

2. ヒアリング票

ヒアリング票1:大阪新卒応援ハローワーク宛(事例1)**お尋ねしたい内容**

以下について、できる範囲でお聞かせください。関連資料がございましたら、差し支えない範囲でご提供頂ければ幸いです。

1. 新卒応援ハローワーク 代表の方**1) 新卒応援ハローワークの運営全般について**

- 設置時の運営方針・目標など
- 設置から平成25年度までの計画
- 設置から平成25年度までの実績
 - 学校との連携状況の推移
 - 若年者による利用状況の推移
 - 求人事業所による利用状況の推移
- 平成26年度以降の計画・目標
- 今後の課題

2) ジョブサポーター制度について

- 採用
 - 制度開始から現在までの雇用数と配置箇所
 - 採用方法、採用基準、雇用条件と任期
- 採用後の教育・雇用管理
 - 公的な研修等
 - 自主的な学習・勉強会
 - ジョブサポーターの業務に対する管理・評価
- 業務
 - 配置箇所ごとのジョブサポーターの業務内容
 - 他のジョブサポーター、求人開拓推進員や正規職員との関係
 - 任期終了時の引継ぎ
- 利用者（若年者・学校機関・求人事業所）からの反応
- 今後の課題

2. ジョブサポーターの方

- ジョブサポーターに応募した理由
- ジョブサポーターになる前のお仕事
- これまでの業務内容
- 業務を行う上での目標
- 業務を行う上で嬉しかった・やりがいを感じた事例
- 業務を行う上で苦労した事例
- 学校・若年者・求人事業所と接する上で配慮・工夫している点
- そのほかに、業務を行う上で工夫していること
- 他のジョブサポーターや求人開拓推進員、職員との連携
- ジョブサポーターの業務に必要な知識・技能
- 業務に必要な知識・技能を習得した機会
- その他

ヒアリング票2：目白大学宛（事例2）**お尋ねしたい点**

差支えない範囲でお聞かせ下さい。関連資料がございましたらご提供頂ければ幸いです。

1) 貴学におけるキャリア・就職支援の取り組みの概要について

- 貴学におけるキャリア・就職支援の方針・目標と、近年の変化
- キャリア支援の取組を進める上で、学内外でどのような役割分担や連携体制をとられているのか
- 近年取り組んでこられたキャリア支援の大まかな内容と成果
- そのうち、文部科学省「大学教育・学生推進事業」の一環として取り組まれた事柄
- そのうち、文部科学省「産業界のニーズに対応した教育改善・充実体制整備事業」の一環として取り組まれた事柄

2) キャリア・就職支援に関する個々の取り組みについて

- キャリア教育について
- 就職支援について
- 卒業生（既卒者）への支援

3) 貴学におけるキャリアカウンセラー（就職相談担当者）の方について

ハローワークでは若年者を個別に支援するジョブサポーターを設置しています。その業務改善とスキルアップに向けて参考にさせて頂きたく、以下についてお尋ねいたします。

- 個別相談担当者（キャリアカウンセラー等）の募集・採用について
- 個別相談担当者（キャリアカウンセラー等）と、他の教員・職員、ハローワーク等他機関との連携
- 個別相談担当者（キャリアカウンセラー等）のスキルアップに対するサポート（例：研修・勉強会など）

4) その他

ヒアリング票 3-1 石川県中小企業団体中央会宛(事例3)**お尋ねしたい点**

差支えない範囲でお聞かせ下さい。関連資料がございましたらご提供頂ければ幸いです。

1) 貴県下における「地域中小企業の人材確保・定着支援事業」の運営全般について

- 事業開始当初の方針・目標と、その後の変遷
- 事業に関連する諸団体間の連携・役割分担
- 計画策定において、工夫された点、苦労された点
- これまでにあげられた成果
- 今後の運営予定

2) 貴事業の一環として実施されている個別の取り組みについて

- ステップ1：若者に対する意識付け、企業との交流の場の設定
 - ・実施された事業の内容と目標
 - ・その結果（若者、大学、企業、その他連携機関からの反応）
- ステップ2：企業と若者とのマッチング
 - ・実施された事業の内容と目標
 - ・その結果（若者、大学、企業、その他連携機関からの反応）
 - ・若者と企業の間を取り持つにあたり気をつけていらっしゃる点
- ステップ3：職場への定着支援
 - ・実施された事業の内容と目標
 - ・その結果（うまく職場に定着した好事例など）

3) 個別マッチング事業における職業紹介担当者（コーディネーター等）の方について

- コーディネーターの募集・採用について
- 他のコーディネーターや職員の方、他機関との連携
- コーディネーターに対するサポート

4) その他

ヒアリング票 3-2 支援センター事業受託団体宛（事例3）

お尋ねしたい点

差支えない範囲でお聞かせ下さい。関連資料がございましたらご提供頂ければ幸いです。

1) 「地域中小企業の人材確保・定着支援事業」全体における貴社の役割についてご教示ください

- 事業に関連する諸団体間の役割分担・連携
- 計画策定において、工夫された点、苦勞された点
- 事業開始後に修正された点
- これまでの成果と今後の運営予定

2) 貴社が実施されている具体的な取り組み内容についてご教示ください

- 全体会議の開催事業
- 実施機関に対するヒアリング・アドバイス提供事業
- 事業実施機関の取り組み内容・実績、ノウハウのとりまとめ・分析事業
- 成果の普及

3) 各地の実施機関における取り組みについて事例をご紹介ください

3-1) 他団体との連携がうまくいっている機関（地域）の事例

- 各省庁との連携
- 自治体との連携
- 他の企業団体・経営者団体との連携
- 学校機関との連携

3-2) 本事業の各ステップについて、特徴ある取り組みや高い実績を示された機関（地域）の事例

- ステップ1：若者に対する意識付け、企業との交流の場の設定
 - ・その事例において実施された事業の目的と内容
 - ・その結果（若者、大学、企業、他の実施機関からの反応）
- ステップ2：企業と若者とのマッチング
 - ・その事例において実施された事業の目的と内容
 - ・その結果（マッチング実績、若者・学校・企業・他の実施機関からの反応）
 - ・若者と企業の間を取り持つにあたり気をつけていらっしゃる点
- ステップ3：職場への定着支援
 - ・その事例において実施された事業の目的と内容
 - ・その結果（定着状況、若者・学校・企業・他の実施機関からの反応）

4) その他

ヒアリング票4 (株)リクルートキャリア宛(事例4)**お尋ねしたい点**

差支えない範囲でお聞かせ下さい。関連資料がございましたらご提供頂ければ幸いです。

1) 貴社の「就職 Shop」事業全般について

- 事業開始時の方針・目標とその後の変遷
- これまでに実施されてきた事業の内容
- 事業運営において、工夫された点、苦労された点
- 社内外の組織との連携・役割分担
- これまでにあげられた成果と今後の予定

2) 利用者(若年者・中小企業)との関係作りについて

- 求人企業に相對する際に気を付けている点
- 若年者に相對する際に気を付けている点
- 若年者と企業の間を取り持つにあたり気を付けている点
- 貴事業に対する若年者・企業からの反応

3) 求人開拓や職業紹介を担当する方について

- リクルーティングアドバイザーとキャリアコーディネーターの募集・採用
- リクルーティングアドバイザーとキャリアコーディネーターの雇用管理
- リクルーティングアドバイザーとキャリアコーディネーターに対するサポート(例:研修・勉強会など)

4) その他

- 模擬面接・セミナー等のプログラムについて

JILPT 資料シリーズ No.163

多様な領域における若年者雇用支援事業の運営状況
—事業運営団体ヒアリング調査結果報告—

発行年月日 2015年10月15日
編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構
〒177-8502 東京都練馬区上石神井 4-8-23
(照会先) 研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104
印刷・製本 有限会社 太平印刷

©2015 JILPT Printed in Japan

* 資料シリーズ全文はホームページで提供しております。(URL:<http://www.jil.go.jp/>)