
	宿泊業	78	47	6	14	11	20	47	15	26	5	3	14	3	0	6	41
		100	60.3	7.7	17.9	14.1	25.6	100	31.9	55.3	10.6	6.4	29.8	6.4	0.0	12.8	87.2
	飲食サービス業	705	414	32	141	118	173	414	232	185	32	25	56	14	4	39	375
		100	58.7	4.5	20.0	16.7	24.5	100	56.0	44.7	7.7	6.0	13.5	3.4	1.0	9.4	90.6
	生活関連サービス業、娯楽業	318	179	23	76	40	99	179	96	79	13	15	28	5	2	24	155
		100	56.3	7.2	23.9	12.6	31.1	100	53.6	44.1	7.3	8.4	15.6	2.8	1.1	13.4	86.6
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	228	31	114	84	145	228	111	129	12	4	46	6	0	22	206
		100	49.9	6.8	24.9	18.4	31.7	100	48.7	56.6	5.3	1.8	20.2	2.6	0.0	9.6	90.4
	教育、学習支援業	165	81	15	33	36	48	81	42	36	12	3	13	2	3	9	72
		100	49.1	9.1	20.0	21.8	29.1	100	51.9	44.4	14.8	3.7	16.0	2.5	3.7	11.1	88.9
	医療、福祉	614	342	41	135	96	176	342	195	162	33	10	51	8	4	34	308
		100	55.7	6.7	22.0	15.6	28.7	100	57.0	47.4	9.6	2.9	14.9	2.3	1.2	9.9	90.1
	郵便局、協同組合	49	19	5	18	7	23	19	7	9	1	0	3	1	0	4	15
		100	38.8	10.2	36.7	14.3	46.9	100	36.8	47.4	5.3	0.0	15.8	5.3	0.0	21.1	78.9
	その他	727	349	50	157	171	207	349	157	154	34	11	55	21	7	60	289
		100	48.0	6.9	21.6	23.5	28.5	100	45.0	44.1	9.7	3.2	15.8	6.0	2.0	17.2	82.8
	わからない	201	49	16	19	117	35	49	17	16	4	2	8	3	0	15	34
		100	24.4	8.0	9.5	58.2	17.4	100	34.7	32.7	8.2	4.1	16.3	6.1	0.0	30.6	69.4
	サービス業　計	1480	821	86	331	242	417	821	439	393	57	44	130	25	6	85	736
		100	55.5	5.8	22.4	16.4	28.2	100	53.5	47.9	6.9	5.4	15.8	3.0	0.7	10.4	89.6
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	8	2	1	7	3	8	5	4	2	0	2	0	0	1	7
		100	44.4	11.1	5.6	38.9	16.7	100	62.5	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	12.5	87.5
	専門的・技術的な仕事	318	177	16	67	58	83	177	101	82	17	7	29	4	4	18	159
		100	55.7	5.0	21.1	18.2	26.1	100	57.1	46.3	9.6	4.0	16.4	2.3	2.3	10.2	89.8
	事務的な仕事	767	405	62	179	121	241	405	220	185	44	11	64	14	4	38	367
		100	52.8	8.1	23.3	15.8	31.4	100	54.3	45.7	10.9	2.7	15.8	3.5	1.0	9.4	90.6
	販売の仕事	1250	713	78	300	159	378	713	374	327	61	13	121	28	2	90	623
		100	57.0	6.2	24.0	12.7	30.2	100	52.5	45.9	8.6	1.8	17.0	3.9	0.3	12.6	87.4
	サービスの仕事	1448	793	86	331	238	417	793	398	366	56	42	137	27	10	94	699
		100	54.8	5.9	22.9	16.4	28.8	100	50.2	46.2	7.1	5.3	17.3	3.4	1.3	11.9	88.1
	保安の仕事	105	43	15	25	22	40	43	18	20	4	4	7	1	2	3	40
		100	41.0	14.3	23.8	21.0	38.1	100	41.9	46.5	9.3	9.3	16.3	2.3	4.7	7.0	93.0
	生産工程の仕事	314	145	33	74	62	107	145	48	57	9	24	20	7	1	24	121
		100	46.2	10.5	23.6	19.7	34.1	100	33.1	39.3	6.2	16.6	13.8	4.8	0.7	16.6	83.4
	輸送・機械運転の仕事	66	25	6	18	17	24	25	7	12	3	0	2	0	1	4	21
		100	37.9	9.1	27.3	25.8	36.4	100	28.0	48.0	12.0	0.0	8.0	0.0	4.0	16.0	84.0
	建設・採掘の仕事	20	7	1	1	11	2	7	4	2	0	0	1	1	0	0	7
		100	35.0	5.0	5.0	55.0	10.0	100	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	100.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	199	28	97	76	125	199	93	105	19	5	26	22	2	29	170
		100	49.8	7.0	24.3	19.0	31.3	100	46.7	52.8	9.5	2.5	13.1	11.1	1.0	14.6	85.4
	その他の仕事	679	262	47	106	264	153	262	128	123	32	19	30	10	3	47	215
		100	38.6	6.9	15.6	38.9	22.5	100	48.9	46.9	12.2	7.3	11.5	3.8	1.1	17.9	82.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	1,410	159	597	409	756	1410	772	658	125	52	227	44	14	148	1,262
		100	54.8	6.2	23.2	15.9	29.4	100	54.8	46.7	8.9	3.7	16.1	3.1	1.0	10.5	89.5
	51人以上100人以下	638	335	62	143	98	205	335	175	164	28	13	44	11	4	37	298
		100	52.5	9.7	22.4	15.4	32.1	100	52.2	49.0	8.4	3.9	13.1	3.3	1.2	11.0	89.0
	101人以上300人以下	439	203	46	126	64	172	203	94	95	21	16	32	10	0	23	180
		100	46.2	10.5	28.7	14.6	39.2	100	46.3	46.8	10.3	7.9	15.8	4.9	0.0	11.3	88.7
	301人以上1,000人以下	220	119	27	56	18	83	119	40	53	12	9	21	6	1	19	100
		100	54.1	12.3	25.5	8.2	37.7	100	33.6	44.5	10.1	7.6	17.6	5.0	0.8	16.0	84.0
	1,001人以上	255	140	25	56	34	81	140	62	63	12	11	28	11	1	18	122
		100	54.9	9.8	22.0	13.3	31.8	100	44.3	45.0	8.6	7.9	20.0	7.9	0.7	12.9	87.1
	わからない	1258	570	55	221	412	276	570	253	250	49	24	87	32	9	103	467
		100	45.3	4.4	17.6	32.8	21.9	100	44.4	43.9	8.6	4.2	15.3	5.6	1.6	18.1	81.9
	中小規模　計	3652	1,948	267	866	571	1,133	1948	1,041	917	174	81	303	65	18	208	1,740
		100	53.3	7.3	23.7	15.6	31.0	100	53.4	47.1	8.9	4.2	15.6	3.3	0.9	10.7	89.3
	大規模　計	475	259	52	112	52	164	259	102	116	24	20	49	17	2	37	222
		100	54.5	10.9	23.6	10.9	34.5	100	39.4	44.8	9.3	7.7	18.9	6.6	0.8	14.3	85.7
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	958	529	85	214	130	299	529	256	235	50	27	102	18	4	72	457
		100	55.2	8.9	22.3	13.6	31.2	100	48.4	44.4	9.5	5.1	19.3	3.4	0.8	13.6	86.4
	加入していない　計	4427	2,248	289	985	905	1,274	2248	1,140	1,048	197	98	337	96	25	276	1,972
		100	50.8	6.5	22.2	20.4	28.8	100	50.7	46.6	8.8	4.4	15.0	4.3	1.1	12.3	87.7
SC2 性別	男性	1481	622	128	353	378	481	622	205	291	73	50	91	29	10	125	497
		100	42.0	8.6	23.8	25.5	32.5	100	33.0	46.8	11.7	8.0	14.6	4.7	1.6	20.1	79.9
	女性	3904	2,155	246	846	657	1,092	2155	1,191	992	174	75	348	85	19	223	1,932
		100	55.2	6.3	21.7	16.8	28.0	100	55.3	46.0	8.1	3.5	16.1	3.9	0.9	10.3	89.7
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	556	88	214	303	302	556	251	247	63	41	82	36	6	93	463
		100	47.9	7.6	18.4	26.1	26.0	100	45.1	44.4	11.3	7.4	14.7	6.5	1.1	16.7	83.3
	30歳台	998	549	58	200	191	258	549	307	250	47	25	118	28	4	66	483
		100	55.0	5.8	20.0	19.1	25.9	100	55.9	45.5	8.6	4.6	21.5	5.1	0.7	12.0	88.0
	40歳台	1215	675	77	253	210	330	675	397	307	55	22	106	36	4	55	620
		100	55.6	6.3	20.8	17.3	27.2	100	58.8	45.5	8.1	3.3	15.7	5.3	0.6	8.1	91.9
	50歳台	939	497	68	226	148	294	497	250	234	32	19	68	12	8	57	440
		100	52.9	7.2	24.1	15.8	31.3	100	50.3	47.1	6.4	3.8	13.7	2.4	1.6	11.5	88.5
	60歳台	1072	500	83	306	183	389	500	191	245	50	18	65	2	7	77	423
		100	46.6	7.7	28.5	17.1	36.3	100	38.2	49.0	10.0	3.6	13.0	0.4	1.4	15.4	84.6
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	941	121	328	224	449	941	632	357	73	22	104	17	8	93	848
		100	58.3	7.5	20.3	13.9	27.8	100	67.2	37.9	7.8	2.3	11.1	1.8	0.9	9.9	90.1
	既婚で、生計同一子無し	1191	639	73	293	186	366	639	301	352	52	16	113	21	4	70	569
		100	53.7	6.1	24.6	15.6	30.7	100	47.1	55.1	8.1	2.5	17.7	3.3	0.6	11.0	89.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	138	22	63	58	85	138	76	55	10	8	16	6	2	17	121
		100	49.1	7.8	22.4	20.6	30.2	100	55.1	39.9	7.2	5.8	11.6	4.3	1.4	12.3	87.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	1,057	158	515	566	673	1057	385	518	112	78	206	70	15	168	889
		100	46.0	6.9	22.4	24.7	29.3	100	36.4	49.0	10.6	7.4	19.5	6.6	1.4	15.9	84.1
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	1,492	209	642	609	851	1492	720	675	127	79	271	73	15	211	1,281
		100	50.5	7.1	21.7	20.6	28.8	100	48.3	45.2	8.5	5.3	18.2	4.9	1.0	14.1	85.9
	短大・高等専門学校卒	1231	681	59	287	204	346	681	376	316	57	20	95	19	5	70	611
		100	55.3	4.8	23.3	16.6	28.1	100	55.2	46.4	8.4	2.9	14.0	2.8	0.7	10.3	89.7
	四年制大学卒、大学院修了	1040	548	72	249	171	321	548	264	269	57	24	71	17	9	60	488
		100	52.7	6.9	23.9	16.4	30.9	100	48.2	49.1	10.4	4.4	13.0	3.1	1.6	10.9	89.1
	現在、学校に通っている　計	162	56	34	21	51	55	56	36	23	6	2	2	5	0	7	49
		100	34.6	21.0	13.0	31.5	34.0	100	64.3	41.1	10.7	3.6	3.6	8.9	0.0	12.5	87.5

Q45 現在、「シフト制（交代制含む）」で働くことに満足していますか。
Q46 あなた自身の「シフト制（交代制含む）」という働き方をより良いものにするために、どのようなことを改善してほしいですか。あてはまるものをすべてお答えください。

上段：度数
下段：%

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかというと）満足している	シフト制等で働き始めた当初は（どちらかという）不満だったが、現在は（どちらかという）満足している	シフト制等で働き始めた当初は（どちらかという）満足していたが、現在は（どちらかという）不満である	シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかという）不満である	何とも言えない	現在満足 計	現在不満 計
	TOTAL	5385	2,885	509	313	186	1,492	3,394	499
		100	53.6	9.5	5.8	3.5	27.7	63.0	9.3
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	23	5	1	0	25	28	1
		100	42.6	9.3	1.9	0.0	46.3	51.9	1.9
	製造業	370	167	45	20	17	121	212	37
		100	45.1	12.2	5.4	4.6	32.7	57.3	10.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	13	3	4	0	12	16	4
		100	40.6	9.4	12.5	0.0	37.5	50.0	12.5
	情報通信業	77	39	8	3	3	24	47	6
		100	50.6	10.4	3.9	3.9	31.2	61.0	7.8
	運輸業	213	113	19	12	10	59	132	22
		100	53.1	8.9	5.6	4.7	27.7	62.0	10.3
	卸売業、小売業	1185	679	116	73	39	278	795	112
		100	57.3	9.8	6.2	3.3	23.5	67.1	9.5
	金融業、保険業	98	67	10	5	0	16	77	5
		100	68.4	10.2	5.1	0.0	16.3	78.6	5.1
	不動産業、物品賃貸業	42	25	2	3	0	12	27	3
		100	59.5	4.8	7.1	0.0	28.6	64.3	7.1
	宿泊業	78	46	5	5	2	20	51	7
		100	59.0	6.4	6.4	2.6	25.6	65.4	9.0
	飲食サービス業	705	373	71	50	20	191	444	70
		100	52.9	10.1	7.1	2.8	27.1	63.0	9.9
	生活関連サービス業、娯楽業	318	189	31	19	12	67	220	31
		100	59.4	9.7	6.0	3.8	21.1	69.2	9.7
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	257	43	30	14	113	300	44
		100	56.2	9.4	6.6	3.1	24.7	65.6	9.6
	教育、学習支援業	165	96	11	10	6	42	107	16
		100	58.2	6.7	6.1	3.6	25.5	64.8	9.7
	医療、福祉	614	355	59	37	22	141	414	59
		100	57.8	9.6	6.0	3.6	23.0	67.4	9.6
	郵便局、協同組合	49	25	7	2	2	13	32	4
		100	51.0	14.3	4.1	4.1	26.5	65.3	8.2
	その他	727	377	62	27	31	230	439	58
		100	51.9	8.5	3.7	4.3	31.6	60.4	8.0
	わからない	201	41	12	12	8	128	53	20
		100	20.4	6.0	6.0	4.0	63.7	26.4	10.0
	サービス業 計	1480	819	145	99	46	371	964	145
		100	55.3	9.8	6.7	3.1	25.1	65.1	9.8
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	6	2	1	2	7	8	3
		100	33.3	11.1	5.6	11.1	38.9	44.4	16.7
	専門的・技術的な仕事	318	191	34	18	8	67	225	26
		100	60.1	10.7	5.7	2.5	21.1	70.8	8.2
	事務的な仕事	767	465	77	30	28	167	542	58
		100	60.6	10.0	3.9	3.7	21.8	70.7	7.6
	販売の仕事	1250	726	119	82	36	287	845	118
		100	58.1	9.5	6.6	2.9	23.0	67.6	9.4
	サービスの仕事	1448	774	131	105	51	387	905	156
		100	53.5	9.0	7.3	3.5	26.7	62.5	10.8
	保安の仕事	105	51	13	5	4	32	64	9
		100	48.6	12.4	4.8	3.8	30.5	61.0	8.6
	生産工程の仕事	314	145	35	18	14	102	180	32
		100	46.2	11.1	5.7	4.5	32.5	57.3	10.2
	輸送・機械運転の仕事	66	27	6	3	2	28	33	5
		100	40.9	9.1	4.5	3.0	42.4	50.0	7.6
	建設・採掘の仕事	20	6	2	1	0	11	8	1
		100	30.0	10.0	5.0	0.0	55.0	40.0	5.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	224	32	19	17	108	256	36
		100	56.0	8.0	4.8	4.3	27.0	64.0	9.0
	その他の仕事	679	270	58	31	24	296	328	55
		100	39.8	8.5	4.6	3.5	43.6	48.3	8.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	1,483	241	161	86	604	1,724	247
		100	57.6	9.4	6.3	3.3	23.5	67.0	9.6
	51人以上100人以下	638	347	85	39	22	145	432	61
		100	54.4	13.3	6.1	3.4	22.7	67.7	9.6
	101人以上300人以下	439	235	59	19	24	102	294	43
		100	53.5	13.4	4.3	5.5	23.2	67.0	9.8
	301人以上1,000人以下	220	129	27	14	8	42	156	22
		100	58.6	12.3	6.4	3.6	19.1	70.9	10.0
	1,001人以上	255	142	22	24	9	58	164	33
		100	55.7	8.6	9.4	3.5	22.7	64.3	12.9
	わからない	1258	549	75	56	37	541	624	93
		100	43.6	6.0	4.5	2.9	43.0	49.6	7.4
	中小規模 計	3652	2,065	385	219	132	851	2,450	351
		100	56.5	10.5	6.0	3.6	23.3	67.1	9.6
	大規模 計	475	271	49	38	17	100	320	55
		100	57.1	10.3	8.0	3.6	21.1	67.4	11.6
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	958	540	113	62	36	207	653	98
		100	56.4	11.8	6.5	3.8	21.6	68.2	10.2
	加入していない 計	4427	2,345	396	251	150	1,285	2,741	401
		100	53.0	8.9	5.7	3.4	29.0	61.9	9.1
SC2 性別	男性	1481	613	156	88	64	560	769	152
		100	41.4	10.5	5.9	4.3	37.8	51.9	10.3
	女性	3904	2,272	353	225	122	932	2,625	347
		100	58.2	9.0	5.8	3.1	23.9	67.2	8.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	534	137	74	30	386	671	104
		100	46.0	11.8	6.4	2.6	33.2	57.8	9.0
	30歳台	998	509	89	63	42	295	598	105
		100	51.0	8.9	6.3	4.2	29.6	59.9	10.5
	40歳台	1215	685	101	83	39	307	786	122
		100	56.4	8.3	6.8	3.2	25.3	64.7	10.0
	50歳台	939	535	85	49	33	237	620	82
		100	57.0	9.1	5.2	3.5	25.2	66.0	8.7
	60歳台	1072	622	97	44	42	267	719	86
		100	58.0	9.0	4.1	3.9	24.9	67.1	8.0
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	956	178	88	53	339	1,134	141
		100	59.2	11.0	5.5	3.3	21.0	70.3	8.7
	既婚で、生計同一子無し	1191	744	93	49	36	269	837	85
		100	62.5	7.8	4.1	3.0	22.6	70.3	7.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	143	25	24	15	74	168	39
		100	50.9	8.9	8.5	5.3	26.3	59.8	13.9
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	1,041	213	152	82	808	1,254	234
		100	45.3	9.3	6.6	3.6	35.2	54.6	10.2
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	1,543	256	177	107	869	1,799	284
		100	52.3	8.7	6.0	3.6	29.4	60.9	9.6
	短大・高等専門学校卒	1231	719	117	62	39	294	836	101
		100	58.4	9.5	5.0	3.2	23.9	67.9	8.2
	四年制大学卒、大学院修了	1040	574	101	58	34	273	675	92
		100	55.2	9.7	5.6	3.3	26.3	64.9	8.8
	現在、学校に通っている 計	162	49	35	16	6	56	84	22
		100	30.2	21.6	9.9	3.7	34.6	51.9	13.6

		n=（Q9で）交代制勤務+シフト制勤務①②+オンコール勤務の回答者	具体的な勤務日等（シフト等）は、ある程度の余裕をもって示してほしい	具体的な勤務日等（シフト等）の決定にあたっては、労働者の希望を十分踏まえてほしい	具体的な勤務日等（シフト等）の決定後、勤め先の都合で変更する場合には、労働者の意見を十分踏まえてほしい	労働契約時に、目安となる勤務日数や勤務時間数を示してほしい	設定される勤務日等（シフト等）が極端に少なくなる場合には、何らかの補填をしてほしい	その他	特にない	わからない
	TOTAL	5385	1,676	1,182	790	442	910	50	1,920	612
		100	31.1	21.9	14.7	8.2	16.9	0.9	35.7	11.4
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	54	8	5	4	2	5	0	32	8
		100	14.8	9.3	7.4	3.7	9.3	0.0	59.3	14.8
	製造業	370	95	76	58	29	58	0	131	48
		100	25.7	20.5	15.7	7.8	15.7	0.0	35.4	13.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	6	6	4	1	3	0	15	3
		100	18.8	18.8	12.5	3.1	9.4	0.0	46.9	9.4
	情報通信業	77	21	15	8	5	7	1	28	9
		100	27.3	19.5	10.4	6.5	9.1	1.3	36.4	11.7
	運輸業	213	61	44	29	14	28	4	74	27
		100	28.6	20.7	13.6	6.6	13.1	1.9	34.7	12.7
	卸売業、小売業	1185	430	298	192	99	205	12	423	104
		100	36.3	25.1	16.2	8.4	17.3	1.0	35.7	8.8
	金融業、保険業	98	29	19	18	8	13	3	46	4
		100	29.6	19.4	18.4	8.2	13.3	3.1	46.9	4.1
	不動産業、物品賃貸業	42	7	7	3	5	4	0	25	1
		100	16.7	16.7	7.1	11.9	9.5	0.0	59.5	2.4
	宿泊業	78	32	22	11	9	26	0	21	1
		100	41.0	28.2	14.1	11.5	33.3	0.0	26.9	1.3
	飲食サービス業	705	262	176	128	77	172	3	196	86
		100	37.2	25.0	18.2	10.9	24.4	0.4	27.8	12.2
	生活関連サービス業、娯楽業	318	101	68	49	29	73	2	106	26
		100	31.8	21.4	15.4	9.1	23.0	0.6	33.3	8.2
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	457	150	107	61	39	86	3	166	37
		100	32.8	23.4	13.3	8.5	18.8	0.7	36.3	8.1
	教育、学習支援業	165	48	33	24	19	28	3	63	15
		100	29.1	20.0	14.5	11.5	17.0	1.8	38.2	9.1
	医療、福祉	614	190	133	82	45	88	9	243	52
		100	30.9	21.7	13.4	7.3	14.3	1.5	39.6	8.5
	郵便局、協同組合	49	12	13	10	1	5	0	18	8
		100	24.5	26.5	20.4	2.0	10.2	0.0	36.7	16.3
	その他	727	198	139	96	48	93	10	287	87
		100	27.2	19.1	13.2	6.6	12.8	1.4	39.5	12.0
	わからない	201	26	21	13	12	16	0	46	96
		100	12.9	10.4	6.5	6.0	8.0	0.0	22.9	47.8
	サービス業 計	1480	513	351	238	145	331	8	468	149
		100	34.7	23.7	16.1	9.8	22.4	0.5	31.6	10.1
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	18	4	3	3	1	2	0	8	3
		100	22.2	16.7	16.7	5.6	11.1	0.0	44.4	16.7
	専門的・技術的な仕事	318	97	67	57	24	52	5	124	24
		100	30.5	21.1	17.9	7.5	16.4	1.6	39.0	7.5
	事務的な仕事	767	215	160	94	52	95	11	332	59
		100	28.0	20.9	12.3	6.8	12.4	1.4	43.3	7.7
	販売の仕事	1250	460	323	211	113	231	10	423	111
		100	36.8	25.8	16.9	9.0	18.5	0.8	33.8	8.9
	サービスの仕事	1448	499	348	233	124	303	12	455	146
		100	34.5	24.0	16.1	8.6	20.9	0.8	31.4	10.1
	保安の仕事	105	24	18	10	9	19	1	39	12
		100	22.9	17.1	9.5	8.6	18.1	1.0	37.1	11.4
	生産工程の仕事	314	88	63	49	28	52	0	120	32
		100	28.0	20.1	15.6	8.9	16.6	0.0	38.2	10.2
	輸送・機械運転の仕事	66	15	11	8	4	6	1	27	8
		100	22.7	16.7	12.1	6.1	9.1	1.5	40.9	12.1
	建設・採掘の仕事	20	3	0	1	1	1	0	11	4
		100	15.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0	55.0	20.0
	運搬・清掃・包装等の仕事	400	120	93	63	38	72	4	143	46
		100	30.0	23.3	15.8	9.5	18.0	1.0	35.8	11.5
	その他の仕事	679	151	96	61	48	77	6	238	167
		100	22.2	14.1	9.0	7.1	11.3	0.9	35.1	24.6
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	2575	850	601	392	225	505	26	908	215
		100	33.0	23.3	15.2	8.7	19.6	1.0	35.3	8.3
	51人以上100人以下	638	205	149	90	59	94	5	222	48
		100	32.1	23.4	14.1	9.2	14.7	0.8	34.8	7.5
	101人以上300人以下	439	131	101	77	34	70	3	160	29
		100	29.8	23.0	17.5	7.7	15.9	0.7	36.4	6.6
	301人以上1,000人以下	220	68	55	39	24	42	1	85	6
		100	30.9	25.0	17.7	10.9	19.1	0.5	38.6	2.7
	1,001人以上	255	93	61	46	28	43	5	82	27
		100	36.5	23.9	18.0	11.0	16.9	2.0	32.2	10.6
	わからない	1258	329	215	146	72	156	10	463	287
		100	26.2	17.1	11.6	5.7	12.4	0.8	36.8	22.8
	中小規模 計	3652	1,186	851	559	318	669	34	1,290	292
		100	32.5	23.3	15.3	8.7	18.3	0.9	35.3	8.0
	大規模 計	475	161	116	85	52	85	6	167	33
		100	33.9	24.4	17.9	10.9	17.9	1.3	35.2	6.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入 計	958	322	256	169	94	146	11	316	82
		100	33.6	26.7	17.6	9.8	15.2	1.1	33.0	8.6
	加入していない 計	4427	1,354	926	621	348	764	39	1,604	530
		100	30.6	20.9	14.0	7.9	17.3	0.9	36.2	12.0
SC2 性別	男性	1481	376	287	195	116	212	19	549	235
		100	25.4	19.4	13.2	7.8	14.3	1.3	37.1	15.9
	女性	3904	1,300	895	595	326	698	31	1,371	377
		100	33.3	22.9	15.2	8.4	17.9	0.8	35.1	9.7
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1161	367	237	176	103	186	7	344	227
		100	31.6	20.4	15.2	8.9	16.0	0.6	29.6	19.6
	30歳台	998	370	248	194	122	209	12	284	127
		100	37.1	24.8	19.4	12.2	20.9	1.2	28.5	12.7
	40歳台	1215	405	305	194	105	244	11	399	121
		100	33.3	25.1	16.0	8.6	20.1	0.9	32.8	10.0
	50歳台	939	269	193	118	55	153	10	362	76
		100	28.6	20.6	12.6	5.9	16.3	1.1	38.6	8.1
	60歳台	1072	265	199	108	57	118	10	531	61
		100	24.7	18.6	10.1	5.3	11.0	0.9	49.5	5.7
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	1614	531	350	232	107	251	16	604	123
		100	32.9	21.7	14.4	6.6	15.6	1.0	37.4	7.6
	既婚で、生計同一子無し	1191	373	254	162	93	198	7	476	95
		100	31.3	21.3	13.6	7.8	16.6	0.6	40.0	8.0
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	281	86	67	35	26	53	5	94	33
		100	30.6	23.8	12.5	9.3	18.9	1.8	33.5	11.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	2296	686	510	361	216	407	22	746	359
		100	29.9	22.2	15.7	9.4	17.7	1.0	32.5	15.6
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	2952	908	637	433	249	516	24	1,063	364
		100	30.8	21.6	14.7	8.4	17.5	0.8	36.0	12.3
	短大・高等専門学校卒	1231	405	266	174	86	204	15	437	121
		100	32.9	21.6	14.1	7.0	16.6	1.2	35.5	9.8
	四年制大学卒、大学院修了	1040	326	248	156	87	171	11	384	92
		100	31.3	23.8	15.0	8.4	16.4	1.1	36.9	8.8
	現在、学校に通っている 計	162	37	31	27	20	19	0	36	35
		100	22.8	19.1	16.7	12.3	11.7	0.0	22.2	21.6

Q47 あなたは現在、雇用保険に加入していますか。
Q48 あなたは現在、医療保険（いわゆる健康保険）に加入していますか。

上段：度数
下段：%

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	加入している	加入していない	わからない
	TOTAL	9930	5,717	3,132	1,081
		100	57.6	31.5	10.9
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	141	60	18
		100	64.4	27.4	8.2
	製造業	1272	950	216	106
		100	74.7	17.0	8.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	61	19	10
		100	67.8	21.1	11.1
	情報通信業	240	193	31	16
		100	80.4	12.9	6.7
	運輸業	435	278	118	39
		100	63.9	27.1	9.0
	卸売業、小売業	1699	948	573	178
		100	55.8	33.7	10.5
	金融業、保険業	327	242	65	20
		100	74.0	19.9	6.1
	不動産業、物品賃貸業	113	66	41	6
		100	58.4	36.3	5.3
	宿泊業	88	56	19	13
		100	63.6	21.6	14.8
	飲食サービス業	825	306	362	157
		100	37.1	43.9	19.0
	生活関連サービス業、娯楽業	442	218	175	49
		100	49.3	39.6	11.1
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	442	246	65
		100	58.7	32.7	8.6
	教育、学習支援業	421	197	184	40
		100	46.8	43.7	9.5
	医療、福祉	1088	594	399	95
		100	54.6	36.7	8.7
	郵便局、協同組合	128	84	34	10
		100	65.6	26.6	7.8
	その他	1490	840	512	138
		100	56.4	34.4	9.3
	わからない	300	101	78	121
		100	33.7	26.0	40.3
	サービス業　計	2020	966	783	271
		100	47.8	38.8	13.4
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	38	12	9
		100	64.4	20.3	15.3
	専門的・技術的な仕事	819	494	265	60
		100	60.3	32.4	7.3
	事務的な仕事	2375	1,676	583	116
		100	70.6	24.5	4.9
	販売の仕事	1590	828	554	208
		100	52.1	34.8	13.1
	サービスの仕事	1900	878	772	250
		100	46.2	40.6	13.2
	保安の仕事	134	99	25	10
		100	73.9	18.7	7.5
	生産工程の仕事	904	649	174	81
		100	71.8	19.2	9.0
	輸送・機械運転の仕事	116	79	28	9
		100	68.1	24.1	7.8
	建設・採掘の仕事	45	19	15	11
		100	42.2	33.3	24.4
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	427	284	96
		100	52.9	35.2	11.9
	その他の仕事	1181	530	420	231
		100	44.9	35.6	19.6
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	2,372	1,767	444
		100	51.8	38.6	9.7
	51人以上100人以下	1206	790	329	87
		100	65.5	27.3	7.2
	101人以上300人以下	906	661	194	51
		100	73.0	21.4	5.6
	301人以上1,000人以下	496	375	91	30
		100	75.6	18.3	6.0
	1,001人以上	586	446	106	34
		100	76.1	18.1	5.8
	わからない	2153	1,073	645	435
		100	49.8	30.0	20.2
	中小規模　計	6695	3,823	2,290	582
		100	57.1	34.2	8.7
	大規模　計	1082	821	197	64
		100	75.9	18.2	5.9
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	1,395	226	100
		100	81.1	13.1	5.8
	加入していない　計	8209	4,322	2,906	981
		100	52.6	35.4	12.0
SC2 性別	男性	2955	1,867	696	392
		100	63.2	23.6	13.3
	女性	6975	3,850	2,436	689
		100	55.2	34.9	9.9
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	906	446	429
		100	50.9	25.0	24.1
	30歳台	1661	971	472	218
		100	58.5	28.4	13.1
	40歳台	2271	1,309	735	227
		100	57.6	32.4	10.0
	50歳台	1874	1,102	657	115
		100	58.8	35.1	6.1
	60歳台	2343	1,429	822	92
		100	61.0	35.1	3.9
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	1,615	1,096	243
		100	54.7	37.1	8.2
	既婚で、生計同一子無し	2374	1,379	851	144
		100	58.1	35.8	6.1
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	306	161	62
		100	57.8	30.4	11.7
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	2,417	1,023	630
		100	59.4	25.1	15.5
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	2,977	1,573	637
		100	57.4	30.3	12.3
	短大・高等専門学校卒	2255	1,226	814	215
		100	54.4	36.1	9.5
	四年制大学卒、大学院修了	2266	1,417	669	180
		100	62.5	29.5	7.9
	現在、学校に通っている　計	222	97	76	49
		100	43.7	34.2	22.1

		n=1回あたりの契約期間が「1日（日雇い）」を除く本調査回答者	現在の勤め先で自分が被保険者になって、被用者（健康）保険に加入している	家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者になっている	自分で国民健康保険に加入している	いずれも加入していない	わからない
	TOTAL	9930	4,135	2,643	1,788	626	738
		100	41.6	26.6	18.0	6.3	7.4
Q1 現在の勤め先の主な業種	建設業	219	113	48	40	11	7
		100	51.6	21.9	18.3	5.0	3.2
	製造業	1272	752	203	181	60	76
		100	59.1	16.0	14.2	4.7	6.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	90	53	16	7	6	8
		100	58.9	17.8	7.8	6.7	8.9
	情報通信業	240	176	17	26	9	12
		100	73.3	7.1	10.8	3.8	5.0
	運輸業	435	205	90	94	25	21
		100	47.1	20.7	21.6	5.7	4.8
	卸売業、小売業	1699	646	547	305	90	111
		100	38.0	32.2	18.0	5.3	6.5
	金融業、保険業	327	218	70	18	8	13
		100	66.7	21.4	5.5	2.4	4.0
	不動産業、物品賃貸業	113	53	22	28	7	3
		100	46.9	19.5	24.8	6.2	2.7
	宿泊業	88	35	24	18	4	7
		100	39.8	27.3	20.5	4.5	8.0
	飲食サービス業	825	168	307	181	80	89
		100	20.4	37.2	21.9	9.7	10.8
	生活関連サービス業、娯楽業	442	151	138	99	34	20
		100	34.2	31.2	22.4	7.7	4.5
	その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）	753	304	191	181	42	35
		100	40.4	25.4	24.0	5.6	4.6
	教育、学習支援業	421	159	131	84	23	24
		100	37.8	31.1	20.0	5.5	5.7
	医療、福祉	1088	374	406	190	61	57
		100	34.4	37.3	17.5	5.6	5.2
	郵便局、協同組合	128	65	31	16	5	11
		100	50.8	24.2	12.5	3.9	8.6
	その他	1490	606	365	281	122	116
		100	40.7	24.5	18.9	8.2	7.8
	わからない	300	57	37	39	39	128
		100	19.0	12.3	13.0	13.0	42.7
	サービス業　計	2020	623	636	461	156	144
		100	30.8	31.5	22.8	7.7	7.1
Q2 現在の仕事の種類（職種）	管理的な仕事	59	38	7	7	3	4
		100	64.4	11.9	11.9	5.1	6.8
	専門的・技術的な仕事	819	403	206	144	41	25
		100	49.2	25.2	17.6	5.0	3.1
	事務的な仕事	2375	1,319	612	289	79	76
		100	55.5	25.8	12.2	3.3	3.2
	販売の仕事	1590	537	524	296	109	124
		100	33.8	33.0	18.6	6.9	7.8
	サービスの仕事	1900	568	609	425	155	143
		100	29.9	32.1	22.4	8.2	7.5
	保安の仕事	134	88	6	26	8	6
		100	65.7	4.5	19.4	6.0	4.5
	生産工程の仕事	904	486	164	156	43	55
		100	53.8	18.1	17.3	4.8	6.1
	輸送・機械運転の仕事	116	61	11	34	7	3
		100	52.6	9.5	29.3	6.0	2.6
	建設・採掘の仕事	45	15	5	14	7	4
		100	33.3	11.1	31.1	15.6	8.9
	運搬・清掃・包装等の仕事	807	277	218	180	59	73
		100	34.3	27.0	22.3	7.3	9.0
	その他の仕事	1181	343	281	217	115	225
		100	29.0	23.8	18.4	9.7	19.1
Q4あなたの現在の勤め先の「事業所」の従業員規模	50人以下	4583	1,488	1,528	1,019	306	242
		100	32.5	33.3	22.2	6.7	5.3
	51人以上100人以下	1206	582	292	208	75	49
		100	48.3	24.2	17.2	6.2	4.1
	101人以上300人以下	906	541	171	127	35	32
		100	59.7	18.9	14.0	3.9	3.5
	301人以上1,000人以下	496	316	100	43	22	15
		100	63.7	20.2	8.7	4.4	3.0
	1,001人以上	586	399	90	56	23	18
		100	68.1	15.4	9.6	3.9	3.1
	わからない	2153	809	462	335	165	382
		100	37.6	21.5	15.6	7.7	17.7
	中小規模　計	6695	2,611	1,991	1,354	416	323
		100	39.0	29.7	20.2	6.2	4.8
	大規模　計	1082	715	190	99	45	33
		100	66.1	17.6	9.1	4.2	3.0
Q5 労働組合の加入状況	労組に加入　計	1721	1,126	298	145	58	94
		100	65.4	17.3	8.4	3.4	5.5
	加入していない　計	8209	3,009	2,345	1,643	568	644
		100	36.7	28.6	20.0	6.9	7.8
SC2 性別	男性	2955	1,576	213	668	199	299
		100	53.3	7.2	22.6	6.7	10.1
	女性	6975	2,559	2,430	1,120	427	439
		100	36.7	34.8	16.1	6.1	6.3
SC3 現在の年齢	20歳台以下	1781	680	330	270	148	353
		100	38.2	18.5	15.2	8.3	19.8
	30歳台	1661	681	470	236	116	158
		100	41.0	28.3	14.2	7.0	9.5
	40歳台	2271	887	818	311	133	122
		100	39.1	36.0	13.7	5.9	5.4
	50歳台	1874	759	613	328	126	48
		100	40.5	32.7	17.5	6.7	2.6
	60歳台	2343	1,128	412	643	103	57
		100	48.1	17.6	27.4	4.4	2.4
SC7 現在の婚姻状況×SC8 生計同一子	既婚で、生計同一子有り	2954	997	1,425	248	181	103
		100	33.8	48.2	8.4	6.1	3.5
	既婚で、生計同一子無し	2374	980	771	409	113	101
		100	41.3	32.5	17.2	4.8	4.3
	未婚、離婚・死別で、生計同一子有り	529	245	34	190	21	39
		100	46.3	6.4	35.9	4.0	7.4
	未婚、離婚・死別で、生計同一子無し	4070	1,913	412	941	311	493
		100	47.0	10.1	23.1	7.6	12.1
SC5×SC6 最終学歴	中学校・高校、専修・各種学校卒	5187	2,047	1,360	972	367	441
		100	39.5	26.2	18.7	7.1	8.5
	短大・高等専門学校卒	2255	829	792	357	145	132
		100	36.8	35.1	15.8	6.4	5.9
	四年制大学卒、大学院修了	2266	1,202	426	426	97	115
		100	53.0	18.8	18.8	4.3	5.1
	現在、学校に通っている　計	222	57	65	33	17	50
		100	25.7	29.3	14.9	7.7	22.5

JILPT調査シリーズ　No. 227
「シフト制勤務」で働く非正規労働者の実態等に関する調査結果

発行年月日　2023 年 3 月 31 日
編集・発行　独立行政法人 労働政策研究・研修機構
〒177-8502 東京都練馬区上石神井4-8-23
（照会先）　研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104

©2023 JILPT