

「第1回 JILPT コロナ連続企業パネル調査」(2020年6月実施)集計結果

【Q1_1】2020年2～5月における企業の生産・売上額等の対前年同月の状況

(%)

| | n | 時期 | 増加 | ほぼ同じ | 減少 | 前年同月と比較できない |
|----------|----------|------|------|------|------|-------------|
| 計 | 1,293 | 2月 | 18.9 | 48.7 | 31.8 | 0.6 |
| | | 3月 | 21.2 | 34.3 | 44.0 | 0.5 |
| | | 4月 | 12.8 | 22.4 | 64.2 | 0.6 |
| | | 5月 | 9.0 | 17.7 | 72.0 | 1.3 |
| 地域 | 北海道 | 2月 | 25.0 | 43.0 | 32.0 | 0.0 |
| | | 3月 | 38.7 | 31.8 | 29.5 | 0.0 |
| | | 4月 | 20.4 | 27.3 | 52.4 | 0.0 |
| | | 5月 | 22.7 | 20.5 | 56.8 | 0.0 |
| | 東北・北関東 | 2月 | 16.1 | 51.0 | 32.1 | 0.7 |
| | | 3月 | 24.5 | 36.4 | 38.5 | 0.7 |
| | | 4月 | 14.7 | 25.8 | 59.5 | 0.0 |
| | | 5月 | 7.7 | 18.9 | 72.0 | 1.4 |
| | 南関東 | 2月 | 21.8 | 48.0 | 29.5 | 0.7 |
| | | 3月 | 21.2 | 32.5 | 45.6 | 0.7 |
| | | 4月 | 13.1 | 20.5 | 65.0 | 1.4 |
| | | 5月 | 5.7 | 16.1 | 76.1 | 2.0 |
| | 北陸・東海 | 2月 | 17.4 | 45.0 | 37.0 | 0.6 |
| | | 3月 | 20.2 | 33.7 | 45.5 | 0.6 |
| | | 4月 | 10.1 | 20.7 | 68.0 | 1.1 |
| | | 5月 | 9.0 | 14.6 | 75.3 | 1.1 |
| | 近畿 | 2月 | 12.1 | 53.0 | 34.3 | 0.5 |
| | | 3月 | 15.1 | 39.9 | 45.0 | 0.0 |
| | | 4月 | 7.6 | 20.7 | 71.7 | 0.0 |
| | | 5月 | 6.1 | 17.7 | 75.8 | 0.5 |
| 中国・四国・九州 | 2月 | 23.2 | 48.4 | 27.9 | 0.5 | |
| | 3月 | 21.1 | 31.5 | 46.9 | 0.5 | |
| | 4月 | 16.0 | 23.7 | 59.8 | 0.5 | |
| | 5月 | 13.4 | 20.6 | 64.4 | 1.5 | |
| 産業 | 建設業 | 2月 | 15.2 | 62.3 | 21.6 | 0.9 |
| | | 3月 | 17.8 | 47.8 | 33.5 | 0.9 |
| | | 4月 | 16.0 | 37.9 | 45.2 | 0.9 |
| | | 5月 | 7.7 | 32.8 | 58.6 | 0.9 |
| | 製造業 | 2月 | 18.1 | 44.6 | 37.3 | 0.0 |
| | | 3月 | 23.2 | 31.4 | 45.3 | 0.0 |
| | | 4月 | 14.2 | 21.5 | 64.0 | 0.3 |
| | | 5月 | 10.2 | 16.0 | 72.4 | 1.4 |
| | 運輸業 | 2月 | 22.6 | 54.0 | 22.0 | 1.4 |
| | | 3月 | 26.2 | 41.3 | 32.6 | 0.0 |
| | | 4月 | 10.1 | 18.3 | 71.5 | 0.0 |
| | | 5月 | 1.9 | 12.3 | 85.8 | 0.0 |
| | 情報通信業 | 2月 | 29.7 | 55.4 | 14.9 | 0.0 |
| | | 3月 | 32.5 | 42.4 | 25.1 | 0.0 |
| | | 4月 | 6.3 | 36.1 | 57.6 | 0.0 |
| | | 5月 | 8.3 | 19.9 | 71.8 | 0.0 |
| | 卸売業 | 2月 | 18.0 | 41.8 | 39.5 | 0.8 |
| | | 3月 | 18.0 | 29.1 | 52.2 | 0.8 |
| | | 4月 | 12.7 | 19.3 | 66.8 | 1.1 |
| | | 5月 | 10.2 | 17.0 | 71.1 | 1.6 |
| 小売業 | 2月 | 13.0 | 45.6 | 41.4 | 0.0 | |
| | 3月 | 19.8 | 15.4 | 64.8 | 0.0 | |
| | 4月 | 13.2 | 4.3 | 82.6 | 0.0 | |
| | 5月 | 15.6 | 6.1 | 78.3 | 0.0 | |
| サービス業 | 2月 | 21.4 | 51.2 | 25.7 | 1.6 | |
| | 3月 | 20.5 | 36.7 | 41.2 | 1.6 | |
| | 4月 | 11.9 | 17.7 | 69.0 | 1.4 | |
| | 5月 | 6.9 | 13.4 | 76.7 | 3.0 | |
| その他 | 2月 | 20.9 | 60.6 | 18.4 | 0.1 | |
| | 3月 | 13.2 | 40.4 | 46.3 | 0.1 | |
| | 4月 | 7.6 | 24.0 | 68.3 | 0.1 | |
| | 5月 | 6.2 | 23.8 | 70.0 | 0.1 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2月 | 20.6 | 47.6 | 31.4 | 0.4 |
| | | 3月 | 20.7 | 35.7 | 43.2 | 0.4 |
| | | 4月 | 14.1 | 23.6 | 61.7 | 0.6 |
| | | 5月 | 10.8 | 20.2 | 67.6 | 1.5 |
| | 100～299人 | 2月 | 17.5 | 49.7 | 32.2 | 0.7 |
| | | 3月 | 21.6 | 33.1 | 44.7 | 0.5 |
| | | 4月 | 11.7 | 21.3 | 66.3 | 0.7 |
| | | 5月 | 7.4 | 15.5 | 75.9 | 1.2 |
| | 300人以上 | 2月 | 20.3 | 47.6 | 30.5 | 1.6 |
| | | 3月 | 25.0 | 28.7 | 44.3 | 2.1 |
| | | 4月 | 16.1 | 17.8 | 63.3 | 2.8 |
| | | 5月 | 11.3 | 12.7 | 73.2 | 2.8 |

【Q2】企業における生産・売上額等の増減の背景となった要因

(複数回答、%)

| | n | 緊急事態 宣言による 自粛要請 対象になっ たため | 業界要請に よる自粛対 象になったた め | 出勤者の7 割削減の要 請を受けたた め | 出入国制限 に伴い直接 影響を受け たため(航空、 旅客、観光 業等) | 外国のサブ チェーンの 生産中止等 の影響を受 けて事業活 動に支障が 生じたため | 社会活動の 自粛により消 費等の需要 減退の影響 を受けたため | 社会活動の 自粛により消 費等の需要 が増加したた め(宅配需 要など) | もともと業績 が厳しかった | その他 | |
|------|----------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|---|---|---|------------------|------|------|
| 計 | 1,293 | 28.1 | 13.0 | 7.6 | 5.7 | 17.3 | 48.5 | 5.9 | 8.8 | 21.4 | |
| 地域 | 北海道 | 48 | 27.4 | 4.7 | 2.4 | 6.8 | 6.8 | 43.2 | 15.9 | 9.1 | 18.2 |
| | 東北・北関東 | 170 | 18.9 | 11.9 | 5.6 | 2.1 | 17.5 | 46.8 | 4.9 | 10.5 | 28.0 |
| | 南関東 | 394 | 37.9 | 17.8 | 12.4 | 7.7 | 16.8 | 46.3 | 1.4 | 6.1 | 22.1 |
| | 北陸・東海 | 220 | 25.3 | 12.4 | 4.5 | 6.2 | 20.2 | 56.8 | 8.4 | 10.1 | 18.0 |
| | 近畿 | 235 | 26.8 | 13.6 | 10.1 | 4.6 | 19.2 | 50.0 | 3.5 | 8.1 | 15.7 |
| | 中国・四国・九州 | 226 | 27.3 | 9.8 | 5.1 | 6.2 | 16.0 | 45.4 | 9.8 | 10.3 | 23.7 |
| 産業 | 建設業 | 134 | 21.8 | 18.3 | 7.2 | 2.5 | 12.6 | 39.5 | 3.5 | 11.4 | 28.1 |
| | 製造業 | 446 | 20.1 | 9.9 | 4.2 | 4.5 | 25.7 | 50.8 | 6.3 | 10.4 | 20.4 |
| | 運輸業 | 86 | 28.0 | 11.9 | 2.9 | 4.5 | 21.4 | 64.4 | 10.1 | 4.6 | 8.9 |
| | 情報通信業 | 84 | 33.7 | 12.8 | 20.6 | 3.1 | 6.1 | 37.0 | 0.0 | 3.5 | 32.5 |
| | 卸売業 | 270 | 32.0 | 14.6 | 9.7 | 7.0 | 21.8 | 51.7 | 5.3 | 11.8 | 16.8 |
| | 小売業 | 55 | 45.3 | 16.3 | 6.3 | 8.5 | 2.4 | 60.6 | 19.3 | 2.4 | 15.4 |
| | サービス業 | 171 | 36.3 | 12.6 | 9.8 | 9.2 | 4.2 | 36.8 | 3.9 | 4.4 | 30.8 |
| | その他 | 47 | 40.6 | 13.6 | 10.9 | 7.9 | 5.1 | 56.1 | 5.9 | 7.7 | 14.4 |
| 企業規模 | 100人未満 | 487 | 28.7 | 15.3 | 6.3 | 5.4 | 15.3 | 48.3 | 5.2 | 11.2 | 21.4 |
| | 100~299人 | 568 | 27.6 | 10.9 | 8.7 | 5.8 | 19.1 | 48.7 | 6.5 | 6.8 | 21.4 |
| | 300人以上 | 238 | 32.0 | 15.0 | 14.4 | 6.5 | 16.7 | 46.7 | 3.8 | 8.6 | 20.9 |

【Q5_3】2020年2～5月における雇用調整の実施状況（派遣労働者）

(実施の場合には複数回答、%)

| | n | 時期 | 派遣労働者 | | | | |
|----------|----------|-----|--------------|--------------|----------|---------|--|
| | | | 雇用調整を実施 | | | 実施していない | |
| | | | 契約の中途解除による削減 | 契約更新の停止による削減 | その他の雇用調整 | | |
| 計 | 1,293 | 2月 | 1.9 | 0.6 | 0.9 | 98.1 | |
| | | 3月 | 3.8 | 1.2 | 2.0 | 96.2 | |
| | | 4月 | 7.6 | 2.0 | 4.0 | 92.4 | |
| | | 5月 | 8.6 | 2.1 | 4.6 | 91.4 | |
| 地域 | 北海道 | 2月 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | |
| | | 3月 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 97.7 | |
| | | 4月 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 97.7 | |
| | | 5月 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 97.7 | |
| | 東北・北関東 | 2月 | 0.7 | 0.0 | 0.7 | 99.3 | |
| | | 3月 | 2.8 | 2.1 | 0.7 | 97.2 | |
| | | 4月 | 3.5 | 2.8 | 1.4 | 96.5 | |
| | | 5月 | 5.6 | 2.1 | 2.8 | 94.4 | |
| | 南関東 | 2月 | 2.4 | 1.3 | 0.7 | 97.6 | |
| | | 3月 | 3.1 | 1.4 | 1.7 | 96.9 | |
| | | 4月 | 8.9 | 2.7 | 5.4 | 91.1 | |
| | | 5月 | 10.2 | 3.0 | 5.8 | 89.8 | |
| | 北陸・東海 | 2月 | 2.8 | 1.1 | 1.1 | 97.2 | |
| | | 3月 | 4.5 | 1.1 | 2.2 | 95.5 | |
| | | 4月 | 13.0 | 2.2 | 7.9 | 87.0 | |
| | | 5月 | 11.9 | 1.7 | 7.4 | 88.1 | |
| | 近畿 | 2月 | 3.0 | 0.0 | 2.0 | 97.0 | |
| | | 3月 | 8.1 | 1.5 | 5.0 | 91.9 | |
| | | 4月 | 8.6 | 2.5 | 2.6 | 91.4 | |
| | | 5月 | 10.1 | 1.5 | 4.6 | 89.9 | |
| 中国・四国・九州 | 2月 | 1.1 | 0.5 | 0.5 | 98.9 | | |
| | 3月 | 1.6 | 0.5 | 1.1 | 98.4 | | |
| | 4月 | 5.2 | 0.5 | 3.1 | 94.8 | | |
| | 5月 | 6.2 | 2.1 | 3.1 | 93.8 | | |
| 産業 | 建設業 | 2月 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | |
| | | 3月 | 1.4 | 0.0 | 1.4 | 98.6 | |
| | | 4月 | 4.6 | 0.7 | 2.2 | 95.4 | |
| | | 5月 | 3.7 | 0.7 | 1.4 | 96.3 | |
| | 製造業 | 2月 | 3.6 | 0.8 | 2.0 | 96.4 | |
| | | 3月 | 6.8 | 1.5 | 3.9 | 93.2 | |
| | | 4月 | 9.8 | 2.6 | 5.2 | 90.2 | |
| | | 5月 | 12.5 | 2.7 | 6.9 | 87.5 | |
| | 運輸業 | 2月 | 4.3 | 1.4 | 1.5 | 95.7 | |
| | | 3月 | 7.6 | 6.1 | 0.0 | 92.4 | |
| | | 4月 | 17.8 | 7.5 | 5.0 | 82.2 | |
| | | 5月 | 16.4 | 6.1 | 5.0 | 83.6 | |
| | 情報通信業 | 2月 | 3.0 | 1.5 | 3.0 | 97.0 | |
| | | 3月 | 3.1 | 1.5 | 3.0 | 96.9 | |
| | | 4月 | 8.2 | 1.5 | 8.2 | 91.8 | |
| | | 5月 | 6.2 | 1.5 | 6.2 | 93.8 | |
| | 卸売業 | 2月 | 1.3 | 0.9 | 0.0 | 98.7 | |
| | | 3月 | 2.1 | 0.4 | 0.9 | 97.9 | |
| | | 4月 | 6.0 | 1.3 | 2.6 | 94.0 | |
| | | 5月 | 6.7 | 1.3 | 3.4 | 93.3 | |
| 小売業 | 2月 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | | |
| | 3月 | 1.8 | 1.8 | 1.8 | 98.2 | | |
| | 4月 | 4.3 | 1.8 | 4.3 | 95.7 | | |
| | 5月 | 4.3 | 1.8 | 4.3 | 95.7 | | |
| サービス業 | 2月 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | | |
| | 3月 | 1.3 | 0.6 | 0.6 | 98.7 | | |
| | 4月 | 6.0 | 1.4 | 3.9 | 94.0 | | |
| | 5月 | 6.5 | 1.2 | 3.9 | 93.5 | | |
| その他 | 2月 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | | |
| | 3月 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | | |
| | 4月 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 99.9 | | |
| | 5月 | 3.2 | 3.1 | 0.1 | 96.8 | | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2月 | 1.0 | 0.8 | 0.2 | 99.0 | |
| | | 3月 | 1.6 | 0.7 | 1.1 | 98.4 | |
| | | 4月 | 3.8 | 1.3 | 2.3 | 96.2 | |
| | | 5月 | 4.1 | 1.6 | 2.3 | 95.9 | |
| | 100～299人 | 2月 | 2.7 | 0.5 | 1.6 | 97.3 | |
| | | 3月 | 5.6 | 1.6 | 2.8 | 94.4 | |
| | | 4月 | 10.9 | 2.6 | 5.4 | 89.1 | |
| | | 5月 | 12.4 | 2.5 | 6.5 | 87.6 | |
| | 300人以上 | 2月 | 5.5 | 0.9 | 3.8 | 94.5 | |
| | | 3月 | 9.8 | 2.2 | 4.4 | 90.2 | |
| | | 4月 | 22.1 | 1.8 | 10.2 | 77.9 | |
| | | 5月 | 21.6 | 2.2 | 11.2 | 78.4 | |

【Q6_1】2020年2～5月における企業の人件費総額の対前年同月との比較

| | | (%) | | | | | |
|-------|----------|-----|------|------|------|-------------|-----|
| | n | 時期 | 増加 | ほぼ同じ | 減少 | 前年同月と比較できない | |
| 計 | 1,293 | 2月 | 13.4 | 72.0 | 13.6 | 1.0 | |
| | | 3月 | 15.1 | 65.2 | 18.6 | 1.1 | |
| | | 4月 | 19.7 | 47.9 | 31.4 | 1.0 | |
| | | 5月 | 18.6 | 45.4 | 34.9 | 1.0 | |
| 地域 | 北海道 | 2月 | 25.2 | 63.5 | 11.3 | 0.0 | |
| | | 3月 | 22.9 | 59.0 | 18.1 | 0.0 | |
| | | 4月 | 29.7 | 47.6 | 22.7 | 0.0 | |
| | | 5月 | 32.0 | 43.0 | 25.0 | 0.0 | |
| | 東北・北関東 | 170 | 2月 | 18.2 | 65.1 | 16.1 | 0.7 |
| | | | 3月 | 20.3 | 58.1 | 21.0 | 0.7 |
| | | | 4月 | 23.1 | 46.1 | 30.1 | 0.7 |
| | 南関東 | 394 | 2月 | 11.8 | 76.4 | 10.7 | 1.0 |
| | | | 3月 | 15.5 | 68.4 | 15.1 | 1.0 |
| | | | 4月 | 18.8 | 49.9 | 30.3 | 1.0 |
| | 北陸・東海 | 220 | 2月 | 12.4 | 74.2 | 11.8 | 1.7 |
| | | | 3月 | 12.4 | 68.5 | 16.9 | 2.2 |
| | | | 4月 | 19.6 | 44.4 | 34.3 | 1.7 |
| | | | 5月 | 17.4 | 41.5 | 39.4 | 1.7 |
| | 近畿 | 235 | 2月 | 8.6 | 74.2 | 16.1 | 1.0 |
| | | | 3月 | 10.7 | 65.6 | 22.7 | 1.0 |
| | | | 4月 | 14.7 | 47.4 | 36.8 | 1.0 |
| | | | 5月 | 12.7 | 47.0 | 39.3 | 1.0 |
| | 中国・四国・九州 | 226 | 2月 | 14.0 | 70.1 | 14.9 | 1.0 |
| | | | 3月 | 15.0 | 64.9 | 19.1 | 1.0 |
| 4月 | | | 20.1 | 50.0 | 28.8 | 1.0 | |
| 5月 | | | 19.1 | 48.5 | 31.4 | 1.0 | |
| 産業 | 建設業 | 2月 | 11.2 | 83.0 | 4.9 | 0.8 | |
| | | 3月 | 11.8 | 73.2 | 14.2 | 0.8 | |
| | | 4月 | 18.6 | 60.2 | 20.4 | 0.8 | |
| | | 5月 | 18.5 | 58.3 | 22.4 | 0.8 | |
| | 製造業 | 446 | 2月 | 12.2 | 65.7 | 22.1 | 0.0 |
| | | | 3月 | 15.4 | 57.4 | 27.0 | 0.3 |
| | | | 4月 | 17.9 | 44.5 | 37.6 | 0.0 |
| | | | 5月 | 16.5 | 39.7 | 43.8 | 0.0 |
| | 運輸業 | 86 | 2月 | 13.8 | 74.8 | 11.4 | 0.0 |
| | | | 3月 | 12.2 | 75.4 | 12.5 | 0.0 |
| | | | 4月 | 17.2 | 45.0 | 37.8 | 0.0 |
| | | | 5月 | 15.8 | 41.5 | 42.8 | 0.0 |
| | 情報通信業 | 84 | 2月 | 33.5 | 61.9 | 4.6 | 0.0 |
| | | | 3月 | 42.1 | 49.6 | 8.2 | 0.0 |
| | | | 4月 | 38.2 | 38.8 | 23.0 | 0.0 |
| | | | 5月 | 37.7 | 36.2 | 26.1 | 0.0 |
| | 卸売業 | 270 | 2月 | 6.6 | 77.5 | 13.3 | 2.6 |
| | | | 3月 | 9.0 | 72.7 | 15.7 | 2.6 |
| | | | 4月 | 17.8 | 53.5 | 26.1 | 2.6 |
| | | | 5月 | 16.5 | 51.8 | 29.2 | 2.6 |
| 小売業 | 55 | 2月 | 18.0 | 69.3 | 10.9 | 1.8 | |
| | | 3月 | 16.0 | 67.3 | 14.9 | 1.8 | |
| | | 4月 | 27.4 | 36.3 | 34.4 | 1.8 | |
| | | 5月 | 29.6 | 34.2 | 34.4 | 1.8 | |
| サービス業 | 171 | 2月 | 18.8 | 70.5 | 8.5 | 2.2 | |
| | | 3月 | 17.2 | 65.2 | 15.4 | 2.2 | |
| | | 4月 | 19.8 | 44.5 | 33.5 | 2.2 | |
| | | 5月 | 17.5 | 46.4 | 33.9 | 2.2 | |
| その他 | 47 | 2月 | 16.5 | 80.2 | 3.2 | 0.2 | |
| | | 3月 | 15.7 | 70.1 | 14.0 | 0.2 | |
| | | 4月 | 17.2 | 50.1 | 32.6 | 0.2 | |
| | | 5月 | 18.0 | 49.3 | 32.6 | 0.2 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2月 | 8.3 | 77.8 | 12.6 | 1.3 | |
| | | 3月 | 11.0 | 71.1 | 16.6 | 1.3 | |
| | | 4月 | 15.2 | 54.7 | 28.9 | 1.3 | |
| | | 5月 | 15.0 | 51.6 | 32.1 | 1.3 | |
| | 100～299人 | 568 | 2月 | 17.7 | 66.9 | 14.5 | 0.9 |
| | | | 3月 | 18.6 | 60.1 | 20.3 | 1.0 |
| | | | 4月 | 23.5 | 42.0 | 33.6 | 0.9 |
| | | | 5月 | 21.7 | 40.0 | 37.4 | 0.9 |
| | 300人以上 | 238 | 2月 | 22.3 | 65.6 | 10.0 | 2.2 |
| | | | 3月 | 22.3 | 58.5 | 17.0 | 2.2 |
| | | | 4月 | 22.1 | 39.5 | 35.9 | 2.6 |
| | | | 5月 | 21.1 | 36.9 | 39.5 | 2.6 |

【Q7】新型コロナウイルス感染症関連の経営支援策の利用状況

(利用の場合は複数回答、%)

| | n | 利用を申請したり、今後の利用申請を考えている | | | | | | | | | | | | | | 申請を考えているものはない | 現時点では未定・分からない | | |
|------|----------|------------------------|------------|---|----------------------------|----------------------------|---|---|---|--|---|---|--|-----------------------|--|---------------|---------------|---|--|
| | | 事業主に 2000万円等) | 持統化 給付金 | 縮小に 対応した 場合の 休業要 請や営 業時間 短縮 | 都道府 県等 の休 業要 請 | 都道府 県等 の休 業要 請 | や都 道府 県等 によ る左 記以 外の 給付 金 | 等特 別金 融公 庫や 民間 金融 機関 の口 証 | ナ特 別金 融公 庫や 民間 金融 機関 の口 証 | 持用 する 場合 に休 業(従 業員 の雇 用を 維 | 有給 休暇 等 を 与 え た 事 業 主 を 支 援 | 小学 校休 業 等 に 対 応 し た 事 業 主 を 支 援 | ワ働 き方 改 革 推 進 支 援 助 成 金 (テ レ | 支 払 い 猶 予 | 国 税 、 地 方 税 、 厚 生 年 金 保 険 料 等 の | | | 固 定 資 産 税 等 の 減 免 | 欠 損 金 の 繰 戻 し に よ る 法 人 税 の 還 付 |
| 計 | 1,293 | 66.2 | 19.8 | 5.5 | 14.7 | 30.3 | 37.3 | 16.3 | 9.8 | 3.3 | 4.6 | 1.9 | 0.4 | 4.4 | 0.6 | 19.0 | 14.9 | | |
| 地域 | 北海道 | 48 | 50.0 | 15.9 | 9.1 | 9.1 | 25.1 | 27.4 | 20.4 | 9.1 | 9.2 | 7.0 | 2.4 | 2.4 | 9.1 | 0.0 | 36.3 | 13.7 | |
| | 東北・北関東 | 170 | 66.4 | 18.9 | 4.2 | 11.9 | 31.4 | 32.9 | 18.2 | 6.3 | 2.1 | 2.8 | 1.4 | 0.0 | 2.1 | 0.0 | 22.4 | 11.2 | |
| | 南関東 | 394 | 68.3 | 20.7 | 7.4 | 17.3 | 31.0 | 37.5 | 14.5 | 17.1 | 3.4 | 3.0 | 2.7 | 0.0 | 6.3 | 0.0 | 17.8 | 13.9 | |
| | 北陸・東海 | 220 | 65.2 | 18.5 | 2.8 | 12.9 | 24.1 | 41.1 | 19.6 | 9.5 | 6.2 | 5.6 | 2.2 | 1.1 | 3.9 | 0.6 | 18.0 | 16.9 | |
| | 近畿 | 235 | 70.6 | 21.1 | 3.5 | 8.6 | 32.7 | 45.9 | 17.7 | 9.6 | 3.0 | 7.1 | 2.5 | 0.5 | 3.0 | 0.5 | 14.2 | 15.2 | |
| | 中国・四国・九州 | 226 | 63.8 | 20.1 | 7.2 | 21.1 | 32.9 | 32.5 | 12.4 | 4.6 | 1.0 | 4.6 | 0.5 | 0.0 | 4.6 | 2.1 | 19.1 | 17.1 | |
| 産業 | 建設業 | 134 | 60.5 | 25.4 | 1.6 | 15.0 | 33.0 | 20.4 | 4.2 | 10.4 | 1.6 | 3.3 | 2.2 | 0.0 | 4.9 | 0.0 | 27.1 | 12.4 | |
| | 製造業 | 446 | 76.9 | 18.6 | 3.6 | 14.2 | 34.5 | 50.1 | 23.3 | 9.5 | 3.1 | 5.6 | 2.5 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 11.3 | 11.8 | |
| | 運輸業 | 86 | 59.0 | 8.6 | 1.4 | 10.6 | 24.8 | 43.6 | 13.2 | 10.4 | 2.9 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 5.7 | 0.0 | 19.4 | 21.6 | |
| | 情報通信業 | 84 | 62.4 | 10.0 | 3.3 | 15.8 | 23.9 | 32.0 | 18.0 | 18.2 | 3.6 | 0.0 | 1.5 | 0.0 | 5.1 | 0.0 | 20.5 | 17.1 | |
| | 卸売業 | 270 | 57.9 | 17.1 | 5.4 | 13.2 | 30.3 | 27.2 | 10.3 | 10.5 | 2.0 | 3.1 | 1.3 | 0.4 | 2.4 | 1.0 | 25.0 | 17.1 | |
| | 小売業 | 55 | 64.5 | 27.8 | 13.0 | 17.2 | 25.2 | 42.8 | 19.0 | 2.5 | 2.1 | 4.2 | 0.1 | 0.1 | 15.0 | 2.4 | 20.3 | 15.2 | |
| | サービス業 | 171 | 65.4 | 32.0 | 13.3 | 20.7 | 26.5 | 36.9 | 17.6 | 9.5 | 7.6 | 9.2 | 3.3 | 2.2 | 10.2 | 2.2 | 17.7 | 16.9 | |
| | その他 | 47 | 56.6 | 5.9 | 7.3 | 7.4 | 21.3 | 26.1 | 21.1 | 4.7 | 5.0 | 2.3 | 0.1 | 0.0 | 5.9 | 0.0 | 27.6 | 15.8 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 487 | 70.3 | 29.3 | 5.4 | 19.7 | 38.8 | 32.7 | 10.9 | 7.6 | 2.9 | 4.6 | 1.7 | 0.4 | 6.7 | 0.7 | 17.7 | 12.0 | |
| | 100~299人 | 568 | 62.7 | 11.5 | 5.5 | 10.4 | 23.1 | 41.4 | 21.0 | 11.8 | 3.7 | 4.6 | 2.1 | 0.4 | 2.5 | 0.6 | 20.0 | 17.3 | |
| | 300人以上 | 238 | 50.1 | 8.0 | 5.0 | 6.6 | 9.2 | 32.6 | 17.4 | 9.6 | 5.3 | 4.3 | 1.3 | 1.2 | 2.0 | 2.0 | 21.6 | 28.3 | |

【Q8】企業業績に関する今後（2020年の最初の緊急事態宣言解除後）の見通し

(%)

| | n | 半年以内に 回復して元 の水準に 戻る | 回復して元 の水準に 戻るのは半 年から1年 超かかる | 回復して元 の水準に 戻るのは1 年から2年 超かかる | 回復して元 の水準に 戻るのは2 年超かかる | 回復しない (元の水 準に戻ら ない、戻 る見込み が立たな い) | 分からない | もともと業 績は悪化 してい ない | |
|------|----------|------------------------------|---|---|---------------------------------|---|-------|----------------------------|------|
| 計 | 1,293 | 8.8 | 26.1 | 22.6 | 7.1 | 3.1 | 18.7 | 13.6 | |
| 地域 | 北海道 | 48 | 2.3 | 34.1 | 11.4 | 6.8 | 2.3 | 11.4 | 31.7 |
| | 東北・北関東 | 170 | 8.4 | 19.6 | 22.4 | 6.3 | 5.6 | 21.7 | 16.1 |
| | 南関東 | 394 | 8.7 | 30.1 | 23.5 | 6.7 | 3.4 | 16.1 | 11.4 |
| | 北陸・東海 | 220 | 6.7 | 28.1 | 25.9 | 5.0 | 2.8 | 21.3 | 10.1 |
| | 近畿 | 235 | 10.6 | 30.8 | 22.2 | 9.6 | 2.0 | 16.7 | 8.1 |
| | 中国・四国・九州 | 226 | 10.8 | 19.6 | 21.7 | 7.7 | 2.1 | 20.1 | 18.0 |
| 産業 | 建設業 | 134 | 11.6 | 20.4 | 14.0 | 13.7 | 0.7 | 19.7 | 19.8 |
| | 製造業 | 446 | 6.1 | 27.4 | 23.6 | 6.5 | 4.4 | 18.9 | 13.1 |
| | 運輸業 | 86 | 9.0 | 27.8 | 31.1 | 4.5 | 4.4 | 17.8 | 5.2 |
| | 情報通信業 | 84 | 6.8 | 25.1 | 26.3 | 5.6 | 1.6 | 16.2 | 18.5 |
| | 卸売業 | 270 | 8.0 | 30.2 | 23.4 | 6.4 | 1.9 | 18.0 | 12.0 |
| | 小売業 | 55 | 17.2 | 21.2 | 26.4 | 8.6 | 0.0 | 15.5 | 11.1 |
| | サービス業 | 171 | 13.3 | 23.9 | 19.4 | 5.9 | 5.1 | 19.1 | 13.2 |
| | その他 | 47 | 5.5 | 21.4 | 25.2 | 2.4 | 2.3 | 24.6 | 18.7 |
| 企業規模 | 100人未満 | 487 | 8.8 | 26.5 | 21.2 | 7.8 | 3.1 | 19.4 | 13.3 |
| | 100~299人 | 568 | 8.9 | 25.8 | 23.9 | 6.4 | 3.1 | 18.0 | 13.9 |
| | 300人以上 | 238 | 6.2 | 22.7 | 26.5 | 6.4 | 2.4 | 20.6 | 15.2 |

【Q9】【Q8】の見通しの下での今後の事業継続についての企業の考え

(%)

| | n | 業務を拡大して事業を継続する | 現行の体制で事業を継続する | 業務を縮小して事業を継続する | 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 廃業する | 分からない |
|------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|
| 計 | 1,291 | 10.9 | 73.7 | 6.2 | 2.0 | 0.2 | 7.0 |
| 地域 | 北海道 | 47 | 14.0 | 72.0 | 7.0 | 0.0 | 7.0 |
| | 東北・北関東 | 169 | 8.5 | 78.9 | 5.6 | 0.7 | 5.6 |
| | 南関東 | 394 | 11.1 | 74.1 | 7.0 | 2.3 | 5.4 |
| | 北陸・東海 | 220 | 15.7 | 67.4 | 6.2 | 1.1 | 9.0 |
| | 近畿 | 235 | 8.6 | 74.7 | 7.1 | 3.5 | 6.1 |
| | 中国・四国・九州 | 226 | 9.8 | 74.2 | 4.6 | 2.6 | 8.7 |
| 産業 | 建設業 | 134 | 7.0 | 80.9 | 3.6 | 0.0 | 8.4 |
| | 製造業 | 445 | 8.7 | 75.2 | 6.7 | 1.4 | 7.7 |
| | 運輸業 | 86 | 13.1 | 73.7 | 5.9 | 2.9 | 4.5 |
| | 情報通信業 | 84 | 25.4 | 70.0 | 1.5 | 1.5 | 1.6 |
| | 卸売業 | 269 | 8.0 | 75.9 | 5.7 | 2.8 | 7.1 |
| | 小売業 | 55 | 12.7 | 60.4 | 11.2 | 2.4 | 13.3 |
| | サービス業 | 171 | 16.7 | 65.2 | 9.8 | 3.4 | 4.8 |
| | その他 | 47 | 13.0 | 76.8 | 0.0 | 3.1 | 7.1 |
| 企業規模 | 100人未満 | 485 | 9.9 | 72.0 | 7.7 | 2.7 | 7.4 |
| | 100～299人 | 568 | 11.8 | 75.3 | 4.9 | 1.5 | 6.6 |
| | 300人以上 | 238 | 17.2 | 66.2 | 5.2 | 1.7 | 9.7 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,291)を集計。

【Q10】事業を継続する場合の今後の人材活用と人材マネジメントに関する企業の対応予定

(対応予定については複数回答、%)

| | n | 人材活用の方向性(全従業員に占める比率変化の予想) | | | | | 人材マネジメントの方向性 | | | | | | | | | | 特に対応は考えていない | 未定・分からない |
|------|----------|---------------------------|----------------|-------------------------|---------------|---------------------|--------------|-----------|--------------------------------|---------------|--------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|-----|-------------|----------|
| | | 雇用や人材の育成を重視する | 正規従業員の比率を高めていく | パート・アルバイト・契約社員の比率を高めていく | 派遣社員の比率を高めていく | 外部委託化(アウトソーシング)を進める | 新卒採用を強化する | 中途採用を強化する | パート・アルバイト・契約社員の正規従業員としての登用を進める | 教育訓練・能力開発を進める | 出向・転籍の活用を進める | 省力化投資(機械化・自動化)を進める | 業務の効率化を進める(業務削減・標準化、仕事の分担、進め方の見直し等) | 在宅勤務(テレワーク)の環境整備を進め、活用を本格化する | 在宅勤務(テレワーク)よりも職場での勤務に戻していく | | | |
| 計 | 1,187 | 72.6 | 15.8 | 5.5 | 1.2 | 7.8 | 22.9 | 28.7 | 6.5 | 41.8 | 2.0 | 24.4 | 44.1 | 22.7 | 4.3 | 6.8 | 5.0 | |
| 地域 | 北海道 | 43 | 69.3 | 28.4 | 7.7 | 2.6 | 5.2 | 23.3 | 38.6 | 23.1 | 51.1 | 7.7 | 25.6 | 48.8 | 12.8 | 7.7 | 10.2 | 2.6 |
| | 東北・北関東 | 155 | 70.3 | 14.5 | 5.4 | 0.8 | 4.6 | 19.9 | 26.7 | 2.3 | 49.7 | 0.8 | 26.7 | 48.1 | 12.3 | 2.3 | 8.4 | 3.8 |
| | 南関東 | 365 | 71.0 | 11.8 | 6.0 | 1.8 | 7.9 | 20.0 | 23.2 | 7.5 | 38.3 | 2.1 | 22.9 | 41.5 | 35.0 | 4.7 | 5.0 | 6.1 |
| | 北陸・東海 | 197 | 73.3 | 18.6 | 3.7 | 1.2 | 9.3 | 24.8 | 30.4 | 6.2 | 46.5 | 3.7 | 25.5 | 47.8 | 20.5 | 2.5 | 8.1 | 5.0 |
| | 近畿 | 219 | 76.7 | 17.3 | 4.3 | 0.5 | 7.6 | 20.6 | 26.0 | 6.0 | 41.1 | 1.7 | 23.3 | 45.4 | 25.5 | 7.0 | 4.8 | 5.9 |
| | 中国・四国・九州 | 208 | 72.9 | 15.8 | 6.8 | 1.1 | 9.6 | 28.8 | 35.6 | 6.2 | 35.1 | 0.6 | 24.3 | 39.0 | 17.0 | 4.0 | 7.9 | 4.5 |
| 産業 | 建設業 | 121 | 78.3 | 24.6 | 1.8 | 0.8 | 9.7 | 34.9 | 50.8 | 3.6 | 45.6 | 1.7 | 17.4 | 33.8 | 13.9 | 4.4 | 3.8 | 1.5 |
| | 製造業 | 405 | 78.6 | 16.4 | 3.9 | 2.0 | 6.7 | 21.5 | 20.5 | 7.9 | 48.0 | 1.7 | 37.4 | 56.2 | 19.4 | 4.0 | 4.5 | 4.7 |
| | 運輸業 | 82 | 88.7 | 19.1 | 3.1 | 0.0 | 3.4 | 21.8 | 47.5 | 7.8 | 42.1 | 1.7 | 28.1 | 41.4 | 8.0 | 1.6 | 2.0 | 1.5 |
| | 情報通信業 | 80 | 75.1 | 17.1 | 1.6 | 1.6 | 5.3 | 29.3 | 36.8 | 1.6 | 39.6 | 2.1 | 18.3 | 44.9 | 52.6 | 8.0 | 4.3 | 3.8 |
| | 卸売業 | 249 | 65.8 | 9.3 | 6.6 | 1.2 | 5.5 | 19.4 | 21.2 | 5.8 | 34.7 | 1.4 | 16.4 | 38.2 | 26.6 | 5.3 | 11.6 | 6.7 |
| | 小売業 | 48 | 59.5 | 14.5 | 15.4 | 0.0 | 4.4 | 31.6 | 36.1 | 15.6 | 48.1 | 8.0 | 24.5 | 44.5 | 10.5 | 0.0 | 7.4 | 7.0 |
| | サービス業 | 160 | 62.8 | 15.4 | 10.7 | 0.8 | 15.8 | 19.3 | 29.8 | 7.3 | 34.4 | 2.1 | 16.2 | 38.8 | 29.8 | 4.4 | 10.1 | 5.7 |
| その他 | 42 | 60.7 | 17.1 | 3.4 | 0.0 | 11.2 | 13.4 | 20.0 | 0.1 | 38.2 | 2.5 | 9.5 | 23.1 | 23.2 | 3.3 | 9.1 | 12.2 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 443 | 67.0 | 15.2 | 8.7 | 1.3 | 8.9 | 14.6 | 28.0 | 5.6 | 34.4 | 1.5 | 17.2 | 37.1 | 17.7 | 2.5 | 10.7 | 5.7 |
| | 100～299人 | 530 | 77.4 | 16.4 | 2.7 | 1.2 | 6.8 | 29.9 | 29.2 | 7.3 | 48.1 | 2.4 | 30.5 | 49.9 | 26.8 | 5.8 | 3.6 | 4.5 |
| | 300人以上 | 214 | 69.5 | 18.4 | 3.3 | 1.8 | 10.8 | 27.0 | 26.2 | 7.8 | 45.8 | 3.2 | 30.4 | 49.3 | 39.8 | 7.5 | 2.8 | 6.9 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,187)を集計。

【Q4_1】2020年9月末の企業における労働者の過不足状況

| | | (%, %ポイント) | | | | | |
|----------------|-------|------------|------|------|------|------|---------|
| 区分 | n | 過剰 | やや過剰 | 適正 | やや不足 | 不足 | 該当者がいない |
| 合計 | 1,591 | 4.1 | 19.0 | 47.3 | 24.3 | 5.3 | — |
| 労働者計 | | 4.1 | 19.0 | 47.3 | 24.3 | 5.3 | — |
| 正社員・正規従業員 | | 3.7 | 17.2 | 49.4 | 23.3 | 5.5 | 1.0 |
| パート・アルバイト・契約社員 | | 2.8 | 8.8 | 46.9 | 10.9 | 2.6 | 28.0 |
| 派遣労働者 | | 0.5 | 4.2 | 25.0 | 4.3 | 0.3 | 65.7 |
| 北海道 | 65 | 4.1 | 4.4 | 44.6 | 36.7 | 10.1 | — |
| 東北・北関東 | 217 | 2.1 | 4.4 | 46.7 | 32.5 | 10.3 | 4.0 |
| 南関東 | 483 | 4.1 | 6.3 | 34.7 | 22.5 | 6.0 | 26.3 |
| 北陸・東海 | 287 | 0.0 | 4.1 | 14.2 | 14.2 | 2.0 | 65.4 |
| 近畿 | 276 | 4.0 | 16.8 | 46.4 | 26.1 | 6.7 | — |
| 中国・四国・九州 | 263 | 3.4 | 13.4 | 46.4 | 29.4 | 7.4 | 0.0 |
| 建設業 | 235 | 2.0 | 6.1 | 50.4 | 9.4 | 4.0 | 28.0 |
| 製造業 | 473 | 0.0 | 2.7 | 25.8 | 2.7 | 0.0 | 68.8 |
| 運輸業 | 91 | 5.6 | 21.5 | 48.9 | 21.0 | 3.0 | — |
| 情報通信業 | 76 | 5.3 | 18.2 | 50.9 | 21.0 | 3.3 | 1.3 |
| 卸売業 | 375 | 4.6 | 11.3 | 47.3 | 8.4 | 0.7 | 27.8 |
| 小売業 | 58 | 1.3 | 3.7 | 24.5 | 3.4 | 0.3 | 66.8 |
| サービス業 | 150 | 3.6 | 19.4 | 47.8 | 23.1 | 4.6 | 0.5 |
| 飲食・宿泊業 | 27 | 1.5 | 9.7 | 50.4 | 12.3 | 1.1 | 25.0 |
| 医療・福祉 | 34 | 0.0 | 5.1 | 22.3 | 4.1 | 0.0 | 68.5 |
| その他 | 72 | 2.9 | 24.9 | 45.5 | 19.9 | 6.8 | — |
| 100人未満 | 1,030 | 2.9 | 21.0 | 49.9 | 18.3 | 6.2 | 1.7 |
| 100~299人 | 395 | 2.8 | 12.0 | 44.5 | 9.1 | 2.9 | 28.7 |
| 300人以上 | 166 | 1.2 | 5.2 | 26.4 | 2.3 | 0.0 | 65.0 |
| 建設業 | 235 | 3.7 | 15.6 | 47.5 | 28.0 | 5.0 | — |
| 製造業 | 473 | 3.1 | 15.6 | 51.2 | 23.7 | 5.7 | 0.6 |
| 運輸業 | 91 | 1.9 | 5.1 | 45.1 | 13.1 | 4.4 | 30.5 |
| 情報通信業 | 76 | 0.0 | 4.4 | 28.2 | 6.2 | 0.6 | 60.5 |
| 卸売業 | 375 | 1.0 | 6.5 | 40.5 | 41.0 | 11.0 | — |
| 小売業 | 58 | 1.0 | 6.9 | 41.8 | 34.9 | 13.8 | 1.6 |
| サービス業 | 150 | 1.3 | 1.1 | 41.6 | 9.4 | 4.1 | 42.4 |
| 飲食・宿泊業 | 27 | 0.0 | 1.6 | 17.1 | 7.5 | 1.0 | 72.9 |
| 医療・福祉 | 34 | 5.7 | 28.1 | 47.7 | 15.9 | 2.5 | — |
| その他 | 72 | 5.4 | 24.3 | 51.2 | 16.8 | 2.0 | 0.3 |
| 100人未満 | 1,030 | 2.8 | 16.3 | 48.2 | 9.7 | 1.0 | 22.0 |
| 100~299人 | 395 | 1.0 | 9.2 | 28.4 | 3.4 | 0.5 | 57.5 |
| 300人以上 | 166 | 2.8 | 12.9 | 42.6 | 32.2 | 9.5 | — |
| 建設業 | 235 | 2.1 | 12.8 | 50.0 | 27.6 | 6.8 | 0.1 |
| 製造業 | 473 | 0.8 | 10.6 | 52.9 | 9.9 | 6.2 | 20.4 |
| 運輸業 | 91 | 0.0 | 0.3 | 24.9 | 8.1 | 0.0 | 66.6 |

【Q4_2】(1) 【Q4_1】で過剰、やや過剰と回答した企業において現在過剰な人員を抱えている理由

| | | (複数回答、%) | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-----|------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------------|------------|-------------------|----------------------------|------------------|---------------------------|----------------------------|------|
| 区分 | n | 社員の能力・スキルが高いため解雇した後の採用は難しいから | 将来的に人手不足が見込まれているため | 退職者の不補充による自然減で対応できるから | 労働時間短縮や給与の削減など人員削減以外の方法で対応できるから | 政府の支援(雇用調整助成金など)を受けて休業などで対応できるから | 日本の解雇規制(判例法理含む)が厳しく柔軟に解雇できないから | 雇用維持は企業社会的責任だから | 解雇すると、自社の評判が悪くなるから | 雇用維持が社風だから | 労働組合等が雇用維持を要求するから | 社員のため(解雇すると従業員が路頭に迷うことになる) | 将来的に需要が見込まれているため | 現状では、雇用調整を実施するほどの過剰感はないから | すでに可能な雇用調整を行ってもまだ過剰感が残っている | その他 |
| 計 | 418 | 27.5 | 35.9 | 13.4 | 13.6 | 28.7 | 27.1 | 51.4 | 12.3 | 23.4 | 2.4 | 50.2 | 22.9 | 19.4 | 9.5 | 2.1 |
| 北海道 | 12 | 58.2 | 58.9 | 18.9 | 38.6 | 39.7 | 77.2 | 59.6 | 1.4 | 2.1 | 0.0 | 78.6 | 1.4 | 19.6 | 0.7 | 0.7 |
| 東北・北関東 | 50 | 21.2 | 42.5 | 15.2 | 12.3 | 36.3 | 33.2 | 63.4 | 18.1 | 9.2 | 3.1 | 51.2 | 21.4 | 15.1 | 9.1 | 0.1 |
| 南関東 | 139 | 26.2 | 29.7 | 17.4 | 21.0 | 25.3 | 27.4 | 48.3 | 9.9 | 27.2 | 1.2 | 51.5 | 25.3 | 25.2 | 12.0 | 3.2 |
| 北陸・東海 | 76 | 35.7 | 35.8 | 10.8 | 10.8 | 32.1 | 25.0 | 41.2 | 9.0 | 21.5 | 1.8 | 42.8 | 21.5 | 16.2 | 7.1 | 1.8 |
| 近畿 | 80 | 23.1 | 32.8 | 9.6 | 7.8 | 25.0 | 19.4 | 59.4 | 13.4 | 30.6 | 3.9 | 53.9 | 25.4 | 23.4 | 9.5 | 3.8 |
| 中国・四国・九州 | 61 | 27.2 | 42.2 | 12.1 | 9.1 | 27.4 | 27.5 | 48.7 | 15.0 | 24.2 | 3.0 | 48.5 | 21.3 | 12.3 | 9.0 | 0.1 |
| 建設業 | 23 | 42.9 | 60.6 | 4.7 | 4.7 | 9.4 | 22.5 | 49.2 | 25.0 | 32.2 | 4.7 | 65.6 | 32.8 | 42.7 | 4.7 | 0.0 |
| 製造業 | 175 | 22.1 | 35.7 | 14.4 | 15.2 | 33.7 | 26.0 | 49.6 | 8.9 | 21.8 | 2.9 | 45.5 | 19.3 | 16.9 | 7.5 | 1.7 |
| 運輸業 | 23 | 49.6 | 64.3 | 11.5 | 22.5 | 1.0 | 40.7 | 59.3 | 1.3 | 12.5 | 0.3 | 59.0 | 33.1 | 44.6 | 13.0 | 0.0 |
| 情報通信業 | 12 | 64.8 | 40.3 | 0.0 | 0.3 | 25.4 | 39.0 | 19.7 | 33.7 | 10.2 | 0.0 | 59.7 | 20.8 | 20.1 | 10.2 | 0.0 |
| 卸売業 | 100 | 21.2 | 29.9 | 14.5 | 7.1 | 27.8 | 26.1 | 57.2 | 10.3 | 25.8 | 1.3 | 50.4 | 17.2 | 18.3 | 6.3 | 2.5 |
| 小売業 | 12 | 18.3 | 30.3 | 23.1 | 29.6 | 44.7 | 26.6 | 33.5 | 33.1 | 0.4 | 0.0 | 42.7 | 57.4 | 0.0 | 44.3 | 0.8 |
| サービス業 | 43 | 43.9 | 30.7 | 17.0 | 27.2 | 33.7 | 27.4 | 45.0 | 14.2 | 23.7 | 0.0 | 58.6 | 19.9 | 24.5 | 13.4 | 3.2 |
| 飲食・宿泊業 | 12 | 22.2 | 46.0 | 12.2 | 22.7 | 37.1 | 39.5 | 66.1 | 10.7 | 16.9 | 16.6 | 52.9 | 65.5 | 10.1 | 13.7 | 11.9 |
| 医療・福祉 | 7 | 84.8 | 0.0 | 5.0 | 2.5 | 0.0 | 87.3 | 2.5 | 4.9 | 87.3 | 2.5 | 2.5 | 2.6 | 2.6 | 0.0 | 2.6 |
| その他 | 11 | 12.1 | 22.0 | 9.2 | 9.2 | 10.8 | 12.1 | 79.7 | 12.1 | 44.3 | 0.3 | 41.7 | 29.6 | 0.3 | 21.6 | 0.0 |
| 100人未満 | 270 | 27.6 | 35.9 | 13.5 | 13.4 | 28.7 | 27.0 | 51.4 | 12.3 | 23.4 | 2.3 | 50.3 | 22.8 | 19.3 | 9.5 | 2.0 |
| 100~299人 | 107 | 21.6 | 37.2 | 14.9 | 19.6 | 27.3 | 29.1 | 52.8 | 14.2 | 23.7 | 3.6 | 45.9 | 30.5 | 25.5 | 7.7 | 3.0 |
| 300人以上 | 41 | 21.3 | 34.1 | 0.0 | 24.1 | 35.9 | 28.6 | 39.5 | 4.8 | 12.1 | 5.3 | 45.9 | 34.5 | 25.2 | 0.0 | 2.6 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(418)を集計。

【Q4_2】(2)【Q4_1】で過剰、やや過剰と回答した企業において現在過剰な人員を抱えている理由（もっとも該当すると思われるもの）

(%)

| | n | 社員の能力・スキルが高く、いったん解雇したら新規での採用は難しいから | 将来的に人手不足が見込まれているため | 退職者の不補充による自然減で対応できるから | 労働時間短縮や給与の削減など人員削減以外の方法で対応できるから | 政府の支援（雇用調整助成金など）を受けて休業などで対応できるから | 日本の解雇規制（判例法理含む）が厳しく柔軟に解雇できないから | 雇用維持は企業の社会的責任だから | 解雇すると、自社の評判が悪くなるから | 雇用維持が社風だから | 労働組合等が雇用維持を要求するから | 社員のため（解雇すると従業員が路頭に迷うことになる） | 将来的に需要が回復が見込まれているため | 現状では、雇用調整を（ほどの過剰感はない）から | すでに可能な雇用調整を行ってもまだ過剰感が残っている | その他 | |
|------|----------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------|--------------------|------------|-------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------|----------------------------|-----|------|
| 計 | 363 | 10.0 | 17.0 | 3.4 | 2.5 | 10.5 | 10.9 | 13.6 | 1.2 | 5.6 | 0.0 | 13.7 | 5.0 | 4.2 | 0.9 | 1.7 | |
| 地域 | 北海道 | 11 | 23.4 | 25.1 | 0.0 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 23.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.1 | 0.9 | 0.0 | 0.9 | 0.0 |
| | 東北・北関東 | 43 | 20.5 | 20.7 | 0.0 | 0.2 | 13.8 | 10.2 | 13.8 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 6.9 | 10.3 | 3.4 | 0.0 | 0.2 |
| | 南関東 | 121 | 5.3 | 13.1 | 5.2 | 2.8 | 9.2 | 9.3 | 18.4 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 20.8 | 4.1 | 5.2 | 0.0 | 1.3 |
| | 北陸・東海 | 67 | 6.4 | 22.7 | 2.2 | 4.1 | 10.4 | 10.5 | 12.5 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 12.4 | 6.4 | 2.1 | 2.1 | 0.0 |
| | 近畿 | 71 | 10.6 | 15.0 | 4.2 | 4.3 | 12.8 | 8.4 | 8.6 | 0.0 | 6.4 | 0.0 | 10.5 | 2.3 | 8.6 | 2.1 | 6.4 |
| | 中国・四国・九州 | 50 | 11.5 | 15.1 | 3.9 | 0.0 | 7.8 | 19.2 | 11.6 | 7.6 | 7.6 | 0.0 | 11.7 | 3.9 | 0.2 | 0.0 | 0.0 |
| 産業 | 建設業 | 20 | 20.0 | 36.0 | 0.0 | 0.0 | 5.2 | 12.6 | 6.9 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 19.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 製造業 | 153 | 6.8 | 17.7 | 3.4 | 1.0 | 14.7 | 10.1 | 13.8 | 1.5 | 8.3 | 0.0 | 8.2 | 8.2 | 5.0 | 1.1 | 0.0 |
| | 運輸業 | 22 | 11.6 | 35.7 | 0.3 | 0.0 | 0.3 | 16.3 | 1.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 21.6 | 1.0 | 11.6 | 0.0 | 0.0 |
| | 情報通信業 | 10 | 32.3 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 13.6 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.8 | 13.6 | 13.6 | 0.0 | 0.0 |
| | 卸売業 | 85 | 8.3 | 18.5 | 4.2 | 4.4 | 7.6 | 9.5 | 16.4 | 2.2 | 5.2 | 0.0 | 17.6 | 0.0 | 2.9 | 0.0 | 3.1 |
| | 小売業 | 9 | 0.0 | 0.8 | 20.1 | 0.0 | 0.0 | 20.1 | 32.9 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 24.1 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.6 |
| | サービス業 | 39 | 16.5 | 7.6 | 4.3 | 3.8 | 12.3 | 7.6 | 11.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 16.4 | 8.1 | 4.4 | 4.1 | 3.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 10 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 16.2 | 13.4 | 22.5 | 13.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 17.7 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 15.7 |
| | 医療・福祉 | 7 | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 84.8 | 0.0 | 4.9 | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 2.6 |
| | その他 | 8 | 16.4 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 14.6 | 16.4 | 27.1 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 企業規模 | 100人未満 | 230 | 10.0 | 17.0 | 3.4 | 2.4 | 10.4 | 10.9 | 13.6 | 1.2 | 5.7 | 0.0 | 13.8 | 4.9 | 4.1 | 0.8 | 1.7 |
| | 100~299人 | 98 | 7.1 | 12.9 | 5.2 | 5.0 | 9.0 | 8.3 | 14.2 | 1.0 | 5.0 | 0.9 | 10.8 | 9.4 | 7.0 | 2.2 | 2.0 |
| | 300人以上 | 35 | 4.6 | 8.9 | 0.0 | 9.4 | 19.1 | 10.7 | 10.8 | 0.0 | 5.6 | 0.0 | 4.4 | 20.5 | 3.0 | 0.0 | 3.0 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(363)を集計。

【Q5】現在の生産・売上額等の水準が今後も継続する場合に現状の雇用を維持できる期間

(%)

| | n | すでに雇用削減を実施している | 2、3か月くらい | 半年くらい | 1年くらい | 2年くらい | それ以上（当面、雇用削減の予定はない） | 雇用削減の必要はない | |
|------|----------|----------------|----------|-------|-------|-------|---------------------|------------|------|
| 計 | 1,506 | 1.8 | 4.3 | 11.9 | 15.6 | 5.8 | 29.4 | 31.2 | |
| 地域 | 北海道 | 62 | 2.3 | 4.5 | 8.7 | 12.9 | 2.1 | 26.1 | 43.3 |
| | 東北・北関東 | 208 | 0.7 | 5.0 | 14.8 | 14.2 | 4.2 | 28.3 | 32.7 |
| | 南関東 | 451 | 1.8 | 3.5 | 12.7 | 14.4 | 8.4 | 30.1 | 29.1 |
| | 北陸・東海 | 272 | 1.6 | 6.0 | 13.7 | 17.0 | 2.7 | 29.8 | 29.2 |
| | 近畿 | 260 | 1.8 | 3.6 | 12.7 | 19.9 | 7.9 | 29.7 | 24.4 |
| | 中国・四国・九州 | 253 | 2.5 | 3.8 | 7.7 | 14.0 | 5.7 | 29.4 | 36.9 |
| 産業 | 建設業 | 225 | 1.7 | 3.7 | 8.4 | 12.4 | 8.6 | 29.7 | 35.6 |
| | 製造業 | 447 | 1.7 | 4.6 | 15.6 | 18.5 | 5.4 | 25.4 | 28.8 |
| | 運輸業 | 88 | 0.1 | 8.4 | 12.2 | 12.9 | 5.7 | 26.7 | 34.1 |
| | 情報通信業 | 70 | 0.0 | 4.5 | 16.2 | 14.2 | 2.7 | 24.3 | 38.1 |
| | 卸売業 | 354 | 1.1 | 3.6 | 9.4 | 15.6 | 7.3 | 33.1 | 29.8 |
| | 小売業 | 55 | 6.7 | 3.4 | 5.8 | 12.5 | 0.1 | 37.9 | 33.5 |
| | サービス業 | 139 | 4.1 | 2.9 | 15.1 | 17.0 | 4.0 | 29.7 | 27.1 |
| | 飲食・宿泊業 | 24 | 5.2 | 10.4 | 24.5 | 33.2 | 0.4 | 26.4 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 33 | 0.0 | 6.7 | 0.2 | 11.3 | 6.3 | 49.1 | 26.4 |
| | その他 | 71 | 1.4 | 4.8 | 10.7 | 10.6 | 4.2 | 26.2 | 42.1 |
| 企業規模 | 100人未満 | 974 | 1.8 | 4.3 | 12.0 | 15.6 | 5.9 | 29.3 | 31.1 |
| | 100~299人 | 377 | 1.9 | 3.5 | 9.8 | 13.3 | 4.4 | 32.2 | 34.9 |
| | 300人以上 | 155 | 3.2 | 3.0 | 11.9 | 12.5 | 3.1 | 32.6 | 33.8 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,506)を集計。

【Q6】(2)2020年5～9月における事業の運営、社員の働く環境関連の企業の実施事項のうち新型コロナウイルス感染防止と事業運営との両立の観点で最も効果的だった事項

(%)

| | n | 事業の運営関連 | | | | | 社員の働く環境関連 | | | | | | |
|----------|----------|---------|-------------------|--------------------------|--|------------|--------------------|--|------------|---------------|------------|---------|-----|
| | | 事業の休止 | 営業の短縮 (営業日の縮小) | 営業の短縮 (一日当たりの営業時間の短縮) | 新型コロナウイルス感染症対策 (ソーシャルディスタンスを配慮した入場制限・客席の削減など) | 業務委託の開始・増加 | 在宅勤務 (テレワーク)の実施 | 社員への感染予防対策 (検温、消毒、アクリル板やフェイスシールドの供給等) | 有給の特別休暇の付与 | 社員の他社・他業種への応援 | 社員の労働時間の増加 | 中途採用の増加 | |
| 計 | 1,000 | 3.1 | 11.1 | 8.2 | 10.8 | 0.5 | 18.9 | 42.1 | 4.0 | 0.6 | 0.2 | 0.5 | |
| 地域 | 北海道 | 37 | 7.6 | 11.7 | 3.8 | 15.1 | 3.8 | 0.1 | 46.1 | 11.7 | 0.0 | 0.0 | 0.1 |
| | 東北・北関東 | 129 | 2.5 | 12.5 | 3.8 | 14.9 | 0.0 | 20.1 | 41.2 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 1.2 |
| | 南関東 | 305 | 1.1 | 10.0 | 14.4 | 8.9 | 0.5 | 26.5 | 35.0 | 2.6 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 北陸・東海 | 184 | 1.0 | 12.2 | 7.5 | 7.5 | 0.0 | 17.8 | 45.7 | 6.5 | 0.9 | 0.0 | 0.9 |
| | 近畿 | 182 | 6.4 | 14.8 | 4.7 | 11.0 | 0.0 | 15.9 | 39.0 | 5.5 | 0.9 | 0.9 | 0.9 |
| | 中国・四国・九州 | 163 | 4.3 | 7.6 | 7.6 | 11.9 | 1.1 | 15.2 | 51.1 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 産業 | 建設業 | 128 | 0.0 | 4.7 | 2.9 | 12.5 | 0.0 | 5.2 | 70.3 | 3.4 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 製造業 | 309 | 4.7 | 23.1 | 4.7 | 9.1 | 0.5 | 12.5 | 40.8 | 3.9 | 0.0 | 0.0 | 0.6 |
| | 運輸業 | 63 | 12.4 | 9.2 | 3.7 | 3.9 | 4.5 | 7.8 | 46.5 | 12.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 情報通信業 | 57 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | 79.9 | 11.3 | 2.2 | 2.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 卸売業 | 233 | 2.5 | 6.8 | 13.3 | 7.9 | 0.6 | 23.7 | 38.9 | 5.1 | 0.7 | 0.0 | 0.6 |
| | 小売業 | 38 | 3.7 | 0.1 | 40.6 | 15.4 | 0.0 | 0.0 | 35.2 | 4.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | サービス業 | 99 | 3.1 | 7.0 | 6.9 | 12.9 | 0.0 | 31.2 | 32.1 | 1.8 | 1.5 | 1.7 | 1.9 |
| | 飲食・宿泊業 | 17 | 8.6 | 0.3 | 18.2 | 39.1 | 0.0 | 0.0 | 33.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 23 | 0.3 | 0.3 | 9.7 | 49.1 | 0.0 | 0.5 | 40.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | その他 | 33 | 0.0 | 23.2 | 8.2 | 15.1 | 0.0 | 7.6 | 45.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 605 | 3.1 | 11.1 | 8.2 | 10.8 | 0.5 | 18.9 | 42.1 | 4.0 | 0.6 | 0.2 |
| 100～299人 | | 279 | 4.2 | 13.2 | 6.4 | 8.3 | 0.4 | 22.3 | 40.7 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 0.7 |
| 300人以上 | | 116 | 2.5 | 13.2 | 2.7 | 5.1 | 0.0 | 20.5 | 49.8 | 6.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,000)を集計。

【Q7_1_1】2020年5月以前からの各区分の労働者の在籍状況

(%)

| | 正社員・正規労働者 | | | パート・アルバイト | | | 派遣労働者 | | | |
|----------|-----------|--------|-----------|-----------|------|----------|-------|------|----------|------|
| | n | いた | そもそもいなかった | n | いた | そもそもなかった | n | いた | そもそもなかった | |
| 計 | 1,560 | 94.5 | 5.5 | 1,538 | 67.6 | 32.4 | 1,503 | 26.7 | 73.3 | |
| 地域 | 北海道 | 63 | 93.5 | 6.5 | 59 | 67.5 | 32.5 | 57 | 17.2 | 82.8 |
| | 東北・北関東 | 210 | 95.1 | 4.9 | 208 | 68.2 | 31.8 | 202 | 26.7 | 73.3 |
| | 南関東 | 475 | 93.6 | 6.4 | 469 | 67.6 | 32.4 | 460 | 26.6 | 73.4 |
| | 北陸・東海 | 284 | 95.4 | 4.6 | 276 | 71.1 | 28.9 | 268 | 24.9 | 75.1 |
| | 近畿 | 269 | 94.8 | 5.2 | 269 | 65.7 | 34.3 | 266 | 26.5 | 73.5 |
| | 中国・四国・九州 | 259 | 94.2 | 5.8 | 257 | 66.0 | 34.0 | 250 | 30.4 | 69.6 |
| 産業 | 建設業 | 230 | 90.0 | 10.0 | 225 | 49.7 | 50.3 | 214 | 13.8 | 86.2 |
| | 製造業 | 466 | 96.8 | 3.2 | 462 | 75.8 | 24.2 | 456 | 37.0 | 63.0 |
| | 運輸業 | 91 | 94.8 | 5.2 | 89 | 73.8 | 26.2 | 88 | 36.9 | 63.1 |
| | 情報通信業 | 73 | 96.5 | 3.5 | 73 | 59.7 | 40.3 | 73 | 31.8 | 68.2 |
| | 卸売業 | 365 | 96.2 | 3.8 | 358 | 64.9 | 35.1 | 349 | 22.1 | 77.9 |
| | 小売業 | 58 | 93.1 | 6.9 | 57 | 86.3 | 13.7 | 56 | 34.4 | 65.6 |
| | サービス業 | 146 | 91.4 | 8.6 | 144 | 74.1 | 25.9 | 141 | 26.6 | 73.4 |
| | 飲食・宿泊業 | 27 | 100.0 | 0.0 | 27 | 94.3 | 5.7 | 25 | 15.4 | 84.6 |
| | 医療・福祉 | 33 | 99.7 | 0.3 | 32 | 82.7 | 17.3 | 31 | 21.2 | 78.8 |
| | その他 | 71 | 88.8 | 11.2 | 71 | 61.9 | 38.1 | 70 | 21.1 | 78.9 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 1,005 | 94.5 | 5.5 | 993 | 67.4 | 32.6 | 964 | 26.5 |
| 100～299人 | | 389 | 94.0 | 6.0 | 384 | 79.6 | 20.4 | 377 | 45.2 | 54.8 |
| 300人以上 | | 166 | 96.1 | 3.9 | 161 | 79.5 | 20.5 | 162 | 49.9 | 50.1 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q7_2】(1)各区分の労働者の2020年9月を含む直近の社員数

(%)

| | | n | 100人未満 | 100~299人 | 300人以上 |
|------|----------|-------|--------|----------|--------|
| 計 | | 1,437 | 77.5 | 14.2 | 8.3 |
| 地域 | 北海道 | 59 | 79.0 | 18.4 | 2.6 |
| | 東北・北関東 | 189 | 81.4 | 10.9 | 7.7 |
| | 南関東 | 439 | 81.3 | 12.5 | 6.2 |
| | 北陸・東海 | 255 | 79.0 | 10.0 | 11.0 |
| | 近畿 | 256 | 74.9 | 17.4 | 7.7 |
| | 中国・四国・九州 | 239 | 70.6 | 18.7 | 10.7 |
| 産業 | 建設業 | 212 | 93.8 | 2.9 | 3.3 |
| | 製造業 | 432 | 68.5 | 22.2 | 9.3 |
| | 運輸業 | 85 | 62.9 | 20.4 | 16.7 |
| | 情報通信業 | 68 | 72.9 | 21.0 | 6.2 |
| | 卸売業 | 337 | 85.5 | 7.7 | 6.8 |
| | 小売業 | 55 | 58.4 | 29.6 | 12.0 |
| | サービス業 | 137 | 71.0 | 13.3 | 15.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 26 | 50.8 | 33.7 | 15.4 |
| | 医療・福祉 | 31 | 67.0 | 25.8 | 7.2 |
| その他 | 54 | 87.8 | 7.8 | 4.4 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 931 | 78.1 | 13.8 | 8.1 |
| | 100~299人 | 360 | 35.7 | 42.0 | 22.3 |
| | 300人 | 146 | 39.9 | 26.2 | 34.0 |

(注) 企業規模の区分と直近の社員数には時点の相違があるため、区分と異なる社員数となっている場合がある。

【Q7_2】(2)各区分の労働者の2021年1月を含む直近の社員数(雇用形態別)

| | | (%) | | | | | |
|----------|----------------|----------------|-------|------|-------|--------|--------|
| | | 区分 | n | 5人未満 | 5~29人 | 30~99人 | 100人以上 |
| 計 | | 正社員・正規従業員 | 1,419 | 16.9 | 47.1 | 18.1 | 17.9 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 1,419 | 64.7 | 23.7 | 6.2 | 5.4 |
| | | 派遣労働者 | 1,462 | 86.4 | 10.0 | 2.3 | 1.3 |
| 地域 | 北海道 | 正社員・正規従業員 | 57 | 13.8 | 55.5 | 14.1 | 16.7 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 57 | 48.4 | 41.9 | 9.4 | 0.2 |
| | | 派遣労働者 | 60 | 89.0 | 6.6 | 4.4 | 0.1 |
| | 東北・北関東 | 正社員・正規従業員 | 186 | 14.9 | 51.9 | 17.9 | 15.3 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 186 | 66.9 | 23.2 | 5.4 | 4.5 |
| | | 派遣労働者 | 191 | 87.1 | 9.1 | 3.0 | 0.8 |
| | 南関東 | 正社員・正規従業員 | 442 | 17.7 | 47.8 | 19.5 | 15.0 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 442 | 66.5 | 23.3 | 5.4 | 4.9 |
| | | 派遣労働者 | 449 | 87.9 | 9.5 | 1.2 | 1.4 |
| | 北陸・東海 | 正社員・正規従業員 | 248 | 19.3 | 44.4 | 19.3 | 17.0 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 248 | 63.1 | 25.9 | 6.1 | 4.9 |
| | | 派遣労働者 | 258 | 86.9 | 8.5 | 2.3 | 2.3 |
| | 近畿 | 正社員・正規従業員 | 252 | 15.0 | 51.1 | 13.9 | 20.1 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 252 | 63.1 | 22.1 | 8.9 | 5.8 |
| | | 派遣労働者 | 259 | 86.7 | 9.4 | 3.2 | 0.7 |
| 中国・四国・九州 | 正社員・正規従業員 | 234 | 17.6 | 40.2 | 19.8 | 22.5 | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 234 | 66.3 | 20.7 | 5.1 | 7.9 | |
| | 派遣労働者 | 245 | 82.9 | 13.6 | 2.1 | 1.4 | |
| 産業 | 建設業 | 正社員・正規従業員 | 215 | 14.6 | 68.6 | 12.8 | 3.9 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 215 | 88.5 | 8.9 | 2.0 | 0.6 |
| | | 派遣労働者 | 220 | 95.3 | 3.5 | 1.3 | 0.0 |
| | 製造業 | 正社員・正規従業員 | 421 | 8.9 | 43.4 | 20.9 | 26.8 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 421 | 51.4 | 34.7 | 10.9 | 2.9 |
| | | 派遣労働者 | 438 | 77.4 | 16.0 | 4.8 | 1.8 |
| | 運輸業 | 正社員・正規従業員 | 83 | 8.3 | 30.1 | 27.9 | 33.6 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 83 | 48.8 | 33.9 | 11.3 | 6.0 |
| | | 派遣労働者 | 86 | 72.6 | 21.8 | 2.4 | 3.1 |
| | 情報通信業 | 正社員・正規従業員 | 67 | 22.3 | 30.7 | 24.8 | 22.2 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 67 | 75.4 | 20.8 | 2.0 | 1.8 |
| | | 派遣労働者 | 70 | 84.7 | 9.9 | 2.0 | 3.4 |
| | 卸売業 | 正社員・正規従業員 | 335 | 20.6 | 48.4 | 18.7 | 12.3 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 335 | 73.5 | 19.6 | 2.7 | 4.2 |
| | | 派遣労働者 | 341 | 92.1 | 6.8 | 0.0 | 1.1 |
| | 小売業 | 正社員・正規従業員 | 54 | 17.9 | 32.7 | 20.6 | 28.7 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 54 | 33.5 | 36.5 | 5.7 | 24.3 |
| | | 派遣労働者 | 55 | 82.1 | 17.5 | 0.1 | 0.3 |
| | サービス業 | 正社員・正規従業員 | 134 | 24.5 | 40.5 | 10.3 | 24.7 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 134 | 59.8 | 18.2 | 6.9 | 15.2 |
| | | 派遣労働者 | 138 | 87.1 | 5.7 | 6.0 | 1.2 |
| | 飲食・宿泊業 | 正社員・正規従業員 | 27 | 17.1 | 47.0 | 20.4 | 15.6 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 27 | 5.7 | 39.4 | 11.3 | 43.5 |
| | | 派遣労働者 | 27 | 91.6 | 8.2 | 0.2 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 正社員・正規従業員 | 28 | 14.4 | 55.5 | 13.6 | 16.4 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 28 | 53.2 | 22.9 | 23.1 | 0.8 |
| | | 派遣労働者 | 31 | 86.5 | 7.2 | 0.2 | 6.1 |
| その他 | 正社員・正規従業員 | 55 | 36.2 | 38.8 | 16.4 | 8.6 | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 55 | 69.4 | 24.0 | 4.6 | 2.1 | |
| | 派遣労働者 | 56 | 90.7 | 9.2 | 0.1 | 0.0 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 正社員・正規従業員 | 922 | 17.0 | 47.5 | 18.2 | 17.3 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 922 | 65.0 | 23.7 | 6.0 | 5.3 |
| | | 派遣労働者 | 948 | 86.6 | 9.9 | 2.3 | 1.3 |
| | 100~299人 | 正社員・正規従業員 | 355 | 8.9 | 19.1 | 15.5 | 56.4 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 355 | 38.9 | 28.8 | 18.0 | 14.3 |
| | | 派遣労働者 | 366 | 73.0 | 17.5 | 5.3 | 4.2 |
| | 300人 | 正社員・正規従業員 | 142 | 9.4 | 22.0 | 12.9 | 55.7 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 142 | 38.4 | 22.2 | 21.3 | 18.1 |
| | | 派遣労働者 | 148 | 63.4 | 22.2 | 9.9 | 4.5 |

(注) 企業規模の区分と直近の社員数には時点の相違があるため、区分と異なる社員数となっている場合がある。

【Q8_1】企業の新型コロナウイルス関連の支援策の利用状況 ((1)既に利用を申請した項目)

(利用の場合は複数回答、%)

| | n | 持続化給付金(売上が減少している事業主に200万円等) | 既に申請した | | | | | | | | | | | | | | | | 申請を考えているものはない | 現時点では未定・分からない |
|----------|-------|-----------------------------|------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------|------------------|----------------------------|---------|-----|------|------|--|---------------|---------------|
| | | | 都道府県等に縮にのじた休業要請や営業時間短縮 | 都道府県等による左記以外の給付金 | ナ特別貸付やセーフティネット保証 | 政策金融公庫や民間金融機関のコロナ | 雇用調整助成金(従業員の雇用を維持する場合) | 小学校休業等対応助成金(保護者に有給休暇を与えた事業主を支援) | 働き方改革推進支援助成金(テレワークの導入を支援) | 国税、地方税、厚生年金保険料等の支払い猶予 | 固定資産税等の減免 | 欠損金の繰戻しによる法人税の還付 | 公共料金(水道、電気、ガス、電話料金等)の支払い猶予 | 家賃支援給付金 | その他 | | | | | |
| 計 | 1,458 | 75.1 | 36.4 | 5.9 | 26.6 | 42.2 | 34.2 | 9.7 | 7.1 | 3.9 | 0.8 | 1.5 | 0.2 | 11.8 | 0.7 | 18.9 | 6.0 | | | |
| 地域 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 北海道 | 58 | 61.5 | 38.5 | 4.6 | 22.7 | 40.8 | 27.6 | 4.7 | 2.4 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.0 | 0.1 | 27.3 | 11.2 | | | |
| 東北・北関東 | 198 | 74.0 | 33.5 | 3.7 | 23.9 | 40.3 | 30.8 | 9.0 | 9.7 | 5.2 | 2.2 | 2.2 | 0.8 | 8.3 | 0.7 | 17.8 | 8.2 | | | |
| 南関東 | 444 | 77.2 | 40.3 | 7.5 | 23.7 | 45.0 | 36.7 | 10.5 | 10.1 | 3.9 | 0.4 | 1.8 | 0.0 | 17.8 | 0.4 | 18.0 | 4.7 | | | |
| 北陸・東海 | 262 | 79.9 | 38.7 | 6.9 | 26.9 | 45.0 | 42.9 | 8.7 | 4.6 | 2.9 | 1.2 | 2.3 | 0.6 | 10.9 | 1.7 | 13.8 | 6.3 | | | |
| 近畿 | 251 | 75.8 | 36.2 | 6.2 | 33.1 | 41.1 | 35.3 | 10.7 | 6.2 | 4.3 | 0.0 | 1.2 | 0.0 | 12.3 | 1.2 | 17.9 | 6.3 | | | |
| 中国・四国・九州 | 245 | 71.5 | 32.0 | 4.7 | 27.4 | 39.3 | 27.5 | 10.2 | 5.4 | 3.4 | 0.7 | 0.7 | 0.0 | 8.7 | 0.0 | 23.9 | 4.7 | | | |
| 産業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 建設業 | 212 | 72.9 | 53.9 | 2.2 | 27.6 | 39.7 | 20.2 | 3.3 | 3.4 | 0.0 | 0.6 | 1.7 | 0.0 | 7.9 | 0.5 | 18.3 | 8.7 | | | |
| 製造業 | 450 | 79.5 | 29.6 | 4.9 | 27.0 | 44.3 | 45.7 | 13.1 | 6.2 | 3.7 | 0.8 | 0.4 | 0.4 | 11.6 | 0.0 | 16.4 | 4.1 | | | |
| 運輸業 | 88 | 70.4 | 18.8 | 0.1 | 24.5 | 47.5 | 43.7 | 11.4 | 5.3 | 7.1 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 13.0 | 0.0 | 21.7 | 7.9 | | | |
| 情報通信業 | 70 | 73.3 | 17.1 | 1.8 | 17.5 | 37.9 | 28.2 | 10.4 | 27.9 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.3 | 0.0 | 24.5 | 2.2 | | | |
| 卸売業 | 327 | 75.7 | 35.5 | 3.9 | 26.0 | 42.3 | 31.8 | 6.4 | 7.2 | 2.4 | 0.5 | 2.1 | 0.4 | 12.6 | 0.8 | 18.7 | 5.7 | | | |
| 小売業 | 56 | 74.6 | 37.3 | 12.2 | 47.8 | 38.4 | 33.8 | 11.6 | 7.0 | 11.1 | 0.1 | 6.7 | 0.0 | 14.5 | 5.7 | 22.8 | 2.7 | | | |
| サービス業 | 139 | 44.7 | 0.6 | 0.2 | 35.4 | 21.6 | 6.7 | 7.5 | 6.5 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.4 | 8.4 | 33.7 | 21.6 | | | |
| 飲食・宿泊業 | 27 | 75.3 | 47.5 | 13.8 | 21.6 | 40.8 | 33.3 | 13.6 | 5.1 | 9.1 | 1.6 | 1.9 | 0.1 | 14.5 | 1.1 | 16.2 | 8.5 | | | |
| 医療・福祉 | 30 | 100.0 | 89.0 | 46.8 | 65.9 | 79.9 | 68.8 | 29.6 | 17.1 | 12.5 | 0.1 | 11.5 | 0.0 | 36.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | |
| その他 | 59 | 59.1 | 27.1 | 10.9 | 13.8 | 35.8 | 23.1 | 9.8 | 3.7 | 7.9 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 14.5 | 0.0 | 32.3 | 8.6 | | | |
| 企業規模 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100人未満 | 943 | 75.1 | 36.6 | 5.9 | 26.7 | 42.4 | 34.1 | 9.6 | 7.1 | 3.9 | 0.8 | 1.5 | 0.2 | 11.8 | 0.7 | 18.9 | 6.0 | | | |
| 100~299人 | 366 | 76.3 | 26.4 | 7.5 | 24.2 | 34.2 | 44.2 | 18.9 | 10.6 | 3.9 | 1.7 | 2.2 | 1.7 | 12.4 | 1.4 | 15.9 | 7.8 | | | |
| 300人以上 | 149 | 69.8 | 19.6 | 9.0 | 25.2 | 24.7 | 37.3 | 14.3 | 8.7 | 3.7 | 0.6 | 0.8 | 0.8 | 7.9 | 1.3 | 22.5 | 7.7 | | | |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,458)を集計。

【Q8_1】企業の新型コロナウイルス関連の支援策の利用状況 ((2)未だ申請していないが今後の利用申請を検討している項目)

(利用の場合は複数回答、%)

| | n | 持続化給付金(売上が減少している事業主に200万円等) | 未だ申請していないが今後の利用申請を検討している | | | | | | | | | | | | | | | | 申請を考えているものはない | 現時点では未定・分からない |
|----------|-----|-----------------------------|--------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------|------------------|----------------------------|---------|-----|------|------|--|---------------|---------------|
| | | | 都道府県等に縮にのじた休業要請や営業時間短縮 | 都道府県等による左記以外の給付金 | ナ特別貸付やセーフティネット保証 | 政策金融公庫や民間金融機関のコロナ | 雇用調整助成金(従業員の雇用を維持する場合) | 小学校休業等対応助成金(保護者に有給休暇を与えた事業主を支援) | 働き方改革推進支援助成金(テレワークの導入を支援) | 国税、地方税、厚生年金保険料等の支払い猶予 | 固定資産税等の減免 | 欠損金の繰戻しによる法人税の還付 | 公共料金(水道、電気、ガス、電話料金等)の支払い猶予 | 家賃支援給付金 | その他 | | | | | |
| 計 | 894 | 48.1 | 9.9 | 3.8 | 8.4 | 7.9 | 10.2 | 3.6 | 6.6 | 3.3 | 10.7 | 4.4 | 2.1 | 11.4 | 0.6 | 33.3 | 18.5 | | | |
| 地域 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 北海道 | 41 | 33.4 | 13.3 | 3.3 | 3.4 | 6.8 | 3.3 | 6.6 | 3.3 | 3.3 | 10.0 | 3.3 | 3.3 | 10.0 | 3.4 | 43.1 | 23.5 | | | |
| 東北・北関東 | 125 | 41.4 | 10.5 | 1.2 | 9.4 | 7.1 | 9.4 | 3.5 | 1.3 | 1.2 | 11.8 | 3.5 | 0.0 | 7.1 | 0.0 | 30.6 | 28.0 | | | |
| 南関東 | 260 | 48.1 | 8.2 | 2.1 | 9.0 | 7.5 | 9.5 | 1.4 | 6.2 | 4.1 | 8.9 | 4.8 | 1.4 | 12.9 | 0.0 | 34.6 | 17.3 | | | |
| 北陸・東海 | 166 | 60.6 | 12.1 | 6.9 | 10.4 | 12.1 | 17.3 | 3.4 | 7.8 | 5.2 | 16.5 | 6.0 | 3.5 | 17.2 | 0.0 | 23.7 | 15.7 | | | |
| 近畿 | 168 | 53.1 | 11.1 | 4.6 | 9.3 | 5.6 | 9.4 | 4.7 | 10.2 | 3.7 | 11.2 | 7.4 | 4.6 | 11.1 | 0.0 | 29.8 | 17.0 | | | |
| 中国・四国・九州 | 134 | 41.3 | 7.6 | 4.3 | 5.5 | 7.6 | 7.6 | 4.3 | 7.6 | 2.2 | 6.6 | 1.1 | 1.1 | 8.7 | 2.2 | 43.4 | 15.3 | | | |
| 産業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 建設業 | 129 | 54.7 | 17.2 | 10.3 | 11.7 | 11.9 | 9.9 | 8.0 | 8.9 | 4.9 | 9.4 | 6.2 | 5.9 | 18.6 | 1.5 | 29.4 | 16.0 | | | |
| 製造業 | 271 | 55.1 | 8.6 | 2.4 | 7.4 | 7.8 | 13.4 | 3.2 | 1.8 | 3.8 | 15.3 | 4.7 | 1.2 | 8.1 | 0.1 | 30.2 | 14.7 | | | |
| 運輸業 | 48 | 39.4 | 0.1 | 0.0 | 11.6 | 16.3 | 4.6 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 6.7 | 0.1 | 0.1 | 4.6 | 0.0 | 36.8 | 23.7 | | | |
| 情報通信業 | 48 | 48.0 | 14.7 | 0.0 | 6.1 | 13.0 | 9.0 | 0.3 | 14.0 | 2.7 | 2.7 | 5.5 | 2.7 | 14.3 | 0.0 | 42.8 | 9.1 | | | |
| 卸売業 | 206 | 42.0 | 10.9 | 2.6 | 6.9 | 6.2 | 8.9 | 2.7 | 8.1 | 2.5 | 9.0 | 3.2 | 0.7 | 8.6 | 0.0 | 31.6 | 26.5 | | | |
| 小売業 | 34 | 33.3 | 3.8 | 0.0 | 4.1 | 4.2 | 12.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 12.4 | 3.8 | 0.0 | 8.2 | 0.0 | 58.1 | 8.5 | | | |
| サービス業 | 81 | 53.3 | 5.8 | 2.2 | 8.8 | 1.9 | 13.9 | 3.5 | 13.2 | 1.7 | 9.7 | 5.5 | 1.7 | 19.3 | 1.7 | 29.8 | 16.9 | | | |
| 飲食・宿泊業 | 13 | 100.0 | 13.8 | 14.7 | 27.1 | 14.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 13.0 | 32.8 | 1.3 | 0.0 | 42.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | |
| 医療・福祉 | 22 | 30.6 | 0.0 | 0.2 | 8.7 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | 13.8 | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 0.2 | 0.0 | 48.5 | 20.9 | | | |
| その他 | 42 | 29.0 | 6.6 | 8.1 | 8.4 | 8.4 | 5.9 | 3.7 | 6.3 | 3.7 | 8.1 | 3.7 | 3.7 | 9.8 | 3.7 | 44.1 | 26.8 | | | |
| 企業規模 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100人未満 | 574 | 48.2 | 10.0 | 3.9 | 8.4 | 8.0 | 10.3 | 3.6 | 6.6 | 3.3 | 10.7 | 4.4 | 2.2 | 11.5 | 0.6 | 33.3 | 18.5 | | | |
| 100~299人 | 216 | 44.8 | 4.6 | 0.9 | 8.4 | 6.9 | 7.8 | 2.6 | 5.6 | 1.4 | 9.3 | 4.1 | 0.9 | 7.6 | 1.5 | 33.6 | 21.7 | | | |
| 300人以上 | 104 | 42.7 | 5.5 | 2.1 | 10.2 | 7.2 | 6.7 | 3.7 | 6.5 | 3.0 | 11.0 | 2.1 | 0.0 | 3.2 | 1.1 | 32.6 | 24.7 | | | |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(894)を集計。

【Q8_2】企業の新型コロナウイルス関連の支援策の最初の申請月

(%)

| | 持続化給付金（売上が減少している事業主に200万円等） | 都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金 | 都道府県等による左記以外の給付金や助成金、融資等 | 政策金融公庫や民間金融機関のコロナ特別貸付やセーフティネット保証等による資金繰り支援 | 雇用調整助成金（従業員の雇用を維持する場合に休業手当等を助成） | 小学校休業等対応助成金（保護者に有給休暇を与えた事業主を支援） | 働き方改革推進支援助成金（テレワークの導入等を支援） | 国税、地方税、厚生年金保険料等の支払い猶予 | 固定資産税等の減免 | 欠損金の繰戻しによる法人税の還付 | 公共料金（水道、電気、ガス、電話料金等）の支払い猶予 | 家賃支援給付 | その他 |
|----|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------|------------------|----------------------------|--------|------|
| n | 476 | 98 | 376 | 566 | 546 | 180 | 118 | 57 | 14 | 24 | 9 | 172 | 14 |
| 2月 | - | - | - | - | 0.9 | 0.0 | - | - | - | - | - | - | - |
| 3月 | - | - | - | - | 5.0 | 17.3 | - | - | - | - | 0.0 | - | - |
| 4月 | - | 14.4 | 9.5 | - | 18.6 | 22.5 | 18.1 | 23.5 | 44.4 | 22.4 | 44.0 | - | 0.4 |
| 5月 | 47.0 | 42.5 | 27.2 | 43.0 | 29.5 | 22.5 | 20.5 | 24.7 | 0.7 | 13.1 | 2.5 | 5.4 | 27.4 |
| 6月 | 25.8 | 29.2 | 24.0 | 22.2 | 21.9 | 11.9 | 14.3 | 28.8 | 41.9 | 20.3 | 1.4 | 7.2 | 0.4 |
| 7月 | 15.1 | 6.4 | 15.0 | 12.9 | 11.3 | 9.0 | 19.7 | 11.2 | 0.4 | 11.3 | 1.3 | 18.2 | 40.6 |
| 8月 | 6.8 | 1.7 | 11.0 | 12.0 | 8.0 | 7.0 | 13.0 | 9.3 | - | 5.9 | 50.8 | 30.8 | 30.3 |
| 9月 | 5.2 | 5.7 | 13.2 | 9.8 | 4.8 | 9.8 | 14.5 | 2.5 | 12.6 | 27.0 | - | 38.4 | 0.9 |

(注) 1.任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

2.「-」はまだ申請が始まっていなかった月。

【Q9_1】企業の業績に関する今後の見通し

(%)

| | n | 既に回復して元の水準に戻った | 3か月以内に回復して元の水準に戻る | 半年以内に回復して元の水準に戻る | 回復して元の水準に戻るには半年超からは1年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには1年超からは2年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには2年超かかる | 回復しない（元の水準に戻らない、戻る見込みが立たない） | 分からない | もともと業績は悪化していない |
|------|----------|----------------|-------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|-------|----------------|
| 計 | 1,563 | 7.7 | 3.5 | 5.9 | 21.6 | 18.6 | 5.8 | 6.6 | 16.2 | 14.1 |
| 地域 | 北海道 | 65 | 12.1 | 2.0 | 4.1 | 16.2 | 10.4 | 10.2 | 8.3 | 18.4 |
| | 東北・北関東 | 215 | 8.7 | 3.4 | 7.5 | 18.8 | 18.8 | 2.7 | 5.4 | 17.4 |
| | 南関東 | 474 | 9.1 | 4.1 | 6.5 | 24.3 | 15.7 | 4.8 | 7.2 | 17.9 |
| | 北陸・東海 | 281 | 4.8 | 6.3 | 4.7 | 21.6 | 22.1 | 4.3 | 9.4 | 14.2 |
| | 近畿 | 271 | 6.4 | 2.3 | 6.9 | 20.8 | 22.1 | 9.3 | 5.2 | 18.1 |
| | 中国・四国・九州 | 257 | 7.7 | 1.9 | 4.5 | 22.4 | 18.0 | 7.1 | 5.1 | 12.9 |
| 産業 | 建設業 | 230 | 11.6 | 4.6 | 7.7 | 15.3 | 11.1 | 7.6 | 3.7 | 19.6 |
| | 製造業 | 464 | 7.4 | 3.7 | 5.6 | 26.6 | 20.3 | 5.4 | 4.7 | 13.5 |
| | 運輸業 | 90 | 2.3 | 0.2 | 5.3 | 20.2 | 27.3 | 3.7 | 10.6 | 16.1 |
| | 情報通信業 | 76 | 8.7 | 4.0 | 4.9 | 28.9 | 9.2 | 0.0 | 1.7 | 15.2 |
| | 卸売業 | 370 | 5.7 | 3.6 | 5.4 | 21.0 | 21.2 | 7.6 | 9.6 | 15.4 |
| | 小売業 | 57 | 11.9 | 0.0 | 6.2 | 18.3 | 18.7 | 9.9 | 13.5 | 8.5 |
| | サービス業 | 147 | 8.4 | 3.0 | 6.0 | 20.8 | 18.0 | 5.3 | 9.0 | 19.8 |
| | 飲食・宿泊業 | 27 | 5.8 | 0.0 | 0.2 | 28.8 | 35.1 | 0.0 | 10.7 | 19.4 |
| | 医療・福祉 | 34 | 5.1 | 15.1 | 5.3 | 29.9 | 13.5 | 0.0 | 0.5 | 12.0 |
| | その他 | 68 | 7.0 | 1.5 | 7.0 | 10.9 | 21.2 | 3.4 | 5.0 | 23.0 |
| 企業規模 | 100人未満 | 1,011 | 7.7 | 3.5 | 5.9 | 21.7 | 18.6 | 5.8 | 6.6 | 16.2 |
| | 100~299人 | 389 | 6.1 | 3.6 | 7.2 | 17.4 | 21.0 | 8.5 | 6.2 | 16.3 |
| | 300人以上 | 163 | 6.5 | 2.0 | 8.4 | 18.5 | 19.4 | 5.0 | 9.0 | 16.9 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,563)を集計。

【Q9_2】この見通しの下での事業継続についてのこれまでの状況及び今後の考え

(%)

| | これまでの状況 | | | | | | | 今後の考え | | | | | | | |
|----------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|-------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|------|
| | n | 業務を拡大して事業を継続した | 現行の体制で事業を継続した | 業務を縮小して事業を継続した | 別の事業を新たに始めて事業を継続した | 廃業する | 分からない | n | 業務を拡大して事業を継続する | 現行の体制で事業を継続する | 業務を縮小して事業を継続する | 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 廃業する | 分からない | |
| 計 | 1,497 | 20.5 | 71.2 | 3.3 | 1.7 | 0.0 | 3.3 | 1,518 | 23.7 | 55.5 | 7.1 | 5.5 | 0.4 | 7.7 | |
| 地域 | 北海道 | 62 | 17.2 | 74.1 | 2.2 | 2.1 | 0.0 | 4.3 | 61 | 13.1 | 65.0 | 4.5 | 6.6 | 0.0 | 10.8 |
| | 東北・北関東 | 202 | 16.1 | 75.9 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 5.8 | 208 | 21.7 | 55.5 | 6.9 | 4.2 | 0.0 | 11.7 |
| | 南関東 | 452 | 18.2 | 72.1 | 4.3 | 2.5 | 0.0 | 2.9 | 461 | 23.0 | 53.3 | 8.7 | 4.5 | 0.4 | 10.1 |
| | 北陸・東海 | 265 | 20.2 | 73.0 | 1.7 | 1.7 | 0.0 | 3.3 | 270 | 20.5 | 58.1 | 7.1 | 8.2 | 0.0 | 6.0 |
| | 近畿 | 263 | 23.6 | 66.2 | 4.7 | 1.8 | 0.0 | 3.6 | 267 | 26.9 | 54.1 | 6.5 | 4.8 | 1.2 | 6.6 |
| 中国・四国・九州 | 253 | 24.9 | 68.6 | 3.3 | 2.0 | 0.0 | 1.3 | 251 | 28.3 | 55.3 | 6.5 | 5.9 | 0.6 | 3.3 | |
| 産業 | 建設業 | 219 | 18.0 | 72.0 | 1.7 | 3.3 | 0.0 | 5.0 | 222 | 21.8 | 59.4 | 4.1 | 4.7 | 0.9 | 9.3 |
| | 製造業 | 452 | 20.7 | 75.7 | 1.2 | 1.0 | 0.0 | 1.4 | 456 | 19.6 | 58.3 | 7.1 | 7.1 | 0.7 | 7.2 |
| | 運輸業 | 87 | 20.0 | 66.1 | 6.3 | 0.1 | 0.0 | 7.5 | 84 | 17.6 | 55.3 | 9.4 | 9.6 | 0.0 | 8.1 |
| | 情報通信業 | 72 | 35.0 | 60.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 73 | 48.1 | 42.4 | 1.7 | 0.1 | 0.0 | 7.7 |
| | 卸売業 | 352 | 18.8 | 73.8 | 4.4 | 1.4 | 0.0 | 1.6 | 357 | 22.2 | 59.7 | 7.9 | 3.4 | 0.3 | 6.5 |
| | 小売業 | 53 | 19.1 | 67.4 | 7.2 | 0.1 | 0.1 | 6.2 | 58 | 25.1 | 49.9 | 13.0 | 6.2 | 0.1 | 5.7 |
| | サービス業 | 139 | 25.9 | 56.6 | 9.1 | 6.0 | 0.0 | 2.5 | 145 | 32.0 | 39.1 | 9.0 | 11.8 | 0.0 | 8.1 |
| | 飲食・宿泊業 | 24 | 20.9 | 51.8 | 19.1 | 0.0 | 0.0 | 8.2 | 25 | 35.7 | 36.5 | 16.1 | 5.1 | 0.0 | 6.6 |
| | 医療・福祉 | 33 | 18.4 | 81.5 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 32 | 36.1 | 50.1 | 13.6 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| | その他 | 66 | 15.5 | 74.8 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 66 | 16.2 | 61.7 | 5.5 | 3.5 | 0.0 | 13.1 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 960 | 20.4 | 71.3 | 3.3 | 1.7 | 0.0 | 3.3 | 978 | 23.7 | 55.5 | 7.2 | 5.5 | 0.4 |
| | 100～299人 | 376 | 27.9 | 65.4 | 3.6 | 0.8 | 0.0 | 2.3 | 381 | 28.2 | 56.7 | 5.0 | 3.9 | 0.5 | 5.7 |
| | 300人以上 | 161 | 29.0 | 63.0 | 3.5 | 1.2 | 0.5 | 2.8 | 159 | 26.6 | 50.8 | 6.4 | 6.0 | 0.7 | 9.5 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q10】(1)企業が事業を継続するに当たっての経営面におけるこれまでの対応

(「特別な対応は行っていない」以外は複数回答、%)

| | n | インターネットを新規に開始した通信販売 | インターネットを活用した通信販売の拡充 | インターネットの活用以外(インターネットの新規開拓、拡大) | 政府の需要喚起策(G・O・キャンペーンなど)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策に役立つ商品の開発・販売 | 新型コロナウィルス感染症対策に対応した商品の開発・販売 | 海外のサプライチェーンの見直し(国内生産への切り替え等) | 国内の生産体制の拡大 | 国内の生産体制の縮小 | 国内の販売体制の拡大 | 国内の販売体制の縮小 | 海外の生産体制の拡大 | 海外の生産体制の縮小 | 海外の販売体制の拡大 | 海外の販売体制の縮小 | その他 | 事業継続のために特別な対応は行っていない(この経営) | |
|----------|----------|---------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|----------------------------|------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 計 |
| 計 | 1,035 | 9.3 | 11.3 | 24.8 | 2.5 | 6.2 | 6.2 | 1.0 | 10.1 | 2.0 | 14.5 | 1.2 | 2.5 | 0.8 | 2.6 | 0.6 | 0.9 | 46.5 | |
| 地域 | 北海道 | 38 | 3.2 | 6.4 | 19.3 | 3.2 | 3.2 | 9.6 | 0.0 | 19.2 | 3.2 | 9.9 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 54.9 | |
| | 東北・北関東 | 142 | 2.1 | 9.3 | 18.7 | 0.0 | 3.1 | 3.1 | 0.0 | 8.3 | 3.1 | 12.4 | 0.0 | 3.2 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 56.5 | |
| | 南関東 | 325 | 12.9 | 14.0 | 24.5 | 0.6 | 6.7 | 4.6 | 1.5 | 11.1 | 1.0 | 15.0 | 1.1 | 2.5 | 0.5 | 3.0 | 0.0 | 44.1 | |
| | 北陸・東海 | 180 | 12.2 | 9.5 | 22.7 | 5.2 | 7.0 | 7.8 | 1.0 | 8.9 | 2.6 | 13.1 | 1.7 | 1.0 | 1.7 | 1.9 | 1.7 | 46.7 | |
| | 近畿 | 179 | 13.0 | 13.1 | 34.4 | 4.6 | 9.4 | 9.3 | 0.1 | 7.6 | 2.8 | 16.9 | 2.8 | 2.8 | 0.9 | 2.8 | 0.9 | 37.5 | |
| 中国・四国・九州 | 171 | 6.2 | 10.5 | 25.0 | 3.1 | 5.3 | 6.2 | 2.1 | 11.5 | 1.0 | 15.6 | 1.0 | 3.2 | 1.0 | 4.1 | 1.0 | 46.8 | | |
| 産業 | 建設業 | 158 | 6.6 | 2.1 | 13.0 | 0.0 | 3.0 | 1.1 | 0.0 | 7.4 | 0.0 | 6.5 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 67.7 | |
| | 製造業 | 311 | 5.4 | 10.0 | 31.8 | 1.7 | 4.8 | 6.5 | 2.5 | 18.1 | 1.1 | 15.9 | 0.0 | 4.1 | 1.8 | 3.4 | 1.3 | 42.4 | |
| | 運輸業 | 55 | 0.0 | 6.5 | 13.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 6.5 | 0.9 | 6.9 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 68.5 | |
| | 情報通信業 | 56 | 2.4 | 4.9 | 22.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 18.9 | 2.7 | 18.8 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 4.2 | 0.0 | 55.6 | |
| | 卸売業 | 231 | 14.0 | 15.5 | 30.6 | 1.8 | 13.5 | 9.9 | 1.2 | 5.4 | 2.9 | 19.3 | 2.5 | 2.8 | 1.2 | 4.5 | 1.2 | 34.2 | |
| | 小売業 | 40 | 12.3 | 45.7 | 24.4 | 6.2 | 8.6 | 21.2 | 0.1 | 12.3 | 4.9 | 33.5 | 0.0 | 11.1 | 0.0 | 4.4 | 0.0 | 20.7 | |
| | サービス業 | 95 | 16.2 | 13.5 | 21.4 | 1.7 | 4.8 | 1.6 | 0.0 | 8.4 | 3.5 | 7.7 | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 48.2 | |
| | 飲食・宿泊業 | 19 | 22.7 | 23.1 | 47.0 | 51.2 | 8.0 | 43.1 | 0.0 | 0.4 | 7.0 | 23.3 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | |
| | 医療・福祉 | 24 | 7.6 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 16.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.9 | 60.5 | |
| | その他 | 46 | 11.8 | 12.5 | 13.2 | 5.0 | 3.6 | 2.3 | 0.1 | 0.0 | 9.2 | 0.0 | 2.2 | 0.0 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 54.6 | |
| | 企業規模 | 100人未満 | 645 | 9.3 | 11.3 | 24.8 | 2.5 | 6.1 | 6.2 | 1.0 | 10.0 | 2.0 | 14.5 | 1.2 | 2.4 | 0.8 | 2.6 | 0.7 | 46.6 |
| | 100～299人 | 267 | 7.8 | 13.7 | 25.7 | 2.7 | 10.7 | 4.4 | 3.3 | 17.0 | 1.1 | 16.1 | 3.1 | 5.7 | 0.8 | 4.3 | 0.4 | 36.0 | |
| | 300人以上 | 123 | 6.5 | 6.5 | 20.6 | 2.5 | 9.5 | 7.3 | 1.8 | 8.1 | 14.7 | 2.5 | 4.6 | 0.0 | 2.8 | 0.0 | 0.9 | 45.9 | |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,035)を集計。

【Q10】(2)企業が事業を継続するに当たっての経営面における今後の対応

(「特別な対応は行っていない」以外は複数回答、%)

| | n | インターネット販売を新規に開始 | インターネット販売の拡充 | インターネットの活用以外 (インターネットの新規開拓、拡大) | 政府の需要喚起策(Go To キャンペーンなど)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策に役立つ商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策に対応した商品の開発・販売 | 巣ごもり需要(家庭内で過ごす時間の増加による需要の増加) | 海外のサプライチェーンの見直し(国内生産への切り替え等) | 国内の生産体制の拡大 | 国内の生産体制の縮小 | 国内の販売体制の拡大 | 国内の販売体制の縮小 | 海外の生産体制の拡大 | 海外の生産体制の縮小 | 海外の販売体制の拡大 | 海外の販売体制の縮小 | その他 | 事業継続のために特別な対応は行ってない(これまで通りの経営) |
|------|----------|-----------------|--------------|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|--------------------------------|
| 計 | 1,076 | 10.5 | 13.7 | 28.5 | 2.9 | 8.2 | 9.8 | 1.8 | 10.0 | 3.0 | 18.2 | 2.2 | 2.4 | 0.7 | 5.8 | 0.3 | 1.9 | 37.3 | |
| 地域 | 北海道 | 41 | 6.1 | 15.2 | 18.5 | 3.0 | 9.0 | 18.3 | 0.0 | 12.0 | 3.0 | 6.0 | 0.2 | 3.0 | 0.0 | 3.1 | 0.0 | 3.0 | 42.4 |
| | 東北・北関東 | 146 | 11.1 | 15.2 | 22.3 | 1.0 | 3.1 | 6.1 | 0.0 | 10.1 | 4.0 | 16.2 | 3.0 | 2.1 | 0.0 | 3.1 | 0.0 | 0.0 | 44.4 |
| | 南関東 | 332 | 11.3 | 11.9 | 25.6 | 1.6 | 9.9 | 8.5 | 3.9 | 11.4 | 2.5 | 19.7 | 2.0 | 3.0 | 1.5 | 7.7 | 0.5 | 2.4 | 35.5 |
| | 北陸・東海 | 188 | 12.3 | 12.4 | 25.0 | 5.0 | 12.4 | 9.2 | 0.1 | 9.9 | 5.8 | 12.5 | 2.5 | 0.9 | 0.8 | 5.1 | 0.8 | 1.6 | 39.4 |
| | 近畿 | 190 | 12.4 | 14.3 | 47.8 | 4.4 | 9.9 | 9.8 | 1.0 | 8.2 | 0.9 | 23.2 | 1.8 | 3.6 | 0.9 | 8.1 | 0.0 | 0.0 | 29.7 |
| | 中国・四国・九州 | 179 | 7.0 | 15.2 | 26.3 | 3.0 | 5.2 | 13.0 | 3.0 | 9.2 | 2.0 | 21.2 | 2.0 | 2.1 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 4.0 | 37.3 |
| 産業 | 建設業 | 160 | 4.8 | 7.1 | 19.2 | 0.0 | 1.0 | 2.7 | 0.0 | 9.5 | 0.0 | 11.6 | 1.3 | 0.9 | 0.0 | 3.1 | 0.0 | 1.3 | 56.9 |
| | 製造業 | 331 | 9.1 | 10.9 | 31.3 | 1.9 | 8.2 | 12.6 | 1.7 | 16.9 | 5.5 | 17.7 | 1.1 | 3.1 | 1.4 | 8.8 | 0.0 | 1.9 | 34.2 |
| | 運輸業 | 55 | 0.3 | 6.9 | 9.8 | 7.2 | 0.1 | 7.0 | 0.1 | 11.3 | 0.0 | 15.1 | 5.9 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 51.5 |
| | 情報通信業 | 57 | 5.2 | 9.7 | 21.8 | 0.0 | 0.1 | 2.3 | 2.0 | 18.6 | 2.6 | 20.0 | 2.2 | 0.1 | 0.0 | 2.2 | 0.0 | 3.9 | 49.0 |
| | 卸売業 | 249 | 17.3 | 20.6 | 35.2 | 2.2 | 17.8 | 12.1 | 3.3 | 5.2 | 2.2 | 25.2 | 2.3 | 2.5 | 0.5 | 6.3 | 1.0 | 1.3 | 26.4 |
| | 小売業 | 42 | 11.3 | 45.2 | 30.2 | 5.6 | 9.9 | 31.1 | 5.7 | 11.4 | 4.5 | 30.7 | 3.5 | 10.2 | 0.0 | 11.9 | 0.0 | 0.0 | 11.8 |
| | サービス業 | 97 | 16.6 | 10.7 | 31.9 | 1.6 | 3.1 | 3.1 | 1.7 | 3.2 | 2.8 | 7.6 | 4.8 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 4.4 | 40.2 |
| | 飲食・宿泊業 | 17 | 9.7 | 36.2 | 59.5 | 51.0 | 9.4 | 36.7 | 0.0 | 0.3 | 8.9 | 22.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 0.0 | 0.0 | 9.4 |
| | 医療・福祉 | 25 | 7.6 | 0.0 | 16.1 | 0.0 | 8.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 7.6 | 0.0 | 0.0 | 7.4 | 44.2 |
| | その他 | 43 | 5.5 | 5.9 | 14.8 | 8.4 | 4.9 | 6.2 | 0.1 | 2.3 | 2.3 | 17.6 | 3.8 | 4.7 | 2.3 | 7.2 | 0.0 | 0.0 | 44.4 |
| 企業規模 | 100人未満 | 667 | 10.6 | 13.7 | 28.5 | 2.9 | 8.1 | 9.7 | 1.8 | 9.9 | 3.0 | 18.2 | 2.1 | 2.4 | 0.7 | 5.8 | 0.3 | 1.9 | 37.3 |
| | 100~299人 | 281 | 8.3 | 17.3 | 29.9 | 5.0 | 11.0 | 9.6 | 5.3 | 16.0 | 2.8 | 18.9 | 3.6 | 6.3 | 0.7 | 7.6 | 0.0 | 2.1 | 31.7 |
| | 300人以上 | 128 | 8.1 | 10.2 | 23.8 | 0.9 | 13.5 | 12.1 | 4.0 | 7.2 | 3.0 | 20.1 | 4.0 | 4.7 | 0.0 | 4.2 | 0.0 | 0.9 | 41.3 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,076)を集計。

| | n | 派遣元に派遣料金を減額してもらった | | | | | |
|----|----------|-------------------|---------------|---------------|-----------------|-------------|-------|
| | | 2020年 4~5月 | 2020年 6~7月 | 2020年 8~9月 | 2020年 10~12月 | 2021年 1月 | |
| 計 | 6 | 37.9 | 37.9 | 56.1 | 19.9 | 45.8 | |
| 地域 | 北海道 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 東北・北関東 | 1 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | |
| | 南関東 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 北陸・東海 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 近畿 | 4 | 67.7 | 67.7 | 67.7 | 3.1 | 3.1 |
| | 中国・四国・九州 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 産業 | 建設 | 1 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | |
| | 製造 | 2 | 50.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | |
| | 運輸 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 情報通信 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 卸売 | 1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| | 小売 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | サービス | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 飲食・宿泊 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 医療・福祉 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | その他 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 企業規模 | 100人未満 | 5 | 36.8 | 36.8 | 55.3 | 18.5 |
| | 100~299人 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| | 300人以上 | 1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |

(注) 任意回答としており、各々の無回答を除いたn数を集計。

【Q3_2】「所定労働時間の短縮」「一時休業（一時帰休）」「非正社員の出勤日数（シフト）の削減」を実施した企業における休業期間中等の課題

| | n | 従業員モチベーション・働きがいの低下 | | | | | 従業員の生産性の低下 | | | | | 休業中の従業員とのコミュニケーション | | | | | 休業中の従業員のメンタルヘルスのケア | | | | | | | | |
|-------|----------|--------------------|-----------------|-----------|--------------------|------------|------------|-----------------|-----------|--------------------|------------|--------------------|-----------------|-----------|--------------------|------------|--------------------|-----------------|-----------|--------------------|------------|------|------|------|------|
| | | 課題だと感じた | どちらかといえば課題だと感じた | どちらともいえない | どちらかといえば課題とは感じなかった | 課題とは感じなかった | 課題だと感じた | どちらかといえば課題だと感じた | どちらともいえない | どちらかといえば課題とは感じなかった | 課題とは感じなかった | 課題だと感じた | どちらかといえば課題だと感じた | どちらともいえない | どちらかといえば課題とは感じなかった | 課題とは感じなかった | 課題だと感じた | どちらかといえば課題だと感じた | どちらともいえない | どちらかといえば課題とは感じなかった | 課題とは感じなかった | | | | |
| 計 | 988 | 29.7 | 28.0 | 20.8 | 7.9 | 13.7 | 987 | 35.4 | 19.1 | 21.5 | 7.5 | 16.4 | 971 | 24.2 | 25.6 | 22.5 | 9.5 | 18.2 | 956 | 19.9 | 21.5 | 26.8 | 9.8 | 22.0 | |
| 地域 | 北海道 | 36 | 23.7 | 32.0 | 22.2 | 0.0 | 22.2 | 35 | 26.8 | 30.4 | 22.9 | 3.3 | 16.7 | 35 | 27.1 | 16.7 | 26.5 | 6.5 | 23.2 | 35 | 10.1 | 33.6 | 22.9 | 3.6 | 29.7 |
| | 東北・北関東 | 132 | 31.8 | 21.8 | 16.4 | 11.2 | 18.9 | 132 | 37.8 | 14.9 | 16.6 | 9.4 | 21.4 | 132 | 13.8 | 30.1 | 22.4 | 12.1 | 21.5 | 129 | 17.7 | 21.2 | 27.6 | 8.8 | 24.8 |
| | 南関東 | 351 | 27.2 | 31.1 | 22.1 | 8.0 | 11.6 | 353 | 37.9 | 22.5 | 20.1 | 7.7 | 11.9 | 342 | 30.2 | 26.4 | 18.4 | 9.8 | 15.1 | 334 | 23.7 | 20.3 | 25.7 | 10.4 | 19.9 |
| | 北陸・東海 | 161 | 32.4 | 19.8 | 25.9 | 10.1 | 11.9 | 161 | 32.9 | 16.8 | 30.6 | 7.9 | 11.8 | 159 | 22.2 | 28.5 | 21.4 | 11.2 | 16.6 | 157 | 16.9 | 22.9 | 29.6 | 12.8 | 17.8 |
| | 近畿 | 186 | 28.2 | 31.0 | 21.0 | 4.1 | 15.8 | 186 | 33.6 | 17.7 | 20.3 | 6.1 | 22.3 | 183 | 24.7 | 21.4 | 26.8 | 6.4 | 20.8 | 183 | 19.0 | 21.9 | 27.4 | 9.0 | 22.7 |
| | 中国・四国・九州 | 122 | 31.9 | 32.9 | 16.5 | 7.7 | 11.0 | 120 | 34.9 | 18.8 | 19.8 | 7.6 | 18.8 | 120 | 24.2 | 23.0 | 25.2 | 8.9 | 18.7 | 118 | 21.2 | 20.2 | 24.8 | 8.1 | 25.6 |
| 産業 | 建設 | 83 | 25.8 | 26.7 | 23.8 | 8.4 | 15.3 | 83 | 35.1 | 14.0 | 22.7 | 6.5 | 21.7 | 83 | 35.1 | 20.9 | 16.9 | 8.7 | 18.4 | 79 | 29.4 | 17.5 | 26.4 | 2.9 | 23.8 |
| | 製造 | 376 | 30.3 | 27.6 | 21.8 | 6.3 | 14.0 | 378 | 40.2 | 18.0 | 22.1 | 5.7 | 14.1 | 371 | 18.8 | 24.3 | 26.5 | 9.2 | 21.1 | 363 | 18.0 | 21.0 | 29.2 | 9.7 | 22.2 |
| | 運輸 | 45 | 40.4 | 22.5 | 13.3 | 17.7 | 6.1 | 45 | 20.8 | 18.8 | 29.2 | 16.6 | 14.7 | 43 | 7.4 | 49.0 | 24.6 | 8.0 | 11.1 | 44 | 16.4 | 35.2 | 25.0 | 9.7 | 13.7 |
| | 情報通信 | 27 | 25.8 | 30.1 | 35.1 | 8.7 | 0.3 | 26 | 28.9 | 21.6 | 25.4 | 14.0 | 10.0 | 25 | 35.6 | 36.2 | 18.4 | 5.1 | 4.6 | 24 | 37.2 | 35.6 | 8.0 | 9.9 | 9.3 |
| | 卸売 | 255 | 26.6 | 32.7 | 18.9 | 8.0 | 13.8 | 254 | 33.0 | 24.1 | 19.9 | 9.5 | 13.4 | 253 | 23.6 | 28.0 | 19.5 | 11.0 | 17.8 | 248 | 18.9 | 19.3 | 27.0 | 12.3 | 22.6 |
| | 小売 | 51 | 26.9 | 24.2 | 33.0 | 4.8 | 11.1 | 50 | 30.3 | 6.6 | 33.8 | 4.4 | 25.0 | 48 | 25.4 | 23.5 | 23.0 | 7.6 | 20.5 | 49 | 19.7 | 19.0 | 28.4 | 9.7 | 23.3 |
| | サービス | 81 | 37.1 | 15.8 | 15.6 | 14.5 | 17.0 | 81 | 27.6 | 23.8 | 14.2 | 10.3 | 24.1 | 79 | 33.6 | 23.5 | 18.6 | 10.8 | 13.4 | 79 | 18.5 | 25.9 | 17.1 | 11.0 | 27.6 |
| | 飲食・宿泊 | 29 | 39.4 | 49.4 | 6.0 | 5.0 | 0.3 | 29 | 60.4 | 7.4 | 26.3 | 0.3 | 5.6 | 29 | 31.1 | 24.4 | 28.5 | 10.4 | 5.6 | 29 | 18.1 | 29.1 | 36.2 | 7.8 | 8.9 |
| 医療・福祉 | 3 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 91.8 | 3 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 96.3 | 3 | 3.7 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 91.8 | 3 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 91.8 | |
| その他 | 38 | 32.1 | 21.0 | 22.1 | 2.8 | 21.9 | 38 | 36.7 | 16.8 | 14.7 | 3.4 | 28.3 | 37 | 33.3 | 13.3 | 26.0 | 7.2 | 20.3 | 38 | 20.8 | 21.8 | 30.6 | 7.9 | 18.8 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 795 | 29.6 | 28.0 | 20.8 | 7.9 | 13.7 | 797 | 35.5 | 18.9 | 21.5 | 7.6 | 16.5 | 783 | 24.1 | 25.7 | 22.5 | 9.5 | 18.2 | 770 | 19.9 | 21.4 | 26.8 | 9.8 | 22.1 |
| | 100~299人 | 145 | 33.5 | 25.8 | 21.9 | 4.8 | 13.9 | 142 | 29.6 | 24.4 | 25.0 | 5.5 | 15.5 | 142 | 32.3 | 21.8 | 19.5 | 11.2 | 15.1 | 141 | 19.0 | 27.2 | 25.3 | 10.0 | 18.5 |
| | 300人以上 | 48 | 34.1 | 27.9 | 21.7 | 3.7 | 12.7 | 48 | 22.7 | 41.4 | 21.7 | 3.7 | 10.6 | 46 | 32.8 | 20.8 | 14.1 | 15.2 | 17.0 | 45 | 25.3 | 26.7 | 24.0 | 11.7 | 12.3 |

(注) 任意回答としており、各月の無回答を除いたn数を集計。

【Q3_4】 在籍型出向を活用した雇用維持に関して当てはまるもの

(%)

| | n | 出向先企業が見つかっており、必要な調整を進めている | 出向先企業を探している | 出向先企業を探していないが、今後、在籍型出向を検討したいと考えている | 出向先企業を探しておらず、今後とも検討する予定はない | 今後の方針については現時点で分からない | |
|-------|----------|---------------------------|-------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------|------|
| 計 | 3,004 | 1.1 | 0.5 | 1.0 | 60.8 | 36.7 | |
| 地域 | 北海道 | 173 | 1.3 | 0.1 | 0.0 | 55.8 | 42.8 |
| | 東北・北関東 | 467 | 0.8 | 0.7 | 0.8 | 63.7 | 34.0 |
| | 南関東 | 922 | 0.6 | 0.7 | 1.5 | 62.9 | 34.3 |
| | 北陸・東海 | 471 | 1.3 | 0.3 | 1.0 | 60.2 | 37.2 |
| | 近畿 | 503 | 1.5 | 0.2 | 0.0 | 61.7 | 36.6 |
| | 中国・四国・九州 | 468 | 1.3 | 0.5 | 1.3 | 56.9 | 39.9 |
| | 産業 | 建設 | 478 | 1.1 | 0.5 | 1.0 | 59.5 |
| 製造 | | 875 | 0.8 | 0.1 | 0.6 | 65.5 | 33.0 |
| 運輸 | | 145 | 3.7 | 3.0 | 0.1 | 54.8 | 38.3 |
| 情報通信 | | 149 | 2.4 | 1.2 | 1.3 | 61.4 | 33.8 |
| 卸売 | | 790 | 0.8 | 0.3 | 1.1 | 59.9 | 37.9 |
| 小売 | | 116 | 0.0 | 0.0 | 1.5 | 59.5 | 39.0 |
| サービス | | 253 | 1.7 | 1.4 | 2.3 | 60.0 | 34.6 |
| 飲食・宿泊 | | 32 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 66.8 | 33.2 |
| 医療・福祉 | | 35 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 49.8 | 49.9 |
| その他 | | 131 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 52.3 | 46.9 |
| 企業規模 | | 100人未満 | 2,460 | 1.1 | 0.5 | 1.0 | 60.8 |
| | 100~299人 | 401 | 2.1 | 0.8 | 1.0 | 61.2 | 34.9 |
| | 300人以上 | 143 | 1.5 | 0.0 | 1.3 | 55.9 | 41.4 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,004)を集計。

【Q4】2021年1月末の企業における労働者の過不足状況

| | | (%) | | | | | | (%) | | | | | | | | |
|----------|----------------|-------|-----|------|------|------|------|---------|----------------|-------|------|------|------|------|-----|---------|
| 区分 | | n | 過剰 | やや過剰 | 適正 | やや不足 | 不足 | 該当者がいない | 区分 | n | 過剰 | やや過剰 | 適正 | やや不足 | 不足 | 該当者がいない |
| 計 | 労働者計 | 3,265 | 4.1 | 14.8 | 48.5 | 26.4 | 6.2 | - | 情報通信業 | 156 | 1.9 | 5.5 | 49.0 | 36.3 | 7.4 | - |
| | うち、高齢者 | | 4.4 | 16.4 | 53.9 | 2.1 | 0.5 | 22.6 | うち、高齢者 | | 1.1 | 11.5 | 40.2 | 0.0 | 0.0 | 47.2 |
| | 正社員・正規従業員 | | 3.4 | 12.7 | 49.8 | 27.0 | 6.0 | 1.1 | 正社員・正規従業員 | | 0.7 | 4.7 | 47.8 | 35.6 | 8.6 | 2.6 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 2.1 | 7.6 | 45.9 | 8.3 | 1.4 | 34.7 | パート・アルバイト・契約社員 | | 0.0 | 1.4 | 38.0 | 6.6 | 1.5 | 52.4 |
| | 派遣労働者 | | 0.4 | 2.6 | 19.8 | 2.3 | 0.7 | 74.1 | 派遣労働者 | | 1.2 | 0.0 | 26.8 | 0.8 | 2.5 | 68.7 |
| 地域 | 北海道 | 185 | 2.4 | 10.3 | 48.0 | 30.8 | 8.4 | - | 卸売業 | 872 | 4.7 | 17.6 | 54.7 | 20.5 | 2.6 | - |
| | うち、高齢者 | | 4.8 | 14.0 | 53.9 | 3.0 | 0.6 | 23.8 | うち、高齢者 | | 3.9 | 14.3 | 53.3 | 1.2 | 0.0 | 27.3 |
| | 正社員・正規従業員 | | 1.8 | 9.8 | 47.6 | 30.6 | 9.0 | 1.2 | 正社員・正規従業員 | | 4.4 | 15.2 | 54.6 | 22.3 | 2.2 | 1.4 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 0.6 | 7.3 | 40.5 | 15.2 | 1.2 | 35.3 | パート・アルバイト・契約社員 | | 2.3 | 8.1 | 45.2 | 5.7 | 0.9 | 37.7 |
| | 派遣労働者 | | 0.0 | 0.6 | 17.2 | 3.6 | 0.6 | 77.9 | 派遣労働者 | | 0.5 | 2.3 | 15.8 | 0.9 | 0.3 | 80.3 |
| 東北・北関東 | 労働者計 | 502 | 5.1 | 12.1 | 46.2 | 28.2 | 8.3 | - | 小売業 | 130 | 3.6 | 15.4 | 44.3 | 32.5 | 4.2 | - |
| | うち、高齢者 | | 3.1 | 19.5 | 55.3 | 1.2 | 0.7 | 20.3 | うち、高齢者 | | 2.2 | 14.3 | 51.3 | 0.3 | 2.3 | 29.7 |
| | 正社員・正規従業員 | | 4.2 | 10.7 | 47.2 | 28.5 | 8.1 | 1.4 | 正社員・正規従業員 | | 3.6 | 11.3 | 45.0 | 34.6 | 4.6 | 0.9 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 1.7 | 6.5 | 45.5 | 7.6 | 2.1 | 36.7 | パート・アルバイト・契約社員 | | 2.7 | 6.1 | 52.2 | 18.3 | 3.6 | 17.1 |
| | 派遣労働者 | | 0.5 | 3.3 | 17.2 | 2.6 | 0.3 | 76.2 | 派遣労働者 | | 0.0 | 0.1 | 20.4 | 0.2 | 1.0 | 78.3 |
| 南関東 | 労働者計 | 997 | 3.6 | 16.5 | 51.0 | 23.9 | 5.1 | - | サービス業 | 279 | 3.3 | 14.1 | 47.3 | 27.2 | 8.1 | - |
| | うち、高齢者 | | 3.6 | 14.8 | 51.7 | 2.0 | 0.0 | 27.9 | うち、高齢者 | | 3.5 | 11.8 | 51.0 | 4.0 | 0.8 | 28.9 |
| | 正社員・正規従業員 | | 3.1 | 15.2 | 51.6 | 24.1 | 4.5 | 1.5 | 正社員・正規従業員 | | 2.8 | 12.4 | 48.6 | 26.5 | 8.5 | 1.2 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 2.0 | 8.0 | 46.6 | 7.7 | 1.0 | 34.7 | パート・アルバイト・契約社員 | | 2.4 | 6.7 | 51.8 | 10.4 | 3.6 | 25.0 |
| | 派遣労働者 | | 0.4 | 2.2 | 22.4 | 2.0 | 0.7 | 72.2 | 派遣労働者 | | 0.0 | 2.3 | 25.1 | 3.0 | 1.6 | 68.0 |
| 北陸・東海 | 労働者計 | 520 | 6.6 | 15.5 | 47.6 | 24.5 | 5.7 | - | 飲食・宿泊業 | 33 | 22.9 | 27.9 | 25.6 | 23.6 | 0.0 | - |
| | うち、高齢者 | | 5.7 | 19.1 | 52.9 | 2.8 | 0.7 | 18.8 | うち、高齢者 | | 18.6 | 13.9 | 46.5 | 0.3 | 0.0 | 20.7 |
| | 正社員・正規従業員 | | 5.4 | 13.8 | 50.4 | 23.6 | 6.2 | 0.5 | 正社員・正規従業員 | | 11.5 | 19.9 | 57.0 | 5.6 | 6.0 | 0.0 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 3.1 | 8.6 | 46.5 | 8.3 | 1.6 | 31.8 | パート・アルバイト・契約社員 | | 20.0 | 22.4 | 40.5 | 17.1 | 0.0 | 0.0 |
| | 派遣労働者 | | 0.7 | 3.7 | 18.7 | 2.0 | 1.0 | 74.1 | 派遣労働者 | | 4.6 | 10.6 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 73.7 |
| 近畿 | 労働者計 | 559 | 3.7 | 18.9 | 48.0 | 23.5 | 5.9 | - | 医療・福祉 | 38 | 0.0 | 16.2 | 54.4 | 24.9 | 4.5 | - |
| | うち、高齢者 | | 3.9 | 14.4 | 56.8 | 1.6 | 0.4 | 22.8 | うち、高齢者 | | 0.3 | 12.6 | 64.5 | 0.0 | 0.0 | 22.6 |
| | 正社員・正規従業員 | | 3.1 | 14.3 | 51.3 | 25.2 | 4.8 | 1.3 | 正社員・正規従業員 | | 0.0 | 12.4 | 58.2 | 24.6 | 4.7 | 0.0 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 2.6 | 9.5 | 45.4 | 8.2 | 1.6 | 32.7 | パート・アルバイト・契約社員 | | 0.0 | 4.7 | 49.5 | 22.6 | 0.0 | 23.2 |
| | 派遣労働者 | | 0.2 | 3.0 | 20.2 | 2.3 | 0.7 | 73.6 | 派遣労働者 | | 0.0 | 4.9 | 21.6 | 9.2 | 0.0 | 64.3 |
| 中国・四国・九州 | 労働者計 | 502 | 2.7 | 11.8 | 48.4 | 30.9 | 6.2 | - | その他 | 144 | 2.9 | 9.4 | 61.9 | 22.4 | 3.4 | - |
| | うち、高齢者 | | 5.6 | 15.5 | 54.0 | 2.8 | 1.0 | 21.1 | うち、高齢者 | | 3.9 | 10.4 | 54.6 | 3.0 | 0.0 | 28.1 |
| | 正社員・正規従業員 | | 2.2 | 9.9 | 48.1 | 32.7 | 6.4 | 0.7 | 正社員・正規従業員 | | 2.1 | 8.6 | 58.8 | 23.3 | 3.4 | 3.7 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 1.7 | 5.4 | 46.4 | 8.2 | 1.3 | 36.9 | パート・アルバイト・契約社員 | | 1.8 | 6.0 | 43.8 | 10.6 | 1.5 | 36.3 |
| | 派遣労働者 | | 0.5 | 1.5 | 20.1 | 2.3 | 1.0 | 74.6 | 派遣労働者 | | 0.0 | 1.1 | 19.1 | 2.3 | 0.0 | 77.5 |
| 産業 | 労働者計 | 518 | 1.2 | 8.9 | 40.1 | 33.9 | 16.0 | - | 1~99人 | 2,681 | 4.2 | 14.7 | 48.5 | 26.3 | 6.2 | - |
| | うち、高齢者 | | 3.6 | 17.2 | 54.0 | 3.8 | 1.9 | 19.6 | うち、高齢者 | | 4.4 | 16.3 | 53.7 | 2.1 | 0.5 | 22.9 |
| | 正社員・正規従業員 | | 1.2 | 7.1 | 40.5 | 35.7 | 14.9 | 0.7 | 正社員・正規従業員 | | 3.4 | 12.7 | 49.8 | 26.9 | 6.0 | 1.1 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 0.9 | 3.0 | 36.9 | 4.8 | 1.4 | 53.0 | パート・アルバイト・契約社員 | | 2.1 | 7.5 | 45.7 | 8.2 | 1.4 | 35.0 |
| | 派遣労働者 | | 0.0 | 1.3 | 15.4 | 1.7 | 0.7 | 80.9 | 派遣労働者 | | 0.4 | 2.5 | 19.4 | 2.2 | 0.7 | 74.7 |
| 100~299人 | 労働者計 | 941 | 6.1 | 17.9 | 47.1 | 24.8 | 4.0 | - | 労働者計 | 430 | 1.8 | 17.7 | 42.8 | 32.6 | 5.2 | - |
| | うち、高齢者 | | 6.0 | 20.2 | 58.7 | 2.2 | 0.2 | 12.8 | うち、高齢者 | | 4.0 | 19.6 | 68.2 | 2.8 | 0.2 | 5.2 |
| | 正社員・正規従業員 | | 4.7 | 16.0 | 50.7 | 24.4 | 3.9 | 0.3 | 正社員・正規従業員 | | 2.3 | 13.9 | 44.5 | 34.1 | 5.2 | 0.0 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 2.5 | 11.3 | 51.1 | 10.2 | 1.1 | 23.8 | パート・アルバイト・契約社員 | | 1.4 | 9.8 | 60.4 | 14.2 | 2.4 | 11.8 |
| | 派遣労働者 | | 0.8 | 4.4 | 23.6 | 3.8 | 0.8 | 66.6 | 派遣労働者 | | 1.4 | 7.5 | 43.2 | 7.9 | 1.6 | 38.5 |
| 300人以上 | 労働者計 | 154 | 3.1 | 14.2 | 42.4 | 33.5 | 6.8 | - | 労働者計 | 154 | 1.1 | 16.5 | 54.1 | 22.6 | 5.7 | - |
| | うち、高齢者 | | 7.6 | 27.4 | 47.6 | 2.1 | 0.0 | 15.4 | うち、高齢者 | | 4.4 | 21.6 | 64.8 | 3.0 | 0.0 | 6.2 |
| | 正社員・正規従業員 | | 2.4 | 13.1 | 43.1 | 33.5 | 6.1 | 1.8 | 正社員・正規従業員 | | 1.1 | 16.1 | 53.6 | 22.6 | 5.4 | 1.1 |
| | パート・アルバイト・契約社員 | | 1.4 | 7.8 | 48.0 | 8.4 | 2.2 | 32.3 | パート・アルバイト・契約社員 | | 1.1 | 14.1 | 61.9 | 14.5 | 1.4 | 7.0 |
| | 派遣労働者 | | 0.1 | 3.5 | 25.3 | 5.3 | 1.0 | 64.8 | 派遣労働者 | | 1.1 | 11.6 | 59.4 | 8.6 | 0.6 | 18.7 |

【Q5】現在の生産・売上額等の水準が今後も継続する場合に現状の雇用を維持できる期間

(%)

| | n | すでに雇用削減を実施している | 1か月ぐらい | 2か月ぐらい | 3か月ぐらい | 半年ぐらい | 1年ぐらい | 2年ぐらい | それ（2年）以上（当面、雇用削減の予定はない） | 雇用削減の必要はない |
|------|----------|----------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------------------------|------------|
| 計 | 3,258 | 1.3 | 0.5 | 1.9 | 3.9 | 11.3 | 13.5 | 4.4 | 25.7 | 37.6 |
| 地域 | 北海道 | 183 | 0.6 | 0.6 | 1.2 | 3.0 | 15.1 | 6.3 | 6.0 | 46.6 |
| | 東北・北関東 | 502 | 1.6 | 0.9 | 1.9 | 4.9 | 9.9 | 11.8 | 4.0 | 37.2 |
| | 南関東 | 996 | 2.2 | 0.3 | 1.6 | 4.7 | 12.5 | 14.5 | 4.3 | 33.4 |
| | 北陸・東海 | 519 | 1.4 | 0.5 | 2.6 | 3.1 | 11.6 | 13.3 | 2.9 | 38.6 |
| | 近畿 | 558 | 0.7 | 0.4 | 1.1 | 3.7 | 11.3 | 14.9 | 7.4 | 34.8 |
| | 中国・四国・九州 | 500 | 0.3 | 0.5 | 2.5 | 2.9 | 9.8 | 13.8 | 3.5 | 42.6 |
| 産業 | 建設業 | 517 | 0.9 | 0.6 | 1.5 | 2.2 | 8.8 | 12.1 | 5.7 | 40.7 |
| | 製造業 | 940 | 0.7 | 0.7 | 2.3 | 4.5 | 12.5 | 14.3 | 4.1 | 34.0 |
| | 運輸業 | 154 | 0.9 | 0.0 | 1.9 | 5.4 | 17.5 | 11.4 | 3.9 | 38.1 |
| | 情報通信業 | 156 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 5.8 | 11.8 | 9.8 | 2.9 | 47.5 |
| | 卸売業 | 870 | 1.9 | 0.2 | 1.8 | 3.9 | 10.6 | 14.9 | 4.7 | 34.9 |
| | 小売業 | 129 | 1.7 | 1.3 | 1.2 | 3.5 | 12.3 | 13.6 | 3.6 | 43.5 |
| | サービス業 | 278 | 2.2 | 0.7 | 4.4 | 3.4 | 12.7 | 15.1 | 4.9 | 36.0 |
| | 飲食・宿泊業 | 33 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 19.0 | 33.9 | 15.9 | 0.0 | 12.7 |
| | 医療・福祉 | 37 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 3.5 | 0.8 | 70.8 |
| | その他 | 144 | 1.5 | 0.7 | 1.1 | 1.8 | 6.0 | 9.2 | 3.0 | 49.3 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,676 | 1.2 | 0.5 | 1.9 | 3.9 | 11.4 | 13.5 | 4.4 | 37.6 |
| | 100~299人 | 429 | 1.4 | 0.2 | 1.0 | 3.5 | 7.5 | 11.2 | 3.3 | 37.6 |
| | 300人以上 | 153 | 2.6 | 0.0 | 2.4 | 3.4 | 1.1 | 10.6 | 5.3 | 36.7 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数（3,258）を集計。

【Q6_1】テレワークの実施状況

(%)

| | n | 導入後、継続して実施している | 過去実施していたが、現在は導入していない | 過去に実施していたが、いったん停止し、現在、再開している | これまでに一度も実施したことがない | |
|------|----------|----------------|----------------------|------------------------------|-------------------|------|
| 計 | 3,264 | 23.4 | 10.3 | 6.8 | 59.6 | |
| 地域 | 北海道 | 185 | 12.1 | 14.4 | 2.5 | 71.0 |
| | 東北・北関東 | 502 | 12.5 | 5.4 | 2.6 | 79.5 |
| | 南関東 | 997 | 42.0 | 11.4 | 10.9 | 35.7 |
| | 北陸・東海 | 520 | 16.7 | 11.5 | 6.1 | 65.8 |
| | 近畿 | 558 | 22.6 | 11.6 | 7.9 | 57.9 |
| | 中国・四国・九州 | 502 | 18.2 | 9.6 | 5.8 | 66.4 |
| 産業 | 建設業 | 518 | 15.0 | 11.0 | 6.4 | 67.6 |
| | 製造業 | 940 | 20.8 | 7.9 | 5.0 | 66.3 |
| | 運輸業 | 154 | 12.0 | 9.0 | 3.1 | 75.9 |
| | 情報通信業 | 156 | 70.3 | 9.2 | 12.1 | 8.3 |
| | 卸売業 | 872 | 24.7 | 12.2 | 9.5 | 53.6 |
| | 小売業 | 130 | 13.1 | 8.2 | 4.0 | 74.8 |
| | サービス業 | 279 | 30.1 | 14.6 | 6.3 | 49.0 |
| | 飲食・宿泊業 | 33 | 8.5 | 0.9 | 4.5 | 86.1 |
| | 医療・福祉 | 38 | 9.2 | 3.6 | 6.9 | 80.3 |
| | その他 | 144 | 27.4 | 8.7 | 4.4 | 59.5 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,680 | 23.0 | 10.2 | 6.7 | 60.0 |
| | 100~299人 | 430 | 41.3 | 12.1 | 11.7 | 34.8 |
| | 300人以上 | 154 | 62.0 | 9.7 | 12.8 | 15.5 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数（3,264）を集計。

【Q6_2】テレワークを実施していた企業の実施時期

(%)

| | | n | 2020年1月以前 | 2020年2～3月 | 2020年4～5月(緊急事態宣言下) | 2020年6～7月 | 2020年8～9月 | 2020年10～11月 | 2020年12月 | 2021年1月 |
|------|----------|-------|-----------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-------------|----------|---------|
| 計 | | 1,513 | 10.8 | 22.2 | 83.1 | 59.2 | 55.7 | 56.8 | 59.0 | 75.3 |
| 地域 | 北海道 | 62 | 8.6 | 23.6 | 83.4 | 50.0 | 41.8 | 43.8 | 43.8 | 50.4 |
| | 東北・北関東 | 122 | 15.7 | 23.8 | 73.8 | 54.1 | 54.0 | 57.3 | 58.6 | 73.6 |
| | 南関東 | 679 | 9.7 | 26.2 | 86.6 | 67.2 | 64.1 | 65.6 | 67.5 | 82.6 |
| | 北陸・東海 | 207 | 11.1 | 16.2 | 84.7 | 57.7 | 50.7 | 50.0 | 51.5 | 67.7 |
| | 近畿 | 256 | 11.3 | 19.2 | 85.3 | 53.8 | 50.1 | 51.6 | 53.2 | 73.3 |
| | 中国・四国・九州 | 187 | 10.5 | 20.2 | 76.1 | 52.0 | 49.8 | 49.9 | 55.0 | 72.4 |
| 産業 | 建設業 | 189 | 10.9 | 17.9 | 78.1 | 47.4 | 41.2 | 44.9 | 47.7 | 66.2 |
| | 製造業 | 408 | 9.2 | 17.1 | 78.0 | 59.3 | 57.8 | 59.4 | 59.8 | 77.6 |
| | 運輸業 | 44 | 0.5 | 6.4 | 77.8 | 54.7 | 47.3 | 47.1 | 47.1 | 62.6 |
| | 情報通信業 | 144 | 16.0 | 39.1 | 96.5 | 81.6 | 79.6 | 79.6 | 81.3 | 91.1 |
| | 卸売業 | 450 | 10.3 | 21.5 | 84.6 | 55.6 | 50.1 | 52.3 | 56.9 | 74.3 |
| | 小売業 | 39 | 12.3 | 8.2 | 73.7 | 53.9 | 53.1 | 50.5 | 49.3 | 65.9 |
| | サービス業 | 159 | 13.7 | 31.1 | 86.4 | 65.9 | 62.5 | 59.5 | 59.6 | 73.0 |
| | 飲食・宿泊業 | 10 | 30.3 | 30.3 | 69.5 | 61.1 | 61.1 | 61.1 | 91.6 | 93.7 |
| | 医療・福祉 | 9 | 27.5 | 43.4 | 82.8 | 46.6 | 46.6 | 46.6 | 46.6 | 81.7 |
| | その他 | 61 | 4.7 | 21.0 | 84.2 | 61.9 | 65.3 | 63.8 | 63.8 | 78.2 |
| 企業規模 | 100人未満 | 1,105 | 10.8 | 22.2 | 82.9 | 58.9 | 55.4 | 56.5 | 58.8 | 75.1 |
| | 100～299人 | 279 | 5.7 | 20.5 | 89.6 | 68.0 | 62.3 | 63.4 | 64.8 | 81.7 |
| | 300人以上 | 129 | 15.1 | 26.5 | 93.0 | 73.8 | 74.7 | 74.0 | 75.1 | 88.5 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,513)を集計。

【Q6_3】テレワーク実施企業の社員の期間別実施割合

(%)

| | 最初の緊急事態宣言下(2020年4～5月) | | | | | | | 直近の状況(2020年12月) | | | | | | | 直近の状況(2021年1月) | | | | | | | |
|----------|-----------------------|------------------------|------|-------|-------|-------|------|-----------------|------------------------|------|-------|-------|-------|------|----------------|------------------------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | n | ほとんど全 員(約8 ～10割) | 約7割 | 約5～6割 | 約3～4割 | 約1～2割 | 1割未満 | n | ほとんど全 員(約8 ～10割) | 約7割 | 約5～6割 | 約3～4割 | 約1～2割 | 1割未満 | n | ほとんど全 員(約8 ～10割) | 約7割 | 約5～6割 | 約3～4割 | 約1～2割 | 1割未満 | |
| 計 | 1,059 | 12.4 | 6.3 | 15.9 | 17.3 | 23.2 | 24.7 | 238 | 7.6 | 6.0 | 12.8 | 19.1 | 27.1 | 27.5 | 335 | 8.7 | 10.2 | 12.1 | 18.8 | 22.2 | 28.0 | |
| 地域 | 北海道 | 45 | 2.8 | 9.3 | 8.8 | 23.2 | 37.9 | 18.1 | 4 | 0.0 | 31.3 | 0.0 | 37.4 | 0.0 | 31.3 | 4 | 0.0 | 31.3 | 0.0 | 37.4 | 31.3 | 0.0 |
| | 東北・北関東 | 77 | 5.8 | 3.9 | 15.5 | 11.7 | 22.1 | 41.0 | 18 | 8.7 | 0.0 | 0.0 | 8.7 | 27.3 | 55.2 | 21 | 6.9 | 0.0 | 6.9 | 13.8 | 28.6 | 43.8 |
| | 南関東 | 474 | 16.1 | 9.4 | 16.8 | 20.8 | 20.7 | 16.1 | 123 | 10.3 | 10.4 | 16.3 | 21.2 | 26.5 | 15.3 | 172 | 9.9 | 16.2 | 11.6 | 22.0 | 22.8 | 17.6 |
| | 北陸・東海 | 159 | 7.5 | 1.0 | 17.0 | 15.5 | 26.0 | 32.9 | 32 | 0.0 | 0.0 | 5.6 | 17.2 | 36.7 | 40.5 | 46 | 8.2 | 4.4 | 8.5 | 21.9 | 25.8 | 31.2 |
| | 近畿 | 183 | 10.4 | 7.4 | 13.7 | 15.3 | 29.6 | 23.7 | 36 | 8.4 | 4.6 | 17.4 | 8.4 | 34.4 | 27.0 | 56 | 7.6 | 10.2 | 15.9 | 7.8 | 18.7 | 39.8 |
| 中国・四国・九州 | 121 | 15.4 | 3.6 | 16.7 | 14.5 | 17.1 | 32.8 | 25 | 5.4 | 0.0 | 10.9 | 27.2 | 16.7 | 39.8 | 36 | 7.5 | 0.0 | 15.1 | 19.3 | 18.8 | 39.2 | |
| 産業 | 建設業 | 128 | 6.1 | 5.8 | 8.7 | 18.8 | 27.5 | 33.1 | 24 | 4.8 | 8.7 | 0.3 | 1.1 | 61.0 | 24.0 | 42 | 7.5 | 10.7 | 14.3 | 12.1 | 36.8 | 18.6 |
| | 製造業 | 281 | 4.6 | 2.6 | 6.4 | 12.9 | 31.1 | 42.3 | 68 | 0.0 | 0.5 | 0.8 | 11.9 | 27.7 | 59.1 | 93 | 0.0 | 0.2 | 2.7 | 17.0 | 23.0 | 57.1 |
| | 運輸業 | 35 | 0.0 | 0.3 | 13.4 | 10.9 | 40.9 | 34.5 | 6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 27.2 | 72.8 | 13 | 0.0 | 0.0 | 11.5 | 0.9 | 0.0 | 87.5 |
| | 情報通信業 | 98 | 30.3 | 12.0 | 24.4 | 15.6 | 13.3 | 4.5 | 34 | 11.8 | 15.8 | 19.0 | 31.5 | 13.0 | 9.0 | 42 | 21.3 | 27.7 | 13.8 | 23.3 | 3.2 | 10.8 |
| | 卸売業 | 327 | 12.7 | 6.3 | 23.7 | 18.8 | 19.8 | 18.8 | 62 | 3.7 | 3.7 | 22.0 | 14.2 | 28.4 | 28.0 | 92 | 4.1 | 8.2 | 15.2 | 22.1 | 29.3 | 21.1 |
| | 小売業 | 27 | 0.0 | 5.4 | 8.9 | 20.5 | 26.1 | 39.1 | 5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 | 31.4 | 1.9 | 5 | 0.0 | 0.0 | 28.3 | 40.1 | 29.8 | 1.8 |
| | サービス業 | 105 | 19.2 | 6.6 | 16.0 | 23.5 | 17.6 | 17.3 | 24 | 27.0 | 5.2 | 7.1 | 47.2 | 7.9 | 5.6 | 31 | 21.6 | 12.1 | 15.7 | 17.6 | 10.2 | 22.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 8 | 5.7 | 5.3 | 5.3 | 5.3 | 73.3 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | |
| | 医療・福祉 | 6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 63.6 | 36.4 | 2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | |
| | その他 | 44 | 24.3 | 15.9 | 11.8 | 18.3 | 20.3 | 9.4 | 12 | 21.4 | 9.6 | 28.9 | 9.6 | 29.7 | 0.8 | 14 | 26.0 | 24.2 | 8.1 | 16.2 | 24.9 | 0.7 |
| 企業規模 | 100人未満 | 746 | 12.6 | 6.3 | 16.1 | 17.3 | 23.2 | 24.5 | 158 | 7.8 | 6.0 | 12.9 | 19.1 | 27.0 | 27.2 | 234 | 8.8 | 10.3 | 12.2 | 18.5 | 22.4 | 27.7 |
| | 100～299人 | 215 | 5.7 | 6.3 | 9.2 | 18.2 | 26.4 | 34.1 | 48 | 4.4 | 6.5 | 4.0 | 15.1 | 28.2 | 41.8 | 63 | 5.0 | 8.3 | 4.6 | 21.2 | 19.5 | 41.4 |
| | 300人以上 | 98 | 3.9 | 7.4 | 15.6 | 20.8 | 23.8 | 28.4 | 32 | 0.0 | 3.9 | 19.1 | 20.5 | 27.2 | 29.3 | 38 | 0.0 | 7.6 | 16.7 | 33.9 | 11.0 | 30.8 |

(注) 1. 各時期にテレワークを実施していた企業に対し、社員の実施割合を尋ねたもの。

2. 任意回答としており、各時期における無回答を除いたn数を集計。

【Q6_4】テレワークを実施していた際のテレワークの運用状況

(%)

| | n | うまく運用できている | | | どちらともいえない | うまく運用できていない | | | |
|------|----------|---------------|----------------|------|-----------|----------------|---------------|------|-----|
| | | 非常にうまく運用できている | まあまあうまく運用できている | | | あまりうまく運用できていない | 全くうまく運用できていない | | |
| 計 | 1,510 | 44.4 | 3.8 | 40.5 | 31.5 | 24.1 | 19.2 | 4.9 | |
| 地域 | 北海道 | 62 | 45.3 | 2.0 | 43.2 | 25.6 | 29.1 | 23.0 | 6.1 |
| | 東北・北関東 | 121 | 42.4 | 3.4 | 39.1 | 41.5 | 16.1 | 12.6 | 3.4 |
| | 南関東 | 678 | 49.0 | 4.3 | 44.7 | 29.2 | 21.8 | 15.6 | 6.2 |
| | 北陸・東海 | 207 | 38.8 | 3.5 | 35.3 | 30.3 | 30.9 | 25.9 | 5.0 |
| | 近畿 | 255 | 41.8 | 3.7 | 38.1 | 30.1 | 28.1 | 24.4 | 3.7 |
| | 中国・四国・九州 | 187 | 42.1 | 3.7 | 38.4 | 35.4 | 22.6 | 18.8 | 3.7 |
| 産業 | 建設業 | 188 | 33.1 | 4.1 | 29.0 | 32.9 | 34.0 | 30.8 | 3.2 |
| | 製造業 | 407 | 37.8 | 1.7 | 36.0 | 37.5 | 24.7 | 21.3 | 3.4 |
| | 運輸業 | 44 | 32.2 | 0.3 | 32.0 | 22.7 | 45.0 | 37.4 | 7.7 |
| | 情報通信業 | 145 | 65.1 | 5.9 | 59.2 | 27.5 | 7.4 | 5.9 | 1.5 |
| | 卸売業 | 448 | 44.1 | 4.1 | 40.0 | 30.7 | 25.2 | 18.1 | 7.1 |
| | 小売業 | 39 | 42.6 | 0.0 | 42.6 | 37.7 | 19.7 | 13.1 | 6.5 |
| | サービス業 | 158 | 61.0 | 6.4 | 54.6 | 19.2 | 19.8 | 15.6 | 4.3 |
| | 飲食・宿泊業 | 10 | 32.3 | 0.0 | 32.3 | 31.3 | 36.4 | 34.4 | 2.0 |
| | 医療・福祉 | 9 | 62.5 | 1.8 | 60.6 | 21.6 | 15.9 | 15.9 | 0.0 |
| | その他 | 62 | 36.8 | 5.4 | 31.3 | 40.8 | 22.4 | 12.7 | 9.7 |
| 企業規模 | 100人未満 | 1,106 | 44.3 | 3.9 | 40.5 | 31.4 | 24.3 | 19.3 | 5.0 |
| | 100~299人 | 278 | 41.8 | 1.5 | 40.3 | 37.2 | 21.0 | 17.0 | 4.0 |
| | 300人以上 | 126 | 49.9 | 4.0 | 45.9 | 34.9 | 15.2 | 12.5 | 2.7 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,510)を集計。

【Q6_5_1】テレワークの導入目的

(複数回答、%)

| | n | 生産性向上 | 通勤負担の軽減 | 通勤者のゆとりと健康生活 | ワーク・ライフ・バランスの向上 | 人材の確保・流出の防止 | 企業の業績向上 | 新型コロナウイルス感染症の感染拡大への対応 | 自宅待機代わり | 災害等の非常時の対応(BCP対策) | オフィスコストの削減 | その他 | |
|------|----------|-------|---------|--------------|-----------------|-------------|---------|-----------------------|---------|-------------------|------------|-----|------|
| | | | | | | | | | | | | | 計 |
| 地域 | 北海道 | 62 | 8.4 | 33.8 | 17.2 | 6.8 | 8.4 | 0.2 | 83.2 | 11.3 | 8.8 | 2.5 | 2.0 |
| | 東北・北関東 | 122 | 13.4 | 25.0 | 14.9 | 16.9 | 7.8 | 6.8 | 73.9 | 15.1 | 12.8 | 6.7 | 1.1 |
| | 南関東 | 682 | 6.8 | 43.9 | 21.0 | 11.3 | 7.9 | 2.1 | 81.9 | 15.5 | 9.1 | 4.4 | 1.3 |
| | 北陸・東海 | 207 | 6.3 | 24.6 | 13.3 | 11.4 | 7.1 | 3.5 | 82.0 | 10.0 | 8.5 | 4.2 | 2.1 |
| | 近畿 | 257 | 10.0 | 34.1 | 12.9 | 9.8 | 7.9 | 2.1 | 81.1 | 17.9 | 10.7 | 3.1 | 1.6 |
| | 中国・四国・九州 | 188 | 9.7 | 22.6 | 15.6 | 17.2 | 11.2 | 3.0 | 77.0 | 13.5 | 8.3 | 5.8 | 3.0 |
| 産業 | 建設業 | 188 | 9.9 | 30.0 | 16.1 | 16.7 | 10.8 | 4.6 | 78.2 | 22.4 | 8.3 | 4.1 | 1.6 |
| | 製造業 | 409 | 3.9 | 30.9 | 13.9 | 11.4 | 5.1 | 2.7 | 81.3 | 13.1 | 7.4 | 5.9 | 2.6 |
| | 運輸業 | 44 | 5.4 | 46.5 | 19.9 | 14.0 | 7.9 | 0.3 | 69.8 | 13.7 | 7.2 | 3.1 | 5.4 |
| | 情報通信業 | 145 | 9.5 | 38.9 | 26.2 | 19.5 | 11.9 | 1.7 | 85.6 | 6.7 | 11.9 | 0.9 | 2.3 |
| | 卸売業 | 452 | 7.2 | 35.0 | 14.5 | 9.5 | 7.4 | 2.2 | 79.5 | 16.8 | 11.4 | 4.2 | 1.5 |
| | 小売業 | 40 | 20.9 | 29.2 | 13.0 | 6.0 | 18.2 | 8.1 | 69.1 | 13.5 | 5.0 | 0.0 | 0.0 |
| | サービス業 | 159 | 15.2 | 40.7 | 22.6 | 16.0 | 9.1 | 3.8 | 83.2 | 11.2 | 9.9 | 8.4 | 0.1 |
| | 飲食・宿泊業 | 10 | 30.3 | 25.1 | 30.5 | 0.0 | 55.3 | 0.0 | 37.5 | 5.7 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| | 医療・福祉 | 9 | 27.5 | 18.6 | 15.9 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 55.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 17.2 |
| その他 | 62 | 7.6 | 22.7 | 18.0 | 6.4 | 7.1 | 1.5 | 85.5 | 11.3 | 7.9 | 5.6 | 0.1 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 1,110 | 8.4 | 33.7 | 16.8 | 12.2 | 8.4 | 2.7 | 80.1 | 14.6 | 9.4 | 4.6 | 1.7 |
| | 100~299人 | 279 | 6.6 | 36.2 | 16.9 | 16.4 | 7.3 | 3.7 | 88.4 | 12.3 | 8.3 | 1.1 | 3.0 |
| | 300人以上 | 129 | 10.5 | 31.0 | 22.1 | 22.8 | 10.2 | 5.6 | 90.4 | 17.7 | 16.6 | 2.8 | 2.4 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,510)を集計。

【Q6_6_1】テレワーク実施の課題として認識している項目

(複数回答、%)

| | n | コミュニケーション・人材育成関係 | | 労務管理関係 | | | ITスキル・設備関係 | | 業務関係 | | | | その他 | |
|------|----------|-------------------------------|------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------|------|
| | | 出社時と比べて、職場の人とのコミュニケーションが取りづらい | 対面でないため、OJTによる人材育成が難しい | 個人の業務の進捗や達成度の把握が難しい | 労働時間の管理が難しい(テレワークにより過重労働が発生している) | テレワーク下での社員の健康管理(メンタルヘルス含む)が難しい | 社員がテレワークするための環境整備が難しい(使用PCの台数確保や、テレワーク回線、セキュリティの問題等) | テレワークを実施する際の社員への支援が難しい(PC設定等) | 業務の性質上、テレワーク可能な業務を切り出すことが難しい | 職場上司から部下に、テレワーク下での仕事の配分指示が明確でない | チームで仕事を進める際の業務分担を決めることが難しい | 他社との対面のやりとりや、紙の書類の使用による業務出社が求められる | | |
| 計 | 1,485 | 75.5 | 42.0 | 59.9 | 31.6 | 26.8 | 43.1 | 26.4 | 53.4 | 19.1 | 21.5 | 34.4 | 3.2 | |
| 地域 | 北海道 | 60 | 75.9 | 25.6 | 49.6 | 39.3 | 28.8 | 44.9 | 21.8 | 56.2 | 10.9 | 22.0 | 30.1 | 4.3 |
| | 東北・北関東 | 115 | 77.0 | 41.9 | 57.5 | 34.2 | 24.8 | 45.1 | 24.5 | 50.7 | 17.3 | 20.9 | 28.0 | 2.4 |
| | 南関東 | 670 | 75.3 | 42.5 | 62.9 | 29.9 | 28.6 | 43.4 | 25.9 | 50.9 | 19.4 | 19.6 | 36.5 | 2.6 |
| | 北陸・東海 | 202 | 76.1 | 42.0 | 60.6 | 29.6 | 24.7 | 47.6 | 30.2 | 58.3 | 18.2 | 23.9 | 34.7 | 4.2 |
| | 近畿 | 254 | 77.6 | 44.7 | 65.4 | 36.3 | 25.6 | 40.1 | 24.0 | 56.8 | 20.9 | 24.7 | 33.5 | 5.8 |
| | 中国・四国・九州 | 184 | 72.8 | 41.0 | 49.8 | 30.2 | 26.4 | 40.7 | 28.4 | 52.0 | 19.5 | 21.1 | 33.8 | 1.5 |
| 産業 | 建設業 | 185 | 73.1 | 33.6 | 60.0 | 31.6 | 21.2 | 44.6 | 22.1 | 62.5 | 18.8 | 19.1 | 34.3 | 2.5 |
| | 製造業 | 397 | 77.4 | 42.9 | 62.1 | 32.3 | 24.2 | 44.9 | 29.4 | 56.6 | 20.0 | 21.2 | 31.1 | 3.6 |
| | 運輸業 | 43 | 81.5 | 30.8 | 75.2 | 42.7 | 18.9 | 56.0 | 38.7 | 68.2 | 39.0 | 21.7 | 34.8 | 0.0 |
| | 情報通信業 | 140 | 81.0 | 66.9 | 56.6 | 24.2 | 51.0 | 25.7 | 18.0 | 34.4 | 14.8 | 29.4 | 40.7 | 1.8 |
| | 卸売業 | 443 | 74.6 | 38.2 | 61.3 | 33.1 | 24.5 | 46.4 | 28.5 | 56.0 | 19.5 | 19.5 | 34.4 | 4.3 |
| | 小売業 | 39 | 59.5 | 44.6 | 40.8 | 16.6 | 26.5 | 27.8 | 36.0 | 43.4 | 10.3 | 12.5 | 24.2 | 4.1 |
| | サービス業 | 159 | 73.8 | 40.4 | 54.7 | 32.7 | 27.2 | 42.7 | 20.9 | 40.3 | 17.6 | 26.1 | 34.0 | 3.1 |
| | 飲食・宿泊業 | 10 | 98.3 | 40.7 | 73.3 | 59.5 | 4.2 | 68.8 | 5.9 | 33.4 | 34.5 | 4.2 | 34.7 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 9 | 70.7 | 63.7 | 39.3 | 19.2 | 17.0 | 2.4 | 17.0 | 34.5 | 1.1 | 19.2 | 3.2 | 15.9 |
| | その他 | 60 | 77.1 | 40.3 | 61.3 | 33.6 | 25.1 | 51.0 | 32.0 | 62.9 | 21.1 | 23.9 | 45.1 | 0.1 |
| 企業規模 | 100人未満 | 1,084 | 75.5 | 41.7 | 59.7 | 31.6 | 26.5 | 43.1 | 26.5 | 53.3 | 19.0 | 21.5 | 34.3 | 3.3 |
| | 100~299人 | 275 | 78.0 | 51.0 | 64.5 | 32.2 | 35.4 | 44.4 | 24.8 | 55.2 | 21.2 | 23.8 | 35.0 | 1.8 |
| | 300人以上 | 126 | 76.0 | 61.4 | 65.4 | 37.0 | 40.5 | 49.4 | 24.4 | 55.9 | 24.9 | 25.1 | 43.5 | 1.4 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,485)を集計。

【Q7】(2)2020年10月～2021年1月における事業の運営、社員の働く環境関連の企業の実施項目のうち、新型コロナウイルス感染防止と事業運営との両立の観点で最も効果的だった項目

(%)

| | n | 事業の運営関連 | | | | | 社員の働く環境関連 | | | | | | |
|----------|----------|---------|---------------|----------------------|--|------------|----------------|---------------------------------------|------------|---------------|------------|---------|-----|
| | | 事業の休止 | 営業の短縮(営業日の縮小) | 営業の短縮(一日当たりの営業時間の短縮) | 新型コロナウイルス感染症対策(ソーシャルディスタンスを配慮した入場制限・客席の削減など) | 業務委託の開始・増加 | 在宅勤務(テレワーク)の実施 | 社員への感染予防対策(検温、消毒、アルコール板やフェイスシールドの供給等) | 有給の特別休暇の付与 | 社員の他社・他業種への応援 | 社員の労働時間の増加 | 中途採用の増加 | |
| 計 | 1,844 | 2.5 | 8.4 | 5.9 | 8.9 | 0.6 | 13.6 | 55.1 | 3.8 | 0.1 | 0.2 | 0.9 | |
| 地域 | 北海道 | 83 | 1.4 | 4.3 | 5.5 | 12.6 | 0.0 | 8.7 | 60.6 | 5.5 | 0.0 | 0.0 | 1.4 |
| | 東北・北関東 | 276 | 2.2 | 10.3 | 2.6 | 12.2 | 0.0 | 6.8 | 60.4 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 1.7 |
| | 南関東 | 606 | 0.7 | 4.8 | 9.9 | 8.9 | 0.4 | 28.3 | 42.9 | 3.2 | 0.2 | 0.0 | 0.6 |
| | 北陸・東海 | 296 | 3.1 | 10.1 | 3.1 | 6.3 | 0.0 | 7.2 | 64.9 | 4.1 | 0.0 | 0.0 | 1.3 |
| | 近畿 | 317 | 4.4 | 10.2 | 8.1 | 6.3 | 1.6 | 10.1 | 52.3 | 4.9 | 0.4 | 1.2 | 0.4 |
| | 中国・四国・九州 | 266 | 3.0 | 9.5 | 4.0 | 10.2 | 1.0 | 8.7 | 60.1 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.5 |
| 産業 | 建設業 | 254 | 0.9 | 4.1 | 2.2 | 10.3 | 0.7 | 5.9 | 68.3 | 4.7 | 0.4 | 0.0 | 2.6 |
| | 製造業 | 562 | 3.2 | 15.0 | 4.5 | 7.8 | 0.6 | 7.6 | 57.2 | 3.9 | 0.0 | 0.2 | 0.0 |
| | 運輸業 | 90 | 4.6 | 0.2 | 2.0 | 2.9 | 0.0 | 5.5 | 72.2 | 9.1 | 1.6 | 0.0 | 1.8 |
| | 情報通信業 | 109 | 0.0 | 1.0 | 1.5 | 8.6 | 1.0 | 68.3 | 18.4 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 卸売業 | 465 | 2.2 | 7.8 | 9.8 | 8.4 | 0.5 | 12.8 | 53.5 | 4.1 | 0.0 | 0.2 | 0.7 |
| | 小売業 | 76 | 2.8 | 8.2 | 10.3 | 10.6 | 0.0 | 4.6 | 57.1 | 2.1 | 0.0 | 1.8 | 2.4 |
| | サービス業 | 169 | 4.1 | 5.5 | 4.1 | 12.4 | 1.4 | 22.3 | 45.0 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 1.3 |
| | 飲食・宿泊業 | 26 | 5.1 | 22.7 | 26.5 | 18.1 | 0.0 | 0.3 | 27.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 26 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 8.7 | 0.0 | 0.0 | 90.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | その他 | 67 | 1.7 | 7.1 | 7.2 | 9.2 | 0.0 | 19.3 | 55.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 1,426 | 2.5 | 8.5 | 6.0 | 8.8 | 0.6 | 13.4 | 55.2 | 3.8 | 0.1 | 0.2 |
| 100～299人 | | 298 | 2.4 | 4.7 | 2.1 | 13.1 | 0.4 | 17.0 | 57.0 | 3.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 |
| 300人以上 | | 120 | 0.0 | 1.6 | 1.8 | 14.5 | 0.0 | 29.7 | 49.2 | 3.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(1,844)を集計。

【Q8_1_1】2020年10月以前からの各区分の労働者の在籍状況

(%)

| | 正社員・正規労働者 | | | パート・アルバイト | | | 派遣労働者 | | | |
|----------|-----------|--------|-----------|-----------|------|-----------|-------|------|-----------|------|
| | n | いた | そもそもいなかった | n | いた | そもそもいなかった | n | いた | そもそもいなかった | |
| 計 | 3,203 | 92.9 | 7.1 | 3,156 | 62.6 | 37.4 | 3,085 | 20.0 | 80.0 | |
| 地域 | 北海道 | 182 | 89.7 | 10.3 | 177 | 62.4 | 37.6 | 174 | 13.4 | 86.6 |
| | 東北・北関東 | 488 | 92.4 | 7.6 | 478 | 61.9 | 38.1 | 462 | 16.8 | 83.2 |
| | 南関東 | 980 | 92.2 | 7.8 | 964 | 60.0 | 40.0 | 943 | 22.1 | 77.9 |
| | 北陸・東海 | 510 | 96.6 | 3.4 | 505 | 67.4 | 32.6 | 498 | 20.2 | 79.8 |
| | 近畿 | 552 | 94.0 | 6.0 | 543 | 65.7 | 34.3 | 530 | 22.3 | 77.7 |
| | 中国・四国・九州 | 491 | 90.9 | 9.1 | 489 | 59.9 | 40.1 | 478 | 18.8 | 81.2 |
| 産業 | 建設業 | 505 | 91.9 | 8.1 | 489 | 44.7 | 55.3 | 483 | 12.4 | 87.6 |
| | 製造業 | 920 | 94.0 | 6.0 | 915 | 72.2 | 27.8 | 895 | 27.3 | 72.7 |
| | 運輸業 | 153 | 93.8 | 6.2 | 152 | 69.1 | 30.9 | 147 | 28.8 | 71.2 |
| | 情報通信業 | 156 | 91.3 | 8.7 | 154 | 53.7 | 46.3 | 151 | 28.3 | 71.7 |
| | 卸売業 | 857 | 93.7 | 6.3 | 841 | 59.2 | 40.8 | 819 | 15.0 | 85.0 |
| | 小売業 | 129 | 87.7 | 12.3 | 126 | 73.7 | 26.3 | 120 | 17.4 | 82.6 |
| | サービス業 | 273 | 92.9 | 7.1 | 271 | 71.6 | 28.4 | 269 | 19.9 | 80.1 |
| | 飲食・宿泊業 | 33 | 99.8 | 0.2 | 33 | 99.8 | 0.2 | 33 | 16.0 | 84.0 |
| | 医療・福祉 | 38 | 90.8 | 9.2 | 37 | 77.2 | 22.8 | 36 | 19.3 | 80.7 |
| | その他 | 139 | 90.4 | 9.6 | 138 | 61.3 | 38.7 | 132 | 22.1 | 77.9 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,625 | 92.9 | 7.1 | 2,584 | 62.3 | 37.7 | 2,520 | 19.3 |
| 100～299人 | | 427 | 95.1 | 4.9 | 424 | 84.5 | 15.5 | 415 | 54.8 | 45.2 |
| 300人以上 | | 151 | 94.1 | 5.9 | 148 | 90.2 | 9.8 | 150 | 76.0 | 24.0 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,203)を集計。

【Q8_2】(1)各区分の労働者の2021年1月を含む直近の社員数

(%)

| | | n | 100人未満 | 100~299人 | 300人以上 |
|------|----------|-------|--------|----------|--------|
| 計 | | 3,166 | 90.4 | 7.8 | 1.8 |
| 地域 | 北海道 | 177 | 93.1 | 6.2 | 0.7 |
| | 東北・北関東 | 489 | 90.8 | 7.9 | 1.3 |
| | 南関東 | 958 | 89.8 | 8.3 | 1.9 |
| | 北陸・東海 | 510 | 88.9 | 8.9 | 2.2 |
| | 近畿 | 543 | 90.2 | 7.5 | 2.3 |
| | 中国・四国・九州 | 489 | 91.7 | 6.8 | 1.5 |
| 産業 | 建設業 | 493 | 98.1 | 1.5 | 0.4 |
| | 製造業 | 929 | 88.3 | 10.5 | 1.2 |
| | 運輸業 | 153 | 84.8 | 13.0 | 2.1 |
| | 情報通信業 | 150 | 88.6 | 9.7 | 1.7 |
| | 卸売業 | 838 | 93.0 | 6.2 | 0.8 |
| | 小売業 | 127 | 84.3 | 12.4 | 3.3 |
| | サービス業 | 271 | 85.4 | 8.9 | 5.8 |
| | 飲食・宿泊業 | 33 | 68.4 | 24.7 | 6.9 |
| | 医療・福祉 | 38 | 82.7 | 15.3 | 2.0 |
| | その他 | 134 | 85.9 | 7.5 | 6.6 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,590 | 91.7 | 7.1 | 1.2 |
| | 100~299人 | 424 | 4.2 | 77.2 | 18.6 |
| | 300人 | 152 | 3.2 | 0.6 | 96.1 |

(注) 企業規模の区分と直近の社員数には時点の相違があるため、区分と異なる社員数となっている場合がある。

【Q8_2】(2)各区分の労働者の2021年1月を含む直近の社員数(雇用形態別)

| | | (%) | | | | | |
|----------|----------------|----------------|-------|------|-------|--------|--------|
| | | 区分 | n | 5人未満 | 5~29人 | 30~99人 | 100人以上 |
| 計 | | 正社員・正規従業員 | 3,085 | 11.1 | 50.9 | 34.5 | 3.5 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 3,085 | 66.4 | 24.8 | 6.5 | 2.3 |
| | | 派遣労働者 | 3,166 | 93.2 | 5.9 | 0.7 | 0.3 |
| 地域 | 北海道 | 正社員・正規従業員 | 177 | 9.4 | 58.1 | 31.3 | 1.2 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 177 | 67.7 | 21.8 | 8.2 | 2.4 |
| | | 派遣労働者 | 177 | 94.7 | 3.9 | 1.4 | 0.0 |
| | 東北・北関東 | 正社員・正規従業員 | 477 | 11.0 | 52.5 | 34.0 | 2.5 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 477 | 68.6 | 22.6 | 6.9 | 1.9 |
| | | 派遣労働者 | 489 | 94.3 | 4.5 | 0.9 | 0.3 |
| | 南関東 | 正社員・正規従業員 | 929 | 12.4 | 51.5 | 31.7 | 4.4 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 929 | 69.4 | 21.7 | 6.1 | 2.8 |
| | | 派遣労働者 | 958 | 92.8 | 6.5 | 0.5 | 0.2 |
| | 北陸・東海 | 正社員・正規従業員 | 495 | 10.4 | 46.9 | 38.8 | 4.0 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 495 | 63.5 | 27.2 | 7.6 | 1.7 |
| | | 派遣労働者 | 510 | 91.9 | 6.6 | 1.2 | 0.3 |
| | 近畿 | 正社員・正規従業員 | 528 | 10.5 | 52.0 | 33.5 | 4.0 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 528 | 65.5 | 25.9 | 6.2 | 2.4 |
| | | 派遣労働者 | 543 | 93.0 | 6.0 | 0.4 | 0.6 |
| 中国・四国・九州 | 正社員・正規従業員 | 479 | 11.1 | 50.1 | 36.1 | 2.7 | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 479 | 64.0 | 27.7 | 5.6 | 2.6 | |
| | 派遣労働者 | 489 | 93.8 | 5.8 | 0.4 | 0.0 | |
| 産業 | 建設業 | 正社員・正規従業員 | 483 | 9.6 | 58.8 | 30.2 | 1.3 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 483 | 88.5 | 9.8 | 1.5 | 0.3 |
| | | 派遣労働者 | 493 | 97.9 | 2.0 | 0.0 | - |
| | 製造業 | 正社員・正規従業員 | 902 | 5.1 | 43.7 | 47.8 | 3.4 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 902 | 55.7 | 35.2 | 7.9 | 1.1 |
| | | 派遣労働者 | 929 | 88.5 | 10.0 | 1.2 | 0.3 |
| | 運輸業 | 正社員・正規従業員 | 153 | 4.0 | 37.5 | 53.6 | 4.9 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 153 | 56.3 | 29.5 | 10.1 | 4.1 |
| | | 派遣労働者 | 153 | 83.6 | 14.1 | 2.2 | 0.1 |
| | 情報通信業 | 正社員・正規従業員 | 142 | 7.0 | 47.0 | 40.8 | 5.2 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 142 | 79.5 | 17.0 | 2.3 | 1.2 |
| | | 派遣労働者 | 150 | 91.7 | 7.8 | 0.2 | 0.2 |
| | 卸売業 | 正社員・正規従業員 | 818 | 15.1 | 57.3 | 24.8 | 2.7 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 818 | 72.0 | 21.5 | 5.2 | 1.3 |
| | | 派遣労働者 | 838 | 97.5 | 2.4 | 0.1 | 0.0 |
| | 小売業 | 正社員・正規従業員 | 123 | 13.7 | 51.5 | 31.0 | 3.8 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 123 | 36.0 | 45.2 | 10.9 | 8.0 |
| | | 派遣労働者 | 127 | 94.2 | 4.4 | 1.2 | 0.1 |
| | サービス業 | 正社員・正規従業員 | 263 | 13.9 | 52.2 | 28.5 | 5.5 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 263 | 58.2 | 25.0 | 9.1 | 7.7 |
| | | 派遣労働者 | 271 | 92.1 | 5.8 | 1.1 | 1.0 |
| 飲食・宿泊業 | 正社員・正規従業員 | 33 | 16.3 | 54.8 | 26.4 | 2.6 | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 33 | 12.3 | 30.4 | 37.9 | 19.4 | |
| | 派遣労働者 | 33 | 89.8 | 5.4 | - | 4.8 | |
| 医療・福祉 | 正社員・正規従業員 | 35 | - | 46.8 | 49.6 | 3.5 | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 35 | 50.2 | 27.7 | 21.3 | 0.9 | |
| | 派遣労働者 | 38 | 85.8 | 13.3 | 0.6 | 0.2 | |
| その他 | 正社員・正規従業員 | 133 | 30.6 | 39.5 | 20.8 | 9.0 | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 133 | 64.5 | 21.9 | 8.0 | 5.6 | |
| | 派遣労働者 | 134 | 91.2 | 7.2 | 0.9 | 0.7 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 正社員・正規従業員 | 2,529 | 11.3 | 51.7 | 34.9 | 2.2 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 2,529 | 67.0 | 24.7 | 6.3 | 2.0 |
| | | 派遣労働者 | 2,590 | 93.8 | 5.6 | 0.5 | 0.2 |
| | 100~299人 | 正社員・正規従業員 | 408 | - | 1.0 | 10.5 | 88.4 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 408 | 24.4 | 39.8 | 22.5 | 13.4 |
| | | 派遣労働者 | 424 | 65.1 | 26.3 | 6.9 | 1.7 |
| | 300人 | 正社員・正規従業員 | 148 | - | 1.8 | 1.5 | 96.7 |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 148 | 9.6 | 16.7 | 23.4 | 50.4 |
| | | 派遣労働者 | 152 | 34.1 | 25.0 | 27.5 | 13.3 |

(注) 企業規模の区分と直近の社員数には時点の相違があるため、区分と異なる社員数となっている場合がある。

【Q9】雇用調整助成金の申請、利用状況

(%)

| | n | 申請し受給した | 現在、申請中 | 申請しなかった | |
|------|----------|---------|--------|---------|------|
| 計 | 3,196 | 37.3 | 2.3 | 60.4 | |
| 地域 | 北海道 | 183 | 26.3 | 3.0 | 70.7 |
| | 東北・北関東 | 493 | 36.5 | 1.0 | 62.5 |
| | 南関東 | 977 | 37.8 | 2.9 | 59.3 |
| | 北陸・東海 | 506 | 44.2 | 3.4 | 52.4 |
| | 近畿 | 548 | 41.4 | 2.7 | 56.0 |
| | 中国・四国・九州 | 489 | 30.7 | 1.3 | 68.0 |
| 産業 | 建設業 | 510 | 24.7 | 1.5 | 73.9 |
| | 製造業 | 923 | 49.9 | 3.0 | 47.2 |
| | 運輸業 | 150 | 49.7 | 1.4 | 48.9 |
| | 情報通信業 | 154 | 23.5 | 1.4 | 75.1 |
| | 卸売業 | 850 | 36.2 | 2.6 | 61.2 |
| | 小売業 | 124 | 39.2 | 1.0 | 59.9 |
| | サービス業 | 273 | 33.8 | 2.5 | 63.8 |
| | 飲食・宿泊業 | 33 | 73.2 | 0.0 | 26.8 |
| | 医療・福祉 | 37 | 6.5 | 0.0 | 93.5 |
| | その他 | 142 | 26.8 | 3.0 | 70.3 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,625 | 37.2 | 2.3 | 60.5 |
| | 100~299人 | 421 | 47.4 | 2.4 | 50.2 |
| | 300人以上 | 150 | 40.6 | 0.5 | 58.9 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,196)を集計。

【Q9_2】雇用調整助成金の受給月

(%)

| | n | 2020年 | | | | | | | | | | 2021年 |
|------|----------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | |
| 計 | 1,217 | 48.2 | 67.3 | 58.9 | 53.8 | 51.6 | 48.0 | 46.3 | 43.8 | 40.7 | 37.8 | |
| 地域 | 北海道 | 49 | 59.8 | 60.0 | 47.3 | 42.2 | 30.5 | 30.5 | 30.2 | 20.5 | 25.1 | 27.8 |
| | 東北・北関東 | 172 | 36.0 | 61.7 | 60.3 | 54.3 | 58.9 | 50.2 | 46.9 | 46.9 | 39.6 | 37.6 |
| | 南関東 | 381 | 56.9 | 75.2 | 60.0 | 50.7 | 48.5 | 45.4 | 45.2 | 42.4 | 36.7 | 35.1 |
| | 北陸・東海 | 226 | 44.1 | 60.5 | 60.9 | 59.7 | 55.7 | 52.7 | 49.4 | 46.0 | 46.0 | 39.2 |
| | 近畿 | 230 | 46.3 | 68.6 | 55.4 | 53.2 | 49.2 | 47.6 | 48.1 | 48.0 | 48.6 | 45.7 |
| | 中国・四国・九州 | 159 | 51.5 | 69.0 | 59.6 | 53.4 | 50.9 | 47.5 | 44.0 | 39.8 | 35.4 | 33.5 |
| 産業 | 建設業 | 114 | 41.0 | 57.5 | 38.5 | 25.8 | 20.7 | 21.4 | 25.7 | 21.0 | 16.9 | 14.5 |
| | 製造業 | 476 | 39.0 | 61.7 | 63.4 | 65.7 | 64.6 | 59.5 | 56.3 | 53.2 | 48.5 | 43.0 |
| | 運輸業 | 70 | 45.8 | 76.1 | 72.2 | 65.6 | 50.4 | 42.1 | 39.1 | 31.3 | 24.2 | 26.8 |
| | 情報通信業 | 37 | 48.4 | 65.3 | 55.5 | 45.0 | 44.2 | 39.1 | 39.1 | 46.3 | 43.1 | 30.6 |
| | 卸売業 | 306 | 49.1 | 70.4 | 62.0 | 52.5 | 53.4 | 50.1 | 49.5 | 48.2 | 46.6 | 45.9 |
| | 小売業 | 54 | 71.6 | 82.5 | 39.5 | 31.7 | 29.5 | 26.5 | 27.9 | 25.4 | 24.1 | 20.9 |
| | サービス業 | 92 | 67.5 | 73.8 | 56.9 | 53.4 | 50.3 | 47.7 | 42.9 | 42.1 | 42.4 | 39.9 |
| | 飲食・宿泊業 | 27 | 88.0 | 88.4 | 74.6 | 48.2 | 44.9 | 50.7 | 38.2 | 38.2 | 43.9 | 58.8 |
| | 医療・福祉 | 5 | 4.3 | 8.4 | 96.2 | 92.1 | 92.1 | 8.3 | 4.0 | 4.0 | 7.8 | 4.0 |
| | その他 | 36 | 78.7 | 81.1 | 46.9 | 37.2 | 28.8 | 31.4 | 26.2 | 23.1 | 20.5 | 15.3 |
| 企業規模 | 100人未満 | 957 | 48.2 | 67.2 | 58.7 | 53.7 | 51.5 | 47.9 | 46.2 | 43.8 | 40.7 | 37.8 |
| | 100~299人 | 197 | 42.4 | 73.5 | 71.9 | 62.4 | 59.4 | 53.9 | 50.7 | 46.1 | 44.2 | 38.6 |
| | 300人以上 | 63 | 53.3 | 77.5 | 69.1 | 58.7 | 50.2 | 51.0 | 44.4 | 41.9 | 36.7 | 35.4 |

(注) 1. 雇用調整助成金を申請し受給した企業における任意回答としており、無回答を除いたn数(1,217)を集計。

2. 各企業が受給した月をすべて選択回答する質問項目になっている。

【Q9_3】雇用調整助成金を申請しなかった理由

(複数回答、%)

| | n | 制度を知らなかった | 制度は知っていたが、支給要件に該当しなかった(生産指標要件を満たしていない等) | 手続きが難しい | 申請方法がわからない・ノウハウがない | 日々の業務遂行で精一杯のため | 社会保険労務士などの専門家に委託する余裕がなかった | その他 | 雇用調整助成金を申請する必要がなかった(経営状態がよく、人手不足の状態にあった等) | |
|------|----------|-----------|---|---------|--------------------|----------------|---------------------------|-----|---|------|
| 計 | 1,874 | 1.3 | 47.9 | 5.0 | 2.8 | 3.5 | 1.4 | 2.3 | 43.2 | |
| 地域 | 北海道 | 125 | 1.7 | 42.2 | 2.6 | 0.9 | - | - | 1.7 | 50.9 |
| | 東北・北関東 | 311 | 1.1 | 44.5 | 3.8 | 2.3 | 1.5 | 1.1 | 1.5 | 49.1 |
| | 南関東 | 563 | 1.7 | 50.0 | 9.1 | 5.9 | 5.1 | 1.7 | 2.0 | 37.0 |
| | 北陸・東海 | 260 | 0.5 | 48.3 | 2.8 | 0.5 | 1.8 | 0.9 | 4.6 | 44.3 |
| | 近畿 | 299 | 1.2 | 51.2 | 5.2 | 3.6 | 6.4 | 1.2 | 2.4 | 39.2 |
| | 中国・四国・九州 | 316 | 1.5 | 46.7 | 3.3 | 1.5 | 3.3 | 1.9 | 1.9 | 45.8 |
| 産業 | 建設業 | 374 | 1.8 | 39.5 | 6.3 | 3.7 | 4.4 | 0.5 | 1.6 | 50.3 |
| | 製造業 | 418 | 0.7 | 42.1 | 4.2 | 1.6 | 4.5 | 0.7 | 3.3 | 49.1 |
| | 運輸業 | 78 | 1.3 | 67.1 | 1.8 | - | 4.0 | 3.9 | 2.3 | 25.3 |
| | 情報通信業 | 114 | 0.1 | 45.0 | 4.3 | 4.2 | 3.1 | 0.9 | 1.5 | 47.1 |
| | 卸売業 | 516 | 1.5 | 54.6 | 4.7 | 3.9 | 3.3 | 1.6 | 2.5 | 36.1 |
| | 小売業 | 66 | 3.6 | 50.5 | 9.9 | 2.9 | 6.1 | 4.6 | - | 39.9 |
| | サービス業 | 171 | - | 55.9 | 5.4 | 2.0 | 1.4 | 2.5 | 1.3 | 38.5 |
| | 飲食・宿泊業 | 6 | - | 60.6 | - | - | - | - | 1.1 | 38.3 |
| | 医療・福祉 | 32 | - | 27.8 | 9.9 | - | - | - | 16.2 | 51.9 |
| | その他 | 99 | 2.3 | 48.8 | 2.0 | 1.1 | 1.2 | 1.2 | 1.1 | 44.7 |
| 企業規模 | 100人未満 | 1,578 | 1.3 | 48.0 | 5.0 | 2.9 | 3.6 | 1.4 | 2.3 | 43.1 |
| | 100~299人 | 211 | 0.5 | 35.9 | 1.8 | 0.9 | 0.9 | 0.5 | 4.0 | 57.3 |
| | 300人以上 | 85 | - | 42.4 | - | - | 2.2 | - | 3.4 | 52.0 |

(注) 雇用調整助成金を申請しなかった企業における任意回答としており、無回答を除いたn数(1,874)を集計。

【Q9_4】雇用調整助成金以外の主な支援策の申請状況

(申請の場合は複数回答、%)

| | n | これまで | | | | | | | 今後 | | | | | | | | | | |
|------|----------|-----------------------------|--|--|--------------------------|--|------|---------------|-----------------------------|--|--|--------------------------|--|-----|---------------|------|------|------|------|
| | | 持続化給付金(売上が減少している事業主に200万円等) | 2020年4・5月の緊急事態宣言を契機とした、都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金 | 2021年1月の緊急事態宣言を契機とした、都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金(申請予定含む) | 都道府県等による左記以外の給付金や助成金、融資等 | 政策金融公庫や民間金融機関のコロナ特別貸付やセーフティネット保証等による資金繰り支援 | その他 | 申請を考えているものはない | 持続化給付金(売上が減少している事業主に200万円等) | 2020年4・5月の緊急事態宣言を契機とした、都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金 | 2021年1月の緊急事態宣言を契機とした、都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金(申請予定含む) | 都道府県等による左記以外の給付金や助成金、融資等 | 政策金融公庫や民間金融機関のコロナ特別貸付やセーフティネット保証等による資金繰り支援 | その他 | 申請を考えているものはない | | | | |
| 計 | 3,009 | 71.8 | 41.3 | 6.4 | 2.0 | 33.9 | 46.8 | 2.3 | 28.2 | 1,472 | 29.2 | 4.7 | 3.7 | 6.8 | 13.0 | 15.7 | 1.2 | 70.8 | |
| 地域 | 北海道 | 178 | 69.8 | 37.3 | 4.0 | 2.6 | 26.3 | 52.9 | 1.9 | 30.2 | 78 | 25.7 | 4.4 | 8.8 | 9.4 | 15.1 | 13.4 | - | 74.3 |
| | 東北・北関東 | 470 | 73.9 | 39.7 | 5.7 | 1.2 | 31.6 | 45.9 | 2.5 | 26.1 | 223 | 29.0 | 2.2 | 4.9 | 10.9 | 18.0 | 2.7 | 71.0 | |
| | 南関東 | 913 | 70.1 | 41.6 | 7.6 | 2.3 | 35.5 | 44.8 | 1.9 | 29.9 | 453 | 27.7 | 6.8 | 3.0 | 7.4 | 12.4 | 12.1 | 0.9 | 72.3 |
| | 北陸・東海 | 485 | 70.0 | 44.7 | 3.4 | 1.3 | 31.5 | 45.3 | 3.6 | 30.0 | 236 | 28.2 | 1.7 | 2.9 | 5.6 | 12.5 | 14.0 | 1.7 | 71.8 |
| | 近畿 | 510 | 74.0 | 39.5 | 7.8 | 2.1 | 33.1 | 46.7 | 3.1 | 26.0 | 260 | 31.6 | 4.6 | 4.1 | 9.1 | 8.7 | 18.8 | 0.1 | 68.4 |
| | 中国・四国・九州 | 453 | 72.3 | 41.7 | 7.3 | 2.7 | 38.0 | 50.1 | 0.9 | 27.7 | 222 | 30.7 | 6.9 | 5.2 | 6.3 | 18.5 | 17.3 | 1.2 | 69.3 |
| 産業 | 建設業 | 483 | 74.6 | 55.8 | 2.6 | 1.1 | 31.6 | 41.4 | 1.3 | 25.4 | 213 | 27.7 | 3.0 | 3.8 | 4.8 | 15.0 | 15.3 | 1.0 | 72.3 |
| | 製造業 | 871 | 73.6 | 39.8 | 4.2 | 1.5 | 35.8 | 49.8 | 2.1 | 26.4 | 428 | 30.2 | 4.9 | 3.2 | 5.9 | 11.8 | 16.4 | 2.2 | 69.8 |
| | 運輸業 | 146 | 67.5 | 19.2 | 4.6 | 0.8 | 34.3 | 55.2 | 2.1 | 32.5 | 75 | 32.2 | 0.3 | - | 0.3 | 10.6 | 27.4 | 2.1 | 67.8 |
| | 情報通信業 | 140 | 65.9 | 35.3 | 2.2 | 0.9 | 25.5 | 34.6 | 2.5 | 34.1 | 78 | 33.7 | 3.2 | 2.5 | 5.6 | 19.7 | 15.6 | - | 66.3 |
| | 卸売業 | 797 | 73.3 | 38.8 | 6.7 | 2.0 | 33.8 | 49.5 | 2.9 | 26.7 | 387 | 29.3 | 5.9 | 4.4 | 7.2 | 13.3 | 14.7 | 1.3 | 70.7 |
| | 小売業 | 118 | 73.8 | 43.5 | 19.6 | 6.5 | 38.0 | 51.0 | 4.1 | 26.2 | 56 | 24.1 | 2.1 | 0.1 | 2.9 | 11.9 | 20.4 | - | 75.9 |
| | サービス業 | 255 | 72.3 | 43.0 | 11.6 | 1.5 | 37.6 | 48.2 | 1.9 | 27.7 | 126 | 33.9 | 7.4 | 7.4 | 15.1 | 14.2 | 16.0 | - | 66.1 |
| | 飲食・宿泊業 | 33 | 99.7 | 86.8 | 50.4 | 34.7 | 83.1 | 79.8 | - | 0.3 | 10 | 98.7 | - | - | 77.6 | 21.2 | 19.9 | - | 1.3 |
| | 医療・福祉 | 33 | 52.6 | 10.9 | - | - | 15.1 | 26.4 | 4.7 | 47.4 | 23 | 22.5 | 14.7 | 8.6 | 8.6 | 16.5 | 14.7 | - | 77.5 |
| | その他 | 133 | 47.4 | 29.6 | 8.8 | 1.6 | 23.5 | 30.3 | 1.9 | 52.6 | 76 | 15.4 | 3.5 | 2.4 | 6.5 | 5.0 | 6.9 | - | 84.6 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,482 | 72.2 | 41.7 | 6.4 | 2.0 | 34.0 | 47.1 | 2.3 | 27.8 | 1,122 | 29.5 | 4.8 | 3.8 | 6.9 | 13.1 | 15.9 | 1.2 | 70.5 |
| | 100~299人 | 390 | 49.9 | 18.8 | 7.0 | 1.8 | 25.1 | 29.2 | 2.6 | 50.1 | 250 | 16.0 | 3.3 | 2.0 | 2.8 | 6.8 | 5.5 | 1.2 | 84.0 |
| | 300人以上 | 137 | 35.6 | 12.3 | 7.6 | 2.0 | 17.4 | 17.2 | 1.6 | 64.4 | 100 | 15.8 | - | - | 4.3 | 9.4 | 2.6 | 2.2 | 84.2 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q10_1】企業の業績に関する今後の見通し

(%)

| | n | 既に回復して元の水準に戻った | 3か月以内に回復して元の水準に戻る | 半年以内に回復して元の水準に戻る | 回復して元の水準に戻るには半年超から1年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには1年超から2年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには2年超かかる | 回復しない(元の水準に戻らない、戻る見込みが立たない) | 分からない | もともと業績は悪化していない | |
|--------|----------|----------------|-------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------|-------|----------------|------|
| | | | | | | | | | | | |
| 計 | 3,227 | 8.7 | 1.9 | 5.7 | 18.5 | 16.1 | 7.0 | 5.6 | 19.4 | 17.1 | |
| 地域 | 北海道 | 182 | 7.3 | 3.2 | 4.8 | 13.1 | 16.0 | 12.1 | 4.4 | 18.5 | 20.6 |
| | 東北・北関東 | 494 | 9.2 | 2.1 | 5.7 | 16.2 | 14.3 | 6.2 | 7.3 | 19.4 | 19.6 |
| | 南関東 | 984 | 9.1 | 2.6 | 7.0 | 19.6 | 15.5 | 6.0 | 5.8 | 19.7 | 14.7 |
| | 北陸・東海 | 515 | 9.8 | 1.5 | 4.6 | 18.7 | 16.7 | 7.2 | 6.9 | 19.6 | 15.0 |
| | 近畿 | 555 | 6.9 | 1.8 | 5.7 | 18.8 | 17.4 | 10.0 | 5.9 | 19.9 | 13.5 |
| | 中国・四国・九州 | 497 | 8.5 | 1.0 | 5.2 | 19.6 | 16.5 | 5.4 | 3.0 | 18.8 | 21.9 |
| | 産業 | 建設業 | 510 | 6.7 | 1.8 | 4.6 | 15.4 | 12.0 | 6.9 | 3.1 | 24.0 |
| 製造業 | | 931 | 11.3 | 2.7 | 7.4 | 20.9 | 14.8 | 7.2 | 4.2 | 17.5 | 13.8 |
| 運輸業 | | 154 | 10.4 | 2.7 | 3.6 | 16.5 | 20.7 | 8.8 | 8.6 | 20.4 | 8.5 |
| 情報通信業 | | 154 | 14.3 | 1.5 | 5.9 | 17.7 | 14.4 | 1.8 | 1.8 | 15.1 | 27.5 |
| 卸売業 | | 860 | 7.6 | 1.7 | 5.8 | 18.4 | 17.3 | 8.2 | 7.9 | 19.4 | 13.7 |
| 小売業 | | 127 | 11.1 | 0.8 | 3.4 | 21.0 | 17.8 | 1.0 | 8.2 | 22.4 | 14.3 |
| サービス業 | | 276 | 5.2 | 0.8 | 4.2 | 19.4 | 23.8 | 6.0 | 7.9 | 16.2 | 16.5 |
| 飲食・宿泊業 | | 33 | 0.0 | 0.3 | 6.0 | 18.6 | 29.9 | 19.8 | 7.9 | 13.2 | 4.2 |
| 医療・福祉 | | 38 | 8.5 | 0.0 | 3.1 | 16.0 | 14.1 | 0.0 | 4.8 | 20.3 | 33.2 |
| その他 | | 144 | 5.9 | 1.7 | 5.2 | 16.2 | 11.9 | 8.8 | 3.5 | 21.1 | 25.7 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,649 | 8.7 | 1.9 | 5.7 | 18.5 | 16.1 | 7.0 | 5.6 | 19.4 | 17.1 |
| | 100~299人 | 428 | 9.7 | 3.2 | 5.9 | 18.6 | 14.6 | 7.1 | 5.4 | 20.5 | 14.9 |
| | 300人以上 | 150 | 7.6 | 3.2 | 8.0 | 19.3 | 21.2 | 7.6 | 1.8 | 14.1 | 17.2 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,227)を集計。

【Q10_2】この見通しの下での事業継続についてのこれまでの状況及び今後の考え

(%)

| | n | これまでの状況 | | | | | | 今後の考え | | | | | | | |
|--------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|-------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|------|
| | | 業務を拡大して事業を継続した | 現行の体制で事業を継続した | 業務を縮小して事業を継続した | 別の事業を新たに始めて事業を継続した | 廃業する | 分からない | n | 業務を拡大して事業を継続する | 現行の体制で事業を継続する | 業務を縮小して事業を継続する | 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 廃業する | 分からない | |
| 計 | 3,098 | 14.8 | 69.8 | 5.1 | 2.1 | 0.0 | 8.0 | 2,951 | 22.8 | 50.4 | 6.4 | 7.0 | 0.5 | 12.9 | |
| 地域 | 北海道 | 174 | 12.2 | 70.5 | 4.6 | 1.3 | - | 11.4 | 173 | 17.9 | 52.0 | 8.3 | 5.2 | 0.6 | 15.9 |
| | 東北・北関東 | 479 | 14.7 | 71.0 | 4.9 | 1.4 | - | 8.0 | 455 | 23.3 | 51.8 | 6.7 | 4.1 | - | 14.0 |
| | 南関東 | 946 | 15.1 | 68.6 | 5.2 | 2.1 | 0.1 | 8.9 | 877 | 22.0 | 49.9 | 7.3 | 6.9 | 0.3 | 13.6 |
| | 北陸・東海 | 489 | 14.4 | 70.1 | 6.3 | 1.8 | - | 7.3 | 482 | 21.9 | 48.1 | 8.5 | 7.7 | 0.8 | 13.1 |
| | 近畿 | 537 | 15.1 | 70.8 | 5.2 | 2.5 | - | 6.4 | 508 | 21.8 | 51.9 | 5.8 | 9.7 | 1.0 | 9.7 |
| | 中国・四国・九州 | 473 | 15.3 | 69.2 | 4.4 | 2.9 | - | 8.2 | 456 | 26.0 | 50.4 | 3.5 | 6.8 | 0.5 | 12.8 |
| | 産業 | 建設業 | 482 | 11.4 | 72.8 | 4.3 | 1.8 | - | 9.8 | 455 | 19.9 | 56.7 | 3.8 | 4.8 | 0.9 |
| 製造業 | | 896 | 13.2 | 73.3 | 5.2 | 1.5 | - | 6.8 | 859 | 22.0 | 51.3 | 6.4 | 8.1 | 0.2 | 12.0 |
| 運輸業 | | 151 | 25.5 | 58.7 | 7.3 | 1.7 | - | 6.9 | 148 | 40.2 | 35.4 | 6.2 | 6.7 | - | 11.5 |
| 情報通信業 | | 151 | 29.6 | 59.7 | 1.4 | 1.6 | 0.0 | 7.8 | 144 | 37.4 | 47.1 | 3.3 | 2.4 | - | 9.7 |
| 卸売業 | | 819 | 12.9 | 72.3 | 5.0 | 2.8 | 0.1 | 7.0 | 779 | 19.9 | 51.7 | 7.1 | 8.1 | 0.8 | 12.3 |
| 小売業 | | 123 | 19.5 | 61.9 | 8.6 | 2.0 | 0.1 | 7.8 | 120 | 25.7 | 41.7 | 15.2 | 9.8 | - | 7.5 |
| サービス業 | | 266 | 15.2 | 68.9 | 6.9 | 1.7 | - | 7.3 | 250 | 25.1 | 45.4 | 7.5 | 7.2 | 0.3 | 14.4 |
| 飲食・宿泊業 | | 32 | 35.5 | 43.7 | 10.1 | 6.3 | - | 4.4 | 29 | 16.8 | 27.2 | 24.1 | 16.0 | - | 15.9 |
| 医療・福祉 | | 37 | 20.0 | 71.2 | 0.6 | - | - | 8.2 | 37 | 38.6 | 50.8 | 0.8 | - | - | 9.9 |
| その他 | | 141 | 15.0 | 58.4 | 5.1 | 4.4 | - | 17.2 | 130 | 17.2 | 51.3 | 3.3 | 3.2 | 0.9 | 24.0 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,542 | 14.7 | 69.9 | 5.1 | 2.1 | 0.0 | 8.0 | 2,411 | 22.7 | 50.4 | 6.4 | 7.0 | 0.5 | 12.9 |
| | 100~299人 | 410 | 20.4 | 66.3 | 4.6 | 2.2 | 0.2 | 6.2 | 396 | 28.0 | 53.2 | 5.3 | 5.5 | - | 8.0 |
| | 300人以上 | 146 | 26.1 | 59.0 | 7.0 | 0.7 | - | 7.2 | 144 | 40.2 | 43.6 | 3.6 | 2.6 | - | 9.9 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q10_3】 事業を継続するにあたりこれまで取り組んだ事業と今後取り組む事業

(取り組む事業については複数回答、%)

| | これまで取り組んできた事業 | | | | | | | | | 今後取り組む事業 | | | | | | | | | |
|----------|---------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---|------|---------------------------------|----------|-----------------|---------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---|--------------------------|------|---------------------------------|------|
| | n | インターネットの新規開拓、拡大 | (インターネットの活用以外)の販路の新規開拓、拡大 | 政府の需要喚起策(Go To キャンペーンなど)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策に役立つ商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症とは関連しない新たな事業 | 集ごもり需要(家庭内で過ごす時間の増加による需要の増加)に対応した商品の開発・販売 | その他 | 事業継続のために特別な対応は行っていない(これまで通りの対応) | n | インターネットの新規開拓、拡大 | (インターネットの活用以外)の販路の新規開拓、拡大 | 政府の需要喚起策(Go To キャンペーンなど)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策に役立つ商品の開発・販売 | 集ごもり需要(家庭内で過ごす時間の増加による需要の増加)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症とは関連しない新たな事業 | その他 | 事業継続のために特別な対応は行っていない(これまで通りの対応) | |
| 計 | 2,691 | 23.2 | 15.9 | 2.8 | 10.7 | 7.7 | 7.2 | 1.2 | 56.8 | 2,458 | 32.1 | 19.7 | 2.8 | 11.1 | 11.5 | 16.0 | 2.0 | 47.5 | |
| 地域 | 北海道 | 146 | 15.1 | 16.3 | 2.4 | 9.3 | 9.7 | 9.5 | 0.8 | 63.7 | 141 | 25.8 | 18.5 | 4.0 | 11.2 | 15.5 | 17.9 | 1.6 | 54.7 |
| | 東北・北関東 | 420 | 19.6 | 15.0 | 3.2 | 10.0 | 7.7 | 6.5 | 1.4 | 59.2 | 383 | 27.1 | 21.0 | 3.5 | 9.5 | 10.7 | 15.0 | 2.2 | 50.7 |
| | 南関東 | 820 | 24.9 | 16.7 | 1.8 | 9.6 | 7.4 | 7.5 | 1.1 | 55.2 | 722 | 33.6 | 19.4 | 1.4 | 7.6 | 9.0 | 15.7 | 1.5 | 45.8 |
| | 北陸・東海 | 430 | 23.9 | 15.4 | 2.6 | 12.5 | 8.2 | 7.7 | 1.4 | 55.7 | 400 | 33.4 | 20.7 | 2.6 | 14.7 | 13.6 | 17.4 | 3.1 | 45.4 |
| | 近畿 | 471 | 26.8 | 19.9 | 3.3 | 12.3 | 7.4 | 8.1 | 1.0 | 54.3 | 435 | 35.9 | 22.6 | 2.0 | 14.9 | 12.3 | 18.1 | 2.9 | 42.9 |
| | 中国・四国・九州 | 404 | 22.1 | 12.7 | 3.7 | 9.8 | 7.6 | 5.9 | 1.2 | 58.6 | 377 | 31.2 | 16.3 | 4.3 | 10.0 | 11.9 | 14.1 | 1.0 | 51.2 |
| 産業 | 建設業 | 414 | 9.6 | 4.8 | 1.0 | 4.2 | 2.3 | 3.2 | 0.3 | 81.0 | 385 | 16.8 | 11.1 | 1.3 | 5.4 | 5.4 | 10.9 | 1.9 | 69.6 |
| | 製造業 | 792 | 28.6 | 22.0 | 1.5 | 10.6 | 8.0 | 9.9 | 0.9 | 50.1 | 727 | 38.4 | 24.6 | 1.9 | 10.6 | 11.7 | 16.6 | 1.4 | 42.7 |
| | 運輸業 | 129 | 14.2 | 13.7 | 4.6 | 4.2 | 2.5 | 6.3 | 4.3 | 64.1 | 123 | 21.0 | 15.3 | 4.0 | 0.1 | 6.1 | 11.3 | 5.8 | 52.9 |
| | 情報通信業 | 132 | 26.0 | 14.3 | 1.7 | 3.6 | 3.2 | 9.3 | - | 61.2 | 126 | 33.5 | 14.6 | 2.0 | 6.2 | 10.3 | 19.4 | 0.9 | 47.0 |
| | 卸売業 | 711 | 25.0 | 18.0 | 2.8 | 19.3 | 11.1 | 8.4 | 1.4 | 47.0 | 635 | 36.8 | 23.4 | 2.6 | 19.6 | 15.4 | 20.0 | 1.8 | 38.1 |
| | 小売業 | 104 | 31.0 | 9.6 | 2.7 | 9.5 | 15.4 | 4.2 | - | 55.5 | 104 | 37.6 | 19.8 | 4.5 | 9.9 | 19.7 | 23.2 | 2.9 | 37.5 |
| | サービス業 | 236 | 24.0 | 19.9 | 3.8 | 5.8 | 2.9 | 6.3 | 1.6 | 58.0 | 206 | 33.9 | 21.2 | 3.2 | 7.9 | 8.7 | 15.5 | 2.5 | 46.5 |
| | 飲食・宿泊業 | 30 | 69.9 | 22.5 | 64.4 | 9.3 | 41.8 | 4.9 | - | 8.3 | 25 | 67.0 | 14.9 | 58.2 | 5.6 | 44.1 | 13.0 | - | 6.3 |
| | 医療・福祉 | 31 | 0.9 | 4.0 | - | 5.4 | 0.4 | - | 12.7 | 76.9 | 32 | 4.6 | - | - | 5.3 | - | 4.2 | 22.4 | 67.6 |
| | その他 | 112 | 21.0 | 9.4 | 2.9 | 4.5 | 9.9 | 3.6 | 1.3 | 64.3 | 95 | 21.6 | 12.4 | 2.0 | 7.4 | 10.2 | 5.3 | - | 62.7 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,194 | 23.2 | 15.9 | 2.8 | 10.6 | 7.7 | 7.2 | 1.2 | 56.9 | 1,980 | 32.0 | 19.7 | 2.8 | 11.0 | 11.5 | 16.0 | 2.1 |
| 100~299人 | | 364 | 24.5 | 18.0 | 4.7 | 13.7 | 8.1 | 9.3 | 1.1 | 56.0 | 356 | 32.3 | 19.6 | 3.7 | 12.7 | 11.2 | 17.0 | 1.1 | 50.3 |
| 300人以上 | | 133 | 35.3 | 19.9 | 5.3 | 18.3 | 13.7 | 17.3 | - | 42.1 | 122 | 37.8 | 21.1 | 4.1 | 21.2 | 13.9 | 23.7 | - | 38.5 |

(注) 各々任意回答としており、無回答を除いたn数を集計。

【Q11】 雇用契約の際「職務記述書」などによって仕事の内容が限定されていることが基本

(%)

| | n | あてはまる | どちらかといえばあてはまる | どちらともいえない | どちらかといえばあてはまらない | あてはまらない | |
|------|----------|-------|---------------|-----------|-----------------|---------|------|
| 計 | 3,240 | 9.5 | 21.2 | 28.8 | 12.3 | 28.1 | |
| 地域 | 北海道 | 181 | 5.1 | 23.3 | 30.0 | 11.8 | 29.8 |
| | 東北・北関東 | 500 | 10.3 | 19.4 | 25.0 | 14.0 | 31.2 |
| | 南関東 | 990 | 11.0 | 21.2 | 29.6 | 12.3 | 25.8 |
| | 北陸・東海 | 517 | 7.2 | 20.3 | 30.5 | 14.1 | 27.8 |
| | 近畿 | 554 | 8.0 | 22.3 | 25.7 | 14.1 | 29.9 |
| | 中国・四国・九州 | 498 | 11.2 | 22.2 | 31.5 | 8.1 | 27.1 |
| 産業 | 建設業 | 513 | 9.2 | 21.7 | 30.4 | 11.1 | 27.6 |
| | 製造業 | 937 | 8.5 | 21.3 | 29.0 | 13.7 | 27.5 |
| | 運輸業 | 154 | 13.9 | 28.3 | 22.4 | 8.7 | 26.7 |
| | 情報通信業 | 151 | 19.0 | 19.6 | 30.9 | 7.7 | 22.8 |
| | 卸売業 | 865 | 8.2 | 21.0 | 30.0 | 13.7 | 27.1 |
| | 小売業 | 127 | 8.9 | 17.3 | 27.6 | 12.4 | 33.7 |
| | サービス業 | 278 | 10.5 | 23.9 | 24.4 | 10.2 | 31.1 |
| | 飲食・宿泊業 | 33 | 10.6 | 27.3 | 15.0 | 20.3 | 26.9 |
| | 医療・福祉 | 38 | 11.0 | 24.2 | 28.1 | 4.0 | 32.6 |
| | その他 | 144 | 10.3 | 13.7 | 29.4 | 10.9 | 35.7 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,661 | 9.5 | 21.3 | 28.8 | 12.2 | 28.2 |
| | 100~299人 | 427 | 10.2 | 21.7 | 28.5 | 14.7 | 25.0 |
| | 300人以上 | 152 | 9.0 | 15.9 | 28.3 | 19.2 | 27.6 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,240)を集計。

【Q3】2020年4～5月から2021年5月にかけての企業の雇用調整の実施状況

(実施の場合は複数回答、%)

| | n | 対応を実施 | | | | | | | | | | | | | | | | | | いずれも実施していない | | |
|----------|----------|--------|-----------|----------------|----------------|------------|-------------|------------|----------|----------|--------|-----------------|----------------------|-------------|-----------------|--------------------|------------------|-------------------|----------|-------------|------|------|
| | | 残業の削減 | 所定労働時間の短縮 | 新規学卒者の採用の抑制・停止 | 中途採用者の採用の抑制・停止 | 賞与の減額・支給停止 | 給与の削減(賞与以外) | 一時休業(一時帰休) | 在籍型出向の実施 | 希望退職者の募集 | 正社員の解雇 | 高齢者の雇用延長・再雇用の停止 | 非正社員の出勤日数・時間(シフト)の削減 | 非正社員の解雇・雇止め | 派遣労働者の中途解除による削減 | 派遣労働者の契約更新の停止による削減 | 派遣労働者の新規の受入抑制・停止 | 派遣元に派遣料金を減額してもらった | その他の雇用調整 | | | |
| 計 | 3,748 | 49.6 | 27.9 | 13.9 | 5.4 | 7.1 | 18.0 | 3.2 | 13.9 | 0.6 | 0.8 | 1.4 | 2.2 | 5.3 | 1.6 | 0.6 | 2.0 | 1.4 | 0.1 | 1.7 | 50.4 | |
| 地域 | 北海道 | 205 | 36.3 | 22.3 | 16.0 | 3.3 | 3.9 | 8.1 | 2.1 | 9.2 | 0.1 | 0.5 | 1.6 | 0.5 | 3.3 | 1.6 | 0.0 | 0.5 | 0.1 | 0.0 | 0.5 | 63.7 |
| | 東北・北関東 | 547 | 49.2 | 29.4 | 10.1 | 6.4 | 7.4 | 18.3 | 3.2 | 17.4 | 0.6 | 1.3 | 1.5 | 2.4 | 5.7 | 2.3 | 1.5 | 2.4 | 1.7 | 0.0 | 1.1 | 50.8 |
| | 南関東 | 1,171 | 53.0 | 29.3 | 18.1 | 6.6 | 9.4 | 19.9 | 4.2 | 14.2 | 0.7 | 1.0 | 1.2 | 2.0 | 6.0 | 2.3 | 0.4 | 1.9 | 1.6 | 0.1 | 1.6 | 47.0 |
| | 北陸・東海 | 582 | 51.3 | 30.2 | 12.9 | 5.6 | 8.6 | 19.3 | 3.9 | 16.0 | 1.0 | 1.0 | 1.4 | 3.9 | 4.2 | 1.5 | 0.9 | 2.6 | 1.9 | 0.4 | 2.5 | 48.7 |
| | 近畿 | 630 | 49.9 | 27.8 | 16.2 | 5.0 | 5.3 | 17.6 | 3.5 | 13.1 | 0.2 | 0.4 | 2.3 | 1.2 | 6.0 | 1.6 | 0.4 | 1.8 | 1.0 | 0.2 | 1.8 | 50.1 |
| | 中国・四国・九州 | 613 | 46.7 | 24.5 | 10.4 | 3.7 | 4.9 | 16.7 | 1.4 | 10.7 | 0.6 | 0.2 | 1.0 | 1.9 | 5.1 | 0.2 | 0.2 | 1.8 | 1.2 | 0.0 | 2.0 | 53.3 |
| 産業 | 建設業 | 592 | 35.9 | 19.0 | 7.5 | 4.4 | 3.5 | 10.3 | 1.2 | 5.9 | 0.1 | 0.0 | 0.9 | 2.1 | 2.3 | 0.8 | 0.4 | 0.3 | 0.8 | 0.0 | 1.8 | 64.1 |
| | 製造業 | 1,035 | 58.2 | 38.2 | 12.3 | 5.6 | 8.3 | 23.9 | 3.0 | 25.2 | 0.5 | 0.8 | 1.1 | 2.8 | 3.2 | 0.9 | 1.1 | 4.6 | 2.5 | 0.4 | 1.9 | 41.8 |
| | 運輸業 | 178 | 54.7 | 30.6 | 15.5 | 2.5 | 11.3 | 22.2 | 5.4 | 19.8 | 1.5 | 0.9 | 1.0 | 3.0 | 10.8 | 0.9 | 0.2 | 1.2 | 1.2 | 0.0 | 2.5 | 45.3 |
| | 情報通信業 | 170 | 38.2 | 18.0 | 8.8 | 7.4 | 8.0 | 14.1 | 0.6 | 8.5 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.6 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 61.8 |
| | 卸売業 | 997 | 50.8 | 25.7 | 19.3 | 4.7 | 6.4 | 17.0 | 3.5 | 9.4 | 0.9 | 1.1 | 1.7 | 2.0 | 4.8 | 2.3 | 0.2 | 1.5 | 0.9 | 0.0 | 1.6 | 49.2 |
| | 小売業 | 170 | 56.1 | 29.0 | 15.9 | 5.1 | 7.3 | 15.8 | 2.7 | 14.5 | 1.7 | 1.5 | 1.3 | 2.1 | 13.3 | 1.3 | 0.6 | 2.1 | 1.4 | 0.1 | 1.7 | 43.9 |
| | サービス業 | 359 | 49.0 | 25.6 | 13.8 | 9.6 | 10.3 | 20.7 | 6.9 | 11.6 | 0.1 | 0.3 | 1.7 | 1.9 | 8.5 | 2.0 | 1.0 | 2.1 | 2.0 | 0.0 | 2.9 | 51.0 |
| | 飲食・宿泊業 | 40 | 92.6 | 60.9 | 25.1 | 11.3 | 19.7 | 53.3 | 11.2 | 40.2 | 0.2 | 0.0 | 14.7 | 5.3 | 59.4 | 12.4 | 0.0 | 0.5 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 7.4 |
| | 医療・福祉 | 41 | 19.2 | 13.9 | 4.2 | 0.0 | 0.3 | 5.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 80.8 |
| | その他 | 166 | 40.1 | 21.0 | 13.9 | 3.8 | 4.4 | 9.6 | 1.6 | 7.2 | 0.0 | 2.7 | 2.2 | 1.5 | 5.5 | 1.8 | 0.9 | 0.0 | 0.1 | 0.8 | 0.5 | 59.9 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 3,135 | 49.5 | 27.8 | 14.0 | 5.3 | 7.1 | 18.0 | 3.2 | 13.8 | 0.6 | 0.8 | 1.5 | 2.2 | 5.3 | 1.5 | 0.6 | 2.0 | 1.4 | 0.1 | 1.7 |
| 100～299人 | | 446 | 56.0 | 38.1 | 8.6 | 6.6 | 7.2 | 20.2 | 3.7 | 21.0 | 1.4 | 1.3 | 0.2 | 2.4 | 8.3 | 2.8 | 2.2 | 5.8 | 3.6 | 0.2 | 1.8 | 44.0 |
| 300人以上 | | 167 | 49.7 | 38.5 | 6.6 | 7.2 | 7.8 | 17.2 | 2.4 | 17.4 | 1.8 | 1.1 | 0.0 | 1.1 | 4.2 | 3.0 | 1.7 | 8.9 | 4.8 | 0.0 | 1.2 | 50.3 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,748)を集計。

【Q3_1】2020年4～5月から2021年5月にかけての企業の雇用調整の項目別実施月

(実施した企業における実施月の割合、%)

Table with 4 main columns: 残業の削減, 所定労働時間の短縮, 新規学卒者の採用の抑制・停止, 中途採用者の採用の抑制・停止. Includes sub-headers for n, 2020年12月以前, and months 1-5 for 2021.

Table with 4 main columns: 賞与の減額・支給停止, 給与の削減(賞与以外), 一時休業(一時帰休), 在籍型出向の実施. Includes sub-headers for n, 2020年12月以前, and months 1-5 for 2021.

Table with 4 main columns: 希望退職者の募集, 正社員の解雇, 高齢者の雇用延長・再雇用の停止, 非正社員の出勤日数・時間(シフト)の削減. Includes sub-headers for n, 2020年12月以前, and months 1-5 for 2021.

(実施した企業における実施月の割合、%)

Table with 4 main columns: 非正社員の解雇・雇止め, 派遣労働者の中途解除による削減, 派遣労働者の契約更新の停止による削減, 派遣労働者の新規の受入抑制・停止. Includes sub-headers for n, 2020年12月以前, and months 1-5 for 2021.

【Q5】現在（2021年5月）の生産・売上額等の水準が今後も継続する場合に現状の雇用を維持できる期間

(%)

| | n | すでに雇用削減を実施している | 1か月ぐらい | 2か月ぐらい | 3か月ぐらい | 半年ぐらい | 1年ぐらい | 2年ぐらい | それ（2年）以上（当面、雇用削減の予定はない） | 雇用削減の必要はない | |
|------|----------|----------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------------------------|------------|------|
| 計 | 3,755 | 1.9 | 0.7 | 1.4 | 3.6 | 11.2 | 12.9 | 3.9 | 24.8 | 39.6 | |
| 地域 | 北海道 | 205 | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 3.2 | 7.1 | 8.6 | 3.7 | 28.0 | 46.1 |
| | 東北・北関東 | 550 | 1.9 | 0.2 | 1.1 | 5.6 | 10.9 | 12.2 | 4.4 | 23.6 | 40.1 |
| | 南関東 | 1,174 | 2.1 | 0.7 | 1.6 | 3.4 | 13.0 | 14.3 | 4.6 | 24.0 | 36.2 |
| | 北陸・東海 | 581 | 3.7 | 0.6 | 2.5 | 3.9 | 11.1 | 12.0 | 3.3 | 24.8 | 38.2 |
| | 近畿 | 632 | 1.6 | 0.0 | 1.0 | 2.1 | 12.7 | 15.3 | 4.6 | 23.8 | 39.0 |
| | 中国・四国・九州 | 613 | 0.6 | 1.6 | 0.8 | 3.5 | 8.8 | 11.5 | 2.8 | 26.8 | 43.7 |
| 産業 | 建設業 | 594 | 0.3 | 0.1 | 1.9 | 3.0 | 11.6 | 11.3 | 5.4 | 23.6 | 42.7 |
| | 製造業 | 1,035 | 2.2 | 0.5 | 1.9 | 4.3 | 12.4 | 14.7 | 3.9 | 24.3 | 35.8 |
| | 運輸業 | 179 | 0.0 | 0.9 | 2.4 | 8.7 | 14.9 | 9.8 | 0.8 | 27.7 | 35.0 |
| | 情報通信業 | 172 | 0.8 | 1.7 | 0.0 | 1.8 | 10.5 | 13.4 | 1.4 | 24.5 | 45.9 |
| | 卸売業 | 997 | 1.5 | 0.8 | 1.0 | 3.1 | 10.4 | 13.4 | 4.3 | 27.3 | 38.2 |
| | 小売業 | 169 | 6.5 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 13.3 | 12.7 | 3.6 | 20.5 | 38.1 |
| | サービス業 | 362 | 3.0 | 1.6 | 0.6 | 4.0 | 9.7 | 12.5 | 3.5 | 22.7 | 42.5 |
| | 飲食・宿泊業 | 40 | 10.4 | 2.2 | 5.2 | 8.9 | 19.3 | 23.8 | 3.3 | 23.2 | 3.7 |
| | 医療・福祉 | 41 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 11.2 | 0.3 | 20.9 | 67.0 |
| その他 | 166 | 2.2 | 0.5 | 2.0 | 0.0 | 5.6 | 7.0 | 3.6 | 23.9 | 55.2 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 3,141 | 1.9 | 0.7 | 1.4 | 3.7 | 11.2 | 12.9 | 3.9 | 24.7 | 39.5 |
| | 100~299人 | 446 | 1.3 | 0.2 | 1.4 | 1.5 | 7.1 | 11.3 | 3.1 | 29.5 | 44.5 |
| | 300人以上 | 168 | 2.4 | 0.6 | 0.0 | 1.7 | 7.6 | 4.8 | 3.5 | 31.6 | 47.9 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数（3,755）を集計。

【Q7_1_1】2021年1月以前からの各区分の労働者の在籍状況

(%)

| | 正社員・正規労働者 | | | パート・アルバイト・契約社員 | | | 派遣労働者 | | | |
|------|-----------|-------|-----------|----------------|-------|-----------|-------|-------|-----------|------|
| | n | いた | そもそもいなかった | n | いた | そもそもいなかった | n | いた | そもそもいなかった | |
| 計 | 3,716 | 87.7 | 12.3 | 3,683 | 58.5 | 41.5 | 3,647 | 18.2 | 81.8 | |
| 地域 | 北海道 | 205 | 85.0 | 15.0 | 200 | 52.1 | 47.9 | 198 | 11.9 | 88.1 |
| | 東北・北関東 | 544 | 87.0 | 13.0 | 543 | 58.0 | 42.0 | 537 | 16.4 | 83.6 |
| | 南関東 | 1,162 | 89.5 | 10.5 | 1,151 | 58.9 | 41.1 | 1,139 | 21.1 | 78.9 |
| | 北陸・東海 | 579 | 86.6 | 13.4 | 571 | 61.9 | 38.1 | 563 | 20.3 | 79.7 |
| | 近畿 | 619 | 89.2 | 10.8 | 616 | 59.4 | 40.6 | 612 | 19.0 | 81.0 |
| | 中国・四国・九州 | 607 | 86.4 | 13.6 | 602 | 56.1 | 43.9 | 598 | 15.1 | 84.9 |
| 産業 | 建設 | 586 | 85.0 | 15.0 | 575 | 39.3 | 60.7 | 575 | 9.9 | 90.1 |
| | 製造 | 1,022 | 89.8 | 10.2 | 1,016 | 68.7 | 31.3 | 1,014 | 28.1 | 71.9 |
| | 運輸 | 179 | 84.1 | 15.9 | 176 | 62.1 | 37.9 | 177 | 19.6 | 80.4 |
| | 情報通信 | 170 | 91.7 | 8.3 | 170 | 51.8 | 48.2 | 165 | 27.6 | 72.4 |
| | 卸売 | 986 | 88.7 | 11.3 | 979 | 57.4 | 42.6 | 958 | 13.8 | 86.2 |
| | 小売 | 168 | 82.5 | 17.5 | 166 | 70.5 | 29.5 | 165 | 15.0 | 85.0 |
| | サービス | 358 | 87.6 | 12.4 | 356 | 61.5 | 38.5 | 351 | 17.3 | 82.7 |
| | 飲食・宿泊 | 40 | 100.0 | 0.0 | 40 | 100.0 | 0.0 | 38 | 8.1 | 91.9 |
| | 医療・福祉 | 41 | 86.2 | 13.8 | 41 | 56.6 | 43.4 | 39 | 21.6 | 78.4 |
| | その他 | 166 | 82.4 | 17.6 | 164 | 53.6 | 46.4 | 165 | 15.8 | 84.2 |
| 企業規模 | 100人未満 | 3,106 | 87.6 | 12.4 | 3,075 | 58.2 | 41.8 | 3,038 | 17.6 | 82.4 |
| | 100~299人 | 446 | 91.5 | 8.5 | 444 | 80.3 | 19.7 | 444 | 55.3 | 44.7 |
| | 300人以上 | 164 | 95.9 | 4.1 | 164 | 86.5 | 13.5 | 165 | 77.4 | 22.6 |

(注) 各々任意回答としており、無回答を除いたn数を集計。

【Q7_2_1】2021年5月の労働者の新型コロナウイルス感染症発生前（2019年12月以前）と比較した増減

(%,%ポイント)

| | n | 増加 | | | | | ほぼ同じ | 減少 | | | | | 比較できない | | | |
|--------|----------|-------|------|------|------|--------|------|------|------|------|------|--------|--------|-----|-----|-----|
| | | 1割程度 | 2割程度 | 3割程度 | 4割程度 | 5割程度以上 | | 1割程度 | 2割程度 | 3割程度 | 4割程度 | 5割程度以上 | | | | |
| 計 | 3,736 | 17.8 | 14.6 | 1.9 | 0.7 | 0.2 | 0.3 | 60.5 | 19.3 | 13.3 | 3.3 | 1.2 | 0.3 | 0.9 | 2.4 | |
| 地域 | 北海道 | 203 | 17.1 | 13.2 | 2.7 | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 66.6 | 14.7 | 9.8 | 2.7 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 1.6 |
| | 東北・北関東 | 544 | 15.5 | 13.0 | 1.3 | 0.9 | 0.2 | 0.2 | 59.3 | 22.8 | 16.2 | 2.8 | 1.9 | 0.4 | 1.3 | 2.3 |
| | 南関東 | 1,173 | 15.0 | 12.5 | 1.4 | 0.5 | 0.0 | 0.4 | 64.4 | 17.8 | 12.1 | 3.1 | 1.1 | 0.2 | 1.1 | 2.8 |
| | 北陸・東海 | 578 | 19.7 | 15.7 | 2.3 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 57.3 | 21.0 | 14.2 | 4.9 | 1.2 | 0.0 | 0.6 | 2.1 |
| | 近畿 | 625 | 18.6 | 15.9 | 1.6 | 0.6 | 0.4 | 0.2 | 59.7 | 20.0 | 12.8 | 3.1 | 1.3 | 1.0 | 1.3 | 1.7 |
| | 中国・四国・九州 | 613 | 20.7 | 16.6 | 2.6 | 0.6 | 0.4 | 0.2 | 59.2 | 17.2 | 12.9 | 2.9 | 0.2 | 0.2 | 0.6 | 2.9 |
| | 建設業 | 594 | 18.0 | 14.4 | 2.0 | 0.8 | 0.4 | 0.3 | 62.6 | 15.4 | 9.1 | 3.4 | 2.0 | 0.2 | 0.4 | 4.0 |
| 製造業 | 1,028 | 18.5 | 15.7 | 2.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 58.0 | 22.0 | 16.3 | 3.6 | 0.7 | 0.0 | 1.0 | 1.5 | |
| 運輸業 | 179 | 19.8 | 14.9 | 1.2 | 1.7 | 1.0 | 1.0 | 58.2 | 22.0 | 18.3 | 1.8 | 0.5 | 0.0 | 0.7 | 0.1 | |
| 情報通信業 | 171 | 39.3 | 31.4 | 4.1 | 3.0 | 0.0 | 0.8 | 47.6 | 11.4 | 5.1 | 3.2 | 0.0 | 1.4 | 1.8 | 1.6 | |
| 卸売業 | 991 | 14.6 | 11.9 | 1.4 | 0.5 | 0.0 | 0.3 | 65.6 | 17.6 | 12.2 | 2.6 | 0.9 | 0.6 | 1.1 | 2.2 | |
| 小売業 | 168 | 17.4 | 16.4 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 55.5 | 27.1 | 20.3 | 4.3 | 1.3 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | |
| サービス業 | 358 | 19.4 | 15.8 | 1.9 | 0.7 | 0.3 | 0.6 | 56.2 | 19.4 | 12.3 | 3.2 | 2.0 | 0.3 | 1.7 | 5.0 | |
| 飲食・宿泊業 | 40 | 11.1 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.5 | 68.4 | 35.1 | 21.9 | 7.9 | 3.2 | 0.3 | 0.0 | |
| 医療・福祉 | 41 | 12.7 | 8.9 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 73.3 | 14.0 | 13.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 0.0 | |
| その他 | 166 | 11.4 | 8.2 | 1.3 | 1.1 | 0.7 | 0.0 | 69.6 | 15.3 | 11.3 | 3.0 | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 3.8 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 3,126 | 17.7 | 14.5 | 1.8 | 0.7 | 0.2 | 0.3 | 60.7 | 19.2 | 13.2 | 3.3 | 1.2 | 0.3 | 0.9 | 2.4 |
| | 100～299人 | 443 | 29.5 | 26.1 | 2.3 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 46.8 | 23.2 | 18.4 | 2.4 | 1.2 | 0.0 | 0.7 | 0.5 |
| | 300人以上 | 167 | 22.8 | 19.1 | 1.8 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 53.5 | 22.1 | 18.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 1.7 |

(注) 1.任意回答としており、無回答を除いたn数(3,736)を集計。

2.増減の程度も任意回答としており、一部に未回答の企業があるため、各々の程度を合計しても増減全体の数値とは必ずしも一致しない。

【Q7_2_2】2021年5月と比較した1年後の労働者の増減見込み

(%,%ポイント)

| | n | 増加 | | | | | ほぼ同じ | 減少 | | | | | | | |
|--------|----------|-------|------|------|------|--------|------|------|------|------|------|--------|-----|-----|-----|
| | | 1割程度 | 2割程度 | 3割程度 | 4割程度 | 5割程度以上 | | 1割程度 | 2割程度 | 3割程度 | 4割程度 | 5割程度以上 | | | |
| 計 | 3,728 | 28.0 | 22.8 | 3.3 | 1.1 | 0.1 | 0.3 | 63.5 | 8.5 | 6.0 | 1.2 | 0.5 | 0.1 | 0.5 | |
| 地域 | 北海道 | 204 | 27.3 | 22.4 | 2.1 | 1.7 | 0.5 | 0.0 | 64.6 | 8.1 | 6.4 | 1.1 | 0.5 | 0.0 | 0.0 |
| | 東北・北関東 | 547 | 31.4 | 25.9 | 4.0 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 59.4 | 9.1 | 7.2 | 1.1 | 0.4 | 0.0 | 0.2 |
| | 南関東 | 1,167 | 26.5 | 21.3 | 3.2 | 0.8 | 0.1 | 0.5 | 63.9 | 9.6 | 6.9 | 0.9 | 0.8 | 0.0 | 1.0 |
| | 北陸・東海 | 574 | 26.6 | 22.1 | 2.9 | 1.0 | 0.0 | 0.2 | 63.6 | 9.8 | 6.1 | 1.9 | 0.6 | 0.2 | 0.6 |
| | 近畿 | 624 | 27.8 | 21.7 | 3.9 | 1.2 | 0.0 | 0.6 | 64.6 | 7.7 | 4.9 | 1.4 | 0.6 | 0.2 | 0.4 |
| | 中国・四国・九州 | 612 | 28.6 | 23.6 | 2.9 | 1.2 | 0.2 | 0.2 | 64.9 | 6.5 | 5.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.4 |
| | 建設業 | 587 | 29.8 | 23.1 | 4.5 | 1.5 | 0.4 | 0.4 | 61.9 | 8.2 | 5.7 | 1.3 | 0.5 | 0.0 | 0.3 |
| 製造業 | 1,028 | 30.6 | 27.3 | 2.3 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 62.9 | 6.5 | 4.6 | 0.9 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | |
| 運輸業 | 179 | 33.0 | 25.3 | 5.8 | 0.9 | 0.0 | 1.0 | 54.9 | 12.1 | 10.6 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 情報通信業 | 171 | 48.1 | 37.6 | 6.1 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 45.0 | 6.9 | 4.6 | 0.0 | 0.9 | 0.8 | 0.6 | |
| 卸売業 | 993 | 23.1 | 19.6 | 1.8 | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 67.1 | 9.8 | 7.1 | 1.4 | 0.7 | 0.1 | 0.5 | |
| 小売業 | 168 | 25.9 | 20.2 | 3.8 | 1.1 | 0.0 | 0.7 | 61.2 | 12.9 | 9.2 | 3.0 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | |
| サービス業 | 358 | 25.6 | 18.3 | 4.4 | 1.8 | 0.0 | 0.8 | 67.4 | 7.0 | 4.0 | 0.7 | 0.6 | 0.0 | 1.7 | |
| 飲食・宿泊業 | 40 | 40.2 | 18.8 | 15.4 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 50.8 | 8.9 | 6.8 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |
| 医療・福祉 | 41 | 15.6 | 12.7 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 78.4 | 6.0 | 1.5 | 4.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | |
| その他 | 164 | 20.0 | 13.8 | 3.7 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 69.0 | 11.0 | 8.0 | 1.5 | 1.0 | 0.0 | 0.5 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 3,113 | 27.9 | 22.7 | 3.3 | 1.1 | 0.1 | 0.3 | 63.5 | 8.5 | 6.0 | 1.2 | 0.5 | 0.1 | 0.5 |
| | 100～299人 | 447 | 32.4 | 29.0 | 1.9 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 59.4 | 8.1 | 6.7 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.2 |
| | 300人以上 | 168 | 30.4 | 26.7 | 2.4 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 60.1 | 9.5 | 9.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

(注) 1.任意回答としており、無回答を除いたn数(3,728)を集計。

2.増減の程度も任意回答としており、一部に未回答の企業があるため、各々の程度を合計しても増減全体の数値とは必ずしも一致しない。

【Q8_1】2020年4～5月の緊急事態宣言以降、2021年5月までの企業の新型コロナウイルス関連の支援策の利用状況

(申請して受給の場合は複数回答、%)

| | n | 申請して受給した | | | | | | | | 受給したものはない | |
|------|----------|---------------------------------|-----------------------------|--|--------------------------|---|---|------|-----|-----------|------|
| | | 雇用調整助成金（従業員の雇用を維持する場合に休業手当等を助成） | 持続化給付金（売上が減少している事業主に200万円等） | 緊急事態宣言やまん延防止等重点措置に伴う、都道府県等による休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金 | 都道府県等による左記以外の給付金や助成金、融資等 | 別政策金融庫や民間金融機関のコロナ特貸付やセーフティネット保証等による資金繰り支援 | 事業再構築補助金（新分野展開、業態転換などの事業再構築に意欲を有する中小企業等の支援をする補助金） | その他 | | | |
| 計 | 3,750 | 71.5 | 33.7 | 37.2 | 4.3 | 24.8 | 40.3 | 1.7 | 2.0 | 28.5 | |
| 地域 | 北海道 | 205 | 59.2 | 17.5 | 33.3 | 3.9 | 18.4 | 33.3 | 0.0 | 1.1 | 40.8 |
| | 東北・北関東 | 548 | 73.3 | 32.6 | 35.5 | 4.4 | 21.8 | 42.4 | 1.7 | 1.7 | 26.7 |
| | 南関東 | 1,175 | 72.4 | 35.2 | 38.4 | 4.7 | 26.3 | 40.4 | 1.5 | 2.3 | 27.6 |
| | 北陸・東海 | 580 | 74.1 | 39.3 | 42.2 | 2.8 | 23.6 | 38.3 | 1.9 | 2.7 | 25.9 |
| | 近畿 | 632 | 72.9 | 38.6 | 36.5 | 5.0 | 22.3 | 40.3 | 2.1 | 2.2 | 27.1 |
| | 中国・四国・九州 | 610 | 68.2 | 27.6 | 34.4 | 4.7 | 29.5 | 41.8 | 1.6 | 1.4 | 31.8 |
| 産業 | 建設業 | 592 | 72.5 | 18.1 | 53.9 | 2.0 | 25.3 | 39.1 | 0.7 | 0.9 | 27.5 |
| | 製造業 | 1,034 | 73.9 | 47.1 | 31.8 | 1.2 | 25.3 | 42.7 | 1.7 | 2.0 | 26.1 |
| | 運輸業 | 180 | 73.0 | 42.1 | 26.0 | 5.3 | 32.7 | 42.2 | 2.6 | 0.9 | 27.0 |
| | 情報通信業 | 172 | 70.9 | 21.9 | 36.0 | 1.4 | 25.8 | 35.3 | 0.6 | 2.7 | 29.1 |
| | 卸売業 | 996 | 70.2 | 32.4 | 33.2 | 3.9 | 21.9 | 40.5 | 1.5 | 2.0 | 29.8 |
| | 小売業 | 168 | 78.0 | 34.4 | 40.7 | 14.9 | 34.2 | 45.7 | 4.3 | 3.4 | 22.0 |
| | サービス業 | 361 | 72.2 | 32.2 | 42.4 | 5.9 | 21.9 | 37.3 | 2.2 | 4.0 | 27.8 |
| | 飲食・宿泊業 | 40 | 100.0 | 84.2 | 76.7 | 77.0 | 76.4 | 79.4 | 6.7 | 2.5 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 41 | 48.1 | 17.2 | 17.2 | 0.3 | 23.9 | 24.7 | 4.0 | 4.0 | 51.9 |
| | その他 | 166 | 52.2 | 21.7 | 24.2 | 6.7 | 15.2 | 28.8 | 0.7 | 0.0 | 47.8 |
| 企業規模 | 100人未満 | 3,135 | 71.7 | 33.6 | 37.6 | 4.3 | 24.9 | 40.6 | 1.7 | 2.0 | 28.3 |
| | 100～299人 | 447 | 59.2 | 44.5 | 15.5 | 4.8 | 18.0 | 24.3 | 0.9 | 1.8 | 40.8 |
| | 300人以上 | 168 | 48.3 | 38.7 | 9.8 | 4.0 | 13.6 | 8.4 | 1.1 | 2.9 | 51.7 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,750)を集計。

【Q8.2】2020年4～5月の緊急事態宣言以降、2021年5月までの企業の新型コロナウイルス関連の支援策の項目別受給月

(実施した企業における実施月の割合、%)

| | 雇用調整助成金（従業員の雇用を維持する場合に休業手当等を助成） | | | | | | | 持続化給付金（売上が減少している事業主に200万円等） | | | | | | | 緊急事態宣言やまん延防止等重点措置に伴う、都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金・協力金 | | | | | | |
|----------|---------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | n | 2020年 12月以前 | 2021年 1月 | 2021年 2月 | 2021年 3月 | 2021年 4月 | 2021年 5月 | n | 2020年 12月以前 | 2021年 1月 | 2021年 2月 | 2021年 3月 | 2021年 4月 | 2021年 5月 | n | 2020年 12月以前 | 2021年 1月 | 2021年 2月 | 2021年 3月 | 2021年 4月 | 2021年 5月 |
| 計 | 1,300 | 88.0 | 50.0 | 50.7 | 47.2 | 43.9 | 40.3 | 1,195 | 91.1 | 2.7 | 2.0 | 1.5 | 1.8 | 2.7 | 139 | 65.9 | 18.9 | 21.9 | 25.9 | 26.6 | 28.1 |
| 地域 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 北海道 | 38 | 81.7 | 46.2 | 46.2 | 37.0 | 43.5 | 40.4 | 62 | 86.5 | 5.1 | 0.0 | 1.7 | 3.4 | 3.4 | 8 | 97.9 | 4.3 | 4.3 | 25.1 | 6.4 | 43.8 |
| 東北・北関東 | 170 | 88.0 | 49.7 | 45.7 | 45.0 | 40.4 | 34.2 | 165 | 90.6 | 3.1 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 18 | 70.7 | 29.3 | 29.3 | 29.3 | 29.7 | 17.6 |
| 南関東 | 423 | 87.3 | 50.4 | 50.1 | 49.2 | 44.3 | 40.7 | 380 | 90.5 | 3.7 | 2.0 | 1.4 | 1.1 | 3.4 | 48 | 58.7 | 24.5 | 31.9 | 29.7 | 30.0 | 32.1 |
| 北陸・東海 | 233 | 91.9 | 50.4 | 49.9 | 42.8 | 41.8 | 36.9 | 221 | 94.0 | 0.5 | 2.5 | 1.0 | 0.5 | 1.5 | 19 | 81.5 | 0.6 | 9.8 | 1.2 | 9.8 | 1.2 |
| 近畿 | 255 | 83.1 | 52.0 | 57.9 | 52.4 | 49.4 | 46.5 | 189 | 90.6 | 1.1 | 1.7 | 0.6 | 2.8 | 3.9 | 24 | 72.9 | 13.6 | 18.1 | 31.6 | 27.1 | 22.6 |
| 中国・四国・九州 | 181 | 91.0 | 47.5 | 49.1 | 46.4 | 42.5 | 41.9 | 178 | 90.6 | 4.3 | 2.5 | 2.5 | 3.1 | 2.5 | 22 | 52.8 | 20.9 | 15.6 | 26.4 | 31.3 | 46.9 |
| 産業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 建設 | 106 | 84.6 | 31.4 | 35.6 | 35.9 | 29.2 | 34.8 | 281 | 88.4 | 3.8 | 2.8 | 1.7 | 1.9 | 2.1 | 12 | 91.4 | 15.8 | 15.8 | 16.5 | 15.8 | 15.8 |
| 製造 | 500 | 89.0 | 52.4 | 52.3 | 47.5 | 43.3 | 36.2 | 272 | 94.6 | 1.7 | 1.0 | 0.5 | 0.9 | 1.4 | 12 | 76.8 | 0.0 | 9.1 | 8.0 | 14.0 | 18.0 |
| 運輸 | 76 | 92.8 | 56.4 | 54.3 | 50.1 | 48.0 | 45.1 | 38 | 94.2 | 8.3 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 0.0 | 7 | 80.8 | 43.0 | 19.2 | 43.0 | 19.2 | 33.6 |
| 情報通信 | 42 | 74.3 | 51.0 | 52.9 | 64.5 | 54.4 | 45.3 | 49 | 91.5 | 2.3 | 2.3 | 0.0 | 2.3 | 1.7 | 2 | 100.0 | 43.6 | 43.6 | 43.6 | 43.6 | 43.6 |
| 卸売 | 314 | 89.9 | 56.0 | 57.1 | 53.0 | 49.2 | 44.9 | 299 | 89.4 | 2.9 | 3.0 | 2.7 | 3.3 | 3.8 | 31 | 58.2 | 17.8 | 20.7 | 27.5 | 20.2 | 24.7 |
| 小売 | 62 | 79.1 | 30.2 | 31.9 | 35.8 | 31.6 | 38.7 | 58 | 91.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 22 | 73.0 | 14.7 | 18.7 | 16.4 | 9.7 | 16.4 |
| サービス | 120 | 85.4 | 52.2 | 50.7 | 43.8 | 48.9 | 46.8 | 127 | 94.4 | 2.0 | 0.0 | 0.9 | 0.7 | 2.8 | 16 | 56.5 | 17.7 | 27.6 | 24.2 | 29.0 | 32.6 |
| 飲食・宿泊 | 35 | 95.6 | 56.8 | 56.8 | 57.1 | 56.7 | 52.9 | 30 | 100.0 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 26 | 58.1 | 25.3 | 30.6 | 37.2 | 49.3 | 34.2 |
| 医療・福祉 | 7 | 100.0 | 24.7 | 24.7 | 26.6 | 24.7 | 24.7 | 5 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 38 | 86.7 | 32.4 | 35.7 | 25.8 | 25.8 | 25.8 | 36 | 81.9 | 3.3 | 6.5 | 2.5 | 3.3 | 2.5 | 10 | 49.3 | 21.0 | 21.0 | 32.6 | 53.7 | 61.5 |
| 企業規模 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100人未満 | 1,036 | 88.0 | 50.2 | 50.8 | 47.3 | 44.1 | 40.5 | 1,118 | 91.1 | 2.7 | 2.0 | 1.5 | 1.8 | 2.7 | 115 | 65.8 | 18.9 | 21.7 | 25.6 | 26.3 | 27.9 |
| 100～299人 | 198 | 92.3 | 41.8 | 43.8 | 40.3 | 36.5 | 31.7 | 61 | 96.6 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 17 | 75.6 | 24.4 | 30.5 | 42.7 | 48.2 | 36.7 |
| 300人以上 | 66 | 90.7 | 33.7 | 32.2 | 37.2 | 30.6 | 30.4 | 16 | 87.0 | 19.4 | 6.4 | 6.4 | 6.4 | 6.4 | 7 | 70.7 | 14.7 | 29.3 | 44.0 | 44.0 | 44.0 |

| | 都道府県等による上記以外の給付金や助成金、融資等 | | | | | | | 政策金融公庫や民間金融機関のコロナ特別貸付やセーフティネット保証等による資金繰り支援 | | | | | | | 事業再構築補助金（新分野展開、業態転換などの事業再構築に意欲を有する中小企業等の支援をする補助金） | | | | | | |
|----------|--------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | n | 2020年 12月以前 | 2021年 1月 | 2021年 2月 | 2021年 3月 | 2021年 4月 | 2021年 5月 | n | 2020年 12月以前 | 2021年 1月 | 2021年 2月 | 2021年 3月 | 2021年 4月 | 2021年 5月 | n | 2020年 12月以前 | 2021年 1月 | 2021年 2月 | 2021年 3月 | 2021年 4月 | 2021年 5月 |
| 計 | 808 | 81.4 | 5.0 | 4.9 | 9.3 | 6.3 | 5.4 | 1,330 | 85.0 | 3.8 | 6.2 | 11.1 | 7.4 | 4.1 | 40 | 59.8 | 0.0 | 2.2 | 5.3 | 5.8 | 30.6 |
| 地域 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 北海道 | 35 | 86.2 | 4.0 | 7.3 | 4.8 | 10.9 | 4.0 | 65 | 88.8 | 1.6 | 1.6 | 6.4 | 12.8 | 4.8 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 東北・北関東 | 109 | 84.5 | 3.1 | 5.2 | 10.3 | 6.5 | 4.1 | 211 | 84.8 | 3.1 | 4.2 | 13.1 | 5.8 | 4.2 | 7 | 65.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 34.1 |
| 南関東 | 266 | 81.3 | 4.3 | 5.2 | 9.8 | 5.6 | 5.6 | 412 | 86.2 | 5.3 | 5.6 | 5.6 | 6.4 | 5.8 | 11 | 45.6 | 0.0 | 10.9 | 10.9 | 10.9 | 21.7 |
| 北陸・東海 | 127 | 80.5 | 6.5 | 4.6 | 9.2 | 6.5 | 8.4 | 196 | 84.7 | 5.6 | 6.8 | 14.2 | 5.7 | 2.8 | 8 | 57.5 | 0.0 | 0.0 | 14.2 | 0.0 | 28.3 |
| 近畿 | 116 | 86.8 | 2.9 | 3.8 | 5.8 | 1.9 | 4.7 | 223 | 84.2 | 2.5 | 7.9 | 12.3 | 10.4 | 3.4 | 9 | 38.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 62.0 |
| 中国・四国・九州 | 155 | 76.4 | 7.2 | 5.1 | 10.7 | 8.7 | 4.4 | 223 | 83.9 | 2.4 | 7.3 | 13.1 | 7.8 | 3.5 | 5 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 |
| 産業 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 建設 | 131 | 81.0 | 3.8 | 6.4 | 7.9 | 5.7 | 4.7 | 206 | 82.0 | 4.4 | 8.2 | 13.6 | 7.2 | 5.1 | 3 | 69.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 30.4 | 0.0 |
| 製造 | 226 | 81.1 | 5.6 | 6.5 | 10.4 | 4.1 | 3.6 | 386 | 85.1 | 5.1 | 5.7 | 10.0 | 6.9 | 2.7 | 11 | 69.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 12.7 | 30.9 |
| 運輸 | 45 | 88.5 | 2.7 | 0.0 | 12.1 | 3.4 | 5.4 | 68 | 92.1 | 1.4 | 1.4 | 9.6 | 8.2 | 5.2 | 4 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 情報通信 | 40 | 76.4 | 0.0 | 6.2 | 4.7 | 10.3 | 4.7 | 53 | 85.5 | 5.0 | 9.3 | 10.2 | 9.5 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 卸売 | 191 | 84.1 | 5.3 | 4.2 | 5.9 | 8.4 | 4.7 | 354 | 87.7 | 2.0 | 5.4 | 10.5 | 7.2 | 3.2 | 13 | 50.2 | 0.0 | 6.6 | 9.4 | 0.0 | 33.8 |
| 小売 | 47 | 72.1 | 2.5 | 0.0 | 12.8 | 10.1 | 12.1 | 65 | 87.3 | 1.7 | 0.0 | 14.6 | 8.5 | 8.1 | 4 | 54.4 | 0.0 | 0.0 | 19.9 | 0.0 | 25.7 |
| サービス | 67 | 79.7 | 11.1 | 5.1 | 13.0 | 5.7 | 9.5 | 119 | 81.9 | 5.8 | 4.6 | 10.7 | 7.6 | 3.8 | 4 | 40.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 59.8 |
| 飲食・宿泊 | 28 | 76.1 | 10.2 | 4.5 | 15.0 | 5.7 | 7.1 | 28 | 88.9 | 3.2 | 10.7 | 5.0 | 4.1 | 7.4 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 医療・福祉 | 13 | 79.4 | 5.2 | 5.2 | 22.1 | 4.2 | 2.8 | 9 | 70.8 | 0.0 | 32.8 | 16.0 | 16.0 | 1.2 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| その他 | 20 | 89.5 | 0.4 | 5.0 | 10.8 | 4.4 | 6.0 | 42 | 68.9 | 4.7 | 16.6 | 13.7 | 7.6 | 14.7 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 企業規模 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100人未満 | 715 | 81.4 | 5.0 | 4.9 | 9.2 | 6.1 | 5.3 | 1,212 | 84.9 | 3.8 | 6.2 | 11.1 | 7.4 | 4.1 | 35 | 59.6 | 0.0 | 2.2 | 5.3 | 5.8 | 30.7 |
| 100～299人 | 73 | 80.4 | 8.6 | 10.0 | 9.8 | 16.5 | 12.9 | 105 | 89.5 | 2.0 | 4.6 | 7.9 | 7.3 | 3.0 | 3 | 66.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.9 |
| 300人以上 | 20 | 85.1 | 25.1 | 20.7 | 26.3 | 21.7 | 16.1 | 13 | 92.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.6 | 2 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| | その他 | | | | | | |
|----------|-----|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | n | 2020年 12月以前 | 2021年 1月 | 2021年 2月 | 2021年 3月 | 2021年 4月 | 2021年 5月 |
| 計 | 51 | 77.2 | 7.8 | 0.0 | 4.3 | 3.4 | 9.5 |
| 地域 | | | | | | | |
| 北海道 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 東北・北関東 | 4 | 75.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 |
| 南関東 | 19 | 74.8 | 6.1 | 0.0 | 12.9 | 0.0 | 12.3 |
| 北陸・東海 | 10 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 近畿 | 14 | 70.4 | 13.5 | 0.0 | 0.8 | 0.8 | 15.3 |
| 中国・四国・九州 | 4 | 50.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| 産業 | | | | | | | |
| 建設 | 2 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 41.0 |
| 製造 | 20 | 75.3 | 6.2 | 0.0 | 1.1 | 0.5 | 17.4 |
| 運輸 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 情報通信 | 3 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 卸売 | 12 | 70.2 | 9.7 | 0.0 | 0.0 | 12.5 | 7.5 |
| 小売 | 3 | 75.6 | 0.0 | 0.0 | 24.4 | 0.0 | 0.0 |
| サービス | 10 | 78.5 | 13.4 | 0.0 | 8.1 | 0.0 | 0.0 |
| 飲食・宿泊 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 医療・福祉 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 企業規模 | | | | | | | |
| 100人未満 | 40 | 77.5 | 7.9 | 0.0 | 4.0 | 3.3 | 9.3 |
| 100～299人 | 7 | 72.4 | 0.0 | 0.0 | 13.8 | 13.8 | 13.8 |
| 300人以上 | 4 | 48.0 | 0.0 | 0.0 | 25.8 | 0.0 | 26.2 |

【Q9_1】企業の業績に関する今後の見通し

(%)

| | n | 既に回復して元の水準に戻った | 3か月以内に回復して元の水準に戻る | 半年以内に回復して元の水準に戻る | 回復して元の水準に戻るには半年超から1年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには1年超から2年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには2年超かかる | 回復しない(元の水準に戻らない、戻る見込みが立たない) | 分からない | もともと業績は悪化していない | |
|------|----------|----------------|-------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------|-------|----------------|------|
| | | | | | 17.3 | 15.1 | 5.9 | 5.5 | | | |
| 計 | 3,754 | 11.3 | 2.7 | 7.2 | 17.3 | 15.1 | 5.9 | 5.5 | 17.2 | 17.8 | |
| 地域 | 北海道 | 206 | 8.0 | 3.7 | 3.7 | 13.0 | 14.0 | 3.2 | 4.4 | 22.4 | 27.6 |
| | 東北・北関東 | 550 | 13.7 | 1.9 | 8.6 | 13.8 | 11.2 | 5.7 | 7.6 | 18.1 | 19.4 |
| | 南関東 | 1,177 | 9.4 | 2.3 | 6.7 | 20.0 | 16.8 | 5.6 | 4.6 | 16.5 | 18.1 |
| | 北陸・東海 | 579 | 14.3 | 2.1 | 7.7 | 20.3 | 16.8 | 5.4 | 7.0 | 12.8 | 13.6 |
| | 近畿 | 630 | 11.3 | 3.7 | 6.4 | 17.9 | 16.7 | 6.6 | 6.0 | 15.5 | 16.0 |
| | 中国・四国・九州 | 612 | 9.7 | 3.4 | 7.7 | 14.8 | 13.7 | 6.7 | 3.5 | 21.4 | 19.2 |
| 産業 | 建設業 | 593 | 8.8 | 4.7 | 6.7 | 14.3 | 13.8 | 6.1 | 3.0 | 19.3 | 23.2 |
| | 製造業 | 1,035 | 15.9 | 3.0 | 10.1 | 18.7 | 14.5 | 4.2 | 3.9 | 15.7 | 13.9 |
| | 運輸業 | 180 | 11.0 | 1.0 | 6.1 | 23.0 | 13.3 | 12.5 | 5.8 | 15.7 | 11.6 |
| | 情報通信業 | 172 | 14.8 | 1.4 | 6.1 | 13.6 | 10.9 | 4.0 | 1.2 | 17.1 | 30.8 |
| | 卸売業 | 996 | 8.8 | 2.2 | 7.1 | 17.5 | 17.0 | 5.3 | 7.8 | 18.2 | 15.9 |
| | 小売業 | 170 | 11.6 | 1.0 | 4.1 | 17.6 | 14.4 | 5.8 | 12.0 | 19.9 | 13.7 |
| | サービス業 | 360 | 8.5 | 2.8 | 5.9 | 18.1 | 15.5 | 11.1 | 6.6 | 15.8 | 15.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 40 | 4.1 | 0.2 | 7.5 | 31.4 | 30.7 | 5.9 | 9.6 | 7.4 | 3.3 |
| | 医療・福祉 | 41 | 5.5 | 0.3 | 0.8 | 19.6 | 2.9 | 0.6 | 4.8 | 18.2 | 47.1 |
| | その他 | 167 | 13.4 | 2.6 | 2.5 | 12.3 | 16.0 | 3.7 | 3.2 | 15.1 | 31.3 |
| 企業規模 | 100人未満 | 3,139 | 11.2 | 2.7 | 7.2 | 17.3 | 15.1 | 5.9 | 5.5 | 17.3 | 17.8 |
| | 100~299人 | 447 | 16.7 | 2.3 | 7.3 | 15.9 | 14.5 | 5.8 | 4.4 | 14.1 | 19.1 |
| | 300人以上 | 168 | 15.6 | 1.8 | 7.7 | 18.5 | 12.9 | 6.5 | 1.2 | 10.1 | 25.8 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,754)を集計。

【Q9_2】企業の業績に関する今後の見通しの当初の想定との比較

(%、%ポイント)

| | n | 良くなっている計 | | 当初の想定とほとんど変わらない | 悪くなっている計 | | | 良くなっている-悪くなっている | | |
|------|----------|----------|-----------|-----------------|-----------|---------|------|-----------------|-------|-------|
| | | 良くなっている | やや良くなっている | | やや悪くなっている | 悪くなっている | | | | |
| 計 | 3,743 | 25.2 | 9.0 | 16.2 | 35.1 | 39.7 | 22.4 | 17.3 | -14.5 | |
| 地域 | 北海道 | 206 | 15.5 | 6.4 | 9.2 | 42.1 | 42.4 | 27.8 | 14.6 | -26.9 |
| | 東北・北関東 | 547 | 27.5 | 9.6 | 17.8 | 33.4 | 39.1 | 21.6 | 17.5 | -11.7 |
| | 南関東 | 1,174 | 23.3 | 8.9 | 14.4 | 35.8 | 40.9 | 23.9 | 17.0 | -17.5 |
| | 北陸・東海 | 580 | 29.1 | 7.8 | 21.3 | 30.5 | 40.4 | 21.3 | 19.1 | -11.3 |
| | 近畿 | 629 | 25.5 | 9.3 | 16.1 | 33.5 | 41.0 | 22.0 | 19.1 | -15.6 |
| | 中国・四国・九州 | 607 | 24.0 | 9.7 | 14.3 | 39.4 | 36.6 | 21.4 | 15.2 | -12.6 |
| 産業 | 建設業 | 593 | 17.9 | 4.7 | 13.3 | 42.4 | 39.6 | 24.4 | 15.2 | -21.7 |
| | 製造業 | 1,032 | 32.7 | 13.0 | 19.7 | 33.0 | 34.3 | 19.7 | 14.6 | -1.5 |
| | 運輸業 | 180 | 21.6 | 7.9 | 13.7 | 28.1 | 50.3 | 31.3 | 19.0 | -28.7 |
| | 情報通信業 | 172 | 24.2 | 12.9 | 11.3 | 42.5 | 33.3 | 19.5 | 13.9 | -9.2 |
| | 卸売業 | 989 | 24.2 | 7.9 | 16.3 | 33.0 | 42.8 | 23.9 | 18.9 | -18.6 |
| | 小売業 | 169 | 23.4 | 9.2 | 14.2 | 26.1 | 50.5 | 29.8 | 20.7 | -27.1 |
| | サービス業 | 361 | 26.4 | 8.8 | 17.6 | 33.4 | 40.2 | 21.6 | 18.6 | -13.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 40 | 7.6 | 4.1 | 3.6 | 21.1 | 71.3 | 8.7 | 62.6 | -63.7 |
| | 医療・福祉 | 41 | 34.1 | 13.0 | 21.1 | 44.7 | 21.2 | 16.3 | 4.9 | 12.9 |
| | その他 | 166 | 20.3 | 5.8 | 14.5 | 46.5 | 33.3 | 14.4 | 18.9 | -13.0 |
| 企業規模 | 100人未満 | 3,130 | 25.1 | 8.9 | 16.2 | 35.1 | 39.8 | 22.4 | 17.4 | -14.8 |
| | 100~299人 | 445 | 32.0 | 10.7 | 21.3 | 35.0 | 32.9 | 22.1 | 10.8 | -0.9 |
| | 300人以上 | 168 | 31.5 | 13.2 | 18.4 | 40.1 | 28.4 | 21.1 | 7.3 | 3.2 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,743)を集計。

【Q9_3_1】この見通しの下での事業継続についてのこれまでの状況及び今後の考え

(%)

| | これまでの状況 | | | | | | | 今後の考え | | | | | | | |
|----------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|-------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|------|
| | n | 業務を拡大して事業を継続する | 現行の体制で事業を継続する | 業務を縮小して事業を継続する | 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 廃業する | 分からない | n | 業務を拡大して事業を継続する | 現行の体制で事業を継続する | 業務を縮小して事業を継続する | 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 廃業する | 分からない | |
| 計 | 3,382 | 16.5 | 66.6 | 5.1 | 1.8 | 0.2 | 10.0 | 3,529 | 23.7 | 50.4 | 5.9 | 6.9 | 0.6 | 12.6 | |
| 地域 | 北海道 | 182 | 10.9 | 68.3 | 2.5 | 1.8 | 0.0 | 16.5 | 193 | 16.2 | 54.7 | 5.1 | 5.3 | 1.1 | 17.6 |
| | 東北・北関東 | 495 | 18.5 | 64.3 | 3.5 | 1.7 | 0.5 | 11.5 | 520 | 23.1 | 50.8 | 7.1 | 5.6 | 0.0 | 13.5 |
| | 南関東 | 1,056 | 14.9 | 69.3 | 6.2 | 1.4 | 0.2 | 8.1 | 1,096 | 24.5 | 51.1 | 6.4 | 5.7 | 0.6 | 11.7 |
| | 北陸・東海 | 528 | 16.3 | 67.3 | 6.2 | 1.8 | 0.0 | 8.4 | 550 | 25.0 | 48.1 | 6.5 | 7.0 | 1.3 | 12.0 |
| | 近畿 | 581 | 18.1 | 63.1 | 5.3 | 2.7 | 0.2 | 10.6 | 596 | 23.9 | 48.5 | 5.5 | 9.6 | 0.4 | 12.0 |
| | 中国・四国・九州 | 540 | 16.7 | 67.0 | 4.3 | 1.4 | 0.0 | 10.6 | 574 | 23.5 | 51.8 | 4.2 | 7.2 | 0.6 | 12.7 |
| 産業 | 建設業 | 519 | 16.1 | 70.5 | 2.0 | 1.1 | 0.5 | 9.9 | 561 | 21.3 | 57.8 | 3.5 | 4.8 | 0.6 | 12.0 |
| | 製造業 | 955 | 16.2 | 68.9 | 4.3 | 1.5 | 0.1 | 9.0 | 984 | 22.8 | 53.5 | 5.2 | 6.6 | 0.3 | 11.5 |
| | 運輸業 | 156 | 19.4 | 55.3 | 6.9 | 2.9 | 0.0 | 15.5 | 172 | 30.3 | 36.4 | 10.1 | 3.8 | 1.9 | 17.5 |
| | 情報通信業 | 165 | 26.8 | 60.4 | 1.6 | 0.9 | 0.0 | 10.3 | 166 | 40.7 | 41.5 | 2.9 | 5.0 | 0.0 | 9.9 |
| | 卸売業 | 892 | 13.4 | 68.7 | 6.4 | 2.2 | 0.1 | 9.3 | 921 | 21.8 | 50.3 | 6.5 | 8.6 | 0.9 | 11.9 |
| | 小売業 | 148 | 17.2 | 62.1 | 10.1 | 1.9 | 0.0 | 8.7 | 160 | 21.0 | 41.8 | 12.3 | 7.1 | 0.0 | 17.7 |
| | サービス業 | 315 | 17.2 | 65.1 | 5.8 | 2.3 | 0.0 | 9.6 | 337 | 27.4 | 47.6 | 6.1 | 6.8 | 0.4 | 11.8 |
| | 飲食・宿泊業 | 39 | 18.3 | 51.2 | 23.6 | 3.4 | 0.0 | 3.4 | 38 | 15.4 | 33.6 | 17.7 | 20.0 | 2.3 | 10.9 |
| | 医療・福祉 | 39 | 26.3 | 63.3 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 10.1 | 39 | 45.6 | 45.2 | 0.0 | 0.2 | 0.0 | 9.0 |
| | その他 | 154 | 21.1 | 53.9 | 4.4 | 2.0 | 0.6 | 18.0 | 151 | 20.1 | 46.0 | 4.8 | 8.3 | 1.4 | 19.5 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,802 | 16.4 | 66.6 | 5.1 | 1.8 | 0.2 | 10.0 | 2,956 | 23.6 | 50.4 | 5.9 | 6.9 | 0.6 |
| 100~299人 | | 418 | 24.3 | 62.8 | 3.7 | 1.9 | 0.0 | 7.3 | 420 | 34.2 | 45.7 | 3.1 | 8.8 | 0.0 | 8.1 |
| 300人以上 | | 162 | 22.3 | 66.0 | 3.0 | 1.2 | 0.0 | 7.5 | 153 | 36.0 | 51.6 | 2.5 | 2.7 | 0.0 | 7.1 |

(注) 各々任意回答としており、無回答を除いたn数を集計。

【Q9_3_2】事業を継続するにあたり取り組んだ対策と今後取り組む対策

(取り組む事業については複数回答、%)

| | これまで取り組んできた事業 | | | | | | | | | | 今後取り組む事業 | | | | | | | | | |
|----------|---------------|-----------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------|------|----------------------------------|----------|-----------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------|-------|------|
| | n | インターネットを新規開拓、拡大 | インターネットの活用以外(インターネットの活用以外) | 政府の需要喚起策(Go To キャンペーンなど)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策に役立つ商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策に対応した商品の開発・販売 | 巣ごもり需要(家庭内で過ごす時間の増加による需要の増加) | 新たな事業 | その他 | 事業継続のために特別な対応は行っていない(これまで通りのは経営) | n | インターネットを新規開拓、拡大 | インターネットの活用以外(インターネットの活用以外) | 政府の需要喚起策(Go To キャンペーンなど)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策 | 新型コロナウイルス感染症対策 | 時間的増加による需要の増加) | 巣ごもり需要(家庭内で過ごす時間の増加による需要の増加) | 新たな事業 | その他 |
| 計 | 2,856 | 23.9 | 16.9 | 3.4 | 9.7 | 8.2 | 7.5 | 1.6 | 56.6 | 2,999 | 31.5 | 20.2 | 3.9 | 9.9 | 10.4 | 15.5 | 2.1 | 49.1 | | |
| 地域 | 北海道 | 144 | 14.4 | 11.9 | 1.6 | 5.5 | 7.8 | 4.9 | 3.1 | 69.1 | 156 | 21.7 | 17.3 | 2.2 | 3.0 | 12.1 | 12.9 | 3.5 | 59.9 | |
| | 東北・北関東 | 423 | 22.4 | 17.3 | 2.6 | 10.1 | 9.9 | 6.2 | 2.5 | 57.4 | 443 | 30.3 | 20.0 | 4.5 | 9.5 | 13.0 | 15.3 | 2.4 | 50.9 | |
| | 南関東 | 906 | 25.4 | 16.7 | 2.9 | 8.7 | 6.5 | 7.3 | 1.8 | 56.0 | 933 | 31.7 | 19.5 | 3.4 | 8.8 | 8.5 | 16.1 | 2.7 | 48.3 | |
| | 北陸・東海 | 458 | 21.3 | 14.7 | 3.5 | 10.7 | 7.9 | 9.6 | 1.3 | 58.5 | 462 | 31.4 | 18.9 | 3.4 | 11.3 | 9.7 | 15.4 | 2.1 | 50.0 | |
| | 近畿 | 474 | 27.3 | 21.2 | 3.1 | 10.4 | 6.4 | 8.0 | 1.3 | 50.5 | 514 | 36.9 | 24.6 | 4.3 | 11.6 | 11.3 | 15.7 | 1.5 | 41.6 | |
| | 中国・四国・九州 | 451 | 24.7 | 16.3 | 5.2 | 9.9 | 10.7 | 7.2 | 0.8 | 57.8 | 491 | 29.8 | 19.4 | 4.2 | 10.2 | 10.4 | 15.4 | 1.5 | 51.8 | |
| 産業 | 建設業 | 437 | 10.3 | 7.2 | 1.7 | 5.3 | 2.2 | 4.8 | 0.3 | 79.9 | 484 | 16.2 | 11.9 | 1.3 | 6.1 | 5.7 | 8.5 | 0.6 | 71.0 | |
| | 製造業 | 824 | 28.0 | 21.3 | 1.4 | 8.4 | 10.0 | 9.1 | 2.1 | 52.2 | 853 | 36.0 | 23.2 | 2.4 | 8.6 | 11.0 | 16.0 | 2.3 | 45.9 | |
| | 運輸業 | 128 | 14.7 | 11.5 | 13.3 | 1.9 | 3.1 | 6.2 | 1.4 | 65.9 | 141 | 20.0 | 12.8 | 8.6 | 2.0 | 3.8 | 14.7 | 2.6 | 62.3 | |
| | 情報通信業 | 139 | 24.3 | 15.8 | 2.7 | 1.2 | 3.6 | 11.5 | 1.7 | 57.4 | 147 | 35.8 | 19.4 | 3.3 | 2.6 | 3.4 | 20.6 | 2.3 | 51.2 | |
| | 卸売業 | 750 | 25.5 | 20.0 | 2.2 | 17.6 | 10.7 | 8.0 | 2.1 | 48.3 | 784 | 36.9 | 25.5 | 3.6 | 17.4 | 14.3 | 17.1 | 2.8 | 38.5 | |
| | 小売業 | 123 | 30.4 | 13.1 | 6.0 | 11.8 | 17.6 | 7.6 | 0.0 | 41.3 | 125 | 38.6 | 24.4 | 6.8 | 12.8 | 21.0 | 23.2 | 2.2 | 31.4 | |
| | サービス業 | 268 | 28.8 | 17.6 | 4.2 | 7.1 | 3.2 | 6.9 | 1.7 | 58.4 | 284 | 30.6 | 15.8 | 4.7 | 7.0 | 6.3 | 18.9 | 2.2 | 50.6 | |
| | 飲食・宿泊業 | 37 | 58.3 | 33.7 | 62.9 | 7.9 | 29.1 | 0.0 | 2.4 | 8.0 | 32 | 62.2 | 36.6 | 60.5 | 14.0 | 32.0 | 26.6 | 5.1 | 0.6 | |
| | 医療・福祉 | 36 | 25.2 | 10.1 | 0.3 | 0.0 | 5.1 | 0.3 | 0.0 | 69.5 | 35 | 20.7 | 5.7 | 0.0 | 4.9 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 70.6 | |
| | その他 | 114 | 20.8 | 11.3 | 2.2 | 4.6 | 7.0 | 7.1 | 1.3 | 64.8 | 114 | 26.4 | 13.3 | 4.1 | 3.2 | 9.6 | 10.8 | 1.3 | 56.5 | |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,338 | 23.8 | 16.8 | 3.4 | 9.6 | 8.2 | 7.5 | 1.6 | 56.7 | 2,487 | 31.5 | 20.2 | 3.9 | 9.9 | 10.4 | 15.5 | 2.1 | 49.1 |
| 100~299人 | | 371 | 30.2 | 24.0 | 3.8 | 11.3 | 7.6 | 10.1 | 2.8 | 48.0 | 376 | 35.3 | 22.9 | 4.0 | 9.9 | 9.2 | 17.4 | 2.7 | 45.8 | |
| 300人以上 | | 147 | 26.9 | 19.1 | 3.5 | 18.1 | 10.0 | 12.0 | 0.0 | 53.2 | 136 | 30.0 | 20.6 | 4.4 | 16.7 | 10.1 | 14.3 | 0.0 | 52.3 | |

(注) 各々任意回答としており、無回答を除いたn数を集計。

【Q9_4】 今後の見通しを踏まえた将来の人材戦略

(対応予定については複数回答、%)

| | n | 人材活用の方向性（全従業員に占める比率変化の予想） | | | | | 人件費の配分 | | | | 人材マネジメントの方向性 | | | | | | | | | | | |
|------|----------|---------------------------|----------------|-------------------------|---------------|-------------------------------|---|-------------------------------|---|----------------|---------------------|-----------|-----------|------------------------------|---------------|--------------|--------------------|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------|----------|
| | | 雇用や人材の育成を重視する | 正規従業員の比率を高めていく | パート・アルバイト・契約社員の比率を高めていく | 派遣社員の比率を高めていく | 能力・成果を重視し、同一年齢層での正社員の給与差を拡大する | 年齢に関わりなく能力・成果に応じた登用を進め、正社員の年功賃金割合を小さくする | 必要な賃金要素について、非正社員の待遇を正社員と同等にする | 同一労働同一賃金の導入によって、必要な賃金要素について、非正社員の待遇を正社員と同等にする | これまでの年功賃金を維持する | 外部委託化（アウトソーシング）を進める | 新卒採用を強化する | 中途採用を強化する | パート・アルバイト・契約社員の正社員としての登用を進める | 教育訓練・能力開発を進める | 出向・転籍の活用を進める | 省力化投資（機械化・自動化）を進める | 業務の効率化を進める（業務削減・標準化、仕事の分担、進め方の見直し等） | 在宅勤務（テレワーク）の環境整備を進め、活用を本格化する | 在宅勤務（テレワーク）よりも職場での勤務に戻していく | 特に対応は考えていない | 未定・分からない |
| 計 | 3,718 | 69.1 | 20.6 | 6.8 | 1.3 | 29.5 | 50.5 | 8.6 | 9.6 | 9.9 | 23.5 | 36.9 | 8.4 | 36.1 | 1.7 | 18.3 | 31.7 | 8.0 | 2.5 | 7.5 | 5.1 | |
| 地域 | 北海道 | 205 | 75.6 | 16.3 | 4.3 | 1.6 | 28.1 | 42.2 | 8.3 | 16.2 | 6.0 | 29.7 | 43.4 | 6.7 | 32.2 | 0.6 | 15.4 | 24.2 | 6.1 | 2.8 | 8.5 | 6.5 |
| | 東北・北関東 | 544 | 71.2 | 24.0 | 9.4 | 1.1 | 31.2 | 53.0 | 11.2 | 10.5 | 10.0 | 28.0 | 39.8 | 12.4 | 41.0 | 0.9 | 22.4 | 33.2 | 3.0 | 1.5 | 5.8 | 3.6 |
| | 南関東 | 1,164 | 66.7 | 17.2 | 7.1 | 1.9 | 27.4 | 48.8 | 7.0 | 9.6 | 10.9 | 18.4 | 34.0 | 8.1 | 33.8 | 2.4 | 14.3 | 28.7 | 14.4 | 4.1 | 8.4 | 5.0 |
| | 北陸・東海 | 574 | 69.4 | 22.7 | 6.2 | 1.3 | 28.8 | 53.7 | 9.5 | 10.5 | 7.7 | 27.4 | 39.1 | 6.1 | 36.5 | 2.5 | 21.1 | 31.1 | 6.6 | 2.1 | 6.2 | 5.0 |
| | 近畿 | 623 | 65.0 | 19.7 | 6.8 | 1.6 | 29.4 | 51.7 | 6.7 | 7.3 | 9.4 | 17.9 | 33.8 | 8.4 | 31.3 | 0.6 | 17.8 | 32.8 | 8.4 | 2.6 | 9.3 | 5.6 |
| | 中国・四国・九州 | 608 | 71.9 | 21.7 | 5.5 | 0.6 | 31.5 | 48.7 | 9.4 | 8.9 | 11.4 | 26.3 | 37.8 | 7.7 | 39.4 | 2.0 | 18.5 | 35.2 | 5.7 | 1.6 | 7.1 | 5.7 |
| 産業 | 建設業 | 589 | 74.0 | 27.7 | 3.6 | 1.5 | 30.3 | 56.1 | 6.0 | 11.0 | 9.3 | 35.0 | 52.1 | 5.1 | 44.6 | 1.6 | 13.6 | 27.7 | 5.1 | 2.0 | 5.9 | 3.1 |
| | 製造業 | 1,029 | 75.8 | 20.3 | 7.2 | 1.7 | 34.3 | 54.0 | 11.3 | 9.0 | 8.1 | 27.5 | 36.7 | 8.8 | 40.8 | 1.5 | 32.3 | 35.4 | 5.4 | 1.8 | 4.4 | 3.5 |
| | 情報通信業 | 178 | 65.2 | 26.8 | 5.9 | 0.8 | 24.4 | 50.1 | 8.5 | 8.5 | 9.2 | 17.6 | 38.3 | 7.9 | 34.9 | 4.1 | 13.2 | 30.6 | 4.4 | 2.4 | 8.3 | 6.6 |
| | 運輸業 | 169 | 72.6 | 25.6 | 7.4 | 2.0 | 39.1 | 52.7 | 6.9 | 5.9 | 9.9 | 32.3 | 50.1 | 9.1 | 45.2 | 0.1 | 12.0 | 29.1 | 29.2 | 5.1 | 6.1 | 5.1 |
| | 卸売業 | 987 | 65.8 | 17.1 | 5.7 | 0.6 | 24.2 | 50.6 | 5.9 | 10.8 | 9.4 | 16.3 | 32.4 | 6.2 | 29.5 | 1.9 | 13.8 | 35.0 | 9.9 | 3.3 | 8.6 | 6.2 |
| | 小売業 | 165 | 65.4 | 13.2 | 12.7 | 0.8 | 31.5 | 36.3 | 11.7 | 10.7 | 9.6 | 18.3 | 25.2 | 15.2 | 34.5 | 1.0 | 11.4 | 29.7 | 2.4 | 0.6 | 7.0 | 9.6 |
| | サービス業 | 357 | 60.0 | 21.2 | 11.5 | 2.8 | 32.2 | 46.5 | 11.6 | 6.9 | 15.4 | 18.2 | 30.7 | 13.7 | 29.9 | 2.1 | 12.1 | 28.3 | 9.8 | 3.4 | 7.9 | 6.9 |
| | 飲食・宿泊業 | 39 | 74.1 | 10.6 | 24.3 | 0.0 | 19.3 | 70.0 | 18.1 | 3.2 | 8.2 | 23.0 | 27.9 | 34.5 | 35.8 | 0.2 | 33.5 | 58.3 | 5.5 | 0.0 | 4.1 | 2.2 |
| | 医療・福祉 | 40 | 67.7 | 13.8 | 0.3 | 0.3 | 17.1 | 37.4 | 7.1 | 21.7 | 23.2 | 33.9 | 33.0 | 0.8 | 37.4 | 4.5 | 13.7 | 12.3 | 6.2 | 0.0 | 13.7 | 8.9 |
| | その他 | 165 | 54.4 | 16.2 | 5.5 | 0.0 | 25.0 | 28.6 | 9.6 | 9.3 | 12.4 | 14.4 | 24.0 | 9.0 | 25.5 | 1.8 | 10.6 | 15.9 | 9.3 | 1.4 | 23.5 | 6.0 |
| 企業規模 | 100人未満 | 3,108 | 69.0 | 20.5 | 6.9 | 1.3 | 29.5 | 50.5 | 8.5 | 9.6 | 9.9 | 23.2 | 36.9 | 8.3 | 35.9 | 1.7 | 18.1 | 31.6 | 7.9 | 2.5 | 7.6 | 5.1 |
| | 100~299人 | 444 | 78.0 | 25.2 | 3.6 | 2.7 | 30.8 | 51.7 | 13.6 | 10.0 | 8.3 | 43.5 | 39.8 | 9.7 | 48.9 | 3.2 | 29.8 | 42.6 | 15.1 | 2.5 | 2.9 | 2.4 |
| | 300人以上 | 166 | 72.7 | 20.2 | 2.4 | 1.8 | 29.6 | 51.5 | 20.5 | 7.1 | 8.8 | 45.3 | 41.2 | 8.6 | 55.1 | 3.3 | 30.0 | 42.0 | 29.1 | 5.6 | 2.5 | 3.8 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,718)を集計。

【Q9_5】これまで重視してきた経営戦略と新型コロナが収束したポストコロナの世界において、今後、より一層重視する経営戦略

(複数回答、%)

| | n | 売上・利益の絶対額 | 資本利益率や効率性 | 新たな事業を開発し収益性を高める | 不採算事業を見直し収益性を高める | 既存事業・投資の見直しによる資本効率の向上 | 将来の経営の不確実性に対応するため自己資本を高める | 借入等による積極的な設備投資を実施 | 自己資本の範囲で設備投資を実施 | SDGs(持続可能な開発目標)の達成 | 脱炭素化社会を実現するための投資の実施 | 以上の項目の重視で当てはまるものはない | | |
|-----------------|----------|-----------|-----------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|--------------------|---------------------|---------------------|------|------|
| これまで重視してきた経営戦略 | 計 | 3,543 | 71.8 | 23.7 | 17.7 | 15.4 | 9.9 | 18.3 | 8.2 | 15.1 | 6.5 | 2.5 | 8.1 | |
| | 地域 | 北海道 | 193 | 60.7 | 27.2 | 13.8 | 15.1 | 8.9 | 16.5 | 5.9 | 14.8 | 4.1 | 0.8 | 9.8 |
| | | 東北・北関東 | 522 | 74.3 | 23.8 | 16.1 | 13.4 | 9.6 | 18.3 | 9.3 | 19.2 | 6.3 | 2.5 | 6.9 |
| | | 南関東 | 1,100 | 71.0 | 21.4 | 17.8 | 15.7 | 8.3 | 15.0 | 5.6 | 9.8 | 5.3 | 1.5 | 9.1 |
| | | 北陸・東海 | 549 | 73.6 | 26.5 | 17.5 | 18.3 | 9.3 | 20.7 | 8.2 | 20.0 | 8.6 | 2.0 | 6.4 |
| | | 近畿 | 592 | 74.1 | 21.0 | 21.2 | 15.1 | 12.9 | 20.2 | 9.4 | 17.3 | 6.5 | 2.5 | 7.7 |
| | | 中国・四国・九州 | 587 | 69.7 | 25.6 | 16.7 | 14.6 | 10.6 | 19.1 | 10.0 | 12.5 | 6.9 | 4.1 | 9.4 |
| | | 産業 | 建設業 | 557 | 67.7 | 24.8 | 9.9 | 11.5 | 7.3 | 22.0 | 6.4 | 17.3 | 8.0 | 4.3 |
| | 製造業 | | 990 | 71.1 | 24.6 | 20.1 | 16.2 | 9.6 | 19.1 | 10.1 | 20.1 | 8.0 | 2.0 | 6.5 |
| | 運輸業 | | 170 | 64.5 | 26.5 | 20.6 | 25.8 | 16.8 | 17.0 | 14.8 | 14.5 | 5.3 | 4.2 | 14.0 |
| | 情報通信業 | | 165 | 82.6 | 17.5 | 17.2 | 7.1 | 7.8 | 13.3 | 3.8 | 9.1 | 4.5 | 1.0 | 7.9 |
| | 卸売業 | | 931 | 76.8 | 22.3 | 20.0 | 15.9 | 10.2 | 19.6 | 6.1 | 12.8 | 6.4 | 2.6 | 5.5 |
| | 小売業 | | 159 | 76.5 | 23.4 | 17.0 | 18.2 | 12.9 | 11.7 | 8.8 | 9.8 | 3.6 | 1.9 | 7.0 |
| | サービス業 | | 340 | 71.7 | 20.6 | 19.6 | 13.9 | 8.6 | 15.4 | 7.1 | 12.3 | 3.4 | 0.9 | 8.3 |
| | 飲食・宿泊業 | | 37 | 78.1 | 38.3 | 11.1 | 35.6 | 14.9 | 11.1 | 40.4 | 13.8 | 7.3 | 0.0 | 4.3 |
| | 医療・福祉 | | 40 | 51.3 | 31.2 | 18.5 | 21.1 | 20.8 | 15.4 | 10.8 | 19.0 | 9.8 | 7.5 | 17.4 |
| | その他 | | 154 | 56.4 | 29.2 | 13.5 | 15.6 | 12.2 | 13.3 | 9.6 | 8.7 | 5.3 | 0.6 | 13.7 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,953 | 71.7 | 23.7 | 17.6 | 15.3 | 9.9 | 18.3 | 8.2 | 15.1 | 6.5 | 2.4 | 8.2 | |
| | 100~299人 | 426 | 79.7 | 24.8 | 23.8 | 25.7 | 14.1 | 20.8 | 11.3 | 18.6 | 11.0 | 4.3 | 3.3 | |
| | 300人以上 | 164 | 70.6 | 24.3 | 26.6 | 25.3 | 14.3 | 19.1 | 7.0 | 13.4 | 16.0 | 9.0 | 6.8 | |
| 計 | 3,605 | 58.6 | 27.0 | 35.0 | 22.5 | 15.3 | 22.0 | 7.9 | 15.6 | 21.3 | 9.3 | 7.5 | | |
| 今後、より一層重視する経営戦略 | 地域 | 北海道 | 193 | 51.4 | 28.5 | 30.2 | 21.5 | 12.4 | 23.8 | 4.2 | 16.2 | 13.6 | 4.4 | 8.6 |
| | | 東北・北関東 | 527 | 60.1 | 29.4 | 36.5 | 19.5 | 15.7 | 24.5 | 9.5 | 19.4 | 23.7 | 11.6 | 6.2 |
| | | 南関東 | 1,120 | 59.0 | 23.4 | 36.2 | 21.2 | 13.3 | 17.2 | 6.3 | 11.3 | 19.1 | 7.3 | 8.4 |
| | | 北陸・東海 | 555 | 61.5 | 29.5 | 34.6 | 24.2 | 15.9 | 23.1 | 7.9 | 18.8 | 21.6 | 9.2 | 6.0 |
| | | 近畿 | 613 | 59.4 | 25.7 | 37.2 | 24.0 | 16.6 | 24.9 | 7.4 | 15.3 | 20.8 | 8.5 | 7.9 |
| | | 中国・四国・九州 | 597 | 55.5 | 28.3 | 31.8 | 23.6 | 16.2 | 22.1 | 9.6 | 14.9 | 23.6 | 11.6 | 8.3 |
| | | 産業 | 建設業 | 569 | 59.6 | 26.6 | 21.2 | 19.1 | 12.4 | 27.2 | 4.4 | 16.6 | 19.3 | 10.4 |
| | 製造業 | | 1,007 | 58.5 | 28.7 | 38.0 | 21.4 | 16.2 | 22.4 | 11.4 | 21.8 | 26.7 | 12.3 | 5.8 |
| | 運輸業 | | 174 | 56.8 | 28.5 | 34.2 | 31.8 | 20.6 | 21.6 | 12.0 | 12.4 | 20.1 | 12.3 | 11.5 |
| | 情報通信業 | | 166 | 67.9 | 23.1 | 37.1 | 12.5 | 17.6 | 16.6 | 1.7 | 8.5 | 16.3 | 1.1 | 8.4 |
| | 卸売業 | | 951 | 62.1 | 25.3 | 37.9 | 23.0 | 14.5 | 21.7 | 5.5 | 12.7 | 21.4 | 8.4 | 5.8 |
| | 小売業 | | 161 | 53.5 | 31.4 | 42.1 | 34.3 | 19.9 | 14.4 | 12.7 | 16.2 | 15.3 | 9.8 | 7.0 |
| | サービス業 | | 343 | 54.1 | 25.8 | 41.2 | 21.2 | 14.1 | 19.4 | 7.0 | 12.3 | 16.8 | 5.9 | 6.8 |
| | 飲食・宿泊業 | | 40 | 52.7 | 40.0 | 38.3 | 51.4 | 26.1 | 23.7 | 24.1 | 24.1 | 22.3 | 7.6 | 4.1 |
| | 医療・福祉 | | 40 | 33.0 | 30.0 | 31.4 | 24.5 | 14.1 | 20.0 | 25.5 | 3.4 | 23.0 | 15.6 | 18.1 |
| | その他 | | 154 | 47.8 | 26.6 | 29.2 | 21.7 | 12.9 | 20.3 | 6.9 | 8.7 | 17.2 | 3.8 | 14.6 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 3,011 | 58.6 | 27.0 | 34.9 | 22.3 | 15.2 | 22.0 | 7.9 | 15.6 | 21.1 | 9.2 | 7.6 |
| 100~299人 | | 434 | 61.7 | 30.6 | 39.6 | 29.9 | 22.1 | 21.0 | 7.7 | 15.6 | 31.0 | 16.3 | 3.4 | |
| 300人以上 | | 160 | 55.3 | 34.9 | 41.5 | 29.0 | 22.6 | 19.3 | 3.2 | 10.8 | 35.4 | 23.2 | 6.4 | |

(注) 各々任意回答としており、無回答を除いたn数を集計。

【Q9_6_1】デジタル化関連で企業がこれまでに実施した事項

(複数回答、%)

| | n | デジタルトランスフォーメーション(DX) | DX推進のための組織再編 | デジタル活用からの業務プロセスの見直し | ワークフローや在庫管理等のデジタル化 | Web広告やオンラインプラットフォームによる商品・サービスの販売路線の多角化 | 定型業務の自動化(RPA) | テレワークの実施 | 業務におけるオンラインの活用 | ペーパーレス化 | ハンコの撤廃・電子契約ツールの導入 | 業務データのクラウド化 | 以上の項目で実施しているものはない | |
|--------|----------|----------------------|--------------|---------------------|--------------------|--|---------------|----------|----------------|---------|-------------------|-------------|-------------------|------|
| 合計 | 3,664 | 8.7 | 3.1 | 15.6 | 12.8 | 9.3 | 4.8 | 27.8 | 22.0 | 27.5 | 7.1 | 18.6 | 34.1 | |
| 地域 | 北海道 | 202 | 5.6 | 0.2 | 12.1 | 6.3 | 4.6 | 4.4 | 16.4 | 19.3 | 20.7 | 4.5 | 24.0 | 44.4 |
| | 東北・北関東 | 542 | 7.2 | 1.3 | 14.5 | 12.6 | 8.2 | 4.7 | 13.7 | 19.5 | 24.4 | 5.7 | 15.9 | 39.7 |
| | 南関東 | 1,146 | 9.5 | 4.3 | 15.6 | 14.9 | 10.2 | 4.9 | 46.1 | 25.2 | 32.5 | 9.9 | 21.4 | 25.9 |
| | 北陸・東海 | 565 | 10.1 | 3.9 | 17.6 | 12.7 | 9.4 | 4.2 | 23.5 | 22.3 | 27.7 | 6.8 | 19.0 | 34.6 |
| | 近畿 | 615 | 7.3 | 2.5 | 17.0 | 12.1 | 9.6 | 5.7 | 28.9 | 23.4 | 24.9 | 6.0 | 17.0 | 33.8 |
| | 中国・四国・九州 | 594 | 9.4 | 3.1 | 14.6 | 12.3 | 9.8 | 4.6 | 22.3 | 19.1 | 27.4 | 6.7 | 17.4 | 37.3 |
| | 産業 | 建設業 | 575 | 5.7 | 1.9 | 11.5 | 6.8 | 3.2 | 2.9 | 22.2 | 21.4 | 26.0 | 9.5 | 21.2 |
| 製造業 | | 1,010 | 8.2 | 2.6 | 17.1 | 14.7 | 10.2 | 5.3 | 23.3 | 20.4 | 25.0 | 4.0 | 15.0 | 34.0 |
| 運輸業 | | 176 | 6.8 | 3.4 | 6.1 | 8.2 | 5.8 | 5.2 | 14.1 | 15.4 | 16.1 | 3.4 | 16.2 | 49.4 |
| 情報通信業 | | 171 | 17.8 | 6.3 | 13.1 | 14.2 | 7.4 | 8.3 | 78.7 | 33.9 | 38.8 | 16.5 | 20.4 | 13.0 |
| 卸売業 | | 974 | 8.2 | 3.5 | 18.3 | 16.8 | 9.8 | 5.6 | 31.9 | 22.0 | 28.0 | 7.4 | 17.4 | 32.0 |
| 小売業 | | 161 | 8.9 | 2.3 | 9.9 | 13.8 | 14.9 | 3.0 | 9.0 | 18.4 | 24.7 | 4.9 | 14.8 | 41.4 |
| サービス業 | | 356 | 11.9 | 2.3 | 20.0 | 8.4 | 12.8 | 5.3 | 37.6 | 27.3 | 34.9 | 9.4 | 28.5 | 24.5 |
| 飲食・宿泊業 | | 38 | 24.5 | 5.9 | 21.1 | 10.8 | 27.6 | 0.0 | 2.7 | 37.1 | 45.7 | 3.3 | 22.4 | 29.3 |
| 医療・福祉 | | 41 | 7.8 | 7.8 | 13.0 | 20.1 | 23.5 | 3.2 | 10.1 | 19.6 | 19.5 | 11.0 | 10.0 | 42.7 |
| その他 | | 162 | 8.4 | 4.1 | 13.6 | 9.5 | 9.8 | 3.0 | 22.2 | 17.6 | 30.2 | 7.2 | 22.1 | 40.3 |
| 企業規模 | 100人未満 | 3,059 | 8.5 | 2.9 | 15.5 | 12.6 | 9.3 | 4.7 | 27.5 | 21.7 | 27.3 | 7.0 | 18.5 | 34.4 |
| | 100~299人 | 441 | 16.9 | 9.1 | 24.0 | 25.2 | 13.5 | 12.0 | 45.9 | 36.7 | 42.0 | 11.5 | 23.9 | 16.7 |
| | 300人以上 | 164 | 23.6 | 18.1 | 31.9 | 34.4 | 13.8 | 23.3 | 70.1 | 40.3 | 51.8 | 23.1 | 27.3 | 8.0 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,664)を集計。

【Q9_6_2】ポストコロナにおけるデジタル化関連の項目に対する変革についての企業の考え

(%)

| | デジタルトランスフォーメーション(DX) | | | | | | DX推進のための組織再編 | | | | | | デジタル活用視点からの業務プロセスの見直し | | | | | | ワークフローや在庫管理等のデジタル化 | | | | | | |
|----------|----------------------|-----------|---------|--------|------|-------|--------------|-----------|---------|--------|------|-------|-----------------------|-----------|---------|--------|------|-------|--------------------|-----------|---------|--------|------|-------|--|
| | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | |
| 計 | 3,386 | 21.7 | 25.2 | 1.4 | 1.8 | 49.8 | 3,291 | 12.3 | 24.8 | 2.3 | 2.3 | 58.3 | 3,332 | 18.9 | 34.3 | 2.1 | 2.6 | 42.0 | 3,314 | 18.2 | 34.6 | 3.1 | 2.9 | 41.3 | |
| 地域 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 北海道 | 177 | 20.2 | 22.0 | 0.0 | 1.3 | 56.4 | 171 | 11.2 | 22.9 | 0.7 | 1.4 | 63.8 | 174 | 13.7 | 30.4 | 1.9 | 2.6 | 51.3 | 177 | 15.9 | 26.3 | 2.6 | 3.7 | 51.5 | |
| 東北・北関東 | 506 | 23.4 | 23.1 | 1.1 | 2.3 | 50.1 | 495 | 13.5 | 22.8 | 2.1 | 2.4 | 59.2 | 498 | 19.0 | 31.5 | 2.3 | 3.3 | 43.9 | 485 | 18.0 | 33.5 | 2.1 | 3.1 | 43.2 | |
| 南関東 | 1,054 | 21.5 | 27.2 | 1.7 | 1.7 | 48.0 | 1,020 | 11.6 | 25.8 | 2.9 | 1.9 | 57.9 | 1,039 | 19.6 | 36.0 | 2.2 | 2.4 | 39.7 | 1,029 | 20.7 | 37.1 | 2.8 | 2.7 | 36.7 | |
| 北陸・東海 | 522 | 22.7 | 26.4 | 1.6 | 1.8 | 47.4 | 506 | 12.1 | 27.5 | 1.9 | 2.1 | 56.4 | 506 | 18.7 | 35.0 | 2.8 | 2.1 | 41.3 | 513 | 15.6 | 36.9 | 4.2 | 2.3 | 41.0 | |
| 近畿 | 566 | 22.4 | 22.3 | 1.5 | 1.7 | 52.1 | 554 | 11.0 | 23.4 | 2.2 | 2.4 | 61.0 | 559 | 18.9 | 33.9 | 1.7 | 3.0 | 42.4 | 552 | 17.2 | 35.1 | 2.4 | 3.1 | 42.2 | |
| 中国・四国・九州 | 561 | 19.7 | 26.5 | 1.5 | 1.7 | 50.5 | 545 | 13.7 | 24.4 | 2.4 | 2.8 | 56.6 | 556 | 19.3 | 35.1 | 1.7 | 2.2 | 41.8 | 558 | 18.6 | 31.9 | 3.7 | 3.2 | 42.6 | |
| 建設 | 530 | 16.9 | 23.5 | 0.9 | 2.2 | 56.5 | 519 | 9.4 | 21.6 | 2.3 | 3.1 | 63.6 | 523 | 15.3 | 28.9 | 2.6 | 3.4 | 49.9 | 515 | 13.8 | 25.6 | 4.6 | 4.2 | 51.8 | |
| 製造 | 939 | 21.9 | 25.9 | 1.6 | 1.5 | 49.0 | 907 | 11.3 | 26.8 | 2.1 | 1.5 | 58.3 | 926 | 20.0 | 35.6 | 1.5 | 2.0 | 40.9 | 927 | 20.2 | 38.5 | 2.7 | 2.4 | 36.2 | |
| 運輸 | 166 | 23.7 | 23.5 | 1.6 | 0.7 | 50.5 | 160 | 14.4 | 25.2 | 2.6 | 0.7 | 56.9 | 156 | 20.2 | 34.5 | 0.7 | 1.7 | 42.9 | 163 | 23.3 | 24.6 | 2.1 | 2.1 | 47.9 | |
| 情報通信 | 162 | 31.9 | 35.1 | 1.3 | 1.3 | 30.4 | 158 | 19.1 | 40.0 | 0.8 | 3.6 | 36.4 | 158 | 30.5 | 36.9 | 1.6 | 2.9 | 28.1 | 151 | 28.5 | 40.6 | 0.0 | 2.3 | 28.5 | |
| 卸売 | 889 | 21.9 | 26.0 | 1.3 | 1.6 | 49.2 | 865 | 13.9 | 22.8 | 2.2 | 2.0 | 59.0 | 878 | 17.7 | 36.5 | 2.5 | 2.1 | 41.1 | 883 | 17.0 | 37.9 | 3.4 | 2.7 | 39.0 | |
| 小売 | 155 | 22.2 | 16.7 | 3.4 | 3.6 | 54.1 | 151 | 12.2 | 18.3 | 2.5 | 3.6 | 63.4 | 150 | 18.6 | 36.3 | 2.7 | 2.1 | 40.3 | 151 | 18.7 | 29.4 | 5.1 | 1.0 | 45.8 | |
| サービス | 322 | 27.1 | 23.8 | 1.6 | 2.1 | 45.4 | 311 | 12.7 | 28.1 | 3.0 | 2.7 | 53.6 | 320 | 23.0 | 32.9 | 4.0 | 2.9 | 37.2 | 311 | 16.9 | 35.5 | 3.1 | 3.1 | 41.4 | |
| 飲食・宿泊 | 35 | 26.8 | 44.2 | 0.0 | 0.0 | 29.0 | 35 | 14.1 | 42.3 | 0.0 | 0.0 | 43.6 | 36 | 28.1 | 48.5 | 0.0 | 0.0 | 23.4 | 35 | 19.8 | 58.7 | 0.0 | 0.0 | 21.5 | |
| 医療・福祉 | 38 | 22.2 | 17.7 | 0.0 | 0.0 | 60.1 | 37 | 11.2 | 12.9 | 0.0 | 0.0 | 75.9 | 38 | 11.5 | 31.9 | 0.0 | 4.6 | 51.9 | 36 | 18.2 | 26.9 | 0.0 | 10.3 | 44.5 | |
| その他 | 150 | 13.7 | 23.9 | 1.5 | 3.4 | 57.6 | 148 | 10.3 | 20.6 | 4.0 | 4.4 | 60.7 | 147 | 13.2 | 29.4 | 0.8 | 6.1 | 50.6 | 142 | 17.6 | 27.5 | 0.0 | 4.5 | 50.4 | |
| 企業規模 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100人未満 | 2,817 | 21.5 | 25.2 | 1.4 | 1.8 | 50.0 | 2,741 | 12.2 | 24.7 | 2.3 | 2.3 | 58.5 | 2,778 | 18.8 | 34.2 | 2.2 | 2.6 | 42.3 | 2,759 | 18.0 | 34.4 | 3.1 | 2.9 | 41.5 | |
| 100～299人 | 416 | 32.4 | 29.5 | 0.8 | 1.5 | 35.8 | 402 | 21.1 | 30.9 | 1.8 | 1.5 | 44.7 | 409 | 30.1 | 40.8 | 0.8 | 1.7 | 26.6 | 402 | 26.0 | 45.1 | 2.1 | 2.0 | 24.8 | |
| 300人以上 | 153 | 42.0 | 28.9 | 2.0 | 0.0 | 27.2 | 148 | 22.7 | 32.5 | 5.0 | 0.6 | 39.2 | 145 | 34.9 | 41.8 | 2.7 | 0.0 | 20.6 | 153 | 34.4 | 43.8 | 2.7 | 0.0 | 19.1 | |

| | Web広告やオンラインプラットフォームによる商品・サービスの販売経路の多角化 | | | | | | 定型業務の自動化(RPA) | | | | | | テレワークの実施 | | | | | | 業務におけるオンラインの活用 | | | | | | |
|----------|--|-----------|---------|--------|------|-------|---------------|-----------|---------|--------|------|-------|----------|-----------|---------|--------|------|-------|----------------|-----------|---------|--------|------|-------|--|
| | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | |
| 計 | 3,286 | 17.3 | 27.2 | 3.6 | 2.8 | 49.2 | 3,271 | 12.8 | 28.4 | 3.8 | 2.7 | 52.3 | 3,360 | 12.3 | 19.8 | 13.0 | 11.7 | 43.2 | 3,366 | 21.1 | 37.6 | 5.1 | 3.6 | 32.6 | |
| 地域 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 北海道 | 173 | 11.8 | 22.7 | 2.8 | 4.5 | 58.2 | 175 | 8.4 | 28.8 | 4.5 | 2.5 | 55.8 | 176 | 9.7 | 16.8 | 12.3 | 10.1 | 51.2 | 183 | 16.1 | 30.8 | 5.5 | 3.6 | 44.1 | |
| 東北・北関東 | 488 | 16.7 | 27.4 | 2.6 | 1.7 | 51.6 | 487 | 14.8 | 24.1 | 3.6 | 2.9 | 54.6 | 489 | 8.8 | 15.6 | 10.8 | 11.9 | 52.9 | 496 | 20.0 | 34.5 | 4.3 | 3.8 | 37.5 | |
| 南関東 | 1,021 | 17.4 | 27.8 | 4.8 | 2.4 | 47.7 | 1,011 | 11.7 | 28.9 | 4.5 | 3.0 | 51.9 | 1,067 | 16.5 | 24.1 | 13.4 | 12.6 | 33.5 | 1,040 | 21.7 | 40.3 | 6.2 | 3.3 | 28.4 | |
| 北陸・東海 | 502 | 16.7 | 31.0 | 4.1 | 2.9 | 45.3 | 503 | 12.4 | 29.8 | 4.8 | 2.4 | 50.6 | 513 | 11.3 | 18.6 | 14.0 | 13.0 | 43.1 | 520 | 21.1 | 37.2 | 6.3 | 3.7 | 31.7 | |
| 近畿 | 555 | 18.6 | 25.6 | 2.6 | 2.8 | 50.3 | 548 | 15.5 | 29.1 | 1.8 | 2.0 | 51.6 | 564 | 12.9 | 20.9 | 13.1 | 9.8 | 43.4 | 569 | 21.1 | 38.1 | 5.2 | 3.0 | 32.6 | |
| 中国・四国・九州 | 547 | 17.9 | 25.5 | 3.3 | 3.7 | 49.6 | 547 | 11.8 | 29.2 | 3.8 | 2.9 | 52.4 | 551 | 10.9 | 18.8 | 13.3 | 11.1 | 45.9 | 558 | 22.3 | 37.8 | 3.5 | 4.3 | 32.2 | |
| 建設 | 514 | 11.7 | 21.0 | 4.1 | 2.9 | 60.3 | 516 | 10.2 | 22.2 | 3.4 | 3.0 | 61.1 | 534 | 10.5 | 18.3 | 10.8 | 14.7 | 45.7 | 527 | 19.1 | 34.4 | 5.5 | 5.1 | 35.9 | |
| 製造 | 912 | 18.6 | 29.1 | 3.1 | 2.6 | 46.6 | 907 | 14.5 | 30.3 | 2.8 | 2.4 | 50.0 | 923 | 9.9 | 19.7 | 13.4 | 9.8 | 47.1 | 923 | 20.2 | 39.9 | 4.7 | 3.9 | 31.3 | |
| 運輸 | 156 | 10.4 | 29.3 | 3.9 | 4.5 | 51.8 | 160 | 13.2 | 30.0 | 4.6 | 1.8 | 50.4 | 162 | 9.0 | 16.7 | 17.3 | 9.2 | 47.8 | 162 | 22.7 | 34.4 | 4.8 | 0.8 | 37.2 | |
| 情報通信 | 155 | 22.3 | 33.4 | 3.4 | 4.1 | 36.8 | 151 | 17.2 | 33.7 | 5.5 | 3.7 | 39.9 | 163 | 32.5 | 27.9 | 15.0 | 11.9 | 12.7 | 155 | 37.7 | 38.7 | 4.4 | 2.3 | 16.9 | |
| 卸売 | 874 | 18.3 | 27.4 | 3.8 | 2.8 | 47.7 | 866 | 13.0 | 29.1 | 3.5 | 2.4 | 52.0 | 894 | 12.9 | 21.7 | 12.1 | 12.5 | 40.7 | 901 | 20.5 | 39.6 | 4.4 | 3.5 | 32.1 | |
| 小売 | 146 | 21.3 | 28.8 | 2.5 | 2.9 | 44.6 | 146 | 11.6 | 23.5 | 9.5 | 5.1 | 50.3 | 145 | 5.3 | 17.8 | 14.1 | 12.1 | 50.8 | 153 | 20.3 | 35.2 | 8.7 | 1.4 | 34.3 | |
| サービス | 313 | 19.2 | 26.3 | 4.1 | 2.2 | 48.2 | 311 | 13.6 | 29.3 | 4.2 | 2.2 | 50.7 | 318 | 18.4 | 18.8 | 16.4 | 11.4 | 35.0 | 319 | 24.6 | 34.5 | 6.3 | 4.0 | 30.6 | |
| 飲食・宿泊 | 37 | 27.8 | 52.2 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 33 | 13.3 | 49.6 | 0.0 | 0.0 | 37.2 | 36 | 7.3 | 12.1 | 10.6 | 4.6 | 65.5 | 36 | 17.7 | 37.7 | 7.3 | 0.0 | 37.4 | |
| 医療・福祉 | 34 | 15.3 | 31.3 | 0.0 | 5.1 | 48.3 | 36 | 10.1 | 23.4 | 5.0 | 5.8 | 55.7 | 34 | 13.1 | 10.6 | 13.8 | 10.8 | 51.8 | 39 | 30.6 | 26.0 | 10.9 | 0.3 | 32.1 | |
| その他 | 145 | 14.7 | 24.2 | 3.8 | 2.7 | 54.7 | 145 | 8.1 | 28.7 | 4.6 | 2.7 | 55.8 | 151 | 8.2 | 17.3 | 10.1 | 9.7 | 54.6 | 151 | 14.3 | 35.5 | 4.6 | 4.8 | 40.7 | |
| 企業規模 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100人未満 | 2,739 | 17.2 | 27.2 | 3.5 | 2.8 | 49.3 | 2,727 | 12.7 | 28.3 | 3.8 | 2.7 | 52.6 | 2,796 | 12.2 | 19.7 | 12.9 | 11.7 | 43.5 | 2,796 | 21.0 | 37.4 | 5.1 | 3.7 | 32.8 | |
| 100～299人 | 404 | 21.1 | 28.5 | 4.9 | 2.5 | 43.0 | 398 | 22.1 | 34.5 | 3.3 | 2.5 | 37.5 | 412 | 17.9 | 28.6 | 16.0 | 9.9 | 27.6 | 419 | 27.5 | 46.2 | 4.6 | 1.7 | 20.1 | |
| 300人以上 | 143 | 19.9 | 27.4 | 4.1 | 2.0 | 46.7 | 146 | 25.3 | 38.6 | 3.5 | 2.0 | 30.7 | 152 | 23.3 | 30.2 | 20.2 | 11.8 | 14.5 | 151 | 32.7 | 41.0 | 8.5 | 2.8 | 15.1 | |

| | ペーパーレス化 | | | | | | ハンコの撤廃・電子契約ツールの導入 | | | | | | 業務データのクラウド化 | | | | | | |
|--------|---------|-----------|---------|--------|------|-------|-------------------|-----------|---------|--------|------|-------|-------------|-----------|---------|--------|------|-------|--|
| | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | n | より一層推進される | やや推進される | やや元に戻る | 元に戻る | わからない | |
| 計 | 3,435 | 23.0 | 40.9 | 4.5 | 3.0 | 28.6 | 3,333 | 17.8 | 37.5 | 2.9 | 3.5 | 38.2 | 3,354 | 22.7 | 35.4 | 2.9 | 2.2 | 36.7 | |
| 地域 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 北海道 | 187 | 20.8 | 32.2 | 3.1 | 3.6 | 40.3 | 177 | 15.2 | 32.2 | 2.1 | 3.1 | 47.4 | 182 | 22.1 | 29.8 | 1.9 | 1.8 | 44.5 | |
| 東北・北関東 | 515 | 19.8 | 43.1 | 3.6 | 3.4 | 30.0 | 490 | 17.5 | 36.8 | 1.2 | 4.6 | 39.9 | 498 | 22.0 | 34.4 | 3.5 | 2.6 | 37.5 | |
| 南関東 | 1,066 | 24.9 | 44.1 | 4.5 | 2.3 | 24.4 | 1,029 | 19.1 | 39.9 | 3.4 | 3.2 | 34.3 | 1,038 | 23.3 | 37.6 | 2.6 | 2.0 | 34.5 | |
| 北陸・東海 | 527 | 20.7 | 43.1 | 5.2 | 3.4 | 2 | | | | | | | | | | | | | |

【Q3】2020年4～5月から2021年9月にかけての企業の雇用調整の実施状況

(実施の場合は複数回答、%)

| | n | 雇用調整を実施 | | | | | | | | | | | | | | | | | | いずれも実施していない | | |
|------|----------|---------|-----------|----------------|----------------|------------|-------------|------------|----------|----------|--------|-----------------|----------------------|-------------|-----------------|--------------------|------------------|-------------------|----------|-------------|------|------|
| | | 残業の削減 | 所定労働時間の短縮 | 新規学卒者の採用の抑制・停止 | 中途採用者の採用の抑制・停止 | 賞与の減額・支給停止 | 給与の削減(賞与以外) | 一時休業(一時帰休) | 在籍型出向の実施 | 希望退職者の募集 | 正社員の解雇 | 高齢者の雇用延長・再雇用の停止 | 非正社員の出勤日数・時間(シフト)の削減 | 非正社員の解雇・雇止め | 派遣労働者の中途解除による削減 | 派遣労働者の契約更新の停止による削減 | 派遣労働者の新規の受入抑制・停止 | 派遣元に派遣料金を減額してもらった | その他の雇用調整 | | | |
| 計 | 3,319 | 46.2 | 25.6 | 12.4 | 4.8 | 5.5 | 17.9 | 3.0 | 12.7 | 0.4 | 0.9 | 1.5 | 2.3 | 4.7 | 1.6 | 0.4 | 1.3 | 1.0 | 0.2 | 1.6 | 53.8 | |
| 地域 | 北海道 | 173 | 29.8 | 16.7 | 8.7 | 3.7 | 4.5 | 11.1 | 3.1 | 6.1 | 0.6 | 1.2 | 1.2 | 3.1 | 3.2 | 1.8 | 1.2 | 1.3 | 1.2 | 0.6 | 1.8 | 70.2 |
| | 東北・北関東 | 485 | 46.3 | 25.5 | 10.4 | 5.5 | 5.7 | 17.6 | 3.5 | 14.5 | 0.2 | 1.0 | 1.6 | 3.1 | 4.8 | 1.9 | 0.0 | 0.8 | 1.0 | 0.0 | 2.1 | 53.7 |
| | 南関東 | 991 | 51.2 | 26.5 | 17.7 | 5.1 | 7.4 | 21.1 | 3.1 | 11.6 | 0.8 | 1.1 | 1.4 | 2.4 | 5.6 | 2.0 | 0.4 | 1.6 | 0.7 | 0.4 | 1.4 | 48.8 |
| | 北陸・東海 | 560 | 49.2 | 30.6 | 10.2 | 4.9 | 5.3 | 20.5 | 4.4 | 15.2 | 0.5 | 1.1 | 2.2 | 2.0 | 5.6 | 2.4 | 1.3 | 2.3 | 2.5 | 0.0 | 1.8 | 50.8 |
| | 近畿 | 563 | 48.6 | 26.8 | 14.8 | 5.5 | 5.6 | 17.8 | 2.8 | 13.3 | 0.4 | 0.2 | 1.7 | 1.8 | 6.2 | 0.7 | 0.0 | 1.0 | 0.8 | 0.0 | 1.9 | 51.4 |
| | 中国・四国・九州 | 547 | 38.9 | 21.1 | 8.3 | 3.3 | 3.5 | 13.7 | 1.3 | 11.2 | 0.0 | 0.7 | 1.1 | 2.2 | 2.0 | 0.9 | 0.3 | 0.5 | 0.5 | 0.2 | 1.1 | 61.1 |
| 産業 | 建設業 | 529 | 29.4 | 14.6 | 5.8 | 3.6 | 3.0 | 9.1 | 1.2 | 5.2 | 0.2 | 0.3 | 0.9 | 2.1 | 1.8 | 0.2 | 0.2 | 0.5 | 0.8 | 0.0 | 0.4 | 70.6 |
| | 製造業 | 918 | 56.9 | 34.2 | 14.0 | 6.2 | 7.7 | 23.1 | 2.2 | 24.3 | 0.2 | 1.2 | 2.0 | 2.8 | 4.1 | 1.6 | 1.2 | 2.9 | 2.0 | 0.1 | 1.8 | 43.1 |
| | 運輸業 | 162 | 56.2 | 32.1 | 14.1 | 1.9 | 5.8 | 21.2 | 3.9 | 15.6 | 0.9 | 1.7 | 0.8 | 3.2 | 5.2 | 1.2 | 0.1 | 3.5 | 1.3 | 0.0 | 4.6 | 43.8 |
| | 情報通信業 | 149 | 33.0 | 14.8 | 5.4 | 10.4 | 7.0 | 11.4 | 1.6 | 4.4 | 1.7 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 0.7 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 2.4 | 67.0 |
| | 卸売業 | 858 | 46.0 | 24.5 | 15.7 | 3.7 | 4.5 | 18.4 | 3.1 | 8.7 | 0.7 | 1.1 | 2.0 | 2.4 | 4.9 | 2.6 | 0.1 | 0.6 | 0.3 | 0.1 | 1.8 | 54.0 |
| | 小売業 | 165 | 46.7 | 28.3 | 12.5 | 4.9 | 4.2 | 18.0 | 4.2 | 8.6 | 0.0 | 0.7 | 1.3 | 3.2 | 6.9 | 0.7 | 0.0 | 0.6 | 0.7 | 0.0 | 0.8 | 53.3 |
| | サービス業 | 316 | 50.0 | 26.7 | 12.9 | 6.2 | 8.5 | 23.2 | 6.5 | 12.1 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 1.8 | 7.4 | 1.8 | 0.8 | 1.0 | 1.1 | 0.8 | 1.3 | 50.0 |
| | 飲食・宿泊業 | 36 | 85.3 | 58.9 | 24.7 | 6.6 | 10.0 | 39.6 | 16.4 | 30.4 | 0.3 | 3.5 | 6.8 | 3.4 | 46.0 | 9.0 | 0.0 | 0.2 | 3.6 | 2.7 | 0.0 | 14.7 |
| | 医療・福祉 | 36 | 28.2 | 17.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.6 | 0.0 | 4.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 71.8 |
| | その他 | 150 | 39.8 | 17.8 | 11.1 | 2.0 | 2.6 | 8.8 | 2.8 | 7.4 | 0.0 | 1.2 | 0.9 | 1.4 | 3.3 | 0.6 | 0.0 | 0.1 | 1.4 | 0.0 | 2.7 | 60.2 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,759 | 46.1 | 25.4 | 12.4 | 4.7 | 5.5 | 17.9 | 3.0 | 12.6 | 0.4 | 0.8 | 1.6 | 2.3 | 4.7 | 1.6 | 0.4 | 1.2 | 1.0 | 0.2 | 1.6 | 53.9 |
| | 100～299人 | 399 | 56.6 | 38.6 | 9.2 | 8.0 | 5.5 | 19.1 | 2.1 | 19.2 | 1.4 | 1.5 | 0.5 | 2.9 | 7.6 | 2.6 | 1.8 | 8.0 | 4.4 | 0.4 | 1.8 | 43.4 |
| | 300人以上 | 161 | 47.2 | 36.2 | 2.4 | 4.1 | 5.3 | 15.1 | 3.0 | 17.0 | 0.6 | 1.8 | 0.0 | 3.0 | 2.4 | 1.9 | 2.5 | 8.4 | 5.5 | 0.0 | 1.7 | 52.8 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,319)を集計。

Table with columns for industry, region, and time period (2021 April to September), showing labor force statistics.

【Q4】2021年9月末の企業における労働者の過不足状況

Large table showing labor force surplus/deficit by industry, region, and company size, with columns for n, surplus, and deficit percentages.

(注) 1. 「過不足」は、「過剰」「やや過剰」と「不足」「やや不足」の差として求めたもの。
2. ここでの高齢者とは、就業形態にかかわらず60歳以上の者のこと。

【Q5】2021年9月末の企業における人材の種類別労働者の過不足状況

| | | (%, %ポイント) | | | | | | | | | |
|----------|------------|------------|-----|------|------|------|------|------|---------|-------|--|
| | | 区分 | n | 過剰 | やや過剰 | 適正 | やや不足 | 不足 | 該当者がいない | 過不足 | |
| 合計 | 経営人材 | 3,313 | 0.6 | 3.0 | 67.8 | 16.9 | 6.6 | 5.1 | -20.0 | | |
| | 中間管理職 | 3,319 | 0.8 | 4.9 | 54.9 | 24.0 | 7.2 | 8.3 | -25.5 | | |
| | デジタル化を担う人材 | 3,305 | 0.0 | 0.5 | 30.5 | 29.6 | 19.0 | 20.4 | -48.1 | | |
| | 事務職 | 3,292 | 1.4 | 11.3 | 68.6 | 12.3 | 2.1 | 4.3 | -1.8 | | |
| | 現場の技能労働者 | 3,316 | 0.7 | 4.9 | 33.5 | 32.3 | 13.3 | 15.2 | -39.9 | | |
| | サービス・販売職 | 3,311 | 0.5 | 4.6 | 42.5 | 22.7 | 5.4 | 24.2 | -23.0 | | |
| | 北海道 | 経営人材 | 174 | 0.6 | 2.4 | 66.4 | 15.7 | 11.7 | 3.1 | -24.3 | |
| | 北海道 | 中間管理職 | 174 | 0.0 | 3.8 | 53.6 | 24.8 | 10.5 | 7.4 | -31.5 | |
| 東北・北関東 | 経営人材 | 484 | 1.0 | 2.6 | 62.8 | 18.4 | 8.1 | 7.1 | -22.9 | | |
| | 中間管理職 | 482 | 0.3 | 3.4 | 51.6 | 26.2 | 8.9 | 9.7 | -31.4 | | |
| | デジタル化を担う人材 | 483 | 0.0 | 0.2 | 28.8 | 28.5 | 21.3 | 21.1 | -49.6 | | |
| | 事務職 | 478 | 1.5 | 9.5 | 68.6 | 13.5 | 1.7 | 5.3 | -4.3 | | |
| | 現場の技能労働者 | 481 | 0.7 | 4.6 | 28.0 | 36.1 | 16.0 | 14.5 | -46.9 | | |
| | サービス・販売職 | 483 | 0.7 | 3.8 | 37.8 | 24.6 | 6.4 | 26.6 | -26.5 | | |
| | 南関東 | 経営人材 | 993 | 0.8 | 2.0 | 69.8 | 16.0 | 6.5 | 4.9 | -19.7 | |
| | 南関東 | 中間管理職 | 992 | 1.3 | 6.2 | 55.5 | 22.3 | 6.1 | 8.6 | -21.0 | |
| 北陸・東海 | 経営人材 | 990 | 0.0 | 0.4 | 32.2 | 30.1 | 18.2 | 19.2 | -47.8 | | |
| | 中間管理職 | 987 | 1.9 | 11.0 | 69.2 | 11.9 | 1.6 | 4.3 | -0.6 | | |
| | デジタル化を担う人材 | 990 | 0.7 | 5.8 | 32.8 | 31.2 | 10.8 | 18.7 | -35.6 | | |
| | 事務職 | 992 | 0.8 | 4.1 | 43.8 | 23.1 | 4.0 | 24.2 | -22.3 | | |
| | 現場の技能労働者 | 990 | 0.7 | 4.9 | 67.7 | 15.1 | 5.9 | 5.7 | -15.5 | | |
| | サービス・販売職 | 562 | 1.1 | 5.9 | 53.6 | 23.7 | 7.3 | 8.3 | -24.0 | | |
| | 近畿 | 経営人材 | 554 | 0.0 | 1.4 | 31.9 | 32.3 | 17.7 | 16.7 | -48.6 | |
| | 近畿 | 中間管理職 | 554 | 1.4 | 13.2 | 69.5 | 11.0 | 1.8 | 3.1 | 1.7 | |
| 中国・四国・九州 | 経営人材 | 563 | 1.5 | 5.4 | 34.7 | 33.4 | 13.3 | 11.7 | -39.8 | | |
| | 中間管理職 | 557 | 0.7 | 5.8 | 42.4 | 21.9 | 5.1 | 24.1 | -20.5 | | |
| | デジタル化を担う人材 | 558 | 0.2 | 3.1 | 70.1 | 15.7 | 6.8 | 4.1 | -19.1 | | |
| | 事務職 | 562 | 0.7 | 5.5 | 54.1 | 24.3 | 7.3 | 8.1 | -25.4 | | |
| | 現場の技能労働者 | 559 | 0.0 | 0.0 | 28.9 | 26.0 | 22.3 | 22.8 | -48.3 | | |
| | サービス・販売職 | 561 | 1.3 | 12.6 | 66.0 | 13.4 | 2.4 | 4.3 | -1.9 | | |
| | 産業規模 | 経営人材 | 561 | 0.6 | 5.9 | 34.9 | 27.2 | 14.4 | 16.9 | -35.0 | |
| | 産業規模 | 中間管理職 | 561 | 0.6 | 6.1 | 44.4 | 17.9 | 6.2 | 24.8 | -17.4 | |
| 建設業 | 経営人材 | 545 | 0.2 | 2.9 | 67.6 | 19.5 | 5.3 | 4.6 | -21.6 | | |
| | 中間管理職 | 547 | 0.4 | 3.4 | 58.6 | 24.0 | 6.3 | 7.3 | -26.5 | | |
| | デジタル化を担う人材 | 546 | 0.0 | 0.4 | 30.0 | 30.4 | 17.0 | 22.2 | -46.9 | | |
| | 事務職 | 542 | 0.9 | 10.2 | 68.8 | 12.3 | 2.8 | 5.0 | -4.1 | | |
| | 現場の技能労働者 | 548 | 0.4 | 3.3 | 36.7 | 33.3 | 12.2 | 14.0 | -41.8 | | |
| | サービス・販売職 | 545 | 0.0 | 4.2 | 42.1 | 25.7 | 5.7 | 22.3 | -27.2 | | |
| | 製造業 | 経営人材 | 531 | 0.5 | 1.7 | 67.6 | 19.4 | 7.1 | 3.7 | -24.3 | |
| | 製造業 | 中間管理職 | 531 | 0.6 | 3.8 | 50.5 | 28.7 | 7.8 | 8.6 | -32.2 | |
| 運輸業 | 経営人材 | 531 | 0.0 | 0.0 | 28.2 | 31.6 | 17.7 | 22.6 | -49.2 | | |
| | 中間管理職 | 526 | 0.6 | 8.8 | 70.5 | 14.1 | 2.1 | 3.9 | -6.9 | | |
| | デジタル化を担う人材 | 534 | 0.7 | 2.0 | 21.7 | 43.6 | 28.9 | 3.1 | -69.8 | | |
| | 事務職 | 529 | 0.2 | 0.9 | 35.9 | 21.4 | 2.6 | 39.0 | -22.8 | | |
| | 現場の技能労働者 | 910 | 0.7 | 3.8 | 68.4 | 17.2 | 6.9 | 3.0 | -19.6 | | |
| | サービス・販売職 | 914 | 0.7 | 5.4 | 55.1 | 24.3 | 8.8 | 5.7 | -27.0 | | |
| | 100人未満 | 経営人材 | 907 | 0.0 | 0.5 | 27.6 | 31.5 | 21.8 | 18.6 | -52.8 | |
| | 100~299人 | 中間管理職 | 902 | 1.8 | 11.8 | 71.0 | 11.3 | 1.9 | 2.3 | 0.5 | |
| 300人以上 | 経営人材 | 914 | 1.2 | 7.9 | 38.3 | 37.6 | 12.9 | 2.1 | -41.4 | | |
| | 中間管理職 | 910 | 0.3 | 4.7 | 46.5 | 19.5 | 6.2 | 22.9 | -20.7 | | |
| | デジタル化を担う人材 | 160 | 0.0 | 3.9 | 67.6 | 16.4 | 6.4 | 5.8 | -18.8 | | |
| | 事務職 | 161 | 0.1 | 4.4 | 48.1 | 32.2 | 9.2 | 6.0 | -36.9 | | |
| | 現場の技能労働者 | 161 | 0.0 | 0.0 | 27.3 | 31.3 | 19.6 | 21.9 | -50.8 | | |
| | サービス・販売職 | 161 | 0.1 | 15.3 | 69.5 | 10.2 | 1.3 | 3.6 | -3.9 | | |
| | 100人未満 | 経営人材 | 161 | 1.1 | 7.4 | 33.4 | 37.9 | 6.5 | 13.7 | -35.9 | |
| | 100~299人 | 中間管理職 | 158 | 1.1 | 4.7 | 40.8 | 12.5 | 2.4 | 38.6 | -9.0 | |

(注) 1.「過不足」は、「過剰」「やや過剰」と「不足」「やや不足」の差として求めたもの。

2.各々任意回答としており、無回答を除いたn数を集計。

【Q6_1】企業における今後の労働者の充足、不足の見込み

(%)

| | 区分 | n | 充足できる計 | | | 不足する計 | | | 該当者がいない | 充足できる計-不足する計 | | |
|-------|----------------|----------------|-----------------|----------------|------|--------|---------|------|---------|--------------|-------|-------|
| | | | 特段工夫をしなくとも充足できる | 企業の工夫によって充足できる | | やや不足する | 非常に不足する | | | | | |
| 合計 | 正社員・正規従業員 | 3,331 | 44.8 | 5.6 | 39.2 | 53.2 | 39.5 | 13.7 | 2.0 | -8.4 | | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 3,319 | 40.5 | 6.6 | 33.8 | 27.8 | 21.9 | 5.9 | 31.8 | 12.7 | | |
| | 派遣労働者 | 3,292 | 18.4 | 3.9 | 14.5 | 10.8 | 7.8 | 3.0 | 70.8 | 7.6 | | |
| 地域 | 北海道 | 正社員・正規従業員 | 173 | 34.4 | 3.1 | 31.3 | 65.0 | 44.6 | 20.4 | 0.6 | -30.6 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 171 | 27.3 | 3.7 | 23.5 | 44.0 | 32.7 | 11.3 | 28.7 | -16.8 | |
| | | 派遣労働者 | 171 | 14.9 | 2.7 | 12.2 | 13.2 | 10.0 | 3.2 | 71.9 | 1.7 | |
| | 東北・北関東 | 正社員・正規従業員 | 486 | 44.8 | 6.3 | 38.5 | 53.5 | 36.9 | 16.6 | 1.6 | -8.7 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 483 | 36.3 | 6.7 | 29.5 | 29.8 | 24.7 | 5.1 | 34.0 | 6.5 | |
| | | 派遣労働者 | 476 | 14.8 | 3.4 | 11.4 | 11.3 | 8.4 | 2.9 | 73.9 | 3.5 | |
| | 南関東 | 正社員・正規従業員 | 997 | 51.6 | 7.8 | 43.8 | 46.3 | 36.0 | 10.3 | 2.1 | 5.3 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 996 | 44.5 | 8.5 | 36.0 | 22.9 | 19.0 | 3.9 | 32.7 | 21.6 | |
| | | 派遣労働者 | 991 | 22.6 | 6.1 | 16.4 | 10.6 | 8.8 | 1.9 | 66.8 | 11.9 | |
| | 北陸・東海 | 正社員・正規従業員 | 563 | 40.6 | 2.9 | 37.7 | 57.4 | 41.9 | 15.5 | 2.0 | -16.9 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 562 | 42.1 | 5.4 | 36.8 | 31.7 | 23.7 | 8.0 | 26.1 | 10.4 | |
| | | 派遣労働者 | 555 | 18.5 | 2.7 | 15.8 | 11.9 | 7.4 | 4.5 | 69.6 | 6.6 | |
| | 近畿 | 正社員・正規従業員 | 563 | 48.0 | 6.7 | 41.3 | 50.3 | 37.4 | 12.9 | 1.7 | -2.3 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 563 | 42.8 | 6.7 | 36.1 | 25.8 | 20.0 | 5.8 | 31.4 | 17.0 | |
| | | 派遣労働者 | 556 | 21.6 | 5.1 | 16.5 | 9.8 | 7.8 | 2.0 | 68.6 | 11.9 | |
| | 中国・四国・九州 | 正社員・正規従業員 | 549 | 39.8 | 4.6 | 35.3 | 57.6 | 44.2 | 13.4 | 2.6 | -17.8 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 544 | 38.2 | 6.0 | 32.2 | 27.2 | 21.0 | 6.2 | 34.7 | 11.0 | |
| | | 派遣労働者 | 543 | 14.3 | 1.8 | 12.5 | 9.9 | 6.2 | 3.7 | 75.7 | 4.4 | |
| | 業種 | 建設 | 正社員・正規従業員 | 534 | 27.1 | 1.6 | 25.5 | 70.9 | 46.8 | 24.2 | 2.0 | -43.9 |
| | | | パート・アルバイト・契約社員 | 530 | 26.0 | 4.5 | 21.5 | 22.8 | 16.8 | 5.9 | 51.3 | 3.2 |
| | | | 派遣労働者 | 526 | 11.2 | 2.2 | 9.0 | 11.7 | 7.2 | 4.4 | 77.2 | -0.5 |
| 製造 | | 正社員・正規従業員 | 917 | 47.3 | 3.7 | 43.6 | 52.2 | 39.1 | 13.1 | 0.6 | -4.9 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 915 | 47.5 | 6.3 | 41.2 | 30.5 | 23.9 | 6.6 | 21.9 | 17.0 | |
| | | 派遣労働者 | 906 | 23.6 | 4.4 | 19.2 | 13.8 | 9.5 | 4.4 | 62.6 | 9.7 | |
| 運輸 | | 正社員・正規従業員 | 162 | 36.6 | 2.0 | 34.6 | 62.4 | 45.1 | 17.3 | 1.0 | -25.8 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 162 | 27.0 | 2.8 | 24.2 | 43.4 | 34.3 | 9.0 | 29.6 | -16.3 | |
| | | 派遣労働者 | 162 | 17.0 | 3.9 | 13.1 | 21.0 | 13.1 | 8.0 | 62.0 | -4.1 | |
| 情報通信 | | 正社員・正規従業員 | 152 | 46.4 | 3.3 | 43.1 | 51.3 | 34.4 | 17.0 | 2.3 | -4.9 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 152 | 36.8 | 4.8 | 32.1 | 23.6 | 20.1 | 3.5 | 39.6 | 13.3 | |
| | | 派遣労働者 | 152 | 26.4 | 4.8 | 21.5 | 14.0 | 11.3 | 2.7 | 59.7 | 12.4 | |
| 卸売 | | 正社員・正規従業員 | 865 | 51.4 | 8.9 | 42.5 | 46.6 | 37.2 | 9.4 | 2.0 | 4.8 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 862 | 45.8 | 9.0 | 36.8 | 21.1 | 17.9 | 3.2 | 33.1 | 24.7 | |
| | | 派遣労働者 | 850 | 17.2 | 4.1 | 13.0 | 6.9 | 6.0 | 0.9 | 75.9 | 10.3 | |
| 小売 | | 正社員・正規従業員 | 164 | 38.3 | 4.8 | 33.5 | 60.2 | 44.9 | 15.3 | 1.5 | -21.9 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 164 | 40.3 | 4.9 | 35.4 | 47.9 | 34.3 | 13.6 | 11.8 | -7.6 | |
| | | 派遣労働者 | 161 | 10.1 | 2.3 | 7.8 | 4.8 | 3.2 | 1.6 | 85.1 | 5.3 | |
| サービス | | 正社員・正規従業員 | 316 | 48.6 | 8.3 | 40.2 | 47.3 | 39.0 | 8.3 | 4.1 | 1.2 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 316 | 41.1 | 8.1 | 33.0 | 31.3 | 25.8 | 5.5 | 27.7 | 9.8 | |
| | | 派遣労働者 | 315 | 22.6 | 4.4 | 18.2 | 11.7 | 9.9 | 1.9 | 65.7 | 10.9 | |
| 飲食・宿泊 | 正社員・正規従業員 | 36 | 59.8 | 6.4 | 53.4 | 40.2 | 17.7 | 22.5 | 0.0 | 19.5 | | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 36 | 30.7 | 3.4 | 27.3 | 69.3 | 43.0 | 26.3 | 0.0 | -38.6 | | |
| | 派遣労働者 | 36 | 12.1 | 9.8 | 2.3 | 6.6 | 6.6 | 0.0 | 81.3 | 5.5 | | |
| 医療・福祉 | 正社員・正規従業員 | 35 | 49.6 | 4.3 | 45.3 | 50.4 | 38.2 | 12.2 | 0.0 | -0.8 | | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 35 | 35.8 | 14.8 | 21.0 | 39.3 | 27.5 | 11.8 | 24.9 | -3.6 | | |
| | 派遣労働者 | 35 | 12.7 | 5.6 | 7.1 | 27.8 | 21.5 | 6.3 | 59.5 | -15.1 | | |
| その他 | 正社員・正規従業員 | 150 | 58.9 | 12.6 | 46.3 | 33.7 | 28.7 | 5.0 | 7.3 | 25.2 | | |
| | パート・アルバイト・契約社員 | 147 | 40.1 | 6.0 | 34.1 | 20.6 | 16.4 | 4.1 | 39.3 | 19.5 | | |
| | 派遣労働者 | 149 | 20.8 | 4.0 | 16.9 | 4.9 | 2.8 | 2.1 | 74.3 | 15.9 | | |
| 企業規模 | 100人未満 | 正社員・正規従業員 | 2,767 | 44.7 | 5.7 | 39.1 | 53.3 | 39.5 | 13.7 | 2.0 | -8.5 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 2,756 | 40.3 | 6.6 | 33.6 | 27.6 | 21.8 | 5.9 | 32.1 | 12.6 | |
| | | 派遣労働者 | 2,733 | 18.0 | 3.8 | 14.2 | 10.6 | 7.7 | 3.0 | 71.4 | 7.4 | |
| | 100~299人 | 正社員・正規従業員 | 402 | 49.0 | 2.0 | 47.1 | 50.5 | 39.4 | 11.1 | 0.4 | -1.5 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 401 | 52.5 | 7.1 | 45.4 | 35.5 | 28.3 | 7.2 | 12.0 | 17.0 | |
| | | 派遣労働者 | 397 | 40.7 | 5.8 | 34.9 | 20.7 | 16.8 | 3.8 | 38.6 | 20.0 | |
| | 300人以上 | 正社員・正規従業員 | 162 | 49.7 | 4.7 | 45.1 | 49.7 | 34.4 | 15.2 | 0.6 | 0.1 | |
| | | パート・アルバイト・契約社員 | 162 | 57.8 | 9.5 | 48.3 | 35.8 | 28.7 | 7.1 | 6.4 | 22.0 | |
| | | 派遣労働者 | 162 | 63.0 | 12.1 | 50.9 | 21.4 | 17.5 | 4.0 | 15.6 | 41.6 | |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q6_2】 今後、労働者を確保するための企業の取組み

(複数回答、%)

| | n | 募集時の賃金を引上げる | 募集時の賃金以外の処遇・労働条件を引上げる | 年休取得促進や長時間労働の抑制によりワークライフ・バランスを進める | 働きがいや仕事に対する充実感を高める | 女性の活躍を進める | 能力開発の機会を増やす | 福利厚生を充実させる | 業務負担を軽減する(業務プロセスの見直しなど) | 3K 労働をなくす | 企業イメージ(会社の好感度等)を向上させる | その他 | 以上のいずれの取組みも実施していない | |
|----------|----------|-------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------|-------------|------------|-------------------------|-----------|-----------------------|------|--------------------|------|
| 計 | 3,335 | 40.5 | 29.7 | 33.5 | 44.3 | 34.4 | 23.7 | 23.5 | 17.2 | 9.5 | 32.6 | 1.9 | 10.6 | |
| 地域 | 北海道 | 174 | 46.7 | 39.8 | 35.5 | 43.2 | 30.9 | 20.7 | 30.7 | 11.6 | 11.1 | 33.1 | 3.0 | 11.3 |
| | 東北・北関東 | 485 | 46.8 | 33.0 | 35.1 | 43.5 | 33.6 | 25.3 | 27.6 | 17.0 | 12.4 | 35.2 | 1.6 | 10.3 |
| | 南関東 | 998 | 38.3 | 27.1 | 31.8 | 45.1 | 35.8 | 24.3 | 18.8 | 18.5 | 7.0 | 29.2 | 1.4 | 12.3 |
| | 北陸・東海 | 564 | 39.0 | 28.3 | 33.6 | 42.4 | 34.9 | 20.4 | 19.1 | 16.3 | 10.8 | 36.1 | 2.4 | 9.6 |
| | 近畿 | 565 | 36.8 | 29.4 | 34.2 | 46.3 | 37.9 | 24.8 | 24.1 | 17.8 | 9.2 | 27.3 | 2.1 | 9.8 |
| | 中国・四国・九州 | 549 | 41.1 | 29.6 | 33.5 | 44.1 | 30.9 | 24.3 | 27.8 | 17.1 | 9.0 | 35.7 | 1.7 | 10.1 |
| 産業 | 建設業 | 534 | 44.2 | 32.7 | 39.3 | 45.7 | 33.4 | 29.0 | 30.9 | 13.9 | 15.1 | 38.2 | 1.1 | 9.1 |
| | 製造業 | 917 | 45.2 | 30.6 | 35.9 | 45.2 | 37.5 | 25.7 | 23.7 | 18.4 | 10.7 | 35.0 | 2.7 | 7.5 |
| | 運輸業 | 162 | 44.5 | 38.6 | 29.8 | 46.5 | 37.8 | 16.1 | 26.0 | 23.8 | 11.3 | 37.6 | 2.2 | 6.9 |
| | 情報通信業 | 152 | 40.1 | 32.9 | 34.3 | 52.0 | 42.8 | 43.1 | 28.3 | 15.7 | 6.0 | 41.2 | 3.1 | 13.8 |
| | 卸売業 | 867 | 34.8 | 26.6 | 33.0 | 42.6 | 31.8 | 19.4 | 21.0 | 17.0 | 6.9 | 27.6 | 1.1 | 12.4 |
| | 小売業 | 165 | 42.7 | 30.4 | 26.3 | 44.5 | 35.1 | 20.3 | 17.6 | 16.7 | 10.6 | 32.1 | 2.2 | 11.5 |
| | サービス業 | 316 | 38.7 | 27.2 | 28.2 | 44.1 | 33.9 | 23.1 | 18.6 | 19.2 | 7.3 | 30.7 | 2.0 | 13.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 36 | 65.6 | 43.0 | 35.9 | 31.4 | 41.5 | 14.9 | 32.0 | 26.3 | 2.7 | 32.6 | 0.3 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 36 | 20.3 | 38.4 | 25.1 | 40.2 | 19.8 | 18.5 | 24.9 | 20.1 | 4.2 | 37.1 | 9.6 | 5.2 |
| | その他 | 150 | 29.3 | 20.9 | 24.4 | 38.4 | 26.9 | 15.0 | 18.0 | 13.4 | 4.1 | 19.0 | 1.6 | 18.9 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,773 | 40.5 | 29.7 | 33.3 | 44.1 | 34.2 | 23.6 | 23.5 | 17.0 | 9.5 | 32.4 | 1.9 |
| 100~299人 | | 400 | 37.9 | 24.6 | 51.2 | 57.2 | 44.2 | 34.0 | 26.5 | 27.2 | 9.4 | 39.7 | 0.8 | 4.2 |
| 300人以上 | | 162 | 35.4 | 26.2 | 53.7 | 55.2 | 49.3 | 32.8 | 28.3 | 24.7 | 10.4 | 46.6 | 1.7 | 3.7 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いた n 数 (3,335) を集計。

【Q7_1】 従業員の満足度を高めるための取組みを重視している程度

(%)

| | n | 大変重視している | やや重視している | あまり重視していない | 全く重視していない | |
|------|----------|----------|----------|------------|-----------|-----|
| 計 | 3,325 | 27.2 | 58.5 | 12.1 | 2.1 | |
| 地域 | 北海道 | 173 | 30.5 | 54.6 | 12.5 | 2.5 |
| | 東北・北関東 | 483 | 26.6 | 60.0 | 11.2 | 2.2 |
| | 南関東 | 995 | 30.6 | 53.2 | 14.4 | 1.8 |
| | 北陸・東海 | 560 | 21.0 | 63.0 | 13.0 | 3.1 |
| | 近畿 | 563 | 28.1 | 56.9 | 12.7 | 2.4 |
| | 中国・四国・九州 | 551 | 27.6 | 62.0 | 8.9 | 1.5 |
| 産業 | 建設業 | 533 | 26.2 | 60.8 | 10.3 | 2.8 |
| | 製造業 | 914 | 26.1 | 61.8 | 10.6 | 1.5 |
| | 運輸業 | 162 | 29.2 | 56.4 | 14.4 | 0.0 |
| | 情報通信業 | 152 | 42.4 | 50.1 | 5.8 | 1.7 |
| | 卸売業 | 865 | 24.9 | 58.3 | 14.6 | 2.2 |
| | 小売業 | 163 | 25.4 | 60.1 | 13.2 | 1.3 |
| | サービス業 | 316 | 33.1 | 53.6 | 10.9 | 2.4 |
| | 飲食・宿泊業 | 36 | 23.8 | 63.4 | 10.6 | 2.3 |
| | 医療・福祉 | 36 | 40.5 | 53.9 | 0.6 | 5.0 |
| その他 | 148 | 24.4 | 51.0 | 19.3 | 5.3 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,766 | 27.2 | 58.6 | 12.1 | 2.2 |
| | 100~299人 | 399 | 31.5 | 54.9 | 12.6 | 1.0 |
| | 300人以上 | 160 | 32.1 | 58.2 | 9.7 | 0.0 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いた n 数 (3,325) を集計。

【Q7_2】企業が従業員の満足度を高めるために実施している取組み

(複数回答、%)

| | n | 従業員の雇用の安定の取組(解雇をできるだけしない) | 賃金の引き上げ | 人事評価に関する公平性・納得性の向上 | 教育訓練・能力開発の促進 | 自己啓発の支援 | 職場のコミュニケーションの円滑化 | 長時間労働の抑制 | 年次有給休暇の取得促進 | 男性を含む育児休業取得の促進 | 健康経営の推進 | 以上のいずれの取組みも実施していない | |
|------|----------|---------------------------|---------|--------------------|--------------|---------|------------------|----------|-------------|----------------|---------|--------------------|------|
| 計 | 3,338 | 61.4 | 56.0 | 41.7 | 37.5 | 22.2 | 42.1 | 49.7 | 57.6 | 11.6 | 29.3 | 5.0 | |
| 地域 | 北海道 | 174 | 60.5 | 61.5 | 34.7 | 41.0 | 18.0 | 37.2 | 51.0 | 64.3 | 8.4 | 32.1 | 6.3 |
| | 東北・北関東 | 487 | 60.7 | 58.5 | 43.8 | 45.7 | 24.4 | 41.5 | 46.9 | 56.0 | 12.3 | 32.0 | 4.3 |
| | 南関東 | 999 | 62.1 | 54.0 | 42.0 | 35.5 | 22.3 | 44.4 | 50.2 | 54.5 | 12.1 | 28.3 | 5.3 |
| | 北陸・東海 | 565 | 57.8 | 55.2 | 38.3 | 37.6 | 20.2 | 37.9 | 49.1 | 60.7 | 12.0 | 30.7 | 4.6 |
| | 近畿 | 563 | 65.7 | 53.5 | 42.9 | 33.5 | 22.0 | 43.6 | 50.9 | 56.2 | 11.5 | 27.7 | 4.3 |
| | 中国・四国・九州 | 550 | 61.0 | 57.9 | 42.9 | 36.1 | 23.1 | 43.2 | 50.4 | 59.5 | 10.9 | 28.1 | 5.6 |
| 産業 | 建設業 | 536 | 61.5 | 60.6 | 38.2 | 51.4 | 24.5 | 42.1 | 49.6 | 54.7 | 9.7 | 32.0 | 3.8 |
| | 製造業 | 917 | 68.3 | 58.1 | 45.9 | 39.8 | 22.1 | 41.9 | 51.4 | 62.3 | 14.1 | 28.8 | 2.3 |
| | 運輸業 | 162 | 62.7 | 56.9 | 40.3 | 33.9 | 13.8 | 45.4 | 64.1 | 54.7 | 15.2 | 41.1 | 3.6 |
| | 情報通信業 | 152 | 59.6 | 62.3 | 58.8 | 51.0 | 44.6 | 42.9 | 62.8 | 58.9 | 24.0 | 36.8 | 4.9 |
| | 卸売業 | 868 | 60.7 | 52.2 | 39.1 | 27.1 | 19.8 | 41.9 | 46.6 | 59.8 | 9.7 | 27.0 | 5.9 |
| | 小売業 | 165 | 51.8 | 55.9 | 40.3 | 42.3 | 18.0 | 36.5 | 52.7 | 56.6 | 6.3 | 28.5 | 6.4 |
| | サービス業 | 316 | 58.2 | 55.8 | 41.6 | 36.1 | 25.6 | 44.6 | 45.1 | 50.1 | 11.5 | 27.1 | 7.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 36 | 84.5 | 47.5 | 48.9 | 30.5 | 13.3 | 69.8 | 62.5 | 66.7 | 6.9 | 32.9 | 3.4 |
| | 医療・福祉 | 36 | 61.3 | 51.8 | 43.8 | 46.3 | 19.0 | 43.8 | 65.1 | 64.6 | 6.8 | 26.1 | 5.0 |
| | その他 | 150 | 40.8 | 46.0 | 31.9 | 22.8 | 15.7 | 36.6 | 35.6 | 42.7 | 9.2 | 24.5 | 12.8 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,775 | 61.4 | 56.2 | 41.5 | 37.2 | 21.9 | 42.1 | 49.5 | 57.3 | 11.3 | 29.2 | 5.0 |
| | 100~299人 | 402 | 64.0 | 48.6 | 57.2 | 55.3 | 36.2 | 43.8 | 63.4 | 75.0 | 24.5 | 35.2 | 3.6 |
| | 300人以上 | 161 | 55.4 | 34.3 | 58.6 | 71.5 | 50.4 | 52.1 | 67.7 | 78.9 | 41.5 | 41.1 | 0.6 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,338)を集計。

【Q8】現在(2021年9月)の生産・売上額等の水準が今後も継続するとした場合に現在の規模での雇用を維持できる期間

(%)

| | n | すでに雇用削減を実施している | 1か月ぐらい | 2か月ぐらい | 3か月ぐらい | 半年ぐらい | 1年ぐらい | 2年ぐらい | それ(2年)以上(当面、雇用削減の予定はない) | 雇用削減の必要はない | |
|------|----------|----------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------------------------|------------|------|
| 計 | 3,334 | 1.9 | 0.1 | 0.8 | 2.2 | 8.8 | 11.7 | 5.5 | 33.3 | 35.6 | |
| 地域 | 北海道 | 174 | 0.6 | 1.8 | 1.8 | 1.2 | 7.0 | 8.7 | 4.3 | 36.9 | 37.6 |
| | 東北・北関東 | 488 | 2.1 | 0.0 | 1.6 | 2.4 | 9.2 | 9.7 | 6.8 | 34.6 | 33.6 |
| | 南関東 | 998 | 1.9 | 0.0 | 0.7 | 2.3 | 9.6 | 12.0 | 5.1 | 33.4 | 34.9 |
| | 北陸・東海 | 562 | 1.6 | 0.0 | 1.1 | 3.1 | 10.6 | 10.8 | 6.2 | 30.7 | 36.0 |
| | 近畿 | 563 | 2.2 | 0.0 | 0.4 | 1.9 | 8.6 | 14.6 | 5.2 | 31.5 | 35.6 |
| | 中国・四国・九州 | 549 | 1.9 | 0.2 | 0.2 | 1.7 | 6.7 | 12.1 | 4.7 | 35.0 | 37.3 |
| 産業 | 建設業 | 536 | 0.7 | 0.0 | 0.8 | 1.1 | 7.0 | 10.9 | 5.2 | 36.9 | 37.4 |
| | 製造業 | 918 | 1.2 | 0.1 | 1.3 | 2.9 | 11.3 | 12.6 | 4.6 | 32.1 | 33.9 |
| | 運輸業 | 162 | 2.8 | 0.0 | 2.3 | 3.4 | 9.8 | 13.3 | 3.7 | 35.4 | 29.3 |
| | 情報通信業 | 152 | 1.4 | 0.6 | 0.0 | 2.3 | 4.7 | 7.7 | 0.9 | 36.6 | 45.9 |
| | 卸売業 | 865 | 2.2 | 0.3 | 0.7 | 2.2 | 8.0 | 12.5 | 6.8 | 32.8 | 34.4 |
| | 小売業 | 165 | 2.8 | 0.0 | 0.0 | 2.1 | 11.7 | 11.0 | 4.4 | 36.5 | 31.5 |
| | サービス業 | 314 | 2.9 | 0.0 | 0.3 | 2.6 | 8.0 | 11.8 | 8.1 | 31.1 | 35.2 |
| | 飲食・宿泊業 | 36 | 7.6 | 0.0 | 2.3 | 6.0 | 24.4 | 12.2 | 11.9 | 11.3 | 24.2 |
| | 医療・福祉 | 36 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 5.6 | 0.3 | 32.8 | 61.0 |
| | その他 | 150 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 5.4 | 10.3 | 4.6 | 30.0 | 45.5 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,772 | 1.9 | 0.1 | 0.8 | 2.2 | 8.8 | 11.8 | 5.5 | 33.2 | 35.6 |
| | 100~299人 | 401 | 0.8 | 0.3 | 0.0 | 2.0 | 6.6 | 9.4 | 4.0 | 39.6 | 37.4 |
| | 300人以上 | 161 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 5.8 | 5.5 | 1.8 | 45.3 | 38.8 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,334)を集計。

【Q10_1_1】2021年5月以前からの各区分の労働者の在籍状況

(%)

| | 正社員・正規労働者 | | | パート・アルバイト・契約社員 | | | 派遣労働者 | | | |
|------|-----------|-------|-----------|----------------|-------|-----------|-------|-------|-----------|------|
| | n | いた | そもそもいなかった | n | いた | そもそもいなかった | n | いた | そもそもいなかった | |
| 計 | 3,296 | 87.4 | 12.6 | 3,270 | 58.1 | 41.9 | 3,245 | 16.5 | 83.5 | |
| 地域 | 北海道 | 172 | 82.0 | 18.0 | 170 | 56.0 | 44.0 | 169 | 11.4 | 88.6 |
| | 東北・北関東 | 481 | 87.3 | 12.7 | 478 | 57.5 | 42.5 | 477 | 15.7 | 84.3 |
| | 南関東 | 990 | 88.9 | 11.1 | 986 | 56.7 | 43.3 | 979 | 19.9 | 80.1 |
| | 北陸・東海 | 553 | 89.1 | 10.9 | 546 | 65.7 | 34.3 | 545 | 18.2 | 81.8 |
| | 近畿 | 556 | 88.0 | 12.0 | 550 | 60.2 | 39.8 | 542 | 17.7 | 82.3 |
| | 中国・四国・九州 | 544 | 85.0 | 15.0 | 540 | 53.0 | 47.0 | 533 | 11.9 | 88.1 |
| 産業 | 建設 | 530 | 84.9 | 15.1 | 525 | 38.7 | 61.3 | 522 | 8.8 | 91.2 |
| | 製造 | 904 | 90.0 | 10.0 | 891 | 69.0 | 31.0 | 893 | 25.6 | 74.4 |
| | 運輸 | 160 | 87.0 | 13.0 | 158 | 60.7 | 39.3 | 159 | 23.2 | 76.8 |
| | 情報通信 | 149 | 88.2 | 11.8 | 150 | 45.6 | 54.4 | 148 | 23.3 | 76.7 |
| | 卸売 | 856 | 88.3 | 11.7 | 854 | 57.5 | 42.5 | 843 | 12.8 | 87.2 |
| | 小売 | 162 | 83.1 | 16.9 | 162 | 75.5 | 24.5 | 160 | 5.9 | 94.1 |
| | サービス | 313 | 85.7 | 14.3 | 311 | 64.3 | 35.7 | 307 | 19.2 | 80.8 |
| | 飲食・宿泊 | 36 | 100.0 | 0.0 | 36 | 97.3 | 2.7 | 34 | 11.7 | 88.3 |
| | 医療・福祉 | 36 | 86.0 | 14.0 | 36 | 46.4 | 53.6 | 35 | 23.3 | 76.7 |
| | その他 | 150 | 83.0 | 17.0 | 147 | 46.6 | 53.4 | 144 | 12.8 | 87.2 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,742 | 87.4 | 12.6 | 2,719 | 57.8 | 42.2 | 2,698 | 15.9 | 84.1 |
| | 100~299人 | 395 | 91.7 | 8.3 | 391 | 81.2 | 18.8 | 388 | 53.6 | 46.4 |
| | 300人以上 | 159 | 93.2 | 6.8 | 160 | 87.3 | 12.7 | 159 | 76.7 | 23.3 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q10_2_1_1】2021年9月の労働者の新型コロナウイルス感染症発生前（2019年9月）と比較した増減

(%, %ポイント)

| | n | 増加 | | | | | ほぼ同じ | 減少 | | | | | 比較できない | 増加-減少 | | | |
|------|----------|-------|------|------|------|--------|------|------|------|------|------|--------|--------|-------|-----|------|-------|
| | | 1割程度 | 2割程度 | 3割程度 | 4割程度 | 5割程度以上 | | 1割程度 | 2割程度 | 3割程度 | 4割程度 | 5割程度以上 | | | | | |
| 計 | 3,312 | 15.7 | 12.9 | 1.8 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 58.6 | 22.4 | 15.7 | 3.7 | 1.5 | 0.4 | 0.8 | 3.3 | -6.7 | |
| 地域 | 北海道 | 174 | 19.0 | 17.2 | 0.6 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 64.2 | 14.4 | 9.5 | 3.0 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 2.4 | 4.6 |
| | 東北・北関東 | 485 | 13.1 | 10.9 | 1.7 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 57.4 | 26.4 | 18.8 | 4.1 | 2.1 | 0.2 | 0.5 | 3.1 | -13.4 |
| | 南関東 | 988 | 15.0 | 12.7 | 1.8 | 0.4 | 0.0 | 0.1 | 59.8 | 21.5 | 15.1 | 3.6 | 1.2 | 0.1 | 1.0 | 3.7 | -6.4 |
| | 北陸・東海 | 556 | 17.9 | 15.2 | 0.9 | 0.9 | 0.0 | 0.9 | 55.5 | 23.9 | 16.6 | 4.2 | 1.8 | 0.5 | 0.9 | 2.7 | -6.0 |
| | 近畿 | 561 | 17.7 | 14.1 | 3.0 | 0.4 | 0.0 | 0.2 | 58.7 | 21.0 | 12.6 | 4.1 | 1.7 | 0.6 | 1.3 | 2.6 | -3.3 |
| | 中国・四国・九州 | 548 | 14.3 | 11.0 | 2.2 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 59.6 | 21.8 | 17.0 | 2.8 | 0.9 | 0.4 | 0.6 | 4.3 | -7.6 |
| 産業 | 建設業 | 528 | 15.3 | 12.8 | 1.4 | 0.4 | 0.0 | 0.4 | 64.0 | 15.9 | 10.8 | 3.2 | 1.1 | 0.5 | 0.0 | 4.9 | -0.7 |
| | 製造業 | 913 | 16.6 | 14.1 | 1.8 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 55.5 | 26.2 | 19.4 | 4.0 | 2.0 | 0.0 | 0.7 | 1.8 | -9.6 |
| | 運輸業 | 162 | 11.3 | 9.3 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 62.5 | 22.5 | 17.0 | 3.5 | 0.0 | 0.1 | 1.8 | 3.8 | -11.2 |
| | 情報通信業 | 151 | 31.9 | 22.1 | 7.9 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 49.7 | 17.9 | 11.2 | 4.1 | 0.0 | 0.0 | 2.6 | 0.6 | 14.0 |
| | 卸売業 | 859 | 13.2 | 11.4 | 1.1 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 61.8 | 21.9 | 14.6 | 3.4 | 1.4 | 0.6 | 1.6 | 3.1 | -8.7 |
| | 小売業 | 165 | 15.5 | 12.7 | 2.2 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 56.3 | 25.4 | 18.7 | 3.4 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 2.7 | -9.9 |
| | サービス業 | 312 | 19.1 | 16.2 | 1.7 | 0.0 | 0.5 | 0.4 | 53.1 | 23.9 | 17.0 | 5.1 | 1.4 | 0.4 | 0.0 | 3.9 | -4.8 |
| | 飲食・宿泊業 | 36 | 15.1 | 7.6 | 7.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.6 | 64.3 | 32.9 | 11.6 | 17.2 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | -49.3 |
| | 医療・福祉 | 36 | 24.0 | 18.1 | 0.0 | 5.9 | 0.0 | 0.0 | 60.2 | 10.9 | 6.0 | 5.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.9 | 13.1 |
| | その他 | 150 | 8.4 | 4.9 | 1.3 | 1.4 | 0.0 | 0.8 | 63.9 | 18.3 | 15.4 | 0.8 | 0.6 | 0.9 | 0.0 | 9.3 | -9.9 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,753 | 15.6 | 12.8 | 1.8 | 0.5 | 0.0 | 0.2 | 58.7 | 22.4 | 15.7 | 3.7 | 1.5 | 0.3 | 0.8 | 3.3 | -6.8 |
| | 100~299人 | 397 | 22.0 | 19.6 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 50.7 | 25.8 | 20.3 | 3.4 | 0.2 | 0.5 | 0.5 | 1.5 | -3.8 |
| | 300人以上 | 162 | 23.0 | 20.5 | 2.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 56.8 | 18.4 | 15.5 | 1.8 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 1.8 | 4.6 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,312)を集計。

【Q11_1】2020年4～5月の緊急事態宣言以降、2021年9月までの企業の新型コロナウイルス関連の支援策の利用状況

(申請して受給の場合は複数回答、%)

| | n | 申請して受給した | | | | | | | | | 受給したものはない |
|------|----------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---|---|------------------------------|------------------------------|--|--|-----------|
| | | 雇用調整助成金（従業員の手当を維持する場合に休業手当等を助成） | 持続化給付金（売上減少している事業主に200万円等） | 休業要請や営業時間短縮に 応じた場合の休業協力金 | 重点措置に伴う、まん延防止等の 休業要請や営業時間短縮に 対応した場合の休業協力金 | 緊急事態宣言やまん延防止等の 重点措置に伴う、まん延防止等 の休業要請や営業時間短縮に 対応した場合の休業協力金 | 都道府県等による左記以外の 給付金や助成金、融資等 | 都道府県等による左記以外の 給付金や助成金、融資等 | 政策金融公庫や民間金融機関 のコロナ特別貸付やセーフ ティネット保証等による資金 繰り支援 | 政策金融公庫や民間金融機関 のコロナ特別貸付やセーフ ティネット保証等による資金 繰り支援 | |
| 計 | 3,306 | 69.7 | 33.9 | 38.1 | 4.8 | 24.4 | 35.3 | 2.3 | 1.1 | 30.3 | |
| 地域 | 北海道 | 173 | 55.2 | 19.6 | 30.2 | 5.7 | 15.6 | 27.8 | 1.2 | 0.6 | 44.8 |
| | 東北・北関東 | 486 | 71.3 | 32.3 | 38.7 | 4.2 | 24.5 | 35.3 | 2.1 | 0.7 | 28.7 |
| | 南関東 | 989 | 69.5 | 35.7 | 39.1 | 4.5 | 21.7 | 34.2 | 1.7 | 1.9 | 30.5 |
| | 北陸・東海 | 556 | 72.6 | 41.5 | 40.6 | 3.2 | 20.3 | 35.5 | 3.4 | 0.7 | 27.4 |
| | 近畿 | 558 | 73.9 | 38.7 | 39.4 | 5.2 | 25.3 | 37.6 | 3.3 | 1.8 | 26.1 |
| | 中国・四国・九州 | 544 | 65.5 | 25.8 | 34.7 | 6.3 | 32.0 | 35.8 | 1.5 | 0.2 | 34.5 |
| 産業 | 建設業 | 531 | 68.9 | 19.6 | 51.1 | 2.5 | 20.8 | 29.6 | 0.9 | 0.4 | 31.1 |
| | 製造業 | 910 | 73.3 | 49.2 | 35.4 | 1.9 | 24.9 | 39.8 | 3.0 | 0.9 | 26.7 |
| | 運輸業 | 161 | 74.9 | 44.1 | 22.6 | 6.1 | 28.4 | 43.6 | 2.9 | 0.1 | 25.1 |
| | 情報通信業 | 150 | 62.2 | 21.9 | 31.8 | 0.0 | 24.9 | 31.5 | 0.7 | 0.1 | 37.8 |
| | 卸売業 | 859 | 68.7 | 31.5 | 34.9 | 5.0 | 23.4 | 34.1 | 2.1 | 1.5 | 31.3 |
| | 小売業 | 161 | 71.2 | 26.8 | 34.8 | 11.8 | 29.2 | 40.5 | 3.7 | 0.6 | 28.8 |
| | サービス業 | 312 | 69.0 | 32.5 | 42.7 | 6.6 | 27.0 | 31.1 | 3.0 | 2.7 | 31.0 |
| | 飲食・宿泊業 | 36 | 100.0 | 77.5 | 85.4 | 72.2 | 69.2 | 71.0 | 6.8 | 2.7 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 36 | 54.3 | 19.3 | 14.8 | 0.0 | 27.6 | 22.3 | 0.0 | 0.3 | 45.7 |
| | その他 | 150 | 56.4 | 23.5 | 29.5 | 4.9 | 17.8 | 31.3 | 1.6 | 0.6 | 43.6 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,752 | 69.9 | 33.8 | 38.4 | 4.8 | 24.5 | 35.5 | 2.3 | 1.0 | 30.1 |
| | 100～299人 | 395 | 58.4 | 45.6 | 14.7 | 5.3 | 20.6 | 22.8 | 2.5 | 2.3 | 41.6 |
| | 300人以上 | 159 | 43.9 | 34.6 | 10.3 | 2.4 | 12.4 | 5.7 | 1.3 | 4.3 | 56.1 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,306)を集計。

【Q12_1】企業の業績に関する今後の見通し

(%)

| | n | 既に回復して元の水準に戻った | 3か月以内に回復して元の水準に戻る | 半年以内に回復して元の水準に戻る | 回復して元の水準に戻るには半年超からは1年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには1年超からは2年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには2年超かかる | 回復しない(元の水準に戻らない、戻る見込みが立たない) | 分からない | もともと業績は悪化していない | |
|------|----------|----------------|-------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|-------|----------------|------|
| 計 | 3,281 | 13.2 | 3.4 | 6.1 | 14.7 | 13.5 | 6.4 | 6.2 | 18.2 | 18.4 | |
| 地域 | 北海道 | 173 | 11.2 | 3.1 | 5.5 | 12.6 | 10.4 | 5.6 | 4.4 | 19.1 | 28.0 |
| | 東北・北関東 | 482 | 16.0 | 1.7 | 5.2 | 13.7 | 13.4 | 4.3 | 8.4 | 20.0 | 17.3 |
| | 南関東 | 985 | 14.0 | 3.6 | 6.5 | 15.5 | 13.8 | 5.6 | 5.6 | 17.8 | 17.6 |
| | 北陸・東海 | 547 | 13.0 | 5.0 | 6.6 | 16.3 | 11.1 | 8.0 | 7.9 | 17.8 | 14.4 |
| | 近畿 | 555 | 12.3 | 4.0 | 6.4 | 14.1 | 14.9 | 7.2 | 6.7 | 16.4 | 17.9 |
| | 中国・四国・九州 | 539 | 11.1 | 2.9 | 5.6 | 14.2 | 14.5 | 6.9 | 3.8 | 18.7 | 22.3 |
| 産業 | 建設業 | 527 | 10.8 | 3.9 | 5.4 | 9.9 | 11.9 | 5.8 | 3.7 | 20.6 | 28.0 |
| | 製造業 | 906 | 17.7 | 4.0 | 7.7 | 18.2 | 11.2 | 4.3 | 5.7 | 16.8 | 14.3 |
| | 運輸業 | 159 | 11.2 | 1.9 | 7.3 | 24.9 | 18.5 | 6.8 | 3.2 | 16.9 | 9.3 |
| | 情報通信業 | 150 | 16.9 | 0.7 | 6.3 | 13.4 | 9.0 | 7.7 | 1.3 | 12.9 | 32.0 |
| | 卸売業 | 852 | 12.2 | 3.3 | 5.3 | 15.2 | 15.4 | 7.0 | 8.0 | 19.4 | 14.3 |
| | 小売業 | 159 | 9.2 | 3.4 | 4.4 | 13.6 | 14.6 | 8.7 | 13.1 | 19.5 | 13.6 |
| | サービス業 | 309 | 11.2 | 4.1 | 6.3 | 13.2 | 17.3 | 6.3 | 7.5 | 15.5 | 18.5 |
| | 飲食・宿泊業 | 36 | 3.4 | 0.2 | 3.4 | 16.2 | 29.4 | 18.7 | 6.4 | 14.6 | 7.6 |
| | 医療・福祉 | 35 | 16.6 | 0.4 | 10.2 | 8.5 | 1.1 | 5.7 | 5.3 | 16.4 | 35.9 |
| | その他 | 148 | 11.1 | 2.6 | 4.2 | 8.4 | 10.1 | 9.3 | 4.6 | 20.1 | 29.6 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,728 | 13.1 | 3.4 | 6.1 | 14.7 | 13.5 | 6.3 | 6.2 | 18.2 | 18.5 |
| | 100~299人 | 394 | 16.2 | 2.9 | 7.1 | 18.8 | 12.4 | 6.9 | 5.0 | 14.4 | 16.4 |
| | 300人以上 | 159 | 15.6 | 3.1 | 7.9 | 13.6 | 16.0 | 6.1 | 3.6 | 15.6 | 18.4 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,281)を集計。

【Q12_2_1】この見通しの下での事業継続についてのこれまでの状況及び今後の考え

(%)

| | これまでの状況 | | | | | | | 今後の考え | | | | | | | |
|------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|-------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|------|
| | n | 業務を拡大して事業を継続する | 現行の体制で事業を継続する | 業務を縮小して事業を継続する | 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 廃業する | 分からない | n | 業務を拡大して事業を継続する | 現行の体制で事業を継続する | 業務を縮小して事業を継続する | 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 廃業する | 分からない | |
| 計 | 2,983 | 17.7 | 65.6 | 5.0 | 2.5 | 0.1 | 9.0 | 3,126 | 27.0 | 47.7 | 5.7 | 7.3 | 0.5 | 11.7 | |
| 地域 | 北海道 | 154 | 15.0 | 66.3 | 3.5 | 3.5 | 0.0 | 11.7 | 160 | 17.1 | 56.2 | 2.6 | 6.8 | 0.7 | 16.6 |
| | 東北・北関東 | 437 | 18.4 | 64.6 | 5.3 | 1.9 | 0.0 | 9.8 | 464 | 25.7 | 49.5 | 5.7 | 6.5 | 0.5 | 12.2 |
| | 南関東 | 897 | 18.0 | 66.8 | 5.5 | 1.9 | 0.0 | 7.8 | 933 | 29.6 | 46.6 | 6.1 | 6.2 | 0.3 | 11.2 |
| | 北陸・東海 | 504 | 16.3 | 64.2 | 6.4 | 2.9 | 0.0 | 10.1 | 529 | 24.9 | 47.2 | 6.1 | 8.4 | 0.7 | 12.7 |
| | 近畿 | 501 | 15.8 | 66.8 | 5.1 | 4.1 | 0.0 | 8.2 | 532 | 28.1 | 45.8 | 6.4 | 9.6 | 0.5 | 9.6 |
| | 中国・四国・九州 | 490 | 20.0 | 65.2 | 3.4 | 1.9 | 0.5 | 8.9 | 508 | 27.7 | 48.1 | 5.1 | 6.5 | 0.7 | 11.9 |
| 産業 | 建設業 | 475 | 15.7 | 68.1 | 2.0 | 1.2 | 0.0 | 13.0 | 496 | 23.2 | 54.2 | 3.0 | 5.0 | 0.5 | 14.2 |
| | 製造業 | 833 | 15.8 | 68.7 | 5.4 | 2.9 | 0.4 | 6.8 | 864 | 26.0 | 51.6 | 4.0 | 7.6 | 0.6 | 10.1 |
| | 運輸業 | 140 | 26.0 | 62.3 | 7.1 | 0.1 | 0.0 | 4.5 | 155 | 36.4 | 39.0 | 10.5 | 7.0 | 0.0 | 7.1 |
| | 情報通信業 | 143 | 36.3 | 47.3 | 1.6 | 2.6 | 0.0 | 12.2 | 144 | 53.0 | 28.4 | 3.1 | 3.5 | 0.0 | 12.1 |
| | 卸売業 | 758 | 14.6 | 68.8 | 6.5 | 2.3 | 0.0 | 7.9 | 810 | 24.3 | 48.4 | 7.4 | 8.3 | 0.3 | 11.4 |
| | 小売業 | 145 | 18.9 | 61.9 | 5.8 | 4.1 | 0.0 | 9.3 | 151 | 21.4 | 43.5 | 10.2 | 11.6 | 0.0 | 13.3 |
| | サービス業 | 280 | 21.4 | 60.1 | 5.8 | 4.8 | 0.0 | 7.9 | 301 | 34.0 | 40.1 | 4.9 | 9.6 | 1.2 | 10.2 |
| | 飲食・宿泊業 | 35 | 25.0 | 61.1 | 9.8 | 4.2 | 0.0 | 0.0 | 36 | 14.8 | 56.1 | 16.1 | 3.7 | 4.2 | 5.0 |
| | 医療・福祉 | 34 | 27.0 | 67.5 | 5.2 | 0.0 | 0.0 | 0.3 | 33 | 37.3 | 43.1 | 5.6 | 8.3 | 0.0 | 5.7 |
| | その他 | 140 | 16.8 | 58.8 | 4.2 | 2.5 | 0.0 | 17.7 | 136 | 23.3 | 42.7 | 8.2 | 4.1 | 0.9 | 20.9 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,468 | 17.6 | 65.7 | 5.1 | 2.5 | 0.1 | 9.0 | 2,595 | 26.9 | 47.7 | 5.8 | 7.3 | 0.5 | 11.8 |
| | 100~299人 | 367 | 25.3 | 62.7 | 3.4 | 1.1 | 0.0 | 7.5 | 379 | 34.4 | 48.7 | 2.0 | 6.9 | 0.2 | 7.8 |
| | 300人以上 | 148 | 22.7 | 63.2 | 3.4 | 2.7 | 0.0 | 8.0 | 152 | 38.4 | 42.3 | 2.6 | 6.5 | 0.0 | 10.2 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q12_2_2】事業を継続するにあたりこれまで取り組んだ対策と今後取り組む対策

(取り組む事業については複数回答、%)

| | これまで取り組んできた事業 | | | | | | | | | | 今後取り組む事業 | | | | | | | | | |
|----|---------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---|--------------------------|------|---------------------------------|-------|-----------------|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---|--------------------------|------|---------------------------------|------|------|
| | n | インターネットの新規開拓、拡大 | (インターネットの活用以外の)販路の新規開拓、拡大 | キャンペーンなど(Go Toキャンペーンなど)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策に役立つ商品の開発・販売 | 果ごもり需要(家庭内で過ごす時間の増加による需要の増加)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症とは関連しない新たな事業 | その他 | 事業継続のために特別な対応は行っていない(これまで通りの経営) | n | インターネットの新規開拓、拡大 | (インターネットの活用以外の)販路の新規開拓、拡大 | キャンペーンなど(Go Toキャンペーンなど)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症対策に役立つ商品の開発・販売 | 果ごもり需要(家庭内で過ごす時間の増加による需要の増加)に対応した商品の開発・販売 | 新型コロナウイルス感染症とは関連しない新たな事業 | その他 | 事業継続のために特別な対応は行っていない(これまで通りの経営) | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 計 | 2,576 | 28.1 | 20.9 | 2.3 | 8.5 | 7.8 | 6.7 | 1.2 | 54.9 | 2,659 | 34.9 | 22.8 | 3.3 | 8.1 | 9.0 | 16.0 | 2.3 | 47.1 | | |
| 地域 | 北海道 | 130 | 18.0 | 14.2 | 5.0 | 2.6 | 12.4 | 5.1 | 1.8 | 61.0 | 133 | 25.5 | 18.8 | 3.2 | 3.4 | 8.2 | 13.8 | 1.6 | 54.2 | |
| | 東北・北関東 | 376 | 25.4 | 20.1 | 2.2 | 10.1 | 8.8 | 7.0 | 0.6 | 58.3 | 392 | 33.5 | 20.8 | 4.1 | 10.1 | 10.7 | 15.4 | 2.4 | 51.0 | |
| | 南関東 | 786 | 31.5 | 20.9 | 1.5 | 6.7 | 6.2 | 5.6 | 1.3 | 53.2 | 794 | 34.8 | 21.4 | 2.4 | 6.6 | 5.6 | 13.3 | 2.1 | 47.8 | |
| | 北陸・東海 | 438 | 26.1 | 20.9 | 1.8 | 9.7 | 7.7 | 6.8 | 2.0 | 53.5 | 448 | 36.5 | 21.6 | 3.4 | 8.2 | 9.6 | 17.2 | 2.2 | 45.4 | |
| | 近畿 | 432 | 33.3 | 25.5 | 2.8 | 10.8 | 8.5 | 8.1 | 1.7 | 49.8 | 467 | 39.1 | 29.0 | 3.2 | 9.2 | 7.9 | 19.3 | 3.6 | 40.8 | |
| | 中国・四国・九州 | 414 | 25.2 | 19.2 | 2.9 | 7.8 | 7.8 | 6.8 | 0.6 | 58.4 | 425 | 33.0 | 22.7 | 3.6 | 8.1 | 12.2 | 16.5 | 1.4 | 48.5 | |
| 産業 | 建設業 | 402 | 14.4 | 12.4 | 0.2 | 2.2 | 3.1 | 4.0 | 1.4 | 74.8 | 412 | 17.8 | 11.7 | 1.9 | 2.6 | 3.7 | 9.3 | 2.3 | 68.6 | |
| | 製造業 | 743 | 32.9 | 24.7 | 1.2 | 8.6 | 9.1 | 8.3 | 1.3 | 49.6 | 755 | 41.2 | 27.5 | 1.9 | 8.9 | 11.1 | 18.7 | 2.5 | 41.8 | |
| | 運輸業 | 123 | 18.8 | 9.8 | 7.3 | 1.1 | 0.1 | 2.6 | 2.6 | 68.5 | 130 | 18.7 | 12.9 | 4.2 | 1.9 | 0.1 | 13.2 | 4.9 | 60.0 | |
| | 情報通信業 | 122 | 38.7 | 29.6 | 0.1 | 3.5 | 2.8 | 11.8 | 1.3 | 50.6 | 127 | 41.4 | 26.2 | 2.0 | 4.6 | 3.8 | 19.4 | 3.0 | 45.2 | |
| | 卸売業 | 651 | 28.5 | 23.5 | 1.9 | 16.3 | 10.8 | 6.5 | 0.7 | 50.3 | 685 | 37.2 | 25.3 | 3.5 | 13.3 | 10.8 | 16.6 | 1.7 | 41.3 | |
| | 小売業 | 123 | 33.4 | 20.6 | 1.2 | 12.1 | 20.3 | 4.2 | 1.0 | 44.2 | 126 | 42.3 | 28.8 | 4.7 | 9.6 | 18.6 | 17.1 | 2.0 | 35.2 | |
| | サービス業 | 245 | 27.0 | 18.7 | 2.7 | 5.4 | 1.9 | 10.9 | 2.0 | 52.6 | 261 | 36.8 | 19.9 | 3.5 | 5.5 | 5.7 | 21.9 | 1.8 | 42.4 | |
| | 飲食・宿泊業 | 34 | 64.1 | 35.9 | 57.1 | 10.1 | 31.0 | 0.0 | 3.7 | 14.1 | 32 | 62.0 | 42.3 | 43.0 | 15.6 | 35.3 | 20.6 | 3.9 | 15.0 | |
| | 医療・福祉 | 32 | 14.5 | 24.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 65.8 | 30 | 20.1 | 21.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.4 | 0.0 | 62.9 | |
| | その他 | 101 | 33.0 | 15.9 | 1.4 | 0.0 | 4.2 | 3.7 | 0.9 | 58.6 | 101 | 38.5 | 21.3 | 2.5 | 4.1 | 8.6 | 7.7 | 2.1 | 53.4 | |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,115 | 28.0 | 20.8 | 2.3 | 8.5 | 7.8 | 6.6 | 1.2 | 55.0 | 2,196 | 34.9 | 22.7 | 3.3 | 8.1 | 9.0 | 16.0 | 2.3 | 47.1 |
| | 100~299人 | 330 | 30.0 | 26.9 | 2.6 | 10.4 | 7.1 | 12.1 | 1.7 | 47.5 | 335 | 36.5 | 28.9 | 3.8 | 9.8 | 8.6 | 16.8 | 2.9 | 43.2 | |
| | 300人以上 | 131 | 31.1 | 27.5 | 6.1 | 16.3 | 12.5 | 15.1 | 0.0 | 49.3 | 128 | 33.7 | 25.6 | 3.8 | 13.5 | 12.0 | 21.4 | 0.0 | 46.4 | |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q13_1】企業が今後の経営を考える上で経営リスクと捉えていること (上位3つまでの複数回答)

(%)

| | n | コロナ禍が継続すること | 自然災害・気候変動 | 人口減少による国内市場の縮小 | 人口減少による人手不足 | コンプライアンス | 企業イメージ・ブランド毀損(風評被害等) | サイバーセキュリティ | デジタル化の遅れ | サプライチェーン | 後継者問題 | その他 | |
|----|----------|-------------|-----------|----------------|-------------|----------|----------------------|------------|----------|----------|-------|------|------|
| 計 | 3,320 | 52.1 | 32.4 | 43.2 | 41.6 | 8.0 | 6.5 | 8.0 | 15.9 | 8.7 | 21.8 | 3.1 | |
| 地域 | 北海道 | 173 | 42.6 | 34.9 | 41.7 | 55.2 | 6.9 | 5.5 | 5.5 | 14.3 | 5.6 | 28.3 | 3.7 |
| | 東北・北関東 | 483 | 49.5 | 33.6 | 44.9 | 49.2 | 8.1 | 4.5 | 6.1 | 14.1 | 8.9 | 25.2 | 2.9 |
| | 南関東 | 992 | 53.4 | 32.7 | 39.6 | 35.3 | 9.0 | 6.1 | 12.2 | 17.5 | 7.7 | 21.5 | 3.5 |
| | 北陸・東海 | 560 | 55.0 | 30.2 | 45.2 | 42.2 | 6.9 | 5.4 | 7.8 | 15.6 | 10.4 | 20.5 | 3.1 |
| | 近畿 | 562 | 52.6 | 31.5 | 43.6 | 38.6 | 7.5 | 6.1 | 8.6 | 19.2 | 9.6 | 18.8 | 2.6 |
| | 中国・四国・九州 | 550 | 51.5 | 33.2 | 44.4 | 42.8 | 8.3 | 9.7 | 4.7 | 13.3 | 8.4 | 21.8 | 3.2 |
| 産業 | 建設業 | 533 | 39.8 | 29.7 | 37.5 | 66.6 | 7.4 | 7.3 | 4.3 | 12.3 | 3.9 | 26.5 | 1.4 |
| | 製造業 | 915 | 53.4 | 35.1 | 39.8 | 43.0 | 5.9 | 5.0 | 7.5 | 15.4 | 16.0 | 21.5 | 4.2 |
| | 運輸業 | 162 | 60.4 | 33.1 | 34.4 | 55.7 | 14.7 | 5.6 | 6.4 | 15.6 | 4.0 | 19.1 | 2.7 |
| | 情報通信業 | 149 | 45.9 | 26.0 | 30.0 | 47.6 | 15.1 | 12.9 | 25.6 | 11.2 | 2.5 | 22.1 | 2.3 |
| | 卸売業 | 863 | 55.7 | 32.7 | 49.7 | 27.4 | 7.5 | 6.3 | 7.7 | 18.7 | 10.9 | 21.9 | 2.5 |
| | 小売業 | 164 | 53.8 | 30.1 | 56.2 | 37.3 | 10.1 | 5.4 | 2.8 | 19.6 | 4.5 | 21.7 | 6.2 |
| | サービス業 | 313 | 55.8 | 30.4 | 44.8 | 35.7 | 10.0 | 8.3 | 13.5 | 18.0 | 2.0 | 18.1 | 2.2 |
| | 飲食・宿泊業 | 36 | 86.4 | 38.9 | 47.5 | 46.6 | 0.3 | 4.2 | 6.7 | 3.3 | 0.0 | 17.6 | 3.5 |
| | 医療・福祉 | 36 | 45.5 | 35.2 | 40.1 | 50.8 | 13.7 | 5.5 | 4.2 | 6.1 | 0.0 | 25.1 | 14.5 |
| | その他 | 149 | 51.5 | 35.1 | 46.4 | 22.2 | 7.8 | 6.1 | 7.8 | 16.7 | 5.0 | 15.2 | 4.9 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,762 | 52.0 | 32.3 | 43.2 | 41.6 | 7.9 | 6.5 | 7.9 | 15.8 | 8.6 | 22.0 |
| | 100~299人 | 397 | 54.6 | 36.4 | 45.2 | 40.8 | 12.2 | 6.0 | 11.1 | 21.7 | 16.7 | 10.2 | 1.9 |
| | 300人以上 | 161 | 52.4 | 34.9 | 38.1 | 44.1 | 15.3 | 12.6 | 15.6 | 21.9 | 11.0 | 5.4 | 1.2 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,320)を集計。

【Q13_2】企業が今後の経営を考える上で経営リスクと捉えていること（最も重要な経営リスク1つ）

(%)

| | n | コロナ禍が継続すること | 自然災害・気候変動 | 人口減少による国内市場の縮小 | 人口減少による人手不足 | コンプライアンス | 企業イメージ・ブランド毀損（風評被害等） | サイバーセキュリティ | デジタル化の遅れ | サプライチェーン | 後継者問題 | その他 | |
|------|----------|-------------|-----------|----------------|-------------|----------|----------------------|------------|----------|----------|-------|------|------|
| 計 | 3,178 | 25.7 | 9.7 | 21.4 | 21.6 | 1.6 | 1.9 | 1.3 | 3.3 | 2.7 | 8.8 | 1.9 | |
| 地域 | 北海道 | 166 | 18.1 | 10.3 | 16.8 | 34.1 | 0.7 | 0.6 | 0.0 | 3.2 | 1.3 | 11.6 | 3.2 |
| | 東北・北関東 | 468 | 22.8 | 8.8 | 22.0 | 27.6 | 0.8 | 0.8 | 0.5 | 2.7 | 3.0 | 9.9 | 1.2 |
| | 南関東 | 946 | 27.9 | 10.1 | 20.2 | 16.5 | 2.2 | 1.5 | 2.1 | 4.1 | 3.5 | 9.9 | 2.0 |
| | 北陸・東海 | 536 | 26.7 | 8.6 | 22.2 | 23.8 | 1.9 | 1.4 | 0.9 | 3.7 | 2.2 | 6.9 | 1.8 |
| | 近畿 | 539 | 25.4 | 9.9 | 23.6 | 20.1 | 2.5 | 1.6 | 2.2 | 3.4 | 2.1 | 7.4 | 1.8 |
| | 中国・四国・九州 | 523 | 26.3 | 10.6 | 21.0 | 20.1 | 0.9 | 4.1 | 0.7 | 2.3 | 2.8 | 9.1 | 2.0 |
| 産業 | 建設業 | 517 | 14.4 | 7.5 | 16.4 | 45.5 | 0.5 | 2.0 | 0.2 | 0.7 | 0.2 | 11.1 | 1.4 |
| | 製造業 | 877 | 23.0 | 11.3 | 20.2 | 22.5 | 1.0 | 1.5 | 0.4 | 3.3 | 5.0 | 9.2 | 2.7 |
| | 運輸業 | 160 | 33.0 | 12.8 | 11.4 | 31.0 | 2.2 | 0.8 | 1.0 | 2.8 | 1.1 | 3.3 | 0.6 |
| | 情報通信業 | 144 | 23.2 | 6.7 | 11.8 | 24.1 | 2.8 | 3.5 | 6.7 | 2.1 | 2.6 | 14.4 | 2.2 |
| | 卸売業 | 820 | 29.5 | 9.6 | 27.0 | 10.0 | 2.0 | 1.7 | 1.4 | 4.6 | 3.7 | 9.4 | 1.1 |
| | 小売業 | 155 | 34.3 | 7.9 | 25.5 | 12.7 | 3.1 | 2.4 | 0.0 | 5.2 | 0.6 | 4.3 | 4.2 |
| | サービス業 | 300 | 31.8 | 7.6 | 22.1 | 16.6 | 2.2 | 2.8 | 3.3 | 4.2 | 1.7 | 6.8 | 1.0 |
| | 飲食・宿泊業 | 33 | 68.6 | 7.5 | 12.8 | 7.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.5 | 0.0 | 0.4 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 36 | 14.5 | 15.0 | 20.4 | 16.9 | 13.0 | 0.3 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 5.0 | 14.5 |
| | その他 | 136 | 28.6 | 15.4 | 29.0 | 7.8 | 1.6 | 2.6 | 2.2 | 3.5 | 0.7 | 6.7 | 2.0 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,639 | 25.7 | 9.7 | 21.4 | 21.7 | 1.6 | 1.9 | 1.3 | 3.3 | 2.7 | 8.9 | 1.9 |
| | 100～299人 | 386 | 28.6 | 10.3 | 20.0 | 19.0 | 3.6 | 0.7 | 1.6 | 4.3 | 6.8 | 4.7 | 0.5 |
| | 300人以上 | 153 | 20.1 | 8.6 | 25.0 | 22.9 | 8.2 | 1.9 | 0.6 | 7.0 | 4.4 | 1.2 | 0.0 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,178)を集計。

【Q14_1】コロナ前から実施していた人材面、デジタル化の取組み

(複数回答、%)

| | n | 人材面の取組み | | | | | | | デジタル化の取組み | | | |
|------|----------|-----------|-----------|------------------------|---------------------|--------------------|----------|------------|-----------|----------|-----------|------|
| | | 新卒採用を強化する | 中途採用を強化する | パート・アルバイト・契約社員の採用を強化する | 外部委託化（アウトソーシング）を進める | 省力化投資（機械化・自動化）を進める | 女性の活躍の推進 | 高齢者雇用を強化する | 外国人を雇用する | テレワークの実施 | リモート会議の実施 | |
| 計 | 3,069 | 32.8 | 54.9 | 14.6 | 14.3 | 25.1 | 25.6 | 20.2 | 9.1 | 11.9 | 19.0 | |
| 地域 | 北海道 | 160 | 39.5 | 59.3 | 20.6 | 14.1 | 25.1 | 18.7 | 26.2 | 7.1 | 7.4 | 12.8 |
| | 東北・北関東 | 443 | 40.1 | 57.2 | 16.6 | 13.2 | 25.5 | 27.1 | 23.3 | 7.7 | 5.9 | 12.7 |
| | 南関東 | 912 | 24.4 | 54.3 | 12.6 | 17.7 | 22.4 | 26.0 | 18.8 | 10.3 | 20.6 | 22.7 |
| | 北陸・東海 | 519 | 38.3 | 56.2 | 16.5 | 9.0 | 28.4 | 27.5 | 19.8 | 10.0 | 7.8 | 17.5 |
| | 近畿 | 527 | 28.5 | 51.6 | 13.7 | 16.5 | 24.0 | 28.0 | 18.8 | 10.6 | 12.7 | 23.4 |
| | 中国・四国・九州 | 508 | 34.4 | 54.5 | 13.2 | 13.9 | 26.1 | 22.0 | 19.7 | 7.3 | 9.9 | 18.2 |
| 産業 | 建設業 | 497 | 44.9 | 67.7 | 6.3 | 12.6 | 14.8 | 17.6 | 22.7 | 11.3 | 7.2 | 16.6 |
| | 製造業 | 866 | 37.0 | 55.4 | 16.5 | 15.4 | 38.6 | 24.7 | 20.8 | 13.2 | 7.1 | 16.0 |
| | 運輸業 | 156 | 22.5 | 62.6 | 20.0 | 15.7 | 16.5 | 28.4 | 33.6 | 9.2 | 6.0 | 9.2 |
| | 情報通信業 | 144 | 48.2 | 67.7 | 10.8 | 19.2 | 13.0 | 27.3 | 9.6 | 7.6 | 39.2 | 37.6 |
| | 卸売業 | 760 | 24.0 | 50.1 | 11.2 | 13.1 | 23.9 | 28.3 | 18.9 | 4.6 | 16.1 | 21.5 |
| | 小売業 | 149 | 24.4 | 47.6 | 32.4 | 10.3 | 17.9 | 36.1 | 24.1 | 8.7 | 3.8 | 13.0 |
| | サービス業 | 297 | 30.0 | 47.6 | 18.8 | 16.7 | 21.2 | 28.5 | 16.0 | 8.0 | 18.4 | 24.6 |
| | 飲食・宿泊業 | 34 | 33.2 | 39.1 | 45.5 | 5.9 | 42.0 | 33.7 | 25.5 | 17.9 | 5.4 | 3.4 |
| | 医療・福祉 | 34 | 43.2 | 54.6 | 19.1 | 8.6 | 16.6 | 23.4 | 22.6 | 19.8 | 5.9 | 23.2 |
| | その他 | 132 | 19.0 | 38.1 | 16.8 | 18.4 | 26.1 | 23.4 | 15.3 | 3.9 | 10.6 | 19.7 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,518 | 32.3 | 54.9 | 14.6 | 14.4 | 24.8 | 25.4 | 20.1 | 9.1 | 11.7 | 18.7 |
| | 100～299人 | 392 | 63.4 | 54.1 | 14.2 | 13.8 | 40.2 | 37.7 | 26.2 | 14.4 | 18.2 | 35.5 |
| | 300人以上 | 159 | 64.9 | 56.1 | 11.0 | 10.4 | 43.6 | 52.6 | 19.0 | 9.7 | 29.7 | 40.8 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(3,069)を集計。

【Q3】2000年4～5月から2022年1月末にかけての企業の雇用調整の実施状況

(実施の場合は複数回答、%)

| | n | 雇用調整を実施 | | | | | | | | | | | | | | | | | | いずれも実施していない | | |
|------|----------|---------|-----------|----------------|----------------|------------|-------------|------------|----------|----------|--------|-----------------|----------------------|-------------|-----------------|--------------------|------------------|-------------------|----------|-------------|------|------|
| | | 残業の削減 | 所定労働時間の短縮 | 新規学卒者の採用の抑制・停止 | 中途採用者の採用の抑制・停止 | 賞与の減額・支給停止 | 給与の削減(賞与以外) | 一時休業(一時帰休) | 在籍型出向の実施 | 希望退職者の募集 | 正社員の解雇 | 高齢者の雇用延長・再雇用の停止 | 非正社員の出勤日数・時間(シフト)の削減 | 非正社員の解雇・雇止め | 派遣労働者の中途解除による削減 | 派遣労働者の契約更新の停止による削減 | 派遣労働者の新規の受入抑制・停止 | 派遣元に派遣料金を減額してもらった | その他の雇用調整 | | | |
| 計 | 2,873 | 47.3 | 25.5 | 12.8 | 4.9 | 5.7 | 17.4 | 3.1 | 13.5 | 0.4 | 1.1 | 1.8 | 2.7 | 4.4 | 1.6 | 0.5 | 1.7 | 1.5 | 0.3 | 1.6 | 52.7 | |
| 地域 | 北海道 | 158 | 38.5 | 20.1 | 13.6 | 4.8 | 6.9 | 11.7 | 1.4 | 6.8 | 0.0 | 1.4 | 0.0 | 2.7 | 3.4 | 2.0 | 1.4 | 0.7 | 1.4 | 0.0 | 1.4 | 61.5 |
| | 東北・北関東 | 413 | 47.8 | 28.0 | 11.2 | 5.2 | 6.9 | 17.3 | 2.3 | 14.4 | 0.6 | 1.2 | 1.4 | 2.6 | 4.1 | 1.4 | 0.6 | 2.6 | 2.3 | 1.1 | 2.3 | 52.2 |
| | 南関東 | 873 | 51.4 | 26.2 | 17.8 | 5.0 | 7.1 | 18.2 | 4.7 | 10.5 | 0.5 | 1.6 | 2.4 | 2.7 | 4.5 | 1.7 | 0.3 | 2.2 | 1.6 | 0.0 | 1.0 | 48.6 |
| | 北陸・東海 | 484 | 48.8 | 29.2 | 9.5 | 3.4 | 5.3 | 22.3 | 3.8 | 18.0 | 0.7 | 0.5 | 1.7 | 3.0 | 5.6 | 2.3 | 0.8 | 1.7 | 2.1 | 0.2 | 3.0 | 51.2 |
| | 近畿 | 484 | 48.5 | 25.4 | 15.0 | 5.8 | 4.3 | 14.5 | 3.6 | 14.9 | 0.0 | 1.1 | 1.2 | 1.5 | 3.1 | 1.6 | 0.3 | 1.4 | 1.1 | 0.0 | 0.7 | 51.5 |
| | 中国・四国・九州 | 461 | 41.6 | 20.9 | 9.2 | 5.0 | 4.2 | 15.9 | 1.3 | 12.5 | 0.3 | 0.8 | 2.4 | 3.4 | 4.7 | 1.1 | 0.3 | 0.8 | 0.8 | 0.3 | 1.6 | 58.4 |
| 産業 | 建設業 | 451 | 35.0 | 18.3 | 7.1 | 3.1 | 4.1 | 10.0 | 1.7 | 6.9 | 0.5 | 0.5 | 1.6 | 2.9 | 1.6 | 0.7 | 0.3 | 1.4 | 1.3 | 0.8 | 1.0 | 65.0 |
| | 製造業 | 791 | 55.2 | 34.5 | 14.1 | 5.1 | 6.1 | 21.9 | 1.9 | 23.4 | 0.8 | 1.5 | 1.2 | 2.1 | 3.9 | 1.5 | 0.5 | 3.5 | 1.9 | 0.2 | 2.5 | 44.8 |
| | 運輸業 | 144 | 56.6 | 30.2 | 13.3 | 3.7 | 6.0 | 15.2 | 8.0 | 18.4 | 0.1 | 2.7 | 0.0 | 4.8 | 4.4 | 2.6 | 0.0 | 2.1 | 2.9 | 1.4 | 0.7 | 43.4 |
| | 情報通信業 | 134 | 34.1 | 10.3 | 2.9 | 7.0 | 4.8 | 16.0 | 2.9 | 8.3 | 0.0 | 1.1 | 4.0 | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 65.9 |
| | 卸売業 | 776 | 48.0 | 23.6 | 17.1 | 4.7 | 6.2 | 18.2 | 3.2 | 9.0 | 0.1 | 0.9 | 2.6 | 3.5 | 3.7 | 2.4 | 0.3 | 1.0 | 0.9 | 0.0 | 2.2 | 52.0 |
| | 小売業 | 133 | 54.7 | 30.8 | 15.0 | 7.5 | 6.8 | 16.6 | 5.2 | 15.9 | 1.1 | 0.9 | 1.6 | 2.9 | 8.8 | 2.0 | 0.7 | 1.4 | 1.6 | 0.0 | 1.1 | 45.3 |
| | サービス業 | 263 | 45.8 | 26.4 | 9.3 | 7.6 | 7.7 | 21.0 | 5.6 | 10.0 | 0.0 | 0.4 | 1.3 | 1.7 | 8.3 | 1.7 | 1.0 | 0.6 | 3.5 | 0.5 | 0.4 | 54.2 |
| | 飲食・宿泊業 | 32 | 79.8 | 33.9 | 15.1 | 7.7 | 3.1 | 22.5 | 3.1 | 42.6 | 0.3 | 7.3 | 7.3 | 0.0 | 46.5 | 3.6 | 6.2 | 0.5 | 4.1 | 0.0 | 3.8 | 20.2 |
| | 医療・福祉 | 31 | 33.6 | 9.3 | 5.3 | 0.0 | 0.4 | 22.6 | 8.9 | 6.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.0 | 11.8 | 4.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 66.4 |
| | その他 | 118 | 36.7 | 16.0 | 14.2 | 2.0 | 2.5 | 8.9 | 2.8 | 7.5 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 0.7 | 1.6 | 0.1 | 0.0 | 0.7 | 0.8 | 0.0 | 0.7 | 63.3 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,375 | 47.2 | 25.4 | 12.9 | 4.8 | 5.7 | 17.4 | 3.1 | 13.4 | 0.4 | 1.0 | 1.8 | 2.7 | 4.4 | 1.6 | 0.4 | 1.6 | 1.5 | 0.3 | 1.7 | 52.8 |
| | 100～299人 | 365 | 53.8 | 30.7 | 6.7 | 5.9 | 5.4 | 19.3 | 3.7 | 18.1 | 1.1 | 1.9 | 0.3 | 1.3 | 6.0 | 3.0 | 1.3 | 6.1 | 4.8 | 0.0 | 1.1 | 46.2 |
| | 300人以上 | 133 | 44.4 | 29.8 | 4.0 | 5.2 | 5.8 | 18.3 | 2.6 | 16.3 | 1.6 | 1.5 | 0.0 | 3.5 | 6.9 | 2.4 | 0.6 | 8.7 | 4.3 | 0.0 | 0.0 | 55.6 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(2,873)を集計。

【Q5】現在（2022年1月）の生産・売上額等の水準が今後も継続するとした場合に現在の規模での雇用を維持できる期間

(%)

| | n | すでに雇用削減を実施している | 1か月ぐらい | 2か月ぐらい | 3か月ぐらい | 半年ぐらい | 1年ぐらい | 2年ぐらい | それ（2年）以上（当面、雇用削減の予定はない） | 雇用削減の必要はない | |
|------|----------|----------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------------------------|------------|------|
| 計 | 2,883 | 1.9 | 0.3 | 0.9 | 3.2 | 8.6 | 10.5 | 4.6 | 27.0 | 43.1 | |
| 地域 | 北海道 | 162 | 3.3 | 0.0 | 2.7 | 2.7 | 7.3 | 10.7 | 4.0 | 24.6 | 44.7 |
| | 東北・北関東 | 415 | 1.5 | 0.9 | 1.4 | 3.4 | 8.6 | 10.9 | 4.3 | 28.5 | 40.5 |
| | 南関東 | 875 | 1.5 | 0.2 | 1.1 | 4.3 | 7.7 | 12.8 | 4.5 | 26.9 | 41.0 |
| | 北陸・東海 | 481 | 2.3 | 0.5 | 0.3 | 3.3 | 8.7 | 9.4 | 6.3 | 29.2 | 40.2 |
| | 近畿 | 488 | 1.2 | 0.0 | 0.7 | 2.7 | 8.7 | 10.5 | 4.0 | 26.7 | 45.5 |
| | 中国・四国・九州 | 462 | 2.4 | 0.0 | 0.8 | 2.4 | 9.7 | 8.5 | 4.0 | 24.8 | 47.5 |
| 産業 | 建設業 | 454 | 1.2 | 0.3 | 1.4 | 1.7 | 6.3 | 12.0 | 5.0 | 28.8 | 43.4 |
| | 製造業 | 794 | 2.0 | 0.0 | 1.4 | 3.8 | 9.5 | 10.9 | 4.0 | 27.1 | 41.4 |
| | 運輸業 | 143 | 2.8 | 1.1 | 1.4 | 3.7 | 10.6 | 11.6 | 1.0 | 16.2 | 51.6 |
| | 情報通信業 | 135 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.5 | 7.7 | 11.1 | 6.0 | 24.2 | 47.4 |
| | 卸売業 | 779 | 1.7 | 0.3 | 0.4 | 2.7 | 8.3 | 9.4 | 5.6 | 29.3 | 42.4 |
| | 小売業 | 133 | 1.7 | 0.0 | 0.0 | 2.4 | 17.9 | 10.5 | 1.7 | 25.8 | 39.9 |
| | サービス業 | 264 | 4.0 | 0.0 | 1.4 | 4.8 | 6.9 | 9.9 | 6.1 | 24.6 | 42.2 |
| | 飲食・宿泊業 | 32 | 2.9 | 3.9 | 4.8 | 18.5 | 7.7 | 23.5 | 2.9 | 19.0 | 16.7 |
| | 医療・福祉 | 31 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 6.6 | 0.3 | 7.0 | 0.3 | 11.8 | 69.9 |
| | その他 | 118 | 0.7 | 1.0 | 0.0 | 1.7 | 8.2 | 7.1 | 2.4 | 27.9 | 51.0 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,380 | 1.9 | 0.3 | 1.0 | 3.3 | 8.6 | 10.5 | 4.6 | 26.9 | 43.0 |
| | 100～299人 | 368 | 1.7 | 0.0 | 0.5 | 0.8 | 5.1 | 8.5 | 3.5 | 31.2 | 48.7 |
| | 300人以上 | 135 | 1.5 | 0.8 | 0.0 | 0.7 | 7.1 | 11.1 | 3.8 | 30.4 | 44.6 |

（注）任意回答としており、無回答を除いたn数（2,883）を集計。

【Q7_1_1】2021年9月以前からの各区分の労働者の在籍状況

(%)

| | 正社員・正規労働者 | | | パート・アルバイト・契約社員 | | | 派遣労働者 | | | |
|-------|-----------|-------|-----------|----------------|-------|-----------|-------|-------|-----------|------|
| | n | いた | そもそもいなかった | n | いた | そもそもいなかった | n | いた | そもそもいなかった | |
| 計 | 2,860 | 88.6 | 11.4 | 2,841 | 59.1 | 40.9 | 2,801 | 18.3 | 81.7 | |
| 地域 | 北海道 | 160 | 87.0 | 13.0 | 158 | 56.4 | 43.6 | 153 | 12.6 | 87.4 |
| | 東北・北関東 | 411 | 88.1 | 11.9 | 411 | 59.8 | 40.2 | 407 | 19.2 | 80.8 |
| | 南関東 | 868 | 89.3 | 10.7 | 859 | 56.1 | 43.9 | 843 | 20.3 | 79.7 |
| | 北陸・東海 | 481 | 87.8 | 12.2 | 476 | 64.3 | 35.7 | 471 | 19.5 | 80.5 |
| | 近畿 | 480 | 92.5 | 7.5 | 477 | 62.8 | 37.2 | 474 | 19.1 | 80.9 |
| | 中国・四国・九州 | 460 | 86.0 | 14.0 | 460 | 55.2 | 44.8 | 453 | 14.7 | 85.3 |
| | 産業 | 建設 | 449 | 82.8 | 17.2 | 447 | 40.0 | 60.0 | 444 | 11.4 |
| 製造 | | 791 | 91.2 | 8.8 | 782 | 68.4 | 31.6 | 773 | 25.2 | 74.8 |
| 運輸 | | 142 | 91.5 | 8.5 | 144 | 59.5 | 40.5 | 143 | 26.8 | 73.2 |
| 情報通信 | | 136 | 89.4 | 10.6 | 135 | 43.4 | 56.6 | 132 | 22.3 | 77.7 |
| 卸売 | | 774 | 89.1 | 10.9 | 766 | 57.6 | 42.4 | 754 | 15.9 | 84.1 |
| 小売 | | 129 | 86.1 | 13.9 | 128 | 73.1 | 26.9 | 125 | 14.0 | 86.0 |
| サービス | | 260 | 90.8 | 9.2 | 260 | 72.6 | 27.4 | 251 | 20.5 | 79.5 |
| 飲食・宿泊 | | 32 | 100.0 | 0.0 | 31 | 97.0 | 3.0 | 32 | 12.6 | 87.4 |
| 医療・福祉 | | 31 | 94.8 | 5.2 | 31 | 65.9 | 34.1 | 31 | 22.5 | 77.5 |
| その他 | | 116 | 83.9 | 16.1 | 117 | 49.3 | 50.7 | 116 | 9.3 | 90.7 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,362 | 88.5 | 11.5 | 2,346 | 58.7 | 41.3 | 2,310 | 17.6 | 82.4 |
| | 100~299人 | 365 | 93.1 | 6.9 | 364 | 80.6 | 19.4 | 359 | 56.4 | 43.6 |
| | 300人以上 | 133 | 93.8 | 6.2 | 131 | 85.7 | 14.3 | 132 | 80.1 | 19.9 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q7_2_1_1】2022年1月の労働者の新型コロナウイルス感染症発生前（2020年1月）と比較した増減

(%、%ポイント)

| | n | 増加 | | | | | ほぼ同じ | 減少 | | | | | 比較できない | 増加-減少 | | | |
|------|----------|-------|------|------|------|--------|------|------|------|------|------|--------|--------|-------|-----|------|-------|
| | | 1割程度 | 2割程度 | 3割程度 | 4割程度 | 5割程度以上 | | 1割程度 | 2割程度 | 3割程度 | 4割程度 | 5割程度以上 | | | | | |
| 計 | 2,866 | 16.9 | 13.5 | 1.8 | 0.7 | 0.1 | 0.4 | 59.1 | 20.8 | 15.1 | 3.5 | 0.8 | 0.2 | 0.7 | 3.3 | -3.9 | |
| 地域 | 北海道 | 162 | 12.5 | 8.5 | 2.7 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 63.3 | 20.2 | 13.5 | 4.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 4.1 | -7.7 |
| | 東北・北関東 | 410 | 18.9 | 17.4 | 0.9 | 0.3 | 0.3 | 0.0 | 55.4 | 21.6 | 17.0 | 3.2 | 0.9 | 0.6 | 0.0 | 4.1 | -2.7 |
| | 南関東 | 869 | 12.8 | 11.0 | 1.2 | 0.3 | 0.0 | 0.1 | 63.4 | 20.4 | 14.5 | 4.2 | 0.7 | 0.0 | 0.7 | 3.4 | -7.5 |
| | 北陸・東海 | 482 | 17.3 | 12.5 | 2.3 | 0.7 | 0.0 | 1.2 | 57.9 | 22.0 | 17.7 | 3.1 | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 2.8 | -4.8 |
| | 近畿 | 484 | 19.0 | 16.2 | 1.3 | 0.5 | 0.2 | 0.5 | 58.0 | 21.2 | 14.7 | 4.0 | 1.2 | 0.2 | 0.7 | 1.8 | -2.2 |
| | 中国・四国・九州 | 459 | 19.0 | 13.4 | 3.2 | 1.6 | 0.0 | 0.5 | 57.6 | 19.4 | 12.8 | 2.9 | 0.8 | 0.5 | 1.6 | 4.0 | -0.5 |
| 産業 | 建設業 | 451 | 15.8 | 12.5 | 1.8 | 0.3 | 0.0 | 0.5 | 63.8 | 16.7 | 12.1 | 3.5 | 0.2 | 0.3 | 0.7 | 3.7 | -1.0 |
| | 製造業 | 795 | 18.8 | 15.9 | 2.5 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 56.4 | 21.9 | 17.7 | 2.4 | 0.7 | 0.2 | 0.4 | 2.9 | -3.1 |
| | 運輸業 | 142 | 16.7 | 11.6 | 2.5 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 55.9 | 26.0 | 21.7 | 1.9 | 0.8 | 0.0 | 1.5 | 1.4 | -9.3 |
| | 情報通信業 | 136 | 27.3 | 21.7 | 2.3 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 49.2 | 15.7 | 10.2 | 2.4 | 0.8 | 0.0 | 2.3 | 7.8 | 11.6 |
| | 卸売業 | 772 | 15.7 | 12.6 | 1.2 | 0.7 | 0.1 | 1.0 | 61.9 | 18.9 | 13.7 | 3.1 | 0.7 | 0.3 | 0.5 | 3.4 | -3.2 |
| | 小売業 | 130 | 13.5 | 11.6 | 0.6 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 57.6 | 28.1 | 20.0 | 4.6 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | -14.6 |
| | サービス業 | 260 | 16.0 | 12.4 | 2.1 | 0.5 | 0.0 | 1.0 | 56.4 | 25.0 | 14.6 | 7.3 | 0.9 | 0.6 | 1.7 | 2.6 | -9.0 |
| | 飲食・宿泊業 | 32 | 16.0 | 11.2 | 4.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 36.1 | 47.9 | 29.7 | 14.6 | 3.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | -31.9 |
| | 医療・福祉 | 31 | 22.5 | 15.9 | 0.0 | 6.6 | 0.0 | 0.0 | 55.2 | 22.3 | 17.1 | 5.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.3 |
| | その他 | 117 | 12.3 | 8.8 | 1.2 | 1.2 | 1.0 | 0.0 | 64.1 | 18.3 | 10.3 | 3.4 | 3.4 | 0.0 | 1.2 | 5.2 | -6.0 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,366 | 16.8 | 13.4 | 1.8 | 0.7 | 0.1 | 0.5 | 59.1 | 20.8 | 15.1 | 3.5 | 0.8 | 0.2 | 0.7 | 3.3 | -4.0 |
| | 100~299人 | 368 | 27.1 | 23.6 | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 51.2 | 19.8 | 16.0 | 2.4 | 0.6 | 0.0 | 0.3 | 1.9 | 7.2 |
| | 300人以上 | 132 | 16.8 | 14.4 | 1.6 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 62.6 | 16.9 | 13.9 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.7 | -0.1 |

(注) 1.任意回答としており、無回答を除いたn数(2,866)を集計。

2.増減の程度についても任意回答としており、一部に未回答の企業があるため、各々の程度を合計しても増減全体の数値とは一致しない。

【Q8_1】2020年4～5月の緊急事態宣言以降、2022年1月までの企業の新型コロナウイルス関連の支援策の利用状況

(申請して受給の場合は複数回答、%)

| | n | 申請して受給した | | | | | | | | 受給したものは ない | |
|----------|----------|--------------------|----------------------------|---|---|------------------------------|--|--|---|---------------|------|
| | | 雇用調整助成金(従業員の手当を助成) | 持続化給付金(売上減少している事業主に200万円等) | 重点措置に伴う、都道府県等の休業要請や営業時間短縮に 応じた場合の休業協力金 | 緊急事態宣言やまん延防止等の 重点措置に伴う、都道府県等 の休業要請や営業時間短縮に 応じた場合の休業協力金 | 都道府県等による左記以外の 給付金や助成金、融資等 | 政策金融公庫や民間金融機関 のコロナ特別貸付やセーフ ティネット保証等による資金 繰り支援 | 開業、業態転換などの事業再構 築に意欲を有する中小企業等 の支援をする補助金 | 事業再構築補助金(新分野展 開、業態転換などの事業再構 築に意欲を有する中小企業等 の支援をする補助金) | | その他 |
| 計 | 2,872 | 71.1 | 36.0 | 37.4 | 4.9 | 26.5 | 38.0 | 3.5 | 1.1 | 28.9 | |
| 地域 | 北海道 | 159 | 56.4 | 23.2 | 30.5 | 2.8 | 19.8 | 31.2 | 2.7 | 1.4 | 43.6 |
| | 東北・北関東 | 414 | 72.9 | 32.6 | 35.3 | 5.2 | 26.5 | 36.1 | 3.2 | 0.6 | 27.1 |
| | 南関東 | 871 | 70.2 | 37.1 | 39.3 | 6.2 | 24.4 | 39.2 | 2.2 | 1.1 | 29.8 |
| | 北陸・東海 | 482 | 74.2 | 42.2 | 42.8 | 2.6 | 24.6 | 34.8 | 4.1 | 1.5 | 25.8 |
| | 近畿 | 485 | 72.1 | 40.9 | 33.2 | 3.6 | 24.3 | 38.0 | 5.2 | 2.3 | 27.9 |
| 中国・四国・九州 | 461 | 70.2 | 30.8 | 37.1 | 6.6 | 33.4 | 42.2 | 3.7 | 0.3 | 29.8 | |
| 産業 | 建設業 | 451 | 72.8 | 20.8 | 51.9 | 2.1 | 26.1 | 32.5 | 2.4 | 0.4 | 27.2 |
| | 製造業 | 795 | 73.4 | 49.8 | 34.4 | 2.5 | 23.7 | 41.0 | 5.6 | 1.3 | 26.6 |
| | 運輸業 | 143 | 73.6 | 45.0 | 20.9 | 6.2 | 28.1 | 46.8 | 3.5 | 0.9 | 26.4 |
| | 情報通信業 | 136 | 67.2 | 28.4 | 37.2 | 0.1 | 24.4 | 31.4 | 3.1 | 0.8 | 32.8 |
| | 卸売業 | 775 | 69.3 | 33.9 | 32.1 | 3.9 | 23.6 | 38.7 | 2.4 | 1.6 | 30.7 |
| | 小売業 | 132 | 78.5 | 33.6 | 37.3 | 13.5 | 36.8 | 41.3 | 2.6 | 1.7 | 21.5 |
| | サービス業 | 260 | 71.6 | 33.9 | 43.9 | 7.9 | 35.1 | 39.5 | 1.5 | 0.4 | 28.4 |
| | 飲食・宿泊業 | 32 | 100.0 | 78.6 | 81.0 | 78.7 | 76.0 | 79.1 | 29.1 | 3.9 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 30 | 43.2 | 14.2 | 17.3 | 7.3 | 31.3 | 17.1 | 0.0 | 0.0 | 56.8 |
| | その他 | 118 | 53.2 | 25.9 | 28.7 | 5.0 | 21.4 | 22.5 | 2.9 | 1.0 | 46.8 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,371 | 71.3 | 35.9 | 37.8 | 4.9 | 26.6 | 38.3 | 3.6 | 1.1 | 28.7 |
| | 100～299人 | 368 | 58.0 | 42.8 | 15.2 | 6.2 | 17.5 | 25.7 | 2.9 | 1.0 | 42.0 |
| | 300人以上 | 133 | 46.4 | 39.7 | 11.1 | 7.5 | 12.2 | 6.8 | 2.3 | 1.6 | 53.6 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(2,872)を集計。

【Q9_1】企業の業績に関する今後の見通し

(%)

| | n | 既に回復して元の水準に戻った | 3か月以内に回復して元の水準に戻る | 半年以内に回復して元の水準に戻る | 回復して元の水準に戻るには半年超からは1年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには1年超からは2年くらいかかる | 回復して元の水準に戻るには2年超かかる | 回復しない(元の水準に戻らない、戻る見込みが立たない) | 分からない | もともと業績は悪化していない | |
|------|----------|----------------|-------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|-------|----------------|------|
| 計 | 2,854 | 13.6 | 1.8 | 5.4 | 14.5 | 11.6 | 6.7 | 6.6 | 21.3 | 18.5 | |
| 地域 | 北海道 | 160 | 6.0 | 0.7 | 6.1 | 15.5 | 10.9 | 5.5 | 3.4 | 24.5 | 27.3 |
| | 東北・北関東 | 409 | 14.0 | 2.1 | 6.2 | 13.4 | 10.0 | 8.7 | 8.2 | 19.5 | 17.9 |
| | 南関東 | 859 | 13.9 | 1.8 | 5.7 | 15.0 | 11.8 | 5.5 | 7.2 | 20.7 | 18.3 |
| | 北陸・東海 | 479 | 17.1 | 0.8 | 4.9 | 16.4 | 9.5 | 5.6 | 7.6 | 23.7 | 14.4 |
| | 近畿 | 482 | 12.0 | 2.0 | 4.9 | 17.2 | 13.9 | 7.3 | 5.3 | 19.6 | 17.7 |
| | 中国・四国・九州 | 465 | 12.7 | 2.4 | 5.3 | 10.6 | 12.4 | 7.1 | 5.7 | 22.1 | 21.6 |
| 産業 | 建設業 | 448 | 9.0 | 1.8 | 4.1 | 13.7 | 10.5 | 7.4 | 4.3 | 25.6 | 23.6 |
| | 製造業 | 794 | 17.4 | 3.0 | 6.6 | 16.6 | 10.6 | 5.0 | 5.1 | 18.5 | 17.3 |
| | 運輸業 | 142 | 11.6 | 1.4 | 4.8 | 20.6 | 14.4 | 8.6 | 10.0 | 19.3 | 9.3 |
| | 情報通信業 | 134 | 18.0 | 0.8 | 6.7 | 11.7 | 10.5 | 4.2 | 2.1 | 20.9 | 25.1 |
| | 卸売業 | 768 | 14.9 | 0.7 | 5.6 | 13.5 | 12.7 | 6.7 | 7.4 | 21.5 | 17.0 |
| | 小売業 | 129 | 10.4 | 1.3 | 2.1 | 15.3 | 13.7 | 10.0 | 11.8 | 21.7 | 13.7 |
| | サービス業 | 261 | 11.9 | 1.0 | 6.0 | 12.7 | 13.4 | 8.7 | 8.0 | 18.6 | 19.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 31 | 0.0 | 4.3 | 8.5 | 23.4 | 13.6 | 18.2 | 8.5 | 18.4 | 5.0 |
| | 医療・福祉 | 31 | 10.4 | 0.4 | 0.0 | 0.3 | 11.7 | 6.6 | 16.1 | 20.4 | 34.1 |
| | その他 | 116 | 8.3 | 4.8 | 4.8 | 11.3 | 6.3 | 4.2 | 11.0 | 27.9 | 21.4 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,358 | 13.5 | 1.8 | 5.4 | 14.5 | 11.5 | 6.7 | 6.7 | 21.4 | 18.5 |
| | 100~299人 | 366 | 18.0 | 2.9 | 8.7 | 12.8 | 13.3 | 4.2 | 4.8 | 13.2 | 22.2 |
| | 300人以上 | 130 | 19.3 | 3.7 | 5.2 | 9.0 | 14.6 | 5.3 | 4.5 | 16.3 | 22.0 |

(注) 任意回答としており、無回答を除いたn数(2,854)を集計。

【Q9_2_1】この見通しの下での事業継続についてのこれまでの状況及び今後の考え

(%)

| | これまでの状況 | | | | | | | 今後の考え | | | | | | | |
|------|----------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|-------|----------------|---------------|----------------|--------------------|------|-------|------|
| | n | 業務を拡大して事業を継続する | 現行の体制で事業を継続する | 業務を縮小して事業を継続する | 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 廃業する | 分からない | n | 業務を拡大して事業を継続する | 現行の体制で事業を継続する | 業務を縮小して事業を継続する | 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 廃業する | 分からない | |
| 計 | 2,623 | 16.1 | 68.0 | 5.0 | 2.3 | 0.1 | 8.5 | 2,716 | 27.4 | 48.7 | 3.9 | 7.2 | 0.4 | 12.4 | |
| 地域 | 北海道 | 142 | 10.4 | 72.7 | 3.1 | 3.1 | 0.0 | 10.7 | 150 | 13.5 | 60.9 | 3.6 | 4.4 | 0.7 | 16.8 |
| | 東北・北関東 | 383 | 14.0 | 70.4 | 5.0 | 1.9 | 0.3 | 8.4 | 394 | 26.7 | 51.6 | 3.0 | 6.4 | 0.0 | 12.3 |
| | 南関東 | 784 | 14.3 | 70.3 | 5.4 | 2.2 | 0.0 | 7.8 | 817 | 26.7 | 50.0 | 4.3 | 6.3 | 0.6 | 12.1 |
| | 北陸・東海 | 446 | 15.9 | 66.4 | 6.0 | 1.9 | 0.0 | 9.8 | 455 | 30.8 | 44.9 | 5.9 | 6.4 | 0.3 | 11.8 |
| | 近畿 | 449 | 16.9 | 67.7 | 3.8 | 3.5 | 0.0 | 8.1 | 465 | 29.3 | 48.1 | 2.9 | 8.2 | 0.0 | 11.5 |
| | 中国・四国・九州 | 419 | 20.6 | 64.0 | 5.0 | 1.8 | 0.3 | 8.3 | 435 | 27.1 | 46.4 | 3.1 | 9.1 | 0.8 | 13.4 |
| 産業 | 建設業 | 396 | 11.3 | 70.3 | 3.8 | 2.0 | 0.0 | 12.6 | 430 | 24.5 | 50.2 | 3.1 | 6.6 | 0.9 | 14.7 |
| | 製造業 | 737 | 19.0 | 69.1 | 3.1 | 2.1 | 0.2 | 6.5 | 754 | 29.3 | 50.9 | 2.9 | 6.9 | 0.0 | 9.9 |
| | 運輸業 | 135 | 21.0 | 62.0 | 6.0 | 2.5 | 0.0 | 8.5 | 134 | 33.2 | 48.0 | 1.8 | 7.3 | 0.9 | 8.8 |
| | 情報通信業 | 127 | 32.9 | 57.4 | 2.5 | 0.9 | 0.0 | 6.4 | 129 | 51.1 | 33.9 | 0.8 | 5.2 | 0.0 | 9.1 |
| | 卸売業 | 701 | 13.8 | 71.3 | 5.5 | 2.0 | 0.0 | 7.4 | 732 | 25.6 | 50.7 | 3.6 | 7.8 | 0.1 | 12.2 |
| | 小売業 | 120 | 15.1 | 58.9 | 7.8 | 8.2 | 0.1 | 10.0 | 120 | 23.8 | 37.5 | 11.6 | 9.5 | 0.0 | 17.7 |
| | サービス業 | 237 | 16.4 | 67.0 | 7.4 | 1.3 | 0.0 | 7.9 | 248 | 25.1 | 49.0 | 6.3 | 8.8 | 0.3 | 10.5 |
| | 飲食・宿泊業 | 32 | 24.4 | 48.4 | 22.1 | 5.0 | 0.0 | 0.0 | 30 | 36.9 | 30.9 | 6.8 | 9.1 | 0.0 | 16.2 |
| | 医療・福祉 | 28 | 14.1 | 74.1 | 5.9 | 0.0 | 0.0 | 5.9 | 30 | 29.8 | 47.3 | 7.7 | 4.2 | 0.0 | 10.9 |
| | その他 | 110 | 9.9 | 63.6 | 5.6 | 1.9 | 1.3 | 17.6 | 109 | 15.8 | 49.8 | 4.0 | 2.9 | 3.2 | 24.4 |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,152 | 16.0 | 68.1 | 5.0 | 2.3 | 0.1 | 8.6 | 2,241 | 27.2 | 48.9 | 3.9 | 7.2 | 0.4 | 12.5 |
| | 100~299人 | 343 | 27.9 | 60.0 | 3.7 | 2.1 | 0.3 | 6.0 | 349 | 40.9 | 41.1 | 2.2 | 8.0 | 0.0 | 7.8 |
| | 300人以上 | 128 | 29.2 | 62.1 | 2.3 | 2.5 | 0.0 | 3.9 | 126 | 38.2 | 40.8 | 2.5 | 9.5 | 0.0 | 9.0 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q10_2】2022年1月時点と比べた今後1年間における従業員の基本給の増減の見通し（正社員、非正社員別）

| | | 正社員 | | | | | | | 非正社員 | | | | | | |
|----------|----------|--------|-------|------|------|------|-----|-----------|-------|-------|------|------|------|-----|-----------|
| | | n | 増加 | やや増加 | ほぼ同じ | やや減少 | 減少 | 該当の社員がいない | n | 増加 | やや増加 | ほぼ同じ | やや減少 | 減少 | 該当の社員がいない |
| 計 | | 2,880 | 6.4 | 47.4 | 43.3 | 1.6 | 0.3 | 0.9 | 2,848 | 3.2 | 22.9 | 41.1 | 1.3 | 0.2 | 31.3 |
| 地域 | 北海道 | 162 | 6.0 | 50.4 | 42.2 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 162 | 0.7 | 24.2 | 41.6 | 2.0 | 0.0 | 31.5 |
| | 東北・北関東 | 414 | 7.8 | 43.0 | 46.8 | 1.2 | 0.3 | 0.9 | 413 | 3.8 | 21.2 | 39.9 | 0.9 | 0.0 | 34.3 |
| | 南関東 | 871 | 5.4 | 45.1 | 44.9 | 2.9 | 0.4 | 1.3 | 859 | 2.2 | 20.0 | 43.3 | 1.8 | 0.3 | 32.5 |
| | 北陸・東海 | 481 | 6.6 | 50.4 | 41.0 | 1.0 | 0.8 | 0.3 | 474 | 4.1 | 23.3 | 45.8 | 0.8 | 0.5 | 25.5 |
| | 近畿 | 487 | 6.5 | 49.4 | 41.4 | 1.7 | 0.0 | 1.0 | 481 | 4.5 | 22.1 | 41.0 | 1.8 | 0.3 | 30.4 |
| | 中国・四国・九州 | 465 | 6.4 | 48.9 | 42.3 | 0.8 | 0.3 | 1.3 | 459 | 2.4 | 27.9 | 35.7 | 0.8 | 0.0 | 33.2 |
| 産業 | 建設業 | 452 | 3.9 | 48.8 | 45.4 | 1.0 | 0.3 | 0.7 | 447 | 1.2 | 13.3 | 36.2 | 1.1 | 0.2 | 48.0 |
| | 製造業 | 795 | 6.8 | 56.5 | 34.8 | 1.4 | 0.2 | 0.4 | 787 | 4.4 | 33.1 | 38.6 | 1.3 | 0.4 | 22.2 |
| | 運輸業 | 144 | 6.9 | 36.8 | 53.9 | 1.2 | 0.0 | 1.1 | 142 | 2.0 | 25.2 | 43.6 | 0.9 | 0.0 | 28.3 |
| | 情報通信業 | 135 | 8.0 | 58.3 | 31.2 | 1.6 | 0.1 | 0.9 | 135 | 2.1 | 14.1 | 34.9 | 1.6 | 0.0 | 47.3 |
| | 卸売業 | 779 | 8.6 | 42.5 | 45.8 | 2.1 | 0.2 | 0.6 | 765 | 3.1 | 18.2 | 43.6 | 1.3 | 0.1 | 33.6 |
| | 小売業 | 131 | 2.9 | 41.2 | 51.3 | 2.5 | 1.1 | 0.9 | 130 | 4.8 | 27.2 | 52.3 | 2.1 | 0.0 | 13.6 |
| | サービス業 | 263 | 5.1 | 46.0 | 45.7 | 0.9 | 0.5 | 1.7 | 262 | 2.8 | 28.6 | 44.1 | 1.2 | 0.0 | 23.3 |
| | 飲食・宿泊業 | 32 | 6.2 | 37.6 | 53.3 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 32 | 6.5 | 43.2 | 47.5 | 2.9 | 0.0 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 31 | 5.7 | 57.6 | 36.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 30 | 6.0 | 31.8 | 38.6 | 0.0 | 0.0 | 23.6 |
| | その他 | 118 | 4.4 | 30.6 | 55.3 | 2.2 | 1.7 | 5.7 | 118 | 2.9 | 14.6 | 42.4 | 1.0 | 1.0 | 38.1 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,379 | 6.4 | 47.6 | 43.2 | 1.6 | 0.3 | 0.9 | 2,347 | 3.2 | 22.9 | 40.9 | 1.3 | 0.2 |
| 100～299人 | | 367 | 10.3 | 39.8 | 47.5 | 1.3 | 0.8 | 0.3 | 367 | 3.2 | 28.8 | 54.5 | 0.8 | 0.8 | 11.9 |
| 300人以上 | | 134 | 2.9 | 37.5 | 57.4 | 0.8 | 0.0 | 1.4 | 134 | 2.3 | 24.9 | 66.0 | 0.6 | 0.0 | 6.2 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q11_1】新型コロナウイルス感染症発生（2019年12月）より前と比べた新型コロナウイルス感染症発生期（2020年1月～2022年1月）における従業員の賞与の増減状況（正社員、非正社員別）

| | | 正社員 | | | | | | | | 非正社員 | | | | | | | |
|----------|----------|--------|-------|------|------|------|------|-------------|-----------|-------|-------|------|------|------|------|-------------|-----------|
| | | n | 増加 | やや増加 | ほぼ同じ | やや減少 | 減少 | もともと支給していない | 該当の社員がいない | n | 増加 | やや増加 | ほぼ同じ | やや減少 | 減少 | もともと支給していない | 該当の社員がいない |
| 計 | | 2,854 | 8.2 | 22.3 | 38.7 | 13.3 | 11.0 | 5.2 | 1.3 | 2,803 | 2.6 | 7.8 | 29.3 | 6.3 | 4.8 | 16.3 | 32.9 |
| 地域 | 北海道 | 161 | 9.5 | 26.4 | 40.4 | 13.6 | 6.0 | 2.7 | 1.3 | 155 | 2.9 | 8.6 | 31.6 | 7.8 | 2.8 | 15.5 | 30.9 |
| | 東北・北関東 | 409 | 7.9 | 19.8 | 38.0 | 15.8 | 11.9 | 5.5 | 1.2 | 404 | 2.4 | 9.2 | 28.3 | 7.2 | 5.3 | 14.0 | 33.6 |
| | 南関東 | 864 | 7.0 | 23.7 | 36.7 | 11.3 | 12.3 | 6.6 | 2.4 | 849 | 2.6 | 6.7 | 27.8 | 5.2 | 5.2 | 17.2 | 35.2 |
| | 北陸・東海 | 477 | 6.8 | 23.1 | 39.7 | 16.4 | 10.0 | 3.3 | 0.8 | 473 | 2.8 | 8.5 | 33.9 | 6.5 | 4.7 | 16.0 | 27.6 |
| | 近畿 | 483 | 10.3 | 22.3 | 38.2 | 11.9 | 10.9 | 5.5 | 1.0 | 472 | 1.8 | 9.9 | 29.0 | 6.5 | 4.2 | 17.0 | 31.6 |
| | 中国・四国・九州 | 460 | 9.1 | 21.0 | 40.7 | 12.3 | 10.6 | 5.3 | 1.1 | 450 | 3.0 | 5.6 | 27.7 | 6.3 | 5.2 | 16.9 | 35.5 |
| 産業 | 建設業 | 448 | 5.8 | 26.7 | 47.2 | 9.7 | 6.5 | 3.5 | 0.5 | 436 | 1.4 | 6.6 | 26.2 | 4.2 | 1.4 | 10.5 | 49.6 |
| | 製造業 | 788 | 10.4 | 23.0 | 34.9 | 14.3 | 13.1 | 3.8 | 0.5 | 780 | 3.9 | 11.5 | 32.3 | 7.7 | 7.2 | 14.5 | 22.9 |
| | 運輸業 | 144 | 4.4 | 17.7 | 35.6 | 15.7 | 14.6 | 9.3 | 2.7 | 141 | 2.8 | 6.1 | 32.2 | 5.7 | 7.4 | 16.5 | 29.4 |
| | 情報通信業 | 134 | 11.6 | 30.8 | 35.4 | 4.9 | 9.3 | 4.4 | 3.5 | 134 | 1.8 | 5.6 | 24.7 | 1.0 | 1.3 | 13.5 | 52.1 |
| | 卸売業 | 771 | 8.7 | 21.0 | 38.7 | 15.1 | 10.5 | 4.9 | 1.1 | 753 | 2.6 | 6.6 | 27.8 | 6.5 | 4.4 | 16.9 | 35.3 |
| | 小売業 | 129 | 4.0 | 17.1 | 42.5 | 13.9 | 16.2 | 4.5 | 1.9 | 127 | 2.4 | 10.9 | 32.1 | 6.9 | 5.6 | 25.0 | 17.1 |
| | サービス業 | 259 | 10.5 | 16.5 | 30.8 | 16.4 | 14.3 | 9.0 | 2.5 | 254 | 2.1 | 6.5 | 28.2 | 9.2 | 5.8 | 23.6 | 24.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 32 | 4.1 | 15.5 | 24.8 | 15.1 | 21.2 | 19.3 | 0.0 | 32 | 0.0 | 0.0 | 20.3 | 11.3 | 10.9 | 52.7 | 4.8 |
| | 医療・福祉 | 31 | 4.4 | 29.9 | 49.0 | 4.7 | 5.4 | 6.6 | 0.0 | 31 | 4.0 | 0.6 | 38.3 | 4.7 | 5.4 | 12.9 | 34.1 |
| | その他 | 118 | 3.2 | 21.7 | 46.6 | 10.7 | 4.1 | 8.0 | 5.7 | 115 | 1.0 | 4.4 | 33.9 | 3.5 | 3.8 | 14.9 | 38.5 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,358 | 8.2 | 22.3 | 38.6 | 13.3 | 11.0 | 5.3 | 1.4 | 2,313 | 2.6 | 7.7 | 29.1 | 6.3 | 4.8 | 16.3 |
| 100～299人 | | 362 | 8.9 | 23.5 | 39.8 | 15.0 | 11.2 | 1.4 | 0.3 | 358 | 3.4 | 12.7 | 40.6 | 8.5 | 5.2 | 16.7 | 12.7 |
| 300人以上 | | 134 | 4.7 | 13.7 | 57.2 | 15.6 | 6.9 | 0.6 | 1.4 | 132 | 0.8 | 9.1 | 55.1 | 9.0 | 4.6 | 15.1 | 6.3 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q11_2】2022年1月時点と比べた今後1年間における従業員の賞与の増減の見通し（正社員、非正社員別）

(%)

| | 正社員 | | | | | | | | 非正社員 | | | | | | | | |
|----------|----------|--------|-------|------|------|------|-------------|----------|-------|-----|-------|------|------|------|-------------|----------|------|
| | n | 増加 | やや増加 | ほぼ同じ | やや減少 | 減少 | もともと支給していない | 該当の社員がない | n | 増加 | やや増加 | ほぼ同じ | やや減少 | 減少 | もともと支給していない | 該当の社員がない | |
| 計 | 2,855 | 5.7 | 27.4 | 47.1 | 8.6 | 4.6 | 5.4 | 1.3 | 2,828 | 2.3 | 10.1 | 31.9 | 4.5 | 2.3 | 15.7 | 33.3 | |
| 地域 | 北海道 | 162 | 5.3 | 28.2 | 46.2 | 12.3 | 4.0 | 3.3 | 0.7 | 161 | 2.0 | 8.1 | 33.7 | 7.6 | 1.3 | 14.2 | 33.1 |
| | 東北・北関東 | 408 | 6.5 | 25.2 | 47.9 | 8.5 | 4.1 | 6.4 | 1.4 | 409 | 2.9 | 9.7 | 32.3 | 5.3 | 2.3 | 13.7 | 33.7 |
| | 南関東 | 864 | 5.5 | 27.9 | 44.6 | 7.2 | 6.2 | 6.7 | 2.0 | 854 | 2.5 | 9.7 | 29.7 | 3.7 | 3.3 | 16.2 | 35.0 |
| | 北陸・東海 | 477 | 6.3 | 28.8 | 47.1 | 10.2 | 3.6 | 3.3 | 0.8 | 471 | 2.8 | 10.9 | 36.0 | 5.4 | 1.6 | 15.5 | 27.7 |
| | 近畿 | 483 | 4.6 | 32.5 | 47.1 | 5.6 | 3.5 | 5.7 | 1.0 | 478 | 1.1 | 11.3 | 33.2 | 3.6 | 1.8 | 16.6 | 32.4 |
| | 中国・四国・九州 | 461 | 5.9 | 23.2 | 49.5 | 10.6 | 4.8 | 5.0 | 1.1 | 455 | 2.2 | 9.8 | 29.3 | 4.0 | 2.2 | 16.1 | 36.4 |
| 産業 | 建設業 | 448 | 2.9 | 26.1 | 53.7 | 9.3 | 3.9 | 3.7 | 0.3 | 442 | 1.4 | 8.5 | 25.7 | 3.8 | 0.8 | 9.7 | 50.0 |
| | 製造業 | 789 | 7.1 | 32.2 | 43.1 | 8.8 | 4.0 | 4.0 | 0.7 | 784 | 3.5 | 15.4 | 35.4 | 5.4 | 2.5 | 13.9 | 23.8 |
| | 運輸業 | 144 | 3.1 | 27.2 | 39.2 | 10.0 | 6.8 | 11.1 | 2.7 | 144 | 2.0 | 8.5 | 33.8 | 3.5 | 3.9 | 17.1 | 31.3 |
| | 情報通信業 | 134 | 8.8 | 35.8 | 40.8 | 3.0 | 4.6 | 4.4 | 2.6 | 134 | 2.0 | 5.4 | 24.7 | 0.8 | 0.8 | 15.1 | 51.2 |
| | 卸売業 | 771 | 7.0 | 25.5 | 48.9 | 8.6 | 4.1 | 5.0 | 0.9 | 761 | 2.1 | 7.3 | 32.4 | 4.2 | 2.5 | 15.9 | 35.7 |
| | 小売業 | 129 | 3.0 | 24.0 | 44.9 | 13.3 | 7.3 | 5.7 | 1.9 | 127 | 2.1 | 14.4 | 30.6 | 9.4 | 1.3 | 24.9 | 17.1 |
| | サービス業 | 259 | 5.3 | 25.1 | 46.5 | 6.7 | 5.6 | 8.6 | 2.1 | 256 | 1.8 | 10.8 | 34.0 | 3.6 | 3.9 | 21.8 | 24.0 |
| | 飲食・宿泊業 | 32 | 6.5 | 23.7 | 36.0 | 3.9 | 10.7 | 19.3 | 0.0 | 32 | 2.3 | 3.6 | 28.0 | 3.9 | 0.0 | 57.4 | 4.8 |
| | 医療・福祉 | 31 | 0.0 | 28.0 | 54.1 | 5.6 | 5.7 | 6.6 | 0.0 | 30 | 0.4 | 5.3 | 38.8 | 0.3 | 5.7 | 13.6 | 36.0 |
| | その他 | 118 | 4.2 | 18.0 | 51.8 | 8.5 | 4.1 | 7.7 | 5.7 | 118 | 1.7 | 6.7 | 33.3 | 4.6 | 2.2 | 13.4 | 38.1 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,359 | 5.7 | 27.5 | 46.9 | 8.6 | 4.6 | 5.5 | 1.3 | 2,332 | 2.3 | 10.1 | 31.6 | 4.5 | 2.3 | 15.7 |
| 100~299人 | | 363 | 7.9 | 27.7 | 54.4 | 4.8 | 3.9 | 1.4 | 0.0 | 362 | 3.0 | 15.2 | 48.4 | 3.4 | 1.4 | 15.4 | 13.1 |
| 300人以上 | | 133 | 4.1 | 20.5 | 61.5 | 10.5 | 1.5 | 0.6 | 1.4 | 134 | 1.6 | 13.2 | 56.1 | 6.4 | 0.8 | 15.1 | 6.8 |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q13.1】新型コロナウイルス感染症発生期（2020年1月～2022年1月）と今後1年間における従業員に対する賃上げの状況

(%)

| | 新型コロナ感染症発生期 | | | 今後1年間の予定 | | | |
|----------|-------------|--------|---------|----------|------|-------|------|
| | n | 実施した | 実施していない | n | 実施する | 実施しない | |
| 計 | 2,855 | 67.3 | 32.7 | 2,835 | 70.9 | 29.1 | |
| 地域 | 北海道 | 158 | 69.3 | 30.7 | 157 | 72.4 | 27.6 |
| | 東北・北関東 | 411 | 67.9 | 32.1 | 412 | 72.4 | 27.6 |
| | 南関東 | 867 | 61.7 | 38.3 | 861 | 66.3 | 33.7 |
| | 北陸・東海 | 477 | 70.6 | 29.4 | 470 | 73.8 | 26.2 |
| | 近畿 | 482 | 70.8 | 29.2 | 479 | 75.6 | 24.4 |
| | 中国・四国・九州 | 460 | 67.5 | 32.5 | 456 | 68.9 | 31.1 |
| 産業 | 建設業 | 446 | 68.3 | 31.7 | 443 | 71.0 | 29.0 |
| | 製造業 | 786 | 75.7 | 24.3 | 780 | 79.9 | 20.1 |
| | 運輸業 | 143 | 59.9 | 40.1 | 140 | 61.5 | 38.5 |
| | 情報通信業 | 133 | 80.4 | 19.6 | 133 | 84.4 | 15.6 |
| | 卸売業 | 773 | 66.6 | 33.4 | 769 | 71.4 | 28.6 |
| | 小売業 | 130 | 59.3 | 40.7 | 131 | 58.2 | 41.8 |
| | サービス業 | 262 | 58.6 | 41.4 | 260 | 61.9 | 38.1 |
| | 飲食・宿泊業 | 32 | 51.7 | 48.3 | 32 | 56.0 | 44.0 |
| | 医療・福祉 | 31 | 64.7 | 35.3 | 30 | 60.4 | 39.6 |
| | その他 | 119 | 45.6 | 54.4 | 117 | 49.2 | 50.8 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 2,360 | 67.3 | 32.7 | 2,343 | 71.0 |
| 100～299人 | | 364 | 67.4 | 32.6 | 362 | 69.8 | 30.2 |
| 300人以上 | | 131 | 62.3 | 37.7 | 130 | 65.6 | 34.4 |

(注) 1.ここでの賃上げとは、定期昇給（定昇）、ベースアップ（ベア）、諸手当の改定等の引上げをいう。

2.任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q13_2】企業が賃上げを実施しない理由（新型コロナウイルス感染症発生期と今後）

(複数回答、%)

| | n | 業績の低迷 | 雇用維持を優先 | 基本給(所定内給与)の固定費化を避けたい | コロナ感染症の感染拡大による需要の低迷・不透明感 | 人員過剰だから | 同業他社の動向 | 内部留保の強化 | コロナ対応の投資の増強 | 株主配当を優先したいから | 研究開発投資を優先したいから | 資金以外の教育訓練投資、福利厚生施策の拡充をしているから | 価格転嫁できない | 労働組合、労働者から賃上げの要望がない | その他 | |
|-----------------|----------|--------|---------|----------------------|--------------------------|---------|---------|---------|-------------|--------------|----------------|------------------------------|----------|---------------------|------|------|
| 新型コロナウイルス感染症発生期 | 876 | 61.2 | 42.6 | 13.7 | 26.4 | 2.7 | 5.7 | 9.5 | 2.1 | 0.3 | 1.4 | 1.9 | 15.2 | 2.5 | 4.5 | |
| 地域 | 北海道 | 44 | 55.7 | 45.6 | 8.2 | 25.2 | 0.0 | 15.1 | 5.0 | 2.5 | 0.0 | 5.0 | 17.9 | 2.5 | 3.2 | |
| | 東北・北関東 | 122 | 69.4 | 50.2 | 14.2 | 28.1 | 5.0 | 7.2 | 15.1 | 2.0 | 0.0 | 1.0 | 13.5 | 0.1 | 1.1 | |
| | 南関東 | 312 | 65.8 | 41.6 | 13.6 | 27.4 | 0.8 | 3.0 | 7.0 | 1.5 | 0.8 | 0.8 | 1.2 | 13.8 | 2.4 | 6.3 |
| | 北陸・東海 | 136 | 59.7 | 41.9 | 15.6 | 29.5 | 4.5 | 7.3 | 11.8 | 0.9 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 16.5 | 3.7 | 4.7 |
| | 近畿 | 133 | 52.8 | 47.0 | 16.0 | 26.5 | 2.8 | 9.7 | 12.3 | 3.7 | 0.1 | 2.8 | 4.7 | 21.6 | 4.7 | 1.9 |
| | 中国・四国・九州 | 129 | 57.2 | 35.6 | 11.3 | 21.6 | 2.6 | 2.8 | 6.0 | 2.6 | 0.0 | 0.9 | 2.6 | 12.2 | 1.7 | 6.1 |
| 産業 | 建設業 | 131 | 50.7 | 40.1 | 14.1 | 14.7 | 0.0 | 10.3 | 12.9 | 1.7 | 0.7 | 0.0 | 3.1 | 13.6 | 1.1 | 7.0 |
| | 製造業 | 174 | 66.5 | 54.6 | 15.1 | 28.8 | 5.8 | 5.9 | 4.9 | 2.4 | 0.2 | 5.7 | 0.9 | 21.6 | 1.6 | 4.5 |
| | 運輸業 | 57 | 59.7 | 42.7 | 11.1 | 35.5 | 0.0 | 11.2 | 8.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 24.9 | 1.8 | 8.8 |
| | 情報通信業 | 26 | 77.8 | 31.7 | 0.4 | 34.2 | 0.0 | 0.8 | 7.2 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 11.6 | 0.3 | 8.3 |
| | 卸売業 | 252 | 63.9 | 40.6 | 14.4 | 32.1 | 3.0 | 4.5 | 10.7 | 2.3 | 0.1 | 0.0 | 2.4 | 12.9 | 2.3 | 0.9 |
| | 小売業 | 49 | 65.2 | 35.9 | 16.5 | 34.2 | 2.3 | 5.3 | 11.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.9 | 14.0 | 0.0 | 1.8 |
| | サービス業 | 96 | 62.2 | 49.6 | 14.5 | 23.8 | 1.0 | 1.3 | 11.0 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 13.0 | 6.0 | 5.7 |
| | 飲食・宿泊業 | 18 | 81.4 | 59.3 | 30.9 | 46.9 | 7.4 | 12.2 | 7.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 10.9 | 0.0 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 11 | 51.9 | 35.1 | 33.5 | 54.8 | 17.2 | 18.4 | 34.8 | 33.5 | 0.0 | 16.4 | 16.4 | 35.2 | 17.6 | 13.3 |
| | その他 | 62 | 48.3 | 23.4 | 3.4 | 5.2 | 2.4 | 1.5 | 3.2 | 3.2 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 5.2 | 8.5 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 721 | 61.4 | 42.7 | 13.6 | 26.5 | 2.7 | 5.6 | 9.5 | 2.1 | 0.2 | 1.4 | 1.9 | 15.1 | 2.4 |
| | 100~299人 | 110 | 50.4 | 32.0 | 17.5 | 21.2 | 0.0 | 12.8 | 9.2 | 1.0 | 2.0 | 0.0 | 2.7 | 20.2 | 1.8 | 7.3 |
| | 300人以上 | 45 | 51.5 | 41.8 | 22.5 | 19.3 | 0.0 | 18.2 | 16.0 | 0.0 | 6.9 | 0.0 | 13.7 | 7.8 | 10.8 | |
| 今後 | 786 | 54.1 | 40.1 | 13.3 | 26.8 | 3.7 | 7.5 | 11.2 | 1.7 | 1.1 | 1.6 | 2.6 | 14.5 | 2.3 | 5.2 | |
| 地域 | 北海道 | 41 | 54.6 | 39.0 | 8.8 | 27.1 | 5.4 | 10.8 | 8.1 | 2.7 | 5.4 | 2.7 | 8.1 | 32.9 | 2.7 | 3.4 |
| | 東北・北関東 | 116 | 65.7 | 44.4 | 10.9 | 32.6 | 3.2 | 6.5 | 13.0 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 2.1 | 14.5 | 0.0 | 0.1 |
| | 南関東 | 272 | 55.6 | 39.9 | 16.2 | 24.6 | 3.1 | 7.0 | 10.2 | 0.9 | 1.4 | 0.9 | 1.8 | 13.3 | 1.8 | 7.4 |
| | 北陸・東海 | 117 | 56.2 | 40.3 | 15.7 | 31.3 | 6.2 | 10.4 | 12.4 | 2.1 | 1.0 | 3.1 | 2.1 | 12.5 | 6.2 | 4.2 |
| | 近畿 | 112 | 47.1 | 44.8 | 11.0 | 23.1 | 5.4 | 11.2 | 14.3 | 2.2 | 1.2 | 2.2 | 2.2 | 18.6 | 3.3 | 0.2 |
| | 中国・四国・九州 | 128 | 47.0 | 34.5 | 11.9 | 24.5 | 1.8 | 3.8 | 9.0 | 1.8 | 1.0 | 1.8 | 3.7 | 11.9 | 0.9 | 10.1 |
| 産業 | 建設業 | 121 | 48.9 | 36.5 | 16.0 | 18.1 | 2.2 | 9.6 | 16.2 | 3.7 | 0.6 | 1.8 | 5.2 | 16.5 | 2.7 | 5.7 |
| | 製造業 | 147 | 55.2 | 45.5 | 9.7 | 30.7 | 4.4 | 10.1 | 5.3 | 1.6 | 1.0 | 2.7 | 1.8 | 17.5 | 2.7 | 3.6 |
| | 運輸業 | 53 | 54.1 | 36.7 | 14.0 | 40.0 | 6.8 | 18.0 | 10.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 27.5 | 0.0 | 9.3 |
| | 情報通信業 | 23 | 55.5 | 39.9 | 5.7 | 17.9 | 0.0 | 6.2 | 5.7 | 0.0 | 0.0 | 0.5 | 0.0 | 13.6 | 0.4 | 10.8 |
| | 卸売業 | 216 | 59.6 | 41.4 | 14.4 | 23.4 | 4.6 | 4.7 | 12.7 | 0.7 | 1.3 | 1.7 | 2.3 | 11.7 | 2.1 | 2.6 |
| | 小売業 | 51 | 58.6 | 39.1 | 12.6 | 42.4 | 2.3 | 9.5 | 11.6 | 0.2 | 0.0 | 0.0 | 2.9 | 12.9 | 0.0 | 1.8 |
| | サービス業 | 92 | 53.8 | 42.4 | 17.2 | 34.6 | 2.2 | 2.5 | 11.6 | 0.0 | 0.0 | 2.5 | 2.6 | 11.8 | 3.5 | 6.1 |
| | 飲食・宿泊業 | 14 | 58.3 | 51.1 | 18.5 | 44.5 | 0.0 | 5.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 13.6 | 0.0 | 0.0 |
| | 医療・福祉 | 11 | 60.7 | 52.0 | 13.8 | 41.6 | 26.9 | 26.9 | 40.1 | 13.8 | 13.1 | 0.0 | 0.0 | 15.1 | 0.0 | 13.8 |
| | その他 | 58 | 37.6 | 27.5 | 7.3 | 11.3 | 2.5 | 3.1 | 7.7 | 5.5 | 4.1 | 0.0 | 1.5 | 10.4 | 4.0 | 13.6 |
| | 企業規模 | 100人未満 | 643 | 54.4 | 40.2 | 13.2 | 26.8 | 3.8 | 7.4 | 11.2 | 1.8 | 1.1 | 1.6 | 2.6 | 14.5 | 2.3 |
| | 100~299人 | 103 | 34.7 | 31.2 | 18.1 | 24.7 | 0.0 | 11.8 | 10.6 | 0.0 | 0.0 | 2.1 | 20.0 | 1.9 | 11.5 | |
| | 300人以上 | 40 | 29.7 | 37.0 | 21.8 | 16.4 | 0.0 | 17.5 | 10.0 | 2.3 | 5.0 | 2.5 | 11.9 | 1.8 | 11.7 | |

(注) 1.「企業が賃上げを実施しない理由」については、「新型コロナウイルス感染症発生期」においては、同時期に賃上げを「実施していない」企業に、「今後」においては「今後1年間の予定」で「実施しない」と回答した企業に質問したものである。
 2.任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q13_3】企業が賃上げを実施する理由（新型コロナ感染症発生期と今後）

(複数回答、%)

| | n | 業績(収益)の向上 | コロナ感染症の感染拡大による新規需要への対応 | コロナ感染症に対する社員の苦勞に報いたい | 新卒採用の人材確保のため募集時賃金を上げたいから | 中途採用の人材確保のため募集時賃金を上げたいから | 社員の定着・人員不足の解消のため | 社員のモチベーションの向上、待遇改善 | 物価上昇への対応 | 価格転嫁による収益改善ができていない | 同業他社の動向 | 政府の要請 | 同一労働同一賃金(※)の導入のため | 労働組合、労働者からの要望 | その他 | |
|-------------|----------|-----------|------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|--------------------|----------|--------------------|---------|-------|-------------------|---------------|------|-----|
| 新型コロナ感染症発生期 | 1,841 | 36.2 | 1.8 | 12.9 | 10.5 | 13.2 | 50.6 | 78.2 | 15.8 | 2.2 | 11.9 | 3.1 | 5.1 | 3.3 | 2.8 | |
| 地域 | 北海道 | 105 | 32.2 | 1.0 | 12.4 | 15.4 | 16.4 | 50.3 | 74.4 | 21.4 | 2.0 | 9.3 | 2.0 | 4.3 | 6.1 | |
| | 東北・北関東 | 264 | 38.5 | 2.7 | 13.0 | 13.6 | 12.1 | 54.1 | 79.5 | 14.7 | 2.2 | 13.4 | 4.5 | 4.5 | 3.5 | |
| | 南関東 | 505 | 39.0 | 2.2 | 12.1 | 6.9 | 10.7 | 44.2 | 77.0 | 17.5 | 2.0 | 9.6 | 2.2 | 4.1 | 3.2 | 2.7 |
| | 北陸・東海 | 330 | 30.4 | 1.5 | 16.0 | 13.7 | 17.1 | 57.5 | 77.4 | 17.5 | 1.8 | 15.0 | 4.4 | 5.8 | 3.0 | 2.5 |
| | 近畿 | 328 | 33.5 | 0.8 | 11.5 | 6.4 | 10.3 | 46.5 | 78.5 | 15.2 | 1.8 | 7.5 | 3.3 | 4.4 | 2.4 | 2.9 |
| | 中国・四国・九州 | 309 | 39.8 | 2.0 | 12.1 | 11.5 | 15.0 | 52.0 | 79.6 | 12.8 | 3.3 | 14.7 | 2.1 | 6.7 | 3.1 | 1.7 |
| | 産業 | 建設業 | 295 | 34.7 | 1.4 | 9.7 | 12.3 | 14.8 | 60.5 | 80.5 | 18.3 | 0.2 | 15.6 | 3.0 | 1.8 | 2.1 |
| 製造業 | 576 | 35.4 | 2.4 | 12.3 | 10.4 | 12.8 | 46.6 | 77.3 | 18.2 | 3.6 | 12.5 | 4.0 | 6.5 | 5.0 | 3.3 | |
| 運輸業 | 80 | 24.6 | 2.0 | 15.3 | 8.1 | 16.3 | 56.3 | 72.5 | 12.3 | 0.0 | 19.9 | 6.0 | 13.0 | 10.3 | 3.7 | |
| 情報通信業 | 103 | 40.8 | 0.2 | 8.9 | 18.8 | 13.6 | 53.8 | 82.6 | 10.9 | 2.2 | 25.6 | 2.9 | 8.4 | 1.1 | 1.0 | |
| 卸売業 | 477 | 38.8 | 1.3 | 14.2 | 7.7 | 10.8 | 42.0 | 78.9 | 15.4 | 3.1 | 7.1 | 1.5 | 3.0 | 2.4 | 2.1 | |
| 小売業 | 72 | 30.8 | 3.9 | 22.5 | 12.7 | 14.1 | 63.2 | 78.7 | 14.9 | 2.1 | 1.8 | 3.9 | 9.3 | 1.3 | 1.8 | |
| サービス業 | 153 | 42.2 | 2.3 | 12.2 | 14.1 | 20.2 | 61.3 | 78.3 | 10.6 | 0.0 | 10.7 | 2.9 | 6.9 | 1.0 | 1.8 | |
| 飲食・宿泊業 | 14 | 24.3 | 9.2 | 42.8 | 7.7 | 23.8 | 76.3 | 75.7 | 7.5 | 0.0 | 33.3 | 14.5 | 18.5 | 0.0 | 0.0 | |
| 医療・福祉 | 19 | 29.1 | 0.0 | 2.2 | 1.2 | 0.6 | 47.0 | 52.1 | 8.3 | 0.0 | 1.8 | 16.9 | 0.6 | 0.6 | 10.7 | |
| その他 | 52 | 32.8 | 0.0 | 11.0 | 7.5 | 6.1 | 47.9 | 73.2 | 14.2 | 2.7 | 10.3 | 0.0 | 2.7 | 6.2 | 10.2 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 1,520 | 36.2 | 1.8 | 12.9 | 10.3 | 13.2 | 50.6 | 78.2 | 15.9 | 2.2 | 11.8 | 3.1 | 5.1 | 3.1 | 2.8 |
| | 100~299人 | 239 | 37.4 | 3.7 | 13.7 | 25.4 | 15.3 | 53.3 | 76.0 | 15.1 | 2.1 | 16.9 | 2.9 | 4.3 | 9.7 | 1.3 |
| | 300人以上 | 82 | 40.2 | 1.0 | 16.6 | 24.4 | 11.7 | 48.6 | 76.5 | 5.1 | 1.3 | 20.9 | 2.3 | 4.8 | 15.0 | 2.5 |
| 今後 | 1,953 | 44.2 | 2.1 | 11.3 | 13.5 | 16.6 | 54.1 | 78.9 | 24.7 | 4.1 | 11.5 | 5.4 | 5.0 | 3.1 | 2.6 | |
| 地域 | 北海道 | 108 | 38.0 | 5.0 | 12.9 | 19.1 | 21.0 | 51.9 | 72.0 | 28.8 | 2.0 | 11.0 | 8.9 | 4.2 | 4.2 | 5.0 |
| | 東北・北関東 | 283 | 47.2 | 2.5 | 12.0 | 18.8 | 16.6 | 57.5 | 81.4 | 21.9 | 3.7 | 12.0 | 4.6 | 4.6 | 3.4 | 3.7 |
| | 南関東 | 552 | 45.6 | 2.6 | 11.2 | 10.0 | 15.1 | 45.7 | 77.3 | 27.4 | 3.1 | 9.1 | 6.4 | 3.7 | 3.6 | 2.6 |
| | 北陸・東海 | 344 | 39.4 | 1.4 | 12.7 | 15.8 | 19.8 | 61.5 | 79.8 | 27.6 | 3.2 | 14.6 | 6.7 | 6.4 | 2.9 | 2.1 |
| | 近畿 | 352 | 41.6 | 2.0 | 10.7 | 10.1 | 14.4 | 49.1 | 76.1 | 23.4 | 4.8 | 8.3 | 4.1 | 4.7 | 2.6 | 2.4 |
| | 中国・四国・九州 | 314 | 47.7 | 1.2 | 10.0 | 13.0 | 16.4 | 59.0 | 81.6 | 21.9 | 6.3 | 14.1 | 4.0 | 5.6 | 3.0 | 2.0 |
| | 産業 | 建設業 | 305 | 41.6 | 2.4 | 10.2 | 16.3 | 17.5 | 65.3 | 77.6 | 23.4 | 1.6 | 14.4 | 7.1 | 2.9 | 1.6 |
| 製造業 | 613 | 43.8 | 1.8 | 10.5 | 14.8 | 19.3 | 53.0 | 81.5 | 26.7 | 6.6 | 10.8 | 5.5 | 6.1 | 4.4 | 3.0 | |
| 運輸業 | 83 | 46.2 | 0.2 | 11.7 | 13.1 | 18.6 | 61.2 | 73.1 | 19.9 | 6.2 | 17.9 | 5.7 | 9.3 | 10.7 | 3.8 | |
| 情報通信業 | 108 | 44.0 | 1.1 | 6.1 | 20.9 | 19.1 | 51.7 | 81.1 | 17.5 | 1.1 | 21.4 | 5.1 | 7.6 | 2.0 | 1.0 | |
| 卸売業 | 524 | 46.5 | 2.4 | 12.3 | 8.7 | 11.1 | 45.0 | 78.9 | 29.0 | 4.4 | 7.8 | 4.5 | 2.3 | 2.6 | 2.1 | |
| 小売業 | 74 | 34.7 | 2.6 | 16.6 | 14.6 | 16.3 | 66.0 | 77.9 | 21.2 | 2.0 | 11.5 | 3.2 | 6.7 | 1.2 | 0.1 | |
| サービス業 | 157 | 46.6 | 3.0 | 11.1 | 18.5 | 26.4 | 62.5 | 78.4 | 17.6 | 2.2 | 12.6 | 6.1 | 8.1 | 1.6 | 2.8 | |
| 飲食・宿泊業 | 17 | 52.1 | 7.0 | 43.7 | 14.1 | 29.0 | 71.3 | 77.6 | 12.2 | 0.0 | 30.7 | 7.0 | 25.5 | 0.0 | 5.2 | |
| 医療・福祉 | 19 | 49.6 | 0.0 | 10.3 | 2.6 | 2.6 | 54.3 | 51.0 | 19.1 | 0.0 | 2.0 | 19.7 | 0.0 | 0.7 | 7.6 | |
| その他 | 53 | 40.1 | 0.0 | 8.2 | 6.8 | 6.1 | 42.4 | 72.7 | 19.0 | 4.3 | 8.6 | 0.0 | 5.3 | 6.2 | 10.1 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 1,622 | 44.1 | 2.1 | 11.3 | 13.3 | 16.5 | 54.1 | 78.9 | 24.8 | 4.1 | 11.5 | 5.3 | 4.9 | 3.0 | 2.6 |
| | 100~299人 | 245 | 44.2 | 2.8 | 12.9 | 30.3 | 21.7 | 59.5 | 79.8 | 23.6 | 3.2 | 17.8 | 6.2 | 7.0 | 10.2 | 1.3 |
| | 300人以上 | 86 | 48.5 | 0.0 | 12.0 | 25.1 | 18.5 | 51.5 | 79.0 | 8.6 | 1.3 | 16.8 | 4.7 | 4.6 | 15.7 | 2.4 |

(注) 1.「企業が賃上げを実施する理由」については、「新型コロナ感染症発生期」においては、同時期に賃上げを「実施した」企業に、「今後」においては「今後1年間の予定」で「実施する」と回答した企業に質問したもの。

2.任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q14_1_1】企業における個人間の給与差の拡大、縮小の状況について（正社員間）

（％）

| | n | 拡大計 | | | 変わらない | 縮小計 | | | 拡大-縮小 | | |
|-------------------|----------|-------|------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|
| | | 拡大 | やや拡大 | やや縮小 | | 縮小 | | | | | |
| 新型コロナウイルス感染症発生より前 | 2,849 | 11.1 | 1.3 | 9.8 | 86.4 | 2.5 | 2.0 | 0.5 | 8.6 | | |
| 地域 | 北海道 | 161 | 7.4 | 0.0 | 7.4 | 89.3 | 3.4 | 2.7 | 0.7 | 4.0 | |
| | 東北・北関東 | 409 | 12.8 | 1.2 | 11.7 | 84.8 | 2.3 | 2.0 | 0.3 | 10.5 | |
| | 南関東 | 864 | 9.9 | 1.4 | 8.5 | 87.3 | 2.8 | 2.4 | 0.4 | 7.1 | |
| | 北陸・東海 | 476 | 11.8 | 1.8 | 10.0 | 87.0 | 1.3 | 0.8 | 0.5 | 10.5 | |
| | 近畿 | 484 | 11.8 | 1.5 | 10.3 | 85.2 | 3.0 | 2.7 | 0.2 | 8.8 | |
| | 中国・四国・九州 | 455 | 10.8 | 1.1 | 9.7 | 86.6 | 2.7 | 1.9 | 0.8 | 8.1 | |
| | 産業 | 建設業 | 445 | 9.9 | 1.4 | 8.5 | 89.0 | 1.1 | 1.1 | 0.0 | 8.8 |
| | | 製造業 | 790 | 12.3 | 0.9 | 11.4 | 85.3 | 2.3 | 1.5 | 0.8 | 10.0 |
| | | 運輸業 | 142 | 11.4 | 0.1 | 11.4 | 81.4 | 7.2 | 4.1 | 3.1 | 4.2 |
| | | 情報通信業 | 132 | 12.2 | 2.2 | 10.0 | 86.8 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 11.2 |
| 卸売業 | | 771 | 12.3 | 1.5 | 10.8 | 85.1 | 2.7 | 2.4 | 0.3 | 9.6 | |
| 小売業 | | 130 | 9.4 | 0.9 | 8.6 | 88.4 | 2.1 | 2.1 | 0.0 | 7.3 | |
| サービス業 | | 260 | 10.9 | 2.8 | 8.2 | 83.9 | 5.1 | 4.8 | 0.3 | 5.8 | |
| 飲食・宿泊業 | | 31 | 3.7 | 0.0 | 3.7 | 96.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.7 | |
| 医療・福祉 | | 31 | 0.7 | 0.3 | 0.4 | 99.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | |
| その他 | | 117 | 5.9 | 1.0 | 4.9 | 93.4 | 0.8 | 0.0 | 0.8 | 5.1 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,352 | 11.1 | 1.3 | 9.8 | 86.4 | 2.5 | 2.0 | 0.5 | 8.6 | |
| | 100～299人 | 364 | 10.3 | 0.8 | 9.5 | 88.8 | 0.9 | 0.6 | 0.3 | 9.4 | |
| | 300人以上 | 133 | 5.2 | 1.5 | 3.7 | 94.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.2 | |
| 新型コロナウイルス発生期 | 2,842 | 12.1 | 1.5 | 10.5 | 83.6 | 4.3 | 3.6 | 0.7 | 7.8 | | |
| 地域 | 北海道 | 160 | 9.0 | 0.7 | 8.4 | 85.5 | 5.5 | 5.5 | 0.0 | 3.6 | |
| | 東北・北関東 | 409 | 11.8 | 1.5 | 10.3 | 84.5 | 3.8 | 3.2 | 0.6 | 8.0 | |
| | 南関東 | 862 | 11.7 | 1.6 | 10.1 | 83.0 | 5.3 | 4.6 | 0.7 | 6.4 | |
| | 北陸・東海 | 476 | 14.0 | 1.5 | 12.5 | 81.9 | 4.0 | 3.0 | 1.0 | 10.0 | |
| | 近畿 | 483 | 12.8 | 2.2 | 10.6 | 82.7 | 4.5 | 3.8 | 0.8 | 8.3 | |
| | 中国・四国・九州 | 452 | 11.1 | 1.1 | 10.0 | 85.7 | 3.2 | 2.7 | 0.5 | 7.8 | |
| | 産業 | 建設業 | 446 | 10.9 | 1.5 | 9.4 | 86.2 | 2.8 | 2.8 | 0.0 | 8.1 |
| | | 製造業 | 788 | 14.2 | 1.6 | 12.6 | 81.9 | 4.0 | 3.4 | 0.6 | 10.2 |
| | | 運輸業 | 141 | 12.3 | 0.0 | 12.3 | 77.2 | 10.6 | 6.3 | 4.2 | 1.7 |
| | | 情報通信業 | 132 | 17.7 | 2.2 | 15.5 | 81.3 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 16.7 |
| 卸売業 | | 766 | 11.8 | 1.8 | 9.9 | 83.9 | 4.4 | 3.9 | 0.4 | 7.4 | |
| 小売業 | | 131 | 9.0 | 1.6 | 7.4 | 84.5 | 6.5 | 6.5 | 0.0 | 2.4 | |
| サービス業 | | 259 | 10.5 | 1.0 | 9.6 | 83.3 | 6.2 | 4.6 | 1.6 | 4.3 | |
| 飲食・宿泊業 | | 31 | 4.1 | 0.0 | 4.1 | 91.9 | 4.0 | 0.3 | 3.7 | 0.1 | |
| 医療・福祉 | | 31 | 24.0 | 0.0 | 24.0 | 76.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 24.0 | |
| その他 | | 117 | 7.1 | 1.8 | 5.4 | 89.6 | 3.3 | 1.8 | 1.5 | 3.9 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,347 | 12.1 | 1.5 | 10.5 | 83.6 | 4.3 | 3.6 | 0.7 | 7.7 | |
| | 100～299人 | 363 | 13.9 | 1.4 | 12.5 | 84.4 | 1.7 | 1.1 | 0.5 | 12.3 | |
| | 300人以上 | 132 | 7.6 | 1.6 | 6.1 | 91.7 | 0.7 | 0.7 | 0.0 | 6.9 | |
| ポストコロナ期 | 2,805 | 20.4 | 3.3 | 17.1 | 75.1 | 4.5 | 3.8 | 0.7 | 15.9 | | |
| 地域 | 北海道 | 159 | 13.3 | 1.4 | 11.9 | 82.0 | 4.8 | 4.8 | 0.0 | 8.5 | |
| | 東北・北関東 | 397 | 21.6 | 3.0 | 18.6 | 74.3 | 4.1 | 3.6 | 0.6 | 17.4 | |
| | 南関東 | 858 | 17.9 | 3.2 | 14.8 | 75.7 | 6.4 | 5.2 | 1.3 | 11.5 | |
| | 北陸・東海 | 471 | 22.0 | 4.3 | 17.7 | 73.6 | 4.4 | 3.9 | 0.5 | 17.6 | |
| | 近畿 | 478 | 22.2 | 3.3 | 18.9 | 73.8 | 4.0 | 3.8 | 0.3 | 18.2 | |
| | 中国・四国・九州 | 442 | 21.1 | 3.0 | 18.1 | 76.1 | 2.8 | 2.2 | 0.6 | 18.4 | |
| | 産業 | 建設業 | 436 | 15.9 | 1.9 | 14.0 | 80.3 | 3.8 | 3.6 | 0.2 | 12.1 |
| | | 製造業 | 781 | 24.1 | 4.2 | 19.9 | 72.7 | 3.2 | 2.8 | 0.4 | 21.0 |
| | | 運輸業 | 140 | 19.7 | 2.3 | 17.5 | 72.6 | 7.6 | 5.6 | 2.0 | 12.1 |
| | | 情報通信業 | 129 | 26.2 | 5.9 | 20.3 | 71.9 | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 24.4 |
| 卸売業 | | 759 | 20.9 | 3.3 | 17.6 | 73.4 | 5.7 | 5.0 | 0.7 | 15.2 | |
| 小売業 | | 125 | 13.6 | 2.8 | 10.8 | 83.0 | 3.4 | 3.4 | 0.0 | 10.2 | |
| サービス業 | | 259 | 22.4 | 3.4 | 19.0 | 71.7 | 5.9 | 4.0 | 1.9 | 16.4 | |
| 飲食・宿泊業 | | 31 | 17.7 | 5.0 | 12.7 | 82.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 17.7 | |
| 医療・福祉 | | 29 | 26.2 | 0.0 | 26.2 | 63.7 | 10.1 | 10.1 | 0.0 | 16.1 | |
| その他 | | 116 | 11.2 | 1.8 | 9.4 | 83.7 | 5.1 | 3.5 | 1.5 | 6.1 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,320 | 20.4 | 3.3 | 17.1 | 75.1 | 4.5 | 3.9 | 0.7 | 15.9 | |
| | 100～299人 | 354 | 22.0 | 3.8 | 18.2 | 76.9 | 1.1 | 1.1 | 0.0 | 20.9 | |
| | 300人以上 | 131 | 15.5 | 0.8 | 14.7 | 83.9 | 0.6 | 0.6 | 0.0 | 14.9 | |

(注) 1. 「新型コロナウイルス発生より前」は2019年12月より前、「新型コロナウイルス発生期」は2020年1月～2022年1月調査実施月の前月、「ポストコロナ期」は新型コロナウイルスが収束した場合の時期としている。

2. 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q14_1_2】企業における個人間の給与差の拡大、縮小の状況について（非正社員を含めた従業員全体）

| | n | 拡大計 | | | 変わらない | 縮小計 | | | 拡大-縮小 | | |
|---------------|----------|-------|------|------|-------|------|------|-----|-------|------|------|
| | | 拡大 | やや拡大 | やや縮小 | | 縮小 | | | | | |
| 新型コロナ感染症発生より前 | 2,826 | 9.0 | 1.2 | 7.8 | 89.0 | 2.0 | 1.4 | 0.6 | 7.0 | | |
| 地域 | 北海道 | 160 | 8.1 | 0.0 | 8.1 | 89.9 | 2.0 | 2.0 | 0.0 | 6.0 | |
| | 東北・北関東 | 406 | 10.6 | 1.2 | 9.4 | 87.6 | 1.8 | 1.5 | 0.3 | 8.8 | |
| | 南関東 | 860 | 7.9 | 1.1 | 6.7 | 89.7 | 2.4 | 2.0 | 0.4 | 5.4 | |
| | 北陸・東海 | 472 | 9.0 | 1.0 | 8.0 | 90.0 | 1.0 | 0.5 | 0.5 | 8.0 | |
| | 近畿 | 479 | 9.4 | 2.0 | 7.4 | 88.3 | 2.3 | 1.5 | 0.8 | 7.1 | |
| | 中国・四国・九州 | 449 | 9.0 | 1.1 | 7.9 | 88.8 | 2.2 | 1.1 | 1.1 | 6.8 | |
| | 産業 | 建設業 | 443 | 9.5 | 0.8 | 8.7 | 90.0 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 9.1 |
| | | 製造業 | 783 | 10.1 | 1.2 | 8.9 | 87.5 | 2.4 | 1.3 | 1.1 | 7.7 |
| | | 運輸業 | 140 | 5.8 | 0.1 | 5.7 | 89.4 | 4.9 | 1.7 | 3.1 | 0.9 |
| | | 情報通信業 | 132 | 7.8 | 2.2 | 5.7 | 91.2 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 6.8 |
| | | 卸売業 | 761 | 9.1 | 1.3 | 7.8 | 88.9 | 2.0 | 1.7 | 0.3 | 7.1 |
| | | 小売業 | 130 | 8.6 | 0.9 | 7.7 | 89.5 | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 6.8 |
| | | サービス業 | 257 | 8.1 | 1.9 | 6.2 | 88.0 | 3.9 | 3.2 | 0.7 | 4.2 |
| 飲食・宿泊業 | | 31 | 6.7 | 0.0 | 6.7 | 93.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.7 | |
| 医療・福祉 | | 31 | 6.9 | 0.0 | 6.9 | 93.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.9 | |
| その他 | | 118 | 6.9 | 1.7 | 5.1 | 92.4 | 0.7 | 0.0 | 0.7 | 6.1 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,333 | 9.0 | 1.2 | 7.8 | 89.0 | 2.0 | 1.4 | 0.6 | 7.0 | |
| | 100～299人 | 361 | 8.2 | 0.8 | 7.4 | 90.6 | 1.2 | 0.9 | 0.3 | 7.0 | |
| | 300人以上 | 132 | 5.3 | 0.7 | 4.6 | 92.2 | 2.5 | 2.5 | 0.0 | 2.8 | |
| 新型コロナ感染症発生期 | 2,823 | 10.1 | 1.2 | 9.0 | 86.5 | 3.4 | 2.8 | 0.6 | 6.7 | | |
| 地域 | 北海道 | 160 | 10.3 | 0.7 | 9.7 | 86.3 | 3.4 | 3.4 | 0.0 | 7.0 | |
| | 東北・北関東 | 406 | 10.3 | 1.8 | 8.6 | 87.0 | 2.6 | 2.3 | 0.3 | 7.7 | |
| | 南関東 | 859 | 8.6 | 0.8 | 7.8 | 86.8 | 4.6 | 3.8 | 0.7 | 4.1 | |
| | 北陸・東海 | 472 | 10.3 | 0.5 | 9.8 | 86.6 | 3.1 | 2.3 | 0.8 | 7.2 | |
| | 近畿 | 477 | 10.2 | 2.3 | 7.9 | 86.0 | 3.8 | 3.1 | 0.8 | 6.4 | |
| | 中国・四国・九州 | 449 | 11.5 | 0.8 | 10.6 | 86.1 | 2.5 | 1.9 | 0.5 | 9.0 | |
| | 産業 | 建設業 | 442 | 10.5 | 1.0 | 9.5 | 86.5 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 7.5 |
| | | 製造業 | 784 | 11.1 | 1.5 | 9.6 | 85.6 | 3.4 | 2.8 | 0.6 | 7.7 |
| | | 運輸業 | 139 | 8.8 | 0.0 | 8.8 | 86.2 | 4.9 | 1.7 | 3.2 | 3.9 |
| | | 情報通信業 | 132 | 12.4 | 2.2 | 10.2 | 86.6 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 11.4 |
| | | 卸売業 | 759 | 9.3 | 1.3 | 8.0 | 86.8 | 3.9 | 3.5 | 0.4 | 5.4 |
| | | 小売業 | 131 | 10.5 | 1.8 | 8.7 | 87.8 | 1.7 | 1.7 | 0.0 | 8.8 |
| | | サービス業 | 256 | 8.9 | 0.0 | 8.9 | 86.8 | 4.2 | 3.2 | 1.1 | 4.7 |
| 飲食・宿泊業 | | 31 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 93.3 | 3.7 | 0.0 | 3.7 | -0.7 | |
| 医療・福祉 | | 31 | 23.3 | 0.0 | 23.3 | 76.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 23.3 | |
| その他 | | 118 | 8.1 | 1.0 | 7.1 | 88.6 | 3.3 | 1.8 | 1.5 | 4.8 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,328 | 10.1 | 1.2 | 9.0 | 86.5 | 3.4 | 2.8 | 0.6 | 6.7 | |
| | 100～299人 | 362 | 10.5 | 0.3 | 10.2 | 87.8 | 1.7 | 1.4 | 0.3 | 8.8 | |
| | 300人以上 | 133 | 6.2 | 0.7 | 5.5 | 91.3 | 2.4 | 2.4 | 0.0 | 3.8 | |
| ポストコロナ期 | 2,795 | 16.0 | 2.5 | 13.5 | 80.5 | 3.6 | 2.9 | 0.7 | 12.4 | | |
| 地域 | 北海道 | 158 | 12.5 | 1.4 | 11.2 | 82.0 | 5.4 | 5.4 | 0.0 | 7.1 | |
| | 東北・北関東 | 401 | 17.6 | 3.3 | 14.3 | 78.8 | 3.5 | 2.7 | 0.9 | 14.1 | |
| | 南関東 | 852 | 13.4 | 2.0 | 11.4 | 81.4 | 5.3 | 4.4 | 0.8 | 8.1 | |
| | 北陸・東海 | 461 | 14.7 | 2.3 | 12.4 | 82.6 | 2.6 | 1.9 | 0.8 | 12.1 | |
| | 近畿 | 475 | 17.6 | 3.1 | 14.5 | 78.8 | 3.6 | 3.1 | 0.5 | 14.0 | |
| | 中国・四国・九州 | 448 | 18.3 | 2.5 | 15.8 | 79.8 | 1.9 | 1.4 | 0.6 | 16.4 | |
| | 産業 | 建設業 | 435 | 14.3 | 2.0 | 12.4 | 82.6 | 3.1 | 2.9 | 0.2 | 11.2 |
| | | 製造業 | 772 | 17.1 | 3.1 | 14.0 | 80.0 | 2.9 | 2.0 | 0.9 | 14.1 |
| | | 運輸業 | 139 | 15.9 | 1.2 | 14.7 | 77.2 | 6.9 | 3.8 | 3.1 | 9.0 |
| | | 情報通信業 | 131 | 19.7 | 4.4 | 15.3 | 78.4 | 1.8 | 1.8 | 0.0 | 17.9 |
| | | 卸売業 | 756 | 16.8 | 2.7 | 14.1 | 79.6 | 3.6 | 3.3 | 0.3 | 13.2 |
| | | 小売業 | 129 | 13.5 | 1.9 | 11.6 | 83.1 | 3.3 | 3.3 | 0.0 | 10.2 |
| | | サービス業 | 255 | 16.0 | 2.1 | 13.9 | 79.0 | 4.9 | 3.4 | 1.6 | 11.1 |
| 飲食・宿泊業 | | 30 | 17.4 | 0.0 | 17.4 | 82.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 17.4 | |
| 医療・福祉 | | 30 | 23.8 | 6.6 | 17.2 | 70.5 | 5.8 | 5.4 | 0.3 | 18.0 | |
| その他 | | 118 | 8.8 | 1.0 | 7.8 | 86.1 | 5.0 | 3.5 | 1.5 | 3.8 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,305 | 16.0 | 2.5 | 13.5 | 80.4 | 3.6 | 2.9 | 0.7 | 12.4 | |
| | 100～299人 | 360 | 17.5 | 1.9 | 15.6 | 81.4 | 1.1 | 1.1 | 0.0 | 16.4 | |
| | 300人以上 | 130 | 13.5 | 0.7 | 12.7 | 83.6 | 3.0 | 2.3 | 0.7 | 10.5 | |

(注) 1.「新型コロナ感染症発生より前」は2019年12月より前、「新型コロナ感染症発生期」は2020年1月～2022年1月調査実施月の前月、「ポストコロナ期」は新型コロナが収束した場合の時期としている。

2.任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

【Q14_2_1】個人間の給与差拡大、縮小の要因（正社員間）

(複数回答、%)

| | n | 成果主義・ 評価制度の 導入・定着 (年功賃金 制度の縮 小) | 業績の低迷 により | グローバル化 | 技術革新 | デジタルト ランスフォー メーション (DX)の 進展により、 個人間の生 産性が拡大 するよう なった | 個人の仕事 の専門性が 高まったから | モチベーシ ョンを高めた いから | 優秀な人材 の採用確保 のため | 従業員全体 の調和のた め(給与差 が拡大する と、職場の 雰囲気は乱 れる) | 同一労働同 一賃金の導 入 | その他 | | |
|---------------|----------|--|--------------|--------|------|--|--------------------------|------------------------|-----------------------|---|---------------------|------|------|-----|
| 新型コロナ感染症発生より前 | 2,288 | 40.6 | 20.8 | 1.0 | 3.0 | 1.0 | 9.0 | 35.3 | 23.9 | 20.2 | 5.6 | 4.7 | | |
| 地域 | 北海道 | 130 | 29.3 | 20.3 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 8.4 | 39.1 | 30.9 | 18.7 | 4.3 | 7.7 | |
| | 東北・北関東 | 335 | 38.7 | 24.0 | 0.4 | 3.2 | 0.7 | 10.3 | 39.7 | 26.9 | 21.4 | 4.3 | 4.6 | |
| | 南関東 | 695 | 42.6 | 22.7 | 1.4 | 2.8 | 1.6 | 9.3 | 33.5 | 18.0 | 16.8 | 5.1 | 5.3 | |
| | 北陸・東海 | 378 | 39.7 | 19.7 | 1.0 | 3.5 | 0.7 | 7.6 | 34.5 | 24.7 | 22.1 | 7.1 | 4.1 | |
| | 近畿 | 390 | 42.7 | 15.4 | 0.7 | 4.0 | 1.5 | 7.3 | 35.8 | 25.0 | 22.2 | 5.0 | 3.4 | |
| | 中国・四国・九州 | 360 | 40.9 | 21.3 | 1.7 | 2.1 | 0.7 | 10.2 | 33.6 | 25.7 | 20.2 | 6.8 | 5.1 | |
| | 産業 | 建設業 | 367 | 36.7 | 18.7 | 0.6 | 2.9 | 0.7 | 7.8 | 34.5 | 35.1 | 21.4 | 3.1 | 7.6 |
| | | 製造業 | 629 | 40.5 | 20.4 | 1.1 | 4.9 | 1.8 | 10.7 | 37.9 | 27.9 | 20.1 | 6.2 | 3.8 |
| | | 運輸業 | 111 | 39.6 | 24.2 | 0.0 | 1.5 | 1.4 | 5.0 | 34.4 | 18.8 | 21.4 | 10.8 | 4.0 |
| | | 情報通信業 | 107 | 55.7 | 6.0 | 2.6 | 6.3 | 2.6 | 22.5 | 33.1 | 35.3 | 15.0 | 6.3 | 2.0 |
| | | 卸売業 | 607 | 43.6 | 23.8 | 1.4 | 1.8 | 0.7 | 5.7 | 35.7 | 16.0 | 21.2 | 4.2 | 4.1 |
| | | 小売業 | 106 | 37.8 | 23.2 | 1.4 | 0.8 | 0.0 | 11.7 | 39.2 | 19.2 | 21.1 | 2.5 | 0.8 |
| | | サービス業 | 208 | 38.5 | 20.1 | 0.0 | 2.7 | 1.0 | 12.1 | 37.0 | 21.5 | 16.4 | 11.3 | 3.1 |
| 飲食・宿泊業 | | 26 | 40.9 | 28.4 | 0.0 | 4.7 | 0.0 | 14.9 | 28.0 | 29.2 | 17.5 | 14.3 | 5.8 | |
| 医療・福祉 | | 24 | 33.6 | 21.2 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 6.4 | 11.3 | 6.8 | 32.9 | 8.2 | 6.1 | |
| その他 | | 103 | 33.1 | 19.9 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 24.7 | 14.0 | 18.5 | 5.0 | 12.3 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 1,898 | 40.4 | 20.9 | 1.0 | 3.0 | 1.0 | 9.0 | 35.4 | 23.8 | 20.2 | 5.5 | 4.7 | |
| 100~299人 | 286 | 49.5 | 12.7 | 0.7 | 2.1 | 1.5 | 5.7 | 31.7 | 28.2 | 24.2 | 9.8 | 4.3 | | |
| 300人以上 | 104 | 58.4 | 13.3 | 4.1 | 3.1 | 1.0 | 4.9 | 26.8 | 29.5 | 16.3 | 12.5 | 4.0 | | |
| 新型コロナ感染症発生期 | 2,413 | 40.5 | 23.7 | 1.7 | 3.6 | 2.9 | 10.4 | 37.6 | 26.4 | 18.4 | 7.3 | 4.4 | | |
| 地域 | 北海道 | 136 | 27.0 | 18.6 | 0.8 | 2.4 | 0.8 | 10.4 | 42.0 | 32.6 | 21.8 | 6.5 | 7.3 | |
| | 東北・北関東 | 354 | 40.4 | 22.8 | 1.6 | 3.6 | 2.0 | 9.9 | 39.8 | 29.8 | 19.6 | 6.9 | 4.0 | |
| | 南関東 | 730 | 42.0 | 27.6 | 1.7 | 3.4 | 3.4 | 10.9 | 35.1 | 20.7 | 15.3 | 6.9 | 4.7 | |
| | 北陸・東海 | 405 | 40.1 | 26.0 | 1.5 | 3.8 | 2.7 | 9.1 | 37.5 | 25.6 | 19.1 | 8.6 | 3.8 | |
| | 近畿 | 411 | 41.5 | 20.8 | 2.1 | 4.1 | 2.9 | 9.3 | 36.4 | 28.4 | 19.4 | 5.6 | 3.5 | |
| | 中国・四国・九州 | 377 | 41.0 | 21.3 | 2.0 | 3.6 | 3.6 | 12.0 | 39.2 | 28.1 | 18.9 | 8.5 | 5.2 | |
| | 産業 | 建設業 | 384 | 37.0 | 19.7 | 1.1 | 3.4 | 3.7 | 9.5 | 36.8 | 38.4 | 19.7 | 4.5 | 6.6 |
| | | 製造業 | 666 | 41.8 | 24.0 | 2.3 | 5.4 | 3.2 | 12.2 | 42.7 | 29.5 | 17.6 | 8.2 | 4.0 |
| | | 運輸業 | 118 | 34.6 | 31.6 | 0.0 | 0.1 | 1.5 | 7.4 | 35.5 | 22.3 | 15.6 | 14.1 | 3.8 |
| | | 情報通信業 | 113 | 57.4 | 12.1 | 1.9 | 6.6 | 4.7 | 21.4 | 32.2 | 42.5 | 13.2 | 6.2 | 1.9 |
| | | 卸売業 | 647 | 42.4 | 25.4 | 2.1 | 2.8 | 3.2 | 6.8 | 37.4 | 18.3 | 20.5 | 5.6 | 4.1 |
| | | 小売業 | 107 | 35.8 | 27.2 | 2.4 | 3.5 | 0.0 | 16.8 | 34.5 | 17.4 | 16.5 | 5.0 | 0.8 |
| | | サービス業 | 221 | 39.3 | 24.4 | 0.5 | 3.1 | 1.5 | 12.3 | 37.7 | 24.2 | 14.8 | 13.3 | 2.4 |
| 飲食・宿泊業 | | 26 | 30.4 | 38.9 | 0.0 | 4.7 | 0.0 | 9.1 | 38.6 | 45.6 | 17.5 | 14.3 | 5.8 | |
| 医療・福祉 | | 28 | 40.3 | 23.7 | 5.0 | 7.0 | 12.0 | 14.5 | 15.3 | 15.5 | 31.5 | 16.0 | 5.2 | |
| その他 | | 103 | 33.3 | 22.7 | 1.4 | 0.0 | 1.0 | 6.9 | 28.2 | 13.5 | 17.4 | 5.9 | 10.4 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,010 | 40.3 | 23.9 | 1.7 | 3.6 | 2.9 | 10.4 | 37.7 | 26.3 | 18.3 | 7.3 | 4.4 | |
| 100~299人 | 300 | 51.0 | 14.5 | 1.7 | 4.1 | 6.3 | 7.5 | 36.2 | 31.0 | 20.0 | 10.2 | 3.8 | | |
| 300人以上 | 103 | 54.0 | 16.2 | 5.8 | 2.1 | 2.1 | 6.9 | 28.8 | 31.9 | 14.8 | 11.6 | 4.0 | | |
| ポストコロナ期 | 2,457 | 48.2 | 18.1 | 2.8 | 5.2 | 5.5 | 12.6 | 42.6 | 35.1 | 15.1 | 8.0 | 4.1 | | |
| 地域 | 北海道 | 134 | 35.6 | 17.9 | 1.6 | 1.6 | 6.5 | 10.5 | 42.3 | 39.4 | 15.5 | 7.6 | 7.4 | |
| | 東北・北関東 | 356 | 48.6 | 19.8 | 2.0 | 5.0 | 5.4 | 11.0 | 46.2 | 41.6 | 15.3 | 8.9 | 3.6 | |
| | 南関東 | 739 | 48.3 | 20.6 | 2.6 | 5.2 | 4.8 | 13.3 | 39.3 | 28.8 | 12.2 | 7.9 | 4.8 | |
| | 北陸・東海 | 413 | 47.4 | 19.0 | 4.0 | 7.2 | 5.8 | 12.6 | 43.7 | 32.5 | 16.6 | 9.0 | 3.2 | |
| | 近畿 | 423 | 52.7 | 14.2 | 2.3 | 4.3 | 4.9 | 12.0 | 39.6 | 34.6 | 15.5 | 4.3 | 2.6 | |
| | 中国・四国・九州 | 392 | 47.1 | 16.4 | 3.4 | 5.0 | 6.3 | 13.8 | 45.1 | 39.1 | 16.5 | 9.4 | 5.3 | |
| | 産業 | 建設業 | 390 | 43.0 | 16.5 | 3.0 | 6.4 | 7.4 | 10.0 | 42.2 | 45.8 | 16.6 | 4.9 | 6.5 |
| | | 製造業 | 691 | 50.5 | 16.0 | 2.8 | 7.6 | 5.9 | 14.7 | 47.5 | 39.0 | 13.7 | 8.3 | 3.5 |
| | | 運輸業 | 120 | 43.4 | 22.2 | 3.2 | 0.2 | 5.3 | 9.0 | 41.9 | 37.5 | 12.8 | 17.0 | 3.7 |
| | | 情報通信業 | 114 | 58.4 | 12.2 | 6.0 | 10.2 | 4.8 | 21.7 | 36.5 | 44.9 | 9.2 | 8.4 | 1.9 |
| | | 卸売業 | 650 | 51.8 | 19.1 | 3.1 | 3.4 | 5.9 | 10.0 | 43.1 | 27.6 | 16.3 | 6.0 | 3.6 |
| | | 小売業 | 112 | 40.1 | 21.8 | 1.0 | 2.0 | 2.3 | 19.6 | 38.8 | 21.3 | 17.7 | 6.0 | 0.8 |
| | | サービス業 | 226 | 50.4 | 20.4 | 1.6 | 3.2 | 3.8 | 17.1 | 41.7 | 38.2 | 12.0 | 15.2 | 2.4 |
| 飲食・宿泊業 | | 26 | 40.9 | 23.6 | 0.0 | 4.7 | 0.0 | 9.1 | 42.1 | 41.7 | 14.0 | 14.3 | 9.3 | |
| 医療・福祉 | | 27 | 34.9 | 18.5 | 0.0 | 13.6 | 14.7 | 5.0 | 12.4 | 13.2 | 35.7 | 12.7 | 5.9 | |
| その他 | | 101 | 36.0 | 22.2 | 2.8 | 2.2 | 0.0 | 5.2 | 30.0 | 18.7 | 16.5 | 7.3 | 10.7 | |
| 企業規模 | 100人未満 | 2,042 | 48.0 | 18.2 | 2.8 | 5.2 | 5.4 | 12.6 | 42.6 | 35.0 | 15.1 | 7.9 | 4.2 | |
| 100~299人 | 307 | 58.4 | 10.7 | 2.4 | 5.7 | 10.0 | 11.6 | 41.9 | 41.6 | 16.2 | 10.7 | 3.1 | | |
| 300人以上 | 108 | 61.6 | 10.7 | 7.6 | 3.8 | 6.7 | 10.3 | 29.5 | 41.5 | 12.2 | 12.9 | 3.8 | | |

(注) 任意回答としており、各々無回答を除いたn数を集計。

パネルデータの集計結果

1 企業の生産・売上額等の対前年同月増減の推移

| | 2020年 | | | | | | | | | | | | 2021年 | | | | | | | | | | | | 2022年 |
|--------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | |
| 増加 | 18.8 | 18.8 | 10.3 | 7.9 | 13.0 | 13.0 | 13.3 | 11.8 | 17.6 | 16.4 | 22.4 | 14.2 | 22.7 | 33.0 | 41.5 | 37.9 | 40.6 | 39.1 | 36.1 | 35.2 | 37.0 | 41.2 | 39.1 | 30.0 | |
| ほぼ同じ | 50.0 | 35.8 | 23.9 | 17.0 | 22.1 | 20.9 | 16.7 | 20.9 | 28.2 | 27.3 | 25.2 | 29.1 | 34.5 | 32.7 | 30.0 | 30.3 | 32.1 | 31.2 | 27.3 | 30.0 | 31.8 | 31.5 | 31.5 | 36.1 | |
| 減少 | 30.6 | 44.8 | 64.8 | 73.3 | 63.3 | 64.2 | 68.2 | 64.8 | 52.7 | 54.8 | 50.9 | 55.2 | 41.2 | 32.1 | 26.1 | 28.5 | 25.5 | 27.9 | 34.8 | 32.4 | 30.6 | 26.7 | 28.8 | 31.5 | |
| 比較できない | 0.6 | 0.6 | 0.9 | 1.8 | 1.5 | 1.8 | 1.8 | 2.4 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 2.1 | 2.4 | 3.3 | 1.8 | 1.8 | 1.8 | 2.4 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 2.4 | |

(注) 1. 第1回調査からの継続回答企業 (n=330) における実施割合の推移。

2. 集計においては、「第1回企業調査」の2020年2～5月、「第2回企業調査」の2020年6～9月、「第3回企業調査」の2020年10～2021年1月、「第4回企業調査」の2021年2～5月、「第5回企業調査」の2021年6～9月、「第6回企業調査」の2021年10～2022年1月までの結果を集計している (n数については個別に本文中に記載している)。

2 企業の人件費の対前年同月増減の推移

| | 2020年 | | | | | | | | | | | | 2021年 | | | | | | | | | | | | 2022年 |
|--------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | |
| 増加 | 14.5 | 14.8 | 18.8 | 17.0 | 14.5 | 16.7 | 17.3 | 18.2 | 15.8 | 15.8 | 19.7 | 15.2 | 22.1 | 24.8 | 30.3 | 31.2 | 27.9 | 29.7 | 28.8 | 27.9 | 30.9 | 32.1 | 34.8 | 28.5 | |
| ほぼ同じ | 72.7 | 65.8 | 48.2 | 46.4 | 49.4 | 50.9 | 49.4 | 52.4 | 57.3 | 56.1 | 50.0 | 55.8 | 60.9 | 60.9 | 55.5 | 53.0 | 60.6 | 59.7 | 60.3 | 59.1 | 58.5 | 57.3 | 51.5 | 57.9 | |
| 減少 | 12.1 | 18.5 | 32.4 | 36.1 | 34.5 | 30.9 | 31.8 | 27.9 | 26.1 | 27.0 | 29.1 | 27.0 | 15.8 | 12.7 | 12.4 | 13.3 | 10.6 | 10.0 | 10.0 | 10.6 | 9.4 | 9.4 | 12.4 | 11.5 | |
| 比較できない | 0.6 | 0.9 | 0.6 | 0.6 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 0.9 | 1.2 | 1.2 | 2.1 | 1.2 | 1.5 | 1.8 | 2.4 | 0.9 | 0.6 | 0.9 | 2.4 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 2.1 | |

(注) 1. 第1回調査からの継続回答企業 (n=330) における実施割合の推移。

2. 集計においては、「第1回企業調査」の2020年2～5月、「第2回企業調査」の2020年6～9月、「第3回企業調査」の2020年10～2021年1月、「第4回企業調査」の2021年2～5月、「第5回企業調査」の2021年6～9月、「第6回企業調査」の2021年10～2022年1月までの結果を集計している (n数については個別に本文中に記載している)。

3 企業における労働者の対前年同月の増減の推移

| | 2020年 | | | | | | | | | | | | 2021年 | | | | | | | | | | | | 2022年 |
|----------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | |
| 労働者計 | 増加 | 6.6 | 8.6 | 20.9 | 16.2 | 8.9 | 10.6 | 9.6 | 11.6 | 8.9 | 8.9 | 10.3 | 9.6 | 11.3 | 15.6 | 24.8 | 24.8 | 14.2 | 16.6 | 15.2 | 12.9 | 13.9 | 14.9 | 12.9 | |
| | ほぼ同じ | 83.8 | 78.1 | 63.2 | 66.2 | 76.5 | 73.8 | 73.8 | 72.2 | 78.8 | 77.5 | 74.8 | 76.5 | 81.1 | 74.8 | 66.2 | 66.2 | 78.5 | 74.2 | 75.2 | 74.5 | 78.5 | 76.2 | 74.2 | 73.5 |
| | 減少 | 9.6 | 13.2 | 15.9 | 17.5 | 14.6 | 15.6 | 16.6 | 16.2 | 12.3 | 13.6 | 14.9 | 13.9 | 7.6 | 9.6 | 8.9 | 8.9 | 7.3 | 9.3 | 9.6 | 10.3 | 8.6 | 9.9 | 10.9 | 13.6 |
| 正社員・正規従業員 | 増加 | 9.9 | 10.8 | 24.7 | 20.2 | 10.8 | 11.2 | 11.7 | 13.5 | 10.3 | 9.9 | 10.3 | 10.3 | 11.7 | 13.9 | 30.9 | 26.0 | 14.8 | 14.8 | 15.2 | 16.1 | 12.1 | 13.0 | 13.9 | 13.5 |
| | ほぼ同じ | 78.5 | 75.8 | 60.5 | 64.6 | 77.6 | 76.2 | 74.4 | 73.5 | 79.8 | 79.4 | 75.8 | 75.8 | 81.6 | 76.7 | 60.5 | 65.9 | 77.6 | 76.7 | 75.3 | 74.0 | 80.3 | 77.6 | 76.2 | 74.0 |
| | 減少 | 11.7 | 13.5 | 14.8 | 15.2 | 11.7 | 12.6 | 13.9 | 13.0 | 9.9 | 10.8 | 13.9 | 13.9 | 6.7 | 9.4 | 8.5 | 8.1 | 7.6 | 8.5 | 9.4 | 9.9 | 7.6 | 9.4 | 9.9 | 12.6 |
| パート・アルバイト・契約社員 | 増加 | 6.2 | 5.6 | 6.8 | 6.8 | 2.8 | 2.3 | 3.4 | 3.4 | 4.0 | 4.5 | 5.1 | 3.4 | 4.5 | 7.9 | 9.0 | 10.2 | 7.3 | 7.3 | 8.5 | 9.6 | 5.6 | 6.8 | 9.0 | 7.9 |
| | ほぼ同じ | 83.6 | 79.7 | 72.3 | 72.9 | 83.6 | 83.1 | 81.4 | 79.7 | 84.2 | 83.6 | 79.1 | 78.0 | 83.1 | 78.5 | 75.1 | 74.6 | 83.6 | 83.1 | 80.2 | 78.0 | 85.9 | 85.9 | 83.1 | 81.9 |
| | 減少 | 10.2 | 14.7 | 20.9 | 20.3 | 13.6 | 14.7 | 15.3 | 16.9 | 11.9 | 11.9 | 15.8 | 18.6 | 12.4 | 13.6 | 15.8 | 15.3 | 9.0 | 9.6 | 11.3 | 12.4 | 8.5 | 7.3 | 7.9 | 10.2 |
| 派遣労働者 | 増加 | 5.8 | 7.0 | 9.3 | 10.5 | 7.0 | 8.1 | 9.3 | 10.5 | 8.1 | 9.3 | 12.8 | 14.0 | 12.8 | 15.1 | 14.0 | 12.8 | 15.1 | 14.0 | 15.1 | 15.1 | 8.1 | 8.1 | 12.8 | 12.8 |
| | ほぼ同じ | 74.4 | 69.8 | 61.6 | 58.1 | 68.6 | 64.0 | 65.1 | 64.0 | 79.1 | 77.9 | 74.4 | 70.9 | 73.3 | 72.1 | 69.8 | 69.8 | 74.4 | 75.6 | 75.6 | 72.1 | 81.4 | 79.1 | 73.3 | 73.3 |
| | 減少 | 19.8 | 23.3 | 29.1 | 31.4 | 24.4 | 27.9 | 25.6 | 25.6 | 12.8 | 12.8 | 12.8 | 15.1 | 14.0 | 12.8 | 16.3 | 17.4 | 10.5 | 10.5 | 9.3 | 12.8 | 10.5 | 12.8 | 14.0 | 14.0 |

(注) 1. 第1回調査からの継続回答企業 (n=302) における実施割合の推移。

2. 集計においては、「第1回企業調査」の2020年2～5月、「第2回企業調査」の2020年6～9月、「第3回企業調査」の2020年10～2021年1月、「第4回企業調査」の2021年2～5月、「第5回企業調査」の2021年6～9月、「第6回企業調査」の2021年10～2022年1月までの結果を集計している (n数については個別に本文中に記載している)。

4 企業における労働者の過不足状況の推移

(%)

| | | 第2回 (2020 年10月) | 第3回 (2021 年2月) | 第4回 (2021 年6月) | 第5回 (2021 年10月) | 第6回 (2022 年2月) |
|----------------|---------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| 労働者計 | 過剰 | 3.3 | 3.5 | 3.0 | 2.2 | 1.2 |
| | やや過剰 | 19.7 | 15.4 | 14.5 | 11.9 | 10.4 |
| | 適正 | 50.6 | 50.3 | 49.7 | 47.4 | 44.2 |
| | やや不足 | 22.0 | 27.4 | 28.0 | 31.9 | 35.4 |
| | 不足 | 4.3 | 3.5 | 4.7 | 6.7 | 8.8 |
| | 過不足 | -3.3 | -12.0 | -15.2 | -24.5 | -32.7 |
| 高齢者 | 過剰 | — | 4.2 | 3.8 | 2.8 | 1.8 |
| | やや過剰 | — | 15.5 | 16.0 | 15.7 | 14.9 |
| | 適正 | — | 60.6 | 61.4 | 62.4 | 63.4 |
| | やや不足 | — | 2.0 | 2.8 | 2.5 | 3.7 |
| | 不足 | — | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 0.8 |
| | 過不足 | — | 17.4 | 16.9 | 15.9 | 12.2 |
| | 該当者がいない | — | 17.4 | 15.7 | 16.4 | 15.4 |
| 正社員・正規 従業員 | 過剰 | 3.2 | 3.5 | 2.3 | 2.0 | 1.2 |
| | やや過剰 | 18.2 | 13.9 | 13.0 | 10.0 | 9.7 |
| | 適正 | 51.1 | 50.6 | 49.2 | 48.4 | 45.6 |
| | やや不足 | 22.5 | 27.2 | 30.4 | 31.4 | 34.1 |
| | 不足 | 4.2 | 3.8 | 4.3 | 6.8 | 8.3 |
| | 過不足 | -5.3 | -13.7 | -19.4 | -26.2 | -31.6 |
| | 該当者がいない | 0.8 | 1.0 | 0.7 | 1.3 | 1.2 |
| パート・アルバイト・契約社員 | 過剰 | 2.3 | 2.2 | 1.8 | 2.2 | 0.5 |
| | やや過剰 | 9.7 | 8.3 | 8.5 | 6.0 | 8.0 |
| | 適正 | 53.4 | 52.9 | 53.8 | 50.8 | 48.6 |
| | やや不足 | 9.2 | 10.2 | 9.7 | 14.4 | 14.5 |
| | 不足 | 2.3 | 1.0 | 1.3 | 1.3 | 3.2 |
| | 過不足 | 0.5 | -0.7 | -0.7 | -7.5 | -9.2 |
| | 該当者がいない | 23.0 | 25.4 | 24.9 | 25.4 | 25.2 |
| 派遣労働者 | 過剰 | 0.5 | 0.2 | 0.5 | 0.5 | 0.3 |
| | やや過剰 | 5.0 | 4.5 | 4.2 | 1.8 | 3.5 |
| | 適正 | 30.4 | 28.4 | 28.9 | 33.1 | 29.0 |
| | やや不足 | 4.5 | 4.7 | 5.2 | 4.7 | 6.2 |
| | 不足 | 0.2 | 0.7 | 1.0 | 1.7 | 2.0 |
| | 過不足 | 0.8 | -0.7 | -1.5 | -4.0 | -4.3 |
| | 該当者がいない | 59.4 | 61.6 | 60.3 | 58.3 | 58.9 |

- (注) 1. 第2回調査からの継続回答企業 (n=599) における実施割合の推移。
 2. 「過不足」は、「過剰」「やや過剰」と「不足」「やや不足」の差として求めたもの。
 3. ここでの高齢者とは、就業形態にかかわらず60歳以上の者のこと(第2回では高齢者について尋ねていない)。

5 現在の生産・売上額等の水準が今後も継続する場合に現状の雇用を維持できる期間の推移

(%)

| | 第2回 (2020 年10月) | 第3回 (2021 年2月) | 第4回 (2021 年6月) | 第5回 (2021 年10月) | 第6回 (2022 年2月) |
|---------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| すでに雇用削減を実施している | 0.9 | 1.0 | 2.1 | 1.7 | 1.6 |
| 1~3か月くらい | 3.7 | 6.8 | 4.4 | 2.6 | 3.8 |
| 半年くらい | 9.9 | 8.9 | 8.9 | 7.7 | 6.1 |
| 1年くらい | 15.3 | 12.0 | 11.8 | 9.4 | 11.5 |
| 2年くらい | 5.4 | 4.5 | 4.2 | 4.7 | 4.5 |
| それ以上(当面、雇用削減の予定はない) | 31.0 | 28.2 | 26.7 | 37.5 | 28.7 |
| 雇用削減の必要はない | 33.8 | 38.5 | 42.0 | 36.4 | 43.7 |

- (注) 第2回調査からの継続回答企業 (n=574) における実施割合の推移。

6 在宅勤務（テレワーク）の実施率の推移

(%)

| | n | 2020年 | | | | | | | | | | | | 2021年 | | | | | | | | | | | | 2022年 |
|------|-------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | |
| 計 | 240 | 5.0 | 24.6 | 60.0 | 58.8 | 47.9 | 42.9 | 40.0 | 39.6 | 37.1 | 37.5 | 37.9 | 44.6 | 43.8 | 42.9 | 44.6 | 47.1 | 44.2 | 44.6 | 47.5 | 45.8 | 38.3 | 37.1 | 35.8 | 44.2 | |
| 地域 | 北海道・東北・北関東 | 35 | 2.9 | 11.4 | 34.3 | 31.4 | 34.3 | 31.4 | 28.6 | 28.6 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 28.6 | 22.9 | 22.9 | 22.9 | 22.9 | 25.7 | 25.7 | 25.7 | 28.6 | 11.4 | 14.3 | 14.3 | 25.7 |
| | (参考) 北海道 | 5 | 20.0 | 40.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 60.0 | 40.0 | 40.0 | 40.0 | 60.0 |
| | (参考) 東北・北関東 | 30 | 0.0 | 6.7 | 30.0 | 26.7 | 30.0 | 26.7 | 23.3 | 23.3 | 13.3 | 13.3 | 13.3 | 23.3 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 20.0 | 20.0 | 23.3 | 23.3 | 6.7 | 10.0 | 10.0 | 20.0 |
| | 南関東 | 78 | 9.0 | 39.7 | 84.6 | 80.8 | 71.8 | 64.1 | 62.8 | 60.3 | 59.0 | 59.0 | 60.3 | 66.7 | 66.7 | 65.4 | 65.4 | 67.9 | 65.4 | 66.7 | 66.7 | 67.9 | 65.4 | 61.5 | 57.7 | 62.8 |
| | 北陸・東海 | 50 | 2.0 | 16.0 | 48.0 | 48.0 | 34.0 | 30.0 | 28.0 | 30.0 | 26.0 | 28.0 | 28.0 | 38.0 | 34.0 | 34.0 | 38.0 | 42.0 | 38.0 | 40.0 | 48.0 | 42.0 | 34.0 | 32.0 | 32.0 | 42.0 |
| | 近畿 | 37 | 5.4 | 27.0 | 62.2 | 62.2 | 45.9 | 40.5 | 35.1 | 35.1 | 37.8 | 40.5 | 37.8 | 40.5 | 43.2 | 43.2 | 43.2 | 43.2 | 40.5 | 40.5 | 40.5 | 37.8 | 32.4 | 32.4 | 35.1 | 40.5 |
| | 中国・四国・九州 | 40 | 2.5 | 15.0 | 47.5 | 50.0 | 32.5 | 30.0 | 25.0 | 25.0 | 22.5 | 20.0 | 22.5 | 27.5 | 30.0 | 27.5 | 32.5 | 37.5 | 30.0 | 27.5 | 32.5 | 30.0 | 20.0 | 20.0 | 17.5 | 30.0 |
| 産業 | 建設業 | 23 | 4.3 | 21.7 | 65.2 | 52.2 | 39.1 | 30.4 | 26.1 | 26.1 | 26.1 | 26.1 | 30.4 | 26.1 | 26.1 | 30.4 | 30.4 | 17.4 | 17.4 | 26.1 | 21.7 | 21.7 | 21.7 | 21.7 | 30.4 | |
| | 製造業 | 87 | 3.4 | 20.7 | 57.5 | 60.9 | 49.4 | 46.0 | 43.7 | 42.5 | 37.9 | 40.2 | 39.1 | 48.3 | 48.3 | 48.3 | 49.4 | 50.6 | 49.4 | 49.4 | 50.6 | 49.4 | 40.2 | 40.2 | 39.1 | 47.1 |
| | 運輸業 | 19 | 0.0 | 10.5 | 21.1 | 26.3 | 15.8 | 10.5 | 10.5 | 10.5 | 15.8 | 15.8 | 15.8 | 15.8 | 10.5 | 10.5 | 5.3 | 10.5 | 10.5 | 10.5 | 21.1 | 15.8 | 21.1 | 15.8 | 15.8 | 15.8 |
| | 情報通信業 | 20 | 5.0 | 45.0 | 95.0 | 90.0 | 95.0 | 95.0 | 95.0 | 90.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 80.0 | 85.0 | 85.0 | 85.0 | 85.0 | 90.0 | 95.0 | 95.0 | 95.0 | 90.0 | 85.0 | 80.0 | 85.0 |
| | 卸売業 | 47 | 8.5 | 31.9 | 66.0 | 61.7 | 51.1 | 40.4 | 31.9 | 31.9 | 34.0 | 34.0 | 36.2 | 44.7 | 46.8 | 42.6 | 46.8 | 51.1 | 46.8 | 46.8 | 51.1 | 44.7 | 34.0 | 31.9 | 31.9 | 48.9 |
| | 小売業 | 12 | 0.0 | 8.3 | 41.7 | 33.3 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 16.7 |
| | サービス業 | 29 | 13.6 | 36.4 | 81.8 | 81.8 | 63.6 | 59.1 | 59.1 | 63.6 | 50.0 | 45.5 | 50.0 | 59.1 | 54.5 | 54.5 | 59.1 | 68.2 | 59.1 | 59.1 | 59.1 | 63.6 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 54.5 |
| | (参考) 飲食・宿泊業 | 4 | 0.0 | 25.0 | 50.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 |
| | (参考) 医療・福祉 | 3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | (参考) その他 | 3 | 0.0 | 33.3 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 33.3 |
| 企業規模 | 100人未満 | 72 | 2.8 | 19.4 | 45.8 | 41.7 | 38.9 | 33.3 | 30.6 | 29.2 | 29.2 | 29.2 | 30.6 | 33.3 | 36.1 | 31.9 | 36.1 | 36.1 | 37.5 | 36.1 | 41.7 | 36.1 | 26.4 | 27.8 | 25.0 | 30.6 |
| | 100~299人 | 120 | 5.8 | 24.2 | 60.8 | 60.8 | 42.5 | 38.3 | 35.8 | 36.7 | 31.7 | 31.7 | 30.8 | 41.7 | 40.8 | 41.7 | 42.5 | 46.7 | 39.2 | 40.8 | 43.3 | 43.3 | 34.2 | 32.5 | 31.7 | 43.3 |
| | 300人以上 | 48 | 6.3 | 33.3 | 79.2 | 79.2 | 75.0 | 68.8 | 64.6 | 62.5 | 62.5 | 64.6 | 66.7 | 68.8 | 62.5 | 62.5 | 64.6 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 66.7 | 62.5 | 62.5 | 66.7 |

- (注) 1. 第1回調査からの継続回答企業 (n=240) における実施割合の推移。
 2. 地域のうち、「北海道」と「東北・北関東」については、サンプル数の関係でまとめて集計し、各々の値については参考で示している。
 3. 産業のうち、「飲食・宿泊業」、「医療・福祉」については、サンプル数の関係で「第1回企業調査」ではサービス業に含めており、その内訳として参考で示している。また、「その他」については、サンプル数の関係で、参考で示している。

7 今後の事業継続に対する企業の考え方の変化

(%)

| | 第1回 (2020 年6月) | 第2回 (2020 年10月) | 第3回 (2021 年2月) | 第4回 (2021 年6月) | 第5回 (2021 年10月) | 第6回 (2022 年2月) |
|--------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| 業務を拡大して事業を継続する | 9.3 | 26.8 | 25.3 | 29.2 | 35.4 | 36.2 |
| 現行の体制で事業を継続する | 75.1 | 56.4 | 52.1 | 46.7 | 45.1 | 42.4 |
| 業務を縮小して事業を継続する | 6.2 | 5.8 | 8.2 | 5.1 | 4.3 | 3.9 |
| 別の事業を新たに始めて事業を継続する | 1.2 | 3.9 | 4.7 | 8.9 | 6.6 | 8.2 |
| 廃業する | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.0 |
| 分からない | 8.2 | 6.6 | 9.7 | 10.1 | 8.2 | 9.3 |

(注) 第1回調査からの継続回答企業 (n=257) における実施割合の推移。