

JILPT 資料シリーズ

No. 107 2012年 3 月

「多様な正社員」の人事管理 － 企業ヒアリング調査から －



独立行政法人 労働政策研究・研修機構
The Japan Institute for Labour Policy and Training

「多様な正社員」の人事管理

—企業ヒアリング調査から—

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

ま え が き

経済のサービス化、グローバル化にともない企業行動が変化するとともに、働く人々の意識が多様化するなかで、非正規雇用者が増加している。これら非正規雇用者は、必ずしもすべてではないにせよ、雇用の安定性、賃金、能力開発の機会、その後のキャリア形成などの面で、不利益を蒙る場合が多い。

他方、正規雇用者の就業実態をみても、依然として解消されない長時間労働、仕事にともなうストレスの増大、配置転換や転居転勤の不安など、解決すべき課題は多い。いわゆる、「正規と非正規の二極化」という問題が根底に横たわっているのである。

このような問題状況を踏まえ、昨今、従来の正規雇用者でも非正規雇用者でもない、両者の中間に位置する雇用形態である「多様な正社員」の導入に対する期待が高まっている。具体的には、職種限定正社員や勤務地限定正社員など、業務や勤務地を限定した、期間の定めのない雇用契約で働く人々のことを指す。

そこで、労働政策研究・研修機構では、プロジェクト研究「多様な働き方への対応、仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）の実現に向けた就業環境の整備の在り方に関する調査研究」のサブテーマとして、平成 23 年度（単年度）に『『多様な正社員』の人事管理に関する研究』を実施し、日本企業における職種限定正社員、勤務地限定正社員の導入経緯や人事管理の実態を、ヒアリング調査により明らかにすることに取り組んだ。本資料シリーズは、それらの結果をとりまとめたものである。

調査にご協力いただいた企業、労働組合の皆様に、この場を借りて、お礼を申し上げます。

本資料シリーズの成果が多くの人々に活用され、今後の良質な勤労者生活の維持に関わる政策論議に役立てば幸いである。

2012 年 3 月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
理事長 山 口 浩 一 郎

執筆担当者

氏名	所属	執筆箇所
<small>にしむら</small> 西村 <small>いたる</small> 純	労働政策研究・研修機構 研究員	第 I 部 第 II 部 第 1 章, 第 4 章～第 7 章
<small>たかはし</small> 高橋 <small>こうじ</small> 康二	労働政策研究・研修機構 研究員	第 I 部 第 II 部 第 2 章, 第 3 章

注：1) 全体の編集は、西村が担当した。
2) 第 I 部は共著である。

その他の研究参加者

あさお
浅尾 ゆたか
裕 労働政策研究・研修機構 労働政策研究所長

目 次

第 I 部 調査研究の概要	1
1. 問題関心	
2. 調査設計	
3. 調査概要	
4. 調査結果の要約	
第 II 部 調査結果	1 1
第 1 章 製造卸売 A 社	1 3
第 1 節 雇用区分の概要	1 3
第 2 節 正社員の業務	2 0
第 3 節 販売正社員の人事・賃金制度	2 1
第 4 節 雇用区分間の転換	2 6
第 5 節 その他	2 9
第 2 章 給食サービス B 社	3 1
第 1 節 雇用区分の概要	3 1
第 2 節 限定正社員の業務	3 3
第 3 節 限定正社員の人事・賃金制度	3 3
第 4 節 雇用区分間の転換	3 4
第 5 節 その他	3 5
第 3 章 製造 C 社	3 7
第 1 節 雇用区分の概要	3 7
第 2 節 限定正社員の業務	3 9
第 3 節 限定正社員の人事・賃金制度	3 9
第 4 節 雇用区分間の転換	4 1
第 5 節 その他	4 3
第 4 章 製造 D 社	4 5
第 1 節 雇用区分の概要	4 5
第 2 節 限定正社員の業務	4 8
第 3 節 限定正社員の人事・賃金制度	4 9
第 4 節 雇用区分間の転換	5 0
第 5 節 その他	5 2
第 5 章 大企業 E 社	5 4
第 1 節 雇用区分の概要	5 4

第2節	正社員の業務の限定性	58
第3節	限定のある正社員の人事・賃金制度	58
第4節	雇用区分間の転換	61
第5節	その他	66
第6章	運輸F社	67
第1節	雇用区分の概要	67
第2節	限定正社員の業務	73
第3節	限定正社員の人事・賃金制度	74
第4節	雇用区分間の転換	75
第5節	その他	83
第7章	金融G社	84
第1節	雇用区分の概要	84
第2節	限定正社員の業務	86
第3節	人事・賃金制度	87
第4節	雇用区分間の転換	88
第5節	その他	90