

資料 2

付属統計表 1 「職場におけるコミュニケーションの状況と 苦情・不満の解決に関する調査」(企業調査)

統計利用上の注意

1. 上段には実数、下段には構成比を掲載した
2. 「—」は回答者がいないもの
3. 構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。

表番号 設問番号（設問内容）

1	問1 従業員個人の苦情や不満を把握・解決するための仕組みや相談先で重視しているもの	83
2	問2①（イ）相談窓口の有無	84
3	問2①（ロ）相談窓口一年あたりの利用状況	85
4	問2①（ハ）相談窓口の有効性	86
5	問2②（イ）苦情処理委員会一有無	87
6	問2②（ロ）苦情処理委員会一年あたりの利用状況	88
7	問2②（ハ）苦情処理委員会一有効性	89
8	問2（1）①設置していない理由一相談窓口	90
9	問2（1）②設置していない理由一苦情処理委員会	91
10	問3（1）①（イ）苦情全般の相談窓口一利用できる従業員の範囲	92
11	問3（1）①（ロ）苦情全般の相談窓口一担当者	93
12	問3（1）①（ハ）苦情全般の相談窓口一設置していない相談窓口	94
13	問3（1）②（イ）セクハラ相談窓口一利用できる従業員の範囲	95
14	問3（1）②（ロ）セクハラ相談窓口一担当者	96
15	問3（1）②（ハ）セクハラ相談窓口一設置していない相談窓口	97
16	問3（1）③（イ）パワハラ相談窓口一利用できる従業員の範囲	98
17	問3（1）③（ロ）パワハラ相談窓口一担当者	99
18	問3（1）③（ハ）パワハラ相談窓口一設置していない相談窓口	100
19	問3（1）④（イ）コンプライアンスの相談窓口一利用できる従業員の範囲	101
20	問3（1）④（ロ）コンプライアンスの相談窓口一担当者	102
21	問3（1）④（ハ）コンプライアンスの相談窓口一設置していない相談窓口	103
22	問3（1）⑤（イ）人事評価の相談窓口一利用できる従業員の範囲	104
23	問3（1）⑤（ロ）人事評価の相談窓口一担当者	105
24	問3（1）⑤（ハ）人事評価の相談窓口一設置していない相談窓口	106
25	問3（1）⑥（イ）キャリア・コンサルティングの相談窓口一利用できる従業員の範囲	107
26	問3（1）⑥（ロ）キャリア・コンサルティングの相談窓口一担当者	108
27	問3（1）⑥（ハ）キャリア・コンサルティングの相談窓口一設置していない相談窓口	109
28	問3（1）⑦（イ）メンタルヘルスの相談窓口一利用できる従業員の範囲	110
29	問3（1）⑦（ロ）メンタルヘルスの相談窓口一担当者	111
30	問3（1）⑦（ハ）メンタルヘルスの相談窓口一設置していない相談窓口	112
31	問3（2）（イ）相談窓口で受け付けたことのある苦情内容	113
32	問3（2）（ロ）相談窓口の受付件数が増えた苦情内容	114
33	問3（3）①相談窓口の担当者に必要な能力や資質一重要なもの	115
34	問3（3）②相談窓口の担当者に必要な能力や資質一不足しているもの	116
35	問3（4）①最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一職場内人間関係の不満	117
36	問3（4）②最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一仕事の進め方等の業務遂行上の問題に関する不満	118
37	問3（4）③最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一評価、査定に関する不満	119
38	問3（4）④最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一転勤、配置転換、出向等に関する不満	120
39	問3（4）⑤最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一賃金、一時金に関する不満	121
40	問3（4）⑥最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一残業時間、休日、休暇等に関する不満	122
41	問3（4）⑦最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一懲戒、降格などの処分に関する不満	123
42	問3（4）⑧最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一セクハラ、パワハラに関する不満	124
43	問3（4）⑨最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一その他	125
44	問4（1）苦情処理委員会の委員構成	126
45	問4（2）（イ）最近5年間に苦情処理委員会で受け付けた相談の有無	127
46	問4（2）（ロ）最近5年間に苦情処理委員会で受け付けた相談件数の増加状況	128
47	問4（3）最近3年間に苦情処理委員会における苦情・不満の解決状況	129
48	問5（1）①設置理由一相談窓口	130
49	問5（1）②設置理由一苦情処理委員会	131
50	問5（2）①最近3年間に取扱った苦情・不満に関する対応一相談窓口	132
51	問5（2）②最近3年間に取扱った苦情・不満に関する対応一苦情処理委員会	133
52	問5（3）①運営にあたって苦勞している内容一相談窓口	134
53	問5（3）②運営にあたって苦勞している内容一苦情処理委員会	135
54	問5（4）（イ）①利用しやすくする方法について、現在行っていること一相談窓口	136

55	問5 (4) (イ) ②利用しやすくする方法について、現在行っていること－苦情処理委員会	137
56	問5 (4) (ロ) ①利用しやすくする方法について、現在行っていないが必要なこと－相談窓口	138
57	問5 (4) (ロ) ②利用しやすくする方法について、現在行っていないが必要なこと－苦情処理委員会	139
58	問5 (5) ①現状の課題－相談窓口	140
59	問5 (5) ②現状の課題－苦情処理委員会	141
60	問6 (イ) 苦情や不満の把握、解決に役立つ仕組み	142
61	問6 ① (イ) 職場懇談会－有無	143
62	問6 ① (ロ) 職場懇談会－実施状況	144
63	問6 ① (ハ) 職場懇談会－有効性	145
64	問6 ② (イ) 労働組合・従業員代表との協議－有無	146
65	問6 ② (ロ) 労働組合・従業員代表との協議－実施状況	147
66	問6 ② (ハ) 労働組合・従業員代表との協議－有効性	148
67	問6 ③ (イ) 個人業績評価などにおける面談－有無	149
68	問6 ③ (ロ) 個人業績評価などにおける面談－実施状況	150
69	問6 ③ (ハ) 個人業績評価などにおける面談－有効性	151
70	問6 ④ (イ) 小集団活動 (QC 活動など) －有無	152
71	問6 ④ (ロ) 小集団活動 (QC 活動など) －実施状況	153
72	問6 ④ (ハ) 小集団活動 (QC 活動など) －有効性	154
73	問6 ⑤ (イ) 目安箱、自己申告制度など－有無	155
74	問6 ⑤ (ロ) 目安箱、自己申告制度など－実施状況	156
75	問6 ⑤ (ハ) 目安箱、自己申告制度など－有効性	157
76	問6 ⑥ (イ) 従業員意識のアンケート調査－有無	158
77	問6 ⑥ (ロ) 従業員意識のアンケート調査－実施状況	159
78	問6 ⑥ (ハ) 従業員意識のアンケート調査－有効性	160
79	問6 ⑦ (イ) 人事労務部門による相談対応－有無	161
80	問6 ⑦ (ロ) 人事労務部門による相談対応－実施状況	162
81	問6 ⑦ (ハ) 人事労務部門による相談対応－有効性	163
82	問6 ⑧ (イ) その他－有無	164
83	問6 ⑧ (ロ) その他－実施状況	165
84	問6 ⑧ (ハ) その他－有効性	166
85	問7 最近3年間で、従業員との間の紛争を解決するために利用した外部の機関・制度の有無	167
86	問8 今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のための外部の機関・制度の活用意向	168
87	問8 (1) 今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のために外部の機関・制度を活用したいと思わない理由	169
88	問9 職場における苦情や不満の発生を未然に防ぐ効果があると思われる取組み	170
89	問10①苦情や不満の把握、解決のために行っている研修－苦情処理担当者	171
90	問10②苦情や不満の把握、解決のために行っている研修－管理職	172
91	問10 (1) 研修を行っていない理由	173
92	問11 研修の他に、苦情処理を効果的に行うために実施していること	174
93	問12 (イ) 管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割－役割の大きさ	175
94	問12 (ロ) 管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割－今後における期待	176
95	問13 管理職の役割	177
96	問14①苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質－重要なもの	178
97	問14②苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質－不足しているもの	179
98	問15 従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐことに関し、労働組合に期待すること	180
99	問16 従業員の苦情・不満を解決するために有効と思われる行政など外部からの支援措置	181
100	問17①従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－現在の必要性	182
101	問17②従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－今後の必要性	183
102	F 1 業種	184
103	F 2 従業員数	185
104	F 2 管理的立場にある従業員数	186
105	F 2 正社員数	187
106	F 3 労働組合の有無	188
107	F 4 労働組合以外の従業員組織 (社員会など) の有無	189
108	F 4 (1) 従業員組織の労働条件決定への関与	190

問2①(イ)相談窓口の有無

	件数	あ	な	無
		る	い	回
				答
合 計	1792 100.0	886 49.4	889 49.6	17 0.9
F 1. 業種・・・・・産業	2 100.0	-	2 100.0	-
建設業	109 100.0	50 45.9	58 53.2	1 0.9
製造業	544 100.0	283 52.0	259 47.6	2 0.4
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
情報通信業	59 100.0	40 67.8	18 30.5	1 1.7
運輸業	177 100.0	71 40.1	106 59.9	-
卸売・小売業	351 100.0	174 49.6	173 49.3	4 1.1
金融・保険業	31 100.0	26 83.9	4 12.9	1 3.2
不動産業	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	42 48.3	44 50.6	1 1.1
医療・福祉	25 100.0	8 32.0	16 64.0	1 4.0
教育・学習支援業	25 100.0	7 28.0	17 68.0	1 4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	164 48.7	168 49.9	5 1.5
無回答	28 100.0	12 42.9	16 57.1	-
F 2. 従業員数・・・1～99人	87 100.0	26 29.9	60 69.0	1 1.1
100～149人	406 100.0	143 35.2	260 64.0	3 0.7
150～199人	324 100.0	134 41.4	187 57.7	3 0.9
200～299人	354 100.0	185 52.3	167 47.2	2 0.6
300～499人	260 100.0	153 58.8	103 39.6	4 1.5
500～999人	175 100.0	117 66.9	56 32.0	2 1.1
1000人以上	153 100.0	113 73.9	40 26.1	-
無回答	33 100.0	15 45.5	16 48.5	2 6.1
F 2. 正社員数・・・1～99人	272 100.0	96 35.3	174 64.0	2 0.7
100～149人	535 100.0	214 40.0	316 59.1	5 0.9
150～199人	277 100.0	124 44.8	150 54.2	3 1.1
200～299人	303 100.0	166 54.8	135 44.6	2 0.7
300～499人	167 100.0	110 65.9	54 32.3	3 1.8
500～999人	106 100.0	77 72.6	29 27.4	-
1000人以上	84 100.0	74 88.1	10 11.9	-
無回答	48 100.0	25 52.1	21 43.8	2 4.2
F 2. 女性正社員比率・・・0%	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-
0%超～10%未満	440 100.0	222 50.5	215 48.9	3 0.7
10～20%未満	515 100.0	270 52.4	240 46.6	5 1.0
20～30%未満	307 100.0	164 53.4	142 46.3	1 0.3
30～40%未満	173 100.0	77 44.5	95 54.9	1 0.6
40～50%未満	98 100.0	40 40.8	56 57.1	2 2.0
50～60%未満	66 100.0	29 43.9	37 56.1	-
60～70%未満	56 100.0	24 42.9	30 53.6	2 3.6
70～80%未満	31 100.0	14 45.2	17 54.8	-
80～90%未満	22 100.0	8 36.4	14 63.6	-
90～100%未満	11 100.0	6 54.5	5 45.5	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	28 43.8	33 51.6	3 4.7
F 3. 労働組合の有無・・・ある	701 100.0	426 60.8	270 38.5	5 0.7
ない	1076 100.0	450 41.8	614 57.1	12 1.1
無回答	15 100.0	10 66.7	5 33.3	-
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	553 100.0	264 47.7	283 51.2	6 1.1
ない	1207 100.0	602 49.9	594 49.2	11 0.9
無回答	32 100.0	20 62.5	12 37.5	-
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・関与している	282 100.0	145 51.4	135 47.9	2 0.7
関与していない	271 100.0	119 43.9	148 54.6	4 1.5
無回答	-	-	-	-

問2①(ロ) 相談窓口一年あたりの利用状況
問2①(イ) 相談窓口の有無…ある

	件数	1 3 件	4 9 件	10 19 件	20 49 件	50 以上	ない	無 回 答
合 計	886 100.0	321 36.2	173 19.5	88 9.9	29 3.3	32 3.6	217 24.5	26 2.9
F 1. 業種………								
建設業	50 100.0	14 28.0	12 24.0	4 8.0	1 2.0	1 2.0	18 36.0	1 2.0
製造業	283 100.0	98 34.6	62 21.9	26 9.2	12 4.2	8 2.8	71 25.1	6 2.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	-	-	-	20.0	1 60.0	3 -
情報通信業	40 100.0	13 32.5	5 12.5	3 7.5	-	5 12.5	13 32.5	1 2.5
運輸業	71 100.0	28 39.4	14 19.7	8 11.3	3 4.2	1 1.4	16 22.5	1 1.4
卸売・小売業	174 100.0	68 39.1	37 21.3	19 10.9	4 2.3	6 3.4	34 19.5	6 3.4
金融・保険業	26 100.0	9 34.6	4 15.4	-	-	2 7.7	9 34.6	2 7.7
不動産業	3 100.0	-	-	-	-	33.3	1 66.7	2 -
飲食店・宿泊業	42 100.0	15 35.7	10 23.8	8 19.0	3 7.1	1 2.4	3 7.1	2 4.8
医療・福祉	8 100.0	3 37.5	1 12.5	-	-	1 12.5	3 37.5	-
教育・学習支援業	7 100.0	3 42.9	2 28.6	-	-	-	2 28.6	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	63 38.4	24 14.6	20 12.2	4 2.4	6 3.7	42 25.6	5 3.0
無回答	12 100.0	5 41.7	2 16.7	-	2 16.7	-	1 8.3	2 16.7
F 2. 従業員数……1～99人	26 100.0	9 34.6	4 15.4	3 11.5	1 3.8	1 3.8	9 34.6	-
100～149人	143 100.0	52 36.4	27 18.9	10 7.0	2 1.4	3 2.1	35 31.5	4 2.8
150～199人	134 100.0	48 35.8	29 21.6	11 8.2	4 3.0	2 1.5	36 26.9	4 3.0
200～299人	185 100.0	64 34.6	36 19.5	16 8.6	6 3.2	2 1.1	56 30.3	5 2.7
300～499人	153 100.0	63 41.2	29 19.0	18 11.8	1 0.7	7 4.6	32 20.9	3 2.0
500～999人	117 100.0	53 45.3	16 13.7	13 11.1	3 2.6	4 3.4	25 21.4	3 2.6
1000人以上	113 100.0	28 24.8	29 25.7	17 15.0	10 8.8	12 10.6	13 11.5	4 3.5
無回答	15 100.0	4 26.7	3 20.0	-	2 13.3	2 13.3	1 6.7	3 20.0
F 2. 正社員数……1～99人	96 100.0	35 36.5	14 14.6	9 9.4	2 2.1	3 3.1	29 30.2	4 4.2
100～149人	214 100.0	74 34.6	43 20.1	18 8.4	3 1.4	4 1.9	67 31.3	5 2.3
150～199人	124 100.0	49 39.5	28 22.6	14 11.3	3 2.4	1 0.8	29 23.4	-
200～299人	166 100.0	63 38.0	31 18.7	12 7.2	5 3.0	2 1.2	48 28.9	5 3.0
300～499人	110 100.0	45 40.9	20 18.2	18 16.4	2 1.8	5 4.5	18 16.4	2 1.8
500～999人	77 100.0	34 44.2	15 19.5	5 6.5	3 3.9	4 5.2	13 16.9	3 3.9
1000人以上	74 100.0	14 18.9	16 21.6	11 14.9	9 12.2	10 13.5	10 13.5	4 5.4
無回答	25 100.0	7 28.0	6 24.0	1 4.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	3 12.0
F 2. 女性正社員比率……0%	4 100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-
0%超～10%未満	222 100.0	84 37.8	38 17.1	20 9.0	6 2.7	4 1.8	62 27.9	8 3.6
10～20%未満	270 100.0	93 34.4	55 20.4	26 9.6	7 2.6	10 3.7	73 27.0	6 2.2
20～30%未満	164 100.0	55 33.5	36 22.0	18 11.0	6 3.7	4 2.4	38 23.2	4 4.3
30～40%未満	77 100.0	35 45.5	10 13.0	7 9.1	4 5.2	3 3.9	17 22.1	1 1.3
40～50%未満	40 100.0	13 32.5	16 40.0	4 10.0	1 2.5	-	5 12.5	1 2.5
50～60%未満	29 100.0	8 27.6	7 24.1	4 13.8	1 3.4	1 3.4	8 27.6	-
60～70%未満	24 100.0	10 41.7	2 8.3	4 16.7	1 4.2	3 12.5	4 16.7	-
70～80%未満	14 100.0	8 57.1	-	1 7.1	1 7.1	2 14.3	2 14.3	-
80～90%未満	8 100.0	2 25.0	2 25.0	-	-	-	4 50.0	-
90～100%未満	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	-	1 16.7	-	-
100%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	7 25.0	6 21.4	2 7.1	2 7.1	4 14.3	4 14.3	3 10.7
F 3. 労働組合の有無………ある	426 100.0	159 37.3	73 17.1	34 8.0	15 3.5	17 4.0	113 26.5	15 3.5
ない	450 100.0	159 35.3	98 21.8	53 11.8	13 2.9	15 3.3	103 22.9	9 2.0
無回答	10 100.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	2 20.0
F 4. 労働組合以外の組織の有無……ある	264 100.0	92 34.8	60 22.7	31 11.7	9 3.4	6 2.3	58 22.0	8 3.0
ない	602 100.0	221 36.7	110 18.3	55 9.1	19 3.2	26 4.3	155 25.7	16 2.7
無回答	20 100.0	8 40.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	-	4 20.0	2 10.0
F 4 (1) 労働条件決定への関与……関与している	145 100.0	50 34.5	35 24.1	15 10.3	7 4.8	3 2.1	31 21.4	4 2.8
関与していない	119 100.0	42 35.3	25 21.0	16 13.4	2 1.7	3 2.5	27 22.7	4 3.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問2①(ハ) 相談窓口の有効性
問2①(イ) 相談窓口の有無…ある

	件数	高い	普通	低い	無回答
合計	886 100.0	226 25.5	411 46.4	161 18.2	88 9.9
F1. 業種………					
建設業	50 100.0	11 22.0	26 52.0	10 20.0	3 6.0
製造業	283 100.0	74 26.1	129 45.6	49 17.3	31 11.0
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-
情報通信業	40 100.0	13 32.5	17 42.5	7 17.5	3 7.5
運輸業	71 100.0	18 25.4	35 49.3	11 15.5	7 9.9
卸売・小売業	174 100.0	52 29.9	69 39.7	37 21.3	16 9.2
金融・保険業	26 100.0	4 15.4	11 42.3	4 15.4	7 26.9
不動産業	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	13 31.0	18 42.9	8 19.0	3 7.1
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-
教育・学習支援業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	-	1 14.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	30 18.3	93 56.7	27 16.5	14 8.5
無回答	12 100.0	3 25.0	2 16.7	4 33.3	3 25.0
F2. 従業員数……1～99人					
100～149人	26 100.0	6 23.1	14 53.8	5 19.2	1 3.8
150～199人	143 100.0	22 15.4	77 53.8	27 18.9	17 11.9
200～299人	134 100.0	29 21.6	66 49.3	31 23.1	8 6.0
300～499人	185 100.0	38 20.5	96 46.5	43 23.2	18 9.7
500～999人	153 100.0	37 24.2	74 48.4	25 16.3	17 11.1
1000人以上	117 100.0	35 29.9	47 40.2	21 17.9	14 12.0
無回答	113 100.0	53 46.9	44 38.9	7 6.2	9 8.0
F2. 正社員数……1～99人					
100～149人	96 100.0	21 21.9	49 51.0	19 19.8	7 7.3
150～199人	214 100.0	34 15.9	107 50.0	50 23.4	23 10.7
200～299人	124 100.0	30 24.2	55 44.4	31 25.0	8 6.5
300～499人	166 100.0	37 22.3	77 46.4	34 20.5	18 10.8
500～999人	110 100.0	26 23.6	57 51.8	16 14.5	11 10.0
1000人以上	77 100.0	31 40.3	32 41.6	5 6.5	9 11.7
無回答	74 100.0	37 50.0	27 36.5	2 2.7	8 10.8
F2. 女性正社員比率……0%					
0%超～10%未満	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
10～20%未満	222 100.0	61 27.5	103 46.4	39 17.6	19 8.6
20～30%未満	270 100.0	72 26.7	118 43.7	52 19.3	28 10.4
30～40%未満	164 100.0	37 22.6	84 51.2	29 17.7	14 8.5
40～50%未満	77 100.0	18 23.4	34 44.2	17 22.1	8 10.4
50～60%未満	40 100.0	8 20.0	20 50.0	6 15.0	6 15.0
60～70%未満	29 100.0	5 17.2	15 51.7	7 24.1	2 6.9
70～80%未満	24 100.0	5 20.8	12 50.0	3 12.5	4 16.7
80～90%未満	14 100.0	3 21.4	10 71.4	1 7.1	-
90～100%未満	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	-
100%	6 100.0	2 33.3	1 16.7	-	3 50.0
無回答	28 100.0	12 42.9	8 28.6	4 14.3	4 14.3
F3. 労働組合の有無………ある					
ない	426 100.0	124 29.1	199 46.7	59 13.8	44 10.3
無回答	10 100.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0
F4. 労働組合以外の組織の有無………ある					
ない	264 100.0	65 24.6	123 46.6	49 18.6	27 10.2
無回答	602 100.0	156 25.9	282 46.8	98 17.9	56 9.3
F4(1) 労働条件決定への関与………関与している					
関与していない	145 100.0	40 27.6	60 41.4	26 17.9	19 13.1
無回答	119 100.0	25 21.0	63 52.9	23 19.3	8 6.7

問2②(イ) 苦情処理委員会一有無

	件数	ある	ない	無回答
合 計	1792 100.0	287 16.0	1470 82.0	35 2.0
F 1. 業種・・・・・	2 100.0	-	2 100.0	-
建設業	109 100.0	15 13.8	94 86.2	-
製造業	544 100.0	99 18.2	437 80.3	8 1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
情報通信業	59 100.0	16 27.1	40 67.8	3 5.1
運輸業	177 100.0	27 15.3	147 83.1	3 1.7
卸売・小売業	351 100.0	41 11.7	300 85.5	10 2.8
金融・保険業	31 100.0	7 22.6	24 77.4	-
不動産業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	8 9.2	77 88.5	2 2.3
医療・福祉	25 100.0	4 16.0	20 80.0	1 4.0
教育・学習支援業	25 100.0	4 16.0	20 80.0	1 4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	56 16.6	275 81.6	6 1.8
無回答	28 100.0	5 17.9	22 78.6	1 3.6
F 2. 従業員数・・・1～99人	87 100.0	7 8.0	78 89.7	2 2.3
100～149人	406 100.0	43 10.6	360 88.7	3 0.7
150～199人	324 100.0	41 12.7	276 84.9	8 2.5
200～299人	354 100.0	61 17.2	284 80.2	9 2.5
300～499人	260 100.0	42 16.2	212 81.5	6 2.3
500～999人	175 100.0	43 24.6	129 73.7	3 1.7
1000人以上	153 100.0	46 30.1	106 69.3	1 0.7
無回答	33 100.0	4 12.1	26 78.8	3 9.1
F 2. 正社員数・・・1～99人	272 100.0	27 9.9	241 88.6	4 1.5
100～149人	535 100.0	59 11.0	468 87.5	8 1.5
150～199人	277 100.0	33 11.9	238 85.9	6 2.2
200～299人	303 100.0	60 19.8	233 76.9	10 3.3
300～499人	167 100.0	37 22.2	127 76.0	3 1.8
500～999人	106 100.0	29 27.4	77 72.6	-
1000人以上	84 100.0	31 36.9	52 61.9	1 1.2
無回答	48 100.0	11 22.9	34 70.8	3 6.3
F 2. 女性正社員比率・・・0%	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-
0%超～10%未満	440 100.0	90 20.5	345 78.4	5 1.1
10～20%未満	515 100.0	80 15.5	426 82.7	9 1.7
20～30%未満	307 100.0	48 15.6	252 82.1	7 2.3
30～40%未満	173 100.0	20 11.6	153 88.4	-
40～50%未満	98 100.0	11 11.2	83 84.7	4 4.1
50～60%未満	66 100.0	3 4.5	62 93.9	1 1.5
60～70%未満	56 100.0	8 14.3	45 80.4	3 5.4
70～80%未満	31 100.0	6 19.4	24 77.4	1 3.2
80～90%未満	22 100.0	4 18.2	16 72.7	2 9.1
90～100%未満	11 100.0	3 27.3	8 72.7	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	13 20.3	48 75.0	3 4.7
F 3. 労働組合の有無・・・ある	701 100.0	177 25.2	512 73.0	12 1.7
ない	1076 100.0	107 9.9	947 88.0	22 2.0
無回答	15 100.0	3 20.0	11 73.3	1 6.7
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	553 100.0	69 12.5	472 85.4	12 2.2
ない	1207 100.0	210 17.4	976 80.8	22 1.8
無回答	32 100.0	8 25.0	23 71.9	1 3.1
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・関与している	282 100.0	44 15.6	233 82.6	5 1.8
関与していない	271 100.0	25 9.2	239 88.2	7 2.6
無回答	-	-	-	-

問2②(ロ) 苦情処理委員会一年あたりの利用状況

問2②(イ) 苦情処理委員会一有無…ある

	件数	1 3 件	4 9 件	10 19 件	20 49 件	50 件以上	ない	無回答
合計	287 100.0	87 30.3	29 10.1	11 3.8	9 3.1	5 1.7	131 45.6	15 5.2
F1. 業種…								
建設業	15 100.0	1 6.7	2 13.3	1 6.7	1 -	1 -	10 66.7	1 6.7
製造業	99 100.0	34 34.3	5 5.1	2 2.0	2 2.0	2 2.0	52 52.5	2 2.0
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
情報通信業	16 100.0	6 37.5	-	-	2 12.5	-	8 50.0	-
運輸業	27 100.0	7 25.9	4 14.8	2 7.4	1 3.7	-	8 29.6	5 18.5
卸売・小売業	41 100.0	13 31.7	7 17.1	1 2.4	-	1 2.4	18 43.9	1 2.4
金融・保険業	7 100.0	3 42.9	-	2 28.6	-	-	2 28.6	-
不動産業	1 100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
飲食店・宿泊業	8 100.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5	-
医療・福祉	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	2 50.0	-
教育・学習支援業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	2 50.0	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-
サービス業(他に分類されないもの)	56 100.0	17 30.4	6 10.7	2 3.6	2 3.6	2 3.6	22 39.3	5 8.9
無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0
F2. 従業員数…								
1~99人	7 100.0	-	1 14.3	3 42.9	-	-	3 42.9	-
100~149人	43 100.0	13 30.2	4 9.3	2 4.7	-	1 2.3	20 46.5	3 7.0
150~199人	41 100.0	9 22.0	4 9.8	-	3 7.3	1 2.4	1 48.8	4 9.8
200~299人	61 100.0	24 39.3	7 11.5	2 3.3	1 1.6	-	24 39.3	3 4.9
300~499人	42 100.0	12 28.6	3 7.1	-	1 2.4	-	24 57.1	2 4.8
500~999人	43 100.0	14 32.6	6 14.0	1 2.3	-	-	21 48.8	1 2.3
1000人以上	46 100.0	14 30.4	3 6.5	3 6.5	4 8.7	3 6.5	18 39.1	1 2.2
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0
F2. 正社員数…								
1~99人	27 100.0	9 33.3	4 14.8	3 11.1	-	-	7 25.9	4 14.8
100~149人	59 100.0	11 18.6	7 11.9	3 5.1	2 3.4	1 1.7	32 54.2	3 5.1
150~199人	33 100.0	10 30.3	2 6.1	1 3.0	1 3.0	1 3.0	16 48.5	2 6.1
200~299人	60 100.0	24 40.0	7 11.7	1 1.7	2 3.3	-	23 38.3	3 5.0
300~499人	37 100.0	13 35.1	4 10.8	1 2.7	-	-	18 48.6	1 2.7
500~999人	29 100.0	9 31.0	2 6.9	-	1 3.4	1 3.4	16 55.2	-
1000人以上	31 100.0	9 29.0	2 6.5	2 6.5	3 9.7	2 6.5	12 38.7	1 3.2
無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	-	-	-	7 63.6	1 9.1
F2. 女性正社員比率…								
0%	1 100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
0%超~10%未満	90 100.0	23 25.6	10 11.1	5 5.6	1 1.1	1 1.1	47 52.2	3 3.3
10~20%未満	80 100.0	24 30.0	7 8.8	2 2.5	6 7.5	1 1.3	35 43.8	5 6.3
20~30%未満	48 100.0	17 35.4	4 8.3	-	2 4.2	1 2.1	21 43.8	3 6.3
30~40%未満	20 100.0	8 40.0	3 15.0	3 15.0	-	1 5.0	5 25.0	-
40~50%未満	11 100.0	5 45.5	1 9.1	-	-	-	5 45.5	-
50~60%未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-
60~70%未満	8 100.0	3 37.5	2 25.0	-	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5
70~80%未満	6 100.0	3 50.0	-	-	-	-	2 33.3	1 16.7
80~90%未満	4 100.0	-	-	-	-	-	4 100.0	-
90~100%未満	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-
100%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	13 100.0	2 15.4	1 7.7	-	-	-	9 69.2	1 7.7
F3. 労働組合の有無…								
ある	177 100.0	52 29.4	13 7.3	2 1.1	6 3.4	2 1.1	96 54.2	6 3.4
ない	107 100.0	34 31.8	15 14.0	9 8.4	3 2.8	3 2.8	35 32.7	8 7.5
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3
F4. 労働組合以外の組織の有無…								
ある	69 100.0	26 37.7	8 11.6	3 4.3	1 1.4	1 1.4	26 37.7	4 5.8
ない	210 100.0	57 27.1	20 9.5	8 3.8	8 3.8	4 1.9	104 49.5	9 4.3
無回答	8 100.0	4 50.0	1 12.5	-	-	-	1 12.5	2 25.0
F4(1) 労働条件決定への関与…								
関与している	44 100.0	17 38.6	7 15.9	2 4.5	1 2.3	1 2.3	13 29.5	3 6.8
関与していない	25 100.0	9 36.0	1 4.0	1 4.0	-	-	13 52.0	1 4.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問2②(ハ) 苦情処理委員会—有効性
 問2②(イ) 苦情処理委員会—有無…ある

	件数	高い	普通	低い	無回答
合計	287 100.0	63 22.0	130 45.3	57 19.9	37 12.9
F1. 業種………					
建設業	15 100.0	3 20.0	7 46.7	4 26.7	1 6.7
製造業	99 100.0	16 16.2	45 45.5	27 27.3	11 11.1
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
情報通信業	16 100.0	5 31.3	7 43.8	3 18.8	1 6.3
運輸業	27 100.0	7 25.9	9 33.3	4 14.8	7 25.9
卸売・小売業	41 100.0	13 31.7	12 29.3	10 24.4	6 14.6
金融・保険業	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3
不動産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
飲食店・宿泊業	8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	-
医療・福祉	4 100.0	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
教育・学習支援業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	56 100.0	7 12.5	37 66.1	4 7.1	8 14.3
無回答	5 100.0	3 60.0	-	1 20.0	1 20.0
F2. 従業員数……1～99人	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	3 42.9
100～149人	43 100.0	10 23.3	20 46.5	8 18.6	5 11.6
150～199人	41 100.0	5 12.2	16 39.0	15 36.6	5 12.2
200～299人	61 100.0	10 16.4	34 55.7	11 18.0	6 9.8
300～499人	42 100.0	5 11.9	22 52.4	7 16.7	8 19.0
500～999人	43 100.0	10 23.3	18 41.9	9 20.9	6 14.0
1000人以上	46 100.0	19 41.3	18 39.1	6 13.0	3 6.5
無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0
F2. 正社員数……1～99人	27 100.0	6 22.2	10 37.0	4 14.8	7 25.9
100～149人	59 100.0	10 16.9	27 45.8	14 23.7	8 13.6
150～199人	33 100.0	4 12.1	12 36.4	13 39.4	4 12.1
200～299人	60 100.0	12 20.0	35 58.3	7 11.7	6 10.0
300～499人	37 100.0	6 16.2	18 48.6	7 18.9	6 16.2
500～999人	29 100.0	9 31.0	12 41.4	5 17.2	3 10.3
1000人以上	31 100.0	12 38.7	13 41.9	4 12.9	2 6.5
無回答	11 100.0	4 36.4	3 27.3	3 27.3	1 9.1
F2. 女性正社員比率……0%	1 100.0	-	-	-	1 100.0
0%超～10%未満	90 100.0	22 24.4	37 41.1	22 24.4	9 10.0
10～20%未満	80 100.0	16 20.0	36 45.0	15 18.8	13 16.3
20～30%未満	48 100.0	5 10.4	33 68.8	8 16.7	2 4.2
30～40%未満	20 100.0	7 35.0	6 30.0	3 15.0	4 20.0
40～50%未満	11 100.0	2 18.2	7 63.6	1 9.1	1 9.1
50～60%未満	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
60～70%未満	8 100.0	3 37.5	3 37.5	-	2 25.0
70～80%未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7
80～90%未満	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-
90～100%未満	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7
100%	-	-	-	-	-
無回答	13 100.0	5 38.5	3 23.1	4 30.8	1 7.7
F3. 労働組合の有無………ある	177 100.0	36 20.3	84 47.5	40 22.6	17 9.6
ない	107 100.0	25 23.4	46 43.0	17 15.9	19 17.8
無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3
F4. 労働組合以外の組織の有無………ある	69 100.0	14 20.3	27 39.1	17 24.6	11 15.9
ない	210 100.0	47 22.4	99 47.1	40 19.0	24 11.4
無回答	8 100.0	2 25.0	4 50.0	-	2 25.0
F4(1) 労働条件決定への関与……関与している	44 100.0	12 27.3	14 31.8	9 20.5	9 20.5
関与していない	25 100.0	2 8.0	13 52.0	8 32.0	2 8.0
無回答	-	-	-	-	-

問2(1)①設置していない理由—相談窓口
問2①(イ)相談窓口—有無…ない

	件数	苦情となつては特に関	インフォメーションにより代替できる	解雇や不測の把握が困難	従業員や労働組合からの要望がない	委員会の設置が困難	委員会の維持が困難	個人労働者部門に十分対応できない	その他	無回答
合計	889	60	357	76	49	86	10	129	27	95
F1. 業種	100.0	6.7	40.2	8.5	5.5	9.7	1.1	14.5	3.0	10.7
建設業	58	2	24	6	4	7	1	6	1	7
製造業	259	16	100	24	18	17	3	52	6	24
電気・ガス・熱供給・水道業	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
情報通信業	18	1	6	3	-	2	1	3	1	1
運輸業	106	12	39	3	9	10	1	14	3	15
卸売・小売業	173	9	66	19	9	23	2	21	6	18
金融・保険業	4	1	2	1	5.2	13.3	1.2	12.1	3.5	10.4
不動産業	6	1	2	-	-	3	-	25.0	-	-
飲食店・宿泊業	44	1	17	1	1	3	-	14	1	6
医療・福祉	16	1	8	2	2	1	2	1	1	1
教育・学習支援業	17	2	10	1	1	1	1	1	1	1
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	168	13	78	15	5	18	2	12	7	18
無回答	16	2	4	-	3	3	-	2	1	3
F2. 従業員数	100.0	12.5	25.0	-	6.3	18.8	-	12.5	6.3	18.8
100~149人	60	5	28	4	7	7	-	5	1	10
150~199人	260	19	106	28	16	25	2	30	7	27
200~299人	187	10	80	17	8	16	2	28	4	22
300~499人	103	9	39	6	7	10	2	16	8	6
500~999人	56	3	23	3	2	4	3	11	4	3
1000人以上	40	2	14	3	4	2	-	12	1	2
無回答	15	3	2	1	1	2	-	3	1	4
F2. 正社員数	100.0	18.8	12.5	6.3	6.3	12.6	-	18.8	-	25.0
100~149人	174	12	74	11	8	24	-	19	6	21
150~199人	316	20	141	33	13	28	3	35	7	36
200~299人	135	11	46	12	11	10	-	24	9	12
300~499人	54	5	20	5	3	7	3	7	1	3
500~999人	29	1	12	1	2	2	-	8	3	-
1000人以上	10	-	5	-	1	-	-	3	-	1
無回答	21	4	5	1	1	3	-	2	5	5
F2. 女性正社員比率	100.0	19.0	23.8	4.8	4.8	14.3	-	9.5	-	23.8
0%未満	5	2	1	-	-	-	-	-	-	2
0%~10%未満	215	14	86	15	17	14	1	38	6	25
10%~20%未満	240	15	95	21	14	24	2	34	10	25
20%~30%未満	142	9	48	18	7	20	4	18	4	14
30%~40%未満	95	6	36	9	4	12	1	16	2	9
40%~50%未満	56	4	28	-	3	4	2	8	2	5
50%~60%未満	37	2	20	6	1	4	-	5	1	1
60%~70%未満	30	4	12	2	2.7	10.8	-	13.5	-	2.7
70%~80%未満	100.0	13.3	40.0	6.7	-	10.0	-	10.0	3.3	16.7
80%~90%未満	17	2	8	3	1	1	-	1	1	1
90%~100%未満	14	-	64.3	-	-	7.1	-	14.3	7.1	7.1
100%	5	-	80.0	20.0	-	-	-	-	-	-
無回答	33	4	9	2	2	3	-	5	1	7
F3. 労働組合の有無	100.0	12.1	27.3	6.1	6.1	9.1	-	15.2	3.0	21.2
あり	270	14	105	21	19	31	2	47	5	26
ない	614	46	251	55	29	55	8	82	22	66
無回答	5	1	1	-	-	-	-	-	-	3
F4. 労働組合以外の組織の有無	100.0	-	20.0	-	20.0	-	-	-	-	60.0
あり	283	25	116	23	15	21	3	43	9	28
ない	594	35	237	53	33	65	7	83	17	64
無回答	12	-	33.3	-	8.3	-	-	25.0	8.3	25.0
F4(1) 労働条件決定への関与	100.0	10.1	40.5	6.8	6.1	10.8	0.7	14.9	2.0	8.1
関与している	135	10	56	13	6	5	2	21	6	16
関与していない	148	15	60	10	9	16	1	22	3	12
無回答	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問2(1)②設置していない理由－苦情処理委員会
問2(2)(イ)苦情処理委員会－有無…ない

	件数	苦情となつていない間に	インフォーマルなシヨウ	解決を主目的とし難い	苦情や不満の把握	従業員や労働組合からの要望がない	委員会の設置が望まれない	委員会が苦情処理の窓口となる	委員会が苦情処理の窓口となる	個人労働者部門による対応が十分である	その他	無回答
合計	1470	75	280	175	107	153	27	362	79	212		
F1. 業種	100.0	5.1	19.0	11.9	7.3	10.4	1.8	24.6	5.4	14.4		
建設業	94	7	25	9	8	9	-	19	2	15		
製造業	437	20	81	48	39	41	7	128	17	56		
電気・ガス・熱供給・水道業	3	-	1	1	-	-	-	-	1	-		
情報通信業	40	1	6	10	1	3	2	11	2	4		
運輸業	147	12	26	8	15	18	2	24	11	31		
卸売・小売業	300	11	48	48	15	41	7	70	18	42		
金融・保険業	24	1	2	6	2	3	-	7	3	2		
不動産業	8	-	-	12.5	25.0	37.5	-	25.0	-	-		
飲食店・宿泊業	77	1	15	10	3	6	2	23	3	14		
医療・福祉	20	-	6	1	2	-	-	8	2	1		
教育・学習支援業	20	1	6	2	2	2	-	4	2	1		
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-		
サービス業(他に分類されないもの)	275	20	59	30	17	24	7	61	17	40		
無回答	22	1	3	1	3	3	-	5	1	5		
F2. 従業員数	100.0	4.5	13.6	4.5	13.6	13.6	-	22.7	4.5	22.7		
100～149人	360	16	72	34	32	47	7	83	14	55		
150～199人	275	15	53	41	21	31	4	59	12	39		
200～299人	284	12	54	42	19	26	8	71	9	43		
300～499人	212	9	39	28	15	15	3	66	19	18		
500～999人	129	7	24	15	8	14	3	30	8	20		
1000人以上	106	5	16	11	5	9	2	37	11	10		
無回答	26	6	3	1	2	2	-	7	2	7		
F2. 正社員数	100.0	23.1	11.5	3.8	7.7	7.7	-	11.5	7.7	26.9		
100～149人	468	21	96	57	34	51	13	112	16	68		
150～199人	238	9	46	33	27	23	7	55	8	30		
200～299人	233	14	42	30	14	18	3	68	13	31		
300～499人	127	8	16	19	7	15	4	32	12	14		
500～999人	77	4	16	10	4	5	-	22	6	10		
1000人以上	52	4	8	5	1	2	-	18	8	6		
無回答	34	4	5	1	2	3	-	8	1	10		
F2. 女性正社員比率	100.0	11.8	14.7	2.9	5.9	8.8	-	23.5	2.9	29.4		
0%超～10%未満	345	23	60	35	34	30	4	81	18	60		
10～20%未満	426	20	81	54	31	40	9	106	26	59		
20～30%未満	252	8	46	29	15	31	5	71	10	37		
30～40%未満	153	10	23	25	10	22	2	36	8	17		
40～50%未満	83	2	21	10	4	11	5	18	6	6		
50～60%未満	62	2	17	6	3	9	1	16	7	7		
60～70%未満	45	2	13	3	4	4	-	10	3	6		
70～80%未満	24	3	3	3	3	2	-	7	2	1		
80～90%未満	16	-	8	1	1	-	-	2	2	2		
90～100%未満	8	1	1	4	-	-	-	12.5	12.5	12.5		
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
無回答	48	4	6	3	2	3	1	14	3	12		
F3. 労働組合の有無	100.0	6.3	16.4	10.7	9.6	10.7	1.0	26.6	5.5	13.3		
ない	947	43	194	120	56	98	22	223	51	140		
無回答	11	2	2	-	2	-	-	3	4	4		
F4. 労働組合以外の組織の有無	100.0	18.2	-	18.2	-	-	-	27.3	-	36.4		
あり	472	22	92	70	31	51	8	110	25	63		
ない	975	53	183	103	74	102	19	244	53	144		
無回答	23	5	2	2	2	-	-	8	1	5		
F4(1) 労働条件決定への関与	100.0	5.6	17.6	15.5	4.7	8.6	2.6	24.9	5.2	15.5		
関与している	233	13	41	36	11	20	6	58	12	36		
関与していない	239	9	51	34	20	31	2	52	13	27		
無回答	100.0	3.8	21.3	14.2	8.4	13.0	0.8	21.8	5.4	11.3		

問3(1)①(イ) 苦情全般の相談窓口-利用できる従業員の範囲
問2①(イ) 相談窓口-有無...ある

	件数	正社員の み	非正社員を 含む	無回答
合 計	886 100.0	49 5.5	693 78.2	144 16.3
F1. 業種.....				
建設業	50 100.0	6 12.0	38 76.0	6 12.0
製造業	283 100.0	14 4.9	222 78.4	47 16.6
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0
情報通信業	40 100.0	1 2.5	29 72.5	10 25.0
運輸業	71 100.0	4 5.6	57 80.3	10 14.1
卸売・小売業	174 100.0	8 4.6	139 79.9	27 15.5
金融・保険業	26 100.0	1 3.8	21 80.8	4 15.4
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	37 88.1	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	-	5 62.5	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	3 42.9	4 57.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	11 6.7	129 78.7	24 14.6
無回答	12 100.0	1 8.3	7 58.3	4 33.3
F2. 従業員数.....1~99人	26 100.0	4 15.4	19 73.1	3 11.5
100~149人	143 100.0	13 9.1	106 74.1	24 16.8
150~199人	134 100.0	5 3.7	104 77.6	25 18.7
200~299人	185 100.0	10 5.4	146 78.9	29 15.7
300~499人	153 100.0	6 3.9	127 83.0	20 13.1
500~999人	117 100.0	6 5.1	87 74.4	24 20.5
1000人以上	113 100.0	5 4.4	92 81.4	16 14.2
無回答	15 100.0	-	12 80.0	3 20.0
F2. 正社員数.....1~99人	96 100.0	6 6.3	76 79.2	14 14.6
100~149人	214 100.0	14 6.5	164 76.6	36 16.8
150~199人	124 100.0	5 4.0	94 75.8	25 20.2
200~299人	166 100.0	10 6.0	129 77.7	27 16.3
300~499人	110 100.0	5 4.5	93 84.5	12 10.9
500~999人	77 100.0	4 5.2	60 77.9	13 16.9
1000人以上	74 100.0	4 5.4	58 78.4	12 16.2
無回答	25 100.0	1 4.0	19 76.0	5 20.0
F2. 女性正社員比率.....0%	4 100.0	-	4 100.0	-
0%超~10%未満	222 100.0	14 6.3	177 79.7	31 14.0
10~20%未満	270 100.0	17 6.3	211 78.1	42 15.6
20~30%未満	164 100.0	11 6.7	121 73.8	32 19.5
30~40%未満	77 100.0	2 2.6	59 76.6	16 20.8
40~50%未満	40 100.0	1 2.5	33 82.5	6 15.0
50~60%未満	29 100.0	2 6.9	23 79.3	4 13.8
60~70%未満	24 100.0	-	20 83.3	4 16.7
70~80%未満	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1
80~90%未満	8 100.0	-	6 75.0	2 25.0
90~100%未満	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7
100%	-	-	-	-
無回答	28 100.0	1 3.6	22 78.6	5 17.9
F3. 労働組合の有無.....ある	426 100.0	26 6.1	342 80.3	58 13.6
ない	450 100.0	23 5.1	343 76.2	84 18.7
無回答	10 100.0	-	8 80.0	2 20.0
F4. 労働組合以外の組織の有無.....ある	264 100.0	13 4.9	200 75.8	51 19.3
ない	602 100.0	35 5.8	478 79.4	89 14.8
無回答	20 100.0	1 5.0	15 75.0	4 20.0
F4(1) 労働条件決定への関与.....関与している	145 100.0	5 3.4	113 77.9	27 18.6
関与していない	119 100.0	8 6.7	87 73.1	24 20.2
無回答	-	-	-	-

問3(1)①(ロ) 苦情全般の相談窓口-担当者
問2①(イ) 相談窓口-有無...ある

	件数	従業員・OB・OG労働組合員	社外専門家	社内専門家	人従事・業務を担う	となつて職務で	無回答
合計	886 100.0	36 4.1	94 10.6	33 3.7	595 67.2	272 30.7	149 16.8
F1. 業種.....							
建設業	50 100.0	2 4.0	4 8.0	1 2.0	37 74.0	13 26.0	4 8.0
製造業	283 100.0	11 3.9	23 8.1	10 3.5	204 72.1	73 25.8	52 18.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	-	-	3 60.0	2 40.0	1 20.0
情報通信業	40 100.0	-	4 10.0	2 5.0	22 55.0	14 35.0	10 25.0
運輸業	71 100.0	7 9.9	6 8.5	4 5.6	47 66.2	27 38.0	10 14.1
卸売・小売業	174 100.0	5 2.9	22 12.6	8 4.6	118 67.8	55 31.6	28 16.1
金融・保険業	26 100.0	4 -	4 15.4	2 7.7	12 46.2	12 46.2	3 11.5
不動産業	3 100.0	1 -	3 33.3	-	1 100.0	1 33.3	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	4 9.5	4 9.5	1 2.4	33 78.6	13 31.0	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	-	-	-	4 50.0	4 50.0	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	-	-	1 14.3	3 42.9	4 57.1
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	5 3.0	26 15.9	4 2.4	103 62.8	52 31.7	27 16.5
無回答	12 100.0	2 16.7	-	1 8.3	7 58.3	3 25.0	3 25.0
F2. 従業員数.....1~99人	26 100.0	1 3.8	4 15.4	-	16 61.5	5 57.7	3 11.5
100~149人	143 100.0	4 2.8	14 9.8	5 3.5	97 67.8	45 31.5	20 14.0
150~199人	134 100.0	4 3.0	13 9.7	4 3.0	96 71.6	37 27.6	25 18.7
200~299人	185 100.0	8 4.3	14 7.6	3 1.6	128 69.2	57 30.8	30 16.2
300~499人	153 100.0	7 4.6	13 8.5	2 1.3	110 71.9	51 33.3	25 16.3
500~999人	117 100.0	3 2.6	17 14.5	2 1.7	72 61.5	30 25.6	26 22.2
1000人以上	113 100.0	7 6.2	18 15.9	13 13.3	69 61.1	31 27.4	17 15.0
無回答	15 100.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	7 46.7	7 40.0	3 20.0
F2. 正社員数.....1~99人	96 100.0	5 5.2	13 13.5	5 5.2	61 63.5	24 45.8	14 14.6
100~149人	214 100.0	3 1.4	20 9.3	4 1.9	153 71.5	60 28.0	37 17.3
150~199人	124 100.0	7 5.6	14 11.3	2 1.6	84 67.7	34 27.4	21 16.9
200~299人	166 100.0	6 3.6	13 7.8	2 1.2	114 68.7	52 31.3	31 18.7
300~499人	110 100.0	5 4.5	11 10.0	2 1.8	77 70.0	35 31.8	15 13.6
500~999人	77 100.0	1 1.3	9 11.7	6 7.8	51 66.2	12 15.6	15 19.5
1000人以上	74 100.0	5 6.8	13 17.6	10 13.5	41 55.4	25 33.8	12 16.2
無回答	25 100.0	4 16.0	1 4.0	2 8.0	14 56.0	10 40.0	4 16.0
F2. 女性正社員比率.....0%	4 100.0	1 25.0	-	-	3 75.0	2 50.0	-
0%超~10%未満	222 100.0	7 3.2	24 10.8	13 5.9	145 65.3	65 29.3	34 15.3
10~20%未満	270 100.0	8 3.0	27 10.0	9 3.3	189 70.0	80 29.6	42 15.6
20~30%未満	164 100.0	11 6.7	28 17.1	6 3.7	106 64.6	44 26.8	31 18.9
30~40%未満	77 100.0	2 2.6	5 6.5	-	51 66.2	23 29.9	17 22.1
40~50%未満	40 100.0	-	3 7.5	-	28 70.0	13 32.5	8 20.0
50~60%未満	29 100.0	2 6.9	3 10.3	1 3.4	18 62.1	13 44.8	4 13.8
60~70%未満	24 100.0	1 4.2	2 8.3	1 4.2	18 75.0	8 33.3	4 16.7
70~80%未満	14 100.0	-	1 7.1	-	13 92.9	6 42.9	1 7.1
80~90%未満	8 100.0	-	-	-	4 50.0	5 62.5	2 25.0
90~100%未満	6 100.0	-	-	-	3 50.0	3 50.0	2 33.3
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	4 14.3	1 3.6	3 10.7	17 60.7	10 35.7	4 14.3
F3. 労働組合の有無.....ある	426 100.0	26 6.1	50 11.7	21 4.9	295 69.2	128 30.0	60 14.1
ない	450 100.0	8 1.8	44 9.8	11 2.4	293 65.1	141 31.3	87 19.3
無回答	10 100.0	2 20.0	1 -	1 10.0	7 70.0	3 30.0	2 20.0
F4. 労働組合以外の組織の有無.....ある	264 100.0	11 4.2	21 8.0	9 3.4	176 66.7	84 31.8	53 20.1
ない	602 100.0	23 3.8	72 12.0	22 3.7	407 67.6	182 30.2	91 15.1
無回答	20 100.0	2 10.0	1 5.0	2 10.0	12 60.0	6 30.0	5 25.0
F4(1) 労働条件決定への関与.....関与している	145 100.0	4 2.8	7 4.8	4 2.8	98 67.6	52 35.9	29 20.0
関与していない	119 100.0	7 5.9	14 11.8	5 4.2	78 65.5	32 26.9	24 20.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問3(1)①(ハ) 苦情全般の相談窓口-設置していない相談窓口
問2①(イ) 相談窓口-有無...ある

	件数	その窓口はない	無回答
合計	886 100.0	104 11.7	782 88.3
F1. 業種.....			
建設業	50 100.0	4 8.0	46 92.0
製造業	283 100.0	36 12.7	247 87.3
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	4 80.0
情報通信業	40 100.0	8 20.0	32 80.0
運輸業	71 100.0	6 8.5	65 91.5
卸売・小売業	174 100.0	19 10.9	155 89.1
金融・保険業	26 100.0	2 7.7	24 92.3
不動産業	3 100.0	-	3 100.0
飲食店・宿泊業	42 100.0	4 9.5	38 90.5
医療・福祉	8 100.0	2 25.0	6 75.0
教育・学習支援業	7 100.0	4 57.1	3 42.9
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	18 11.0	146 89.0
無回答	12 100.0	-	12 100.0
F2. 従業員数.....1~99人	26 100.0	2 7.7	24 92.3
100~149人	143 100.0	14 9.8	129 90.2
150~199人	134 100.0	16 11.9	118 88.1
200~299人	185 100.0	27 14.6	158 85.4
300~499人	153 100.0	15 9.8	138 90.2
500~999人	117 100.0	18 15.4	99 84.6
1000人以上	113 100.0	11 9.7	102 90.3
無回答	15 100.0	1 6.7	14 93.3
F2. 正社員数.....1~99人	96 100.0	10 10.4	86 89.6
100~149人	214 100.0	26 12.1	188 87.9
150~199人	124 100.0	15 12.1	109 87.9
200~299人	166 100.0	23 13.9	143 86.1
300~499人	110 100.0	11 10.0	99 90.0
500~999人	77 100.0	11 14.3	66 85.7
1000人以上	74 100.0	8 10.8	66 89.2
無回答	25 100.0	-	25 100.0
F2. 女性正社員比率.....0%	4 100.0	-	4 100.0
0%超~10%未満	222 100.0	22 9.9	200 90.1
10~20%未満	270 100.0	33 12.2	237 87.8
20~30%未満	164 100.0	25 15.2	139 84.8
30~40%未満	77 100.0	12 15.6	65 84.4
40~50%未満	40 100.0	5 12.5	35 87.5
50~60%未満	29 100.0	3 10.3	26 89.7
60~70%未満	24 100.0	2 8.3	22 91.7
70~80%未満	14 100.0	-	14 100.0
80~90%未満	8 100.0	1 12.5	7 87.5
90~100%未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
100%	-	-	-
無回答	28 100.0	-	28 100.0
F3. 労働組合の有無.....ある	426 100.0	40 9.4	386 90.6
ない	450 100.0	64 14.2	386 85.8
無回答	10 100.0	-	10 100.0
F4. 労働組合以外の組織の有無...ある	264 100.0	40 15.2	224 84.8
ない	602 100.0	63 10.5	539 89.5
無回答	20 100.0	1 5.0	19 95.0
F4(1) 労働条件決定への関与...関与している	145 100.0	20 13.8	125 86.2
関与していない	119 100.0	20 16.8	99 83.2
無回答	-	-	-

問3(1)②(イ)セクハラ相談窓口利用できる従業員の範囲
問2①(イ)相談窓口有無…ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合計	886 100.0	43 4.9	768 86.7	75 8.5
F1.業種…				
建設業	50 100.0	5 10.0	40 80.0	5 10.0
製造業	283 100.0	13 4.6	260 88.3	20 7.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
情報通信業	40 100.0	3 7.5	35 87.5	2 5.0
運輸業	71 100.0	3 4.2	65 77.5	13 18.3
卸売・小売業	174 100.0	5 2.9	156 89.7	13 7.5
金融・保険業	26 100.0	-	24 92.3	2 7.7
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	40 95.2	1 2.4
医療・福祉	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	7 100.0	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	10 6.1	139 84.8	15 9.1
無回答	12 100.0	1 8.3	8 66.7	3 25.0
F2.従業員数…				
1～99人	26 100.0	3 11.5	19 73.1	4 15.4
100～149人	143 100.0	14 9.8	111 77.6	18 12.6
150～199人	134 100.0	5 3.7	113 84.3	16 11.9
200～299人	185 100.0	10 5.4	163 88.1	12 6.5
300～499人	153 100.0	3 2.0	139 90.8	11 7.2
500～999人	117 100.0	5 4.3	105 89.7	7 6.0
1000人以上	113 100.0	3 2.7	107 94.7	3 2.7
無回答	15 100.0	-	11 73.3	4 26.7
F2.正社員数…				
1～99人	96 100.0	5 5.2	80 83.3	11 11.5
100～149人	214 100.0	16 7.5	177 82.7	21 9.8
150～199人	124 100.0	3 2.4	109 87.9	12 9.7
200～299人	166 100.0	8 4.8	145 87.3	13 7.8
300～499人	110 100.0	4 3.6	102 92.7	4 3.6
500～999人	77 100.0	4 5.2	69 89.6	4 5.2
1000人以上	74 100.0	3 4.1	68 91.9	3 4.1
無回答	25 100.0	-	18 72.0	7 28.0
F2.女性正社員比率…				
0%未満	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0
0%超～10%未満	222 100.0	12 5.4	186 83.8	24 10.8
10%～20%未満	270 100.0	17 6.3	234 86.7	19 7.0
20%～30%未満	164 100.0	10 6.1	145 88.4	9 5.5
30%～40%未満	77 100.0	1 1.3	74 96.1	2 2.6
40%～50%未満	40 100.0	-	36 90.0	4 10.0
50%～60%未満	29 100.0	2 6.9	25 86.2	2 6.9
60%～70%未満	24 100.0	-	21 87.5	3 12.5
70%～80%未満	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1
80%～90%未満	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5
90%～100%未満	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3
100%	-	-	-	-
無回答	28 100.0	-	21 75.0	7 25.0
F3.労働組合の有無…				
ある	426 100.0	18 4.2	377 88.5	31 7.3
ない	450 100.0	25 5.6	384 85.3	41 9.1
無回答	10 100.0	-	7 70.0	3 30.0
F4.労働組合以外の組織の有無…				
ある	264 100.0	14 5.3	232 87.9	18 6.8
ない	602 100.0	29 4.8	522 86.7	51 8.5
無回答	20 100.0	-	14 70.0	6 30.0
F4(1)労働条件決定への関与…				
関与している	145 100.0	7 4.8	128 88.3	10 6.9
関与していない	119 100.0	7 5.9	104 87.4	8 6.7
無回答	-	-	-	-

問3(1)②(ロ)セクハラ相談窓口担当者
問2①(イ)相談窓口有無…ある

	件数	従業員・OB・OG労働組合員	社外専門家	社内専門家	人従業員・労務を担当する	となつていては従業員ではないが職務で	無回答
合計	886 100.0	40 4.5	115 13.0	39 4.4	665 75.1	267 30.1	80 9.0
F1.業種…							
建設業	50 100.0	3 6.0	5 10.0	-	41 82.0	14 28.0	3 6.0
製造業	283 100.0	12 4.2	35 12.4	12 4.2	233 82.3	76 26.9	19 6.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	-
情報通信業	40 100.0	-	8 20.0	3 7.5	30 75.0	9 22.5	2 5.0
運輸業	71 100.0	6 8.5	9 12.7	3 4.2	46 64.8	22 31.0	13 18.3
卸売・小売業	174 100.0	7 4.0	23 13.2	8 4.6	132 75.9	53 30.5	13 7.5
金融・保険業	26 100.0	-	4 15.4	3 11.5	4 53.8	12 46.2	2 7.7
不動産業	3 100.0	-	1 33.3	-	3 100.0	1 33.3	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	4 9.5	3 7.1	1 2.4	36 85.7	15 35.7	-
医療・福祉	8 100.0	-	-	-	6 62.5	5 62.5	1 12.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	-	-	3 42.9	6 85.7	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	7 4.3	24 14.6	5 3.0	112 68.3	48 29.3	23 14.0
無回答	12 100.0	1 8.3	-	2 16.7	2 50.0	5 41.7	4 33.3
F2.従業員数…1~99人	26 100.0	2 7.7	3 11.5	-	17 65.4	10 38.5	6 23.1
100~149人	143 100.0	5 3.5	15 10.5	4 2.8	105 73.4	45 31.5	16 11.2
150~199人	134 100.0	4 3.0	14 10.4	4 3.0	103 76.9	38 28.4	13 9.7
200~299人	185 100.0	10 5.4	23 12.4	4 2.2	147 79.5	56 30.3	11 5.9
300~499人	153 100.0	9 5.9	16 10.5	3 2.0	118 77.1	46 30.1	14 9.2
500~999人	117 100.0	2 1.7	16 13.7	3 2.6	89 76.1	32 27.4	9 7.7
1000人以上	113 100.0	7 6.2	27 23.9	18 15.9	80 70.8	33 29.2	6 5.3
無回答	15 100.0	1 6.7	1 6.7	3 20.0	3 40.0	15 46.7	7 33.3
F2.正社員数…1~99人	96 100.0	7 7.3	10 10.4	4 4.2	83 65.6	38 39.6	15 15.6
100~149人	214 100.0	4 1.9	24 11.2	4 1.9	166 77.6	65 30.4	21 9.8
150~199人	124 100.0	6 4.8	19 15.3	3 2.4	99 79.8	30 24.2	7 5.6
200~299人	166 100.0	7 4.2	14 8.4	3 1.8	133 80.1	51 30.7	14 8.4
300~499人	110 100.0	7 6.4	14 12.7	2 1.8	84 76.4	35 31.8	6 5.5
500~999人	77 100.0	1 1.3	11 14.3	7 9.1	58 75.3	14 18.2	5 6.5
1000人以上	74 100.0	5 6.8	22 29.7	13 17.6	49 66.2	25 33.8	5 6.8
無回答	15 100.0	3 12.0	3 4.0	3 12.0	3 52.0	13 36.0	7 28.0
F2.女性正社員比率…0%	4 100.0	1 25.0	-	-	25.0	3 75.0	1 25.0
0%超~10%未満	222 100.0	6 2.7	30 13.5	15 6.8	162 73.0	54 24.3	24 10.8
10~20%未満	270 100.0	11 4.1	30 11.1	11 4.1	213 78.9	74 27.4	20 7.4
20~30%未満	164 100.0	12 7.3	37 22.6	6 3.7	123 75.0	54 32.9	10 6.1
30~40%未満	77 100.0	3 3.9	5 6.5	-	64 83.1	23 29.9	4 5.2
40~50%未満	40 100.0	-	6 15.0	-	33 82.5	14 35.0	3 7.5
50~60%未満	29 100.0	3 10.3	3 10.3	1 3.4	19 65.5	15 51.7	2 6.9
60~70%未満	24 100.0	1 4.2	2 8.3	1 4.2	18 75.0	8 33.3	3 12.5
70~80%未満	14 100.0	-	1 7.1	1 7.1	11 78.6	6 42.9	1 7.1
80~90%未満	8 100.0	-	-	-	4 50.0	5 62.5	2 25.0
90~100%未満	6 100.0	-	-	-	2 33.3	2 33.3	3 50.0
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	3 10.7	1 3.6	4 14.3	15 53.6	9 32.1	7 25.0
F3.労働組合の有無…ある	426 100.0	27 6.3	60 14.1	22 5.2	333 78.2	126 29.6	29 6.8
ない	450 100.0	12 2.7	54 12.0	15 3.3	326 72.4	138 30.7	47 10.4
無回答	10 100.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	2 60.0	3 30.0	4 40.0
F4.労働組合以外の組織の有無…ある	264 100.0	11 4.2	30 11.4	11 4.2	202 76.5	91 34.5	18 6.8
ない	602 100.0	28 4.7	82 13.6	25 4.2	453 75.2	172 28.6	54 9.0
無回答	20 100.0	1 5.0	3 15.0	3 15.0	10 50.0	4 20.0	8 40.0
F4(1)労働条件決定への関与…関与している	145 100.0	2 1.4	13 9.0	5 3.4	113 77.9	46 31.7	12 8.3
関与していない	119 100.0	9 7.6	17 14.3	6 5.0	89 74.8	45 37.8	6 5.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問3(1)②(ハ)セクハラ相談窓口設置していない相談窓口
問2①(イ)相談窓口有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合 計	886 100.0	22 2.5	864 97.5
F1. 業種・・・・			
建設業	50 100.0	1 2.0	49 98.0
製造業	283 100.0	4 1.4	279 98.6
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	5 100.0
情報通信業	40 100.0	-	40 100.0
運輸業	71 100.0	4 5.6	67 94.4
卸売・小売業	174 100.0	5 2.9	169 97.1
金融・保険業	26 100.0	1 3.8	25 96.2
不動産業	3 100.0	-	3 100.0
飲食店・宿泊業	42 100.0	-	42 100.0
医療・福祉	8 100.0	-	8 100.0
教育・学習支援業	7 100.0	-	7 100.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	7 4.3	157 96.7
無回答	12 100.0	-	12 100.0
F2. 従業員数・・・1～99人	26 100.0	1 3.8	25 96.2
100～149人	143 100.0	5 3.5	138 96.5
150～199人	134 100.0	3 2.2	131 97.8
200～299人	185 100.0	6 3.2	179 96.8
300～499人	153 100.0	3 2.0	150 98.0
500～999人	117 100.0	2 1.7	115 98.3
1000人以上	113 100.0	1 0.9	112 99.1
無回答	15 100.0	1 6.7	14 93.3
F2. 正社員数・・・1～99人	96 100.0	3 3.1	93 96.9
100～149人	214 100.0	6 2.8	208 97.2
150～199人	124 100.0	2 1.6	122 98.4
200～299人	166 100.0	5 3.0	161 97.0
300～499人	110 100.0	2 1.8	108 98.2
500～999人	77 100.0	1 1.3	76 98.7
1000人以上	74 100.0	2 2.7	72 97.3
無回答	25 100.0	1 4.0	24 96.0
F2. 女性正社員比率・・・0%	4 100.0	-	4 100.0
0%超～10%未満	222 100.0	5 2.3	217 97.7
10～20%未満	270 100.0	9 3.3	261 96.7
20～30%未満	164 100.0	3 1.8	161 98.2
30～40%未満	77 100.0	1 1.3	76 98.7
40～50%未満	40 100.0	1 2.5	39 97.5
50～60%未満	29 100.0	1 3.4	28 96.6
60～70%未満	24 100.0	-	24 100.0
70～80%未満	14 100.0	-	14 100.0
80～90%未満	8 100.0	-	8 100.0
90～100%未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
100%	-	-	-
無回答	28 100.0	1 3.6	27 96.4
F3. 労働組合の有無・・・ある	426 100.0	9 2.1	417 97.9
ない	450 100.0	13 2.9	437 97.1
無回答	10 100.0	-	10 100.0
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	5 1.9	259 98.1
ない	602 100.0	17 2.8	585 97.2
無回答	20 100.0	-	20 100.0
F4(1)労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	2 1.4	143 98.6
関与していない	119 100.0	3 2.5	116 97.5
無回答	-	-	-

問3(1)③(イ)パワハラ相談窓口利用できる従業員の範囲
問2①(イ)相談窓口有無…ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合計	886 100.0	39 4.4	644 72.7	203 22.9
F1.業種…				
建設業	50 100.0	4 8.0	33 66.0	13 26.0
製造業	283 100.0	13 4.6	200 70.7	70 24.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
情報通信業	40 100.0	3 7.5	28 70.0	9 22.5
運輸業	71 100.0	3 4.2	46 64.8	22 31.0
卸売・小売業	174 100.0	4 2.3	140 80.5	30 17.2
金融・保険業	26 100.0	-	22 84.6	4 15.4
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	37 88.1	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	-	6 75.0	2 25.0
教育・学習支援業	7 100.0	-	5 71.4	2 28.6
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	8 4.9	114 69.5	42 25.6
無回答	12 100.0	1 8.3	6 50.0	5 41.7
F2.従業員数…1~99人	26 100.0	2 7.7	14 53.8	10 38.5
100~149人	143 100.0	13 9.1	92 64.3	38 26.6
150~199人	134 100.0	4 3.0	91 67.9	39 29.1
200~299人	185 100.0	10 5.4	136 73.5	39 21.1
300~499人	153 100.0	3 2.0	113 73.9	37 24.2
500~999人	117 100.0	4 3.4	96 82.1	17 14.5
1000人以上	113 100.0	3 2.7	92 81.4	18 15.9
無回答	15 100.0	-	10 66.7	5 33.3
F2.正社員数…1~99人	96 100.0	4 4.2	83 85.6	29 30.2
100~149人	214 100.0	14 6.5	150 70.1	50 23.4
150~199人	124 100.0	3 2.4	90 72.6	31 25.0
200~299人	166 100.0	9 5.4	114 68.7	43 25.9
300~499人	110 100.0	4 3.6	90 81.8	16 14.5
500~999人	77 100.0	2 2.6	63 81.8	12 15.6
1000人以上	74 100.0	3 4.1	59 79.7	12 16.2
無回答	25 100.0	-	10 60.0	10 40.0
F2.女性正社員比率…0%	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0
0%超~10%未満	222 100.0	12 5.4	155 69.8	55 24.8
10~20%未満	270 100.0	11 4.1	207 76.7	52 19.3
20~30%未満	164 100.0	10 6.1	118 72.0	36 22.0
30~40%未満	77 100.0	2 2.6	56 72.7	19 24.7
40~50%未満	40 100.0	1 2.5	33 82.5	6 15.0
50~60%未満	29 100.0	3 10.3	20 69.0	6 20.7
60~70%未満	24 100.0	-	16 66.7	8 33.3
70~80%未満	14 100.0	-	10 71.4	4 28.6
80~90%未満	8 100.0	-	6 75.0	2 25.0
90~100%未満	6 100.0	-	3 50.0	3 50.0
100%	-	-	-	-
無回答	28 100.0	-	18 64.3	10 35.7
F3.労働組合の有無…ある	426 100.0	17 4.0	322 75.6	87 20.4
ない	450 100.0	22 4.9	315 70.0	113 25.1
無回答	10 100.0	-	7 70.0	3 30.0
F4.労働組合以外の組織の有無…ある	264 100.0	13 4.9	193 73.1	58 22.0
ない	602 100.0	26 4.3	438 72.8	138 22.9
無回答	20 100.0	-	13 65.0	7 35.0
F4(1)労働条件決定への関与…関与している	145 100.0	4 2.8	108 74.5	33 22.8
関与していない	119 100.0	9 7.6	85 71.4	25 21.0
無回答	-	-	-	-

問3(1)③(ロ)パワハラの相談窓口-担当者
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	従業員・O・G労働組合員	社外専門家	社内専門家	人従事・労働者を担当する	となつて職務を担っている従業員	無回答
合計	886 100.0	30 3.4	109 12.3	38 4.3	556 62.8	225 25.4	204 23.0
F1. 業種.....							
建設業	50 100.0	2 4.0	5 10.0	-	34 68.0	10 20.0	11 22.0
製造業	283 100.0	6 2.1	31 11.0	13 4.6	187 66.1	59 20.8	70 24.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	-
情報通信業	40 100.0	-	8 20.0	2 5.0	24 60.0	8 20.0	9 22.5
運輸業	71 100.0	4 5.6	9 12.7	3 4.2	38 53.5	18 25.4	23 32.4
卸売・小売業	174 100.0	7 4.0	22 12.6	7 4.0	115 66.1	51 29.3	30 17.2
金融・保険業	26 100.0	1 -	4 15.4	3 11.5	12 46.2	12 46.2	4 15.4
不動産業	3 100.0	-	1 33.3	-	1 100.0	1 33.3	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	4 9.5	3 7.1	1 2.4	32 76.2	14 33.3	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	-	-	-	4 50.0	5 62.5	2 25.0
教育・学習支援業	7 100.0	-	-	-	2 28.6	4 57.1	2 28.6
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	6 3.7	24 14.6	5 3.0	95 57.9	39 23.8	43 26.2
無回答	12 100.0	1 8.3	-	2 16.7	6 50.0	3 25.0	6 50.0
F2. 従業員数.....1~99人	26 100.0	-	3 11.5	-	13 50.0	8 30.8	10 38.5
100~149人	143 100.0	2 1.4	14 9.8	4 2.8	88 61.5	37 25.9	36 25.2
150~199人	134 100.0	4 3.0	14 10.4	4 3.0	80 59.7	33 24.6	38 28.4
200~299人	185 100.0	9 4.9	19 10.3	5 2.7	122 65.9	49 26.5	38 20.5
300~499人	153 100.0	6 3.9	17 11.1	2 1.3	97 63.4	37 24.2	38 24.8
500~999人	117 100.0	2 1.7	16 13.7	3 2.6	82 70.1	29 24.8	18 15.4
1000人以上	113 100.0	6 5.3	25 22.1	17 15.0	69 61.1	26 23.0	20 17.7
無回答	15 100.0	1 6.7	1 6.7	3 20.0	3 33.3	5 40.0	6 40.0
F2. 正社員数.....1~99人	96 100.0	4 4.2	10 10.4	4 4.2	49 51.0	33 34.4	30 31.3
100~149人	214 100.0	3 1.4	23 10.7	4 1.9	138 64.5	57 26.6	51 23.8
150~199人	124 100.0	5 4.0	17 13.7	4 3.2	81 65.3	24 19.4	26 21.0
200~299人	166 100.0	6 3.6	12 7.2	3 1.8	109 65.7	42 25.3	42 25.3
300~499人	110 100.0	5 4.5	15 13.6	1 0.9	75 68.2	28 25.5	19 17.3
500~999人	77 100.0	1 1.3	11 14.3	7 9.1	51 66.2	13 16.9	12 15.6
1000人以上	74 100.0	5 6.8	20 27.0	12 16.2	44 59.5	20 27.0	13 17.6
無回答	25 100.0	1 4.0	1 4.0	3 12.0	9 36.0	8 32.0	11 44.0
F2. 女性正社員比率.....0%	4 100.0	1 25.0	-	-	2 25.0	2 50.0	2 50.0
0%超~10%未満	222 100.0	5 2.3	29 13.1	15 6.8	133 59.9	46 20.7	54 24.3
10~20%未満	270 100.0	10 3.7	30 11.1	9 3.3	185 68.5	65 24.1	51 18.9
20~30%未満	164 100.0	9 5.5	34 20.7	7 4.3	103 62.8	40 24.4	36 22.0
30~40%未満	77 100.0	1 1.3	5 6.5	-	48 62.3	18 23.4	21 27.3
40~50%未満	40 100.0	-	4 10.0	-	30 75.0	13 32.5	6 15.0
50~60%未満	29 100.0	3 10.3	3 10.3	1 3.4	17 58.6	13 44.8	6 20.7
60~70%未満	24 100.0	-	2 8.3	2 4.2	15 62.5	7 29.2	7 29.2
70~80%未満	14 100.0	-	1 7.1	1 7.1	8 57.1	6 42.9	4 28.6
80~90%未満	8 100.0	-	-	-	4 50.0	5 62.5	2 25.0
90~100%未満	6 100.0	-	-	-	1 16.7	2 33.3	4 66.7
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	1 3.6	1 3.6	4 14.3	11 39.3	8 28.6	11 39.3
F3. 労働組合の有無.....ある	426 100.0	20 4.7	56 13.1	22 5.2	279 65.5	110 25.8	87 20.4
ない	450 100.0	9 2.0	52 11.6	14 3.1	271 60.2	112 24.9	113 25.1
無回答	10 100.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	6 60.0	3 30.0	4 40.0
F4. 労働組合以外の組織の有無...ある	264 100.0	10 3.8	27 10.2	11 4.2	169 64.0	74 28.0	59 22.3
ない	602 100.0	19 3.2	79 13.1	24 4.0	378 62.8	147 24.4	136 22.6
無回答	20 100.0	1 5.0	3 15.0	3 15.0	9 45.0	4 20.0	9 45.0
F4(1) 労働条件決定への関与...関与している	145 100.0	2 1.4	13 9.0	5 3.4	94 64.8	38 26.2	34 23.4
関与していない	119 100.0	8 6.7	14 11.8	6 5.0	75 63.0	36 30.3	25 21.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問3(1)③(ハ)パワハラ相談窓口設置していない相談窓口
問2①(イ)相談窓口有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合 計	886 100.0	136 15.3	750 84.7
F1. 業種・・・・			
建設業	50 100.0	8 16.0	42 84.0
製造業	283 100.0	51 18.0	232 82.0
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	5 100.0
情報通信業	40 100.0	6 15.0	34 85.0
運輸業	71 100.0	12 16.9	59 83.1
卸売・小売業	174 100.0	20 11.5	154 88.5
金融・保険業	26 100.0	3 11.5	23 88.5
不動産業	3 100.0	-	3 100.0
飲食店・宿泊業	42 100.0	3 7.1	39 92.9
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	7 87.5
教育・学習支援業	7 100.0	2 28.6	5 71.4
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	29 17.7	135 82.3
無回答	12 100.0	1 8.3	11 91.7
F2. 従業員数・・・・1～99人	26 100.0	7 26.9	19 73.1
100～149人	143 100.0	20 14.0	123 86.0
150～199人	134 100.0	24 17.9	110 82.1
200～299人	185 100.0	32 17.3	153 82.7
300～499人	153 100.0	27 17.6	126 82.4
500～999人	117 100.0	9 7.7	108 92.3
1000人以上	113 100.0	15 13.3	98 86.7
無回答	15 100.0	2 13.3	13 86.7
F2. 正社員数・・・・1～99人	96 100.0	18 18.8	78 81.3
100～149人	214 100.0	32 15.0	182 85.0
150～199人	124 100.0	17 13.7	107 86.3
200～299人	166 100.0	34 20.5	132 79.5
300～499人	110 100.0	13 11.8	97 88.2
500～999人	77 100.0	8 10.4	69 89.6
1000人以上	74 100.0	10 13.5	64 86.5
無回答	25 100.0	4 16.0	21 84.0
F2. 女性正社員比率・・・・0%	4 100.0	-	4 100.0
0%超～10%未満	222 100.0	33 14.9	189 85.1
10～20%未満	270 100.0	38 14.1	232 85.9
20～30%未満	164 100.0	27 16.5	137 83.5
30～40%未満	77 100.0	17 22.1	60 77.9
40～50%未満	40 100.0	4 10.0	36 90.0
50～60%未満	29 100.0	4 13.8	25 86.2
60～70%未満	24 100.0	4 16.7	20 83.3
70～80%未満	14 100.0	3 21.4	11 78.6
80～90%未満	8 100.0	1 12.5	7 87.5
90～100%未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
100%	-	-	-
無回答	28 100.0	4 14.3	24 85.7
F3. 労働組合の有無・・・・ある	426 100.0	60 14.1	366 85.9
ない	450 100.0	76 16.9	374 83.1
無回答	10 100.0	-	10 100.0
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	264 100.0	41 15.5	223 84.5
ない	602 100.0	94 15.6	508 84.4
無回答	20 100.0	1 5.0	19 95.0
F4(1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	145 100.0	23 15.9	122 84.1
関与していない	119 100.0	18 15.1	101 84.9
無回答	-	-	-

問3(1)④(イ)コンプライアンスの相談窓口-利用できる従業員の範囲
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合計	886 100.0	47 5.3	654 73.8	185 20.9
F1.業種.....				
建設業	50 100.0	6 12.0	35 70.0	9 18.0
製造業	283 100.0	13 4.6	202 71.4	68 24.0
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
情報通信業	40 100.0	2 5.0	30 75.0	8 20.0
運輸業	71 100.0	3 4.2	53 74.6	15 21.1
卸売・小売業	174 100.0	7 4.0	137 78.7	30 17.2
金融・保険業	26 100.0	2 7.7	21 80.8	3 11.5
不動産業	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	36 85.7	5 11.9
医療・福祉	8 100.0	-	4 50.0	4 50.0
教育・学習支援業	7 100.0	-	2 28.6	5 71.4
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	11 6.7	120 73.2	33 20.1
無回答	12 100.0	1 8.3	7 58.3	4 33.3
F2.従業員数.....1~99人	26 100.0	4 15.4	15 57.7	7 26.9
100~149人	143 100.0	11 7.7	93 65.0	39 27.3
150~199人	134 100.0	5 3.7	89 66.4	40 29.9
200~299人	185 100.0	11 5.9	139 75.1	35 18.9
300~499人	153 100.0	5 3.3	119 77.8	29 19.0
500~999人	117 100.0	6 5.1	93 79.5	18 15.4
1000人以上	113 100.0	5 4.4	95 84.1	13 11.5
無回答	15 100.0	-	11 73.3	4 26.7
F2.正社員数.....1~99人	96 100.0	5 5.2	88 70.8	23 24.0
100~149人	214 100.0	12 5.6	146 68.2	56 26.2
150~199人	124 100.0	8 6.5	86 69.4	30 24.2
200~299人	166 100.0	7 4.2	121 72.9	38 22.9
300~499人	110 100.0	7 6.4	92 83.6	11 10.0
500~999人	77 100.0	3 3.9	63 81.8	11 14.3
1000人以上	74 100.0	5 6.8	64 86.5	5 6.8
無回答	25 100.0	-	14 56.0	11 44.0
F2.女性正社員比率.....0%	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0
0%超~10%未満	222 100.0	11 5.0	163 73.4	48 21.6
10~20%未満	270 100.0	21 7.8	203 75.2	46 17.0
20~30%未満	164 100.0	9 5.5	124 75.6	31 18.9
30~40%未満	77 100.0	3 3.9	57 74.0	17 22.1
40~50%未満	40 100.0	-	33 82.5	7 17.5
50~60%未満	29 100.0	2 6.9	19 65.5	8 27.6
60~70%未満	24 100.0	1 4.2	16 66.7	7 29.2
70~80%未満	14 100.0	-	10 71.4	4 28.6
80~90%未満	8 100.0	-	6 75.0	2 25.0
90~100%未満	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3
100%	-	-	-	-
無回答	28 100.0	-	16 57.1	12 42.9
F3.労働組合の有無.....ある	426 100.0	26 6.1	334 78.4	66 15.5
ない	450 100.0	21 4.7	313 69.6	116 25.8
無回答	10 100.0	-	7 70.0	3 30.0
F4.労働組合以外の組織の有無.....ある	264 100.0	14 5.3	187 70.8	63 23.9
ない	602 100.0	33 5.5	453 75.2	116 19.3
無回答	20 100.0	-	14 70.0	6 30.0
F4(1)労働条件決定への関与.....関与している	145 100.0	8 5.5	105 72.4	32 22.1
関与していない	119 100.0	6 5.0	82 68.9	31 26.1
無回答	-	-	-	-

問3(1)④(ロ)コンプライアンスの相談窓口-担当者
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	従業員・労働組合員	社外専門家	社内専門家	人従業員・労働者を担当する	となつて居る従業員	部署・課等の職務担当者	無回答
合計	886 100.0	22 2.5	148 16.7	61 6.9	497 56.1	242 27.3	193 21.8	
F1.業種.....								
建設業	50 100.0	1 2.0	6 12.0	1 2.0	31 62.0	14 28.0	8 16.0	
製造業	283 100.0	5 1.8	42 14.8	20 7.1	166 58.7	62 21.9	71 25.1	
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	-	
情報通信業	40 100.0	-	6 15.0	4 10.0	21 52.5	10 25.0	8 20.0	
運輸業	71 100.0	5 7.0	16 22.5	5 7.0	36 50.7	21 29.6	16 22.5	
卸売・小売業	174 100.0	5 2.9	33 19.0	13 7.5	105 60.3	53 30.5	30 17.2	
金融・保険業	26 100.0	-	5 19.2	2 7.7	10 38.5	15 57.7	3 11.5	
不動産業	3 100.0	-	-	-	2 66.7	1 33.3	1 33.3	
飲食店・宿泊業	42 100.0	4 9.5	6 14.3	2 4.8	29 69.0	11 26.2	6 14.3	
医療・福祉	8 100.0	-	-	-	1 12.5	4 50.0	4 50.0	
教育・学習支援業	7 100.0	-	-	-	-	2 28.6	5 71.4	
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	2 1.2	28 17.1	10 6.1	87 53.0	45 27.4	37 22.6	
無回答	12 100.0	3 25.0	3 16.7	2 16.7	6 50.0	2 16.7	4 33.3	
F2.従業員数.....1~99人	26 100.0	2 7.7	2 3.8	1 3.8	13 50.0	11 42.3	7 26.9	
100~149人	143 100.0	2 1.4	20 14.0	6 4.2	75 52.4	39 27.3	37 25.9	
150~199人	134 100.0	3 2.2	19 14.2	6 4.5	78 58.2	29 21.6	39 29.1	
200~299人	185 100.0	7 3.8	31 16.8	12 6.5	112 60.5	48 25.9	36 19.5	
300~499人	153 100.0	4 2.6	23 15.0	4 2.6	90 58.8	44 28.8	34 22.2	
500~999人	117 100.0	1 0.9	20 17.1	10 8.5	69 59.0	33 28.2	19 16.2	
1000人以上	113 100.0	5 4.4	29 25.7	21 18.6	56 49.6	30 26.5	17 15.0	
無回答	15 100.0	4 26.7	4 6.7	1 6.7	15 26.7	8 53.3	4 26.7	
F2.正社員数.....1~99人	96 100.0	5 5.2	12 12.5	7 7.3	47 49.0	36 37.5	25 26.0	
100~149人	214 100.0	1 0.5	32 15.0	7 3.3	120 56.1	50 23.4	58 27.1	
150~199人	124 100.0	6 4.8	23 18.5	8 6.5	76 61.3	26 21.0	27 21.8	
200~299人	166 100.0	3 1.8	23 13.9	5 3.0	104 62.7	43 25.9	37 22.3	
300~499人	110 100.0	2 1.8	18 16.4	6 5.5	65 59.1	32 29.1	18 16.4	
500~999人	77 100.0	1 1.3	14 18.2	9 11.7	43 55.8	19 24.7	11 14.3	
1000人以上	74 100.0	4 5.4	22 29.7	17 23.0	35 47.3	26 35.1	7 9.5	
無回答	25 100.0	4 16.0	4 8.0	2 8.0	10 28.0	7 40.0	10 40.0	
F2.女性正社員比率.....0%	4 100.0	1 25.0	-	-	2 50.0	2 50.0	1 25.0	
0%超~10%未満	222 100.0	5 2.3	38 17.1	22 9.9	119 53.6	57 25.7	46 20.7	
10~20%未満	270 100.0	4 1.5	46 17.0	17 6.3	169 62.6	71 26.3	48 17.8	
20~30%未満	164 100.0	8 4.9	38 23.2	14 8.5	89 54.3	38 23.2	33 20.1	
30~40%未満	77 100.0	2 2.6	6 7.8	4 5.2	44 57.1	20 26.0	20 26.0	
40~50%未満	40 100.0	-	5 12.5	-	27 67.5	12 30.0	9 22.5	
50~60%未満	29 100.0	2 6.9	5 17.2	-	14 48.3	11 37.9	9 31.0	
60~70%未満	24 100.0	-	4 16.7	1 4.2	13 54.2	8 33.3	6 25.0	
70~80%未満	14 100.0	-	2 14.3	-	7 50.0	7 50.0	4 28.6	
80~90%未満	8 100.0	-	-	-	3 37.5	4 50.0	3 37.5	
90~100%未満	6 100.0	-	-	-	2 33.3	2 33.3	3 50.0	
100%	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	28 100.0	-	4 14.3	3 10.7	8 28.6	10 35.7	11 39.3	
F3.労働組合の有無.....ある	426 100.0	17 4.0	75 17.6	30 7.0	256 60.1	119 27.9	71 16.7	
ない	450 100.0	5 1.1	70 15.6	30 6.7	236 52.4	120 26.7	119 26.4	
無回答	10 100.0	3 30.0	3 10.0	1 10.0	5 50.0	3 30.0	3 30.0	
F4.労働組合以外の組織の有無...ある	264 100.0	6 2.3	37 14.0	24 9.1	148 56.1	73 27.7	64 24.2	
ない	602 100.0	16 2.7	107 17.8	36 6.0	340 56.5	164 27.2	121 20.1	
無回答	20 100.0	-	4 20.0	1 5.0	9 45.0	5 25.0	8 40.0	
F4(1)労働条件決定への関与...関与している	145 100.0	2 1.4	17 11.7	14 9.7	86 59.3	40 27.6	33 22.8	
関与していない	119 100.0	4 3.4	20 16.8	10 8.4	62 52.1	33 27.7	31 26.1	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	

問3(1)④(ハ)コンプライアンスの相談窓口-設置していない相談窓口
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	その窓口はない	無回答
合 計	886 100.0	120 13.5	766 86.5
F1. 業種.....			
建設業	50 100.0	5 10.0	45 90.0
製造業	283 100.0	47 16.6	236 83.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	5 100.0
情報通信業	40 100.0	5 12.5	35 87.5
運輸業	71 100.0	5 7.0	66 93.0
卸売・小売業	174 100.0	20 11.5	154 88.5
金融・保険業	26 100.0	2 7.7	24 92.3
不動産業	3 100.0	-	3 100.0
飲食店・宿泊業	42 100.0	4 9.5	38 90.5
医療・福祉	8 100.0	3 37.5	5 62.5
教育・学習支援業	7 100.0	5 71.4	2 28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	24 14.6	140 85.4
無回答	12 100.0	-	12 100.0
F2. 従業員数.....1～99人	26 100.0	4 15.4	22 84.6
100～149人	143 100.0	22 15.4	121 84.6
150～199人	134 100.0	26 19.4	108 80.6
200～299人	185 100.0	27 14.6	158 85.4
300～499人	153 100.0	19 12.4	134 87.6
500～999人	117 100.0	12 10.3	105 89.7
1000人以上	113 100.0	10 8.8	103 91.2
無回答	15 100.0	-	15 100.0
F2. 正社員数.....1～99人	96 100.0	15 15.6	81 84.4
100～149人	214 100.0	39 18.2	175 81.8
150～199人	124 100.0	17 13.7	107 86.3
200～299人	166 100.0	28 16.9	138 83.1
300～499人	110 100.0	8 7.3	102 92.7
500～999人	77 100.0	7 9.1	70 90.9
1000人以上	74 100.0	3 4.1	71 95.9
無回答	25 100.0	3 12.0	22 88.0
F2. 女性正社員比率.....0%	4 100.0	-	4 100.0
0%超～10%未満	222 100.0	27 12.2	195 87.8
10～20%未満	270 100.0	33 12.2	237 87.8
20～30%未満	164 100.0	22 13.4	142 86.6
30～40%未満	77 100.0	15 19.5	62 80.5
40～50%未満	40 100.0	4 10.0	36 90.0
50～60%未満	29 100.0	6 20.7	23 79.3
60～70%未満	24 100.0	4 16.7	20 83.3
70～80%未満	14 100.0	3 21.4	11 78.6
80～90%未満	8 100.0	1 12.5	7 87.5
90～100%未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
100%	-	-	-
無回答	28 100.0	4 14.3	24 85.7
F3. 労働組合の有無.....ある	426 100.0	41 9.6	385 90.4
ない	450 100.0	79 17.6	371 82.4
無回答	10 100.0	-	10 100.0
F4. 労働組合以外の組織の有無.....ある	264 100.0	44 16.7	220 83.3
ない	602 100.0	75 12.5	527 87.5
無回答	20 100.0	1 5.0	19 95.0
F4(1)労働条件決定への関与.....関与している	145 100.0	21 14.5	124 85.5
関与していない	119 100.0	23 19.3	96 80.7
無回答	-	-	-

問3(1)⑤(イ)人事評価の相談窓口-利用できる従業員の範囲
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合計	886 100.0	219 24.7	389 43.9	278 31.4
F1.業種.....				
建設業	50 100.0	14 28.0	16 32.0	20 40.0
製造業	283 100.0	75 26.5	120 42.4	88 31.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	17 42.5	13 32.5	10 25.0
運輸業	71 100.0	10 14.1	38 53.5	23 32.4
卸売・小売業	174 100.0	29 16.7	87 50.0	58 33.3
金融・保険業	26 100.0	6 23.1	11 42.3	9 34.6
不動産業	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	10 23.8	21 50.0	11 26.2
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	1 100.0	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	48 29.3	72 43.9	44 26.8
無回答	12 100.0	2 16.7	5 41.7	5 41.7
F2.従業員数...1~99人	26 100.0	3 11.5	10 38.5	13 50.0
100~149人	143 100.0	38 26.6	49 34.3	56 39.2
150~199人	134 100.0	30 22.4	63 47.0	41 30.6
200~299人	185 100.0	42 22.7	92 49.7	51 27.6
300~499人	153 100.0	36 23.5	72 47.1	45 29.4
500~999人	117 100.0	31 26.5	48 41.0	38 32.5
1000人以上	113 100.0	38 33.6	46 40.7	29 25.7
無回答	15 100.0	1 6.7	9 60.0	5 33.3
F2.正社員数.....1~99人	96 100.0	15 15.6	43 44.8	38 39.6
100~149人	214 100.0	49 22.9	88 41.1	77 36.0
150~199人	124 100.0	34 27.4	54 43.5	36 29.0
200~299人	166 100.0	37 22.3	81 48.8	48 28.9
300~499人	110 100.0	30 27.3	51 46.4	29 26.4
500~999人	77 100.0	23 29.9	33 42.9	21 27.3
1000人以上	74 100.0	28 37.8	26 35.1	20 27.0
無回答	25 100.0	3 12.0	13 52.0	9 36.0
F2.女性正社員比率.....0%	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0
0%超~10%未満	222 100.0	58 26.1	95 42.8	69 31.1
10~20%未満	270 100.0	76 28.1	110 40.7	84 31.1
20~30%未満	164 100.0	42 25.6	67 40.9	55 33.5
30~40%未満	77 100.0	13 16.9	40 51.9	24 31.2
40~50%未満	40 100.0	11 27.5	21 52.5	8 20.0
50~60%未満	29 100.0	4 13.8	15 51.7	10 34.5
60~70%未満	24 100.0	5 20.8	10 41.7	9 37.5
70~80%未満	14 100.0	4 28.6	7 50.0	3 21.4
80~90%未満	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0
90~100%未満	6 100.0	-	3 50.0	3 50.0
100%	-	-	-	-
無回答	28 100.0	5 17.9	14 50.0	9 32.1
F3.労働組合の有無.....ある	426 100.0	119 27.9	192 45.1	115 27.0
ない	450 100.0	99 22.0	192 42.7	159 35.3
無回答	10 100.0	1 10.0	5 50.0	4 40.0
F4.労働組合以外の組織の有無...ある	264 100.0	68 25.8	117 44.3	79 29.9
ない	602 100.0	148 24.6	265 44.0	189 31.4
無回答	20 100.0	3 15.0	7 35.0	10 50.0
F4(1)労働条件決定への関与...関与している	145 100.0	40 27.6	63 43.4	42 29.0
関与していない	119 100.0	28 23.5	54 45.4	37 31.1
無回答	-	-	-	-

問3(1)⑤(ロ)人事評価の相談窓口-担当者
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	従業員・労働組合員	社外専門家	社内専門家	人事・労務を担当する従業員	部署・課等の職務担当者	無回答
合計	886 100.0	20 2.3	31 3.5	15 1.7	525 59.3	193 21.8	264 29.8
F1. 業種.....							
建設業	50 100.0	1 2.0	-	-	26 52.0	10 20.0	17 34.0
製造業	283 100.0	9 3.2	8 2.8	4 1.4	181 64.0	51 18.0	85 30.0
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	-	-	3 60.0	1 20.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	-	3 7.5	-	26 65.0	8 20.0	10 25.0
運輸業	71 100.0	4 5.6	4 5.6	2 2.8	39 54.9	14 19.7	22 31.0
卸売・小売業	174 100.0	3 1.7	9 5.2	3 1.7	102 58.6	38 21.8	54 31.0
金融・保険業	26 100.0	-	3 3.8	3 11.5	9 34.6	6 23.1	9 34.6
不動産業	3 100.0	-	-	-	2 66.7	1 33.3	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	-	-	28 66.7	10 23.8	10 23.8
医療・福祉	8 100.0	-	-	-	4 50.0	3 37.5	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	-	-	3 42.9	3 42.9	3 42.9
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	2 1.2	6 3.7	2 1.2	95 57.9	45 27.4	43 26.2
無回答	12 100.0	-	-	8 8.3	5 50.0	3 25.0	5 41.7
F2. 従業員数.....1~99人	26 100.0	-	1 3.8	-	11 42.3	8 30.8	7 42.3
100~149人	143 100.0	4 2.8	5 3.5	2 1.4	75 52.4	32 22.4	51 35.7
150~199人	134 100.0	2 1.5	4 3.0	3 2.2	80 59.7	33 24.6	38 28.4
200~299人	185 100.0	5 2.7	6 3.2	2 1.1	113 61.1	44 23.8	50 27.0
300~499人	153 100.0	5 3.3	5 3.3	-	94 61.4	37 24.2	44 28.8
500~999人	117 100.0	1 0.9	3 2.6	1 0.9	72 61.5	17 14.5	37 31.6
1000人以上	113 100.0	3 2.7	6 5.3	5 4.4	73 64.6	17 15.0	28 24.8
無回答	15 100.0	-	2 6.7	2 13.3	7 46.7	5 33.3	5 33.3
F2. 正社員数.....1~99人	96 100.0	2 2.1	5 5.2	4 4.2	45 46.9	31 32.3	34 35.4
100~149人	214 100.0	3 1.4	8 3.7	1 0.5	113 52.8	51 23.8	74 34.6
150~199人	124 100.0	4 3.2	2 1.6	-	84 67.7	26 21.0	31 25.0
200~299人	166 100.0	4 2.4	6 3.6	2 1.2	104 62.7	39 23.5	45 27.1
300~499人	110 100.0	3 2.7	3 2.7	1 0.9	67 60.9	19 17.3	34 30.9
500~999人	77 100.0	-	4 5.2	3 3.9	51 66.2	9 11.7	19 24.7
1000人以上	74 100.0	2 2.7	2 2.7	2 2.7	48 64.9	12 16.2	19 25.7
無回答	25 100.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	13 52.0	6 24.0	8 32.0
F2. 女性正社員比率.....0%	4 100.0	1 25.0	-	-	2 25.0	2 50.0	2 50.0
0%超~10%未満	222 100.0	5 2.3	8 3.6	6 2.7	131 59.0	44 19.8	62 27.9
10~20%未満	270 100.0	5 1.9	8 3.0	3 1.1	170 63.0	58 21.5	80 29.6
20~30%未満	164 100.0	4 2.4	8 4.9	3 1.8	96 58.5	25 15.2	52 31.7
30~40%未満	77 100.0	1 1.3	1 1.3	-	45 58.4	20 26.0	23 29.9
40~50%未満	40 100.0	-	1 2.5	-	26 65.0	13 32.5	9 22.5
50~60%未満	29 100.0	2 6.9	1 3.4	-	16 55.2	8 27.6	10 34.5
60~70%未満	24 100.0	-	2 8.3	1 4.2	11 45.8	8 33.3	8 33.3
70~80%未満	14 100.0	-	1 7.1	-	11 78.6	2 14.3	3 21.4
80~90%未満	8 100.0	-	-	-	1 12.5	5 62.5	3 37.5
90~100%未満	6 100.0	-	-	-	1 16.7	2 33.3	4 66.7
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	2 7.1	1 3.6	2 7.1	16 57.1	6 21.4	8 28.6
F3. 労働組合の有無.....ある	426 100.0	16 3.8	13 3.1	8 1.9	277 65.0	86 20.2	109 25.6
ない	450 100.0	4 0.9	18 4.0	6 1.3	242 53.8	104 23.1	151 33.6
無回答	10 100.0	-	-	10 10.0	6 60.0	3 30.0	4 40.0
F4. 労働組合以外の組織の有無...ある	264 100.0	5 1.9	12 4.5	6 2.3	153 58.0	65 24.6	77 29.2
ない	602 100.0	15 2.5	19 3.2	8 1.3	363 60.3	122 20.3	177 29.4
無回答	20 100.0	-	-	1 5.0	9 45.0	6 30.0	10 50.0
F4(1) 労働条件決定への関与...関与している	145 100.0	1 0.7	4 2.8	3 2.1	86 59.3	38 26.2	40 27.6
関与していない	119 100.0	4 3.4	8 6.7	3 2.5	67 56.3	27 22.7	37 31.1
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問3(1)⑤(ハ)人事評価の相談窓口-設置していない相談窓口
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	その窓口はない	無回答
合計	886 100.0	193 21.8	693 78.2
F1.業種.....			
建設業	50 100.0	15 30.0	35 70.0
製造業	283 100.0	64 22.6	219 77.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	2 40.0	3 60.0
情報通信業	40 100.0	6 15.0	34 85.0
運輸業	71 100.0	13 18.3	58 81.7
卸売・小売業	174 100.0	42 24.1	132 75.9
金融・保険業	26 100.0	6 23.1	20 76.9
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	9 21.4	33 78.6
医療・福祉	8 100.0	2 25.0	6 75.0
教育・学習支援業	7 100.0	3 42.9	4 57.1
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	29 17.7	135 82.3
無回答	12 100.0	1 8.3	11 91.7
F2.従業員数...1~99人	26 100.0	9 34.6	17 65.4
100~149人	143 100.0	36 25.2	107 74.8
150~199人	134 100.0	25 18.7	109 81.3
200~299人	185 100.0	40 21.6	145 78.4
300~499人	153 100.0	31 20.3	122 79.7
500~999人	117 100.0	30 25.6	87 74.4
1000人以上	113 100.0	20 17.7	93 82.3
無回答	15 100.0	2 13.3	13 86.7
F2.正社員数...1~99人	96 100.0	22 22.9	74 77.1
100~149人	214 100.0	57 26.6	157 73.4
150~199人	124 100.0	21 16.9	103 83.1
200~299人	166 100.0	35 21.1	131 78.9
300~499人	110 100.0	25 22.7	85 77.3
500~999人	77 100.0	16 20.8	61 79.2
1000人以上	74 100.0	14 18.9	60 81.1
無回答	25 100.0	3 12.0	22 88.0
F2.女性正社員比率.....0%	4 100.0	-	4 100.0
0%超~10%未満	222 100.0	47 21.2	175 78.8
10~20%未満	270 100.0	63 23.3	207 76.7
20~30%未満	164 100.0	40 24.4	124 75.6
30~40%未満	77 100.0	19 24.7	58 75.3
40~50%未満	40 100.0	5 12.5	35 87.5
50~60%未満	29 100.0	8 27.6	21 72.4
60~70%未満	24 100.0	4 16.7	20 83.3
70~80%未満	14 100.0	2 14.3	12 85.7
80~90%未満	8 100.0	1 12.5	7 87.5
90~100%未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
100%	-	-	-
無回答	28 100.0	3 10.7	25 89.3
F3.労働組合の有無.....ある	426 100.0	83 19.5	343 80.5
ない	450 100.0	109 24.2	341 75.8
無回答	10 100.0	1 10.0	9 90.0
F4.労働組合以外の組織の有無...ある	264 100.0	58 22.0	206 78.0
ない	602 100.0	132 21.9	470 78.1
無回答	20 100.0	3 15.0	17 85.0
F4(1)労働条件決定への関与...関与している	145 100.0	29 20.0	116 80.0
関与していない	119 100.0	29 24.4	90 75.6
無回答	-	-	-

問3(1)⑥(イ) キャリア・コンサルティングの相談窓口利用できる従業員の範囲
問2①(イ) 相談窓口有無…ある

	件数	正社員の み	非正社員を 含む	無回答
合計	886 100.0	106 12.0	257 29.0	523 59.0
F1. 業種………				
建設業	50 100.0	7 14.0	9 18.0	34 68.0
製造業	283 100.0	35 12.4	82 29.0	166 58.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	1 20.0	4 80.0
情報通信業	40 100.0	6 15.0	10 25.0	24 60.0
運輸業	71 100.0	5 7.0	26 36.6	40 56.3
卸売・小売業	174 100.0	18 10.3	53 30.5	103 59.2
金融・保険業	26 100.0	1 3.8	6 23.1	19 73.1
不動産業	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	6 14.3	13 31.0	23 54.8
医療・福祉	8 100.0	-	3 37.5	5 62.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	1 14.3	6 85.7
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	24 14.6	50 30.5	90 54.9
無回答	12 100.0	2 16.7	3 25.0	7 58.3
F2. 従業員数……1～99人	26 100.0	2 7.7	9 34.6	15 57.7
100～149人	143 100.0	17 11.9	35 24.5	91 63.6
150～199人	134 100.0	15 11.2	37 27.6	82 61.2
200～299人	185 100.0	19 10.3	56 30.3	110 59.5
300～499人	153 100.0	20 13.1	48 31.4	85 55.6
500～999人	117 100.0	18 15.4	31 26.5	68 58.1
1000人以上	113 100.0	13 11.5	34 30.1	66 58.4
無回答	15 100.0	2 13.3	7 46.7	6 40.0
F2. 正社員数……1～99人	96 100.0	8 8.3	36 37.5	52 54.2
100～149人	214 100.0	23 10.7	54 25.2	137 64.0
150～199人	124 100.0	16 12.9	33 26.6	75 60.5
200～299人	166 100.0	15 9.0	52 31.3	99 59.6
300～499人	110 100.0	20 18.2	33 30.0	57 51.8
500～999人	77 100.0	12 15.6	20 26.0	45 58.4
1000人以上	74 100.0	9 12.2	21 28.4	44 59.5
無回答	25 100.0	3 12.0	8 32.0	14 56.0
F2. 女性正社員比率……0%	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0
0%超～10%未満	222 100.0	24 10.8	61 27.5	137 61.7
10～20%未満	270 100.0	38 14.1	72 26.7	160 59.3
20～30%未満	164 100.0	20 12.2	50 30.5	94 57.3
30～40%未満	77 100.0	9 11.7	22 28.6	46 59.7
40～50%未満	40 100.0	5 12.5	12 30.0	23 57.5
50～60%未満	29 100.0	2 6.9	10 34.5	17 58.6
60～70%未満	24 100.0	2 8.3	8 33.3	14 58.3
70～80%未満	14 100.0	2 14.3	4 28.6	8 57.1
80～90%未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5
90～100%未満	6 100.0	-	3 50.0	3 50.0
100%	-	-	-	-
無回答	28 100.0	3 10.7	9 32.1	16 57.1
F3. 労働組合の有無………ある	426 100.0	52 12.2	119 27.9	255 59.9
ない	450 100.0	52 11.6	135 30.0	263 58.4
無回答	10 100.0	2 20.0	3 30.0	5 50.0
F4. 労働組合以外の組織の有無………ある	264 100.0	33 12.5	78 29.5	153 58.0
ない	602 100.0	71 11.8	174 28.9	357 59.3
無回答	20 100.0	2 10.0	5 25.0	13 65.0
F4(1) 労働条件決定への関与………関与している	145 100.0	19 13.1	45 31.0	81 55.9
関与していない	119 100.0	14 11.8	33 27.7	72 60.5
無回答	-	-	-	-

問3(1)⑥(ロ)キャリア・コンサルティングの相談窓口担当者
問2①(イ)相談窓口有無…ある

	件数	従業員・労働組合員	社外専門家	社内専門家	人事・労務を担当する従業員	部署・課等の職務担当者	無回答
合計	886 100.0	9 1.0	35 4.0	21 2.4	283 31.9	110 12.4	531 59.9
F1.業種…							
建設業	50 100.0	1 2.0	1 2.0	-	14 28.0	3 6.0	33 66.0
製造業	283 100.0	4 1.4	9 3.2	8 2.8	98 34.6	28 9.9	170 60.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	-	1 20.0	-	-	4 80.0
情報通信業	40 100.0	-	4 10.0	3 7.5	12 30.0	3 7.5	24 60.0
運輸業	71 100.0	3 4.2	3 4.2	2 2.8	23 32.4	11 15.5	42 59.2
卸売・小売業	174 100.0	-	9 5.2	3 1.7	54 31.0	25 14.4	105 60.3
金融・保険業	26 100.0	-	1 3.8	1 3.8	2 7.7	3 11.5	19 73.1
不動産業	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	-	-	-	16 38.1	4 9.5	24 57.1
医療・福祉	8 100.0	-	-	-	2 25.0	3 37.5	5 62.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	-	-	-	1 14.3	6 85.7
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	1 0.6	8 4.9	2 1.2	55 33.5	26 15.9	90 54.9
無回答	12 100.0	-	-	8 8.3	1 41.7	2 16.7	7 58.3
F2.従業員数…1~99人	26 100.0	-	-	-	8 30.8	6 23.1	14 53.8
100~149人	143 100.0	1 0.7	4 2.8	2 1.4	38 26.6	16 11.2	92 64.3
150~199人	134 100.0	2 1.5	3 2.2	2 1.5	42 31.3	20 14.9	81 60.4
200~299人	185 100.0	2 1.1	6 3.2	2 1.1	65 35.1	20 10.8	113 61.1
300~499人	153 100.0	3 2.0	7 4.6	2 1.3	54 35.3	22 14.4	88 57.5
500~999人	117 100.0	1 0.9	4 3.4	1 0.9	36 30.8	14 12.0	70 59.8
1000人以上	113 100.0	-	10 8.8	10 8.8	34 30.1	7 6.2	67 59.3
無回答	15 100.0	-	2 6.7	2 13.3	5 40.0	5 33.3	6 40.0
F2.正社員数…1~99人	96 100.0	2 2.1	2 2.1	4 4.2	29 30.2	22 22.9	51 53.1
100~149人	214 100.0	1 0.5	6 2.8	1 0.5	58 27.1	28 13.1	140 65.4
150~199人	124 100.0	2 1.6	3 2.4	-	44 35.5	11 8.9	75 60.5
200~299人	166 100.0	2 1.2	8 4.8	1 0.6	60 36.1	17 10.2	100 60.2
300~499人	110 100.0	2 1.8	4 3.6	3 2.7	37 33.6	15 13.6	63 57.3
500~999人	77 100.0	-	4 5.2	4 5.2	25 32.5	7 9.1	44 57.1
1000人以上	74 100.0	-	6 8.1	5 6.8	23 31.1	5 6.8	45 60.8
無回答	25 100.0	-	3 8.0	3 12.0	7 28.0	5 20.0	13 52.0
F2.女性正社員比率…0%	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	2 50.0	2 50.0
0%超~10%未満	222 100.0	2 0.9	8 3.6	7 3.2	66 29.7	24 10.8	138 62.2
10~20%未満	270 100.0	2 0.7	11 4.1	7 2.6	88 32.6	27 10.0	166 61.5
20~30%未満	164 100.0	2 1.2	9 5.5	2 1.2	56 34.1	19 11.6	94 57.3
30~40%未満	77 100.0	-	1 1.3	1 1.3	25 32.5	10 13.0	45 58.4
40~50%未満	40 100.0	-	1 2.5	-	14 35.0	5 12.5	24 60.0
50~60%未満	29 100.0	2 6.9	1 3.4	-	10 34.5	2 6.9	18 62.1
60~70%未満	24 100.0	-	1 4.2	1 4.2	8 33.3	5 20.8	14 58.3
70~80%未満	14 100.0	-	1 7.1	-	5 35.7	4 28.6	8 57.1
80~90%未満	8 100.0	-	-	-	1 12.5	5 62.5	3 37.5
90~100%未満	6 100.0	-	-	-	1 16.7	2 33.3	4 66.7
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	-	2 7.1	3 10.7	8 28.6	5 17.9	15 53.6
F3.労働組合の有無…ある	426 100.0	7 1.6	14 3.3	14 3.3	136 31.9	48 11.3	260 61.0
ない	450 100.0	2 0.4	21 4.7	6 1.3	142 31.6	59 13.1	266 59.1
無回答	10 100.0	-	-	10 50.0	5 50.0	3 30.0	5 50.0
F4.労働組合以外の組織の有無…ある	264 100.0	2 0.8	12 4.5	5 1.9	85 32.2	34 12.9	156 59.1
ない	602 100.0	7 1.2	23 3.8	15 2.5	192 31.9	72 12.0	361 60.0
無回答	20 100.0	-	-	1 5.0	6 30.0	4 20.0	14 70.0
F4(1)労働条件決定への関与…関与している	145 100.0	1 0.7	5 3.4	3 2.1	46 31.7	22 15.2	84 57.9
関与していない	119 100.0	1 0.8	7 5.9	2 1.7	39 32.8	12 10.1	72 60.5
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問3(1)⑥(ハ) キャリア・コンサルティングの相談窓口ー設置していない相談窓口
問2①(イ) 相談窓口ー有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合 計	886 100.0	435 49.1	451 50.9
F1. 業種・・・・			
建設業	50 100.0	29 58.0	21 42.0
製造業	283 100.0	143 50.5	140 49.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	4 80.0	1 20.0
情報通信業	40 100.0	19 47.5	21 52.5
運輸業	71 100.0	28 39.4	43 60.6
卸売・小売業	174 100.0	89 51.1	85 48.9
金融・保険業	26 100.0	16 61.5	10 38.5
不動産業	3 100.0	2 66.7	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	20 47.6	22 52.4
医療・福祉	8 100.0	4 50.0	4 50.0
教育・学習支援業	7 100.0	6 85.7	1 14.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	72 43.9	92 56.1
無回答	12 100.0	3 25.0	9 75.0
F2. 従業員数・・・1～99人	26 100.0	12 46.2	14 53.8
100～149人	143 100.0	68 47.6	75 52.4
150～199人	134 100.0	68 50.7	66 49.3
200～299人	185 100.0	94 50.8	91 49.2
300～499人	153 100.0	73 47.7	80 52.3
500～999人	117 100.0	56 47.9	61 52.1
1000人以上	113 100.0	61 54.0	52 46.0
無回答	15 100.0	3 20.0	12 80.0
F2. 正社員数・・・1～99人	96 100.0	37 38.5	59 61.5
100～149人	214 100.0	114 53.3	100 46.7
150～199人	124 100.0	61 49.2	63 50.8
200～299人	166 100.0	86 51.8	80 48.2
300～499人	110 100.0	53 48.2	57 51.8
500～999人	77 100.0	37 48.1	40 51.9
1000人以上	74 100.0	40 54.1	34 45.9
無回答	25 100.0	7 28.0	18 72.0
F2. 女性正社員比率・・・0%	4 100.0	-	4 100.0
0%超～10%未満	222 100.0	114 51.4	108 48.6
10～20%未満	270 100.0	140 51.9	130 48.1
20～30%未満	164 100.0	80 48.8	84 51.2
30～40%未満	77 100.0	41 53.2	36 46.8
40～50%未満	40 100.0	17 42.5	23 57.5
50～60%未満	29 100.0	14 48.3	15 51.7
60～70%未満	24 100.0	10 41.7	14 58.3
70～80%未満	14 100.0	7 50.0	7 50.0
80～90%未満	8 100.0	2 25.0	6 75.0
90～100%未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
100%	-	-	-
無回答	28 100.0	9 32.1	19 67.9
F3. 労働組合の有無・・・ある	426 100.0	223 52.3	203 47.7
ない	450 100.0	210 46.7	240 53.3
無回答	10 100.0	2 20.0	8 80.0
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	125 47.3	139 52.7
ない	602 100.0	304 50.5	298 49.5
無回答	20 100.0	6 30.0	14 70.0
F4(1) 労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	67 46.2	78 53.8
関与していない	119 100.0	58 48.7	61 51.3
無回答	-	-	-

問3(1)⑦(イ)メンタルヘルスの相談窓口-利用できる従業員の範囲
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合計	886 100.0	99 11.2	575 64.9	212 23.9
F1.業種.....				
建設業	50 100.0	7 14.0	30 60.0	13 26.0
製造業	283 100.0	29 10.2	190 67.1	64 22.6
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-
情報通信業	40 100.0	9 22.5	24 60.0	7 17.5
運輸業	71 100.0	6 8.5	46 64.8	19 26.8
卸売・小売業	174 100.0	18 10.3	105 60.3	51 29.3
金融・保険業	26 100.0	3 11.5	19 73.1	4 15.4
不動産業	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	3 7.1	30 71.4	9 21.4
医療・福祉	8 100.0	-	6 75.0	2 25.0
教育・学習支援業	7 100.0	-	2 28.6	5 71.4
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	21 12.8	111 67.7	32 19.5
無回答	12 100.0	1 8.3	6 50.0	5 41.7
F2.従業員数...1~99人	26 100.0	6 23.1	14 53.8	6 23.1
100~149人	143 100.0	19 13.3	75 52.4	49 34.3
150~199人	134 100.0	14 10.4	79 59.0	41 30.6
200~299人	185 100.0	19 10.3	131 70.8	35 18.9
300~499人	153 100.0	13 8.5	107 69.9	33 21.6
500~999人	117 100.0	14 12.0	79 67.5	24 20.5
1000人以上	113 100.0	14 12.4	80 70.8	19 16.8
無回答	15 100.0	-	10 66.7	5 33.3
F2.正社員数...1~99人	96 100.0	10 10.4	89 61.5	27 28.1
100~149人	214 100.0	24 11.2	122 57.0	68 31.8
150~199人	124 100.0	13 10.5	78 62.9	33 26.6
200~299人	166 100.0	20 12.0	115 69.3	31 18.7
300~499人	110 100.0	13 11.8	74 67.3	23 20.9
500~999人	77 100.0	7 9.1	65 71.4	15 19.5
1000人以上	74 100.0	12 16.2	56 75.7	6 8.1
無回答	25 100.0	-	16 64.0	9 36.0
F2.女性正社員比率.....0%	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0
0%超~10%未満	222 100.0	31 14.0	138 62.2	53 23.9
10~20%未満	270 100.0	32 11.9	169 62.6	69 25.6
20~30%未満	164 100.0	13 7.9	114 69.5	37 22.6
30~40%未満	77 100.0	9 11.7	51 66.2	17 22.1
40~50%未満	40 100.0	3 7.5	30 75.0	7 17.5
50~60%未満	29 100.0	3 10.3	19 65.5	7 24.1
60~70%未満	24 100.0	3 12.5	14 58.3	7 29.2
70~80%未満	14 100.0	3 21.4	10 71.4	1 7.1
80~90%未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5
90~100%未満	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7
100%	-	-	-	-
無回答	28 100.0	1 3.6	18 64.3	9 32.1
F3.労働組合の有無.....ある	426 100.0	51 12.0	297 69.7	78 18.3
ない	450 100.0	48 10.7	273 60.7	129 28.7
無回答	10 100.0	-	5 50.0	5 50.0
F4.労働組合以外の組織の有無...ある	264 100.0	28 10.6	168 63.6	68 25.8
ない	602 100.0	71 11.8	396 65.8	135 22.4
無回答	20 100.0	-	11 55.0	9 45.0
F4(1)労働条件決定への関与...関与している	145 100.0	16 11.0	97 66.9	32 22.1
関与していない	119 100.0	12 10.1	71 59.7	36 30.3
無回答	-	-	-	-

問3(1)⑦(ロ)メンタルヘルスの相談窓口-担当者
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	従業員・OB・OG労働組合員	社外専門家	社内専門家	人従事・労働者を担当する	となつていては従業者ではない	無回答
合計	886 100.0	20 2.3	235 26.5	85 9.6	465 52.5	156 17.6	203 22.9
F1.業種.....							
建設業	50 100.0	2 4.0	14 28.0	1 2.0	24 48.0	7 14.0	13 26.0
製造業	283 100.0	7 2.5	72 25.4	31 11.0	158 55.8	43 15.2	62 21.9
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	2 40.0	-	3 60.0	2 40.0	-
情報通信業	40 100.0	-	18 45.0	7 17.5	18 45.0	6 15.0	8 20.0
運輸業	71 100.0	5 7.0	12 16.9	9 12.7	36 50.7	14 19.7	18 25.4
卸売・小売業	174 100.0	1 0.6	43 24.7	10 5.7	92 52.9	35 20.1	46 26.4
金融・保険業	26 100.0	-	13 50.0	2 7.7	8 30.8	6 23.1	4 15.4
不動産業	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	3 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	7 16.7	1 2.4	28 66.7	9 21.4	9 21.4
医療・福祉	8 100.0	-	-	-	3 37.5	4 50.0	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	1 14.3	-	-	1 14.3	5 71.4
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	3 1.8	49 29.9	21 12.8	86 52.4	26 15.9	30 18.3
無回答	12 100.0	1 8.3	2 16.7	2 16.7	7 58.3	3 25.0	4 33.3
F2.従業員数.....1~99人	26 100.0	1 3.8	2 7.7	1 3.8	13 50.0	9 34.6	6 23.1
100~149人	143 100.0	3 2.1	33 23.1	8 5.6	65 45.5	25 17.5	44 30.8
150~199人	134 100.0	2 1.5	29 21.6	5 3.7	69 51.5	29 21.6	36 26.9
200~299人	185 100.0	5 2.7	44 23.8	9 4.9	110 59.5	27 14.6	38 20.5
300~499人	153 100.0	5 3.3	39 25.5	9 5.9	93 60.8	28 18.3	32 20.9
500~999人	117 100.0	1 0.9	36 30.8	17 14.5	57 48.7	17 14.5	25 21.4
1000人以上	113 100.0	2 1.8	48 42.5	33 29.2	52 46.0	16 14.2	18 15.9
無回答	15 100.0	1 6.7	4 26.7	3 20.0	3 40.0	5 33.3	4 26.7
F2.正社員数.....1~99人	96 100.0	3 3.1	20 20.8	5 5.2	44 45.8	26 27.1	24 25.0
100~149人	214 100.0	2 0.9	42 19.6	9 4.2	107 50.0	39 18.2	67 31.3
150~199人	124 100.0	3 2.4	31 25.0	5 4.0	77 62.1	18 14.5	26 21.0
200~299人	166 100.0	5 3.0	44 26.5	9 5.4	98 59.0	25 15.1	34 20.5
300~499人	110 100.0	3 2.7	32 29.1	9 8.2	55 50.0	18 16.4	25 22.7
500~999人	77 100.0	-	24 31.2	18 23.4	35 45.5	9 11.7	14 18.2
1000人以上	74 100.0	2 2.7	39 52.7	26 35.1	38 51.4	13 17.6	6 8.1
無回答	25 100.0	2 8.0	3 12.0	4 16.0	4 44.0	11 32.0	8 28.0
F2.女性正社員比率.....0%	4 100.0	1 25.0	-	-	25.0	25.0	25.0
0%超~10%未満	222 100.0	6 2.7	61 27.5	25 11.3	111 50.0	36 16.2	50 22.5
10~20%未満	270 100.0	3 1.1	72 26.7	25 9.3	141 52.2	39 14.4	69 25.6
20~30%未満	164 100.0	4 2.4	53 32.3	16 9.8	93 56.7	23 14.0	35 21.3
30~40%未満	77 100.0	1 1.3	21 27.3	3 3.9	45 58.4	14 18.2	14 18.2
40~50%未満	40 100.0	-	8 20.0	4 10.0	23 57.5	9 22.5	7 17.5
50~60%未満	29 100.0	2 6.9	7 24.1	1 3.4	15 51.7	8 27.6	7 24.1
60~70%未満	24 100.0	1 4.2	5 20.8	3 12.5	3 50.0	12 25.0	6 25.0
70~80%未満	14 100.0	-	3 21.4	2 14.3	2 50.0	7 35.7	5 14.3
80~90%未満	8 100.0	-	1 12.5	-	25.0	2 50.0	3 37.5
90~100%未満	6 100.0	-	1 16.7	-	2 33.3	2 33.3	2 33.3
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	2 7.1	3 10.7	3 17.9	5 46.4	13 28.6	8 25.0
F3.労働組合の有無.....ある	426 100.0	13 3.1	123 28.9	52 12.2	242 56.8	74 17.4	73 17.1
ない	450 100.0	6 1.3	110 24.4	31 6.9	218 48.4	79 17.6	126 28.0
無回答	10 100.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	5 50.0	3 30.0	4 40.0
F4.労働組合以外の組織の有無.....ある	264 100.0	6 2.3	68 25.8	22 8.3	133 50.4	48 18.2	65 24.6
ない	602 100.0	13 2.2	164 27.2	59 9.8	324 53.8	104 17.3	129 21.4
無回答	20 100.0	1 5.0	3 15.0	4 20.0	8 40.0	4 20.0	9 45.0
F4(1)労働条件決定への関与.....関与している	145 100.0	2 1.4	39 26.9	13 9.0	73 50.3	31 21.4	32 22.1
関与していない	119 100.0	4 3.4	29 24.4	9 7.6	60 50.4	17 14.3	33 27.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問3(1)⑦(ハ)メンタルヘルスの相談窓口ー設置していない相談窓口
問2①(イ)相談窓口ー有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合 計	886 100.0	140 15.8	746 84.2
F1. 業種・・・・・業	-	-	-
建設業	50 100.0	10 20.0	40 80.0
製造業	283 100.0	43 15.2	240 84.8
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	5 100.0
情報通信業	40 100.0	5 12.5	35 87.5
運輸業	71 100.0	10 14.1	61 85.9
卸売・小売業	174 100.0	34 19.5	140 80.5
金融・保険業	26 100.0	2 7.7	24 92.3
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	7 16.7	35 83.3
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	7 87.5
教育・学習支援業	7 100.0	5 71.4	2 28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	21 12.8	143 87.2
無回答	12 100.0	1 8.3	11 91.7
F2. 従業員数・・・・1～99人	26 100.0	4 15.4	22 84.6
100～149人	143 100.0	30 21.0	113 79.0
150～199人	134 100.0	25 18.7	109 81.3
200～299人	185 100.0	28 15.1	157 84.9
300～499人	153 100.0	22 14.4	131 85.6
500～999人	117 100.0	14 12.0	103 88.0
1000人以上	113 100.0	15 13.3	98 86.7
無回答	15 100.0	2 13.3	13 86.7
F2. 正社員数・・・・1～99人	96 100.0	16 16.7	80 83.3
100～149人	214 100.0	49 22.9	165 77.1
150～199人	124 100.0	18 14.5	106 85.5
200～299人	166 100.0	23 13.9	143 86.1
300～499人	110 100.0	19 17.3	91 82.7
500～999人	77 100.0	9 11.7	68 88.3
1000人以上	74 100.0	3 4.1	71 95.9
無回答	25 100.0	3 12.0	22 88.0
F2. 女性正社員比率・・・・0%	4 100.0	-	4 100.0
0%超～10%未満	222 100.0	31 14.0	191 86.0
10～20%未満	270 100.0	55 20.4	215 79.6
20～30%未満	164 100.0	26 15.9	138 84.1
30～40%未満	77 100.0	11 14.3	66 85.7
40～50%未満	40 100.0	4 10.0	36 90.0
50～60%未満	29 100.0	5 17.2	24 82.8
60～70%未満	24 100.0	3 12.5	21 87.5
70～80%未満	14 100.0	-	14 100.0
80～90%未満	8 100.0	2 25.0	6 75.0
90～100%未満	6 100.0	-	6 100.0
100%	-	-	-
無回答	28 100.0	3 10.7	25 89.3
F3. 労働組合の有無・・・・ある	426 100.0	49 11.5	377 88.5
ない	450 100.0	89 19.8	361 80.2
無回答	10 100.0	2 20.0	8 80.0
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	264 100.0	48 18.2	216 81.8
ない	602 100.0	89 14.8	513 85.2
無回答	20 100.0	3 15.0	17 85.0
F4(1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	145 100.0	23 15.9	122 84.1
関与していない	119 100.0	25 21.0	94 79.0
無回答	-	-	-

問3(2)(イ)相談窓口で受け付けたことのある苦情内容
問2①(イ)相談窓口の有無…ある

	件数	職場内人間関係の不	当該仕事の進め方に関する不満	不評価、査定に関する不満	向転等に関する不満	賞金、一時金に関する不満	暇等業務に関する不満	分限、降格に関する不満	セクハラ・パワハラ	その他の問題に関する不満	無回答
合計	886	556	340	310	206	264	327	42	345	40	136
F1.業種…	100.0	62.8	38.4	35.0	23.3	29.8	36.9	4.7	38.9	4.5	15.3
建設業	50	23	15	12	14	15	19	1	10	3	10
製造業	283	179	113	103	58	72	97	12	115	13	46
電気・ガス・熱供給・水道業	5	2	2	1	2	1	1	-	1	-	2
情報通信業	40	22	11	12	8	7	13	2	15	1	7
運輸業	71	42	27	17	14	27	19	1	19	4	12
卸売・小売業	174	117	67	72	51	58	81	12	83	4	20
金融・保険業	100.0	67.2	38.5	41.4	29.3	33.3	46.6	6.9	47.7	2.3	11.5
不動産業	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
飲食店・宿泊業	42	34	16	17	13	20	21	4	23	1	2
医療・福祉	8	6	5	2	3	3	3	-	3	1	2
教育・学習支援業	7	3	2	1	1	-	-	-	4	-	2
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	1	-	-	-	1	1	-	1	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164	100	68	60	33	53	60	8	59	10	24
無回答	12	9	7	4	4	3	5	1	5	-	2
F2.従業員数…1~99人	26	16	13	3	3	9	8	-	6	1	6
100~149人	143	87	57	40	25	35	37	6	40	5	25
150~199人	134	84	58	46	24	46	50	4	36	9	19
200~299人	185	118	64	65	47	63	70	9	58	6	34
300~499人	153	101	56	58	45	43	56	7	69	4	21
500~999人	117	64	38	46	27	33	43	3	51	6	18
1000人以上	113	78	47	48	30	31	57	10	79	9	10
無回答	15	8	7	4	4	4	6	3	6	3	3
F2.正社員数…1~99人	96	64	47	24	16	33	31	5	23	3	18
100~149人	214	134	81	61	44	67	67	10	61	7	38
150~199人	124	82	50	54	34	47	53	3	49	6	14
200~299人	166	98	50	59	38	44	54	8	54	9	30
300~499人	110	73	42	40	28	27	45	3	55	4	10
500~999人	77	42	28	33	21	21	28	1	37	3	11
1000人以上	74	49	31	32	18	19	39	9	54	7	10
無回答	100.0	66.2	41.9	43.2	24.3	25.7	52.7	12.2	73.0	9.5	13.5
F2.女性正社員比率…0%	25	14	11	7	7	6	10	3	12	1	5
0%超~10%未満	222	127	81	69	51	60	77	10	78	11	40
10~20%未満	270	160	100	101	71	89	109	15	111	10	42
20~30%未満	164	117	66	60	36	55	58	6	68	9	19
30~40%未満	77	52	26	29	11	17	32	4	34	3	12
40~50%未満	40	26	20	15	8	16	17	2	13	3	3
50~60%未満	29	19	9	12	5	8	9	1	10	4	4
60~70%未満	24	18	7	9	4	7	9	1	9	2	2
70~80%未満	14	12	5	5	5	5	6	1	6	1	2
80~90%未満	8	2	1	1	1	1	1	-	2	-	5
90~100%未満	6	5	3	1	2	1	1	-	2	-	1
100%	100.0	83.3	50.0	16.7	33.3	-	16.7	-	-	-	16.7
無回答	28	16	12	8	7	6	11	3	14	1	6
F3.労働組合の有無…ある	426	256	146	160	101	116	161	18	183	17	67
ない	450	293	187	146	102	144	163	23	159	23	67
無回答	10	7	4	3	3	4	3	1	3	2	2
F4.労働組合以外の組織の有無…ある	264	165	105	93	61	83	94	12	93	13	43
ない	602	377	225	210	140	176	228	29	246	27	89
無回答	20	14	10	7	5	5	5	1	6	4	4
F4(1)労働条件決定への関与…関与している	145	89	56	45	25	44	49	6	50	7	26
関与していない	119	76	49	48	36	39	45	6	43	6	17
無回答	100.0	63.9	41.2	40.3	30.3	32.8	37.8	5.0	36.1	5.0	14.3

問3(2)(ロ)相談窓口の受付件数が増えた苦情内容
 問2①(イ)相談窓口の有無…ある

	件数	満職場内人間関係の不	の仕事の進め方に関する業務遂行上の不	評価、査定に関する不	転勤、配置転換、出	賞金、一時金に関する不	暇等に関する不	分、懲に降格などの処	にセクハラ・パワハラ	その他の問題に関する不	無回答
合計	886	208	85	57	38	71	84	2	91	18	477
F1.業種………	100.0	23.5	9.6	6.4	4.3	8.0	9.5	0.2	10.3	2.0	53.8
建設業	50	4	4	3	2	3	4	-	1	-	34
製造業	283	80	30	16	16	17	31	1	33	6	148
電気・ガス・熱供給・水道業	5	1	1	-	-	-	-	-	20.0	-	4
情報通信業	40	8	4	2	-	2	3	-	3	1	25
運輸業	71	14	7	6	2	8	4	-	1	1	44
卸売・小売業	174	46	11	12	8	19	17	-	22	3	88
金融・保険業	26	9	1	1	1	1	1	-	3	2	13
不動産業	3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	2
飲食店・宿泊業	42	11	5	6	-	8	6	-	8	1	16
医療・福祉	8	4	1	-	-	-	-	-	-	-	4
教育・学習支援業	7	-	-	-	-	-	-	-	2	-	5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	71.4
サービス業（他に分類されないもの）	164	28	19	7	8	12	15	1	16	4	89
無回答	12	3	2	2	1	1	2	-	1	-	5
F2.従業員数……1～99人	26	4	6	1	1	2	2	-	2	1	17
100～149人	143	35	17	10	3	17	10	-	5	3	81
150～199人	134	35	14	5	2	9	13	-	8	5	75
200～299人	185	35	11	13	11	13	14	-	12	1	109
300～499人	153	38	16	10	8	14	22	1	12	3	81
500～999人	117	24	10	14	5	8	10	-	19	3	57
1000人以上	113	34	9	2	5	4	12	-	30	3	50
無回答	15	3	2	2	3	2	1	-	3	2	44.2
F2.正社員数……1～99人	96	33	12	6	2	12	8	-	5	1	50
100～149人	214	47	24	11	5	22	13	-	8	3	131
150～199人	124	27	10	8	7	13	14	-	18	5	63
200～299人	166	29	11	12	7	9	17	1	12	2	95
300～499人	110	26	12	10	5	6	14	-	13	3	56
500～999人	77	17	7	6	4	2	6	-	10	2	38
1000人以上	74	22	6	1	3	4	10	-	21	2	33
無回答	10	2	1	1	1	1	1	-	4	-	11
F2.女性正社員比率……0%	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
0%～10%未満	222	41	13	6	10	13	17	-	19	2	126
10～20%未満	270	62	30	20	9	28	31	-	26	8	145
20～30%未満	164	43	15	14	6	12	14	-	20	4	86
30～40%未満	77	22	10	7	1	8	10	1	13	3	38
40～50%未満	40	7	5	3	1	4	3	-	1	-	23
50～60%未満	29	4	4	2	3	1	4	-	3	-	17
60～70%未満	24	9	1	1	2	1	2	-	2	1	13
70～80%未満	14	8	3	1	1	1	1	-	2	4	4
80～90%未満	8	-	-	-	1	-	-	-	-	-	7
90～100%未満	6	3	1	-	-	-	-	-	-	-	3
100%	100.0	50.0	16.7	-	-	-	-	-	-	-	50.0
無回答	28	8	3	4	5	3	2	1	5	-	12
F3.労働組合の有無………ある	426	96	32	22	21	27	45	-	54	4	228
ない	450	110	53	34	16	43	38	2	36	14	243
無回答	10	2	1	1	1	1	1	-	1	-	6
F4.労働組合以外の組織の有無………ある	264	71	29	16	12	23	23	-	16	8	143
ない	602	132	56	40	25	47	59	2	72	10	323
無回答	20	5	1	1	1	1	2	-	3	-	11
F4(1)労働条件決定への関与………関与している	145	38	13	9	5	11	8	-	5	4	84
関与していない	119	33	16	7	7	12	15	-	11	4	59
無回答	100.0	27.7	13.4	5.9	5.9	10.1	12.6	-	9.2	3.4	49.6

問3(3)①相談窓口の担当者に必要な能力や資質—重要なもの
 問2①(イ)相談窓口—有無…ある

	件数	力ミ好 ニ人 ニ関ケ 係一 能 力 コ ン コ 能	備法間 する計 る問 題 解 決 能 力	能 力 を 見 つ け 解 決 す る	善 悪 や 社 会 的 通 念 に 照 準 し て 判 断 す る	理 解 し た 職 務 に 関 連 す る	社 内 の 事 務 に 関 連 す る	門 外 情 報 に 関 連 す る メ ン タル ヘル プ ス な ど	苦 情 処 理 に 関 連 す る 事 務	苦 情 処 理 の 経 験	そ の 他	無 回 答
合 計	886 100.0	686 77.4	462 52.1	184 20.8	169 19.1	187 21.1	34 3.8	3 0.3	20 2.3			
F1. 業種・・・・・												
建設業	50 100.0	40 80.0	22 44.0	9 18.0	16 32.0	11 22.0	-	-	1 2.0			
製造業	283 100.0	236 83.4	139 49.1	54 19.1	58 20.5	52 18.4	13 4.6	2 0.7	6 1.8			
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	5 100.0	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0	-	-	-			
情報通信業	40 100.0	33 82.5	17 42.5	10 25.0	5 12.5	13 32.5	2 5.0	-	-			
運輸業	71 100.0	53 74.6	37 52.1	13 18.3	10 14.1	17 23.9	4 5.6	-	3 4.2			
卸売・小売業	174 100.0	124 71.3	103 59.2	34 19.5	33 19.0	40 23.0	6 3.4	-	3 1.7			
金融・保険業	26 100.0	21 80.8	16 61.5	4 15.4	4 15.4	3 11.5	1 3.3	-	-			
不動産業	3 100.0	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-			
飲食店・宿泊業	42 100.0	27 64.3	23 54.8	12 28.6	10 23.8	10 23.8	2 4.8	-	-			
医療・福祉	8 100.0	6 75.0	5 62.5	-	1 12.5	2 25.0	-	-	1 12.5			
教育・学習支援業	7 100.0	5 71.4	3 42.9	2 28.6	2 28.6	2 28.6	-	-	-			
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-			
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	126 76.8	92 56.1	41 25.0	26 15.9	29 17.7	2 1.2	1 0.6	5 3.0			
無回答	12 100.0	6 50.0	2 16.7	2 16.7	4 33.3	5 41.7	1 8.3	-	2 16.7			
F2. 従業員数・・・・・1~99人	26 100.0	24 92.3	10 38.5	10 38.5	5 19.2	5 3.8	-	-	1 3.8			
100~149人	143 100.0	112 78.3	75 52.4	24 16.8	35 24.5	24 16.8	4 2.8	1 0.7	4 2.8			
150~199人	134 100.0	110 82.1	65 48.5	26 19.4	25 18.7	27 20.1	5 3.7	-	5 3.7			
200~299人	185 100.0	135 73.0	95 51.4	48 25.9	37 20.0	43 23.2	6 3.2	-	2 1.1			
300~499人	153 100.0	120 78.4	81 52.9	31 20.3	25 16.3	33 21.6	7 4.6	1 0.7	3 2.0			
500~999人	117 100.0	92 78.6	66 56.4	22 18.8	19 16.2	24 20.5	6 5.1	1 0.9	2 1.7			
1000人以上	113 100.0	83 73.5	65 57.5	22 19.5	18 15.9	31 27.4	5 4.4	-	1 0.9			
無回答	15 100.0	10 66.7	5 33.3	5 33.3	5 33.3	4 26.7	1 6.7	-	2 13.3			
F2. 正社員数・・・・・1~99人	96 100.0	76 79.2	47 49.0	25 26.0	22 22.9	14 14.6	2 2.1	1 1.0	2 2.1			
100~149人	214 100.0	172 80.4	115 53.7	39 18.2	46 21.5	39 18.2	7 3.3	-	4 1.9			
150~199人	124 100.0	92 74.2	67 54.0	28 22.6	18 14.5	28 22.6	5 4.0	1 0.8	4 3.2			
200~299人	166 100.0	130 78.3	86 51.8	35 21.1	34 20.5	36 21.7	4 2.4	-	3 1.8			
300~499人	110 100.0	79 71.8	54 49.1	28 25.5	19 17.3	28 25.5	8 7.3	1 0.9	1 0.9			
500~999人	77 100.0	63 81.8	38 49.4	13 16.9	11 14.3	21 27.3	4 5.2	-	2 2.6			
1000人以上	74 100.0	57 77.0	45 60.8	13 17.6	13 17.6	17 23.0	3 4.1	-	-			
無回答	25 100.0	17 68.0	10 40.0	3 12.0	6 24.0	4 16.0	1 4.0	-	4 16.0			
F2. 女性正社員比率・・・・・0%	4 100.0	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	2 50.0	-	-	-			
0%超~10%未満	222 100.0	168 75.7	116 52.3	51 23.0	42 18.9	47 21.2	5 2.3	-	6 2.7			
10~20%未満	270 100.0	213 78.9	143 53.0	51 18.9	47 17.4	61 22.6	11 4.1	2 0.7	6 1.9			
20~30%未満	164 100.0	126 76.8	91 55.5	34 20.7	28 17.1	35 21.3	8 4.9	1 0.6	2 1.2			
30~40%未満	77 100.0	60 77.9	32 41.6	22 28.6	18 23.4	18 23.4	4 5.2	-	-			
40~50%未満	40 100.0	34 85.0	22 55.0	5 12.5	9 22.5	5 12.5	3 7.5	-	1 2.5			
50~60%未満	29 100.0	22 75.9	13 44.8	11 37.9	7 24.1	7 17.2	1 1.1	-	-			
60~70%未満	24 100.0	19 79.2	16 66.7	3 12.5	3 25.0	3 12.5	1 4.2	-	-			
70~80%未満	14 100.0	11 78.6	8 57.1	3 21.4	3 7.1	3 21.4	-	-	1 7.1			
80~90%未満	8 100.0	5 62.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	1 12.5			
90~100%未満	6 100.0	5 83.3	5 83.3	-	2 33.3	-	-	-	-			
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
無回答	28 100.0	19 67.9	11 39.3	3 10.7	3 25.0	6 21.4	1 3.6	-	4 14.3			
F3. 労働組合の有無・・・・・ある	426 100.0	321 75.4	224 52.6	99 23.2	68 16.0	103 24.2	17 4.0	1 0.2	7 1.6			
ない	450 100.0	359 79.8	235 52.2	89 19.4	83 18.4	98 18.4	16 3.6	2 0.4	11 2.4			
無回答	10 100.0	6 60.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	-	2 20.0			
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	264 100.0	225 85.2	130 49.2	48 18.2	56 21.2	48 18.2	8 3.0	2 0.8	6 1.9			
ない	602 100.0	449 74.6	323 53.7	132 21.9	108 17.9	137 22.8	24 4.0	1 0.2	12 2.0			
無回答	20 100.0	12 60.0	9 45.0	4 20.0	5 25.0	2 10.0	2 10.0	-	3 15.0			
F4(1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	145 100.0	126 86.9	72 49.7	23 15.9	29 20.0	28 19.3	7 4.8	1 0.7	2 1.4			
関与していない	119 100.0	99 83.2	58 48.7	25 21.0	27 22.7	20 16.8	1 0.8	1 0.8	3 2.5			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

問3(3)②相談窓口の担当者に必要な能力や資質—不足しているもの
問2①(イ)相談窓口—有無…ある

	件数	力ミ好ニ関ケ係シコシコ能	法問を計画する問題解決能力	能ら善悪や社会的通念に照断	理風社内の職務に関する	門苦情処理の経験	その他	無回答	
合計	886	140	296	49	91	552	435	16	64
F1.業種・・・・・業	100.0	15.8	33.4	5.5	10.3	62.3	49.1	1.8	7.2
建設業	50	7	20	3	3	28	23	1	5
製造業	283	57	102	19	26	169	135	4	17
電気・ガス・熱供給・水道業	5	—	2	—	—	3	3	—	—
情報通信業	40	4	13	1	4	27	23	2	3
運輸業	71	10	23	6	8	40	30	1	9
卸売・小売業	174	26	59	10	23	108	86	4	10
金融・保険業	100.0	14.9	33.9	5.7	13.2	62.1	49.4	2.3	5.7
不動産業	3	—	—	—	—	3	3	—	—
飲食店・宿泊業	42	4	15	3	4	30	21	—	2
医療・福祉	8	3	4	1	—	4	2	—	1
教育・学習支援業	7	1	1	—	—	5	4	—	—
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	1	—	—	—	1	—	—	—
サービス業(他に分類されないもの)	164	25	42	4	19	109	88	3	13
無回答	12	—	4	—	—	7	4	—	3
F2.従業員数・・・1～99人	100.0	—	33.3	8.3	16.7	58.3	33.3	—	25.0
100～149人	143	17	41	8	15	89	71	2	16
150～199人	134	16	52	9	13	85	61	3	9
200～299人	185	35	61	8	17	113	101	4	11
300～499人	153	24	51	10	14	105	75	2	7
500～999人	117	19	37	4	13	75	61	2	7
1000人以上	113	20	35	6	13	65	58	3	7
無回答	15	3	5	2	—	15	2	—	4
F2.正社員数・・・1～99人	100.0	20.0	33.3	13.3	20.0	40.0	13.3	—	26.7
100～149人	96	12	35	6	12	59	40	1	10
150～199人	214	30	63	12	25	138	114	2	14
200～299人	166	29	54	4	14	114	81	3	12
300～499人	110	17	36	9	9	73	59	1	4
500～999人	77	10	24	4	7	51	40	1	5
1000人以上	74	15	25	2	8	38	36	3	6
無回答	100.0	20.3	33.8	2.7	10.8	51.4	48.6	4.1	8.1
F2.女性正社員比率・・・0%	100.0	28.0	36.0	16.0	20.0	36.0	12.0	—	24.0
0%超～10%未満	222	26	69	9	21	137	115	5	21
10～20%未満	270	47	101	16	22	167	130	5	18
20～30%未満	164	31	50	11	17	95	84	3	11
30～40%未満	77	10	29	2	11	57	37	—	1
40～50%未満	40	3	12	2	7	30	20	2	1
50～60%未満	29	4	8	—	2	24	18	—	—
60～70%未満	24	5	6	—	3	24	14	—	—
70～80%未満	14	5	8	1	—	9	3	—	1
80～90%未満	8	1	2	1	1	6	3	—	1
90～100%未満	6	1	1	—	1	3	3	—	1
100%	100.0	16.7	16.7	—	16.7	50.0	50.0	—	16.7
無回答	28	7	10	4	6	9	6	—	6
F3.労働組合の有無・・・ある	426	70	132	19	39	255	229	8	32
ない	450	70	160	29	50	293	203	8	29
無回答	10	—	4	—	—	4	—	—	—
F4.労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	42	100	13	27	172	126	3	16
ない	602	95	190	35	60	372	303	13	42
無回答	20	3	6	1	4	8	6	—	6
F4(1)労働条件決定への関与・・・関与している	145	23	51	7	18	95	72	1	8
関与していない	119	19	49	6	9	77	54	2	8
無回答	100.0	16.0	41.2	5.0	7.6	64.7	45.4	1.7	6.7

問3(4)①最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一職場内人間関係の不満
問2①(イ)相談窓口一有無…ある

	件数	も相談が多い	多解制の多い	も制の多い	その苦情はなかつた	無回答
合計	886	419	63	124	188	102
	100.0	47.3	6.0	14.0	21.2	11.5
F1.業種…						
建設業	50	20	1	3	14	12
	100.0	40.0	2.0	6.0	28.0	24.0
製造業	283	125	17	45	67	29
	100.0	44.2	6.0	15.9	23.7	10.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5	2	1	-	2	1
	100.0	40.0	-	-	40.0	20.0
情報通信業	40	18	1	6	8	7
	100.0	45.0	2.5	15.0	20.0	17.5
運輸業	71	38	4	3	19	7
	100.0	53.5	5.6	4.2	26.8	9.9
卸売・小売業	174	88	15	25	33	13
	100.0	50.6	8.6	14.4	19.0	7.5
金融・保険業	26	11	5	2	5	3
	100.0	42.3	19.2	7.7	19.2	11.5
不動産業	3	2	-	-	33.3	-
	100.0	66.7	-	-	33.3	-
飲食店・宿泊業	42	27	2	8	3	2
	100.0	64.3	4.8	19.0	7.1	4.8
医療・福祉	8	4	-	2	1	1
	100.0	50.0	-	25.0	12.5	12.5
教育・学習支援業	7	2	-	-	2	3
	100.0	28.6	-	-	28.6	42.9
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164	74	8	28	32	22
	100.0	45.1	4.9	17.1	19.5	13.4
無回答	12	7	-	2	1	2
	100.0	58.3	-	16.7	8.3	16.7
F2.従業員数…1~99人	26	12	1	3	7	3
	100.0	46.2	3.8	11.5	26.9	11.5
100~149人	143	66	9	16	36	16
	100.0	46.2	6.3	11.2	25.2	11.2
150~199人	134	58	10	20	28	18
	100.0	43.3	7.5	14.9	20.9	13.4
200~299人	185	90	8	32	35	20
	100.0	48.6	4.3	17.3	18.9	10.8
300~499人	153	75	12	20	31	15
	100.0	49.0	7.8	13.1	20.3	9.8
500~999人	117	56	5	16	29	11
	100.0	47.9	4.3	13.7	24.8	9.4
1000人以上	113	55	8	15	19	16
	100.0	48.7	7.1	13.3	16.8	14.2
無回答	15	7	-	2	3	3
	100.0	46.7	-	13.3	20.0	20.0
F2.正社員数…1~99人	96	52	3	11	20	10
	100.0	54.2	3.1	11.5	20.8	10.4
100~149人	214	105	13	28	45	23
	100.0	49.1	6.1	13.1	21.0	10.7
150~199人	124	54	11	25	20	14
	100.0	43.5	8.9	20.2	16.1	11.3
200~299人	166	78	6	19	44	19
	100.0	47.0	3.6	11.4	26.5	11.4
300~499人	110	40	12	24	25	9
	100.0	36.4	10.9	21.8	22.7	8.2
500~999人	77	38	6	7	17	9
	100.0	49.4	7.8	9.1	22.1	11.7
1000人以上	74	41	1	7	14	11
	100.0	55.4	1.4	9.5	18.9	14.9
無回答	25	11	-	3	3	7
	100.0	44.0	4.0	12.0	12.0	28.0
F2.女性正社員比率…0%	4	3	-	-	1	-
	100.0	75.0	-	-	25.0	-
0%超~10%未満	222	97	12	22	60	31
	100.0	43.7	5.4	9.9	27.0	14.0
10~20%未満	270	127	15	34	66	28
	100.0	47.0	5.6	12.6	24.4	10.4
20~30%未満	164	78	12	34	24	16
	100.0	47.6	7.3	20.7	14.6	9.8
30~40%未満	77	34	8	14	15	6
	100.0	44.2	10.4	18.2	19.5	7.8
40~50%未満	40	24	2	5	4	5
	100.0	60.0	5.0	12.5	10.0	12.5
50~60%未満	29	14	-	5	6	4
	100.0	48.3	-	17.2	20.7	13.8
60~70%未満	24	16	1	3	4	4
	100.0	66.7	4.2	12.5	16.7	-
70~80%未満	14	8	-	4	4	2
	100.0	57.1	-	28.6	-	14.3
80~90%未満	8	1	1	-	3	3
	100.0	12.5	12.5	-	37.5	37.5
90~100%未満	6	4	1	-	1	-
	100.0	66.7	16.7	-	16.7	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	28	13	1	3	4	7
	100.0	46.4	3.6	10.7	14.3	25.0
F3.労働組合の有無…ある	426	194	21	57	107	47
	100.0	45.5	4.9	13.4	25.1	11.0
ない	450	219	32	66	81	52
	100.0	48.7	7.1	14.7	18.0	11.6
無回答	10	6	-	1	3	3
	100.0	60.0	-	10.0	-	30.0
F4.労働組合以外の組織の有無…ある	264	124	19	36	52	33
	100.0	47.0	7.2	13.6	19.7	12.5
ない	602	285	34	85	133	65
	100.0	47.3	5.6	14.1	22.1	10.8
無回答	20	10	-	3	3	4
	100.0	50.0	-	15.0	15.0	20.0
F4(1)労働条件決定への関与…関与している	145	67	13	18	28	19
	100.0	46.2	9.0	12.4	19.3	13.1
関与していない	119	57	6	18	24	14
	100.0	47.9	5.0	15.1	20.2	11.8
無回答	-	-	-	-	-	-

問3(4)②最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－仕事の進め方等の業務遂行上の問題に関する不満
問2①(イ)相談窓口の有無…ある

	件数	も相談が多 い	多 解 制 度 に 至 つ た も の 延 び	も、 制 度 の 多 解 決 手 続 き を 経 て	その 苦 情 は な か つ た	無 回 答
合 計	886 100.0	275 31.0	102 11.5	60 6.8	310 35.0	139 15.7
F1. 業種						
建設業	50 100.0	12 24.0	1 2.0	4 8.0	19 38.0	14 28.0
製造業	283 100.0	85 30.0	33 11.7	18 6.4	103 36.4	44 15.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0
情報通信業	40 100.0	10 25.0	2 5.0	3 7.5	18 45.0	7 17.5
運輸業	71 100.0	24 33.8	9 12.7	4 5.6	27 38.0	7 9.9
卸売・小売業	174 100.0	59 33.9	20 11.5	16 9.2	56 32.2	23 13.2
金融・保険業	26 100.0	5 19.2	5 19.2	5 -	10 38.5	6 23.1
不動産業	3 100.0	1 33.3	-	-	2 66.7	2 -
飲食店・宿泊業	42 100.0	10 23.8	8 19.0	3 7.1	17 40.5	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5
教育・学習支援業	7 100.0	2 28.6	-	-	2 28.6	3 42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	54 32.9	21 12.8	10 6.1	51 31.1	28 17.1
無回答	12 100.0	7 58.3	2 16.7	-	2 16.7	1 8.3
F2. 従業員数						
100～149人	143 100.0	45 31.5	17 11.9	10 7.0	48 33.6	23 16.1
150～199人	134 100.0	33 24.6	23 17.2	13 9.7	44 32.8	21 15.7
200～299人	185 100.0	61 33.0	20 10.8	9 4.9	64 34.6	31 16.8
300～499人	153 100.0	51 33.3	13 8.5	12 7.8	52 34.0	25 16.3
500～999人	117 100.0	39 33.3	7 6.0	7 6.0	48 41.0	16 13.7
1000人以上	113 100.0	33 29.2	17 15.0	5 4.4	41 36.3	17 15.0
無回答	15 100.0	5 33.3	5 20.0	3 -	5 33.3	2 13.3
F2. 正社員数						
100～149人	214 100.0	60 28.0	28 13.1	19 8.9	71 33.2	36 16.8
150～199人	124 100.0	39 31.5	20 16.1	7 5.6	42 33.9	16 12.9
200～299人	166 100.0	44 26.5	8 4.8	12 7.2	72 43.4	30 18.1
300～499人	110 100.0	34 30.9	14 12.7	7 6.4	41 37.3	14 12.7
500～999人	77 100.0	21 27.3	9 11.7	6 7.8	27 35.1	14 18.2
1000人以上	74 100.0	28 37.8	9 12.2	1 1.4	28 37.8	8 10.8
無回答	25 100.0	9 36.0	3 12.0	3 4.0	1 20.0	7 28.0
F2. 女性正社員比率						
0%超～10%未満	222 100.0	61 27.5	17 7.7	18 8.1	90 40.5	36 16.2
10～20%未満	270 100.0	76 28.1	36 13.3	16 5.9	102 37.8	40 14.8
20～30%未満	164 100.0	63 38.4	18 11.0	7 4.3	52 31.7	24 14.6
30～40%未満	77 100.0	21 27.3	11 14.3	6 7.8	28 36.4	11 14.3
40～50%未満	40 100.0	16 40.0	6 15.0	3 7.5	8 20.0	7 17.5
50～60%未満	29 100.0	9 31.0	3 10.3	3 10.3	9 31.0	5 17.2
60～70%未満	24 100.0	5 20.8	2 8.3	2 12.5	3 41.7	4 16.7
70～80%未満	14 100.0	8 57.1	1 7.1	3 21.4	3 -	2 14.3
80～90%未満	8 100.0	-	2 25.0	-	3 37.5	3 37.5
90～100%未満	6 100.0	3 50.0	1 16.7	-	2 33.3	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	11 39.3	3 10.7	1 3.6	6 21.4	7 25.0
F3. 労働組合の有無						
ない	450 100.0	151 33.6	53 11.8	34 7.6	137 30.4	75 16.7
無回答	10 100.0	5 50.0	2 20.0	-	1 10.0	2 20.0
F4. 労働組合以外の組織の有無						
ない	602 100.0	179 29.7	67 11.1	45 7.5	223 37.0	88 14.6
無回答	20 100.0	8 40.0	2 10.0	-	5 25.0	5 25.0
F4(1) 労働条件決定への関与						
関与していない	119 100.0	44 37.0	8 6.7	7 5.9	41 34.5	19 16.0
無回答	-	-	-	-	-	-

問3(4)③最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一評価、査定に関する不満
問2①(イ)相談窓口の有無…ある

	件数	も相談が多いため解決した	多解制の度が高い	制の度が多解制の手続きを継続させない経ても	その苦情はなかった	無回答
合計	886 100.0	198 22.3	92 10.4	87 9.8	353 39.8	156 17.6
F1.業種…						
建設業	50 100.0	10 20.0	3 6.0	5 10.0	17 34.0	15 30.0
製造業	283 100.0	60 21.2	29 10.2	24 8.5	127 44.9	43 15.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	-	-	2 40.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	8 20.0	5 12.5	3 7.5	17 42.5	7 17.5
運輸業	71 100.0	13 18.3	5 7.0	8 11.3	36 50.7	9 12.7
卸売・小売業	174 100.0	52 29.9	17 9.8	22 12.6	58 33.3	25 14.4
金融・保険業	26 100.0	7 27.7	2 19.2	5 3.8	1 38.5	10 30.8
不動産業	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	2 -
飲食店・宿泊業	42 100.0	12 28.6	6 14.3	6 14.3	15 35.7	3 7.1
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	2 25.0	-	2 25.0	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	1 14.3	-	-	4 57.1	2 28.6
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	36 22.0	18 11.0	14 8.5	61 37.2	35 21.3
無回答	12 100.0	2 16.7	1 8.3	3 25.0	2 16.7	4 33.3
F2.従業員数…1~99人	26 100.0	4 15.4	2 7.7	1 3.8	15 57.7	4 15.4
100~149人	143 100.0	25 17.5	14 9.8	10 7.0	65 45.5	29 20.3
150~199人	134 100.0	22 16.4	16 11.9	13 9.7	57 42.5	26 19.4
200~299人	185 100.0	41 22.2	19 10.3	21 11.4	72 38.9	32 17.3
300~499人	153 100.0	37 24.2	14 9.2	19 12.4	58 37.9	25 16.3
500~999人	117 100.0	36 30.8	13 11.1	11 9.4	41 35.0	16 13.7
1000人以上	113 100.0	31 27.4	12 10.6	12 10.6	39 34.5	19 16.8
無回答	15 100.0	2 13.3	2 13.3	-	6 40.0	5 33.3
F2.正社員数…1~99人	96 100.0	18 18.8	11 11.5	6 6.3	41 42.7	20 20.8
100~149人	214 100.0	41 19.2	21 9.8	17 7.9	95 44.4	40 18.7
150~199人	124 100.0	32 25.8	11 8.9	15 12.1	47 37.9	19 15.3
200~299人	166 100.0	37 22.3	17 10.2	19 11.4	66 39.8	27 16.3
300~499人	110 100.0	23 20.9	11 10.0	15 13.6	47 42.7	14 12.7
500~999人	77 100.0	22 28.6	10 13.0	8 10.4	22 28.6	15 19.5
1000人以上	74 100.0	23 31.1	8 10.8	5 6.8	26 35.1	12 16.2
無回答	25 100.0	2 8.0	3 12.0	2 8.0	9 36.0	9 36.0
F2.女性正社員比率…0%	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0
0%超~10%未満	222 100.0	44 19.8	17 7.7	21 9.5	97 43.7	43 19.4
10~20%未満	270 100.0	65 24.1	25 9.3	29 10.7	107 39.6	44 16.3
20~30%未満	164 100.0	44 26.8	17 10.4	13 7.9	69 42.1	21 12.8
30~40%未満	77 100.0	14 18.2	11 14.3	11 14.3	28 36.4	13 16.9
40~50%未満	40 100.0	9 22.5	6 15.0	5 12.5	11 27.5	9 22.5
50~60%未満	29 100.0	8 27.6	4 13.8	2 6.9	9 31.0	6 20.7
60~70%未満	24 100.0	7 29.2	2 8.3	3 12.5	11 45.8	1 4.2
70~80%未満	14 100.0	2 14.3	2 35.7	5 -	2 14.3	5 35.7
80~90%未満	8 100.0	2 25.0	-	-	3 37.5	3 37.5
90~100%未満	6 100.0	-	1 16.7	-	4 66.7	1 16.7
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	2 7.1	3 10.7	3 10.7	11 39.3	9 32.1
F3.労働組合の有無…ある	426 100.0	98 23.0	51 12.0	38 8.9	177 41.5	62 14.6
ない	450 100.0	97 21.6	40 8.9	49 10.9	175 38.9	89 19.8
無回答	10 100.0	3 30.0	1 10.0	-	1 10.0	5 50.0
F4.労働組合以外の組織の有無…ある	264 100.0	57 21.6	35 13.3	23 8.7	98 37.1	51 19.3
ない	602 100.0	137 22.8	54 9.0	64 10.6	249 41.4	98 16.3
無回答	20 100.0	4 20.0	3 15.0	-	6 30.0	7 35.0
F4(1)労働条件決定への関与…関与している	145 100.0	30 20.7	18 12.4	12 8.3	54 37.2	31 21.4
関与していない	119 100.0	27 22.7	17 14.3	11 9.2	44 37.0	20 16.8
無回答	-	-	-	-	-	-

問3(4)④最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一転勤、配置転換、出向等に関する不満
問2①(イ)相談窓口一有無…ある

	件数	相談が多い 解決した	多解 制に 決 に 至 つ た も を 程 が	も 制 度 の 多 い 解 決 手 続 き を 程 も	そ の 苦 情 は な か つ た	無 回 答
合 計	886 100.0	159 17.9	60 6.8	42 4.7	450 50.8	176 19.8
F1. 業種・・・・						
建設業	50 100.0	11 22.0	3 6.0	2 4.0	17 34.0	17 34.0
製造業	283 100.0	44 15.5	22 7.8	9 3.2	156 55.1	52 18.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	2 40.0	1 -	- -	2 40.0	1 20.0
情報通信業	40 100.0	8 20.0	1 2.5	1 2.5	23 57.5	7 17.5
運輸業	71 100.0	12 16.9	2 2.8	5 7.0	39 54.9	13 18.3
卸売・小売業	174 100.0	38 21.8	15 8.6	13 7.5	79 45.4	29 16.7
金融・保険業	26 100.0	5 19.2	- -	1 3.8	11 42.3	9 34.6
不動産業	3 100.0	- -	- -	- -	100.0 -	- -
飲食店・宿泊業	42 100.0	6 14.3	3 7.1	3 7.1	25 59.5	5 11.9
医療・福祉	8 100.0	2 25.0	1 12.5	- -	2 25.0	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	1 14.3	- -	- -	4 57.1	2 28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	24 14.6	13 7.9	7 4.3	87 53.0	33 20.1
無回答	12 100.0	5 41.7	- -	1 8.3	2 16.7	4 33.3
F2. 従業員数・・・・1～99人	26 100.0	- -	3 11.5	1 3.8	17 65.4	5 19.2
100～149人	143 100.0	16 11.2	9 6.3	5 3.5	78 54.5	35 24.5
150～199人	134 100.0	22 16.4	9 6.7	4 3.0	73 54.5	26 19.4
200～299人	185 100.0	39 21.1	10 5.4	8 4.3	93 50.3	35 18.9
300～499人	153 100.0	32 20.9	10 6.5	12 7.8	71 46.4	28 18.3
500～999人	117 100.0	28 23.9	9 7.7	3 2.6	58 49.6	19 16.2
1000人以上	113 100.0	19 16.8	9 8.0	8 7.1	55 48.7	22 19.5
無回答	15 100.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	5 33.3	5 33.3
F2. 正社員数・・・・1～99人	96 100.0	12 12.5	9 9.4	2 2.1	53 55.2	20 20.8
100～149人	214 100.0	30 14.0	15 7.0	10 4.7	112 52.3	47 22.0
150～199人	124 100.0	26 21.0	6 4.8	8 6.5	66 52.4	19 15.3
200～299人	166 100.0	32 19.3	9 5.4	7 4.2	85 51.2	33 19.9
300～499人	110 100.0	25 22.7	6 5.5	7 6.4	55 50.0	17 15.5
500～999人	77 100.0	17 22.1	8 10.4	3 3.9	33 42.9	16 20.8
1000人以上	74 100.0	13 17.6	6 8.1	2 2.7	39 52.7	14 18.9
無回答	25 100.0	4 16.0	1 4.0	3 12.0	8 32.0	9 36.0
F2. 女性正社員比率・・・・0%	4 100.0	1 25.0	- -	- -	1 25.0	2 50.0
0%超～10%未満	222 100.0	32 14.4	15 6.8	12 5.4	119 53.6	44 19.8
10～20%未満	270 100.0	55 20.4	23 8.5	11 4.1	129 47.8	52 19.3
20～30%未満	164 100.0	33 20.1	6 3.7	8 4.9	89 54.3	28 17.1
30～40%未満	77 100.0	11 14.3	4 5.2	4 5.2	45 58.4	13 16.9
40～50%未満	40 100.0	6 15.0	5 12.5	2 5.0	18 45.0	9 22.5
50～60%未満	29 100.0	3 10.3	2 6.9	- -	17 58.6	7 24.1
60～70%未満	24 100.0	8 33.3	1 4.2	1 4.2	12 50.0	2 8.3
70～80%未満	14 100.0	4 28.6	2 14.3	- -	3 21.4	5 35.7
80～90%未満	8 100.0	1 12.5	- -	- -	3 37.5	4 50.0
90～100%未満	6 100.0	1 16.7	1 16.7	- -	4 66.7	- -
100%	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	28 100.0	4 14.3	1 3.6	4 14.3	10 35.7	9 32.1
F3. 労働組合の有無・・・・ある	426 100.0	79 18.5	32 7.5	19 4.5	218 51.2	78 18.3
ない	450 100.0	77 17.1	28 6.2	22 4.9	231 51.3	92 20.4
無回答	10 100.0	3 30.0	- -	1 10.0	1 10.0	5 50.0
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	264 100.0	48 18.2	18 6.8	12 4.5	126 47.7	60 22.7
ない	602 100.0	108 17.9	41 6.8	29 4.8	318 52.8	106 17.6
無回答	20 100.0	3 15.0	1 5.0	1 5.0	6 30.0	9 45.0
F4(1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	145 100.0	26 17.9	8 5.5	7 4.8	70 48.3	34 23.4
関与していない	119 100.0	22 18.5	10 8.4	5 4.2	56 47.1	26 21.8
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -

問3(4)⑤最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一賃金、一時金に関する不満
問2①(イ)相談窓口一有無…ある

	件数	も相談が多 いにより解 決した	多解制 い決度 に手続 つたも を解て が	も、制 多解の い決手 に度決 さされ れなき をい程 も	その苦 情はな かかつ た	無回 答
合計	886	159	89	91	381	166
	100.0	17.9	10.0	10.3	43.0	18.7
F1.業種						
建設業	50	16	2	4	16	12
	100.0	32.0	4.0	8.0	32.0	24.0
製造業	283	35	22	27	147	52
	100.0	12.4	7.8	9.5	51.9	18.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5	-	1	-	3	1
	100.0	-	20.0	-	60.0	20.0
情報通信業	40	8	4	1	21	6
	100.0	20.0	10.0	2.5	52.5	15.0
運輸業	71	15	7	14	24	11
	100.0	21.1	9.9	19.7	33.8	15.5
卸売・小売業	174	35	22	19	70	28
	100.0	20.1	12.6	10.9	40.2	16.1
金融・保険業	26	1	3	1	12	9
	100.0	3.8	11.5	3.8	46.2	34.6
不動産業	3	-	1	-	66.7	-
	100.0	-	33.3	-	66.7	-
飲食店・宿泊業	42	10	7	5	16	4
	100.0	23.8	16.7	11.9	38.1	9.5
医療・福祉	8	1	2	-	2	3
	100.0	12.5	25.0	-	25.0	37.5
教育・学習支援業	7	-	-	-	4	3
	100.0	-	-	-	57.1	42.9
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164	33	18	18	61	34
	100.0	20.1	11.0	11.0	37.2	20.7
無回答	12	4	-	2	3	3
	100.0	33.3	-	16.7	25.0	25.0
F2.従業員数						
100~149人	143	20	16	14	67	26
	100.0	14.0	11.2	9.8	46.9	18.2
150~199人	134	23	12	15	58	26
	100.0	17.2	9.0	11.2	43.3	19.4
200~299人	185	38	26	18	70	33
	100.0	20.5	14.1	9.7	37.8	17.8
300~499人	153	27	12	21	59	34
	100.0	17.6	7.8	13.7	38.6	22.2
500~999人	117	26	9	14	51	17
	100.0	22.2	7.7	12.0	43.6	14.5
1000人以上	113	20	11	4	56	22
	100.0	17.7	9.7	3.5	49.6	19.5
無回答	15	3	1	1	7	4
	100.0	20.0	6.7	-	46.7	26.7
F2.女性正社員比率						
0%超~10%未満	222	42	18	22	98	42
	100.0	18.9	8.1	9.9	44.1	18.9
10~20%未満	270	55	28	26	115	46
	100.0	20.4	10.4	9.6	42.6	17.0
20~30%未満	164	29	17	15	76	27
	100.0	17.7	10.4	9.1	46.3	16.5
30~40%未満	77	6	13	10	35	13
	100.0	7.8	16.9	13.0	45.5	16.9
40~50%未満	40	8	2	8	13	9
	100.0	20.0	5.0	20.0	32.5	22.5
50~60%未満	29	8	2	3	10	6
	100.0	27.6	6.9	10.3	34.5	20.7
60~70%未満	24	4	3	2	11	4
	100.0	16.7	12.5	8.3	45.8	16.7
70~80%未満	14	2	1	3	4	4
	100.0	14.3	7.1	21.4	28.6	28.6
80~90%未満	8	1	-	-	3	4
	100.0	12.5	-	-	37.5	50.0
90~100%未満	6	-	2	-	3	1
	100.0	-	33.3	-	50.0	16.7
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	28	4	2	2	11	9
	100.0	14.3	7.1	7.1	39.3	32.1
F3.労働組合の有無						
ある	426	71	42	38	204	71
	100.0	16.7	9.9	8.9	47.9	16.7
ない	450	84	47	53	175	91
	100.0	18.7	10.4	11.8	38.9	20.2
無回答	10	4	-	-	2	4
	100.0	40.0	-	-	20.0	40.0
F4.労働組合以外の組織の有無						
ある	264	46	27	32	101	58
	100.0	17.4	10.2	12.1	38.3	22.0
ない	602	108	62	59	273	100
	100.0	17.9	10.3	9.8	45.3	16.6
無回答	20	5	-	-	7	8
	100.0	25.0	-	-	35.0	40.0
F4(1)労働条件決定への関与						
関与している	145	26	15	17	56	31
	100.0	17.9	10.3	11.7	38.6	21.4
関与していない	119	20	12	15	45	27
	100.0	16.8	10.1	12.6	37.8	22.7
無回答	-	-	-	-	-	-

問3(4)⑥最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況—残業時間、休日、休暇等に関する不満
問2①(イ)相談窓口—有無…ある

	件数	も相談が多 いにより 解決した	多 解 制 度 の 手 続 き を 経 て	も、 制 度 の 解 決 手 続 き を 経 て	その 苦 情 は な か つ た	無 回 答
合 計	886 100.0	156 17.6	147 16.6	98 11.1	326 36.8	159 17.9
F1. 業種・・・・						
建設業	50 100.0	12 24.0	4 8.0	9 18.0	14 28.0	11 22.0
製造業	283 100.0	37 13.1	49 17.3	26 9.2	125 44.2	46 16.3
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	-	-	2 40.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	5 12.5	9 22.5	3 7.5	16 40.0	7 17.5
運輸業	71 100.0	12 16.9	6 8.5	9 12.7	31 43.7	13 18.3
卸売・小売業	174 100.0	38 21.8	33 19.0	27 15.5	49 28.2	27 15.5
金融・保険業	26 100.0	6 23.1	1 3.8	1 3.8	11 42.3	7 26.9
不動産業	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	11 26.2	11 26.2	5 11.9	11 26.2	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	-	-	4 57.1	3 42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	28 17.1	30 18.3	16 9.8	57 34.8	33 20.1
無回答	12 100.0	4 33.3	2 16.7	-	3 25.0	3 25.0
F2. 従業員数・・・1～99人	26 100.0	3 11.5	4 15.4	4 15.4	11 42.3	4 15.4
100～149人	143 100.0	21 14.7	21 14.7	11 7.7	63 44.1	27 18.9
150～199人	134 100.0	13 9.7	26 19.4	17 12.7	50 37.3	28 20.9
200～299人	185 100.0	35 18.9	28 15.1	26 14.1	65 35.1	31 16.8
300～499人	153 100.0	26 17.0	23 15.0	17 11.1	56 36.6	31 20.3
500～999人	117 100.0	22 18.8	17 14.5	16 13.7	47 40.2	15 12.8
1000人以上	113 100.0	32 28.3	25 22.1	7 6.2	30 26.5	19 16.8
無回答	15 100.0	4 26.7	3 20.0	-	4 26.7	4 26.7
F2. 正社員数・・・1～99人	96 100.0	17 17.7	20 20.8	7 7.3	35 36.5	17 17.7
100～149人	214 100.0	35 16.4	27 12.6	23 10.7	84 39.3	45 21.0
150～199人	124 100.0	19 15.3	24 19.4	18 14.5	45 36.3	18 14.5
200～299人	166 100.0	24 14.5	25 15.1	19 11.4	69 41.6	29 17.5
300～499人	110 100.0	19 17.3	19 17.3	17 15.5	37 33.6	18 16.4
500～999人	77 100.0	9 11.7	15 19.5	10 13.0	29 37.7	14 18.2
1000人以上	74 100.0	28 37.8	12 16.2	3 4.1	21 28.4	10 13.5
無回答	25 100.0	5 20.0	5 20.0	1 4.0	6 24.0	8 32.0
F2. 女性正社員比率・・・0%	4 100.0	-	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0
0%超～10%未満	222 100.0	40 18.0	26 11.7	26 11.7	91 41.0	39 17.6
10～20%未満	270 100.0	44 16.3	52 19.3	30 11.1	98 36.3	46 17.0
20～30%未満	164 100.0	29 17.7	32 19.5	15 9.1	61 37.2	27 16.5
30～40%未満	77 100.0	11 14.3	17 22.1	12 15.6	26 33.8	11 14.3
40～50%未満	40 100.0	10 25.0	2 5.0	5 12.5	14 35.0	9 22.5
50～60%未満	29 100.0	8 27.6	2 6.9	3 10.3	10 34.5	6 20.7
60～70%未満	24 100.0	4 16.7	4 16.7	3 12.5	10 41.7	3 12.5
70～80%未満	14 100.0	2 14.3	4 28.6	2 14.3	2 14.3	4 28.6
80～90%未満	8 100.0	1 12.5	-	-	3 37.5	4 50.0
90～100%未満	6 100.0	1 16.7	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	6 21.4	5 17.9	2 7.1	7 25.0	8 28.6
F3. 労働組合の有無・・・ある	426 100.0	76 17.8	64 15.0	51 12.0	166 39.0	69 16.2
ない	450 100.0	77 17.1	83 18.4	47 10.4	158 35.1	85 18.9
無回答	10 100.0	3 30.0	-	-	2 20.0	5 50.0
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	39 14.8	53 20.1	23 8.7	95 36.0	54 20.5
ない	602 100.0	112 18.6	94 15.6	74 12.3	225 37.4	97 16.1
無回答	20 100.0	5 25.0	-	1 5.0	6 30.0	8 40.0
F4(1) 労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	19 13.1	32 22.1	13 9.0	48 33.1	33 22.8
関与していない	119 100.0	20 16.8	21 17.6	10 8.4	47 39.5	21 17.6
無回答	-	-	-	-	-	-

問3(4)⑦最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況一懲戒、降格などの処分に関する不満
問2①(イ)相談窓口一有無…ある

	件数	相談 が多い もの により 解決 した	多 解 制 度 に 至 つ た も の を 経 て	も の 多 い 解 決 手 続 を 経 て	そ の 苦 情 は な か つ た	無 回 答
合 計	886 100.0	39 4.4	32 3.6	9 1.0	606 68.4	200 22.6
F1. 業種・・・・						
建設業	50 100.0	4 8.0	1 2.0	-	28 56.0	17 34.0
製造業	283 100.0	8 2.8	6 2.1	2 0.7	207 73.1	60 21.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	-	-	3 60.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	4 10.0	-	1 2.5	28 70.0	7 17.5
運輸業	71 100.0	2 2.8	3 4.2	1 1.4	51 71.8	14 19.7
卸売・小売業	174 100.0	11 6.3	8 4.6	3 1.7	117 67.2	35 20.1
金融・保険業	26 100.0	1 3.8	1 3.8	-	15 57.7	9 34.6
不動産業	3 100.0	-	-	-	3 100.0	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	2 4.8	4 9.5	1 2.4	28 66.7	7 16.7
医療・福祉	8 100.0	-	-	-	4 50.0	4 50.0
教育・学習支援業	7 100.0	-	-	-	4 57.1	3 42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	5 3.0	8 4.9	1 0.6	111 67.7	39 23.8
無回答	12 100.0	1 8.3	1 8.3	-	7 58.3	3 25.0
F2. 従業員数・・・・1～99人	26 100.0	1 3.8	-	-	20 76.9	5 19.2
100～149人	143 100.0	5 3.5	6 4.2	2 1.4	96 67.1	34 23.8
150～199人	134 100.0	5 3.7	4 3.0	-	94 70.1	31 23.1
200～299人	185 100.0	8 4.3	4 2.2	2 1.1	130 70.3	41 22.2
300～499人	153 100.0	5 3.3	5 3.3	1 0.7	104 68.0	38 24.8
500～999人	117 100.0	4 3.4	5 4.3	2 1.7	86 73.5	20 17.1
1000人以上	113 100.0	9 8.0	6 5.3	2 1.8	69 61.1	27 23.9
無回答	2 100.0	2 13.3	2 13.3	-	2 46.7	4 26.7
F2. 正社員数・・・・1～99人	96 100.0	8 8.3	5 5.2	-	64 66.7	19 19.8
100～149人	214 100.0	7 3.3	8 3.7	3 1.4	143 66.8	53 24.8
150～199人	124 100.0	1 0.8	2 1.6	2 1.6	92 74.2	27 21.8
200～299人	166 100.0	9 5.4	4 2.4	1 0.6	116 69.9	36 21.7
300～499人	110 100.0	3 2.7	4 3.6	-	82 74.5	21 19.1
500～999人	77 100.0	-	4 5.2	2 2.6	52 67.5	19 24.7
1000人以上	74 100.0	9 12.2	3 4.1	1 1.4	46 62.2	15 20.3
無回答	25 100.0	2 8.0	2 8.0	-	11 44.0	10 40.0
F2. 女性正社員比率・・・・0%	4 100.0	-	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0
0%超～10%未満	222 100.0	10 4.5	6 2.7	1 0.5	161 72.5	44 19.8
10～20%未満	270 100.0	12 4.4	11 4.1	4 1.5	176 65.2	67 24.8
20～30%未満	164 100.0	8 4.9	4 2.4	2 1.2	116 70.7	34 20.7
30～40%未満	77 100.0	2 2.6	2 2.6	-	59 76.6	14 18.2
40～50%未満	40 100.0	3 7.5	2 5.0	-	26 65.0	9 22.5
50～60%未満	29 100.0	1 3.4	2 6.9	1 3.4	18 62.1	7 24.1
60～70%未満	24 100.0	1 4.2	2 8.3	1 4.2	16 66.7	4 16.7
70～80%未満	14 100.0	-	-	-	9 64.3	5 35.7
80～90%未満	8 100.0	-	-	-	4 50.0	4 50.0
90～100%未満	6 100.0	-	-	-	6 83.3	1 16.7
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	2 7.1	2 7.1	-	14 50.0	10 35.7
F3. 労働組合の有無・・・・ある	426 100.0	17 4.0	16 3.8	2 0.5	302 70.9	89 20.9
ない	450 100.0	21 4.7	15 3.3	7 1.6	301 66.9	106 23.6
無回答	10 100.0	1 10.0	1 10.0	-	3 30.0	5 50.0
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	264 100.0	9 3.4	11 4.2	4 1.5	173 65.5	67 25.4
ない	602 100.0	29 4.8	20 3.3	5 0.8	424 70.4	124 20.6
無回答	20 100.0	1 5.0	1 5.0	-	9 45.0	9 45.0
F4(1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	145 100.0	7 4.8	5 3.4	3 2.1	94 64.8	36 24.8
関与していない	119 100.0	2 1.7	6 5.0	1 0.8	79 66.4	31 26.1
無回答	-	-	-	-	-	-

問3(4)⑧最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況—セクハラ、パワハラに関する不満
問2①(イ)相談窓口—有無…ある

	件数	も相談が多いため解決した	多解制の度が多いに至ったもの	も解制の度が多いに至ったもの	その苦情はなかつた	無回答
合計	886 100.0	235 26.5	98 11.1	39 4.4	376 42.4	138 15.6
F1. 業種						
建設業	50 100.0	9 18.0	1 2.0	1 2.0	24 48.0	15 30.0
製造業	283 100.0	75 26.5	32 11.3	15 5.3	123 43.5	38 13.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	-	-	2 40.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	14 35.0	2 5.0	1 2.5	16 40.0	7 17.5
運輸業	71 100.0	11 15.5	8 11.3	-	41 57.7	11 15.5
卸売・小売業	174 100.0	56 32.2	21 12.1	10 5.7	66 37.9	21 12.1
金融・保険業	26 100.0	4 15.4	3 11.5	-	19 38.5	9 34.6
不動産業	3 100.0	1 33.3	-	-	2 66.7	2 -
飲食店・宿泊業	42 100.0	18 42.9	9 21.4	1 2.4	10 23.8	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	2 25.0	-	1 12.5	4 50.0	1 12.5
教育・学習支援業	7 100.0	1 14.3	3 42.9	-	3 42.9	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	39 23.8	16 9.8	10 6.1	72 43.9	27 16.5
無回答	12 100.0	4 33.3	2 16.7	-	3 25.0	3 25.0
F2. 従業員数						
1～99人	26 100.0	3 11.5	2 7.7	1 3.8	15 57.7	5 19.2
100～149人	143 100.0	28 19.6	7 4.9	4 2.8	76 53.1	28 19.6
150～199人	134 100.0	28 20.9	7 5.2	8 6.0	68 50.7	23 17.2
200～299人	185 100.0	41 22.2	14 7.6	13 7.0	88 47.6	29 15.7
300～499人	153 100.0	50 32.7	18 11.8	8 5.2	51 33.3	26 17.0
500～999人	117 100.0	40 34.2	13 11.1	3 2.6	49 41.9	12 10.3
1000人以上	113 100.0	43 38.1	33 29.2	2 1.8	25 22.1	10 8.8
無回答	15 100.0	2 13.3	2 26.7	-	4 26.7	5 33.3
F2. 正社員比率						
1～99人	96 100.0	25 26.0	4 4.2	2 2.1	50 52.1	15 15.6
100～149人	214 100.0	42 19.6	14 6.5	9 4.2	107 50.0	42 19.6
150～199人	124 100.0	27 21.8	14 11.3	11 8.9	57 46.0	15 12.1
200～299人	166 100.0	42 25.3	8 4.8	12 7.2	77 46.4	27 16.3
300～499人	110 100.0	35 31.8	22 20.0	2 1.8	37 33.6	14 12.7
500～999人	77 100.0	24 31.2	13 16.9	2 2.6	27 35.1	11 14.3
1000人以上	74 100.0	35 47.3	17 23.0	1 1.4	15 20.3	6 8.1
無回答	25 100.0	5 20.0	6 24.0	-	6 24.0	8 32.0
F2. 女性正社員比率						
0%未満	4 100.0	1 25.0	-	-	2 50.0	1 25.0
0%超～10%未満	222 100.0	58 26.1	16 7.2	6 2.7	109 49.1	33 14.9
10%～20%未満	270 100.0	72 26.7	35 13.0	10 3.7	112 41.5	41 15.2
20%～30%未満	164 100.0	43 26.2	19 11.6	12 7.3	66 40.2	24 14.6
30%～40%未満	77 100.0	27 35.1	8 10.4	5 6.5	28 36.4	9 11.7
40%～50%未満	40 100.0	12 30.0	3 7.5	2 5.0	15 37.5	8 20.0
50%～60%未満	29 100.0	8 27.6	3 10.3	1 3.4	13 44.8	4 13.8
60%～70%未満	24 100.0	5 20.8	3 12.5	1 4.2	12 50.0	3 12.5
70%～80%未満	14 100.0	4 28.6	1 7.1	2 14.3	4 28.6	3 21.4
80%～90%未満	8 100.0	1 12.5	1 12.5	-	3 37.5	3 37.5
90%～100%未満	6 100.0	-	-	-	5 83.3	1 16.7
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	5 17.9	8 28.6	-	7 25.0	8 28.6
F3. 労働組合の有無						
あり	426 100.0	124 29.1	51 12.0	16 3.8	173 40.6	62 14.6
ない	450 100.0	110 24.4	45 10.0	23 5.1	201 44.7	71 15.8
無回答	10 100.0	1 10.0	2 20.0	-	2 20.0	5 50.0
F4. 労働組合以外の組織の有無						
あり	264 100.0	65 24.6	32 12.1	15 5.7	109 41.3	43 16.3
ない	602 100.0	167 27.7	64 10.6	23 3.8	261 43.4	87 14.5
無回答	20 100.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	6 30.0	8 40.0
F4(1) 労働条件決定への関与						
関与している	145 100.0	35 24.1	19 13.1	7 4.8	61 42.1	23 15.9
関与していない	119 100.0	30 25.2	13 10.9	8 6.7	48 40.3	20 16.8
無回答	-	-	-	-	-	-

問3(4)⑨最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況—その他
問2①(イ)相談窓口—有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	多岐にわたる解決手段に至ったものが多い	制度が多岐にわたる解決手段を必要とするものが多い	その苦情はなかつた	無回答
合計	886	16	6	4	286	676
	100.0	1.8	0.6	0.5	32.3	64.9
F1.業種						
建設業	50	3	1	-	16	30
	100.0	6.0	2.0	-	32.0	60.0
製造業	283	7	2	-	100	174
	100.0	2.5	0.7	-	35.3	61.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5	-	-	-	2	3
	100.0	-	-	-	40.0	60.0
情報通信業	40	-	-	-	16	24
	100.0	-	-	-	40.0	60.0
運輸業	71	-	1	1	28	41
	100.0	-	1.4	1.4	39.4	57.7
卸売・小売業	174	1	-	1	46	126
	100.0	0.6	-	0.6	26.4	72.4
金融・保険業	26	2	-	-	7	17
	100.0	7.7	-	-	26.9	65.4
不動産業	3	-	-	-	-	3
	100.0	-	-	-	-	100.0
飲食店・宿泊業	42	-	1	-	9	32
	100.0	-	2.4	-	21.4	76.2
医療・福祉	8	-	-	1	2	5
	100.0	-	-	12.5	25.0	62.5
教育・学習支援業	7	-	-	-	3	4
	100.0	-	-	-	42.9	57.1
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	100.0
サービス業(他に分類されないもの)	164	3	-	1	56	104
	100.0	1.8	-	0.6	34.1	63.4
無回答	12	-	-	-	1	11
	100.0	-	-	-	8.3	91.7
F2.従業員数						
100～149人	26	-	-	1	10	15
	100.0	-	-	3.8	38.5	57.7
150～199人	143	1	-	1	56	85
	100.0	0.7	-	0.7	39.2	59.4
200～299人	134	3	3	1	46	81
	100.0	2.2	2.2	0.7	34.3	60.4
300～499人	185	1	-	-	59	125
	100.0	0.5	-	-	31.9	67.6
500～999人	153	2	1	1	44	105
	100.0	1.3	0.7	0.7	28.8	68.6
1000人以上	117	4	-	-	39	74
	100.0	3.4	-	-	33.3	63.2
無回答	113	5	1	-	31	76
	100.0	4.4	0.9	-	27.4	67.3
F2.正社員数						
100～149人	96	1	-	1	37	57
	100.0	1.0	-	1.0	38.5	59.4
150～199人	214	1	2	1	75	136
	100.0	0.5	0.9	0.5	35.0	63.1
200～299人	124	3	1	1	38	81
	100.0	2.4	0.8	0.8	30.6	65.3
300～499人	166	4	-	1	59	102
	100.0	2.4	-	0.6	35.5	61.4
500～999人	110	1	1	-	36	72
	100.0	0.9	0.9	-	32.7	65.5
1000人以上	77	1	1	-	20	55
	100.0	1.3	1.3	-	26.0	71.4
無回答	74	4	-	-	19	51
	100.0	5.4	-	-	25.7	68.9
F2.女性正社員比率						
0%超～10%未満	25	1	-	-	2	22
	100.0	4.0	-	-	8.0	88.0
10%超～20%未満	4	-	-	-	1	3
	100.0	-	-	-	25.0	75.0
20%超～30%未満	222	6	2	-	81	133
	100.0	2.7	0.9	-	36.5	59.9
30%超～40%未満	270	3	3	2	90	172
	100.0	1.1	1.1	0.7	33.3	63.7
40%超～50%未満	164	2	-	-	53	109
	100.0	1.2	-	-	32.3	66.5
50%超～60%未満	77	1	-	1	26	49
	100.0	1.3	-	1.3	33.8	63.6
60%超～70%未満	40	1	-	-	8	31
	100.0	2.5	-	-	20.0	77.5
70%超～80%未満	29	-	-	-	9	20
	100.0	-	-	-	31.0	69.0
80%超～90%未満	24	2	-	-	8	14
	100.0	8.3	-	-	33.3	58.3
90%超～100%未満	14	-	-	1	2	11
	100.0	-	-	7.1	14.3	78.6
100%	8	-	-	-	2	6
	100.0	-	-	-	25.0	75.0
無回答	6	-	-	-	4	2
	100.0	-	-	-	66.7	33.3
F3.労働組合の有無						
あり	28	1	-	-	2	25
	100.0	3.6	-	-	7.1	89.3
なし	426	6	3	-	149	268
	100.0	1.4	0.7	-	35.0	62.9
無回答	450	10	2	4	137	297
	100.0	2.2	0.4	0.9	30.4	66.0
F4.労働組合以外の組織の有無						
あり	10	-	-	-	-	10
	100.0	-	-	-	-	100.0
なし	264	4	2	3	71	184
	100.0	1.5	0.8	1.1	26.9	69.7
無回答	602	12	3	1	211	375
	100.0	2.0	0.5	0.2	35.0	62.3
F4(1)労働条件決定への関与						
関与している	20	-	-	-	4	16
	100.0	-	-	-	20.0	80.0
関与していない	145	3	1	1	44	96
	100.0	2.1	0.7	0.7	30.3	66.2
無回答	119	1	1	2	27	88
	100.0	0.8	0.8	1.7	22.7	73.9

問4(1) 苦情処理委員会の委員構成
問2②(イ) 苦情処理委員会一有無…ある

	件数	員労働者側となつての代表が委	門会社側となつての代表が委	が委員となつての者	事務等が委員となつての者	社内等が委員となつての者	社外等が委員となつての者	な会社等の役員が委員となつての者	その他	無回答
合計	287 100.0	153 53.3	228 79.4	55 19.2	11 3.8	25 8.7	119 41.5	19 6.6	15 5.2	
F1. 業種										
建設業	15 100.0	5 33.3	10 66.7	3 20.0	-	-	1 6.7	8 53.3	1 6.7	2 13.3
製造業	99 100.0	66 66.7	84 84.8	16 16.2	-	-	4 4.0	41 41.4	7 7.1	3 3.0
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-
情報通信業	16 100.0	7 43.8	13 81.3	4 25.0	1 6.3	-	6 37.5	2 12.5	2 12.5	-
運輸業	27 100.0	15 55.6	22 81.5	3 11.1	1 3.7	2 7.4	12 44.4	1 3.7	2 7.4	2 7.4
卸売・小売業	41 100.0	24 58.5	37 90.2	7 17.1	2 4.9	9 22.0	19 46.3	1 2.4	2 4.9	4 9.8
金融・保険業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	3 42.9	-	-	3 57.1	-	-	-
不動産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
飲食店・宿泊業	8 100.0	3 37.5	6 75.0	-	-	-	6 75.0	1 12.5	-	-
医療・福祉	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-
教育・学習支援業	4 100.0	-	4 100.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	56 100.0	24 42.9	38 67.9	13 23.2	4 7.1	6 10.7	19 33.9	4 7.1	6 10.7	
無回答	5 100.0	3 60.0	4 80.0	3 60.0	-	-	2 40.0	-	-	-
F2. 従業員数										
100~149人	43 100.0	21 48.8	28 65.1	7 16.3	-	-	6 14.0	15 34.9	1 2.3	3 7.0
150~199人	41 100.0	21 51.2	29 70.7	6 14.6	-	-	-	9 22.0	2 4.9	6 14.6
200~299人	61 100.0	29 47.5	51 83.6	7 11.5	3 4.9	5 8.2	36 59.0	8 13.1	1 1.6	
300~499人	42 100.0	24 57.1	37 88.1	11 26.2	2 4.8	2 4.8	18 42.9	-	4 9.5	
500~999人	43 100.0	23 53.5	37 86.0	8 18.6	4 9.3	7 16.3	20 46.5	4 9.3	1 2.3	
1000人以上	46 100.0	27 58.7	37 80.4	13 28.3	2 4.3	4 8.7	16 34.8	4 8.7	-	
無回答	4 100.0	4 100.0	3 75.0	3 50.0	-	-	1 25.0	-	-	
F2. 正社員数										
100~149人	27 100.0	11 40.7	18 66.7	3 11.1	3 3.7	4 14.8	8 29.6	2 7.4	3 11.1	
150~199人	33 100.0	12 36.4	25 75.8	5 15.2	2 6.1	4 12.1	13 39.4	2 6.1	3 9.1	
200~299人	60 100.0	33 55.0	47 78.3	9 15.0	2 3.3	2 3.3	29 48.3	6 10.0	2 3.3	
300~499人	37 100.0	22 59.5	35 94.6	11 29.7	1 2.7	4 10.8	17 45.9	1 2.7	1 2.7	
500~999人	29 100.0	19 65.5	27 93.1	4 13.8	3 10.3	2 6.9	16 55.2	2 6.9	1 3.4	
1000人以上	31 100.0	18 58.1	22 71.0	11 35.5	2 6.5	3 9.7	10 32.3	4 12.9	-	
無回答	11 100.0	7 63.6	8 72.7	3 27.3	-	-	2 18.2	-	1 9.1	
F2. 女性正社員比率										
0%未満	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
0%超~10%未満	90 100.0	56 62.2	74 82.2	19 21.1	5 5.6	6 6.7	39 43.3	6 6.7	2 2.2	
10%~20%未満	80 100.0	40 50.0	64 80.0	13 16.3	-	5 6.3	34 42.5	4 5.0	6 6.3	
20%~30%未満	48 100.0	23 47.9	39 81.3	9 18.8	1 2.1	6 12.5	21 43.8	4 8.3	2 4.2	
30%~40%未満	20 100.0	8 40.0	15 75.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0	10 50.0	4 20.0	-	
40%~50%未満	11 100.0	8 72.7	10 90.9	1 9.1	2 18.2	1 9.1	6 54.5	-	1 9.1	
50%~60%未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	2 66.7	1 33.3	-	-	
60%~70%未満	8 100.0	3 37.5	5 62.5	3 37.5	-	-	2 25.0	-	2 25.0	
70%~80%未満	6 100.0	3 50.0	4 66.7	2 33.3	-	3 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	
80%~90%未満	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	2 25.0	1 50.0	-	-	
90%~100%未満	3 100.0	1 33.3	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	13 100.0	8 61.5	10 76.9	3 23.1	-	-	2 15.4	-	1 7.7	
F3. 労働組合の有無										
ある	177 100.0	121 68.4	149 84.2	32 18.1	6 3.4	12 6.8	74 41.8	10 5.6	6 3.4	
ない	107 100.0	29 27.1	77 72.0	21 19.6	5 4.7	13 12.1	45 42.1	9 8.4	9 8.4	
無回答	3 100.0	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-	-	
F4. 労働組合以外の組織の有無										
ある	69 100.0	35 50.7	53 76.8	11 15.9	4 5.8	5 7.2	28 40.6	4 5.8	4 5.8	
ない	210 100.0	112 53.3	168 80.0	42 20.0	6 2.9	18 8.6	89 42.4	15 7.1	11 5.2	
無回答	8 100.0	6 75.0	7 87.5	2 25.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	-	-	
F4(1) 労働条件決定への関与										
関与している	44 100.0	20 45.5	34 77.3	8 18.2	3 6.8	4 9.1	16 36.4	3 6.8	2 4.5	
関与していない	25 100.0	15 60.0	19 76.0	3 12.0	1 4.0	1 4.0	12 48.0	1 4.0	2 8.0	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問4(2)(イ)最近5年間に苦情処理委員会で受け付けた相談の有無
問2②(イ)苦情処理委員会一有無…ある

	件数	ある	ない	無回答
合計	287 100.0	142 49.5	123 42.9	22 7.7
F1.業種・・・・				
建設業	15 100.0	3 20.0	9 60.0	3 20.0
製造業	99 100.0	48 48.5	46 46.5	5 5.1
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	3 100.0	-
情報通信業	16 100.0	8 50.0	8 50.0	-
運輸業	27 100.0	13 48.1	10 37.0	4 14.8
卸売・小売業	41 100.0	23 56.1	15 36.6	3 7.3
金融・保険業	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-
不動産業	1 100.0	-	1 100.0	-
飲食店・宿泊業	8 100.0	6 75.0	2 25.0	-
医療・福祉	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-
教育・学習支援業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	56 100.0	30 53.6	20 35.7	6 10.7
無回答	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0
F2.従業員数・・・1～99人				
100～149人	43 100.0	22 51.2	17 39.5	4 9.3
150～199人	41 100.0	19 46.3	16 39.0	6 14.6
200～299人	61 100.0	30 49.2	30 49.2	1 1.6
300～499人	42 100.0	19 45.2	17 40.5	6 14.3
500～999人	43 100.0	21 48.8	19 44.2	3 7.0
1000人以上	46 100.0	25 54.3	20 43.5	1 2.2
無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
F2.正社員数・・・1～99人				
100～149人	27 100.0	15 55.6	9 33.3	3 11.1
150～199人	59 100.0	29 49.2	25 42.4	5 8.5
200～299人	33 100.0	13 39.4	16 48.5	4 12.1
300～499人	60 100.0	32 53.3	25 41.7	3 5.0
500～999人	37 100.0	19 51.4	15 40.5	3 8.1
1000人以上	29 100.0	15 51.7	13 44.8	1 3.4
無回答	31 100.0	16 51.6	14 45.2	1 3.2
F2.女性正社員比率・・・0%				
0%超～10%未満	90 100.0	40 44.4	44 48.9	6 6.7
10～20%未満	80 100.0	39 48.8	34 42.5	7 8.8
20～30%未満	48 100.0	24 50.0	21 43.8	3 6.3
30～40%未満	20 100.0	16 80.0	4 20.0	-
40～50%未満	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1
50～60%未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
60～70%未満	8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0
70～80%未満	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
80～90%未満	4 100.0	-	4 100.0	-
90～100%未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
100%	-	-	-	-
無回答	13 100.0	3 23.1	8 61.5	2 15.4
F3.労働組合の有無・・・ある				
ない	177 100.0	78 44.1	86 48.6	13 7.3
無回答	107 100.0	62 57.9	37 34.6	8 7.5
F4.労働組合以外の組織の有無・・・ある				
ない	69 100.0	42 60.9	23 33.3	4 5.8
無回答	210 100.0	95 45.2	99 47.1	16 7.6
F4(1)労働条件決定への関与・・・関与している				
関与していない	44 100.0	30 68.2	12 27.3	2 4.5
無回答	25 100.0	12 48.0	11 44.0	2 8.0

問4(2)(ロ) 最近5年間に苦情処理委員会で受け付けた相談件数の増加状況

問2②(イ) 苦情処理委員会—有無…ある

問4(2)(イ) 最近5年間に苦情処理委員会で受け付けた相談の有無…ある

	件数	た相談 受付 件数 が 増え	無 回 答
合 計	142 100.0	39 27.5	103 72.5
F1. 業種・・・・			
建設業	3 100.0	1 33.3	2 66.7
製造業	48 100.0	14 29.2	34 70.8
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-
情報通信業	8 100.0	2 25.0	6 75.0
運輸業	13 100.0	2 15.4	11 84.6
卸売・小売業	23 100.0	7 30.4	16 69.6
金融・保険業	5 100.0	2 40.0	3 60.0
不動産業	-	-	-
飲食店・宿泊業	6 100.0	-	6 100.0
医療・福祉	1 100.0	-	1 100.0
教育・学習支援業	2 100.0	-	2 100.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	30 100.0	8 26.7	22 73.3
無回答	3 100.0	3 100.0	-
F2. 従業員数・・・・			
1～99人	4 100.0	1 25.0	3 75.0
100～149人	22 100.0	8 36.4	14 63.6
150～199人	19 100.0	3 15.8	16 84.2
200～299人	30 100.0	6 20.0	24 80.0
300～499人	19 100.0	5 26.3	14 73.7
500～999人	21 100.0	5 23.8	16 76.2
1000人以上	25 100.0	9 36.0	16 64.0
無回答	2 100.0	2 100.0	-
F2. 正社員数・・・・			
1～99人	15 100.0	2 13.3	13 86.7
100～149人	29 100.0	8 27.6	21 72.4
150～199人	13 100.0	3 23.1	10 76.9
200～299人	32 100.0	7 21.9	25 78.1
300～499人	19 100.0	5 26.3	14 73.7
500～999人	15 100.0	2 13.3	13 86.7
1000人以上	16 100.0	9 56.3	7 43.8
無回答	3 100.0	3 100.0	-
F2. 女性正社員比率・・・・			
0%超～10%未満	40 100.0	7 17.5	33 82.5
10～20%未満	39 100.0	12 30.8	27 69.2
20～30%未満	24 100.0	7 29.2	17 70.8
30～40%未満	16 100.0	6 37.5	10 62.5
40～50%未満	7 100.0	2 28.6	5 71.4
50～60%未満	3 100.0	-	3 100.0
60～70%未満	5 100.0	1 20.0	4 80.0
70～80%未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7
80～90%未満	-	-	-
90～100%未満	2 100.0	-	2 100.0
100%	-	-	-
無回答	3 100.0	3 100.0	-
F3. 労働組合の有無・・・・			
ある	78 100.0	24 30.8	54 69.2
ない	62 100.0	13 21.0	49 79.0
無回答	2 100.0	2 100.0	-
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・・			
ある	42 100.0	10 23.8	32 76.2
ない	95 100.0	26 27.4	69 72.6
無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0
F4(1) 労働条件決定への関与・・・・			
関与している	30 100.0	5 16.7	25 83.3
関与していない	12 100.0	5 41.7	7 58.3
無回答	-	-	-

問4(3) 最近3年間における苦情処理委員会における苦情・不満の解決状況
 問2②(イ) 苦情処理委員会一有無…ある
 問4(2)(イ) 最近5年間に苦情処理委員会で受け付けた相談の有無…ある

	件数	至つき苦情に処理のりが多い手	の解決したものが多いため退職	職に就いたに納得せぬ多いため退職	苦情処理委員会の多いため解決しなかつた	苦情処理委員会の多いため解決しなかつた	無回答
合計	142	117	11	1	7	6	100.0
F1. 業種							
建設業	3	1	2	-	-	-	100.0
製造業	48	42	1	-	2	3	100.0
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	100.0
情報通信業	8	7	-	-	1	-	100.0
運輸業	13	11	2	-	-	-	100.0
卸売・小売業	23	21	2	-	-	-	100.0
金融・保険業	5	5	-	-	-	-	100.0
不動産業	-	-	-	-	-	-	100.0
飲食店・宿泊業	6	6	-	-	-	-	100.0
医療・福祉	1	1	-	-	-	-	100.0
教育・学習支援業	2	1	-	-	-	1	100.0
複合サービス業(郵便局、協同組合)	-	-	-	-	-	-	100.0
サービス業(他に分類されないもの)	30	20	3	1	4	2	100.0
無回答	3	2	1	-	-	-	100.0
F2. 従業員数							
1～99人	4	2	2	-	-	-	100.0
100～149人	22	16	2	-	2	2	100.0
150～199人	19	15	1	1	2	-	100.0
200～299人	30	27	1	-	1	1	100.0
300～499人	19	16	1	-	1	1	100.0
500～999人	21	17	3	-	-	1	100.0
1000人以上	25	22	1	-	1	1	100.0
無回答	3	2	-	-	-	-	100.0
F2. 正社員数							
1～99人	15	9	3	1	-	2	100.0
100～149人	29	22	3	6.7	-	13.3	100.0
150～199人	13	11	-	-	15.4	-	100.0
200～299人	32	30	1	-	-	1	100.0
300～499人	19	15	2	-	1	1	100.0
500～999人	15	13	1	-	-	1	100.0
1000人以上	16	14	1	-	1	-	100.0
無回答	3	3	-	-	-	-	100.0
F2. 女性正社員比率							
0%	11	-	-	-	-	1	100.0
0%超～10%未満	40	33	4	-	1	2	100.0
10～20%未満	39	34	3	-	-	2	100.0
20～30%未満	24	17	2	-	4	1	100.0
30～40%未満	16	14	1	1	-	-	100.0
40～50%未満	7	7	-	-	-	-	100.0
50～60%未満	2	2	-	-	-	-	100.0
60～70%未満	5	3	-	-	-	2	100.0
70～80%未満	3	2	1	-	-	-	100.0
80～90%未満	-	-	-	-	-	-	100.0
90～100%未満	2	2	-	-	-	-	100.0
100%	-	-	-	-	-	-	100.0
無回答	3	3	-	-	-	-	100.0
F3. 労働組合の有無							
ない	78	65	6	-	2	5	100.0
ある	62	50	5	1.6	8.1	1.6	100.0
無回答	2	2	-	-	-	-	100.0
F4. 労働組合以外の組織の有無							
ない	42	36	2	-	3	1	100.0
ある	95	77	9	1	3	5	100.0
無回答	5	4	-	-	1	-	100.0
F4(1) 労働条件決定への関与							
関与している	30	26	2	-	2	-	100.0
関与していない	12	10	-	-	1	1	100.0
無回答	-	-	-	-	-	-	100.0

問5(1)①設置理由—相談窓口
問2①(イ)相談窓口—有無…ある

	件数	即問した円滑な解決のため	防閑のため発生を未然に	持職場内モラールの向上のため	生産性の維持・向上のため	従業員との良好な関係の維持・向上のため	従業員との定着を促すため	運用の見直し等による改善のため	社内での課題を外部に持ち出すため	その他	無回答
合計	886	431	370	350	40	254	68	74	62	14	51
F1.業種	100.0	48.6	41.8	39.5	4.5	28.7	7.7	8.4	7.0	1.6	5.8
建設業	50	22	25	20	1	14	3	5	4	3	1
製造業	283	141	124	102	17	88	22	20	22	5	12
電気・ガス・熱供給・水道業	5	3	4	1	-	-	-	-	2	-	-
情報通信業	40	25	16	12	1	11	1	5	2	1	3
運輸業	71	28	25	29	2	28	6	6	4	-	6
卸売・小売業	174	90	70	79	11	40	17	11	14	1	7
金融・保険業	26	19	13	7	6.3	23.0	9.8	6.3	8.0	0.6	4.0
不動産業	3	2	1	1	3.8	23.1	3.8	7.7	-	-	3.8
飲食店・宿泊業	42	15	15	24	-	16	3	6	3	-	1
医療・福祉	8	4	2	2	1	1	2	-	-	-	2
教育・学習支援業	7	4	3	3	12.5	12.5	25.0	-	-	-	25.0
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164	69	68	65	5	49	12	16	11	4	14
無回答	12	5	3	5	1	1	1	2	-	-	3
F2.従業員数	100.0	41.7	25.0	41.7	8.3	8.3	8.3	16.7	-	-	25.0
100~149人	143	74	51	54	10	38	12	18	5	3	10
150~199人	134	57	60	49	6	43	11	10	7	1	11
200~299人	185	88	75	68	7	70	13	18	13	5	6
300~499人	153	73	56	75	8	44	14	6	10	2	8
500~999人	117	61	57	46	2	31	6	9	6	3	6
1000人以上	113	61	52	41	5	24	8	11	18	-	3
無回答	15	5	7	7	1	1	2	2	2	3	3
F2.女性正社員比率	100.0	33.3	46.7	46.7	6.7	-	-	13.3	13.3	-	20.0
0%超~10%未満	222	109	96	86	3	73	13	19	17	1	13
10~20%未満	270	126	133	105	11	76	18	23	24	2	10
20~30%未満	164	88	68	67	15	33	18	14	4	5	7
30~40%未満	77	39	21	28	5	28	6	7	6	2	6
40~50%未満	40	18	19	17	1	12	5	2	2	1	1
50~60%未満	29	12	9	12	1	12	4	4	3	1	1
60~70%未満	24	10	6	9	1	11	1	2	1	1	3
70~80%未満	14	8	6	5	1	3	3	3	4	2	12.5
80~90%未満	8	4	2	2	3	3	1	2	-	-	7.1
90~100%未満	6	3	2	4	1	1	-	25.0	-	-	12.5
100%	100.0	50.0	33.3	66.7	-	16.7	-	-	-	-	16.7
無回答	28	11	7	13	2	2	-	2	3	1	7
F3.労働組合の有無	426	223	195	160	19	130	23	32	29	4	17
ない	450	205	171	185	21	123	45	41	33	10	31
無回答	10	3	4	5	1	1	1	1	1	3	3
F4.労働組合以外の組織の有無	264	127	107	108	12	76	32	21	15	4	12
ない	602	295	256	233	27	174	36	51	47	10	35
無回答	20	9	7	9	1	4	2	-	-	-	4
F4(1)労働条件決定への関与	145	79	60	55	6	49	11	10	7	1	6
関与していない	119	48	47	53	6	27	21	11	8	3	6
無回答	100.0	40.3	39.5	44.5	5.0	22.7	17.6	9.2	6.7	2.5	5.0

問5(1)②設置理由－苦情処理委員会
問2②(イ) 苦情処理委員会－有無…ある

	件数	問題の発 生したた め	問題の発 生を未然 に	持場場 内モラ ールの維 持	生産性 の向上	従業員と の良好な 関係	従業員 の定着を 促す	社内の見 直しによ り	社内の見 直しによ り	ない問題 を社内 で解決 させ	その他	無 回 答
合 計	287 100.0	125 43.6	63 22.0	95 33.1	19 6.6	89 31.0	20 7.0	59 20.6	40 13.9	9 3.1	24 8.4	
F 1. 業種・・・産業												
建設業	15 100.0	7 46.7	3 20.0	1 6.7	1 6.7	4 26.7	4 26.7	4 26.7	4 26.7	4 26.7	2 13.3	2 13.3
製造業	99 100.0	46 46.5	17 17.2	38 38.4	9 9.1	40 40.4	5 5.1	18 18.2	13 13.1	2 2.0	4 4.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	66.7	100.0	-	-	-	33.3	-	-	-	
情報通信業	16 100.0	9 56.3	2 12.5	6 37.5	1 6.3	8 50.0	3 18.8	3 18.8	1 6.3	1 6.3	-	1 6.3
運輸業	27 100.0	12 44.4	7 25.9	7 25.9	1 3.7	7 25.9	3 11.1	5 18.5	3 11.1	1 3.7	1 11.1	
卸売・小売業	41 100.0	19 46.3	5 12.2	10 24.4	5 12.2	15 36.6	1 2.4	12 29.3	7 17.1	-	1 9.8	
金融・保険業	7 100.0	3 42.9	2 28.6	4 57.1	-	1 14.3	-	-	-	-	1 14.3	1 14.3
不動産業	1 100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	
飲食店・宿泊業	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	-	-	2 25.0	1 12.5	4 50.0	-	-	
医療・福祉	4 100.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	
教育・学習支援業	4 100.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業（他に分類されないもの）	66 100.0	20 35.7	16 28.6	18 32.1	2 3.6	9 16.1	8 14.3	12 21.4	8 14.3	2 3.6	2 14.3	
無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	3 60.0	1 20.0	-	-	-	-	1 20.0
F 2. 従業員数・・・1～99人												
100～149人	43 100.0	11 25.6	12 27.9	15 34.9	3 7.0	9 20.9	3 7.0	15 34.9	6 14.0	-	5 11.6	5 11.6
150～199人	41 100.0	19 46.3	10 24.4	14 34.1	2 4.9	8 19.5	6 14.6	8 19.5	2 4.9	3 7.3	3 7.3	2 12.2
200～299人	61 100.0	26 42.6	13 21.3	26 41.0	6 9.8	22 36.1	3 4.9	10 16.4	10 16.4	1 1.6	3 4.9	3 4.9
300～499人	42 100.0	18 42.9	8 19.0	13 31.0	1 2.4	16 38.1	2 4.8	11 26.2	6 11.9	5 11.9	-	5 11.9
500～999人	43 100.0	19 44.2	10 23.3	12 27.9	3 7.0	15 34.9	5 11.6	9 20.9	5 11.6	3 7.0	3 7.0	2 4.7
1000人以上	46 100.0	27 58.7	8 17.4	15 32.6	4 8.7	14 30.4	-	6 13.0	10 21.7	2 4.3	2 4.3	2 4.3
無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	1 25.0
F 2. 管理的な立場にある従業員数・・・0人												
1～9人	17 100.0	6 35.3	5 29.4	4 23.5	-	7 41.2	2 11.8	4 23.5	3 17.6	1 5.9	1 5.9	
10～19人	44 100.0	15 34.1	12 27.3	17 38.6	4 9.1	13 29.5	3 6.8	11 25.0	4 9.1	-	5 11.4	5 11.4
20～29人	44 100.0	16 36.4	10 22.7	14 31.8	4 9.1	13 29.5	7 15.9	9 20.5	7 15.9	2 4.5	2 4.5	2 4.5
30～39人	34 100.0	14 41.2	6 17.6	10 29.4	2 5.9	9 26.5	3 8.8	4 17.6	3 11.8	2 5.9	2 17.6	2 17.6
40～49人	27 100.0	11 40.7	6 22.2	8 29.6	2 7.4	7 25.9	1 3.7	7 25.9	3 11.1	1 3.7	1 14.8	1 14.8
50～99人	54 100.0	24 44.4	11 20.4	24 44.4	6 11.1	16 29.6	3 5.6	14 26.9	7 13.0	2 3.7	-	2 3.7
100人以上	54 100.0	33 61.1	9 16.7	16 29.6	2 3.7	22 40.7	-	7 13.0	12 22.2	1 1.9	1 3.7	1 3.7
無回答	13 100.0	6 46.2	3 30.8	2 15.4	1 7.7	2 15.4	1 7.7	1 7.7	-	-	-	1 30.8
F 2. 正社員数・・・1～99人												
100～149人	59 100.0	21 35.6	19 32.2	20 33.9	3 5.1	12 20.3	6 10.2	15 25.4	6 10.2	2 3.4	2 10.2	
150～199人	33 100.0	14 42.4	6 18.2	12 36.4	3 9.1	6 18.2	2 6.1	7 21.2	5 15.2	2 6.1	2 12.1	
200～299人	60 100.0	25 41.7	10 16.7	26 43.3	4 6.7	21 35.0	4 6.7	12 20.0	9 15.0	2 3.3	3 5.0	
300～499人	37 100.0	17 45.9	10 27.0	10 27.0	2 5.4	10 43.2	3 8.1	9 24.3	2 5.4	2 7.1	1 5.4	
500～999人	29 100.0	16 55.2	6 20.7	9 31.0	3 10.3	9 31.0	-	5 17.2	7 24.1	1 3.4	-	
1000人以上	31 100.0	19 61.3	4 12.9	9 29.0	2 6.5	12 38.7	-	3 9.7	8 25.8	1 3.2	1 6.5	2 6.5
無回答	11 100.0	5 45.5	3 27.3	1 9.1	1 9.1	3 27.3	1 9.1	1 9.1	-	-	-	1 27.3
F 2. 女性正社員比率・・・0%												
0%超～10%未満	99 100.0	49 54.4	17 18.9	28 31.1	7 7.8	26 28.9	6 6.7	17 18.9	14 15.6	2 2.2	6 6.7	
10～20%未満	80 100.0	33 41.3	17 21.3	25 31.3	4 5.0	30 37.5	5 6.3	20 25.0	11 13.8	3 3.8	5 6.3	
20～30%未満	48 100.0	14 29.2	14 29.2	19 39.6	4 8.3	12 25.0	2 4.2	15 31.3	6 12.5	1 2.1	4 8.3	
30～40%未満	20 100.0	7 35.0	4 20.0	10 50.0	1 10.0	4 20.0	3 15.0	3 15.0	3 15.0	1 10.0	1 5.0	
40～50%未満	11 100.0	4 36.4	2 18.2	5 45.5	-	5 45.5	2 18.2	-	1 9.1	-	1 9.1	
50～60%未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 100.0	-	1 33.3	-	-	-	-	-	
60～70%未満	8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0
70～80%未満	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	3 50.0	-	1 16.7	2 33.3	-	-	
80～90%未満	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	-	-	1 25.0	-	-	
90～100%未満	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	13 100.0	7 53.8	3 23.1	2 15.4	1 7.7	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	-	3 23.1
F 3. 労働組合の有無・・・ある												
ない	107 100.0	32 29.9	26 24.3	41 38.3	5 4.7	24 22.4	13 12.1	27 25.2	13 12.1	4 3.7	14 13.1	
無回答	8 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	3 33.3	-	-	-	-	1 33.3
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある												
ない	210 100.0	99 47.1	39 18.6	67 31.9	17 8.1	68 32.4	12 5.7	40 19.0	28 13.3	9 4.3	18 8.6	
無回答	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	-	4 50.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	2 25.0
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・関与している												
関与していない	25 100.0	9 36.0	8 32.0	10 40.0	2 8.0	3 12.0	2 8.0	4 16.0	4 16.0	-	3 12.0	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問5(2)①最近3年間に取扱った苦情・不満に関する対応—相談窓口
 問2①(イ)相談窓口—有無…ある

	件数	100.0	苦情はなかった	喚起者の処分へ注意	その他	無回答				
合計	886	100.0	350	79	224	473	85	233	13	132
F1.業種…										
建設業	50	100.0	24	9	12	24	3	9	2	9
製造業	283	100.0	119	24	71	142	37	69	4	38
電気・ガス・熱供給・水道業	5	100.0	2	1	1	3	1	24.4	1.4	13.4
情報通信業	40	100.0	17	2	14	17	5	11	1	5
運輸業	71	100.0	29	4	12	45	9	16	1	10
卸売・小売業	174	100.0	70	20	54	101	8	61	1	23
金融・保険業	26	100.0	4	1	6	19	3	7	1	8
不動産業	3	100.0	-	-	-	1	-	-	-	2
飲食店・宿泊業	42	100.0	14	4	9	28	2	18	1	3
医療・福祉	8	100.0	3	1	2	5	-	-	-	3
教育・学習支援業	7	100.0	-	-	-	2	2	3	-	37.5
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	100.0	-	-	-	1	-	-	-	14.3
サービス業(他に分類されないもの)	164	100.0	63	12	39	90	14	38	2	26
無回答	12	100.0	4	1	4	4	1	1	1	3
F2.従業員数…1~99人	26	100.0	11	4	4	9	5	2	-	5
100~149人	143	100.0	61	11	34	73	17	29	1	22
150~199人	134	100.0	54	13	38	76	11	28	2	21
200~299人	185	100.0	76	25	44	96	21	43	3	24
300~499人	153	100.0	54	10	31	86	12	40	1	22
500~999人	117	100.0	45	9	32	57	13	33	1	17
1000人以上	113	100.0	38.5	7.7	27.4	48.7	11.1	28.2	0.9	14.5
無回答	15	100.0	6	1	5	6	3	4	1	13.3
F2.管理的な立場にある従業員数…0人	1	100.0	1	-	-	1	-	-	-	-
1~9人	46	100.0	20	5	11	23	4	4	-	8
10~19人	148	100.0	60	9	29	72	21	27	2	25
20~29人	142	100.0	64	18	37	79	12	40	-	23
30~39人	119	100.0	49	14	28	71	14	25	1	14
40~49人	70	100.0	22	4	17	36	5	26	2	10
50~99人	176	100.0	65	17	51	91	15	47	4	23
100人以上	151	100.0	58	8	42	85	14	59	4	17
無回答	33	100.0	11	4	9	15	5	5	1	12
F2.正社員数…1~99人	96	100.0	43	13	22	54	9	19	1	13
100~149人	214	100.0	81	17	52	117	24	49	-	36
150~199人	124	100.0	55	14	32	63	9	37	3	19
200~299人	166	100.0	62	19	39	80	26	32	4	20
300~499人	110	100.0	42	8	25	60	6	29	2	14
500~999人	77	100.0	30	6	26	43	7	24	-	9
1000人以上	74	100.0	29	3	22	45	4	35	3	11
無回答	25	100.0	8	-	6	11	-	8	-	10
F2.女性正社員比率…0%	4	100.0	2	1	2	3	1	1	-	4
0%超~10%未満	222	100.0	74	13	46	109	22	45	4	46
10~20%未満	270	100.0	120	32	76	152	28	75	3	29
20~30%未満	164	100.0	59	13	48	85	20	46	4	17
30~40%未満	77	100.0	29	6	16	40	6	31	1	11
40~50%未満	40	100.0	12.5	2.5	8	26	2	6	1	4
50~60%未満	29	100.0	10	2	8	19	3	6	-	1
60~70%未満	24	100.0	11	3	7	14	1	8	-	4
70~80%未満	14	100.0	6	2	4	8	1	3	-	3
80~90%未満	8	100.0	1	1	1	2	1	3	-	4
90~100%未満	6	100.0	4	1	2	4	1	2	-	2
100%	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	100.0	10	1	8	13	1	9	-	10
F3.労働組合の有無…ある	426	100.0	158	41	110	226	50	106	8	64
ない	450	100.0	189	38	112	244	35	126	5	64
無回答	10	100.0	3	2	3	3	1	1	-	4
F4.労働組合以外の組織の有無…ある	264	100.0	104	23	78	149	17	75	3	41
ない	602	100.0	240	56	142	317	66	187	10	84
無回答	20	100.0	6	-	4	7	2	1	-	7
F4(1)労働条件決定への関与…関与している	145	100.0	66	15	41	74	12	40	2	19
関与していない	119	100.0	38	8	37	75	5	35	1	22
無回答	119	100.0	31.9	6.7	31.1	63.0	4.2	29.4	0.8	18.5

問5(2)①最近3年間に取扱った苦情・不満に関する対応－苦情処理委員会
 問2①(イ)苦情処理委員会－有無…ある

	件数	の、 関連する 将来に 向けて 規定や 運用	題考 となつた 措置を 改めた 間	質的 な是正 の運用 により 実	て問 題につ いて回 答・説 明を	苦情 はな かつた	む)関 係者 の処 分(注 意喚 起を 含	そ の 他	無 回 答
合 計	287 100.0	65 22.6	25 8.7	41 14.3	76 26.5	75 26.1	62 21.6	2 0.7	73 25.4
F1. 業種									
建設業	15 100.0	2 13.3	1 6.7	-	1 6.7	5 33.3	1 6.7	-	7 46.7
製造業	99 100.0	22 22.2	8 8.1	18 18.2	20 20.2	34 34.3	16 16.2	1 1.0	19 19.2
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	-	-	1 33.3
情報通信業	16 100.0	2 12.5	1 6.3	2 12.5	4 25.0	3 18.8	5 31.3	-	4 25.0
運輸業	27 100.0	11 40.7	1 3.7	2 7.4	2 37.0	10 37.0	4 14.8	6 22.2	9 33.3
卸売・小売業	41 100.0	6 14.6	6 14.6	6 14.6	6 36.6	15 36.6	9 36.6	-	8 19.5
金融・保険業	7 100.0	1 14.3	-	-	2 28.6	-	3 42.9	-	3 42.9
不動産業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
飲食店・宿泊業	8 100.0	2 25.0	-	1 12.5	2 25.0	2 25.0	3 37.5	-	2 25.0
医療・福祉	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0
教育・学習支援業	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	56 100.0	16 28.6	8 14.3	11 19.6	17 30.4	11 19.6	9 16.1	-	16 28.6
無回答	5 100.0	2 40.0	-	-	3 60.0	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0
F2. 従業員数									
1～99人	7 100.0	3 42.9	2 28.6	-	3 42.9	1 14.3	3 42.9	-	2 28.6
100～149人	43 100.0	13 30.2	6 14.0	6 14.0	12 27.9	8 18.6	10 23.3	-	12 27.9
150～199人	41 100.0	7 17.1	2 4.9	7 17.1	13 31.7	10 24.4	5 12.2	-	12 29.3
200～299人	61 100.0	12 19.7	5 8.2	8 13.1	20 32.8	20 32.8	16 26.2	1 1.6	10 16.4
300～499人	42 100.0	11 26.2	1 2.4	8 19.0	10 23.8	11 26.2	8 19.0	-	13 31.0
500～999人	43 100.0	8 18.6	1 2.3	5 11.6	8 18.6	13 30.2	8 18.6	-	10 23.3
1000人以上	46 100.0	9 19.6	8 17.4	7 15.2	8 17.4	11 23.9	10 21.7	1 2.2	13 28.3
無回答	4 100.0	2 50.0	-	-	2 50.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0
F2. 正社員比率									
1～99人	27 100.0	8 29.6	5 18.5	6 22.2	10 37.0	4 14.8	6 22.2	-	8 29.6
100～149人	59 100.0	15 25.4	6 10.2	9 15.3	20 33.9	12 20.3	12 20.3	-	16 27.1
150～199人	33 100.0	6 18.2	1 3.0	3 9.1	7 21.2	10 30.3	6 18.2	-	11 33.3
200～299人	60 100.0	14 23.3	3 5.0	7 11.7	19 31.7	19 31.7	15 25.0	1 1.7	9 15.0
300～499人	37 100.0	6 16.2	3 8.1	3 16.2	6 29.7	11 21.6	8 18.9	-	11 29.7
500～999人	29 100.0	6 20.7	2 6.9	2 17.2	5 10.3	11 37.9	6 20.7	1 3.4	5 17.2
1000人以上	31 100.0	7 22.6	5 16.1	5 16.1	4 12.9	8 25.8	8 25.8	-	8 25.8
無回答	11 100.0	3 27.3	-	-	2 18.2	3 27.3	2 18.2	-	5 45.5
F2. 女性正社員比率									
0%超～10%未満	90 100.0	21 23.3	7 7.8	8 8.9	23 25.6	29 32.2	15 16.7	-	24 26.7
10～20%未満	80 100.0	17 21.3	7 8.8	11 13.8	25 31.3	22 27.5	20 25.0	1 1.3	16 20.0
20～30%未満	48 100.0	8 16.7	6 12.5	11 22.9	12 25.0	12 25.0	10 20.8	1 2.1	12 25.0
30～40%未満	20 100.0	7 35.0	1 5.0	4 20.0	6 30.0	2 10.0	9 45.0	-	4 20.0
40～50%未満	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	2 27.3	2 18.2	2 18.2	-	1 9.1
50～60%未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-
60～70%未満	8 100.0	3 37.5	1 12.5	3 37.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	-	2 25.0
70～80%未満	6 100.0	-	-	1 16.7	2 33.3	-	2 33.3	-	3 50.0
80～90%未満	4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	-	-	3 75.0
90～100%未満	3 100.0	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	13 100.0	3 23.1	-	-	2 15.4	4 30.8	2 15.4	-	6 46.2
F3. 労働組合の有無									
ある	177 100.0	32 18.1	16 9.0	27 15.3	35 19.8	56 31.6	32 18.1	-	45 25.4
ない	107 100.0	31 29.0	9 8.4	14 13.1	39 36.4	19 17.8	28 26.2	2 1.9	27 25.2
無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	2 66.7	-	2 66.7	-	1 33.3
F4. 労働組合以外の組織の有無									
ある	69 100.0	27 39.1	7 10.1	17 24.6	27 39.1	10 14.5	19 27.5	1 1.4	14 20.3
ない	210 100.0	36 17.1	17 8.1	22 10.5	47 22.4	65 31.0	41 19.5	1 0.5	55 26.2
無回答	8 100.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	-	2 25.0	-	4 50.0
F4(1) 労働条件決定への関与									
関与している	44 100.0	17 38.6	5 11.4	11 25.0	21 47.7	4 9.1	16 36.4	1 2.3	8 18.2
関与していない	25 100.0	10 40.0	2 8.0	6 24.0	6 24.0	6 24.0	3 12.0	-	6 24.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問5(3)①運営にあたって苦勞している内容-相談窓口
問2①(イ)相談窓口-有無...ある

	件数	苦情や不 満に 対 する 材 が 足 り な い の ノ	運 営 に 時 間 ・ 費 用 ・ 労 力 が か か	難 し い 事 の 納 得 ・ 合 意 を 得 る の が	苦 情 内 容 が 多 様 化 し て い る	特 に な い	そ の 他	無 回 答
合 計	886 100.0	224 25.3	70 7.9	159 17.9	128 14.4	223 25.2	19 2.1	63 7.1
F1. 業種.....								
建設業	50 100.0	13 26.0	5 10.0	10 20.0	7 14.0	11 22.0	-	4 8.0
製造業	283 100.0	69 24.4	23 8.1	49 17.3	46 16.3	70 24.7	8 2.8	18 6.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	-	3 60.0	-	1 20.0
情報通信業	40 100.0	16 40.0	1 2.5	5 12.5	4 10.0	11 27.5	2 5.0	1 2.5
運輸業	71 100.0	19 26.8	5 7.0	8 11.3	9 12.7	22 31.0	1 1.4	7 9.9
卸売・小売業	174 100.0	44 25.3	19 10.9	37 21.3	27 15.5	35 20.1	4 2.3	8 4.6
金融・保険業	26 100.0	9 34.6	1 3.8	1 3.8	1 3.8	11 42.3	1 3.8	2 7.7
不動産業	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	9 21.4	1 2.4	10 23.8	11 26.2	9 21.4	-	2 4.8
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	-	4 50.0	1 12.5	-	-	2 25.0
教育・学習支援業	7 100.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	-	3 42.9	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	39 23.8	13 7.9	28 17.1	22 13.4	45 27.4	2 1.2	15 9.1
無回答	12 100.0	3 25.0	-	3 25.0	-	2 16.7	1 8.3	3 25.0
F2. 従業員数.....								
1~99人	26 100.0	3 11.5	1 3.8	6 23.1	3 11.5	8 30.8	-	5 19.2
100~149人	143 100.0	40 28.0	7 4.9	21 14.7	14 9.8	45 31.5	3 2.1	13 9.1
150~199人	134 100.0	28 20.9	8 6.0	26 19.4	24 17.9	32 23.9	3 2.2	13 9.7
200~299人	185 100.0	54 29.2	11 5.9	36 19.5	25 13.5	49 26.5	3 1.6	7 3.8
300~499人	153 100.0	48 31.4	14 9.2	21 13.7	22 14.4	36 23.5	4 2.6	8 5.2
500~999人	117 100.0	24 20.5	9 7.7	23 19.7	21 17.9	29 24.8	2 1.7	9 7.7
1000人以上	113 100.0	23 20.4	19 16.8	25 22.1	17 15.0	20 17.7	4 3.5	5 4.4
無回答	15 100.0	4 26.7	1 6.7	1 6.7	2 13.3	4 26.7	-	3 20.0
F2. 正社員数.....								
1~99人	96 100.0	19 19.8	4 4.2	25 26.0	10 10.4	28 29.2	2 2.1	8 8.3
100~149人	214 100.0	53 24.8	13 6.1	39 18.2	29 13.6	57 26.6	4 1.9	19 8.9
150~199人	124 100.0	31 25.0	8 6.5	22 17.7	22 17.7	28 22.6	4 3.2	9 7.3
200~299人	166 100.0	48 28.9	13 7.8	25 15.1	21 12.7	49 29.5	3 1.8	7 4.2
300~499人	110 100.0	38 34.5	11 10.0	13 11.8	16 14.5	25 22.7	1 0.9	6 5.5
500~999人	77 100.0	13 16.9	6 7.8	10 13.0	12 15.6	18 23.4	1 1.3	4 5.2
1000人以上	74 100.0	16 21.6	9 12.2	14 18.9	14 18.9	13 17.6	4 5.4	4 5.4
無回答	25 100.0	6 24.0	2 8.0	2 8.0	4 16.0	5 20.0	-	6 24.0
F2. 女性正社員比率.....								
0%	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0
0%超~10%未満	222 100.0	56 25.2	17 7.7	33 14.9	22 9.9	70 31.5	2 0.9	22 9.9
10~20%未満	270 100.0	66 24.4	21 7.8	55 20.4	50 18.5	58 21.5	8 3.0	12 4.4
20~30%未満	164 100.0	34 20.7	12 7.3	34 20.7	27 16.5	46 28.0	4 2.4	7 4.3
30~40%未満	77 100.0	13 16.9	6 7.8	6 13.0	10 13.0	20 26.0	1 1.3	5 7.8
40~50%未満	40 100.0	15 37.5	3 7.5	6 15.0	8 20.0	8 20.0	3 7.5	3 7.5
50~60%未満	29 100.0	6 20.7	1 3.4	7 24.1	3 10.3	11 37.9	1 3.4	-
60~70%未満	24 100.0	9 37.5	3 12.5	4 16.7	4 16.7	4 16.7	1 4.2	3 12.5
70~80%未満	14 100.0	4 28.6	4 28.6	3 21.4	2 14.3	-	-	1 7.1
80~90%未満	8 100.0	2 25.0	-	-	1 12.5	4 50.0	-	1 12.5
90~100%未満	6 100.0	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7	-	-	1 16.7
100%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	6 21.4	3 10.7	3 10.7	4 14.3	6 21.4	-	6 21.4
F3. 労働組合の有無.....								
ある	426 100.0	96 22.5	42 9.9	81 19.0	69 16.2	101 23.7	9 2.1	28 6.6
ない	450 100.0	124 27.6	28 6.2	77 17.1	59 13.1	120 26.7	10 2.2	32 7.1
無回答	10 100.0	4 40.0	-	1 10.0	-	2 20.0	-	3 30.0
F4. 労働組合以外の組織の有無.....								
ある	264 100.0	66 25.0	20 7.6	43 16.3	38 14.4	74 28.0	5 1.9	18 6.8
ない	602 100.0	151 25.1	50 8.3	112 18.6	89 14.8	145 24.1	14 2.3	41 6.8
無回答	20 100.0	7 35.0	-	4 20.0	-	1 5.0	-	4 20.0
F4(1) 労働条件決定への関与.....								
関与している	145 100.0	43 29.7	11 7.6	17 11.7	19 13.1	46 31.7	3 2.1	6 4.1
関与していない	119 100.0	23 19.3	9 7.6	26 21.8	19 16.0	28 23.5	2 1.7	12 10.1
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問5(3)②運営にあたって苦勞している内容-苦情処理委員会
問2②(イ)苦情処理委員会-有無…ある

	件数	ウ苦情や不満のある人材が対処するに足らないの	運営に時間・費用・労力がかか	難し者の納得・合意を得るの	苦情内容が多様化している	特にな	その他	無回答
合計	287 100.0	36 12.5	22 7.7	34 11.8	40 13.9	104 36.2	7 2.4	44 15.3
F1.業種	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	15 100.0	-	1 6.7	-	2 13.3	6 40.0	1 6.7	5 33.3
製造業	99 100.0	13 13.1	4 4.0	16 16.2	13 13.1	36 36.4	2 2.0	15 15.2
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	-	-
情報通信業	16 100.0	-	4 25.0	4 25.0	2 12.5	6 37.5	-	-
運輸業	27 100.0	3 11.1	-	-	2 22.2	12 44.4	-	6 22.2
卸売・小売業	41 100.0	7 17.1	6 14.6	7 17.1	7 2.4	14 34.1	2 4.9	4 9.8
金融・保険業	7 100.0	-	-	-	3 42.9	3 42.9	-	1 14.3
不動産業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-
飲食店・宿泊業	8 100.0	2 25.0	2 25.0	-	1 12.5	2 25.0	-	1 12.5
医療・福祉	4 100.0	1 25.0	-	-	2 50.0	1 25.0	-	-
教育・学習支援業	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	56 100.0	9 16.1	3 5.4	6 10.7	9 16.1	16 28.6	2 3.6	11 19.6
無回答	5 100.0	1 20.0	-	-	1 20.0	2 40.0	-	1 20.0
F2.従業員数	-	-	-	-	-	-	-	-
1~99人	7 100.0	1 14.3	1 14.3	-	2 28.6	1 14.3	2 28.6	2 28.6
100~149人	43 100.0	3 7.0	3 7.0	4 9.3	6 14.0	18 41.9	2 4.7	7 16.3
150~199人	41 100.0	4 9.8	2 4.9	3 7.3	7 17.1	15 36.6	1 2.4	9 22.0
200~299人	61 100.0	9 14.8	3 4.9	9 14.8	10 16.4	25 41.0	-	5 8.2
300~499人	42 100.0	6 14.3	2 4.8	6 14.3	5 11.9	13 31.0	2 4.8	8 19.0
500~999人	43 100.0	8 18.6	3 7.0	6 14.0	3 7.0	18 41.9	1 2.3	4 9.3
1000人以上	46 100.0	5 10.9	7 15.2	6 13.0	7 15.2	12 26.1	1 2.2	8 17.4
無回答	4 100.0	1 25.0	-	-	-	2 50.0	-	1 25.0
F2.正社員数	-	-	-	-	-	-	-	-
1~99人	27 100.0	2 7.4	2 7.4	2 7.4	6 22.2	9 33.3	2 7.4	4 14.8
100~149人	59 100.0	3 5.1	6 10.2	6 10.2	10 16.9	21 35.6	2 3.4	11 18.6
150~199人	33 100.0	5 15.2	1 3.0	2 6.1	4 12.1	13 39.4	-	8 24.2
200~299人	60 100.0	9 15.0	2 3.3	9 15.0	9 15.0	25 41.7	-	6 10.0
300~499人	37 100.0	7 18.9	4 10.8	8 21.6	3 8.1	9 24.3	1 2.7	5 13.5
500~999人	43 100.0	8 18.6	3 7.0	6 14.0	3 7.0	18 41.9	1 2.3	4 9.3
1000人以上	31 100.0	5 16.1	5 16.1	3 9.7	3 9.7	8 25.8	-	5 16.1
無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	-	1 9.1	5 45.5	-	2 18.2
F2.女性正社員比率	-	-	-	-	-	-	-	-
0%	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
0%超~10%未満	90 100.0	10 11.1	4 4.4	4 4.4	11 12.2	39 43.3	6 6.7	16 17.8
10~20%未満	80 100.0	10 12.5	10 12.5	15 18.8	7 8.8	26 32.5	-	12 15.0
20~30%未満	48 100.0	7 14.6	3 6.3	7 14.6	9 18.8	17 35.4	-	5 10.4
30~40%未満	20 100.0	3 15.0	-	2 10.0	2 35.0	5 25.0	-	3 15.0
40~50%未満	11 100.0	2 18.2	1 9.1	3 27.3	1 9.1	3 27.3	-	1 9.1
50~60%未満	3 100.0	-	1 33.3	-	-	2 66.7	-	-
60~70%未満	8 100.0	-	-	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5
70~80%未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7
80~90%未満	4 100.0	-	-	-	-	4 100.0	-	-
90~100%未満	3 100.0	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3
100%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	13 100.0	2 15.4	1 7.7	-	1 7.7	6 46.2	-	3 23.1
F3.労働組合の有無	-	-	-	-	-	-	-	-
ある	177 100.0	19 10.7	11 6.2	27 15.3	17 9.6	70 39.5	5 2.8	28 15.8
ない	107 100.0	17 15.9	10 9.3	7 6.5	23 21.5	33 30.8	2 1.9	15 14.0
無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3
F4.労働組合以外の組織の有無	-	-	-	-	-	-	-	-
ある	69 100.0	9 13.0	6 8.7	7 10.1	14 20.3	22 31.9	1 1.4	10 14.5
ない	210 100.0	26 12.4	15 7.1	26 12.4	26 12.4	79 37.6	6 2.9	32 15.2
無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-	3 37.5	-	2 25.0
F4(1)労働条件決定への関与	-	-	-	-	-	-	-	-
関与している	44 100.0	8 18.2	4 9.1	3 6.8	10 22.7	13 29.5	1 2.3	5 11.4
関与していない	25 100.0	1 4.0	2 8.0	4 16.0	4 16.0	9 36.0	-	5 20.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問5(4)(イ)①利用しやすくする方法について、現在行っていること一相談窓口
問2①(イ)相談窓口有無…ある

	件数	相談窓口を 知る	相談窓口 が苦情 処理 委員会の 周知 を 図る	被利用 する こと により 、不 利益 を 受 ける こと を 図る	利用 した こと が 他 の 従 業 員 に わ か ら な い よ う に す る	委員 会 を 少 数 に す る 等 、 苦 情 処 理 委 員 会 を 少 数 に す る 等 、 苦 情 処 理 委 員 会 を 少 数 に す る	個人 が 苦 情 等 を 申 し 立 て る こ と を 認 め 合 う 職 場 士 を つ く る こ と	社 外 の 第 三 者 へ カ ウ ン セ ラ ー な ど を 選 定 し 参 加 さ せ る	ラ イ フ を 社 外 の 第 三 者 へ カ ウ ン セ ラ ー 、 弁 護 士 な ど に す る	社 内 イ ン ト ラ ネ ッ ト な ど 、 多 様 な 受 付 方 法 と す る	窓 口 機 能 を 拡 充 し 、 相 談 も 行 え る よ う に す る	そ の 他	無 回 答
合 計	886 100.0	574 64.8	585 66.0	551 62.2	43 4.9	185 20.9	97 10.9	100 11.3	299 33.7	166 18.7	5 0.6	75 8.5	
F1. 業種													
建設業	50 100.0	36 72.0	35 70.0	34 68.0	2 4.0	13 26.0	3 6.0	8 16.0	23 46.0	7 14.0	-	3 6.0	
製造業	283 100.0	185 65.4	186 65.7	188 66.4	16 5.7	53 18.7	30 10.6	31 11.0	100 35.3	54 19.1	3 1.1	21 7.4	
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	4 80.0	4 80.0	5 100.0	-	-	-	-	40.0	2 20.0	-	-	
情報通信業	40 100.0	32 80.0	31 77.5	29 72.5	3 7.5	5 12.5	10 25.0	7 17.5	27 67.5	16 40.0	-	-	
運輸業	71 100.0	39 54.9	40 56.3	35 49.3	2 2.8	25 35.2	9 12.7	6 8.5	23 32.4	17 23.9	-	8 11.3	
卸売・小売業	174 100.0	115 66.1	124 71.3	109 62.6	7 4.0	38 21.8	20 11.5	27 15.5	50 28.7	33 19.0	2 1.1	10 5.7	
金融・保険業	26 100.0	19 73.1	18 69.2	15 57.7	1 3.8	6 23.1	4 15.4	4 15.4	8 30.8	3 11.5	-	2 7.7	
不動産業	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	2 66.7	
飲食店・宿泊業	42 100.0	25 59.5	29 69.0	23 54.8	3 7.1	8 19.0	1 2.4	2 4.8	9 21.4	10 23.8	-	2 4.8	
医療・福祉	8 100.0	4 50.0	6 75.0	4 50.0	-	3 37.5	1 12.5	-	-	1 12.5	-	2 25.0	
教育・学習支援業	7 100.0	100.0	7 100.0	7 100.0	1 14.3	3 42.9	1 14.3	-	4 57.1	3 42.9	-	-	
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	100 61.0	100 61.0	97 59.1	7 4.3	29 17.7	18 11.0	15 9.1	49 29.9	21 12.8	-	21 12.8	
無回答	12 100.0	5 41.7	5 41.7	3 25.0	1 8.3	2 16.7	-	-	3 25.0	-	-	4 33.3	
F2. 従業員数													
1～99人	26 100.0	14 53.8	12 46.2	11 42.3	1 3.8	5 19.2	3 11.5	-	6 19.2	2 7.7	-	4 15.4	
100～149人	143 100.0	84 58.7	82 57.3	76 53.1	7 4.9	40 28.0	10 7.0	9 6.3	34 23.8	20 14.0	1 0.7	16 11.2	
150～199人	134 100.0	79 59.0	85 63.4	78 58.2	3 2.2	24 17.9	15 11.2	13 9.7	33 24.6	25 18.7	2 1.5	15 11.2	
200～299人	185 100.0	111 60.0	126 68.1	115 62.2	11 5.9	28 15.1	11 5.9	17 9.2	61 33.0	32 17.3	1 1.1	11 5.9	
300～499人	153 100.0	101 66.0	103 67.3	96 62.7	10 6.5	37 24.2	16 10.5	22 14.4	39 25.5	25 16.3	-	14 9.2	
500～999人	117 100.0	75 64.1	79 67.5	77 65.8	5 4.3	21 17.9	15 12.8	13 11.1	51 43.6	23 21.4	-	10 8.5	
1000人以上	113 100.0	98 86.7	88 77.9	85 77.9	5 4.4	26 23.0	26 23.0	24 21.2	73 64.6	35 31.0	-	2 1.8	
無回答	15 100.0	12 80.0	10 66.7	10 66.7	1 6.7	4 26.7	1 6.7	2 13.3	3 20.0	2 13.3	-	3 20.0	
F2. 正社員数													
1～99人	96 100.0	65 67.7	59 61.5	49 51.0	9 9.4	26 27.1	9 9.4	4 4.2	23 24.0	19 19.8	-	9 9.4	
100～149人	214 100.0	122 57.0	136 63.6	125 58.4	7 3.3	53 24.8	19 8.9	17 7.9	51 23.8	31 14.5	1 0.5	19 8.9	
150～199人	124 100.0	78 62.9	73 58.9	70 56.5	6 4.8	19 15.3	14 11.3	13 10.5	35 28.2	20 16.1	3 2.4	12 9.7	
200～299人	166 100.0	93 56.0	114 68.7	105 63.3	7 4.2	30 18.1	11 6.6	20 12.0	54 32.5	27 16.3	1 0.6	13 7.8	
300～499人	110 100.0	80 72.7	79 71.7	77 70.0	6 5.5	22 20.0	17 15.5	15 13.6	40 36.4	21 19.1	-	8 7.3	
500～999人	77 100.0	57 74.0	55 71.4	50 64.9	5 6.5	16 20.8	8 10.4	8 14.3	16 51.9	16 20.8	-	5 6.5	
1000人以上	74 100.0	64 86.5	62 83.8	63 85.1	2 2.7	13 17.6	18 24.3	19 25.7	52 70.3	28 37.8	-	1 1.4	
無回答	25 100.0	15 60.0	14 56.0	12 48.0	1 4.0	6 24.0	1 4.0	1 4.0	4 16.0	4 16.0	-	8 32.0	
F2. 女性正社員比率													
0%	4 100.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	2 50.0	-	1 25.0	
0%超～10%未満	222 100.0	146 65.8	149 67.1	142 64.0	10 4.5	43 19.4	19 8.6	22 9.9	70 31.5	36 16.2	2 0.9	21 9.5	
10～20%未満	270 100.0	185 68.5	188 69.6	172 63.7	15 5.6	60 22.2	27 10.0	26 9.6	102 37.8	54 20.0	1 0.4	13 4.8	
20～30%未満	164 100.0	107 65.2	106 64.6	111 67.7	6 3.7	34 20.7	29 17.7	29 17.7	64 39.0	34 20.7	2 1.2	12 7.3	
30～40%未満	77 100.0	44 57.1	46 59.7	40 51.9	1 1.3	14 18.2	4 5.2	4 7.8	15 19.5	15 19.5	-	5 10.4	
40～50%未満	40 100.0	25 62.5	27 67.5	25 62.5	1 2.5	11 27.5	5 12.5	8 20.0	8 42.5	5 12.5	-	3 7.5	
50～60%未満	29 100.0	18 62.1	19 65.5	20 69.0	4 13.8	3 10.3	4 13.8	3 10.3	11 37.9	7 24.1	-	1 3.4	
60～70%未満	24 100.0	13 54.2	11 45.8	9 37.5	2 8.3	4 16.7	2 8.3	2 8.3	7 29.2	2 8.3	-	5 20.8	
70～80%未満	14 100.0	9 64.3	13 92.9	9 64.3	2 14.3	3 21.4	3 21.4	2 14.3	4 28.6	5 35.7	-	1 7.1	
80～90%未満	8 100.0	4 50.0	4 50.0	4 50.0	-	1 12.5	1 12.5	-	2 25.0	1 12.5	-	1 12.5	
90～100%未満	6 100.0	3 50.0	3 50.0	3 50.0	-	5 83.3	2 33.3	-	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	28 100.0	18 64.3	17 60.7	15 53.6	1 3.6	6 21.4	1 3.6	2 7.1	6 21.4	4 14.3	-	8 28.6	
F3. 労働組合の有無													
ある	426 100.0	294 69.0	292 68.5	282 66.2	22 5.2	80 18.8	50 11.7	57 13.4	159 37.3	77 18.1	3 0.7	29 6.8	
ない	450 100.0	274 60.9	287 63.8	265 58.9	20 4.4	102 22.7	47 10.4	43 9.6	137 30.4	88 19.6	2 0.4	43 9.6	
無回答	10 100.0	6 60.0	6 60.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	-	-	3 30.0	1 10.0	-	3 30.0	
F4. 労働組合以外の組織の有無													
ある	264 100.0	162 61.4	178 67.4	162 61.4	14 5.3	60 22.7	27 10.2	23 8.7	91 34.5	51 19.3	-	27 10.2	
ない	602 100.0	400 66.4	398 66.1	380 63.1	27 4.5	119 19.8	68 11.3	76 12.6	203 33.7	114 18.9	5 0.8	44 7.3	
無回答	20 100.0	12 60.0	9 45.0	9 45.0	2 10.0	6 30.0	2 10.0	1 5.0	6 25.0	1 5.0	-	4 20.0	
F4(1) 労働条件決定への関与													
関与している	145 100.0	94 64.8	103 71.0	90 62.1	8 5.5	34 23.4	17 11.7	13 9.0	55 37.9	28 19.3	-	12 8.3	
関与していない	119 100.0	68 57.1	75 63.0	72 60.5	6 5.0	26 21.8	6 8.4	10 8.4	36 30.3	23 19.3	-	15 12.6	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問5(4)(ロ)①利用しやすくする方法について、現在行っていないが必要なこと-相談窓口
問2①(イ)相談窓口-有無…ある

	件数	相談窓口を 知る	相談窓口 を回る	被利用する ことにより、 不利益を 受ける	利用しない ことが他の 従業員に わづらわす	委員を 少人数に する等、 苦情処 理	個人が 苦情等を 申し立て ること を認め る等、 苦情 処理 を 進め る	社外の 第三者 へカウ ンセラー などを 活用 する	窓口を 社外の 第三者 へカウ ンセラー などに する	社内 インテ ルナ ットな ど、 多様 な 受付 方法 とす る	窓口 機能 を充 たし 、 相 談 も 行 え る よ う に す る	その他	無 回 答
合計	886	151	227	139	3	303	163	77	148	131	18	137	
100.0	100.0	17.0	25.6	15.7	0.3	34.2	18.4	8.7	16.7	14.8	2.0	15.5	
F1. 業種													
建設業	50	3	18	8	1	18	8	1	10	8	4	6	
100.0	6.0	36.0	16.0	1	36.0	16.0	2.0	20.0	16.0	4.0	12.0		
製造業	283	55	69	46	1	98	55	20	49	40	4	40	
100.0	19.4	24.4	16.3	0.4	34.6	19.4	7.1	17.3	14.1	1.4	14.1		
電気・ガス・熱供給・水道業	5	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2		
100.0	0.6	4.0	2.0	0.2	2.0	0.6	0.6	0.6	2.0	0.6	2.0		
情報通信業	40	4	8	5	1	13	8	5	5	9	1	9	
100.0	10.0	20.0	12.5	1	32.5	20.0	12.5	12.5	22.5	2.5	22.5		
運輸業	71	16	18	12	2	24	10	8	9	8	15		
100.0	22.5	25.4	16.9	1	33.8	14.1	11.3	11.3	12.7	1	21.1		
卸売・小売業	174	26	43	30	2	55	35	16	38	27	6	23	
100.0	14.9	24.7	17.2	1.1	31.6	20.1	9.2	21.8	15.5	3.4	13.2		
金融・保険業	26	2	6	5	7	8	5	5	2	1	4		
100.0	7.7	23.1	19.2	2	26.9	30.8	19.2	19.2	7.7	3.8	15.4		
不動産業	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		
100.0	0.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	6.7		
飲食店・宿泊業	42	9	6	4	15	11	7	7	5	6	6		
100.0	21.4	14.3	9.5	4.5	35.7	26.2	16.7	16.7	11.9	11.9	14.3		
医療・福祉	8	4	2	2	1	2	1	1	3	2	2		
100.0	0.9	5.0	2.5	2.5	12.5	2.5	1.3	1.3	3.8	2.5	2.5		
教育・学習支援業	7	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1		
100.0	0.8	1.3	1.3	1.3	28.6	42.9	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3		
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
100.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
サービス業(他に分類されないもの)	164	33	48	24	66	21	9	24	24	4	23		
100.0	20.1	29.3	14.6	2.7	40.2	12.8	5.5	14.6	14.6	2.4	14.0		
無回答	12	3	3	1	3	2	1	1	1	2	4		
100.0	25.0	25.0	8.3	0.8	25.0	16.7	8.3	8.3	16.7	1	33.3		
F2. 従業員数													
1~99人	26	5	10	4	7	2	2	3	2	2	5		
100.0	19.2	38.5	15.4	1	26.9	7.7	7.7	11.5	7.7	7.7	19.2		
100~149人	143	21	33	27	1	51	16	10	33	22	2	25	
100.0	14.7	23.1	18.9	0.7	35.7	11.2	7.0	23.1	15.4	1.4	17.5		
150~199人	134	20	40	24	4	43	22	13	27	22	3	19	
100.0	14.9	29.9	17.9	1.8	32.1	16.4	9.7	20.1	16.4	2.2	14.2		
200~299人	185	39	52	26	2	73	37	11	27	31	3	21	
100.0	21.1	28.1	14.1	1.1	39.5	20.0	5.9	14.6	16.8	1.6	11.4		
300~499人	153	32	45	25	5	52	25	13	24	21	4	20	
100.0	20.9	29.4	16.3	1.7	34.6	16.3	8.5	15.7	13.7	2.6	13.1		
500~999人	117	18	22	15	3	36	20	15	21	17	2	20	
100.0	15.4	18.8	12.8	1.3	30.8	25.6	12.8	17.9	14.5	1.7	17.1		
1000人以上	113	15	24	18	3	38	27	11	11	13	4	21	
100.0	13.3	21.2	15.9	1.6	33.6	23.9	9.7	9.7	11.5	3.5	18.6		
無回答	15	1	1	1	3	4	2	2	3	3	6		
100.0	6.7	6.7	0.8	0.8	20.0	26.7	13.3	13.3	20.0	0.8	40.0		
F2. 正社員比率													
1~99人	96	15	29	15	3	9	5	17	21	1	16		
100.0	15.6	30.2	15.6	1.6	34.4	9.4	5.2	17.7	21.9	1.0	16.7		
100~149人	214	36	54	34	2	74	34	18	45	25	4	37	
100.0	16.8	25.2	15.9	0.9	34.6	15.9	8.4	21.0	11.7	1.9	17.3		
150~199人	124	21	37	19	4	50	20	11	23	23	2	13	
100.0	16.9	29.8	15.3	1.5	40.3	16.1	8.9	18.5	18.5	1.6	10.5		
200~299人	166	37	50	29	1	51	33	15	27	23	2	16	
100.0	22.3	30.1	17.5	0.6	30.7	19.9	9.0	16.3	13.9	1.2	9.6		
300~499人	110	22	27	18	4	40	21	11	12	15	4	17	
100.0	20.0	24.5	16.4	1.7	36.4	19.1	10.0	10.9	13.6	3.6	15.5		
500~999人	77	10	13	8	2	20	24	10	16	10	1	14	
100.0	13.0	16.9	10.4	1.0	26.0	31.2	13.0	20.8	13.0	1.3	18.2		
1000人以上	74	8	15	14	2	29	17	5	5	9	4	13	
100.0	10.8	20.3	18.9	1.8	39.2	23.0	6.8	6.8	12.2	5.4	17.6		
無回答	25	2	2	2	6	5	2	3	5	3	11		
100.0	8.0	8.0	8.0	0.8	24.0	20.0	8.0	12.0	20.0	0.8	44.0		
F2. 女性正社員比率													
0%	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1		
100.0	0.5	5.0	5.0	0.5	25.0	5.0	5.0	5.0	25.0	5.0	25.0		
0%超~10%未満	222	39	63	35	1	78	33	11	38	33	7	35	
100.0	17.6	28.4	15.8	0.5	35.1	14.9	5.0	17.1	14.9	3.2	15.8		
10~20%未満	270	38	65	46	1	102	59	29	51	40	2	37	
100.0	14.1	24.1	17.0	0.4	37.8	21.9	10.7	18.9	14.8	0.7	13.7		
20~30%未満	164	38	40	35	1	49	25	18	26	24	5	20	
100.0	23.2	24.4	21.3	0.6	29.9	15.2	11.0	15.9	14.6	3.0	12.2		
30~40%未満	77	13	25	10	2	22	12	6	15	9	2	13	
100.0	16.9	32.6	13.0	1.3	28.6	15.6	7.8	19.6	11.7	2.6	16.9		
40~50%未満	40	6	10	2	1	13	5	5	5	5	1	8	
100.0	15.0	25.0	5.0	0.2	32.5	30.0	12.5	15.0	12.5	2.5	15.0		
50~60%未満	29	7	4	2	2	8	1	4	6	3	3		
100.0	24.1	13.8	6.9	1.1	41.4	27.6	3.4	13.8	20.7	1	10.3		
60~70%未満	24	8	6	3	7	3	2	2	3	4	4		
100.0	33.3	25.0	12.5	1.2	29.2	12.5	8.3	8.3	12.5	1	16.7		
70~80%未満	14	5	2	2	4	3	1	1	2	1	4		
100.0	16.0	14.3	14.3	14.3	28.6	21.4	7.1	7.1	14.3	7.1	28.6		
80~90%未満	8	1	1	1	4	2	1	2	2	2	2		
100.0	9.1	12.5	12.5	12.5	50.0	25.0	12.5	25.0	25.0	25.0	25.0		
90~100%未満	6	4	1	1	2	1	1	1	2	2	1		
100.0	6.8	6.7	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7		
100%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
100.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		
無回答	28	2	2	2	9	5	3	3	6	3	11		
100.0	7.1	7.1	7.1	7.1	32.1	17.9	10.7	10.7	21.4	7.1	39.3		
F3. 労働組合の有無													
ある	426	77	106	64	1	149	89	40	59	55	8	62	
100.0	18.1	24.6	15.0	0.2	35.0	20.9	9.4	13.8	12.9	1.9	14.6		
ない	450	73	121	75	2	152	70	35	88	75	10	71	
100.0	16.2	26.9	16.7	0.4	33.8	15.6	7.8	19.6	16.7	2.2	15.8		
無回答	10	1	1	1	2	4	2	1	1	1	4		
100.0	10.0	10.0	10.0	10.0	20.0	40.0	20.0	10.0	10.0	10.0	40.0		
F4. 労働組合以外の組織の有無													
ある	264	49	66	48	1	96	41	22	49	42	4	38	
100.0	18.6	25.0	18.2	0.4	36.0	15.5	8.3	18.6	15.9	1.5	14.4		
ない	602	100	156	89	2	204	117	53	96	88	14	92	
100.0	16.6	25.7	14.8	0.3	33.9	19.4	8.8	15.9	14.6	2.3	15.3		
無回答	20	2	6	2	4	5	2	3	1	1	7		
100.0	10.0	30.0	10.0	2.0	20.0	25.0	10.0	15.0	5.0	1	35.0		

問5(4)(ロ)②利用しやすくする方法について、現在行っていないが必要なこと-苦情処理委員会
問2②(イ)苦情処理委員会-有無…ある

	件数	相談窓口 を設ける	苦情 処理 委員 会の 周知	被 用 者 に 対 し て の 苦 情 処 理 手 続 を 簡 便 に す る	利 用 し た こ と を 他 の 従 業 員 に わ か ら な い よ う に す る	理 委 員 を 少 人 数 に す る 等 、 苦 情 処 理 委 員 会 を よ り 小 規 模 に す る	個 人 が 苦 情 を 申 立 て る こ と を 認 め 合 う 機 構 を 設 け る こ と	社 外 の 第 三 者 へ カ ウ ン セ ラ ー な ど を 選 定 し て 参 加 さ せ る	窓 口 を 社 外 の 第 二 者 へ カ ウ ン セ ラ ー 、 弁 護 士 な ど に す る	社 内 イ ン ト ラ ネ ッ ト な ど 、 多 様 な 受 付 方 法 と す る	窓 口 機 能 を 拡 充 し 、 相 談 も 行 え る よ う に す る	そ の 他	無 回 答
合 計	287	56	69	33	10	79	53	15	43	26	5	70	
	100.0	19.5	24.0	11.5	3.5	27.5	18.5	5.2	15.0	9.1	1.7	24.4	
F1. 業種・・・													
建設業	15	2	4	1	6	4	1	3	1	1	1	2	
	100.0	13.3	26.7	6.7	40.0	26.7	6.7	20.0	6.7	6.7	6.7	13.3	
製造業	99	28	28	15	4	22	22	7	13	9	1	16	
	100.0	28.3	28.3	15.2	4.0	22.2	22.2	7.1	13.1	9.1	1.0	16.2	
電気・ガス・熱供給・水道業	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	
情報通信業	16	4	4	3	5	3	1	2	2	2	1	4	
	100.0	6.3	25.0	18.8	31.3	18.8	6.3	12.5	12.5	12.5	6.3	25.0	
運輸業	27	4	3	2	6	5	4	2	4	2	1	11	
	100.0	14.8	11.1	7.4	3.7	22.2	18.5	11.1	14.8	7.4	7.4	40.7	
卸売・小売業	41	9	9	3	1	8	8	2	7	3	3	10	
	100.0	22.0	22.0	7.3	2.4	19.5	19.5	4.9	17.1	7.3	7.3	24.4	
金融・保険業	7	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	
	100.0	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	42.9	
不動産業	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
飲食店・宿泊業	8	0	1	1	3	1	1	0	0	3	0	3	
	100.0	0.0	12.5	12.5	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	37.5	0.0	37.5	
医療・福祉	4	1	2	1	2	2	0	0	0	1	0	1	
	100.0	25.0	50.0	25.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	
教育・学習支援業	4	0	0	0	3	1	0	2	0	0	0	1	
	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
サービス業(他に分類されないもの)	56	9	15	6	3	19	5	10	5	5	0	17	
	100.0	16.1	26.8	10.7	5.4	33.9	8.9	17.9	8.9	8.9	0.0	30.4	
無回答	5	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
	100.0	20.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	
F2. 従業員数・・・1～99人	7	1	1	1	2	0	0	0	0	0	2	3	
	100.0	14.3	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	42.9	
100～149人	43	7	12	6	13	4	3	9	7	7	0	9	
	100.0	16.3	27.9	14.0	30.2	9.3	7.0	20.9	16.3	16.3	0.0	20.9	
150～199人	41	15	11	2	1	8	2	7	1	1	1	7	
	100.0	36.6	26.8	4.9	2.4	36.6	4.9	17.1	2.4	2.4	2.4	17.1	
200～299人	61	9	14	8	3	21	13	4	12	8	2	10	
	100.0	14.8	23.0	13.1	4.9	34.4	21.3	6.6	19.7	13.1	3.3	16.4	
300～499人	42	11	10	5	1	9	5	1	4	4	1	13	
	100.0	26.2	23.8	11.9	2.4	21.4	11.9	2.4	9.5	9.5	2.4	31.0	
500～999人	43	8	7	3	2	9	4	2	8	2	1	15	
	100.0	18.6	16.3	7.0	4.7	20.9	18.6	9.3	18.6	4.7	2.3	34.9	
1000人以上	46	6	13	8	2	9	14	1	2	2	1	12	
	100.0	13.0	28.3	17.4	4.3	19.6	30.4	2.2	4.3	4.3	2.2	26.1	
無回答	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	
F2. 正社員数・・・1～99人	27	3	7	3	9	1	1	5	6	1	7	7	
	100.0	11.1	25.9	11.1	33.3	3.7	3.7	18.5	22.2	3.7	25.9	25.9	
100～149人	59	14	13	4	20	7	4	12	5	5	0	14	
	100.0	23.7	22.0	6.8	33.9	11.9	6.8	20.3	8.5	8.5	0.0	23.7	
150～199人	33	8	9	4	1	11	7	2	5	4	1	6	
	100.0	24.2	27.3	12.1	3.0	33.3	21.2	6.1	15.2	12.1	3.0	18.2	
200～299人	60	12	17	8	3	17	13	3	10	6	2	11	
	100.0	20.0	28.3	13.3	5.0	28.3	21.7	5.0	16.7	10.0	6.7	18.3	
300～499人	37	6	4	1	7	5	2	6	2	2	2	12	
	100.0	24.3	16.2	10.8	2.7	18.9	13.5	5.4	16.2	5.4	5.4	32.4	
500～999人	29	5	5	2	2	5	7	3	3	3	3	10	
	100.0	17.2	17.2	6.9	6.9	17.2	24.1	6.9	10.3	10.3	10.3	34.5	
1000人以上	31	2	10	7	2	8	11	1	1	1	1	6	
	100.0	6.5	32.3	22.6	6.5	25.8	35.5	3.2	3.2	3.2	3.2	19.4	
無回答	11	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	
	100.0	27.3	18.2	9.1	9.1	18.2	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1	36.4	
F2. 女性正社員比率・・・0%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
0%超～10%未満	90	16	23	10	3	24	17	4	16	9	2	19	
	100.0	17.8	25.6	11.1	3.3	26.7	18.9	4.4	17.8	10.0	2.2	21.1	
10～20%未満	80	16	17	10	2	18	18	7	12	9	1	20	
	100.0	20.0	21.3	12.5	2.5	22.5	22.5	8.8	15.0	11.3	1.3	25.0	
20～30%未満	48	14	12	4	4	14	10	2	2	3	2	9	
	100.0	29.2	25.0	8.3	8.3	29.2	20.8	4.2	4.2	6.3	4.2	18.8	
30～40%未満	20	2	2	2	2	10	4	7	3	3	3	5	
	100.0	10.0	10.0	10.0	10.0	50.0	20.0	5.0	35.0	10.0	10.0	25.0	
40～50%未満	11	2	4	1	1	4	1	1	1	2	0	3	
	100.0	18.2	36.4	9.1	9.1	36.4	9.1	9.1	9.1	18.2	0.0	27.3	
50～60%未満	3	1	1	2	1	1	0	0	0	1	0	0	
	100.0	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	
60～70%未満	8	2	3	0	2	0	0	2	1	1	0	3	
	100.0	25.0	37.5	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	12.5	12.5	0.0	37.5	
70～80%未満	6	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4	
	100.0	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	
80～90%未満	4	0	1	0	2	0	1	2	0	0	0	1	
	100.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
90～100%未満	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	
100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
無回答	13	3	3	2	1	3	3	1	1	1	1	4	
	100.0	23.1	23.1	15.4	7.7	23.1	23.1	7.7	7.7	7.7	7.7	30.8	
F3. 労働組合の有無・・・ある	177	37	45	25	5	46	33	13	21	15	3	40	
	100.0	20.9	25.4	14.1	2.8	26.0	18.6	7.3	11.9	8.5	1.7	22.6	
ない	107	19	23	8	5	32	19	2	21	11	2	29	
	100.0	17.8	21.5	7.5	4.7	29.9	17.8	1.9	19.6	10.3	1.9	27.1	
無回答	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	69	16	15	8	4	25	11	3	9	8	1	15	
	100.0	23.2	21.7	11.6	5.8	36.2	15.9	4.3	13.0	11.6	1.4	21.7	
ない	210	39	52	25	5	52	41	12	32	18	4	52	
	100.0	18.6	24.8	11.9	2.4	24.8	19.5	5.7	15.2	8.6	1.9	24.8	
無回答													

問5(5)①現状の課題－相談窓口
問2①(イ)相談窓口－有無…ある

	件数	ど、複雑さや、制度上の課題が時間長さ	い運などする担当者との課題がある	理利をめぐり環境の課題など、苦情	無回答
合計	886 100.0	83 9.4	244 27.5	366 41.3	193 21.8
F1.業種					
建設業	50 100.0	4 8.0	15 30.0	19 38.0	12 24.0
製造業	283 100.0	23 8.1	93 32.9	109 38.5	58 20.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	2 40.0	1 20.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	3 7.5	8 20.0	8 47.5	19 25.0
運輸業	71 100.0	5 7.0	17 23.9	31 43.7	18 25.4
卸売・小売業	174 100.0	22 12.6	49 28.2	71 40.8	32 18.4
金融・保険業	26 100.0	4 15.4	5 19.2	12 46.2	5 19.2
不動産業	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	5 11.9	8 19.0	20 47.6	9 21.4
医療・福祉	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0
教育・学習支援業	7 100.0	3 42.9	1 14.3	2 28.6	1 14.3
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	1 100.0	-
サービス業(他に分類されないもの)	164 100.0	11 6.7	43 26.2	73 44.5	37 22.6
無回答	12 100.0	1 8.3	1 8.3	5 41.7	5 41.7
F2.従業員数					
1～99人	26 100.0	1 3.8	8 30.8	11 42.3	6 23.1
100～149人	143 100.0	8 5.6	45 31.5	57 39.9	33 23.1
150～199人	134 100.0	12 9.0	41 30.6	47 35.1	34 25.4
200～299人	185 100.0	22 11.9	51 27.6	82 44.3	30 16.2
300～499人	153 100.0	12 7.8	44 28.8	63 41.2	34 22.2
500～999人	117 100.0	7 6.0	31 26.5	56 47.0	24 20.5
1000人以上	113 100.0	18 15.9	22 19.5	49 43.4	24 21.2
無回答	15 100.0	3 20.0	2 13.3	2 13.3	8 53.3
F2.正社員数					
1～99人	96 100.0	7 7.3	27 28.1	41 42.7	21 21.9
100～149人	214 100.0	19 8.9	62 29.0	82 38.3	51 23.8
150～199人	124 100.0	7 5.6	36 29.0	60 48.4	21 16.9
200～299人	166 100.0	19 11.4	47 28.3	71 42.8	29 17.5
300～499人	110 100.0	9 8.2	37 33.6	42 38.2	22 20.0
500～999人	77 100.0	5 6.5	20 26.0	33 42.9	19 24.7
1000人以上	74 100.0	14 18.9	13 17.6	31 41.9	16 21.6
無回答	25 100.0	3 12.0	2 8.0	6 24.0	14 56.0
F2.女性正社員比率					
0%	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0
0%超～10%未満	222 100.0	16 7.2	65 29.3	85 38.3	56 25.2
10～20%未満	270 100.0	26 9.6	78 28.9	121 44.8	45 16.7
20～30%未満	164 100.0	13 7.9	47 28.7	74 45.1	30 18.3
30～40%未満	77 100.0	10 13.0	21 27.3	29 37.7	17 22.1
40～50%未満	40 100.0	3 7.5	13 32.5	15 37.5	9 22.5
50～60%未満	29 100.0	2 6.9	5 17.2	15 51.7	7 24.1
60～70%未満	24 100.0	4 16.7	6 25.0	7 29.2	7 29.2
70～80%未満	14 100.0	3 21.4	2 14.3	7 50.0	2 14.3
80～90%未満	8 100.0	-	3 37.5	3 37.5	2 25.0
90～100%未満	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3
100%	-	-	-	-	-
無回答	28 100.0	4 14.3	2 7.1	8 28.6	14 50.0
F3.労働組合の有無					
ある	426 100.0	42 9.9	102 23.9	188 44.1	94 22.1
ない	450 100.0	40 8.9	142 31.6	175 38.9	93 20.7
無回答	10 100.0	1 10.0	-	3 30.0	6 60.0
F4.労働組合以外の組織の有無					
ある	264 100.0	24 9.1	82 31.1	110 41.7	48 18.2
ない	602 100.0	58 9.6	158 26.2	250 41.5	136 22.6
無回答	20 100.0	1 5.0	4 20.0	6 30.0	9 45.0
F4(1)労働条件決定への関与					
関与している	145 100.0	15 10.3	50 34.5	52 35.9	28 19.3
関与していない	119 100.0	9 7.6	32 26.9	58 48.7	20 16.8
無回答	-	-	-	-	-

問5(5)②現状の課題－苦情処理委員会
問2②(イ)苦情処理委員会－有無…ある

	件数	ど、複雑さや、制度上の課題が時間長さを	い運などする担当者との課題がある	理利をめぐり環境意識の課題など、苦情処理	無回答
合計	287 100.0	34 11.8	61 21.3	114 39.7	78 27.2
F1.業種					
建設業	15 100.0	-	1 6.7	7 46.7	7 46.7
製造業	99 100.0	10 10.1	25 25.3	43 43.4	21 21.2
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	2 66.7	-	1 33.3
情報通信業	16 100.0	3 18.8	3 18.8	6 37.5	4 25.0
運輸業	27 100.0	2 7.4	9 25.9	7 33.3	9 33.3
卸売・小売業	41 100.0	9 22.0	6 14.6	13 31.7	13 31.7
金融・保険業	7 100.0	-	2 28.6	3 42.9	2 28.6
不動産業	1 100.0	-	-	-	1 100.0
飲食店・宿泊業	8 100.0	-	2 25.0	2 25.0	4 50.0
医療・福祉	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
教育・学習支援業	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	-	1 100.0	-
サービス業(他に分類されないもの)	56 100.0	8 14.3	11 19.6	25 44.6	12 21.4
無回答	5 100.0	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0
F2.従業員数					
1～99人	7 100.0	-	3 42.9	2 28.6	2 28.6
100～149人	43 100.0	5 11.6	8 18.6	21 48.8	9 20.9
150～199人	41 100.0	6 14.6	5 12.2	15 36.6	15 36.6
200～299人	61 100.0	6 9.8	16 26.2	28 45.9	11 18.0
300～499人	42 100.0	3 7.1	9 21.4	18 42.9	12 28.6
500～999人	43 100.0	7 16.3	7 23.3	15 34.9	11 25.6
1000人以上	46 100.0	7 15.2	9 19.6	15 32.6	15 32.6
無回答	4 100.0	-	1 25.0	-	3 75.0
F2.正社員数					
1～99人	27 100.0	3 11.1	6 22.2	11 40.7	7 25.9
100～149人	59 100.0	7 11.9	10 16.9	26 44.1	16 27.1
150～199人	33 100.0	5 15.2	6 18.2	14 42.4	8 24.2
200～299人	60 100.0	4 6.7	17 28.3	29 48.3	10 16.7
300～499人	37 100.0	6 16.2	6 16.2	15 40.5	10 27.0
500～999人	29 100.0	2 6.9	8 27.6	9 31.0	10 34.5
1000人以上	31 100.0	6 19.4	7 22.6	8 25.8	10 32.3
無回答	11 100.0	1 9.1	1 9.1	2 18.2	7 63.6
F2.女性正社員比率					
0%	1 100.0	-	-	-	1 100.0
0%超～10%未満	90 100.0	14 15.6	16 17.8	34 37.8	26 28.9
10～20%未満	80 100.0	7 8.8	23 28.8	31 38.8	19 23.8
20～30%未満	48 100.0	4 8.3	10 20.8	26 54.2	8 16.7
30～40%未満	20 100.0	4 20.0	2 10.0	9 45.0	5 25.0
40～50%未満	11 100.0	-	4 36.4	2 18.2	5 45.5
50～60%未満	3 100.0	-	-	3 100.0	-
60～70%未満	8 100.0	1 12.5	-	4 50.0	3 37.5
70～80%未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	-	3 50.0
80～90%未満	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	-
90～100%未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3
100%	-	-	-	-	-
無回答	13 100.0	1 7.7	2 15.4	3 23.1	7 53.8
F3.労働組合の有無					
ある	177 100.0	20 11.3	38 21.5	71 40.1	48 27.1
ない	107 100.0	14 13.1	22 20.6	43 40.2	28 26.2
無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7
F4.労働組合以外の組織の有無					
ある	69 100.0	12 17.4	12 17.4	33 47.8	12 17.4
ない	210 100.0	22 10.5	47 22.4	79 37.6	62 29.5
無回答	8 100.0	-	2 25.0	2 25.0	4 50.0
F4(1)労働条件決定への関与					
関与している	44 100.0	8 18.2	6 13.6	20 45.5	10 22.7
関与していない	25 100.0	4 16.0	6 24.0	13 52.0	2 8.0
無回答	-	-	-	-	-

問6 (イ) 苦情や不満の把握、解決に役立つ仕組み

	件数	職場懇談会	員労働組合との協議	個人における面談	C小活(小活動など)	告目(告知)など	ンケ(アンケート)調査	よる(による)労務対応	その他	無回答
合計	1792	1018	981	1212	678	720	482	1260	50	82
F1. 業種	100.0	56.8	54.7	67.6	37.8	40.2	26.9	70.3	2.8	4.6
建設業	109	72	53	74	37	46	25	75	3	5
製造業	544	322	361	389	337	219	152	418	18	10
電気・ガス・熱供給・水道業	6	5	3	6	5	5	3	5	-	-
情報通信業	59	31	40	55	16	32	26	47	2	-
運輸業	177	105	125	70	71	50	31	105	5	10
卸売・小売業	351	165	169	257	85	140	105	240	7	25
金融・保険業	31	15	20	30	7	24	8	24	1	1
不動産業	100.0	48.4	64.5	96.8	22.6	77.4	25.8	77.4	3.2	3.2
飲食店・宿泊業	87	48	29	52	12	37	25	64	1	7
医療・福祉	25	16	10	14	5	7	9	12	-	5
教育・学習支援業	25	14	13	15	8	6	14	1	1	1
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2	2	2	2	1	2	1	1	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	337	203	140	227	91	140	80	234	10	15
無回答	28	14	11	13	8	7	10	14	1	3
F2. 従業員数	100.0	50.0	39.3	46.4	28.6	25.0	35.7	50.0	3.6	10.7
100~149人	406	223	202	244	139	130	83	270	14	24
150~199人	324	187	177	201	143	103	75	231	13	14
200~299人	354	205	190	243	145	145	92	240	9	17
300~499人	260	141	146	192	92	125	69	199	6	7
500~999人	175	97	110	133	63	82	74	133	3	6
1000人以上	153	89	105	137	55	97	67	116	3	5
無回答	33	18	14	17	10	12	8	15	-	15.2
F2. 正社員数	100.0	58.1	43.0	55.9	29.0	30.1	19.9	62.5	2.9	7.0
100~149人	635	293	277	338	202	177	126	373	20	27
150~199人	277	158	141	183	118	112	70	200	9	11
200~299人	303	169	177	219	121	135	71	213	9	14
300~499人	167	97	101	123	66	79	59	128	2	2
500~999人	106	54	76	87	38	58	41	86	2	3
1000人以上	84	61	72	81	42	60	47	65	-	1.2
無回答	48	28	20	29	12	17	14	25	-	10.4
F2. 女性正社員比率	100.0	55.6	44.4	55.6	33.3	33.3	11.1	33.3	-	11.1
0%超~10%未満	440	267	303	290	194	149	103	306	9	15
10~20%未満	515	298	311	362	212	218	153	368	14	17
20~30%未満	307	161	153	218	104	126	81	236	8	14
30~40%未満	173	90	80	116	53	82	44	125	6	8
40~50%未満	98	58	41	65	41	45	30	71	2	6
50~60%未満	66	40	23	43	17	25	16	43	4	4
60~70%未満	56	28	16	34	15	26	16	34	2	6
70~80%未満	31	16	14	19	9	10	5	22	4	10.7
80~90%未満	22	10	7	12	9	7	7	11	-	4
90~100%未満	11	10	6	10	4	8	2	6	-	18.2
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64	35	23	38	17	26	19	35	1	7
F3. 労働組合の有無	100.0	54.7	35.9	59.4	26.6	40.6	29.7	54.7	1.6	10.9
あり	701	416	650	508	309	331	218	529	16	10
ない	1076	592	325	696	364	383	260	725	34	70
無回答	15	10	6	8	5	6	4	6	-	2
F4. 労働組合以外の組織の有無	100.0	55.3	59.4	53.1	34.4	46.9	28.1	50.0	3.1	15.6
あり	553	330	316	379	243	218	154	405	20	17
ない	1207	670	646	816	424	487	319	839	29	60
無回答	32	18	19	17	11	15	9	16	1	5.0
F4(1) 労働条件決定への関与	100.0	64.2	70.6	72.3	44.7	42.6	33.7	78.0	2.5	1.4
関与している	282	181	199	204	126	120	95	220	7	4
関与していない	271	149	117	175	117	98	59	185	13	13
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問6①(イ) 職場懇談会-有無

	件数	ある	ない	無回答
合計	1792 100.0	1018 56.8	690 38.5	84 4.7
F1. 業種・・・・・	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
建設業	109 100.0	72 66.1	31 28.4	6 5.5
製造業	644 100.0	322 59.2	206 37.7	17 3.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
情報通信業	59 100.0	31 52.5	26 44.1	2 3.4
運輸業	177 100.0	106 59.3	62 35.0	10 5.6
卸売・小売業	351 100.0	165 47.0	160 45.6	26 7.4
金融・保険業	31 100.0	15 48.4	16 51.6	-
不動産業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	48 55.2	37 42.9	2 2.3
医療・福祉	25 100.0	16 64.0	7 28.0	2 8.0
教育・学習支援業	25 100.0	14 56.0	11 44.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	2 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	203 60.2	121 35.9	13 3.9
無回答	28 100.0	14 50.0	8 28.6	6 21.4
F2. 従業員数・・・1～99人	87 100.0	58 66.7	26 29.9	3 3.4
100～149人	406 100.0	223 54.9	162 39.9	21 5.2
150～199人	324 100.0	167 57.7	123 38.0	14 4.3
200～299人	354 100.0	205 57.9	130 36.7	19 5.4
300～499人	260 100.0	141 54.2	106 40.8	13 5.0
500～999人	175 100.0	97 55.4	75 42.9	3 1.7
1000人以上	153 100.0	89 58.2	57 37.3	7 4.6
無回答	33 100.0	18 54.5	11 33.3	4 12.1
F2. 正社員数・・・1～99人	272 100.0	158 58.1	104 38.2	10 3.7
100～149人	535 100.0	293 54.8	214 40.0	28 5.2
150～199人	277 100.0	158 57.0	106 38.3	13 4.7
200～299人	303 100.0	169 55.8	115 38.0	19 6.3
300～499人	167 100.0	97 58.1	64 38.3	6 3.6
500～999人	106 100.0	54 50.9	50 47.2	2 1.9
1000人以上	84 100.0	61 72.6	21 25.0	2 2.4
無回答	48 100.0	28 58.3	16 33.3	4 8.3
F2. 女性正社員比率・・・0%	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-
0%超～10%未満	440 100.0	267 60.7	153 34.8	20 4.5
10～20%未満	515 100.0	298 57.9	196 38.1	21 4.1
20～30%未満	307 100.0	161 52.4	125 40.7	21 6.8
30～40%未満	173 100.0	90 52.0	76 43.9	7 4.0
40～50%未満	98 100.0	58 59.2	37 37.8	3 3.1
50～60%未満	66 100.0	40 60.6	26 39.4	-
60～70%未満	56 100.0	28 50.0	26 46.4	2 3.6
70～80%未満	31 100.0	16 51.6	14 45.2	1 3.2
80～90%未満	22 100.0	10 45.5	10 45.5	2 9.1
90～100%未満	11 100.0	10 90.9	1 9.1	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	35 54.7	22 34.4	7 10.9
F3. 労働組合の有無・・・ある	701 100.0	416 59.3	263 36.1	32 4.6
ない	1076 100.0	592 55.0	434 40.3	50 4.6
無回答	15 100.0	10 66.7	3 20.0	2 13.3
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	553 100.0	330 59.7	196 35.4	27 4.9
ない	1207 100.0	670 55.5	486 40.3	51 4.2
無回答	32 100.0	18 56.3	8 25.0	6 18.8
F4(1) 労働条件決定への関与・・・関与している	282 100.0	181 64.2	87 30.9	14 5.0
関与していない	271 100.0	149 55.0	109 40.2	13 4.8
無回答	-	-	-	-

問6①(ロ) 職場懇談会－実施状況
 問6①(イ) 職場懇談会－有無…ある

	件数	あたる 率に	ある	な あ い ま り	い 全 く な	無 回 答
合 計	1018 100.0	72 7.1	653 64.1	269 26.4	7 0.7	17 1.7
F 1. 業種………	1 100.0	-	100.0	-	-	-
建設業	72 100.0	9.7	66.7	22.2	-	1.4
製造業	322 100.0	25 7.8	205 63.7	82 25.5	3 0.9	7 2.2
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-	-
情報通信業	31 100.0	3 9.7	21 67.7	7 22.6	-	-
運輸業	105 100.0	9 8.6	60 57.1	35 33.3	-	1 1.0
卸売・小売業	165 100.0	7 4.2	110 66.7	45 27.3	1 0.6	2 1.2
金融・保険業	15 100.0	-	12 80.0	3 20.0	-	-
不動産業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-	-
飲食店・宿泊業	48 100.0	-	32 66.7	14 29.2	-	4 4.2
医療・福祉	16 100.0	3 18.8	7 43.8	6 37.5	-	-
教育・学習支援業	14 100.0	-	13 92.9	1 7.1	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	203 100.0	16 7.9	127 62.6	54 26.6	3 1.5	3 1.5
無回答	14 100.0	1 7.1	7 50.0	5 35.7	-	7 7.1
F 2. 従業員数……1～99人	58 100.0	3 5.2	34 58.6	21 36.2	-	-
100～149人	223 100.0	12 5.4	139 62.3	69 30.9	-	3 1.3
150～199人	187 100.0	15 8.0	124 66.3	43 23.0	1 0.5	4 2.1
200～299人	205 100.0	5 2.4	136 66.3	56 27.3	3 1.5	5 2.4
300～499人	141 100.0	13 9.2	86 61.0	38 27.0	1 0.7	3 2.1
500～999人	97 100.0	13 13.4	62 63.9	19 19.6	2 2.1	1 1.0
1000人以上	89 100.0	9 10.1	60 67.4	19 21.3	-	1 1.1
無回答	18 100.0	2 11.1	12 66.7	4 22.2	-	-
F 2. 正社員数………1～99人	158 100.0	7 4.4	99 62.7	50 31.6	1 0.6	1 0.6
100～149人	293 100.0	22 7.5	189 64.5	77 26.3	1 0.3	4 1.4
150～199人	158 100.0	7 4.4	99 62.7	46 29.1	-	6 3.8
200～299人	169 100.0	12 7.1	109 64.5	41 24.3	4 2.4	3 1.8
300～499人	97 100.0	11 11.3	59 60.8	27 27.8	-	-
500～999人	54 100.0	4 7.4	35 64.8	12 22.2	1 1.9	2 3.7
1000人以上	61 100.0	6 9.8	44 72.1	11 18.0	-	-
無回答	28 100.0	3 10.7	19 67.9	5 17.9	-	1 3.6
F 2. 女性正社員比率………0%	5 100.0	-	5 100.0	-	-	-
0%～10%未満	267 100.0	18 6.7	186 69.7	60 22.5	-	3 1.1
10～20%未満	298 100.0	23 7.7	178 59.7	88 29.5	2 0.7	7 2.3
20～30%未満	161 100.0	7 4.3	110 68.3	40 24.8	2 1.2	2 1.2
30～40%未満	90 100.0	7 7.8	55 61.1	27 30.0	-	1 1.1
40～50%未満	58 100.0	4 6.9	31 53.4	21 36.2	2 3.4	-
50～60%未満	40 100.0	2 5.0	24 60.0	13 32.5	-	1 2.5
60～70%未満	28 100.0	1 3.6	20 71.4	5 17.9	1 3.6	1 3.6
70～80%未満	16 100.0	4 25.0	8 50.0	4 25.0	-	-
80～90%未満	10 100.0	-	6 60.0	4 40.0	-	-
90～100%未満	10 100.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	-	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	35 100.0	3 8.6	25 71.4	5 14.3	-	2 5.7
F 3. 労働組合の有無………ある	416 100.0	33 7.9	282 67.8	96 23.1	1 0.2	4 1.0
ない	592 100.0	39 6.6	365 61.7	169 28.5	6 1.0	13 2.2
無回答	10 100.0	-	6 60.0	4 40.0	-	-
F 4. 労働組合以外の組織の有無………ある	330 100.0	31 9.4	203 61.5	86 26.1	2 0.6	8 2.4
ない	670 100.0	40 6.0	438 65.4	178 26.6	5 0.7	9 1.3
無回答	18 100.0	1 5.6	12 66.7	5 27.8	-	-
F 4 (1) 労働条件決定への関与………関与している	181 100.0	18 9.9	110 60.8	47 26.0	1 0.6	5 2.8
関与していない	149 100.0	13 8.7	93 62.4	39 26.2	1 0.7	3 2.0
無回答	-	-	-	-	-	-

問6①(ハ) 職場懇談会一有効性
問6①(イ) 職場懇談会一有無…ある

	件数	高い	やや高い	言えな いとも	やや低い	低い	無回答
合計	1018 100.0	122 12.0	433 42.5	352 34.6	54 5.3	22 2.2	35 3.4
F1. 業種………							
農業	1 100.0	-	100.0	-	-	-	-
建設業	73 100.0	6 8.3	36 50.0	24 33.3	-	2 2.8	4 5.6
製造業	322 100.0	42 13.0	143 44.4	110 34.2	14 4.3	6 1.9	7 2.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-
情報通信業	31 100.0	1 3.2	12 38.7	18 58.1	-	-	-
運輸業	105 100.0	15 14.3	39 37.1	36 34.3	7 6.7	4 3.8	4 3.8
卸売・小売業	165 100.0	19 11.5	70 42.4	56 33.9	9 5.5	3 1.8	8 4.8
金融・保険業	15 100.0	1 6.7	6 40.0	5 33.3	2 13.3	-	1 6.7
不動産業	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-
飲食店・宿泊業	48 100.0	3 6.3	20 41.7	18 37.5	3 6.3	2 4.2	2 4.2
医療・福祉	16 100.0	3 18.8	5 31.3	8 50.0	-	-	-
教育・学習支援業	14 100.0	1 7.1	10 71.4	3 21.4	-	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	203 100.0	28 13.8	82 40.4	62 30.5	18 8.9	4 2.0	9 4.4
無回答	14 100.0	2 14.3	4 28.6	7 50.0	-	1 7.1	-
F2. 従業員数……1～99人	58 100.0	9 15.5	21 36.2	20 34.5	7 12.1	1 1.7	-
100～149人	223 100.0	19 8.5	86 38.6	84 37.7	16 7.2	7 3.1	11 4.9
150～199人	187 100.0	20 10.7	78 41.7	75 39.0	9 4.8	3 1.6	4 2.1
200～299人	205 100.0	18 8.8	95 46.3	71 34.6	9 4.4	6 2.9	6 2.9
300～499人	141 100.0	20 14.2	60 42.6	46 32.6	7 5.0	3 2.1	5 3.5
500～999人	97 100.0	16 16.5	47 48.5	25 25.8	3 3.1	-	6 6.2
1000人以上	89 100.0	17 19.1	37 41.6	29 32.6	3 3.4	1 1.1	2 2.2
無回答	18 100.0	3 16.7	9 50.0	4 22.2	-	1 5.6	1 5.6
F2. 正社員数……1～99人	158 100.0	16 10.1	60 38.0	61 38.6	14 8.9	3 1.9	4 2.5
100～149人	293 100.0	26 8.9	124 42.3	106 36.2	17 5.8	9 3.1	11 3.8
150～199人	158 100.0	22 13.9	67 42.4	55 34.8	7 4.4	1 0.6	6 3.8
200～299人	169 100.0	19 11.2	75 44.4	62 36.7	3 1.8	5 3.0	5 3.0
300～499人	97 100.0	15 15.5	40 41.2	32 33.0	6 6.2	2 2.1	2 2.1
500～999人	54 100.0	10 18.5	24 44.4	12 22.2	3 5.6	-	5 9.3
1000人以上	61 100.0	12 19.7	29 47.5	18 29.5	1 1.6	1 1.6	-
無回答	28 100.0	2 7.1	14 50.0	6 21.4	3 10.7	1 3.6	2 7.1
F2. 女性正社員比率……0%	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	-	1 20.0
0%超～10%未満	267 100.0	39 14.6	114 42.7	90 33.7	10 3.7	5 1.9	9 3.4
10～20%未満	298 100.0	33 11.1	135 45.3	99 33.2	15 5.0	7 2.3	9 3.0
20～30%未満	161 100.0	16 9.9	65 40.4	61 37.9	11 6.8	4 2.5	4 2.5
30～40%未満	90 100.0	9 10.0	29 32.2	40 44.4	8 8.9	3 3.3	1 1.1
40～50%未満	58 100.0	7 12.1	26 44.8	16 27.6	5 8.6	1 1.7	3 5.2
50～60%未満	40 100.0	7 17.5	18 45.0	12 30.0	1 2.5	1 2.5	1 2.5
60～70%未満	28 100.0	1 3.6	11 39.3	13 46.4	1 3.6	-	2 7.1
70～80%未満	16 100.0	4 25.0	5 31.3	7 43.8	-	-	-
80～90%未満	10 100.0	3 30.0	3 30.0	4 40.0	-	-	-
90～100%未満	10 100.0	-	7 70.0	1 10.0	-	-	2 20.0
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	35 100.0	2 5.7	19 54.3	7 20.0	3 8.6	1 2.9	3 8.6
F3. 労働組合の有無………ある	416 100.0	56 13.5	193 46.4	128 30.8	22 5.3	6 1.4	11 2.6
ない	592 100.0	65 11.0	237 40.0	219 37.0	32 5.4	15 2.5	24 4.1
無回答	10 100.0	1 10.0	3 30.0	5 50.0	-	1 10.0	-
F4. 労働組合以外の組織の有無……ある	330 100.0	39 11.8	135 40.9	124 37.6	13 3.9	5 1.5	14 4.2
ない	670 100.0	81 12.1	290 43.3	223 33.3	40 6.0	16 2.4	20 3.0
無回答	18 100.0	2 11.1	8 44.4	5 27.8	1 5.6	1 5.6	1 5.6
F4(1) 労働条件決定への関与……関与している	181 100.0	25 13.8	71 39.2	68 37.6	8 3.3	-	11 6.1
関与していない	149 100.0	14 9.4	64 43.0	56 37.6	7 4.7	5 3.4	3 2.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問6②(イ) 労働組合・従業員代表との協議の有無

	件数	ある	ない	無回答
合計	1792 100.0	981 54.7	732 40.8	79 4.4
F1. 業種	2 100.0	2 100.0	-	-
建設業	109 100.0	53 48.6	53 48.6	3 2.8
製造業	544 100.0	361 66.4	168 30.9	15 2.8
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
情報通信業	59 100.0	40 67.8	18 30.5	1 1.7
運輸業	177 100.0	125 70.6	46 26.0	6 3.4
卸売・小売業	351 100.0	169 48.1	167 44.7	25 7.1
金融・保険業	31 100.0	20 64.5	11 35.5	-
不動産業	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	29 33.3	56 64.4	2 2.3
医療・福祉	25 100.0	10 40.0	12 48.0	3 12.0
教育・学習支援業	25 100.0	13 52.0	12 48.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	2 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	140 41.5	179 53.1	18 5.3
無回答	28 100.0	11 39.3	11 39.3	6 21.4
F2. 従業員数	87 100.0	37 42.5	46 52.9	4 4.6
100～149人	406 100.0	202 49.8	186 45.8	18 4.4
150～199人	324 100.0	177 54.6	136 42.0	11 3.4
200～299人	354 100.0	190 53.7	148 41.8	16 4.5
300～499人	260 100.0	146 56.2	103 39.6	11 4.2
500～999人	175 100.0	110 62.9	60 34.3	5 2.9
1000人以上	153 100.0	105 68.6	42 27.5	6 3.9
無回答	33 100.0	14 42.4	11 33.3	8 24.2
F2. 正社員数	272 100.0	117 43.0	143 52.6	12 4.4
100～149人	535 100.0	277 51.8	232 43.4	26 4.9
150～199人	277 100.0	141 50.9	127 45.8	9 3.2
200～299人	303 100.0	177 58.4	112 37.0	14 4.6
300～499人	167 100.0	101 60.5	63 37.7	3 1.8
500～999人	106 100.0	76 71.7	27 25.5	3 2.8
1000人以上	84 100.0	72 85.7	9 10.7	3 3.6
無回答	48 100.0	20 41.7	19 39.6	9 18.8
F2. 女性正社員比率	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-
0%超～10%未満	440 100.0	303 68.9	121 27.5	16 3.6
10～20%未満	515 100.0	311 60.4	188 36.5	16 3.1
20～30%未満	307 100.0	153 49.8	137 44.6	17 5.5
30～40%未満	173 100.0	80 46.2	88 50.9	5 2.9
40～50%未満	98 100.0	41 41.8	52 53.1	5 5.1
50～60%未満	66 100.0	23 34.8	42 63.6	1 1.5
60～70%未満	56 100.0	16 28.6	38 67.9	2 3.6
70～80%未満	31 100.0	14 45.2	14 45.2	3 9.7
80～90%未満	22 100.0	7 31.8	14 63.6	1 4.5
90～100%未満	11 100.0	6 54.5	5 45.5	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	23 35.9	28 43.8	13 20.3
F3. 労働組合の有無	701 100.0	650 92.7	37 5.3	14 2.0
ない	1076 100.0	325 30.2	691 64.2	60 5.6
無回答	15 100.0	6 40.0	4 26.7	5 33.3
F4. 労働組合以外の組織の有無	553 100.0	316 57.1	214 38.7	23 4.2
ない	1207 100.0	646 53.5	512 42.4	49 4.1
無回答	32 100.0	19 59.4	6 18.8	7 21.9
F4(1) 労働条件決定への関与	282 100.0	199 70.6	72 25.5	11 3.9
関与していない	271 100.0	117 43.2	142 52.4	12 4.4
無回答	-	-	-	-

問6②(ロ)労働組合・従業員代表との協議—実施状況
 問6②(イ)労働組合・従業員代表との協議—有無…ある

	件数	あ る に	あ る	な あ い ま り	い 全 く な	無 回 答
合 計	981 100.0	156 15.9	605 61.7	199 20.3	9 0.9	12 1.2
F 1. 業種・・・・	2 100.0	-	100.0	-	-	-
建設業	53 100.0	13.2	58.5	28.3	-	-
製造業	361 100.0	64 17.7	218 60.4	71 19.7	2 0.6	6 1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	100.0	-	-	-
情報通信業	40 100.0	7 17.5	23 57.5	10 25.0	-	-
運輸業	125 100.0	24 19.2	81 64.8	19 15.2	-	1 0.8
卸売・小売業	169 100.0	21 12.4	108 63.9	36 21.3	2 1.2	2 1.2
金融・保険業	20 100.0	4 20.0	11 55.0	5 25.0	-	-
不動産業	3 100.0	-	100.0	-	-	-
飲食店・宿泊業	29 100.0	5 17.2	17 58.6	5 17.2	1 3.4	1 3.4
医療・福祉	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	-	-
教育・学習支援業	13 100.0	2 15.4	11 84.6	-	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	-	50.0	50.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	140 100.0	17 12.1	83 59.3	34 24.3	4 2.9	2 1.4
無回答	11 100.0	2 18.2	7 63.6	2 18.2	-	-
F 2. 従業員数・・・・1～99人	37 100.0	4 10.8	21 56.8	12 32.4	-	-
100～149人	202 100.0	14 6.9	118 58.4	65 32.2	2 1.0	3 1.5
150～199人	177 100.0	31 17.5	107 60.5	36 20.3	-	3 1.7
200～299人	190 100.0	27 14.2	115 60.5	40 21.1	6 3.2	2 1.1
300～499人	146 100.0	31 21.2	91 62.3	21 14.4	1 0.7	2 1.4
500～999人	110 100.0	23 20.9	73 66.4	13 11.8	-	1 0.9
1000人以上	105 100.0	24 22.9	72 68.6	8 7.6	-	1 1.0
無回答	14 100.0	2 14.3	8 57.1	4 28.6	-	-
F 2. 正社員数・・・・1～99人	117 100.0	14 12.0	69 59.0	33 28.2	-	1 0.9
100～149人	277 100.0	28 10.1	164 59.2	77 27.6	4 1.4	4 1.4
150～199人	141 100.0	20 14.2	86 61.0	32 22.7	-	3 2.1
200～299人	177 100.0	34 19.2	110 62.1	27 15.3	5 2.8	1 0.6
300～499人	101 100.0	20 19.8	68 67.3	13 12.9	-	-
500～999人	76 100.0	17 22.4	51 67.1	6 7.9	-	2 2.6
1000人以上	72 100.0	18 25.0	48 66.7	6 8.3	-	-
無回答	20 100.0	5 25.0	9 45.0	5 25.0	-	1 5.0
F 2. 女性正社員比率・・・・0%	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-
0%超～10%未満	303 100.0	58 19.1	196 64.7	45 14.9	2 0.7	2 0.7
10～20%未満	311 100.0	45 14.5	202 65.0	57 18.3	3 1.0	4 1.3
20～30%未満	153 100.0	26 17.0	92 60.1	31 20.3	-	4 2.6
30～40%未満	80 100.0	8 10.0	46 57.5	25 31.3	1 1.3	-
40～50%未満	41 100.0	4 9.8	21 51.2	14 34.1	2 4.9	-
50～60%未満	23 100.0	1 4.3	11 47.8	10 43.5	-	1 4.3
60～70%未満	16 100.0	1 6.3	10 62.5	4 25.0	1 6.3	-
70～80%未満	14 100.0	4 28.6	8 57.1	2 14.3	-	-
80～90%未満	7 100.0	-	5 71.4	2 28.6	-	-
90～100%未満	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	-	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	23 100.0	6 26.1	10 43.5	6 26.1	-	1 4.3
F 3. 労働組合の有無・・・・ある	650 100.0	143 22.0	422 64.9	77 11.8	1 0.2	7 1.1
ない	325 100.0	13 4.0	178 54.8	121 37.2	8 2.5	5 1.5
無回答	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-	-
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	316 100.0	28 8.9	185 58.5	93 29.4	4 1.3	6 1.9
ない	646 100.0	125 19.3	408 63.2	102 15.8	5 0.8	6 0.9
無回答	19 100.0	3 15.8	12 63.2	4 21.1	-	-
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	199 100.0	16 8.0	126 63.3	53 26.6	1 0.5	3 1.5
関与していない	117 100.0	12 10.3	59 50.4	40 34.2	3 2.6	3 2.6
無回答	-	-	-	-	-	-

問6②(ハ)労働組合・従業員代表との協議の有効性
 問6②(イ)労働組合・従業員代表との協議の有無…ある

	件数	高い	やや高い	言えらぬ 言えないとも	やや低い	低い	無回答
合計	981 100.0	263 26.8	384 39.1	245 25.0	50 5.1	13 1.3	26 2.7
F1.業種………							
農業	2 100.0	-	100.0	-	-	-	-
建設業	53 100.0	19 35.8	16 30.2	12 22.6	4 7.5	1 1.9	1 1.9
製造業	361 100.0	107 29.6	147 40.7	79 21.9	15 4.2	7 1.9	6 1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-
情報通信業	40 100.0	10 25.0	19 47.5	8 20.0	3 7.5	-	-
運輸業	125 100.0	31 24.8	49 39.2	36 28.8	2 1.6	1 0.8	6 4.8
卸売・小売業	169 100.0	39 23.1	67 39.6	44 26.0	11 6.5	3 1.8	5 3.0
金融・保険業	20 100.0	6 30.0	9 45.0	2 10.0	3 15.0	-	-
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-
飲食店・宿泊業	29 100.0	9 31.0	8 27.6	11 37.9	-	-	1 3.4
医療・福祉	10 100.0	2 20.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	-	-
教育・学習支援業	13 100.0	2 15.4	5 38.5	5 38.5	-	-	1 7.7
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	140 100.0	32 22.9	48 34.3	43 30.7	10 7.1	1 0.7	6 4.3
無回答	11 100.0	4 36.4	5 45.5	1 9.1	1 9.1	-	-
F2.従業員数……1~99人	37 100.0	8 21.6	10 27.0	15 40.5	2 5.4	1 2.7	1 2.7
100~149人	202 100.0	50 24.8	68 33.7	58 28.7	19 9.4	2 1.0	5 2.6
150~199人	177 100.0	44 24.9	77 43.5	37 20.9	12 6.8	-	7 4.0
200~299人	190 100.0	47 24.7	76 40.0	48 25.3	10 5.3	6 3.2	3 1.6
300~499人	146 100.0	40 27.4	63 43.2	33 22.6	5 3.4	2 1.4	3 2.1
500~999人	110 100.0	32 29.1	45 40.9	28 25.5	1 0.9	-	4 3.6
1000人以上	105 100.0	38 36.2	40 38.1	22 21.0	1 1.0	2 1.9	2 1.9
無回答	14 100.0	4 28.6	5 35.7	4 28.6	-	-	1 7.1
F2.正社員数……1~99人	117 100.0	28 23.9	43 36.8	32 27.4	9 7.7	1 0.9	4 3.4
100~149人	277 100.0	61 22.0	104 37.5	81 29.2	22 7.9	3 1.1	6 2.2
150~199人	141 100.0	36 25.5	58 41.1	31 22.0	8 5.7	2 1.4	6 4.3
200~299人	177 100.0	53 29.9	65 36.7	46 26.0	7 4.0	3 1.7	3 1.7
300~499人	101 100.0	26 25.7	50 49.5	21 20.8	2 2.0	2 2.0	-
500~999人	76 100.0	27 35.5	29 38.2	15 19.7	1 1.3	-	4 5.3
1000人以上	72 100.0	28 38.9	27 37.5	14 19.4	1 1.4	2 2.8	-
無回答	20 100.0	4 20.0	8 40.0	5 25.0	-	-	3 15.0
F2.女性正社員比率……0%	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0
0%超~10%未満	303 100.0	83 27.4	126 41.6	88 22.4	14 4.6	4 1.3	8 2.6
10~20%未満	311 100.0	85 27.3	133 42.8	66 21.2	16 5.1	5 1.6	6 1.9
20~30%未満	153 100.0	54 35.3	62 34.0	38 24.8	6 3.9	-	3 2.0
30~40%未満	80 100.0	21 26.3	26 32.5	26 32.5	3 3.8	3 3.8	1 1.3
40~50%未満	41 100.0	10 24.4	11 26.8	15 36.6	3 7.3	1 2.4	1 2.4
50~60%未満	23 100.0	1 4.3	7 30.4	11 47.8	3 13.0	-	1 4.3
60~70%未満	16 100.0	1 6.3	8 50.0	5 31.3	1 6.3	-	1 6.3
70~80%未満	14 100.0	1 7.1	6 42.9	5 35.7	2 14.3	-	-
80~90%未満	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3	-	-
90~100%未満	6 100.0	-	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	23 100.0	5 21.7	9 39.1	6 26.1	-	-	3 13.0
F3.労働組合の有無………ある	650 100.0	216 33.2	266 40.9	131 20.2	15 2.3	6 0.9	16 2.5
ない	325 100.0	45 13.8	116 35.7	112 34.5	35 10.8	7 2.2	10 3.1
無回答	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	-	-	-
F4.労働組合以外の組織の有無……ある	316 100.0	60 19.0	122 38.6	94 29.7	23 7.3	7 2.2	10 3.2
ない	646 100.0	198 30.7	255 39.5	144 22.3	27 4.2	6 0.9	16 2.5
無回答	19 100.0	5 26.3	7 36.8	7 36.8	-	-	-
F4(1)労働条件決定への関与……関与している	199 100.0	37 18.6	78 39.2	61 30.7	12 6.0	4 2.0	7 3.5
関与していない	117 100.0	23 19.7	44 37.6	33 28.2	11 9.4	3 2.6	3 2.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問6③(イ) 個人業績評価などにおける面談の有無

	件数	ある	ない	無回答
合計	1792 100.0	1212 67.6	515 28.7	65 3.6
F1. 業種・・・	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
建設業	109 100.0	74 67.9	33 30.3	2 1.8
製造業	644 100.0	389 71.5	147 27.0	8 1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	6 100.0	-	-
情報通信業	59 100.0	55 93.2	4 6.8	-
運輸業	177 100.0	70 39.5	93 52.5	14 7.9
卸売・小売業	351 100.0	257 73.2	76 21.7	18 5.1
金融・保険業	31 100.0	30 96.8	1 3.2	-
不動産業	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	52 59.8	32 36.8	3 3.4
医療・福祉	25 100.0	14 56.0	8 32.0	3 12.0
教育・学習支援業	25 100.0	15 60.0	10 40.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	2 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	227 67.4	101 30.0	9 2.7
無回答	28 100.0	13 46.4	7 25.0	8 28.6
F2. 従業員数・・・	87 100.0	45 51.7	38 43.7	4 4.6
100～149人	406 100.0	244 60.1	160 36.9	12 3.0
150～199人	324 100.0	201 62.0	112 34.6	11 3.4
200～299人	354 100.0	243 68.6	97 27.4	14 4.0
300～499人	260 100.0	192 73.8	59 22.7	9 3.5
500～999人	175 100.0	133 76.0	36 20.6	6 3.4
1000人以上	153 100.0	137 89.5	13 8.5	3 2.0
無回答	33 100.0	17 51.5	10 30.3	6 18.2
F2. 正社員数・・・	272 100.0	152 55.9	110 40.4	10 3.7
100～149人	535 100.0	338 63.2	179 33.5	18 3.4
150～199人	277 100.0	183 66.1	83 30.0	11 4.0
200～299人	303 100.0	219 72.3	73 24.1	11 3.6
300～499人	167 100.0	123 73.7	39 23.4	5 3.0
500～999人	106 100.0	87 82.1	17 16.0	2 1.9
1000人以上	84 100.0	81 96.4	2 2.4	1 1.2
無回答	48 100.0	29 60.4	12 25.0	7 14.6
F2. 女性正社員比率・・・	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-
0%超～10%未満	440 100.0	290 65.9	132 30.0	18 4.1
10～20%未満	515 100.0	362 70.3	142 27.6	11 2.1
20～30%未満	307 100.0	218 71.0	75 24.4	14 4.6
30～40%未満	173 100.0	116 67.1	51 29.5	6 3.5
40～50%未満	98 100.0	65 66.3	31 31.6	2 2.0
50～60%未満	66 100.0	43 65.2	23 34.8	-
60～70%未満	56 100.0	34 60.7	21 37.5	1 1.8
70～80%未満	31 100.0	19 61.3	10 32.3	2 6.5
80～90%未満	22 100.0	12 54.5	9 40.9	1 4.5
90～100%未満	11 100.0	10 90.9	1 9.1	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	38 59.4	16 25.0	10 15.6
F3. 労働組合の有無・・・	701 100.0	508 72.5	169 24.1	24 3.4
ない	1076 100.0	696 64.7	344 32.0	36 3.3
無回答	15 100.0	8 53.3	2 13.3	5 33.3
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・	553 100.0	379 68.5	159 28.8	15 2.7
ない	1207 100.0	816 67.6	349 28.9	42 3.5
無回答	32 100.0	17 53.1	7 21.9	8 25.0
F4(1) 労働条件決定への関与・・・	282 100.0	204 72.3	71 25.2	7 2.5
関与していない	271 100.0	175 64.6	88 32.5	8 3.0
無回答	-	-	-	-

問6③(ロ) 個人業績評価などにおける面談－実施状況
 問6③(イ) 個人業績評価などにおける面談－有無…ある

	件数	あたる 率に	ある	な あ い ま り	い 全 く な	無 回 答
合 計	1212 100.0	58 4.8	921 76.0	206 17.0	11 0.9	16 1.3
F 1. 業種・・・・	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
建設業	74 100.0	3 4.1	60 81.1	10 13.5	-	1 1.4
製造業	389 100.0	13 3.3	283 72.8	83 21.3	3 0.8	7 1.8
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-	-
情報通信業	55 100.0	5 9.1	46 83.6	3 5.5	1 1.8	-
運輸業	70 100.0	2 2.9	60 71.4	16 22.9	1 1.4	1 1.4
卸売・小売業	257 100.0	17 6.6	202 78.6	33 12.8	2 0.8	3 1.2
金融・保険業	30 100.0	4 13.3	24 80.0	2 6.7	-	-
不動産業	7 100.0	-	5 71.4	2 28.6	-	-
飲食店・宿泊業	52 100.0	4 7.7	37 71.2	9 17.3	1 1.9	1 1.9
医療・福祉	14 100.0	-	10 71.4	3 21.4	1 7.1	-
教育・学習支援業	15 100.0	-	11 73.3	4 26.7	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	227 100.0	10 4.4	177 78.0	35 15.4	2 0.9	3 1.3
無回答	13 100.0	-	8 61.5	5 38.5	-	-
F 2. 従業員数・・・1～99人	45 100.0	-	34 75.6	10 22.2	1 2.2	-
100～149人	244 100.0	14 5.7	176 72.1	46 18.9	2 0.8	6 2.5
150～199人	201 100.0	9 4.5	154 76.6	37 18.4	-	1 0.5
200～299人	243 100.0	7 2.9	181 74.5	46 18.9	5 2.1	4 1.6
300～499人	192 100.0	4 2.1	155 80.7	28 14.6	1 0.5	4 2.1
500～999人	133 100.0	7 5.3	107 80.5	18 13.5	1 0.8	-
1000人以上	137 100.0	17 12.4	101 73.7	17 12.4	1 0.7	1 0.7
無回答	17 100.0	-	13 76.5	4 23.5	-	-
F 2. 正社員数・・・1～99人	152 100.0	3 2.0	108 71.1	38 25.0	2 1.3	1 0.7
100～149人	338 100.0	19 5.6	249 73.7	57 16.9	5 1.5	8 2.4
150～199人	183 100.0	4 2.2	137 74.9	38 20.8	-	4 2.2
200～299人	219 100.0	8 3.7	167 76.3	40 18.3	3 1.4	1 0.5
300～499人	123 100.0	6 4.9	101 82.1	15 12.2	1 0.8	-
500～999人	87 100.0	8 9.2	69 79.3	9 10.3	-	1 1.1
1000人以上	81 100.0	9 11.1	67 82.7	5 6.2	-	-
無回答	29 100.0	1 3.4	23 79.3	4 13.8	-	1 3.4
F 2. 女性正社員比率・・・0%	5 100.0	-	5 100.0	-	-	-
0%超～10%未満	290 100.0	14 4.8	215 74.1	55 19.0	2 0.7	4 1.4
10～20%未満	362 100.0	17 4.7	277 76.5	62 17.1	1 0.3	6 1.4
20～30%未満	218 100.0	10 4.6	176 80.7	27 12.4	2 0.9	3 1.4
30～40%未満	116 100.0	9 7.8	82 70.7	25 19.0	2 1.7	1 0.9
40～50%未満	65 100.0	2 3.1	49 75.4	12 18.5	2 3.1	-
50～60%未満	43 100.0	1 2.3	28 65.1	13 30.2	-	1 2.3
60～70%未満	34 100.0	-	27 79.4	6 17.6	1 2.9	-
70～80%未満	19 100.0	-	17 89.5	2 10.5	-	-
80～90%未満	15 100.0	1 8.3	9 75.0	1 8.3	1 8.3	-
90～100%未満	10 100.0	2 20.0	6 60.0	2 20.0	-	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	38 100.0	2 5.3	30 78.9	4 10.5	-	2 5.3
F 3. 労働組合の有無・・・ある	508 100.0	28 5.5	396 78.0	76 15.0	4 0.8	4 0.8
ない	696 100.0	30 4.3	521 74.9	126 18.1	7 1.0	12 1.7
無回答	8 100.0	-	4 50.0	4 50.0	-	-
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	379 100.0	17 4.5	292 77.0	60 15.8	4 1.1	6 1.6
ない	816 100.0	40 4.9	619 75.9	140 17.2	7 0.9	10 1.2
無回答	17 100.0	1 5.9	10 58.8	6 35.3	-	-
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・関与している	204 100.0	10 4.9	150 73.9	37 18.1	4 2.0	3 1.5
関与していない	175 100.0	7 4.0	142 81.1	23 13.1	-	3 1.7
無回答	-	-	-	-	-	-

問6③(ハ) 個人業績評価などにおける面談の有効性
 問6③(イ) 個人業績評価などにおける面談の有無…ある

	件数	高い	やや高い	言えらぬとも	やや低い	低い	無回答
合計	1212 100.0	214 17.7	572 47.2	330 27.2	50 4.1	8 0.7	38 3.1
F1. 業種………							
建築業	1 100.0	-	100.0	-	-	-	-
建設業	74 100.0	14 18.9	38 51.4	18 24.3	3 4.1	-	1 1.4
製造業	389 100.0	69 17.7	181 46.5	115 29.6	12 3.1	1 0.3	11 2.8
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	-	-
情報通信業	55 100.0	14 25.5	30 54.5	8 14.5	1 1.8	1 1.8	1 1.8
運輸業	70 100.0	11 15.7	22 31.4	26 37.1	6 8.6	-	5 7.1
卸売・小売業	257 100.0	43 16.7	126 49.0	65 25.3	12 4.7	4 1.6	7 2.7
金融・保険業	30 100.0	12 40.0	10 33.3	7 23.3	-	-	1 3.3
不動産業	7 100.0	-	3 42.9	3 42.9	1 14.3	-	-
飲食店・宿泊業	52 100.0	9 17.3	28 53.8	10 19.2	3 5.8	1 1.9	1 1.9
医療・福祉	14 100.0	-	8 57.1	5 35.7	-	-	1 7.1
教育・学習支援業	15 100.0	2 13.3	6 40.0	7 46.7	-	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	227 100.0	35 15.4	109 48.0	61 26.9	11 4.8	1 0.4	10 4.4
無回答	13 100.0	4 30.8	4 30.8	4 30.8	1 7.7	-	-
F2. 従業員数……1~99人	45 100.0	5 11.1	23 51.1	13 28.9	2 4.4	-	2 4.4
100~149人	244 100.0	44 18.0	110 45.1	67 27.5	11 4.5	0.8	4 1.6
150~199人	201 100.0	31 15.4	95 47.3	58 28.9	9 4.5	1.0	6 3.0
200~299人	243 100.0	37 15.2	116 47.7	68 28.0	14 5.8	3 1.2	5 2.1
300~499人	192 100.0	33 17.2	93 48.4	56 29.2	5 2.6	-	5 2.6
500~999人	133 100.0	26 19.5	66 49.6	33 24.8	3 2.3	1 0.8	4 3.0
1000人以上	137 100.0	34 24.8	62 45.3	30 21.9	6 4.4	-	5 3.6
無回答	17 100.0	4 23.5	7 41.2	5 29.4	-	-	1 5.9
F2. 正社員数……1~99人	152 100.0	22 14.5	65 42.8	51 33.6	7 4.6	1 0.7	6 3.9
100~149人	338 100.0	58 17.2	170 50.3	78 23.1	18 5.3	0.6	12 3.6
150~199人	183 100.0	28 15.3	85 46.4	55 30.1	5 3.3	3 1.6	6 3.3
200~299人	219 100.0	31 14.2	108 49.3	66 30.1	8 3.7	1 0.5	5 2.3
300~499人	123 100.0	24 19.5	59 48.0	33 26.8	5 4.1	-	2 1.6
500~999人	87 100.0	23 26.4	38 43.7	19 21.8	2 2.3	-	5 5.7
1000人以上	81 100.0	24 29.6	36 44.4	17 21.0	4 4.9	-	-
無回答	29 100.0	4 13.8	11 37.9	11 37.9	-	1 3.4	2 6.9
F2. 女性正社員比率……0%	5 100.0	-	4 80.0	-	-	-	1 20.0
0%超~10%未満	290 100.0	43 14.8	123 42.4	98 33.8	18 6.2	1 0.3	7 2.4
10~20%未満	362 100.0	76 21.0	166 45.9	95 26.2	15 4.1	3 0.8	7 1.9
20~30%未満	218 100.0	42 19.3	110 50.5	49 22.5	8 3.7	2 0.9	7 3.2
30~40%未満	116 100.0	19 16.4	60 51.7	26 22.4	7 6.0	1 0.9	3 2.6
40~50%未満	65 100.0	10 15.4	38 58.5	13 20.0	1 1.5	-	3 4.6
50~60%未満	43 100.0	7 16.3	19 44.2	15 34.9	1 2.3	-	1 2.3
60~70%未満	34 100.0	4 11.8	16 47.1	12 35.3	-	-	2 5.9
70~80%未満	19 100.0	4 21.1	8 42.1	6 31.6	-	-	1 5.3
80~90%未満	12 100.0	3 25.0	3 50.0	2 16.7	-	-	1 8.3
90~100%未満	10 100.0	2 20.0	6 60.0	-	-	-	2 20.0
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	38 100.0	4 10.5	16 42.1	14 36.8	-	1 2.6	3 7.9
F3. 労働組合の有無……ある	508 100.0	101 19.9	237 46.7	139 27.4	16 3.1	1 0.2	14 2.8
ない	696 100.0	111 15.9	332 47.7	188 27.0	34 4.9	7 1.0	24 3.4
無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	-	-	-
F4. 労働組合以外の組織の有無……ある	379 100.0	69 18.2	184 48.5	92 24.3	19 5.0	2 0.5	13 3.4
ない	816 100.0	140 17.2	383 46.9	231 28.3	31 3.8	6 0.7	25 3.1
無回答	17 100.0	5 29.4	5 29.4	7 41.2	-	-	-
F4(1) 労働条件決定への関与……関与している	204 100.0	39 19.1	100 49.0	46 22.5	9 4.4	2 1.0	8 3.9
関与していない	175 100.0	30 17.1	84 48.0	46 26.3	10 5.7	-	5 2.9
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問6④(イ)小集団活動(QC活動など)の有無

	件数	あ	な	無回答
合計	1792 100.0	678 37.8	1006 56.1	108 6.0
F1.業種	2 100.0	2 100.0	-	-
建設業	109 100.0	37 33.9	67 61.5	5 4.6
製造業	544 100.0	337 61.9	191 35.1	16 2.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
情報通信業	59 100.0	16 27.1	39 66.1	4 6.8
運輸業	177 100.0	71 40.1	94 53.1	12 6.8
卸売・小売業	351 100.0	85 24.2	233 66.4	33 9.4
金融・保険業	31 100.0	7 22.6	24 77.4	-
不動産業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	12 13.8	70 80.5	5 5.7
医療・福祉	25 100.0	5 20.0	15 60.0	5 20.0
教育・学習支援業	25 100.0	-	25 100.0	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
サービス業(他に分類されないもの)	337 100.0	91 27.0	226 67.1	20 5.9
無回答	28 100.0	8 28.6	12 42.9	8 28.6
F2.従業員数	87 100.0	31 35.6	51 58.6	5 5.7
100~149人	406 100.0	139 34.2	245 60.3	22 5.4
150~199人	324 100.0	143 44.1	164 50.6	17 5.2
200~299人	354 100.0	145 41.0	188 53.1	21 5.9
300~499人	260 100.0	92 35.4	150 57.7	18 6.9
500~999人	175 100.0	63 36.0	104 59.4	8 4.6
1000人以上	153 100.0	55 35.9	89 58.2	9 5.9
無回答	33 100.0	10 30.3	15 45.5	8 24.2
F2.正社員数	272 100.0	79 29.0	179 65.8	14 5.1
100~149人	535 100.0	202 37.8	297 55.5	36 6.7
150~199人	277 100.0	118 42.6	146 52.7	13 4.7
200~299人	303 100.0	121 39.9	164 54.1	18 5.9
300~499人	167 100.0	66 39.5	93 55.7	8 4.8
500~999人	106 100.0	38 35.8	63 59.4	5 4.7
1000人以上	84 100.0	42 50.0	37 44.0	5 6.0
無回答	48 100.0	12 25.0	27 56.3	9 18.8
F2.女性正社員比率	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-
0%超~10%未満	440 100.0	194 44.1	218 49.5	28 6.4
10~20%未満	515 100.0	212 41.2	280 54.4	23 4.5
20~30%未満	307 100.0	104 33.9	178 58.0	25 8.1
30~40%未満	173 100.0	53 30.6	113 65.3	7 4.0
40~50%未満	98 100.0	41 41.8	53 54.1	4 4.1
50~60%未満	66 100.0	17 25.8	47 71.2	2 3.0
60~70%未満	56 100.0	15 26.8	38 67.9	3 5.4
70~80%未満	31 100.0	9 29.0	20 64.5	2 6.5
80~90%未満	22 100.0	9 40.9	12 54.5	1 4.5
90~100%未満	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	17 26.6	34 53.1	13 20.3
F3.労働組合の有無	701 100.0	309 44.1	356 50.8	36 5.1
ない	1076 100.0	364 33.8	645 59.9	67 6.2
無回答	15 100.0	5 33.3	5 33.3	5 33.3
F4.労働組合以外の組織の有無	553 100.0	243 43.9	275 49.7	35 6.3
ない	1207 100.0	424 35.1	719 59.6	64 5.3
無回答	32 100.0	11 34.4	12 37.5	9 28.1
F4(1)労働条件決定への関与	282 100.0	126 44.7	138 48.9	18 6.4
関与していない	271 100.0	117 43.2	137 50.6	17 6.3
無回答	-	-	-	-

問6④(ロ)小集団活動(QC活動など)－実施状況
 問6④(イ)小集団活動(QC活動など)－有無…ある

	件数	あ 頻 る 繁 に	あ る	な あ い ま り	い 全 く な	無 回 答
合 計	678 100.0	120 17.7	406 59.9	124 18.3	18 2.7	10 1.5
F 1. 業種・・・・	2 100.0	-	50.0	50.0	-	-
建設業	37 100.0	10.8	70.3	18.9	-	-
製造業	337 100.0	23.1	56.7	16.9	1.8	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	80.0	20.0	-	-
情報通信業	16 100.0	6.3	62.5	18.8	6.3	6.3
運輸業	71 100.0	10.4	67.6	15.5	2.8	-
卸売・小売業	85 100.0	12.9	63.5	17.6	4.7	1.2
金融・保険業	7 100.0	14.3	28.6	42.9	14.3	-
不動産業	1 100.0	-	100.0	-	-	-
飲食店・宿泊業	12 100.0	-	75.0	25.0	-	-
医療・福祉	5 100.0	-	60.0	20.0	20.0	-
教育・学習支援業	-	-	-	-	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	100.0	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	91 100.0	16.5	54.9	22.0	3.3	3.3
無回答	8 100.0	-	75.0	25.0	-	-
F 2. 従業員数・・・1～99人	31 100.0	9.7	67.7	19.4	3.2	1
100～149人	139 100.0	15.8	61.9	17.3	2.9	2.2
150～199人	143 100.0	23.8	59.4	13.3	3.5	-
200～299人	145 100.0	19.3	61.4	20.7	2.8	2.1
300～499人	92 100.0	18.5	55.4	20.7	1.1	3.3
500～999人	63 100.0	30.2	44.4	23.8	1.6	-
1000人以上	55 100.0	9.1	69.1	16.4	3.6	1.8
無回答	10 100.0	-	80.0	20.0	-	-
F 2. 正社員数・・・1～99人	79 100.0	12.7	63.3	17.7	5.1	1.3
100～149人	202 100.0	18.3	60.9	15.8	3.0	2.0
150～199人	118 100.0	21.2	54.2	21.2	2.5	0.8
200～299人	121 100.0	17.4	63.6	14.9	3.3	0.8
300～499人	66 100.0	18.2	53.0	27.3	-	1.5
500～999人	38 100.0	28.9	55.3	13.2	-	2.6
1000人以上	42 100.0	9.5	66.7	21.4	2.4	-
無回答	12 100.0	-	66.7	25.0	-	8.3
F 2. 女性正社員比率・・・0%	3 100.0	-	100.0	-	-	-
0%超～10%未満	194 100.0	16.0	66.0	14.9	2.6	0.5
10～20%未満	212 100.0	19.8	59.4	17.5	1.4	1.9
20～30%未満	104 100.0	18.3	57.7	19.2	2.9	1.9
30～40%未満	53 100.0	22.6	54.7	20.8	1.9	-
40～50%未満	41 100.0	14.6	51.2	22.0	9.8	2.4
50～60%未満	17 100.0	3	9	5	-	-
60～70%未満	15 100.0	2	7	5	1	-
70～80%未満	9 100.0	33.3	66.7	-	-	-
80～90%未満	9 100.0	11.1	44.4	33.3	11.1	-
90～100%未満	4 100.0	25.0	50.0	25.0	-	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	17 100.0	-	64.7	23.5	-	11.8
F 3. 労働組合の有無・・・ある	309 100.0	17.8	62.1	15.9	3.2	1.0
ない	364 100.0	17.9	57.7	20.3	2.2	1.9
無回答	5 100.0	-	80.0	20.0	-	-
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	243 100.0	19.3	58.8	17.3	2.5	2.1
ない	424 100.0	17.0	60.6	18.4	2.8	1.2
無回答	11 100.0	9.1	54.5	36.4	-	-
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・関与している	126 100.0	17.5	61.9	17.5	2.4	0.8
関与していない	117 100.0	25.6	55.6	17.1	2.6	3.4
無回答	-	-	-	-	-	-

問6④(ハ)小集団活動(QC活動など)の有効性
 問6④(イ)小集団活動(QC活動など)の有無…ある

	件数	高い	やや高い	言えな いとも	やや低い	低い	無回答
合計	678 100.0	99 14.6	245 36.1	234 34.5	42 6.2	29 4.3	29 4.3
F1.業種………	2 100.0	-	50.0	-	50.0	-	-
建設業	37 100.0	5 13.5	13 35.1	13 35.1	3 8.1	2 5.4	1 2.7
製造業	337 100.0	57 16.9	121 35.9	120 35.6	15 4.5	15 4.5	9 2.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0	-
情報通信業	16 100.0	1 6.3	6 37.5	6 37.5	1 6.3	1 6.3	1 6.3
運輸業	71 100.0	7 9.9	27 38.0	23 32.4	8 11.3	-	6 8.5
卸売・小売業	85 100.0	11 12.9	27 31.8	30 35.3	6 7.1	7 8.2	4 4.7
金融・保険業	7 100.0	2 28.6	1 14.3	3 42.9	-	1 14.3	-
不動産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
飲食店・宿泊業	12 100.0	1 8.3	5 41.7	5 41.7	1 8.3	-	-
医療・福祉	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0
教育・学習支援業	-	-	-	-	-	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	91 100.0	14 15.4	37 40.7	26 28.6	5 5.5	2 2.2	7 7.7
無回答	8 100.0	-	4 50.0	3 37.5	1 12.5	-	-
F2.従業員数……1~99人	31 100.0	6 19.4	10 32.3	11 35.5	3 9.7	-	1 3.2
100~149人	139 100.0	19 13.7	60 43.2	37 26.6	8 5.8	10 7.2	5 3.6
150~199人	143 100.0	24 16.8	51 35.7	50 35.0	7 4.9	7 4.9	4 2.8
200~299人	145 100.0	20 13.8	52 35.9	52 35.9	10 6.9	6 4.1	5 3.4
300~499人	92 100.0	11 12.0	29 31.5	38 41.3	8 8.7	3 3.3	3 3.3
500~999人	63 100.0	11 17.5	24 38.1	20 31.7	3 4.8	2 3.2	3 4.8
1000人以上	55 100.0	7 12.7	15 27.3	23 41.8	2 3.6	1 1.8	7 12.7
無回答	10 100.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	-	1 10.0
F2.正社員数……1~99人	79 100.0	10 12.7	33 41.8	25 31.6	5 6.3	3 3.8	3 3.8
100~149人	202 100.0	32 15.8	74 36.6	66 32.7	13 6.4	11 5.4	6 3.0
150~199人	118 100.0	18 15.3	42 35.6	40 33.9	7 5.9	7 5.9	4 3.4
200~299人	121 100.0	18 14.9	47 38.8	39 32.2	8 6.6	3 2.5	6 5.0
300~499人	66 100.0	7 10.6	20 30.3	31 47.0	4 6.1	3 4.5	1 1.5
500~999人	38 100.0	7 18.4	13 34.2	10 26.3	2 5.3	1 2.6	5 13.2
1000人以上	42 100.0	7 16.7	11 26.2	19 45.2	2 4.8	1 2.4	2 4.8
無回答	12 100.0	-	5 41.7	4 33.3	1 8.3	-	2 16.7
F2.女性正社員比率……0%	3 100.0	-	2 66.7	-	-	-	1 33.3
0%超~10%未満	194 100.0	23 11.9	64 33.0	77 39.7	14 7.2	7 3.6	9 4.6
10~20%未満	212 100.0	38 17.9	80 37.7	65 30.7	17 8.0	8 3.8	4 1.9
20~30%未満	104 100.0	19 18.3	31 29.8	38 36.5	6 5.8	7 6.7	3 2.9
30~40%未満	53 100.0	7 13.2	18 34.0	20 37.7	2 3.8	5 9.4	1 1.9
40~50%未満	41 100.0	5 12.2	20 48.8	10 24.4	1 2.4	1 2.4	4 9.8
50~60%未満	17 100.0	1 5.9	9 52.9	6 35.3	-	1 5.9	-
60~70%未満	15 100.0	1 6.7	7 46.7	6 40.0	-	-	1 6.7
70~80%未満	9 100.0	3 33.3	3 33.3	2 22.2	-	-	1 11.1
80~90%未満	9 100.0	2 22.2	1 11.1	4 44.4	1 11.1	-	1 11.1
90~100%未満	4 100.0	-	3 75.0	-	-	-	1 25.0
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	17 100.0	-	7 41.2	6 35.3	1 5.9	-	3 17.6
F3.労働組合の有無………ある	309 100.0	45 14.6	99 32.0	117 37.9	23 7.4	10 3.2	15 4.9
ない	364 100.0	54 14.8	145 39.8	114 31.3	18 4.9	19 5.2	14 3.8
無回答	5 100.0	-	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-
F4.労働組合以外の組織の有無……ある	243 100.0	37 15.2	95 39.1	76 31.3	13 5.3	13 5.3	9 3.7
ない	424 100.0	62 14.6	149 35.1	149 35.1	28 6.6	16 3.8	20 4.7
無回答	11 100.0	-	1 9.1	9 81.8	1 9.1	-	-
F4(1)労働条件決定への関与……関与している	126 100.0	18 14.3	51 40.5	43 34.1	5 4.0	4 3.2	5 4.0
関与していない	117 100.0	19 16.2	44 37.6	33 28.2	8 6.8	9 7.7	4 3.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問6⑤(イ) 目安箱、自己申告制度などー有無

	件数	あ	な	無
		る	い	回
				答
合 計	1792 100.0	720 40.2	981 54.7	91 5.1
F 1. 業種・・・	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
建設業	109 100.0	46 42.2	57 52.3	6 5.5
製造業	544 100.0	219 40.3	306 56.3	19 3.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
情報通信業	59 100.0	32 54.2	24 40.7	3 5.1
運輸業	177 100.0	50 28.2	117 66.1	10 5.6
卸売・小売業	351 100.0	140 39.9	190 54.1	21 6.0
金融・保険業	31 100.0	24 77.4	7 22.6	-
不動産業	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	37 42.5	48 55.2	2 2.3
医療・福祉	25 100.0	7 28.0	13 52.0	5 20.0
教育・学習支援業	25 100.0	8 32.0	17 68.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	2 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	140 41.5	180 53.4	17 5.0
無回答	28 100.0	7 25.0	13 46.4	8 28.6
F 2. 従業員数・・・1～99人	87 100.0	26 29.9	56 64.4	5 5.7
100～149人	406 100.0	130 32.0	256 63.1	20 4.9
150～199人	324 100.0	103 31.8	208 64.2	13 4.0
200～299人	354 100.0	145 41.0	189 53.4	20 5.6
300～499人	260 100.0	125 48.1	121 46.5	14 5.4
500～999人	175 100.0	82 46.9	87 49.7	6 3.4
1000人以上	153 100.0	97 63.4	51 33.3	5 3.3
無回答	33 100.0	12 36.4	13 39.4	8 24.2
F 2. 正社員数・・・1～99人	272 100.0	82 30.1	178 65.4	12 4.4
100～149人	535 100.0	177 33.1	326 60.9	32 6.0
150～199人	277 100.0	112 40.4	154 55.6	11 4.0
200～299人	303 100.0	135 44.6	152 50.2	16 5.3
300～499人	167 100.0	79 47.3	84 50.3	4 2.4
500～999人	106 100.0	58 54.7	44 41.5	4 3.8
1000人以上	84 100.0	60 71.4	21 25.0	3 3.6
無回答	48 100.0	17 35.4	22 45.8	9 18.8
F 2. 女性正社員比率・・・0%	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-
0%超～10%未満	440 100.0	149 33.9	271 61.6	20 4.5
10～20%未満	515 100.0	218 42.3	276 53.6	21 4.1
20～30%未満	307 100.0	126 41.0	160 52.1	21 6.8
30～40%未満	173 100.0	82 47.4	87 50.3	4 2.3
40～50%未満	98 100.0	45 45.9	49 50.0	4 4.1
50～60%未満	66 100.0	25 37.9	39 59.1	2 3.0
60～70%未満	56 100.0	26 46.4	27 48.2	3 5.4
70～80%未満	31 100.0	5 16.1	23 74.2	3 9.7
80～90%未満	22 100.0	7 31.8	14 63.6	1 4.5
90～100%未満	11 100.0	8 72.7	3 27.3	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	26 40.6	26 40.6	12 18.8
F 3. 労働組合の有無・・・ある	701 100.0	331 47.2	344 49.1	26 3.7
ない	1076 100.0	383 35.6	633 58.8	60 5.6
無回答	15 100.0	6 40.0	4 26.7	5 33.3
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	553 100.0	218 39.4	306 55.3	29 5.2
ない	1207 100.0	487 40.3	666 55.2	54 4.5
無回答	32 100.0	15 46.9	9 28.1	8 25.0
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・関与している	282 100.0	120 42.6	147 52.1	15 5.3
関与していない	271 100.0	98 36.2	159 58.7	14 5.2
無回答	-	-	-	-

問6⑤(ロ) 目安箱、自己申告制度などー実施状況
 問6⑤(イ) 目安箱、自己申告制度などー有無…ある

	件数	あ 頻 る 繁 に	あ る	な あ い ま り	い 全 く な い	無 回 答
合 計	720 100.0	28 3.9	450 62.5	184 25.6	50 6.9	8 1.1
F1. 業種………	1 100.0	-	100.0	-	-	-
建設業	46 100.0	1 2.2	33 71.7	10 21.7	2 4.3	-
製造業	219 100.0	14 6.4	131 59.8	54 24.7	14 6.4	2.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	-	-
情報通信業	32 100.0	1 3.1	23 71.9	7 21.9	1 3.1	-
運輸業	50 100.0	-	26 52.0	17 34.0	7 14.0	-
卸売・小売業	140 100.0	5 3.6	95 67.9	28 20.0	12 8.6	-
金融・保険業	24 100.0	-	17 70.8	4 16.7	3 12.5	-
不動産業	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
飲食店・宿泊業	37 100.0	-	22 59.5	13 35.1	1 2.7	1.7
医療・福祉	7 100.0	-	4 57.1	2 28.6	1 14.3	-
教育・学習支援業	8 100.0	-	4 50.0	4 50.0	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	140 100.0	7 5.0	83 59.3	40 28.6	9 6.4	1 0.7
無回答	7 100.0	-	3 42.9	4 57.1	-	-
F2. 従業員数……1～99人	26 100.0	1 3.8	13 50.0	9 34.6	3 11.5	-
100～149人	130 100.0	5 3.8	82 63.1	32 24.6	11 8.5	-
150～199人	103 100.0	6 5.8	64 62.1	17 16.5	14 13.6	1.9
200～299人	145 100.0	5 3.4	82 56.6	44 30.3	11 7.6	3.1
300～499人	125 100.0	5 4.0	79 63.2	34 27.2	6 4.8	1.8
500～999人	82 100.0	1 1.2	56 68.3	21 25.6	2 2.4	2.4
1000人以上	97 100.0	5 5.2	67 69.1	22 22.7	3 3.1	-
無回答	12 100.0	-	7 58.3	5 41.7	-	-
F2. 正社員数……1～99人	82 100.0	2 2.4	42 51.2	25 30.5	12 14.6	1.2
100～149人	177 100.0	10 5.6	110 62.1	42 23.7	14 7.9	0.6
150～199人	113 100.0	4 3.6	66 58.9	26 23.2	14 12.6	1.8
200～299人	135 100.0	4 3.0	85 63.0	39 28.9	6 4.4	0.7
300～499人	79 100.0	3 3.8	52 65.8	22 27.8	2 2.5	-
500～999人	58 100.0	-	42 72.4	14 24.1	-	3.4
1000人以上	60 100.0	5 8.3	45 75.0	9 15.0	1 1.7	-
無回答	17 100.0	-	8 47.1	7 41.2	1 5.9	5.9
F2. 女性正社員比率……0%	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-
0%超～10%未満	149 100.0	3 2.0	97 65.1	38 25.5	11 7.4	-
10～20%未満	218 100.0	8 3.7	146 67.0	50 22.9	12 5.5	0.9
20～30%未満	126 100.0	6 4.8	83 65.9	26 20.6	7 5.6	3.2
30～40%未満	82 100.0	4 4.9	44 53.7	25 30.5	9 11.0	-
40～50%未満	45 100.0	1 2.2	32 71.1	10 22.2	2 4.4	-
50～60%未満	25 100.0	1 4.0	10 40.0	12 48.0	2 8.0	-
60～70%未満	26 100.0	3 11.5	12 46.2	9 34.6	2 7.7	-
70～80%未満	5 100.0	1 20.0	3 60.0	-	-	1.0
80～90%未満	7 100.0	-	-	3 42.9	4 57.1	-
90～100%未満	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	26 100.0	-	15 57.7	9 34.6	1 3.8	1.1
F3. 労働組合の有無……ある	331 100.0	11 3.3	213 64.4	84 25.4	21 6.3	0.6
ない	383 100.0	17 4.4	235 61.4	96 25.1	29 7.6	1.6
無回答	6 100.0	-	2 33.3	4 66.7	-	-
F4. 労働組合以外の組織の有無……ある	218 100.0	13 6.0	138 63.3	51 23.4	11 5.0	2.3
ない	487 100.0	14 2.9	305 62.6	126 25.9	39 8.0	0.6
無回答	15 100.0	1 6.7	7 46.7	7 46.7	-	-
F4(1) 労働条件決定への関与……関与している	120 100.0	10 8.3	76 62.5	24 20.0	7 5.8	3.3
関与していない	98 100.0	3 3.1	63 64.3	27 27.6	4 4.1	1.0
無回答	-	-	-	-	-	-

問6⑤(ハ) 目安箱、自己申告制度など一有効性
 問6⑤(イ) 目安箱、自己申告制度など一有無…ある

	件数	高い	やや高い	言えら ないとも	やや低い	低い	無回答
合計	720 100.0	83 11.5	273 37.9	214 29.7	67 9.3	57 7.9	26 3.6
F1. 業種………							
建設業	46 100.0	6 13.0	19 41.3	15 32.6	3 6.5	2 4.3	1 2.2
製造業	219 100.0	30 13.7	73 33.3	65 29.7	29 13.2	15 6.8	7 3.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0
情報通信業	32 100.0	2 6.3	18 56.3	8 25.0	2 6.3	2 6.3	0
運輸業	50 100.0	4 8.0	18 36.0	14 28.0	6 12.0	5 10.0	3 6.0
卸売・小売業	140 100.0	23 16.4	58 41.4	34 24.3	7 5.0	13 9.3	5 3.6
金融・保険業	24 100.0	1 4.2	9 37.5	9 37.5	2 8.3	1 4.2	2 8.3
不動産業	2 100.0	0	1 50.0	0	1 50.0	0	0
飲食店・宿泊業	37 100.0	2 5.4	9 24.3	18 48.6	5 5.4	2 13.5	1 2.7
医療・福祉	7 100.0	0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	0	1 14.3
教育・学習支援業	8 100.0	0	3 37.5	4 50.0	0	1 12.5	0
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2 100.0	0	1 50.0	1 50.0	0	0	0
サービス業(他に分類されないもの)	140 100.0	15 10.7	54 38.6	40 28.6	13 9.3	12 8.6	6 4.3
無回答	7 100.0	0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	0	0
F2. 従業員数……1~99人	26 100.0	1 3.8	7 26.9	9 34.6	4 15.4	4 15.4	1 3.8
100~149人	130 100.0	12 9.2	41 31.5	43 33.1	22 16.9	11 8.5	1 0.8
150~199人	103 100.0	14 13.6	44 42.7	25 24.3	5 4.9	10 9.7	5 4.9
200~299人	145 100.0	14 9.7	46 31.7	50 34.5	16 11.0	12 8.3	7 4.8
300~499人	125 100.0	17 13.6	52 41.6	31 24.8	12 9.6	10 8.0	3 2.4
500~999人	82 100.0	10 12.2	34 41.5	24 29.3	6 7.3	3 3.7	5 6.1
1000人以上	97 100.0	14 14.4	41 42.3	29 29.9	2 2.1	7 7.2	4 4.1
無回答	12 100.0	1 8.3	8 66.7	3 25.0	0	0	0
F2. 正社員数……1~99人	82 100.0	9 11.0	24 29.3	19 23.2	14 17.1	10 12.2	6 7.3
100~149人	177 100.0	14 7.9	64 36.2	64 36.2	19 10.7	11 6.2	5 2.8
150~199人	112 100.0	13 11.6	45 40.2	32 28.6	7 6.3	12 10.7	3 2.7
200~299人	135 100.0	15 11.1	44 32.6	44 32.6	15 11.1	12 8.9	5 3.7
300~499人	79 100.0	13 16.5	32 40.5	19 24.1	8 10.1	6 7.6	1 1.3
500~999人	58 100.0	7 12.1	26 44.8	17 29.3	2 3.4	3 5.2	3 5.2
1000人以上	60 100.0	10 16.7	30 50.0	15 25.0	2 3.3	1 1.7	2 3.3
無回答	17 100.0	2 11.8	8 47.1	4 23.5	0	2 11.8	1 5.9
F2. 女性正社員比率……0%	8 100.0	0	2 66.7	0	0	0	1 33.3
0%超~10%未満	149 100.0	14 9.4	55 36.9	51 34.2	13 8.7	11 7.4	5 3.4
10~20%未満	218 100.0	32 14.7	85 39.0	68 31.2	15 6.9	14 6.4	4 1.8
20~30%未満	126 100.0	12 9.5	50 39.7	33 26.2	15 11.9	12 9.5	4 3.2
30~40%未満	82 100.0	9 11.0	26 31.7	22 26.8	11 13.4	13 15.9	1 1.2
40~50%未満	45 100.0	7 15.6	18 40.0	14 31.1	3 6.7	1 2.2	2 4.4
50~60%未満	25 100.0	1 4.0	7 28.0	10 40.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0
60~70%未満	26 100.0	2 7.7	11 42.3	7 26.9	3 11.5	1 3.8	2 7.7
70~80%未満	5 100.0	3 60.0	1 20.0	0	0	0	1 20.0
80~90%未満	7 100.0	0	0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	2 28.6
90~100%未満	8 100.0	1 12.5	5 62.5	0	0	0	2 25.0
100%	0	0	0	0	0	0	0
無回答	26 100.0	2 7.7	13 50.0	6 23.1	2 7.7	2 7.7	1 3.8
F3. 労働組合の有無……ある	331 100.0	40 12.1	119 36.0	118 35.6	21 6.3	22 6.6	11 3.3
ない	383 100.0	43 11.2	151 39.4	93 24.3	46 12.0	35 9.1	15 3.9
無回答	6 100.0	0	3 50.0	3 50.0	0	0	0
F4. 労働組合以外の組織の有無……ある	218 100.0	28 12.8	90 41.3	57 26.1	22 10.1	14 6.4	7 3.2
ない	487 100.0	54 11.1	175 35.9	153 31.4	44 9.0	42 8.6	19 3.9
無回答	15 100.0	1 6.7	8 53.3	4 26.7	1 6.7	1 6.7	0
F4(1) 労働条件決定への関与……関与している	120 100.0	16 13.3	50 41.7	31 25.8	10 8.3	7 5.8	6 5.0
関与していない	98 100.0	12 12.2	40 40.8	26 26.5	12 12.2	7 7.1	1 1.0
無回答	0	0	0	0	0	0	0

問 6 ⑥ (イ) 従業員意識のアンケート調査－有無

	件数	あ る	な い	無 回 答
合 計	1792 100.0	482 26.9	1209 67.5	101 5.6
F 1. 業種・・・・	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
建設業	109 100.0	25 22.9	79 72.5	5 4.6
製造業	544 100.0	152 27.9	370 68.0	22 4.0
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
情報通信業	59 100.0	26 44.1	30 50.8	3 5.1
運輸業	177 100.0	31 17.5	134 75.7	12 6.8
卸売・小売業	351 100.0	105 29.9	222 63.2	24 6.8
金融・保険業	31 100.0	8 25.8	23 74.2	-
不動産業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	25 28.7	58 66.7	4 4.6
医療・福祉	25 100.0	9 36.0	12 48.0	4 16.0
教育・学習支援業	25 100.0	6 24.0	19 76.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	-	2 100.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	80 23.7	237 70.3	20 5.9
無回答	28 100.0	10 35.7	11 39.3	7 25.0
F 2. 従業員数・・・・	87 100.0	14 16.1	68 78.2	5 5.7
100～149人	406 100.0	83 20.4	299 73.6	24 5.9
150～199人	324 100.0	75 23.1	234 72.2	15 4.6
200～299人	354 100.0	92 26.0	241 68.1	21 5.9
300～499人	260 100.0	69 26.5	177 68.1	14 5.4
500～999人	175 100.0	74 42.3	94 53.7	7 4.0
1000人以上	153 100.0	67 43.8	79 51.6	7 4.6
無回答	33 100.0	8 24.2	17 51.5	8 24.2
F 2. 正社員数・・・・	272 100.0	54 19.9	208 76.5	10 3.7
100～149人	535 100.0	126 23.6	372 69.5	37 6.9
150～199人	277 100.0	70 25.3	194 70.0	13 4.7
200～299人	303 100.0	71 23.4	211 69.6	21 6.9
300～499人	167 100.0	59 35.3	103 61.7	5 3.0
500～999人	106 100.0	41 38.7	62 58.5	3 2.8
1000人以上	84 100.0	47 56.0	34 40.5	3 3.6
無回答	48 100.0	14 29.2	25 52.1	9 18.8
F 2. 女性正社員比率・・・・	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-
0%超～10%未満	440 100.0	103 23.4	312 70.9	25 5.7
10～20%未満	515 100.0	153 29.7	341 66.2	21 4.1
20～30%未満	307 100.0	81 26.4	205 66.8	21 6.8
30～40%未満	173 100.0	44 25.4	121 69.9	8 4.6
40～50%未満	98 100.0	30 30.6	63 64.3	5 5.1
50～60%未満	66 100.0	16 24.2	48 72.7	2 3.0
60～70%未満	56 100.0	16 28.6	38 67.9	2 3.6
70～80%未満	31 100.0	10 32.3	19 61.3	2 6.5
80～90%未満	22 100.0	7 31.8	13 59.1	2 9.1
90～100%未満	11 100.0	2 18.2	9 81.8	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	19 29.7	32 50.0	13 20.3
F 3. 労働組合の有無・・・・	701 100.0	218 31.1	448 63.9	35 5.0
ない	1076 100.0	260 24.2	755 70.2	61 5.7
無回答	15 100.0	4 26.7	6 40.0	5 33.3
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・・	553 100.0	154 27.8	371 67.1	28 5.1
ない	1207 100.0	319 26.4	824 68.3	64 5.3
無回答	32 100.0	9 28.1	14 43.8	9 28.1
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・・	282 100.0	95 33.7	173 61.3	14 5.0
関与していない	271 100.0	59 21.8	198 73.1	14 5.2
無回答	-	-	-	-

問6⑥(ロ) 従業員意識のアンケート調査－実施状況
 問6⑥(イ) 従業員意識のアンケート調査－有無…ある

	件数	あたる 率に	ある	な あ い ま り	い 全 く な	無 回 答
合 計	482 100.0	6 1.2	224 46.5	220 45.6	24 5.0	8 1.7
F1. 業種・・・	1 100.0	-	-	-	100.0	-
建設業	25 100.0	-	40.0	52.0	8.0	2
製造業	152 100.0	1.3	46.1	48.0	2.0	4 2.6
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	33.3	66.7	-	-
情報通信業	26 100.0	-	34.6	53.8	7.7	3.8
運輸業	31 100.0	-	32.3	54.8	12.9	-
卸売・小売業	105 100.0	2.9	46.7	42.9	5.7	1.9
金融・保険業	8 100.0	-	75.0	25.0	-	-
不動産業	1 100.0	-	100.0	-	-	-
飲食店・宿泊業	25 100.0	-	64.0	28.0	4.0	4.0
医療・福祉	9 100.0	-	33.3	66.7	-	-
教育・学習支援業	6 100.0	-	66.7	33.3	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	80 100.0	1 1.3	41 51.3	33 41.3	5 6.3	-
無回答	10 100.0	-	40.0	60.0	-	-
F2. 従業員数・・・1～99人	14 100.0	-	57.1	28.6	14.3	2
100～149人	83 100.0	-	47.0	44.6	6.0	2.4
150～199人	75 100.0	2.7	42.7	52.0	2.7	-
200～299人	92 100.0	-	50.0	41.3	6.5	2.2
300～499人	69 100.0	1.4	44.9	44.9	4.3	4.3
500～999人	74 100.0	1.4	41.9	50.0	5.4	1.4
1000人以上	67 100.0	2 3.0	35 52.2	28 41.8	2 3.0	-
無回答	8 100.0	-	25.0	75.0	-	-
F2. 正社員数・・・1～99人	54 100.0	-	50.0	42.6	5.6	1.9
100～149人	126 100.0	0.8	44.4	47.6	5.6	1.6
150～199人	70 100.0	1.4	47.1	44.3	5.7	1.4
200～299人	71 100.0	1.4	46.5	43.7	7.0	1.4
300～499人	59 100.0	1.7	45.8	45.8	5.1	1.7
500～999人	41 100.0	-	46.3	51.2	-	2.4
1000人以上	47 100.0	4.3	53.2	38.3	4.3	-
無回答	14 100.0	-	28.6	64.3	-	7.1
F2. 女性正社員比率・・・0%	1 100.0	-	100.0	-	-	-
0%超～10%未満	103 100.0	1.9	45.6	46.6	3.9	1.9
10～20%未満	153 100.0	0.7	49.0	45.1	3.3	2.0
20～30%未満	81 100.0	1.2	43.2	46.9	6.2	2.5
30～40%未満	44 100.0	-	52.3	43.2	4.5	-
40～50%未満	30 100.0	3.3	43.3	40.0	13.3	-
50～60%未満	16 100.0	-	37.5	50.0	12.5	-
60～70%未満	16 100.0	-	68.8	25.0	6.3	-
70～80%未満	10 100.0	10.0	30.0	60.0	-	-
80～90%未満	7 100.0	-	42.9	57.1	-	-
90～100%未満	2 100.0	-	-	100.0	-	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	19 100.0	-	36.8	52.6	5.3	5.3
F3. 労働組合の有無・・・ある	218 100.0	3 1.4	97 44.5	99 45.4	13 6.0	6 2.8
ない	260 100.0	3 1.2	125 48.1	119 45.8	11 4.2	2 0.8
無回答	4 100.0	-	50.0	50.0	-	-
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	154 100.0	1 0.6	77 50.0	67 43.5	6 3.9	3 1.9
ない	319 100.0	5 1.6	142 44.5	149 46.7	18 5.6	5 1.6
無回答	9 100.0	-	55.6	44.4	-	-
F4(1) 労働条件決定への関与・・・関与している	95 100.0	1 1.1	46 48.4	42 44.2	4 4.2	2 2.1
関与していない	59 100.0	-	52.5	42.4	3.4	1.7
無回答	-	-	-	-	-	-

問6⑥(ハ) 従業員意識のアンケート調査ー有効性

問6⑥(イ) 従業員意識のアンケート調査ー有無…ある

	件数	高い	やや高い	言えらな いとも	やや低い	低い	無回答
合計	482 100.0	50 10.4	170 35.3	179 37.1	38 7.9	20 4.1	25 5.2
F1. 業種・・・	1 100.0	-	-	-	-	100.0	-
建設業	25 100.0	3 12.0	10 40.0	7 28.0	4 16.0	1 4.0	2 8.0
製造業	152 100.0	16 10.5	48 31.6	61 40.1	18 11.8	1 0.7	8 5.3
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-
情報通信業	26 100.0	1 3.8	14 53.8	5 19.2	1 3.8	5 19.2	-
運輸業	31 100.0	-	10 32.3	15 48.4	3 9.7	-	3 9.7
卸売・小売業	105 100.0	12 11.4	38 36.2	31 29.5	11 10.5	7 6.7	6 5.7
金融・保険業	8 100.0	-	-	6 75.0	-	-	2 25.0
不動産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
飲食店・宿泊業	25 100.0	3 12.0	10 40.0	11 44.0	-	-	1 4.0
医療・福祉	9 100.0	-	3 33.3	6 66.7	-	-	-
教育・学習支援業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	-	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	80 100.0	12 15.0	28 35.0	30 37.5	3 3.8	4 5.0	3 3.8
無回答	10 100.0	2 20.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	-	-
F2. 従業員数・・・1～99人	14 100.0	2 14.3	8 57.1	2 14.3	-	-	2 14.3
100～149人	83 100.0	8 9.6	21 25.3	30 36.1	16 19.3	5 6.0	3 3.6
150～199人	75 100.0	9 12.0	24 32.0	34 45.3	5 6.7	1 1.3	2 2.7
200～299人	92 100.0	9 9.8	31 33.7	34 37.0	8 8.7	3 3.3	7 7.6
300～499人	69 100.0	6 8.7	24 34.8	28 40.6	2 2.9	4 5.8	5 7.2
500～999人	74 100.0	9 12.2	25 33.8	29 39.2	6 8.1	3 4.1	3 4.1
1000人以上	67 100.0	7 10.4	31 46.3	20 29.9	2 3.0	4 6.0	3 4.5
無回答	8 100.0	-	6 75.0	2 25.0	-	-	-
F2. 正社員数・・・1～99人	54 100.0	9 16.7	20 37.0	17 31.5	3 5.6	-	5 9.3
100～149人	126 100.0	8 6.3	44 34.9	47 37.3	19 15.1	5 4.0	3 2.4
150～199人	70 100.0	11 15.7	19 27.1	31 44.3	4 5.7	2 2.9	3 4.3
200～299人	71 100.0	5 7.0	26 36.6	24 33.8	5 7.0	5 7.0	6 8.5
300～499人	59 100.0	7 11.9	17 28.8	28 47.5	2 3.4	2 3.4	3 5.1
500～999人	41 100.0	4 9.8	14 34.1	15 36.6	6 12.2	1 2.4	2 4.9
1000人以上	47 100.0	5 10.6	22 46.8	14 29.8	-	4 8.5	2 4.3
無回答	14 100.0	1 7.1	8 57.1	3 21.4	-	1 7.1	1 7.1
F2. 女性正社員比率・・・0%	1 100.0	-	-	-	-	-	100.0
0%超～10%未満	103 100.0	13 12.6	30 29.1	43 41.7	9 8.7	5 4.9	3 2.9
10～20%未満	153 100.0	19 12.4	56 36.6	56 36.6	13 8.5	4 2.6	5 3.3
20～30%未満	81 100.0	5 6.2	24 29.6	33 40.7	7 8.6	4 4.9	8 9.9
30～40%未満	44 100.0	1 2.3	18 40.9	16 36.4	5 11.4	2 4.5	2 4.5
40～50%未満	30 100.0	4 13.3	11 36.7	10 33.3	2 6.7	-	3 10.0
50～60%未満	16 100.0	2 12.5	8 50.0	4 25.0	-	1 6.3	1 6.3
60～70%未満	16 100.0	1 6.3	7 43.8	6 37.5	-	1 6.3	1 6.3
70～80%未満	10 100.0	2 20.0	3 30.0	4 40.0	-	1 10.0	-
80～90%未満	7 100.0	1 14.3	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	-
90～100%未満	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	19 100.0	2 10.5	9 47.4	4 21.1	1 5.3	2 10.5	1 5.3
F3. 労働組合の有無・・・ある	218 100.0	16 7.3	70 32.1	93 42.7	17 7.8	7 3.2	15 6.9
ない	260 100.0	34 13.1	98 37.7	84 32.3	21 8.1	13 5.0	10 3.8
無回答	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	-	-	-
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	154 100.0	17 11.0	61 39.6	51 33.1	13 8.4	7 4.5	5 3.2
ない	319 100.0	33 10.3	104 32.6	124 38.9	25 7.8	13 4.1	20 6.3
無回答	9 100.0	-	5 55.6	4 44.4	-	-	-
F4(1) 労働条件決定への関与・・・関与している	95 100.0	12 12.6	40 42.1	26 27.4	8 8.4	5 5.3	4 4.2
関与していない	59 100.0	5 8.5	21 35.6	25 42.4	5 8.5	2 3.4	1 1.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問6⑦(イ)人事労務部門による相談対応の有無

	件数	あ	な	無
		る	い	回
				答
合 計	1792 100.0	1260 70.3	467 26.1	65 3.6
F 1. 業種・・・・・	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
建設業	109 100.0	75 68.8	30 27.5	4 3.7
製造業	544 100.0	418 76.8	118 21.7	8 1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
情報通信業	59 100.0	47 79.7	11 18.6	1 1.7
運輸業	177 100.0	105 59.3	59 33.3	13 7.3
卸売・小売業	351 100.0	240 68.4	93 26.5	18 5.1
金融・保険業	31 100.0	24 77.4	7 22.6	-
不動産業	9 100.0	6 66.7	3 33.3	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	64 73.6	22 25.3	1 1.1
医療・福祉	25 100.0	12 48.0	8 32.0	5 20.0
教育・学習支援業	25 100.0	14 56.0	11 44.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	234 69.4	94 27.9	9 2.7
無回答	28 100.0	14 50.0	8 28.6	6 21.4
F 2. 従業員数・・・・1～99人	87 100.0	56 64.4	28 32.2	3 3.4
100～149人	406 100.0	270 66.5	122 30.0	14 3.4
150～199人	324 100.0	231 71.3	83 25.6	10 3.1
200～299人	354 100.0	240 67.8	102 28.8	12 3.4
300～499人	260 100.0	199 76.5	50 19.2	11 4.2
500～999人	175 100.0	133 76.0	39 22.3	3 1.7
1000人以上	153 100.0	116 75.8	31 20.3	6 3.9
無回答	33 100.0	15 45.5	12 36.4	6 18.2
F 2. 正社員数・・・・1～99人	272 100.0	170 62.5	92 33.8	10 3.7
100～149人	535 100.0	373 69.7	139 26.0	23 4.3
150～199人	277 100.0	200 72.2	70 25.3	7 2.5
200～299人	303 100.0	213 70.3	80 26.4	10 3.3
300～499人	167 100.0	128 76.6	34 20.4	5 3.0
500～999人	106 100.0	86 81.1	18 17.0	2 1.9
1000人以上	84 100.0	65 77.4	18 21.4	1 1.2
無回答	48 100.0	25 52.1	16 33.3	7 14.6
F 2. 女性正社員比率・・・・0%	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-
0%超～10%未満	440 100.0	306 69.5	119 27.0	15 3.4
10～20%未満	515 100.0	368 71.5	129 25.0	18 3.5
20～30%未満	307 100.0	236 76.9	61 19.9	10 3.3
30～40%未満	173 100.0	125 72.3	44 25.4	4 2.3
40～50%未満	98 100.0	71 72.4	26 26.5	1 1.0
50～60%未満	66 100.0	43 65.2	23 34.8	-
60～70%未満	56 100.0	34 60.7	19 33.9	3 5.4
70～80%未満	31 100.0	22 71.0	9 29.0	-
80～90%未満	23 100.0	11 50.0	9 40.9	2 9.1
90～100%未満	11 100.0	6 54.5	4 36.4	1 9.1
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	35 54.7	18 28.1	11 17.2
F 3. 労働組合の有無・・・・ある	701 100.0	529 75.5	162 21.7	20 2.9
ない	1076 100.0	725 67.4	311 28.9	40 3.7
無回答	15 100.0	6 40.0	4 26.7	5 33.3
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	553 100.0	405 73.2	130 23.5	18 3.3
ない	1207 100.0	839 69.5	329 27.3	39 3.2
無回答	32 100.0	16 50.0	8 25.0	8 25.0
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	282 100.0	220 78.0	54 19.1	8 2.8
関与していない	271 100.0	185 68.3	76 28.0	10 3.7
無回答	-	-	-	-

問6⑦(ロ) 人事労務部門による相談対応—実施状況
 問6⑦(イ) 人事労務部門による相談対応—有無…ある

	件数	頻繁にある	ある	あまりない	全くない	無回答
合計	1260 100.0	59 4.7	558 44.3	570 45.2	37 2.9	36 2.9
F1. 業種・・・	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
建設業	75 100.0	4 5.3	30 40.0	34 45.3	3 4.0	4 5.3
製造業	418 100.0	19 4.5	178 42.6	197 47.1	12 2.9	12 2.9
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0	-	-
情報通信業	47 100.0	3 6.4	18 38.3	23 48.9	2 4.3	1 2.1
運輸業	105 100.0	2 1.9	43 41.0	54 51.4	3 2.9	3 2.9
卸売・小売業	240 100.0	9 3.8	111 46.3	108 45.0	8 3.3	4 1.7
金融・保険業	24 100.0	2 8.3	11 45.8	10 41.7	1 4.2	-
不動産業	6 100.0	-	3 50.0	3 50.0	-	-
飲食店・宿泊業	64 100.0	9 14.1	30 46.9	22 34.4	-	3 4.7
医療・福祉	12 100.0	-	6 50.0	6 50.0	-	-
教育・学習支援業	14 100.0	1 7.1	6 42.9	7 50.0	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	234 100.0	8 3.4	108 46.2	102 43.6	7 3.0	9 3.8
無回答	14 100.0	2 14.3	10 71.4	2 14.3	-	-
F2. 従業員数・・・1～99人	56 100.0	3 5.4	23 41.1	27 48.2	1 1.8	2 3.6
100～149人	270 100.0	6 2.2	109 40.4	139 51.5	10 3.7	6 2.2
150～199人	231 100.0	8 3.5	99 42.9	108 46.8	8 3.5	8 3.5
200～299人	240 100.0	10 4.2	103 42.9	106 44.2	10 4.2	11 4.6
300～499人	199 100.0	13 6.5	94 47.2	82 41.2	5 2.5	5 2.5
500～999人	133 100.0	5 3.8	64 48.1	61 45.9	1 0.8	2 1.5
1000人以上	116 100.0	13 11.2	66 48.3	43 37.1	2 1.7	2 1.7
無回答	15 100.0	1 6.7	10 66.7	4 26.7	-	-
F2. 正社員数・・・1～99人	170 100.0	5 2.9	66 38.8	91 53.5	4 2.4	4 2.4
100～149人	373 100.0	13 3.5	150 40.2	184 49.3	14 3.8	12 3.2
150～199人	200 100.0	9 4.5	89 44.5	85 42.5	6 3.0	11 5.5
200～299人	213 100.0	12 5.6	99 46.5	89 41.8	9 4.2	4 1.9
300～499人	128 100.0	6 4.7	68 53.1	51 39.8	2 1.6	1 0.8
500～999人	86 100.0	6 7.0	38 44.2	39 45.3	-	3 3.5
1000人以上	65 100.0	6 9.2	35 53.8	22 33.8	2 3.1	-
無回答	25 100.0	2 8.0	13 52.0	9 36.0	-	1 4.0
F2. 女性正社員比率・・・0%	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-
0%超～10%未満	306 100.0	10 3.3	116 37.9	159 52.0	10 3.3	11 3.6
10～20%未満	368 100.0	14 3.8	158 42.9	180 48.9	7 1.9	9 2.4
20～30%未満	236 100.0	12 5.1	109 46.2	93 39.4	13 5.5	9 3.8
30～40%未満	125 100.0	7 5.6	62 49.6	52 41.6	2 1.6	2 1.6
40～50%未満	71 100.0	3 4.2	35 49.3	30 42.3	1 1.4	2 2.8
50～60%未満	43 100.0	4 9.3	21 48.8	15 34.9	2 4.7	1 2.3
60～70%未満	34 100.0	2 5.9	17 50.0	14 41.2	1 2.9	-
70～80%未満	22 100.0	3 13.6	12 54.5	6 27.3	1 4.5	-
80～90%未満	11 100.0	1 9.1	4 36.4	6 54.5	-	-
90～100%未満	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	35 100.0	3 8.6	18 51.4	12 34.3	-	2 5.7
F3. 労働組合の有無・・・ある	529 100.0	24 4.5	231 43.7	237 44.8	20 3.8	17 3.2
ない	725 100.0	35 4.8	324 44.7	330 45.5	17 2.3	19 2.6
無回答	6 100.0	-	3 50.0	3 50.0	-	-
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	405 100.0	22 5.4	172 42.5	189 46.7	10 2.5	12 3.0
ない	839 100.0	37 4.4	377 44.9	374 44.6	27 3.2	24 2.9
無回答	16 100.0	-	9 56.3	7 43.8	-	-
F4(1) 労働条件決定への関与・・・関与している	220 100.0	16 7.3	97 44.1	97 44.1	5 2.3	5 2.3
関与していない	185 100.0	6 3.2	75 40.5	92 49.7	5 2.7	7 3.8
無回答	-	-	-	-	-	-

問6⑦(ハ)人事労務部門による相談対応の有効性
 問6⑦(イ)人事労務部門による相談対応の有無…ある

	件数	高い	やや高い	言えな いとも	やや低い	低い	無回答
合計	1260 100.0	161 12.8	495 39.3	460 36.5	62 4.9	23 1.8	59 4.7
F1. 業種………							
建設業	75 100.0	7 9.3	28 37.3	26 34.7	6 8.0	1 1.3	7 9.3
製造業	418 100.0	60 14.4	158 37.8	153 36.6	23 5.5	6 1.4	18 4.3
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-
情報通信業	47 100.0	7 14.9	21 44.7	18 38.3	-	1 2.1	-
運輸業	105 100.0	9 8.6	42 40.0	36 34.3	7 6.7	2 1.9	9 8.6
卸売・小売業	240 100.0	33 13.8	91 37.9	93 38.8	13 5.4	3 1.3	7 2.9
金融・保険業	24 100.0	5 20.8	9 37.5	8 33.3	-	1 4.2	1 4.2
不動産業	6 100.0	-	1 16.7	4 66.7	-	1 16.7	-
飲食店・宿泊業	64 100.0	11 17.2	22 34.4	25 39.1	1 1.6	-	5 7.8
医療・福祉	12 100.0	-	6 50.0	5 41.7	-	1 8.3	-
教育・学習支援業	14 100.0	3 21.4	7 50.0	3 21.4	1 7.1	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	234 100.0	24 10.3	95 40.6	86 36.8	11 4.7	6 2.6	12 5.1
無回答	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1	-	-	-
F2. 従業員数……1～99人	56 100.0	5 8.9	22 39.3	23 41.1	2 3.6	-	4 7.1
100～149人	270 100.0	23 8.5	97 35.9	110 40.7	20 7.4	8 3.0	12 4.4
150～199人	231 100.0	28 12.1	91 39.4	82 35.5	12 5.2	5 2.2	13 5.6
200～299人	240 100.0	30 12.5	93 38.8	90 37.5	11 4.6	5 2.1	11 4.6
300～499人	199 100.0	26 13.1	73 36.7	79 39.7	9 4.5	4 2.0	8 4.0
500～999人	133 100.0	19 14.3	63 47.4	40 30.1	4 3.0	-	7 5.3
1000人以上	116 100.0	28 24.1	46 39.7	34 29.3	3 2.6	1 0.9	4 3.4
無回答	15 100.0	2 13.3	10 66.7	2 13.3	1 6.7	-	-
F2. 正社員数……1～99人	170 100.0	16 9.4	63 37.1	71 41.8	10 5.9	2 1.2	8 4.7
100～149人	373 100.0	40 10.7	134 35.9	146 39.1	24 6.4	10 2.7	19 5.1
150～199人	290 100.0	23 11.5	82 41.0	66 33.0	12 6.0	5 2.5	12 6.0
200～299人	213 100.0	28 13.1	88 41.3	79 37.1	8 3.8	4 1.9	6 2.8
300～499人	128 100.0	16 12.5	52 40.6	50 39.1	4 3.1	2 1.6	4 3.1
500～999人	86 100.0	16 18.6	40 46.5	21 24.4	2 2.3	-	7 8.1
1000人以上	65 100.0	21 32.3	23 35.4	18 27.7	1 1.5	-	2 3.1
無回答	25 100.0	1 4.0	13 52.0	9 36.0	1 4.0	-	1 4.0
F2. 女性正社員比率……0%	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3
0%～10%未満	306 100.0	31 10.1	109 35.6	125 40.8	17 5.6	6 2.0	18 5.9
10～20%未満	368 100.0	53 14.4	141 38.3	136 37.0	22 6.0	5 1.4	11 3.0
20～30%未満	236 100.0	29 12.3	95 40.3	82 34.7	12 5.1	6 2.5	12 5.1
30～40%未満	125 100.0	17 13.6	56 44.8	43 34.4	3 2.4	2 1.6	4 3.2
40～50%未満	71 100.0	11 15.5	27 38.0	26 36.6	2 2.8	1 1.4	4 5.6
50～60%未満	43 100.0	6 14.0	20 46.5	12 27.9	2 4.7	1 2.3	2 4.7
60～70%未満	34 100.0	2 5.9	13 38.2	15 44.1	-	-	4 11.8
70～80%未満	22 100.0	7 31.8	6 27.3	5 22.7	2 9.1	1 4.5	1 4.5
80～90%未満	11 100.0	1 9.1	6 54.5	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-
90～100%未満	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-	-	-
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	35 100.0	3 8.6	17 48.6	12 34.3	1 2.9	-	2 5.7
F3. 労働組合の有無……ある	529 100.0	82 15.5	202 38.2	183 34.6	23 4.3	10 1.9	29 5.5
ない	725 100.0	79 10.9	288 39.7	276 38.1	39 5.4	13 1.8	30 4.1
無回答	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-	-	-
F4. 労働組合以外の組織の有無……ある	405 100.0	52 12.8	154 38.0	155 38.3	18 4.4	6 1.5	20 4.9
ない	839 100.0	107 12.8	332 39.6	302 36.0	43 5.1	17 2.0	38 4.5
無回答	16 100.0	2 12.5	9 56.3	3 18.8	1 6.3	-	1 6.3
F4(1) 労働条件決定への関与……関与している	220 100.0	31 14.1	82 37.3	84 38.2	10 4.5	3 1.4	10 4.5
関与していない	185 100.0	21 11.4	72 38.9	71 38.4	8 4.3	3 1.6	10 5.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問6⑧(イ) その他一有無

	件数	あ	な	無
		る	い	回
				答
合 計	1792	50	649	1093
	100.0	2.8	36.2	61.0
F 1. 業種・・・・・	2	1	-	1
	100.0	50.0	-	50.0
建設業	109	3	44	62
	100.0	2.8	40.4	56.9
製造業	544	18	194	332
	100.0	3.3	35.7	61.0
電気・ガス・熱供給・水道業	6	-	1	5
	100.0	-	16.7	83.3
情報通信業	59	2	20	37
	100.0	3.4	33.9	62.7
運輸業	177	5	69	103
	100.0	2.8	39.0	58.2
卸売・小売業	351	7	112	232
	100.0	2.0	31.9	66.1
金融・保険業	31	1	10	20
	100.0	3.2	32.3	64.5
不動産業	9	-	6	3
	100.0	-	66.7	33.3
飲食店・宿泊業	87	1	33	53
	100.0	1.1	37.9	60.9
医療・福祉	25	-	9	16
	100.0	-	36.0	64.0
教育・学習支援業	25	1	14	10
	100.0	4.0	56.0	40.0
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2	-	-	2
	100.0	-	-	100.0
サービス業(他に分類されないもの)	337	10	126	201
	100.0	3.0	37.4	59.6
無回答	28	1	11	16
	100.0	3.6	39.3	57.1
F 2. 従業員数・・・・1～99人	87	2	33	52
	100.0	2.3	37.9	59.8
100～149人	406	14	162	230
	100.0	3.4	39.9	56.7
150～199人	324	13	129	182
	100.0	4.0	39.8	56.2
200～299人	354	9	132	213
	100.0	2.5	37.3	60.2
300～499人	260	6	92	162
	100.0	2.3	35.4	62.3
500～999人	175	3	50	122
	100.0	1.7	28.6	69.7
1000人以上	153	3	36	114
	100.0	2.0	23.5	74.5
無回答	33	-	15	18
	100.0	-	45.5	54.5
F 2. 正社員数・・・・1～99人	272	8	111	153
	100.0	2.9	40.8	56.3
100～149人	535	20	208	307
	100.0	3.7	38.9	57.4
150～199人	277	9	108	160
	100.0	3.2	39.0	57.8
200～299人	303	9	103	191
	100.0	3.0	34.0	63.0
300～499人	167	2	56	109
	100.0	1.2	33.5	65.3
500～999人	106	2	29	75
	100.0	1.9	27.4	70.8
1000人以上	84	-	17	67
	100.0	-	20.2	79.8
無回答	48	-	17	31
	100.0	-	35.4	64.6
F 2. 女性正社員比率・・・・0%	9	-	3	6
	100.0	-	33.3	66.7
0%超～10%未満	440	9	167	264
	100.0	2.0	38.0	60.0
10～20%未満	515	14	190	311
	100.0	2.7	36.9	60.4
20～30%未満	307	8	93	206
	100.0	2.6	30.3	67.1
30～40%未満	173	6	72	95
	100.0	3.5	41.6	54.9
40～50%未満	98	2	29	67
	100.0	2.0	29.6	68.4
50～60%未満	66	4	26	36
	100.0	6.1	39.4	54.5
60～70%未満	56	2	21	33
	100.0	3.6	37.5	58.9
70～80%未満	31	4	10	17
	100.0	12.9	32.3	54.8
80～90%未満	22	-	11	11
	100.0	-	50.0	50.0
90～100%未満	11	-	5	6
	100.0	-	45.5	54.5
100%	-	-	-	-
無回答	64	1	22	41
	100.0	1.6	34.4	64.1
F 3. 労働組合の有無・・・・ある	701	16	234	451
	100.0	2.3	33.4	64.3
ない	1076	34	411	631
	100.0	3.2	38.2	58.6
無回答	15	-	4	11
	100.0	-	26.7	73.3
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	553	20	187	346
	100.0	3.6	33.8	62.6
ない	1207	29	455	723
	100.0	2.4	37.7	59.9
無回答	32	1	7	24
	100.0	3.1	21.9	75.0
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	282	7	81	194
	100.0	2.5	28.7	68.8
関与していない	271	13	106	152
	100.0	4.8	39.1	56.1
無回答	-	-	-	-

問6⑧(ロ) その他-実施状況
問6⑧(イ) その他-有無...ある

	件数	あ 頻 る 繁 に	あ る	な あ い ま り	い 全 く な	無 回 答
合 計	50 100.0	4 8.0	26 52.0	3 6.0	6 12.0	11 22.0
F 1. 業種.....						
建設業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
製造業	3 100.0	-	66.7	-	33.3	-
電気・ガス・熱供給・水道業	18 100.0	5.6	50.0	11.1	9 5.6	6 27.8
情報通信業	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0
運輸業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	-	1 20.0	1 20.0
卸売・小売業	7 100.0	-	57.1	-	1 14.3	2 28.6
金融・保険業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
不動産業	-	-	-	-	-	-
飲食店・宿泊業	1 100.0	-	100.0	-	-	-
医療・福祉	-	-	-	-	-	-
教育・学習支援業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0
複合サービス業(郵便局、協同組合)	-	-	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	10 100.0	1 10.0	7 70.0	-	1 10.0	1 10.0
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
F 2. 従業員数...1~99人						
100~149人	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
150~199人	14 100.0	-	7 50.0	2 14.3	3 21.4	2 14.3
200~299人	13 100.0	2 15.4	8 61.5	-	-	3 23.1
300~499人	9 100.0	1 11.1	5 55.6	-	1 11.1	2 22.2
500~999人	6 100.0	1 16.7	3 50.0	-	1 16.7	1 16.7
1000人以上	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0
無回答	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-
F 2. 正社員数...1~99人						
100~149人	8 100.0	1 12.5	3 37.5	-	1 12.5	3 37.5
150~199人	20 100.0	1 5.0	10 50.0	2 10.0	3 15.0	4 20.0
200~299人	9 100.0	1 11.1	7 77.8	-	-	1 11.1
300~499人	9 100.0	1 11.1	4 44.4	-	2 22.2	2 22.2
500~999人	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
1000人以上	2 100.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0
無回答	-	-	-	-	-	-
F 2. 女性正社員比率...0%						
0%超~10%未満	9 100.0	-	8 88.9	-	-	1 11.1
10~20%未満	14 100.0	2 14.3	6 42.9	1 7.1	2 14.3	3 21.4
20~30%未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	1 12.5	2 25.0	-
30~40%未満	6 100.0	1 16.7	3 50.0	-	-	2 33.3
40~50%未満	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
50~60%未満	4 100.0	-	2 50.0	-	-	2 50.0
60~70%未満	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
70~80%未満	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0
80~90%未満	-	-	-	-	-	-
90~100%未満	-	-	-	-	-	-
100%	3 100.0	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0
F 3. 労働組合の有無.....ある						
ない	16 100.0	1 6.3	9 56.3	1 6.3	3 18.8	2 12.5
無回答	34 100.0	3 8.8	17 50.0	2 5.9	3 8.8	9 26.5
F 4. 労働組合以外の組織の有無...ある						
ない	20 100.0	1 5.0	14 70.0	2 10.0	-	3 15.0
無回答	29 100.0	3 10.3	11 37.9	1 3.4	6 20.7	8 27.6
F 4 (1) 労働条件決定への関与...関与している						
関与していない	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
無回答	7 100.0	-	5 71.4	-	-	2 28.6
関与している	13 100.0	1 7.7	9 69.2	2 15.4	-	1 7.7
無回答	-	-	-	-	-	-

問6⑧(ハ) その他-有効性
 問6⑧(イ) その他-有無...ある

	件数	高い	やや高い	言えな いとも	やや低い	低い	無回答
合計	50 100.0	13 26.0	14 28.0	5 10.0	-	1 2.0	17 34.0
F1. 業種.....	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-
建設業	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3
製造業	18 100.0	4 22.2	7 38.9	-	-	-	7 38.9
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0
運輸業	5 100.0	2 40.0	-	2 40.0	-	-	1 20.0
卸売・小売業	7 100.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	-	-	3 42.9
金融・保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
不動産業	-	-	-	-	-	-	-
飲食店・宿泊業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
医療・福祉	-	-	-	-	-	-	-
教育・学習支援業	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
複合サービス業(郵便局、協同組合)	-	-	-	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	10 100.0	6 60.0	2 20.0	-	-	-	2 20.0
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
F2. 従業員数...1~99人	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
100~149人	14 100.0	4 28.6	3 21.4	1 7.1	-	1 7.1	5 35.7
150~199人	13 100.0	3 23.1	6 46.2	1 7.7	-	-	3 23.1
200~299人	9 100.0	2 22.2	3 33.3	1 11.1	-	-	3 33.3
300~499人	6 100.0	2 33.3	1 16.7	-	-	-	3 50.0
500~999人	3 100.0	-	-	-	-	-	3 100.0
1000人以上	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F2. 正社員数...1~99人	8 100.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	-	-	3 37.5
100~149人	20 100.0	4 20.0	7 35.0	1 5.0	-	1 5.0	7 35.0
150~199人	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	-	-	1 11.1
200~299人	9 100.0	2 22.2	2 22.2	-	-	-	5 55.6
300~499人	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-
500~999人	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0
1000人以上	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F2. 女性正社員比率.....0%	-	-	-	-	-	-	-
0%超~10%未満	9 100.0	4 44.4	2 22.2	2 22.2	-	-	1 11.1
10~20%未満	14 100.0	4 28.6	4 28.6	1 7.1	-	-	5 35.7
20~30%未満	8 100.0	2 25.0	3 37.5	-	-	1 12.5	2 25.0
30~40%未満	6 100.0	2 33.3	2 33.3	-	-	-	2 33.3
40~50%未満	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
50~60%未満	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0
60~70%未満	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
70~80%未満	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-	2 50.0
80~90%未満	-	-	-	-	-	-	-
90~100%未満	-	-	-	-	-	-	-
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
F3. 労働組合の有無.....ある	16 100.0	3 18.8	4 25.0	2 12.5	-	1 6.3	6 37.5
ない	34 100.0	10 29.4	10 29.4	3 8.8	-	-	11 32.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-
F4. 労働組合以外の組織の有無...ある	20 100.0	6 30.0	10 50.0	1 5.0	-	-	3 15.0
ない	29 100.0	7 24.1	4 13.8	4 13.8	-	1 3.4	13 44.8
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
F4(1) 労働条件決定への関与...関与している	7 100.0	2 28.6	3 42.9	-	-	-	2 28.6
関与していない	13 100.0	4 30.8	7 53.8	1 7.7	-	-	1 7.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問7 最近3年間で、従業員との間の紛争を解決するために利用した外部の機関・制度の有無

	件数	ある	ない	無回答
合計	1792 100.0	172 9.6	1565 87.3	55 3.1
F1. 業種	2 100.0	-	2 100.0	-
建設業	109 100.0	5 4.6	102 93.6	2 1.8
製造業	544 100.0	37 6.8	498 91.5	9 1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	-	6 83.3	1 16.7
情報通信業	59 100.0	2 3.4	55 93.2	2 3.4
運輸業	177 100.0	13 7.3	168 89.3	6 3.4
卸売・小売業	351 100.0	35 10.0	300 85.5	16 4.6
金融・保険業	31 100.0	3 9.7	28 90.3	-
不動産業	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	21 24.1	61 70.1	5 5.7
医療・福祉	25 100.0	3 12.0	21 84.0	1 4.0
教育・学習支援業	25 100.0	4 16.0	20 80.0	1 4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	-	2 100.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	47 13.9	280 83.1	10 3.0
無回答	28 100.0	-	26 92.9	2 7.1
F2. 従業員数	87 100.0	4 4.6	81 93.1	2 2.3
100～149人	406 100.0	19 4.7	376 92.6	11 2.7
150～199人	324 100.0	21 6.5	294 90.7	9 2.8
200～299人	354 100.0	33 9.3	312 88.1	9 2.5
300～499人	260 100.0	25 9.6	223 85.8	12 4.6
500～999人	175 100.0	19 10.9	151 86.3	5 2.9
1000人以上	153 100.0	46 30.1	103 67.3	4 2.6
無回答	33 100.0	5 15.2	25 75.8	3 9.1
F2. 正社員数	272 100.0	15 5.5	252 92.6	5 1.8
100～149人	535 100.0	34 6.4	484 90.5	17 3.2
150～199人	277 100.0	30 10.8	240 86.6	7 2.5
200～299人	303 100.0	31 10.2	260 85.8	12 4.0
300～499人	167 100.0	19 11.4	142 85.0	6 3.6
500～999人	106 100.0	14 13.2	90 84.9	2 1.9
1000人以上	84 100.0	22 26.2	61 72.6	1 1.2
無回答	48 100.0	7 14.6	36 75.0	5 10.4
F2. 女性正社員比率	9 100.0	-	9 100.0	-
0%超～10%未満	440 100.0	36 8.2	386 87.7	18 4.1
10～20%未満	515 100.0	42 8.2	461 89.5	12 2.3
20～30%未満	307 100.0	32 10.4	269 87.6	6 2.0
30～40%未満	173 100.0	24 13.9	146 84.4	3 1.7
40～50%未満	98 100.0	8 8.2	86 87.8	4 4.1
50～60%未満	66 100.0	13 19.7	51 77.3	2 3.0
60～70%未満	56 100.0	1 1.8	52 92.9	3 5.4
70～80%未満	31 100.0	3 9.7	28 90.3	-
80～90%未満	22 100.0	2 9.1	19 86.4	1 4.5
90～100%未満	11 100.0	-	11 100.0	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	11 17.2	47 73.4	6 9.4
F3. 労働組合の有無	701 100.0	63 9.0	614 87.6	24 3.4
ない	1076 100.0	109 10.1	938 87.2	29 2.7
無回答	15 100.0	-	13 86.7	2 13.3
F4. 労働組合以外の組織の有無	553 100.0	46 8.3	490 88.6	17 3.1
ない	1207 100.0	126 10.4	1046 86.7	35 2.9
無回答	32 100.0	-	29 90.6	3 9.4
F4(1) 労働条件決定への関与	282 100.0	25 8.9	251 89.0	6 2.1
関与していない	271 100.0	21 7.7	239 88.2	11 4.1
無回答	-	-	-	-

問8 今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のための外部の機関・制度の活用意向

	件数	活用したい	と活用したい	わからぬ	無回答
合計	1792 100.0	551 30.7	560 31.3	642 35.8	39 2.2
F1. 業種					
建設業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
製造業	109 100.0	31 28.4	36 33.0	42 38.5	-
電気・ガス・熱供給・水道業	544 100.0	161 29.6	158 29.0	213 39.2	12 2.2
情報通信業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
運輸業	59 100.0	19 32.2	25 42.4	14 23.7	1 1.7
卸売・小売業	177 100.0	46 26.0	60 33.9	68 38.4	3 1.7
金融・保険業	351 100.0	115 32.8	107 30.5	117 33.3	12 3.4
不動産業	31 100.0	9 29.0	13 41.9	9 29.0	-
飲食店・宿泊業	9 100.0	4 44.4	1 11.1	3 33.3	1 11.1
医療・福祉	87 100.0	23 26.4	26 29.9	36 41.4	2 2.3
教育・学習支援業	25 100.0	5 20.0	6 24.0	13 52.0	1 4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	25 100.0	6 24.0	8 32.0	11 44.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
無回答	337 100.0	122 36.2	104 30.9	106 31.5	6 1.5
F2. 従業員数					
1～99人	28 100.0	6 21.4	11 39.3	9 32.1	2 7.1
100～149人	87 100.0	20 23.0	29 33.3	35 40.2	3 3.4
150～199人	406 100.0	118 29.1	132 32.5	147 36.2	9 2.2
200～299人	324 100.0	108 33.3	103 31.8	108 33.3	5 1.5
300～499人	354 100.0	96 27.1	96 27.1	151 42.7	11 3.1
500～999人	260 100.0	93 35.8	79 30.4	83 31.9	5 1.9
1000人以上	175 100.0	58 33.1	64 30.9	61 34.9	2 1.1
無回答	153 100.0	49 32.0	52 34.0	50 32.7	2 1.3
F2. 正社員数					
1～99人	33 100.0	9 27.3	15 45.5	7 21.2	2 6.1
100～149人	272 100.0	72 26.5	89 32.7	104 38.2	7 2.6
150～199人	535 100.0	169 31.6	167 31.2	188 35.1	11 2.1
200～299人	277 100.0	88 31.8	85 30.7	101 36.5	3 1.1
300～499人	303 100.0	87 28.7	82 27.1	121 39.9	13 4.3
500～999人	167 100.0	59 35.3	65 32.9	52 31.1	1 0.6
1000人以上	106 100.0	39 36.8	32 30.2	35 33.0	-
無回答	84 100.0	25 29.8	34 40.5	25 29.8	-
F2. 女性正社員比率					
0%	48 100.0	12 25.0	16 33.3	16 33.3	4 8.3
0%超～10%未満	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	1 11.1
10～20%未満	440 100.0	136 30.9	151 34.3	149 33.9	4 0.9
20～30%未満	515 100.0	149 28.9	159 30.9	196 38.1	11 2.1
30～40%未満	307 100.0	103 33.6	79 25.7	117 38.1	8 2.6
40～50%未満	173 100.0	57 32.9	61 29.5	62 35.8	3 1.7
50～60%未満	98 100.0	34 34.7	29 29.6	32 32.7	3 3.1
60～70%未満	66 100.0	25 37.9	20 30.3	21 31.8	-
70～80%未満	56 100.0	13 23.2	23 41.1	18 32.1	2 3.6
80～90%未満	31 100.0	6 19.4	13 41.9	11 35.5	1 3.2
90～100%未満	22 100.0	4 18.2	10 45.5	6 27.3	2 9.1
100%	11 100.0	4 36.4	2 18.2	5 45.5	-
無回答	64 100.0	18 28.1	19 29.7	23 35.9	4 6.3
F3. 労働組合の有無					
ある	701 100.0	197 28.1	245 35.0	247 35.2	12 1.7
ない	1076 100.0	349 32.4	310 28.8	392 36.4	25 2.3
無回答	15 100.0	5 33.3	5 33.3	3 20.0	2 13.3
F4. 労働組合以外の組織の有無					
ある	553 100.0	194 35.1	157 28.4	192 34.7	10 1.8
ない	1207 100.0	352 29.2	389 32.2	441 36.5	25 2.1
無回答	32 100.0	5 15.6	14 43.8	9 28.1	4 12.5
F4(1) 労働条件決定への関与					
関与している	282 100.0	99 35.1	81 28.7	98 34.8	4 1.4
関与していない	271 100.0	95 35.1	76 28.0	94 34.7	6 2.2
無回答	-	-	-	-	-

問8 (1) 今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のために外部の機関・制度を活用したいと思わない理由

問8 今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のための外部の機関・制度の活用意向…活用したいと思わない、わからない

	件数	解決までに時間がかかる	解決には費用がかかる	判断が正確とは思えない	自社の実態に即した解決がでない	職場の労働関係が不安定になる	知られることでは済まして外部に	その他	無回答
合計	1202	335	332	252	661	373	139	167	52
	100.0	27.9	27.6	21.0	55.0	31.0	11.6	13.1	4.3
F1. 業種									
建設業	78	23	27	20	47	25	6	10	-
	100.0	29.5	34.6	25.6	60.3	32.1	7.7	12.8	-
製造業	371	111	110	75	199	130	43	49	18
	100.0	29.9	29.6	20.2	53.6	35.0	11.6	13.2	4.9
電気・ガス・熱供給・水道業	3	-	-	1	1	-	-	2	-
	100.0	-	-	33.3	33.3	-	-	66.7	-
情報通信業	39	11	6	9	22	9	4	8	2
	100.0	28.2	15.4	23.1	56.4	23.1	10.3	20.5	5.1
運輸業	128	32	30	30	63	55	7	16	5
	100.0	25.0	23.4	23.4	49.2	43.0	5.5	12.6	3.9
卸売・小売業	224	66	63	44	123	72	38	27	6
	100.0	29.5	28.1	19.6	54.9	32.1	17.0	12.1	2.7
金融・保険業	22	3	1	3	12	4	4	3	2
	100.0	13.6	4.5	13.6	54.5	18.2	18.2	13.6	9.1
不動産業	4	1	1	1	1	1	-	1	-
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-
飲食店・宿泊業	62	18	23	9	40	13	9	3	2
	100.0	29.0	37.1	14.5	64.5	21.0	14.5	4.8	3.2
医療・福祉	19	8	8	4	11	3	3	1	1
	100.0	42.1	42.1	21.1	57.9	15.8	15.8	5.3	5.3
教育・学習支援業	19	3	2	4	11	5	2	2	3
	100.0	15.8	10.5	21.1	57.9	26.3	10.5	10.5	15.8
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	-	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	210	51	56	45	118	49	23	33	10
	100.0	24.3	26.7	21.4	56.2	23.3	11.0	15.7	4.8
無回答	20	7	4	7	11	6	1	1	3
	100.0	35.0	20.0	35.0	55.0	30.0	-	5.0	15.0
F2. 従業員数									
1～99人	64	15	23	14	32	20	9	13	4
	100.0	23.4	35.9	21.9	50.0	31.3	14.1	20.3	6.3
100～149人	279	68	74	62	156	94	27	26	15
	100.0	24.4	26.5	22.2	55.9	33.7	9.7	9.3	5.4
150～199人	211	53	60	41	118	63	19	28	8
	100.0	25.1	28.4	19.4	55.9	29.9	9.0	13.3	3.8
200～299人	247	73	64	65	135	78	24	37	8
	100.0	29.6	25.9	26.3	54.7	31.6	9.7	15.0	3.2
300～499人	162	51	44	23	89	59	27	22	7
	100.0	31.5	27.2	14.2	54.9	36.4	16.7	13.6	4.3
500～999人	115	41	37	22	66	31	15	12	5
	100.0	35.7	32.2	19.1	57.4	27.0	13.0	10.4	4.3
1000人以上	102	29	24	16	50	23	17	17	4
	100.0	28.4	23.5	15.7	49.0	22.5	16.7	16.7	3.9
無回答	22	5	6	9	15	5	1	2	1
	100.0	22.7	27.3	40.9	68.2	22.7	4.5	9.1	4.5
F2. 正社員比率									
1～99人	193	49	61	48	116	52	26	26	10
	100.0	25.4	31.6	24.9	60.1	26.9	13.5	13.5	5.2
100～149人	355	89	96	63	185	119	33	44	16
	100.0	25.1	27.0	17.7	52.1	33.5	9.3	12.4	4.5
150～199人	186	56	46	43	114	62	19	21	4
	100.0	30.1	24.7	23.1	61.3	33.3	10.2	11.3	2.2
200～299人	203	56	55	45	102	66	25	30	13
	100.0	27.6	27.1	22.2	50.2	32.5	12.3	14.8	6.4
300～499人	107	37	33	15	59	35	15	18	2
	100.0	34.6	30.9	14.0	55.1	32.7	14.0	16.8	1.9
500～999人	67	21	21	13	34	17	11	6	2
	100.0	31.3	31.3	19.4	50.7	25.4	16.4	9.0	3.0
1000人以上	59	19	12	13	31	14	8	9	3
	100.0	32.2	20.3	22.0	52.5	23.7	13.6	15.3	5.1
無回答	32	8	8	12	20	8	2	3	2
	100.0	25.0	25.0	37.5	62.5	25.0	6.3	9.4	6.3
F2. 女性正社員比率									
0%未満	6	1	1	1	3	2	1	2	1
	100.0	16.7	16.7	16.7	50.0	33.3	16.7	33.3	16.7
0%～10%未満	300	85	83	69	164	108	29	35	11
	100.0	28.3	27.7	23.0	54.7	36.0	9.7	11.7	3.7
10%～20%未満	355	89	98	74	186	117	41	50	12
	100.0	25.1	27.6	20.8	52.4	33.0	11.5	14.1	3.4
20%～30%未満	196	67	56	38	111	63	23	21	10
	100.0	34.2	28.6	19.4	56.6	32.1	11.7	10.7	5.1
30%～40%未満	113	37	34	22	58	28	20	17	6
	100.0	32.7	30.1	19.5	51.3	24.8	17.7	15.0	5.3
40%～50%未満	61	13	16	11	37	18	9	9	5
	100.0	21.3	26.2	18.0	60.7	29.5	14.8	14.8	8.2
50%～60%未満	41	6	11	8	24	11	6	7	-
	100.0	14.6	26.8	19.5	58.5	26.8	14.6	17.1	-
60%～70%未満	41	14	11	11	25	8	4	3	2
	100.0	34.1	26.8	26.8	61.0	19.5	9.8	7.3	4.9
70%～80%未満	24	9	8	2	13	5	3	2	1
	100.0	37.5	33.3	8.3	54.2	20.8	12.5	8.3	4.2
80%～90%未満	16	3	4	3	11	1	-	2	1
	100.0	18.8	25.0	18.8	68.8	6.3	-	12.5	6.3
90%～100%未満	7	1	1	-	4	2	-	3	-
	100.0	14.3	14.3	-	57.1	28.6	-	42.9	-
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	42	10	9	13	25	10	3	6	3
	100.0	23.8	21.4	31.0	59.5	23.8	7.1	14.3	7.1
F3. 労働組合の有無									
ある	492	138	136	94	271	189	61	53	24
	100.0	28.0	27.6	19.1	55.1	38.4	12.4	10.8	4.9
ない	702	194	193	154	386	181	78	104	27
	100.0	27.6	27.5	21.9	55.0	25.8	11.1	14.8	3.8
無回答	8	3	3	4	4	3	-	1	1
	100.0	37.5	37.5	50.0	50.0	37.5	-	-	12.5
F4. 労働組合以外の組織の有無									
ある	349	95	93	70	200	113	36	45	11
	100.0	27.2	26.6	20.1	57.3	32.4	10.3	12.9	3.2
ない	830	233	232	175	446	252	103	111	39
	100.0	28.1	28.0	21.1	53.7	30.4	12.4	13.4	4.7
無回答	23	7	7	7	15	8	-	1	2
	100.0	30.4	30.4	30.4	65.2	34.8	-	4.3	8.7
F4 (1) 労働条件決定への関与									
関与している	179	51	48	42	92	56	16	26	4
	100.0	28.5	26.8	23.5	51.4	31.3	8.9	14.5	2.2
関与していない	170	44	45	28	108	57	20	19	7
	100.0	25.9	26.5	16.5	63.5	33.5	11.8	11.2	4.1
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問10①苦情や不満の把握、解決のためにやっている研修－苦情処理担当者

	件数	能コ 力を 高め る 研 修 シ ョ ン	す 調 俵 、 あ っ せ ん に 関 る 研 修	メ ン タ ル ヘル ス 研 修	ア ラ ン ス 等 の 研 修 プ ラ イ	そ の 他	研 修 は 行 っ て い な い	無 回 答
合 計	1792 100.0	296 16.5	46 2.6	370 20.6	528 29.5	30 1.7	799 44.6	240 13.4
F 1. 業種・・・・・業	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
建設業	109 100.0	15 13.8	-	20 18.3	28 25.7	3 2.8	54 49.5	12 11.0
製造業	544 100.0	104 19.1	15 2.8	166 30.5	188 34.6	10 1.8	212 39.0	66 12.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	-	3 50.0	3 50.0	-	2 33.3	-
情報通信業	59 100.0	11 18.6	3 5.1	18 30.5	19 32.2	1 1.7	21 35.6	14 23.7
運輸業	177 100.0	28 15.8	5 2.8	23 13.0	56 31.6	5 2.8	84 47.5	22 12.4
卸売・小売業	351 100.0	50 14.2	7 2.0	46 13.1	97 27.6	3 0.9	170 48.4	49 14.0
金融・保険業	31 100.0	8 25.8	-	8 25.8	17 54.8	-	9 29.0	2 6.5
不動産業	9 100.0	-	-	-	1 11.1	-	6 66.7	2 22.2
飲食店・宿泊業	87 100.0	11 12.6	2 2.3	13 14.9	15 17.2	1 1.1	55 63.2	8 9.2
医療・福祉	25 100.0	4 16.0	-	4 16.0	9 36.0	-	8 32.0	6 24.0
教育・学習支援業	25 100.0	5 20.0	2 8.0	3 12.0	4 16.0	-	14 56.0	2 8.0
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0
サービス業(他に分類されないもの)	337 100.0	56 16.6	11 3.3	60 17.8	82 24.3	7 2.1	151 44.8	50 14.8
無回答	28 100.0	3 10.7	1 3.6	1 3.6	5 17.9	8 28.6	11 39.3	6 21.4
F 2. 従業員数・・・1～99人	87 100.0	9 9.2	4 4.6	4 14.9	13 25.3	22 25.3	45 51.7	14 16.1
100～149人	406 100.0	59 14.5	8 2.0	64 15.8	106 26.1	9 2.2	203 50.0	52 12.8
150～199人	324 100.0	45 13.9	7 2.2	63 19.4	85 26.2	4 1.2	168 51.9	33 10.2
200～299人	354 100.0	53 15.0	7 2.0	80 22.6	92 26.0	6 1.7	157 44.4	48 13.6
300～499人	260 100.0	54 20.8	4 1.5	61 23.5	85 32.7	4 1.5	90 34.6	45 17.3
500～999人	175 100.0	40 22.9	7 4.0	47 26.9	60 34.3	4 2.3	75 42.9	18 10.3
1000人以上	153 100.0	33 21.6	7 4.6	37 24.2	71 46.4	2 1.3	51 33.3	20 13.1
無回答	33 100.0	4 12.1	2 6.1	5 15.2	7 21.2	1 3.0	10 30.3	10 30.3
F 2. 正社員数・・・1～99人	272 100.0	31 11.4	8 2.9	39 14.3	64 23.5	4 1.5	146 53.7	40 14.7
100～149人	535 100.0	80 15.0	10 1.9	93 17.4	135 25.2	9 1.7	270 50.5	64 12.0
150～199人	277 100.0	49 17.7	9 3.2	69 24.9	84 30.3	2 0.7	119 43.0	26 9.4
200～299人	303 100.0	50 16.5	4 1.3	61 20.1	86 28.4	7 2.3	124 40.9	44 14.5
300～499人	167 100.0	30 18.0	5 3.0	41 24.6	60 35.9	6 3.6	65 38.9	24 14.4
500～999人	106 100.0	29 27.4	3 2.8	31 29.2	43 40.6	1 0.9	38 35.8	17 16.0
1000人以上	84 100.0	19 22.6	5 6.0	26 31.0	44 52.4	-	22 26.2	12 14.3
無回答	48 100.0	8 16.7	2 4.2	8 20.8	12 25.0	1 2.1	15 31.3	13 27.1
F 2. 女性正社員比率・・・0%	9 100.0	2 22.2	1 11.1	1 11.1	2 22.2	2 -	4 44.4	3 33.3
0%超～10%未満	440 100.0	77 17.5	7 1.6	96 21.8	146 33.2	9 2.0	184 41.8	59 13.4
10～20%未満	515 100.0	77 15.0	7 1.4	114 22.1	159 30.9	7 1.4	226 43.9	69 13.4
20～30%未満	307 100.0	49 16.0	9 2.9	59 19.2	78 25.4	4 1.3	151 49.2	38 12.4
30～40%未満	173 100.0	25 14.5	4 2.3	32 18.5	50 28.9	5 2.9	77 44.5	20 11.6
40～50%未満	98 100.0	25 25.5	6 6.1	21 21.4	26 26.5	2 2.0	44 44.9	10 10.2
50～60%未満	66 100.0	10 15.2	5 7.6	11 16.7	15 22.7	1 1.5	33 50.0	9 13.6
60～70%未満	56 100.0	6 10.7	2 3.6	9 16.1	9 23.2	1 1.8	11 48.2	10 17.9
70～80%未満	31 100.0	7 22.3	1 3.2	8 25.8	14 45.2	-	13 41.9	2 6.5
80～90%未満	22 100.0	3 13.6	-	2 9.1	4 18.2	-	13 59.1	3 13.6
90～100%未満	11 100.0	5 45.5	-	4 36.4	4 36.4	-	4 36.4	2 18.2
100%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64 100.0	10 15.6	4 6.3	13 20.3	17 26.6	1 1.6	23 35.9	15 23.4
F 3. 労働組合の有無・・・ある	701 100.0	136 19.4	12 1.7	185 26.4	253 36.1	13 1.9	266 37.9	96 13.7
ない	1076 100.0	158 14.7	33 3.1	183 17.0	272 25.3	17 1.6	530 49.3	137 12.7
無回答	15 100.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	3 20.0	-	3 20.0	7 46.7
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	553 100.0	105 19.0	19 3.4	125 22.6	170 30.7	10 1.8	240 43.4	67 12.1
ない	1207 100.0	188 15.6	26 2.2	240 19.9	353 29.2	18 1.5	548 45.4	162 13.4
無回答	32 100.0	3 9.4	1 3.1	5 15.6	5 15.6	2 6.3	11 34.4	11 34.4
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・関与している	282 100.0	57 20.2	12 4.3	85 30.1	101 35.8	2 0.7	106 37.6	34 12.1
関与していない	271 100.0	48 17.7	7 2.6	40 14.8	69 25.5	8 3.0	134 49.4	33 12.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問10②苦情や不満の把握、解決のためにしている研修—管理職

	件数	能カを高めるための研修	予備研修、あつせんに関する研修	メンタルヘルス研修	ア勞働法、コンプラの研修	その他	研修は行っていない	無回答
合計	1792	516	27	403	575	50	776	83
	100.0	28.8	1.5	22.5	32.1	2.8	43.3	4.6
F1.業種	2	-	-	-	-	-	2	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
建設業	109	25	-	22	33	5	55	2
	100.0	22.9	-	20.2	30.3	4.6	50.5	1.8
製造業	544	171	8	157	171	11	221	23
	100.0	31.4	1.5	28.9	31.4	2.0	40.6	4.2
電気・ガス・熱供給・水道業	6	2	-	4	5	-	1	-
	100.0	33.3	-	66.7	83.3	-	16.7	-
情報通信業	59	27	1	34	30	3	16	1
	100.0	45.8	1.7	57.6	50.8	5.1	27.1	1.7
運輸業	177	34	4	25	61	4	83	13
	100.0	19.2	2.3	14.1	34.5	2.3	46.9	7.3
卸売・小売業	351	96	5	44	106	9	159	21
	100.0	27.4	1.4	12.5	30.2	2.6	45.3	6.0
金融・保険業	31	14	-	12	25	1	6	-
	100.0	45.2	-	38.7	71.0	3.2	19.4	-
不動産業	9	2	-	2	2	-	4	1
	100.0	22.2	-	-	22.2	-	44.4	11.1
飲食店・宿泊業	87	14	2	11	20	1	52	6
	100.0	16.1	2.3	12.6	23.0	1.1	59.8	6.9
医療・福祉	25	11	1	8	9	2	7	1
	100.0	44.0	4.0	32.0	36.0	8.0	28.0	4.0
教育・学習支援業	25	6	1	4	8	1	14	-
	100.0	24.0	4.0	16.0	32.0	4.0	56.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	-	-	1	1	-	-	-
	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337	108	5	78	99	12	144	11
	100.0	32.0	1.5	23.1	29.4	3.6	42.7	3.3
無回答	28	6	-	3	8	1	12	4
	100.0	21.4	-	10.7	28.6	3.6	42.9	14.3
F2.従業員数	87	15	2	11	24	1	46	6
	100.0	17.2	2.3	12.6	27.6	1.1	52.9	6.9
100～149人	406	97	4	72	109	9	207	17
	100.0	23.9	1.0	17.7	26.8	2.2	51.0	4.2
150～199人	324	81	4	58	85	9	157	15
	100.0	25.0	1.2	17.9	26.2	2.8	48.5	4.6
200～299人	354	88	3	85	98	9	161	16
	100.0	24.9	0.8	24.0	27.7	2.5	45.5	4.5
300～499人	260	90	4	60	102	8	90	12
	100.0	34.6	1.5	23.1	39.2	3.1	34.6	4.6
500～999人	175	63	7	52	69	6	65	6
	100.0	36.0	4.0	29.7	39.4	3.4	37.1	3.4
1000人以上	153	71	3	60	83	4	39	4
	100.0	46.4	2.0	39.2	54.2	2.6	25.5	2.6
無回答	33	11	-	5	5	4	11	7
	100.0	33.3	-	15.2	15.2	12.1	33.3	21.2
F2.正社員数	272	55	4	37	70	5	152	11
	100.0	20.2	1.5	13.6	25.7	1.8	55.9	4.0
100～149人	535	125	4	98	145	13	263	26
	100.0	23.4	0.7	18.3	27.1	2.4	49.2	4.9
150～199人	277	83	4	54	81	7	119	11
	100.0	30.0	1.4	19.5	29.2	2.5	43.0	4.0
200～299人	303	83	4	80	102	10	123	12
	100.0	27.4	1.3	26.4	33.7	3.3	40.6	4.0
300～499人	167	63	5	45	63	8	57	7
	100.0	37.7	3.0	26.9	37.7	4.8	34.1	4.2
500～999人	106	42	3	37	56	2	32	4
	100.0	39.6	2.8	34.9	52.8	1.9	30.2	3.8
1000人以上	84	49	2	43	50	2	13	2
	100.0	58.3	2.4	51.2	59.5	2.4	15.6	2.4
無回答	48	16	-	9	8	3	17	10
	100.0	33.3	2.1	18.8	16.7	6.3	35.4	20.8
F2.女性正社員比率	9	3	1	1	3	-	4	2
	100.0	33.3	11.1	11.1	33.3	-	44.4	22.2
0%超～10%未満	440	114	5	113	149	12	189	20
	100.0	25.9	1.1	25.7	33.9	2.7	43.0	4.5
10～20%未満	515	144	4	116	190	13	208	23
	100.0	28.0	0.8	22.5	36.9	2.5	40.4	4.5
20～30%未満	307	90	6	71	89	7	139	10
	100.0	29.3	2.0	23.1	29.0	2.3	45.3	3.3
30～40%未満	173	53	4	29	46	6	79	5
	100.0	30.6	2.3	16.8	26.6	3.5	45.7	2.9
40～50%未満	98	38	3	21	30	4	44	1
	100.0	38.8	3.1	21.4	30.6	4.1	44.9	1.0
50～60%未満	66	18	1	9	13	-	37	5
	100.0	27.3	1.5	13.6	19.7	-	56.1	7.6
60～70%未満	56	17	1	13	21	3	23	4
	100.0	30.4	1.8	23.2	37.5	5.4	41.1	7.1
70～80%未満	31	9	1	9	12	-	13	-
	100.0	29.0	3.2	29.0	38.7	-	41.9	-
80～90%未満	22	4	-	3	7	1	12	2
	100.0	18.2	-	13.6	31.8	4.5	54.5	9.1
90～100%未満	11	6	-	4	3	1	4	-
	100.0	54.5	-	36.4	27.3	9.1	36.4	-
100%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64	20	1	14	12	3	24	11
	100.0	31.3	1.6	21.9	18.8	4.7	37.5	17.2
F3.労働組合の有無	701	236	9	206	276	19	252	32
	100.0	33.7	1.3	29.4	39.4	2.7	35.9	4.6
ない	1076	275	18	195	293	30	521	47
	100.0	25.6	1.7	18.1	27.2	2.8	48.4	4.4
無回答	15	5	-	2	6	1	3	4
	100.0	33.3	-	13.3	40.0	6.7	20.0	26.7
F4.労働組合以外の組織の有無	553	163	6	132	182	21	226	22
	100.0	29.5	1.1	23.9	32.9	3.8	40.9	4.0
ない	1207	343	21	257	384	26	541	56
	100.0	28.4	1.7	22.1	31.8	2.2	44.8	4.6
無回答	32	10	-	4	9	3	9	5
	100.0	31.3	-	12.5	28.1	9.4	28.1	15.6
F4(1)労働条件決定への関与	282	81	4	89	106	2	108	9
	100.0	28.7	1.4	31.6	37.6	0.7	38.3	3.2
関与していない	271	82	2	43	76	19	118	13
	100.0	30.3	0.7	15.9	28.0	7.0	43.5	4.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問10(1) 研修を行っていない理由

問10 苦情や不満の把握、解決のために行っている研修…研修は行っていない

	件数	時間がない	コストがかかる	どこにかかわらなければならない	必要性が少なく、研修の重要性が低い	いかに研修をすればよいか	苦情や不満を把握・解決するために行っている研修	その他	無回答
合計	919 100.0	167 18.2	49 5.3	33 3.6	221 24.0	145 15.8	218 23.7	81 8.8	5 0.6
F1. 業種	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
建設業	63 100.0	10 15.9	8 12.7	3 4.8	15 23.8	9 14.3	14 22.2	4 6.3	-
製造業	256 100.0	40 15.6	12 4.7	8 3.1	78 30.5	34 13.3	60 23.4	24 9.4	-
電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-
情報通信業	24 100.0	2 8.3	5 20.8	-	10 41.7	1 4.2	6 25.0	-	-
運輸業	92 100.0	18 19.6	3 3.3	1 1.1	23 25.0	15 16.3	26 28.3	6 6.5	-
卸売・小売業	192 100.0	42 21.9	11 5.7	10 5.2	30 15.6	43 22.4	36 18.8	18 9.4	2 1.0
金融・保険業	11 100.0	3 27.3	1 9.1	2 18.2	2 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-
不動産業	6 100.0	2 33.3	1 -	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7
飲食店・宿泊業	61 100.0	11 18.0	2 3.3	3 4.9	8 13.1	10 16.4	22 36.1	4 6.6	1 1.6
医療・福祉	8 100.0	2 25.0	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	-
教育・学習支援業	16 100.0	1 6.3	-	1 6.3	8 50.0	3 18.8	3 18.8	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	172 100.0	34 19.8	5 2.9	2 1.2	42 24.4	26 15.1	43 25.0	19 11.0	1 0.6
無回答	14 100.0	2 14.3	2 14.3	1 7.1	3 21.4	-	5 35.7	1 7.1	-
F2. 従業員数	100.0	25.0	5.8	1.9	17.3	17.3	25.0	7.7	-
100～149人	229 100.0	46 20.1	14 6.1	7 3.1	56 24.5	29 12.7	64 27.9	12 5.2	1 0.4
150～199人	186 100.0	28 15.1	11 5.9	6 3.2	52 28.0	31 16.7	41 22.0	16 8.6	1 0.5
200～299人	192 100.0	36 18.8	7 3.6	8 4.2	43 22.4	33 17.2	43 22.4	22 11.5	-
300～499人	109 100.0	17 15.6	6 5.5	3 2.8	27 24.8	19 17.4	22 20.2	13 11.9	2 1.8
500～999人	79 100.0	16 20.3	5 6.3	5 6.3	18 22.8	13 16.5	15 19.0	6 7.6	1 1.3
1000人以上	59 100.0	6 10.2	3 5.1	3 5.1	14 23.7	10 16.9	17 28.8	6 10.2	-
無回答	13 100.0	5 38.5	-	-	2 15.4	1 7.7	3 23.1	2 15.4	-
F2. 正社員比率	100.0	33.3	-	-	22.2	5.6	27.8	5.6	5.6
F2. 女性正社員比率	100.0	25.0	-	-	25.0	-	50.0	-	-
0%超～10%未満	217 100.0	31 14.3	13 6.0	3 1.4	64 29.5	35 16.1	53 24.4	17 7.8	1 0.5
10～20%未満	255 100.0	42 16.5	11 4.3	5 2.0	62 24.3	40 15.7	68 26.7	26 10.2	1 0.4
20～30%未満	174 100.0	30 17.2	11 6.3	10 5.7	39 22.4	33 19.0	32 18.4	18 10.3	1 0.6
30～40%未満	90 100.0	18 20.0	5 5.6	4 4.4	22 24.4	19 21.1	19 21.1	2 2.2	1 1.1
40～50%未満	50 100.0	14 28.0	3 6.0	3 8.0	9 18.0	7 14.0	10 20.0	3 6.0	-
50～60%未満	40 100.0	7 17.5	3 7.5	2 5.0	8 20.0	4 10.0	13 32.5	3 7.5	-
60～70%未満	29 100.0	9 31.0	1 3.4	4 13.8	5 17.2	1 3.4	14 13.8	5 17.2	-
70～80%未満	15 100.0	2 13.3	1 6.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7	4 26.7	3 20.0	-
80～90%未満	13 100.0	5 38.5	-	-	2 15.4	1 7.7	5 38.5	-	-
90～100%未満	5 100.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	27 100.0	7 25.9	1 3.7	-	6 22.2	3 11.1	7 25.9	2 7.4	1 3.7
F3. 労働組合の有無	100.0	15.8	5.5	3.5	26.0	16.4	21.2	11.3	0.9
ある	311 100.0	49 15.8	17 5.5	11 3.5	81 26.0	51 16.4	66 21.2	35 11.3	1 0.9
ない	604 100.0	117 19.4	32 5.3	22 3.6	138 22.8	94 15.6	151 25.0	46 7.6	4 0.7
無回答	4 100.0	1 25.0	-	-	2 50.0	-	1 25.0	-	-
F4. 労働組合以外の組織の有無	100.0	15.8	5.1	5.1	25.7	13.6	25.4	8.1	1.1
ある	636 100.0	123 19.3	35 5.5	19 3.0	145 22.8	106 16.7	148 23.3	58 9.1	2 0.3
ない	11 100.0	1 9.1	-	-	6 54.5	2 18.2	1 9.1	1 9.1	-
F4(1) 労働条件決定への関与	100.0	15.2	3.2	4.0	30.4	13.6	24.0	9.6	-
関与している	147 100.0	24 16.3	10 6.8	9 6.1	32 21.8	20 13.6	39 26.5	10 6.8	3 2.0
関与していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問11 研修の他に、苦情処理を効果的に行うために実施していること

	件数	苦情処理に関する事例集をつくる	苦情処理に関するマニュアル	苦情処理対応の目標値を設定する	苦情・不満の発生を防止する	特にな	その他	無回答
合計	1792 100.0	289 16.1	351 19.6	28 1.6	366 20.4	1024 57.1	30 1.7	68 3.8
F1. 業種	2 100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
建設業	109 100.0	15 13.8	18 16.5	3 2.8	19 17.4	68 62.4	1 0.9	2 1.8
製造業	544 100.0	73 13.4	86 15.8	6 1.1	111 20.4	328 60.3	11 2.0	16 2.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	-	5 83.3	-	-
情報通信業	59 100.0	9 15.3	12 20.3	-	12 20.3	35 59.3	-	1 1.7
運輸業	177 100.0	30 16.9	40 22.6	2 1.1	34 19.2	103 58.2	-	7 4.0
卸売・小売業	351 100.0	68 19.4	80 22.8	9 2.6	73 20.8	193 55.0	7 2.0	13 3.7
金融・保険業	31 100.0	4 12.9	5 16.1	-	12 38.7	13 41.9	-	3 9.7
不動産業	9 100.0	-	-	-	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1 11.1
飲食店・宿泊業	87 100.0	20 23.0	21 24.1	1 1.1	16 18.4	48 55.2	1 1.1	1 1.1
医療・福祉	25 100.0	3 12.0	9 36.0	1 4.0	7 28.0	9 36.0	1 4.0	3 12.0
教育・学習支援業	25 100.0	3 12.0	6 24.0	-	6 24.0	17 68.0	1 4.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	59 17.5	68 20.2	6 1.8	70 20.8	185 54.9	6 1.8	15 4.5
無回答	28 100.0	3 10.7	5 17.9	-	3 10.7	13 46.4	1 3.6	6 21.4
F2. 従業員数	87 100.0	9 10.3	12 13.8	3 3.4	12 13.8	55 63.2	2 2.3	3 3.4
100～149人	406 100.0	53 13.1	70 17.2	8 2.0	70 17.2	257 63.3	10 2.5	17 4.2
150～199人	324 100.0	46 14.2	48 14.8	4 1.2	60 18.5	206 63.6	1 0.3	10 3.1
200～299人	354 100.0	56 15.8	69 19.5	4 1.1	62 17.5	214 60.5	8 2.3	8 2.3
300～499人	260 100.0	52 20.0	70 26.9	4 1.5	56 21.5	128 49.2	7 2.7	8 3.1
500～999人	175 100.0	34 19.4	45 25.7	1 0.6	46 26.3	86 49.1	1 1.1	6 3.4
1000人以上	153 100.0	37 24.2	31 20.3	4 2.6	54 35.3	67 43.8	-	6 3.9
無回答	33 100.0	2 6.1	6 18.2	-	6 18.2	11 33.3	-	10 30.3
F2. 正社員数	272 100.0	36 13.2	49 18.0	7 2.6	44 16.2	172 63.2	6 2.2	6 2.2
100～149人	535 100.0	74 13.8	91 17.0	8 1.5	96 17.9	330 61.7	9 1.7	22 4.1
150～199人	277 100.0	57 20.6	62 22.4	5 1.8	59 21.3	157 56.7	4 1.4	5 1.8
200～299人	303 100.0	46 15.2	60 19.8	3 1.0	57 18.8	174 57.4	8 2.6	8 2.6
300～499人	167 100.0	34 20.4	41 24.6	-	41 24.6	80 47.9	2 1.2	6 3.6
500～999人	106 100.0	21 19.8	25 23.6	2 1.9	30 28.3	56 52.8	1 0.9	4 3.8
1000人以上	84 100.0	17 20.2	13 15.5	1 1.2	31 36.9	35 41.7	-	5 6.0
無回答	48 100.0	4 8.3	10 20.8	2 4.2	8 16.7	20 41.7	-	12 25.0
F2. 女性正社員比率	9 100.0	1 11.1	2 22.2	-	3 33.3	4 44.4	-	1 11.1
0%超～10%未満	440 100.0	71 16.1	87 19.8	3 0.7	86 19.5	258 58.6	6 1.4	9 2.0
10～20%未満	515 100.0	83 16.1	97 18.8	8 1.6	97 18.8	306 59.4	7 1.4	16 3.1
20～30%未満	307 100.0	57 18.6	66 21.5	6 2.0	74 24.1	167 54.4	6 2.0	12 3.9
30～40%未満	173 100.0	28 16.2	30 17.3	3 1.7	37 21.4	101 58.4	2 1.2	6 3.5
40～50%未満	98 100.0	18 18.4	23 23.6	2 2.0	23 20.4	53 54.1	1 1.0	5 5.1
50～60%未満	66 100.0	5 7.6	9 13.6	2 3.0	11 16.7	42 63.6	2 3.0	3 4.5
60～70%未満	56 100.0	13 23.2	11 19.6	-	13 23.2	26 46.4	4 7.1	1 1.8
70～80%未満	31 100.0	4 12.9	4 12.9	-	8 25.8	21 67.7	-	-
80～90%未満	22 100.0	2 9.1	5 22.7	2 9.1	2 9.1	14 63.6	-	1 4.5
90～100%未満	11 100.0	1 9.1	4 36.4	-	4 36.4	5 45.5	1 9.1	-
100%	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64 100.0	6 9.4	13 20.3	2 3.1	11 17.2	27 42.2	1 1.6	14 21.9
F3. 労働組合の有無	701 100.0	107 15.3	134 19.1	8 1.1	157 22.4	398 56.8	10 1.4	21 3.0
ない	1076 100.0	180 16.7	213 19.8	20 1.9	208 19.3	622 57.8	20 1.9	40 3.7
無回答	15 100.0	2 13.3	4 26.7	-	1 6.7	4 26.7	-	7 46.7
F4. 労働組合以外の組織の有無	553 100.0	87 15.7	113 20.4	11 2.0	123 22.2	315 57.0	14 2.5	12 2.2
ない	1207 100.0	197 16.3	230 19.1	17 1.4	237 19.6	696 57.7	16 1.3	49 4.1
無回答	32 100.0	5 15.6	8 25.0	-	6 18.8	13 40.6	-	7 21.9
F4 (1) 労働条件決定への関与	282 100.0	52 18.4	61 21.6	5 1.8	68 24.1	155 55.0	3 1.1	8 2.8
関与していない	271 100.0	35 12.9	52 19.2	6 2.2	55 20.3	160 59.0	11 4.1	4 1.5
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問12 (イ) 管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割－役割の大きさ

	件数	大きい	小さい	ない	無回答
合計	1792 100.0	1425 79.5	292 16.3	40 2.2	35 2.0
F 1. 業種	2 100.0	2 100.0	-	-	-
建設業	109 100.0	85 78.0	20 18.3	3 2.8	1 0.9
製造業	544 100.0	440 80.9	87 16.0	10 1.8	7 1.3
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	-
情報通信業	59 100.0	51 86.4	7 11.9	-	1 1.7
運輸業	177 100.0	132 74.6	35 19.8	9 5.1	1 0.6
卸売・小売業	351 100.0	275 78.3	63 17.9	4 1.1	9 2.6
金融・保険業	31 100.0	27 87.1	3 9.7	-	1 3.2
不動産業	9 100.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1
飲食店・宿泊業	87 100.0	77 88.5	8 9.2	2 2.3	-
医療・福祉	25 100.0	22 88.0	2 8.0	-	1 4.0
教育・学習支援業	25 100.0	19 76.0	5 20.0	1 4.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	2 100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	270 80.1	54 16.0	7 2.1	6 1.8
無回答	28 100.0	14 50.0	5 17.9	2 7.1	7 25.0
F 2. 従業員数	87 100.0	63 72.4	19 21.8	2 2.3	3 3.4
100～149人	406 100.0	308 75.9	75 18.5	16 3.9	7 1.7
150～199人	324 100.0	263 81.2	53 16.4	4 1.2	4 1.2
200～299人	354 100.0	284 80.2	61 17.2	5 1.4	4 1.1
300～499人	260 100.0	204 78.5	45 17.3	3 1.2	8 3.1
500～999人	175 100.0	153 87.4	17 9.7	5 2.9	-
1000人以上	153 100.0	133 86.9	16 10.5	2 1.3	2 1.3
無回答	33 100.0	17 51.5	6 18.2	3 9.1	7 21.2
F 2. 管理的な立場にある従業員数	1 100.0	-	1 100.0	-	-
1～9人	164 100.0	119 72.6	34 20.7	9 5.5	2 1.2
10～19人	387 100.0	307 79.3	61 15.8	13 3.4	6 1.6
20～29人	306 100.0	251 82.0	47 15.4	4 1.3	4 1.3
30～39人	252 100.0	208 82.5	42 16.7	-	2 0.8
40～49人	134 100.0	102 76.1	27 20.1	3 2.2	2 1.5
50～99人	286 100.0	233 81.5	42 14.7	8 2.8	3 1.0
100人以上	196 100.0	165 84.2	25 12.8	1 0.5	5 2.6
無回答	66 100.0	40 60.6	13 19.7	2 3.0	11 16.7
F 2. 正社員数	272 100.0	207 76.1	51 18.8	8 2.9	6 2.2
100～149人	535 100.0	411 76.8	101 18.9	16 3.0	7 1.3
150～199人	277 100.0	230 83.0	38 13.7	7 2.5	2 0.7
200～299人	303 100.0	248 81.8	50 16.5	1 0.3	4 1.3
300～499人	167 100.0	138 82.6	21 12.6	3 1.8	5 3.0
500～999人	106 100.0	93 87.7	11 10.4	2 1.9	-
1000人以上	84 100.0	74 88.1	8 9.5	-	2 2.4
無回答	48 100.0	24 50.0	12 25.0	3 6.3	9 18.8
F 2. 女性正社員比率	9 100.0	5 55.6	2 22.2	2 22.2	-
0%～10%未満	440 100.0	339 77.0	84 19.1	11 2.5	6 1.4
10～20%未満	515 100.0	417 81.0	80 15.5	12 2.3	6 1.2
20～30%未満	307 100.0	251 81.8	47 15.3	4 1.3	5 1.6
30～40%未満	173 100.0	141 81.5	24 13.9	4 2.3	4 2.3
40～50%未満	98 100.0	83 84.7	15 15.3	-	-
50～60%未満	66 100.0	54 81.8	12 18.2	-	-
60～70%未満	56 100.0	46 82.1	6 10.7	2 3.6	2 3.6
70～80%未満	31 100.0	27 87.1	3 9.7	1 3.2	-
80～90%未満	22 100.0	17 77.3	3 13.6	1 4.5	1 4.5
90～100%未満	11 100.0	9 81.8	2 18.2	-	-
100%	-	-	-	-	-
無回答	64 100.0	36 56.3	14 21.9	3 4.7	11 17.2
F 3. 労働組合の有無	701 100.0	568 81.0	116 16.5	9 1.3	8 1.1
ない	1076 100.0	853 79.3	173 16.1	30 2.8	20 1.9
無回答	15 100.0	4 26.7	3 20.0	1 6.7	7 46.7
F 4. 労働組合以外の組織の有無	553 100.0	455 82.3	81 14.6	7 1.3	10 1.8
ない	1207 100.0	955 79.1	204 16.9	31 2.6	17 1.4
無回答	32 100.0	15 46.9	7 21.9	2 6.3	8 25.0
F 4 (1) 労働条件決定への関与	282 100.0	236 83.7	40 14.2	2 0.7	4 1.4
関与していない	271 100.0	219 80.8	41 15.1	5 1.8	6 2.2
無回答	-	-	-	-	-

問12(ロ) 管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割—今後における期待

	件数	増える	変わらない	減る	ない	無回答
合計	1792 100.0	964 53.8	725 40.5	29 1.6	34 1.9	40 2.2
F1. 業種・・・・・業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-
建設業	109 100.0	58 53.2	46 42.2	2 1.8	2 1.8	1 0.9
製造業	644 100.0	296 45.9	227 35.2	5 0.8	7 1.1	9 1.4
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-	-
情報通信業	59 100.0	35 59.3	23 39.0	-	-	1 1.7
運輸業	177 100.0	75 42.4	88 49.7	5 2.8	7 4.0	2 1.1
卸売・小売業	351 100.0	191 54.4	138 39.3	6 1.7	8 2.3	8 2.3
金融・保険業	31 100.0	20 64.5	9 29.0	1 3.2	-	1 3.2
不動産業	9 100.0	3 33.3	4 44.4	-	1 11.1	1 11.1
飲食店・宿泊業	87 100.0	51 58.6	31 35.6	3 3.4	1 1.1	1 1.1
医療・福祉	25 100.0	17 68.0	7 28.0	-	-	1 4.0
教育・学習支援業	25 100.0	16 64.0	8 32.0	1 4.0	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	337 100.0	185 54.9	132 39.2	6 1.8	6 1.8	8 2.4
無回答	28 100.0	12 42.9	7 25.0	-	2 7.1	7 25.0
F2. 従業員数・・・1～99人	87 100.0	35 40.2	48 55.2	1 1.1	-	3 3.4
100～149人	406 100.0	209 51.5	169 41.6	8 2.0	3 0.7	8 2.0
150～199人	324 100.0	164 50.6	143 44.1	6 1.9	6 1.9	5 1.6
200～299人	354 100.0	183 51.7	155 43.8	5 1.4	6 1.7	5 1.4
300～499人	260 100.0	150 57.7	99 38.1	3 1.2	-	8 3.1
500～999人	175 100.0	107 61.1	60 34.3	2 1.1	5 2.9	1 0.6
1000人以上	153 100.0	103 67.3	42 27.5	3 2.0	3 2.0	2 1.3
無回答	33 100.0	13 39.4	9 27.3	1 3.0	2 6.1	8 24.2
F2. 管理的な立場にある従業員数・・・0人	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
1～9人	164 100.0	67 40.9	86 52.4	2 1.2	6 3.7	3 1.8
10～19人	387 100.0	202 52.2	161 41.6	5 1.3	11 2.8	8 2.1
20～29人	306 100.0	157 51.3	132 43.1	6 2.0	6 1.6	6 2.0
30～39人	252 100.0	138 54.8	107 42.5	4 1.6	-	3 1.2
40～49人	134 100.0	83 61.9	46 34.3	1 0.7	2 1.5	2 1.5
50～99人	286 100.0	164 57.3	106 37.1	6 2.1	7 2.4	3 1.0
100人以上	196 100.0	123 62.8	64 32.7	4 2.0	1 0.5	4 2.0
無回答	66 100.0	30 45.5	22 33.3	1 1.5	2 3.0	11 16.7
F2. 正社員数・・・・・・・・・・1～99人	272 100.0	130 47.8	127 46.7	3 1.1	6 2.2	6 2.2
100～149人	535 100.0	279 52.1	224 41.9	11 2.1	12 2.2	9 1.7
150～199人	277 100.0	149 53.8	113 40.8	4 1.4	7 2.5	4 1.4
200～299人	303 100.0	160 52.8	134 44.2	4 1.3	2 0.7	3 1.0
300～499人	167 100.0	101 60.5	57 34.1	1 0.6	2 1.2	6 3.6
500～999人	106 100.0	67 63.2	33 31.1	3 2.8	3 2.8	-
1000人以上	84 100.0	59 70.2	21 25.0	2 2.4	-	2 2.4
無回答	48 100.0	19 39.6	16 33.3	1 2.1	2 4.2	10 20.8
F2. 女性正社員比率・・・・・・・・・・0%	9 100.0	3 33.3	5 55.6	-	1 11.1	-
0%超～10%未満	440 100.0	212 48.2	201 45.7	12 2.7	9 2.0	6 1.4
10～20%未満	515 100.0	292 56.7	201 39.0	6 1.2	8 1.6	8 1.6
20～30%未満	307 100.0	156 50.8	139 45.3	5 1.6	5 1.0	4 1.3
30～40%未満	173 100.0	109 63.0	54 31.2	2 1.2	4 2.3	4 2.3
40～50%未満	98 100.0	60 61.2	37 37.8	-	1 1.0	-
50～60%未満	66 100.0	37 56.1	26 39.4	2 3.0	-	1 1.5
60～70%未満	56 100.0	26 46.4	25 44.6	1 1.8	2 3.6	2 3.6
70～80%未満	31 100.0	19 61.3	10 32.3	-	1 3.2	1 3.2
80～90%未満	22 100.0	13 59.1	5 22.7	-	3 13.6	1 4.5
90～100%未満	11 100.0	8 72.7	3 27.3	-	-	-
100%	-	-	-	-	-	-
無回答	64 100.0	29 45.3	19 29.7	1 1.6	2 3.1	13 20.3
F3. 労働組合の有無・・・・・・・・・・ある	701 100.0	393 56.1	283 40.4	9 1.3	7 1.0	9 1.3
ない	1076 100.0	567 52.7	439 40.8	20 1.9	26 2.4	24 2.2
無回答	15 100.0	4 26.7	3 20.0	-	1 6.7	7 46.7
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	553 100.0	304 55.0	225 40.7	6 1.1	7 1.3	11 2.0
ない	1207 100.0	647 53.6	492 40.8	23 1.9	25 2.1	20 1.7
無回答	32 100.0	13 40.6	8 25.0	-	2 6.3	9 28.1
F4(1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	282 100.0	161 57.1	112 39.7	3 1.1	2 0.7	4 1.4
関与していない	271 100.0	143 52.8	113 41.7	3 1.1	5 1.8	7 2.6
無回答	-	-	-	-	-	-

問13 管理職の役割

	件数	この下 の管理 職の苦 悩の相 対的に なる	この下 の管理 職の苦 悩の相 対的に なる	この下 の管理 職の苦 悩の相 対的に なる	この下 の管理 職の苦 悩の相 対的に なる	この下 の管理 職の苦 悩の相 対的に なる	この下 の管理 職の苦 悩の相 対的に なる
合計	1792 100.0	1183 66.0	418 23.3	126 7.0	255 14.2	744 41.5	65 3.6
F1. 業種・・・							
建設業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	2 100.0	-
製造業	109 100.0	73 67.0	21 19.3	11 10.1	12 11.0	46 42.2	2 1.8
電気・ガス・熱供給・水道業	545 100.0	373 68.8	124 22.8	33 6.1	83 15.3	235 43.2	11 2.0
情報通信業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	-
運輸業	59 100.0	45 76.3	14 23.7	2 3.4	10 16.9	24 40.7	1 1.7
卸売・小売業	177 100.0	124 70.1	32 18.1	15 8.5	24 13.6	75 42.4	4 2.3
金融・保険業	351 100.0	228 65.0	87 24.8	25 7.1	53 15.1	140 39.9	12 3.4
不動産業	31 100.0	26 83.9	7 22.6	2 6.5	4 12.9	11 35.5	1 3.2
飲食店・宿泊業	9 100.0	3 33.3	1 11.1	-	-	6 66.7	2 22.2
医療・福祉	87 100.0	52 59.8	18 20.7	1 1.1	17 19.5	42 48.3	4 4.6
教育・学習支援業	25 100.0	18 72.0	9 36.0	2 8.0	2 8.0	11 44.0	1 4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	25 100.0	14 56.0	5 20.0	-	3 12.0	12 48.0	1 4.0
サービス業（他に分類されないもの）	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	-
無回答	337 100.0	209 62.0	92 27.3	31 9.2	45 13.4	129 38.3	17 5.0
F2. 従業員数・・・							
1～9人	28 100.0	13 46.4	6 21.4	3 10.7	1 3.6	8 28.6	9 32.1
100～149人	87 100.0	60 69.0	22 25.3	7 8.0	7 8.0	48 55.2	3 3.4
150～199人	406 100.0	259 63.8	95 23.4	32 7.9	61 15.0	169 41.6	10 2.5
200～299人	324 100.0	216 66.7	77 23.8	26 8.0	44 13.6	137 42.3	10 3.1
300～499人	354 100.0	232 65.5	87 24.6	24 6.8	54 15.3	139 39.3	10 2.8
500～999人	260 100.0	179 68.8	53 20.4	18 6.9	38 14.6	106 40.8	13 5.0
1000人以上	123 100.0	82 70.3	23 22.3	10 5.7	23 13.1	74 42.3	4 2.3
無回答	153 100.0	101 66.0	41 26.8	7 4.6	28 18.3	60 39.2	5 3.3
F2. 管理的な立場にある従業員数・・・							
1～9人	33 100.0	13 39.4	4 12.1	2 6.1	-	11 33.3	10 30.3
10～19人	164 100.0	107 65.2	32 19.5	14 8.5	28 17.1	70 42.7	6 3.7
20～29人	387 100.0	270 69.8	105 27.1	28 7.2	57 14.7	157 40.6	13 3.4
30～39人	306 100.0	207 67.6	59 19.3	21 6.9	32 10.5	140 45.8	9 2.9
40～49人	252 100.0	159 63.1	68 27.0	16 6.3	35 13.9	107 42.5	3 1.2
50～99人	134 100.0	81 60.4	30 22.4	7 5.2	24 17.9	61 45.5	4 3.0
100人以上	286 100.0	199 69.6	72 25.2	25 8.7	48 16.8	102 35.7	11 3.8
無回答	196 100.0	126 64.3	43 21.9	9 4.6	24 12.2	85 43.4	6 3.1
F2. 正社員数・・・							
1～9人	65 100.0	34 51.5	9 13.6	6 9.1	7 10.6	21 31.8	13 19.7
100～149人	272 100.0	178 65.4	65 23.9	20 7.4	40 14.7	125 46.0	9 3.3
150～199人	535 100.0	342 63.9	121 22.6	44 8.2	74 13.8	221 41.3	17 3.2
200～299人	277 100.0	182 65.7	82 29.6	22 7.9	41 14.8	119 43.0	8 2.9
300～499人	303 100.0	215 71.0	67 22.1	17 5.6	39 12.9	120 39.6	8 2.6
500～999人	167 100.0	110 65.9	32 19.2	8 4.8	28 16.8	70 41.9	6 3.6
1000人以上	106 100.0	75 70.8	23 21.7	6 5.7	21 19.8	39 36.8	2 1.9
無回答	84 100.0	58 69.0	22 26.2	4 4.8	11 13.1	34 40.5	2 2.4
F2. 女性正社員比率・・・							
0%超～10%未満	48 100.0	23 47.9	6 12.5	5 10.4	2 2.1	16 33.3	13 27.1
10～20%未満	9 100.0	8 88.9	2 55.6	2 22.2	2 22.2	4 44.4	-
20～30%未満	440 100.0	296 67.3	90 20.5	40 9.1	58 13.2	183 41.6	9 2.0
30～40%未満	515 100.0	334 64.9	119 23.1	31 6.0	72 14.0	213 41.4	14 2.7
40～50%未満	307 100.0	197 64.2	77 25.1	16 5.2	59 19.2	129 42.0	11 3.6
50～60%未満	173 100.0	118 68.2	35 20.2	15 8.7	17 9.8	80 46.2	7 4.0
60～70%未満	98 100.0	70 71.4	26 26.5	4 4.1	19 19.4	42 42.9	3 3.1
70～80%未満	66 100.0	43 65.2	17 25.8	3 4.5	5 7.6	33 50.0	2 3.0
80～90%未満	56 100.0	37 66.1	18 32.1	5 8.9	10 17.9	18 32.1	8 5.4
90～100%未満	31 100.0	26 83.9	7 22.6	1 3.2	7 22.6	11 35.5	-
100%	22 100.0	11 50.0	5 22.7	1 4.5	2 9.1	9 40.9	1 4.5
無回答	11 100.0	11 100.0	7 63.6	2 18.2	2 18.2	1 9.1	-
F3. 労働組合の有無・・・							
ある	64 100.0	32 50.0	12 18.8	6 9.4	2 3.1	21 32.8	15 23.4
ない	701 100.0	488 69.6	144 20.5	48 6.8	104 14.8	284 40.5	19 2.7
無回答	1076 100.0	691 64.2	271 25.2	76 7.1	151 14.0	457 42.5	39 3.6
F4. 労働組合以外の組織の有無・・・							
ある	18 100.0	4 26.7	3 20.0	2 13.3	-	3 20.0	7 46.7
ない	553 100.0	365 66.0	122 22.1	28 5.1	97 17.5	237 42.9	19 3.4
無回答	1207 100.0	803 66.5	290 24.0	96 8.0	153 12.7	499 41.3	38 3.1
F4（1）労働条件決定への関与・・・							
関与している	32 100.0	15 46.9	6 18.8	2 6.3	5 15.6	8 25.0	8 25.0
関与していない	282 100.0	194 68.8	58 20.6	12 4.3	56 19.9	123 43.6	7 2.5
無回答	271 100.0	171 63.1	64 23.6	16 5.9	41 15.1	114 42.1	12 4.4

問14①苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質—重要なもの

	件数	シ対 ヨ ン 関 係 能 力 コ ミ ュ ニ ケ ー	実 践 的 評 価 す る 問 題 解 決 能 力 画	問 題 を 見 つ け 解 決 方 法 を 計 画	的 善 な 判 断 能 力 通 念 に 照 ら し た 常 識	に 社 内 の 事 情 規 律 風 土 職 務	苦 情 処 理 に 関 する 専 門 知 識 (勞 働 法 、 メ ン タ ル ヘ ル ス な ど)	苦 情 処 理 の 経 験	そ の 他	無 回 答
合 計	1792 100.0	1473 82.2	1077 60.1	409 22.8	268 15.0	223 12.4	56 3.1	3 0.2	30 1.7	
F 1. 業種	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
建設業	109 100.0	92 84.4	62 56.9	20 18.3	22 20.2	13 11.9	4 3.7	- -	2 1.8	
製造業	544 100.0	470 86.4	342 62.9	121 22.2	75 13.8	61 11.2	10 1.8	- -	4 0.7	
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	6 100.0	1 16.7	3 50.0	- -	2 33.3	- -	- -	- -	
情報通信業	59 100.0	47 79.7	41 69.5	13 22.0	9 15.3	5 8.5	1 1.7	- -	1 1.7	
運輸業	177 100.0	142 80.2	80 45.2	56 31.6	36 20.3	20 11.3	11 6.2	- -	3 1.7	
卸売・小売業	351 100.0	286 81.5	213 60.7	82 23.4	53 15.1	42 12.0	9 2.6	- -	8 2.3	
金融・保険業	31 100.0	28 90.3	18 58.1	6 19.4	7 22.6	3 9.7	- -	- -	- -	
不動産業	9 100.0	5 55.6	5 55.6	2 22.2	1 11.1	2 22.2	1 11.1	- -	1 11.1	
飲食店・宿泊業	87 100.0	62 71.3	56 64.4	16 18.4	12 13.8	18 20.7	7 8.0	- -	- -	
医療・福祉	25 100.0	20 80.0	19 76.0	3 12.0	2 8.0	4 16.0	2 8.0	- -	- -	
教育・学習支援業	25 100.0	22 88.0	16 64.0	3 12.0	5 20.0	2 8.0	- -	- -	- -	
複合サービス業（郵便局、協同組合）	3 100.0	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	272 80.7	206 61.1	78 23.1	44 13.1	50 14.8	11 3.3	2 0.6	4 1.2	
無回答	28 100.0	18 64.3	14 50.0	5 17.9	2 7.1	1 3.6	- -	1 3.6	7 25.0	
F 2. 従業員数	87 100.0	72 82.8	47 54.0	18 20.7	16 18.4	9 10.3	4 4.6	- -	4 4.6	
100～149人	406 100.0	331 81.5	256 63.1	92 22.7	69 17.0	46 11.3	5 1.2	- -	6 1.2	
150～199人	324 100.0	281 86.7	186 57.4	76 23.5	46 14.2	38 11.7	13 4.0	- -	3 0.9	
200～299人	354 100.0	282 79.7	205 57.9	100 28.2	59 16.7	41 11.6	12 3.4	- -	2 0.6	
300～499人	260 100.0	219 84.2	163 62.7	54 20.8	27 10.4	38 14.6	10 3.8	- -	4 1.5	
500～999人	175 100.0	142 81.1	111 63.4	33 18.9	25 14.9	24 13.7	10 5.7	1 0.6	1 0.6	
1000人以上	153 100.0	125 81.7	94 61.4	30 19.6	22 14.4	24 15.7	1 0.7	1 0.7	3 2.0	
無回答	33 100.0	21 63.6	15 45.5	6 18.2	3 9.1	3 9.1	1 3.0	1 3.0	8 24.2	
F 2. 正社員数	272 100.0	220 80.9	164 60.3	66 24.3	40 14.7	32 11.8	10 3.7	- -	8 1.8	
100～149人	535 100.0	436 81.5	330 61.7	130 24.3	89 16.6	61 11.4	12 2.2	- -	6 0.9	
150～199人	277 100.0	236 85.2	164 59.2	63 22.7	35 12.6	33 11.9	14 5.1	1 0.4	2 0.7	
200～299人	303 100.0	254 83.8	169 55.8	77 25.4	48 15.8	42 13.9	8 2.6	- -	3 1.0	
300～499人	167 100.0	136 81.4	107 64.1	35 21.0	21 12.6	24 14.4	4 2.4	- -	3 1.8	
500～999人	106 100.0	88 83.0	71 67.0	17 16.0	15 14.2	14 13.2	3 2.8	1 0.9	- -	
1000人以上	84 100.0	70 83.3	52 61.9	15 17.9	13 15.5	13 15.5	1 1.2	- -	2 2.4	
無回答	48 100.0	33 68.8	20 41.7	6 12.5	7 14.6	4 8.3	4 8.3	1 2.1	10 20.8	
F 2. 女性正社員比率	9 100.0	8 88.9	6 66.7	3 33.3	1 11.1	- -	- -	- -	- -	
0%超～10%未満	440 100.0	365 83.0	257 58.4	101 23.0	81 18.4	53 12.0	14 3.2	- -	3 0.7	
10～20%未満	515 100.0	423 82.1	306 59.4	129 25.0	69 13.4	71 13.8	15 2.9	1 0.2	7 1.4	
20～30%未満	307 100.0	254 82.7	193 62.9	69 22.5	34 11.1	45 14.7	8 2.6	- -	4 1.3	
30～40%未満	173 100.0	141 81.5	107 61.8	42 24.3	26 15.0	21 12.1	3 1.7	- -	2 1.2	
40～50%未満	98 100.0	84 85.7	66 67.3	18 18.4	15 15.3	8 8.2	4 4.1	- -	- -	
50～60%未満	66 100.0	58 87.9	40 60.9	13 19.7	14 21.2	3 4.5	3 4.5	- -	- -	
60～70%未満	56 100.0	46 82.1	34 60.7	12 21.4	9 16.1	6 10.7	1 1.8	1 1.8	1 1.8	
70～80%未満	31 100.0	22 71.0	19 61.3	8 25.8	6 19.4	6 19.4	1 3.2	- -	- -	
80～90%未満	22 100.0	18 81.8	11 50.0	8 36.4	2 9.1	2 9.1	1 4.5	- -	1 4.5	
90～100%未満	11 100.0	9 81.8	9 81.8	- -	4 36.4	- -	- -	- -	- -	
100%	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
無回答	64 100.0	45 70.3	29 45.3	6 9.4	7 10.9	8 12.5	6 9.4	1 1.6	12 18.8	
F 3. 労働組合の有無	701 100.0	579 82.6	416 59.3	159 22.7	107 15.3	98 14.0	17 2.4	- -	9 1.3	
ない	1076 100.0	888 82.5	655 60.9	249 23.1	160 14.9	123 11.4	39 3.6	3 0.3	14 1.3	
無回答	15 100.0	6 40.0	6 40.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	- -	- -	7 46.7	
F 4. 労働組合以外の組織の有無	553 100.0	455 82.3	344 62.2	132 23.9	80 14.5	63 11.4	17 3.1	2 0.4	5 0.9	
ない	1207 100.0	999 82.8	717 59.4	273 22.6	185 15.3	155 12.8	38 3.1	1 0.1	17 1.4	
無回答	32 100.0	19 59.4	16 50.0	4 12.5	3 9.4	5 15.6	1 3.1	- -	8 25.0	
F 4 (1) 労働条件決定への関与	282 100.0	237 84.0	176 62.4	69 24.5	39 13.8	30 10.6	7 2.5	1 0.4	2 0.7	
関与していない	271 100.0	218 80.4	168 62.0	63 23.2	41 15.1	33 12.2	10 3.7	1 0.4	3 1.1	
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	

問14②苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質—不足しているもの

	件数	対人関係能力	実践的評価をみつけ解決方法を計画する能力	善悪を判断する能力	社内の事情を把握する能力	苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	苦情処理の経験	その他	無回答
合計	1792 100.0	458 25.6	670 37.4	155 8.6	203 11.3	1109 61.9	744 41.5	9 0.5	80 4.5
F1. 業種									
建設業	109 100.0	27 24.8	43 39.4	12 11.0	14 12.8	63 57.8	42 38.5	-	6 4.6
製造業	544 100.0	165 30.3	204 37.5	49 9.0	53 9.7	341 62.7	232 42.6	2 0.4	11 2.0
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	4 66.7	2 33.3	-	-
情報通信業	59 100.0	14 23.7	20 33.9	3 5.1	3 5.1	42 71.2	28 47.5	-	4 6.8
運輸業	177 100.0	36 20.3	74 41.8	11 6.2	29 16.4	100 56.5	69 39.0	1 0.6	12 6.8
卸売・小売業	351 100.0	84 23.9	149 42.5	31 8.8	41 11.7	218 62.1	139 39.6	2 0.6	14 4.0
金融・保険業	31 100.0	11 35.5	11 35.5	2 6.5	2 6.5	19 61.3	14 45.2	-	1 3.2
不動産業	9 100.0	2 22.2	-	-	2 22.2	7 77.8	5 55.6	-	1 11.1
飲食店・宿泊業	87 100.0	21 24.1	30 34.5	10 11.5	11 12.6	53 60.9	32 36.8	-	6 6.9
医療・福祉	25 100.0	7 28.0	9 36.0	1 4.0	4 16.0	12 48.0	11 44.0	-	2 8.0
教育・学習支援業	25 100.0	3 12.0	9 36.0	1 4.0	3 12.0	14 56.0	15 60.0	-	1 4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	3 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	2 100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	79 23.4	111 32.9	33 9.8	35 10.4	220 65.3	146 43.3	3 0.9	16 4.7
無回答	28 100.0	7 25.0	6 21.4	1 3.6	4 14.3	13 46.4	8 28.6	1 3.6	7 25.0
F2. 従業員数									
1～99人	87 100.0	17 19.5	30 34.5	11 12.6	16 18.4	47 54.0	33 37.9	1 1.1	7 8.0
100～149人	406 100.0	101 24.9	159 39.2	40 9.9	51 12.6	244 60.1	181 44.6	-	13 3.2
150～199人	324 100.0	89 27.5	125 38.6	26 8.0	36 11.1	202 62.3	136 42.0	-	9 2.8
200～299人	354 100.0	103 29.1	146 41.2	26 7.3	40 11.3	208 58.8	134 37.9	2 0.6	17 4.8
300～499人	260 100.0	63 24.2	96 36.9	32 12.3	22 8.5	160 61.5	112 43.1	1 0.4	11 4.2
500～999人	175 100.0	46 26.3	58 33.1	12 6.9	17 9.7	127 72.6	79 41.1	1 0.6	4 2.3
1000人以上	153 100.0	31 20.3	50 32.7	7 4.6	16 10.5	104 68.0	68 44.4	3 2.0	10 6.5
無回答	33 100.0	8 24.2	6 18.2	1 3.0	5 15.2	17 51.5	8 24.2	1 3.0	9 27.3
F2. 正社員比率									
1～99人	272 100.0	69 25.4	111 40.8	27 9.9	43 15.8	150 55.1	100 36.8	1 0.4	15 5.5
100～149人	535 100.0	139 26.0	204 38.1	47 8.8	64 12.0	331 61.9	241 45.0	-	14 2.6
150～199人	277 100.0	84 30.3	110 39.7	26 9.4	32 11.6	169 61.0	109 39.4	2 0.7	5 1.8
200～299人	303 100.0	74 24.4	120 39.6	21 6.9	26 8.6	191 63.0	122 40.3	2 0.7	19 6.3
300～499人	167 100.0	38 22.8	52 31.1	20 12.0	15 9.0	110 65.9	79 47.3	-	7 4.2
500～999人	106 100.0	26 24.5	33 31.1	7 6.6	10 9.4	79 74.5	41 38.7	1 0.9	3 2.8
1000人以上	84 100.0	16 19.0	26 31.0	4 4.8	5 6.0	58 69.0	39 46.4	2 2.4	6 7.1
無回答	48 100.0	12 25.0	14 29.2	3 6.3	3 16.7	21 43.8	13 27.1	1 2.1	11 22.9
F2. 女性正社員比率									
0%	9 100.0	3 33.3	3 33.3	1 11.1	1 11.1	4 44.4	4 44.4	-	4 11.1
0%超～10%未満	440 100.0	99 22.5	161 36.6	43 9.8	48 10.9	274 62.3	191 43.4	2 0.5	18 4.1
10～20%未満	515 100.0	139 27.0	214 41.6	34 6.6	53 10.3	322 62.5	208 40.4	3 0.6	20 3.9
20～30%未満	307 100.0	89 29.0	110 35.8	31 10.1	31 9.1	192 62.5	124 40.4	1 0.3	13 4.2
30～40%未満	173 100.0	45 26.0	60 34.7	8 4.6	24 13.9	111 64.2	79 45.7	1 0.6	7 4.0
40～50%未満	98 100.0	22 22.4	37 37.8	11 11.2	15 15.3	62 63.3	41 41.8	-	2 2.0
50～60%未満	66 100.0	21 31.8	25 37.9	7 10.6	7 10.6	42 63.6	26 39.4	-	-
60～70%未満	56 100.0	14 25.0	17 30.4	8 14.3	8 8.9	36 64.3	25 44.6	1 1.8	2 3.6
70～80%未満	31 100.0	7 22.6	14 45.2	-	3 9.7	20 64.5	14 45.2	-	2 6.5
80～90%未満	22 100.0	4 18.2	8 36.4	5 22.7	3 13.6	10 45.5	8 36.4	-	2 9.1
90～100%未満	11 100.0	1 9.1	1 18.2	2 27.3	3 27.3	9 81.8	5 45.5	-	-
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64 100.0	14 21.9	20 31.3	5 7.8	13 20.3	27 42.2	19 29.7	1 1.6	13 20.3
F3. 労働組合の有無									
ある	701 100.0	188 26.8	257 36.7	51 7.3	67 9.6	442 63.1	298 42.5	2 0.3	30 4.3
ない	1076 100.0	269 25.0	409 38.0	102 9.5	134 12.5	661 61.4	444 41.3	7 0.7	44 4.1
無回答	15 100.0	1 6.7	4 26.7	2 13.3	2 13.3	6 40.0	2 13.3	-	6 40.0
F4. 労働組合以外の組織の有無									
ある	553 100.0	139 25.1	226 40.9	41 7.4	61 11.0	345 62.4	236 42.7	2 0.4	20 3.6
ない	1207 100.0	314 26.0	436 36.1	111 9.2	138 11.4	747 61.9	498 41.3	7 0.6	52 4.3
無回答	32 100.0	5 15.6	8 25.0	3 9.4	4 12.5	17 53.1	10 31.3	-	8 25.0
F4 (1) 労働条件決定への関与									
関与している	282 100.0	70 24.8	109 38.7	20 7.1	31 11.0	181 64.2	123 43.6	1 0.4	10 3.5
関与していない	271 100.0	69 25.5	117 43.2	21 7.7	30 11.1	164 60.5	113 41.7	1 0.4	10 3.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問15 従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐことに関し、労働組合に期待すること

	件数	強化従業員コミュニケーションの	苦情処理委員会の適正な運営	相苦情窓口・不満を解消するための	従業員使交別の不満をとりまとめる	セクハラ・パワハラ等の防止等	財務情報共有窓口の従業員	待たない	無回答
合計	1792 100.0	762 42.5	51 2.8	207 11.6	376 21.0	51 2.8	69 3.9	170 9.5	106 5.9
F1. 業種									
建設業	109 100.0	47 43.1	5 4.6	15 13.8	22 20.2	2 1.8	3 2.8	9 8.3	6 5.5
製造業	544 100.0	244 44.9	17 3.1	61 11.2	127 23.3	13 2.4	17 3.1	48 8.8	17 3.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	-	-	1 16.7	-	-	1 16.7	-
情報通信業	59 100.0	27 45.8	2 3.4	8 13.6	14 23.7	-	-	5 8.5	3 5.1
運輸業	177 100.0	75 42.4	1 0.6	22 12.4	46 25.0	4 2.3	13 7.3	10 5.6	6 3.4
卸売・小売業	351 100.0	138 39.3	11 3.1	48 13.7	66 18.8	15 4.3	11 3.1	36 10.3	26 7.4
金融・保険業	31 100.0	19 61.3	1 3.2	3 9.7	4 12.9	1 3.2	1 3.2	2 6.5	-
不動産業	9 100.0	3 33.3	-	-	3 33.3	2 22.2	-	-	1 11.1
飲食店・宿泊業	87 100.0	34 39.1	3 3.4	10 11.5	14 16.1	4 4.6	4 4.6	7 8.0	11 12.6
医療・福祉	25 100.0	8 32.0	1 4.0	5 20.0	5 20.0	-	1 4.0	4 16.0	1 4.0
教育・学習支援業	25 100.0	11 44.0	-	3 12.0	4 16.0	4 16.0	-	3 12.0	2 8.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	139 41.2	10 3.0	30 8.9	65 19.6	10 3.0	15 4.5	41 12.2	26 7.7
無回答	28 100.0	12 42.9	-	2 7.1	1 3.6	-	2 7.1	4 14.3	7 25.0
F2. 従業員数									
1～99人	87 100.0	45 51.7	1 1.1	6 6.9	11 12.6	1 1.1	3 3.4	13 14.9	7 8.0
100～149人	406 100.0	178 43.8	13 3.2	42 10.3	83 20.4	7 1.7	18 4.4	46 11.3	19 4.7
150～199人	324 100.0	138 42.6	11 3.4	36 11.1	80 24.7	9 2.8	17 5.2	21 6.5	12 3.7
200～299人	354 100.0	139 39.3	8 2.3	50 14.1	73 20.6	7 2.0	9 2.5	38 10.7	30 8.5
300～499人	260 100.0	110 42.3	5 1.9	28 10.8	60 23.1	11 4.2	10 3.8	19 7.3	17 6.5
500～999人	175 100.0	74 42.3	6 3.4	20 11.4	35 20.0	10 5.7	8 4.6	14 8.0	8 4.6
1000人以上	153 100.0	66 43.1	7 4.6	21 13.7	33 21.6	5 3.3	3 2.0	14 9.2	4 2.6
無回答	33 100.0	12 36.4	-	4 12.1	4 3.0	1 3.0	1 3.0	5 15.2	9 27.3
F2. 正社員数									
1～99人	272 100.0	120 44.1	6 2.2	31 11.4	50 18.4	5 1.8	10 3.7	32 11.8	18 6.6
100～149人	535 100.0	218 40.7	18 3.4	55 10.3	127 23.7	12 2.2	22 4.1	54 10.1	29 5.4
150～199人	277 100.0	113 40.8	7 2.5	43 15.5	53 19.1	6 2.2	14 5.1	25 9.0	16 5.8
200～299人	303 100.0	125 41.3	7 2.3	38 12.5	68 22.4	14 4.6	8 2.6	23 7.6	20 6.6
300～499人	167 100.0	77 46.1	6 3.6	20 12.0	34 20.4	5 3.0	8 4.8	13 7.8	4 2.4
500～999人	106 100.0	52 49.1	3 2.8	9 8.5	21 19.8	3 2.8	3 2.8	12 11.3	3 2.8
1000人以上	84 100.0	37 44.0	2 2.4	10 11.9	21 25.0	4 4.8	2 2.4	5 6.0	3 3.6
無回答	48 100.0	20 41.7	2 4.2	1 2.1	4 4.2	2 4.2	2 4.2	6 12.5	13 27.1
F2. 女性正社員比率									
0%	9 100.0	3 33.3	-	-	3 33.3	-	-	1 11.1	2 22.2
0%～10%未満	440 100.0	189 43.0	14 3.2	47 10.7	116 26.4	11 2.5	16 3.6	30 6.8	17 3.9
10%～20%未満	515 100.0	228 44.3	16 3.1	60 11.7	110 21.4	12 2.3	20 3.9	45 8.7	24 4.7
20%～30%未満	307 100.0	132 43.0	6 2.0	37 12.1	62 20.2	10 3.3	8 2.6	33 10.7	19 6.2
30%～40%未満	173 100.0	79 45.7	2 1.2	26 15.0	36 20.8	8 4.6	5 2.9	11 6.4	6 3.5
40%～50%未満	98 100.0	33 33.7	4 4.1	13 13.3	18 18.4	4 4.1	8 8.2	12 12.2	6 6.1
50%～60%未満	66 100.0	26 39.4	3 4.5	10 15.2	10 15.2	-	4 6.1	10 15.2	3 4.5
60%～70%未満	56 100.0	23 41.1	-	2 3.6	8 14.3	3 5.4	2 3.6	10 17.9	8 14.3
70%～80%未満	31 100.0	13 41.9	3 9.7	3 22.6	7 9.7	3 9.7	2 6.5	3 9.7	3 9.7
80%～90%未満	22 100.0	8 36.4	1 4.5	1 4.5	3 13.6	-	1 4.5	4 18.2	4 18.2
90%～100%未満	11 100.0	3 27.3	-	1 9.1	3 27.3	-	-	2 18.2	2 18.2
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64 100.0	25 39.1	2 3.1	3 4.7	4 6.3	3 4.7	3 4.7	9 14.1	15 23.4
F3. 労働組合の有無									
あり	701 100.0	320 45.6	13 1.9	77 11.0	210 30.0	16 2.3	28 4.0	27 3.9	10 1.4
ない	1076 100.0	436 40.5	38 3.5	130 12.1	166 15.4	35 3.3	41 3.8	142 13.2	88 8.2
無回答	15 100.0	6 40.0	-	-	-	-	-	1 6.7	8 53.3
F4. 労働組合以外の組織の有無									
あり	553 100.0	231 41.8	17 3.1	70 12.7	112 20.3	22 4.0	18 3.3	54 9.8	29 5.2
ない	1207 100.0	516 42.8	34 2.8	136 11.3	260 21.5	29 2.4	51 4.2	113 9.4	68 5.6
無回答	32 100.0	15 46.9	-	1 3.1	4 12.5	-	-	3 9.4	9 28.1
F4（1）労働条件決定への関与									
関与している	282 100.0	126 44.7	12 4.3	27 9.6	55 19.5	12 4.3	7 2.5	27 9.6	16 5.7
関与していない	271 100.0	105 38.7	5 1.8	43 15.9	57 21.0	10 3.7	11 4.1	27 10.0	13 4.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問16 従業員の苦情・不満を解決するために有効と思われる行政など外部からの支援措置

	件数	例苦情などの処理の争い提供の制度事	苦情処理に際しての争い提供の制度事	苦情処理に際しての争い提供の制度事	苦情処理に際しての争い提供の制度事	苦情処理に際しての争い提供の制度事	苦情処理に際しての争い提供の制度事	苦情処理に際しての争い提供の制度事	その他	無回答
合計	1792 100.0	912 50.9	1209 67.5	239 13.3	367 20.5	811 45.3	452 25.2	31 1.7	92 5.1	
F1. 業種										
建設業	109 100.0	62 56.9	73 67.0	18 16.5	23 21.1	45 41.3	32 29.4	4 3.7	3 2.8	
製造業	544 100.0	275 50.6	361 66.4	88 16.2	115 21.1	259 47.6	143 26.3	9 1.7	21 3.9	
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	
情報通信業	59 100.0	31 52.5	46 78.0	9 15.3	11 18.6	35 59.3	19 32.2	-	1 1.7	
運輸業	177 100.0	88 49.7	108 61.0	18 10.2	32 18.1	71 40.1	43 24.3	3 1.7	9 5.1	
卸売・小売業	351 100.0	188 53.6	253 72.1	47 13.4	75 21.4	150 42.7	84 23.9	4 1.1	11 3.1	
金融・保険業	31 100.0	19 61.3	23 74.2	1 3.2	4 12.9	17 54.8	8 25.8	-	-	
不動産業	9 100.0	4 44.4	6 66.7	-	1 11.1	4 44.4	1 11.1	-	2 22.2	
飲食店・宿泊業	87 100.0	42 48.3	60 69.0	12 13.8	19 21.8	43 49.4	21 24.1	-	8 9.2	
医療・福祉	25 100.0	17 68.0	19 76.0	7 28.0	7 28.0	18 72.0	9 36.0	-	1 4.0	
教育・学習支援業	25 100.0	12 48.0	18 72.0	2 8.0	5 20.0	15 60.0	6 24.0	-	1 4.0	
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	162 48.1	228 67.7	33 9.8	72 21.4	148 43.9	82 24.3	9 2.7	19 5.6	
無回答	28 100.0	6 21.4	7 25.0	3 10.7	2 7.1	3 10.7	2 7.1	1 3.6	16 57.1	
F2. 従業員数										
1～99人	87 100.0	36 41.4	54 62.1	9 10.3	16 18.4	36 41.4	15 17.2	2 2.3	4 4.6	
100～149人	406 100.0	214 52.7	266 65.5	60 14.8	72 17.7	150 36.9	103 25.4	11 2.7	26 6.4	
150～199人	324 100.0	172 53.1	234 72.2	28 8.6	65 20.1	154 47.5	82 25.3	4 1.2	8 2.5	
200～299人	354 100.0	183 51.7	248 70.1	56 15.8	65 18.4	164 46.3	95 26.8	7 2.0	14 4.0	
300～499人	260 100.0	132 50.8	172 66.2	34 13.1	53 20.4	122 46.9	67 25.8	3 1.2	9 3.5	
500～999人	175 100.0	98 56.0	121 69.1	30 17.1	57 32.6	99 56.6	47 26.9	2 1.1	5 2.9	
1000人以上	153 100.0	69 45.1	104 68.0	20 13.1	35 22.9	77 50.3	41 26.8	2 1.3	10 6.5	
無回答	33 100.0	8 24.2	10 30.3	2 6.1	4 12.1	9 27.3	2 6.1	-	16 48.5	
F2. 正社員数										
1～99人	272 100.0	137 50.4	169 62.1	35 12.9	46 16.9	111 40.8	56 20.6	8 2.9	16 5.9	
100～149人	535 100.0	277 51.8	377 70.5	73 13.6	111 20.7	228 42.6	140 26.2	7 1.3	26 4.9	
150～199人	277 100.0	155 56.0	194 70.0	33 11.9	62 22.4	129 46.6	78 28.2	7 2.5	5 1.8	
200～299人	303 100.0	148 48.8	203 67.0	41 13.5	48 15.8	141 46.5	79 26.1	4 1.3	12 4.0	
300～499人	167 100.0	85 50.9	110 65.9	30 18.0	38 22.8	86 51.5	45 26.9	1 0.6	3 1.8	
500～999人	106 100.0	50 47.2	75 70.8	14 13.2	33 31.1	61 57.5	24 22.6	3 2.8	7 6.6	
1000人以上	84 100.0	44 52.4	63 75.0	8 9.5	21 25.0	37 44.0	22 26.2	-	4 4.8	
無回答	48 100.0	16 33.3	18 37.5	5 10.4	8 16.7	18 37.5	8 16.7	1 2.1	19 39.6	
F2. 女性正社員比率										
0%	9 100.0	5 55.6	3 33.3	3 11.1	2 22.2	2 22.2	2 11.1	1 33.3	3 33.3	
0%超～10%未満	440 100.0	230 52.3	294 66.8	47 10.7	75 17.0	176 40.0	105 23.9	6 1.4	16 3.6	
10～20%未満	515 100.0	255 49.5	367 71.3	65 12.6	109 21.2	237 46.0	133 25.8	10 1.9	20 3.9	
20～30%未満	307 100.0	163 53.1	210 68.4	54 17.6	74 24.1	153 49.8	77 25.1	6 2.0	14 4.6	
30～40%未満	173 100.0	87 50.3	110 63.6	24 13.9	36 20.8	87 50.3	46 26.6	3 1.7	5 2.9	
40～50%未満	98 100.0	52 53.1	79 80.6	14 14.3	22 22.4	48 49.0	25 25.5	-	2 2.0	
50～60%未満	66 100.0	32 48.5	47 71.2	9 13.6	17 25.8	32 48.5	18 27.3	-	2 3.0	
60～70%未満	56 100.0	30 53.6	32 57.1	7 12.5	11 19.6	19 33.9	14 25.0	3 5.4	6 10.7	
70～80%未満	31 100.0	22 71.0	24 77.4	4 12.9	4 19.4	18 58.1	13 41.9	-	-	
80～90%未満	22 100.0	6 27.3	7 31.8	5 22.7	3 13.6	9 40.9	7 31.8	-	4 18.2	
90～100%未満	11 100.0	7 63.6	9 81.8	-	2 18.2	4 36.4	2 18.2	1 9.1	-	
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	64 100.0	23 35.9	27 42.2	7 10.9	11 17.2	26 40.6	10 15.6	1 1.6	20 31.3	
F3. 労働組合の有無										
ある	701 100.0	370 52.8	465 66.3	95 13.6	160 22.8	328 46.8	182 26.0	11 1.6	25 3.6	
ない	1076 100.0	541 50.3	741 68.9	144 13.4	207 19.2	481 44.7	269 25.0	20 1.9	55 5.1	
無回答	15 100.0	1 6.7	3 20.0	-	-	13 86.7	2 13.3	-	12 80.0	
F4. 労働組合以外の組織の有無										
ある	553 100.0	284 51.4	388 70.2	87 15.7	125 22.6	265 47.9	156 28.2	6 1.1	20 3.6	
ない	1207 100.0	620 51.4	810 67.1	151 12.5	237 19.6	537 44.5	290 24.0	24 2.0	58 4.8	
無回答	32 100.0	8 25.0	11 34.4	1 3.1	5 15.6	9 28.1	6 18.8	1 3.1	14 43.8	
F4 (1) 労働条件決定への関与										
関与している	282 100.0	148 52.5	198 70.2	45 16.0	59 20.9	139 49.3	78 27.7	2 0.7	12 4.3	
関与していない	271 100.0	136 50.2	190 70.1	42 15.5	66 24.4	126 46.5	78 28.8	4 1.5	8 3.0	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問17①従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性ー現在の必要性

	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合計	1792	226	453	778	211	95	29
	100.0	12.6	25.3	43.4	11.8	5.3	1.6
F1. 業種	2	1	1	1	1	1	1
	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
建設業	109	14	22	53	10	10	—
	100.0	12.8	20.2	48.6	9.2	9.2	—
製造業	544	58	132	244	73	33	4
	100.0	10.7	24.3	44.9	13.4	6.1	0.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6	—	—	4	1	1	—
	100.0	—	—	66.7	16.7	16.7	—
情報通信業	59	7	18	25	5	3	1
	100.0	11.9	30.5	42.4	8.5	5.1	1.7
運輸業	177	19	41	73	25	17	2
	100.0	10.7	23.2	41.2	14.1	9.6	1.1
卸売・小売業	351	46	105	145	42	10	3
	100.0	13.1	29.9	41.3	12.0	2.8	0.9
金融・保険業	31	4	9	15	2	1	—
	100.0	12.9	29.0	48.4	6.5	3.2	—
不動産業	9	1	3	2	1	1	—
	100.0	11.1	33.3	22.2	11.1	11.1	11.1
飲食店・宿泊業	87	18	20	38	7	4	—
	100.0	20.7	23.0	43.7	8.0	4.6	—
医療・福祉	25	1	6	16	2	—	—
	100.0	4.0	24.0	64.0	8.0	—	—
教育・学習支援業	25	—	5	15	3	2	—
	100.0	—	20.0	60.0	12.0	8.0	—
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	—	1	1	—	—	—
	100.0	—	50.0	50.0	—	—	—
サービス業（他に分類されないもの）	337	55	86	143	38	11	4
	100.0	16.3	25.5	42.4	11.3	3.3	1.2
無回答	28	3	4	3	2	2	14
	100.0	10.7	14.3	10.7	7.1	7.1	50.0
F2. 従業員数	87	9	19	43	10	6	—
	100.0	10.3	21.8	49.4	11.5	6.9	—
100～149人	496	38	107	162	61	30	8
	100.0	9.4	26.4	39.9	15.0	7.4	2.0
150～199人	324	39	88	160	39	16	2
	100.0	12.0	21.0	49.4	12.0	4.9	0.6
200～299人	354	43	74	173	41	22	1
	100.0	12.1	20.9	48.9	11.6	6.2	0.3
300～499人	260	27	77	110	32	10	4
	100.0	10.4	29.6	42.3	12.3	3.8	1.5
500～999人	175	30	57	64	15	8	1
	100.0	17.1	32.6	36.6	8.6	4.6	0.6
1000人以上	153	34	47	59	10	2	1
	100.0	22.2	30.7	38.6	6.5	1.3	0.7
無回答	33	6	4	7	3	1	12
	100.0	18.2	12.1	21.2	9.1	3.0	36.4
F2. 正社員数	272	29	71	124	31	15	2
	100.0	10.7	26.1	45.6	11.4	5.5	0.7
100～149人	535	55	126	231	81	35	7
	100.0	10.3	23.6	43.2	15.1	6.5	1.3
150～199人	277	37	68	118	33	20	1
	100.0	13.4	24.5	42.6	11.9	7.2	0.4
200～299人	303	32	68	151	38	12	2
	100.0	10.6	22.4	49.8	12.5	4.0	0.7
300～499人	167	21	56	73	9	7	1
	100.0	12.6	33.5	43.7	5.4	4.2	0.6
500～999人	106	24	31	36	10	4	1
	100.0	22.6	29.2	34.0	9.4	3.8	0.9
1000人以上	84	18	25	35	5	—	1
	100.0	21.4	29.8	41.7	6.0	—	1.2
無回答	48	10	8	10	4	2	14
	100.0	20.8	16.7	20.8	8.3	4.2	29.2
F2. 女性正社員比率	9	—	2	3	1	3	—
	100.0	—	22.2	33.3	11.1	33.3	—
0%超～10%未満	440	57	111	189	50	31	2
	100.0	13.0	25.2	43.0	11.4	7.0	0.5
10～20%未満	515	62	126	233	62	27	9
	100.0	12.0	24.5	45.2	12.0	5.2	1.0
20～30%未満	307	38	91	127	34	15	2
	100.0	12.4	29.6	41.4	11.1	4.9	0.7
30～40%未満	173	21	46	73	22	8	3
	100.0	12.1	26.6	42.2	12.7	4.6	1.7
40～50%未満	98	14	23	42	16	3	—
	100.0	14.3	23.5	42.9	16.3	3.1	—
50～60%未満	66	10	19	28	5	3	1
	100.0	15.2	28.8	42.4	7.6	4.5	1.5
60～70%未満	56	9	9	32	4	1	1
	100.0	16.1	16.1	57.1	7.1	1.8	1.8
70～80%未満	31	3	7	17	3	1	—
	100.0	9.7	22.6	54.8	9.7	3.2	—
80～90%未満	22	—	4	11	6	—	1
	100.0	—	18.2	50.0	27.3	—	4.5
90～100%未満	11	—	4	5	2	—	—
	100.0	—	36.4	45.5	18.2	—	—
100%	—	—	—	—	—	—	—
無回答	64	12	11	18	6	3	14
	100.0	18.8	17.2	28.1	9.4	4.7	21.9
F3. 労働組合の有無	701	95	185	306	70	38	7
	100.0	13.6	26.4	43.7	10.0	5.4	1.0
ない	1076	130	268	471	140	56	11
	100.0	12.1	24.9	43.8	13.0	5.2	1.0
無回答	15	1	—	1	1	1	11
	100.0	6.7	—	6.7	6.7	6.7	73.3
F4. 労働組合以外の組織の有無	553	73	155	227	69	22	7
	100.0	13.2	28.0	41.0	12.5	4.0	1.3
ない	1207	152	294	543	136	71	11
	100.0	12.6	24.4	45.0	11.3	5.9	0.9
無回答	32	1	4	8	5	2	11
	100.0	3.1	12.5	25.0	18.8	6.3	34.4
F4(1) 労働条件決定への関与	282	27	84	121	32	14	4
	100.0	9.6	29.8	42.9	11.3	5.0	1.4
関与していない	271	46	71	106	37	8	3
	100.0	17.0	26.2	39.1	13.7	3.0	1.1
無回答	—	—	—	—	—	—	—

問17②従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性～今後の必要性

	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合計	1792	403	652	530	111	60	36
	100.0	22.5	36.4	29.6	6.2	3.3	2.0
F 1. 業種・・・・	2	1	1	1	1	1	1
	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-
建設業	109	22	46	29	2	10	-
	100.0	20.2	42.2	26.6	1.8	9.2	-
製造業	544	110	198	166	47	17	6
	100.0	20.2	36.4	30.5	8.6	3.1	1.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	4	4	1	1	-
	100.0	-	16.7	66.7	-	16.7	-
情報通信業	59	13	24	18	2	1	1
	100.0	22.0	40.7	30.5	3.4	1.7	1.7
運輸業	177	36	55	51	15	16	4
	100.0	20.3	31.1	28.8	8.5	9.0	2.3
卸売・小売業	351	89	139	94	17	6	6
	100.0	25.4	39.6	26.8	4.8	1.7	1.7
金融・保険業	31	10	11	10	-	-	-
	100.0	32.3	35.5	32.3	-	-	-
不動産業	9	3	4	-	1	-	1
	100.0	33.3	44.4	-	11.1	-	11.1
飲食店・宿泊業	87	25	34	23	4	1	-
	100.0	28.7	39.1	26.4	4.6	1.1	-
医療・福祉	25	5	9	10	1	-	-
	100.0	20.0	36.0	40.0	4.0	-	-
教育・学習支援業	25	3	10	9	2	1	-
	100.0	12.0	40.0	36.0	8.0	4.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337	83	113	112	19	6	4
	100.0	24.6	33.5	33.2	5.6	1.8	1.2
無回答	28	3	6	3	1	1	14
	100.0	10.7	21.4	10.7	3.6	3.6	50.0
F 2. 従業員数・・・・1～99人	87	16	25	33	7	6	-
	100.0	18.4	28.7	37.9	8.0	6.9	-
100～149人	406	76	145	124	32	17	12
	100.0	18.7	35.7	30.5	7.9	4.2	3.0
150～199人	324	69	119	101	22	11	2
	100.0	21.3	36.7	31.2	6.8	3.4	0.6
200～299人	354	72	124	119	26	12	1
	100.0	20.3	35.0	33.6	7.3	3.4	0.3
300～499人	260	58	106	72	10	8	6
	100.0	22.3	40.8	27.7	3.8	3.1	2.3
500～999人	175	52	69	40	8	4	2
	100.0	29.7	39.4	22.9	4.6	2.3	1.1
1000人以上	153	52	61	34	4	1	1
	100.0	34.0	39.9	22.2	2.6	0.7	0.7
無回答	33	8	3	7	2	1	12
	100.0	24.2	9.1	21.2	6.1	3.0	36.4
F 2. 正社員数・・・・1～99人	272	53	97	91	17	11	3
	100.0	19.5	35.7	33.5	6.3	4.0	1.1
100～149人	535	102	195	166	41	20	11
	100.0	19.1	36.4	31.0	7.7	3.7	2.1
150～199人	277	62	108	72	21	13	1
	100.0	22.4	39.0	26.0	7.6	4.7	0.4
200～299人	303	60	108	107	19	7	2
	100.0	19.8	35.6	35.3	6.3	2.3	0.7
300～499人	167	48	68	42	1	6	2
	100.0	28.7	40.7	25.1	0.6	3.6	1.2
500～999人	106	36	41	21	5	2	1
	100.0	34.0	38.7	19.8	4.7	1.9	0.9
1000人以上	84	29	27	24	3	-	1
	100.0	34.5	32.1	28.6	3.6	-	1.2
無回答	48	13	8	7	4	1	15
	100.0	27.1	16.7	14.6	8.3	2.1	31.3
F 2. 女性正社員比率・・・・0%	9	1	2	2	1	3	-
	100.0	11.1	22.2	22.2	11.1	33.3	-
0%超～10%未満	440	99	155	127	30	26	3
	100.0	22.5	35.2	28.9	6.8	5.9	0.7
10～20%未満	515	110	184	170	29	14	8
	100.0	21.4	35.7	33.0	5.6	2.7	1.6
20～30%未満	307	72	132	76	16	8	3
	100.0	23.5	43.0	24.8	5.2	2.6	1.0
30～40%未満	173	40	68	48	11	3	3
	100.0	23.1	39.3	27.7	6.4	1.7	1.7
40～50%未満	98	24	38	28	7	1	-
	100.0	24.5	38.8	28.6	7.1	1.0	-
50～60%未満	66	16	20	23	4	2	1
	100.0	24.2	30.3	34.8	6.1	3.0	1.5
60～70%未満	56	11	17	24	1	1	2
	100.0	19.6	30.4	42.9	1.8	1.8	3.6
70～80%未満	31	12	8	9	2	-	-
	100.0	38.7	25.8	29.0	6.5	-	-
80～90%未満	22	9	7	7	5	1	1
	100.0	-	40.9	31.8	22.7	-	4.5
90～100%未満	11	3	4	3	1	-	-
	100.0	27.3	36.4	27.3	9.1	-	-
100%	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64	15	15	13	4	2	15
	100.0	23.4	23.4	20.3	6.3	3.1	23.4
F 3. 労働組合の有無・・・・ある	701	170	262	191	49	21	8
	100.0	24.3	37.4	27.2	7.0	3.0	1.1
ない	1076	232	388	339	62	38	17
	100.0	21.6	36.1	31.5	5.8	3.5	1.6
無回答	15	1	2	-	-	1	11
	100.0	6.7	13.3	-	-	6.7	73.3
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	553	133	197	168	30	14	11
	100.0	24.1	35.6	30.4	5.4	2.5	2.0
ない	1207	269	445	357	78	45	13
	100.0	22.3	36.9	29.6	6.5	3.7	1.1
無回答	32	1	10	5	3	1	12
	100.0	3.1	31.3	15.6	9.4	3.1	37.5
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	282	56	112	88	11	9	6
	100.0	19.9	39.7	31.2	3.9	3.2	2.1
関与していない	271	77	85	80	19	5	5
	100.0	28.4	31.4	29.5	7.0	1.8	1.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-

F 1 業種

	件数	鉱業	建設業	製造業	給電・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店・宿泊業	医療・福祉	教育・学習支援業	複合サービス業(郵便局、協同組合)	サービス業(他に分類されないもの)	無回答
合計	1792	2	109	544	6	59	177	351	31	9	87	25	25	2	337	28
F 1. 業種	100.0	0.1	6.1	30.4	0.3	3.3	9.9	19.6	1.7	0.5	4.9	1.4	1.4	0.1	18.8	-
建設業	109	-	109	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	544	-	-	544	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
電気・ガス・熱供給・水道業	6	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	59	-	-	-	-	59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業	177	-	-	-	-	-	177	-	-	-	-	-	-	-	-	-
卸売・小売業	351	-	-	-	-	-	-	351	-	-	-	-	-	-	-	-
金融・保険業	31	-	-	-	-	-	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	9	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-
飲食店・宿泊業	87	-	-	-	-	-	-	-	-	87	-	-	-	-	-	-
医療・福祉	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	-	-
教育・学習支援業	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	-	-
複合サービス業(郵便局、協同組合)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
サービス業(他に分類されないもの)	337	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	337	-	-
無回答	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	28
F 2. 従業員数	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
1~99人	87	7	23	1	-	15	7	2	1	3	3	4	-	21	-	-
100~149人	406	1	41	142	2	14	44	69	7	3	5	3	3	1	63	8
150~199人	324	2	20	108	1	13	39	56	5	1	13	3	3	1	62	-
200~299人	354	1	14	116	1	13	31	67	6	1	23	5	3	-	70	3
300~499人	260	-	11	73	-	3	25	72	5	1	12	6	5	-	43	4
500~999人	175	-	10	41	1	7	13	35	1	1	13	2	4	-	26	1
1000人以上	153	-	5	33	1	9	9	41	5	-	16	1	3	-	29	1
無回答	33	-	3	21.6	0.7	5.9	5.9	28.8	3.3	-	10.5	0.7	2.0	-	19.0	0.7
F 2. 正社員数	100.0	-	3.0	24.2	-	-	3.0	12.1	-	3.0	6.1	6.1	-	-	9.1	33.3
1~99人	272	15	63	2	5	33	38	5	2	17	8	6	-	21	2	-
100~149人	535	1	43	175	1	17	59	107	7	3	24	4	5	2	79	8
150~199人	277	2	8.0	32.7	0.2	3.2	11.0	20.0	1.3	0.6	4.5	0.7	0.9	0.4	14.8	1.5
200~299人	303	1	12	101	-	11	24	57	7	1	17	6	5	-	58	3
300~499人	167	-	9	44	-	5	20	42	4	-	4	2	3	-	31	3
500~999人	106	-	6	35	1	5	8	18	1	1	7	2	3	-	18	1
1000人以上	84	-	5	25	1	8	7	19	4	-	3	-	-	-	12	-
無回答	48	-	1	10	-	2	9	22.6	4.8	-	3.6	-	-	-	14.3	-
F 2. 女性正社員比率	100.0	-	2.1	20.8	-	-	4.2	18.8	-	4.2	2.1	4.2	2.1	-	18.8	22.9
0%超~10%未満	440	1	56	128	4	6	103	64	2	1	5	-	-	-	68	2
10~20%未満	515	-	43	175	2	31	44	114	3	1	17	8	1	1	75	4
20~30%未満	307	1	3	111	-	15	12	69	8	4	18	1	7	1	50	7
30~40%未満	173	-	2	49	-	4	6	36	13	1	18	4	3	0.3	16.3	2.3
40~50%未満	98	-	1	30	-	2	20	3	3.1	-	10	-	3	-	29	-
50~60%未満	66	-	1	16	-	1	12	-	-	-	10	1	3	-	21	1
60~70%未満	56	-	10	-	-	1	9	1	1.8	-	3	6	-	-	25	1
70~80%未満	31	-	1	3	-	1	10	-	-	-	7	1	-	-	6	1
80~90%未満	22	-	22.7	-	-	4.5	22.7	4.5	-	-	2	6	-	-	2	-
90~100%未満	11	-	9.1	-	-	9.1	18.2	-	-	-	9.1	-	-	-	6	-
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64	-	1	15	-	1	2	10	-	2	3	3	2	-	14	11
F 3. 労働組合の有無	100.0	0.3	5.6	38.4	0.4	3.3	14.7	17.7	2.7	0.3	2.7	0.6	1.7	0.3	10.8	0.6
有	701	2	39	269	3	23	103	124	19	2	19	4	12	2	76	4
ない	1076	-	6.4	25.5	0.3	3.3	6.9	21.1	1.1	0.7	6.2	2.0	1.2	-	24.3	1.1
無回答	15	-	6.7	6.7	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-	-	-	80.0
F 4. 労働組合以外の組織の有無	100.0	-	7.4	35.1	0.2	3.8	8.3	17.5	1.3	0.5	5.2	2.0	0.7	0.2	16.5	1.3
有	1207	2	66	342	5	37	129	251	24	6	57	14	20	1	244	9
ない	100.0	0.2	5.9	28.3	0.4	3.1	10.7	20.8	2.0	0.5	4.7	1.2	1.7	0.1	20.2	0.7
無回答	32	-	2	8	-	1	2	3	-	-	1	1	1	-	2	12
F 4 (1) 労働条件決定への関与	100.0	-	6.3	25.0	-	3.1	6.3	9.4	-	-	3.1	-	3.1	-	6.3	37.5
関与している	282	-	18	114	1	15	24	35	2	1	13	6	2	1	48	2
関与していない	271	-	6.4	40.4	0.4	5.3	8.5	12.4	0.7	0.4	4.6	2.1	0.7	0.4	17.0	0.7
無回答	239	-	8.5	29.5	-	2.2	8.1	22.9	1.8	0.7	5.9	1.8	0.7	-	15.9	1.8

F 2 従業員数

	件数	1 人	1 人	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人	7 人	8 人	9 人	10 人以上	無 回 答	平均	実 数 合 計
合 計	1792	87	406	324	354	260	175	153	33	33	8.5	532.0	935807	100.0		
F 1. 業種・・・・・業	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	176.0	352
建設業	109	7	41	20	14	11	10	5	1	1	0.9	317.6	34303	100.0	3.7	
製造業	544	23	142	108	116	73	41	33	8	8	1.5	528.4	283219	100.0	30.3	
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1.1	1762.0	10572	100.0	1.1	
情報通信業	59	14	13	13	3	7	9	9	1	1	1.1	552.7	32610	100.0	3.5	
運輸業	177	15	44	39	31	25	13	9	1	1	0.6	389.8	68601	100.0	7.3	
卸売・小売業	351	7	69	56	67	72	35	41	4	4	1.1	614.6	213279	100.0	22.8	
金融・保険業	31	2	7	5	6	5	1	5	1	1	1.1	664.5	20600	100.0	2.2	
不動産業	9	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1.1	252.4	2019	100.0	0.2	
飲食店・宿泊業	87	3	5	13	23	12	13	16	2	2	1.1	1124.3	95568	100.0	10.2	
医療・福祉	25	3	3	3	3	6	6	2	2	2	1.1	319.9	7358	100.0	0.8	
教育・学習支援業	25	4	3	3	3	5	4	3	3	3	1.1	436.3	10907	100.0	1.2	
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1	142.5	285	100.0	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	337	21	63	62	70	43	46	29	3	3	0.9	452.5	151129	100.0	16.1	
無回答	28	8	8	3	4	1	1	11	11	11	1.1	294.4	5005	100.0	0.5	
F 2. 管理的な立場にある従業員数・・・・人	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	87.0	87
1～9人	164	41	62	31	22	5	2	2	1	1	0.6	146.5	23879	100.0	2.0	
10～19人	387	32	151	95	68	25	12	4	4	4	1.0	198.2	76709	100.0	8.2	
20～29人	306	7	93	78	73	43	11	1	1	1	1.1	220.6	67513	100.0	7.2	
30～39人	252	3	50	57	73	39	21	8	1	1	0.4	287.3	72117	100.0	7.7	
40～49人	134	1	19	26	40	26	15	7	7	7	1.1	358.8	48080	100.0	5.1	
50～99人	286	17	28	58	90	62	30	1	1	1	0.3	530.0	151054	100.0	16.1	
100人以上	196	3	3	13	26	50	101	51.5	51.5	51.5	1.1	2272.9	445482	100.0	47.6	
無回答	66	2	11	6	7	6	2	2	30	30	1.1	1413.5	50886	100.0	5.4	
F 2. 正社員数・・・・1～99人	272	87	103	40	25	10	7	7	7	7	1.1	149.7	40708	100.0	4.4	
100～149人	535	3	300	127	58	31	15	4	4	4	1.1	186.1	99537	100.0	10.6	
150～199人	277	1	154	86	19	12	5	1	1	1	0.4	249.0	68725	100.0	7.3	
200～299人	303	13	71	49	64	50	25	15	11	11	1.1	391.6	118271	100.0	12.6	
300～499人	167	8	36	30	45	27	12	15	12	12	1.1	536.7	89627	100.0	9.6	
500～999人	106	6	17	16	23	22	11	3	3	3	1.1	1294.9	137263	100.0	14.7	
1000人以上	84	1	1	1	1	1	82	2	2	2	1.1	4066.0	333408	100.0	35.6	
無回答	48	3	3	1	8	2	2	29	29	29	1.1	2540.4	48268	100.0	5.2	
F 2. 女性正社員比率・・・・0%	9	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	129.1	1162
0%超～10%未満	440	21	108	88	86	56	44	36	1	1	0.1	539.5	236831	100.0	25.3	
10～20%未満	515	24	123	98	96	71	47	53	3	3	0.6	535.7	274255	100.0	29.3	
20～30%未満	307	13	71	49	64	50	25	15	11	11	1.1	533.1	163668	100.0	17.5	
30～40%未満	173	8	36	30	45	27	12	15	12	12	1.1	456.3	78943	100.0	8.4	
40～50%未満	98	6	17	16	23	22	11	3	3	3	1.1	325.6	31908	100.0	3.4	
50～60%未満	66	5	13	11	16	6	9	6	9	9	1.1	401.9	26527	100.0	2.8	
60～70%未満	56	2	16	9	10	8	5	6	6	6	1.1	446.9	25027	100.0	2.7	
70～80%未満	31	1	5	9	5	5	4	2	2	2	1.1	431.9	13388	100.0	1.4	
80～90%未満	22	2	5	6	3	1	3	2	2	2	1.1	336.2	7397	100.0	0.9	
90～100%未満	11	1	2	2	1	4	1	1	1	1	1.1	297.6	3274	100.0	0.3	
100%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1	-	-	-	-	
無回答	64	2	5	5	4	10	4	5	29	29	1.1	2097.9	73427	100.0	7.8	
F 3. 労働組合の有無・・・・ある	701	21	129	120	135	109	78	98	11	11	1.6	829.5	572357	100.0	61.2	
ない	1076	66	275	204	218	150	97	55	11	11	1.0	340.4	362477	100.0	38.7	
無回答	15	2	2	1	1	1	1	11	11	11	1.1	243.3	973	100.0	0.1	
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	553	18	149	119	112	77	50	23	5	5	1.1	360.7	197643	100.0	21.1	
ない	1207	66	252	204	240	177	122	129	17	17	1.4	613.6	730152	100.0	78.0	
無回答	32	3	5	1	2	6	3	1	11	11	1.1	381.5	8012	100.0	0.9	
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・・関与している	282	13	72	62	64	31	30	10	5	5	1.1	321.5	90657	100.0	9.7	
関与していない	271	5	77	57	48	46	20	13	5	5	1.8	402.2	106986	100.0	11.4	
無回答	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1	-	-	-	-	

F 2 管理的な立場にある従業員数

	件数	0人	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人以上	無回答	平均	実数合計
合計	1792	1	164	387	306	252	134	286	196	66				61.7	106461
100.0	0.1	9.2	21.6	17.1	14.1	7.5	16.0	10.9	3.7						100.0
F 1. 業種	2				1				1					30.0	30
100.0					50.0				50.0						0.0
建設業	109		3	15	18	14	20	19	2					78.7	8426
100.0		2.8	13.8	16.5	16.5	12.8	18.3	17.4	1.8						7.9
製造業	544		43	146	103	83	37	72	44	16				60.3	31842
100.0		7.9	26.8	18.9	15.3	6.8	13.2	8.1	2.9						29.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	2	1				2						225.5	1353
100.0	16.7	33.3	16.7					33.3							1.3
情報通信業	59		5	11	7	4	3	14	14					100.6	5832
100.0		8.5	18.6	11.9	6.8	5.1	23.7	23.7	1.7						5.5
運輸業	177		41	58	30	13	7	14	10	4				41.9	7242
100.0		23.2	32.8	16.9	7.3	4.0	7.9	5.6	2.3						6.8
卸売・小売業	351		16	45	60	62	34	73	50	11				66.8	22712
100.0		4.6	12.8	17.1	17.7	9.7	20.8	14.2	3.1						21.3
金融・保険業	31		1	4		1	3	8	9	1				145.9	4376
100.0		3.2	12.9	12.9	3.2	9.7	25.8	29.0	3.2						4.1
不動産業	9			1	2	2	1	1						32.3	226
100.0			11.1	22.2	22.2	11.1	11.1								0.2
飲食店・宿泊業	87		4	17	11	15	6	18	14	3				61.8	5192
100.0		4.6	19.5	12.6	17.2	5.7	20.7	16.1	3.4						4.9
医療・福祉	25		2	8	2	2	3	2						23.3	535
100.0		8.0	44.0	12.0	8.0	8.0	12.0		8.0						0.5
教育・学習支援業	25		3	7	3	2	3	7						36.2	906
100.0		12.0	28.0	12.0	8.0	12.0	28.0								0.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2			1	1									33.0	66
100.0				50.0	50.0										0.1
サービス業（他に分類されないもの）	337		42	66	61	45	24	53	34	12				53.1	17258
100.0		12.5	19.6	18.1	13.4	7.1	15.7	10.1	3.6						16.2
無回答	28		2	5	3	3	1	3	11					27.4	465
100.0		7.1	17.9	10.7	10.7	3.6	10.7		39.3						0.4
F 2. 従業員数	87	1	41	32	7	3	1							11.3	958
100.0	1.1	47.1	36.8	8.0	3.4	1.1			2.3						0.9
100～149人	406		62	151	93	50	19	17	3	11				21.8	8612
100.0		15.3	37.2	22.9	12.3	4.7	4.2	0.7	2.7						8.1
150～199人	324		31	95	78	57	26	28	3	6				26.5	8435
100.0		9.6	29.3	24.1	17.6	8.0	8.6	0.9	1.9						7.9
200～299人	354		22	68	73	73	40	58	13	7				35.3	12254
100.0		6.2	19.2	20.6	20.6	11.3	16.4	3.7	2.0						11.5
300～499人	260		5	25	43	39	26	90	26	6				52.2	13248
100.0		1.9	9.6	16.5	15.0	10.0	34.6	10.0	2.3						12.4
500～999人	175		2	12	11	21	15	62	50	2				85.6	14804
100.0		1.1	6.9	6.3	12.0	8.6	35.4	28.6	1.1						13.9
1000人以上	153			4	1	8	7	30	101	2				318.2	48054
100.0			2.6	0.7	5.2	4.6	19.6	66.0	1.3						45.1
無回答	33		1			1	1		30					32.0	96
100.0		3.0				3.0			90.9						0.1
F 2. 正社員比率	272	1	79	108	48	18	7	6	1	4				16.8	4491
100.0	0.4	29.0	39.7	17.6	6.6	2.6	2.2	0.4	1.5						4.2
100～149人	535		58	171	128	98	28	40	4	8				25.0	13197
100.0		10.8	32.0	23.9	18.3	5.2	7.5	0.7	1.5						12.4
150～199人	277		15	56	57	58	32	49	6	5				34.2	9309
100.0		5.4	19.9	20.6	20.9	11.6	17.7	2.2	1.8						8.7
200～299人	303		7	41	56	45	39	76	31	8				47.3	13943
100.0		2.3	13.5	18.5	14.9	12.9	25.1	10.2	2.6						13.1
300～499人	167		4	5	12	28	20	66	29	3				67.6	11086
100.0		2.4	3.0	7.2	16.8	12.0	39.5	17.4	1.8						10.4
500～999人	106			5	3	3	4	38	52	1				128.3	13469
100.0			4.7	2.8	3.8	3.8	35.8	49.1	0.9						12.7
1000人以上	84				1	3	6	72	2					487.7	39994
100.0					1.2	3.6	7.1	85.7	2.4						37.6
無回答	48		1	2	2	1	1	5	1	35				74.8	972
100.0		2.1	4.2	4.2	2.1	2.1	10.4	2.1	72.9						0.9
F 2. 女性正社員比率	9		4	2	1	1	1							19.2	173
100.0		44.4	22.2	11.1		11.1	11.1								0.2
0%概～10%未満	440		45	105	86	46	39	54	58	7				72.8	31531
100.0		10.2	23.9	19.5	10.5	8.9	12.3	13.2	1.6						29.6
10～20%未満	515		1	28	108	92	73	41	103	65	4			60.1	30715
100.0		0.2	5.4	21.0	17.9	14.2	8.0	20.0	12.6	0.8					28.9
20～30%未満	307		31	49	46	57	25	58	35	6				72.2	21738
100.0		10.1	16.0	15.0	18.6	8.1	18.9	11.4	2.0						20.4
30～40%未満	173		15	35	33	31	15	23	18	3				54.4	9244
100.0		8.7	20.2	19.1	17.9	8.7	13.3	10.4	1.7						8.7
40～50%未満	98		10	26	15	17	5	18	3	4				36.0	3385
100.0		10.2	26.5	15.3	17.3	5.1	18.4	3.1	4.1						3.2
50～60%未満	66		7	22	11	10	3	7	3	3				38.1	2398
100.0		10.6	33.3	16.7	15.2	4.5	10.6	4.5	4.5						2.3
60～70%未満	56		11	14	10	5	2	8	4	2				42.2	2278
100.0		19.6	25.0	17.9	8.9	3.6	14.3	7.1	3.6						2.1
70～80%未満	31		3	8	5	5	2	4	4					40.1	1243
100.0		9.7	25.8	16.1	16.1	6.5	12.9	12.9							1.2
80～90%未満	22		5	9	3	3		2						25.0	551
100.0		22.7	40.9	13.6	13.6			9.1							0.5
90～100%未満	11		2	4		2		1	1	1				31.6	316
100.0		18.2	36.4		18.2			9.1	9.1						0.3
100%															
無回答	64		3	5	4	3	1	9	3	36				103.2	2889
100.0		4.7	7.8	6.3	4.7	1.6	14.1	4.7	56.3						2.7
F 3. 労働組合の有無	701		41	118	101	97	69	137	117	21				90.9	61787
100.0		5.8	16.8	14.4	13.8	9.8	19.5	16.7	3.0						58.0
ない	1076		1	123	267	205	155	64	148	79	34			42.8	44554
100.0	0.1	11.4	24.8	19.1	14.4	5.9	13.8	7.3	3.2						41.9
無回答	15			2			1	1		11				30.0	120
100.0			13.3			6.7	6.7		73.3						0.1
F 4. 労働組合以外の組織の有無	553		1	48	132	105									

F 2 正社員数

	件数	人1 9	11 40 90	11 95 90	22 90 90	43 90 90	95 90 90	人1 以上 00	無 回 答	平均	実 数 合 計
合 計	1792 100.0	272 15.2	535 29.9	277 15.5	303 16.9	167 9.3	106 5.9	84 4.7	48	329.8	575191 100.0
F 1. 業種	2 100.0	-	50.0	1	50.0	1	-	-	-	155.5	311 0.1
建設業	109 100.0	15 13.8	43 39.4	18 16.5	12 11.0	9 8.3	6 5.5	5 4.6	1 0.9	270.8	29248 5.1
製造業	544 100.0	63 11.6	175 32.2	91 16.7	101 18.6	44 8.1	35 6.4	25 4.6	10 1.8	381.6	203787 35.4
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	16.7	16.7	-	1539.8	9239 1.6
情報通信業	59 100.0	5 8.5	17 28.8	8 13.6	11 18.6	5 8.5	5 8.5	8 13.6	-	436.6	25762 4.5
運輸業	177 100.0	33 18.6	59 33.3	24 13.6	24 13.6	20 11.3	8 4.5	7 4.0	2 1.1	335.1	58641 10.2
卸売・小売業	351 100.0	38 10.8	107 30.5	61 17.4	57 16.2	42 12.0	18 5.1	19 5.4	9 2.6	305.6	104509 18.2
金融・保険業	31 100.0	5 16.1	7 22.6	3 9.7	7 22.6	4 12.9	1 3.2	4 12.9	-	507.0	15717 2.7
不動産業	19 100.0	2 22.2	3 33.3	-	11.1	-	11.1	-	2	199.9	1399 0.2
飲食店・宿泊業	87 100.0	17 19.5	24 27.6	14 16.1	17 19.5	4 4.6	7 8.0	3 3.4	1 1.1	230.3	19808 3.4
医療・福祉	25 100.0	8 32.0	4 16.0	1 4.0	6 24.0	2 8.0	2 8.0	-	2 8.0	206.7	4754 0.8
教育・学習支援業	25 100.0	6 24.0	5 20.0	2 8.0	5 20.0	3 12.0	3 12.0	-	1 4.0	237.7	5705 1.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	-	2	-	-	-	-	-	-	127.5	255 0.0
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	76 22.6	79 23.4	54 16.0	58 17.2	31 9.2	18 5.3	12 3.6	9 2.7	281.6	92349 16.1
無回答	28 100.0	2 7.1	8 28.6	-	3 10.7	3 10.7	3 3.6	1 3.6	11 39.3	218.1	3707 0.6
F 2. 従業員数	87 100.0	87 100.0	-	-	-	-	-	-	-	63.5	5523 1.0
100～149人	406 100.0	103 25.4	300 73.9	-	-	-	-	-	3 0.7	108.7	43802 7.6
150～199人	324 100.0	40 12.3	127 39.2	154 47.5	-	-	-	-	3 0.9	138.4	44429 7.7
200～299人	354 100.0	25 7.1	58 16.4	86 24.3	184 52.0	-	-	-	1 0.3	190.5	67234 11.7
300～499人	260 100.0	10 3.8	31 11.9	19 7.3	82 31.5	110 42.3	-	-	8 3.1	273.9	69027 12.0
500～999人	175 100.0	7 4.0	15 8.6	12 6.9	21 12.0	45 25.7	73 41.7	-	2 1.1	426.4	73771 12.8
1000人以上	153 100.0	-	2.6	3.3	9.8	7.8	21.6	53.6	1.3	1774.3	287915 46.6
無回答	33 100.0	-	-	3.0	3.0	-	-	6.1	29 87.9	872.5	3490 0.6
F 2. 管理的な立場にある従業員数	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	53.0	53 0.0
1～9人	164 100.0	79 48.2	58 35.4	15 9.1	7 4.3	4 2.4	-	-	1 0.6	108.3	17657 3.1
10～19人	387 100.0	108 27.9	171 44.2	55 14.2	41 10.6	5 1.3	5 1.3	-	2 0.5	136.0	52377 9.1
20～29人	306 100.0	48 15.7	128 41.8	57 18.6	56 18.3	12 3.9	3 1.0	-	2 0.7	161.6	49130 8.5
30～39人	252 100.0	18 7.1	98 38.9	58 23.0	45 17.9	28 11.1	3 1.2	1 0.4	1 0.4	187.3	47008 8.2
40～49人	134 100.0	7 5.2	28 20.9	32 23.9	39 29.1	29 14.9	4 3.0	2 2.2	0 0.7	251.2	33404 5.8
50～99人	286 100.0	5 2.1	40 14.0	49 17.1	76 26.6	66 23.1	38 13.3	6 2.1	5 1.7	325.0	91332 15.9
100人以上	196 100.0	1 0.5	4 2.0	6 3.1	31 15.8	29 14.8	52 26.5	72 36.7	1 0.5	1413.0	275531 47.9
無回答	66 100.0	4 6.1	8 12.1	5 7.6	8 12.1	3 4.5	1 1.5	2 3.0	35 53.0	280.6	8699 1.5
F 2. 正社員数	272 100.0	272 100.0	-	-	-	-	-	-	-	71.3	19400 3.4
100～149人	535 100.0	-	535	-	-	-	-	-	-	122.5	65533 11.4
150～199人	277 100.0	-	277	-	-	-	-	-	-	169.5	46965 8.2
200～299人	303 100.0	-	303	-	303	-	-	-	-	239.6	72584 12.6
300～499人	167 100.0	-	-	-	-	167	-	-	-	376.0	62800 10.9
500～999人	106 100.0	-	-	-	-	-	106	-	-	659.6	69915 12.2
1000人以上	84 100.0	-	-	-	-	-	-	84	100.0	2833.3	237994 41.4
無回答	48 100.0	-	-	-	-	-	-	48	100.0	0.0	0 0.0
F 2. 女性正社員比率	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-	-	-	-	-	61.7	555 0.1
0%～10%未満	440 100.0	58 13.2	131 29.8	80 18.2	75 17.0	36 8.2	30 6.8	30 6.8	-	445.8	196162 34.1
10～20%未満	515 100.0	60 11.7	173 33.6	69 13.4	93 18.1	58 11.3	31 6.0	31 6.0	-	313.6	161489 28.1
20～30%未満	307 100.0	49 16.0	93 30.3	50 16.3	55 17.9	29 9.4	21 6.8	10 3.3	-	304.1	93353 16.2
30～40%未満	173 100.0	29 16.8	55 31.8	30 17.3	36 20.8	13 7.5	5 2.9	5 2.9	-	234.3	46535 7.0
40～50%未満	98 100.0	21 21.4	28 28.6	13 13.3	20 20.4	11 11.2	4 4.1	4 1.0	-	205.2	20113 3.5
50～60%未満	66 100.0	13 19.7	18 27.3	5 22.7	5 7.6	9 13.6	4 6.1	2 3.0	-	265.1	17498 3.0
60～70%未満	56 100.0	14 25.0	18 32.1	5 8.9	9 16.1	3 5.4	5 8.9	2 3.6	-	274.5	15372 2.7
70～80%未満	31 100.0	9 29.0	6 19.4	3 9.7	6 19.4	2 6.5	2 12.9	4 3.2	-	245.1	7598 1.3
80～90%未満	22 100.0	5 22.7	7 22.7	1 31.8	2 4.5	2 9.1	2 9.1	-	-	195.5	4300 0.7
90～100%未満	11 100.0	3 27.3	3 27.3	1 9.1	1 9.1	3 27.3	-	-	-	207.0	2277 0.4
100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64 100.0	3 4.7	4 6.3	4 6.3	2 3.1	1 1.6	-	2 3.1	48 75.0	996.2	15939 2.8
F 3. 労働組合の有無	701 100.0	69 9.8	179 25.5	101 14.4	130 18.5	72 10.3	68 9.7	64 9.1	18 2.6	494.5	33772 58.7
ない	1076 100.0	203 18.9	353 32.8	175 16.1	173 16.1	95 8.8	38 3.5	20 1.9	18 1.8	224.1	236882 41.2
無回答	15 100.0	-	3	1	6.7	-	-	-	11 73.3	134.3	537 0.1
F 4. 労働組合以外の組織の有無	553 100.0	75 13.6	197 35.6	98 17.7	86 15.6	45 8.1	29 5.2	14 2.5	9 1.6	255.5	139001 24.2
ない	1207 100.0	193 16.0	330 27.3	177 14.7	215 17.8	119 9.9	76 6.3	69 5.7	28 2.3	365.4	430758 74.9
無回答	32 100.0	4 12.5	8 25.0	2 6.3	2 6.3	3 9.4	1 3.1	1 3.1	11 34.4	258.7	5432 0.9
F 4 (1) 労働条件決定への関与	282 100.0	41 14.5	101 35.8	47 16.7	43 15.2	26 9.2	15 5.3	7 2.5	2 0.7	252.6	70741 12.3
関与していない	271 100.0	34 12.5	96 35.4	51 18.8	43 15.9	19 7.0	14 5.2	7 2.6	7 2.6	258.6	68260 11.9
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

F 3 労働組合の有無

	件数	あ	な	無
		る	い	回
				答
合 計	1792 100.0	701 39.1	1076 60.0	15 0.8
F 1. 業種・・・・	2 100.0	2 100.0	-	-
建設業	109 100.0	39 35.8	69 63.3	1 0.9
製造業	544 100.0	269 49.4	274 50.4	1 0.2
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
情報通信業	59 100.0	23 39.0	36 61.0	-
運輸業	177 100.0	103 58.2	74 41.8	-
卸売・小売業	351 100.0	124 35.3	227 64.7	-
金融・保険業	31 100.0	19 61.3	12 38.7	-
不動産業	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	19 21.8	67 77.0	1 1.1
医療・福祉	25 100.0	4 16.0	21 84.0	-
教育・学習支援業	25 100.0	12 48.0	13 52.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	2 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	76 22.6	261 77.4	-
無回答	28 100.0	4 14.3	12 42.9	12 42.9
F 2. 従業員数・・・・1～99人	87 100.0	21 24.1	66 75.9	-
100～149人	406 100.0	129 31.8	275 67.7	2 0.5
150～199人	324 100.0	120 37.0	204 63.0	-
200～299人	354 100.0	135 38.1	218 61.6	1 0.3
300～499人	260 100.0	109 41.9	150 57.7	1 0.4
500～999人	175 100.0	78 44.6	97 55.4	-
1000人以上	153 100.0	98 64.1	55 35.9	-
無回答	33 100.0	11 33.3	11 33.3	11 33.3
F 2. 正社員数・・・・1～99人	272 100.0	69 25.4	203 74.6	-
100～149人	535 100.0	179 33.5	353 66.0	3 0.6
150～199人	277 100.0	101 36.5	175 63.2	1 0.4
200～299人	303 100.0	130 42.9	173 57.1	-
300～499人	167 100.0	72 43.1	95 56.9	-
500～999人	106 100.0	68 64.2	38 35.8	-
1000人以上	84 100.0	64 76.2	20 23.8	-
無回答	48 100.0	18 37.5	19 39.6	11 22.9
F 2. 女性正社員比率・・・・0%	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-
0%超～10%未満	440 100.0	244 55.5	196 44.5	-
10～20%未満	515 100.0	228 44.3	286 55.5	1 0.2
20～30%未満	307 100.0	103 33.6	202 65.8	2 0.7
30～40%未満	173 100.0	47 27.2	126 72.8	-
40～50%未満	98 100.0	25 25.5	72 73.5	1 1.0
50～60%未満	66 100.0	9 13.6	57 86.4	-
60～70%未満	56 100.0	9 16.1	47 83.9	-
70～80%未満	31 100.0	6 19.4	25 80.6	-
80～90%未満	22 100.0	4 18.2	18 81.8	-
90～100%未満	11 100.0	2 18.2	9 81.8	-
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	20 31.3	33 51.6	11 17.2
F 3. 労働組合の有無・・・・ある	701 100.0	701 100.0	-	-
ない	1076 100.0	-	1076 100.0	-
無回答	15 100.0	-	-	15 100.0
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・・ある	553 100.0	96 17.4	457 82.6	-
ない	1207 100.0	593 49.1	613 50.8	1 0.1
無回答	32 100.0	12 37.5	6 18.8	14 43.8
F 4（1）労働条件決定への関与・・・・関与している	282 100.0	31 11.0	251 89.0	-
関与していない	271 100.0	65 24.0	206 76.0	-
無回答	-	-	-	-

F 4 労働組合以外の従業員組織（社員会など）の有無

	件数	ある	ない	無回答
合計	1792 100.0	553 30.9	1207 67.4	32 1.8
F 1. 業種	2 100.0	-	100.0	-
建設業	109 100.0	41 37.6	66 60.6	2 1.8
製造業	544 100.0	194 35.7	342 62.9	8 1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-
情報通信業	59 100.0	21 35.6	37 62.7	1 1.7
運輸業	177 100.0	46 26.0	129 72.9	2 1.1
卸売・小売業	351 100.0	97 27.6	251 71.9	3 0.9
金融・保険業	31 100.0	7 22.6	24 77.4	-
不動産業	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-
飲食店・宿泊業	87 100.0	29 33.3	57 65.5	1 1.1
医療・福祉	25 100.0	11 44.0	14 56.0	-
教育・学習支援業	25 100.0	4 16.0	20 80.0	1 4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	91 27.0	244 72.4	2 0.6
無回答	28 100.0	7 25.0	9 32.1	12 42.9
F 2. 従業員数	87 100.0	18 20.7	66 75.9	3 3.4
100～149人	406 100.0	149 36.7	252 62.1	5 1.2
150～199人	324 100.0	119 36.7	204 63.0	1 0.3
200～299人	354 100.0	112 31.6	240 67.8	2 0.6
300～499人	260 100.0	77 29.6	177 68.1	6 2.3
500～999人	175 100.0	50 28.6	122 69.7	3 1.7
1000人以上	153 100.0	23 15.0	129 84.3	1 0.7
無回答	33 100.0	5 15.2	17 51.5	11 33.3
F 2. 正社員数	272 100.0	75 27.6	193 71.0	4 1.5
100～149人	535 100.0	197 36.8	330 61.7	8 1.5
150～199人	277 100.0	98 35.4	177 63.9	2 0.7
200～299人	303 100.0	86 28.4	215 71.0	2 0.7
300～499人	167 100.0	45 26.9	119 71.3	3 1.8
500～999人	106 100.0	29 27.4	76 71.7	1 0.9
1000人以上	84 100.0	14 16.7	69 82.1	1 1.2
無回答	48 100.0	9 18.8	28 58.3	11 22.9
F 2. 女性正社員比率	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-
0%超～10%未満	440 100.0	124 28.2	313 71.1	3 0.7
10～20%未満	515 100.0	157 30.5	351 68.2	7 1.4
20～30%未満	307 100.0	113 36.8	188 61.2	6 2.0
30～40%未満	173 100.0	52 30.1	120 69.4	1 0.6
40～50%未満	98 100.0	35 35.7	61 62.2	2 2.0
50～60%未満	66 100.0	28 42.4	38 57.6	-
60～70%未満	56 100.0	14 25.0	42 75.0	-
70～80%未満	31 100.0	9 29.0	22 71.0	-
80～90%未満	22 100.0	8 36.4	14 63.6	-
90～100%未満	11 100.0	1 9.1	9 81.8	1 9.1
100%	-	-	-	-
無回答	64 100.0	11 17.2	41 64.1	12 18.8
F 3. 労働組合の有無	701 100.0	96 13.7	593 84.6	12 1.7
ない	1076 100.0	457 42.5	613 57.0	6 0.6
無回答	15 100.0	-	1 6.7	14 93.3
F 4. 労働組合以外の組織の有無	553 100.0	553 100.0	-	-
ない	1207 100.0	-	1207 100.0	-
無回答	32 100.0	-	-	32 100.0
F 4 (1) 労働条件決定への関与	282 100.0	282 100.0	-	-
関与していない	271 100.0	271 100.0	-	-
無回答	-	-	-	-

F 4 (1) 従業員組織の労働条件決定への関与
 F 4 労働組合以外の従業員組織（社員会など）の有無…ある

	件数	い 関 与 し て	い 関 与 し て な い	無 回 答
合 計	553 100.0	282 51.0	271 49.0	-
F 1. 業種・・・・産業	-	-	-	-
建設業	41 100.0	18 43.9	23 56.1	-
製造業	194 100.0	114 58.8	80 41.2	-
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	-	-
情報通信業	21 100.0	15 71.4	6 28.6	-
運輸業	46 100.0	24 52.2	22 47.8	-
卸売・小売業	97 100.0	35 36.1	62 63.9	-
金融・保険業	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
飲食店・宿泊業	29 100.0	13 44.8	16 55.2	-
医療・福祉	11 100.0	6 54.5	5 45.5	-
教育・学習支援業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	91 100.0	48 52.7	43 47.3	-
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-
F 2. 従業員数・・・1～99人	18 100.0	13 72.2	5 27.8	-
100～149人	149 100.0	72 48.3	77 51.7	-
150～199人	119 100.0	62 52.1	57 47.9	-
200～299人	112 100.0	64 57.1	48 42.9	-
300～499人	77 100.0	31 40.3	46 59.7	-
500～999人	50 100.0	30 60.0	20 40.0	-
1000人以上	23 100.0	10 43.5	13 56.5	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-
F 2. 正社員数・・・1～99人	75 100.0	41 54.7	34 45.3	-
100～149人	197 100.0	101 51.3	96 48.7	-
150～199人	98 100.0	47 48.0	51 52.0	-
200～299人	86 100.0	43 50.0	43 50.0	-
300～499人	45 100.0	26 57.8	19 42.2	-
500～999人	29 100.0	15 51.7	14 48.3	-
1000人以上	14 100.0	7 50.0	7 50.0	-
無回答	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-
F 2. 女性正社員比率・・・0%	1 100.0	1 100.0	-	-
0%超～10%未満	124 100.0	63 50.8	61 49.2	-
10～20%未満	157 100.0	84 53.5	73 46.5	-
20～30%未満	113 100.0	57 50.4	56 49.6	-
30～40%未満	52 100.0	29 55.8	23 44.2	-
40～50%未満	35 100.0	18 51.4	17 48.6	-
50～60%未満	28 100.0	10 35.7	18 64.3	-
60～70%未満	14 100.0	6 42.9	8 57.1	-
70～80%未満	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-
80～90%未満	8 100.0	4 50.0	4 50.0	-
90～100%未満	1 100.0	1 100.0	-	-
100%	-	-	-	-
無回答	11 100.0	2 18.2	9 81.8	-
F 3. 労働組合の有無・・・ある	96 100.0	31 32.3	65 67.7	-
ない	457 100.0	251 54.9	206 45.1	-
無回答	-	-	-	-
F 4. 労働組合以外の組織の有無・・・ある	553 100.0	282 51.0	271 49.0	-
ない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
F 4 (1) 労働条件決定への関与・・・関与している	282 100.0	282 100.0	-	-
関与していない	271 100.0	-	271 100.0	-
無回答	-	-	-	-