

第1章 調査の概要

第1章 調査の概要

独立行政法人労働政策研究・研修機構では、企業の経営方針・人事方針等の取組みや労働者の意識・仕事への満足度等を明らかにすることを目的として、企業とそこで働く労働者に対し、労働者の働く意欲と雇用管理のあり方に関するアンケート調査を実施しました。調査の概要は下記のとおりです。

1 調査名

「労働者の働く意欲と雇用管理のあり方に関する調査」（企業調査、労働者調査）

2 調査期間

平成16年1月14日～1月23日

3 調査方法

郵送による調査票の配布・回収

4 調査対象

企業調査：従業員数100人以上の企業10,000社（株式会社東京商工リサーチの企業情報ファイルから業種・規模別に層化無作為抽出）

労働者調査：企業調査対象企業の労働者100,000人^(注)

(注) 企業調査対象企業に1企業あたり10人（原則として正社員5人、非正社員5人）への調査票配布を依頼した。

5 有効回収数

企業調査：1,066社 労働者調査：7,828人

(参考) 回答企業、回答者の属性

回答企業の属性		(社)	回答者の属性		(人)
総数		1,066	総数		7,828
業種	建設業	149	性	男性	4,259
	製造業	202		女性	3,444
	電気・ガス・熱供給・水道業	10	年齢	15～19歳	16
	情報通信業	28		20～29歳	1,801
	運輸業	117		30～39歳	2,558
	卸売・小売業	118		40～49歳	1,904
	金融・保険業	172		50～59歳	1,115
	不動産業	5		60～64歳	181
	飲食・宿泊業	11		65歳以上	39
	医療・福祉	57	就業形態	正規従業員	5,744
	教育・学習支援業	15		出向社員	142
	その他のサービス業	124		契約社員	467
	その他	45		臨時的雇用者	69
	規模	100人未満		92	パートタイマー
100～299人		448		派遣労働者	391
300～499人		187	職場内の請負社員	17	
500～999人		129	職種	専門的な仕事	1,049
1000人以上		148		技術的な仕事	454
				管理的な仕事	1,331
		事務の仕事		3,626	
		販売の仕事		299	
		サービスの仕事		333	
		保安の仕事		20	
		運輸・通信の仕事		181	
		技能工・生産工程の仕事		154	
		労務作業等の仕事		133	
勤務先の業種	建設業	149	建設業	1,100	
	製造業	202	製造業	1,352	
	電気・ガス・熱供給・水道業	10	電気・ガス・熱供給・水道業	136	
	情報通信業	28	情報通信業	247	
	運輸業	117	運輸業	712	
	卸売・小売業	118	卸売・小売業	774	
	金融・保険業	172	金融・保険業	1,065	
	不動産業	5	不動産業	27	
	飲食・宿泊業	11	飲食・宿泊業	143	
	医療・福祉	57	医療・福祉	344	
	教育・学習支援業	15	教育・学習支援業	124	
	その他のサービス業	124	その他のサービス業	961	
	その他	45	その他	502	

※総数には業種、正規従業員規模不明の企業を含む。
 ※規模別集計は企業の正規従業員数によるもの。

※総数には性、年齢、就業形態、職種、勤務先の業種が不明の者を含む。