

# 付 属 統 計 表

問1. 貴社では、過去3年間で新卒採用、中途採用のいずれかにかかわらず、正社員を採用しましたか（1つに○）。

	合計	採用した	採用しなかった	無回答	
合計	7,624 100.0	5,483 71.9	1,944 25.5	197 2.6	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	741 69.3	305 28.5	24 2.2
	製造業	1,196 100.0	835 69.8	322 26.9	39 3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	49 62.8	27 34.6	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	90 75.0	25 20.8	5 4.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	229 83.0	41 14.9	6 2.2
	卸売業、小売業	1,239 100.0	828 66.8	370 29.9	41 3.3
	金融業、保険業	48 100.0	33 68.8	15 31.3	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	72 61.0	44 37.3	2 1.7
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	168 73.0	57 24.8	5 2.2
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	373 66.0	181 32.0	11 1.9
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	133 73.9	41 22.8	6 3.3
	教育、学習支援業	252 100.0	212 84.1	37 14.7	3 1.2
	医療、福祉	1,564 100.0	1,239 79.2	289 18.5	36 2.3
	複合サービス事業	38 100.0	28 73.7	10 26.3	-
	その他のサービス業	617 100.0	427 69.2	173 28.0	17 2.8
	その他	33 100.0	26 78.8	7 21.2	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	1,201 49.5	1,165 48.0	62 2.6
	10～29人	3,127 100.0	2,390 76.4	646 20.7	91 2.9
	30～99人	1,539 100.0	1,384 89.9	119 7.7	36 2.3
	100～299人	393 100.0	376 95.7	10 2.5	7 1.8
	300人以上	135 100.0	130 96.3	4 3.0	1 0.7
	無回答	2 100.0	2 100.0	-	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	2,201 100.0	2,201 100.0	-	-
8割以上	3,068 100.0	3,068 100.0	-	-	
無回答	214 100.0	214 100.0	-	-	
能開 力6 開 発 人 の 材 育 針 成 ・	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	677 85.5	115 14.5	-
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,884 80.0	468 19.9	3 0.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,363 80.2	335 19.7	1 0.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	1,171 57.4	870 42.6	-
無回答	737 100.0	388 52.6	156 21.2	193 26.2	
のて覚問 評いえ1 備るて1 取も. りら仕 組う事 みたを にめ効 つに果 い行的 てつに	有効回答 計	7,363 100.0	5,391 73.2	1,781 24.2	191 2.6
	うまくいっている	450 100.0	280 62.2	158 35.1	12 2.7
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	3,735 73.4	1,231 24.2	126 2.5
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	1,111 78.5	269 19.0	35 2.5
	うまくいっていない	94 100.0	58 61.7	30 31.9	6 6.4
	無回答	312 100.0	207 66.3	93 29.8	12 3.8
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	2,086 85.1	310 12.7	54 2.2
	実施しなかった	4,705 100.0	3,081 65.5	1,523 32.4	101 2.1
	無回答	469 100.0	316 67.4	111 23.7	42 9.0
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	1,619 84.4	248 12.9	52 2.7
	行わなかった	5,503 100.0	3,739 67.9	1,638 29.8	126 2.3
	無回答	202 100.0	125 61.9	58 28.7	19 9.4
3F 年7 間の営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	243 89.0	26 9.5	4 1.5
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	924 83.3	157 14.2	28 2.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	1,955 73.6	639 24.1	61 2.3
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	877 66.3	421 31.8	24 1.8
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	530 62.4	299 35.2	21 2.5
無回答	1,415 100.0	954 67.4	402 28.4	59 4.2	

問1付問1. 採用したのは新卒者ですか、それとも中途採用者ですか（1つに○）。

		採用した計	新卒者のみ	中途採用者のみ	新卒者と中途採用者の両方	無回答
合計		5,483 100.0	371 6.8	3,454 63.0	1,488 27.1	170 3.1
F4 業種	建設業	741 100.0	42 5.7	514 69.4	160 21.6	25 3.4
	製造業	835 100.0	36 4.3	546 65.4	224 26.8	29 3.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	49 100.0	3 6.1	37 75.5	8 16.3	1 2.0
	情報通信業	90 100.0	6 6.7	40 44.4	44 48.9	- -
	運輸業、郵便業	229 100.0	8 3.5	189 82.5	27 11.8	5 2.2
	卸売業、小売業	828 100.0	34 4.1	586 70.8	189 22.8	19 2.3
	金融業、保険業	33 100.0	2 6.1	19 57.6	12 36.4	- -
	不動産業、物品賃貸業	72 100.0	1 1.4	57 79.2	10 13.9	4 5.6
	学術研究、専門・技術サービス業	168 100.0	20 11.9	101 60.1	45 26.8	2 1.2
	宿泊業、飲食サービス業	373 100.0	23 6.2	236 63.3	100 26.8	14 3.8
	生活関連サービス業、娯楽業	133 100.0	10 7.5	91 68.4	29 21.8	3 2.3
	教育、学習支援業	212 100.0	40 18.9	62 29.2	104 49.1	6 2.8
	医療、福祉	1,239 100.0	124 10.0	627 50.6	443 35.8	45 3.6
	複合サービス事業	28 100.0	3 10.7	14 50.0	11 39.3	- -
	その他のサービス業	427 100.0	18 4.2	314 73.5	79 18.5	16 3.7
	その他	26 100.0	1 3.8	21 80.8	3 11.5	1 3.8
F8 (1) 従業員数	9人以下	1,201 100.0	72 6.0	999 83.2	89 7.4	41 3.4
	10～29人	2,390 100.0	190 7.9	1,669 69.8	449 18.8	82 3.4
	30～99人	1,384 100.0	83 6.0	690 49.9	579 41.8	32 2.3
	100～299人	376 100.0	22 5.9	83 22.1	263 69.9	8 2.1
	300人以上	130 100.0	4 3.1	13 10.0	106 81.5	7 5.4
	無回答	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	96 4.4	1,403 63.7	638 29.0	64 2.9
	8割以上	3,068 100.0	249 8.1	1,938 63.2	792 25.8	89 2.9
	無回答	214 100.0	26 12.1	113 52.8	58 27.1	17 7.9
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	677 100.0	48 7.1	387 57.2	226 33.4	16 2.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,884 100.0	150 8.0	1,056 56.1	626 33.2	52 2.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,363 100.0	84 6.2	896 65.7	348 25.5	35 2.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,171 100.0	58 5.0	887 75.7	189 16.1	37 3.2
	無回答	388 100.0	31 8.0	228 58.8	99 25.5	30 7.7
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	5,391 100.0	370 6.9	3,383 62.8	1,476 27.4	162 3.0
	うまくいっている	280 100.0	22 7.9	191 68.2	54 19.3	13 4.6
	ある程度うまくいっている	3,735 100.0	263 7.0	2,330 62.4	1,026 27.5	116 3.1
	あまりうまくいっていない	1,111 100.0	66 5.9	693 62.4	324 29.2	28 2.5
	うまくいっていない	58 100.0	2 3.4	38 65.5	17 29.3	1 1.7
無回答	207 100.0	17 8.2	131 63.3	55 26.6	4 1.9	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,086 100.0	163 7.8	994 47.7	871 41.8	58 2.8
	実施しなかった	3,081 100.0	185 6.0	2,246 72.9	552 17.9	98 3.2
	無回答	316 100.0	23 7.3	214 67.7	65 20.6	14 4.4
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,619 100.0	107 6.6	813 50.2	655 40.5	44 2.7
	行わなかった	3,739 100.0	250 6.7	2,565 68.6	805 21.5	119 3.2
	無回答	125 100.0	14 11.2	76 60.8	28 22.4	7 5.6
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過 去	大幅に増加（15%以上）	243 100.0	10 4.1	140 57.6	85 35.0	8 3.3
	増加（5%以上15%未満）	924 100.0	42 4.5	591 64.0	264 28.6	27 2.9
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,955 100.0	149 7.6	1,191 60.9	559 28.6	56 2.9
	減少（5%以上15%未満）	877 100.0	62 7.1	602 68.6	192 21.9	21 2.4
	大幅に減少（15%以上）	530 100.0	31 5.8	362 68.3	120 22.6	17 3.2
	無回答	954 100.0	77 8.1	568 59.5	268 28.1	41 4.3

問1付問1-1. 中途採用したのはどんな人ですか(あてはまるものすべてに○)。

	採用者のみ/新卒者と中途	社長の右腕あるいは社長の候補	経験職経験者(マネジメントのある人)	特別な技能・技術や専門能力を有する人	仕事にかかわる資格を持った人	職場や現場のリーダーを経験した人	同じ業界で長く働いていた人	35歳未満の若い人	その他	無回答	
合計	4,942 100.0	166 3.4	447 9.0	971 19.6	1,910 38.6	640 13.0	1,438 29.1	2,445 49.5	703 14.2	77 1.6	
F4 業種	建設業	674 100.0	22 3.3	36 5.3	120 17.8	240 35.6	79 11.7	189 28.0	350 51.9	117 17.4	10 1.5
	製造業	770 100.0	24 3.1	75 9.7	159 20.6	145 18.8	92 11.9	171 22.2	437 56.8	146 19.0	18 2.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	45 100.0	2 4.4	2 4.4	2 4.4	11 24.4	2 4.4	5 11.1	23 51.1	10 22.2	1 2.2
	情報通信業	84 100.0	2 2.4	15 17.9	40 47.6	21 25.0	20 23.8	33 39.3	58 69.0	6 7.1	2 2.4
	運輸業、郵便業	216 100.0	4 1.9	22 10.2	26 12.0	121 56.0	16 7.4	83 38.4	73 33.8	29 13.4	3 1.4
	卸売業、小売業	775 100.0	42 5.4	83 10.7	136 17.5	154 19.9	115 14.8	198 25.5	446 57.5	110 14.2	17 2.2
	金融業、保険業	31 100.0	-	9 29.0	3 9.7	8 25.8	3 9.7	9 29.0	14 45.2	5 16.1	1 3.2
	不動産業、物品賃貸業	67 100.0	4 6.0	12 17.9	13 19.4	23 34.3	8 11.9	19 28.4	35 52.2	8 11.9	2 3.0
	学術研究、専門・技術サービス業	146 100.0	9 6.2	6 4.1	53 36.3	49 33.6	10 6.8	33 22.6	80 54.8	11 7.5	2 1.4
	宿泊業、飲食サービス業	336 100.0	17 5.1	45 13.4	63 18.8	67 19.9	60 17.9	143 42.6	168 50.0	41 12.2	5 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	120 100.0	5 4.2	13 10.8	23 19.2	31 25.8	13 10.8	29 24.2	49 40.8	25 20.8	4 3.3
	教育、学習支援業	166 100.0	3 1.8	9 5.4	39 23.5	111 66.9	19 11.4	45 27.1	74 44.6	12 7.2	-
	医療、福祉	1,070 100.0	19 1.8	80 7.5	206 19.3	798 74.6	144 13.5	374 35.0	424 39.6	102 9.5	6 0.6
	複合サービス事業	25 100.0	1 4.0	2 8.0	4 16.0	4 16.0	3 12.0	6 24.0	15 60.0	4 16.0	-
	その他のサービス業	393 100.0	12 3.1	38 9.7	82 20.9	118 30.0	56 14.2	93 23.7	185 47.1	74 18.8	6 1.5
	その他	24 100.0	-	-	2 8.3	9 37.5	-	8 33.3	14 58.3	3 12.5	-
	F8 (1) 従業員数	9人以下	1,088 100.0	51 4.7	58 5.3	203 18.7	351 32.3	102 9.4	254 23.3	465 42.7	163 15.0
10~29人		2,118 100.0	67 3.2	141 6.7	369 17.4	750 35.4	218 10.3	570 26.9	1,011 47.7	338 16.0	40 1.9
30~99人		1,269 100.0	39 3.1	152 12.0	242 19.1	557 43.9	191 15.1	407 32.1	685 54.0	151 11.9	19 1.5
100~299人		346 100.0	6 1.7	67 19.4	111 32.1	191 55.2	84 24.3	149 43.1	210 60.7	29 8.4	2 0.6
300人以上		119 100.0	3 2.5	29 24.4	46 38.7	60 50.4	45 37.8	58 48.7	73 61.3	21 17.6	-
無回答		2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		2,041 100.0	75 3.7	205 10.0	376 18.4	762 37.3	277 13.6	623 30.5	1,061 52.0	311 15.2	32 1.6
8割以上	2,730 100.0	88 3.2	225 8.2	560 20.5	1,078 39.5	329 12.1	765 28.0	1,306 47.8	372 13.6	37 1.4	
無回答	171 100.0	3 1.8	17 9.9	35 20.5	70 40.9	34 19.9	50 29.2	78 45.6	20 11.7	8 4.7	
力問 開6 の 人 材 針 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	613 100.0	31 5.1	69 11.3	187 25.6	261 42.6	114 18.6	190 31.0	336 54.8	65 10.6	8 1.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,682 100.0	65 3.9	189 11.2	362 21.5	719 42.7	234 13.9	524 31.2	882 52.4	212 12.6	23 1.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,244 100.0	26 2.1	89 7.2	210 16.9	474 38.1	144 11.6	356 28.6	623 50.1	192 15.4	15 1.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,076 100.0	28 2.6	74 6.9	173 16.1	329 30.6	111 10.3	281 26.1	458 42.6	190 17.7	22 2.0
	無回答	327 100.0	16 4.9	26 8.0	69 21.1	127 38.8	37 11.3	87 26.6	146 44.6	44 13.5	9 2.8
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	4,859 100.0	161 3.3	443 9.1	959 19.7	1,885 38.8	634 13.0	1,418 29.2	2,418 49.8	694 14.3	74 1.5
	うまくいっている	245 100.0	9 3.7	20 8.2	60 24.5	87 35.5	28 11.4	66 26.9	106 43.3	31 12.7	3 1.2
	ある程度うまくいっている	3,356 100.0	108 3.2	302 9.0	644 19.2	1,313 39.1	433 12.9	977 29.1	1,690 50.4	470 14.0	51 1.5
	あまりうまくいっていない	1,017 100.0	31 3.0	102 10.0	209 20.6	391 38.4	140 13.8	310 30.5	504 49.6	160 15.7	17 1.7
	うまくいっていない	35 100.0	6 10.9	6 10.9	11 20.0	16 29.1	9 16.4	12 21.8	28 50.9	4 7.3	2 3.6
無回答	186 100.0	7 3.8	13 7.0	35 18.8	78 41.9	24 12.9	53 28.5	90 48.4	29 15.6	1 0.5	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,865 100.0	72 3.9	235 12.6	433 23.2	906 48.6	325 17.4	607 32.5	1,030 55.2	203 10.9	13 0.7
	実施しなかった	2,798 100.0	85 3.0	190 6.8	488 17.4	895 32.0	282 10.1	751 26.8	1,289 46.1	463 16.5	58 2.1
	無回答	279 100.0	9 3.2	22 7.9	50 17.9	109 39.1	33 11.8	80 28.7	126 45.2	37 13.3	6 2.2
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,468 100.0	46 3.1	176 12.0	334 22.8	713 48.6	243 16.6	488 33.2	806 54.9	167 11.4	18 1.2
	行わなかった	3,370 100.0	116 3.4	262 7.8	618 18.3	1,164 34.5	382 11.3	925 27.4	1,597 47.4	516 15.3	56 1.7
	無回答	104 100.0	4 3.8	9 8.7	19 18.3	33 31.7	15 14.4	25 24.0	42 40.4	20 19.2	3 2.9
3F 年7 間の 営業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	225 100.0	13 5.8	35 15.6	58 25.8	73 32.4	43 19.1	76 33.8	138 61.3	28 12.4	6 2.7
	増加(5%以上15%未満)	855 100.0	30 3.5	77 9.0	172 20.1	322 37.7	146 17.1	248 29.0	467 54.6	113 13.2	9 1.1
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	1,750 100.0	45 2.6	136 7.8	315 18.0	706 40.3	201 11.5	528 30.2	855 48.9	233 13.3	23 1.3
	減少(5%以上15%未満)	794 100.0	28 3.5	69 8.7	161 20.3	320 40.3	99 12.5	226 28.5	353 44.5	116 14.6	11 1.4
	大幅に減少(15%以上)	482 100.0	21 4.4	59 12.2	98 20.3	151 31.3	71 14.7	141 29.3	238 49.4	82 17.0	10 2.1
	無回答	836 100.0	29 3.5	71 8.5	167 20.0	338 40.4	80 9.6	219 26.2	394 47.1	131 15.7	18 2.2

問1付問2. 貴社では正社員を採用したときに、入社後3年を経過しても辞めずに勤め続ける人の割合はどのくらいですか。枠内に数字を記入してください。

	採用した計	0割	1割	2割	3割	4割	5割	6割	7割	8割	9割	10割	無回答		
合計	5,483 100.0	190 3.5	108 2.0	140 2.6	210 3.8	117 2.1	568 10.4	276 5.0	592 10.8	801 14.6	929 16.9	1,338 24.4	214 3.9		
F4 業種	建設業	741 100.0	32 4.3	25 3.4	23 3.1	31 4.2	16 2.2	102 13.8	33 4.5	77 10.4	98 13.2	135 18.2	155 20.9	14 1.9	
	製造業	835 100.0	25 3.0	20 2.4	24 2.9	38 4.6	21 2.5	91 10.9	33 4.0	95 11.4	129 15.4	143 17.1	185 22.2	31 3.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	49 100.0	1 2.0	2 4.1	2 2.0	1 2.0	1 2.0	4 8.2	3 6.1	4 8.2	4 8.2	7 14.3	18 36.7	3 6.1	
	情報通信業	90 100.0	2 2.2	1 1.1	2 2.2	2 2.2	2 2.2	8 8.9	4 4.4	8 8.9	16 17.8	21 23.3	17 18.9	7 7.8	
	運輸業、郵便業	229 100.0	8 3.5	2 0.9	6 2.6	13 5.7	2 0.9	28 12.2	13 5.7	14 6.2	37 16.2	46 20.1	33 14.4	7 3.1	
	卸売業、小売業	828 100.0	30 3.6	11 1.3	18 2.2	25 3.0	17 2.1	92 11.1	47 5.7	91 11.0	117 14.1	145 17.5	202 24.4	33 4.0	
	金融業、保険業	33 100.0	1 3.0	-	1 3.0	1 3.0	1 3.0	3 9.1	-	4 12.1	3 9.1	6 18.2	13 39.4	-	
	不動産業、物品賃貸業	72 100.0	1 1.4	2 2.8	-	4 5.6	1 1.4	9 12.5	4 5.6	7 9.7	17 23.6	5 6.9	18 25.0	4 5.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	168 100.0	4 2.4	4 2.4	6 3.6	7 4.2	-	13 7.7	3 1.8	20 11.9	14 8.3	34 20.2	59 35.1	4 2.4	
	宿泊業、飲食サービス業	373 100.0	14 3.8	9 2.4	23 6.2	21 5.6	15 4.0	40 10.7	27 7.2	45 12.1	62 16.6	46 12.3	62 16.6	9 2.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	133 100.0	2 1.5	6 4.5	2 1.5	7 5.3	4 3.0	18 13.5	6 4.5	13 9.8	18 13.5	10 7.5	42 31.6	5 3.8	
	教育、学習支援業	212 100.0	4 1.9	1 0.5	3 1.4	6 2.8	2 0.9	12 5.7	10 4.7	12 5.7	27 12.7	47 22.2	79 37.3	9 4.2	
	医療、福祉	1,239 100.0	41 3.3	18 1.5	22 1.8	42 3.4	29 2.3	100 8.1	75 6.1	124 10.0	188 15.2	211 17.0	321 25.9	68 5.5	
	複合サービス事業	28 100.0	1 3.6	-	-	1 3.6	1 3.6	3 10.7	1 3.6	3 10.7	6 17.9	5 17.9	7 25.0	-	
	その他のサービス業	427 100.0	20 4.7	7 1.6	8 1.9	10 2.3	5 1.2	44 10.3	16 3.7	55 12.9	63 14.8	61 14.3	118 27.6	20 4.7	
	その他	26 100.0	4 15.4	-	1 3.8	1 3.8	-	1 3.8	1 3.8	-	2 5.2	7 18.4	9 22.6	-	
	F8 (1) 従業員数	9人以下	1,201 100.0	81 6.7	25 2.1	37 3.1	44 3.7	17 1.4	139 11.6	44 3.7	115 9.6	144 12.0	133 11.1	380 31.6	42 3.5
		10～29人	2,390 100.0	81 3.4	59 2.5	54 2.3	92 3.8	45 1.9	255 10.7	104 4.4	220 9.2	330 13.8	413 17.3	644 26.9	93 3.9
30～99人		1,384 100.0	24 1.7	16 1.2	38 2.7	54 3.9	40 2.9	137 9.9	79 7.2	99 12.6	175 17.3	239 18.2	255 18.4	40 4.0	
100～299人		376 100.0	3 0.8	8 2.1	9 2.4	14 3.7	13 3.5	28 7.4	18 4.8	18 17.6	62 16.5	93 24.7	48 12.8	14 3.7	
300人以上		130 100.0	1 0.8	-	2 1.5	6 4.6	2 1.5	9 6.9	11 8.5	16 12.3	25 19.2	37 28.5	11 8.5	10 7.7	
無回答		2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	
力問 6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	677 100.0	22 3.2	12 1.8	21 3.1	31 4.6	18 2.7	65 9.6	30 4.4	71 10.5	109 16.1	117 17.3	155 22.9	26 3.8	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,884 100.0	46 2.4	30 1.6	38 2.0	72 3.8	36 1.9	178 9.4	111 5.9	222 11.8	282 15.0	346 18.4	469 24.9	54 2.9	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,363 100.0	49 3.6	27 2.0	46 3.4	52 3.8	33 2.4	165 12.1	66 4.8	158 11.6	197 14.5	208 15.3	320 23.5	42 3.1	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,171 100.0	56 4.8	31 2.6	28 2.4	46 3.9	26 2.2	115 9.8	45 3.8	110 9.4	160 13.7	189 16.1	304 26.0	61 5.2	
	無回答	388 100.0	17 4.4	8 2.1	7 1.8	9 2.3	4 1.0	45 11.6	24 6.2	31 8.0	53 13.7	69 17.8	90 23.2	31 8.0	
つ行に問 い つ て え 1 の い て 、 評 る も 仕 賃 取 ら 事 り う を 組 た 効 み 果 に 的	有効回答 計	5,391 100.0	185 3.4	105 1.9	139 2.6	203 3.8	117 2.2	559 10.4	274 5.1	587 10.9	794 14.7	916 17.0	1,305 24.2	207 3.8	
	うまくいっている	280 100.0	19 6.8	5 1.8	1 0.4	3 1.1	2 0.7	16 5.7	4 1.4	21 7.5	36 12.9	48 17.1	119 42.5	6 2.1	
	ある程度うまくいっている	3,735 100.0	111 3.0	66 1.8	79 2.1	112 3.0	79 2.1	364 9.7	191 5.1	397 10.6	561 15.0	695 18.6	942 25.2	138 3.7	
	あまりうまくいっていない	1,111 100.0	41 3.7	25 2.3	46 4.1	72 6.5	30 2.7	150 13.5	64 5.8	146 13.1	161 14.5	136 12.2	192 17.3	48 4.3	
	無回答	58 100.0	2 3.4	3 5.2	6 10.3	4 6.9	4 6.9	5 8.6	2 3.4	5 8.6	5 19.0	4 12.1	7 8.6	5 8.6	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,086 100.0	60 2.9	41 2.0	46 2.2	78 3.7	48 2.3	192 9.2	116 5.6	242 11.6	321 15.4	408 19.6	453 21.7	81 3.9	
	実施しなかった	3,081 100.0	115 3.7	61 2.0	85 2.8	118 3.8	59 1.9	354 11.5	143 4.6	309 10.0	446 14.5	476 15.4	800 26.0	115 3.7	
	無回答	316 100.0	15 4.7	6 1.9	9 2.8	14 4.4	10 3.2	22 7.0	17 5.4	22 13.0	41 10.8	45 14.2	85 26.9	18 5.7	
の已問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,619 100.0	39 2.4	25 1.5	40 2.5	60 3.7	37 2.3	139 8.6	76 4.7	180 11.1	249 15.4	323 20.0	381 23.5	70 4.3	
	行わなかった	3,739 100.0	142 3.8	82 2.2	99 2.6	145 3.9	79 2.1	418 11.2	191 5.1	396 10.6	537 14.4	594 15.9	920 24.6	136 3.6	
	無回答	125 100.0	9 7.2	1 0.8	1 0.8	5 4.0	1 0.8	11 8.8	9 7.2	16 12.8	15 12.0	12 9.6	37 29.6	8 6.4	
3F 年7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	243 100.0	10 4.1	5 2.1	2 0.8	9 3.7	4 1.6	25 10.3	9 3.7	40 16.5	39 15.2	40 22.6	55 22.6	8 3.3	
	増加（5%以上15%未満）	924 100.0	26 2.8	12 1.3	22 2.4	38 4.1	19 2.1	107 11.6	38 4.1	101 10.9	155 16.8	156 16.9	223 24.1	29 2.9	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,955 100.0	62 3.2	39 2.0	46 2.4	69 3.5	30 1.5	207 10.6	108 5.5	206 10.5	300 15.3	348 17.8	467 23.9	73 3.7	
	減少（5%以上15%未満）	877 100.0	35 4.0	22 2.5	25 2.9	38 4.3	26 3.0	91 10.4	43 4.9	101 11.5	115 13.1	145 16.5	205 23.4	31 3.5	
	大幅に減少（15%以上）	530 100.0	22 4.2	12 2.3	20 3.8	19 3.6	15 2.8	60 11.3	36 6.8	54 10.2	69 13.0	87 16.4	123 23.2	13 2.5	
	無回答	954 100.0	35 3.7	18 1.9	25 2.6	37 3.9	23 2.4	78 8.2	42 4.4	91 9.5	122 12.8	156 16.4	265 27.8	62 6.5	

問1付問2. 貴社では正社員を採用したときに、入社後3年を経過しても辞めずに勤め続ける人の割合はどのくらいですか。枠内に数字を記入してください。(8割未満、8割以上)

		採用 した 計	8 割 未 満	8 割 以 上	無 回 答
合計		5,483 100.0	2,201 40.1	3,068 56.0	214 3.9
F 4 業 種	建設業	741 100.0	339 45.7	388 52.4	14 1.9
	製造業	835 100.0	347 41.6	457 54.7	31 3.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	49 100.0	17 34.7	29 59.2	3 6.1
	情報通信業	90 100.0	29 32.2	54 60.0	7 7.8
	運輸業、郵便業	229 100.0	106 46.3	116 50.7	7 3.1
	卸売業、小売業	828 100.0	331 40.0	464 56.0	33 4.0
	金融業、保険業	33 100.0	11 33.3	22 66.7	-
	不動産業、物品賃貸業	72 100.0	28 38.9	40 55.6	4 5.6
	学術研究、専門・技術サービス業	168 100.0	57 33.9	107 63.7	4 2.4
	宿泊業、飲食サービス業	373 100.0	194 52.0	170 45.6	9 2.4
	生活関連サービス業、娯楽業	133 100.0	58 43.6	70 52.6	5 3.8
	教育、学習支援業	212 100.0	50 23.6	153 72.2	9 4.2
	医療、福祉	1,239 100.0	451 36.4	720 58.1	68 5.5
	複合サービス事業	28 100.0	10 35.7	18 64.3	-
	その他のサービス業	427 100.0	165 38.6	242 56.7	20 4.7
	その他	26 100.0	8 30.8	18 69.2	-
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	1,201 100.0	502 41.8	657 54.7	42 3.5
	10～29人	2,390 100.0	910 38.1	1,387 58.0	93 3.9
	30～99人	1,384 100.0	583 42.1	746 53.9	55 4.0
	100～299人	376 100.0	159 42.3	203 54.0	14 3.7
	300人以上	130 100.0	47 36.2	73 56.2	10 7.7
	無回答	2 100.0	-	2 100.0	-
力 開 発 の 人 材 育 成 ・ 能 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	677 100.0	270 39.9	381 56.3	26 3.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,884 100.0	733 38.9	1,097 58.2	54 2.9
	個々の従業員が当面の仕事こなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,363 100.0	596 43.7	725 53.2	42 3.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,171 100.0	457 39.0	653 55.8	61 5.2
	無回答	388 100.0	145 37.4	212 54.6	31 8.0
	無回答	388 100.0	145 37.4	212 54.6	31 8.0
つ 行 に 関 い つ 覚 1 て て え 1 の い て 、 評 る も 仕 価 取 ら 事 り う を 組 た 効 み め に 的	有効回答 計	5,391 100.0	2,169 40.2	3,015 55.9	207 3.8
	うまくいっている	280 100.0	71 25.4	203 72.5	6 2.1
	ある程度うまくいっている	3,735 100.0	1,399 37.5	2,198 58.8	138 3.7
	あまりうまくいっていない	1,111 100.0	574 51.7	489 44.0	48 4.3
	うまくいっていない	58 100.0	31 53.4	22 37.9	5 8.6
	無回答	207 100.0	94 45.4	103 49.8	10 4.8
の F 問 実 F 1 施 - 4 有 J 無 T O	実施した	2,086 100.0	823 39.5	1,182 56.7	81 3.9
	実施しなかった	3,081 100.0	1,244 40.4	1,722 55.9	115 3.7
	無回答	316 100.0	134 42.4	164 51.9	18 5.7
の 已 問 実 啓 1 施 発 7 有 支 無 援 自	行った	1,619 100.0	596 36.8	953 58.9	70 4.3
	行わなかった	3,739 100.0	1,552 41.5	2,051 54.9	136 3.6
	無回答	125 100.0	53 42.4	64 51.2	8 6.4
3 F 年 7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	243 100.0	103 42.4	132 54.3	8 3.3
	増加(5%以上15%未満)	924 100.0	363 39.3	534 57.8	27 2.9
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	1,955 100.0	767 39.2	1,115 57.0	73 3.7
	減少(5%以上15%未満)	877 100.0	381 43.4	465 53.0	31 3.5
	大幅に減少(15%以上)	530 100.0	238 44.9	279 52.6	13 2.5
	無回答	954 100.0	349 36.6	543 56.9	62 6.5

問2. 過去3年間で、直接雇用の非正社員を採用しましたか。(〇は1つ)。

		合計	採用した	採用しなかった	無回答
合計		7,624 100.0	4,039 53.0	3,332 43.7	253 3.3
F4 業種	建設業	1,070 100.0	328 30.7	710 66.4	32 3.0
	製造業	1,196 100.0	575 48.1	574 48.0	47 3.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	32 41.0	43 55.1	3 3.8
	情報通信業	120 100.0	56 46.7	59 49.2	5 4.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	109 39.5	159 57.6	8 2.9
	卸売業、小売業	1,239 100.0	573 46.2	606 48.9	60 4.8
	金融業、保険業	48 100.0	22 45.8	25 52.1	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	42 35.6	74 62.7	2 1.7
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	81 35.2	142 61.7	7 3.0
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	413 73.1	137 24.2	15 2.7
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	110 61.1	63 35.0	7 3.9
	教育、学習支援業	252 100.0	201 79.8	47 18.7	4 1.6
	医療、福祉	1,564 100.0	1,154 73.8	370 23.7	40 2.6
	複合サービス事業	38 100.0	22 57.9	16 42.1	-
	その他のサービス業	617 100.0	304 49.3	291 47.2	22 3.6
	その他	33 100.0	17 51.5	16 48.5	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	725 29.9	1,614 66.5	89 3.7
	10～29人	3,127 100.0	1,682 53.8	1,330 42.5	115 3.7
	30～99人	1,539 100.0	1,164 75.6	334 21.7	41 2.7
	100～299人	393 100.0	342 87.0	44 11.2	7 1.8
	300人以上	135 100.0	124 91.9	10 7.4	1 0.7
	無回答	2 100.0	2 100.0	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	1,423 64.7	764 34.7	14 0.6
	8割以上	3,068 100.0	1,771 57.7	1,267 41.3	30 1.0
	無回答	214 100.0	141 65.9	65 30.4	8 3.7
力問 開6 発 の 人 方 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	470 59.3	310 39.1	12 1.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,421 60.3	922 39.2	12 0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	959 56.4	729 42.9	11 0.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	922 45.2	1,105 54.1	14 0.7
	無回答	737 100.0	267 36.2	266 36.1	204 27.7
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	3,973 54.0	3,144 42.7	246 3.3
	うまくいっている	450 100.0	190 42.2	244 54.2	16 3.6
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	2,760 54.2	2,170 42.6	162 3.2
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	832 58.8	540 38.2	43 3.0
	うまくいっていない	94 100.0	45 47.9	43 45.7	6 6.4
無回答	312 100.0	146 46.8	147 47.1	19 6.1	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	1,623 66.2	753 30.7	74 3.0
	実施しなかった	4,705 100.0	2,192 46.6	2,380 50.6	133 2.8
	無回答	469 100.0	224 47.8	199 42.4	46 9.8
	行った	1,919 100.0	1,233 64.3	627 32.7	59 3.1
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行わなかった	5,503 100.0	2,709 49.2	2,625 47.7	169 3.1
	無回答	202 100.0	97 48.0	80 39.6	25 12.4
	行った	1,919 100.0	1,233 64.3	627 32.7	59 3.1
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	176 64.5	91 33.3	6 2.2
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	633 57.1	442 39.9	34 3.1
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	1,400 52.7	1,180 44.4	75 2.8
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	645 48.8	643 48.6	34 2.6
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	429 50.5	390 45.9	31 3.6
	無回答	1,415 100.0	756 53.4	586 41.4	73 5.2

問2付問1. 直接雇用の非正社員を採用したのは、どういう理由からですか(あてはまるものすべてに○)。

		採用した計	正社員の採用が困難だから	労務コストの効率化を図るため	仕事内容が簡単だから	経験や知識・技能がある人が必要だった	忙しい時間帯に対応するため	一定期間の繁忙に対応するため	定年に達した正社員を再雇用し	雇用調整が容易だから	その他	無回答	
合計		4,039 100.0	979 24.2	1,116 27.6	808 20.0	1,050 26.0	1,411 34.9	709 17.6	999 24.7	273 6.8	438 10.8	16 0.4	
F4 業種	建設業	328 100.0	45 13.7	40 12.2	58 17.7	81 24.7	57 17.4	96 29.3	80 24.4	19 5.8	35 10.7	1 0.3	
	製造業	575 100.0	111 19.3	174 30.3	169 29.4	112 19.5	122 21.2	102 17.7	191 33.2	28 4.9	52 9.0	-	
	電気・ガス・熱供給・水道業	32 100.0	7 21.9	7 21.9	5 15.6	8 25.0	2 6.3	2 6.3	11 34.4	-	-	4 12.5	-
	情報通信業	56 100.0	8 14.3	11 19.6	8 14.3	26 46.4	10 17.9	8 14.3	13 23.2	4 7.1	10 17.9	2 3.6	-
	運輸業、郵便業	109 100.0	23 21.1	24 22.0	21 19.3	26 23.9	25 22.9	18 16.5	50 45.9	9 8.3	10 9.2	-	-
	卸売業、小売業	573 100.0	93 16.2	170 29.7	167 29.1	112 19.5	175 30.5	107 18.7	165 28.8	35 6.1	58 10.1	2 0.3	-
	金融業、保険業	22 100.0	2 9.1	6 27.3	4 18.2	6 27.3	1 4.5	2 9.1	15 68.2	-	-	1 4.5	-
	不動産業、物品賃貸業	42 100.0	7 16.7	12 28.6	6 14.3	11 26.2	12 28.6	8 19.0	9 21.4	2 4.8	2 4.8	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	81 100.0	10 12.3	16 19.8	17 21.0	29 35.8	18 22.2	15 18.5	23 28.4	3 3.7	9 11.1	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	413 100.0	105 25.4	160 38.7	141 34.1	35 8.5	278 67.3	136 32.9	55 13.3	44 10.7	12 2.9	1 0.2	-
	生活関連サービス業、娯楽業	110 100.0	27 24.5	32 29.1	24 21.8	23 20.9	44 40.0	27 24.5	25 22.7	11 10.0	13 11.8	1 0.9	-
	教育、学習支援業	201 100.0	61 30.3	52 25.9	20 10.0	91 45.3	90 44.8	24 11.9	45 22.4	17 8.5	18 9.0	1 0.5	-
	医療、福祉	1,154 100.0	413 35.8	323 28.0	90 7.8	413 35.8	483 41.9	88 7.6	221 19.2	74 6.4	166 14.4	7 0.6	-
	複合サービス事業	22 100.0	3 13.6	8 36.4	6 27.3	6 27.3	8 36.4	8 36.4	11 50.0	-	-	2 9.1	-
	その他のサービス業	304 100.0	60 19.7	79 26.0	68 22.4	65 21.4	84 27.6	63 20.7	80 26.3	27 8.9	44 14.5	1 0.3	-
その他	17 100.0	4 23.5	2 11.8	4 23.5	6 35.3	2 11.8	5 29.4	5 29.4	-	-	2 11.8	-	
F8 (1) 従業員数	9人以下	725 100.0	166 22.9	168 23.2	117 16.1	195 26.9	250 34.5	140 19.3	86 11.9	54 7.4	69 9.5	3 0.4	
	10～29人	1,682 100.0	402 23.9	397 23.6	320 19.0	413 24.6	582 34.6	317 18.8	309 18.4	115 6.8	186 11.1	6 0.4	
	30～99人	1,164 100.0	300 25.8	372 32.0	237 20.4	302 25.9	418 35.9	172 14.8	365 31.4	72 6.2	138 11.9	4 0.3	
	100～299人	342 100.0	87 25.4	124 36.3	91 26.6	103 30.1	116 33.9	50 14.6	173 50.6	23 6.7	36 10.5	2 0.6	
	300人以上	124 100.0	24 19.4	55 44.4	43 34.7	36 29.0	45 36.3	30 24.2	65 52.4	9 7.3	7 9.3	1 0.8	
	無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	1,423 100.0	365 25.7	405 28.5	326 22.9	344 24.2	530 37.2	259 18.2	353 24.8	111 7.8	153 10.8	7 0.5
8割以上	1,771 100.0	371 20.9	479 27.0	331 18.7	504 28.5	602 34.0	287 16.2	509 28.7	96 5.4	200 11.3	5 0.3		
無回答	141 100.0	39 27.7	44 31.2	20 14.2	45 31.9	54 38.3	19 13.5	37 26.2	8 5.7	16 11.3	1 0.7		
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	470 100.0	115 24.5	144 30.6	97 20.6	123 26.2	155 33.0	89 18.9	125 26.6	25 5.3	64 13.6	-	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,421 100.0	366 25.8	398 28.0	257 18.1	395 27.8	534 37.6	233 16.4	365 25.7	96 6.8	171 12.0	3 0.2	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	959 100.0	227 23.7	261 27.2	204 21.3	281 29.3	310 32.3	181 18.9	255 26.6	68 7.1	88 9.2	4 0.4	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	922 100.0	214 23.2	236 25.6	199 21.6	200 21.7	299 32.4	166 18.0	193 20.9	62 6.7	91 9.9	4 0.4	
	無回答	267 100.0	57 21.3	77 28.8	51 19.1	51 19.1	113 42.3	40 15.0	61 22.8	22 8.2	24 9.0	5 1.9	
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	3,973 100.0	965 24.3	1,102 27.7	802 20.2	1,037 26.1	1,394 35.1	696 17.5	988 24.9	268 6.7	426 10.7	16 0.4	
	うまくいっている	190 100.0	38 20.0	30 15.8	26 13.7	49 25.8	65 34.2	33 17.4	27 14.2	9 4.7	23 12.1	-	
	ある程度うまくいっている	2,760 100.0	639 23.2	762 27.6	554 20.1	734 26.6	978 35.4	484 17.5	690 25.0	191 6.9	281 10.2	12 0.4	
	あまりうまくいっていない	832 100.0	236 28.4	255 30.6	186 22.4	206 24.8	285 34.3	139 16.7	233 28.0	59 7.1	96 11.5	4 0.5	
	うまくいっていない	45 100.0	13 28.9	17 37.8	7 15.6	11 24.4	11 24.4	9 20.0	10 22.2	1 2.2	7 15.6	-	
無回答	146 100.0	39 26.7	38 26.0	29 19.9	37 25.3	55 37.7	31 21.2	28 19.2	8 5.5	19 13.0	-		
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,623 100.0	427 26.3	473 29.1	299 18.4	501 30.9	563 34.7	249 15.3	495 30.5	97 6.0	204 12.6	9 0.6	
	実施しなかった	2,192 100.0	495 22.6	575 26.2	465 21.2	492 22.4	770 35.1	414 18.9	451 20.6	160 7.3	216 9.9	7 0.3	
	無回答	224 100.0	57 25.4	68 30.4	44 19.6	57 25.4	78 34.8	46 20.5	53 23.7	16 7.1	18 8.0	-	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,233 100.0	304 24.7	334 27.1	227 18.4	382 31.0	426 34.5	181 14.7	389 31.5	68 5.5	160 13.0	6 0.5	
	行わなかった	2,709 100.0	645 23.8	759 28.0	561 20.7	639 23.6	957 35.3	510 18.8	598 22.1	194 7.2	268 9.9	10 0.4	
	無回答	97 100.0	30 30.9	23 23.7	20 20.6	29 29.9	28 28.9	18 18.6	12 12.4	11 11.3	10 10.3	-	
3F 年7 間の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	176 100.0	33 18.8	61 34.7	35 19.9	66 37.5	55 31.3	34 19.3	53 30.1	17 9.7	17 9.7	-	
	増加(5%以上15%未満)	633 100.0	125 19.7	167 26.4	144 22.7	149 23.5	240 37.9	107 16.9	149 23.5	54 8.5	82 13.0	3 0.5	
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	1,400 100.0	357 25.5	383 27.4	269 19.2	388 27.7	472 33.7	243 17.4	348 24.9	88 6.3	152 10.9	7 0.5	
	減少(5%以上15%未満)	645 100.0	165 25.6	202 31.3	135 20.9	155 24.0	213 33.0	118 18.3	180 27.9	47 7.3	59 9.1	-	
	大幅に減少(15%以上)	429 100.0	106 24.7	132 30.8	105 24.5	87 20.3	160 37.3	93 21.7	104 24.2	26 6.1	47 11.0	3 0.7	
	無回答	756 100.0	193 25.5	171 22.6	120 15.9	205 27.1	271 35.8	114 15.1	165 21.8	41 5.4	81 10.7	3 0.4	



問3. 従業員の採用において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	求人に対する応募が少ない	求めているレベルの人材が採用できない	採用にかける予算が足りない	効果的な採用の方法がわからない	採用してもすぐに辞めてしまう	採用活動する時間的余裕がない	他社との人材獲得競争が激しい	高い賃金を払わないと人が採れない	応募者が中高年に偏る	応募者が若年者に偏る	会社や仕事になじめない人が多い	その他	特に課題はない	無回答
合計		7,624	4,308	3,239	995	652	1,222	550	911	1,714	1,783	35	878	194	923	259
F4	建設業	1,070	668	486	104	106	204	80	114	259	279	7	146	21	77	34
	製造業	1,196	565	547	147	89	197	78	64	230	310	3	144	25	166	46
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	40	28	4	1	9	11	3	17	13	-	10	2	18	2
	情報通信業	120	44	64	19	11	11	15	28	25	16	1	14	4	16	6
	運輸業、郵便業	276	167	91	25	16	53	14	33	73	125	2	42	6	27	8
	卸売業、小売業	1,239	548	493	166	117	187	79	70	247	257	6	131	33	193	55
	金融業、保険業	48	17	17	3	3	6	4	6	9	11	-	3	1	14	-
	不動産業、物品賃貸業	118	34	40	12	9	16	11	8	12	15	1	12	2	37	4
	学術研究、専門・技術サービス業	230	124	138	33	19	14	25	29	51	33	1	13	1	24	7
	宿泊業、飲食サービス業	565	350	230	101	35	127	22	63	177	166	4	73	14	56	18
	生活関連サービス業、娯楽業	180	106	69	27	18	25	10	22	34	42	-	18	5	23	6
	教育、学習支援業	252	161	114	32	22	29	21	48	50	24	2	21	11	35	4
	医療、福祉	1,564	1,121	633	238	153	245	137	359	387	312	5	187	52	143	45
	複合サービス事業	38	27	19	6	3	5	1	5	12	13	1	6	1	4	-
	その他のサービス業	617	321	257	76	48	94	39	59	123	161	2	57	16	83	23
	その他	33	15	13	2	2	-	-	3	8	6	-	1	-	7	1
F8(1)	9人以下	2,428	1,034	897	360	190	304	188	157	488	400	11	240	61	495	89
	10～29人	3,127	1,878	1,326	385	268	495	190	337	702	787	11	359	79	315	117
	30～99人	1,539	1,042	729	180	147	285	125	267	386	453	9	197	43	92	44
	100～299人	393	271	208	53	35	107	40	98	104	109	4	69	5	14	8
	300人以上	135	81	78	17	12	31	7	52	34	33	-	13	6	7	1
	無回答	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
員以入問	8割未満	2,201	1,513	1,184	265	214	761	168	347	602	684	12	495	52	84	8
割以上	8割以上	3,068	1,837	1,329	383	282	203	240	426	649	716	14	202	74	372	28
無回答	無回答	214	132	98	29	14	37	15	32	47	52	1	18	4	17	9
力問開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	479	401	103	69	138	57	130	181	194	6	103	14	69	6
開発	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355	1,491	1,124	287	224	374	169	356	575	557	16	260	54	236	12
人材	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	1,037	817	221	135	317	124	226	383	447	8	271	51	164	11
針	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	996	683	326	178	312	163	137	456	465	3	183	62	387	26
育	無回答	737	305	204	58	46	81	37	62	119	120	2	61	13	67	204
成	無回答	100	41.4	27.7	7.9	6.2	11.0	5.0	8.4	16.1	16.3	0.3	8.3	1.8	9.1	27.7
能	有効回答 計	7,363	4,223	3,176	962	637	1,192	537	905	1,673	1,748	35	863	182	834	251
つ	うまいくっている	450	184	117	44	21	26	19	35	57	52	2	21	15	126	18
行	ある程度うまいくっている	5,092	2,901	2,079	603	402	728	323	608	1,094	1,163	25	504	113	611	166
問	あまりうまいくっていない	1,415	924	804	258	173	359	166	220	417	445	6	282	33	49	44
い	うまいくっていない	94	51	50	21	19	26	15	8	32	23	1	16	3	8	6
て	無回答	312	163	126	36	22	53	14	34	73	65	1	40	18	40	17
え	無回答	100	52.2	40.4	11.5	7.1	17.0	4.5	10.9	23.4	20.8	0.3	12.8	5.8	12.8	5.4
1	実施した	2,450	1,572	1,204	304	230	426	205	462	591	606	12	331	69	184	71
つ	実施しなかった	4,705	2,494	1,849	636	376	729	319	391	1,015	1,077	22	502	106	688	135
て	無回答	469	242	186	55	46	67	26	58	108	100	1	45	19	51	53
え	無回答	100	51.6	39.7	11.7	9.8	14.3	5.5	12.4	23.0	21.3	0.2	9.6	4.1	10.9	11.3
7	行った	1,919	1,181	935	233	177	304	159	343	451	474	18	223	54	174	68
問	行わなかった	5,503	3,025	2,238	739	461	887	381	548	1,220	1,271	16	634	130	718	167
施	無回答	202	102	66	23	14	31	10	20	43	38	1	21	10	31	24
発	無回答	100	50.5	32.7	11.4	6.9	15.3	5.0	9.9	21.3	18.8	0.5	10.4	5.0	15.3	11.9
7	大幅に増加（15%以上）	273	154	135	27	30	44	20	41	54	66	-	28	8	28	3
間	増加（5%以上15%未満）	1,109	645	501	99	107	188	95	151	236	296	6	143	28	122	33
の	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655	1,536	1,153	307	223	405	191	314	584	608	14	302	57	321	75
営	減少（5%以上15%未満）	1,322	759	568	212	107	223	84	145	339	314	6	153	33	149	36
業	大幅に減少（15%以上）	850	445	366	194	81	146	71	96	230	210	6	105	25	112	24
移	無回答	1,415	769	516	156	104	216	89	164	271	289	3	147	43	191	88
益	無回答	100	54.3	36.5	11.0	7.3	15.3	6.3	11.6	19.2	20.4	0.2	10.4	3.0	13.5	6.2
の																
過																
去																

問4. 従業員の定着対策として、どのような取り組みを重視していますか（あてはまるものすべてに○）。

	合計	賃金などの処遇をアップする	長時間労働の抑制	休暇や休日を増やす	個人の成果を処遇に反映させる	個人の能力を処遇に反映させる	福利厚生充実	快適な職場環境を提供する	社員の家庭生活（育児・介護など）への配慮	明確な方針や経営戦略を従業員に示す	能力開発や教育訓練	仕事における個人の裁量性を拡大させる	職場の人間関係を良くする	苦情処理機関の設置・充実	その他	特に重視している取り組みはない	無回答
業種	100.0	48.7	43.6	33.7	22.1	22.2	28.0	33.6	35.5	22.3	21.1	13.2	44.0	6.1	0.9	5.9	2.8
F4 建設業	1,070	603	380	379	279	321	372	271	287	165	334	123	424	42	7	62	28
製造業	1,196	471	483	354	261	266	267	361	359	261	235	169	415	54	4	83	40
電気・ガス・熱供給・水道業	78	30	32	30	17	16	23	29	31	12	23	8	27	4	2	9	2
情報通信業	120	56	57	36	46	41	30	39	47	44	30	25	49	14	1	6	5
運輸業、郵便業	276	136	123	90	52	39	74	75	61	41	53	34	95	15	2	11	7
卸売業、小売業	1,239	500	535	416	320	233	295	362	412	330	174	176	488	52	13	90	49
金融業、保険業	48	15	26	11	23	13	23	28	22	15	14	8	28	3	2	2	-
不動産業、物品賃貸業	118	45	42	22	34	24	38	40	30	16	18	48	5	-	19	3	-
学術研究、専門・技術サービス業	230	106	116	79	63	75	73	72	89	51	64	48	96	10	2	13	5
宿泊業、飲食サービス業	565	288	293	212	102	114	116	168	150	139	71	89	285	35	3	32	11
生活関連サービス業、娯楽業	180	72	82	73	48	36	45	55	63	44	38	26	83	9	1	10	7
教育、学習支援業	252	158	130	89	32	33	66	124	109	63	53	37	148	22	-	13	3
医療、福祉	1,564	912	733	515	285	337	525	709	840	353	358	164	890	162	23	52	35
複合サービス事業	38	17	20	12	8	5	13	14	15	11	10	5	21	2	-	-	-
その他のサービス業	617	288	257	206	140	132	176	203	175	139	127	76	244	38	5	44	20
その他	33	15	14	13	6	6	10	12	7	5	11	3	10	1	1	3	1
F8(1) 従業員数	100.0	45.5	42.4	39.4	18.2	18.2	30.3	36.4	21.2	15.2	33.3	9.1	30.3	3.0	3.0	9.1	3.0
9人以下	2,428	1,066	939	784	460	484	580	735	770	449	376	382	985	69	18	222	73
10～29人	3,127	1,545	1,340	1,078	694	702	854	1,029	1,112	665	603	415	1,415	165	34	153	100
30～99人	1,539	820	750	544	385	380	476	594	568	417	419	173	709	136	8	60	35
100～299人	393	227	214	125	101	91	149	147	182	120	148	29	181	63	5	11	7
300人以上	135	54	79	37	48	34	70	54	74	51	64	10	61	35	1	3	1
無回答	2	-	1	1	-	-	2	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
員以上1社1回その後付正3問社年2	100.0	53.7	43.9	31.8	27.6	22.0	25.2	35.0	36.4	26.6	18.7	7.0	41.6	8.4	-	6.5	1.4
8割未満	2,201	1,246	1,049	829	571	558	647	723	795	568	559	278	997	147	17	59	3
8割以上	3,068	1,572	1,463	1,100	727	742	1,003	1,213	1,248	760	774	441	1,484	235	30	132	8
無回答	214	115	94	68	59	47	54	75	57	40	15	89	18	-	14	3	-
力開発6	100.0	56.7	48.1	40.8	31.9	30.4	36.2	43.4	42.4	34.2	35.7	16.4	52.1	8.5	1.1	1.9	0.1
年方針育成・能	100.0	55.5	48.9	37.8	27.8	27.5	33.3	39.8	42.2	29.7	30.4	14.6	50.0	8.2	1.0	2.0	0.1
つ行に間	100.0	51.5	45.2	36.1	23.0	23.8	29.6	36.7	37.3	22.1	23.0	14.5	47.3	7.7	1.0	3.1	0.2
つ行に間	100.0	39.2	37.9	27.2	13.2	13.7	18.7	23.5	27.7	10.2	5.2	10.4	35.1	2.1	0.6	14.8	0.3
つ行に間	100.0	38.0	33.8	25.4	16.4	16.3	23.9	23.9	24.2	19.9	15.7	10.2	32.6	4.5	0.5	4.1	27.4
つ行に間	100.0	49.7	44.4	34.2	22.8	22.8	28.7	34.4	36.3	23.0	21.8	13.6	44.9	6.3	0.9	4.6	2.8
つ行に間	100.0	50.4	38.7	32.9	22.4	26.0	31.3	42.0	39.1	25.3	19.8	19.3	52.9	6.9	1.1	5.1	2.9
つ行に間	100.0	50.9	44.2	33.6	22.8	23.1	28.7	35.2	37.0	23.4	22.7	13.6	46.0	6.7	0.8	4.7	2.7
つ行に間	100.0	49.3	47.8	36.5	24.0	22.0	28.4	30.2	34.3	21.6	20.5	11.2	39.6	5.2	0.7	3.5	2.7
つ行に間	100.0	40.4	42.6	31.9	14.9	9.6	19.1	22.3	26.6	13.8	10.6	10.6	34.0	5.3	1.1	10.6	6.4
つ行に間	100.0	49.4	41.7	35.9	20.5	20.8	27.9	31.4	33.0	23.1	18.6	17.0	42.3	5.4	1.9	5.4	4.8
つ行に間	100.0	55.9	51.1	36.3	26.5	25.8	35.9	40.3	44.9	30.9	36.5	13.1	50.6	10.5	1.1	2.2	5.9
つ行に間	100.0	45.2	40.1	32.4	19.8	20.4	23.5	30.2	30.8	17.9	13.0	13.2	40.4	3.8	0.7	7.9	2.4
つ行に間	100.0	45.6	39.4	33.0	22.6	20.9	31.1	32.2	33.3	22.6	16.6	13.9	44.8	6.2	0.9	5.1	9.6
つ行に間	100.0	55.1	50.0	36.8	28.8	29.9	38.3	41.0	47.0	32.2	36.6	14.2	50.6	10.3	1.0	1.6	2.9
つ行に間	100.0	46.7	41.6	32.9	19.8	19.6	24.6	31.3	31.8	19.0	15.9	12.9	41.8	4.7	0.8	7.3	2.5
つ行に間	100.0	41.6	36.1	26.7	21.8	18.8	19.8	25.2	26.7	19.3	16.3	11.9	38.1	5.0	1.0	7.4	11.9
つ行に間	100.0	57.1	47.3	37.4	33.0	29.7	30.0	38.8	37.7	28.2	29.3	16.1	41.8	5.9	-	2.9	1.5
つ行に間	100.0	56.5	47.5	36.9	27.7	27.6	32.7	38.3	35.2	30.4	29.8	16.3	49.1	6.5	0.9	3.6	2.8
つ行に間	100.0	51.0	43.4	33.1	21.7	22.3	29.1	34.7	35.9	20.9	21.5	12.0	44.4	7.0	0.8	5.6	2.4
つ行に間	100.0	43.9	43.9	35.1	20.2	17.5	25.8	30.3	33.9	19.0	19.1	11.8	40.5	5.1	0.7	6.5	1.9
つ行に間	100.0	40.6	46.4	32.8	19.3	20.6	22.2	30.7	32.8	22.7	16.8	14.8	41.9	5.0	1.3	8.8	3.1
つ行に間	100.0	45.9	38.2	30.7	20.1	20.6	27.1	31.7	37.7	20.6	18.9	12.9	44.0	5.7	1.1	6.5	4.9

問5. 新型コロナウイルス感染症の拡大をうけて、今年度の正社員の採用活動において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	求人 を十分 に周知 できて いない	対 面 での 説明 会を 実施 できて いない	対 面 での 面接 を行 う職 員を 十分 に確 保で きて いな い	対 面 での 面接 を施 して いな い	予 定 より も採 用活 動が 遅延 して いる	予 定 より も採 用活 動に 費用 がか かっ てい る	内 定者 同士 の懇 親の 機会 が確 保で きて いな い	そ 他	止 当 初は 採用 を予 定し てい たが 中 止し た	特 に課 題は ない	今 年 度 は採 用活 動を 行っ てい ない	無 回 答	
合計		7,624 100.0	854 11.2	431 5.7	120 1.6	250 3.3	747 9.8	206 2.7	257 3.4	174 2.3	319 4.2	2,013 26.4	3,013 39.5	332 4.4	
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	168 15.7	53 5.0	14 1.3	31 2.9	99 9.3	20 1.9	16 1.5	23 2.1	25 2.3	360 33.6	339 31.7	48 4.5	
	製造業	1,196 100.0	91 7.6	62 5.2	6 0.5	33 2.8	94 7.9	14 1.2	32 2.7	21 1.8	63 5.3	273 22.8	566 47.3	57 4.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	7 9.0	1 1.3	-	-	3 3.8	-	-	1 1.3	1 1.3	-	15 19.2	49 62.8	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	14 11.7	25 20.8	4 3.3	14 11.7	25 20.8	3 2.5	15 12.5	5 4.2	8 6.7	5 4.2	20 16.7	37 30.8	7 5.8
	運輸業、郵便業	276 100.0	31 11.2	6 2.2	2 0.7	2 2.9	8 8.3	23 3.6	10 3.6	6 2.2	9 3.3	9 9.1	25 31.9	88 32.6	90 2.5
	卸売業、小売業	1,239 100.0	102 8.2	58 4.7	12 1.0	35 2.8	105 8.5	23 1.9	53 4.3	23 1.8	53 4.3	13 1.0	53 21.2	263 48.9	64 5.2
	金融業、保険業	48 100.0	6 12.5	5 10.4	1 2.1	4 8.3	3 6.3	-	8 16.7	1 2.1	1 2.1	-	7 14.6	23 47.9	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	9 7.6	2 1.7	2 1.7	2 1.7	4 3.4	-	3 2.5	1 0.8	6 5.1	3 2.2	38 32.2	54 45.8	5 4.2
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	20 8.7	7 3.0	5 2.2	10 4.3	23 10.0	6 2.6	14 6.1	5 2.2	9 3.9	5 2.2	65 28.3	87 37.8	6 2.6
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	60 10.6	21 3.7	11 1.9	13 2.3	39 6.9	18 3.2	13 2.3	14 2.5	54 9.6	110 19.5	254 45.0	27 4.8	4.8
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	18 10.0	8 4.4	4 2.2	4 3.9	7 10.6	5 2.8	7 3.9	4 2.2	5 8.3	4 2.0	15 20.0	36 44.4	80 5.0
	教育、学習支援業	252 100.0	34 13.5	21 8.3	4 1.6	4 3.6	9 14.3	13 5.2	13 2.0	5 1.6	4 1.2	3 3.8	97 38.5	58 23.0	9 3.6
	医療、福祉	1,564 100.0	237 15.2	136 8.7	50 3.2	60 3.8	220 14.1	79 5.1	67 4.3	79 5.1	53 3.4	24 1.5	430 27.5	497 31.8	61 3.9
	複合サービス事業	38 100.0	2 5.3	2 5.3	1 2.6	2 5.3	4 10.5	1 2.6	3 7.9	-	-	-	10 26.3	15 39.5	-
	その他のサービス業	617 100.0	53 8.6	23 3.7	4 0.6	21 3.4	48 7.8	14 2.3	14 2.3	14 2.3	14 2.3	25 3.9	191 31.0	240 38.9	30 4.9
	その他	33 100.0	2 6.1	1 3.0	-	1 3.0	2 6.1	-	-	-	-	1 3.0	10 30.3	18 54.5	-
	F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	210 8.6	32 1.3	22 0.9	54 2.2	118 4.9	26 1.1	17 0.7	45 1.9	90 3.7	514 21.2	1,335 55.0	116 4.8
10～29人		3,127 100.0	345 11.0	100 3.2	42 1.3	77 2.5	266 8.5	81 2.6	66 2.1	63 2.0	143 4.6	868 27.8	1,264 40.4	147 4.7	
30～99人		1,539 100.0	224 14.6	166 10.8	38 2.5	66 4.3	240 15.6	77 5.0	82 5.3	43 2.8	61 4.0	472 30.7	369 24.0	59 3.8	
100～299人		393 100.0	58 14.8	97 24.7	13 3.3	33 8.4	95 24.2	17 4.3	52 13.2	15 3.8	17 4.3	123 31.3	37 9.4	8 2.0	
300人以上		135 100.0	16 11.9	36 26.7	5 3.7	20 14.8	28 20.7	5 3.7	40 29.6	8 5.9	8 5.9	35 25.9	8 5.9	2 1.5	
無回答		2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-
員 割 上 社 1 割 の 後 付 正 3 問 社 年 2		8割未満	2,201 100.0	353 16.0	174 7.9	59 2.7	92 4.2	330 15.0	129 5.9	102 4.6	68 3.1	120 5.5	693 31.5	543 24.7	33 1.5
	8割以上	3,068 100.0	336 11.0	211 6.9	42 1.4	114 3.7	332 10.8	60 2.0	128 4.2	64 2.1	130 4.2	928 30.2	1,148 37.4	46 1.5	
	無回答	214 100.0	26 12.1	14 6.5	6 2.8	6 2.8	20 9.3	6 2.8	15 7.0	5 2.3	11 5.1	62 29.0	63 29.4	13 6.1	
力 開 発 の 人 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	126 15.9	77 9.7	19 2.4	45 5.7	124 15.7	27 3.4	58 7.3	19 2.4	46 5.8	252 31.8	195 24.6	11 1.4	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	301 12.8	183 7.8	49 2.1	97 4.1	316 13.4	74 3.1	105 4.5	58 2.5	93 3.9	659 28.0	824 35.0	41 1.7	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	193 11.4	87 5.1	26 1.5	58 3.4	170 10.0	62 3.6	55 3.2	40 2.4	88 5.2	486 28.6	646 38.0	28 1.6	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	161 7.9	50 2.4	18 0.9	36 1.8	78 3.8	27 1.3	20 1.0	27 1.3	42 2.1	69 3.4	478 23.4	1,155 56.6	28 1.4
つ 行 に 問 い つ て え い の い て 、 評 る も 仕 賃 取 ら 事 り う を 組 た 効 果 に 的	有効回答 計	7,363 100.0	844 11.5	430 5.8	120 1.6	249 3.4	742 10.1	205 2.8	256 3.5	169 2.3	314 4.3	1,956 26.6	2,844 38.6	324 4.4	
	うまくいっている	450 100.0	25 5.6	19 4.2	5 1.1	10 2.2	21 4.7	6 1.3	8 1.8	14 3.1	8 2.4	11 27.8	125 47.3	28 6.2	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	551 10.8	261 5.1	66 1.3	158 3.1	482 9.5	135 2.7	176 3.5	102 2.0	200 3.9	1,405 27.6	2,018 39.6	206 4.0	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	227 16.0	135 9.5	42 3.0	67 4.7	198 14.0	53 3.7	58 4.1	41 2.9	85 6.0	325 23.0	455 32.2	61 4.3	
	うまくいっていない	94 100.0	9 9.6	4 4.3	3 3.2	4 4.3	11 11.7	2 2.1	5 5.3	3 3.2	3 7.4	7 23.4	22 37.2	35 6.4	
	無回答	312 100.0	32 10.3	11 3.5	4 1.3	10 3.2	30 9.6	9 2.9	9 2.9	9 2.9	9 3.5	11 25.3	79 39.4	123 7.4	
	の F 問 実 行 し な か つ た 有 無 ト ク	実施した	2,450 100.0	336 13.7	263 10.7	63 2.6	133 5.4	401 16.4	103 4.2	157 6.4	76 3.1	113 4.6	690 28.2	645 26.3	88 3.6
		実施しなかった	4,705 100.0	472 10.0	148 3.1	48 1.0	101 2.1	300 6.4	88 1.9	88 1.9	88 1.9	190 4.0	1,211 25.7	2,197 46.7	189 4.0
		無回答	469 100.0	46 9.8	20 4.3	9 1.9	16 3.4	46 9.8	15 3.2	12 2.6	10 2.1	16 3.4	112 23.9	171 36.5	55 11.7
	の 己 問 実 行 し な か つ た 有 無 支 援 自 ら	行った	1,919 100.0	254 13.2	193 10.1	49 2.6	91 4.7	312 16.3	78 4.1	136 7.1	50 2.6	81 4.2	552 28.8	500 26.1	80 4.2
行わなかった		5,503 100.0	584 10.6	230 4.2	68 1.2	153 2.8	420 7.6	123 2.2	117 2.1	118 2.1	226 4.1	1,416 25.7	2,439 44.3	218 4.0	
無回答		202 100.0	16 7.9	8 4.0	3 1.5	6 3.0	15 7.4	5 2.5	4 2.0	6 3.0	5 2.2	45 22.3	74 36.6	34 16.8	
3 F 7 間 の 営 業 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	36 13.2	21 7.7	7 2.6	21 7.7	34 12.5	5 1.8	6 2.2	5 1.8	13 4.8	93 34.1	77 28.2	5 1.8	
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	134 12.1	82 7.4	23 2.1	40 3.6	130 11.7	45 4.1	53 4.8	20 1.8	45 4.1	351 31.7	343 30.9	40 3.6	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	295 11.1	180 6.8	36 1.4	79 3.0	264 9.9	71 2.7	102 3.8	65 2.4	86 3.2	759 28.6	1,005 37.9	95 3.6	
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	147 11.1	54 4.1	22 1.7	42 3.2	115 8.7	29 2.2	38 2.9	23 1.7	60 4.5	314 23.8	600 45.4	47 3.6	
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	79 9.3	27 3.2	11 1.3	19 2.2	60 7.1	18 2.1	18 2.1	26 3.1	64 7.5	157 18.5	440 51.8	24 2.8	
	無回答	1,415 100.0	163 11.5	67 4.7	23 1.5	49 3.5	144 10.2	38 2.7	40 2.8	35 2.5	51 3.6	339 24.0	548 38.7	121 8.6	

問5. 新型コロナウイルス感染症の拡大をうけて、今年度の正社員の採用活動において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。  
（「今年度は採用活動を行っていない」を除いた集計）

		有効 回答 計	求人 を十分 に周知 できて いない	対 面 での 説明 会を 実施 できて いない	対 面 での 面接 を行 う職 員を 十分 確保 できて いない	対 面 での 面接 を 実施 できて いない	予 定 より も採 用活 動が 遅延 して	予 定 より も採 用活 動に 費用 がか かる	内 定者 同 士の 懇親 の機 会が 確保 できて いない	そ の 他	止 当 初は 採用 を予 定し てい たが 中 断	特 に課 題は ない	
合計		4,279 100.0	854 20.0	431 10.1	120 2.8	250 5.8	747 17.5	206 4.8	257 6.0	174 4.1	319 7.5	2,013 47.0	
F 4 業 種	建設業	683 100.0	168 24.6	53 7.8	14 2.0	31 4.5	99 14.5	20 2.9	16 2.3	4 3.4	23 3.7	360 52.7	
	製造業	573 100.0	91 15.9	62 10.8	6 1.0	33 5.8	94 16.4	14 2.4	32 5.6	27 4.7	63 11.0	273 47.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	27 100.0	7 25.9	1 3.7	-	-	3 11.1	-	1 3.7	1 3.7	-	15 55.6	
	情報通信業	76 100.0	14 18.4	25 32.9	4 5.3	14 18.4	25 32.9	3 3.9	15 19.7	5 6.6	8 10.5	20 26.3	
	運輸業、郵便業	179 100.0	31 17.3	6 3.4	2 1.1	8 4.5	23 12.8	10 5.6	6 3.4	9 5.0	25 14.0	88 49.2	
	卸売業、小売業	569 100.0	102 17.9	58 10.2	12 2.1	35 6.2	105 18.5	23 4.0	53 9.3	13 2.3	53 9.3	263 46.2	
	金融業、保険業	25 100.0	6 24.0	5 20.0	1 4.0	4 16.0	3 12.0	-	8 32.0	1 4.0	1 4.0	7 28.0	
	不動産業、物品賃貸業	59 100.0	9 15.3	2 3.4	2 3.4	2 3.4	4 6.8	-	3 5.1	1 1.7	6 10.2	38 64.4	
	学術研究、専門・技術サービス業	137 100.0	20 14.6	7 5.1	5 3.6	10 7.3	23 16.8	6 4.4	14 10.2	5 3.6	9 6.6	65 47.4	
	宿泊業、飲食サービス業	284 100.0	60 21.1	21 7.4	11 3.9	13 4.6	39 13.7	18 6.3	13 4.6	14 4.9	54 19.0	110 38.7	
	生活関連サービス業、娯楽業	91 100.0	18 19.8	8 8.8	4 4.4	7 7.7	19 20.9	5 5.5	7 7.7	4 4.4	15 16.5	36 39.6	
	教育、学習支援業	185 100.0	34 18.4	21 11.4	4 2.2	9 4.9	36 19.5	13 7.0	5 2.7	4 2.2	3 1.6	97 52.4	
	医療、福祉	1,066 100.0	237 23.6	136 13.5	50 5.0	60 6.0	220 21.9	79 7.9	67 6.7	53 5.3	24 2.4	430 42.7	
	複合サービス事業	23 100.0	2 8.7	2 8.7	1 4.3	2 8.7	4 17.4	1 4.3	3 13.0	-	7 30.4	10 43.5	
	その他のサービス業	347 100.0	53 15.3	23 6.6	4 1.2	21 6.1	48 13.8	14 4.0	14 4.0	14 4.0	25 7.2	191 55.0	
	その他	15 100.0	2 13.3	1 6.7	-	1 6.7	2 13.3	-	-	-	1 6.7	10 66.7	
	F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	977 100.0	210 21.5	32 3.3	22 2.3	54 5.5	118 12.1	26 2.7	17 1.7	45 4.6	90 9.2	514 52.6
		10～29人	1,716 100.0	345 20.1	100 5.8	42 2.4	77 4.5	266 15.5	81 4.7	66 3.8	63 3.7	143 8.3	868 50.6
30～99人		1,111 100.0	224 20.2	166 14.9	38 3.4	66 5.9	240 21.6	77 6.9	82 7.4	43 3.9	61 5.5	472 42.5	
100～299人		348 100.0	58 16.7	97 27.9	13 3.7	33 9.5	95 27.3	17 4.9	52 14.9	15 4.3	17 4.9	123 35.3	
300人以上		125 100.0	16 12.8	36 28.8	5 4.0	20 16.0	28 22.4	5 4.0	40 32.0	8 6.4	8 6.4	35 28.0	
無回答		2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0
員以 上 問 割 上 社 1 合 の 後 付 正 3 問 社 年 2		8割未満	1,625 100.0	353 21.7	174 10.7	59 3.6	92 5.7	330 20.3	129 7.9	102 6.3	68 4.2	120 7.4	693 42.6
8割以上	1,874 100.0	336 17.9	211 11.3	42 2.2	114 6.1	332 17.7	60 3.2	128 6.8	64 3.4	130 6.9	928 49.5		
無回答	138 100.0	26 18.8	14 10.1	4 4.3	6 4.3	20 14.5	6 4.3	15 10.9	5 3.6	11 7.8	62 44.9		
力 開 発 の 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	586 100.0	126 21.5	77 13.1	19 3.2	45 7.7	124 21.2	27 4.6	58 9.9	19 3.2	46 7.8	252 43.0	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,490 100.0	301 20.2	183 12.3	49 3.3	97 6.5	316 21.2	74 5.0	105 7.0	58 3.9	93 6.2	659 44.2	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,025 100.0	193 18.8	87 8.5	26 2.5	58 5.7	170 16.6	62 6.0	55 5.4	40 3.9	88 8.6	486 47.4	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	858 100.0	161 18.8	50 5.8	18 2.1	36 4.2	78 9.1	27 3.1	20 2.3	42 4.9	69 8.0	478 55.7	
	無回答	320 100.0	73 22.8	34 10.6	8 2.5	14 4.4	59 18.4	16 5.0	19 5.9	15 4.7	23 7.2	138 43.1	
	つ 行 に 問 い つ て え 1 の い て 、 評 る も 仕 取 ら 事 り う を 組 た 効 み め 果 に 的	有効回答 計	4,195 100.0	844 20.1	430 10.3	120 2.9	249 5.9	742 17.7	205 4.9	256 6.1	169 4.0	314 7.5	1,956 46.6
うま く い っ て い る	209 100.0	25 12.0	19 9.1	5 2.4	10 4.8	21 10.0	6 2.9	8 3.8	14 6.7	11 5.3	125 59.8		
あ る 程 度 う ま く い っ て い る	2,868 100.0	551 19.2	261 9.1	66 2.3	158 5.5	482 16.8	135 4.7	176 6.1	102 3.6	200 7.0	1,405 49.0		
あ ま り う ま く い っ て い な い	899 100.0	227 25.3	135 15.0	42 4.7	67 7.5	198 22.0	53 5.9	58 6.5	41 4.6	85 9.5	325 36.2		
う ま く い っ て い な い	53 100.0	9 17.0	4 7.5	3 5.7	4 7.5	11 20.8	2 3.8	5 9.4	3 5.7	7 13.2	22 41.5		
無 回 答	166 100.0	32 19.3	11 6.6	4 2.4	10 6.0	30 18.1	9 5.4	9 5.4	9 5.4	11 6.6	79 47.6		
の F 問 実 施 F 1 施 - 4 有 J 無 T O	実施した	1,717 100.0	336 19.6	263 15.3	63 3.7	133 7.7	401 23.4	103 6.0	157 9.1	76 4.4	113 6.6	690 40.2	
	実施しなかった	2,319 100.0	472 20.4	148 6.4	48 2.1	101 4.4	300 12.9	88 3.8	88 3.8	88 3.8	190 8.2	1,211 52.2	
	無回答	243 100.0	46 18.9	20 8.2	9 3.7	16 6.6	46 18.9	15 6.2	12 4.9	10 4.1	16 6.6	112 46.1	
の 己 問 実 施 F 1 施 - 7 有 支 無 援 自	行った	1,339 100.0	254 19.0	193 14.4	49 3.7	91 6.8	312 23.3	78 5.8	136 10.2	50 3.7	81 6.0	552 41.2	
	行わなかった	2,846 100.0	584 20.5	230 8.1	68 2.4	153 5.4	420 14.8	123 4.3	117 4.1	118 4.1	226 7.9	1,416 49.8	
	無回答	94 100.0	16 17.0	8 8.5	3 3.2	6 6.4	15 16.0	5 5.3	4 4.3	6 6.4	12 12.8	45 47.9	
3 F 7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	191 100.0	36 18.8	21 11.0	7 3.7	21 11.0	34 17.8	5 2.6	6 3.1	5 2.6	13 6.8	93 48.7	
	増加（5%以上15%未満）	726 100.0	134 18.5	82 11.3	23 3.2	40 5.5	130 17.9	45 6.2	53 7.3	20 2.8	45 6.2	351 48.3	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,555 100.0	295 19.0	180 11.6	36 2.3	79 5.1	264 17.0	71 4.6	102 6.6	65 4.2	86 5.5	759 48.8	
	減少（5%以上15%未満）	675 100.0	147 21.8	54 8.0	22 3.3	42 6.2	115 17.0	29 4.3	38 5.6	23 3.4	60 8.9	314 46.5	
	大幅に減少（15%以上）	386 100.0	79 20.5	27 7.0	11 2.8	19 4.9	60 15.5	18 4.7	18 4.7	26 6.7	64 16.6	157 40.7	
	無回答	746 100.0	163 21.8	67 9.0	21 2.8	49 6.6	144 19.3	38 5.1	40 5.4	35 4.7	51 6.8	339 45.4	

問5. 新型コロナウイルス感染症の拡大をうけて、今年度の正社員の採用活動において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。  
（アフターコーディングで「応募者が少ないまたは来ない」を加えた集計）

	合計	求人 を十分に 周知でき ていない	対面での 説明会を 実施でき ていない	対面での 面接を行 う職員を 十分に	対面での 面接を施 していな	予定より も採用活 動が遅延 して	予定より も採用活 動に費用 がか	内定者同 士の懇親 の機会が 確保	その他	止当は採 用を予定 していたが 中	特に課題 はない	今年度は 採用活動 を行って いな	応募者が 少ないま たは来な い	無回答		
合計	7,624 100.0	854 11.2	431 5.7	120 1.6	250 3.3	747 9.8	206 2.7	257 3.4	139 1.8	319 4.2	2,015 26.4	3,011 39.5	35 0.5	332 4.4		
F4 業種	建設業	1,070 100.0	168 15.7	53 5.0	14 1.3	31 2.9	99 9.3	20 1.9	16 1.5	25 2.3	360 33.6	339 31.7	7 0.7	48 4.5		
	製造業	1,196 100.0	91 7.6	62 5.2	6 0.5	33 2.8	94 7.9	14 1.2	32 2.7	19 1.6	273 22.8	566 47.3	8 0.7	57 4.8		
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	7 9.0	1 1.3	-	-	3 3.8	-	1 1.3	1 1.3	-	15 19.2	49 62.8	-	2 2.6	
	情報通信業	120 100.0	14 11.7	25 20.8	4 3.3	14 11.7	25 20.8	3 2.5	15 12.5	5 4.2	8 6.7	20 16.7	37 30.8	-	7 5.8	
	運輸業、郵便業	276 100.0	31 11.2	6 2.2	2 0.7	2 0.9	23 8.3	10 3.6	6 2.2	8 2.9	25 9.1	88 31.9	90 32.6	1 0.4	7 2.5	
	卸売業、小売業	1,239 100.0	102 8.2	58 4.7	12 1.0	35 2.8	105 8.5	23 1.9	53 4.3	10 0.8	263 21.2	606 48.9	3 0.2	64 5.2		
	金融業、保険業	48 100.0	6 12.5	5 10.4	1 2.1	4 8.3	3 6.3	-	8 16.7	1 2.1	1 2.1	7 14.6	23 47.9	-	-	
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	9 7.6	2 1.7	2 1.7	2 1.7	4 3.4	-	3 2.5	1 0.8	6 5.1	38 32.2	54 45.8	-	5 4.2	
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	20 8.7	7 3.0	5 2.2	5 4.3	23 10.0	6 2.6	14 6.1	2 0.9	9 3.9	65 28.3	87 37.8	3 1.3	6 2.7	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	60 10.6	21 3.7	11 1.9	13 2.3	39 6.9	18 3.2	13 2.3	14 2.5	54 9.6	111 19.6	253 44.8	-	26 4.8	
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	18 10.0	8 4.4	4 2.2	3 1.9	5 10.6	5 2.8	7 3.9	4 2.2	5 8.3	15 20.0	36 44.4	-	9 5.0	
	教育、学習支援業	252 100.0	34 13.5	21 8.3	4 1.6	9 3.6	36 14.3	13 5.2	5 2.0	4 1.6	3 1.2	97 38.5	58 23.0	-	9 3.6	
	医療、福祉	1,564 100.0	237 15.2	136 8.7	50 3.2	60 3.8	220 14.1	79 5.1	67 4.3	43 2.7	24 1.5	431 27.6	496 31.7	10 0.6	31 3.9	
	複合サービス事業	38 100.0	2 5.3	2 5.3	1 2.6	2 5.3	4 10.5	1 2.6	3 7.9	-	7 18.4	10 26.3	15 39.5	-	-	
	その他のサービス業	617 100.0	53 8.6	23 3.7	4 0.6	21 3.4	48 7.8	14 2.3	14 2.3	11 1.8	25 4.1	191 31.0	240 38.9	3 0.5	30 4.9	
	その他	33 100.0	2 6.1	1 3.0	-	1 3.0	2 6.1	-	-	-	1 3.0	10 30.3	18 54.5	-	-	
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	210 8.6	32 1.3	22 0.9	54 2.2	118 4.9	26 1.1	17 0.7	34 1.4	90 3.7	515 21.2	1,334 54.9	11 0.5	116 4.8
10～29人		3,127 100.0	345 11.0	100 3.2	42 1.3	77 2.5	266 8.5	81 2.6	66 2.1	46 1.5	143 4.6	869 27.8	1,263 40.4	17 0.5	147 4.7	
30～99人		1,539 100.0	224 14.6	166 10.8	38 2.5	66 4.3	240 15.6	77 5.0	82 5.3	37 2.4	61 4.0	472 30.7	369 24.0	6 0.4	59 3.8	
100～299人		393 100.0	58 14.8	97 24.7	13 3.3	33 8.4	95 24.2	17 4.3	52 13.2	14 3.6	17 4.3	123 31.3	37 9.4	1 0.3	8 2.0	
300人以上		135 100.0	16 11.9	36 26.7	5 3.7	20 14.8	28 20.7	5 3.7	40 29.6	8 5.9	8 5.9	35 25.9	8 5.9	-	2 1.5	
無回答		2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	
員以上 割合の 後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	353 16.0	174 7.9	59 2.7	92 4.2	330 15.0	129 5.9	102 4.6	49 2.2	120 5.5	693 31.5	543 24.7	19 0.9	33 1.5	
	8割以上	3,068 100.0	336 11.0	211 6.9	42 1.4	114 3.7	332 10.8	60 2.0	128 4.2	54 1.8	130 4.2	929 30.3	1,147 37.4	10 0.3	46 1.5	
	無回答	214 100.0	26 12.1	14 6.5	6 2.8	6 2.8	20 9.3	6 2.8	15 7.0	5 2.3	11 5.1	62 29.0	63 29.4	-	13 6.1	
力開 6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	126 15.9	77 9.7	19 2.4	45 5.7	124 15.7	27 3.4	58 7.3	18 2.3	46 5.8	252 31.8	195 24.6	1 0.1	11 1.4	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	301 12.8	183 7.8	29 1.1	97 4.1	316 13.4	74 3.1	105 4.5	46 2.0	93 3.9	659 28.0	824 35.0	12 0.5	41 1.7	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	193 11.4	87 5.1	26 1.5	58 3.4	170 10.0	62 3.6	55 3.2	29 1.7	88 5.2	486 28.6	646 38.0	11 0.6	28 1.6	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	161 7.9	50 2.4	18 0.9	36 1.8	78 3.8	27 1.3	20 1.0	17 0.8	35 1.7	69 2.7	479 23.5	1,154 56.5	7 0.3	28 1.4
	無回答	737 100.0	73 9.9	34 4.6	8 1.1	14 1.9	59 8.0	16 2.2	19 2.6	11 1.5	23 3.1	139 18.9	192 26.1	4 0.5	24 3.4	
つ行に 関 1 つ て え 1 の いて 、 評 る も 仕 取 ら 事 り う を 組 た 効 み 果 に 的	有効回答 計	7,363 100.0	844 11.5	430 5.8	120 1.6	249 3.4	742 10.1	205 2.8	256 3.5	135 1.8	314 4.3	1,958 26.6	2,842 38.6	34 0.5	324 4.4	
	うまくいっている	450 100.0	25 5.6	19 4.2	5 1.1	10 2.2	21 4.7	6 1.3	8 1.8	10 2.2	11 2.4	125 27.8	213 47.3	4 0.9	28 6.2	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	551 10.8	261 5.1	66 1.3	158 3.1	482 9.5	135 2.7	176 3.5	80 1.6	200 3.9	1,405 27.6	2,018 39.6	22 0.4	206 6.1	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	227 16.0	135 9.5	42 3.0	67 4.7	198 14.0	53 3.7	58 4.1	35 2.5	85 6.0	327 23.1	453 32.0	6 0.4	40 4.3	
	うまくいっていない	94 100.0	9 9.6	4 4.3	3 3.2	4 4.3	11 11.7	2 2.1	2 2.1	5 5.3	3 3.2	7 7.4	22 23.4	35 37.2	-	6 6.4
	無回答	312 100.0	32 10.3	11 3.5	4 1.3	10 3.2	30 9.6	9 2.9	9 2.9	7 2.2	11 3.5	79 25.3	123 39.4	2 0.6	23 7.4	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	336 13.7	263 10.7	63 2.6	133 5.4	401 16.4	103 4.2	157 6.4	63 2.6	113 4.6	691 28.2	644 26.3	13 0.5	88 3.6	
	実施しなかった	4,705 100.0	472 10.0	148 3.1	48 1.0	201 4.1	300 6.4	88 1.9	88 1.9	68 1.4	190 4.0	2,122 46.7	2,196 46.7	20 0.4	189 4.0	
	無回答	469 100.0	46 9.8	20 4.3	9 1.9	16 3.4	46 9.8	15 3.2	12 2.6	8 1.7	16 3.4	112 23.9	171 36.5	2 0.4	55 11.7	
の己問 実啓1 行な 7 有支 無援 自	行った	1,919 100.0	254 13.2	193 10.1	49 2.6	91 4.7	312 16.3	78 4.1	136 7.1	40 2.1	81 2.8	553 28.8	499 26.0	10 0.5	80 4.0	
	行わなかった	5,503 100.0	584 10.6	230 4.2	68 1.2	153 2.8	420 7.6	123 2.2	117 2.1	95 1.7	226 2.1	1,417 44.3	2,438 44.3	23 0.4	218 4.0	
	無回答	202 100.0	16 7.9	8 4.0	3 1.5	6 3.0	15 7.4	5 2.5	4 2.0	4 2.0	12 22.3	45 36.6	74 1.0	2 16.8		
3F 7 間 の 営 推 業 利 益 移 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	36 13.2	21 7.7	7 2.6	21 7.7	34 12.5	5 1.8	6 2.2	4 1.5	13 4.8	93 34.1	77 28.2	1 0.4	5 1.8	
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	134 12.1	82 7.4	23 2.1	40 3.6	130 11.7	45 4.1	53 4.8	15 1.4	45 4.1	351 31.7	343 30.9	5 0.5	40 3.6	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	295 11.1	180 6.8	36 1.4	79 3.0	264 9.9	71 2.7	102 3.8	50 1.9	86 3.2	759 28.6	1,005 37.9	15 0.6	95 3.6	
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	147 11.1	54 4.1	22 1.7	42 3.2	115 8.7	29 2.2	38 2.9	19 1.4	60 4.5	316 23.9	598 45.2	4 0.3	47 3.6	
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	79 9.3	27 3.2	11 1.3	19 2.2	60 7.1	18 2.1	18 2.1	23 2.7	64 7.5	157 18.5	440 51.8	3 0.4	28 2.8	
	無回答	1,415 100.0	163 11.5	67 4.7	21 1.5	49 3.5	144 10.2	38 2.7	40 2.8	28 2.0	51 3.6	339 24.0	548 38.7	7 0.5	121 8.6	

問5. 新型コロナウイルス感染症の拡大をうけて、今年度の正社員の採用活動において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。（アフターコーディングで「応募者が少ないまたは来ない」を加え、「今年度は採用活動を行っていない」を除いた集計）

	有効回答計	求人数を十分に周知できていない	対面での説明会を実施できていない	対面での面接を行う職員を十分に確保できていない	対面での面接を実施できていない	予定よりも採用活動が遅延している	予定よりも採用活動に費用がかかっている	内定者同士の懇親の機会が確保できていない	その他	当初は採用を予定していたが中止した	特に課題はない	応募者が少ないまたは来ない		
合計	4,279 100.0	854 20.0	431 10.1	120 2.8	250 5.8	747 17.5	206 4.8	257 6.0	139 3.2	319 7.5	2,013 47.0	35 0.8		
F4 業種	建設業	683 100.0	168 24.6	53 7.8	14 2.0	31 4.5	99 14.5	20 2.9	16 2.3	16 3.7	25 52.7	360 1.0	7 1.0	
	製造業	573 100.0	91 15.9	62 10.8	6 1.0	33 5.8	94 16.4	14 2.4	32 5.6	19 3.3	63 11.0	273 47.6	8 1.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	27 100.0	7 25.9	1 3.7	-	-	3 11.1	-	1 3.7	1 3.7	-	15 55.6	-	-
	情報通信業	76 100.0	14 18.4	25 32.9	4 5.3	14 18.4	25 32.9	3 3.9	15 19.7	5 6.6	8 10.5	20 26.3	-	-
	運輸業、郵便業	179 100.0	31 17.3	6 3.4	2 1.1	8 4.5	23 12.8	10 5.6	6 3.4	8 4.5	25 14.0	88 49.2	1 0.6	
	卸売業、小売業	569 100.0	102 17.9	58 10.2	12 2.1	35 6.2	105 18.5	23 4.0	53 9.3	10 1.8	53 9.3	263 46.2	3 0.5	
	金融業、保険業	25 100.0	6 24.0	5 20.0	1 4.0	4 16.0	3 12.0	-	8 32.0	1 4.0	1 6.0	7 28.0	-	-
	不動産業、物品賃貸業	59 100.0	9 15.3	2 3.4	2 3.4	2 3.4	4 6.8	-	3 5.1	1 1.7	6 10.2	38 64.4	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	137 100.0	20 14.6	7 5.1	5 3.6	10 7.3	23 16.8	6 4.4	14 10.2	2 1.5	9 6.6	65 47.4	3 2.2	
	宿泊業、飲食サービス業	284 100.0	60 21.1	21 7.4	11 3.9	13 4.6	39 13.7	18 6.3	13 4.6	14 4.9	54 19.0	110 38.7	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	91 100.0	18 19.8	8 8.8	4 4.4	4 7.7	19 20.9	5 5.5	7 7.7	4 4.4	15 16.5	36 39.6	-	-
	教育、学習支援業	185 100.0	34 18.4	21 11.4	4 2.2	9 4.9	36 19.5	13 7.0	5 2.7	4 2.2	3 1.6	97 52.4	-	-
	医療、福祉	1,066 100.0	237 23.6	136 13.5	50 5.0	60 6.0	220 21.9	79 7.9	67 6.7	43 4.3	24 2.4	430 42.7	10 1.0	
	複合サービス事業	23 100.0	2 8.7	2 8.7	1 4.3	2 8.7	4 17.4	1 4.3	3 13.0	-	7 30.4	10 43.5	-	-
	その他のサービス業	347 100.0	53 15.3	23 6.6	4 1.2	21 6.1	48 13.8	14 4.0	14 4.0	11 3.2	25 7.2	191 55.0	3 0.9	
	その他	15 100.0	2 13.3	1 6.7	-	1 6.7	2 13.3	-	-	-	1 6.7	10 66.7	-	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	977 100.0	210 21.5	32 3.3	22 2.3	54 5.5	118 12.1	26 2.7	17 1.7	34 3.5	90 9.0	514 52.6	11 1.1	
	10～29人	1,716 100.0	345 20.1	100 5.8	42 2.4	77 4.5	266 15.5	81 4.7	66 3.8	46 2.7	143 8.3	868 50.6	17 1.0	
	30～99人	1,111 100.0	224 20.2	166 14.9	38 3.4	66 5.9	240 21.6	77 6.9	82 7.4	37 3.3	61 5.5	472 42.5	6 0.5	
	100～299人	348 100.0	58 16.7	97 27.9	13 3.7	33 9.5	95 27.3	17 4.9	52 14.9	14 4.0	17 4.9	123 35.3	1 0.3	
	300人以上	125 100.0	16 12.8	36 28.8	5 4.0	20 16.0	28 22.4	5 4.0	40 32.0	8 6.4	8 28.0	35 28.0	-	-
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	1,625 100.0	353 21.7	174 10.7	59 3.6	92 5.7	330 20.3	129 7.9	102 6.3	49 3.0	120 69.3	19 1.2		
	8割以上	1,874 100.0	336 17.9	211 11.3	42 2.2	114 6.1	332 17.7	60 3.2	128 6.8	54 2.9	130 6.9	928 49.5	10 0.5	
	無回答	138 100.0	26 18.8	14 10.1	6 4.3	6 4.3	20 14.5	6 4.3	15 10.9	5 3.6	11 8.0	62 44.9	-	-
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	586 100.0	126 21.5	77 13.1	19 3.2	45 7.7	124 21.2	27 4.6	58 9.9	18 3.1	46 7.8	252 43.0	1 0.2	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,490 100.0	301 20.2	183 12.3	49 3.3	97 6.5	316 21.2	74 5.0	105 7.0	46 3.1	93 6.2	659 44.2	12 0.8	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,025 100.0	193 18.8	87 8.5	26 2.5	58 5.7	170 16.6	62 6.0	55 5.4	29 2.8	88 8.6	486 47.4	11 1.1	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	858 100.0	161 18.8	50 5.8	18 2.1	36 4.2	78 9.1	27 3.1	20 2.3	35 4.1	69 8.0	478 55.7	7 0.8	
	無回答	320 100.0	73 22.8	34 10.6	8 2.5	14 4.4	59 18.4	16 5.0	19 5.9	11 3.4	23 7.2	138 43.1	4 1.3	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	4,195 100.0	844 20.1	430 10.3	120 2.9	249 5.9	742 17.7	205 4.9	256 6.1	135 3.2	314 7.5	1,956 46.6	34 0.8	
	うまくいっている	209 100.0	25 12.0	19 9.1	5 2.4	10 4.8	21 10.0	6 2.9	8 3.8	11 4.8	11 5.3	125 59.8	4 1.9	
	ある程度うまくいっている	2,868 100.0	551 19.2	261 9.1	66 2.3	158 5.5	482 16.8	135 4.7	176 6.1	80 2.8	200 7.0	1,405 49.0	22 0.8	
	あまりうまくいっていない	899 100.0	227 25.3	135 15.0	42 4.7	67 7.5	198 22.0	53 5.9	58 6.5	35 3.9	85 9.5	325 36.2	6 0.7	
	うまくいっていない	53 100.0	9 17.0	4 7.5	3 5.7	4 7.5	11 20.8	2 3.8	5 9.4	3 5.7	7 13.2	22 41.5	-	-
	無回答	166 100.0	32 19.3	11 6.6	4 2.4	10 6.0	30 18.1	9 5.4	9 5.4	7 4.2	11 6.6	79 47.6	2 1.2	
のF問 実F1 施-4 有J 無T O	実施した	1,717 100.0	336 19.6	263 15.3	63 3.7	133 7.7	401 23.4	103 6.0	157 9.1	63 3.7	113 6.6	690 40.2	13 0.8	
	実施しなかった	2,319 100.0	472 20.4	148 6.4	48 2.1	101 4.4	300 12.9	88 3.8	88 3.8	68 2.9	190 8.2	1,211 52.2	20 0.9	
	無回答	243 100.0	46 18.9	20 8.2	9 3.7	16 6.6	46 18.9	15 6.2	12 4.9	8 3.3	16 4.6	112 46.1	2 0.8	
の己問 実啓1 行なかつた 有支 無援自	行った	1,339 100.0	254 19.0	193 14.4	49 3.7	91 6.8	312 23.3	78 5.8	136 10.2	40 3.0	81 6.0	552 41.2	10 0.7	
	行わなかつた	2,846 100.0	584 20.5	230 8.1	68 2.4	153 5.4	420 14.8	123 4.3	117 4.1	95 3.3	226 7.9	1,416 49.8	23 0.8	
	無回答	94 100.0	16 17.0	8 8.5	3 3.2	6 6.4	15 16.0	5 5.3	4 4.3	4 4.3	12 12.8	45 47.9	2 2.1	
3 F 年 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	191 100.0	36 18.8	21 11.0	7 3.7	21 11.0	34 17.8	5 2.6	6 3.1	4 2.1	13 6.8	93 48.7	1 0.5	
	増加（5%以上15%未満）	726 100.0	134 18.5	82 11.3	23 3.2	40 5.5	130 17.9	45 6.2	53 7.3	15 2.1	45 6.2	351 48.3	5 0.7	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,555 100.0	295 19.0	180 11.6	36 2.3	79 5.1	264 17.0	71 4.6	102 6.6	50 3.2	86 5.5	759 48.8	15 1.0	
	減少（5%以上15%未満）	675 100.0	147 21.8	54 8.0	22 3.3	42 6.2	115 17.0	29 4.3	38 5.6	19 2.8	60 8.9	314 46.5	4 0.6	
	大幅に減少（15%以上）	386 100.0	79 20.5	27 7.0	11 2.8	19 4.9	60 15.5	18 4.7	18 4.7	23 6.0	64 16.6	157 40.7	3 0.8	
	無回答	746 100.0	163 21.8	67 9.0	21 2.8	49 6.6	144 19.3	38 5.1	40 5.4	28 3.8	51 6.8	339 45.4	7 0.9	

問6. 貴社の現在の従業員に対する人材育成・能力開発の方針について、次の選択肢の中からもっとも近いもの1つに○をつけてください。

		合計	その年の必要となる人材を想定し、	開発するべき人材を前もって	行ける人材を必要とする	個々の従業員に必要となる能力を開発すること	人材育成・能力開発について	無回答
合計		7,624 100.0	792 10.4	2,355 30.9	1,699 22.3	2,041 26.8	737 9.7	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	132 12.3	324 30.3	250 23.4	251 23.5	113 10.6	
	製造業	1,196 100.0	109 9.1	335 28.0	285 23.8	349 29.2	118 9.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	9 11.5	17 21.8	24 30.8	20 25.6	8 10.3	
	情報通信業	120 100.0	19 15.8	45 37.5	20 16.7	18 15.0	18 15.0	
	運輸業、郵便業	276 100.0	27 9.8	76 27.5	67 24.3	83 30.1	23 8.3	
	卸売業、小売業	1,239 100.0	122 9.8	330 26.6	253 20.4	408 32.9	126 10.2	
	金融業、保険業	48 100.0	4 8.3	18 37.5	11 22.9	13 27.1	2 4.2	
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	8 6.8	33 28.0	28 23.7	39 33.1	10 8.5	
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	28 12.2	71 30.9	56 24.3	56 24.3	19 8.3	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	48 8.5	160 28.3	112 19.8	193 34.2	52 9.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	15 8.3	66 36.7	37 20.6	47 26.1	15 8.3	
	教育、学習支援業	252 100.0	22 8.7	113 44.8	51 20.2	39 15.5	27 10.7	
	医療、福祉	1,564 100.0	171 10.9	573 36.6	349 22.3	334 21.4	137 8.8	
	複合サービス事業	38 100.0	6 15.8	14 36.8	7 18.4	9 23.7	2 5.3	
	その他のサービス業	617 100.0	69 11.2	174 28.2	137 22.2	170 27.6	67 10.9	
	その他	33 100.0	3 9.1	6 18.2	12 36.4	12 36.4	-	
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	208 8.6	560 23.1	491 20.2	919 37.9	250 10.3	
	10～29人	3,127 100.0	310 9.9	987 31.6	743 23.8	771 24.7	316 10.1	
	30～99人	1,539 100.0	193 12.5	578 37.6	348 22.6	286 18.6	134 8.7	
	100～299人	393 100.0	63 16.0	166 42.2	85 21.6	50 12.7	29 7.4	
	300人以上	135 100.0	18 13.3	63 46.7	31 23.0	15 11.1	8 5.9	
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	270 12.3	733 33.3	596 27.1	457 20.8	145 6.6	
	8割以上	3,068 100.0	381 12.4	1,097 35.8	725 23.6	653 21.3	212 6.9	
	無回答	214 100.0	26 12.1	54 25.2	42 19.6	61 28.5	31 14.5	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ にに的	有効回答 計	7,363 100.0	786 10.7	2,347 31.9	1,686 22.9	1,831 24.9	713 9.7	
	うまくいっている	450 100.0	46 10.2	139 30.9	87 19.3	125 27.8	53 11.8	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	553 10.9	1,678 33.0	1,178 23.1	1,211 23.8	472 9.3	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	144 10.2	424 30.0	336 23.7	388 27.4	123 8.7	
	うまくいっていない	94 100.0	5 5.3	17 18.1	10 10.6	52 55.3	10 10.6	
無回答	312 100.0	38 12.2	89 28.5	75 24.0	55 17.6	55 17.6		
のF問 実F1 施一4 有J 無T O	実施した	2,450 100.0	351 14.3	1,030 42.0	591 24.1	248 10.1	230 9.4	
	実施しなかった	4,705 100.0	390 8.3	1,190 25.3	1,017 21.6	1,694 36.0	414 8.8	
	無回答	469 100.0	51 10.9	135 28.8	91 19.4	99 21.1	93 19.8	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	276 14.4	810 42.2	452 23.6	201 10.5	180 9.4	
	行わなかった	5,503 100.0	502 9.1	1,491 27.1	1,208 22.0	1,794 32.6	508 9.2	
	無回答	202 100.0	14 6.9	54 26.7	39 19.3	46 22.8	49 24.3	
3F 年7 間の営 推業利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	43 15.8	96 35.2	63 23.1	54 19.8	17 6.2	
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	146 13.2	384 34.6	253 22.8	221 19.9	105 9.5	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	289 10.9	827 31.1	626 23.6	663 25.0	250 9.4	
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	105 7.9	402 30.4	276 20.9	433 32.8	106 8.0	
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	61 7.2	236 27.8	167 19.6	297 34.9	89 10.5	
	無回答	1,415 100.0	148 10.5	410 29.0	314 22.2	373 26.4	170 12.0	

問6付問1. 貴社の人材育成・能力開発の方針は、従業員にどのくらい浸透していると考えていますか。次の選択肢の中からもっとも近いもの1つに○をつけてください。

		方針を定めている計	浸透している	ある程度浸透している	あまり浸透していない	浸透していない	無回答
合計		4,846 100.0	348 7.2	3,213 66.3	1,182 24.4	69 1.4	34 0.7
F4 業種	建設業	706 100.0	74 10.5	452 64.0	169 23.9	8 1.1	3 0.4
	製造業	729 100.0	49 6.7	473 64.9	189 25.9	6 0.8	12 1.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	50 100.0	7 14.0	28 56.0	12 24.0	1 2.0	2 4.0
	情報通信業	84 100.0	5 6.0	57 67.9	21 25.0	1 1.2	-
	運輸業、郵便業	170 100.0	7 4.1	114 67.1	45 26.5	1 0.6	3 1.8
	卸売業、小売業	705 100.0	41 5.8	466 66.1	180 25.5	16 2.3	2 0.3
	金融業、保険業	33 100.0	3 9.1	25 75.8	5 15.2	-	-
	不動産業、物品賃貸業	69 100.0	6 8.7	47 68.1	15 21.7	-	1 1.4
	学術研究、専門・技術サービス業	155 100.0	16 10.3	104 67.1	35 22.6	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	320 100.0	7 2.2	215 67.2	88 27.5	6 1.9	4 1.3
	生活関連サービス業、娯楽業	118 100.0	6 5.1	82 69.5	25 21.2	4 3.4	1 0.8
	教育、学習支援業	186 100.0	18 9.7	130 69.9	32 17.2	5 2.7	1 0.5
	医療、福祉	1,093 100.0	69 6.3	749 68.5	261 23.9	10 0.9	4 0.4
	複合サービス事業	27 100.0	-	19 70.4	7 25.9	1 3.7	-
	その他のサービス業	380 100.0	38 10.0	238 62.6	94 24.7	10 2.6	-
	その他	21 100.0	2 9.5	14 66.7	4 19.0	-	1 4.8
	F8 (1) 従業員数	9人以下	1,259 100.0	122 9.7	849 67.4	261 20.7	16 1.3
10～29人		2,040 100.0	148 7.3	1,345 65.9	508 24.9	23 1.1	16 0.8
30～99人		1,119 100.0	59 5.3	744 66.5	288 25.7	23 2.1	5 0.4
100～299人		314 100.0	14 4.5	207 65.9	86 27.4	6 1.9	1 0.3
300人以上		112 100.0	5 4.5	66 58.9	39 34.8	1 0.9	1 0.9
無回答		2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満 8割以上 無回答	1,599 100.0 2,203 100.0 122 100.0	78 4.9 181 8.2 11 9.0	1,007 63.0 1,511 68.6 75 61.5	477 29.8 467 21.2 36 29.5	29 1.8 27 1.2 -
開育問 発成6 の・ 方能人 針力材	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	50 6.3	540 68.2	186 23.5	13 1.6	3 0.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	166 7.0	1,576 66.9	567 24.1	34 1.4	12 0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	132 7.8	1,097 64.6	429 25.3	22 1.3	19 1.1
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	4,819 100.0	348 7.2	3,199 66.4	1,171 24.3	67 1.4	34 0.7
	うまくいっている	272 100.0	86 31.6	173 63.6	11 4.0	-	2 0.7
	ある程度うまくいっている	3,409 100.0	231 6.8	2,520 73.9	605 17.7	27 0.8	26 0.8
	あまりうまくいっていない	904 100.0	14 1.5	364 40.3	490 54.2	32 3.5	4 0.4
	うまくいっていない	32 100.0	-	6 18.8	20 62.5	5 15.6	1 3.1
無回答	202 100.0	17 8.4	136 67.3	45 22.3	3 1.5	1 0.5	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,972 100.0	154 7.8	1,336 67.7	455 23.1	21 1.1	6 0.3
	実施しなかった	2,597 100.0	168 6.5	1,700 65.5	661 25.5	43 1.7	25 1.0
	無回答	277 100.0	26 9.4	177 63.9	66 23.8	5 1.8	3 1.1
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,538 100.0	135 8.8	1,055 68.6	335 21.8	6 0.4	7 0.5
	行わなかった	3,201 100.0	200 6.2	2,086 65.2	829 25.9	62 1.9	24 0.7
	無回答	107 100.0	13 12.1	72 67.3	18 16.8	1 0.9	3 2.8
3F年7 間の営 推業移 利益の 過去の	大幅に増加（15%以上）	202 100.0	15 7.4	134 66.3	48 23.8	4 2.0	1 0.5
	増加（5%以上15%未満）	783 100.0	58 7.4	537 68.6	180 23.0	6 0.8	2 0.3
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,742 100.0	141 8.1	1,146 65.8	418 24.0	23 1.3	14 0.8
	減少（5%以上15%未満）	783 100.0	43 5.5	517 66.0	213 27.2	7 0.9	3 0.4
	大幅に減少（15%以上）	464 100.0	35 7.5	276 59.5	133 28.7	14 3.0	6 1.3
	無回答	872 100.0	56 6.4	603 69.2	190 21.8	15 1.7	8 0.9



問7. 現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。a～cのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。(a. 管理職の正社員)

	合計	満足		不満		該当する従業員がない	無回答	満足	不満		
		とても満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	全く満足していない						
合計	7,624 100.0	836 11.0	4,181 54.8	1,245 16.3	174 2.3	528 6.9	660 8.7	5,017 65.8	1,419 18.6		
F4 業種	建設業	1,070 100.0	114 10.7	622 58.1	163 15.2	20 1.9	77 7.2	74 6.9	736 68.8	183 17.1	
	製造業	1,196 100.0	124 10.4	609 50.9	235 19.6	32 2.7	95 7.9	101 8.4	733 61.3	267 22.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	15 19.2	42 53.8	11 14.1	-	-	8 10.3	2 2.6	57 73.1	11 14.1
	情報通信業	120 100.0	9 7.5	69 57.5	25 20.8	2 1.7	4 3.3	11 9.2	78 65.0	27 22.5	
	運輸業、郵便業	276 100.0	30 10.9	158 57.2	36 13.0	5 1.8	22 8.0	25 9.1	188 68.1	41 14.9	
	卸売業、小売業	1,239 100.0	111 9.0	673 54.3	250 20.2	28 2.3	76 6.1	101 8.2	784 63.3	278 22.4	
	金融業、保険業	48 100.0	7 14.6	24 50.0	9 18.8	3 6.3	3 6.3	2 4.2	31 64.6	12 25.0	
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	15 12.7	52 44.1	24 20.3	2 1.7	13 11.0	12 10.2	67 56.8	26 22.0	
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	37 16.1	129 56.1	31 13.5	6 2.6	15 6.5	12 5.2	166 72.2	37 16.1	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	37 6.5	307 54.3	102 18.1	20 3.5	40 7.1	59 10.4	344 60.9	122 21.6	
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	20 11.1	95 52.8	33 18.3	7 3.9	9 5.0	16 8.9	115 63.9	40 22.2	
	教育、学習支援業	252 100.0	45 17.9	131 52.0	36 14.3	5 2.0	8 3.2	27 10.7	176 69.8	41 16.3	
	医療、福祉	1,564 100.0	218 13.9	894 57.2	182 11.6	27 1.7	94 6.0	149 9.5	1,112 71.1	209 13.4	
	複合サービス事業	38 100.0	2 5.3	23 60.5	8 21.1	-	-	3 7.9	2 5.3	25 65.8	8 21.1
	その他のサービス業	617 100.0	45 7.3	337 54.6	96 15.6	17 2.8	60 9.7	62 10.0	382 61.9	113 18.3	
	その他	33 100.0	7 21.2	16 48.5	4 12.1	-	-	1 3.0	5 15.2	23 69.7	4 12.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	359 14.8	1,167 48.1	239 9.8	38 1.6	303 12.5	322 13.3	1,526 62.9	277 11.4
10～29人		3,127 100.0	336 10.7	1,769 56.6	525 16.8	78 2.5	189 6.0	230 7.4	2,105 67.3	603 19.3	
30～99人		1,539 100.0	120 7.8	933 60.6	343 22.3	36 2.3	32 2.1	75 4.9	1,053 68.4	379 24.6	
100～299人		393 100.0	17 4.3	232 59.0	101 25.7	15 3.8	4 1.0	24 6.1	249 63.4	116 29.5	
300人以上		135 100.0	3 2.2	80 59.3	37 27.4	7 5.2	-	8 5.9	83 61.5	44 32.6	
無回答		2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		2,201 100.0	177 8.0	1,226 55.7	426 19.4	71 3.2	132 6.0	169 7.7	1,403 63.7	497 22.6	
8割以上	3,068 100.0	360 11.7	1,784 58.1	520 16.9	63 2.1	142 4.6	199 6.5	2,144 69.9	583 19.0		
無回答	214 100.0	15 7.0	114 53.3	46 21.5	6 2.8	7 3.3	26 12.1	129 60.3	52 24.3		
力問 開6 発 の 人 材 方 針 育 成 ・ 能 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	82 10.4	446 56.3	148 18.7	28 3.5	35 4.4	53 6.7	528 66.7	176 22.2	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	249 10.6	1,387 58.9	405 17.2	46 2.0	88 3.7	180 7.6	1,636 69.5	451 19.2	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	167 9.8	931 54.8	295 17.4	30 1.8	114 6.7	162 9.5	1,098 64.6	325 19.1	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	252 12.3	1,020 50.0	295 14.5	52 2.5	256 12.5	166 8.1	1,272 62.3	347 17.0	
	無回答	737 100.0	86 11.7	397 53.9	102 13.8	18 2.4	35 4.7	99 13.4	483 65.5	120 16.3	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	804 10.9	4,086 55.5	1,201 16.3	164 2.2	472 6.4	636 8.6	4,890 66.4	1,365 18.5	
	うまくいっている	450 100.0	187 41.6	186 41.3	15 3.3	2 0.4	20 4.4	40 8.9	373 82.9	17 3.8	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	550 10.8	3,210 63.0	649 12.7	54 1.1	325 6.4	304 6.0	3,760 73.8	703 13.8	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	61 4.3	604 42.7	500 35.3	85 6.0	103 7.3	62 4.4	665 47.0	585 41.3	
	うまくいっていない	94 100.0	2 2.1	31 33.0	27 28.7	20 21.3	12 12.8	2 2.1	33 35.1	47 50.0	
無回答	312 100.0	4 1.3	55 17.6	10 3.2	3 1.0	12 3.8	228 73.1	59 18.9	13 4.2		
のF問 実F1 施一4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	224 9.1	1,464 59.8	439 17.9	58 2.4	87 3.6	178 7.3	1,688 68.9	497 20.3	
	実施しなかった	4,705 100.0	557 11.8	2,474 52.6	735 15.6	106 2.3	417 8.9	416 8.8	3,031 64.4	841 17.9	
	無回答	469 100.0	55 11.7	243 51.8	71 15.1	10 2.1	24 5.1	66 14.1	298 63.5	81 17.3	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	185 9.6	1,166 60.8	347 18.1	32 1.7	53 2.8	136 7.1	1,351 70.4	379 19.7	
	行わなかった	5,503 100.0	629 11.4	2,928 53.2	878 16.0	140 2.5	461 8.4	467 8.5	3,557 64.6	1,018 18.5	
	無回答	202 100.0	22 10.9	87 43.1	20 9.9	2 1.0	14 6.9	57 28.2	109 54.0	22 10.9	
3F 年7 間 の 當 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	30 11.0	154 56.4	52 19.0	8 2.9	14 5.1	15 5.5	184 67.4	60 22.0	
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	144 13.0	638 57.5	178 16.1	23 2.1	57 5.1	69 6.2	782 70.5	201 18.1	
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	338 12.7	1,456 54.8	427 16.1	47 1.8	181 6.8	206 7.8	1,794 67.6	474 17.9	
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	114 8.6	744 56.3	222 16.8	38 2.9	102 7.7	102 7.7	858 64.9	260 19.7	
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	69 8.1	431 50.7	162 19.1	29 3.4	89 10.5	70 8.2	500 58.8	191 22.5	
	無回答	1,415 100.0	141 10.0	758 53.6	204 14.4	29 2.0	85 6.0	198 14.0	899 63.5	233 16.5	

問7. 現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。a～cのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。(a. 管理職の正社員)  
(「該当する従業員がいない」を除いた集計)

	有効回答 計	満足		不満		満足	不満	
		とても満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	全く満足していない			
合計	6,436 100.0	836 13.0	4,181 65.0	1,245 19.3	174 2.7	5,017 78.0	1,419 22.0	
F 4 業 種	建設業	919 100.0	114 12.4	622 67.7	163 17.7	20 2.2	736 80.1	183 19.9
	製造業	1,000 100.0	124 12.4	609 60.9	235 23.5	32 3.2	733 73.3	267 26.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	68 100.0	15 22.1	42 61.8	11 16.2	-	57 83.8	11 16.2
	情報通信業	105 100.0	9 8.6	69 65.7	25 23.8	2 1.9	78 74.3	27 25.7
	運輸業、郵便業	229 100.0	30 13.1	158 69.0	36 15.7	5 2.2	188 82.1	41 17.9
	卸売業、小売業	1,062 100.0	111 10.5	673 63.4	250 23.5	28 2.6	784 73.8	278 26.2
	金融業、保険業	43 100.0	7 16.3	24 55.8	9 20.9	3 7.0	31 72.1	12 27.9
	不動産業、物品賃貸業	93 100.0	15 16.1	52 55.9	24 25.8	2 2.2	67 72.0	26 28.0
	学術研究、専門・技術サービス業	203 100.0	37 18.2	129 63.5	31 15.3	6 3.0	166 81.8	37 18.2
	宿泊業、飲食サービス業	466 100.0	37 7.9	307 65.9	102 21.9	20 4.3	344 73.8	122 26.2
	生活関連サービス業、娯楽業	155 100.0	20 12.9	95 61.3	33 21.3	7 4.5	115 74.2	40 25.8
	教育、学習支援業	217 100.0	45 20.7	131 60.4	36 16.6	5 2.3	176 81.1	41 18.9
	医療、福祉	1,321 100.0	218 16.5	894 67.7	182 13.8	27 2.0	1,112 84.2	209 15.8
	複合サービス事業	33 100.0	2 6.1	23 69.7	8 24.2	-	25 75.8	8 24.2
	その他のサービス業	495 100.0	45 9.1	337 68.1	96 19.4	17 3.4	382 77.2	113 22.8
	その他	27 100.0	7 25.9	16 59.3	4 14.8	-	23 85.2	4 14.8
	F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	1,803 100.0	359 19.9	1,167 64.7	239 13.3	38 2.1	1,526 84.6
10～29人		2,708 100.0	336 12.4	1,769 65.3	525 19.4	78 2.9	2,105 77.7	603 22.3
30～99人		1,432 100.0	120 8.4	933 65.2	343 24.0	36 2.5	1,053 73.5	379 26.5
100～299人		365 100.0	17 4.7	232 63.6	101 27.7	15 4.1	249 68.2	116 31.8
300人以上		127 100.0	3 2.4	80 63.0	37 29.1	7 5.5	83 65.4	44 34.6
無回答		1 100.0	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		1,900 100.0	177 9.3	1,226 64.5	426 22.4	71 3.7	1,403 73.8	497 26.2
8割以上	2,727 100.0	360 13.2	1,784 65.4	520 19.1	63 2.3	2,144 78.6	583 21.4	
無回答	181 100.0	15 8.3	114 63.0	46 25.4	6 3.3	129 71.3	52 28.7	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能 間	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	704 100.0	82 11.6	446 63.4	148 21.0	28 4.0	528 75.0	176 25.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,087 100.0	249 11.9	1,387 66.5	405 19.4	46 2.2	1,636 78.4	451 21.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,423 100.0	167 11.7	931 65.4	295 20.7	30 2.1	1,098 77.2	325 22.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,619 100.0	252 15.6	1,020 63.0	295 18.2	52 3.2	1,272 78.6	347 21.4
	無回答	603 100.0	86 14.3	397 65.8	102 16.9	18 3.0	483 80.1	120 19.9
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	6,255 100.0	804 12.9	4,086 65.3	1,201 19.2	164 2.6	4,890 78.2	1,365 21.8
	うまくいっている	390 100.0	187 47.9	186 47.7	15 3.8	2 0.5	373 95.6	17 4.4
	ある程度うまくいっている	4,463 100.0	550 12.3	3,210 71.9	649 14.5	54 1.2	3,760 84.2	703 15.8
	あまりうまくいっていない	1,250 100.0	61 4.9	604 48.3	500 40.0	85 6.8	665 53.2	585 46.8
	うまくいっていない	80 100.0	2 2.5	31 38.8	27 33.8	20 25.0	33 41.3	47 58.8
無回答	72 100.0	4 5.6	55 76.4	10 13.9	3 4.2	59 81.9	13 18.1	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,185 100.0	224 10.3	1,464 67.0	439 20.1	58 2.7	1,688 77.3	497 22.7
	実施しなかった	3,872 100.0	557 14.4	2,474 63.9	735 19.0	106 2.7	3,031 78.3	841 21.7
	無回答	379 100.0	55 14.5	243 64.1	71 18.7	10 2.6	298 78.6	81 21.4
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,730 100.0	185 10.7	1,166 67.4	347 20.1	32 1.8	1,351 78.1	379 21.9
	行わなかった	4,575 100.0	629 13.7	2,928 64.0	878 19.2	140 3.1	3,557 77.7	1,018 22.3
	無回答	131 100.0	22 16.8	87 66.4	20 15.3	2 1.5	109 83.2	22 16.8
3F 年7 間 の當 推業 移利 益 の過 去	大幅に増加(15%以上)	244 100.0	30 12.3	154 63.1	52 21.3	8 3.3	184 75.4	60 24.6
	増加(5%以上15%未満)	983 100.0	144 14.6	638 64.9	178 18.1	23 2.3	782 79.6	201 20.4
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,268 100.0	338 14.9	1,456 64.2	427 18.8	47 2.1	1,794 79.1	474 20.9
	減少(5%以上15%未満)	1,118 100.0	114 10.2	744 66.5	222 19.9	38 3.4	858 76.7	260 23.3
	大幅に減少(15%以上)	691 100.0	69 10.0	431 62.4	162 23.4	29 4.2	500 72.4	191 27.6
	無回答	1,132 100.0	141 12.5	758 67.0	204 18.0	29 2.6	899 79.4	233 20.6

問7. 現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。a～cのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。(b. 非管理職の正社員)

	合計	満足		不満		該当する従業員がない	無回答	満足	不満	
		とても満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	全く満足していない					
合計	7,624 100.0	472 6.2	4,640 60.9	1,361 17.9	105 1.4	318 4.2	728 9.5	5,112 67.1	1,466 19.2	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	60 5.6	620 57.9	201 18.8	8 0.7	55 5.1	126 11.8	680 63.6	209 19.5
	製造業	1,196 100.0	52 4.3	681 56.9	279 23.3	22 1.8	50 4.2	112 9.4	733 61.3	301 25.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	6 7.7	49 62.8	12 15.4	1 1.3	4 5.1	6 7.7	55 70.5	13 16.7
	情報通信業	120 100.0	7 5.8	83 69.2	16 13.3	1 0.8	1 0.8	12 10.0	90 75.0	17 14.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	19 6.9	173 62.7	42 15.2	3 1.1	11 4.0	28 10.1	192 69.6	45 16.3
	卸売業、小売業	1,239 100.0	62 5.0	751 60.6	236 19.0	25 2.0	53 4.3	112 9.0	813 65.6	261 21.1
	金融業、保険業	48 100.0	5 10.4	31 64.6	6 12.5	1 2.1	3 6.3	2 4.2	36 75.0	7 14.6
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	10 8.5	62 52.5	20 16.9	-	14 11.9	12 10.2	72 61.0	20 16.9
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	17 7.4	139 60.4	36 15.7	5 2.2	10 4.3	23 10.0	156 67.8	41 17.8
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	21 3.7	316 55.9	121 21.4	10 1.8	34 6.0	63 11.2	337 59.6	131 23.2
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	9 5.0	111 61.7	34 18.9	1 0.6	10 5.6	15 8.3	120 66.7	35 19.4
	教育、学習支援業	252 100.0	34 13.5	151 59.9	29 11.5	5 2.0	7 2.8	26 10.3	185 73.4	34 13.5
	医療、福祉	1,564 100.0	123 7.9	1,056 67.5	204 13.0	11 0.7	41 2.6	129 8.2	1,179 75.4	215 13.7
	複合サービス事業	38 100.0	2 5.3	26 68.4	9 23.7	-	-	-	28 73.7	9 23.7
	その他のサービス業	617 100.0	43 7.0	370 60.0	114 18.5	12 1.9	21 3.4	57 9.2	413 66.9	126 20.4
	その他	33 100.0	2 6.1	21 63.6	2 6.1	-	-	3 15.2	5 69.7	2 6.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	226 9.3	1,339 55.1	316 13.0	26 1.1	177 7.3	344 14.2	1,565 64.5
10～29人		3,127 100.0	190 6.1	1,969 63.0	559 17.9	46 1.5	98 3.1	265 8.5	2,159 69.0	605 19.3
30～99人		1,539 100.0	44 2.9	1,002 65.1	347 22.5	23 1.5	40 2.6	83 5.4	1,046 68.0	370 24.0
100～299人		393 100.0	10 2.5	248 63.1	99 25.2	7 1.8	2 0.5	27 6.9	258 65.6	106 27.0
300人以上		135 100.0	2 1.5	81 60.0	40 29.6	3 2.2	1 0.7	8 5.9	83 61.5	43 31.9
無回答		2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		2,201 100.0	75 3.4	1,336 60.7	510 23.2	31 1.4	64 2.9	185 8.4	1,411 64.1	541 24.6
力問 開6 発 の 人 材 方 針 育 成 ・ 能	792 100.0	36 4.5	488 61.6	162 20.5	11 1.4	25 3.2	70 8.8	524 66.2	173 21.8	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	7,363 100.0	450 6.1	4,512 61.3	1,318 17.9	97 1.3	283 3.8	703 9.5	4,962 67.4	1,415 19.2	
の有効回答 計	450 100.0	137 30.4	226 50.2	12 2.7	-	21 4.7	54 12.0	363 80.7	12 2.7	
ある程度うまくいっている	5,092 100.0	283 5.6	3,622 71.1	632 12.4	23 0.5	193 3.8	339 6.7	3,905 76.7	655 12.9	
あまりうまくいっていない	1,415 100.0	24 1.7	587 41.5	617 43.6	51 3.6	59 4.2	77 5.4	611 43.2	668 47.2	
うまくいっていない	94 100.0	2 2.1	25 26.6	39 41.5	21 22.3	3 3.2	4 4.3	27 28.7	60 63.8	
無回答	312 100.0	4 1.3	52 16.7	18 5.8	2 0.6	7 2.2	229 73.4	56 17.9	20 6.4	
のF問 実F1 施一4 有J 無TO	2,450 100.0	112 4.6	1,594 65.1	466 19.0	29 1.2	54 2.2	195 8.0	1,706 69.6	495 20.2	
実施しなかった	4,705 100.0	332 7.1	2,784 59.2	813 17.3	70 1.5	244 5.2	462 9.8	3,116 66.2	883 18.8	
無回答	469 100.0	28 6.0	262 55.9	82 17.5	6 1.3	20 4.3	71 15.1	290 61.8	88 18.8	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	1,919 100.0	95 5.0	1,245 64.9	351 18.3	18 0.9	42 2.2	168 8.8	1,340 69.8	369 19.2	
行わなかった	5,503 100.0	362 6.6	3,294 59.9	985 17.9	84 1.5	268 4.9	510 9.3	3,656 66.4	1,069 19.4	
無回答	202 100.0	15 7.4	101 50.0	25 12.4	3 1.5	8 4.0	50 24.8	116 57.4	28 13.9	
3F 年7 間 の 當 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	18 6.6	177 64.8	53 19.4	4 1.5	3 1.1	18 6.6	195 71.4	57 20.9
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	71 6.4	707 63.8	193 17.4	13 1.2	32 2.9	93 8.4	778 70.2	206 18.6
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	186 7.0	1,656 62.4	445 16.8	36 1.4	105 4.0	227 8.5	1,842 69.4	481 18.1
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	58 4.4	795 60.1	271 20.5	25 1.9	67 5.1	106 8.0	853 64.5	296 22.4
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	47 5.5	491 57.8	174 20.5	14 1.6	51 6.0	73 8.6	538 63.3	188 22.1
	無回答	1,415 100.0	92 6.5	814 57.5	225 15.9	13 0.9	60 4.2	211 14.9	906 64.0	238 16.8

問7. 現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。a～cのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。(b. 非管理職の正社員)  
(「該当する従業員がいない」を除いた集計)

	有効回答 計	満足		不満		満足	不満		
		とても満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	全く満足していない				
合計	6,578 100.0	472 7.2	4,640 70.5	1,361 20.7	105 1.6	5,112 77.7	1,466 22.3		
F 4 業 種	建設業	889 100.0	60 6.7	620 69.7	201 22.6	8 0.9	680 76.5	209 23.5	
	製造業	1,034 100.0	52 5.0	681 65.9	279 27.0	22 2.1	733 70.9	301 29.1	
	電気・ガス・熱供給・水道業	68 100.0	6 8.8	49 72.1	12 17.6	1 1.5	55 80.9	13 19.1	
	情報通信業	107 100.0	7 6.5	83 77.6	16 15.0	1 0.9	90 84.1	17 15.9	
	運輸業、郵便業	237 100.0	19 8.0	173 73.0	42 17.7	3 1.3	192 81.0	45 19.0	
	卸売業、小売業	1,074 100.0	62 5.8	751 69.9	236 22.0	25 2.3	813 75.7	261 24.3	
	金融業、保険業	43 100.0	5 11.6	31 72.1	6 14.0	1 2.3	36 83.7	7 16.3	
	不動産業、物品賃貸業	92 100.0	10 10.9	62 67.4	20 21.7	-	72 78.3	20 21.7	
	学術研究、専門・技術サービス業	197 100.0	17 8.6	139 70.6	36 18.3	5 2.5	156 79.2	41 20.8	
	宿泊業、飲食サービス業	468 100.0	21 4.5	316 67.5	121 25.9	10 2.1	337 72.0	131 28.0	
	生活関連サービス業、娯楽業	155 100.0	9 5.8	111 71.6	34 21.9	1 0.6	120 77.4	35 22.6	
	教育、学習支援業	219 100.0	34 15.5	151 68.9	29 13.2	5 2.3	185 84.5	34 15.5	
	医療、福祉	1,394 100.0	123 8.8	1,056 75.8	204 14.6	11 0.8	1,179 84.6	215 15.4	
	複合サービス事業	37 100.0	2 5.4	26 70.3	9 24.3	-	28 75.7	9 24.3	
	その他のサービス業	539 100.0	43 8.0	370 68.6	114 21.2	12 2.2	413 76.6	126 23.4	
	その他	25 100.0	2 8.0	21 84.0	2 8.0	-	23 92.0	2 8.0	
	F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	1,907 100.0	226 11.9	1,339 70.2	316 16.6	26 1.4	1,565 82.1	342 17.9
		10～29人	2,764 100.0	190 6.9	1,969 71.2	559 20.2	46 1.7	2,159 78.1	605 21.9
30～99人		1,416 100.0	44 3.1	1,002 70.8	347 24.5	23 1.6	1,046 73.9	370 26.1	
100～299人		364 100.0	10 2.7	248 68.1	99 27.2	7 1.9	258 70.9	106 29.1	
300人以上		126 100.0	2 1.6	81 64.3	40 31.7	3 2.4	83 65.9	43 34.1	
無回答		1 100.0	-	1 100.0	-	-	1 100.0	-	
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		1,952 100.0	75 3.8	1,336 68.4	510 26.1	31 1.6	1,411 72.3	541 27.7	
8割未満	2,746 100.0	205 7.5	1,989 72.4	509 18.5	43 1.6	2,194 79.9	552 20.1		
8割以上	184 100.0	8 4.3	129 70.1	47 25.5	-	137 74.5	47 25.5		
無回答	697 100.0	36 5.2	488 70.0	162 23.2	11 1.6	524 75.2	173 24.8		
力開 関6 発 の 人 材 方 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	2,087 100.0	131 6.3	1,482 71.0	446 21.4	28 1.3	1,613 77.3	474 22.7	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,460 100.0	77 5.3	1,032 70.7	341 23.4	10 0.7	1,109 76.0	351 24.0	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,742 100.0	172 9.9	1,212 69.6	319 18.3	39 2.2	1,384 79.4	358 20.6	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	592 100.0	56 9.5	426 72.0	93 15.7	17 2.9	482 81.4	110 18.6	
	無回答	6,377 100.0	450 7.1	4,512 70.8	1,318 20.7	97 1.5	4,962 77.8	1,415 22.2	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	375 100.0	137 36.5	226 60.3	12 3.2	-	363 96.8	12 3.2	
	うまくいっている	4,560 100.0	283 6.2	3,622 79.4	632 13.9	23 0.5	3,905 85.6	655 14.4	
	ある程度うまくいっている	1,279 100.0	24 1.9	587 45.9	617 48.2	51 4.0	611 47.8	668 52.2	
	あまりうまくいっていない	87 100.0	2 2.3	25 28.7	39 44.8	21 24.1	27 31.0	60 69.0	
	うまくいっていない	76 100.0	4 5.3	52 68.4	18 23.7	2 2.6	56 73.7	20 26.3	
無回答	2,201 100.0	112 5.1	1,594 72.4	466 21.2	29 1.3	1,706 77.5	495 22.5		
のF問 実F1 施一4 有J 無TO	実施した	3,999 100.0	332 8.3	2,784 69.6	813 20.3	70 1.8	3,116 77.9	883 22.1	
	実施しなかった	378 100.0	28 7.4	262 69.3	82 21.7	6 1.6	290 76.7	88 23.3	
無回答	1,709 100.0	95 5.6	1,245 72.8	351 20.5	18 1.1	1,340 78.4	369 21.6		
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	4,725 100.0	362 7.7	3,294 69.7	985 20.8	84 1.8	3,656 77.4	1,069 22.6	
	行わなかった	144 100.0	15 10.4	101 70.1	25 17.4	3 2.1	116 80.6	28 19.4	
	無回答	252 100.0	18 7.1	177 70.2	53 21.0	4 1.6	195 77.4	57 22.6	
3F 年7 間 の 當 業 推 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	984 100.0	71 7.2	707 71.8	193 19.6	13 1.3	778 79.1	206 20.9	
	増加(5%以上15%未満)	2,323 100.0	186 8.0	1,656 71.3	445 19.2	36 1.5	1,842 79.3	481 20.7	
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	1,149 100.0	58 5.0	795 69.2	271 23.6	25 2.2	853 74.2	296 25.8	
	減少(5%以上15%未満)	726 100.0	47 6.5	491 67.6	174 24.0	14 1.9	538 74.1	188 25.9	
	大幅に減少(15%以上)	1,144 100.0	92 8.0	814 71.2	225 19.7	13 1.1	906 79.2	238 20.8	
	無回答								

問7. 現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。a～cのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。(c. 非正社員)

	合計	満足				不満		該当する従業員がない	無回答	満足	不満	
		とても満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	全く満足していない	満足	不満					
合計	7,624 100.0	477 6.3	3,691 48.4	936 12.3	84 1.1	1,050 13.8	1,386 18.2	4,168 54.7	1,020 13.4			
F4 業種	建設業	1,070 100.0	42 3.9	329 30.7	122 11.4	10 0.9	276 25.8	291 27.2	371 34.7	132 12.3		
	製造業	1,196 100.0	68 5.7	553 46.2	165 13.8	18 1.5	169 14.1	223 18.6	621 51.9	183 15.3		
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	6 7.7	30 38.5	7 9.0	-	21 26.9	14 17.9	36 46.2	7 9.0		
	情報通信業	120 100.0	6 5.0	51 42.5	9 7.5	3 2.5	24 20.0	27 22.5	57 47.5	12 10.0		
	運輸業、郵便業	276 100.0	7 2.5	125 45.3	24 8.7	1 0.4	52 18.8	67 24.3	132 47.8	25 9.1		
	卸売業、小売業	1,239 100.0	54 4.4	570 46.0	156 12.6	14 1.1	190 15.3	255 20.6	624 50.4	170 13.7		
	金融業、保険業	48 100.0	3 6.3	23 47.9	3 6.3	1 2.1	11 22.9	7 14.6	26 54.2	4 8.3		
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	7 5.9	41 34.7	10 8.5	-	29 24.6	31 26.3	48 40.7	10 8.5		
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	17 7.4	76 33.0	20 8.7	2 0.9	60 26.1	55 23.9	93 40.4	22 9.6		
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	28 5.0	340 60.2	114 20.2	10 1.8	22 3.9	51 9.0	368 65.1	124 21.9		
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	17 9.4	89 49.4	28 15.6	4 2.2	20 11.1	22 12.2	106 58.9	32 17.8		
	教育、学習支援業	252 100.0	31 12.3	158 62.7	22 8.7	4 1.6	9 3.6	28 11.1	189 75.0	26 10.3		
	医療、福祉	1,564 100.0	144 9.2	998 63.8	180 11.5	6 0.4	67 4.3	169 10.8	1,142 73.0	186 11.9		
	複合サービス事業	38 100.0	4 10.5	25 65.8	3 7.9	-	2 5.3	4 10.5	29 76.3	3 7.9		
	その他のサービス業	617 100.0	40 6.5	268 43.4	71 11.5	11 1.8	93 15.1	134 21.7	308 49.9	82 13.3		
	その他	33 100.0	3 9.1	15 45.5	2 6.1	-	5 15.2	8 24.2	18 54.5	2 6.1		
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	176 7.2	810 33.4	198 8.2	27 1.1	529 21.8	688 28.3	986 40.6	225 9.3	
		10～29人	3,127 100.0	217 6.9	1,556 49.8	394 12.6	26 0.8	401 12.8	533 17.0	1,773 56.7	420 13.4	
		30～99人	1,539 100.0	69 4.5	975 63.4	240 15.6	20 1.3	107 7.0	128 8.3	1,044 67.8	260 16.9	
100～299人		393 100.0	13 3.3	264 67.2	70 17.8	7 1.8	12 3.1	27 6.9	277 70.5	77 19.6		
300人以上		135 100.0	2 1.5	85 63.0	34 25.2	4 3.0	1 0.7	9 6.7	87 64.4	38 28.1		
無回答		2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-		
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満	2,201 100.0	105 4.8	1,090 49.5	350 15.9	25 1.1	287 13.0	344 15.6	1,195 54.3	375 17.0	
8割以上	3,068 100.0	198 6.5	1,594 52.0	337 11.0	27 0.9	382 12.5	530 17.3	1,792 58.4	364 11.9			
無回答	214 100.0	10 4.7	110 51.4	36 16.8	1 0.5	18 8.4	39 18.2	120 56.1	37 17.3			
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	44 5.6	390 49.2	113 14.3	6 0.8	97 12.2	142 17.9	434 54.8	119 15.0		
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	149 6.3	1,212 51.5	307 13.0	25 1.1	276 11.7	386 16.4	1,361 57.8	332 14.1		
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	102 6.0	821 48.3	224 13.2	17 1.0	209 12.3	326 19.2	923 54.3	241 14.2		
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	136 6.7	949 46.5	217 10.6	25 1.2	370 18.1	344 16.9	1,085 53.2	242 11.9		
	無回答	737 100.0	46 6.2	319 43.3	75 10.2	11 1.5	98 13.3	188 25.5	365 49.5	86 11.7		
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	463 6.3	3,589 48.7	919 12.5	80 1.1	975 13.2	1,337 18.2	4,052 55.0	999 13.6		
	うまくいっている	450 100.0	106 23.6	167 37.1	14 3.1	3 0.7	53 11.8	107 23.8	273 60.7	17 3.8		
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	302 5.9	2,740 53.8	513 10.1	27 0.5	713 14.0	797 15.7	3,042 59.7	540 10.6		
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	46 3.3	609 43.0	364 25.7	37 2.6	181 12.8	178 12.6	655 46.3	401 28.3		
	うまくいっていない	94 100.0	5 5.3	33 35.1	18 19.1	12 12.8	13 13.8	13 13.8	38 40.4	30 31.9		
無回答	312 100.0	4 1.3	40 12.8	10 3.2	1 0.3	15 4.8	242 77.6	44 14.1	11 3.5			
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	141 5.8	1,351 55.1	326 13.3	28 1.1	244 10.0	360 14.7	1,492 60.9	354 14.4		
	実施しなかった	4,705 100.0	310 6.6	2,139 45.5	559 11.9	48 1.0	744 15.8	905 19.2	2,449 52.1	607 12.9		
	無回答	469 100.0	26 5.5	201 42.9	51 10.9	8 1.7	62 13.2	121 25.8	227 48.4	59 12.6		
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	115 6.0	1,036 54.0	247 12.9	19 1.0	199 10.4	303 15.8	1,151 60.0	266 13.9		
	行わなかった	5,503 100.0	351 6.4	2,565 46.6	673 12.2	63 1.1	834 15.2	1,017 18.5	2,916 53.0	736 13.4		
	無回答	202 100.0	11 5.4	90 44.6	16 7.9	2 1.0	17 8.4	66 32.7	101 50.0	18 8.9		
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	15 5.5	149 54.6	25 9.2	1 0.4	42 15.4	41 15.0	164 60.1	26 9.5		
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	66 6.0	544 49.1	147 13.3	14 1.3	150 13.5	188 17.0	610 55.0	161 14.5		
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	177 6.7	1,284 48.4	304 11.5	27 1.0	388 14.6	475 17.9	1,461 55.0	331 12.5		
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	71 5.4	637 48.2	190 14.4	17 1.3	197 14.9	210 15.9	708 53.6	207 15.7		
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	56 6.6	411 48.4	115 13.5	18 2.1	119 14.0	131 15.4	467 54.9	133 15.6		
	無回答	1,415 100.0	92 6.5	666 47.1	155 11.0	7 0.5	154 10.9	341 24.1	758 53.6	162 11.4		

問7. 現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。a～cのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。(c. 非正社員)  
(「該当する従業員がいない」を除いた集計)

	有効回答計	満足		不満		満足	不満	
		とても満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	全く満足していない			
合計	5,188 100.0	477 9.2	3,691 71.1	936 18.0	84 1.6	4,168 80.3	1,020 19.7	
F4 業種	建設業	503 100.0	42 8.3	329 65.4	122 24.3	10 2.0	371 73.8	132 26.2
	製造業	804 100.0	68 8.5	553 68.8	165 20.5	18 2.2	621 77.2	183 22.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	6 14.0	30 69.8	7 16.3	-	36 83.7	7 16.3
	情報通信業	69 100.0	6 8.7	51 73.9	9 13.0	3 4.3	57 82.6	12 17.4
	運輸業、郵便業	157 100.0	7 4.5	125 79.6	24 15.3	1 0.6	132 84.1	25 15.9
	卸売業、小売業	794 100.0	54 6.8	570 71.8	156 19.6	14 1.8	624 78.6	170 21.4
	金融業、保険業	30 100.0	3 10.0	23 76.7	3 10.0	1 3.3	26 86.7	4 13.3
	不動産業、物品賃貸業	58 100.0	7 12.1	41 70.7	10 17.2	-	48 82.8	10 17.2
	学術研究、専門・技術サービス業	115 100.0	17 14.8	76 66.1	20 17.4	2 1.7	93 80.9	22 19.1
	宿泊業、飲食サービス業	492 100.0	28 5.7	340 69.1	114 23.2	10 2.0	368 74.8	124 25.2
	生活関連サービス業、娯楽業	138 100.0	17 12.3	89 64.5	28 20.3	4 2.9	106 76.8	32 23.2
	教育、学習支援業	215 100.0	31 14.4	158 73.5	22 10.2	4 1.9	189 87.9	26 12.1
	医療、福祉	1,328 100.0	144 10.8	998 75.2	180 13.6	6 0.5	1,142 86.0	186 14.0
	複合サービス事業	32 100.0	4 12.5	25 78.1	3 9.4	-	29 90.6	3 9.4
	その他のサービス業	390 100.0	40 10.3	268 68.7	71 18.2	11 2.8	308 79.0	82 21.0
	その他	20 100.0	3 15.0	15 75.0	2 10.0	-	18 90.0	2 10.0
	F8 (1) 従業員数	9人以下	1,211 100.0	176 14.5	810 66.9	198 16.4	27 2.2	986 81.4
10～29人		2,193 100.0	217 9.9	1,556 71.0	394 18.0	26 1.2	1,773 80.8	420 19.2
30～99人		1,304 100.0	69 5.3	975 74.8	240 18.4	20 1.5	1,044 80.1	260 19.9
100～299人		354 100.0	13 3.7	264 74.6	70 19.8	7 2.0	277 78.2	77 21.8
300人以上		125 100.0	2 1.6	85 68.0	34 27.2	4 3.2	87 69.6	38 30.4
無回答		1 100.0	-	1 100.0	-	-	1 100.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	1,570 100.0	105 6.7	1,090 69.4	350 22.3	25 1.6	1,195 76.1	375 23.9
	8割以上	2,156 100.0	198 9.2	1,594 73.9	337 15.6	27 1.3	1,792 83.1	364 16.9
	無回答	157 100.0	10 6.4	110 70.1	36 22.9	1 0.6	120 76.4	37 23.6
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	553 100.0	44 8.0	390 70.5	113 20.4	6 1.1	434 78.5	119 21.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,693 100.0	149 8.8	1,212 71.6	307 18.1	25 1.5	1,361 80.4	332 19.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,164 100.0	102 8.8	821 70.5	224 19.2	17 1.5	923 79.3	241 20.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,327 100.0	136 10.2	949 71.5	217 16.4	25 1.9	1,085 81.8	242 18.2
	無回答	451 100.0	46 10.2	319 70.7	75 16.6	11 2.4	365 80.9	86 19.1
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 み果 めに的	有効回答計	5,051 100.0	463 9.2	3,589 71.1	919 18.2	80 1.6	4,052 80.2	999 19.8
	うまくいっている	290 100.0	106 36.6	167 57.6	14 4.8	3 1.0	273 94.1	17 5.9
	ある程度うまくいっている	3,582 100.0	302 8.4	2,740 76.5	513 14.3	27 0.8	3,042 84.9	540 15.1
	あまりうまくいっていない	1,056 100.0	46 4.4	609 57.7	364 34.5	37 3.5	655 62.0	401 38.0
	うまくいっていない	68 100.0	5 7.4	33 48.5	18 26.5	12 17.6	38 55.9	30 44.1
無回答	55 100.0	4 7.3	40 72.7	10 18.2	1 1.8	44 80.0	11 20.0	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,846 100.0	141 7.6	1,351 73.2	326 17.7	28 1.5	1,492 80.8	354 19.2
	実施しなかった	3,056 100.0	310 10.1	2,139 70.0	559 18.3	48 1.6	2,449 80.1	607 19.9
	無回答	286 100.0	26 9.1	201 70.3	51 17.8	8 2.8	227 79.4	59 20.6
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,417 100.0	115 8.1	1,036 73.1	247 17.4	19 1.3	1,151 81.2	266 18.8
	行わなかった	3,652 100.0	351 9.6	2,565 70.2	673 18.4	63 1.7	2,916 79.8	736 20.2
	無回答	119 100.0	11 9.2	90 75.6	16 13.4	2 1.7	101 84.9	18 15.1
3F 年7 間の 営 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	190 100.0	15 7.9	149 78.4	25 13.2	1 0.5	164 86.3	26 13.7
	増加(5%以上15%未満)	771 100.0	66 8.6	544 70.6	147 19.1	14 1.8	610 79.1	161 20.9
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	1,792 100.0	177 9.9	1,284 71.7	304 17.0	27 1.5	1,461 81.5	331 18.5
	減少(5%以上15%未満)	915 100.0	71 7.8	637 69.6	190 20.8	17 1.9	708 77.4	207 22.6
	大幅に減少(15%以上)	600 100.0	56 9.3	411 68.5	115 19.2	18 3.0	467 77.8	133 22.2
	無回答	920 100.0	92 10.0	666 72.4	155 16.8	7 0.8	758 82.4	162 17.6

問8. 貴社において、人材育成・能力開発の対象となる従業員がしている仕事としてあてはまるものすべてに○をつけてください。

		合計	管理的 (マネジメント) な仕事	専門的・ 技術的な 仕事	事務的 な仕事	販売 の仕事	サー ビスの 仕事	保安 の仕事	生産 工程 の仕事	輸送 ・機 械運 転の 仕事	建設 ・採 掘の 仕事	運搬 ・清 掃・ 包装 等の 仕事	その他	無 回 答
合計		7,624 100.0	2,682 35.2	4,229 55.5	2,797 36.7	1,651 21.7	1,864 24.4	294 3.9	1,280 16.8	529 6.9	675 8.9	478 6.3	208 2.7	333 4.4
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	251 23.5	639 59.7	280 26.2	76 7.1	42 3.9	38 3.6	81 7.6	69 6.4	585 54.7	37 3.5	15 1.4	33 3.1
	製造業	1,196 100.0	415 34.7	664 55.5	366 30.6	233 19.5	53 4.4	36 3.0	849 71.0	115 9.6	18 1.5	104 8.7	14 1.2	45 3.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	13 16.7	53 67.9	11 39.7	26 33.3	15 19.2	32 41.0	4 5.1	2 2.6	15 19.2	5 6.4	2 2.6	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	48 40.0	104 86.7	38 31.7	22 18.3	18 15.0	5 4.2	10 8.3	1 0.8	3 2.5	2 1.7	3 2.5	5 4.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	97 35.1	58 21.0	95 34.4	31 2.9	7 10.5	13 4.7	7 2.5	180 65.2	10 3.6	51 18.5	8 2.9	16 5.8
	卸売業、小売業	1,239 100.0	473 38.2	477 38.5	549 44.3	827 66.7	282 22.8	50 4.0	140 11.3	92 7.4	16 1.3	106 8.6	19 1.5	57 4.6
	金融業、保険業	48 100.0	29 60.4	27 56.3	41 85.4	29 60.4	12 25.0	-	-	-	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	51 43.2	47 39.8	64 54.2	39 33.1	32 27.1	3 2.5	4 3.4	1 0.8	3 2.5	3 2.5	6 5.1	6 5.1
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	60 26.1	206 89.6	61 26.5	18 7.8	28 12.2	2 0.9	4 1.7	4 1.7	6 2.6	2 0.9	4 1.7	9 3.9
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	220 38.9	189 33.5	157 27.8	133 23.5	432 76.5	24 4.2	64 11.3	4 0.7	-	32 5.7	8 1.4	33 5.8
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	72 40.0	90 50.0	64 35.6	54 30.0	114 63.3	6 3.3	14 7.8	7 3.9	2 1.1	9 5.0	4 2.2	8 4.4
	教育、学習支援業	252 100.0	97 38.5	182 72.2	101 40.1	9 3.6	49 19.4	7 2.8	1 0.4	3 1.2	1 0.4	4 1.6	23 9.1	13 5.2
	医療、福祉	1,564 100.0	633 40.5	1,140 72.9	688 44.0	41 2.6	523 33.4	27 1.7	48 3.1	10 0.6	1 0.1	25 1.6	86 5.5	73 4.7
	複合サービス事業	38 100.0	20 52.6	24 63.2	19 50.0	13 34.2	15 39.5	5 13.2	5 13.2	2 5.3	2 2.6	3 7.9	2 5.3	-
その他のサービス業	617 100.0	195 31.6	316 51.2	232 37.6	120 19.4	218 35.3	42 6.8	44 7.1	35 5.7	14 2.3	92 14.9	12 1.9	32 5.2	
その他	33 100.0	8 24.2	13 39.4	11 33.3	3 9.1	2 6.1	4 12.1	5 15.2	4 12.1	-	3 9.1	2 6.1	2 6.1	
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	520 21.4	1,286 53.0	802 33.0	534 22.0	510 21.0	83 3.4	361 14.5	145 6.0	269 11.1	163 6.7	58 2.4	128 5.3
	10～29人	3,127 100.0	1,004 32.1	1,738 55.6	1,065 34.1	658 21.0	719 23.0	122 3.9	531 17.0	230 7.4	289 9.2	190 6.1	88 2.8	136 4.3
	30～99人	1,539 100.0	809 52.6	866 56.3	637 41.4	316 20.5	434 28.2	52 3.4	286 18.6	113 7.3	99 6.4	91 5.9	47 3.1	48 3.1
	100～299人	393 100.0	243 61.8	250 63.6	203 51.7	95 24.2	141 35.9	25 6.4	75 19.1	30 7.6	16 4.1	24 6.1	10 2.5	16 4.1
	300人以上	135 100.0	105 77.8	88 65.2	90 66.7	48 35.6	60 44.4	12 8.9	27 20.0	11 8.1	2 1.5	10 7.4	5 3.7	4 3.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0
員以 上 問 割 上 社 1 合 の 後 付 正 3 問 社 年 2	8割未満	2,201 100.0	856 38.9	1,209 54.9	793 36.0	451 20.5	580 26.4	75 3.4	396 18.0	160 7.3	226 10.3	158 7.2	37 1.7	98 4.5
	8割以上	3,068 100.0	1,217 39.7	1,852 60.4	1,169 38.1	658 21.4	726 23.7	124 4.0	489 15.9	223 7.3	249 8.1	186 6.1	106 3.5	105 3.4
	無回答	214 100.0	96 44.9	128 59.8	79 36.9	40 18.7	53 24.8	6 2.8	26 12.1	9 4.2	8 3.7	16 7.5	8 3.7	20 9.3
力問 開 6 の 人 材 針 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	359 45.3	507 64.0	292 36.9	170 21.5	199 25.1	36 4.5	124 15.7	53 6.7	87 11.0	44 5.6	21 2.7	33 4.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	984 41.8	1,474 62.6	875 37.2	519 22.0	616 26.2	98 4.2	390 16.6	141 6.0	216 9.2	130 5.5	61 2.6	88 3.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	546 32.1	965 56.8	625 36.8	336 19.8	431 25.4	73 4.3	303 17.8	146 8.6	171 10.1	132 7.8	38 2.2	66 3.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	530 26.0	893 43.8	738 36.2	468 22.9	439 21.5	50 2.4	346 17.0	141 6.9	146 7.2	139 6.8	72 3.5	87 4.3
	無回答	737 100.0	263 35.7	390 52.9	267 36.2	158 21.4	179 24.3	37 5.0	117 15.9	48 6.5	55 7.5	33 4.5	16 2.2	59 8.0
つ 行 に 関 い つ 覚 1 て え 1 の い で 、 評 る も 仕 価 取 ら 事 り う を 組 た 効 果 に 的	有効回答 計	7,363 100.0	2,634 35.8	4,145 56.3	2,711 36.8	1,599 21.7	1,818 24.7	287 3.9	1,248 16.9	517 7.0	651 8.8	465 6.3	185 2.5	318 4.3
	うまくいっている	450 100.0	137 30.4	272 60.4	178 39.6	88 19.6	102 22.7	26 5.8	65 14.4	32 7.1	33 4.7	21 4.9	22 4.9	5 1.1
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,877 36.9	2,967 58.3	1,919 37.7	1,134 22.3	1,277 25.1	188 3.7	866 17.0	383 7.5	460 9.0	352 6.9	125 2.5	64 1.3
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	569 40.2	816 57.7	556 39.3	328 23.2	394 27.8	68 4.8	283 20.0	91 6.4	140 9.9	85 6.0	34 2.4	14 1.0
	うまくいっていない	94 100.0	33 35.1	49 52.1	32 34.0	35 37.2	26 27.7	4 4.3	16 17.0	3 3.2	5 5.3	3 3.2	1 1.1	4 4.3
無回答	312 100.0	18 5.8	41 13.1	26 8.3	14 4.5	19 6.1	1 0.3	18 5.8	8 2.6	13 4.2	4 1.3	3 1.0	231 74.0	
のF 実 F 1 施 - 4 有 J 無 T O	実施した	2,450 100.0	1,174 47.9	1,581 64.5	1,002 40.9	483 19.7	666 27.2	121 4.9	365 14.9	197 8.0	198 8.1	125 5.1	63 2.6	96 3.9
	実施しなかった	4,705 100.0	1,370 29.1	2,375 50.5	1,643 34.9	1,073 22.8	1,083 23.0	158 3.4	848 18.0	302 6.4	425 9.0	332 7.1	130 2.8	200 4.3
	無回答	469 100.0	138 29.4	273 58.2	152 32.4	95 20.3	115 24.5	15 3.2	67 14.3	30 6.4	52 11.1	21 4.5	15 3.2	37 7.9
の己 実 問 実 啓 1 施 発 7 有 支 無 援 自	行った	1,919 100.0	905 47.2	1,293 67.4	818 42.6	361 18.8	507 26.4	97 5.1	255 13.3	128 6.7	177 9.2	98 5.1	45 2.3	71 3.7
	行わなかった	5,503 100.0	1,721 31.3	2,850 51.8	1,923 34.9	1,252 22.8	1,311 23.8	192 3.5	1,004 18.2	388 7.1	489 8.9	369 6.7	156 2.8	221 4.0
	無回答	202 100.0	56 27.7	86 42.6	56 27.7	38 18.8	46 22.8	5 2.5	21 10.4	13 6.4	9 5.4	11 5.4	7 3.5	41 20.3
3F 7 間 の 管 推 業 利 益 移 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	107 39.2	176 64.5	99 36.3	60 22.0	44 16.1	11 4.0	54 19.8	18 6.6	32 11.7	15 5.5	7 2.6	13 4.8
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	466 42.0	623 56.2	436 39.3	255 23.0	267 24.1	43 3.9	181 16.3	75 6.8	118 10.6	72 6.5	24 2.2	38 3.4
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	956 36.0	1,517 57.1	993 37.4	530 20.0	624 23.5	104 3.9	399 15.0	184 6.9	250 9.4	171 6.4	78 2.9	100 3.8
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	436 33.0	708 53.6	495 37.4	333 25.2	325 24.6	52 3.9	249 18.8	95 7.5	103 9.8	76 5.7	29 2.2	40 3.0
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	278 32.7	441 51.9	309 36.4	220 25.9	270 31.8	35 4.1	174 20.5	68 8.0	54 6.4	60 7.1	16 1.9	29 3.4
	無回答	1,415 100.0	439 31.0	764 54.0	465 32.9	253 17.9	334 23.6	49 3.5	223 15.8	85 6.0	118 8.3	84 5.9	54 3.8	113 8.0

問9. 貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの1つに○をつけてください。(A. 職場の生産性の向上)

	合計	効果あり		効果なし		無回答	効果あり	効果なし	
		効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない				
合計	7,624 100.0	2,022 26.5	3,931 51.6	771 10.1	165 2.2	735 9.6	5,953 78.1	936 12.3	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	325 30.4	548 51.2	97 9.1	16 1.5	84 7.9	873 81.6	113 10.6
	製造業	1,196 100.0	385 32.2	641 53.6	82 6.9	11 0.9	77 6.4	1,026 85.8	93 7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	18 23.1	44 56.4	7 9.0	4 5.1	5 6.4	62 79.5	11 14.1
	情報通信業	120 100.0	33 27.5	68 56.7	10 8.3	-	9 7.5	101 84.2	10 8.3
	運輸業、郵便業	276 100.0	56 20.3	141 51.1	40 14.5	10 3.6	29 10.5	197 71.4	50 18.1
	卸売業、小売業	1,239 100.0	301 24.3	654 52.8	130 10.5	31 2.5	123 9.9	955 77.1	161 13.0
	金融業、保険業	48 100.0	15 31.3	24 50.0	4 8.3	-	5 10.4	39 81.3	4 8.3
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	30 25.4	55 46.6	13 11.0	6 5.1	14 11.9	85 72.0	19 16.1
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	75 32.6	116 50.4	15 6.5	1 0.4	23 10.0	191 83.0	16 7.0
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	142 25.1	280 49.6	68 12.0	11 1.9	64 11.3	422 74.7	79 14.0
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	52 28.9	98 54.4	13 7.2	2 1.1	15 8.3	150 83.3	15 8.3
	教育、学習支援業	252 100.0	75 29.8	107 42.5	27 10.7	8 3.2	35 13.9	182 72.2	35 13.9
	医療、福祉	1,564 100.0	365 23.3	795 50.8	182 11.6	43 2.7	179 11.4	1,160 74.2	225 14.4
	複合サービス事業	38 100.0	10 26.3	19 50.0	5 13.2	1 2.6	3 7.9	29 76.3	6 15.8
	その他のサービス業	617 100.0	129 20.9	328 53.2	76 12.3	20 3.2	64 10.4	457 74.1	96 15.6
	その他	33 100.0	11 33.3	13 39.4	2 6.1	1 3.0	6 18.2	24 72.7	3 9.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	589 24.3	1,181 48.6	259 10.7	73 3.0	326 13.4	1,770 72.9
10～29人		3,127 100.0	810 25.9	1,638 52.4	341 10.9	54 1.7	284 9.1	2,448 78.3	395 12.6
30～99人		1,539 100.0	447 29.0	841 54.6	119 7.7	32 2.1	100 6.5	1,288 83.7	151 9.8
100～299人		393 100.0	120 30.5	203 51.7	46 11.7	5 1.3	19 4.8	323 82.2	51 13.0
300人以上		135 100.0	56 41.5	67 49.6	6 4.4	1 0.7	5 3.7	123 91.1	7 5.2
無回答		2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		2,201 100.0	635 28.9	1,125 51.1	224 10.2	43 2.0	174 7.9	1,760 80.0	267 12.1
8割以上	3,068 100.0	904 29.5	1,603 52.2	255 8.3	58 1.9	248 8.1	2,507 81.7	313 10.2	
無回答	214 100.0	56 26.2	102 47.7	21 9.8	1 0.5	34 15.9	158 73.8	22 10.3	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	265 33.5	393 49.6	62 7.8	5 0.6	67 8.5	658 83.1	67 8.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	741 31.5	1,204 51.1	190 8.1	31 1.3	189 8.0	1,945 82.6	221 9.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	465 27.4	926 54.5	145 8.5	23 1.4	140 8.2	1,391 81.9	168 9.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	378 18.5	1,038 50.9	296 14.5	92 4.5	237 11.6	1,416 69.4	388 19.0
	無回答	737 100.0	173 23.5	370 50.2	78 10.6	14 1.9	102 13.8	543 73.7	92 12.5
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,997 27.1	3,815 51.8	723 9.8	131 1.8	697 9.5	5,812 78.9	854 11.6
	うまくいっている	450 100.0	199 44.2	162 36.0	21 4.7	10 2.2	58 12.9	361 80.2	31 6.9
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,356 26.6	2,846 55.9	479 9.4	73 1.4	338 6.6	4,202 82.5	552 10.8
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	397 28.1	742 52.4	193 13.6	35 2.5	48 3.4	1,139 80.5	228 16.1
	無回答	94 100.0	32 34.0	28 29.8	21 22.3	9 9.6	4 4.3	4 63.8	60 31.9
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	行った	1,919 100.0	586 30.5	1,021 53.2	142 7.4	24 1.3	146 7.6	1,607 83.7	166 8.7
	行わなかった	5,503 100.0	1,404 25.5	2,827 51.4	614 11.2	136 2.5	522 9.5	4,231 76.9	750 13.6
	無回答	202 100.0	32 15.8	83 41.1	15 7.4	5 2.5	67 33.2	115 56.9	20 9.9
	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	103 37.7	130 47.6	18 6.6	2 0.7	20 7.3	233 85.3	20 7.3
3F年7 間の営 推業利 移益の 過去	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	371 33.5	557 50.2	83 7.5	19 1.7	79 7.1	928 83.7	102 9.2
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	724 27.3	1,406 53.0	261 9.8	65 2.4	199 7.5	2,130 80.2	326 12.3
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	324 24.5	717 54.2	144 10.9	23 1.7	114 8.6	1,041 78.7	167 12.6
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	197 23.2	444 52.2	111 13.1	23 2.7	75 8.8	641 75.4	134 15.8
	無回答	1,415 100.0	303 21.4	677 47.8	154 10.9	33 2.3	248 17.5	980 69.3	187 13.2



問9. 従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういふことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの1つに○をつけてください。(B. 採用活動の促進)

	合計	効果あり		効果なし		無回答	効果あり	効果なし	
		効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない				
合計	7,624 100.0	461 6.0	2,762 36.2	2,678 35.1	813 10.7	910 11.9	3,223 42.3	3,491 45.8	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	75 7.0	426 39.8	354 33.1	103 9.6	112 10.5	501 46.8	457 42.7
	製造業	1,196 100.0	56 4.7	387 32.4	445 37.2	175 14.6	133 11.1	443 37.0	620 51.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	1 1.3	30 38.5	24 30.8	15 19.2	8 10.3	31 39.7	39 50.0
	情報通信業	120 100.0	6 5.0	48 40.0	41 34.2	11 9.2	14 11.7	54 45.0	52 43.3
	運輸業、郵便業	276 100.0	13 4.7	104 37.7	99 35.9	23 8.3	37 13.4	117 42.4	122 44.2
	卸売業、小売業	1,239 100.0	58 4.7	411 33.2	480 38.7	137 11.1	153 12.3	469 37.9	617 49.8
	金融業、保険業	48 100.0	3 6.3	16 33.3	19 39.6	5 10.4	5 10.4	19 39.6	24 50.0
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	6 5.1	37 31.4	37 31.4	20 16.9	18 15.3	43 36.4	57 48.3
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	12 5.2	96 41.7	74 32.2	20 8.7	28 12.2	108 47.0	94 40.9
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	33 5.8	189 33.5	211 37.3	49 8.7	83 14.7	222 39.3	260 46.0
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	11 6.1	56 31.1	73 40.6	24 13.3	16 8.9	67 37.2	97 53.9
	教育、学習支援業	252 100.0	23 9.1	100 39.7	83 32.9	16 6.3	30 11.9	123 48.8	99 39.3
	医療、福祉	1,564 100.0	123 7.9	612 39.1	515 32.9	129 8.2	185 11.8	735 47.0	644 41.2
	複合サービス事業	38 100.0	1 2.6	19 50.0	12 31.6	2 5.3	4 10.5	20 52.6	14 36.8
	その他のサービス業	617 100.0	37 6.0	221 35.8	204 33.1	79 12.8	76 12.3	258 41.8	283 45.9
	その他	33 100.0	3 9.1	10 30.3	7 21.2	5 15.2	8 24.2	13 39.4	12 36.4
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	108 4.4	761 31.3	816 33.6	335 13.8	408 16.8	869 35.8
10～29人		3,127 100.0	181 5.8	1,121 35.8	1,132 36.2	330 10.6	363 11.6	1,302 41.6	1,462 46.8
30～99人		1,539 100.0	116 7.5	626 40.7	571 37.1	117 7.6	109 7.1	742 48.2	688 44.7
100～299人		393 100.0	39 9.9	181 46.1	126 32.1	24 6.1	23 5.9	220 56.0	150 38.2
300人以上		135 100.0	17 12.6	72 53.3	33 24.4	7 5.2	6 4.4	89 65.9	40 29.6
無回答		2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満	2,201 100.0	146 6.6	825 37.5	825 37.5	206 9.4	199 9.0	971 44.1
8割以上	3,068 100.0	205 6.7	1,210 39.4	1,056 34.4	277 9.0	320 10.4	1,415 46.1	1,333 43.4	
無回答	214 100.0	21 9.8	75 35.0	69 32.2	11 5.1	38 17.8	96 44.9	80 37.4	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	71 9.0	331 41.8	262 33.1	49 6.2	79 10.0	402 50.8	311 39.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	166 7.0	917 38.9	792 33.6	234 9.9	246 10.4	1,083 46.0	1,026 43.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	88 5.2	631 37.1	636 37.4	156 9.2	188 11.1	719 42.3	792 46.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	70 3.4	618 30.3	766 37.5	303 14.8	284 13.9	688 33.7	1,069 52.4
無回答	737 100.0	66 9.0	265 36.0	222 30.1	71 9.6	113 15.3	331 44.9	293 39.8	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 み結果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	453 6.2	2,709 36.8	2,593 35.2	744 10.1	864 11.7	3,162 42.9	3,337 45.3
	うまくいっている	450 100.0	60 13.3	148 32.9	123 27.3	42 9.3	77 17.1	208 46.2	165 36.7
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	291 5.7	2,016 39.6	1,818 35.7	508 10.0	459 9.0	2,307 45.3	2,326 45.7
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	90 6.4	496 35.1	598 42.3	162 11.4	69 4.9	586 41.4	760 53.7
	うまくいっていない	94 100.0	11 11.7	27 28.7	27 28.7	24 25.5	5 5.3	38 40.4	51 54.3
無回答	312 100.0	1 0.3	22 7.1	27 8.7	8 2.6	254 81.4	23 7.4	35 11.2	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	209 8.5	1,005 41.0	813 33.2	174 7.1	249 10.2	1,214 49.6	987 40.3
	実施しなかった	4,705 100.0	230 4.9	1,586 33.7	1,725 36.7	587 12.5	577 12.3	1,816 38.6	2,312 49.1
	無回答	469 100.0	22 4.7	171 36.5	140 29.9	52 11.1	84 17.9	193 41.2	192 40.9
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	161 8.4	836 43.6	595 31.0	140 7.3	187 9.7	997 52.0	735 38.3
	行わなかった	5,503 100.0	291 5.3	1,874 34.1	2,033 36.9	653 11.9	652 11.8	2,165 39.3	2,686 48.8
	無回答	202 100.0	9 4.5	52 25.7	50 24.8	20 9.9	71 35.1	61 30.2	70 34.7
3F年7 間の営 推業利 移益 の過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	27 9.9	100 36.6	103 37.7	19 7.0	24 8.8	127 46.5	122 44.7
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	87 7.8	435 39.2	387 34.9	97 8.7	103 9.3	522 47.1	484 43.6
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	175 6.6	1,008 38.0	937 35.3	283 10.7	252 9.5	1,183 44.6	1,220 46.0
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	61 4.6	454 34.3	496 37.5	168 12.7	143 10.8	515 39.0	664 50.2
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	42 4.9	268 31.5	313 36.8	136 16.0	91 10.7	310 36.5	449 52.8
	無回答	1,415 100.0	69 4.9	497 35.1	442 31.2	110 7.8	297 21.0	566 40.0	552 39.0

問9. 従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういふことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの1つに○をつけてください。(C. 定着率の向上)

	合計	効果あり		効果なし		無回答	効果あり	効果なし	
		効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない				
合計	7,624 100.0	1,229 16.1	4,030 52.9	1,376 18.0	255 3.3	734 9.6	5,259 69.0	1,631 21.4	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	161 15.0	551 51.5	222 20.7	36 3.4	100 9.3	712 66.5	258 24.1
	製造業	1,196 100.0	161 13.5	620 51.8	266 22.2	44 3.7	105 8.8	781 65.3	310 25.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	10 12.8	37 47.4	17 21.8	6 7.7	8 10.3	47 60.3	23 29.5
	情報通信業	120 100.0	17 14.2	63 52.5	27 22.5	2 1.7	11 9.2	80 66.7	29 24.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	37 13.4	147 53.3	51 18.5	11 4.0	30 10.9	184 66.7	62 22.5
	卸売業、小売業	1,239 100.0	170 13.7	657 53.0	236 19.0	46 3.7	130 10.5	827 66.7	282 22.8
	金融業、保険業	48 100.0	6 12.5	29 60.4	7 14.6	2 4.2	4 8.3	35 72.9	9 18.8
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	21 17.8	52 44.1	22 18.6	7 5.9	16 13.6	73 61.9	29 24.6
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	31 13.5	137 59.6	30 13.0	8 3.5	24 10.4	168 73.0	38 16.5
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	88 15.6	293 51.9	99 17.5	21 3.7	64 11.3	381 67.4	120 21.2
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	30 16.7	100 55.6	30 16.7	8 4.4	12 6.7	130 72.2	38 21.1
	教育、学習支援業	252 100.0	55 21.8	128 50.8	33 13.1	7 2.8	29 11.5	183 72.6	40 15.9
	医療、福祉	1,564 100.0	333 21.3	859 54.9	204 13.0	40 2.6	128 8.2	1,192 76.2	244 15.6
	複合サービス事業	38 100.0	7 18.4	25 65.8	3 7.9	-	3 7.9	32 84.2	3 7.9
	その他のサービス業	617 100.0	94 15.2	317 51.4	127 20.6	16 2.6	63 10.2	411 66.6	143 23.2
	その他	33 100.0	8 24.2	15 45.5	2 6.1	1 3.0	7 21.2	23 69.7	3 9.1
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	361 14.9	1,154 47.5	456 18.8	115 4.7	342 14.1	1,515 62.4	571 23.5
	10～29人	3,127 100.0	477 15.3	1,708 54.6	566 18.1	99 3.2	277 8.9	2,185 69.9	665 21.3
	30～99人	1,539 100.0	273 17.7	870 56.5	272 17.7	33 2.1	91 5.9	1,143 74.3	305 19.8
	100～299人	393 100.0	81 20.6	224 57.0	63 16.0	6 1.5	19 4.8	305 77.6	69 17.6
	300人以上	135 100.0	37 27.4	73 54.1	19 14.1	2 1.5	4 3.0	110 81.5	21 15.6
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	320 14.5	1,167 53.0	462 21.0	78 3.5	174 7.9	1,487 67.6
8割以上	3,068 100.0	578 18.8	1,707 55.6	476 15.5	66 2.2	241 7.9	2,285 74.5	542 17.7	
無回答	214 100.0	50 23.4	106 49.5	27 12.6	3 1.4	28 13.1	156 72.9	30 14.0	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	177 22.3	412 52.0	122 15.4	12 1.5	69 8.7	589 74.4	134 16.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	449 19.1	1,313 55.8	359 15.2	49 2.1	185 7.9	1,762 74.8	408 17.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	260 15.3	943 55.5	307 18.1	47 2.8	142 8.4	1,203 70.8	354 20.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	212 10.4	1,009 49.4	455 22.3	122 6.0	243 11.9	1,221 59.8	577 28.3
無回答	737 100.0	131 17.8	353 47.9	133 18.0	25 3.4	95 12.9	484 65.7	158 21.4	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 働取ら事 りうを効 組たた効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,215 16.5	3,940 53.5	1,310 17.8	205 2.8	693 9.4	5,155 70.0	1,515 20.6
	うまくいっている	450 100.0	164 36.4	185 41.1	43 9.6	4 0.9	54 12.0	349 77.6	47 10.4
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	833 16.4	2,949 57.9	847 16.6	132 2.6	331 6.5	3,782 74.3	979 19.2
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	189 13.4	736 52.0	380 26.9	53 3.7	57 4.0	925 65.4	433 30.6
	うまくいっていない	94 100.0	21 22.3	32 34.0	23 24.5	13 13.8	5 5.3	53 56.4	36 38.3
	無回答	312 100.0	8 2.6	38 12.2	17 5.4	3 1.0	246 78.8	46 14.7	20 6.4
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	478 19.5	1,347 55.0	386 15.8	52 2.1	187 7.6	1,825 74.5	438 17.9
	実施しなかった	4,705 100.0	673 14.3	2,446 52.0	921 19.6	189 4.0	476 10.1	3,119 66.3	1,110 23.6
	無回答	469 100.0	78 16.6	237 50.5	69 14.7	14 3.0	71 15.1	315 67.2	83 17.7
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	393 20.5	1,073 55.9	282 14.7	35 1.8	136 7.1	1,466 76.4	317 16.5
	行わなかった	5,503 100.0	815 14.8	2,878 52.3	1,059 19.2	216 3.9	535 9.7	3,693 67.1	1,275 23.2
	無回答	202 100.0	21 10.4	79 39.1	35 17.3	4 2.0	63 31.2	100 49.5	39 19.3
3F 年7 間の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	55 20.1	138 50.5	53 19.4	5 1.8	22 8.1	193 70.7	58 21.2
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	211 19.0	600 54.1	196 17.7	18 1.6	84 7.6	811 73.1	214 19.3
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	453 17.1	1,436 54.1	474 17.9	88 3.3	204 7.7	1,889 71.1	562 21.2
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	192 14.5	700 53.0	257 19.4	64 4.8	109 8.2	892 67.5	321 24.3
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	119 14.0	445 52.4	173 20.4	38 4.5	75 8.8	564 66.4	211 24.8
	無回答	1,415 100.0	199 14.1	711 50.2	223 15.8	42 3.0	240 17.0	910 64.3	265 18.7

問9. 従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの1つに○をつけてください。(D. 従業員のやる気(モチベーション)の向上)

	合計	効果あり		効果なし		無回答	効果あり	効果なし	
		効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない				
合計	7,624 100.0	1,694 22.2	4,429 58.1	807 10.6	105 1.4	589 7.7	6,123 80.3	912 12.0	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	205 19.2	636 59.4	140 13.1	9 0.8	80 7.5	841 78.6	149 13.9
	製造業	1,196 100.0	217 18.1	714 59.7	167 14.0	12 1.0	86 7.2	931 77.8	179 15.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	15 19.2	47 60.3	8 10.3	4 5.1	4 5.1	62 79.5	12 15.4
	情報通信業	120 100.0	29 24.2	69 57.5	13 10.8	2 1.7	7 5.8	98 81.7	15 12.5
	運輸業、郵便業	276 100.0	40 14.5	173 62.7	33 12.0	4 1.4	26 9.4	213 77.2	37 13.4
	卸売業、小売業	1,239 100.0	257 20.7	722 58.3	136 11.0	22 1.8	102 8.2	979 79.0	158 12.8
	金融業、保険業	48 100.0	15 31.3	30 62.5	2 4.2	-	1 2.1	45 93.8	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	23 19.5	68 57.6	11 9.3	4 3.4	12 10.2	91 77.1	15 12.7
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	60 26.1	128 55.7	19 8.3	4 1.7	19 8.3	188 81.7	23 10.0
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	132 23.4	313 55.4	57 10.1	8 1.4	55 9.7	445 78.8	65 11.5
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	41 22.8	111 61.7	12 6.7	4 2.2	12 6.7	152 84.4	16 8.9
	教育、学習支援業	252 100.0	82 32.5	130 51.6	21 8.3	2 0.8	17 6.7	212 84.1	23 9.1
	医療、福祉	1,564 100.0	436 27.9	896 57.3	110 7.0	15 1.0	107 6.8	1,332 85.2	125 8.0
	複合サービス事業	38 100.0	9 23.7	23 60.5	4 10.5	1 2.6	1 2.6	32 84.2	5 13.2
	その他のサービス業	617 100.0	124 20.1	353 57.2	72 11.7	12 1.9	56 9.1	477 77.3	84 13.6
	その他	33 100.0	9 27.3	16 48.5	2 6.1	2 6.1	4 12.1	25 75.8	4 12.1
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	503 20.7	1,341 55.2	277 11.4	48 2.0	259 10.7	1,844 75.9	325 13.4
	10～29人	3,127 100.0	685 21.9	1,828 58.5	343 11.0	42 1.3	229 7.3	2,513 80.4	385 12.3
	30～99人	1,539 100.0	364 23.7	941 61.1	145 9.4	12 0.8	77 5.0	1,305 84.8	157 10.2
	100～299人	393 100.0	100 25.4	236 60.1	35 8.9	3 0.8	19 4.8	336 85.5	38 9.7
	300人以上	135 100.0	42 31.1	82 60.7	7 5.2	-	4 3.0	124 91.9	7 5.2
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	447 20.3	1,337 60.7	246 11.2	27 1.2	144 6.5	1,784 81.1
8割以上	3,068 100.0	795 25.9	1,779 58.0	279 9.1	27 0.9	188 6.1	2,574 83.9	306 10.0	
無回答	214 100.0	49 22.9	116 54.2	19 8.9	2 0.9	28 13.1	165 77.1	21 9.8	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	227 28.7	447 56.4	64 8.1	2 0.3	52 6.6	674 85.1	66 8.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	645 27.4	1,396 59.3	175 7.4	11 0.5	128 5.4	2,041 86.7	186 7.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	358 21.1	1,044 61.4	169 9.9	15 0.9	113 6.7	1,402 82.5	184 10.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	307 15.0	1,139 55.8	316 15.5	69 3.4	210 10.3	1,446 70.8	385 18.9
	無回答	737 100.0	157 21.3	403 54.7	83 11.3	8 1.1	86 11.7	560 76.0	91 12.3
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,668 22.7	4,324 58.7	750 10.2	69 0.9	552 7.5	5,992 81.4	819 11.1
	うまくいっている	450 100.0	200 44.4	184 40.9	22 4.9	3 0.7	41 9.1	384 85.3	25 5.6
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,150 22.6	3,234 63.5	454 8.9	36 0.7	218 4.3	4,384 86.1	490 9.6
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	282 19.9	823 58.2	250 17.7	20 1.4	40 2.8	1,105 78.1	270 19.1
	うまくいっていない	94 100.0	24 25.5	42 44.7	14 14.9	8 8.5	6 6.4	66 70.2	22 23.4
無回答	312 100.0	12 3.8	41 13.1	10 3.2	2 0.6	247 79.2	53 17.0	12 3.8	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	652 26.6	1,467 59.9	176 7.2	13 0.5	142 5.8	2,119 86.5	189 7.7
	実施しなかった	4,705 100.0	942 20.0	2,704 57.5	587 12.5	84 1.8	388 8.2	3,646 77.5	671 14.3
	無回答	469 100.0	100 21.3	258 55.0	44 9.4	8 1.7	59 12.6	358 76.3	52 11.1
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	527 27.5	1,145 59.7	128 6.7	14 0.7	105 5.5	1,672 87.1	142 7.4
	行わなかった	5,503 100.0	1,135 20.6	3,191 58.0	663 12.0	89 1.6	425 7.7	4,326 78.6	752 13.7
	無回答	202 100.0	32 15.8	93 46.0	16 7.9	2 1.0	59 29.2	125 61.9	18 8.9
3F年7 間の営 推業利 益の過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	70 25.6	156 57.1	26 9.5	4 1.5	17 6.2	226 82.8	30 11.0
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	296 26.7	645 58.2	91 8.2	6 0.5	71 6.4	941 84.9	97 8.7
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	591 22.3	1,598 60.2	265 10.0	38 1.4	163 6.1	2,189 82.4	303 11.4
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	268 20.3	795 60.1	162 12.3	19 1.4	78 5.9	1,063 80.4	181 13.7
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	182 21.4	472 55.5	116 13.6	17 2.0	63 7.4	654 76.9	133 15.6
	無回答	1,415 100.0	287 20.3	763 53.9	147 10.4	21 1.5	197 13.9	1,050 74.2	168 11.9

問9. 従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういふことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの1つに○をつけてください。(E. 職場の人間関係の円満)

	合計	効果あり		効果なし		無回答	効果あり	効果なし	
		効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない				
合計	7,624 100.0	1,196 15.7	3,960 51.9	1,583 20.8	222 2.9	663 8.7	5,156 67.6	1,805 23.7	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	138 12.9	565 52.8	238 22.2	34 3.2	95 8.9	703 65.7	272 25.4
	製造業	1,196 100.0	137 11.5	652 54.5	283 23.7	33 2.8	91 7.6	789 66.0	316 26.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	10 12.8	38 48.7	17 21.8	6 7.7	7 9.0	48 61.5	23 29.5
	情報通信業	120 100.0	17 14.2	61 50.8	26 21.7	5 4.2	11 9.2	78 65.0	31 25.8
	運輸業、郵便業	276 100.0	30 10.9	142 51.4	66 23.9	8 2.9	30 10.9	172 62.3	74 26.8
	卸売業、小売業	1,239 100.0	175 14.1	648 52.3	262 21.1	39 3.1	115 9.3	823 66.4	301 24.3
	金融業、保険業	48 100.0	10 20.8	24 50.0	13 27.1	- -	1 2.1	34 70.8	13 27.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	16 13.6	57 48.3	27 22.9	5 4.2	13 11.0	73 61.9	32 27.1
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	29 12.6	120 52.2	51 22.2	8 3.5	22 9.6	149 64.8	59 25.7
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	101 17.9	299 52.9	92 16.3	18 3.2	55 9.7	400 70.8	110 19.5
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	33 18.3	94 52.2	39 21.7	2 1.1	12 6.7	127 70.6	41 22.8
	教育、学習支援業	252 100.0	63 25.0	124 49.2	40 15.9	3 1.2	22 8.7	187 74.2	43 17.1
	医療、福祉	1,564 100.0	341 21.8	798 51.0	270 17.3	35 2.2	120 7.7	1,139 72.8	305 19.5
	複合サービス事業	38 100.0	6 15.8	23 60.5	7 18.4	1 2.6	1 2.6	29 76.3	8 21.1
	その他のサービス業	617 100.0	84 13.6	299 48.5	150 24.3	24 3.9	60 9.7	383 62.1	174 28.2
	その他	33 100.0	6 18.2	16 48.5	2 6.1	1 3.0	8 24.2	22 66.7	3 9.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	382 15.7	1,186 48.8	471 19.4	91 3.7	298 12.3	1,568 64.6
10～29人		3,127 100.0	493 15.8	1,653 52.9	649 20.8	83 2.7	249 8.0	2,146 68.6	732 23.4
30～99人		1,539 100.0	242 15.7	829 53.9	341 22.2	40 2.6	87 5.7	1,071 69.6	381 24.8
100～299人		393 100.0	55 14.0	208 52.9	103 26.2	5 1.3	22 5.6	263 66.9	108 27.5
300人以上		135 100.0	24 17.8	83 61.5	19 14.1	3 2.2	6 4.4	107 79.3	22 16.3
無回答		2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満	2,201 100.0	298 13.5	1,142 51.9	524 23.8	73 3.3	164 7.5	1,440 65.4
8割以上	3,068 100.0	537 17.5	1,658 54.0	586 19.1	67 2.2	220 7.2	2,195 71.5	653 21.3	
無回答	214 100.0	46 21.5	91 42.5	43 20.1	2 0.9	32 15.0	137 64.0	45 21.0	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	158 19.9	401 50.6	158 19.9	16 2.0	59 7.4	559 70.6	174 22.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	420 17.8	1,267 53.8	448 19.0	49 2.1	171 7.3	1,687 71.6	497 21.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	244 14.4	949 55.9	343 20.2	38 2.2	125 7.4	1,193 70.2	381 22.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	256 12.5	986 48.3	492 24.1	97 4.8	210 10.3	1,242 60.9	589 28.9
	無回答	737 100.0	118 16.0	357 48.4	142 19.3	22 3.0	98 13.3	475 64.5	164 22.3
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,174 15.9	3,870 52.6	1,515 20.6	179 2.4	625 8.5	5,044 68.5	1,694 23.0
	うまくいっている	450 100.0	175 38.9	176 39.1	52 11.6	5 1.1	42 9.3	351 78.0	57 12.7
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	804 15.8	2,921 57.4	981 19.3	113 2.2	273 5.4	3,725 73.2	1,094 21.5
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	174 12.3	700 49.5	438 31.0	46 3.3	57 4.0	874 61.8	484 34.2
	うまくいっていない	94 100.0	13 13.8	39 41.5	25 26.6	11 11.7	6 6.4	52 55.3	36 38.3
無回答	312 100.0	8 2.6	34 10.9	19 6.1	4 1.3	247 79.2	42 13.5	23 7.4	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	437 17.8	1,283 52.4	493 20.1	49 2.0	188 7.7	1,720 70.2	542 22.1
	実施しなかった	4,705 100.0	692 14.7	2,441 51.9	1,000 21.3	158 3.4	414 8.8	3,133 66.6	1,158 24.6
	無回答	469 100.0	67 14.3	236 50.3	90 19.2	15 3.2	61 13.0	303 64.6	105 22.4
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	348 18.1	1,032 53.8	368 19.2	43 2.2	128 6.7	1,380 71.9	411 21.4
	行わなかった	5,503 100.0	823 15.0	2,849 51.8	1,184 21.5	175 3.2	472 8.6	3,672 66.7	1,359 24.7
	無回答	202 100.0	25 12.4	79 39.1	31 15.3	4 2.0	63 31.2	104 51.5	35 17.3
3F年7 間の営 推業利 移益 の過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	49 17.9	134 49.1	63 23.1	8 2.9	19 7.0	183 67.0	71 26.0
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	181 16.3	589 53.1	233 21.0	25 2.3	81 7.3	770 69.4	258 23.3
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	419 15.8	1,411 53.1	553 20.8	85 3.2	187 7.0	1,830 68.9	638 24.0
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	199 15.1	695 52.6	287 21.7	42 3.2	99 7.5	894 67.6	329 24.9
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	143 16.8	428 50.4	180 21.2	34 4.0	65 7.6	571 67.2	214 25.2
	無回答	1,415 100.0	205 14.5	703 49.7	267 18.9	28 2.0	212 15.0	908 64.2	295 20.8

問9. 従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういふことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの1つに○をつけてください。(F. 顧客満足度の向上)

	合計	効果あり		効果なし		無回答	効果あり	効果なし	
		効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない				
合計	7,624 100.0	2,071 27.2	4,058 53.2	697 9.1	131 1.7	667 8.7	6,129 80.4	828 10.9	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	286 26.7	567 53.0	109 10.2	21 2.0	87 8.1	853 79.7	130 12.1
	製造業	1,196 100.0	254 21.2	648 54.2	167 14.0	29 2.4	98 8.2	902 75.4	196 16.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	13 16.7	50 64.1	7 9.0	3 3.8	5 6.4	63 80.8	10 12.8
	情報通信業	120 100.0	28 23.3	61 50.8	19 15.8	2 1.7	10 8.3	89 74.2	21 17.5
	運輸業、郵便業	276 100.0	63 22.8	152 55.1	25 9.1	6 2.2	30 10.9	215 77.9	31 11.2
	卸売業、小売業	1,239 100.0	330 26.6	669 54.0	113 9.1	18 1.5	109 8.8	999 80.6	131 10.6
	金融業、保険業	48 100.0	20 41.7	24 50.0	3 6.3	1 2.1	- -	44 91.7	4 8.3
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	26 22.0	59 50.0	15 12.7	6 5.1	12 10.2	85 72.0	21 17.8
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	68 29.6	124 53.9	16 7.0	2 0.9	20 8.7	192 83.5	18 7.8
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	181 32.0	281 49.7	43 7.6	7 1.2	53 9.4	462 81.8	50 8.8
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	59 32.8	95 52.8	13 7.2	1 0.6	12 6.7	154 85.6	14 7.8
	教育、学習支援業	252 100.0	83 32.9	123 48.8	15 6.0	3 1.2	28 11.1	206 81.7	18 7.1
	医療、福祉	1,564 100.0	485 31.0	838 53.6	88 5.6	16 1.0	137 8.8	1,323 84.6	104 6.6
	複合サービス事業	38 100.0	10 26.3	24 63.2	1 2.6	1 2.6	2 5.3	34 89.5	2 5.3
	その他のサービス業	617 100.0	155 25.1	329 53.3	62 10.0	14 2.3	57 9.2	484 78.4	76 12.3
	その他	33 100.0	10 30.3	14 42.4	1 3.0	1 3.0	7 21.2	24 72.7	2 6.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	630 25.9	1,230 50.7	221 9.1	59 2.4	288 11.9	1,860 76.6
10～29人		3,127 100.0	812 26.0	1,706 54.6	291 9.3	49 1.6	269 8.6	2,518 80.5	340 10.9
30～99人		1,539 100.0	471 30.6	831 54.0	136 8.8	18 1.2	83 5.4	1,302 84.6	154 10.0
100～299人		393 100.0	112 28.5	218 55.5	37 9.4	5 1.3	21 5.3	330 84.0	42 10.7
300人以上		135 100.0	46 34.1	72 53.3	12 8.9	- -	5 3.7	118 87.4	12 8.9
無回答		2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -
員以入開 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	612 27.8	1,170 53.2	217 9.9	38 1.7	164 7.5	1,782 81.0	255 11.6
	8割以上	3,068 100.0	902 29.4	1,679 54.7	235 7.7	34 1.1	218 7.1	2,581 84.1	269 8.8
	無回答	214 100.0	56 26.2	102 47.7	21 9.8	1 0.5	34 15.9	158 73.8	22 10.3
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	253 31.9	407 51.4	63 8.0	7 0.9	62 7.8	660 83.3	70 8.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	739 31.4	1,251 53.1	165 7.0	21 0.9	179 7.6	1,990 84.5	186 7.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	475 28.0	949 55.9	130 7.7	19 1.1	126 7.4	1,424 83.8	149 8.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	417 20.4	1,069 52.4	273 13.4	71 3.5	211 10.3	1,486 72.8	344 16.9
	無回答	737 100.0	187 25.4	382 51.8	66 9.0	13 1.8	89 12.1	569 77.2	79 10.7
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	2,034 27.6	3,950 53.6	654 8.9	97 1.3	628 8.5	5,984 81.3	751 10.2
	うまくいっている	450 100.0	219 48.7	157 34.9	20 4.4	6 1.3	48 10.7	376 83.6	26 5.8
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,392 27.3	2,962 58.2	411 8.1	47 0.9	280 5.5	4,354 85.5	458 9.0
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	383 27.1	755 53.4	202 14.3	25 1.8	50 3.5	1,138 80.4	227 16.0
	うまくいっていない	94 100.0	25 26.6	39 41.5	13 13.8	13 13.8	4 4.3	64 68.1	26 27.7
無回答	312 100.0	15 4.8	37 11.9	8 2.6	6 1.9	246 78.8	52 16.7	14 4.5	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	776 31.7	1,311 53.5	154 6.3	24 1.0	185 7.6	2,087 85.2	178 7.3
	実施しなかった	4,705 100.0	1,186 25.2	2,499 53.1	504 10.7	97 2.1	419 8.9	3,685 78.3	601 12.8
	無回答	469 100.0	109 23.2	248 52.9	39 8.3	10 2.1	63 13.4	357 76.1	49 10.4
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	612 31.9	1,030 53.7	129 6.7	16 0.8	132 6.9	1,642 85.6	145 7.6
	行わなかった	5,503 100.0	1,419 25.8	2,947 53.6	552 10.0	113 2.1	472 8.6	4,366 79.3	665 12.1
	無回答	202 100.0	40 19.8	81 40.1	16 7.9	2 1.0	63 31.2	121 59.9	18 8.9
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	92 33.7	133 48.7	24 8.8	3 1.1	21 7.7	225 82.4	27 9.9
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	347 31.3	589 53.1	87 7.8	11 1.0	75 6.8	936 84.4	98 8.8
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	736 27.7	1,467 55.3	227 8.5	47 1.8	178 6.7	2,203 83.0	274 10.3
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	339 25.6	719 54.4	149 11.3	24 1.8	91 6.9	1,058 80.0	173 13.1
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	238 28.0	433 50.9	84 9.9	25 2.9	70 8.2	671 78.9	109 12.8
	無回答	1,415 100.0	319 22.5	717 50.7	126 8.9	21 1.5	232 16.4	1,036 73.2	147 10.4



問11. 日常の業務のなかで、従業員に仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについて、どう評価していますか（1つに○）。  
 ※問10で「取り組んでいる」と回答、または、問10が「無回答」かつ問11に回答があった場合を有効回答とする。

	有効回答計	うまくいっている				うまくいっていない		無回答	うまくいっている	うまくいっていない
		うまくいっている	ある程度うまくいっている	あまりうまくいっていない	うまくいっていない	無回答	無回答			
合計	7,363 100.0	450 6.1	5,092 69.2	1,415 19.2	94 1.3	312 4.2	5,542 75.3	1,509 20.5		
F4 業種	建設業	1,035 100.0	58 5.6	715 69.1	211 20.4	8 0.8	43 4.2	773 74.7	219 21.2	
	製造業	1,154 100.0	61 5.3	781 67.7	242 21.0	23 2.0	47 4.1	842 73.0	265 23.0	
	電気・ガス・熱供給・水道業	72 100.0	7 9.7	52 72.2	13 18.1	-	-	59 81.9	13 18.1	
	情報通信業	115 100.0	9 7.8	76 66.1	21 18.3	4 3.5	5 4.3	85 73.9	25 21.7	
	運輸業、郵便業	272 100.0	17 6.3	202 74.3	40 14.7	1 0.4	12 4.4	219 80.5	41 15.1	
	卸売業、小売業	1,179 100.0	64 5.4	825 70.0	216 18.3	21 1.8	53 4.5	889 75.4	237 20.1	
	金融業、保険業	47 100.0	5 10.6	30 63.8	12 25.5	-	-	35 74.5	12 25.5	
	不動産業、物品賃貸業	104 100.0	6 5.8	73 70.2	18 17.3	1 1.0	6 5.8	79 76.0	19 18.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	221 100.0	17 7.7	150 67.9	43 19.5	-	11 5.0	167 75.6	43 19.5	
	宿泊業、飲食サービス業	551 100.0	22 4.0	356 64.6	133 24.1	10 1.8	30 5.4	378 68.6	143 26.0	
	生活関連サービス業、娯楽業	176 100.0	17 9.7	121 68.8	30 17.0	1 0.6	7 4.0	138 78.4	31 17.6	
	教育、学習支援業	247 100.0	24 9.7	173 70.0	37 15.0	3 1.2	10 4.0	197 79.8	40 16.2	
	医療、福祉	1,527 100.0	98 6.4	1,085 71.1	275 18.0	13 0.9	56 3.7	1,183 77.5	288 18.9	
	複合サービス事業	38 100.0	3 7.9	24 63.2	11 28.9	-	-	27 71.1	11 28.9	
	その他のサービス業	593 100.0	37 6.2	407 68.6	109 18.4	9 1.5	31 5.2	444 74.9	118 19.9	
	その他	32 100.0	5 15.6	22 68.8	4 12.5	-	1 3.1	27 84.4	4 12.5	
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,268 100.0	224 9.9	1,544 68.1	356 15.7	26 1.1	118 5.2	1,768 78.0	382 16.8	
	10～29人	3,045 100.0	169 5.6	2,137 70.2	569 18.7	49 1.6	121 4.0	2,306 75.7	618 20.3	
	30～99人	1,524 100.0	47 3.1	1,056 69.3	355 23.3	13 0.9	53 3.5	1,103 72.4	368 24.1	
	100～299人	389 100.0	7 1.8	267 68.6	97 24.9	4 1.0	14 3.6	274 70.4	101 26.0	
	300人以上	135 100.0	3 2.2	87 64.4	38 28.1	2 1.5	5 3.7	90 66.7	40 29.6	
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	
員以入割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,169 100.0	71 3.3	1,399 64.5	574 26.5	31 1.4	94 4.3	1,470 67.8	605 27.9	
	8割以上	3,015 100.0	203 6.7	2,198 72.9	489 16.2	22 0.7	103 3.4	2,401 79.6	511 16.9	
	無回答	207 100.0	6 2.9	138 66.7	48 23.2	5 2.4	10 4.8	144 69.6	53 25.6	
力問開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	786 100.0	46 5.9	553 70.4	144 18.3	5 0.6	38 4.8	599 76.2	149 19.0	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,347 100.0	139 5.9	1,678 71.5	424 18.1	17 0.7	89 3.8	1,817 77.4	441 18.8	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,686 100.0	87 5.2	1,178 69.9	336 19.9	10 0.6	75 4.4	1,265 75.0	346 20.5	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,831 100.0	125 6.8	1,211 66.1	388 21.2	52 2.8	55 3.0	1,336 73.0	440 24.0	
無回答	713 100.0	53 7.4	472 66.2	123 17.3	10 1.4	55 7.7	525 73.6	133 18.7		
のF問 実F1 施-4 有J 無T O	実施した	2,434 100.0	122 5.0	1,725 70.9	465 19.1	22 0.9	100 4.1	1,847 75.9	487 20.0	
	実施しなかった	4,472 100.0	308 6.9	3,062 68.5	867 19.4	64 1.4	171 3.8	3,370 75.4	931 20.8	
	無回答	457 100.0	20 4.4	305 66.7	83 18.2	8 1.8	41 9.0	325 71.1	91 19.9	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,908 100.0	103 5.4	1,347 70.6	362 19.0	18 0.9	78 4.1	1,450 76.0	380 19.9	
	行わなかった	5,258 100.0	334 6.4	3,630 69.0	1,029 19.6	75 1.4	190 3.6	3,964 75.4	1,104 21.0	
	無回答	197 100.0	13 6.6	115 58.4	24 12.2	1 0.5	44 22.3	128 65.0	25 12.7	
3F 年7 間の 営 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	266 100.0	21 7.9	173 65.0	60 22.6	3 1.1	9 3.4	194 72.9	63 23.7	
	増加（5%以上15%未満）	1,086 100.0	62 5.7	782 72.0	197 18.1	8 0.7	37 3.4	844 77.7	205 18.9	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,562 100.0	147 5.7	1,831 71.5	468 18.3	33 1.3	83 3.2	1,978 77.2	501 19.6	
	減少（5%以上15%未満）	1,268 100.0	83 6.5	863 68.1	267 21.1	14 1.1	41 3.2	946 74.6	281 22.2	
	大幅に減少（15%以上）	807 100.0	43 5.3	534 66.2	183 22.7	32 1.9	32 4.0	577 71.5	198 24.5	
	無回答	1,374 100.0	94 6.8	909 66.2	240 17.5	21 1.5	110 8.0	1,003 73.0	261 19.0	

問12. 従業員の育成を進めるため、職場の管理者・監督者を対象とした以下のような取り組みを行っていますか(あてはまるものすべてに○)。

	合計	に管理 者・監督 者・マネ ージャー に、部下 の配布 教育	部下 の教育・ 管理に 関する 研修	管理 者・監督 者・マネ ージャー に部下 の育成 計画を 立てさせ る	管理 者・監督 者・マネ ージャー の教育に 関する 項目を 管理	その他	管理 者・監督 者・マネ ージャー には 行っ てい ない と 思 い ま す	無 回 答	
合計	7,624 100.0	356 4.7	1,537 20.2	712 9.3	862 11.3	155 2.0	4,343 57.0	462 6.1	
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	31 2.9	165 15.4	88 8.2	87 8.1	19 1.8	685 64.0	62 5.8
	製造業	1,196 100.0	36 3.0	189 15.8	147 12.3	127 10.6	12 1.0	750 62.7	62 5.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	1 1.3	15 19.2	4 5.1	6 7.7	2 2.6	50 64.1	6 7.7
	情報通信業	120 100.0	2 1.7	28 23.3	15 12.5	23 19.2	1 0.8	59 49.2	7 5.8
	運輸業、郵便業	276 100.0	21 7.6	69 25.0	33 12.0	29 10.5	4 1.4	138 50.0	18 6.5
	卸売業、小売業	1,239 100.0	32 2.6	183 14.8	111 9.0	164 13.2	26 2.1	750 60.5	78 6.3
	金融業、保険業	48 100.0	6 12.5	20 41.7	4 8.3	11 22.9	-	19 39.6	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	3 2.5	16 13.6	10 8.5	13 11.0	4 3.4	73 61.9	10 8.5
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	6 2.6	33 14.3	25 10.9	31 13.5	4 1.7	140 60.9	14 6.1
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	51 9.0	87 15.4	48 8.5	69 12.2	9 1.6	325 57.5	45 8.0
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	14 7.8	35 19.4	28 15.6	18 10.0	3 1.7	95 52.8	11 6.1
	教育、学習支援業	252 100.0	15 6.0	85 33.7	18 7.1	19 7.5	8 3.2	122 48.4	16 6.3
	医療、福祉	1,564 100.0	102 6.5	497 31.8	120 7.7	180 11.5	51 3.3	727 46.5	90 5.8
	複合サービス事業	38 100.0	3 7.9	10 26.3	2 5.3	11 28.9	4 10.5	14 36.8	3 7.9
	その他のサービス業	617 100.0	33 5.3	98 15.9	57 9.2	70 11.3	8 1.3	375 60.8	37 6.0
	その他	33 100.0	-	7 21.2	2 6.1	4 12.1	-	21 63.6	3 9.1
	F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	77 3.2	279 11.5	119 4.9	140 5.8	43 1.8	1,715 70.6
10～29人		3,127 100.0	140 4.5	556 17.8	270 8.6	297 9.5	68 2.2	1,843 58.9	194 6.2
30～99人		1,539 100.0	101 6.6	465 30.2	217 14.1	262 17.0	38 2.5	649 42.2	75 4.9
100～299人		393 100.0	26 6.6	166 42.2	77 19.6	112 28.5	5 1.3	112 28.5	16 4.1
300人以上		135 100.0	12 8.9	71 52.6	29 21.5	50 37.0	1 0.7	24 17.8	6 4.4
無回答		2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0
無回答		2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	117 5.3	453 20.6	230 10.4	304 13.8	44 2.0	1,169 53.1	127 5.8
	8割以上	3,068 100.0	132 4.3	772 25.2	364 11.9	402 13.1	74 2.4	1,584 51.6	153 5.0
	無回答	214 100.0	16 7.5	45 21.0	22 10.3	27 12.6	4 1.9	109 50.9	22 10.3
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	51 6.4	228 28.8	126 15.9	148 18.7	17 2.1	336 42.4	49 6.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	129 5.5	688 29.2	303 12.9	366 15.5	61 2.6	1,033 43.9	134 5.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	80 4.7	326 19.2	161 9.5	192 11.3	39 2.3	953 56.1	107 6.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	44 2.2	135 6.6	58 2.8	82 4.0	25 1.2	1,649 80.8	86 4.2
無回答	737 100.0	52 7.1	160 21.7	64 8.7	74 10.0	13 1.8	372 50.5	86 11.7	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	353 4.8	1,533 20.8	712 9.7	862 11.7	149 2.0	4,100 55.7	456 6.2
	うまくいっている	450 100.0	40 8.9	96 21.3	46 10.2	37 8.2	14 3.1	261 58.0	13 2.9
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	259 5.1	1,159 22.8	543 10.7	637 12.5	110 2.2	2,835 55.7	158 3.1
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	52 3.7	258 18.2	116 8.2	176 12.4	25 1.8	882 62.3	35 2.5
	うまくいっていない	94 100.0	1 1.1	8 8.5	4 4.3	7 7.4	-	73 77.7	4 4.3
	無回答	312 100.0	1 0.3	12 3.8	3 1.0	5 1.6	-	49 15.7	246 78.8
	無回答	312 100.0	1 0.3	12 3.8	3 1.0	5 1.6	-	49 15.7	246 78.8
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	174 7.1	886 36.2	354 14.4	458 18.7	57 2.3	893 36.4	148 6.0
	実施しなかった	4,705 100.0	162 3.4	543 11.5	317 6.7	358 7.6	90 1.9	3,226 68.6	250 5.3
	無回答	469 100.0	20 4.3	108 23.0	41 8.7	46 9.8	8 1.7	224 47.8	64 13.6
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	129 6.7	678 35.3	276 14.4	352 18.3	50 2.6	706 36.8	117 6.1
	行わなかった	5,503 100.0	216 3.9	823 15.0	422 7.7	495 9.0	101 1.8	3,550 64.5	290 5.3
	無回答	202 100.0	11 5.4	36 17.8	14 6.9	15 7.4	4 2.0	87 43.1	55 27.2
3F 年7 間 の 管 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	11 4.0	48 17.6	33 12.1	45 16.5	6 2.2	151 55.3	10 3.7
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	59 5.3	250 22.5	136 12.3	155 14.0	26 2.3	572 51.6	62 5.6
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	116 4.4	594 22.4	240 9.0	299 11.3	50 1.9	1,524 57.4	116 4.4
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	52 3.9	241 18.2	113 8.5	132 10.0	21 1.6	814 61.6	69 5.2
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	46 5.4	130 15.3	76 8.9	93 10.9	21 2.5	528 62.1	43 5.1
	無回答	1,415 100.0	72 5.1	274 19.4	114 8.1	138 9.8	31 2.2	754 53.3	162 11.4



問13. 貴社では、従業員に対し、検定や資格の取得を奨励していますか（1つに○）。

		合計	している	していない	無回答
合計		7,624 100.0	4,565 59.9	2,813 36.9	246 3.2
F4 業種	建設業	1,070 100.0	944 88.2	101 9.4	25 2.3
	製造業	1,196 100.0	583 48.7	580 48.5	33 2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	69 88.5	9 11.5	-
	情報通信業	120 100.0	73 60.8	42 35.0	5 4.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	192 69.6	71 25.7	13 4.7
	卸売業、小売業	1,239 100.0	582 47.0	613 49.5	44 3.6
	金融業、保険業	48 100.0	42 87.5	6 12.5	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	73 61.9	39 33.1	6 5.1
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	170 73.9	50 21.7	10 4.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	181 32.0	362 64.1	22 3.9
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	91 50.6	81 45.0	8 4.4
	教育、学習支援業	252 100.0	124 49.2	118 46.8	10 4.0
	医療、福祉	1,564 100.0	992 63.4	524 33.5	48 3.1
	複合サービス事業	38 100.0	28 73.7	10 26.3	-
	その他のサービス業	617 100.0	402 65.2	194 31.4	21 3.4
	その他	33 100.0	19 57.6	13 39.4	1 3.0
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	1,264 52.1	1,069 44.0	95 3.9
	10～29人	3,127 100.0	1,850 59.2	1,180 37.7	97 3.1
	30～99人	1,539 100.0	1,040 67.6	462 30.0	37 2.4
	100～299人	393 100.0	303 77.1	78 19.8	12 3.1
	300人以上	135 100.0	108 80.0	23 17.0	4 3.0
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	1,412 64.2	715 32.5	74 3.4
	8割以上	3,068 100.0	2,008 65.4	980 31.9	80 2.6
	無回答	214 100.0	136 63.6	70 32.7	8 3.7
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	572 72.2	192 24.2	28 3.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,626 69.0	650 27.6	79 3.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,080 63.6	555 32.7	64 3.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	838 41.1	1,174 57.5	29 1.4
	無回答	737 100.0	449 60.9	242 32.8	46 6.2
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	4,483 60.9	2,635 35.8	245 3.3
	うまくいっている	450 100.0	265 58.9	185 41.1	-
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	3,214 63.1	1,858 36.5	20 0.4
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	903 63.8	510 36.0	2 0.1
	うまくいっていない	94 100.0	47 50.0	47 50.0	-
	無回答	312 100.0	54 17.3	35 11.2	223 71.5
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	1,861 76.0	500 20.4	89 3.6
	実施しなかった	4,705 100.0	2,311 49.1	2,271 48.3	123 2.6
	無回答	469 100.0	393 83.8	42 9.0	34 7.2
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	1,539 80.2	321 16.7	59 3.1
	行わなかった	5,503 100.0	2,930 53.2	2,432 44.2	141 2.6
	無回答	202 100.0	96 47.5	60 29.7	46 22.8
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	191 70.0	74 27.1	8 2.9
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	741 66.8	341 30.7	27 2.4
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	1,650 62.1	936 35.3	69 2.6
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	767 58.0	530 40.1	25 1.9
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	416 48.9	406 47.8	28 3.3
	無回答	1,415 100.0	800 56.5	526 37.2	89 6.3

問13付問1. 既存のどのような検定・資格の取得を奨励していますか(あてはまるものすべてに○)。

		検 定 計 や 資 格 の 取 得 を 奨 励 し て い る	技 能 検 定	国 家 検 定 ・ 資 格 検 定 ・ 資 格 ま た は 公 的 検 定	資 格 間 団 体 が 認 定 す る 民 間 検 定 ・	資 格 事 業 主 等 が 認 定 す る 社 内 検 定 ・	そ の 他	無 回 答
合計		4,565 100.0	1,877 41.1	3,404 74.6	1,778 38.9	276 6.0	81 1.8	34 0.7
F 4 業 種	建設業	944 100.0	660 69.9	777 82.3	334 35.4	43 4.6	3 0.3	3 0.3
	製造業	583 100.0	371 63.6	338 58.0	265 45.5	57 9.8	11 1.9	5 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	69 100.0	38 55.1	65 94.2	25 36.2	5 7.2	-	-
	情報通信業	73 100.0	33 45.2	61 83.6	40 54.8	6 8.2	-	-
	運輸業、郵便業	192 100.0	83 43.2	152 79.2	47 24.5	15 7.8	1 0.5	1 0.5
	卸売業、小売業	582 100.0	214 36.8	377 64.8	259 44.5	50 8.6	6 1.0	3 0.5
	金融業、保険業	42 100.0	8 19.0	28 66.7	31 73.8	8 19.0	3 7.1	-
	不動産業、物品賃貸業	73 100.0	16 21.9	61 83.6	29 39.7	3 4.1	2 2.7	-
	学術研究、専門・技術サービス業	170 100.0	55 32.4	148 87.1	71 41.8	7 4.1	2 1.2	1 0.6
	宿泊業、飲食サービス業	181 100.0	52 28.7	110 60.8	58 32.0	15 8.3	3 1.7	6 3.3
	生活関連サービス業、娯楽業	91 100.0	31 34.1	63 69.2	40 44.0	11 12.1	-	-
	教育、学習支援業	124 100.0	23 18.5	84 67.7	42 33.9	5 4.0	4 3.2	3 2.4
	医療、福祉	992 100.0	116 11.7	819 82.6	343 34.6	15 1.5	40 4.0	9 0.9
	複合サービス事業	28 100.0	15 53.6	14 50.0	18 64.3	7 25.0	-	-
	その他のサービス業	402 100.0	156 38.8	296 73.6	169 42.0	29 7.2	4 1.0	3 0.7
	その他	19 100.0	6 31.6	11 57.9	7 36.8	-	2 10.5	-
F 8 ( 1 ) 従 業 員 数	9人以下	1,264 100.0	534 42.2	898 71.0	456 36.1	54 4.3	17 1.3	10 0.8
	10～29人	1,850 100.0	774 41.8	1,333 72.1	710 38.4	90 4.9	37 2.0	18 1.0
	30～99人	1,040 100.0	393 37.8	820 78.8	421 40.5	72 6.9	21 2.0	5 0.5
	100～299人	303 100.0	118 38.9	259 85.5	138 45.5	36 11.9	4 1.3	1 0.3
	300人以上	108 100.0	58 53.7	94 87.0	53 49.1	24 22.2	2 1.9	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
員 以 入 割 上 社 1 合 の 後 付 正 3 問 社 年 2	8割未満	1,412 100.0	610 43.2	1,065 75.4	561 39.7	93 6.6	16 1.1	8 0.6
	8割以上	2,008 100.0	817 40.7	1,523 75.8	798 39.7	119 5.9	41 2.0	18 0.9
	無回答	136 100.0	49 36.0	103 75.7	52 38.2	8 5.9	3 2.2	2 1.5
力 開 発 の 人 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	572 100.0	248 43.4	439 76.7	256 44.8	40 7.0	10 1.7	5 0.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,626 100.0	666 41.0	1,234 75.9	667 41.0	105 6.5	32 2.0	8 0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,080 100.0	441 40.8	821 76.0	388 35.9	69 6.4	15 1.4	8 0.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	838 100.0	329 39.3	592 70.6	301 35.9	32 3.8	13 1.6	6 0.7
	無回答	449 100.0	193 43.0	318 70.8	166 37.0	30 6.7	11 2.4	7 1.6
つ 行 に 問 い つ 答 え 1 て て え 1 の い て 、 評 る も 仕 賃 取 ら 事 り う を 組 た 効 み 果 に 的	有効回答 計	4,483 100.0	1,844 41.1	3,349 74.7	1,751 39.1	274 6.1	80 1.8	34 0.8
	うまくいっている	265 100.0	111 41.9	183 69.1	107 40.4	15 5.7	6 2.3	1 0.4
	ある程度うまくいっている	3,214 100.0	1,302 40.5	2,400 74.7	1,266 39.4	192 6.0	60 1.9	25 0.8
	あまりうまくいっていない	903 100.0	392 43.4	692 76.6	341 37.8	63 7.0	10 1.1	4 0.4
	うまくいっていない	47 100.0	16 34.0	35 74.5	22 46.8	3 6.4	3 6.4	-
	無回答	54 100.0	23 42.6	39 72.2	15 27.8	1 1.9	1 1.9	4 7.4
	の F 問 実 F 1 施 - 4 有 J 無 T O	実施した	1,861 100.0	757 40.7	1,475 79.3	794 42.7	154 8.3	33 1.8
実施しなかった		2,311 100.0	988 42.8	1,637 70.8	837 36.2	106 4.6	40 1.7	19 0.8
無回答		393 100.0	132 33.6	292 74.3	147 37.4	16 4.1	8 2.0	5 1.3
行った		1,539 100.0	613 39.8	1,253 81.4	689 44.8	115 7.5	34 2.2	10 0.6
の 己 問 実 啓 1 施 発 7 有 支 無 援 自	行わなかった	2,930 100.0	1,229 41.9	2,086 71.2	1,046 35.7	153 5.2	44 1.5	22 0.8
	無回答	96 100.0	35 36.5	65 67.7	43 44.8	8 8.3	3 3.1	2 2.1
	大幅に増加(15%以上)	191 100.0	92 48.2	154 80.6	76 39.8	18 9.4	2 1.0	1 0.5
3 F 年 7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	増加(5%以上15%未満)	741 100.0	327 44.1	554 74.8	302 40.8	58 7.8	11 1.5	2 0.3
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	1,650 100.0	673 40.8	1,255 76.1	649 39.3	84 5.1	31 1.9	7 0.4
	減少(5%以上15%未満)	767 100.0	310 40.4	566 73.8	298 38.9	40 5.2	6 0.8	5 0.7
	大幅に減少(15%以上)	416 100.0	170 40.9	307 73.8	169 40.6	28 6.7	5 1.2	5 1.2
	無回答	800 100.0	305 38.1	568 71.0	284 35.5	48 6.0	26 3.3	14 1.8

問13付問2. 検定・資格の取得を奨励するのはどういった目的からですか(あてはまるものすべてに○)。

		検定や資格の取得を奨励している	基礎的な知識・技能の習得に役立つ	担当業務に必要な知識・技能の習得に役立つ	幅広い知識・技能の習得に役立つ	中長期的なキャリア形成に役立つ	要な仕事がある・資格の取得が必要	取引先から取得を奨励されている	顧客・発注者に対し、従業員の職業能力をアピールできる	企業内における職業能力評価に役立つ	その他	無回答	
合計		4,565 100.0	2,807 61.5	3,090 67.8	1,759 38.5	1,330 29.1	2,566 56.2	444 9.7	1,119 24.5	704 15.4	43 0.9	27 0.6	
F4 業種	建設業	944 100.0	598 63.3	628 66.5	335 35.5	224 23.7	674 71.4	166 17.6	349 37.0	176 18.6	8 0.8	4 0.4	
	製造業	583 100.0	386 66.2	380 65.2	207 35.5	140 24.0	299 51.3	75 12.9	118 20.2	95 16.3	3 0.5	4 0.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	69 100.0	35 50.7	45 65.2	23 33.3	16 23.2	53 76.8	7 10.1	22 31.9	13 18.8	-	-	
	情報通信業	73 100.0	55 75.3	49 67.1	39 53.4	31 42.5	18 24.7	17 23.3	39 53.4	15 20.5	-	-	
	運輸業、郵便業	192 100.0	76 39.6	119 62.0	48 25.0	46 24.0	122 63.5	29 15.1	24 12.5	17 8.9	2 1.0	2 1.0	
	卸売業、小売業	582 100.0	339 58.2	392 67.4	181 31.1	134 23.0	309 53.1	48 8.2	139 23.9	80 13.7	3 0.5	3 0.5	
	金融業、保険業	42 100.0	32 76.2	36 85.7	23 54.8	12 28.6	26 61.9	1 2.4	9 21.4	2 21.4	2 4.8	-	-
	不動産業、物品賃貸業	73 100.0	42 57.5	48 65.8	26 35.6	19 26.0	52 71.2	2 2.7	15 20.5	6 8.2	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	170 100.0	89 52.4	123 72.4	76 44.7	54 31.8	109 64.1	21 12.4	73 42.9	31 18.2	1 0.6	1 0.6	
	宿泊業、飲食サービス業	181 100.0	103 56.9	115 63.5	59 32.6	56 30.9	62 34.3	6 3.3	23 12.7	28 15.5	2 1.1	1 0.6	
	生活関連サービス業、娯楽業	91 100.0	54 59.3	60 65.9	28 30.8	26 28.6	40 44.0	4 4.4	33 36.3	13 14.3	2 2.2	-	
	教育、学習支援業	124 100.0	55 44.4	81 65.3	45 36.3	36 29.0	57 46.0	2 1.6	15 12.1	6 4.8	-	3 2.4	
	医療、福祉	992 100.0	674 67.9	709 71.5	525 52.9	423 42.6	471 47.5	14 1.4	127 12.8	147 14.8	15 1.5	6 0.6	
	複合サービス事業	28 100.0	21 75.0	23 82.1	11 39.3	8 28.6	16 57.1	3 10.7	7 25.0	6 21.4	-	-	
	その他のサービス業	402 100.0	240 59.7	272 67.7	128 31.8	101 25.1	246 61.2	47 11.7	119 29.6	59 14.7	5 1.2	3 0.7	
	その他	19 100.0	8 42.1	10 52.6	5 26.3	4 21.1	12 63.2	2 10.5	7 36.8	3 15.8	-	-	
	F8 (1) 従業員数	9人以下	1,264 100.0	750 59.3	761 60.2	442 35.0	275 21.8	739 58.5	162 12.8	352 27.8	165 13.1	6 0.5	7 0.6
10～29人		1,850 100.0	1,106 59.8	1,220 65.9	680 36.8	551 29.8	1,001 54.1	174 9.4	449 24.3	288 15.6	23 1.2	18 1.0	
30～99人		1,040 100.0	673 64.7	768 73.8	430 41.3	342 32.9	584 56.2	72 6.9	236 22.7	153 14.7	11 1.1	2 0.2	
100～299人		303 100.0	199 65.7	248 81.8	146 48.2	107 35.3	178 58.7	25 8.3	62 20.5	75 24.8	3 1.0	-	
300人以上		108 100.0	79 73.1	93 86.1	61 56.5	55 50.9	64 59.3	11 10.2	20 18.5	23 21.3	-	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	1,412 100.0	889 63.0	985 69.8	548 38.8	427 30.2	789 55.9	147 10.4	363 25.7	251 17.8	9 0.6	6 0.4	
	8割以上	2,008 100.0	1,265 63.0	1,409 70.2	823 41.0	645 32.1	1,124 56.0	157 7.8	485 24.2	315 15.7	24 1.2	15 0.7	
	無回答	136 100.0	86 63.2	103 75.7	51 37.5	40 29.4	70 51.5	14 10.3	33 24.3	12 8.8	1 0.7	-	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能 間	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	572 100.0	391 68.4	397 69.4	251 43.9	217 37.9	326 57.0	61 10.7	167 29.2	107 18.7	9 1.6	2 0.3	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,626 100.0	1,033 63.5	1,167 71.8	704 43.3	553 34.0	898 55.2	142 8.7	439 27.0	266 16.4	13 0.8	8 0.5	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,080 100.0	689 63.8	742 68.7	395 36.6	281 26.0	644 59.6	107 9.9	276 25.6	186 17.2	9 0.8	5 0.7	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	838 100.0	430 51.3	510 60.9	224 26.7	162 19.3	457 54.5	80 9.5	143 17.1	76 9.1	3 1.1	3 0.4	
	無回答	449 100.0	264 58.8	274 61.0	185 41.2	117 26.1	241 53.7	54 12.0	94 20.9	69 15.4	3 0.7	6 1.3	
	有効回答 計	4,483 100.0	2,771 61.8	3,046 67.9	1,740 38.8	1,316 29.4	2,522 56.3	435 9.7	1,105 24.6	695 15.5	43 1.0	27 0.6	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 み結果 に的	うまくいっている	265 100.0	170 64.2	161 60.8	108 40.8	77 29.1	153 57.7	25 9.4	68 25.7	41 15.5	4 1.5	1 0.4	
	ある程度うまくいっている	3,214 100.0	1,959 61.0	2,192 68.2	1,262 39.3	960 29.9	1,814 56.4	305 9.5	776 24.1	478 14.9	32 1.0	16 0.5	
	あまりうまくいっていない	903 100.0	584 64.7	638 70.7	339 37.5	252 27.9	499 55.3	96 10.6	241 26.7	165 18.3	6 0.7	4 0.4	
	うまくいっていない	47 100.0	31 66.0	28 59.6	13 27.7	13 27.7	32 68.1	3 6.4	5 10.6	4 8.5	1 2.1	-	
	無回答	54 100.0	27 50.0	27 50.0	18 33.3	14 25.9	24 44.4	6 11.1	15 27.8	7 13.0	-	6 11.1	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,861 100.0	1,241 66.7	1,377 74.0	814 43.7	691 37.1	1,098 59.0	166 8.9	474 25.5	337 18.1	22 1.2	14 0.8	
	実施しなかった	2,311 100.0	1,333 57.7	1,468 63.5	802 34.7	525 22.7	1,255 54.3	241 10.4	539 23.3	305 13.2	17 0.7	10 0.4	
	無回答	393 100.0	233 59.3	245 62.3	143 36.4	114 29.0	213 54.2	37 9.4	106 27.0	62 15.8	4 1.0	3 0.8	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,539 100.0	1,039 67.5	1,153 74.9	726 47.2	594 38.6	883 57.4	123 8.0	431 28.0	316 20.5	18 1.2	12 0.8	
	行わなかった	2,930 100.0	1,714 58.5	1,879 64.1	999 34.1	711 24.3	1,642 56.0	308 10.5	664 22.7	378 12.9	24 0.8	12 0.4	
	無回答	96 100.0	54 56.3	58 60.4	34 35.4	25 26.0	41 42.7	13 13.5	24 25.0	10 10.4	1 1.0	3 3.1	
3F 年7 間の 営業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	191 100.0	117 61.3	140 73.3	80 41.9	59 30.9	115 60.2	25 13.1	57 29.8	24 12.6	2 1.0	-	
	増加(5%以上15%未満)	741 100.0	472 63.7	502 67.7	277 37.4	224 30.2	422 57.0	81 10.9	217 29.3	162 21.9	10 1.3	2 0.3	
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	1,650 100.0	1,022 61.9	1,131 68.5	669 40.5	498 30.2	936 56.7	157 9.5	397 24.1	229 13.9	14 0.8	4 0.2	
	減少(5%以上15%未満)	767 100.0	480 62.6	532 69.4	281 36.6	219 28.6	431 56.2	73 9.5	173 22.6	106 13.8	5 0.7	3 0.4	
	大幅に減少(15%以上)	416 100.0	234 56.3	275 66.1	156 37.5	117 28.1	242 58.2	33 7.9	100 24.0	70 16.8	4 1.0	3 0.7	
	無回答	800 100.0	482 60.3	510 63.8	296 37.0	213 26.6	420 52.5	75 9.4	175 21.9	113 14.1	8 1.0	15 1.9	

問13付問3. 従業員の検定の受検や資格の保有を処遇に反映させていますか(1つに○)。

		検 定 計 や 資 格 の 取 得 を 奨 励 し て い る	反 映 さ せ て い る	反 映 さ せ て い な い	無 回 答
合計		4,565 100.0	3,738 81.9	810 17.7	17 0.4
F 4 業 種	建設業	944 100.0	830 87.9	110 11.7	4 0.4
	製造業	583 100.0	403 69.1	178 30.5	2 0.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	69 100.0	61 88.4	7 10.1	1 1.4
	情報通信業	73 100.0	65 89.0	8 11.0	-
	運輸業、郵便業	192 100.0	152 79.2	37 19.3	3 1.6
	卸売業、小売業	582 100.0	443 76.1	137 23.5	2 0.3
	金融業、保険業	42 100.0	29 69.0	13 31.0	-
	不動産業、物品賃貸業	73 100.0	56 76.7	17 23.3	-
	学術研究、専門・技術サービス業	170 100.0	148 87.1	22 12.9	-
	宿泊業、飲食サービス業	181 100.0	126 69.6	54 29.8	1 0.6
	生活関連サービス業、娯楽業	91 100.0	71 78.0	20 22.0	-
	教育、学習支援業	124 100.0	103 83.1	21 16.9	-
	医療、福祉	992 100.0	895 90.2	94 9.5	3 0.3
	複合サービス事業	28 100.0	21 75.0	7 25.0	-
	その他のサービス業	402 100.0	318 79.1	83 20.6	1 0.2
	その他	19 100.0	17 89.5	2 10.5	-
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	1,264 100.0	1,009 79.8	248 19.6	7 0.6
	10～29人	1,850 100.0	1,543 83.4	299 16.2	8 0.4
	30～99人	1,040 100.0	861 82.8	177 17.0	2 0.2
	100～299人	303 100.0	243 80.2	60 19.8	-
	300人以上	108 100.0	82 75.9	26 24.1	-
	無回答	-	-	-	-
員以 上 社 1 合 の 後 付 正 3 問 社 年 2	8割未満	1,412 100.0	1,183 83.8	225 15.9	4 0.3
	8割以上	2,008 100.0	1,637 81.5	365 18.2	6 0.3
	無回答	136 100.0	115 84.6	20 14.7	1 0.7
力 開 6 発 の 人 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	572 100.0	475 83.0	96 16.8	1 0.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,626 100.0	1,371 84.3	249 15.3	6 0.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,080 100.0	894 82.8	181 16.8	5 0.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	838 100.0	618 73.7	220 26.3	-
	無回答	449 100.0	380 84.6	64 14.3	5 1.1
つ 行 に 問 い つ て え 1 の い て 、 評 る も 仕 備 取 ら 事 り う を 組 た 効 み 果 に 的	有効回答 計	4,483 100.0	3,689 82.3	777 17.3	17 0.4
	うまくいっている	265 100.0	222 83.8	43 16.2	-
	ある程度うまくいっている	3,214 100.0	2,649 82.4	552 17.2	13 0.4
	あまりうまくいっていない	903 100.0	737 81.6	163 18.1	3 0.3
	うまくいっていない	47 100.0	36 76.6	11 23.4	-
	無回答	54 100.0	45 83.3	8 14.8	1 1.9
の F 問 実 F 1 施 - 4 有 J 無 T O	実施した	1,861 100.0	1,574 84.6	279 15.0	8 0.4
	実施しなかった	2,311 100.0	1,827 79.1	479 20.7	5 0.2
	無回答	393 100.0	337 85.8	52 13.2	4 1.0
	行った	1,539 100.0	1,332 86.5	200 13.0	7 0.5
の 己 問 実 啓 1 施 発 7 有 支 無 援 自	行わなかった	2,930 100.0	2,327 79.4	595 20.3	8 0.3
	無回答	96 100.0	79 82.3	15 15.6	2 2.1
	大幅に増加(15%以上)	191 100.0	159 83.2	32 16.8	-
3 F 年 7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	増加(5%以上15%未満)	741 100.0	620 83.7	119 16.1	2 0.3
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	1,650 100.0	1,358 82.3	291 17.6	1 0.1
	減少(5%以上15%未満)	767 100.0	611 79.7	155 20.2	1 0.1
	大幅に減少(15%以上)	416 100.0	329 79.1	84 20.2	3 0.7
	無回答	800 100.0	661 82.6	129 16.1	10 1.3

問13付問3-1. どのような処遇に反映させていますか(あてはまるものすべてに○)。

		反 映 さ せ て い る 計	昇 給	昇 格	手 当 の 支 給	賞 与 へ の 加 算	一 時 金 の 支 給	そ の 他	無 回 答
合計		3,738 100.0	1,465 39.2	545 14.6	2,628 70.3	568 15.2	540 14.4	62 1.7	6 0.2
F 4 業 種	建設業	830 100.0	413 49.8	95 11.4	573 69.0	134 16.1	101 12.2	10 1.2	-
	製造業	403 100.0	143 35.5	56 13.9	260 64.5	63 15.6	50 12.4	6 1.5	1 0.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	61 100.0	23 37.7	5 8.2	43 70.5	6 9.8	6 9.8	1 1.6	-
	情報通信業	65 100.0	18 27.7	5 7.7	39 60.0	6 9.2	28 43.1	1 1.5	-
	運輸業、郵便業	152 100.0	45 29.6	20 13.2	115 75.7	14 9.2	7 4.6	4 2.6	-
	卸売業、小売業	443 100.0	144 32.5	65 14.7	314 70.9	60 13.5	55 12.4	7 1.6	-
	金融業、保険業	29 100.0	10 34.5	10 34.5	14 48.3	2 6.9	7 24.1	1 3.4	-
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	17 30.4	12 21.4	44 78.6	7 12.5	8 14.3	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	148 100.0	47 31.8	27 18.2	117 79.1	26 17.6	36 24.3	4 2.7	-
	宿泊業、飲食サービス業	126 100.0	56 44.4	15 11.9	78 61.9	13 10.3	11 8.7	4 3.2	-
	生活関連サービス業、娯楽業	71 100.0	26 36.6	13 18.3	42 59.2	13 18.3	7 9.9	-	-
	教育、学習支援業	103 100.0	39 37.9	11 10.7	61 59.2	17 16.5	14 13.6	3 2.9	1 1.0
	医療、福祉	895 100.0	353 39.4	150 16.8	680 76.0	143 16.0	152 17.0	16 1.8	3 0.3
	複合サービス事業	21 100.0	8 38.1	9 42.9	12 57.1	1 4.8	4 19.0	1 4.8	-
	その他のサービス業	318 100.0	118 37.1	51 16.0	227 71.4	58 18.2	51 16.0	4 1.3	1 0.3
	その他	17 100.0	5 29.4	1 5.9	9 52.9	5 29.4	3 17.6	-	-
	F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	1,009 100.0	430 42.6	88 8.7	674 66.8	176 17.4	95 9.4	20 2.0
10～29人		1,543 100.0	637 41.3	233 15.1	1,086 70.4	237 15.4	218 14.1	22 1.4	4 0.3
30～99人		861 100.0	315 36.6	161 18.7	625 72.6	125 14.5	145 16.8	11 1.3	2 0.2
100～299人		243 100.0	66 27.2	43 17.7	183 75.3	23 9.5	57 23.5	6 2.5	-
300人以上		82 100.0	17 20.7	20 24.4	60 73.2	7 8.5	25 30.5	3 3.7	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	1,183 100.0	492 41.6	183 15.5	854 72.2	175 14.8	165 13.9	16 1.4	1 0.1
	8割以上	1,637 100.0	620 37.9	255 15.6	1,146 70.0	261 15.9	259 15.8	22 1.3	3 0.2
	無回答	115 100.0	42 36.5	21 18.3	90 78.3	20 17.4	18 15.7	5 4.3	1 0.9
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	475 100.0	204 42.9	95 20.0	338 71.2	89 18.7	72 15.2	6 1.3	1 0.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,371 100.0	543 39.6	204 14.9	962 70.2	199 14.5	236 17.2	26 1.9	5 0.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	894 100.0	363 40.6	122 13.6	652 72.9	144 16.1	123 13.8	14 1.6	-
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	618 100.0	217 35.1	65 10.5	414 67.0	80 12.9	66 10.7	11 1.8	-
	無回答	380 100.0	138 36.3	59 15.5	262 68.9	56 14.7	43 11.3	5 1.3	-
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	3,689 100.0	1,453 39.4	540 14.6	2,593 70.3	564 15.3	536 14.5	60 1.6	6 0.2
	うまくいっている	222 100.0	112 50.5	33 14.9	149 67.1	54 24.3	20 9.0	7 3.2	-
	ある程度うまくいっている	2,649 100.0	1,033 39.0	395 14.9	1,852 69.9	404 15.3	378 14.3	36 1.4	4 0.2
	あまりうまくいっていない	737 100.0	278 37.7	103 14.0	534 72.5	100 13.6	125 17.0	14 1.9	2 0.3
	うまくいっていない	36 100.0	10 27.8	4 11.1	26 72.2	2 5.6	6 16.7	2 5.6	-
無回答	45 100.0	20 44.4	5 11.1	32 71.1	4 8.9	7 15.6	1 2.2	-	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,574 100.0	615 39.1	291 18.5	1,139 72.4	238 15.1	291 18.5	35 2.2	4 0.3
	実施しなかった	1,827 100.0	725 39.7	203 11.1	1,253 68.6	284 15.5	201 11.0	25 1.4	1 0.1
	無回答	337 100.0	125 37.1	51 15.1	236 70.0	46 13.6	48 14.2	2 0.6	1 0.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
の己問 実啓1 行わなかつた 有支 無援自	行った	1,332 100.0	544 40.8	258 19.4	954 71.6	223 16.7	251 18.8	25 1.9	3 0.2
	行わなかつた	2,327 100.0	895 38.5	276 11.9	1,617 69.5	334 14.4	278 11.9	37 1.6	1 -
	無回答	79 100.0	26 32.9	11 13.9	57 72.2	11 13.9	11 13.9	-	2 2.5
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	159 100.0	66 41.5	30 18.9	111 69.8	32 20.1	25 15.7	2 1.3	-
	増加(5%以上15%未満)	620 100.0	240 38.7	96 15.5	445 71.8	98 15.8	96 15.5	10 1.6	-
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	1,358 100.0	525 38.7	199 14.7	941 69.3	218 16.1	199 14.7	21 1.5	1 0.1
	減少(5%以上15%未満)	611 100.0	243 39.8	88 14.4	432 70.7	81 13.3	75 12.3	14 2.3	1 0.2
	大幅に減少(15%以上)	329 100.0	134 40.7	45 13.7	238 72.3	34 10.3	48 14.6	6 1.8	-
	無回答	661 100.0	257 38.9	87 13.2	461 69.7	105 15.9	97 14.7	9 1.4	4 0.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問14. 貴社では令和元年度（2019年4月1日～2020年3月31日）において、従業員の能力開発・向上を図るため、業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修（＝O F F - J T）を実施しましたか（社内での実施、社外機関の利用のどちらでもかまいません）。

		合計	実施した	実施しなかった	無回答
合計		7,624 100.0	2,450 32.1	4,705 61.7	469 6.2
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	321 30.0	669 62.5	80 7.5
	製造業	1,196 100.0	316 26.4	824 68.9	56 4.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	17 21.8	55 70.5	6 7.7
	情報通信業	120 100.0	54 45.0	58 48.3	8 6.7
	運輸業、郵便業	276 100.0	88 31.9	175 63.4	13 4.7
	卸売業、小売業	1,239 100.0	293 23.6	882 71.2	64 5.2
	金融業、保険業	48 100.0	17 35.4	26 54.2	5 10.4
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	24 20.3	90 76.3	4 3.4
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	79 34.3	132 57.4	19 8.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	103 18.2	428 75.8	34 6.0
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	53 29.4	114 63.3	13 7.2
	教育、学習支援業	252 100.0	126 50.0	108 42.9	18 7.1
	医療、福祉	1,564 100.0	735 47.0	725 46.4	104 6.6
	複合サービス事業	38 100.0	20 52.6	17 44.7	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	195 31.6	380 61.6	42 6.8
	その他	33 100.0	9 27.3	22 66.7	2 6.1
	F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	383 15.8	1,866 76.9
10～29人		3,127 100.0	984 31.5	1,956 62.6	187 6.0
30～99人		1,539 100.0	731 47.5	732 47.6	76 4.9
100～299人		393 100.0	253 64.4	120 30.5	20 5.1
300人以上		135 100.0	97 71.9	31 23.0	7 5.2
無回答		2 100.0	2 100.0	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	823 37.4	1,244 56.5	134 6.1
	8割以上	3,068 100.0	1,182 38.5	1,722 56.1	164 5.3
	無回答	214 100.0	81 37.9	115 53.7	18 8.4
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	351 44.3	390 49.2	51 6.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,030 43.7	1,190 50.5	135 5.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	591 34.8	1,017 59.9	91 5.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	248 12.2	1,694 83.0	99 4.9
	無回答	737 100.0	230 31.2	414 56.2	93 12.6
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	2,434 33.1	4,472 60.7	457 6.2
	うまくいっている	450 100.0	122 27.1	308 68.4	20 4.4
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,725 33.9	3,062 60.1	305 6.0
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	465 32.9	867 61.3	83 5.9
	うまくいっていない	94 100.0	22 23.4	64 68.1	8 8.5
無回答	312 100.0	100 32.1	171 54.8	41 13.1	
の已問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	1,075 56.0	668 34.8	176 9.2
	行わなかった	5,503 100.0	1,307 23.8	3,943 71.7	253 4.6
	無回答	202 100.0	68 33.7	94 46.5	40 19.8
3 F 年7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	117 42.9	148 54.2	8 2.9
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	407 36.7	631 56.9	71 6.4
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	906 34.1	1,624 61.2	125 4.7
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	360 27.2	877 66.3	85 6.4
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	220 25.9	592 69.6	38 4.5
	無回答	1,415 100.0	440 31.1	833 58.9	142 10.0

問14付問1. 実施の対象となった従業員に○をつけてください(あてはまるものすべて)。

		OF F I J T を実施した計	で新入社員(入社後3年程度まで)	外)中堅社員(新入社員・管理職以外)	管理職層	直接雇用の非正規社員	無回答
合計		2,450 100.0	1,447 59.1	1,766 72.1	1,023 41.8	407 16.6	28 1.1
F4 業種	建設業	321 100.0	159 49.5	225 70.1	87 27.1	23 7.2	5 1.6
	製造業	316 100.0	189 59.8	215 68.0	124 39.2	28 8.9	6 1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	9 52.9	9 52.9	7 41.2	1 5.9	-
	情報通信業	54 100.0	38 70.4	36 66.7	25 46.3	9 16.7	-
	運輸業、郵便業	88 100.0	47 53.4	63 71.6	32 36.4	10 11.4	-
	卸売業、小売業	293 100.0	166 56.7	182 62.1	114 38.9	19 6.5	4 1.4
	金融業、保険業	17 100.0	12 70.6	11 64.7	10 58.8	4 23.5	-
	不動産業、物品賃貸業	24 100.0	12 50.0	19 79.2	4 16.7	1 4.2	1 4.2
	学術研究、専門・技術サービス業	79 100.0	44 55.7	57 72.2	28 35.4	8 10.1	1 1.3
	宿泊業、飲食サービス業	103 100.0	51 49.5	57 55.3	42 40.8	16 15.5	-
	生活関連サービス業、娯楽業	53 100.0	30 56.6	35 66.0	22 41.5	10 18.9	1 1.9
	教育、学習支援業	126 100.0	100 79.4	103 81.7	60 47.6	27 21.4	2 1.6
	医療、福祉	735 100.0	486 66.1	603 82.0	373 50.7	215 29.3	6 0.8
	複合サービス事業	20 100.0	14 70.0	13 65.0	11 55.0	2 10.0	-
	その他のサービス業	195 100.0	87 44.6	131 67.2	82 42.1	32 16.4	2 1.0
	その他	9 100.0	3 33.3	7 77.8	2 22.2	2 22.2	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	383 100.0	136 35.5	252 65.8	113 29.5	50 13.1	11 2.9
	10～29人	984 100.0	543 55.2	709 72.1	381 38.7	152 15.4	11 1.1
	30～99人	731 100.0	482 65.9	541 74.0	346 47.3	129 17.6	3 0.4
	100～299人	253 100.0	203 80.2	188 74.3	122 48.2	53 20.9	3 1.2
	300人以上	97 100.0	81 83.5	76 78.4	61 62.9	23 23.7	-
	無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	823 100.0	521 63.3	575 69.9	319 38.8	139 16.9	10 1.2
	8割以上	1,182 100.0	768 65.0	871 73.7	524 44.3	184 15.6	8 0.7
	無回答	81 100.0	56 69.1	51 63.0	39 48.1	18 22.2	2 2.5
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351 100.0	234 66.7	245 69.8	156 44.4	58 16.5	3 0.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,030 100.0	624 60.6	781 75.8	449 43.6	182 17.7	11 1.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591 100.0	351 59.4	413 69.9	231 39.1	99 16.8	7 1.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248 100.0	111 44.8	159 64.1	86 34.7	40 16.1	4 1.6
	無回答	230 100.0	127 55.2	168 73.0	101 43.9	28 12.2	3 1.3
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 み果 にに的	有効回答計	2,434 100.0	1,444 59.3	1,757 72.2	1,013 41.6	406 16.7	28 1.2
	うまくいっている	122 100.0	65 53.3	86 70.5	36 29.5	27 22.1	3 2.5
	ある程度うまくいっている	1,725 100.0	1,016 58.9	1,241 71.9	724 42.0	291 16.9	19 1.1
	あまりうまくいっていない	465 100.0	287 61.7	345 74.2	210 45.2	68 14.6	4 0.9
	うまくいっていない	22 100.0	14 63.6	15 68.2	9 40.9	4 18.2	1 4.5
無回答	100 100.0	62 62.0	70 70.0	34 34.0	16 16.0	1 1.0	
の已問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,075 100.0	705 65.6	797 74.1	498 46.3	191 17.8	11 1.0
	行わなかった	1,307 100.0	698 53.4	930 71.2	501 38.3	200 15.3	16 1.2
	無回答	68 100.0	44 64.7	39 57.4	24 35.3	16 23.5	1 1.5
3F 年7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	117 100.0	86 73.5	77 65.8	42 35.9	18 15.4	1 0.9
	増加(5%以上15%未満)	407 100.0	248 60.9	304 74.7	175 43.0	73 17.9	1 0.2
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	906 100.0	539 59.5	675 74.5	374 41.3	147 16.2	9 1.0
	減少(5%以上15%未満)	360 100.0	198 55.0	252 70.0	145 40.3	61 16.9	3 0.8
	大幅に減少(15%以上)	220 100.0	116 52.7	147 66.8	93 42.3	31 14.1	6 2.7
無回答	440 100.0	260 59.1	311 70.7	194 44.1	77 17.5	8 1.8	

問14付問2. 令和元年度(2019年4月1日～2020年3月31日)にOFF-JTで費用を支出しましたか(1つに○)。

		OFF-JTを実施した計	支出した	支出しなかった	無回答
合計		2,450 100.0	1,816 74.1	552 22.5	82 3.3
F4 業種	建設業	321 100.0	256 79.8	52 16.2	13 4.0
	製造業	316 100.0	233 73.7	73 23.1	10 3.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	11 64.7	5 29.4	1 5.9
	情報通信業	54 100.0	42 77.8	10 18.5	2 3.7
	運輸業、郵便業	88 100.0	55 62.5	31 35.2	2 2.3
	卸売業、小売業	293 100.0	196 66.9	91 31.1	6 2.0
	金融業、保険業	17 100.0	13 76.5	4 23.5	-
	不動産業、物品賃貸業	24 100.0	18 75.0	6 25.0	-
	学術研究、専門・技術サービス業	79 100.0	59 74.7	18 22.8	2 2.5
	宿泊業、飲食サービス業	103 100.0	67 65.0	33 32.0	3 2.9
	生活関連サービス業、娯楽業	53 100.0	42 79.2	9 17.0	2 3.8
	教育、学習支援業	126 100.0	96 76.2	24 19.0	6 4.8
	医療、福祉	735 100.0	548 74.6	156 21.2	31 4.2
	複合サービス事業	20 100.0	17 85.0	2 10.0	1 5.0
	その他のサービス業	195 100.0	155 79.5	37 19.0	3 1.5
	その他	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	383 100.0	256 66.8	107 27.9	20 5.2
	10～29人	984 100.0	714 72.6	244 24.8	26 2.6
	30～99人	731 100.0	558 76.3	147 20.1	26 3.6
	100～299人	253 100.0	209 82.6	38 15.0	6 2.4
	300人以上	97 100.0	78 80.4	15 15.5	4 4.1
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	823 100.0	604 73.4	199 24.2	20 2.4
	8割以上	1,182 100.0	894 75.6	251 21.2	37 3.1
	無回答	81 100.0	54 66.7	18 22.2	9 11.1
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351 100.0	270 76.9	71 20.2	10 2.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,030 100.0	784 76.1	215 20.9	31 3.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591 100.0	431 72.9	137 23.2	23 3.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248 100.0	172 69.4	66 26.6	10 4.0
	無回答	230 100.0	159 69.1	63 27.4	8 3.5
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答計	2,434 100.0	1,805 74.2	548 22.5	81 3.3
	うまくいっている	122 100.0	82 67.2	36 29.5	4 3.3
	ある程度うまくいっている	1,725 100.0	1,276 74.0	392 22.7	57 3.3
	あまりうまくいっていない	465 100.0	356 76.6	93 20.0	16 3.4
	うまくいっていない	22 100.0	15 68.2	6 27.3	1 4.5
無回答	100 100.0	76 76.0	21 21.0	3 3.0	
の已問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,075 100.0	852 79.3	182 16.9	41 3.8
	行わなかった	1,307 100.0	918 70.2	354 27.1	35 2.7
	無回答	68 100.0	46 67.6	16 23.5	6 8.8
3F 年7 間の営 推業利 移益の 過去の	大幅に増加(15%以上)	117 100.0	91 77.8	26 22.2	-
	増加(5%以上15%未満)	407 100.0	330 81.1	69 17.0	8 2.0
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	906 100.0	674 74.4	206 22.7	26 2.9
	減少(5%以上15%未満)	360 100.0	255 70.8	94 26.1	11 3.1
	大幅に減少(15%以上)	220 100.0	163 74.1	49 22.3	8 3.6
	無回答	440 100.0	303 68.9	108 24.5	29 6.6



問14付問2. また、支出した場合、その総額はいくらかですか（おおよその数字で結構です）。

		計 O F F I J I T 費 用 を 支 出 し た	1 万 円 未 満	1 0 0 0 万 円 未 満	1 0 0 0 万 円 未 満	5 0 0 0 万 円 未 満	1 0 0 0 万 円 未 満	5 0 0 0 万 円 未 満	無 回 答
合計		1,816 100.0	23 1.3	1,358 74.8	209 11.5	20 1.1	13 0.7	3 0.2	190 10.5
F 4 業 種	建設業	256 100.0	1 0.4	205 80.1	24 9.4	2 0.8	-	-	24 9.4
	製造業	233 100.0	3 1.3	165 70.8	26 11.2	5 2.1	1 0.4	2 0.9	31 13.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	11 100.0	-	11 100.0	-	-	-	-	-
	情報通信業	42 100.0	-	22 52.4	12 28.6	1 2.4	2 4.8	-	5 11.9
	運輸業、郵便業	55 100.0	1 1.8	43 78.2	7 12.7	2 3.6	-	-	2 3.6
	卸売業、小売業	196 100.0	1 0.5	133 67.9	32 16.3	3 1.5	6 3.1	-	21 10.7
	金融業、保険業	13 100.0	-	7 53.8	4 30.8	-	-	1 7.7	1 7.7
	不動産業、物品賃貸業	18 100.0	-	12 66.7	3 16.7	-	-	-	3 16.7
	学術研究、専門・技術サービス業	59 100.0	2 3.4	51 86.4	4 6.8	-	1 1.7	-	1 1.7
	宿泊業、飲食サービス業	67 100.0	1 1.5	56 83.6	7 10.4	-	-	-	3 4.5
	生活関連サービス業、娯楽業	42 100.0	2 4.8	30 71.4	4 9.5	1 2.4	-	-	5 11.9
	教育、学習支援業	96 100.0	-	75 78.1	11 11.5	1 1.0	1 1.0	-	8 8.3
	医療、福祉	548 100.0	9 1.6	413 75.4	50 9.1	4 0.7	-	-	72 13.1
	複合サービス事業	17 100.0	-	9 52.9	5 29.4	-	-	-	3 17.6
	その他のサービス業	155 100.0	3 1.9	119 76.8	20 12.9	1 0.6	2 1.3	-	10 6.5
その他	8 100.0	-	7 87.5	-	-	-	-	1 12.5	
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	256 100.0	6 2.3	225 87.9	10 3.9	-	-	-	15 5.9
	10～29人	714 100.0	10 1.4	598 83.8	30 4.2	1 0.1	-	-	75 10.5
	30～99人	558 100.0	6 1.1	411 73.7	80 14.3	5 0.9	-	-	56 10.0
	100～299人	209 100.0	-	112 53.6	58 27.8	6 2.9	6 2.9	-	27 12.9
	300人以上	78 100.0	1 1.3	11 14.1	31 39.7	8 10.3	7 9.0	3 3.8	17 21.8
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	604 100.0	5 0.8	442 73.2	82 13.6	7 1.2	3 0.5	1 0.2	64 10.6
	8割以上	894 100.0	11 1.2	662 74.0	111 12.4	12 1.3	9 1.0	2 0.2	87 9.7
	無回答	54 100.0	-	32 59.3	3 5.6	1 1.9	-	-	18 33.3
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	270 100.0	4 1.5	192 71.1	28 10.4	5 1.9	2 0.7	1 0.4	38 14.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	784 100.0	5 0.6	574 73.2	110 14.0	10 1.3	10 1.3	2 0.3	73 9.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	431 100.0	7 1.6	340 78.9	43 10.0	2 0.5	-	-	39 9.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	172 100.0	4 2.3	141 82.0	6 3.5	-	-	-	21 12.2
	無回答	159 100.0	3 1.9	111 69.8	22 13.8	3 1.9	1 0.6	-	19 11.9
つ行に問 いつ覚1 てえ1 のいて 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	1,805 100.0	22 1.2	1,350 74.8	209 11.6	20 1.1	13 0.7	3 0.2	188 10.4
	うまくいっている	82 100.0	3 3.7	66 80.5	6 7.3	2 2.4	2 2.4	-	3 3.7
	ある程度うまくいっている	1,276 100.0	17 1.3	963 75.5	145 11.4	14 1.1	10 0.8	3 0.2	124 9.7
	あまりうまくいっていない	356 100.0	1 0.3	262 73.6	45 12.6	3 0.8	1 0.3	-	44 12.4
	うまくいっていない	15 100.0	1 6.7	11 73.3	1 6.7	-	-	-	2 13.3
無回答	76 100.0	-	48 63.2	12 15.8	1 1.3	-	-	15 19.7	
の已問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	852 100.0	10 1.2	595 69.8	115 13.5	17 2.0	10 1.2	3 0.4	102 12.0
	行わなかった	918 100.0	13 1.4	739 80.5	87 9.5	3 0.3	2 0.2	-	74 8.1
	無回答	46 100.0	-	24 52.2	7 15.2	-	1 2.2	-	14 30.4
3 F 年7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	91 100.0	1 1.1	68 74.7	13 14.3	3 3.3	-	1 1.1	5 5.5
	増加（5%以上15%未満）	330 100.0	6 1.8	238 72.1	50 15.2	3 0.9	3 0.9	-	30 9.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	674 100.0	7 1.0	517 76.7	75 11.1	7 1.0	7 1.0	1 0.1	60 8.9
	減少（5%以上15%未満）	255 100.0	3 1.2	196 76.9	25 9.8	4 1.6	2 0.8	1 0.4	24 9.4
	大幅に減少（15%以上）	163 100.0	2 1.2	140 85.9	16 9.8	-	-	-	5 3.1
	無回答	303 100.0	4 1.3	199 65.7	30 9.9	3 1.0	1 0.3	-	66 21.8

問14付問3. 令和元年度(2019年4月1日～2020年3月31日)では、どこが実施主体のOFF-JTを利用しましたか(あてはまるものすべてに○)。

	OFF-JTを実施した計	自社で行った	親会社・グループ会社	公共職業訓練センター等(含む)	民間教育訓練機関	事業所で使用する機器等のメーカー	商工会議所など地域の経営者団体	業界団体	専門学校・各種学校	職業能力開発協会、労働基準職業訓練法人等(財団法人等)	高専、大学、大学院等	その他	無回答		
合計	2,450 100.0	780 31.8	292 11.9	223 9.1	27.4 1.1	168 6.9	237 9.7	990 40.4	71 2.9	438 17.9	38 1.6	164 6.7	56 2.3		
F4業種	建設業	321 100.0	62 19.3	53 16.5	54 16.8	106 33.0	25 7.8	32 10.0	100 31.2	8 2.5	27 8.7	-	8 2.5	6 1.9	
	製造業	316 100.0	103 32.6	48 15.2	80 25.3	105 33.2	25 7.9	51 16.1	59 18.7	2 0.6	91 28.8	3 0.9	18 5.7	6 1.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	3 17.6	6 35.3	4 23.5	3 17.6	3 17.6	2 11.8	7 41.2	1 5.9	6 35.3	-	-	-	-
	情報通信業	54 100.0	22 40.7	11 20.4	3 5.6	22 40.7	4 7.4	5 9.3	9 16.7	-	6 11.1	-	2 3.7	1 1.9	
	運輸業、郵便業	88 100.0	32 36.4	16 18.2	7 8.0	31 35.2	4 4.5	8 9.1	40 45.5	5 5.7	20 22.7	-	2 2.3	3 3.4	
	卸売業、小売業	293 100.0	88 30.0	60 20.5	13 4.4	77 26.3	37 12.6	41 14.0	70 23.9	8 2.7	25 8.5	2 0.7	16 5.5	9 3.1	
	金融業、保険業	17 100.0	6 35.3	5 29.4	-	4 23.5	-	3 17.6	9 52.9	-	-	-	3 17.6	-	
	不動産業、物品賃貸業	24 100.0	9 37.5	7 29.2	-	7 29.2	1 4.2	3 12.5	6 25.0	-	4 4.2	-	3 12.5	2 4.2	
	学術研究、専門・技術サービス業	79 100.0	23 29.1	10 12.7	8 10.1	29 36.7	7 8.9	8 10.1	37 46.8	3 3.8	5 6.3	1 1.3	6 7.6	1 1.3	
	宿泊業、飲食サービス業	103 100.0	51 49.5	18 17.5	4 3.9	20 19.4	-	13 12.6	20 19.4	-	7 6.8	-	6 5.8	4 3.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	53 100.0	19 35.8	7 13.2	1 1.9	12 22.6	5 9.4	5 9.4	18 34.0	2 3.8	3 5.7	-	3 5.7	1 1.9	
	教育、学習支援業	126 100.0	52 41.3	3 2.4	2 1.6	26 20.6	2 1.6	7 5.6	81 64.3	19 7.9	19 15.1	7 5.6	8 6.3	4 3.2	
	医療、福祉	735 100.0	243 33.1	16 2.2	26 3.5	155 21.1	41 5.6	33 4.5	455 61.9	31 4.2	133 18.1	24 3.3	74 10.1	13 1.8	
	複合サービス事業	20 100.0	5 25.0	7 35.0	2 10.0	9 45.0	-	2 10.0	9 45.0	-	1 5.0	-	1 5.0	-	
	その他のサービス業	195 100.0	61 31.3	23 11.8	19 9.7	64 32.8	13 6.7	22 11.3	66 33.8	1 0.5	30 15.4	1 0.5	13 6.7	7 3.6	
その他	9 100.0	1 11.1	2 22.2	-	1 11.1	1 22.2	2 44.4	4 44.4	-	2 22.2	-	1 11.1	-		
F8(1)従業員数	9人以下	383 100.0	84 21.9	40 10.4	27 7.0	74 19.3	29 7.6	33 8.6	125 32.6	8 2.1	55 14.4	1 0.3	28 7.3	21 5.5	
	10～29人	984 100.0	272 27.6	84 8.5	90 9.1	235 23.9	75 7.6	92 9.3	403 41.0	24 2.4	171 17.4	14 1.4	69 7.0	24 2.4	
	30～99人	731 100.0	245 33.5	83 11.4	66 9.0	229 31.3	40 5.5	77 10.5	337 46.1	25 3.4	145 19.8	15 2.1	44 6.0	9 1.2	
	100～299人	253 100.0	116 45.8	58 22.9	29 11.5	97 38.3	17 6.7	27 10.7	96 37.9	11 4.3	52 20.6	5 2.0	16 6.3	1 0.4	
	300人以上	97 100.0	62 63.9	27 27.8	11 11.3	35 36.1	7 7.2	8 8.2	29 29.9	3 3.1	15 15.5	3 3.1	7 7.2	1 1.0	
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
員以入問割上社1合の後付正3問社年2	8割未満	823 100.0	299 36.3	84 10.2	83 10.1	238 28.9	52 6.3	86 10.4	314 38.2	27 3.3	151 18.3	13 1.6	56 6.8	18 2.2	
	8割以上	1,182 100.0	368 31.1	158 13.4	112 9.5	337 28.5	86 7.3	104 8.8	509 43.1	35 3.0	208 17.6	21 1.8	79 6.7	21 1.8	
	無回答	81 100.0	36 44.4	7 8.6	5 6.2	17 21.0	5 6.2	9 11.1	31 38.3	1 1.2	18 22.2	-	8 9.9	3 3.7	
力開6発の力方針育成・能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351 100.0	124 35.3	45 12.8	40 11.4	104 29.6	23 6.6	25 7.1	124 35.3	15 4.3	60 17.1	8 2.3	21 6.0	7 2.0	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,030 100.0	360 35.0	128 12.4	86 8.3	293 28.4	60 5.8	104 10.1	443 43.0	29 2.8	186 18.1	20 1.9	73 7.1	12 1.2	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591 100.0	168 28.4	71 12.0	65 11.0	156 26.4	51 8.6	57 9.6	251 42.5	17 2.9	112 19.0	6 1.0	42 7.1	15 2.5	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248 100.0	56 22.6	20 8.1	8 3.2	60 24.2	19 7.7	22 8.9	98 39.5	5 2.0	40 16.1	2 0.8	13 5.2	11 4.4	
	無回答	230 100.0	72 31.3	28 12.2	24 10.4	58 25.2	15 6.5	29 12.6	74 32.2	5 2.2	40 17.4	2 0.9	15 6.5	11 4.8	
つ行に問いつ覚1ててえ1のいて、評るも仕値取ら事りうを組た効みめ果に的	有効回答計	2,434 100.0	777 31.9	292 12.0	222 9.1	666 27.4	167 6.9	235 9.7	982 40.3	70 2.9	436 17.9	38 1.6	163 6.7	56 2.3	
	うまくいっている	122 100.0	41 33.6	13 10.7	6 4.9	25 20.5	8 6.6	9 7.4	42 34.4	4 3.3	16 13.1	-	7 5.7	6 4.9	
	ある程度うまくいっている	1,725 100.0	556 32.2	202 11.7	164 9.5	482 27.9	114 6.6	160 9.3	708 41.0	52 3.0	333 19.3	32 1.9	108 6.3	38 2.2	
	あまりうまくいっていない	465 100.0	139 29.9	62 13.3	40 8.6	126 27.1	38 8.2	52 11.2	183 39.4	11 2.4	66 14.2	3 0.6	38 8.2	9 1.9	
	うまくいっていない	22 100.0	3 13.6	3 13.6	1 4.5	7 31.8	1 4.5	3 13.6	7 31.8	1 4.5	3 13.6	1 4.5	1 4.5	1 4.5	
無回答	100 100.0	38 38.0	12 12.0	11 11.0	26 26.0	6 6.0	11 11.0	42 42.0	2 2.0	18 18.0	2 2.0	9 9.0	2 2.0		
の已問実啓1施発7有支無援自	行った	1,075 100.0	382 35.5	145 13.5	107 10.0	336 31.3	71 6.6	118 11.0	467 43.4	40 3.7	215 20.0	30 2.8	65 6.0	16 1.5	
	行かなかった	1,307 100.0	376 28.8	143 10.9	109 8.3	322 24.6	92 7.0	111 8.5	500 38.3	29 2.2	216 16.5	8 0.6	91 7.0	33 2.5	
	無回答	68 100.0	22 32.4	4 5.9	7 10.3	13 19.1	5 7.4	8 11.8	23 33.8	2 2.9	7 10.3	-	8 11.8	7 10.3	
3F年7間の営推業移利益の過去	大幅に増加(15%以上)	117 100.0	42 35.9	19 16.2	13 11.1	38 32.5	10 8.5	15 12.8	49 41.9	5 4.3	21 17.9	-	8 6.8	2 1.7	
	増加(5%以上15%未満)	407 100.0	148 36.4	56 13.8	44 10.8	131 32.2	29 7.1	48 11.8	157 38.6	17 4.2	58 14.3	3 0.7	24 5.9	4 1.0	
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	906 100.0	270 29.8	111 12.3	73 8.1	231 25.5	56 6.2	71 7.8	411 45.4	16 1.8	168 18.5	18 2.0	65 6.5	19 2.1	
	減少(5%以上15%未満)	360 100.0	109 30.3	34 9.4	32 8.9	114 31.7	35 9.7	31 8.6	132 36.7	3 1.3	77 21.4	6 1.7	21 5.8	4 1.1	
	大幅に減少(15%以上)	220 100.0	71 32.3	33 15.0	25 11.4	62 28.2	14 6.4	30 13.6	75 34.1	5 2.3	46 20.9	2 0.9	17 7.7	6 2.7	
	無回答	440 100.0	140 31.8	39 8.9	36 8.2	95 21.6	24 5.5	42 9.5	166 37.7	15 3.4	68 15.5	9 2.0	35 8.0	21 4.8	

問14付問4. 実施したOFF-JTには、従業員自らが訓練・研修のメニューを選ぶことができる形式（カフェテリア形式）の訓練・研修は含まれていますか（1つに○）。

		OFF-JTを実施した計	含まれている	含まれていない	無回答
合計		2,450 100.0	578 23.6	1,698 69.3	174 7.1
F4 業種	建設業	321 100.0	66 20.6	233 72.6	22 6.9
	製造業	316 100.0	56 17.7	242 76.6	18 5.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	4 23.5	13 76.5	-
	情報通信業	54 100.0	15 27.8	37 68.5	2 3.7
	運輸業、郵便業	88 100.0	16 18.2	65 73.9	7 8.0
	卸売業、小売業	293 100.0	49 16.7	221 75.4	23 7.8
	金融業、保険業	17 100.0	5 29.4	11 64.7	1 5.9
	不動産業、物品賃貸業	24 100.0	7 29.2	16 66.7	1 4.2
	学術研究、専門・技術サービス業	79 100.0	17 21.5	56 70.9	6 7.6
	宿泊業、飲食サービス業	103 100.0	12 11.7	83 80.6	8 7.8
	生活関連サービス業、娯楽業	53 100.0	7 13.2	39 73.6	7 13.2
	教育、学習支援業	126 100.0	46 36.5	68 54.0	12 9.5
	医療、福祉	735 100.0	230 31.3	451 61.4	54 7.3
	複合サービス事業	20 100.0	3 15.0	15 75.0	2 10.0
	その他のサービス業	195 100.0	44 22.6	140 71.8	11 5.6
	その他	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-
	F8 (1) 従業員数	9人以下	383 100.0	78 20.4	267 69.7
10～29人		984 100.0	242 24.6	662 67.3	80 8.1
30～99人		731 100.0	180 24.6	508 69.5	43 5.9
100～299人		253 100.0	51 20.2	192 75.9	10 4.0
300人以上		97 100.0	27 27.8	67 69.1	3 3.1
無回答		2 100.0	-	2 100.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	823 100.0	160 19.4	609 74.0	54 6.6
	8割以上	1,182 100.0	307 26.0	794 67.2	81 6.9
	無回答	81 100.0	18 22.2	57 70.4	6 7.4
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351 100.0	80 22.8	248 70.7	23 6.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,030 100.0	252 24.5	714 69.3	64 6.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591 100.0	143 24.2	406 68.7	42 7.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248 100.0	46 18.5	184 74.2	18 7.3
	無回答	230 100.0	57 24.8	146 63.5	27 11.7
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答計	2,434 100.0	574 23.6	1,687 69.3	173 7.1
	うまくいっている	122 100.0	30 24.6	77 63.1	15 12.3
	ある程度うまくいっている	1,725 100.0	420 24.3	1,180 68.4	125 7.2
	あまりうまくいっていない	465 100.0	100 21.5	341 73.3	24 5.2
	うまくいっていない	22 100.0	4 18.2	15 68.2	3 13.6
無回答	100 100.0	20 20.0	74 74.0	6 6.0	
の已問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,075 100.0	323 30.0	680 63.3	72 6.7
	行わなかった	1,307 100.0	238 18.2	981 75.1	88 6.7
	無回答	68 100.0	17 25.0	37 54.4	14 20.6
3F 年7 間の営 推業利 移益の 過去の	大幅に増加（15%以上）	117 100.0	31 26.5	80 68.4	6 5.1
	増加（5%以上15%未満）	407 100.0	84 20.6	298 73.2	25 6.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	906 100.0	217 24.0	631 69.6	58 6.4
	減少（5%以上15%未満）	360 100.0	80 22.2	259 71.9	21 5.8
	大幅に減少（15%以上）	220 100.0	47 21.4	161 73.2	12 5.5
	無回答	440 100.0	119 27.0	269 61.1	52 11.8



問14付問6. OFF-JTを実施するのは、どういった理由からですか(あてはまるものすべてに○)。

	OFF-JTを実施した計	から業員に意識させることが必要とできるから	仕事をする上で必要な能力を従業者が自分の職業能力のレベルを知ることができ、従業者のモチベーションが上がる	従業者の職種と接すること、同業種のモチベーションが上がる	従業者の人脈形成につながるから	資格取得のために効果的だから	従業者の新しい情報、教育訓練に関する情報を手でできるから	その他	無回答	
合計	2,450 100.0	2,004 81.8	742 30.3	834 34.0	383 15.6	683 27.9	365 14.9	49 2.0	73 3.0	
F4業種	建設業	321 100.0	222 69.2	85 26.5	64 19.9	36 11.2	163 50.8	27 8.4	4 1.2	11 3.4
	製造業	316 100.0	265 83.9	97 30.7	85 26.9	31 9.8	75 23.7	33 10.4	7 2.2	7 2.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	12 70.6	5 29.4	4 23.5	3 17.6	8 47.1	-	1 5.9	-
	情報通信業	54 100.0	41 75.9	19 35.2	16 29.6	8 14.8	11 20.4	3 5.6	3 5.6	1 1.9
	運輸業、郵便業	88 100.0	65 73.9	27 30.7	22 25.0	16 18.2	27 30.7	6 6.8	1 1.1	5 5.7
	卸売業、小売業	293 100.0	239 81.6	86 29.4	79 27.0	40 13.7	65 22.2	31 10.6	7 2.4	10 3.4
	金融業、保険業	17 100.0	17 100.0	5 29.4	7 41.2	3 17.6	3 17.6	1 5.9	-	-
	不動産業、物品賃貸業	24 100.0	22 91.7	10 41.7	4 16.7	6 25.0	3 12.5	2 8.3	-	1 4.2
	学術研究、専門・技術サービス業	79 100.0	71 89.9	18 22.8	15 19.0	7 8.9	29 36.7	6 7.6	1 1.3	2 2.5
	宿泊業、飲食サービス業	103 100.0	80 77.7	34 33.0	36 35.0	18 17.5	6 5.8	13 12.6	3 2.9	6 5.8
	生活関連サービス業、娯楽業	53 100.0	44 83.0	18 34.0	15 28.3	4 7.5	17 32.1	7 13.2	1 1.9	3 5.7
	教育、学習支援業	126 100.0	105 83.3	37 29.4	58 46.0	24 19.0	17 13.5	17 13.5	3 2.4	6 4.8
	医療、福祉	735 100.0	643 87.5	249 33.9	383 52.1	162 22.0	186 25.3	192 26.1	10 1.4	15 2.0
	複合サービス事業	20 100.0	18 90.0	3 15.0	6 30.0	4 20.0	9 45.0	1 5.0	-	-
	その他のサービス業	195 100.0	152 77.9	47 24.1	38 19.5	21 10.8	61 31.3	26 13.3	8 4.1	6 3.1
	その他	9 100.0	8 88.9	2 22.2	2 22.2	-	3 33.3	-	-	-
	F8(1)従業員数	9人以下	383 100.0	265 69.2	98 25.6	92 24.0	41 10.7	121 31.6	50 13.1	9 2.3
10～29人		984 100.0	777 79.0	279 28.4	299 30.4	131 13.3	281 28.6	136 13.8	20 2.0	34 3.5
30～99人		731 100.0	643 88.0	242 33.1	286 39.1	124 17.0	189 25.9	114 15.6	13 1.8	10 1.4
100～299人		253 100.0	229 90.5	90 35.6	106 41.9	56 22.1	64 25.3	46 18.2	4 1.6	1 0.4
300人以上		97 100.0	90 92.8	33 34.0	50 51.5	31 32.0	27 27.8	19 19.6	3 3.1	2 2.1
無回答		2 100.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
員以入問割上社1合の後付正3問社年2	8割未満	823 100.0	664 80.7	264 32.1	269 32.7	126 15.3	241 29.3	125 15.2	17 2.1	24 2.9
	8割以上	1,182 100.0	1,001 84.7	350 29.6	443 37.5	187 15.8	321 27.2	173 14.6	18 1.5	29 2.5
	無回答	81 100.0	65 80.2	24 29.6	22 27.2	12 14.8	25 30.9	12 14.8	2 2.5	4 4.9
力問開6発の人材育成・能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351 100.0	284 80.9	123 35.0	129 36.8	77 21.9	95 27.1	56 16.0	6 1.7	12 3.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,030 100.0	876 85.0	331 32.1	380 36.9	165 16.0	280 27.2	169 16.4	15 1.5	18 1.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591 100.0	494 83.6	173 29.3	200 33.8	84 14.2	191 32.3	79 13.4	12 2.0	16 2.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248 100.0	180 72.6	37 14.9	50 20.2	25 10.1	58 23.4	24 9.7	9 3.6	13 5.2
無回答	230 100.0	170 73.9	78 33.9	75 32.6	32 13.9	59 25.7	37 16.1	7 3.0	14 6.1	
つ行に問いつ覚1ててえ1のいて、評るも仕値取ら事りうを組た効みめ果に的	有効回答計	2,434 100.0	1,994 81.9	741 30.4	833 34.2	381 15.7	680 27.9	364 15.0	47 1.9	72 3.0
	うまくいっている	122 100.0	93 76.2	29 23.8	35 28.7	12 9.8	26 21.3	16 13.1	4 3.3	10 8.2
	ある程度うまくいっている	1,725 100.0	1,418 82.2	522 30.3	604 35.0	275 15.9	495 28.7	280 16.2	35 2.0	47 2.7
	あまりうまくいっていない	465 100.0	390 83.9	149 32.0	160 34.4	77 16.6	123 26.5	50 10.8	2 0.4	7 1.5
	うまくいっていない	22 100.0	13 59.1	8 36.4	2 9.1	3 13.6	4 18.2	2 9.1	3 13.6	3 13.6
無回答	100 100.0	80 80.0	33 33.0	32 32.0	14 14.0	32 32.0	16 16.0	3 3.0	5 5.0	
の已問実啓1施発7有支無援自	行った	1,075 100.0	918 85.4	382 35.5	432 40.2	218 20.3	343 31.9	199 18.5	21 2.0	19 1.8
	行わなかった	1,307 100.0	1,037 79.3	345 26.4	385 29.5	155 11.9	321 24.6	158 12.1	28 2.1	44 3.4
	無回答	68 100.0	49 72.1	15 22.1	17 25.0	10 14.7	19 27.9	8 11.8	-	10 14.7
3F年7間の営業利益の過去	大幅に増加(15%以上)	117 100.0	103 88.0	39 33.3	42 35.9	17 14.5	38 32.5	16 13.7	2 1.7	1 0.9
	増加(5%以上15%未満)	407 100.0	344 84.5	136 33.4	145 35.6	73 17.9	125 30.7	57 14.0	9 2.2	6 1.5
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	906 100.0	739 81.6	269 29.7	326 36.0	139 15.3	249 27.5	145 16.0	13 1.4	28 2.8
	減少(5%以上15%未満)	360 100.0	298 82.8	110 30.6	101 28.1	55 15.3	104 28.9	51 14.2	9 2.5	6 1.7
	大幅に減少(15%以上)	220 100.0	183 83.2	61 27.7	66 30.0	37 16.8	61 27.7	24 10.9	4 1.8	8 3.6
	無回答	440 100.0	337 76.6	127 28.9	154 35.0	62 14.1	106 24.1	72 16.4	12 2.7	27 6.1

問14付問7. 令和元年度(2019年4月1日～2020年3月31日)に実施したOFF-JTについて、どのように評価していますか(1つに○)。

	OFF-JTを実施した計	効果あった			効果なかった		無回答	効果があつた	効果がなかつた
		効果があつた	ある程度効果があつた	あまり効果がなかつた	効果がなかつた				
合計	2,450 100.0	546 22.3	1,606 65.6	198 8.1	11 0.4	89 3.6	2,152 87.8	209 8.5	
F4 業種	建設業	321 100.0	89 27.7	187 58.3	29 9.0	1 0.3	15 4.7	276 86.0	30 9.3
	製造業	316 100.0	75 23.7	204 64.6	26 8.2	2 0.6	9 2.8	279 88.3	28 8.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	6 35.3	11 64.7	-	-	-	17 100.0	-
	情報通信業	54 100.0	11 20.4	35 64.8	7 13.0	-	1 1.9	46 85.2	7 13.0
	運輸業、郵便業	88 100.0	12 13.6	61 69.3	9 10.2	1 1.1	5 5.7	73 83.0	10 11.4
	卸売業、小売業	293 100.0	64 21.8	182 62.1	33 11.3	2 0.7	12 4.1	246 84.0	35 11.9
	金融業、保険業	17 100.0	3 17.6	12 70.6	2 11.8	-	-	15 88.2	2 11.8
	不動産業、物品賃貸業	24 100.0	5 20.8	16 66.7	2 8.3	-	1 4.2	21 87.5	2 8.3
	学術研究、専門・技術サービス業	79 100.0	15 19.0	59 74.7	3 3.8	-	2 2.5	74 93.7	3 3.8
	宿泊業、飲食サービス業	103 100.0	17 16.5	68 66.0	12 11.7	-	6 5.8	85 82.5	12 11.7
	生活関連サービス業、娯楽業	53 100.0	11 20.8	33 62.3	6 11.3	1 1.9	2 3.8	44 83.0	7 13.2
	教育、学習支援業	126 100.0	41 32.5	74 58.7	6 4.8	-	5 4.0	115 91.3	6 4.8
	医療、福祉	735 100.0	145 19.7	511 69.5	52 7.1	4 0.5	23 3.1	656 89.3	56 7.6
	複合サービス事業	20 100.0	5 25.0	14 70.0	1 5.0	-	-	19 95.0	1 5.0
	その他のサービス業	195 100.0	44 22.6	133 68.2	10 5.1	-	8 4.1	177 90.8	10 5.1
	その他	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-	-	-	9 100.0	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	383 100.0	95 24.8	222 58.0	36 9.4	5 1.3	25 6.5	317 82.8	41 10.7
	10～29人	984 100.0	221 22.5	623 63.3	97 9.9	4 0.4	39 4.0	844 85.8	101 10.3
	30～99人	731 100.0	154 21.1	506 69.2	51 7.0	1 0.1	19 2.6	660 90.3	52 7.1
	100～299人	253 100.0	51 20.2	189 74.7	9 3.6	1 0.4	3 1.2	240 94.9	10 4.0
	300人以上	97 100.0	25 25.8	65 67.0	5 5.2	-	2 2.1	90 92.8	5 5.2
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	823 100.0	168 20.4	542 65.9	79 9.6	5 0.6	29 3.5	710 86.3	84 10.2
	8割以上	1,182 100.0	275 23.3	786 66.5	79 6.7	4 0.3	38 3.2	1,061 89.8	83 7.0
	無回答	81 100.0	16 19.8	55 67.9	6 7.4	-	4 4.9	71 87.7	6 7.4
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351 100.0	79 22.5	236 67.2	22 6.3	2 0.6	12 3.4	315 89.7	24 6.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,030 100.0	253 24.6	675 65.5	71 6.9	1 0.1	30 2.9	928 90.1	72 7.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591 100.0	118 20.0	402 68.0	49 8.3	4 0.7	18 3.0	520 88.0	53 9.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248 100.0	39 15.7	158 63.7	34 13.7	2 0.8	15 6.0	197 79.4	36 14.5
	無回答	230 100.0	57 24.8	135 58.7	22 9.6	2 0.9	14 6.1	192 83.5	24 10.4
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	2,434 100.0	543 22.3	1,598 65.7	194 8.0	11 0.5	88 3.6	2,141 88.0	205 8.4
	うまくいっている	122 100.0	64 52.5	42 34.4	6 4.9	-	10 8.2	106 86.9	6 4.9
	ある程度うまくいっている	1,725 100.0	392 22.7	1,161 67.3	105 6.1	5 0.3	62 3.6	1,553 90.0	110 6.4
	あまりうまくいっていない	465 100.0	60 12.9	324 69.7	70 15.1	3 0.6	8 1.7	384 82.6	73 15.7
	無回答	22 100.0	3 13.6	8 36.4	6 27.3	1 4.5	4 18.2	11 50.0	7 31.8
の已問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,075 100.0	267 24.8	713 66.3	70 6.5	1 0.1	24 2.2	980 91.2	71 6.6
	行わなかった	1,307 100.0	264 20.2	856 65.5	122 9.3	10 0.8	55 4.2	1,120 85.7	132 10.1
	無回答	68 100.0	15 22.1	37 54.4	6 8.8	-	10 14.7	52 76.5	6 8.8
	3F 年7 間の営 推業移 利益の 過去	大幅に増加(15%以上)	117 100.0	29 24.8	77 65.8	9 7.7	1 0.9	11 90.6	10 8.5
増加(5%以上15%未満)	407 100.0	85 20.9	283 69.5	28 6.9	2 0.5	9 2.2	368 90.4	30 7.4	
ほぼ横ばい(5%未満の増減)	906 100.0	216 23.8	593 65.5	68 7.5	-	29 3.2	809 89.3	68 7.5	
減少(5%以上15%未満)	360 100.0	77 21.4	231 64.2	37 10.3	2 0.6	13 3.6	308 85.6	39 10.8	
大幅に減少(15%以上)	220 100.0	54 24.5	136 61.8	19 8.6	3 1.4	8 3.6	190 86.4	22 10.0	
無回答	440 100.0	85 19.3	286 65.0	37 8.4	3 0.7	29 6.6	371 84.3	40 9.1	

問15. 従業員1人当たりのOFF-JTの費用について、過去3年間(2017年度～2019年度)の実績と今後3年間(2020年度～2022年度)の見込みについて、それぞれ該当するものに1つ○をつけてください。(過去3年間の実績)

		合計	増加した	増減なし	減少した	実績なし	無回答
合計		7,624 100.0	998 13.1	2,057 27.0	421 5.5	3,415 44.8	733 9.6
F4 業種	建設業	1,070 100.0	146 13.6	296 27.7	53 5.0	442 41.3	133 12.4
	製造業	1,196 100.0	138 11.5	290 24.2	68 5.7	604 50.5	96 8.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	4 5.1	21 26.9	4 5.1	37 47.4	12 15.4
	情報通信業	120 100.0	24 20.0	32 26.7	7 5.8	45 37.5	12 10.0
	運輸業、郵便業	276 100.0	31 11.2	69 25.0	19 6.9	137 49.6	20 7.2
	卸売業、小売業	1,239 100.0	133 10.7	265 21.4	70 5.6	668 53.9	103 8.3
	金融業、保険業	48 100.0	4 8.3	13 27.1	3 6.3	23 47.9	5 10.4
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	12 10.2	23 19.5	5 4.2	69 58.5	9 7.6
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	31 13.5	69 30.0	11 4.8	93 40.4	26 11.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	39 6.9	110 19.5	31 5.5	323 57.2	62 11.0
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	15 8.3	47 26.1	12 6.7	90 50.0	16 8.9
	教育、学習支援業	252 100.0	40 15.9	99 39.3	17 6.7	70 27.8	26 10.3
	医療、福祉	1,564 100.0	283 18.1	529 33.8	89 5.7	513 32.8	150 9.6
	複合サービス事業	38 100.0	8 21.1	14 36.8	3 7.9	10 26.3	3 7.9
	その他のサービス業	617 100.0	87 14.1	169 27.4	26 4.2	278 45.1	57 9.2
	その他	33 100.0	3 9.1	11 33.3	3 9.1	13 39.4	3 9.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	182 7.5	492 20.3	109 4.5	1,362 56.1
10～29人		3,127 100.0	412 13.2	806 25.8	173 5.5	1,432 45.8	304 9.7
30～99人		1,539 100.0	269 17.5	543 35.3	103 6.7	515 33.5	109 7.1
100～299人		393 100.0	103 26.2	150 38.2	28 7.1	88 22.4	24 6.1
300人以上		135 100.0	31 23.0	65 48.1	8 5.9	18 13.3	13 9.6
無回答		2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満	2,201 100.0	346 15.7	629 28.6	128 5.8	910 41.3
8割以上	3,068 100.0	488 15.9	920 30.0	164 5.3	1,224 39.9	272 8.9	
無回答	214 100.0	33 15.4	57 26.6	10 4.7	80 37.4	34 15.9	
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	160 20.2	252 31.8	41 5.2	265 33.5	74 9.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	405 17.2	784 33.3	156 6.6	796 33.8	214 9.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	224 13.2	521 30.7	88 5.2	714 42.0	152 8.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	109 5.3	324 15.9	87 4.3	1,359 66.6	162 7.9
	無回答	737 100.0	100 13.6	176 23.9	49 6.6	281 38.1	131 17.8
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	990 13.4	2,038 27.7	412 5.6	3,210 43.6	713 9.7
	うまくいっている	450 100.0	55 12.2	117 26.0	17 3.8	215 47.8	46 10.2
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	683 13.4	1,471 28.9	250 4.9	2,215 43.5	473 9.3
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	196 13.9	363 25.7	119 8.4	608 43.0	129 9.1
	うまくいっていない	94 100.0	11 11.7	11 11.7	8 8.5	53 56.4	11 11.7
無回答	312 100.0	45 14.4	76 24.4	18 5.8	119 38.1	54 17.3	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	789 32.2	1,276 52.1	187 7.6	117 4.8	81 3.3
	実施しなかった	4,705 100.0	207 4.4	771 16.4	234 5.0	3,291 69.9	202 4.3
	無回答	469 100.0	2 0.4	10 2.1	-	7 1.5	450 95.9
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	470 24.5	692 36.1	102 5.3	417 21.7	238 12.4
	行わなかった	5,503 100.0	507 9.2	1,316 23.9	309 5.6	2,940 53.4	431 7.8
	無回答	202 100.0	21 10.4	49 24.3	10 5.0	58 28.7	64 31.7
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	62 22.7	70 25.6	12 4.4	112 41.0	17 6.2
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	220 19.8	295 26.6	46 4.1	445 40.1	103 9.3
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	318 12.0	835 31.5	139 5.2	1,166 43.9	197 7.4
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	135 10.2	334 25.3	84 6.4	645 48.8	124 9.4
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	86 10.1	171 20.1	71 8.4	453 53.3	69 8.1
	無回答	1,415 100.0	177 12.5	352 24.9	69 4.9	594 42.0	223 15.8

問15. 従業員1人当たりのOFF-JTの費用について、過去3年間（2017年度～2019年度）の実績と今後3年間（2020年度～2022年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに1つ○をつけてください。（今後3年間の見込み）

		合計	増加させる予定	増減なしの予定	減少させる予定	実施しない予定	無回答
合計		7,624 100.0	1,662 21.8	2,238 29.4	167 2.2	2,768 36.3	789 10.3
F4 業種	建設業	1,070 100.0	261 24.4	310 29.0	17 1.6	337 31.5	145 13.6
	製造業	1,196 100.0	259 21.7	316 26.4	25 2.1	498 41.6	98 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	10 12.8	24 30.8	2 2.6	31 39.7	11 14.1
	情報通信業	120 100.0	35 29.2	28 23.3	4 3.3	41 34.2	12 10.0
	運輸業、郵便業	276 100.0	50 18.1	85 30.8	4 1.4	110 39.9	27 9.8
	卸売業、小売業	1,239 100.0	262 21.1	311 25.1	27 2.2	531 42.9	108 8.7
	金融業、保険業	48 100.0	4 8.3	17 35.4	2 4.2	18 37.5	7 14.6
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	17 14.4	27 22.9	5 4.2	60 50.8	9 7.6
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	64 27.8	68 29.6	4 1.7	67 29.1	27 11.7
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	84 14.9	124 21.9	20 3.5	271 48.0	66 11.7
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	31 17.2	45 25.0	8 4.4	78 43.3	18 10.0
	教育、学習支援業	252 100.0	61 24.2	98 38.9	4 1.6	60 23.8	29 11.5
	医療、福祉	1,564 100.0	366 23.4	573 36.6	39 2.5	426 27.2	160 10.2
	複合サービス事業	38 100.0	10 26.3	18 47.4	-	8 21.1	2 5.3
	その他のサービス業	617 100.0	141 22.9	184 29.8	6 1.0	220 35.7	66 10.7
	その他	33 100.0	7 21.2	10 30.3	-	12 36.4	4 12.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	399 16.4	542 22.3	34 1.4	1,158 47.7
10～29人		3,127 100.0	718 23.0	872 27.9	72 2.3	1,137 36.4	328 10.5
30～99人		1,539 100.0	398 25.9	587 38.1	39 2.5	391 25.4	124 8.1
100～299人		393 100.0	117 29.8	166 42.2	17 4.3	68 17.3	25 6.4
300人以上		135 100.0	30 22.2	69 51.1	5 3.7	14 10.4	17 12.6
無回答		2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満	2,201 100.0	610 27.7	650 29.5	46 2.1	691 31.4
8割以上	3,068 100.0	730 23.8	1,011 33.0	74 2.4	965 31.5	288 9.4	
無回答	214 100.0	45	59	8	62	40	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	253 31.9	252 31.8	17 2.1	184 23.2	86 10.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	653 27.7	832 35.3	60 2.5	582 24.7	228 9.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	379 22.3	551 32.4	35 2.1	571 33.6	163 9.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	214 10.5	406 19.9	35 1.7	1,213 59.4	173 8.5
	無回答	737 100.0	163 22.1	197 26.7	20 2.7	218 29.6	139 18.9
つ行に問 いてえ1 てえ1 のいて 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	1,647 22.4	2,213 30.1	163 2.2	2,571 34.9	769 10.4
	うまくいっている	450 100.0	79 17.6	120 26.7	8 1.8	190 42.2	53 11.8
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,080 21.2	1,600 31.4	102 2.0	1,801 35.4	509 10.0
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	396 28.0	393 27.8	36 2.5	455 32.2	135 9.5
	うまくいっていない	94 100.0	17 18.1	23 24.5	5 5.3	38 40.4	11 11.7
	無回答	312 100.0	75 24.0	77 24.7	12 3.8	87 27.9	61 19.6
	のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	858 35.0	1,302 53.1	120 4.9	63 2.6
実施しなかった	4,705 100.0	797 16.9	929 19.7	47 1.0	2,700 57.4	232 4.9	
無回答	469 100.0	7 1.5	7 1.5	-	5 1.1	450 95.9	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	603 31.4	699 36.4	55 2.9	302 15.7	260 13.5
	行わなかった	5,503 100.0	1,024 18.6	1,487 27.0	109 2.0	2,423 44.0	460 8.4
	無回答	202 100.0	35 17.3	52 25.7	3 1.5	43 21.3	69 34.2
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	89 32.6	76 27.8	7 2.6	79 28.9	22 8.1
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	340 30.7	312 28.1	20 1.8	329 29.7	108 9.7
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	563 21.2	872 32.8	46 1.7	963 36.3	211 7.9
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	226 17.1	371 28.1	38 2.9	554 41.9	133 10.1
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	159 18.7	223 26.2	29 3.4	369 43.4	70 8.2
	無回答	1,415 100.0	285 20.1	384 27.1	27 1.9	474 33.5	245 17.3



問16. 今後、力を入れていきたいと考えているOFF-JTはありますか(あてはまるものすべてに○)。(アフターコーディングで「特になし」を加えた集計)

	合計	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業	その他のサービス業	その他	特になし	無回答	
合計	7,624	1,559	2,125	1,765	1,262	908	1,970	898	689	187	954	916	615	368	695	189	777	90	204	1,833
	100.0	20.4	27.9	23.2	16.6	11.9	25.8	11.8	9.0	2.5	12.5	12.0	8.0	4.8	2.5	2.5	10.2	1.2	2.7	24.0
F4業種	1,070	162	214	251	139	196	451	55	41	3	45	62	60	30	78	6	44	13	18	277
	100.0	15.1	20.0	23.5	13.0	18.3	42.1	5.1	3.8	0.3	4.2	5.8	5.6	2.8	7.3	0.6	4.1	1.2	1.7	25.9
	1,196	221	262	270	176	266	242	100	67	23	110	100	67	56	98	26	69	14	41	312
	100.0	18.5	21.9	22.6	14.7	22.2	20.2	8.4	5.6	1.9	9.2	8.4	5.7	4.7	8.2	2.2	5.8	1.2	3.4	26.1
	78	9	10	17	6	16	21	9	2	2	4	2	1	7	0	2	4	3	3	36
	100.0	11.5	12.8	21.8	9.4	20.5	26.9	11.5	6.4	2.6	2.6	5.1	3.8	1.3	9.0	0.0	2.6	5.1	3.8	33.3
	120	28	35	18	9	20	26	10	5	1	16	17	4	31	11	3	12	4	4	28
	100.0	23.3	20.8	29.2	15.0	7.5	16.7	21.7	8.3	4.2	13.3	14.2	3.3	25.8	9.2	2.5	10.0	3.3	3.3	23.3
	276	47	79	64	38	43	77	25	24	5	21	37	12	8	22	2	15	2	8	62
	100.0	17.0	28.6	23.2	13.8	15.6	27.9	9.1	8.7	1.8	7.6	13.4	4.3	2.9	8.0	0.7	5.4	0.7	2.9	22.5
	1,239	212	340	262	141	121	219	114	130	32	118	121	123	63	121	29	96	16	41	323
	100.0	17.1	27.4	21.1	11.4	9.8	17.7	9.2	10.5	2.6	9.5	9.8	9.9	5.1	9.8	2.3	7.7	1.3	3.3	26.1
	48	14	17	17	9	1	15	6	8	4	10	13	4	4	9	1	7	0	2	7
	100.0	29.2	35.4	35.4	18.8	2.1	31.3	12.5	16.7	8.3	20.8	27.1	8.3	8.3	18.8	2.1	14.6	0.0	4.2	14.6
	118	17	27	18	6	8	15	6	8	1	12	13	5	8	4	8	4	8	30	30
	100.0	14.4	22.9	15.3	13.6	5.1	22.9	11.0	6.8	0.0	10.2	11.0	6.8	4.2	6.8	3.4	6.8	3.4	6.8	25.4
	230	43	52	39	50	34	84	18	18	7	22	29	12	27	18	9	27	1	7	58
	100.0	18.7	22.6	17.0	21.7	14.8	36.5	7.8	7.8	3.0	9.6	12.6	5.2	11.7	7.8	3.9	11.7	0.4	3.0	25.2
	565	75	196	110	48	21	77	47	51	14	56	49	32	21	37	51	73	9	15	176
	100.0	13.3	34.7	19.5	8.5	3.7	13.6	8.3	9.0	2.5	9.9	8.7	5.7	3.7	6.5	9.0	12.9	1.6	2.7	47.7
	180	28	47	41	27	13	38	18	22	4	22	16	10	4	11	6	15	0	9	47
	100.0	15.6	21.7	23.8	15.0	7.2	21.1	10.0	12.2	2.0	12.2	8.9	5.6	2.2	6.1	3.3	8.3	0.0	5.0	26.1
	252	95	102	83	50	45	30	10	67	26	10	67	35	21	19	26	7	36	2	46
	100.0	37.7	40.5	25.0	20.2	3.2	19.8	17.9	11.9	4.0	26.6	13.9	8.3	7.5	10.3	2.8	14.3	0.8	2.0	18.3
	1,564	499	557	426	408	77	423	356	209	65	381	323	115	68	184	20	308	15	28	294
	100.0	31.9	35.6	27.2	26.1	4.9	27.0	22.8	13.4	4.2	24.4	20.7	7.4	4.3	11.8	1.3	19.7	1.0	1.8	18.8
	38	13	14	12	11	7	12	9	2	1	14	7	5	2	6	5	0	0	0	5
	100.0	34.2	36.8	31.6	28.9	18.4	31.6	23.7	5.3	2.6	36.8	18.4	13.2	5.3	15.8	13.2	13.2	0.0	0.0	13.2
	617	94	178	135	120	83	203	56	60	11	56	88	37	28	57	20	58	6	15	130
	100.0	15.2	28.8	21.9	19.4	13.5	32.9	9.1	9.7	1.8	9.1	14.3	6.0	4.5	9.2	3.2	9.4	1.0	2.4	21.1
	33	2	5	5	3	7	11	1	4	0	2	2	2	1	2	0	0	0	0	12
	100.0	6.1	15.2	15.2	9.1	21.2	33.3	3.0	12.1	0.0	6.1	6.1	6.0	3.0	6.1	0.0	6.1	0.0	0.0	36.4
F8(1)従業員数	2,428	197	509	306	310	307	596	123	167	28	141	158	193	95	121	58	162	39	101	752
	100.0	8.1	21.0	12.6	12.8	12.6	24.5	5.1	6.9	1.2	5.8	6.5	7.9	3.9	5.0	2.4	6.7	1.6	4.2	31.0
	3,127	580	862	665	486	400	810	348	270	66	354	295	196	151	259	67	303	29	66	780
	100.0	18.5	27.6	21.3	15.5	12.8	25.9	11.1	8.6	2.1	11.3	9.4	6.3	4.8	8.3	2.1	9.7	0.9	2.1	24.9
	1,539	524	552	536	335	151	410	274	177	54	320	307	92	73	206	41	216	21	34	240
	100.0	34.0	35.9	34.8	21.8	9.8	26.6	17.8	11.5	3.5	20.8	19.9	6.0	4.7	13.4	2.7	14.0	1.4	2.2	15.6
	280	183	186	93	35	131	113	58	22	37	95	113	25	32	16	70	0	2	3	44
	100.0	46.6	38.4	47.3	23.7	8.9	30.8	28.8	14.8	5.6	24.2	28.8	6.4	9.4	20.9	4.1	17.8	0.0	0.8	11.2
	135	75	51	71	38	14	32	40	16	17	44	43	9	12	27	7	26	1	0	17
	100.0	55.6	37.8	52.6	28.1	10.4	23.7	29.6	11.9	12.6	32.6	31.9	6.7	8.9	20.0	5.2	19.3	0.7	0.0	12.6
	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
員以入割上社1合の後付正3開社年2	2,201	509	678	394	287	618	293	215	55	308	284	140	110	201	61	239	21	42	49	0
	100.0	23.1	30.8	27.2	17.9	13.0	28.1	13.3	9.8	2.5	14.0	12.9	6.4	5.0	9.1	2.8	10.9	1.0	1.9	22.3
	3,068	788	937	812	556	338	827	432	311	94	464	431	197	155	334	85	366	26	58	638
	100.0	25.7	32.5	26.5	18.1	11.0	27.9	14.1	10.1	3.1	15.1	14.0	6.4	5.3	10.9	2.8	11.9	0.8	1.9	20.8
	214	52	69	63	40	25	35	37	25	7	33	27	11	18	4	28	2	4	54	24
	100.0	24.3	32.2	29.4	18.7	11.7	25.7	17.3	11.7	3.3	15.4	12.6	5.1	5.1	8.4	1.9	13.1	0.9	1.9	25.2
能問力6開発人の材力育針成・	792	221	275	254	159	101	240	134	100	30	151	121	61	62	91	29	98	6	6	132
	100.0	27.9	34.7	32.1	20.1	12.8	30.3	16.9	12.6	3.8	19.1	15.3	7.7	7.8	11.5	3.7	12.4	0.8	0.8	16.7
	2,355	615	754	697	492	282	677	403	228	81	398	350	156	127	244	60	309	23	25	431
	100.0	26.1	32.0	29.6	20.9	12.0	28.7	17.1	9.7	3.4	16.9	14.9	6.6	5.4	10.4	2.5	13.1	1.0	1.1	18.3
	1,699	359	490	386	298	260	513	193	168	33	201	229	120	86	167	33	179	14	25	376
	100.0	21.1	28.8	22.7	17.5	15.3	30.2	11.4	9.9	1.9	11.8	13.5	7.1	5.1	9.8	1.9	10.5	0.8	1.5	22.1
	2,041	218	407	271	199	190	395	103	133	25	119	150	130	59	140	48	130	33	137	675
	100.0	10.7	19.7	13.3	9.8	9.3	19.3	5.0	6.5	1.2	5.8	7.3	6.4	2.9	6.9	2.4	6.4	1.6	6.7	33.1
	737	146	204	157	114	75	147	65	60	18	85	66	48	34	53	19	61	14	11	219
	100.0	19.8	27.7	21.3	15.5	10.2	19.9	8.8	8.1	2.4	11.5	9.0	6.5	4.6	7.2	2.6	8.3	1.9	1.5	29.7
つに開いつ覚1ててえ1評るも仕働取ら事りうを組た効みめ果に的	7,363	1,546	2,097	1,754	1,246	895	1,940	891	682	186	951	910	501	363	6					

問17. 貴社では、令和元年度（2019年4月1日～2020年3月31日）に従業員の自己啓発に対する支援を行いましたか（1つに○）。

		合計	行 った	行 わ な か つ た	無 回 答
合計		7,624 100.0	1,919 25.2	5,503 72.2	202 2.6
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	293 27.4	759 70.9	18 1.7
	製造業	1,196 100.0	224 18.7	947 79.2	25 2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	26 33.3	50 64.1	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	43 35.8	76 63.3	1 0.8
	運輸業、郵便業	276 100.0	71 25.7	197 71.4	8 2.9
	卸売業、小売業	1,239 100.0	206 16.6	994 80.2	39 3.1
	金融業、保険業	48 100.0	22 45.8	25 52.1	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	24 20.3	93 78.8	1 0.8
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	78 33.9	146 63.5	6 2.6
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	68 12.0	475 84.1	22 3.9
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	25 13.9	147 81.7	8 4.4
	教育、学習支援業	252 100.0	99 39.3	146 57.9	7 2.8
	医療、福祉	1,564 100.0	572 36.6	944 60.4	48 3.1
	複合サービス事業	38 100.0	17 44.7	20 52.6	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	146 23.7	457 74.1	14 2.3
	その他	33 100.0	5 15.2	27 81.8	1 3.0
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	381 15.7	1,962 80.8	85 3.5
	10～29人	3,127 100.0	742 23.7	2,305 73.7	80 2.6
	30～99人	1,539 100.0	525 34.1	984 63.9	30 1.9
	100～299人	393 100.0	184 46.8	203 51.7	6 1.5
	300人以上	135 100.0	86 63.7	48 35.6	1 0.7
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	596 27.1	1,552 70.5	53 2.4
	8割以上	3,068 100.0	953 31.1	2,051 66.9	64 2.1
	無回答	214 100.0	70 32.7	136 63.6	8 3.7
力問 開6 発 の 人 材 方 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	276 34.8	502 63.4	14 1.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	810 34.4	1,491 63.3	54 2.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	452 26.6	1,208 71.1	39 2.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	201 9.8	1,794 87.9	46 2.3
	無回答	737 100.0	180 24.4	508 68.9	49 6.6
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	1,908 25.9	5,258 71.4	197 2.7
	うまくいっている	450 100.0	103 22.9	334 74.2	13 2.9
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,347 26.5	3,630 71.3	115 2.3
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	362 25.6	1,029 72.7	24 1.7
	うまくいっていない	94 100.0	18 19.1	75 79.8	1 1.1
無回答	312 100.0	78 25.0	190 60.9	44 14.1	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	1,075 43.9	1,307 53.3	68 2.8
	実施しなかった	4,705 100.0	668 14.2	3,943 83.8	94 2.0
	無回答	469 100.0	176 37.5	253 53.9	40 8.5
3F 年7 間 の 営 推 業 利 益 移 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	96 35.2	174 63.7	3 1.1
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	355 32.0	735 66.3	19 1.7
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	660 24.9	1,942 73.1	53 2.0
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	283 21.4	1,020 77.2	19 1.4
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	146 17.2	688 80.9	16 1.9
	無回答	1,415 100.0	379 26.8	944 66.7	92 6.5

問17付問1. 令和元年度(2019年4月1日～2020年3月31日)に自己啓発支援で費用を支出しましたか(1つに○)。

		計自己啓発に対する支援を行った	支出した	支出しなかった	無回答
合計		1,919 100.0	1,544 80.5	326 17.0	49 2.6
F4 業種	建設業	293 100.0	250 85.3	35 11.9	8 2.7
	製造業	224 100.0	183 81.7	39 17.4	2 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	26 100.0	21 80.8	3 11.5	2 7.7
	情報通信業	43 100.0	38 88.4	4 9.3	1 2.3
	運輸業、郵便業	71 100.0	53 74.6	16 22.5	2 2.8
	卸売業、小売業	206 100.0	171 83.0	32 15.5	3 1.5
	金融業、保険業	22 100.0	19 86.4	3 13.6	-
	不動産業、物品賃貸業	24 100.0	19 79.2	5 20.8	-
	学術研究、専門・技術サービス業	78 100.0	71 91.0	6 7.7	1 1.3
	宿泊業、飲食サービス業	68 100.0	49 72.1	17 25.0	2 2.9
	生活関連サービス業、娯楽業	25 100.0	18 72.0	5 20.0	2 8.0
	教育、学習支援業	99 100.0	83 83.8	15 15.2	1 1.0
	医療、福祉	572 100.0	430 75.2	128 22.4	14 2.4
	複合サービス事業	17 100.0	15 88.2	1 5.9	1 5.9
	その他のサービス業	146 100.0	121 82.9	16 11.0	9 6.2
	その他	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0
F8 (1) 従業員数	9人以下	381 100.0	307 80.6	62 16.3	12 3.1
	10～29人	742 100.0	581 78.3	143 19.3	18 2.4
	30～99人	525 100.0	431 82.1	83 15.8	11 2.1
	100～299人	184 100.0	155 84.2	25 13.6	4 2.2
	300人以上	86 100.0	70 81.4	12 14.0	4 4.7
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	596 100.0	489 82.0	95 15.9	12 2.0
	8割以上	953 100.0	781 82.0	152 15.9	20 2.1
	無回答	70 100.0	47 67.1	16 22.9	7 10.0
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	276 100.0	224 81.2	43 15.6	9 3.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	810 100.0	651 80.4	140 17.3	19 2.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	452 100.0	367 81.2	73 16.2	12 2.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	201 100.0	162 80.6	35 17.4	4 2.0
	無回答	180 100.0	140 77.8	35 19.4	5 2.8
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	1,908 100.0	1,535 80.5	324 17.0	49 2.6
	うまくいっている	103 100.0	77 74.8	22 21.4	4 3.9
	ある程度うまくいっている	1,347 100.0	1,088 80.8	228 16.9	31 2.3
	あまりうまくいっていない	362 100.0	302 83.4	52 14.4	8 2.2
	うまくいっていない	18 100.0	13 72.2	5 27.8	-
	無回答	78 100.0	55 70.5	17 21.8	6 7.7
	のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,075 100.0	860 80.0	183 17.0
実施しなかった		668 100.0	534 79.9	122 18.3	12 1.8
無回答		176 100.0	150 85.2	21 11.9	5 2.8
3F 年7 問 の営 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	96 100.0	84 87.5	12 12.5	-
	増加(5%以上15%未満)	355 100.0	295 83.1	53 14.9	7 2.0
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	660 100.0	519 78.6	127 19.2	14 2.1
	減少(5%以上15%未満)	283 100.0	233 82.3	45 15.9	5 1.8
	大幅に減少(15%以上)	146 100.0	121 82.9	25 17.1	-
	無回答	379 100.0	292 77.0	64 16.9	23 6.1

問17付問1. また、支出した場合、その総額はいくらかですか（おおよその数字で結構です）。

		自己啓発費用を支出した計	1万円未満	150万円未満	500万円未満	1000万円未満	2000万円未満	3000万円以上	無回答
合計		1,544 100.0	26 1.7	1,140 73.8	102 6.6	61 4.0	13 0.8	23 1.5	179 11.6
F4 業種	建設業	250 100.0	1 0.4	195 78.0	17 6.8	7 2.8	1 0.4	3 1.2	26 10.4
	製造業	183 100.0	1 0.5	131 71.6	12 6.6	8 4.4	1 0.5	3 1.6	27 14.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	21 100.0	-	16 76.2	1 4.8	-	-	-	4 19.0
	情報通信業	38 100.0	-	23 60.5	3 7.9	5 13.2	4 10.5	-	3 7.9
	運輸業、郵便業	53 100.0	-	45 84.9	5 9.4	2 3.8	-	-	1 1.9
	卸売業、小売業	171 100.0	5 2.9	129 75.4	8 4.7	5 2.9	3 1.8	6 3.5	15 8.8
	金融業、保険業	19 100.0	-	9 47.4	5 26.3	1 5.3	1 5.3	2 10.5	1 5.3
	不動産業、物品賃貸業	19 100.0	-	16 84.2	2 10.5	-	-	-	1 5.3
	学術研究、専門・技術サービス業	71 100.0	1 1.4	52 73.2	3 4.2	5 7.0	-	1 1.4	9 12.7
	宿泊業、飲食サービス業	49 100.0	3 6.1	41 83.7	2 4.1	3 6.1	-	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	18 100.0	-	15 83.3	-	2 11.1	-	-	1 5.6
	教育、学習支援業	83 100.0	1 1.2	57 68.7	5 6.0	8 9.6	-	1 1.2	11 13.3
	医療、福祉	430 100.0	11 2.6	308 71.6	25 5.8	7 1.6	1 0.2	6 1.4	72 16.7
	複合サービス事業	15 100.0	-	7 46.7	2 13.3	3 20.0	1 6.7	-	2 13.3
	その他のサービス業	121 100.0	3 2.5	94 77.7	11 9.1	5 4.1	1 0.8	1 0.8	6 5.0
その他	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	
F8 (1) 従業員数	9人以下	307 100.0	6 2.0	253 82.4	7 2.3	5 1.6	1 0.3	1 0.3	34 11.1
	10～29人	581 100.0	14 2.4	473 81.4	26 4.5	9 1.5	4 0.2	4 0.7	54 9.3
	30～99人	431 100.0	5 1.2	305 70.8	41 9.5	20 4.6	3 0.7	5 1.2	52 12.1
	100～299人	155 100.0	1 0.6	86 55.5	22 14.2	17 11.0	2 1.3	3 1.9	24 15.5
	300人以上	70 100.0	-	23 32.9	6 8.6	10 14.3	6 8.6	10 14.3	15 21.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	489 100.0	5 1.0	352 72.0	37 7.6	24 4.9	2 0.4	12 2.5	57 11.7
	8割以上	781 100.0	12 1.5	563 72.1	60 7.7	37 4.7	9 1.2	9 1.2	91 11.7
	無回答	47 100.0	2 4.3	34 72.3	1 2.1	-	-	2 4.3	8 17.0
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	224 100.0	2 0.9	167 74.6	7 3.1	7 3.1	4 1.8	4 1.8	33 14.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	651 100.0	11 1.7	465 71.4	61 9.4	32 4.9	5 0.8	11 1.7	66 10.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	367 100.0	5 1.4	279 76.0	20 5.4	13 3.5	3 0.8	6 1.6	41 11.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	162 100.0	7 4.3	122 75.3	10 6.2	2 1.2	-	0.6	20 12.3
	無回答	140 100.0	1 0.7	107 76.4	4 2.9	7 5.0	1 0.7	1 0.7	19 13.6
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	1,535 100.0	26 1.7	1,133 73.8	102 6.6	61 4.0	13 0.8	23 1.5	177 11.5
	うまくいっている	77 100.0	-	59 76.6	4 5.2	6 7.8	1 1.3	1 1.3	6 7.8
	ある程度うまくいっている	1,088 100.0	22 2.0	807 74.2	69 6.3	41 3.8	10 0.9	15 1.4	124 11.4
	あまりうまくいっていない	302 100.0	3 1.0	218 72.2	27 8.9	12 4.0	2 0.7	5 1.7	35 11.6
	うまくいっていない	13 100.0	-	10 76.9	1 7.7	-	-	-	1 7.7
無回答	55 100.0	1 1.8	39 70.9	1 1.8	2 3.6	-	1 1.8	11 20.0	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	860 100.0	12 1.4	610 70.9	54 6.3	42 4.9	10 1.2	12 1.4	120 14.0
	実施しなかった	534 100.0	11 2.1	424 79.4	35 6.6	12 2.2	2 0.4	8 1.5	42 7.9
	無回答	150 100.0	3 2.0	106 70.7	13 8.7	7 4.7	1 0.7	3 2.0	17 11.3
3F 年7 間の営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	84 100.0	2 2.4	62 73.8	6 7.1	7 8.3	2 2.4	2 2.4	3 3.6
	増加（5%以上15%未満）	295 100.0	1 0.3	208 70.5	31 10.5	12 4.1	6 2.0	2 0.7	35 11.9
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	519 100.0	7 1.3	397 76.5	27 5.2	23 4.4	2 0.4	10 1.9	53 10.2
	減少（5%以上15%未満）	233 100.0	4 1.7	179 76.8	17 7.3	5 2.1	-	3 1.3	25 10.7
	大幅に減少（15%以上）	121 100.0	4 3.3	95 78.5	5 4.1	5 4.1	3 2.5	2 1.7	7 5.8
無回答	292 100.0	8 2.7	199 68.2	16 5.5	9 3.1	-	4 1.4	56 19.2	

問17付問2. 令和元年度(2019年4月1日～2020年3月31日)では、従業員の自己啓発に対して、どのような支援を行いましたか(あてはまるものすべてに○)。

	計	自己啓発に対する支援を行った	受講料などの金銭的援助	社内での自主的な勉強会等に対する援助	教育訓練(休暇を含む)の付与(有給、無給の両方)	就業時間の配慮	教育情報提供機関、通信教育等に開	その他	特に支援を行っていない	無回答
合計	1,919 100.0	1,527 79.6	380 19.8	389 20.3	546 28.5	461 24.0	33 1.7	54 2.8	22 1.1	
F4 業種	建設業	293 100.0	252 86.0	37 12.6	78 26.6	63 21.5	79 27.0	4 1.4	3 1.0	6 2.0
	製造業	224 100.0	176 78.6	35 15.6	29 12.9	38 17.0	66 29.5	5 2.2	11 4.9	1 0.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	26 100.0	22 84.6	2 7.7	4 15.4	8 30.8	7 26.9	1 3.8	-	1 3.8
	情報通信業	43 100.0	36 83.7	10 23.3	5 11.6	13 30.2	11 25.6	1 2.3	1 2.3	-
	運輸業、郵便業	71 100.0	56 78.9	13 18.3	9 12.7	16 22.5	14 19.7	2 2.8	3 4.2	3 4.2
	卸売業、小売業	206 100.0	166 80.6	34 16.5	33 16.0	47 22.8	41 19.9	3 1.5	5 2.4	1 0.5
	金融業、保険業	22 100.0	18 81.8	3 13.6	1 4.5	3 13.6	7 31.8	-	1 4.5	-
	不動産業、物品賃貸業	24 100.0	19 79.2	4 16.7	2 8.3	8 33.3	5 20.8	-	2 8.3	-
	学術研究、専門・技術サービス業	78 100.0	70 89.7	18 23.1	15 19.2	24 30.8	18 23.1	-	2 2.6	2 2.6
	宿泊業、飲食サービス業	68 100.0	52 76.5	24 35.3	-	15 22.1	15 22.1	2 2.9	3 4.4	1 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	25 100.0	19 76.0	5 20.0	8 32.0	8 32.0	7 28.0	-	-	-
	教育、学習支援業	99 100.0	83 83.8	23 23.2	18 18.2	29 29.3	28 28.3	3 3.0	1 1.0	-
	医療、福祉	572 100.0	418 73.1	139 24.3	156 27.3	227 39.7	129 22.6	10 1.7	17 3.0	4 0.7
	複合サービス事業	17 100.0	16 94.1	2 11.8	1 5.9	2 11.8	3 17.6	-	-	1 5.9
	その他のサービス業	146 100.0	121 82.9	30 20.5	30 20.5	45 30.8	30 20.5	2 1.4	4 2.7	2 1.4
	その他	5 100.0	3 60.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	1 20.0	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	381 100.0	305 80.1	64 16.8	86 22.6	108 28.3	59 15.5	7 1.8	20 5.2	6 1.6
	10～29人	742 100.0	573 77.2	137 18.5	160 21.6	223 30.1	165 22.2	13 1.8	23 3.1	10 1.3
	30～99人	525 100.0	423 80.6	120 22.9	103 19.6	149 28.4	144 27.4	7 1.3	7 1.3	4 0.8
	100～299人	184 100.0	153 83.2	43 23.4	30 16.3	50 27.2	65 35.3	4 2.2	1 0.5	1 0.5
	300人以上	86 100.0	73 84.9	15 17.4	10 11.6	15 17.4	28 32.6	2 2.3	3 3.5	1 1.2
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	596 100.0	465 78.0	118 19.8	130 21.8	180 30.2	137 23.0	8 1.3	22 3.7	6 1.0
	8割以上	953 100.0	778 81.6	197 20.7	183 19.2	249 26.1	249 26.1	20 2.1	17 1.8	12 1.3
	無回答	70 100.0	53 75.7	17 24.3	6 8.6	28 40.0	13 18.6	2 2.9	2 2.9	1 1.4
力問 開6 発 の人 方材 針育 成・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	276 100.0	220 79.7	64 23.2	53 19.2	77 27.9	70 25.4	6 2.2	4 1.4	1 0.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	810 100.0	651 80.4	179 22.1	168 20.7	235 29.0	221 27.3	15 1.9	16 2.0	5 0.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	452 100.0	359 79.4	79 17.5	99 21.9	136 30.1	95 21.0	8 1.8	14 3.1	9 2.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	201 100.0	151 75.1	21 10.4	30 14.9	49 24.4	35 17.4	3 1.5	14 7.0	3 1.5
	無回答	180 100.0	146 81.1	37 20.6	39 21.7	49 27.2	40 22.2	1 0.6	6 3.3	4 2.2
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 み果 にに的	有効回答 計	1,908 100.0	1,519 79.6	380 19.9	389 20.4	544 28.5	458 24.0	33 1.7	53 2.8	22 1.2
	うまくいっている	103 100.0	87 84.5	22 21.4	22 21.4	34 33.0	23 22.3	3 2.9	3 2.9	1 1.0
	ある程度うまくいっている	1,347 100.0	1,066 79.1	267 19.8	269 20.0	370 27.5	335 24.9	25 1.9	33 2.4	17 1.3
	あまりうまくいっていない	362 100.0	293 80.9	66 18.2	77 21.3	110 30.4	82 22.7	4 1.1	11 3.0	3 0.8
	うまくいっていない	18 100.0	12 66.7	4 22.2	2 11.1	5 27.8	4 22.2	-	3 16.7	-
無回答	78 100.0	61 78.2	21 26.9	19 24.4	25 32.1	14 17.9	1 1.3	3 3.8	1 1.3	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,075 100.0	852 79.3	226 21.0	247 23.0	342 31.8	302 28.1	18 1.7	22 2.0	12 1.1
	実施しなかった	668 100.0	526 78.7	120 18.0	104 15.6	158 23.7	120 18.0	12 1.8	28 4.2	9 1.3
	無回答	176 100.0	149 84.7	34 19.3	38 21.6	46 26.1	39 22.2	3 1.7	4 2.3	1 0.6
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	96 100.0	81 84.4	16 16.7	20 20.8	24 25.0	25 26.0	2 2.1	2 2.1	-
	増加(5%以上15%未満)	355 100.0	294 82.8	80 22.5	74 20.8	93 26.2	92 25.9	6 1.7	7 2.0	8 2.3
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	660 100.0	508 77.0	127 19.2	126 19.1	192 29.1	158 23.9	11 1.7	19 2.9	3 0.5
	減少(5%以上15%未満)	283 100.0	231 81.6	60 21.2	72 25.4	90 31.8	71 25.1	3 1.1	7 2.5	1 0.4
	大幅に減少(15%以上)	146 100.0	119 81.5	24 16.4	30 20.5	40 27.4	40 27.4	2 1.4	4 2.7	1 0.7
	無回答	379 100.0	294 77.6	73 19.3	67 17.7	107 28.2	75 19.8	9 2.4	15 4.0	9 2.4

問18. 従業員1人当たりの自己啓発支援の費用について、過去3年間（2017年度～2019年度）の実績と今後3年間（2020年度～2022年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに1つ○をつけてください。（過去3年間の実績）

		合計	増加した	増減なし	減少した	実績なし	無回答	
合計		7,624 100.0	708 9.3	2,037 26.7	336 4.4	4,172 54.7	371 4.9	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	128 12.0	314 29.3	48 4.5	522 48.8	58 5.4	
	製造業	1,196 100.0	67 5.6	256 21.4	60 5.0	758 63.4	55 4.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	7 9.0	27 34.6	3 3.8	33 42.3	8 10.3	
	情報通信業	120 100.0	17 14.2	35 29.2	9 7.5	56 46.7	3 2.5	
	運輸業、郵便業	276 100.0	25 9.1	67 24.3	16 5.8	156 56.5	12 4.3	
	卸売業、小売業	1,239 100.0	86 6.9	277 22.4	53 4.3	767 61.9	56 4.5	
	金融業、保険業	48 100.0	6 12.5	19 39.6	2 4.2	20 41.7	1 2.1	
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	13 11.0	26 22.0	2 1.7	74 62.7	3 2.5	
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	25 10.9	74 32.2	9 3.9	110 47.8	12 5.2	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	24 4.2	93 16.5	26 4.6	392 69.4	30 5.3	
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	10 5.6	36 20.0	11 6.1	115 63.9	8 4.4	
	教育、学習支援業	252 100.0	33 13.1	98 38.9	12 4.8	97 38.5	12 4.8	
	医療、福祉	1,564 100.0	201 12.9	524 33.5	58 3.7	701 44.8	80 5.1	
	複合サービス事業	38 100.0	6 15.8	14 36.8	1 2.6	15 39.5	2 5.3	
	その他のサービス業	617 100.0	59 9.6	170 27.6	25 4.1	334 54.1	29 4.7	
	その他	33 100.0	1 3.0	7 21.2	1 3.0	22 66.7	2 6.1	
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	148 6.1	521 21.5	93 3.8	1,516 62.4	150 6.2
		10～29人	3,127 100.0	295 9.4	786 25.1	125 4.0	1,763 56.4	158 5.1
30～99人		1,539 100.0	180 11.7	512 33.3	88 5.7	706 45.9	53 3.4	
100～299人		393 100.0	61 15.5	144 36.6	22 5.6	157 39.9	9 2.3	
300人以上		135 100.0	24 17.8	73 54.1	8 5.9	29 21.5	1 0.7	
無回答		2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	232 10.5	577 26.2	108 4.9	1,192 54.2	92 4.2	
	8割以上	3,068 100.0	345 11.2	963 31.4	130 4.2	1,502 49.0	128 4.2	
	無回答	214 100.0	29 13.6	59 27.6	9 4.2	100 46.7	17 7.9	
能問 力6 開 発 人 の 材 方 育 針 成	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	117 14.8	259 32.7	51 6.4	336 42.4	29 3.7	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	294 12.5	797 33.8	119 5.1	1,036 44.0	109 4.6	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	149 8.8	485 28.5	69 4.1	925 54.4	71 4.2	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	75 3.7	307 15.0	65 3.2	1,514 74.2	80 3.9	
無回答	737 100.0	73 9.9	189 25.6	32 4.3	361 49.0	82 11.1		
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて. 詳るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	704 9.6	2,020 27.4	331 4.5	3,946 53.6	362 4.9	
	うまくいっている	450 100.0	43 9.6	119 26.4	20 4.4	241 53.6	27 6.0	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	479 9.4	1,474 28.9	202 4.0	2,714 53.3	223 4.4	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	139 9.8	351 24.8	91 6.4	778 55.0	56 4.0	
	うまくいっていない	94 100.0	11 11.7	12 12.8	4 4.3	66 70.2	1 1.1	
無回答	312 100.0	32 10.3	64 20.5	14 4.5	147 47.1	55 17.6		
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	393 16.0	976 39.8	128 5.2	839 34.2	114 4.7	
	実施しなかった	4,705 100.0	230 4.9	905 19.2	187 4.0	3,180 67.6	203 4.3	
	無回答	469 100.0	85 18.1	156 33.3	21 4.5	153 32.6	54 11.5	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	598 31.2	1,026 53.5	114 5.9	135 7.0	46 2.4	
	行わなかった	5,503 100.0	109 2.0	1,004 18.2	216 3.9	4,031 73.3	143 2.6	
	無回答	202 100.0	1 0.5	7 3.5	6 3.0	6 3.0	182 90.1	
3F 年7 問 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	42 15.4	72 26.4	15 5.5	135 49.5	9 3.3	
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	160 14.4	313 28.2	33 3.0	557 50.2	46 4.1	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	192 7.2	796 30.0	105 4.0	1,461 55.0	101 3.8	
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	106 8.0	328 24.8	81 6.1	763 57.7	44 3.3	
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	55 6.5	162 19.1	46 5.4	554 65.2	33 3.9	
	無回答	1,415 100.0	153 10.8	366 25.9	56 4.0	702 49.6	138 9.8	

問18. 従業員1人当たりの自己啓発支援の費用について、過去3年間（2017年度～2019年度）の実績と今後3年間（2020年度～2022年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに1つ○をつけてください。（今後3年間の見込み）

		合計	増加させる予定	増減なしの予定	減少させる予定	実施しない予定	無回答
合計		7,624 100.0	1,556 20.4	2,215 29.1	92 1.2	3,314 43.5	447 5.9
F4 業種	建設業	1,070 100.0	256 23.9	340 31.8	15 1.4	398 37.2	61 5.7
	製造業	1,196 100.0	197 16.5	298 24.9	15 1.3	624 52.2	62 5.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	16 20.5	27 34.6	1 1.3	28 35.9	6 7.7
	情報通信業	120 100.0	31 25.8	42 35.0	1 0.8	43 35.8	3 2.5
	運輸業、郵便業	276 100.0	51 18.5	70 25.4	3 1.1	134 48.6	18 6.5
	卸売業、小売業	1,239 100.0	235 19.0	324 26.2	10 0.8	600 48.4	70 5.6
	金融業、保険業	48 100.0	10 20.8	21 43.8	-	13 27.1	4 8.3
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	20 16.9	29 24.6	2 1.7	65 55.1	2 1.7
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	67 29.1	69 30.0	3 1.3	79 34.3	12 5.2
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	79 14.0	119 21.1	8 1.4	322 57.0	37 6.5
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	24 13.3	42 23.3	3 1.7	99 55.0	12 6.7
	教育、学習支援業	252 100.0	59 23.4	101 40.1	3 1.2	79 31.3	10 4.0
	医療、福祉	1,564 100.0	362 23.1	539 34.5	21 1.3	535 34.2	107 6.8
	複合サービス事業	38 100.0	8 21.1	16 42.1	1 2.6	11 28.9	2 5.3
	その他のサービス業	617 100.0	137 22.2	170 27.6	6 1.0	267 43.3	37 6.0
	その他	33 100.0	4 12.1	8 24.2	-	17 51.5	4 12.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	392 16.1	570 23.5	15 0.6	1,284 52.9
10～29人		3,127 100.0	651 20.8	861 27.5	45 1.4	1,377 44.0	193 6.2
30～99人		1,539 100.0	373 24.2	556 36.1	21 1.4	516 33.5	73 4.7
100～299人		393 100.0	109 27.7	152 38.7	6 1.5	116 29.5	10 2.5
300人以上		135 100.0	31 23.0	75 55.6	5 3.7	20 14.8	4 3.0
無回答		2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	552 25.1	619 28.1	23 1.0	896 40.7	111 5.0
	8割以上	3,068 100.0	693 22.6	1,018 33.2	41 1.3	1,153 37.6	163 5.3
	無回答	214 100.0	45 21.0	72 33.6	4 1.9	72 33.6	21 9.8
能問 力6 開 発 人 の 材 育 成 針 成	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	250 31.6	265 33.5	13 1.6	219 27.7	45 5.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	602 25.6	836 35.5	37 1.6	749 31.8	131 5.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	372 21.9	522 30.7	19 1.1	699 41.1	87 5.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	172 8.4	384 18.8	15 0.7	1,370 67.1	100 4.9
無回答	737 100.0	160 21.7	208 28.2	8 1.1	277 37.6	84 11.4	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて. 詳るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	1,545 21.0	2,192 29.8	88 1.2	3,102 42.1	436 5.9
	うまくいっている	450 100.0	79 17.6	120 26.7	7 1.6	213 47.3	31 6.9
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,035 20.3	1,557 30.6	48 0.9	2,172 42.7	280 5.5
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	356 25.2	406 28.7	25 1.8	563 39.8	65 4.6
	うまくいっていない	94 100.0	16 17.0	25 26.6	4 4.3	48 51.1	1 1.1
無回答	312 100.0	59 18.9	84 26.9	4 1.3	106 34.0	59 18.9	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	699 28.5	993 40.5	41 1.7	572 23.3	145 5.9
	実施しなかった	4,705 100.0	697 14.8	1,083 23.0	46 1.0	2,627 55.8	252 5.4
	無回答	469 100.0	160 34.1	139 29.6	5 1.1	115 24.5	50 10.7
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	719 37.5	1,004 52.3	54 2.8	74 3.9	68 3.5
	行わなかった	5,503 100.0	831 15.1	1,204 21.9	38 0.7	3,234 58.8	196 3.6
	無回答	202 100.0	6 3.0	7 3.5	-	6 3.0	183 90.6
3F 年7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	85 31.1	75 27.5	3 1.1	99 36.3	11 4.0
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	297 26.8	318 28.7	11 1.0	434 39.1	49 4.4
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	503 18.9	858 32.3	27 1.0	1,140 42.9	127 4.8
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	235 17.8	375 28.4	22 1.7	642 48.6	48 3.6
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	137 16.1	205 24.1	18 2.1	451 53.1	39 4.6
	無回答	1,415 100.0	299 21.1	384 27.1	11 0.8	548 38.7	173 12.2

問19. 貴社では、事業を実施するにあたって中心的な業務において、従業員が一通りの仕事をこなせるようになるまでにかかる期間はどれくらいですか（1つに○）。

		合計	1 年 未 満	1 〜 2 年 程 度	3 〜 4 年 程 度	5 〜 1 0 年 程 度	1 0 年 以 上	無 回 答
合計		7,624 100.0	1,230 16.1	1,868 24.5	2,951 38.7	1,148 15.1	167 2.2	260 3.4
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	44 4.1	140 13.1	454 42.4	348 32.5	56 5.2	28 2.6
	製造業	1,196 100.0	145 12.1	237 19.8	520 43.5	226 18.9	35 2.9	33 2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	5 6.4	15 19.2	35 44.9	17 21.8	4 5.1	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	12 10.0	24 20.0	57 47.5	24 20.0	3 2.5	-
	運輸業、郵便業	276 100.0	100 36.2	86 31.2	57 20.7	19 6.9	4 1.4	10 3.6
	卸売業、小売業	1,239 100.0	200 16.1	344 27.8	498 40.2	133 10.7	19 1.5	45 3.6
	金融業、保険業	48 100.0	5 10.4	15 31.3	23 47.9	3 6.3	-	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	24 20.3	33 28.0	44 37.3	13 11.0	1 0.8	3 2.5
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	11 4.8	23 10.0	108 47.0	68 29.6	12 5.2	8 3.5
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	188 33.3	190 33.6	125 22.1	33 5.8	4 0.7	25 4.4
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	34 18.9	57 31.7	69 38.3	9 5.0	1 0.6	10 5.6
	教育、学習支援業	252 100.0	19 7.5	71 28.2	125 49.6	29 11.5	-	8 3.2
	医療、福祉	1,564 100.0	324 20.7	459 29.3	580 37.1	126 8.1	14 0.9	61 3.9
	複合サービス事業	38 100.0	4 10.5	11 28.9	15 39.5	6 15.8	1 2.6	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	108 17.5	154 25.0	230 37.3	91 14.7	11 1.8	23 3.7
	その他	33 100.0	7 21.2	9 27.3	11 33.3	3 9.1	2 6.1	1 3.0
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	412 17.0	582 24.0	905 37.3	352 14.5	72 3.0	105 4.3
	10〜29人	3,127 100.0	507 16.2	739 23.6	1,220 39.0	493 15.8	65 2.1	103 3.3
	30〜99人	1,539 100.0	236 15.3	422 27.4	587 38.1	225 14.6	26 1.7	43 2.8
	100〜299人	393 100.0	52 13.2	99 25.2	185 47.1	48 12.2	4 1.0	5 1.3
	300人以上	135 100.0	23 17.0	26 19.3	53 39.3	29 21.5	-	4 3.0
	無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	337 15.3	592 26.9	865 39.3	294 13.4	45 2.0	68 3.1
	8割以上	3,068 100.0	434 14.1	727 23.7	1,264 41.2	496 16.2	56 1.8	91 3.0
	無回答	214 100.0	44 20.6	46 21.5	87 40.7	30 14.0	4 1.9	3 1.4
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	99 12.5	173 21.8	335 42.3	138 17.4	24 3.0	23 2.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	293 12.4	562 23.9	1,014 43.1	389 16.5	39 1.7	58 2.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	249 14.7	448 26.4	652 38.4	261 15.4	36 2.1	53 3.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	475 23.3	534 26.2	667 32.7	244 12.0	51 2.5	70 3.4
	無回答	737 100.0	114 15.5	151 20.5	283 38.4	116 15.7	17 2.3	56 7.6
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 み果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,183 16.1	1,803 24.5	2,866 38.9	1,111 15.1	154 2.1	246 3.3
	うまくいっている	450 100.0	126 28.0	99 22.0	148 32.9	52 11.6	9 2.0	16 3.6
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	828 16.3	1,319 25.9	1,960 38.5	738 14.5	94 1.8	153 3.0
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	173 12.2	307 21.7	602 42.5	263 18.6	41 2.9	29 2.0
	うまくいっていない	94 100.0	12 12.8	19 20.2	41 43.6	17 18.1	3 3.2	2 2.1
	無回答	312 100.0	44 14.1	59 18.9	115 36.9	41 13.1	7 2.2	46 14.7
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	262 10.7	581 23.7	1,060 43.3	421 17.2	49 2.0	77 3.1
	実施しなかった	4,705 100.0	907 19.3	1,181 25.1	1,713 36.4	648 13.8	104 2.2	152 3.2
	無回答	469 100.0	61 13.0	106 22.6	178 38.0	79 16.8	14 3.0	31 6.6
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	201 10.5	470 24.5	860 44.8	340 17.7	32 1.7	16 0.8
	行わなかった	5,503 100.0	1,021 18.6	1,387 25.2	2,079 37.8	800 14.5	133 2.4	83 1.5
	無回答	202 100.0	8 4.0	11 5.4	12 5.9	8 4.0	2 1.0	161 79.7
3F 年7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	31 11.4	77 28.2	97 35.5	58 21.2	5 1.8	5 1.8
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	183 16.5	270 24.3	446 40.2	157 14.2	22 2.0	31 2.8
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	399 15.0	600 22.6	1,103 41.5	425 16.0	56 2.1	72 2.7
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	223 16.9	355 26.9	489 37.0	193 14.6	38 2.9	24 1.8
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	174 20.5	233 27.4	293 34.5	111 13.1	19 2.2	20 2.4
	無回答	1,415 100.0	220 15.5	333 23.5	523 37.0	204 14.4	27 1.9	108 7.6



問20. 通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して、将来的にどのようなキャリアを求めていますか（あてはまるものすべてに○）。

	合計	社長や経営幹部	管理・監督的な立場（マネジメ	より専門性を高める	のれん分けなど独立・開業する	その他	求めるキャリアは特にな	無回答	
合計	7,624 100.0	769 10.1	4,086 53.6	4,233 55.5	361 4.7	39 0.5	954 12.5	262 3.4	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	127 11.9	662 61.9	555 51.9	78 7.3	5 0.5	84 7.9	30 2.8
	製造業	1,196 100.0	130 10.9	667 55.8	645 53.9	24 2.0	3 0.3	181 15.1	31 2.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	7 9.0	44 56.4	39 50.0	2 2.6	1 1.3	7 9.0	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	22 18.3	85 70.8	91 75.8	6 5.0	-	5 4.2	-
	運輸業、郵便業	276 100.0	27 9.8	133 48.2	95 34.4	5 1.8	2 0.7	68 24.6	11 4.0
	卸売業、小売業	1,239 100.0	166 13.4	734 59.2	558 45.0	45 3.6	6 0.5	163 13.2	46 3.7
	金融業、保険業	48 100.0	7 14.6	34 70.8	31 64.6	1 2.1	-	3 6.3	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	18 15.3	67 56.8	54 45.8	6 5.1	-	24 20.3	3 2.5
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	37 16.1	124 53.9	167 72.6	17 7.4	-	11 4.8	8 3.5
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	50 8.8	278 49.2	200 35.4	95 16.8	5 0.9	105 18.6	24 4.2
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	24 13.3	106 58.9	89 49.4	19 10.6	-	18 10.0	7 3.9
	教育、学習支援業	252 100.0	12 4.8	131 52.0	183 72.6	5 2.0	1 0.4	15 6.0	8 3.2
	医療、福祉	1,564 100.0	72 4.6	657 42.0	1,152 73.7	28 1.8	10 0.6	179 11.4	66 4.2
	複合サービス事業	38 100.0	4 10.5	24 63.2	18 47.4	1 2.6	1 2.6	3 7.9	2 5.3
	その他のサービス業	617 100.0	65 10.5	328 53.2	341 55.3	28 4.5	5 0.8	80 13.0	21 3.4
	その他	33 100.0	1 3.0	12 36.4	15 45.5	1 3.0	-	8 24.2	2 6.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	246 10.1	939 38.7	1,203 49.5	148 6.1	19 0.8	486 20.0
10～29人		3,127 100.0	302 9.7	1,696 54.2	1,739 55.6	131 4.2	16 0.5	368 11.8	112 3.6
30～99人		1,539 100.0	158 10.3	1,020 66.3	948 61.6	65 4.2	2 0.1	86 5.6	43 2.8
100～299人		393 100.0	40 10.2	313 79.6	258 65.6	13 3.3	2 0.5	12 3.1	4 1.0
300人以上		135 100.0	22 16.3	117 86.7	83 61.5	4 3.0	-	2 1.5	1 0.7
無回答		2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	244 11.1	1,351 61.4	1,270 57.7	143 6.5	9 0.4	186 8.5	73 3.3
	8割以上	3,068 100.0	320 10.4	1,774 57.8	1,864 60.8	109 3.6	12 0.4	274 8.9	84 2.7
	無回答	214 100.0	22 10.3	126 58.9	128 59.8	4 1.9	-	20 9.3	7 3.3
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	132 16.7	541 68.3	476 60.1	57 7.2	5 0.6	21 2.7	15 1.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	275 11.7	1,436 61.0	1,518 64.5	120 5.1	7 0.3	119 5.1	60 2.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	159 9.4	947 55.7	1,025 60.3	77 4.5	9 0.5	157 9.2	56 3.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	141 6.9	777 38.1	834 40.9	78 3.8	12 0.6	574 28.1	72 3.5
	無回答	737 100.0	62 8.4	385 52.2	380 51.6	29 3.9	6 0.8	83 11.3	59 8.0
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	760 10.3	4,017 54.6	4,170 56.6	354 4.8	36 0.5	832 11.3	248 3.4
	うまくいっている	450 100.0	39 8.7	176 39.1	245 54.4	24 5.3	1 0.2	84 18.7	20 4.4
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	498 9.8	2,706 53.1	2,931 57.6	234 4.6	28 0.5	613 12.0	151 3.0
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	168 11.9	924 65.3	806 57.0	77 5.4	4 0.3	93 6.6	30 2.1
	うまくいっていない	94 100.0	15 16.0	65 69.1	38 40.4	4 4.3	-	10 10.6	2 2.1
	無回答	312 100.0	40 12.8	146 46.8	150 48.1	15 4.8	3 1.0	32 10.3	45 14.4
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	302 12.3	1,615 65.9	1,668 68.1	100 4.1	10 0.4	84 3.4	76 3.1
	実施しなかった	4,705 100.0	413 8.8	2,213 47.0	2,306 49.0	233 5.0	26 0.6	827 17.6	153 3.3
	無回答	469 100.0	54 11.5	258 55.0	259 55.2	28 6.0	3 0.6	43 9.2	33 7.0
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	278 14.5	1,287 67.1	1,344 70.0	84 4.4	8 0.4	68 3.5	17 0.9
	行わなかった	5,503 100.0	488 8.9	2,780 50.5	2,867 52.1	276 5.0	31 0.6	882 16.0	82 1.5
	無回答	202 100.0	3 1.5	19 9.4	22 10.9	1 0.5	-	4 2.0	163 80.7
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	42 15.4	178 65.2	162 59.3	24 8.8	-	22 8.1	4 1.5
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	135 12.2	715 64.5	636 57.3	66 6.0	6 0.5	97 8.7	33 3.0
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	252 9.5	1,456 54.8	1,490 56.1	114 4.3	11 0.4	317 11.9	76 2.9
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	143 10.8	681 51.5	750 56.7	64 4.8	6 0.5	189 14.3	25 1.9
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	89 10.5	411 48.4	416 48.9	43 5.1	5 0.6	152 17.9	21 2.5
	無回答	1,415 100.0	108 7.6	645 45.6	779 55.1	50 3.5	11 0.8	177 12.5	103 7.3

問 2 1. 一通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して実施している人材育成・能力開発ではどのようなものがありますか。(あてはまるものすべてに○)。

		合計	社長の機会を増やす	選抜研修や階層別研修を行う	経営状況を把握させた会社全体の状況	交流社の人材など外部と積極的に	部下の指導役に据える	困難な仕事や重要な仕事を積極的に与える	その他	特にな	無回答	
合計		7,624 100.0	1,256 16.5	735 9.6	1,983 26.0	1,205 15.8	3,601 47.2	2,607 34.2	48 0.6	1,566 20.5	259 3.4	
F 4 業種	建設業	1,070 100.0	183 17.1	50 4.7	241 22.5	220 20.6	523 48.9	423 39.5	3 0.3	188 17.6	30 2.8	
	製造業	1,196 100.0	198 16.6	77 6.4	291 24.3	177 14.8	558 46.7	427 35.7	6 0.5	250 20.9	34 2.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	11 14.1	4 5.1	18 23.1	11 14.1	32 41.0	15 19.2	-	-	23 29.5	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	22 18.3	19 15.8	38 31.7	25 20.8	69 57.5	61 50.8	-	-	18 15.0	1 0.8
	運輸業、郵便業	276 100.0	35 12.7	24 8.7	60 21.7	34 12.3	142 51.4	82 29.7	1 0.4	64 23.2	5 1.8	
	卸売業、小売業	1,239 100.0	257 20.7	98 7.9	402 32.4	179 14.4	515 41.6	374 30.2	8 0.6	277 22.4	40 3.2	
	金融業、保険業	48 100.0	8 16.7	11 22.9	16 33.3	9 18.8	20 41.7	23 47.9	-	-	6 12.5	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	18 15.3	9 7.6	31 26.3	23 19.5	43 36.4	35 29.7	3 2.5	3 31.4	2 1.7	
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	42 18.3	24 10.4	67 29.1	54 23.5	105 45.7	100 43.5	2 0.9	40 17.4	7 3.0	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	117 20.7	26 4.6	182 32.2	71 12.6	274 48.5	130 23.0	3 0.5	138 24.4	25 4.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	43 23.9	20 11.1	56 31.1	21 11.7	80 44.4	57 31.7	1 0.6	37 20.6	7 3.9	
	教育、学習支援業	252 100.0	43 17.1	43 17.1	53 21.0	38 15.1	139 55.2	84 33.3	5 2.0	38 15.1	8 3.2	
	医療、福祉	1,564 100.0	163 10.4	263 16.8	335 21.4	234 15.0	775 49.6	547 35.0	14 0.9	294 18.8	76 4.9	
	複合サービス事業	38 100.0	8 21.1	8 21.1	13 34.2	7 18.4	22 57.9	17 44.7	-	-	3 7.9	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	108 17.5	56 9.1	175 28.4	96 15.6	292 47.3	224 36.3	2 0.3	140 22.7	16 2.6	
	その他	33 100.0	-	3 9.1	5 15.2	6 18.2	12 36.4	8 24.2	-	-	13 39.4	3 9.1
F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	318 13.1	101 4.2	552 22.7	377 15.5	781 32.2	734 30.2	24 1.0	720 29.7	99 4.1	
	10～29人	3,127 100.0	561 17.9	230 7.4	861 27.5	500 16.0	1,513 48.4	1,071 34.3	10 0.3	606 19.4	115 3.7	
	30～99人	1,539 100.0	298 19.4	218 14.2	429 27.9	242 15.7	960 62.4	578 37.6	10 0.6	189 12.3	39 2.9	
	100～299人	393 100.0	54 13.7	119 30.3	97 24.7	60 15.3	250 63.6	163 41.5	2 0.5	45 11.5	5 1.3	
	300人以上	135 100.0	24 17.8	66 48.9	44 32.6	25 18.5	96 71.1	60 44.4	2 1.5	6 4.4	1 0.7	
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	445 20.2	213 9.7	639 29.0	358 16.3	1,232 56.0	825 37.5	13 0.6	322 14.6	66 3.0
8割以上	3,068 100.0	507 16.5	397 12.9	801 26.1	536 17.5	1,603 52.2	1,145 37.3	20 0.7	494 16.1	87 2.8		
無回答	214 100.0	33 15.4	26 12.1	63 29.4	35 16.4	106 49.5	76 35.5	1 0.5	40 18.7	9 4.2		
力問 開6 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	186 23.5	112 14.1	277 35.0	173 21.8	461 58.2	315 39.8	3 0.4	72 9.1	21 2.7	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	460 19.5	348 14.8	710 30.1	449 19.1	1,307 55.5	955 40.6	17 0.7	235 10.0	73 3.1	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	289 17.0	162 9.5	447 26.3	286 16.8	890 52.4	651 38.3	9 0.5	240 14.1	57 3.4	
	無回答	2,041 100.0	197 9.7	51 2.5	344 16.9	182 8.9	607 29.7	443 21.7	14 0.7	887 43.5	58 2.8	
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,251 17.0	734 10.0	1,969 26.7	1,199 16.3	3,583 48.7	2,584 35.1	46 0.6	1,361 18.5	255 3.5	
	うまくいっている	450 100.0	77 17.1	38 8.4	115 25.6	81 18.0	178 39.6	136 30.2	5 1.1	107 23.8	20 4.4	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	898 17.6	518 10.2	1,328 26.1	804 15.8	2,519 49.5	1,787 35.1	26 0.5	936 18.4	153 3.0	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	212 15.0	142 10.0	424 30.0	244 17.2	725 51.2	553 39.1	11 0.8	237 16.7	30 2.1	
	うまくいっていない	94 100.0	14 14.9	5 5.3	23 24.5	14 14.9	33 35.1	24 25.5	1 1.1	30 31.9	4 4.3	
	無回答	312 100.0	50 16.0	31 9.9	79 25.3	56 17.9	128 41.0	84 26.9	3 1.0	51 16.3	48 15.4	
	のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	451 18.4	496 20.2	744 30.4	479 19.6	1,459 59.6	1,045 42.7	19 0.8	200 8.2	85 3.5
実施しなかった		4,705 100.0	718 15.3	194 4.1	1,128 24.0	642 13.6	1,919 40.8	1,394 29.6	26 0.6	1,283 27.3	139 3.0	
無回答		469 100.0	87 18.6	45 9.6	111 23.7	84 17.9	223 47.5	168 35.8	3 0.6	83 17.7	35 7.5	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	409 21.3	414 21.6	635 33.1	429 22.4	1,169 60.9	859 44.8	15 0.8	127 6.6	28 1.5	
	行わなかった	5,503 100.0	839 15.2	316 5.7	1,339 24.3	770 14.0	2,420 44.0	1,736 31.5	33 0.6	1,435 26.1	62 1.1	
	無回答	202 100.0	8 4.0	5 2.5	9 4.5	6 3.0	12 5.9	12 5.9	-	4 2.0	169 83.7	
3 F 年7 間の 管 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	57 20.9	31 11.4	88 32.2	63 23.1	140 51.3	108 39.6	2 0.7	51 18.7	3 1.1	
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	238 21.5	138 12.4	355 32.0	210 18.9	612 55.2	460 41.5	5 0.5	149 13.4	24 2.2	
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	388 14.6	283 10.7	663 25.0	434 16.3	1,306 49.2	908 34.2	13 0.5	536 20.2	65 2.4	
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	194 14.7	110 8.3	321 24.3	195 14.8	591 44.7	439 33.2	7 0.5	317 24.0	26 2.0	
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	173 20.4	43 5.1	231 27.2	121 14.2	373 43.9	266 31.3	5 0.6	218 25.6	22 2.6	
	無回答	1,415 100.0	206 14.6	130 9.2	325 23.0	182 12.9	579 40.9	426 30.1	16 1.1	295 20.8	119 8.4	

問2. 直接雇用の非正社員が担っている仕事レベルとして、あてはまるものすべてに○をつけてください。

		合計	単純作業	正社員の補助的な仕事	正社員もやっている特定の専門	正社員は行っていない特定の専門業務	正社員とほぼ変わらない仕事	特別な資格や知識・技術が必要な仕事	その他	直接雇用の非正社員がいない	無回答	
合計		7,624 100.0	1,774 23.3	2,806 36.8	1,573 20.6	350 4.6	2,142 28.1	611 8.0	41 0.5	1,671 21.9	466 6.1	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	160 15.0	288 26.9	115 10.7	43 4.0	194 18.1	66 6.2	6 0.6	415 38.8	93 8.7	
	製造業	1,196 100.0	425 35.5	407 34.0	177 14.8	55 4.6	305 25.5	37 3.1	5 0.4	289 24.2	73 6.1	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	10 12.8	21 26.9	11 14.1	1 1.3	19 24.4	5 6.4	-	-	27 34.6	6 7.7
	情報通信業	120 100.0	13 10.8	32 26.7	28 23.3	9 7.5	29 24.2	12 10.0	-	-	41 34.2	5 4.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	46 16.7	51 18.5	24 8.7	8 2.9	90 32.6	13 4.7	2 0.7	83 30.1	26 9.4	
	卸売業、小売業	1,239 100.0	328 26.5	431 34.8	192 15.5	59 4.8	293 23.6	51 4.1	7 0.6	317 25.6	82 6.6	
	金融業、保険業	48 100.0	10 20.8	16 33.3	11 22.9	3 6.3	16 33.3	1 2.1	1 2.1	14 29.2	3 6.3	
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	25 21.2	37 31.4	14 11.9	9 7.6	23 19.5	10 8.5	1 0.8	37 31.4	10 8.5	
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	35 15.2	72 31.3	40 17.4	9 3.9	41 17.8	20 8.7	-	-	90 39.1	15 6.5
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	231 40.9	321 56.8	121 21.4	16 2.8	177 31.3	12 2.1	3 0.5	30 5.3	27 4.8	
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	43 23.9	66 36.7	43 23.9	5 2.8	58 32.2	14 7.8	1 0.6	25 13.9	10 5.6	
	教育、学習支援業	252 100.0	40 15.9	134 53.2	88 34.9	20 7.9	68 27.0	51 20.2	3 1.2	13 5.2	16 6.3	
	医療、福祉	1,564 100.0	232 14.8	697 44.6	596 38.1	79 5.1	663 42.4	273 17.5	10 0.6	101 6.5	66 4.2	
	複合サービス事業	38 100.0	13 34.2	18 47.4	10 26.3	5 13.2	12 31.6	5 13.2	-	-	7 18.4	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	155 25.1	208 33.7	101 16.4	29 4.7	145 23.5	41 6.6	2 0.3	170 27.6	30 4.9	
	その他	33 100.0	8 24.2	7 21.2	2 6.1	-	9 27.3	-	-	-	12 36.4	3 9.1
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	387 15.9	572 23.6	276 11.4	81 3.3	505 20.8	140 5.8	18 0.7	884 36.4	225 9.3	
	10～29人	3,127 100.0	686 21.9	1,144 36.6	651 20.8	141 4.5	919 29.4	257 8.2	16 0.5	625 20.0	182 5.8	
	30～99人	1,539 100.0	474 30.8	751 48.8	445 28.9	91 5.9	524 34.0	154 10.0	6 0.4	141 9.2	53 3.4	
	100～299人	393 100.0	156 39.7	248 63.1	143 36.4	25 6.4	147 37.4	44 11.2	1 0.3	18 4.6	5 1.3	
	300人以上	135 100.0	71 52.6	90 66.7	57 42.2	11 8.1	46 34.1	16 11.9	-	3 2.2	1 0.7	
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	603 27.4	914 41.5	486 22.1	106 4.8	635 28.9	173 7.9	12 0.5	402 18.3	131 6.0
8割以上	3,068 100.0	687 22.4	1,202 39.2	708 23.1	149 4.9	877 28.6	277 9.0	15 0.5	644 21.0	160 5.2		
無回答	214 100.0	60 28.0	95 44.4	55 25.7	7 3.3	66 30.8	21 9.8	2 0.9	29 13.6	17 7.9		
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	200 25.3	318 40.2	196 24.7	40 5.1	237 29.9	67 8.5	4 0.5	160 20.2	38 4.8	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	536 22.8	963 40.9	604 25.6	118 5.0	698 29.6	215 9.1	13 0.6	437 18.6	127 5.4	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	414 24.4	679 40.0	369 21.7	86 5.1	492 29.0	167 9.8	6 0.4	333 19.6	107 6.3	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	478 23.4	594 29.1	272 13.3	82 4.0	526 25.8	118 5.8	16 0.8	576 28.2	116 5.7	
	無回答	737 100.0	146 19.8	252 34.2	132 17.9	24 3.3	189 25.6	44 6.0	2 0.3	165 22.4	78 10.6	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,744 23.7	2,763 37.5	1,559 21.2	340 4.6	2,092 28.4	596 8.1	36 0.5	1,561 21.2	451 6.1	
	うまくいっている	450 100.0	68 15.1	122 27.1	81 18.0	16 3.6	116 25.8	36 8.0	1 0.2	107 23.8	46 10.2	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,191 23.4	1,907 37.4	1,087 21.3	232 4.6	1,465 28.8	424 8.3	32 0.6	1,101 21.6	282 5.5	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	403 28.5	602 42.5	340 24.0	71 5.0	409 28.9	114 8.1	2 0.1	275 19.4	59 4.2	
	うまくいっていない	94 100.0	25 26.6	35 37.2	17 18.1	6 6.4	26 27.7	4 4.3	1 1.1	16 17.0	7 7.4	
	無回答	312 100.0	57 18.3	102 32.7	34 10.9	11 3.5	76 24.4	18 5.8	-	62 19.9	57 18.3	
	のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	619 25.3	1,132 46.2	697 28.4	126 5.1	749 30.6	270 11.0	10 0.4	364 14.9	127 5.2
		実施しなかった	4,705 100.0	1,063 22.6	1,535 32.6	784 16.7	198 4.2	1,257 26.7	298 6.3	30 0.6	1,210 25.7	284 6.0
		無回答	469 100.0	92 19.6	139 29.6	92 19.6	26 5.5	136 29.0	43 9.2	1 0.2	97 20.7	55 11.7
	の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	491 25.6	906 47.2	532 27.7	108 5.6	615 32.0	226 11.8	10 0.5	289 15.1	76 4.0
行わなかった		5,503 100.0	1,275 23.2	1,885 34.3	1,037 18.8	242 4.4	1,512 27.5	381 6.9	31 0.6	1,380 25.1	224 4.1	
無回答		202 100.0	8 4.0	15 7.4	4 2.0	-	15 7.4	4 2.0	-	2 1.0	166 82.2	
3F 7 間の 営 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	59 21.6	105 38.5	77 28.2	19 7.0	80 29.3	24 8.8	2 0.7	58 21.2	11 4.0	
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	296 26.7	457 41.2	214 19.3	61 5.5	327 29.5	88 7.9	2 0.2	233 21.0	63 5.7	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	577 21.7	969 36.5	589 22.2	108 4.1	728 27.4	229 8.6	17 0.6	609 22.9	150 5.6	
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	333 25.2	478 36.2	263 19.9	61 4.6	363 27.5	104 7.9	5 0.4	309 23.4	59 4.5	
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	219 25.8	296 34.8	160 18.8	44 5.2	254 29.9	61 7.2	5 0.6	184 21.6	36 4.2	
	無回答	1,415 100.0	290 20.5	501 35.4	270 19.1	57 4.0	390 27.6	105 7.4	10 0.7	278 19.6	147 10.4	

問2.2. 直接雇用の非正社員が担っている仕事レベルとして、あてはまるものすべてに○をつけてください。（「直接雇用の非正社員がいない」を除いた集計）

		有効回答計	単純作業	正社員の補助的な仕事	正社員もやっている特定の専門	正社員は行っていない特定の専門	正社員とほぼ変わらない仕事	特別な資格や知識・技術が必要	その他
合計		5,487 100.0	1,774 32.3	2,806 51.1	1,573 28.7	350 6.4	2,142 39.0	611 11.1	41 0.7
F4 業種	建設業	562 100.0	160 28.5	288 51.2	115 20.5	43 7.7	194 34.5	66 11.7	6 1.1
	製造業	834 100.0	425 51.0	407 48.8	177 21.2	55 6.6	305 36.6	37 4.4	5 0.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	45 100.0	10 22.2	21 46.7	11 24.4	1 2.2	19 42.2	5 11.1	-
	情報通信業	74 100.0	13 17.6	32 43.2	28 37.8	9 12.2	29 39.2	12 16.2	-
	運輸業、郵便業	167 100.0	46 27.5	51 30.5	24 14.4	8 4.8	90 53.9	13 7.8	2 1.2
	卸売業、小売業	840 100.0	328 39.0	431 51.3	192 22.9	59 7.0	293 34.9	51 6.1	7 0.8
	金融業、保険業	31 100.0	10 32.3	16 51.6	11 35.5	3 9.7	16 51.6	1 3.2	1 3.2
	不動産業、物品賃貸業	71 100.0	25 35.2	37 52.1	14 19.7	9 12.7	23 32.4	10 14.1	1 1.4
	学術研究、専門・技術サービス業	125 100.0	35 28.0	72 57.6	40 32.0	9 7.2	41 32.8	20 16.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	508 100.0	231 45.5	321 63.2	121 23.8	16 3.1	177 34.8	12 2.4	3 0.6
	生活関連サービス業、娯楽業	145 100.0	43 29.7	66 45.5	43 29.7	5 3.4	58 40.0	14 9.7	1 0.7
	教育、学習支援業	223 100.0	40 17.9	134 60.1	88 39.5	20 9.0	68 30.5	51 22.9	3 1.3
	医療、福祉	1,397 100.0	232 16.6	697 49.9	596 42.7	79 5.7	663 47.5	273 19.5	10 0.7
	複合サービス事業	30 100.0	13 43.3	18 60.0	10 33.3	5 16.7	12 40.0	5 16.7	-
その他のサービス業	417 100.0	155 37.2	208 49.9	101 24.2	29 7.0	145 34.8	41 9.8	2 0.5	
その他	18 100.0	8 44.4	7 38.9	2 11.1	-	9 50.0	-	-	
F8 (1) 従業員数	9人以下	1,319 100.0	387 29.3	572 43.4	276 20.9	81 6.1	505 38.3	140 10.6	18 1.4
	10～29人	2,320 100.0	686 29.6	1,144 49.3	651 28.1	141 6.1	919 39.6	257 11.1	16 0.7
	30～99人	1,345 100.0	474 35.2	751 55.8	445 33.1	91 6.8	524 39.0	154 11.4	6 0.4
	100～299人	370 100.0	156 42.2	248 67.0	143 38.6	25 6.8	147 39.7	44 11.9	1 0.3
	300人以上	131 100.0	71 54.2	90 68.7	57 43.5	11 8.4	46 35.1	16 12.2	-
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	1,668 100.0	603 36.2	914 54.8	486 29.1	106 6.4	635 38.1	173 10.4
8割以上	2,264 100.0	687 30.3	1,202 53.1	708 31.3	149 6.6	877 38.7	277 12.2	15 0.7	
無回答	168 100.0	60 35.7	95 56.5	55 32.7	7 4.2	66 39.3	21 12.5	2 1.2	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	594 100.0	200 33.7	318 53.5	196 33.0	40 6.7	237 39.9	67 11.3	4 0.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,791 100.0	536 29.9	963 53.8	604 33.7	118 6.6	698 39.0	215 12.0	13 0.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,259 100.0	414 32.9	679 53.9	369 29.3	86 6.8	492 39.1	167 13.3	6 0.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,349 100.0	478 35.4	594 44.0	272 20.2	82 6.1	526 39.0	118 8.7	16 1.2
無回答	494 100.0	146 29.6	252 51.0	132 26.7	24 4.9	189 38.3	44 8.9	2 0.4	
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答計	5,351 100.0	1,744 32.6	2,763 51.6	1,559 29.1	340 6.4	2,092 39.1	596 11.1	36 0.7
	うまくいっている	297 100.0	68 22.9	122 41.1	81 27.3	16 5.4	116 39.1	36 12.1	1 0.3
	ある程度うまくいっている	3,709 100.0	1,191 32.1	1,902 51.3	1,087 29.3	236 6.4	1,465 39.5	424 11.4	32 0.9
	あまりうまくいっていない	1,081 100.0	403 37.3	602 55.7	340 31.5	71 6.6	409 37.8	114 10.5	2 0.2
	うまくいっていない	71 100.0	25 35.2	35 49.3	17 23.9	6 8.5	26 36.6	4 5.6	1 1.4
	無回答	193 100.0	57 29.5	102 52.8	34 17.6	11 5.7	76 39.4	18 9.3	-
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,959 100.0	619 31.6	1,132 57.8	697 35.6	126 6.4	749 38.2	270 13.8	10 0.5
	実施しなかった	3,211 100.0	1,063 33.1	1,535 47.8	784 24.4	198 6.2	1,257 39.1	298 9.3	30 0.9
	無回答	317 100.0	92 29.0	139 43.8	92 29.0	26 8.2	136 42.9	43 13.6	1 0.3
の己問 実啓1 行なかつた 有支 無援自	行った	1,554 100.0	491 31.6	906 58.3	532 34.2	108 6.9	615 39.6	226 14.5	10 0.6
	行わなかった	3,899 100.0	1,275 32.7	1,885 48.3	1,037 26.6	242 6.2	1,512 38.8	381 9.8	31 0.8
	無回答	34 100.0	8 23.5	15 44.1	4 11.8	-	15 44.1	4 11.8	-
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	204 100.0	59 28.9	105 51.5	77 37.7	19 9.3	80 39.2	24 11.8	2 1.0
	増加（5%以上15%未満）	813 100.0	296 36.4	457 56.2	214 26.3	61 7.5	327 40.2	88 10.8	2 0.2
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,896 100.0	577 30.4	969 51.1	589 31.1	108 5.7	728 38.4	229 12.1	17 0.9
	減少（5%以上15%未満）	954 100.0	333 34.9	478 50.1	263 27.6	61 6.4	363 38.1	104 10.9	5 0.5
	大幅に減少（15%以上）	630 100.0	219 34.8	296 47.0	160 25.4	44 7.0	254 40.3	61 9.7	5 0.8
	無回答	990 100.0	290 29.3	501 50.6	270 27.3	57 5.8	390 39.4	105 10.6	10 1.0

問23. 貴社には、直接雇用の非正社員が正社員に登用される制度がありますか(1つに○)。

		合計	正社員登用制度がある	正社員として正社員制度に適用される慣行がある	現在、正社員制度の導入を検討中	正社員制度も正社員も適用していない	正社員制度も正社員も適用していない	無回答
合計		7,624 100.0	2,122 27.8	2,550 33.4	468 6.1	1,929 25.3	555 7.3	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	186 17.4	323 30.2	77 7.2	368 34.4	116 10.8	
	製造業	1,196 100.0	254 21.2	419 35.0	79 6.6	354 29.6	90 7.5	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	15 19.2	16 20.5	7 9.0	33 42.3	7 9.0	
	情報通信業	120 100.0	40 33.3	36 30.0	6 5.0	33 27.5	5 4.2	
	運輸業、郵便業	276 100.0	82 29.7	69 25.0	9 3.3	82 29.7	34 12.3	
	卸売業、小売業	1,239 100.0	302 24.4	427 34.5	89 7.2	334 27.0	87 7.0	
	金融業、保険業	48 100.0	11 22.9	19 39.6	2 4.2	14 29.2	2 4.2	
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	27 22.9	37 31.4	5 4.2	44 37.3	5 4.2	
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	44 19.1	80 34.8	19 8.3	69 30.0	18 7.8	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	209 37.0	196 34.7	32 5.7	96 17.0	32 5.7	
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	55 30.6	55 30.6	14 7.8	42 23.3	14 7.8	
	教育、学習支援業	252 100.0	74 29.4	103 40.9	15 6.0	46 18.3	14 5.6	
	医療、福祉	1,564 100.0	634 40.5	560 35.8	80 5.1	210 13.4	80 5.1	
	複合サービス事業	38 100.0	16 42.1	14 36.8	-	7 18.4	1 2.6	
	その他のサービス業	617 100.0	169 27.4	186 30.1	33 5.3	182 29.5	47 7.6	
	その他	33 100.0	4 12.1	10 30.3	1 3.0	15 45.5	3 9.1	
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	432 17.8	624 25.7	187 7.7	929 38.3	256 10.5
10～29人		3,127 100.0	803 25.7	1,145 36.6	210 6.7	746 23.9	223 7.1	
30～99人		1,539 100.0	588 38.2	609 39.6	57 3.7	218 14.2	67 4.4	
100～299人		393 100.0	221 56.2	126 32.1	13 3.3	25 6.4	8 2.0	
300人以上		135 100.0	78 57.8	45 33.3	1 0.7	10 7.4	1 0.7	
無回答		2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	778 35.3	739 33.6	111 5.0	428 19.4	145 6.6	
	8割以上	3,068 100.0	880 28.7	1,132 36.9	186 6.1	674 22.0	196 6.4	
	無回答	214 100.0	73 34.1	70 32.7	10 4.7	43 20.1	18 8.4	
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	288 36.4	255 32.2	50 6.3	158 19.9	41 5.2	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	751 31.9	843 35.8	148 6.3	475 20.2	138 5.9	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	479 28.2	616 36.3	112 6.6	374 22.0	118 6.9	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	381 18.7	625 30.6	120 5.9	761 37.3	154 7.5	
	無回答	737 100.0	223 30.3	211 28.6	38 5.2	161 21.8	104 14.1	
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 み果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	2,091 28.4	2,498 33.9	461 6.3	1,775 24.1	538 7.3	
	うまくいっている	450 100.0	110 24.4	133 29.6	24 5.3	137 30.4	46 10.2	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,422 27.9	1,757 34.5	315 6.2	1,248 24.5	350 6.9	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	456 32.2	486 34.3	101 7.1	303 21.4	69 4.9	
	うまくいっていない	94 100.0	31 33.0	28 29.8	4 4.3	22 23.4	9 9.6	
無回答	312 100.0	72 23.1	94 30.1	17 5.4	65 20.8	64 20.5		
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	916 37.4	849 34.7	118 4.8	412 16.8	155 6.3	
	実施しなかった	4,705 100.0	1,080 23.0	1,550 32.9	319 6.8	1,411 30.0	345 7.3	
	無回答	469 100.0	126 26.9	151 32.2	31 6.6	106 22.6	55 11.7	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	753 39.2	655 34.1	106 5.5	310 16.2	95 5.0	
	行わなかった	5,503 100.0	1,357 24.7	1,881 34.2	356 6.5	1,618 29.4	291 5.3	
	無回答	202 100.0	12 5.9	14 6.9	6 3.0	1 0.5	169 83.7	
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	91 33.3	92 33.7	16 5.9	55 20.1	19 7.0	
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	373 33.6	378 34.1	65 5.9	222 20.0	71 6.4	
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	743 28.0	904 34.0	147 5.5	677 25.5	184 6.9	
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	338 25.6	453 34.3	88 6.7	380 28.7	63 4.8	
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	226 26.6	272 32.0	63 7.4	240 28.2	49 5.8	
	無回答	1,415 100.0	351 24.8	451 31.9	89 6.3	355 25.1	169 11.9	

問2.4. 貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるAとBのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの1つに○）。  
 (①労働者の能力開発方針は) ※A：企業主体で決定、B：労働者個人主体で決定

	合計	A派		B派		無回答	A派	B派	
		Aである	Aに近い	Bに近い	Bである				
合計	7,624 100.0	1,212 15.9	3,296 43.2	2,200 28.9	466 6.1	450 5.9	4,508 59.1	2,666 35.0	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	193 18.0	457 42.7	301 28.1	62 5.8	57 5.3	650 60.7	363 33.9
	製造業	1,196 100.0	213 17.8	503 42.1	321 26.8	91 7.6	68 5.7	716 59.9	412 34.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	9 11.5	42 53.8	18 23.1	5 6.4	4 5.1	51 65.4	23 29.5
	情報通信業	120 100.0	13 10.8	59 49.2	38 31.7	8 6.7	2 1.7	72 60.0	46 38.3
	運輸業、郵便業	276 100.0	52 18.8	108 39.1	78 28.3	17 6.2	21 7.6	160 58.0	95 34.4
	卸売業、小売業	1,239 100.0	179 14.4	531 42.9	370 29.9	89 7.2	70 5.6	710 57.3	459 37.0
	金融業、保険業	48 100.0	7 14.6	33 68.8	4 8.3	2 4.2	2 4.2	40 83.3	6 12.5
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	17 14.4	46 39.0	36 30.5	12 10.2	7 5.9	63 53.4	48 40.7
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	33 14.3	93 40.4	76 33.0	13 5.7	15 6.5	126 54.8	89 38.7
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	79 14.0	226 40.0	176 31.2	38 6.7	46 8.1	305 54.0	214 37.9
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	29 16.1	74 41.1	53 29.4	12 6.7	12 6.7	103 57.2	65 36.1
	教育、学習支援業	252 100.0	36 14.3	115 45.6	76 30.2	10 4.0	15 6.0	151 59.9	86 34.1
	医療、福祉	1,564 100.0	221 14.1	726 46.4	464 29.7	61 3.9	92 5.9	947 60.5	525 33.6
	複合サービス事業	38 100.0	6 15.8	17 44.7	10 26.3	3 7.9	2 5.3	23 60.5	13 34.2
	その他のサービス業	617 100.0	117 19.0	256 41.5	170 27.6	42 6.8	32 5.2	373 60.5	212 34.4
	その他	33 100.0	8 24.2	10 30.3	9 27.3	1 3.0	5 15.2	18 54.5	10 30.3
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	314 12.9	932 38.4	776 32.0	201 8.3	205 8.4	1,246 51.3
10～29人		3,127 100.0	492 15.7	1,367 43.7	898 28.7	189 6.0	181 5.8	1,859 59.4	1,087 34.8
30～99人		1,539 100.0	294 19.1	714 46.4	412 26.8	67 4.4	52 3.4	1,008 65.5	479 31.1
100～299人		393 100.0	87 22.1	210 53.4	81 20.6	6 1.5	9 2.3	297 75.6	87 22.1
300人以上		135 100.0	25 18.5	72 53.3	32 23.7	3 2.2	3 2.2	97 71.9	35 25.9
無回答		2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	383 17.4	984 44.7	615 27.9	116 5.3	103 4.7	1,367 62.1	731 33.2
	8割以上	3,068 100.0	509 16.6	1,408 45.9	853 27.8	159 5.2	139 4.5	1,917 62.5	1,012 33.0
	無回答	214 100.0	34 15.9	92 43.0	55 25.7	11 5.1	22 10.3	126 58.9	66 30.8
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	166 21.0	403 50.9	164 20.7	30 3.8	29 3.7	569 71.8	194 24.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	427 18.1	1,148 48.7	581 24.7	105 4.5	94 4.0	1,575 66.9	686 29.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	269 15.8	754 44.4	514 30.3	84 4.9	78 4.6	1,023 60.2	598 35.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	212 10.4	691 33.9	764 37.4	210 10.3	164 8.0	903 44.2	974 47.7
	無回答	737 100.0	138 18.7	300 40.7	177 24.0	37 5.0	85 11.5	438 59.4	214 29.0
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,189 16.1	3,220 43.7	2,116 28.7	423 5.7	415 5.6	4,409 59.9	2,539 34.5
	うまくいっている	450 100.0	99 22.0	146 32.4	122 27.1	35 7.8	48 10.7	245 54.4	157 34.9
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	839 16.5	2,282 44.8	1,443 28.3	274 5.4	254 5.0	3,121 61.3	1,717 33.7
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	194 13.7	659 46.6	446 31.5	69 4.9	47 3.3	853 60.3	515 36.4
	うまくいっていない	94 100.0	16 17.0	24 25.5	32 34.0	18 19.1	4 4.3	40 42.6	50 53.2
無回答	312 100.0	41 13.1	109 34.9	73 23.4	27 8.7	62 19.9	150 48.1	100 32.1	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	542 22.1	1,234 50.4	495 20.2	71 2.9	108 4.4	1,776 72.5	566 23.1
	実施しなかった	4,705 100.0	611 13.0	1,858 39.5	1,576 33.5	369 7.8	291 6.2	2,469 52.5	1,945 41.3
	無回答	469 100.0	59 12.6	204 43.5	129 27.5	26 5.5	51 10.9	263 56.1	155 33.0
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	354 18.4	980 51.1	470 24.5	68 3.5	47 2.4	1,334 69.5	538 28.0
	行わなかった	5,503 100.0	853 15.5	2,303 41.8	1,722 31.3	398 7.2	227 4.1	3,156 57.4	2,120 38.5
	無回答	202 100.0	5 2.5	13 6.4	8 4.0	-	176 87.1	18 8.9	8 4.0
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	51 18.7	124 45.4	73 26.7	19 7.0	6 2.2	175 64.1	92 33.7
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	229 20.6	508 45.8	279 25.2	51 4.6	42 3.8	737 66.5	330 29.8
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	443 16.7	1,163 43.8	784 29.5	141 5.3	124 4.7	1,606 60.5	925 34.8
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	188 14.2	570 43.1	417 31.5	91 6.9	56 4.2	758 57.3	508 38.4
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	125 14.7	329 38.7	273 32.1	78 9.2	45 5.3	454 53.4	351 41.3
	無回答	1,415 100.0	176 12.4	602 42.5	374 26.4	86 6.1	177 12.5	778 55.0	460 32.5

問2.4. 貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるAとBのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの1つに○）。  
 (②どの範囲の労働者の能力を高める教育訓練を重視するか) ※A：労働者全体、B：選抜した労働者

	合計	A派		B派		無回答	A派	B派	
		Aである	Aに近い	Bに近い	Bである				
合計	7,624 100.0	1,446 19.0	3,033 39.8	2,194 28.8	484 6.3	467 6.1	4,479 58.7	2,678 35.1	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	224 20.9	432 40.4	269 25.1	89 8.3	56 5.2	656 61.3	358 33.5
	製造業	1,196 100.0	205 17.1	404 33.8	415 34.7	101 8.4	71 5.9	609 50.9	516 43.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	17 21.8	40 51.3	12 15.4	4 5.1	5 6.4	57 73.1	16 20.5
	情報通信業	120 100.0	24 20.0	51 42.5	33 27.5	10 8.3	2 1.7	75 62.5	43 35.8
	運輸業、郵便業	276 100.0	47 17.0	106 38.4	83 30.1	19 6.9	21 7.6	153 55.4	102 37.0
	卸売業、小売業	1,239 100.0	202 16.3	471 38.0	414 33.4	77 6.2	75 6.1	673 54.3	491 39.6
	金融業、保険業	48 100.0	10 20.8	26 54.2	8 16.7	2 4.2	2 4.2	36 75.0	10 20.8
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	18 15.3	44 37.3	37 31.4	12 10.2	7 5.9	62 52.5	49 41.5
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	53 23.0	94 40.9	58 25.2	9 3.9	16 7.0	147 63.9	67 29.1
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	85 15.0	190 33.6	205 36.3	38 6.7	47 8.3	275 48.7	243 43.0
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	34 18.9	68 37.8	53 29.4	14 7.8	11 6.1	102 56.7	67 37.2
	教育、学習支援業	252 100.0	73 29.0	108 42.9	49 19.4	6 2.4	16 6.3	181 71.8	55 21.8
	医療、福祉	1,564 100.0	306 19.6	738 47.2	369 23.6	56 3.6	95 6.1	1,044 66.8	425 27.2
	複合サービス事業	38 100.0	9 23.7	16 42.1	9 23.7	2 5.3	2 5.3	25 65.8	11 28.9
	その他のサービス業	617 100.0	134 21.7	231 37.4	172 27.9	44 7.1	36 5.8	365 59.2	216 35.0
	その他	33 100.0	5 15.2	14 42.4	8 24.2	1 3.0	5 15.2	19 57.6	9 27.3
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	475 19.6	977 40.2	587 24.2	174 7.2	215 8.9	1,452 59.8
10～29人		3,127 100.0	626 20.0	1,208 38.6	926 29.6	182 5.8	185 5.9	1,834 58.7	1,108 35.4
30～99人		1,539 100.0	270 17.5	615 40.0	495 32.2	103 6.7	56 3.6	885 57.5	598 38.9
100～299人		393 100.0	51 13.0	176 44.8	136 34.6	21 5.3	9 2.3	227 57.8	157 39.9
300人以上		135 100.0	24 17.8	56 41.5	49 36.3	4 3.0	2 1.5	80 59.3	53 39.3
無回答		2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満	2,201 100.0	370 16.8	866 39.3	708 32.2	152 6.9	105 4.8	1,236 56.2
8割以上	3,068 100.0	635 20.7	1,248 40.7	864 28.2	177 5.8	144 4.7	1,883 61.4	1,041 33.9	
無回答	214 100.0	39 18.2	74 34.6	63 29.4	17 7.9	21 9.8	113 52.8	80 37.4	
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	163 20.6	329 41.5	218 27.5	55 6.9	27 3.4	492 62.1	273 34.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	522 22.2	960 40.8	634 26.9	143 6.1	96 4.1	1,482 62.9	777 33.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	319 18.8	694 40.8	518 30.5	88 5.2	80 4.7	1,013 59.6	606 35.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	297 14.6	781 38.3	629 30.8	154 7.5	180 8.8	1,078 52.8	783 38.4
	無回答	737 100.0	145 19.7	269 36.5	195 26.5	44 6.0	84 11.4	414 56.2	239 32.4
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,414 19.2	2,941 39.9	2,127 28.9	454 6.2	427 5.8	4,355 59.1	2,581 35.1
	うまくいっている	450 100.0	152 33.8	129 28.7	90 20.0	30 6.7	49 10.9	281 62.4	120 26.7
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	989 19.4	2,108 41.4	1,437 28.2	296 5.8	262 5.1	3,097 60.8	1,733 34.0
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	198 14.0	576 40.7	503 35.5	89 6.3	49 3.5	774 54.7	592 41.8
	うまくいっていない	94 100.0	17 18.1	26 27.7	28 29.8	19 20.2	4 4.3	43 45.7	47 50.0
無回答	312 100.0	58 18.6	102 32.7	69 22.1	20 6.4	63 20.2	160 51.3	89 28.5	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	523 21.3	978 39.9	713 29.1	126 5.1	110 4.5	1,501 61.3	839 34.2
	実施しなかった	4,705 100.0	833 17.7	1,876 39.9	1,365 29.0	323 6.9	308 6.5	2,709 57.6	1,688 35.9
	無回答	469 100.0	90 19.2	179 38.2	116 24.7	35 7.5	49 10.4	269 57.4	151 32.2
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	418 21.8	837 43.6	512 26.7	104 5.4	48 2.5	1,255 65.4	616 32.1
	行わなかった	5,503 100.0	1,023 18.6	2,186 39.7	1,673 30.4	378 6.9	243 4.4	3,209 58.3	2,051 37.3
	無回答	202 100.0	5 2.5	10 5.0	9 4.5	2 1.0	176 87.1	15 7.4	11 5.4
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	69 25.3	107 39.2	68 24.9	23 8.4	6 2.2	176 64.5	91 33.3
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	253 22.8	427 38.5	328 29.6	59 5.3	42 3.8	680 61.3	387 34.9
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	492 18.5	1,091 41.1	765 28.8	179 6.7	128 4.8	1,583 59.6	944 35.6
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	224 16.9	576 43.6	371 28.1	85 6.4	66 5.0	800 60.5	456 34.5
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	158 18.6	306 36.0	274 32.2	66 7.8	46 5.4	464 54.6	340 40.0
	無回答	1,415 100.0	250 17.7	526 37.2	388 27.4	72 5.1	179 12.7	776 54.8	460 32.5

問24. 貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるAとBのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの1つに○）。  
 (③重視する教育訓練は) ※A：日常の業務を通じた教育訓練、B：O F - J T

	合計	A派		B派		無回答	A派	B派	
		Aである	Aに近い	Bに近い	Bである				
合計	7,624 100.0	2,126 27.9	4,136 54.2	733 9.6	146 1.9	483 6.3	6,262 82.1	879 11.5	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	295 27.6	577 53.9	119 11.1	19 1.8	60 5.6	872 81.5	138 12.9
	製造業	1,196 100.0	369 30.9	629 52.6	103 8.6	20 1.7	75 6.3	998 83.4	123 10.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	16 20.5	44 56.4	9 11.5	3 3.8	6 7.7	60 76.9	12 15.4
	情報通信業	120 100.0	22 18.3	75 62.5	18 15.0	3 2.5	2 1.7	97 80.8	21 17.5
	運輸業、郵便業	276 100.0	87 31.5	139 50.4	22 8.0	6 2.2	22 8.0	226 81.9	28 10.1
	卸売業、小売業	1,239 100.0	360 29.1	692 55.9	90 7.3	24 1.9	73 5.9	1,052 84.9	114 9.2
	金融業、保険業	48 100.0	9 18.8	31 64.6	3 6.3	2 4.2	3 6.3	40 83.3	5 10.4
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	30 25.4	66 55.9	12 10.2	3 2.5	7 5.9	96 81.4	15 12.7
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	68 29.6	119 51.7	23 10.0	5 2.2	15 6.5	187 81.3	28 12.2
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	199 35.2	278 49.2	32 5.7	7 1.2	49 8.7	477 84.4	39 6.9
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	66 36.7	93 51.7	9 5.0	1 0.6	11 6.1	159 88.3	10 5.6
	教育、学習支援業	252 100.0	65 25.8	141 56.0	26 10.3	6 2.4	14 5.6	206 81.7	32 12.7
	医療、福祉	1,564 100.0	329 21.0	892 57.0	206 13.2	37 2.4	100 6.4	1,221 78.1	243 15.5
	複合サービス事業	38 100.0	11 28.9	21 55.3	3 7.9	1 2.6	2 5.3	32 84.2	4 10.5
	その他のサービス業	617 100.0	188 30.5	326 52.8	56 9.1	8 1.3	39 6.3	514 83.3	64 10.4
	その他	33 100.0	12 36.4	13 39.4	2 6.1	1 3.0	5 15.2	25 75.8	3 9.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	750 30.9	1,255 51.7	164 6.8	41 1.7	218 9.0	2,005 82.6
10～29人		3,127 100.0	905 28.9	1,677 53.6	300 9.6	51 1.6	194 6.2	2,582 82.6	351 11.2
30～99人		1,539 100.0	377 24.5	868 56.4	190 12.3	44 2.9	60 3.9	1,245 80.9	234 15.2
100～299人		393 100.0	72 18.3	241 61.3	65 16.5	6 1.5	9 2.3	313 79.6	71 18.1
300人以上		135 100.0	22 16.3	94 69.6	13 9.6	4 3.0	2 1.5	116 85.9	17 12.6
無回答		2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	609 27.7	1,200 54.5	239 10.9	39 1.8	114 5.2	1,809 82.2	278 12.6
	8割以上	3,068 100.0	831 27.1	1,698 55.3	320 10.4	70 2.3	149 4.9	2,529 82.4	390 12.7
	無回答	214 100.0	44 20.6	121 56.5	21 9.8	6 2.8	22 10.3	165 77.1	27 12.6
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	212 26.8	438 55.3	95 12.0	14 1.8	33 4.2	650 82.1	109 13.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	614 26.1	1,315 55.8	274 11.6	54 2.3	98 4.2	1,929 81.9	328 13.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	514 30.3	920 54.1	152 8.9	27 1.6	86 5.1	1,434 84.4	179 10.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	597 29.3	1,084 53.1	141 6.9	40 2.0	179 8.8	1,681 82.4	181 8.9
	無回答	737 100.0	189 25.6	379 51.4	71 9.6	11 1.5	87 11.8	568 77.1	82 11.1
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	2,063 28.0	4,010 54.5	715 9.7	135 1.8	440 6.0	6,073 82.5	850 11.5
	うまくいっている	450 100.0	186 41.3	170 37.8	34 7.6	10 2.2	50 11.1	356 79.1	44 9.8
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,418 27.8	2,824 55.5	493 9.7	85 1.7	272 5.3	4,242 83.3	578 11.4
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	352 24.9	830 58.7	152 10.7	31 2.2	50 3.5	1,182 83.5	183 12.9
	うまくいっていない	94 100.0	38 40.4	45 47.9	6 6.4	1 1.1	4 4.3	83 88.3	7 7.4
	無回答	312 100.0	69 22.1	141 45.2	30 9.6	8 2.6	64 20.5	210 67.3	38 12.2
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	417 17.0	1,392 56.8	450 18.4	77 3.1	114 4.7	1,809 73.8	527 21.5
	実施しなかった	4,705 100.0	1,591 33.8	2,482 52.8	252 5.4	63 1.3	317 6.7	4,073 86.6	315 6.7
	無回答	469 100.0	118 25.2	262 55.9	31 6.6	6 1.3	52 11.1	380 81.0	37 7.9
	行った	1,919 100.0	417 21.7	1,135 59.1	270 14.1	46 2.4	51 2.7	1,552 80.9	316 16.5
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行わなかった	5,503 100.0	1,703 30.9	2,986 54.3	461 8.4	99 1.8	254 4.6	4,689 85.2	560 10.2
	無回答	202 100.0	6 3.0	15 7.4	2 1.0	1 0.5	178 88.1	21 10.4	3 1.5
	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	95 34.8	137 50.2	26 9.5	9 3.3	6 2.2	232 85.0	35 12.8
3F 年7 間の 営業 移利 益の 過去	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	348 31.4	586 52.8	108 9.7	22 2.0	45 4.1	934 84.2	130 11.7
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	701 26.4	1,508 56.8	264 9.9	51 1.9	131 4.9	2,209 83.2	315 11.9
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	371 28.1	743 56.2	121 9.2	22 1.7	65 4.9	1,114 84.3	143 10.8
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	271 31.9	422 49.6	90 10.6	18 2.1	49 5.8	693 81.5	108 12.7
	無回答	1,415 100.0	340 24.0	740 52.3	124 8.8	24 1.7	187 13.2	1,080 76.3	148 10.5



問24. 貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるAとBのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの1つに○）。  
 (④教育訓練の実施は) ※A：外部委託・アウトソーシング、B：社内

	合計	A派		B派		無回答	A派	B派	
		Aである	Aに近い	Bに近い	Bである				
合計	7,624 100.0	657 8.6	1,742 22.8	2,828 37.1	1,889 24.8	508 6.7	2,399 31.5	4,717 61.9	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	197 18.4	293 27.4	334 31.2	183 17.1	63 5.9	490 45.8	517 48.3
	製造業	1,196 100.0	81 6.8	221 18.5	433 36.2	379 31.7	82 6.9	302 25.3	812 67.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	7 9.0	22 28.2	30 38.5	14 17.9	5 6.4	29 37.2	44 56.4
	情報通信業	120 100.0	10 8.3	32 26.7	51 42.5	25 20.8	2 1.7	42 35.0	76 63.3
	運輸業、郵便業	276 100.0	30 10.9	47 17.0	106 38.4	68 24.6	25 9.1	77 27.9	174 63.0
	卸売業、小売業	1,239 100.0	79 6.4	242 19.5	475 38.3	365 29.5	78 6.3	321 25.9	840 67.8
	金融業、保険業	48 100.0	4 8.3	14 29.2	18 37.5	10 20.8	2 4.2	18 37.5	28 58.3
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	5 4.2	28 23.7	55 46.6	22 18.6	8 6.8	33 28.0	77 65.3
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	17 7.4	49 21.3	94 40.9	53 23.0	17 7.4	66 28.7	147 63.9
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	15 2.7	73 12.9	207 36.6	219 38.8	51 9.0	88 15.6	426 75.4
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	13 7.2	29 16.1	66 36.7	62 34.4	10 5.6	42 23.3	128 71.1
	教育、学習支援業	252 100.0	20 7.9	82 32.5	92 36.5	43 17.1	15 6.0	102 40.5	135 53.6
	医療、福祉	1,564 100.0	123 7.9	454 29.0	618 39.5	269 17.2	100 6.4	577 36.9	887 56.7
	複合サービス事業	38 100.0	-	13 34.2	16 42.1	7 18.4	2 5.3	13 34.2	23 60.5
	その他のサービス業	617 100.0	54 8.8	135 21.9	226 36.6	160 25.9	42 6.8	189 30.6	386 62.6
	その他	33 100.0	2 6.1	8 24.2	7 21.2	10 30.3	6 18.2	10 30.3	17 51.5
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	182 7.5	432 17.8	884 36.4	691 28.5	239 9.8	614 25.3
10～29人		3,127 100.0	310 9.9	721 23.1	1,120 35.8	783 25.0	193 6.2	1,031 33.0	1,903 60.9
30～99人		1,539 100.0	134 8.7	411 26.7	600 39.0	331 21.5	63 4.1	545 35.4	931 60.5
100～299人		393 100.0	25 6.4	140 35.6	162 41.2	55 14.0	11 2.8	165 42.0	217 55.2
300人以上		135 100.0	6 4.4	38 28.1	60 44.4	29 21.5	2 1.5	44 32.6	89 65.9
無回答		2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	2 100.0
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	198 9.0	514 23.4	844 38.3	527 23.9	118 5.4	712 32.3	1,371 62.3
	8割以上	3,068 100.0	296 9.6	804 26.2	1,121 36.5	888 22.4	159 5.2	1,100 35.9	1,809 59.0
	無回答	214 100.0	15 7.0	45 21.0	91 42.5	42 19.6	21 9.8	60 28.0	133 62.1
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	68 8.6	233 29.4	278 35.1	181 22.9	32 4.0	301 38.0	459 58.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	246 10.4	618 26.2	903 38.3	480 20.4	108 4.6	864 36.7	1,383 58.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	155 9.1	399 23.5	624 36.7	432 25.4	89 5.2	554 32.6	1,056 62.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	121 5.9	322 15.8	771 37.8	639 31.3	188 9.2	443 21.7	1,410 69.1
無回答	737 100.0	67 9.1	170 23.1	252 34.2	157 21.3	91 12.3	237 32.2	409 55.5	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 み果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	642 8.7	1,699 23.1	2,741 37.2	1,816 24.7	465 6.3	2,341 31.8	4,557 61.9
	うまくいっている	450 100.0	46 10.2	74 16.4	127 28.2	148 32.9	55 12.2	120 26.7	275 61.1
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	442 8.7	1,194 23.4	1,913 37.6	1,256 24.7	287 5.6	1,636 32.1	3,169 62.2
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	126 8.9	348 24.6	577 40.8	311 22.0	53 3.7	474 33.5	888 62.8
	うまくいっていない	94 100.0	7 7.4	17 18.1	36 38.3	30 31.9	4 4.3	24 25.5	66 70.2
	無回答	312 100.0	21 6.7	66 21.2	88 28.2	71 22.8	66 21.2	87 27.9	159 51.0
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	324 13.2	829 33.8	868 35.4	313 12.8	116 4.7	1,153 47.1	1,181 48.2
	実施しなかった	4,705 100.0	288 6.1	802 17.0	1,792 38.1	1,488 31.6	335 7.1	1,090 23.2	3,280 69.7
	無回答	469 100.0	45 9.6	111 23.7	168 35.8	88 18.8	57 12.2	156 33.3	256 54.6
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	205 10.7	659 34.3	729 38.0	268 14.0	58 3.0	864 45.0	997 52.0
	行わなかった	5,503 100.0	450 8.2	1,079 19.6	2,085 37.9	1,615 29.3	274 5.0	1,529 27.8	3,700 67.2
	無回答	202 100.0	2 1.0	4 2.0	14 6.9	6 3.0	176 87.1	6 3.0	20 9.9
3F 年7 間の 営 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	33 12.1	71 26.0	93 34.1	70 25.6	6 2.2	104 38.1	163 59.7
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	124 11.2	249 22.5	419 37.8	270 24.3	47 4.2	373 33.6	689 62.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	236 8.9	663 25.0	1,022 38.5	594 22.4	140 5.3	899 33.9	1,616 60.9
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	95 7.2	275 20.8	527 39.9	355 26.9	70 5.3	370 28.0	882 66.7
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	64 7.5	148 17.4	303 35.6	286 33.6	49 5.8	212 24.9	589 69.3
	無回答	1,415 100.0	105 7.4	336 23.7	464 32.8	314 22.2	196 13.9	441 31.2	778 55.0

問25. 従業員の人材育成・能力開発において、現在どのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	人材を育成しても辞めてしまう	育てたいのある人材が集まらない	指導する人材が不足している	育成を行うための予算がない	人材育成を行う時間がない	人材育成の方法がわからない	適切な教育訓練機関がない	技術革新や業務変更が頻繁なため、人材育成が無駄になる	その他	特に課題はない	無回答	
合計		7,624 100.0	2,105 27.6	2,298 30.1	2,432 31.9	861 11.3	2,300 30.2	552 7.2	511 6.7	93 1.2	149 2.0	1,533 20.1	274 3.6	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	384 35.9	420 39.3	331 30.9	99 9.3	260 24.3	71 6.6	45 4.2	9 0.8	18 1.7	178 16.6	30 2.8	
	製造業	1,196 100.0	264 22.1	384 32.1	402 33.6	153 12.8	339 28.3	87 7.3	82 6.9	10 0.8	19 1.6	241 20.2	37 3.1	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	14 17.9	25 32.1	28 35.9	6 7.7	19 24.4	3 3.8	5 6.4	-	-	4 5.1	20 25.6	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	32 26.7	22 18.3	53 44.2	23 19.2	48 40.0	9 7.5	15 12.5	12 10.0	3 2.5	3 2.5	14 11.7	1 0.8
	運輸業、郵便業	276 100.0	93 33.7	91 33.0	100 36.2	17 6.2	64 23.2	10 3.6	4 5.1	4 1.4	4 1.4	10 17.0	47 3.6	10 3.6
	卸売業、小売業	1,239 100.0	258 20.8	353 28.5	387 31.2	144 11.6	359 29.0	116 9.4	116 6.5	80 1.1	19 1.5	287 23.2	44 3.6	3.6
	金融業、保険業	48 100.0	7 14.6	9 18.8	22 45.8	3 6.3	11 22.9	5 10.4	3 6.3	1 2.1	1 2.1	1 2.2	11 22.9	2 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	23 19.5	27 22.9	29 24.6	11 9.3	36 30.5	5 4.2	7 5.9	2 1.7	3 2.5	7 3.3	40 33.9	3 2.5
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	50 21.7	67 29.1	71 30.9	27 11.7	81 35.2	9 3.9	23 10.0	2 0.9	2 1.3	3 2.0	47 20.4	8 3.5
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	189 33.5	207 36.6	172 30.4	96 17.0	163 28.8	43 7.6	42 7.4	7 1.2	9 1.6	28 15.8	89 5.0	28 5.0
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	64 35.6	55 30.6	46 25.6	24 13.3	50 27.8	12 6.7	15 8.3	-	-	5 2.8	32 17.8	11 6.1
	教育、学習支援業	252 100.0	68 27.0	52 20.6	76 30.2	28 11.1	97 38.5	17 6.7	19 7.5	1 0.4	8 3.2	50 19.8	10 4.0	10 4.0
	医療、福祉	1,564 100.0	486 31.1	385 24.6	524 33.5	153 9.8	587 37.5	118 7.5	112 7.2	16 1.0	37 2.4	306 19.6	69 4.4	69 4.4
	複合サービス事業	38 100.0	14 36.8	13 34.2	12 31.6	2 5.3	12 31.6	3 7.9	2 5.3	4 10.5	1 2.6	8 21.1	1 2.6	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	156 25.3	183 29.7	174 28.2	73 11.8	163 26.4	44 7.1	45 7.3	11 1.8	15 2.4	148 24.0	17 2.8	2.8
	その他	33 100.0	3 9.1	5 15.2	5 15.2	2 6.1	11 33.3	-	2 6.1	-	-	-	15 45.5	2 6.1
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	528 21.7	705 29.0	486 20.0	328 13.5	593 24.4	124 5.1	130 5.4	24 1.0	42 1.7	695 28.6	120 4.9	
	10～29人	3,127 100.0	855 27.3	985 31.5	966 30.9	351 11.2	942 30.1	245 7.8	218 7.0	41 1.3	63 2.0	596 19.1	106 3.4	
	30～99人	1,539 100.0	512 33.3	470 30.5	685 44.5	130 8.4	564 36.6	138 9.0	124 8.1	13 0.8	34 2.2	191 12.4	39 2.5	
	100～299人	393 100.0	149 37.9	113 28.8	226 57.5	32 8.1	144 36.6	33 8.4	36 9.2	9 2.3	7 1.8	41 10.4	8 2.0	
	300人以上	135 100.0	60 44.4	24 17.8	68 50.4	20 14.8	57 42.2	12 8.9	3 2.2	6 4.4	3 2.2	10 7.4	1 0.7	
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	1,062 48.3	821 37.3	878 39.9	219 10.0	677 30.8	180 8.2	162 7.4	35 1.6	26 1.2	201 9.1	73 3.3	
	8割以上	3,068 100.0	550 17.9	801 26.1	1,020 33.2	331 10.8	1,006 32.8	221 7.2	219 7.1	40 1.3	74 2.4	678 22.1	91 3.0	
	無回答	214 100.0	72 33.6	71 33.2	72 33.6	18 8.4	71 33.2	24 11.2	16 7.5	2 0.9	3 1.8	39 18.2	5 2.5	
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	258 32.6	273 34.5	295 37.2	85 10.7	220 27.8	43 5.4	55 6.9	11 1.4	16 2.0	114 14.4	23 2.9	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	691 29.3	702 29.8	821 34.9	238 10.1	749 31.8	144 6.1	164 7.0	29 1.2	45 1.9	391 16.6	76 3.2	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	542 31.9	585 34.4	579 34.1	174 10.2	542 31.9	104 6.1	111 6.5	20 1.2	34 2.0	286 16.8	52 3.1	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	420 20.6	519 25.4	518 25.4	291 14.3	592 29.0	219 10.7	132 6.5	19 0.9	37 1.8	600 29.4	71 3.5	
	無回答	737 100.0	194 26.3	219 29.7	219 29.7	73 9.9	197 26.7	42 5.7	49 6.6	14 1.9	17 2.3	142 19.3	52 7.1	
	有効回答 計	7,363 100.0	2,075 28.2	2,251 30.6	2,402 32.6	831 11.3	2,255 30.6	521 7.1	501 6.8	93 1.3	141 1.9	1,404 19.1	265 3.6	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	うまくいっている	450 100.0	63 14.0	67 14.9	41 9.1	33 7.3	75 16.7	9 2.0	9 3.8	5 1.2	12 2.7	213 47.3	20 4.4	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,342 26.4	1,410 27.7	1,481 29.1	544 10.7	1,479 29.0	249 4.9	318 6.2	52 1.0	94 1.8	1,080 21.2	163 3.2	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	554 39.2	644 45.5	744 52.6	210 14.8	580 41.0	210 14.8	125 8.8	26 1.8	26 1.8	60 4.2	25 1.8	
	うまくいっていない	94 100.0	43 45.7	43 45.7	50 53.2	21 22.3	36 38.3	6 38.3	12 12.8	7 7.4	2 2.1	2 2.1	2 2.1	
	無回答	312 100.0	73 23.4	87 27.9	86 27.6	23 7.4	85 27.2	17 5.4	29 9.3	3 1.0	7 2.2	49 15.7	55 17.6	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	803 32.8	722 29.5	968 39.5	221 9.0	805 32.9	168 6.9	146 6.0	38 1.6	65 2.7	350 14.3	94 3.8	
	実施しなかった	4,705 100.0	1,178 25.0	1,426 30.3	1,326 28.2	598 12.7	1,371 29.1	360 7.7	327 7.0	46 1.0	68 1.4	1,084 23.0	147 3.1	
	無回答	469 100.0	124 26.4	150 32.0	138 29.4	42 9.0	124 26.4	24 5.1	38 8.1	9 1.9	16 3.4	99 21.1	33 7.0	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	624 32.5	582 30.3	767 40.0	168 8.8	636 33.1	130 6.8	137 7.1	32 1.7	48 2.5	297 15.5	35 1.8	
	行わなかった	5,503 100.0	1,471 26.7	1,707 31.0	1,661 30.2	691 12.6	1,660 30.2	421 7.7	371 6.7	61 1.1	101 1.8	1,225 22.3	70 1.3	
	無回答	202 100.0	10 5.0	9 4.5	4 2.0	2 1.0	4 2.0	1 0.5	3 1.5	-	-	11 5.4	169 83.7	
3F 間 の管 推業 移利 益 の過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	68 24.9	89 32.6	103 37.7	22 8.1	97 35.5	16 5.9	22 8.1	3 1.1	4 1.5	43 15.8	6 2.2	
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	302 27.2	346 31.2	392 35.3	72 6.5	332 29.9	85 7.7	87 7.8	16 1.4	19 2.0	228 20.6	24 2.2	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	742 27.9	803 30.2	843 31.8	265 10.0	811 30.5	173 6.5	174 6.6	34 1.3	43 1.6	566 21.3	69 2.6	
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	386 29.2	400 30.3	437 33.1	183 13.8	408 30.9	113 8.5	80 6.1	11 0.8	29 2.2	243 18.4	28 2.1	
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	239 28.1	281 33.1	259 30.5	193 22.7	283 33.3	70 8.2	59 6.9	14 1.6	17 2.0	160 18.8	23 2.7	
	無回答	1,415 100.0	368 26.0	379 26.8	398 28.1	126 8.9	369 26.1	95 6.7	89 6.3	15 1.1	37 2.6	293 20.7	124 8.8	



問27. 貴社では、デジタル技術をどのようなことに活用していますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	事務 処理	受注・発注の管理、 在庫管理	開発・設計	製造	生産・品質管理	顧客・マーケットに関する情報	顧客対応を含めたサービスの提供	その他	使用していない	無回答	
合計		7,624 100.0	4,247 55.7	2,018 26.5	562 7.4	374 4.9	508 6.7	1,079 14.2	1,109 14.5	92 1.2	2,528 33.2	318 4.2	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	534 49.9	257 24.0	143 13.4	30 2.8	91 8.5	80 7.5	65 6.1	8 0.7	432 40.4	41 3.8	
	製造業	1,196 100.0	545 45.6	396 33.1	169 14.1	249 20.8	214 17.9	108 9.0	69 5.8	4 0.3	471 39.4	48 4.0	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	48 61.5	18 23.1	3 3.8	1 1.3	6 7.7	10 12.8	11 14.1	2 2.6	26 33.3	2 2.6	
	情報通信業	120 100.0	72 60.0	43 35.8	58 48.3	14 11.7	12 10.0	28 23.3	39 32.5	3 2.5	19 15.8	4 3.3	
	運輸業、郵便業	276 100.0	157 56.9	78 28.3	3 1.1	2 0.7	17 6.2	27 9.8	18 6.5	5 1.8	100 36.2	8 2.9	
	卸売業、小売業	1,239 100.0	747 60.3	594 47.9	44 3.6	29 2.3	57 4.6	258 20.8	213 17.2	4 0.3	376 30.3	40 3.2	
	金融業、保険業	48 100.0	27 56.3	8 16.7	3 6.3	1 2.1	1 2.1	14 29.2	16 33.3	2 2.1	16 33.3	3 6.3	
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	60 50.8	14 11.9	6 5.1	1 0.8	-	-	26 22.0	28 23.7	2 1.7	43 36.4	3 2.5
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	99 43.0	59 25.7	68 29.6	9 3.9	17 7.4	24 10.4	35 15.2	5 2.2	74 32.2	14 6.1	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	292 51.7	131 23.2	6 1.1	4 0.7	13 2.3	142 25.1	127 22.5	2 0.4	183 32.4	39 6.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	92 51.1	36 20.0	2 1.1	0.6	6 3.3	50 27.8	47 26.1	-	64 35.6	9 5.0	
	教育、学習支援業	252 100.0	190 75.4	26 10.3	3 1.2	-	5 2.0	44 17.5	78 31.0	14 5.6	39 15.5	13 5.2	
	医療、福祉	1,564 100.0	1,012 64.7	199 12.7	16 1.0	1.2	35 2.2	163 10.4	257 16.4	36 2.3	431 27.6	70 4.5	
	複合サービス事業	38 100.0	26 68.4	11 28.9	2 5.3	1 2.6	4 10.5	12 31.6	4 10.5	1 2.6	11 28.9	-	
	その他のサービス業	617 100.0	333 54.0	143 23.2	36 5.8	14 2.3	28 4.5	92 14.9	99 16.0	5 0.8	226 36.6	22 3.6	
	その他	33 100.0	13 39.4	5 15.2	-	-	2 6.1	1 3.0	3 9.1	-	17 51.5	2 6.1	
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	1,215 50.0	570 23.5	190 7.8	99 4.1	110 4.5	312 12.9	292 12.0	17 0.7	928 38.2	129 5.3
		10～29人	3,127 100.0	1,769 56.6	808 25.8	224 7.2	151 4.8	204 6.5	420 13.4	444 14.2	41 1.3	1,009 32.3	129 4.1
		30～99人	1,539 100.0	911 59.2	439 28.5	96 6.2	77 5.0	122 7.9	232 15.1	244 15.9	22 1.4	474 30.8	52 3.4
100～299人		393 100.0	257 65.4	149 37.9	36 9.2	35 8.9	59 15.0	80 20.4	94 23.9	9 2.3	90 22.9	5 1.3	
300人以上		135 100.0	93 68.9	52 38.5	15 11.1	12 8.9	13 9.6	35 25.9	34 25.2	3 2.2	27 20.0	3 2.2	
無回答		2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-
無回答		2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-
員以 上 1 合 の 後 付 正 3 問 社 年 2	8割未満	2,201 100.0	1,261 57.3	626 28.4	156 7.1	102 4.6	156 7.1	329 14.9	353 16.0	17 0.8	691 31.4	82 3.7	
	8割以上	3,068 100.0	1,829 59.6	865 28.2	238 7.8	179 5.8	223 7.3	458 14.9	473 15.4	51 1.7	924 30.1	108 3.5	
	無回答	214 100.0	127 59.3	45 21.0	7 7.9	13 6.1	17 7.9	29 13.6	37 17.3	2 0.9	56 26.2	19 8.9	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	496 62.6	249 31.4	96 12.1	47 5.9	71 9.0	130 16.4	136 17.2	15 1.9	204 25.8	29 3.7	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,431 60.8	661 28.1	180 7.6	135 5.7	173 7.3	389 16.5	390 16.6	35 1.5	666 28.3	81 3.4	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,007 59.3	467 27.5	139 8.2	82 4.8	124 7.3	253 14.9	268 15.8	16 0.9	521 30.7	53 3.1	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	907 44.4	430 21.1	93 4.6	71 3.5	75 3.7	202 9.9	208 10.2	15 0.7	930 45.6	81 4.0	
	無回答	737 100.0	406 55.1	211 28.6	54 7.3	39 5.3	65 8.8	105 14.2	107 14.5	11 1.5	207 28.1	74 10.0	
つ行 に 間 1 つ 覚 1 て て え 1 の い て 、 評 る も 仕 取 ら 事 り う を 組 た 効 み め 果 に 的	有効回答 計	7,363 100.0	4,162 56.5	1,979 26.9	544 7.4	367 5.0	502 6.8	1,068 14.5	1,098 14.9	90 1.2	2,372 32.2	311 4.2	
	うまくいっている	450 100.0	254 56.4	117 26.0	34 7.6	14 3.1	25 5.6	66 14.7	56 12.4	5 1.1	150 33.3	22 4.9	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	2,880 56.6	1,378 27.1	370 7.3	249 4.9	349 6.9	739 14.5	752 14.8	63 1.2	1,667 32.7	192 3.8	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	811 57.3	371 26.2	110 7.8	86 6.1	100 7.1	202 14.3	228 16.1	16 1.1	437 30.9	48 3.4	
	うまくいっていない	94 100.0	50 53.2	23 24.5	6 6.4	4 4.3	7 7.4	15 16.0	14 14.9	1 1.1	35 37.2	5 5.3	
	無回答	312 100.0	167 53.5	90 28.8	24 7.7	14 4.5	21 6.7	46 14.7	48 15.4	5 1.6	83 26.6	44 14.1	
	無回答	312 100.0	167 53.5	90 28.8	24 7.7	14 4.5	21 6.7	46 14.7	48 15.4	5 1.6	83 26.6	44 14.1	
のF 実F 1 施- 4 有J 無T O	実施した	2,450 100.0	1,591 64.9	727 29.7	217 8.9	141 5.8	221 9.0	440 18.0	469 19.1	44 1.8	594 24.2	78 3.2	
	実施しなかった	4,705 100.0	2,426 51.6	1,173 24.9	314 6.7	216 4.6	258 5.5	584 12.4	574 12.2	45 1.0	1,793 38.1	179 3.8	
	無回答	469 100.0	230 49.0	118 25.2	31 6.6	17 3.6	29 6.2	55 11.7	66 14.1	3 0.6	141 30.1	61 13.0	
の己 実啓 1 施発 7 有支 無援 自	行った	1,919 100.0	1,230 64.1	591 30.8	174 9.1	92 4.8	179 9.3	348 18.1	380 19.8	43 2.2	457 23.8	83 4.3	
	行わなかった	5,503 100.0	2,918 53.0	1,379 25.1	379 6.9	274 5.0	317 5.8	712 12.9	702 12.8	45 0.8	2,024 36.8	191 3.5	
	無回答	202 100.0	99 49.0	48 23.8	9 4.5	8 4.0	12 5.9	19 9.4	27 13.4	4 2.0	47 23.3	44 21.8	
3F 年7 間の 営業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	174 63.7	98 35.9	36 13.2	20 7.3	24 8.8	46 16.8	47 17.2	3 1.1	70 25.6	5 1.8	
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	668 60.2	351 31.7	116 10.5	75 6.8	105 9.5	187 16.9	195 17.6	13 1.2	337 30.4	18 1.6	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	1,501 56.5	672 25.3	181 6.8	112 4.2	171 6.4	345 13.0	391 14.7	29 1.1	898 33.8	76 2.9	
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	735 55.6	351 26.6	81 6.1	59 4.5	73 5.5	176 13.3	179 13.5	18 1.4	458 34.6	40 3.0	
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	440 51.8	215 25.3	59 6.9	47 5.5	65 7.6	138 16.2	131 15.4	10 1.2	321 37.8	27 3.2	
	無回答	1,415 100.0	729 51.5	331 23.4	89 6.3	61 4.3	70 4.9	187 13.2	166 11.7	19 1.3	444 31.4	152 10.7	

問28. 貴社では、デジタル技術を活用するうえでどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

	有効回答計	デジタル人材育成の方法がわからないため	デジタル技術を活用する人材が不足している	そもそもどのようか利用する利活用しない	デジタル技術の活用を進める	従来、社内での方を理変更が得られな	デジタル技術の活用を時間活用を	その他	特に課題はない	無回答		
合計	5,096 100.0	528 10.4	2,167 42.5	598 11.7	1,056 20.7	408 8.0	592 11.6	111 2.2	1,231 24.2	412 8.1		
F4 業種	建設業	638 100.0	64 10.0	269 42.2	76 11.9	99 15.5	47 7.4	67 10.5	11 1.7	167 26.2	59 9.2	
	製造業	725 100.0	66 9.1	307 42.3	85 11.7	157 21.7	50 6.9	62 8.6	13 1.8	169 23.3	67 9.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	52 100.0	5 9.6	17 32.7	8 15.4	3 5.8	4 7.7	5 9.6	1 1.9	20 38.5	2 3.8	
	情報通信業	101 100.0	6 5.9	34 33.7	3 3.0	11 10.9	5 5.0	14 13.9	-	46 45.5	2 2.0	
	運輸業、郵便業	176 100.0	17 9.7	73 41.5	21 11.9	26 14.8	13 7.4	16 9.1	3 1.7	53 30.1	11 6.3	
	卸売業、小売業	863 100.0	92 10.7	386 44.7	95 11.0	162 18.8	74 8.6	89 10.3	15 1.7	215 24.9	56 6.5	
	金融業、保険業	32 100.0	7 21.9	15 46.9	1 3.1	8 25.0	4 12.5	3 9.4	-	5 15.6	4 12.5	
	不動産業、物品賃貸業	75 100.0	9 12.0	30 40.0	10 13.3	16 21.3	8 10.7	7 9.3	2 2.7	22 29.3	4 5.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	156 100.0	9 5.8	60 38.5	12 7.7	31 19.9	10 6.4	18 11.5	1 0.6	42 26.9	16 10.3	
	宿泊業、飲食サービス業	382 100.0	36 9.4	179 46.9	49 12.8	107 28.0	25 6.5	34 8.9	8 2.1	64 16.8	44 11.5	
	生活関連サービス業、娯楽業	116 100.0	11 9.5	44 37.9	12 10.3	24 20.7	7 6.0	9 7.8	2 1.7	32 27.6	11 9.5	
	教育、学習支援業	213 100.0	24 11.3	97 45.5	19 8.9	56 26.3	19 8.9	38 17.8	6 2.8	44 20.7	14 6.6	
	医療、福祉	1,133 100.0	137 12.1	472 41.7	147 13.0	274 24.2	113 10.0	180 15.9	44 3.9	236 20.8	89 7.9	
	複合サービス事業	27 100.0	3 11.1	15 55.6	3 11.1	6 22.2	3 11.1	4 14.8	-	7 25.9	-	
	その他のサービス業	391 100.0	42 10.7	165 42.2	51 13.0	73 18.7	25 6.4	45 11.5	5 1.3	106 27.1	30 7.7	
	その他	16 100.0	-	4 25.0	6 37.5	3 18.8	1 6.3	1 6.3	-	3 18.8	3 18.8	
F8 (1) 従業員数	9人以下	1,500 100.0	112 7.5	485 32.3	177 11.8	278 18.5	67 4.5	144 9.6	23 1.5	462 30.8	164 10.9	
	10～29人	2,118 100.0	226 10.7	894 42.2	243 11.5	435 20.5	166 7.8	248 11.7	52 2.5	506 23.9	168 7.9	
	30～99人	1,065 100.0	131 12.3	535 50.2	127 11.9	244 22.9	117 11.0	146 13.7	28 2.6	197 18.5	66 6.2	
	100～299人	303 100.0	48 15.8	186 61.4	36 11.9	76 25.1	45 14.9	46 15.2	5 1.7	47 15.5	10 3.3	
	300人以上	108 100.0	11 10.2	67 62.0	15 13.9	23 21.3	13 12.0	8 7.4	3 2.8	17 15.7	4 3.7	
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-	
	無回答	108 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	1,510 100.0	176 11.7	693 45.9	205 13.6	324 21.5	138 9.1	183 12.1	29 1.9	313 20.7	103 6.8	
	8割以上	2,144 100.0	227 10.6	957 44.6	236 11.0	439 20.5	185 8.6	251 11.7	50 2.3	518 24.2	142 6.6	
	無回答	158 100.0	14 8.9	65 41.1	16 10.1	32 20.3	14 8.9	20 12.7	5 3.2	34 21.5	23 14.6	
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	588 100.0	74 12.6	267 45.4	66 11.2	124 21.1	47 8.0	63 10.7	19 3.2	127 21.6	37 6.3	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,689 100.0	167 9.9	776 45.9	190 11.2	349 20.7	145 8.6	190 11.2	38 2.2	378 22.4	117 6.9	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,178 100.0	119 10.1	511 43.4	142 12.1	266 22.6	96 8.1	161 13.7	29 2.5	285 24.2	77 6.5	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,111 100.0	113 10.2	400 36.0	147 13.2	240 21.6	79 7.1	130 11.7	17 1.5	322 29.0	101 9.1	
	無回答	530 100.0	55 10.4	213 40.2	53 10.0	77 14.5	41 7.7	48 9.1	8 1.5	119 22.5	80 15.1	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 働取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答計	4,991 100.0	517 10.4	2,136 42.8	580 11.6	1,034 20.7	399 8.0	579 11.6	108 2.2	1,190 23.8	405 8.1	
	うまくいっている	300 100.0	20 6.7	72 24.0	19 6.3	34 11.3	9 3.0	14 4.7	5 1.7	5 46.3	33 11.0	
	ある程度うまくいっている	3,425 100.0	315 9.2	1,415 41.3	381 11.1	701 20.5	257 7.5	379 11.1	83 2.4	879 25.7	260 7.6	
	あまりうまくいっていない	978 100.0	148 15.1	540 55.2	143 14.6	252 25.8	116 11.9	152 15.5	15 1.5	116 11.9	59 6.0	
	うまくいっていない	59 100.0	11 18.6	29 49.2	18 30.5	18 18.6	11 18.6	12 20.3	2 3.4	5 8.5	4 6.8	
	無回答	229 100.0	23 10.0	80 34.9	19 8.3	36 15.7	6 2.6	22 9.6	3 1.3	51 22.3	49 21.4	
	のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,856 100.0	231 12.4	917 49.4	215 11.6	398 21.4	197 10.6	236 12.7	48 2.6	357 19.2	112 6.0
		実施しなかった	2,912 100.0	270 9.3	1,129 38.8	357 12.3	596 20.5	193 6.6	329 11.3	56 1.9	815 28.0	229 7.9
		無回答	328 100.0	27 8.2	121 36.9	26 7.9	62 18.9	18 5.5	27 8.2	7 2.1	59 18.0	71 21.6
	の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,462 100.0	163 11.1	731 50.0	158 10.8	317 21.7	130 8.9	181 12.4	37 2.5	288 19.7	107 7.3
行わなかった		3,479 100.0	348 10.0	1,389 39.9	427 12.3	714 20.5	272 7.8	402 11.6	72 2.1	916 26.3	255 7.3	
無回答		155 100.0	17 11.0	47 30.3	13 8.4	25 16.1	6 3.9	9 5.8	2 1.3	27 17.4	50 32.3	
3F 年7 間の 管 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	203 100.0	25 12.3	98 48.3	27 13.3	35 17.2	16 7.9	24 11.8	5 2.5	50 24.6	4 2.0	
	増加（5%以上15%未満）	772 100.0	87 11.3	349 45.2	92 11.9	128 16.6	66 8.5	85 11.0	15 1.9	218 28.2	31 4.0	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,757 100.0	206 11.7	771 43.9	213 12.1	345 19.6	138 7.9	222 12.6	27 1.5	454 25.8	106 6.0	
	減少（5%以上15%未満）	864 100.0	84 9.7	364 42.1	93 10.8	207 24.0	77 8.9	101 11.7	20 2.3	214 24.8	52 6.0	
	大幅に減少（15%以上）	529 100.0	59 11.2	230 43.5	72 13.6	174 32.9	46 8.7	59 11.2	13 2.5	107 20.2	34 6.4	
	無回答	971 100.0	67 6.9	355 36.6	101 10.4	167 17.2	65 6.7	101 10.4	31 3.2	188 19.4	185 19.1	



問30. テレワークをはじめ、デジタル技術の利活用が進むなかで、人材活用を有効に進めるため、社内の環境整備として今後どのような取り組みが必要と考えていますか(あてはまるものすべてに○)。

	合計	用 新 ・た 休 暇 び 直 し キ ル に 向 く	新 た し キ ル に 向 く	軟 な 配 置 ( 社 内 副 業 な ど 含 む	社 内 公 務 や 部 署 の 垣 根 を 超 え た 柔 軟 な 配 置	社 外 と の 人 材 交 流 や 協 業 の 促 進	見 直 し 運 営 部 門 の 新 設 ・ 再 編 な ど の	事 業 運 営 部 門 の 新 設 ・ 再 編 な ど の	仕 事 内 容 や 役 割 の 見 直 し ( ジ ョ ブ ・ デ イ ス ク リ ブ シ ョ ン ・ 明 確 な 化 )	直 接 支 援 制 度 の 整 備	動 機 制 度 の 整 備	社 外 で の 副 業 の 奨 励	員 を 支 援 す る 制 度 の 充 実	職 を 支 援 す る 制 度 の 充 実	そ の 他	特 に な い	無 回 答
合計	7,624 100.0	1,362 17.9	410 5.4	848 11.1	425 5.6	2,230 29.2	2,325 30.5	1,252 16.4	177 2.3	68 0.9	87 1.1	2,676 35.1	482 6.3				
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	181 16.9	30 2.8	119 11.1	32 3.0	235 22.0	268 25.0	149 13.9	9 0.8	6 0.6	7 0.7	456 42.6	79 7.4			
	製造業	1,196 100.0	179 15.0	79 6.6	133 11.1	61 5.1	327 27.3	360 30.1	199 16.6	22 1.8	11 0.9	11 0.9	455 38.0	65 5.4			
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	10 12.8	1 1.3	9 11.5	4 5.1	14 17.9	22 28.2	13 16.7	-	-	-	37 47.4	2 2.6			
	情報通信業	120 100.0	34 28.3	14 11.7	25 20.8	15 12.5	51 42.5	46 38.3	51 42.5	2 1.7	-	-	19 15.8	3 2.5			
	運輸業、郵便業	276 100.0	44 15.9	11 5.4	25 9.1	15 5.4	63 22.8	59 21.4	36 13.0	13 4.7	2 0.7	5 1.8	123 44.6	15 5.4			
	卸売業、小売業	1,239 100.0	220 17.8	76 6.1	125 10.1	91 7.3	421 34.0	442 35.7	271 21.9	31 2.5	13 1.0	4 0.3	365 29.5	68 5.5			
	金融業、保険業	48 100.0	10 20.8	4 8.3	7 14.6	5 10.4	28 58.3	24 50.0	20 41.7	2 4.2	1 2.1	-	5 10.4	4 8.3			
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	13 11.0	4 3.4	13 11.0	12 10.2	39 33.1	45 38.1	24 20.3	1 0.8	-	-	45 38.1	5 4.2			
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	46 20.0	11 4.8	31 13.5	7 3.0	64 27.8	78 33.9	56 24.3	5 2.2	1 0.4	2 0.9	64 27.8	17 7.4			
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	88 15.6	37 6.5	92 16.3	42 7.4	167 29.6	167 29.6	60 10.6	21 3.7	10 1.8	8 1.4	198 35.0	49 8.7			
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	27 15.0	14 7.8	13 7.2	14 7.8	52 28.9	45 25.0	24 13.3	6 3.3	3 1.7	1 1.1	74 41.1	13 7.2			
	教育、学習支援業	252 100.0	59 23.4	11 4.4	22 8.7	13 5.2	99 39.3	83 32.9	57 22.6	8 3.2	2 0.8	4 1.6	64 25.4	15 6.0			
	医療、福祉	1,564 100.0	351 22.4	67 4.3	195 12.5	66 4.2	467 29.9	484 30.9	173 11.1	37 2.4	13 0.8	30 1.9	535 34.2	109 7.0			
	複合サービス事業	38 100.0	10 26.3	4 10.5	7 18.4	6 15.8	14 36.8	17 44.7	4 10.5	2 5.3	-	-	8 21.1	7 8.0			
	その他のサービス業	617 100.0	89 14.4	43 7.0	72 11.7	42 6.8	180 29.2	177 28.7	110 17.8	17 2.8	6 1.0	10 1.6	212 34.4	35 5.7			
その他	33 100.0	1 3.0	-	-	-	27 81.8	24 72.7	15 45.5	3 9.1	0	0	48 145.5	9 27.3				
F 8 ( 1)	9人以下	2,428 100.0	363 15.0	55 2.3	228 9.4	79 3.3	437 18.0	540 22.2	285 11.7	66 2.7	18 0.7	21 0.9	1,117 46.0	191 7.9			
	10～29人	3,127 100.0	547 17.5	143 4.6	331 10.6	145 4.6	900 28.8	938 30.0	450 14.4	50 1.6	26 0.8	44 1.4	205 35.5	6.6			
	30～99人	1,539 100.0	336 21.8	120 7.8	198 12.9	137 8.9	616 40.0	607 39.4	342 22.2	46 3.0	17 1.1	18 1.2	369 24.0	76 4.9			
	100～299人	393 100.0	86 21.9	65 16.5	58 14.8	45 11.5	204 51.9	183 46.6	129 32.8	10 2.5	5 1.3	3 0.8	64 16.3	6 1.5			
	300人以上	135 100.0	29 21.5	26 19.3	33 24.4	19 14.1	72 53.3	57 42.2	46 34.1	5 3.7	2 1.5	-	16 34.4	4 3.0			
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-			
員 以 上 入 割 上 社 1 合 の 後 付 正 3 回 社 年 2	8割未満	2,201 100.0	420 19.1	144 6.5	264 12.0	151 6.9	743 33.8	780 35.4	408 18.5	58 2.6	26 1.2	21 1.0	650 29.5	133 6.0			
	8割以上	3,068 100.0	582 19.0	184 6.0	385 12.5	188 6.1	986 32.1	1,019 33.2	572 18.6	60 2.0	17 0.6	14 1.4	967 31.5	161 5.2			
	無回答	214 100.0	37 17.3	16 7.5	24 11.2	15 7.0	74 34.6	77 36.0	39 18.2	5 2.3	2 0.9	4 1.9	54 25.2	27 12.6			
能 力 6 開 発 人 の 材 育 成 ・ 方 針 方 針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	171 21.6	52 6.6	123 15.5	61 7.7	294 37.1	275 34.7	163 20.6	22 2.8	8 1.0	12 5.5	198 25.0	41 5.2			
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	501 21.3	177 7.5	309 13.1	168 7.1	818 34.7	868 36.9	477 20.3	58 2.5	19 0.8	25 1.1	619 26.3	135 5.7			
	個々の従業員が当面の仕事をごこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	310 18.2	82 4.8	181 10.7	94 5.5	530 31.2	564 33.2	256 15.1	35 2.1	14 0.8	15 2.5	551 32.4	91 5.4			
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	236 11.6	52 4.5	155 7.6	67 3.3	400 19.6	425 20.8	258 12.6	42 2.1	18 0.9	17 0.8	1,061 52.0	120 5.9			
	無回答	737 100.0	144 19.5	47 6.4	80 10.9	35 4.7	188 25.5	193 26.2	98 13.3	20 2.7	9 1.2	8 1.1	247 33.5	95 12.9			
つ 行 に 開 い つ て 覚 え て い る の い て 、 評 る も 仕 事 取 ら 事 り う を 組 た 効 み め 果 に 的	有効回答 計	7,363 100.0	1,348 18.3	407 5.5	844 11.5	420 5.7	2,203 29.9	2,307 31.3	1,232 16.7	173 2.3	67 0.9	85 1.2	2,480 33.7	473 6.4			
	うまくいっている	450 100.0	66 14.7	16 3.6	50 11.1	14 3.1	64 14.2	69 15.3	59 13.1	8 1.8	2 0.4	8 1.8	214 47.6	38 8.4			
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	912 17.9	268 5.3	567 11.1	266 5.2	1,511 29.7	1,585 31.1	847 16.6	113 2.2	38 0.7	62 1.2	1,732 34.0	298 5.9			
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	304 21.5	103 7.3	189 13.4	114 8.1	522 36.9	541 38.2	261 18.4	40 2.8	22 1.6	12 0.8	400 28.3	78 5.5			
	うまくいっていない	94 100.0	13 13.8	6 6.4	11 11.7	9 9.6	30 31.9	29 30.9	18 19.1	5 5.3	2 2.1	1 1.1	37 39.4	3 3.2			
無回答	312 100.0	53 17.0	14 4.5	27 8.7	17 5.4	76 24.4	83 26.6	47 15.1	7 2.2	3 1.0	2 0.6	97 31.1	56 17.9				
の F 問 実 F 1 施 - 4 有 J 無 T O	実施した	2,450 100.0	584 23.8	203 8.3	357 14.6	185 7.6	988 40.3	934 38.1	535 21.8	58 2.4	21 0.9	36 1.5	547 22.3	133 5.4			
	実施しなかった	4,705 100.0	684 14.5	187 4.0	434 9.2	219 4.7	1,125 23.9	1,268 27.0	655 13.9	111 2.4	42 0.9	44 0.9	1,989 42.3	278 5.9			
	無回答	469 100.0	94 20.0	20 4.3	57 12.2	21 4.5	117 24.9	123 26.2	62 13.2	8 1.7	5 1.1	7 1.5	140 29.9	71 15.1			
の 己 問 実 閉 1 施 発 7 有 支 無 援 自	行った	1,919 100.0	478 24.9	160 8.3	301 15.7	141 7.3	759 39.6	727 37.9	415 21.6	47 2.4	17 0.9	30 1.6	423 22.0	125 6.5			
	行わなかった	5,503 100.0	856 15.6	240 4.4	535 9.7	277 5.0	1,435 26.1	1,553 28.2	816 14.8	128 2.3	50 0.9	56 1.0	2,190 39.8	295 5.4			
	無回答	202 100.0	28 13.9	10 5.0	12 5.9	7 3.5	36 17.8	45 22.3	21 10.4	2 1.0	1 0.5	1 0.5	63 31.2	62 30.7			
3 F 年 7 間 の 営 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	50 18.3	19 7.0	40 14.7	24 8.8	101 37.0	101 37.0	73 26.7	8 2.9	2 0.7	1 0.4	75 27.5	10 3.7			
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	216 19.5	73 6.6	163 14.7	70 6.3	373 33.6	398 35.9	226 20.4	27 2.4	11 1.0	8 0.7	337 30.4	42 3.8			
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	477 18.0	138 5.2	301 11.3	148 5.6	787 29.6	815 30.7	442 16.6	60 2.3	21 0.8	32 1.2	959 36.1	126 4.7			
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	231 17.5	74 5.6	122 9.2	78 5.9	370 28.0	394 29.8	194 14.7	25 1.9	15 1.1	14 1.1	516 39.0	58 4.4			
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	144 16.9	48 5.6	104 12.2	45 5.3	251 29.5	291 34.2	144 16.9	32 3.8	7 0.8	14 1.6	294 34.6	41 4.8			
無回答	1,415 100.0	244 17.2	58 4.1	118 8.3	60 4.2	348 24.6	326 23.0	173 12.2	25 1.8	12 0.8	18 1.3	495 35.0	205 14.5				

問31. 新型コロナウイルス感染症の拡大は、経営や職場にどのような影響を与えていますか(それぞれについて、あてはまるもの1つに○)。(1.業績)

		合計	悪化した	やや悪化した	影響はない	やや向上した	向上した	無回答
合計		7,624 100.0	2,647 34.7	2,624 34.4	1,960 25.7	112 1.5	53 0.7	228 3.0
F4 業種	建設業	1,070 100.0	198 18.5	434 40.6	399 37.3	7 0.7	2 0.2	30 2.8
	製造業	1,196 100.0	600 50.2	374 31.3	163 13.6	16 1.3	8 0.7	35 2.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	14 17.9	36 46.2	27 34.6	-	-	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	32 26.7	51 42.5	28 23.3	5 4.2	1 0.8	3 2.5
	運輸業、郵便業	276 100.0	127 46.0	98 35.5	42 15.2	3 1.1	1 0.4	5 1.8
	卸売業、小売業	1,239 100.0	496 40.0	464 37.4	189 15.3	40 3.2	23 1.9	27 2.2
	金融業、保険業	48 100.0	4 8.3	23 47.9	18 37.5	1 2.1	-	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	39 33.1	45 38.1	31 26.3	-	1 0.8	2 1.7
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	54 23.5	91 39.6	72 31.3	2 0.9	-	11 4.8
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	457 80.9	55 9.7	17 3.0	8 1.4	8 1.4	20 3.5
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	103 57.2	52 28.9	15 8.3	1 0.6	2 1.1	7 3.9
	教育、学習支援業	252 100.0	30 11.9	59 23.4	144 57.1	6 2.4	-	13 5.2
	医療、福祉	1,564 100.0	278 17.8	584 37.3	627 40.1	10 0.6	5 0.3	60 3.8
	複合サービス事業	38 100.0	15 39.5	12 31.6	11 28.9	-	-	-
	その他のサービス業	617 100.0	192 31.1	235 38.1	166 26.9	12 1.9	2 0.3	10 1.6
	その他	33 100.0	8 24.2	11 33.3	11 33.3	1 3.0	-	2 6.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	887 36.5	876 36.1	531 21.9	30 1.2	9 0.4
10～29人		3,127 100.0	1,046 33.5	1,037 33.2	890 28.5	37 1.2	23 0.7	94 3.0
30～99人		1,539 100.0	505 32.8	516 33.5	439 28.5	29 1.9	14 0.9	36 2.3
100～299人		393 100.0	151 38.4	148 37.7	77 19.6	10 2.5	5 1.3	2 0.5
300人以上		135 100.0	58 43.0	46 34.1	22 16.3	6 4.4	2 1.5	1 0.7
無回答		2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	809 36.8	763 34.7	519 23.6	35 1.6	20 0.9	55 2.5
	8割以上	3,068 100.0	920 30.0	1,072 34.9	930 30.3	50 1.6	22 0.7	74 2.4
	無回答	214 100.0	61 28.5	67 31.3	72 33.6	2 0.9	-	12 5.6
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	230 29.0	279 35.2	238 30.1	15 1.9	10 1.3	20 2.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	753 32.0	836 35.5	670 28.5	26 1.1	16 0.7	54 2.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	561 33.0	618 36.4	440 25.9	25 1.5	11 0.6	44 2.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	862 42.2	651 31.9	422 20.7	31 1.5	13 0.6	62 3.0
	無回答	737 100.0	241 32.7	240 32.6	190 25.8	15 2.0	3 0.4	48 6.5
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	2,546 34.6	2,547 34.6	1,887 25.6	109 1.5	52 0.7	222 3.0
	うまくいっている	450 100.0	141 31.3	161 35.8	127 28.2	5 1.1	-	16 3.6
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,695 33.3	1,781 35.0	1,362 26.7	79 1.6	40 0.8	135 2.7
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	553 39.1	485 34.3	313 22.1	18 1.3	11 0.8	35 2.5
	うまくいっていない	94 100.0	52 55.3	21 22.3	15 16.0	3 3.2	-	3 3.2
無回答	312 100.0	105 33.7	99 31.7	70 22.4	4 1.3	1 0.3	33 10.6	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	696 28.4	878 35.8	774 31.6	32 1.3	16 0.7	54 2.2
	実施しなかった	4,705 100.0	1,824 38.8	1,581 33.6	1,064 22.6	70 1.5	36 0.8	130 2.8
	無回答	469 100.0	127 27.1	165 35.2	122 26.0	10 2.1	1 0.2	44 9.4
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	499 26.0	692 36.1	616 32.1	37 1.9	11 0.6	64 3.3
	行わなかった	5,503 100.0	2,089 38.0	1,871 34.0	1,292 23.5	70 1.3	42 0.8	139 2.5
	無回答	202 100.0	59 29.2	61 30.2	52 25.7	5 2.5	-	25 12.4
3F 年7 間の 営 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	65 23.8	106 38.8	83 30.4	6 2.2	10 3.7	3 1.1
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	302 27.2	370 33.4	361 32.6	41 3.7	20 1.8	15 1.4
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	640 24.1	1,036 39.0	884 33.3	28 1.1	13 0.5	54 2.0
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	593 44.9	500 37.8	186 14.1	13 1.0	2 0.2	28 2.1
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	601 70.7	154 18.1	87 7.9	8 0.9	-	20 2.4
	無回答	1,415 100.0	446 31.5	458 32.4	379 26.8	16 1.1	8 0.6	108 7.6



問31. 新型コロナウイルス感染症の拡大は、経営や職場にどのような影響を与えていますか（それぞれについて、あてはまるもの1つに○）。（2. 従業員の就業機会、勤務時間）

		合計	減少した	やや減少した	影響はない	やや増加した	増加した	無回答
合計		7,624 100.0	1,510 19.8	2,169 28.4	3,434 45.0	224 2.9	57 0.7	230 3.0
F4 業種	建設業	1,070 100.0	114 10.7	294 27.5	616 57.6	12 1.1	4 0.4	30 2.8
	製造業	1,196 100.0	386 32.3	379 31.7	382 31.9	13 1.1	2 0.2	34 2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	4 5.1	18 23.1	53 67.9	2 2.6	-	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	21 17.5	40 33.3	50 41.7	6 5.0	1 0.8	2 1.7
	運輸業、郵便業	276 100.0	81 29.3	103 37.3	83 30.1	3 1.1	1 0.4	5 1.8
	卸売業、小売業	1,239 100.0	234 18.9	409 33.0	535 43.2	23 1.9	8 0.6	30 2.4
	金融業、保険業	48 100.0	4 8.3	18 37.5	22 45.8	2 4.2	-	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	17 14.4	33 28.0	61 51.7	4 3.4	-	3 2.5
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	31 13.5	67 29.1	118 51.3	3 1.3	-	11 4.8
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	309 54.7	161 28.5	58 10.3	13 2.3	5 0.9	19 3.4
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	65 36.1	58 32.2	48 26.7	2 1.1	-	7 3.9
	教育、学習支援業	252 100.0	19 7.5	65 25.8	124 49.2	27 10.7	5 2.0	12 4.8
	医療、福祉	1,564 100.0	88 5.6	348 22.3	937 59.9	103 6.6	27 1.7	61 3.9
	複合サービス事業	38 100.0	6 15.8	6 15.8	25 65.8	1 2.6	-	-
	その他のサービス業	617 100.0	125 20.3	162 26.3	305 49.4	10 1.6	4 0.6	11 1.8
	その他	33 100.0	6 18.2	8 24.2	17 51.5	-	-	2 6.1
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	477 19.6	666 27.4	1,148 47.3	32 1.3	10 0.4	95 3.9
	10～29人	3,127 100.0	622 19.9	879 28.1	1,433 45.8	76 2.4	22 0.7	95 3.0
	30～99人	1,539 100.0	295 19.2	448 29.1	671 43.6	72 4.7	18 1.2	35 2.3
	100～299人	393 100.0	79 20.1	130 33.1	141 35.9	36 9.2	4 1.0	3 0.8
	300人以上	135 100.0	37 27.4	46 34.1	39 28.9	8 5.9	3 2.2	2 1.5
	無回答	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	452 20.5	670 30.4	914 41.5	91 4.1	20 0.9	54 2.5
	8割以上	3,068 100.0	532 17.3	859 28.0	1,477 48.1	99 3.2	23 0.7	78 2.5
	無回答	214 100.0	33 15.4	58 27.1	104 48.6	6 2.8	2 0.9	11 5.1
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	148 18.7	230 29.0	356 44.9	28 3.5	8 1.0	22 2.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	432 18.3	706 30.0	1,067 45.3	75 3.2	20 0.8	55 2.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	332 19.5	485 28.5	774 45.6	54 3.2	11 0.6	43 2.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	457 22.4	550 26.9	913 44.7	46 2.3	12 0.6	63 3.1
	無回答	737 100.0	141 19.1	198 26.9	324 44.0	21 2.8	6 0.8	47 6.4
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,454 19.7	2,115 28.7	3,292 44.7	223 3.0	56 0.8	223 3.0
	うまくいっている	450 100.0	83 18.4	113 25.1	228 50.7	7 1.6	2 0.4	17 3.8
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	977 19.2	1,473 28.9	2,331 45.8	138 2.7	36 0.7	137 2.7
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	303 21.4	418 29.5	576 40.7	72 5.1	13 0.9	33 2.3
	うまくいっていない	94 100.0	29 30.9	23 24.5	36 38.3	-	3 3.2	3 3.2
	無回答	312 100.0	62 19.9	88 28.2	121 38.8	6 1.9	2 0.6	33 10.6
	無回答	312 100.0	62 19.9	88 28.2	121 38.8	6 1.9	2 0.6	33 10.6
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	423 17.3	706 28.8	1,140 46.5	106 4.3	21 0.9	54 2.2
	実施しなかった	4,705 100.0	1,004 21.3	1,339 28.5	2,093 44.5	106 2.3	31 0.7	132 2.8
	無回答	469 100.0	83 17.7	124 26.4	201 42.9	12 2.6	5 1.1	44 9.4
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	282 14.7	557 29.0	911 47.5	86 4.5	18 0.9	65 3.4
	行わなかった	5,503 100.0	1,191 21.6	1,560 28.3	2,439 44.3	136 2.5	36 0.7	141 2.6
	無回答	202 100.0	37 18.3	52 25.7	84 41.6	2 1.0	3 1.5	24 11.9
3F 年7 間の 営 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	45 16.5	79 28.9	134 49.1	8 2.9	4 1.5	3 1.1
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	176 15.9	321 28.9	548 49.4	36 3.2	10 0.9	18 1.6
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	363 13.7	735 27.7	1,407 53.0	85 3.2	16 0.6	49 1.8
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	320 24.2	413 31.2	513 38.8	43 3.3	7 0.5	26 2.0
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	350 41.2	244 28.7	212 24.9	17 2.0	6 0.7	21 2.5
	無回答	1,415 100.0	256 18.1	377 26.6	620 43.8	35 2.5	14 1.0	113 8.0

問3.1. 新型コロナウイルス感染症の拡大は、経営や職場にどのような影響を与えていますか（それぞれについて、あてはまるもの1つに○）。（3. リモートワークの活用）

	合計	以前から進んでいる	今回大きく進んだ	今回やや進んだ	進んでいない / そもそも導入	無回答	
合計	7,624 100.0	59 0.8	353 4.6	953 12.5	5,887 77.2	372 4.9	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	4 0.4	30 2.8	99 9.3	883 82.5	54 5.0
	製造業	1,196 100.0	5 0.4	52 4.3	163 13.6	926 77.4	50 4.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	-	3 3.8	11 14.1	62 79.5	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	9 7.5	42 35.0	40 33.3	25 20.8	4 3.3
	運輸業、郵便業	276 100.0	2 0.7	10 3.6	21 7.6	232 84.1	11 4.0
	卸売業、小売業	1,239 100.0	8 0.6	66 5.3	197 15.9	914 73.8	54 4.4
	金融業、保険業	48 100.0	-	7 14.6	18 37.5	21 43.8	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	2 1.7	10 8.5	18 15.3	84 71.2	4 3.4
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	3 1.3	27 11.7	52 22.6	134 58.3	14 6.1
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	2 0.4	7 1.2	37 6.5	487 86.2	32 5.7
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	2 1.1	6 3.3	15 8.3	148 82.2	9 5.0
	教育、学習支援業	252 100.0	1 0.4	16 6.3	56 22.2	162 64.3	17 6.7
	医療、福祉	1,564 100.0	5 0.3	32 2.0	142 9.1	1,294 82.7	91 5.8
	複合サービス事業	38 100.0	-	-	7 18.4	31 81.6	-
	その他のサービス業	617 100.0	16 2.6	44 7.1	74 12.0	456 73.9	27 4.4
	その他	33 100.0	-	1 3.0	3 9.1	28 84.8	1 3.0
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	32 1.3	79 3.3	195 8.0	1,966 81.0
10～29人		3,127 100.0	19 0.6	109 3.5	352 11.3	2,488 79.6	159 5.1
30～99人		1,539 100.0	4 0.3	93 6.0	260 16.9	1,131 73.5	51 3.3
100～299人		393 100.0	2 0.5	46 11.7	104 26.5	237 60.3	4 1.0
300人以上		135 100.0	2 1.5	26 19.3	42 31.1	63 46.7	2 1.5
無回答		2 100.0	-	-	-	2 100.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	20 0.9	94 4.3	318 14.4	1,687 76.6	82 3.7
	8割以上	3,068 100.0	19 0.6	189 6.2	449 14.6	2,274 74.1	137 4.5
	無回答	214 100.0	2 0.9	19 8.9	34 15.9	137 64.0	22 10.3
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	9 1.1	58 7.3	148 18.7	542 68.4	35 4.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	11 0.5	137 5.8	362 15.4	1,745 74.1	100 4.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	12 0.7	58 3.4	205 12.1	1,353 79.6	71 4.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	18 0.9	64 3.1	153 7.5	1,715 84.0	91 4.5
	無回答	737 100.0	9 1.2	36 4.9	85 11.5	532 72.2	75 10.2
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 み果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	57 0.8	347 4.7	936 12.7	5,659 76.9	364 4.9
	うまくいっている	450 100.0	8 1.8	28 6.2	39 8.7	342 76.0	33 7.3
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	32 0.6	234 4.6	632 12.4	3,961 77.8	233 4.6
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	12 0.8	65 4.6	224 15.8	1,065 75.3	49 3.5
	うまくいっていない	94 100.0	3 3.2	6 6.4	12 12.8	69 73.4	4 4.3
	無回答	312 100.0	2 0.6	14 4.5	29 9.3	222 71.2	45 14.4
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	21 0.9	184 7.5	466 19.0	1,684 68.7	95 3.9
	実施しなかった	4,705 100.0	38 0.8	146 3.1	438 9.3	3,873 82.3	210 4.5
	無回答	469 100.0	-	23 4.9	49 10.4	330 70.4	67 14.3
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	17 0.9	155 8.1	374 19.5	1,274 66.4	99 5.2
	行わなかった	5,503 100.0	41 0.7	191 3.5	559 10.2	4,483 81.5	229 4.2
	無回答	202 100.0	1 0.5	7 3.5	20 9.9	130 64.4	44 21.8
3F年7 間の営 推業移 利益の 過去の	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	3 1.1	23 8.4	56 20.5	184 67.4	7 2.6
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	15 1.4	84 7.6	171 15.4	812 73.2	27 2.4
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	14 0.5	115 4.3	366 13.8	2,063 77.7	97 3.7
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	7 0.5	49 3.7	133 10.1	1,080 81.7	53 4.0
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	10 1.2	35 4.1	85 10.0	692 81.4	28 3.3
	無回答	1,415 100.0	10 0.7	47 3.3	142 10.0	1,056 74.6	160 11.3

問3 1付問1. コロナ禍でリモートワークを活用して、従業員の仕事のスタイル（個人の裁量度）はどのように変化しましたか（1つに○）。

	く以前から進んだ／進んでいない／進んだ／進んでいない	個人の裁量度が狭くなった	個人の裁量度が狭くなかった	影響はない	個人の裁量度が広がった	個人の裁量度が広がらなかった	無回答	
合計	1,365 100.0	24 1.8	84 6.2	898 65.8	305 22.3	38 2.8	16 1.2	
F4 業種	建設業	133 100.0	3 2.3	8 6.0	86 64.7	33 24.8	1 0.8	2 1.5
	製造業	220 100.0	3 1.4	15 6.8	143 65.0	53 24.1	5 2.3	1 0.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	1 7.1	10 71.4	1 7.1	1 7.1	1 7.1
	情報通信業	91 100.0	-	8 8.8	51 56.0	27 29.7	4 4.4	1 1.1
	運輸業、郵便業	33 100.0	1 3.0	1 3.0	21 63.6	9 27.3	1 3.0	-
	卸売業、小売業	271 100.0	6 2.2	15 5.5	176 64.9	63 23.2	8 3.0	3 1.1
	金融業、保険業	25 100.0	-	1 4.0	20 80.0	3 12.0	-	1 4.0
	不動産業、物品賃貸業	30 100.0	1 3.3	-	18 60.0	9 30.0	2 6.7	-
	学術研究、専門・技術サービス業	82 100.0	4 4.9	9 11.0	47 57.3	18 22.0	4 4.9	-
	宿泊業、飲食サービス業	46 100.0	-	5 10.9	34 73.9	6 13.0	-	1 2.2
	生活関連サービス業、娯楽業	23 100.0	-	1 4.3	11 47.8	9 39.1	-	2 8.7
	教育、学習支援業	73 100.0	1 1.4	3 4.1	46 63.0	19 26.0	3 4.1	1 1.4
	医療、福祉	179 100.0	1 0.6	7 3.9	139 77.7	25 14.0	5 2.8	2 1.1
	複合サービス事業	7 100.0	-	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-	-
	その他のサービス業	134 100.0	4 3.0	7 5.2	90 67.2	29 21.6	4 3.0	-
	その他	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	-	-	1 25.0
F8 (1) 従業員数	9人以下	306 100.0	8 2.6	22 7.2	192 62.7	69 22.5	10 3.3	5 1.6
	10～29人	480 100.0	12 2.5	29 6.0	306 63.8	105 21.9	20 4.2	8 1.7
	30～99人	357 100.0	3 0.8	19 5.3	244 68.3	82 23.0	6 1.7	3 0.8
	100～299人	152 100.0	1 0.7	10 6.6	107 70.4	33 21.7	1 0.7	-
	300人以上	70 100.0	-	4 5.7	49 70.0	16 22.9	1 1.4	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	432 100.0	10 2.3	31 7.2	279 64.6	100 23.1	8 1.9	4 0.9
	8割以上	657 100.0	9 1.4	37 5.6	441 67.1	145 22.1	16 2.4	9 1.4
	無回答	55 100.0	-	4 7.3	38 69.1	13 23.6	-	-
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	215 100.0	8 3.7	18 8.4	128 59.5	54 25.1	2 0.9	5 2.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	510 100.0	3 0.6	29 5.7	349 68.4	111 21.8	13 2.5	5 1.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	275 100.0	4 1.5	16 5.8	190 69.1	60 21.8	3 1.1	2 0.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	235 100.0	4 1.7	11 4.7	155 66.0	49 20.9	13 5.5	3 1.3
	無回答	130 100.0	5 3.8	10 7.7	76 58.5	31 23.8	7 5.4	1 0.8
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	1,340 100.0	24 1.8	83 6.2	876 65.4	305 22.8	37 2.8	15 1.1
	うまくいっている	75 100.0	1 1.3	3 4.0	48 64.0	14 18.7	6 8.0	3 4.0
	ある程度うまくいっている	898 100.0	11 1.2	49 5.5	587 65.4	219 24.4	22 2.4	10 1.1
	あまりうまくいっていない	301 100.0	7 2.3	25 8.3	202 67.1	59 19.6	6 2.0	2 0.7
	うまくいっていない	21 100.0	3 14.3	1 4.8	12 57.1	5 23.8	-	-
無回答	45 100.0	2 4.4	5 11.1	27 60.0	8 17.8	3 6.7	-	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	671 100.0	14 2.1	43 6.4	449 66.9	141 21.0	18 2.7	6 0.9
	実施しなかった	622 100.0	9 1.4	35 5.6	405 65.1	145 23.3	19 3.1	9 1.4
	無回答	72 100.0	1 1.4	6 8.3	44 61.1	19 26.4	1 1.4	1 1.4
の己問 実啓1 行なかつた 有支 無援自	行った	546 100.0	7 1.3	38 7.0	357 65.4	126 23.1	14 2.6	4 0.7
	行わなかつた	791 100.0	16 2.0	43 5.4	523 66.1	174 22.0	24 3.0	11 1.4
	無回答	28 100.0	1 3.6	3 10.7	18 64.3	5 17.9	-	1 3.6
3F 年7 間の営 推業利 移益 の過 去	大幅に増加（15%以上）	82 100.0	-	6 7.3	53 64.6	19 23.2	3 3.7	1 1.2
	増加（5%以上15%未満）	270 100.0	3 1.1	17 6.3	186 68.9	53 19.6	8 3.0	3 1.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	495 100.0	6 1.2	19 3.8	339 68.5	115 23.2	12 2.4	4 0.8
	減少（5%以上15%未満）	189 100.0	4 2.1	18 9.5	111 58.7	47 24.9	6 3.2	3 1.6
	大幅に減少（15%以上）	130 100.0	5 3.8	8 6.2	84 64.6	29 22.3	4 3.1	-
	無回答	199 100.0	6 3.0	16 8.0	125 62.8	42 21.1	5 2.5	5 2.5

問3 1付問2. リモートワークを活用するうえで、どのようなことが課題となっていますか。(あてはまるものすべてに○)。

		く以前から進んだ/今や進んでいる/今や進んだ計	従業員同士のコミュニケーション	従業員の人事・業績評価が難しい	従業員の仕事の進捗管理が難しい	上司が部下の教育・指導をしづらい	チームで行う業務に馴染まない	十分な通信機器・環境を確保できていない	従業員の会社への帰属意識が低い	従業員の新たな仕事の機会が少なく、仕事の幅が狭くなる	労働時間が長くなりがちである	資料が手元になく仕事がしづらい	従業員の仕事がかどつていない	その他	特に課題はない	無回答	
合計		1,365 100.0	516 37.8	314 23.0	476 34.9	283 20.7	287 21.0	343 25.1	99 7.3	184 13.5	73 5.3	414 30.3	150 11.0	52 3.8	197 14.4	58 4.2	
F4 業種	建設業	133 100.0	36 27.1	26 19.5	45 33.8	22 16.5	24 18.0	31 23.3	7 5.3	8 6.0	2 1.5	46 34.6	16 12.0	8 6.0	27 20.3	8 6.0	
	製造業	220 100.0	83 37.7	54 24.5	80 36.4	40 18.2	41 18.6	60 27.3	8 3.6	29 13.2	9 4.1	73 33.2	20 9.1	13 5.9	26 11.8	7 3.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	3 21.4	1 7.1	-	-	-	1 7.1	3 21.4	1 7.1	-	2 14.3	-	2 14.3	2 8.6	2 14.3	
	情報通信業	91 100.0	58 63.7	25 27.5	44 48.4	28 30.8	20 22.0	16 17.6	14 15.4	11 12.1	7 7.7	15 16.5	12 13.2	3 3.3	8 8.8	1 1.1	
	運輸業、郵便業	33 100.0	13 39.4	6 18.2	11 33.3	6 18.2	6 18.2	6 18.2	6 18.2	1 3.0	3 9.1	1 3.0	10 30.3	2 6.1	2 12.1	4 3.0	
	卸売業、小売業	271 100.0	114 42.1	69 25.5	102 37.6	62 22.9	52 19.2	67 24.7	20 7.4	20 7.4	52 19.2	12 4.4	96 35.4	36 13.3	4 1.5	29 10.7	9 3.3
	金融業、保険業	25 100.0	9 36.0	2 8.0	10 40.0	6 24.0	6 24.0	7 28.0	7 28.0	6 40.0	2 8.0	2 36.0	9 16.0	4 4.0	1 4.0	1 4.0	
	不動産業、物品賃貸業	30 100.0	11 36.7	5 16.7	13 43.3	9 30.0	7 23.3	7 23.3	7 23.3	6 20.0	3 10.0	3 43.3	13 23.3	7 3.3	1 13.3	4 3.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	82 100.0	42 51.2	20 24.4	38 46.3	21 25.6	26 31.7	18 22.0	18 9.8	18 22.0	4 4.9	22 26.8	8 9.8	4 4.9	10 12.2	3 3.7	
	宿泊業、飲食サービス業	46 100.0	13 28.3	7 15.2	15 32.6	11 23.9	11 23.9	12 26.1	12 26.1	8 17.4	6 13.0	14 30.4	4 8.7	4 5.0	7 15.2	3 6.5	
	生活関連サービス業、娯楽業	23 100.0	11 47.8	11 47.8	11 47.8	6 26.1	3 13.0	5 21.7	3 13.0	2 8.7	2 8.7	10 43.5	5 21.7	5 17.4	4 4.3		
	教育、学習支援業	73 100.0	18 24.7	13 17.8	24 32.9	10 13.7	15 20.5	15 23.3	17 23.3	16 8.2	7 9.6	17 23.3	8 11.0	3 4.1	16 21.9	3 4.1	
	医療、福祉	179 100.0	44 24.6	15 8.6	21 11.7	31 17.3	47 26.3	34 19.0	36 20.1	9 5.0	7 3.9	36 20.1	11 6.1	7 3.9	32 17.9	15 8.4	
	複合サービス事業	7 100.0	3 42.9	1 14.3	2 28.6	2 28.6	1 14.3	3 42.9	2 28.6	2 28.6	2 28.6	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-	
	その他のサービス業	134 100.0	57 42.5	39 29.1	42 31.3	28 20.9	26 19.4	28 20.9	17 12.7	18 13.4	8 6.0	48 35.8	15 11.2	4 3.0	24 17.9	2 1.5	
	その他	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	
	F8 (1) 従業員数	9人以下	306 100.0	105 34.3	55 18.0	84 27.5	44 14.4	51 16.7	53 17.3	29 9.5	43 14.1	11 3.6	73 23.9	34 11.1	7 2.3	67 21.9	14 4.6
		10～29人	480 100.0	168 35.0	101 21.0	156 32.5	71 14.8	81 16.9	108 22.5	37 7.7	67 14.0	24 5.0	129 26.9	67 14.0	4 1.4	78 16.3	29 6.0
30～99人		357 100.0	139 38.9	99 27.7	137 38.4	90 25.2	89 24.9	98 27.5	18 5.0	49 13.7	23 6.4	117 32.8	20 5.6	12 3.4	42 11.8	10 2.8	
100～299人		152 100.0	68 44.7	41 27.0	62 40.8	40 26.3	43 28.3	63 41.4	6 4.0	20 13.2	8 5.3	66 43.4	17 11.2	9 5.9	9 2.9	3 2.0	
300人以上		70 100.0	36 51.4	18 25.7	37 52.9	38 54.3	23 32.9	21 30.0	5 7.1	5 7.1	7 10.0	29 41.4	12 17.1	3 4.3	1 1.4	2 2.9	
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満	432 100.0	168 38.9	107 24.8	167 38.7	97 22.5	94 21.8	110 25.5	46 10.6	54 12.5	20 4.6	133 30.8	54 12.5	10 2.3	61 14.1	16 3.7
8割以上	657 100.0	255 38.8	158 24.0	233 35.5	146 22.2	149 22.7	176 26.8	36 5.5	93 14.2	37 5.6	212 32.3	69 10.5	2 4.9	80 12.2	26 4.0		
無回答	55 100.0	23 41.8	13 23.6	17 30.9	11 20.0	11 20.0	11 20.0	8 5.5	4 14.5	4 7.3	9 16.4	6 10.9	2 3.6	9 16.4	3 5.5		
力問 開6 発の 人方 針育 成・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	215 100.0	87 40.5	50 23.3	71 33.0	50 23.3	56 26.0	56 26.0	12 5.6	28 13.0	13 6.0	59 27.4	24 11.2	7 3.3	35 16.3	8 3.7	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	510 100.0	195 38.2	122 23.9	191 37.5	108 21.2	112 22.0	135 26.5	37 7.3	68 13.3	26 5.1	164 32.2	61 12.0	7 3.3	64 12.5	23 4.5	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	275 100.0	102 37.1	65 23.6	100 36.4	57 20.7	57 20.7	76 27.6	26 9.5	44 16.0	15 5.5	101 36.7	37 13.5	8 2.9	11 11.3	12 4.4	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	235 100.0	77 32.8	52 22.1	71 30.2	40 17.0	47 20.0	52 22.1	18 7.7	31 13.2	7 3.0	63 26.8	19 8.1	5 6.4	15 21.3	4 1.7	
	無回答	130 100.0	55 42.3	25 19.2	43 33.1	28 21.5	15 11.5	24 18.5	6 4.6	13 10.0	12 9.2	27 20.8	9 6.9	5 3.8	13 13.1	11 8.5	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	1,340 100.0	512 38.2	313 23.4	472 35.2	282 21.0	285 21.3	339 25.3	99 7.4	183 13.7	72 5.4	408 30.4	150 11.2	52 3.9	184 13.7	58 4.3	
	うまくいっている	75 100.0	31 41.3	17 22.7	20 26.7	12 16.0	14 18.7	10 13.3	4 5.3	6 8.0	5 6.7	18 24.0	5 6.7	2 21.3	5 6.7		
	ある程度うまくいっている	898 100.0	341 38.0	193 21.5	299 33.3	175 19.5	176 19.6	230 25.6	57 6.3	121 13.5	49 5.5	272 30.3	88 9.8	3 3.5	132 14.7	36 4.0	
	あまりうまくいっていない	301 100.0	121 40.2	85 28.2	123 40.9	85 28.2	78 25.9	83 27.6	29 9.6	47 15.6	14 4.7	98 32.6	45 15.0	16 5.3	28 9.3	11 3.7	
	うまくいっていない	21 100.0	5 23.8	4 19.0	10 47.6	2 9.5	7 33.3	7 33.3	4 19.0	2 9.5	2 9.5	6 28.6	6 28.6	1 4.8	3 14.3		
	無回答	45 100.0	14 31.1	14 31.1	20 44.4	8 17.8	10 22.2	9 20.0	5 11.1	7 15.6	2 4.4	14 31.1	6 13.3	2 4.4	5 11.1		
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	671 100.0	277 41.3	169 25.2	262 39.0	178 26.5	161 24.0	189 28.2	48 7.2	92 13.7	37 5.5	218 32.5	71 10.6	4 11.3	76 11.3		
	実施しなかった	622 100.0	211 33.9	132 21.2	192 30.9	94 15.1	116 18.6	137 22.0	45 7.2	85 13.7	34 5.5	181 29.1	73 11.7	21 3.4	114 18.3		
	無回答	72 100.0	28 38.9	13 18.1	22 30.6	11 15.3	10 13.9	17 23.6	6 8.3	7 9.7	2 2.8	15 20.8	6 8.3	7 9.7	9 12.5		
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	546 100.0	225 41.2	137 25.1	216 39.6	138 25.3	135 24.7	139 25.5	38 7.0	67 12.3	35 6.4	158 28.9	53 9.7	19 12.3	67 4.4		
	行わなかった	791 100.0	281 35.5	168 21.2	253 32.0	142 18.0	148 18.7	199 25.2	58 7.3	115 14.5	37 4.7	251 31.7	95 12.0	32 4.0	127 16.1		
	無回答	28 100.0	10 35.7	9 32.1	7 25.0	3 10.7	4 14.3	5 17.9	3 10.7	2 7.1	1 3.6	5 17.9	2 7.1	1 3.6	3 17.9		
3F年 7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	82 100.0	36 43.9	22 26.8	30 36.6	14 17.1	23 28.0	16 19.5	6 7.3	10 12.2	2 2.4	27 32.9	8 9.8	2 2.4	12 14.6		
	増加(5%以上15%未満)	270 100.0	112 41.5	64 23.7	95 35.2	64 23.7	60 22.2	60 22.2	21 7.8	37 13.7	11 4.1	89 33.0	25 9.3	12 4.4	40 14.8		
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	495 100.0	168 33.9	108 21.8	164 33.1	94 19.0	98 19.8	137 27.7	37 7.5	71 14.3	25 5.1	137 27.7	49 9.9	18 3.6	72 14.5		
	減少(5%以上15%未満)	189 100.0	80 42.3	45 23.8	74 39.2	49 25.9	43 22.8	57 30.2	19 10.1	27 14.3	17 9.0	60 31.7	28 14.8	7 3.7	24 12.7		
	大幅に減少(15%以上)	130 100.0	56 43.1	30 23.1	54 41.5	29 22.3	23 17.7	35 26.9	8 6.2	16 12.3	8 6.2	43 33.1	5 16.9	2 3.8	20 15.4		
	無回答	199 100.0	64 32.2	45 22.6	59 29.6	33 16.6	40 20.1	38 19.1	8 4.0	23 11.6	10 5.0	58 29.1	18 9.0	8 4.0	29 14.6		
	その他	58 100.0	29 50.0	29 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

問32. 社員の能力開発に向けた研修において、オンラインを活用していますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

	合計	拡大後活用している	拡大後活用していない	拡大前活用している	拡大前活用していない	拡大前活用している	拡大前活用していない	無回答
合計	7,624 100.0	5,644 74.0	243 3.2	1,035 13.6	230 3.0	113 1.5	359 4.7	
F4 業種	建設業	1,070 100.0	860 80.4	34 3.2	90 8.4	13 1.2	4 0.4	69 6.4
	製造業	1,196 100.0	978 81.8	31 2.6	94 7.9	27 2.3	18 1.5	48 4.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	65 83.3	-	9 11.5	1 1.3	-	3 3.8
	情報通信業	120 100.0	60 50.0	2 1.7	28 23.3	18 15.0	7 5.8	5 4.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	233 84.4	8 2.9	16 5.8	4 1.4	4 1.4	11 4.0
	卸売業、小売業	1,239 100.0	962 77.6	39 3.1	126 10.2	48 3.9	16 1.3	48 3.9
	金融業、保険業	48 100.0	17 35.4	2 4.2	18 37.5	6 12.5	5 10.4	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	92 78.0	8 6.8	11 9.3	3 2.5	3 2.5	1 0.8
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	144 62.6	6 2.6	45 19.6	18 7.8	7 3.0	10 4.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	470 83.2	13 2.3	25 4.4	15 2.7	2 0.4	40 7.1
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	143 79.4	6 3.3	17 9.4	3 1.7	4 2.2	7 3.9
	教育、学習支援業	252 100.0	151 59.9	10 4.0	65 25.8	11 4.4	6 2.4	9 3.6
	医療、福祉	1,564 100.0	947 60.5	69 4.4	414 26.5	39 2.5	24 1.5	71 4.5
	複合サービス事業	38 100.0	25 65.8	-	6 15.8	3 7.9	1 2.6	3 7.9
その他のサービス業	617 100.0	472 76.5	14 2.3	68 11.0	20 3.2	12 1.9	31 5.0	
その他	33 100.0	25 75.8	1 3.0	3 9.1	1 3.0	-	3 9.1	
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	1,975 81.3	63 2.6	140 5.8	66 2.7	23 0.9	161 6.6
	10～29人	3,127 100.0	2,414 77.2	109 3.5	353 11.3	78 2.5	34 1.1	139 4.4
	30～99人	1,539 100.0	1,021 66.3	51 3.3	341 22.2	54 3.5	24 1.6	48 3.1
	100～299人	393 100.0	191 48.6	16 4.1	141 35.9	20 5.1	19 4.8	6 1.5
	300人以上	135 100.0	41 30.4	4 3.0	60 44.4	12 8.9	13 9.6	5 3.7
	無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	1,590 72.2	95 4.3	349 15.9	57 2.6	32 1.5	78 3.5
	8割以上	3,068 100.0	2,150 70.1	97 3.2	513 16.7	122 4.0	59 1.9	127 4.1
	無回答	214 100.0	132 61.7	6 2.8	46 21.5	7 3.3	5 2.3	18 8.4
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	515 65.0	25 3.2	163 20.6	35 4.4	26 3.3	28 3.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,565 66.5	88 3.7	472 20.0	100 4.2	42 1.8	88 3.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,279 75.3	72 4.2	213 12.5	46 2.7	23 1.4	66 3.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	1,768 86.6	34 1.7	118 5.8	27 1.3	8 0.4	86 4.2
	無回答	737 100.0	517 70.1	24 3.3	69 9.4	22 3.0	14 1.9	91 12.3
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	5,405 73.4	240 3.3	1,031 14.0	225 3.1	112 1.5	350 4.8
	うまくいっている	450 100.0	348 77.3	6 1.3	41 9.1	13 2.9	5 1.1	37 8.2
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	3,733 73.3	162 3.2	735 14.4	163 3.2	73 1.4	226 4.4
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	1,027 72.6	58 4.1	217 15.3	42 3.0	27 1.9	44 3.1
	うまくいっていない	94 100.0	79 84.0	1 1.1	9 9.6	2 2.1	-	3 3.2
	無回答	312 100.0	218 69.9	13 4.2	29 9.3	5 1.6	7 2.2	40 12.8
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	1,384 56.5	122 5.0	673 27.5	119 4.9	63 2.6	89 3.6
	実施しなかった	4,705 100.0	3,948 83.9	105 2.2	309 6.6	95 2.0	42 0.9	206 4.4
	無回答	469 100.0	312 66.5	16 3.4	53 11.3	16 3.4	8 1.7	64 13.6
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	1,054 54.9	108 5.6	500 26.1	101 5.3	63 3.3	93 4.8
	行わなかった	5,503 100.0	4,473 81.3	131 2.4	516 9.4	124 2.3	49 0.9	210 3.8
	無回答	202 100.0	117 57.9	4 2.0	19 9.4	5 2.5	1 0.5	56 27.7
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	185 67.8	8 2.9	47 17.2	14 5.1	7 2.6	12 4.4
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	778 70.2	40 3.6	179 16.1	53 4.8	23 2.1	36 3.2
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	1,981 74.6	91 3.4	387 14.6	65 2.4	37 1.4	94 3.5
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	1,048 79.3	26 2.0	150 11.3	34 2.6	17 1.3	47 3.6
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	682 80.2	23 2.7	73 8.6	32 3.8	9 1.1	31 3.6
	無回答	1,415 100.0	970 68.6	55 3.9	199 14.1	32 2.3	20 1.4	139 9.8

問3 2付問1. 具体的には、どのようなオンラインを活用した研修を実施・検討しましたか(あてはまるものすべてに○)。(社内研修)

		オンラインを活用 計	新人 研修	階 層 別 の 研 修	以 外 に 関 連 す る 研 修 等 職 業 能 力	専 門 知 識 や ス キ ル を 獲 得 し た 研 修	ワ ー ク シ ョ ッ プ 型 ( 体 験 型 ) の 研 修	上 司 ・ 先 輩 か ら 部 下 ・ 後 輩 へ の	そ の 他	無 回 答	
合計		1,621 100.0	215 13.3	202 12.5	117 7.2	255 15.7	67 4.1	207 12.8	54 3.3	932 57.5	
F 4 業 種	建設業	141 100.0	9 6.4	6 4.3	3 2.1	19 13.5	5 3.5	14 9.9	5 3.5	94 66.7	
	製造業	170 100.0	26 15.3	30 17.6	16 9.4	22 12.9	9 5.3	16 9.4	7 4.1	87 51.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	-	1 10.0	-	-	2 20.0	2 -	-	1 50.0	
	情報通信業	55 100.0	20 36.4	10 18.2	7 12.7	10 18.2	4 7.3	19 34.5	1 1.8	19 34.5	
	運輸業、郵便業	32 100.0	4 12.5	4 12.5	4 12.5	3 9.4	1 3.1	6 18.8	1 3.1	19 59.4	
	卸売業、小売業	229 100.0	35 15.3	38 16.6	22 9.6	34 14.8	12 5.2	44 19.2	5 2.2	115 50.2	
	金融業、保険業	31 100.0	7 22.6	6 19.4	2 6.5	10 32.3	1 3.2	4 12.9	2 6.5	15 48.4	
	不動産業、物品賃貸業	25 100.0	1 4.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0	-	5 20.0	-	15 60.0	
	学術研究、専門・技術サービス業	76 100.0	8 10.5	7 9.2	6 7.9	20 26.3	5 6.6	13 17.1	1 1.3	37 48.7	
	宿泊業、飲食サービス業	55 100.0	10 18.2	13 23.6	4 7.3	6 10.9	2 3.6	11 20.0	2 3.6	24 43.6	
	生活関連サービス業、娯楽業	30 100.0	8 26.7	4 13.3	5 16.7	5 16.7	2 6.7	5 16.7	-	16 53.3	
	教育、学習支援業	92 100.0	16 17.4	13 14.1	4 4.3	14 15.2	3 3.3	11 12.0	4 4.3	51 55.4	
	医療、福祉	546 100.0	43 7.9	45 8.2	25 4.6	85 15.6	14 2.6	34 6.2	19 3.5	379 69.4	
	複合サービス事業	10 100.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	-	2 20.0	-	5 50.0	
	その他のサービス業	114 100.0	26 22.8	18 15.8	15 13.2	21 18.4	7 6.1	22 19.3	6 5.3	48 42.1	
	その他	5 100.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0	-	1 20.0	-	3 60.0
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	292 100.0	22 7.5	18 6.2	12 4.1	47 16.1	14 4.8	46 15.8	9 3.1	168 57.5	
	10～29人	574 100.0	53 9.2	55 9.6	29 5.1	78 13.6	25 4.4	62 10.8	18 3.1	360 62.7	
	30～99人	470 100.0	55 11.7	50 10.6	30 6.4	78 16.6	14 3.0	62 13.2	16 3.4	285 60.6	
	100～299人	196 100.0	46 23.5	47 24.0	23 11.7	25 12.8	9 4.6	22 11.2	9 4.6	98 50.0	
	300人以上	89 100.0	39 43.8	32 36.0	23 25.8	27 30.3	5 5.6	15 16.9	2 2.2	21 23.6	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	533 100.0	89 16.7	73 13.7	37 6.9	81 15.2	28 5.3	71 13.3	16 3.0	311 58.3	
	8割以上	791 100.0	107 13.5	98 12.4	61 7.7	133 16.8	30 3.8	100 12.6	28 3.5	439 55.5	
	無回答	64 100.0	5 7.8	9 14.1	9 9.4	6 17.2	11 6.3	4 12.5	8 4.7	37 57.8	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	249 100.0	36 14.5	38 15.3	26 10.4	43 17.3	17 6.8	42 16.9	11 4.4	137 55.0	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	702 100.0	109 15.5	110 15.7	53 7.5	111 15.8	26 3.7	89 12.7	18 2.6	393 56.0	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	354 100.0	38 10.7	33 9.3	26 7.3	57 16.1	9 2.5	42 11.9	11 3.1	210 59.3	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	187 100.0	19 10.2	10 5.3	7 3.7	28 15.0	6 3.2	18 9.6	9 4.8	116 62.0	
	無回答	129 100.0	13 10.1	11 8.5	5 3.9	16 12.4	9 7.0	16 12.4	5 3.9	76 58.9	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	1,608 100.0	215 13.4	201 12.5	116 7.2	254 15.8	66 4.1	207 12.9	52 3.2	924 57.5	
	うまくいっている	65 100.0	9 13.8	5 7.7	6 9.2	12 18.5	7 10.8	11 16.9	1 1.5	36 55.4	
	ある程度うまくいっている	1,133 100.0	158 13.9	140 12.4	82 7.2	182 16.1	45 4.0	152 13.4	36 3.2	646 57.0	
	あまりうまくいっていない	344 100.0	40 11.6	42 12.2	22 6.4	49 14.2	11 3.2	38 11.0	13 3.8	203 59.0	
	うまくいっていない	12 100.0	2 16.7	4 33.3	1 8.3	2 16.7	-	2 16.7	-	7 58.3	
	無回答	54 100.0	6 11.1	10 18.5	5 9.3	9 16.7	3 5.6	4 7.4	2 3.7	32 59.3	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	977 100.0	147 15.0	140 14.3	79 8.1	149 15.3	40 4.1	117 12.0	26 2.7	577 59.1	
	実施しなかった	551 100.0	59 10.7	51 9.3	36 6.5	94 17.1	22 4.0	74 13.4	24 4.4	301 54.6	
	無回答	93 100.0	9 9.7	11 11.8	2 2.2	12 12.9	5 5.4	16 17.2	4 4.3	54 58.1	
の己問 実啓1 行なかつた 有支 無援自	行った	772 100.0	134 17.4	119 15.4	66 8.5	139 18.0	35 4.5	110 14.2	22 2.8	420 54.4	
	行わなかつた	820 100.0	77 9.4	78 9.5	49 6.0	111 13.5	32 3.9	93 11.3	30 3.7	496 60.5	
	無回答	29 100.0	4 13.8	5 17.2	2 6.9	5 17.2	-	4 13.8	2 6.9	16 55.2	
3F 年7 間の 営 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	76 100.0	17 22.4	16 21.1	7 9.2	12 15.8	6 7.9	17 22.4	1 1.3	33 43.4	
	増加(5%以上15%未満)	295 100.0	49 16.6	50 16.9	21 7.1	56 19.0	12 4.1	48 16.3	7 2.4	150 50.8	
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	580 100.0	64 11.0	69 11.9	41 7.1	82 14.1	21 3.6	58 10.0	21 3.6	357 61.6	
	減少(5%以上15%未満)	227 100.0	35 15.4	27 11.9	18 7.9	39 17.2	7 3.1	28 12.3	8 3.5	129 56.8	
	大幅に減少(15%以上)	137 100.0	13 9.5	16 11.7	11 8.0	25 18.2	6 4.4	27 19.7	5 3.6	73 53.3	
	無回答	306 100.0	37 12.1	24 7.8	19 6.2	41 13.4	15 4.9	29 9.5	12 3.9	190 62.1	

問3 2付問1. 具体的には、どのようなオンラインを活用した研修を実施・検討しましたか(あてはまるものすべてに○)。(社外研修)

		オンラインを活用 計	新人 研修	階 層 別 の 研 修	以 外 に 関 する 研 修 等 職 業 能 力	専 門 知 識 や ス キ ル を 獲 得 し た 研 修	ワ ー ク シ ョ ッ プ 型 ( 体 験 型 ) の	そ の 他	無 回 答
合計		1,621 100.0	192 11.8	344 21.2	151 9.3	741 45.7	123 7.6	79 4.9	535 33.0
F 4 業 種	建設業	141 100.0	16 11.3	20 14.2	13 9.2	67 47.5	6 4.3	8 5.7	45 31.9
	製造業	170 100.0	18 10.6	24 14.1	16 9.4	61 35.9	9 5.3	12 7.1	66 38.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	-	3 30.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	1 10.0	-
	情報通信業	55 100.0	13 23.6	11 20.0	6 10.9	22 40.0	6 10.9	2 3.6	24 43.6
	運輸業、郵便業	32 100.0	5 15.6	6 18.8	4 12.5	12 37.5	1 3.1	2 6.3	13 40.6
	卸売業、小売業	229 100.0	24 10.5	50 21.8	18 7.9	81 35.4	13 5.7	10 4.4	93 40.6
	金融業、保険業	31 100.0	5 16.1	6 19.4	2 6.5	18 58.1	2 6.5	1 3.2	6 19.4
	不動産業、物品賃貸業	25 100.0	3 12.0	5 20.0	5 20.0	10 40.0	2 8.0	1 4.0	11 44.0
	学術研究、専門・技術サービス業	76 100.0	10 13.2	9 11.8	3 3.9	37 48.7	3 3.9	3 3.9	29 38.2
	宿泊業、飲食サービス業	55 100.0	8 14.5	12 21.8	3 5.5	8 14.5	3 5.5	3 5.5	29 52.7
	生活関連サービス業、娯楽業	30 100.0	6 20.0	9 30.0	3 10.0	15 50.0	4 13.3	2 6.7	10 33.3
	教育、学習支援業	92 100.0	16 17.4	23 25.0	13 14.1	45 48.9	13 14.1	4 4.3	28 30.4
	医療、福祉	546 100.0	55 10.1	152 27.8	54 9.9	317 58.1	53 9.7	27 4.9	114 20.9
	複合サービス事業	10 100.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0
	その他のサービス業	114 100.0	10 8.8	10 8.8	8 7.0	37 32.5	4 3.5	2 1.8	63 55.3
その他	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	2 40.0	
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	292 100.0	19 6.5	34 11.6	11 3.8	124 42.5	20 6.8	13 4.5	123 42.1
	10～29人	574 100.0	55 9.6	118 20.6	36 6.3	277 48.3	50 8.7	33 5.7	171 29.8
	30～99人	470 100.0	62 13.2	111 23.6	57 12.1	225 47.9	31 6.6	22 4.7	144 30.6
	100～299人	196 100.0	39 19.9	59 30.1	37 18.9	90 45.9	17 8.7	8 4.1	54 27.6
	300人以上	89 100.0	17 19.1	22 24.7	10 11.2	25 28.1	5 5.6	3 3.4	43 48.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	533 100.0	59 11.1	108 20.3	55 10.3	240 45.0	43 8.1	25 4.7	183 34.3
	8割以上	791 100.0	108 13.7	187 23.6	77 9.7	363 45.9	52 6.6	36 4.6	248 31.4
	無回答	64 100.0	10 15.6	13 20.3	7 10.9	31 48.4	5 7.8	5 7.8	20 31.3
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	249 100.0	37 14.9	56 22.5	28 11.2	111 44.6	19 7.6	11 4.4	79 31.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	702 100.0	88 12.5	167 23.8	79 11.3	339 48.3	60 8.5	30 4.3	215 30.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	354 100.0	34 9.6	81 22.9	28 7.9	151 42.7	23 6.5	19 5.4	125 35.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	187 100.0	17 9.1	17 9.1	8 4.3	84 44.9	12 6.4	12 6.4	68 36.4
	無回答	129 100.0	16 12.4	23 17.8	8 6.2	56 43.4	9 7.0	7 5.4	48 37.2
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 働取ら事 りうを 組た効 み結果 に的	有効回答 計	1,608 100.0	191 11.9	341 21.2	150 9.3	738 45.9	123 7.6	78 4.9	528 32.8
	うまくいっている	65 100.0	8 12.3	8 12.3	7 10.8	34 52.3	5 7.7	7 10.8	19 29.2
	ある程度うまくいっている	1,133 100.0	132 11.7	243 21.4	104 9.2	510 45.0	84 7.4	51 4.5	381 33.6
	あまりうまくいっていない	344 100.0	43 12.5	73 21.2	34 9.9	166 48.3	27 7.8	18 5.2	104 30.2
	うまくいっていない	12 100.0	3 25.0	5 41.7	-	4 33.3	2 16.7	1 8.3	3 25.0
無回答	54 100.0	5 9.3	12 22.2	5 9.3	24 44.4	5 9.3	1 1.9	21 38.9	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	977 100.0	156 16.0	262 26.8	124 12.7	478 48.9	87 8.9	40 4.1	271 27.7
	実施しなかった	551 100.0	27 4.9	66 12.0	23 4.2	219 39.7	23 4.2	36 6.5	235 42.6
	無回答	93 100.0	9 9.7	16 17.2	4 4.3	44 47.3	13 14.0	3 3.2	29 31.2
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	772 100.0	115 14.9	194 25.1	94 12.2	370 47.9	67 8.7	37 4.8	228 29.5
	行わなかった	820 100.0	73 8.9	144 17.6	50 6.1	359 43.8	53 6.5	39 4.8	299 36.5
	無回答	29 100.0	4 13.8	6 20.7	7 24.1	12 41.4	3 10.3	3 10.3	8 27.6
3F 7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	76 100.0	9 11.8	13 17.1	5 6.6	36 47.4	4 5.3	1 1.3	29 38.2
	増加(5%以上15%未満)	295 100.0	40 13.6	68 23.1	27 9.2	129 43.7	22 7.5	10 3.4	111 37.6
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	580 100.0	61 10.5	137 23.6	51 8.8	276 47.6	53 9.1	27 4.7	171 29.5
	減少(5%以上15%未満)	227 100.0	27 11.9	40 17.6	25 11.0	106 46.7	11 4.8	14 6.2	72 31.7
	大幅に減少(15%以上)	137 100.0	17 12.4	20 14.6	16 11.7	56 40.9	9 6.6	8 5.8	52 38.0
	無回答	306 100.0	38 12.4	66 21.6	27 8.8	138 45.1	24 7.8	19 6.2	100 32.7

問3.3. 集合研修とオンライン研修について、今後どのように取り組んでいく予定ですか（1つに○）。（集合研修）

		合計	い 感 染 症 が 収 束 し た 以 降 は 行 わ な い	行 規 模 は 縮 小 す る が 今 後 も 一 部 は	今 後 も 継 続 し て 同 程 度 に 行 う	こ れ ま で 以 上 に 拡 充 す る	わ か ら な い	無 回 答
合計		7,624 100.0	465 6.1	1,046 13.7	1,476 19.4	140 1.8	4,059 53.2	438 5.7
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	77 7.2	117 10.9	162 15.1	7 0.7	624 58.3	83 7.8
	製造業	1,196 100.0	88 7.4	101 8.4	159 13.3	22 1.8	759 63.5	67 5.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	3 3.8	11 14.1	7 9.0	-	53 67.9	4 5.1
	情報通信業	120 100.0	7 5.8	22 18.3	31 25.8	4 3.3	49 40.8	7 5.8
	運輸業、郵便業	276 100.0	14 5.1	33 12.0	39 14.1	5 1.8	165 59.8	20 7.2
	卸売業、小売業	1,239 100.0	94 7.6	149 12.0	191 15.4	21 1.7	726 58.6	58 4.7
	金融業、保険業	48 100.0	-	13 27.1	18 37.5	-	16 33.3	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	9 7.6	16 13.6	18 15.3	3 2.5	68 57.6	4 3.4
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	10 4.3	31 13.5	60 26.1	2 0.9	118 51.3	9 3.9
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	55 9.7	53 9.4	70 12.4	10 1.8	337 59.6	40 7.1
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	10 5.6	27 15.0	29 16.1	2 1.1	100 55.6	12 6.7
	教育、学習支援業	252 100.0	14 5.6	47 18.7	81 32.1	9 3.6	93 36.9	8 3.2
	医療、福祉	1,564 100.0	53 3.4	328 21.0	493 31.5	38 2.4	572 36.6	80 5.1
	複合サービス事業	38 100.0	1 2.6	9 23.7	9 23.7	1 2.6	15 39.5	3 7.9
	その他のサービス業	617 100.0	27 4.4	84 13.6	104 16.9	16 2.6	346 56.1	40 6.5
	その他	33 100.0	3 9.1	5 15.2	5 15.2	-	18 54.5	2 6.1
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	192 7.9	182 7.5	281 11.6	27 1.1	1,540 63.4	206 8.5
	10～29人	3,127 100.0	197 6.3	400 12.8	579 18.5	64 2.0	1,715 54.8	172 5.5
	30～99人	1,539 100.0	66 4.3	305 19.8	418 27.2	33 2.1	669 43.5	48 3.1
	100～299人	393 100.0	10 2.5	115 29.3	140 35.6	10 2.5	111 28.2	7 1.8
	300人以上	135 100.0	-	44 32.6	58 43.0	6 4.4	22 16.3	5 3.7
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	118 5.4	350 15.9	481 21.9	40 1.8	1,115 50.7	97 4.4
	8割以上	3,068 100.0	163 5.3	488 15.9	709 23.1	65 2.1	1,483 48.3	160 5.2
	無回答	214 100.0	10 4.7	37 17.3	50 23.4	5 2.3	96 44.9	16 7.5
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	52 6.6	137 17.3	182 23.0	22 2.8	359 45.3	40 5.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	115 4.9	416 17.7	617 26.2	60 2.5	1,034 43.9	113 4.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	104 6.1	255 15.0	357 21.0	22 1.3	884 52.0	77 4.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	149 7.3	140 6.9	203 9.9	18 0.9	1,397 68.4	134 6.6
	無回答	737 100.0	45 6.1	98 13.3	117 15.9	18 2.4	385 52.2	74 10.0
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	446 6.1	1,039 14.1	1,469 20.0	140 1.9	3,850 52.3	419 5.7
	うまくいっている	450 100.0	30 6.7	43 9.6	74 16.4	6 1.3	254 56.4	43 9.6
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	314 6.2	708 13.9	1,009 19.8	92 1.8	2,683 52.7	286 5.6
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	75 5.3	230 16.3	315 22.3	35 2.5	711 50.2	49 3.5
	うまくいっていない	94 100.0	7 7.4	11 11.7	19 20.2	2 2.1	51 54.3	4 4.3
	無回答	312 100.0	20 6.4	47 15.1	52 16.7	5 1.6	151 48.4	37 11.9
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	100 4.1	572 23.3	792 32.3	64 2.6	817 33.3	105 4.3
	実施しなかった	4,705 100.0	340 7.2	406 8.6	593 12.6	67 1.4	3,035 64.5	264 5.6
	無回答	469 100.0	25 5.3	68 14.5	91 19.4	9 1.9	207 44.1	69 14.7
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	74 3.9	432 22.5	593 30.9	59 3.1	651 33.9	110 5.7
	行わなかった	5,503 100.0	381 6.9	598 10.9	861 15.6	77 1.4	3,313 60.2	273 5.0
	無回答	202 100.0	10 5.0	16 7.9	22 10.9	4 2.0	95 47.0	55 27.2
3F 年7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	11 4.0	49 17.9	73 26.7	6 2.2	120 44.0	14 5.1
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	62 5.6	173 15.6	256 23.1	30 2.7	547 49.3	41 3.7
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	159 6.0	372 14.0	549 20.7	40 1.5	1,414 53.3	121 4.6
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	98 7.4	161 12.2	223 16.9	25 1.9	754 57.0	61 4.6
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	63 7.4	105 12.4	125 14.7	18 2.1	494 58.1	45 5.3
	無回答	1,415 100.0	72 5.1	186 13.1	250 17.7	21 1.5	730 51.6	156 11.0



問3.3. 集合研修とオンライン研修について、今後どのように取り組んでいく予定ですか（1つに○）。（オンライン研修）

	合計	い	行	今	こ	わ	無	
		感	規	後	れ	か	回	
		染	模	も	ま	ら	答	
		症	は	も	で	な		
		が	縮	も	上	い		
		収	小	同	に			
		束	す	程	拡			
		した	る	度	充			
		以降	が	に	す			
		は	今	行				
		行	後	う				
		わ	も					
		な	一					
			部					
			は					
合計	7,624 100.0	682 8.9	366 4.8	758 9.9	626 8.2	4,668 61.2	524 6.9	
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	101 9.4	35 3.3	73 6.8	62 5.8	704 65.8	95 8.9
	製造業	1,196 100.0	115 9.6	35 2.9	81 6.8	74 6.2	811 67.8	80 6.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	9 11.5	1 1.3	5 6.4	5 6.4	53 67.9	5 6.4
	情報通信業	120 100.0	6 5.0	10 8.3	31 25.8	20 16.7	47 39.2	6 5.0
	運輸業、郵便業	276 100.0	21 7.6	7 2.5	16 5.8	12 4.3	193 69.9	27 9.8
	卸売業、小売業	1,239 100.0	116 9.4	49 4.0	114 9.2	93 7.5	799 64.5	68 5.5
	金融業、保険業	48 100.0	2 4.2	5 10.4	16 33.3	11 22.9	14 29.2	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	12 10.2	5 4.2	12 10.2	10 8.5	73 61.9	6 5.1
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	14 6.1	10 4.3	34 14.8	32 13.9	130 56.5	10 4.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	69 12.2	24 4.2	21 3.7	17 3.0	384 68.0	50 8.8
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	19 10.6	6 3.3	15 8.3	14 7.8	113 62.8	13 7.2
	教育、学習支援業	252 100.0	22 8.7	26 10.3	36 14.3	32 12.7	126 50.0	10 4.0
	医療、福祉	1,564 100.0	121 7.7	120 7.7	235 15.0	196 12.5	792 50.6	100 6.4
	複合サービス事業	38 100.0	3 7.9	5 13.2	8 21.1	5 13.2	15 39.5	2 5.3
	その他のサービス業	617 100.0	47 7.6	27 4.4	61 9.9	41 6.6	393 63.7	48 7.8
	その他	33 100.0	5 15.2	1 3.0	-	2 6.1	21 63.6	4 12.1
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	247 10.2	67 2.8	151 6.2	108 4.4	1,616 66.6	239 9.8
	10～29人	3,127 100.0	302 9.7	148 4.7	275 8.8	215 6.9	1,980 63.3	207 6.6
	30～99人	1,539 100.0	112 7.3	104 6.8	212 13.8	179 11.6	868 56.4	64 4.2
	100～299人	393 100.0	17 4.3	35 8.9	83 21.1	85 21.6	164 41.7	9 2.3
	300人以上	135 100.0	4 3.0	12 8.9	37 27.4	39 28.9	39 28.9	4 3.0
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0
員以 上 社 1 合 の 後 付 正 3 問 社 年 2	8割未満	2,201 100.0	192 8.7	119 5.4	229 10.4	214 9.7	1,339 60.8	108 4.9
	8割以上	3,068 100.0	252 8.2	175 5.7	382 12.5	304 9.9	1,760 57.4	195 6.4
	無回答	214 100.0	15 7.0	11 5.1	35 16.4	20 9.3	113 52.8	20 9.3
力 開 6 発 の 人 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	71 9.0	49 6.2	125 15.8	87 11.0	422 53.3	38 4.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	190 8.1	159 6.8	307 13.0	277 11.8	1,287 54.6	135 5.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	157 9.2	78 4.6	179 10.5	133 7.8	1,053 62.0	99 5.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	200 9.8	43 2.1	87 4.3	77 3.8	1,475 72.3	159 7.8
	無回答	737 100.0	64 8.7	37 5.0	60 8.1	52 7.1	431 58.5	93 12.6
つ 行 に 関 い つ 覚 1 て て え 1 の い て 、 評 る も 仕 取 ら 事 り う を 組 た 効 み め 果 に 的	有効回答 計	7,363 100.0	661 9.0	366 5.0	754 10.2	622 8.4	4,455 60.5	505 6.9
	うまくいっている	450 100.0	38 8.4	21 4.7	36 8.0	23 5.1	272 60.4	60 13.3
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	471 9.2	254 5.0	526 10.3	418 8.2	3,092 60.7	331 6.5
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	111 7.8	76 5.4	156 11.0	154 10.9	854 60.4	64 4.5
	うまくいっていない	94 100.0	9 9.6	2 2.1	8 8.5	8 8.5	63 67.0	4 4.3
	無回答	312 100.0	32 10.3	13 4.2	28 9.0	19 6.1	174 55.8	46 14.7
の F 問 実 F 1 施 - 4 有 J 無 T O	実施した	2,450 100.0	186 7.6	191 7.8	428 17.5	381 15.6	1,144 46.7	120 4.9
	実施しなかった	4,705 100.0	457 9.7	150 3.2	282 6.0	206 4.4	3,283 69.8	327 7.0
	無回答	469 100.0	39 8.3	25 5.3	48 10.2	39 8.3	241 51.4	77 16.4
の 己 問 実 啓 1 施 発 7 有 支 無 援 自	行った	1,919 100.0	140 7.3	158 8.2	345 18.0	291 15.2	860 44.8	125 6.5
	行わなかった	5,503 100.0	529 9.6	203 3.7	398 7.2	317 5.8	3,713 67.5	343 6.2
	無回答	202 100.0	13 6.4	5 2.5	15 7.4	18 8.9	95 47.0	56 27.7
3 F 年 7 間 の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	21 7.7	18 6.6	35 12.8	36 13.2	146 53.5	17 6.2
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	91 8.2	63 5.7	142 12.8	120 10.8	643 58.0	50 4.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	237 8.9	137 5.2	265 10.0	225 8.5	1,640 61.8	151 5.7
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	140 10.6	61 4.6	103 7.8	93 7.0	853 64.5	72 5.4
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	85 10.0	26 3.1	76 8.9	54 6.4	551 64.8	58 6.8
	無回答	1,415 100.0	108 7.6	61 4.3	137 9.7	98 6.9	835 59.0	176 12.4

問34. 新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いた後、貴社の従業員の「仕事のやり方」や「働き方」は変化すると思いますか（1つに○）。

		合計	変化 する	変化 しない	無 回 答
合計		7,624 100.0	2,057 27.0	5,363 70.3	204 2.7
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	194 18.1	842 78.7	34 3.2
	製造業	1,196 100.0	286 23.9	879 73.5	31 2.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	18 23.1	59 75.6	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	63 52.5	54 45.0	3 2.5
	運輸業、郵便業	276 100.0	59 21.4	208 75.4	9 3.3
	卸売業、小売業	1,239 100.0	395 31.9	817 65.9	27 2.2
	金融業、保険業	48 100.0	22 45.8	26 54.2	- -
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	36 30.5	80 67.8	2 1.7
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	74 32.2	147 63.9	9 3.9
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	196 34.7	350 61.9	19 3.4
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	60 33.3	114 63.3	6 3.3
	教育、学習支援業	252 100.0	63 25.0	182 72.2	7 2.8
	医療、福祉	1,564 100.0	418 26.7	1,108 70.8	38 2.4
	複合サービス事業	38 100.0	15 39.5	23 60.5	- -
	その他のサービス業	617 100.0	156 25.3	445 72.1	16 2.6
	その他	33 100.0	2 6.1	29 87.9	2 6.1
	F 8 ( 1 ) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	484 19.9	1,858 76.5
10～29人		3,127 100.0	811 25.9	2,233 71.4	83 2.7
30～99人		1,539 100.0	505 32.8	1,007 65.4	27 1.8
100～299人		393 100.0	181 46.1	207 52.7	5 1.3
300人以上		135 100.0	76 56.3	56 41.5	3 2.2
無回答		2 100.0	- -	2 100.0	- -
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満	2,201 100.0	668 30.3	1,491 67.7
	8割以上	3,068 100.0	898 29.3	2,095 68.3	75 2.4
	無回答	214 100.0	69 32.2	134 62.6	11 5.1
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	292 36.9	487 61.5	13 1.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	770 32.7	1,533 65.1	52 2.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	458 27.0	1,202 70.7	39 2.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	341 16.7	1,651 80.9	49 2.4
	無回答	737 100.0	196 26.6	490 66.5	51 6.9
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	2,029 27.6	5,136 69.8	198 2.7
	うまくいっている	450 100.0	91 20.2	340 75.6	19 4.2
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,390 27.3	3,578 70.3	124 2.4
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	441 31.2	948 67.0	26 1.8
	うまくいっていない	94 100.0	25 26.6	67 71.3	2 2.1
	無回答	312 100.0	82 26.3	203 65.1	27 8.7
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	941 38.4	1,459 59.6	50 2.0
	実施しなかった	4,705 100.0	994 21.1	3,610 76.7	101 2.1
	無回答	469 100.0	122 26.0	294 62.7	53 11.3
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	741 38.6	1,127 58.7	51 2.7
	行わなかった	5,503 100.0	1,269 23.1	4,123 74.9	111 2.0
	無回答	202 100.0	47 23.3	113 55.9	42 20.8
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	81 29.7	187 68.5	5 1.8
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	347 31.3	739 66.6	23 2.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	672 25.3	1,932 72.8	51 1.9
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	349 26.4	946 71.6	27 2.0
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	242 28.5	590 69.4	18 2.1
	無回答	1,415 100.0	366 25.9	969 68.5	80 5.7

問3 4 付問1. 「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴い、今後、貴社ではどのような人材をより重視しますか（あてはまるものすべてに○）。

	変化する計	デジタル技術やデジタルツール	上司や他の社員とのコミュニケーションが上手な人	いろいろな業務をこなせるゼネラリスト	特定の業務に精通したスペシャリスト	環境の変化に対応できるタフな人材	高い生産性や効率性に対する意識が高い人材	自己啓発を行うなど自ら能力を伸ばすことに積極的な人材	その他（以下の欄に具体的に記入）	特に重視する人材像はない	無回答	
合計	2,057 100.0	732 35.6	712 34.6	667 32.4	341 16.6	1,000 48.6	1,015 49.3	865 42.1	35 1.7	91 4.4	19 0.9	
F4 業種	建設業	194 100.0	66 34.0	65 33.5	58 29.9	31 16.0	85 43.8	93 47.9	73 37.6	2 1.0	12 6.2	1 0.5
	製造業	286 100.0	105 36.7	92 32.2	91 31.8	39 13.6	120 42.0	196 68.5	114 39.9	3 1.0	12 4.2	1 0.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	18 100.0	3 16.7	4 22.2	6 33.3	1 5.6	3 16.7	7 38.9	4 22.2	1 5.6	3 16.7	-
	情報通信業	63 100.0	31 49.2	31 49.2	20 31.7	19 30.2	34 54.0	39 61.9	29 46.0	1 1.6	-	-
	運輸業、郵便業	59 100.0	19 32.2	21 35.6	16 27.1	8 13.6	31 52.5	26 44.1	19 32.2	2 3.4	5 8.5	1 1.7
	卸売業、小売業	395 100.0	140 35.4	137 34.7	135 34.2	67 17.0	180 45.6	211 53.4	169 42.8	5 1.3	12 3.0	2 0.5
	金融業、保険業	22 100.0	9 40.9	3 13.6	5 22.7	5 22.7	13 59.1	10 45.5	8 36.4	-	4 4.5	1 4.5
	不動産業、物品賃貸業	36 100.0	17 47.2	11 30.6	12 33.3	8 22.2	19 52.8	15 41.7	14 38.9	2 5.6	4 11.1	-
	学術研究、専門・技術サービス業	74 100.0	38 51.4	32 43.2	20 27.0	13 17.6	34 45.9	42 56.8	41 55.4	1 1.4	3 4.1	-
	宿泊業、飲食サービス業	196 100.0	44 22.4	49 25.0	70 35.7	24 12.2	97 49.5	111 56.6	66 33.7	2 1.0	10 5.1	3 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	60 100.0	21 35.0	15 25.0	23 38.3	8 13.3	31 51.7	38 63.3	22 36.7	3 5.0	3 3.3	-
	教育、学習支援業	63 100.0	21 33.3	20 31.7	11 17.5	11 17.5	36 57.1	14 22.2	14 57.1	2 3.2	2 3.2	-
	医療、福祉	418 100.0	152 36.4	164 39.2	135 32.3	76 18.2	243 58.1	133 31.8	195 46.7	10 2.4	18 4.3	9 2.2
	複合サービス事業	15 100.0	4 26.7	9 60.0	6 40.0	3 20.0	6 40.0	9 60.0	8 53.3	-	-	-
	その他のサービス業	156 100.0	61 39.1	58 37.2	58 37.2	28 17.9	67 42.9	69 44.2	65 41.7	1 0.6	7 4.5	1 0.6
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	2 100.0	2 100.0	-	-	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	484 100.0	156 32.2	136 28.1	160 33.1	79 16.3	196 40.5	200 41.3	176 36.4	10 2.1	33 6.8	4 0.8
	10～29人	811 100.0	282 34.8	261 32.2	261 32.2	123 15.2	387 47.7	378 46.6	340 41.9	20 2.5	43 5.4	11 1.4
	30～99人	505 100.0	179 35.4	202 40.0	170 33.7	80 15.8	277 54.9	276 54.7	224 44.4	4 0.8	16 3.2	2 0.4
	100～299人	181 100.0	83 45.9	76 42.0	50 27.6	40 22.1	92 50.8	109 60.2	83 45.9	-	7 3.9	1 0.6
	300人以上	76 100.0	32 42.1	37 48.7	26 34.2	19 25.0	48 63.2	52 68.4	42 55.3	1 1.3	2 2.6	1 1.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	668 100.0	231 34.6	247 37.0	202 30.2	114 17.1	335 50.1	361 54.0	283 42.4	5 0.7	32 4.8	4 0.6
	8割以上	898 100.0	333 37.1	332 37.0	304 33.9	162 18.0	453 50.4	432 48.1	402 44.8	21 2.3	25 2.8	8 0.9
	無回答	69 100.0	25 36.2	31 44.9	20 29.0	17 24.6	34 49.3	34 49.3	38 55.1	1 1.4	1 1.4	3 4.3
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	292 100.0	103 35.3	123 42.1	98 33.6	59 20.2	160 54.8	141 48.3	130 44.5	3 1.0	11 3.8	5 1.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	770 100.0	287 37.3	267 34.7	230 29.9	138 17.9	389 50.5	404 52.5	349 45.3	14 1.8	28 3.6	4 0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	458 100.0	150 32.8	162 35.4	152 33.2	69 15.1	230 50.2	233 50.9	187 40.8	6 1.3	15 3.3	5 1.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	341 100.0	116 34.0	98 28.7	123 36.1	48 14.1	148 43.4	148 43.4	115 33.7	8 2.3	9 8.5	4 1.2
	無回答	196 100.0	76 38.8	62 31.6	64 32.7	27 13.8	73 37.2	89 45.4	84 42.9	4 2.0	4 4.1	1 0.5
	有効回答 計	2,029 100.0	726 35.8	708 34.9	660 32.5	339 16.7	995 49.0	1,008 49.7	855 42.1	35 1.7	85 4.2	17 0.8
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	うまくいっている	91 100.0	28 30.8	19 20.9	26 28.6	13 14.3	36 39.6	37 40.7	27 29.7	3 3.3	9 9.9	2 2.2
	ある程度うまくいっている	1,390 100.0	493 35.5	485 34.9	453 32.6	236 17.0	664 47.8	676 48.6	581 41.8	25 1.8	61 4.4	10 0.7
	あまりうまくいっていない	441 100.0	168 38.1	169 38.3	144 32.7	76 17.2	238 54.0	255 57.8	204 46.3	3 0.7	12 2.7	4 0.9
	うまくいっていない	25 100.0	7 28.0	10 40.0	10 40.0	4 16.0	4 60.0	11 44.0	12 48.0	2 8.0	2 8.0	-
	無回答	82 100.0	30 36.6	25 30.5	27 32.9	10 12.2	42 51.2	29 35.4	31 37.8	2 2.4	1 1.2	1 1.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	941 100.0	368 39.1	368 39.1	297 31.6	179 19.0	485 51.5	474 50.4	440 46.8	13 1.4	32 3.4	7 0.7
	実施しなかった	994 100.0	317 31.9	305 30.7	334 33.6	145 14.6	447 45.0	492 49.5	368 37.0	18 1.8	52 5.2	12 1.2
	無回答	122 100.0	47 38.5	39 32.0	36 29.5	17 13.9	68 55.7	49 40.2	57 46.7	4 3.3	7 5.7	-
の己問 実啓1 施啓7 有支 無援自	行った	741 100.0	270 36.4	295 39.8	249 33.6	140 18.9	412 55.6	371 50.1	412 55.6	13 1.8	17 2.3	5 0.7
	行わなかった	1,269 100.0	442 34.8	408 32.2	405 31.9	194 15.3	571 45.0	626 49.3	440 34.7	20 1.6	72 5.7	13 1.0
	無回答	47 100.0	20 42.6	9 19.1	13 27.7	7 14.9	17 36.2	18 38.3	13 27.7	2 4.3	2 4.3	1 2.1
3F 年7 間の 営業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	81 100.0	30 37.0	30 37.0	32 39.5	15 18.5	44 54.3	40 49.4	38 46.9	1 1.2	2 2.5	-
	増加（5%以上15%未満）	347 100.0	132 38.0	147 42.4	115 33.1	70 20.2	171 49.3	180 51.9	161 46.4	2 0.6	10 2.9	3 0.3
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	672 100.0	248 36.9	230 34.2	208 31.0	104 15.5	338 50.3	336 50.0	294 43.8	6 0.9	23 3.4	5 0.7
	減少（5%以上15%未満）	349 100.0	127 36.4	114 32.7	115 33.0	53 15.2	171 49.0	162 46.4	131 37.5	4 1.1	19 5.4	3 0.9
	大幅に減少（15%以上）	242 100.0	83 34.3	74 30.6	89 36.8	41 16.9	116 47.9	137 56.6	93 38.4	5 2.1	19 7.9	2 0.8
	無回答	366 100.0	112 30.6	117 32.0	108 29.5	58 15.8	160 43.7	160 43.7	148 40.4	17 4.6	18 4.9	8 2.2

問3 4付問2. 「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴って予想される、貴社における人材育成・能力開発への影響として、どのようなことが考えられますか（あてはまるものすべてに○）。

		変化する計	よりOJTを重視する	よりOFF-JTを重視する	より自己啓発を重視する	教育が個人にあつた内容の研修や	より個人にあつた内容の研修や	マニユアル整備が進む	がモーターワークを活用した研修	が増える	明確な仕事の範囲や役割がより	個人になる	デジタル技術習得のための研修	が増える	その他（以下の欄に具体的に記入）	人材育成・能力開発への影響は	無回答
合計		2,057 100.0	404 19.6	245 11.9	465 22.6	455 22.1	444 21.6	564 27.4	696 33.8	316 15.4	16 0.8	189 9.2	100 4.9				
F4 業種	建設業	194 100.0	33 17.0	17 8.8	46 23.7	44 22.7	30 15.5	45 23.2	60 30.9	31 16.0	2 1.0	14 7.2	16 8.2				
	製造業	286 100.0	60 21.0	23 8.0	55 19.2	51 17.8	60 21.0	63 22.0	110 38.5	42 14.7	3 1.0	29 10.1	16 5.6				
	電気・ガス・熱供給・水道業	18 100.0	2 11.1	1 5.6	3 16.7	2 11.1	2 11.1	2 22.2	4 22.2	-	1 5.6	1 5.6	6 33.3	1 5.6			
	情報通信業	63 100.0	15 23.8	10 15.9	14 22.2	8 12.7	14 22.2	34 54.0	25 39.7	9 14.3	-	4 6.3	5 7.7				
	運輸業、郵便業	59 100.0	8 13.6	8 13.6	9 15.3	9 15.3	10 16.9	7 11.9	23 39.0	7 11.9	2 3.4	6 10.2	5 8.5				
	卸売業、小売業	395 100.0	76 19.2	47 11.9	106 26.8	73 18.5	74 18.7	101 25.6	152 38.5	64 16.2	1 0.3	39 9.9	12 3.0				
	金融業、保険業	22 100.0	2 9.1	3 13.6	3 13.6	5 22.7	5 22.7	12 54.5	7 31.8	7 31.8	-	-	-				
	不動産業、物品賃貸業	36 100.0	7 19.4	4 11.1	7 19.4	7 19.4	12 33.3	14 38.9	18 50.0	6 16.7	1 2.8	5 13.9	1 2.8				
	学術研究、専門・技術サービス業	74 100.0	12 16.2	14 18.9	15 20.3	14 18.9	15 20.3	28 37.8	21 28.4	24 32.4	-	6 8.1	1 1.4				
	宿泊業、飲食サービス業	196 100.0	35 17.9	19 9.7	46 23.5	39 19.9	41 20.9	18 9.2	76 38.8	12 6.1	-	24 12.2	18 9.2				
	生活関連サービス業、娯楽業	60 100.0	9 15.0	7 11.7	10 16.7	14 23.3	15 25.0	14 23.3	23 38.3	10 16.7	-	8 13.3	4 6.7				
	教育、学習支援業	63 100.0	12 19.0	5 7.9	14 22.2	24 38.1	15 23.8	31 49.2	16 25.4	14 22.2	-	4 6.3	1 1.6				
	医療、福祉	418 100.0	86 20.6	68 16.3	100 23.9	123 29.4	106 25.4	146 34.9	115 27.5	70 16.7	5 1.2	32 7.7	20 4.8				
	複合サービス事業	15 100.0	7 46.7	4 26.7	6 40.0	2 13.3	2 13.3	8 53.3	4 26.7	3 20.0	-	1 6.7	-				
	その他のサービス業	156 100.0	39 25.0	14 9.0	30 19.2	39 25.0	42 26.9	38 24.4	46 29.5	16 10.3	1 0.6	11 7.1	6 3.8				
	その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-				
F8 (1) 従業員数	9人以下	484 100.0	60 12.4	41 8.5	104 21.5	90 18.6	82 16.9	91 18.8	167 34.5	75 15.5	4 0.8	64 13.2	33 6.8				
	10～29人	811 100.0	141 17.4	79 9.7	189 23.3	185 22.8	166 20.5	178 21.9	277 34.2	134 16.5	6 0.7	78 9.6	43 5.3				
	30～99人	505 100.0	137 27.1	81 16.0	118 23.4	113 22.4	126 25.0	168 33.3	175 34.7	63 12.5	5 1.0	35 6.9	18 3.6				
	100～299人	181 100.0	48 26.5	35 19.3	38 21.0	45 24.9	45 24.9	92 50.8	55 30.4	33 18.2	0.6	4 4.4	3 1.7				
	300人以上	76 100.0	18 23.7	9 11.8	16 21.1	22 28.9	25 32.9	35 46.1	22 28.9	11 14.5	-	4 5.3	3 3.9				
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	668 100.0	147 22.0	78 11.7	150 22.5	158 23.7	159 23.8	159 23.8	245 36.7	83 12.4	2 0.3	60 9.0	34 5.1				
	8割以上	898 100.0	182 20.3	115 12.8	206 22.9	207 23.1	202 22.5	294 32.7	295 32.9	149 16.6	8 0.9	71 7.9	38 4.2				
	無回答	69 100.0	16 23.2	10 14.5	18 26.1	16 23.2	23 33.3	28 40.6	19 27.5	10 14.5	-	2 2.9	3 4.3				
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	292 100.0	67 22.9	37 12.7	79 27.1	75 25.7	59 20.2	89 30.5	94 32.2	53 18.2	2 0.7	23 7.9	13 4.5				
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	770 100.0	158 20.5	107 13.9	167 21.7	184 23.9	171 22.2	237 30.8	273 35.5	133 17.3	0.4	6 6.8	29 3.8				
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	458 100.0	102 22.3	50 10.9	108 23.6	110 24.0	121 26.4	118 25.8	155 33.8	64 14.0	1.3	6 6.6	26 5.7				
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	341 100.0	40 11.7	26 7.6	69 20.2	39 11.4	56 16.4	73 21.4	104 30.5	45 13.2	3 0.9	65 19.1	19 5.6				
	無回答	196 100.0	37 18.9	25 12.8	42 21.4	47 24.0	37 18.9	47 24.0	70 35.7	21 10.7	0.9	19 9.7	13 6.6				
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	2,029 100.0	402 19.8	245 12.1	462 22.8	454 22.4	442 21.8	562 27.7	688 33.9	315 15.5	16 0.8	177 8.7	97 4.8				
	うまくいっている	91 100.0	16 17.6	5 5.5	22 23.1	17 18.7	11 12.1	21 23.1	27 29.7	12 13.2	2 2.2	12 13.2	3 3.3				
	ある程度うまくいっている	1,390 100.0	267 19.2	164 11.8	320 23.0	308 22.2	308 22.2	391 28.1	462 33.2	221 15.9	9 0.6	131 9.4	68 4.9				
	あまりうまくいっていない	441 100.0	104 23.6	69 15.6	100 22.7	113 25.6	109 24.7	126 28.6	153 34.7	72 16.3	3 0.7	26 5.9	18 4.1				
	うまくいっていない	25 100.0	4 16.0	2 8.0	5 20.0	5 20.0	4 16.0	4 16.0	4 56.0	3 12.0	-	3 12.0	1 4.0				
	無回答	82 100.0	11 13.4	5 6.1	16 19.5	11 13.4	20 12.2	20 24.4	32 39.0	7 8.5	2 2.4	5 6.1	7 8.5				
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	941 100.0	231 24.5	179 19.0	218 23.2	264 28.1	241 25.6	344 36.6	300 31.9	159 16.9	6 0.6	49 5.2	23 2.4				
	実施しなかった	994 100.0	146 14.7	53 5.3	211 21.2	170 17.1	178 17.9	188 18.9	369 37.1	134 13.5	6 0.6	124 12.5	69 6.9				
	無回答	122 100.0	27 22.1	13 10.7	36 29.5	21 17.2	25 20.5	32 26.2	27 22.1	23 18.9	3 3.3	16 13.1	8 6.6				
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	741 100.0	172 23.2	107 14.4	226 30.5	179 24.2	178 24.0	276 37.2	238 32.1	120 16.2	8 1.1	42 5.7	21 2.8				
	行わなかった	1,269 100.0	225 17.7	135 10.6	233 18.4	265 20.9	252 19.9	276 21.7	444 35.0	192 15.1	5 0.4	144 11.3	70 5.5				
	無回答	47 100.0	7 14.9	3 6.4	6 12.8	11 23.4	14 29.8	12 25.5	14 29.8	4 8.5	3 6.4	3 6.4	9 19.1				
3F 年7 間の 営 推 業 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	81 100.0	22 27.2	11 13.6	18 22.2	12 14.8	16 19.8	29 35.8	24 29.6	16 19.8	1 1.2	7 8.6	1 1.2				
	増加（5%以上15%未満）	347 100.0	84 24.2	54 15.6	91 26.2	89 25.6	76 21.9	103 29.7	121 34.9	63 18.2	3 0.3	33 9.5	11 3.2				
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	672 100.0	140 20.8	82 12.2	141 21.0	150 22.3	167 24.9	198 29.5	234 34.8	95 14.1	4 0.4	45 6.7	27 4.0				
	減少（5%以上15%未満）	349 100.0	63 18.1	30 8.6	81 23.2	72 20.6	75 21.5	85 24.4	128 36.7	51 14.6	3 0.9	42 12.0	15 4.3				
	大幅に減少（15%以上）	242 100.0	34 14.0	8 14.9	33 21.9	53 21.9	45 18.6	54 22.3	84 34.7	39 16.1	4 1.7	28 11.6	16 6.6				
	無回答	366 100.0	61 16.7	32 8.7	81 22.1	79 21.6	79 21.6	95 26.0	105 28.7	52 14.2	1 1.1	34 9.3	30 8.2				



F 3. 貴社の事業所はいくつありますか（1つに○）。

		合計	本社のみ (1カ所)	2カ所	3カ所	4カ所以上	無回答
合計		7,624 100.0	4,700 61.6	1,462 19.2	541 7.1	775 10.2	146 1.9
F 4 業種	建設業	1,070 100.0	779 72.8	192 17.9	42 3.9	37 3.5	20 1.9
	製造業	1,196 100.0	760 63.5	252 21.1	75 6.3	82 6.9	27 2.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	55 70.5	13 16.7	5 6.4	4 5.1	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	74 61.7	27 22.5	5 4.2	12 10.0	2 1.7
	運輸業、郵便業	276 100.0	160 58.0	55 19.9	26 9.4	25 9.1	10 3.6
	卸売業、小売業	1,239 100.0	650 52.5	257 20.7	122 9.8	196 15.8	14 1.1
	金融業、保険業	48 100.0	33 68.8	6 12.5	1 2.1	8 16.7	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	85 72.0	16 13.6	8 6.8	8 6.8	1 0.8
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	159 69.1	39 17.0	16 7.0	12 5.2	4 1.7
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	282 49.9	112 19.8	56 9.9	99 17.5	16 2.8
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	94 52.2	43 23.9	15 8.3	22 12.2	6 3.3
	教育、学習支援業	252 100.0	171 67.9	39 15.5	8 3.2	30 11.9	4 1.6
	医療、福祉	1,564 100.0	971 62.1	259 16.6	125 8.0	178 11.4	31 2.0
	複合サービス事業	38 100.0	20 52.6	9 23.7	3 7.9	6 15.8	-
	その他のサービス業	617 100.0	381 61.8	141 22.9	33 5.3	52 8.4	10 1.6
	その他	33 100.0	26 78.8	2 6.1	1 3.0	4 12.1	-
	F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	1,972 81.2	321 13.2	56 2.3	20 0.8
10～29人		3,127 100.0	2,077 66.4	670 21.4	212 6.8	116 3.7	52 1.7
30～99人		1,539 100.0	583 37.9	401 26.1	218 14.2	307 19.9	30 1.9
100～299人		393 100.0	60 15.3	54 13.7	45 11.5	230 58.5	4 1.0
300人以上		135 100.0	8 5.9	14 10.4	10 7.4	102 75.6	1 0.7
無回答		2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	1,224 55.6	439 19.9	206 9.4	298 13.5	34 1.5
	8割以上	3,068 100.0	1,764 57.5	627 20.4	233 7.6	385 12.5	59 1.9
	無回答	214 100.0	116 54.2	48 22.4	14 6.5	33 15.4	3 1.4
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	426 53.8	166 21.0	71 9.0	115 14.5	14 1.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,356 57.6	465 19.7	184 7.8	307 13.0	43 1.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,046 61.6	331 19.5	117 6.9	182 10.7	23 1.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	1,420 69.6	351 17.2	120 5.9	114 5.6	36 1.8
	無回答	737 100.0	452 61.3	149 20.2	49 6.6	57 7.7	30 4.1
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 み果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	4,498 61.1	1,427 19.4	528 7.2	769 10.4	141 1.9
	うまくいっている	450 100.0	315 70.0	83 18.4	22 4.9	16 3.6	14 3.1
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	3,154 61.9	963 18.9	358 7.0	531 10.4	86 1.7
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	802 56.7	283 20.0	119 8.4	187 13.2	24 1.7
	うまくいっていない	94 100.0	51 54.3	22 23.4	6 6.4	13 13.8	2 2.1
無回答	312 100.0	176 56.4	76 24.4	23 7.4	22 7.1	15 4.8	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	1,272 51.9	503 20.5	208 8.5	426 17.4	41 1.7
	実施しなかった	4,705 100.0	3,151 67.0	883 18.8	297 6.3	304 6.5	70 1.5
	無回答	469 100.0	277 59.1	76 16.2	36 7.7	45 9.6	35 7.5
	行った	1,919 100.0	1,024 53.4	378 19.7	152 7.9	320 16.7	45 2.3
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行わなかった	5,503 100.0	3,573 64.9	1,038 18.9	377 6.9	437 7.9	78 1.4
	無回答	202 100.0	103 51.0	46 22.8	12 5.9	18 8.9	23 11.4
	行った	1,919 100.0	1,024 53.4	378 19.7	152 7.9	320 16.7	45 2.3
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	143 52.4	65 23.8	22 8.1	40 14.7	3 1.1
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	617 55.6	230 20.7	90 8.1	158 14.2	14 1.3
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	1,669 62.9	507 19.1	172 6.5	260 9.8	47 1.8
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	844 63.8	237 17.9	103 7.8	125 9.5	13 1.0
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	537 63.2	164 19.3	64 7.5	77 9.1	8 0.9
	無回答	1,415 100.0	890 62.9	259 18.3	90 6.4	115 8.1	61 4.3

F 3. 貴社の事業所はいくつありますか（1つに○）。（4カ所以上の場合の事象所数を細分化）

		合計	本社のみ（1カ所）	2カ所	3カ所	4カ所	5カ所	6～10カ所	11カ所以上	無回答
合計		7,624 100.0	4,700 61.6	1,462 19.2	541 7.1	233 3.1	142 1.9	246 3.2	140 1.8	160 2.1
F 4 業種	建設業	1,070 100.0	779 72.8	192 17.9	42 3.9	13 1.2	6 0.6	14 1.3	4 0.4	20 1.9
	製造業	1,196 100.0	760 63.5	252 21.1	75 6.3	31 2.6	19 1.6	19 1.6	10 0.8	30 2.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	55 70.5	13 16.7	5 6.4	3 3.8	-	1 1.3	-	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	74 61.7	27 22.5	5 4.2	7 5.8	2 1.7	2 1.7	1 0.8	2 1.7
	運輸業、郵便業	276 100.0	160 58.0	55 19.9	26 9.4	5 1.8	6 2.2	10 3.6	3 1.1	11 4.0
	卸売業、小売業	1,239 100.0	650 52.5	257 20.7	122 9.8	48 3.9	34 2.7	66 5.3	46 3.7	16 1.3
	金融業、保険業	48 100.0	33 68.8	6 12.5	1 2.1	1 2.1	-	3 6.3	4 8.3	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	85 72.0	16 13.6	8 6.8	4 3.4	-	2 1.7	2 1.7	1 0.8
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	159 69.1	39 17.0	16 7.0	8 3.5	1 0.4	3 1.3	-	4 1.7
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	282 49.9	112 19.8	56 9.9	20 3.5	22 3.9	35 6.2	18 3.2	20 3.5
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	94 52.2	43 23.9	15 8.3	7 3.9	5 2.8	7 3.9	3 1.7	6 3.3
	教育、学習支援業	252 100.0	171 67.9	39 15.5	8 3.2	13 5.2	4 1.6	10 4.0	2 0.8	5 2.0
	医療、福祉	1,564 100.0	971 62.1	259 16.6	125 8.0	55 3.5	30 1.9	60 3.8	31 2.0	33 2.1
	複合サービス事業	38 100.0	20 52.6	9 23.7	3 7.9	1 2.6	-	-	5 13.2	-
	その他のサービス業	617 100.0	381 61.8	141 22.9	33 5.3	16 2.6	10 1.6	14 2.3	11 1.8	11 1.8
	その他	33 100.0	26 78.8	2 6.1	1 3.0	1 3.0	3 9.1	-	-	-
F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	1,972 81.2	321 13.2	56 2.3	9 0.4	3 0.1	5 0.2	3 0.1	59 2.4
	10～29人	3,127 100.0	2,077 66.4	670 21.4	212 6.8	68 2.2	23 0.7	21 0.7	1 -	55 1.8
	30～99人	1,539 100.0	583 37.9	401 26.1	218 14.2	99 6.4	72 4.7	109 7.1	22 1.4	35 2.3
	100～299人	393 100.0	60 15.3	54 13.7	45 11.5	42 10.7	39 9.9	90 22.9	57 14.5	6 1.5
	300人以上	135 100.0	8 5.9	14 10.4	10 7.4	15 11.1	5 3.7	21 15.6	57 42.2	5 3.7
	無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	1,224 55.6	439 19.9	206 9.4	80 3.6	70 3.2	90 4.1	52 2.4
8割以上	3,068 100.0	1,764 57.5	627 20.4	233 7.6	116 3.8	57 1.9	128 4.2	77 2.5	66 2.2	
無回答	214 100.0	116 54.2	48 22.4	14 6.5	7 3.3	4 1.9	7 6.5	4 3.3	7 1.9	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	426 53.8	166 21.0	71 9.0	27 3.4	27 3.4	34 4.3	25 3.2	16 2.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,356 57.6	465 19.7	184 7.8	94 4.0	49 2.1	97 4.1	62 2.6	48 2.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,046 61.6	331 19.5	117 6.9	50 2.9	33 1.9	72 4.2	25 1.5	25 1.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	1,420 69.6	351 17.2	120 5.9	43 2.1	21 1.0	32 1.6	15 0.7	39 1.9
無回答	737 100.0	452 61.3	149 20.2	49 6.6	19 2.6	12 1.6	11 1.5	13 1.8	32 4.3	
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	4,498 61.1	1,427 19.4	528 7.2	232 3.2	140 1.9	243 3.3	140 1.9	155 2.1
	うまくいっている	450 100.0	315 70.0	83 18.4	22 4.9	8 1.8	3 0.7	1 0.2	3 0.7	15 3.3
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	3,154 61.9	963 18.9	358 7.0	157 3.1	100 2.0	168 3.3	99 1.9	93 1.8
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	802 56.7	283 20.0	119 8.4	60 4.2	32 2.3	60 4.2	30 2.1	29 2.0
	うまくいっていない	94 100.0	51 54.3	22 23.4	6 6.4	1 1.1	1 1.1	7 7.4	4 4.3	2 2.1
	無回答	312 100.0	176 56.4	76 24.4	23 7.4	6 1.9	4 1.3	7 2.2	4 1.3	4 5.1
	のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	1,272 51.9	503 20.5	208 8.5	115 4.7	70 2.9	150 6.1	87 3.6
実施しなかった	4,705 100.0	3,151 67.0	883 18.8	297 6.3	106 2.3	63 1.3	83 1.8	44 0.9	78 1.7	
無回答	469 100.0	277 59.1	76 16.2	36 7.7	12 2.6	9 1.9	13 2.8	9 1.9	37 7.9	
の己問 実啓1 行なかつた 有支 無援自	行った	1,919 100.0	1,024 53.4	378 19.7	152 7.9	85 4.4	54 2.8	109 5.7	68 3.5	49 2.6
	行わなかつた	5,503 100.0	3,573 64.9	1,038 18.9	377 6.9	142 2.6	82 1.5	133 2.4	70 1.3	88 1.6
	無回答	202 100.0	103 51.0	46 22.8	12 5.9	6 3.0	6 3.0	4 2.0	2 1.0	23 11.4
3 F 年7 間の 営業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	143 52.4	65 23.8	22 8.1	12 4.4	5 1.8	11 4.0	12 4.4	3 1.1
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	617 55.6	230 20.7	90 8.1	47 4.2	34 3.1	48 4.3	26 2.3	17 1.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	1,669 62.9	507 19.1	172 6.5	70 2.6	53 2.0	80 3.0	53 2.0	51 1.9
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	844 63.8	237 17.9	103 7.8	37 2.8	25 1.9	41 3.1	21 1.6	14 1.1
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	537 63.2	164 19.3	64 7.5	28 3.3	11 1.3	26 3.1	10 1.2	10 1.2
	無回答	1,415 100.0	890 62.9	259 18.3	90 6.4	39 2.8	14 1.0	40 2.8	18 1.3	65 4.6

F 4. 貴社の業種は何ですか（主なものを1つだけに○）。

		合計	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業	その他のサービス業	その他	無回答
合計		7,624 100.0	1,070 14.0	1,196 15.7	78 1.0	120 1.6	276 3.6	1,239 16.3	48 0.6	118 1.5	230 3.0	565 7.4	180 2.4	252 3.3	1,564 20.5	38 0.5	617 8.1	33 0.4	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	456 18.8	345 14.2	36 1.5	41 1.7	54 2.2	434 17.9	21 0.9	73 3.0	108 4.4	131 5.4	67 2.8	41 1.7	365 5.0	12 0.5	234 3.1	10 0.6	-
	10～29人	3,127 100.0	468 15.0	528 16.9	32 1.2	36 1.3	111 3.5	518 16.6	17 0.5	26 0.8	87 2.8	231 7.4	63 2.0	115 3.7	653 10.9	10 0.3	217 2.8	15 0.5	-
	30～99人	1,539 100.0	125 8.1	233 19.1	9 0.6	25 1.6	82 5.3	209 13.6	2 0.1	15 1.0	29 1.9	145 9.4	39 2.5	71 4.4	416 6.6	9 0.6	122 1.6	8 0.5	-
	100～299人	393 100.0	17 4.3	68 17.3	1 0.3	15 3.8	23 5.9	53 13.5	5 1.3	4 1.0	4 1.0	44 11.2	9 2.3	20 5.1	105 2.0	2 0.5	23 0.5	5 1.5	-
	300人以上	135 100.0	4 3.0	21 15.6	-	3 2.2	6 4.4	25 18.5	3 2.2	-	2 1.5	14 10.4	2 1.5	5 3.7	24 17.8	5 3.7	21 15.6	-	-
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	339 15.4	347 15.8	17 0.8	29 1.3	106 4.8	331 15.0	11 0.5	28 1.3	57 2.6	194 8.8	58 2.6	50 2.2	451 20.5	10 0.5	165 7.5	8 0.4	-
	8割以上	3,068 100.0	388 12.6	457 14.9	9 0.9	54 1.8	116 3.8	464 15.1	22 0.7	40 1.3	107 3.5	170 5.5	70 2.3	153 5.0	720 23.5	18 0.6	242 7.9	16 0.6	-
	無回答	214 100.0	14 6.5	31 14.5	3 1.4	7 3.3	7 3.3	33 15.4	-	4 1.9	4 1.9	9 4.2	5 2.3	9 4.2	68 31.8	-	20 9.3	-	
能問力6 開 発 人 の 材 方 育 針 成	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	132 16.7	109 13.8	9 1.1	19 2.4	27 3.4	122 15.4	4 0.5	8 1.0	28 3.5	48 6.1	15 1.9	22 2.8	171 21.6	6 0.8	69 8.7	3 0.4	-
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	324 13.8	335 14.2	17 0.7	45 1.9	76 3.2	330 14.0	18 0.8	33 1.4	71 3.0	160 6.8	66 2.8	113 4.8	573 24.3	14 0.6	174 7.4	6 0.3	-
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	250 14.7	285 16.8	24 1.4	20 1.2	67 3.9	253 14.9	11 0.6	28 1.6	56 3.3	112 6.6	37 2.2	51 3.0	349 20.5	7 0.4	137 8.1	12 0.7	-
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	251 12.3	349 17.1	20 1.0	18 0.9	83 4.1	408 20.0	13 0.6	39 1.9	56 2.7	193 9.5	47 2.3	39 1.9	334 16.4	9 0.4	170 8.3	12 0.6	-
無回答	737 100.0	113 15.3	118 16.0	8 1.1	18 2.4	23 3.1	126 17.1	2 0.3	10 1.4	19 2.6	52 7.1	25 2.0	27 3.7	137 18.6	2 0.3	67 9.1	-		
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取らう 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,035 14.1	1,154 15.7	72 1.0	115 1.6	272 3.7	1,179 16.0	47 0.6	104 1.4	221 3.0	551 7.5	176 2.4	247 3.4	1,527 20.7	38 0.5	593 8.1	32 0.4	-
	うまくいっている	450 100.0	58 12.9	67 13.6	7 1.6	9 2.0	17 3.8	64 14.2	5 1.1	6 1.3	17 3.8	22 4.9	17 3.8	24 5.3	98 21.8	3 0.7	37 8.2	5 1.1	-
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	715 14.0	781 15.3	62 1.0	76 1.5	202 4.0	825 16.2	30 0.6	73 1.4	150 2.9	356 7.0	121 2.4	173 3.4	1,085 21.3	24 0.5	407 8.0	22 0.4	-
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	211 14.9	242 17.1	13 0.9	21 1.5	40 2.8	216 15.3	12 0.8	18 1.3	43 3.0	133 9.4	30 2.1	37 2.6	275 19.4	11 0.8	109 7.7	4 0.3	-
	うまくいっていない	94 100.0	8 8.5	23 24.5	-	4 4.3	1 22.3	21 22.3	-	1 1.1	-	10 10.6	1 1.1	3 3.2	13 13.8	-	9 9.6	-	
無回答	312 100.0	43 13.8	47 15.1	-	5 1.6	12 3.8	53 17.0	-	6 1.9	11 3.5	30 9.6	7 2.2	10 3.2	56 17.9	-	31 9.9	1 0.3	-	
のF問 実F1 施一4 施一4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	321 13.1	316 12.9	17 0.7	54 2.2	88 3.6	293 12.0	17 0.7	24 1.0	79 3.2	103 4.2	53 2.2	126 5.1	735 30.0	20 0.8	195 8.0	9 0.4	-
	実施しなかった	4,705 100.0	669 14.2	824 17.5	55 1.2	58 1.2	175 3.7	882 18.7	26 0.6	90 1.9	132 2.8	428 9.1	114 2.4	108 2.3	725 15.4	17 0.4	380 8.1	22 0.5	-
	無回答	469 100.0	80 17.1	56 11.9	6 1.3	8 1.7	13 2.8	64 13.6	5 1.1	4 0.9	19 4.1	34 7.2	13 2.8	18 3.8	104 22.2	1 0.2	42 9.0	2 0.4	-
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	293 15.3	224 11.7	26 1.4	43 2.2	71 3.7	206 10.7	22 1.1	24 1.3	78 4.1	68 3.5	25 1.3	99 5.2	572 29.8	17 0.9	146 7.6	5 0.3	-
	行かなかった	5,503 100.0	759 13.8	947 17.2	50 0.9	76 1.4	197 3.6	994 18.1	25 0.5	93 1.7	146 2.7	475 8.6	147 2.7	146 2.7	944 17.2	20 0.4	457 8.3	27 0.5	-
	無回答	202 100.0	18 8.9	25 12.4	2 1.0	1 0.5	8 4.0	39 19.3	1 0.5	1 0.5	6 3.0	22 10.9	8 4.0	7 3.5	48 23.8	1 0.5	14 6.9	1 0.5	-
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	51 18.7	51 18.7	3 1.1	8 2.9	9 3.3	41 15.0	2 0.7	3 1.1	12 4.4	20 7.3	3 1.1	11 4.0	34 12.5	3 1.1	21 7.7	1 0.4	-
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	191 17.2	176 15.9	6 0.5	26 2.3	46 4.1	177 16.0	6 0.5	15 1.4	40 3.6	70 6.3	21 1.9	30 2.7	165 14.9	6 0.5	130 11.7	4 0.4	-
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	391 14.7	367 13.8	42 1.6	49 1.8	93 3.5	395 14.9	23 0.9	58 2.2	82 3.1	126 4.7	47 1.8	107 4.0	631 23.8	16 0.6	212 8.0	16 0.6	-
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	173 13.1	240 18.2	19 1.4	14 1.1	53 4.0	228 17.2	6 0.5	12 0.9	28 2.1	110 8.3	34 2.6	40 3.0	247 18.7	9 0.7	105 7.9	4 0.3	-
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	90 10.6	168 19.8	5 0.6	9 1.1	28 3.3	154 18.1	7 0.8	10 1.2	21 2.5	140 16.5	26 3.1	6 0.7	109 12.8	3 0.4	69 8.1	5 0.6	-
	無回答	1,415 100.0	174 12.3	194 13.7	3 0.2	14 1.0	47 3.3	244 17.2	4 0.3	20 1.4	47 3.3	99 7.0	58 3.5	58 4.1	378 26.7	1 0.1	80 5.7	3 0.2	-



F 4. 貴社の業種は何ですか（主なものを1つだけに○）。（製造業・非製造業）

		合計	製造業	非製造業	無回答
合計		7,624 100.0	1,196 15.7	6,428 84.3	-
F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	345 14.2	2,083 85.8	-
	10～29人	3,127 100.0	528 16.9	2,599 83.1	-
	30～99人	1,539 100.0	233 15.1	1,306 84.9	-
	100～299人	393 100.0	68 17.3	325 82.7	-
	300人以上	135 100.0	21 15.6	114 84.4	-
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3周 社年2	8割未満	2,201 100.0	347 15.8	1,854 84.2
	8割以上	3,068 100.0	457 14.9	2,611 85.1	-
	無回答	214 100.0	31 14.5	183 85.5	-
力開 発の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	109 13.8	683 86.2	-
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	335 14.2	2,020 85.8	-
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	285 16.8	1,414 83.2	-
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	349 17.1	1,692 82.9	-
	無回答	737 100.0	118 16.0	619 84.0	-
つ行に問 いつ寛1 ててえ1 のいて、 評るも仕 働取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,154 15.7	6,209 84.3	-
	うまくいっている	450 100.0	61 13.6	389 86.4	-
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	781 15.3	4,311 84.7	-
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	242 17.1	1,173 82.9	-
	うまくいっていない	94 100.0	23 24.5	71 75.5	-
	無回答	312 100.0	47 15.1	265 84.9	-
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	316 12.9	2,134 87.1	-
	実施しなかった	4,705 100.0	824 17.5	3,881 82.5	-
	無回答	469 100.0	56 11.9	413 88.1	-
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	224 11.7	1,695 88.3	-
	行わなかった	5,503 100.0	947 17.2	4,556 82.8	-
	無回答	202 100.0	25 12.4	177 87.6	-
3F 年7 問 の営 推業 移利 益の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	51 18.7	222 81.3	-
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	176 15.9	933 84.1	-
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	367 13.8	2,288 86.2	-
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	240 18.2	1,082 81.8	-
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	168 19.8	682 80.2	-
	無回答	1,415 100.0	194 13.7	1,221 86.3	-

F5. 社長はどのような経緯で就任された方ですか（1つに○）。

		合計	創業者	創業者の親族	用親会社・グループ会社からの登用	グループ以外の会社からの登用	社員からの昇進	その他	無回答
合計		7,624 100.0	2,057 27.0	2,838 37.2	550 7.2	166 2.2	614 8.1	372 4.9	1,027 13.5
F4 業種	建設業	1,070 100.0	319 29.8	466 43.6	36 3.4	14 1.3	97 9.1	12 1.1	126 11.8
	製造業	1,196 100.0	219 18.3	591 49.4	112 9.4	11 0.9	95 7.9	20 1.7	148 12.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	15 19.2	43 55.1	12 15.4	1 1.3	3 3.8	3 3.8	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	55 45.8	11 9.2	13 10.8	7 5.8	19 15.8	4 3.3	11 9.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	76 27.5	96 34.8	34 12.3	7 2.5	22 8.0	4 1.4	37 13.4
	卸売業、小売業	1,239 100.0	194 15.7	583 47.1	110 8.9	21 1.7	101 8.2	22 1.8	208 16.8
	金融業、保険業	48 100.0	11 22.9	8 16.7	14 29.2	3 6.3	7 14.6	3 6.3	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	42 35.6	31 26.3	14 11.9	5 4.2	4 3.4	5 4.2	17 14.4
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	84 36.5	49 21.3	17 7.4	8 3.5	33 14.3	3 1.3	36 15.7
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	175 31.0	223 39.5	28 5.0	8 1.4	28 5.0	25 4.4	78 13.8
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	42 23.3	54 30.0	16 8.9	7 3.9	10 5.6	5 2.8	46 25.6
	教育、学習支援業	252 100.0	45 17.9	90 35.7	16 6.3	8 3.2	29 11.5	27 10.7	37 14.7
	医療、福祉	1,564 100.0	576 36.8	380 24.3	30 1.9	50 3.2	104 6.6	197 12.6	227 14.5
	複合サービス事業	38 100.0	12 31.6	7 18.4	7 18.4	2 5.3	5 13.2	5 13.2	-
	その他のサービス業	617 100.0	180 29.2	197 31.9	84 13.6	14 2.3	55 8.9	34 5.5	53 8.6
	その他	33 100.0	12 36.4	9 27.3	7 21.2	-	-	2 6.1	3 9.1
	F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	766 31.5	871 35.9	75 3.1	40 1.6	119 4.9	53 2.2
10～29人		3,127 100.0	848 27.1	1,217 38.9	193 6.2	55 1.8	263 8.4	165 5.3	386 12.3
30～99人		1,539 100.0	366 23.8	590 38.3	168 10.9	49 3.2	155 10.1	104 6.8	107 7.0
100～299人		393 100.0	64 16.3	123 31.3	80 20.4	14 3.6	49 12.5	37 9.4	26 6.6
300人以上		135 100.0	13 9.6	36 26.7	34 25.2	8 5.9	28 20.7	12 8.9	4 3.0
無回答		2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		8割未満	2,201 100.0	682 31.0	792 36.0	170 7.7	54 2.5	184 8.4	74 3.4
8割以上	3,068 100.0	744 24.3	1,115 36.3	257 8.4	78 2.5	298 9.7	193 6.3	383 12.5	
無回答	214 100.0	63 29.4	64 29.9	22 10.3	1 0.5	10 4.7	18 8.4	36 16.8	
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	235 29.7	270 34.1	59 7.4	18 2.3	77 9.7	33 4.2	100 12.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	656 27.9	841 35.7	207 8.8	56 2.4	189 8.0	133 5.6	273 11.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	418 24.6	643 37.8	138 8.1	42 2.5	146 8.6	82 4.8	230 13.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	534 26.2	821 40.2	119 5.8	35 1.7	147 7.2	94 4.6	291 14.3
	無回答	737 100.0	214 29.0	263 35.7	27 3.7	15 2.0	55 7.5	30 4.1	133 18.0
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,997 27.1	2,715 36.9	537 7.3	161 2.2	599 8.1	359 4.9	995 13.5
	うまくいっている	450 100.0	155 34.4	148 32.9	19 4.2	8 1.8	31 6.9	19 4.2	70 15.6
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,386 27.2	1,925 37.8	391 7.7	109 2.1	399 7.8	241 4.7	641 12.6
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	358 25.3	512 36.2	110 7.8	37 2.6	139 9.8	80 5.7	179 12.7
	うまくいっていない	94 100.0	23 24.5	34 36.2	7 7.4	1 1.1	9 9.6	7 7.4	13 13.8
	無回答	312 100.0	75 24.0	96 30.8	10 3.2	6 1.9	21 6.7	12 3.8	92 29.5
	のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	585 23.9	827 33.8	269 11.0	77 3.1	249 10.2	162 6.6
実施しなかった	4,705 100.0	1,350 28.7	1,862 39.6	262 5.6	82 1.7	328 7.0	197 4.2	624 13.3	
無回答	469 100.0	122 26.0	149 31.8	19 4.1	7 1.5	37 7.9	13 2.8	122 26.0	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	487 25.4	601 31.3	191 10.0	57 3.0	205 10.7	128 6.7	250 13.0
	行わなかった	5,503 100.0	1,514 27.5	2,183 39.7	355 6.5	107 1.9	405 7.4	236 4.3	703 12.8
	無回答	202 100.0	56 27.7	54 26.7	4 2.0	2 1.0	4 2.0	8 4.0	74 36.6
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	100 36.6	85 31.1	29 10.6	9 3.3	27 9.9	23 8.4	-
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	376 33.9	460 41.5	101 9.1	26 2.3	103 9.3	39 3.5	4 0.4
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	795 29.9	1,138 42.9	224 8.4	73 2.7	263 9.9	155 5.8	7 0.3
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	391 29.6	618 46.7	97 7.3	35 2.6	113 8.5	64 4.8	4 0.3
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	264 31.1	379 44.6	82 9.6	12 1.4	70 8.2	40 4.7	3 0.4
	無回答	1,415 100.0	131 9.3	158 11.2	17 1.2	11 0.8	38 2.7	51 3.6	1,009 71.3

F 6. 貴社の経営手法について、最もあてはまるものを1つ選んでください。

	合計	トップダウン型			ボトムアップ型		無回答	トップダウン型	ボトムアップ型
		トップダウン型	トップダウン型	トップダウン型	ボトムアップ型	ボトムアップ型			
合計	7,624 100.0	1,619 21.2	3,366 44.2	1,011 13.3	156 2.0	1,472 19.3	4,985 65.4	1,167 15.3	
F 4 業種	建設業	1,070 100.0	270 25.2	444 41.5	122 11.4	18 1.7	216 20.2	714 66.7	140 13.1
	製造業	1,196 100.0	317 26.5	528 44.1	130 10.9	12 1.0	209 17.5	845 70.7	142 11.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	16 20.5	42 53.8	5 6.4	-	15 19.2	58 74.4	5 6.4
	情報通信業	120 100.0	31 25.8	55 45.8	18 15.0	2 1.7	14 11.7	86 71.7	20 16.7
	運輸業、郵便業	276 100.0	62 22.5	118 42.8	29 10.5	4 1.4	63 22.8	180 65.2	33 12.0
	卸売業、小売業	1,239 100.0	253 20.4	562 45.4	150 12.1	20 1.6	254 20.5	815 65.8	170 13.7
	金融業、保険業	48 100.0	14 29.2	23 47.9	9 18.8	1 2.1	1 2.1	37 77.1	10 20.8
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	26 22.0	58 49.2	12 10.2	3 2.5	19 16.1	84 71.2	15 12.7
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	40 17.4	107 46.5	29 12.6	6 2.6	48 20.9	147 63.9	35 15.2
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	125 22.1	263 46.5	64 11.3	9 1.6	104 18.4	388 68.7	73 12.9
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	32 17.8	75 41.7	22 12.2	4 2.2	47 26.1	107 59.4	26 14.4
	教育、学習支援業	252 100.0	33 13.1	106 42.1	53 21.0	10 4.0	50 19.8	139 55.2	63 25.0
	医療、福祉	1,564 100.0	239 15.3	669 42.8	272 17.4	52 3.3	332 21.2	908 58.1	324 20.7
	複合サービス事業	38 100.0	8 21.1	19 50.0	9 23.7	2 5.3	-	27 71.1	11 28.9
	その他のサービス業	617 100.0	147 23.8	282 45.7	81 13.1	13 2.1	94 15.2	429 69.5	94 15.2
	その他	33 100.0	6 18.2	15 45.5	6 18.2	-	6 18.2	21 63.6	6 18.2
	F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	546 22.5	902 37.1	262 10.8	35 1.4	683 28.1	1,448 59.6
10～29人		3,127 100.0	630 20.1	1,397 44.7	445 14.2	73 2.3	582 18.6	2,027 64.8	518 16.6
30～99人		1,539 100.0	309 20.1	791 51.4	226 14.7	41 2.7	172 11.2	1,100 71.5	267 17.3
100～299人		393 100.0	93 23.7	213 54.2	55 14.0	5 1.3	27 6.9	306 77.9	60 15.3
300人以上		135 100.0	40 29.6	63 46.7	23 17.0	2 1.5	7 5.2	103 76.3	25 18.5
無回答		2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		2,201 100.0	531 24.1	991 45.0	295 13.4	40 1.8	344 15.6	1,522 69.2	335 15.2
8割以上	3,068 100.0	563 18.4	1,428 46.5	458 14.9	69 2.2	550 17.9	1,991 64.9	527 17.2	
無回答	214 100.0	47 22.0	83 38.8	30 14.0	1 0.5	53 24.8	130 60.7	31 14.5	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	173 21.8	354 44.7	111 14.0	22 2.8	132 16.7	527 66.5	133 16.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	438 18.6	1,120 47.6	344 14.6	55 2.3	398 16.9	1,558 66.2	399 16.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	355 20.9	771 45.4	221 13.0	29 1.7	323 19.0	1,126 66.3	250 14.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	497 24.4	810 39.7	253 12.4	39 1.9	442 21.7	1,307 64.0	292 14.3
	無回答	737 100.0	156 21.2	311 42.2	82 11.1	11 1.5	177 24.0	467 63.4	93 12.6
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,549 21.0	3,265 44.3	988 13.4	150 2.0	1,411 19.2	4,814 65.4	1,138 15.5
	うまくいっている	450 100.0	103 22.9	150 33.3	66 14.7	12 2.7	119 26.4	253 56.2	78 17.3
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,028 20.2	2,328 45.7	708 13.9	96 1.9	932 18.3	3,356 65.9	804 15.8
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	348 24.6	638 45.1	172 12.2	31 2.2	226 16.0	986 69.7	203 14.3
	うまくいっていない	94 100.0	27 28.7	36 38.3	11 11.7	1 1.1	19 20.2	63 67.0	12 12.8
無回答	312 100.0	43 13.8	113 36.2	31 9.9	10 3.2	115 36.9	156 50.0	41 13.1	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	459 18.7	1,182 48.2	367 15.0	63 2.6	379 15.5	1,641 67.0	430 17.6
	実施しなかった	4,705 100.0	1,081 23.0	2,005 42.6	589 12.5	90 1.9	940 20.0	3,086 65.6	679 14.4
	無回答	469 100.0	79 16.8	179 38.2	55 11.7	3 0.6	153 32.6	258 55.0	58 12.4
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	318 16.6	885 46.1	319 16.6	44 2.3	353 18.4	1,203 62.7	363 18.9
	行わなかった	5,503 100.0	1,277 23.2	2,417 43.9	671 12.2	106 1.9	1,032 18.8	3,694 67.1	777 14.1
	無回答	202 100.0	24 11.9	64 31.7	21 10.4	6 3.0	87 43.1	88 43.6	27 13.4
3F 年7 間の 営業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	83 30.4	133 48.7	42 15.4	6 2.2	9 3.3	216 79.1	48 17.6
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	280 25.2	586 52.8	153 13.8	24 2.2	66 6.0	866 78.1	177 16.0
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	632 23.8	1,365 51.4	446 16.8	65 2.4	147 5.5	1,997 75.2	511 19.2
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	314 23.8	695 52.6	193 14.6	29 2.2	91 6.9	1,009 76.3	222 16.8
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	229 26.9	426 50.1	112 13.2	22 2.6	61 7.2	655 77.1	134 15.8
	無回答	1,415 100.0	81 5.7	161 11.4	65 4.6	10 0.7	1,098 77.6	242 17.1	75 5.3

F7. 年間の売上高と営業利益の過去3年間の推移をお答えください（あてはまるもの1つに○）。（売上高）

	合計	増加		減 少 （ ほ ぼ 横 ば い （ 5 % 未 満 の 増	減少		無 回 答	増 加	減 少		
		大 幅 に 増 加 （ 1 5 % 以 上）	増 加 （ 5 % 以 上 1 5 % 未 満）		減 少 （ 5 % 以 上 1 5 % 未 満）	大 幅 に 減 少 （ 1 5 % 以 上）					
合計	7,624 100.0	278 3.6	1,297 17.0	2,665 35.0	1,347 17.7	730 9.6	1,307 17.1	1,575 20.7	2,077 27.2		
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	52 4.9	217 20.3	396 37.0	168 15.7	76 7.1	161 15.0	269 25.1	244 22.8	
	製造業	1,196 100.0	47 3.9	203 17.0	367 30.7	250 20.9	148 12.4	181 15.1	250 20.9	398 33.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	2 2.6	7 9.0	37 47.4	27 34.6	4 5.1	1 1.3	9 11.5	31 39.7	
	情報通信業	120 100.0	10 8.3	31 25.8	39 32.5	21 17.5	5 4.2	14 11.7	41 34.2	26 21.7	
	運輸業、郵便業	276 100.0	9 3.3	60 21.7	86 31.2	47 17.0	30 10.9	44 15.9	69 25.0	77 27.9	
	卸売業、小売業	1,239 100.0	40 3.2	194 15.7	388 31.3	253 20.4	135 10.9	229 18.5	234 18.9	388 31.3	
	金融業、保険業	48 100.0	2 4.2	9 18.8	21 43.8	9 18.8	3 6.3	4 8.3	11 22.9	12 25.0	
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	4 3.4	20 16.9	57 48.3	12 10.2	6 5.1	19 16.1	24 20.3	18 15.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	9 3.9	52 22.6	86 37.4	28 12.2	15 6.5	40 17.4	61 26.5	43 18.7	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	17 3.0	86 15.2	134 23.7	106 18.8	129 22.8	93 16.5	103 18.2	235 41.6	
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	3 1.7	23 12.8	48 26.7	37 20.6	22 12.2	47 26.1	26 14.4	59 32.8	
	教育、学習支援業	252 100.0	10 4.0	41 16.3	108 42.9	38 15.1	4 1.6	51 20.2	51 20.2	42 16.7	
	医療、福祉	1,564 100.0	43 2.7	204 13.0	650 41.6	235 15.0	84 5.4	348 22.3	247 15.8	319 20.4	
	複合サービス事業	38 100.0	2 5.3	7 18.4	16 42.1	9 23.7	3 7.9	1 2.6	9 23.7	12 31.6	
	その他のサービス業	617 100.0	28 4.5	137 22.2	216 35.0	102 16.5	63 10.2	71 11.5	165 26.7	165 26.7	
	その他	33 100.0	-	6 18.2	16 48.5	5 15.2	3 9.1	3 9.1	6 18.2	8 24.2	
	F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	59 2.4	296 12.2	770 31.7	459 18.9	287 11.8	557 22.9	355 14.6	746 30.7
		10～29人	3,127 100.0	119 3.8	564 18.0	1,085 34.7	550 17.6	295 9.4	514 16.4	683 21.8	845 27.0
		30～99人	1,539 100.0	77 5.0	321 20.9	582 37.8	261 17.0	120 7.8	178 11.6	398 25.9	381 24.8
100～299人		393 100.0	16 4.1	83 21.1	167 42.5	60 15.3	23 5.9	44 11.2	99 25.2	83 21.1	
300人以上		135 100.0	7 5.2	33 24.4	60 44.4	17 12.6	5 3.7	13 9.6	40 29.6	22 16.3	
無回答		2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	
無回答		2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	
員 以 上 の 後 付 正 3 間 社 年 2	8割未満	2,201 100.0	120 5.5	430 19.5	764 34.7	374 17.0	194 8.8	319 14.5	550 25.0	568 25.8	
	8割以上	3,068 100.0	116 3.8	636 20.7	1,117 36.4	469 15.3	221 7.2	509 16.6	752 24.5	690 22.5	
	無回答	214 100.0	13 6.1	28 13.1	75 35.0	29 13.6	13 6.1	56 26.2	41 19.2	42 19.6	
力 開 発 の 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	51 6.4	166 21.0	282 35.6	112 14.1	48 6.1	133 16.8	217 27.4	160 20.2	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	105 4.5	461 19.6	841 35.7	389 16.5	186 7.9	373 15.8	566 24.0	575 24.4	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	54 3.2	297 17.5	628 37.0	281 16.5	144 8.5	295 17.4	351 20.7	425 25.0	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	44 2.2	248 12.2	667 32.7	456 22.3	277 13.6	349 17.1	292 14.3	733 35.9	
	無回答	737 100.0	24 3.3	125 17.0	247 33.5	109 14.8	75 10.2	157 21.3	149 20.2	184 25.0	
つ 行 に 関 心 を も つ て い る の に あ ら う 事 業 取 組 み の 成 果 に 関 心 を も つ て い る の に あ ら う	有効回答 計	7,363 100.0	270 3.7	1,276 17.3	2,568 34.9	1,292 17.5	690 9.4	1,267 17.2	1,546 21.0	1,982 26.9	
	うまくいっている	450 100.0	17 3.8	74 16.4	160 35.6	72 16.0	40 8.9	87 19.3	91 20.2	112 24.9	
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	185 3.6	907 17.8	1,844 36.2	877 17.2	452 8.9	827 16.2	1,092 21.4	1,329 26.1	
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	58 4.1	239 16.9	455 32.2	283 20.0	154 10.9	226 16.0	297 21.0	437 30.9	
	うまくいっていない	94 100.0	3 3.2	14 14.9	28 29.8	15 16.0	17 18.1	17 18.1	17 18.1	32 34.0	
無回答	312 100.0	7 2.2	42 13.5	81 26.0	45 14.4	27 8.7	110 35.3	49 15.7	49 23.1		
の F 問 実 施 有 無 ト O	実施した	2,450 100.0	119 4.9	498 20.3	923 37.7	338 13.8	171 7.0	401 16.4	617 25.2	509 20.8	
	実施しなかった	4,705 100.0	145 3.1	730 15.5	1,605 34.1	932 19.8	527 11.2	766 16.3	875 18.6	1,459 31.0	
	無回答	469 100.0	14 3.0	69 14.7	137 29.2	77 16.4	32 6.8	140 29.9	83 17.7	109 23.2	
の 己 問 実 施 有 無 支 援 自	行った	1,919 100.0	96 5.0	428 22.3	688 35.9	263 13.7	99 5.2	345 18.0	524 27.3	362 18.9	
	行わなかった	5,503 100.0	178 3.2	843 15.3	1,927 35.0	1,062 19.3	619 11.2	874 15.9	1,021 18.6	1,681 30.5	
	無回答	202 100.0	4 2.0	26 12.9	50 24.8	22 10.9	12 5.9	88 43.6	30 14.9	34 16.8	
3 年 間 の 営 業 利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	189 69.2	43 15.8	25 9.2	8 2.9	7 2.6	1 0.4	232 85.0	15 5.5	
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	49 4.4	923 83.2	98 8.8	28 2.5	6 0.5	5 0.5	972 87.6	34 3.1	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	18 0.7	246 9.3	2,198 82.8	167 6.3	22 0.8	4 0.2	264 9.9	189 7.1	
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	8 0.6	41 3.1	243 18.4	982 74.3	46 3.5	2 0.2	49 3.7	1,028 77.8	
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	11 1.3	19 2.2	49 5.8	137 16.1	633 74.5	1 0.1	30 3.5	770 90.6	
	無回答	1,415 100.0	3 0.2	25 1.8	52 3.7	25 1.8	16 1.1	1,294 91.4	28 2.0	41 2.9	
	無回答	1,415 100.0	3 0.2	25 1.8	52 3.7	25 1.8	16 1.1	1,294 91.4	28 2.0	41 2.9	

F 7. 年間の売上高と営業利益の過去3年間の推移をお答えください(あてはまるもの1つに○)。(営業利益)

	合計	増加			減少		無回答	増加	減少	
		大幅に増加 (15%以上)	増加 (5%以上 15%未満)	ほぼ横ばい (5%未満の増)	減少 (5%以上 15%未満)	大幅に減少 (15%以上)				
合計	7,624 100.0	273 3.6	1,109 14.5	2,655 34.8	1,322 17.3	850 11.1	1,415 18.6	1,382 18.1	2,172 28.5	
F 4 業種	建設業	1,070 100.0	51 4.8	191 17.9	391 36.5	173 16.2	90 8.4	174 16.3	242 22.6	263 24.6
	製造業	1,196 100.0	51 4.3	176 14.7	367 30.7	240 20.1	168 14.0	194 16.2	227 19.0	408 34.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	3 3.8	6 7.7	42 53.8	19 24.4	5 6.4	3 3.8	9 11.5	24 30.8
	情報通信業	120 100.0	8 6.7	26 21.7	49 40.8	14 11.7	9 7.5	14 11.7	34 28.3	23 19.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	9 3.3	46 16.7	93 33.7	53 19.2	28 10.1	47 17.0	55 19.9	81 29.3
	卸売業、小売業	1,239 100.0	41 3.3	177 14.3	395 31.9	228 18.4	154 12.4	244 19.7	218 17.6	382 30.8
	金融業、保険業	48 100.0	2 4.2	6 12.5	23 47.9	6 12.5	7 14.6	4 8.3	8 16.7	13 27.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	3 2.5	15 12.7	58 49.2	12 10.2	10 8.5	20 16.9	18 15.3	22 18.6
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	12 5.2	40 17.4	82 35.7	28 12.2	21 9.1	47 20.4	52 22.6	49 21.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	20 3.5	70 12.4	126 22.3	110 19.5	140 24.8	99 17.5	90 15.9	250 44.2
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	3 1.7	21 11.7	47 26.1	34 18.9	26 14.4	49 27.2	24 13.3	60 33.3
	教育、学習支援業	252 100.0	11 4.4	30 11.9	107 42.5	40 15.9	6 2.4	58 23.0	41 16.3	46 18.3
	医療、福祉	1,564 100.0	34 2.2	165 10.5	631 40.3	247 15.8	109 7.0	378 24.2	199 12.7	356 22.8
	複合サービス事業	38 100.0	3 7.9	6 15.8	16 42.1	9 23.7	3 7.9	1 2.6	9 23.7	12 31.6
	その他のサービス業	617 100.0	21 3.4	130 21.1	212 34.4	105 17.0	69 11.2	80 13.0	151 24.5	174 28.2
	その他	33 100.0	1 3.0	4 12.1	16 48.5	4 12.1	5 15.2	3 9.1	5 15.2	9 27.3
	F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	53 2.2	265 10.9	766 31.5	452 18.6	305 12.6	587 24.2	318 13.1
10～29人		3,127 100.0	116 3.7	491 15.7	1,085 34.7	531 17.0	335 10.7	569 18.2	607 19.4	866 27.7
30～99人		1,539 100.0	78 5.1	261 17.0	593 38.5	247 16.0	165 10.7	195 12.7	339 22.0	412 26.8
100～299人		393 100.0	15 3.8	72 18.3	148 37.7	69 17.6	39 9.9	50 12.7	87 22.1	108 27.5
300人以上		135 100.0	11 8.1	20 14.8	62 45.9	23 17.0	6 4.4	13 9.6	31 23.0	29 21.5
無回答		2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	103 4.7	363 16.5	767 34.8	381 17.3	238 10.8	349 15.9	466 21.2	619 28.1
	8割以上	3,068 100.0	132 4.3	534 17.4	1,115 36.3	465 15.2	279 9.1	543 17.7	666 21.7	744 24.3
	無回答	214 100.0	8 3.7	27 12.6	73 34.1	31 14.5	13 6.1	62 29.0	35 16.4	44 20.6
力問 開6 発 の人 方材 針育 成・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	43 5.4	146 18.4	289 36.5	105 13.3	61 7.7	148 18.7	189 23.9	166 21.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	96 4.1	384 16.3	827 35.1	402 17.1	236 10.0	410 17.4	480 20.4	638 27.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	63 3.7	253 14.9	626 36.8	276 16.2	167 9.8	314 18.5	316 18.6	443 26.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	54 2.6	221 10.8	663 32.5	433 21.2	297 14.6	373 18.3	275 13.5	730 35.8
	無回答	737 100.0	17 2.3	105 14.2	250 33.9	106 14.4	89 12.1	170 23.1	122 16.6	195 26.5
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	266 3.6	1,086 14.7	2,562 34.8	1,268 17.2	807 11.0	1,374 18.7	1,352 18.4	2,075 28.2
	うまくいっている	450 100.0	21 4.7	62 13.8	147 32.7	83 18.4	43 9.6	94 20.9	83 18.4	126 28.0
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	173 3.4	782 15.4	1,831 36.0	863 16.9	534 10.5	909 17.9	955 18.8	1,397 27.4
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	60 4.2	197 13.9	468 33.1	267 18.9	183 12.9	240 17.0	257 18.2	450 31.8
	無回答	94 100.0	3 3.2	8 8.5	33 35.1	14 14.9	15 16.0	21 22.3	11 11.7	29 30.9
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	117 4.8	407 16.6	906 37.0	360 14.7	220 9.0	440 18.0	524 21.4	580 23.7
	実施しなかった	4,705 100.0	148 3.1	631 13.4	1,624 34.5	877 18.6	592 12.6	833 17.7	779 16.6	1,469 31.2
	無回答	469 100.0	8 1.7	71 15.1	125 26.7	85 18.1	38 8.1	142 30.3	79 16.8	123 26.2
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	96 5.0	355 18.5	660 34.4	283 14.7	146 7.6	379 19.7	451 23.5	429 22.4
	行わなかった	5,503 100.0	174 3.2	735 13.4	1,942 35.3	1,020 18.5	688 12.5	944 17.2	1,708 16.5	31.0
	無回答	202 100.0	3 1.5	19 9.4	53 26.2	9 9.4	16 7.9	92 45.5	22 10.9	35 17.3

F 8. (1) 従業員数（5階級別）

		合計	9 人 以下	1 0 ～ 2 9 人	3 0 ～ 9 9 人	1 0 0 ～ 2 9 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答
合計		7,624 100.0	2,428 31.8	3,127 41.0	1,539 20.2	393 5.2	135 1.8	2 -
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	456 42.6	468 43.7	125 11.7	17 1.6	4 0.4	-
	製造業	1,196 100.0	345 28.8	528 44.1	233 19.5	68 5.7	21 1.8	1 0.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	36 46.2	32 41.0	9 11.5	1 1.3	-	-
	情報通信業	120 100.0	41 34.2	36 30.0	25 20.8	15 12.5	3 2.5	-
	運輸業、郵便業	276 100.0	54 19.6	111 40.2	82 29.7	23 8.3	6 2.2	-
	卸売業、小売業	1,239 100.0	434 35.0	518 41.8	209 16.9	53 4.3	25 2.0	-
	金融業、保険業	48 100.0	21 43.8	17 35.4	2 4.2	5 10.4	3 6.3	-
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	73 61.9	26 22.0	15 12.7	4 3.4	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	108 47.0	87 37.8	29 12.6	4 1.7	2 0.9	-
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	131 23.2	231 40.9	145 25.7	44 7.8	14 2.5	-
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	67 37.2	63 35.0	39 21.7	9 5.0	2 1.1	-
	教育、学習支援業	252 100.0	41 16.3	115 45.6	71 28.2	20 7.9	5 2.0	-
	医療、福祉	1,564 100.0	365 23.3	653 41.8	416 26.6	105 6.7	24 1.5	1 0.1
	複合サービス事業	38 100.0	12 31.6	10 26.3	9 23.7	2 5.3	5 13.2	-
	その他のサービス業	617 100.0	234 37.9	217 35.2	122 19.8	23 3.7	21 3.4	-
	その他	33 100.0	10 30.3	15 45.5	8 24.2	-	-	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	502 22.8	910 41.3	583 26.5	159 7.2	47 2.1
8割以上		3,068 100.0	657 21.4	1,387 45.2	746 24.3	203 6.6	73 2.4	2 0.1
無回答		214 100.0	42 19.6	93 43.5	55 25.7	14 6.5	10 4.7	-
力問 開6 発 の 人 方 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	208 26.3	310 39.1	193 24.4	63 8.0	18 2.3	-
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	560 23.8	987 41.9	578 24.5	166 7.0	63 2.7	1 -
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	491 28.9	743 43.7	348 20.5	85 5.0	31 1.8	1 0.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	919 45.0	771 37.8	286 14.0	50 2.4	15 0.7	-
無回答	737 100.0	250 33.9	316 42.9	134 18.2	29 3.9	8 1.1	-	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて. 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 み果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	2,268 30.8	3,045 41.4	1,524 20.7	389 5.3	135 1.8	2 -
	うまくいっている	450 100.0	224 49.8	169 37.6	47 10.4	7 1.6	3 0.7	-
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,544 30.3	2,137 42.0	1,056 20.7	267 5.2	87 1.7	1 -
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	356 25.2	569 40.2	355 25.1	97 6.9	38 2.7	-
	無回答	94 100.0	26 27.7	49 52.1	13 13.8	4 4.3	2 2.1	-
のF問 実F1 施一4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	383 15.6	984 40.2	731 29.8	253 10.3	97 4.0	2 0.1
実施しなかった	4,705 100.0	1,866 39.7	1,956 41.6	732 15.6	120 2.6	31 0.7	-	
無回答	469 100.0	179 38.2	187 39.9	76 16.2	20 4.3	7 1.5	-	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	381 19.9	742 38.7	525 27.4	184 9.6	86 4.5	1 0.1
	行わなかった	5,503 100.0	1,962 35.7	2,305 41.9	984 17.9	203 3.7	48 0.9	1 -
	無回答	202 100.0	85 42.1	80 39.6	30 14.9	6 3.0	1 0.5	-
3F 年7 間 の 當 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	53 19.4	116 42.5	78 28.6	15 5.5	11 4.0	-
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	265 23.9	491 44.3	261 23.5	72 6.5	20 1.8	-
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	766 28.9	1,085 40.9	593 22.3	148 5.6	62 2.3	1 -
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	452 34.2	531 40.2	247 18.7	69 5.2	23 1.7	-
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	305 35.9	335 39.4	165 19.4	39 4.6	6 0.7	-
	無回答	1,415 100.0	587 41.5	569 40.2	195 13.8	50 3.5	13 0.9	1 0.1

F 8. (1) 正社員数 (5階級別)

		合計	9 人 以下	1 0 ～ 2 9 人	3 0 ～ 9 9 人	1 0 0 ～ 2 9 9 人	3 0 0 人 以上	無 回 答
合計		7,624 100.0	3,041 39.9	2,319 30.4	865 11.3	185 2.4	73 1.0	1,141 15.0
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	460 43.0	347 32.4	101 9.4	9 0.8	4 0.4	149 13.9
	製造業	1,196 100.0	435 36.4	367 30.7	162 13.5	42 3.5	14 1.2	176 14.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	44 56.4	26 33.3	7 9.0	-	-	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	38 31.7	37 30.8	21 17.5	11 9.2	3 2.5	10 8.3
	運輸業、郵便業	276 100.0	56 20.3	95 34.4	67 24.3	10 3.6	3 1.1	45 16.3
	卸売業、小売業	1,239 100.0	464 37.4	387 31.2	125 10.1	22 1.8	15 1.2	226 18.2
	金融業、保険業	48 100.0	25 52.1	13 27.1	2 4.2	3 6.3	3 6.3	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	67 56.8	21 17.8	5 4.2	4 3.4	-	21 17.8
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	103 44.8	67 29.1	17 7.4	5 2.2	1 0.4	37 16.1
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	294 52.0	133 23.5	42 7.4	10 1.8	2 0.4	84 14.9
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	61 33.9	52 28.9	17 9.4	3 1.7	-	47 26.1
	教育、学習支援業	252 100.0	70 27.8	101 40.1	31 12.3	7 2.8	5 2.0	38 15.1
	医療、福祉	1,564 100.0	597 38.2	477 30.5	195 12.5	45 2.9	14 0.9	236 15.1
	複合サービス事業	38 100.0	16 42.1	10 26.3	6 15.8	3 7.9	3 7.9	-
	その他のサービス業	617 100.0	295 47.8	174 28.2	62 10.0	11 1.8	6 1.0	69 11.2
	その他	33 100.0	16 48.5	12 36.4	5 15.2	-	-	-
F 8 ( 1 ) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	1,887 77.7	-	-	-	-	541 22.3
	10～29人	3,127 100.0	994 31.8	1,707 54.6	-	-	-	426 13.6
	30～99人	1,539 100.0	148 9.6	572 37.2	686 44.6	-	-	133 8.6
	100～299人	393 100.0	12 3.1	34 8.7	160 40.7	153 38.9	-	34 8.7
	300人以上	135 100.0	-	5 3.7	18 13.3	32 23.7	73 54.1	7 5.2
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	714 32.4	757 34.4	360 16.4	67 3.0	19 0.9	284 12.9
	8割以上	3,068 100.0	897 29.2	1,155 37.6	442 14.4	102 3.3	48 1.6	424 13.8
	無回答	214 100.0	53 24.8	74 34.6	27 12.6	10 4.7	5 2.3	45 21.0
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	258 32.6	259 32.7	124 15.7	31 3.9	11 1.4	109 13.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	778 33.0	816 34.6	340 14.4	77 3.3	36 1.5	308 13.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	631 37.1	565 33.3	191 11.2	45 2.6	18 1.1	249 14.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	1,067 52.3	479 23.5	142 7.0	19 0.9	5 0.2	329 16.1
	無回答	737 100.0	307 41.7	200 27.1	68 9.2	13 1.8	3 0.4	146 19.8
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	2,875 39.0	2,273 30.9	853 11.6	185 2.5	73 1.0	1,104 15.0
	うまくいっている	450 100.0	251 55.8	90 20.0	26 5.8	4 0.9	3 0.7	76 16.9
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,991 39.1	1,597 31.4	602 11.8	135 2.7	50 1.0	717 14.1
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	486 34.3	476 33.6	198 14.0	39 2.8	18 1.3	198 14.0
	うまくいっていない	94 100.0	36 38.3	36 38.3	4 4.3	2 2.1	1 1.1	15 16.0
無回答	312 100.0	111 35.6	74 23.7	23 7.4	5 1.6	1 0.3	98 31.4	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	597 24.4	872 35.6	474 19.3	137 5.6	55 2.2	315 12.9
	実施しなかった	4,705 100.0	2,273 48.3	1,325 28.2	355 7.5	41 0.9	15 0.3	696 14.8
	無回答	469 100.0	171 36.5	122 26.0	36 7.7	7 1.5	3 0.6	130 27.7
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	496 25.8	628 32.7	363 18.9	103 5.4	51 2.7	278 14.5
	行わなかった	5,503 100.0	2,466 44.8	1,661 30.2	489 8.9	81 1.5	21 0.4	785 14.3
	無回答	202 100.0	79 39.1	30 14.9	13 6.4	1 0.5	1 0.5	78 38.6
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加 (15%以上)	273 100.0	86 31.5	122 44.7	52 19.0	7 2.6	5 1.8	1 0.4
	増加 (5%以上15%未満)	1,109 100.0	420 37.9	443 39.9	179 16.1	38 3.4	11 1.0	18 1.6
	ほぼ横ばい (5%未満の増減)	2,655 100.0	1,193 44.9	939 35.4	360 13.6	80 3.0	32 1.2	51 1.9
	減少 (5%以上15%未満)	1,322 100.0	684 51.7	420 31.8	136 10.3	35 2.6	13 1.0	34 2.6
	大幅に減少 (15%以上)	850 100.0	481 56.6	245 28.8	95 11.2	15 1.8	4 0.5	10 1.2
	無回答	1,415 100.0	177 12.5	150 10.6	43 3.0	10 0.7	8 0.6	1,027 72.6

F 8. (2) 従業員の平均年齢

		合計	30歳未満	30～40歳未満	40～50歳未満	50歳以上	無回答
合計		7,624 100.0	79 1.0	938 12.3	3,001 39.4	2,250 29.5	1,356 17.8
F 4 業種	建設業	1,070 100.0	8 0.7	77 7.2	439 41.0	386 36.1	160 15.0
	製造業	1,196 100.0	3 0.3	124 10.4	507 42.4	369 30.9	193 16.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	-	8 10.3	29 37.2	36 46.2	5 6.4
	情報通信業	120 100.0	2 1.7	42 35.0	55 45.8	10 8.3	11 9.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	-	8 2.9	107 38.8	111 40.2	50 18.1
	卸売業、小売業	1,239 100.0	6 0.5	126 10.2	488 39.4	357 28.8	262 21.1
	金融業、保険業	48 100.0	-	4 8.3	22 45.8	21 43.8	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	2 1.7	15 12.7	43 36.4	36 30.5	22 18.6
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	2 0.9	27 11.7	91 39.6	68 29.6	42 18.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	26 4.6	109 19.3	155 27.4	173 30.6	102 18.1
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	7 3.9	24 13.3	57 31.7	38 21.1	54 30.0
	教育、学習支援業	252 100.0	5 2.0	53 21.0	117 46.4	28 11.1	49 19.4
	医療、福祉	1,564 100.0	10 0.6	238 15.2	636 40.7	357 22.8	323 20.7
	複合サービス事業	38 100.0	1 2.6	6 15.8	13 34.2	17 44.7	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	7 1.1	74 12.0	230 37.3	229 37.1	77 12.5
	その他	33 100.0	-	3 9.1	12 36.4	14 42.4	4 12.1
F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	14 0.6	179 7.4	735 30.3	925 38.1	575 23.7
	10～29人	3,127 100.0	35 1.1	384 12.3	1,266 40.5	913 29.2	529 16.9
	30～99人	1,539 100.0	22 1.4	270 17.5	713 46.3	343 22.3	191 12.4
	100～299人	393 100.0	6 1.5	69 17.6	218 55.5	52 13.2	48 12.2
	300人以上	135 100.0	2 1.5	35 25.9	69 51.1	16 11.9	13 9.6
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	46 2.1	352 16.0	953 43.3	515 23.4	335 15.2
	8割以上	3,068 100.0	24 0.8	450 14.7	1,351 44.0	732 23.9	511 16.7
	無回答	214 100.0	1 0.5	37 17.3	71 33.2	41 19.2	64 29.9
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	16 2.0	113 14.3	350 44.2	192 24.2	121 15.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	36 1.5	369 15.7	1,049 44.5	517 22.0	384 16.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	8 0.5	223 13.1	656 38.6	517 30.4	295 17.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	11 0.5	146 7.2	663 32.5	836 41.0	385 18.9
	無回答	737 100.0	8 1.1	87 11.8	283 38.4	188 25.5	171 23.2
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	79 1.1	929 12.6	2,935 39.9	2,119 28.8	1,301 17.7
	うまくいっている	450 100.0	6 1.3	42 9.3	171 38.0	145 32.2	86 19.1
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	53 1.0	652 12.8	2,064 40.5	1,467 28.8	856 16.8
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	15 1.1	177 12.5	580 41.0	408 28.8	235 16.6
	うまくいっていない	94 100.0	-	21 22.3	33 35.1	25 26.6	15 16.0
無回答	312 100.0	5 1.6	37 11.9	87 27.9	87 23.7	74 34.9	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	28 1.1	420 17.1	1,105 45.1	493 20.1	404 16.5
	実施しなかった	4,705 100.0	46 1.0	475 10.1	1,730 36.8	1,644 34.9	810 17.2
	無回答	469 100.0	5 1.1	43 9.2	166 35.4	113 24.1	142 30.3
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	17 0.9	293 15.3	860 44.8	404 21.1	345 18.0
	行わなかった	5,503 100.0	61 1.1	618 11.2	2,087 37.9	1,809 32.9	928 16.9
	無回答	202 100.0	1 0.5	27 13.4	54 26.7	37 18.3	83 41.1
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	13 4.8	54 19.8	135 49.5	67 24.5	4 1.5
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	18 1.6	212 19.1	556 50.1	268 24.2	55 5.0
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	23 0.9	363 13.7	1,265 47.6	872 32.8	132 5.0
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	13 1.0	134 10.1	576 43.6	537 40.6	62 4.7
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	8 0.9	104 12.2	300 35.3	402 47.3	36 4.2
	無回答	1,415 100.0	4 0.3	71 5.0	169 11.9	104 7.3	1,067 75.4



F 8. (3) 従業員全体のうち、35歳未満の人の割合

		合計	10%未満	10%～30%未満	30%～50%未満	50%以上	無回答
合計		7,624 100.0	1,339 17.6	2,595 34.0	1,511 19.8	863 11.3	1,316 17.3
F 4 業種	建設業	1,070 100.0	229 21.4	406 37.9	200 18.7	72 6.7	163 15.2
	製造業	1,196 100.0	200 16.7	442 37.0	252 21.1	109 9.1	193 16.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	25 32.1	27 34.6	16 20.5	5 6.4	5 6.4
	情報通信業	120 100.0	15 12.5	31 25.8	39 32.5	23 19.2	12 10.0
	運輸業、郵便業	276 100.0	84 30.4	102 37.0	33 12.0	7 2.5	50 18.1
	卸売業、小売業	1,239 100.0	246 19.9	393 31.7	232 18.7	114 9.2	254 20.5
	金融業、保険業	48 100.0	16 33.3	13 27.1	12 25.0	6 12.5	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	35 29.7	32 27.1	16 13.6	13 11.0	22 18.6
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	50 21.7	69 30.0	43 18.7	26 11.3	42 18.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	67 11.9	170 30.1	95 16.8	134 23.7	99 17.5
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	17 9.4	51 28.3	33 18.3	27 15.0	52 28.9
	教育、学習支援業	252 100.0	10 4.0	63 25.0	82 32.5	50 19.8	47 18.7
	医療、福祉	1,564 100.0	181 11.6	539 34.5	341 21.8	212 13.6	291 18.6
	複合サービス事業	38 100.0	8 21.1	12 31.6	11 28.9	3 7.9	4 10.5
	その他のサービス業	617 100.0	148 24.0	228 37.0	101 16.4	59 9.6	81 13.1
	その他	33 100.0	8 24.2	17 51.5	5 15.2	3 9.1	-
F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	841 34.6	581 23.9	250 10.3	168 6.9	588 24.2
	10～29人	3,127 100.0	418 13.4	1,239 39.6	616 19.7	365 11.7	489 15.6
	30～99人	1,539 100.0	72 4.7	620 40.3	444 28.8	233 15.1	170 11.0
	100～299人	393 100.0	6 1.5	123 31.3	144 36.6	70 17.8	50 12.7
	300人以上	135 100.0	2 1.5	31 23.0	57 42.2	26 19.3	19 14.1
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	236 10.7	781 35.5	545 24.8	325 14.8	314 14.3
	8割以上	3,068 100.0	323 10.5	1,165 38.0	710 23.1	384 12.5	486 15.8
	無回答	214 100.0	15 7.0	64 29.9	49 22.9	22 10.3	64 29.9
力問 開6 発 の 人 方 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	85 10.7	271 34.2	222 28.0	98 12.4	116 14.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	269 11.4	834 35.4	548 23.3	332 14.1	372 15.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	263 15.5	629 37.0	333 19.6	199 11.7	275 16.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	586 28.7	650 31.8	278 13.6	140 6.9	387 19.0
無回答	737 100.0	136 18.5	211 28.6	130 17.6	94 12.8	166 22.5	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,232 16.7	2,524 34.3	1,489 20.2	852 11.6	1,266 17.2
	うまくいっている	450 100.0	101 22.4	142 31.6	75 16.7	46 10.2	86 19.1
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	866 17.0	1,756 34.5	1,045 20.5	598 11.7	827 16.2
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	210 14.8	510 36.0	310 21.9	156 11.0	229 16.2
	うまくいっていない	94 100.0	19 20.2	34 36.2	13 13.8	13 13.8	15 16.0
	無回答	312 100.0	36 11.5	82 26.3	46 14.7	39 12.5	109 34.9
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	224 9.1	843 34.4	655 26.7	353 14.4	375 15.3
	実施しなかった	4,705 100.0	1,055 22.4	1,615 34.3	771 16.4	467 9.9	797 16.9
	無回答	469 100.0	60 12.8	137 29.2	85 18.1	43 9.2	144 30.7
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	177 9.2	676 35.2	481 25.1	247 12.9	338 17.6
	行わなかった	5,503 100.0	1,138 20.7	1,880 34.2	1,000 18.2	591 10.7	894 16.2
	無回答	202 100.0	24 11.9	39 19.3	30 14.9	25 12.4	84 41.6
3F年7 間の営 推業利 移益 の過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	26 9.5	110 40.3	87 31.9	49 17.9	1 0.4
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	158 14.2	432 39.0	289 26.1	182 16.4	48 4.3
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	529 19.9	1,041 39.2	631 23.8	337 12.7	117 4.4
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	333 25.2	540 40.8	259 19.6	125 9.5	65 4.9
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	238 28.0	343 40.4	141 16.6	99 11.6	29 3.4
	無回答	1,415 100.0	55 3.9	129 9.1	104 7.3	71 5.0	1,056 74.6

F 8. (4) 従業員のうち、女性が占める割合

		合計	10%未満	10%以上20%未満	20%以上30%未満	30%以上40%未満	40%以上50%未満	50%以上	無回答
合計		7,624 100.0	390 5.1	1,021 13.4	1,076 14.1	631 8.3	519 6.8	2,729 35.8	1,258 16.5
F4 業種	建設業	1,070 100.0	139 13.0	333 31.1	225 21.0	109 10.2	47 4.4	51 4.8	166 15.5
	製造業	1,196 100.0	57 4.8	226 18.9	245 20.5	113 9.4	98 8.2	268 22.4	189 15.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	7 9.0	15 19.2	24 30.8	13 16.7	5 6.4	6 7.7	8 10.3
	情報通信業	120 100.0	10 8.3	24 20.0	28 23.3	21 17.5	16 13.3	10 8.3	11 9.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	52 18.8	98 35.5	47 17.0	11 4.0	8 3.6	5 2.9	50 18.1
	卸売業、小売業	1,239 100.0	34 2.7	113 9.1	245 19.8	161 13.0	134 10.8	307 24.8	245 19.8
	金融業、保険業	48 100.0	2 4.2	-	7 14.6	10 20.8	8 16.7	20 41.7	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	4 3.4	13 11.0	15 12.7	13 11.0	11 9.3	40 33.9	22 18.6
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	16 7.0	34 14.8	57 24.8	38 16.5	16 7.0	27 11.7	42 18.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	11 1.9	12 2.1	25 4.4	30 5.3	64 11.3	331 58.6	92 16.3
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	3 1.7	5 2.8	13 7.2	18 10.0	16 8.9	75 41.7	50 27.8
	教育、学習支援業	252 100.0	4 1.6	6 2.4	12 4.8	16 6.3	7 2.8	164 65.1	43 17.1
	医療、福祉	1,564 100.0	3 0.2	15 1.0	12 0.8	15 1.0	35 2.2	1,223 78.2	261 16.7
	複合サービス事業	38 100.0	2 5.3	4 10.5	2 5.3	5 13.2	6 15.8	17 44.7	2 5.3
その他のサービス業	617 100.0	44 7.1	111 18.0	110 17.8	56 9.1	46 7.5	175 28.4	75 12.2	
その他	33 100.0	2 6.1	12 36.4	9 27.3	2 6.1	-	7 21.2	1 3.0	
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	239 9.8	251 10.3	342 14.1	230 9.5	160 6.6	626 25.8	580 23.9
	10～29人	3,127 100.0	100 3.2	461 14.7	477 15.3	264 8.4	222 7.1	1,135 36.3	468 15.0
	30～99人	1,539 100.0	46 3.0	236 15.3	191 12.4	91 5.9	95 6.2	728 47.3	152 9.9
	100～299人	393 100.0	4 1.0	54 13.7	47 12.0	36 9.2	26 6.6	181 46.1	45 11.5
	300人以上	135 100.0	1 0.7	19 14.1	18 13.3	10 7.4	16 11.9	58 43.0	13 9.6
	無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	101 4.6	317 14.4	315 14.3	191 8.7	163 7.4	812 36.9	302 13.7
	8割以上	3,068 100.0	118 3.8	454 14.8	474 15.4	240 7.8	200 6.5	1,123 36.6	459 15.0
	無回答	214 100.0	7 3.3	20 9.3	20 9.3	12 5.6	15 7.0	85 39.7	55 25.7
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	35 4.4	136 17.2	112 14.1	63 8.0	58 7.3	273 34.5	115 14.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	100 4.2	316 13.4	337 14.3	169 7.2	162 6.9	928 39.4	343 14.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	76 4.5	247 14.5	269 15.8	157 9.2	90 5.3	594 35.0	266 15.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	141 6.9	229 11.2	275 13.5	174 8.5	161 7.9	686 33.6	375 18.4
	無回答	737 100.0	38 5.2	93 12.6	83 11.3	68 9.2	48 6.5	248 33.6	159 21.6
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	364 4.9	989 13.4	1,041 14.1	604 8.2	503 6.8	2,656 36.1	1,206 16.4
	うまくいっている	450 100.0	36 8.0	41 9.1	59 13.1	37 8.2	23 5.1	171 38.0	83 18.4
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	250 4.9	688 13.5	721 14.2	415 8.2	335 6.6	1,890 37.1	793 15.6
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	57 4.0	219 15.5	212 15.0	125 8.8	116 8.2	475 33.6	211 14.9
	うまくいっていない	94 100.0	10 10.6	7 7.4	16 17.0	7 7.4	12 12.8	27 28.7	15 16.0
	無回答	312 100.0	11 3.5	34 10.9	33 10.6	20 6.4	17 5.4	93 29.8	104 33.3
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	93 3.8	352 14.4	335 13.7	165 6.7	158 6.4	1,000 40.8	347 14.2
	実施しなかった	4,705 100.0	285 6.1	610 13.0	676 14.4	430 9.1	335 7.1	1,598 34.0	771 16.4
	無回答	469 100.0	12 2.6	59 12.6	65 13.9	36 7.7	26 5.5	131 27.9	140 29.9
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	64 3.3	297 15.5	257 13.4	138 7.2	113 5.9	749 39.0	301 15.7
	行わなかった	5,503 100.0	320 5.8	709 12.9	803 14.6	486 8.8	393 7.1	1,922 34.9	870 15.8
	無回答	202 100.0	6 3.0	15 7.4	16 7.9	7 3.5	13 6.4	58 28.7	87 43.1
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	17 6.2	56 20.5	57 20.9	32 11.7	23 8.4	86 31.5	2 0.7
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	51 4.6	217 19.6	216 19.5	110 9.9	86 7.8	390 35.2	39 3.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	155 5.8	413 15.6	427 16.1	254 9.6	193 7.3	1,126 42.4	87 3.3
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	96 7.3	178 13.5	217 16.4	124 9.4	102 7.7	549 41.5	56 4.2
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	58 6.8	113 13.3	122 14.4	87 10.2	88 10.4	354 41.6	28 3.3
	無回答	1,415 100.0	13 0.9	44 3.1	37 2.6	24 1.7	27 1.9	224 15.8	1,046 73.9

F 8. (5) 正社員のうち、女性が占める割合

		合計	10%未満	10%〜20%未満	20%〜30%未満	30%〜40%未満	40%〜50%未満	50%以上	無回答
合計		7,624 100.0	670 8.8	1,221 16.0	1,052 13.8	726 9.5	450 5.9	2,116 27.8	1,389 18.2
F4 業種	建設業	1,070 100.0	169 15.8	328 30.7	182 17.0	112 10.5	42 3.9	51 4.8	186 17.4
	製造業	1,196 100.0	125 10.5	279 23.3	219 18.3	119 9.9	80 6.7	162 13.5	212 17.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	11 14.1	14 17.9	20 25.6	12 15.4	6 7.7	6 7.7	9 11.5
	情報通信業	120 100.0	16 13.3	21 17.5	26 21.7	21 17.5	11 9.2	13 10.8	12 10.0
	運輸業、郵便業	276 100.0	55 19.9	115 41.7	36 13.0	11 4.0	4 1.4	3 1.1	52 18.8
	卸売業、小売業	1,239 100.0	76 6.1	164 13.2	246 19.9	186 15.0	112 9.0	190 15.3	265 21.4
	金融業、保険業	48 100.0	3 6.3	4 8.3	4 8.3	13 27.1	9 18.8	13 27.1	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	12 10.2	14 11.9	14 11.9	11 9.3	10 8.5	34 28.8	23 19.5
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	24 10.4	36 15.7	54 23.5	37 16.1	10 4.3	27 11.7	42 18.3
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	65 11.5	69 12.2	80 14.2	52 9.2	46 8.1	143 25.3	110 19.5
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	14 7.8	9 5.0	15 8.3	22 12.2	13 7.2	54 30.0	53 29.4
	教育、学習支援業	252 100.0	6 2.4	9 3.6	13 5.2	14 5.6	12 4.8	152 60.3	46 18.3
	医療、福祉	1,564 100.0	15 1.0	19 1.2	28 1.8	37 2.4	56 3.6	1,123 71.8	286 18.3
	複合サービス事業	38 100.0	2 5.3	3 7.9	6 15.8	6 15.8	2 5.3	16 42.1	3 7.9
	その他のサービス業	617 100.0	73 11.8	123 19.9	103 16.7	70 11.3	35 5.7	126 20.4	87 14.1
	その他	33 100.0	4 12.1	14 42.4	6 18.2	3 9.1	2 6.1	3 9.1	1 3.0
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	357 14.7	253 10.4	281 11.6	232 9.6	121 5.0	542 22.3	642 26.4
	10～29人	3,127 100.0	220 7.0	547 17.5	464 14.8	318 10.2	190 6.1	870 27.8	518 16.6
	30～99人	1,539 100.0	84 5.5	302 19.6	229 14.9	118 7.7	93 6.0	540 35.1	173 11.2
	100～299人	393 100.0	6 1.5	85 21.6	53 13.5	41 10.4	33 8.4	133 33.8	42 10.7
	300人以上	135 100.0	3 2.2	34 25.2	24 17.8	17 12.6	13 9.6	30 22.2	14 10.4
	無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	171 7.8	413 18.8	315 14.3	215 9.8	143 6.5	612 27.8
8割以上	3,068 100.0	196 6.4	518 16.9	457 14.9	286 9.3	184 6.0	931 30.3	496 16.2	
無回答	214 100.0	14 6.5	20 9.3	27 12.6	14 6.5	12 5.6	67 31.3	60 28.0	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	62 7.8	159 20.1	114 14.4	81 10.2	36 4.5	214 27.0	126 15.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	172 7.3	388 16.5	321 13.6	209 8.9	148 6.3	735 31.2	382 16.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	143 8.4	286 16.8	271 16.0	161 9.5	95 5.6	453 26.7	290 17.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	238 11.7	270 13.2	269 13.2	204 10.0	122 6.0	521 25.5	417 20.4
無回答	737 100.0	55 7.5	118 16.0	77 10.4	71 9.6	49 6.6	193 26.2	174 23.6	
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 働取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	631 8.6	1,185 16.1	1,021 13.9	703 9.5	435 5.9	2,054 27.9	1,334 18.1
	うまくいっている	450 100.0	52 11.6	55 12.2	62 13.8	29 6.4	18 4.0	139 30.9	95 21.1
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	424 8.3	822 16.1	716 14.1	490 9.6	306 6.0	1,460 28.7	874 17.2
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	125 8.8	252 17.8	202 14.3	145 10.2	97 6.9	357 25.2	237 16.7
	うまくいっていない	94 100.0	13 13.8	12 12.8	15 16.0	13 13.8	5 5.3	20 21.3	16 17.0
	無回答	312 100.0	17 5.4	44 14.1	26 8.3	26 8.3	9 2.9	78 25.0	112 35.9
	のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	141 5.8	414 16.9	310 12.7	207 8.4	157 6.4	836 34.1
実施しなかった	4,705 100.0	502 10.7	742 15.8	684 14.5	479 10.2	277 5.9	1,166 24.8	855 18.2	
無回答	469 100.0	27 5.8	65 13.9	58 12.4	40 8.5	16 3.4	114 24.3	149 31.8	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	100 5.2	334 17.4	251 13.1	165 8.6	113 5.9	631 32.9	325 16.9
	行わなかった	5,503 100.0	561 10.2	864 15.7	781 14.2	552 10.0	328 6.0	1,443 26.2	974 17.7
	無回答	202 100.0	9 4.5	23 11.4	20 9.9	9 4.5	9 4.5	42 20.8	90 44.6
3F 年7 間の 営 推業 移利 益 の 過 去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	35 12.8	58 21.2	50 18.3	38 13.9	12 4.4	73 26.7	7 2.6
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	93 8.4	253 22.8	205 18.5	117 10.6	78 7.0	311 28.0	52 4.7
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	259 9.8	489 18.4	412 15.5	299 11.3	182 6.9	878 33.1	136 5.1
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	150 11.3	231 17.5	202 15.3	146 11.0	84 6.4	427 32.3	82 6.2
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	112 13.2	133 15.6	145 17.1	91 10.7	73 8.6	239 28.1	57 6.7
	無回答	1,415 100.0	21 1.5	57 4.0	38 2.7	35 2.5	21 1.5	188 13.3	1,055 74.6

F 8. (6) 従業員の中に経営者の家族・親族はいますか

		合計	い な い	い る	無 回 答
合計		7,624 100.0	2,719 35.7	3,510 46.0	1,395 18.3
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	257 24.0	643 60.1	170 15.9
	製造業	1,196 100.0	394 32.9	605 50.6	197 16.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	25 32.1	48 61.5	5 6.4
	情報通信業	120 100.0	71 59.2	34 28.3	15 12.5
	運輸業、郵便業	276 100.0	96 34.8	129 46.7	51 18.5
	卸売業、小売業	1,239 100.0	399 32.2	571 46.1	269 21.7
	金融業、保険業	48 100.0	36 75.0	8 16.7	4 8.3
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	54 45.8	42 35.6	22 18.6
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	98 42.6	84 36.5	48 20.9
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	179 31.7	264 46.7	122 21.6
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	61 33.9	68 37.8	51 28.3
	教育、学習支援業	252 100.0	105 41.7	102 40.5	45 17.9
	医療、福祉	1,564 100.0	624 39.9	633 40.5	307 19.6
	複合サービス事業	38 100.0	23 60.5	13 34.2	2 5.3
	その他のサービス業	617 100.0	280 45.4	250 40.5	87 14.1
	その他	33 100.0	17 51.5	16 48.5	-
F 8 ( 1 ) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	672 27.7	1,154 47.5	602 24.8
	10～29人	3,127 100.0	1,047 33.5	1,541 49.3	539 17.2
	30～99人	1,539 100.0	703 45.7	642 41.7	194 12.6
	100～299人	393 100.0	204 51.9	141 35.9	48 12.2
	300人以上	135 100.0	93 68.9	31 23.0	11 8.1
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	830 37.7	1,000 45.4	371 16.9
	8割以上	3,068 100.0	1,180 38.5	1,373 44.8	515 16.8
	無回答	214 100.0	88 41.1	75 35.0	51 23.8
力問 開6 発 の 人 材 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	299 37.8	355 44.8	138 17.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	900 38.2	1,075 45.6	380 16.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	600 35.3	784 46.1	315 18.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	690 33.8	962 47.1	389 19.1
	無回答	737 100.0	230 31.2	334 45.3	173 23.5
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	2,632 35.7	3,386 46.0	1,345 18.3
	うまくいっている	450 100.0	126 28.0	230 51.1	94 20.9
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,836 36.1	2,384 46.8	872 17.1
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	534 37.7	626 44.2	255 18.0
	うまくいっていない	94 100.0	40 42.6	36 38.3	18 19.1
無回答	312 100.0	96 30.8	110 35.3	106 34.0	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	1,040 42.4	1,015 41.4	395 16.1
	実施しなかった	4,705 100.0	1,544 32.8	2,304 49.0	857 18.2
	無回答	469 100.0	135 28.8	191 40.7	143 30.5
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	796 41.5	781 40.7	342 17.8
	行わなかった	5,503 100.0	1,872 34.0	2,666 48.4	965 17.5
	無回答	202 100.0	51 25.2	63 31.2	88 43.6
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	138 50.5	123 45.1	12 4.4
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	449 40.5	599 54.0	61 5.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	1,089 41.0	1,418 53.4	148 5.6
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	532 40.2	706 53.4	84 6.4
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	355 41.8	447 52.6	48 5.6
	無回答	1,415 100.0	156 11.0	217 15.3	1,042 73.6

F 8. (6) 経営者の家族・親族の人数

		いる計	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	無回答
合計		3,510 100.0	1,345 38.3	886 25.2	635 18.1	336 9.6	242 6.9	6 0.2	60 1.7
F 4 業種	建設業	643 100.0	210 32.7	171 26.6	119 18.5	78 12.1	51 7.9	-	14 2.2
	製造業	605 100.0	210 34.7	136 22.5	128 21.2	59 9.8	63 10.4	1 0.2	8 1.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	48 100.0	19 39.6	4 8.3	14 29.2	5 10.4	6 12.5	-	-
	情報通信業	34 100.0	17 50.0	9 26.5	5 14.7	3 8.8	-	-	-
	運輸業、郵便業	129 100.0	42 32.6	43 33.3	27 20.9	11 8.5	5 3.9	-	1 0.8
	卸売業、小売業	571 100.0	188 32.9	147 25.7	115 20.1	69 12.1	40 7.0	1 0.2	11 1.9
	金融業、保険業	8 100.0	8 100.0	-	-	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	42 100.0	18 42.9	6 14.3	6 14.3	5 11.9	7 16.7	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	84 100.0	45 53.6	13 15.5	14 16.7	9 10.7	3 3.6	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	264 100.0	97 36.7	72 27.3	45 17.0	22 8.3	17 6.4	2 0.8	9 3.4
	生活関連サービス業、娯楽業	68 100.0	30 44.1	21 30.9	7 10.3	6 8.8	2 2.9	-	2 2.9
	教育、学習支援業	102 100.0	54 52.9	21 20.6	16 15.7	5 4.9	4 3.9	-	2 2.0
	医療、福祉	633 100.0	294 46.4	170 26.9	98 15.5	38 6.0	23 3.6	1 0.2	9 1.4
	複合サービス事業	13 100.0	6 46.2	4 30.8	-	1 7.7	1 7.7	-	1 7.7
その他のサービス業	250 100.0	101 40.4	65 26.0	39 15.6	24 9.6	17 6.8	1 0.4	3 1.2	
その他	16 100.0	6 37.5	4 25.0	2 12.5	1 6.3	3 18.8	-	-	
F 8 (1) 従業員数	9人以下	1,154 100.0	467 40.5	277 24.0	209 18.1	108 9.4	72 6.2	-	21 1.8
	10～29人	1,541 100.0	555 36.0	388 25.2	286 18.6	168 10.9	116 7.5	2 0.1	26 1.7
	30～99人	642 100.0	252 39.3	172 26.8	119 18.5	50 7.8	40 6.2	1 0.2	8 1.2
	100～299人	141 100.0	58 41.1	39 27.7	17 12.1	9 6.4	12 8.5	2 1.4	4 2.8
	300人以上	31 100.0	13 41.9	10 32.3	3 9.7	1 3.2	2 6.5	1 3.2	1 3.2
	無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	1,000 100.0	398 39.8	239 23.9	192 19.2	90 9.0	62 6.2	2 0.2	17 1.7
	8割以上	1,373 100.0	548 39.9	366 26.7	222 16.2	122 8.9	89 6.5	3 0.2	23 1.7
	無回答	75 100.0	23 30.7	20 26.7	14 18.7	5 6.7	12 16.0	-	1 1.3
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	355 100.0	128 36.1	88 24.8	67 18.9	43 12.1	20 5.6	1 0.3	8 2.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,075 100.0	444 41.3	273 25.4	181 16.8	98 9.1	61 5.7	1 0.1	17 1.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	784 100.0	290 37.0	203 25.9	154 19.6	63 8.0	58 7.4	-	16 2.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	962 100.0	350 36.4	239 24.8	182 18.9	95 9.9	79 8.2	4 0.4	13 1.4
	無回答	334 100.0	133 39.8	83 24.9	51 15.3	37 11.1	24 7.2	-	6 1.8
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	3,386 100.0	1,307 38.6	866 25.6	611 18.0	316 9.3	223 6.6	5 0.1	58 1.7
	うまくいっている	230 100.0	96 41.7	62 27.0	34 14.8	21 9.1	14 6.1	-	3 1.3
	ある程度うまくいっている	2,384 100.0	909 38.1	612 25.7	430 18.0	225 9.4	165 6.9	4 0.2	39 1.6
	あまりうまくいっていない	626 100.0	252 40.3	156 24.9	114 18.2	54 8.6	35 5.6	1 0.2	14 2.2
	うまくいっていない	36 100.0	10 27.8	11 30.6	10 27.8	1 2.8	2 5.6	-	2 5.6
	無回答	110 100.0	40 36.4	25 22.7	23 20.9	15 13.6	7 6.4	-	-
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	1,015 100.0	411 40.5	268 26.4	150 14.8	90 8.9	73 7.2	3 0.3	20 2.0
	実施しなかった	2,304 100.0	855 37.1	575 25.0	450 19.5	229 9.9	157 6.8	3 0.1	35 1.5
	無回答	191 100.0	79 41.4	43 22.5	35 18.3	17 8.9	12 6.3	-	5 2.6
	行った	781 100.0	330 42.3	194 24.8	130 16.6	59 7.6	50 6.4	2 0.3	16 2.0
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行わなかった	2,666 100.0	991 37.2	680 25.5	493 18.5	270 10.1	187 7.0	4 0.2	41 1.5
	無回答	63 100.0	24 38.1	12 19.0	12 19.0	7 11.1	5 7.9	-	3 4.8
	大幅に増加（15%以上）	123 100.0	54 43.9	31 25.2	20 16.3	7 5.7	10 8.1	-	1 0.8
3F年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	増加（5%以上15%未満）	599 100.0	233 38.9	158 26.4	112 18.7	51 8.5	33 5.5	2 0.3	10 1.7
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,418 100.0	538 37.9	350 24.7	246 17.3	154 10.9	102 7.2	3 0.2	25 1.8
	減少（5%以上15%未満）	706 100.0	289 40.9	171 24.2	124 17.6	68 9.6	43 6.1	-	11 1.6
	大幅に減少（15%以上）	447 100.0	171 38.3	110 24.6	92 20.6	33 7.4	33 7.4	1 0.2	7 1.6
	無回答	217 100.0	60 27.6	66 30.4	41 18.9	23 10.6	21 9.7	-	6 2.8



F10. 貴社の基幹的職種は何ですか（1つに○）。

		合計	事務・管理職	技術職・専門職（SE、エンジニアなど）	営業・販売職（セールス、販売、小売店員など）	ホムヘル職（調理師、美容師、ホームヘルパーなど）	生産大工、とび職・採掘（技能職など）	包装・機械運転・運搬・清掃・輸送等	その他	無回答
合計		7,624 100.0	304 4.0	1,113 14.6	1,161 15.2	1,117 14.7	1,414 18.5	425 5.6	1,005 13.2	1,085 14.2
F4 業種	建設業	1,070 100.0	17 1.6	128 12.0	27 2.5	-	733 68.5	23 2.1	11 1.0	131 12.2
	製造業	1,196 100.0	33 2.8	250 20.9	68 5.7	4 0.3	568 47.5	36 3.0	69 5.8	168 14.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	2 2.6	20 25.6	21 26.9	-	-	23 3.8	3 9.0	7 2.6
	情報通信業	120 100.0	3 2.5	83 69.2	10 8.3	-	-	6 5.0	-	7 9.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	8 2.9	1 0.4	-	1 0.4	2 0.7	215 77.9	10 3.6	39 14.1
	卸売業、小売業	1,239 100.0	46 3.7	44 3.6	798 64.4	15 1.2	29 2.3	39 3.1	54 4.4	214 17.3
	金融業、保険業	48 100.0	14 29.2	3 6.3	28 58.3	-	-	-	-	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	31 26.3	-	42 35.6	4 3.4	6 5.1	2 1.7	15 12.7	18 15.3
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	1 0.4	159 69.1	3 1.3	11 4.8	8 3.5	-	-	12 5.2
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	17 3.0	2 0.4	63 11.2	344 60.9	4 0.7	3 0.5	3 8.1	46 8.1
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	6 3.3	7 3.9	25 13.9	63 35.0	3 1.7	7 3.9	7 12.8	23 25.6
	教育、学習支援業	252 100.0	11 4.4	51 20.2	1 0.4	30 11.9	-	-	-	121 48.0
	医療、福祉	1,564 100.0	72 4.6	233 14.9	9 0.6	550 35.2	7 0.4	1 0.1	463 29.6	229 14.6
	複合サービス事業	38 100.0	6 15.8	6 15.8	9 23.7	9 23.7	1 2.6	1 2.6	5 13.2	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	35 5.7	120 19.4	56 9.1	85 13.8	20 3.2	89 14.4	149 24.1	63 10.2
	その他	33 100.0	2 6.1	6 18.2	1 3.0	1 3.0	4 12.1	6 18.2	11 33.3	2 6.1
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	84 3.5	399 16.4	382 15.7	216 8.9	478 19.7	95 3.9	244 10.0	530 21.8
	10～29人	3,127 100.0	122 3.9	456 14.6	452 14.5	447 14.3	628 20.1	174 5.6	443 14.2	405 13.0
	30～99人	1,539 100.0	69 4.5	180 11.7	225 14.6	334 21.7	242 15.7	121 7.9	252 16.4	116 7.5
	100～299人	393 100.0	20 5.1	57 14.5	73 18.6	93 23.7	52 13.2	26 6.6	44 11.2	28 7.1
	300人以上	135 100.0	9 6.7	21 15.6	29 21.5	27 20.0	14 10.4	8 5.9	21 15.6	6 4.4
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	79 3.6	292 13.3	318 14.4	368 16.7	441 20.0	153 7.0	285 12.9
8割以上	3,068 100.0	122 4.0	493 16.1	450 14.7	422 13.8	527 17.2	174 5.7	474 15.4	406 13.2	
無回答	214 100.0	10 4.7	28 13.1	35 16.4	45 21.0	20 9.3	14 6.5	25 11.7	37 17.3	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	30 3.8	127 16.0	115 14.5	128 16.2	162 20.5	35 4.4	95 12.0	100 12.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	86 3.7	367 15.6	348 14.8	363 15.4	434 18.4	117 5.0	342 14.5	298 12.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	64 3.8	251 14.8	247 14.5	243 14.3	334 19.7	104 6.1	220 12.9	236 13.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	95 4.7	257 12.6	355 17.4	279 13.7	354 17.3	136 6.7	250 12.2	315 15.4
	無回答	737 100.0	29 3.9	111 15.1	96 13.0	104 14.1	130 17.6	33 4.5	98 13.3	136 18.5
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 備取ら事 りうを 組た効 み果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	290 3.9	1,078 14.6	1,112 15.1	1,093 14.8	1,358 18.4	414 5.6	974 13.2	1,044 14.2
	うまくいっている	450 100.0	17 3.8	83 18.4	60 13.3	54 12.0	56 12.4	27 6.0	78 17.3	75 16.7
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	210 4.1	747 14.7	769 15.1	742 14.6	955 18.8	307 6.0	684 13.4	678 13.3
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	54 3.8	191 13.5	227 16.0	242 17.1	289 20.4	65 4.6	167 11.8	180 12.7
	うまくいっていない	94 100.0	7 7.4	16 17.0	20 21.3	13 13.8	14 14.9	4 4.3	4 7.4	7 13.8
	無回答	312 100.0	2 0.6	41 13.1	36 11.5	42 13.5	44 14.1	11 3.5	38 12.2	98 31.4
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	105 4.3	421 17.2	302 12.3	427 17.4	408 16.7	117 4.8	383 15.6	287 11.7
	実施しなかった	4,705 100.0	186 4.0	632 13.4	800 17.0	624 13.3	930 19.8	290 6.2	577 12.3	666 14.2
	無回答	469 100.0	13 2.8	60 12.8	59 12.6	66 14.1	76 16.2	18 3.8	45 9.6	132 28.1
の己問 実啓1 行な7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	92 4.8	336 17.5	228 11.9	300 15.6	320 16.7	99 5.2	284 14.8	260 13.5
	行わなかった	5,503 100.0	206 3.7	760 13.8	911 16.6	784 14.2	1,080 19.6	318 5.8	700 12.7	744 13.5
	無回答	202 100.0	6 3.0	17 8.4	22 10.9	33 16.3	14 6.9	8 4.0	21 10.4	81 40.1
3F 年7 間の 営業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	11 4.0	58 21.2	46 16.8	36 13.2	75 27.5	13 4.8	33 12.1	1 0.4
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	44 4.0	216 19.5	210 18.9	143 12.9	241 21.7	85 7.7	153 13.8	17 1.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	142 5.3	459 17.3	426 16.0	444 16.7	564 21.2	183 6.9	407 15.3	30 1.1
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	36 2.7	214 16.2	263 19.9	236 17.9	297 22.5	82 6.2	175 13.2	19 1.4
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	37 4.4	112 13.2	178 20.9	189 22.2	166 19.5	43 5.1	116 13.6	9 1.1
	無回答	1,415 100.0	34 2.4	54 3.8	38 2.7	69 4.9	71 5.0	19 1.3	121 8.6	1,009 71.3

F 1 1. 貴社はどのような強みをもった企業ですか (あてはまるものすべてに○)。

	合計	国際的な規格に沿った製品を生	製品・サービスを安価で提供している	高額な設備投資に力を入れている	極めて短い納期に対応できる	市場で高いシェアを占めている	他社の参入が難しい製品・サービスを提供している	人材育成・能力開発のすぐれた仕組みがある	優秀な従業員が離職しない	女性の活躍が進んでいる	外国人の活躍が進んでいる	その他	特に強みはない	無回答	
合計	7,624 100.0	152 2.0	956 12.5	162 2.1	597 7.8	433 5.7	1,268 16.6	239 3.1	1,399 18.3	1,219 16.0	150 2.0	529 6.9	1,779 23.3	1,172 15.4	
F 4 業種	建設業	1,070 100.0	5 0.5	104 9.7	24 2.2	76 7.1	37 3.5	140 13.1	47 4.4	293 27.4	33 3.1	21 2.0	78 7.3	303 28.3	145 13.6
	製造業	1,196 100.0	94 7.9	279 23.3	62 5.1	218 18.3	118 9.9	366 30.6	18 1.5	151 12.6	97 8.1	37 3.1	41 3.4	174 14.5	157 13.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	-	9 11.5	-	5 6.4	2 2.6	17 21.8	5 6.4	14 17.9	2 2.6	-	5 6.4	37 47.4	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	2 1.7	24 20.0	2 1.7	10 1.7	15 12.5	38 31.7	10 8.3	27 22.5	7 5.8	6 5.0	9 7.5	17 14.2	14 11.7
	運輸業、郵便業	276 100.0	2 0.7	12 4.3	9 3.3	16 5.8	14 5.1	45 16.3	4 1.4	61 22.1	11 4.0	2 0.7	12 4.3	93 33.7	44 15.9
	卸売業、小売業	1,239 100.0	30 2.4	255 20.6	17 1.4	172 13.9	123 9.9	237 19.1	18 1.5	184 14.9	124 10.0	26 2.1	82 6.6	219 17.7	227 18.3
	金融業、保険業	48 100.0	-	4 8.3	-	2 4.2	2 4.2	5 10.4	4 8.3	8 16.7	4 8.3	-	5 10.4	20 41.7	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	-	4 3.4	2 1.7	3 2.5	7 5.9	19 16.1	4 3.4	18 15.3	15 12.7	-	8 6.8	43 36.4	19 16.1
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	2 0.9	18 7.8	5 2.2	15 6.5	5 2.2	60 26.1	8 3.5	62 27.0	30 13.0	5 2.2	12 5.2	45 19.6	37 16.1
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	6 1.1	104 18.4	6 1.1	5 0.9	25 4.4	49 8.7	10 1.8	101 12.0	15 17.9	15 2.7	33 5.8	176 31.2	92 16.3
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	-	26 14.4	2 1.1	5 2.8	12 6.7	18 10.0	10 5.6	29 16.1	47 26.1	2 1.1	7 3.9	30 16.7	49 27.2
	教育、学習支援業	252 100.0	2 0.8	9 3.6	5 2.0	5 -	4 1.6	20 7.9	25 9.9	49 19.4	98 38.9	8 3.2	29 11.5	54 21.4	39 15.5
	医療、福祉	1,564 100.0	3 0.2	30 1.9	20 1.3	2 0.1	104 1.3	56 6.6	315 3.6	565 20.1	15 36.1	15 1.0	154 9.8	382 24.4	273 17.5
	複合サービス事業	38 100.0	3 7.9	5 13.2	-	2 5.3	8 21.1	7 18.4	5 13.2	4 10.5	9 23.7	1 2.6	3 7.9	8 21.1	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	3 0.5	70 11.3	9 1.5	40 3.9	37 6.0	135 21.9	14 2.3	111 18.0	74 12.0	11 1.8	45 7.3	169 27.4	70 11.3
	その他	33 100.0	-	3 9.1	-	1 3.0	3 9.1	8 24.2	1 3.0	5 15.2	2 6.1	1 3.0	6 18.2	9 27.3	1 3.0
F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	37 1.5	283 11.7	24 1.0	218 9.0	65 2.7	377 15.5	49 2.0	433 17.8	228 9.4	23 0.9	116 4.8	654 26.9	552 22.7
	10～29人	3,127 100.0	48 1.5	393 12.6	71 2.3	268 8.6	158 5.1	510 16.3	85 2.7	628 20.1	536 17.1	57 1.8	222 7.1	702 22.4	441 14.1
	30～99人	1,539 100.0	35 2.3	197 12.8	41 2.7	83 5.4	140 9.1	271 17.6	74 4.8	275 17.9	346 22.5	35 2.3	138 9.0	334 21.7	139 9.0
	100～299人	393 100.0	21 5.3	58 14.8	18 4.6	23 5.9	47 12.0	81 20.6	14 3.6	51 13.0	88 22.4	27 6.9	33 8.4	74 18.8	32 8.1
	300人以上	135 100.0	11 8.1	25 18.5	8 5.9	4 3.0	23 17.0	28 20.7	17 12.6	12 8.9	20 14.8	8 5.9	20 14.8	15 11.1	8 5.9
	無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
員以上 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	51 2.3	293 13.3	62 2.8	189 8.6	128 5.8	406 18.4	75 3.4	281 12.8	363 16.5	65 3.0	173 7.9	507 23.0	287 13.0
	8割以上	3,068 100.0	68 2.2	370 12.1	76 2.5	228 7.4	233 7.6	549 17.9	123 4.0	675 22.0	568 18.5	61 2.0	233 7.6	615 20.0	446 14.5
	無回答	214 100.0	7 3.3	24 11.2	2 0.9	8 3.7	8 11.7	25 11.7	6 2.8	30 14.0	37 17.3	8 3.7	19 8.9	49 22.9	44 20.6
	無回答	214 100.0	7 3.3	24 11.2	2 0.9	8 3.7	8 11.7	25 11.7	6 2.8	30 14.0	37 17.3	8 3.7	19 8.9	49 22.9	44 20.6
力問 開6 発の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	21 2.7	115 14.5	18 2.3	63 8.0	64 8.1	168 21.2	52 6.6	182 23.0	140 17.7	20 2.5	70 8.8	123 15.5	113 14.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355 100.0	56 2.4	282 12.0	75 3.2	179 6.6	137 5.8	428 18.2	107 4.5	492 20.9	496 21.1	52 2.2	174 7.4	420 17.8	323 13.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	30 1.8	226 13.3	34 2.0	149 8.8	176 6.9	288 17.0	41 2.4	303 17.8	266 15.7	40 2.4	119 7.0	383 22.5	267 15.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	28 1.4	237 11.6	21 1.0	144 7.1	81 4.0	272 13.3	10 0.5	271 13.3	198 9.7	23 1.1	113 5.5	700 34.3	323 15.8
	無回答	737 100.0	17 2.3	96 13.0	14 0.6	62 8.4	34 4.6	112 15.2	29 3.9	151 20.5	119 16.1	15 2.0	53 7.2	153 20.8	146 19.8
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 に的	有効回答 計	7,363 100.0	151 2.1	934 12.7	162 2.2	586 8.0	427 5.8	1,246 16.9	238 3.2	1,372 18.6	1,211 16.4	149 2.0	517 7.0	1,650 22.4	1,132 15.4
	うまくいっている	450 100.0	9 2.0	44 9.8	10 2.2	39 8.7	26 5.8	69 15.3	31 6.9	150 33.3	97 21.6	12 2.7	26 5.8	79 17.6	76 16.9
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	103 2.0	664 13.0	112 2.2	430 8.4	305 6.0	869 17.1	186 3.7	1,041 20.4	873 17.1	91 1.8	349 6.9	1,104 21.7	736 14.5
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	30 2.1	183 12.9	37 2.6	96 6.8	78 5.5	250 17.7	16 1.1	122 8.6	195 13.8	38 2.7	116 8.2	375 26.5	207 14.6
	うまくいっていない	94 100.0	4 4.3	9 9.6	1 1.1	4 4.3	9 9.6	18 19.1	-	2 2.1	6 6.4	2 2.1	4 4.3	35 37.2	13 13.8
	無回答	312 100.0	5 1.6	34 10.9	2 0.6	17 5.4	9 2.9	40 12.8	5 1.6	57 18.3	40 12.8	6 1.9	22 7.1	57 18.3	100 32.1
	無回答	312 100.0	5 1.6	34 10.9	2 0.6	17 5.4	9 2.9	40 12.8	5 1.6	57 18.3	40 12.8	6 1.9	22 7.1	57 18.3	100 32.1
のF問 実F1 施-4 有J 無T O	実施した	2,450 100.0	73 3.0	271 11.1	74 3.0	154 6.3	185 7.6	465 19.0	142 5.8	492 20.1	546 22.3	72 2.9	222 9.1	428 17.5	335 13.7
	実施しなかった	4,705 100.0	73 1.6	639 13.6	79 1.7	411 8.8	228 4.8	751 16.0	78 1.7	822 17.5	607 12.9	71 1.5	282 6.0	1,261 26.8	701 14.9
	無回答	469 100.0	6 1.3	46 9.8	9 1.9	32 6.8	20 4.3	52 11.1	19 4.1	85 18.1	66 14.1	7 1.5	25 5.3	90 19.2	136 23.0
の己問 実啓1 行な7 施発 有支 無援自	行った	1,919 100.0	44 2.3	211 11.0	49 2.6	117 6.1	133 6.9	359 18.7	123 6.4	414 21.6	424 22.1	44 2.3	183 9.5	296 15.4	291 15.2
	行わなかった	5,503 100.0	104 1.9	727 13.2	112 2.0	470 8.5	292 5.3	895 16.3	112 2.0	959 17.4	769 14.0	104 1.9	334 6.1	1,454 26.4	792 14.4
	無回答	202 100.0	4 2.0	18 8.9	1 0.5	10 5.0	8 4.0	14 6.9	4 2.0	26 12.9	26 12.9	2 1.0	12 5.9	29 14.4	89 44.1
3 F 年7 間の 管 推業 移利 益の 過去	大幅に増加 (15%以上)	273 100.0	7 2.6	53 19.4	11 4.0	26 9.5	24 8.8	80 29.3	19 7.0	57 20.9	48 17.6	6 2.2	29 10.6	48 17.6	3 1.1
	増加 (5%以上15%未満)	1,109 100.0	34 3.1	175 15.8	36 3.2	117 10.6	118 10.6	290 26.1	53 4.8	273 24.6	203 18.3	36 3.2	88 7.9	198 17.9	19 1.7
	ほぼ横ばい (5%未満の増減)	2,655 100.0	50 1.9	352 13.3	67 2.5	238 9.0	165 6.2	488 18.4	91 3.4	583 22.0	510 19.2	48 1.8	217 8.2	766 28.9	56 2.1
	減少 (5%以上15%未満)	1,322 100.0	30 2.3	207 15.7	23 1.7	119 9.0	73 5.5	203 15.4	41 3.1	277 21.0	214 16.2	20 1.5	93 7.0	387 29.3	39 3.0
	大幅に減少 (15%以上)	850 100.0	21 2.5	143 16.8	17 2.1	76 8.9	36 4.2	160 18.8	20 2.4	137 16.1	143 16.8	32 3.8	57 6.7	277 32.6	18 2.1
	無回答	1,415 100.0	10 0.7	26 1.8	7 0.5	21 1.5	17 1.2	47 3.3	15 1.1	72 5.1	101 7.1	8 0.6	45 3.2	103 7.3	1,037 73.3



F 1 2. 貴社が生産・提供するモノやサービスの顧客がいるのは以下のどの地域ですか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	貴社と同じ市区町村内	貴社と同じ都道府県内	近隣の都道府県	その他の国内	海外	無回答
合計		7,624 100.0	3,617 47.4	2,816 36.9	1,973 25.9	1,421 18.6	397 5.2	1,097 14.4
F 4 業種	建設業	1,070 100.0	447 41.8	536 50.1	304 28.4	99 9.3	9 0.8	134 12.5
	製造業	1,196 100.0	305 25.5	488 40.8	478 40.0	517 43.2	159 13.3	152 12.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	56 71.8	26 33.3	13 16.7	5 6.4	-	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	35 29.2	64 53.3	49 40.8	51 42.5	9 7.5	12 10.0
	運輸業、郵便業	276 100.0	108 39.1	110 39.9	99 35.9	55 19.9	8 2.9	39 14.1
	卸売業、小売業	1,239 100.0	498 40.2	492 39.7	385 31.1	311 25.1	90 7.3	215 17.4
	金融業、保険業	48 100.0	22 45.8	35 72.9	23 47.9	19 39.6	1 2.1	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	57 48.3	54 45.8	24 20.3	15 12.7	5 4.2	18 15.3
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	86 37.4	120 52.2	77 33.5	39 17.0	9 3.9	37 16.1
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	276 48.8	196 34.7	170 30.1	125 22.1	61 10.8	85 15.0
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	88 48.9	70 38.9	37 20.6	25 13.9	6 3.3	44 24.4
	教育、学習支援業	252 100.0	169 67.1	54 21.4	30 11.9	21 8.3	10 4.0	41 16.3
	医療、福祉	1,564 100.0	1,137 72.7	280 17.9	96 6.1	29 1.9	5 0.3	255 16.3
	複合サービス事業	38 100.0	22 57.9	12 31.6	13 34.2	3 7.9	2 5.3	-
	その他のサービス業	617 100.0	301 48.8	261 42.3	168 27.2	99 16.0	20 3.2	61 9.9
	その他	33 100.0	10 30.3	18 54.5	7 21.2	8 24.2	3 9.1	2 6.1
	F 8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	1,025 42.2	819 33.7	567 23.4	352 14.5	98 4.0
10～29人		3,127 100.0	1,471 47.0	1,120 35.8	773 24.7	559 17.9	139 4.4	417 13.3
30～99人		1,539 100.0	845 54.9	620 40.3	447 29.0	336 21.8	103 6.7	120 7.8
100～299人		393 100.0	206 52.4	180 45.8	130 33.1	117 29.8	33 8.4	26 6.6
300人以上		135 100.0	69 51.1	76 56.3	56 41.5	57 42.2	24 17.8	6 4.4
無回答		2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2		2,201 100.0	1,028 46.7	896 40.7	622 28.3	438 19.9	128 5.8	273 12.4
8割以上	3,068 100.0	1,526 49.7	1,127 36.7	840 27.4	624 20.3	194 6.3	407 13.3	
無回答	214 100.0	109 50.9	67 31.3	43 20.1	34 15.9	8 3.7	37 17.3	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	373 47.1	306 38.6	220 27.8	154 19.4	63 8.0	110 13.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,186 50.4	890 37.8	602 25.6	447 19.0	132 5.6	298 12.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	805 47.4	655 38.6	465 27.4	325 19.1	79 4.6	234 13.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	932 45.7	728 35.7	526 25.8	373 18.3	94 4.6	313 15.3
無回答	737 100.0	321 43.6	237 32.2	160 21.7	122 16.6	29 3.9	142 19.3	
つ行に問 いつ覚 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	3,486 47.3	2,730 37.1	1,920 26.1	1,380 18.7	390 5.3	1,062 14.4
	うまくいっている	450 100.0	203 45.1	138 30.7	102 22.7	79 17.6	26 5.8	82 18.2
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	2,484 48.8	1,910 37.5	1,334 26.2	960 18.9	263 5.2	677 13.3
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	648 45.8	563 39.8	402 28.4	268 18.9	81 5.7	187 13.2
	うまくいっていない	94 100.0	36 38.3	30 31.9	27 28.7	26 27.7	9 9.6	13 13.8
無回答	312 100.0	115 36.9	89 28.5	55 17.6	47 15.1	11 3.5	103 33.0	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	1,290 52.7	942 38.4	627 25.6	489 20.0	146 6.0	287 11.7
	実施しなかった	4,705 100.0	2,140 45.5	1,729 36.7	1,253 26.6	874 18.6	234 5.0	680 14.5
	無回答	469 100.0	187 39.9	145 30.9	93 19.8	58 12.4	17 3.6	130 27.7
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	999 52.1	728 37.9	490 25.5	336 17.5	109 5.7	270 14.1
	行わなかった	5,503 100.0	2,542 46.2	2,046 37.2	1,449 26.3	1,060 19.3	278 5.1	750 13.6
	無回答	202 100.0	76 37.6	42 20.8	34 16.8	25 12.4	10 5.0	77 38.1
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	138 50.5	129 47.3	103 37.7	82 30.0	24 8.8	2 0.7
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	566 51.0	497 44.8	364 32.8	281 25.3	74 6.7	14 1.3
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	1,520 57.3	1,115 42.0	739 27.8	491 18.5	122 4.6	34 1.3
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	709 53.6	561 42.4	386 29.2	278 21.0	79 6.0	16 1.2
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	439 51.6	361 42.5	282 33.2	219 25.8	81 9.5	7 0.8
	無回答	1,415 100.0	245 17.3	153 10.8	99 7.0	70 4.9	17 1.2	1,024 72.4

F 13. 貴社は以下にあげる団体に加盟していますか(あてはまるものすべてに○)。

	合計	商 工 会 ・ 商 工 会 議 所	経 営 者 協 会	同 業 者 団 体 ・ 事 業 協 同 組 合	親 会 社 の 協 力 会	そ の 他	な い 5 の い ず れ に も 加 盟 し て い ない	無 回 答	
合計	7,624 100.0	3,967 52.0	596 7.8	2,893 37.9	461 6.0	267 3.5	1,143 15.0	1,084 14.2	
F 4 業 種	建設業	1,070 100.0	705 65.9	71 6.6	485 45.3	168 15.7	17 1.6	91 8.5	134 12.5
	製造業	1,196 100.0	833 69.6	103 8.6	350 29.3	118 9.9	16 1.3	117 9.8	151 12.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	60 76.9	3 3.8	52 66.7	9 11.5	2 2.6	7 9.0	-
	情報通信業	120 100.0	71 59.2	8 6.7	29 24.2	6 5.0	5 4.2	29 24.2	11 9.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	165 59.8	25 9.1	153 55.4	21 7.6	7 2.5	25 9.1	38 13.8
	卸売業、小売業	1,239 100.0	787 63.5	92 7.4	396 32.0	62 5.0	21 1.7	161 13.0	217 17.5
	金融業、保険業	48 100.0	31 64.6	8 16.7	22 45.8	3 6.3	2 4.2	5 10.4	3 6.3
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	63 53.4	11 9.3	42 35.6	6 5.1	5 4.2	16 13.6	18 15.3
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	122 53.0	16 7.0	92 40.0	12 5.2	7 3.0	34 14.8	37 16.1
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	349 61.8	48 8.5	183 32.4	9 1.6	10 1.8	78 13.8	86 15.2
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	91 50.6	11 6.1	69 38.3	3 1.7	2 1.1	17 9.4	45 25.0
	教育、学習支援業	252 100.0	42 16.7	17 6.7	115 45.6	1 0.4	20 7.9	56 22.2	36 14.3
	医療、福祉	1,564 100.0	236 15.1	144 9.2	616 39.4	6 0.4	130 8.3	408 26.1	246 15.7
	複合サービス事業	38 100.0	26 68.4	2 5.3	17 44.7	1 2.6	3 7.9	4 10.5	-
	その他のサービス業	617 100.0	365 59.2	37 6.0	252 40.8	35 5.7	20 3.2	90 14.6	62 10.0
	その他	33 100.0	21 63.6	-	20 60.6	1 3.0	-	5 15.2	-
F 8 ( 1) 従 業 員 数	9人以下	2,428 100.0	1,217 50.1	102 4.2	721 29.7	124 5.1	75 3.1	373 15.4	519 21.4
	10～29人	3,127 100.0	1,682 53.8	216 6.9	1,216 38.9	203 6.5	118 3.8	449 14.4	410 13.1
	30～99人	1,539 100.0	808 52.5	176 11.4	718 46.7	79 5.1	61 4.0	227 14.7	118 7.7
	100～299人	393 100.0	196 49.9	76 19.3	184 46.8	40 10.2	11 2.8	60 15.3	31 7.9
	300人以上	135 100.0	63 46.7	26 19.3	54 40.0	15 11.1	1 0.7	34 25.2	6 4.4
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-
	員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	2,201 100.0	1,197 54.4	191 8.7	860 39.1	135 6.1	73 3.3	329 14.9	273 12.4
8割以上	3,068 100.0	1,522 49.6	266 8.7	1,286 41.9	203 6.6	118 3.8	448 14.6	394 12.8	
無回答	214 100.0	91 42.5	17 7.9	70 32.7	6 2.8	7 3.3	46 21.5	38 17.8	
力問 開6 発 の 人 材 針 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	409 51.6	78 9.8	308 38.9	58 7.3	27 3.4	123 15.5	110 13.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	1,180 50.1	232 9.9	999 42.4	166 7.0	87 3.7	349 14.8	289 12.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	903 53.1	133 7.8	683 40.2	107 6.3	72 4.2	228 13.4	237 13.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	1,097 53.7	104 5.1	650 31.8	89 4.4	53 2.6	340 16.7	306 15.0
	無回答	737 100.0	378 51.3	49 6.6	253 34.3	41 5.6	28 3.8	103 14.0	142 19.3
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 働取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	3,822 51.9	587 8.0	2,822 38.3	450 6.1	261 3.5	1,093 14.8	1,049 14.2
	うまくいっている	450 100.0	195 43.3	32 7.1	141 31.3	23 5.1	25 5.6	90 20.0	74 16.4
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	2,672 52.5	406 8.0	2,008 39.4	326 6.4	173 3.4	742 14.6	677 13.3
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	760 53.7	125 8.8	539 38.1	84 5.9	49 3.5	216 15.3	191 13.5
	うまくいっていない	94 100.0	58 61.7	5 5.3	27 28.7	5 5.3	1 1.1	12 12.8	13 13.8
無回答	312 100.0	137 43.9	19 6.1	107 34.3	12 3.8	13 4.2	33 10.6	94 30.1	
のF問 実F1 施-4 有J 無TO	実施した	2,450 100.0	1,152 47.0	298 12.2	1,136 46.4	194 7.9	113 4.6	343 14.0	300 12.2
	実施しなかった	4,705 100.0	2,603 55.3	276 5.9	1,589 33.8	249 5.3	141 3.0	739 15.7	656 13.9
	無回答	469 100.0	212 45.2	22 4.7	168 35.8	18 3.8	13 2.8	61 13.0	128 27.3
	行った	1,919 100.0	892 46.5	227 11.8	870 45.3	138 7.2	87 4.5	268 14.0	270 14.1
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行わなかった	5,503 100.0	2,990 54.3	356 6.5	1,971 35.8	319 5.8	173 3.1	857 15.6	742 13.5
	無回答	202 100.0	85 42.1	13 6.4	52 25.7	4 2.0	7 3.5	18 8.9	72 35.6
	行った	1,919 100.0	892 46.5	227 11.8	870 45.3	138 7.2	87 4.5	268 14.0	270 14.1
3F 年7 間の 営 推 業 移 利 益 の 過 去	大幅に増加(15%以上)	273 100.0	152 55.7	29 10.6	129 47.3	27 9.9	15 5.5	54 19.8	1 0.4
	増加(5%以上15%未満)	1,109 100.0	703 63.4	119 10.7	483 43.6	95 8.6	41 3.7	187 16.9	12 1.1
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655 100.0	1,533 57.7	240 9.0	1,208 45.5	188 7.1	107 4.0	466 17.6	26 1.0
	減少(5%以上15%未満)	1,322 100.0	825 62.4	111 8.4	569 43.0	84 6.4	44 3.3	217 16.4	17 1.3
	大幅に減少(15%以上)	850 100.0	583 68.6	59 6.9	356 41.9	47 5.5	32 3.8	116 13.6	7 0.8
	無回答	1,415 100.0	171 12.1	38 2.7	148 10.5	20 1.4	28 2.0	103 7.3	1,021 72.2

F14. 貴社では現在どのようなことが経営上の課題となっていますか。(あてはまるものすべてに○)。

		合計	資金調達の不足	経営戦略の策定が難しい	新技術・新製品・新サービスの開発の不足	デジタル化が進んでいない	IT技術を活用するノウハウの不足	市場動向、消費者ニーズに関する情報の不足	足業力、販売促進ノウハウの不足	後継者がいない	人手が足りない	必要な技術・技能を持つ人が足りない	女性、高齢者など多様な人材の活用ができていない	従業員の育成、能力開発がうまくいっていない	労働生産性が低い	労働時間の短縮や職場環境改善の遅れ	設備や機械、店舗の老朽化や陳腐化	取引先の減少や取引条件の悪化	その他	特にない	無回答
合計		7,624	940	1,070	640	1,174	945	359	1,260	2,358	1,972	165	2,079	851	706	930	729	207	598	1,074	
F4業種	建設業	1,070	103	133	39	122	99	23	151	187	521	489	20	133	78	113	75	79	11	69	133
	製造業	1,196	153	149	212	186	151	86	239	210	241	367	30	175	93	97	282	177	26	61	158
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	4	12	4	9	5	1	21	10	26	25	0	13	6	2	12	11	3	10	0
	情報通信業	120	13	20	26	5	8	6	26	19	40	58	8	15	12	12	6	11	6	9	11
	運輸業、郵便業	276	28	25	13	41	24	7	33	36	90	55	11	30	22	40	39	32	11	20	38
	卸売業、小売業	1,239	140	208	139	222	187	80	342	167	235	199	39	189	173	110	133	193	25	94	216
	金融業、保険業	48	1	9	3	8	7	0	13	5	13	7	2	10	8	2	4	10	3	7	2
	不動産業、物品賃貸業	118	8	13	5	20	15	6	21	13	19	23	0	15	9	4	11	6	4	18	18
	学術研究、専門・技術サービス業	230	24	29	26	22	26	7	45	51	67	94	4	28	20	20	12	19	6	15	36
	宿泊業、飲食サービス業	565	140	94	48	115	71	45	111	91	179	100	16	82	117	94	136	31	14	28	81
	生活関連サービス業、娯楽業	180	23	33	10	28	20	7	26	21	46	26	1	27	20	9	24	17	7	10	48
	教育、学習支援業	252	32	42	6	43	45	5	10	31	80	42	5	33	11	31	27	6	15	23	35
	医療、福祉	1,564	195	214	46	253	214	59	92	229	590	316	10	237	101	109	163	39	64	168	239
	複合サービス事業	38	6	7	3	5	6	3	8	11	10	2	11	5	3	5	7	0	0	0	0
	その他のサービス業	617	66	78	60	92	67	24	120	106	191	151	17	77	74	57	58	87	12	60	59
	その他	33	4	4	0	3	0	0	2	4	9	10	0	4	2	3	7	4	0	6	0
F8(1)従業員数	9人以下	2,428	322	287	169	250	182	98	383	445	589	510	14	203	179	108	248	296	48	246	515
	10～29人	3,127	417	461	251	468	393	151	544	489	968	854	52	434	353	267	401	290	99	241	397
	30～99人	1,539	162	237	160	304	251	80	256	198	593	441	42	324	222	222	239	113	48	89	125
	100～299人	393	29	62	45	105	89	24	57	43	154	126	34	88	70	74	84	20	8	18	31
	300人以上	135	10	23	14	47	30	6	19	13	53	40	23	30	27	35	22	10	4	3	6
	無回答	2	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
員以入開割上社1合の後付正3間社年2	8割未満	2,201	247	324	186	407	297	109	410	349	872	675	55	433	319	296	288	188	53	114	261
	8割以上	3,068	333	417	284	493	446	144	489	414	889	811	86	420	324	278	413	253	83	248	403
	無回答	214	21	27	18	31	29	12	27	21	73	49	5	42	28	14	27	12	8	19	39
力開6発の人材方針育成・能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	95	128	68	139	115	40	128	109	257	269	20	133	81	84	92	54	16	46	105
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	2,355	265	349	207	412	334	116	394	319	775	632	66	336	278	227	282	200	79	155	293
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	194	240	157	245	215	80	284	277	575	517	36	289	200	171	259	161	53	108	240
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	304	268	152	144	207	99	337	365	530	385	29	170	118	223	168	294	31	64	141
	無回答	737	82	105	56	98	76	24	121	118	221	169	14	80	69	56	67	67	21	48	135
つ行に問いつ覚1ててえ1評るも仕備取ら率りうを組た効みめ果に的	有効回答 計	7,363	902	1,038	623	1,151	931	347	1,220	1,150	2,313	1,931	162	1,060	832	676	961	696	202	537	1,039
	うまくいっている	450	41	33	18	39	35	15	41	61	84	61	2	13	20	15	33	31	16	91	74
	ある程度うまくいっている	5,092	583	657	403	765	608	225	758	768	1,559	1,250	95	505	478	436	660	459	148	404	674
	あまりうまくいっていない	1,415	228	279	165	293	238	87	357	256	559	514	55	468	290	202	227	169	29	21	183
	うまくいっていない	94	22	27	14	22	20	8	33	21	28	44	5	43	23	11	11	20	1	2	13
	無回答	312	28	42	23	32	30	12	31	44	83	62	5	31	21	23	30	17	12	19	95
F10実施した	実施した	2,450	254	367	229	445	402	111	379	324	871	721	79	430	299	274	324	177	77	333	301
	実施しなかった	4,705	648	654	378	671	492	230	825	809	1,366	1,153	75	593	518	393	629	510	113	428	649
	無回答	469	38	49	33	58	51	18	56	55	121	98	11	56	34	39	41	42	17	37	124
F11行った	行った	1,919	187	278	161	324	310	89	263	253	685	592	61	319	216	189	224	155	66	110	263
	行わなかった	5,503	734	772	467	833	619	267	974	911	1,637	1,351	101	745	622	502	756	561	135	467	734
	無回答	202	19	20	12	20	16	3	23	24	36	29	3	17	13	15	13	6	21	77	
F12大幅に増加(15%以上)	大幅に増加(15%以上)	273	15	36	35	59	61	24	58	37	109	105	8	49	23	33	35	18	10	25	1
	増加(5%以上15%未満)	1,109	83	129	126	208	179	55	181	186	433	359	33	190	123	132	130	80	24	117	5
	ほぼ横ばい(5%未満の増減)	2,655	263	354	220	445	351	122	421	434	977	812	62	438	286	276	342	199	83	276	29
	減少(5%以上15%未満)	1,322	279	293	128	225	170	77	315	284	435	372	37	210	202	139	245	210	40	87	14
	大幅に減少(15%以上)	850	252	212	107	170	128	67	239	195	250	220	21	140	180	91	199	197	27	40	6
	無回答	1,415	48	46	24	67	56	14	46	52	154	104	4	52	37	35	43	25	23	53	1,019

F15. 今後の自社の経営見通しについてどのようにお考えですか（1つに○）。

		合計	拡大・発展できる	現状維持	徐々に縮小していく	事業転換を考えている	廃業を考えている	その他	無回答
合計		7,624 100.0	1,715 22.5	3,660 48.0	915 12.0	119 1.6	104 1.4	67 0.9	1,044 13.7
F4 業種	建設業	1,070 100.0	226 21.1	586 54.8	101 9.4	7 0.7	12 1.1	7 0.7	131 12.2
	製造業	1,196 100.0	297 24.8	556 46.5	139 11.6	19 1.6	20 1.7	8 0.7	157 13.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	13 16.7	47 60.3	18 23.1	-	-	-	-
	情報通信業	120 100.0	54 45.0	43 35.8	9 7.5	1 0.8	1 0.8	1 0.8	11 9.2
	運輸業、郵便業	276 100.0	46 16.7	146 52.9	34 12.3	3 1.1	2 0.7	5 1.8	40 14.5
	卸売業、小売業	1,239 100.0	330 26.6	480 38.7	168 13.6	27 2.2	13 1.0	13 1.0	208 16.8
	金融業、保険業	48 100.0	22 45.8	19 39.6	6 12.5	-	-	-	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	118 100.0	29 24.6	60 50.8	6 5.1	2 1.7	2 1.7	2 1.7	17 14.4
	学術研究、専門・技術サービス業	230 100.0	53 23.0	118 51.3	18 7.8	4 1.7	-	2 0.9	35 15.2
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	120 21.2	230 40.7	83 14.7	25 4.4	18 3.2	7 1.2	82 14.5
	生活関連サービス業、娯楽業	180 100.0	24 13.3	78 43.3	24 13.3	5 2.8	3 1.7	1 0.6	45 25.0
	教育、学習支援業	252 100.0	42 16.7	129 51.2	41 16.3	-	5 2.0	2 0.8	33 13.1
	医療、福祉	1,564 100.0	291 18.6	799 51.1	201 12.9	13 0.8	17 1.1	16 1.0	227 14.5
	複合サービス事業	38 100.0	10 26.3	21 55.3	4 10.5	2 5.3	1 2.6	-	-
	その他のサービス業	617 100.0	151 24.5	326 52.8	60 9.7	11 1.8	9 1.5	3 0.5	57 9.2
	その他	33 100.0	7 21.2	22 66.7	3 9.1	-	1 3.0	-	-
F8 (1) 従業員数	9人以下	2,428 100.0	392 16.1	1,062 43.7	342 14.1	36 1.5	63 2.6	21 0.9	512 21.1
	10～29人	3,127 100.0	673 21.5	1,596 51.0	358 11.4	59 1.9	32 1.0	27 0.9	382 12.2
	30～99人	1,539 100.0	447 29.0	766 49.8	170 11.0	18 1.2	8 0.5	13 0.8	117 7.6
	100～299人	393 100.0	143 36.4	178 45.3	32 8.1	6 1.5	-	5 1.3	29 7.4
	300人以上	135 100.0	59 43.7	57 42.2	13 9.6	-	1 0.7	1 0.7	4 3.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-
員以入問 割上社1 合の後付 正3問 社年2	8割未満	2,201 100.0	628 28.5	1,030 46.8	217 9.9	29 1.3	13 0.6	24 1.1	260 11.8
	8割以上	3,068 100.0	787 25.7	1,505 49.1	309 10.1	49 1.6	16 0.5	25 0.8	377 12.3
	無回答	214 100.0	52 24.3	101 47.2	19 8.9	3 1.4	1 0.5	-	38 17.8
力問 開6 発 の 人 方 針 育 成 ・ 能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	320 40.4	292 36.9	52 6.6	18 2.3	3 0.4	6 0.8	101 12.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	2,355 100.0	653 27.7	1,119 47.5	226 9.6	35 1.5	19 0.8	24 1.0	279 11.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	335 19.7	878 51.7	202 11.9	24 1.4	15 0.9	13 0.8	232 13.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	256 12.5	1,020 50.0	350 17.1	36 1.8	61 3.0	18 0.9	300 14.7
	無回答	737 100.0	151 20.5	351 47.6	85 11.5	6 0.8	6 0.8	6 0.8	132 17.9
つ行に問 いつ覚1 ててえ1 のいて、 評るも仕 価取ら事 りうを 組た効 みめ果 にに的	有効回答 計	7,363 100.0	1,699 23.1	3,533 48.0	852 11.6	114 1.5	92 1.2	64 0.9	1,009 13.7
	うまくいっている	450 100.0	110 24.4	215 47.8	35 7.8	4 0.9	6 1.3	7 1.6	73 16.2
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,201 23.6	2,511 49.3	551 10.8	76 1.5	59 1.2	43 0.8	651 12.8
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	315 22.3	648 45.8	217 15.3	26 1.8	18 1.3	12 0.8	179 12.7
	うまくいっていない	94 100.0	14 14.9	37 39.4	21 22.3	4 4.3	4 5.3	-	13 13.8
	無回答	312 100.0	59 18.9	122 39.1	28 9.0	4 1.3	4 1.3	2 0.6	93 29.8
	のF問 実F1 施-4 有J 無TO	行った	2,450 100.0	729 29.8	1,148 46.9	224 9.1	29 1.2	13 0.5	28 1.1
実施しなかった	4,705 100.0	901 19.1	2,311 49.1	647 13.8	84 1.8	84 1.8	36 0.8	642 13.6	
無回答	469 100.0	85 18.1	201 42.9	44 9.4	6 1.3	7 1.5	3 0.6	123 26.2	
の己問 実啓1 施発7 有支 無援自	行った	1,919 100.0	593 30.9	843 43.9	171 8.9	27 1.4	12 0.6	20 1.0	253 13.2
	行わなかった	5,503 100.0	1,090 19.8	2,744 49.9	726 13.2	89 1.6	88 1.6	46 0.8	720 13.1
	無回答	202 100.0	32 15.8	73 36.1	18 8.9	3 1.5	4 2.0	1 0.5	71 35.1
3F 年7 間の 営 推業 移利 益の 過去	大幅に増加（15%以上）	273 100.0	137 50.2	118 43.2	13 4.8	1 0.4	2 0.7	2 0.7	-
	増加（5%以上15%未満）	1,109 100.0	504 45.4	520 46.9	57 5.1	12 1.1	2 0.2	10 0.9	4 0.4
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,655 100.0	634 23.9	1,659 62.5	281 10.6	26 1.0	26 1.0	18 0.7	11 0.4
	減少（5%以上15%未満）	1,322 100.0	208 15.7	733 55.4	294 22.2	35 2.6	25 1.9	13 1.0	14 1.1
	大幅に減少（15%以上）	850 100.0	135 15.9	385 45.3	228 26.8	39 4.6	43 5.1	12 1.4	8 0.9
	無回答	1,415 100.0	97 6.9	245 17.3	42 3.0	6 0.4	6 0.4	12 0.8	1,007 71.2

---

JILPT 調査シリーズ No. 216

人材育成と能力開発の現状と課題に関する調査（企業調査）

発行年月日 2021年11月30日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構

〒177-8502 東京都練馬区上石神井 4-8-23

(照会先) 研究調整部研究調整課 TEL : 03-5991-5104

印刷・製本 有限会社 正陽印刷

---

© 2021 JILPT

Printed in Japan

\* 調査シリーズ全文はホームページで提供しております。(URL : <https://www.jil.go.jp/>)