

JILPT 資料シリーズ

No. 96 2011年11月

# 契約社員の就業実態

## — 個人ヒアリング調査から —



独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
The Japan Institute for Labour Policy and Training

# 契約社員の就業実態

— 個人ヒアリング調査から —

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

## まえがき

経済のサービス化、グローバル化が進展するとともに、働く人々の意識が多様化するなかで、いわゆる非正規雇用者が増加している。非正規雇用者の多くは、雇用保障の程度や賃金水準が正社員と異なるため、このような変化は、企業経営や職場運営のあり方のみならず、社会や経済のあり方にも大きな影響を与えると考えられる。

これら非正規雇用者の雇用の安定、処遇の向上に関連しては、2008年4月に「改正パートタイム労働法」が施行され、また、目下「労働者派遣法」の改正法案が国会に上程されている。これに対し、本資料シリーズで「契約社員」と呼ぶ、直接雇用のフルタイム有期契約労働者については、その適切な活用と労働条件の整備について特別に定める法律が存在しないのが現状である。また、かれらの多くが、現在の仕事に対して相対的に強い不満を表明していることが、各種統計調査より明らかになっている。

そこで、労働政策研究・研修機構（JILPT）では、プロジェクト研究「多様な働き方への対応、仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）の推進に向けた就業環境の整備の在り方に関する調査研究」のサブテーマとして、2009年度から2011年度にかけて、「契約社員の人事管理に関する研究」に取り組むこととした。すでにJILPTからは、同サブテーマの研究成果として、2010年3月に『契約社員の人事管理—企業ヒアリング調査から—』（JILPT資料シリーズ No.65）、2011年3月に『契約社員の人事管理と就業実態に関する研究』（JILPT労働政策研究報告書 No.130）が刊行されているが、本資料シリーズは、契約社員として働く人々が直面している具体的な課題を明らかにすることを目的として、研究の一環として実施した個人ヒアリング調査の記録を取りまとめたものである。調査にご協力いただいた皆様に、この場を借りて、お礼を申し上げる。

本資料シリーズが、政策担当者をはじめ、企業経営者、人事担当者、さらには契約社員として働く人々の参考になれば幸いである。

2011年11月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 山口 浩一郎

## 執筆担当者

氏名	所属	執筆箇所
<small>たかはし こうじ</small> 高橋 康二	労働政策研究・研修機構 研究員	下記を除く全編
<small>かいだ なおみ</small> 開田奈穂美	労働政策研究・研修機構 臨時研究協力員 東京大学大学院人文社会系研究科（社会学）博士課程	第Ⅱ部 YF、YG、YI 各氏

※全体の編集は、高橋が担当した。

## その他の研究参加者

あさお ゆたか  
浅尾 裕 労働政策研究・研修機構 労働政策研究所長

※所属は 2011 年 9 月末時点

# 目 次

まえがき

執筆担当者

目次

<b>第 I 部 調査研究の概要</b> .....	1
<b>第 1 章 調査概要</b> .....	3
第 1 節 研究の目的 .....	3
第 2 節 個人ヒアリング調査 .....	5
第 3 節 サンプルングに関わる留意点 .....	9
<b>第 2 章 契約社員の就業実態</b> .....	11
第 1 節 概観 .....	11
1 ケース概要とプロフィール	
2 経歴	
3 契約社員になった経緯	
4 職場と仕事内容	
5 雇用・労働条件	
6 現在の仕事についての評価	
7 今後のキャリア	
8 仕事についての考え方、その他の課題	
第 2 節 契約社員の特徴に関連した分析 .....	14
1 仕事内容	
2 就業形態選択理由	
3 不安定雇用	
4 賃金に関連して	
5 正社員転換希望	
6 派遣労働との類似性	
第 3 節 契約社員の類型に関連した分析 .....	26
1 契約社員の就業類型	
2 類型ごとの分析	
(1) 専門職型	
(2) 若年型	
(3) 家計補助型	
(4) 生計維持型	

章末付表 調査結果の概要 .....	33
<b>第3章 含意</b> .....	<b>35</b>
第1節 契約社員の特徴に関連した分析から .....	35
第2節 契約社員の類型に関連した分析から .....	36
引用文献一覧 .....	39
<b>第Ⅱ部 調査結果</b> .....	<b>41</b>
XA氏 (60歳、男性)           倉庫・軽作業	
XB氏 (48歳、女性)           コールセンター・マネージャー	
XC氏 (56歳、女性)           金融機関・金融事務	
XD氏 (30歳、女性)           貨物会社・一般事務	
XE氏 (35歳、女性)           民間団体・広報事務	
YA氏 (34歳、男性)           大学・研究職	
YC氏 (37歳、男性)           研究機関・研究員	
YE氏 (51歳、女性)           公的団体・受付相談担当	
YF氏 (30代半ば、女性)       大学・就職支援業務	
YG氏 (46歳、男性)           病院・人事労務担当	
YH氏 (40代、男性)           大手企業・コンサルタント	
YI氏 (40代前半、女性)       大手企業・健康管理業務	
YJ氏 (49歳、女性)           公的団体・事務職（一部、専門的業務）	
ZA氏 (25歳、男性)           郵便会社・配達員	
ZB氏 (27歳、女性)           医薬品工場・検査業務	
ZC氏 (27歳、男性)           半導体工場・オペレーター	
ZD氏 (26歳、男性)           郵便会社・配達員	
ZE氏 (48歳、男性)           警備会社・人事総務事務	