

付属資料

調査票

集計表

2 集計表

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 1. 全社員の総従業員数

	調査数	5,000人以上	1,000~4,999人	300~999人	100~299人	50~99人	30~49人	無回答
全体	1924	27	203	526	779	271	99	19
	100.0	1.4	10.6	27.3	40.5	14.1	5.1	1.0
Q 1. 全社従業員数								
5,000人以上	27	27	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
1,000~4,999人	203	-	203	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
300~999人	526	-	-	526	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
100~299人	779	-	-	-	779	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
50~99人	271	-	-	-	-	271	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
30~49人	99	-	-	-	-	-	99	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	19	-	-	-	-	-	-	19
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Q 2. 業種								
農業、林業	5	-	2	-	3	-	-	-
	100.0	-	40.0	-	60.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	4	-	3	1	2	-
	100.0	-	40.0	-	30.0	10.0	20.0	-
建設業	156	1	7	32	58	49	9	-
	100.0	0.6	4.5	20.5	37.2	31.4	5.8	-
製造業	343	5	20	73	162	64	19	-
	100.0	1.5	5.8	21.3	47.2	18.7	5.5	-
電気、ガス・熱供給・水道業	15	-	2	7	5	1	-	-
	100.0	-	13.3	46.7	33.3	6.7	-	-
情報通信業	36	-	3	11	19	3	-	-
	100.0	-	8.3	30.6	52.8	8.3	-	-
運輸業、郵便業	143	1	13	39	64	23	3	-
	100.0	0.7	9.1	27.3	44.8	16.1	2.1	-
卸売業、小売業	233	5	15	61	109	34	8	1
	100.0	2.1	6.4	26.2	46.8	14.6	3.4	0.4
金融業、保険業	69	-	18	17	23	7	4	-
	100.0	-	26.1	24.6	33.3	10.1	5.8	-
不動産業、物品賃貸業	21	-	3	6	7	3	2	-
	100.0	-	14.3	28.6	33.3	14.3	9.5	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	2	5	10	22	7	5	-
	100.0	3.9	9.8	19.6	43.1	13.7	9.8	-
宿泊業、飲食サービス業	69	1	9	25	27	4	3	-
	100.0	1.4	13.0	36.2	39.1	5.8	4.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	-	3	12	21	7	1	-
	100.0	-	6.8	27.3	47.7	15.9	2.3	-
教育、学習支援業	148	7	33	47	38	9	13	1
	100.0	4.7	22.3	31.8	25.7	6.1	8.8	0.7
医療、福祉	371	3	40	130	140	30	22	6
	100.0	0.8	10.8	35.0	37.7	8.1	5.9	1.6
複合サービス業	31	1	6	14	7	2	1	-
	100.0	3.2	19.4	45.2	22.6	6.5	3.2	-
その他サービス業	153	1	18	36	67	24	6	1
	100.0	0.7	11.8	23.5	43.8	15.7	3.9	0.7
分類不能の産業	1	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	2	6	3	3	1	10
	100.0	-	8.0	24.0	12.0	12.0	4.0	40.0
Q 2. 業種（2区分）								
製造業	343	5	20	73	162	64	19	-
	100.0	1.5	5.8	21.3	47.2	18.7	5.5	-
非製造業	1556	22	181	447	614	204	79	9
	100.0	1.4	11.6	28.7	39.5	13.1	5.1	0.6
無回答	25	-	2	6	3	3	1	10
	100.0	-	8.0	24.0	12.0	12.0	4.0	40.0
Q 3. 創業年								
1919年まで	176	7	28	42	69	22	8	-
	100.0	4.0	15.9	23.9	39.2	12.5	4.5	-
1920~1939年	188	5	30	52	59	36	6	-
	100.0	2.7	16.0	27.7	31.4	19.1	3.2	-
1940~1959年	476	5	44	130	209	58	25	5
	100.0	1.1	9.2	27.3	43.9	12.2	5.3	1.1
1960~1979年	510	5	40	141	207	85	29	3
	100.0	1.0	7.8	27.6	40.6	16.7	5.7	0.6
1980~1999年	307	1	33	85	133	39	14	2
	100.0	0.3	10.7	27.7	43.3	12.7	4.6	0.7
2000年以降	180	-	19	56	74	16	14	1
	100.0	-	10.6	31.1	41.1	8.9	7.8	0.6
無回答	87	4	9	20	28	15	3	8
	100.0	4.6	10.3	23.0	32.2	17.2	3.4	9.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 1. 全体的な従業員数

	調査数	5,000人以上	1,000~4,999人	300~999人	100~299人	50~99人	30~49人	無回答
全体	1924	27	203	526	779	271	99	19
	100.0	1.4	10.6	27.3	40.5	14.1	5.1	1.0
Q 4. 事業所区分								
本社	777	2	30	143	376	171	53	2
	100.0	0.3	3.9	18.4	48.4	22.0	6.8	0.3
支社・支店	329	7	68	112	110	24	6	2
	100.0	2.1	20.7	34.0	33.4	7.3	1.8	0.6
営業所・店舗	210	2	29	75	80	19	4	1
	100.0	1.0	13.8	35.7	38.1	9.0	1.9	0.5
工場	190	5	13	54	84	30	4	-
	100.0	2.6	6.8	28.4	44.2	15.8	2.1	-
研究所	12	-	5	4	2	-	1	-
	100.0	-	41.7	33.3	16.7	-	8.3	-
学校・病院・福祉施設	373	11	53	130	119	25	29	6
	100.0	2.9	14.2	34.9	31.9	6.7	7.8	1.6
その他	11	-	2	3	3	2	1	-
	100.0	-	18.2	27.3	27.3	18.2	9.1	-
無回答	22	-	3	5	5	-	1	8
	100.0	-	13.6	22.7	22.7	-	4.5	36.4
Q 4. 事業所区分（2区分）								
本社	777	2	30	143	376	171	53	2
	100.0	0.3	3.9	18.4	48.4	22.0	6.8	0.3
それ以外	1125	25	170	378	398	100	45	9
	100.0	2.2	15.1	33.6	35.4	8.9	4.0	0.8
無回答	22	-	3	5	5	-	1	8
	100.0	-	13.6	22.7	22.7	-	4.5	36.4
Q 5. 事業所の従業員数								
30人以下	202	1	16	54	86	21	23	1
	100.0	0.5	7.9	26.7	42.6	10.4	11.4	0.5
31人以上50人以下	495	2	40	131	189	57	72	4
	100.0	0.4	8.1	26.5	38.2	11.5	14.5	0.8
51人以上100人以下	589	3	39	153	212	177	1	4
	100.0	0.5	6.6	26.0	36.0	30.1	0.2	0.7
101人以上300人以下	395	7	47	84	255	1	-	1
	100.0	1.8	11.9	21.3	64.6	0.3	-	0.3
301人以上	137	10	50	76	1	-	-	-
	100.0	7.3	36.5	55.5	0.7	-	-	-
無回答	106	4	11	28	36	15	3	9
	100.0	3.8	10.4	26.4	34.0	14.2	2.8	8.5
Q 6. 労働組合の有無								
労働組合がある	625	19	111	201	207	65	20	2
	100.0	3.0	17.8	32.2	33.1	10.4	3.2	0.3
労働組合がない	1284	8	91	323	571	205	77	9
	100.0	0.6	7.1	25.2	44.5	16.0	6.0	0.7
無回答	15	-	1	2	1	1	2	8
	100.0	-	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	53.3
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段								
労働組合との団体交渉	476	15	84	146	166	52	10	3
	100.0	3.2	17.6	30.7	34.9	10.9	2.1	0.6
労使協議機関での協議	387	13	58	119	132	50	12	3
	100.0	3.4	15.0	30.7	34.1	12.9	3.1	0.8
取組を行うための専門組織の編成	186	2	29	65	67	19	2	2
	100.0	1.1	15.6	34.9	36.0	10.2	1.1	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	7	67	172	221	93	21	4
	100.0	1.2	11.5	29.4	37.8	15.9	3.6	0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	19	145	342	413	117	29	9
	100.0	1.8	13.5	31.8	38.5	10.9	2.7	0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375	16	160	400	554	175	61	9
	100.0	1.2	11.6	29.1	40.3	12.7	4.4	0.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	6	62	145	185	67	19	2
	100.0	1.2	12.8	29.8	38.1	13.8	3.9	0.4
従業員へのアンケート調査	726	15	104	223	279	78	21	6
	100.0	2.1	14.3	30.7	38.4	10.7	2.9	0.8
その他	88	-	5	21	31	24	6	1
	100.0	-	5.7	23.9	35.2	27.3	6.8	1.1
無回答	55	-	5	10	22	7	8	3
	100.0	-	9.1	18.2	40.0	12.7	14.5	5.5
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲								
全従業員	1261	12	132	349	501	196	61	10
	100.0	1.0	10.5	27.7	39.7	15.5	4.8	0.8
正社員	326	4	26	87	151	34	19	5
	100.0	1.2	8.0	26.7	46.3	10.4	5.8	1.5
労働組合員	189	9	29	59	62	23	6	1
	100.0	4.8	15.3	31.2	32.8	12.2	3.2	0.5
組合以外の従業員組織員	25	-	3	2	14	3	3	-
	100.0	-	12.0	8.0	56.0	12.0	12.0	-
その他	55	1	6	18	21	6	3	-
	100.0	1.8	10.9	32.7	38.2	10.9	5.5	-
無回答	68	1	7	11	30	9	7	3
	100.0	1.5	10.3	16.2	44.1	13.2	10.3	4.4
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応								
迅速に対応している	68	1	7	24	24	9	3	-
	100.0	1.5	10.3	35.3	35.3	13.2	4.4	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	10	68	144	235	87	28	6
	100.0	1.7	11.8	24.9	40.7	15.1	4.8	1.0
どちらかといえば対応が遅い	696	9	68	196	284	90	43	6
	100.0	1.3	9.8	28.2	40.8	12.9	6.2	0.9
対応が遅い	359	4	33	92	161	56	12	1
	100.0	1.1	9.2	25.6	44.8	15.6	3.3	0.3
わからない	196	3	25	61	68	28	8	3
	100.0	1.5	12.8	31.1	34.7	14.3	4.1	1.5
無回答	27	-	2	9	7	1	5	3
	100.0	-	7.4	33.3	25.9	3.7	18.5	11.1
Q 18. 取組の成果の「見える化」								
行っている	517	14	65	142	201	65	22	8
	100.0	2.7	12.6	27.5	38.9	12.6	4.3	1.5
行っていない	1274	13	129	352	526	183	66	5
	100.0	1.0	10.1	27.6	41.3	14.4	5.2	0.4
無回答	133	-	9	32	52	23	11	6
	100.0	-	6.8	24.1	39.1	17.3	8.3	4.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 1. 全社全体の総従業員数

	調査数	5,000人以上	1,000～4,999人	300～999人	100～299人	50～99人	30～49人	無回答
全体	1924	27	203	526	779	271	99	19
	100.0	1.4	10.6	27.3	40.5	14.1	5.1	1.0
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果								
説明のみ行った	677	15	77	214	247	89	31	4
	100.0	2.2	11.4	31.6	36.5	13.1	4.6	0.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	4	68	149	239	88	28	6
	100.0	0.7	11.7	25.6	41.1	15.1	4.8	1.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	1	5	-	-	-
	100.0	-	-	16.7	83.3	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	2	2	19	27	6	-	1
	100.0	3.5	3.5	33.3	47.4	10.5	-	1.8
その他	35	-	10	11	9	3	2	-
	100.0	-	28.6	31.4	25.7	8.6	5.7	-
何もなかった	432	6	34	105	195	61	27	4
	100.0	1.4	7.9	24.3	45.1	14.1	6.3	0.9
無回答	135	-	12	27	57	24	11	4
	100.0	-	8.9	20.0	42.2	17.8	8.1	3.0
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議								
導入前に行った	745	14	82	226	293	94	30	6
	100.0	1.9	11.0	30.3	39.3	12.6	4.0	0.8
導入後に行った	337	4	39	88	128	55	20	3
	100.0	1.2	11.6	26.1	38.0	16.3	5.9	0.9
行っていない	733	9	71	193	311	106	39	4
	100.0	1.2	9.7	26.3	42.4	14.5	5.3	0.5
無回答	109	-	11	19	47	16	10	6
	100.0	-	10.1	17.4	43.1	14.7	9.2	5.5
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側								
はい	890	9	91	247	363	129	43	8
	100.0	1.0	10.2	27.8	40.8	14.5	4.8	0.9
いいえ	10	-	-	3	4	1	1	1
	100.0	-	-	30.0	40.0	10.0	10.0	10.0
わからない	158	8	27	59	43	15	6	-
	100.0	5.1	17.1	37.3	27.2	9.5	3.8	-
無回答	24	1	3	5	11	4	-	-
	100.0	4.2	12.5	20.8	45.8	16.7	-	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側								
はい	799	9	90	223	316	113	40	8
	100.0	1.1	11.3	27.9	39.5	14.1	5.0	1.0
いいえ	31	-	4	9	12	3	2	1
	100.0	-	12.9	29.0	38.7	9.7	6.5	3.2
わからない	230	8	25	77	84	28	8	-
	100.0	3.5	10.9	33.5	36.5	12.2	3.5	-
無回答	22	1	2	5	9	5	-	-
	100.0	4.5	9.1	22.7	40.9	22.7	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢								
積極的に対応を求めてきた	192	3	29	39	81	26	12	2
	100.0	1.6	15.1	20.3	42.2	13.5	6.3	1.0
やや積極的	276	-	25	80	113	40	14	4
	100.0	-	9.1	29.0	40.9	14.5	5.1	1.4
どちらでもない	519	13	58	160	194	73	19	2
	100.0	2.5	11.2	30.8	37.4	14.1	3.7	0.4
やや消極的	40	-	2	18	15	1	3	1
	100.0	-	5.0	45.0	37.5	2.5	7.5	2.5
対応には消極的だった	33	-	4	12	10	5	2	-
	100.0	-	12.1	36.4	30.3	15.2	6.1	-
無回答	22	2	3	5	8	4	-	-
	100.0	9.1	13.6	22.7	36.4	18.2	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果								
効果があった	935	17	105	269	361	131	43	9
	100.0	1.8	11.2	28.8	38.6	14.0	4.6	1.0
効果はなかった	124	1	13	37	52	15	6	-
	100.0	0.8	10.5	29.8	41.9	12.1	4.8	-
無回答	23	-	3	8	8	3	1	-
	100.0	-	13.0	34.8	34.8	13.0	4.3	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題								
課題が生じた	223	5	24	63	88	29	11	3
	100.0	2.2	10.8	28.3	39.5	13.0	4.9	1.3
課題は生じなかった	786	13	91	230	302	111	33	6
	100.0	1.7	11.6	29.3	38.4	14.1	4.2	0.8
無回答	73	-	6	21	31	9	6	-
	100.0	-	8.2	28.8	42.5	12.3	8.2	-
Q 2 7 (1) 直近5年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績								
増えた	1160	23	139	333	448	159	48	10
	100.0	2.0	12.0	28.7	38.6	13.7	4.1	0.9
変化なし	523	2	37	124	239	83	34	4
	100.0	0.4	7.1	23.7	45.7	15.9	6.5	0.8
減った	5	-	-	1	2	1	1	-
	100.0	-	-	20.0	40.0	20.0	20.0	-
わからない	154	1	16	50	60	18	8	1
	100.0	0.6	10.4	32.5	39.0	11.7	5.2	0.6
無回答	82	1	11	18	30	10	8	4
	100.0	1.2	13.4	22.0	36.6	12.2	9.8	4.9
Q 2 7 (2) 今後3年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み								
増える	1147	19	126	321	468	170	36	7
	100.0	1.7	11.0	28.0	40.8	14.8	3.1	0.6
変化なし	312	3	19	80	139	41	27	3
	100.0	1.0	6.1	25.6	44.6	13.1	8.7	1.0
減る	7	-	1	4	2	-	-	-
	100.0	-	14.3	57.1	28.6	-	-	-
わからない	285	3	34	84	104	40	17	3
	100.0	1.1	11.9	29.5	36.5	14.0	6.0	1.1
無回答	173	2	23	37	66	20	19	6
	100.0	1.2	13.3	21.4	38.2	11.6	11.0	3.5
Q 2 8. 直近5年間で P C 台数の増強や入れ替え								
PCの台数を増やした	646	7	69	165	290	80	31	4
	100.0	1.1	10.7	25.5	44.9	12.4	4.8	0.6
PCの入れ替えをした	999	15	106	283	389	151	47	8
	100.0	1.5	10.6	28.3	38.9	15.1	4.7	0.8
何も行っていない	161	2	14	49	59	26	9	2
	100.0	1.2	8.7	30.4	36.6	16.1	5.6	1.2
無回答	118	3	14	29	41	14	12	5
	100.0	2.5	11.9	24.6	34.7	11.9	10.2	4.2
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定								
行う予定がある	845	11	101	238	340	117	32	6
	100.0	1.3	12.0	28.2	40.2	13.8	3.8	0.7
行う予定はない	136	1	7	27	63	22	14	2
	100.0	0.7	5.1	19.9	46.3	16.2	10.3	1.5
わからない	896	14	90	254	359	124	46	9
	100.0	1.6	10.0	28.3	40.1	13.8	5.1	1.0
無回答	47	1	5	7	17	8	7	2
	100.0	2.1	10.6	14.9	36.2	17.0	14.9	4.3

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 2. 業種

	調査数	農業、林業	漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業
全体	1924 100.0	5 0.3	-	10 0.5	156 8.1	343 17.8	15 0.8	36 1.9	143 7.4	233 12.1	69 3.6	21 1.1	51 2.7	69 3.6	44 2.3
Q 1. 全社従業員数															
5,000人以上	27 100.0	-	-	-	1 3.7	5 18.5	-	-	1 3.7	5 18.5	-	-	2 7.4	1 3.7	-
1,000～4,999人	203 100.0	2 1.0	-	4 2.0	7 3.4	20 9.9	2 1.0	3 1.5	13 6.4	15 7.4	18 8.9	3 1.5	5 2.5	9 4.4	3 1.5
300～999人	526 100.0	-	-	-	32 6.1	73 13.9	7 1.3	11 2.1	39 7.4	61 11.6	17 3.2	6 1.1	10 1.9	25 4.8	12 2.3
100～299人	779 100.0	3 0.4	-	3 0.4	58 7.4	162 20.8	5 0.6	19 2.4	64 8.2	109 14.0	23 3.0	7 0.9	22 2.8	27 3.5	21 2.7
50～99人	271 100.0	-	-	1 0.4	49 18.1	64 23.6	1 0.4	3 1.1	23 8.5	34 12.5	7 2.6	3 1.1	7 2.6	4 1.5	7 2.6
30～49人	99 100.0	-	-	2 2.0	9 9.1	19 19.2	-	-	3 3.0	8 8.1	4 4.0	2 2.0	5 5.1	3 3.0	1 1.0
無回答	19 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 5.3	-	-	-	-	-
Q 2. 業種															
農業、林業	5 100.0	5 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	-	-	10 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	156 100.0	-	-	-	156 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	343 100.0	-	-	-	-	343 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
電気・ガス・熱供給・水道業	15 100.0	-	-	-	-	-	15 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	36 100.0	-	-	-	-	-	-	36 100.0	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	143 100.0	-	-	-	-	-	-	-	143 100.0	-	-	-	-	-	-
卸売業、小売業	233 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	233 100.0	-	-	-	-	-
金融業、保険業	69 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69 100.0	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21 100.0	-	-	
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51 100.0	-	
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69 100.0	
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44 100.0
教育、学習支援業	148 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	371 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
複合サービス業	31 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他サービス業	153 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2. 業種（2区分）															
製造業	343 100.0	-	-	-	-	343 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非製造業	1556 100.0	5 0.3	-	10 0.6	156 10.0	-	15 1.0	36 2.3	143 9.2	233 15.0	69 4.4	21 1.3	51 3.3	69 4.4	44 2.8
無回答	25 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 3. 創業年															
1919年まで	176 100.0	2 1.1	-	1 0.6	23 13.1	44 25.0	5 2.8	1 0.6	8 4.5	28 15.9	9 5.1	1 0.6	-	8 4.5	3 1.7
1920～1939年	188 100.0	1 0.5	-	2 1.1	21 11.2	57 30.3	2 1.1	-	7 3.7	25 13.3	21 11.2	1 0.5	1 0.5	10 5.3	3 1.6
1940～1959年	476 100.0	-	-	-	57 12.0	112 23.5	1 0.2	4 0.8	56 11.8	87 18.3	25 5.3	3 0.6	14 2.9	11 2.3	8 1.7
1960～1979年	510 100.0	2 0.4	-	6 1.2	39 7.6	87 17.1	7 1.4	14 2.7	50 9.8	43 8.4	7 1.4	8 1.6	24 4.7	20 3.9	14 2.7
1980～1999年	307 100.0	-	-	-	7 2.3	20 6.5	-	13 4.2	14 4.6	23 7.5	1 0.3	7 2.3	6 2.0	17 5.5	11 3.6
2000年以降	180 100.0	-	-	1 0.6	4 2.2	10 5.6	-	4 2.2	3 1.7	14 7.8	4 2.2	1 0.6	5 2.8	3 1.7	3 1.3
無回答	87 100.0	-	-	-	5 5.7	13 14.9	-	-	5 5.7	13 14.9	2 2.3	-	1 1.1	-	2 2.3

1. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 2. 業種

	調査数	教育、学習 支援業	医療、福祉	複合サービ ス事業	その他サー ビス業	分類不能の 産業	その他	無回答
全 体	1924	148	371	31	153	1	-	25
	100.0	7.7	19.3	1.6	8.0	0.1	-	1.3
Q 1. 全社従業員数								
5,000人以上	27	7	3	1	1	-	-	-
	100.0	25.9	11.1	3.7	3.7	-	-	-
1,000～4,999人	203	33	40	6	18	-	-	2
	100.0	16.3	19.7	3.0	8.9	-	-	1.0
300～999人	526	47	130	14	36	-	-	6
	100.0	8.9	24.7	2.7	6.8	-	-	1.1
100～299人	779	38	140	7	67	1	-	3
	100.0	4.9	18.0	0.9	8.6	0.1	-	0.4
50～99人	271	9	30	2	24	-	-	3
	100.0	3.3	11.1	0.7	8.9	-	-	1.1
30～49人	99	13	22	1	6	-	-	1
	100.0	13.1	22.2	1.0	6.1	-	-	1.0
無回答	19	1	6	-	1	-	-	10
	100.0	5.3	31.6	-	5.3	-	-	52.6
Q 2. 業種								
農業、林業	5	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
建設業	156	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
製造業	343	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
電気、ガス・熱供給・水道業	15	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	36	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	143	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
卸売業、小売業	233	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金融業、保険業	69	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	21	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	69	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
教育、学習支援業	148	148	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	371	-	371	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
複合サービス事業	31	-	-	31	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
その他サービス業	153	-	-	-	153	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
分類不能の産業	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	-	-	-	-	-	25
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Q 2. 業種（2区分）								
製造業	343	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
非製造業	1556	148	371	31	153	1	-	-
	100.0	9.5	23.8	2.0	9.8	0.1	-	-
無回答	25	-	-	-	-	-	-	25
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Q 3. 創業年								
1919年まで	176	37	3	1	-	-	-	2
	100.0	21.0	1.7	0.6	-	-	-	1.1
1920～1939年	188	23	10	-	4	-	-	-
	100.0	12.2	5.3	-	2.1	-	-	-
1940～1959年	476	33	34	7	19	-	-	5
	100.0	6.9	7.1	1.5	4.0	-	-	1.1
1960～1979年	510	25	78	7	68	1	-	10
	100.0	4.9	15.3	1.4	13.3	0.2	-	2.0
1980～1999年	307	11	132	8	37	-	-	-
	100.0	3.6	43.0	2.6	12.1	-	-	-
2000年以降	180	12	95	4	17	-	-	-
	100.0	6.7	52.8	2.2	9.4	-	-	-
無回答	87	7	19	4	8	-	-	8
	100.0	8.0	21.8	4.6	9.2	-	-	9.2

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

1. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q2. 業種

	調査数	農業、林業	漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業
全体	1924 100.0	5 0.3	-	10 0.5	156 8.1	343 17.8	15 0.8	36 1.9	143 7.4	233 12.1	69 3.6	21 1.1	51 2.7	69 3.6	44 2.3
Q4. 事業所区分															
本社	777 100.0	3 0.4	-	2 0.3	90 11.6	155 19.9	3 0.4	15 1.9	54 6.9	148 19.0	47 6.0	14 1.8	28 3.6	27 3.5	17 2.2
支社・支店	329 100.0	1 0.3	-	4 1.2	44 13.4	21 6.4	6 1.8	17 5.2	24 7.3	41 12.5	20 6.1	4 1.2	12 3.6	15 4.6	12 3.6
営業所・店舗	210 100.0	-	-	1 0.5	14 6.7	9 4.3	5 2.4	3 1.4	62 29.5	32 15.2	1 0.5	2 1.0	5 2.4	24 11.4	9 4.3
工場	190 100.0	-	-	2 1.1	6 3.2	151 79.5	1 0.5	-	1 0.5	9 4.7	-	-	-	-	4 2.1
研究所	12 100.0	1 8.3	-	1 8.3	-	4 33.3	-	-	-	-	-	-	5 41.7	-	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	0.5	-	1 0.3	1 0.3	-	-
その他	11 100.0	-	-	-	1 9.1	1 9.1	-	-	-	-	-	-	-	1 9.1	1 9.1
無回答	22 100.0	-	-	-	1 4.5	2 9.1	-	1 4.5	2 9.1	1 4.5	1 4.5	-	-	2 9.1	1 4.5
Q4. 事業所区分（2区分）															
本社	777 100.0	3 0.4	-	2 0.3	90 11.6	155 19.9	3 0.4	15 1.9	54 6.9	148 19.0	47 6.0	14 1.8	28 3.6	27 3.5	17 2.2
それ以外	1125 100.0	2 0.2	-	8 0.7	65 5.8	186 16.5	12 1.1	20 1.8	87 7.7	84 7.5	21 1.9	7 0.6	23 2.0	40 3.6	26 2.3
無回答	22 100.0	-	-	-	1 4.5	2 9.1	-	1 4.5	2 9.1	1 4.5	1 4.5	-	-	2 9.1	1 4.5
Q5. 事業所の従業員数															
30人以下	202 100.0	-	-	3 1.5	18 8.9	20 9.9	3 1.5	2 1.0	14 6.9	37 18.3	7 3.5	2 1.0	9 4.5	8 4.0	8 4.0
31人以上50人以下	495 100.0	2 0.4	-	1 0.2	37 7.5	84 17.0	5 1.0	9 1.8	42 8.5	59 11.9	17 3.4	5 1.0	14 2.8	19 3.8	10 2.0
51人以上100人以下	589 100.0	-	-	4 0.7	72 12.2	114 19.4	4 0.7	13 2.2	50 8.5	69 11.7	12 2.0	9 1.5	13 2.2	17 2.9	10 1.7
101人以上300人以下	395 100.0	2 0.5	-	2 0.5	22 5.6	87 22.0	3 0.8	8 2.0	24 6.1	43 10.9	19 4.8	5 1.3	10 2.5	15 3.8	10 2.5
301人以上	137 100.0	1 0.7	-	-	5 3.6	21 15.3	-	2 1.5	8 5.8	9 6.6	8 5.8	-	4 2.9	8 5.8	1 0.7
無回答	106 100.0	-	-	-	2 1.9	17 16.0	-	2 1.9	5 4.7	16 15.1	6 5.7	-	1 0.9	2 1.9	5 4.7
Q6. 労働組合の有無															
労働組合がある	625 100.0	2 0.3	-	7 1.1	40 6.4	141 22.6	10 1.6	9 1.4	77 12.3	79 12.6	39 6.2	6 1.0	14 2.2	15 2.4	9 1.4
労働組合がない	1284 100.0	3 0.2	-	3 0.2	116 9.0	202 15.7	5 0.4	27 2.1	66 5.1	153 11.9	30 2.3	15 1.2	37 2.9	54 4.2	35 2.7
無回答	15 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 6.7	-	-	-	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	476 100.0	2 0.4	-	5 1.1	27 5.7	108 22.7	6 1.3	7 1.5	58 12.2	66 13.9	29 6.1	6 1.3	8 1.7	11 2.3	4 0.8
労使協議機関での協議	387 100.0	1 0.3	-	4 1.0	20 5.2	97 25.1	7 1.8	13 3.4	43 11.1	62 16.0	15 3.9	5 1.3	14 3.6	7 1.8	1 0.3
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	-	-	3 1.6	14 7.5	31 16.7	1 0.5	3 1.6	12 6.5	18 9.7	5 2.7	4 2.2	6 3.2	9 4.8	2 1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	3 0.5	-	3 0.5	57 9.7	111 19.0	3 0.5	14 2.4	43 7.4	77 13.2	25 4.3	9 1.5	22 3.8	29 5.0	5 0.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	3 0.3	-	7 0.7	78 7.3	187 17.4	8 0.7	29 2.7	61 5.7	142 13.2	47 4.4	18 1.7	31 2.9	38 3.5	23 2.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	4 0.3	-	7 0.5	126 9.2	255 18.5	14 1.0	32 2.3	85 6.2	173 12.6	54 3.9	18 1.3	45 3.3	57 4.1	31 2.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	2 0.4	-	2 0.4	39 8.0	60 12.3	6 1.2	16 3.3	21 4.3	66 13.6	15 3.1	7 1.4	16 3.3	30 6.2	9 1.9
従業員へのアンケート調査	726 100.0	3 0.4	-	5 0.7	53 7.3	132 18.2	9 1.2	20 2.8	26 3.6	102 14.0	39 5.4	15 2.1	23 3.2	15 2.1	14 1.9
その他	88 100.0	-	-	-	13 14.8	7 8.0	1 1.1	-	8 9.1	6 6.8	1 1.1	1 1.1	4 4.5	3 3.4	3 3.4
無回答	55 100.0	-	-	-	1 7.3	4 12.7	-	-	5 9.1	3 5.5	1 1.8	-	1 1.8	1 1.8	4 7.3
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1261 100.0	4 0.3	-	5 0.4	104 8.2	213 16.9	4 0.3	23 1.8	83 6.6	151 12.0	53 4.2	17 1.3	38 3.0	36 2.9	24 1.9
正社員	326 100.0	-	-	1 0.3	27 8.3	55 16.9	3 0.9	7 2.1	25 7.7	49 15.0	4 1.2	3 0.9	7 2.1	28 8.6	12 3.7
労働組合員	189 100.0	1 0.5	-	3 1.6	6 3.2	51 27.0	7 3.7	3 1.6	28 14.8	23 12.2	10 5.3	1 0.5	2 1.1	1 0.5	3 1.6
組合以外の従業員組織員	25 100.0	-	-	-	5 20.0	4 16.0	-	1 4.0	1 4.0	3 12.0	-	-	1 4.0	-	-
その他	55 100.0	-	-	-	8 14.5	8 14.5	1 1.8	1 1.8	1 5.5	3 1.8	1 1.8	-	1 1.8	2 3.6	2 3.6
無回答	68 100.0	-	-	-	1 8.8	6 17.6	-	1 1.5	5 7.4	4 5.9	1 1.5	-	2 2.9	2 2.9	3 4.4
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	69 100.0	1 1.5	-	-	3 4.4	18 26.5	-	-	2 2.9	12 17.6	4 5.9	-	2 2.9	2 2.9	1 1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	3 0.5	-	3 0.5	47 8.1	94 16.3	4 0.7	15 2.6	40 6.9	75 13.0	24 4.2	10 1.7	19 3.3	15 2.6	10 1.7
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	1 0.1	-	3 0.4	66 9.5	131 18.8	7 1.0	15 2.2	46 6.6	81 11.6	21 3.0	8 1.1	24 3.4	17 2.4	18 2.6
対応が遅い	359 100.0	-	-	2 0.6	28 7.8	65 18.1	3 0.8	1 0.3	34 9.5	49 13.6	8 2.2	3 0.8	4 1.1	20 5.6	8 2.2
わからない	196 100.0	-	-	2 1.0	11 5.6	30 15.3	1 0.5	5 2.6	19 9.7	14 7.1	11 5.6	-	1 0.5	15 7.7	7 3.6
無回答	27 100.0	-	-	-	1 3.7	5 18.5	-	-	2 7.4	2 7.4	1 3.7	-	1 3.7	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」															
行っている	517 100.0	3 0.6	-	1 0.2	37 7.2	106 20.5	6 1.2	7 1.4	25 4.8	79 15.3	17 3.3	4 0.8	20 3.9	22 4.3	6 1.2
行っていない	1274 100.0	2 0.2	-	9 0.7	109 8.6	214 16.8	8 0.6	27 2.1	105 8.2	140 11.0	47 3.7	17 1.3	28 2.2	44 3.5	37 2.9
無回答	133 100.0	-	-	-	10 7.5	23 17.3	1 0.8	2 1.5	13 9.8	14 10.5	5 3.8	-	3 2.3	3 2.3	1 0.8

1. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q2. 業種

	調査数	教育、学習 支援業	医療、福祉	複合サービ ス事業	その他サー ビス業	分類不能の 産業	その他	無回答
全 体	1924	148	371	31	153	1	-	25
	100.0	7.7	19.3	1.6	8.0	0.1	-	1.3
Q4. 事業所区分								
本社	777	22	54	18	74	1	-	5
	100.0	2.8	6.9	2.3	9.5	0.1	-	0.6
支社・支店	329	9	48	4	42	-	-	5
	100.0	2.7	14.6	1.2	12.8	-	-	1.5
営業所・店舗	210	1	10	6	25	-	-	1
	100.0	0.5	4.8	2.9	11.9	-	-	0.5
工場	190	-	-	1	10	-	-	5
	100.0	-	-	0.5	5.3	-	-	2.6
研究所	12	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	8.3	-	-	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	373	112	255	2	-	-	-	-
	100.0	30.0	68.4	0.5	-	-	-	-
その他	11	2	3	-	2	-	-	-
	100.0	18.2	27.3	-	18.2	-	-	-
無回答	22	1	1	-	-	-	-	9
	100.0	4.5	4.5	-	-	-	-	40.9
Q4. 事業所区分（2区分）								
本社	777	22	54	18	74	1	-	5
	100.0	2.8	6.9	2.3	9.5	0.1	-	0.6
それ以外	1125	125	316	13	79	-	-	11
	100.0	11.1	28.1	1.2	7.0	-	-	1.0
無回答	22	1	1	-	-	-	-	9
	100.0	4.5	4.5	-	-	-	-	40.9
Q5. 事業所の従業員数								
30人以下	202	7	30	1	32	1	-	-
	100.0	3.5	14.9	0.5	15.8	0.5	-	-
31人以上50人以下	495	26	122	8	29	-	-	6
	100.0	5.3	24.6	1.6	5.9	-	-	1.2
51人以上100人以下	589	29	121	10	36	-	-	6
	100.0	4.9	20.5	1.7	6.1	-	-	1.0
101人以上300人以下	395	41	54	5	41	-	-	4
	100.0	10.4	13.7	1.3	10.4	-	-	1.0
301人以上	137	36	18	7	8	-	-	1
	100.0	26.3	13.1	5.1	5.8	-	-	0.7
無回答	106	9	26	-	7	-	-	8
	100.0	8.5	24.5	-	6.6	-	-	7.5
Q6. 労働組合の有無								
労働組合がある	625	79	50	17	25	-	-	6
	100.0	12.6	8.0	2.7	4.0	-	-	1.0
労働組合がない	1284	67	320	13	126	1	-	11
	100.0	5.2	24.9	1.0	9.8	0.1	-	0.9
無回答	15	2	1	1	2	-	-	8
	100.0	13.3	6.7	6.7	13.3	-	-	53.3
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段								
労働組合との団体交渉	476	66	34	14	18	-	-	7
	100.0	13.9	7.1	2.9	3.8	-	-	1.5
労使協議機関での協議	387	36	32	8	15	-	-	7
	100.0	9.3	8.3	2.1	3.9	-	-	1.8
取組を行うための専門組織の編成	186	17	42	3	13	-	-	3
	100.0	9.1	22.6	1.6	7.0	-	-	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	49	76	7	41	-	-	11
	100.0	8.4	13.0	1.2	7.0	-	-	1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	76	216	20	77	1	-	12
	100.0	7.1	20.1	1.9	7.2	0.1	-	1.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375	91	229	25	112	-	-	17
	100.0	6.6	16.7	1.8	8.1	-	-	1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	34	108	7	44	-	-	4
	100.0	7.0	22.2	1.4	9.1	-	-	0.8
従業員へのアンケート調査	726	37	150	13	61	-	-	9
	100.0	5.1	20.7	1.8	8.4	-	-	1.2
その他	88	4	26	1	9	-	-	1
	100.0	4.5	29.5	1.1	10.2	-	-	1.1
無回答	55	7	13	-	4	-	-	4
	100.0	12.7	23.6	-	7.3	-	-	7.3
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲								
全従業員	1261	86	283	21	102	-	-	14
	100.0	6.8	22.4	1.7	8.1	-	-	1.1
正社員	326	29	37	4	28	1	-	6
	100.0	8.9	11.3	1.2	8.6	0.3	-	1.8
労働組合員	189	18	13	6	11	-	-	2
	100.0	9.5	6.9	3.2	5.8	-	-	1.1
組合以外の従業員組織員	25	6	3	-	1	-	-	-
	100.0	24.0	12.0	-	4.0	-	-	-
その他	55	1	19	-	7	-	-	-
	100.0	1.8	34.5	-	12.7	-	-	-
無回答	68	8	16	-	4	-	-	3
	100.0	11.8	23.5	-	5.9	-	-	4.4
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応								
迅速に対応している	68	8	7	4	4	-	-	-
	100.0	11.8	10.3	5.9	5.9	-	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	44	120	5	42	-	-	8
	100.0	7.6	20.8	0.9	7.3	-	-	1.4
どちらかといえば対応が遅い	696	45	138	16	52	1	-	6
	100.0	6.5	19.8	2.3	7.5	0.1	-	0.9
対応が遅い	359	26	66	3	32	-	-	7
	100.0	7.2	18.4	0.8	8.9	-	-	1.9
わからない	196	21	35	1	22	-	-	1
	100.0	10.7	17.9	0.5	11.2	-	-	0.5
無回答	27	4	5	2	1	-	-	3
	100.0	14.8	18.5	7.4	3.7	-	-	11.1
Q18. 取組の成果の「見える化」								
行っている	517	34	98	5	37	-	-	10
	100.0	6.6	19.0	1.0	7.2	-	-	1.9
行っていない	1274	108	247	24	98	1	-	9
	100.0	8.5	19.4	1.9	7.7	0.1	-	0.7
無回答	133	6	26	2	18	-	-	6
	100.0	4.5	19.5	1.5	13.5	-	-	4.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 2. 業種

	調査数	農業、林業、漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	
全体	1924 100.0	5 0.3	-	10 0.5	156 8.1	343 17.8	15 0.8	36 1.9	143 7.4	233 12.1	69 3.6	21 1.1	51 2.7	69 3.6	44 2.3
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	677 100.0	2 0.3	-	2 0.3	57 8.4	124 18.3	5 0.7	10 1.5	50 7.4	89 13.1	33 4.9	8 1.2	24 3.5	27 4.0	15 2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582 100.0	1 0.2	-	4 0.7	50 8.6	91 15.6	5 0.9	12 2.1	34 5.8	75 12.9	14 2.4	8 1.4	14 2.4	23 4.0	12 2.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 100.0	-	-	-	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	1 1.8	-	-	2 3.5	8 14.0	-	-	3 5.3	13 22.8	2 3.5	-	1 1.8	2 3.5	-
その他	35 100.0	-	-	-	1 2.9	9 25.7	-	-	1 2.9	3 8.6	2 5.7	-	3 8.6	1 2.9	-
何もなかった	432 100.0	1 0.2	-	4 0.9	39 9.0	91 21.1	4 0.9	12 2.8	44 10.2	38 8.8	9 2.1	5 1.2	7 1.6	15 3.5	15 3.5
無回答	135 100.0	-	-	-	6 4.4	19 14.1	1 0.7	2 1.5	11 8.1	15 11.1	9 6.7	-	2 1.5	1 0.7	2 1.5
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745 100.0	2 0.3	-	4 0.5	53 7.1	114 15.3	7 0.9	11 1.5	48 6.4	103 13.8	23 3.1	12 1.6	24 3.2	29 3.9	12 1.6
導入後に行った	337 100.0	-	-	2 0.6	28 8.3	55 16.3	4 1.2	6 1.8	22 6.5	49 14.5	17 5.0	3 0.9	12 3.6	18 5.3	9 2.7
行っていない	733 100.0	3 0.4	-	4 0.5	65 8.9	156 21.3	4 0.5	16 2.2	62 8.5	69 9.4	25 3.4	6 0.8	13 1.8	19 2.6	22 3.0
無回答	109 100.0	-	-	-	10 9.2	18 16.5	-	3 2.8	11 10.1	12 11.0	4 3.7	-	2 1.8	3 2.8	1 0.9
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側															
はい	890 100.0	2 0.2	-	6 0.7	65 7.3	141 15.8	8 0.9	16 1.8	53 6.0	125 14.0	35 3.9	12 1.3	34 3.8	36 4.0	17 1.9
いいえ	10 100.0	-	-	-	4 40.0	1 10.0	-	-	1 10.0	2 20.0	-	-	-	-	-
わからない	158 100.0	-	-	-	12 7.6	24 15.2	3 1.9	1 0.6	13 8.2	23 14.6	5 3.2	3 1.9	2 1.3	11 7.0	2 1.3
無回答	24 100.0	-	-	-	-	3 12.5	-	-	3 12.5	2 8.3	-	-	-	-	2 8.3
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側															
はい	799 100.0	2 0.3	-	5 0.6	60 7.5	126 15.8	8 1.0	15 1.9	49 6.1	108 13.5	34 4.3	14 1.8	27 3.4	31 3.9	16 2.0
いいえ	31 100.0	-	-	1 3.2	4 12.9	2 6.5	-	-	5 16.1	5 16.1	-	-	-	-	-
わからない	230 100.0	-	-	-	17 7.4	37 16.1	3 1.3	2 0.9	15 6.5	36 15.7	6 2.6	1 0.4	9 3.9	16 7.0	4 1.7
無回答	22 100.0	-	-	-	-	4 18.2	-	-	1 4.5	3 13.6	-	-	-	-	1 4.5
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	1 0.5	-	2 1.0	14 7.3	31 16.1	1 0.5	3 1.6	11 5.7	34 17.7	7 3.6	3 1.6	4 2.1	11 5.7	3 1.6
やや積極的	276 100.0	-	-	1 0.4	21 7.6	40 14.5	2 0.7	6 2.2	13 4.7	36 13.0	14 5.1	5 1.8	14 5.1	10 3.6	6 2.2
どちらでもない	519 100.0	1 0.2	-	3 0.6	41 7.9	88 17.0	7 1.3	8 1.5	41 7.9	70 13.5	19 3.7	6 1.2	18 3.5	24 4.6	11 2.1
やや消極的	40 100.0	-	-	-	4 10.0	3 7.5	-	-	3 7.5	6 15.0	-	1 2.5	-	2 5.0	1 2.5
対応には消極的だった	33 100.0	-	-	-	1 3.0	4 12.1	-	-	2 6.1	5 15.2	-	-	-	-	-
無回答	22 100.0	-	-	-	-	3 13.6	1 4.5	-	-	1 4.5	-	-	-	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果															
効果があった	935 100.0	2 0.2	-	5 0.5	64 6.8	144 15.4	8 0.9	17 1.8	62 6.6	141 15.1	33 3.5	13 1.4	30 3.2	44 4.7	20 2.1
効果はなかった	124 100.0	-	-	1 0.8	13 10.5	23 18.5	1 0.8	-	6 4.8	10 8.1	7 5.6	2 1.6	5 4.0	2 1.6	1 0.8
無回答	23 100.0	-	-	-	4 17.4	2 8.7	2 8.7	-	2 8.7	1 4.3	-	-	1 4.3	1 4.3	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223 100.0	1 0.4	-	1 0.4	20 9.0	29 13.0	1 0.4	1 0.4	11 4.9	32 14.3	2 0.9	2 0.9	8 3.6	13 5.8	3 1.3
課題は生じなかった	786 100.0	1 0.1	-	4 0.5	52 6.6	131 16.7	9 1.1	15 1.9	55 7.0	108 13.7	38 4.8	11 1.4	27 3.4	34 4.3	15 1.9
無回答	73 100.0	-	-	-	1 1.4	9 12.3	1 1.4	1 1.4	4 5.5	12 16.4	-	2 2.7	1 1.4	3 4.1	-
Q 2 7 (1) 直近5年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160 100.0	5 0.4	-	8 0.7	98 8.4	181 15.6	10 0.9	23 2.0	78 6.7	156 13.4	47 4.1	16 1.4	36 3.1	44 3.8	21 1.8
変化なし	523 100.0	-	-	2 0.4	43 8.2	123 23.5	4 0.8	9 1.7	44 8.4	51 9.8	16 3.1	5 1.0	12 2.3	19 3.6	16 3.1
減った	5 100.0	-	-	-	-	2 40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	154 100.0	-	-	-	9 5.8	23 14.9	1 0.6	3 1.9	15 9.7	20 13.0	6 3.9	-	2 1.3	5 3.2	7 4.5
無回答	82 100.0	-	-	-	6 7.3	14 17.1	-	1 1.2	6 7.3	6 7.3	-	-	1 1.2	1 1.2	-
Q 2 7 (2) 今後3年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147 100.0	4 0.3	-	7 0.6	101 8.8	210 18.3	9 0.8	22 1.9	82 7.1	153 13.3	44 3.8	15 1.3	38 3.3	47 4.1	22 1.9
変化なし	312 100.0	-	-	2 0.6	23 7.4	59 18.9	1 0.3	8 2.6	20 6.4	35 11.2	9 2.9	3 1.0	7 2.2	7 2.2	11 3.5
減る	7 100.0	-	-	-	-	1 14.3	-	-	1 14.3	-	1 14.3	-	-	-	-
わからない	285 100.0	-	-	1 0.4	15 5.3	48 16.8	4 1.4	4 1.4	27 9.5	29 10.2	9 3.2	3 1.1	5 1.8	11 3.9	10 3.5
無回答	173 100.0	1 0.6	-	-	17 9.8	25 14.5	1 0.6	2 1.2	13 7.5	16 9.2	6 3.5	-	1 0.6	4 2.3	1 0.6
Q 2 8. 直近5年間で P C 台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	646 100.0	3 0.5	-	2 0.3	51 7.9	91 14.1	3 0.5	19 2.9	49 7.6	70 10.8	25 3.9	10 1.5	16 2.5	26 4.0	14 2.2
PCの入れ替えをした	999 100.0	2 0.2	-	8 0.8	90 9.0	191 19.1	11 1.1	14 1.4	78 7.8	123 12.3	34 3.4	9 0.9	32 3.2	31 3.1	23 2.3
何も行っていない	161 100.0	-	-	-	7 4.3	35 21.7	1 0.6	2 1.2	12 7.5	20 12.4	9 5.6	1 0.6	1 0.6	10 6.2	5 3.1
無回答	118 100.0	-	-	-	8 6.8	26 22.0	-	1 0.8	4 3.4	20 16.9	1 0.8	1 0.8	2 1.7	2 1.7	2 1.7
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	845 100.0	2 0.2	-	6 0.7	77 9.1	159 18.8	7 0.8	15 1.8	51 6.0	115 13.6	38 4.5	13 1.5	27 3.2	27 3.2	13 1.5
行う予定はない	136 100.0	1 0.7	-	1 0.7	11 8.1	27 19.9	2 1.5	-	8 5.9	15 11.0	3 2.2	1 0.7	5 3.7	5 3.7	4 2.9
わからない	896 100.0	2 0.2	-	3 0.3	65 7.3	149 16.6	6 0.7	21 2.3	83 9.3	98 10.9	28 3.1	7 0.8	19 2.1	35 3.9	26 2.9
無回答	47 100.0	-	-	-	3 6.4	8 17.0	-	-	1 2.1	5 10.6	-	-	-	2 4.3	1 2.1

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 2. 業種

	調査数	教育、学習 支援業	医療、福祉	複合サービ ス事業	その他サー ビス業	分類不能の 産業	その他	無回答
全 体	1924	148	371	31	153	1	-	25
	100.0	7.7	19.3	1.6	8.0	0.1	-	1.3
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的の説明や協議の方針と結果								
説明のみ行った	677	60	107	9	49	-	-	6
	100.0	8.9	15.8	1.3	7.2	-	-	0.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	44	137	8	42	1	-	7
	100.0	7.6	23.5	1.4	7.2	0.2	-	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	4	-	-	-	-	-
	100.0	-	66.7	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	3	16	1	4	-	-	1
	100.0	5.3	28.1	1.8	7.0	-	-	1.8
その他	35	3	8	-	4	-	-	-
	100.0	8.6	22.9	-	11.4	-	-	-
何もなかった	432	28	65	10	37	-	-	8
	100.0	6.5	15.0	2.3	8.6	-	-	1.9
無回答	135	10	34	3	17	-	-	3
	100.0	7.4	25.2	2.2	12.6	-	-	2.2
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議								
導入前に行った	745	63	168	10	53	1	-	8
	100.0	8.5	22.6	1.3	7.1	0.1	-	1.1
導入後に行った	337	34	46	6	23	-	-	3
	100.0	10.1	13.6	1.8	6.8	-	-	0.9
行っていない	733	47	135	13	64	-	-	10
	100.0	6.4	18.4	1.8	8.7	-	-	1.4
無回答	109	4	22	2	13	-	-	4
	100.0	3.7	20.2	1.8	11.9	-	-	3.7
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側								
はい	890	74	181	12	64	1	-	8
	100.0	8.3	20.3	1.3	7.2	0.1	-	0.9
いいえ	10	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	10.0	-	-	-	-	-	10.0
わからない	158	20	26	3	8	-	-	2
	100.0	12.7	16.5	1.9	5.1	-	-	1.3
無回答	24	2	7	1	4	-	-	-
	100.0	8.3	29.2	4.2	16.7	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側								
はい	799	78	161	9	47	1	-	8
	100.0	9.8	20.2	1.1	5.9	0.1	-	1.0
いいえ	31	1	10	-	2	-	-	1
	100.0	3.2	32.3	-	6.5	-	-	3.2
わからない	230	16	36	6	24	-	-	2
	100.0	7.0	15.7	2.6	10.4	-	-	0.9
無回答	22	2	7	1	3	-	-	-
	100.0	9.1	31.8	4.5	13.6	-	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢								
積極的に対応を求めてきた	192	19	30	2	13	1	-	2
	100.0	9.9	15.6	1.0	6.8	0.5	-	1.0
やや積極的	276	27	62	2	14	-	-	3
	100.0	9.8	22.5	0.7	5.1	-	-	1.1
どちらでもない	519	43	87	9	39	-	-	4
	100.0	8.3	16.8	1.7	7.5	-	-	0.8
やや消極的	40	2	13	1	3	-	-	1
	100.0	5.0	32.5	2.5	7.5	-	-	2.5
対応には消極的だった	33	1	15	1	3	-	-	1
	100.0	3.0	45.5	3.0	9.1	-	-	3.0
無回答	22	5	7	1	4	-	-	-
	100.0	22.7	31.8	4.5	18.2	-	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果								
効果があった	935	87	174	13	66	1	-	11
	100.0	9.3	18.6	1.4	7.1	0.1	-	1.2
効果はなかった	124	8	33	2	10	-	-	-
	100.0	6.5	26.6	1.6	8.1	-	-	-
無回答	23	2	7	1	-	-	-	-
	100.0	8.7	30.4	4.3	-	-	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題								
課題が生じた	223	21	53	4	17	-	-	4
	100.0	9.4	23.8	1.8	7.6	-	-	1.8
課題は生じなかった	786	72	143	10	54	1	-	6
	100.0	9.2	18.2	1.3	6.9	0.1	-	0.8
無回答	73	4	18	2	5	-	-	1
	100.0	5.5	24.7	2.7	6.8	-	-	1.4
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績								
増えた	1160	111	215	15	84	-	-	12
	100.0	9.6	18.5	1.3	7.2	-	-	1.0
変化なし	523	18	105	12	38	1	-	5
	100.0	3.4	20.1	2.3	7.3	0.2	-	1.0
減った	5	-	3	-	-	-	-	-
	100.0	-	60.0	-	-	-	-	-
わからない	154	13	29	2	15	-	-	4
	100.0	8.4	18.8	1.3	9.7	-	-	2.6
無回答	82	6	19	2	16	-	-	4
	100.0	7.3	23.2	2.4	19.5	-	-	4.9
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み								
増える	1147	92	190	15	84	-	-	12
	100.0	8.0	16.6	1.3	7.3	-	-	1.0
変化なし	312	16	75	9	23	1	-	3
	100.0	5.1	24.0	2.9	7.4	0.3	-	1.0
減る	7	2	2	-	-	-	-	-
	100.0	28.6	28.6	-	-	-	-	-
わからない	285	24	59	4	27	-	-	5
	100.0	8.4	20.7	1.4	9.5	-	-	1.8
無回答	173	14	45	3	19	-	-	5
	100.0	8.1	26.0	1.7	11.0	-	-	2.9
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え								
PCの台数を増やした	646	43	162	8	50	-	-	4
	100.0	6.7	25.1	1.2	7.7	-	-	0.6
PCの入れ替えをした	999	89	152	19	78	1	-	14
	100.0	8.9	15.2	1.9	7.8	0.1	-	1.4
何も行ってない	161	9	33	3	11	-	-	2
	100.0	5.6	20.5	1.9	6.8	-	-	1.2
無回答	118	7	24	1	14	-	-	5
	100.0	5.9	20.3	0.8	11.9	-	-	4.2
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定								
行う予定がある	845	69	148	14	55	-	-	9
	100.0	8.2	17.5	1.7	6.5	-	-	1.1
行う予定はない	136	9	29	1	12	1	-	1
	100.0	6.6	21.3	0.7	8.8	0.7	-	0.7
わからない	896	65	178	16	83	-	-	12
	100.0	7.3	19.9	1.8	9.3	-	-	1.3
無回答	47	5	16	-	3	-	-	3
	100.0	10.6	34.0	-	6.4	-	-	6.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 2. 業種

	調査数	製造業	非製造業	無回答
全 体	1924 100.0	343 17.8	1556 80.9	25 1.3
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	27 100.0	5 18.5	22 81.5	-
1,000～4,999人	203 100.0	20 9.9	181 89.2	2 1.0
300～999人	526 100.0	73 13.9	447 85.0	6 1.1
100～299人	779 100.0	162 20.8	614 78.8	3 0.4
50～99人	271 100.0	64 23.6	204 75.3	3 1.1
30～49人	99 100.0	19 19.2	79 79.8	1 1.0
無回答	19 100.0	-	9 47.4	10 52.6
Q 2. 業種				
農業、林業	5 100.0	-	5 100.0	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	-	10 100.0	-
建設業	156 100.0	-	156 100.0	-
製造業	343 100.0	343 100.0	-	-
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	-	15 100.0	-
情報通信業	36 100.0	-	36 100.0	-
運輸業、郵便業	143 100.0	-	143 100.0	-
卸売業、小売業	233 100.0	-	233 100.0	-
金融業、保険業	69 100.0	-	69 100.0	-
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	-	21 100.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	-	51 100.0	-
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	-	69 100.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	-	44 100.0	-
教育、学習支援業	148 100.0	-	148 100.0	-
医療、福祉	371 100.0	-	371 100.0	-
複合サービス業	31 100.0	-	31 100.0	-
その他サービス業	153 100.0	-	153 100.0	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	25 100.0	-	-	25 100.0
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	343 100.0	343 100.0	-	-
非製造業	1556 100.0	-	1556 100.0	-
無回答	25 100.0	-	-	25 100.0
Q 3. 創業年				
1919年まで	176 100.0	44 25.0	130 73.9	2 1.1
1920～1939年	188 100.0	57 30.3	131 69.7	-
1940～1959年	476 100.0	112 23.5	359 75.4	5 1.1
1960～1979年	510 100.0	87 17.1	413 81.0	10 2.0
1980～1999年	307 100.0	20 6.5	287 93.5	-
2000年以降	180 100.0	10 5.6	170 94.4	-
無回答	87 100.0	13 14.9	66 75.9	8 9.2

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q2. 業種

	調査数	製造業	非製造業	無回答
全体	1924 100.0	343 17.8	1556 80.9	25 1.3
Q4. 事業所区分				
本社	777 100.0	155 19.9	617 79.4	5 0.6
支社・支店	329 100.0	21 6.4	303 92.1	5 1.5
営業所・店舗	210 100.0	9 4.3	200 95.2	1 0.5
工場	190 100.0	151 79.5	34 17.9	5 2.6
研究所	12 100.0	4 33.3	8 66.7	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	-	373 100.0	-
その他	11 100.0	1 9.1	10 90.9	-
無回答	22 100.0	2 9.1	11 50.0	9 40.9
Q4. 事業所区分（2区分）				
本社	777 100.0	155 19.9	617 79.4	5 0.6
それ以外	1125 100.0	186 16.5	928 82.5	11 1.0
無回答	22 100.0	2 9.1	11 50.0	9 40.9
Q5. 事業所の従業員数				
30人以下	202 100.0	20 9.9	182 90.1	-
31人以上50人以下	495 100.0	84 17.0	405 81.8	6 1.2
51人以上100人以下	589 100.0	114 19.4	469 79.6	6 1.0
101人以上300人以下	395 100.0	87 22.0	304 77.0	4 1.0
301人以上	137 100.0	21 15.3	115 83.9	1 0.7
無回答	106 100.0	17 16.0	81 76.4	8 7.5
Q6. 労働組合の有無				
労働組合がある	625 100.0	141 22.6	478 76.5	6 1.0
労働組合がない	1284 100.0	202 15.7	1071 83.4	11 0.9
無回答	15 100.0	-	7 46.7	8 53.3
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476 100.0	108 22.7	361 75.8	7 1.5
労使協議機関での協議	387 100.0	97 25.1	283 73.1	7 1.8
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	31 16.7	152 81.7	3 1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	111 19.0	463 79.1	11 1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	187 17.4	875 81.5	12 1.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	255 18.5	1103 80.2	17 1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	60 12.3	422 86.8	4 0.8
従業員へのアンケート調査	726 100.0	132 18.2	585 80.6	9 1.2
その他	88 100.0	7 8.0	80 90.9	1 1.1
無回答	55 100.0	7 12.7	44 80.0	4 7.3
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261 100.0	213 16.9	1034 82.0	14 1.1
正社員	326 100.0	55 16.9	265 81.3	6 1.8
労働組合員	189 100.0	51 27.0	136 72.0	2 1.1
組合以外の従業員組織員	25 100.0	4 16.0	21 84.0	-
その他	55 100.0	8 14.5	47 85.5	-
無回答	68 100.0	12 17.6	53 77.9	3 4.4
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	69 100.0	18 26.5	50 73.5	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	94 16.3	476 82.4	8 1.4
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	131 18.8	559 80.3	6 0.9
対応が遅い	359 100.0	65 18.1	287 79.9	7 1.9
わからない	196 100.0	30 15.3	165 84.2	1 0.5
無回答	27 100.0	5 18.5	19 70.4	3 11.1
Q18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	517 100.0	106 20.5	401 77.6	10 1.9
行っていない	1274 100.0	214 16.8	1051 82.5	9 0.7
無回答	133 100.0	23 17.3	104 78.2	6 4.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 2. 業種

	調査数	製造業	非製造業	無回答
全 体	1924	343	1556	25
	100.0	17.8	80.9	1.3
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	124	547	6
	100.0	18.3	80.8	0.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	91	484	7
	100.0	15.6	83.2	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	8	48	1
	100.0	14.0	84.2	1.8
その他	35	9	26	-
	100.0	25.7	74.3	-
何もなかった	432	91	333	8
	100.0	21.1	77.1	1.9
無回答	135	19	113	3
	100.0	14.1	83.7	2.2
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	114	623	8
	100.0	15.3	83.6	1.1
導入後に行った	337	55	279	3
	100.0	16.3	82.8	0.9
行っていない	733	156	567	10
	100.0	21.3	77.4	1.4
無回答	109	18	87	4
	100.0	16.5	79.8	3.7
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	890	141	741	8
	100.0	15.8	83.3	0.9
いいえ	10	1	8	1
	100.0	10.0	80.0	10.0
わからない	158	24	132	2
	100.0	15.2	83.5	1.3
無回答	24	3	21	-
	100.0	12.5	87.5	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	126	665	8
	100.0	15.8	83.2	1.0
いいえ	31	2	28	1
	100.0	6.5	90.3	3.2
わからない	230	37	191	2
	100.0	16.1	83.0	0.9
無回答	22	4	18	-
	100.0	18.2	81.8	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	31	159	2
	100.0	16.1	82.8	1.0
やや積極的	276	40	233	3
	100.0	14.5	84.4	1.1
どちらでもない	519	88	427	4
	100.0	17.0	82.3	0.8
やや消極的	40	3	36	1
	100.0	7.5	90.0	2.5
対応には消極的だった	33	4	28	1
	100.0	12.1	84.8	3.0
無回答	22	3	19	-
	100.0	13.6	86.4	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	144	780	11
	100.0	15.4	83.4	1.2
効果はなかった	124	23	101	-
	100.0	18.5	81.5	-
無回答	23	2	21	-
	100.0	8.7	91.3	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	29	190	4
	100.0	13.0	85.2	1.8
課題は生じなかった	786	131	649	6
	100.0	16.7	82.6	0.8
無回答	73	9	63	1
	100.0	12.3	86.3	1.4
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	181	967	12
	100.0	15.6	83.4	1.0
変化なし	523	123	395	5
	100.0	23.5	75.5	1.0
減った	5	2	3	-
	100.0	40.0	60.0	-
わからない	154	23	127	4
	100.0	14.9	82.5	2.6
無回答	82	14	64	4
	100.0	17.1	78.0	4.9
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	210	925	12
	100.0	18.3	80.6	1.0
変化なし	312	59	250	3
	100.0	18.9	80.1	1.0
減る	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
わからない	285	48	232	5
	100.0	16.8	81.4	1.8
無回答	173	25	143	5
	100.0	14.5	82.7	2.9
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	91	551	4
	100.0	14.1	85.3	0.6
PCの入れ替えをした	999	191	794	14
	100.0	19.1	79.5	1.4
何も行っていない	161	35	124	2
	100.0	21.7	77.0	1.2
無回答	118	26	87	5
	100.0	22.0	73.7	4.2
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	159	677	9
	100.0	18.8	80.1	1.1
行う予定はない	136	27	108	1
	100.0	19.9	79.4	0.7
わからない	896	149	735	12
	100.0	16.6	82.0	1.3
無回答	47	8	36	3
	100.0	17.0	76.6	6.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

(Q 3. 創業年 (年) + Q 3. 創業年 (年))

	調査数	1919年まで	1920～1939年	1940～1959年	1960～1979年	1980～1999年	2000年以降	無回答	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1924 100.0	176 9.1	188 9.8	476 24.7	510 26.5	307 16.0	180 9.4	87 4.5	1837 100.0	1959.89	33.64	1586.00	2023.00
Q 1. 全社従業員数													
5,000人以上	27 100.0	7 25.9	5 18.5	5 18.5	5 18.5	1 3.7	- -	4 14.8	23 1.3	1935.91	29.77	1876.00	1987.00
1,000～4,999人	203 100.0	28 13.8	30 14.8	44 21.7	40 19.7	33 16.3	19 9.4	9 4.4	194 10.6	1954.68	36.39	1773.00	2021.00
300～999人	526 100.0	42 8.0	52 9.9	130 24.7	141 26.8	85 16.2	56 10.6	20 3.8	506 27.5	1960.93	34.47	1586.00	2016.00
100～299人	779 100.0	69 8.9	59 7.6	209 26.8	207 26.6	133 17.1	74 9.5	28 3.6	751 40.9	1961.33	32.35	1659.00	2018.00
50～99人	271 100.0	22 8.1	36 13.3	58 21.4	85 31.4	39 14.4	16 5.9	15 5.5	256 13.9	1957.55	33.99	1725.00	2018.00
30～49人	99 100.0	8 8.1	6 6.1	25 25.3	29 29.3	14 14.1	14 14.1	3 3.0	96 5.2	1964.71	30.59	1872.00	2023.00
無回答	19 100.0	-	-	5 26.3	3 15.8	2 10.5	1 5.3	8 42.1	11 0.6	1967.55	18.61	1947.00	2005.00
Q 2. 業種													
農業、林業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	2 40.0	-	-	-	5 0.3	1937.20	33.31	1891.00	1976.00
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	-	6 60.0	-	1 10.0	-	10 0.5	1957.90	24.44	1914.00	2004.00
建設業	156 100.0	23 14.7	21 13.5	57 36.5	39 25.0	7 4.5	4 2.6	5 3.2	151 8.2	1945.14	39.98	1586.00	2008.00
製造業	343 100.0	44 12.8	57 16.6	112 32.7	87 25.4	20 5.8	10 2.9	13 3.8	330 18.0	1948.48	29.70	1753.00	2018.00
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	5 33.3	2 13.3	1 6.7	7 46.7	-	-	-	15 0.8	1941.13	24.22	1909.00	1969.00
情報通信業	36 100.0	1 2.8	-	4 11.1	14 38.9	13 36.1	4 11.1	-	36 2.0	1976.28	21.16	1895.00	2011.00
運輸業、郵便業	143 100.0	8 5.6	7 4.9	56 39.2	50 35.0	14 9.8	3 2.1	5 3.5	138 7.5	1958.26	20.80	1897.00	2011.00
卸売業、小売業	233 100.0	28 12.0	25 10.7	87 37.3	43 18.5	23 9.9	14 6.0	13 5.6	220 12.0	1951.14	33.62	1725.00	2016.00
金融業、保険業	69 100.0	9 13.0	21 30.4	25 36.2	7 10.1	1 1.4	4 5.8	2 2.9	67 3.6	1941.19	28.48	1878.00	2012.00
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	1 4.8	1 4.8	3 14.3	8 38.1	7 33.3	1 4.8	-	21 1.1	1969.05	19.85	1914.00	2002.00
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	-	1 2.0	14 27.5	24 47.1	6 11.8	5 9.8	1 2.0	50 2.7	1969.86	16.82	1938.00	2009.00
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	8 11.6	10 14.5	11 15.9	20 29.0	17 24.6	3 4.3	-	69 3.8	1954.39	50.32	1659.00	2015.00
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	3 6.8	3 6.8	8 18.2	14 31.8	11 25.0	3 6.8	2 4.5	42 2.3	1966.67	25.70	1893.00	2012.00
教育、学習支援業	148 100.0	37 25.0	23 15.5	33 22.3	25 16.9	11 7.4	12 8.1	7 4.7	141 7.7	1941.94	40.31	1773.00	2018.00
医療、福祉	371 100.0	3 0.8	10 2.7	34 9.2	78 21.0	132 35.6	95 25.6	19 5.1	352 19.2	1984.23	22.40	1876.00	2023.00
複合サービス事業	31 100.0	1 3.2	-	7 22.6	7 22.6	8 25.8	4 12.9	4 12.9	27 1.5	1973.56	23.09	1919.00	2009.00
その他サービス業	153 100.0	-	4 2.6	19 12.4	68 44.4	37 24.2	17 11.1	8 5.2	145 7.9	1975.95	17.93	1928.00	2021.00
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	1 0.1	1964.00	0.00	1964.00	1964.00
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	2 8.0	-	5 20.0	10 40.0	-	-	8 32.0	17 0.9	1952.65	28.19	1866.00	1976.00
Q 2. 業種 (2区分)													
製造業	343 100.0	44 12.8	57 16.6	112 32.7	87 25.4	20 5.8	10 2.9	13 3.8	330 18.0	1948.48	29.70	1753.00	2018.00
非製造業	1556 100.0	130 8.4	131 8.4	359 23.1	413 26.5	287 18.4	170 10.9	66 4.2	1490 81.1	1962.49	33.98	1586.00	2023.00
無回答	25 100.0	2 8.0	-	5 20.0	10 40.0	-	-	8 32.0	17 0.9	1952.65	28.19	1866.00	1976.00
Q 3. 創業年													
1919年まで	176 100.0	176 100.0	-	-	-	-	-	-	176 9.6	1891.80	39.99	1586.00	1919.00
1920～1939年	188 100.0	-	188 100.0	-	-	-	-	-	188 10.2	1928.70	5.88	1920.00	1939.00
1940～1959年	476 100.0	-	-	476 100.0	-	-	-	-	476 25.9	1950.97	5.01	1940.00	1959.00
1960～1979年	510 100.0	-	-	-	510 100.0	-	-	-	510 27.8	1968.75	5.24	1960.00	1979.00
1980～1999年	307 100.0	-	-	-	-	307 100.0	-	-	307 16.7	1989.15	5.88	1980.00	1999.00
2000年以降	180 100.0	-	-	-	-	-	180 100.0	-	180 9.8	2007.59	5.39	2000.00	2023.00
無回答	87 100.0	-	-	-	-	-	-	87 100.0	-	-	-	-	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

(Q3. 創業年(年) + Q3. 創業年(年))

	調査数	1919年まで	1920～1939年	1940～1959年	1960～1979年	1980～1999年	2000年以降	無回答	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1924 100.0	176 9.1	188 9.8	476 24.7	510 26.5	307 16.0	180 9.4	87 4.5	1837	1959.89	33.64	1586.00	2023.00
Q4. 事業所区分													
本社	777 100.0	73 9.4	82 10.6	212 27.3	240 30.9	91 11.7	52 6.7	27 3.5	750	1957.02	33.35	1586.00	2021.00
支社・支店	329 100.0	27 8.2	30 9.1	85 25.8	80 24.3	59 17.9	33 10.0	15 4.6	314	1961.87	30.86	1804.00	2018.00
営業所・店舗	210 100.0	16 7.6	12 5.7	57 27.1	57 27.1	42 20.0	14 6.7	12 5.7	198	1960.56	35.92	1659.00	2017.00
工場	190 100.0	25 13.2	33 17.4	60 31.6	45 23.7	14 7.4	6 3.2	7 3.7	183	1948.46	28.02	1858.00	2015.00
研究所	12 100.0	3 25.0	1 8.3	4 33.3	2 16.7	-	-	1 8.3	11	1939.18	46.47	1825.00	2009.00
学校・病院・福祉施設	373 100.0	31 8.3	26 7.0	55 14.7	79 21.2	95 25.5	71 19.0	16 4.3	357	1969.93	34.79	1773.00	2023.00
その他	11 100.0	-	-	-	3	6	2	-	11	1984.91	14.56	1961.00	2015.00
無回答	22 100.0	1 4.5	4 18.2	3 13.6	4 18.2	-	1 4.5	9 40.9	13	1948.54	23.82	1910.00	2001.00
Q4. 事業所区分(2区分)													
本社	777 100.0	73 9.4	82 10.6	212 27.3	240 30.9	91 11.7	52 6.7	27 3.5	750	1957.02	33.35	1586.00	2021.00
それ以外	1125 100.0	102 9.1	102 9.1	261 23.2	266 23.6	216 19.2	127 11.3	51 4.5	1074	1962.03	33.76	1659.00	2023.00
無回答	22 100.0	1 4.5	4 18.2	3 13.6	4 18.2	-	1 4.5	9 40.9	13	1948.54	23.82	1910.00	2001.00
Q5. 事業所の従業員数													
30人以下	202 100.0	14 6.9	14 6.9	56 27.7	57 28.2	29 14.4	20 9.9	12 5.9	190	1961.62	35.13	1659.00	2016.00
31人以上50人以下	495 100.0	41 8.3	40 8.1	133 26.9	129 26.1	83 16.8	53 10.7	16 3.2	479	1961.94	32.60	1725.00	2023.00
51人以上100人以下	589 100.0	47 8.0	67 11.4	137 23.3	166 28.2	101 17.1	51 8.7	20 3.4	569	1959.65	34.87	1586.00	2018.00
101人以上300人以下	395 100.0	43 10.9	40 10.1	95 24.1	115 29.1	60 15.2	30 7.6	12 3.0	383	1958.66	30.51	1830.00	2020.00
301人以上	137 100.0	25 18.2	15 10.9	35 25.5	29 21.2	17 12.4	11 8.0	5 3.6	132	1950.95	37.06	1773.00	2008.00
無回答	106 100.0	6 5.7	12 11.3	20 18.9	14 13.2	17 16.0	15 14.2	22 20.8	84	1965.50	32.61	1860.00	2021.00
Q6. 労働組合の有無													
労働組合がある	625 100.0	91 14.6	85 13.6	207 33.1	118 18.9	53 8.5	41 6.6	30 4.8	595	1949.03	35.72	1586.00	2018.00
労働組合がない	1284 100.0	83 6.5	102 7.9	268 20.9	390 30.4	252 19.6	139 10.8	50 3.9	1234	1965.19	31.27	1659.00	2023.00
無回答	15 100.0	2 13.3	1 6.7	1 13.3	2 13.3	2 13.3	-	7 46.7	8	1948.88	29.27	1897.00	1981.00
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段													
労働組合との団体交渉	476 100.0	74 15.5	68 14.3	159 33.4	91 19.1	38 8.0	27 5.7	19 4.0	457	1947.55	35.92	1586.00	2016.00
労使協議機関での協議	387 100.0	57 14.7	54 14.0	110 28.4	90 23.3	32 8.3	26 6.7	18 4.7	369	1949.78	35.12	1725.00	2016.00
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	22 11.8	21 11.3	38 20.4	47 25.3	28 15.1	19 10.2	11 5.9	175	1959.36	32.26	1875.00	2015.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	62 10.6	62 10.6	164 28.0	144 24.6	72 12.3	58 9.9	23 3.9	562	1957.41	34.09	1725.00	2023.00
相談窓口(電子メール等を含む)やその他の苦情処理機関	1074 100.0	99 9.2	110 10.2	267 24.9	277 25.8	175 16.3	104 9.7	42 3.9	1032	1959.93	33.96	1586.00	2018.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	127 9.2	143 10.4	350 25.5	364 26.5	212 15.4	125 9.1	54 3.9	1321	1959.18	33.51	1586.00	2021.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	33 6.8	57 11.7	109 22.4	123 25.3	99 20.4	43 8.8	22 4.5	464	1962.84	29.83	1830.00	2017.00
従業員へのアンケート調査	726 100.0	62 8.5	69 9.5	183 25.2	186 25.6	125 17.2	74 10.2	27 3.7	699	1961.83	30.16	1825.00	2023.00
その他	88 100.0	5 5.7	3 3.4	17 19.3	28 31.8	22 25.0	7 8.0	6 6.8	82	1969.01	25.80	1886.00	2023.00
無回答	55 100.0	5 9.1	3 5.5	11 20.0	13 23.6	11 20.0	6 10.9	6 10.9	49	1966.18	28.37	1910.00	2018.00
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲													
全従業員	1261 100.0	99 7.9	118 9.4	303 24.0	345 27.4	214 17.0	128 10.2	54 4.3	1207	1961.75	33.90	1586.00	2023.00
正社員	326 100.0	31 9.5	33 10.1	81 24.8	91 27.9	54 16.6	22 6.7	14 4.3	312	1957.93	32.71	1753.00	2018.00
労働組合員	189 100.0	31 16.4	29 15.3	65 34.4	32 16.9	12 6.3	10 5.3	10 9.7	179	1946.85	31.97	1804.00	2016.00
組合以外の従業員組織員	25 100.0	3 12.0	1 4.0	4 16.0	8 32.0	5 20.0	3 12.0	1 4.0	24	1963.83	30.78	1892.00	2004.00
その他	55 100.0	7 12.7	4 7.3	7 12.7	16 29.1	11 20.0	10 18.2	-	55	1964.65	36.03	1862.00	2020.00
無回答	68 100.0	5 7.4	3 4.4	16 23.5	18 26.5	11 16.2	7 10.3	8 11.8	60	1965.40	26.23	1910.00	2018.00
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応													
迅速に対応している	68 100.0	10 14.7	8 11.8	13 19.1	11 16.2	15 22.1	7 10.3	4 5.9	64	1958.34	35.73	1860.00	2018.00
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	47 8.1	65 11.2	135 23.4	142 24.6	104 18.0	61 10.6	24 4.2	554	1961.90	31.95	1753.00	2021.00
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	61 8.8	60 8.6	171 24.6	210 30.2	98 14.1	64 9.2	32 4.6	664	1959.73	34.81	1586.00	2023.00
対応が遅い	359 100.0	40 11.1	35 9.7	93 25.9	89 24.8	59 16.4	28 7.8	15 4.2	344	1957.41	32.70	1804.00	2020.00
わからない	196 100.0	16 8.2	19 9.7	58 29.6	48 24.5	28 14.3	19 9.7	8 4.1	188	1959.15	35.54	1659.00	2018.00
無回答	27 100.0	2 7.4	1 3.7	6 22.2	10 37.0	3 11.1	1 3.7	4 14.8	23	1963.22	26.82	1892.00	2011.00
Q18. 取組の成果の「見える化」													
行っている	517 100.0	50 9.7	65 12.6	113 21.9	131 25.3	71 13.7	63 12.2	24 4.6	493	1960.26	33.00	1753.00	2023.00
行っていない	1274 100.0	118 9.3	117 9.2	327 25.7	342 26.8	213 16.7	105 8.2	52 4.1	1222	1959.22	34.51	1586.00	2020.00
無回答	133 100.0	8 6.0	6 4.5	36 27.1	37 27.8	23 17.3	12 9.0	11 8.3	122	1965.11	26.08	1872.00	2018.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について
 (Q 3. 創業年(年) + Q 3. 創業年(年))

	調査数	1919年まで	1920～1939年	1940～1959年	1960～1979年	1980～1999年	2000年以降	無回答	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1924 100.0	176 9.1	188 9.8	476 24.7	510 26.5	307 16.0	180 9.4	87 4.5	1837 100.0	1959.89	33.64	1586.00	2023.00
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や協議の方針と結果													
説明のみ行った	677 100.0	63 9.3	73 10.8	182 26.9	173 25.6	104 15.4	57 8.4	25 3.7	652 35.5	1958.54	34.68	1586.00	2018.00
説明し、従業員の意見を聞いた	582 100.0	48 8.2	60 10.3	142 24.4	167 28.7	86 14.8	59 10.1	20 3.4	562 30.6	1960.47	33.22	1659.00	2023.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 100.0	-	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	1 16.7	5 0.3	1971.20	13.82	1957.00	1996.00
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	8 14.0	5 8.8	11 19.3	12 21.1	15 26.3	3 5.3	3 5.3	54 2.9	1956.00	43.24	1753.00	2012.00
その他	35 100.0	3 8.6	4 11.4	9 25.7	7 20.0	5 14.3	6 17.1	1 2.9	34 1.9	1958.76	44.89	1773.00	2020.00
何もなかった	432 100.0	47 10.9	38 8.8	103 23.8	118 27.3	65 15.0	38 8.8	23 5.3	409 22.3	1959.22	30.78	1855.00	2017.00
無回答	135 100.0	7 5.2	8 5.9	28 20.7	30 22.2	31 23.0	17 12.6	14 10.4	121 6.6	1968.26	29.39	1856.00	2018.00
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議													
導入前に行った	745 100.0	67 9.0	79 10.6	187 25.1	181 24.3	124 16.6	77 10.3	30 4.0	715 38.9	1960.08	35.27	1586.00	2021.00
導入後に行った	337 100.0	37 11.0	36 10.7	89 26.4	93 27.6	49 14.5	23 6.8	10 3.0	327 17.8	1956.46	32.56	1804.00	2023.00
行っていない	733 100.0	64 8.7	67 9.1	172 23.5	208 28.4	115 15.7	70 9.5	37 5.0	696 37.9	1961.06	31.12	1753.00	2020.00
無回答	109 100.0	8 7.3	6 5.5	28 25.7	28 25.7	19 17.4	10 9.2	10 9.2	99 5.4	1961.53	40.61	1659.00	2016.00
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側													
はい	890 100.0	86 9.7	91 10.2	221 24.8	230 25.8	142 16.0	85 9.6	35 3.9	855 46.5	1959.19	35.24	1586.00	2023.00
いいえ	10 100.0	-	-	4 40.0	2 20.0	3 30.0	-	1 10.0	9 0.5	1966.44	14.35	1946.00	1987.00
わからない	158 100.0	17 10.8	23 14.6	43 27.2	39 24.7	23 14.6	10 6.3	3 1.9	155 8.4	1955.20	31.11	1862.00	2016.00
無回答	24 100.0	1 4.2	1 4.2	8 33.3	3 12.5	5 20.8	5 20.8	1 4.2	23 1.3	1972.22	28.47	1910.00	2021.00
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側													
はい	799 100.0	82 10.3	84 10.5	206 25.8	202 25.3	128 16.0	71 8.9	26 3.3	773 42.1	1958.49	34.53	1586.00	2023.00
いいえ	31 100.0	1 3.2	2 6.5	7 22.6	6 19.4	7 22.6	7 22.6	1 3.2	30 1.6	1970.93	31.60	1856.00	2014.00
わからない	230 100.0	19 8.3	28 12.2	57 24.8	63 27.4	34 14.8	18 7.8	11 4.8	219 11.9	1958.89	30.96	1804.00	2015.00
無回答	22 100.0	2 9.1	1 4.5	6 27.3	3 13.6	4 18.2	4 18.2	2 9.1	20 1.1	1959.05	60.44	1725.00	2021.00
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢													
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	21 10.9	15 7.8	54 28.1	39 20.3	32 16.7	24 12.5	7 3.6	185 10.1	1960.01	33.34	1825.00	2023.00
やや積極的	276 100.0	31 11.2	29 10.5	71 25.7	68 24.6	46 16.7	20 7.2	11 4.0	265 14.4	1957.66	31.87	1830.00	2018.00
どちらでもない	519 100.0	48 9.2	64 12.3	130 25.0	146 28.1	74 14.3	39 7.5	18 3.5	501 27.3	1957.00	36.85	1586.00	2018.00
やや消極的	40 100.0	2 5.0	2 5.0	9 22.5	11 27.5	9 22.5	6 15.0	1 2.5	39 2.1	1969.82	26.15	1897.00	2010.00
対応には消極的だった	33 100.0	2 6.1	2 6.1	6 18.2	7 21.2	6 18.2	8 24.2	2 6.1	31 1.7	1974.32	28.05	1918.00	2015.00
無回答	22 100.0	-	3 13.6	6 27.3	3 13.6	6 27.3	3 13.6	1 4.5	21 1.1	1969.19	27.81	1923.00	2021.00
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果													
効果があった	935 100.0	90 9.6	104 11.1	234 25.0	239 25.6	149 15.9	82 8.8	37 4.0	898 48.9	1958.47	34.79	1586.00	2023.00
効果はなかった	124 100.0	13 10.5	9 7.3	36 29.0	31 25.0	18 14.5	17 13.7	-	124 6.8	1961.35	33.31	1804.00	2018.00
無回答	23 100.0	1 4.3	2 8.7	6 26.1	4 17.4	4 26.1	1 4.3	3 13.0	20 1.1	1965.40	25.19	1910.00	2009.00
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題													
課題が生じた	223 100.0	20 9.0	32 14.3	44 19.7	58 26.0	30 13.5	28 12.6	11 4.9	212 11.5	1960.95	32.78	1856.00	2018.00
課題は生じなかった	786 100.0	77 9.8	75 9.5	216 27.5	202 25.7	129 16.4	63 8.0	24 3.1	762 41.5	1958.05	35.21	1586.00	2023.00
無回答	73 100.0	7 9.6	8 11.0	16 21.9	14 19.2	14 19.2	9 12.3	5 6.8	68 3.7	1962.76	30.75	1888.00	2018.00
Q 2 7 (1) 直近5年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績													
増えた	1160 100.0	118 10.2	132 11.4	283 24.4	290 25.0	186 16.0	100 8.6	51 4.4	1109 60.4	1958.30	34.64	1586.00	2018.00
変化なし	523 100.0	37 7.1	38 7.3	136 26.0	155 29.6	87 16.6	52 9.9	18 3.4	505 27.5	1962.48	31.71	1659.00	2023.00
減った	5 100.0	1 20.0	-	-	1 20.0	3 60.0	-	-	5 0.3	1956.80	51.91	1855.00	1998.00
わからない	154 100.0	13 8.4	12 7.8	41 26.6	39 25.3	22 14.3	14 9.1	13 8.4	141 7.7	1959.57	31.68	1866.00	2018.00
無回答	82 100.0	7 8.5	6 7.3	16 19.5	25 30.5	9 11.0	14 17.1	5 6.1	77 4.2	1966.53	31.27	1882.00	2021.00
Q 2 7 (2) 今後3年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み													
増える	1147 100.0	104 9.1	127 11.1	285 24.8	318 27.7	168 14.6	101 8.8	44 3.8	1103 60.0	1958.64	34.26	1586.00	2018.00
変化なし	312 100.0	23 7.4	27 8.7	82 26.3	71 22.8	65 20.8	31 9.9	13 4.2	299 16.3	1963.06	29.44	1858.00	2020.00
減る	7 100.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	-	7 0.4	1952.29	29.78	1910.00	2007.00
わからない	285 100.0	29 10.2	18 6.3	79 27.7	71 24.9	48 16.8	23 8.1	17 6.0	268 14.6	1960.37	30.41	1866.00	2018.00
無回答	173 100.0	19 11.0	14 8.1	29 16.8	48 27.7	26 15.0	24 13.9	13 7.5	160 8.7	1962.03	40.67	1659.00	2023.00
Q 2 8. 直近5年間で P C 台数の増強や入れ替え													
PCの台数を増やした	646 100.0	53 8.2	59 9.1	140 21.7	185 28.6	115 17.8	62 9.6	32 5.0	614 33.4	1962.40	31.82	1725.00	2023.00
PCの入れ替えをした	999 100.0	100 10.0	107 10.7	260 26.0	261 26.1	148 14.8	84 8.4	39 3.9	960 52.3	1957.69	34.10	1586.00	2018.00
何も行っていない	161 100.0	11 6.8	9 5.6	46 28.6	36 22.4	29 18.0	20 12.4	10 6.2	151 8.2	1964.05	38.10	1659.00	2018.00
無回答	118 100.0	12 10.2	13 11.0	30 25.4	28 23.7	15 12.7	14 11.9	6 5.1	112 6.1	1959.31	31.44	1872.00	2021.00
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定													
行う予定がある	845 100.0	77 9.1	100 11.8	209 24.7	232 27.5	115 13.6	74 8.8	38 4.5	807 43.9	1958.18	34.69	1586.00	2023.00
行う予定はない	136 100.0	10 7.4	9 6.6	36 26.5	40 29.4	25 18.4	13 9.6	3 2.2	133 7.2	1963.88	26.97	1872.00	2015.00
わからない	896 100.0	83 9.3	78 8.7	221 24.7	230 25.7	162 18.1	80 8.9	42 4.7	854 46.5	1960.39	33.34	1659.00	2020.00
無回答	47 100.0	6 12.8	1 2.1	10 21.3	8 17.0	5 10.6	13 27.7	4 8.5	43 2.3	1969.44	35.18	1887.00	2021.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 4. 事業所区分

	調査数	本社	支社・支店	営業所・店舗	工場	研究所	学校・病院・福祉施設	その他	無回答
全 体	1924 100.0	777 40.4	329 17.1	210 10.9	190 9.9	12 0.6	373 19.4	11 0.6	22 1.1
Q 1. 全社従業員数									
5,000人以上	27 100.0	2 7.4	7 25.9	2 7.4	5 18.5	-	11 40.7	-	-
1,000～4,999人	203 100.0	30 14.8	68 33.5	29 14.3	13 6.4	5 2.5	53 26.1	2 1.0	3 1.5
300～999人	526 100.0	143 27.2	112 21.3	75 14.3	54 10.3	4 0.8	130 24.7	3 0.6	5 1.0
100～299人	779 100.0	376 48.3	110 14.1	80 10.3	84 10.8	2 0.3	119 15.3	3 0.4	5 0.6
50～99人	271 100.0	171 63.1	24 8.9	19 7.0	30 11.1	-	25 9.2	2 0.7	-
30～49人	99 100.0	53 53.5	6 6.1	4 4.0	4 4.0	1 1.0	29 29.3	1 1.0	1 1.0
無回答	19 100.0	2 10.5	2 10.5	1 5.3	-	-	6 31.6	-	8 42.1
Q 2. 業種									
農業、林業	5 100.0	3 60.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	-	-	-
建設業	156 100.0	90 57.7	44 28.2	14 9.0	6 3.8	-	-	1 0.6	1 0.6
製造業	343 100.0	155 45.2	21 6.1	9 2.6	151 44.0	4 1.2	-	1 0.3	2 0.6
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	3 20.0	6 40.0	5 33.3	1 6.7	-	-	-	-
情報通信業	36 100.0	15 41.7	17 47.2	3 8.3	-	-	-	-	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	54 37.8	24 16.8	62 43.4	1 0.7	-	-	-	2 1.4
卸売業、小売業	233 100.0	148 63.5	41 17.6	32 13.7	9 3.9	-	2 0.9	-	1 0.4
金融業、保険業	69 100.0	47 68.1	20 29.0	1 1.4	-	-	-	-	1 1.4
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	14 66.7	4 19.0	2 9.5	-	-	1 4.8	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	28 54.9	12 23.5	5 9.8	-	5 9.8	1 2.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	27 39.1	15 21.7	24 34.8	-	-	-	1 1.4	2 2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	17 38.6	12 27.3	9 20.5	4 9.1	-	-	1 2.3	1 2.3
教育、学習支援業	148 100.0	22 14.9	9 6.1	1 0.7	-	1 0.7	112 75.7	2 1.4	1 0.7
医療、福祉	371 100.0	54 14.6	48 12.9	10 2.7	-	-	255 68.7	3 0.8	1 0.3
複合サービス業	31 100.0	18 58.1	4 12.9	6 19.4	1 3.2	-	2 6.5	-	-
その他サービス業	153 100.0	74 48.4	42 27.5	25 16.3	10 6.5	-	-	2 1.3	-
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	5 20.0	5 20.0	1 4.0	5 20.0	-	-	-	9 36.0
Q 2. 業種（2区分）									
製造業	343 100.0	155 45.2	21 6.1	9 2.6	151 44.0	4 1.2	-	1 0.3	2 0.6
非製造業	1556 100.0	617 39.7	303 19.5	200 12.9	34 2.2	8 0.5	373 24.0	10 0.6	11 0.7
無回答	25 100.0	5 20.0	5 20.0	1 4.0	5 20.0	-	-	-	9 36.0
Q 3. 創業年									
1919年まで	176 100.0	73 41.5	27 15.3	16 9.1	25 14.2	3 1.7	31 17.6	-	1 0.6
1920～1939年	188 100.0	82 43.6	30 16.0	12 6.4	33 17.6	1 0.5	26 13.8	-	4 2.1
1940～1959年	476 100.0	212 44.5	85 17.9	57 12.0	60 12.6	4 0.8	55 11.6	-	3 0.6
1960～1979年	510 100.0	240 47.1	80 15.7	57 11.2	45 8.8	2 0.4	79 15.5	3 0.6	4 0.8
1980～1999年	307 100.0	91 29.6	59 19.2	42 13.7	14 4.6	-	95 30.9	6 2.0	-
2000年以降	180 100.0	52 28.9	33 18.3	14 7.8	6 3.3	1 0.6	71 39.4	2 1.1	1 0.6
無回答	87 100.0	27 31.0	15 17.2	12 13.8	7 8.0	1 1.1	16 18.4	-	9 10.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 4. 事業所区分

	調査数	本社	支社・支店	営業所・店舗	工場	研究所	学校・病院・福祉施設	その他	無回答
全体	1924 100.0	777 40.4	329 17.1	210 10.9	190 9.9	12 0.6	373 19.4	11 0.6	22 1.1
Q 4. 事業所区分									
本社	777 100.0	777 100.0	-	-	-	-	-	-	-
支社・支店	329 100.0	-	329 100.0	-	-	-	-	-	-
営業所・店舗	210 100.0	-	-	210 100.0	-	-	-	-	-
工場	190 100.0	-	-	-	190 100.0	-	-	-	-
研究所	12 100.0	-	-	-	-	12 100.0	-	-	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	-	-	-	-	-	373 100.0	-	-
その他	11 100.0	-	-	-	-	-	-	11 100.0	-
無回答	22 100.0	-	-	-	-	-	-	-	22 100.0
Q 4. 事業所区分（2区分）									
本社	777 100.0	777 100.0	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1125 100.0	-	329 29.2	210 18.7	190 16.9	12 1.1	373 33.2	11 1.0	-
無回答	22 100.0	-	-	-	-	-	-	-	22 100.0
Q 5. 事業所の従業員数									
30人以下	202 100.0	93 46.0	39 19.3	36 17.8	12 5.9	3 1.5	16 7.9	1 0.5	2 1.0
31人以上50人以下	495 100.0	125 25.3	122 24.6	70 14.1	55 11.1	3 0.6	115 23.2	2 0.4	3 0.6
51人以上100人以下	589 100.0	237 40.2	95 16.1	68 11.5	71 12.1	3 0.5	108 18.3	6 1.0	1 0.2
101人以上300人以下	395 100.0	217 54.9	45 11.4	22 5.6	32 8.1	2 0.5	69 17.5	2 0.5	6 1.5
301人以上	137 100.0	66 48.2	12 8.8	5 3.6	14 10.2	1 0.7	38 27.7	-	1 0.7
無回答	106 100.0	39 36.8	16 15.1	9 8.5	6 5.7	-	27 25.5	-	9 8.5
Q 6. 労働組合の有無									
労働組合がある	625 100.0	228 36.5	121 19.4	82 13.1	81 13.0	9 1.4	96 15.4	4 0.6	4 0.6
労働組合がない	1284 100.0	546 42.5	208 16.2	127 9.9	108 8.4	3 0.2	274 21.3	7 0.5	11 0.9
無回答	15 100.0	3 20.0	-	1 6.7	1 6.7	-	3 20.0	-	7 46.7
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476 100.0	208 43.7	72 15.1	54 11.3	58 12.2	3 0.6	76 16.0	-	5 1.1
労使協議機関での協議	387 100.0	157 40.6	70 18.1	39 10.1	58 15.0	4 1.0	50 12.9	1 0.3	8 2.1
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	74 39.8	31 16.7	17 9.1	18 9.7	-	43 23.1	-	3 1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	246 42.1	109 18.6	56 9.6	65 11.1	4 0.7	94 16.1	4 0.7	7 1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	445 41.4	199 18.5	101 9.4	101 9.4	8 0.7	201 18.7	8 0.7	11 1.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	595 43.3	241 17.5	134 9.7	143 10.4	12 0.9	227 16.5	10 0.7	13 0.9
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	203 41.8	87 17.9	49 10.1	33 6.8	3 0.6	102 21.0	4 0.8	5 1.0
従業員へのアンケート調査	726 100.0	288 39.7	145 20.0	66 9.1	70 9.6	6 0.8	137 18.9	6 0.8	8 1.1
その他	88 100.0	27 30.7	18 20.5	13 14.8	3 3.4	-	23 26.1	2 2.3	2 2.3
無回答	55 100.0	16 29.1	10 18.2	11 20.0	3 5.5	-	12 21.8	-	3 5.5
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261 100.0	520 41.2	204 16.2	124 9.8	119 9.4	8 0.6	264 20.9	9 0.7	13 1.0
正社員	326 100.0	137 42.0	55 16.9	48 14.7	32 9.8	1 0.3	49 15.0	1 0.3	3 0.9
労働組合員	189 100.0	70 37.0	41 21.7	20 10.6	28 14.8	3 1.6	25 13.2	-	2 1.1
組合以外の従業員組織員	25 100.0	12 48.0	2 8.0	2 8.0	2 8.0	-	7 28.0	-	-
その他	55 100.0	19 34.5	13 23.6	3 5.5	6 10.9	-	12 21.8	1 1.8	1 1.8
無回答	68 100.0	19 27.9	14 20.6	13 19.1	3 4.4	-	16 23.5	-	3 4.4
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	69 100.0	30 44.1	11 16.2	4 5.9	11 16.2	-	10 14.7	1 1.5	1 1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	234 40.5	114 19.7	54 9.3	56 9.7	4 0.7	105 18.2	3 0.5	8 1.4
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	303 43.5	110 15.8	67 9.6	62 8.9	6 0.9	141 20.3	3 0.4	4 0.6
対応が遅い	359 100.0	140 39.0	60 16.7	47 13.1	41 11.4	-	66 18.4	4 1.1	1 0.3
わからない	196 100.0	60 30.6	32 16.3	35 17.9	18 9.2	2 1.0	44 22.4	-	5 2.6
無回答	27 100.0	10 37.0	2 7.4	3 11.1	2 7.4	-	7 25.9	-	3 11.1
Q 18. 取組の成果の「見える化」									
行っている	517 100.0	193 37.3	103 19.9	48 9.3	70 13.5	7 1.4	88 17.0	3 0.6	5 1.0
行っていない	1274 100.0	540 42.4	197 15.5	139 10.9	111 8.7	3 0.2	263 20.6	8 0.6	13 1.0
無回答	133 100.0	44 33.1	29 21.8	23 17.3	9 6.8	2 1.5	22 16.5	-	4 3.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 4. 事業所区分

	調査数	本社	支社・支店	営業所・店舗	工場	研究所	学校・病院・福祉施設	その他	無回答
全体	1924	777	329	210	190	12	373	11	22
	100.0	40.4	17.1	10.9	9.9	0.6	19.4	0.6	1.1
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677	290	116	63	72	4	122	2	8
	100.0	42.8	17.1	9.3	10.6	0.6	18.0	0.3	1.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	218	99	62	53	4	138	4	4
	100.0	37.5	17.0	10.7	9.1	0.7	23.7	0.7	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	-	1	1	-	3	-	-
	100.0	16.7	-	16.7	16.7	-	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	30	6	3	4	1	13	-	-
	100.0	52.6	10.5	5.3	7.0	1.8	22.8	-	-
その他	35	9	5	3	7	1	8	1	1
	100.0	25.7	14.3	8.6	20.0	2.9	22.9	2.9	2.9
何もなかった	432	180	77	62	44	-	61	3	5
	100.0	41.7	17.8	14.4	10.2	-	14.1	0.7	1.2
無回答	135	49	26	16	9	2	28	1	4
	100.0	36.3	19.3	11.9	6.7	1.5	20.7	0.7	3.0
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	745	282	129	74	67	5	179	3	6
	100.0	37.9	17.3	9.9	9.0	0.7	24.0	0.4	0.8
導入後に行った	337	158	53	24	36	4	55	2	5
	100.0	46.9	15.7	7.1	10.7	1.2	16.3	0.6	1.5
行っていない	733	300	124	95	79	2	120	6	7
	100.0	40.9	16.9	13.0	10.8	0.3	16.4	0.8	1.0
無回答	109	37	23	17	8	1	19	-	4
	100.0	33.9	21.1	15.6	7.3	0.9	17.4	-	3.7
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側									
はい	890	383	138	78	80	8	190	5	8
	100.0	43.0	15.5	8.8	9.0	0.9	21.3	0.6	0.9
いいえ	10	4	5	1	-	-	-	-	-
	100.0	40.0	50.0	10.0	-	-	-	-	-
わからない	158	44	35	16	22	1	38	-	2
	100.0	27.8	22.2	10.1	13.9	0.6	24.1	-	1.3
無回答	24	9	4	3	1	-	6	-	1
	100.0	37.5	16.7	12.5	4.2	-	25.0	-	4.2
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側									
はい	799	340	118	69	72	9	179	4	8
	100.0	42.6	14.8	8.6	9.0	1.1	22.4	0.5	1.0
いいえ	31	9	7	3	3	-	9	-	-
	100.0	29.0	22.6	9.7	9.7	-	29.0	-	-
わからない	230	80	54	25	26	-	41	1	3
	100.0	34.8	23.5	10.9	11.3	-	17.8	0.4	1.3
無回答	22	11	3	1	2	-	5	-	-
	100.0	50.0	13.6	4.5	9.1	-	22.7	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192	91	29	19	12	3	35	-	3
	100.0	47.4	15.1	9.9	6.3	1.6	18.2	-	1.6
やや積極的	276	101	44	28	30	3	68	-	2
	100.0	36.6	15.9	10.1	10.9	1.1	24.6	-	0.7
どちらでもない	519	219	85	44	56	3	103	4	5
	100.0	42.2	16.4	8.5	10.8	0.6	19.8	0.8	1.0
やや消極的	40	12	12	4	2	-	9	-	1
	100.0	30.0	30.0	10.0	5.0	-	22.5	-	2.5
対応には消極的だった	33	10	8	3	1	-	10	1	-
	100.0	30.3	24.2	9.1	3.0	-	30.3	3.0	-
無回答	22	7	4	-	2	-	9	-	-
	100.0	31.8	18.2	-	9.1	-	40.9	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935	391	154	87	86	8	194	5	10
	100.0	41.8	16.5	9.3	9.2	0.9	20.7	0.5	1.1
効果はなかった	124	43	24	9	14	1	33	-	-
	100.0	34.7	19.4	7.3	11.3	0.8	26.6	-	-
無回答	23	6	4	2	3	-	7	-	1
	100.0	26.1	17.4	8.7	13.0	-	30.4	-	4.3
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223	88	39	17	16	3	54	2	4
	100.0	39.5	17.5	7.6	7.2	1.3	24.2	0.9	1.8
課題は生じなかった	786	324	131	72	80	5	165	2	7
	100.0	41.2	16.7	9.2	10.2	0.6	21.0	0.3	0.9
無回答	73	28	12	9	7	1	15	1	-
	100.0	38.4	16.4	12.3	9.6	1.4	20.5	1.4	-
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160	478	204	106	103	7	241	7	14
	100.0	41.2	17.6	9.1	8.9	0.6	20.8	0.6	1.2
変化なし	523	228	75	62	63	3	86	3	3
	100.0	43.6	14.3	11.9	12.0	0.6	16.4	0.6	0.6
減った	5	2	-	-	1	-	2	-	-
	100.0	40.0	-	-	20.0	-	40.0	-	-
わからない	154	43	34	32	16	2	25	-	2
	100.0	27.9	22.1	20.8	10.4	1.3	16.2	-	1.3
無回答	82	26	16	10	7	-	19	1	3
	100.0	31.7	19.5	12.2	8.5	-	23.2	1.2	3.7
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147	510	183	110	114	7	203	9	11
	100.0	44.5	16.0	9.6	9.9	0.6	17.7	0.8	1.0
変化なし	312	132	44	33	26	1	72	1	3
	100.0	42.3	14.1	10.6	8.3	0.3	23.1	0.3	1.0
減る	7	1	-	-	-	1	4	-	1
	100.0	14.3	-	-	-	14.3	57.1	-	14.3
わからない	285	82	62	46	34	3	54	1	3
	100.0	28.8	21.8	16.1	11.9	1.1	18.9	0.4	1.1
無回答	173	52	40	21	16	-	40	-	4
	100.0	30.1	23.1	12.1	9.2	-	23.1	-	2.3
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646	280	107	54	48	3	145	3	6
	100.0	43.3	16.6	8.4	7.4	0.5	22.4	0.5	0.9
PCの入れ替えをした	999	414	170	113	100	8	176	8	10
	100.0	41.4	17.0	11.3	10.0	0.8	17.6	0.8	1.0
何も行っていない	161	49	28	28	22	1	30	-	3
	100.0	30.4	17.4	17.4	13.7	0.6	18.6	-	1.9
無回答	118	34	24	15	20	-	22	-	3
	100.0	28.8	20.3	12.7	16.9	-	18.6	-	2.5
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845	381	129	72	86	6	159	5	7
	100.0	45.1	15.3	8.5	10.2	0.7	18.8	0.6	0.8
行う予定はない	136	59	24	17	11	-	23	2	-
	100.0	43.4	17.6	12.5	8.1	-	16.9	1.5	-
わからない	896	323	171	118	87	6	174	4	13
	100.0	36.0	19.1	13.2	9.7	0.7	19.4	0.4	1.5
無回答	47	14	5	3	6	-	17	-	2
	100.0	29.8	10.6	6.4	12.8	-	36.2	-	4.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 4. 事業所区分

	調査数	本社	それ以外	無回答
全 体	1924 100.0	777 40.4	1125 58.5	22 1.1
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	27 100.0	2 7.4	25 92.6	-
1,000～4,999人	203 100.0	30 14.8	170 83.7	3 1.5
300～999人	526 100.0	143 27.2	378 71.9	5 1.0
100～299人	779 100.0	376 48.3	398 51.1	5 0.6
50～99人	271 100.0	171 63.1	100 36.9	-
30～49人	99 100.0	53 53.5	45 45.5	1 1.0
無回答	19 100.0	2 10.5	9 47.4	8 42.1
Q 2. 業種				
農業、林業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	2 20.0	8 80.0	-
建設業	156 100.0	90 57.7	65 41.7	1 0.6
製造業	343 100.0	155 45.2	186 54.2	2 0.6
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	3 20.0	12 80.0	-
情報通信業	36 100.0	15 41.7	20 55.6	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	54 37.8	87 60.8	2 1.4
卸売業、小売業	233 100.0	148 63.5	84 36.1	1 0.4
金融業、保険業	69 100.0	47 68.1	21 30.4	1 1.4
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	14 66.7	7 33.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	28 54.9	23 45.1	-
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	27 39.1	40 58.0	2 2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	17 38.6	26 59.1	1 2.3
教育、学習支援業	148 100.0	22 14.9	125 84.5	1 0.7
医療、福祉	371 100.0	54 14.6	316 85.2	1 0.3
複合サービス業	31 100.0	18 58.1	13 41.9	-
その他サービス業	153 100.0	74 48.4	79 51.6	-
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	25 100.0	5 20.0	11 44.0	9 36.0
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	343 100.0	155 45.2	186 54.2	2 0.6
非製造業	1556 100.0	617 39.7	928 59.6	11 0.7
無回答	25 100.0	5 20.0	11 44.0	9 36.0
Q 3. 創業年				
1919年まで	176 100.0	73 41.5	102 58.0	1 0.6
1920～1939年	188 100.0	82 43.6	102 54.3	4 2.1
1940～1959年	476 100.0	212 44.5	261 54.8	3 0.6
1960～1979年	510 100.0	240 47.1	266 52.2	4 0.8
1980～1999年	307 100.0	91 29.6	216 70.4	-
2000年以降	180 100.0	52 28.9	127 70.6	1 0.6
無回答	87 100.0	27 31.0	51 58.6	9 10.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 4. 事業所区分

	調査数	本社	それ以外	無回答
全 体	1924 100.0	777 40.4	1125 58.5	22 1.1
Q 4. 事業所区分				
本社	777 100.0	777 100.0	- -	- -
支社・支店	329 100.0	- -	329 100.0	- -
営業所・店舗	210 100.0	- -	210 100.0	- -
工場	190 100.0	- -	190 100.0	- -
研究所	12 100.0	- -	12 100.0	- -
学校・病院・福祉施設	373 100.0	- -	373 100.0	- -
その他	11 100.0	- -	11 100.0	- -
無回答	22 100.0	- -	- -	22 100.0
Q 4. 事業所区分（2区分）				
本社	777 100.0	777 100.0	- -	- -
それ以外	1125 100.0	- -	1125 100.0	- -
無回答	22 100.0	- -	- -	22 100.0
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	202 100.0	93 46.0	107 53.0	2 1.0
31人以上50人以下	495 100.0	125 25.3	367 74.1	3 0.6
51人以上100人以下	589 100.0	237 40.2	351 59.6	1 0.2
101人以上300人以下	395 100.0	217 54.9	172 43.5	6 1.5
301人以上	137 100.0	66 48.2	70 51.1	1 0.7
無回答	106 100.0	39 36.8	58 54.7	9 8.5
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	625 100.0	228 36.5	393 62.9	4 0.6
労働組合がない	1284 100.0	546 42.5	727 56.6	11 0.9
無回答	15 100.0	3 20.0	5 33.3	7 46.7
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476 100.0	208 43.7	263 55.3	5 1.1
労使協議機関での協議	387 100.0	157 40.6	222 57.4	8 2.1
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	74 39.8	109 58.6	3 1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	246 42.1	332 56.8	7 1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	445 41.4	618 57.5	11 1.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	595 43.3	767 55.8	13 0.9
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	203 41.8	278 57.2	5 1.0
従業員へのアンケート調査	726 100.0	288 39.7	430 59.2	8 1.1
その他	88 100.0	27 30.7	59 67.0	2 2.3
無回答	55 100.0	16 29.1	36 65.5	3 5.5
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261 100.0	520 41.2	728 57.7	13 1.0
正社員	326 100.0	137 42.0	186 57.1	3 0.9
労働組合員	189 100.0	70 37.0	117 61.9	2 1.1
組合以外の従業員組織員	25 100.0	12 48.0	13 52.0	- -
その他	55 100.0	19 34.5	35 63.6	1 1.8
無回答	68 100.0	19 27.9	46 67.6	3 4.4
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	69 100.0	30 44.1	37 54.4	1 1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	234 40.5	336 58.1	8 1.4
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	303 43.5	389 55.9	4 0.6
対応が遅い	359 100.0	140 39.0	218 60.7	1 0.3
わからない	196 100.0	60 30.6	131 66.8	5 2.6
無回答	27 100.0	10 37.0	14 51.9	3 11.1
Q 18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	517 100.0	193 37.3	319 61.7	5 1.0
行っていない	1274 100.0	540 42.4	721 56.6	13 1.0
無回答	133 100.0	44 33.1	85 63.9	4 3.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 4. 事業所区分

	調査数	本社	それ以外	無回答
全 体	1924	777	1125	22
	100.0	40.4	58.5	1.1
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	290	379	8
	100.0	42.8	56.0	1.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	218	360	4
	100.0	37.5	61.9	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	30	27	-
	100.0	52.6	47.4	-
その他	35	9	25	1
	100.0	25.7	71.4	2.9
何もなかった	432	180	247	5
	100.0	41.7	57.2	1.2
無回答	135	49	82	4
	100.0	36.3	60.7	3.0
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	282	457	6
	100.0	37.9	61.3	0.8
導入後に行った	337	158	174	5
	100.0	46.9	51.6	1.5
行っていない	733	300	426	7
	100.0	40.9	58.1	1.0
無回答	109	37	68	4
	100.0	33.9	62.4	3.7
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	890	383	499	8
	100.0	43.0	56.1	0.9
いいえ	10	4	6	-
	100.0	40.0	60.0	-
わからない	158	44	112	2
	100.0	27.8	70.9	1.3
無回答	24	9	14	1
	100.0	37.5	58.3	4.2
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	340	451	8
	100.0	42.6	56.4	1.0
いいえ	31	9	22	-
	100.0	29.0	71.0	-
わからない	230	80	147	3
	100.0	34.8	63.9	1.3
無回答	22	11	11	-
	100.0	50.0	50.0	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	91	98	3
	100.0	47.4	51.0	1.6
やや積極的	276	101	173	2
	100.0	36.6	62.7	0.7
どちらでもない	519	219	295	5
	100.0	42.2	56.8	1.0
やや消極的	40	12	27	1
	100.0	30.0	67.5	2.5
対応には消極的だった	33	10	23	-
	100.0	30.3	69.7	-
無回答	22	7	15	-
	100.0	31.8	68.2	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	391	534	10
	100.0	41.8	57.1	1.1
効果はなかった	124	43	81	-
	100.0	34.7	65.3	-
無回答	23	6	16	1
	100.0	26.1	69.6	4.3
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	88	131	4
	100.0	39.5	58.7	1.8
課題は生じなかった	786	324	455	7
	100.0	41.2	57.9	0.9
無回答	73	28	45	-
	100.0	38.4	61.6	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	478	668	14
	100.0	41.2	57.6	1.2
変化なし	523	228	292	3
	100.0	43.6	55.8	0.6
減った	5	2	3	-
	100.0	40.0	60.0	-
わからない	154	43	109	2
	100.0	27.9	70.8	1.3
無回答	82	26	53	3
	100.0	31.7	64.6	3.7
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	510	626	11
	100.0	44.5	54.6	1.0
変化なし	312	132	177	3
	100.0	42.3	56.7	1.0
減る	7	1	5	1
	100.0	14.3	71.4	14.3
わからない	285	82	200	3
	100.0	28.8	70.2	1.1
無回答	173	52	117	4
	100.0	30.1	67.6	2.3
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	646	280	360	6
	100.0	43.3	55.7	0.9
P Cの入れ替えをした	999	414	575	10
	100.0	41.4	57.6	1.0
何も行っていない	161	49	109	3
	100.0	30.4	67.7	1.9
無回答	118	34	81	3
	100.0	28.8	68.6	2.5
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	381	457	7
	100.0	45.1	54.1	0.8
行う予定はない	136	59	77	-
	100.0	43.4	56.6	-
わからない	896	323	560	13
	100.0	36.0	62.5	1.5
無回答	47	14	31	2
	100.0	29.8	66.0	4.3

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 従業員数

(Q 5【従業員数】計 + Q 5【従業員数】計)

	調査数	30人以下	31人以上 50人以下	51人以上 100人以下	101人以上 300人以下	301人以上	無回答	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1924 100.0	202 10.5	495 25.7	589 30.6	395 20.5	137 7.1	106 5.5	1818 100.0	127.28	244.53	0.00	3651.00
Q 1. 全社従業員数												
5,000人以上	27 100.0	1 3.7	2 7.4	3 11.1	7 25.9	10 37.0	4 14.8	23 1.3	572.57	839.92	19.00	3651.00
1,000～4,999人	203 100.0	16 7.9	40 19.7	39 19.2	47 23.2	50 24.6	11 5.4	192 10.6	325.68	548.51	5.00	3623.00
300～999人	526 100.0	54 10.3	131 24.9	153 29.1	84 16.0	76 14.4	28 5.3	498 27.4	141.18	180.49	7.00	1248.00
100～299人	779 100.0	86 11.0	189 24.3	212 27.2	255 32.7	1 0.1	36 4.6	743 40.9	87.92	63.19	0.00	313.00
50～99人	271 100.0	21 7.7	57 21.0	177 65.3	1 0.4	-	15 5.5	256 14.1	61.77	25.64	3.00	274.00
30～49人	99 100.0	23 23.2	72 72.7	1 1.0	-	-	3 3.0	96 5.3	35.67	10.60	0.00	64.00
無回答	19 100.0	1 5.3	4 21.1	4 21.1	1 5.3	-	9 47.4	10 0.6	83.00	74.18	27.00	296.00
Q 2. 業種												
農業、林業	5 100.0	-	2 40.0	-	2 40.0	1 20.0	-	5 0.3	313.40	443.58	42.00	1196.00
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	3 30.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	-	-	10 0.6	57.10	28.54	27.00	107.00
建設業	156 100.0	18 11.5	37 23.7	72 46.2	22 14.1	5 3.2	2 1.3	154 8.5	84.96	82.19	6.00	544.00
製造業	343 100.0	20 5.8	84 24.5	114 33.2	87 25.4	21 6.1	17 5.0	326 17.9	118.23	158.95	6.00	1413.00
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	3 20.0	5 33.3	4 26.7	3 20.0	-	-	15 0.8	71.87	59.72	12.00	259.00
情報通信業	36 100.0	2 5.6	9 25.0	13 36.1	8 22.2	2 5.6	2 5.6	34 1.9	110.18	111.16	13.00	535.00
運輸業、郵便業	143 100.0	14 9.8	42 29.4	50 35.0	24 16.8	8 5.6	5 3.5	138 7.6	96.73	115.00	1.00	675.00
卸売業、小売業	233 100.0	37 15.9	59 25.3	69 29.6	43 18.5	9 3.9	16 6.9	217 11.9	92.07	122.08	5.00	997.00
金融業、保険業	69 100.0	7 10.1	17 24.6	12 17.4	19 27.5	8 11.6	6 8.7	63 3.5	155.54	183.35	17.00	933.00
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	2 9.5	5 23.8	9 42.9	5 23.8	-	-	21 1.2	85.24	60.51	25.00	243.00
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	9 17.6	14 27.5	13 25.5	10 19.6	4 7.8	1 2.0	50 2.8	139.96	332.07	3.00	2333.00
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	8 11.6	19 27.5	17 24.6	15 21.7	8 11.6	2 2.9	67 3.7	168.93	312.54	7.00	2000.00
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	8 18.2	10 22.7	10 22.7	10 22.7	1 2.3	5 11.4	39 2.1	79.67	66.26	3.00	322.00
教育、学習支援業	148 100.0	7 4.7	26 17.6	29 19.6	41 27.7	36 24.3	9 6.1	139 7.6	349.82	615.23	11.00	3651.00
医療、福祉	371 100.0	30 8.1	122 32.9	121 32.6	54 14.6	18 4.9	26 7.0	345 19.0	97.67	182.51	0.00	2208.00
複合サービス事業	31 100.0	1 3.2	8 25.8	10 32.3	5 16.1	7 22.6	-	31 1.7	173.39	205.18	27.00	834.00
その他サービス業	153 100.0	32 20.9	29 19.0	36 23.5	41 26.8	8 5.2	7 4.6	146 8.0	115.44	171.07	0.00	1300.00
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	1 0.1	29.00	0.00	29.00	29.00
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	-	6 24.0	6 24.0	4 16.0	1 4.0	8 32.0	17 0.9	111.53	116.52	31.00	497.00
Q 2. 業種（2区分）												
製造業	343 100.0	20 5.8	84 24.5	114 33.2	87 25.4	21 6.1	17 5.0	326 17.9	118.23	158.95	6.00	1413.00
非製造業	1556 100.0	182 11.7	405 26.0	469 30.1	304 19.5	115 7.4	81 5.2	1475 81.1	129.47	260.64	0.00	3651.00
無回答	25 100.0	-	6 24.0	6 24.0	4 16.0	1 4.0	8 32.0	17 0.9	111.53	116.52	31.00	497.00
Q 3. 創業年												
1919年まで	176 100.0	14 8.0	41 23.3	47 26.7	43 24.4	25 14.2	6 3.4	170 9.4	177.61	296.09	11.00	1963.00
1920～1939年	188 100.0	14 7.4	40 21.3	67 35.6	40 21.3	15 8.0	12 6.4	176 9.7	139.47	229.40	6.00	1429.00
1940～1959年	476 100.0	56 11.8	133 27.9	137 28.8	95 20.0	35 7.4	20 4.2	456 25.1	129.96	278.07	1.00	3651.00
1960～1979年	510 100.0	57 11.2	129 25.3	166 32.5	115 22.5	29 5.7	14 2.7	496 27.3	128.20	274.28	0.00	3623.00
1980～1999年	307 100.0	29 9.4	83 27.0	101 32.9	60 19.5	17 5.5	17 5.5	290 16.0	106.32	163.25	0.00	1501.00
2000年以降	180 100.0	20 11.1	53 29.4	51 28.3	30 16.7	11 6.1	15 8.3	165 9.1	102.13	129.92	5.00	802.00
無回答	87 100.0	12 13.8	16 18.4	20 23.0	12 13.8	5 5.7	22 25.3	65 3.6	94.32	103.15	5.00	459.00

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q5. 事業所の従業員数とその構成 / 従業員数

(Q5【従業員数】計 + Q5【従業員数】計)

	調査数	30人以下	31人以上 50人以下	51人以上 100人以下	101人以上 300人以下	301人以上	無回答	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1924 100.0	202 10.5	495 25.7	589 30.6	395 20.5	137 7.1	106 5.5	1818 100.0	127.28	244.53	0.00	3651.00
Q4. 事業所区分												
本社	777 100.0	93 12.0	125 16.1	237 30.5	217 27.9	66 8.5	39 5.0	738 40.6	142.51	241.43	0.00	3623.00
支社・支店	329 100.0	39 11.9	122 37.1	95 28.9	45 13.7	12 3.6	16 4.9	313 17.2	82.87	107.77	4.00	1100.00
営業所・店舗	210 100.0	36 17.1	70 33.3	68 32.4	22 10.5	5 2.4	9 4.3	201 11.1	77.45	116.70	0.00	1206.00
工場	190 100.0	12 6.3	55 28.9	71 37.4	32 16.8	14 7.4	6 3.2	184 10.1	116.80	178.30	16.00	1413.00
研究所	12 100.0	3 25.0	3 25.0	3 25.0	2 16.7	1 8.3	- -	12 0.7	92.67	131.88	20.00	520.00
学校・病院・福祉施設	373 100.0	16 4.3	115 30.8	108 29.0	69 18.5	38 10.2	27 7.2	346 19.0	172.11	383.86	4.00	3651.00
その他	11 100.0	1 9.1	2 18.2	6 54.5	2 18.2	- -	- -	11 0.6	77.18	32.34	30.00	150.00
無回答	22 100.0	2 9.1	3 13.6	1 4.5	6 27.3	1 4.5	9 40.9	13 0.7	132.38	129.02	13.00	495.00
Q4. 事業所区分（2区分）												
本社	777 100.0	93 12.0	125 16.1	237 30.5	217 27.9	66 8.5	39 5.0	738 40.6	142.51	241.43	0.00	3623.00
それ以外	1125 100.0	107 9.5	367 32.6	351 31.2	172 15.3	70 6.2	58 5.2	1067 58.7	116.69	247.16	0.00	3651.00
無回答	22 100.0	2 9.1	3 13.6	1 4.5	6 27.3	1 4.5	9 40.9	13 0.7	132.38	129.02	13.00	495.00
Q5. 事業所の従業員数												
30人以下	202 100.0	202 100.0	-	-	-	-	-	202 11.1	20.04	8.51	0.00	30.00
31人以上50人以下	495 100.0	-	495 100.0	-	-	-	-	495 27.2	40.08	5.63	31.00	50.00
51人以上100人以下	589 100.0	-	-	589 100.0	-	-	-	589 32.4	71.98	14.46	51.00	100.00
101人以上300人以下	395 100.0	-	-	-	395 100.0	-	-	395 21.7	162.94	52.91	101.00	300.00
301人以上	137 100.0	-	-	-	-	137 100.0	-	137 7.5	735.45	594.27	301.00	3651.00
無回答	106 100.0	-	-	-	-	-	106 100.0	-	-	-	-	-
Q6. 労働組合の有無												
労働組合がある	625 100.0	57 9.1	137 21.9	182 29.1	131 21.0	85 13.6	33 5.3	592 32.6	180.03	346.54	0.00	3651.00
労働組合がない	1284 100.0	143 11.1	357 27.8	405 31.5	264 20.6	51 4.0	64 5.0	1220 67.1	101.46	168.44	0.00	2333.00
無回答	15 100.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	-	1 6.7	9 60.0	6 0.3	173.33	295.86	23.00	834.00
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段												
労働組合との団体交渉	476 100.0	41 8.6	84 17.6	134 28.2	118 24.8	73 15.3	26 5.5	450 24.8	203.82	383.48	0.00	3651.00
労使協議機関での協議	387 100.0	44 11.4	70 18.1	116 30.0	91 23.5	47 12.1	19 4.9	368 20.2	160.96	253.71	1.00	2208.00
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	15 8.1	41 22.0	58 31.2	42 22.6	19 10.2	11 5.9	175 9.6	138.56	215.77	0.00	1963.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	52 8.9	142 24.3	192 32.8	127 21.7	46 7.9	26 4.4	559 30.7	129.12	210.09	3.00	2000.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	114 10.6	244 22.7	322 30.0	242 22.5	101 9.4	51 4.7	1023 56.3	146.28	272.98	0.00	3651.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	142 10.3	337 24.5	432 31.4	297 21.6	107 7.8	60 4.4	1315 72.3	135.18	261.54	0.00	3651.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	52 10.7	128 26.3	141 29.0	100 20.6	37 7.6	28 5.8	458 25.2	133.76	266.64	0.00	3651.00
従業員へのアンケート調査	726 100.0	67 9.2	167 23.0	225 31.0	163 22.5	68 9.4	36 5.0	690 38.0	141.19	228.48	0.00	2333.00
その他	88 100.0	9 10.2	27 30.7	33 37.5	13 14.8	-	6 6.8	82 4.5	72.13	54.89	3.00	268.00
無回答	55 100.0	6 10.9	21 38.2	10 18.2	8 14.5	1 1.8	9 16.4	46 2.5	71.15	62.23	7.00	337.00
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲												
全従業員	1261 100.0	126 10.0	326 25.9	400 31.7	253 20.1	91 7.2	65 5.2	1196 65.8	130.38	254.76	0.00	3623.00
正社員	326 100.0	45 13.8	85 26.1	94 28.8	72 22.1	16 4.9	14 4.3	312 17.2	103.68	146.68	3.00	1232.00
労働組合員	189 100.0	13 6.9	37 19.6	59 31.2	44 23.3	22 11.6	14 7.4	175 9.6	175.02	356.04	4.00	3651.00
組合以外の従業員組織員	25 100.0	1 4.0	7 28.0	5 20.0	9 36.0	1 4.0	2 8.0	23 1.3	115.83	103.05	27.00	460.00
その他	55 100.0	8 14.5	15 27.3	16 29.1	9 16.4	6 10.9	1 1.8	54 3.0	112.94	131.66	3.00	630.00
無回答	68 100.0	9 13.2	25 36.8	15 22.1	8 11.8	1 1.5	10 14.7	58 3.2	64.22	55.54	7.00	337.00
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応												
迅速に対応している	68 100.0	5 7.4	16 23.5	16 23.5	18 26.5	10 14.7	3 4.4	65 3.6	157.91	201.32	6.00	1196.00
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	58 10.0	148 25.6	196 33.9	118 20.4	34 5.9	24 4.2	554 30.5	122.56	247.63	4.00	3623.00
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	73 10.5	163 23.4	211 30.3	156 22.4	56 8.0	37 5.3	659 36.2	125.45	192.16	0.00	1963.00
対応が遅い	359 100.0	36 10.0	98 27.3	114 31.8	71 19.8	22 6.1	18 5.0	341 18.8	110.51	166.68	4.00	1501.00
わからない	196 100.0	29 14.8	59 30.1	48 24.5	29 14.8	15 7.7	16 8.2	180 9.9	175.76	456.98	1.00	3651.00
無回答	27 100.0	1 3.7	11 40.7	4 14.8	3 11.1	-	8 29.6	19 1.0	65.37	43.23	11.00	170.00
Q18. 取組の成果の「見える化」												
行っている	517 100.0	48 9.3	128 24.8	157 30.4	103 19.9	50 9.7	31 6.0	486 26.7	143.45	271.23	0.00	3623.00
行っていない	1274 100.0	134 10.5	324 25.4	393 30.8	276 21.7	84 6.6	63 4.9	1211 66.6	125.43	240.89	0.00	3651.00
無回答	133 100.0	20 15.0	43 32.3	39 29.3	16 12.0	3 2.3	12 9.0	121 6.7	80.96	137.55	3.00	1429.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 従業員数

(Q 5【従業員数】計 + Q 5【従業員数】計)

	調査数	30人以下	31人以上 50人以下	51人以上 100人以下	101人以上 300人 以下	301人以上	無回答	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1924	202	495	589	395	137	106	1818	127.28	244.53	0.00	3651.00
100.0	10.5	25.7	30.6	20.5	7.1	5.5	100.0					
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的説明や協議の方針と結果												
説明のみ行った	677	73	173	200	143	56	32	645	137.23	255.44	0.00	3651.00
100.0	10.8	25.6	29.5	21.1	8.3	4.7	35.5					
説明し、従業員の意見を聞いた	582	57	141	204	121	38	21	561	119.73	220.51	0.00	3329.00
100.0	9.8	24.2	35.1	20.8	6.5	3.6	30.9					
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	4	1	1	-	-	6	53.50	31.30	32.00	121.00
100.0	-	66.7	16.7	16.7	-	-	0.3					
労使間で協議し、合意に達した	57	5	14	16	14	3	5	52	102.00	101.84	6.00	509.00
100.0	8.8	24.6	28.1	24.6	5.3	8.8	2.9					
その他	35	2	4	11	9	6	3	32	208.84	302.37	21.00	1680.00
100.0	5.7	11.4	31.4	25.7	17.1	8.6	1.8					
何もなかった	432	49	116	128	83	30	26	406	124.83	235.13	0.00	2333.00
100.0	11.3	26.9	29.6	19.2	6.9	6.0	22.3					
無回答	135	16	43	29	24	4	19	116	109.75	334.90	3.00	3623.00
100.0	11.9	31.9	21.5	17.8	3.0	14.1	6.4					
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議												
導入前に行った	745	81	176	241	151	59	37	708	130.89	258.25	0.00	3623.00
100.0	10.9	23.6	32.3	20.3	7.9	5.0	38.9					
導入後に行った	337	28	86	109	68	30	16	321	155.95	317.83	3.00	3651.00
100.0	8.3	25.5	32.3	20.2	8.9	4.7	17.7					
行っていない	733	77	194	217	160	46	39	694	118.07	200.90	0.00	2333.00
100.0	10.5	26.5	29.6	21.8	6.3	5.3	38.2					
無回答	109	16	39	22	16	2	14	95	70.86	66.08	4.00	416.00
100.0	14.7	35.8	20.2	14.7	1.8	12.8	5.2					
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側												
はい	890	93	201	296	180	74	46	844	137.74	266.55	0.00	3623.00
100.0	10.4	22.6	33.3	20.2	8.3	5.2	46.4					
いいえ	10	-	6	2	2	-	-	10	68.20	44.47	33.00	178.00
100.0	-	60.0	20.0	20.0	-	-	0.6					
わからない	158	14	50	43	32	14	5	153	155.33	356.65	12.00	3651.00
100.0	8.9	31.6	27.2	20.3	8.9	3.2	8.4					
無回答	24	2	5	9	5	1	2	22	92.27	94.90	3.00	464.00
100.0	8.3	20.8	37.5	20.8	4.2	8.3	1.2					
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側												
はい	799	85	176	270	157	71	40	759	140.83	277.36	0.00	3623.00
100.0	10.6	22.0	33.8	19.6	8.9	5.0	41.7					
いいえ	31	1	13	9	6	-	2	29	68.00	35.42	21.00	178.00
100.0	3.2	41.9	29.0	19.4	-	6.5	1.6					
わからない	230	22	69	63	51	16	9	221	140.50	304.28	0.00	3651.00
100.0	9.6	30.0	27.4	22.2	7.0	3.9	12.2					
無回答	22	1	4	8	5	2	2	20	141.00	193.56	9.00	874.00
100.0	4.5	18.2	36.4	22.7	9.1	9.1	1.1					
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢												
積極的に対応を求めてきた	192	22	39	66	38	17	10	182	138.98	245.62	4.00	2000.00
100.0	11.5	20.3	34.4	19.8	8.9	5.2	10.0					
やや積極的	276	22	70	95	61	18	10	266	128.33	264.93	0.00	3329.00
100.0	8.0	25.4	34.4	22.1	6.5	3.6	14.6					
どちらでもない	519	56	125	163	98	51	26	493	153.96	316.10	0.00	3651.00
100.0	10.8	24.1	31.4	18.9	9.8	5.0	27.1					
やや消極的	40	6	16	7	9	-	2	38	65.82	44.51	1.00	186.00
100.0	15.0	40.0	17.5	22.5	-	5.0	2.1					
対応には消極的だった	33	2	8	13	7	1	2	31	86.84	65.83	8.00	315.00
100.0	6.1	24.2	39.4	21.2	3.0	6.1	1.7					
無回答	22	1	4	6	6	2	3	19	116.05	109.25	9.00	464.00
100.0	4.5	18.2	27.3	27.3	9.1	13.6	1.0					
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果												
効果があった	935	94	223	304	187	82	45	890	141.11	285.21	0.00	3651.00
100.0	10.1	23.9	32.5	20.0	8.8	4.8	49.0					
効果はなかった	124	12	36	38	25	6	7	117	128.43	248.11	0.00	1501.00
100.0	9.7	29.0	30.6	20.2	4.8	5.6	6.4					
無回答	23	3	3	8	7	1	1	22	96.36	76.30	9.00	359.00
100.0	13.0	13.0	34.8	30.4	4.3	4.3	1.2					
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題												
課題が生じた	223	26	62	69	43	14	9	214	108.83	159.28	3.00	1300.00
100.0	11.7	27.8	30.9	19.3	6.3	4.0	11.8					
課題は生じなかった	786	76	182	262	157	70	39	747	149.81	312.32	0.00	3651.00
100.0	9.7	23.2	33.3	20.0	8.9	5.0	41.1					
無回答	73	7	18	19	19	5	5	68	110.72	130.28	6.00	750.00
100.0	9.6	24.7	26.0	26.0	6.8	6.8	3.7					
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績												
増えた	1160	106	266	374	257	99	58	1102	144.23	284.13	0.00	3651.00
100.0	9.1	22.9	32.2	22.2	8.5	5.0	60.6					
変化なし	523	67	155	151	102	23	25	498	98.67	161.71	0.00	2208.00
100.0	12.8	29.6	28.9	19.5	4.4	4.8	27.4					
減った	5	1	-	3	1	-	-	5	64.80	39.74	0.00	123.00
100.0	20.0	-	60.0	20.0	-	-	0.3					
わからない	154	18	50	42	21	9	14	140	103.31	154.10	7.00	997.00
100.0	11.7	32.5	27.3	13.6	5.8	9.1	7.7					
無回答	82	10	24	19	14	6	9	73	116.96	186.97	4.00	1300.00
100.0	12.2	29.3	23.2	17.1	7.3	11.0	4.0					
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み												
増える	1147	112	257	373	258	93	54	1093	137.70	256.28	0.00	3623.00
100.0	9.8	22.4	32.5	22.5	8.1	4.7	60.1					
変化なし	312	40	83	86	72	15	16	296	110.23	200.40	0.00	2208.00
100.0	12.8	26.6	27.6	23.1	4.8	5.1	16.3					
減る	7	1	-	3	1	2	-	7	323.14	471.87	29.00	1429.00
100.0	14.3	-	42.9	14.3	28.6	-	0.4					
わからない	285	29	90	91	37	17	21	264	119.56	280.26	1.00	3651.00
100.0	10.2	31.6	31.9	13.0	6.0	7.4	14.5					
無回答	173	20	65	36	27	10	15	158	91.43	113.78	4.00	750.00
100.0	11.6	37.6	20.8	15.6	5.8	8.7	8.7					
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え												
PCの台数を増やした	646	55	167	205	146	44	29	617	114.40	162.94	0.00	1880.00
100.0	8.5	25.9	31.7	22.6	6.8	4.5	33.9					
PCの入れ替えをした	999	116	243	319	193	78	50	949	141.55	302.69	0.00	3651.00
100.0	11.6	24.3	31.9	19.3	7.8	5.0	52.2					
何も行っていない	161	21	52	40	28	6	14	147	91.73	118.05	0.00	997.00
100.0	13.0	32.3	24.8	17.4	3.7	8.7	8.1					
無回答	118	10	33	25	28	9	13	105	123.83	164.59	4.00	1046.00
100.0	8.5	28.0	21.2	23.7	7.6	11.0	5.8					
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定												
行う予定がある	845	75	184	265	193	84	44	801	144.98	237.		

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 従業員数

Q 5【従業員数】うち男性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	72.63	124.71	0.00	1510.00
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	20 1.1	270.30	336.29	5.00	1352.00
1,000～4,999人	187 10.5	164.13	270.74	3.00	1510.00
300～999人	491 27.6	81.66	117.49	0.00	799.00
100～299人	726 40.8	55.32	47.17	0.00	251.00
50～99人	254 14.3	42.30	25.69	0.00	249.00
30～49人	92 5.2	19.14	11.77	0.00	48.00
無回答	10 0.6	42.40	56.75	6.00	206.00
Q 2. 業種					
農業、林業	5 0.3	202.40	277.60	21.00	752.00
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	49.00	27.25	23.00	99.00
建設業	153 8.6	72.75	72.79	4.00	504.00
製造業	314 17.6	83.40	126.02	3.00	1270.00
電気、ガス・熱供給・水道業	15 0.8	61.60	51.84	10.00	231.00
情報通信業	31 1.7	72.61	70.64	12.00	298.00
運輸業、郵便業	136 7.6	79.21	101.10	0.00	626.00
卸売業、小売業	212 11.9	56.37	74.26	1.00	620.00
金融業、保険業	63 3.5	87.81	105.43	9.00	612.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	56.76	44.84	13.00	181.00
学術研究、専門・技術サービス業	50 2.8	73.72	90.13	1.00	494.00
宿泊業、飲食サービス業	66 3.7	58.30	85.04	3.00	500.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.2	37.59	33.54	0.00	153.00
教育、学習支援業	136 7.6	187.31	293.17	0.00	1510.00
医療、福祉	338 19.0	28.40	60.12	0.00	790.00
複合サービス事業	30 1.7	100.10	117.48	10.00	496.00
その他サービス業	143 8.0	64.90	74.63	0.00	526.00
分類不能の産業	1 0.1	17.00	0.00	17.00	17.00
その他	-	-	-	-	-
無回答	17 1.0	86.47	106.17	20.00	460.00
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	314 17.6	83.40	126.02	3.00	1270.00
非製造業	1449 81.4	70.14	124.50	0.00	1510.00
無回答	17 1.0	86.47	106.17	20.00	460.00
Q 3. 創業年					
1919年まで	165 9.3	106.52	178.07	5.00	1210.00
1920～1939年	170 9.6	85.57	139.21	3.00	952.00
1940～1959年	449 25.2	81.70	140.79	0.00	1510.00
1960～1979年	486 27.3	71.04	115.50	0.00	1449.00
1980～1999年	283 15.9	50.95	81.50	0.00	626.00
2000年以降	163 9.2	49.62	82.02	0.00	506.00
無回答	64 3.6	53.92	68.67	0.00	351.00

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q5. 事業所の従業員数とその構成 / 従業員数

Q5【従業員数】うち男性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1780 100.0	72.63	124.71	0.00	1510.00
Q4. 事業所区分					
本社	725 40.7	86.33	116.94	0.00	1449.00
支社・支店	307 17.2	50.23	66.26	0.00	626.00
営業所・店舗	199 11.2	50.66	79.95	0.00	620.00
工場	176 9.9	79.59	137.54	3.00	1270.00
研究所	12 0.7	34.08	23.25	10.00	102.00
学校・病院・福祉施設	337 18.9	75.02	183.19	0.00	1510.00
その他	11 0.6	38.36	24.71	4.00	96.00
無回答	13 0.7	83.00	73.47	5.00	241.00
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	725 40.7	86.33	116.94	0.00	1449.00
それ以外	1042 58.5	62.98	129.47	0.00	1510.00
無回答	13 0.7	83.00	73.47	5.00	241.00
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	199 11.2	12.32	7.62	0.00	30.00
31人以上50人以下	486 27.3	23.15	11.84	0.00	49.00
51人以上100人以下	582 32.7	45.04	21.05	1.00	99.00
101人以上300人以下	382 21.5	100.40	52.80	10.00	280.00
301人以上	131 7.4	389.47	282.85	70.00	1510.00
無回答	- -	-	-	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	579 32.5	112.11	183.99	0.00	1510.00
労働組合がない	1195 67.1	53.49	74.53	0.00	1210.00
無回答	6 0.3	75.67	133.71	3.00	373.00
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	441 24.8	129.94	204.01	0.00	1510.00
労使協議機関での協議	359 20.2	106.27	163.78	0.00	1270.00
取組を行うための専門組織の編成	174 9.8	87.94	152.13	0.00	1270.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	550 30.9	78.29	123.32	0.00	1270.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1004 56.4	82.03	140.50	0.00	1510.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1284 72.1	78.66	134.08	0.00	1510.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	448 25.2	76.16	141.07	0.00	1352.00
従業員へのアンケート調査	677 38.0	80.50	122.37	0.00	1270.00
その他	80 4.5	42.81	42.76	0.00	244.00
無回答	44 2.5	34.48	33.27	0.00	200.00
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1172 65.8	72.67	129.93	0.00	1510.00
正社員	305 17.1	60.88	80.27	1.00	760.00
労働組合員	171 9.6	111.44	172.39	0.00	1352.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	73.91	77.47	15.00	391.00
その他	53 3.0	55.74	69.57	0.00	296.00
無回答	56 3.1	32.89	31.37	0.00	200.00
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	64 3.6	101.00	138.58	0.00	752.00
どちらかといえば迅速に対応している	540 30.3	70.07	123.19	0.00	1449.00
どちらかといえば対応が遅い	651 36.6	74.88	118.42	0.00	1210.00
対応が遅い	329 18.5	59.79	74.42	0.00	601.00
わからない	178 10.0	89.84	199.84	0.00	1510.00
無回答	18 1.0	31.83	18.77	0.00	84.00
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	478 26.9	80.19	141.37	0.00	1449.00
行っていない	1185 66.6	72.02	121.15	0.00	1510.00
無回答	117 6.6	47.91	73.95	0.00	706.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 従業員数

Q 5【従業員数】うち男性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	72.63	124.71	0.00	1510.00
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	633 35.6	77.90	122.78	0.00	1352.00
説明し、従業員の意見を聞いた	551 31.0	68.40	123.25	0.00	1510.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	21.50	20.73	4.00	63.00
労使間で協議し、合意に達した	51 2.9	55.39	57.46	3.00	254.00
その他	31 1.7	128.35	197.67	5.00	1052.00
何もなかった	397 22.3	73.49	123.32	0.00	1210.00
無回答	111 6.2	55.66	139.66	0.00	1449.00
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	696 39.1	74.64	139.96	0.00	1510.00
導入後に行った	316 17.8	84.48	137.82	1.00	1352.00
行っていない	677 38.0	68.89	106.88	0.00	1210.00
無回答	91 5.1	43.97	45.06	0.00	261.00
Q 2 0付問 1. 1. 経営側					
はい	829 46.6	78.19	138.18	0.00	1510.00
いいえ	10 0.6	43.00	28.41	17.00	114.00
わからない	151 8.5	81.42	156.32	4.00	1352.00
無回答	22 1.2	50.23	67.03	0.00	321.00
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	746 41.9	79.67	143.16	0.00	1510.00
いいえ	29 1.6	39.90	28.21	5.00	114.00
わからない	217 12.2	77.03	137.82	0.00	1352.00
無回答	20 1.1	66.85	93.82	6.00	349.00
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	178 10.0	79.58	146.77	0.00	1270.00
やや積極的	263 14.8	69.40	119.87	0.00	1510.00
どちらでもない	484 27.2	87.69	155.33	0.00	1449.00
やや消極的	37 2.1	35.86	32.84	0.00	130.00
対応には消極的だった	31 1.7	40.68	36.43	2.00	130.00
無回答	19 1.1	63.16	74.79	6.00	321.00
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	877 49.3	79.76	144.40	0.00	1510.00
効果はなかった	113 6.3	66.76	106.02	0.00	766.00
無回答	22 1.2	52.23	55.73	5.00	231.00
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	209 11.7	59.59	76.00	0.00	496.00
課題は生じなかった	736 41.3	83.68	154.28	0.00	1510.00
無回答	67 3.8	68.75	111.42	4.00	620.00
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1084 60.9	82.91	143.76	0.00	1510.00
変化なし	487 27.4	55.28	79.66	0.00	790.00
減った	5 0.3	24.60	17.34	0.00	48.00
わからない	136 7.6	59.63	94.38	1.00	731.00
無回答	68 3.8	62.51	99.76	0.00	620.00
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1072 60.2	80.07	133.25	0.00	1510.00
変化なし	290 16.3	59.70	91.67	0.00	790.00
減る	7 0.4	170.86	237.43	15.00	706.00
わからない	260 14.6	65.30	132.91	0.00	1352.00
無回答	151 8.5	52.74	80.43	0.00	620.00
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え					
P Cの台数を増やした	602 33.8	62.40	82.41	0.00	766.00
P Cの入れ替えをした	936 52.6	82.69	151.09	0.00	1510.00
何も行っていない	142 8.0	48.92	65.82	0.00	395.00
無回答	100 5.6	73.80	117.42	0.00	677.00
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	788 44.3	85.85	132.84	0.00	1270.00
行う予定はない	131 7.4	54.99	131.51	0.00	1449.00
わからない	824 46.3	64.35	116.43	0.00	1510.00
無回答	37 2.1	38.05	42.11	0.00	229.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 従業員数

Q 5【従業員数】うち女性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	52.91	139.52	0.00	2299.00
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	20 1.1	274.00	610.09	5.00	2299.00
1,000～4,999人	187 10.5	158.27	317.10	0.00	2174.00
300～999人	491 27.6	58.33	86.43	0.00	605.00
100～299人	726 40.8	32.53	34.42	0.00	226.00
50～99人	254 14.3	19.46	17.61	0.00	84.00
30～49人	92 5.2	16.37	10.73	0.00	42.00
無回答	10 0.6	40.60	25.63	3.00	90.00
Q 2. 業種					
農業、林業	5 0.3	111.00	167.20	16.00	444.00
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	8.10	6.73	1.00	25.00
建設業	153 8.6	11.46	12.23	0.00	70.00
製造業	314 17.6	31.39	44.62	0.00	328.00
電気、ガス、熱供給・水道業	15 0.8	10.27	10.19	1.00	30.00
情報通信業	31 1.7	30.39	54.02	1.00	256.00
運輸業、郵便業	136 7.6	18.34	32.16	0.00	246.00
卸売業、小売業	212 11.9	34.46	63.86	1.00	605.00
金融業、保険業	63 3.5	67.73	81.51	4.00	405.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	28.48	23.72	6.00	83.00
学術研究、専門・技術サービス業	50 2.8	66.24	260.82	1.00	1839.00
宿泊業、飲食サービス業	66 3.7	96.52	214.97	4.00	1500.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.2	42.08	38.18	3.00	169.00
教育、学習支援業	136 7.6	168.11	348.24	2.00	2299.00
医療、福祉	338 19.0	68.70	125.20	0.00	1418.00
複合サービス事業	30 1.7	75.17	97.24	3.00	461.00
その他サービス業	143 8.0	42.53	80.07	0.00	680.00
分類不能の産業	1 0.1	12.00	0.00	12.00	12.00
その他	-	-	-	-	-
無回答	17 1.0	25.06	25.96	1.00	90.00
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	314 17.6	31.39	44.62	0.00	328.00
非製造業	1449 81.4	57.91	152.77	0.00	2299.00
無回答	17 1.0	25.06	25.96	1.00	90.00
Q 3. 創業年					
1919年まで	165 9.3	64.34	135.59	0.00	1254.00
1920～1939年	170 9.6	49.75	94.11	0.00	723.00
1940～1959年	449 25.2	48.07	160.85	0.00	2299.00
1960～1979年	486 27.3	54.85	173.73	0.00	2174.00
1980～1999年	283 15.9	55.77	102.57	0.00	1053.00
2000年以降	163 9.2	52.12	60.05	0.00	304.00
無回答	64 3.6	40.55	57.35	0.00	302.00

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q5. 事業所の従業員数とその構成 / 従業員数

Q5【従業員数】うち女性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1780 100.0	52.91	139.52	0.00	2299.00
Q4. 事業所区分					
本社	725 40.7	54.92	142.92	0.00	2174.00
支社・支店	307 17.2	28.95	42.37	0.00	360.00
営業所・店舗	199 11.2	27.12	55.97	0.00	680.00
工場	176 9.9	29.02	48.03	0.00	328.00
研究所	12 0.7	58.58	110.48	7.00	418.00
学校・病院・福祉施設	337 18.9	98.53	224.17	4.00	2299.00
その他	11 0.6	38.82	26.85	6.00	106.00
無回答	13 0.7	49.38	64.63	1.00	254.00
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	725 40.7	54.92	142.92	0.00	2174.00
それ以外	1042 58.5	51.56	137.78	0.00	2299.00
無回答	13 0.7	49.38	64.63	1.00	254.00
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	199 11.2	7.85	6.22	0.00	28.00
31人以上50人以下	486 27.3	16.91	11.50	0.00	47.00
51人以上100人以下	582 32.7	26.79	19.99	0.00	84.00
101人以上300人以下	382 21.5	62.30	43.50	0.00	215.00
301人以上	131 7.4	343.63	401.19	11.00	2299.00
無回答	- -	-	-	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	579 32.5	64.73	187.63	0.00	2299.00
労働組合がない	1195 67.1	46.96	108.12	0.00	1839.00
無回答	6 0.3	97.67	162.77	15.00	461.00
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	441 24.8	72.72	209.18	0.00	2299.00
労使協議機関での協議	359 20.2	50.93	114.47	0.00	1418.00
取組を行うための専門組織の編成	174 9.8	50.17	81.37	0.00	753.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	550 30.9	49.86	114.77	0.00	1500.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1004 56.4	61.87	155.68	0.00	2299.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1284 72.1	54.92	149.49	0.00	2299.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	448 25.2	56.09	152.56	0.00	2299.00
従業員へのアンケート調査	677 38.0	56.39	129.34	0.00	1839.00
その他	80 4.5	27.81	28.60	0.00	127.00
無回答	44 2.5	38.77	46.44	0.00	246.00
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1172 65.8	55.88	144.57	0.00	2174.00
正社員	305 17.1	43.24	82.76	1.00	680.00
労働組合員	171 9.6	57.31	209.89	0.00	2299.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	41.91	39.31	3.00	144.00
その他	53 3.0	55.00	79.36	0.00	360.00
無回答	56 3.1	32.73	40.90	0.00	246.00
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	64 3.6	57.81	77.65	2.00	444.00
どちらかといえば迅速に対応している	540 30.3	52.22	153.02	0.00	2174.00
どちらかといえば対応が遅い	651 36.6	46.84	82.55	0.00	842.00
対応が遅い	329 18.5	47.33	103.72	0.00	1053.00
わからない	178 10.0	87.42	274.07	1.00	2299.00
無回答	18 1.0	36.56	32.90	2.00	113.00
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	478 26.9	60.89	155.61	0.00	2174.00
行っていない	1185 66.6	51.56	137.41	0.00	2299.00
無回答	117 6.6	33.98	72.99	0.00	723.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 従業員数

Q 5【従業員数】うち女性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	52.91	139.52	0.00	2299.00
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	633 35.6	55.85	146.47	0.00	2299.00
説明し、従業員の意見を聞いた	551 31.0	50.38	120.61	0.00	1819.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	32.00	16.94	3.00	58.00
労使間で協議し、合意に達した	51 2.9	47.84	66.29	2.00	387.00
その他	31 1.7	79.81	120.72	0.00	628.00
何もなかった	397 22.3	49.67	138.38	0.00	1839.00
無回答	111 6.2	56.32	206.50	0.00	2174.00
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	696 39.1	55.45	141.17	0.00	2174.00
導入後に行った	316 17.8	68.43	193.96	1.00	2299.00
行っていない	677 38.0	46.46	112.76	0.00	1839.00
無回答	91 5.1	27.65	35.56	0.00	176.00
Q 2 0付問 1. 1. 経営側					
はい	829 46.6	59.19	151.61	0.00	2174.00
いいえ	10 0.6	25.20	29.43	3.00	99.00
わからない	151 8.5	66.03	210.32	1.00	2299.00
無回答	22 1.2	42.05	36.27	1.00	143.00
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	746 41.9	60.74	157.87	0.00	2174.00
いいえ	29 1.6	28.10	23.55	3.00	99.00
わからない	217 12.2	58.09	178.45	0.00	2299.00
無回答	20 1.1	74.15	109.82	3.00	525.00
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	178 10.0	57.75	137.65	1.00	1500.00
やや積極的	263 14.8	59.08	156.28	0.00	1819.00
どちらでもない	484 27.2	63.86	180.86	0.00	2299.00
やや消極的	37 2.1	28.57	23.98	0.00	99.00
対応には消極的だった	31 1.7	46.16	43.53	3.00	236.00
無回答	19 1.1	52.89	43.36	2.00	163.00
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	877 49.3	60.92	163.38	0.00	2299.00
効果はなかった	113 6.3	51.47	143.86	0.00	1053.00
無回答	22 1.2	44.14	39.53	1.00	163.00
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	209 11.7	43.76	78.47	1.00	842.00
課題は生じなかった	736 41.3	65.58	181.65	0.00	2299.00
無回答	67 3.8	41.88	42.92	2.00	239.00
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1084 60.9	60.31	165.24	0.00	2299.00
変化なし	487 27.4	40.38	89.45	0.00	1418.00
減った	5 0.3	40.20	31.54	0.00	83.00
わからない	136 7.6	45.38	77.93	0.00	605.00
無回答	68 3.8	40.87	49.69	0.00	244.00
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1072 60.2	56.02	144.79	0.00	2174.00
変化なし	290 16.3	45.63	117.31	0.00	1418.00
減る	7 0.4	152.29	238.25	10.00	723.00
わからない	260 14.6	55.36	167.95	0.00	2299.00
無回答	151 8.5	36.05	45.61	0.00	292.00
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	602 33.8	47.08	86.01	0.00	1254.00
PCの入れ替えをした	936 52.6	59.58	176.69	0.00	2299.00
何も行っていない	142 8.0	41.02	66.88	0.00	605.00
無回答	100 5.6	42.54	49.77	1.00	292.00
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	788 44.3	55.99	129.12	0.00	1839.00
行う予定はない	131 7.4	47.89	195.59	0.00	2174.00
わからない	824 46.3	51.50	141.20	0.00	2299.00
無回答	37 2.1	36.49	36.58	0.00	170.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / うち正社員数

Q 5【うち正社員数】計

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1771 100.0	85.46	156.63	0.00	2720.00
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	22 1.2	396.05	557.02	14.00	2056.00
1,000～4,999人	187 10.6	188.53	347.43	2.00	2720.00
300～999人	485 27.4	89.46	117.25	0.00	740.00
100～299人	726 41.0	67.42	54.55	0.00	290.00
50～99人	249 14.1	48.16	24.89	4.00	197.00
30～49人	92 5.2	26.48	11.56	0.00	53.00
無回答	10 0.6	62.40	55.84	22.00	220.00
Q 2. 業種					
農業、林業	5 0.3	270.40	371.03	27.00	1006.00
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	47.50	23.01	18.00	89.00
建設業	141 8.0	74.16	66.02	2.00	408.00
製造業	321 18.1	97.12	139.87	0.00	1234.00
電気、ガス・熱供給・水道業	13 0.7	54.92	31.54	11.00	117.00
情報通信業	33 1.9	95.73	106.73	2.00	465.00
運輸業、郵便業	135 7.6	70.28	99.41	0.00	637.00
卸売業、小売業	215 12.1	63.49	78.68	2.00	727.00
金融業、保険業	61 3.4	130.56	144.81	9.00	748.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	63.71	50.07	6.00	171.00
学術研究、専門・技術サービス業	47 2.7	119.85	296.35	0.00	2056.00
宿泊業、飲食サービス業	66 3.7	55.91	59.33	1.00	337.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.2	38.59	44.85	3.00	237.00
教育、学習支援業	136 7.7	189.19	353.50	11.00	2720.00
医療、福祉	336 19.0	65.20	135.79	0.00	1712.00
複合サービス事業	31 1.8	104.13	130.29	8.00	674.00
その他サービス業	144 8.1	58.49	67.90	0.00	426.00
分類不能の産業	1 0.1	17.00	0.00	17.00	17.00
その他	-	-	-	-	-
無回答	16 0.9	90.63	112.52	8.00	468.00
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	321 18.1	97.12	139.87	0.00	1234.00
非製造業	1434 81.0	82.80	160.44	0.00	2720.00
無回答	16 0.9	90.63	112.52	8.00	468.00
Q 3. 創業年					
1919年まで	164 9.3	119.40	171.88	2.00	979.00
1920～1939年	173 9.8	96.62	135.08	2.00	1006.00
1940～1959年	449 25.4	93.21	175.02	0.00	2095.00
1960～1979年	483 27.3	82.65	185.82	0.00	2720.00
1980～1999年	280 15.8	67.23	104.86	0.00	1008.00
2000年以降	160 9.0	64.88	85.00	1.00	447.00
無回答	62 3.5	65.95	75.64	4.00	342.00

A 1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / うち正社員数

Q 5【うち正社員数】計

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1771 100.0	85.46	156.63	0.00	2720.00
Q 4. 事業所区分					
本社	723 40.8	102.11	164.04	0.00	2720.00
支社・支店	300 16.9	53.19	65.87	0.00	637.00
営業所・店舗	196 11.1	46.33	76.34	0.00	727.00
工場	180 10.2	90.20	153.90	1.00	1234.00
研究所	12 0.7	61.50	85.97	9.00	342.00
学校・病院・福祉施設	336 19.0	100.24	218.81	4.00	2095.00
その他	11 0.6	43.09	27.22	6.00	102.00
無回答	13 0.7	105.38	117.70	1.00	443.00
Q 4. 事業所区分（2区分）					
本社	723 40.8	102.11	164.04	0.00	2720.00
それ以外	1035 58.4	73.59	150.56	0.00	2095.00
無回答	13 0.7	105.38	117.70	1.00	443.00
Q 5. 事業所の従業員数					
30人以下	192 10.8	15.18	8.32	0.00	30.00
31人以上50人以下	483 27.3	28.69	11.62	1.00	50.00
51人以上100人以下	573 32.4	53.98	20.72	0.00	100.00
101人以上300人以下	388 21.9	116.85	58.58	0.00	300.00
301人以上	135 7.6	431.99	404.83	23.00	2720.00
無回答	- -	-	-	-	-
Q 6. 労働組合の有無					
労働組合がある	580 32.7	124.30	228.51	0.00	2720.00
労働組合がない	1185 66.9	66.63	99.93	0.00	2056.00
無回答	6 0.3	51.83	69.83	6.00	204.00
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	442 25.0	141.58	249.70	0.00	2720.00
労使協議機関での協議	358 20.2	117.60	181.52	0.00	1712.00
取組を行うための専門組織の編成	172 9.7	93.62	131.84	0.00	1234.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	547 30.9	87.61	123.62	0.00	1234.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1009 57.0	96.09	166.52	0.00	2095.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1280 72.3	91.94	168.35	0.00	2720.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	445 25.1	86.52	146.98	0.00	1810.00
従業員へのアンケート調査	675 38.1	98.46	157.57	0.00	2056.00
その他	80 4.5	45.73	39.95	0.00	268.00
無回答	45 2.5	47.27	53.53	1.00	288.00
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1167 65.9	87.13	164.60	0.00	2720.00
正社員	299 16.9	65.91	72.09	1.00	497.00
労働組合員	174 9.8	128.67	229.51	4.00	1810.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	82.83	85.44	2.00	399.00
その他	52 2.9	62.77	69.11	1.00	399.00
無回答	56 3.2	43.02	47.49	3.00	288.00
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	62 3.5	121.35	179.60	4.00	1006.00
どちらかといえば迅速に対応している	538 30.4	85.62	176.30	0.00	2720.00
どちらかといえば対応が遅い	641 36.2	85.33	112.77	0.00	924.00
対応が遅い	333 18.8	68.31	99.28	0.00	1008.00
わからない	178 10.1	109.72	269.81	1.00	2095.00
無回答	19 1.1	42.00	28.45	11.00	128.00
Q 18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	469 26.5	93.57	176.79	0.00	2720.00
行っていない	1188 67.1	85.40	153.92	0.00	2095.00
無回答	114 6.4	52.84	65.77	3.00	552.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / うち正社員数

Q 5 [うち正社員数]計

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1771 100.0	85.46	156.63	0.00	2720.00
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	632 35.7	91.53	150.48	0.00	1810.00
説明し、従業員の意見を聞いた	545 30.8	78.81	136.07	0.00	2095.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	44.50	33.69	8.00	116.00
労使間で協議し、合意に達した	52 2.9	68.38	72.05	2.00	405.00
その他	31 1.8	131.00	184.50	1.00	924.00
何もなかった	396 22.4	86.37	160.56	0.00	2056.00
無回答	109 6.2	77.77	259.89	3.00	2720.00
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	697 39.4	86.49	170.38	0.00	2720.00
導入後に行った	313 17.7	99.48	172.98	1.00	1810.00
行っていない	670 37.8	82.74	141.62	0.00	2056.00
無回答	91 5.1	49.45	49.90	5.00	341.00
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	828 46.8	91.12	170.16	0.00	2720.00
いいえ	10 0.6	51.80	24.83	24.00	95.00
わからない	151 8.5	95.47	192.02	0.00	1810.00
無回答	21 1.2	49.38	39.81	3.00	138.00
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	746 42.1	93.49	177.51	0.00	2720.00
いいえ	29 1.6	45.86	25.80	5.00	110.00
わからない	216 12.2	88.77	166.62	0.00	1810.00
無回答	19 1.1	61.63	41.55	6.00	154.00
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	179 10.1	83.44	133.73	2.00	1234.00
やや積極的	265 15.0	89.12	167.76	0.00	2095.00
どちらでもない	480 27.1	100.34	196.89	0.00	2720.00
やや消極的	37 2.1	48.57	42.10	1.00	171.00
対応には消極的だった	31 1.8	53.32	52.50	4.00	271.00
無回答	18 1.0	69.78	51.07	6.00	213.00
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	875 49.4	91.91	175.72	0.00	2720.00
効果はなかった	115 6.5	84.43	149.14	0.00	1008.00
無回答	20 1.1	64.75	44.31	1.00	213.00
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	206 11.6	70.50	83.85	1.00	674.00
課題は生じなかった	738 41.7	96.86	192.30	0.00	2720.00
無回答	66 3.7	82.08	108.62	6.00	727.00
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1077 60.8	97.17	182.40	0.00	2720.00
変化なし	486 27.4	67.26	104.21	0.00	1712.00
減った	5 0.3	57.60	35.22	0.00	105.00
わからない	137 7.7	63.27	94.38	0.00	740.00
無回答	66 3.7	76.68	105.09	2.00	727.00
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1074 60.6	92.77	168.75	0.00	2720.00
変化なし	288 16.3	75.40	125.71	0.00	1712.00
減る	7 0.4	182.29	209.18	26.00	552.00
わからない	255 14.4	76.33	163.18	0.00	1810.00
無回答	147 8.3	63.02	81.24	4.00	727.00
Q 2 8. 直近5年間でのP C 台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	605 34.2	76.64	95.18	0.00	1006.00
PCの入れ替えをした	927 52.3	93.99	194.36	0.00	2720.00
何も行っていない	140 7.9	60.55	73.52	0.00	443.00
無回答	99 5.6	94.82	141.49	3.00	902.00
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	784 44.3	98.00	149.27	0.00	2056.00
行う予定はない	129 7.3	74.35	240.26	2.00	2720.00
わからない	821 46.4	76.83	148.78	0.00	2095.00
無回答	37 2.1	50.32	55.56	1.00	339.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / うち正社員数

Q 5【うち正社員数】うち男性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1732 100.0	56.40	91.73	0.00	1127.00
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	19 1.1	220.00	249.22	4.00	845.00
1,000～4,999人	181 10.5	112.35	186.36	1.00	1127.00
300～999人	475 27.4	61.65	94.32	0.00	619.00
100～299人	714 41.2	46.53	42.70	0.00	235.00
50～99人	245 14.1	36.06	23.93	0.00	186.00
30～49人	88 5.1	16.40	11.25	0.00	48.00
無回答	10 0.6	38.40	49.60	6.00	179.00
Q 2. 業種					
農業、林業	5 0.3	192.20	263.42	18.00	713.00
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	42.90	22.63	16.00	83.00
建設業	140 8.1	63.64	57.37	2.00	376.00
製造業	309 17.8	75.39	117.31	0.00	1127.00
電気、ガス・熱供給・水道業	13 0.8	48.31	26.51	10.00	94.00
情報通信業	30 1.7	64.83	70.39	0.00	298.00
運輸業、郵便業	130 7.5	64.73	95.15	0.00	626.00
卸売業、小売業	208 12.0	47.58	66.13	0.00	609.00
金融業、保険業	61 3.5	79.08	97.18	6.00	570.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	41.48	31.70	4.00	116.00
学術研究、専門・技術サービス業	46 2.7	67.37	83.53	0.00	482.00
宿泊業、飲食サービス業	64 3.7	34.53	39.70	1.00	217.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.3	24.10	28.87	0.00	141.00
教育、学習支援業	135 7.8	109.41	161.51	0.00	1054.00
医療、福祉	332 19.2	21.07	44.48	0.00	549.00
複合サービス事業	30 1.7	73.17	91.23	5.00	457.00
その他サービス業	142 8.2	42.76	54.12	0.00	356.00
分類不能の産業	1 0.1	15.00	0.00	15.00	15.00
その他	-	-	-	-	-
無回答	16 0.9	75.63	105.35	2.00	436.00
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	309 17.8	75.39	117.31	0.00	1127.00
非製造業	1407 81.2	52.01	84.30	0.00	1054.00
無回答	16 0.9	75.63	105.35	2.00	436.00
Q 3. 創業年					
1919年まで	160 9.2	86.39	136.64	1.00	845.00
1920～1939年	167 9.6	64.44	85.97	1.00	713.00
1940～1959年	439 25.3	65.87	107.35	0.00	1127.00
1960～1979年	476 27.5	53.47	80.09	0.00	861.00
1980～1999年	273 15.8	37.52	62.27	0.00	626.00
2000年以降	157 9.1	36.90	62.04	0.00	353.00
無回答	60 3.5	44.83	59.59	0.00	289.00

A 1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / うち正社員数

Q 5 [うち正社員数]うち男性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	56.40	91.73	0.00	1127.00
Q 4. 事業所区分					
本社	711 41.1	70.42	92.35	0.00	861.00
支社・支店	291 16.8	38.74	58.33	0.00	626.00
営業所・店舗	190 11.0	37.94	67.15	0.00	609.00
工場	172 9.9	71.41	127.62	1.00	1127.00
研究所	11 0.6	27.73	19.59	7.00	82.00
学校・病院・福祉施設	333 19.2	45.96	100.99	0.00	1054.00
その他	11 0.6	27.82	27.48	4.00	96.00
無回答	13 0.8	71.62	68.61	1.00	214.00
Q 4. 事業所区分 (2区分)					
本社	711 41.1	70.42	92.35	0.00	861.00
それ以外	1008 58.2	46.31	90.21	0.00	1127.00
無回答	13 0.8	71.62	68.61	1.00	214.00
Q 5. 事業所の従業員数					
30人以下	189 10.9	10.53	7.35	0.00	27.00
31人以上50人以下	470 27.1	19.35	12.08	0.00	48.00
51人以上100人以下	569 32.9	37.18	21.55	0.00	99.00
101人以上300人以下	374 21.6	81.32	52.04	0.00	280.00
301人以上	130 7.5	269.49	211.74	16.00	1127.00
無回答	- -	-	-	-	-
Q 6. 労働組合の有無					
労働組合がある	564 32.6	87.87	137.13	0.00	1127.00
労働組合がない	1162 67.1	41.21	51.80	0.00	482.00
無回答	6 0.3	39.17	59.75	3.00	169.00
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	431 24.9	100.91	150.78	0.00	1127.00
労使協議機関での協議	347 20.0	86.50	128.26	0.00	1127.00
取組を行うための専門組織の編成	171 9.9	66.84	110.50	0.00	1127.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	537 31.0	62.71	96.34	0.00	1127.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	990 57.2	63.02	103.38	0.00	1127.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1252 72.3	61.63	100.26	0.00	1127.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	438 25.3	58.67	103.29	0.00	1127.00
従業員へのアンケート調査	660 38.1	65.63	100.51	0.00	1127.00
その他	79 4.6	31.56	34.25	0.00	185.00
無回答	43 2.5	27.23	32.08	0.00	190.00
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1142 65.9	55.61	91.92	0.00	1127.00
正社員	291 16.8	47.37	58.60	0.00	497.00
労働組合員	170 9.8	92.49	140.23	0.00	845.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	56.70	67.44	2.00	332.00
その他	51 2.9	36.94	47.21	0.00	257.00
無回答	55 3.2	26.80	29.80	0.00	190.00
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	62 3.6	87.68	133.58	0.00	713.00
どちらかといえば迅速に対応している	527 30.4	54.83	92.45	0.00	1127.00
どちらかといえば対応が遅い	629 36.3	58.93	84.73	0.00	814.00
対応が遅い	321 18.5	45.32	60.86	0.00	597.00
わからない	175 10.1	64.60	133.49	0.00	1054.00
無回答	18 1.0	23.94	14.28	0.00	44.00
Q 18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	459 26.5	61.47	106.90	0.00	1127.00
行っていない	1162 67.1	56.27	88.20	0.00	1054.00
無回答	111 6.4	36.76	45.82	0.00	325.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / うち正社員数

Q 5 [うち正社員数]うち男性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	56.40	91.73	0.00	1127.00
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	620 35.8	60.99	88.63	0.00	713.00
説明し、従業員の意見を聞いた	534 30.8	52.76	95.54	0.00	1127.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	19.83	20.30	0.00	60.00
労使間で協議し、合意に達した	50 2.9	43.96	44.66	0.00	193.00
その他	31 1.8	94.84	139.74	1.00	687.00
何もなかった	386 22.3	57.17	90.94	0.00	845.00
無回答	105 6.1	41.65	88.61	0.00	861.00
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	683 39.4	56.70	103.46	0.00	1127.00
導入後に行った	309 17.8	64.24	94.29	1.00	693.00
行っていない	653 37.7	55.31	81.32	0.00	814.00
無回答	87 5.0	34.31	39.30	0.00	252.00
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	813 46.9	59.77	101.21	0.00	1127.00
いいえ	10 0.6	36.50	19.15	17.00	68.00
わからない	148 8.5	60.95	107.06	0.00	693.00
無回答	21 1.2	28.71	28.44	0.00	100.00
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	733 42.3	60.93	104.55	0.00	1127.00
いいえ	29 1.7	30.10	21.40	5.00	78.00
わからない	211 12.2	58.75	97.04	0.00	693.00
無回答	19 1.1	33.95	31.94	6.00	124.00
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	176 10.2	59.27	113.62	0.00	1127.00
やや積極的	261 15.1	55.21	86.82	0.00	1054.00
どちらでもない	470 27.1	65.97	109.59	0.00	861.00
やや消極的	36 2.1	29.61	31.69	0.00	124.00
対応には消極的だった	31 1.8	28.74	30.20	1.00	125.00
無回答	18 1.0	42.94	41.76	5.00	170.00
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	862 49.8	60.37	104.35	0.00	1127.00
効果はなかった	111 6.4	52.70	75.93	0.00	484.00
無回答	19 1.1	36.32	38.42	1.00	170.00
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	202 11.7	47.17	63.03	0.00	457.00
課題は生じなかった	725 41.9	62.64	109.18	0.00	1127.00
無回答	65 3.8	55.95	95.04	3.00	609.00
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1061 61.3	64.07	104.34	0.00	1127.00
変化なし	471 27.2	44.37	60.60	0.00	597.00
減った	5 0.3	23.20	15.74	0.00	44.00
わからない	132 7.6	42.92	72.31	0.00	619.00
無回答	63 3.6	47.94	83.16	0.00	609.00
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1052 60.7	62.20	97.72	0.00	1127.00
変化なし	283 16.3	46.90	66.39	0.00	597.00
減る	7 0.4	112.43	128.05	14.00	325.00
わからない	247 14.3	49.51	99.12	0.00	845.00
無回答	143 8.3	41.66	65.47	0.00	609.00
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	592 34.2	49.51	64.79	0.00	713.00
PCの入れ替えをした	914 52.8	63.12	107.72	0.00	1127.00
何も行っていない	131 7.6	36.79	50.15	0.00	268.00
無回答	95 5.5	61.71	104.08	0.00	609.00
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	773 44.6	66.59	98.11	0.00	1127.00
行う予定はない	126 7.3	43.21	83.73	0.00	861.00
わからない	797 46.0	49.78	86.97	0.00	1054.00
無回答	36 2.1	30.22	40.62	0.00	229.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成/うち正社員数

Q 5【うち正社員数】うち女性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	28.72	86.39	0.00	1859.00
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	19 1.1	182.16	412.38	5.00	1574.00
1,000～4,999人	181 10.5	78.66	204.67	0.00	1859.00
300～999人	475 27.4	27.61	36.36	0.00	229.00
100～299人	714 41.2	20.73	23.61	0.00	180.00
50～99人	245 14.1	12.36	12.69	0.00	67.00
30～49人	88 5.1	9.78	6.81	0.00	26.00
無回答	10 0.6	24.00	12.70	3.00	45.00
Q 2. 業種					
農業、林業	5 0.3	78.20	108.73	9.00	293.00
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	4.60	2.91	1.00	10.00
建設業	140 8.1	9.63	10.83	0.00	67.00
製造業	309 17.8	20.37	27.83	0.00	174.00
電気、ガス・熱供給・水道業	13 0.8	6.62	6.28	1.00	23.00
情報通信業	30 1.7	23.60	42.59	0.00	211.00
運輸業、郵便業	130 7.5	7.35	10.48	0.00	66.00
卸売業、小売業	208 12.0	16.13	18.27	0.00	118.00
金融業、保険業	61 3.5	51.48	52.37	3.00	229.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	22.24	22.66	2.00	74.00
学術研究、専門・技術サービス業	46 2.7	54.41	229.95	0.00	1574.00
宿泊業、飲食サービス業	64 3.7	20.69	23.07	0.00	120.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.3	14.49	19.18	0.00	96.00
教育、学習支援業	135 7.8	80.82	212.78	2.00	1859.00
医療、福祉	332 19.2	43.86	92.64	0.00	1163.00
複合サービス事業	30 1.7	32.47	43.15	0.00	217.00
その他サービス業	142 8.2	13.18	18.27	0.00	102.00
分類不能の産業	1 0.1	2.00	0.00	2.00	2.00
その他	-	-	-	-	-
無回答	16 0.9	15.00	14.53	1.00	46.00
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	309 17.8	20.37	27.83	0.00	174.00
非製造業	1407 81.2	30.71	94.83	0.00	1859.00
無回答	16 0.9	15.00	14.53	1.00	46.00
Q 3. 創業年					
1919年まで	160 9.2	34.31	50.69	0.00	349.00
1920～1939年	167 9.6	28.57	46.60	0.00	293.00
1940～1959年	439 25.3	27.82	89.02	0.00	1117.00
1960～1979年	476 27.5	28.12	124.52	0.00	1859.00
1980～1999年	273 15.8	29.63	61.60	0.00	665.00
2000年以降	157 9.1	28.31	33.07	0.00	229.00
無回答	60 3.5	22.52	36.15	0.00	196.00

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q5. 事業所の従業員数とその構成 / うち正社員数

Q5 [うち正社員数]うち女性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1732 100.0	28.72	86.39	0.00	1859.00
Q4. 事業所区分					
本社	711 41.1	31.24	93.26	0.00	1859.00
支社・支店	291 16.8	13.97	20.47	0.00	203.00
営業所・店舗	190 11.0	9.08	16.75	0.00	120.00
工場	172 9.9	15.36	25.97	0.00	172.00
研究所	11 0.6	36.55	71.79	2.00	260.00
学校・病院・福祉施設	333 19.2	54.34	133.73	2.00	1574.00
その他	11 0.6	15.27	8.94	1.00	37.00
無回答	13 0.8	33.77	58.79	0.00	229.00
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	711 41.1	31.24	93.26	0.00	1859.00
それ以外	1008 58.2	26.88	81.46	0.00	1574.00
無回答	13 0.8	33.77	58.79	0.00	229.00
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	189 10.9	4.76	4.22	0.00	26.00
31人以上50人以下	470 27.1	9.45	7.41	0.00	34.00
51人以上100人以下	569 32.9	16.81	14.32	0.00	67.00
101人以上300人以下	374 21.6	35.28	29.47	0.00	180.00
301人以上	130 7.5	166.48	271.87	0.00	1859.00
無回答	- -	-	-	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	564 32.6	36.16	120.00	0.00	1859.00
労働組合がない	1162 67.1	25.19	63.98	0.00	1574.00
無回答	6 0.3	12.67	11.50	0.00	35.00
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	431 24.9	41.66	133.10	0.00	1859.00
労使協議機関での協議	347 20.0	29.79	78.50	0.00	1163.00
取組を行うための専門組織の編成	171 9.9	26.11	34.59	0.00	229.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	537 31.0	24.84	45.90	0.00	597.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	990 57.2	32.23	85.10	0.00	1574.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1252 72.3	29.65	90.89	0.00	1859.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	438 25.3	26.94	61.61	0.00	1117.00
従業員へのアンケート調査	660 38.1	31.42	82.39	0.00	1574.00
その他	79 4.6	14.65	16.72	0.00	83.00
無回答	43 2.5	19.42	32.50	0.00	203.00
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1142 65.9	30.89	93.08	0.00	1859.00
正社員	291 16.8	19.24	23.27	0.00	136.00
労働組合員	170 9.8	35.75	126.23	0.00	1163.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	26.13	24.30	0.00	83.00
その他	51 2.9	24.90	34.54	0.00	169.00
無回答	55 3.2	16.80	28.16	0.00	203.00
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	62 3.6	33.68	51.76	0.00	293.00
どちらかといえば迅速に対応している	527 30.4	30.71	111.52	0.00	1859.00
どちらかといえば対応が遅い	629 36.3	24.72	37.06	0.00	331.00
対応が遅い	321 18.5	23.14	56.18	0.00	665.00
わからない	175 10.1	46.51	155.65	0.00	1163.00
無回答	18 1.0	19.78	21.82	2.00	91.00
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	459 26.5	30.81	94.35	0.00	1859.00
行っていない	1162 67.1	29.06	86.74	0.00	1574.00
無回答	111 6.4	16.55	26.79	0.00	227.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / うち正社員数

Q 5 [うち正社員数]うち女性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	28.72	86.39	0.00	1859.00
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	620 35.8	30.10	82.76	0.00	1163.00
説明し、従業員の意見を聞いた	534 30.8	26.11	55.84	0.00	1041.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	24.67	17.38	2.00	56.00
労使間で協議し、合意に達した	50 2.9	26.12	44.28	0.00	292.00
その他	31 1.8	36.16	49.59	0.00	237.00
何もなかった	386 22.3	27.40	93.71	0.00	1574.00
無回答	105 6.1	37.99	180.81	0.00	1859.00
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	683 39.4	29.86	90.20	0.00	1859.00
導入後に行った	309 17.8	34.72	96.95	0.00	1117.00
行っていない	653 37.7	26.43	82.11	0.00	1574.00
無回答	87 5.0	15.72	19.48	0.00	89.00
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	813 46.9	31.57	90.52	0.00	1859.00
いいえ	10 0.6	15.30	21.35	1.00	78.00
わからない	148 8.5	32.86	109.84	0.00	1117.00
無回答	21 1.2	20.67	20.62	0.00	64.00
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	733 42.3	32.83	94.99	0.00	1859.00
いいえ	29 1.7	15.76	16.83	0.00	78.00
わからない	211 12.2	28.80	93.03	0.00	1117.00
無回答	19 1.1	27.68	20.38	0.00	64.00
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	176 10.2	24.38	32.04	0.00	229.00
やや積極的	261 15.1	34.11	90.57	0.00	1041.00
どちらでもない	470 27.1	34.06	113.58	0.00	1859.00
やや消極的	36 2.1	18.67	19.30	0.00	78.00
対応には消極的だった	31 1.8	24.58	34.50	1.00	196.00
無回答	18 1.0	26.83	22.62	0.00	75.00
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	862 49.8	31.60	93.65	0.00	1859.00
効果はなかった	111 6.4	30.00	89.94	0.00	665.00
無回答	19 1.1	28.79	20.16	0.00	64.00
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	202 11.7	22.42	30.01	0.00	217.00
課題は生じなかった	725 41.9	34.30	106.43	0.00	1859.00
無回答	65 3.8	26.48	27.22	1.00	137.00
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1061 61.3	32.40	101.74	0.00	1859.00
変化なし	471 27.2	22.90	59.81	0.00	1163.00
減った	5 0.3	34.40	28.55	0.00	68.00
わからない	132 7.6	20.73	33.27	0.00	211.00
無回答	63 3.6	26.60	33.10	0.00	137.00
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1052 60.7	29.81	93.57	0.00	1859.00
変化なし	283 16.3	27.71	75.71	0.00	1163.00
減る	7 0.4	69.86	83.67	8.00	227.00
わからない	247 14.3	27.83	88.11	0.00	1117.00
無回答	143 8.3	22.27	27.56	0.00	137.00
Q 2 8. 直近5年間でのP C 台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	592 34.2	26.28	45.59	0.00	597.00
PCの入れ替えをした	914 52.8	31.45	111.94	0.00	1859.00
何も行っていない	131 7.6	22.60	33.87	0.00	229.00
無回答	95 5.5	26.08	28.62	0.00	137.00
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	773 44.6	29.93	74.33	0.00	1574.00
行う予定はない	126 7.3	30.95	164.95	0.00	1859.00
わからない	797 46.0	27.61	80.79	0.00	1163.00
無回答	36 2.1	19.44	23.26	0.00	110.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 派遣労働者

Q 5【派遣労働者】計

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1539 100.0	6.80	44.86	0.00	1364.00
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	17 1.1	39.06	61.94	0.00	222.00
1,000～4,999人	172 11.2	17.77	73.39	0.00	902.00
300～999人	422 27.4	8.81	67.84	0.00	1364.00
100～299人	636 41.3	3.98	12.69	0.00	217.00
50～99人	210 13.6	1.86	5.90	0.00	49.00
30～49人	73 4.7	1.32	3.32	0.00	20.00
無回答	9 0.6	1.33	2.05	0.00	7.00
Q 2. 業種					
農業、林業	4 0.3	23.25	38.56	0.00	90.00
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	8 0.5	2.75	3.56	0.00	9.00
建設業	120 7.8	3.76	20.70	0.00	222.00
製造業	287 18.6	9.95	25.13	0.00	178.00
電気、ガス・熱供給・水道業	12 0.8	2.00	3.61	0.00	10.00
情報通信業	29 1.9	8.10	21.16	0.00	84.00
運輸業、郵便業	112 7.3	4.93	15.09	0.00	116.00
卸売業、小売業	189 12.3	15.14	118.39	0.00	1364.00
金融業、保険業	60 3.9	3.30	8.31	0.00	48.00
不動産業、物品賃貸業	19 1.2	1.79	2.98	0.00	12.00
学術研究、専門・技術サービス業	48 3.1	10.60	27.85	0.00	160.00
宿泊業、飲食サービス業	47 3.1	6.21	31.21	0.00	217.00
生活関連サービス業、娯楽業	35 2.3	0.49	1.75	0.00	10.00
教育、学習支援業	126 8.2	8.81	15.18	0.00	87.00
医療、福祉	287 18.6	1.76	5.09	0.00	60.00
複合サービス業	26 1.7	2.92	7.08	0.00	27.00
その他サービス業	115 7.5	5.03	10.77	0.00	48.00
分類不能の産業	1 0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
その他	-	-	-	-	-
無回答	14 0.9	3.57	9.33	0.00	37.00
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	287 18.6	9.95	25.13	0.00	178.00
非製造業	1238 80.4	6.11	48.49	0.00	1364.00
無回答	14 0.9	3.57	9.33	0.00	37.00
Q 3. 創業年					
1919年まで	145 9.4	8.21	23.15	0.00	175.00
1920～1939年	155 10.1	10.68	72.85	0.00	902.00
1940～1959年	397 25.8	5.75	18.52	0.00	178.00
1960～1979年	420 27.3	4.89	15.90	0.00	217.00
1980～1999年	245 15.9	4.20	12.74	0.00	116.00
2000年以降	132 8.6	14.68	118.47	0.00	1364.00
無回答	45 2.9	7.04	32.54	0.00	222.00

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q5. 事業所の従業員数とその構成 / 派遣労働者

Q5【派遣労働者】計

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1539 100.0	6.80	44.86	0.00	1364.00
Q4. 事業所区分					
本社	632 41.1	6.34	55.91	0.00	1364.00
支社・支店	267 17.3	10.11	58.60	0.00	902.00
営業所・店舗	160 10.4	3.22	10.60	0.00	110.00
工場	154 10.0	12.72	30.09	0.00	178.00
研究所	11 0.7	9.91	24.51	0.00	87.00
学校・病院・福祉施設	294 19.1	3.82	9.57	0.00	75.00
その他	9 0.6	1.89	3.45	0.00	11.00
無回答	12 0.8	2.83	5.84	0.00	20.00
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	632 41.1	6.34	55.91	0.00	1364.00
それ以外	895 58.2	7.18	35.39	0.00	902.00
無回答	12 0.8	2.83	5.84	0.00	20.00
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	156 10.1	1.46	5.52	0.00	48.00
31人以上50人以下	403 26.2	1.56	4.34	0.00	50.00
51人以上100人以下	500 32.5	2.79	7.81	0.00	110.00
101人以上300人以下	349 22.7	10.17	50.93	0.00	902.00
301人以上	120 7.8	38.79	129.05	0.00	1364.00
無回答	11 0.7	0.73	1.14	0.00	4.00
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	526 34.2	12.40	74.44	0.00	1364.00
労働組合がない	1009 65.6	3.90	12.50	0.00	217.00
無回答	4 0.3	1.25	2.17	0.00	5.00
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	398 25.9	12.48	72.43	0.00	1364.00
労使協議機関での協議	321 20.9	17.59	94.54	0.00	1364.00
取組を行うための専門組織の編成	146 9.5	15.04	113.91	0.00	1364.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	482 31.3	9.22	46.07	0.00	902.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	896 58.2	8.50	57.40	0.00	1364.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1133 73.6	6.38	31.43	0.00	902.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	388 25.2	5.26	16.21	0.00	174.00
従業員へのアンケート調査	584 37.9	7.56	41.19	0.00	902.00
その他	64 4.2	1.19	3.90	0.00	27.00
無回答	34 2.2	3.21	5.75	0.00	25.00
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1013 65.8	6.71	46.38	0.00	1364.00
正社員	264 17.2	3.81	8.76	0.00	58.00
労働組合員	158 10.3	13.53	74.12	0.00	902.00
組合以外の従業員組織員	21 1.4	7.57	16.96	0.00	67.00
その他	40 2.6	6.55	17.45	0.00	100.00
無回答	43 2.8	2.47	5.13	0.00	25.00
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	58 3.8	7.33	15.35	0.00	90.00
どちらかといえば迅速に対応している	472 30.7	8.71	65.79	0.00	1364.00
どちらかといえば対応が遅い	565 36.7	7.24	41.08	0.00	902.00
対応が遅い	278 18.1	4.04	12.19	0.00	120.00
わからない	151 9.8	4.44	16.38	0.00	175.00
無回答	15 1.0	2.73	4.95	0.00	18.00
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	409 26.6	11.12	71.30	0.00	1364.00
行っていない	1043 67.8	5.41	30.98	0.00	902.00
無回答	87 5.7	3.13	8.48	0.00	51.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 派遣労働者

Q 5【派遣労働者】計

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1539 100.0	6.80	44.86	0.00	1364.00
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	552 35.9	7.39	42.31	0.00	902.00
説明し、従業員の意見を聞いた	468 30.4	8.16	65.13	0.00	1364.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5 0.3	4.20	5.88	0.00	15.00
労使間で協議し、合意に達した	44 2.9	5.18	13.40	0.00	69.00
その他	26 1.7	10.69	21.27	0.00	100.00
何もなかった	352 22.9	4.74	15.82	0.00	175.00
無回答	92 6.0	4.09	11.49	0.00	87.00
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	605 39.3	7.22	40.13	0.00	902.00
導入後に行った	287 18.6	5.28	18.59	0.00	222.00
行っていない	570 37.0	7.69	59.49	0.00	1364.00
無回答	77 5.0	2.58	7.34	0.00	50.00
Q 2 0付問 1. 1. 経営側					
はい	732 47.6	6.91	37.14	0.00	902.00
いいえ	10 0.6	0.80	1.40	0.00	4.00
わからない	132 8.6	5.92	21.96	0.00	222.00
無回答	18 1.2	1.94	3.14	0.00	10.00
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	659 42.8	7.24	39.02	0.00	902.00
いいえ	29 1.9	2.45	3.95	0.00	16.00
わからない	186 12.1	5.34	19.22	0.00	222.00
無回答	18 1.2	2.56	3.32	0.00	10.00
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	151 9.8	7.08	22.70	0.00	174.00
やや積極的	236 15.3	5.84	14.26	0.00	116.00
どちらでもない	429 27.9	7.54	46.93	0.00	902.00
やや消極的	30 1.9	2.27	3.87	0.00	16.00
対応には消極的だった	30 1.9	1.63	3.04	0.00	9.00
無回答	16 1.0	5.06	7.11	0.00	29.00
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	767 49.8	7.24	37.30	0.00	902.00
効果はなかった	109 7.1	2.68	6.40	0.00	43.00
無回答	16 1.0	2.25	2.88	0.00	10.00
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	182 11.8	4.66	14.23	0.00	160.00
課題は生じなかった	655 42.6	7.30	39.60	0.00	902.00
無回答	55 3.6	4.58	12.60	0.00	82.00
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	947 61.5	8.77	56.54	0.00	1364.00
変化なし	419 27.2	3.72	10.80	0.00	120.00
減った	4 0.3	1.75	2.49	0.00	6.00
わからない	116 7.5	3.51	8.57	0.00	50.00
無回答	53 3.4	3.45	7.79	0.00	40.00
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	943 61.3	7.17	47.55	0.00	1364.00
変化なし	255 16.6	4.29	11.65	0.00	120.00
減る	6 0.4	17.33	22.76	1.00	51.00
わからない	214 13.9	4.39	16.77	0.00	175.00
無回答	121 7.9	12.93	84.27	0.00	902.00
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	534 34.7	4.93	16.44	0.00	217.00
PCの入れ替えをした	805 52.3	6.95	50.86	0.00	1364.00
何も行っていない	122 7.9	12.05	81.63	0.00	902.00
無回答	78 5.1	9.79	25.86	0.00	178.00
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	692 45.0	8.29	54.98	0.00	1364.00
行う予定はない	108 7.0	6.41	24.98	0.00	217.00
わからない	708 46.0	5.55	36.32	0.00	902.00
無回答	31 2.0	3.42	6.17	0.00	27.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 派遣労働者

Q 5【派遣労働者】うち男性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1517 100.0	2.16	9.13	0.00	146.00
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	16 1.1	20.19	41.02	0.00	146.00
1,000～4,999人	165 10.9	3.67	11.96	0.00	98.00
300～999人	417 27.5	2.53	10.29	0.00	114.00
100～299人	629 41.5	1.65	5.78	0.00	66.00
50～99人	210 13.8	0.90	4.25	0.00	45.00
30～49人	72 4.7	0.92	2.89	0.00	20.00
無回答	8 0.5	0.25	0.43	0.00	1.00
Q 2. 業種					
農業、林業	4 0.3	2.25	3.90	0.00	9.00
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	8 0.5	2.25	3.03	0.00	7.00
建設業	120 7.9	2.25	13.65	0.00	146.00
製造業	280 18.5	5.43	15.18	0.00	114.00
電気、ガス・熱供給・水道業	12 0.8	0.08	0.28	0.00	1.00
情報通信業	29 1.9	6.86	19.38	0.00	79.00
運輸業、郵便業	110 7.3	2.54	7.74	0.00	57.00
卸売業、小売業	184 12.1	0.71	2.41	0.00	17.00
金融業、保険業	60 4.0	0.82	2.76	0.00	19.00
不動産業、物品賃貸業	19 1.3	0.42	1.35	0.00	6.00
学術研究、専門・技術サービス業	48 3.2	2.79	5.52	0.00	23.00
宿泊業、飲食サービス業	46 3.0	1.54	6.57	0.00	44.00
生活関連サービス業、娯楽業	35 2.3	0.14	0.68	0.00	4.00
教育、学習支援業	125 8.2	1.10	4.59	0.00	49.00
医療、福祉	284 18.7	0.26	1.07	0.00	14.00
複合サービス事業	25 1.6	0.20	0.49	0.00	2.00
その他サービス業	113 7.4	3.00	8.21	0.00	45.00
分類不能の産業	1 0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
その他	-	-	-	-	-
無回答	14 0.9	1.93	5.87	0.00	23.00
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	280 18.5	5.43	15.18	0.00	114.00
非製造業	1223 80.6	1.41	6.87	0.00	146.00
無回答	14 0.9	1.93	5.87	0.00	23.00
Q 3. 創業年					
1919年まで	143 9.4	3.33	13.91	0.00	100.00
1920～1939年	152 10.0	1.28	4.54	0.00	46.00
1940～1959年	391 25.8	2.28	9.36	0.00	114.00
1960～1979年	416 27.4	2.16	7.95	0.00	79.00
1980～1999年	241 15.9	1.71	6.23	0.00	66.00
2000年以降	129 8.5	1.76	5.76	0.00	37.00
無回答	45 3.0	3.98	21.49	0.00	146.00

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q5. 事業所の従業員数とその構成 / 派遣労働者

Q5【派遣労働者】うち男性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1517 100.0	2.16	9.13	0.00	146.00
Q4. 事業所区分					
本社	625 41.2	1.51	6.09	0.00	86.00
支社・支店	264 17.4	3.33	12.73	0.00	146.00
営業所・店舗	157 10.3	1.82	6.86	0.00	66.00
工場	149 9.8	6.34	17.48	0.00	114.00
研究所	11 0.7	3.00	6.47	0.00	23.00
学校・病院・福祉施設	290 19.1	0.60	3.16	0.00	49.00
その他	9 0.6	0.33	0.94	0.00	3.00
無回答	12 0.8	1.33	2.78	0.00	10.00
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	625 41.2	1.51	6.09	0.00	86.00
それ以外	880 58.0	2.64	10.80	0.00	146.00
無回答	12 0.8	1.33	2.78	0.00	10.00
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	155 10.2	1.05	5.15	0.00	45.00
31人以上50人以下	396 26.1	0.70	2.73	0.00	35.00
51人以上100人以下	498 32.8	1.25	4.71	0.00	66.00
101人以上300人以下	343 22.6	3.28	9.38	0.00	79.00
301人以上	114 7.5	9.55	24.76	0.00	146.00
無回答	11 0.7	0.00	0.00	0.00	0.00
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	514 33.9	3.16	12.68	0.00	146.00
労働組合がない	999 65.9	1.65	6.55	0.00	79.00
無回答	4 0.3	0.75	1.30	0.00	3.00
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	389 25.6	3.55	14.10	0.00	146.00
労使協議機関での協議	313 20.6	4.74	16.33	0.00	146.00
取組を行うための専門組織の編成	145 9.6	2.33	9.45	0.00	98.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	474 31.2	2.82	10.26	0.00	114.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	881 58.1	2.50	10.50	0.00	146.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1115 73.5	2.27	9.10	0.00	114.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	382 25.2	1.61	6.90	0.00	98.00
従業員へのアンケート調査	574 37.8	2.44	9.68	0.00	114.00
その他	63 4.2	0.51	1.84	0.00	10.00
無回答	33 2.2	1.12	1.90	0.00	6.00
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	998 65.8	2.03	9.20	0.00	146.00
正社員	261 17.2	1.56	4.77	0.00	40.00
労働組合員	155 10.2	4.10	14.16	0.00	100.00
組合以外の従業員組織員	21 1.4	4.33	11.00	0.00	46.00
その他	40 2.6	2.05	5.57	0.00	24.00
無回答	42 2.8	0.93	1.76	0.00	6.00
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	57 3.8	2.12	4.64	0.00	23.00
どちらかといえば迅速に対応している	465 30.7	2.32	9.99	0.00	114.00
どちらかといえば対応が遅い	558 36.8	2.57	9.65	0.00	146.00
対応が遅い	273 18.0	1.52	7.51	0.00	94.00
わからない	150 9.9	1.49	8.56	0.00	100.00
無回答	14 0.9	0.21	0.41	0.00	1.00
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	401 26.4	3.23	13.23	0.00	146.00
行っていない	1031 68.0	1.84	7.28	0.00	94.00
無回答	85 5.6	1.04	3.24	0.00	20.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 派遣労働者

Q 5【派遣労働者】うち男性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1517 100.0	2.16	9.13	0.00	146.00
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	548 36.1	2.30	10.41	0.00	146.00
説明し、従業員の意見を聞いた	455 30.0	1.96	7.51	0.00	98.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5 0.3	1.20	2.40	0.00	6.00
労使間で協議し、合意に達した	44 2.9	2.75	9.46	0.00	50.00
その他	26 1.7	3.35	6.14	0.00	24.00
何もなかった	348 22.9	2.30	10.00	0.00	100.00
無回答	91 6.0	1.22	3.90	0.00	20.00
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	596 39.3	2.13	8.25	0.00	100.00
導入後に行った	284 18.7	2.29	10.78	0.00	146.00
行っていない	562 37.0	2.27	9.59	0.00	114.00
無回答	75 4.9	1.11	3.68	0.00	20.00
Q 2 0付問 1. 1. 経営側					
はい	722 47.6	2.17	8.28	0.00	100.00
いいえ	10 0.7	0.60	1.28	0.00	4.00
わからない	130 8.6	2.60	13.58	0.00	146.00
無回答	18 1.2	0.44	0.76	0.00	2.00
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	649 42.8	2.18	8.51	0.00	100.00
いいえ	29 1.9	1.00	2.32	0.00	9.00
わからない	184 12.1	2.54	11.96	0.00	146.00
無回答	18 1.2	0.44	0.76	0.00	2.00
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	149 9.8	2.15	9.08	0.00	98.00
やや積極的	234 15.4	1.96	6.04	0.00	50.00
どちらでもない	421 27.8	2.59	11.15	0.00	146.00
やや消極的	30 2.0	0.70	1.79	0.00	9.00
対応には消極的だった	30 2.0	0.47	1.26	0.00	6.00
無回答	16 1.1	0.88	0.99	0.00	3.00
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	757 49.9	2.30	9.66	0.00	146.00
効果はなかった	107 7.1	1.50	5.13	0.00	34.00
無回答	16 1.1	0.88	1.11	0.00	3.00
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	179 11.8	1.40	4.01	0.00	30.00
課題は生じなかった	646 42.6	2.41	10.17	0.00	146.00
無回答	55 3.6	2.00	8.23	0.00	57.00
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	937 61.8	2.54	10.55	0.00	146.00
変化なし	410 27.0	1.65	6.85	0.00	94.00
減った	4 0.3	1.25	2.17	0.00	5.00
わからない	115 7.6	1.16	3.13	0.00	24.00
無回答	51 3.4	1.55	4.94	0.00	24.00
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	930 61.3	2.24	8.52	0.00	114.00
変化なし	253 16.7	1.95	7.85	0.00	94.00
減る	6 0.4	1.50	2.93	0.00	8.00
わからない	212 14.0	1.74	9.38	0.00	100.00
無回答	116 7.6	2.84	14.53	0.00	146.00
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	529 34.9	1.80	6.98	0.00	79.00
PCの入れ替えをした	794 52.3	2.20	9.91	0.00	146.00
何も行っていない	119 7.8	1.97	5.68	0.00	46.00
無回答	75 4.9	4.60	15.62	0.00	114.00
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	683 45.0	2.58	10.16	0.00	146.00
行う予定はない	107 7.1	2.33	8.54	0.00	66.00
わからない	697 45.9	1.79	8.27	0.00	100.00
無回答	30 2.0	0.60	1.65	0.00	8.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 派遣労働者

Q 5【派遣労働者】うち女性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1517 100.0	2.99	10.35	0.00	173.00
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	16 1.1	18.00	26.15	0.00	76.00
1,000～4,999人	165 10.9	8.15	20.05	0.00	147.00
300～999人	417 27.5	3.05	7.90	0.00	64.00
100～299人	629 41.5	2.23	8.71	0.00	173.00
50～99人	210 13.8	0.96	2.86	0.00	29.00
30～49人	72 4.7	0.40	1.14	0.00	8.00
無回答	8 0.5	1.13	1.90	0.00	6.00
Q 2. 業種					
農業、林業	4 0.3	21.00	34.66	0.00	81.00
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	8 0.5	0.50	0.71	0.00	2.00
建設業	120 7.9	1.51	7.27	0.00	76.00
製造業	280 18.5	4.26	11.62	0.00	76.00
電気、ガス・熱供給・水道業	12 0.8	1.92	3.43	0.00	10.00
情報通信業	29 1.9	1.24	2.19	0.00	10.00
運輸業、郵便業	110 7.3	1.41	4.31	0.00	25.00
卸売業、小売業	184 12.1	2.18	7.24	0.00	54.00
金融業、保険業	60 4.0	2.48	6.58	0.00	40.00
不動産業、物品賃貸業	19 1.3	1.37	1.98	0.00	6.00
学術研究、専門・技術サービス業	48 3.2	7.81	24.66	0.00	147.00
宿泊業、飲食サービス業	46 3.0	4.74	25.15	0.00	173.00
生活関連サービス業、娯楽業	35 2.3	0.34	1.14	0.00	6.00
教育、学習支援業	125 8.2	7.77	13.74	0.00	85.00
医療、福祉	284 18.7	1.49	4.72	0.00	60.00
複合サービス事業	25 1.6	1.76	5.05	0.00	25.00
その他サービス業	113 7.4	1.97	4.24	0.00	19.00
分類不能の産業	1 0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
その他	-	-	-	-	-
無回答	14 0.9	1.64	3.54	0.00	14.00
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	280 18.5	4.26	11.62	0.00	76.00
非製造業	1223 80.6	2.72	10.07	0.00	173.00
無回答	14 0.9	1.64	3.54	0.00	14.00
Q 3. 創業年					
1919年まで	143 9.4	4.76	11.67	0.00	75.00
1920～1939年	152 10.0	3.27	9.26	0.00	81.00
1940～1959年	391 25.8	3.37	11.98	0.00	147.00
1960～1979年	416 27.4	2.62	11.12	0.00	173.00
1980～1999年	241 15.9	1.98	5.52	0.00	45.00
2000年以降	129 8.5	2.65	8.19	0.00	76.00
無回答	45 3.0	3.07	11.17	0.00	76.00

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q5. 事業所の従業員数とその構成 / 派遣労働者

Q5【派遣労働者】うち女性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1517 100.0	2.99	10.35	0.00	173.00
Q4. 事業所区分					
本社	625 41.2	2.63	10.41	0.00	173.00
支社・支店	264 17.4	3.04	11.30	0.00	147.00
営業所・店舗	157 10.3	1.43	4.80	0.00	44.00
工場	149 9.8	5.56	14.57	0.00	76.00
研究所	11 0.7	6.91	18.11	0.00	64.00
学校・病院・福祉施設	290 19.1	3.23	8.34	0.00	60.00
その他	9 0.6	1.56	2.59	0.00	8.00
無回答	12 0.8	1.50	4.68	0.00	17.00
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	625 41.2	2.63	10.41	0.00	173.00
それ以外	880 58.0	3.27	10.35	0.00	147.00
無回答	12 0.8	1.50	4.68	0.00	17.00
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	155 10.2	0.42	1.16	0.00	7.00
31人以上50人以下	396 26.1	0.83	2.94	0.00	45.00
51人以上100人以下	498 32.8	1.54	4.46	0.00	50.00
101人以上300人以下	343 22.6	4.16	11.65	0.00	173.00
301人以上	114 7.5	17.06	25.73	0.00	147.00
無回答	11 0.7	0.73	1.14	0.00	4.00
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	514 33.9	4.54	13.53	0.00	147.00
労働組合がない	999 65.9	2.21	8.17	0.00	173.00
無回答	4 0.3	0.50	0.87	0.00	2.00
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	389 25.6	5.11	14.50	0.00	147.00
労使協議機関での協議	313 20.6	5.28	15.12	0.00	147.00
取組を行うための専門組織の編成	145 9.6	3.41	14.12	0.00	147.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	474 31.2	4.30	14.22	0.00	173.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	881 58.1	3.24	10.47	0.00	147.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1115 73.5	3.12	10.01	0.00	147.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	382 25.2	3.43	11.80	0.00	147.00
従業員へのアンケート調査	574 37.8	3.28	10.54	0.00	147.00
その他	63 4.2	0.65	2.49	0.00	18.00
無回答	33 2.2	2.15	4.86	0.00	21.00
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	998 65.8	3.13	11.41	0.00	173.00
正社員	261 17.2	2.06	5.95	0.00	50.00
労働組合員	155 10.2	3.66	9.69	0.00	75.00
組合以外の従業員組織員	21 1.4	3.24	6.29	0.00	21.00
その他	40 2.6	4.50	13.08	0.00	76.00
無回答	42 2.8	1.57	4.19	0.00	21.00
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	57 3.8	4.86	12.35	0.00	81.00
どちらかといえば迅速に対応している	465 30.7	3.38	13.84	0.00	173.00
どちらかといえば対応が遅い	558 36.8	2.83	8.31	0.00	76.00
対応が遅い	273 18.0	2.31	6.59	0.00	45.00
わからない	150 9.9	2.97	9.52	0.00	75.00
無回答	14 0.9	2.57	4.75	0.00	17.00
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	401 26.4	4.04	13.53	0.00	147.00
行っていない	1031 68.0	2.66	9.02	0.00	173.00
無回答	85 5.6	2.09	7.33	0.00	50.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 5. 事業所の従業員数とその構成 / 派遣労働者

Q 5【派遣労働者】うち女性

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	1517 100.0	2.99	10.35	0.00	173.00
Q 19. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	548 36.1	3.37	10.82	0.00	147.00
説明し、従業員の意見を聞いた	455 30.0	3.02	11.68	0.00	173.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5 0.3	3.00	3.79	0.00	9.00
労使間で協議し、合意に達した	44 2.9	2.43	5.18	0.00	21.00
その他	26 1.7	7.35	16.15	0.00	76.00
何もなかった	348 22.9	2.14	7.20	0.00	75.00
無回答	91 6.0	2.86	10.17	0.00	85.00
Q 20. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	596 39.3	3.43	10.27	0.00	85.00
導入後に行った	284 18.7	2.94	11.50	0.00	147.00
行っていない	562 37.0	2.77	10.30	0.00	173.00
無回答	75 4.9	1.47	5.40	0.00	45.00
Q 20付問 1. 1. 経営側					
はい	722 47.6	3.33	10.93	0.00	147.00
いいえ	10 0.7	0.20	0.40	0.00	1.00
わからない	130 8.6	3.39	10.32	0.00	76.00
無回答	18 1.2	1.50	2.85	0.00	10.00
Q 20付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	649 42.8	3.50	11.48	0.00	147.00
いいえ	29 1.9	1.45	2.36	0.00	9.00
わからない	184 12.1	2.84	8.86	0.00	76.00
無回答	18 1.2	2.11	3.14	0.00	10.00
Q 20付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	149 9.8	4.95	16.47	0.00	147.00
やや積極的	234 15.4	3.32	8.77	0.00	64.00
どちらでもない	421 27.8	2.88	9.79	0.00	85.00
やや消極的	30 2.0	1.57	2.42	0.00	8.00
対応には消極的だった	30 2.0	1.17	2.19	0.00	8.00
無回答	16 1.1	4.19	6.56	0.00	26.00
Q 23. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	757 49.9	3.61	11.43	0.00	147.00
効果はなかった	107 7.1	1.12	2.67	0.00	21.00
無回答	16 1.1	1.38	2.32	0.00	9.00
Q 24. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	179 11.8	3.12	12.49	0.00	147.00
課題は生じなかった	646 42.6	3.37	10.48	0.00	85.00
無回答	55 3.6	2.58	5.37	0.00	25.00
Q 27 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	937 61.8	3.66	12.32	0.00	173.00
変化なし	410 27.0	1.80	5.50	0.00	54.00
減った	4 0.3	0.50	0.50	0.00	1.00
わからない	115 7.6	2.34	7.04	0.00	49.00
無回答	51 3.4	1.96	4.40	0.00	21.00
Q 27 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	930 61.3	3.24	11.45	0.00	173.00
変化なし	253 16.7	2.15	5.57	0.00	54.00
減る	6 0.4	15.83	20.83	1.00	50.00
わからない	212 14.0	2.67	9.20	0.00	75.00
無回答	116 7.6	2.80	9.68	0.00	76.00
Q 28. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え					
P Cの台数を増やした	529 34.9	3.13	12.59	0.00	173.00
P Cの入れ替えをした	794 52.3	2.84	8.92	0.00	85.00
何も行っていない	119 7.8	2.73	7.52	0.00	54.00
無回答	75 4.9	4.09	10.72	0.00	64.00
Q 29. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	683 45.0	3.44	11.02	0.00	147.00
行う予定はない	107 7.1	4.13	18.96	0.00	173.00
わからない	697 45.9	2.39	7.53	0.00	75.00
無回答	30 2.0	2.77	5.99	0.00	27.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 6. 労働組合の有無

	調査数	労働組合が		無回答
		ある	ない	
全 体	1924 100.0	625 32.5	1284 66.7	15 0.8
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	27 100.0	19 70.4	8 29.6	-
1,000～4,999人	203 100.0	111 54.7	91 44.8	1 0.5
300～999人	526 100.0	201 38.2	323 61.4	2 0.4
100～299人	779 100.0	207 26.6	571 73.3	1 0.1
50～99人	271 100.0	65 24.0	205 75.6	1 0.4
30～49人	99 100.0	20 20.2	77 77.8	2 2.0
無回答	19 100.0	2 10.5	9 47.4	8 42.1
Q 2. 業種				
農業、林業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	7 70.0	3 30.0	-
建設業	156 100.0	40 25.6	116 74.4	-
製造業	343 100.0	141 41.1	202 58.9	-
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	10 66.7	5 33.3	-
情報通信業	36 100.0	9 25.0	27 75.0	-
運輸業、郵便業	143 100.0	77 53.8	66 46.2	-
卸売業、小売業	233 100.0	79 33.9	153 65.7	1 0.4
金融業、保険業	69 100.0	39 56.5	30 43.5	-
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	6 28.6	15 71.4	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	14 27.5	37 72.5	-
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	15 21.7	54 78.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	9 20.5	35 79.5	-
教育、学習支援業	148 100.0	79 53.4	67 45.3	2 1.4
医療、福祉	371 100.0	50 13.5	320 86.3	1 0.3
複合サービス業	31 100.0	17 54.8	13 41.9	1 3.2
その他サービス業	153 100.0	25 16.3	126 82.4	2 1.3
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	25 100.0	6 24.0	11 44.0	8 32.0
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	343 100.0	141 41.1	202 58.9	-
非製造業	1556 100.0	478 30.7	1071 68.8	7 0.4
無回答	25 100.0	6 24.0	11 44.0	8 32.0
Q 3. 創業年				
1919年まで	176 100.0	91 51.7	83 47.2	2 1.1
1920～1939年	188 100.0	85 45.2	102 54.3	1 0.5
1940～1959年	476 100.0	207 43.5	268 56.3	1 0.2
1960～1979年	510 100.0	118 23.1	390 76.5	2 0.4
1980～1999年	307 100.0	53 17.3	252 82.1	2 0.7
2000年以降	180 100.0	41 22.8	139 77.2	-
無回答	87 100.0	30 34.5	50 57.5	7 8.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 6. 労働組合の有無

	調査数	労働組合が		無回答
		ある	ない	
全 体	1924 100.0	625 32.5	1284 66.7	15 0.8
Q 4. 事業所区分				
本社	777 100.0	228 29.3	546 70.3	3 0.4
支社・支店	329 100.0	121 36.8	208 63.2	-
営業所・店舗	210 100.0	82 39.0	127 60.5	1 0.5
工場	190 100.0	81 42.6	108 56.8	1 0.5
研究所	12 100.0	9 75.0	3 25.0	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	96 25.7	274 73.5	3 0.8
その他	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-
無回答	22 100.0	4 18.2	11 50.0	7 31.8
Q 4. 事業所区分（2区分）				
本社	777 100.0	228 29.3	546 70.3	3 0.4
それ以外	1125 100.0	393 34.9	727 64.6	5 0.4
無回答	22 100.0	4 18.2	11 50.0	7 31.8
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	202 100.0	57 28.2	143 70.8	2 1.0
31人以上50人以下	495 100.0	137 27.7	357 72.1	1 0.2
51人以上100人以下	589 100.0	182 30.9	405 68.8	2 0.3
101人以上300人以下	395 100.0	131 33.2	264 66.8	-
301人以上	137 100.0	85 62.0	51 37.2	1 0.7
無回答	106 100.0	33 31.1	64 60.4	9 8.5
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	625 100.0	625 100.0	-	-
労働組合がない	1284 100.0	-	1284 100.0	-
無回答	15 100.0	-	-	15 100.0
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476 100.0	469 98.5	4 0.8	3 0.6
労使協議機関での協議	387 100.0	285 73.6	100 25.8	2 0.5
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	91 48.9	94 50.5	1 0.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	222 37.9	359 61.4	4 0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	384 35.8	681 63.4	9 0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	444 32.3	925 67.3	6 0.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	132 27.2	350 72.0	4 0.8
従業員へのアンケート調査	726 100.0	280 38.6	442 60.9	4 0.6
その他	88 100.0	11 12.5	76 86.4	1 1.1
無回答	55 100.0	6 10.9	45 81.8	4 7.3
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261 100.0	339 26.9	914 72.5	8 0.6
正社員	326 100.0	77 23.6	247 75.8	2 0.6
労働組合員	189 100.0	188 99.5	-	1 0.5
組合以外の従業員組織員	25 100.0	3 12.0	22 88.0	-
その他	55 100.0	10 18.2	45 81.8	-
無回答	68 100.0	8 11.8	56 82.4	4 5.9
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	69 100.0	23 33.8	45 66.2	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	182 31.5	392 67.8	4 0.7
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	228 32.8	465 66.8	3 0.4
対応が遅い	359 100.0	125 34.8	231 64.3	3 0.8
わからない	196 100.0	61 31.1	133 67.9	2 1.0
無回答	27 100.0	6 22.2	18 66.7	3 11.1
Q 18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	517 100.0	184 35.6	328 63.4	5 1.0
行っていない	1274 100.0	403 31.6	866 68.0	5 0.4
無回答	133 100.0	38 28.6	90 67.7	5 3.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 6. 労働組合の有無

	調査数	労働組合が		無回答
		ある	ない	
全 体	1924	625	1284	15
	100.0	32.5	66.7	0.8
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	241	431	5
	100.0	35.6	63.7	0.7
説明し、従業員の意見を聞いた	582	154	424	4
	100.0	26.5	72.9	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	4	-
	100.0	33.3	66.7	-
労使間で協議し、合意に達した	57	18	39	-
	100.0	31.6	68.4	-
その他	35	13	22	-
	100.0	37.1	62.9	-
何もなかった	432	156	274	2
	100.0	36.1	63.4	0.5
無回答	135	41	90	4
	100.0	30.4	66.7	3.0
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	235	507	3
	100.0	31.5	68.1	0.4
導入後に行った	337	103	230	4
	100.0	30.6	68.2	1.2
行っていない	733	252	477	4
	100.0	34.4	65.1	0.5
無回答	109	35	70	4
	100.0	32.1	64.2	3.7
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	890	284	600	6
	100.0	31.9	67.4	0.7
いいえ	10	1	9	-
	100.0	10.0	90.0	-
わからない	158	45	112	1
	100.0	28.5	70.9	0.6
無回答	24	8	16	-
	100.0	33.3	66.7	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	253	540	6
	100.0	31.7	67.6	0.8
いいえ	31	6	25	-
	100.0	19.4	80.6	-
わからない	230	72	157	1
	100.0	31.3	68.3	0.4
無回答	22	7	15	-
	100.0	31.8	68.2	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	63	127	2
	100.0	32.8	66.1	1.0
やや積極的	276	83	192	1
	100.0	30.1	69.6	0.4
どちらでもない	519	172	343	4
	100.0	33.1	66.1	0.8
やや消極的	40	10	30	-
	100.0	25.0	75.0	-
対応には消極的だった	33	4	29	-
	100.0	12.1	87.9	-
無回答	22	6	16	-
	100.0	27.3	72.7	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	297	631	7
	100.0	31.8	67.5	0.7
効果はなかった	124	35	89	-
	100.0	28.2	71.8	-
無回答	23	6	17	-
	100.0	26.1	73.9	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	62	159	2
	100.0	27.8	71.3	0.9
課題は生じなかった	786	254	527	5
	100.0	32.3	67.0	0.6
無回答	73	22	51	-
	100.0	30.1	69.9	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	394	758	8
	100.0	34.0	65.3	0.7
変化なし	523	156	365	2
	100.0	29.8	69.8	0.4
減った	5	1	4	-
	100.0	20.0	80.0	-
わからない	154	50	103	1
	100.0	32.5	66.9	0.6
無回答	82	24	54	4
	100.0	29.3	65.9	4.9
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	377	763	7
	100.0	32.9	66.5	0.6
変化なし	312	97	213	2
	100.0	31.1	68.3	0.6
減る	7	2	5	-
	100.0	28.6	71.4	-
わからない	285	97	186	2
	100.0	34.0	65.3	0.7
無回答	173	52	117	4
	100.0	30.1	67.6	2.3
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	646	167	476	3
	100.0	25.9	73.7	0.5
P Cの入れ替えをした	999	364	628	7
	100.0	36.4	62.9	0.7
何も行っていない	161	57	103	1
	100.0	35.4	64.0	0.6
無回答	118	37	77	4
	100.0	31.4	65.3	3.4
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	274	568	3
	100.0	32.4	67.2	0.4
行う予定はない	136	33	103	-
	100.0	24.3	75.7	-
わからない	896	306	581	9
	100.0	34.2	64.8	1.0
無回答	47	12	32	3
	100.0	25.5	68.1	6.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 6 付問 1. 正社員以外の従業員の加入有無

	調査数	はい	いいえ	無回答
全 体	625 100.0	168 26.9	445 71.2	12 1.9
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	19 100.0	9 47.4	10 52.6	-
1,000～4,999人	111 100.0	40 36.0	68 61.3	3 2.7
300～999人	201 100.0	51 25.4	145 72.1	5 2.5
100～299人	207 100.0	48 23.2	156 75.4	3 1.4
50～99人	65 100.0	13 20.0	51 78.5	1 1.5
30～49人	20 100.0	6 30.0	14 70.0	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
Q 2. 業種				
農業、林業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	7 100.0	-	7 100.0	-
建設業	40 100.0	4 10.0	36 90.0	-
製造業	141 100.0	16 11.3	122 86.5	3 2.1
電気、ガス・熱供給・水道業	10 100.0	-	9 90.0	1 10.0
情報通信業	9 100.0	-	7 77.8	2 22.2
運輸業、郵便業	77 100.0	16 20.8	60 77.9	1 1.3
卸売業、小売業	79 100.0	28 35.4	51 64.6	-
金融業、保険業	39 100.0	7 17.9	32 82.1	-
不動産業、物品賃貸業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	14 100.0	3 21.4	11 78.6	-
宿泊業、飲食サービス業	15 100.0	4 26.7	11 73.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	9 100.0	6 66.7	3 33.3	-
教育、学習支援業	79 100.0	32 40.5	44 55.7	3 3.8
医療、福祉	50 100.0	36 72.0	12 24.0	2 4.0
複合サービス業	17 100.0	3 17.6	14 82.4	-
その他サービス業	25 100.0	5 20.0	20 80.0	-
分類不能の産業	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	141 100.0	16 11.3	122 86.5	3 2.1
非製造業	478 100.0	148 31.0	321 67.2	9 1.9
無回答	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-
Q 3. 創業年				
1919年まで	91 100.0	15 16.5	75 82.4	1 1.1
1920～1939年	85 100.0	16 18.8	68 80.0	1 1.2
1940～1959年	207 100.0	45 21.7	156 75.4	6 2.9
1960～1979年	118 100.0	34 28.8	81 68.6	3 2.5
1980～1999年	53 100.0	29 54.7	24 45.3	-
2000年以降	41 100.0	21 51.2	20 48.8	-
無回答	30 100.0	8 26.7	21 70.0	1 3.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 6 付問 1. 正社員以外の従業員の加入有無

	調査数	はい	いいえ	無回答
全 体	625 100.0	168 26.9	445 71.2	12 1.9
Q 4. 事業所区分				
本社	228 100.0	50 21.9	175 76.8	3 1.3
支社・支店	121 100.0	27 22.3	91 75.2	3 2.5
営業所・店舗	82 100.0	24 29.3	57 69.5	1 1.2
工場	81 100.0	11 13.6	69 85.2	1 1.2
研究所	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-
学校・病院・福祉施設	96 100.0	51 53.1	41 42.7	4 4.2
その他	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-
無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-
Q 4. 事業所区分（2区分）				
本社	228 100.0	50 21.9	175 76.8	3 1.3
それ以外	393 100.0	116 29.5	268 68.2	9 2.3
無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	57 100.0	17 29.8	39 68.4	1 1.8
31人以上50人以下	137 100.0	32 23.4	103 75.2	2 1.5
51人以上100人以下	162 100.0	34 18.7	145 79.7	3 1.6
101人以上300人以下	131 100.0	39 29.8	88 67.2	4 3.1
301人以上	85 100.0	31 36.5	53 62.4	1 1.2
無回答	33 100.0	15 45.5	17 51.5	1 3.0
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	625 100.0	168 26.9	445 71.2	12 1.9
労働組合がない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	469 100.0	119 25.4	340 72.5	10 2.1
労使協議機関での協議	285 100.0	78 27.4	201 70.5	6 2.1
取組を行うための専門組織の編成	91 100.0	32 35.2	57 62.6	2 2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	222 100.0	63 28.4	156 70.3	3 1.4
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	384 100.0	111 28.9	268 69.8	5 1.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	444 100.0	113 25.5	324 73.0	7 1.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	132 100.0	37 28.0	92 69.7	3 2.3
従業員へのアンケート調査	280 100.0	78 27.9	195 69.6	7 2.5
その他	11 100.0	2 18.2	9 81.8	-
無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	339 100.0	105 31.0	226 66.7	8 2.4
正社員	77 100.0	12 15.6	65 84.4	-
労働組合員	188 100.0	43 22.9	142 75.5	3 1.6
組合以外の従業員組織員	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
その他	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-
無回答	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	23 100.0	6 26.1	17 73.9	-
どちらかといえば迅速に対応している	162 100.0	57 31.3	122 67.0	3 1.6
どちらかといえば対応が遅い	228 100.0	62 27.2	162 71.1	4 1.8
対応が遅い	125 100.0	22 17.6	100 80.0	3 2.4
わからない	61 100.0	18 29.5	41 67.2	2 3.3
無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
Q 18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	184 100.0	57 31.0	125 67.9	2 1.1
行っていない	403 100.0	101 25.1	292 72.5	10 2.5
無回答	38 100.0	10 26.3	28 73.7	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 6 付問 1. 正社員以外の従業員の加入有無

	調査数	はい	いいえ	無回答
全 体	625	168	445	12
	100.0	26.9	71.2	1.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	241	52	185	4
	100.0	21.6	76.8	1.7
説明し、従業員の意見を聞いた	154	52	99	3
	100.0	33.8	64.3	1.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
労使間で協議し、合意に達した	18	6	12	-
	100.0	33.3	66.7	-
その他	13	6	7	-
	100.0	46.2	53.8	-
何もなかった	156	36	115	5
	100.0	23.1	73.7	3.2
無回答	41	16	25	-
	100.0	39.0	61.0	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	235	70	160	5
	100.0	29.8	68.1	2.1
導入後に行った	103	23	79	1
	100.0	22.3	76.7	1.0
行っていない	252	60	186	6
	100.0	23.8	73.8	2.4
無回答	35	15	20	-
	100.0	42.9	57.1	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側				
はい	284	81	197	6
	100.0	28.5	69.4	2.1
いいえ	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	45	12	33	-
	100.0	26.7	73.3	-
無回答	8	-	8	-
	100.0	-	100.0	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	253	66	182	5
	100.0	26.1	71.9	2.0
いいえ	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
わからない	72	26	45	1
	100.0	36.1	62.5	1.4
無回答	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	63	23	39	1
	100.0	36.5	61.9	1.6
やや積極的	83	19	64	-
	100.0	22.9	77.1	-
どちらでもない	172	43	125	4
	100.0	25.0	72.7	2.3
やや消極的	10	4	5	1
	100.0	40.0	50.0	10.0
対応には消極的だった	4	3	1	-
	100.0	75.0	25.0	-
無回答	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	297	88	204	5
	100.0	29.6	68.7	1.7
効果はなかった	35	4	30	1
	100.0	11.4	85.7	2.9
無回答	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	62	19	42	1
	100.0	30.6	67.7	1.6
課題は生じなかった	254	67	183	4
	100.0	26.4	72.0	1.6
無回答	22	7	14	1
	100.0	31.8	63.6	4.5
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	394	103	285	6
	100.0	26.1	72.3	1.5
変化なし	156	40	112	4
	100.0	25.6	71.8	2.6
減った	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	50	18	31	1
	100.0	36.0	62.0	2.0
無回答	24	7	16	1
	100.0	29.2	66.7	4.2
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	377	100	271	6
	100.0	26.5	71.9	1.6
変化なし	97	23	73	1
	100.0	23.7	75.3	1.0
減る	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	97	30	64	3
	100.0	30.9	66.0	3.1
無回答	52	15	35	2
	100.0	28.8	67.3	3.8
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え				
P C の台数を増やした	167	48	116	3
	100.0	28.7	69.5	1.8
P C の入れ替えをした	364	89	268	7
	100.0	24.5	73.6	1.9
何も行っていない	57	20	36	1
	100.0	35.1	63.2	1.8
無回答	37	11	25	1
	100.0	29.7	67.6	2.7
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	274	78	193	3
	100.0	28.5	70.4	1.1
行う予定はない	33	6	26	1
	100.0	18.2	78.8	3.0
わからない	306	78	220	8
	100.0	25.5	71.9	2.6
無回答	12	6	6	-
	100.0	50.0	50.0	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. 製品やサービスの質の向上を重視 / B. コストの低減を重視

	調査数	Aに近い	どちらかといえばAに近い	どちらかといえばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924 100.0	563 29.3	958 49.8	309 16.1	57 3.0	37 1.9
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	7 25.9	11 40.7	8 29.6	- -	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	64 31.5	93 45.8	35 17.2	4 2.0	7 3.4
300～999人	526 100.0	145 27.6	284 54.0	81 15.4	9 1.7	7 1.3
100～299人	779 100.0	239 30.7	378 48.5	124 15.9	29 3.7	9 1.2
50～99人	271 100.0	78 28.8	134 49.4	44 16.2	13 4.8	2 0.7
30～49人	99 100.0	28 28.3	51 51.5	17 17.2	1 1.0	2 2.0
無回答	19 100.0	2 10.5	7 36.8	- -	1 5.3	9 47.4
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	- -	- -	- -
漁業	- -	- -	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	7 70.0	- -	- -
建設業	156 100.0	52 33.3	74 47.4	27 17.3	3 1.9	- -
製造業	343 100.0	92 26.8	171 49.9	65 19.0	11 3.2	4 1.2
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	2 13.3	9 60.0	2 13.3	2 13.3	- -
情報通信業	36 100.0	12 33.3	20 55.6	2 5.6	- -	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	41 28.7	58 40.6	32 22.4	7 4.9	5 3.5
卸売業、小売業	233 100.0	74 31.8	112 48.1	39 16.7	8 3.4	- -
金融業、保険業	69 100.0	19 27.5	41 59.4	7 10.1	- -	2 2.9
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	5 23.8	12 57.1	3 14.3	1 4.8	- -
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	23 45.1	25 49.0	2 3.9	- -	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	21 30.4	36 52.2	10 14.5	1 1.4	1 1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	10 22.7	22 50.0	12 27.3	- -	- -
教育、学習支援業	148 100.0	40 27.0	77 52.0	21 14.2	4 2.7	6 4.1
医療、福祉	371 100.0	117 31.5	191 51.5	47 12.7	10 2.7	6 1.6
複合サービス業	31 100.0	5 16.1	21 67.7	4 12.9	1 3.2	- -
その他サービス業	153 100.0	42 27.5	77 50.3	25 16.3	8 5.2	1 0.7
分類不能の産業	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	25 100.0	5 20.0	7 28.0	3 12.0	1 4.0	9 36.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	92 26.8	171 49.9	65 19.0	11 3.2	4 1.2
非製造業	1556 100.0	466 29.9	780 50.1	241 15.5	45 2.9	24 1.5
無回答	25 100.0	5 20.0	7 28.0	3 12.0	1 4.0	9 36.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	67 38.1	66 37.5	36 20.5	6 3.4	1 0.6
1920～1939年	188 100.0	51 27.1	97 51.6	34 18.1	4 2.1	2 1.1
1940～1959年	476 100.0	134 28.2	248 52.1	71 14.9	13 2.7	10 2.1
1960～1979年	510 100.0	162 31.8	253 49.6	75 14.7	13 2.5	7 1.4
1980～1999年	307 100.0	84 27.4	161 52.4	48 15.6	11 3.6	3 1.0
2000年以降	180 100.0	44 24.4	90 50.0	39 21.7	5 2.8	2 1.1
無回答	87 100.0	21 24.1	43 49.4	6 6.9	5 5.7	12 13.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. 製品やサービスの質の向上を重視／B. コストの低減を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924 100.0	563 29.3	958 49.8	309 16.1	57 3.0	37 1.9
Q 4. 事業所区分						
本社	777 100.0	239 30.8	390 50.2	117 15.1	24 3.1	7 0.9
支社・支店	329 100.0	103 31.3	158 48.0	55 16.7	8 2.4	5 1.5
営業所・店舗	210 100.0	58 27.6	105 50.0	36 17.1	7 3.3	4 1.9
工場	190 100.0	36 18.9	93 48.9	46 24.2	12 6.3	3 1.6
研究所	12 100.0	2 16.7	8 66.7	1 8.3	-	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	114 30.6	192 51.5	53 14.2	5 1.3	9 2.4
その他	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	-	-
無回答	22 100.0	6 27.3	7 31.8	-	1 4.5	8 36.4
Q 4. 事業所区分（2区分）						
本社	777 100.0	239 30.8	390 50.2	117 15.1	24 3.1	7 0.9
それ以外	1125 100.0	318 28.3	561 49.9	192 17.1	32 2.8	22 2.0
無回答	22 100.0	6 27.3	7 31.8	-	1 4.5	8 36.4
Q 5. 事業所の従業員数						
30人以下	202 100.0	64 31.7	97 48.0	33 16.3	6 3.0	2 1.0
31人以上50人以下	495 100.0	141 28.5	241 48.7	89 18.0	14 2.8	10 2.0
51人以上100人以下	589 100.0	177 30.1	296 50.3	88 14.9	21 3.6	7 1.2
101人以上300人以下	395 100.0	118 29.9	204 51.6	59 14.9	10 2.5	4 1.0
301人以上	137 100.0	41 29.9	75 54.7	18 13.1	2 1.5	1 0.7
無回答	106 100.0	22 20.8	45 42.5	22 20.8	4 3.8	13 12.3
Q 6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625 100.0	171 27.4	309 49.4	115 18.4	19 3.0	11 1.8
労働組合がない	1284 100.0	392 30.5	646 50.3	193 15.0	36 2.8	17 1.3
無回答	15 100.0	-	3 20.0	1 6.7	2 13.3	9 60.0
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476 100.0	131 27.5	236 49.6	87 18.3	13 2.7	9 1.9
労使協議機関での協議	387 100.0	135 34.9	175 45.2	56 14.5	16 4.1	5 1.3
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	62 33.3	92 49.5	24 12.9	4 2.2	4 2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	199 34.0	280 47.9	84 14.4	15 2.6	7 1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	305 28.4	561 52.2	168 15.6	26 2.4	14 1.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	418 30.4	689 50.1	214 15.6	35 2.5	19 1.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	170 35.0	244 50.2	56 11.5	8 1.6	8 1.6
従業員へのアンケート調査	726 100.0	230 31.7	362 49.9	106 14.6	18 2.5	10 1.4
その他	88 100.0	22 25.0	43 48.9	21 23.9	1 1.1	1 1.1
無回答	55 100.0	12 21.8	24 43.6	7 12.7	2 3.6	10 18.2
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261 100.0	377 29.9	640 50.8	192 15.2	35 2.8	17 1.3
正社員	326 100.0	94 28.8	159 48.8	59 18.1	9 2.8	5 1.5
労働組合員	189 100.0	45 23.8	93 49.2	37 19.6	11 5.8	3 1.6
組合以外の従業員組織員	25 100.0	11 44.0	11 44.0	3 12.0	-	-
その他	55 100.0	17 30.9	28 50.9	9 16.4	1 1.8	-
無回答	68 100.0	19 27.9	27 39.7	9 13.2	1 1.5	12 17.6
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69 100.0	33 48.5	30 44.1	4 5.9	1 1.5	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	193 33.4	294 50.9	67 11.6	12 2.1	12 2.1
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	199 28.6	359 51.6	114 16.4	17 2.4	7 1.0
対応が遅い	359 100.0	88 24.5	155 43.2	90 25.1	23 6.4	3 0.8
わからない	196 100.0	40 20.4	113 57.7	33 16.8	3 1.5	7 3.6
無回答	27 100.0	10 37.0	7 25.9	1 3.7	1 3.7	8 29.6
Q 18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	181 35.0	250 48.4	67 13.0	14 2.7	5 1.0
行っていない	1274 100.0	348 27.3	641 50.3	231 18.1	37 2.9	17 1.3
無回答	133 100.0	34 25.6	67 50.4	11 8.3	6 4.5	15 11.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方
 Q 7. A. 製品やサービスの質の向上を重視 / B. コストの低減を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言 えばAに近い	どちらかと言 えばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924	563	958	309	57	37
	100.0	29.3	49.8	16.1	3.0	1.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	205	332	110	17	13
	100.0	30.3	49.0	16.2	2.5	1.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	199	270	97	10	6
	100.0	34.2	46.4	16.7	1.7	1.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	4	1	-	-
	100.0	16.7	66.7	16.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	20	29	6	2	-
	100.0	35.1	50.9	10.5	3.5	-
その他	35	6	25	4	-	-
	100.0	17.1	71.4	11.4	-	-
何もなかった	432	101	228	79	21	3
	100.0	23.4	52.8	18.3	4.9	0.7
無回答	135	31	70	12	7	15
	100.0	23.0	51.9	8.9	5.2	11.1
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	239	376	105	15	10
	100.0	32.1	50.5	14.1	2.0	1.3
導入後に行った	337	113	157	57	7	3
	100.0	33.5	46.6	16.9	2.1	0.9
行っていない	733	183	374	136	29	11
	100.0	25.0	51.0	18.6	4.0	1.5
無回答	109	28	51	11	6	13
	100.0	25.7	46.8	10.1	5.5	11.9
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	302	440	124	14	10
	100.0	33.9	49.4	13.9	1.6	1.1
いいえ	10	2	5	1	2	-
	100.0	20.0	50.0	10.0	20.0	-
わからない	158	40	79	31	5	3
	100.0	25.3	50.0	19.6	3.2	1.9
無回答	24	8	9	6	1	-
	100.0	33.3	37.5	25.0	4.2	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	271	394	113	11	10
	100.0	33.9	49.3	14.1	1.4	1.3
いいえ	31	4	13	10	3	1
	100.0	12.9	41.9	32.3	9.7	3.2
わからない	230	70	118	34	6	2
	100.0	30.4	51.3	14.8	2.6	0.9
無回答	22	7	8	5	2	-
	100.0	31.8	36.4	22.7	9.1	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	76	85	27	3	1
	100.0	39.6	44.3	14.1	1.6	0.5
やや積極的	276	93	139	36	4	4
	100.0	33.7	50.4	13.0	1.4	1.4
どちらでもない	519	155	273	74	11	6
	100.0	29.9	52.6	14.3	2.1	1.2
やや消極的	40	11	17	11	1	-
	100.0	27.5	42.5	27.5	2.5	-
対応には消極的だった	33	8	11	11	2	1
	100.0	24.2	33.3	33.3	6.1	3.0
無回答	22	9	8	3	1	1
	100.0	40.9	36.4	13.6	4.5	4.5
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	302	472	136	13	12
	100.0	32.3	50.5	14.5	1.4	1.3
効果はなかった	124	42	51	23	7	1
	100.0	33.9	41.1	18.5	5.6	0.8
無回答	23	8	10	3	2	-
	100.0	34.8	43.5	13.0	8.7	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	72	106	35	4	6
	100.0	32.3	47.5	15.7	1.8	2.7
課題は生じなかった	786	254	393	117	16	6
	100.0	32.3	50.0	14.9	2.0	0.8
無回答	73	26	34	10	2	1
	100.0	35.6	46.6	13.7	2.7	1.4
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	369	591	164	22	14
	100.0	31.8	50.9	14.1	1.9	1.2
変化なし	523	139	253	104	23	4
	100.0	26.6	48.4	19.9	4.4	0.8
減った	5	3	1	1	-	-
	100.0	60.0	20.0	20.0	-	-
わからない	154	33	77	28	11	5
	100.0	21.4	50.0	18.2	7.1	3.2
無回答	82	19	36	12	1	14
	100.0	23.2	43.9	14.6	1.2	17.1
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	362	571	175	27	12
	100.0	31.6	49.8	15.3	2.4	1.0
変化なし	312	87	146	66	10	3
	100.0	27.9	46.8	21.2	3.2	1.0
減る	7	4	2	1	-	-
	100.0	57.1	28.6	14.3	-	-
わからない	285	64	151	46	16	8
	100.0	22.5	53.0	16.1	5.6	2.8
無回答	173	46	88	21	4	14
	100.0	26.6	50.9	12.1	2.3	8.1
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え						
P Cの台数を増やした	646	225	315	84	13	9
	100.0	34.8	48.8	13.0	2.0	1.4
P Cの入れ替えをした	999	272	499	178	36	14
	100.0	27.2	49.9	17.8	3.6	1.4
何も行っていない	161	32	85	33	7	4
	100.0	19.9	52.8	20.5	4.3	2.5
無回答	118	34	59	14	1	10
	100.0	28.8	50.0	11.9	0.8	8.5
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	284	418	114	20	9
	100.0	33.6	49.5	13.5	2.4	1.1
行う予定はない	136	41	62	26	4	3
	100.0	30.1	45.6	19.1	2.9	2.2
わからない	896	228	457	161	33	17
	100.0	25.4	51.0	18.0	3.7	1.9
無回答	47	10	21	8	-	8
	100.0	21.3	44.7	17.0	-	17.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. 既存事業の継続・強化を重視 / B. 新規事業の開拓を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924 100.0	582 30.2	1005 52.2	260 13.5	40 2.1	37 1.9
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	7 25.9	13 48.1	6 22.2	- -	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	48 23.6	98 48.3	44 21.7	5 2.5	8 3.9
300～999人	526 100.0	133 25.3	291 55.3	84 16.0	12 2.3	6 1.1
100～299人	779 100.0	264 33.9	404 51.9	86 11.0	16 2.1	9 1.2
50～99人	271 100.0	96 35.4	142 52.4	25 9.2	6 2.2	2 0.7
30～49人	99 100.0	32 32.3	50 50.5	13 13.1	1 1.0	3 3.0
無回答	19 100.0	2 10.5	7 36.8	2 10.5	- -	8 42.1
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	- -	2 40.0	- -
漁業	- -	- -	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	2 20.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	- -
建設業	156 100.0	58 37.2	74 47.4	17 10.9	6 3.8	1 0.6
製造業	343 100.0	107 31.2	167 48.7	58 16.9	7 2.0	4 1.2
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	2 13.3	8 53.3	4 26.7	1 6.7	- -
情報通信業	36 100.0	7 19.4	18 50.0	9 25.0	- -	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	50 35.0	73 51.0	12 8.4	3 2.1	5 3.5
卸売業、小売業	233 100.0	76 32.6	120 51.5	34 14.6	2 0.9	1 0.4
金融業、保険業	69 100.0	17 24.6	42 60.9	7 10.1	1 1.4	2 2.9
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	8 38.1	10 47.6	2 9.5	1 4.8	- -
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	13 25.5	30 58.8	7 13.7	- -	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	23 33.3	35 50.7	8 11.6	2 2.9	1 1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	15 34.1	22 50.0	5 11.4	2 4.5	- -
教育、学習支援業	148 100.0	27 18.2	92 62.2	19 12.8	4 2.7	6 4.1
医療、福祉	371 100.0	123 33.2	195 52.6	44 11.9	5 1.3	4 1.1
複合サービス業	31 100.0	8 25.8	21 67.7	2 6.5	- -	- -
その他サービス業	153 100.0	43 28.1	80 52.3	26 17.0	3 2.0	1 0.7
分類不能の産業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	25 100.0	2 8.0	11 44.0	3 12.0	- -	9 36.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	107 31.2	167 48.7	58 16.9	7 2.0	4 1.2
非製造業	1556 100.0	473 30.4	827 53.1	199 12.8	33 2.1	24 1.5
無回答	25 100.0	2 8.0	11 44.0	3 12.0	- -	9 36.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	42 23.9	101 57.4	27 15.3	3 1.7	3 1.7
1920～1939年	188 100.0	73 38.8	85 45.2	22 11.7	6 3.2	2 1.1
1940～1959年	476 100.0	145 30.5	254 53.4	60 12.6	8 1.7	9 1.9
1960～1979年	510 100.0	152 29.8	272 53.3	71 13.9	10 2.0	5 1.0
1980～1999年	307 100.0	87 28.3	167 54.4	41 13.4	8 2.6	4 1.3
2000年以降	180 100.0	63 35.0	79 43.9	34 18.9	2 1.1	2 1.1
無回答	87 100.0	20 23.0	47 54.0	5 5.7	3 3.4	12 13.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. 既存事業の継続・強化を重視/ B. 新規事業の開拓を重視

	調査数	Aに近い	どちらかといえばAに近い	どちらかといえばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924 100.0	582 30.2	1005 52.2	260 13.5	40 2.1	37 1.9
Q 4. 事業所区分						
本社	777 100.0	256 32.9	411 52.9	87 11.2	16 2.1	7 0.9
支社・支店	329 100.0	91 27.7	163 49.5	63 19.1	8 2.4	4 1.2
営業所・店舗	210 100.0	71 33.8	106 50.5	24 11.4	3 1.4	6 2.9
工場	190 100.0	51 26.8	92 48.4	37 19.5	7 3.7	3 1.6
研究所	12 100.0	1 8.3	5 41.7	5 41.7	-	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	103 27.6	215 57.6	42 11.3	5 1.3	8 2.1
その他	11 100.0	5 45.5	5 45.5	-	1 9.1	-
無回答	22 100.0	4 18.2	8 36.4	2 9.1	-	8 36.4
Q 4. 事業所区分（2区分）						
本社	777 100.0	256 32.9	411 52.9	87 11.2	16 2.1	7 0.9
それ以外	1125 100.0	322 28.6	586 52.1	171 15.2	24 2.1	22 2.0
無回答	22 100.0	4 18.2	8 36.4	2 9.1	-	8 36.4
Q 5. 事業所の従業員数						
30人以下	202 100.0	58 28.7	108 53.5	28 13.9	4 2.0	4 2.0
31人以上50人以下	495 100.0	135 27.3	263 53.1	82 16.6	7 1.4	8 1.6
51人以上100人以下	589 100.0	213 36.2	294 49.9	66 11.2	9 1.5	7 1.2
101人以上300人以下	395 100.0	114 28.9	218 55.2	48 12.2	11 2.8	4 1.0
301人以上	137 100.0	32 23.4	77 56.2	23 16.8	4 2.9	1 0.7
無回答	106 100.0	30 28.3	45 42.5	13 12.3	5 4.7	13 12.3
Q 6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625 100.0	189 30.2	310 49.6	99 15.8	13 2.1	14 2.2
労働組合がない	1284 100.0	392 30.5	692 53.9	159 12.4	27 2.1	14 1.1
無回答	15 100.0	1 6.7	3 20.0	2 13.3	-	9 60.0
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476 100.0	138 29.0	243 51.1	72 15.1	11 2.3	12 2.5
労使協議機関での協議	387 100.0	120 31.0	189 48.8	65 16.8	7 1.8	6 1.6
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	62 33.3	87 46.8	30 16.1	3 1.6	4 2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	182 31.1	306 52.3	82 14.0	8 1.4	7 1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	312 29.1	554 51.6	169 15.7	23 2.1	16 1.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	398 28.9	722 52.5	207 15.1	29 2.1	19 1.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	156 32.1	244 50.2	66 13.6	13 2.7	7 1.4
従業員へのアンケート調査	726 100.0	217 29.9	364 50.1	120 16.5	16 2.2	9 1.2
その他	88 100.0	35 39.8	40 45.5	11 12.5	1 1.1	1 1.1
無回答	55 100.0	13 23.6	25 45.5	5 9.1	2 3.6	10 18.2
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261 100.0	381 30.2	657 52.1	178 14.1	26 2.1	19 1.5
正社員	326 100.0	99 30.4	179 54.9	39 12.0	6 1.8	3 0.9
労働組合員	189 100.0	63 33.3	87 46.0	31 16.4	5 2.6	3 1.6
組合以外の従業員組織員	25 100.0	8 32.0	16 64.0	1 4.0	-	-
その他	55 100.0	12 21.8	37 67.3	4 7.3	1 1.8	1 1.8
無回答	68 100.0	19 27.9	29 42.6	7 10.3	2 2.9	11 16.2
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69 100.0	17 25.0	38 55.9	8 11.8	5 7.4	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	164 28.4	297 51.4	93 16.1	12 2.1	12 2.1
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	216 31.0	377 54.2	85 12.2	12 1.7	6 0.9
対応が遅い	359 100.0	133 37.0	170 47.4	43 12.0	8 2.2	5 1.4
わからない	196 100.0	47 24.0	113 57.7	28 14.3	2 1.0	6 3.1
無回答	27 100.0	5 18.5	10 37.0	3 11.1	1 3.7	8 29.6
Q 18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	162 31.3	249 48.2	88 17.0	14 2.7	4 0.8
行っていない	1274 100.0	382 30.0	685 53.8	166 13.0	25 2.0	16 1.3
無回答	133 100.0	38 28.6	71 53.4	6 4.5	1 0.8	17 12.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方
 Q 7. A. 既存事業の継続・強化を重視 / B. 新規事業の開拓を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言え ばAに近い	どちらかと言え ばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924	582	1005	260	40	37
	100.0	30.2	52.2	13.5	2.1	1.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	194	351	110	11	11
	100.0	28.7	51.8	16.2	1.6	1.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	176	309	79	13	5
	100.0	30.2	53.1	13.6	2.2	0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	4	1	-	-
	100.0	16.7	66.7	16.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	20	29	6	2	-
	100.0	35.1	50.9	10.5	3.5	-
その他	35	9	20	4	2	-
	100.0	25.7	57.1	11.4	5.7	-
何もなかった	432	145	222	49	11	5
	100.0	33.6	51.4	11.3	2.5	1.2
無回答	135	37	70	11	1	16
	100.0	27.4	51.9	8.1	0.7	11.9
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議						
導入前に行った	745	215	401	107	14	8
	100.0	28.9	53.8	14.4	1.9	1.1
導入後に行った	337	110	174	44	6	3
	100.0	32.6	51.6	13.1	1.8	0.9
行っていない	733	230	372	100	19	12
	100.0	31.4	50.8	13.6	2.6	1.6
無回答	109	27	58	9	1	14
	100.0	24.8	53.2	8.3	0.9	12.8
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	272	466	126	17	9
	100.0	30.6	52.4	14.2	1.9	1.0
いいえ	10	5	3	1	1	-
	100.0	50.0	30.0	10.0	10.0	-
わからない	158	40	93	22	1	2
	100.0	25.3	58.9	13.9	0.6	1.3
無回答	24	8	13	2	1	-
	100.0	33.3	54.2	8.3	4.2	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	244	416	116	14	9
	100.0	30.5	52.1	14.5	1.8	1.1
いいえ	31	10	14	4	2	1
	100.0	32.3	45.2	12.9	6.5	3.2
わからない	230	62	135	29	3	1
	100.0	27.0	58.7	12.6	1.3	0.4
無回答	22	9	10	2	1	-
	100.0	40.9	45.5	9.1	4.5	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	71	92	22	6	1
	100.0	37.0	47.9	11.5	3.1	0.5
やや積極的	276	71	155	42	5	3
	100.0	25.7	56.2	15.2	1.8	1.1
どちらでもない	519	152	281	74	7	5
	100.0	29.3	54.1	14.3	1.3	1.0
やや消極的	40	14	19	6	1	-
	100.0	35.0	47.5	15.0	2.5	-
対応には消極的だった	33	11	16	5	-	1
	100.0	33.3	48.5	15.2	-	3.0
無回答	22	6	12	2	1	1
	100.0	27.3	54.5	9.1	4.5	4.5
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	277	499	132	17	10
	100.0	29.6	53.4	14.1	1.8	1.1
効果はなかった	124	44	60	16	3	1
	100.0	35.5	48.4	12.9	2.4	0.8
無回答	23	4	16	3	-	-
	100.0	17.4	69.6	13.0	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	69	121	24	5	4
	100.0	30.9	54.3	10.8	2.2	1.8
課題は生じなかった	786	235	415	116	14	6
	100.0	29.9	52.8	14.8	1.8	0.8
無回答	73	21	39	11	1	1
	100.0	28.8	53.4	15.1	1.4	1.4
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	351	603	165	27	14
	100.0	30.3	52.0	14.2	2.3	1.2
変化なし	523	182	266	61	10	4
	100.0	34.8	50.9	11.7	1.9	0.8
減った	5	1	3	1	-	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-	-
わからない	154	27	98	21	3	5
	100.0	17.5	63.6	13.6	1.9	3.2
無回答	82	21	35	12	-	14
	100.0	25.6	42.7	14.6	-	17.1
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	336	603	167	28	13
	100.0	29.3	52.6	14.6	2.4	1.1
変化なし	312	116	160	30	3	3
	100.0	37.2	51.3	9.6	1.0	1.0
減る	7	4	2	1	-	-
	100.0	57.1	28.6	14.3	-	-
わからない	285	79	154	38	7	7
	100.0	27.7	54.0	13.3	2.5	2.5
無回答	173	47	86	24	2	14
	100.0	27.2	49.7	13.9	1.2	8.1
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	210	325	88	15	8
	100.0	32.5	50.3	13.6	2.3	1.2
PCの入れ替えをした	999	295	534	136	21	13
	100.0	29.5	53.5	13.6	2.1	1.3
何も行っていない	161	49	84	21	3	4
	100.0	30.4	52.2	13.0	1.9	2.5
無回答	118	28	62	15	1	12
	100.0	23.7	52.5	12.7	0.8	10.2
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	260	426	129	21	9
	100.0	30.8	50.4	15.3	2.5	1.1
行う予定はない	136	45	70	15	3	3
	100.0	33.1	51.5	11.0	2.2	2.2
わからない	896	264	487	112	16	17
	100.0	29.5	54.4	12.5	1.8	1.9
無回答	47	13	22	4	-	8
	100.0	27.7	46.8	8.5	-	17.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. ボトムアップによる意思決定を重視 / B. トップダウンによる意思決定を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924 100.0	105 5.5	546 28.4	946 49.2	283 14.7	44 2.3
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	- -	5 18.5	14 51.9	5 18.5	3 11.1
1,000～4,999人	203 100.0	12 5.9	62 30.5	95 46.8	27 13.3	7 3.4
300～999人	526 100.0	23 4.4	139 26.4	274 52.1	83 15.8	7 1.3
100～299人	779 100.0	48 6.2	237 30.4	370 47.5	112 14.4	12 1.5
50～99人	271 100.0	15 5.5	75 27.7	136 50.2	42 15.5	3 1.1
30～49人	99 100.0	4 4.0	26 26.3	52 52.5	14 14.1	3 3.0
無回答	19 100.0	3 15.8	2 10.5	5 26.3	-	9 47.4
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	- -	2 40.0	3 60.0	- -	- -
漁業	- -	- -	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	- -	2 20.0	6 60.0	2 20.0	- -
建設業	156 100.0	9 5.8	37 23.7	82 52.6	27 17.3	1 0.6
製造業	343 100.0	14 4.1	73 21.3	194 56.6	58 16.9	4 1.2
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	- -	3 20.0	8 53.3	4 26.7	- -
情報通信業	36 100.0	5 13.9	10 27.8	16 44.4	3 8.3	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	6 4.2	28 19.6	79 55.2	24 16.8	6 4.2
卸売業、小売業	233 100.0	16 6.9	69 29.6	105 45.1	42 18.0	1 0.4
金融業、保険業	69 100.0	2 2.9	27 39.1	35 50.7	3 4.3	2 2.9
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	2 9.5	4 19.0	13 61.9	2 9.5	- -
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	1 2.0	16 31.4	26 51.0	7 13.7	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	6 8.7	16 23.2	32 46.4	14 20.3	1 1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	1 2.3	9 20.5	26 59.1	8 18.2	- -
教育、学習支援業	148 100.0	10 6.8	46 31.1	67 45.3	17 11.5	8 5.4
医療、福祉	371 100.0	31 8.4	143 38.5	153 41.2	37 10.0	7 1.9
複合サービス業	31 100.0	- -	8 25.8	17 54.8	6 19.4	- -
その他サービス業	153 100.0	2 1.3	49 32.0	73 47.7	26 17.0	3 2.0
分類不能の産業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	25 100.0	- -	3 12.0	11 44.0	3 12.0	8 32.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	14 4.1	73 21.3	194 56.6	58 16.9	4 1.2
非製造業	1556 100.0	91 5.8	470 30.2	741 47.6	222 14.3	32 2.1
無回答	25 100.0	- -	3 12.0	11 44.0	3 12.0	8 32.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	11 6.3	54 30.7	87 49.4	21 11.9	3 1.7
1920～1939年	188 100.0	6 3.2	53 28.2	95 50.5	32 17.0	2 1.1
1940～1959年	476 100.0	22 4.6	114 23.9	249 52.3	81 17.0	10 2.1
1960～1979年	510 100.0	25 4.9	132 25.9	273 53.5	73 14.3	7 1.4
1980～1999年	307 100.0	20 6.5	95 30.9	145 47.2	41 13.4	6 2.0
2000年以降	180 100.0	14 7.8	77 42.8	64 35.6	23 12.8	2 1.1
無回答	87 100.0	7 8.0	21 24.1	33 37.9	12 13.8	14 16.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. ボトムアップによる意思決定を重視/B. トップダウンによる意思決定を重視

	調査数	Aに近い	どちらかといえばAに近い	どちらかといえばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924 100.0	105 5.5	546 28.4	946 49.2	283 14.7	44 2.3
Q 4. 事業所区分						
本社	777 100.0	39 5.0	203 26.1	406 52.3	119 15.3	10 1.3
支社・支店	329 100.0	19 5.8	111 33.7	140 42.6	53 16.1	6 1.8
営業所・店舗	210 100.0	17 8.1	47 22.4	101 48.1	38 18.1	7 3.3
工場	190 100.0	-	41 21.6	108 56.8	39 20.5	2 1.1
研究所	12 100.0	-	4 33.3	7 58.3	-	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	27 7.2	133 35.7	171 45.8	32 8.6	10 2.7
その他	11 100.0	3 27.3	3 27.3	4 36.4	1 9.1	-
無回答	22 100.0	-	4 18.2	9 40.9	1 4.5	8 36.4
Q 4. 事業所区分（2区分）						
本社	777 100.0	39 5.0	203 26.1	406 52.3	119 15.3	10 1.3
それ以外	1125 100.0	66 5.9	339 30.1	531 47.2	163 14.5	26 2.3
無回答	22 100.0	-	4 18.2	9 40.9	1 4.5	8 36.4
Q 5. 事業所の従業員数						
30人以下	202 100.0	8 4.0	57 28.2	100 49.5	30 14.9	7 3.5
31人以上50人以下	495 100.0	30 6.1	141 28.5	233 47.1	80 16.2	11 2.2
51人以上100人以下	589 100.0	34 5.8	172 29.2	286 48.6	91 15.4	6 1.0
101人以上300人以下	395 100.0	21 5.3	114 28.9	207 52.4	48 12.2	5 1.3
301人以上	137 100.0	5 3.6	31 22.6	80 58.4	19 13.9	2 1.5
無回答	106 100.0	7 6.6	31 29.2	40 37.7	15 14.2	13 12.3
Q 6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625 100.0	32 5.1	175 28.0	309 49.4	94 15.0	15 2.4
労働組合がない	1284 100.0	73 5.7	371 28.9	634 49.4	187 14.6	19 1.5
無回答	15 100.0	-	-	3 20.0	2 13.3	10 66.7
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476 100.0	23 4.8	130 27.3	243 51.1	67 14.1	13 2.7
労使協議機関での協議	387 100.0	18 4.7	106 27.4	202 52.2	55 14.2	6 1.6
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	16 8.6	55 29.6	88 47.3	23 12.4	4 2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	40 6.8	188 32.1	274 46.8	76 13.0	7 1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	62 5.8	316 29.4	524 48.8	153 14.2	19 1.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	78 5.7	393 28.6	701 51.0	179 13.0	24 1.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	38 7.8	153 31.5	220 45.3	64 13.2	11 2.3
従業員へのアンケート調査	726 100.0	50 6.9	225 31.0	339 46.7	102 14.0	10 1.4
その他	88 100.0	5 5.7	24 27.3	37 42.0	19 21.6	3 3.4
無回答	55 100.0	2 3.6	14 25.5	21 38.2	8 14.5	10 18.2
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261 100.0	76 6.0	383 30.4	608 48.2	172 13.6	22 1.7
正社員	326 100.0	18 5.5	82 25.2	171 52.5	50 15.3	5 1.5
労働組合員	189 100.0	5 2.6	40 21.2	101 53.4	39 20.6	4 2.1
組合以外の従業員組織員	25 100.0	-	11 44.0	13 52.0	1 4.0	-
その他	55 100.0	2 3.6	15 27.3	27 49.1	10 18.2	1 1.8
無回答	68 100.0	4 5.9	15 22.1	26 38.2	11 16.2	12 17.6
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69 100.0	13 19.1	23 33.8	27 39.7	5 7.4	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	37 6.4	195 33.7	257 44.5	74 12.8	15 2.6
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	31 4.5	199 28.6	374 53.7	85 12.2	7 1.0
対応が遅い	359 100.0	14 3.9	67 18.7	181 50.4	92 25.6	5 1.4
わからない	196 100.0	7 3.6	58 29.6	97 49.5	25 12.8	9 4.6
無回答	27 100.0	3 11.1	4 14.8	10 37.0	2 7.4	8 29.6
Q 18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	45 8.7	166 32.1	224 43.3	77 14.9	5 1.0
行っていない	1274 100.0	57 4.5	343 26.9	666 52.3	189 14.8	19 1.5
無回答	133 100.0	3 2.3	37 27.8	56 42.1	17 12.8	20 15.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. ボトムアップによる意思決定を重視/B. トップダウンによる意思決定を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924 100.0	105 5.5	546 28.4	946 49.2	283 14.7	44 2.3
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677 100.0	30 4.4	177 26.1	333 49.2	124 18.3	13 1.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582 100.0	54 9.3	181 31.1	277 47.6	65 11.2	5 0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 100.0	-	2 33.3	4 66.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	3 5.3	19 33.3	29 50.9	6 10.5	-
その他	35 100.0	1 2.9	14 40.0	17 48.6	3 8.6	-
何もなかった	432 100.0	11 2.5	112 25.9	230 53.2	72 16.7	7 1.6
無回答	135 100.0	6 4.4	41 30.4	56 41.5	13 9.6	19 14.1
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745 100.0	55 7.4	215 28.9	365 49.0	100 13.4	10 1.3
導入後に行った	337 100.0	19 5.6	91 27.0	165 49.0	58 17.2	4 1.2
行っていない	733 100.0	25 3.4	207 28.2	374 51.0	113 15.4	14 1.9
無回答	109 100.0	6 5.5	33 30.3	42 38.5	12 11.0	16 14.7
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890 100.0	69 7.8	265 29.8	439 49.3	107 12.0	10 1.1
いいえ	10 100.0	-	1 10.0	5 50.0	4 40.0	-
わからない	158 100.0	4 2.5	34 21.5	78 49.4	38 24.1	4 2.5
無回答	24 100.0	1 4.2	6 25.0	8 33.3	9 37.5	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799 100.0	66 8.3	236 29.5	390 48.8	98 12.3	9 1.1
いいえ	31 100.0	-	8 25.8	13 41.9	8 25.8	2 6.5
わからない	230 100.0	7 3.0	57 24.8	117 50.9	46 20.0	3 1.3
無回答	22 100.0	1 4.5	5 22.7	10 45.5	6 27.3	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	25 13.0	61 31.8	83 43.2	21 10.9	2 1.0
やや積極的	276 100.0	18 6.5	92 33.3	128 46.4	35 12.7	3 1.1
どちらでもない	519 100.0	26 5.0	131 25.2	280 53.9	76 14.6	6 1.2
やや消極的	40 100.0	1 2.5	11 27.5	18 45.0	9 22.5	1 2.5
対応には消極的だった	33 100.0	2 6.1	5 15.2	14 42.4	11 33.3	1 3.0
無回答	22 100.0	2 9.1	6 27.3	7 31.8	6 27.3	1 4.5
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935 100.0	70 7.5	268 28.7	462 49.4	123 13.2	12 1.3
効果はなかった	124 100.0	4 3.2	32 25.8	58 46.8	28 22.6	2 1.6
無回答	23 100.0	-	6 26.1	10 43.5	7 30.4	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223 100.0	17 7.6	55 24.7	98 43.9	47 21.1	6 2.7
課題は生じなかった	786 100.0	51 6.5	231 29.4	398 50.6	99 12.6	7 0.9
無回答	73 100.0	6 8.2	20 27.4	34 46.6	12 16.4	1 1.4
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160 100.0	75 6.5	330 28.4	575 49.6	162 14.0	18 1.6
変化なし	523 100.0	21 4.0	147 28.1	268 51.2	83 15.9	4 0.8
減った	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-
わからない	154 100.0	5 3.2	40 26.0	76 49.4	26 16.9	7 4.5
無回答	82 100.0	4 4.9	27 32.9	25 30.5	11 13.4	15 18.3
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147 100.0	65 5.7	322 28.1	584 50.9	162 14.1	14 1.2
変化なし	312 100.0	11 3.5	84 26.9	159 51.0	54 17.3	4 1.3
減る	7 100.0	-	4 57.1	3 42.9	-	-
わからない	285 100.0	14 4.9	72 25.3	138 48.4	52 18.2	9 3.2
無回答	173 100.0	15 8.7	64 37.0	62 35.8	15 8.7	17 9.8
Q 2 8. 直近5年間でのPC台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646 100.0	47 7.3	192 29.7	305 47.2	92 14.2	10 1.5
PCの入れ替えをした	999 100.0	47 4.7	268 26.8	521 52.2	148 14.8	15 1.5
何も行っていない	161 100.0	4 2.5	49 30.4	68 42.2	35 21.7	5 3.1
無回答	118 100.0	7 5.9	37 31.4	52 44.1	8 6.8	14 11.9
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845 100.0	61 7.2	242 28.6	427 50.5	106 12.5	9 1.1
行う予定はない	136 100.0	7 5.1	34 25.0	65 47.8	24 17.6	6 4.4
わからない	896 100.0	33 3.7	252 28.1	438 48.9	153 17.1	20 2.2
無回答	47 100.0	4 8.5	18 38.3	16 34.0	-	9 19.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. 事業や業績についての情報を現場の従業員と共有する／B. 事業や業績についての情報は現場の従業員とは共有しない

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924 100.0	506 26.3	977 50.8	330 17.2	74 3.8	37 1.9
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	12 44.4	7 25.9	5 18.5	1 3.7	2 7.4
1,000～4,999人	203 100.0	64 31.5	95 46.8	30 14.8	7 3.4	7 3.4
300～999人	526 100.0	140 26.6	291 55.3	77 14.6	12 2.3	6 1.1
100～299人	779 100.0	198 25.4	380 48.8	153 19.6	39 5.0	9 1.2
50～99人	271 100.0	55 20.3	155 57.2	45 16.6	14 5.2	2 0.7
30～49人	99 100.0	33 33.3	43 43.4	19 19.2	1 1.0	3 3.0
無回答	19 100.0	4 21.1	6 31.6	1 5.3	-	8 42.1
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	5 100.0	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	5 50.0	3 30.0	1 10.0	-
建設業	156 100.0	46 29.5	85 54.5	21 13.5	3 1.9	1 0.6
製造業	343 100.0	81 23.6	181 52.8	65 19.0	12 3.5	4 1.2
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	3 20.0	6 40.0	3 20.0	3 20.0	-
情報通信業	36 100.0	12 33.3	13 36.1	8 22.2	1 2.8	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	17 11.9	69 48.3	42 29.4	10 7.0	5 3.5
卸売業、小売業	233 100.0	79 33.9	116 49.8	32 13.7	5 2.1	1 0.4
金融業、保険業	69 100.0	30 43.5	36 52.2	1 1.4	-	2 2.9
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	9 42.9	8 38.1	4 19.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	18 35.3	26 51.0	4 7.8	2 3.9	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	19 27.5	36 52.2	13 18.8	1 1.4	-
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	5 11.4	19 43.2	19 43.2	1 2.3	-
教育、学習支援業	148 100.0	45 30.4	78 52.7	15 10.1	3 2.0	7 4.7
医療、福祉	371 100.0	89 24.0	206 55.5	55 14.8	17 4.6	4 1.1
複合サービス業	31 100.0	10 32.3	13 41.9	7 22.6	1 3.2	-
その他サービス業	153 100.0	33 21.6	71 46.4	35 22.9	13 8.5	1 0.7
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	4 16.0	8 32.0	3 12.0	1 4.0	9 36.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	81 23.6	181 52.8	65 19.0	12 3.5	4 1.2
非製造業	1556 100.0	421 27.1	788 50.6	262 16.8	61 3.9	24 1.5
無回答	25 100.0	4 16.0	8 32.0	3 12.0	1 4.0	9 36.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	54 30.7	89 50.6	24 13.6	6 3.4	3 1.7
1920～1939年	188 100.0	56 29.8	103 54.8	24 12.8	3 1.6	2 1.1
1940～1959年	476 100.0	130 27.3	239 50.2	80 16.8	18 3.8	9 1.9
1960～1979年	510 100.0	130 25.5	246 48.2	110 21.6	17 3.3	7 1.4
1980～1999年	307 100.0	74 24.1	173 56.4	42 13.7	16 5.2	2 0.7
2000年以降	180 100.0	51 28.3	85 47.2	32 17.8	10 5.6	2 1.1
無回答	87 100.0	11 12.6	42 48.3	18 20.7	4 4.6	12 13.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. 事業や業績についての情報を現場の従業員と共有する／B. 事業や業績についての情報は現場の従業員とは共有しない

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924 100.0	506 26.3	977 50.8	330 17.2	74 3.8	37 1.9
Q 4. 事業所区分						
本社	777 100.0	211 27.2	397 51.1	135 17.4	26 3.3	8 1.0
支社・支店	329 100.0	95 28.9	157 47.7	55 16.7	17 5.2	5 1.5
営業所・店舗	210 100.0	41 19.5	93 44.3	60 28.6	11 5.2	5 2.4
工場	190 100.0	48 25.3	97 51.1	35 18.4	7 3.7	3 1.6
研究所	12 100.0	6 50.0	5 41.7	-	-	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	99 26.5	212 56.8	42 11.3	13 3.5	7 1.9
その他	11 100.0	4 36.4	5 45.5	2 18.2	-	-
無回答	22 100.0	2 9.1	11 50.0	1 4.5	-	8 36.4
Q 4. 事業所区分（2区分）						
本社	777 100.0	211 27.2	397 51.1	135 17.4	26 3.3	8 1.0
それ以外	1125 100.0	293 26.0	569 50.6	194 17.2	48 4.3	21 1.9
無回答	22 100.0	2 9.1	11 50.0	1 4.5	-	8 36.4
Q 5. 事業所の従業員数						
30人以下	202 100.0	47 23.3	102 50.5	40 19.8	9 4.5	4 2.0
31人以上50人以下	495 100.0	140 28.3	239 48.3	85 17.2	21 4.2	10 2.0
51人以上100人以下	589 100.0	134 22.8	333 56.5	95 16.1	20 3.4	7 1.2
101人以上300人以下	395 100.0	110 27.8	191 48.4	72 18.2	18 4.6	4 1.0
301人以上	137 100.0	45 32.8	73 53.3	17 12.4	1 0.7	1 0.7
無回答	106 100.0	30 28.3	39 36.8	21 19.8	5 4.7	11 10.4
Q 6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625 100.0	201 32.2	305 48.8	85 13.6	19 3.0	15 2.4
労働組合がない	1284 100.0	304 23.7	670 52.2	243 18.9	54 4.2	13 1.0
無回答	15 100.0	1 6.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	9 60.0
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476 100.0	153 32.1	229 48.1	68 14.3	13 2.7	13 2.7
労使協議機関での協議	387 100.0	132 34.1	201 51.9	39 10.1	8 2.1	7 1.8
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	76 40.9	91 48.9	15 8.1	1 0.5	3 1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	205 35.0	300 51.3	62 10.6	10 1.7	8 1.4
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	313 29.1	549 51.1	165 15.4	31 2.9	16 1.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	404 29.4	704 51.2	210 15.3	40 2.9	17 1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	162 33.3	239 49.2	72 14.8	9 1.9	4 0.8
従業員へのアンケート調査	726 100.0	241 33.2	354 48.8	108 14.9	13 1.8	10 1.4
その他	88 100.0	16 18.2	43 48.9	19 21.6	8 9.1	2 2.3
無回答	55 100.0	8 14.5	18 32.7	16 29.1	3 5.5	10 18.2
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261 100.0	350 27.8	652 51.7	195 15.5	46 3.6	18 1.4
正社員	326 100.0	81 24.8	168 51.5	65 19.9	9 2.8	3 0.9
労働組合員	189 100.0	47 24.9	101 53.4	30 15.9	8 4.2	3 1.6
組合以外の従業員組織員	25 100.0	2 8.0	18 72.0	4 16.0	1 4.0	-
その他	55 100.0	12 21.8	20 36.4	16 29.1	6 10.9	1 1.8
無回答	68 100.0	14 20.6	18 26.5	20 29.4	4 5.9	12 17.6
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69 100.0	28 41.2	36 52.9	3 4.4	1 1.5	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	179 31.0	298 51.6	74 12.8	14 2.4	13 2.2
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	187 26.9	370 53.2	112 16.1	21 3.0	6 0.9
対応が遅い	359 100.0	66 18.4	161 44.8	95 26.5	32 8.9	5 1.4
わからない	196 100.0	41 20.9	103 52.6	42 21.4	5 2.6	5 2.6
無回答	27 100.0	5 18.5	9 33.3	4 14.8	1 3.7	8 29.6
Q 18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	190 36.8	245 47.4	67 13.0	9 1.7	6 1.2
行っていない	1274 100.0	290 22.8	671 52.7	243 19.1	57 4.5	13 1.0
無回答	133 100.0	26 19.5	61 45.9	20 15.0	8 6.0	18 13.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 7. 経営方針や経営戦略の考え方

Q 7. A. 事業や業績についての情報を現場の従業員と共有する／B. 事業や業績についての情報は現場の従業員とは共有しない

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全体	1924	506	977	330	74	37
	100.0	26.3	50.8	17.2	3.8	1.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	186	343	112	25	11
	100.0	27.5	50.7	16.5	3.7	1.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	182	302	85	9	4
	100.0	31.3	51.9	14.6	1.5	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	3	2	-	-
	100.0	16.7	50.0	33.3	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	19	31	6	1	-
	100.0	33.3	54.4	10.5	1.8	-
その他	35	11	18	5	1	-
	100.0	31.4	51.4	14.3	2.9	-
何もなかった	432	78	223	96	29	6
	100.0	18.1	51.6	22.2	6.7	1.4
無回答	135	29	57	24	9	16
	100.0	21.5	42.2	17.8	6.7	11.9
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	231	373	113	20	8
	100.0	31.0	50.1	15.2	2.7	1.1
導入後に行った	337	91	187	49	8	2
	100.0	27.0	55.5	14.5	2.4	0.6
行っていない	733	159	372	149	41	12
	100.0	21.7	50.8	20.3	5.6	1.6
無回答	109	25	45	19	5	15
	100.0	22.9	41.3	17.4	4.6	13.8
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	277	466	121	19	7
	100.0	31.1	52.4	13.6	2.1	0.8
いいえ	10	2	4	3	1	-
	100.0	20.0	40.0	30.0	10.0	-
わからない	158	38	80	31	6	3
	100.0	24.1	50.6	19.6	3.8	1.9
無回答	24	5	10	7	2	-
	100.0	20.8	41.7	29.2	8.3	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	256	423	96	17	7
	100.0	32.0	52.9	12.0	2.1	0.9
いいえ	31	4	16	8	2	1
	100.0	12.9	51.6	25.8	6.5	3.2
わからない	230	54	114	53	7	2
	100.0	23.5	49.6	23.0	3.0	0.9
無回答	22	8	7	5	2	-
	100.0	36.4	31.8	22.7	9.1	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	76	98	14	2	2
	100.0	39.6	51.0	7.3	1.0	1.0
やや積極的	276	82	150	36	6	2
	100.0	29.7	54.3	13.0	2.2	0.7
どちらでもない	519	136	273	93	12	5
	100.0	26.2	52.6	17.9	2.3	1.0
やや消極的	40	13	17	7	3	-
	100.0	32.5	42.5	17.5	7.5	-
対応には消極的だった	33	5	16	7	4	1
	100.0	15.2	48.5	21.2	12.1	3.0
無回答	22	10	6	5	1	-
	100.0	45.5	27.3	22.7	4.5	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	290	484	131	21	9
	100.0	31.0	51.8	14.0	2.2	1.0
効果はなかった	124	24	66	26	7	1
	100.0	19.4	53.2	21.0	5.6	0.8
無回答	23	8	10	5	-	-
	100.0	34.8	43.5	21.7	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	55	118	39	7	4
	100.0	24.7	52.9	17.5	3.1	1.8
課題は生じなかった	786	242	408	110	21	5
	100.0	30.8	51.9	14.0	2.7	0.6
無回答	73	25	34	13	-	1
	100.0	34.2	46.6	17.8	-	1.4
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	343	600	173	29	15
	100.0	29.6	51.7	14.9	2.5	1.3
変化なし	523	122	266	99	32	4
	100.0	23.3	50.9	18.9	6.1	0.8
減った	5	1	3	1	-	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-	-
わからない	154	23	74	42	11	4
	100.0	14.9	48.1	27.3	7.1	2.6
無回答	82	17	34	15	2	14
	100.0	20.7	41.5	18.3	2.4	17.1
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	321	615	164	34	13
	100.0	28.0	53.6	14.3	3.0	1.1
変化なし	312	81	141	68	19	3
	100.0	26.0	45.2	21.8	6.1	1.0
減る	7	1	6	-	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-	-
わからない	285	54	138	69	18	6
	100.0	18.9	48.4	24.2	6.3	2.1
無回答	173	49	77	29	3	15
	100.0	28.3	44.5	16.8	1.7	8.7
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	196	319	107	15	9
	100.0	30.3	49.4	16.6	2.3	1.4
PCの入れ替えをした	999	243	532	166	45	13
	100.0	24.3	53.3	16.6	4.5	1.3
何も行っていない	161	34	74	36	13	4
	100.0	21.1	46.0	22.4	8.1	2.5
無回答	118	33	52	21	1	11
	100.0	28.0	44.1	17.8	0.8	9.3
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	269	431	118	18	9
	100.0	31.8	51.0	14.0	2.1	1.1
行う予定はない	136	32	65	23	12	4
	100.0	23.5	47.8	16.9	8.8	2.9
わからない	896	196	460	181	44	15
	100.0	21.9	51.3	20.2	4.9	1.7
無回答	47	9	21	8	-	9
	100.0	19.1	44.7	17.0	-	19.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 1. 自分の希望する仕事に自由に異動できるようになった

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924 100.0	26 1.4	428 22.2	1064 55.3	383 19.9	23 1.2
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	1 3.7	8 29.6	13 48.1	4 14.8	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	4 2.0	55 27.1	99 48.8	40 19.7	5 2.5
300～999人	526 100.0	5 1.0	118 22.4	309 58.7	90 17.1	4 0.8
100～299人	779 100.0	12 1.5	161 20.7	436 56.0	167 21.4	3 0.4
50～99人	271 100.0	3 1.1	61 22.5	149 55.0	58 21.4	-
30～49人	99 100.0	1 1.0	22 22.2	51 51.5	23 23.2	2 2.0
無回答	19 100.0	-	3 15.8	7 36.8	1 5.3	8 42.1
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	-	2 40.0	3 60.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	-	4 40.0	4 40.0	2 20.0	-
建設業	156 100.0	1 0.6	24 15.4	104 66.7	27 17.3	-
製造業	343 100.0	4 1.2	74 21.6	192 56.0	70 20.4	3 0.9
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	-	3 20.0	7 46.7	5 33.3	-
情報通信業	36 100.0	1 2.8	12 33.3	18 50.0	4 11.1	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	1 0.7	31 21.7	70 49.0	40 28.0	1 0.7
卸売業、小売業	233 100.0	1 0.4	37 15.9	147 63.1	47 20.2	1 0.4
金融業、保険業	69 100.0	-	20 29.0	41 59.4	7 10.1	1 1.4
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	-	4 19.0	14 66.7	3 14.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	2 3.9	17 33.3	22 43.1	9 17.6	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	1 1.4	23 33.3	34 49.3	11 15.9	-
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	1 2.3	9 20.5	23 52.3	11 25.0	-
教育、学習支援業	148 100.0	1 0.7	17 11.5	87 58.8	39 26.4	4 2.7
医療、福祉	371 100.0	12 3.2	111 29.9	182 49.1	63 17.0	3 0.8
複合サービス業	31 100.0	-	9 29.0	15 48.4	7 22.6	-
その他サービス業	153 100.0	1 0.7	24 15.7	91 59.5	37 24.2	-
分類不能の産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	-	7 28.0	9 36.0	1 4.0	8 32.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	4 1.2	74 21.6	192 56.0	70 20.4	3 0.9
非製造業	1556 100.0	22 1.4	347 22.3	863 55.5	312 20.1	12 0.8
無回答	25 100.0	-	7 28.0	9 36.0	1 4.0	8 32.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	1 0.6	32 18.2	109 61.9	32 18.2	2 1.1
1920～1939年	188 100.0	4 2.1	33 17.6	103 54.8	47 25.0	1 0.5
1940～1959年	476 100.0	3 0.6	81 17.0	276 58.0	110 23.1	6 1.3
1960～1979年	510 100.0	7 1.4	132 25.9	289 56.7	79 15.5	3 0.6
1980～1999年	307 100.0	4 1.3	70 22.8	167 54.4	66 21.5	-
2000年以降	180 100.0	7 3.9	54 30.0	81 45.0	36 20.0	2 1.1
無回答	87 100.0	-	26 29.9	39 44.8	13 14.9	9 10.3

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q8. 1. 自分の希望する仕事に自由に異動できるようになった

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924	26	428	1064	383	23
	100.0	1.4	22.2	55.3	19.9	1.2
Q4. 事業所区分						
本社	777	9	152	455	158	3
	100.0	1.2	19.6	58.6	20.3	0.4
支社・支店	329	5	87	171	62	4
	100.0	1.5	26.4	52.0	18.8	1.2
営業所・店舗	210	4	47	110	47	2
	100.0	1.9	22.4	52.4	22.4	1.0
工場	190	1	44	104	40	1
	100.0	0.5	23.2	54.7	21.1	0.5
研究所	12	-	4	5	2	1
	100.0	-	33.3	41.7	16.7	8.3
学校・病院・福祉施設	373	7	88	202	71	5
	100.0	1.9	23.6	54.2	19.0	1.3
その他	11	-	2	6	3	-
	100.0	-	18.2	54.5	27.3	-
無回答	22	-	4	11	-	7
	100.0	-	18.2	50.0	-	31.8
Q4. 事業所区分（2区分）						
本社	777	9	152	455	158	3
	100.0	1.2	19.6	58.6	20.3	0.4
それ以外	1125	17	272	598	225	13
	100.0	1.5	24.2	53.2	20.0	1.2
無回答	22	-	4	11	-	7
	100.0	-	18.2	50.0	-	31.8
Q5. 事業所の従業員数						
30人以下	202	3	40	111	46	2
	100.0	1.5	19.8	55.0	22.8	1.0
31人以上50人以下	495	5	111	278	95	6
	100.0	1.0	22.4	56.2	19.2	1.2
51人以上100人以下	589	11	134	317	124	3
	100.0	1.9	22.8	53.8	21.1	0.5
101人以上300人以下	395	5	91	216	81	2
	100.0	1.3	23.0	54.7	20.5	0.5
301人以上	137	1	34	81	21	-
	100.0	0.7	24.8	59.1	15.3	-
無回答	106	1	18	61	16	10
	100.0	0.9	17.0	57.5	15.1	9.4
Q6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625	2	125	356	134	8
	100.0	0.3	20.0	57.0	21.4	1.3
労働組合がない	1284	24	301	704	249	6
	100.0	1.9	23.4	54.8	19.4	0.5
無回答	15	-	2	4	-	9
	100.0	-	13.3	26.7	-	60.0
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	2	96	274	98	6
	100.0	0.4	20.2	57.6	20.6	1.3
労使協議機関での協議	387	5	83	218	75	6
	100.0	1.3	21.4	56.3	19.4	1.6
取組を行うための専門組織の編成	186	4	54	93	33	2
	100.0	2.2	29.0	50.0	17.7	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	9	149	329	94	4
	100.0	1.5	25.5	56.2	16.1	0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	15	270	585	193	11
	100.0	1.4	25.1	54.5	18.0	1.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375	21	338	759	249	8
	100.0	1.5	24.6	55.2	18.1	0.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	10	128	266	78	4
	100.0	2.1	26.3	54.7	16.0	0.8
従業員へのアンケート調査	726	11	212	382	116	5
	100.0	1.5	29.2	52.6	16.0	0.7
その他	88	-	12	45	30	1
	100.0	-	13.6	51.1	34.1	1.1
無回答	55	-	8	27	11	9
	100.0	-	14.5	49.1	20.0	16.4
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	21	302	710	223	5
	100.0	1.7	23.9	56.3	17.7	0.4
正社員	326	1	77	175	69	4
	100.0	0.3	23.6	53.7	21.2	1.2
労働組合員	189	-	26	106	54	3
	100.0	-	13.8	56.1	28.6	1.6
組合以外の従業員組織員	25	1	5	12	7	-
	100.0	4.0	20.0	48.0	28.0	-
その他	55	3	8	30	14	-
	100.0	5.5	14.5	54.5	25.5	-
無回答	68	-	10	31	16	11
	100.0	-	14.7	45.6	23.5	16.2
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69	2	28	30	8	-
	100.0	2.9	41.2	44.1	11.8	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	9	170	317	76	6
	100.0	1.6	29.4	54.8	13.1	1.0
どちらかといえば対応が遅い	696	7	131	411	144	3
	100.0	1.0	18.8	59.1	20.7	0.4
対応が遅い	359	3	54	190	109	3
	100.0	0.8	15.0	52.9	30.4	0.8
わからない	196	4	41	104	43	4
	100.0	2.0	20.9	53.1	21.9	2.0
無回答	27	1	4	12	3	7
	100.0	3.7	14.8	44.4	11.1	25.9
Q18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517	10	156	273	72	6
	100.0	1.9	30.2	52.8	13.9	1.2
行っていない	1274	16	245	731	277	5
	100.0	1.3	19.2	57.4	21.7	0.4
無回答	133	-	27	60	34	12
	100.0	-	20.3	45.1	25.6	9.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 1. 自分の希望する仕事に自由に異動できるようになった

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924	26	428	1064	383	23
	100.0	1.4	22.2	55.3	19.9	1.2
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	8	123	397	143	6
	100.0	1.2	18.2	58.6	21.1	0.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	12	171	302	94	3
	100.0	2.1	29.4	51.9	16.2	0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	1	5	-	-
	100.0	-	16.7	83.3	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	1	13	37	6	-
	100.0	1.8	22.8	64.9	10.5	-
その他	35	-	8	19	8	-
	100.0	-	22.9	54.3	22.9	-
何もなかった	432	4	84	235	107	2
	100.0	0.9	19.4	54.4	24.8	0.5
無回答	135	1	28	69	25	12
	100.0	0.7	20.7	51.1	18.5	8.9
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	13	191	403	133	5
	100.0	1.7	25.6	54.1	17.9	0.7
導入後に行った	337	4	68	209	54	2
	100.0	1.2	20.2	62.0	16.0	0.6
行っていない	733	8	144	400	177	4
	100.0	1.1	19.6	54.6	24.1	0.5
無回答	109	1	25	52	19	12
	100.0	0.9	22.9	47.7	17.4	11.0
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	15	231	505	134	5
	100.0	1.7	26.0	56.7	15.1	0.6
いいえ	10	-	1	5	4	-
	100.0	-	10.0	50.0	40.0	-
わからない	158	2	23	87	44	2
	100.0	1.3	14.6	55.1	27.8	1.3
無回答	24	-	4	15	5	-
	100.0	-	16.7	62.5	20.8	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	13	201	452	128	5
	100.0	1.6	25.2	56.6	16.0	0.6
いいえ	31	-	8	10	13	-
	100.0	-	25.8	32.3	41.9	-
わからない	230	4	45	136	43	2
	100.0	1.7	19.6	59.1	18.7	0.9
無回答	22	-	5	14	3	-
	100.0	-	22.7	63.6	13.6	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	5	58	94	33	2
	100.0	2.6	30.2	49.0	17.2	1.0
やや積極的	276	3	70	165	37	1
	100.0	1.1	25.4	59.8	13.4	0.4
どちらでもない	519	7	109	308	91	4
	100.0	1.3	21.0	59.3	17.5	0.8
やや消極的	40	-	7	22	11	-
	100.0	-	17.5	55.0	27.5	-
対応には消極的だった	33	1	10	12	10	-
	100.0	3.0	30.3	36.4	30.3	-
無回答	22	1	5	11	5	-
	100.0	4.5	22.7	50.0	22.7	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	14	232	531	151	7
	100.0	1.5	24.8	56.8	16.1	0.7
効果はなかった	124	2	20	69	33	-
	100.0	1.6	16.1	55.6	26.6	-
無回答	23	1	7	12	3	-
	100.0	4.3	30.4	52.2	13.0	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	2	61	117	39	4
	100.0	0.9	27.4	52.5	17.5	1.8
課題は生じなかった	786	13	181	451	138	3
	100.0	1.7	23.0	57.4	17.6	0.4
無回答	73	2	17	44	10	-
	100.0	2.7	23.3	60.3	13.7	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	15	277	642	217	9
	100.0	1.3	23.9	55.3	18.7	0.8
変化なし	523	6	101	289	125	2
	100.0	1.1	19.3	55.3	23.9	0.4
減った	5	-	1	3	1	-
	100.0	-	20.0	60.0	20.0	-
わからない	154	4	35	82	30	3
	100.0	2.6	22.7	53.2	19.5	1.9
無回答	82	1	14	48	10	9
	100.0	1.2	17.1	58.5	12.2	11.0
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	14	261	639	226	7
	100.0	1.2	22.8	55.7	19.7	0.6
変化なし	312	2	60	175	73	2
	100.0	0.6	19.2	56.1	23.4	0.6
減る	7	1	2	4	-	-
	100.0	14.3	28.6	57.1	-	-
わからない	285	6	64	141	69	5
	100.0	2.1	22.5	49.5	24.2	1.8
無回答	173	3	41	105	15	9
	100.0	1.7	23.7	60.7	8.7	5.2
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	12	167	346	114	7
	100.0	1.9	25.9	53.6	17.6	1.1
PCの入れ替えをした	999	9	206	562	216	6
	100.0	0.9	20.6	56.3	21.6	0.6
何も行っていない	161	2	26	91	40	2
	100.0	1.2	16.1	56.5	24.8	1.2
無回答	118	3	29	65	13	8
	100.0	2.5	24.6	55.1	11.0	6.8
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	15	216	452	159	3
	100.0	1.8	25.6	53.5	18.8	0.4
行う予定はない	136	-	21	75	40	-
	100.0	-	15.4	55.1	29.4	-
わからない	896	10	180	514	180	12
	100.0	1.1	20.1	57.4	20.1	1.3
無回答	47	1	11	23	4	8
	100.0	2.1	23.4	48.9	8.5	17.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 2. 管理職に昇進する社員の年齢が若くなってきた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924	152	823	754	174	21
	100.0	7.9	42.8	39.2	9.0	1.1
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27	6	9	9	3	-
	100.0	22.2	33.3	33.3	11.1	-
1,000～4,999人	203	28	87	73	11	4
	100.0	13.8	42.9	36.0	5.4	2.0
300～999人	526	38	242	208	34	4
	100.0	7.2	46.0	39.5	6.5	0.8
100～299人	779	56	339	314	67	3
	100.0	7.2	43.5	40.3	8.6	0.4
50～99人	271	17	98	115	41	-
	100.0	6.3	36.2	42.4	15.1	-
30～49人	99	6	41	32	18	2
	100.0	6.1	41.4	32.3	18.2	2.0
無回答	19	1	7	3	-	8
	100.0	5.3	36.8	15.8	-	42.1
Q 2. 業種						
農業、林業	5	-	3	2	-	-
	100.0	-	60.0	40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	2	3	3	2	-
	100.0	20.0	30.0	30.0	20.0	-
建設業	156	12	48	75	21	-
	100.0	7.7	30.8	48.1	13.5	-
製造業	343	39	148	129	25	2
	100.0	11.4	43.1	37.6	7.3	0.6
電気、ガス・熱供給・水道業	15	-	8	7	-	-
	100.0	-	53.3	46.7	-	-
情報通信業	36	3	12	17	3	1
	100.0	8.3	33.3	47.2	8.3	2.8
運輸業、郵便業	143	6	53	60	23	1
	100.0	4.2	37.1	42.0	16.1	0.7
卸売業、小売業	233	20	114	81	18	-
	100.0	8.6	48.9	34.8	7.7	-
金融業、保険業	69	9	27	28	3	2
	100.0	13.0	39.1	40.6	4.3	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	1	8	10	2	-
	100.0	4.8	38.1	47.6	9.5	-
学术研究、専門・技術サービス業	51	3	25	21	1	1
	100.0	5.9	49.0	41.2	2.0	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	9	33	21	6	-
	100.0	13.0	47.8	30.4	8.7	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	6	10	21	7	-
	100.0	13.6	22.7	47.7	15.9	-
教育、学習支援業	148	5	47	79	13	4
	100.0	3.4	31.8	53.4	8.8	2.7
医療、福祉	371	24	197	123	26	1
	100.0	6.5	53.1	33.2	7.0	0.3
複合サービス業	31	4	14	10	2	1
	100.0	12.9	45.2	32.3	6.5	3.2
その他サービス業	153	8	64	61	20	-
	100.0	5.2	41.8	39.9	13.1	-
分類不能の産業	1	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	1	9	5	2	8
	100.0	4.0	36.0	20.0	8.0	32.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343	39	148	129	25	2
	100.0	11.4	43.1	37.6	7.3	0.6
非製造業	1556	112	666	620	147	11
	100.0	7.2	42.8	39.8	9.4	0.7
無回答	25	1	9	5	2	8
	100.0	4.0	36.0	20.0	8.0	32.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176	20	66	76	13	1
	100.0	11.4	37.5	43.2	7.4	0.6
1920～1939年	188	19	94	55	18	2
	100.0	10.1	50.0	29.3	9.6	1.1
1940～1959年	476	37	178	206	49	6
	100.0	7.8	37.4	43.3	10.3	1.3
1960～1979年	510	35	226	210	36	3
	100.0	6.9	44.3	41.2	7.1	0.6
1980～1999年	307	18	130	124	35	-
	100.0	5.9	42.3	40.4	11.4	-
2000年以降	180	17	93	54	15	1
	100.0	9.4	51.7	30.0	8.3	0.6
無回答	87	6	36	29	8	8
	100.0	6.9	41.4	33.3	9.2	9.2

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q8. 2. 管理職に昇進する社員の年齢が若くなってきた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924	152	823	754	174	21
	100.0	7.9	42.8	39.2	9.0	1.1
Q4. 事業所区分						
本社	777	50	345	308	70	4
	100.0	6.4	44.4	39.6	9.0	0.5
支社・支店	329	36	133	127	30	3
	100.0	10.9	40.4	38.6	9.1	0.9
営業所・店舗	210	22	80	80	27	1
	100.0	10.5	38.1	38.1	12.9	0.5
工場	190	25	76	69	19	1
	100.0	13.2	40.0	36.3	10.0	0.5
研究所	12	2	3	6	-	1
	100.0	16.7	25.0	50.0	-	8.3
学校・病院・福祉施設	373	17	172	155	25	4
	100.0	4.6	46.1	41.6	6.7	1.1
その他	11	-	4	5	2	-
	100.0	-	36.4	45.5	18.2	-
無回答	22	-	10	4	1	7
	100.0	-	45.5	18.2	4.5	31.8
Q4. 事業所区分（2区分）						
本社	777	50	345	308	70	4
	100.0	6.4	44.4	39.6	9.0	0.5
それ以外	1125	102	468	442	103	10
	100.0	9.1	41.6	39.3	9.2	0.9
無回答	22	-	10	4	1	7
	100.0	-	45.5	18.2	4.5	31.8
Q5. 事業所の従業員数						
30人以下	202	17	80	79	25	1
	100.0	8.4	39.6	39.1	12.4	0.5
31人以上50人以下	495	42	223	181	44	5
	100.0	8.5	45.1	36.6	8.9	1.0
51人以上100人以下	589	42	248	231	65	3
	100.0	7.1	42.1	39.2	11.0	0.5
101人以上300人以下	395	32	175	159	26	3
	100.0	8.1	44.3	40.3	6.6	0.8
301人以上	137	13	57	62	5	-
	100.0	9.5	41.6	45.3	3.6	-
無回答	106	6	40	42	9	9
	100.0	5.7	37.7	39.6	8.5	8.5
Q6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625	51	262	255	50	7
	100.0	8.2	41.9	40.8	8.0	1.1
労働組合がない	1284	101	559	496	123	5
	100.0	7.9	43.5	38.6	9.6	0.4
無回答	15	-	2	3	1	9
	100.0	-	13.3	20.0	6.7	60.0
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	34	200	203	33	6
	100.0	7.1	42.0	42.6	6.9	1.3
労使協議機関での協議	387	37	159	160	28	3
	100.0	9.6	41.1	41.3	7.2	0.8
取組を行うための専門組織の編成	186	23	90	59	12	2
	100.0	12.4	48.4	31.7	6.5	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	51	255	236	38	5
	100.0	8.7	43.6	40.3	6.5	0.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	87	501	396	80	10
	100.0	8.1	46.6	36.9	7.4	0.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375	119	611	535	102	8
	100.0	8.7	44.4	38.9	7.4	0.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	43	238	166	36	3
	100.0	8.8	49.0	34.2	7.4	0.6
従業員へのアンケート調査	726	68	341	261	52	4
	100.0	9.4	47.0	36.0	7.2	0.6
その他	88	4	36	29	18	1
	100.0	4.5	40.9	33.0	20.5	1.1
無回答	55	3	15	20	8	9
	100.0	5.5	27.3	36.4	14.5	16.4
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	106	557	487	105	6
	100.0	8.4	44.2	38.6	8.3	0.5
正社員	326	24	143	126	29	4
	100.0	7.4	43.9	38.7	8.9	1.2
労働組合員	189	15	73	81	18	2
	100.0	7.9	38.6	42.9	9.5	1.1
組合以外の従業員組織員	25	2	7	15	1	-
	100.0	8.0	28.0	60.0	4.0	-
その他	55	1	20	22	12	-
	100.0	1.8	36.4	40.0	21.8	-
無回答	68	4	23	23	9	9
	100.0	5.9	33.8	33.8	13.2	13.2
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69	13	34	18	3	-
	100.0	19.1	50.0	26.5	4.4	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	54	287	205	27	5
	100.0	9.3	49.7	35.5	4.7	0.9
どちらかといえば対応が遅い	696	45	292	291	65	3
	100.0	6.5	42.0	41.8	9.3	0.4
対応が遅い	359	24	131	140	62	2
	100.0	6.7	36.5	39.0	17.3	0.6
わからない	196	15	66	97	14	4
	100.0	7.7	33.7	49.5	7.1	2.0
無回答	27	1	13	3	3	7
	100.0	3.7	48.1	11.1	11.1	25.9
Q18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517	69	255	164	25	4
	100.0	13.3	49.3	31.7	4.8	0.8
行っていない	1274	75	528	533	133	5
	100.0	5.9	41.4	41.8	10.4	0.4
無回答	133	8	40	57	16	12
	100.0	6.0	30.1	42.9	12.0	9.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 2. 管理職に昇進する社員の年齢が若くなってきた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924	152	823	754	174	21
	100.0	7.9	42.8	39.2	9.0	1.1
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	52	288	271	58	8
	100.0	7.7	42.5	40.0	8.6	1.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	61	269	210	41	1
	100.0	10.5	46.2	36.1	7.0	0.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	4	1	-	-
	100.0	16.7	66.7	16.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	5	27	22	3	-
	100.0	8.8	47.4	38.6	5.3	-
その他	35	1	19	10	5	-
	100.0	2.9	54.3	28.6	14.3	-
何もなかった	432	27	173	179	52	1
	100.0	6.3	40.0	41.4	12.0	0.2
無回答	135	5	43	61	15	11
	100.0	3.7	31.9	45.2	11.1	8.1
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議						
導入前に行った	745	77	340	276	48	4
	100.0	10.3	45.6	37.0	6.4	0.5
導入後に行った	337	21	145	136	33	2
	100.0	6.2	43.0	40.4	9.8	0.6
行っていない	733	48	302	299	80	4
	100.0	6.5	41.2	40.8	10.9	0.5
無回答	109	6	36	43	13	11
	100.0	5.5	33.0	39.4	11.9	10.1
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	87	415	330	53	5
	100.0	9.8	46.6	37.1	6.0	0.6
いいえ	10	1	2	6	1	-
	100.0	10.0	20.0	60.0	10.0	-
わからない	158	10	59	68	20	1
	100.0	6.3	37.3	43.0	12.7	0.6
無回答	24	-	9	8	7	-
	100.0	-	37.5	33.3	29.2	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	76	353	312	53	5
	100.0	9.5	44.2	39.0	6.6	0.6
いいえ	31	2	14	14	1	-
	100.0	6.5	45.2	45.2	3.2	-
わからない	230	20	108	79	22	1
	100.0	8.7	47.0	34.3	9.6	0.4
無回答	22	-	10	7	5	-
	100.0	-	45.5	31.8	22.7	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	27	81	69	14	1
	100.0	14.1	42.2	35.9	7.3	0.5
やや積極的	276	23	140	97	14	2
	100.0	8.3	50.7	35.1	5.1	0.7
どちらでもない	519	35	226	215	40	3
	100.0	6.7	43.5	41.4	7.7	0.6
やや消極的	40	6	18	13	3	-
	100.0	15.0	45.0	32.5	7.5	-
対応には消極的だった	33	6	11	10	6	-
	100.0	18.2	33.3	30.3	18.2	-
無回答	22	1	9	8	4	-
	100.0	4.5	40.9	36.4	18.2	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	89	430	343	67	6
	100.0	9.5	46.0	36.7	7.2	0.6
効果はなかった	124	8	47	57	12	-
	100.0	6.5	37.9	46.0	9.7	-
無回答	23	1	8	12	2	-
	100.0	4.3	34.8	52.2	8.7	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	19	107	81	14	2
	100.0	8.5	48.0	36.3	6.3	0.9
課題は生じなかった	786	70	347	302	63	4
	100.0	8.9	44.1	38.4	8.0	0.5
無回答	73	9	31	29	4	-
	100.0	12.3	42.5	39.7	5.5	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	96	539	433	86	6
	100.0	8.3	46.5	37.3	7.4	0.5
変化なし	523	39	190	229	63	2
	100.0	7.5	36.3	43.8	12.0	0.4
減った	5	-	3	2	-	-
	100.0	-	60.0	40.0	-	-
わからない	154	10	59	63	18	4
	100.0	6.5	38.3	40.9	11.7	2.6
無回答	82	7	32	27	7	9
	100.0	8.5	39.0	32.9	8.5	11.0
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	105	525	426	86	5
	100.0	9.2	45.8	37.1	7.5	0.4
変化なし	312	14	122	137	37	2
	100.0	4.5	39.1	43.9	11.9	0.6
減る	7	1	4	2	-	-
	100.0	14.3	57.1	28.6	-	-
わからない	285	19	98	126	37	5
	100.0	6.7	34.4	44.2	13.0	1.8
無回答	173	13	74	63	14	9
	100.0	7.5	42.8	36.4	8.1	5.2
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	68	289	229	55	5
	100.0	10.5	44.7	35.4	8.5	0.8
PCの入れ替えをした	999	58	427	414	93	7
	100.0	5.8	42.7	41.4	9.3	0.7
何も行っていない	161	13	63	66	18	1
	100.0	8.1	39.1	41.0	11.2	0.6
無回答	118	13	44	45	8	8
	100.0	11.0	37.3	38.1	6.8	6.8
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	84	392	311	56	2
	100.0	9.9	46.4	36.8	6.6	0.2
行う予定はない	136	8	50	57	21	-
	100.0	5.9	36.8	41.9	15.4	-
わからない	896	57	364	371	93	11
	100.0	6.4	40.6	41.4	10.4	1.2
無回答	47	3	17	15	4	8
	100.0	6.4	36.2	31.9	8.5	17.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 3. 管理職の中途採用が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924 100.0	69 3.6	387 20.1	784 40.7	663 34.5	21 1.1
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	2 7.4	8 29.6	10 37.0	7 25.9	-
1,000～4,999人	203 100.0	12 5.9	48 23.6	78 38.4	61 30.0	4 2.0
300～999人	526 100.0	18 3.4	109 20.7	230 43.7	166 31.6	3 0.6
100～299人	779 100.0	27 3.5	167 21.4	303 38.9	279 35.8	3 0.4
50～99人	271 100.0	7 2.6	37 13.7	115 42.4	112 41.3	-
30～49人	99 100.0	3 3.0	16 16.2	42 42.4	35 35.4	3 3.0
無回答	19 100.0	-	2 10.5	6 31.6	3 15.8	8 42.1
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	-	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	3 30.0	4 40.0	2 20.0	-
建設業	156 100.0	3 1.9	35 22.4	65 41.7	53 34.0	-
製造業	343 100.0	17 5.0	61 17.8	148 43.1	115 33.5	2 0.6
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	-	1 6.7	7 46.7	7 46.7	-
情報通信業	36 100.0	1 2.8	5 13.9	18 50.0	11 30.6	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	4 2.8	28 19.6	58 40.6	52 36.4	1 0.7
卸売業、小売業	233 100.0	6 2.6	46 19.7	91 39.1	90 38.6	-
金融業、保険業	69 100.0	4 5.8	8 11.6	24 34.8	31 44.9	2 2.9
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	1 4.8	6 28.6	8 38.1	6 28.6	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	-	5 9.8	22 43.1	23 45.1	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	2 2.9	22 31.9	27 39.1	18 26.1	-
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	1 2.3	9 20.5	16 36.4	18 40.9	-
教育、学習支援業	148 100.0	5 3.4	35 23.6	51 34.5	53 35.8	4 2.7
医療、福祉	371 100.0	12 3.2	87 23.5	163 43.9	107 28.8	2 0.5
複合サービス業	31 100.0	2 6.5	3 9.7	8 25.8	18 58.1	-
その他サービス業	153 100.0	10 6.5	29 19.0	63 41.2	51 33.3	-
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	-	2 8.0	10 40.0	5 20.0	8 32.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	17 5.0	61 17.8	148 43.1	115 33.5	2 0.6
非製造業	1556 100.0	52 3.3	324 20.8	626 40.2	543 34.9	11 0.7
無回答	25 100.0	-	2 8.0	10 40.0	5 20.0	8 32.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	4 2.3	31 17.6	71 40.3	69 39.2	1 0.6
1920～1939年	188 100.0	7 3.7	40 21.3	69 36.7	70 37.2	2 1.1
1940～1959年	476 100.0	12 2.5	89 18.7	188 39.5	182 38.2	5 1.1
1960～1979年	510 100.0	26 5.1	102 20.0	216 42.4	163 32.0	3 0.6
1980～1999年	307 100.0	9 2.9	58 18.9	137 44.6	103 33.6	-
2000年以降	180 100.0	8 4.4	44 24.4	73 40.6	53 29.4	2 1.1
無回答	87 100.0	3 3.4	23 26.4	30 34.5	23 26.4	8 9.2

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q8.3. 管理職の中途採用が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924	69	387	784	663	21
	100.0	3.6	20.1	40.7	34.5	1.1
Q4. 事業所区分						
本社	777	27	150	301	296	3
	100.0	3.5	19.3	38.7	38.1	0.4
支社・支店	329	14	71	138	103	3
	100.0	4.3	21.6	41.9	31.3	0.9
営業所・店舗	210	7	41	90	71	1
	100.0	3.3	19.5	42.9	33.8	0.5
工場	190	6	32	85	66	1
	100.0	3.2	16.8	44.7	34.7	0.5
研究所	12	1	2	4	4	1
	100.0	8.3	16.7	33.3	33.3	8.3
学校・病院・福祉施設	373	12	86	156	114	5
	100.0	3.2	23.1	41.8	30.6	1.3
その他	11	1	1	4	5	-
	100.0	9.1	9.1	36.4	45.5	-
無回答	22	1	4	6	4	7
	100.0	4.5	18.2	27.3	18.2	31.8
Q4. 事業所区分（2区分）						
本社	777	27	150	301	296	3
	100.0	3.5	19.3	38.7	38.1	0.4
それ以外	1125	41	233	477	363	11
	100.0	3.6	20.7	42.4	32.3	1.0
無回答	22	1	4	6	4	7
	100.0	4.5	18.2	27.3	18.2	31.8
Q5. 事業所の従業員数						
30人以下	202	6	46	86	63	1
	100.0	3.0	22.8	42.6	31.2	0.5
31人以上50人以下	495	17	99	194	179	6
	100.0	3.4	20.0	39.2	36.2	1.2
51人以上100人以下	589	22	94	255	215	3
	100.0	3.7	16.0	43.3	36.5	0.5
101人以上300人以下	395	13	85	161	134	2
	100.0	3.3	21.5	40.8	33.9	0.5
301人以上	137	8	38	48	43	-
	100.0	5.8	27.7	35.0	31.4	-
無回答	106	3	25	40	29	9
	100.0	2.8	23.6	37.7	27.4	8.5
Q6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625	20	117	252	230	6
	100.0	3.2	18.7	40.3	36.8	1.0
労働組合がない	1284	49	267	532	430	6
	100.0	3.8	20.8	41.4	33.5	0.5
無回答	15	-	3	-	3	9
	100.0	-	20.0	-	20.0	60.0
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	17	92	182	180	5
	100.0	3.6	19.3	38.2	37.8	1.1
労使協議機関での協議	387	13	77	152	142	3
	100.0	3.4	19.9	39.3	36.7	0.8
取組を行うための専門組織の編成	186	6	48	62	68	2
	100.0	3.2	25.8	33.3	36.6	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	27	137	221	194	6
	100.0	4.6	23.4	37.8	33.2	1.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	38	212	450	365	9
	100.0	3.5	19.7	41.9	34.0	0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375	48	286	572	462	7
	100.0	3.5	20.8	41.6	33.6	0.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	18	112	197	156	3
	100.0	3.7	23.0	40.5	32.1	0.6
従業員へのアンケート調査	726	20	143	315	243	5
	100.0	2.8	19.7	43.4	33.5	0.7
その他	88	5	12	28	41	2
	100.0	5.7	13.6	31.8	46.6	2.3
無回答	55	-	9	21	16	9
	100.0	-	16.4	38.2	29.1	16.4
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	40	247	523	445	6
	100.0	3.2	19.6	41.5	35.3	0.5
正社員	326	13	82	130	97	4
	100.0	4.0	25.2	39.9	29.8	1.2
労働組合員	189	7	33	70	77	2
	100.0	3.7	17.5	37.0	40.7	1.1
組合以外の従業員組織員	25	1	4	11	9	-
	100.0	4.0	16.0	44.0	36.0	-
その他	55	4	9	27	15	-
	100.0	7.3	16.4	49.1	27.3	-
無回答	68	4	12	23	20	9
	100.0	5.9	17.6	33.8	29.4	13.2
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69	8	12	27	21	-
	100.0	11.8	17.6	39.7	30.9	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	19	123	251	180	5
	100.0	3.3	21.3	43.4	31.1	0.9
どちらかといえば対応が遅い	696	24	135	292	242	3
	100.0	3.4	19.4	42.0	34.8	0.4
対応が遅い	359	15	75	117	150	2
	100.0	4.2	20.9	32.6	41.8	0.6
わからない	196	1	41	89	61	4
	100.0	0.5	20.9	45.4	31.1	2.0
無回答	27	2	1	8	9	7
	100.0	7.4	3.7	29.6	33.3	25.9
Q18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517	21	123	205	163	5
	100.0	4.1	23.8	39.7	31.5	1.0
行っていない	1274	42	251	532	445	4
	100.0	3.3	19.7	41.8	34.9	0.3
無回答	133	6	13	47	55	12
	100.0	4.5	9.8	35.3	41.4	9.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 3. 管理職の中途採用が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	69	387	784	663	21
	100.0	3.6	20.1	40.7	34.5	1.1
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	23	143	274	230	7
	100.0	3.4	21.1	40.5	34.0	1.0
説明し、従業員の意見を聞いた	582	22	132	244	182	2
	100.0	3.8	22.7	41.9	31.3	0.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	4	2	-
	100.0	-	-	66.7	33.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	1	10	23	23	-
	100.0	1.8	17.5	40.4	40.4	-
その他	35	1	4	18	12	-
	100.0	2.9	11.4	51.4	34.3	-
何もなかった	432	17	82	166	166	1
	100.0	3.9	19.0	38.4	38.4	0.2
無回答	135	5	16	55	48	11
	100.0	3.7	11.9	40.7	35.6	8.1
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	25	169	309	238	4
	100.0	3.4	22.7	41.5	31.9	0.5
導入後に行った	337	14	62	139	119	3
	100.0	4.2	18.4	41.2	35.3	0.9
行っていない	733	27	143	292	268	3
	100.0	3.7	19.5	39.8	36.6	0.4
無回答	109	3	13	44	38	11
	100.0	2.8	11.9	40.4	34.9	10.1
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	30	187	382	285	6
	100.0	3.4	21.0	42.9	32.0	0.7
いいえ	10	-	4	3	3	-
	100.0	-	40.0	30.0	30.0	-
わからない	158	7	34	58	58	1
	100.0	4.4	21.5	36.7	36.7	0.6
無回答	24	2	6	5	11	-
	100.0	8.3	25.0	20.8	45.8	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	26	161	341	265	6
	100.0	3.3	20.2	42.7	33.2	0.8
いいえ	31	-	12	8	11	-
	100.0	-	38.7	25.8	35.5	-
わからない	230	11	53	93	72	1
	100.0	4.8	23.0	40.4	31.3	0.4
無回答	22	2	5	6	9	-
	100.0	9.1	22.7	27.3	40.9	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	12	40	75	63	2
	100.0	6.3	20.8	39.1	32.8	1.0
やや積極的	276	6	55	119	94	2
	100.0	2.2	19.9	43.1	34.1	0.7
どちらでもない	519	15	112	217	172	3
	100.0	2.9	21.6	41.8	33.1	0.6
やや消極的	40	1	11	19	9	-
	100.0	2.5	27.5	47.5	22.5	-
対応には消極的だった	33	1	8	14	10	-
	100.0	3.0	24.2	42.4	30.3	-
無回答	22	4	5	4	9	-
	100.0	18.2	22.7	18.2	40.9	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	34	198	393	303	7
	100.0	3.6	21.2	42.0	32.4	0.7
効果はなかった	124	4	29	44	47	-
	100.0	3.2	23.4	35.5	37.9	-
無回答	23	1	4	11	7	-
	100.0	4.3	17.4	47.8	30.4	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	8	59	85	69	2
	100.0	3.6	26.5	38.1	30.9	0.9
課題は生じなかった	786	29	161	330	261	5
	100.0	3.7	20.5	42.0	33.2	0.6
無回答	73	2	11	33	27	-
	100.0	2.7	15.1	45.2	37.0	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	47	258	479	370	6
	100.0	4.1	22.2	41.3	31.9	0.5
変化なし	523	13	80	212	215	3
	100.0	2.5	15.3	40.5	41.1	0.6
減った	5	-	1	2	2	-
	100.0	-	20.0	40.0	40.0	-
わからない	154	6	35	66	44	3
	100.0	3.9	22.7	42.9	28.6	1.9
無回答	82	3	13	25	32	9
	100.0	3.7	15.9	30.5	39.0	11.0
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	46	254	468	374	5
	100.0	4.0	22.1	40.8	32.6	0.4
変化なし	312	8	45	119	138	2
	100.0	2.6	14.4	38.1	44.2	0.6
減る	7	1	1	1	4	-
	100.0	14.3	14.3	14.3	57.1	-
わからない	285	8	56	124	93	4
	100.0	2.8	19.6	43.5	32.6	1.4
無回答	173	6	31	72	54	10
	100.0	3.5	17.9	41.6	31.2	5.8
Q 2 8. 直近5年間でP C 台数の増強や入れ替え						
P C 台数を増やした	646	29	159	260	192	6
	100.0	4.5	24.6	40.2	29.7	0.9
P C の入れ替えをした	999	32	181	410	370	6
	100.0	3.2	18.1	41.0	37.0	0.6
何も行っていない	161	3	28	66	63	1
	100.0	1.9	17.4	41.0	39.1	0.6
無回答	118	5	19	48	38	8
	100.0	4.2	16.1	40.7	32.2	6.8
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	32	174	359	277	3
	100.0	3.8	20.6	42.5	32.8	0.4
行う予定はない	136	5	30	45	56	-
	100.0	3.7	22.1	33.1	41.2	-
わからない	896	28	174	365	319	10
	100.0	3.1	19.4	40.7	35.6	1.1
無回答	47	4	9	15	11	8
	100.0	8.5	19.1	31.9	23.4	17.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 4. 女性管理職が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924 100.0	141 7.3	585 30.4	655 34.0	516 26.8	27 1.4
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	4 14.8	9 33.3	6 22.2	7 25.9	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	26 12.8	77 37.9	63 31.0	32 15.8	5 2.5
300～999人	526 100.0	37 7.0	177 33.7	200 38.0	108 20.5	4 0.8
100～299人	779 100.0	47 6.0	234 30.0	269 34.5	224 28.8	5 0.6
50～99人	271 100.0	13 4.8	62 22.9	86 31.7	109 40.2	1 0.4
30～49人	99 100.0	11 11.1	24 24.2	28 28.3	34 34.3	2 2.0
無回答	19 100.0	3 15.8	2 10.5	3 15.8	2 10.5	9 47.4
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	5 50.0	-
建設業	156 100.0	3 1.9	30 19.2	48 30.8	75 48.1	-
製造業	343 100.0	16 4.7	77 22.4	118 34.4	130 37.9	2 0.6
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	-	3 20.0	4 26.7	8 53.3	-
情報通信業	36 100.0	1 2.8	10 27.8	13 36.1	11 30.6	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	1 0.7	21 14.7	60 42.0	60 42.0	1 0.7
卸売業、小売業	233 100.0	9 3.9	64 27.5	88 37.8	71 30.5	1 0.4
金融業、保険業	69 100.0	13 18.8	30 43.5	18 26.1	6 8.7	2 2.9
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	-	9 42.9	8 38.1	4 19.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	2 3.9	15 29.4	20 39.2	13 25.5	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	5 7.2	16 23.2	34 49.3	13 18.8	1 1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	-	15 34.1	17 38.6	12 27.3	-
教育、学習支援業	148 100.0	23 15.5	67 45.3	36 24.3	18 12.2	4 2.7
医療、福祉	371 100.0	58 15.6	177 47.7	101 27.2	29 7.8	6 1.6
複合サービス業	31 100.0	4 12.9	8 25.8	14 45.2	5 16.1	-
その他サービス業	153 100.0	4 2.6	36 23.5	65 42.5	48 31.4	-
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	-	4 16.0	6 24.0	7 28.0	8 32.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	16 4.7	77 22.4	118 34.4	130 37.9	2 0.6
非製造業	1556 100.0	125 8.0	504 32.4	531 34.1	379 24.4	17 1.1
無回答	25 100.0	-	4 16.0	6 24.0	7 28.0	8 32.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	21 11.9	50 28.4	56 31.8	47 26.7	2 1.1
1920～1939年	188 100.0	15 8.0	65 34.6	53 28.2	53 28.2	2 1.1
1940～1959年	476 100.0	18 3.8	122 25.6	155 32.6	175 36.8	6 1.3
1960～1979年	510 100.0	36 7.1	155 30.4	177 34.7	139 27.3	3 0.6
1980～1999年	307 100.0	22 7.2	103 33.6	119 38.8	59 19.2	4 1.3
2000年以降	180 100.0	23 12.8	68 37.8	62 34.4	26 14.4	1 0.6
無回答	87 100.0	6 6.9	22 25.3	33 37.9	17 19.5	9 10.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 4. 女性管理職が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924 100.0	141 7.3	585 30.4	655 34.0	516 26.8	27 1.4
Q 4. 事業所区分						
本社	777 100.0	40 5.1	203 26.1	287 36.9	241 31.0	6 0.8
支社・支店	329 100.0	19 5.8	104 31.6	108 32.8	94 28.6	4 1.2
営業所・店舗	210 100.0	9 4.3	45 21.4	79 37.6	76 36.2	1 0.5
工場	190 100.0	7 3.7	41 21.6	72 37.9	69 36.3	1 0.5
研究所	12 100.0	4 33.3	3 25.0	4 33.3	-	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	61 16.4	178 47.7	95 25.5	32 8.6	7 1.9
その他	11 100.0	-	5 45.5	4 36.4	2 18.2	-
無回答	22 100.0	1 4.5	6 27.3	6 27.3	2 9.1	7 31.8
Q 4. 事業所区分（2区分）						
本社	777 100.0	40 5.1	203 26.1	287 36.9	241 31.0	6 0.8
それ以外	1125 100.0	100 8.9	376 33.4	362 32.2	273 24.3	14 1.2
無回答	22 100.0	1 4.5	6 27.3	6 27.3	2 9.1	7 31.8
Q 5. 事業所の従業員数						
30人以下	202 100.0	12 5.9	60 29.7	72 35.6	57 28.2	1 0.5
31人以上50人以下	495 100.0	44 8.9	132 26.7	168 33.9	144 29.1	7 1.4
51人以上100人以下	589 100.0	38 6.5	166 28.2	194 32.9	187 31.7	4 0.7
101人以上300人以下	395 100.0	26 6.6	132 33.4	138 34.9	96 24.3	3 0.8
301人以上	137 100.0	16 11.7	58 42.3	49 35.8	13 9.5	1 0.7
無回答	106 100.0	5 4.7	37 34.9	34 32.1	19 17.9	11 10.4
Q 6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625 100.0	44 7.0	199 31.8	208 33.3	167 26.7	7 1.1
労働組合がない	1284 100.0	96 7.5	385 30.0	444 34.6	348 27.1	11 0.9
無回答	15 100.0	1 6.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7	9 60.0
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476 100.0	33 6.9	151 31.7	161 33.8	125 26.3	6 1.3
労使協議機関での協議	387 100.0	29 7.5	124 32.0	121 31.3	110 28.4	3 0.8
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	23 12.4	67 36.0	58 31.2	36 19.4	2 1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	52 8.9	174 29.7	201 34.4	152 26.0	6 1.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	92 8.6	365 34.0	355 33.1	249 23.2	13 1.2
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	106 7.7	425 30.9	478 34.8	354 25.7	12 0.9
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	51 10.5	165 34.0	161 33.1	104 21.4	5 1.0
従業員へのアンケート調査	726 100.0	67 9.2	249 34.3	237 32.6	167 23.0	6 0.8
その他	88 100.0	7 8.0	23 26.1	25 28.4	31 35.2	2 2.3
無回答	55 100.0	2 3.6	15 27.3	12 21.8	17 30.9	9 16.4
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261 100.0	109 8.6	391 31.0	431 34.2	321 25.5	9 0.7
正社員	326 100.0	16 4.9	93 28.5	117 35.9	94 28.8	6 1.8
労働組合員	189 100.0	9 4.8	63 33.3	62 32.8	53 28.0	2 1.1
組合以外の従業員組織員	25 100.0	1 4.0	8 32.0	8 32.0	8 32.0	-
その他	55 100.0	2 3.6	14 25.5	20 36.4	19 34.5	-
無回答	68 100.0	4 5.9	16 23.5	17 25.0	21 30.9	10 14.7
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69 100.0	9 13.2	26 38.2	25 36.8	8 11.8	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	49 8.5	181 31.3	204 35.3	136 23.5	8 1.4
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	50 7.2	216 31.0	234 33.6	192 27.6	4 0.6
対応が遅い	359 100.0	14 3.9	108 30.1	107 29.8	128 35.7	2 0.6
わからない	196 100.0	14 7.1	50 25.5	81 41.3	46 23.5	5 2.6
無回答	27 100.0	5 18.5	4 14.8	4 14.8	6 22.2	8 29.6
Q 18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	49 9.5	169 32.7	185 35.8	108 20.9	6 1.2
行っていない	1274 100.0	86 6.8	389 30.5	424 33.3	366 28.7	9 0.7
無回答	133 100.0	6 4.5	27 20.3	46 34.6	42 31.6	12 9.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 4. 女性管理職が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924	141	585	655	516	27
	100.0	7.3	30.4	34.0	26.8	1.4
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	40	223	237	170	7
	100.0	5.9	32.9	35.0	25.1	1.0
説明し、従業員の意見を聞いた	582	58	191	191	138	4
	100.0	10.0	32.8	32.8	23.7	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	2	-	2	-
	100.0	33.3	33.3	-	33.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	6	16	23	12	-
	100.0	10.5	28.1	40.4	21.1	-
その他	35	1	13	12	9	-
	100.0	2.9	37.1	34.3	25.7	-
何もなかった	432	22	108	144	155	3
	100.0	5.1	25.0	33.3	35.9	0.7
無回答	135	12	32	48	30	13
	100.0	8.9	23.7	35.6	22.2	9.6
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	61	249	272	156	7
	100.0	8.2	33.4	36.5	20.9	0.9
導入後に行った	337	27	102	106	98	4
	100.0	8.0	30.3	31.5	29.1	1.2
行っていない	733	45	213	237	233	5
	100.0	6.1	29.1	32.3	31.8	0.7
無回答	109	8	21	40	29	11
	100.0	7.3	19.3	36.7	26.6	10.1
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	76	295	317	193	9
	100.0	8.5	33.1	35.6	21.7	1.0
いいえ	10	-	-	2	8	-
	100.0	-	-	20.0	80.0	-
わからない	158	10	49	53	44	2
	100.0	6.3	31.0	33.5	27.8	1.3
無回答	24	2	7	6	9	-
	100.0	8.3	29.2	25.0	37.5	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	69	262	284	175	9
	100.0	8.6	32.8	35.5	21.9	1.1
いいえ	31	-	10	7	14	-
	100.0	-	32.3	22.6	45.2	-
わからない	230	17	71	80	60	2
	100.0	7.4	30.9	34.8	26.1	0.9
無回答	22	2	8	7	5	-
	100.0	9.1	36.4	31.8	22.7	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	27	63	59	42	1
	100.0	14.1	32.8	30.7	21.9	0.5
やや積極的	276	19	91	112	51	3
	100.0	6.9	33.0	40.6	18.5	1.1
どちらでもない	519	34	166	181	132	6
	100.0	6.6	32.0	34.9	25.4	1.2
やや消極的	40	2	14	11	13	-
	100.0	5.0	35.0	27.5	32.5	-
対応には消極的だった	33	3	9	9	12	-
	100.0	9.1	27.3	27.3	36.4	-
無回答	22	3	8	6	4	1
	100.0	13.6	36.4	27.3	18.2	4.5
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	81	310	324	209	11
	100.0	8.7	33.2	34.7	22.4	1.2
効果はなかった	124	6	37	43	38	-
	100.0	4.8	29.8	34.7	30.6	-
無回答	23	1	4	11	7	-
	100.0	4.3	17.4	47.8	30.4	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	20	71	69	59	4
	100.0	9.0	31.8	30.9	26.5	1.8
課題は生じなかった	786	62	254	279	184	7
	100.0	7.9	32.3	35.5	23.4	0.9
無回答	73	6	26	30	11	-
	100.0	8.2	35.6	41.1	15.1	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	96	388	385	282	9
	100.0	8.3	33.4	33.2	24.3	0.8
変化なし	523	26	136	182	175	4
	100.0	5.0	26.0	34.8	33.5	0.8
減った	5	-	1	4	-	-
	100.0	-	20.0	80.0	-	-
わからない	154	15	34	57	45	3
	100.0	9.7	22.1	37.0	29.2	1.9
無回答	82	4	26	27	14	11
	100.0	4.9	31.7	32.9	17.1	13.4
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	86	373	380	299	9
	100.0	7.5	32.5	33.1	26.1	0.8
変化なし	312	19	77	104	109	3
	100.0	6.1	24.7	33.3	34.9	1.0
減る	7	1	5	-	1	-
	100.0	14.3	71.4	-	14.3	-
わからない	285	21	74	110	76	4
	100.0	7.4	26.0	38.6	26.7	1.4
無回答	173	14	56	61	31	11
	100.0	8.1	32.4	35.3	17.9	6.4
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え						
P Cの台数を増やした	646	62	204	227	146	7
	100.0	9.6	31.6	35.1	22.6	1.1
P Cの入れ替えをした	999	60	303	340	286	10
	100.0	6.0	30.3	34.0	28.6	1.0
何も行っていない	161	11	44	49	56	1
	100.0	6.8	27.3	30.4	34.8	0.6
無回答	118	8	34	39	28	9
	100.0	6.8	28.8	33.1	23.7	7.6
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	70	279	288	202	6
	100.0	8.3	33.0	34.1	23.9	0.7
行う予定はない	136	9	35	44	48	-
	100.0	6.6	25.7	32.4	35.3	-
わからない	896	57	255	313	259	12
	100.0	6.4	28.5	34.9	28.9	1.3
無回答	47	5	16	10	7	9
	100.0	10.6	34.0	21.3	14.9	19.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 5. 年齢が近い正社員の間での賃金格差が拡大した

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924 100.0	37 1.9	397 20.6	1174 61.0	285 14.8	31 1.6
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	3 11.1	2 7.4	15 55.6	6 22.2	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	8 3.9	39 19.2	114 56.2	36 17.7	6 3.0
300～999人	526 100.0	13 2.5	111 21.1	323 61.4	73 13.9	6 1.1
100～299人	779 100.0	9 1.2	158 20.3	490 62.9	114 14.6	8 1.0
50～99人	271 100.0	3 1.1	63 23.2	165 60.9	40 14.8	-
30～49人	99 100.0	-	23 23.2	59 59.6	15 15.2	2 2.0
無回答	19 100.0	1 5.3	1 5.3	8 42.1	1 5.3	8 42.1
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0
建設業	156 100.0	2 1.3	34 21.8	103 66.0	17 10.9	-
製造業	343 100.0	5 1.5	83 24.2	211 61.5	39 11.4	5 1.5
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	-	5 33.3	8 53.3	2 13.3	-
情報通信業	36 100.0	1 2.8	9 25.0	20 55.6	4 11.1	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	3 2.1	22 15.4	94 65.7	23 16.1	1 0.7
卸売業、小売業	233 100.0	7 3.0	60 25.8	140 60.1	25 10.7	1 0.4
金融業、保険業	69 100.0	2 2.9	18 26.1	40 58.0	7 10.1	2 2.9
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	-	7 33.3	9 42.9	5 23.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	-	13 25.5	30 58.8	7 13.7	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	2 2.9	12 17.4	45 65.2	10 14.5	-
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	2 4.5	11 25.0	26 59.1	5 11.4	-
教育、学習支援業	148 100.0	3 2.0	20 13.5	62 41.9	58 39.2	5 3.4
医療、福祉	371 100.0	4 1.1	68 18.3	244 65.8	51 13.7	4 1.1
複合サービス業	31 100.0	2 6.5	7 22.6	17 54.8	4 12.9	1 3.2
その他サービス業	153 100.0	3 2.0	19 12.4	110 71.9	21 13.7	-
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	-	5 20.0	8 32.0	4 16.0	8 32.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	5 1.5	83 24.2	211 61.5	39 11.4	5 1.5
非製造業	1556 100.0	32 2.1	309 19.9	955 61.4	242 15.6	18 1.2
無回答	25 100.0	-	5 20.0	8 32.0	4 16.0	8 32.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	5 2.8	40 22.7	96 54.5	31 17.6	4 2.3
1920～1939年	188 100.0	2 1.1	35 18.6	109 58.0	39 20.7	3 1.6
1940～1959年	476 100.0	9 1.9	105 22.1	291 61.1	64 13.4	7 1.5
1960～1979年	510 100.0	13 2.5	104 20.4	316 62.0	72 14.1	5 1.0
1980～1999年	307 100.0	5 1.6	54 17.6	210 68.4	37 12.1	1 0.3
2000年以降	180 100.0	2 1.1	42 23.3	101 56.1	34 18.9	1 0.6
無回答	87 100.0	1 1.1	17 19.5	51 58.6	8 9.2	10 11.5

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q8.5. 年齢が近い正社員の間での賃金格差が拡大した

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924 100.0	37 1.9	397 20.6	1174 61.0	285 14.8	31 1.6
Q4. 事業所区分						
本社	777 100.0	10 1.3	185 23.8	470 60.5	108 13.9	4 0.5
支社・支店	329 100.0	11 3.3	64 19.5	205 62.3	41 12.5	8 2.4
営業所・店舗	210 100.0	5 2.4	42 20.0	136 64.8	26 12.4	1 0.5
工場	190 100.0	1 0.5	39 20.5	121 63.7	26 13.7	3 1.6
研究所	12 100.0	2 16.7	3 25.0	4 33.3	2 16.7	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	7 1.9	62 16.6	221 59.2	76 20.4	7 1.9
その他	11 100.0	1 9.1	-	7 63.6	3 27.3	-
無回答	22 100.0	-	2 9.1	10 45.5	3 13.6	7 31.8
Q4. 事業所区分（2区分）						
本社	777 100.0	10 1.3	185 23.8	470 60.5	108 13.9	4 0.5
それ以外	1125 100.0	27 2.4	210 18.7	694 61.7	174 15.5	20 1.8
無回答	22 100.0	-	2 9.1	10 45.5	3 13.6	7 31.8
Q5. 事業所の従業員数						
30人以下	202 100.0	2 1.0	40 19.8	120 59.4	38 18.8	2 1.0
31人以上50人以下	495 100.0	11 2.2	106 21.4	316 63.8	54 10.9	8 1.6
51人以上100人以下	589 100.0	9 1.5	121 20.5	358 60.8	96 16.3	5 0.8
101人以上300人以下	395 100.0	9 2.3	83 21.0	237 60.0	61 15.4	5 1.3
301人以上	137 100.0	4 2.9	27 19.7	82 59.9	23 16.8	1 0.7
無回答	106 100.0	2 1.9	20 18.9	61 57.5	13 12.3	10 9.4
Q6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625 100.0	11 1.8	120 19.2	382 61.1	102 16.3	10 1.6
労働組合がない	1284 100.0	26 2.0	276 21.5	789 61.4	182 14.2	11 0.9
無回答	15 100.0	-	1 6.7	3 20.0	1 6.7	10 66.7
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476 100.0	8 1.7	95 20.0	286 60.1	80 16.8	7 1.5
労使協議機関での協議	387 100.0	6 1.6	81 20.9	231 59.7	64 16.5	5 1.3
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	2 1.1	33 17.7	120 64.5	28 15.1	3 1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	10 1.7	128 21.9	346 59.1	93 15.9	8 1.4
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	19 1.8	235 21.9	650 60.5	153 14.2	17 1.6
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	27 2.0	296 21.5	844 61.4	193 14.0	15 1.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	9 1.9	118 24.3	293 60.3	59 12.1	7 1.4
従業員へのアンケート調査	726 100.0	16 2.2	166 22.9	441 60.7	95 13.1	8 1.1
その他	88 100.0	1 1.1	16 18.2	50 56.8	20 22.7	1 1.1
無回答	55 100.0	2 3.6	5 9.1	33 60.0	5 9.1	10 18.2
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261 100.0	22 1.7	255 20.2	785 62.3	188 14.9	11 0.9
正社員	326 100.0	6 1.8	72 22.1	199 61.0	43 13.2	6 1.8
労働組合員	189 100.0	5 2.6	44 23.3	103 54.5	34 18.0	3 1.6
組合以外の従業員組織員	25 100.0	1 4.0	3 12.0	16 64.0	5 20.0	-
その他	55 100.0	-	12 21.8	35 63.6	8 14.5	-
無回答	68 100.0	3 4.4	11 16.2	36 52.9	7 10.3	11 16.2
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69 100.0	2 2.9	16 23.5	38 55.9	12 17.6	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	9 1.6	133 23.0	351 60.7	75 13.0	10 1.7
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	12 1.7	138 19.8	445 63.9	95 13.6	6 0.9
対応が遅い	359 100.0	9 2.5	73 20.3	196 54.6	79 22.0	2 0.6
わからない	196 100.0	5 2.6	32 16.3	130 66.3	23 11.7	6 3.1
無回答	27 100.0	-	5 18.5	14 51.9	1 3.7	7 25.9
Q18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	15 2.9	116 22.4	307 59.4	71 13.7	8 1.5
行っていない	1274 100.0	18 1.4	263 20.6	787 61.8	196 15.4	10 0.8
無回答	133 100.0	4 3.0	18 13.5	80 60.2	18 13.5	13 9.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 5. 年齢が近い正社員の間での賃金格差が拡大した

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924	37	397	1174	285	31
	100.0	1.9	20.6	61.0	14.8	1.6
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	15	145	413	93	11
	100.0	2.2	21.4	61.0	13.7	1.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	7	144	340	86	5
	100.0	1.2	24.7	58.4	14.8	0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	2	4	-	-
	100.0	-	33.3	66.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	1	9	40	7	-
	100.0	1.8	15.8	70.2	12.3	-
その他	35	2	5	22	6	-
	100.0	5.7	14.3	62.9	17.1	-
何もなかった	432	9	75	271	74	3
	100.0	2.1	17.4	62.7	17.1	0.7
無回答	135	3	17	84	19	12
	100.0	2.2	12.6	62.2	14.1	8.9
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	12	163	448	114	8
	100.0	1.6	21.9	60.1	15.3	1.1
導入後に行った	337	6	76	201	48	6
	100.0	1.8	22.6	59.6	14.2	1.8
行っていない	733	17	144	463	104	5
	100.0	2.3	19.6	63.2	14.2	0.7
無回答	109	2	14	62	19	12
	100.0	1.8	12.8	56.9	17.4	11.0
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	11	201	538	129	11
	100.0	1.2	22.6	60.4	14.5	1.2
いいえ	10	-	6	3	1	-
	100.0	-	60.0	30.0	10.0	-
わからない	158	5	28	95	27	3
	100.0	3.2	17.7	60.1	17.1	1.9
無回答	24	2	4	13	5	-
	100.0	8.3	16.7	54.2	20.8	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	11	173	478	126	11
	100.0	1.4	21.7	59.8	15.8	1.4
いいえ	31	-	11	17	3	-
	100.0	-	35.5	54.8	9.7	-
わからない	230	5	51	141	30	3
	100.0	2.2	22.2	61.3	13.0	1.3
無回答	22	2	4	13	3	-
	100.0	9.1	18.2	59.1	13.6	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	6	35	118	31	2
	100.0	3.1	18.2	61.5	16.1	1.0
やや積極的	276	3	67	166	35	5
	100.0	1.1	24.3	60.1	12.7	1.8
どちらでもない	519	6	111	314	81	7
	100.0	1.2	21.4	60.5	15.6	1.3
やや消極的	40	-	14	23	3	-
	100.0	-	35.0	57.5	7.5	-
対応には消極的だった	33	-	8	16	9	-
	100.0	-	24.2	48.5	27.3	-
無回答	22	3	4	12	3	-
	100.0	13.6	18.2	54.5	13.6	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	14	201	563	143	14
	100.0	1.5	21.5	60.2	15.3	1.5
効果はなかった	124	3	32	71	18	-
	100.0	2.4	25.8	57.3	14.5	-
無回答	23	1	6	15	1	-
	100.0	4.3	26.1	65.2	4.3	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	3	48	138	30	4
	100.0	1.3	21.5	61.9	13.5	1.8
課題は生じなかった	786	15	176	465	121	9
	100.0	1.9	22.4	59.2	15.4	1.1
無回答	73	-	15	46	11	1
	100.0	-	20.5	63.0	15.1	1.4
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	23	263	697	163	14
	100.0	2.0	22.7	60.1	14.1	1.2
変化なし	523	9	92	328	92	2
	100.0	1.7	17.6	62.7	17.6	0.4
減った	5	-	5	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
わからない	154	4	24	102	18	6
	100.0	2.6	15.6	66.2	11.7	3.9
無回答	82	1	13	47	12	9
	100.0	1.2	15.9	57.3	14.6	11.0
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	23	269	680	165	10
	100.0	2.0	23.5	59.3	14.4	0.9
変化なし	312	7	48	201	52	4
	100.0	2.2	15.4	64.4	16.7	1.3
減る	7	-	3	3	1	-
	100.0	-	42.9	42.9	14.3	-
わからない	285	6	48	178	45	8
	100.0	2.1	16.8	62.5	15.8	2.8
無回答	173	1	29	112	22	9
	100.0	0.6	16.8	64.7	12.7	5.2
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	12	149	378	97	10
	100.0	1.9	23.1	58.5	15.0	1.5
PCの入れ替えをした	999	22	209	614	142	12
	100.0	2.2	20.9	61.5	14.2	1.2
何も行っていない	161	3	18	107	32	1
	100.0	1.9	11.2	66.5	19.9	0.6
無回答	118	-	21	75	14	8
	100.0	-	17.8	63.6	11.9	6.8
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	16	203	502	117	7
	100.0	1.9	24.0	59.4	13.8	0.8
行う予定はない	136	2	26	79	29	-
	100.0	1.5	19.1	58.1	21.3	-
わからない	896	18	157	568	137	16
	100.0	2.0	17.5	63.4	15.3	1.8
無回答	47	1	11	25	2	8
	100.0	2.1	23.4	53.2	4.3	17.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 6. 転職する正社員が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924 100.0	168 8.7	714 37.1	821 42.7	194 10.1	27 1.4
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	7 25.9	5 18.5	13 48.1	1 3.7	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	29 14.3	77 37.9	79 38.9	12 5.9	6 3.0
300～999人	526 100.0	47 8.9	222 42.2	203 38.6	49 9.3	5 1.0
100～299人	779 100.0	62 8.0	293 37.6	347 44.5	72 9.2	5 0.6
50～99人	271 100.0	16 5.9	87 32.1	125 46.1	43 15.9	-
30～49人	99 100.0	6 6.1	27 27.3	48 48.5	16 16.2	2 2.0
無回答	19 100.0	1 5.3	3 15.8	6 31.6	1 5.3	8 42.1
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	2 20.0	2 20.0	6 60.0	-	-
建設業	156 100.0	5 3.2	53 34.0	82 52.6	16 10.3	-
製造業	343 100.0	32 9.3	125 36.4	142 41.4	39 11.4	5 1.5
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	1 6.7	5 33.3	8 53.3	1 6.7	-
情報通信業	36 100.0	1 2.8	19 52.8	13 36.1	1 2.8	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	19 13.3	49 34.3	56 39.2	18 12.6	1 0.7
卸売業、小売業	233 100.0	16 6.9	90 38.6	112 48.1	15 6.4	-
金融業、保険業	69 100.0	7 10.1	35 50.7	20 29.0	5 7.2	2 2.9
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	2 9.5	6 28.6	8 38.1	5 23.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	2 3.9	26 51.0	16 31.4	6 11.8	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	9 13.0	40 58.0	19 27.5	1 1.4	-
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	5 11.4	15 34.1	19 43.2	5 11.4	-
教育、学習支援業	148 100.0	8 5.4	55 37.2	53 35.8	28 18.9	4 2.7
医療、福祉	371 100.0	38 10.2	121 32.6	183 49.3	27 7.3	2 0.5
複合サービス業	31 100.0	6 19.4	12 38.7	11 35.5	1 3.2	1 3.2
その他サービス業	153 100.0	14 9.2	53 34.6	64 41.8	21 13.7	1 0.7
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	-	5 20.0	8 32.0	4 16.0	8 32.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	32 9.3	125 36.4	142 41.4	39 11.4	5 1.5
非製造業	1556 100.0	136 8.7	584 37.5	671 43.1	151 9.7	14 0.9
無回答	25 100.0	-	5 20.0	8 32.0	4 16.0	8 32.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	15 8.5	67 38.1	73 41.5	18 10.2	3 1.7
1920～1939年	188 100.0	23 12.2	79 42.0	62 33.0	22 11.7	2 1.1
1940～1959年	476 100.0	32 6.7	190 39.9	201 42.2	47 9.9	6 1.3
1960～1979年	510 100.0	38 7.5	184 36.1	230 45.1	53 10.4	5 1.0
1980～1999年	307 100.0	31 10.1	108 35.2	138 45.0	30 9.8	-
2000年以降	180 100.0	21 11.7	68 37.8	74 41.1	15 8.3	2 1.1
無回答	87 100.0	8 9.2	18 20.7	43 49.4	9 10.3	9 10.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 6. 転職する正社員が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924 100.0	168 8.7	714 37.1	821 42.7	194 10.1	27 1.4
Q 4. 事業所区分						
本社	777 100.0	61 7.9	287 36.9	348 44.8	76 9.8	5 0.6
支社・支店	329 100.0	28 8.5	135 41.0	129 39.2	30 9.1	7 2.1
営業所・店舗	210 100.0	23 11.0	73 34.8	90 42.9	23 11.0	1 0.5
工場	190 100.0	18 9.5	75 39.5	72 37.9	23 12.1	2 1.1
研究所	12 100.0	2 16.7	6 50.0	2 16.7	2 8.3	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	33 8.8	130 34.9	168 45.0	38 10.2	4 1.1
その他	11 100.0	1 9.1	4 36.4	4 36.4	2 18.2	-
無回答	22 100.0	2 9.1	4 18.2	8 36.4	1 4.5	7 31.8
Q 4. 事業所区分（2区分）						
本社	777 100.0	61 7.9	287 36.9	348 44.8	76 9.8	5 0.6
それ以外	1125 100.0	105 9.3	423 37.6	465 41.3	117 10.4	15 1.3
無回答	22 100.0	2 9.1	4 18.2	8 36.4	1 4.5	7 31.8
Q 5. 事業所の従業員数						
30人以下	202 100.0	18 8.9	82 40.6	78 38.6	22 10.9	2 1.0
31人以上50人以下	495 100.0	39 7.9	174 35.2	221 44.6	55 11.1	6 1.2
51人以上100人以下	589 100.0	49 8.3	204 34.6	267 45.3	64 10.9	5 0.8
101人以上300人以下	395 100.0	40 10.1	151 38.2	162 41.0	39 9.9	3 0.8
301人以上	137 100.0	13 9.5	58 42.3	58 42.3	7 5.1	1 0.7
無回答	106 100.0	9 8.5	45 42.5	35 33.0	7 6.6	10 9.4
Q 6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625 100.0	53 8.5	265 42.4	249 39.8	49 7.8	9 1.4
労働組合がない	1284 100.0	114 8.9	445 34.7	571 44.5	145 11.3	9 0.7
無回答	15 100.0	1 6.7	4 26.7	1 6.7	-	9 60.0
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476 100.0	44 9.2	195 41.0	190 39.9	40 8.4	7 1.5
労使協議機関での協議	387 100.0	37 9.6	147 38.0	155 40.1	44 11.4	4 1.0
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	16 8.6	76 40.9	71 38.2	21 11.3	2 1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	49 8.4	243 41.5	229 39.1	58 9.9	6 1.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	102 9.5	416 38.7	451 42.0	91 8.5	14 1.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	120 8.7	516 37.5	588 42.8	140 10.2	11 0.8
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	51 10.5	164 33.7	221 45.5	45 9.3	5 1.0
従業員へのアンケート調査	726 100.0	68 9.4	272 37.5	314 43.3	65 9.0	7 1.0
その他	88 100.0	9 10.2	31 35.2	37 42.0	10 11.4	1 1.1
無回答	55 100.0	2 3.6	15 27.3	25 45.5	4 7.3	9 16.4
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261 100.0	105 8.3	452 35.8	564 44.7	131 10.4	9 0.7
正社員	326 100.0	27 8.3	131 40.2	126 38.7	37 11.3	5 1.5
労働組合員	189 100.0	24 12.7	88 46.6	61 32.3	14 7.4	2 1.1
組合以外の従業員組織員	25 100.0	4 16.0	6 24.0	11 44.0	4 16.0	-
その他	55 100.0	3 5.5	18 32.7	32 58.2	2 3.6	-
無回答	68 100.0	5 7.4	19 27.9	27 39.7	6 8.8	11 16.2
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69 100.0	5 7.4	21 30.9	34 50.0	8 11.8	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	37 6.4	185 32.0	277 47.9	71 12.3	8 1.4
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	62 8.9	274 39.4	285 40.9	70 10.1	5 0.7
対応が遅い	359 100.0	50 13.9	150 41.8	128 35.7	29 8.1	2 0.6
わからない	196 100.0	12 6.1	80 40.8	85 43.4	14 7.1	5 2.6
無回答	27 100.0	2 7.4	4 14.8	12 44.4	2 7.4	7 25.9
Q 18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	49 9.5	180 34.8	233 45.1	47 9.1	8 1.5
行っていない	1274 100.0	109 8.6	495 38.9	535 42.0	128 10.0	7 0.5
無回答	133 100.0	10 7.5	39 29.3	53 39.8	19 14.3	12 9.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 8. 近年の正社員の人事管理における変化

Q 8. 6. 転職する正社員が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全体	1924	168	714	821	194	27
	100.0	8.7	37.1	42.7	10.1	1.4
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	67	267	268	66	9
	100.0	9.9	39.4	39.6	9.7	1.3
説明し、従業員の意見を聞いた	582	37	202	283	56	4
	100.0	6.4	34.7	48.6	9.6	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	2	4	-	-
	100.0	-	33.3	66.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	8	22	21	6	-
	100.0	14.0	38.6	36.8	10.5	-
その他	35	3	11	17	4	-
	100.0	8.6	31.4	48.6	11.4	-
何もなかった	432	41	169	175	45	2
	100.0	9.5	39.1	40.5	10.4	0.5
無回答	135	12	41	53	17	12
	100.0	8.9	30.4	39.3	12.6	8.9
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	61	262	339	76	7
	100.0	8.2	35.2	45.5	10.2	0.9
導入後に行った	337	29	135	135	34	4
	100.0	8.6	40.1	40.1	10.1	1.2
行っていない	733	68	289	300	72	4
	100.0	9.3	39.4	40.9	9.8	0.5
無回答	109	10	28	47	12	12
	100.0	9.2	25.7	43.1	11.0	11.0
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	65	316	408	93	8
	100.0	7.3	35.5	45.8	10.4	0.9
いいえ	10	4	1	5	-	-
	100.0	40.0	10.0	50.0	-	-
わからない	158	16	73	51	15	3
	100.0	10.1	46.2	32.3	9.5	1.9
無回答	24	5	7	10	2	-
	100.0	20.8	29.2	41.7	8.3	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	61	267	371	93	7
	100.0	7.6	33.4	46.4	11.6	0.9
いいえ	31	9	10	12	-	-
	100.0	29.0	32.3	38.7	-	-
わからない	230	16	112	81	17	4
	100.0	7.0	48.7	35.2	7.4	1.7
無回答	22	4	8	10	-	-
	100.0	18.2	36.4	45.5	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	14	61	92	24	1
	100.0	7.3	31.8	47.9	12.5	0.5
やや積極的	276	19	91	136	27	3
	100.0	6.9	33.0	49.3	9.8	1.1
どちらでもない	519	37	211	212	53	6
	100.0	7.1	40.7	40.8	10.2	1.2
やや消極的	40	7	15	13	4	1
	100.0	17.5	37.5	32.5	10.0	2.5
対応には消極的だった	33	8	13	11	1	-
	100.0	24.2	39.4	33.3	3.0	-
無回答	22	5	6	10	1	-
	100.0	22.7	27.3	45.5	4.5	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	75	339	416	96	9
	100.0	8.0	36.3	44.5	10.3	1.0
効果はなかった	124	14	51	45	12	2
	100.0	11.3	41.1	36.3	9.7	1.6
無回答	23	1	7	13	2	-
	100.0	4.3	30.4	56.5	8.7	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	22	88	93	16	4
	100.0	9.9	39.5	41.7	7.2	1.8
課題は生じなかった	786	65	287	340	87	7
	100.0	8.3	36.5	43.3	11.1	0.9
無回答	73	3	22	41	7	-
	100.0	4.1	30.1	56.2	9.6	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	94	442	506	107	11
	100.0	8.1	38.1	43.6	9.2	0.9
変化なし	523	50	189	214	68	2
	100.0	9.6	36.1	40.9	13.0	0.4
減った	5	-	2	3	-	-
	100.0	-	40.0	60.0	-	-
わからない	154	17	56	65	11	5
	100.0	11.0	36.4	42.2	7.1	3.2
無回答	82	7	25	33	8	9
	100.0	8.5	30.5	40.2	9.8	11.0
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	100	440	484	115	8
	100.0	8.7	38.4	42.2	10.0	0.7
変化なし	312	23	112	136	39	2
	100.0	7.4	35.9	43.6	12.5	0.6
減る	7	1	1	3	2	-
	100.0	14.3	14.3	42.9	28.6	-
わからない	285	30	107	117	23	8
	100.0	10.5	37.5	41.1	8.1	2.8
無回答	173	14	54	81	15	9
	100.0	8.1	31.2	46.8	8.7	5.2
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	49	252	282	56	7
	100.0	7.6	39.0	43.7	8.7	1.1
PCの入れ替えをした	999	92	363	425	109	10
	100.0	9.2	36.3	42.5	10.9	1.0
何も行っていない	161	16	63	61	19	2
	100.0	9.9	39.1	37.9	11.8	1.2
無回答	118	11	36	53	10	8
	100.0	9.3	30.5	44.9	8.5	6.8
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	63	322	365	90	5
	100.0	7.5	38.1	43.2	10.7	0.6
行う予定はない	136	12	59	48	17	-
	100.0	8.8	43.4	35.3	12.5	-
わからない	896	89	321	392	80	14
	100.0	9.9	35.8	43.8	8.9	1.6
無回答	47	4	12	16	7	8
	100.0	8.5	25.5	34.0	14.9	17.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 9 (1) 人事管理上の取組を行っている項目

	調査数	データ分析 やマーケティング など専門的な業 務を担う人 材の中途採用	新卒採用 (それに準 ずる社員も 含む)に適 用される処 遇制度とは 別枠の高い 処遇が適用 される社員 の採用	若手社員の 管理職以 上のポスト への抜擢	テレワークの 活用	管理職の中 途採用	個人事業 主(フリー ランス・ク ラウドワー カーなど) の活用	該当するも のではない	無回答
全 体	1924 100.0	267 13.9	256 13.3	257 13.4	677 35.2	458 23.8	148 7.7	758 39.4	112 5.8
Q 1. 全社従業員数									
5,000人以上	27 100.0	4 14.8	6 22.2	1 3.7	18 66.7	6 22.2	- -	5 18.5	- -
1,000～4,999人	203 100.0	43 21.2	35 17.2	39 19.2	102 50.2	53 26.1	17 8.4	57 28.1	15 7.4
300～999人	526 100.0	83 15.8	66 12.5	71 13.5	206 39.2	143 27.2	36 6.8	192 36.5	22 4.2
100～299人	779 100.0	98 12.6	107 13.7	99 12.7	249 32.0	188 24.1	58 7.4	332 42.6	37 4.7
50～99人	271 100.0	26 9.6	33 12.2	33 12.2	75 27.7	51 18.8	26 9.6	121 44.6	20 7.4
30～49人	99 100.0	12 12.1	9 9.1	12 12.1	24 24.2	15 15.2	11 11.1	47 47.5	8 8.1
無回答	19 100.0	1 5.3	-	2 10.5	3 15.8	2 10.5	-	4 21.1	10 52.6
Q 2. 業種									
農業、林業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	-	-	1 10.0	6 60.0	2 20.0	-	2 20.0	1 10.0
建設業	156 100.0	16 10.3	24 15.4	15 9.6	56 35.9	33 21.2	15 9.6	64 41.0	13 8.3
製造業	343 100.0	50 14.6	52 15.2	53 15.5	132 38.5	89 25.9	28 8.2	118 34.4	20 5.8
電気・ガス・熱供給・水道業	15 100.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	8 53.3	1 6.7	1 6.7	6 40.0	-
情報通信業	36 100.0	4 11.1	4 11.1	6 16.7	31 86.1	8 22.2	11 30.6	2 5.6	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	11 7.7	13 9.1	15 10.5	39 27.3	32 22.4	5 3.5	67 46.9	7 4.9
卸売業、小売業	233 100.0	41 17.6	29 12.4	35 15.0	110 47.2	56 24.0	19 8.2	81 34.8	10 4.3
金融業、保険業	69 100.0	11 15.9	10 14.5	8 11.6	20 29.0	15 21.7	3 4.3	34 49.3	4 5.8
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	3 14.3	3 14.3	5 23.8	11 52.4	6 28.6	2 9.5	7 33.3	1 4.8
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	7 13.7	2 3.9	3 5.9	30 58.8	10 19.6	13 25.5	16 31.4	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	11 15.9	17 24.6	10 14.5	15 21.7	20 29.0	5 7.2	27 39.1	4 5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	5 11.4	5 11.4	6 13.6	9 20.5	8 18.2	4 9.1	23 52.3	3 6.8
教育、学習支援業	148 100.0	24 16.2	10 6.8	5 3.4	54 36.5	26 17.6	4 2.7	58 39.2	8 5.4
医療、福祉	371 100.0	48 12.9	52 14.0	62 16.7	68 18.3	95 25.6	19 5.1	187 50.4	19 5.1
複合サービス事業	31 100.0	5 16.1	3 9.7	2 6.5	7 22.6	6 19.4	1 3.2	16 51.6	4 12.9
その他サービス業	153 100.0	23 15.0	25 16.3	25 16.3	69 45.1	45 29.4	15 9.8	43 28.1	7 4.6
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	5 20.0	4 16.0	3 12.0	9 36.0	5 20.0	2 8.0	5 20.0	8 32.0
Q 2. 業種 (2区分)									
製造業	343 100.0	50 14.6	52 15.2	53 15.5	132 38.5	89 25.9	28 8.2	118 34.4	20 5.8
非製造業	1556 100.0	212 13.6	200 12.9	201 12.9	536 34.4	364 23.4	118 7.6	635 40.8	84 5.4
無回答	25 100.0	5 20.0	4 16.0	3 12.0	9 36.0	5 20.0	2 8.0	5 20.0	8 32.0
Q 3. 創業年									
1919年まで	176 100.0	31 17.6	27 15.3	25 14.2	92 52.3	40 22.7	17 9.7	51 29.0	12 6.8
1920～1939年	188 100.0	22 11.7	19 10.1	16 8.5	69 36.7	40 21.3	10 5.3	73 38.8	11 5.9
1940～1959年	476 100.0	62 13.0	63 13.2	53 11.1	156 32.8	104 21.8	31 6.5	198 41.6	29 6.1
1960～1979年	510 100.0	64 12.5	73 14.3	71 13.9	168 32.9	131 25.7	39 7.6	210 41.2	24 4.7
1980～1999年	307 100.0	38 12.4	33 10.7	40 13.0	97 31.6	70 22.8	26 8.5	138 45.0	14 4.6
2000年以降	180 100.0	33 18.3	27 15.0	37 20.6	67 37.2	48 26.7	18 10.0	64 35.6	7 3.9
無回答	87 100.0	17 19.5	14 16.1	15 17.2	28 32.2	25 28.7	7 8.0	24 27.6	15 17.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 9 (1) 人事管理上の取組を行っている項目

	調査数	データ分析 やマーケティング など専門的な業 務を担う人 材の中途採用	新卒採用 (それに準 ずる社員も 含む)に適 用される処 遇制度とは 別枠の高い 処遇が適用 される社員 の採用	若手社員の 管理職以 上のポスト への抜擢	テレワークの 活用	管理職の中 途採用	個人事業 主(フリー ランス・クラ ウドワーカーな ど)の活用	該当するも のではない	無回答
全 体	1924 100.0	267 13.9	256 13.3	257 13.4	677 35.2	458 23.8	148 7.7	758 39.4	112 5.8
Q 4. 事業所区分									
本社	777 100.0	102 13.1	102 13.1	97 12.5	280 36.0	196 25.2	68 8.8	301 38.7	41 5.3
支社・支店	329 100.0	50 15.2	48 14.6	47 14.3	158 48.0	80 24.3	23 7.0	104 31.6	17 5.2
営業所・店舗	210 100.0	33 15.7	30 14.3	39 18.6	72 34.3	50 23.8	22 10.5	90 42.9	11 5.2
工場	190 100.0	25 13.2	25 13.2	29 15.3	74 38.9	41 21.6	15 7.9	70 36.8	15 7.9
研究所	12 100.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	6 50.0	3 25.0	2 16.7	5 41.7	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	48 12.9	44 11.8	40 10.7	77 20.6	83 22.3	16 4.3	180 48.3	19 5.1
その他	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	4 36.4	2 18.2	1 9.1	4 36.4	-
無回答	22 100.0	5 22.7	4 18.2	3 13.6	6 27.3	3 13.6	1 4.5	4 18.2	8 36.4
Q 4. 事業所区分 (2区分)									
本社	777 100.0	102 13.1	102 13.1	97 12.5	280 36.0	196 25.2	68 8.8	301 38.7	41 5.3
それ以外	1125 100.0	160 14.2	150 13.3	157 14.0	391 34.8	259 23.0	79 7.0	453 40.3	63 5.6
無回答	22 100.0	5 22.7	4 18.2	3 13.6	6 27.3	3 13.6	1 4.5	4 18.2	8 36.4
Q 5. 事業所の従業員数									
30人以下	202 100.0	35 17.3	33 16.3	34 16.8	78 38.6	63 31.2	24 11.9	77 38.1	10 5.0
31人以上50人以下	495 100.0	62 12.5	62 12.5	69 13.9	152 30.7	107 21.6	35 7.1	210 42.4	30 6.1
51人以上100人以下	589 100.0	77 13.1	77 13.1	76 12.9	195 33.1	127 21.6	44 7.5	252 42.8	32 5.4
101人以上300人以下	395 100.0	51 12.9	51 12.9	47 11.9	145 36.7	97 24.6	20 5.1	150 38.0	18 4.6
301人以上	137 100.0	31 22.6	23 16.8	20 14.6	70 51.1	44 32.1	15 10.9	33 24.1	5 3.6
無回答	106 100.0	11 10.4	10 9.4	11 10.4	37 34.9	20 18.9	10 9.4	36 34.0	17 16.0
Q 6. 労働組合の有無									
労働組合がある	625 100.0	89 14.2	74 11.8	66 10.6	266 42.6	131 21.0	35 5.6	227 36.3	35 5.6
労働組合がない	1284 100.0	178 13.9	182 14.2	191 14.9	408 31.8	326 25.4	111 8.6	528 41.1	68 5.3
無回答	15 100.0	-	-	-	3 20.0	1 6.7	2 13.3	3 20.0	9 60.0
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476 100.0	74 15.5	66 13.9	54 11.3	215 45.2	113 23.7	32 6.7	152 31.9	28 5.9
労使協議機関での協議	387 100.0	63 16.3	51 13.2	54 14.0	200 51.7	91 23.5	27 7.0	113 29.2	16 4.1
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	44 23.7	27 14.5	26 14.0	82 44.1	53 28.5	15 8.1	60 32.3	6 3.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	115 19.7	99 16.9	92 15.7	246 42.1	165 28.2	50 8.5	193 33.0	24 4.1
相談窓口(電子メール等を含む)やその他の苦情処理機関	1074 100.0	165 15.4	160 14.9	165 15.4	447 41.6	278 25.9	86 8.0	377 35.1	40 3.7
社内報や社内掲示版、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	211 15.3	193 14.0	195 14.2	552 40.1	357 26.0	117 8.5	502 36.5	62 4.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	94 19.3	77 15.8	91 18.7	241 49.6	149 30.7	58 11.9	139 28.6	24 4.9
従業員へのアンケート調査	726 100.0	127 17.5	108 14.9	120 16.5	333 45.9	191 26.3	62 8.5	244 33.6	31 4.3
その他	88 100.0	8 9.1	9 10.2	10 11.4	11 12.5	16 18.2	7 8.0	54 61.4	5 5.7
無回答	55 100.0	4 7.3	2 3.6	2 3.6	13 23.6	6 10.9	4 7.3	13 23.6	21 38.2
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261 100.0	185 14.7	175 13.9	179 14.2	435 34.5	295 23.4	104 8.2	517 41.0	61 4.8
正社員	326 100.0	55 16.9	46 14.1	46 14.1	122 37.4	95 29.1	27 8.3	126 38.7	16 4.9
労働組合員	189 100.0	18 9.5	19 10.1	20 10.6	79 41.8	40 21.2	10 5.3	68 36.0	9 4.8
組合以外の従業員組織員	25 100.0	2 8.0	4 16.0	2 8.0	11 44.0	4 16.0	1 4.0	7 28.0	2 8.0
その他	55 100.0	1 1.8	5 9.1	3 5.5	17 30.9	13 23.6	2 3.6	24 43.6	1 1.8
無回答	68 100.0	6 8.8	7 10.3	7 10.3	13 19.1	11 16.2	4 5.9	16 23.5	23 33.8
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	68 100.0	14 20.6	16 23.5	14 20.6	35 51.5	21 30.9	12 17.6	20 29.4	3 4.4
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	107 18.5	99 17.1	107 18.5	276 47.8	152 26.3	63 10.9	164 28.4	28 4.8
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	91 13.1	79 11.4	81 11.6	229 32.9	166 23.9	41 5.9	294 42.2	29 4.2
対応が遅い	359 100.0	30 8.4	42 11.7	38 10.6	82 22.8	84 23.4	25 7.0	179 49.9	22 6.1
わからない	196 100.0	22 11.2	18 9.2	15 7.7	51 26.0	34 17.3	6 3.1	91 46.4	20 10.2
無回答	27 100.0	3 11.1	2 7.4	2 7.4	4 14.8	1 3.7	1 3.7	10 37.0	10 37.0
Q 18. 取組の成果の「見える化」									
行っている	517 100.0	105 20.3	110 21.3	109 21.1	247 47.8	158 30.6	54 10.4	146 28.2	28 5.4
行っていない	1274 100.0	152 11.9	132 10.4	130 10.2	404 31.7	281 22.1	83 6.5	558 43.8	57 4.5
無回答	133 100.0	10 7.5	14 10.5	18 13.5	26 19.5	19 14.3	11 8.3	54 40.6	27 20.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

1. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 9 (1) 人事管理上の取組を行っている項目

	調査数	データ分析 やマーケティング など専門的な業務 を担う人材 の中途採用	新卒採用 (それに準 ずる社員も 含む)に適 用される処 遇制度とは 別枠の高い 処遇が適用 される社員 の採用	若手社員の 管理職以 上のポストへ の抜擢	テレワークの 活用	管理職の中 途採用	個人事業 主(フリーラ ンス・クラウド ワーカーなど) の活用	該当するも のではない	無回答
全 体	1924 100.0	267 13.9	256 13.3	257 13.4	677 35.2	458 23.8	148 7.7	758 39.4	112 5.8
Q 19. 新しいデジタル技術導入の目的の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677 100.0	101 14.9	91 13.4	85 12.6	264 39.0	152 22.5	53 7.8	261 38.6	25 3.7
説明し、従業員の意見を聞いた	582 100.0	98 16.8	96 16.5	98 16.8	234 40.2	181 31.1	53 9.1	192 33.0	28 4.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 100.0	-	1 16.7	-	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	6 10.5	7 12.3	5 8.8	17 29.8	14 24.6	3 5.3	26 45.6	2 3.5
その他	35 100.0	3 8.6	3 8.6	4 11.4	14 40.0	7 20.0	-	14 40.0	1 2.9
何もなかった	432 100.0	49 11.3	47 10.9	53 12.3	125 28.9	84 19.4	31 7.2	195 45.1	33 7.6
無回答	135 100.0	10 7.4	11 8.1	12 8.9	22 16.3	18 13.3	7 5.2	68 50.4	23 17.0
Q 20. 新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	745 100.0	113 15.2	119 16.0	110 14.8	303 40.7	207 27.8	58 7.8	261 35.0	34 4.6
導入後に行った	337 100.0	41 12.2	32 9.5	43 12.8	128 38.0	80 23.7	27 8.0	125 37.1	15 4.5
行ってない	733 100.0	102 13.9	94 12.8	91 12.4	227 31.0	156 21.3	55 7.5	322 43.9	43 5.9
無回答	109 100.0	11 10.1	11 10.1	13 11.9	19 17.4	15 13.8	8 7.3	50 45.9	20 18.3
Q 20付問 1. 1. 経営側									
はい	890 100.0	134 15.1	129 14.5	128 14.4	365 41.0	237 26.6	78 8.8	306 34.4	39 4.4
いいえ	10 100.0	-	-	-	3 30.0	4 40.0	-	4 40.0	1 10.0
わからない	158 100.0	17 10.8	19 12.0	20 12.7	58 36.7	39 24.7	6 3.8	67 42.4	8 5.1
無回答	24 100.0	3 12.5	3 12.5	5 20.8	5 20.8	7 29.2	1 4.2	9 37.5	1 4.2
Q 20付問 1. 2. 従業員・組合側									
はい	799 100.0	113 14.1	113 14.1	106 13.3	320 40.1	206 25.8	58 7.3	282 35.3	34 4.3
いいえ	31 100.0	4 12.9	5 16.1	6 19.4	7 22.6	9 29.0	3 9.7	12 38.7	3 9.7
わからない	230 100.0	34 14.8	30 13.0	36 15.7	99 43.0	67 29.1	22 9.6	80 34.8	12 5.2
無回答	22 100.0	3 13.6	3 13.6	5 22.7	5 22.7	5 22.7	2 9.1	12 54.5	-
Q 20付問 2. 組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	29 15.1	32 16.7	30 15.6	75 39.1	52 27.1	18 9.4	73 38.0	9 4.7
やや積極的	276 100.0	37 13.4	42 15.2	41 14.9	103 37.3	60 21.7	24 8.7	98 35.5	11 4.0
どちらでもない	519 100.0	73 14.1	67 12.9	62 11.9	218 42.0	142 27.4	35 6.7	181 34.9	27 5.2
やや消極的	40 100.0	4 10.0	4 10.0	9 22.5	15 37.5	14 35.0	4 10.0	15 37.5	2 5.0
対応には消極的だった	33 100.0	6 18.2	4 12.1	6 18.2	13 39.4	13 39.4	3 9.1	11 33.3	-
無回答	22 100.0	5 22.7	2 9.1	5 22.7	7 31.8	6 27.3	1 4.5	8 36.4	-
Q 23. 従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935 100.0	135 14.4	131 14.0	135 14.4	383 41.0	250 26.7	76 8.1	324 34.7	42 4.5
効果はなかった	124 100.0	14 11.3	16 12.9	14 11.3	40 32.3	33 26.6	8 6.5	53 42.7	6 4.8
無回答	23 100.0	5 21.7	4 17.4	4 17.4	8 34.8	4 17.4	1 4.3	9 39.1	1 4.3
Q 24. 従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223 100.0	51 22.9	42 18.8	45 20.2	79 35.4	83 37.2	24 10.8	72 32.3	9 4.0
課題は生じなかった	786 100.0	89 11.3	98 12.5	97 12.3	321 40.8	190 24.2	56 7.1	282 35.9	38 4.8
無回答	73 100.0	14 19.2	11 15.1	11 15.1	31 42.5	14 19.2	5 6.8	32 43.8	2 2.7
Q 27 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160 100.0	189 16.3	166 14.3	165 14.2	476 41.0	316 27.2	104 9.0	400 34.5	55 4.7
変化なし	523 100.0	47 9.0	57 10.9	59 11.3	144 27.5	99 18.9	24 4.6	250 47.8	32 6.1
減った	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	-	-	3 60.0	-
わからない	154 100.0	16 10.4	16 10.4	18 11.7	33 21.4	27 17.5	11 7.1	76 49.4	12 7.8
無回答	82 100.0	14 17.1	17 20.7	14 17.1	22 26.8	16 19.5	9 11.0	29 35.4	13 15.9
Q 27 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147 100.0	184 16.0	164 14.3	160 13.9	452 39.4	315 27.5	95 8.3	406 35.4	53 4.6
変化なし	312 100.0	23 7.4	31 9.9	29 9.3	86 27.6	53 17.0	17 5.4	157 50.3	19 6.1
減る	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	3 42.9	2 28.6	-	2 28.6	-
わからない	285 100.0	28 9.8	25 8.8	32 11.2	69 24.2	45 15.8	15 5.3	138 48.4	24 8.4
無回答	173 100.0	31 17.9	35 20.2	35 20.2	67 38.7	43 24.9	21 12.1	55 31.8	16 9.2
Q 28. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646 100.0	98 15.2	123 19.0	96 14.9	236 36.5	207 32.0	57 8.8	226 35.0	34 5.3
PCの入れ替えをした	999 100.0	124 12.4	94 9.4	119 11.9	361 36.1	199 19.9	66 6.6	402 40.2	53 5.3
何も行ってない	161 100.0	19 11.8	18 11.2	20 12.4	38 23.6	31 19.3	10 6.2	87 54.0	11 6.8
無回答	118 100.0	26 22.0	21 17.8	22 18.6	42 35.6	21 17.8	15 12.7	43 36.4	14 11.9
Q 29. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845 100.0	154 18.2	139 16.4	137 16.2	375 44.4	237 28.0	80 9.5	263 31.1	37 4.4
行う予定はない	136 100.0	13 9.6	16 11.8	12 8.8	31 22.8	30 22.1	10 7.4	71 52.2	6 4.4
わからない	896 100.0	92 10.3	90 10.0	100 11.2	264 29.5	182 20.3	54 6.0	408 45.5	58 6.5
無回答	47 100.0	8 17.0	11 23.4	8 17.0	7 14.9	9 19.1	4 8.5	16 34.0	11 23.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 9 (2) 組合や従業員代表者と交渉・協議を実施した項目

	調査数	データ分析 やマーケティング など専門的な業 務を担う人材の中 途採用	新卒採用 (それに準 ずる社員も 含む)に適 用される処 遇制度とは 別枠の高い 処遇が適用 される社員 の採用	若手社員の 管理職以 上のポスト への抜擢	テレワークの 活用	管理職の中 途採用	個人事業 主(フリーラ ンス・クラ ドワーカーな ど)の活用	該当するも のではない	無回答
全 体	1924 100.0	80 4.2	84 4.4	89 4.6	181 9.4	87 4.5	64 3.3	844 43.9	742 38.6
Q 1. 全社従業員数									
5,000人以上	27 100.0	- -	- -	- -	4 14.8	1 3.7	- -	8 29.6	14 51.9
1,000～4,999人	203 100.0	13 6.4	11 5.4	8 3.9	20 9.9	7 3.4	10 4.9	68 33.5	94 46.3
300～999人	526 100.0	29 5.5	24 4.6	28 5.3	63 12.0	32 6.1	21 4.0	218 41.4	193 36.7
100～299人	779 100.0	25 3.2	35 4.5	34 4.4	60 7.7	39 5.0	21 2.7	366 47.0	293 37.6
50～99人	271 100.0	10 3.7	12 4.4	15 5.5	28 10.3	7 2.6	7 2.6	127 46.9	97 35.8
30～49人	99 100.0	3 3.0	2 2.0	4 4.0	6 6.1	1 1.0	5 5.1	53 53.5	36 36.4
無回答	19 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	4 21.1	15 78.9
Q 2. 業種									
農業、林業	5 100.0	- -	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	2 40.0
漁業	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	- -	- -	- -	1 10.0	- -	- -	3 30.0	6 60.0
建設業	156 100.0	10 6.4	9 5.8	7 4.5	9 5.8	8 5.1	9 5.8	68 43.6	67 42.9
製造業	343 100.0	14 4.1	17 5.0	20 5.8	42 12.2	14 4.1	7 2.0	130 37.9	139 40.5
電気・ガス・熱供給・水道業	15 100.0	- -	1 6.7	1 6.7	4 26.7	1 6.7	1 6.7	7 46.7	4 26.7
情報通信業	36 100.0	1 2.8	1 2.8	4 11.1	5 13.9	3 8.3	3 8.3	4 11.1	21 58.3
運輸業、郵便業	143 100.0	4 2.8	3 2.1	3 2.1	11 7.7	10 7.0	3 2.1	70 49.0	51 35.7
卸売業、小売業	233 100.0	9 3.9	10 4.3	13 5.6	27 11.6	12 5.2	7 3.0	92 39.5	97 41.6
金融業、保険業	69 100.0	4 5.8	4 5.8	4 5.8	6 8.7	1 1.4	3 4.3	36 52.2	21 30.4
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	2 9.5	- -	1 4.8	2 9.5	- -	1 4.8	8 38.1	9 42.9
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	1 2.0	- -	1 2.0	6 11.8	- -	- -	21 41.2	22 43.1
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	2 2.9	4 5.8	5 7.2	2 2.9	1 1.4	2 2.9	38 55.1	21 30.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	2 4.5	- -	2 4.5	2 4.5	- -	1 2.3	25 56.8	14 31.8
教育、学習支援業	148 100.0	3 2.0	2 1.4	- -	11 7.4	- -	2 1.4	68 45.9	65 43.9
医療、福祉	371 100.0	18 4.9	18 4.9	14 3.8	26 7.0	19 5.1	15 4.0	198 53.4	118 31.8
複合サービス事業	31 100.0	1 3.2	- -	- -	1 3.2	1 3.2	1 3.2	17 54.8	12 38.7
その他サービス業	153 100.0	6 3.9	10 6.5	11 7.2	22 14.4	15 9.8	7 4.6	52 34.0	58 37.9
分類不能の産業	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	25 100.0	3 12.0	3 12.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	2 8.0	5 20.0	15 60.0
Q 2. 業種 (2区分)									
製造業	343 100.0	14 4.1	17 5.0	20 5.8	42 12.2	14 4.1	7 2.0	130 37.9	139 40.5
非製造業	1556 100.0	63 4.0	64 4.1	67 4.3	136 8.7	72 4.6	55 3.5	709 45.6	588 37.8
無回答	25 100.0	3 12.0	3 12.0	2 8.0	3 12.0	1 4.0	2 8.0	5 20.0	15 60.0
Q 3. 創業年									
1919年まで	176 100.0	9 5.1	9 5.1	11 6.3	23 13.1	8 4.5	11 6.3	62 35.2	71 40.3
1920～1939年	188 100.0	6 3.2	1 0.5	2 1.1	17 9.0	2 1.1	1 0.5	83 44.1	81 43.1
1940～1959年	476 100.0	14 2.9	18 3.8	17 3.6	46 9.7	16 3.4	13 2.7	212 44.5	187 39.3
1960～1979年	510 100.0	24 4.7	34 6.7	30 5.9	46 9.0	33 6.5	14 2.7	235 46.1	178 34.9
1980～1999年	307 100.0	12 3.9	9 2.9	11 3.6	24 7.8	12 3.9	11 3.6	151 49.2	109 35.5
2000年以降	180 100.0	11 6.1	10 5.6	13 7.2	20 11.1	11 6.1	10 5.6	73 40.6	69 38.3
無回答	87 100.0	4 4.6	3 3.4	5 5.7	5 5.7	5 5.7	4 4.6	28 32.2	47 54.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

I. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 9 (2) 組合や従業員代表者と交渉・協議を実施した項目

	調査数	データ分析 やマーケティング など専門的な業 務を担う人材の中 途採用	新卒採用 (それに準 ずる社員も 含む)に適 用される処 遇制度とは 別枠の高い 処遇が適用 される社員の 採用	若手社員の 管理職以 上のポスト への抜擢	テレワークの 活用	管理職の中 途採用	個人事業 主(フリーラ ンス・クラウ ドワーカーな ど)の活用	該当するも のではない	無回答
全 体	1924 100.0	80 4.2	84 4.4	89 4.6	181 9.4	87 4.5	64 3.3	844 43.9	742 38.6
Q 4. 事業所区分									
本社	777 100.0	27 3.5	41 5.3	36 4.6	81 10.4	34 4.4	27 3.5	334 43.0	293 37.7
支社・支店	329 100.0	20 6.1	12 3.6	21 6.4	34 10.3	17 5.2	9 2.7	122 37.1	142 43.2
営業所・店舗	210 100.0	12 5.7	9 4.3	11 5.2	13 6.2	13 6.2	12 5.7	100 47.6	77 36.7
工場	190 100.0	5 2.6	8 4.2	9 4.7	28 14.7	9 4.7	4 2.1	76 40.0	74 38.9
研究所	12 100.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	-	5 41.7	5 41.7
学校・病院・福祉施設	373 100.0	13 3.5	10 2.7	9 2.4	21 5.6	12 3.2	11 2.9	198 53.1	131 35.1
その他	11 100.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	-	1 9.1	4 36.4	5 45.5
無回答	22 100.0	1 4.5	2 9.1	1 4.5	-	1 4.5	-	5 22.7	15 68.2
Q 4. 事業所区分 (2区分)									
本社	777 100.0	27 3.5	41 5.3	36 4.6	81 10.4	34 4.4	27 3.5	334 43.0	293 37.7
それ以外	1125 100.0	52 4.6	41 3.6	52 4.6	100 8.9	52 4.6	37 3.3	505 44.9	434 38.6
無回答	22 100.0	1 4.5	2 9.1	1 4.5	-	1 4.5	-	5 22.7	15 68.2
Q 5. 事業所の従業員数									
30人以下	202 100.0	12 5.9	11 5.4	15 7.4	23 11.4	15 7.4	13 6.4	83 41.1	75 37.1
31人以上50人以下	495 100.0	16 3.2	18 3.6	24 4.8	37 7.5	21 4.2	12 2.4	240 48.5	184 37.2
51人以上100人以下	589 100.0	27 4.6	29 4.9	25 4.2	50 8.5	26 4.4	18 3.1	270 45.8	217 36.8
101人以上300人以下	395 100.0	14 3.5	15 3.8	16 4.1	33 8.4	11 2.8	7 1.8	166 42.0	169 42.8
301人以上	137 100.0	9 6.6	9 6.6	7 5.1	27 19.7	8 5.8	11 8.0	44 32.1	50 36.5
無回答	106 100.0	2 1.9	2 1.9	2 1.9	11 10.4	6 5.7	3 2.8	41 38.7	47 44.3
Q 6. 労働組合の有無									
労働組合がある	625 100.0	18 2.9	15 2.4	21 3.4	69 11.0	17 2.7	11 1.8	254 40.6	257 41.1
労働組合がない	1284 100.0	62 4.8	69 5.4	68 5.3	111 8.6	70 5.5	51 4.0	587 45.7	475 37.0
無回答	15 100.0	-	-	-	1 6.7	-	2 13.3	3 20.0	10 66.7
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476 100.0	14 2.9	15 3.2	18 3.8	57 12.0	14 2.9	10 2.1	176 37.0	206 43.3
労使協議機関での協議	387 100.0	16 4.1	14 3.6	20 5.2	54 14.0	9 2.3	8 2.1	128 33.1	172 44.4
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	10 5.4	11 5.9	10 5.4	25 13.4	6 3.2	5 2.7	67 36.0	75 40.3
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	32 5.5	38 6.5	42 7.2	69 11.8	34 5.8	21 3.6	224 38.3	222 37.9
相談窓口(電子メール等を含む)やその他の苦情処理機関	1074 100.0	48 4.5	50 4.7	57 5.3	123 11.5	49 4.6	41 3.8	434 40.4	420 39.1
社内報や社内掲示版、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	54 3.9	60 4.4	67 4.9	147 10.7	62 4.5	49 3.6	572 41.6	544 39.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	29 6.0	29 6.0	33 6.8	56 11.5	33 6.8	26 5.3	156 32.1	216 44.4
従業員へのアンケート調査	726 100.0	40 5.5	38 5.2	47 6.5	84 11.6	35 4.8	30 4.1	270 37.2	296 40.8
その他	88 100.0	3 3.4	3 3.4	5 5.7	4 4.5	5 5.7	2 2.3	59 67.0	20 22.7
無回答	55 100.0	1 1.8	2 3.6	-	3 5.5	-	2 3.6	14 25.5	37 67.3
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261 100.0	53 4.2	57 4.5	60 4.8	116 9.2	50 4.0	46 3.6	575 45.6	468 37.1
正社員	326 100.0	20 6.1	16 4.9	21 6.4	30 9.2	23 7.1	12 3.7	141 43.3	123 37.7
労働組合員	189 100.0	5 2.6	3 1.6	4 2.1	25 13.2	10 5.3	3 1.6	76 40.2	75 39.7
組合以外の従業員組織員	25 100.0	-	3 12.0	-	4 16.0	1 4.0	1 4.0	10 40.0	10 40.0
その他	55 100.0	1 1.8	1 1.8	1 1.8	5 9.1	1 1.8	1 1.8	25 45.5	21 38.2
無回答	68 100.0	1 1.5	4 5.9	3 4.4	1 1.5	2 2.9	1 1.5	17 25.0	45 66.2
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	68 100.0	2 2.9	4 5.9	7 10.3	10 14.7	4 5.9	6 8.8	24 35.3	24 35.3
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	32 5.5	32 5.5	36 6.2	68 11.8	35 6.1	22 3.8	188 32.5	259 44.8
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	26 3.7	23 3.3	28 4.0	69 9.9	28 4.0	18 2.6	322 46.3	256 36.8
対応が遅い	359 100.0	13 3.6	17 4.7	16 4.5	21 5.8	12 3.3	13 3.6	197 54.9	121 33.7
わからない	196 100.0	7 3.6	7 3.6	2 1.0	12 6.1	7 3.6	4 2.0	103 52.6	68 34.7
無回答	27 100.0	-	1 3.7	-	1 3.7	1 3.7	1 3.7	10 37.0	14 51.9
Q 18. 取組の成果の「見える化」									
行っている	517 100.0	30 5.8	37 7.2	43 8.3	62 12.0	30 5.8	31 6.0	171 33.1	224 43.3
行っていない	1274 100.0	46 3.6	43 3.4	43 3.4	112 8.8	54 4.2	28 2.2	615 48.3	457 35.9
無回答	133 100.0	4 3.0	4 3.0	3 2.3	7 5.3	3 2.3	5 3.8	58 43.6	61 45.9

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

1. 事業所と経営方針、人事管理の概要について

Q 9 (2) 組合や従業員代表者と交渉・協議を実施した項目

	調査数	データ分析 やマーケティング など専門的な業務 を担う人材 の中途採用	新卒採用 (それに準 ずる社員も 含む)に適 用される処 遇制度とは 別枠の高い 処遇が適用 される社員 の採用	若手社員の 管理職以 上のポストへ の抜擢	テレワークの 活用	管理職の中 途採用	個人事業 主(フリーラ ンス・クラウド ワーカーな ど)の活用	該当するも のではない	無回答
全 体	1924 100.0	80 4.2	84 4.4	89 4.6	181 9.4	87 4.5	64 3.3	844 43.9	742 38.6
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677 100.0	23 3.4	27 4.0	29 4.3	63 9.3	28 4.1	17 2.5	296 43.7	269 39.7
説明し、従業員の意見を聞いた	582 100.0	30 5.2	33 5.7	34 5.8	66 11.3	31 5.3	28 4.8	214 36.8	238 40.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	3 50.0
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	2 3.5	4 7.0	3 5.3	9 15.8	5 8.8	1 1.8	26 45.6	13 22.8
その他	35 100.0	1 2.9	1 2.9	1 2.9	5 14.3	1 2.9	-	-	15 42.9
何もなかった	432 100.0	21 4.9	16 3.7	19 4.4	33 7.6	18 4.2	16 3.7	218 50.5	154 35.6
無回答	135 100.0	3 2.2	3 2.2	3 2.2	5 3.7	4 3.0	2 1.5	72 53.3	53 39.3
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議									
導入前に行った	745 100.0	32 4.3	41 5.5	37 5.0	83 11.1	41 5.5	26 3.5	288 38.7	297 39.9
導入後にを行った	337 100.0	12 3.6	12 3.6	13 3.9	30 8.9	11 3.3	9 2.7	143 42.4	139 41.2
行ってない	733 100.0	32 4.4	27 3.7	36 4.9	64 8.7	33 4.5	25 3.4	358 48.8	261 35.6
無回答	109 100.0	4 3.7	4 3.7	3 2.8	4 3.7	2 1.8	4 3.7	55 50.5	45 41.3
Q 2 0付問 1. 1. 経営側									
はい	890 100.0	40 4.5	48 5.4	48 5.4	98 11.0	49 5.5	35 3.9	339 38.1	362 40.7
いいえ	10 100.0	-	-	-	1 10.0	-	-	-	5 40.0
わからない	158 100.0	3 1.9	5 3.2	2 1.3	13 8.2	3 1.9	-	76 48.1	59 37.3
無回答	24 100.0	1 4.2	-	-	1 4.2	-	-	11 45.8	11 45.8
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側									
はい	799 100.0	34 4.3	42 5.3	40 5.0	88 11.0	42 5.3	27 3.4	314 39.3	319 39.9
いいえ	31 100.0	1 3.2	2 6.5	-	1 3.2	-	1 3.2	14 45.2	12 38.7
わからない	230 100.0	7 3.0	8 3.5	10 4.3	23 10.0	10 4.3	6 2.6	90 39.1	98 42.6
無回答	22 100.0	2 9.1	1 4.5	-	1 4.5	-	1 4.5	13 59.1	7 31.8
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	9 4.7	12 6.3	11 5.7	17 8.9	7 3.6	10 5.2	77 40.1	75 39.1
やや積極的	276 100.0	13 4.7	15 5.4	15 5.4	30 10.9	15 5.4	9 3.3	109 39.5	108 39.1
どちらでもない	519 100.0	17 3.3	23 4.4	20 3.9	59 11.4	25 4.8	14 2.7	206 39.7	211 40.7
やや消極的	40 100.0	3 7.5	2 5.0	2 5.0	4 10.0	3 7.5	2 5.0	16 40.0	18 45.0
対応には消極的だった	33 100.0	1 3.0	1 3.0	2 6.1	2 6.1	1 3.0	-	14 42.4	13 39.4
無回答	22 100.0	1 4.5	-	-	1 4.5	1 4.5	-	9 40.9	11 50.0
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935 100.0	36 3.9	47 5.0	43 4.6	103 11.0	45 4.8	32 3.4	361 38.6	381 40.7
効果はなかった	124 100.0	6 4.8	5 4.0	5 4.0	7 5.6	6 4.8	3 2.4	61 49.2	45 36.3
無回答	23 100.0	2 8.7	1 4.3	2 8.7	3 13.0	1 4.3	-	9 39.1	10 43.5
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223 100.0	16 7.2	13 5.8	17 7.6	20 9.0	19 8.5	10 4.5	83 37.2	84 37.7
課題は生じなかった	786 100.0	25 3.2	38 4.8	30 3.8	86 10.9	29 3.7	21 2.7	313 39.8	325 41.3
無回答	73 100.0	3 4.1	2 2.7	3 4.1	7 9.6	4 5.5	4 5.5	35 47.9	27 37.0
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160 100.0	51 4.4	55 4.7	62 5.3	123 10.6	57 4.9	42 3.6	448 38.6	476 41.0
変化なし	523 100.0	16 3.1	17 3.3	18 3.4	42 8.0	20 3.8	10 1.9	276 52.8	174 33.3
減った	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	-	-	3 60.0	-
わからない	154 100.0	7 4.5	6 3.9	3 1.9	8 5.2	5 3.2	6 3.9	86 55.8	54 35.1
無回答	82 100.0	5 6.1	6 7.3	5 6.1	6 7.3	5 6.1	6 7.3	31 37.8	38 46.3
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147 100.0	49 4.3	55 4.8	63 5.5	126 11.0	53 4.6	34 3.0	456 39.8	458 39.9
変化なし	312 100.0	6 1.9	6 1.9	4 1.3	18 5.8	9 2.9	7 2.2	176 56.4	102 32.7
減る	7 100.0	1 14.3	-	-	1 14.3	1 14.3	-	2 28.6	3 42.9
わからない	285 100.0	9 3.2	10 3.5	9 3.2	18 6.3	7 2.5	7 2.5	152 53.3	100 35.1
無回答	173 100.0	15 8.7	13 7.5	13 7.5	18 10.4	17 9.8	16 9.2	58 33.5	79 45.7
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646 100.0	33 5.1	41 6.3	37 5.7	71 11.0	37 5.7	23 3.6	253 39.2	252 39.0
PCの入れ替えをした	999 100.0	34 3.4	32 3.2	35 3.5	85 8.5	37 3.7	25 2.5	451 45.1	394 39.4
何も行ってない	161 100.0	4 2.5	5 3.1	9 5.6	13 8.1	9 5.6	7 4.3	93 57.8	47 29.2
無回答	118 100.0	9 7.6	6 5.1	8 6.8	12 10.2	4 3.4	9 7.6	47 39.8	49 41.5
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845 100.0	44 5.2	45 5.3	49 5.8	109 12.9	45 5.3	37 4.4	299 35.4	358 42.4
行う予定はない	136 100.0	7 5.1	7 5.1	3 2.2	11 8.1	5 3.7	3 2.2	77 56.6	36 26.5
わからない	896 100.0	26 2.9	28 3.1	35 3.9	59 6.6	36 4.0	23 2.6	450 50.2	326 36.4
無回答	47 100.0	3 6.4	4 8.5	2 4.3	2 4.3	1 2.1	1 2.1	18 38.3	22 46.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 II. 事業所における労使コミュニケーションについて
 Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	取組を行うための専門組織の編成	懇談会・説明会などの常設ではない会合	相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	従業員へのアンケート調査	その他	無回答
全体	1924 100.0	476 24.7	387 20.1	186 9.7	585 30.4	1074 55.8	1375 71.5	486 25.3	726 37.7	88 4.6	55 2.9
Q 1. 全社従業員数											
5,000人以上	27 100.0	15 55.6	13 48.1	2 7.4	7 25.9	19 70.4	16 59.3	6 22.2	15 55.6	-	-
1,000～4,999人	203 100.0	84 41.4	58 28.6	29 14.3	67 33.0	145 71.4	160 78.8	62 30.5	104 51.2	5 2.5	5 2.5
300～999人	526 100.0	146 27.8	119 22.6	65 12.4	172 32.7	342 65.0	400 76.0	145 27.6	223 42.4	21 4.0	10 1.9
100～299人	779 100.0	166 21.3	132 16.9	67 8.6	221 28.4	413 53.0	554 71.1	185 23.7	279 35.8	31 4.0	22 2.8
50～99人	271 100.0	52 19.2	50 18.5	19 7.0	93 34.3	117 43.2	175 64.6	67 24.7	78 28.8	24 8.9	7 2.6
30～49人	99 100.0	10 10.1	12 12.1	2 2.0	21 21.2	29 29.3	61 61.6	19 19.2	21 21.2	6 6.1	8 8.1
無回答	19 100.0	3 15.8	3 15.8	2 10.5	4 21.1	9 47.4	9 47.4	2 10.5	6 31.6	1 5.3	3 15.8
Q 2. 業種											
農業、林業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	3 60.0	3 60.0	4 80.0	2 40.0	3 60.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	5 50.0	4 40.0	3 30.0	3 30.0	7 70.0	7 70.0	2 20.0	5 50.0	-	1 10.0
建設業	156 100.0	27 17.3	20 12.8	14 9.0	57 36.5	78 50.0	126 80.8	39 25.0	53 34.0	13 8.3	4 2.6
製造業	343 100.0	108 31.5	97 28.3	31 9.0	111 32.4	187 54.5	255 74.3	60 17.5	132 38.5	7 2.0	7 2.0
電気、ガス、熱供給・水道業	15 100.0	6 40.0	7 46.7	1 6.7	3 20.0	8 53.3	14 93.3	6 40.0	9 60.0	1 6.7	-
情報通信業	36 100.0	7 19.4	13 36.1	3 8.3	14 38.9	29 80.6	32 88.9	16 44.4	20 55.6	-	-
運輸業、郵便業	143 100.0	58 40.6	43 30.1	12 8.4	43 30.1	61 42.7	85 59.4	21 14.7	26 18.2	8 5.6	5 3.5
卸売業、小売業	233 100.0	66 28.3	62 26.6	18 7.7	77 33.0	142 60.9	173 74.2	66 28.3	102 43.8	6 2.6	3 1.3
金融業、保険業	69 100.0	29 42.0	15 21.7	5 7.2	25 36.2	47 68.1	54 78.3	15 21.7	39 56.5	1 1.4	1 1.4
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	6 28.6	5 23.8	4 19.0	9 42.9	18 85.7	18 85.7	7 33.3	15 71.4	1 4.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	8 15.7	14 27.5	6 11.8	22 43.1	31 60.8	45 88.2	16 31.4	23 45.1	4 7.8	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	11 15.9	7 10.1	9 13.0	29 42.0	38 55.1	57 82.6	30 43.5	15 21.7	3 4.3	1 1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	4 9.1	1 2.3	2 4.5	5 11.4	23 52.3	31 70.5	9 20.5	14 31.8	3 6.8	4 9.1
教育、学習支援業	148 100.0	66 44.6	36 24.3	17 11.5	49 33.1	76 51.4	91 61.5	34 23.0	37 25.0	4 2.7	7 4.7
医療、福祉	371 100.0	34 9.2	32 8.6	42 11.3	76 20.5	216 58.2	229 61.7	108 29.1	150 40.4	26 7.0	13 3.5
複合サービス事業	31 100.0	14 45.2	8 25.8	3 9.7	7 22.6	20 64.5	25 80.6	7 22.6	13 41.9	1 3.2	-
その他サービス業	153 100.0	18 11.8	15 9.8	13 8.5	41 26.8	77 50.3	112 73.2	44 28.8	61 39.9	9 5.9	4 2.6
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	7 28.0	7 28.0	3 12.0	11 44.0	12 48.0	17 68.0	4 16.0	9 36.0	1 4.0	4 16.0
Q 2. 業種（2区分）											
製造業	343 100.0	108 31.5	97 28.3	31 9.0	111 32.4	187 54.5	255 74.3	60 17.5	132 38.5	7 2.0	7 2.0
非製造業	1556 100.0	361 23.2	283 18.2	152 9.8	463 29.8	875 56.2	1103 70.9	422 27.1	585 37.6	80 5.1	44 2.8
無回答	25 100.0	7 28.0	7 28.0	3 12.0	11 44.0	12 48.0	17 68.0	4 16.0	9 36.0	1 4.0	4 16.0
Q 3. 創業年											
1919年まで	176 100.0	74 42.0	57 32.4	22 12.5	62 35.2	99 56.3	127 72.2	33 18.8	62 35.2	5 2.8	5 2.8
1920～1939年	188 100.0	68 36.2	54 28.7	21 11.2	62 33.0	110 58.5	143 76.1	57 30.3	69 36.7	3 1.6	3 1.6
1940～1959年	476 100.0	159 33.4	110 23.1	38 8.0	164 34.5	267 56.1	350 73.5	109 22.9	183 38.4	17 3.6	11 2.3
1960～1979年	510 100.0	91 17.8	90 17.6	47 9.2	144 28.2	277 54.3	364 71.4	123 24.1	186 36.5	28 5.5	13 2.5
1980～1999年	307 100.0	38 12.4	32 10.4	28 9.1	72 23.5	175 57.0	212 69.1	99 32.2	125 40.7	22 7.2	11 3.6
2000年以降	180 100.0	27 15.0	26 14.4	19 10.6	58 32.2	104 57.8	125 69.4	43 23.9	74 41.1	7 3.9	6 3.3
無回答	87 100.0	19 21.8	18 20.7	11 12.6	23 26.4	42 48.3	54 62.1	22 25.3	27 31.0	6 6.9	6 6.9

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

II. 事業所における労使コミュニケーションについて

Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	取組を行うための専門組織の編成	懇談会・説明会などの常設ではない会合	相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	社内報や社内掲示、電子メールなどの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	従業員へのアンケート調査	その他	無回答
全体	1924 100.0	476 24.7	387 20.1	186 9.7	585 30.4	1074 55.8	1375 71.5	486 25.3	726 37.7	88 4.6	55 2.9
Q4. 事業所区分											
本社	777 100.0	208 26.8	157 20.2	74 9.5	246 31.7	445 57.3	595 76.6	203 26.1	288 37.1	27 3.5	16 2.1
支社・支店	329 100.0	72 21.9	70 21.3	31 9.4	109 33.1	199 60.5	241 73.3	87 26.4	145 44.1	18 5.5	10 3.0
営業所・店舗	210 100.0	54 25.7	39 18.6	17 8.1	56 26.7	101 48.1	134 63.8	49 23.3	66 31.4	13 6.2	11 5.2
工場	190 100.0	58 30.5	58 30.5	18 9.5	65 34.2	101 53.2	143 75.3	33 17.4	70 36.8	3 1.6	3 1.6
研究所	12 100.0	3 25.0	4 33.3	-	-	4 33.3	8 66.7	12 100.0	3 25.0	6 50.0	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	76 20.4	50 13.4	43 11.5	94 25.2	201 53.9	227 60.9	102 27.3	137 36.7	23 6.2	12 3.2
その他	11 100.0	-	1 9.1	-	-	4 36.4	8 72.7	10 90.9	4 36.4	6 54.5	2 18.2
無回答	22 100.0	5 22.7	8 36.4	3 13.6	7 31.8	11 50.0	13 59.1	5 22.7	8 36.4	2 9.1	3 13.6
Q4. 事業所区分（2区分）											
本社	777 100.0	208 26.8	157 20.2	74 9.5	246 31.7	445 57.3	595 76.6	203 26.1	288 37.1	27 3.5	16 2.1
それ以外	1125 100.0	263 23.4	222 19.7	109 9.7	332 29.5	618 54.9	767 68.2	278 24.7	430 38.2	59 5.2	36 3.2
無回答	22 100.0	5 22.7	8 36.4	3 13.6	7 31.8	11 50.0	13 59.1	5 22.7	8 36.4	2 9.1	3 13.6
Q5. 事業所の従業員数											
30人以下	202 100.0	41 20.3	44 21.8	15 7.4	52 25.7	114 56.4	142 70.3	52 25.7	67 33.2	9 4.5	6 3.0
31人以上50人以下	495 100.0	84 17.0	70 14.1	41 8.3	142 28.7	244 49.3	337 68.1	128 25.9	167 33.7	27 5.5	21 4.2
51人以上100人以下	589 100.0	134 22.8	116 19.7	58 9.8	192 32.6	322 54.7	432 73.3	141 23.9	225 38.2	33 5.6	10 1.7
101人以上300人以下	395 100.0	118 29.9	91 23.0	42 10.6	127 32.2	242 61.3	297 75.2	100 25.3	163 41.3	13 3.3	8 2.0
301人以上	137 100.0	73 53.3	47 34.3	19 13.9	46 33.6	101 73.7	107 78.1	37 27.0	68 49.6	-	1 0.7
無回答	106 100.0	26 24.5	19 17.9	11 10.4	26 24.5	51 48.1	60 56.6	28 26.4	36 34.0	6 5.7	9 8.5
Q6. 労働組合の有無											
労働組合がある	625 100.0	469 75.0	285 45.6	91 14.6	222 35.5	384 61.4	444 71.0	132 21.1	280 44.8	11 1.8	6 1.0
労働組合がない	1284 100.0	4 0.3	100 7.8	94 7.3	359 28.0	681 53.0	925 72.0	350 27.3	442 34.4	76 5.9	45 3.5
無回答	15 100.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	4 26.7	9 60.0	6 40.0	4 26.7	4 26.7	1 6.7	4 26.7
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段											
労働組合との団体交渉	476 100.0	476 100.0	228 47.9	78 16.4	173 36.3	306 64.3	337 70.8	101 21.2	228 47.9	3 0.6	-
労使協議機関での協議	387 100.0	228 58.9	387 100.0	68 17.6	151 39.0	251 64.9	289 74.7	95 24.5	195 50.4	3 0.8	-
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	78 41.9	68 36.6	186 100.0	102 54.8	137 73.7	149 80.1	68 36.6	116 62.4	4 2.2	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	173 29.6	151 25.8	102 17.4	585 100.0	383 65.5	465 79.5	168 28.7	285 48.7	16 2.7	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	306 28.5	251 23.4	137 12.8	383 35.7	1074 100.0	857 79.8	315 29.3	502 46.7	20 1.9	-
社内報や社内掲示、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	337 24.5	289 21.0	149 10.8	465 33.8	857 62.3	1375 100.0	419 30.5	607 44.1	35 2.5	-
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	101 20.8	95 19.5	68 14.0	168 34.6	315 64.8	419 86.2	486 100.0	243 50.0	9 1.9	-
従業員へのアンケート調査	726 100.0	228 31.4	195 26.9	116 16.0	285 39.3	502 69.1	607 83.6	243 33.5	726 100.0	15 2.1	-
その他	88 100.0	3 3.4	3 3.4	4 4.5	16 18.2	20 22.7	35 39.8	9 10.2	15 17.0	88 100.0	-
無回答	55 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55 100.0
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲											
全従業員	1261 100.0	248 19.7	208 16.5	125 9.9	396 31.4	780 61.9	963 76.4	345 27.4	532 42.2	46 3.6	2 0.2
正社員	326 100.0	63 19.3	61 18.7	33 10.1	103 31.6	170 52.1	250 76.7	97 29.8	107 32.8	13 4.0	2 0.6
労働組合員	189 100.0	155 82.0	100 52.9	19 10.1	59 31.2	91 48.1	113 59.8	28 14.8	68 36.0	2 1.1	-
組合以外の従業員組織員	25 100.0	3 12.0	10 40.0	2 8.0	10 40.0	10 40.0	15 60.0	3 12.0	6 24.0	2 8.0	-
その他	55 100.0	5 9.1	7 12.7	4 7.3	15 27.3	19 34.5	28 50.9	11 20.0	11 20.0	18 32.7	2 3.6
無回答	68 100.0	2 2.9	1 1.5	3 4.4	2 2.9	4 5.9	6 8.8	2 2.9	2 2.9	7 10.3	49 72.1
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応											
迅速に対応している	68 100.0	17 25.0	17 25.0	9 13.2	27 39.7	37 54.4	54 79.4	28 41.2	30 44.1	1 1.5	2 2.9
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	141 24.4	129 22.3	72 12.5	191 33.0	335 58.0	458 79.2	211 36.5	266 46.0	21 3.6	11 1.9
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	173 24.9	139 20.0	70 10.1	219 31.5	393 56.5	504 72.4	159 22.8	279 40.1	29 4.2	13 1.9
対応が遅い	359 100.0	100 27.9	67 18.7	21 5.8	94 26.2	187 52.1	221 61.6	48 13.4	91 25.3	28 7.8	9 2.5
わからない	196 100.0	41 20.9	31 15.8	12 6.1	49 25.0	114 58.2	129 65.8	33 16.8	52 26.5	7 3.6	10 5.1
無回答	27 100.0	4 14.8	4 14.8	2 7.4	5 18.5	8 29.6	9 33.3	7 25.9	8 29.6	2 7.4	10 37.0
Q18. 取組の成果の「見える化」											
行っている	517 100.0	142 27.5	129 25.0	79 15.3	194 37.5	325 62.9	409 79.1	183 35.4	260 50.3	18 3.5	5 1.0
行っていない	1274 100.0	309 24.3	241 18.9	102 8.0	364 28.6	706 55.4	896 70.3	286 22.4	433 34.0	60 4.7	30 2.4
無回答	133 100.0	25 18.8	17 12.8	5 3.8	27 20.3	43 32.3	70 52.6	17 12.8	33 24.8	10 7.5	20 15.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 II. 事業所における労使コミュニケーションについて
 Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議の場での協議	取組を行うための専門組織の編成	懇談会・説明会などの機会	相談窓口(電子メールを含む)やその他の苦情処理機関	社内報や社内掲示板などの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	従業員へのアンケート調査	その他	無回答
全体	1924	476	387	186	585	1074	1375	486	726	88	55
	100.0	24.7	20.1	9.7	30.4	55.8	71.5	25.3	37.7	4.6	2.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果											
説明のみ行った	677	188	146	72	200	397	492	186	259	29	14
	100.0	27.8	21.6	10.6	29.5	58.6	72.7	27.5	38.3	4.3	2.1
説明し、従業員の意見を聞いた	582	119	111	67	205	361	461	197	281	17	7
	100.0	20.4	19.1	11.5	35.2	62.0	79.2	33.8	48.3	2.9	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	-	-	1	-	3	2	5	1	-
	100.0	33.3	-	-	16.7	-	50.0	33.3	83.3	16.7	-
労使間で協議し、合意に達した	57	13	15	9	27	35	48	19	29	2	-
	100.0	22.8	26.3	15.8	47.4	61.4	84.2	33.3	50.9	3.5	-
その他	35	7	9	4	14	19	29	7	17	3	1
	100.0	20.0	25.7	11.4	40.0	54.3	82.9	20.0	48.6	8.6	2.9
何もなかった	432	117	84	25	112	209	271	61	101	27	16
	100.0	27.1	19.4	5.8	25.9	48.4	62.7	14.1	23.4	6.3	3.7
無回答	135	30	22	9	26	53	71	14	34	9	17
	100.0	22.2	16.3	6.7	19.3	39.3	52.6	10.4	25.2	6.7	12.6
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議											
導入前に行った	745	176	167	95	259	471	582	229	348	30	12
	100.0	23.6	22.4	12.8	34.8	63.2	78.1	30.7	46.7	4.0	1.6
導入後に行った	337	82	57	33	113	191	264	112	132	14	6
	100.0	24.3	16.9	9.8	33.5	56.7	78.3	33.2	39.2	4.2	1.8
行っていない	733	196	147	52	191	373	467	135	218	39	22
	100.0	26.7	20.1	7.1	26.1	50.9	63.7	18.4	29.7	5.3	3.0
無回答	109	22	16	6	22	39	62	10	28	5	15
	100.0	20.2	14.7	5.5	20.2	35.8	56.9	9.2	25.7	4.6	13.8
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側											
はい	890	216	198	114	318	551	705	288	404	33	13
	100.0	24.3	22.2	12.8	35.7	61.9	79.2	32.4	45.4	3.7	1.5
いいえ	10	1	-	-	3	3	9	3	3	-	-
	100.0	10.0	-	-	30.0	30.0	90.0	30.0	30.0	-	-
わからない	158	34	25	12	46	93	119	43	64	9	4
	100.0	21.5	15.8	7.6	29.1	58.9	75.3	27.2	40.5	5.7	2.5
無回答	24	7	1	2	5	15	13	7	9	2	1
	100.0	29.2	4.2	8.3	20.8	62.5	54.2	29.2	37.5	8.3	4.2
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側											
はい	799	192	176	104	284	504	628	246	360	32	13
	100.0	24.0	22.0	13.0	35.5	63.1	78.6	30.8	45.1	4.0	1.6
いいえ	31	3	4	1	10	18	26	9	11	2	-
	100.0	9.7	12.9	3.2	32.3	58.1	83.9	29.0	35.5	6.5	-
わからない	230	56	43	22	72	127	182	80	98	9	5
	100.0	24.3	18.7	9.6	31.3	55.2	79.1	34.8	42.6	3.9	2.2
無回答	22	7	1	1	6	13	10	6	11	1	-
	100.0	31.8	4.5	4.5	27.3	59.1	45.5	27.3	50.0	4.5	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢											
積極的に対応を求めてきた	192	49	48	30	80	130	158	63	103	9	3
	100.0	25.5	25.0	15.6	41.7	67.7	82.3	32.8	53.6	4.7	1.6
やや積極的	276	63	52	44	104	174	216	93	124	14	5
	100.0	22.8	18.8	15.9	37.7	63.0	78.3	33.7	44.9	5.1	1.8
どちらでもない	519	128	114	44	157	299	404	150	213	18	8
	100.0	24.7	22.0	8.5	30.3	57.6	77.8	28.9	41.0	3.5	1.5
やや消極的	40	9	6	6	13	22	31	12	15	1	1
	100.0	22.5	15.0	15.0	32.5	55.0	77.5	30.0	37.5	2.5	2.5
対応には消極的だった	33	3	4	1	11	25	27	14	15	1	-
	100.0	9.1	12.1	3.0	33.3	75.8	81.8	42.4	45.5	3.0	-
無回答	22	6	-	3	7	12	10	9	10	1	1
	100.0	27.3	-	13.6	31.8	54.5	45.5	40.9	45.5	4.5	4.5
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果											
効果があった	935	227	201	115	325	580	747	306	418	37	15
	100.0	24.3	21.5	12.3	34.8	62.0	79.9	32.7	44.7	4.0	1.6
効果はなかった	124	26	20	11	40	71	84	25	51	4	3
	100.0	21.0	16.1	8.9	32.3	57.3	67.7	20.2	41.1	3.2	2.4
無回答	23	5	3	2	7	11	15	10	11	3	-
	100.0	21.7	13.0	8.7	30.4	47.8	65.2	43.5	47.8	13.0	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題											
課題が生じた	223	51	45	29	78	125	170	76	112	8	2
	100.0	22.9	20.2	13.0	35.0	56.1	76.2	34.1	50.2	3.6	0.9
課題は生じなかった	786	192	171	92	276	496	621	235	334	33	14
	100.0	24.4	21.8	11.7	35.1	63.1	79.0	29.9	42.5	4.2	1.8
無回答	73	15	8	7	18	41	55	30	34	3	2
	100.0	20.5	11.0	9.6	24.7	56.2	75.3	41.1	46.6	4.1	2.7
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資実績											
増えた	1160	305	252	134	393	700	893	358	495	43	22
	100.0	26.3	21.7	11.6	33.9	60.3	77.0	30.9	42.7	3.7	1.9
変化なし	523	118	102	40	138	268	337	95	164	23	13
	100.0	22.6	19.5	7.6	26.4	51.2	64.4	18.2	31.4	4.4	2.5
減った	5	1	1	1	1	2	2	-	2	1	-
	100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	-	40.0	20.0	-
わからない	154	34	19	6	31	67	95	19	40	13	9
	100.0	22.1	12.3	3.9	20.1	43.5	61.7	12.3	26.0	8.4	5.8
無回答	82	18	13	5	22	37	48	14	25	8	11
	100.0	22.0	15.9	6.1	26.8	45.1	58.5	17.1	30.5	9.8	13.4
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資見込み											
増える	1147	299	252	128	398	688	883	333	490	46	18
	100.0	26.1	22.0	11.2	34.7	60.0	77.0	29.0	42.7	4.0	1.6
変化なし	312	76	51	26	77	163	200	63	88	13	9
	100.0	24.4	16.3	8.3	24.7	52.2	64.1	20.2	28.2	4.2	2.9
減る	7	1	3	2	2	4	5	3	3	-	-
	100.0	14.3	42.9	28.6	28.6	57.1	71.4	42.9	42.9	-	-
わからない	285	63	49	20	71	140	187	49	80	14	14
	100.0	22.1	17.2	7.0	24.9	49.1	65.6	17.2	28.1	4.9	4.9
無回答	173	37	32	10	37	79	100	38	65	15	14
	100.0	21.4	18.5	5.8	21.4	45.7	57.8	22.0	37.6	8.7	8.1
Q 2 8. 直近 5 年間で の P C 台数の増強や入れ替え											
PCの台数を増やした	646	136	121	72	208	366	471	178	264	34	18
	100.0	21.1	18.7	11.1	32.2	56.7	72.9	27.6	40.9	5.3	2.8
PCの入れ替えをした	999	278	211	93	300	578	737	255	377	41	15
	100.0	27.8	21.1	9.3	30.0	57.9	73.8	25.5	37.7	4.1	1.5
何も行ってない	161	36	29	12	35	69	96	31	40	6	11
	100.0	22.4	18.0	7.5	21.7	42.9	59.6	19.3	24.8	3.7	6.8
無回答	118	26	26	9	42	61	71	22	45	7	11
	100.0	22.0	22.0	7.6	35.6	51.7	60.2	18.6	38.1	5.9	9.3
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定											
行う予定がある	845	218	195	107	307	528	652	268	404	32	14
	100.0	25.8	23.1	12.7	36.3	62.5	77.2	31.7	47.8	3.8	1.7
行う予定はない	136	26	18	10	32	61	86	20	27	13	2
	100.0	19.1	13.2	7.4	23.5	44.9	63.2	14.7	19.9	9.6	1.5
わからない	896	222	169	67	237	469	610	191	281	38	31
	100.0	24.8	18.9	7.5	26.5	52.3	68.1	21.3	31.4	4.2	3.5
無回答	47	10	5	2	9</						

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

II. 事業所における労使コミュニケーションについて

Q 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲

	調査数	全従業員	正社員	労働組合員	組合以外の従業員組織員	その他	無回答
全体	1924 100.0	1261 65.5	326 16.9	189 9.8	25 1.3	55 2.9	68 3.5
Q 1. 全社従業員数							
5,000人以上	27 100.0	12 44.4	4 14.8	9 33.3	-	1 3.7	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	132 65.0	26 12.8	29 14.3	3 1.5	6 3.0	7 3.4
300～999人	526 100.0	349 66.3	87 16.5	59 11.2	2 0.4	18 3.4	11 2.1
100～299人	779 100.0	501 64.3	151 19.4	62 8.0	14 1.8	21 2.7	30 3.9
50～99人	271 100.0	196 72.3	34 12.5	23 8.5	3 1.1	6 2.2	9 3.3
30～49人	99 100.0	61 61.6	19 19.2	6 6.1	3 3.0	3 3.0	7 7.1
無回答	19 100.0	10 52.6	5 26.3	1 5.3	-	-	3 15.8
Q 2. 業種							
農業、林業	5 100.0	4 80.0	-	1 20.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	5 50.0	1 10.0	3 30.0	-	-	1 10.0
建設業	156 100.0	104 66.7	27 17.3	6 3.8	5 3.2	8 5.1	6 3.8
製造業	343 100.0	213 62.1	55 16.0	51 14.9	4 1.2	8 2.3	12 3.5
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	4 26.7	3 20.0	7 46.7	-	-	1 6.7
情報通信業	36 100.0	23 63.9	7 19.4	3 8.3	1 2.8	1 2.8	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	83 58.0	25 17.5	28 19.6	1 0.7	1 0.7	5 3.5
卸売業、小売業	233 100.0	151 64.8	49 21.0	23 9.9	3 1.3	3 1.3	4 1.7
金融業、保険業	69 100.0	53 76.8	4 5.8	10 14.5	-	1 1.4	1 1.4
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	17 81.0	3 14.3	1 4.8	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	38 74.5	7 13.7	2 3.9	1 2.0	1 2.0	2 3.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	36 52.2	28 40.6	1 1.4	-	2 2.9	2 2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	24 54.5	12 27.3	3 6.8	-	2 4.5	3 6.8
教育、学習支援業	148 100.0	86 58.1	29 19.6	18 12.2	6 4.1	1 0.7	8 5.4
医療、福祉	371 100.0	283 76.3	37 10.0	13 3.5	3 0.8	19 5.1	16 4.3
複合サービス業	31 100.0	21 67.7	4 12.9	6 19.4	-	-	-
その他サービス業	153 100.0	102 66.7	28 18.3	11 7.2	1 0.7	7 4.6	4 2.6
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	14 56.0	6 24.0	2 8.0	-	-	3 12.0
Q 2. 業種（2区分）							
製造業	343 100.0	213 62.1	55 16.0	51 14.9	4 1.2	8 2.3	12 3.5
非製造業	1556 100.0	1034 66.5	265 17.0	136 8.7	21 1.3	47 3.0	53 3.4
無回答	25 100.0	14 56.0	6 24.0	2 8.0	-	-	3 12.0
Q 3. 創業年							
1919年まで	176 100.0	99 56.3	31 17.6	31 17.6	3 1.7	7 4.0	5 2.8
1920～1939年	188 100.0	118 62.8	33 17.6	29 15.4	1 0.5	4 2.1	3 1.6
1940～1959年	476 100.0	303 63.7	81 17.0	65 13.7	4 0.8	7 1.5	16 3.4
1960～1979年	510 100.0	345 67.6	91 17.8	32 6.3	8 1.6	16 3.1	18 3.5
1980～1999年	307 100.0	214 69.7	54 17.6	12 3.9	5 1.6	11 3.6	11 3.6
2000年以降	180 100.0	128 71.1	22 12.2	10 5.6	3 1.7	10 5.6	7 3.9
無回答	87 100.0	54 62.1	14 16.1	10 11.5	1 1.1	-	8 9.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

II. 事業所における労使コミュニケーションについて

Q 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲

	調査数	全従業員	正社員	労働組合員	組合以外の従業員組織員	その他	無回答
全体	1924 100.0	1261 65.5	326 16.9	189 9.8	25 1.3	55 2.9	68 3.5
Q 4. 事業所区分							
本社	777 100.0	520 66.9	137 17.6	70 9.0	12 1.5	19 2.4	19 2.4
支社・支店	329 100.0	204 62.0	55 16.7	41 12.5	2 0.6	13 4.0	14 4.3
営業所・店舗	210 100.0	124 59.0	48 22.9	20 9.5	2 1.0	3 1.4	13 6.2
工場	190 100.0	119 62.6	32 16.8	28 14.7	2 1.1	6 3.2	3 1.6
研究所	12 100.0	8 66.7	1 8.3	3 25.0	-	-	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	264 70.8	49 13.1	25 6.7	7 1.9	12 3.2	16 4.3
その他	11 100.0	9 81.8	1 9.1	-	-	1 9.1	-
無回答	22 100.0	13 59.1	3 13.6	2 9.1	-	1 4.5	3 13.6
Q 4. 事業所区分（2区分）							
本社	777 100.0	520 66.9	137 17.6	70 9.0	12 1.5	19 2.4	19 2.4
それ以外	1125 100.0	728 64.7	186 16.5	117 10.4	13 1.2	35 3.1	46 4.1
無回答	22 100.0	13 59.1	3 13.6	2 9.1	-	1 4.5	3 13.6
Q 5. 事業所の従業員数							
30人以下	202 100.0	126 62.4	45 22.3	13 6.4	1 0.5	8 4.0	9 4.5
31人以上50人以下	495 100.0	326 65.9	85 17.2	37 7.5	7 1.4	15 3.0	25 5.1
51人以上100人以下	589 100.0	400 67.9	94 16.0	59 10.0	5 0.8	16 2.7	15 2.5
101人以上300人以下	395 100.0	253 64.1	72 18.2	44 11.1	9 2.3	9 2.3	8 2.0
301人以上	137 100.0	91 66.4	16 11.7	22 16.1	1 0.7	6 4.4	1 0.7
無回答	106 100.0	65 61.3	14 13.2	14 13.2	2 1.9	1 0.9	10 9.4
Q 6. 労働組合の有無							
労働組合がある	625 100.0	339 54.2	77 12.3	188 30.1	3 0.5	10 1.6	8 1.3
労働組合がない	1284 100.0	914 71.2	247 19.2	-	22 1.7	45 3.5	56 4.4
無回答	15 100.0	8 53.3	2 13.3	1 6.7	-	-	4 26.7
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	476 100.0	248 52.1	63 13.2	155 32.6	3 0.6	5 1.1	2 0.4
労使協議機関での協議	387 100.0	208 53.7	61 15.8	100 25.8	10 2.6	7 1.8	1 0.3
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	125 67.2	33 17.7	19 10.2	2 1.1	4 2.2	3 1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	396 67.7	103 17.6	59 10.1	10 1.7	15 2.6	2 0.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	780 72.6	170 15.8	91 8.5	10 0.9	19 1.8	4 0.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	963 70.0	250 18.2	113 8.2	15 1.1	28 2.0	6 0.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	345 71.0	97 20.0	28 5.8	3 0.6	11 2.3	2 0.4
従業員へのアンケート調査	726 100.0	532 73.3	107 14.7	68 9.4	6 0.8	11 1.5	2 0.3
その他	88 100.0	46 52.3	13 14.8	2 2.3	2 2.3	18 20.5	7 8.0
無回答	55 100.0	2 3.6	2 3.6	-	-	2 3.6	49 89.1
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	1261 100.0	1261 100.0	-	-	-	-	-
正社員	326 100.0	-	326 100.0	-	-	-	-
労働組合員	189 100.0	-	-	189 100.0	-	-	-
組合以外の従業員組織員	25 100.0	-	-	-	25 100.0	-	-
その他	55 100.0	-	-	-	-	55 100.0	-
無回答	68 100.0	-	-	-	-	-	68 100.0
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	69 100.0	46 67.6	7 10.3	10 14.7	-	3 4.4	2 2.9
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	409 70.8	91 15.7	43 7.4	8 1.4	10 1.7	17 2.9
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	470 67.5	125 18.0	62 8.9	6 0.9	19 2.7	14 2.0
対応が遅い	359 100.0	198 55.2	71 19.8	52 14.5	6 1.7	19 5.3	13 3.6
わからない	196 100.0	124 63.3	31 15.8	22 11.2	4 2.0	4 2.0	11 5.6
無回答	27 100.0	14 51.9	1 3.7	-	1 3.7	-	11 40.7
Q 18. 取組の成果の「見える化」							
行っている	517 100.0	372 72.0	85 16.4	39 7.5	3 0.6	10 1.9	8 1.5
行っていない	1274 100.0	810 63.6	225 17.7	141 11.1	19 1.5	41 3.2	38 3.0
無回答	133 100.0	79 59.4	16 12.0	9 6.8	3 2.3	4 3.0	22 16.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 II. 事業所における労使コミュニケーションについて
 Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲

	調査数	全従業員	正社員	労働組合 員	組合以外の 従業員組 織員	その他	無回答
全 体	1924	1261	326	189	25	55	68
	100.0	65.5	16.9	9.8	1.3	2.9	3.5
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	677	443	116	79	5	19	15
	100.0	65.4	17.1	11.7	0.7	2.8	2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	411	103	37	9	11	11
	100.0	70.6	17.7	6.4	1.5	1.9	1.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	6	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	37	10	9	1	-	-
	100.0	64.9	17.5	15.8	1.8	-	-
その他	35	23	-	3	1	7	1
	100.0	65.7	-	8.6	2.9	20.0	2.9
何もなかった	432	266	77	49	6	14	20
	100.0	61.6	17.8	11.3	1.4	3.2	4.6
無回答	135	75	20	12	3	4	21
	100.0	55.6	14.8	8.9	2.2	3.0	15.6
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議							
導入前に行った	745	520	122	61	11	15	16
	100.0	69.8	16.4	8.2	1.5	2.0	2.1
導入後に行った	337	221	70	31	2	7	6
	100.0	65.6	20.8	9.2	0.6	2.1	1.8
行っていない	733	456	120	87	10	30	30
	100.0	62.2	16.4	11.9	1.4	4.1	4.1
無回答	109	64	14	10	2	3	16
	100.0	58.7	12.8	9.2	1.8	2.8	14.7
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側							
はい	890	621	159	71	9	16	14
	100.0	69.8	17.9	8.0	1.0	1.8	1.6
いいえ	10	7	1	1	1	-	-
	100.0	70.0	10.0	10.0	10.0	-	-
わからない	158	96	29	18	3	5	7
	100.0	60.8	18.4	11.4	1.9	3.2	4.4
無回答	24	17	3	2	-	1	1
	100.0	70.8	12.5	8.3	-	4.2	4.2
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側							
はい	799	545	144	67	10	18	15
	100.0	68.2	18.0	8.4	1.3	2.3	1.9
いいえ	31	19	5	4	2	1	-
	100.0	61.3	16.1	12.9	6.5	3.2	-
わからない	230	160	39	20	1	3	7
	100.0	69.6	17.0	8.7	0.4	1.3	3.0
無回答	22	17	4	1	-	-	-
	100.0	77.3	18.2	4.5	-	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	192	143	28	11	3	3	4
	100.0	74.5	14.6	5.7	1.6	1.6	2.1
やや積極的	276	177	53	28	4	8	6
	100.0	64.1	19.2	10.1	1.4	2.9	2.2
どちらでもない	519	347	99	47	5	10	11
	100.0	66.9	19.1	9.1	1.0	1.9	2.1
やや消極的	40	30	4	4	-	1	1
	100.0	75.0	10.0	10.0	-	2.5	2.5
対応には消極的だった	33	27	5	-	1	-	-
	100.0	81.8	15.2	-	3.0	-	-
無回答	22	17	3	2	-	-	-
	100.0	77.3	13.6	9.1	-	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果							
効果があった	935	642	166	76	13	20	18
	100.0	68.7	17.8	8.1	1.4	2.1	1.9
効果はなかった	124	86	19	14	-	1	4
	100.0	69.4	15.3	11.3	-	0.8	3.2
無回答	23	13	7	2	-	1	-
	100.0	56.5	30.4	8.7	-	4.3	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	223	148	49	16	4	2	4
	100.0	66.4	22.0	7.2	1.8	0.9	1.8
課題は生じなかった	786	545	131	68	7	19	16
	100.0	69.3	16.7	8.7	0.9	2.4	2.0
無回答	73	48	12	8	2	1	2
	100.0	65.8	16.4	11.0	2.7	1.4	2.7
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	1160	779	196	116	11	27	31
	100.0	67.2	16.9	10.0	0.9	2.3	2.7
変化なし	523	337	93	50	11	15	17
	100.0	64.4	17.8	9.6	2.1	2.9	3.3
減った	5	3	2	-	-	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-	-	-
わからない	154	95	25	14	2	9	9
	100.0	61.7	16.2	9.1	1.3	5.8	5.8
無回答	82	47	10	9	1	4	11
	100.0	57.3	12.2	11.0	1.2	4.9	13.4
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	1147	767	196	110	15	31	28
	100.0	66.9	17.1	9.6	1.3	2.7	2.4
変化なし	312	192	59	40	2	9	10
	100.0	61.5	18.9	12.8	0.6	2.9	3.2
減る	7	4	1	2	-	-	-
	100.0	57.1	14.3	28.6	-	-	-
わからない	285	184	45	27	4	10	15
	100.0	64.6	15.8	9.5	1.4	3.5	5.3
無回答	173	114	25	10	4	5	15
	100.0	65.9	14.5	5.8	2.3	2.9	8.7
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え							
PCの台数を増やした	646	435	110	46	9	22	24
	100.0	67.3	17.0	7.1	1.4	3.4	3.7
PCの入れ替えをした	999	659	169	112	11	27	21
	100.0	66.0	16.9	11.2	1.1	2.7	2.1
何も行ってない	161	100	26	20	3	1	11
	100.0	62.1	16.1	12.4	1.9	0.6	6.8
無回答	118	67	21	11	2	5	12
	100.0	56.8	17.8	9.3	1.7	4.2	10.2
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	845	572	154	73	10	18	18
	100.0	67.7	18.2	8.6	1.2	2.1	2.1
行う予定はない	136	76	27	17	3	10	3
	100.0	55.9	19.9	12.5	2.2	7.4	2.2
わからない	896	591	138	94	12	25	36
	100.0	66.0	15.4	10.5	1.3	2.8	4.0
無回答	47	22	7	5	-	2	11
	100.0	46.8	14.9	10.6	-	4.3	23.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

II. 事業所における労使コミュニケーションについて

Q 1 2. 従業員との協議が行われている事項

	調査数	生産性向上に関する事項	経営に関する事項	賃金・退職給付に関する事項	労働時間・休日・休暇に関する事項	人事に関する事項	教育訓練に関する事項	安全衛生に関する事項	福利厚生に関する事項	正社員以外の従業員に関する事項	その他	無回答
全体	1924 100.0	763 39.7	386 20.1	674 35.0	1030 53.5	496 25.8	816 42.4	1203 62.5	730 37.9	294 15.3	41 2.1	131 6.8
Q 1. 全社従業員数												
5,000人以上	27 100.0	11 40.7	7 25.9	12 44.4	20 74.1	9 33.3	9 33.3	19 70.4	11 40.7	7 25.9	-	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	79 38.9	50 24.6	91 44.8	108 53.2	60 29.6	79 38.9	121 59.6	77 37.9	44 21.7	7 3.4	20 9.9
300～999人	526 100.0	216 41.1	120 22.8	193 36.7	289 54.9	142 27.0	233 44.3	345 65.6	209 39.7	101 19.2	8 1.5	29 5.5
100～299人	779 100.0	310 39.8	146 18.7	268 34.4	410 52.6	194 24.9	333 42.7	493 63.3	294 37.7	99 12.7	16 2.1	56 7.2
50～99人	271 100.0	104 38.4	36 13.3	80 29.5	143 52.8	59 21.8	114 42.1	164 60.5	96 35.4	29 10.7	8 3.0	16 5.9
30～49人	99 100.0	38 38.4	23 23.2	25 25.3	54 54.5	28 28.3	39 39.4	49 49.5	35 35.4	11 11.1	1 1.0	6 6.1
無回答	19 100.0	5 26.3	4 21.1	5 26.3	6 31.6	4 21.1	9 47.4	12 63.2	8 42.1	3 15.8	1 5.3	3 15.8
Q 2. 業種												
農業、林業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	4 80.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	5 50.0	2 20.0	4 40.0	6 60.0	2 20.0	6 60.0	6 60.0	5 50.0	-	-	-
建設業	156 100.0	52 33.3	19 12.2	48 30.8	84 53.8	26 16.7	77 49.4	112 71.8	53 34.0	12 7.7	6 3.8	10 6.4
製造業	343 100.0	204 59.5	61 17.8	123 35.9	199 58.0	89 25.9	146 42.6	260 75.8	161 46.9	44 12.8	5 1.5	14 4.1
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	7 46.7	1 6.7	4 26.7	11 73.3	5 33.3	11 73.3	12 80.0	8 53.3	3 20.0	1 6.7	-
情報通信業	36 100.0	9 25.0	5 13.9	11 30.6	20 55.6	9 25.0	15 41.7	21 58.3	13 36.1	4 11.1	2 2.8	6 16.7
運輸業、郵便業	143 100.0	66 46.2	18 12.6	63 44.1	85 59.4	21 14.7	59 41.3	93 65.0	57 39.9	30 21.0	1 0.7	10 7.0
卸売業、小売業	233 100.0	91 39.1	42 18.0	86 36.9	125 53.6	44 18.9	75 32.2	124 53.2	85 36.5	30 12.9	3 1.3	15 6.4
金融業、保険業	69 100.0	24 34.8	15 21.7	37 53.6	39 56.5	20 29.0	22 31.9	31 44.9	33 47.8	9 13.0	1 1.4	6 8.7
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	9 42.9	4 19.0	9 42.9	12 57.1	7 33.3	9 42.9	10 47.6	10 47.6	1 4.8	-	3 14.3
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	16 31.4	10 19.6	18 35.3	28 54.9	14 27.5	25 49.0	35 68.6	23 45.1	8 15.7	-	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	37 53.6	12 17.4	21 30.4	38 55.1	22 31.9	31 44.9	41 59.4	19 27.5	18 26.1	3 4.3	3 4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	16 36.4	10 22.7	12 27.3	21 47.7	17 38.6	14 31.8	22 50.0	11 25.0	10 22.7	2 4.5	5 11.4
教育、学習支援業	148 100.0	26 17.6	40 27.0	75 50.7	96 64.9	44 29.7	40 27.0	66 44.6	52 35.1	27 18.2	5 3.4	11 7.4
医療、福祉	371 100.0	125 33.7	105 28.3	85 22.9	154 41.5	119 32.1	207 55.8	237 63.9	130 35.0	64 17.3	9 2.4	28 7.5
複合サービス事業	31 100.0	9 29.0	11 35.5	19 61.3	18 58.1	9 29.0	15 48.4	24 77.4	15 48.4	7 22.6	-	1 3.2
その他サービス業	153 100.0	52 34.0	22 14.4	50 32.7	78 51.0	41 26.8	53 34.6	90 58.8	46 30.1	21 13.7	4 2.6	15 9.8
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	11 44.0	6 24.0	7 28.0	12 48.0	5 20.0	8 32.0	16 64.0	7 28.0	5 20.0	-	3 12.0
Q 2. 業種（2区分）												
製造業	343 100.0	204 59.5	61 17.8	123 35.9	199 58.0	89 25.9	146 42.6	260 75.8	161 46.9	44 12.8	5 1.5	14 4.1
非製造業	1556 100.0	548 35.2	319 20.5	544 35.0	819 52.6	402 25.8	662 42.5	927 59.6	562 36.1	245 15.7	36 2.3	114 7.3
無回答	25 100.0	11 44.0	6 24.0	7 28.0	12 48.0	5 20.0	8 32.0	16 64.0	7 28.0	5 20.0	-	3 12.0
Q 3. 創業年												
1919年まで	176 100.0	62 35.2	40 22.7	88 50.0	112 63.6	60 34.1	65 36.9	102 58.0	85 48.3	23 13.1	3 1.7	10 5.7
1920～1939年	188 100.0	77 41.0	37 19.7	86 45.7	118 62.8	49 26.1	76 40.4	127 67.6	91 48.4	33 17.6	1 0.5	11 5.9
1940～1959年	476 100.0	205 43.1	91 19.1	179 37.6	270 56.7	94 19.7	205 43.1	297 62.4	187 39.3	66 13.9	11 2.3	27 5.7
1960～1979年	510 100.0	216 42.4	99 19.4	159 31.2	272 53.3	120 23.5	217 42.5	327 64.1	178 34.9	82 16.1	11 2.2	25 4.9
1980～1999年	307 100.0	107 34.9	60 19.5	81 26.4	139 45.3	90 29.3	135 44.0	182 59.3	95 30.9	43 14.0	6 2.0	35 11.4
2000年以降	180 100.0	62 34.4	39 21.7	53 29.4	78 43.3	57 31.7	82 45.6	112 62.2	57 31.7	32 17.8	9 5.0	12 6.7
無回答	87 100.0	34 39.1	20 23.0	28 32.2	41 47.1	26 29.9	36 41.4	56 64.4	37 42.5	15 17.2	-	11 12.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 II. 事業所における労使コミュニケーションについて
 Q 1 2. 従業員との協議が行われている事項

	調査数	生産性向上に関する事項	経営に関する事項	賃金・退職給付に関する事項	労働時間・休日・休暇に関する事項	人事に関する事項	教育訓練に関する事項	安全衛生に関する事項	福利厚生に関する事項	正社員以外の従業員に関する事項	その他	無回答
全体	1924 100.0	763 39.7	386 20.1	674 35.0	1030 53.5	496 25.8	816 42.4	1203 62.5	730 37.9	294 15.3	41 2.1	131 6.8
Q 4. 事業所区分												
本社	777 100.0	302 38.9	133 17.1	316 40.7	422 54.3	203 26.1	285 36.7	465 59.8	315 40.5	97 12.5	15 1.9	46 5.9
支社・支店	329 100.0	130 39.5	63 19.1	94 28.6	176 53.5	74 22.5	134 40.7	188 57.1	110 33.4	53 16.1	8 2.4	35 10.6
営業所・店舗	210 100.0	84 40.0	32 15.2	70 33.3	107 51.0	39 18.6	100 47.6	136 64.8	65 31.0	41 19.5	6 2.9	20 9.5
工場	190 100.0	129 67.9	40 21.1	63 33.2	109 57.4	49 25.8	96 50.5	159 83.7	86 45.3	26 13.7	2 1.1	4 2.1
研究所	12 100.0	2 16.7	3 25.0	6 50.0	9 75.0	3 25.0	4 33.3	7 58.3	5 41.7	2 16.7	-	2 16.7
学校・病院・福祉施設	373 100.0	107 28.7	110 29.5	112 30.0	187 50.1	118 31.6	187 50.1	230 61.7	135 36.2	68 18.2	9 2.4	21 5.6
その他	11 100.0	2 18.2	1 9.1	4 36.4	6 54.5	5 45.5	5 45.5	7 63.6	5 45.5	2 18.2	1 9.1	-
無回答	22 100.0	7 31.8	4 18.2	9 40.9	14 63.6	5 22.7	5 22.7	11 50.0	9 40.9	5 22.7	-	3 13.6
Q 4. 事業所区分（2区分）												
本社	777 100.0	302 38.9	133 17.1	316 40.7	422 54.3	203 26.1	285 36.7	465 59.8	315 40.5	97 12.5	15 1.9	46 5.9
それ以外	1125 100.0	454 40.4	249 22.1	349 31.0	594 52.8	288 25.6	468 46.8	727 64.6	406 36.1	192 17.1	26 2.3	82 7.3
無回答	22 100.0	7 31.8	4 18.2	9 40.9	14 63.6	5 22.7	5 22.7	11 50.0	9 40.9	5 22.7	-	3 13.6
Q 5. 事業所の従業員数												
30人以下	202 100.0	87 43.1	33 16.3	59 29.2	102 50.5	49 24.3	84 41.6	108 53.5	69 34.2	27 13.4	3 1.5	17 8.4
31人以上50人以下	495 100.0	200 40.4	100 20.2	129 26.1	249 50.3	107 21.6	227 45.9	273 55.2	162 32.7	72 14.5	15 3.0	42 8.5
51人以上100人以下	589 100.0	243 41.3	113 19.2	203 34.5	321 54.5	154 26.1	277 47.0	405 68.8	227 38.5	75 12.7	13 2.2	32 5.4
101人以上300人以下	395 100.0	156 39.5	85 21.5	173 43.8	225 57.0	112 28.4	144 36.5	269 68.1	178 45.1	64 16.2	3 0.8	20 5.1
301人以上	137 100.0	49 35.8	38 27.7	76 55.5	85 62.0	47 34.3	44 32.1	93 67.9	60 43.8	35 25.5	3 2.2	5 3.6
無回答	106 100.0	28 26.4	17 16.0	34 32.1	48 45.3	27 25.5	40 37.7	55 51.9	34 32.1	21 19.8	4 3.8	15 14.2
Q 6. 労働組合の有無												
労働組合がある	625 100.0	241 38.6	167 26.7	378 60.5	435 69.6	169 27.0	235 37.6	395 63.2	319 51.0	109 17.4	4 0.6	21 3.4
労働組合がない	1284 100.0	516 40.2	217 16.9	292 22.7	587 45.7	323 25.2	575 44.8	803 62.5	409 31.9	182 14.2	37 2.9	106 8.3
無回答	15 100.0	6 40.0	2 13.3	4 26.7	8 53.3	4 26.7	6 40.0	5 33.3	2 13.3	3 20.0	-	4 26.7
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段												
労働組合との団体交渉	476 100.0	183 38.4	135 28.4	339 71.2	363 76.3	139 29.2	171 35.9	309 64.9	265 55.7	91 19.1	1 0.2	8 1.7
労使協議機関での協議	387 100.0	162 41.9	114 29.5	231 59.7	305 78.8	113 29.2	165 42.6	276 71.3	235 60.7	80 20.7	-	5 1.3
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	107 57.5	67 36.0	103 55.4	130 69.9	74 39.8	109 58.6	152 81.7	109 58.6	61 32.8	2 1.1	4 2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	289 49.4	158 27.0	261 44.6	375 64.1	184 31.5	299 51.1	411 70.3	300 51.3	123 21.0	4 0.7	11 1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	465 43.3	246 22.9	434 40.4	631 58.8	299 27.8	500 46.6	724 67.4	461 42.9	201 18.7	15 1.4	52 4.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	599 43.6	296 21.5	511 37.2	765 55.6	384 27.9	630 45.8	913 66.4	571 41.5	232 16.9	25 1.8	75 5.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	236 48.6	121 24.9	168 34.6	277 57.0	152 31.3	245 50.4	328 67.5	215 44.2	92 18.9	6 1.2	20 4.1
従業員へのアンケート調査	726 100.0	336 46.3	202 27.8	304 41.9	446 61.4	232 32.0	383 52.8	505 69.6	361 49.7	153 21.1	13 1.8	33 4.5
その他	88 100.0	29 33.0	13 14.8	19 21.6	38 43.2	23 26.1	42 47.7	56 63.6	25 28.4	19 21.6	14 15.9	3 3.4
無回答	55 100.0	9 16.4	4 7.3	4 7.3	13 23.6	6 10.9	5 9.1	13 23.6	3 5.5	3 5.5	-	30 54.5
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲												
全従業員	1261 100.0	524 41.6	256 20.3	415 32.9	677 53.7	348 27.6	588 46.6	829 65.7	493 39.1	199 15.8	19 1.5	71 5.6
正社員	326 100.0	144 44.2	59 18.1	99 30.4	163 50.0	80 24.5	143 43.9	199 61.0	104 31.9	55 16.9	4 1.2	15 4.6
労働組合員	189 100.0	59 31.2	51 27.0	132 69.8	141 74.6	48 25.4	54 28.6	112 59.3	101 53.4	30 15.9	1 0.5	6 3.2
組合以外の従業員組織員	25 100.0	6 24.0	3 12.0	8 32.0	16 64.0	3 12.0	5 20.0	13 52.0	8 32.0	1 4.0	3 12.0	1 4.0
その他	55 100.0	16 29.1	12 21.8	14 25.5	23 41.8	12 21.8	15 27.3	31 56.4	18 32.7	6 10.9	10 18.2	4 7.3
無回答	68 100.0	14 20.6	5 7.4	6 8.8	10 14.7	5 7.4	11 16.2	19 27.9	6 8.8	3 4.4	4 5.9	34 50.0
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応												
迅速に対応している	68 100.0	37 54.4	24 35.3	33 48.5	40 58.8	24 35.3	37 54.4	49 72.1	36 52.9	14 20.6	-	2 2.9
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	253 43.8	130 22.5	211 36.5	335 58.0	159 27.5	267 46.2	382 66.1	262 45.3	95 16.4	6 1.0	29 5.0
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	296 42.5	143 20.5	249 35.8	374 53.7	188 27.0	304 43.7	455 65.4	276 39.7	102 14.7	16 2.3	30 4.3
対応が遅い	359 100.0	110 30.6	55 15.3	119 33.1	176 49.0	78 21.7	128 35.7	206 57.4	106 29.5	43 12.0	10 2.8	35 9.7
わからない	196 100.0	61 31.1	29 14.8	57 29.1	97 49.5	42 21.4	71 36.2	102 52.0	44 22.4	35 17.9	9 4.6	22 11.2
無回答	27 100.0	6 22.2	5 18.5	5 18.5	8 29.6	5 18.5	9 33.3	9 33.3	6 22.2	5 18.5	-	13 48.1
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」												
行っている	517 100.0	284 54.9	138 26.7	195 37.7	309 59.8	163 31.5	271 52.4	375 72.5	234 45.3	109 21.1	5 1.0	19 3.7
行っていない	1274 100.0	444 34.9	234 18.4	449 35.2	668 52.4	313 24.6	497 39.0	761 59.7	463 36.3	178 14.0	31 2.4	87 6.8
無回答	133 100.0	35 26.3	14 10.5	30 22.6	53 39.8	20 15.0	48 36.1	67 50.4	33 24.8	7 5.3	5 3.8	25 18.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 II. 事業所における労使コミュニケーションについて
 Q 1 2. 従業員との協議が行われている事項

	調査数	生産性向上に関する事項	経営に関する事項	賃金・退職給付に関する事項	労働時間・休日・休暇に関する事項	人事に関する事項	教育訓練に関する事項	安全衛生に関する事項	福利厚生に関する事項	正社員以外の従業員に関する事項	その他	無回答
全体	1924	763	386	674	1030	496	816	1203	730	294	41	131
	100.0	39.7	20.1	35.0	53.5	25.8	42.4	62.5	37.9	15.3	2.1	6.8
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果												
説明のみ行った	677	257	136	248	372	166	284	417	245	112	13	47
	100.0	38.0	20.1	36.6	54.9	24.5	41.9	61.6	36.2	16.5	1.9	6.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	279	145	224	356	193	298	403	269	111	4	19
	100.0	47.9	24.9	38.5	61.2	33.2	51.2	69.2	46.2	19.1	0.7	3.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	4	1	1	3	2	3	4	4	2	-	-
	100.0	66.7	16.7	16.7	50.0	33.3	50.0	66.7	66.7	33.3	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	34	20	25	35	23	35	43	31	13	-	-
	100.0	59.6	35.1	43.9	61.4	40.4	61.4	75.4	54.4	22.8	-	-
その他	35	13	5	11	17	7	12	21	14	4	3	4
	100.0	37.1	14.3	31.4	48.6	20.0	34.3	60.0	40.0	11.4	8.6	11.4
何もなかった	432	143	63	128	197	82	140	252	132	39	16	33
	100.0	33.1	14.6	29.6	45.6	19.0	32.4	58.3	30.6	9.0	3.7	7.6
無回答	135	33	16	37	50	23	44	63	35	13	5	28
	100.0	24.4	11.9	27.4	37.0	17.0	32.6	46.7	25.9	9.6	3.7	20.7
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議												
導入前に行った	745	341	166	284	450	237	365	509	305	146	8	30
	100.0	45.8	22.3	38.1	60.4	31.8	49.0	68.3	40.9	19.6	1.1	4.0
導入後に行った	337	144	78	126	187	91	157	216	158	62	7	13
	100.0	42.7	23.1	37.4	55.5	27.0	46.6	64.1	46.9	18.4	2.1	3.9
行っていない	733	253	129	235	353	151	256	430	241	76	22	63
	100.0	34.5	17.6	32.1	48.2	20.6	34.9	58.7	32.9	10.4	3.0	8.6
無回答	109	25	13	29	40	17	38	48	26	10	4	25
	100.0	22.9	11.9	26.6	36.7	15.6	34.9	44.0	23.9	9.2	3.7	22.9
Q 2 0付問 1. 1. 経営側												
はい	890	408	210	348	532	285	438	606	402	168	13	30
	100.0	45.8	23.6	39.1	59.8	32.0	49.2	68.1	45.2	18.9	1.5	3.4
いいえ	10	3	3	1	3	1	4	6	2	-	-	1
	100.0	30.0	30.0	10.0	30.0	10.0	40.0	60.0	20.0	-	-	10.0
わからない	158	65	27	52	87	36	72	98	47	36	1	9
	100.0	41.1	17.1	32.9	55.1	22.8	45.6	62.0	29.7	22.8	0.6	5.7
無回答	24	9	4	9	15	6	8	15	12	4	1	3
	100.0	37.5	16.7	37.5	62.5	25.0	33.3	62.5	50.0	16.7	4.2	12.5
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側												
はい	799	357	182	319	479	260	393	531	355	151	13	29
	100.0	44.7	22.8	39.9	59.9	32.5	49.2	66.5	44.4	18.9	1.6	3.6
いいえ	31	11	5	9	17	8	15	20	8	4	-	1
	100.0	35.5	16.1	29.0	54.8	25.8	48.4	64.5	25.8	12.9	-	3.2
わからない	230	109	51	73	128	53	107	160	88	49	2	10
	100.0	47.4	22.2	31.7	55.7	23.0	46.5	69.6	38.3	21.3	0.9	4.3
無回答	22	8	6	9	13	7	7	14	12	4	-	3
	100.0	36.4	27.3	40.9	59.1	31.8	31.8	63.6	54.5	18.2	-	13.6
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢												
積極的に対応を求めてきた	192	103	52	83	124	67	98	142	95	50	2	5
	100.0	53.6	27.1	43.2	64.6	34.9	51.0	74.0	49.5	26.0	1.0	2.6
やや積極的	276	123	68	107	159	93	145	186	128	47	4	7
	100.0	44.6	24.6	38.8	57.6	33.7	52.5	67.4	46.4	17.0	1.4	2.5
どちらでもない	519	220	105	185	305	138	238	334	203	97	8	23
	100.0	42.4	20.2	35.6	58.8	26.6	45.9	64.4	39.1	18.7	1.5	4.4
やや消極的	40	16	5	20	23	13	17	29	15	9	1	2
	100.0	40.0	12.5	50.0	57.5	32.5	42.5	72.5	37.5	22.5	2.5	5.0
対応には消極的だった	33	15	10	9	14	11	15	19	10	3	-	3
	100.0	45.5	30.3	27.3	42.4	33.3	45.5	57.6	30.3	9.1	-	9.1
無回答	22	8	4	6	12	6	9	15	12	2	-	3
	100.0	36.4	18.2	27.3	54.5	27.3	40.9	68.2	54.5	9.1	-	13.6
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果												
効果があった	935	433	214	356	558	290	455	634	404	181	13	32
	100.0	46.3	22.9	38.1	59.7	31.0	48.7	67.8	43.2	19.4	1.4	3.4
効果はなかった	124	43	26	42	63	30	51	73	43	21	2	10
	100.0	34.7	21.0	33.9	50.8	24.2	41.1	58.9	34.7	16.9	1.6	8.1
無回答	23	9	4	12	16	8	16	18	16	6	-	1
	100.0	39.1	17.4	52.2	69.6	34.8	69.6	78.3	69.6	26.1	-	4.3
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題												
課題が生じた	223	101	49	77	132	62	114	158	81	46	2	6
	100.0	45.3	22.0	34.5	59.2	27.8	51.1	70.9	36.3	20.6	0.9	2.7
課題は生じなかった	786	352	174	306	466	239	365	520	350	147	11	33
	100.0	44.8	22.1	38.9	59.3	30.4	46.4	66.2	44.5	18.7	1.4	4.2
無回答	73	32	21	27	39	27	43	47	32	15	2	4
	100.0	43.8	28.8	37.0	53.4	37.0	58.9	64.4	43.8	20.5	2.7	5.5
Q 2 7 (1) 直近5年間でのAIなど新しいデジタル技術への投資実績												
増えた	1160	487	261	437	647	328	519	751	484	194	22	67
	100.0	42.0	22.5	37.7	55.8	28.3	44.7	64.7	41.7	16.7	1.9	5.8
変化なし	523	197	82	171	268	108	198	316	179	67	10	32
	100.0	37.7	15.7	32.7	51.2	20.7	37.9	60.4	34.2	12.8	1.9	6.1
減った	5	2	3	1	4	2	2	4	2	3	-	-
	100.0	40.0	60.0	20.0	80.0	40.0	40.0	80.0	40.0	60.0	-	-
わからない	154	48	25	39	75	40	55	80	36	18	5	21
	100.0	31.2	16.2	25.3	48.7	26.0	35.7	51.9	23.4	11.7	3.2	13.6
無回答	82	29	15	26	36	18	42	52	29	12	4	11
	100.0	35.4	18.3	31.7	43.9	22.0	51.2	63.4	35.4	14.6	4.9	13.4
Q 2 7 (2) 今後3年間でのAIなど新しいデジタル技術への投資見込み												
増える	1147	491	243	454	650	318	510	745	479	195	24	62
	100.0	42.8	21.2	39.6	56.7	27.7	44.5	65.0	41.8	17.0	2.1	5.4
変化なし	312	100	51	100	150	67	107	186	108	33	4	23
	100.0	32.1	16.3	32.1	48.1	21.5	34.3	59.6	34.6	10.6	1.3	7.4
減る	7	2	1	2	7	1	2	5	3	2	-	-
	100.0	28.6	14.3	28.6	100.0	14.3	28.6	71.4	42.9	28.6	-	-
わからない	285	102	51	74	146	64	108	161	76	35	9	29
	100.0	35.8	17.9	26.0	51.2	22.5	37.9	56.5	26.7	12.3	3.2	10.2
無回答	173	68	40	44	77	46	89	106	64	29	4	17
	100.0	39.3	23.1	25.4	44.5	26.6	51.4	61.3	37.0	16.8	2.3	9.8
Q 2 8. 直近5年間でのPC台数の増強や入れ替え												
PCの台数を増やした	646	271	138	233	355	189	297	420	264	106	11	43
	100.0	42.0	21.4	36.1	55.0	29.3	46.0	65.0	40.9	16.4	1.7	6.7
PCの入れ替えをした	999	380	196	364	552	241	407	619	365	150	25	61
	100.0	38.0	19.6	36.4	55.3	24.1	40.7	62.0	36.5	15.0	2.5	6.1
何も行ってない	161	63	31	46	69	35	52	86	52	24	3	14
	100.0	39.1	19.3	28.6	42.9	21.7	32.3	53.4	32.3	14.9	1.9	8.7
無回答	118	49	21	31	54	31	60	78	49	14	2	13
	100.0	41.5	1									

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

II. 事業所における労使コミュニケーションについて

Q 1 3. 従業員との協議の結果の反映の形

	調査数	労働条件・ 職場環境の 改善	経営方針の 見直し	ハラスメント 防止の強化	雇用の維持 や配置・職 種転換	教育訓練 制度の見直し	人事評価の 見直し	その他	無回答
全 体	1924 100.0	1459 75.8	209 10.9	800 41.6	685 35.6	555 28.8	461 24.0	41 2.1	156 8.1
Q 1. 全社従業員数									
5,000人以上	27 100.0	24 88.9	2 7.4	19 70.4	6 22.2	3 11.1	3 11.1	- -	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	155 76.4	23 11.3	95 46.8	78 38.4	60 29.6	50 24.6	8 3.9	20 9.9
300～999人	526 100.0	413 78.5	61 11.6	230 43.7	208 39.5	164 31.2	133 25.3	8 1.5	37 7.0
100～299人	779 100.0	586 75.2	81 10.4	324 41.6	263 33.8	228 29.3	182 23.4	17 2.2	70 9.0
50～99人	271 100.0	207 76.4	29 10.7	99 36.5	91 33.6	72 26.6	64 23.6	6 2.2	18 6.6
30～49人	99 100.0	64 64.6	11 11.1	24 24.2	29 29.3	23 23.2	24 24.2	1 1.0	7 7.1
無回答	19 100.0	10 52.6	2 10.5	9 47.4	10 52.6	5 26.3	5 26.3	1 5.3	3 15.8
Q 2. 業種									
農業、林業	5 100.0	5 100.0	-	3 60.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	10 100.0	1 10.0	6 60.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	-	-
建設業	156 100.0	117 75.0	14 9.0	56 35.9	34 21.8	48 30.8	36 23.1	7 4.5	14 9.0
製造業	343 100.0	280 81.6	29 8.5	159 46.4	131 38.2	104 30.3	97 28.3	6 1.7	18 5.2
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	11 73.3	1 6.7	6 40.0	8 53.3	6 40.0	5 33.3	1 6.7	1 6.7
情報通信業	36 100.0	25 69.4	5 13.9	12 33.3	13 36.1	13 36.1	13 36.1	1 2.8	7 19.4
運輸業、郵便業	143 100.0	114 79.7	10 7.0	50 35.0	48 33.6	47 32.9	24 16.8	2 1.4	9 6.3
卸売業、小売業	233 100.0	182 78.1	20 8.6	102 43.8	80 34.3	46 19.7	59 25.3	3 1.3	21 9.0
金融業、保険業	69 100.0	54 78.3	9 13.0	31 44.9	24 34.8	21 30.4	26 37.7	2 2.9	8 11.6
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	16 76.2	1 4.8	10 47.6	7 33.3	7 33.3	5 23.8	-	3 14.3
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	44 86.3	2 3.9	22 43.1	17 33.3	15 29.4	12 23.5	-	2 3.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	56 81.2	9 13.0	33 47.8	31 44.9	20 29.0	19 27.5	1 1.4	4 5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	28 63.6	5 11.4	22 50.0	18 40.9	6 13.6	10 22.7	2 4.5	6 13.6
教育、学習支援業	148 100.0	119 80.4	16 10.8	54 36.5	36 24.3	26 17.6	20 13.5	5 3.4	13 8.8
医療、福祉	371 100.0	253 68.2	64 17.3	156 42.0	158 42.6	134 36.1	89 24.0	9 2.4	27 7.3
複合サービス業	31 100.0	23 74.2	4 12.9	12 38.7	12 38.7	13 41.9	5 16.1	-	1 3.2
その他サービス業	153 100.0	107 69.9	16 10.5	56 36.6	51 33.3	40 26.1	28 18.3	2 1.3	17 11.1
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	15 60.0	3 12.0	10 40.0	12 48.0	5 20.0	8 32.0	-	4 16.0
Q 2. 業種（2区分）									
製造業	343 100.0	280 81.6	29 8.5	159 46.4	131 38.2	104 30.3	97 28.3	6 1.7	18 5.2
非製造業	1556 100.0	1164 74.8	177 11.4	631 40.6	542 34.8	446 28.7	356 22.9	35 2.2	134 8.6
無回答	25 100.0	15 60.0	3 12.0	10 40.0	12 48.0	5 20.0	8 32.0	-	4 16.0
Q 3. 創業年									
1919年まで	176 100.0	142 80.7	13 7.4	76 43.2	62 35.2	50 28.4	50 28.4	2 1.1	12 6.8
1920～1939年	188 100.0	154 81.9	21 11.2	77 41.0	58 30.9	43 22.9	44 23.4	3 1.6	12 6.4
1940～1959年	476 100.0	368 77.3	51 10.7	198 41.6	166 34.9	138 29.0	99 20.8	11 2.3	33 6.9
1960～1979年	510 100.0	396 77.6	55 10.8	214 42.0	184 36.1	144 28.2	129 25.3	11 2.2	37 7.3
1980～1999年	307 100.0	211 68.7	34 11.1	124 40.4	116 37.8	104 33.9	71 23.1	3 1.0	36 11.7
2000年以降	180 100.0	127 70.6	23 12.8	69 38.3	70 38.9	48 26.7	48 26.7	8 4.4	14 7.8
無回答	87 100.0	61 70.1	12 13.8	42 48.3	29 33.3	28 32.2	20 23.0	3 3.4	12 13.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

II. 事業所における労使コミュニケーションについて

Q 1 3. 従業員との協議の結果の反映の形

	調査数	労働条件・ 職場環境の 改善	経営方針の 見直し	ハラスメント 防止の強化	雇用の維持 や配置・職 種転換	教育訓練 制度の見直し	人事評価の 見直し	その他	無回答
全 体	1924 100.0	1459 75.8	209 10.9	800 41.6	685 35.6	555 28.8	461 24.0	41 2.1	156 8.1
Q 4. 事業所区分									
本社	777 100.0	615 79.2	77 9.9	300 38.6	257 33.1	216 27.8	205 26.4	12 1.5	54 6.9
支社・支店	329 100.0	237 72.0	31 9.4	132 40.1	127 38.6	90 27.4	69 21.0	11 3.3	46 14.0
営業所・店舗	210 100.0	149 71.0	19 9.0	87 41.4	71 33.8	64 30.5	48 22.9	5 2.4	21 10.0
工場	190 100.0	161 84.7	20 10.5	102 53.7	76 40.0	62 32.6	48 25.3	1 0.5	5 2.6
研究所	12 100.0	10 83.3	-	5 41.7	3 25.0	5 41.7	5 41.7	-	2 16.7
学校・病院・福祉施設	373 100.0	262 70.2	56 15.0	159 42.6	135 36.2	110 29.5	75 20.1	12 3.2	25 6.7
その他	11 100.0	10 90.9	1 9.1	6 54.5	2 18.2	3 27.3	5 45.5	-	-
無回答	22 100.0	15 68.2	5 22.7	9 40.9	14 63.6	5 22.7	6 27.3	-	3 13.6
Q 4. 事業所区分（2区分）									
本社	777 100.0	615 79.2	77 9.9	300 38.6	257 33.1	216 27.8	205 26.4	12 1.5	54 6.9
それ以外	1125 100.0	829 73.7	127 11.3	491 43.6	414 36.8	334 29.7	250 22.2	29 2.6	99 8.8
無回答	22 100.0	15 68.2	5 22.7	9 40.9	14 63.6	5 22.7	6 27.3	-	3 13.6
Q 5. 事業所の従業員数									
30人以下	202 100.0	135 66.8	21 10.4	81 40.1	76 37.6	49 24.3	54 26.7	1 0.5	22 10.9
31人以上50人以下	495 100.0	349 70.5	55 11.1	188 38.0	172 34.7	145 29.3	115 23.2	16 3.2	53 10.7
51人以上100人以下	589 100.0	463 78.6	59 10.0	251 42.6	210 35.7	193 32.8	142 24.1	12 2.0	37 6.3
101人以上300人以下	395 100.0	318 80.5	43 10.9	176 44.6	144 36.5	100 25.3	92 23.3	2 0.5	28 7.1
301人以上	137 100.0	125 91.2	17 12.4	67 48.9	52 38.0	37 27.0	32 23.4	3 2.2	2 1.5
無回答	106 100.0	69 65.1	14 13.2	37 34.9	31 29.2	31 29.2	26 24.5	7 6.6	14 13.2
Q 6. 労働組合の有無									
労働組合がある	625 100.0	554 88.6	68 10.9	288 46.1	212 33.9	166 26.6	159 25.4	7 1.1	22 3.5
労働組合がない	1284 100.0	895 69.7	139 10.8	509 39.6	467 36.4	386 30.1	299 23.3	34 2.6	130 10.1
無回答	15 100.0	10 66.7	2 13.3	3 20.0	6 40.0	3 20.0	3 20.0	-	4 26.7
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476 100.0	443 93.1	59 12.4	229 48.1	174 36.6	130 27.3	136 28.6	1 0.2	10 2.1
労使協議機関での協議	387 100.0	359 92.8	52 13.4	201 51.9	148 38.2	118 30.5	115 29.7	3 0.8	6 1.6
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	176 94.6	39 21.0	116 62.4	95 51.1	88 47.3	73 39.2	1 0.5	4 2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	515 88.0	81 13.8	301 51.5	258 44.1	200 34.2	179 30.6	4 0.7	17 2.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	869 80.9	130 12.1	571 53.2	428 39.9	350 32.6	297 27.7	13 1.2	61 5.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	1081 78.6	163 11.9	628 45.7	515 37.5	451 32.8	382 27.8	25 1.8	89 6.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	385 79.2	75 15.4	244 50.2	216 44.4	174 35.8	160 32.9	7 1.4	25 5.1
従業員へのアンケート調査	726 100.0	598 82.4	123 16.9	388 53.4	297 40.9	283 39.0	247 34.0	10 1.4	38 5.2
その他	88 100.0	54 61.4	10 11.4	30 34.1	25 28.4	29 33.0	17 19.3	11 12.5	10 11.4
無回答	55 100.0	18 32.7	2 3.6	9 16.4	9 16.4	4 7.3	3 5.5	-	34 61.8
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261 100.0	975 77.3	159 12.6	565 44.8	497 39.4	415 32.9	332 26.3	19 1.5	76 6.0
正社員	326 100.0	244 74.8	32 9.8	137 42.0	101 31.0	85 26.1	77 23.6	3 0.9	24 7.4
労働組合員	189 100.0	168 88.9	10 5.3	67 35.4	52 27.5	37 19.6	33 17.5	5 2.6	8 4.2
組合以外の従業員組織員	25 100.0	18 72.0	-	8 32.0	10 40.0	4 16.0	5 20.0	2 8.0	2 8.0
その他	55 100.0	30 54.5	6 10.9	13 23.6	15 27.3	8 14.5	9 16.4	10 18.2	7 12.7
無回答	68 100.0	24 35.3	2 2.9	10 14.7	10 14.7	6 8.8	5 7.4	2 2.9	39 57.4
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	68 100.0	57 83.8	15 22.1	39 57.4	33 48.5	29 42.6	25 36.8	-	1 1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	463 80.1	83 14.4	269 46.5	241 41.7	195 33.7	183 31.7	6 1.0	33 5.7
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	553 79.5	76 10.9	301 43.2	247 35.5	199 28.6	158 22.7	14 2.0	44 6.3
対応が遅い	359 100.0	251 69.9	22 6.1	118 32.9	98 27.3	81 22.6	65 18.1	11 3.1	43 12.0
わからない	196 100.0	125 63.8	11 5.6	66 33.7	62 31.6	44 22.4	28 14.3	10 5.1	22 11.2
無回答	27 100.0	10 37.0	2 7.4	7 25.9	4 14.8	7 25.9	2 7.4	-	13 48.1
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」									
行っている	517 100.0	437 84.5	87 16.8	272 52.6	236 45.6	196 37.9	169 32.7	3 0.6	16 3.1
行っていない	1274 100.0	945 74.2	112 8.8	494 38.8	416 32.7	330 25.9	274 21.5	34 2.7	109 8.6
無回答	133 100.0	77 57.9	10 7.5	34 25.6	33 24.8	29 21.8	18 13.5	4 3.0	31 23.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

II. 事業所における労使コミュニケーションについて

Q 1 3. 従業員との協議の結果の反映の形

	調査数	労働条件・ 職場環境の 改善	経営方針の 見直し	ハラスメント 防止の強化	雇用の維持 や配置・職 種転換	教育訓練 制度の見直 し	人事評価の 見直し	その他	無回答
全 体	1924 100.0	1459 75.8	209 10.9	800 41.6	685 35.6	555 28.8	461 24.0	41 2.1	156 8.1
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677 100.0	540 79.8	59 8.7	273 40.3	214 31.6	186 27.5	162 23.9	17 2.5	50 7.4
説明し、従業員の意見を聞いた	582 100.0	468 80.4	93 16.0	303 52.1	254 43.6	210 36.1	168 28.9	7 1.2	27 4.6
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 100.0	5 83.3	1 16.7	1 16.7	4 66.7	3 50.0	1 16.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	51 89.5	11 19.3	27 47.4	35 61.4	25 43.9	21 36.8	-	-
その他	35 100.0	23 65.7	6 17.1	17 48.6	11 31.4	10 28.6	9 25.7	2 5.7	3 8.6
何もなかった	432 100.0	295 68.3	25 5.8	141 32.6	129 29.9	88 20.4	80 18.5	11 2.5	46 10.6
無回答	135 100.0	77 57.0	14 10.4	38 28.1	38 28.1	33 24.4	20 14.8	4 3.0	30 22.2
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	745 100.0	601 80.7	104 14.0	361 48.5	306 41.1	262 35.2	199 26.7	13 1.7	37 5.0
導入後に行った	337 100.0	272 80.7	39 11.6	140 41.5	132 39.2	103 30.6	100 29.7	10 3.0	18 5.3
行っていない	733 100.0	523 71.4	57 7.8	264 36.0	216 29.5	164 22.4	147 20.1	16 2.2	73 10.0
無回答	109 100.0	63 57.8	9 8.3	35 32.1	31 28.4	26 23.9	15 13.8	2 1.8	28 25.7
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側									
はい	890 100.0	729 81.9	132 14.8	424 47.6	365 41.0	319 35.8	269 30.2	16 1.8	37 4.2
いいえ	10 100.0	7 70.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
わからない	158 100.0	120 75.9	8 5.1	62 39.2	61 38.6	37 23.4	25 15.8	5 3.2	14 8.9
無回答	24 100.0	17 70.8	2 8.3	11 45.8	10 41.7	8 33.3	4 16.7	1 4.2	3 12.5
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側									
はい	799 100.0	655 82.0	105 13.1	381 47.7	322 40.3	287 35.9	229 28.7	14 1.8	35 4.4
いいえ	31 100.0	20 64.5	3 9.7	11 35.5	12 38.7	8 25.8	8 25.8	4 12.9	1 3.2
わからない	230 100.0	183 79.6	31 13.5	97 42.2	94 40.9	64 27.8	59 25.7	5 2.2	16 7.0
無回答	22 100.0	15 68.2	4 18.2	12 54.5	10 45.5	6 27.3	3 13.6	-	3 13.6
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	162 84.4	32 16.7	109 56.8	80 41.7	72 37.5	58 30.2	2 1.0	10 5.2
やや積極的	276 100.0	228 82.6	35 12.7	132 47.8	120 43.5	99 35.9	73 26.4	7 2.5	8 2.9
どちらでもない	519 100.0	423 81.5	59 11.4	222 42.8	196 37.8	163 31.4	144 27.7	10 1.9	27 5.2
やや消極的	40 100.0	25 62.5	7 17.5	17 42.5	19 47.5	14 35.0	12 30.0	2 5.0	4 10.0
対応には消極的だった	33 100.0	21 63.6	5 15.2	10 30.3	11 33.3	10 30.3	7 21.2	2 6.1	2 6.1
無回答	22 100.0	14 63.6	5 22.7	11 50.0	12 54.5	7 31.8	5 22.7	-	4 18.2
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935 100.0	768 82.1	128 13.7	437 46.7	383 41.0	327 35.0	267 28.6	16 1.7	44 4.7
効果はなかった	124 100.0	87 70.2	7 5.6	52 41.9	42 33.9	26 21.0	24 19.4	6 4.8	9 7.3
無回答	23 100.0	18 78.3	8 34.8	12 52.2	13 56.5	12 52.2	8 34.8	1 4.3	2 8.7
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223 100.0	180 80.7	27 12.1	106 47.5	93 41.7	74 33.2	68 30.5	6 2.7	7 3.1
課題は生じなかった	786 100.0	636 80.9	101 12.8	361 45.9	317 40.3	262 33.3	213 27.1	14 1.8	45 5.7
無回答	73 100.0	57 78.1	15 20.5	34 46.6	28 38.4	29 39.7	18 24.7	3 4.1	3 4.1
Q 2 7 (1) 直近5年間で の A I など新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160 100.0	919 79.2	146 12.6	516 44.5	439 37.8	355 30.6	309 26.6	24 2.1	81 7.0
変化なし	523 100.0	384 73.4	41 7.8	196 37.5	167 31.9	138 26.4	107 20.5	9 1.7	38 7.3
減った	5 100.0	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-
わからない	154 100.0	96 62.3	10 6.5	54 35.1	48 31.2	34 22.1	32 20.8	5 3.2	25 16.2
無回答	82 100.0	55 67.1	11 13.4	33 40.2	29 35.4	26 31.7	13 15.9	3 3.7	12 14.6
Q 2 7 (2) 今後3年間で の A I など新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147 100.0	919 80.1	134 11.7	506 44.1	422 36.8	355 31.0	316 27.6	19 1.7	75 6.5
変化なし	312 100.0	222 71.2	25 8.0	109 34.9	102 32.7	68 21.8	55 17.6	8 2.6	27 8.7
減る	7 100.0	6 85.7	-	2 28.6	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-
わからない	285 100.0	201 70.5	20 7.0	107 37.5	97 34.0	68 23.9	51 17.9	10 3.5	31 10.9
無回答	173 100.0	111 64.2	30 17.3	76 43.9	62 35.8	62 35.8	37 21.4	3 1.7	23 13.3
Q 2 8. 直近5年間で の P C 台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646 100.0	507 78.5	85 13.2	285 44.1	251 38.9	225 34.8	174 26.9	11 1.7	52 8.0
PCの入れ替えをした	999 100.0	757 75.8	94 9.4	407 40.7	340 34.0	262 26.2	234 23.4	27 2.7	68 6.8
何も行っていない	161 100.0	114 70.8	14 8.7	55 34.2	56 34.8	29 18.0	29 18.0	2 1.2	19 11.8
無回答	118 100.0	81 68.6	16 13.6	53 44.9	38 32.2	39 33.1	24 20.3	1 0.8	17 14.7
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845 100.0	697 82.5	113 13.4	396 46.9	335 39.6	288 34.1	251 29.7	12 1.4	41 4.9
行う予定はない	136 100.0	83 61.0	11 8.1	37 27.2	36 26.5	35 25.7	25 18.4	6 4.4	16 11.8
わからない	896 100.0	652 72.8	80 8.9	350 39.1	305 34.0	217 24.2	173 19.3	21 2.3	89 9.9
無回答	47 100.0	27 57.4	5 10.6	17 36.2	9 19.1	15 31.9	12 25.5	2 4.3	10 21.3

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応

	調査数	迅速に対応している	どちらかといえば迅速に対応している	どちらかといえば対応が遅い	対応が遅い	わからない	無回答
全体	1924 100.0	68 3.5	578 30.0	696 36.2	359 18.7	196 10.2	27 1.4
Q 1. 全社従業員数							
5,000人以上	27 100.0	1 3.7	10 37.0	9 33.3	4 14.8	3 11.1	-
1,000～4,999人	203 100.0	7 3.4	68 33.5	68 33.5	33 16.3	25 12.3	2 1.0
300～999人	526 100.0	24 4.6	144 27.4	196 37.3	92 17.5	61 11.6	9 1.7
100～299人	779 100.0	24 3.1	235 30.2	284 36.5	161 20.7	68 8.7	7 0.9
50～99人	271 100.0	9 3.3	87 32.1	90 33.2	56 20.7	28 10.3	1 0.4
30～49人	99 100.0	3 3.0	28 28.3	43 43.4	12 12.1	8 8.1	5 5.1
無回答	19 100.0	-	6 31.6	6 31.6	1 5.3	3 15.8	3 15.8
Q 2. 業種							
農業、林業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	-	3 30.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	-
建設業	156 100.0	3 1.9	47 30.1	66 42.3	28 17.9	11 7.1	1 0.6
製造業	343 100.0	18 5.2	94 27.4	131 38.2	65 19.0	30 8.7	5 1.5
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	-	4 26.7	7 46.7	3 20.0	1 6.7	-
情報通信業	36 100.0	-	15 41.7	15 41.7	1 2.8	5 13.9	-
運輸業、郵便業	143 100.0	2 1.4	40 28.0	46 32.2	34 23.8	19 13.3	2 1.4
卸売業、小売業	233 100.0	12 5.2	75 32.2	81 34.8	49 21.0	14 6.0	2 0.9
金融業、保険業	69 100.0	4 5.8	24 34.8	21 30.4	8 11.6	11 15.9	1 1.4
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	-	10 47.6	8 38.1	3 14.3	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	2 3.9	19 37.3	24 47.1	4 7.8	1 2.0	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	2 2.9	15 21.7	17 24.6	20 29.0	15 21.7	-
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	1 2.3	10 22.7	18 40.9	8 18.2	7 15.9	-
教育、学習支援業	148 100.0	8 5.4	44 29.7	45 30.4	26 17.6	21 14.2	4 2.7
医療、福祉	371 100.0	7 1.9	120 32.3	138 37.2	66 17.8	35 9.4	5 1.3
複合サービス業	31 100.0	4 12.9	5 16.1	16 51.6	3 9.7	1 3.2	2 6.5
その他サービス業	153 100.0	4 2.6	42 27.5	52 34.0	32 20.9	22 14.4	1 0.7
分類不能の産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	-	8 32.0	6 24.0	7 28.0	1 4.0	3 12.0
Q 2. 業種（2区分）							
製造業	343 100.0	18 5.2	94 27.4	131 38.2	65 19.0	30 8.7	5 1.5
非製造業	1556 100.0	50 3.2	476 30.6	559 35.9	287 18.4	165 10.6	19 1.2
無回答	25 100.0	-	8 32.0	6 24.0	7 28.0	1 4.0	3 12.0
Q 3. 創業年							
1919年まで	176 100.0	10 5.7	47 26.7	61 34.7	40 22.7	16 9.1	2 1.1
1920～1939年	188 100.0	8 4.3	65 34.6	60 31.9	35 18.6	19 10.1	1 0.5
1940～1959年	476 100.0	13 2.7	135 28.4	171 35.9	93 19.5	58 12.2	6 1.3
1960～1979年	510 100.0	11 2.2	142 27.8	210 41.2	89 17.5	48 9.4	10 2.0
1980～1999年	307 100.0	15 4.9	104 33.9	98 31.9	59 19.2	28 9.1	3 1.0
2000年以降	180 100.0	7 3.9	61 33.9	64 35.6	28 15.6	19 10.6	1 0.6
無回答	87 100.0	4 4.6	24 27.6	32 36.8	15 17.2	8 9.2	4 4.6

IT000101

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応

	調査数	迅速に対応している	どちらかといえば迅速に対応している	どちらかといえば対応が遅い	対応が遅い	わからない	無回答
全 体	1924 100.0	68 3.5	578 30.0	696 36.2	359 18.7	196 10.2	27 1.4
Q 4. 事業所区分							
本社	777 100.0	30 3.9	234 30.1	303 39.0	140 18.0	60 7.7	10 1.3
支社・支店	329 100.0	11 3.3	114 34.7	110 33.4	60 18.2	32 9.7	2 0.6
営業所・店舗	210 100.0	4 1.9	54 25.7	67 31.9	47 22.4	35 16.7	3 1.4
工場	190 100.0	11 5.8	56 29.5	62 32.6	41 21.6	18 9.5	2 1.1
研究所	12 100.0	- -	4 33.3	6 50.0	- -	2 16.7	- -
学校・病院・福祉施設	373 100.0	10 2.7	105 28.2	141 37.8	66 17.7	44 11.8	7 1.9
その他	11 100.0	1 9.1	3 27.3	3 27.3	4 36.4	- -	- -
無回答	22 100.0	1 4.5	8 36.4	4 18.2	1 4.5	5 22.7	3 13.6
Q 4. 事業所区分（2区分）							
本社	777 100.0	30 3.9	234 30.1	303 39.0	140 18.0	60 7.7	10 1.3
それ以外	1125 100.0	37 3.3	336 29.9	389 34.6	218 19.4	131 11.6	14 1.2
無回答	22 100.0	1 4.5	8 36.4	4 18.2	1 4.5	5 22.7	3 13.6
Q 5. 事業所の従業員数							
30人以下	202 100.0	5 2.5	58 28.7	73 36.1	36 17.8	29 14.4	1 0.5
31人以上50人以下	495 100.0	16 3.2	148 29.9	163 32.9	98 19.8	59 11.9	11 2.2
51人以上100人以下	589 100.0	16 2.7	196 33.3	211 35.8	114 19.4	48 8.1	4 0.7
101人以上300人以下	395 100.0	18 4.6	118 29.9	156 39.5	71 18.0	29 7.3	3 0.8
301人以上	137 100.0	10 7.3	34 24.8	56 40.9	22 16.1	15 10.9	- -
無回答	106 100.0	3 2.8	24 22.6	37 34.9	18 17.0	16 15.1	8 7.5
Q 6. 労働組合の有無							
労働組合がある	625 100.0	23 3.7	182 29.1	228 36.5	125 20.0	61 9.8	6 1.0
労働組合がない	1284 100.0	45 3.5	392 30.5	465 36.2	231 18.0	133 10.4	18 1.4
無回答	15 100.0	- -	4 26.7	3 20.0	3 20.0	2 13.3	3 20.0
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	476 100.0	17 3.6	141 29.6	173 36.3	100 21.0	41 8.6	4 0.8
労使協議機関での協議	387 100.0	17 4.4	129 33.3	139 35.9	67 17.3	31 8.0	4 1.0
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	9 4.8	72 38.7	70 37.6	21 11.3	12 6.5	2 1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	27 4.6	191 32.6	219 37.4	94 16.1	49 8.4	5 0.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	37 3.4	335 31.2	393 36.6	187 17.4	114 10.6	8 0.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	54 3.9	458 33.3	504 36.7	221 16.1	129 9.4	9 0.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	28 5.8	211 43.4	159 32.7	48 9.9	33 6.8	7 1.4
従業員へのアンケート調査	726 100.0	30 4.1	266 36.6	279 38.4	91 12.5	52 7.2	8 1.1
その他	88 100.0	1 1.1	21 23.9	29 33.0	28 31.8	7 8.0	2 2.3
無回答	55 100.0	2 3.6	11 20.0	13 23.6	9 16.4	10 18.2	10 18.2
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	1261 100.0	46 3.6	409 32.4	470 37.3	198 15.7	124 9.8	14 1.1
正社員	326 100.0	7 2.1	91 27.9	125 38.3	71 21.8	31 9.5	1 0.3
労働組合員	189 100.0	10 5.3	43 22.8	62 32.8	52 27.5	22 11.6	- -
組合以外の従業員組織員	25 100.0	- -	8 32.0	6 24.0	6 24.0	4 16.0	1 4.0
その他	55 100.0	3 5.5	10 18.2	19 34.5	19 34.5	4 7.3	- -
無回答	68 100.0	2 2.9	17 25.0	14 20.6	13 19.1	11 16.2	11 16.2
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	68 100.0	68 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	- -	578 100.0	- -	- -	- -	- -
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	- -	- -	696 100.0	- -	- -	- -
対応が遅い	359 100.0	- -	- -	- -	359 100.0	- -	- -
わからない	196 100.0	- -	- -	- -	- -	196 100.0	- -
無回答	27 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	27 100.0
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」							
行っている	517 100.0	41 7.9	238 46.0	154 29.8	54 10.4	27 5.2	3 0.6
行っていない	1274 100.0	27 2.1	320 25.1	503 39.5	268 21.0	144 11.3	12 0.9
無回答	133 100.0	- -	20 15.0	39 29.3	37 27.8	25 18.8	12 9.0

IT0001021

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応

	調査数	迅速に対応している	どちらかといえば迅速に対応している	どちらかといえば対応が遅い	対応が遅い	わからない	無回答
全体	1924	68	578	696	359	196	27
	100.0	3.5	30.0	36.2	18.7	10.2	1.4
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	677	23	225	249	120	54	6
	100.0	3.4	33.2	36.8	17.7	8.0	0.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	30	233	213	68	35	3
	100.0	5.2	40.0	36.6	11.7	6.0	0.5
労務間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	4	1	1	-	-
	100.0	-	66.7	16.7	16.7	-	-
労務間で協議し、合意に達した	57	6	19	19	9	4	-
	100.0	10.5	33.3	33.3	15.8	7.0	-
その他	35	2	10	13	5	5	-
	100.0	5.7	28.6	37.1	14.3	14.3	-
何もなかった	432	7	63	165	120	70	7
	100.0	1.6	14.6	38.2	27.8	16.2	1.6
無回答	135	-	24	36	36	28	11
	100.0	-	17.8	26.7	26.7	20.7	8.1
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	745	38	295	250	95	60	7
	100.0	5.1	39.6	33.6	12.8	8.1	0.9
導入後に行った	337	11	117	126	55	25	3
	100.0	3.3	34.7	37.4	16.3	7.4	0.9
行っていない	733	19	151	288	178	90	7
	100.0	2.6	20.6	39.3	24.3	12.3	1.0
無回答	109	-	15	32	31	21	10
	100.0	-	13.8	29.4	28.4	19.3	9.2
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側							
はい	890	46	363	308	107	57	9
	100.0	5.2	40.8	34.6	12.0	6.4	1.0
いいえ	10	-	1	4	5	-	-
	100.0	-	10.0	40.0	50.0	-	-
わからない	158	2	38	56	34	27	1
	100.0	1.3	24.1	35.4	21.5	17.1	0.6
無回答	24	1	10	8	4	1	-
	100.0	4.2	41.7	33.3	16.7	4.2	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側							
はい	799	42	322	275	96	56	8
	100.0	5.3	40.3	34.4	12.0	7.0	1.0
いいえ	31	-	8	7	12	4	-
	100.0	-	25.8	22.6	38.7	12.9	-
わからない	230	6	72	87	38	25	2
	100.0	2.6	31.3	37.8	16.5	10.9	0.9
無回答	22	1	10	7	4	-	-
	100.0	4.5	45.5	31.8	18.2	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	192	20	78	62	19	11	2
	100.0	10.4	40.6	32.3	9.9	5.7	1.0
やや積極的	276	13	117	98	35	10	3
	100.0	4.7	42.4	35.5	12.7	3.6	1.1
どちらでもない	519	13	183	188	75	56	4
	100.0	2.5	35.3	36.2	14.5	10.8	0.8
やや消極的	40	2	14	10	8	6	-
	100.0	5.0	35.0	25.0	20.0	15.0	-
対応には消極的だった	33	-	10	10	11	1	1
	100.0	-	30.3	30.3	33.3	3.0	3.0
無回答	22	1	10	8	2	1	-
	100.0	4.5	45.5	36.4	9.1	4.5	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果							
効果があった	935	47	367	321	119	72	9
	100.0	5.0	39.3	34.3	12.7	7.7	1.0
効果はなかった	124	2	35	45	30	11	1
	100.0	1.6	28.2	36.3	24.2	8.9	0.8
無回答	23	-	10	10	1	2	-
	100.0	-	43.5	43.5	4.3	8.7	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	223	7	79	75	38	23	1
	100.0	3.1	35.4	33.6	17.0	10.3	0.4
課題は生じなかった	786	36	305	274	105	57	9
	100.0	4.6	38.8	34.9	13.4	7.3	1.1
無回答	73	6	28	27	7	5	-
	100.0	8.2	38.4	37.0	9.6	6.8	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	1160	58	441	411	154	88	8
	100.0	5.0	38.0	35.4	13.3	7.6	0.7
変化なし	523	6	87	210	151	63	6
	100.0	1.1	16.6	40.2	28.9	12.0	1.1
減った	5	-	2	2	1	-	-
	100.0	-	40.0	40.0	20.0	-	-
わからない	154	3	24	43	41	39	4
	100.0	1.9	15.6	27.9	26.6	25.3	2.6
無回答	82	1	24	30	12	6	9
	100.0	1.2	29.3	36.6	14.6	7.3	11.0
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	1147	52	386	449	180	72	8
	100.0	4.5	33.7	39.1	15.7	6.3	0.7
変化なし	312	6	69	107	85	41	4
	100.0	1.9	22.1	34.3	27.2	13.1	1.3
減る	7	1	3	1	-	2	-
	100.0	14.3	42.9	14.3	-	28.6	-
わからない	285	4	51	93	68	66	3
	100.0	1.4	17.9	32.6	23.9	23.2	1.1
無回答	173	5	69	46	26	15	12
	100.0	2.9	39.9	26.6	15.0	8.7	6.9
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え							
PCの台数を増やした	646	35	225	231	95	55	5
	100.0	5.4	34.8	35.8	14.7	8.5	0.8
PCの入れ替えをした	999	25	273	386	195	107	13
	100.0	2.5	27.3	38.6	19.5	10.7	1.3
何も行っていない	161	5	38	47	46	23	2
	100.0	3.1	23.6	29.2	28.6	14.3	1.2
無回答	118	3	42	32	23	11	7
	100.0	2.5	35.6	27.1	19.5	9.3	5.9
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	845	46	317	319	117	43	3
	100.0	5.4	37.5	37.8	13.8	5.1	0.4
行う予定はない	136	1	37	45	41	11	1
	100.0	0.7	27.2	33.1	30.1	8.1	0.7
わからない	896	20	214	313	195	138	16
	100.0	2.2	23.9	34.9	21.8	15.4	1.8
無回答	47	1	10	19	6	4	7
	100.0	2.1	21.3	40.4	12.8	8.5	14.9

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 5. この5年間に導入した技術

	調査数	オンライン コミュニケーションツール (LINE for business、 TEAMS チャット、 Slack、 Zoom、 Webex、 Teamsな ど)	RPAや文 作成自動 化技術	Chatbotな どAIチャ ット ツール (問 合せ・受付 対応など を含む)	Google driveや AWS、 Office Onlineな どクラウド サービス	ビッグデー タの分析シ ステム (AI分 析、顧客予 測、洗滌予 測など)	PDFなど社 内資料の電 子化ツール	オンラインで の受注・発 注ツール (電子署 名・印鑑を 含む)	運搬や製造 作業を代替 するロボッ ト	身体的作 業負荷軽 減のための 補助ロボッ ト	3Dプリン ター	スマートフ ォンやウェア ラブル端末 などのIT機 器	IoTによる 労務管理	IoTによる 在庫や製造 工程管理シ ステム	決済のキヤ ッシュレス 化 (PayPay や交通系 ICカードな ど)
全 体	1924 100.0	1505 78.2	200 10.4	99 5.1	494 25.7	51 2.7	902 46.9	509 26.5	57 3.0	89 4.6	50 2.6	767 39.9	206 10.7	57 3.0	269 14.0
Q 1. 全社従業員数															
5,000人以上	27 100.0	25 92.6	5 18.5	6 22.2	14 51.9	1 3.7	16 59.3	13 48.1	3 11.1	1 3.7	-	9 33.3	5 18.5	2 7.4	5 18.5
1,000～4,999人	203 100.0	176 86.7	46 22.7	24 11.8	72 35.5	14 6.9	105 51.7	66 32.5	14 6.9	11 5.4	4 2.0	97 47.8	22 10.8	3 1.5	35 17.2
300～999人	526 100.0	440 83.7	71 13.5	23 4.4	142 27.0	17 3.2	260 49.4	135 25.7	12 2.3	29 5.5	15 2.9	214 40.7	61 11.6	16 3.0	83 15.8
100～299人	779 100.0	596 76.5	60 7.7	37 4.7	190 24.4	11 1.4	364 46.7	209 26.8	25 3.2	39 5.0	25 3.2	287 36.8	85 10.9	28 3.6	100 12.8
50～99人	271 100.0	191 70.5	13 4.8	6 2.2	52 19.2	6 2.2	114 42.1	54 19.9	1 0.4	6 2.2	3 1.1	115 42.4	24 8.9	5 1.8	30 11.1
30～49人	99 100.0	67 67.7	3 3.0	3 3.0	22 22.2	2 2.0	38 38.4	27 27.3	2 2.0	3 3.0	3 3.0	38 38.4	5 5.1	2 2.0	14 14.1
無回答	19 100.0	10 52.6	2 10.5	-	2 10.5	-	5 26.3	5 26.3	-	-	-	7 36.8	4 21.1	1 5.3	2 10.5
Q 2. 業種															
農業、林業	5 100.0	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	-	3 60.0	2 40.0	-	-	-	2 40.0	2 40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	8 80.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	6 60.0	4 40.0	-	-	-	4 40.0	2 20.0	-	-
建設業	156 100.0	128 82.1	15 9.6	6 3.8	45 28.8	1 0.6	72 46.2	40 25.6	-	1 0.6	2 1.3	89 57.1	19 12.2	4 2.6	10 6.4
製造業	343 100.0	266 77.6	44 12.8	14 4.1	70 20.4	4 1.2	182 53.1	103 30.0	29 8.5	19 5.5	31 9.0	126 36.7	32 9.3	30 8.7	28 8.2
電気・ガス・熱供給・水道業	15 100.0	14 93.3	3 20.0	-	4 26.7	-	6 40.0	6 40.0	-	-	-	8 53.3	1 6.7	-	1 6.7
情報通信業	36 100.0	31 86.1	11 30.6	6 16.7	15 41.7	2 5.6	19 52.8	10 27.8	-	-	-	10 27.8	4 11.1	-	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	95 66.4	10 7.0	6 4.2	27 18.9	8 5.6	68 47.6	15 10.5	4 2.8	3 2.1	-	48 33.6	9 6.3	3 2.1	18 12.6
卸売業、小売業	233 100.0	197 84.5	30 12.9	12 5.2	60 25.8	7 3.0	120 51.5	92 39.5	7 3.0	1 0.4	4 1.7	103 44.2	37 15.9	11 4.7	73 31.3
金融業、保険業	69 100.0	52 75.4	17 24.6	6 8.7	9 13.0	5 7.2	38 55.1	15 21.7	-	-	-	32 46.4	7 10.1	1 1.4	8 11.6
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	20 95.2	3 14.3	3 14.3	4 19.0	1 4.8	12 57.1	7 33.3	1 4.8	1 4.8	-	12 57.1	4 19.0	-	7 33.3
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	49 96.1	7 13.7	3 5.9	18 35.3	3 5.9	25 49.0	13 25.5	-	-	-	18 35.3	5 9.8	-	7 13.7
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	50 72.5	3 4.3	7 10.1	23 33.3	5 7.2	38 55.1	32 46.4	11 15.9	1 1.4	-	27 39.1	3 4.3	3 4.3	42 60.9
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	28 63.6	5 11.4	1 2.3	7 15.9	1 2.3	25 56.8	9 20.5	-	-	-	13 29.5	1 2.3	-	10 22.7
教育、学習支援業	148 100.0	135 91.2	16 10.8	23 15.5	90 60.8	4 2.7	63 42.6	29 19.6	1 0.7	2 1.4	5 3.4	37 25.0	26 17.6	-	11 7.4
医療、福祉	371 100.0	281 75.7	10 2.7	7 1.9	72 19.4	4 1.1	139 37.5	76 20.5	-	57 15.4	1 0.3	154 41.5	31 8.4	1 0.3	26 7.0
複合サービス事業	31 100.0	24 77.4	4 12.9	2 6.5	8 25.8	1 3.2	13 41.9	8 25.8	-	2 6.5	-	12 38.7	3 9.7	-	7 22.6
その他サービス業	153 100.0	106 69.3	16 10.5	1 0.7	34 22.2	2 1.3	59 38.6	42 27.5	4 2.6	1 0.7	4 2.6	62 40.5	15 9.8	3 2.0	17 11.1
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	15 60.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	2 8.0	14 56.0	6 24.0	-	1 4.0	-	10 40.0	5 20.0	1 4.0	3 12.0
Q 2. 業種 (2区分)															
製造業	343 100.0	266 77.6	44 12.8	14 4.1	70 20.4	4 1.2	182 53.1	103 30.0	29 8.5	19 5.5	31 9.0	126 36.7	32 9.3	30 8.7	28 8.2
非製造業	1556 100.0	1224 78.7	153 9.8	84 5.4	421 27.1	45 2.9	706 45.4	400 25.7	28 1.8	69 4.4	19 1.2	631 40.6	169 10.9	26 1.7	238 15.3
無回答	25 100.0	15 60.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	2 8.0	14 56.0	6 24.0	-	1 4.0	-	10 40.0	5 20.0	1 4.0	3 12.0
Q 3. 創業年															
1919年まで	176 100.0	153 86.9	27 15.3	17 9.7	57 32.4	5 2.8	85 48.3	53 30.1	4 2.3	3 1.7	4 2.3	81 46.0	19 10.8	8 4.5	24 13.6
1920～1939年	188 100.0	159 84.6	17 9.0	9 4.8	50 26.6	3 1.6	111 59.0	50 26.6	8 4.3	5 2.7	6 3.2	74 39.4	26 13.8	7 3.7	31 16.5
1940～1959年	476 100.0	371 77.9	57 12.0	25 5.3	117 24.6	13 2.7	224 47.1	123 25.8	15 3.2	12 2.5	17 3.6	185 38.9	52 10.9	20 4.2	67 14.1
1960～1979年	510 100.0	400 78.4	46 9.0	25 4.9	127 24.9	15 2.9	237 46.5	119 23.3	18 3.5	24 4.7	18 3.5	204 40.0	56 11.0	10 2.0	68 13.3
1980～1999年	307 100.0	230 74.9	25 8.1	13 4.2	75 24.4	8 2.6	124 40.4	89 29.0	7 2.3	7 3.8	1 0.3	120 39.1	26 8.5	6 2.0	44 14.3
2000年以降	180 100.0	139 77.2	24 13.3	6 3.3	50 27.8	4 2.2	87 48.3	53 29.4	2 1.1	19 10.6	-	79 43.9	20 11.1	2 1.1	21 11.7
無回答	87 100.0	53 60.9	4 4.6	4 4.6	18 20.7	3 3.4	34 39.1	22 25.3	3 3.4	2 2.3	4 4.6	24 27.6	7 8.0	4 4.6	14 16.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q15. この5年間に導入した技術

	調査数	その他	上記のよ な技術は導 入していな い	無回答
全 体	1924	60	145	13
	100.0	3.1	7.5	0.7
Q1. 全社従業員数				
5,000人以上	27	-	-	-
	100.0	-	-	-
1,000～4,999人	203	7	3	2
	100.0	3.4	1.5	1.0
300～999人	526	15	30	3
	100.0	2.9	5.7	0.6
100～299人	779	23	66	4
	100.0	3.0	8.5	0.5
50～99人	271	15	30	-
	100.0	5.5	11.1	-
30～49人	99	-	13	1
	100.0	-	13.1	1.0
無回答	19	-	3	3
	100.0	-	15.8	15.8
Q2. 業種				
農業、林業	5	-	-	-
	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	1	-
	100.0	-	10.0	-
建設業	156	5	11	-
	100.0	3.2	7.1	-
製造業	343	8	32	2
	100.0	2.3	9.3	0.6
電気、ガス・熱供給・水道業	15	-	1	-
	100.0	-	6.7	-
情報通信業	36	2	2	1
	100.0	5.6	5.6	2.8
運輸業、郵便業	143	7	15	-
	100.0	4.9	10.5	-
卸売業、小売業	233	3	9	1
	100.0	1.3	3.9	0.4
金融業、保険業	69	1	6	-
	100.0	1.4	8.7	-
不動産業、物品賃貸業	21	-	-	-
	100.0	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	2	1	-
	100.0	3.9	2.0	-
宿泊業、飲食サービス業	69	1	5	-
	100.0	1.4	7.2	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	1	3	-
	100.0	2.3	6.8	-
教育、学習支援業	148	4	3	3
	100.0	2.7	2.0	2.0
医療、福祉	371	19	28	2
	100.0	5.1	7.5	0.5
複合サービス事業	31	-	3	-
	100.0	-	9.7	-
その他サービス業	153	7	24	1
	100.0	4.6	15.7	0.7
分類不能の産業	1	-	-	-
	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	-	1	3
	100.0	-	4.0	12.0
Q2. 業種（2区分）				
製造業	343	8	32	2
	100.0	2.3	9.3	0.6
非製造業	1556	52	112	8
	100.0	3.3	7.2	0.5
無回答	25	-	1	3
	100.0	-	4.0	12.0
Q3. 創業年				
1919年まで	176	5	6	-
	100.0	2.8	3.4	-
1920～1939年	188	5	8	-
	100.0	2.7	4.3	-
1940～1959年	476	11	37	3
	100.0	2.3	7.8	0.6
1960～1979年	510	18	38	3
	100.0	3.5	7.5	0.6
1980～1999年	307	10	34	1
	100.0	3.3	11.1	0.3
2000年以降	180	6	13	2
	100.0	3.3	7.2	1.1
無回答	87	5	9	4
	100.0	5.7	10.3	4.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 15. この5年間に導入した技術

	調査数	オンラインコミュニケーションツール (LINE for business, TEAMS, チャット, Slack, Zoom, Webex, Teamsなど)	RPAや自動化技術	ChatbotなどAIチャットツール (問合せ・受付対応などを含む)	Google driveやAWS, Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム (AI分析, 顧客予測, 洗滞予測など)	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール (電子署名・印鑑を含む)	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負荷軽減のための補助ロボット	3Dプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIoT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化 (PayPay や交通系ICカードなど)	
全体	1924 100.0	1505 78.2	200 10.4	99 5.1	494 25.7	51 2.7	902 46.9	509 26.5	57 3.0	89 4.6	50 2.6	767 39.9	206 10.7	57 3.0	269 14.0	
Q 4. 事業所区分																
本社	777 100.0	607 78.1	94 12.1	44 5.7	197 25.4	23 3.0	349 44.9	216 27.8	19 2.4	21 2.7	22 2.8	319 41.1	96 12.4	17 2.2	124 16.0	
支社・支店	329 100.0	264 80.2	42 12.8	21 6.4	90 27.4	8 2.4	168 51.1	84 25.5	8 2.4	12 3.6	7 2.1	149 45.3	27 8.2	5 1.5	48 14.6	
営業所・店舗	210 100.0	141 67.1	17 8.1	6 2.9	38 18.1	11 5.2	91 43.3	58 27.6	12 5.7	5 2.4	1 0.5	63 30.0	14 6.7	8 3.8	50 23.8	
工場	190 100.0	162 85.3	23 12.1	4 2.1	41 21.6	1 0.5	113 59.5	60 31.6	16 8.4	10 5.3	16 8.4	74 38.9	16 8.4	25 13.2	13 6.8	
研究所	12 100.0	12 100.0	3 25.0	1 8.3	5 41.7	- -	9 75.0	6 50.0	- -	- -	- -	6 50.0	2 16.7	- -	2 16.7	
学校・病院・福祉施設	373 100.0	299 80.2	17 4.6	23 6.2	118 31.6	6 1.6	157 42.1	80 21.4	- -	40 10.7	4 1.1	143 38.3	46 12.3	1 0.3	26 7.0	
その他	11 100.0	8 72.7	1 9.1	- -	1 9.1	- -	2 18.2	1 9.1	- -	- -	- -	3 27.3	- -	- -	1 9.1	
無回答	22 100.0	12 54.5	3 13.6	- -	4 18.2	2 9.1	13 59.1	4 18.2	2 9.1	1 4.5	- -	10 45.5	5 22.7	1 4.5	5 22.7	
Q 4. 事業所区分 (2区分)																
本社	777 100.0	607 78.1	94 12.1	44 5.7	197 25.4	23 3.0	349 44.9	216 27.8	19 2.4	21 2.7	22 2.8	319 41.1	96 12.4	17 2.2	124 16.0	
それ以外	1125 100.0	886 78.8	103 9.2	55 4.9	293 26.0	26 2.3	540 48.0	289 25.7	36 3.2	67 6.0	28 2.5	438 38.9	105 9.3	39 3.5	140 12.4	
無回答	22 100.0	12 54.5	3 13.6	- -	4 18.2	2 9.1	13 59.1	4 18.2	2 9.1	1 4.5	- -	10 45.5	5 22.7	1 4.5	5 22.7	
Q 5. 事業所の従業員数																
30人以下	202 100.0	157 77.7	11 5.4	6 3.0	47 23.3	3 1.5	91 45.0	51 25.2	3 1.5	3 1.5	3 1.5	82 40.6	23 11.4	3 1.5	34 16.8	
31人以上50人以下	495 100.0	370 74.7	33 6.7	15 3.0	112 22.6	13 2.6	235 47.5	128 25.9	7 1.4	19 3.8	9 1.8	188 38.0	50 10.1	20 2.0	65 13.1	
51人以上100人以下	589 100.0	466 79.1	47 8.0	22 3.7	132 22.4	13 2.2	271 46.0	141 23.9	14 2.4	32 5.4	14 2.4	252 42.8	52 8.8	18 3.1	74 12.6	
101人以上300人以下	395 100.0	310 78.5	62 15.7	27 6.8	113 28.6	12 3.0	193 48.9	121 30.6	15 3.8	26 6.6	16 4.1	146 37.0	45 11.4	15 3.8	58 14.7	
301人以上	137 100.0	128 93.4	38 27.7	25 18.2	65 47.4	8 5.8	68 49.6	36 26.3	14 10.2	7 5.1	6 4.4	63 46.0	22 16.1	8 5.8	24 17.5	
無回答	106 100.0	74 69.8	9 8.5	4 3.8	25 23.6	2 1.9	44 41.5	32 30.2	4 3.8	2 1.9	2 1.9	36 34.0	14 13.2	3 2.8	14 13.2	
Q 6. 労働組合の有無																
労働組合がある	625 100.0	514 82.2	100 16.0	50 8.0	165 26.4	24 3.8	299 47.8	176 28.2	26 4.2	23 3.7	22 3.5	255 40.8	74 11.8	22 3.5	93 14.9	
労働組合がない	1284 100.0	981 76.4	100 7.8	49 3.8	326 25.4	27 2.1	597 46.5	328 25.5	30 2.3	65 5.1	28 2.2	506 39.4	130 10.1	26 1.6	174 13.6	
無回答	15 100.0	10 66.7	- -	- -	3 20.0	- -	6 40.0	5 33.3	1 6.7	1 6.7	- -	6 40.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段																
労働組合との団体交渉	476 100.0	399 83.8	80 16.8	43 9.0	128 26.9	18 3.8	231 48.5	149 31.3	21 4.4	18 3.8	20 4.2	192 40.3	66 13.9	19 4.0	69 14.5	
労使協議機関での協議	387 100.0	335 86.6	71 18.3	33 8.5	116 30.0	20 5.2	212 54.8	121 31.3	21 5.4	22 5.7	21 5.4	170 43.9	53 13.7	19 4.9	67 17.3	
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	165 88.7	35 18.8	14 7.5	66 35.5	9 4.8	114 61.3	73 39.2	6 3.2	10 5.4	10 5.9	107 57.5	28 15.1	6 3.2	34 18.3	
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	491 83.9	88 15.0	39 6.7	174 29.7	27 4.6	340 58.1	186 31.8	22 3.8	22 3.6	21 3.6	278 47.5	62 10.6	21 3.6	100 17.1	
相談窓口 (電子メール等を含む) やその他の苦情処理機関	1074 100.0	916 85.3	147 13.7	72 6.7	297 27.7	30 2.8	559 52.0	319 29.7	39 3.6	55 5.1	30 2.8	478 44.5	139 12.9	33 3.1	171 15.9	
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375 100.0	1149 83.6	178 12.9	87 6.3	393 28.6	42 3.1	713 51.9	417 30.3	47 3.4	70 5.1	44 3.2	614 44.7	152 11.1	57 4.7	198 14.4	
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	446 91.8	67 13.8	47 9.7	184 37.9	21 4.3	287 59.1	179 36.8	23 4.7	27 5.6	20 4.1	269 55.3	71 14.6	21 4.3	85 17.5	
従業員へのアンケート調査	726 100.0	616 84.8	118 16.3	52 7.2	218 30.0	26 3.6	400 55.1	272 37.5	31 4.3	38 5.2	30 4.1	360 49.6	97 13.4	25 3.4	117 16.1	
その他	88 100.0	56 63.6	2 2.3	- -	9 10.2	3 3.4	31 35.2	13 14.8	- -	4 4.5	1 1.1	35 39.8	6 6.8	2 2.3	9 10.2	
無回答	55 100.0	26 47.3	2 3.6	1 1.8	12 21.8	- -	14 25.5	7 12.7	1 1.8	- -	- -	15 27.3	4 7.3	- -	8 14.5	
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲																
全従業員	1261 100.0	1001 79.4	135 10.7	68 5.4	318 25.2	40 3.2	618 49.0	348 27.6	36 2.9	62 4.9	30 2.4	515 40.8	133 10.5	36 2.9	178 14.1	
正社員	326 100.0	252 77.3	31 9.5	17 5.2	95 29.1	4 1.2	155 47.5	86 26.4	14 4.3	14 4.3	12 3.7	133 40.8	41 12.6	11 3.4	54 16.6	
労働組合員	189 100.0	156 82.5	19 10.1	10 5.3	42 22.2	6 3.2	86 45.5	53 28.0	5 2.6	7 3.7	7 3.7	69 16.5	26 13.8	8 4.2	23 12.2	
組合以外の従業員組織員	25 100.0	19 76.0	2 8.0	- -	11 44.0	- -	5 20.0	2 8.0	- -	3 12.0	- -	8 32.0	- -	1 4.0	2 8.0	
その他	55 100.0	38 69.1	10 18.2	2 3.6	14 25.5	- -	21 38.2	9 16.4	1 1.8	2 3.6	- -	23 41.8	3 5.5	1 1.8	7 12.7	
無回答	68 100.0	39 57.4	3 4.4	2 2.9	14 20.6	1 1.5	17 25.0	11 16.2	1 1.5	1 1.5	1 1.5	19 27.9	3 4.4	- -	5 7.4	
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応																
迅速に対応している	68 100.0	63 92.6	12 17.6	7 10.3	36 52.9	4 5.9	36 52.9	27 39.7	6 8.8	8 11.8	3 4.4	42 61.8	15 22.1	6 8.8	14 20.6	
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	494 85.5	85 14.7	46 8.0	208 36.0	27 4.7	330 57.1	200 34.6	19 3.3	38 6.6	24 4.2	285 49.3	71 12.3	22 3.8	102 17.6	
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	567 81.5	67 9.6	31 4.5	151 21.7	10 1.4	322 46.3	173 24.9	24 3.4	25 3.6	25 3.6	276 39.7	79 11.4	18 2.6	87 12.5	
対応が遅い	359 100.0	233 64.9	21 5.8	7 1.9	60 16.7	6 1.7	128 35.7	59 16.4	6 1.7	7 1.9	7 1.9	105 29.2	28 7.8	6 1.7	44 12.3	
わからない	196 100.0	133 67.9	14 7.1	8 4.1	35 17.9	4 2.0	77 39.3	47 24.0	2 1.0	11 5.6	1 0.5	52 26.5	11 5.6	4 2.0	22 11.2	
無回答	27 100.0	15 55.6	1 3.7	- -	4 14.8	- -	9 33.3	3 11.1	- -	- -	- -	7 25.9	2 7.4	1 3.7	- -	
Q 18. 取組の成果の「見える化」																
行っている	517 100.0	453 87.6	91 17.6	41 7.9	178 34.4	23 4.4	313 60.5	202 39.1	33 6.4	38 7.4	25 4.8	269 52.0	84 16.2	33 6.4	104 20.1	
行っていない	1274 100.0	1026 80.5	107 8.4	55 4.3	307 24.1	26 2.0	578 45.4	298 23.4	23 1.8	51 4.0	25 2.0	488 38.3	119 9.3	24 1.9	162 12.7	
無回答	133 100.0	26 19.5	2 1.5	3 2.3	9 6.8	2 1.5	11 8.3	9 6.8	1 0.8	- -	- -	10 7.5	3 2.3	- -	3 2.3	

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 5. この5年間に導入した技術

	調査数	その他	上記のよ うな技術は導 入していない	無回答
全 体	1924	60	145	13
	100.0	3.1	7.5	0.7
Q 4. 事業所区分				
本社	777	30	61	1
	100.0	3.9	7.9	0.1
支社・支店	329	4	27	4
	100.0	1.2	8.2	1.2
営業所・店舗	210	5	26	1
	100.0	2.4	12.4	0.5
工場	190	5	8	1
	100.0	2.6	4.2	0.5
研究所	12	-	-	-
	100.0	-	-	-
学校・病院・福祉施設	373	15	20	3
	100.0	4.0	5.4	0.8
その他	11	-	2	-
	100.0	-	18.2	-
無回答	22	1	1	3
	100.0	4.5	4.5	13.6
Q 4. 事業所区分（2区分）				
本社	777	30	61	1
	100.0	3.9	7.9	0.1
それ以外	1125	29	83	9
	100.0	2.6	7.4	0.8
無回答	22	1	1	3
	100.0	4.5	4.5	13.6
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	202	3	18	1
	100.0	1.5	8.9	0.5
31人以上50人以下	495	11	43	4
	100.0	2.2	8.7	0.8
51人以上100人以下	589	24	45	2
	100.0	4.1	7.6	0.3
101人以上300人以下	395	13	27	2
	100.0	3.3	6.8	0.5
301人以上	137	7	3	-
	100.0	5.1	2.2	-
無回答	106	2	9	4
	100.0	1.9	8.5	3.8
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	625	13	41	4
	100.0	2.1	6.6	0.6
労働組合がない	1284	47	104	6
	100.0	3.7	8.1	0.5
無回答	15	-	-	3
	100.0	-	-	20.0
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	11	26	2
	100.0	2.3	5.5	0.4
労使協議機関での協議	387	12	24	1
	100.0	3.1	6.2	0.3
取組を行うための専門組織の編成	186	8	5	1
	100.0	4.3	2.7	0.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	22	33	2
	100.0	3.8	5.6	0.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	33	49	4
	100.0	3.1	4.6	0.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375	38	75	2
	100.0	2.8	5.5	0.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	22	9	-
	100.0	4.5	1.9	-
従業員へのアンケート調査	726	26	33	3
	100.0	3.6	4.5	0.4
その他	88	11	13	-
	100.0	12.5	14.8	-
無回答	55	1	9	8
	100.0	1.8	16.4	14.5
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	48	87	3
	100.0	3.8	6.9	0.2
正社員	326	5	24	1
	100.0	1.5	7.4	0.3
労働組合員	189	2	9	1
	100.0	1.1	4.8	0.5
組合以外の従業員組織員	25	-	4	-
	100.0	-	16.0	-
その他	55	4	9	-
	100.0	7.3	16.4	-
無回答	68	1	12	8
	100.0	1.5	17.6	11.8
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	2	-	-
	100.0	2.9	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	32	13	2
	100.0	5.5	2.2	0.3
どちらかといえば対応が遅い	696	17	39	-
	100.0	2.4	5.6	-
対応が遅い	359	7	61	1
	100.0	1.9	17.0	0.3
わからない	196	2	30	2
	100.0	1.0	15.3	1.0
無回答	27	-	2	8
	100.0	-	7.4	29.6
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」				
行っている	517	27	3	-
	100.0	5.2	0.6	-
行っていない	1274	30	60	1
	100.0	2.4	4.7	0.1
無回答	133	3	82	12
	100.0	2.3	61.7	9.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 15. この5年間に導入した技術

技術	調査数	オンラインコミュニケーションツール (LINE for business, TEAMS, チャット, Slack, Zoom, Webex, Teamsなど)	RPAや文章作成自動化技術	ChatbotなどAIチャットツール (問合せ・受付対応などを含む)	Google driveやAWS、Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム (AI分析、顧客予測、渋滞予測など)	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール (電子署名・印鑑を含む)	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負担軽減のための補助ロボット	3Dプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化 (PayPay や交通系ICカードなど)
全体	1924 100.0	1505 78.2	200 10.4	99 5.1	494 25.7	51 2.7	902 46.9	509 26.5	57 3.0	89 4.6	50 2.6	767 39.9	206 10.7	57 3.0	269 14.0
Q 19. 新しいデジタル技術導入のための説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	677 100.0	595 87.9	74 10.9	44 6.5	190 28.1	19 2.8	346 51.1	192 28.4	17 2.5	22 3.2	17 2.5	284 41.9	91 13.4	20 3.0	111 16.4
説明し、従業員の意見を聞いた	582 100.0	490 84.2	79 13.6	38 6.5	194 33.3	22 3.8	325 55.8	196 33.7	23 4.0	40 6.9	20 3.4	310 53.3	79 13.6	25 4.3	93 16.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 100.0	4 66.7	-	-	-	-	3 50.0	1 16.7	-	-	-	2 33.3	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	50 87.7	7 12.3	2 3.5	21 36.8	1 1.8	31 54.4	17 29.8	3 5.3	8 14.0	3 5.3	31 54.4	11 19.3	5 8.8	15 26.3
その他	35 100.0	31 88.6	10 28.6	1 2.9	12 34.3	2 5.7	15 42.9	12 34.3	2 5.7	2 5.7	-	14 40.0	4 11.4	2 5.7	4 11.4
何もなかった	432 100.0	294 68.1	23 5.3	12 2.8	68 15.7	5 1.2	160 37.0	77 17.8	12 2.8	16 3.7	9 2.1	115 26.6	20 4.6	5 1.2	38 8.8
無回答	135 100.0	41 30.4	7 5.2	2 1.5	9 6.7	2 1.5	22 16.3	14 10.4	-	1 0.7	1 0.7	11 8.1	1 0.7	-	8 5.9
Q 20. 新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745 100.0	637 85.5	106 14.2	46 6.2	250 33.6	25 3.4	407 54.6	258 34.6	31 4.2	48 6.4	18 2.4	389 52.2	123 16.5	34 4.6	135 18.1
導入後に行った	337 100.0	301 89.3	39 11.6	25 7.4	104 30.9	12 3.6	185 54.9	104 30.9	8 2.4	11 3.3	17 5.0	153 45.4	44 13.1	14 4.2	49 14.5
行っていない	733 100.0	545 74.4	51 7.0	25 3.4	134 18.3	13 1.8	294 40.1	139 19.0	18 2.5	29 4.0	15 2.0	216 29.5	34 4.6	12 1.2	81 11.1
無回答	109 100.0	22 20.2	4 3.7	3 2.8	6 5.5	1 0.9	16 14.7	8 7.3	-	1 0.9	-	9 8.3	5 4.6	-	4 3.7
Q 20付問1. 経営側															
はい	890 100.0	773 86.9	125 14.0	58 6.5	294 33.0	33 3.7	500 56.2	293 32.9	35 3.9	52 5.8	28 3.1	454 51.0	139 15.6	39 4.4	153 17.2
いいえ	10 100.0	5 50.0	1 10.0	-	2 20.0	-	6 60.0	3 30.0	-	-	-	5 50.0	-	1 10.0	-
わからない	158 100.0	142 89.9	16 10.1	10 6.3	52 32.9	4 2.5	77 48.7	58 36.7	3 1.9	6 3.8	7 4.4	71 44.9	27 17.1	8 5.1	28 17.7
無回答	24 100.0	18 75.0	3 12.5	3 12.5	6 25.0	-	9 37.5	8 33.3	1 4.2	1 4.2	-	12 50.0	1 4.2	-	3 12.5
Q 20付問1. 従業員・組合側															
はい	799 100.0	694 86.9	107 13.4	55 6.9	264 33.0	29 3.6	436 54.6	249 31.2	28 3.5	46 5.8	26 3.3	393 49.2	122 15.3	36 4.5	138 17.3
いいえ	31 100.0	20 64.5	4 12.9	1 3.2	7 22.6	1 3.2	18 58.1	12 38.7	-	2 6.5	-	15 48.4	5 16.1	-	3 9.7
わからない	230 100.0	205 89.1	32 13.9	12 5.2	76 33.0	7 3.0	127 55.2	93 40.4	10 4.3	10 4.3	9 3.9	123 53.5	39 17.0	12 5.2	40 17.4
無回答	22 100.0	19 86.4	2 9.1	3 13.6	7 31.8	-	11 50.0	8 36.4	1 4.5	1 4.5	-	11 50.0	1 4.5	-	3 13.6
Q 20付問2. 組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	168 87.5	29 15.1	16 8.3	70 36.5	12 6.3	103 53.6	63 32.8	12 6.3	12 6.3	4 2.1	95 49.5	27 14.1	12 6.3	47 24.5
やや積極的	276 100.0	238 86.2	34 12.3	19 6.9	91 33.0	10 3.6	157 56.9	90 32.6	11 4.0	17 6.2	15 5.4	163 59.1	43 15.6	12 4.3	43 15.6
どちらでもない	519 100.0	460 88.6	71 13.7	29 5.6	168 32.4	13 2.5	286 55.1	165 31.8	14 2.7	23 4.4	14 2.7	233 44.9	79 15.2	24 4.6	79 15.2
やや消極的	40 100.0	30 75.0	4 10.0	2 5.0	11 27.5	1 2.5	18 45.0	24 60.0	2 2.5	2 5.0	2 5.0	25 62.5	10 25.0	-	6 15.0
対応には消極的だった	33 100.0	25 75.8	5 15.2	1 3.0	6 18.2	1 3.0	17 51.5	11 33.3	-	4 12.1	-	14 42.4	5 15.2	-	5 15.2
無回答	22 100.0	17 77.3	2 9.1	4 18.2	8 36.4	-	11 50.0	9 40.9	1 4.5	1 4.5	-	12 54.5	3 13.6	-	4 18.2
Q 23. 従業員への説明や協議の効果															
効果があつた	935 100.0	812 86.8	133 14.2	65 7.0	316 33.8	33 3.5	514 55.0	308 32.9	36 3.9	53 5.7	32 3.4	473 50.6	146 15.6	41 4.4	175 18.7
効果はなかった	124 100.0	106 85.5	9 7.3	3 2.4	30 24.2	2 1.6	67 54.0	47 37.9	3 2.4	3 2.4	3 2.4	57 46.0	16 12.9	6 4.8	9 7.3
無回答	23 100.0	20 87.0	3 13.0	3 13.0	8 34.8	2 8.7	11 47.8	7 30.4	-	3 13.0	-	12 52.2	5 21.7	1 4.3	-
Q 24. 従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223 100.0	195 87.4	31 13.9	12 5.4	80 35.9	4 1.8	110 49.3	73 32.7	7 3.1	11 4.9	5 2.2	117 52.5	46 20.6	11 4.9	40 17.9
課題は生じなかった	786 100.0	681 86.6	105 13.4	56 7.1	252 32.1	31 3.9	443 56.4	265 33.7	30 3.8	41 5.2	28 3.6	383 48.7	107 13.6	36 4.6	131 16.7
無回答	73 100.0	62 84.9	9 12.3	3 4.1	22 30.1	2 2.7	39 53.4	24 32.9	2 2.7	7 9.6	2 2.7	42 57.5	14 19.2	1 1.4	13 17.8
Q 27 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160 100.0	1014 87.4	165 14.2	83 7.2	377 32.5	39 3.4	623 53.7	362 31.2	42 3.6	69 5.9	30 2.6	562 48.4	172 14.8	43 3.7	193 16.6
変化なし	523 100.0	353 67.5	24 4.6	10 1.9	81 15.5	8 1.5	193 36.9	97 18.5	10 1.9	11 2.1	14 2.7	146 27.9	23 4.4	9 1.7	52 9.9
減った	5 100.0	4 80.0	-	-	1 20.0	-	1 20.0	-	-	2 40.0	-	1 20.0	-	-	-
わからない	154 100.0	88 57.1	4 2.6	5 3.2	17 11.0	-	52 33.8	33 21.4	2 1.3	6 3.9	3 1.9	26 16.9	8 5.2	1 0.6	16 10.4
無回答	82 100.0	46 56.1	7 8.5	1 1.2	18 22.0	4 4.9	33 40.2	17 20.7	3 3.7	1 1.2	3 3.7	32 39.0	3 3.7	4 4.9	8 9.8
Q 27 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147 100.0	986 86.0	152 13.3	80 7.0	351 30.6	36 3.1	592 51.6	343 29.9	44 3.8	64 5.6	36 3.1	536 46.7	152 13.3	43 3.7	184 16.0
変化なし	312 100.0	216 69.2	21 6.7	7 2.2	63 20.2	5 1.6	135 43.3	69 22.1	4 1.3	8 2.6	10 3.2	93 29.8	18 5.8	5 1.6	32 10.3
減る	7 100.0	6 85.7	1 14.3	1 14.3	2 28.6	2 2.8	3 42.9	1 14.3	-	2 28.6	-	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3
わからない	285 100.0	186 65.3	10 3.5	6 2.1	37 13.0	2 0.7	96 33.7	59 20.7	4 1.4	10 3.5	2 0.7	72 25.3	21 7.4	3 1.1	28 9.8
無回答	173 100.0	111 64.2	16 9.2	5 2.9	41 23.7	6 3.5	76 43.9	37 21.4	5 2.9	5 2.9	2 1.2	63 36.4	13 7.5	5 2.9	24 13.9
Q 28. 直近5年間でPC台数の増減や入れ替え															
PCの台数を増やした	646 100.0	526 81.4	68 10.5	38 5.9	194 30.0	21 3.3	323 50.0	183 28.3	18 2.8	45 7.0	15 2.3	299 46.3	79 12.2	23 3.6	89 13.8
PCの入れ替えをした	999 100.0	802 80.3	108 10.8	47 4.7	247 24.7	25 2.5	471 47.1	262 26.2	29 2.9	34 3.4	31 3.1	384 38.4	108 10.8	29 2.9	133 13.3
何も行ってない	161 100.0	98 60.9	9 5.6	9 5.6	22 13.7	2 1.2	55 34.2	34 21.1	2 1.2	5 3.1	-	36 22.4	10 6.2	2 1.2	28 17.4
無回答	118 100.0	79 66.9	15 12.7	5 4.2	31 26.3	3 2.5	53 44.9	30 25.4	8 6.8	5 4.2	4 3.4	48 40.7	9 7.6	3 2.5	19 16.1
Q 29. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	845 100.0	727 86.0	133 15.7	62 7.3	288 34.1	29 3.4	458 54.2	277 32.8	43 5.1	42 5.0	35 4.1	432 51.1	128 15.1	37 4.4	142 16.8
行う予定はない	136 100.0	86 63.2	6 4.4	2 1.5	18 13.2	-	45 33.1	22 16.2	-	6 4.4	4 2.9	36 26.5	7 5.1	1 0.7	10 7.4
わからない	896 100.0	668 74.6	59 6.6	33 3.7	180 20.1	19 2.1	384 42.9	200 22.3	12 1.3	40 4.5	11 1.2	284 31.7	69 7.7	18 2.0	114 12.7
無回答	47 100.0	24 51.1	2 4.3	2 4.3	8 17.0	3 6.4	15 31.9	10 21.3	2 4.3	1 2.1	-	15 31.9	2 4.3	1 2.1	3 6.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 15. この5年間に導入した技術

	調査数	その他	上記のよ うな技術は導 入していな い	無回答
全 体	1924	60	145	13
	100.0	3.1	7.5	0.7
Q 19. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	20	3	-
	100.0	3.0	0.4	-
説明し、従業員の意見を聞いた	582	25	5	1
	100.0	4.3	0.9	0.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	1	-
	100.0	16.7	16.7	-
労使間で協議し、合意に達した	57	6	-	-
	100.0	10.5	-	-
その他	35	-	1	-
	100.0	-	2.9	-
何もしなかった	432	3	67	-
	100.0	0.7	15.5	-
無回答	135	5	68	12
	100.0	3.7	50.4	8.9
Q 20. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	33	3	1
	100.0	4.4	0.4	0.1
導入後に行った	337	13	-	-
	100.0	3.9	-	-
行っていない	733	12	79	-
	100.0	1.6	10.8	-
無回答	109	2	63	12
	100.0	1.8	57.8	11.0
Q 20 付問 1. 1. 経営側				
はい	890	40	2	-
	100.0	4.5	0.2	-
いいえ	10	-	-	-
	100.0	-	-	-
わからない	158	4	-	-
	100.0	2.5	-	-
無回答	24	2	1	1
	100.0	8.3	4.2	4.2
Q 20 付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	35	3	-
	100.0	4.4	0.4	-
いいえ	31	1	-	-
	100.0	3.2	-	-
わからない	230	9	-	-
	100.0	3.9	-	-
無回答	22	1	-	1
	100.0	4.5	-	4.5
Q 20 付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	13	1	-
	100.0	6.8	0.5	-
やや積極的	276	13	1	-
	100.0	4.7	0.4	-
どちらでもない	519	15	1	-
	100.0	2.9	0.2	-
やや消極的	40	3	-	-
	100.0	7.5	-	-
対応には消極的だった	33	2	-	-
	100.0	6.1	-	-
無回答	22	-	-	1
	100.0	-	-	4.5
Q 23. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	42	3	1
	100.0	4.5	0.3	0.1
効果はなかった	124	3	-	-
	100.0	2.4	-	-
無回答	23	1	-	-
	100.0	4.3	-	-
Q 24. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	14	1	1
	100.0	6.3	0.4	0.4
課題は生じなかった	786	31	2	-
	100.0	3.9	0.3	-
無回答	73	1	-	-
	100.0	1.4	-	-
Q 27 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	46	16	2
	100.0	4.0	1.4	0.2
変化なし	523	9	81	2
	100.0	1.7	15.5	0.4
減った	5	-	1	-
	100.0	-	20.0	-
わからない	154	1	37	-
	100.0	0.6	24.0	-
無回答	82	4	10	9
	100.0	4.9	12.2	11.0
Q 27 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	43	38	1
	100.0	3.7	3.3	0.1
変化なし	312	8	37	1
	100.0	2.6	11.9	0.3
減る	7	1	-	-
	100.0	14.3	-	-
わからない	285	2	52	1
	100.0	0.7	18.2	0.4
無回答	173	6	18	10
	100.0	3.5	10.4	5.8
Q 28. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	24	35	3
	100.0	3.7	5.4	0.5
PCの入れ替えをした	999	31	68	1
	100.0	3.1	6.8	0.1
何も行ってない	161	4	30	1
	100.0	2.5	18.6	0.6
無回答	118	1	12	8
	100.0	0.8	10.2	6.8
Q 29. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	33	26	-
	100.0	3.9	3.1	-
行う予定はない	136	5	26	1
	100.0	3.7	19.1	0.7
わからない	896	21	90	4
	100.0	2.3	10.0	0.4
無回答	47	1	3	8
	100.0	2.1	6.4	17.0

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 5 付問 1. 新型コロナウイルス感染症対策で導入したものの

	調査数	オンラインコミュニケーションツール (LINE for business, TEAMS, チャット, Slack, Zoom, Webex, Teamsなど)	RPAや文書作成自動化技術	ChatbotなどAIチャットツール (問合せ・受付対応などを含む)	Google driveやAWS, Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム (AI分析, 顧客予測, 渋滞予測など)	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール (電子署名・印鑑を含む)	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負担軽減のための補助ロボット	3Dプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化 (PayPay や交通系ICカードなど)	
全 体	1766 100.0	1043 59.1	9 0.5	18 1.0	59 3.3	6 0.3	56 3.2	58 3.3	4 0.2	3 0.2	-	95 5.4	8 0.5	-	44 2.5	
Q 1. 全社従業員数																
5,000人以上	27 100.0	19 70.4	-	-	-	-	1 3.7	-	-	-	-	1 3.7	-	-	-	1 3.7
1,000～4,999人	198 100.0	121 61.1	1 0.5	1 0.5	10 5.1	2 1.0	6 3.0	11 5.6	2 1.0	-	-	14 7.1	-	-	-	8 4.0
300～999人	493 100.0	317 64.3	2 0.4	4 0.8	14 2.8	1 0.2	17 3.4	16 3.2	-	1 0.2	-	29 5.9	4 0.8	-	-	13 2.6
100～299人	709 100.0	401 56.6	5 0.7	9 1.3	21 3.0	2 0.3	21 3.0	21 3.0	-	1 0.1	-	29 4.1	3 0.4	-	-	13 1.8
50～99人	241 100.0	137 56.8	1 0.4	3 1.2	10 4.1	1 0.4	8 3.3	6 2.5	-	-	-	13 5.4	1 0.4	-	-	3 1.2
30～49人	85 100.0	41 48.2	-	1 1.2	3 3.5	-	2 2.4	4 4.7	2 2.4	1 1.2	-	8 9.4	-	-	-	6 7.1
無回答	13 100.0	7 53.8	-	-	1 7.7	-	1 7.7	-	-	-	-	1 7.7	-	-	-	-
Q 2. 業種																
農業、林業	5 100.0	3 60.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	9 100.0	4 44.4	-	-	1 11.1	-	-	1 11.1	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	145 100.0	89 61.4	1 0.7	1 0.7	4 2.8	-	5 3.4	3 2.1	-	-	-	5 3.4	-	-	-	1 0.7
製造業	309 100.0	181 58.6	1 0.3	1 0.3	5 1.6	-	8 2.6	12 3.9	-	-	-	8 2.6	1 0.3	-	-	3 1.0
電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	6 42.9	-	-	-	-	1 7.1	-	-	-	-	1 7.1	-	-	-	-
情報通信業	33 100.0	20 60.6	-	1 3.0	1 3.0	-	1 3.0	3 9.1	-	-	-	2 6.1	-	-	-	-
運輸業、郵便業	128 100.0	74 57.8	1 0.8	2 1.6	1 0.8	1 0.8	4 3.1	-	-	-	-	3 2.3	-	-	-	2 1.6
卸売業、小売業	223 100.0	126 56.5	1 0.4	1 0.4	5 2.2	-	8 3.6	10 4.5	-	-	-	15 6.7	5 2.2	-	-	14 6.3
金融業、保険業	63 100.0	41 65.1	-	-	1 1.6	1 1.6	1 1.6	3 4.8	-	-	-	4 6.3	-	-	-	1 1.6
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	15 71.4	-	1 4.8	1 4.8	-	-	1 4.8	-	-	-	1 4.8	-	-	-	2 9.5
学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	35 70.0	-	-	2 4.0	-	-	2 4.0	-	-	-	3 6.0	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	24 37.5	1 1.6	1 1.6	-	1 1.6	1 1.6	4 6.3	3 4.7	1 1.6	-	4 6.3	-	-	-	9 14.1
生活関連サービス業、娯楽業	41 100.0	18 43.9	1 2.4	-	2 4.9	-	1 2.4	-	-	-	-	2 4.9	-	-	-	3 7.3
教育、学習支援業	142 100.0	100 70.4	1 0.7	5 3.5	22 15.5	-	4 2.8	6 4.2	-	-	-	5 3.5	-	-	-	2 1.4
医療、福祉	341 100.0	213 62.5	0.3	0.9	3 2.1	7 0.6	2 4.7	7 2.1	-	2 0.6	-	33 9.7	-	-	-	5 1.5
複合サービス事業	28 100.0	21 75.0	-	-	1 3.6	-	1 3.6	-	-	-	-	3 10.7	-	-	-	-
その他サービス業	128 100.0	63 49.2	1 0.8	1 0.8	5 3.9	-	5 3.9	6 4.7	1 0.8	-	-	5 3.9	1 0.8	-	-	1 0.8
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	21 100.0	9 42.9	-	1 4.8	1 4.8	1 4.8	-	-	-	-	-	1 4.8	1 4.8	-	-	1 4.8
Q 2. 業種 (2区分)																
製造業	309 100.0	181 58.6	1 0.3	1 0.3	5 1.6	-	8 2.6	12 3.9	-	-	-	8 2.6	1 0.3	-	-	3 1.0
非製造業	1436 100.0	853 59.4	8 0.6	16 1.1	53 3.7	5 0.3	48 3.3	46 3.2	4 0.3	3 0.2	-	86 6.0	6 0.4	-	-	40 2.8
無回答	21 100.0	9 42.9	-	1 4.8	1 4.8	1 4.8	-	-	-	-	-	1 4.8	1 4.8	-	-	1 4.8
Q 3. 創業年																
1919年まで	170 100.0	103 60.6	-	4 2.4	9 5.3	-	4 2.4	9 5.3	-	-	-	9 5.3	1 0.6	-	-	4 2.4
1920～1939年	180 100.0	112 62.2	1 0.6	1 0.6	9 5.0	1 0.6	8 4.4	6 3.3	-	-	-	8 4.4	1 0.6	-	-	5 2.8
1940～1959年	436 100.0	269 61.7	4 0.9	4 0.9	16 3.7	2 0.5	11 2.5	16 3.7	1 0.2	1 0.2	-	20 4.6	4 0.9	-	-	11 2.5
1960～1979年	469 100.0	270 57.6	3 0.6	5 1.1	14 3.0	1 0.2	13 2.8	10 2.1	2 0.4	-	-	22 4.7	2 0.4	-	-	11 2.3
1980～1999年	272 100.0	154 56.6	-	3 1.1	4 1.5	-	8 2.9	6 2.2	1 0.4	-	-	18 6.6	-	-	-	7 2.6
2000年以降	165 100.0	96 58.2	1 0.6	-	6 3.6	2 1.2	10 6.1	9 5.5	-	2 1.2	-	17 10.3	-	-	-	2 1.2
無回答	74 100.0	39 52.7	-	1 1.4	1 1.4	-	2 2.7	2 2.7	-	-	-	1 1.4	-	-	-	4 5.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 5 付問 1. 新型コロナウイルス感染症対策で導入したもの

	調査数	その他	無回答
全 体	1766 100.0	8 0.5	636 36.0
Q 1. 全社従業員数			
5,000人以上	27 100.0	- -	7 25.9
1,000～4,999人	198 100.0	1 0.5	64 32.3
300～999人	493 100.0	1 0.2	156 31.6
100～299人	709 100.0	5 0.7	279 39.4
50～99人	241 100.0	1 0.4	94 39.0
30～49人	85 100.0	- -	32 37.6
無回答	13 100.0	- -	4 30.8
Q 2. 業種			
農業、林業	5 100.0	- -	2 40.0
漁業	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	9 100.0	- -	4 44.4
建設業	145 100.0	1 0.7	53 36.6
製造業	309 100.0	4 1.3	119 38.5
電気、ガス・熱供給・水道業	14 100.0	- -	7 50.0
情報通信業	33 100.0	- -	12 36.4
運輸業、郵便業	128 100.0	- -	49 38.3
卸売業、小売業	223 100.0	- -	86 38.6
金融業、保険業	63 100.0	- -	18 28.6
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	- -	5 23.8
学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	- -	11 22.0
宿泊業、飲食サービス業	64 100.0	- -	32 50.0
生活関連サービス業、娯楽業	41 100.0	- -	19 46.3
教育、学習支援業	142 100.0	- -	36 25.4
医療、福祉	341 100.0	2 0.6	109 32.0
複合サービス事業	28 100.0	- -	7 25.0
その他サービス業	128 100.0	1 0.8	56 43.8
分類不能の産業	1 100.0	- -	- -
その他	- -	- -	- -
無回答	21 100.0	- -	11 52.4
Q 2. 業種（2区分）			
製造業	309 100.0	4 1.3	119 38.5
非製造業	1436 100.0	4 0.3	506 35.2
無回答	21 100.0	- -	11 52.4
Q 3. 創業年			
1919年まで	170 100.0	2 1.2	58 34.1
1920～1939年	180 100.0	2 1.1	58 32.2
1940～1959年	436 100.0	- -	146 33.5
1960～1979年	469 100.0	3 0.6	173 36.9
1980～1999年	272 100.0	1 0.4	107 39.3
2000年以降	165 100.0	- -	62 37.6
無回答	74 100.0	- -	32 43.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 5 付問 1. 新型コロナウイルス感染症対策で導入したもの

	調査数	オンラインコミュニケーションツール (LINE for business, TEAMS, チャット, Slack, Zoom, Webex, Teamsなど)	RPAや自動化技術	ChatbotなどAIチャットツール (問合せ・受付対応などを含む)	Google driveやAWS, Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム (AI分析, 顧客予測, 洗滞予測など)	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール (電子署名・印鑑を含む)	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負荷軽減のための補助ロボット	3Dプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化 (PayPay や交通系ICカードなど)	
全体	1766 100.0	1043 59.1	9 0.5	18 1.0	59 3.3	6 0.3	56 3.2	58 3.3	4 0.2	3 0.2	-	95 5.4	8 0.5	-	44 2.5	
Q 4. 事業所区分																
本社	715 100.0	432 60.4	3 0.4	9 1.3	24 3.4	2 0.3	24 3.4	23 3.2	1 0.1	1 0.1	-	34 4.8	4 0.6	-	21 2.9	
支社・支店	298 100.0	178 59.7	2 0.7	4 1.3	10 3.4	2 0.7	12 4.0	18 6.0	1 0.3	1 0.3	-	19 6.4	1 0.3	-	9 3.0	
営業所・店舗	183 100.0	88 48.1	2 1.1	1 0.5	1 0.5	-	7 3.8	5 2.7	2 1.1	-	-	8 4.4	2 1.1	-	9 4.9	
工場	181 100.0	111 61.3	-	-	4 2.2	-	1 0.6	3 1.7	-	-	-	5 2.8	-	-	-	
研究所	12 100.0	8 66.7	-	-	1 8.3	-	-	1 8.3	-	-	-	1 8.3	1 8.3	-	-	
学校・病院・福祉施設	350 100.0	214 61.1	2 0.6	4 1.1	18 5.1	1 0.3	12 3.4	7 2.0	-	1 0.3	-	27 7.7	-	-	4 1.1	
その他	9 100.0	5 55.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	18 100.0	7 38.9	-	-	1 5.6	1 5.6	-	1 5.6	-	-	-	1 5.6	-	-	1 5.6	
Q 4. 事業所区分 (2区分)																
本社	715 100.0	432 60.4	3 0.4	9 1.3	24 3.4	2 0.3	24 3.4	23 3.2	1 0.1	1 0.1	-	34 4.8	4 0.6	-	21 2.9	
それ以外	1033 100.0	604 58.5	6 0.6	9 0.9	34 3.3	3 0.3	32 3.1	34 3.3	3 0.3	2 0.2	-	60 5.8	4 0.4	-	22 2.1	
無回答	18 100.0	7 38.9	-	-	1 5.6	1 5.6	-	1 5.6	-	-	-	1 5.6	-	-	1 5.6	
Q 5. 事業所の従業員数																
30人以下	183 100.0	108 59.0	-	1 0.5	3 1.6	-	10 5.5	11 6.0	-	-	-	9 4.9	1 0.5	-	6 3.3	
31人以上50人以下	448 100.0	251 56.0	4 0.9	5 1.1	13 2.9	2 0.4	10 2.2	15 3.3	2 0.4	1 0.2	-	21 4.7	1 0.2	-	8 1.8	
51人以上100人以下	542 100.0	328 60.5	4 0.7	2 0.4	18 3.3	1 0.2	17 3.1	13 2.4	1 0.2	-	-	37 6.8	4 0.7	-	16 3.0	
101人以上300人以下	366 100.0	213 58.2	1 0.3	8 2.2	18 4.9	3 0.8	8 2.2	12 3.3	-	1 0.3	-	15 4.1	-	-	8 2.2	
301人以上	134 100.0	93 69.4	-	1 0.7	4 3.0	-	5 3.7	3 2.2	1 0.7	1 0.7	-	7 5.2	2 1.5	-	4 3.0	
無回答	93 100.0	50 53.8	-	1 1.1	3 3.2	-	6 6.5	4 4.3	-	-	-	6 6.5	-	-	2 2.2	
Q 6. 労働組合の有無																
労働組合がある	580 100.0	369 63.6	2 0.3	11 1.9	18 3.1	1 0.2	16 2.8	23 4.0	1 0.2	-	-	29 5.0	5 0.9	-	11 1.9	
労働組合がない	1174 100.0	666 56.7	7 0.6	7 0.6	40 3.4	5 0.4	39 3.3	35 3.0	3 0.3	3 0.3	-	66 5.6	3 0.3	-	33 2.8	
無回答	12 100.0	8 66.7	-	-	1 8.3	-	1 8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段																
労働組合との団体交渉	448 100.0	291 65.0	1 0.2	9 2.0	16 3.6	1 0.2	12 2.7	18 4.0	1 0.2	-	-	21 4.7	5 1.1	-	7 1.6	
労使協議機関での協議	362 100.0	230 63.5	1 0.3	7 1.9	17 4.7	1 0.3	6 1.7	12 3.3	-	-	-	22 6.1	2 0.6	-	6 1.7	
取組を行うための専門組織の編成	180 100.0	107 59.4	1 0.6	3 1.7	8 4.4	2 1.1	6 3.3	9 5.0	-	-	-	14 7.8	-	-	2 1.1	
懇談会・説明会などの常設ではない会合	550 100.0	346 62.9	2 0.4	6 1.1	20 3.6	2 0.4	12 2.2	20 3.6	2 0.4	-	-	31 5.6	3 0.5	-	10 1.8	
相談窓口 (電子メール等を含む) やその他の苦情処理機関	1021 100.0	650 63.7	6 0.6	11 1.1	37 3.6	2 0.2	28 2.7	32 3.1	3 0.3	2 0.2	-	60 5.9	8 0.8	-	27 2.6	
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1298 100.0	770 59.3	8 0.6	16 1.2	44 3.4	4 0.3	39 3.0	49 3.8	3 0.2	2 0.2	-	68 5.2	7 0.5	-	27 2.1	
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	477 100.0	289 60.6	3 0.6	10 2.1	18 3.8	2 0.4	17 3.6	19 4.0	3 0.6	2 0.4	-	36 7.5	6 1.3	-	14 2.9	
従業員へのアンケート調査	690 100.0	424 61.4	3 0.4	7 1.0	23 3.3	3 0.4	30 4.3	32 4.6	-	1 0.1	-	41 5.9	6 0.9	-	14 2.0	
その他	75 100.0	43 57.3	1 1.3	-	1 1.3	1 1.3	4 5.3	3 4.0	-	-	-	3 4.0	-	-	2 2.7	
無回答	38 100.0	15 39.5	-	-	-	-	2 5.3	-	-	-	-	2 5.3	-	-	3 7.9	
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲																
全従業員	1171 100.0	708 60.5	6 0.5	11 0.9	38 3.2	5 0.4	42 3.6	41 3.5	3 0.3	2 0.2	-	68 5.8	2 0.2	-	29 2.5	
正社員	301 100.0	159 52.8	3 1.0	5 1.7	12 4.0	1 0.3	6 2.0	11 3.7	1 0.3	-	-	11 3.7	4 1.3	-	10 3.3	
労働組合員	179 100.0	112 62.6	-	1 0.6	5 2.8	-	5 2.8	4 2.2	-	-	-	8 4.5	2 1.1	-	3 1.7	
組合以外の従業員組織員	21 100.0	14 66.7	-	-	3 14.3	-	1 4.8	1 4.8	-	1 4.8	-	2 9.5	-	-	-	
その他	46 100.0	24 52.2	-	1 2.2	1 2.2	-	-	1 2.2	-	-	-	4 8.7	-	-	-	
無回答	48 100.0	26 54.2	-	-	-	-	2 4.2	-	-	-	-	2 4.2	-	-	2 4.2	
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応																
迅速に対応している	68 100.0	34 50.0	-	1 1.5	5 7.4	-	-	1 1.5	1 1.5	1 1.5	-	4 5.9	2 2.9	-	2 2.9	
どちらかといえば迅速に対応している	563 100.0	326 57.9	3 0.5	9 1.6	27 4.8	3 0.5	26 4.6	30 5.3	1 0.2	1 0.2	-	34 6.0	4 0.7	-	18 3.2	
どちらかといえば対応が遅い	657 100.0	394 60.0	3 0.5	4 0.6	14 2.1	-	20 3.0	18 2.7	1 0.2	-	-	34 5.2	2 0.3	-	13 2.0	
対応が遅い	297 100.0	187 63.0	3 1.0	3 1.0	10 3.4	2 0.7	6 2.0	3 1.0	1 0.3	-	-	14 4.7	-	-	9 3.0	
わからない	164 100.0	90 54.9	-	1 0.6	2 1.2	1 0.6	3 1.8	6 3.7	-	1 0.6	-	8 4.9	-	-	2 1.2	
無回答	17 100.0	12 70.6	-	-	1 5.9	-	1 5.9	-	-	-	-	1 5.9	-	-	-	
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」																
行っている	514 100.0	291 56.6	5 1.0	9 1.8	22 4.3	1 0.2	22 4.3	25 4.9	2 0.4	-	-	36 7.0	6 1.2	-	15 2.9	
行っていない	1213 100.0	733 60.4	3 0.2	8 0.7	36 3.0	4 0.3	32 2.6	31 2.6	2 0.2	3 0.2	-	59 4.9	2 0.2	-	28 2.3	
無回答	39 100.0	19 48.7	1 2.6	1 2.6	1 2.6	1 2.6	2 5.1	2 5.1	-	-	-	-	-	-	1 2.6	

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 5 付問 1. 新型コロナウイルス感染症対策で導入したものの

	調査数	その他	無回答
全 体	1766	8	636
	100.0	0.5	36.0
Q 4. 事業所区分			
本社	715	4	255
	100.0	0.6	35.7
支社・支店	298	1	104
	100.0	0.3	34.9
営業所・店舗	183	-	81
	100.0	-	44.3
工場	181	2	67
	100.0	1.1	37.0
研究所	12	-	3
	100.0	-	25.0
学校・病院・福祉施設	350	1	114
	100.0	0.3	32.6
その他	9	-	4
	100.0	-	44.4
無回答	18	-	8
	100.0	-	44.4
Q 4. 事業所区分（2区分）			
本社	715	4	255
	100.0	0.6	35.7
それ以外	1033	4	373
	100.0	0.4	36.1
無回答	18	-	8
	100.0	-	44.4
Q 5. 事業所の従業員数			
30人以下	183	-	63
	100.0	-	34.4
31人以上50人以下	448	1	173
	100.0	0.2	38.6
51人以上100人以下	542	5	190
	100.0	0.9	35.1
101人以上300人以下	366	1	138
	100.0	0.3	37.7
301人以上	134	1	36
	100.0	0.7	26.9
無回答	93	-	36
	100.0	-	38.7
Q 6. 労働組合の有無			
労働組合がある	580	2	185
	100.0	0.3	31.9
労働組合がない	1174	6	447
	100.0	0.5	38.1
無回答	12	-	4
	100.0	-	33.3
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段			
労働組合との団体交渉	448	1	140
	100.0	0.2	31.3
労使協議機関での協議	362	2	121
	100.0	0.6	33.4
取組を行うための専門組織の編成	180	4	62
	100.0	2.2	34.4
懇談会・説明会などの常設ではない会合	550	5	187
	100.0	0.9	34.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1021	3	326
	100.0	0.3	31.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1298	5	475
	100.0	0.4	36.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	477	3	161
	100.0	0.6	33.8
従業員へのアンケート調査	690	3	235
	100.0	0.4	34.1
その他	75	1	26
	100.0	1.3	34.7
無回答	38	1	20
	100.0	2.6	52.6
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲			
全従業員	1171	5	408
	100.0	0.4	34.8
正社員	301	1	124
	100.0	0.3	41.2
労働組合員	179	-	61
	100.0	-	34.1
組合以外の従業員組織員	21	-	6
	100.0	-	28.6
その他	46	1	17
	100.0	2.2	37.0
無回答	48	1	20
	100.0	2.1	41.7
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応			
迅速に対応している	68	1	29
	100.0	1.5	42.6
どちらかといえば迅速に対応している	563	1	206
	100.0	0.2	36.6
どちらかといえば対応が遅い	657	4	236
	100.0	0.6	35.9
対応が遅い	297	1	96
	100.0	0.3	32.3
わからない	164	1	65
	100.0	0.6	39.6
無回答	17	-	4
	100.0	-	23.5
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」			
行っている	514	2	187
	100.0	0.4	36.4
行っていない	1213	6	432
	100.0	0.5	35.6
無回答	39	-	17
	100.0	-	43.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 5 付問 1. 新型コロナウイルス感染症対策で導入したものと

	調査数	オンラインコミュニケーションツール (LINE for business, TEAMSチャット, Slack, Zoom, WebeX, Teamsなど)	RPAや文章作成自動化技術	ChatbotなどAIチャットツール (問合せ・受付対応などを含む)	Google driveやAWS, Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム (AI分析, 顧客予測, 渋滞予測など)	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール (電子署名・印鑑を含む)	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負担軽減のための補助ロボット	3Dプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化 (PayPayや交通系ICカードなど)
全体	1766	1043	9	18	59	6	56	58	4	3	-	95	8	-	44
100.0	59.1	0.5	1.0	3.3	0.3	3.2	3.3	0.2	0.2	-	-	5.4	0.5	-	2.5
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果															
説明のみを行った	674	411	2	3	22	1	18	28	1	1	-	33	4	-	14
100.0	61.0	0.3	0.4	3.3	0.1	2.7	4.2	0.1	0.1	-	-	4.9	0.6	-	2.1
説明し、従業員の意見を聞いた	576	326	5	10	28	1	26	15	2	1	-	46	4	-	14
100.0	56.6	0.9	1.7	4.9	0.2	4.5	2.6	0.3	0.2	-	-	8.0	0.7	-	2.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	40.0	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	37	-	1	2	-	1	2	-	-	-	4	-	-	4
100.0	64.9	-	1.8	3.5	-	-	1.8	3.5	-	-	-	7.0	-	-	7.0
その他	34	21	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1
100.0	61.8	-	-	-	-	-	-	2.9	-	-	-	5.9	-	-	2.9
何もなかった	365	221	1	3	6	3	8	9	1	1	-	10	-	-	9
100.0	60.5	0.3	0.8	1.6	0.8	2.2	2.5	0.3	0.3	-	-	2.7	-	-	2.5
無回答	55	25	1	1	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	2
100.0	45.5	1.8	1.8	1.8	1.8	3.6	5.5	-	-	-	-	-	-	-	3.6
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	741	433	6	8	31	2	31	30	3	2	-	50	7	-	23
100.0	58.4	0.8	1.1	4.2	0.3	4.2	4.0	0.4	0.3	-	-	6.7	0.9	-	3.1
導入後に行った	337	209	1	3	14	-	9	14	1	-	-	22	1	-	5
100.0	62.0	0.3	0.9	4.2	-	2.7	4.2	0.3	-	-	-	6.5	0.3	-	1.5
行っていない	654	388	1	6	14	3	14	12	-	1	-	23	-	-	15
100.0	59.3	0.2	0.9	2.1	0.5	2.1	1.8	-	0.2	-	-	3.5	-	-	2.3
無回答	34	13	1	1	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	1
100.0	38.2	2.9	2.9	-	2.9	5.9	5.9	-	-	-	-	-	-	-	2.9
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側															
はい	888	531	5	11	40	1	35	34	4	2	-	57	7	-	24
100.0	59.8	0.6	1.2	4.5	0.1	3.9	3.8	0.5	0.2	-	-	6.4	0.8	-	2.7
いいえ	10	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
100.0	20.0	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-
わからない	158	95	1	-	4	1	4	7	-	-	-	13	1	-	4
100.0	60.1	0.6	-	2.5	0.6	2.5	4.4	-	-	-	-	8.2	0.6	-	2.5
無回答	22	14	1	-	1	-	1	2	-	-	-	2	-	-	-
100.0	63.6	4.5	-	4.5	-	4.5	9.1	-	-	-	-	9.1	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側															
はい	796	487	4	9	41	1	32	31	4	1	-	49	8	-	22
100.0	61.2	0.5	1.1	5.2	0.1	4.0	3.9	0.5	0.1	-	-	6.2	1.0	-	2.8
いいえ	31	12	1	-	-	-	1	2	-	1	-	2	-	-	-
100.0	38.7	3.2	-	-	-	3.2	6.5	-	3.2	-	-	6.5	-	-	-
わからない	230	129	2	2	3	1	5	9	-	-	-	20	-	-	6
100.0	56.1	0.9	0.9	1.3	0.4	2.2	3.9	-	-	-	-	8.7	-	-	2.6
無回答	21	14	-	-	1	-	2	2	-	-	-	1	-	-	-
100.0	66.7	-	-	4.8	-	9.5	9.5	-	-	-	-	4.8	-	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	191	109	2	3	8	1	4	4	2	1	-	9	3	-	8
100.0	57.1	1.0	1.6	4.2	0.5	2.1	2.1	1.0	0.5	-	-	4.7	1.6	-	4.2
やや積極的	275	162	2	3	13	-	16	14	2	-	-	18	3	-	5
100.0	58.9	0.7	1.1	4.7	-	5.8	5.1	0.7	-	-	-	6.5	1.1	-	1.8
どちらでもない	518	319	3	4	22	1	18	21	-	1	-	38	2	-	14
100.0	61.6	0.6	0.8	4.2	0.2	3.5	4.1	-	0.2	-	-	7.3	0.4	-	2.7
やや消極的	40	21	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	-	-	-
100.0	52.5	-	-	-	-	-	-	5.0	-	-	-	7.5	-	-	-
対応には消極的だった	33	18	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3	-	-	1
100.0	54.5	-	3.0	-	-	-	-	3.0	-	-	-	9.1	-	-	3.0
無回答	21	13	-	-	2	-	2	2	-	-	-	1	-	-	-
100.0	61.9	-	-	9.5	-	9.5	9.5	-	-	-	-	4.8	-	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果															
効果があった	931	548	6	10	41	1	34	37	4	2	-	63	8	-	25
100.0	58.9	0.6	1.1	4.4	0.1	3.7	4.0	0.4	0.2	-	-	6.8	0.9	-	2.7
効果はなかった	124	83	1	-	4	1	5	6	-	-	-	8	-	-	3
100.0	66.9	0.8	-	3.2	0.8	4.0	4.8	-	-	-	-	6.5	-	-	2.4
無回答	23	11	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-
100.0	47.8	-	4.3	-	-	4.3	4.3	-	-	-	-	4.3	-	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	221	139	2	3	13	1	8	8	1	2	-	19	4	-	5
100.0	62.9	0.9	1.4	5.9	0.5	3.6	3.6	0.5	0.9	-	-	8.6	1.8	-	2.3
課題は生じなかった	784	463	4	6	30	1	28	34	2	-	-	51	2	-	19
100.0	59.1	0.5	0.8	3.8	0.1	3.6	4.3	0.3	-	-	-	6.5	0.3	-	2.4
無回答	73	40	1	2	2	-	4	2	1	-	-	2	2	-	4
100.0	54.8	1.4	2.7	2.7	-	5.5	2.7	1.4	-	-	-	2.7	2.7	-	5.5
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1142	699	5	16	45	2	43	38	3	2	-	63	6	-	31
100.0	61.2	0.4	1.4	3.9	0.2	3.8	3.3	0.3	0.2	-	-	5.5	0.5	-	2.7
変化なし	440	243	1	1	9	2	5	9	-	-	-	20	-	-	7
100.0	55.2	0.2	0.2	2.0	0.5	1.1	2.0	-	-	-	-	4.5	-	-	1.6
減った	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	117	69	1	-	3	-	5	7	-	-	-	6	1	-	5
100.0	59.0	0.9	-	2.6	-	4.3	6.0	-	-	-	-	5.1	0.9	-	4.3
無回答	63	30	2	1	2	2	3	4	1	1	-	6	1	-	1
100.0	47.6	3.2	1.6	3.2	3.2	4.8	6.3	1.6	1.6	-	-	9.5	1.6	-	1.6
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1108	675	5	15	44	3	37	29	3	2	-	60	6	-	28
100.0	60.9	0.5	1.4	4.0	0.3	3.3	2.6	0.3	0.2	-	-	5.4	0.5	-	2.5
変化なし	274	146	1	-	6	-	5	7	-	-	-	13	-	-	6
100.0	53.3	0.4	-	2.2	-	1.8	2.6	-	-	-	-	4.7	-	-	2.2
減る	7	6	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
100.0	85.7	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-
わからない	232	145	1	1	5	1	7	12	-	-	-	12	1	-	7
100.0	62.5	0.4	0.4	2.2	0.4	3.0	5.2	-	-	-	-	5.2	0.4	-	3.0
無回答	145	71	2	2	4	2	6	10	1	1	-	9	1	-	3
100.0	49.0	1.4	1.4	2.8	1.4	4.1	6.9	0.7	0.7	-	-	6.2	0.7	-	2.1
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	608	362	4	7	30	1	14	17	2	3	-	38	2	-	13
100.0	59.5	0.7	1.2	4.9	0.2	2.3	2.8	0.3	0.5	-	-	6.3	0.3	-	2.1
PCの入れ替えをした	930	563	2	7	22	2	31	33	1	-	-	47	4	-	21
100.0	60.5	0.2	0.8	2.4	0.2	3.3	3.5	0.1	-	-	-	5.1	0.4	-	2.3
何も行ってない	130	64	1	2	1	1	3	1	-	-	-	4	-	-	7
100.0	49.2	0.8	1.5	0.8	0.8	2.3	0.8	-	-	-	-	3.1	-	-	5.4
無回答	98														

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 5 付問 1. 新型コロナウイルス感染症対策で導入したもの

	調査数	その他	無回答
全 体	1766	8	636
	100.0	0.5	36.0
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入のための説明や協議の方針と結果			
説明のみ行った	674	2	240
	100.0	0.3	35.6
説明し、従業員の意見を聞いた	576	2	213
	100.0	0.3	37.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5	-	2
	100.0	-	40.0
労使間で協議し、合意に達した	57	1	17
	100.0	1.8	29.8
その他	34	-	12
	100.0	-	35.3
何もしなかった	365	1	127
	100.0	0.3	34.8
無回答	55	2	25
	100.0	3.6	45.5
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議			
導入前に行った	741	3	265
	100.0	0.4	35.8
導入後に行った	337	1	116
	100.0	0.3	34.4
行っていない	654	4	238
	100.0	0.6	36.4
無回答	34	-	17
	100.0	-	50.0
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側			
はい	888	4	309
	100.0	0.5	34.8
いいえ	10	-	8
	100.0	-	80.0
わからない	158	-	57
	100.0	-	36.1
無回答	22	-	7
	100.0	-	31.8
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側			
はい	796	4	265
	100.0	0.5	33.3
いいえ	31	-	17
	100.0	-	54.8
わからない	230	-	92
	100.0	-	40.0
無回答	21	-	7
	100.0	-	33.3
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢			
積極的に対応を求めてきた	191	3	66
	100.0	1.6	34.6
やや積極的	275	-	96
	100.0	-	34.9
どちらでもない	518	1	179
	100.0	0.2	34.6
やや消極的	40	-	18
	100.0	-	45.0
対応には消極的だった	33	-	15
	100.0	-	45.5
無回答	21	-	7
	100.0	-	33.3
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果			
効果があった	931	4	333
	100.0	0.4	35.8
効果はなかった	124	-	37
	100.0	-	29.8
無回答	23	-	11
	100.0	-	47.8
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題			
課題が生じた	221	1	70
	100.0	0.5	31.7
課題は生じなかった	784	3	283
	100.0	0.4	36.1
無回答	73	-	28
	100.0	-	38.4
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績			
増えた	1142	7	387
	100.0	0.6	33.9
変化なし	440	-	179
	100.0	-	40.7
減った	4	-	2
	100.0	-	50.0
わからない	117	-	42
	100.0	-	35.9
無回答	63	1	26
	100.0	1.6	41.3
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み			
増える	1108	8	383
	100.0	0.7	34.6
変化なし	274	-	116
	100.0	-	42.3
減る	7	-	-
	100.0	-	-
わからない	232	-	76
	100.0	-	32.8
無回答	145	-	61
	100.0	-	42.1
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え			
P C の台数を増やした	608	1	217
	100.0	0.2	35.7
P C の入れ替えをした	930	6	327
	100.0	0.6	35.2
何も行ってない	130	1	56
	100.0	0.8	43.1
無回答	98	-	36
	100.0	-	36.7
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定			
行う予定がある	819	7	277
	100.0	0.9	33.8
行う予定はない	109	-	47
	100.0	-	43.1
わからない	802	1	300
	100.0	0.1	37.4
無回答	36	-	12
	100.0	-	33.3

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 5 付問 2. 導入していない理由

	調査数	新しい技術の内容がわからないから	業務では使わない技術だから	種類が多すぎて決められないから	生産性向上など、メリットが期待できないから	資金面の余裕がないから	時間的な余裕がないから	導入を担当する人材が確保できないから	導入しても、活用できる人材がいないから	現場が反対しているから	業務のなくなる従業員がいるから	従業員・組合側が反対しているから	業界に対する規制があるから	その他	無回答
全体	145 100.0	24 16.6	61 42.1	6 4.1	21 14.5	47 32.4	22 15.2	45 31.0	47 32.4	1 0.7	-	1 0.7	2 1.4	17 11.7	6 4.1
Q 1. 全社従業員数															
5,000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,000～4,999人	3 100.0	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-
300～999人	30 100.0	5 16.7	12 40.0	4 13.3	4 13.3	8 26.7	5 16.7	8 26.7	11 36.7	-	-	-	-	5 16.7	1 3.3
100～299人	66 100.0	12 18.2	27 40.9	2 3.0	7 10.6	23 34.8	8 12.1	18 27.3	25 37.9	1 1.5	-	1 1.5	1 1.5	7 10.6	3 4.5
50～99人	30 100.0	5 16.7	14 46.7	-	4 13.3	10 33.3	6 20.0	11 36.7	7 23.3	-	-	-	-	2 6.7	2 6.7
30～49人	13 100.0	2 15.4	7 53.8	-	5 38.5	4 30.8	3 23.1	6 46.2	2 15.4	-	-	-	1 7.7	1 7.7	-
無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	-
Q 2. 業種															
農業、林業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
建設業	11 100.0	1 9.1	6 54.5	-	2 18.2	2 18.2	3 27.3	4 36.4	6 54.5	-	-	-	-	-	1 9.1
製造業	32 100.0	4 12.5	16 50.0	1 3.1	6 18.8	10 31.3	4 12.5	10 31.3	7 21.9	-	-	-	-	3 9.4	2 6.3
電気、ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
情報通信業	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0
運輸業、郵便業	15 100.0	1 6.7	5 33.3	-	-	3 20.0	1 6.7	2 13.3	-	-	-	-	-	5 33.3	1 6.7
卸売業、小売業	9 100.0	1 11.1	1 11.1	-	2 22.2	3 33.3	2 22.2	2 22.2	4 44.4	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	2 22.2	-
金融業、保険業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	-	-	-	-	-	1 16.7	-
不動産業、物品賃貸業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	-	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	-
教育、学習支援業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	28 100.0	9 32.1	12 42.9	2 7.1	2 7.1	16 57.1	5 17.9	11 39.3	11 39.3	-	-	-	-	3 10.7	1 3.6
複合サービス事業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	2 66.7	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-	-	-
その他サービス業	24 100.0	1 4.2	14 58.3	1 4.2	5 20.8	5 20.8	3 12.5	8 33.3	10 41.7	-	-	-	-	2 8.3	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
Q 2. 業種（2区分）															
製造業	32 100.0	4 12.5	16 50.0	1 3.1	6 18.8	10 31.3	4 12.5	10 31.3	7 21.9	-	-	-	-	3 9.4	2 6.3
非製造業	112 100.0	20 17.9	45 40.2	5 4.5	15 13.4	36 32.1	18 16.1	34 30.4	39 34.8	1 0.9	-	1 0.9	2 1.8	14 12.5	4 3.6
無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
Q 3. 創業年															
1919年まで	6 100.0	-	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	-	1 16.7
1920～1939年	8 100.0	1 12.5	4 50.0	-	-	3 37.5	3 37.5	3 37.5	4 50.0	-	-	-	-	-	-
1940～1959年	37 100.0	5 13.5	20 54.1	1 2.7	5 13.5	8 21.6	6 16.2	14 37.8	7 18.9	-	-	-	-	5 13.5	2 5.4
1960～1979年	38 100.0	5 13.2	14 36.8	2 5.3	7 18.4	12 31.6	5 13.2	12 31.6	14 36.8	-	-	-	-	7 18.4	-
1980～1999年	34 100.0	7 20.6	12 35.3	3 8.8	6 17.6	16 47.1	6 17.6	13 38.2	13 38.2	1 2.9	-	1 2.9	2 5.9	4 11.8	1 2.9
2000年以降	13 100.0	4 30.8	5 38.5	-	1 7.7	6 46.2	1 7.7	1 7.7	4 30.8	-	-	-	-	1 7.7	1 7.7
無回答	9 100.0	2 22.2	4 44.4	-	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	4 44.4	-	-	-	-	1 11.1	1 11.1

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q15 付問2. 導入していない理由

	調査数	新しい技術の内容がわからないから	業務では使えないから	種類が多すぎて決められないから	生産性向上など、メリットが期待できないから	資金面の余裕がないから	時間的な余裕がないから	導入を担当する人材が確保できないから	導入しても、活用できる人材がいないから	現場が反対しているから	業務のない従業員がいるから	従業員・組合側が反対しているから	業界に対する規制があるから	その他	無回答
全体	145 100.0	24 16.6	61 42.1	6 4.1	21 14.5	47 32.4	22 15.2	45 31.0	47 32.4	1 0.7	-	1 0.7	2 1.4	17 11.7	6 4.1
Q4. 事業所区分															
本社	61 100.0	7 11.5	27 44.3	1 1.6	12 19.7	22 36.1	13 21.3	21 34.4	25 41.0	-	-	1 1.6	1 1.6	5 8.2	2 3.3
支社・支店	27 100.0	2 7.4	10 37.0	2 7.4	4 14.8	6 22.2	1 3.7	5 18.5	5 18.5	-	-	-	1 3.7	4 14.8	1 3.7
営業所・店舗	26 100.0	3 11.5	14 53.8	1 3.8	3 11.5	5 19.2	3 11.5	6 23.1	5 19.2	1 3.8	-	-	-	5 19.2	1 3.8
工場	8 100.0	3 37.5	3 37.5	-	-	1 12.5	-	3 37.5	2 25.0	-	-	-	-	1 12.5	1 12.5
研究所	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	20 100.0	9 45.0	5 25.0	2 10.0	2 10.0	12 60.0	5 25.0	9 45.0	9 45.0	-	-	-	-	2 10.0	1 5.0
その他	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）															
本社	61 100.0	7 11.5	27 44.3	1 1.6	12 19.7	22 36.1	13 21.3	21 34.4	25 41.0	-	-	1 1.6	1 1.6	5 8.2	2 3.3
それ以外	83 100.0	17 20.5	34 41.0	5 6.0	9 10.8	24 28.9	9 10.8	24 28.9	22 26.5	1 1.2	-	-	1 1.2	12 14.5	4 4.8
無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q5. 事業所の従業員数															
30人以下	18 100.0	2 11.1	8 44.4	1 5.6	3 16.7	2 11.1	1 5.6	8 44.4	4 22.2	-	-	-	1 5.6	1 5.6	-
31人以上50人以下	43 100.0	9 20.9	21 48.8	1 2.3	9 20.9	14 32.6	5 11.6	10 23.3	11 25.6	1 2.3	-	-	-	5 11.6	3 7.0
51人以上100人以下	45 100.0	6 13.3	18 40.0	1 2.2	5 11.1	14 31.1	10 22.2	15 33.3	14 31.1	-	-	1 2.2	1 2.2	7 15.6	3 6.7
101人以上300人以下	27 100.0	5 18.5	11 40.7	2 7.4	4 14.8	10 37.0	3 11.1	8 29.6	13 48.1	-	-	-	-	1 3.7	-
301人以上	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-	1 33.3	-
無回答	9 100.0	2 22.2	3 33.3	-	-	6 66.7	2 22.2	2 22.2	3 33.3	-	-	-	-	2 22.2	-
Q6. 労働組合の有無															
労働組合がある	41 100.0	6 14.6	12 29.3	1 2.4	6 14.6	10 24.4	5 12.2	10 24.4	16 39.0	-	-	-	-	8 19.5	2 4.9
労働組合がない	104 100.0	18 17.3	49 47.1	5 4.8	15 14.4	37 35.6	17 16.3	35 33.7	31 29.8	1 1.0	-	1 1.0	2 1.9	9 8.7	4 3.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	26 100.0	3 11.5	8 30.8	-	6 23.1	5 19.2	5 19.2	6 23.1	12 46.2	-	-	-	-	3 11.5	2 7.7
労使協議機関での協議	24 100.0	3 12.5	13 54.2	-	3 12.5	5 20.8	2 8.3	6 25.0	9 37.5	-	-	-	-	2 8.3	-
取組を行うための専門組織の編成	5 100.0	1 20.0	2 40.0	-	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0	2 40.0	-	-	-	-	1 20.0	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	33 100.0	6 18.2	14 42.4	3 9.1	5 15.2	11 33.3	4 12.1	11 33.3	11 33.3	-	-	-	1 3.0	4 12.1	1 3.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	49 100.0	6 12.2	23 46.9	2 4.1	8 16.3	21 42.9	8 16.3	14 28.6	15 30.6	-	-	-	-	5 10.2	2 4.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	75 100.0	15 20.0	38 50.7	3 4.0	13 17.3	23 30.7	13 17.3	24 32.0	29 38.7	1 1.3	-	1 1.3	1 1.3	8 10.7	4 5.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	9 100.0	1 11.1	3 33.3	-	1 11.1	4 44.4	-	2 22.2	2 22.2	-	-	-	-	-	1 11.1
従業員へのアンケート調査	33 100.0	7 21.2	14 42.4	3 9.1	4 12.1	13 39.4	5 15.2	13 39.4	13 39.4	-	-	-	-	5 15.2	1 3.0
その他	13 100.0	3 23.1	8 61.5	-	2 15.4	5 38.5	2 15.4	3 23.1	3 23.1	-	-	-	-	-	-
無回答	9 100.0	-	1 11.1	-	-	3 33.3	2 22.2	2 22.2	1 11.1	-	-	-	-	2 22.2	1 11.1
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	87 100.0	15 17.2	42 48.3	4 4.6	13 14.9	26 29.9	11 12.6	24 27.6	26 29.9	-	-	1 1.1	1 1.1	12 13.8	3 3.4
正社員	24 100.0	5 20.8	9 37.5	1 4.2	3 12.5	9 37.5	3 12.5	11 45.8	12 50.0	1 4.2	-	-	1 4.2	2 8.3	2 8.3
労働組合員	9 100.0	2 22.2	1 11.1	-	2 22.2	2 33.3	3 33.3	3 33.3	5 55.6	-	-	-	-	1 11.1	-
組合以外の従業員組織員	4 100.0	-	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	9 100.0	2 22.2	3 33.3	1 11.1	3 33.3	5 55.6	3 33.3	5 55.6	3 33.3	-	-	-	-	-	-
無回答	12 100.0	-	2 16.7	-	-	5 41.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	-	-	-	-	2 16.7	1 8.3
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	13 100.0	-	8 61.5	-	1 7.7	2 15.4	1 7.7	2 15.4	2 15.4	-	-	-	-	2 15.4	1 7.7
どちらかといえば対応が遅い	39 100.0	3 7.7	17 43.6	2 5.1	6 15.4	12 30.8	2 5.1	13 33.3	8 20.5	-	-	-	1 2.6	5 12.8	3 7.7
対応が遅い	61 100.0	17 27.9	19 31.1	2 3.3	10 16.4	27 44.3	16 26.2	24 39.3	30 49.2	-	-	1 1.6	1 1.6	5 8.2	2 3.3
わからない	30 100.0	4 13.3	15 50.0	2 6.7	4 13.3	6 20.0	3 10.0	6 20.0	7 23.3	1 3.3	-	-	-	5 16.7	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」															
行っている	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	1 33.3	2 66.7	2 66.7	-	-	-	-	-	-
行っていない	60 100.0	14 23.3	26 43.3	3 5.0	10 16.7	19 31.7	11 18.3	16 26.7	24 40.0	-	-	-	-	7 11.7	5 8.3
無回答	82 100.0	10 12.2	35 42.7	3 3.7	11 13.4	26 31.7	10 12.2	27 32.9	21 25.6	1 1.2	-	1 1.2	2 2.4	10 12.2	1 1.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Q 1 5 付問 2. 導入していない理由

Table with 15 columns: 調査数, 新しい技術の内容がわからないから, 業務では使わない技術だから, 種類が多すぎて決められないから, 生産性向上など、メリットが期待できないから, 資金面の余裕がないから, 時間的な余裕がないから, 導入を担当する人材がいから, 導入しても、活用できる人材がいから, 現場が反対しているから, 業務のなくなる従業員がいるから, 従業員・組合側が反対しているから, 業界に対する規制があるから, その他, 無回答. Rows include overall statistics (全体), Q19 (説明や協議), Q20 (導入前後の説明や協議), and Q20付問1-2 (経営側/従業員・組合側の意見).

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 6 (1) 新しいデジタル技術を導入したねらい

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的、創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員の心と健康的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全 体	1924 100.0	1263 65.6	292 15.2	213 11.1	46 2.4	237 12.3	162 8.4	363 18.9	364 18.9	542 28.2	130 6.8	377 19.6	388 20.2	633 32.9	228 11.9
Q 1. 全社従業員数															
5,000人以上	27 100.0	21 77.8	7 25.9	6 22.2	1 3.7	6 22.2	3 11.1	5 18.5	11 40.7	6 22.2	2 7.4	6 22.2	8 29.6	13 48.1	4 14.8
1,000～4,999人	203 100.0	154 75.9	53 26.1	40 19.7	9 4.4	39 19.2	31 15.3	56 27.6	54 26.6	67 33.0	24 11.8	55 27.1	60 29.6	92 45.3	34 16.7
300～999人	526 100.0	367 69.8	78 14.8	61 11.6	14 2.7	70 13.3	46 8.7	99 18.8	120 22.8	156 29.7	34 6.5	105 20.0	125 23.8	189 35.9	75 14.3
100～299人	779 100.0	481 61.7	103 13.2	66 8.5	16 2.1	80 10.3	59 7.6	138 17.7	123 15.8	216 27.7	50 6.4	140 18.0	134 17.2	235 30.2	73 9.4
50～99人	271 100.0	176 64.9	36 13.3	26 9.6	5 1.8	32 11.8	18 6.6	39 14.4	32 11.8	73 26.9	15 5.5	47 17.3	49 18.1	71 26.2	31 11.4
30～49人	99 100.0	55 55.6	12 12.1	12 12.1	1 1.0	8 8.1	4 4.0	22 22.2	20 20.2	20 20.2	4 4.0	21 21.2	9 9.1	28 28.3	9 9.1
無回答	19 100.0	9 47.4	3 15.8	2 10.5	-	2 10.5	1 5.3	4 21.1	4 21.1	4 21.1	1 5.3	3 15.8	3 15.8	5 26.3	2 10.5
Q 2. 業種															
農業、林業	5 100.0	4 80.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	8 80.0	4 40.0	1 10.0	-	1 10.0	2 20.0	-	-	-	2 20.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0
建設業	156 100.0	103 66.0	22 14.1	18 11.5	3 1.9	17 10.9	16 10.3	14 9.0	25 16.0	42 26.9	14 9.0	32 20.5	37 23.7	67 42.9	38 24.4
製造業	343 100.0	235 68.5	60 17.5	40 11.7	8 2.3	53 15.5	26 7.6	43 12.5	77 22.4	99 28.9	18 5.2	62 18.1	62 18.1	108 31.5	34 9.9
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	11 73.3	5 33.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	3 20.0	4 26.7	4 13.3	2 6.7	1 13.3	2 13.3	3 46.7	4 26.7
情報通信業	36 100.0	22 61.1	9 25.0	6 16.7	2 5.6	6 16.7	4 11.1	4 11.1	4 11.1	9 25.0	4 11.1	5 13.9	10 27.8	7 19.4	4 11.1
運輸業、郵便業	143 100.0	78 54.5	18 12.6	13 9.1	1 0.7	16 11.2	7 4.9	28 19.6	29 20.3	44 30.8	3 2.1	16 11.2	13 9.1	36 25.2	13 9.1
卸売業、小売業	233 100.0	169 72.5	31 13.3	38 16.3	9 3.9	40 17.2	26 11.2	61 26.2	41 17.6	68 29.2	23 9.9	52 22.3	51 21.9	78 33.5	24 10.3
金融業、保険業	69 100.0	48 69.6	12 17.4	11 15.9	5 7.2	14 20.3	11 15.9	16 23.2	17 24.6	28 40.6	4 5.8	12 17.4	16 23.2	26 37.7	8 11.6
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	12 57.1	4 19.0	5 23.8	1 4.8	4 19.0	5 23.8	6 28.6	5 23.8	5 23.8	3 14.3	4 19.0	5 23.8	10 47.6	2 9.5
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	39 76.5	12 23.5	10 19.6	4 7.8	10 19.6	6 11.8	14 27.5	5 9.8	12 23.5	3 5.9	8 15.7	11 21.6	12 23.5	4 7.8
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	51 73.9	6 8.7	8 11.6	2 2.9	8 11.6	7 10.1	23 33.3	23 33.3	30 43.5	2 2.9	17 24.6	6 8.7	18 26.1	9 13.0
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	29 65.9	8 18.2	3 6.8	-	8 18.2	2 4.5	8 18.2	8 18.2	13 29.5	3 6.8	11 24.6	4 9.1	15 34.1	5 11.4
教育、学習支援業	148 100.0	106 71.6	32 21.6	16 10.8	1 0.7	22 14.9	16 10.8	37 25.0	27 18.2	44 29.7	7 4.7	22 14.9	42 28.4	59 39.9	20 13.5
医療、福祉	371 100.0	210 56.6	40 10.8	21 5.7	4 1.1	17 4.6	9 2.4	62 16.7	51 13.7	74 19.9	27 7.3	42 24.8	89 24.0	123 33.2	33 8.9
複合サービス事業	31 100.0	21 67.7	5 16.1	4 12.9	-	2 6.5	2 6.5	12 38.7	11 35.5	13 41.9	3 9.7	4 12.9	3 9.7	11 35.5	5 16.1
その他サービス業	153 100.0	98 64.1	17 11.1	13 8.5	4 2.6	15 9.8	16 10.5	26 17.0	25 16.3	40 26.1	10 6.5	28 18.3	25 16.3	42 27.5	18 11.8
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	18 72.0	5 20.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	5 20.0	4 16.0	6 24.0	8 32.0	2 8.0	6 24.0	5 20.0	7 28.0	3 12.0
Q 2. 業種 (2 区分)															
製造業	343 100.0	235 68.5	60 17.5	40 11.7	8 2.3	53 15.5	26 7.6	43 12.5	77 22.4	99 28.9	18 5.2	62 18.1	62 18.1	108 31.5	34 9.9
非製造業	1556 100.0	1010 64.9	227 14.6	170 10.9	37 2.4	181 11.6	131 8.4	316 20.3	281 18.1	435 28.0	110 7.1	309 19.9	321 20.6	518 33.3	191 12.3
無回答	25 100.0	18 72.0	5 20.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	5 20.0	4 16.0	6 24.0	8 32.0	2 8.0	6 24.0	5 20.0	7 28.0	3 12.0
Q 3. 創業年															
1919年まで	176 100.0	119 67.6	34 19.3	25 14.2	5 2.8	29 16.5	29 16.5	39 22.2	42 23.9	50 28.4	17 9.7	36 20.5	47 26.7	71 40.3	32 18.2
1920～1939年	188 100.0	136 72.3	33 17.6	29 15.4	8 4.3	39 20.7	18 9.6	39 20.7	43 22.9	64 34.0	12 6.4	34 18.1	40 21.3	63 33.5	24 12.8
1940～1959年	476 100.0	310 65.1	71 14.9	56 11.8	12 2.5	67 14.1	32 6.7	93 19.5	75 15.8	130 27.3	29 6.1	89 18.7	97 20.4	160 33.6	57 12.0
1960～1979年	510 100.0	343 67.3	80 15.7	54 10.6	12 2.4	50 9.8	45 8.8	87 17.1	105 20.6	153 30.0	40 7.8	90 17.6	93 18.2	157 30.8	54 10.6
1980～1999年	307 100.0	186 60.6	42 13.7	28 9.1	8 2.6	30 9.8	20 6.5	63 20.5	47 15.3	75 24.4	14 4.6	71 23.1	53 17.3	97 31.6	33 10.7
2000年以降	180 100.0	120 66.7	19 10.6	15 8.3	1 0.6	13 7.2	12 6.7	30 16.7	31 17.2	46 25.6	11 6.1	34 18.9	41 22.8	59 32.8	16 8.9
無回答	87 100.0	49 56.3	13 14.9	6 6.9	-	9 10.3	6 6.9	12 13.8	21 24.1	24 27.6	7 8.0	23 26.4	17 19.5	26 29.9	12 13.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q16 (1) 新しいデジタル技術を導入したねらい

	調査数	年休の取得 促進	その他	無回答
全 体	1924 100.0	259 13.5	117 6.1	210 10.9
Q1. 全社従業員数				
5,000人以上	27 100.0	6 22.2	3 11.1	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	29 14.3	11 5.4	11 5.4
300～999人	526 100.0	83 15.8	30 5.7	49 9.3
100～299人	779 100.0	92 11.8	51 6.5	92 11.8
50～99人	271 100.0	34 12.5	17 6.3	31 11.4
30～49人	99 100.0	12 12.1	3 3.0	20 20.2
無回答	19 100.0	3 15.8	2 10.5	6 31.6
Q2. 業種				
農業、林業	5 100.0	2 40.0	-	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	4 40.0	-	1 10.0
建設業	156 100.0	30 19.2	8 5.1	13 8.3
製造業	343 100.0	38 11.1	23 6.7	36 10.5
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	3 20.0	1 6.7	2 13.3
情報通信業	36 100.0	3 8.3	-	5 13.9
運輸業、郵便業	143 100.0	16 11.2	5 3.5	22 15.4
卸売業、小売業	233 100.0	42 18.0	13 5.6	19 8.2
金融業、保険業	69 100.0	7 10.1	4 5.8	6 8.7
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	2 9.5	4 19.0	1 4.8
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	5 9.8	3 5.9	2 3.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	7 10.1	2 2.9	5 7.2
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	5 11.4	-	7 15.9
教育、学習支援業	148 100.0	22 14.9	17 11.5	7 4.7
医療、福祉	371 100.0	52 14.0	30 8.1	46 12.4
複合サービス事業	31 100.0	4 12.9	1 3.2	4 12.9
その他サービス業	153 100.0	15 9.8	6 3.9	29 19.0
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	25 100.0	2 8.0	-	5 20.0
Q2. 業種（2区分）				
製造業	343 100.0	38 11.1	23 6.7	36 10.5
非製造業	1556 100.0	219 14.1	94 6.0	169 10.9
無回答	25 100.0	2 8.0	-	5 20.0
Q3. 創業年				
1919年まで	176 100.0	35 19.9	10 5.7	10 5.7
1920～1939年	188 100.0	24 12.8	16 8.5	10 5.3
1940～1959年	476 100.0	56 11.8	32 6.7	55 11.6
1960～1979年	510 100.0	64 12.5	31 6.1	55 10.8
1980～1999年	307 100.0	42 13.7	14 4.6	44 14.3
2000年以降	180 100.0	27 15.0	10 5.6	17 9.4
無回答	87 100.0	11 12.6	4 4.6	19 21.8

IT0001131

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 16 (1) 新しいデジタル技術を導入したる

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的・創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの革新	現在の企業マインドの革新	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員の心身と健康的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全体	1924 100.0	1263 65.6	292 15.2	213 11.1	46 2.4	237 12.3	162 8.4	363 18.9	364 18.9	542 28.2	130 6.8	377 19.6	388 20.2	633 32.9	228 11.9
Q 4. 事業所区分															
本社	777 100.0	537 69.1	108 13.9	88 11.3	17 2.2	90 11.6	69 8.9	139 17.9	132 17.0	229 29.5	50 6.4	142 18.3	144 18.5	259 33.3	93 12.0
支社・支店	329 100.0	209 63.5	57 17.3	36 10.9	13 4.0	56 17.0	35 10.6	64 19.5	71 21.6	101 30.7	31 9.4	73 22.2	79 24.0	118 35.9	49 14.9
営業所・店舗	210 100.0	113 53.8	23 11.0	30 14.3	7 3.3	22 10.5	17 8.1	51 24.3	54 25.7	53 25.2	13 6.2	44 21.0	31 14.8	53 25.2	23 11.0
工場	190 100.0	135 71.1	38 20.0	23 12.1	4 2.1	33 17.4	21 11.1	25 13.2	47 24.7	62 32.6	9 4.7	34 17.9	31 16.3	61 32.1	20 10.5
研究所	12 100.0	10 83.3	4 33.3	4 33.3	-	3 25.0	2 16.7	3 25.0	2 16.7	4 33.3	4 33.3	4 50.0	5 33.3	2 41.7	2 16.7
学校・病院・福祉施設	373 100.0	239 64.1	52 13.9	27 7.2	4 1.1	27 7.2	16 4.3	73 19.6	50 13.4	83 22.3	20 5.4	69 18.5	90 24.1	128 34.3	37 9.9
その他	11 100.0	7 63.6	3 27.3	-	-	-	1 9.1	-	2 18.2	1 9.1	2 9.1	1 9.1	3 27.3	1 9.1	-
無回答	22 100.0	13 59.1	7 31.8	5 22.7	1 4.5	5 22.7	2 9.1	6 27.3	7 31.8	8 36.4	2 9.1	8 36.4	6 27.3	8 36.4	4 18.2
Q 4. 事業所区分 (2区分)															
本社	777 100.0	537 69.1	108 13.9	88 11.3	17 2.2	90 11.6	69 8.9	139 17.9	132 17.0	229 29.5	50 6.4	142 18.3	144 18.5	259 33.3	93 12.0
それ以外	1125 100.0	713 63.4	177 15.7	120 10.7	28 2.5	142 12.6	91 8.1	218 19.4	225 20.0	305 27.1	78 6.9	227 20.2	238 21.2	366 32.5	131 11.6
無回答	22 100.0	13 59.1	7 31.8	5 22.7	1 4.5	5 22.7	2 9.1	6 27.3	7 31.8	8 36.4	2 9.1	8 36.4	6 27.3	8 36.4	4 18.2
Q 5. 事業所の従業員数															
30人以下	202 100.0	119 58.9	19 9.4	15 7.4	3 1.5	26 12.9	15 7.4	38 18.8	37 18.3	52 25.7	10 5.0	37 18.3	29 14.4	62 30.7	28 13.9
31人以上50人以下	495 100.0	304 61.4	75 15.2	51 10.3	17 3.4	62 12.5	44 8.9	85 17.2	74 14.9	138 27.9	30 6.1	89 18.0	90 18.2	155 31.3	57 11.5
51人以上100人以下	589 100.0	396 67.2	81 13.8	65 11.0	8 1.4	72 12.2	44 7.5	102 17.3	104 17.7	161 27.3	42 7.1	118 20.0	127 21.6	186 31.6	65 11.0
101人以上300人以下	395 100.0	274 69.4	65 16.5	48 12.2	10 2.5	41 10.4	27 6.8	85 21.5	83 21.0	113 28.6	26 6.6	74 18.7	78 19.7	131 33.2	48 12.2
301人以上	137 100.0	109 79.6	33 24.1	25 18.2	7 5.1	22 16.1	26 19.0	34 24.8	43 31.4	52 38.0	15 10.9	38 27.7	45 32.8	67 48.9	20 14.6
無回答	106 100.0	61 57.5	19 17.9	9 8.5	1 0.9	14 13.2	6 5.7	19 17.9	23 21.7	26 24.5	7 6.6	21 19.8	19 17.9	32 30.2	10 9.4
Q 6. 労働組合の有無															
労働組合がある	625 100.0	426 68.2	118 18.9	81 13.0	19 3.0	100 16.0	66 10.6	125 20.0	133 21.3	182 29.1	40 6.4	105 16.8	132 21.1	192 30.7	73 11.7
労働組合がない	1284 100.0	828 64.5	171 13.3	130 10.1	27 2.1	135 10.5	95 7.4	236 18.4	227 17.7	357 27.8	89 6.9	269 21.0	253 19.7	438 34.1	154 12.0
無回答	15 100.0	9 60.0	3 20.0	2 13.3	-	2 13.3	1 6.7	2 13.3	4 26.7	3 20.0	3 20.0	3 20.0	3 20.0	3 20.0	1 6.7
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	476 100.0	328 68.9	95 20.0	66 13.9	16 3.4	89 18.7	54 11.3	105 22.1	112 23.5	142 29.8	27 5.7	84 17.6	112 23.5	149 31.3	61 12.8
労使協議機関での協議	387 100.0	277 71.6	84 21.7	69 17.8	18 4.7	71 18.3	51 13.2	95 24.5	93 24.0	138 35.7	29 7.5	75 19.4	106 27.4	133 34.4	60 15.5
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	143 76.9	42 22.6	35 18.8	9 4.8	35 18.8	21 11.3	51 27.4	48 25.8	73 39.2	26 14.0	55 29.6	70 37.6	83 44.6	35 18.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	428 73.2	104 17.8	100 17.1	23 3.9	108 18.5	74 12.6	138 23.6	111 19.0	193 33.0	57 9.7	126 21.5	150 25.6	211 36.1	84 14.4
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	762 70.9	192 17.9	138 12.8	35 3.3	166 15.5	110 10.2	231 21.5	227 21.1	320 29.8	80 7.4	225 20.9	257 23.9	415 38.6	158 14.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	983 71.5	242 17.6	183 13.3	42 3.1	197 14.3	137 10.0	292 21.2	286 20.8	433 31.5	111 8.1	304 22.1	315 22.9	510 37.1	192 14.0
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	376 77.4	114 23.5	83 17.1	18 3.7	83 17.1	70 14.4	130 26.7	120 24.7	164 33.7	61 12.6	120 29.8	145 29.8	225 46.3	92 18.9
従業員へのアンケート調査	726 100.0	534 73.6	136 18.7	107 14.7	28 3.9	119 16.4	95 13.1	177 24.4	169 23.3	225 31.0	68 9.4	173 23.8	199 27.4	293 40.4	115 15.8
その他	88 100.0	41 46.6	8 9.1	4 4.5	1 1.1	7 8.0	7 8.0	10 11.4	10 11.4	14 15.9	2 2.3	13 14.8	12 13.6	21 23.9	6 6.8
無回答	55 100.0	23 41.8	7 12.7	2 3.6	-	2 3.6	2 3.6	6 10.9	3 5.5	4 7.3	1 1.8	6 10.9	3 5.5	4 7.3	3 5.5
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1261 100.0	848 67.2	192 15.2	146 11.6	29 2.3	152 12.1	102 8.1	253 20.1	245 19.4	372 29.5	92 7.3	261 20.7	270 21.4	444 35.2	156 12.4
正社員	326 100.0	217 66.6	50 15.3	35 10.7	13 4.0	46 14.1	35 10.7	58 17.8	64 19.6	93 28.5	26 8.0	71 18.3	63 19.3	102 31.3	35 10.7
労働組合員	189 100.0	125 66.1	33 17.5	22 11.6	4 2.1	25 13.2	20 10.6	31 16.4	37 19.6	53 28.0	9 4.8	25 13.2	36 19.0	56 29.6	23 12.2
組合以外の従業員組織員	25 100.0	14 56.0	4 16.0	4 16.0	-	7 28.0	2 8.0	6 24.0	6 24.0	4 16.0	1 4.0	6 24.0	6 24.0	7 28.0	3 12.0
その他	55 100.0	29 52.7	6 10.9	4 7.3	-	4 7.3	1 1.8	9 16.4	7 12.7	11 20.0	1 1.8	8 14.5	6 10.9	17 30.9	7 12.7
無回答	68 100.0	30 44.1	7 10.3	2 2.9	-	3 4.4	2 2.9	6 8.8	5 7.4	9 13.2	1 1.5	6 8.8	7 10.3	7 10.3	4 5.9
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	68 100.0	62 91.2	20 29.4	18 26.5	7 10.3	14 20.6	15 22.1	18 26.5	20 29.4	29 42.6	10 14.7	11 16.2	27 39.7	38 55.9	15 22.1
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	443 76.6	119 20.6	92 15.9	23 4.0	101 17.5	73 12.6	134 23.2	150 26.0	198 34.3	54 9.3	150 26.0	169 29.2	260 45.0	95 16.4
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	463 66.5	95 13.6	64 9.2	11 1.6	71 10.2	43 6.2	128 18.4	113 16.2	181 26.0	44 6.3	131 18.8	118 17.0	218 31.3	74 10.6
対応が遅い	359 100.0	182 50.7	35 9.7	27 7.5	5 1.4	31 8.6	19 5.3	46 12.8	56 15.6	82 22.8	12 3.3	57 15.9	46 12.8	82 22.8	31 8.6
わからない	196 100.0	101 51.5	19 9.7	11 5.6	-	19 9.7	11 5.6	31 15.8	20 10.2	47 24.0	8 4.1	26 13.3	25 12.8	30 15.3	11 5.6
無回答	27 100.0	12 44.4	4 14.8	1 3.7	-	1 3.7	1 3.7	6 22.2	5 18.5	5 18.5	2 7.4	2 7.4	3 11.1	5 18.5	2 7.4
Q 18. 取組の成果の「見える化」															
行っている	517 100.0	425 82.2	130 25.1	106 20.5	30 5.8	115 22.2	76 14.7	150 29.0	160 30.9	189 36.6	69 13.3	152 29.4	162 31.3	267 51.6	101 19.5
行っていない	1274 100.0	820 64.4	158 12.4	105 8.2	16 1.3	119 9.3	84 6.6	207 16.2	202 15.9	348 27.3	60 4.7	220 17.3	221 17.3	362 28.4	122 9.6
無回答	133 100.0	18 13.5	4 3.0	2 1.5	-	3 2.3	2 1.5	6 4.5	2 1.5	5 3.8	1 0.8	5 3.8	5 3.8	4 3.0	5 3.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 6 (1) 新しいデジタル技術を導入したねらい

	調査数	年休の取得 促進	その他	無回答
全 体	1924	259	117	210
	100.0	13.5	6.1	10.9
Q 4. 事業所区分				
本社	777	99	38	73
	100.0	12.7	4.9	9.4
支社・支店	329	53	13	42
	100.0	16.1	4.0	12.8
営業所・店舗	210	28	15	33
	100.0	13.3	7.1	15.7
工場	190	23	14	18
	100.0	12.1	7.4	9.5
研究所	12	2	-	2
	100.0	16.7	-	16.7
学校・病院・福祉施設	373	49	35	37
	100.0	13.1	9.4	9.9
その他	11	-	1	1
	100.0	-	9.1	9.1
無回答	22	5	1	4
	100.0	22.7	4.5	18.2
Q 4. 事業所区分（2区分）				
本社	777	99	38	73
	100.0	12.7	4.9	9.4
それ以外	1125	155	78	133
	100.0	13.8	6.9	11.8
無回答	22	5	1	4
	100.0	22.7	4.5	18.2
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	202	26	8	30
	100.0	12.9	4.0	14.9
31人以上50人以下	495	70	22	69
	100.0	14.1	4.4	13.9
51人以上100人以下	589	68	40	57
	100.0	11.5	6.8	9.7
101人以上300人以下	395	62	23	30
	100.0	15.7	5.8	7.6
301人以上	137	20	17	3
	100.0	14.6	12.4	2.2
無回答	106	13	7	21
	100.0	12.3	6.6	19.8
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	625	84	42	68
	100.0	13.4	6.7	10.9
労働組合がない	1284	174	75	138
	100.0	13.6	5.8	10.7
無回答	15	1	-	4
	100.0	6.7	-	26.7
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	71	35	43
	100.0	14.9	7.4	9.0
労使協議機関での協議	387	68	26	33
	100.0	17.6	6.7	8.5
取組を行うための専門組織の編成	186	37	9	9
	100.0	19.9	4.8	4.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	83	38	39
	100.0	14.2	6.5	6.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	166	62	85
	100.0	15.5	5.8	7.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375	204	75	112
	100.0	14.8	5.5	8.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	97	21	17
	100.0	20.0	4.3	3.5
従業員へのアンケート調査	726	129	40	48
	100.0	17.8	5.5	6.6
その他	88	7	15	17
	100.0	8.0	17.0	19.3
無回答	55	3	2	21
	100.0	5.5	3.6	38.2
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	181	66	127
	100.0	14.4	5.2	10.1
正社員	326	36	19	31
	100.0	11.0	5.8	9.5
労働組合員	189	26	16	16
	100.0	13.8	8.5	8.5
組合以外の従業員組織員	25	6	4	3
	100.0	24.0	16.0	12.0
その他	55	6	9	7
	100.0	10.9	16.4	12.7
無回答	68	4	3	26
	100.0	5.9	4.4	38.2
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	18	2	-
	100.0	26.5	2.9	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	114	26	24
	100.0	19.7	4.5	4.2
どちらかといえば対応が遅い	696	71	38	63
	100.0	10.2	5.5	9.1
対応が遅い	359	38	26	66
	100.0	10.6	7.2	18.4
わからない	196	16	25	45
	100.0	8.2	12.8	23.0
無回答	27	2	-	12
	100.0	7.4	-	44.4
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」				
行っている	517	124	13	8
	100.0	24.0	2.5	1.5
行っていない	1274	132	99	98
	100.0	10.4	7.8	7.7
無回答	133	3	5	104
	100.0	2.3	3.8	78.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 6 (1) 新しいデジタル技術を導入したのならい

	調査数	定型的業務の効率向上	非定型的創造的業務の効率向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員の健康と健康な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全体	1924	1263	292	213	46	237	162	363	364	542	130	377	388	633	228
	100.0	65.6	15.2	11.1	2.4	12.3	8.4	18.9	18.9	28.2	6.8	19.6	20.2	32.9	11.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明の方針と結果															
説明のみ行った	677	511	118	68	11	96	58	128	133	213	30	128	141	235	75
	100.0	75.5	17.4	10.0	1.6	14.2	8.6	18.9	19.6	31.5	4.4	18.9	20.8	34.7	11.1
説明し、従業員の意見を聞いた	582	455	109	92	22	93	71	145	144	194	67	149	162	265	107
	100.0	78.2	18.7	15.8	3.8	16.0	12.2	24.9	24.7	33.3	11.5	25.6	27.8	45.5	18.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	3	-	-	-	-	1	1	2	-	1	4	2	2	-
	100.0	50.0	-	-	-	-	16.7	16.7	33.3	-	16.7	66.7	33.3	33.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	46	11	15	3	7	9	20	10	18	6	15	19	25	11
	100.0	80.7	19.3	26.3	5.3	12.3	15.8	35.1	17.5	31.6	10.5	26.3	33.3	43.9	19.3
その他	35	26	4	7	1	5	4	9	10	8	4	13	12	15	3
	100.0	74.3	11.4	20.0	2.9	14.3	11.4	25.7	28.6	22.9	11.4	37.1	34.3	42.9	8.6
何もなかった	432	200	47	31	9	32	19	54	60	100	21	65	44	84	29
	100.0	46.3	10.9	7.2	2.1	7.4	4.4	12.5	13.9	23.1	4.9	15.0	10.2	19.4	6.7
無回答	135	22	3	-	-	4	-	6	5	9	1	3	8	7	3
	100.0	16.3	2.2	-	-	3.0	-	4.4	3.7	6.7	0.7	2.2	5.9	5.2	2.2
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745	592	138	111	23	119	85	197	167	227	65	177	195	329	115
	100.0	79.5	18.5	14.9	3.1	16.0	11.4	26.4	22.4	30.5	8.7	23.8	26.2	44.2	15.4
導入後に行った	337	261	68	46	7	49	37	61	75	118	23	71	84	126	43
	100.0	77.4	20.2	13.6	2.1	14.5	11.0	18.1	22.3	35.0	6.8	21.1	24.9	37.4	12.8
行ってない	733	398	85	54	15	68	40	98	116	191	40	125	104	174	65
	100.0	54.3	11.6	7.4	2.0	9.3	5.5	13.4	15.8	26.1	5.5	17.1	14.2	23.7	8.9
無回答	109	12	1	2	1	1	-	7	6	6	2	4	5	4	5
	100.0	11.0	0.9	1.8	0.9	0.9	-	6.4	5.5	5.5	1.8	3.7	4.6	3.7	4.6
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側															
はい	890	710	175	138	25	143	107	224	200	288	80	204	241	394	142
	100.0	79.8	19.7	15.5	2.8	16.1	12.0	25.2	22.5	32.4	9.0	22.9	27.1	44.3	16.0
いいえ	10	9	3	-	-	-	1	1	4	2	-	6	2	3	2
	100.0	90.0	30.0	-	-	-	10.0	10.0	40.0	20.0	-	60.0	20.0	30.0	20.0
わからない	158	117	23	17	5	23	12	30	37	48	8	33	31	54	13
	100.0	74.1	14.6	10.8	3.2	14.6	7.6	19.0	23.4	30.4	5.1	20.9	19.6	34.2	8.2
無回答	24	17	5	2	-	2	2	3	1	7	-	5	5	4	1
	100.0	70.8	20.8	8.3	-	8.3	8.3	12.5	4.2	29.2	-	20.8	20.8	16.7	4.2
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側															
はい	799	630	151	125	21	120	89	201	168	251	72	180	213	342	122
	100.0	78.8	18.9	15.6	2.6	15.0	11.1	25.2	21.0	31.4	9.0	22.5	26.7	42.8	15.3
いいえ	31	26	5	1	-	4	3	4	8	10	1	10	4	12	4
	100.0	83.9	16.1	3.2	-	12.9	9.7	12.9	25.8	32.3	3.2	32.3	12.9	38.7	12.9
わからない	230	179	45	29	9	42	27	50	63	77	14	53	56	96	31
	100.0	77.8	19.6	12.6	3.9	18.3	11.7	27.4	33.5	6.1	23.0	24.3	41.7	13.5	
無回答	22	18	5	2	-	2	3	3	3	7	1	5	6	5	1
	100.0	81.8	22.7	9.1	-	9.1	13.6	13.6	13.6	31.8	4.5	22.7	27.3	22.7	4.5
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192	157	49	37	6	38	34	70	48	64	26	48	63	81	34
	100.0	81.8	25.5	19.3	3.1	19.8	17.7	36.5	25.0	33.3	13.5	25.0	32.8	42.2	17.7
やや積極的	276	227	44	42	10	43	37	66	59	85	23	73	77	133	46
	100.0	82.2	15.9	15.2	3.6	15.6	13.4	23.9	21.4	30.8	8.3	26.4	27.9	48.2	16.7
どちらでもない	519	399	99	67	12	75	45	102	115	165	35	98	114	205	64
	100.0	76.9	19.1	12.9	2.3	14.5	8.7	19.7	22.2	31.8	6.7	18.9	22.0	39.5	12.3
やや消極的	40	33	8	7	1	6	4	8	9	11	1	13	8	16	9
	100.0	82.5	20.0	17.5	2.5	15.0	10.0	20.0	22.5	27.5	2.5	32.5	20.0	40.0	22.5
対応には消極的だった	33	24	3	3	1	3	1	9	9	12	3	10	10	14	4
	100.0	72.7	9.1	9.1	3.0	9.1	3.0	27.3	27.3	36.4	9.1	30.3	30.3	42.4	12.1
無回答	22	13	3	1	-	3	1	3	2	8	-	6	7	6	1
	100.0	59.1	13.6	4.5	-	13.6	4.5	13.6	9.1	36.4	-	27.3	31.8	27.3	4.5
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果															
効果があった	935	750	180	145	25	152	112	238	208	302	79	216	248	401	144
	100.0	80.2	19.3	15.5	2.7	16.3	12.0	25.5	22.2	32.3	8.4	23.1	26.5	42.9	15.4
効果はなかった	124	89	20	8	2	13	6	14	28	34	5	24	22	42	8
	100.0	71.8	16.1	6.5	1.6	10.5	4.8	11.3	22.6	27.4	4.0	19.4	17.7	33.9	6.5
無回答	23	14	6	4	3	3	4	6	6	9	4	8	9	12	6
	100.0	60.9	26.1	17.4	13.0	13.0	17.4	26.1	26.1	39.1	17.4	34.8	39.1	52.2	26.1
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223	183	44	32	7	37	31	43	64	79	18	58	65	114	42
	100.0	82.1	19.7	14.3	3.1	16.6	13.9	19.3	28.7	35.4	8.1	26.0	29.1	51.1	18.8
課題は生じなかった	786	621	150	110	20	117	79	192	158	242	59	174	196	305	103
	100.0	79.0	19.1	14.0	2.5	14.9	10.1	24.4	20.1	30.8	7.5	22.1	24.9	38.8	13.1
無回答	73	49	12	15	3	14	12	23	20	24	11	16	18	36	13
	100.0	67.1	16.4	20.5	4.1	19.2	16.4	31.5	27.4	32.9	15.1	21.9	24.7	49.3	17.8
Q 2 7 (1) 直近5年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160	902	220	165	33	184	121	257	261	382	98	283	299	458	170
	100.0	77.8	19.0	14.2	2.8	15.9	10.4	22.2	22.5	32.9	8.4	24.4	25.8	39.5	14.7
変化なし	523	254	50	31	5	38	24	71	65	113	17	55	54	119	42
	100.0	48.6	9.6	5.9	1.0	7.3	4.6	13.6	12.4	21.6	3.3	10.5	10.3	22.8	8.0
減った	5	3	2	-	-	-	1	-	1	-	-	2	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-	-	20.0	-	20.0	-	-	40.0	40.0	-	-
わからない	154	65	10	8	3	8	6	16	25	29	6	21	22	35	9
	100.0	42.2	6.5	5.2	1.9	5.2	3.9	10.4	16.2	18.8	3.9	13.6	14.3	22.7	5.8
無回答	82	39	10	9	5	7	10	19	12	18	9	16	11	21	7
	100.0	47.6	12.2	11.0	6.1	8.5	12.2	23.2	14.6	22.0	11.0	19.5	13.4	25.6	8.5
Q 2 7 (2) 今後3年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147	853	202	163	30	169	112	248	243	375	91	264	290	435	160
	100.0	74.4	17.6	14.2	2.6	14.7	9.8	21							

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 6 (1) 新しいデジタル技術を導入したぬらい

	調査数	年休の取得 促進	その他	無回答
全 体	1924	259	117	210
	100.0	13.5	6.1	10.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	78	35	20
	100.0	11.5	5.2	3.0
説明し、従業員の意見を聞いた	582	113	27	7
	100.0	19.4	4.6	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	1
	100.0	-	-	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	15	2	1
	100.0	26.3	3.5	1.8
その他	35	4	3	1
	100.0	11.4	8.6	2.9
何もなかった	432	41	45	84
	100.0	9.5	10.4	19.4
無回答	135	8	5	96
	100.0	5.9	3.7	71.1
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	134	45	12
	100.0	18.0	6.0	1.6
導入後に行った	337	53	17	3
	100.0	15.7	5.0	0.9
行っていない	733	68	54	109
	100.0	9.3	7.4	14.9
無回答	109	4	1	86
	100.0	3.7	0.9	78.9
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	890	161	49	11
	100.0	18.1	5.5	1.2
いいえ	10	2	-	-
	100.0	20.0	-	-
わからない	158	23	12	3
	100.0	14.6	7.6	1.9
無回答	24	1	1	1
	100.0	4.2	4.2	4.2
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	144	50	11
	100.0	18.0	6.3	1.4
いいえ	31	5	1	-
	100.0	16.1	3.2	-
わからない	230	37	10	4
	100.0	16.1	4.3	1.7
無回答	22	1	1	-
	100.0	4.5	4.5	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	37	16	-
	100.0	19.3	8.3	-
やや積極的	276	57	13	3
	100.0	20.7	4.7	1.1
どちらでもない	519	79	31	8
	100.0	15.2	6.0	1.5
やや消極的	40	7	-	3
	100.0	17.5	-	7.5
対応には消極的だった	33	5	-	-
	100.0	15.2	-	-
無回答	22	2	2	1
	100.0	9.1	9.1	4.5
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	167	55	9
	100.0	17.9	5.9	1.0
効果はなかった	124	14	5	4
	100.0	11.3	4.0	3.2
無回答	23	6	2	2
	100.0	26.1	8.7	8.7
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	50	12	3
	100.0	22.4	5.4	1.3
課題は生じなかった	786	120	45	7
	100.0	15.3	5.7	0.9
無回答	73	17	5	5
	100.0	23.3	6.8	6.8
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	191	58	33
	100.0	16.5	5.0	2.8
変化なし	523	45	38	112
	100.0	8.6	7.3	21.4
減った	5	1	-	-
	100.0	20.0	-	-
わからない	154	10	19	42
	100.0	6.5	12.3	27.3
無回答	82	12	2	23
	100.0	14.6	2.4	28.0
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	181	65	54
	100.0	15.8	5.7	4.7
変化なし	312	33	18	53
	100.0	10.6	5.8	17.0
減る	7	1	-	1
	100.0	14.3	-	14.3
わからない	285	17	29	66
	100.0	6.0	10.2	23.2
無回答	173	27	5	36
	100.0	15.6	2.9	20.8
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	646	94	33	53
	100.0	14.6	5.1	8.2
P Cの入れ替えをした	999	129	68	96
	100.0	12.9	6.8	9.6
何も行っていない	161	10	13	34
	100.0	6.2	8.1	21.1
無回答	118	26	3	27
	100.0	22.0	2.5	22.9
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	149	43	43
	100.0	17.6	5.1	5.1
行う予定はない	136	12	13	30
	100.0	8.8	9.6	22.1
わからない	896	90	61	122
	100.0	10.0	6.8	13.6
無回答	47	8	-	15
	100.0	17.0	-	31.9

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 6 (2) 新技術を導入し、ねらいどおり上がっている効果

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的・創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員の心と健康・的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全体	1924 100.0	901 46.8	178 9.3	120 6.2	17 0.9	120 6.2	72 3.7	210 10.9	160 8.3	319 16.6	48 2.5	138 7.2	186 9.7	338 17.6	128 6.7
Q 1. 全社従業員数															
5,000人以上	27 100.0	14 51.9	5 18.5	3 11.1	-	2 7.4	2 7.4	4 14.8	5 18.5	4 14.8	-	3 11.1	5 18.5	5 18.5	2 7.4
1,000～4,999人	203 100.0	109 53.7	35 17.2	21 10.3	2 1.0	19 9.4	10 4.9	30 14.8	18 8.9	35 17.2	7 3.4	17 8.4	27 13.3	43 21.2	20 9.9
300～999人	526 100.0	262 49.8	46 8.7	33 6.3	5 1.0	40 7.6	22 4.2	58 11.0	63 12.0	94 17.9	11 2.1	35 6.7	59 11.2	105 20.0	39 7.4
100～299人	779 100.0	346 44.4	65 8.3	37 4.7	6 0.8	39 5.0	29 3.7	78 10.0	47 6.0	127 16.3	22 2.8	56 7.2	67 8.6	125 16.0	43 5.5
50～99人	271 100.0	117 43.2	16 5.9	15 5.5	3 1.1	14 5.2	6 2.2	24 8.9	15 5.5	44 16.2	5 1.8	16 5.9	22 8.1	39 14.4	17 6.3
30～49人	99 100.0	45 45.5	10 10.1	10 10.1	1 1.0	5 5.1	2 2.0	14 14.1	10 10.1	12 12.1	2 2.0	10 10.1	5 5.1	17 17.2	5 5.1
無回答	19 100.0	8 42.1	1 5.3	1 5.3	-	1 5.3	1 5.3	2 10.5	2 10.5	3 15.8	1 5.3	1 5.3	1 5.3	4 21.1	2 10.5
Q 2. 業種															
農業、林業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	6 60.0	1 10.0	-	-	1 10.0	-	-	-	1 10.0	-	-	2 20.0	2 20.0	1 10.0
建設業	156 100.0	73 46.8	11 7.1	11 7.1	-	5 3.2	5 3.2	8 5.1	9 5.8	22 14.1	2 1.3	9 5.8	12 7.7	39 25.0	19 12.2
製造業	343 100.0	166 48.4	40 11.7	24 7.0	4 1.2	28 8.2	12 3.5	21 6.1	38 11.1	63 18.4	6 1.7	20 5.8	32 9.3	60 17.5	17 5.0
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	6 40.0	3 20.0	-	-	1 6.7	-	2 13.3	2 13.3	2 13.3	1 6.7	1 6.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3
情報通信業	36 100.0	18 50.0	4 11.1	2 5.6	2 5.6	3 8.3	2 5.6	3 8.3	3 8.3	9 25.0	-	3 8.3	5 13.9	5 13.9	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	45 31.5	5 3.5	6 4.2	-	4 2.8	3 2.1	11 7.7	10 7.0	23 16.1	-	2 1.4	6 4.2	17 11.9	7 4.9
卸売業、小売業	233 100.0	124 53.2	19 8.2	18 7.7	2 0.9	24 10.3	11 4.7	33 14.2	17 7.3	35 15.0	6 2.6	21 9.0	21 9.0	44 18.9	16 6.9
金融業、保険業	69 100.0	40 58.0	9 13.0	5 7.2	3 4.3	8 11.6	5 7.2	8 11.6	10 14.5	24 34.8	2 2.9	3 4.3	11 15.9	20 29.0	6 8.7
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	9 42.9	2 9.5	5 23.8	1 4.8	1 4.8	4 19.0	3 14.3	3 14.3	4 19.0	2 9.5	2 9.5	3 14.3	7 33.3	2 9.5
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	31 60.8	8 15.7	8 15.7	3 5.9	6 11.8	4 7.8	10 19.6	3 5.9	6 11.8	2 3.9	6 11.8	5 9.8	5 9.8	4 7.8
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	37 53.6	5 7.2	2 2.9	-	6 8.7	5 7.2	15 21.7	10 14.5	14 20.3	2 2.9	10 14.5	2 2.9	5 7.2	3 4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	19 43.2	1 2.3	2 4.5	-	2 4.5	1 2.3	6 13.6	8 18.2	11 25.0	-	3 6.8	1 2.3	8 18.2	1 2.3
教育、学習支援業	148 100.0	85 57.4	25 16.9	11 7.4	-	13 8.8	6 4.1	27 18.2	7 4.7	28 18.9	1 0.7	9 6.1	21 14.2	32 21.6	8 5.4
医療、福祉	371 100.0	148 39.9	25 6.7	12 3.2	2 0.5	9 2.4	4 1.1	35 9.4	21 5.7	42 11.3	16 4.3	34 9.2	42 11.3	56 15.1	22 5.9
複合サービス事業	31 100.0	9 29.0	3 9.7	1 3.2	-	-	-	7 22.6	3 9.7	7 22.6	1 3.2	1 3.2	-	5 16.1	2 6.5
その他サービス業	153 100.0	69 45.1	13 8.5	8 5.2	-	7 4.6	6 3.9	18 11.8	12 7.8	22 14.4	4 2.6	11 7.2	17 11.1	26 17.0	13 8.5
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	13 52.0	2 8.0	3 12.0	-	2 8.0	3 12.0	3 12.0	4 16.0	5 20.0	1 4.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	2 8.0
Q 2. 業種 (2 区分)															
製造業	343 100.0	166 48.4	40 11.7	24 7.0	4 1.2	28 8.2	12 3.5	21 6.1	38 11.1	63 18.4	6 1.7	20 5.8	32 9.3	60 17.5	17 5.0
非製造業	1556 100.0	722 46.4	136 8.7	93 6.0	13 0.8	90 5.8	57 3.7	186 12.0	118 7.6	251 16.1	41 2.6	116 7.5	151 9.7	275 17.7	109 7.0
無回答	25 100.0	13 52.0	2 8.0	3 12.0	-	2 8.0	3 12.0	3 12.0	4 16.0	5 20.0	1 4.0	2 8.0	3 12.0	3 12.0	2 8.0
Q 3. 創業年															
1919年まで	176 100.0	76 43.2	20 11.4	12 6.8	2 1.1	15 8.5	10 5.7	20 11.4	17 9.7	28 15.9	2 1.1	8 4.5	20 11.4	32 18.2	17 9.7
1920～1939年	188 100.0	107 56.9	21 11.2	20 10.6	3 1.6	24 12.8	9 4.8	21 11.2	21 11.2	37 19.7	4 2.1	10 5.3	21 11.2	36 19.1	12 6.4
1940～1959年	476 100.0	220 46.2	42 8.8	28 5.9	5 1.1	31 6.5	14 2.9	54 11.3	34 7.1	79 16.6	10 2.1	33 6.9	51 10.7	87 18.3	33 6.9
1960～1979年	510 100.0	250 49.0	48 9.4	30 5.9	3 0.6	22 4.3	23 4.5	51 10.0	46 9.0	91 17.8	19 3.7	36 7.1	43 8.4	92 18.0	24 4.7
1980～1999年	307 100.0	135 44.0	28 9.1	18 5.9	4 1.3	14 4.6	10 3.3	39 12.7	23 7.5	42 13.7	5 1.6	31 10.1	30 9.8	57 18.6	28 9.1
2000年以降	180 100.0	84 46.7	12 6.7	7 3.9	-	8 4.4	4 2.2	18 10.0	9 5.0	29 16.1	2 1.1	12 6.7	17 9.4	25 13.9	7 3.9
無回答	87 100.0	29 33.3	7 8.0	5 5.7	-	6 6.9	2 2.3	7 8.0	10 11.5	13 14.9	6 6.9	8 9.2	4 4.6	9 10.3	7 8.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q16 (2) 新技術を導入し、ねらいどおり上がっている効果

	調査数	年休の取得 促進	その他	無回答
全体	1924	171	81	639
	100.0	8.9	4.2	33.2
Q1. 全社従業員数				
5,000人以上	27	3	2	9
	100.0	11.1	7.4	33.3
1,000～4,999人	203	20	7	59
	100.0	9.9	3.4	29.1
300～999人	526	48	20	160
	100.0	9.1	3.8	30.4
100～299人	779	65	38	263
	100.0	8.3	4.9	33.8
50～99人	271	24	12	103
	100.0	8.9	4.4	38.0
30～49人	99	8	1	35
	100.0	8.1	1.0	35.4
無回答	19	3	1	10
	100.0	15.8	5.3	52.6
Q2. 業種				
農業、林業	5	1	-	1
	100.0	20.0	-	20.0
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	3	-	3
	100.0	30.0	-	30.0
建設業	156	19	2	58
	100.0	12.2	1.3	37.2
製造業	343	23	16	115
	100.0	6.7	4.7	33.5
電気、ガス・熱供給・水道業	15	1	-	8
	100.0	6.7	-	53.3
情報通信業	36	2	-	9
	100.0	5.6	-	25.0
運輸業、郵便業	143	9	3	65
	100.0	6.3	2.1	45.5
卸売業、小売業	233	34	11	61
	100.0	14.6	4.7	26.2
金融業、保険業	69	5	2	15
	100.0	7.2	2.9	21.7
不動産業、物品賃貸業	21	2	3	3
	100.0	9.5	14.3	14.3
学術研究、専門・技術サービス業	51	4	2	11
	100.0	7.8	3.9	21.6
宿泊業、飲食サービス業	69	5	1	18
	100.0	7.2	1.4	26.1
生活関連サービス業、娯楽業	44	2	-	17
	100.0	4.5	-	38.6
教育、学習支援業	148	11	13	34
	100.0	7.4	8.8	23.0
医療、福祉	371	33	22	138
	100.0	8.9	5.9	37.2
複合サービス事業	31	3	1	12
	100.0	9.7	3.2	38.7
その他サービス業	153	12	5	59
	100.0	7.8	3.3	38.6
分類不能の産業	1	-	-	1
	100.0	-	-	100.0
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	2	-	11
	100.0	8.0	-	44.0
Q2. 業種 (2区分)				
製造業	343	23	16	115
	100.0	6.7	4.7	33.5
非製造業	1556	146	65	513
	100.0	9.4	4.2	33.0
無回答	25	2	-	11
	100.0	8.0	-	44.0
Q3. 創業年				
1919年まで	176	19	8	57
	100.0	10.8	4.5	32.4
1920～1939年	188	16	12	50
	100.0	8.5	6.4	26.6
1940～1959年	476	39	20	158
	100.0	8.2	4.2	33.2
1960～1979年	510	41	22	169
	100.0	8.0	4.3	33.1
1980～1999年	307	32	13	93
	100.0	10.4	4.2	30.3
2000年以降	180	17	5	64
	100.0	9.4	2.8	35.6
無回答	87	7	1	48
	100.0	8.0	1.1	55.2

IT000116

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 6 (2) 新技術を導入し、ねらいどおり上がっている効果

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的・創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員の心と健康的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全体	1924 100.0	901 46.8	178 9.3	120 6.2	17 0.9	120 6.2	72 3.7	210 10.9	160 8.3	319 16.6	48 2.5	138 7.2	186 9.7	338 17.6	128 6.7
Q 4. 事業所区分															
本社	777 100.0	392 50.5	66 8.5	54 6.9	8 1.0	45 5.8	33 4.2	81 10.4	54 6.9	137 17.6	21 2.7	54 6.9	71 9.1	150 19.3	49 6.3
支社・支店	329 100.0	141 42.9	31 9.4	16 4.9	4 1.2	25 7.6	13 4.0	37 11.2	32 9.7	56 17.0	10 3.0	25 7.6	36 10.9	62 18.8	33 10.0
営業所・店舗	210 100.0	72 34.3	11 5.2	13 6.2	1 0.5	11 5.2	9 4.3	31 14.8	23 11.0	30 14.3	3 1.4	17 8.1	15 7.1	23 11.0	10 4.8
工場	190 100.0	95 50.0	26 13.7	14 7.4	2 1.1	19 10.0	8 4.2	12 6.3	29 15.3	40 21.1	2 1.1	8 4.2	13 6.8	34 17.9	11 5.8
研究所	12 100.0	8 66.7	1 8.3	3 25.0	-	1 8.3	1 8.3	2 16.7	-	3 25.0	2 16.7	4 33.3	3 25.0	3 25.0	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	177 47.5	38 10.2	18 4.8	1 0.3	16 4.3	6 1.6	45 12.1	19 5.1	47 12.6	9 2.4	27 7.2	45 12.1	58 15.5	21 5.6
その他	11 100.0	5 45.5	3 27.3	-	-	-	-	-	-	1 9.1	-	-	1 9.1	1 9.1	-
無回答	22 100.0	11 50.0	2 9.1	2 9.1	1 4.5	3 13.6	2 9.1	2 9.1	3 13.6	5 22.7	1 4.5	3 13.6	2 9.1	7 31.8	3 13.6
Q 4. 事業所区分 (2 区分)															
本社	777 100.0	392 50.5	66 8.5	54 6.9	8 1.0	45 5.8	33 4.2	81 10.4	54 6.9	137 17.6	21 2.7	54 6.9	71 9.1	150 19.3	49 6.3
それ以外	1125 100.0	498 44.3	110 9.8	64 5.7	8 0.7	72 6.4	37 3.3	127 11.3	103 9.2	177 15.7	26 2.3	81 7.2	113 10.0	181 16.1	76 6.8
無回答	22 100.0	11 50.0	2 9.1	2 9.1	1 4.5	3 13.6	2 9.1	2 9.1	3 13.6	5 22.7	1 4.5	3 13.6	2 9.1	7 31.8	3 13.6
Q 5. 事業所の従業員数															
30人以下	202 100.0	82 40.6	14 6.9	9 4.5	2 1.0	15 7.4	7 3.5	24 11.9	21 10.4	31 15.3	4 2.0	9 4.5	14 6.9	40 19.8	19 9.4
31人以上50人以下	495 100.0	206 41.6	43 8.7	28 5.7	8 1.6	30 6.1	20 4.0	53 10.7	28 5.7	76 15.4	9 1.8	37 7.5	46 9.3	86 17.4	38 7.7
51人以上100人以下	589 100.0	281 47.7	44 7.5	38 6.5	1 0.2	31 5.3	20 3.4	51 8.7	41 7.0	98 16.6	20 3.4	43 7.3	54 9.2	91 15.4	36 6.1
101人以上300人以下	395 100.0	206 52.2	47 11.9	28 7.1	3 0.8	25 6.3	10 2.5	54 13.7	33 8.4	65 16.5	9 2.3	30 7.6	43 10.9	76 19.2	25 6.3
301人以上	137 100.0	84 61.3	19 13.9	13 9.5	3 2.2	12 8.8	11 8.0	16 11.7	24 17.5	32 23.4	4 2.9	12 8.8	19 13.9	32 23.4	7 5.1
無回答	106 100.0	42 39.6	11 10.4	4 3.8	-	7 6.6	4 3.8	12 11.3	13 12.3	17 16.0	2 1.9	7 6.6	10 9.4	13 12.3	3 2.8
Q 6. 労働組合の有無															
労働組合がある	625 100.0	301 48.2	74 11.8	40 6.4	5 0.8	53 8.5	28 4.5	69 11.0	66 10.6	114 18.2	14 2.2	34 5.4	60 9.6	102 16.3	42 6.7
労働組合がない	1284 100.0	593 46.2	103 8.0	79 6.2	12 0.9	66 5.1	43 3.3	140 10.9	91 7.1	202 15.7	33 2.6	103 8.0	124 9.7	234 18.2	85 6.6
無回答	15 100.0	7 46.7	1 6.7	1 6.7	-	1 6.7	1 6.7	1 6.7	3 20.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	476 100.0	228 47.9	59 12.4	33 6.9	3 0.6	45 9.5	24 5.0	60 12.6	54 11.3	89 18.7	10 2.1	26 5.5	48 10.1	81 17.0	34 7.1
労使協議機関での協議	387 100.0	194 50.1	56 14.5	35 9.0	6 1.6	30 7.8	20 5.2	52 13.4	45 11.6	88 22.7	8 2.1	23 5.9	48 12.4	76 19.6	37 9.6
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	106 57.0	29 15.6	16 8.6	2 1.1	19 10.2	7 3.8	32 17.2	23 12.4	49 26.3	14 7.5	24 12.9	38 20.4	44 23.7	23 12.4
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	305 52.1	65 11.1	52 8.9	7 1.2	52 8.9	24 4.1	77 13.2	50 8.5	114 19.5	22 3.8	44 7.5	75 12.8	120 20.5	52 8.9
相談窓口 (電子メール等を含む) やその他の苦情処理機関	1074 100.0	554 51.6	118 11.0	79 7.4	14 1.3	83 7.7	50 4.7	129 12.0	101 9.4	183 17.0	34 3.2	86 10.0	131 12.2	230 21.4	89 8.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	723 52.6	150 10.9	107 7.8	16 1.2	101 7.3	62 4.5	170 12.4	134 9.7	254 18.5	40 2.9	119 8.7	160 11.6	285 20.7	106 7.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	277 57.0	73 15.0	47 9.7	8 1.6	43 8.8	33 6.8	80 16.5	55 11.3	111 22.8	27 5.6	50 10.3	75 15.4	135 27.8	50 10.3
従業員へのアンケート調査	726 100.0	399 55.0	85 11.7	57 7.9	10 1.4	62 8.5	43 5.9	100 13.8	80 11.0	140 19.3	31 4.3	63 8.7	104 14.3	165 22.7	65 9.0
その他	88 100.0	31 35.2	7 8.0	3 3.4	-	4 4.5	3 3.4	9 10.2	5 5.7	5 5.7	2 2.3	5 5.7	3 3.4	7 8.0	4 4.5
無回答	55 100.0	18 32.7	3 5.5	2 3.6	-	1 1.8	2 3.6	3 5.5	3 5.5	1 1.8	1 3.6	2 3.6	3 5.5	3 5.5	2 3.6
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1261 100.0	617 48.9	116 9.2	83 6.6	13 1.0	88 7.0	49 3.9	149 11.8	102 8.1	219 17.4	40 3.2	88 7.0	129 10.2	239 19.0	86 6.8
正社員	326 100.0	153 46.9	31 9.5	19 5.8	2 0.6	15 4.6	14 4.3	33 10.1	35 10.7	58 17.8	5 1.5	32 9.8	31 16.9	55 6.1	20 6.1
労働組合員	189 100.0	76 40.2	20 10.6	12 6.3	2 1.1	13 6.9	7 3.7	15 7.9	16 8.5	27 14.3	2 1.1	8 4.2	17 10.0	25 13.2	13 6.9
組合以外の従業員組織員	25 100.0	8 32.0	2 8.0	3 12.0	-	-	-	3 12.0	4 16.0	1 4.0	-	4 16.0	3 12.0	5 20.0	2 8.0
その他	55 100.0	24 43.6	6 10.9	2 3.6	-	2 3.6	-	7 12.7	1 1.8	8 14.5	1 1.8	4 7.3	3 5.5	11 20.0	4 7.3
無回答	68 100.0	23 33.8	3 4.4	1 1.5	-	2 2.9	2 2.9	3 4.4	2 2.9	6 8.8	-	2 2.9	3 4.4	3 4.4	3 4.4
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	68 100.0	49 72.1	16 23.5	13 19.1	4 5.9	11 16.2	8 11.8	11 16.2	15 22.1	18 26.5	4 5.9	4 5.9	17 25.0	28 41.2	14 20.6
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	326 56.4	79 13.7	50 8.7	8 1.4	53 9.2	40 6.9	81 14.0	64 11.1	126 21.8	23 4.0	60 10.4	84 14.5	159 27.5	61 10.6
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	326 46.8	51 7.3	36 5.2	5 0.7	34 4.9	15 2.2	71 10.2	41 5.9	102 14.7	16 2.3	42 6.0	51 7.3	105 15.1	30 4.3
対応が遅い	359 100.0	116 32.3	18 5.0	16 4.5	-	8 2.2	4 1.1	24 6.7	4 7.5	27 11.4	3 0.8	21 5.8	23 6.4	36 10.0	18 5.0
わからない	196 100.0	73 37.2	11 5.6	4 2.0	-	14 7.1	5 2.6	20 10.2	11 5.6	29 14.8	1 0.5	11 5.6	10 4.1	8 4.1	3 1.5
無回答	27 100.0	11 40.7	3 11.1	1 3.7	-	-	-	3 11.1	2 7.4	3 11.1	1 3.7	-	1 3.7	2 7.4	2 7.4
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」															
行っている	517 100.0	325 62.9	85 16.4	61 11.8	10 1.9	59 11.4	36 7.0	86 16.6	75 14.5	127 24.6	28 5.4	64 12.4	84 16.2	157 30.4	63 12.2
行っていない	1274 100.0	568 44.6	92 7.2	58 4.6	7 0.5	61 4.8	36 2.8	122 9.6	85 6.7	191 15.0	19 1.5	74 5.8	100 7.8	180 14.1	62 4.9
無回答	133 100.0	8 6.0	1 0.8	1 0.8	-	-	-	2 1.5	1 0.8	1 0.8	1 0.8	2 1.5	1 0.8	2 1.5	2 1.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 6 (2) 新技術を導入し、ねらいどおり上っている効果

	調査数	年休の取得 促進	その他	無回答
全 体	1924	171	81	639
	100.0	8.9	4.2	33.2
Q 4. 事業所区分				
本社	777	69	29	238
	100.0	8.9	3.7	30.6
支社・支店	329	35	8	120
	100.0	10.6	2.4	36.5
営業所・店舗	210	18	6	89
	100.0	8.6	2.9	42.4
工場	190	12	11	60
	100.0	6.3	5.8	31.6
研究所	12	2	-	3
	100.0	16.7	-	25.0
学校・病院・福祉施設	373	31	26	115
	100.0	8.3	7.0	30.8
その他	11	-	1	5
	100.0	-	9.1	45.5
無回答	22	4	-	9
	100.0	18.2	-	40.9
Q 4. 事業所区分 (2 区分)				
本社	777	69	29	238
	100.0	8.9	3.7	30.6
それ以外	1125	98	52	392
	100.0	8.7	4.6	34.8
無回答	22	4	-	9
	100.0	18.2	-	40.9
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	202	20	3	82
	100.0	9.9	1.5	40.6
31人以上50人以下	495	48	12	176
	100.0	9.7	2.4	35.6
51人以上100人以下	589	45	29	192
	100.0	7.6	4.9	32.6
101人以上300人以下	395	42	21	111
	100.0	10.6	5.3	28.1
301人以上	137	12	12	29
	100.0	8.8	8.8	21.2
無回答	106	4	4	49
	100.0	3.8	3.8	46.2
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	625	51	31	202
	100.0	8.2	5.0	32.3
労働組合がない	1284	119	50	430
	100.0	9.3	3.9	33.5
無回答	15	1	-	7
	100.0	6.7	-	46.7
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	43	26	149
	100.0	9.0	5.5	31.3
労使協議機関での協議	387	44	20	119
	100.0	11.4	5.2	30.7
取組を行うための専門組織の編成	186	28	6	42
	100.0	15.1	3.2	22.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	57	25	154
	100.0	9.7	4.3	26.3
相談窓口 (電子メール等を含む) やその他の苦情処理機関	1074	110	46	309
	100.0	10.2	4.3	28.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375	138	50	392
	100.0	10.0	3.6	28.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	69	14	107
	100.0	14.2	2.9	22.0
従業員へのアンケート調査	726	85	31	191
	100.0	11.7	4.3	26.3
その他	88	4	11	37
	100.0	4.5	12.5	42.0
無回答	55	1	2	29
	100.0	1.8	3.6	52.7
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	122	48	407
	100.0	9.7	3.8	32.3
正社員	326	26	14	100
	100.0	8.0	4.3	30.7
労働組合員	189	14	9	71
	100.0	7.4	4.8	37.6
組合以外の従業員組織員	25	4	2	9
	100.0	16.0	8.0	36.0
その他	55	4	6	14
	100.0	7.3	10.9	25.5
無回答	68	1	2	38
	100.0	1.5	2.9	55.9
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	16	2	12
	100.0	23.5	2.9	17.6
どちらかといえば迅速に対応している	578	78	21	134
	100.0	13.5	3.6	23.2
どちらかといえば対応が遅い	696	47	25	231
	100.0	6.8	3.6	33.2
対応が遅い	359	22	17	165
	100.0	6.1	4.7	46.0
わからない	196	7	16	82
	100.0	3.6	8.2	41.8
無回答	27	1	-	15
	100.0	3.7	-	55.6
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」				
行っている	517	87	10	95
	100.0	16.8	1.9	18.4
行っていない	1274	83	71	420
	100.0	6.5	5.6	33.0
無回答	133	1	-	124
	100.0	0.8	-	93.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 6 (2) 新技術を導入し、ねらいどおり上がっている効果

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的・創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員の心身の健康・安全な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全体	1924	901	178	120	17	120	72	210	160	319	48	138	186	338	128
100.0	46.8	9.3	6.2	0.9	6.2	3.7	10.9	8.3	16.6	2.5	7.2	9.7	17.6	6.7	
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	677	375	79	40	2	50	27	77	57	127	16	47	70	126	46
100.0	55.4	11.7	5.9	0.3	7.4	4.0	11.4	8.4	18.8	2.4	6.9	10.3	18.6	6.8	
説明し、従業員の意見を聞いた	582	328	58	51	9	47	26	81	72	120	23	57	83	148	57
100.0	56.4	10.0	8.8	1.5	8.1	4.5	13.9	12.4	20.6	4.0	9.8	14.3	25.4	9.8	
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
100.0	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	16.7	-	-	
労使間で協議し、合意に達した	57	39	7	8	-	4	6	11	5	13	2	9	13	18	9
100.0	68.4	12.3	14.0	-	7.0	10.5	19.3	8.8	22.8	3.5	15.8	22.8	31.6	15.8	
その他	35	22	4	3	-	3	2	6	4	5	1	6	4	9	3
100.0	62.9	11.4	8.6	-	8.6	5.7	17.1	11.4	14.3	2.9	17.1	11.4	25.7	8.6	
何もなかった	432	125	28	18	6	14	11	32	21	50	5	17	12	33	11
100.0	28.9	6.5	4.2	1.4	3.2	2.5	7.4	4.9	11.6	1.2	3.9	2.8	7.6	2.5	
無回答	135	11	2	-	-	-	-	3	1	4	-	1	4	2	
100.0	8.1	1.5	-	-	1.5	-	2.2	0.7	3.0	-	0.7	3.0	3.0	1.5	
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745	436	82	60	6	65	45	117	83	135	24	66	99	186	68
100.0	58.5	11.0	8.1	0.8	8.7	6.0	15.7	11.1	18.1	3.2	8.9	13.3	25.0	9.1	
導入後に行った	337	202	44	26	2	24	12	34	37	76	10	32	47	70	25
100.0	59.9	13.1	7.7	0.6	7.1	3.6	10.1	11.0	22.6	3.0	9.5	13.9	20.8	7.4	
行ってない	733	259	52	34	8	31	15	57	39	107	13	40	40	80	32
100.0	35.3	7.1	4.6	1.1	4.2	2.0	7.8	5.3	14.6	1.8	5.5	5.5	10.9	4.4	
無回答	109	4	-	-	1	-	-	2	1	1	1	-	-	2	3
100.0	3.7	-	-	-	0.9	-	-	1.8	0.9	0.9	0.9	-	-	1.8	2.8
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側															
はい	890	549	112	77	8	77	52	131	107	188	33	84	130	228	88
100.0	61.7	12.6	8.7	0.9	8.7	5.8	14.7	12.0	21.1	3.7	9.4	14.6	25.6	9.9	
いいえ	10	5	1	-	-	-	-	1	2	1	-	3	-	2	-
100.0	50.0	10.0	-	-	-	-	10.0	-	20.0	10.0	-	30.0	-	20.0	-
わからない	158	69	11	9	-	10	4	18	10	17	1	10	13	25	5
100.0	43.7	7.0	5.7	-	6.3	2.5	11.4	6.3	10.8	0.6	6.3	8.2	15.8	3.2	
無回答	24	15	2	-	-	2	-	2	1	5	-	1	3	1	-
100.0	62.5	8.3	-	-	8.3	-	8.3	4.2	20.8	-	4.2	12.5	4.2	-	
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側															
はい	799	491	98	72	6	66	48	123	91	163	30	78	118	203	79
100.0	61.5	12.3	9.0	0.8	8.3	6.0	15.4	11.4	20.4	3.8	9.8	14.8	25.4	9.9	
いいえ	31	14	2	1	-	1	1	-	3	6	1	4	1	5	-
100.0	45.2	6.5	3.2	-	3.2	3.2	-	9.7	19.4	3.2	12.9	3.2	16.1	-	
わからない	230	118	24	13	2	20	8	26	24	37	2	15	24	47	14
100.0	51.3	10.4	5.7	0.9	8.7	3.5	11.3	10.4	16.1	0.9	6.5	10.4	20.4	6.1	
無回答	22	15	2	-	-	2	-	2	2	5	1	1	3	1	-
100.0	68.2	9.1	-	-	9.1	-	9.1	9.1	22.7	4.5	4.5	13.6	4.5	-	
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192	123	31	18	3	21	17	44	24	38	10	20	35	49	22
100.0	64.1	16.1	9.4	1.6	10.9	8.9	22.9	12.5	19.8	5.2	10.4	18.2	25.5	11.5	
やや積極的	276	177	24	30	4	22	16	40	37	59	12	34	44	79	34
100.0	64.1	8.7	10.9	1.4	8.0	5.8	14.5	13.4	21.4	4.3	12.3	15.9	28.6	12.3	
どちらでもない	519	291	62	34	1	41	22	56	50	98	11	35	56	114	31
100.0	56.1	11.9	6.6	0.2	7.9	4.2	10.8	9.6	18.9	2.1	6.7	10.8	22.0	6.0	
やや消極的	40	17	6	2	-	2	2	4	4	6	-	5	1	6	4
100.0	42.5	15.0	5.0	-	5.0	10.0	10.0	10.0	15.0	-	12.5	2.5	15.0	10.0	
対応には消極的だった	33	18	1	2	-	-	-	4	4	5	1	2	5	6	2
100.0	54.5	3.0	6.1	-	-	-	12.1	12.1	15.2	3.0	6.1	15.2	18.2	6.1	
無回答	22	12	2	-	-	3	-	3	1	5	-	2	5	2	
100.0	54.5	9.1	-	-	13.6	-	13.6	4.5	22.7	-	9.1	22.7	9.1	-	
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果															
効果があった	935	581	110	78	7	84	55	143	112	189	32	93	137	238	87
100.0	62.1	11.8	8.3	0.7	9.0	5.9	15.3	12.0	20.2	3.4	9.9	14.7	25.5	9.3	
効果はなかった	124	49	12	7	-	5	2	7	7	16	1	4	8	12	4
100.0	39.5	9.7	5.6	-	4.0	1.6	5.6	5.6	12.9	0.8	3.2	6.5	9.7	3.2	
無回答	23	8	4	1	1	-	-	1	1	6	1	1	1	6	2
100.0	34.8	17.4	4.3	4.3	-	-	4.3	4.3	26.1	4.3	4.3	4.3	26.1	8.7	
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223	116	27	17	2	19	9	26	28	40	8	23	23	61	26
100.0	52.0	12.1	7.6	0.9	8.5	4.0	11.7	12.6	17.9	3.6	10.3	10.3	27.4	11.7	
課題は生じなかった	786	489	92	62	6	64	43	113	86	157	23	68	114	177	62
100.0	62.2	11.7	7.9	0.8	8.1	5.5	14.4	10.9	20.0	2.9	8.7	14.5	22.5	7.9	
無回答	73	33	7	7	-	6	5	12	6	14	3	7	9	18	5
100.0	45.2	9.6	9.6	-	8.2	6.8	16.4	8.2	19.2	4.1	9.6	12.3	24.7	6.8	
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160	661	131	90	14	99	55	147	126	237	40	112	144	258	97
100.0	57.0	11.3	7.8	1.2	8.5	4.7	12.7	10.9	20.4	3.4	9.7	12.4	22.2	8.4	
変化なし	523	176	34	19	2	14	11	43	21	59	5	15	26	56	21
100.0	33.7	6.5	3.6	0.4	2.7	2.1	8.2	4.0	11.3	1.0	2.9	5.0	10.7	4.0	
減った	5	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-
100.0	40.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	40.0	-	-	
わからない	154	38	5	6	1	4	3	11	10	15	1	5	10	17	6
100.0	24.7	3.2	3.9	0.6	2.6	1.9	7.1	6.5	9.7	0.6	3.2	6.5	11.0	3.9	
無回答	82	24	7	5	-	3	3	9	3	8	2	5	4	7	4
100.0	29.3	8.5	6.1	-	3.7	3.7	11.0	3.7	9.8	2.4	6.1	4.9	8.5	4.9	
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147	624	132	92	11	86	49	145	117	222	40	102	143	241	90
100.0	54.4	11.5	8.0	1.0	7.5	4.3	12.6	10.2	19.4	3.5	8.9	12.5	21.0	7.8	
変化なし	312	131	25	11	2	14	11	25	16	43	3	14	16	43	15
100.0	42.0	8.0	3.5	0.6	4.5	3.5	8.0	5.1	13.8	1.0	4.5	5.1	13.8	4.8	
減る	7	5	-	1	1	-	1	1	1	-	-	-	1	1	1
100.0	71.4	-	14.3	14.3	-	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-	14.3	14.3	
わからない	285	86	12	10											

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q16 (2) 新技術を導入し、ねらいどおり上がっている効果

	調査数	年体の取得 促進	その他	無回答
全体	1924	171	81	639
	100.0	8.9	4.2	33.2
Q19. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	52	29	160
	100.0	7.7	4.3	23.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	76	21	131
	100.0	13.1	3.6	22.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	4
	100.0	-	-	66.7
労使間で協議し、合意に達した	57	15	1	5
	100.0	26.3	1.8	8.8
その他	35	4	2	6
	100.0	11.4	5.7	17.1
何もなかった	432	20	25	219
	100.0	4.6	5.8	50.7
無回答	135	4	3	114
	100.0	3.0	2.2	84.4
Q20. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	93	34	156
	100.0	12.5	4.6	20.9
導入後に行った	337	39	15	64
	100.0	11.6	4.5	19.0
行っていない	733	37	32	317
	100.0	5.0	4.4	43.2
無回答	109	2	-	102
	100.0	1.8	-	93.6
Q20付問1. 1. 経営側				
はい	890	117	37	166
	100.0	13.1	4.2	18.7
いいえ	10	-	-	4
	100.0	-	-	40.0
わからない	158	15	11	45
	100.0	9.5	7.0	28.5
無回答	24	-	1	5
	100.0	-	4.2	20.8
Q20付問1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	108	39	140
	100.0	13.5	4.9	17.5
いいえ	31	3	1	13
	100.0	9.7	3.2	41.9
わからない	230	21	8	63
	100.0	9.1	3.5	27.4
無回答	22	-	1	4
	100.0	-	4.5	18.2
Q20付問2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	26	13	29
	100.0	13.5	6.8	15.1
やや積極的	276	47	11	42
	100.0	17.0	4.0	15.2
どちらでもない	519	50	24	121
	100.0	9.6	4.6	23.3
やや消極的	40	6	-	14
	100.0	15.0	-	35.0
対応には消極的だった	33	2	-	10
	100.0	6.1	-	30.3
無回答	22	1	1	4
	100.0	4.5	4.5	18.2
Q23. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	122	43	163
	100.0	13.0	4.6	17.4
効果はなかった	124	7	5	47
	100.0	5.6	4.0	37.9
無回答	23	3	1	10
	100.0	13.0	4.3	43.5
Q24. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	39	11	58
	100.0	17.5	4.9	26.0
課題は生じなかった	786	83	34	138
	100.0	10.6	4.3	17.6
無回答	73	10	4	24
	100.0	13.7	5.5	32.9
Q27 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	130	45	275
	100.0	11.2	3.9	23.7
変化なし	523	24	26	237
	100.0	4.6	5.0	45.3
減った	5	-	-	2
	100.0	-	-	40.0
わからない	154	8	10	80
	100.0	5.2	6.5	51.9
無回答	82	9	-	45
	100.0	11.0	-	54.9
Q27 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	125	52	292
	100.0	10.9	4.5	25.5
変化なし	312	20	13	119
	100.0	6.4	4.2	38.1
減る	7	1	-	2
	100.0	14.3	-	28.6
わからない	285	8	15	140
	100.0	2.8	5.3	49.1
無回答	173	17	1	86
	100.0	9.8	0.6	49.7
Q28. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	646	68	25	188
	100.0	10.5	3.9	29.1
P Cの入れ替えをした	999	77	53	312
	100.0	7.7	5.3	31.2
何も行っていない	161	6	2	85
	100.0	3.7	1.2	52.8
無回答	118	20	1	54
	100.0	16.9	0.8	45.8
Q29. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	97	31	206
	100.0	11.5	3.7	24.4
行う予定はない	136	7	6	61
	100.0	5.1	4.4	44.9
わからない	896	62	44	341
	100.0	6.9	4.9	38.1
無回答	47	5	-	31
	100.0	10.6	-	66.0

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 17. 従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	業務プロセスの見直しを行った	組織の再編を行った	配置転換や職転換を行った	導入のためのプロジェクトチームを作った	教育訓練、研修を充実させた	専門的な能力のある人材の採用を行った	専門能力の有無にかかわらず、人員確保のため採用等を行った	採用を抑制した	作業環境の見直しを行った	生産性向上を従業員に還元した(賞金、賞与、労働時間など)	人事評価制度を改訂した	その他	対応を検討中である	特に何も対応していない
全 体	1924 100.0	639 33.2	140 7.3	97 5.0	265 13.8	348 18.1	98 5.1	129 6.7	25 1.3	465 24.2	112 5.8	137 7.1	9 0.5	95 4.9	402 20.9
Q 1. 全社従業員数															
5,000人以上	27 100.0	10 37.0	2 7.4	1 3.7	5 18.5	4 14.8	2 7.4	3 11.1	-	10 37.0	-	1 3.7	-	-	4 14.8
1,000～4,999人	203 100.0	79 38.9	21 10.3	13 6.4	43 21.2	46 22.7	13 6.4	8 3.9	5 2.5	51 25.1	12 5.9	11 5.4	1 0.5	9 4.4	35 17.2
300～999人	526 100.0	198 37.6	44 8.4	31 5.9	80 15.2	102 19.4	28 5.3	41 7.8	8 1.5	126 24.0	31 5.9	46 8.7	-	27 5.1	102 19.4
100～299人	779 100.0	247 31.7	49 6.3	37 4.7	99 12.7	145 18.6	42 5.4	51 6.5	8 1.0	194 24.9	37 4.7	52 6.7	5 0.6	34 4.4	171 22.0
50～99人	271 100.0	75 27.7	14 5.2	11 4.1	29 10.7	37 13.7	8 3.0	17 6.3	2 0.7	58 21.4	20 7.4	21 7.7	3 0.7	16 5.9	73 26.9
30～49人	99 100.0	26 26.3	10 10.1	4 4.0	7 7.1	13 13.1	4 4.0	6 6.1	2 2.0	21 21.2	11 11.1	3 3.0	1 1.0	9 9.1	16 16.2
無回答	19 100.0	4 21.1	-	-	2 10.5	1 5.3	1 5.3	3 15.8	-	5 26.3	1 5.3	3 15.8	-	-	1 5.3
Q 2. 業種															
農業、林業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	4 80.0	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	-	-	-	-	5 50.0	-	-	-	-	5 50.0
建設業	156 100.0	37 23.7	9 5.8	4 2.6	17 10.9	31 19.9	3 1.9	13 8.3	-	21 13.5	13 8.3	16 10.3	2 1.3	10 6.4	42 26.9
製造業	343 100.0	106 30.9	28 8.2	19 5.5	50 14.6	60 17.5	23 6.7	25 7.3	7 2.0	84 24.5	20 5.8	35 10.2	3 0.9	11 3.2	69 20.1
電気・ガス・熱供給・水道業	15 100.0	5 33.3	3 20.0	1 6.7	4 26.7	2 13.3	1 6.7	-	-	3 20.0	-	1 6.7	-	-	4 26.7
情報通信業	36 100.0	16 44.4	1 2.8	1 2.8	3 8.3	8 22.2	-	4 11.1	-	16 44.4	3 8.3	3 8.3	1 2.8	-	3 8.3
運輸業、郵便業	143 100.0	43 30.1	3 2.1	5 3.5	12 8.4	22 15.4	3 2.1	5 3.5	3 2.1	35 24.5	6 4.2	2 1.4	-	12 8.4	35 24.5
卸売業、小売業	233 100.0	89 38.2	20 8.6	17 7.3	38 16.3	41 17.6	20 8.6	14 6.0	4 1.7	68 29.2	16 6.9	23 9.9	-	9 3.9	47 20.2
金融業、保険業	69 100.0	25 36.2	5 7.2	5 7.2	5 7.2	21 30.4	7 10.1	2 2.9	-	16 23.2	4 5.8	5 7.2	-	2 2.9	10 14.5
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	8 38.1	5 23.8	2 9.5	4 19.0	4 19.0	1 4.8	1 4.8	1 4.8	2 9.5	-	3 14.3	-	1 4.8	6 28.6
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	18 35.3	2 3.9	1 2.0	9 17.6	10 19.6	5 9.8	4 7.8	1 2.0	12 23.5	7 13.7	2 3.9	2 3.9	5 9.8	10 19.6
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	23 33.3	8 11.6	5 7.2	9 13.0	11 15.9	1 1.4	10 14.5	-	20 29.0	5 7.2	4 5.8	-	13 18.8	4 5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	10 22.7	5 11.4	3 6.8	4 9.1	6 13.6	2 4.5	1 2.3	4 9.1	4 9.1	3 6.8	5 11.4	-	2 4.5	12 27.3
教育、学習支援業	148 100.0	72 48.6	12 8.1	5 3.4	34 23.0	30 20.3	12 8.1	3 2.0	2 1.4	34 23.0	6 4.1	4 2.7	-	7 4.7	25 16.9
医療、福祉	371 100.0	117 31.5	20 5.4	16 4.3	40 10.8	75 20.2	10 2.7	31 8.4	2 0.5	103 27.8	15 4.0	23 6.2	1 0.3	18 4.9	79 21.3
複合サービス事業	31 100.0	8 25.8	4 12.9	4 12.9	5 16.1	3 9.7	1 3.2	-	1 3.2	3 9.7	1 3.2	-	-	1 3.2	12 38.7
その他サービス業	153 100.0	45 29.4	12 7.8	6 3.9	23 15.0	18 11.8	9 5.9	13 8.5	-	32 20.9	10 6.5	8 5.2	-	3 2.0	34 22.2
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	12 48.0	1 4.0	-	5 20.0	2 8.0	-	2 8.0	-	6 24.0	2 8.0	2 8.0	-	1 4.0	4 16.0
Q 2. 業種 (2区分)															
製造業	343 100.0	106 30.9	28 8.2	19 5.5	50 14.6	60 17.5	23 6.7	25 7.3	7 2.0	84 24.5	20 5.8	35 10.2	3 0.9	11 3.2	69 20.1
非製造業	1556 100.0	521 33.5	111 7.1	78 5.0	210 13.5	286 18.4	75 4.8	102 6.6	18 1.2	375 24.1	90 5.8	100 6.4	6 0.4	83 5.3	329 21.1
無回答	25 100.0	12 48.0	1 4.0	-	5 20.0	2 8.0	-	2 8.0	-	6 24.0	2 8.0	2 8.0	-	1 4.0	4 16.0
Q 3. 創業年															
1919年まで	176 100.0	61 34.7	15 8.5	7 4.0	35 19.9	45 25.6	17 9.7	8 4.5	3 1.7	54 30.7	12 6.8	12 6.8	-	6 3.4	27 15.3
1920～1939年	188 100.0	72 38.3	17 9.0	8 4.3	28 14.9	41 21.8	6 3.2	10 5.3	2 1.1	45 23.9	9 4.8	12 6.4	-	15 8.0	41 21.8
1940～1959年	476 100.0	148 31.1	33 6.9	24 5.0	68 14.3	83 17.4	29 6.1	34 7.1	3 0.6	95 20.0	38 8.0	38 8.0	4 0.8	23 4.8	110 23.1
1960～1979年	510 100.0	169 33.1	37 7.3	31 6.1	56 11.0	81 15.9	23 4.5	37 7.3	8 1.6	114 22.4	30 5.9	34 6.7	4 0.8	29 5.7	116 22.7
1980～1999年	307 100.0	101 32.9	21 6.8	14 4.6	33 10.7	50 16.3	13 4.2	27 8.8	6 2.0	76 24.8	11 3.6	21 6.8	1 0.3	12 3.9	63 20.5
2000年以降	180 100.0	63 35.0	11 6.1	8 4.4	31 17.2	34 18.9	5 2.8	8 4.4	3 1.7	56 31.1	8 4.4	15 8.3	-	8 4.4	34 18.9
無回答	87 100.0	25 28.7	6 6.9	5 5.7	14 16.1	14 16.1	5 5.7	5 5.7	-	25 28.7	4 4.6	5 5.7	-	2 2.3	11 12.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 7. 従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	無回答
全 体	1924	185
	100.0	9.6
Q 1. 全社従業員数		
5,000人以上	27	2
	100.0	7.4
1,000～4,999人	203	12
	100.0	5.9
300～999人	526	44
	100.0	8.4
100～299人	779	73
	100.0	9.4
50～99人	271	31
	100.0	11.4
30～49人	99	17
	100.0	17.2
無回答	19	6
	100.0	31.6
Q 2. 業種		
農業、林業	5	-
	100.0	-
漁業	-	-
	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-
	100.0	-
建設業	156	13
	100.0	8.3
製造業	343	37
	100.0	10.8
電気、ガス・熱供給・水道業	15	2
	100.0	13.3
情報通信業	36	2
	100.0	5.6
運輸業、郵便業	143	19
	100.0	13.3
卸売業、小売業	233	16
	100.0	6.9
金融業、保険業	69	6
	100.0	8.7
不動産業、物品賃貸業	21	-
	100.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	2
	100.0	3.9
宿泊業、飲食サービス業	69	3
	100.0	4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44	5
	100.0	11.4
教育、学習支援業	148	9
	100.0	6.1
医療、福祉	371	37
	100.0	10.0
複合サービス事業	31	2
	100.0	6.5
その他サービス業	153	29
	100.0	19.0
分類不能の産業	1	-
	100.0	-
その他	-	-
	-	-
無回答	25	3
	100.0	12.0
Q 2. 業種（2区分）		
製造業	343	37
	100.0	10.8
非製造業	1556	145
	100.0	9.3
無回答	25	3
	100.0	12.0
Q 3. 創業年		
1919年まで	176	10
	100.0	5.7
1920～1939年	188	8
	100.0	4.3
1940～1959年	476	44
	100.0	9.2
1960～1979年	510	49
	100.0	9.6
1980～1999年	307	33
	100.0	10.7
2000年以降	180	19
	100.0	10.6
無回答	87	22
	100.0	25.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 7. 従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	業務プロセスの見直しを行った	組織の再編を行った	配置転換や職種転換を行った	導入のためのプロジェクトチームを作った	教育訓練、研修を充実させた	専門的な能力のある人材の採用を行った	専門能力の有無にかかわらず、人材の採用を行った	採用を抑制した	作業環境の見直しを行った	生産性向上を従業員に還元した（賃金、賞与、労働時間など）	人事評価制度を改訂した	その他	対応を検討中である	特に何も対応していない
全 体	1924 100.0	639 33.2	140 7.3	97 5.0	265 13.8	348 18.1	98 5.1	129 6.7	25 1.3	465 24.2	112 5.8	137 7.1	9 0.5	95 4.9	402 20.9
Q 4. 事業所区分															
本社	777 100.0	263 33.8	58 7.5	37 4.8	105 13.5	122 15.7	50 6.4	54 6.9	11 1.4	175 22.5	49 6.3	58 7.5	4 0.5	43 5.5	179 23.0
支社・支店	329 100.0	104 31.6	24 7.3	17 5.2	50 15.2	63 19.1	14 4.3	21 6.4	3 0.9	81 24.6	19 5.8	26 7.9	2 0.6	14 4.3	68 20.7
営業所・店舗	210 100.0	59 28.1	14 6.7	12 5.7	23 11.0	34 16.2	3 1.4	18 8.6	4 1.9	41 19.5	14 6.7	17 8.1	-	14 6.7	44 21.0
工場	190 100.0	60 31.6	22 11.6	13 6.8	29 15.3	37 19.5	16 8.4	13 6.8	3 1.6	50 26.3	14 7.4	17 8.9	2 1.1	4 2.1	41 21.6
研究所	12 100.0	4 33.3	-	1 8.3	3 25.0	4 33.3	1 8.3	-	1 8.3	5 41.7	2 16.7	2 16.7	-	1 8.3	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	136 36.5	21 5.6	13 3.5	54 14.5	83 22.3	14 3.8	21 5.6	3 0.8	103 27.6	12 3.2	16 4.3	1 0.3	17 4.6	64 17.2
その他	11 100.0	3 27.3	1 9.1	1 9.1	-	1 -	-	-	-	3 -	-	-	-	-	4 36.4
無回答	22 100.0	10 45.5	-	3 13.6	1 4.5	4 18.2	-	2 9.1	-	7 31.8	2 9.1	1 4.5	-	2 9.1	1 4.5
Q 4. 事業所区分（2区分）															
本社	777 100.0	263 33.8	58 7.5	37 4.8	105 13.5	122 15.7	50 6.4	54 6.9	11 1.4	175 22.5	49 6.3	58 7.5	4 0.5	43 5.5	179 23.0
それ以外	1125 100.0	366 32.5	82 7.3	57 5.1	159 14.1	222 19.7	48 4.3	73 6.5	14 1.2	283 25.2	61 5.4	78 6.9	5 0.4	50 4.4	222 19.7
無回答	22 100.0	10 45.5	-	3 13.6	1 4.5	4 18.2	-	2 9.1	-	7 31.8	2 9.1	1 4.5	-	2 9.1	1 4.5
Q 5. 事業所の従業員数															
30人以下	202 100.0	67 33.2	16 7.9	11 5.4	18 8.9	27 13.4	7 3.5	13 6.4	3 1.5	40 19.8	13 6.4	16 7.9	-	13 6.4	39 19.3
31人以上50人以下	495 100.0	133 26.9	31 6.3	29 5.9	55 11.1	91 18.4	22 4.4	39 7.9	9 1.8	116 23.4	29 5.9	36 7.3	4 0.8	27 5.5	111 22.4
51人以上100人以下	589 100.0	198 33.6	42 7.1	24 4.1	87 14.8	106 18.0	31 5.3	33 5.6	7 1.2	142 24.1	30 5.1	41 7.0	4 0.7	28 4.8	125 21.2
101人以上300人以下	395 100.0	136 34.4	32 8.1	21 5.3	59 14.9	72 18.2	25 6.3	27 6.8	5 1.3	93 23.5	25 6.3	24 6.1	1 0.3	20 5.1	86 21.8
301人以上	137 100.0	72 52.6	12 8.8	10 7.3	31 22.6	33 24.1	8 5.8	13 9.5	1 0.7	43 31.4	9 6.6	9 6.6	-	4 2.9	20 14.6
無回答	106 100.0	33 31.1	7 6.6	2 1.9	15 14.2	19 17.9	5 4.7	4 3.8	-	31 29.2	6 5.7	11 10.4	-	3 2.8	21 19.8
Q 6. 労働組合の有無															
労働組合がある	625 100.0	220 35.2	39 6.2	32 5.1	105 16.8	126 20.2	31 5.0	36 5.8	6 1.0	162 25.9	32 5.1	39 6.2	1 0.2	23 3.7	144 23.0
労働組合がない	1284 100.0	416 32.4	100 7.8	65 5.1	157 12.2	221 17.2	67 5.2	92 7.2	19 1.5	299 23.3	78 6.1	97 7.6	8 0.6	72 5.6	256 19.9
無回答	15 100.0	3 20.0	1 6.7	-	3 20.0	1 6.7	-	1 6.7	-	4 26.7	2 13.3	1 6.7	-	-	2 13.3
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	476 100.0	174 36.6	37 7.8	29 6.1	85 17.9	104 21.8	27 5.7	25 5.3	4 0.8	127 26.7	17 3.6	36 7.6	1 0.2	16 2.4	105 22.1
労使協議機関での協議	387 100.0	155 40.1	32 8.3	27 7.0	68 17.6	95 24.5	28 7.2	28 7.2	4 1.0	111 28.7	33 8.5	33 8.5	1 0.3	11 2.8	82 21.2
取組を行ったための専門組織の編成	186 100.0	83 44.6	29 15.6	17 9.1	51 27.4	49 26.3	13 7.0	21 11.3	2 1.1	70 37.6	20 10.8	19 10.2	2 1.1	8 4.3	24 12.9
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	226 38.6	63 10.8	38 6.5	100 17.1	144 24.6	45 7.7	50 8.5	5 0.9	163 27.9	47 8.0	54 9.2	5 0.9	28 4.8	94 16.1
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	412 38.4	94 8.8	66 6.1	180 16.8	216 20.1	63 5.9	82 7.6	15 1.4	293 27.3	64 6.0	81 7.5	5 0.5	47 4.4	193 18.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375 100.0	516 37.5	128 9.3	85 6.2	221 16.1	276 20.1	84 6.1	107 7.8	21 1.5	365 26.5	100 7.3	122 8.9	7 0.5	60 4.4	248 18.0
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	210 43.2	67 13.8	39 8.0	101 20.8	114 23.5	37 7.6	56 11.5	11 2.3	151 31.1	53 10.9	53 10.9	3 0.6	14 2.9	61 12.6
従業員へのアンケート調査	726 100.0	302 41.6	73 10.1	51 7.0	145 20.0	188 25.9	56 7.7	73 10.1	9 1.2	218 30.0	51 7.0	79 10.9	2 0.3	20 2.8	106 14.6
その他	88 100.0	17 19.3	1 1.1	1 1.1	8 9.1	14 15.9	2 2.3	5 5.7	-	11 12.5	1 1.1	5 5.7	1 1.1	5 5.7	36 40.9
無回答	55 100.0	2 3.6	1 1.8	-	4 7.3	8 14.5	1 1.8	1 1.8	-	4 7.3	2 3.6	-	-	5 9.1	14 25.5
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1261 100.0	452 35.8	96 7.6	67 5.3	171 13.6	239 19.0	70 5.6	90 7.1	16 1.3	328 26.0	81 6.4	95 7.5	7 0.6	64 5.1	235 18.6
正社員	326 100.0	119 36.5	33 10.1	22 6.7	55 16.9	77 23.6	18 5.5	26 8.0	7 2.1	102 31.3	29 9.0	33 10.1	-	13 4.0	67 20.6
労働組合員	189 100.0	48 25.4	6 3.2	5 2.6	25 13.2	33 17.5	8 4.2	9 4.8	1 0.5	42 22.2	10 5.3	10 5.3	1 0.5	8 4.2	57 30.2
組合以外の従業員組織員	25 100.0	6 24.0	3 12.0	1 4.0	5 20.0	6 24.0	1 4.0	1 4.0	-	3 12.0	-	3 12.0	1 4.0	2 8.0	7 28.0
その他	55 100.0	9 16.4	-	1 1.8	4 7.3	6 10.9	-	-	1 1.8	14 25.5	2 3.6	-	-	4 7.3	20 36.4
無回答	68 100.0	5 7.4	2 2.9	1 1.5	5 7.4	13 19.1	3 4.4	3 4.4	-	8 11.8	1 1.5	-	-	4 5.9	16 23.5
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	68 100.0	39 57.4	10 14.7	11 16.2	13 19.1	23 33.8	9 13.2	7 10.3	1 1.5	26 38.2	12 17.6	12 17.6	-	-	6 8.8
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	248 42.9	64 11.1	38 6.6	126 21.8	140 24.2	42 7.3	51 8.8	12 2.1	186 32.2	58 10.0	55 9.5	4 0.7	12 2.1	67 11.6
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	239 34.3	44 6.3	33 4.7	85 12.2	122 17.5	35 5.0	49 7.0	6 0.9	157 22.6	34 4.9	45 6.5	3 0.4	44 6.3	132 19.0
対応が遅い	359 100.0	70 19.5	13 3.6	10 2.8	24 6.7	35 9.7	9 2.5	16 4.5	4 1.1	65 18.1	4 1.1	14 3.9	1 0.3	24 6.7	130 36.2
わからない	196 100.0	40 20.4	8 4.1	5 2.6	15 7.7	22 11.2	2 1.0	5 2.6	2 1.0	29 14.8	3 1.5	10 5.1	1 0.5	15 7.7	61 31.1
無回答	27 100.0	3 11.1	1 3.7	-	2 7.4	6 22.2	1 3.7	1 3.7	-	2 7.4	1 3.7	1 3.7	-	-	6 22.2
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」															
行っている	517 100.0	260 50.3	75 14.5	52 10.1	129 25.0	162 31.3	52 10.1	68 13.2	10 1.9	188 36.4	65 12.6	73 14.1	3 0.6	17 3.3	25 4.8
行っていない	1274 100.0	374 29.4	63 4.9	44 3.5	134 10.5	184 14.4	44 3.5	59 4.6	15 1.2	275 21.6	47 3.7	63 4.9	6 0.5	76 6.0	371 29.1
無回答	133 100.0	5 3.8	2 1.5	1 0.8	2 1.5	2 1.5	2 1.5	2 1.5	-	2 1.5	-	1 0.8	-	2 1.5	6 4.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 7. 従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	無回答
全 体	1924	185
	100.0	9.6
Q 4. 事業所区分		
本社	777	63
	100.0	8.1
支社・支店	329	34
	100.0	10.3
営業所・店舗	210	30
	100.0	14.3
工場	190	17
	100.0	8.9
研究所	12	2
	100.0	16.7
学校・病院・福祉施設	373	34
	100.0	9.1
その他	11	1
	100.0	9.1
無回答	22	4
	100.0	18.2
Q 4. 事業所区分（2区分）		
本社	777	63
	100.0	8.1
それ以外	1125	118
	100.0	10.5
無回答	22	4
	100.0	18.2
Q 5. 事業所の従業員数		
30人以下	202	23
	100.0	11.4
31人以上50人以下	495	63
	100.0	12.7
51人以上100人以下	589	45
	100.0	7.6
101人以上300人以下	395	31
	100.0	7.8
301人以上	137	7
	100.0	5.1
無回答	106	16
	100.0	15.1
Q 6. 労働組合の有無		
労働組合がある	625	55
	100.0	8.8
労働組合がない	1284	125
	100.0	9.7
無回答	15	5
	100.0	33.3
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段		
労働組合との団体交渉	476	37
	100.0	7.8
労使協議機関での協議	387	25
	100.0	6.5
取組を行うための専門組織の編成	186	8
	100.0	4.3
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	38
	100.0	6.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	78
	100.0	7.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375	98
	100.0	7.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	23
	100.0	4.7
従業員へのアンケート調査	726	41
	100.0	5.6
その他	88	13
	100.0	14.8
無回答	55	24
	100.0	43.6
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲		
全従業員	1261	111
	100.0	8.8
正社員	326	22
	100.0	6.7
労働組合員	189	16
	100.0	8.5
組合以外の従業員組織員	25	2
	100.0	8.0
その他	55	7
	100.0	12.7
無回答	68	27
	100.0	39.7
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応		
迅速に対応している	68	1
	100.0	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	28
	100.0	4.8
どちらかといえば対応が遅い	696	57
	100.0	8.2
対応が遅い	359	56
	100.0	15.6
わからない	196	32
	100.0	16.3
無回答	27	11
	100.0	40.7
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」		
行っている	517	14
	100.0	2.7
行っていない	1274	58
	100.0	4.6
無回答	133	113
	100.0	85.0

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 17. 従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	業務プロセスの見直しを行った	組織の再編を行った	配置転換や職権転換を行った	導入のためのプロジェクトチームを作った	教育訓練、研修を充実させた	専門的な能力のある人材の採用を行った	専門能力の有無にかかわらず、人員確保のため採用等を行った	採用を抑制した	作業環境の見直しを行った	生産性向上を従業員に還元した（賞金、賞与、労働時間など）	人事評価制度を改訂した	その他	対応を検討中である	特に何も対応していない
全体	1924 100.0	639 33.2	140 7.3	97 5.0	265 13.8	348 18.1	98 5.1	129 6.7	25 1.3	465 24.2	112 5.8	137 7.1	9 0.5	95 4.9	402 20.9
Q 19. 新しいデジタル技術導入の目的説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	677 100.0	248 36.6	45 6.6	34 5.0	94 13.9	120 17.7	39 5.8	35 5.2	5 0.7	167 24.7	36 5.3	41 6.1	4 0.6	33 4.9	129 19.1
説明し、従業員の意見を聞いた	582 100.0	253 43.5	69 11.9	50 8.6	133 22.9	150 25.8	37 6.4	56 9.6	12 2.1	200 34.4	54 9.3	64 11.0	3 0.5	27 4.6	53 9.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 100.0	3 50.0	-	-	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7	-	-	-	-	-	-	1 16.7
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	33 57.9	6 10.5	6 10.5	13 22.8	20 35.1	4 7.0	10 17.5	1 1.8	32 56.1	5 8.8	7 12.3	-	1 1.8	5 8.8
その他	35 100.0	15 42.9	2 5.7	1 2.9	6 17.1	10 28.6	2 5.7	2 5.7	2 2.9	10 28.6	2 5.7	3 8.6	-	3 8.6	9 25.7
何もなかった	432 100.0	74 17.1	18 4.2	6 1.4	13 3.0	38 8.8	13 3.0	23 5.3	6 1.4	48 11.1	13 3.0	21 4.9	2 0.5	28 6.5	194 44.9
無回答	135 100.0	13 9.6	-	-	4 3.0	8 5.9	3 2.2	2 1.5	-	8 5.9	2 1.5	1 0.7	-	3 2.2	11 8.1
Q 20. 新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745 100.0	341 45.8	75 10.1	48 6.4	163 21.9	184 24.7	53 7.1	59 7.9	10 1.3	254 34.1	59 7.9	71 9.5	6 0.8	32 4.3	96 12.9
導入後に行った	337 100.0	126 37.4	34 10.1	27 8.0	49 14.5	66 19.6	22 6.5	28 8.3	3 0.9	86 25.5	25 7.4	26 7.7	1 0.3	17 5.0	58 17.2
行っていない	733 100.0	168 22.9	30 4.1	21 2.9	53 7.2	92 12.6	22 3.0	38 5.2	12 1.6	123 16.8	26 3.5	38 5.2	2 0.3	44 6.0	244 33.3
無回答	109 100.0	4 3.7	1 0.9	1 0.9	-	6 5.5	1 0.9	4 3.7	-	2 1.8	2 1.8	2 1.8	-	2 1.8	4 3.7
Q 20付問 1. 1. 経営側															
はい	890 100.0	404 45.4	95 10.7	65 7.3	179 20.1	219 24.6	65 7.3	83 9.3	10 1.1	289 32.5	78 8.8	85 9.6	6 0.7	35 3.9	113 12.7
いいえ	10 100.0	7 70.0	-	-	2 20.0	1 10.0	-	-	-	2 20.0	-	2 20.0	-	1 10.0	1 10.0
わからない	158 100.0	46 29.1	13 8.2	10 6.3	26 16.5	26 16.5	9 5.7	3 1.9	3 1.9	46 29.1	6 3.8	10 6.3	1 0.6	13 8.2	33 20.9
無回答	24 100.0	10 41.7	1 4.2	-	5 20.8	4 16.7	1 4.2	1 4.2	-	3 12.5	-	-	-	-	7 29.2
Q 20付問 1. 2. 従業員・組合側															
はい	799 100.0	356 44.6	80 10.0	47 5.9	149 18.6	197 24.7	54 6.8	64 8.0	11 1.4	256 32.0	67 8.4	64 8.0	4 0.5	32 4.0	115 14.4
いいえ	31 100.0	15 48.4	1 3.2	2 6.5	6 19.4	4 12.9	2 6.5	3 9.7	1 3.2	7 22.6	1 3.2	6 19.4	-	2 6.5	6 19.4
わからない	230 100.0	87 37.8	27 11.7	24 10.4	52 22.6	43 18.7	17 7.4	19 8.3	1 0.4	75 32.6	16 7.0	27 11.7	3 1.3	15 6.5	27 11.7
無回答	22 100.0	9 40.9	1 4.5	2 9.1	5 22.7	6 27.3	2 9.1	1 4.5	-	2 9.1	-	-	-	-	6 27.3
Q 20付問 2. 組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	85 44.3	21 10.9	18 9.4	51 26.6	54 28.1	16 8.3	19 9.9	5 2.6	77 40.1	24 12.5	16 8.3	2 1.0	5 2.6	21 10.9
やや積極的	276 100.0	125 45.3	34 12.3	18 6.5	50 18.1	78 28.3	22 8.0	31 11.2	1 1.1	92 33.3	26 9.4	24 8.7	1 0.4	8 2.9	31 11.2
どちらでもない	519 100.0	220 42.4	46 8.9	31 6.0	85 16.4	94 18.1	33 6.4	32 6.2	5 1.0	150 28.9	28 5.4	45 8.7	3 0.6	30 5.8	87 16.8
やや消極的	40 100.0	13 32.5	5 12.5	5 12.5	10 25.0	11 27.5	2 5.0	2 5.0	-	7 17.5	2 5.0	6 15.0	1 2.5	4 10.0	6 15.0
対応には消極的だった	33 100.0	15 45.5	2 6.1	3 9.1	11 33.3	8 24.2	1 3.0	2 6.1	-	8 24.2	4 12.1	6 18.2	-	1 3.0	5 15.2
無回答	22 100.0	9 40.9	1 4.5	-	5 22.7	5 22.7	1 4.5	1 4.5	-	6 27.3	-	-	-	1 4.5	4 18.2
Q 23. 従業員への説明や協議の効果															
効果があった	935 100.0	418 44.7	101 10.8	68 7.3	194 20.7	222 23.7	68 7.3	81 8.7	12 1.3	313 33.5	80 8.6	87 9.3	5 0.5	38 4.1	124 13.3
効果はなかった	124 100.0	37 29.8	6 4.8	6 4.8	14 11.3	21 16.9	6 4.8	6 4.8	1 0.8	22 17.7	3 2.4	6 4.8	2 1.6	10 8.1	28 22.6
無回答	23 100.0	12 52.2	2 8.7	1 4.3	4 17.4	7 30.4	1 4.3	-	-	5 21.7	1 4.3	4 17.4	-	1 4.3	2 8.7
Q 24. 従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223 100.0	91 40.8	30 13.5	19 8.5	66 29.6	48 21.5	15 6.7	25 11.2	3 1.3	70 31.4	16 7.2	29 13.0	2 0.9	19 8.5	23 10.3
課題は生じなかった	786 100.0	338 43.0	71 9.0	50 6.4	130 16.5	180 22.9	56 7.1	58 7.4	9 1.1	248 31.6	60 7.6	58 7.4	5 0.6	29 3.7	127 16.2
無回答	73 100.0	38 52.1	8 11.0	6 8.2	16 21.9	22 30.1	4 5.5	4 5.5	1 1.4	22 30.1	8 11.0	10 13.7	-	1 1.4	4 5.5
Q 27 (1) 直近5年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160 100.0	476 41.0	102 8.8	70 6.0	216 18.6	264 22.8	79 6.8	93 8.0	15 1.3	340 29.3	87 7.5	101 8.7	7 0.6	47 4.1	177 15.3
変化なし	523 100.0	103 19.7	26 5.0	16 3.1	24 4.6	55 10.5	11 2.1	26 5.0	6 1.1	88 16.8	14 2.7	22 4.2	2 0.4	35 6.7	174 33.3
減った	5 100.0	-	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0	-	-	-	1 20.0	2 40.0
わからない	154 100.0	41 26.6	5 3.2	8 5.2	12 7.8	11 7.1	5 3.2	6 3.9	4 2.6	24 15.6	6 3.9	9 5.8	-	6 3.9	42 27.3
無回答	82 100.0	19 23.2	7 8.5	3 3.7	12 14.6	17 20.7	3 3.7	4 4.9	-	12 14.6	5 6.1	5 6.1	-	6 7.3	7 8.5
Q 27 (2) 今後3年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147 100.0	439 38.3	105 9.2	69 6.0	198 17.3	240 20.9	72 6.3	91 7.9	14 1.2	321 28.0	83 7.2	95 8.3	8 0.7	57 5.0	189 16.5
変化なし	312 100.0	79 25.3	16 5.1	10 3.2	21 6.7	35 11.2	8 2.6	15 4.8	4 1.3	52 16.7	8 2.6	14 4.5	-	21 6.7	105 33.7
減る	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	-	-	4 57.1	-	1 14.3	-	-	1 14.3
わからない	285 100.0	76 26.7	9 3.2	9 3.2	20 7.0	34 11.9	6 2.1	10 3.5	6 2.1	58 20.4	11 3.9	11 3.9	-	8 2.8	82 28.8
無回答	173 100.0	41 23.7	9 5.2	8 4.6	24 13.9	39 22.5	11 6.4	13 7.5	1 0.6	30 17.3	10 5.8	16 9.2	1 0.6	9 5.2	25 14.5
Q 28. 直近5年間で PC 台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	646 100.0	239 37.0	55 8.5	39 6.0	108 16.7	143 22.1	49 7.6	57 8.8	8 1.2	181 28.0	45 7.0	47 7.3	1 0.2	29 4.5	110 17.0
PCの入れ替えをした	999 100.0	332 33.2	65 6.5	42 4.2	127 12.7	163 16.3	38 3.8	53 5.3	13 1.3	232 23.2	50 5.0	67 6.7	6 0.6	49 4.9	240 24.0
何も行ってない	161 100.0	34 21.1	8 5.0	7 4.3	10 6.2	13 8.1	1 0.6	9 5.6	3 1.9	28 17.4	5 3.1	8 5.0	2 1.2	11 6.8	39 24.2
無回答	118 100.0	34 28.8	12 10.2	9 7.6	20 16.9	29 24.6	10 8.5	10 8.5	1 0.8	24 20.3	12 10.2	15 12.7	-	6 5.1	13 11.0
Q 29. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	845 100.0	353 41.8	92 10.9	62 7.3	176 20.8	182 21.5	75 8.9	76 9.0	10 1.2	248 29.3	68 8.0	96 11.4	7 0.8	36 4.3	124 14.7
行う予定はない	136 100.0	20 14.7	7 5.1	2 1.5	10 7.4	19 14.0	2 1.5	6 4.4	2 1.5	15 11.0	3 2.2	5 3.7	-	7 5.1	48 35.3
わからない	896 100.0	261 29.1	37 4.1	32 3.6	77 8.6	138 15.4	18 2.0	47 5.2	12 1.3	196 21.9	37 4.1	33 3.7	2 0.2	50 5.6	224 25.0
無回答	47 100.0	5 10.6	4 8.5	1 2.1	2 4.3	9 19.1	3 6.4	-	1 2.1	6 12.8	4 8.5	3 6.4	-	2 4.3	6 12.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 7. 従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	無回答
全 体	1924	185
	100.0	9.6
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果		
説明のみ行った	677	24
	100.0	3.5
説明し、従業員の意見を聞いた	582	10
	100.0	1.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1
	100.0	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	1
	100.0	1.8
その他	35	1
	100.0	2.9
何もなかった	432	49
	100.0	11.3
無回答	135	99
	100.0	73.3
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議		
導入前に行った	745	12
	100.0	1.6
導入後に行った	337	9
	100.0	2.7
行っていない	733	76
	100.0	10.4
無回答	109	88
	100.0	80.7
Q 2 0付問 1. 1. 経営側		
はい	890	11
	100.0	1.2
いいえ	10	-
	100.0	-
わからない	158	9
	100.0	5.7
無回答	24	1
	100.0	4.2
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側		
はい	799	11
	100.0	1.4
いいえ	31	-
	100.0	-
わからない	230	10
	100.0	4.3
無回答	22	-
	100.0	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢		
積極的に対応を求めてきた	192	1
	100.0	0.5
やや積極的	276	3
	100.0	1.1
どちらでもない	519	13
	100.0	2.5
やや消極的	40	2
	100.0	5.0
対応には消極的だった	33	1
	100.0	3.0
無回答	22	1
	100.0	4.5
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果		
効果があった	935	17
	100.0	1.8
効果はなかった	124	3
	100.0	2.4
無回答	23	1
	100.0	4.3
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題		
課題が生じた	223	5
	100.0	2.2
課題は生じなかった	786	13
	100.0	1.7
無回答	73	3
	100.0	4.1
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績		
増えた	1160	42
	100.0	3.6
変化なし	523	80
	100.0	15.3
減った	5	-
	100.0	-
わからない	154	36
	100.0	23.4
無回答	82	27
	100.0	32.9
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み		
増える	1147	61
	100.0	5.3
変化なし	312	37
	100.0	11.9
減る	7	-
	100.0	-
わからない	285	55
	100.0	19.3
無回答	173	32
	100.0	18.5
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え		
PCの台数を増やした	646	44
	100.0	6.8
PCの入れ替えをした	999	78
	100.0	7.8
何も行ってない	161	35
	100.0	21.7
無回答	118	28
	100.0	23.7
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定		
行う予定がある	845	39
	100.0	4.6
行う予定はない	136	23
	100.0	16.9
わからない	896	105
	100.0	11.7
無回答	47	18
	100.0	38.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 8. 取組の成果の「見える化」

	調査数	行っている	行っていない	無回答
全 体	1924 100.0	517 26.9	1274 66.2	133 6.9
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	27 100.0	14 51.9	13 48.1	-
1,000～4,999人	203 100.0	65 32.0	129 63.5	9 4.4
300～999人	526 100.0	142 27.0	352 66.9	32 6.1
100～299人	779 100.0	201 25.8	526 67.5	52 6.7
50～99人	271 100.0	65 24.0	183 67.5	23 8.5
30～49人	99 100.0	22 22.2	66 66.7	11 11.1
無回答	19 100.0	8 42.1	5 26.3	6 31.6
Q 2. 業種				
農業、林業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	9 90.0	-
建設業	156 100.0	37 23.7	109 69.9	10 6.4
製造業	343 100.0	106 30.9	214 62.4	23 6.7
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	6 40.0	8 53.3	1 6.7
情報通信業	36 100.0	7 19.4	27 75.0	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	25 17.5	105 73.4	13 9.1
卸売業、小売業	233 100.0	79 33.9	140 60.1	14 6.0
金融業、保険業	69 100.0	17 24.6	47 68.1	5 7.2
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	4 19.0	17 81.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	20 39.2	28 54.9	3 5.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	22 31.9	44 63.8	3 4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	6 13.6	37 84.1	1 2.3
教育、学習支援業	148 100.0	34 23.0	108 73.0	6 4.1
医療、福祉	371 100.0	98 26.4	247 66.6	26 7.0
複合サービス業	31 100.0	5 16.1	24 77.4	2 6.5
その他サービス業	153 100.0	37 24.2	98 64.1	18 11.8
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	25 100.0	10 40.0	9 36.0	6 24.0
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	343 100.0	106 30.9	214 62.4	23 6.7
非製造業	1556 100.0	401 25.8	1051 67.5	104 6.7
無回答	25 100.0	10 40.0	9 36.0	6 24.0
Q 3. 創業年				
1919年まで	176 100.0	50 28.4	118 67.0	8 4.5
1920～1939年	188 100.0	65 34.6	117 62.2	6 3.2
1940～1959年	476 100.0	113 23.7	327 68.7	36 7.6
1960～1979年	510 100.0	131 25.7	342 67.1	37 7.3
1980～1999年	307 100.0	71 23.1	213 69.4	23 7.5
2000年以降	180 100.0	63 35.0	105 58.3	12 6.7
無回答	87 100.0	24 27.6	52 59.8	11 12.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 8. 取組の成果の「見える化」

	調査数	行っている	行っていない	無回答
全 体	1924 100.0	517 26.9	1274 66.2	133 6.9
Q 4. 事業所区分				
本社	777 100.0	193 24.8	540 69.5	44 5.7
支社・支店	329 100.0	103 31.3	197 59.9	29 8.8
営業所・店舗	210 100.0	48 22.9	139 66.2	23 11.0
工場	190 100.0	70 36.8	111 58.4	9 4.7
研究所	12 100.0	7 58.3	3 25.0	2 16.7
学校・病院・福祉施設	373 100.0	88 23.6	263 70.5	22 5.9
その他	11 100.0	3 27.3	8 72.7	-
無回答	22 100.0	5 22.7	13 59.1	4 18.2
Q 4. 事業所区分（2区分）				
本社	777 100.0	193 24.8	540 69.5	44 5.7
それ以外	1125 100.0	319 28.4	721 64.1	85 7.6
無回答	22 100.0	5 22.7	13 59.1	4 18.2
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	202 100.0	48 23.8	134 66.3	20 9.9
31人以上50人以下	495 100.0	128 25.9	324 65.5	43 8.7
51人以上100人以下	589 100.0	157 26.7	393 66.7	39 6.6
101人以上300人以下	395 100.0	103 26.1	276 69.9	16 4.1
301人以上	137 100.0	50 36.5	84 61.3	3 2.2
無回答	106 100.0	31 29.2	63 59.4	12 11.3
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	625 100.0	184 29.4	403 64.5	38 6.1
労働組合がない	1284 100.0	328 25.5	866 67.4	90 7.0
無回答	15 100.0	5 33.3	5 33.3	5 33.3
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476 100.0	142 29.8	309 64.9	25 5.3
労使協議機関での協議	387 100.0	129 33.3	241 62.3	17 4.4
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	79 42.5	102 54.8	5 2.7
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	194 33.2	364 62.2	27 4.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	325 30.3	706 65.7	43 4.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	409 29.7	896 65.2	70 5.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	183 37.7	286 58.8	17 3.5
従業員へのアンケート調査	726 100.0	260 35.8	433 59.6	33 4.5
その他	88 100.0	18 20.5	60 68.2	10 11.4
無回答	55 100.0	5 9.1	30 54.5	20 36.4
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261 100.0	372 29.5	810 64.2	79 6.3
正社員	326 100.0	85 26.1	225 69.0	16 4.9
労働組合員	189 100.0	39 20.6	141 74.6	9 4.8
組合以外の従業員組織員	25 100.0	3 12.0	19 76.0	3 12.0
その他	55 100.0	10 18.2	41 74.5	4 7.3
無回答	68 100.0	8 11.8	38 55.9	22 32.4
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	69 100.0	41 60.3	27 39.7	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	238 41.2	320 55.4	20 3.5
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	154 22.1	503 72.3	39 5.6
対応が遅い	359 100.0	54 15.0	268 74.7	37 10.3
わからない	196 100.0	27 13.8	144 73.5	25 12.8
無回答	27 100.0	3 11.1	12 44.4	12 44.4
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」				
行っている	517 100.0	517 100.0	-	-
行っていない	1274 100.0	-	1274 100.0	-
無回答	133 100.0	-	-	133 100.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 18. 取組の成果の「見える化」

	調査数	行っている	行っていない	無回答
全体	1924	517	1274	133
	100.0	26.9	66.2	6.9
Q 19. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	179	489	9
	100.0	26.4	72.2	1.3
説明し、従業員の意見を聞いた	582	232	341	9
	100.0	39.9	58.6	1.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	3	1
	100.0	33.3	50.0	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	34	23	-
	100.0	59.6	40.4	-
その他	35	11	22	2
	100.0	31.4	62.9	5.7
何もなかった	432	50	353	29
	100.0	11.6	81.7	6.7
無回答	135	9	43	83
	100.0	6.7	31.9	61.5
Q 20. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	305	433	7
	100.0	40.9	58.1	0.9
導入後に行った	337	108	225	4
	100.0	32.0	66.8	1.2
行っていない	733	96	598	39
	100.0	13.1	81.6	5.3
無回答	109	8	18	83
	100.0	7.3	16.5	76.1
Q 20付問 1. 1. 経営側				
はい	890	359	524	7
	100.0	40.3	58.9	0.8
いいえ	10	1	9	-
	100.0	10.0	90.0	-
わからない	158	47	109	2
	100.0	29.7	69.0	1.3
無回答	24	6	16	2
	100.0	25.0	66.7	8.3
Q 20付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	309	482	8
	100.0	38.7	60.3	1.0
いいえ	31	8	23	-
	100.0	25.8	74.2	-
わからない	230	87	141	2
	100.0	37.8	61.3	0.9
無回答	22	9	12	1
	100.0	40.9	54.5	4.5
Q 20付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	90	100	2
	100.0	46.9	52.1	1.0
やや積極的	276	114	159	3
	100.0	41.3	57.6	1.1
どちらでもない	519	177	338	4
	100.0	34.1	65.1	0.8
やや消極的	40	16	24	-
	100.0	40.0	60.0	-
対応には消極的だった	33	9	24	-
	100.0	27.3	72.7	-
無回答	22	7	13	2
	100.0	31.8	59.1	9.1
Q 23. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	380	546	9
	100.0	40.6	58.4	1.0
効果はなかった	124	25	99	-
	100.0	20.2	79.8	-
無回答	23	8	13	2
	100.0	34.8	56.5	8.7
Q 24. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	109	111	3
	100.0	48.9	49.8	1.3
課題は生じなかった	786	267	512	7
	100.0	34.0	65.1	0.9
無回答	73	37	35	1
	100.0	50.7	47.9	1.4
Q 27 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	399	730	31
	100.0	34.4	62.9	2.7
変化なし	523	73	397	53
	100.0	14.0	75.9	10.1
減った	5	1	4	-
	100.0	20.0	80.0	-
わからない	154	22	107	25
	100.0	14.3	69.5	16.2
無回答	82	22	36	24
	100.0	26.8	43.9	29.3
Q 27 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	354	748	45
	100.0	30.9	65.2	3.9
変化なし	312	45	243	24
	100.0	14.4	77.9	7.7
減る	7	3	3	1
	100.0	42.9	42.9	14.3
わからない	285	52	201	32
	100.0	18.2	70.5	11.2
無回答	173	63	79	31
	100.0	36.4	45.7	17.9
Q 28. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	210	401	35
	100.0	32.5	62.1	5.4
PCの入れ替えをした	999	239	711	49
	100.0	23.9	71.2	4.9
何も行っていない	161	26	111	24
	100.0	16.1	68.9	14.9
無回答	118	42	51	25
	100.0	35.6	43.2	21.2
Q 29. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	318	494	33
	100.0	37.6	58.5	3.9
行う予定はない	136	18	104	14
	100.0	13.2	76.5	10.3
わからない	896	174	651	71
	100.0	19.4	72.7	7.9
無回答	47	7	25	15
	100.0	14.9	53.2	31.9

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 8 付問 1. 「見える化」の具体的な内容

	調査数	労働生産性に関する定量的な指標を設定し、成果の目標や目安となる数値を定めている	取組の成果の目標や目安となる数値は定めていないが、労働生産性の変化を把握している	労働生産性に関する指標を設定せず、定量的な成果の把握を行っている	労働生産性以外の指標を設定して取組の成果の把握を行っている	無回答
全体	517 100.0	139 26.9	153 29.6	172 33.3	103 19.9	43 8.3
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	14 100.0	5 35.7	7 50.0	4 28.6	2 14.3	1 7.1
1,000～4,999人	65 100.0	18 27.7	19 29.2	22 33.8	14 21.5	6 9.2
300～999人	142 100.0	42 29.6	43 30.3	44 31.0	32 22.5	9 6.3
100～299人	201 100.0	53 26.4	56 27.9	68 33.8	37 18.4	16 8.0
50～99人	65 100.0	15 23.1	21 32.3	22 33.8	14 21.5	7 10.8
30～49人	22 100.0	5 22.7	5 22.7	9 40.9	3 13.6	2 9.1
無回答	8 100.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0
Q 2. 業種						
農業、林業	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3	1 33.3
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
建設業	37 100.0	10 27.0	10 27.0	13 35.1	6 16.2	3 8.1
製造業	106 100.0	53 50.0	31 29.2	22 20.8	17 16.0	5 4.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	-	1 16.7
情報通信業	7 100.0	1 14.3	4 57.1	2 28.6	-	1 14.3
運輸業、郵便業	25 100.0	4 16.0	10 40.0	10 40.0	7 28.0	1 4.0
卸売業、小売業	79 100.0	23 29.1	19 24.1	29 36.7	16 20.3	4 5.1
金融業、保険業	17 100.0	4 23.5	5 29.4	6 35.3	3 17.6	2 11.8
不動産業、物品賃貸業	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	20 100.0	7 35.0	7 35.0	6 30.0	3 15.0	1 5.0
宿泊業、飲食サービス業	22 100.0	2 9.1	9 40.9	7 31.8	7 31.8	-
生活関連サービス業、娯楽業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-
教育、学習支援業	34 100.0	2 5.9	6 17.6	15 44.1	13 38.2	3 8.8
医療、福祉	98 100.0	10 10.2	35 35.7	42 42.9	18 18.4	16 16.3
複合サービス事業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0
その他サービス業	37 100.0	12 32.4	6 16.2	11 29.7	10 27.0	2 5.4
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	10 100.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	-	3 30.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	106 100.0	53 50.0	31 29.2	22 20.8	17 16.0	5 4.7
非製造業	401 100.0	84 20.9	117 29.2	149 37.2	86 21.4	35 8.7
無回答	10 100.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	-	3 30.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	50 100.0	16 32.0	15 30.0	17 34.0	7 14.0	5 10.0
1920～1939年	65 100.0	17 26.2	18 27.7	23 35.4	14 21.5	4 6.2
1940～1959年	113 100.0	35 31.0	32 28.3	39 34.5	28 24.8	4 3.5
1960～1979年	131 100.0	35 26.7	39 29.8	39 29.8	24 18.3	12 9.2
1980～1999年	71 100.0	19 26.8	23 32.4	19 26.8	15 21.1	5 7.0
2000年以降	63 100.0	13 20.6	21 33.3	25 39.7	10 15.9	8 12.7
無回答	24 100.0	4 16.7	5 20.8	10 41.7	5 20.8	5 20.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 8 付問 1. 「見える化」の具体的な内容

	調査数	労働生産性に関する定量的な指標を設定し、成果の目標や目安となる数値を定めている	取組の成果の目標や目安となる数値は定めていないが、労働生産性の変化を把握している	労働生産性に関する指標を設定せず、定量的な成果の把握を行っている	労働生産性以外の指標を設定して取組の成果の把握を行っている	無回答
全 体	517 100.0	139 26.9	153 29.6	172 33.3	103 19.9	43 8.3
Q 4. 事業所区分						
本社	193 100.0	55 28.5	60 31.1	66 34.2	36 18.7	10 5.2
支社・支店	103 100.0	30 29.1	24 23.3	32 31.1	16 15.5	13 12.6
営業所・店舗	48 100.0	10 20.8	16 33.3	18 37.5	15 31.3	1 2.1
工場	70 100.0	36 51.4	23 32.9	14 20.0	11 15.7	2 2.9
研究所	7 100.0	-	3 42.9	3 42.9	1 14.3	1 14.3
学校・病院・福祉施設	88 100.0	7 8.0	25 28.4	37 42.0	24 27.3	13 14.8
その他	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3
無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0
Q 4. 事業所区分（2区分）						
本社	193 100.0	55 28.5	60 31.1	66 34.2	36 18.7	10 5.2
それ以外	319 100.0	83 26.0	92 28.8	105 32.9	67 21.0	31 9.7
無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0
Q 5. 事業所の従業員数						
30人以下	48 100.0	9 18.8	13 27.1	22 45.8	8 16.7	4 8.3
31人以上50人以下	128 100.0	37 28.9	35 27.3	33 25.8	23 18.0	15 11.7
51人以上100人以下	157 100.0	33 21.0	49 31.2	58 36.9	27 17.2	14 8.9
101人以上300人以下	103 100.0	30 29.1	33 32.0	30 29.1	26 25.2	5 4.9
301人以上	50 100.0	20 40.0	15 30.0	17 34.0	12 24.0	1 2.0
無回答	31 100.0	10 32.3	8 25.8	12 38.7	7 22.6	4 12.9
Q 6. 労働組合の有無						
労働組合がある	184 100.0	55 29.9	50 27.2	72 39.1	35 19.0	8 4.3
労働組合がない	328 100.0	83 25.3	103 31.4	99 30.2	67 20.4	33 10.1
無回答	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	142 100.0	43 30.3	36 25.4	59 41.5	27 19.0	6 4.2
労使協議機関での協議	129 100.0	38 29.5	38 29.5	48 37.2	25 19.4	6 4.7
取組を行うための専門組織の編成	79 100.0	24 30.4	26 32.9	33 41.8	15 19.0	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	194 100.0	56 28.9	60 30.9	64 33.0	44 22.7	5 2.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	325 100.0	91 28.0	98 30.2	107 32.9	71 21.8	21 6.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	409 100.0	117 28.6	123 30.1	131 32.0	83 20.3	31 7.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	183 100.0	47 25.7	51 27.9	72 39.3	45 24.6	12 6.6
従業員へのアンケート調査	260 100.0	76 29.2	77 29.6	97 37.3	57 21.9	15 5.8
その他	18 100.0	4 22.2	6 33.3	3 16.7	4 22.2	3 16.7
無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	372 100.0	101 27.2	109 29.3	122 32.8	79 21.2	30 8.1
正社員	85 100.0	23 27.1	20 23.5	32 37.6	15 17.6	7 8.2
労働組合員	39 100.0	11 28.2	15 38.5	15 38.5	8 20.5	1 2.6
組合以外の従業員組織員	3 100.0	-	3 100.0	1 33.3	-	-
その他	10 100.0	3 30.0	5 50.0	1 10.0	-	1 10.0
無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	4 50.0
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	41 100.0	16 39.0	14 34.1	13 31.7	9 22.0	3 7.3
どちらかといえば迅速に対応している	238 100.0	59 24.8	74 31.1	74 31.1	52 21.8	16 6.7
どちらかといえば対応が遅い	154 100.0	47 30.5	38 24.7	55 35.7	29 18.8	16 10.4
対応が遅い	54 100.0	14 25.9	14 25.9	18 33.3	8 14.8	6 11.1
わからない	27 100.0	3 11.1	11 40.7	10 37.0	4 14.8	2 7.4
無回答	3 100.0	-	2 66.7	2 66.7	1 33.3	-
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	139 26.9	153 29.6	172 33.3	103 19.9	43 8.3
行っていない	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 8 付問 1. 「見える化」の具体的な内容

	調査数	労働生産性に関する定量的な指標を設定し、成果の目標や目安となる数値を定めている	取組の成果の目標や目安となる数値は定めていないが、労働生産性の変化を把握している	労働生産性に関する指標を設定せず、定量的な成果の把握を行っている	労働生産性以外の指標を設定して取組の成果の把握を行っている	無回答
全体	517 100.0	139 26.9	153 29.6	172 33.3	103 19.9	43 8.3
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明の方針と結果						
説明のみ行った	179 100.0	48 26.8	51 28.5	49 27.4	42 23.5	18 10.1
説明し、従業員の意見を聞いた	232 100.0	62 26.7	70 30.2	90 38.8	43 18.5	13 5.6
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	34 100.0	6 17.6	11 32.4	11 32.4	10 29.4	3 8.8
その他	11 100.0	3 27.3	5 45.5	2 18.2	2 18.2	1 9.1
何もなかった	50 100.0	18 36.0	14 28.0	15 30.0	5 10.0	6 12.0
無回答	9 100.0	2 22.2	1 11.1	4 44.4	1 11.1	2 22.2
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	305 100.0	77 25.2	92 30.2	110 36.1	66 21.6	21 6.9
導入後に行った	108 100.0	33 30.6	27 25.0	34 31.5	23 21.3	4 3.7
行っていない	96 100.0	28 29.2	32 33.3	27 28.1	13 13.5	14 14.6
無回答	8 100.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	359 100.0	99 27.6	102 28.4	124 34.5	79 22.0	21 5.8
いいえ	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
わからない	47 100.0	9 19.1	16 34.0	17 36.2	9 19.1	3 6.4
無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	309 100.0	76 24.6	87 28.2	116 37.5	69 22.3	20 6.5
いいえ	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	3 37.5	-
わからない	87 100.0	30 34.5	27 31.0	23 26.4	17 19.5	4 4.6
無回答	9 100.0	2 22.2	3 33.3	4 44.4	-	1 11.1
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	90 100.0	27 30.0	28 31.1	34 37.8	23 25.6	5 5.6
やや積極的	114 100.0	28 24.6	27 23.7	44 38.6	26 22.8	8 7.0
どちらでもない	177 100.0	46 26.0	54 30.5	57 32.2	34 19.2	9 5.1
やや消極的	16 100.0	7 43.8	5 31.3	2 12.5	5 31.3	-
対応には消極的だった	9 100.0	1 11.1	4 44.4	3 33.3	1 11.1	1 11.1
無回答	7 100.0	1 14.3	1 14.3	4 57.1	-	2 28.6
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	380 100.0	104 27.4	113 29.7	131 34.5	81 21.3	22 5.8
効果はなかった	25 100.0	5 20.0	5 20.0	9 36.0	7 28.0	1 4.0
無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	2 25.0
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	109 100.0	29 26.6	35 32.1	39 35.8	23 21.1	4 3.7
課題は生じなかった	267 100.0	75 28.1	69 25.8	91 34.1	61 22.8	16 6.0
無回答	37 100.0	6 16.2	15 40.5	14 37.8	5 13.5	5 13.5
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	399 100.0	102 25.6	129 32.3	136 34.1	83 20.8	25 6.3
変化なし	73 100.0	24 32.9	16 21.9	23 31.5	16 21.9	7 9.6
減った	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0
わからない	22 100.0	7 31.8	3 13.6	5 22.7	2 9.1	6 27.3
無回答	22 100.0	6 27.3	5 22.7	8 36.4	2 9.1	4 18.2
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	354 100.0	97 27.4	113 31.9	116 32.8	75 21.2	18 5.1
変化なし	45 100.0	11 24.4	12 26.7	15 33.3	9 20.0	6 13.3
減る	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-
わからない	52 100.0	14 26.9	8 15.4	18 34.6	8 15.4	11 21.2
無回答	63 100.0	16 25.4	18 28.6	22 34.9	10 15.9	8 12.7
Q 2 8. 直近5年間でP C 台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	210 100.0	51 24.3	67 31.9	71 33.8	36 17.1	19 9.0
PCの入れ替えをした	239 100.0	70 29.3	61 25.5	82 34.3	46 19.2	19 7.9
何も行ってない	26 100.0	5 19.2	11 42.3	6 23.1	7 26.9	4 15.4
無回答	42 100.0	13 31.0	14 33.3	13 31.0	14 33.3	1 2.4
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	318 100.0	93 29.2	108 34.0	103 32.4	64 20.1	16 5.0
行う予定はない	18 100.0	3 16.7	3 16.7	5 27.8	4 22.2	4 22.2
わからない	174 100.0	40 23.0	42 24.1	62 35.6	32 18.4	21 12.1
無回答	7 100.0	3 42.9	-	2 28.6	3 42.9	2 28.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 8 付問 2. 「見える化」による効果

	調査数	業務の効率化・省力化	新たな商品・サービスの開発など新たな付加価値の創出	より質の高い商品・サービスの提供による顧客満足度の向上	従業員の身体的・精神的負担の軽減	労働時間の削減	年休取得率の向上	従業員満足度の向上	労働力不足の改善	従業員の定着率の向上（離職率の減少）	その他	顕著な効果は現れていない	無回答
全体	517 100.0	309 59.8	45 8.7	129 25.0	155 30.0	209 40.4	116 22.4	75 14.5	64 12.4	49 9.5	6 1.2	32 6.2	10 1.9
Q 1. 全社従業員数													
5,000人以上	14 100.0	8 57.1	1 7.1	5 35.7	6 42.9	6 42.9	4 28.6	- -	- -	2 14.3	- -	- -	1 7.1
1,000～4,999人	65 100.0	46 70.8	9 13.8	21 32.3	21 32.3	27 41.5	9 13.8	10 15.4	9 13.8	5 7.7	1 1.5	3 4.6	1 1.5
300～999人	142 100.0	86 60.6	10 7.0	29 20.4	46 32.4	60 42.3	36 25.4	15 10.6	16 11.3	9 6.3	1 0.7	10 7.0	1 0.7
100～299人	201 100.0	113 56.2	14 7.0	50 24.9	54 26.9	77 38.3	45 22.4	37 18.4	26 12.9	21 10.4	2 1.0	16 8.0	4 2.0
50～99人	65 100.0	42 64.6	6 9.2	17 26.2	18 27.7	33 50.8	15 23.1	8 12.3	7 10.8	8 12.3	1 1.5	1 1.5	2 3.1
30～49人	22 100.0	12 54.5	4 18.2	6 27.3	9 40.9	3 13.6	5 22.7	4 18.2	6 27.3	2 9.1	1 4.5	1 4.5	-
無回答	8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	3 37.5	2 25.0	1 12.5	- -	2 25.0	- -	1 12.5	1 12.5
Q 2. 業種													
農業、林業	3 100.0	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	2 66.7	2 66.7	1 33.3	2 66.7	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	37 100.0	15 40.5	-	7 18.9	10 27.0	21 56.8	15 40.5	3 8.1	4 10.8	2 5.4	-	2 5.4	-
製造業	106 100.0	71 67.0	8 7.5	16 15.1	30 28.3	43 40.6	26 24.5	18 17.0	18 17.0	10 9.4	-	8 7.5	1 0.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	-	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	2 33.3
情報通信業	7 100.0	6 85.7	-	-	3 42.9	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3	-	-	-	-
運輸業、郵便業	25 100.0	17 68.0	1 4.0	8 32.0	7 28.0	12 48.0	4 16.0	2 8.0	5 20.0	2 8.0	-	-	-
卸売業、小売業	79 100.0	42 53.2	4 5.1	21 26.6	21 26.6	39 49.4	20 25.3	7 8.9	4 5.1	4 5.1	1 1.3	7 8.9	1 1.3
金融業、保険業	17 100.0	9 52.9	1 5.9	4 23.5	5 29.4	7 41.2	5 29.4	3 17.6	4 23.5	2 11.8	-	1 5.9	1 5.9
不動産業、物品賃貸業	4 100.0	3 75.0	-	-	1 25.0	2 50.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	-	25.0
学術研究、専門・技術サービス業	20 100.0	14 70.0	3 15.0	6 30.0	3 15.0	6 30.0	4 20.0	4 20.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	-
宿泊業、飲食サービス業	22 100.0	19 86.4	3 13.6	9 40.9	2 9.1	3 13.6	2 9.1	4 18.2	1 4.5	1 4.5	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	6 100.0	3 50.0	-	4 66.7	-	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7	-	-	-	-
教育、学習支援業	34 100.0	23 67.6	5 14.7	11 32.4	13 38.2	14 41.2	9 26.5	4 11.8	4 11.8	2 5.9	1 2.9	-	1 2.9
医療、福祉	98 100.0	54 55.1	9 9.2	27 27.6	40 40.8	34 34.7	17 17.3	21 21.4	12 12.2	18 18.4	3 3.1	7 7.1	2 2.0
複合サービス事業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	1 20.0	-
その他サービス業	37 100.0	21 56.8	7 18.9	10 27.0	13 35.1	14 37.8	8 21.6	6 16.2	3 8.1	4 10.8	-	2 5.4	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10 100.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	-	2 20.0	1 10.0
Q 2. 業種（2区分）													
製造業	106 100.0	71 67.0	8 7.5	16 15.1	30 28.3	43 40.6	26 24.5	18 17.0	18 17.0	10 9.4	-	8 7.5	1 0.9
非製造業	401 100.0	235 58.6	36 9.0	111 27.7	123 30.7	162 40.4	89 22.2	56 14.0	46 11.5	38 9.5	6 1.5	22 5.5	8 2.0
無回答	10 100.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	-	2 20.0	1 10.0
Q 3. 創業年													
1919年まで	50 100.0	31 62.0	6 12.0	13 26.0	17 34.0	27 54.0	14 28.0	11 22.0	6 12.0	3 6.0	-	1 2.0	2 4.0
1920～1939年	65 100.0	43 66.2	5 7.7	9 13.8	19 29.2	26 40.0	17 26.2	8 12.3	5 7.7	5 7.7	-	2 3.1	1 1.5
1940～1959年	113 100.0	69 61.1	6 5.3	29 25.7	32 28.3	48 42.5	28 24.8	16 14.2	17 15.0	10 8.8	1 0.9	10 8.8	1 0.9
1960～1979年	131 100.0	77 58.8	16 12.2	37 28.2	41 31.3	54 41.2	29 22.1	18 13.7	15 11.5	2 1.5	2 1.5	7 5.3	2 1.5
1980～1999年	71 100.0	41 57.7	5 7.0	18 25.4	23 32.4	31 43.7	15 21.1	9 12.7	6 8.5	11 15.5	1 1.4	3 4.2	2 2.8
2000年以降	63 100.0	36 57.1	5 7.9	14 22.2	17 27.0	18 28.6	7 11.1	8 12.7	11 17.5	3 4.8	2 3.2	5 7.9	1 1.6
無回答	24 100.0	12 50.0	2 8.3	9 37.5	6 25.0	5 20.8	6 25.0	5 20.8	1 4.2	2 8.3	-	4 16.7	1 4.2

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q18 付問2. 「見える化」による効果

	調査数	業務の効率化・省力化	新たな商品・サービスの開発など新たな付加価値の創出	より質の高い商品・サービスの提供による顧客満足度の向上	従業員の身体的・精神的負担の軽減	労働時間の削減	年休取得率の向上	従業員満足度の向上	労働力不足の改善	従業員の定着率の向上（離職率の減少）	その他	顕著な効果は現れていない	無回答
全体	517	309	45	129	155	209	116	75	64	49	6	32	10
100.0	59.8	8.7	25.0	30.0	40.4	22.4	14.5	12.4	9.5	1.2	6.2	1.9	
Q4. 事業所区分													
本社	193	117	18	39	53	91	41	27	22	14	4	17	2
100.0	60.6	9.3	20.2	27.5	47.2	21.2	14.0	11.4	7.3	2.1	8.8	1.0	
支社・支店	103	61	9	28	31	45	28	19	15	8	-	7	2
100.0	59.2	8.7	27.2	30.1	43.7	27.2	18.4	14.6	7.8	-	6.8	1.9	
営業所・店舗	48	27	4	25	10	15	11	6	3	6	1	-	-
100.0	56.3	8.3	52.1	20.8	31.3	22.9	12.5	6.3	12.5	2.1	-	-	
工場	70	43	4	10	20	27	15	6	12	6	-	3	2
100.0	61.4	5.7	14.3	28.6	38.6	21.4	8.6	17.1	8.6	-	4.3	2.9	
研究所	7	5	-	1	3	2	3	1	2	-	-	1	-
100.0	71.4	-	14.3	42.9	28.6	42.9	14.3	28.6	-	-	-	14.3	-
学校・病院・福祉施設	88	52	8	25	37	27	16	14	9	15	1	3	3
100.0	59.1	9.1	28.4	42.0	30.7	18.2	15.9	10.2	17.0	1.1	3.4	3.4	
その他	3	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-
100.0	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3	-
無回答	5	3	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	1
100.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	20.0
Q4. 事業所区分（2区分）													
本社	193	117	18	39	53	91	41	27	22	14	4	17	2
100.0	60.6	9.3	20.2	27.5	47.2	21.2	14.0	11.4	7.3	2.1	8.8	1.0	
それ以外	319	189	26	89	101	116	74	47	41	35	2	15	7
100.0	59.2	8.2	27.9	31.7	36.4	23.2	14.7	12.9	11.0	0.6	4.7	2.2	
無回答	5	3	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	1
100.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	20.0
Q5. 事業所の従業員数													
30人以下	48	24	6	14	11	24	12	5	3	4	-	3	1
100.0	50.0	12.5	29.2	22.9	50.0	25.0	10.4	6.3	8.3	-	6.3	2.1	
31人以上50人以下	128	79	10	33	37	40	25	14	17	10	3	8	4
100.0	61.7	7.8	25.8	28.9	31.3	19.5	10.9	13.3	7.8	2.3	6.3	3.1	
51人以上100人以下	157	87	13	37	56	63	39	20	19	18	2	11	2
100.0	55.4	8.3	23.6	35.7	40.1	24.8	12.7	12.1	11.5	1.3	7.0	1.3	
101人以上300人以下	103	66	9	24	26	46	25	25	15	11	-	7	2
100.0	64.1	8.7	23.3	25.2	44.7	24.3	24.3	14.6	10.7	-	6.8	1.9	
301人以上	50	37	6	10	19	23	8	9	9	4	1	2	-
100.0	74.0	12.0	20.0	38.0	46.0	16.0	18.0	18.0	8.0	2.0	4.0	-	
無回答	31	16	1	11	6	13	7	2	1	2	-	1	1
100.0	51.6	3.2	35.5	19.4	41.9	22.6	6.5	3.2	6.5	-	3.2	3.2	
Q6. 労働組合の有無													
労働組合がある	184	114	16	46	54	74	46	29	20	14	-	10	2
100.0	62.0	8.7	25.0	29.3	40.2	25.0	15.8	10.9	7.6	-	5.4	1.1	
労働組合がない	328	192	28	82	100	134	70	46	44	35	6	22	7
100.0	58.5	8.5	25.0	30.5	40.9	21.3	14.0	13.4	10.7	1.8	6.7	2.1	
無回答	5	3	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1
100.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段													
労働組合との団体交渉	142	92	11	34	38	55	35	20	14	9	-	8	-
100.0	64.8	7.7	23.9	26.8	38.7	24.6	14.1	9.9	6.3	-	5.6	-	
労使協議機関での協議	129	84	12	30	44	50	33	25	13	11	-	8	2
100.0	65.1	9.3	23.3	34.1	38.8	25.6	19.4	10.1	8.5	-	6.2	1.6	
取組を行ったための専門組織の編成	79	55	9	27	25	38	21	16	7	8	1	4	1
100.0	69.6	11.4	34.2	31.6	48.1	26.6	20.3	8.9	10.1	1.3	5.1	1.3	
懇談会・説明会などの常設ではない会合	194	124	20	42	67	82	44	34	26	18	1	15	4
100.0	63.9	10.3	21.6	34.5	42.3	22.7	17.5	13.4	9.3	0.5	7.7	2.1	
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	325	213	33	81	101	139	73	49	34	29	5	15	5
100.0	65.5	10.2	24.9	31.1	42.8	22.5	15.1	10.5	8.9	1.5	4.6	1.5	
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	409	259	40	104	128	173	91	65	55	38	5	25	6
100.0	63.3	9.8	25.4	31.3	42.3	22.2	15.9	13.4	9.3	1.2	6.1	1.5	
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	183	108	24	49	66	93	50	34	23	20	3	8	3
100.0	59.0	13.1	26.8	36.1	50.8	27.3	18.6	12.6	10.9	1.6	4.4	1.6	
従業員へのアンケート調査	260	164	26	61	95	116	67	49	33	31	3	17	4
100.0	63.1	10.0	23.5	36.5	44.6	25.8	18.8	12.7	11.9	1.2	6.5	1.5	
その他	18	10	-	4	6	6	-	-	3	1	-	1	-
100.0	55.6	-	22.2	33.3	33.3	-	-	16.7	5.6	-	5.6	-	
無回答	5	1	-	3	1	2	2	2	1	1	-	-	-
100.0	20.0	-	60.0	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲													
全従業員	372	227	34	86	114	148	80	58	51	36	4	24	8
100.0	61.0	9.1	23.1	30.6	39.8	21.5	15.6	13.7	9.7	1.1	6.5	2.2	
正社員	85	42	5	26	24	36	23	9	9	11	1	6	1
100.0	49.4	5.9	30.6	28.2	42.4	27.1	10.6	10.6	12.9	1.2	7.1	1.2	
労働組合員	39	25	5	9	10	17	7	5	3	1	-	2	-
100.0	64.1	12.8	23.1	25.6	43.6	17.9	12.8	7.7	2.6	-	5.1	-	
組合以外の従業員組織員	3	2	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-
100.0	66.7	-	33.3	66.7	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
その他	10	8	-	3	3	4	3	2	1	-	1	-	-
100.0	80.0	-	30.0	30.0	40.0	30.0	20.0	10.0	-	10.0	-	-	-
無回答	8	5	1	4	2	3	2	1	-	1	-	-	1
100.0	62.5	12.5	50.0	25.0	37.5	25.0	12.5	-	12.5	-	-	-	12.5
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応													
迅速に対応している	41	27	8	14	19	24	11	13	8	5	1	1	-
100.0	65.9	19.5	34.1	46.3	58.5	26.8	31.7	19.5	12.2	2.4	2.4	-	
どちらかといえば迅速に対応している	238	142	24	61	76	97	60	41	29	31	2	11	4
100.0	59.7	10.1	25.6	31.9	40.8	25.2	17.2	12.2	13.0	0.8	4.6	1.7	
どちらかといえば対応が遅い	154	94	12	35	40	65	34	19	19	11	3	10	4
100.0	61.0	7.8	22.7	26.0	42.2	22.1	12.3	12.3	7.1	1.9	6.5	2.6	
対応が遅い	54	25	1	14	12	15	9	1	7	2	-	6	1
100.0	46.3	1.9	25.9	22.2	27.8	16.7	1.9	13.0	3.7	-	11.1	1.9	
わからない	27	19	-	4	7	6	1	-	1	-	-	3	1
100.0	70.4	-	14.8	25.9	22.2	3.7	-	3.7	-	-	11.1	3.7	
無回答	3	2	-	1	1	2	1	1	-	-	-	1	-
100.0	66.7	-	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-	
Q18. 取組の成果の「見える化」													
行っている	517	309	45	129	155	209	116	75	64	49	6	32	10
100.0	59.8	8.7	25.0	30.0	40.4	22.4	14.5	12.4	9.5	1.2	6.2	1.9	
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 8 付問 2. 「見える化」による効果

	調査数	業務の効率化・省力化	新たな商品・サービスの開発など新たな付加価値の創出	高品質商品の提供による顧客満足度の向上	従業員の身体的負担の軽減	労働時間の削減	年休取得率の向上	従業員満足度の向上	労働力不足の改善	従業員の定着率の向上(離職率の減少)	その他	顕著な効果は現れていない	無回答
全体	517	309	45	129	155	209	116	75	64	49	6	32	10
100.0	59.8	8.7	25.0	30.0	40.4	22.4	14.5	12.4	9.5	1.2	6.2	1.9	
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的の説明や協議の方針と結果													
説明のみ行った	179	107	10	38	44	69	35	17	22	15	2	6	6
100.0	59.8	5.6	21.2	24.6	38.5	19.6	9.5	12.3	8.4	1.1	3.4	3.4	
説明し、従業員の意見を聞いた	232	148	22	72	88	101	56	42	31	28	3	14	2
100.0	63.8	9.5	31.0	37.9	43.5	24.1	18.1	13.4	12.1	1.3	6.0	0.9	
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	-	1	1	1	-	-	1	1	-	1	-
100.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	-	
労使間で協議し、合意に達した	34	17	6	7	8	15	10	9	2	3	1	1	-
100.0	50.0	17.6	20.6	23.5	44.1	29.4	26.5	5.9	8.8	2.9	2.9	-	
その他	11	9	3	-	2	5	3	2	1	-	-	1	-
100.0	81.8	27.3	-	18.2	45.5	27.3	18.2	9.1	-	-	9.1	-	
何もなかった	50	24	4	9	10	17	11	5	5	2	-	8	1
100.0	48.0	8.0	18.0	20.0	34.0	22.0	10.0	10.0	4.0	-	16.0	2.0	
無回答	9	4	-	2	2	1	1	-	2	-	-	1	1
100.0	44.4	-	22.2	22.2	11.1	11.1	-	22.2	-	-	11.1	11.1	
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議													
導入前に行った	305	187	26	77	105	131	75	51	40	34	3	18	5
100.0	61.3	8.5	25.2	34.4	43.0	24.6	16.7	13.1	11.1	1.0	5.9	1.6	
導入後に行った	108	69	8	25	25	41	21	13	13	7	3	6	1
100.0	63.9	7.4	23.1	23.1	38.0	19.4	12.0	12.0	6.5	2.8	5.6	0.9	
行っていない	96	51	11	25	25	33	17	10	10	7	-	7	3
100.0	53.1	11.5	26.0	26.0	34.4	17.7	10.4	10.4	7.3	-	7.3	3.1	
無回答	8	2	-	2	-	4	3	1	1	1	-	1	1
100.0	25.0	-	25.0	-	50.0	37.5	12.5	12.5	12.5	-	12.5	12.5	
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側													
はい	359	222	33	94	115	159	87	62	48	37	5	20	3
100.0	61.8	9.2	26.2	32.0	44.3	24.2	17.3	13.4	10.3	1.4	5.6	0.8	
いいえ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
わからない	47	31	1	7	12	11	8	2	4	3	1	3	3
100.0	66.0	2.1	14.9	25.5	23.4	17.0	4.3	8.5	6.4	2.1	6.4	6.4	
無回答	6	3	-	1	3	2	1	-	1	1	-	-	-
100.0	50.0	-	16.7	50.0	33.3	16.7	-	16.7	16.7	-	-	-	
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側													
はい	309	195	25	87	103	136	80	55	41	34	5	11	4
100.0	63.1	8.1	28.2	33.3	44.0	25.9	17.8	13.3	11.0	1.6	3.6	1.3	
いいえ	8	3	-	-	3	1	-	-	-	-	-	3	-
100.0	37.5	-	37.5	12.5	-	-	-	12.5	-	-	37.5	-	
わからない	87	55	9	14	20	32	16	8	10	6	1	9	1
100.0	63.2	10.3	16.1	23.0	36.8	18.4	9.2	11.5	6.9	1.1	10.3	1.1	
無回答	9	3	-	1	4	3	-	1	1	1	-	1	1
100.0	33.3	-	11.1	44.4	33.3	-	11.1	11.1	11.1	-	11.1	11.1	
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢													
積極的に対応を求めてきた	90	66	11	33	39	43	22	20	11	7	3	2	1
100.0	73.3	12.2	36.7	43.3	47.8	24.4	22.2	12.2	7.8	3.3	2.2	1.1	
やや積極的	114	67	9	30	33	51	31	15	16	16	1	3	2
100.0	58.8	7.9	26.3	28.9	44.7	27.2	13.2	14.0	14.0	0.9	2.6	1.8	
どちらでもない	177	107	13	33	51	73	38	26	23	15	1	12	2
100.0	60.5	7.3	18.6	28.8	41.2	21.5	14.7	13.0	8.5	0.6	6.8	1.1	
やや消極的	16	7	-	4	3	1	3	-	1	-	-	6	-
100.0	43.8	-	25.0	18.8	6.3	18.8	-	6.3	-	-	37.5	-	
対応には消極的だった	9	7	1	1	1	2	1	2	-	1	1	1	-
100.0	77.8	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	22.2	-	11.1	11.1	11.1	-	
無回答	7	2	-	1	3	2	1	1	2	2	-	-	1
100.0	28.6	-	14.3	42.9	28.6	14.3	14.3	28.6	28.6	-	-	14.3	
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果													
効果があった	380	240	31	94	122	166	89	61	51	39	6	18	4
100.0	63.2	8.2	24.7	32.1	43.7	23.4	16.1	13.4	10.3	1.6	4.7	1.1	
効果はなかった	25	12	1	5	4	3	4	1	1	-	-	6	2
100.0	48.0	4.0	20.0	16.0	12.0	16.0	4.0	4.0	-	-	24.0	8.0	
無回答	8	4	2	3	4	3	3	2	1	2	-	-	-
100.0	50.0	25.0	37.5	50.0	37.5	37.5	25.0	12.5	25.0	-	-	-	
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題													
課題が生じた	109	61	9	26	36	40	31	10	12	10	4	11	-
100.0	56.0	8.3	23.9	33.0	36.7	28.4	9.2	11.0	9.2	3.7	10.1	-	
課題は生じなかった	267	176	23	64	81	116	56	46	33	25	2	11	3
100.0	65.9	8.6	24.0	30.3	43.4	21.0	17.2	12.4	9.4	0.7	4.1	1.1	
無回答	37	19	2	12	13	16	9	8	8	6	-	2	3
100.0	51.4	5.4	32.4	35.1	43.2	24.3	21.6	21.6	16.2	-	5.4	8.1	
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績													
増えた	399	250	38	99	129	173	92	62	50	41	4	22	6
100.0	62.7	9.5	24.8	32.3	43.4	23.1	15.5	12.5	10.3	1.0	5.5	1.5	
変化なし	73	37	4	15	15	21	11	7	8	4	2	7	2
100.0	50.7	5.5	20.5	20.5	28.8	15.1	9.6	11.0	5.5	2.7	9.6	2.7	
減った	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	
わからない	22	11	2	5	5	9	3	1	3	2	-	3	1
100.0	50.0	9.1	22.7	22.7	40.9	13.6	4.5	13.6	9.1	-	13.6	4.5	
無回答	22	11	1	10	5	6	10	5	2	1	-	1	1
100.0	50.0	4.5	45.5	22.7	27.3	45.5	22.7	9.1	4.5	-	-	4.5	
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み													
増える	354	223	36	84	107	157	88	54	48	37	5	16	6
100.0	63.0	10.2	23.7	30.2	44.4	24.9	15.3	13.6	10.5	1.4	4.5	1.7	
変化なし	45	26	2	12	11	14	6	5	4	2	1	5	-
100.0	57.8	4.4	26.7	24.4	31.1	13.3	11.1	8.9	4.4	2.2	11.1	-	
減る	3	2	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-
100.0	66.7	-	33.3	33.3	-	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-	
わからない	52	25	4	15	12	17	9	4	4	4	-	6	2
100.0	48.1	7.7	28.8	23.1	32.7	17.3	7.7	7.7	7.7	-	11.5	3.8	
無回答	63	33	3	18	24	20	13	11	8	5	-	5	2
100.0	52.4	4.8	28.6	38.1	31.7	20.6	17.5	12.7	7.9	-	7.9	3.2	
Q 2 8. 直近 5 年間で PC 台数の増強や入れ替え													
PCの台数を増やした	210	140	19	46	66	86	51	30	22	21	3	12	4
100.0	66.7	9.0	21.9	31.4	41.0	24.3	14.3	10.5	10.0	1.4	5.7	1.9	
PCの入れ替えをした	239	137	22	62	69	96	50	34	30	18	2	14	5
100.0	57.3	9.2	25.9	28.9	40.2	20.9	14.2	12.6	7.5	0.8	5.9	2.1	
何も行ってない	26	11	3	7	4	4	2	1	3	2	1	5	-
100.0	42.3	11.5	26.9	15.4	15.4	7.7	3.8	11.5	7.7	3.8	19.2	-	
無回答	42	21	1	14	16	23	13	10	9	8	-	1	1
100.0	50.0	2.4	33.3	38.1	54.8	31.0	23.8	21.					

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 8 付問 3. 把握した取組成果の労使での共有

	調査数	概ね全ての従業員と共有している	導入する部署など限定された従業員と共有している	経営層や管理職のみで共有しており、一般の従業員とは共有していない	現場の従業員のみで共有されている	現在は共有していないが、将来的には共有するつもりである	その他	わからない	無回答
全体	517	261	120	67	12	19	3	28	7
	100.0	50.5	23.2	13.0	2.3	3.7	0.6	5.4	1.4
Q 1. 全社従業員数									
5,000人以上	14	8	3	1	-	1	1	-	-
	100.0	57.1	21.4	7.1	-	7.1	7.1	-	-
1,000～4,999人	65	35	13	7	3	1	1	4	1
	100.0	53.8	20.0	10.8	4.6	1.5	1.5	6.2	1.5
300～999人	142	71	27	17	4	7	1	13	2
	100.0	50.0	19.0	12.0	2.8	4.9	0.7	9.2	1.4
100～299人	201	98	53	28	3	9	-	7	3
	100.0	48.8	26.4	13.9	1.5	4.5	-	3.5	1.5
50～99人	65	34	18	9	2	1	-	-	1
	100.0	52.3	27.7	13.8	3.1	1.5	-	-	1.5
30～49人	22	13	4	1	-	-	-	4	-
	100.0	59.1	18.2	4.5	-	-	-	18.2	-
無回答	8	2	2	4	-	-	-	-	-
	100.0	25.0	25.0	50.0	-	-	-	-	-
Q 2. 業種									
農業、林業	3	3	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
建設業	37	17	11	6	-	2	-	1	-
	100.0	45.9	29.7	16.2	-	5.4	-	2.7	-
製造業	106	55	27	10	2	4	1	7	-
	100.0	51.9	25.5	9.4	1.9	3.8	0.9	6.6	-
電気、ガス、熱供給・水道業	6	4	-	1	1	-	-	-	-
	100.0	66.7	-	16.7	16.7	-	-	-	-
情報通信業	7	3	1	2	-	-	-	1	-
	100.0	42.9	14.3	28.6	-	-	-	14.3	-
運輸業、郵便業	25	10	6	7	-	1	-	1	-
	100.0	40.0	24.0	28.0	-	4.0	-	4.0	-
卸売業、小売業	79	45	16	10	3	2	-	2	1
	100.0	57.0	20.3	12.7	3.8	2.5	-	2.5	1.3
金融業、保険業	17	8	6	2	-	-	-	-	1
	100.0	47.1	35.3	11.8	-	-	-	-	5.9
不動産業、物品賃貸業	4	3	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	20	10	4	6	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	20.0	30.0	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	22	5	7	4	-	-	-	5	1
	100.0	22.7	31.8	18.2	-	-	-	22.7	4.5
生活関連サービス業、娯楽業	6	3	2	-	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	33.3	-	-	16.7	-	-	-
教育、学習支援業	34	20	7	2	2	1	-	-	2
	100.0	58.8	20.6	5.9	5.9	2.9	-	-	5.9
医療、福祉	98	49	21	9	4	6	1	6	2
	100.0	50.0	21.4	9.2	4.1	6.1	1.0	6.1	2.0
複合サービス事業	5	4	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	80.0	-	-	-	-	-	20.0	-
その他サービス業	37	18	8	6	-	1	1	3	-
	100.0	48.6	21.6	16.2	-	2.7	2.7	8.1	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10	3	3	2	-	1	-	1	-
	100.0	30.0	30.0	20.0	-	10.0	-	10.0	-
Q 2. 業種（2区分）									
製造業	106	55	27	10	2	4	1	7	-
	100.0	51.9	25.5	9.4	1.9	3.8	0.9	6.6	-
非製造業	401	203	90	55	10	14	2	20	7
	100.0	50.6	22.4	13.7	2.5	3.5	0.5	5.0	1.7
無回答	10	3	3	2	-	1	-	1	-
	100.0	30.0	30.0	20.0	-	10.0	-	10.0	-
Q 3. 創業年									
1919年まで	50	28	9	6	2	2	1	2	-
	100.0	56.0	18.0	12.0	4.0	4.0	2.0	4.0	-
1920～1939年	65	27	18	6	1	3	-	9	1
	100.0	41.5	27.7	9.2	1.5	4.6	-	13.8	1.5
1940～1959年	113	58	28	14	3	6	-	3	1
	100.0	51.3	24.8	12.4	2.7	5.3	-	2.7	0.9
1960～1979年	131	69	33	23	1	1	1	1	2
	100.0	52.7	25.2	17.6	0.8	0.8	0.8	0.8	1.5
1980～1999年	71	37	12	10	4	2	-	4	2
	100.0	52.1	16.9	14.1	5.6	2.8	-	5.6	2.8
2000年以降	63	29	14	6	1	4	-	8	1
	100.0	46.0	22.2	9.5	1.6	6.3	-	12.7	1.6
無回答	24	13	6	2	-	1	1	1	-
	100.0	54.2	25.0	8.3	-	4.2	4.2	4.2	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 1 8 付問 3. 把握した取組成果の労使での共有

	調査数	概ね全ての従業員と共有している	導入する部署など限定された従業員と共有している	経営層や管理職のみで共有している、一般の従業員とは共有していない	現場の従業員のみで共有されている	現在は共有していないが、将来的には共有するつもりである	その他	わからない	無回答
全体	517	261	120	67	12	19	3	28	7
	100.0	50.5	23.2	13.0	2.3	3.7	0.6	5.4	1.4
Q 4. 事業所区分									
本社	193	99	44	29	4	6	-	10	1
	100.0	51.3	22.8	15.0	2.1	3.1	-	5.2	0.5
支社・支店	103	51	25	12	2	3	-	9	1
	100.0	49.5	24.3	11.7	1.9	2.9	-	8.7	1.0
営業所・店舗	48	24	11	8	1	1	-	2	1
	100.0	50.0	22.9	16.7	2.1	2.1	-	4.2	2.1
工場	70	33	20	9	1	4	1	2	-
	100.0	47.1	28.6	12.9	1.4	5.7	1.4	2.9	-
研究所	7	4	2	-	-	-	-	1	-
	100.0	57.1	28.6	-	-	-	-	14.3	-
学校・病院・福祉施設	88	46	17	8	4	5	1	3	4
	100.0	52.3	19.3	9.1	4.5	5.7	1.1	3.4	4.5
その他	3	2	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-
無回答	5	2	1	1	-	-	-	1	-
	100.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-
Q 4. 事業所区分（2区分）									
本社	193	99	44	29	4	6	-	10	1
	100.0	51.3	22.8	15.0	2.1	3.1	-	5.2	0.5
それ以外	319	160	75	37	8	13	3	17	6
	100.0	50.2	23.5	11.6	2.5	4.1	0.9	5.3	1.9
無回答	5	2	1	1	-	-	-	1	-
	100.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-
Q 5. 事業所の従業員数									
30人以下	48	25	6	7	3	2	-	4	1
	100.0	52.1	12.5	14.6	6.3	4.2	-	8.3	2.1
31人以上50人以下	128	68	27	15	-	5	-	12	1
	100.0	53.1	21.1	11.7	-	3.9	-	9.4	0.8
51人以上100人以下	157	74	38	21	5	8	2	5	4
	100.0	47.1	24.2	13.4	3.2	5.1	1.3	3.2	2.5
101人以上300人以下	103	52	30	13	2	3	-	2	1
	100.0	50.5	29.1	12.6	1.9	2.9	-	1.9	1.0
301人以上	50	26	13	6	2	1	1	1	-
	100.0	52.0	26.0	12.0	4.0	2.0	2.0	2.0	-
無回答	31	16	6	5	-	-	-	4	-
	100.0	51.6	19.4	16.1	-	-	-	12.9	-
Q 6. 労働組合の有無									
労働組合がある	184	100	41	15	7	5	1	12	3
	100.0	54.3	22.3	8.2	3.8	2.7	0.5	6.5	1.6
労働組合がない	328	158	78	51	5	14	2	16	4
	100.0	48.2	23.8	15.5	1.5	4.3	0.6	4.9	1.2
無回答	5	3	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	60.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	142	75	31	14	7	3	1	9	2
	100.0	52.8	21.8	9.9	4.9	2.1	0.7	6.3	1.4
労使協議機関での協議	129	71	27	13	3	4	1	9	1
	100.0	55.0	20.9	10.1	2.3	3.1	0.8	7.0	0.8
取組を行うための専門組織の編成	79	45	21	5	1	2	-	3	2
	100.0	57.0	26.6	6.3	1.3	2.5	-	3.8	2.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	194	113	37	15	6	11	-	9	3
	100.0	58.2	19.1	7.7	3.1	5.7	-	4.6	1.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	325	169	67	45	7	15	2	17	3
	100.0	52.0	20.6	13.8	2.2	4.6	0.6	5.2	0.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	409	219	93	45	7	18	3	19	5
	100.0	53.5	22.7	11.0	1.7	4.4	0.7	4.6	1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	183	108	36	17	3	7	1	8	3
	100.0	59.0	19.7	9.3	1.6	3.8	0.5	4.4	1.6
従業員へのアンケート調査	260	155	51	23	2	11	2	14	2
	100.0	59.6	19.6	8.8	0.8	4.2	0.8	5.4	0.8
その他	18	7	4	3	2	-	-	1	1
	100.0	38.9	22.2	16.7	11.1	-	-	5.6	5.6
無回答	5	3	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	60.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	372	198	76	49	11	13	2	18	5
	100.0	53.2	20.4	13.2	3.0	3.5	0.5	4.8	1.3
正社員	85	34	33	10	-	4	-	4	-
	100.0	40.0	38.8	11.8	-	4.7	-	4.7	-
労働組合員	39	17	7	7	1	2	1	3	1
	100.0	43.6	17.9	17.9	2.6	5.1	2.6	7.7	2.6
組合以外の従業員組織員	3	2	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-
その他	10	6	2	1	-	-	-	1	-
	100.0	60.0	20.0	10.0	-	-	-	10.0	-
無回答	8	4	1	-	-	-	-	2	1
	100.0	50.0	12.5	-	-	-	-	25.0	12.5
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	41	29	6	3	-	-	-	1	2
	100.0	70.7	14.6	7.3	-	-	-	2.4	4.9
どちらかといえば迅速に対応している	238	134	50	24	7	11	-	10	2
	100.0	56.3	21.0	10.1	2.9	4.6	-	4.2	0.8
どちらかといえば対応が遅い	154	66	42	30	3	4	1	5	3
	100.0	42.9	27.3	19.5	1.9	2.6	0.6	3.2	1.9
対応が遅い	54	22	15	7	2	4	1	3	-
	100.0	40.7	27.8	13.0	3.7	7.4	1.9	5.6	-
わからない	27	10	7	3	-	-	1	6	-
	100.0	37.0	25.9	11.1	-	-	3.7	22.2	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	3	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」									
行っている	517	261	120	67	12	19	3	28	7
	100.0	50.5	23.2	13.0	2.3	3.7	0.6	5.4	1.4
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 8 付問 3. 把握した取組成果の労使での共有

	調査数	概ね全ての従業員と共有している	導入する部署など限定された従業員と共有している	経営層や管理職のみで共有しており、一般の従業員とは共有していない	現場の従業員のみで共有されている	現在は共有していないが、将来的には共有するつもりである	その他	わからない	無回答
全体	517	261	120	67	12	19	3	28	7
	100.0	50.5	23.2	13.0	2.3	3.7	0.6	5.4	1.4
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	179	85	39	32	1	5	-	13	4
	100.0	47.5	21.8	17.9	0.6	2.8	-	7.3	2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	232	128	54	22	8	9	1	7	3
	100.0	55.2	23.3	9.5	3.4	3.9	0.4	3.0	1.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	34	19	10	3	-	1	-	1	-
	100.0	55.9	29.4	8.8	-	2.9	-	2.9	-
その他	11	7	2	-	1	-	1	-	-
	100.0	63.6	18.2	-	9.1	-	9.1	-	-
何もなかった	50	17	12	10	2	3	1	5	-
	100.0	34.0	24.0	20.0	4.0	6.0	2.0	10.0	-
無回答	9	4	3	-	-	-	-	2	-
	100.0	44.4	33.3	-	-	-	-	22.2	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議									
導入前に行った	305	162	69	30	9	10	2	16	7
	100.0	53.1	22.6	9.8	3.0	3.3	0.7	5.2	2.3
導入後に行った	108	57	24	18	2	4	-	3	-
	100.0	52.8	22.2	16.7	1.9	3.7	-	2.8	-
行っていない	96	40	25	17	1	5	1	7	-
	100.0	41.7	26.0	17.7	1.0	5.2	1.0	7.3	-
無回答	8	2	2	2	-	-	-	2	-
	100.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側									
はい	359	200	81	39	10	11	2	11	5
	100.0	55.7	22.6	10.9	2.8	3.1	0.6	3.1	1.4
いいえ	1	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
わからない	47	17	11	6	1	3	-	7	2
	100.0	36.2	23.4	12.8	2.1	6.4	-	14.9	4.3
無回答	6	2	1	2	-	-	-	1	-
	100.0	33.3	16.7	33.3	-	-	-	16.7	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側									
はい	309	180	71	25	9	10	1	7	6
	100.0	58.3	23.0	8.1	2.9	3.2	0.3	2.3	1.9
いいえ	8	3	2	2	-	-	-	1	-
	100.0	37.5	25.0	25.0	-	-	-	12.5	-
わからない	87	32	19	18	2	4	1	10	1
	100.0	36.8	21.8	20.7	2.3	4.6	1.1	11.5	1.1
無回答	9	4	1	3	-	-	-	1	-
	100.0	44.4	11.1	33.3	-	-	-	11.1	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	90	62	15	3	2	2	-	3	3
	100.0	68.9	16.7	3.3	2.2	2.2	-	3.3	3.3
やや積極的	114	61	27	13	5	3	-	3	2
	100.0	53.5	23.7	11.4	4.4	2.6	-	2.6	1.8
どちらでもない	177	85	43	25	3	9	2	8	2
	100.0	48.0	24.3	14.1	1.7	5.1	1.1	4.5	1.1
やや消極的	16	4	5	4	1	-	-	2	-
	100.0	25.0	31.3	25.0	6.3	-	-	12.5	-
対応には消極的だった	9	4	2	1	-	-	-	2	-
	100.0	44.4	22.2	11.1	-	-	-	22.2	-
無回答	7	3	1	2	-	-	-	1	-
	100.0	42.9	14.3	28.6	-	-	-	14.3	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果									
効果があった	380	204	86	44	10	11	2	18	5
	100.0	53.7	22.6	11.6	2.6	2.9	0.5	4.7	1.3
効果はなかった	25	9	7	3	1	2	-	1	2
	100.0	36.0	28.0	12.0	4.0	8.0	-	4.0	8.0
無回答	8	6	-	1	-	1	-	-	-
	100.0	75.0	-	12.5	-	12.5	-	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	109	48	24	18	1	7	-	10	1
	100.0	44.0	22.0	16.5	0.9	6.4	-	9.2	0.9
課題は生じなかった	267	146	62	27	10	7	2	8	5
	100.0	54.7	23.2	10.1	3.7	2.6	0.7	3.0	1.9
無回答	37	25	7	3	-	-	-	1	1
	100.0	67.6	18.9	8.1	-	-	-	2.7	2.7
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	399	213	92	50	8	15	1	13	7
	100.0	53.4	23.1	12.5	2.0	3.8	0.3	3.3	1.8
変化なし	73	33	15	9	2	3	-	11	-
	100.0	45.2	20.5	12.3	2.7	4.1	-	15.1	-
減った	1	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
わからない	22	8	5	3	1	1	1	3	-
	100.0	36.4	22.7	13.6	4.5	4.5	4.5	13.6	-
無回答	22	7	8	4	1	-	1	1	-
	100.0	31.8	36.4	18.2	4.5	-	4.5	4.5	-
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	354	189	80	49	7	11	-	14	4
	100.0	53.4	22.6	13.8	2.0	3.1	-	4.0	1.1
変化なし	45	25	10	2	1	1	-	4	2
	100.0	55.6	22.2	4.4	2.2	2.2	-	8.9	4.4
減る	3	1	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-
わからない	52	18	11	9	3	3	3	5	-
	100.0	34.6	21.2	17.3	5.8	5.8	5.8	9.6	-
無回答	63	28	18	6	1	4	-	5	1
	100.0	44.4	28.6	9.5	1.6	6.3	-	7.9	1.6
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増減や入れ替え									
P C の台数を増やした	210	106	45	27	3	7	2	17	3
	100.0	50.5	21.4	12.9	1.4	3.3	1.0	8.1	1.4
P C の入れ替えをした	239	118	56	34	8	10	1	8	4
	100.0	49.4	23.4	14.2	3.3	4.2	0.4	3.3	1.7
何も行っていない	26	16	6	2	-	-	-	2	-
	100.0	61.5	23.1	7.7	-	-	-	7.7	-
無回答	42	21	13	4	1	2	-	1	-
	100.0	50.0	31.0	9.5	2.4	4.8	-	2.4	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	318	174	73	43	7	8	-	9	4
	100.0	54.7	23.0	13.5	2.2	2.5	-	2.8	1.3
行う予定はない	18	9	4	3	-	1	-	1	-
	100.0	50.0	22.2	16.7	-	5.6	-	5.6	-
わからない	174	77	40	20	5	10	3	18	1
	100.0	44.3	23.0	11.5	2.9	5.7	1.7	10.3	0.6
無回答	7	1	3	1	-	-	-	1	1
	100.0	14.3	42.9	14.3	-	-	-	14.3	14.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 9. 新しいデジタル技術部員の為の説明や協議の方針と結果

	調査数	説明のみ 行った	説明し、従 業員の意見 を聞いた	労使間で協 議したが、 合意には達 しなかった	労使間で協 議し、合意 に達した	その他	何もしなかつ た	無回答
全 体	1924 100.0	677 35.2	582 30.2	6 0.3	57 3.0	35 1.8	432 22.5	135 7.0
Q 1. 全社従業員数								
5,000人以上	27 100.0	15 55.6	4 14.8	-	2 7.4	-	6 22.2	-
1,000～4,999人	203 100.0	77 37.9	68 33.5	-	2 1.0	10 4.9	34 16.7	12 5.9
300～999人	526 100.0	214 40.7	149 28.3	1 0.2	19 3.6	11 2.1	105 20.0	27 5.1
100～299人	779 100.0	247 31.7	239 30.7	5 0.6	27 3.5	9 1.2	195 25.0	57 7.3
50～99人	271 100.0	89 32.8	88 32.5	-	6 2.2	3 1.1	61 22.5	24 8.9
30～49人	99 100.0	31 31.3	28 28.3	-	-	2 2.0	27 27.3	11 11.1
無回答	19 100.0	4 21.1	6 31.6	-	1 5.3	-	4 21.1	4 21.1
Q 2. 業種								
農業、林業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	-	1 20.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	2 20.0	4 40.0	-	-	-	4 40.0	-
建設業	156 100.0	57 36.5	50 32.1	1 0.6	2 1.3	1 0.6	39 25.0	6 3.8
製造業	343 100.0	124 36.2	91 26.5	1 0.3	8 2.3	9 2.6	91 26.5	19 5.5
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	5 33.3	5 33.3	-	-	-	4 26.7	1 6.7
情報通信業	36 100.0	10 27.8	12 33.3	-	-	-	12 33.3	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	50 35.0	34 23.8	-	3 2.1	1 0.7	44 30.8	11 7.7
卸売業、小売業	233 100.0	89 38.2	75 32.2	-	13 5.6	3 1.3	38 16.3	15 6.4
金融業、保険業	69 100.0	33 47.8	14 20.3	-	2 2.9	2 2.9	9 13.0	9 13.0
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	8 38.1	8 38.1	-	-	-	5 23.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	24 47.1	14 27.5	-	1 2.0	3 5.9	7 13.7	2 3.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	27 39.1	23 33.3	-	2 2.9	1 1.4	15 21.7	1 1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	15 34.1	12 27.3	-	-	-	15 34.1	2 4.5
教育、学習支援業	148 100.0	60 40.5	44 29.7	-	3 2.0	3 2.0	28 18.9	10 6.8
医療、福祉	371 100.0	107 28.8	137 36.9	4 1.1	16 4.3	8 2.2	65 17.5	34 9.2
複合サービス業	31 100.0	9 29.0	8 25.8	-	1 3.2	-	10 32.3	3 9.7
その他サービス業	153 100.0	49 32.0	42 27.5	-	4 2.6	4 2.6	37 24.2	17 11.1
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	6 24.0	7 28.0	-	1 4.0	-	8 32.0	3 12.0
Q 2. 業種（2区分）								
製造業	343 100.0	124 36.2	91 26.5	1 0.3	8 2.3	9 2.6	91 26.5	19 5.5
非製造業	1556 100.0	547 35.2	484 31.1	5 0.3	48 3.1	26 1.7	333 21.4	113 7.3
無回答	25 100.0	6 24.0	7 28.0	-	1 4.0	-	8 32.0	3 12.0
Q 3. 創業年								
1919年まで	176 100.0	63 35.8	48 27.3	-	8 4.5	3 1.7	47 26.7	7 4.0
1920～1939年	188 100.0	73 38.8	60 31.9	-	5 2.7	4 2.1	38 20.2	8 4.3
1940～1959年	476 100.0	182 38.2	142 29.8	1 0.2	11 2.3	9 1.9	103 21.6	28 5.9
1960～1979年	510 100.0	173 33.9	167 32.7	3 0.6	12 2.4	7 1.4	118 23.1	30 5.9
1980～1999年	307 100.0	104 33.9	86 28.0	1 0.3	15 4.9	5 1.6	65 21.2	31 10.1
2000年以降	180 100.0	57 31.7	59 32.8	-	3 1.7	6 3.3	38 21.1	17 9.4
無回答	87 100.0	25 28.7	20 23.0	1 1.1	3 3.4	1 1.1	23 26.4	14 16.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的の説明や協議の方針と結果

	調査数	説明のみ 行った	説明し、従 業員の意見 を聞いた	労使間で協 議したが、 合意には達 しなかった	労使間で協 議し、合意 に達した	その他	何もしなかつ た	無回答	
全 体	1924 100.0	677 35.2	582 30.2	6 0.3	57 3.0	35 1.8	432 22.5	135 7.0	
Q 4. 事業所区分									
本社	777 100.0	290 37.3	218 28.1	1 0.1	30 3.9	9 1.2	180 23.2	49 6.3	
支社・支店	329 100.0	116 35.3	99 30.1	-	6 1.8	5 1.5	77 23.4	26 7.9	
営業所・店舗	210 100.0	63 30.0	62 29.5	1 0.5	3 1.4	3 1.4	62 29.5	16 7.6	
工場	190 100.0	72 37.9	53 27.9	1 0.5	4 2.1	7 3.7	44 23.2	9 4.7	
研究所	12 100.0	4 33.3	4 33.3	-	1 8.3	1 8.3	-	2 16.7	
学校・病院・福祉施設	373 100.0	122 32.7	138 37.0	3 0.8	13 3.5	8 2.1	61 16.4	28 7.5	
その他	11 100.0	2 18.2	4 36.4	-	-	1 9.1	3 27.3	1 9.1	
無回答	22 100.0	8 36.4	4 18.2	-	-	1 4.5	5 22.7	4 18.2	
Q 4. 事業所区分（2区分）									
本社	777 100.0	290 37.3	218 28.1	1 0.1	30 3.9	9 1.2	180 23.2	49 6.3	
それ以外	1125 100.0	379 33.7	360 32.0	5 0.4	27 2.4	25 2.2	247 22.0	82 7.3	
無回答	22 100.0	8 36.4	4 18.2	-	-	1 4.5	5 22.7	4 18.2	
Q 5. 事業所の従業員数									
30人以下	202 100.0	73 36.1	57 28.2	-	5 2.5	2 1.0	49 24.3	16 7.9	
31人以上50人以下	495 100.0	173 34.9	141 28.5	4 0.8	14 2.8	4 0.8	116 23.4	43 8.7	
51人以上100人以下	589 100.0	200 34.0	204 34.6	1 0.2	16 2.7	11 1.9	128 21.7	29 4.9	
101人以上300人以下	395 100.0	143 36.2	121 30.6	1 0.3	14 3.5	9 2.3	83 21.0	24 6.1	
301人以上	137 100.0	56 40.9	38 27.7	-	3 2.2	6 4.4	30 21.9	4 2.9	
無回答	106 100.0	32 30.2	21 19.8	-	5 4.7	3 2.8	26 24.5	19 17.9	
Q 6. 労働組合の有無									
労働組合がある	625 100.0	241 38.6	154 24.6	2 0.3	18 2.9	13 2.1	156 25.0	41 6.6	
労働組合がない	1284 100.0	431 33.6	424 33.0	4 0.3	39 3.0	22 1.7	274 21.3	90 7.0	
無回答	15 100.0	5 33.3	4 26.7	-	-	-	2 13.3	4 26.7	
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476 100.0	188 39.5	119 25.0	2 0.4	13 2.7	7 1.5	117 24.6	30 6.3	
労使協議機関での協議	387 100.0	146 37.7	111 28.7	-	15 3.9	9 2.3	84 21.7	22 5.7	
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	72 38.7	67 36.0	-	9 4.8	4 2.2	25 13.4	9 4.8	
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	200 34.2	205 35.0	1 0.2	27 4.6	14 2.4	112 19.1	26 4.4	
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	397 37.0	361 33.6	-	35 3.3	19 1.8	209 19.5	53 4.9	
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	492 35.8	461 33.5	3 0.2	48 3.5	29 2.1	271 19.7	71 5.2	
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	186 38.3	197 40.5	2 0.4	19 3.9	7 1.4	61 12.6	14 2.9	
従業員へのアンケート調査	726 100.0	259 35.7	281 38.7	5 0.7	29 4.0	17 2.3	101 13.9	34 4.7	
その他	88 100.0	29 33.0	17 19.3	1 1.1	2 2.3	3 3.4	27 30.7	9 10.2	
無回答	55 100.0	14 25.5	7 12.7	-	-	1 1.8	16 29.1	17 30.9	
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261 100.0	443 35.1	411 32.6	6 0.5	37 2.9	23 1.8	266 21.1	75 5.9	
正社員	326 100.0	116 35.6	103 31.6	-	10 3.1	-	77 23.6	20 6.1	
労働組合員	189 100.0	79 41.8	37 19.6	-	9 4.8	3 1.6	49 25.9	12 6.3	
組合以外の従業員組織員	25 100.0	5 20.0	9 36.0	-	1 4.0	1 4.0	6 24.0	3 12.0	
その他	55 100.0	19 34.5	11 20.0	-	-	7 12.7	14 25.5	4 7.3	
無回答	68 100.0	15 22.1	11 16.2	-	-	1 1.5	20 29.4	21 30.9	
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	68 100.0	23 33.8	30 44.1	-	6 8.8	2 2.9	7 10.3	-	
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	225 38.9	233 40.3	4 0.7	19 3.3	10 1.7	63 10.9	24 4.2	
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	249 35.8	213 30.6	1 0.1	19 2.7	13 1.9	165 23.7	36 5.2	
対応が遅い	359 100.0	120 33.4	68 18.9	1 0.3	9 2.5	5 1.4	120 33.4	36 10.0	
わからない	196 100.0	54 27.6	35 17.9	-	4 2.0	5 2.6	70 35.7	28 14.3	
無回答	27 100.0	6 22.2	3 11.1	-	-	-	7 25.9	11 40.7	
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」									
行っている	517 100.0	179 34.6	232 44.9	2 0.4	34 6.6	11 2.1	50 9.7	9 1.7	
行っていない	1274 100.0	489 38.4	341 26.8	3 0.2	23 1.8	22 1.7	353 27.7	43 3.4	
無回答	133 100.0	9 6.8	9 6.8	1 0.8	1 -	2 1.5	29 21.8	83 62.4	

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 19. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果

	調査数	説明のみ 行った	説明し、従 業員の意見 を聞いた	労使間で協 議したが、 合意には達 しなかった	労使間で協 議し、合意 に達した	その他	何もしなかつ た	無回答	
全 体	1924	677	582	6	57	35	432	135	100.0 35.2 30.2 0.3 3.0 1.8 22.5 7.0
Q 19. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677	677	-	-	-	-	-	-	100.0 100.0
説明し、従業員の意見を聞いた	582	-	582	-	-	-	-	-	100.0 -
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	6	-	-	-	-	100.0 -
労使間で協議し、合意に達した	57	-	-	-	57	-	-	-	100.0 -
その他	35	-	-	-	-	35	-	-	100.0 -
何もしなかった	432	-	-	-	-	-	432	-	100.0 -
無回答	135	-	-	-	-	-	-	135	100.0 -
Q 20. 新しい技術導入の前後の説明や協議									
導入前に行った	745	288	380	1	41	13	18	4	100.0 38.7 51.0 0.1 5.5 1.7 2.4 0.5
導入後に行った	337	174	111	1	12	5	24	10	100.0 51.6 32.9 0.3 3.6 1.5 7.1 3.0
行っていない	733	211	84	4	4	16	379	35	100.0 28.8 11.5 0.5 0.5 2.2 51.7 4.8
無回答	109	4	7	-	-	1	11	86	100.0 3.7 6.4 -
Q 20付問 1. 1. 経営側									
はい	890	358	428	2	50	13	30	9	100.0 40.2 48.1 0.2 5.6 1.5 3.4 1.0
いいえ	10	7	3	-	-	-	-	-	100.0 70.0 30.0 -
わからない	158	85	51	-	3	5	11	3	100.0 53.8 32.3 -
無回答	24	12	9	-	-	-	1	2	100.0 50.0 37.5 -
Q 20付問 1. 2. 従業員・組合側									
はい	799	309	399	1	45	10	29	6	100.0 38.7 49.9 0.1 5.6 1.3 3.6 0.8
いいえ	31	15	11	-	-	1	2	2	100.0 48.4 35.5 -
わからない	230	126	74	-	8	7	11	4	100.0 54.8 32.2 -
無回答	22	12	7	1	-	-	-	2	100.0 54.5 31.8 4.5
Q 20付問 2. 組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192	51	119	-	13	3	5	1	100.0 26.6 62.0 -
やや積極的	276	101	146	1	17	4	5	2	100.0 36.6 52.9 0.4 6.2 1.4 1.8 0.7
どちらでもない	519	267	185	-	22	9	30	6	100.0 51.4 35.6 -
やや消極的	40	16	17	1	1	2	2	1	100.0 40.0 42.5 2.5 2.5 5.0 5.0 2.5
対応には消極的だった	33	15	18	-	-	-	-	-	100.0 45.5 54.5 -
無回答	22	12	6	-	-	-	-	4	100.0 54.5 27.3 -
Q 23. 従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935	380	451	1	53	15	26	9	100.0 40.6 48.2 0.1 5.7 1.6 2.8 1.0
効果はなかった	124	72	31	1	-	2	16	2	100.0 58.1 25.0 0.8 -
無回答	23	10	9	-	-	1	-	3	100.0 43.5 39.1 -
Q 24. 従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223	82	111	2	13	4	9	2	100.0 36.8 49.8 0.9 5.8 1.8 4.0 0.9
課題は生じなかった	786	348	350	-	35	14	31	8	100.0 44.3 44.5 -
無回答	73	32	30	-	5	-	2	4	100.0 43.8 41.1 -
Q 27 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160	456	437	3	45	24	160	35	100.0 39.3 37.7 0.3 3.9 2.1 13.8 3.0
変化なし	523	166	95	2	6	8	196	50	100.0 31.7 18.2 0.4 1.1 1.5 37.5 9.6
減った	5	-	2	-	-	-	3	-	100.0 -
わからない	154	38	26	-	3	2	59	26	100.0 24.7 16.9 -
無回答	82	17	22	1	3	1	14	24	100.0 20.7 26.8 1.2 3.7 1.2 17.1 29.3
Q 27 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147	447	407	2	39	23	189	40	100.0 39.0 35.5 0.2 3.4 2.0 16.5 3.5
変化なし	312	101	59	1	7	5	112	27	100.0 32.4 18.9 0.3 2.2 1.6 35.9 8.7
減る	7	3	3	-	-	-	1	-	100.0 42.9 42.9 -
わからない	285	81	56	1	6	6	101	34	100.0 28.4 19.6 0.4 2.1 2.1 35.4 11.9
無回答	173	45	57	2	5	1	29	34	100.0 26.0 32.9 1.2 2.9 0.6 16.8 19.7
Q 28. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646	222	233	2	31	15	113	30	100.0 34.4 36.1 0.3 4.8 2.3 17.5 4.6
PCの入れ替えをした	999	381	279	2	20	17	245	55	100.0 38.1 27.9 0.2 2.0 1.7 24.5 5.5
何も行っていない	161	50	31	1	2	3	52	22	100.0 31.1 19.3 0.6 1.2 1.9 32.3 13.7
無回答	118	24	39	1	4	-	22	28	100.0 20.3 33.1 0.8 3.4 -
Q 29. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845	314	333	3	31	17	119	28	100.0 37.2 39.4 0.4 3.7 2.0 14.1 3.3
行う予定はない	136	40	31	-	1	2	47	15	100.0 29.4 22.8 -
わからない	896	314	210	3	25	15	256	73	100.0 35.0 23.4 0.3 2.8 1.7 28.6 8.1
無回答	47	9	8	-	-	1	10	19	100.0 19.1 17.0 -

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議

	調査数	導入前に 行った	導入後に 行った	行っていな い	無回答
全 体	1924 100.0	745 38.7	337 17.5	733 38.1	109 5.7
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	27 100.0	14 51.9	4 14.8	9 33.3	- -
1,000～4,999人	203 100.0	82 40.4	39 19.2	71 35.0	11 5.4
300～999人	526 100.0	226 43.0	88 16.7	193 36.7	19 3.6
100～299人	779 100.0	293 37.6	128 16.4	311 39.9	47 6.0
50～99人	271 100.0	94 34.7	55 20.3	106 39.1	16 5.9
30～49人	99 100.0	30 30.3	20 20.2	39 39.4	10 10.1
無回答	19 100.0	6 31.6	3 15.8	4 21.1	6 31.6
Q 2. 業種					
農業、林業	5 100.0	2 40.0	-	3 60.0	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	4 40.0	2 20.0	4 40.0	-
建設業	156 100.0	53 34.0	28 17.9	65 41.7	10 6.4
製造業	343 100.0	114 33.2	55 16.0	156 45.5	18 5.2
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	7 46.7	4 26.7	4 26.7	-
情報通信業	36 100.0	11 30.6	6 16.7	16 44.4	3 8.3
運輸業、郵便業	143 100.0	48 33.6	22 15.4	62 43.4	11 7.7
卸売業、小売業	233 100.0	103 44.2	49 21.0	69 29.6	12 5.2
金融業、保険業	69 100.0	23 33.3	17 24.6	25 36.2	4 5.8
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	12 57.1	3 14.3	6 28.6	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	24 47.1	12 23.5	13 25.5	2 3.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	29 42.0	18 26.1	19 27.5	3 4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	12 27.3	9 20.5	22 50.0	1 2.3
教育、学習支援業	148 100.0	63 42.6	34 23.0	47 31.8	4 2.7
医療、福祉	371 100.0	168 45.3	46 12.4	135 36.4	22 5.9
複合サービス業	31 100.0	10 32.3	6 19.4	13 41.9	2 6.5
その他サービス業	153 100.0	53 34.6	23 15.0	64 41.8	13 8.5
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	8 32.0	3 12.0	10 40.0	4 16.0
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	343 100.0	114 33.2	55 16.0	156 45.5	18 5.2
非製造業	1556 100.0	623 40.0	279 17.9	567 36.4	87 5.6
無回答	25 100.0	8 32.0	3 12.0	10 40.0	4 16.0
Q 3. 創業年					
1919年まで	176 100.0	67 38.1	37 21.0	64 36.4	8 4.5
1920～1939年	188 100.0	79 42.0	36 19.1	67 35.6	6 3.2
1940～1959年	476 100.0	187 39.3	89 18.7	172 36.1	28 5.9
1960～1979年	510 100.0	181 35.5	93 18.2	208 40.8	28 5.5
1980～1999年	307 100.0	124 40.4	49 16.0	115 37.5	19 6.2
2000年以降	180 100.0	77 42.8	23 12.8	70 38.9	10 5.6
無回答	87 100.0	30 34.5	10 11.5	37 42.5	10 11.5

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q20. 新しい技術導入の前後への説明や協議

	調査数	導入前に 行った	導入後に 行った	行っていな い	無回答
全 体	1924 100.0	745 38.7	337 17.5	733 38.1	109 5.7
Q4. 事業所区分					
本社	777 100.0	282 36.3	158 20.3	300 38.6	37 4.8
支社・支店	329 100.0	129 39.2	53 16.1	124 37.7	23 7.0
営業所・店舗	210 100.0	74 35.2	24 11.4	95 45.2	17 8.1
工場	190 100.0	67 35.3	36 18.9	79 41.6	8 4.2
研究所	12 100.0	5 41.7	4 33.3	2 16.7	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	179 48.0	55 14.7	120 32.2	19 5.1
その他	11 100.0	3 27.3	2 18.2	6 54.5	-
無回答	22 100.0	6 27.3	5 22.7	7 31.8	4 18.2
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	777 100.0	282 36.3	158 20.3	300 38.6	37 4.8
それ以外	1125 100.0	457 40.6	174 15.5	426 37.9	68 6.0
無回答	22 100.0	6 27.3	5 22.7	7 31.8	4 18.2
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	202 100.0	81 40.1	28 13.9	77 38.1	16 7.9
31人以上50人以下	495 100.0	176 35.6	86 17.4	194 39.2	39 7.9
51人以上100人以下	589 100.0	241 40.9	109 18.5	217 36.8	22 3.7
101人以上300人以下	395 100.0	151 38.2	68 17.2	160 40.5	16 4.1
301人以上	137 100.0	59 43.1	30 21.9	46 33.6	2 1.5
無回答	106 100.0	37 34.9	16 15.1	39 36.8	14 13.2
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	625 100.0	235 37.6	103 16.5	252 40.3	35 5.6
労働組合がない	1284 100.0	507 39.5	230 17.9	477 37.1	70 5.5
無回答	15 100.0	3 20.0	4 26.7	4 26.7	4 26.7
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	476 100.0	176 37.0	82 17.2	196 41.2	22 4.6
労使協議機関での協議	387 100.0	167 43.2	57 14.7	147 38.0	16 4.1
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	95 51.1	33 17.7	52 28.0	6 3.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	259 44.3	113 19.3	191 32.6	22 3.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	471 43.9	191 17.8	373 34.7	39 3.6
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	582 42.3	264 19.2	467 34.0	62 4.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	229 47.1	112 23.0	135 27.8	10 2.1
従業員へのアンケート調査	726 100.0	348 47.9	132 18.2	218 30.0	28 3.9
その他	88 100.0	30 34.1	14 15.9	39 44.3	5 5.7
無回答	55 100.0	12 21.8	6 10.9	22 40.0	15 27.3
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1261 100.0	520 41.2	221 17.5	456 36.2	64 5.1
正社員	326 100.0	122 37.4	70 21.5	120 36.8	14 4.3
労働組合員	189 100.0	61 32.3	31 16.4	87 46.0	10 5.3
組合以外の従業員組織員	25 100.0	11 44.0	2 8.0	10 40.0	2 8.0
その他	55 100.0	15 27.3	7 12.7	30 54.5	3 5.5
無回答	68 100.0	16 23.5	6 8.8	30 44.1	16 23.5
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	69 100.0	38 55.9	11 16.2	19 27.9	-
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	295 51.0	117 20.2	151 26.1	15 2.6
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	250 35.9	126 18.1	288 41.4	32 4.6
対応が遅い	359 100.0	95 26.5	55 15.3	178 49.6	31 8.6
わからない	196 100.0	60 30.6	25 12.8	90 45.9	21 10.7
無回答	27 100.0	7 25.9	3 11.1	7 25.9	10 37.0
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	517 100.0	305 59.0	108 20.9	96 18.6	8 1.5
行っていない	1274 100.0	433 34.0	225 17.7	598 46.9	18 1.4
無回答	133 100.0	7 5.3	4 3.0	39 29.3	83 62.4

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議

	調査数	導入前に行った	導入後に行った	行っていない	無回答
全体	1924	745	337	733	109
	100.0	38.7	17.5	38.1	5.7
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	677	288	174	211	4
	100.0	42.5	25.7	31.2	0.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	380	111	84	7
	100.0	65.3	19.1	14.4	1.2
労務間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	1	4	-
	100.0	16.7	16.7	66.7	-
労務間で協議し、合意に達した	57	41	12	4	-
	100.0	71.9	21.1	7.0	-
その他	35	13	5	16	1
	100.0	37.1	14.3	45.7	2.9
何もなかった	432	18	24	379	11
	100.0	4.2	5.6	87.7	2.5
無回答	135	4	10	35	86
	100.0	3.0	7.4	25.9	63.7
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	745	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
導入後に行った	337	-	337	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
行っていない	733	-	-	733	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	109	-	-	-	109
	100.0	-	-	-	100.0
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	890	631	259	-	-
	100.0	70.9	29.1	-	-
いいえ	10	5	5	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
わからない	158	100	58	-	-
	100.0	63.3	36.7	-	-
無回答	24	9	15	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	799	574	225	-	-
	100.0	71.8	28.2	-	-
いいえ	31	16	15	-	-
	100.0	51.6	48.4	-	-
わからない	230	147	83	-	-
	100.0	63.9	36.1	-	-
無回答	22	8	14	-	-
	100.0	36.4	63.6	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	192	140	52	-	-
	100.0	72.9	27.1	-	-
やや積極的	276	206	70	-	-
	100.0	74.6	25.4	-	-
どちらでもない	519	336	183	-	-
	100.0	64.7	35.3	-	-
やや消極的	40	29	11	-	-
	100.0	72.5	27.5	-	-
対応には消極的だった	33	25	8	-	-
	100.0	75.8	24.2	-	-
無回答	22	9	13	-	-
	100.0	40.9	59.1	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	656	279	-	-
	100.0	70.2	29.8	-	-
効果はなかった	124	73	51	-	-
	100.0	58.9	41.1	-	-
無回答	23	16	7	-	-
	100.0	69.6	30.4	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	164	59	-	-
	100.0	73.5	26.5	-	-
課題は生じなかった	786	526	260	-	-
	100.0	66.9	33.1	-	-
無回答	73	55	18	-	-
	100.0	75.3	24.7	-	-
Q 2 7 (1) 直近5年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1160	567	243	334	16
	100.0	48.9	20.9	28.8	1.4
変化なし	523	124	67	287	45
	100.0	23.7	12.8	54.9	8.6
減った	5	2	-	3	-
	100.0	40.0	-	60.0	-
わからない	154	30	18	85	21
	100.0	19.5	11.7	55.2	13.6
無回答	82	22	9	24	27
	100.0	26.8	11.0	29.3	32.9
Q 2 7 (2) 今後3年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1147	510	232	375	30
	100.0	44.5	20.2	32.7	2.6
変化なし	312	87	42	166	17
	100.0	27.9	13.5	53.2	5.4
減る	7	5	2	-	-
	100.0	71.4	28.6	-	-
わからない	285	82	33	141	29
	100.0	28.8	11.6	49.5	10.2
無回答	173	61	28	51	33
	100.0	35.3	16.2	29.5	19.1
Q 2 8. 直近5年間で P C 台数の増強や入れ替え					
P C の台数を増やした	646	316	101	199	30
	100.0	48.9	15.6	30.8	4.6
P C の入れ替えをした	999	350	196	415	38
	100.0	35.0	19.6	41.5	3.8
何も行っていない	161	38	22	87	14
	100.0	23.6	13.7	54.0	8.7
無回答	118	41	18	32	27
	100.0	34.7	15.3	27.1	22.9
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	845	423	166	239	17
	100.0	50.1	19.6	28.3	2.0
行う予定はない	136	34	22	68	12
	100.0	25.0	16.2	50.0	8.8
わからない	896	278	145	412	61
	100.0	31.0	16.2	46.0	6.8
無回答	47	10	4	14	19
	100.0	21.3	8.5	29.8	40.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 2 0. 新しい技術導入前の場合の、説明時期（か月前）

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	656 100.0	3.15	2.74	0.00	24.00
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	11 1.7	2.18	1.99	1.00	6.00
1,000～4,999人	72 11.0	3.50	2.93	1.00	12.00
300～999人	193 29.4	3.07	2.41	0.25	12.00
100～299人	260 39.6	3.27	3.02	0.00	24.00
50～99人	86 13.1	3.06	2.54	0.00	12.00
30～49人	28 4.3	2.61	2.41	1.00	12.00
無回答	6 0.9	2.33	0.94	1.00	3.00
Q 2. 業種					
農業、林業	2 0.3	9.00	3.00	6.00	12.00
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3 0.5	2.00	0.82	1.00	3.00
建設業	45 6.9	3.04	2.05	1.00	12.00
製造業	108 16.5	3.32	2.74	1.00	15.00
電気、ガス・熱供給・水道業	6 0.9	2.00	1.00	1.00	3.00
情報通信業	11 1.7	2.55	1.88	1.00	6.00
運輸業、郵便業	40 6.1	2.55	2.40	1.00	12.00
卸売業、小売業	90 13.7	3.93	3.43	1.00	24.00
金融業、保険業	19 2.9	2.58	2.52	1.00	12.00
不動産業、物品賃貸業	12 1.8	1.75	1.48	1.00	6.00
学術研究、専門・技術サービス業	22 3.4	2.05	1.49	1.00	6.00
宿泊業、飲食サービス業	22 3.4	2.41	2.42	1.00	12.00
生活関連サービス業、娯楽業	11 1.7	2.32	2.09	0.50	7.00
教育、学習支援業	59 9.0	3.29	2.68	0.00	12.00
医療、福祉	145 22.1	3.31	2.72	0.00	12.00
複合サービス業	7 1.1	2.14	1.73	1.00	6.00
その他サービス業	46 7.0	3.30	2.92	1.00	12.00
分類不能の産業	1 0.2	6.00	0.00	6.00	6.00
その他	-	-	-	-	-
無回答	7 1.1	1.57	0.73	1.00	3.00
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	108 16.5	3.32	2.74	1.00	15.00
非製造業	541 82.5	3.14	2.75	0.00	24.00
無回答	7 1.1	1.57	0.73	1.00	3.00
Q 3. 創業年					
1919年まで	60 9.1	3.42	2.67	1.00	12.00
1920～1939年	65 9.9	3.46	3.13	0.00	15.00
1940～1959年	168 25.6	3.21	3.04	0.50	24.00
1960～1979年	165 25.2	2.78	2.27	0.50	12.00
1980～1999年	108 16.5	3.15	2.46	0.00	12.00
2000年以降	68 10.4	3.28	2.84	1.00	12.00
無回答	22 3.4	3.41	3.07	1.00	12.00

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q20. 新しい技術導入前の場合の、説明時期（か月前）

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全体	656 100.0	3.15	2.74	0.00	24.00
Q4. 事業所区分					
本社	249 38.0	3.14	3.07	0.50	24.00
支社・支店	107 16.3	3.01	2.54	1.00	12.00
営業所・店舗	68 10.4	2.90	2.53	1.00	12.00
工場	60 9.1	3.78	3.07	1.00	12.00
研究所	5 0.8	4.20	3.97	1.00	12.00
学校・病院・福祉施設	159 24.2	3.06	2.14	0.00	12.00
その他	3 0.5	5.33	1.70	3.00	7.00
無回答	5 0.8	3.00	1.67	1.00	6.00
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	249 38.0	3.14	3.07	0.50	24.00
それ以外	402 61.3	3.16	2.52	0.00	12.00
無回答	5 0.8	3.00	1.67	1.00	6.00
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	70 10.7	2.89	2.65	0.50	12.00
31人以上50人以下	153 23.3	2.92	2.40	1.00	12.00
51人以上100人以下	215 32.8	3.13	2.89	0.00	24.00
101人以上300人以下	138 21.0	3.70	3.01	1.00	15.00
301人以上	50 7.6	2.94	2.28	1.00	12.00
無回答	30 4.6	2.87	2.42	1.00	12.00
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	206 31.4	3.21	2.73	1.00	15.00
労働組合がない	448 68.3	3.13	2.74	0.00	24.00
無回答	2 0.3	2.00	1.00	1.00	3.00
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	156 23.8	3.21	2.80	1.00	15.00
労使協議機関での協議	152 23.2	3.41	2.75	1.00	12.00
取組を行うための専門組織の編成	84 12.8	3.75	2.81	0.25	12.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	229 34.9	3.26	2.60	1.00	12.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	409 62.3	3.22	2.81	0.00	24.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	517 78.8	3.22	2.83	0.00	24.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	207 31.6	3.48	2.84	1.00	12.00
従業員へのアンケート調査	306 46.6	3.45	3.00	1.00	24.00
その他	27 4.1	2.57	2.57	0.00	12.00
無回答	11 1.7	1.91	1.50	1.00	6.00
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	454 69.2	3.25	2.90	0.25	24.00
正社員	113 17.2	3.03	2.37	0.00	12.00
労働組合員	51 7.8	3.02	2.00	1.00	6.00
組合以外の従業員組織員	10 1.5	2.80	1.78	1.00	6.00
その他	13 2.0	3.42	3.35	0.50	12.00
無回答	15 2.3	1.67	1.35	1.00	6.00
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	34 5.2	5.00	4.45	1.00	24.00
どちらかといえば迅速に対応している	266 40.5	3.58	2.86	0.00	15.00
どちらかといえば対応が遅い	213 32.5	2.83	2.35	0.25	12.00
対応が遅い	88 13.4	2.55	2.29	1.00	12.00
わからない	48 7.3	2.17	1.62	1.00	6.00
無回答	7 1.1	2.00	1.77	1.00	6.00
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	266 40.5	3.78	3.06	1.00	24.00
行っていない	383 58.4	2.74	2.41	0.00	12.00
無回答	7 1.1	1.86	1.73	1.00	6.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 2 0. 新しい技術導入前の場合、説明時期（か月前）

	調査数	平均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	656 100.0	3.15	2.74	0.00	24.00
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	238 36.3	2.39	2.07	0.00	15.00
説明し、従業員の意見を聞いた	355 54.1	3.46	2.84	0.00	24.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	1 0.2	5.00	0.00	5.00	5.00
労使間で協議し、合意に達した	35 5.3	4.89	3.46	1.00	12.00
その他	9 1.4	6.33	4.35	1.00	12.00
何もなかった	17 2.6	1.82	1.29	1.00	6.00
無回答	1 0.2	5.00	0.00	5.00	5.00
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	656 100.0	3.15	2.74	0.00	24.00
導入後に行った	-	-	-	-	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側					
はい	563 85.8	3.25	2.82	0.00	24.00
いいえ	5 0.8	1.60	1.20	1.00	4.00
わからない	82 12.5	2.62	2.12	1.00	12.00
無回答	6 0.9	2.25	1.87	0.50	6.00
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	518 79.0	3.17	2.83	0.00	24.00
いいえ	12 1.8	2.17	1.40	1.00	6.00
わからない	121 18.4	3.26	2.41	1.00	12.00
無回答	5 0.8	1.20	0.40	1.00	2.00
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	130 19.8	3.54	2.89	1.00	12.00
やや積極的	185 28.2	3.48	2.95	0.00	24.00
どちらでもない	290 44.2	2.78	2.51	0.25	15.00
やや消極的	25 3.8	2.72	1.71	1.00	6.00
対応には消極的だった	22 3.4	3.55	3.07	1.00	12.00
無回答	4 0.6	2.50	2.06	1.00	6.00
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	580 88.4	3.19	2.80	0.00	24.00
効果はなかった	64 9.8	2.83	2.19	1.00	12.00
無回答	12 1.8	3.10	2.37	0.00	6.00
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	136 20.7	3.90	3.10	1.00	12.00
課題は生じなかった	478 72.9	2.91	2.56	0.00	24.00
無回答	42 6.4	3.51	3.00	0.00	15.00
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	505 77.0	3.28	2.83	0.00	24.00
変化なし	111 16.9	2.39	1.88	1.00	12.00
減った	1 0.2	1.00	0.00	1.00	1.00
わからない	20 3.0	3.15	2.85	1.00	12.00
無回答	19 2.9	4.26	3.29	1.00	15.00
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	455 69.4	3.06	2.64	0.00	24.00
変化なし	81 12.3	3.27	2.67	1.00	12.00
減る	5 0.8	4.60	4.08	1.00	12.00
わからない	65 9.9	2.82	2.72	0.00	12.00
無回答	50 7.6	4.08	3.28	1.00	15.00
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え					
P Cの台数を増やした	278 42.4	3.31	3.02	0.00	24.00
P Cの入れ替えをした	313 47.7	3.02	2.48	0.25	12.00
何も行っていない	32 4.9	2.22	1.98	1.00	12.00
無回答	33 5.0	3.97	2.82	1.00	15.00
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	373 56.9	3.38	2.88	0.00	24.00
行う予定はない	32 4.9	3.14	2.60	0.50	12.00
わからない	244 37.2	2.84	2.50	0.00	15.00
無回答	7 1.1	1.86	1.73	1.00	6.00

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 2 0 付問 1. 経営側、従業員・組合側双方の理解度

Q 2 0 付問 1. 1. 経営側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082 100.0	890 82.3	10 0.9	158 14.6	24 2.2
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	18 100.0	9 50.0	-	8 44.4	1 5.6
1,000～4,999人	121 100.0	91 75.2	-	27 22.3	3 2.5
300～999人	314 100.0	247 78.7	3 1.0	59 18.8	5 1.6
100～299人	421 100.0	363 86.2	4 1.0	43 10.2	11 2.6
50～99人	149 100.0	129 86.6	1 0.7	15 10.1	4 2.7
30～49人	50 100.0	43 86.0	1 2.0	6 12.0	-
無回答	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-
Q 2. 業種					
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6 100.0	6 100.0	-	-	-
建設業	81 100.0	65 80.2	4 4.9	12 14.8	-
製造業	169 100.0	141 83.4	1 0.6	24 14.2	3 1.8
電気、ガス・熱供給・水道業	11 100.0	8 72.7	-	3 27.3	-
情報通信業	17 100.0	16 94.1	-	1 5.9	-
運輸業、郵便業	70 100.0	53 75.7	1 1.4	13 18.6	3 4.3
卸売業、小売業	152 100.0	125 82.2	2 1.3	23 15.1	2 1.3
金融業、保険業	40 100.0	35 87.5	-	5 12.5	-
不動産業、物品賃貸業	15 100.0	12 80.0	-	3 20.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	36 100.0	34 94.4	-	2 5.6	-
宿泊業、飲食サービス業	47 100.0	36 76.6	-	11 23.4	-
生活関連サービス業、娯楽業	21 100.0	17 81.0	-	2 9.5	2 9.5
教育、学習支援業	97 100.0	74 76.3	1 1.0	20 20.6	2 2.1
医療、福祉	214 100.0	181 84.6	-	26 12.1	7 3.3
複合サービス業	16 100.0	12 75.0	-	3 18.8	1 6.3
その他サービス業	76 100.0	64 84.2	-	8 10.5	4 5.3
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	11 100.0	8 72.7	1 9.1	2 18.2	-
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	169 100.0	141 83.4	1 0.6	24 14.2	3 1.8
非製造業	902 100.0	741 82.2	8 0.9	132 14.6	21 2.3
無回答	11 100.0	8 72.7	1 9.1	2 18.2	-
Q 3. 創業年					
1919年まで	104 100.0	86 82.7	-	17 16.3	1 1.0
1920～1939年	115 100.0	91 79.1	-	23 20.0	1 0.9
1940～1959年	276 100.0	221 80.1	4 1.4	43 15.6	8 2.9
1960～1979年	274 100.0	230 83.9	2 0.7	39 14.2	3 1.1
1980～1999年	173 100.0	142 82.1	3 1.7	23 13.3	5 2.9
2000年以降	100 100.0	85 85.0	-	10 10.0	5 5.0
無回答	40 100.0	35 87.5	1 2.5	3 7.5	1 2.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 2 0 付問 1. 経営側、従業員・組合側双方の理解度

Q 2 0 付問 1. 1. 経営側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082 100.0	890 82.3	10 0.9	158 14.6	24 2.2
Q 4. 事業所区分					
本社	440 100.0	383 87.0	4 0.9	44 10.0	9 2.0
支社・支店	182 100.0	138 75.8	5 2.7	35 19.2	4 2.2
営業所・店舗	98 100.0	78 79.6	1 1.0	16 16.3	3 3.1
工場	103 100.0	80 77.7	-	22 21.4	1 1.0
研究所	9 100.0	8 88.9	-	1 11.1	-
学校・病院・福祉施設	234 100.0	190 81.2	-	38 16.2	6 2.6
その他	5 100.0	5 100.0	-	-	-
無回答	11 100.0	8 72.7	-	2 18.2	1 9.1
Q 4. 事業所区分（2区分）					
本社	440 100.0	383 87.0	4 0.9	44 10.0	9 2.0
それ以外	631 100.0	499 79.1	6 1.0	112 17.7	14 2.2
無回答	11 100.0	8 72.7	-	2 18.2	1 9.1
Q 5. 事業所の従業員数					
30人以下	109 100.0	93 85.3	-	14 12.8	2 1.8
31人以上50人以下	262 100.0	201 76.7	6 2.3	50 19.1	5 1.9
51人以上100人以下	350 100.0	296 84.6	2 0.6	43 12.3	9 2.6
101人以上300人以下	219 100.0	180 82.2	2 0.9	32 14.6	5 2.3
301人以上	89 100.0	74 83.1	-	14 15.7	1 1.1
無回答	53 100.0	46 86.8	-	5 9.4	2 3.8
Q 6. 労働組合の有無					
労働組合がある	338 100.0	284 84.0	1 0.3	45 13.3	8 2.4
労働組合がない	737 100.0	600 81.4	9 1.2	112 15.2	16 2.2
無回答	7 100.0	6 85.7	-	1 14.3	-
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	258 100.0	216 83.7	1 0.4	34 13.2	7 2.7
労使協議機関での協議	224 100.0	198 88.4	-	25 11.2	1 0.4
取組を行うための専門組織の編成	128 100.0	114 89.1	-	12 9.4	2 1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372 100.0	318 85.5	3 0.8	46 12.4	5 1.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662 100.0	551 83.2	3 0.5	93 14.0	15 2.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	846 100.0	705 83.3	9 1.1	119 14.1	13 1.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341 100.0	288 84.5	3 0.9	43 12.6	7 2.1
従業員へのアンケート調査	480 100.0	404 84.2	3 0.6	64 13.3	9 1.9
その他	44 100.0	33 75.0	-	9 20.5	2 4.5
無回答	18 100.0	13 72.2	-	4 22.2	1 5.6
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	741 100.0	621 83.8	7 0.9	96 13.0	17 2.3
正社員	192 100.0	159 82.8	1 0.5	29 15.1	3 1.6
労働組合員	92 100.0	71 77.2	1 1.1	18 19.6	2 2.2
組合以外の従業員組織員	13 100.0	9 69.2	1 7.7	3 23.1	-
その他	22 100.0	16 72.7	-	5 22.7	1 4.5
無回答	22 100.0	14 63.6	-	7 31.8	1 4.5
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	49 100.0	46 93.9	-	2 4.1	1 2.0
どちらかといえば迅速に対応している	412 100.0	363 88.1	1 0.2	38 9.2	10 2.4
どちらかといえば対応が遅い	376 100.0	308 81.9	4 1.1	56 14.9	8 2.1
対応が遅い	150 100.0	107 71.3	5 3.3	34 22.7	4 2.7
わからない	85 100.0	57 67.1	-	27 31.8	1 1.2
無回答	10 100.0	9 90.0	-	1 10.0	-
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」					
行っている	413 100.0	359 86.9	1 0.2	47 11.4	6 1.5
行っていない	658 100.0	524 79.6	9 1.4	109 16.6	16 2.4
無回答	11 100.0	7 63.6	-	2 18.2	2 18.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 2 0 付問 1. 経営側、従業員・組合側双方の理解度

Q 2 0 付問 1. 1. 経営側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082	890	10	158	24
	100.0	82.3	0.9	14.6	2.2
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	462	358	7	85	12
	100.0	77.5	1.5	18.4	2.6
説明し、従業員の意見を聞いた	491	428	3	51	9
	100.0	87.2	0.6	10.4	1.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53	50	-	3	-
	100.0	94.3	-	5.7	-
その他	18	13	-	5	-
	100.0	72.2	-	27.8	-
何もなかった	42	30	-	11	1
	100.0	71.4	-	26.2	2.4
無回答	14	9	-	3	2
	100.0	64.3	-	21.4	14.3
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議					
導入前に行った	745	631	5	100	9
	100.0	84.7	0.7	13.4	1.2
導入後に行った	337	259	5	58	15
	100.0	76.9	1.5	17.2	4.5
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	890	890	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
いいえ	10	-	10	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	158	-	-	158	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	24	-	-	-	24
	100.0	-	-	-	100.0
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	799	753	-	39	7
	100.0	94.2	-	4.9	0.9
いいえ	31	12	9	10	-
	100.0	38.7	29.0	32.3	-
わからない	230	121	1	108	-
	100.0	52.6	0.4	47.0	-
無回答	22	4	-	1	17
	100.0	18.2	-	4.5	77.3
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	192	182	-	10	-
	100.0	94.8	-	5.2	-
やや積極的	276	258	-	14	4
	100.0	93.5	-	5.1	1.4
どちらでもない	519	402	4	108	5
	100.0	77.5	0.8	20.8	1.0
やや消極的	40	25	3	12	-
	100.0	62.5	7.5	30.0	-
対応には消極的だった	33	19	3	11	-
	100.0	57.6	9.1	33.3	-
無回答	22	4	-	3	15
	100.0	18.2	-	13.6	68.2
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	800	6	114	15
	100.0	85.6	0.6	12.2	1.6
効果はなかった	124	78	3	39	4
	100.0	62.9	2.4	31.5	3.2
無回答	23	12	1	5	5
	100.0	52.2	4.3	21.7	21.7
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	164	4	49	6
	100.0	73.5	1.8	22.0	2.7
課題は生じなかった	786	670	6	95	15
	100.0	85.2	0.8	12.1	1.9
無回答	73	56	-	14	3
	100.0	76.7	-	19.2	4.1
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	810	680	7	111	12
	100.0	84.0	0.9	13.7	1.5
変化なし	191	150	2	32	7
	100.0	78.5	1.0	16.8	3.7
減った	2	1	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	50.0
わからない	48	34	1	11	2
	100.0	70.8	2.1	22.9	4.2
無回答	31	25	-	4	2
	100.0	80.6	-	12.9	6.5
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	742	630	8	91	13
	100.0	84.9	1.1	12.3	1.8
変化なし	129	98	1	24	6
	100.0	76.0	0.8	18.6	4.7
減る	7	5	-	1	1
	100.0	71.4	-	14.3	14.3
わからない	115	81	1	32	1
	100.0	70.4	0.9	27.8	0.9
無回答	89	76	-	10	3
	100.0	85.4	-	11.2	3.4
Q 2 8. 直近 5 年間で の P C 台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	417	349	4	56	8
	100.0	83.7	1.0	13.4	1.9
PCの入れ替えをした	546	448	6	81	11
	100.0	82.1	1.1	14.8	2.0
何も行っていない	60	42	-	15	3
	100.0	70.0	-	25.0	5.0
無回答	59	51	-	6	2
	100.0	86.4	-	10.2	3.4
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	589	510	4	68	7
	100.0	86.6	0.7	11.5	1.2
行う予定はない	56	46	-	4	6
	100.0	82.1	-	7.1	10.7
わからない	423	325	6	83	9
	100.0	76.8	1.4	19.6	2.1
無回答	14	9	-	3	2
	100.0	64.3	-	21.4	14.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 2 0 付問 1. 経営側、従業員・組合側双方の理解度

Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082 100.0	799 73.8	31 2.9	230 21.3	22 2.0
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	18 100.0	9 50.0	-	8 44.4	1 5.6
1,000～4,999人	121 100.0	90 74.4	4 3.3	25 20.7	2 1.7
300～999人	314 100.0	223 71.0	9 2.9	77 24.5	5 1.6
100～299人	421 100.0	316 75.1	12 2.9	84 20.0	9 2.1
50～99人	149 100.0	113 75.8	3 2.0	28 18.8	5 3.4
30～49人	50 100.0	40 80.0	2 4.0	8 16.0	-
無回答	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-
Q 2. 業種					
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-
建設業	81 100.0	60 74.1	4 4.9	17 21.0	-
製造業	169 100.0	126 74.6	2 1.2	37 21.9	4 2.4
電気、ガス・熱供給・水道業	11 100.0	8 72.7	-	3 27.3	-
情報通信業	17 100.0	15 88.2	-	2 11.8	-
運輸業、郵便業	70 100.0	49 70.0	5 7.1	15 21.4	1 1.4
卸売業、小売業	152 100.0	108 71.1	5 3.3	36 23.7	3 2.0
金融業、保険業	40 100.0	34 85.0	-	6 15.0	-
不動産業、物品賃貸業	15 100.0	14 93.3	-	1 6.7	-
学術研究、専門・技術サービス業	36 100.0	27 75.0	-	9 25.0	-
宿泊業、飲食サービス業	47 100.0	31 66.0	-	16 34.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	21 100.0	16 76.2	-	4 19.0	1 4.8
教育、学習支援業	97 100.0	78 80.4	1 1.0	16 16.5	2 2.1
医療、福祉	214 100.0	161 75.2	10 4.7	36 16.8	7 3.3
複合サービス業	16 100.0	9 56.3	-	6 37.5	1 6.3
その他サービス業	76 100.0	47 61.8	2 2.6	24 31.6	3 3.9
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	11 100.0	8 72.7	1 9.1	2 18.2	-
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	169 100.0	126 74.6	2 1.2	37 21.9	4 2.4
非製造業	902 100.0	665 73.7	28 3.1	191 21.2	18 2.0
無回答	11 100.0	8 72.7	1 9.1	2 18.2	-
Q 3. 創業年					
1919年まで	104 100.0	82 78.8	1 1.0	19 18.3	2 1.9
1920～1939年	115 100.0	84 73.0	2 1.7	28 24.3	1 0.9
1940～1959年	276 100.0	206 74.6	7 2.5	57 20.7	6 2.2
1960～1979年	274 100.0	202 73.7	6 2.2	63 23.0	3 1.1
1980～1999年	173 100.0	128 74.0	7 4.0	34 19.7	4 2.3
2000年以降	100 100.0	71 71.0	7 7.0	18 18.0	4 4.0
無回答	40 100.0	26 65.0	1 2.5	11 27.5	2 5.0

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q20付問1. 経営側、従業員・組合側双方の理解度

Q20付問1. 2. 従業員・組合側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082 100.0	799 73.8	31 2.9	230 21.3	22 2.0
Q4. 事業所区分					
本社	440 100.0	340 77.3	9 2.0	80 18.2	11 2.5
支社・支店	182 100.0	118 64.8	7 3.8	54 29.7	3 1.6
営業所・店舗	98 100.0	69 70.4	3 3.1	25 25.5	1 1.0
工場	103 100.0	72 69.9	3 2.9	26 25.2	2 1.9
研究所	9 100.0	9 100.0	-	-	-
学校・病院・福祉施設	234 100.0	179 76.5	9 3.8	41 17.5	5 2.1
その他	5 100.0	4 80.0	-	1 20.0	-
無回答	11 100.0	8 72.7	-	3 27.3	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	440 100.0	340 77.3	9 2.0	80 18.2	11 2.5
それ以外	631 100.0	451 71.5	22 3.5	147 23.3	11 1.7
無回答	11 100.0	8 72.7	-	3 27.3	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	109 100.0	85 78.0	1 0.9	22 20.2	1 0.9
31人以上50人以下	262 100.0	176 67.2	13 5.0	69 26.3	4 1.5
51人以上100人以下	350 100.0	270 77.1	9 2.6	63 18.0	8 2.3
101人以上300人以下	219 100.0	157 71.7	6 2.7	51 23.3	5 2.3
301人以上	89 100.0	71 79.8	-	16 18.0	2 2.2
無回答	53 100.0	40 75.5	2 3.8	9 17.0	2 3.8
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	338 100.0	253 74.9	6 1.8	72 21.3	7 2.1
労働組合がない	737 100.0	540 73.3	25 3.4	157 21.3	15 2.0
無回答	7 100.0	6 85.7	-	1 14.3	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	258 100.0	192 74.4	3 1.2	56 21.7	7 2.7
労使協議機関での協議	224 100.0	176 78.6	4 1.8	43 19.2	1 0.4
取組を行うための専門組織の編成	128 100.0	104 81.3	1 0.8	22 17.2	1 0.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372 100.0	284 76.3	10 2.7	72 19.4	6 1.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662 100.0	504 76.1	18 2.7	127 19.2	13 2.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	846 100.0	628 74.2	26 3.1	182 21.5	10 1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341 100.0	246 72.1	9 2.6	80 23.5	6 1.8
従業員へのアンケート調査	480 100.0	360 75.0	11 2.3	98 20.4	11 2.3
その他	44 100.0	32 72.7	2 4.5	9 20.5	1 2.3
無回答	18 100.0	13 72.2	-	5 27.8	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	741 100.0	545 73.5	19 2.6	160 21.6	17 2.3
正社員	192 100.0	144 75.0	5 2.6	39 20.3	4 2.1
労働組合員	92 100.0	67 72.8	4 4.3	20 21.7	1 1.1
組合以外の従業員組織員	13 100.0	10 76.9	2 15.4	1 7.7	-
その他	22 100.0	18 81.8	1 4.5	3 13.6	-
無回答	22 100.0	15 68.2	-	7 31.8	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	49 100.0	42 85.7	-	6 12.2	1 2.0
どちらかといえば迅速に対応している	412 100.0	322 78.2	8 1.9	72 17.5	10 2.4
どちらかといえば対応が遅い	376 100.0	275 73.1	7 1.9	87 23.1	7 1.9
対応が遅い	150 100.0	96 64.0	12 8.0	38 25.3	4 2.7
わからない	85 100.0	56 65.9	4 4.7	25 29.4	-
無回答	10 100.0	8 80.0	-	2 20.0	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	413 100.0	309 74.8	8 1.9	87 21.1	9 2.2
行っていない	658 100.0	482 73.3	23 3.5	141 21.4	12 1.8
無回答	11 100.0	8 72.7	-	2 18.2	1 9.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 2 0 付問 1. 経営側、従業員・組合側双方の理解度

Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082	799	31	230	22
	100.0	73.8	2.9	21.3	2.0
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	462	309	15	126	12
	100.0	66.9	3.2	27.3	2.6
説明し、従業員の意見を聞いた	491	399	11	74	7
	100.0	81.3	2.2	15.1	1.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	50.0
労使間で協議し、合意に達した	53	45	-	8	-
	100.0	84.9	-	15.1	-
その他	18	10	1	7	-
	100.0	55.6	5.6	38.9	-
何もなかった	42	29	2	11	-
	100.0	69.0	4.8	26.2	-
無回答	14	6	2	4	2
	100.0	42.9	14.3	28.6	14.3
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	574	16	147	8
	100.0	77.0	2.1	19.7	1.1
導入後に行った	337	225	15	83	14
	100.0	66.8	4.5	24.6	4.2
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	890	753	12	121	4
	100.0	84.6	1.3	13.6	0.4
いいえ	10	-	9	1	-
	100.0	-	90.0	10.0	-
わからない	158	39	10	108	1
	100.0	24.7	6.3	68.4	0.6
無回答	24	7	-	-	17
	100.0	29.2	-	-	70.8
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	799	799	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
いいえ	31	-	31	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	230	-	-	230	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	22	-	-	-	22
	100.0	-	-	-	100.0
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めている	192	183	2	7	-
	100.0	95.3	1.0	3.6	-
やや積極的	276	253	1	22	-
	100.0	91.7	0.4	8.0	-
どちらでもない	519	336	14	163	6
	100.0	64.7	2.7	31.4	1.2
やや消極的	40	13	8	18	1
	100.0	32.5	20.0	45.0	2.5
対応には消極的だった	33	11	6	16	-
	100.0	33.3	18.2	48.5	-
無回答	22	3	-	4	15
	100.0	13.6	-	18.2	68.2
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	732	18	174	11
	100.0	78.3	1.9	18.6	1.2
効果はなかった	124	59	13	47	5
	100.0	47.6	10.5	37.9	4.0
無回答	23	8	-	9	6
	100.0	34.8	-	39.1	26.1
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	128	14	75	6
	100.0	57.4	6.3	33.6	2.7
課題は生じなかった	786	617	16	142	11
	100.0	78.5	2.0	18.1	1.4
無回答	73	54	1	13	5
	100.0	74.0	1.4	17.8	6.8
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	810	600	21	178	11
	100.0	74.1	2.6	22.0	1.4
変化なし	191	141	5	38	7
	100.0	73.8	2.6	19.9	3.7
減った	2	1	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	50.0
わからない	48	33	3	10	2
	100.0	68.8	6.3	20.8	4.2
無回答	31	24	2	4	1
	100.0	77.4	6.5	12.9	3.2
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	742	552	23	156	11
	100.0	74.4	3.1	21.0	1.5
変化なし	129	92	5	26	6
	100.0	71.3	3.9	20.2	4.7
減る	7	6	-	1	-
	100.0	85.7	-	14.3	-
わからない	115	82	3	29	1
	100.0	71.3	2.6	25.2	0.9
無回答	89	67	-	18	4
	100.0	75.3	-	20.2	4.5
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え					
P C の台数を増やした	417	310	12	86	9
	100.0	74.3	2.9	20.6	2.2
P C の入れ替えをした	546	405	16	116	9
	100.0	74.2	2.9	21.2	1.6
何も行っていない	60	39	2	17	2
	100.0	65.0	3.3	28.3	3.3
無回答	59	45	1	11	2
	100.0	76.3	1.7	18.6	3.4
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	589	439	12	129	9
	100.0	74.5	2.0	21.9	1.5
行う予定はない	56	47	1	4	4
	100.0	83.9	1.8	7.1	7.1
わからない	423	305	17	94	7
	100.0	72.1	4.0	22.2	1.7
無回答	14	8	1	3	2
	100.0	57.1	7.1	21.4	14.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢

	調査数	積極的に対応を求めた	やや積極的	どちらでもない	やや消極的	対応には消極的だった	無回答
全 体	1082 100.0	192 17.7	276 25.5	519 48.0	40 3.7	33 3.0	22 2.0
Q 1. 全社従業員数							
5,000人以上	18 100.0	3 16.7	-	13 72.2	-	-	2 11.1
1,000～4,999人	121 100.0	29 24.0	25 20.7	58 47.9	2 1.7	4 3.3	3 2.5
300～999人	314 100.0	39 12.4	80 25.5	160 51.0	18 5.7	12 3.8	5 1.6
100～299人	421 100.0	81 19.2	113 26.8	194 46.1	15 3.6	10 2.4	8 1.9
50～99人	149 100.0	26 17.4	40 26.8	73 49.0	1 0.7	5 3.4	4 2.7
30～49人	50 100.0	12 24.0	14 28.0	19 38.0	3 6.0	2 4.0	-
無回答	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	1 11.1	-	-
Q 2. 業種							
農業、林業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	-	-	-
建設業	81 100.0	14 17.3	21 25.9	41 50.6	4 4.9	1 1.2	-
製造業	169 100.0	31 18.3	40 23.7	88 52.1	3 1.8	4 2.4	3 1.8
電気、ガス・熱供給・水道業	11 100.0	1 9.1	2 18.2	7 63.6	-	-	1 9.1
情報通信業	17 100.0	3 17.6	6 35.3	8 47.1	-	-	-
運輸業、郵便業	70 100.0	11 15.7	13 18.6	41 58.6	3 4.3	2 2.9	-
卸売業、小売業	152 100.0	34 22.4	36 23.7	70 46.1	6 3.9	5 3.3	1 0.7
金融業、保険業	40 100.0	7 17.5	14 35.0	19 47.5	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	15 100.0	3 20.0	5 33.3	6 40.0	1 6.7	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	36 100.0	4 11.1	14 38.9	18 50.0	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	47 100.0	11 23.4	10 21.3	24 51.1	2 4.3	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	21 100.0	3 14.3	6 28.6	11 52.4	1 4.8	-	-
教育、学習支援業	97 100.0	19 19.6	27 27.8	43 44.3	2 2.1	1 1.0	5 5.2
医療、福祉	214 100.0	30 14.0	62 29.0	87 40.7	13 6.1	15 7.0	7 3.3
複合サービス業	16 100.0	2 12.5	2 12.5	9 56.3	1 6.3	1 6.3	1 6.3
その他サービス業	76 100.0	13 17.1	14 18.4	39 51.3	3 3.9	3 3.9	4 5.3
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	11 100.0	2 18.2	3 27.3	4 36.4	1 9.1	1 9.1	-
Q 2. 業種（2区分）							
製造業	169 100.0	31 18.3	40 23.7	88 52.1	3 1.8	4 2.4	3 1.8
非製造業	902 100.0	159 17.6	233 25.8	427 47.3	36 4.0	28 3.1	19 2.1
無回答	11 100.0	2 18.2	3 27.3	4 36.4	1 9.1	1 9.1	-
Q 3. 創業年							
1919年まで	104 100.0	21 20.2	31 29.8	48 46.2	2 1.9	2 1.9	-
1920～1939年	115 100.0	15 13.0	29 25.2	64 55.7	2 1.7	2 1.7	3 2.6
1940～1959年	276 100.0	54 19.6	71 25.7	130 47.1	9 3.3	6 2.2	6 2.2
1960～1979年	274 100.0	39 14.2	68 24.8	146 53.3	11 4.0	7 2.6	3 1.1
1980～1999年	173 100.0	32 18.5	46 26.6	74 42.8	9 5.2	6 3.5	6 3.5
2000年以降	100 100.0	24 24.0	20 20.0	39 39.0	6 6.0	8 8.0	3 3.0
無回答	40 100.0	7 17.5	11 27.5	18 45.0	1 2.5	2 5.0	1 2.5

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q20付問2. 組合や従業員側の姿勢

	調査数	積極的に対応を求めた	やや積極的	どちらでもない	やや消極的	対応には消極的だった	無回答
全体	1082 100.0	192 17.7	276 25.5	519 48.0	40 3.7	33 3.0	22 2.0
Q4. 事業所区分							
本社	440 100.0	91 20.7	101 23.0	219 49.8	12 2.7	10 2.3	7 1.6
支社・支店	182 100.0	29 15.9	44 24.2	85 46.7	12 6.6	8 4.4	4 2.2
営業所・店舗	98 100.0	19 19.4	28 28.6	44 44.9	4 4.1	3 3.1	-
工場	103 100.0	12 11.7	30 29.1	56 54.4	2 1.9	1 1.0	2 1.9
研究所	9 100.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3	-	-	-
学校・病院・福祉施設	234 100.0	35 15.0	68 29.1	103 44.0	9 3.8	10 4.3	9 3.8
その他	5 100.0	-	-	4 80.0	-	1 20.0	-
無回答	11 100.0	3 27.3	2 18.2	5 45.5	1 9.1	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）							
本社	440 100.0	91 20.7	101 23.0	219 49.8	12 2.7	10 2.3	7 1.6
それ以外	631 100.0	98 15.5	173 27.4	295 46.8	27 4.3	23 3.6	15 2.4
無回答	11 100.0	3 27.3	2 18.2	5 45.5	1 9.1	-	-
Q5. 事業所の従業員数							
30人以下	109 100.0	22 20.2	22 20.2	56 51.4	6 5.5	2 1.8	1 0.9
31人以上50人以下	262 100.0	39 14.9	70 26.7	125 47.7	16 6.1	8 3.1	4 1.5
51人以上100人以下	350 100.0	66 18.9	95 27.1	163 46.6	7 2.0	13 3.7	6 1.7
101人以上300人以下	219 100.0	38 17.4	61 27.9	98 44.7	9 4.1	7 3.2	6 2.7
301人以上	89 100.0	17 19.1	18 20.2	51 57.3	-	1 1.1	2 2.2
無回答	53 100.0	10 18.9	10 18.9	26 49.1	2 3.8	2 3.8	3 5.7
Q6. 労働組合の有無							
労働組合がある	338 100.0	63 18.6	83 24.6	172 50.9	10 3.0	4 1.2	6 1.8
労働組合がない	737 100.0	127 17.2	192 26.1	343 46.5	30 4.1	29 3.9	16 2.2
無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1	-	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	258 100.0	49 19.0	63 24.4	128 49.6	9 3.5	3 1.2	6 2.3
労使協議機関での協議	224 100.0	48 21.4	52 23.2	114 50.9	6 2.7	4 1.8	-
取組を行うための専門組織の編成	128 100.0	30 23.4	44 34.4	44 34.4	6 4.7	1 0.8	3 2.3
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372 100.0	80 21.5	104 28.0	157 42.2	13 3.5	11 3.0	7 1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662 100.0	130 19.6	174 26.3	299 45.2	22 3.3	25 3.8	12 1.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	846 100.0	158 18.7	216 25.5	404 47.8	31 3.7	27 3.2	10 1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341 100.0	63 18.5	93 27.3	150 44.0	12 3.5	14 4.1	9 2.6
従業員へのアンケート調査	480 100.0	103 21.5	124 25.8	213 44.4	15 3.1	15 3.1	10 2.1
その他	44 100.0	9 20.5	14 31.8	18 40.9	1 2.3	1 2.3	1 2.3
無回答	18 100.0	3 16.7	5 27.8	8 44.4	1 5.6	-	1 5.6
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	741 100.0	143 19.3	177 23.9	347 46.8	30 4.0	27 3.6	17 2.3
正社員	192 100.0	28 14.6	53 27.6	99 51.6	4 2.1	5 2.6	3 1.6
労働組合員	92 100.0	11 12.0	28 30.4	47 51.1	4 4.3	-	2 2.2
組合以外の従業員組織員	13 100.0	3 23.1	4 30.8	5 38.5	-	1 7.7	-
その他	22 100.0	3 13.6	8 36.4	10 45.5	1 4.5	-	-
無回答	22 100.0	4 18.2	6 27.3	11 50.0	1 4.5	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	49 100.0	20 40.8	13 26.5	13 26.5	2 4.1	-	1 2.0
どちらかといえば迅速に対応している	412 100.0	78 18.9	117 28.4	183 44.4	14 3.4	10 2.4	10 2.4
どちらかといえば対応が遅い	376 100.0	62 16.5	98 26.1	188 50.0	10 2.7	10 2.7	8 2.1
対応が遅い	150 100.0	19 12.7	35 23.3	75 50.0	8 5.3	11 7.3	2 1.3
わからない	85 100.0	11 12.9	10 11.8	56 65.9	6 7.1	1 1.2	1 1.2
無回答	10 100.0	2 20.0	3 30.0	4 40.0	-	1 10.0	-
Q18. 取組の成果の「見える化」							
行っている	413 100.0	90 21.8	114 27.6	177 42.9	16 3.9	9 2.2	7 1.7
行っていない	658 100.0	100 15.2	159 24.2	338 51.4	24 3.6	24 3.6	13 2.0
無回答	11 100.0	2 18.2	3 27.3	4 36.4	-	-	2 18.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢

	調査数	積極的に 対応を求め てきた	やや積極 的	どちらでも ない	やや消極 的	対応には消 極的だった	無回答
全 体	1082	192	276	519	40	33	22
	100.0	17.7	25.5	48.0	3.7	3.0	2.0
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	462	51	101	267	16	15	12
	100.0	11.0	21.9	57.8	3.5	3.2	2.6
説明し、従業員の意見を聞いた	491	119	146	185	17	18	6
	100.0	24.2	29.7	37.7	3.5	3.7	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	1	-	1	-	-
	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53	13	17	22	1	-	-
	100.0	24.5	32.1	41.5	1.9	-	-
その他	18	3	4	9	2	-	-
	100.0	16.7	22.2	50.0	11.1	-	-
何もなかった	42	5	5	30	2	-	-
	100.0	11.9	11.9	71.4	4.8	-	-
無回答	14	1	2	6	1	-	4
	100.0	7.1	14.3	42.9	7.1	-	28.6
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	745	140	206	336	29	25	9
	100.0	18.8	27.7	45.1	3.9	3.4	1.2
導入後に行った	337	52	70	183	11	8	13
	100.0	15.4	20.8	54.3	3.3	2.4	3.9
行っていない	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側							
はい	890	182	258	402	25	19	4
	100.0	20.4	29.0	45.2	2.8	2.1	0.4
いいえ	10	-	-	4	3	3	-
	100.0	-	-	40.0	30.0	30.0	-
わからない	158	10	14	108	12	11	3
	100.0	6.3	8.9	68.4	7.6	7.0	1.9
無回答	24	-	4	5	-	-	15
	100.0	-	16.7	20.8	-	-	62.5
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側							
はい	799	183	253	336	13	11	3
	100.0	22.9	31.7	42.1	1.6	1.4	0.4
いいえ	31	2	1	14	8	6	-
	100.0	6.5	3.2	45.2	25.8	19.4	-
わからない	230	7	22	163	18	16	4
	100.0	3.0	9.6	70.9	7.8	7.0	1.7
無回答	22	-	-	6	1	-	15
	100.0	-	-	27.3	4.5	-	68.2
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	192	192	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
やや積極的	276	-	276	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
どちらでもない	519	-	-	519	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
やや消極的	40	-	-	-	40	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
対応には消極的だった	33	-	-	-	-	33	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無回答	22	-	-	-	-	-	22
	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果							
効果があった	935	179	255	441	24	24	12
	100.0	19.1	27.3	47.2	2.6	2.6	1.3
効果はなかった	124	11	18	69	14	9	3
	100.0	8.9	14.5	55.6	11.3	7.3	2.4
無回答	23	2	3	9	2	-	7
	100.0	8.7	13.0	39.1	8.7	-	30.4
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	223	33	44	108	19	15	4
	100.0	14.8	19.7	48.4	8.5	6.7	1.8
課題は生じなかった	786	147	217	376	18	15	13
	100.0	18.7	27.6	47.8	2.3	1.9	1.7
無回答	73	12	15	35	3	3	5
	100.0	16.4	20.5	47.9	4.1	4.1	6.8
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	810	154	220	372	30	23	11
	100.0	19.0	27.2	45.9	3.7	2.8	1.4
変化なし	191	25	40	106	7	7	6
	100.0	13.1	20.9	55.5	3.7	3.7	3.1
減った	2	-	-	1	-	-	1
	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0
わからない	48	6	9	26	2	3	2
	100.0	12.5	18.8	54.2	4.2	6.3	4.2
無回答	31	7	7	14	1	-	2
	100.0	22.6	22.6	45.2	3.2	-	6.5
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	742	144	200	344	24	20	10
	100.0	19.4	27.0	46.4	3.2	2.7	1.3
変化なし	129	15	38	59	7	5	5
	100.0	11.6	29.5	45.7	5.4	3.9	3.9
減る	7	1	1	5	-	-	-
	100.0	14.3	14.3	71.4	-	-	-
わからない	115	14	19	67	6	6	3
	100.0	12.2	16.5	58.3	5.2	5.2	2.6
無回答	89	18	18	44	3	2	4
	100.0	20.2	20.2	49.4	3.4	2.2	4.5
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え							
P C の台数を増やした	417	92	104	186	14	15	6
	100.0	22.1	24.9	44.6	3.4	3.6	1.4
P C の入れ替えをした	546	75	148	277	20	15	11
	100.0	13.7	27.1	50.7	3.7	2.7	2.0
何も行っていない	60	9	9	33	4	2	3
	100.0	15.0	15.0	55.0	6.7	3.3	5.0
無回答	59	16	15	23	2	1	2
	100.0	27.1	25.4	39.0	3.4	1.7	3.4
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	589	121	167	259	20	14	8
	100.0	20.5	28.4	44.0	3.4	2.4	1.4
行う予定はない	56	8	16	21	4	3	4
	100.0	14.3	28.6	37.5	7.1	5.4	7.1
わからない	423	61	90	233	15	16	8
	100.0	14.4	21.3	55.1	3.5	3.8	1.9
無回答	14	2	3	6	1	-	2
	100.0	14.3	21.4	42.9	7.1	-	14.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 2 0 付問 3. 従業員への説明が協議を行った時期

	調査数	導入するこ とを決める 前に説明や 協議をした	導入するこ とを決めた 後で説明や 協議をした	わからない	無回答
全 体	745 100.0	261 35.0	412 55.3	55 7.4	17 2.3
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	14 100.0	2 14.3	9 64.3	3 21.4	- -
1,000～4,999人	82 100.0	24 29.3	50 61.0	4 4.9	4 4.9
300～999人	226 100.0	78 34.5	120 53.1	24 10.6	4 1.8
100～299人	293 100.0	99 33.8	165 56.3	21 7.2	8 2.7
50～99人	94 100.0	38 40.4	52 55.3	3 3.2	1 1.1
30～49人	30 100.0	17 56.7	13 43.3	- -	- -
無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	- -	- -
Q 2. 業種					
農業、林業	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -
漁業	- -	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -
建設業	53 100.0	16 30.2	33 62.3	3 5.7	1 1.9
製造業	114 100.0	40 35.1	60 52.6	10 8.8	4 3.5
電気、ガス・熱供給・水道業	7 100.0	1 14.3	3 42.9	3 42.9	- -
情報通信業	11 100.0	3 27.3	6 54.5	2 18.2	- -
運輸業、郵便業	48 100.0	13 27.1	28 58.3	5 10.4	2 4.2
卸売業、小売業	103 100.0	32 31.1	59 57.3	8 7.8	4 3.9
金融業、保険業	23 100.0	7 30.4	14 60.9	2 8.7	- -
不動産業、物品賃貸業	12 100.0	3 25.0	9 75.0	- -	- -
学術研究、専門・技術サービス業	24 100.0	7 29.2	14 58.3	3 12.5	- -
宿泊業、飲食サービス業	29 100.0	14 48.3	14 48.3	- -	1 3.4
生活関連サービス業、娯楽業	12 100.0	2 16.7	7 58.3	3 25.0	- -
教育、学習支援業	63 100.0	16 25.4	43 68.3	2 3.2	2 3.2
医療、福祉	168 100.0	80 47.6	76 45.2	11 6.5	1 0.6
複合サービス業	10 100.0	3 30.0	7 70.0	- -	- -
その他サービス業	53 100.0	17 32.1	32 60.4	2 3.8	2 3.8
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
その他	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	- -
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	114 100.0	40 35.1	60 52.6	10 8.8	4 3.5
非製造業	623 100.0	220 35.3	346 55.5	44 7.1	13 2.1
無回答	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	- -
Q 3. 創業年					
1919年まで	67 100.0	12 17.9	49 73.1	4 6.0	2 3.0
1920～1939年	79 100.0	30 38.0	42 53.2	7 8.9	- -
1940～1959年	187 100.0	65 34.8	99 52.9	17 9.1	6 3.2
1960～1979年	181 100.0	69 38.1	94 51.9	13 7.2	5 2.8
1980～1999年	124 100.0	42 33.9	73 58.9	8 6.5	1 0.8
2000年以降	77 100.0	32 41.6	39 50.6	4 5.2	2 2.6
無回答	30 100.0	11 36.7	16 53.3	2 6.7	1 3.3

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q20付問3. 従業員への説明が協議を行った時期

	調査数	導入するこ とを決める 前に説明や 協議をした	導入するこ とを決めた 後で説明や 協議をした	わからない	無回答
全 体	745 100.0	261 35.0	412 55.3	55 7.4	17 2.3
Q4. 事業所区分					
本社	282 100.0	97 34.4	161 57.1	15 5.3	9 3.2
支社・支店	129 100.0	35 27.1	80 62.0	11 8.5	3 2.3
営業所・店舗	74 100.0	20 27.0	40 54.1	12 16.2	2 2.7
工場	67 100.0	24 35.8	34 50.7	8 11.9	1 1.5
研究所	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	-
学校・病院・福祉施設	179 100.0	77 43.0	91 50.8	9 5.0	2 1.1
その他	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	282 100.0	97 34.4	161 57.1	15 5.3	9 3.2
それ以外	457 100.0	161 35.2	248 54.3	40 8.8	8 1.8
無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	81 100.0	22 27.2	51 63.0	5 6.2	3 3.7
31人以上50人以下	176 100.0	71 40.3	89 50.6	13 7.4	3 1.7
51人以上100人以下	241 100.0	85 35.3	131 54.4	18 7.5	7 2.9
101人以上300人以下	151 100.0	50 33.1	91 60.3	8 5.3	2 1.3
301人以上	59 100.0	19 32.2	35 59.3	4 6.8	1 1.7
無回答	37 100.0	14 37.8	15 40.5	7 18.9	1 2.7
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	235 100.0	70 29.8	136 57.9	21 8.9	8 3.4
労働組合がない	507 100.0	189 37.3	275 54.2	34 6.7	9 1.8
無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	176 100.0	48 27.3	107 60.8	16 9.1	5 2.8
労使協議機関での協議	167 100.0	46 27.5	99 59.3	17 10.2	5 3.0
取組を行うための専門組織の編成	95 100.0	35 36.8	55 57.9	4 4.2	1 1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	259 100.0	101 39.0	143 55.2	8 3.1	7 2.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	471 100.0	163 34.6	259 55.0	39 8.3	10 2.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	582 100.0	198 34.0	328 56.4	42 7.2	14 2.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	229 100.0	89 38.9	124 54.1	12 5.2	4 1.7
従業員へのアンケート調査	348 100.0	132 37.9	183 52.6	27 7.8	6 1.7
その他	30 100.0	7 23.3	23 76.7	-	-
無回答	12 100.0	6 50.0	5 41.7	1 8.3	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	520 100.0	195 37.5	275 52.9	36 6.9	14 2.7
正社員	122 100.0	39 32.0	75 61.5	7 5.7	1 0.8
労働組合員	61 100.0	14 23.0	36 59.0	9 14.8	2 3.3
組合以外の従業員組織員	11 100.0	2 18.2	8 72.7	1 9.1	-
その他	15 100.0	4 26.7	10 66.7	1 6.7	-
無回答	16 100.0	7 43.8	8 50.0	1 6.3	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	39 100.0	17 44.7	20 52.6	1 2.6	-
どちらかといえば迅速に対応している	295 100.0	121 41.0	144 48.8	20 6.8	10 3.4
どちらかといえば対応が遅い	250 100.0	72 28.8	156 62.4	18 7.2	4 1.6
対応が遅い	95 100.0	28 29.5	60 63.2	5 5.3	2 2.1
わからない	60 100.0	20 33.3	28 46.7	11 18.3	1 1.7
無回答	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	305 100.0	137 44.9	142 46.6	18 5.9	8 2.6
行っていない	433 100.0	120 27.7	267 61.7	37 8.5	9 2.1
無回答	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 2 0 付問 3. 従業員への説明が協議を行った時期

	調査数	導入するこ とを決める 前に説明や 協議をした	導入するこ とを決めた 後で説明や 協議をした	わからない	無回答
全 体	745 100.0	261 35.0	412 55.3	55 7.4	17 2.3
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	288 100.0	58 20.1	190 66.0	34 11.8	6 2.1
説明し、従業員の意見を聞いた	380 100.0	168 44.2	186 48.9	17 4.5	9 2.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	1 100.0	-	1 100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	41 100.0	24 58.5	14 34.1	2 4.9	1 2.4
その他	13 100.0	5 38.5	6 46.2	1 7.7	1 7.7
何もなかった	18 100.0	4 22.2	13 72.2	1 5.6	-
無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745 100.0	261 35.0	412 55.3	55 7.4	17 2.3
導入後に行った	-	-	-	-	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	631 100.0	228 36.1	350 55.5	39 6.2	14 2.2
いいえ	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
わからない	100 100.0	29 29.0	55 55.0	16 16.0	-
無回答	9 100.0	3 33.3	3 33.3	-	3 33.3
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	574 100.0	213 37.1	309 53.8	41 7.1	11 1.9
いいえ	16 100.0	5 31.3	11 68.8	-	-
わからない	147 100.0	39 26.5	91 61.9	14 9.5	3 2.0
無回答	8 100.0	4 50.0	1 12.5	-	3 37.5
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	140 100.0	66 47.1	66 47.1	6 4.3	2 1.4
やや積極的	206 100.0	81 39.3	109 52.9	13 6.3	3 1.5
どちらでもない	336 100.0	101 30.1	194 57.7	34 10.1	7 2.1
やや消極的	29 100.0	7 24.1	20 69.0	1 3.4	1 3.4
対応には消極的だった	25 100.0	4 16.0	20 80.0	-	1 4.0
無回答	9 100.0	2 22.2	3 33.3	1 11.1	3 33.3
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	656 100.0	231 35.2	367 55.9	41 6.3	17 2.6
効果はなかった	73 100.0	21 28.8	43 58.9	9 12.3	-
無回答	16 100.0	9 56.3	2 12.5	5 31.3	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	164 100.0	57 34.8	98 59.8	5 3.0	4 2.4
課題は生じなかった	526 100.0	181 34.4	294 55.9	40 7.6	11 2.1
無回答	55 100.0	23 41.8	20 36.4	10 18.2	2 3.6
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	567 100.0	207 36.5	320 56.4	31 5.5	9 1.6
変化なし	124 100.0	38 30.6	67 54.0	13 10.5	6 4.8
減った	2 100.0	2 100.0	-	-	-
わからない	30 100.0	7 23.3	13 43.3	9 30.0	1 3.3
無回答	22 100.0	7 31.8	12 54.5	2 9.1	1 4.5
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	510 100.0	187 36.7	287 56.3	27 5.3	9 1.8
変化なし	87 100.0	29 33.3	49 56.3	7 8.0	2 2.3
減る	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	-
わからない	82 100.0	18 22.0	44 53.7	17 20.7	3 3.7
無回答	61 100.0	24 39.3	30 49.2	4 6.6	3 4.9
Q 2 8. 直近 5 年間で の P C 台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	316 100.0	124 39.2	158 50.0	24 7.6	10 3.2
PCの入れ替えをした	350 100.0	115 32.9	210 60.0	20 5.7	5 1.4
何も行っていない	38 100.0	9 23.7	23 60.5	6 15.8	-
無回答	41 100.0	13 31.7	21 51.2	5 12.2	2 4.9
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	423 100.0	161 38.1	233 55.1	19 4.5	10 2.4
行う予定はない	34 100.0	15 44.1	15 44.1	2 5.9	2 5.9
わからない	278 100.0	83 29.9	158 56.8	33 11.9	4 1.4
無回答	10 100.0	2 20.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Ⅲ. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について

Q 2 1. 従業員への説明や協議の方法

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	その取組を行うための専門組織の編成	従業員への説明会の実施	幹部による方針説明や意見交換の場の設定	日常的な業務上の会話の中での説明	相談窓口(電子メール等を含む)やその他の苦情処理機関での相談の受付	社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツールでの情報提供や意見集約	従業員へのアンケート調査	社内提案制度の実施・活用	その他	無回答
全体	1082	20	47	106	573	235	340	49	519	123	66	26	25	38
100.0	100.0	1.8	4.3	9.8	53.0	21.7	31.4	4.5	48.0	11.4	6.1	2.4	2.3	3.5
Q 1. 全社従業員数														
5,000人以上	18	1	1	-	8	1	4	2	9	3	2	1	1	-
100.0	100.0	5.6	5.6	-	44.4	5.6	22.2	11.1	50.0	16.7	11.1	5.6	5.6	-
1,000～4,999人	121	3	10	14	68	17	38	14	73	19	13	2	3	6
100.0	100.0	2.5	8.3	11.6	56.2	14.0	31.4	11.6	60.3	15.7	10.7	1.7	2.5	5.0
300～999人	314	5	18	31	182	73	88	14	160	31	19	9	8	9
100.0	100.0	1.6	5.7	9.9	58.0	23.2	28.0	4.5	51.0	9.9	6.1	2.9	2.5	2.9
100～299人	421	10	12	44	211	95	123	14	194	49	26	12	6	20
100.0	100.0	2.4	2.9	10.5	50.1	22.6	29.2	3.3	46.1	11.6	6.2	2.9	1.4	4.8
50～99人	149	1	5	7	68	42	59	5	59	16	4	2	5	3
100.0	100.0	0.7	3.4	4.7	45.6	28.2	39.6	3.4	39.6	10.7	2.7	1.3	3.4	2.0
30～49人	50	-	1	7	29	6	25	-	20	4	1	-	2	-
100.0	100.0	-	2.0	14.0	58.0	12.0	50.0	-	40.0	8.0	2.0	-	4.0	-
無回答	9	-	-	3	7	1	3	-	4	1	1	-	-	-
100.0	100.0	-	-	33.3	77.8	11.1	33.3	-	44.4	11.1	11.1	-	-	-
Q 2. 業種														
農業、林業	2	1	1	-	1	1	-	-	2	1	2	1	-	-
100.0	100.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	50.0	100.0	50.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6	-	-	1	5	1	2	2	5	1	1	-	-	-
100.0	100.0	-	-	16.7	83.3	16.7	33.3	33.3	83.3	16.7	16.7	-	-	-
建設業	81	-	-	5	40	23	23	2	45	7	5	-	-	4
100.0	100.0	-	-	6.2	49.4	28.4	28.4	2.5	55.6	8.6	6.2	-	-	4.9
製造業	169	7	10	20	80	48	52	7	72	19	7	6	4	4
100.0	100.0	4.1	5.9	11.8	47.3	28.4	30.8	4.1	42.6	11.2	4.1	3.6	2.4	2.4
電気・ガス・熱供給・水道業	11	-	-	4	7	-	1	1	7	-	1	-	-	-
100.0	100.0	-	-	36.4	63.6	-	9.1	9.1	63.6	-	9.1	-	-	-
情報通信業	17	-	1	1	7	2	4	1	12	7	-	1	-	2
100.0	100.0	-	5.9	5.9	41.2	11.8	23.5	5.9	70.6	41.2	-	5.9	-	11.8
運輸業、郵便業	70	3	6	3	35	13	33	2	27	3	1	-	2	1
100.0	100.0	4.3	8.6	4.3	50.0	18.6	47.1	2.9	38.6	4.3	1.4	-	2.9	1.4
卸売業、小売業	152	4	13	19	91	35	44	7	86	18	17	3	-	1
100.0	100.0	2.6	8.6	12.5	59.9	23.0	28.9	4.6	56.6	11.8	11.2	2.0	-	0.7
金融業、保険業	40	2	1	3	19	6	8	2	30	2	2	1	1	1
100.0	100.0	5.0	2.5	7.5	47.5	15.0	20.0	5.0	75.0	5.0	5.0	2.5	2.5	2.5
不動産業、物品賃貸業	15	-	-	-	13	1	6	1	7	1	-	1	-	1
100.0	100.0	-	-	-	86.7	6.7	40.0	6.7	46.7	6.7	-	6.7	-	6.7
学術研究、専門・技術サービス業	36	1	1	2	20	9	8	3	23	3	2	5	-	1
100.0	100.0	2.8	2.8	5.6	55.6	25.0	22.2	8.3	63.9	8.3	5.6	13.9	-	2.8
宿泊業、飲食サービス業	47	-	-	2	23	11	17	-	22	11	2	-	-	-
100.0	100.0	-	-	4.3	48.9	23.4	36.2	-	46.8	23.4	4.3	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	21	-	-	1	6	5	9	-	14	3	1	-	-	-
100.0	100.0	-	-	4.8	28.6	23.8	42.9	-	66.7	14.3	4.8	-	-	-
教育、学習支援業	97	-	3	12	59	19	30	11	46	18	5	1	4	3
100.0	100.0	-	3.1	12.4	60.8	19.6	30.9	11.3	47.4	18.6	5.2	1.0	4.1	3.1
医療、福祉	214	1	8	23	106	48	76	4	74	15	12	3	10	12
100.0	100.0	0.5	3.7	10.7	49.5	22.4	35.5	1.9	34.6	7.0	5.6	1.4	4.7	5.6
複合サービス業	16	-	-	1	10	-	2	2	7	-	1	2	-	3
100.0	100.0	-	-	6.3	62.5	-	12.5	12.5	43.8	-	6.3	12.5	-	18.8
その他サービス業	76	1	2	6	46	11	20	4	36	12	7	2	4	3
100.0	100.0	1.3	2.6	7.9	60.5	14.5	26.3	5.3	47.4	15.8	9.2	2.6	5.3	3.9
分類不能の産業	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	11	-	1	3	5	1	5	-	4	2	-	-	-	2
100.0	100.0	-	9.1	27.3	45.5	9.1	45.5	-	36.4	18.2	-	-	-	18.2
Q 2. 業種 (2区分)														
製造業	169	7	10	20	80	48	52	7	72	19	7	6	4	4
100.0	100.0	4.1	5.9	11.8	47.3	28.4	30.8	4.1	42.6	11.2	4.1	3.6	2.4	2.4
非製造業	902	13	36	83	488	186	283	42	443	102	59	20	21	32
100.0	100.0	1.4	4.0	9.2	54.1	20.6	31.4	4.7	49.1	11.3	6.5	2.2	2.3	3.5
無回答	11	-	1	3	5	1	5	-	4	2	-	-	-	2
100.0	100.0	-	9.1	27.3	45.5	9.1	45.5	-	36.4	18.2	-	-	-	18.2
Q 3. 創業年														
1919年まで	104	3	10	13	57	19	30	6	60	16	12	3	5	2
100.0	100.0	2.9	9.6	12.5	54.8	18.3	28.8	5.8	57.7	15.4	11.5	2.9	4.8	1.9
1920～1939年	115	2	5	15	65	21	28	7	66	15	6	2	1	3
100.0	100.0	1.7	4.3	13.0	56.5	18.3	24.3	6.1	57.4	13.0	5.2	1.7	0.9	2.6
1940～1959年	276	9	13	28	144	68	91	15	129	31	16	5	5	8
100.0	100.0	3.3	4.7	10.1	52.2	24.6	33.0	5.4	46.7	11.2	5.8	1.8	1.8	2.9
1960～1979年	274	3	11	20	142	67	91	10	129	34	10	9	7	9
100.0	100.0	1.1	4.0	7.3	51.8	24.5	33.2	3.6	47.1	12.4	3.6	3.3	2.6	3.3
1980～1999年	173	1	4	11	90	31	60	4	72	11	13	5	4	11
100.0	100.0	0.6	2.3	6.4	52.0	17.9	34.7	2.3	41.6	6.4	7.5	2.9	2.3	6.4
2000年以降	100	1	3	9	54	21	30	3	43	9	6	1	2	4
100.0	100.0	1.0	3.0	9.0	54.0	21.0	30.0	3.0	43.0	9.0	6.0	1.0	2.0	4.0
無回答	40	1	1	10	21	8	10	4	20	7	3	1	1	1
100.0	100.0	2.5	2.5	25.0	52.5	20.0	25.0	10.0	50.0	17.5	7.5	2.5	2.5	2.5

A 1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 2 1. 従業員への説明や協議の方法

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	その取組を行うための専門組織の編成	従業員への説明会の実施	幹部による方針説明や意見交換の場の設定	日常的な業務上の会話の中での説明	相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関での相談の受付	社内報や社内掲示版、電子メールなどの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツールでの情報提供や意見集約	従業員へのアンケート調査	社内提案制度の実施・活用	その他	無回答
全体	1082	20	47	106	573	235	340	49	519	123	66	26	25	38
100.0	1.8	4.3	9.8	53.0	21.7	31.4	4.5	48.0	11.4	6.1	2.4	2.3	3.5	
Q 4. 事業所区分														
本社	440	11	20	41	228	108	137	16	222	48	21	14	6	12
100.0	2.5	4.5	9.3	51.8	24.5	31.1	3.6	50.5	10.9	4.8	3.2	1.4	2.7	
支社・支店	182	4	7	15	106	38	53	14	103	28	16	3	3	8
100.0	2.2	3.8	8.2	58.2	20.9	29.1	7.7	56.6	15.4	8.8	1.6	1.6	4.4	
営業所・店舗	98	1	3	9	56	14	29	3	52	10	7	3	-	1
100.0	1.0	3.1	9.2	57.1	14.3	29.6	3.1	53.1	10.2	7.1	3.1	-	1.0	
工場	103	3	7	11	46	26	34	4	42	11	4	3	3	4
100.0	2.9	6.8	10.7	44.7	25.2	33.0	3.9	40.8	10.7	3.9	2.9	2.9	3.9	
研究所	9	-	-	1	8	3	2	-	8	1	2	1	-	-
100.0	-	-	11.1	88.9	33.3	22.2	-	88.9	11.1	22.2	11.1	-	-	
学校・病院・福祉施設	234	1	9	26	118	43	77	12	84	24	15	2	13	13
100.0	0.4	3.8	11.1	50.4	18.4	32.9	5.1	35.9	10.3	6.4	0.9	5.6	5.6	
その他	5	-	-	-	3	1	1	-	1	-	1	-	-	-
100.0	-	-	-	60.0	20.0	20.0	-	20.0	-	20.0	-	-	-	
無回答	11	-	1	3	8	2	7	-	7	1	-	-	-	-
100.0	-	9.1	27.3	72.7	18.2	63.6	-	63.6	9.1	-	-	-	-	
Q 4. 事業所区分（2区分）														
本社	440	11	20	41	228	108	137	16	222	48	21	14	6	12
100.0	2.5	4.5	9.3	51.8	24.5	31.1	3.6	50.5	10.9	4.8	3.2	1.4	2.7	
それ以外	631	9	26	62	337	125	196	33	290	74	45	12	19	26
100.0	1.4	4.1	9.8	53.4	19.8	31.1	5.2	46.0	11.7	7.1	1.9	3.0	4.1	
無回答	11	-	1	3	8	2	7	-	7	1	-	-	-	-
100.0	-	9.1	27.3	72.7	18.2	63.6	-	63.6	9.1	-	-	-	-	
Q 5. 事業所の従業員数														
30人以下	109	2	6	10	57	30	38	4	51	12	8	3	3	1
100.0	1.8	5.5	9.2	52.3	27.5	34.9	3.7	46.8	11.0	7.3	2.8	2.8	0.9	
31人以上50人以下	262	3	5	22	152	48	83	10	121	31	21	4	4	9
100.0	1.1	1.9	8.4	58.0	18.3	31.7	3.8	46.2	11.8	8.0	1.5	1.5	3.4	
51人以上100人以下	350	5	17	35	179	75	112	6	160	29	15	5	5	13
100.0	1.4	4.9	10.0	51.1	21.4	32.0	1.7	45.7	8.3	4.3	1.4	1.4	3.7	
101人以上300人以下	219	5	11	24	121	49	61	14	108	29	13	10	8	9
100.0	2.3	5.0	11.0	55.3	22.4	27.9	6.4	49.3	13.2	5.9	4.6	3.7	4.1	
301人以上	89	4	7	7	45	22	28	13	54	15	6	2	5	3
100.0	4.5	7.9	7.9	50.6	24.7	31.5	14.6	60.7	16.9	6.7	2.2	5.6	3.4	
無回答	53	1	1	8	19	11	18	2	25	7	3	2	-	3
100.0	1.9	1.9	15.1	35.8	20.8	34.0	3.8	47.2	13.2	5.7	3.8	-	5.7	
Q 6. 労働組合の有無														
労働組合がある	338	20	32	43	186	63	89	19	180	34	23	5	8	12
100.0	5.9	9.5	12.7	55.0	18.6	26.3	5.6	53.3	10.1	6.8	1.5	2.4	3.6	
労働組合がない	737	-	15	61	382	171	248	30	336	87	43	21	17	26
100.0	-	2.0	8.3	51.8	23.2	33.6	4.1	45.6	11.8	5.8	2.8	2.3	3.5	
無回答	7	-	-	2	5	1	3	-	3	2	-	-	-	-
100.0	-	-	28.6	71.4	14.3	42.9	-	42.9	28.6	-	-	-	-	
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段														
労働組合との団体交渉	258	20	24	32	142	44	69	16	139	22	17	4	6	8
100.0	7.8	9.3	12.4	55.0	17.1	26.7	6.2	53.9	8.5	6.6	1.6	2.3	3.1	
労使協議機関での協議	224	8	34	31	134	44	61	13	130	23	23	7	4	7
100.0	3.6	15.2	13.8	59.8	19.6	27.2	5.8	58.0	10.3	10.3	3.1	1.8	3.1	
取組を行うための専門組織の編成	128	2	14	31	75	48	46	9	67	19	9	4	2	3
100.0	1.6	10.9	24.2	58.6	37.5	35.9	7.0	52.3	14.8	7.0	3.1	1.6	2.3	
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372	10	24	47	218	105	130	27	186	49	34	10	6	10
100.0	2.7	6.5	12.6	58.6	28.2	34.9	7.3	50.0	13.2	9.1	2.7	1.6	2.7	
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662	14	29	69	370	153	202	37	329	75	42	18	14	25
100.0	2.1	4.4	10.4	55.9	23.1	30.5	5.6	49.7	11.3	6.3	2.7	2.1	3.8	
社内報や社内掲示版、電子メールなどの情報提供	846	16	36	80	446	205	263	43	461	106	52	25	15	28
100.0	1.9	4.3	9.5	52.7	24.2	31.1	5.1	54.5	12.5	6.1	3.0	1.8	3.3	
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341	4	13	50	186	96	106	21	182	91	23	9	4	16
100.0	1.2	3.8	14.7	54.5	28.2	31.1	6.2	53.4	26.7	6.7	2.6	1.2	4.7	
従業員へのアンケート調査	480	14	28	60	281	110	133	31	263	62	48	17	10	12
100.0	2.9	5.8	12.5	58.5	22.9	27.7	6.5	54.8	12.9	10.0	3.5	2.1	2.5	
その他	44	-	2	4	24	11	18	-	15	1	1	2	3	1
100.0	-	4.5	9.1	54.5	25.0	40.9	-	34.1	2.3	2.3	4.5	6.8	2.3	
無回答	18	-	-	3	8	2	7	2	3	1	1	1	-	1
100.0	-	-	16.7	44.4	11.1	38.9	11.1	16.7	5.6	5.6	5.6	-	5.6	
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲														
全従業員	741	9	30	70	402	170	222	35	364	86	43	17	20	28
100.0	1.2	4.0	9.4	54.3	22.9	30.0	4.7	49.1	11.6	5.8	2.3	2.7	3.8	
正社員	192	3	6	24	97	48	74	5	80	27	13	2	1	6
100.0	1.6	3.1	12.5	50.5	25.0	38.5	2.6	41.7	14.1	6.8	1.0	0.5	3.1	
労働組合員	92	8	7	6	47	8	21	5	54	6	6	2	2	3
100.0	8.7	7.6	6.5	51.1	8.7	22.8	5.4	58.7	6.5	6.5	2.2	2.2	3.3	
組合以外の従業員組織員	13	-	2	2	8	1	5	1	3	1	3	1	-	-
100.0	-	15.4	15.4	61.5	7.7	38.5	7.7	23.1	7.7	23.1	7.7	-	-	
その他	22	-	2	2	8	4	8	1	13	2	-	2	2	1
100.0	-	9.1	9.1	36.4	18.2	36.4	4.5	59.1	9.1	-	9.1	-	4.5	
無回答	22	-	-	2	11	4	10	2	5	1	1	2	-	-
100.0	-	-	9.1	50.0	18.2	45.5	9.1	22.7	4.5	4.5	9.1	-	-	
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応														
迅速に対応している	49	-	5	5	38	16	10	4	29	8	7	2	-	1
100.0	-	10.2	10.2	77.6	32.7	20.4	8.2	59.2	16.3	14.3	4.1	-	2.0	
どちらかといえば迅速に対応している	412	9	21	58	231	116	120	22	203	61	26	11	10	14
100.0	2.2	5.1	14.1	56.1	28.2	29.1	5.3	49.3	14.8	6.3	2.7	2.4	3.4	
どちらかといえば対応が遅い	376	10	14	33	178	62	114	16	177	35	22	12	7	18
100.0	2.7	3.7	8.8	47.3	16.5	30.3	4.3	47.1	9.3	5.9	3.2	1.9	4.8	
対応が遅い	150	1	7	6	83	26	65	5	64	9	10	1	4	3
100.0	0.7	4.7	4.0	55.3	17.3	43.3	3.3	42.7	6.0	6.7	0.7	2.7	2.0	
わからない	85	-	-	2	39	13	28	2	41	8	1	-	4	2
100.0	-	-	2.4	45.9	15.3	32.9	2.4	48.2	9.4	1.2	-	4.7	2.4	
無回答	10	-	-	2	4	2	3	-	5	2	-	-	-	-
100.0														

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 III. 事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
 Q 2 1. 従業員への説明や協議の方法

	調査数	労働組合との 団体交渉	労使協議 機関での協 議	その取組を 行うための 専門組織の 編成	従業員への 説明会の実 施	幹部による 方針説明や 意見交換の 場の設定	日常的な業 務上の会話 の中での説 明	相談窓口 (電子メー ル等を含 む) やその 他の苦情処 理機関での 相談の受付	社内報や社 内掲示板、 電子メール などで的情 報提供	社内SNSな どのデジタル 技術を活用 したコミュニ ケーション ツールでの情 報提供や意 見集約	従業員への アンケート調 査	社内提案 制度の実 施・活用	その他	無回答
全 体	1082 100.0	20 1.8	47 4.3	106 9.8	573 53.0	235 21.7	340 31.4	49 4.5	519 48.0	123 11.4	66 6.1	26 2.4	25 2.3	38 3.5
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果														
説明のみ行った	462 100.0	7 1.5	10 2.2	26 5.6	231 50.0	63 13.6	128 27.7	14 3.0	232 50.2	45 9.7	8 1.7	8 1.7	10 2.2	19 4.1
説明し、従業員の意見を聞いた	491 100.0	8 1.6	26 5.3	68 13.8	288 58.7	141 28.7	175 35.6	26 5.3	222 45.2	65 13.2	51 10.4	13 2.6	9 1.8	16 3.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53 100.0	5 9.4	9 17.0	8 15.1	31 58.5	16 30.2	14 26.4	2 3.8	27 50.9	1 1.9	4 7.5	3 5.7	2 3.8	-
その他	18 100.0	-	2 11.1	1 5.6	8 44.4	5 27.8	5 27.8	6 33.3	11 61.1	5 27.8	1 5.6	1 5.6	1 5.6	-
何もなかった	42 100.0	-	-	2 4.8	11 26.2	9 21.4	11 26.2	1 2.4	19 45.2	6 14.3	1 2.4	1 2.4	3 7.1	1 2.4
無回答	14 100.0	-	-	-	3 21.4	1 7.1	6 42.9	-	7 50.0	1 7.1	-	-	-	2 14.3
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議														
導入前に行った	745 100.0	15 2.0	37 5.0	90 12.1	436 58.5	183 24.6	210 28.2	32 4.3	328 44.0	77 10.3	55 7.4	19 2.6	20 2.7	30 4.0
導入後に行った	337 100.0	5 1.5	10 3.0	16 4.7	137 40.7	52 15.4	130 38.6	17 5.0	191 56.7	46 13.6	11 3.3	7 2.1	5 1.5	8 2.4
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側														
はい	890 100.0	19 2.1	42 4.7	99 11.1	478 53.7	213 23.9	287 32.2	41 4.6	433 48.7	99 11.1	50 5.6	24 2.7	22 2.5	26 2.9
いいえ	10 100.0	-	-	-	8 80.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	-	-	-	-
わからない	158 100.0	1 0.6	5 3.2	5 3.2	82 51.9	19 12.0	44 27.8	7 4.4	74 46.8	21 13.3	15 9.5	2 1.3	2 1.3	8 5.1
無回答	24 100.0	-	-	2 8.3	5 20.8	2 8.3	7 29.2	-	7 29.2	1 4.2	1 4.2	-	1 4.2	4 16.7
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側														
はい	799 100.0	15 1.9	40 5.0	86 10.8	424 53.1	182 22.8	264 33.0	38 4.8	374 46.8	76 9.5	47 5.9	21 2.6	20 2.5	26 3.3
いいえ	31 100.0	-	1 3.2	1 3.2	23 74.2	4 12.9	9 29.0	2 6.5	17 54.8	4 12.9	1 3.2	-	-	-
わからない	230 100.0	5 2.2	6 2.6	16 7.0	121 52.6	47 20.4	61 26.5	9 3.9	120 52.2	42 18.3	17 7.4	5 2.2	4 1.7	8 3.5
無回答	22 100.0	-	-	3 13.6	5 22.7	2 9.1	6 27.3	-	8 36.4	1 4.5	1 4.5	-	1 4.5	4 18.2
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢														
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	7 3.6	13 6.8	35 18.2	114 59.4	48 25.0	68 35.4	17 8.9	96 50.0	22 11.5	17 8.9	5 2.6	4 2.1	2 1.0
やや積極的	276 100.0	7 2.5	15 5.4	30 10.9	154 55.8	77 27.9	96 34.8	10 3.6	131 47.5	29 10.2	22 8.0	11 4.0	5 1.8	11 4.0
どちらでもない	519 100.0	5 1.0	17 3.3	32 6.2	257 49.5	98 18.9	151 29.1	17 3.3	247 47.6	59 11.4	23 4.4	9 1.7	14 2.7	16 3.1
やや消極的	40 100.0	1 2.5	1 2.5	4 10.0	22 55.0	7 17.5	14 35.0	4 10.0	21 52.5	5 12.5	-	1 2.5	-	2 5.0
対応には消極的だった	33 100.0	-	1 3.0	3 9.1	23 69.7	3 9.1	8 24.2	1 3.0	18 54.5	6 18.2	3 9.1	-	1 3.0	1 3.0
無回答	22 100.0	-	-	2 9.1	3 13.6	2 9.1	3 13.6	-	6 27.3	2 9.1	1 4.5	-	1 4.5	6 27.3
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果														
効果があった	935 100.0	20 2.1	42 4.5	97 10.4	515 55.1	213 22.8	298 31.9	44 4.7	457 48.9	112 12.0	62 6.6	24 2.6	19 2.0	23 2.5
効果はなかった	124 100.0	-	3 2.4	6 4.8	53 42.7	20 16.1	38 30.6	5 4.0	56 45.2	9 7.3	3 2.4	2 1.6	5 4.0	5 4.0
無回答	23 100.0	-	2 8.7	3 13.0	5 21.7	2 8.7	4 17.4	-	6 26.1	2 8.7	1 4.3	-	1 4.3	10 43.5
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題														
課題が生じた	223 100.0	4 1.8	9 4.0	31 13.9	139 62.3	62 27.8	75 33.6	11 4.9	108 48.4	38 17.0	22 9.9	6 2.7	4 1.8	3 1.3
課題は生じなかった	786 100.0	15 1.9	34 4.3	64 8.1	396 50.4	158 20.1	254 32.3	36 4.6	381 48.5	79 10.1	44 5.6	18 2.3	19 2.4	23 2.9
無回答	73 100.0	1 1.4	4 5.5	11 15.1	38 52.1	15 20.5	11 15.1	2 2.7	30 41.1	6 8.2	-	2 2.7	2 16.4	12 16.4
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績														
増えた	810 100.0	17 2.1	38 4.7	82 10.1	440 54.3	183 22.6	252 31.1	38 4.7	406 50.1	100 12.3	51 6.3	24 3.0	20 2.5	26 3.2
変化なし	191 100.0	2 1.0	5 2.6	16 8.4	89 46.6	37 19.4	64 33.5	6 3.1	79 41.4	15 7.9	15 7.9	1 0.5	3 1.6	7 3.7
減った	2 100.0	-	-	-	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
わからない	48 100.0	-	2 4.2	4 8.3	23 47.9	7 14.6	16 33.3	3 6.3	23 47.9	4 8.3	-	-	1 2.1	3 6.3
無回答	31 100.0	1 3.2	2 6.5	4 12.9	19 61.3	7 22.6	7 22.6	2 6.5	11 35.5	4 12.9	-	1 3.2	2 6.5	
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み														
増える	742 100.0	18 2.4	37 5.0	76 10.2	396 53.4	179 24.1	235 31.7	35 4.7	375 50.5	97 13.1	49 6.6	22 3.0	16 2.2	21 2.8
変化なし	129 100.0	1 0.8	1 0.8	11 8.5	62 48.1	22 17.1	49 38.0	6 4.7	56 43.4	8 6.2	5 3.9	1 0.8	6 4.7	6 4.7
減る	7 100.0	-	-	-	4 57.1	2 28.6	2 28.6	1 14.3	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	-	-
わからない	115 100.0	-	2 1.7	7 6.1	56 48.7	15 13.0	36 31.3	4 3.5	48 41.7	8 7.0	4 3.5	1 0.9	1 0.9	8 7.0
無回答	89 100.0	1 1.1	7 7.9	12 13.5	55 61.8	17 19.1	18 20.2	3 3.4	36 40.4	9 10.1	7 7.9	2 2.2	2 2.2	3 3.4
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え														
PCの台数を増やした	417 100.0	7 1.7	18 4.3	43 10.3	241 57.8	100 24.0	136 32.6	19 4.6	195 46.8	49 11.8	30 7.2	15 3.6	11 2.6	11 2.6
PCの入れ替えをした	546 100.0	11 2.0	22 4.0	48 8.8	264 48.4	117 21.4	173 31.7	25 4.6	275 50.4	63 11.5	32 5.9	9 1.6	12 2.2	22 4.0
何も行ってない	60 100.0	-	3 5.0	5 8.3	32 53.3	10 16.7	15 25.0	2 3.3	27 45.0	5 8.3	1 1.7	2 3.3	1 1.7	2 3.3
無回答	59 100.0	2 3.4	4 6.8	10 16.9	36 61.0	8 13.6	16 27.1	3 5.1	22 37.3	6 10.2	3 5.1	-	1 1.7	3 5.1
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定														
行う予定がある	589 100.0	14 2.4	33 5.6	75 12.7	346 58.7	155 26.3	187 31.7	39 6.6	298 50.6	95 16.1	53 9.0	20 3.4	12 2.0	15 2.5
行う予定はない	56 100.0	2 3.6	2 3.6	2 3.6	24 42.9	8 14.3	17 30.4	-	25 44.6	1 1.8	2 3.6	2 3.6	-	2 3.6
わからない	423 100.0	4 0.9	11 2.6	29 6.9	198 46.8	66 15.6	133 31.4	9 2.1	194 45.9	26 6.1	10 2.4	4 0.9	13 3.1	19 4.5
無回答	14 100.0	-	1 7.1	-	5 35.7	6 42.9	3 21.4	1 7.1	2 14.3	1 7.1	1 7.1	-	-	2 14.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2 . 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 Q 2 2 (2) 1 . 取組の導入方針・導入範囲・導入スケジュール

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	無回答
全 体	744 100.0	233 31.3	488 65.6	17 2.3	6 0.8
Q 1 . 全社従業員数					
5,000人以上	13 100.0	2 15.4	11 84.6	-	-
1,000～4,999人	82 100.0	30 36.6	47 57.3	4 4.9	1 1.2
300～999人	210 100.0	64 30.5	139 66.2	4 1.9	3 1.4
100～299人	297 100.0	92 31.0	196 66.0	7 2.4	2 0.7
50～99人	101 100.0	30 29.7	70 69.3	1 1.0	-
30～49人	34 100.0	12 35.3	21 61.8	1 2.9	-
無回答	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-
Q 2 . 業種					
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
建設業	55 100.0	21 38.2	31 56.4	3 5.5	-
製造業	119 100.0	30 25.2	85 71.4	2 1.7	2 1.7
電気、ガス・熱供給・水道業	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-	-
情報通信業	13 100.0	4 30.8	9 69.2	-	-
運輸業、郵便業	42 100.0	11 26.2	30 71.4	1 2.4	-
卸売業、小売業	119 100.0	40 33.6	75 63.0	4 3.4	-
金融業、保険業	27 100.0	8 29.6	17 63.0	-	2 7.4
不動産業、物品賃貸業	13 100.0	6 46.2	7 53.8	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	24 100.0	5 20.8	19 79.2	-	-
宿泊業、飲食サービス業	20 100.0	8 40.0	11 55.0	1 5.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	14 100.0	8 57.1	6 42.9	-	-
教育、学習支援業	65 100.0	18 27.7	42 64.6	3 4.6	2 3.1
医療、福祉	147 100.0	52 35.4	92 62.6	3 2.0	-
複合サービス業	8 100.0	4 50.0	4 50.0	-	-
その他サービス業	54 100.0	12 22.2	42 77.8	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-	-
Q 2 . 業種（2区分）					
製造業	119 100.0	30 25.2	85 71.4	2 1.7	2 1.7
非製造業	616 100.0	202 32.8	395 64.1	15 2.4	4 0.6
無回答	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-	-
Q 3 . 創業年					
1919年まで	78 100.0	33 42.3	41 52.6	3 3.8	1 1.3
1920～1939年	68 100.0	20 29.4	45 66.2	1 1.5	2 2.9
1940～1959年	183 100.0	57 31.1	123 67.2	3 1.6	-
1960～1979年	195 100.0	43 22.1	145 74.4	5 2.6	2 1.0
1980～1999年	119 100.0	37 31.1	80 67.2	2 1.7	-
2000年以降	75 100.0	29 38.7	43 57.3	3 4.0	-
無回答	26 100.0	14 53.8	11 42.3	-	1 3.8

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 Q2.2(2)1. 取組の導入方針・導入範囲・導入スケジュール

	調査数	見直しにつ なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	無回答
全 体	744 100.0	233 31.3	488 65.6	17 2.3	6 0.8
Q4. 事業所区分					
本社	299 100.0	96 32.1	194 64.9	7 2.3	2 0.7
支社・支店	129 100.0	43 33.3	82 63.6	3 2.3	1 0.8
営業所・店舗	71 100.0	22 31.0	47 66.2	2 2.8	-
工場	71 100.0	19 26.8	50 70.4	1 1.4	1 1.4
研究所	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
学校・病院・福祉施設	159 100.0	48 30.2	106 66.7	3 1.9	2 1.3
その他	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-
無回答	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	299 100.0	96 32.1	194 64.9	7 2.3	2 0.7
それ以外	438 100.0	133 30.4	291 66.4	10 2.3	4 0.9
無回答	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	66 100.0	24 36.4	40 60.6	2 3.0	-
31人以上50人以下	169 100.0	59 34.9	106 62.7	2 1.2	2 1.2
51人以上100人以下	247 100.0	77 31.2	164 66.4	5 2.0	1 0.4
101人以上300人以下	163 100.0	41 25.2	116 71.2	5 3.1	1 0.6
301人以上	67 100.0	17 25.4	46 68.7	2 3.0	2 3.0
無回答	32 100.0	15 46.9	16 50.0	1 3.1	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	249 100.0	80 32.1	162 65.1	5 2.0	2 0.8
労働組合がない	491 100.0	152 31.0	323 65.8	12 2.4	4 0.8
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	189 100.0	60 31.7	122 64.6	5 2.6	2 1.1
労使協議機関での協議	167 100.0	58 34.7	105 62.9	2 1.2	2 1.2
取組を行うための専門組織の編成	98 100.0	30 30.6	64 65.3	3 3.1	1 1.0
懇談会・説明会などの常設ではない会合	281 100.0	89 31.7	183 65.1	7 2.5	2 0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	468 100.0	134 28.6	317 67.7	13 2.8	4 0.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	590 100.0	181 30.7	392 66.4	13 2.2	4 0.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	227 100.0	75 33.0	146 64.3	4 1.8	2 0.9
従業員へのアンケート調査	353 100.0	119 33.7	225 63.7	6 1.7	3 0.8
その他	31 100.0	11 35.5	19 61.3	1 3.2	-
無回答	12 100.0	7 58.3	5 41.7	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	517 100.0	161 31.1	340 65.8	12 2.3	4 0.8
正社員	120 100.0	37 30.8	77 64.2	4 3.3	2 1.7
労働組合員	68 100.0	19 27.9	48 70.6	1 1.5	-
組合以外の従業員組織員	10 100.0	5 50.0	5 50.0	-	-
その他	17 100.0	5 29.4	12 70.6	-	-
無回答	12 100.0	6 50.0	6 50.0	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	43 100.0	16 37.2	25 58.1	-	2 4.7
どちらかといえば迅速に対応している	293 100.0	98 33.4	187 63.8	6 2.0	2 0.7
どちらかといえば対応が遅い	267 100.0	81 30.3	178 66.7	6 2.2	2 0.7
対応が遅い	97 100.0	29 29.9	64 66.0	4 4.1	-
わからない	40 100.0	8 20.0	31 77.5	1 2.5	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	310 100.0	119 38.4	182 58.7	4 1.3	5 1.6
行っていない	431 100.0	112 26.0	305 70.8	13 3.0	1 0.2
無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2 . 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 Q 2 2 (2) 1 . 取組の導入方針・導入範囲・導入スケジュール

	調査数	見直しに ななかった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	744	233	488	17	6
	100.0	31.3	65.6	2.3	0.8
Q 1 9 . 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	291	69	212	8	2
	100.0	23.7	72.9	2.7	0.7
説明し、従業員の意見を聞いた	370	128	230	8	4
	100.0	34.6	62.2	2.2	1.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	41	23	18	-	-
	100.0	56.1	43.9	-	-
その他	12	4	7	1	-
	100.0	33.3	58.3	8.3	-
何もなかった	21	5	16	-	-
	100.0	23.8	76.2	-	-
無回答	7	3	4	-	-
	100.0	42.9	57.1	-	-
Q 2 0 . 新しい技術導入の前後の説明や協議					
導入前に行った	558	185	355	13	5
	100.0	33.2	63.6	2.3	0.9
導入後に行った	186	48	133	4	1
	100.0	25.8	71.5	2.2	0.5
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1 . 1 . 経営側					
はい	651	207	421	17	6
	100.0	31.8	64.7	2.6	0.9
いいえ	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
わからない	73	20	53	-	-
	100.0	27.4	72.6	-	-
無回答	12	4	8	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Q 2 0 付問 1 . 2 . 従業員・組合側					
はい	578	186	372	14	6
	100.0	32.2	64.4	2.4	1.0
いいえ	19	5	14	-	-
	100.0	26.3	73.7	-	-
わからない	136	38	95	3	-
	100.0	27.9	69.9	2.2	-
無回答	11	4	7	-	-
	100.0	36.4	63.6	-	-
Q 2 0 付問 2 . 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	155	56	95	3	1
	100.0	36.1	61.3	1.9	0.6
やや積極的	210	72	130	6	2
	100.0	34.3	61.9	2.9	1.0
どちらでもない	315	86	220	7	2
	100.0	27.3	69.8	2.2	0.6
やや消極的	29	6	23	-	-
	100.0	20.7	79.3	-	-
対応には消極的だった	23	9	13	1	-
	100.0	39.1	56.5	4.3	-
無回答	12	4	7	-	1
	100.0	33.3	58.3	-	8.3
Q 2 3 . 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	667	214	432	15	6
	100.0	32.1	64.8	2.2	0.9
効果はなかった	73	17	54	2	-
	100.0	23.3	74.0	2.7	-
無回答	4	2	2	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Q 2 4 . 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	160	77	81	2	-
	100.0	48.1	50.6	1.3	-
課題は生じなかった	543	139	384	15	5
	100.0	25.6	70.7	2.8	0.9
無回答	41	17	23	-	1
	100.0	41.5	56.1	-	2.4
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	584	185	382	13	4
	100.0	31.7	65.4	2.2	0.7
変化なし	112	33	75	4	-
	100.0	29.5	67.0	3.6	-
減った	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
わからない	24	7	15	-	2
	100.0	29.2	62.5	-	8.3
無回答	22	7	15	-	-
	100.0	31.8	68.2	-	-
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	540	158	364	15	3
	100.0	29.3	67.4	2.8	0.6
変化なし	88	28	59	1	-
	100.0	31.8	67.0	1.1	-
減る	3	1	2	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
わからない	62	17	43	1	1
	100.0	27.4	69.4	1.6	1.6
無回答	51	29	20	-	2
	100.0	56.9	39.2	-	3.9
Q 2 8 . 直近 5 年間で の P C 台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	294	108	177	6	3
	100.0	36.7	60.2	2.0	1.0
PCの入れ替えをした	370	99	257	11	3
	100.0	26.8	69.5	3.0	0.8
何も行っていない	35	11	24	-	-
	100.0	31.4	68.6	-	-
無回答	45	15	30	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Q 2 9 . 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	430	144	272	10	4
	100.0	33.5	63.3	2.3	0.9
行う予定はない	35	8	26	-	1
	100.0	22.9	74.3	-	2.9
わからない	271	78	185	7	1
	100.0	28.8	68.3	2.6	0.4
無回答	8	3	5	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 2. 運用方法・作業環境の変更

	調査数	見直しにつ なだった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	823 100.0	384 46.7	412 50.1	21 2.6	6 0.7
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	16 100.0	8 50.0	7 43.8	1 6.3	-
1,000～4,999人	98 100.0	49 50.0	43 43.9	5 5.1	1 1.0
300～999人	237 100.0	112 47.3	119 50.2	3 1.3	3 1.3
100～299人	311 100.0	138 44.4	164 52.7	8 2.6	1 0.3
50～99人	115 100.0	54 47.0	58 50.4	2 1.7	1 0.9
30～49人	38 100.0	18 47.4	18 47.4	2 5.3	-
無回答	8 100.0	5 62.5	3 37.5	-	-
Q 2. 業種					
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
建設業	57 100.0	29 50.9	24 42.1	4 7.0	-
製造業	133 100.0	49 36.8	81 60.9	3 2.3	-
電気、ガス・熱供給・水道業	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
情報通信業	12 100.0	7 58.3	5 41.7	-	-
運輸業、郵便業	55 100.0	21 38.2	32 58.2	2 3.6	-
卸売業、小売業	111 100.0	52 46.8	57 51.4	2 1.8	-
金融業、保険業	29 100.0	13 44.8	14 48.3	-	2 6.9
不動産業、物品賃貸業	12 100.0	6 50.0	6 50.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	27 100.0	11 40.7	16 59.3	-	-
宿泊業、飲食サービス業	28 100.0	13 46.4	11 39.3	4 14.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	15 100.0	11 73.3	4 26.7	-	-
教育、学習支援業	79 100.0	34 43.0	37 46.8	4 5.1	4 5.1
医療、福祉	166 100.0	87 52.4	77 46.4	2 1.2	-
複合サービス業	10 100.0	6 60.0	4 40.0	-	-
その他サービス業	61 100.0	31 50.8	30 49.2	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	11 100.0	7 63.6	4 36.4	-	-
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	133 100.0	49 36.8	81 60.9	3 2.3	-
非製造業	679 100.0	328 48.3	327 48.2	18 2.7	6 0.9
無回答	11 100.0	7 63.6	4 36.4	-	-
Q 3. 創業年					
1919年まで	88 100.0	48 54.5	34 38.6	4 4.5	2 2.3
1920～1939年	80 100.0	36 45.0	41 51.3	-	3 3.8
1940～1959年	208 100.0	97 46.6	107 51.4	4 1.9	-
1960～1979年	207 100.0	86 41.5	114 55.1	6 2.9	1 0.5
1980～1999年	137 100.0	63 46.0	71 51.8	3 2.2	-
2000年以降	75 100.0	37 49.3	36 48.0	2 2.7	-
無回答	28 100.0	17 60.7	9 32.1	2 7.1	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 2. 運用方法・作業環境の変更

	調査数	見直しにつ なだった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全体	823 100.0	384 46.7	412 50.1	21 2.6	6 0.7
Q4. 事業所区分					
本社	320 100.0	152 47.5	161 50.3	5 1.6	2 0.6
支社・支店	140 100.0	64 45.7	70 50.0	5 3.6	1 0.7
営業所・店舗	77 100.0	32 41.6	43 55.8	2 2.6	-
工場	82 100.0	34 41.5	44 53.7	4 4.9	-
研究所	8 100.0	6 75.0	2 25.0	-	-
学校・病院・福祉施設	185 100.0	91 49.2	87 47.0	4 2.2	3 1.6
その他	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-
無回答	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	320 100.0	152 47.5	161 50.3	5 1.6	2 0.6
それ以外	496 100.0	228 46.0	248 50.0	16 3.2	4 0.8
無回答	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	76 100.0	30 39.5	43 56.6	3 3.9	-
31人以上50人以下	196 100.0	104 53.1	88 44.9	2 1.0	2 1.0
51人以上100人以下	273 100.0	127 46.5	136 49.8	8 2.9	2 0.7
101人以上300人以下	170 100.0	69 40.6	95 55.9	6 3.5	-
301人以上	72 100.0	33 45.8	35 48.6	2 2.8	2 2.8
無回答	36 100.0	21 58.3	15 41.7	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	272 100.0	124 45.6	139 51.1	8 2.9	1 0.4
労働組合がない	544 100.0	256 47.1	270 49.6	13 2.4	5 0.9
無回答	7 100.0	4 57.1	3 42.9	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	204 100.0	90 44.1	107 52.5	6 2.9	1 0.5
労使協議機関での協議	179 100.0	84 46.9	90 50.3	4 2.2	1 0.6
取組を行うための専門組織の編成	107 100.0	50 46.7	54 50.5	2 1.9	1 0.9
懇談会・説明会などの常設ではない会合	303 100.0	140 46.2	153 50.5	8 2.6	2 0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	519 100.0	245 47.2	258 49.7	12 2.3	4 0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	652 100.0	306 46.9	330 50.6	13 2.0	3 0.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	252 100.0	128 50.8	119 47.2	3 1.2	2 0.8
従業員へのアンケート調査	375 100.0	178 47.5	188 50.1	6 1.6	3 0.8
その他	32 100.0	12 37.5	17 53.1	2 6.3	1 3.1
無回答	12 100.0	10 83.3	2 16.7	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	562 100.0	262 46.6	286 50.9	10 1.8	4 0.7
正社員	141 100.0	70 49.6	61 43.3	8 5.7	2 1.4
労働組合員	76 100.0	30 39.5	45 59.2	1 1.3	-
組合以外の従業員組織員	13 100.0	8 61.5	4 30.8	1 7.7	-
その他	18 100.0	5 27.8	12 66.7	1 5.6	-
無回答	13 100.0	9 69.2	4 30.8	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	41 100.0	18 43.9	22 53.7	-	1 2.4
どちらかといえば迅速に対応している	317 100.0	149 47.0	158 49.8	6 1.9	4 1.3
どちらかといえば対応が遅い	285 100.0	135 47.4	142 49.8	7 2.5	1 0.4
対応が遅い	114 100.0	48 42.1	59 51.8	7 6.1	-
わからない	60 100.0	31 51.7	28 46.7	1 1.7	-
無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	315 100.0	171 54.3	136 43.2	5 1.6	3 1.0
行っていない	504 100.0	212 42.1	273 54.2	16 3.2	3 0.6
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 2. 運用方法・作業環境の変更

	調査数	見直しにつ ながった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	823	384	412	21	6
	100.0	46.7	50.1	2.6	0.7
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	338	123	197	14	4
	100.0	36.4	58.3	4.1	1.2
説明し、従業員の意見を聞いた	390	210	172	6	2
	100.0	53.8	44.1	1.5	0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	46	28	18	-	-
	100.0	60.9	39.1	-	-
その他	14	6	7	1	-
	100.0	42.9	50.0	7.1	-
何もなかった	25	10	15	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-
無回答	8	6	2	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	573	269	289	10	5
	100.0	46.9	50.4	1.7	0.9
導入後に行った	250	115	123	11	1
	100.0	46.0	49.2	4.4	0.4
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	690	328	342	15	5
	100.0	47.5	49.6	2.2	0.7
いいえ	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
わからない	114	50	57	6	1
	100.0	43.9	50.0	5.3	0.9
無回答	11	4	7	-	-
	100.0	36.4	63.6	-	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	627	301	308	13	5
	100.0	48.0	49.1	2.1	0.8
いいえ	26	8	17	1	-
	100.0	30.8	65.4	3.8	-
わからない	161	72	81	7	1
	100.0	44.7	50.3	4.3	0.6
無回答	9	3	6	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	156	84	71	-	1
	100.0	53.8	45.5	-	0.6
やや積極的	224	102	115	4	3
	100.0	45.5	51.3	1.8	1.3
どちらでもない	377	172	188	16	1
	100.0	45.6	49.9	4.2	0.3
やや消極的	30	10	20	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
対応には消極的だった	26	12	13	1	-
	100.0	46.2	50.0	3.8	-
無回答	10	4	5	-	1
	100.0	40.0	50.0	-	10.0
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	725	352	351	16	6
	100.0	48.6	48.4	2.2	0.8
効果はなかった	94	29	60	5	-
	100.0	30.9	63.8	5.3	-
無回答	4	3	1	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	170	102	63	5	-
	100.0	60.0	37.1	2.9	-
課題は生じなかった	610	259	329	16	6
	100.0	42.5	53.9	2.6	1.0
無回答	43	23	20	-	-
	100.0	53.5	46.5	-	-
Q 2 7 (1) 直近5年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	626	304	303	14	5
	100.0	48.6	48.4	2.2	0.8
変化なし	140	53	82	5	-
	100.0	37.9	58.6	3.6	-
減った	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
わからない	29	12	15	1	1
	100.0	41.4	51.7	3.4	3.4
無回答	26	13	12	1	-
	100.0	50.0	46.2	3.8	-
Q 2 7 (2) 今後3年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	582	273	293	14	2
	100.0	46.9	50.3	2.4	0.3
変化なし	97	40	54	2	1
	100.0	41.2	55.7	2.1	1.0
減る	5	3	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
わからない	80	35	41	3	1
	100.0	43.8	51.3	3.8	1.3
無回答	59	33	22	2	2
	100.0	55.9	37.3	3.4	3.4
Q 2 8. 直近5年間で P C 台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	314	159	147	5	3
	100.0	50.6	46.8	1.6	1.0
PCの入れ替えをした	420	185	217	15	3
	100.0	44.0	51.7	3.6	0.7
何も行っていない	44	17	26	1	-
	100.0	38.6	59.1	2.3	-
無回答	45	23	22	-	-
	100.0	51.1	48.9	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	455	232	208	11	4
	100.0	51.0	45.7	2.4	0.9
行う予定はない	44	15	27	1	1
	100.0	34.1	61.4	2.3	2.3
わからない	314	133	171	9	1
	100.0	42.4	54.5	2.9	0.3
無回答	10	4	6	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 3. 業務内容の見直し

	調査数	見直しにつ なだった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	660 100.0	343 52.0	305 46.2	9 1.4	3 0.5
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-	-
1,000～4,999人	75 100.0	40 53.3	32 42.7	3 4.0	-
300～999人	181 100.0	94 51.9	85 47.0	1 0.6	1 0.6
100～299人	257 100.0	133 51.8	118 45.9	4 1.6	2 0.8
50～99人	96 100.0	46 47.9	50 52.1	-	-
30～49人	35 100.0	21 60.0	13 37.1	1 2.9	-
無回答	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-
Q 2. 業種					
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-
建設業	45 100.0	22 48.9	21 46.7	2 4.4	-
製造業	108 100.0	52 48.1	53 49.1	1 0.9	2 1.9
電気、ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-
情報通信業	12 100.0	4 33.3	8 66.7	-	-
運輸業、郵便業	37 100.0	23 62.2	14 37.8	-	-
卸売業、小売業	99 100.0	53 53.5	45 45.5	1 1.0	-
金融業、保険業	21 100.0	7 33.3	14 66.7	-	-
不動産業、物品賃貸業	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	3 25.0	9 75.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	25 100.0	16 64.0	6 24.0	3 12.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	11 100.0	9 81.8	2 18.2	-	-
教育、学習支援業	57 100.0	30 52.6	26 45.6	-	1 1.8
医療、福祉	148 100.0	83 56.1	64 43.2	1 0.7	-
複合サービス業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-	-
その他サービス業	44 100.0	22 50.0	22 50.0	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	108 100.0	52 48.1	53 49.1	1 0.9	2 1.9
非製造業	544 100.0	288 52.9	247 45.4	8 1.5	1 0.2
無回答	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-
Q 3. 創業年					
1919年まで	69 100.0	37 53.6	31 44.9	1 1.4	-
1920～1939年	67 100.0	35 52.2	31 46.3	1 1.5	-
1940～1959年	154 100.0	83 53.9	70 45.5	1 0.6	-
1960～1979年	162 100.0	72 44.4	87 53.7	1 0.6	2 1.2
1980～1999年	107 100.0	54 50.5	49 45.8	4 3.7	-
2000年以降	75 100.0	46 61.3	28 37.3	1 1.3	-
無回答	26 100.0	16 61.5	9 34.6	-	1 3.8

A 1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 3. 業務内容の見直し

	調査数	見直しにつ なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	無回答
全 体	660 100.0	343 52.0	305 46.2	9 1.4	3 0.5
Q 4. 事業所区分					
本社	258 100.0	130 50.4	125 48.4	2 0.8	1 0.4
支社・支店	108 100.0	53 49.1	53 49.1	2 1.9	-
営業所・店舗	55 100.0	28 50.9	25 45.5	2 3.6	-
工場	63 100.0	33 52.4	27 42.9	2 3.2	1 1.6
研究所	8 100.0	4 50.0	4 50.0	-	-
学校・病院・福祉施設	156 100.0	86 55.1	69 44.2	-	1 0.6
その他	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-
無回答	8 100.0	7 87.5	1 12.5	-	-
Q 4. 事業所区分（2区分）					
本社	258 100.0	130 50.4	125 48.4	2 0.8	1 0.4
それ以外	394 100.0	206 52.3	179 45.4	7 1.8	2 0.5
無回答	8 100.0	7 87.5	1 12.5	-	-
Q 5. 事業所の従業員数					
30人以下	65 100.0	34 52.3	29 44.6	2 3.1	-
31人以上50人以下	158 100.0	88 55.7	68 43.0	1 0.6	1 0.6
51人以上100人以下	222 100.0	109 49.1	109 49.1	4 1.8	-
101人以上300人以下	131 100.0	64 48.9	64 48.9	2 1.5	1 0.8
301人以上	50 100.0	28 56.0	21 42.0	-	1 2.0
無回答	34 100.0	20 58.8	14 41.2	-	-
Q 6. 労働組合の有無					
労働組合がある	201 100.0	103 51.2	96 47.8	1 0.5	1 0.5
労働組合がない	453 100.0	237 52.3	206 45.5	8 1.8	2 0.4
無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	156 100.0	80 51.3	74 47.4	1 0.6	1 0.6
労使協議機関での協議	142 100.0	73 51.4	66 46.5	1 0.7	2 1.4
取組を行うための専門組織の編成	88 100.0	50 56.8	37 42.0	1 1.1	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	240 100.0	120 50.0	117 48.8	3 1.3	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	401 100.0	204 50.9	193 48.1	2 0.5	2 0.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	527 100.0	279 52.9	237 45.0	9 1.7	2 0.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	207 100.0	113 54.6	90 43.5	3 1.4	1 0.5
従業員へのアンケート調査	310 100.0	169 54.5	138 44.5	2 0.6	1 0.3
その他	27 100.0	11 40.7	16 59.3	-	-
無回答	10 100.0	6 60.0	4 40.0	-	-
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	463 100.0	245 52.9	212 45.8	4 0.9	2 0.4
正社員	109 100.0	60 55.0	44 40.4	4 3.7	1 0.9
労働組合員	54 100.0	19 35.2	35 64.8	-	-
組合以外の従業員組織員	8 100.0	6 75.0	2 25.0	-	-
その他	15 100.0	6 40.0	8 53.3	1 6.7	-
無回答	11 100.0	7 63.6	4 36.4	-	-
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	35 100.0	18 51.4	16 45.7	-	1 2.9
どちらかといえば迅速に対応している	263 100.0	136 51.7	122 46.4	4 1.5	1 0.4
どちらかといえば対応が遅い	224 100.0	122 54.5	98 43.8	3 1.3	1 0.4
対応が遅い	93 100.0	42 45.2	49 52.7	2 2.2	-
わからない	39 100.0	22 56.4	17 43.6	-	-
無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」					
行っている	280 100.0	174 62.1	101 36.1	2 0.7	3 1.1
行っていない	377 100.0	169 44.8	201 53.3	7 1.9	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 3. 業務内容の見直し

	調査数	見直しに ななかった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	660	343	305	9	3
	100.0	52.0	46.2	1.4	0.5
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	256	113	138	5	-
	100.0	44.1	53.9	2.0	-
説明し、従業員の意見を聞いた	321	184	131	3	3
	100.0	57.3	40.8	0.9	0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	42	23	19	-	-
	100.0	54.8	45.2	-	-
その他	12	7	4	1	-
	100.0	58.3	33.3	8.3	-
何もなかった	21	12	9	-	-
	100.0	57.1	42.9	-	-
無回答	6	4	2	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	464	243	215	4	2
	100.0	52.4	46.3	0.9	0.4
導入後に行った	196	100	90	5	1
	100.0	51.0	45.9	2.6	0.5
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側					
はい	562	299	254	6	3
	100.0	53.2	45.2	1.1	0.5
いいえ	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
わからない	81	34	44	3	-
	100.0	42.0	54.3	3.7	-
無回答	11	7	4	-	-
	100.0	63.6	36.4	-	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	511	271	232	5	3
	100.0	53.0	45.4	1.0	0.6
いいえ	19	10	9	-	-
	100.0	52.6	47.4	-	-
わからない	120	55	61	4	-
	100.0	45.8	50.8	3.3	-
無回答	10	7	3	-	-
	100.0	70.0	30.0	-	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	140	83	56	-	1
	100.0	59.3	40.0	-	0.7
やや積極的	177	95	82	-	-
	100.0	53.7	46.3	-	-
どちらでもない	289	139	140	8	2
	100.0	48.1	48.4	2.8	0.7
やや消極的	26	11	15	-	-
	100.0	42.3	57.7	-	-
対応には消極的だった	20	10	9	1	-
	100.0	50.0	45.0	5.0	-
無回答	8	5	3	-	-
	100.0	62.5	37.5	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	581	314	256	8	3
	100.0	54.0	44.1	1.4	0.5
効果はなかった	74	26	47	1	-
	100.0	35.1	63.5	1.4	-
無回答	5	3	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	146	96	49	1	-
	100.0	65.8	33.6	0.7	-
課題は生じなかった	469	222	237	8	2
	100.0	47.3	50.5	1.7	0.4
無回答	45	25	19	-	1
	100.0	55.6	42.2	-	2.2
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	516	274	234	6	2
	100.0	53.1	45.3	1.2	0.4
変化なし	94	45	48	1	-
	100.0	47.9	51.1	1.1	-
減った	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
わからない	26	12	11	2	1
	100.0	46.2	42.3	7.7	3.8
無回答	22	10	12	-	-
	100.0	45.5	54.5	-	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	476	249	220	5	2
	100.0	52.3	46.2	1.1	0.4
変化なし	73	37	36	-	-
	100.0	50.7	49.3	-	-
減る	5	4	1	-	-
	100.0	80.0	20.0	-	-
わからない	56	23	29	4	-
	100.0	41.1	51.8	7.1	-
無回答	50	30	19	-	1
	100.0	60.0	38.0	-	2.0
Q 2 8. 直近5年間でのPC台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	254	145	106	1	2
	100.0	57.1	41.7	0.4	0.8
PCの入れ替えをした	329	159	163	6	1
	100.0	48.3	49.5	1.8	0.3
何も行っていない	32	17	13	2	-
	100.0	53.1	40.6	6.3	-
無回答	45	22	23	-	-
	100.0	48.9	51.1	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	369	208	157	2	2
	100.0	56.4	42.5	0.5	0.5
行う予定はない	28	13	14	-	1
	100.0	46.4	50.0	-	3.6
わからない	253	117	129	7	-
	100.0	46.2	51.0	2.8	-
無回答	10	5	5	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 4. 組織編成の見直し

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	無回答
全 体	434 100.0	67 15.4	366 84.3	-	1 0.2
Q1. 全社従業員数					
5,000人以上	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-	-
1,000～4,999人	40 100.0	4 10.0	36 90.0	-	-
300～999人	120 100.0	25 20.8	95 79.2	-	-
100～299人	171 100.0	23 13.5	147 86.0	-	1 0.6
50～99人	66 100.0	8 12.1	58 87.9	-	-
30～49人	23 100.0	5 21.7	18 78.3	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q2. 業種					
農業、林業	1 100.0	1 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
建設業	33 100.0	6 18.2	27 81.8	-	-
製造業	69 100.0	13 18.8	55 79.7	-	1 1.4
電気、ガス・熱供給・水道業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
情報通信業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
運輸業、郵便業	22 100.0	4 18.2	18 81.8	-	-
卸売業、小売業	65 100.0	7 10.8	58 89.2	-	-
金融業、保険業	10 100.0	1 10.0	9 90.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	1 8.3	11 91.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	5 50.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
教育、学習支援業	33 100.0	5 15.2	28 84.8	-	-
医療、福祉	97 100.0	10 10.3	87 89.7	-	-
複合サービス業	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
その他サービス業	33 100.0	7 21.2	26 78.8	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-	-
Q2. 業種（2区分）					
製造業	69 100.0	13 18.8	55 79.7	-	1 1.4
非製造業	357 100.0	54 15.1	303 84.9	-	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-	-
Q3. 創業年					
1919年まで	43 100.0	7 16.3	36 83.7	-	-
1920～1939年	43 100.0	6 14.0	37 86.0	-	-
1940～1959年	101 100.0	18 17.8	83 82.2	-	-
1960～1979年	114 100.0	18 15.8	96 84.2	-	-
1980～1999年	74 100.0	10 13.5	64 86.5	-	-
2000年以降	40 100.0	4 10.0	36 90.0	-	-
無回答	19 100.0	4 21.1	14 73.7	-	1 5.3

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 4. 組織編成の見直し

	調査数	見直しにつ なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	無回答
全 体	434 100.0	67 15.4	366 84.3	-	1 0.2
Q4. 事業所区分					
本社	170 100.0	27 15.9	143 84.1	-	-
支社・支店	75 100.0	13 17.3	62 82.7	-	-
営業所・店舗	40 100.0	5 12.5	35 87.5	-	-
工場	41 100.0	9 22.0	31 75.6	-	1 2.4
研究所	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
学校・病院・福祉施設	98 100.0	11 11.2	87 88.8	-	-
その他	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	170 100.0	27 15.9	143 84.1	-	-
それ以外	260 100.0	39 15.0	220 84.6	-	1 0.4
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	41 100.0	7 17.1	34 82.9	-	-
31人以上50人以下	111 100.0	19 17.1	92 82.9	-	-
51人以上100人以下	148 100.0	19 12.8	129 87.2	-	-
101人以上300人以下	85 100.0	12 14.1	72 84.7	-	1 1.2
301人以上	28 100.0	8 28.6	20 71.4	-	-
無回答	21 100.0	2 9.5	19 90.5	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	123 100.0	15 12.2	108 87.8	-	-
労働組合がない	307 100.0	52 16.9	254 82.7	-	1 0.3
無回答	4 100.0	-	4 100.0	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	94 100.0	13 13.8	81 86.2	-	-
労使協議機関での協議	87 100.0	11 12.6	75 86.2	-	1 1.1
取組を行うための専門組織の編成	64 100.0	13 20.3	51 79.7	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	162 100.0	30 18.5	132 81.5	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	260 100.0	33 12.7	227 87.3	-	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	342 100.0	55 16.1	286 83.6	-	1 0.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	134 100.0	24 17.9	109 81.3	-	1 0.7
従業員へのアンケート調査	205 100.0	35 17.1	170 82.9	-	-
その他	21 100.0	3 14.3	18 85.7	-	-
無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	293 100.0	48 16.4	245 83.6	-	-
正社員	81 100.0	15 18.5	65 80.2	-	1 1.2
労働組合員	39 100.0	1 2.6	38 97.4	-	-
組合以外の従業員組織員	4 100.0	-	4 100.0	-	-
その他	8 100.0	-	8 100.0	-	-
無回答	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	24 100.0	9 37.5	14 58.3	-	1 4.2
どちらかといえば迅速に対応している	173 100.0	34 19.7	139 80.3	-	-
どちらかといえば対応が遅い	150 100.0	18 12.0	132 88.0	-	-
対応が遅い	61 100.0	2 3.3	59 96.7	-	-
わからない	21 100.0	4 19.0	17 81.0	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	177 100.0	43 24.3	133 75.1	-	1 0.6
行っていない	253 100.0	23 9.1	230 90.9	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 4. 組織編成の見直し

	調査数	見直しにつ ながった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	434 100.0	67 15.4	366 84.3	-	1 0.2
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	170 100.0	16 9.4	154 90.6	-	-
説明し、従業員の意見を聞いた	205 100.0	40 19.5	164 80.0	-	1 0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2 100.0	-	2 100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	32 100.0	5 15.6	27 84.4	-	-
その他	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
何もなかった	15 100.0	5 33.3	10 66.7	-	-
無回答	4 100.0	-	4 100.0	-	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	318 100.0	51 16.0	266 83.6	-	1 0.3
導入後に行った	116 100.0	16 13.8	100 86.2	-	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側					
はい	366 100.0	59 16.1	306 83.6	-	1 0.3
いいえ	6 100.0	-	6 100.0	-	-
わからない	53 100.0	6 11.3	47 88.7	-	-
無回答	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	327 100.0	56 17.1	270 82.6	-	1 0.3
いいえ	14 100.0	-	14 100.0	-	-
わからない	85 100.0	9 10.6	76 89.4	-	-
無回答	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	86 100.0	17 19.8	69 80.2	-	-
やや積極的	121 100.0	20 16.5	101 83.5	-	-
どちらでもない	184 100.0	26 14.1	157 85.3	-	1 0.5
やや消極的	22 100.0	1 4.5	21 95.5	-	-
対応には消極的だった	13 100.0	-	13 100.0	-	-
無回答	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	372 100.0	60 16.1	311 83.6	-	1 0.3
効果はなかった	57 100.0	4 7.0	53 93.0	-	-
無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	112 100.0	28 25.0	84 75.0	-	-
課題は生じなかった	297 100.0	35 11.8	262 88.2	-	-
無回答	25 100.0	4 16.0	20 80.0	-	1 4.0
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	341 100.0	54 15.8	286 83.9	-	1 0.3
変化なし	63 100.0	8 12.7	55 87.3	-	-
減った	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
わからない	11 100.0	1 9.1	10 90.9	-	-
無回答	17 100.0	3 17.6	14 82.4	-	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	316 100.0	44 13.9	271 85.8	-	1 0.3
変化なし	55 100.0	12 21.8	43 78.2	-	-
減る	1 100.0	-	1 100.0	-	-
わからない	29 100.0	1 3.4	28 96.6	-	-
無回答	33 100.0	10 30.3	23 69.7	-	-
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	174 100.0	37 21.3	136 78.2	-	1 0.6
PCの入れ替えをした	210 100.0	24 11.4	186 88.6	-	-
何も行っていない	17 100.0	2 11.8	15 88.2	-	-
無回答	33 100.0	4 12.1	29 87.9	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	244 100.0	44 18.0	199 81.6	-	1 0.4
行う予定はない	21 100.0	3 14.3	18 85.7	-	-
わからない	162 100.0	19 11.7	143 88.3	-	-
無回答	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2 . 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 5 . 人事制度（職種等）の見直し

	調査数	見直しにつ なだった	特段見直し は生じな かった	わからない	
全 体	428 100.0	48 11.2	380 88.8	-	-
Q 1 . 全社従業員数					
5,000人以上	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-	-
1,000～4,999人	41 100.0	2 4.9	39 95.1	-	-
300～999人	109 100.0	13 11.9	96 88.1	-	-
100～299人	175 100.0	22 12.6	153 87.4	-	-
50～99人	66 100.0	6 9.1	60 90.9	-	-
30～49人	23 100.0	3 13.0	20 87.0	-	-
無回答	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
Q 2 . 業種					
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
建設業	31 100.0	4 12.9	27 87.1	-	-
製造業	76 100.0	12 15.8	64 84.2	-	-
電気、ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
情報通信業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
運輸業、郵便業	23 100.0	2 8.7	21 91.3	-	-
卸売業、小売業	63 100.0	8 12.7	55 87.3	-	-
金融業、保険業	10 100.0	1 10.0	9 90.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	-	12 100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
教育、学習支援業	32 100.0	2 6.3	30 93.8	-	-
医療、福祉	93 100.0	4 4.3	89 95.7	-	-
複合サービス業	6 100.0	-	6 100.0	-	-
その他サービス業	32 100.0	4 12.5	28 87.5	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-	-
Q 2 . 業種（2区分）					
製造業	76 100.0	12 15.8	64 84.2	-	-
非製造業	345 100.0	34 9.9	311 90.1	-	-
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-	-
Q 3 . 創業年					
1919年まで	46 100.0	6 13.0	40 87.0	-	-
1920～1939年	43 100.0	8 18.6	35 81.4	-	-
1940～1959年	98 100.0	15 15.3	83 84.7	-	-
1960～1979年	110 100.0	8 7.3	102 92.7	-	-
1980～1999年	76 100.0	5 6.6	71 93.4	-	-
2000年以降	39 100.0	3 7.7	36 92.3	-	-
無回答	16 100.0	3 18.8	13 81.3	-	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 5. 人事制度（職種等）の見直し

	調査数	見直しにつ なだった	特段見直し は生じな かった	わからない	
全 体	428 100.0	48 11.2	380 88.8	-	-
Q4. 事業所区分					
本社	175 100.0	23 13.1	152 86.9	-	-
支社・支店	67 100.0	8 11.9	59 88.1	-	-
営業所・店舗	40 100.0	4 10.0	36 90.0	-	-
工場	41 100.0	5 12.2	36 87.8	-	-
研究所	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-
学校・病院・福祉施設	96 100.0	5 5.2	91 94.8	-	-
その他	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	175 100.0	23 13.1	152 86.9	-	-
それ以外	251 100.0	24 9.6	227 90.4	-	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	40 100.0	6 15.0	34 85.0	-	-
31人以上50人以下	109 100.0	14 12.8	95 87.2	-	-
51人以上100人以下	146 100.0	11 7.5	135 92.5	-	-
101人以上300人以下	87 100.0	12 13.8	75 86.2	-	-
301人以上	26 100.0	3 11.5	23 88.5	-	-
無回答	20 100.0	2 10.0	18 90.0	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	120 100.0	14 11.7	106 88.3	-	-
労働組合がない	304 100.0	33 10.9	271 89.1	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	91 100.0	12 13.2	79 86.8	-	-
労使協議機関での協議	86 100.0	12 14.0	74 86.0	-	-
取組を行うための専門組織の編成	59 100.0	11 18.6	48 81.4	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	159 100.0	26 16.4	133 83.6	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	250 100.0	22 8.8	228 91.2	-	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	341 100.0	45 13.2	296 86.8	-	-
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	132 100.0	17 12.9	115 87.1	-	-
従業員へのアンケート調査	202 100.0	27 13.4	175 86.6	-	-
その他	22 100.0	1 4.5	21 95.5	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	296 100.0	34 11.5	262 88.5	-	-
正社員	74 100.0	12 16.2	62 83.8	-	-
労働組合員	39 100.0	1 2.6	38 97.4	-	-
組合以外の従業員組織員	4 100.0	-	4 100.0	-	-
その他	8 100.0	-	8 100.0	-	-
無回答	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	21 100.0	3 14.3	18 85.7	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	173 100.0	28 16.2	145 83.8	-	-
どちらかといえば対応が遅い	147 100.0	13 8.8	134 91.2	-	-
対応が遅い	64 100.0	3 4.7	61 95.3	-	-
わからない	18 100.0	1 5.6	17 94.4	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	173 100.0	31 17.9	142 82.1	-	-
行っていない	252 100.0	17 6.7	235 93.3	-	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 5. 人事制度（職種等）の見直し

	調査数	見直しにつ な が た	特 段 見 直 し は 生 じ な か つ た	わ か ら な い
全 体	428 100.0	48 11.2	380 88.8	-
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	172 100.0	14 8.1	158 91.9	-
説明し、従業員の意見を聞いた	197 100.0	27 13.7	170 86.3	-
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2 100.0	-	2 100.0	-
労使間で協議し、合意に達した	32 100.0	2 6.3	30 93.8	-
その他	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-
何もなかった	14 100.0	4 28.6	10 71.4	-
無回答	4 100.0	-	4 100.0	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	312 100.0	32 10.3	280 89.7	-
導入後に行った	116 100.0	16 13.8	100 86.2	-
行っていない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	361 100.0	42 11.6	319 88.4	-
いいえ	6 100.0	-	6 100.0	-
わからない	53 100.0	6 11.3	47 88.7	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	316 100.0	37 11.7	279 88.3	-
いいえ	16 100.0	1 6.3	15 93.8	-
わからない	89 100.0	10 11.2	79 88.8	-
無回答	7 100.0	-	7 100.0	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	83 100.0	11 13.3	72 86.7	-
やや積極的	117 100.0	16 13.7	101 86.3	-
どちらでもない	185 100.0	19 10.3	166 89.7	-
やや消極的	22 100.0	2 9.1	20 90.9	-
対応には消極的だった	14 100.0	-	14 100.0	-
無回答	7 100.0	-	7 100.0	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	367 100.0	43 11.7	324 88.3	-
効果はなかった	58 100.0	5 8.6	53 91.4	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	110 100.0	20 18.2	90 81.8	-
課題は生じなかった	296 100.0	24 8.1	272 91.9	-
無回答	22 100.0	4 18.2	18 81.8	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	341 100.0	45 13.2	296 86.8	-
変化なし	60 100.0	2 3.3	58 96.7	-
減った	2 100.0	-	2 100.0	-
わからない	11 100.0	-	11 100.0	-
無回答	14 100.0	1 7.1	13 92.9	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	321 100.0	39 12.1	282 87.9	-
変化なし	48 100.0	2 4.2	46 95.8	-
減る	1 100.0	-	1 100.0	-
わからない	30 100.0	1 3.3	29 96.7	-
無回答	28 100.0	6 21.4	22 78.6	-
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	166 100.0	21 12.7	145 87.3	-
P Cの入れ替えをした	214 100.0	22 10.3	192 89.7	-
何も行っていない	18 100.0	2 11.1	16 88.9	-
無回答	30 100.0	3 10.0	27 90.0	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	243 100.0	34 14.0	209 86.0	-
行う予定はない	21 100.0	2 9.5	19 90.5	-
わからない	157 100.0	11 7.0	146 93.0	-
無回答	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2 . 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 6 . 配置転換・職種転換

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	
全 体	422 100.0	39 9.2	383 90.8	-	-
Q 1 . 全社従業員数					
5,000人以上	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
1,000～4,999人	41 100.0	2 4.9	39 95.1	-	-
300～999人	110 100.0	14 12.7	96 87.3	-	-
100～299人	170 100.0	16 9.4	154 90.6	-	-
50～99人	68 100.0	4 5.9	64 94.1	-	-
30～49人	20 100.0	2 10.0	18 90.0	-	-
無回答	6 100.0	-	6 100.0	-	-
Q 2 . 業種					
農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
建設業	32 100.0	3 9.4	29 90.6	-	-
製造業	70 100.0	4 5.7	66 94.3	-	-
電気、ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
情報通信業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
運輸業、郵便業	23 100.0	4 17.4	19 82.6	-	-
卸売業、小売業	62 100.0	9 14.5	53 85.5	-	-
金融業、保険業	11 100.0	-	11 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	8 100.0	-	8 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	1 8.3	11 91.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	5 50.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
教育、学習支援業	31 100.0	1 3.2	30 96.8	-	-
医療、福祉	95 100.0	5 5.3	90 94.7	-	-
複合サービス業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
その他サービス業	32 100.0	3 9.4	29 90.6	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
Q 2 . 業種（2区分）					
製造業	70 100.0	4 5.7	66 94.3	-	-
非製造業	344 100.0	34 9.9	310 90.1	-	-
無回答	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
Q 3 . 創業年					
1919年まで	41 100.0	2 4.9	39 95.1	-	-
1920～1939年	43 100.0	6 14.0	37 86.0	-	-
1940～1959年	94 100.0	7 7.4	87 92.6	-	-
1960～1979年	114 100.0	14 12.3	100 87.7	-	-
1980～1999年	77 100.0	4 5.2	73 94.8	-	-
2000年以降	37 100.0	3 8.1	34 91.9	-	-
無回答	16 100.0	3 18.8	13 81.3	-	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 6. 配置転換・職種転換

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	
全 体	422 100.0	39 9.2	383 90.8	-	-
Q4. 事業所区分					
本社	172 100.0	18 10.5	154 89.5	-	-
支社・支店	67 100.0	7 10.4	60 89.6	-	-
営業所・店舗	39 100.0	4 10.3	35 89.7	-	-
工場	40 100.0	4 10.0	36 90.0	-	-
研究所	3 100.0	-	3 100.0	-	-
学校・病院・福祉施設	95 100.0	5 5.3	90 94.7	-	-
その他	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	172 100.0	18 10.5	154 89.5	-	-
それ以外	246 100.0	20 8.1	226 91.9	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	40 100.0	6 15.0	34 85.0	-	-
31人以上50人以下	104 100.0	6 5.8	98 94.2	-	-
51人以上100人以下	148 100.0	15 10.1	133 89.9	-	-
101人以上300人以下	83 100.0	9 10.8	74 89.2	-	-
301人以上	27 100.0	2 7.4	25 92.6	-	-
無回答	20 100.0	1 5.0	19 95.0	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	116 100.0	10 8.6	106 91.4	-	-
労働組合がない	301 100.0	29 9.6	272 90.4	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	87 100.0	9 10.3	78 89.7	-	-
労使協議機関での協議	80 100.0	7 8.8	73 91.3	-	-
取組を行うための専門組織の編成	59 100.0	9 15.3	50 84.7	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	153 100.0	13 8.5	140 91.5	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	254 100.0	21 8.3	233 91.7	-	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	333 100.0	36 10.8	297 89.2	-	-
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	133 100.0	17 12.8	116 87.2	-	-
従業員へのアンケート調査	196 100.0	19 9.7	177 90.3	-	-
その他	22 100.0	-	22 100.0	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	294 100.0	28 9.5	266 90.5	-	-
正社員	71 100.0	8 11.3	63 88.7	-	-
労働組合員	37 100.0	2 5.4	35 94.6	-	-
組合以外の従業員組織員	4 100.0	-	4 100.0	-	-
その他	9 100.0	-	9 100.0	-	-
無回答	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	21 100.0	4 19.0	17 81.0	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	167 100.0	12 7.2	155 92.8	-	-
どちらかといえば対応が遅い	145 100.0	15 10.3	130 89.7	-	-
対応が遅い	64 100.0	5 7.8	59 92.2	-	-
わからない	20 100.0	3 15.0	17 85.0	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	170 100.0	24 14.1	146 85.9	-	-
行っていない	249 100.0	15 6.0	234 94.0	-	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 6. 配置転換・職種転換

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない
全 体	422	39	383	-
	100.0	9.2	90.8	-
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	170	13	157	-
	100.0	7.6	92.4	-
説明し、従業員の意見を聞いた	199	24	175	-
	100.0	12.1	87.9	-
労使間で協議したが、合意には達しなかつた	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
労使間で協議し、合意に達した	29	-	29	-
	100.0	-	100.0	-
その他	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
何もしなかつた	11	1	10	-
	100.0	9.1	90.9	-
無回答	4	-	4	-
	100.0	-	100.0	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	305	25	280	-
	100.0	8.2	91.8	-
導入後に行った	117	14	103	-
	100.0	12.0	88.0	-
行っていない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	353	32	321	-
	100.0	9.1	90.9	-
いいえ	6	-	6	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	55	7	48	-
	100.0	12.7	87.3	-
無回答	8	-	8	-
	100.0	-	100.0	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	312	25	287	-
	100.0	8.0	92.0	-
いいえ	18	1	17	-
	100.0	5.6	94.4	-
わからない	85	13	72	-
	100.0	15.3	84.7	-
無回答	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	85	9	76	-
	100.0	10.6	89.4	-
やや積極的	115	12	103	-
	100.0	10.4	89.6	-
どちらでもない	180	17	163	-
	100.0	9.4	90.6	-
やや消極的	21	1	20	-
	100.0	4.8	95.2	-
対応には消極的だった	14	-	14	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	363	37	326	-
	100.0	10.2	89.8	-
効果はなかつた	56	2	54	-
	100.0	3.6	96.4	-
無回答	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	102	13	89	-
	100.0	12.7	87.3	-
課題は生じなかつた	298	24	274	-
	100.0	8.1	91.9	-
無回答	22	2	20	-
	100.0	9.1	90.9	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	327	29	298	-
	100.0	8.9	91.1	-
変化なし	67	7	60	-
	100.0	10.4	89.6	-
減った	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	12	3	9	-
	100.0	25.0	75.0	-
無回答	14	-	14	-
	100.0	-	100.0	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	311	30	281	-
	100.0	9.6	90.4	-
変化なし	50	4	46	-
	100.0	8.0	92.0	-
減る	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	31	3	28	-
	100.0	9.7	90.3	-
無回答	29	2	27	-
	100.0	6.9	93.1	-
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	166	19	147	-
	100.0	11.4	88.6	-
P Cの入れ替えをした	207	17	190	-
	100.0	8.2	91.8	-
何も行っていない	21	2	19	-
	100.0	9.5	90.5	-
無回答	28	1	27	-
	100.0	3.6	96.4	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	235	23	212	-
	100.0	9.8	90.2	-
行う予定はない	20	-	20	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	160	14	146	-
	100.0	8.8	91.3	-
無回答	7	2	5	-
	100.0	28.6	71.4	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 7. 人事評価制度の見直し

	調査数	見直しにつ なだった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	445 100.0	63 14.2	381 85.6	-	1 0.2
Q1. 全社従業員数					
5,000人以上	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
1,000～4,999人	42 100.0	2 4.8	40 95.2	-	-
300～999人	115 100.0	15 13.0	100 87.0	-	-
100～299人	180 100.0	31 17.2	148 82.2	-	1 0.6
50～99人	71 100.0	9 12.7	62 87.3	-	-
30～49人	23 100.0	3 13.0	20 87.0	-	-
無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-
Q2. 業種					
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
建設業	35 100.0	6 17.1	29 82.9	-	-
製造業	76 100.0	13 17.1	62 81.6	-	1 1.3
電気、ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
情報通信業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
運輸業、郵便業	24 100.0	3 12.5	21 87.5	-	-
卸売業、小売業	64 100.0	10 15.6	54 84.4	-	-
金融業、保険業	10 100.0	-	10 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	-	12 100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	1 10.0	9 90.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-	-
教育、学習支援業	33 100.0	3 9.1	30 90.9	-	-
医療、福祉	101 100.0	11 10.9	90 89.1	-	-
複合サービス業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
その他サービス業	33 100.0	7 21.2	26 78.8	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
Q2. 業種（2区分）					
製造業	76 100.0	13 17.1	62 81.6	-	1 1.3
非製造業	361 100.0	48 13.3	313 86.7	-	-
無回答	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
Q3. 創業年					
1919年まで	44 100.0	5 11.4	39 88.6	-	-
1920～1939年	44 100.0	6 13.6	38 86.4	-	-
1940～1959年	100 100.0	15 15.0	85 85.0	-	-
1960～1979年	119 100.0	14 11.8	105 88.2	-	-
1980～1999年	80 100.0	11 13.8	69 86.3	-	-
2000年以降	42 100.0	8 19.0	34 81.0	-	-
無回答	16 100.0	4 25.0	11 68.8	-	1 6.3

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 7. 人事評価制度の見直し

	調査数	見直しにつ なだった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	445 100.0	63 14.2	381 85.6	-	1 0.2
Q4. 事業所区分					
本社	182 100.0	26 14.3	156 85.7	-	-
支社・支店	71 100.0	11 15.5	60 84.5	-	-
営業所・店舗	42 100.0	5 11.9	37 88.1	-	-
工場	40 100.0	7 17.5	32 80.0	-	1 2.5
研究所	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-
学校・病院・福祉施設	100 100.0	11 11.0	89 89.0	-	-
その他	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	182 100.0	26 14.3	156 85.7	-	-
それ以外	260 100.0	36 13.8	223 85.8	-	1 0.4
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	41 100.0	9 22.0	32 78.0	-	-
31人以上50人以下	115 100.0	18 15.7	97 84.3	-	-
51人以上100人以下	150 100.0	11 7.3	139 92.7	-	-
101人以上300人以下	91 100.0	16 17.6	74 81.3	-	1 1.1
301人以上	26 100.0	3 11.5	23 88.5	-	-
無回答	22 100.0	6 27.3	16 72.7	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	119 100.0	15 12.6	104 87.4	-	-
労働組合がない	321 100.0	47 14.6	273 85.0	-	1 0.3
無回答	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	89 100.0	13 14.6	76 85.4	-	-
労使協議機関での協議	84 100.0	11 13.1	72 85.7	-	1 1.2
取組を行うための専門組織の編成	61 100.0	14 23.0	47 77.0	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	160 100.0	29 18.1	131 81.9	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	265 100.0	34 12.8	231 87.2	-	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	354 100.0	55 15.5	298 84.2	-	1 0.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	141 100.0	23 16.3	117 83.0	-	1 0.7
従業員へのアンケート調査	204 100.0	36 17.6	168 82.4	-	-
その他	23 100.0	1 4.3	22 95.7	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	305 100.0	44 14.4	261 85.6	-	-
正社員	81 100.0	15 18.5	65 80.2	-	1 1.2
労働組合員	39 100.0	4 10.3	35 89.7	-	-
組合以外の従業員組織員	4 100.0	-	4 100.0	-	-
その他	9 100.0	-	9 100.0	-	-
無回答	7 100.0	-	7 100.0	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	23 100.0	5 21.7	17 73.9	-	1 4.3
どちらかといえば迅速に対応している	179 100.0	31 17.3	148 82.7	-	-
どちらかといえば対応が遅い	148 100.0	18 12.2	130 87.8	-	-
対応が遅い	68 100.0	4 5.9	64 94.1	-	-
わからない	21 100.0	4 19.0	17 81.0	-	-
無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	183 100.0	45 24.6	137 74.9	-	1 0.5
行っていない	258 100.0	17 6.6	241 93.4	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 7. 人事評価制度の見直し

	調査数	見直しにつ ながった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	445 100.0	63 14.2	381 85.6	-	1 0.2
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	178 100.0	19 10.7	159 89.3	-	-
説明し、従業員の意見を聞いた	209 100.0	32 15.3	176 84.2	-	1 0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2 100.0	-	2 100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	32 100.0	8 25.0	24 75.0	-	-
その他	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
何もなかった	13 100.0	2 15.4	11 84.6	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	323 100.0	47 14.6	275 85.1	-	1 0.3
導入後に行った	122 100.0	16 13.1	106 86.9	-	-
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側					
はい	372 100.0	54 14.5	317 85.2	-	1 0.3
いいえ	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
わからない	59 100.0	8 13.6	51 86.4	-	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	328 100.0	43 13.1	284 86.6	-	1 0.3
いいえ	18 100.0	4 22.2	14 77.8	-	-
わからない	92 100.0	16 17.4	76 82.6	-	-
無回答	7 100.0	-	7 100.0	-	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	85 100.0	11 12.9	74 87.1	-	-
やや積極的	120 100.0	14 11.7	106 88.3	-	-
どちらでもない	193 100.0	31 16.1	161 83.4	-	1 0.5
やや消極的	23 100.0	4 17.4	19 82.6	-	-
対応には消極的だった	17 100.0	2 11.8	15 88.2	-	-
無回答	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	383 100.0	61 15.9	321 83.8	-	1 0.3
効果はなかった	59 100.0	2 3.4	57 96.6	-	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	113 100.0	30 26.5	83 73.5	-	-
課題は生じなかった	307 100.0	29 9.4	278 90.6	-	-
無回答	25 100.0	4 16.0	20 80.0	-	1 4.0
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	348 100.0	54 15.5	293 84.2	-	1 0.3
変化なし	68 100.0	7 10.3	61 89.7	-	-
減った	2 100.0	-	2 100.0	-	-
わからない	13 100.0	-	13 100.0	-	-
無回答	14 100.0	2 14.3	12 85.7	-	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	330 100.0	48 14.5	281 85.2	-	1 0.3
変化なし	52 100.0	5 9.6	47 90.4	-	-
減る	1 100.0	-	1 100.0	-	-
わからない	32 100.0	3 9.4	29 90.6	-	-
無回答	30 100.0	7 23.3	23 76.7	-	-
Q 2 8. 直近5年間でのP C 台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	175 100.0	27 15.4	147 84.0	-	1 0.6
PCの入れ替えをした	220 100.0	30 13.6	190 86.4	-	-
何も行っていない	20 100.0	2 10.0	18 90.0	-	-
無回答	30 100.0	4 13.3	26 86.7	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	252 100.0	45 17.9	206 81.7	-	1 0.4
行う予定はない	21 100.0	3 14.3	18 85.7	-	-
わからない	165 100.0	14 8.5	151 91.5	-	-
無回答	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q22. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 8. 教育訓練制度の見直し

	調査数	見直しにつ なだった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	460 100.0	111 24.1	347 75.4	1 0.2	1 0.2
Q1. 全社従業員数					
5,000人以上	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
1,000～4,999人	50 100.0	14 28.0	35 70.0	1 2.0	-
300～999人	121 100.0	28 23.1	93 76.9	-	-
100～299人	181 100.0	46 25.4	134 74.0	-	1 0.6
50～99人	72 100.0	17 23.6	55 76.4	-	-
30～49人	22 100.0	4 18.2	18 81.8	-	-
無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
Q2. 業種					
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
建設業	36 100.0	12 33.3	24 66.7	-	-
製造業	75 100.0	15 20.0	59 78.7	-	1 1.3
電気、ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
情報通信業	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
運輸業、郵便業	27 100.0	7 25.9	20 74.1	-	-
卸売業、小売業	66 100.0	12 18.2	54 81.8	-	-
金融業、保険業	11 100.0	3 27.3	8 72.7	-	-
不動産業、物品賃貸業	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	13 100.0	2 15.4	11 84.6	-	-
宿泊業、飲食サービス業	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1	-
生活関連サービス業、娯楽業	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
教育、学習支援業	38 100.0	10 26.3	28 73.7	-	-
医療、福祉	102 100.0	27 26.5	75 73.5	-	-
複合サービス業	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-
その他サービス業	32 100.0	7 21.9	25 78.1	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
Q2. 業種（2区分）					
製造業	75 100.0	15 20.0	59 78.7	-	1 1.3
非製造業	377 100.0	94 24.9	282 74.8	1 0.3	-
無回答	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-
Q3. 創業年					
1919年まで	51 100.0	14 27.5	37 72.5	-	-
1920～1939年	47 100.0	13 27.7	34 72.3	-	-
1940～1959年	99 100.0	19 19.2	80 80.8	-	-
1960～1979年	120 100.0	24 20.0	95 79.2	1 0.8	-
1980～1999年	83 100.0	21 25.3	62 74.7	-	-
2000年以降	42 100.0	14 33.3	28 66.7	-	-
無回答	18 100.0	6 33.3	11 61.1	-	1 5.6

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 8. 教育訓練制度の見直し

	調査数	見直しにつ なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	無回答
全 体	460 100.0	111 24.1	347 75.4	1 0.2	1 0.2
Q4. 事業所区分					
本社	180 100.0	38 21.1	142 78.9	-	-
支社・支店	73 100.0	21 28.8	52 71.2	-	-
営業所・店舗	44 100.0	9 20.5	34 77.3	1 2.3	-
工場	43 100.0	12 27.9	30 69.8	-	1 2.3
研究所	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-
学校・病院・福祉施設	109 100.0	28 25.7	81 74.3	-	-
その他	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	180 100.0	38 21.1	142 78.9	-	-
それ以外	277 100.0	72 26.0	203 73.3	1 0.4	1 0.4
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	42 100.0	10 23.8	32 76.2	-	-
31人以上50人以下	118 100.0	25 21.2	92 78.0	1 0.8	-
51人以上100人以下	158 100.0	36 22.8	122 77.2	-	-
101人以上300人以下	90 100.0	26 28.9	63 70.0	-	1 1.1
301人以上	29 100.0	8 27.6	21 72.4	-	-
無回答	23 100.0	6 26.1	17 73.9	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	128 100.0	30 23.4	97 75.8	1 0.8	-
労働組合がない	327 100.0	80 24.5	246 75.2	-	1 0.3
無回答	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	95 100.0	23 24.2	72 75.8	-	-
労使協議機関での協議	94 100.0	26 27.7	67 71.3	-	1 1.1
取組を行うための専門組織の編成	65 100.0	18 27.7	46 70.8	1 1.5	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	167 100.0	47 28.1	120 71.9	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	276 100.0	63 22.8	212 76.8	1 0.4	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	365 100.0	90 24.7	273 74.8	1 0.3	1 0.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	146 100.0	38 26.0	106 72.6	1 0.7	1 0.7
従業員へのアンケート調査	214 100.0	63 29.4	151 70.6	-	-
その他	24 100.0	2 8.3	22 91.7	-	-
無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	319 100.0	80 25.1	238 74.6	1 0.3	-
正社員	75 100.0	16 21.3	58 77.3	-	1 1.3
労働組合員	42 100.0	7 16.7	35 83.3	-	-
組合以外の従業員組織員	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
その他	10 100.0	2 20.0	8 80.0	-	-
無回答	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	25 100.0	9 36.0	15 60.0	-	1 4.0
どちらかといえば迅速に対応している	183 100.0	52 28.4	130 71.0	1 0.5	-
どちらかといえば対応が遅い	157 100.0	36 22.9	121 77.1	-	-
対応が遅い	67 100.0	7 10.4	60 89.6	-	-
わからない	22 100.0	4 18.2	18 81.8	-	-
無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	194 100.0	71 36.6	121 62.4	1 0.5	1 0.5
行っていない	263 100.0	40 15.2	223 84.8	-	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 8. 教育訓練制度の見直し

	調査数	見直しにつ ながった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	460	111	347	1	1
	100.0	24.1	75.4	0.2	0.2
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	184	33	150	1	-
	100.0	17.9	81.5	0.5	-
説明し、従業員の意見を聞いた	216	61	154	-	1
	100.0	28.2	71.3	-	0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	35	8	27	-	-
	100.0	22.9	77.1	-	-
その他	8	5	3	-	-
	100.0	62.5	37.5	-	-
何もなかった	11	1	10	-	-
	100.0	9.1	90.9	-	-
無回答	4	2	2	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	331	79	251	-	1
	100.0	23.9	75.8	-	0.3
導入後に行った	129	32	96	1	-
	100.0	24.8	74.4	0.8	-
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	388	93	293	1	1
	100.0	24.0	75.5	0.3	0.3
いいえ	6	-	6	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	58	18	40	-	-
	100.0	31.0	69.0	-	-
無回答	8	-	8	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	345	83	261	-	1
	100.0	24.1	75.7	-	0.3
いいえ	17	4	13	-	-
	100.0	23.5	76.5	-	-
わからない	91	24	66	1	-
	100.0	26.4	72.5	1.1	-
無回答	7	-	7	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	91	26	65	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
やや積極的	126	36	90	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
どちらでもない	198	42	154	1	1
	100.0	21.2	77.8	0.5	0.5
やや消極的	22	3	19	-	-
	100.0	13.6	86.4	-	-
対応には消極的だった	16	3	13	-	-
	100.0	18.8	81.3	-	-
無回答	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	399	100	297	1	1
	100.0	25.1	74.4	0.3	0.3
効果はなかった	57	9	48	-	-
	100.0	15.8	84.2	-	-
無回答	4	2	2	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	114	39	75	-	-
	100.0	34.2	65.8	-	-
課題は生じなかった	319	62	256	1	-
	100.0	19.4	80.3	0.3	-
無回答	27	10	16	-	1
	100.0	37.0	59.3	-	3.7
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	362	92	268	1	1
	100.0	25.4	74.0	0.3	0.3
変化なし	68	13	55	-	-
	100.0	19.1	80.9	-	-
減った	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	13	3	10	-	-
	100.0	23.1	76.9	-	-
無回答	15	3	12	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	337	83	252	1	1
	100.0	24.6	74.8	0.3	0.3
変化なし	51	7	44	-	-
	100.0	13.7	86.3	-	-
減る	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
わからない	33	6	27	-	-
	100.0	18.2	81.8	-	-
無回答	37	14	23	-	-
	100.0	37.8	62.2	-	-
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	187	49	137	-	1
	100.0	26.2	73.3	-	0.5
PCの入れ替えをした	222	50	172	-	-
	100.0	22.5	77.5	-	-
何も行っていない	19	3	15	1	-
	100.0	15.8	78.9	5.3	-
無回答	32	9	23	-	-
	100.0	28.1	71.9	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	266	75	189	1	1
	100.0	28.2	71.1	0.4	0.4
行う予定はない	24	7	17	-	-
	100.0	29.2	70.8	-	-
わからない	163	28	135	-	-
	100.0	17.2	82.8	-	-
無回答	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果

9. 勤務時間や働き方の見直し

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない
全 体	553 100.0	257 46.5	289 52.3	7 1.3
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1
1,000～4,999人	59 100.0	24 40.7	34 57.6	1 1.7
300～999人	151 100.0	81 53.6	69 45.7	1 0.7
100～299人	216 100.0	98 45.4	115 53.2	3 1.4
50～99人	84 100.0	36 42.9	47 56.0	1 1.2
30～49人	25 100.0	13 52.0	12 48.0	-
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-
Q 2. 業種				
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
建設業	42 100.0	23 54.8	17 40.5	2 4.8
製造業	84 100.0	31 36.9	52 61.9	1 1.2
電気、ガス・熱供給・水道業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-
情報通信業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-
運輸業、郵便業	31 100.0	16 51.6	15 48.4	-
卸売業、小売業	78 100.0	38 48.7	40 51.3	-
金融業、保険業	16 100.0	5 31.3	11 68.8	-
不動産業、物品賃貸業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-
学術研究、専門・技術サービス業	14 100.0	8 57.1	6 42.9	-
宿泊業、飲食サービス業	16 100.0	7 43.8	7 43.8	2 12.5
生活関連サービス業、娯楽業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-
教育、学習支援業	48 100.0	22 45.8	25 52.1	1 2.1
医療、福祉	123 100.0	56 45.5	66 53.7	1 0.8
複合サービス業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	-
その他サービス業	44 100.0	24 54.5	20 45.5	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	10 100.0	3 30.0	7 70.0	-
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	84 100.0	31 36.9	52 61.9	1 1.2
非製造業	459 100.0	223 48.6	230 50.1	6 1.3
無回答	10 100.0	3 30.0	7 70.0	-
Q 3. 創業年				
1919年まで	53 100.0	28 52.8	25 47.2	-
1920～1939年	53 100.0	17 32.1	36 67.9	-
1940～1959年	132 100.0	68 51.5	59 44.7	5 3.8
1960～1979年	142 100.0	68 47.9	72 50.7	2 1.4
1980～1999年	99 100.0	45 45.5	54 54.5	-
2000年以降	51 100.0	21 41.2	30 58.8	-
無回答	23 100.0	10 43.5	13 56.5	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 9. 勤務時間や働き方の見直し

	調査数	見直しにつ なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない
全 体	553 100.0	257 46.5	289 52.3	7 1.3
Q4. 事業所区分				
本社	222 100.0	99 44.6	119 53.6	4 1.8
支社・支店	94 100.0	50 53.2	43 45.7	1 1.1
営業所・店舗	46 100.0	17 37.0	29 63.0	-
工場	48 100.0	24 50.0	24 50.0	-
研究所	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
学校・病院・福祉施設	129 100.0	59 45.7	68 52.7	2 1.6
その他	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-
Q4. 事業所区分（2区分）				
本社	222 100.0	99 44.6	119 53.6	4 1.8
それ以外	327 100.0	157 48.0	167 51.1	3 0.9
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-
Q5. 事業所の従業員数				
30人以下	56 100.0	29 51.8	27 48.2	-
31人以上50人以下	136 100.0	69 50.7	67 49.3	-
51人以上100人以下	183 100.0	82 44.8	98 53.6	3 1.6
101人以上300人以下	107 100.0	43 40.2	62 57.9	2 1.9
301人以上	43 100.0	24 55.8	17 39.5	2 4.7
無回答	28 100.0	10 35.7	18 64.3	-
Q6. 労働組合の有無				
労働組合がある	156 100.0	73 46.8	80 51.3	3 1.9
労働組合がない	391 100.0	183 46.8	204 52.2	4 1.0
無回答	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	117 100.0	55 47.0	60 51.3	2 1.7
労使協議機関での協議	111 100.0	59 53.2	51 45.9	1 0.9
取組を行うための専門組織の編成	71 100.0	36 50.7	35 49.3	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	197 100.0	100 50.8	96 48.7	1 0.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	337 100.0	153 45.4	180 53.4	4 1.2
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	434 100.0	205 47.2	224 51.6	5 1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	184 100.0	93 50.5	87 47.3	4 2.2
従業員へのアンケート調査	262 100.0	128 48.9	131 50.0	3 1.1
その他	24 100.0	6 25.0	18 75.0	-
無回答	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	378 100.0	179 47.4	197 52.1	2 0.5
正社員	102 100.0	50 49.0	49 48.0	3 2.9
労働組合員	47 100.0	16 34.0	30 63.8	1 2.1
組合以外の従業員組織員	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-
その他	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-
無回答	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	35 100.0	22 62.9	13 37.1	-
どちらかといえば迅速に対応している	218 100.0	112 51.4	105 48.2	1 0.5
どちらかといえば対応が遅い	182 100.0	78 42.9	101 55.5	3 1.6
対応が遅い	85 100.0	32 37.6	51 60.0	2 2.4
わからない	27 100.0	11 40.7	15 55.6	1 3.7
無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-
Q18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	233 100.0	140 60.1	90 38.6	3 1.3
行っていない	317 100.0	117 36.9	196 61.8	4 1.3
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 9. 勤務時間や働き方の見直し

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない
全 体	553 100.0	257 46.5	289 52.3	7 1.3
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	225 100.0	83 36.9	137 60.9	5 2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	260 100.0	143 55.0	115 44.2	2 0.8
労使間で協議したが、合意には達しなかつた	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
労使間で協議し、合意に達した	38 100.0	17 44.7	21 55.3	-
その他	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-
何もしなかつた	14 100.0	6 42.9	8 57.1	-
無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	388 100.0	186 47.9	199 51.3	3 0.8
導入後に行った	165 100.0	71 43.0	90 54.5	4 2.4
行っていない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	471 100.0	235 49.9	230 48.8	6 1.3
いいえ	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-
わからない	66 100.0	20 30.3	45 68.2	1 1.5
無回答	9 100.0	1 11.1	8 88.9	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	421 100.0	210 49.9	206 48.9	5 1.2
いいえ	19 100.0	6 31.6	13 68.4	-
わからない	105 100.0	39 37.1	64 61.0	2 1.9
無回答	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	106 100.0	57 53.8	49 46.2	-
やや積極的	160 100.0	92 57.5	68 42.5	-
どちらでもない	239 100.0	94 39.3	138 57.7	7 2.9
やや消極的	22 100.0	6 27.3	16 72.7	-
対応には消極的だった	18 100.0	6 33.3	12 66.7	-
無回答	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	484 100.0	232 47.9	246 50.8	6 1.2
効果はなかつた	64 100.0	23 35.9	40 62.5	1 1.6
無回答	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	138 100.0	69 50.0	68 49.3	1 0.7
課題は生じなかつた	384 100.0	173 45.1	205 53.4	6 1.6
無回答	31 100.0	15 48.4	16 51.6	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	431 100.0	205 47.6	221 51.3	5 1.2
変化なし	83 100.0	35 42.2	48 57.8	-
減った	1 100.0	-	1 100.0	-
わからない	22 100.0	9 40.9	11 50.0	2 9.1
無回答	16 100.0	8 50.0	8 50.0	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	399 100.0	186 46.6	208 52.1	5 1.3
変化なし	62 100.0	26 41.9	36 58.1	-
減る	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-
わからない	49 100.0	22 44.9	25 51.0	2 4.1
無回答	40 100.0	21 52.5	19 47.5	-
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	219 100.0	112 51.1	104 47.5	3 1.4
P Cの入れ替えをした	274 100.0	118 43.1	153 55.8	3 1.1
何も行っていない	26 100.0	10 38.5	15 57.7	1 3.8
無回答	34 100.0	17 50.0	17 50.0	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	318 100.0	164 51.6	150 47.2	4 1.3
行う予定はない	23 100.0	8 34.8	15 65.2	-
わからない	204 100.0	84 41.2	117 57.4	3 1.5
無回答	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 10. 生産性が向上した分の従業員への還元（賞金や賞与、労働時間など）

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない
全 体	413 100.0	70 16.9	342 82.8	1 0.2
Q1. 全社従業員数				
5,000人以上	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-
1,000～4,999人	47 100.0	8 17.0	38 80.9	1 2.1
300～999人	107 100.0	18 16.8	89 83.2	-
100～299人	159 100.0	21 13.2	138 86.8	-
50～99人	67 100.0	14 20.9	53 79.1	-
30～49人	20 100.0	7 35.0	13 65.0	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-
Q2. 業種				
農業、林業	1 100.0	1 100.0	-	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
建設業	27 100.0	5 18.5	22 81.5	-
製造業	61 100.0	8 13.1	53 86.9	-
電気、ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	3 100.0	-
情報通信業	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-
運輸業、郵便業	21 100.0	4 19.0	17 81.0	-
卸売業、小売業	64 100.0	13 20.3	51 79.7	-
金融業、保険業	12 100.0	3 25.0	9 75.0	-
不動産業、物品賃貸業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	4 33.3	7 58.3	1 8.3
宿泊業、飲食サービス業	12 100.0	2 16.7	10 83.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-
教育、学習支援業	36 100.0	8 22.2	28 77.8	-
医療、福祉	91 100.0	11 12.1	80 87.9	-
複合サービス業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-
その他サービス業	33 100.0	5 15.2	28 84.8	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-
Q2. 業種（2区分）				
製造業	61 100.0	8 13.1	53 86.9	-
非製造業	345 100.0	61 17.7	283 82.0	1 0.3
無回答	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-
Q3. 創業年				
1919年まで	42 100.0	4 9.5	38 90.5	-
1920～1939年	41 100.0	9 22.0	32 78.0	-
1940～1959年	97 100.0	22 22.7	74 76.3	1 1.0
1960～1979年	108 100.0	18 16.7	90 83.3	-
1980～1999年	73 100.0	9 12.3	64 87.7	-
2000年以降	39 100.0	5 12.8	34 87.2	-
無回答	13 100.0	3 23.1	10 76.9	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q22. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 10. 生産性が向上した分の従業員への還元（賞金や賞与、労働時間など）

	調査数	見直しにつ なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない
全 体	413 100.0	70 16.9	342 82.8	1 0.2
Q4. 事業所区分				
本社	166 100.0	30 18.1	136 81.9	-
支社・支店	70 100.0	15 21.4	54 77.1	1 1.4
営業所・店舗	38 100.0	2 5.3	36 94.7	-
工場	35 100.0	6 17.1	29 82.9	-
研究所	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
学校・病院・福祉施設	98 100.0	16 16.3	82 83.7	-
その他	1 100.0	-	1 100.0	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-
Q4. 事業所区分（2区分）				
本社	166 100.0	30 18.1	136 81.9	-
それ以外	245 100.0	40 16.3	204 83.3	1 0.4
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-
Q5. 事業所の従業員数				
30人以下	42 100.0	8 19.0	34 81.0	-
31人以上50人以下	101 100.0	15 14.9	86 85.1	-
51人以上100人以下	138 100.0	18 13.0	120 87.0	-
101人以上300人以下	85 100.0	18 21.2	67 78.8	-
301人以上	26 100.0	6 23.1	19 73.1	1 3.8
無回答	21 100.0	5 23.8	16 76.2	-
Q6. 労働組合の有無				
労働組合がある	119 100.0	23 19.3	95 79.8	1 0.8
労働組合がない	289 100.0	46 15.9	243 84.1	-
無回答	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	89 100.0	15 16.9	73 82.0	1 1.1
労使協議機関での協議	89 100.0	24 27.0	64 71.9	1 1.1
取組を行うための専門組織の編成	63 100.0	12 19.0	50 79.4	1 1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	156 100.0	30 19.2	125 80.1	1 0.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	253 100.0	42 16.6	210 83.0	1 0.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	331 100.0	59 17.8	271 81.9	1 0.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	133 100.0	27 20.3	105 78.9	1 0.8
従業員へのアンケート調査	186 100.0	33 17.7	152 81.7	1 0.5
その他	21 100.0	2 9.5	19 90.5	-
無回答	4 100.0	-	4 100.0	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	288 100.0	46 16.0	241 83.7	1 0.3
正社員	69 100.0	14 20.3	55 79.7	-
労働組合員	36 100.0	7 19.4	29 80.6	-
組合以外の従業員組織員	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-
その他	8 100.0	-	8 100.0	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	20 100.0	4 20.0	16 80.0	-
どちらかといえば迅速に対応している	164 100.0	38 23.2	125 76.2	1 0.6
どちらかといえば対応が遅い	144 100.0	20 13.9	124 86.1	-
対応が遅い	63 100.0	6 9.5	57 90.5	-
わからない	18 100.0	2 11.1	16 88.9	-
無回答	4 100.0	-	4 100.0	-
Q18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	169 100.0	52 30.8	116 68.6	1 0.6
行っていない	241 100.0	18 7.5	223 92.5	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 10. 生産性が向上した分の従業員への還元（賞金や賞与、労働時間など）

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない
全 体	413 100.0	70 16.9	342 82.8	1 0.2
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	170 100.0	18 10.6	151 88.8	1 0.6
説明し、従業員の意見を聞いた	187 100.0	41 21.9	146 78.1	-
労使間で協議したが、合意には達しなかつた	2 100.0	-	2 100.0	-
労使間で協議し、合意に達した	32 100.0	9 28.1	23 71.9	-
その他	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-
何もしなかつた	11 100.0	-	11 100.0	-
無回答	4 100.0	-	4 100.0	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	289 100.0	47 16.3	242 83.7	-
導入後に行った	124 100.0	23 18.5	100 80.6	1 0.8
行っていない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	346 100.0	62 17.9	283 81.8	1 0.3
いいえ	6 100.0	-	6 100.0	-
わからない	53 100.0	8 15.1	45 84.9	-
無回答	8 100.0	-	8 100.0	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	304 100.0	56 18.4	247 81.3	1 0.3
いいえ	17 100.0	3 17.6	14 82.4	-
わからない	85 100.0	11 12.9	74 87.1	-
無回答	7 100.0	-	7 100.0	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	80 100.0	19 23.8	60 75.0	1 1.3
やや積極的	109 100.0	20 18.3	89 81.7	-
どちらでもない	180 100.0	25 13.9	155 86.1	-
やや消極的	24 100.0	5 20.8	19 79.2	-
対応には消極的だった	13 100.0	1 7.7	12 92.3	-
無回答	7 100.0	-	7 100.0	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	351 100.0	65 18.5	285 81.2	1 0.3
効果はなかつた	59 100.0	4 6.8	55 93.2	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	101 100.0	22 21.8	78 77.2	1 1.0
課題は生じなかつた	290 100.0	44 15.2	246 84.8	-
無回答	22 100.0	4 18.2	18 81.8	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	326 100.0	57 17.5	268 82.2	1 0.3
変化なし	61 100.0	9 14.8	52 85.2	-
減った	2 100.0	-	2 100.0	-
わからない	12 100.0	2 16.7	10 83.3	-
無回答	12 100.0	2 16.7	10 83.3	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	310 100.0	54 17.4	255 82.3	1 0.3
変化なし	45 100.0	4 8.9	41 91.1	-
減る	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
わからない	28 100.0	4 14.3	24 85.7	-
無回答	28 100.0	7 25.0	21 75.0	-
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	160 100.0	36 22.5	123 76.9	1 0.6
P Cの入れ替えをした	201 100.0	26 12.9	175 87.1	-
何も行っていない	24 100.0	5 20.8	19 79.2	-
無回答	28 100.0	3 10.7	25 89.3	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	237 100.0	52 21.9	184 77.6	1 0.4
行う予定はない	20 100.0	1 5.0	19 95.0	-
わからない	150 100.0	17 11.3	133 88.7	-
無回答	6 100.0	-	6 100.0	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q2.2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 11. その他

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	無回答
全 体	110 100.0	5 4.5	102 92.7	2 1.8	1 0.9
Q1. 全社従業員数					
5,000人以上	2 100.0	-	2 100.0	-	-
1,000～4,999人	13 100.0	-	13 100.0	-	-
300～999人	25 100.0	1 4.0	22 88.0	1 4.0	1 4.0
100～299人	44 100.0	3 6.8	40 90.9	1 2.3	-
50～99人	18 100.0	1 5.6	17 94.4	-	-
30～49人	6 100.0	-	6 100.0	-	-
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-
Q2. 業種					
農業、林業	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
建設業	12 100.0	-	12 100.0	-	-
製造業	18 100.0	2 11.1	14 77.8	1 5.6	1 5.6
電気、ガス・熱供給・水道業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
情報通信業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
運輸業、郵便業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-	-
卸売業、小売業	17 100.0	-	17 100.0	-	-
金融業、保険業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
教育、学習支援業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	-	-
医療、福祉	21 100.0	-	21 100.0	-	-
複合サービス業	2 100.0	-	2 100.0	-	-
その他サービス業	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	4 100.0	-	4 100.0	-	-
Q2. 業種（2区分）					
製造業	18 100.0	2 11.1	14 77.8	1 5.6	1 5.6
非製造業	88 100.0	3 3.4	84 95.5	1 1.1	-
無回答	4 100.0	-	4 100.0	-	-
Q3. 創業年					
1919年まで	13 100.0	-	13 100.0	-	-
1920～1939年	14 100.0	2 14.3	12 85.7	-	-
1940～1959年	26 100.0	3 11.5	22 84.6	1 3.8	-
1960～1979年	28 100.0	-	27 96.4	1 3.6	-
1980～1999年	15 100.0	-	14 93.3	-	1 6.7
2000年以降	11 100.0	-	11 100.0	-	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q22. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 11. その他

	調査数	見直しに なかつた	特段見直し は生じな かつた	わからない	無回答
全 体	110 100.0	5 4.5	102 92.7	2 1.8	1 0.9
Q4. 事業所区分					
本社	43 100.0	2 4.7	40 93.0	1 2.3	-
支社・支店	17 100.0	-	16 94.1	-	1 5.9
営業所・店舗	12 100.0	1 8.3	11 91.7	-	-
工場	12 100.0	1 8.3	10 83.3	1 8.3	-
研究所	-	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	24 100.0	1 4.2	23 95.8	-	-
その他	1 100.0	-	1 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）					
本社	43 100.0	2 4.7	40 93.0	1 2.3	-
それ以外	66 100.0	3 4.5	61 92.4	1 1.5	1 1.5
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-
Q5. 事業所の従業員数					
30人以下	9 100.0	-	8 88.9	1 11.1	-
31人以上50人以下	35 100.0	2 5.7	32 91.4	1 2.9	-
51人以上100人以下	37 100.0	2 5.4	35 94.6	-	-
101人以上300人以下	19 100.0	-	18 94.7	-	1 5.3
301人以上	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q6. 労働組合の有無					
労働組合がある	32 100.0	2 6.3	28 87.5	2 6.3	-
労働組合がない	77 100.0	3 3.9	73 94.8	-	1 1.3
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	25 100.0	2 8.0	21 84.0	2 8.0	-
労使協議機関での協議	18 100.0	1 5.6	16 88.9	1 5.6	-
取組を行うための専門組織の編成	14 100.0	-	14 100.0	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	30 100.0	-	30 100.0	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	60 100.0	1 1.7	58 96.7	-	1 1.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	89 100.0	4 4.5	85 95.5	-	-
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	22 100.0	-	22 100.0	-	-
従業員へのアンケート調査	51 100.0	2 3.9	47 92.2	2 3.9	-
その他	10 100.0	-	10 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	72 100.0	3 4.2	68 94.4	1 1.4	-
正社員	18 100.0	1 5.6	16 88.9	-	1 5.6
労働組合員	13 100.0	-	12 92.3	1 7.7	-
組合以外の従業員組織員	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	3 100.0	-	3 100.0	-	-
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	5 100.0	-	5 100.0	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	32 100.0	2 6.3	29 90.6	1 3.1	-
どちらかといえば対応が遅い	39 100.0	-	38 97.4	-	1 2.6
対応が遅い	24 100.0	3 12.5	21 87.5	-	-
わからない	10 100.0	-	9 90.0	1 10.0	-
無回答	-	-	-	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	34 100.0	2 5.9	32 94.1	-	-
行っていない	75 100.0	3 4.0	69 92.0	2 2.7	1 1.3
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 Q 2 2. 取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
 11. その他

	調査数	見直しにつ ながった	特段見直し は生じな かった	わからない	無回答
全 体	110 100.0	5 4.5	102 92.7	2 1.8	1 0.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	50 100.0	1 2.0	46 92.0	2 4.0	1 2.0
説明し、従業員の意見を聞いた	48 100.0	3 6.3	45 93.8	-	-
労使間で協議したが、合意には達しなかった	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	5 100.0	-	5 100.0	-	-
その他	1 100.0	1 100.0	-	-	-
何もなかった	5 100.0	-	5 100.0	-	-
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	81 100.0	2 2.5	77 95.1	2 2.5	-
導入後に行った	29 100.0	3 10.3	25 86.2	-	1 3.4
行っていない	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側					
はい	84 100.0	3 3.6	79 94.0	1 1.2	1 1.2
いいえ	2 100.0	-	2 100.0	-	-
わからない	20 100.0	1 5.0	18 90.0	1 5.0	-
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	76 100.0	3 3.9	71 93.4	2 2.6	-
いいえ	6 100.0	-	6 100.0	-	-
わからない	25 100.0	1 4.0	23 92.0	-	1 4.0
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	17 100.0	2 11.8	15 88.2	-	-
やや積極的	21 100.0	-	21 100.0	-	-
どちらでもない	55 100.0	2 3.6	50 90.9	2 3.6	1 1.8
やや消極的	9 100.0	-	9 100.0	-	-
対応には消極的だった	6 100.0	-	6 100.0	-	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	84 100.0	4 4.8	79 94.0	1 1.2	-
効果はなかった	25 100.0	1 4.0	22 88.0	1 4.0	1 4.0
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	29 100.0	1 3.4	27 93.1	1 3.4	-
課題は生じなかった	78 100.0	4 5.1	72 92.3	1 1.3	1 1.3
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	81 100.0	2 2.5	78 96.3	1 1.2	-
変化なし	19 100.0	3 15.8	15 78.9	-	1 5.3
減った	1 100.0	-	1 100.0	-	-
わからない	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	76 100.0	2 2.6	73 96.1	1 1.3	-
変化なし	15 100.0	1 6.7	13 86.7	-	1 6.7
減る	-	-	-	-	-
わからない	12 100.0	1 8.3	10 83.3	1 8.3	-
無回答	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-	-
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	37 100.0	2 5.4	34 91.9	1 2.7	-
PCの入れ替えをした	66 100.0	3 4.5	61 92.4	1 1.5	1 1.5
何も行っていない	2 100.0	-	2 100.0	-	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	59 100.0	1 1.7	57 96.6	1 1.7	-
行う予定はない	7 100.0	-	7 100.0	-	-
わからない	43 100.0	4 9.3	37 86.0	1 2.3	1 2.3
無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2.3. 従業員への説明や協議の効果

	調査数	効果があつた	効果はなかった	無回答
全 体	1082 100.0	935 86.4	124 11.5	23 2.1
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	18 100.0	17 94.4	1 5.6	-
1,000～4,999人	121 100.0	105 86.8	13 10.7	3 2.5
300～999人	314 100.0	269 85.7	37 11.8	8 2.5
100～299人	421 100.0	361 85.7	52 12.4	8 1.9
50～99人	149 100.0	131 87.9	15 10.1	3 2.0
30～49人	50 100.0	43 86.0	6 12.0	1 2.0
無回答	9 100.0	9 100.0	-	-
Q 2. 業種				
農業、林業	2 100.0	2 100.0	-	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
建設業	81 100.0	64 79.0	13 16.0	4 4.9
製造業	169 100.0	144 85.2	23 13.6	2 1.2
電気、ガス・熱供給・水道業	11 100.0	8 72.7	1 9.1	2 18.2
情報通信業	17 100.0	17 100.0	-	-
運輸業、郵便業	70 100.0	62 88.6	6 8.6	2 2.9
卸売業、小売業	152 100.0	141 92.8	10 6.6	1 0.7
金融業、保険業	40 100.0	33 82.5	7 17.5	-
不動産業、物品賃貸業	15 100.0	13 86.7	2 13.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	36 100.0	30 83.3	5 13.9	1 2.8
宿泊業、飲食サービス業	47 100.0	44 93.6	2 4.3	1 2.1
生活関連サービス業、娯楽業	21 100.0	20 95.2	1 4.8	-
教育、学習支援業	97 100.0	87 89.7	8 8.2	2 2.1
医療、福祉	214 100.0	174 81.3	33 15.4	7 3.3
複合サービス業	16 100.0	13 81.3	2 12.5	1 6.3
その他サービス業	76 100.0	66 86.8	10 13.2	-
分類不能の産業	1 100.0	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-
無回答	11 100.0	11 100.0	-	-
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	169 100.0	144 85.2	23 13.6	2 1.2
非製造業	902 100.0	780 86.5	101 11.2	21 2.3
無回答	11 100.0	11 100.0	-	-
Q 3. 創業年				
1919年まで	104 100.0	90 86.5	13 12.5	1 1.0
1920～1939年	115 100.0	104 90.4	9 7.8	2 1.7
1940～1959年	276 100.0	234 84.8	36 13.0	6 2.2
1960～1979年	274 100.0	239 87.2	31 11.3	4 1.5
1980～1999年	173 100.0	149 86.1	18 10.4	6 3.5
2000年以降	100 100.0	82 82.0	17 17.0	1 1.0
無回答	40 100.0	37 92.5	-	3 7.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2.3. 従業員への説明や協議の効果

	調査数	効果があつた	効果はなかった	無回答
全 体	1082 100.0	935 86.4	124 11.5	23 2.1
Q 4. 事業所区分				
本社	440 100.0	391 88.9	43 9.8	6 1.4
支社・支店	182 100.0	154 84.6	24 13.2	4 2.2
営業所・店舗	98 100.0	87 88.8	9 9.2	2 2.0
工場	103 100.0	86 83.5	14 13.6	3 2.9
研究所	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-
学校・病院・福祉施設	234 100.0	194 82.9	33 14.1	7 3.0
その他	5 100.0	5 100.0	-	-
無回答	11 100.0	10 90.9	-	1 9.1
Q 4. 事業所区分（2区分）				
本社	440 100.0	391 88.9	43 9.8	6 1.4
それ以外	631 100.0	534 84.6	81 12.8	16 2.5
無回答	11 100.0	10 90.9	-	1 9.1
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	109 100.0	94 86.2	12 11.0	3 2.8
31人以上50人以下	262 100.0	223 85.1	36 13.7	3 1.1
51人以上100人以下	350 100.0	304 86.9	38 10.9	8 2.3
101人以上300人以下	219 100.0	187 85.4	25 11.4	7 3.2
301人以上	89 100.0	82 92.1	6 6.7	1 1.1
無回答	53 100.0	45 84.9	7 13.2	1 1.9
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	338 100.0	297 87.9	35 10.4	6 1.8
労働組合がない	737 100.0	631 85.6	89 12.1	17 2.3
無回答	7 100.0	7 100.0	-	-
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	258 100.0	227 88.0	26 10.1	5 1.9
労使協議機関での協議	224 100.0	201 89.7	20 8.9	3 1.3
取組を行うための専門組織の編成	128 100.0	115 89.8	11 8.6	2 1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372 100.0	325 87.4	40 10.8	7 1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662 100.0	580 87.6	71 10.7	11 1.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	846 100.0	747 88.3	84 9.9	15 1.8
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341 100.0	306 89.7	25 7.3	10 2.9
従業員へのアンケート調査	480 100.0	418 87.1	51 10.6	11 2.3
その他	44 100.0	37 84.1	4 9.1	3 6.8
無回答	18 100.0	15 83.3	3 16.7	-
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	741 100.0	642 86.6	86 11.6	13 1.8
正社員	192 100.0	166 86.5	19 9.9	7 3.6
労働組合員	92 100.0	76 82.6	14 15.2	2 2.2
組合以外の従業員組織員	13 100.0	13 100.0	-	-
その他	22 100.0	20 90.9	1 4.5	1 4.5
無回答	22 100.0	18 81.8	4 18.2	-
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	49 100.0	47 95.9	2 4.1	-
どちらかといえば迅速に対応している	412 100.0	367 89.1	35 8.5	10 2.4
どちらかといえば対応が遅い	376 100.0	321 85.4	45 12.0	10 2.7
対応が遅い	150 100.0	119 79.3	30 20.0	1 0.7
わからない	85 100.0	72 84.7	11 12.9	2 2.4
無回答	10 100.0	9 90.0	1 10.0	-
Q 18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	413 100.0	380 92.0	25 6.1	8 1.9
行っていない	658 100.0	546 83.0	99 15.0	13 2.0
無回答	11 100.0	9 81.8	-	2 18.2

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果

	調査数	効果があつた	効果はなかった	無回答
全 体	1082	935	124	23
	100.0	86.4	11.5	2.1
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	462	380	72	10
	100.0	82.3	15.6	2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	491	451	31	9
	100.0	91.9	6.3	1.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
労使間で協議し、合意に達した	53	53	-	-
	100.0	100.0	-	-
その他	18	15	2	1
	100.0	83.3	11.1	5.6
何もなかった	42	26	16	-
	100.0	61.9	38.1	-
無回答	14	9	2	3
	100.0	64.3	14.3	21.4
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	656	73	16
	100.0	88.1	9.8	2.1
導入後に行った	337	279	51	7
	100.0	82.8	15.1	2.1
行っていない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	890	800	78	12
	100.0	89.9	8.8	1.3
いいえ	10	6	3	1
	100.0	60.0	30.0	10.0
わからない	158	114	39	5
	100.0	72.2	24.7	3.2
無回答	24	15	4	5
	100.0	62.5	16.7	20.8
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	732	59	8
	100.0	91.6	7.4	1.0
いいえ	31	18	13	-
	100.0	58.1	41.9	-
わからない	230	174	47	9
	100.0	75.7	20.4	3.9
無回答	22	11	5	6
	100.0	50.0	22.7	27.3
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	179	11	2
	100.0	93.2	5.7	1.0
やや積極的	276	255	18	3
	100.0	92.4	6.5	1.1
どちらでもない	519	441	69	9
	100.0	85.0	13.3	1.7
やや消極的	40	24	14	2
	100.0	60.0	35.0	5.0
対応には消極的だった	33	24	9	-
	100.0	72.7	27.3	-
無回答	22	12	3	7
	100.0	54.5	13.6	31.8
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	935	-	-
	100.0	100.0	-	-
効果はなかった	124	-	124	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	23	-	-	23
	100.0	-	-	100.0
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	185	35	3
	100.0	83.0	15.7	1.3
課題は生じなかった	786	701	79	6
	100.0	89.2	10.1	0.8
無回答	73	49	10	14
	100.0	67.1	13.7	19.2
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	810	714	80	16
	100.0	88.1	9.9	2.0
変化なし	191	157	32	2
	100.0	82.2	16.8	1.0
減った	2	1	-	1
	100.0	50.0	-	50.0
わからない	48	40	4	4
	100.0	83.3	8.3	8.3
無回答	31	23	8	-
	100.0	74.2	25.8	-
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	742	653	78	11
	100.0	88.0	10.5	1.5
変化なし	129	107	19	3
	100.0	82.9	14.7	2.3
減る	7	6	1	-
	100.0	85.7	14.3	-
わからない	115	93	16	6
	100.0	80.9	13.9	5.2
無回答	89	76	10	3
	100.0	85.4	11.2	3.4
Q 2 8. 直近 5 年間で の P C 台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	417	367	41	9
	100.0	88.0	9.8	2.2
PCの入れ替えをした	546	470	64	12
	100.0	86.1	11.7	2.2
何も行っていない	60	46	13	1
	100.0	76.7	21.7	1.7
無回答	59	52	6	1
	100.0	88.1	10.2	1.7
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	589	529	48	12
	100.0	89.8	8.1	2.0
行う予定はない	56	43	10	3
	100.0	76.8	17.9	5.4
わからない	423	354	62	7
	100.0	83.7	14.7	1.7
無回答	14	9	4	1
	100.0	64.3	28.6	7.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2 3 付問 1. 効果があったもの

	調査数	円滑な実施につながった	効果的な実施につながった	無駄のない導入・運用につながった	導入の効果が大きくなった	導入・運用が計画通り進んだ	従業員に求める人材像の明確化につながった	従業員の能力開発の進捗につながった	その他の効果があった	無回答
全体	935 100.0	641 68.6	346 37.0	198 21.2	119 12.7	294 31.4	24 2.6	88 9.4	3 0.3	1 0.1
Q 1. 全社従業員数										
5,000人以上	17 100.0	12 70.6	6 35.3	2 11.8	-	3 17.6	-	2 11.8	-	-
1,000～4,999人	105 100.0	81 77.1	46 43.8	24 22.9	15 14.3	28 26.7	2 1.9	6 5.7	-	-
300～999人	269 100.0	175 65.1	94 34.9	56 20.8	37 13.8	87 32.3	8 3.0	25 9.3	1 0.4	1 0.4
100～299人	361 100.0	249 69.0	143 39.6	81 22.4	46 12.7	126 34.9	8 2.2	37 10.2	2 0.6	-
50～99人	131 100.0	83 63.4	37 28.2	27 20.6	11 8.4	36 27.5	3 2.3	12 9.2	-	-
30～49人	43 100.0	33 76.7	17 39.5	5 11.6	6 14.0	10 23.3	-	3 7.0	-	-
無回答	9 100.0	8 88.9	3 33.3	3 33.3	4 44.4	4 44.4	3 33.3	3 33.3	-	-
Q 2. 業種										
農業、林業	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	5 100.0	5 100.0	2 40.0	-	-	2 40.0	-	-	-	-
建設業	64 100.0	41 64.1	27 42.2	12 18.8	9 14.1	16 25.0	2 3.1	6 9.4	-	-
製造業	144 100.0	104 72.2	50 34.7	29 20.1	13 9.0	42 29.2	1 0.7	15 10.4	-	-
電気、ガス・熱供給・水道業	8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	3 37.5	-	-	-	-
情報通信業	17 100.0	12 70.6	5 29.4	9 52.9	3 17.6	7 41.2	-	-	-	-
運輸業、郵便業	62 100.0	36 58.1	14 22.6	13 21.0	6 9.7	19 30.6	1 1.6	4 6.5	1 1.6	-
卸売業、小売業	141 100.0	89 63.1	54 38.3	34 24.1	23 16.3	54 38.3	3 2.1	9 6.4	-	1 0.7
金融業、保険業	33 100.0	26 78.8	18 54.5	7 21.2	2 6.1	14 42.4	-	2 6.1	-	-
不動産業、物品賃貸業	13 100.0	10 76.9	4 30.8	3 23.1	3 23.1	5 38.5	-	1 7.7	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	30 100.0	18 60.0	8 26.7	5 16.7	4 13.3	10 33.3	-	3 10.0	1 3.3	-
宿泊業、飲食サービス業	44 100.0	23 52.3	15 34.1	11 25.0	3 6.8	10 22.7	1 2.3	1 2.3	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	20 100.0	12 60.0	5 25.0	2 10.0	1 5.0	5 25.0	-	1 5.0	-	-
教育、学習支援業	87 100.0	72 82.8	31 35.6	13 14.9	13 14.9	25 28.7	4 4.6	12 13.8	-	-
医療、福祉	174 100.0	131 75.3	73 42.0	38 21.8	21 12.1	55 31.6	7 4.0	26 14.9	-	-
複合サービス業	13 100.0	10 76.9	4 30.8	5 38.5	4 30.8	2 15.4	-	2 15.4	-	-
その他サービス業	66 100.0	40 60.6	26 39.4	14 21.2	8 12.1	19 28.8	2 3.0	3 4.5	1 1.5	-
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	11 100.0	6 54.5	5 45.5	1 9.1	3 27.3	4 36.4	2 18.2	2 18.2	-	-
Q 2. 業種（2区分）										
製造業	144 100.0	104 72.2	50 34.7	29 20.1	13 9.0	42 29.2	1 0.7	15 10.4	-	-
非製造業	780 100.0	531 68.1	291 37.3	168 21.5	103 13.2	248 31.8	21 2.7	71 9.1	3 0.4	1 0.1
無回答	11 100.0	6 54.5	5 45.5	1 9.1	3 27.3	4 36.4	2 18.2	2 18.2	-	-
Q 3. 創業年										
1919年まで	90 100.0	65 72.2	42 46.7	24 26.7	20 22.2	27 30.0	3 3.3	8 8.9	-	-
1920～1939年	104 100.0	67 64.4	33 31.7	19 18.3	7 6.7	34 32.7	1 1.0	8 7.7	-	-
1940～1959年	234 100.0	150 64.1	85 36.3	47 20.1	32 13.7	79 33.8	5 2.1	23 9.8	1 0.4	1 0.4
1960～1979年	239 100.0	168 70.3	82 34.3	51 21.3	32 13.4	67 28.0	4 1.7	16 6.7	2 0.8	-
1980～1999年	149 100.0	105 70.5	53 35.6	27 18.1	15 10.1	47 31.5	6 4.0	18 12.1	-	-
2000年以降	82 100.0	58 70.7	36 43.9	23 28.0	7 8.5	32 39.0	3 3.7	7 8.5	-	-
無回答	37 100.0	28 75.7	15 40.5	7 18.9	6 16.2	8 21.6	2 5.4	8 21.6	-	-

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q2.3 付問1. 効果があったもの

	調査数	円滑な実施につながった	効果的な実施につながった	無駄のない導入・運用につながった	導入の効果が大きくなった	導入・運用が計画通り進んだ	従業員に求める人材像の明確化につながった	従業員の能力開発の進捗につながった	その他の効果があった	無回答
全体	935	641	346	198	119	294	24	88	3	1
100.0	68.6	37.0	21.2	12.7	31.4	2.6	9.4	0.3	0.1	
Q4. 事業所区分										
本社	391	274	140	92	43	121	8	23	1	-
100.0	70.1	35.8	23.5	11.0	30.9	2.0	5.9	0.3	-	-
支社・支店	154	98	55	30	29	51	-	13	1	-
100.0	63.6	35.7	19.5	18.8	33.1	-	8.4	0.6	-	-
営業所・店舗	87	51	26	19	11	31	2	5	1	1
100.0	58.6	29.9	21.8	12.6	35.6	2.3	5.7	1.1	1.1	
工場	86	57	32	14	7	23	-	11	-	-
100.0	66.3	37.2	16.3	8.1	26.7	-	12.8	-	-	-
研究所	8	5	4	3	2	2	1	1	-	-
100.0	62.5	50.0	37.5	25.0	25.0	12.5	12.5	-	-	-
学校・病院・福祉施設	194	147	83	37	25	61	11	32	-	-
100.0	75.8	42.8	19.1	12.9	31.4	5.7	16.5	-	-	-
その他	5	3	1	-	-	1	-	1	-	-
100.0	60.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0	-	-	-
無回答	10	6	5	3	2	4	2	2	-	-
100.0	60.0	50.0	30.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）										
本社	391	274	140	92	43	121	8	23	1	-
100.0	70.1	35.8	23.5	11.0	30.9	2.0	5.9	0.3	-	-
それ以外	534	361	201	103	74	169	14	63	2	1
100.0	67.6	37.6	19.3	13.9	31.6	2.6	11.8	0.4	0.2	
無回答	10	6	5	3	2	4	2	2	-	-
100.0	60.0	50.0	30.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-
Q5. 事業所の従業員数										
30人以下	94	68	34	24	10	30	3	7	-	1
100.0	72.3	36.2	25.5	10.6	31.9	3.2	7.4	-	1.1	
31人以上50人以下	223	132	85	39	37	70	5	24	1	-
100.0	59.2	38.1	17.5	16.6	31.4	2.2	10.8	0.4	-	-
51人以上100人以下	304	211	106	62	29	99	7	27	1	-
100.0	69.4	34.9	20.4	9.5	32.6	2.3	8.9	0.3	-	-
101人以上300人以下	187	141	77	42	23	60	4	16	1	-
100.0	75.4	41.2	22.5	12.3	32.1	2.1	8.6	0.5	-	-
301人以上	82	55	32	19	14	21	1	8	-	-
100.0	67.1	39.0	23.2	17.1	25.6	1.2	9.8	-	-	-
無回答	45	34	12	12	6	14	4	6	-	-
100.0	75.6	26.7	26.7	13.3	31.1	8.9	13.3	-	-	-
Q6. 労働組合の有無										
労働組合がある	297	205	103	66	39	108	4	22	1	1
100.0	69.0	34.7	22.2	13.1	36.4	1.3	7.4	0.3	0.3	
労働組合がない	631	429	241	130	79	184	18	63	2	-
100.0	68.0	38.2	20.6	12.5	29.2	2.9	10.0	0.3	-	-
無回答	7	7	2	2	1	2	2	3	-	-
100.0	100.0	28.6	28.6	14.3	28.6	28.6	42.9	-	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段										
労働組合との団体交渉	227	161	77	56	32	84	6	16	-	1
100.0	70.9	33.9	24.7	14.1	37.0	2.6	7.0	-	0.4	
労使協議機関での協議	201	138	75	49	36	80	5	18	1	1
100.0	68.7	37.3	24.4	17.9	39.8	2.5	9.0	0.5	0.5	
取組を行うための専門組織の編成	115	92	42	28	15	38	3	14	-	-
100.0	80.0	36.5	24.3	13.0	33.0	2.6	12.2	-	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	325	218	132	74	53	123	8	33	1	1
100.0	67.1	40.6	22.8	16.3	37.8	2.5	10.2	0.3	0.3	
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	580	407	219	131	73	195	13	43	1	-
100.0	70.2	37.8	22.6	12.6	33.6	2.2	7.4	0.2	-	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	747	516	281	155	103	243	15	69	1	1
100.0	69.1	37.6	20.7	13.8	32.5	2.0	9.2	0.1	0.1	
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	306	217	123	72	57	105	10	35	1	-
100.0	70.9	40.2	23.5	18.6	34.3	3.3	11.4	0.3	-	-
従業員へのアンケート調査	418	296	170	107	67	141	16	48	1	1
100.0	70.8	40.7	25.6	16.0	33.7	3.8	11.5	0.2	0.2	
その他	37	23	15	7	7	10	1	6	1	-
100.0	62.2	40.5	18.9	18.9	27.0	2.7	16.2	2.7	-	-
無回答	15	12	5	1	-	5	-	3	-	-
100.0	80.0	33.3	6.7	-	33.3	-	20.0	-	-	-
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲										
全従業員	642	450	249	141	84	203	14	60	2	-
100.0	70.1	38.8	22.0	13.1	31.6	2.2	9.3	0.3	-	-
正社員	166	108	55	41	20	47	6	14	-	1
100.0	65.1	33.1	24.7	12.0	28.3	3.6	8.4	-	0.6	
労働組合員	76	50	24	11	10	28	2	5	-	-
100.0	65.8	31.6	14.5	13.2	36.8	2.6	6.6	-	-	-
組合以外の従業員組織員	13	8	6	-	1	4	2	1	-	-
100.0	61.5	46.2	-	7.7	30.8	15.4	7.7	-	-	-
その他	20	15	7	2	3	7	-	3	1	-
100.0	75.0	35.0	10.0	15.0	35.0	-	15.0	5.0	-	-
無回答	18	10	5	3	1	5	-	5	-	-
100.0	55.6	27.8	16.7	5.6	27.8	-	27.8	-	-	-
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応										
迅速に対応している	47	34	21	13	10	22	2	4	-	-
100.0	72.3	44.7	27.7	21.3	46.8	4.3	8.5	-	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	367	260	144	88	55	119	14	45	1	1
100.0	70.8	39.2	24.0	15.0	32.4	3.8	12.3	0.3	0.3	
どちらかといえば対応が遅い	321	229	117	57	32	90	4	32	1	-
100.0	71.3	36.4	17.8	10.0	28.0	1.2	10.0	0.3	-	-
対応が遅い	119	67	41	25	13	34	3	5	-	-
100.0	56.3	34.5	21.0	10.9	28.6	2.5	4.2	-	-	-
わからない	72	45	21	13	7	27	1	2	1	-
100.0	62.5	29.2	18.1	9.7	37.5	1.4	2.8	1.4	-	-
無回答	9	6	2	2	2	2	-	-	-	-
100.0	66.7	22.2	22.2	22.2	22.2	-	-	-	-	-
Q18. 取組の成果の「見える化」										
行っている	380	247	162	92	65	119	15	44	-	1
100.0	65.0	42.6	24.2	17.1	31.3	3.9	11.6	-	0.3	
行っていない	546	388	181	106	52	173	9	43	3	-
100.0	71.1	33.2	19.4	9.5	31.7	1.6	7.9	0.5	-	-
無回答	9	6	3	-	2	2	-	1	-	-
100.0	66.7	33.3	-	22.2	22.2	-	11.1	-	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2 3 付問 1. 効果があったもの

	調査数	円滑な実施につながった	効果的な実施につながった	無駄のない導入・運用につながった	導入の効果が大きくなった	導入・運用が計画通り進んだ	従業員に求める人材像の明確化につながった	従業員の能力開発の推進につながった	その他の効果があった	無回答
全体	935	641	346	198	119	294	24	88	3	1
	100.0	68.6	37.0	21.2	12.7	31.4	2.6	9.4	0.3	0.1
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果										
説明のみ行った	380	257	126	70	43	109	6	24	2	1
	100.0	67.6	33.2	18.4	11.3	28.7	1.6	6.3	0.5	0.3
説明し、従業員の意見を聞いた	451	309	183	109	63	153	14	55	-	-
	100.0	68.5	40.6	24.2	14.0	33.9	3.1	12.2	-	-
労使間で協議したが、合意には達しなかった	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53	42	22	13	8	22	3	6	-	-
	100.0	79.2	41.5	24.5	15.1	41.5	5.7	11.3	-	-
その他	15	8	4	2	2	3	-	2	1	-
	100.0	53.3	26.7	13.3	13.3	20.0	-	13.3	6.7	-
何もなかった	26	19	7	2	2	3	1	-	-	-
	100.0	73.1	26.9	7.7	7.7	11.5	3.8	-	-	-
無回答	9	6	4	1	1	3	-	1	-	-
	100.0	66.7	44.4	11.1	11.1	33.3	-	11.1	-	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議										
導入前に行った	656	465	250	147	88	224	19	63	3	1
	100.0	70.9	38.1	22.4	13.4	34.1	2.9	9.6	0.5	0.2
導入後に行った	279	176	96	51	31	70	5	25	-	-
	100.0	63.1	34.4	18.3	11.1	25.1	1.8	9.0	-	-
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側										
はい	800	561	318	183	107	259	20	79	2	1
	100.0	70.1	39.8	22.9	13.4	32.4	2.5	9.9	0.3	0.1
いいえ	6	1	-	2	2	4	-	-	-	-
	100.0	16.7	-	33.3	33.3	66.7	-	-	-	-
わからない	114	67	24	12	8	28	4	9	1	-
	100.0	58.8	21.1	10.5	7.0	24.6	3.5	7.9	0.9	-
無回答	15	12	4	1	2	3	-	-	-	-
	100.0	80.0	26.7	6.7	13.3	20.0	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側										
はい	732	522	287	170	94	233	21	75	2	1
	100.0	71.3	39.2	23.2	12.8	31.8	2.9	10.2	0.3	0.1
いいえ	18	8	5	2	3	8	-	-	-	-
	100.0	44.4	27.8	11.1	16.7	44.4	-	-	-	-
わからない	174	101	50	24	21	52	3	13	1	-
	100.0	58.0	28.7	13.8	12.1	29.9	1.7	7.5	0.6	-
無回答	11	10	4	2	1	1	-	-	-	-
	100.0	90.9	36.4	18.2	9.1	9.1	-	-	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢										
積極的に対応を求めてきた	179	136	86	53	24	72	8	26	-	-
	100.0	76.0	48.0	29.6	13.4	40.2	4.5	14.5	-	-
やや積極的	255	179	98	58	42	87	7	28	2	1
	100.0	70.2	38.4	22.7	16.5	34.1	2.7	11.0	0.8	0.4
どちらでもない	441	292	139	77	44	120	8	26	1	-
	100.0	66.2	31.5	17.5	10.0	27.2	1.8	5.9	0.2	-
やや消極的	24	13	9	4	4	5	1	4	-	-
	100.0	54.2	37.5	16.7	16.7	20.8	4.2	16.7	-	-
対応には消極的だった	24	11	7	4	4	9	-	4	-	-
	100.0	45.8	29.2	16.7	16.7	37.5	-	16.7	-	-
無回答	12	10	7	2	1	1	-	-	-	-
	100.0	83.3	58.3	16.7	8.3	8.3	-	-	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果										
効果があった	935	641	346	198	119	294	24	88	3	1
	100.0	68.6	37.0	21.2	12.7	31.4	2.6	9.4	0.3	0.1
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題										
課題が生じた	185	105	62	31	37	50	14	25	-	-
	100.0	56.8	33.5	16.8	20.0	27.0	7.6	13.5	-	-
課題は生じなかった	701	502	265	155	76	226	9	59	3	1
	100.0	71.6	37.8	22.1	10.8	32.2	1.3	8.4	0.4	0.1
無回答	49	34	19	12	6	18	1	4	-	-
	100.0	69.4	38.8	24.5	12.2	36.7	2.0	8.2	-	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績										
増えた	714	489	270	150	98	232	18	75	2	1
	100.0	68.5	37.8	21.0	13.7	32.5	2.5	10.5	0.3	0.1
変化なし	157	106	51	39	13	44	5	10	1	-
	100.0	67.5	32.5	24.8	8.3	28.0	3.2	6.4	0.6	-
減った	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	40	29	16	5	4	8	-	1	-	-
	100.0	72.5	40.0	12.5	10.0	20.0	-	2.5	-	-
無回答	23	16	9	4	4	10	1	2	-	-
	100.0	69.6	39.1	17.4	17.4	43.5	4.3	8.7	-	-
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み										
増える	653	449	246	145	89	209	17	68	3	1
	100.0	68.8	37.7	22.2	13.6	32.0	2.6	10.4	0.5	0.2
変化なし	107	75	38	19	12	33	3	11	-	-
	100.0	70.1	35.5	17.8	11.2	30.8	2.8	10.3	-	-
減る	6	4	3	-	1	2	-	-	-	-
	100.0	66.7	50.0	-	16.7	33.3	-	-	-	-
わからない	93	66	27	11	7	26	1	2	-	-
	100.0	71.0	29.0	11.8	7.5	28.0	1.1	2.2	-	-
無回答	76	47	32	23	10	24	3	7	-	-
	100.0	61.8	42.1	30.3	13.2	31.6	3.9	9.2	-	-
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え										
PCの台数を増やした	367	244	148	80	60	112	12	42	1	1
	100.0	66.5	40.3	21.8	16.3	30.5	3.3	11.4	0.3	0.3
PCの入れ替えをした	470	334	162	98	45	149	9	37	2	-
	100.0	71.1	34.5	20.9	9.6	31.7	1.9	7.9	0.4	-
何も行っていない	46	29	17	9	4	16	1	4	-	-
	100.0	63.0	37.0	19.6	8.7	34.8	2.2	8.7	-	-
無回答	52	34	19	11	10	17	2	5	-	-
	100.0	65.4	36.5	21.2	19.2	32.7	3.8	9.6	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定										
行う予定がある	529	364	209	126	79	177	17	62	2	1
	100.0	68.8	39.5	23.8	14.9	33.5	3.2	11.7	0.4	0.2
行う予定はない	43	30	11	8	4	13	1	2	-	-
	100.0	69.8	25.6	18.6	9.3	30.2	2.3	4.7	-	-
わからない	354	244	120	62	35	103	5	24	1	-
	100.0	68.9	33.9	17.5	9.9	29.1	1.4	6.8	0.3	-
無回答	9	3	6	2	1	1	1	-	-	-
	100.0	33.3	66.7	22.2	11.1	11.1	11.1	-	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2.4. 従業員への説明や協議による課題

	調査数	課題が生じた	課題は生じなかった	無回答
全 体	1082 100.0	223 20.6	786 72.6	73 6.7
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	18 100.0	5 27.8	13 72.2	-
1,000～4,999人	121 100.0	24 19.8	91 75.2	6 5.0
300～999人	314 100.0	63 20.1	230 73.2	21 6.7
100～299人	421 100.0	88 20.9	302 71.7	31 7.4
50～99人	149 100.0	29 19.5	111 74.5	9 6.0
30～49人	50 100.0	11 22.0	33 66.0	6 12.0
無回答	9 100.0	3 33.3	6 66.7	-
Q 2. 業種				
農業、林業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7
建設業	81 100.0	20 24.7	52 64.2	9 11.1
製造業	169 100.0	29 17.2	131 77.5	9 5.3
電気、ガス・熱供給・水道業	11 100.0	1 9.1	9 81.8	1 9.1
情報通信業	17 100.0	1 5.9	15 88.2	1 5.9
運輸業、郵便業	70 100.0	11 15.7	55 78.6	4 5.7
卸売業、小売業	152 100.0	32 21.1	108 71.1	12 7.9
金融業、保険業	40 100.0	2 5.0	38 95.0	-
不動産業、物品賃貸業	15 100.0	2 13.3	11 73.3	2 13.3
学術研究、専門・技術サービス業	36 100.0	8 22.2	27 75.0	1 2.8
宿泊業、飲食サービス業	47 100.0	13 27.7	34 72.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	21 100.0	3 14.3	15 71.4	3 14.3
教育、学習支援業	97 100.0	21 21.6	72 74.2	4 4.1
医療、福祉	214 100.0	53 24.8	143 66.8	18 8.4
複合サービス業	16 100.0	4 25.0	10 62.5	2 12.5
その他サービス業	76 100.0	17 22.4	54 71.1	5 6.6
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	11 100.0	4 36.4	6 54.5	1 9.1
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	169 100.0	29 17.2	131 77.5	9 5.3
非製造業	902 100.0	190 21.1	649 72.0	63 7.0
無回答	11 100.0	4 36.4	6 54.5	1 9.1
Q 3. 創業年				
1919年まで	104 100.0	20 19.2	77 74.0	7 6.7
1920～1939年	115 100.0	32 27.8	75 65.2	8 7.0
1940～1959年	276 100.0	44 15.9	216 78.3	16 5.8
1960～1979年	274 100.0	58 21.2	202 73.7	14 5.1
1980～1999年	173 100.0	30 17.3	129 74.6	14 8.1
2000年以降	100 100.0	28 28.0	63 63.0	9 9.0
無回答	40 100.0	11 27.5	24 60.0	5 12.5

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q2.4. 従業員への説明や協議による課題

	調査数	課題が生じた	課題は生じなかった	無回答
全体	1082 100.0	223 20.6	786 72.6	73 6.7
Q4. 事業所区分				
本社	440 100.0	88 20.0	324 73.6	28 6.4
支社・支店	182 100.0	39 21.4	131 72.0	12 6.6
営業所・店舗	98 100.0	17 17.3	72 73.5	9 9.2
工場	103 100.0	16 15.5	80 77.7	7 6.8
研究所	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1
学校・病院・福祉施設	234 100.0	54 23.1	165 70.5	15 6.4
その他	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
無回答	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-
Q4. 事業所区分（2区分）				
本社	440 100.0	88 20.0	324 73.6	28 6.4
それ以外	631 100.0	131 20.8	455 72.1	45 7.1
無回答	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-
Q5. 事業所の従業員数				
30人以下	109 100.0	26 23.9	76 69.7	7 6.4
31人以上50人以下	262 100.0	62 23.7	182 69.5	18 6.9
51人以上100人以下	350 100.0	69 19.7	262 74.9	19 5.4
101人以上300人以下	219 100.0	43 19.6	157 71.7	19 8.7
301人以上	89 100.0	14 15.7	70 78.7	5 5.6
無回答	53 100.0	9 17.0	39 73.6	5 9.4
Q6. 労働組合の有無				
労働組合がある	338 100.0	62 18.3	254 75.1	22 6.5
労働組合がない	737 100.0	159 21.6	527 71.5	51 6.9
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	258 100.0	51 19.8	192 74.4	15 5.8
労使協議機関での協議	224 100.0	45 20.1	171 76.3	8 3.6
取組を行うための専門組織の編成	128 100.0	29 22.7	92 71.9	7 5.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372 100.0	78 21.0	276 74.2	18 4.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662 100.0	125 18.9	496 74.9	41 6.2
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	846 100.0	170 20.1	621 73.4	55 6.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341 100.0	76 22.3	235 68.9	30 8.8
従業員へのアンケート調査	480 100.0	112 23.3	334 69.6	34 7.1
その他	44 100.0	8 18.2	33 75.0	3 6.8
無回答	18 100.0	2 11.1	14 77.8	2 11.1
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	741 100.0	148 20.0	545 73.5	48 6.5
正社員	192 100.0	49 25.5	131 68.2	12 6.3
労働組合員	92 100.0	16 17.4	68 73.9	8 8.7
組合以外の従業員組織員	13 100.0	4 30.8	7 53.8	2 15.4
その他	22 100.0	2 9.1	19 86.4	1 4.5
無回答	22 100.0	4 18.2	16 72.7	2 9.1
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	49 100.0	7 14.3	36 73.5	6 12.2
どちらかといえば迅速に対応している	412 100.0	79 19.2	305 74.0	28 6.8
どちらかといえば対応が遅い	376 100.0	75 19.9	274 72.9	27 7.2
対応が遅い	150 100.0	38 25.3	105 70.0	7 4.7
わからない	85 100.0	23 27.1	57 67.1	5 5.9
無回答	10 100.0	1 10.0	9 90.0	-
Q18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	413 100.0	109 26.4	267 64.6	37 9.0
行っていない	658 100.0	111 16.9	512 77.8	35 5.3
無回答	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題

	調査数	課題が生じた	課題は生じなかった	無回答
全 体	1082	223	786	73
	100.0	20.6	72.6	6.7
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	462	82	348	32
	100.0	17.7	75.3	6.9
説明し、従業員の意見を聞いた	491	111	350	30
	100.0	22.6	71.3	6.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	2	-	-
	100.0	100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53	13	35	5
	100.0	24.5	66.0	9.4
その他	18	4	14	-
	100.0	22.2	77.8	-
何もなかった	42	9	31	2
	100.0	21.4	73.8	4.8
無回答	14	2	8	4
	100.0	14.3	57.1	28.6
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	164	526	55
	100.0	22.0	70.6	7.4
導入後に行った	337	59	260	18
	100.0	17.5	77.2	5.3
行っていない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	890	164	670	56
	100.0	18.4	75.3	6.3
いいえ	10	4	6	-
	100.0	40.0	60.0	-
わからない	158	49	95	14
	100.0	31.0	60.1	8.9
無回答	24	6	15	3
	100.0	25.0	62.5	12.5
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	128	617	54
	100.0	16.0	77.2	6.8
いいえ	31	14	16	1
	100.0	45.2	51.6	3.2
わからない	230	75	142	13
	100.0	32.6	61.7	5.7
無回答	22	6	11	5
	100.0	27.3	50.0	22.7
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	33	147	12
	100.0	17.2	76.6	6.3
やや積極的	276	44	217	15
	100.0	15.9	78.6	5.4
どちらでもない	519	108	376	35
	100.0	20.8	72.4	6.7
やや消極的	40	19	18	3
	100.0	47.5	45.0	7.5
対応には消極的だった	33	15	15	3
	100.0	45.5	45.5	9.1
無回答	22	4	13	5
	100.0	18.2	59.1	22.7
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	185	701	49
	100.0	19.8	75.0	5.2
効果はなかった	124	35	79	10
	100.0	28.2	63.7	8.1
無回答	23	3	6	14
	100.0	13.0	26.1	60.9
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	223	-	-
	100.0	100.0	-	-
課題は生じなかった	786	-	786	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	73	-	-	73
	100.0	-	-	100.0
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	810	178	590	42
	100.0	22.0	72.8	5.2
変化なし	191	28	156	7
	100.0	14.7	81.7	3.7
減った	2	-	1	1
	100.0	-	50.0	50.0
わからない	48	11	33	4
	100.0	22.9	68.8	8.3
無回答	31	6	6	19
	100.0	19.4	19.4	61.3
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	742	156	552	34
	100.0	21.0	74.4	4.6
変化なし	129	24	102	3
	100.0	18.6	79.1	2.3
減る	7	-	6	1
	100.0	-	85.7	14.3
わからない	115	25	79	11
	100.0	21.7	68.7	9.6
無回答	89	18	47	24
	100.0	20.2	52.8	27.0
Q 2 8. 直近 5 年間で の P C 台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	417	110	290	17
	100.0	26.4	69.5	4.1
PCの入れ替えをした	546	94	428	24
	100.0	17.2	78.4	4.4
何も行っていない	60	8	46	6
	100.0	13.3	76.7	10.0
無回答	59	11	22	26
	100.0	18.6	37.3	44.1
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	589	125	426	38
	100.0	21.2	72.3	6.5
行う予定はない	56	8	47	1
	100.0	14.3	83.9	1.8
わからない	423	84	309	30
	100.0	19.9	73.0	7.1
無回答	14	6	4	4
	100.0	42.9	28.6	28.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2 4 付問 1. 生じた課題

	調査数	現場の意見 が反映され ず、かえって 従業員の不 満が生じ、 円滑な実 施の妨げに なった	調整に時間 がかかり、導 入・運用の 計画が遅れ た	現場の意見 を反映した ことにより、 当初計画し ていた効果 が現れな かった	従業員の見 により、当 初予定して いたよりも コストのか かるものを 導入するこ とになった	その他の課 題が生じた	無回答
全 体	223 100.0	41 18.4	122 54.7	22 9.9	36 16.1	32 14.3	2 0.9
Q 1. 全社従業員数							
5,000人以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -
1,000～4,999人	24 100.0	9 37.5	16 66.7	- -	4 16.7	3 12.5	1 4.2
300～999人	63 100.0	11 17.5	38 60.3	2 3.2	6 9.5	9 14.3	- -
100～299人	88 100.0	13 14.8	46 52.3	11 12.5	17 19.3	12 13.6	1 1.1
50～99人	29 100.0	6 20.7	14 48.3	6 20.7	7 24.1	4 13.8	- -
30～49人	11 100.0	1 9.1	5 45.5	2 18.2	2 18.2	2 9.1	1 -
無回答	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	- 66.7	- -
Q 2. 業種							
農業、林業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
漁業	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
建設業	20 100.0	4 20.0	8 40.0	1 5.0	5 25.0	3 15.0	1 5.0
製造業	29 100.0	5 17.2	15 51.7	4 13.8	7 24.1	4 13.8	- -
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
情報通信業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
運輸業、郵便業	11 100.0	2 18.2	5 45.5	- -	3 27.3	4 36.4	- -
卸売業、小売業	32 100.0	7 21.9	17 53.1	4 12.5	2 6.3	6 18.8	- -
金融業、保険業	2 100.0	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -
不動産業、物品賃貸業	2 100.0	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -
学術研究、専門・技術サービス業	8 100.0	1 12.5	5 62.5	- -	2 25.0	1 12.5	- -
宿泊業、飲食サービス業	13 100.0	2 15.4	9 69.2	1 7.7	1 7.7	1 7.7	- -
生活関連サービス業、娯楽業	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -
教育、学習支援業	21 100.0	2 9.5	9 42.9	3 14.3	3 14.3	6 28.6	- -
医療、福祉	53 100.0	13 24.5	31 58.5	8 15.1	6 11.3	4 7.5	1 1.9
複合サービス業	4 100.0	- -	2 50.0	- -	2 50.0	1 25.0	- -
その他サービス業	17 100.0	5 29.4	10 58.8	- -	2 11.8	1 5.9	- -
分類不能の産業	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	4 100.0	- -	2 50.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -
Q 2. 業種（2区分）							
製造業	29 100.0	5 17.2	15 51.7	4 13.8	7 24.1	4 13.8	- -
非製造業	190 100.0	36 18.9	105 55.3	18 9.5	28 14.7	27 14.2	2 1.1
無回答	4 100.0	- -	2 50.0	- -	1 25.0	1 25.0	- -
Q 3. 創業年							
1919年まで	20 100.0	4 20.0	9 45.0	2 10.0	2 10.0	5 25.0	- -
1920～1939年	32 100.0	5 15.6	24 75.0	2 6.3	6 18.8	1 3.1	- -
1940～1959年	44 100.0	11 25.0	21 47.7	3 6.8	9 20.5	6 13.6	1 2.3
1960～1979年	58 100.0	9 15.5	30 51.7	4 6.9	9 15.5	8 13.8	- -
1980～1999年	30 100.0	6 20.0	17 56.7	5 16.7	8 26.7	4 13.3	- -
2000年以降	28 100.0	5 17.9	15 53.6	6 21.4	- -	6 21.4	1 3.6
無回答	11 100.0	1 9.1	6 54.5	- -	2 18.2	2 18.2	- -

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2 4 付問 1. 生じた課題

	調査数	現場の意見 が反映され ず、かえって 従業員の不 満が生じ、 円滑な実 施の妨げに なった	調整に時間 がかかり、導 入・運用の 計画が遅れ た	現場の意見 を反映した ことにより、 当初計画し ていた効果 が現れな かった	従業員の意 見により、当 初予定して いたよりも ストのかる ものを導入 することと なった	その他の課 題が生じた	無回答
全 体	223 100.0	41 18.4	122 54.7	22 9.9	36 16.1	32 14.3	2 0.9
Q 4. 事業所区分							
本社	88 100.0	9 10.2	47 53.4	12 13.6	16 18.2	15 17.0	-
支社・支店	39 100.0	8 20.5	22 56.4	2 5.1	7 17.9	3 7.7	2 5.1
営業所・店舗	17 100.0	4 23.5	12 70.6	-	4 23.5	2 11.8	-
工場	16 100.0	5 31.3	6 37.5	2 12.5	3 18.8	2 12.5	-
研究所	3 100.0	-	2 66.7	-	1 33.3	-	-
学校・病院・福祉施設	54 100.0	14 25.9	30 55.6	5 9.3	5 9.3	9 16.7	-
その他	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
無回答	4 100.0	-	3 75.0	-	-	1 25.0	-
Q 4. 事業所区分（2区分）							
本社	88 100.0	9 10.2	47 53.4	12 13.6	16 18.2	15 17.0	-
それ以外	131 100.0	32 24.4	72 55.0	10 7.6	20 15.3	16 12.2	2 1.5
無回答	4 100.0	-	3 75.0	-	-	1 25.0	-
Q 5. 事業所の従業員数							
30人以下	26 100.0	2 7.7	16 61.5	2 7.7	6 23.1	2 7.7	-
31人以上50人以下	62 100.0	13 21.0	39 62.9	7 11.3	4 6.5	7 11.3	1 1.6
51人以上100人以下	69 100.0	16 23.2	34 49.3	6 8.7	15 21.7	10 14.5	1 1.4
101人以上300人以下	43 100.0	7 16.3	21 48.8	5 11.6	7 16.3	9 20.9	-
301人以上	14 100.0	2 14.3	7 50.0	-	2 14.3	4 28.6	-
無回答	9 100.0	1 11.1	5 55.6	2 22.2	2 22.2	-	-
Q 6. 労働組合の有無							
労働組合がある	62 100.0	15 24.2	25 40.3	7 11.3	12 19.4	10 16.1	-
労働組合がない	159 100.0	26 16.4	95 59.7	15 9.4	24 15.1	22 13.8	2 1.3
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	-
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	51 100.0	11 21.6	21 41.2	7 13.7	11 21.6	10 19.6	-
労使協議機関での協議	45 100.0	7 15.6	23 51.1	6 13.3	8 17.8	10 22.2	-
取組を行うための専門組織の編成	29 100.0	8 27.6	12 41.4	1 3.4	5 17.2	6 20.7	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	78 100.0	18 23.1	40 51.3	4 5.1	11 14.1	13 16.7	1 1.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	125 100.0	23 18.4	75 60.0	11 8.8	19 15.2	16 12.8	1 0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	170 100.0	31 18.2	97 57.1	19 11.2	30 17.6	20 11.8	1 0.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	76 100.0	11 14.5	42 55.3	9 11.8	17 22.4	7 9.2	2 2.6
従業員へのアンケート調査	112 100.0	26 23.2	58 51.8	9 8.0	21 18.8	16 14.3	2 1.8
その他	8 100.0	1 12.5	4 50.0	-	1 12.5	3 37.5	-
無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	148 100.0	27 18.2	85 57.4	13 8.8	27 18.2	21 14.2	1 0.7
正社員	49 100.0	7 14.3	30 61.2	6 12.2	1 2.0	7 14.3	-
労働組合員	16 100.0	6 37.5	4 25.0	1 6.3	6 37.5	1 6.3	-
組合以外の従業員組織員	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0
その他	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	7 100.0	1 14.3	3 42.9	2 28.6	1 14.3	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	79 100.0	12 15.2	45 57.0	3 3.8	20 25.3	12 15.2	1 1.3
どちらかといえば対応が遅い	75 100.0	12 16.0	42 56.0	7 9.3	12 16.0	8 10.7	1 1.3
対応が遅い	38 100.0	13 34.2	17 44.7	6 15.8	2 5.3	7 18.4	-
わからない	23 100.0	3 13.0	15 65.2	3 13.0	1 4.3	5 21.7	-
無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
Q 18. 取組の成果の「見える化」							
行っている	109 100.0	23 21.1	62 56.9	10 9.2	21 19.3	10 9.2	1 0.9
行っていない	111 100.0	18 16.2	59 53.2	12 10.8	13 11.7	22 19.8	1 0.9
無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について
 Q 2 4 付問 1. 生じた課題

	調査数	現場の意見 が反映され ず、かえって 従業員の不 満が生じ、 円滑な実施 の妨げになっ た	調整に時間 がかかり、導 入・運用の 計画が遅れ た	現場の意見 を反映したこ とにより、当 初計画してい た効果が 現れなかった	従業員の意 見により、当 初予定してい たよりもコ ストのかかる ものを導入 すること になった	その他の課 題が生じた	無回答
全 体	223 100.0	41 18.4	122 54.7	22 9.9	36 16.1	32 14.3	2 0.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	82 100.0	19 23.2	49 59.8	5 6.1	5 6.1	11 13.4	-
説明し、従業員の意見を聞いた	111 100.0	15 13.5	55 49.5	11 9.9	28 25.2	18 16.2	2 1.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	13 100.0	1 7.7	6 46.2	5 38.5	2 15.4	2 15.4	-
その他	4 100.0	2 50.0	3 75.0	-	-	1 25.0	-
何もなかった	9 100.0	2 22.2	8 88.9	-	-	-	-
無回答	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	164 100.0	24 14.6	92 56.1	18 11.0	29 17.7	22 13.4	2 1.2
導入後に行った	59 100.0	17 28.8	30 50.8	4 6.8	7 11.9	10 16.9	-
行っていない	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側							
はい	164 100.0	19 11.6	91 55.5	17 10.4	32 19.5	21 12.8	-
いいえ	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0
わからない	49 100.0	20 40.8	29 59.2	3 6.1	3 6.1	9 18.4	-
無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側							
はい	128 100.0	13 10.2	69 53.9	11 8.6	25 19.5	22 17.2	-
いいえ	14 100.0	7 50.0	6 42.9	2 14.3	-	1 7.1	1 7.1
わからない	75 100.0	20 26.7	47 62.7	7 9.3	10 13.3	8 10.7	-
無回答	6 100.0	1 16.7	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	33 100.0	3 9.1	12 36.4	3 9.1	10 30.3	9 27.3	-
やや積極的	44 100.0	5 11.4	26 59.1	6 13.6	8 18.2	5 11.4	-
どちらでもない	108 100.0	23 21.3	66 61.1	7 6.5	15 13.9	13 12.0	-
やや消極的	19 100.0	4 21.1	8 42.1	2 10.5	1 5.3	4 21.1	-
対応には消極的だった	15 100.0	6 40.0	10 66.7	3 20.0	1 6.7	-	1 6.7
無回答	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果							
効果があった	185 100.0	27 14.6	102 55.1	16 8.6	33 17.8	30 16.2	2 1.1
効果はなかった	35 100.0	14 40.0	20 57.1	5 14.3	2 5.7	1 2.9	-
無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	223 100.0	41 18.4	122 54.7	22 9.9	36 16.1	32 14.3	2 0.9
課題は生じなかった	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 7 (1) 直近5年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	178 100.0	33 18.5	97 54.5	17 9.6	31 17.4	23 12.9	1 0.6
変化なし	28 100.0	5 17.9	15 53.6	2 7.1	5 17.9	6 21.4	-
減った	-	-	-	-	-	-	-
わからない	11 100.0	1 9.1	6 54.5	1 9.1	-	3 27.3	1 9.1
無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	2 33.3	-	-	-
Q 2 7 (2) 今後3年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	156 100.0	28 17.9	90 57.7	13 8.3	29 18.6	22 14.1	-
変化なし	24 100.0	4 16.7	12 50.0	3 12.5	5 20.8	1 4.2	1 4.2
減る	-	-	-	-	-	-	-
わからない	25 100.0	4 16.0	13 52.0	4 16.0	2 8.0	5 20.0	1 4.0
無回答	18 100.0	5 27.8	7 38.9	2 11.1	-	4 22.2	-
Q 2 8. 直近5年間で P C 台数の増減や入れ替え							
PCの台数を増やした	110 100.0	23 20.9	62 56.4	12 10.9	18 16.4	18 16.4	2 1.8
PCの入れ替えをした	94 100.0	14 14.9	50 53.2	9 9.6	13 13.8	14 14.9	-
何も行ってない	8 100.0	2 25.0	4 50.0	-	2 25.0	-	-
無回答	11 100.0	2 18.2	6 54.5	1 9.1	3 27.3	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	125 100.0	22 17.6	69 55.2	9 7.2	21 16.8	20 16.0	1 0.8
行う予定はない	8 100.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	2 25.0	-	-
わからない	84 100.0	16 19.0	48 57.1	12 14.3	12 14.3	9 10.7	1 1.2
無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	1 16.7	3 50.0	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2 5. 従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	誰と協議すればよいか わからなかったから	そのような 行かなかったから	経営側 の時間的な 余裕がな かったから	従業員側 の交際する 時間的な 余裕がな かったから	本社や親 会社の方針 があったから	経営判断 のため必 要なかった から	経営計画 で、すでに 決まっていた から	同業他社が 導入を始 めていたから	従業員側が 内容を理解 していなかつ たから	従業員側が 望まなかつ たから	労働協約 の協議事項 に入っていな かったから	従業員の 賃金等に影 響がないから	従業員が 今より影 響を受ける から	特に大き な影響がな かったから	201
全 体	733	17	118	26	39	149	185	31	62	10	29	9	62	94	201	
Q 1. 全社従業員数	100.0	2.3	16.1	3.5	5.3	20.3	25.2	4.2	8.5	1.4	4.0	1.2	8.5	12.8	27.4	
5,000人以上	9	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	1	1	2	
1,000～4,999人	71	-	8	-	2	22	18	6	11	1	4	2	5	7	18	
300～999人	193	7	31	10	13	56	48	6	15	1	10	3	22	22	53	
100～299人	311	4	50	11	18	46	82	15	25	7	13	4	23	49	89	
50～99人	106	5	19	4	3	16	26	4	9	1	1	-	10	12	28	
30～49人	39	1	9	1	3	6	6	-	2	-	1	-	1	2	10	
無回答	4	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	1	
Q 2. 業種	100.0	-	25.0	-	-	-	75.0	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	
農業、林業	3	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	
漁業	-	-	-	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	
鉱業、採石業、砂利採取業	4	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	2	
建設業	65	2	10	2	1	11	13	3	7	2	1	-	3	8	25	
製造業	156	2	28	4	8	30	45	5	11	2	4	1	16	18	41	
電気・ガス・熱供給・水道業	4	1	-	1	2	2	1	1	1	-	1	-	-	-	1	
情報通信業	16	-	1	1	1	4	7	1	1	-	1	3	2	6	4	
運輸業、郵便業	62	2	7	2	6	14	16	1	6	-	1	-	6	8	12	
卸売業、小売業	69	-	12	2	1	14	24	1	7	1	4	1	4	9	20	
金融業、保険業	25	-	2	-	-	4	3	1	4	-	1	1	3	6	8	
不動産業、物品賃貸業	6	-	1	-	-	3	4	2	-	-	1	-	-	-	1	
学術研究、専門・技術サービス業	13	-	1	-	-	5	3	-	-	-	1	-	1	1	5	
宿泊業、飲食サービス業	19	-	1	-	1	3	3	-	1	-	-	-	1	2	7	
生活関連サービス業、娯楽業	22	2	7	1	2	6	2	-	2	-	-	-	2	4	10	
教育、学習支援業	47	1	11	2	4	5	11	2	5	1	3	-	5	5	10	
医療、福祉	135	3	19	8	8	24	28	8	11	3	9	2	10	18	35	
複合サービス事業	13	-	2	-	1	2	6	2	2	-	-	-	2	2	1	
その他サービス業	64	3	13	3	4	17	14	4	4	1	2	1	4	6	15	
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答	10	1	2	-	-	5	3	-	-	-	-	-	2	3	3	
Q 2. 業種（2区分）	100.0	10.0	20.0	-	-	50.0	30.0	-	-	-	-	-	20.0	-	30.0	
製造業	156	2	28	4	8	30	45	5	11	2	4	1	16	18	41	
非製造業	567	14	88	22	31	114	137	26	51	8	25	8	44	76	157	
無回答	10	1	2	-	-	5	3	-	-	-	-	-	2	3	3	
Q 3. 創業年	100.0	10.0	20.0	-	-	50.0	30.0	-	-	-	-	-	20.0	-	30.0	
1919年まで	64	-	11	2	2	14	15	3	6	1	4	2	4	9	15	
1920～1939年	67	-	4	2	2	10	15	2	6	-	3	1	11	5	24	
1940～1959年	172	6	31	2	5	27	50	8	20	2	7	1	19	24	49	
1960～1979年	208	3	36	7	16	44	50	7	16	3	10	3	18	30	59	
1980～1999年	115	6	19	8	8	29	26	-	7	1	4	-	8	12	30	
2000年以降	70	-	8	3	3	19	19	7	6	-	1	2	1	11	17	
無回答	37	2	9	2	3	6	10	4	1	3	-	-	1	3	7	

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について
 Q 2 5. 従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	現場の裁量 で導入した から	その他	無回答
全 体	733 100.0	76 10.4	52 7.1	28 3.8
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	9 100.0	1 11.1	- -	2 22.2
1,000～4,999人	71 100.0	9 12.7	8 11.3	2 2.8
300～999人	193 100.0	16 8.3	7 3.6	8 4.1
100～299人	311 100.0	37 11.9	23 7.4	10 3.2
50～99人	106 100.0	11 10.4	9 8.5	3 2.8
30～49人	39 100.0	2 5.1	4 10.3	3 7.7
無回答	4 100.0	- -	1 25.0	- -
Q 2. 業種				
農業、林業	3 100.0	- -	1 33.3	- -
漁業	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	- -	- -	- -
建設業	65 100.0	8 12.3	4 6.2	- -
製造業	156 100.0	10 6.4	14 9.0	9 5.8
電気、ガス・熱供給・水道業	4 100.0	- -	- -	- -
情報通信業	16 100.0	3 18.8	- -	1 6.3
運輸業、郵便業	62 100.0	5 8.1	5 8.1	3 4.8
卸売業、小売業	69 100.0	9 13.0	2 2.9	3 4.3
金融業、保険業	25 100.0	7 28.0	3 12.0	- -
不動産業、物品賃貸業	6 100.0	- -	- -	- -
学術研究、専門・技術サービス業	13 100.0	5 38.5	- -	- -
宿泊業、飲食サービス業	19 100.0	1 5.3	1 5.3	1 5.3
生活関連サービス業、娯楽業	22 100.0	1 4.5	1 4.5	- -
教育、学習支援業	47 100.0	8 17.0	2 4.3	3 6.4
医療、福祉	135 100.0	14 10.4	10 7.4	7 5.2
複合サービス事業	13 100.0	2 15.4	2 15.4	- -
その他サービス業	64 100.0	3 4.7	6 9.4	1 1.6
分類不能の産業	- -	- -	- -	- -
その他	- -	- -	- -	- -
無回答	10 100.0	- -	1 10.0	- -
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	156 100.0	10 6.4	14 9.0	9 5.8
非製造業	567 100.0	66 11.6	37 6.5	19 3.4
無回答	10 100.0	- -	1 10.0	- -
Q 3. 創業年				
1919年まで	64 100.0	4 6.3	3 4.7	2 3.1
1920～1939年	67 100.0	8 11.9	1 1.5	7 10.4
1940～1959年	172 100.0	25 14.5	12 7.0	5 2.9
1960～1979年	208 100.0	20 9.6	16 7.7	5 2.4
1980～1999年	115 100.0	13 11.3	8 7.0	6 5.2
2000年以降	70 100.0	5 7.1	6 8.6	2 2.9
無回答	37 100.0	1 2.7	6 16.2	1 2.7

A 1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2 5. 従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	誰と協議すればよいか わからなかったから	そのような 行かなかったから	経営側との 交渉をする 時間的な 余裕がな かったから	従業員側 の交渉を する時間 的な余裕 がなかつ たから	本社や親 会社、グ ループの 方針があ ったから	経営判断 があるた め、必 要なかつ たから	経営計画 で、すで に決まっ ていたか ら	同業他社 が導入を 始めてい たから	従業員側 が内容を 理解して いないか ら	従業員側 が交渉の 望がなかつ たから	労働協約 の協議事 項に入っ ていない から	従業員の 賃金等の 労働条件 に影響が ないから	従業員の 仕事が増 えること による	特に大き な決断で ないから
全 体	733	17	118	26	39	149	185	31	62	10	29	9	62	94	201
100.0	2.3	16.1	3.5	5.3	20.3	25.2	4.2	8.5	1.4	4.0	1.2	8.5	12.8	27.4	
Q 4. 事業所区分															
本社	300	2	48	6	11	36	78	12	28	6	7	5	28	44	85
100.0	0.7	16.0	2.0	3.7	12.0	26.0	4.0	9.3	2.0	2.3	1.7	9.3	14.7	28.3	
支社・支店	124	4	19	7	9	42	26	2	10	1	3	2	7	16	31
100.0	3.2	15.3	5.6	7.3	33.9	21.0	1.6	8.1	0.8	2.4	1.6	5.6	12.9	25.0	
営業所・店舗	95	5	12	4	7	26	25	8	7	1	4	-	7	10	26
100.0	5.3	12.6	4.2	7.4	27.4	26.3	8.4	7.4	1.1	4.2	-	7.4	10.5	27.4	
工場	79	2	17	2	4	22	22	2	6	1	4	-	7	9	23
100.0	2.5	21.5	2.5	5.1	27.8	27.8	2.5	7.6	1.3	5.1	-	8.9	11.4	29.1	
研究所	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	120	4	21	7	8	22	29	6	11	1	10	2	12	14	33
100.0	3.3	17.5	5.8	6.7	18.3	24.2	5.0	9.2	0.8	8.3	1.7	10.0	11.7	27.5	
その他	6	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	33.3	16.7	-	-	-	-	16.7	-	-
無回答	7	-	1	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	1	3
100.0	-	14.3	-	-	-	-	42.9	-	-	14.3	-	-	-	14.3	42.9
Q 4. 事業所区分（2区分）															
本社	300	2	48	6	11	36	78	12	28	6	7	5	28	44	85
100.0	0.7	16.0	2.0	3.7	12.0	26.0	4.0	9.3	2.0	2.3	1.7	9.3	14.7	28.3	
それ以外	426	15	69	20	28	113	104	19	34	4	21	4	34	49	113
100.0	3.5	16.2	4.7	6.6	26.5	24.4	4.5	8.0	0.9	4.9	0.9	8.0	11.5	26.5	
無回答	7	-	1	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	1	3
100.0	-	14.3	-	-	-	-	42.9	-	-	14.3	-	-	-	14.3	42.9
Q 5. 事業所の従業員数															
30人以下	77	1	13	3	4	22	13	3	6	2	2	-	8	5	24
100.0	1.3	16.9	3.9	5.2	28.6	16.9	3.9	7.8	2.6	2.6	-	10.4	6.5	31.2	
31人以上50人以下	194	5	33	5	9	54	45	8	12	1	11	3	13	22	55
100.0	2.6	17.0	2.6	4.6	27.8	23.2	4.1	6.2	0.5	5.7	1.5	6.7	11.3	28.4	
51人以上100人以下	217	9	28	11	9	37	58	8	16	2	5	-	20	27	57
100.0	4.1	12.9	5.1	4.1	17.1	26.7	3.7	7.4	0.9	2.3	-	9.2	12.4	26.3	
101人以上300人以下	160	2	28	4	10	23	45	7	21	3	8	5	17	25	45
100.0	1.3	17.5	2.5	6.3	14.4	28.1	4.4	13.1	1.9	5.0	3.1	10.6	15.6	28.1	
301人以上	46	-	8	-	1	11	16	4	5	-	3	1	3	7	9
100.0	-	17.4	-	2.2	23.9	34.8	8.7	10.9	-	6.5	2.2	6.5	15.2	19.6	
無回答	39	-	8	3	6	2	8	1	2	2	-	-	1	8	11
100.0	-	20.5	7.7	15.4	5.1	20.5	2.6	5.1	5.1	-	-	-	2.6	20.5	28.2
Q 6. 労働組合の有無															
労働組合がある	252	4	33	5	7	52	61	13	29	4	8	8	30	26	71
100.0	1.6	13.1	2.0	2.8	20.6	24.2	5.2	11.5	1.6	3.2	3.2	11.9	10.3	28.2	
労働組合がない	477	13	84	21	32	96	122	18	33	6	21	1	32	68	129
100.0	2.7	17.6	4.4	6.7	20.1	25.6	3.8	6.9	1.3	4.4	0.2	6.7	14.3	27.0	
無回答	4	-	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1
100.0	-	25.0	-	-	-	25.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	196	3	31	4	5	36	49	8	24	3	8	7	26	21	55
100.0	1.5	15.8	2.0	2.6	18.4	25.0	4.1	12.2	1.5	4.1	3.6	13.3	10.7	28.1	
労使協議機関での協議	147	2	19	3	3	34	37	8	14	-	8	6	22	18	39
100.0	1.4	12.9	2.0	2.0	23.1	25.2	5.4	9.5	-	5.4	4.1	15.0	12.2	26.5	
取組を行ったための専門組織の編成	52	1	4	1	3	13	16	3	5	3	3	2	9	18	16
100.0	1.9	7.7	1.9	5.8	25.0	30.8	5.8	9.6	5.8	5.8	3.8	17.3	34.6	30.8	
懇談会・説明会などの常設ではない会合	191	5	28	5	10	40	52	12	16	3	10	5	17	25	62
100.0	2.6	14.7	2.6	5.2	20.9	27.2	6.3	8.4	1.6	5.2	2.6	8.9	13.1	32.5	
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	373	6	51	14	21	80	104	21	34	4	17	5	39	51	120
100.0	1.6	13.7	3.8	5.6	21.4	27.9	5.6	9.1	1.1	4.6	1.3	10.5	13.7	32.2	
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	467	14	70	19	27	103	120	22	38	7	20	8	41	63	134
100.0	3.0	15.0	4.1	5.8	22.1	25.7	4.7	8.1	1.5	4.3	1.7	8.8	13.5	28.7	
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	135	4	18	6	12	31	45	10	15	4	6	4	11	19	34
100.0	3.0	13.3	4.4	8.9	23.0	33.3	7.4	11.1	3.0	4.4	3.0	8.1	14.1	25.2	
従業員へのアンケート調査	218	5	35	6	9	47	63	13	26	3	10	6	24	32	61
100.0	2.3	16.1	2.8	4.1	21.6	28.9	6.0	11.9	1.4	4.6	2.8	11.0	14.7	28.0	
その他	39	-	7	1	1	9	6	1	2	1	2	-	1	2	6
100.0	-	17.9	2.6	2.6	23.1	15.4	2.6	5.1	2.6	5.1	-	2.6	5.1	15.4	
無回答	22	-	6	-	1	2	5	1	-	-	-	-	1	3	4
100.0	-	27.3	-	4.5	9.1	22.7	4.5	-	-	-	-	-	4.5	13.6	18.2
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	456	12	69	17	27	93	115	18	42	7	21	3	37	63	128
100.0	2.6	15.1	3.7	5.9	20.4	25.2	3.9	9.2	1.5	4.6	0.7	8.1	13.8	28.1	
正社員	120	4	19	6	9	25	27	6	8	1	3	1	8	17	36
100.0	3.3	15.8	5.0	7.5	20.8	22.5	5.0	6.7	0.8	2.5	0.8	6.7	14.2	30.0	
労働組合員	87	-	15	2	1	15	18	5	10	1	3	5	14	8	25
100.0	-	17.2	2.3	1.1	17.2	20.7	5.7	11.5	1.1	3.4	5.7	16.1	9.2	28.7	
組合以外の従業員組織員	10	-	-	-	-	4	5	-	-	-	-	-	-	-	3
100.0	-	-	-	-	40.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	30.0
その他	30	1	6	-	1	7	13	1	2	1	2	-	2	3	5
100.0	3.3	20.0	-	3.3	23.3	43.3	3.3	6.7	3.3	6.7	-	6.7	10.0	16.7	
無回答	30	-	9	1	1	5	7	1	-	-	-	-	1	3	4
100.0	-	30.0	3.3	3.3	16.7	23.3	3.3	-	-	-	-	-	3.3	10.0	13.3
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	19	-	1	-	-	3	9	-	1	1	-	1	4	4	4
100.0	-	5.3	-	-	-	15.8	47.4	-	5.3	5.3	-	5.3	21.1	21.1	21.1
どちらかといえば迅速に対応している	151	5	23	6	10	35	46	14	17	2	6	3	16	28	31
100.0	3.3	15.2	4.0	6.6	23.2	30.5	9.3	11.3	1.3	4.0	2.0	10.6	18.5	20.5	
どちらかといえば対応が遅い	288	5	37	8	17	54	71	14	29	2	15	2	28	38	83
100.0	1.7	12.8	2.8	5.9	18.8	24.7	4.9	10.1	0.7	5.2	0.7	9.7	13.2	28.8	
対応が遅い	178	5	34	9	10	36	41	2	7						

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2.5. 従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	現場の裁量 で導入した から	その他	無回答
全体	733	76	52	28
	100.0	10.4	7.1	3.8
Q 4. 事業所区分				
本社	300	38	26	7
	100.0	12.7	8.7	2.3
支社・支店	124	7	8	7
	100.0	5.6	6.5	5.6
営業所・店舗	95	6	7	3
	100.0	6.3	7.4	3.2
工場	79	4	4	2
	100.0	5.1	5.1	2.5
研究所	2	-	-	1
	100.0	-	-	50.0
学校・病院・福祉施設	120	17	5	8
	100.0	14.2	4.2	6.7
その他	6	3	-	-
	100.0	50.0	-	-
無回答	7	1	2	-
	100.0	14.3	28.6	-
Q 4. 事業所区分（2区分）				
本社	300	38	26	7
	100.0	12.7	8.7	2.3
それ以外	426	37	24	21
	100.0	8.7	5.6	4.9
無回答	7	1	2	-
	100.0	14.3	28.6	-
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	77	7	6	3
	100.0	9.1	7.8	3.9
31人以上50人以下	194	17	9	7
	100.0	8.8	4.6	3.6
51人以上100人以下	217	21	19	12
	100.0	9.7	8.8	5.5
101人以上300人以下	160	21	8	2
	100.0	13.1	5.0	1.3
301人以上	46	8	3	1
	100.0	17.4	6.5	2.2
無回答	39	2	7	3
	100.0	5.1	17.9	7.7
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	252	32	17	12
	100.0	12.7	6.7	4.8
労働組合がない	477	44	34	16
	100.0	9.2	7.1	3.4
無回答	4	-	1	-
	100.0	-	25.0	-
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	196	25	13	10
	100.0	12.8	6.6	5.1
労使協議機関での協議	147	13	13	10
	100.0	8.8	8.8	6.8
取組を行うための専門組織の編成	52	8	3	2
	100.0	15.4	5.8	3.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	191	18	14	3
	100.0	9.4	7.3	1.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	373	40	23	10
	100.0	10.7	6.2	2.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	467	49	31	15
	100.0	10.5	6.6	3.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	135	14	3	1
	100.0	10.4	2.2	0.7
従業員へのアンケート調査	218	25	12	5
	100.0	11.5	5.5	2.3
その他	39	4	7	3
	100.0	10.3	17.9	7.7
無回答	22	1	4	2
	100.0	4.5	18.2	9.1
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	456	47	31	16
	100.0	10.3	6.8	3.5
正社員	120	10	6	4
	100.0	8.3	5.0	3.3
労働組合員	87	14	6	4
	100.0	16.1	6.9	4.6
組合以外の従業員組織員	10	3	-	-
	100.0	30.0	-	-
その他	30	1	4	2
	100.0	3.3	13.3	6.7
無回答	30	1	5	2
	100.0	3.3	16.7	6.7
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	19	2	1	1
	100.0	10.5	5.3	5.3
どちらかといえば迅速に対応している	151	16	9	4
	100.0	10.6	6.0	2.6
どちらかといえば対応が遅い	288	37	18	11
	100.0	12.8	6.3	3.8
対応が遅い	178	16	11	9
	100.0	9.0	6.2	5.1
わからない	90	4	12	3
	100.0	4.4	13.3	3.3
無回答	7	1	1	-
	100.0	14.3	14.3	-
Q 18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	96	8	5	2
	100.0	8.3	5.2	2.1
行っていない	598	68	39	20
	100.0	11.4	6.5	3.3
無回答	39	-	8	6
	100.0	-	20.5	15.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について
 Q 2 5. 従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	誰と協議すればよいか わからなかったから	そのような 行がなかつたから	経営側に 交渉する時間的な 余裕がなかったから	従業員側 に交渉する時間的な 余裕がなかったから	本社や親会社、グループ の方針であったから	経営判断 のため、必要なかったから	経営計画 で、すでに決まっていたから	同業他社 が導入を始めていたから	従業員側 が内容を理解してなかったから	従業員側 が交渉の要が入ってなかったから	労働協約 の協議事項に入っていないから	従業員の 金等の労働条件に影響がないから	従業員の 仕事は今より楽になるから	特に大きな 決断ではなかったから
全 体	733 100.0	17 2.3	118 16.1	26 3.5	39 5.3	149 20.3	185 25.2	31 4.2	62 8.5	10 1.4	29 4.0	9 1.2	62 8.5	94 12.8	201 27.4
Q 1 9. 新しいデジタル技術即乳の為の説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	211 100.0	3 1.4	26 12.3	5 2.4	10 4.7	51 24.2	71 33.6	8 3.8	31 14.7	1 0.5	8 3.8	4 1.9	21 10.0	39 18.5	64 30.3
説明し、従業員の意見を聞いた	84 100.0	-	13 15.5	3 3.6	6 7.1	16 19.0	27 32.1	3 3.6	5 6.0	4 4.8	4 4.8	2 2.4	8 9.5	15 17.9	16 19.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4 100.0	-	2 50.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	4 100.0	-	-	-	-	-	-	1 25.0	2 50.0	-	-	-	1 25.0	-	2 50.0
その他	16 100.0	-	-	1 6.3	1 6.3	6 37.5	2 12.5	1 6.3	1 6.3	-	1 6.3	-	-	1 6.3	1 6.3
何もなかった	379 100.0	13 3.4	72 19.0	17 4.5	21 5.5	69 18.2	79 20.8	15 4.0	22 5.8	4 1.1	14 3.7	3 0.8	29 7.7	37 9.8	114 30.1
無回答	35 100.0	1 2.9	5 14.3	-	1 2.9	7 20.0	5 14.3	2 5.7	-	-	1 2.9	-	3 8.6	2 5.7	4 11.4
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
導入後に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行っていない	733 100.0	17 2.3	118 16.1	26 3.5	39 5.3	149 20.3	185 25.2	31 4.2	62 8.5	10 1.4	29 4.0	9 1.2	62 8.5	94 12.8	201 27.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側															
はい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側															
はい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや積極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらでもない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや消極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
対応には消極的だった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果															
効果があった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
課題は生じなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	334 100.0	7 2.1	47 14.1	14 4.2	19 5.7	76 22.8	103 30.8	14 4.2	39 11.7	4 1.2	15 4.5	7 2.1	41 12.3	57 17.1	85 25.4
変化なし	287 100.0	6 2.1	47 16.4	6 2.1	12 4.2	54 18.8	60 20.9	11 3.8	19 6.6	4 1.4	9 3.1	1 0.3	18 6.3	28 9.8	86 30.0
減った	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-
わからない	85 100.0	4 4.7	19 22.4	5 5.9	6 7.1	17 20.0	17 20.0	3 3.5	2 2.4	-	4 4.7	1 1.2	2 2.4	7 8.2	26 30.6
無回答	24 100.0	-	5 20.8	-	2 8.3	1 4.2	5 20.8	3 12.5	1 4.2	2 8.3	1 4.2	-	1 4.2	2 8.3	4 16.7
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	375 100.0	5 1.3	47 12.5	16 4.3	22 5.9	81 21.6	110 29.3	17 4.5	42 11.2	6 1.6	16 4.3	5 1.3	40 10.7	55 14.7	102 27.2
変化なし	166 100.0	3 1.8	32 19.3	3 1.8	5 3.0	30 18.1	37 22.3	9 5.4	10 6.0	2 1.2	7 4.2	2 1.2	15 9.0	20 12.0	48 28.9
減る	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	141 100.0	6 4.3	28 19.9	5 3.5	8 5.7	31 22.0	27 19.1	4 2.8	6 4.3	1 0.7	5 3.5	1 0.7	5 3.5	14 9.9	44 31.2
無回答	51 100.0	3 5.9	11 21.6	2 3.9	4 7.8	7 13.7	11 21.6	1 2.0	4 7.8	1 2.0	1 2.0	1 2.0	2 3.9	5 9.8	7 13.7
Q 2 8. 直近 5 年間で PC 台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	199 100.0	4 2.0	39 19.6	4 2.0	5 2.5	31 15.6	56 28.1	10 5.0	23 11.6	2 1.0	10 5.0	3 1.5	14 7.0	45 22.6	59 29.6
PCの入れ替えをした	415 100.0	6 1.4	53 12.8	15 3.6	23 5.5	98 23.6	103 24.8	13 3.1	31 7.5	6 1.4	13 3.1	4 1.0	39 9.4	35 8.4	113 27.2
何も行っていない	87 100.0	6 6.9	18 20.7	6 6.9	8 9.2	16 18.4	16 18.4	5 5.7	6 6.9	1 1.1	3 3.4	1 1.1	7 8.0	8 9.2	22 25.3
無回答	32 100.0	1 3.1	8 25.0	1 3.1	3 9.4	4 12.5	10 31.3	3 9.4	2 6.3	1 3.1	3 9.4	1 3.1	2 6.3	6 18.8	7 21.9
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	239 100.0	4 1.7	26 10.9	11 4.6	13 5.4	49 20.5	74 31.0	12 5.0	27 11.3	4 1.7	12 5.0	2 0.8	27 11.3	40 16.7	61 25.5
行う予定はない	68 100.0	1 1.5	12 17.6	1 1.5	3 4.4	17 25.0	13 19.1	2 2.9	5 7.4	-	4 5.9	1 1.5	5 7.4	7 10.3	17 25.0
わからない	412 100.0	12 2.9	77 18.7	14 3.4	23 5.6	83 20.1	96 23.3	16 3.9	28 6.8	6 1.5	12 2.9	6 1.5	30 7.3	46 11.2	121 29.4
無回答	14 100.0	-	3 21.4	-	-	-	2 14.3	1 7.1	2 14.3	-	1 7.1	-	1 7.1	1 7.1	2 14.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について
 Q 2 5. 従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	現場の裁量 で導入した から	その他	無回答
全 体	733 100.0	76 10.4	52 7.1	28 3.8
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	211 100.0	16 7.6	5 2.4	5 2.4
説明し、従業員の意見を聞いた	84 100.0	10 11.9	4 4.8	5 6.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4 100.0	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	4 100.0	1 25.0	-	-
その他	16 100.0	1 6.3	4 25.0	-
何もなかった	379 100.0	44 11.6	33 8.7	14 3.7
無回答	35 100.0	4 11.4	6 17.1	4 11.4
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	-	-	-	-
導入後に行った	-	-	-	-
行っていない	733 100.0	76 10.4	52 7.1	28 3.8
無回答	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	-	-	-	-
やや積極的	-	-	-	-
どちらでもない	-	-	-	-
やや消極的	-	-	-	-
対応には消極的だった	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	-	-	-	-
効果はなかった	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	-	-	-	-
課題は生じなかった	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	334 100.0	43 12.9	19 5.7	8 2.4
変化なし	287 100.0	25 8.7	24 8.4	11 3.8
減った	3 100.0	1 33.3	-	-
わからない	85 100.0	7 8.2	6 7.1	6 7.1
無回答	24 100.0	-	3 12.5	3 12.5
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	375 100.0	48 12.8	21 5.6	11 2.9
変化なし	166 100.0	16 9.6	13 7.8	6 3.6
減る	-	-	-	-
わからない	141 100.0	12 8.5	13 9.2	5 3.5
無回答	51 100.0	-	5 9.8	6 11.8
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	199 100.0	21 10.6	16 8.0	7 3.5
P Cの入れ替えをした	415 100.0	44 10.6	26 6.3	13 3.1
何も行っていない	87 100.0	10 11.5	9 10.3	5 5.7
無回答	32 100.0	1 3.1	1 3.1	3 9.4
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	239 100.0	28 11.7	18 7.5	12 5.0
行う予定はない	68 100.0	5 7.4	6 8.8	1 1.5
わからない	412 100.0	42 10.2	28 6.8	11 2.7
無回答	14 100.0	1 7.1	-	4 28.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q 2 6. 従業員への説明や協議を行わないことによる課題

	調査数	従業員から 不満の声が あった	現場の業務 に適合しな い導入と なった	想定したよ うに生産性 が向上しな かった	導入・運用 の計画が度 れた	必要な配 置転換や職 種転換がで きなかった	その他	特に課題を 感じていな い	わからない	無回答
全 体	733 100.0	20 2.7	12 1.6	19 2.6	19 2.6	1 0.1	10 1.4	542 73.9	77 10.5	47 6.4
Q 1. 全社従業員数										
5,000人以上	9 100.0	-	-	1 11.1	2 22.2	-	-	3 33.3	1 11.1	2 22.2
1,000～4,999人	71 100.0	2 2.8	1 1.4	2 2.8	1 1.4	-	1 1.4	51 71.8	11 15.5	4 5.6
300～999人	193 100.0	9 4.7	3 1.6	7 3.6	4 2.1	-	3 1.6	145 75.1	19 9.8	9 4.7
100～299人	311 100.0	8 2.6	5 1.6	5 1.6	10 3.2	-	4 1.3	233 74.9	28 9.0	21 6.8
50～99人	106 100.0	1 0.9	2 1.9	4 3.8	1 0.9	1 0.9	1 0.9	82 77.4	11 10.4	6 5.7
30～49人	39 100.0	-	1 2.6	-	1 2.6	-	1 2.6	24 61.5	7 17.9	5 12.8
無回答	4 100.0	-	-	-	-	-	-	4 100.0	-	-
Q 2. 業種										
農業、林業	3 100.0	-	-	-	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	-	-	-	-	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0
建設業	65 100.0	3 4.6	1 1.5	1 1.5	1 1.5	-	1 1.5	55 84.6	3 4.6	-
製造業	156 100.0	2 1.3	2 1.3	5 3.2	3 1.9	-	4 2.6	113 72.4	18 11.5	11 7.1
電気、ガス・熱供給・水道業	4 100.0	-	1 25.0	-	-	-	-	2 50.0	1 25.0	-
情報通信業	16 100.0	-	-	1 6.3	-	-	-	14 87.5	-	1 6.3
運輸業、郵便業	62 100.0	3 4.8	2 3.2	2 3.2	2 3.2	-	-	40 64.5	9 14.5	6 9.7
卸売業、小売業	69 100.0	2 2.9	1 1.4	-	-	-	1 1.4	56 81.2	7 10.1	3 4.3
金融業、保険業	25 100.0	-	-	-	-	-	1 4.0	21 84.0	3 12.0	-
不動産業、物品賃貸業	6 100.0	-	-	1 16.7	1 16.7	-	-	4 66.7	1 16.7	-
学術研究、専門・技術サービス業	13 100.0	-	-	-	-	-	-	13 100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	19 100.0	1 5.3	-	1 5.3	2 10.5	-	-	12 63.2	3 15.8	-
生活関連サービス業、娯楽業	22 100.0	-	-	-	-	-	-	17 77.3	3 13.6	2 9.1
教育、学習支援業	47 100.0	3 6.4	2 4.3	2 4.3	3 6.4	-	-	31 66.0	4 8.5	5 10.6
医療、福祉	135 100.0	4 3.0	2 1.5	4 3.0	3 2.2	1 0.7	-	98 72.6	13 9.6	13 9.6
複合サービス業	13 100.0	-	-	-	1 7.7	-	1 7.7	10 76.9	1 7.7	-
その他サービス業	64 100.0	2 3.1	1 1.6	2 3.1	1 1.6	-	2 3.1	45 70.3	9 14.1	4 6.3
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10 100.0	-	-	-	2 20.0	-	-	7 70.0	1 10.0	-
Q 2. 業種（2区分）										
製造業	156 100.0	2 1.3	2 1.3	5 3.2	3 1.9	-	4 2.6	113 72.4	18 11.5	11 7.1
非製造業	567 100.0	18 3.2	10 1.8	14 2.5	14 2.5	1 0.2	6 1.1	422 74.4	58 10.2	36 6.3
無回答	10 100.0	-	-	-	2 20.0	-	-	7 70.0	1 10.0	-
Q 3. 創業年										
1919年まで	64 100.0	1 1.6	-	2 3.1	4 6.3	-	-	43 67.2	13 20.3	1 1.6
1920～1939年	67 100.0	-	-	-	2 3.0	-	-	50 74.6	9 13.4	6 9.0
1940～1959年	172 100.0	6 3.5	2 1.2	6 3.5	4 2.3	-	2 1.2	129 75.0	16 9.3	10 5.8
1960～1979年	208 100.0	4 1.9	6 2.9	5 2.4	4 1.9	-	4 1.9	162 77.9	17 8.2	10 4.8
1980～1999年	115 100.0	2 1.7	1 0.9	3 2.6	3 2.6	-	1 0.9	87 75.7	9 7.8	9 7.8
2000年以降	70 100.0	3 4.3	1 1.4	3 4.3	-	1 1.4	1 1.4	51 72.9	6 8.6	7 10.0
無回答	37 100.0	4 10.8	2 5.4	-	2 5.4	-	2 5.4	20 54.1	7 18.9	4 10.8

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について

Q26. 従業員への説明や協議を行わないことによる課題

	調査数	従業員から 不満の声が あった	現場の業務 に適合しな い導入と なった	想定したよ うに生産性 が向上しな かった	導入・運用 の計画が程 度 置換や職 種転換がで きなかつた	必要な配 置転換がで きなかつた	その他	特に課題を 感じていな い	わからない	無回答
全体	733 100.0	20 2.7	12 1.6	19 2.6	19 2.6	1 0.1	10 1.4	542 73.9	77 10.5	47 6.4
Q4. 事業所区分										
本社	300 100.0	5 1.7	4 1.3	5 1.7	5 1.7	1 0.3	5 1.7	239 79.7	23 7.7	18 6.0
支社・支店	124 100.0	5 4.0	2 1.6	-	2 1.6	-	-	87 70.2	17 13.7	12 9.7
営業所・店舗	95 100.0	5 5.3	1 1.1	5 5.3	3 3.2	-	1 1.1	64 67.4	16 16.8	3 3.2
工場	79 100.0	-	2 2.5	4 5.1	2 2.5	-	3 3.8	55 69.6	10 12.7	4 5.1
研究所	2 100.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0
学校・病院・福祉施設	120 100.0	5 4.2	3 2.5	5 4.2	6 5.0	-	-	85 70.8	11 9.2	9 7.5
その他	6 100.0	-	-	-	-	-	1 16.7	5 83.3	-	-
無回答	7 100.0	-	-	-	1 14.3	-	-	6 85.7	-	-
Q4. 事業所区分（2区分）										
本社	300 100.0	5 1.7	4 1.3	5 1.7	5 1.7	1 0.3	5 1.7	239 79.7	23 7.7	18 6.0
それ以外	426 100.0	15 3.5	8 1.9	14 3.3	13 3.1	-	5 1.2	297 69.7	54 12.7	29 6.8
無回答	7 100.0	-	-	-	1 14.3	-	-	6 85.7	-	-
Q5. 事業所の従業員数										
30人以下	77 100.0	1 1.3	2 2.6	2 2.6	3 3.9	-	2 2.6	56 72.7	6 7.8	6 7.8
31人以上50人以下	194 100.0	1 0.5	3 1.5	4 2.1	3 1.5	-	1 0.5	141 72.7	30 15.5	11 5.7
51人以上100人以下	217 100.0	12 5.5	3 1.4	7 3.2	7 3.2	-	5 2.3	156 71.9	18 8.3	15 6.9
101人以上300人以下	160 100.0	4 2.5	2 1.3	3 1.9	3 1.9	-	1 0.6	129 80.6	15 9.4	6 3.8
301人以上	46 100.0	-	-	1 2.2	1 2.2	-	1 2.2	37 80.4	2 4.3	4 8.7
無回答	39 100.0	2 5.1	2 5.1	2 5.1	2 5.1	1 2.6	-	23 59.0	6 15.4	5 12.8
Q6. 労働組合の有無										
労働組合がある	252 100.0	3 1.2	2 0.8	8 3.2	7 2.8	-	5 2.0	188 74.6	28 11.1	16 6.3
労働組合がない	477 100.0	17 3.6	10 2.1	11 2.3	12 2.5	1 0.2	5 1.0	350 73.4	49 10.3	31 6.5
無回答	4 100.0	-	-	-	-	-	-	4 100.0	-	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段										
労働組合との団体交渉	196 100.0	2 1.0	2 1.0	7 3.6	6 3.1	-	3 1.5	147 75.0	22 11.2	12 6.1
労使協議機関での協議	147 100.0	1 0.7	3 2.0	5 3.4	3 2.0	-	4 2.7	108 73.5	10 6.8	16 10.9
取組を行うための専門組織の編成	52 100.0	-	-	4 7.7	2 3.8	-	2 3.8	37 71.2	4 7.7	4 7.7
懇談会・説明会などの常設ではない会合	191 100.0	8 4.2	2 1.0	9 4.7	1 0.5	-	3 1.6	150 78.5	13 6.8	10 5.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	373 100.0	10 2.7	3 0.8	11 2.9	7 1.9	1 0.3	4 1.1	289 77.5	32 8.6	24 6.4
社内報や社内掲示版、電子メールなどの情報提供	467 100.0	16 3.4	9 1.9	14 3.0	11 2.4	1 0.2	5 1.1	355 76.0	43 9.2	24 5.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	135 100.0	7 5.2	7 5.2	8 5.9	1 0.7	1 0.7	1 0.7	106 78.5	9 6.7	3 2.2
従業員へのアンケート調査	218 100.0	13 6.0	3 1.4	9 4.1	5 2.3	-	4 1.8	156 71.6	20 9.2	15 6.9
その他	39 100.0	-	-	-	-	-	2 5.1	29 74.4	5 12.8	3 7.7
無回答	22 100.0	1 4.5	-	-	2 9.1	-	-	9 40.9	7 31.8	4 18.2
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲										
全従業員	456 100.0	16 3.5	12 2.6	11 2.4	11 2.4	1 0.2	4 0.9	343 75.2	39 8.6	29 6.4
正社員	120 100.0	1 0.8	-	5 4.2	2 1.7	-	4 3.3	91 75.8	12 10.0	6 5.0
労働組合員	87 100.0	2 2.3	-	3 3.4	3 3.4	-	-	62 71.3	13 14.9	6 6.9
組合以外の従業員組織員	10 100.0	-	-	-	-	-	-	9 90.0	-	1 10.0
その他	30 100.0	-	-	-	1 3.3	-	2 6.7	23 76.7	3 10.0	1 3.3
無回答	30 100.0	1 3.3	-	-	2 6.7	-	-	14 46.7	10 33.3	4 13.3
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応										
迅速に対応している	19 100.0	-	-	-	-	-	-	15 78.9	2 10.5	2 10.5
どちらかといえば迅速に対応している	151 100.0	4 2.6	5 3.3	4 2.6	2 1.3	-	1 0.7	118 78.1	9 6.0	11 7.3
どちらかといえば対応が遅い	288 100.0	10 3.5	5 1.7	8 2.8	6 2.1	1 0.3	6 2.1	220 76.4	23 8.0	16 5.6
対応が遅い	178 100.0	5 2.8	-	6 3.4	10 5.6	-	3 1.7	120 67.4	27 15.2	10 5.6
わからない	90 100.0	1 1.1	2 2.2	1 1.1	1 1.1	-	-	63 70.0	16 17.8	7 7.8
無回答	7 100.0	-	-	-	-	-	-	6 85.7	-	1 14.3
Q18. 取組の成果の「見える化」										
行っている	96 100.0	4 4.2	4 4.2	5 5.2	1 1.0	1 1.0	2 2.1	71 74.0	7 7.3	7 7.3
行っていない	598 100.0	16 2.7	6 1.0	14 2.3	18 3.0	-	7 1.2	454 75.9	57 9.5	34 5.7
無回答	39 100.0	-	2 5.1	-	-	-	1 2.6	17 43.6	13 33.3	6 15.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 IV. 労使コミュニケーションの効果・課題について
 Q 2 6. 従業員への説明や協議を行わないことによる課題

	調査数	従業員から 不満の声が あった	現場の業務 に適合しな い導入と なった	想定したよ うに生産性 が向上しな かった	導入・運用 の計画が遅 れた	必要な配 置転換や職 種転換がで きなかった	その他	特に課題を 感じていな い	わからない	無回答
全 体	733 100.0	20 2.7	12 1.6	19 2.6	19 2.6	1 0.1	10 1.4	542 73.9	77 10.5	47 6.4
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の後の説明や協議の方針と結果										
説明のみ行った	211 100.0	11 5.2	2 0.9	8 3.8	4 1.9	-	1 0.5	169 80.1	11 5.2	10 4.7
説明し、従業員の意見を聞いた	84 100.0	3 3.6	3 3.6	3 3.6	3 3.6	-	-	57 67.9	10 11.9	6 7.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4 100.0	-	1 25.0	-	-	-	-	3 75.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	4 100.0	-	-	-	-	-	-	4 100.0	-	-
その他	16 100.0	-	-	1 6.3	-	-	3 18.8	8 50.0	3 18.8	1 6.3
何もなかった	379 100.0	6 1.6	6 1.6	7 1.8	12 3.2	1 0.3	6 1.6	282 74.4	47 12.4	20 5.3
無回答	35 100.0	-	-	-	-	-	-	19 54.3	6 17.1	10 28.6
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議										
導入前に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
導入後に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行っていない	733 100.0	20 2.7	12 1.6	19 2.6	19 2.6	1 0.1	10 1.4	542 73.9	77 10.5	47 6.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側										
はい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側										
はい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢										
積極的に対応を求めてきた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや積極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらでもない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや消極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
対応には消極的だった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果										
効果があった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題										
課題が生じた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
課題は生じなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資実績										
増えた	334 100.0	14 4.2	4 1.2	13 3.9	13 3.9	1 0.3	2 0.6	255 76.3	23 6.9	19 5.7
変化なし	287 100.0	3 1.0	6 2.1	4 1.4	3 1.0	-	6 2.1	221 77.0	29 10.1	16 5.6
減った	3 100.0	-	-	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
わからない	85 100.0	2 2.4	1 1.2	1 1.2	3 3.5	-	1 1.2	53 62.4	20 23.5	6 7.1
無回答	24 100.0	1 4.2	1 4.2	1 4.2	-	-	1 4.2	12 50.0	4 16.7	5 20.8
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資見込み										
増える	375 100.0	14 3.7	4 1.1	15 4.0	12 3.2	1 0.3	3 0.8	290 77.3	27 7.2	19 5.1
変化なし	166 100.0	1 0.6	2 1.2	2 1.2	2 1.2	-	3 1.8	133 80.1	12 7.2	11 6.6
減る	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	141 100.0	3 2.1	3 2.1	2 1.4	3 2.1	-	3 2.1	91 64.5	31 22.0	7 5.0
無回答	51 100.0	2 3.9	3 5.9	-	2 3.9	-	1 2.0	28 54.9	7 13.7	10 19.6
Q 2 8. 直近 5 年間で の P C 台数の増強や入れ替え										
PCの台数を増やした	199 100.0	7 3.5	3 1.5	6 3.0	6 3.0	-	4 2.0	150 75.4	14 7.0	14 7.0
PCの入れ替えをした	415 100.0	10 2.4	6 1.4	9 2.2	8 1.9	1 0.2	5 1.2	316 76.1	43 10.4	24 5.8
何も行っていない	87 100.0	3 3.4	3 3.4	2 2.3	4 4.6	-	1 1.1	55 63.2	15 17.2	5 5.7
無回答	32 100.0	-	-	2 6.3	1 3.1	-	-	21 65.6	5 15.6	4 12.5
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定										
行う予定がある	239 100.0	9 3.8	4 1.7	8 3.3	7 2.9	1 0.4	4 1.7	181 75.7	14 5.9	18 7.5
行う予定はない	68 100.0	-	-	3 4.4	1 1.5	-	2 2.9	54 79.4	5 7.4	3 4.4
わからない	412 100.0	11 2.7	8 1.9	8 1.9	11 2.7	-	3 0.7	298 72.3	57 13.8	23 5.6
無回答	14 100.0	-	-	-	-	-	1 7.1	9 64.3	1 7.1	3 21.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924 100.0	246 12.8	914 47.5	523 27.2	3 0.2	2 0.1	154 8.0	82 4.3
Q 1. 全社従業員数								
5,000人以上	27 100.0	11 40.7	12 44.4	2 7.4	-	-	1 3.7	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	30 14.8	109 53.7	37 18.2	-	-	16 7.9	11 5.4
300～999人	526 100.0	67 12.7	266 50.6	124 23.6	-	1 0.2	50 9.5	18 3.4
100～299人	779 100.0	93 11.9	355 45.6	239 30.7	2 0.3	-	60 7.7	30 3.9
50～99人	271 100.0	30 11.1	129 47.6	83 30.6	1 0.4	-	18 6.6	10 3.7
30～49人	99 100.0	11 11.1	37 37.4	34 34.3	-	1 1.0	8 8.1	8 8.1
無回答	19 100.0	4 21.1	6 31.6	4 21.1	-	-	1 5.3	4 21.1
Q 2. 業種								
農業、林業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	-	-	-	-
建設業	156 100.0	24 15.4	74 47.4	43 27.6	-	-	9 5.8	6 3.8
製造業	343 100.0	31 9.0	150 43.7	123 35.9	2 0.6	-	23 6.7	14 4.1
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	1 6.7	9 60.0	4 26.7	-	-	1 6.7	-
情報通信業	36 100.0	-	23 63.9	9 25.0	-	-	3 8.3	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	15 10.5	63 44.1	44 30.8	-	-	15 10.5	6 4.2
卸売業、小売業	233 100.0	40 17.2	116 49.8	51 21.9	-	-	20 8.6	6 2.6
金融業、保険業	69 100.0	12 17.4	35 50.7	16 23.2	-	-	6 8.7	-
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	4 19.0	12 57.1	5 23.8	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	6 11.8	30 58.8	12 23.5	-	-	2 3.9	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	6 8.7	38 55.1	19 27.5	-	-	5 7.2	1 1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	4 9.1	17 38.6	16 36.4	-	-	7 15.9	-
教育、学習支援業	148 100.0	32 21.6	79 53.4	18 12.2	-	-	13 8.8	6 4.1
医療、福祉	371 100.0	38 10.2	177 47.7	105 28.3	1 0.3	2 0.5	29 7.8	19 5.1
複合サービス業	31 100.0	3 9.7	12 38.7	12 38.7	-	-	2 6.5	2 6.5
その他サービス業	153 100.0	20 13.1	64 41.8	38 24.8	-	-	15 9.8	16 10.5
分類不能の産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	5 20.0	7 28.0	5 20.0	-	-	4 16.0	4 16.0
Q 2. 業種（2区分）								
製造業	343 100.0	31 9.0	150 43.7	123 35.9	2 0.6	-	23 6.7	14 4.1
非製造業	1556 100.0	210 13.5	757 48.7	395 25.4	1 0.1	2 0.1	127 8.2	64 4.1
無回答	25 100.0	5 20.0	7 28.0	5 20.0	-	-	4 16.0	4 16.0
Q 3. 創業年								
1919年まで	176 100.0	29 16.5	89 50.6	37 21.0	1 0.6	-	13 7.4	7 4.0
1920～1939年	188 100.0	34 18.1	98 52.1	38 20.2	-	-	12 6.4	6 3.2
1940～1959年	476 100.0	63 13.2	220 46.2	136 28.6	-	-	41 8.6	16 3.4
1960～1979年	510 100.0	57 11.2	233 45.7	155 30.4	-	1 0.2	39 7.6	25 4.9
1980～1999年	307 100.0	35 11.4	151 49.2	87 28.3	2 0.7	1 0.3	22 7.2	9 2.9
2000年以降	180 100.0	13 7.2	87 48.3	52 28.9	-	-	14 7.8	14 7.8
無回答	87 100.0	15 17.2	36 41.4	18 20.7	-	-	13 14.9	5 5.7

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q27(1) 直近5年間でのA1 など新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全体	1924	246	914	523	3	2	154	82
	100.0	12.8	47.5	27.2	0.2	0.1	8.0	4.3
Q4. 事業所区分								
本社	777	103	375	228	1	1	43	26
	100.0	13.3	48.3	29.3	0.1	0.1	5.5	3.3
支社・支店	329	53	151	75	-	-	34	16
	100.0	16.1	45.9	22.8	-	-	10.3	4.9
営業所・店舗	210	18	88	62	-	-	32	10
	100.0	8.6	41.9	29.5	-	-	15.2	4.8
工場	190	16	87	63	1	-	16	7
	100.0	8.4	45.8	33.2	0.5	-	8.4	3.7
研究所	12	2	5	3	-	-	2	-
	100.0	16.7	41.7	25.0	-	-	16.7	-
学校・病院・福祉施設	373	52	189	86	1	1	25	19
	100.0	13.9	50.7	23.1	0.3	0.3	6.7	5.1
その他	11	-	7	3	-	-	-	1
	100.0	-	63.6	27.3	-	-	-	9.1
無回答	22	2	12	3	-	-	2	3
	100.0	9.1	54.5	13.6	-	-	9.1	13.6
Q4. 事業所区分(2区分)								
本社	777	103	375	228	1	1	43	26
	100.0	13.3	48.3	29.3	0.1	0.1	5.5	3.3
それ以外	1125	141	527	292	2	1	109	53
	100.0	12.5	46.8	26.0	0.2	0.1	9.7	4.7
無回答	22	2	12	3	-	-	2	3
	100.0	9.1	54.5	13.6	-	-	9.1	13.6
Q5. 事業所の従業員数								
30人以下	202	16	90	67	-	1	18	10
	100.0	7.9	44.6	33.2	-	0.5	8.9	5.0
31人以上50人以下	495	56	210	155	-	-	50	24
	100.0	11.3	42.4	31.3	-	-	10.1	4.8
51人以上100人以下	589	71	303	151	2	1	42	19
	100.0	12.1	51.4	25.6	0.3	0.2	7.1	3.2
101人以上300人以下	395	60	197	102	1	-	21	14
	100.0	15.2	49.9	25.8	0.3	-	5.3	3.5
301人以上	137	24	75	23	-	-	9	6
	100.0	17.5	54.7	16.8	-	-	6.6	4.4
無回答	106	19	39	25	-	-	14	9
	100.0	17.9	36.8	23.6	-	-	13.2	8.5
Q6. 労働組合の有無								
労働組合がある	625	84	310	156	1	-	50	24
	100.0	13.4	49.6	25.0	0.2	-	8.0	3.8
労働組合がない	1284	160	598	365	2	2	103	54
	100.0	12.5	46.6	28.4	0.2	0.2	8.0	4.2
無回答	15	2	6	2	-	-	1	4
	100.0	13.3	40.0	13.3	-	-	6.7	26.7
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段								
労働組合との団体交渉	476	70	235	118	1	-	34	18
	100.0	14.7	49.4	24.8	0.2	-	7.1	3.8
労使協議機関での協議	387	60	192	102	1	-	19	13
	100.0	15.5	49.6	26.4	0.3	-	4.9	3.4
取組を行うための専門組織の編成	186	37	97	40	-	1	6	5
	100.0	19.9	52.2	21.5	-	0.5	3.2	2.7
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	91	302	138	1	-	31	22
	100.0	15.6	51.6	23.6	0.2	-	5.3	3.8
相談窓口(電子メール等を含む)やその他の苦情処理機関	1074	153	547	268	1	1	67	37
	100.0	14.2	50.9	25.0	0.1	0.1	6.2	3.4
社内報や社内掲示版、電子メールなどでの情報提供	1375	198	695	337	2	-	95	48
	100.0	14.4	50.5	24.5	0.1	-	6.9	3.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	99	259	95	-	-	19	14
	100.0	20.4	53.3	19.5	-	-	3.9	2.9
従業員へのアンケート調査	726	127	368	164	1	1	40	25
	100.0	17.5	50.7	22.6	0.1	0.1	5.5	3.4
その他	88	9	34	23	1	-	13	8
	100.0	10.2	38.6	26.1	1.1	-	14.8	9.1
無回答	55	2	20	13	-	-	9	11
	100.0	3.6	36.4	23.6	-	-	16.4	20.0
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲								
全従業員	1261	156	623	337	2	1	95	47
	100.0	12.4	49.4	26.7	0.2	0.1	7.5	3.7
正社員	326	52	144	93	1	1	25	10
	100.0	16.0	44.2	28.5	0.3	0.3	7.7	3.1
労働組合員	189	26	90	50	-	-	14	9
	100.0	13.8	47.6	26.5	-	-	7.4	4.8
組合以外の従業員組織員	25	3	8	11	-	-	2	1
	100.0	12.0	32.0	44.0	-	-	8.0	4.0
その他	55	4	23	15	-	-	9	4
	100.0	7.3	41.8	27.3	-	-	16.4	7.3
無回答	68	5	26	17	-	-	9	11
	100.0	7.4	38.2	25.0	-	-	13.2	16.2
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応								
迅速に対応している	68	28	30	6	-	-	3	1
	100.0	41.2	44.1	8.8	-	-	4.4	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	120	321	87	2	-	24	24
	100.0	20.8	55.5	15.1	0.3	-	4.2	4.2
どちらかといえば対応が遅い	696	64	347	210	-	2	43	30
	100.0	9.2	49.9	30.2	-	0.3	6.2	4.3
対応が遅い	359	19	135	151	1	-	41	12
	100.0	5.3	37.6	42.1	0.3	-	11.4	3.3
わからない	196	14	74	63	-	-	39	6
	100.0	7.1	37.8	32.1	-	-	19.9	3.1
無回答	27	1	7	6	-	-	4	9
	100.0	3.7	25.9	22.2	-	-	14.8	33.3
Q18. 取組の成果の「見える化」								
行っている	517	121	278	73	1	-	22	22
	100.0	23.4	53.8	14.1	0.2	-	4.3	4.3
行っていない	1274	117	613	397	2	2	107	36
	100.0	9.2	48.1	31.2	0.2	0.2	8.4	2.8
無回答	133	8	23	53	-	-	25	24
	100.0	6.0	17.3	39.8	-	-	18.8	18.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 V. 事業所における現在と今後の取組について
 Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924	246	914	523	3	2	154	82
	100.0	12.8	47.5	27.2	0.2	0.1	8.0	4.3
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的の説明や協議の方針と結果								
説明のみ行った	677	93	363	166	-	-	38	17
	100.0	13.7	53.6	24.5	-	-	5.6	2.5
説明し、従業員の意見を聞いた	582	108	329	95	1	1	26	22
	100.0	18.6	56.5	16.3	0.2	0.2	4.5	3.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	3	2	-	-	-	1
	100.0	-	50.0	33.3	-	-	-	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	14	31	6	-	-	3	3
	100.0	24.6	54.4	10.5	-	-	5.3	5.3
その他	35	6	18	8	-	-	2	1
	100.0	17.1	51.4	22.9	-	-	5.7	2.9
何もなかった	432	21	139	196	2	1	59	14
	100.0	4.9	32.2	45.4	0.5	0.2	13.7	3.2
無回答	135	4	31	50	-	-	26	24
	100.0	3.0	23.0	37.0	-	-	19.3	17.8
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議								
導入前に行った	745	154	413	124	1	1	30	22
	100.0	20.7	55.4	16.6	0.1	0.1	4.0	3.0
導入後に行った	337	46	197	67	-	-	18	9
	100.0	13.6	58.5	19.9	-	-	5.3	2.7
行っていない	733	44	290	287	2	1	85	24
	100.0	6.0	39.6	39.2	0.3	0.1	11.6	3.3
無回答	109	2	14	45	-	-	21	27
	100.0	1.8	12.8	41.3	-	-	19.3	24.8
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側								
はい	890	170	510	150	-	1	34	25
	100.0	19.1	57.3	16.9	-	0.1	3.8	2.8
いいえ	10	1	6	2	-	-	1	-
	100.0	10.0	60.0	20.0	-	-	10.0	-
わからない	158	28	83	32	-	-	11	4
	100.0	17.7	52.5	20.3	-	-	7.0	2.5
無回答	24	1	11	7	1	-	2	2
	100.0	4.2	45.8	29.2	4.2	-	8.3	8.3
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側								
はい	799	146	454	141	-	1	33	24
	100.0	18.3	56.8	17.6	-	0.1	4.1	3.0
いいえ	31	6	15	5	-	-	3	2
	100.0	19.4	48.4	16.1	-	-	9.7	6.5
わからない	230	47	131	38	-	-	10	4
	100.0	20.4	57.0	16.5	-	-	4.3	1.7
無回答	22	1	10	7	1	-	2	1
	100.0	4.5	45.5	31.8	4.5	-	9.1	4.5
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢								
積極的に対応を求めてきた	192	58	96	25	-	-	6	7
	100.0	30.2	50.0	13.0	-	-	3.1	3.6
やや積極的	276	47	173	40	-	-	9	7
	100.0	17.0	62.7	14.5	-	-	3.3	2.5
どちらでもない	519	78	294	106	-	1	26	14
	100.0	15.0	56.6	20.4	-	0.2	5.0	2.7
やや消極的	40	8	22	7	-	-	2	1
	100.0	20.0	55.0	17.5	-	-	5.0	2.5
対応には消極的だった	33	6	17	7	-	-	3	-
	100.0	18.2	51.5	21.2	-	-	9.1	-
無回答	22	3	8	6	1	-	2	2
	100.0	13.6	36.4	27.3	4.5	-	9.1	9.1
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果								
効果があった	935	180	534	157	-	1	40	23
	100.0	19.3	57.1	16.8	-	0.1	4.3	2.5
効果はなかった	124	17	63	32	-	-	4	8
	100.0	13.7	50.8	25.8	-	-	3.2	6.5
無回答	23	3	13	2	1	-	4	-
	100.0	13.0	56.5	8.7	4.3	-	17.4	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題								
課題が生じた	223	61	117	28	-	-	11	6
	100.0	27.4	52.5	12.6	-	-	4.9	2.7
課題は生じなかった	786	126	464	156	-	1	33	6
	100.0	16.0	59.0	19.8	-	0.1	4.2	0.8
無回答	73	13	29	7	1	-	4	19
	100.0	17.8	39.7	9.6	1.4	-	5.5	26.0
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績								
増えた	1160	246	914	-	-	-	-	-
	100.0	21.2	78.8	-	-	-	-	-
変化なし	523	-	-	523	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
減った	5	-	-	-	3	2	-	-
	100.0	-	-	-	60.0	40.0	-	-
わからない	154	-	-	-	-	-	154	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	82	-	-	-	-	-	-	82
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み								
増える	1147	198	755	174	-	-	4	16
	100.0	17.3	65.8	15.2	-	-	0.3	1.4
変化なし	312	13	55	241	-	1	-	2
	100.0	4.2	17.6	77.2	-	0.3	-	0.6
減る	7	2	3	1	-	1	-	-
	100.0	28.6	42.9	14.3	-	14.3	-	-
わからない	285	9	53	73	1	-	141	8
	100.0	3.2	18.6	25.6	0.4	-	49.5	2.8
無回答	173	24	48	34	2	-	9	56
	100.0	13.9	27.7	19.7	1.2	-	5.2	32.4
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え								
PCの台数を増やした	646	127	329	138	1	1	35	15
	100.0	19.7	50.9	21.4	0.2	0.2	5.4	2.3
PCの入れ替えをした	999	103	487	305	2	1	84	17
	100.0	10.3	48.7	30.5	0.2	0.1	8.4	1.7
何も行ってない	161	7	55	68	-	-	27	4
	100.0	4.3	34.2	42.2	-	-	16.8	2.5
無回答	118	9	43	12	-	-	8	46
	100.0	7.6	36.4	10.2	-	-	6.8	39.0
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定								
行う予定がある	845	175	485	142	1	1	20	21
	100.0	20.7	57.4	16.8	0.1	0.1	2.4	2.5
行う予定はない	136	9	39	76	2	-	6	4
	100.0	6.6	28.7	55.9	1.5	-	4.4	2.9
わからない	896	60	382	298	-	1	124	31
	100.0	6.7	42.6	33.3	-	0.1	13.8	3.5
無回答	47	2	8	7	-	-	4	26
	100.0	4.3	17.0	14.9	-	-	8.5	55.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	増えた	変化なし	減った	わからない	無回答
全 体	1924 100.0	1160 60.3	523 27.2	5 0.3	154 8.0	82 4.3
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	23 85.2	2 7.4	-	1 3.7	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	139 68.5	37 18.2	-	16 7.9	11 5.4
300～999人	526 100.0	333 63.3	124 23.6	1 0.2	50 9.5	18 3.4
100～299人	779 100.0	448 57.5	239 30.7	2 0.3	60 7.7	30 3.9
50～99人	271 100.0	159 58.7	83 30.6	1 0.4	18 6.6	10 3.7
30～49人	99 100.0	48 48.5	34 34.3	1 1.0	8 8.1	8 8.1
無回答	19 100.0	10 52.6	4 21.1	-	1 5.3	4 21.1
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	5 100.0	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	8 80.0	2 20.0	-	-	-
建設業	156 100.0	98 62.8	43 27.6	-	9 5.8	6 3.8
製造業	343 100.0	181 52.8	123 35.9	2 0.6	23 6.7	14 4.1
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	10 66.7	4 26.7	-	1 6.7	-
情報通信業	36 100.0	23 63.9	9 25.0	-	3 8.3	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	78 54.5	44 30.8	-	15 10.5	6 4.2
卸売業、小売業	233 100.0	156 67.0	51 21.9	-	20 8.6	6 2.6
金融業、保険業	69 100.0	47 68.1	16 23.2	-	6 8.7	-
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	16 76.2	5 23.8	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	36 70.6	12 23.5	-	2 3.9	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	44 63.8	19 27.5	-	5 7.2	1 1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	21 47.7	16 36.4	-	7 15.9	-
教育、学習支援業	148 100.0	111 75.0	18 12.2	-	13 8.8	6 4.1
医療、福祉	371 100.0	215 58.0	105 28.3	3 0.8	29 7.8	19 5.1
複合サービス業	31 100.0	15 48.4	12 38.7	-	2 6.5	2 6.5
その他サービス業	153 100.0	84 54.9	38 24.8	-	15 9.8	16 10.5
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	12 48.0	5 20.0	-	4 16.0	4 16.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	181 52.8	123 35.9	2 0.6	23 6.7	14 4.1
非製造業	1556 100.0	967 62.1	395 25.4	3 0.2	127 8.2	64 4.1
無回答	25 100.0	12 48.0	5 20.0	-	4 16.0	4 16.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	118 67.0	37 21.0	1 0.6	13 7.4	7 4.0
1920～1939年	188 100.0	132 70.2	38 20.2	-	12 6.4	6 3.2
1940～1959年	476 100.0	283 59.5	136 28.6	-	41 8.6	16 3.4
1960～1979年	510 100.0	290 56.9	155 30.4	1 0.2	39 7.6	25 4.9
1980～1999年	307 100.0	186 60.6	87 28.3	3 1.0	22 7.2	9 2.9
2000年以降	180 100.0	100 55.6	52 28.9	-	14 7.8	14 7.8
無回答	87 100.0	51 58.6	18 20.7	-	13 14.9	5 5.7

A 1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 7 (1) 直近5年間でA 1 など新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	増えた	変化なし	減った	わからない	無回答
全体	1924 100.0	1160 60.3	523 27.2	5 0.3	154 8.0	82 4.3
Q 4. 事業所区分						
本社	777 100.0	478 61.5	228 29.3	2 0.3	43 5.5	26 3.3
支社・支店	329 100.0	204 62.0	75 22.8	-	34 10.3	16 4.9
営業所・店舗	210 100.0	106 50.5	62 29.5	-	32 15.2	10 4.8
工場	190 100.0	103 54.2	63 33.2	1 0.5	16 8.4	7 3.7
研究所	12 100.0	7 58.3	3 25.0	-	2 16.7	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	241 64.6	86 23.1	2 0.5	25 6.7	19 5.1
その他	11 100.0	7 63.6	3 27.3	-	-	1 9.1
無回答	22 100.0	14 63.6	3 13.6	-	2 9.1	3 13.6
Q 4. 事業所区分（2区分）						
本社	777 100.0	478 61.5	228 29.3	2 0.3	43 5.5	26 3.3
それ以外	1125 100.0	668 59.4	292 26.0	3 0.3	109 9.7	53 4.7
無回答	22 100.0	14 63.6	3 13.6	-	2 9.1	3 13.6
Q 5. 事業所の従業員数						
30人以下	202 100.0	106 52.5	67 33.2	1 0.5	18 8.9	10 5.0
31人以上50人以下	495 100.0	266 53.7	155 31.3	-	50 10.1	24 4.8
51人以上100人以下	589 100.0	374 63.5	151 25.6	3 0.5	42 7.1	19 3.2
101人以上300人以下	395 100.0	257 65.1	102 25.8	1 0.3	21 5.3	14 3.5
301人以上	137 100.0	99 72.3	23 16.8	-	9 6.6	6 4.4
無回答	106 100.0	58 54.7	25 23.6	-	14 13.2	9 8.5
Q 6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625 100.0	394 63.0	156 25.0	1 0.2	50 8.0	24 3.8
労働組合がない	1284 100.0	758 59.0	365 28.4	4 0.3	103 8.0	54 4.2
無回答	15 100.0	8 53.3	2 13.3	-	1 6.7	4 26.7
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476 100.0	305 64.1	118 24.8	1 0.2	34 7.1	18 3.8
労使協議機関での協議	387 100.0	252 65.1	102 26.4	1 0.3	19 4.9	13 3.4
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	134 72.0	40 21.5	1 0.5	6 3.2	5 2.7
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	393 67.2	138 23.6	1 0.2	31 5.3	22 3.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	700 65.2	268 25.0	2 0.2	67 6.2	37 3.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	893 64.9	337 24.5	2 0.1	95 6.9	48 3.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	358 73.7	95 19.5	-	19 3.9	14 2.9
従業員へのアンケート調査	726 100.0	495 68.2	164 22.6	2 0.3	40 5.5	25 3.4
その他	88 100.0	43 48.9	23 26.1	1 1.1	13 14.8	8 9.1
無回答	55 100.0	22 40.0	13 23.6	-	9 16.4	11 20.0
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261 100.0	779 61.8	337 26.7	3 0.2	95 7.5	47 3.7
正社員	326 100.0	196 60.1	93 28.5	2 0.6	25 7.7	10 3.1
労働組合員	189 100.0	116 61.4	50 26.5	-	14 7.4	9 4.8
組合以外の従業員組織員	25 100.0	11 44.0	11 44.0	-	2 8.0	1 4.0
その他	55 100.0	27 49.1	15 27.3	-	9 16.4	4 7.3
無回答	68 100.0	31 45.6	17 25.0	-	9 13.2	11 16.2
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69 100.0	58 85.3	6 8.8	-	3 4.4	1 1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	441 76.3	87 15.1	2 0.3	24 4.2	24 4.2
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	411 59.1	210 30.2	2 0.3	43 6.2	30 4.3
対応が遅い	359 100.0	154 42.9	151 42.1	1 0.3	41 11.4	12 3.3
わからない	196 100.0	88 44.9	63 32.1	-	39 19.9	6 3.1
無回答	27 100.0	8 29.6	6 22.2	-	4 14.8	9 33.3
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	399 77.2	73 14.1	1 0.2	22 4.3	22 4.3
行っていない	1274 100.0	730 57.3	397 31.2	4 0.3	107 8.4	36 2.8
無回答	133 100.0	31 23.3	53 39.8	-	25 18.8	24 18.0

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査
 V. 事業所における現在と今後の取組について
 Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	増えた	変化なし	減った	わからない	無回答
全 体	1924	1160	523	5	154	82
	100.0	60.3	27.2	0.3	8.0	4.3
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	456	166	-	38	17
	100.0	67.4	24.5	-	5.6	2.5
説明し、従業員の意見を聞いた	582	437	95	2	26	22
	100.0	75.1	16.3	0.3	4.5	3.8
労務間で協議したが、合意には達しなかった	6	3	2	-	-	1
	100.0	50.0	33.3	-	-	16.7
労務間で協議し、合意に達した	57	45	6	-	3	3
	100.0	78.9	10.5	-	5.3	5.3
その他	35	24	8	-	2	1
	100.0	68.6	22.9	-	5.7	2.9
何もなかった	432	160	196	3	59	14
	100.0	37.0	45.4	0.7	13.7	3.2
無回答	135	35	50	-	26	24
	100.0	25.9	37.0	-	19.3	17.8
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議						
導入前に行った	745	567	124	2	30	22
	100.0	76.1	16.6	0.3	4.0	3.0
導入後に行った	337	243	67	-	18	9
	100.0	72.1	19.9	-	5.3	2.7
行っていない	733	334	287	3	85	24
	100.0	45.6	39.2	0.4	11.6	3.3
無回答	109	16	45	-	21	27
	100.0	14.7	41.3	-	19.3	24.8
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側						
はい	890	680	150	1	34	25
	100.0	76.4	16.9	0.1	3.8	2.8
いいえ	10	7	2	-	1	-
	100.0	70.0	20.0	-	10.0	-
わからない	158	111	32	-	11	4
	100.0	70.3	20.3	-	7.0	2.5
無回答	24	12	7	1	2	2
	100.0	50.0	29.2	4.2	8.3	8.3
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	600	141	1	33	24
	100.0	75.1	17.6	0.1	4.1	3.0
いいえ	31	21	5	-	3	2
	100.0	67.7	16.1	-	9.7	6.5
わからない	230	178	38	-	10	4
	100.0	77.4	16.5	-	4.3	1.7
無回答	22	11	7	1	2	1
	100.0	50.0	31.8	4.5	9.1	4.5
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	154	25	-	6	7
	100.0	80.2	13.0	-	3.1	3.6
やや積極的	276	220	40	-	9	7
	100.0	79.7	14.5	-	3.3	2.5
どちらでもない	519	372	106	1	26	14
	100.0	71.7	20.4	0.2	5.0	2.7
やや消極的	40	30	7	-	2	1
	100.0	75.0	17.5	-	5.0	2.5
対応には消極的だった	33	23	7	-	3	-
	100.0	69.7	21.2	-	9.1	-
無回答	22	11	6	1	2	2
	100.0	50.0	27.3	4.5	9.1	9.1
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	714	157	1	40	23
	100.0	76.4	16.8	0.1	4.3	2.5
効果はなかった	124	80	32	-	4	8
	100.0	64.5	25.8	-	3.2	6.5
無回答	23	16	2	1	4	-
	100.0	69.6	8.7	4.3	17.4	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	178	28	-	11	6
	100.0	79.8	12.6	-	4.9	2.7
課題は生じなかった	786	590	156	1	33	6
	100.0	75.1	19.8	0.1	4.2	0.8
無回答	73	42	7	1	4	19
	100.0	57.5	9.6	1.4	5.5	26.0
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	1160	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
変化なし	523	-	523	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
減った	5	-	-	5	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-
わからない	154	-	-	-	154	-
	100.0	-	-	-	100.0	-
無回答	82	-	-	-	-	82
	100.0	-	-	-	-	100.0
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	953	174	-	4	16
	100.0	83.1	15.2	-	0.3	1.4
変化なし	312	68	241	1	-	2
	100.0	21.8	77.2	0.3	-	0.6
減る	7	5	1	1	-	-
	100.0	71.4	14.3	14.3	-	-
わからない	285	62	73	1	141	8
	100.0	21.8	25.6	0.4	49.5	2.8
無回答	173	72	34	2	9	56
	100.0	41.6	19.7	1.2	5.2	32.4
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え						
P Cの台数を増やした	646	456	138	2	35	15
	100.0	70.6	21.4	0.3	5.4	2.3
P Cの入れ替えをした	999	590	305	3	84	17
	100.0	59.1	30.5	0.3	8.4	1.7
何も行っていない	161	62	68	-	27	4
	100.0	38.5	42.2	-	16.8	2.5
無回答	118	52	12	-	8	46
	100.0	44.1	10.2	-	6.8	39.0
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	660	142	2	20	21
	100.0	78.1	16.8	0.2	2.4	2.5
行う予定はない	136	48	76	2	6	4
	100.0	35.3	55.9	1.5	4.4	2.9
わからない	896	442	298	1	124	31
	100.0	49.3	33.3	0.1	13.8	3.5
無回答	47	10	7	-	4	26
	100.0	21.3	14.9	-	8.5	55.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924 100.0	228 11.9	919 47.8	312 16.2	6 0.3	1 0.1	285 14.8	173 9.0
Q 1. 全社従業員数								
5,000人以上	27 100.0	5 18.5	14 51.9	3 11.1	-	-	3 11.1	2 7.4
1,000～4,999人	203 100.0	29 14.3	97 47.8	19 9.4	1 0.5	-	34 16.7	23 11.3
300～999人	526 100.0	60 11.4	261 49.6	80 15.2	3 0.6	1 0.2	84 16.0	37 7.0
100～299人	779 100.0	93 11.9	375 48.1	139 17.8	2 0.3	-	104 13.4	66 8.5
50～99人	271 100.0	35 12.9	135 49.8	41 15.1	-	-	40 14.8	20 7.4
30～49人	99 100.0	6 6.1	30 30.3	27 27.3	-	-	17 17.2	19 19.2
無回答	19 100.0	-	7 36.8	3 15.8	-	-	3 15.8	6 31.6
Q 2. 業種								
農業、林業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	-	-	-	-	1 20.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	3 30.0	4 40.0	2 20.0	-	-	1 10.0	-
建設業	156 100.0	23 14.7	78 50.0	23 14.7	-	-	15 9.6	17 10.9
製造業	343 100.0	37 10.8	173 50.4	59 17.2	1 0.3	-	48 14.0	25 7.3
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	1 6.7	8 53.3	1 6.7	-	-	4 26.7	1 6.7
情報通信業	36 100.0	1 2.8	21 58.3	8 22.2	-	-	4 11.1	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	18 12.6	64 44.8	20 14.0	1 0.7	-	27 18.9	13 9.1
卸売業、小売業	233 100.0	32 13.7	121 51.9	35 15.0	-	-	29 12.4	16 6.9
金融業、保険業	69 100.0	10 14.5	34 49.3	9 13.0	1 1.4	-	9 13.0	6 8.7
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	5 23.8	10 47.6	3 14.3	-	-	3 14.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	6 11.8	32 62.7	7 13.7	-	-	5 9.8	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	10 14.5	37 53.6	7 10.1	-	-	11 15.9	4 5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	1 2.3	21 47.7	11 25.0	-	-	10 22.7	1 2.3
教育、学習支援業	148 100.0	16 10.8	76 51.4	16 10.8	2 1.4	-	24 16.2	14 9.5
医療、福祉	371 100.0	37 10.0	153 41.2	75 20.2	1 0.3	1 0.3	59 15.9	45 12.1
複合サービス業	31 100.0	4 12.9	11 35.5	9 29.0	-	-	4 12.9	3 9.7
その他サービス業	153 100.0	19 12.4	65 42.5	23 15.0	-	-	27 17.6	19 12.4
分類不能の産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	4 16.0	8 32.0	3 12.0	-	-	5 20.0	5 20.0
Q 2. 業種（2区分）								
製造業	343 100.0	37 10.8	173 50.4	59 17.2	1 0.3	-	48 14.0	25 7.3
非製造業	1556 100.0	187 12.0	738 47.4	250 16.1	5 0.3	1 0.1	232 14.9	143 9.2
無回答	25 100.0	4 16.0	8 32.0	3 12.0	-	-	5 20.0	5 20.0
Q 3. 創業年								
1919年まで	176 100.0	24 13.6	80 45.5	23 13.1	1 0.6	-	29 16.5	19 10.8
1920～1939年	188 100.0	33 17.6	94 50.0	27 14.4	2 1.1	-	18 9.6	14 7.4
1940～1959年	476 100.0	61 12.8	224 47.1	82 17.2	1 0.2	-	79 16.6	29 6.1
1960～1979年	510 100.0	69 13.5	249 48.8	71 13.9	1 0.2	1 0.2	71 13.9	48 9.4
1980～1999年	307 100.0	22 7.2	146 47.6	65 21.2	-	-	48 15.6	26 8.5
2000年以降	180 100.0	10 5.6	91 50.6	31 17.2	1 0.6	-	23 12.8	24 13.3
無回答	87 100.0	9 10.3	35 40.2	13 14.9	-	-	17 19.5	13 14.9

A 1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A 1 など新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924	228	919	312	6	1	285	173
	100.0	11.9	47.8	16.2	0.3	0.1	14.8	9.0
Q 4. 事業所区分								
本社	777	107	403	132	1	-	82	52
	100.0	13.8	51.9	17.0	0.1	-	10.6	6.7
支社・支店	329	36	147	44	-	-	62	40
	100.0	10.9	44.7	13.4	-	-	18.8	12.2
営業所・店舗	210	25	85	33	-	-	46	21
	100.0	11.9	40.5	15.7	-	-	21.9	10.0
工場	190	16	98	26	-	-	34	16
	100.0	8.4	51.6	13.7	-	-	17.9	8.4
研究所	12	3	4	1	1	-	3	-
	100.0	25.0	33.3	8.3	8.3	-	25.0	-
学校・病院・福祉施設	373	39	164	72	3	1	54	40
	100.0	10.5	44.0	19.3	0.8	0.3	14.5	10.7
その他	11	-	9	1	-	-	1	-
	100.0	-	81.8	9.1	-	-	9.1	-
無回答	22	2	9	3	1	-	3	4
	100.0	9.1	40.9	13.6	4.5	-	13.6	18.2
Q 4. 事業所区分 (2 区分)								
本社	777	107	403	132	1	-	82	52
	100.0	13.8	51.9	17.0	0.1	-	10.6	6.7
それ以外	1125	119	507	177	4	1	200	117
	100.0	10.6	45.1	15.7	0.4	0.1	17.8	10.4
無回答	22	2	9	3	1	-	3	4
	100.0	9.1	40.9	13.6	4.5	-	13.6	18.2
Q 5. 事業所の従業員数								
30人以下	202	17	95	40	1	-	29	20
	100.0	8.4	47.0	19.8	0.5	-	14.4	9.9
31人以上50人以下	495	56	201	83	-	-	90	65
	100.0	11.3	40.6	16.8	-	-	18.2	13.1
51人以上100人以下	589	70	303	86	2	1	91	36
	100.0	11.9	51.4	14.6	0.3	0.2	15.4	6.1
101人以上300人以下	395	54	204	72	1	-	37	27
	100.0	13.7	51.6	18.2	0.3	-	9.4	6.8
301人以上	137	19	74	15	2	-	17	10
	100.0	13.9	54.0	10.9	1.5	-	12.4	7.3
無回答	106	12	42	16	-	-	21	15
	100.0	11.3	39.6	15.1	-	-	19.8	14.2
Q 6. 労働組合の有無								
労働組合がある	625	72	305	97	2	-	97	52
	100.0	11.5	48.8	15.5	0.3	-	15.5	8.3
労働組合がない	1284	155	608	213	4	1	186	117
	100.0	12.1	47.4	16.6	0.3	0.1	14.5	9.1
無回答	15	1	6	2	-	-	2	4
	100.0	6.7	40.0	13.3	-	-	13.3	26.7
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段								
労働組合との団体交渉	476	58	241	76	1	-	63	37
	100.0	12.2	50.6	16.0	0.2	-	13.2	7.8
労使協議機関での協議	387	51	201	51	3	-	49	32
	100.0	13.2	51.9	13.2	0.8	-	12.7	8.3
取組を行うための専門組織の編成	186	37	91	26	1	1	20	10
	100.0	19.9	48.9	14.0	0.5	0.5	10.8	5.4
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	89	309	77	2	-	71	37
	100.0	15.2	52.8	13.2	0.3	-	12.1	6.3
相談窓口 (電子メール等を含む) やその他の苦情処理機関	1074	141	547	163	3	1	140	79
	100.0	13.1	50.9	15.2	0.3	0.1	13.0	7.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	177	706	200	5	-	187	100
	100.0	12.9	51.3	14.5	0.4	-	13.6	7.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	80	253	63	3	-	49	38
	100.0	16.5	52.1	13.0	0.6	-	10.1	7.8
従業員へのアンケート調査	726	121	369	88	3	-	80	65
	100.0	16.7	50.8	12.1	0.4	-	11.0	9.0
その他	88	9	37	13	-	-	14	15
	100.0	10.2	42.0	14.8	-	-	15.9	17.0
無回答	55	2	16	9	-	-	14	14
	100.0	3.6	29.1	16.4	-	-	25.5	25.5
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲								
全従業員	1261	159	608	192	4	-	184	114
	100.0	12.6	48.2	15.2	0.3	-	14.6	9.0
正社員	326	38	158	59	-	1	45	25
	100.0	11.7	48.5	18.1	-	0.3	13.8	7.7
労働組合員	189	21	89	40	2	-	27	10
	100.0	11.1	47.1	21.2	1.1	-	14.3	5.3
組合以外の従業員組織員	25	2	13	2	-	-	4	4
	100.0	8.0	52.0	8.0	-	-	16.0	16.0
その他	55	5	26	9	-	-	10	5
	100.0	9.1	47.3	16.4	-	-	18.2	9.1
無回答	68	3	25	10	-	-	15	15
	100.0	4.4	36.8	14.7	-	-	22.1	22.1
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応								
迅速に対応している	69	22	30	6	1	-	4	5
	100.0	32.4	44.1	8.8	1.5	-	5.9	7.4
どちらかといえば迅速に対応している	578	87	299	69	3	-	51	69
	100.0	15.1	51.7	11.9	0.5	-	8.8	11.9
どちらかといえば対応が遅い	696	80	369	107	-	1	93	46
	100.0	11.5	53.0	15.4	-	0.1	13.4	6.6
対応が遅い	359	30	150	85	-	-	68	26
	100.0	8.4	41.8	23.7	-	-	18.9	7.2
わからない	196	8	64	41	2	-	66	15
	100.0	4.1	32.7	20.9	1.0	-	33.7	7.7
無回答	27	1	7	4	-	-	3	12
	100.0	3.7	25.9	14.8	-	-	11.1	44.4
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」								
行っている	517	102	252	45	3	-	52	63
	100.0	19.7	48.7	8.7	0.6	-	10.1	12.2
行っていない	1274	120	628	243	2	1	201	79
	100.0	9.4	49.3	19.1	0.2	0.1	15.8	6.2
無回答	133	6	39	24	1	-	32	31
	100.0	4.5	29.3	18.0	0.8	-	24.1	23.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 V. 事業所における現在と今後の取組について
 Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全体	1924	228	919	312	6	1	285	173
	100.0	11.9	47.8	16.2	0.3	0.1	14.8	9.0
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果								
説明のみ行った	677	79	368	101	3	-	81	45
	100.0	11.7	54.4	14.9	0.4	-	12.0	6.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	103	304	59	2	1	56	57
	100.0	17.7	52.2	10.1	0.3	0.2	9.6	9.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	1	1	-	-	1	2
	100.0	16.7	16.7	16.7	-	-	16.7	33.3
労使間で協議し、合意に達した	57	16	23	7	-	-	6	5
	100.0	28.1	40.4	12.3	-	-	10.5	8.8
その他	35	6	17	5	-	-	6	1
	100.0	17.1	48.6	14.3	-	-	17.1	2.9
何もなかった	432	21	168	112	1	-	101	29
	100.0	4.9	38.9	25.9	0.2	-	23.4	6.7
無回答	135	2	38	27	-	-	34	34
	100.0	1.5	28.1	20.0	-	-	25.2	25.2
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議								
導入前に行った	745	121	389	87	4	1	82	61
	100.0	16.2	52.2	11.7	0.5	0.1	11.0	8.2
導入後に行った	337	49	183	42	2	-	33	28
	100.0	14.5	54.3	12.5	0.6	-	9.8	8.3
行っていない	733	55	320	166	-	-	141	51
	100.0	7.5	43.7	22.6	-	-	19.2	7.0
無回答	109	3	27	17	-	-	29	33
	100.0	2.8	24.8	15.6	-	-	26.6	30.3
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側								
はい	890	150	480	98	4	1	81	76
	100.0	16.9	53.9	11.0	0.4	0.1	9.1	8.5
いいえ	10	2	6	1	-	-	1	-
	100.0	20.0	60.0	10.0	-	-	10.0	-
わからない	158	17	74	24	1	-	32	10
	100.0	10.8	46.8	15.2	0.6	-	20.3	6.3
無回答	24	1	12	6	1	-	1	3
	100.0	4.2	50.0	25.0	4.2	-	4.2	12.5
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側								
はい	799	128	424	92	5	1	82	67
	100.0	16.0	53.1	11.5	0.6	0.1	10.3	8.4
いいえ	31	3	20	5	-	-	3	-
	100.0	9.7	64.5	16.1	-	-	9.7	-
わからない	230	39	117	26	1	-	29	18
	100.0	17.0	50.9	11.3	0.4	-	12.6	7.8
無回答	22	-	11	6	-	-	1	4
	100.0	-	50.0	27.3	-	-	4.5	18.2
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢								
積極的に対応を求めてきた	192	49	95	15	1	-	14	18
	100.0	25.5	49.5	7.8	0.5	-	7.3	9.4
やや積極的	276	47	153	38	1	-	19	18
	100.0	17.0	55.4	13.8	0.4	-	6.9	6.5
どちらでもない	519	65	279	59	4	1	67	44
	100.0	12.5	53.8	11.4	0.8	0.2	12.9	8.5
やや消極的	40	4	20	7	-	-	6	3
	100.0	10.0	50.0	17.5	-	-	15.0	7.5
対応には消極的だった	33	5	15	5	-	-	6	2
	100.0	15.2	45.5	15.2	-	-	18.2	6.1
無回答	22	-	10	5	-	-	3	4
	100.0	-	45.5	22.7	-	-	13.6	18.2
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果								
効果があった	935	155	498	107	5	1	93	76
	100.0	16.6	53.3	11.4	0.5	0.1	9.9	8.1
効果はなかった	124	12	66	19	1	-	16	10
	100.0	9.7	53.2	15.3	0.8	-	12.9	8.1
無回答	23	3	8	3	-	-	6	3
	100.0	13.0	34.8	13.0	-	-	26.1	13.0
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題								
課題が生じた	223	44	112	24	-	-	25	18
	100.0	19.7	50.2	10.8	-	-	11.2	8.1
課題は生じなかった	786	116	436	102	5	1	79	47
	100.0	14.8	55.5	13.0	0.6	0.1	10.1	6.0
無回答	73	10	24	3	1	-	11	24
	100.0	13.7	32.9	4.1	1.4	-	15.1	32.9
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績								
増えた	1160	213	740	68	5	-	62	72
	100.0	18.4	63.8	5.9	0.4	-	5.3	6.2
変化なし	523	10	164	241	1	-	73	34
	100.0	1.9	31.4	46.1	0.2	-	14.0	6.5
減った	5	-	-	1	-	1	1	2
	100.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0	40.0
わからない	154	1	3	-	-	-	141	9
	100.0	0.6	1.9	-	-	-	91.6	5.8
無回答	82	4	12	2	-	-	8	56
	100.0	4.9	14.6	2.4	-	-	9.8	68.3
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み								
増える	1147	228	919	-	-	-	-	-
	100.0	19.9	80.1	-	-	-	-	-
変化なし	312	-	-	312	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
減る	7	-	-	-	6	1	-	-
	100.0	-	-	-	85.7	14.3	-	-
わからない	285	-	-	-	-	-	285	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	173	-	-	-	-	-	-	173
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え								
PCの台数を増やした	646	116	329	88	2	-	67	44
	100.0	18.0	50.9	13.6	0.3	-	10.4	6.8
PCの入れ替えをした	999	98	492	180	4	1	165	59
	100.0	9.8	49.2	18.0	0.4	0.1	16.5	5.9
何も行っていない	161	7	57	37	-	-	44	16
	100.0	4.3	35.4	23.0	-	-	27.3	9.9
無回答	118	7	41	7	-	-	9	54
	100.0	5.9	34.7	5.9	-	-	7.6	45.8
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定								
行う予定がある	845	182	506	61	4	-	30	62
	100.0	21.5	59.9	7.2	0.5	-	3.6	7.3
行う予定はない	136	5	38	63	-	-	15	15
	100.0	3.7	27.9	46.3	-	-	11.0	11.0
わからない	896	39	365	185	2	1	236	68
	100.0	4.4	40.7	20.6	0.2	0.1	26.3	7.6
無回答	47	2	10	3	-	-	4	28
	100.0	4.3	21.3	6.4	-	-	8.5	59.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	増える	変化なし	減る	わからない	無回答
全 体	1924 100.0	1147 59.6	312 16.2	7 0.4	285 14.8	173 9.0
Q 1. 全社従業員数						
5,000人以上	27 100.0	19 70.4	3 11.1	- -	3 11.1	2 7.4
1,000～4,999人	203 100.0	126 62.1	19 9.4	1 0.5	34 16.7	23 11.3
300～999人	526 100.0	321 61.0	80 15.2	4 0.8	84 16.0	37 7.0
100～299人	779 100.0	468 60.1	139 17.8	2 0.3	104 13.4	66 8.5
50～99人	271 100.0	170 62.7	41 15.1	- -	40 14.8	20 7.4
30～49人	99 100.0	36 36.4	27 27.3	- -	17 17.2	19 19.2
無回答	19 100.0	7 36.8	3 15.8	- -	3 15.8	6 31.6
Q 2. 業種						
農業、林業	5 100.0	4 80.0	- -	- -	- -	1 20.0
漁業	- -	- -	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	7 70.0	2 20.0	- -	1 10.0	- -
建設業	156 100.0	101 64.7	23 14.7	- -	15 9.6	17 10.9
製造業	343 100.0	210 61.2	59 17.2	1 0.3	48 14.0	25 7.3
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	9 60.0	1 6.7	- -	4 26.7	1 6.7
情報通信業	36 100.0	22 61.1	8 22.2	- -	4 11.1	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	82 57.3	20 14.0	1 0.7	27 18.9	13 9.1
卸売業、小売業	233 100.0	153 65.7	35 15.0	- -	29 12.4	16 6.9
金融業、保険業	69 100.0	44 63.8	9 13.0	1 1.4	9 13.0	6 8.7
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	15 71.4	3 14.3	- -	3 14.3	- -
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	38 74.5	7 13.7	- -	5 9.8	1 2.0
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	47 68.1	7 10.1	- -	11 15.9	4 5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	22 50.0	11 25.0	- -	10 22.7	1 2.3
教育、学習支援業	148 100.0	92 62.2	16 10.8	2 1.4	24 16.2	14 9.5
医療、福祉	371 100.0	190 51.2	75 20.2	2 0.5	59 15.9	45 12.1
複合サービス業	31 100.0	15 48.4	9 29.0	- -	4 12.9	3 9.7
その他サービス業	153 100.0	84 54.9	23 15.0	- -	27 17.6	19 12.4
分類不能の産業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	25 100.0	12 48.0	3 12.0	- -	5 20.0	5 20.0
Q 2. 業種（2区分）						
製造業	343 100.0	210 61.2	59 17.2	1 0.3	48 14.0	25 7.3
非製造業	1556 100.0	925 59.4	250 16.1	6 0.4	232 14.9	143 9.2
無回答	25 100.0	12 48.0	3 12.0	- -	5 20.0	5 20.0
Q 3. 創業年						
1919年まで	176 100.0	104 59.1	23 13.1	1 0.6	29 16.5	19 10.8
1920～1939年	188 100.0	127 67.6	27 14.4	2 1.1	18 9.6	14 7.4
1940～1959年	476 100.0	285 59.9	82 17.2	1 0.2	79 16.6	29 6.1
1960～1979年	510 100.0	318 62.4	71 13.9	2 0.4	71 13.9	48 9.4
1980～1999年	307 100.0	168 54.7	65 21.2	- -	48 15.6	26 8.5
2000年以降	180 100.0	101 56.1	31 17.2	1 0.6	23 12.8	24 13.3
無回答	87 100.0	44 50.6	13 14.9	- -	17 19.5	13 14.9

A 1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 7 (2) 今後3年間でA 1 など新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	増える	変化なし	減る	わからない	無回答
全 体	1924 100.0	1147 59.6	312 16.2	7 0.4	285 14.8	173 9.0
Q 4. 事業所区分						
本社	777 100.0	510 65.6	132 17.0	1 0.1	82 10.6	52 6.7
支社・支店	329 100.0	183 55.6	44 13.4	-	62 18.8	40 12.2
営業所・店舗	210 100.0	110 52.4	33 15.7	-	46 21.9	21 10.0
工場	190 100.0	114 60.0	26 13.7	-	34 17.9	16 8.4
研究所	12 100.0	7 58.3	1 8.3	1 8.3	3 25.0	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	203 54.4	72 19.3	4 1.1	54 14.5	40 10.7
その他	11 100.0	9 81.8	1 9.1	-	1 9.1	-
無回答	22 100.0	11 50.0	3 13.6	1 4.5	3 13.6	4 18.2
Q 4. 事業所区分（2区分）						
本社	777 100.0	510 65.6	132 17.0	1 0.1	82 10.6	52 6.7
それ以外	1125 100.0	626 55.6	177 15.7	5 0.4	200 17.8	117 10.4
無回答	22 100.0	11 50.0	3 13.6	1 4.5	3 13.6	4 18.2
Q 5. 事業所の従業員数						
30人以下	202 100.0	112 55.4	40 19.8	1 0.5	29 14.4	20 9.9
31人以上50人以下	495 100.0	257 51.9	83 16.8	-	90 18.2	65 13.1
51人以上100人以下	589 100.0	373 63.3	86 14.6	3 0.5	91 15.4	36 6.1
101人以上300人以下	395 100.0	258 65.3	72 18.2	1 0.3	37 9.4	27 6.8
301人以上	137 100.0	93 67.9	15 10.9	2 1.5	17 12.4	10 7.3
無回答	106 100.0	54 50.9	16 15.1	-	21 19.8	15 14.2
Q 6. 労働組合の有無						
労働組合がある	625 100.0	377 60.3	97 15.5	2 0.3	97 15.5	52 8.3
労働組合がない	1284 100.0	763 59.4	213 16.6	5 0.4	186 14.5	117 9.1
無回答	15 100.0	7 46.7	2 13.3	-	2 13.3	4 26.7
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476 100.0	299 62.8	76 16.0	1 0.2	63 13.2	37 7.8
労使協議機関での協議	387 100.0	252 65.1	51 13.2	3 0.8	49 12.7	32 8.3
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	128 68.8	26 14.0	2 1.1	20 10.8	10 5.4
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	398 68.0	77 13.2	2 0.3	71 12.1	37 6.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	688 64.1	163 15.2	4 0.4	140 13.0	79 7.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	883 64.2	200 14.5	5 0.4	187 13.6	100 7.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	333 68.5	63 13.0	3 0.6	49 10.1	38 7.8
従業員へのアンケート調査	726 100.0	490 67.5	88 12.1	3 0.4	80 11.0	65 9.0
その他	88 100.0	46 52.3	13 14.8	-	14 15.9	15 17.0
無回答	55 100.0	18 32.7	9 16.4	-	14 25.5	14 25.5
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261 100.0	767 60.8	192 15.2	4 0.3	184 14.6	114 9.0
正社員	326 100.0	196 60.1	59 18.1	1 0.3	45 13.8	25 7.7
労働組合員	189 100.0	110 58.2	40 21.2	2 1.1	27 14.3	10 5.3
組合以外の従業員組織員	25 100.0	15 60.0	2 8.0	-	4 16.0	4 16.0
その他	55 100.0	31 56.4	9 16.4	-	10 18.2	5 9.1
無回答	68 100.0	28 41.2	10 14.7	-	15 22.1	15 22.1
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	69 100.0	52 76.5	6 8.8	1 1.5	4 5.9	5 7.4
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	386 66.8	69 11.9	3 0.5	51 8.8	69 11.9
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	449 64.5	107 15.4	1 0.1	93 13.4	46 6.6
対応が遅い	359 100.0	180 50.1	85 23.7	-	68 18.9	26 7.2
わからない	196 100.0	72 36.7	41 20.9	2 1.0	66 33.7	15 7.7
無回答	27 100.0	8 29.6	4 14.8	-	3 11.1	12 44.4
Q 18. 取組の成果の「見える化」						
行っている	517 100.0	354 68.5	45 8.7	3 0.6	52 10.1	63 12.2
行っていない	1274 100.0	748 58.7	243 19.1	3 0.2	201 15.8	79 6.2
無回答	133 100.0	45 33.8	24 18.0	1 0.8	32 24.1	31 23.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 V. 事業所における現在と今後の取組について
 Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	増える	変化なし	減る	わからない	無回答
全 体	1924	1147	312	7	285	173
	100.0	59.6	16.2	0.4	14.8	9.0
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	447	101	3	81	45
	100.0	66.0	14.9	0.4	12.0	6.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	407	59	3	56	57
	100.0	69.9	10.1	0.5	9.6	9.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	1	-	1	2
	100.0	33.3	16.7	-	16.7	33.3
労使間で協議し、合意に達した	57	39	7	-	6	5
	100.0	68.4	12.3	-	10.5	8.8
その他	35	23	5	-	6	1
	100.0	65.7	14.3	-	17.1	2.9
何もなかった	432	189	112	1	101	29
	100.0	43.8	25.9	0.2	23.4	6.7
無回答	135	40	27	-	34	34
	100.0	29.6	20.0	-	25.2	25.2
Q 2 0. 新しい技術導入の前後の説明や協議						
導入前に行った	745	510	87	5	82	61
	100.0	68.5	11.7	0.7	11.0	8.2
導入後に行った	337	232	42	2	33	28
	100.0	68.8	12.5	0.6	9.8	8.3
行っていない	733	375	166	-	141	51
	100.0	51.2	22.6	-	19.2	7.0
無回答	109	30	17	-	29	33
	100.0	27.5	15.6	-	26.6	30.3
Q 2 0付問1. 1. 経営側						
はい	890	630	98	5	81	76
	100.0	70.8	11.0	0.6	9.1	8.5
いいえ	10	8	1	-	1	-
	100.0	80.0	10.0	-	10.0	-
わからない	158	91	24	1	32	10
	100.0	57.6	15.2	0.6	20.3	6.3
無回答	24	13	6	1	1	3
	100.0	54.2	25.0	4.2	4.2	12.5
Q 2 0付問1. 2. 従業員・組合側						
はい	799	552	92	6	82	67
	100.0	69.1	11.5	0.8	10.3	8.4
いいえ	31	23	5	-	3	-
	100.0	74.2	16.1	-	9.7	-
わからない	230	156	26	1	29	18
	100.0	67.8	11.3	0.4	12.6	7.8
無回答	22	11	6	-	1	4
	100.0	50.0	27.3	-	4.5	18.2
Q 2 0付問2. 組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	144	15	1	14	18
	100.0	75.0	7.8	0.5	7.3	9.4
やや積極的	276	200	38	1	19	18
	100.0	72.5	13.8	0.4	6.9	6.5
どちらでもない	519	344	59	5	67	44
	100.0	66.3	11.4	1.0	12.9	8.5
やや消極的	40	24	7	-	6	3
	100.0	60.0	17.5	-	15.0	7.5
対応には消極的だった	33	20	5	-	6	2
	100.0	60.6	15.2	-	18.2	6.1
無回答	22	10	5	-	3	4
	100.0	45.5	22.7	-	13.6	18.2
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	653	107	6	93	76
	100.0	69.8	11.4	0.6	9.9	8.1
効果はなかった	124	78	19	1	16	10
	100.0	62.9	15.3	0.8	12.9	8.1
無回答	23	11	3	-	6	3
	100.0	47.8	13.0	-	26.1	13.0
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	156	24	-	25	18
	100.0	70.0	10.8	-	11.2	8.1
課題は生じなかった	786	552	102	6	79	47
	100.0	70.2	13.0	0.8	10.1	6.0
無回答	73	34	3	1	11	24
	100.0	46.6	4.1	1.4	15.1	32.9
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	953	68	5	62	72
	100.0	82.2	5.9	0.4	5.3	6.2
変化なし	523	174	241	1	73	34
	100.0	33.3	46.1	0.2	14.0	6.5
減った	5	-	1	1	1	2
	100.0	-	20.0	20.0	20.0	40.0
わからない	154	4	-	-	141	9
	100.0	2.6	-	-	91.6	5.8
無回答	82	16	2	-	8	56
	100.0	19.5	2.4	-	9.8	68.3
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	1147	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
変化なし	312	-	312	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
減る	7	-	-	7	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-
わからない	285	-	-	-	285	-
	100.0	-	-	-	100.0	-
無回答	173	-	-	-	-	173
	100.0	-	-	-	-	100.0
Q 2 8. 直近5年間でP C台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	445	88	2	67	44
	100.0	68.9	13.6	0.3	10.4	6.8
PCの入れ替えをした	999	590	180	5	165	59
	100.0	59.1	18.0	0.5	16.5	5.9
何も行っていない	161	64	37	-	44	16
	100.0	39.8	23.0	-	27.3	9.9
無回答	118	48	7	-	9	54
	100.0	40.7	5.9	-	7.6	45.8
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	688	61	4	30	62
	100.0	81.4	7.2	0.5	3.6	7.3
行う予定はない	136	43	63	-	15	15
	100.0	31.6	46.3	-	11.0	11.0
わからない	896	404	185	3	236	68
	100.0	45.1	20.6	0.3	26.3	7.6
無回答	47	12	3	-	4	28
	100.0	25.5	6.4	-	8.5	59.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2.8. 直近5年間のP C台数の増強や入れ替え

	調査数	PCの台数を 増やした	PCの入れ 替えた	何も行って いない	無回答
全 体	1924 100.0	646 33.6	999 51.9	161 8.4	118 6.1
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	27 100.0	7 25.9	15 55.6	2 7.4	3 11.1
1,000～4,999人	203 100.0	69 34.0	106 52.2	14 6.9	14 6.9
300～999人	526 100.0	165 31.4	283 53.8	49 9.3	29 5.5
100～299人	779 100.0	290 37.2	389 49.9	59 7.6	41 5.3
50～99人	271 100.0	80 29.5	151 55.7	26 9.6	14 5.2
30～49人	99 100.0	31 31.3	47 47.5	9 9.1	12 12.1
無回答	19 100.0	4 21.1	8 42.1	2 10.5	5 26.3
Q 2. 業種					
農業、林業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	2 20.0	8 80.0	-	-
建設業	156 100.0	51 32.7	90 57.7	7 4.5	8 5.1
製造業	343 100.0	91 26.5	191 55.7	35 10.2	26 7.6
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	3 20.0	11 73.3	1 6.7	-
情報通信業	36 100.0	19 52.8	14 38.9	2 5.6	1 2.8
運輸業、郵便業	143 100.0	49 34.3	78 54.5	12 8.4	4 2.8
卸売業、小売業	233 100.0	70 30.0	123 52.8	20 8.6	20 8.6
金融業、保険業	69 100.0	25 36.2	34 49.3	9 13.0	1 1.4
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	10 47.6	9 42.9	1 4.8	1 4.8
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	16 31.4	32 62.7	1 2.0	2 3.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	26 37.7	31 44.9	10 14.5	2 2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	14 31.8	23 52.3	5 11.4	2 4.5
教育、学習支援業	148 100.0	43 29.1	89 60.1	9 6.1	7 4.7
医療、福祉	371 100.0	162 43.7	152 41.0	33 8.9	24 6.5
複合サービス業	31 100.0	8 25.8	19 61.3	3 9.7	1 3.2
その他サービス業	153 100.0	50 32.7	78 51.0	11 7.2	14 9.2
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	4 16.0	14 56.0	2 8.0	5 20.0
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	343 100.0	91 26.5	191 55.7	35 10.2	26 7.6
非製造業	1556 100.0	551 35.4	794 51.0	124 8.0	87 5.6
無回答	25 100.0	4 16.0	14 56.0	2 8.0	5 20.0
Q 3. 創業年					
1919年まで	176 100.0	53 30.1	100 56.8	11 6.3	12 6.8
1920～1939年	188 100.0	59 31.4	107 56.9	9 4.8	13 6.9
1940～1959年	476 100.0	140 29.4	260 54.6	46 9.7	30 6.3
1960～1979年	510 100.0	185 36.3	261 51.2	36 7.1	28 5.5
1980～1999年	307 100.0	115 37.5	148 48.2	29 9.4	15 4.9
2000年以降	180 100.0	62 34.4	84 46.7	20 11.1	14 7.8
無回答	87 100.0	32 36.8	39 44.8	10 11.5	6 6.9

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2.8. 直近5年間のP C台数の増強や入れ替え

	調査数	PCの台数を 増やした	PCの入れ 替えをした	何も行って いない	無回答
全 体	1924 100.0	646 33.6	999 51.9	161 8.4	118 6.1
Q 4. 事業所区分					
本社	777 100.0	280 36.0	414 53.3	49 6.3	34 4.4
支社・支店	329 100.0	107 32.5	170 51.7	28 8.5	24 7.3
営業所・店舗	210 100.0	54 25.7	113 53.8	28 13.3	15 7.1
工場	190 100.0	48 25.3	100 52.6	22 11.6	20 10.5
研究所	12 100.0	3 25.0	8 66.7	1 8.3	- -
学校・病院・福祉施設	373 100.0	145 38.9	176 47.2	30 8.0	22 5.9
その他	11 100.0	3 27.3	8 72.7	- -	- -
無回答	22 100.0	6 27.3	10 45.5	3 13.6	3 13.6
Q 4. 事業所区分（2区分）					
本社	777 100.0	280 36.0	414 53.3	49 6.3	34 4.4
それ以外	1125 100.0	360 32.0	575 51.1	109 9.7	81 7.2
無回答	22 100.0	6 27.3	10 45.5	3 13.6	3 13.6
Q 5. 事業所の従業員数					
30人以下	202 100.0	55 27.2	116 57.4	21 10.4	10 5.0
31人以上50人以下	495 100.0	167 33.7	243 49.1	52 10.5	33 6.7
51人以上100人以下	589 100.0	205 34.8	319 54.2	40 6.8	25 4.2
101人以上300人以下	395 100.0	146 37.0	193 48.9	28 7.1	28 7.1
301人以上	137 100.0	44 32.1	78 56.9	6 4.4	9 6.6
無回答	106 100.0	29 27.4	50 47.2	14 13.2	13 12.3
Q 6. 労働組合の有無					
労働組合がある	625 100.0	167 26.7	364 58.2	57 9.1	37 5.9
労働組合がない	1284 100.0	476 37.1	628 48.9	103 8.0	77 6.0
無回答	15 100.0	3 20.0	7 46.7	1 6.7	4 26.7
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	476 100.0	136 28.6	278 58.4	36 7.6	26 5.5
労使協議機関での協議	387 100.0	121 31.3	211 54.5	29 7.5	26 6.7
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	72 38.7	93 50.0	12 6.5	9 4.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	208 35.6	300 51.3	35 6.0	42 7.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	366 34.1	578 53.8	69 6.4	61 5.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375 100.0	471 34.3	737 53.6	96 7.0	71 5.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	178 36.6	255 52.5	31 6.4	22 4.5
従業員へのアンケート調査	726 100.0	264 36.4	377 51.9	40 5.5	45 6.2
その他	88 100.0	34 38.6	41 46.6	6 6.8	7 8.0
無回答	55 100.0	18 32.7	15 27.3	11 20.0	11 20.0
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1261 100.0	435 34.5	659 52.3	100 7.9	67 5.3
正社員	326 100.0	110 33.7	169 51.8	26 8.0	21 6.4
労働組合員	189 100.0	46 24.3	112 59.3	20 10.6	11 5.8
組合以外の従業員組織員	25 100.0	9 36.0	11 44.0	3 12.0	2 8.0
その他	55 100.0	22 40.0	27 49.1	1 1.8	5 9.1
無回答	68 100.0	24 35.3	21 30.9	11 16.2	12 17.6
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	69 100.0	35 51.5	25 36.8	5 7.4	3 4.4
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	225 38.9	273 47.2	38 6.6	42 7.3
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	231 33.2	386 55.5	47 6.8	32 4.6
対応が遅い	359 100.0	95 26.5	195 54.3	46 12.8	23 6.4
わからない	196 100.0	55 28.1	107 54.6	23 11.7	11 5.6
無回答	27 100.0	5 18.5	13 48.1	2 7.4	7 25.9
Q 18. 取組の成果の「見える化」					
行っている	517 100.0	210 40.6	239 46.2	26 5.0	42 8.1
行っていない	1274 100.0	401 31.5	711 55.8	111 8.7	51 4.0
無回答	133 100.0	35 26.3	49 36.8	24 18.0	25 18.8

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え

	調査数	PCの台数を 増やした	PCの入れ 替えをした	何も行って いない	無回答
全 体	1924	646	999	161	118
	100.0	33.6	51.9	8.4	6.1
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	677	222	381	50	24
	100.0	32.8	56.3	7.4	3.5
説明し、従業員の意見を聞いた	582	233	279	31	39
	100.0	40.0	47.9	5.3	6.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	2	1	1
	100.0	33.3	33.3	16.7	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	31	20	2	4
	100.0	54.4	35.1	3.5	7.0
その他	35	15	17	3	-
	100.0	42.9	48.6	8.6	-
何もなかった	432	113	245	52	22
	100.0	26.2	56.7	12.0	5.1
無回答	135	30	55	22	28
	100.0	22.2	40.7	16.3	20.7
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	316	350	38	41
	100.0	42.4	47.0	5.1	5.5
導入後に行った	337	101	196	22	18
	100.0	30.0	58.2	6.5	5.3
行っていない	733	199	415	87	32
	100.0	27.1	56.6	11.9	4.4
無回答	109	30	38	14	27
	100.0	27.5	34.9	12.8	24.8
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	890	349	448	42	51
	100.0	39.2	50.3	4.7	5.7
いいえ	10	4	6	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-
わからない	158	56	81	15	6
	100.0	35.4	51.3	9.5	3.8
無回答	24	8	11	3	2
	100.0	33.3	45.8	12.5	8.3
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	799	310	405	39	45
	100.0	38.8	50.7	4.9	5.6
いいえ	31	12	16	2	1
	100.0	38.7	51.6	6.5	3.2
わからない	230	86	116	17	11
	100.0	37.4	50.4	7.4	4.8
無回答	22	9	9	2	2
	100.0	40.9	40.9	9.1	9.1
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	192	92	75	9	16
	100.0	47.9	39.1	4.7	8.3
やや積極的	276	104	148	9	15
	100.0	37.7	53.6	3.3	5.4
どちらでもない	519	186	277	33	23
	100.0	35.8	53.4	6.4	4.4
やや消極的	40	14	20	4	2
	100.0	35.0	50.0	10.0	5.0
対応には消極的だった	33	15	15	2	1
	100.0	45.5	45.5	6.1	3.0
無回答	22	6	11	3	2
	100.0	27.3	50.0	13.6	9.1
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	367	470	46	52
	100.0	39.3	50.3	4.9	5.6
効果はなかった	124	41	64	13	6
	100.0	33.1	51.6	10.5	4.8
無回答	23	9	12	1	1
	100.0	39.1	52.2	4.3	4.3
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	110	94	8	11
	100.0	49.3	42.2	3.6	4.9
課題は生じなかった	786	290	428	46	22
	100.0	36.9	54.5	5.9	2.8
無回答	73	17	24	6	26
	100.0	23.3	32.9	8.2	35.6
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1160	456	590	62	52
	100.0	39.3	50.9	5.3	4.5
変化なし	523	138	305	68	12
	100.0	26.4	58.3	13.0	2.3
減った	5	2	3	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-
わからない	154	35	84	27	8
	100.0	22.7	54.5	17.5	5.2
無回答	82	15	17	4	46
	100.0	18.3	20.7	4.9	56.1
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1147	445	590	64	48
	100.0	38.8	51.4	5.6	4.2
変化なし	312	88	180	37	7
	100.0	28.2	57.7	11.9	2.2
減る	7	2	5	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
わからない	285	67	165	44	9
	100.0	23.5	57.9	15.4	3.2
無回答	173	44	59	16	54
	100.0	25.4	34.1	9.2	31.2
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	646	646	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
PCの入れ替えをした	999	-	999	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
何も行ってない	161	-	-	161	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	118	-	-	-	118
	100.0	-	-	-	100.0
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	845	341	412	45	47
	100.0	40.4	48.8	5.3	5.6
行う予定はない	136	37	73	23	3
	100.0	27.2	53.7	16.9	2.2
わからない	896	257	506	92	41
	100.0	28.7	56.5	10.3	4.6
無回答	47	11	8	1	27
	100.0	23.4	17.0	2.1	57.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 8 付問 1. 事務作業に用いる P C の入れ替え頻度

	調査数	1~2年程 度	3~4年程 度	5~6年程 度	7~8年程 度	9年以上	無回答
全 体	1645 100.0	11 0.7	286 17.4	940 57.1	285 17.3	80 4.9	43 2.6
Q 1. 全社従業員数							
5,000人以上	22 100.0	-	7 31.8	7 31.8	5 22.7	3 13.6	-
1,000~4,999人	175 100.0	2 1.1	35 20.0	106 60.6	22 12.6	8 4.6	2 1.1
300~999人	448 100.0	2 0.4	83 18.5	265 59.2	64 14.3	16 3.6	18 4.0
100~299人	679 100.0	5 0.7	114 16.8	383 56.4	123 18.1	36 5.3	18 2.7
50~99人	231 100.0	1 0.4	35 15.2	129 55.8	53 22.9	10 4.3	3 1.3
30~49人	78 100.0	1 1.3	11 14.1	42 53.8	16 20.5	7 9.0	1 1.3
無回答	12 100.0	-	1 8.3	8 66.7	2 16.7	-	1 8.3
Q 2. 業種							
農業、林業	5 100.0	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	7 70.0	-	-	-
建設業	141 100.0	-	25 17.7	91 64.5	14 9.9	6 4.3	5 3.5
製造業	282 100.0	-	59 20.9	155 55.0	55 19.5	11 3.9	2 0.7
電気、ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	1 7.1	10 71.4	3 21.4	-	-
情報通信業	33 100.0	1 3.0	10 30.3	18 54.5	1 3.0	-	3 9.1
運輸業、郵便業	127 100.0	1 0.8	25 19.7	67 52.8	25 19.7	7 5.5	2 1.6
卸売業、小売業	193 100.0	2 1.0	42 21.8	105 54.4	34 17.6	6 3.1	4 2.1
金融業、保険業	59 100.0	-	7 11.9	33 55.9	11 18.6	5 8.5	3 5.1
不動産業、物品賃貸業	19 100.0	-	7 36.8	10 52.6	2 10.5	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	48 100.0	2 4.2	14 29.2	24 50.0	7 14.6	1 2.1	-
宿泊業、飲食サービス業	57 100.0	-	5 8.8	42 73.7	9 15.8	-	1 1.8
生活関連サービス業、娯楽業	37 100.0	1 2.7	3 8.1	15 40.5	11 29.7	2 5.4	5 13.5
教育、学習支援業	132 100.0	-	11 8.3	95 72.0	12 9.1	11 8.3	3 2.3
医療、福祉	314 100.0	1 0.3	27 8.6	174 55.4	74 23.6	27 8.6	11 3.5
複合サービス業	27 100.0	2 7.4	5 18.5	15 55.6	5 18.5	-	-
その他サービス業	128 100.0	-	36 28.1	72 56.3	14 10.9	3 2.3	3 2.3
分類不能の産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	18 100.0	-	6 33.3	4 22.2	6 33.3	1 5.6	1 5.6
Q 2. 業種（2区分）							
製造業	282 100.0	-	59 20.9	155 55.0	55 19.5	11 3.9	2 0.7
非製造業	1345 100.0	11 0.8	221 16.4	781 58.1	224 16.7	68 5.1	40 3.0
無回答	18 100.0	-	6 33.3	4 22.2	6 33.3	1 5.6	1 5.6
Q 3. 創業年							
1919年まで	153 100.0	-	34 22.2	93 60.8	17 11.1	5 3.3	4 2.6
1920~1939年	166 100.0	1 0.6	28 16.9	90 54.2	35 21.1	8 4.8	4 2.4
1940~1959年	400 100.0	2 0.5	72 18.0	223 55.8	76 19.0	18 4.5	9 2.3
1960~1979年	446 100.0	4 0.9	64 14.3	269 60.3	77 17.3	23 5.2	9 2.0
1980~1999年	263 100.0	1 0.4	49 18.6	145 55.1	50 19.0	13 4.9	5 1.9
2000年以降	146 100.0	2 1.4	26 17.8	85 58.2	19 13.0	7 4.8	7 4.8
無回答	71 100.0	1 1.4	13 18.3	35 49.3	11 15.5	6 8.5	5 7.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 8 付問 1. 事務作業に用いる P C の入れ替え頻度

	調査数	1~2年程 度	3~4年程 度	5~6年程 度	7~8年程 度	9年以上	無回答
全 体	1645 100.0	11 0.7	286 17.4	940 57.1	285 17.3	80 4.9	43 2.6
Q 4. 事業所区分							
本社	694 100.0	9 1.3	112 16.1	406 58.5	132 19.0	18 2.6	17 2.4
支社・支店	277 100.0	1 0.4	72 26.0	153 55.2	33 11.9	11 4.0	7 2.5
営業所・店舗	167 100.0	1 0.6	34 20.4	86 51.5	31 18.6	11 6.6	4 2.4
工場	148 100.0	-	36 24.3	78 52.7	22 14.9	9 6.1	3 2.0
研究所	11 100.0	-	4 36.4	7 63.6	-	-	-
学校・病院・福祉施設	321 100.0	-	23 7.2	196 61.1	61 19.0	30 9.3	11 3.4
その他	11 100.0	-	2 18.2	7 63.6	2 18.2	-	-
無回答	16 100.0	-	3 18.8	7 43.8	4 25.0	1 6.3	1 6.3
Q 4. 事業所区分（2区分）							
本社	694 100.0	9 1.3	112 16.1	406 58.5	132 19.0	18 2.6	17 2.4
それ以外	935 100.0	2 0.2	171 18.3	527 56.4	149 15.9	61 6.5	25 2.7
無回答	16 100.0	-	3 18.8	7 43.8	4 25.0	1 6.3	1 6.3
Q 5. 事業所の従業員数							
30人以下	171 100.0	1 0.6	34 19.9	98 57.3	31 18.1	4 2.3	3 1.8
31人以上50人以下	410 100.0	4 1.0	78 19.0	222 54.1	72 17.6	25 6.1	9 2.2
51人以上100人以下	524 100.0	-	80 15.3	307 58.6	94 17.9	25 4.8	18 3.4
101人以上300人以下	339 100.0	4 1.2	57 16.8	199 58.7	53 15.6	17 5.0	9 2.7
301人以上	122 100.0	1 0.8	24 19.7	74 60.7	14 11.5	7 5.7	2 1.6
無回答	79 100.0	1 1.3	13 16.5	40 50.6	21 26.6	2 2.5	2 2.5
Q 6. 労働組合の有無							
労働組合がある	531 100.0	3 0.6	98 18.5	311 58.6	76 14.3	29 5.5	14 2.6
労働組合がない	1104 100.0	8 0.7	187 16.9	627 56.8	204 18.5	50 4.5	28 2.5
無回答	10 100.0	-	1 10.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	1 10.0
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	414 100.0	3 0.7	75 18.1	239 57.7	64 15.5	21 5.1	12 2.9
労使協議機関での協議	332 100.0	3 0.9	77 23.2	187 56.3	49 14.8	11 3.3	5 1.5
取組を行うための専門組織の編成	165 100.0	3 1.8	41 24.8	91 55.2	16 9.7	9 5.5	5 3.0
懇談会・説明会などの常設ではない会合	508 100.0	3 0.6	110 21.7	293 57.7	73 14.4	20 3.9	9 1.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	944 100.0	7 0.7	175 18.5	534 56.6	155 16.4	51 5.4	22 2.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1208 100.0	8 0.7	217 18.0	711 58.9	186 15.4	52 4.3	34 2.8
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	433 100.0	3 0.7	91 21.0	250 57.7	66 15.2	13 3.0	10 2.3
従業員へのアンケート調査	641 100.0	6 0.9	130 20.3	360 56.2	98 15.3	28 4.4	19 3.0
その他	75 100.0	-	7 9.3	40 53.3	21 28.0	4 5.3	3 4.0
無回答	33 100.0	1 3.0	8 24.2	16 48.5	5 15.2	1 3.0	2 6.1
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	1094 100.0	6 0.5	189 17.3	622 56.9	190 17.4	56 5.1	31 2.8
正社員	279 100.0	1 0.4	51 18.3	161 57.7	48 17.2	12 4.3	6 2.2
労働組合員	158 100.0	2 1.3	27 17.1	96 60.8	25 15.8	7 4.4	1 0.6
組合以外の従業員組織員	20 100.0	1 5.0	1 5.0	13 65.0	5 25.0	-	-
その他	49 100.0	-	10 20.4	24 49.0	10 20.4	3 6.1	2 4.1
無回答	45 100.0	1 2.2	8 17.8	24 53.3	7 15.6	2 4.4	3 6.7
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	60 100.0	-	14 23.3	31 51.7	7 11.7	5 8.3	3 5.0
どちらかといえば迅速に対応している	498 100.0	8 1.6	112 22.5	282 56.6	66 13.3	20 4.0	10 2.0
どちらかといえば対応が遅い	617 100.0	2 0.3	96 15.6	364 59.0	116 18.8	29 4.7	10 1.6
対応が遅い	290 100.0	1 0.3	42 14.5	151 52.1	66 22.8	20 6.9	10 3.4
わからない	162 100.0	-	19 11.7	102 63.0	27 16.7	5 3.1	9 5.6
無回答	18 100.0	-	3 16.7	10 55.6	3 16.7	1 5.6	1 5.6
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」							
行っている	449 100.0	3 0.7	105 23.4	249 55.5	60 13.4	20 4.5	12 2.7
行っていない	1112 100.0	8 0.7	172 15.5	638 57.4	208 18.7	57 5.1	29 2.6
無回答	84 100.0	-	9 10.7	53 63.1	17 20.2	3 3.6	2 2.4

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 8 付問 1. 事務作業に用いる P C の入れ替え頻度

	調査数	1~2年程 度	3~4年程 度	5~6年程 度	7~8年程 度	9年以上	無回答
全 体	1645 100.0	11 0.7	286 17.4	940 57.1	285 17.3	80 4.9	43 2.6
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	603 100.0	6 1.0	105 17.4	333 55.2	114 18.9	27 4.5	18 3.0
説明し、従業員の意見を聞いた	512 100.0	3 0.6	99 19.3	295 57.6	78 15.2	26 5.1	11 2.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-
労使間で協議し、合意に達した	51 100.0	1 2.0	10 19.6	31 60.8	5 9.8	4 7.8	-
その他	32 100.0	-	8 25.0	17 53.1	6 18.8	1 3.1	-
何もなかった	358 100.0	1 0.3	53 14.8	211 58.9	63 17.6	18 5.0	12 3.4
無回答	85 100.0	-	10 11.8	51 60.0	19 22.4	3 3.5	2 2.4
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	666 100.0	6 0.9	127 19.1	380 57.1	110 16.5	32 4.8	11 1.7
導入後に行った	297 100.0	1 0.3	58 19.5	174 58.6	39 13.1	13 4.4	12 4.0
行っていない	614 100.0	4 0.7	92 15.0	347 56.5	120 19.5	33 5.4	18 2.9
無回答	68 100.0	-	9 13.2	39 57.4	16 23.5	2 2.9	2 2.9
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側							
はい	797 100.0	7 0.9	157 19.7	461 57.8	117 14.7	36 4.5	19 2.4
いいえ	10 100.0	-	2 20.0	7 70.0	1 10.0	-	-
わからない	137 100.0	-	24 17.5	79 57.7	26 19.0	7 5.1	1 0.7
無回答	19 100.0	-	2 10.5	7 36.8	5 26.3	2 10.5	3 15.8
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側							
はい	715 100.0	6 0.8	143 20.0	412 57.6	107 15.0	32 4.5	15 2.1
いいえ	28 100.0	-	4 14.3	14 50.0	8 28.6	1 3.6	1 3.6
わからない	202 100.0	1 0.5	36 17.8	121 59.9	30 14.9	10 5.0	4 2.0
無回答	18 100.0	-	2 11.1	7 38.9	4 22.2	2 11.1	3 16.7
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	167 100.0	1 0.6	38 22.8	88 52.7	26 15.6	10 6.0	4 2.4
やや積極的	252 100.0	1 0.4	45 17.9	158 62.7	33 13.1	12 4.8	3 1.2
どちらでもない	463 100.0	5 1.1	89 19.2	268 57.9	70 15.1	17 3.7	14 3.0
やや消極的	34 100.0	-	8 23.5	17 50.0	8 23.5	1 2.9	-
対応には消極的だった	30 100.0	-	4 13.3	15 50.0	8 26.7	3 10.0	-
無回答	17 100.0	-	1 5.9	8 47.1	4 23.5	2 11.8	2 11.8
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果							
効果があった	837 100.0	7 0.8	159 19.0	481 57.5	130 15.5	39 4.7	21 2.5
効果はなかった	105 100.0	-	22 21.0	60 57.1	17 16.2	5 4.8	1 1.0
無回答	21 100.0	-	4 19.0	13 61.9	2 9.5	1 4.8	1 4.8
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	204 100.0	1 0.5	35 17.2	113 55.4	35 17.2	13 6.4	7 3.4
課題は生じなかった	718 100.0	6 0.8	143 19.9	417 58.1	109 15.2	30 4.2	13 1.8
無回答	41 100.0	-	7 17.1	24 58.5	5 12.2	2 4.9	3 7.3
Q 2 7 (1) 直近 5 年間での A I など新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	1046 100.0	8 0.8	200 19.1	601 57.5	161 15.4	53 5.1	23 2.2
変化なし	443 100.0	1 0.2	62 14.0	254 57.3	97 21.9	21 4.7	8 1.8
減った	5 100.0	-	-	5 100.0	-	-	-
わからない	119 100.0	1 0.8	16 13.4	63 52.9	25 21.0	5 4.2	9 7.6
無回答	32 100.0	1 3.1	8 25.0	17 53.1	2 6.3	1 3.1	3 9.4
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	1035 100.0	7 0.7	196 18.9	593 57.3	167 16.1	51 4.9	21 2.0
変化なし	268 100.0	1 0.4	38 14.2	149 55.6	59 22.0	13 4.9	8 3.0
減る	7 100.0	-	1 14.3	6 85.7	-	-	-
わからない	232 100.0	1 0.4	32 13.8	137 59.1	42 18.1	10 4.3	10 4.3
無回答	103 100.0	2 1.9	19 18.4	55 53.4	17 16.5	6 5.8	4 3.9
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え							
P C の台数を増やした	646 100.0	6 0.9	117 18.1	353 54.6	121 18.7	29 4.5	20 3.1
P C の入れ替えをした	999 100.0	5 0.5	169 16.9	587 58.8	164 16.4	51 5.1	23 2.3
何も行ってない	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	753 100.0	7 0.9	141 18.7	438 58.2	117 15.5	32 4.2	18 2.4
行う予定はない	110 100.0	1 0.9	19 17.3	58 52.7	26 23.6	4 3.6	2 1.8
わからない	763 100.0	3 0.4	125 16.4	432 56.6	139 18.2	42 5.5	22 2.9
無回答	19 100.0	-	1 5.3	12 63.2	3 15.8	2 10.5	1 5.3

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 8 付問 2 (1) 増加・入れ替えた理由

	調査数	OSの更新 に対応する ため	新しいソフト やアプリとそ の更新に対 応するため	従来のPC の動作が遅 くなったため	従業員の要 望に応える ため	従来施策の 対象者の範 囲を広げる ため	テレワークを 推進してい たため	業務のセ キュリテ水 準を向上さ せるため	その他	無回答
全 体	1645 100.0	1017 61.8	630 38.3	829 50.4	427 26.0	136 8.3	423 25.7	440 26.7	120 7.3	57 3.5
Q 1. 全社従業員数										
5,000人以上	22 100.0	15 68.2	13 59.1	11 50.0	5 22.7	1 4.5	6 27.3	8 36.4	2 9.1	-
1,000～4,999人	175 100.0	93 53.1	67 38.3	79 45.1	41 23.4	12 6.9	61 34.9	58 33.1	20 11.4	4 2.3
300～999人	448 100.0	306 68.3	185 41.3	224 50.0	118 26.3	36 8.0	126 28.1	126 28.1	28 6.3	13 2.9
100～299人	679 100.0	406 59.8	242 35.6	345 50.8	178 26.2	58 8.5	174 25.6	170 25.0	51 7.5	26 3.8
50～99人	231 100.0	150 64.9	87 37.7	120 51.9	56 24.2	21 9.1	42 18.2	61 26.4	14 6.1	9 3.9
30～49人	78 100.0	41 52.6	31 39.7	45 57.7	27 34.6	5 6.4	11 14.1	14 17.9	3 3.8	5 6.4
無回答	12 100.0	6 50.0	5 41.7	5 41.7	2 16.7	3 25.0	3 25.0	3 25.0	2 16.7	-
Q 2. 業種										
農業、林業	5 100.0	4 80.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	3 60.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	6 60.0	4 40.0	5 50.0	4 40.0	2 20.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	-
建設業	141 100.0	84 59.6	56 39.7	81 57.4	34 24.1	6 4.3	31 22.0	36 25.5	14 9.9	5 3.5
製造業	282 100.0	196 69.5	102 36.2	131 46.5	70 24.8	28 9.9	78 27.7	79 28.0	11 3.9	7 2.5
電気、ガス・熱供給・水道業	14 100.0	11 78.6	5 35.7	6 42.9	2 14.3	-	5 35.7	5 35.7	1 7.1	-
情報通信業	33 100.0	17 51.5	8 24.2	14 42.4	9 27.3	1 3.0	20 60.6	9 27.3	3 9.1	1 3.0
運輸業、郵便業	127 100.0	87 68.5	45 35.4	70 55.1	25 19.7	14 11.0	28 22.0	34 26.8	6 4.7	6 4.7
卸売業、小売業	193 100.0	126 65.3	79 40.9	84 43.5	37 19.2	15 7.8	73 37.8	67 34.7	14 7.3	9 4.7
金融業、保険業	59 100.0	30 50.8	27 45.8	17 28.8	18 30.5	5 8.5	18 30.5	17 28.8	8 13.6	1 1.7
不動産業、物品賃貸業	19 100.0	10 52.6	7 36.8	7 36.8	7 36.8	-	9 47.4	7 36.8	3 15.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	48 100.0	31 64.6	23 47.9	32 66.7	15 31.3	4 8.3	22 45.8	14 29.2	2 4.2	-
宿泊業、飲食サービス業	57 100.0	38 66.7	23 40.4	40 70.2	15 26.3	8 14.0	8 14.0	10 17.5	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	37 100.0	22 59.5	17 45.9	17 45.9	8 21.6	1 2.7	2 5.4	8 21.6	2 5.4	2 5.4
教育、学習支援業	132 100.0	81 61.4	59 44.7	66 50.0	28 21.2	12 9.1	33 25.0	43 32.6	18 13.6	2 1.5
医療、福祉	314 100.0	164 52.2	116 36.9	173 55.1	119 37.9	22 7.0	43 13.7	57 18.2	28 8.9	20 6.4
複合サービス事業	27 100.0	19 70.4	14 51.9	15 55.6	6 22.2	1 3.7	5 18.5	10 37.0	3 11.1	-
その他サービス業	128 100.0	80 62.5	38 29.7	59 46.1	27 21.1	12 9.4	38 29.7	34 26.6	3 2.3	4 3.1
分類不能の産業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	18 100.0	11 61.1	5 27.8	9 50.0	1 5.6	4 22.2	4 22.2	4 22.2	2 11.1	-
Q 2. 業種 (2区分)										
製造業	282 100.0	196 69.5	102 36.2	131 46.5	70 24.8	28 9.9	78 27.7	79 28.0	11 3.9	7 2.5
非製造業	1345 100.0	810 60.2	523 38.9	689 51.2	356 26.5	104 7.7	341 25.4	357 26.5	107 8.0	50 3.7
無回答	18 100.0	11 61.1	5 27.8	9 50.0	1 5.6	4 22.2	4 22.2	4 22.2	2 11.1	-
Q 3. 創業年										
1919年まで	153 100.0	101 66.0	52 34.0	72 47.1	37 24.2	15 9.8	52 34.0	45 29.4	10 6.5	-
1920～1939年	166 100.0	110 66.3	76 45.8	70 42.2	36 21.7	15 9.0	45 27.1	53 31.9	12 7.2	5 3.0
1940～1959年	400 100.0	247 61.8	149 37.3	212 53.0	104 26.0	27 6.8	110 27.5	104 26.0	26 6.5	10 2.5
1960～1979年	446 100.0	287 64.3	168 37.7	234 52.5	106 23.8	43 9.6	120 26.9	121 27.1	33 7.4	19 4.3
1980～1999年	263 100.0	170 64.6	104 39.5	138 52.5	87 33.1	20 7.6	51 19.4	71 27.0	21 8.0	7 2.7
2000年以降	146 100.0	65 44.5	49 33.6	69 47.3	37 25.3	7 4.8	31 21.2	28 19.2	13 8.9	11 7.5
無回答	71 100.0	37 52.1	32 45.1	34 47.9	20 28.2	9 12.7	14 19.7	18 25.4	5 7.0	5 7.0

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q2 8付問2 (1) 増加・入れ替えた理由

	調査数	OSの更新 に対応する ため	新しいソフト やアプリとそ の更新に対 応するため	従来のPC の動作が遅 くなったため	従業員の要 望に応える ため	従来施策の 対象者の範 囲を広げる ため	テレワークを 推進してい るため	業務のセ キュリティ水 準を向上さ せるため	その他	無回答
全 体	1645 100.0	1017 61.8	630 38.3	829 50.4	427 26.0	136 8.3	423 25.7	440 26.7	120 7.3	57 3.5
Q4. 事業所区分										
本社	694 100.0	451 65.0	264 38.0	348 50.1	174 25.1	54 7.8	184 26.5	195 28.1	47 6.8	23 3.3
支社・支店	277 100.0	158 57.0	111 40.1	135 48.7	76 27.4	25 9.0	103 37.2	72 26.0	17 6.1	9 3.2
営業所・店舗	167 100.0	114 68.3	60 35.9	84 50.3	32 19.2	10 6.0	40 24.0	37 22.2	9 5.4	5 3.0
工場	148 100.0	105 70.9	53 35.8	64 43.2	31 20.9	18 12.2	38 25.7	43 29.1	6 4.1	3 2.0
研究所	11 100.0	6 54.5	5 45.5	8 72.7	4 36.4	-	2 18.2	6 54.5	2 18.2	-
学校・病院・福祉施設	321 100.0	170 53.0	133 41.4	178 55.5	106 33.0	27 8.4	49 15.3	80 24.9	36 11.2	15 4.7
その他	11 100.0	4 36.4	1 9.1	4 36.4	3 27.3	-	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1
無回答	16 100.0	9 56.3	3 18.8	8 50.0	1 6.3	2 12.5	6 37.5	5 31.3	2 12.5	1 6.3
Q4. 事業所区分 (2区分)										
本社	694 100.0	451 65.0	264 38.0	348 50.1	174 25.1	54 7.8	184 26.5	195 28.1	47 6.8	23 3.3
それ以外	935 100.0	557 59.6	363 38.8	473 50.6	252 27.0	80 8.6	233 24.9	240 25.7	71 7.6	33 3.5
無回答	16 100.0	9 56.3	3 18.8	8 50.0	1 6.3	2 12.5	6 37.5	5 31.3	2 12.5	1 6.3
Q5. 事業所の従業員数										
30人以下	171 100.0	97 56.7	64 37.4	91 53.2	41 24.0	9 5.3	34 19.9	46 26.9	12 7.0	10 5.8
31人以上50人以下	410 100.0	252 61.5	147 35.9	202 49.3	102 24.9	30 7.3	114 27.8	81 19.8	27 6.6	19 4.6
51人以上100人以下	524 100.0	335 63.9	206 39.3	265 50.6	144 27.5	45 8.6	123 23.5	152 29.0	34 6.5	15 2.9
101人以上300人以下	339 100.0	212 62.5	131 38.6	166 49.0	84 24.8	37 10.9	99 29.2	96 28.3	26 7.7	12 3.5
301人以上	122 100.0	77 63.1	51 41.8	61 50.0	32 26.2	10 8.2	37 30.3	44 36.1	14 11.5	-
無回答	79 100.0	44 55.7	31 39.2	44 55.7	24 30.4	5 6.3	16 20.3	21 26.6	7 8.9	1 1.3
Q6. 労働組合の有無										
労働組合がある	531 100.0	344 64.8	200 37.7	240 45.2	110 20.7	36 6.8	163 30.7	164 30.9	43 8.1	12 2.3
労働組合がない	1104 100.0	669 60.6	427 38.7	585 53.0	314 28.4	98 8.9	258 23.4	273 24.7	76 6.9	45 4.1
無回答	10 100.0	4 40.0	3 30.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	1 10.0	-
Q10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段										
労働組合との団体交渉	414 100.0	277 66.9	168 40.6	187 45.2	86 20.8	34 8.2	127 30.7	134 32.4	35 8.5	8 1.9
労使協議機関での協議	332 100.0	218 65.7	133 40.1	143 43.1	78 23.5	33 9.9	119 35.8	118 35.5	27 8.1	10 3.0
取組を行うための専門組織の編成	165 100.0	116 70.3	83 50.3	89 53.9	45 27.3	13 7.9	51 30.9	60 36.4	9 5.5	6 3.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	508 100.0	328 64.6	214 42.1	256 50.4	137 27.0	53 10.4	157 30.9	156 30.7	36 7.1	10 2.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	944 100.0	589 62.4	377 39.9	469 49.7	249 26.4	83 8.8	269 28.5	279 29.6	71 7.5	23 2.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1208 100.0	757 62.7	486 40.2	607 50.2	322 26.7	110 9.1	351 29.1	347 28.7	89 7.4	39 3.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	433 100.0	253 58.4	185 42.7	216 49.9	133 30.7	49 11.3	150 34.6	129 29.8	30 6.9	16 3.7
従業員へのアンケート調査	641 100.0	386 60.2	269 42.0	305 47.6	195 30.4	62 9.7	212 33.1	206 32.1	45 7.0	21 3.3
その他	75 100.0	43 57.3	27 36.0	43 57.3	15 20.0	4 5.3	12 16.0	16 21.3	11 14.7	3 4.0
無回答	33 100.0	20 60.6	8 24.2	14 42.4	6 18.2	2 6.1	5 15.2	6 18.2	3 9.1	3 9.1
Q11. 事業所内の意見集約の従業員範囲										
全従業員	1094 100.0	656 60.0	421 38.5	542 49.5	285 26.1	85 7.8	284 26.0	298 27.2	85 7.8	35 3.2
正社員	279 100.0	195 69.9	111 39.8	147 52.7	73 26.2	30 10.8	67 24.0	71 25.4	20 7.2	11 3.9
労働組合員	158 100.0	106 67.1	62 39.2	81 51.3	39 24.7	10 6.3	48 30.4	45 28.5	6 3.8	3 1.9
組合以外の従業員組織員	20 100.0	10 50.0	9 45.0	14 70.0	7 35.0	3 15.0	5 25.0	8 40.0	1 5.0	1 5.0
その他	49 100.0	26 53.1	16 32.7	21 42.9	13 26.5	5 10.2	11 22.4	10 20.4	4 8.2	2 4.1
無回答	45 100.0	24 53.3	11 24.4	24 53.3	10 22.2	3 6.7	8 17.8	8 17.8	4 8.9	5 11.1
Q14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応										
迅速に対応している	60 100.0	40 66.7	20 33.3	31 51.7	15 25.0	5 8.3	21 35.0	15 25.0	2 3.3	1 1.7
どちらかといえば迅速に対応している	498 100.0	287 57.6	227 45.6	239 48.0	138 27.7	48 9.6	169 33.9	147 29.5	39 7.8	14 2.8
どちらかといえば対応が遅い	617 100.0	403 65.3	234 37.9	326 52.8	176 28.5	53 8.6	147 23.8	170 27.6	43 7.0	21 3.4
対応が遅い	290 100.0	172 59.3	96 33.1	154 53.1	65 22.4	19 6.6	56 19.3	64 22.1	21 7.2	13 4.5
わからない	162 100.0	103 63.6	48 29.6	71 43.8	28 17.3	11 6.8	28 17.3	37 22.8	15 9.3	7 4.3
無回答	18 100.0	12 66.7	5 27.8	8 44.4	5 27.8	-	2 11.1	7 38.9	-	5 27.8
Q18. 取組の成果の「見える化」										
行っている	449 100.0	284 63.3	205 45.7	228 50.8	137 30.5	63 14.0	143 31.8	146 32.5	21 4.7	19 4.2
行っていない	1112 100.0	688 61.9	405 36.4	559 50.3	273 24.6	71 6.4	266 23.9	280 25.2	90 8.1	32 2.9
無回答	84 100.0	45 53.6	20 23.8	42 50.0	17 20.2	2 2.4	14 16.7	14 16.7	9 10.7	6 7.1

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 8 付問 2 (1) 増加・入れ替えた理由

	調査数	OSの更新 に対応する ため	新しいソフト やアプリとそ の更新に対 応するため	従来のPC の動作が遅 くなったため	従業員の要 望に応える ため	従来施策の 対象者の範 囲を広げる ため	テレワークを 推進してい るため	業務のセ キュリティ水 準を向上さ せるため	その他	無回答
全 体	1645 100.0	1017 61.8	630 38.3	829 50.4	427 26.0	136 8.3	423 25.7	440 26.7	120 7.3	57 3.5
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果										
説明のみ行った	603 100.0	389 64.5	251 41.6	299 49.6	136 22.6	46 7.6	172 28.5	170 28.2	37 6.1	20 3.3
説明し、従業員の意見を聞いた	512 100.0	312 60.9	216 42.2	264 51.6	171 33.4	65 12.7	157 30.7	151 29.5	30 5.9	19 3.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4 100.0	2 50.0	2 50.0	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	51 100.0	31 60.8	15 29.4	27 52.9	22 43.1	5 9.8	14 27.5	16 31.4	2 3.9	3 5.9
その他	32 100.0	19 59.4	11 34.4	13 40.6	6 18.8	4 12.5	9 28.1	7 21.9	5 15.6	-
何もなかった	358 100.0	216 60.3	113 31.6	182 50.8	76 21.2	12 3.4	59 16.5	83 23.2	33 9.2	11 3.1
無回答	85 100.0	48 56.5	22 25.9	40 47.1	13 15.3	3 3.5	12 14.1	13 15.3	4 15.3	4 4.7
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議										
導入前に行った	666 100.0	418 62.8	288 43.2	343 51.5	208 31.2	75 11.3	196 29.4	208 31.2	42 6.3	23 3.5
導入後に行った	297 100.0	191 64.3	133 44.8	152 51.2	82 27.6	27 9.1	90 30.3	79 26.6	19 6.4	7 2.4
行っていない	614 100.0	371 60.4	191 31.1	303 49.3	126 20.5	31 5.0	128 20.8	142 23.1	50 8.1	22 3.6
無回答	68 100.0	37 54.4	18 26.5	31 45.6	11 16.2	3 4.4	9 13.2	11 16.2	9 13.2	5 7.4
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側										
はい	797 100.0	501 62.9	353 44.3	409 51.3	249 31.2	88 11.0	242 30.4	241 30.2	49 6.1	25 3.1
いいえ	10 100.0	6 60.0	6 60.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	-	10.0
わからない	137 100.0	90 65.7	59 43.1	73 53.3	38 27.7	13 9.5	38 27.7	41 29.9	10 7.3	3 2.2
無回答	19 100.0	12 63.2	3 15.8	9 47.4	2 10.5	-	2 10.5	4 21.1	2 10.5	1 5.3
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側										
はい	715 100.0	446 62.4	312 43.6	363 50.8	216 30.2	73 10.2	207 29.0	217 30.3	52 7.3	20 2.8
いいえ	28 100.0	16 57.1	16 57.1	18 64.3	7 25.0	2 7.1	7 25.0	4 14.3	-	3 10.7
わからない	202 100.0	136 67.3	88 43.6	104 51.5	63 31.2	26 12.9	71 35.1	63 31.2	7 3.5	6 3.0
無回答	18 100.0	11 61.1	5 27.8	10 55.6	4 22.2	1 5.6	1 5.6	3 16.7	2 11.1	1 5.6
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢										
積極的に対応を求めてきた	167 100.0	104 62.3	72 43.1	81 48.5	52 31.1	22 13.2	60 35.9	48 28.7	13 7.8	4 2.4
やや積極的	252 100.0	150 59.5	117 46.4	144 57.1	97 38.5	29 11.5	69 27.4	83 32.9	9 3.6	7 2.8
どちらでもない	463 100.0	311 67.2	198 42.8	224 48.4	118 25.5	42 9.1	132 28.5	142 30.7	33 7.1	16 3.5
やや消極的	34 100.0	17 50.0	15 44.1	20 58.8	15 44.1	4 11.8	12 35.3	6 17.6	2 5.9	2 5.9
対応には消極的だった	30 100.0	20 66.7	14 46.7	17 56.7	5 16.7	5 16.7	9 30.0	5 16.7	1 3.3	-
無回答	17 100.0	7 41.2	5 29.4	9 52.9	3 17.6	-	4 23.5	3 17.6	3 17.6	1 5.9
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果										
効果があった	837 100.0	531 63.4	370 44.2	425 50.8	248 29.6	84 10.0	251 30.0	256 30.6	54 6.5	25 3.0
効果はなかった	105 100.0	64 61.0	43 41.0	58 55.2	39 37.1	15 14.3	30 28.6	25 23.8	5 4.8	2 1.9
無回答	21 100.0	14 66.7	8 38.1	12 57.1	3 14.3	3 14.3	5 23.8	6 28.6	2 9.5	3 14.3
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題										
課題が生じた	204 100.0	127 62.3	86 42.2	118 57.8	67 32.8	26 12.7	59 28.9	58 28.4	12 5.9	6 2.9
課題は生じなかった	718 100.0	458 63.8	314 43.7	355 49.4	213 29.7	73 10.2	215 29.9	218 30.4	48 6.7	19 2.6
無回答	41 100.0	24 58.5	21 51.2	22 53.7	10 24.4	3 7.3	12 29.3	11 26.8	1 2.4	5 12.2
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績										
増えた	1046 100.0	662 63.3	438 41.9	538 51.4	303 29.0	102 9.8	307 29.3	318 30.4	65 6.2	28 2.7
変化なし	443 100.0	265 59.8	150 33.9	222 50.1	92 20.8	28 6.3	91 20.5	89 20.1	45 10.2	17 3.8
減った	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-	-	2 40.0	-	20.0
わからない	119 100.0	67 56.3	32 26.9	55 46.2	23 19.3	3 2.5	16 13.4	25 21.0	7 5.9	9 7.6
無回答	32 100.0	20 62.5	9 28.1	13 40.6	7 21.9	3 9.4	9 28.1	6 18.8	3 9.4	2 6.3
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み										
増える	1035 100.0	664 64.2	422 40.8	545 52.7	304 29.4	103 10.0	311 30.0	321 31.0	62 6.0	28 2.7
変化なし	268 100.0	152 56.7	92 34.3	132 49.3	57 21.3	12 4.5	46 17.2	44 16.4	29 10.8	9 3.4
減る	7 100.0	4 57.1	5 71.4	2 28.6	2 28.6	-	1 14.3	3 42.9	1 14.3	-
わからない	232 100.0	136 58.6	66 28.4	104 44.8	45 19.4	10 4.3	40 17.2	49 21.1	19 8.2	13 5.6
無回答	103 100.0	61 59.2	45 43.7	46 44.7	19 18.4	11 10.7	25 24.3	23 22.3	9 8.7	7 6.8
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え										
PCの台数を増やした	646 100.0	360 55.7	240 37.2	332 51.4	253 39.2	107 16.6	208 32.2	166 25.7	47 7.3	20 3.1
PCの入れ替えをした	999 100.0	657 65.8	390 39.0	497 49.7	174 17.4	29 2.9	215 21.5	274 27.4	73 7.3	37 3.7
何も行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定										
行う予定がある	753 100.0	473 62.8	331 44.0	414 55.0	238 31.6	91 12.1	258 34.3	246 32.7	46 6.1	20 2.7
行う予定はない	110 100.0	59 53.6	32 29.1	40 36.4	19 17.3	5 4.5	15 13.6	16 14.5	17 15.5	6 5.5
わからない	763 100.0	479 62.8	261 34.2	364 47.7	167 21.9	39 5.1	149 19.5	175 22.9	54 7.1	30 3.9
無回答	19 100.0	6 31.6	6 31.6	11 57.9	3 15.8	1 5.3	1 5.3	3 15.8	3 15.8	1 5.3

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 8 付問 2 (2) 感染対策で実施したもの

	調査数	OSの更新 に対応する ため	新しいソフト やアプリとそ の更新に対 応するため	従来のPC の動作が遅 くなったため	従業員の要 望に応える ため	従来施策の 対象者の範 囲を広げる ため	テレワークを 推進してい るため	業務のセ キュリティ水 準を向上さ せるため	その他	無回答
全 体	1645 100.0	32 1.9	64 3.9	24 1.5	86 5.2	33 2.0	344 20.9	49 3.0	23 1.4	1133 68.9
Q 1. 全社従業員数										
5,000人以上	22 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	4 18.2	- -	1 4.5	17 77.3
1,000～4,999人	175 100.0	3 1.7	8 4.6	4 2.3	12 6.9	4 2.3	49 28.0	4 2.3	4 2.3	107 61.1
300～999人	448 100.0	12 2.7	22 4.9	6 1.3	25 5.6	9 2.0	106 23.7	11 2.5	4 0.9	298 66.5
100～299人	679 100.0	8 1.2	20 2.9	10 1.5	35 5.2	16 2.4	139 20.5	21 3.1	10 1.5	473 69.7
50～99人	231 100.0	4 1.7	9 3.9	3 1.3	6 2.6	3 1.3	35 15.2	8 3.5	4 1.7	173 74.9
30～49人	78 100.0	5 6.4	5 6.4	1 1.3	8 10.3	- -	8 10.3	5 6.4	- -	56 71.8
無回答	12 100.0	- -	- -	- -	- -	1 8.3	3 25.0	- -	- -	9 75.0
Q 2. 業種										
農業、林業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -	3 60.0
漁業	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	- -	1 10.0	1 10.0	2 20.0	- -	3 30.0	- -	- -	4 40.0
建設業	141 100.0	4 2.8	7 5.0	1 0.7	3 2.1	- -	27 19.1	6 4.3	1 0.7	99 70.2
製造業	282 100.0	5 1.8	11 3.9	3 1.1	12 4.3	8 2.8	63 22.3	13 4.6	2 0.7	194 68.8
電気、ガス・熱供給・水道業	14 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	4 28.6	- -	- -	10 71.4
情報通信業	33 100.0	- -	1 3.0	- -	2 6.1	1 3.0	16 48.5	2 6.1	- -	15 45.5
運輸業、郵便業	127 100.0	2 1.6	1 0.8	2 1.6	5 3.9	4 3.1	20 15.7	2 1.6	2 1.6	97 76.4
卸売業、小売業	193 100.0	3 1.6	8 4.1	- -	9 4.7	6 3.1	58 30.1	5 2.6	2 1.0	124 64.2
金融業、保険業	59 100.0	2 3.4	2 3.4	1 1.7	6 10.2	- -	15 25.4	2 3.4	1 1.7	37 62.7
不動産業、物品賃貸業	19 100.0	- -	2 10.5	- -	4 21.1	- -	7 36.8	1 5.3	- -	8 42.1
学術研究、専門・技術サービス業	48 100.0	1 2.1	1 2.1	1 2.1	2 4.2	1 2.1	19 39.6	4 8.3	1 2.1	26 54.2
宿泊業、飲食サービス業	57 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	5 8.8	- -	- -	52 91.2
生活関連サービス業、娯楽業	37 100.0	- -	1 2.7	- -	1 2.7	- -	1 2.7	- -	- -	34 91.9
教育、学習支援業	132 100.0	5 3.8	9 6.8	6 4.5	4 3.0	3 2.3	29 22.0	3 2.3	5 3.8	86 65.2
医療、福祉	314 100.0	7 2.2	15 4.8	8 2.5	29 9.2	6 1.9	38 12.1	7 2.2	8 2.5	218 69.4
複合サービス事業	27 100.0	2 7.4	2 7.4	- -	2 7.4	- -	4 14.8	1 3.7	- -	20 74.1
その他サービス業	128 100.0	- -	2 1.6	1 0.8	5 3.9	2 1.6	30 23.4	3 2.3	- -	92 71.9
分類不能の産業	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	18 100.0	- -	- -	- -	- -	1 5.6	4 22.2	- -	1 5.6	13 72.2
Q 2. 業種（2区分）										
製造業	282 100.0	5 1.8	11 3.9	3 1.1	12 4.3	8 2.8	63 22.3	13 4.6	2 0.7	194 68.8
非製造業	1345 100.0	27 2.0	53 3.9	21 1.6	74 5.5	24 1.8	277 20.6	36 2.7	20 1.5	926 68.8
無回答	18 100.0	- -	- -	- -	- -	1 5.6	4 22.2	- -	1 5.6	13 72.2
Q 3. 創業年										
1919年まで	153 100.0	4 2.6	10 6.5	1 0.7	9 5.9	3 2.0	42 27.5	5 3.3	3 2.0	93 60.8
1920～1939年	166 100.0	1 0.6	4 2.4	2 1.2	6 3.6	4 2.4	40 24.1	4 2.4	3 1.8	112 67.5
1940～1959年	400 100.0	12 3.0	15 3.8	7 1.8	20 5.0	8 2.0	88 22.0	14 3.5	3 0.8	271 67.8
1960～1979年	446 100.0	6 1.3	17 3.8	6 1.3	15 3.4	9 2.0	98 22.0	13 2.9	7 1.6	314 70.4
1980～1999年	263 100.0	5 1.9	9 3.4	1 0.4	18 6.8	6 2.3	41 15.6	10 3.8	6 2.3	185 70.3
2000年以降	146 100.0	2 1.4	6 4.1	4 2.7	16 11.0	2 1.4	24 16.4	2 1.4	1 0.7	104 71.2
無回答	71 100.0	2 2.8	3 4.2	3 4.2	2 2.8	1 1.4	11 15.5	1 1.4	- -	54 76.1

A 1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 V. 事業所における現在と今後の取組について
 Q 2 8付図2 (2) 感染対策で実施したもの

	調査数	OSの更新 に対応する ため	新しいソフト やアプリとそ の更新に対 応するため	従来のPC の動作が遅 くなったため	従業員の要 望に応える ため	従来施策の 対象の範 囲を広げる ため	テレワークを 推進してい たため	業務のセ キュリティ水 準を向上さ せるため	その他	無回答
全 体	1645 100.0	32 1.9	64 3.9	24 1.5	86 5.2	33 2.0	344 20.9	49 3.0	23 1.4	1133 68.9
Q 4. 事業所区分										
本社	694 100.0	20 2.9	24 3.5	9 1.3	37 5.3	12 1.7	152 21.9	25 3.6	5 0.7	480 69.2
支社・支店	277 100.0	3 1.1	13 4.7	2 0.7	17 6.1	5 1.8	78 28.2	6 2.2	2 0.7	177 63.9
営業所・店舗	167 100.0	- -	1 0.6	2 1.2	3 1.8	2 1.2	31 18.6	3 1.8	1 0.6	127 76.0
工場	148 100.0	3 2.0	7 4.7	- -	6 4.1	5 3.4	31 20.9	6 4.1	2 1.4	101 68.2
研究所	11 100.0	1 9.1	- -	- -	1 9.1	- -	2 18.2	1 9.1	1 9.1	7 63.6
学校・病院・福祉施設	321 100.0	5 1.6	18 5.6	11 3.4	22 6.9	8 2.5	43 13.4	8 2.5	12 3.7	221 68.8
その他	11 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 9.1	- -	- -	10 90.9
無回答	16 100.0	- -	1 6.3	- -	- -	1 6.3	6 37.5	- -	- -	10 62.5
Q 4. 事業所区分 (2 区分)										
本社	694 100.0	20 2.9	24 3.5	9 1.3	37 5.3	12 1.7	152 21.9	25 3.6	5 0.7	480 69.2
それ以外	935 100.0	12 1.3	39 4.2	15 1.6	49 5.2	20 2.1	186 19.9	24 2.6	18 1.9	643 68.8
無回答	16 100.0	- -	1 6.3	- -	- -	1 6.3	6 37.5	- -	- -	10 62.5
Q 5. 事業所の従業員数										
30人以下	171 100.0	2 1.2	6 3.5	1 0.6	8 4.7	3 1.8	23 13.5	6 3.5	1 0.6	135 78.9
31人以上50人以下	410 100.0	6 1.5	13 3.2	3 0.7	21 5.1	9 2.2	86 21.0	15 3.7	1 0.2	290 70.7
51人以上100人以下	524 100.0	7 1.3	21 4.0	9 1.7	26 5.0	9 1.7	104 19.8	15 2.9	10 1.9	357 68.1
101人以上300人以下	339 100.0	9 2.7	18 5.3	5 1.5	18 5.3	8 2.4	88 26.0	7 2.1	8 2.4	215 63.4
301人以上	122 100.0	5 4.1	5 4.1	2 1.6	8 6.6	2 1.6	31 25.4	4 3.3	2 1.6	75 61.5
無回答	79 100.0	3 3.8	1 1.3	4 5.1	5 6.3	2 2.5	12 15.2	2 2.5	1 1.3	61 77.2
Q 6. 労働組合の有無										
労働組合がある	531 100.0	10 1.9	20 3.8	6 1.1	27 5.1	6 1.1	133 25.0	11 2.1	9 1.7	349 65.7
労働組合がない	1104 100.0	22 2.0	44 4.0	18 1.6	59 5.3	26 2.4	209 18.9	38 3.4	14 1.3	776 70.3
無回答	10 100.0	- -	- -	- -	- -	1 10.0	2 20.0	- -	- -	8 80.0
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段										
労働組合との団体交渉	414 100.0	8 1.9	18 4.3	6 1.4	20 4.8	7 1.7	107 25.8	8 1.9	6 1.4	272 65.7
労使協議機関での協議	332 100.0	10 3.0	17 5.1	4 1.2	17 5.1	11 3.3	100 30.1	12 3.6	2 0.6	202 60.8
取組を行うための専門組織の編成	165 100.0	5 3.0	11 6.7	2 1.2	10 6.1	3 1.8	43 26.1	7 4.2	1 0.6	102 61.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	508 100.0	12 2.4	28 5.5	6 1.2	24 4.7	12 2.4	130 25.6	17 3.3	7 1.4	334 65.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	944 100.0	14 1.5	45 4.8	11 1.2	52 5.5	21 2.2	228 24.2	26 2.8	9 1.0	629 66.6
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1208 100.0	22 1.8	55 4.6	15 1.2	65 5.4	24 2.0	292 24.2	39 3.2	13 1.1	804 66.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	433 100.0	5 1.2	15 3.5	8 1.8	31 7.2	10 2.3	120 27.7	17 3.9	5 1.2	275 63.5
従業員へのアンケート調査	641 100.0	13 2.0	37 5.8	11 1.7	47 7.3	14 2.2	173 27.0	24 3.7	7 1.1	396 61.8
その他	75 100.0	- -	- -	1 1.3	3 4.0	1 1.3	10 13.3	1 1.3	4 5.3	57 76.0
無回答	33 100.0	1 3.0	- -	1 3.0	1 3.0	2 6.1	4 12.1	1 3.0	1 3.0	24 72.7
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲										
全従業員	1094 100.0	22 2.0	44 4.0	18 1.6	57 5.2	21 1.9	238 21.8	37 3.4	13 1.2	750 68.6
正社員	279 100.0	4 1.4	8 2.9	2 0.7	15 5.4	8 2.9	49 17.6	7 2.5	6 2.2	194 69.5
労働組合員	158 100.0	4 2.5	8 5.1	3 1.9	5 3.2	1 0.6	36 22.8	3 1.9	1 0.6	110 69.6
組合以外の従業員組織員	20 100.0	- -	- -	- -	1 5.0	- -	5 25.0	1 5.0	- -	14 70.0
その他	49 100.0	1 2.0	3 6.1	- -	5 10.2	1 2.0	9 18.4	- -	2 4.1	34 69.4
無回答	45 100.0	1 2.2	1 2.2	1 2.2	3 6.7	2 4.4	7 15.6	1 2.2	1 2.2	31 68.9
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応										
迅速に対応している	60 100.0	- -	3 5.0	1 1.7	1 1.7	1 1.7	14 23.3	2 3.3	- -	43 71.7
どちらかといえば迅速に対応している	498 100.0	8 1.6	18 3.6	7 1.4	27 5.4	16 3.2	137 27.5	21 4.2	5 1.0	315 63.3
どちらかといえば対応が遅い	617 100.0	14 2.3	27 4.4	7 1.1	35 5.7	13 2.1	120 19.4	15 2.4	4 0.6	431 69.9
対応が遅い	290 100.0	5 1.7	12 4.1	6 2.1	16 5.5	1 0.3	47 16.2	7 2.4	7 2.4	208 71.7
わからない	162 100.0	3 1.9	3 1.9	2 1.2	6 3.7	2 1.2	24 14.8	2 1.2	7 4.3	122 75.3
無回答	18 100.0	2 11.1	1 5.6	1 5.6	1 5.6	- -	2 11.1	2 11.1	- -	14 77.8
Q 18. 取組の成果の「見える化」										
行っている	449 100.0	10 2.2	18 4.0	7 1.6	27 6.0	15 3.3	110 24.5	18 4.0	3 0.7	300 66.8
行っていない	1112 100.0	20 1.8	44 4.0	17 1.5	57 5.1	18 1.6	223 20.1	29 2.6	18 1.6	766 68.9
無回答	84 100.0	2 2.4	2 2.4	- -	2 2.4	- -	11 13.1	2 2.4	2 2.4	67 79.8

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査
 V. 事業所における現在と今後の取組について
 Q 2 8 付問 2 (2) 感染対策で実施したもの

	調査数	OSの更新 に対応する ため	新しいソフト やアプリとそ の更新に対 応するため	従来のPC の動作が遅 くなったため	従来業務の要 望に応える ため	従来業務の 対象者の範 囲を広げる ため	テレワーク や推進してい るため	業務のセ キュリティ水 準を向上さ せるため	その他	無回答
全 体	1645 100.0	32 1.9	64 3.9	24 1.5	86 5.2	33 2.0	344 20.9	49 3.0	23 1.4	1133 68.9
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的や説明や協議の方針と結果										
説明のみ行った	603 100.0	15 2.5	21 3.5	11 1.8	24 4.0	18 3.0	143 23.7	19 3.2	5 0.8	407 67.5
説明し、従業員の意見を聞いた	512 100.0	10 2.0	28 5.5	6 1.2	40 7.8	14 2.7	123 24.0	22 4.3	6 1.2	325 63.5
労務間で協議したが、合意には達しなかった	4 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	4 100.0
労務間で協議し、合意に達した	51 100.0	-	-	1 2.0	3 5.9	-	14 27.5	1 2.0	-	34 66.7
その他	32 100.0	-	2 6.3	-	2 6.3	-	9 28.1	-	-	20 62.5
何もなかった	358 100.0	4 1.1	11 3.1	4 1.1	16 4.5	1 0.3	45 12.6	6 1.7	8 2.2	273 76.3
無回答	85 100.0	3 3.5	2 2.4	2 2.4	1 1.2	-	10 11.8	1 1.2	3 3.5	70 82.4
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議										
導入前に行った	666 100.0	15 2.3	34 5.1	12 1.8	44 6.6	20 3.0	159 23.9	23 3.5	9 1.4	430 64.6
導入後に行った	297 100.0	3 1.0	7 2.4	1 0.3	16 5.4	6 2.0	73 24.6	9 3.0	3 1.0	202 68.0
行っていない	614 100.0	12 2.0	21 3.4	11 1.8	25 4.1	7 1.1	107 17.4	16 2.6	10 1.6	442 72.0
無回答	68 100.0	2 2.9	2 2.9	-	1 1.5	-	5 7.4	1 1.5	1 1.5	59 86.8
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側										
はい	797 100.0	14 1.8	35 4.4	10 1.3	56 7.0	24 3.0	198 24.8	29 3.6	9 1.1	514 64.5
いいえ	10 100.0	-	1 10.0	-	-	-	3 30.0	-	-	7 70.0
わからない	137 100.0	4 2.9	5 3.6	3 2.2	4 2.9	2 1.5	30 21.9	3 2.2	2 1.5	94 68.6
無回答	19 100.0	-	-	-	-	-	1 5.3	-	1 5.3	17 89.5
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側										
はい	715 100.0	15 2.1	31 4.3	8 1.1	51 7.1	21 2.9	166 23.2	27 3.8	11 1.5	464 64.9
いいえ	28 100.0	-	2 7.1	1 3.6	-	-	6 21.4	-	-	21 75.0
わからない	202 100.0	2 1.0	8 4.0	3 1.5	9 4.5	5 2.5	60 29.7	5 2.5	-	131 64.9
無回答	18 100.0	1 5.6	-	1 5.6	-	-	-	-	1 5.6	16 88.9
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢										
積極的に対応を求めてきた	167 100.0	5 3.0	12 7.2	2 1.2	13 7.8	6 3.6	47 28.1	7 4.2	2 1.2	101 60.5
やや積極的	252 100.0	2 0.8	12 4.8	3 1.2	27 10.7	9 3.6	57 22.6	13 5.2	1 0.4	161 63.9
どちらでもない	463 100.0	10 2.2	16 3.5	8 1.7	18 3.9	9 1.9	107 23.1	12 2.6	7 1.5	314 67.8
やや消極的	34 100.0	-	1 2.9	-	1 2.9	2 5.9	10 29.4	-	-	23 67.6
対応には消極的だった	30 100.0	1 3.3	-	-	1 3.3	-	9 30.0	-	1 3.3	19 63.3
無回答	17 100.0	-	-	-	-	-	2 11.8	-	1 5.9	14 82.4
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果										
効果があった	837 100.0	17 2.0	38 4.5	11 1.3	52 6.2	23 2.7	206 24.6	31 3.7	10 1.2	548 65.5
効果はなかった	105 100.0	-	3 2.9	1 1.0	8 7.6	2 1.9	24 22.9	1 1.0	1 1.0	68 64.8
無回答	21 100.0	1 4.8	-	1 4.8	-	1 4.8	2 9.5	-	1 4.8	16 76.2
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題										
課題が生じた	204 100.0	3 1.5	10 4.9	2 1.0	10 4.9	5 2.5	49 24.0	6 2.9	6 2.9	133 65.2
課題は生じなかった	718 100.0	14 1.9	31 4.3	9 1.3	49 6.8	20 2.8	176 24.5	24 3.3	6 0.8	469 65.3
無回答	41 100.0	1 2.4	-	2 4.9	1 2.4	1 2.4	7 17.1	2 4.9	-	30 73.2
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資実績										
増えた	1046 100.0	23 2.2	53 5.1	19 1.8	67 6.4	27 2.6	254 24.3	39 3.7	13 1.2	669 64.0
変化なし	443 100.0	6 1.4	9 2.0	3 0.7	15 3.4	4 0.9	71 16.0	9 2.0	8 1.8	336 75.8
減った	5 100.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	-	-	3 60.0
わからない	119 100.0	2 1.7	2 1.7	1 0.8	2 1.7	1 0.8	13 10.9	1 0.8	1 0.8	101 84.9
無回答	32 100.0	-	-	1 3.1	1 3.1	1 3.1	6 18.8	-	1 3.1	24 75.0
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で の A I など新しいデジタル技術への投資見込み										
増える	1035 100.0	23 2.2	55 5.3	17 1.6	60 5.8	26 2.5	262 25.3	41 4.0	12 1.2	660 63.8
変化なし	268 100.0	4 1.5	2 0.7	5 1.9	15 5.6	2 0.7	37 13.8	4 1.5	8 3.0	198 73.9
減る	7 100.0	-	-	-	1 14.3	-	1 14.3	-	-	5 71.4
わからない	232 100.0	4 1.7	4 1.7	2 0.9	5 2.2	3 1.3	31 13.4	3 1.3	3 1.3	188 81.0
無回答	103 100.0	1 1.0	3 2.9	-	5 4.9	2 1.9	13 12.6	1 1.0	-	82 79.6
Q 2 8. 直近 5 年間で の P C 台数の増強や入れ替え										
PCの台数を増やした	646 100.0	16 2.5	38 5.9	12 1.9	48 7.4	28 4.3	172 26.6	26 4.0	12 1.9	385 59.6
PCの入れ替えをした	999 100.0	16 1.6	26 2.6	12 1.2	38 3.8	5 0.5	172 17.2	23 2.3	11 1.1	748 74.9
何も行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定										
行う予定がある	753 100.0	13 1.7	41 5.4	15 2.0	47 6.2	24 3.2	216 28.7	25 3.3	8 1.1	458 60.8
行う予定はない	110 100.0	1 0.9	4 3.6	-	5 4.5	1 0.9	13 11.8	1 0.9	2 1.8	88 80.0
わからない	763 100.0	18 2.4	19 2.5	8 1.0	34 4.5	8 1.0	114 14.9	23 3.0	13 1.7	570 74.7
無回答	19 100.0	-	-	1 5.3	-	-	1 5.3	-	-	17 89.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定

	調査数	行う予定がある	行う予定はない	わからない	無回答
全 体	1924 100.0	845 43.9	136 7.1	896 46.6	47 2.4
Q 1. 全社従業員数					
5,000人以上	27 100.0	11 40.7	1 3.7	14 51.9	1 3.7
1,000～4,999人	203 100.0	101 49.8	7 3.4	90 44.3	5 2.5
300～999人	526 100.0	238 45.2	27 5.1	254 48.3	7 1.3
100～299人	779 100.0	340 43.6	63 8.1	359 46.1	17 2.2
50～99人	271 100.0	117 43.2	22 8.1	124 45.8	8 3.0
30～49人	99 100.0	32 32.3	14 14.1	46 46.5	7 7.1
無回答	19 100.0	6 31.6	2 10.5	9 47.4	2 10.5
Q 2. 業種					
農業、林業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-
漁業	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0	-
建設業	156 100.0	77 49.4	11 7.1	65 41.7	3 1.9
製造業	343 100.0	159 46.4	27 7.9	149 43.4	8 2.3
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	7 46.7	2 13.3	6 40.0	-
情報通信業	36 100.0	15 41.7	-	21 58.3	-
運輸業、郵便業	143 100.0	51 35.7	8 5.6	83 58.0	1 0.7
卸売業、小売業	233 100.0	115 49.4	15 6.4	98 42.1	5 2.1
金融業、保険業	69 100.0	38 55.1	3 4.3	28 40.6	-
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	13 61.9	1 4.8	7 33.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	27 52.9	5 9.8	19 37.3	-
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	27 39.1	5 7.2	35 50.7	2 2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	13 29.5	4 9.1	26 59.1	1 2.3
教育、学習支援業	148 100.0	69 46.6	9 6.1	65 43.9	5 3.4
医療、福祉	371 100.0	148 39.9	29 7.8	178 48.0	16 4.3
複合サービス業	31 100.0	14 45.2	1 3.2	16 51.6	-
その他サービス業	153 100.0	55 35.9	12 7.8	83 54.2	3 2.0
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
無回答	25 100.0	9 36.0	1 4.0	12 48.0	3 12.0
Q 2. 業種（2区分）					
製造業	343 100.0	159 46.4	27 7.9	149 43.4	8 2.3
非製造業	1556 100.0	677 43.5	108 6.9	735 47.2	36 2.3
無回答	25 100.0	9 36.0	1 4.0	12 48.0	3 12.0
Q 3. 創業年					
1919年まで	176 100.0	77 43.8	10 5.7	83 47.2	6 3.4
1920～1939年	188 100.0	100 53.2	9 4.8	78 41.5	1 0.5
1940～1959年	476 100.0	209 43.9	36 7.6	221 46.4	10 2.1
1960～1979年	510 100.0	232 45.5	40 7.8	230 45.1	8 1.6
1980～1999年	307 100.0	115 37.5	25 8.1	162 52.8	5 1.6
2000年以降	180 100.0	74 41.1	13 7.2	80 44.4	13 7.2
無回答	87 100.0	38 43.7	3 3.4	42 48.3	4 4.6

A1 などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定

	調査数	行う予定がある	行う予定はない	わからない	無回答
全体	1924 100.0	845 43.9	136 7.1	896 46.6	47 2.4
Q 4. 事業所区分					
本社	777 100.0	381 49.0	59 7.6	323 41.6	14 1.8
支社・支店	329 100.0	129 39.2	24 7.3	171 52.0	5 1.5
営業所・店舗	210 100.0	72 34.3	17 8.1	118 56.2	3 1.4
工場	190 100.0	86 45.3	11 5.8	87 45.8	6 3.2
研究所	12 100.0	6 50.0	-	6 50.0	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	159 42.6	23 6.2	174 46.6	17 4.6
その他	11 100.0	5 45.5	2 18.2	4 36.4	-
無回答	22 100.0	7 31.8	-	13 59.1	2 9.1
Q 4. 事業所区分（2区分）					
本社	777 100.0	381 49.0	59 7.6	323 41.6	14 1.8
それ以外	1125 100.0	457 40.6	77 6.8	560 49.8	31 2.8
無回答	22 100.0	7 31.8	-	13 59.1	2 9.1
Q 5. 事業所の従業員数					
30人以下	202 100.0	75 37.1	19 9.4	104 51.5	4 2.0
31人以上50人以下	495 100.0	184 37.2	50 10.1	243 49.1	18 3.6
51人以上100人以下	589 100.0	265 45.0	36 6.1	277 47.0	11 1.9
101人以上300人以下	395 100.0	193 48.9	24 6.1	172 43.5	6 1.5
301人以上	137 100.0	84 61.3	3 2.2	49 35.8	1 0.7
無回答	106 100.0	44 41.5	4 3.8	51 48.1	7 6.6
Q 6. 労働組合の有無					
労働組合がある	625 100.0	274 43.8	33 5.3	306 49.0	12 1.9
労働組合がない	1284 100.0	568 44.2	103 8.0	581 45.2	32 2.5
無回答	15 100.0	3 20.0	-	9 60.0	3 20.0
Q 1 0. 従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	476 100.0	218 45.8	26 5.5	222 46.6	10 2.1
労使協議機関での協議	387 100.0	195 50.4	18 4.7	169 43.7	5 1.3
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	107 57.5	10 5.4	67 36.0	2 1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	307 52.5	32 5.5	237 40.5	9 1.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	528 49.2	61 5.7	469 43.7	16 1.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	652 47.4	86 6.3	610 44.4	27 2.0
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	268 55.1	20 4.1	191 39.3	7 1.4
従業員へのアンケート調査	726 100.0	404 55.6	27 3.7	281 38.7	14 1.9
その他	88 100.0	32 36.4	13 14.8	38 43.2	5 5.7
無回答	55 100.0	14 25.5	2 3.6	31 56.4	8 14.5
Q 1 1. 事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1261 100.0	572 45.4	76 6.0	591 46.9	22 1.7
正社員	326 100.0	154 47.2	27 8.3	138 42.3	7 2.1
労働組合員	189 100.0	73 38.6	17 9.0	94 49.7	5 2.6
組合以外の従業員組織員	25 100.0	10 40.0	3 12.0	12 48.0	-
その他	55 100.0	18 32.7	10 18.2	25 45.5	2 3.6
無回答	68 100.0	18 26.5	3 4.4	36 52.9	11 16.2
Q 1 4. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	69 100.0	46 67.6	1 1.5	20 29.4	1 1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	317 54.8	37 6.4	214 37.0	10 1.7
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	319 45.8	45 6.5	313 45.0	19 2.7
対応が遅い	359 100.0	117 32.6	41 11.4	195 54.3	6 1.7
わからない	196 100.0	43 21.9	11 5.6	138 70.4	4 2.0
無回答	27 100.0	3 11.1	1 3.7	16 59.3	7 25.9
Q 1 8. 取組の成果の「見える化」					
行っている	517 100.0	318 61.5	18 3.5	174 33.7	7 1.4
行っていない	1274 100.0	494 38.8	104 8.2	651 51.1	25 2.0
無回答	133 100.0	33 24.8	14 10.5	71 53.4	15 11.3

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
 V. 事業所における現在と今後の取組について
 Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定

	調査数	行う予定がある	行う予定はない	わからない	無回答
全 体	1924	845	136	896	47
	100.0	43.9	7.1	46.6	2.4
Q 1 9. 新しいデジタル技術導入の目的の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	677	314	40	314	9
	100.0	46.4	5.9	46.4	1.3
説明し、従業員の意見を聞いた	582	333	31	210	8
	100.0	57.2	5.3	36.1	1.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	3	-	3	-
	100.0	50.0	-	50.0	-
労使間で協議し、合意に達した	57	31	1	25	-
	100.0	54.4	1.8	43.9	-
その他	35	17	2	15	1
	100.0	48.6	5.7	42.9	2.9
何もなかった	432	119	47	256	10
	100.0	27.5	10.9	59.3	2.3
無回答	135	28	15	73	19
	100.0	20.7	11.1	54.1	14.1
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	423	34	278	10
	100.0	56.8	4.6	37.3	1.3
導入後に行った	337	166	22	145	4
	100.0	49.3	6.5	43.0	1.2
行っていない	733	239	68	412	14
	100.0	32.6	9.3	56.2	1.9
無回答	109	17	12	61	19
	100.0	15.6	11.0	56.0	17.4
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側					
はい	890	510	46	325	9
	100.0	57.3	5.2	36.5	1.0
いいえ	10	4	-	6	-
	100.0	40.0	-	60.0	-
わからない	158	68	4	83	3
	100.0	43.0	2.5	52.5	1.9
無回答	24	7	6	9	2
	100.0	29.2	25.0	37.5	8.3
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側					
はい	799	439	47	305	8
	100.0	54.9	5.9	38.2	1.0
いいえ	31	12	1	17	1
	100.0	38.7	3.2	54.8	3.2
わからない	230	129	4	94	3
	100.0	56.1	1.7	40.9	1.3
無回答	22	9	4	7	2
	100.0	40.9	18.2	31.8	9.1
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めている	192	121	8	61	2
	100.0	63.0	4.2	31.8	1.0
やや積極的	276	167	16	90	3
	100.0	60.5	5.8	32.6	1.1
どちらでもない	519	259	21	233	6
	100.0	49.9	4.0	44.9	1.2
やや消極的	40	20	4	15	1
	100.0	50.0	10.0	37.5	2.5
対応には消極的だった	33	14	3	16	-
	100.0	42.4	9.1	48.5	-
無回答	22	8	4	8	2
	100.0	36.4	18.2	36.4	9.1
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	529	43	354	9
	100.0	56.6	4.6	37.9	1.0
効果はなかった	124	48	10	62	4
	100.0	38.7	8.1	50.0	3.2
無回答	23	12	3	7	1
	100.0	52.2	13.0	30.4	4.3
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	125	8	84	6
	100.0	56.1	3.6	37.7	2.7
課題は生じなかった	786	426	47	309	4
	100.0	54.2	6.0	39.3	0.5
無回答	73	38	1	30	4
	100.0	52.1	1.4	41.1	5.5
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1160	660	48	442	10
	100.0	56.9	4.1	38.1	0.9
変化なし	523	142	76	298	7
	100.0	27.2	14.5	57.0	1.3
減った	5	2	2	1	-
	100.0	40.0	40.0	20.0	-
わからない	154	20	6	124	4
	100.0	13.0	3.9	80.5	2.6
無回答	82	21	4	31	26
	100.0	25.6	4.9	37.8	31.7
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1147	688	43	404	12
	100.0	60.0	3.7	35.2	1.0
変化なし	312	61	63	185	3
	100.0	19.6	20.2	59.3	1.0
減る	7	4	-	3	-
	100.0	57.1	-	42.9	-
わからない	285	30	15	236	4
	100.0	10.5	5.3	82.8	1.4
無回答	173	62	15	68	28
	100.0	35.8	8.7	39.3	16.2
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え					
P C の台数を増やした	646	341	37	257	11
	100.0	52.8	5.7	39.8	1.7
P C の入れ替えをした	999	412	73	506	8
	100.0	41.2	7.3	50.7	0.8
何も行っていない	161	45	23	92	1
	100.0	28.0	14.3	57.1	0.6
無回答	118	47	3	41	27
	100.0	39.8	2.5	34.7	22.9
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	845	845	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
行う予定はない	136	-	136	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	896	-	-	896	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	47	-	-	-	47
	100.0	-	-	-	100.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 9 付問 1. 取組を行う過程で従業員への説明や協議を実施する予定

	調査数	実施する予定	どちらかといえば実施する予定	どちらかといえば実施する予定はない	実施する予定はない	わからない	無回答
全体	845 100.0	389 46.0	320 37.9	50 5.9	28 3.3	53 6.3	5 0.6
Q 1. 全社従業員数							
5,000人以上	11 100.0	5 45.5	2 18.2	-	2 18.2	2 18.2	-
1,000～4,999人	101 100.0	60 59.4	23 22.8	5 5.0	2 2.0	11 10.9	-
300～999人	238 100.0	105 44.1	91 38.2	17 7.1	11 4.6	13 5.5	1 0.4
100～299人	340 100.0	149 43.8	145 42.6	16 4.7	10 2.9	17 5.0	3 0.9
50～99人	117 100.0	55 47.0	43 36.8	10 8.5	1 0.9	7 6.0	1 0.9
30～49人	32 100.0	12 37.5	15 46.9	1 3.1	1 3.1	3 9.4	-
無回答	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-
Q 2. 業種							
農業、林業	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-	-	-
建設業	77 100.0	33 42.9	27 35.1	6 7.8	3 3.9	8 10.4	-
製造業	159 100.0	55 34.6	70 44.0	10 6.3	9 5.7	15 9.4	-
電気、ガス・熱供給・水道業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	-	-	1 14.3	-
情報通信業	15 100.0	7 46.7	7 46.7	1 6.7	-	-	-
運輸業、郵便業	51 100.0	27 52.9	17 33.3	4 7.8	1 2.0	2 3.9	-
卸売業、小売業	115 100.0	59 51.3	45 39.1	5 4.3	3 2.6	2 1.7	1 0.9
金融業、保険業	38 100.0	19 50.0	12 31.6	4 10.5	-	3 7.9	-
不動産業、物品賃貸業	13 100.0	7 53.8	4 30.8	1 7.7	-	1 7.7	-
学術研究、専門・技術サービス業	27 100.0	15 55.6	10 37.0	1 3.7	1 3.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	27 100.0	12 44.4	12 44.4	-	1 3.7	2 7.4	-
生活関連サービス業、娯楽業	13 100.0	3 23.1	8 61.5	1 7.7	-	1 7.7	-
教育、学習支援業	69 100.0	39 56.5	22 31.9	2 2.9	3 4.3	3 4.3	-
医療、福祉	148 100.0	67 45.3	55 37.2	12 8.1	4 2.7	6 4.1	4 2.7
複合サービス業	14 100.0	5 35.7	6 42.9	1 7.1	2 14.3	-	-
その他サービス業	55 100.0	27 49.1	19 34.5	2 3.6	-	7 12.7	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
無回答	9 100.0	6 66.7	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	-
Q 2. 業種（2区分）							
製造業	159 100.0	55 34.6	70 44.0	10 6.3	9 5.7	15 9.4	-
非製造業	677 100.0	328 48.4	249 36.8	40 5.9	18 2.7	37 5.5	5 0.7
無回答	9 100.0	6 66.7	1 11.1	-	1 11.1	1 11.1	-
Q 3. 創業年							
1919年まで	77 100.0	47 61.0	22 28.6	4 5.2	2 2.6	2 2.6	-
1920～1939年	100 100.0	40 40.0	39 39.0	8 8.0	4 4.0	9 9.0	-
1940～1959年	209 100.0	99 47.4	84 40.2	12 5.7	5 2.4	7 3.3	2 1.0
1960～1979年	232 100.0	100 43.1	99 42.7	12 5.2	5 2.2	14 6.0	2 0.9
1980～1999年	115 100.0	55 47.8	36 31.3	5 4.3	8 7.0	11 9.6	-
2000年以降	74 100.0	34 45.9	23 31.1	7 9.5	3 4.1	7 9.5	-
無回答	38 100.0	14 36.8	17 44.7	2 5.3	1 2.6	3 7.9	1 2.6

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

V. 事業所における現在と今後の取組について

Q 2 9 付問 1. 取組を行う過程で従業員への説明や協議を実施する予定

	調査数	実施する予定	どちらかといえば実施する予定	どちらかといえば実施する予定はない	実施する予定はない	わからない	無回答
全体	845 100.0	389 46.0	320 37.9	50 5.9	28 3.3	53 6.3	5 0.6
Q 4. 事業所区分							
本社	381 100.0	163 42.8	159 41.7	24 6.3	13 3.4	22 5.8	-
支社・支店	129 100.0	67 51.9	42 32.6	7 5.4	1 0.8	11 8.5	1 0.8
営業所・店舗	72 100.0	33 45.8	27 37.5	3 4.2	3 4.2	6 8.3	-
工場	86 100.0	39 45.3	30 34.9	6 7.0	4 4.7	7 8.1	-
研究所	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	159 100.0	77 48.4	56 35.2	9 5.7	6 3.8	7 4.4	4 2.5
その他	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-	-	-	-
無回答	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	-	-
Q 4. 事業所区分（2区分）							
本社	381 100.0	163 42.8	159 41.7	24 6.3	13 3.4	22 5.8	-
それ以外	457 100.0	223 48.8	159 34.8	25 5.5	14 3.1	31 6.8	5 1.1
無回答	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	-	-
Q 5. 事業所の従業員数							
30人以下	75 100.0	35 46.7	30 40.0	5 6.7	2 2.7	2 2.7	1 1.3
31人以上50人以下	184 100.0	90 48.9	65 35.3	11 6.0	4 2.2	12 6.5	2 1.1
51人以上100人以下	265 100.0	110 41.5	110 41.5	16 6.0	10 3.8	18 6.8	1 0.4
101人以上300人以下	193 100.0	86 44.6	78 40.4	13 6.7	5 2.6	10 5.2	1 0.5
301人以上	84 100.0	45 53.6	21 25.0	4 4.8	6 7.1	8 9.5	-
無回答	44 100.0	23 52.3	16 36.4	1 2.3	1 2.3	3 6.8	-
Q 6. 労働組合の有無							
労働組合がある	274 100.0	136 49.6	87 31.8	20 7.3	9 3.3	21 7.7	1 0.4
労働組合がない	568 100.0	251 44.2	232 40.8	30 5.3	19 3.3	32 5.6	4 0.7
無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-	-
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	218 100.0	106 48.6	72 33.0	16 7.3	8 3.7	16 7.3	-
労使協議機関での協議	195 100.0	110 56.4	48 24.6	16 8.2	7 3.6	14 7.2	-
取組を行うための専門組織の編成	107 100.0	57 53.3	35 32.7	3 2.8	4 3.7	7 6.5	1 0.9
懇談会・説明会などの常設ではない会合	307 100.0	168 54.7	104 33.9	17 5.5	4 1.3	13 4.2	1 0.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	528 100.0	264 50.0	185 35.0	26 4.9	15 2.8	35 6.6	3 0.6
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	652 100.0	309 47.4	246 37.7	31 4.8	20 3.1	42 6.4	4 0.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	268 100.0	134 50.0	103 38.4	12 4.5	6 2.2	10 3.7	3 1.1
従業員へのアンケート調査	404 100.0	205 50.7	138 34.2	26 6.4	13 3.2	20 5.0	2 0.5
その他	32 100.0	18 56.3	12 37.5	1 3.1	-	1 3.1	-
無回答	14 100.0	6 42.9	4 28.6	-	2 14.3	2 14.3	-
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	572 100.0	280 49.0	214 37.4	27 4.7	20 3.5	26 4.5	5 0.9
正社員	154 100.0	56 36.4	68 44.2	9 5.8	4 2.6	17 11.0	-
労働組合員	73 100.0	31 42.5	24 32.9	11 15.1	2 2.7	5 6.8	-
組合以外の従業員組織員	10 100.0	5 50.0	4 40.0	-	-	1 10.0	-
その他	18 100.0	9 50.0	4 22.2	3 16.7	-	2 11.1	-
無回答	18 100.0	8 44.4	6 33.3	-	2 11.1	2 11.1	-
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	46 100.0	30 65.2	12 26.1	2 4.3	1 2.2	1 2.2	-
どちらかといえば迅速に対応している	317 100.0	156 49.2	118 37.2	14 4.4	12 3.8	15 4.7	2 0.6
どちらかといえば対応が遅い	319 100.0	132 41.4	129 40.4	24 7.5	8 2.5	23 7.2	3 0.9
対応が遅い	117 100.0	52 44.4	44 37.6	9 7.7	3 2.6	9 7.7	-
わからない	43 100.0	18 41.9	16 37.2	1 2.3	3 7.0	5 11.6	-
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-
Q 18. 取組の成果の「見える化」							
行っている	318 100.0	163 51.3	104 32.7	21 6.6	12 3.8	16 5.0	2 0.6
行っていない	494 100.0	218 44.1	202 40.9	28 5.7	15 3.0	28 5.7	3 0.6
無回答	33 100.0	8 24.2	14 42.4	1 3.0	1 3.0	9 27.3	-

A I などデジタル技術の導入と労務コミュニケーションに関する調査
 V. 事業所における現在と今後の取組について
 Q 2 9 付問 1. 取組を行う過程で従業員への説明や協議を実施する予定

	調査数	実施する予定	どちらかといえば実施する予定	どちらかといえば実施する予定はない	実施する予定はない	わからない	無回答
全体	845	389	320	50	28	53	5
	100.0	46.0	37.9	5.9	3.3	6.3	0.6
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	314	145	123	19	8	18	1
	100.0	46.2	39.2	6.1	2.5	5.7	0.3
説明し、従業員の意見を聞いた	333	183	122	11	3	11	3
	100.0	55.0	36.6	3.3	0.9	3.3	0.9
労務間で協議したが、合意には達しなかった	3	-	3	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
労務間で協議し、合意に達した	31	17	12	-	-	1	1
	100.0	54.8	38.7	-	-	3.2	3.2
その他	17	8	4	4	-	1	-
	100.0	47.1	23.5	23.5	-	5.9	-
何もなかった	119	26	48	13	16	16	-
	100.0	21.8	40.3	10.9	13.4	13.4	-
無回答	28	10	8	3	1	6	-
	100.0	35.7	28.6	10.7	3.6	21.4	-
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	423	243	147	9	3	16	5
	100.0	57.4	34.8	2.1	0.7	3.8	1.2
導入後に行った	166	77	70	8	2	9	-
	100.0	46.4	42.2	4.8	1.2	5.4	-
行っていない	239	64	96	32	22	25	-
	100.0	26.8	40.2	13.4	9.2	10.5	-
無回答	17	5	7	1	1	3	-
	100.0	29.4	41.2	5.9	5.9	17.6	-
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側							
はい	510	284	187	12	3	19	5
	100.0	55.7	36.7	2.4	0.6	3.7	1.0
いいえ	4	2	2	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
わからない	68	32	26	4	2	4	-
	100.0	47.1	38.2	5.9	2.9	5.9	-
無回答	7	2	2	1	-	2	-
	100.0	28.6	28.6	14.3	-	28.6	-
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側							
はい	439	247	159	9	4	18	2
	100.0	56.3	36.2	2.1	0.9	4.1	0.5
いいえ	12	8	3	1	-	-	-
	100.0	66.7	25.0	8.3	-	-	-
わからない	129	62	50	6	1	7	3
	100.0	48.1	38.8	4.7	0.8	5.4	2.3
無回答	9	3	5	1	-	-	-
	100.0	33.3	55.6	11.1	-	-	-
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	121	76	39	3	-	3	-
	100.0	62.8	32.2	2.5	-	2.5	-
やや積極的	167	88	67	4	-	6	2
	100.0	52.7	40.1	2.4	-	3.6	1.2
どちらでもない	259	135	96	8	3	14	3
	100.0	52.1	37.1	3.1	1.2	5.4	1.2
やや消極的	20	12	7	-	-	1	-
	100.0	60.0	35.0	-	-	5.0	-
対応には消極的だった	14	8	4	1	1	-	-
	100.0	57.1	28.6	7.1	7.1	-	-
無回答	8	1	4	1	1	1	-
	100.0	12.5	50.0	12.5	12.5	12.5	-
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果							
効果があった	529	300	188	13	5	19	4
	100.0	56.7	35.5	2.5	0.9	3.6	0.8
効果はなかった	48	17	24	2	-	4	1
	100.0	35.4	50.0	4.2	-	8.3	2.1
無回答	12	3	5	2	-	2	-
	100.0	25.0	41.7	16.7	-	16.7	-
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	125	62	46	6	2	8	1
	100.0	49.6	36.8	4.8	1.6	6.4	0.8
課題は生じなかった	426	240	158	8	3	13	4
	100.0	56.3	37.1	1.9	0.7	3.1	0.9
無回答	38	18	13	3	-	4	-
	100.0	47.4	34.2	7.9	-	10.5	-
Q 2 7 (1) 直近 5 年間で A I など新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	660	315	248	39	19	34	5
	100.0	47.7	37.6	5.9	2.9	5.2	0.8
変化なし	142	54	61	8	8	11	-
	100.0	38.0	43.0	5.6	5.6	7.7	-
減った	2	-	1	1	-	-	-
	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-
わからない	20	9	5	2	1	3	-
	100.0	45.0	25.0	10.0	5.0	15.0	-
無回答	21	11	5	-	-	5	-
	100.0	52.4	23.8	-	-	23.8	-
Q 2 7 (2) 今後 3 年間で A I など新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	688	331	260	40	18	34	5
	100.0	48.1	37.8	5.8	2.6	4.9	0.7
変化なし	61	19	26	5	6	5	-
	100.0	31.1	42.6	8.2	9.8	8.2	-
減る	4	2	2	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
わからない	30	13	9	-	1	7	-
	100.0	43.3	30.0	-	3.3	23.3	-
無回答	62	24	23	5	3	7	-
	100.0	38.7	37.1	8.1	4.8	11.3	-
Q 2 8. 直近 5 年間で P C 台数の増強や入れ替え							
PCの台数を増やした	341	162	134	19	8	16	2
	100.0	47.5	39.3	5.6	2.3	4.7	0.6
PCの入れ替えをした	412	188	160	22	15	24	3
	100.0	45.6	38.8	5.3	3.6	5.8	0.7
何も行っていない	45	18	15	3	3	6	-
	100.0	40.0	33.3	6.7	6.7	13.3	-
無回答	47	21	11	6	2	7	-
	100.0	44.7	23.4	12.8	4.3	14.9	-
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	845	389	320	50	28	53	5
	100.0	46.0	37.9	5.9	3.3	6.3	0.6
行う予定はない	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

VI. アンケート調査を回答された方について

F 1. 回答者の所属部署

	調査数	情報システム部門/電算部門	人事・労務部門	総務・庶務部門	経理部門	広報部門	経営企画・経営戦略立案部門	その他部門	無回答
全体	1924 100.0	38 2.0	484 25.2	867 45.1	84 4.4	1 0.1	97 5.0	307 16.0	46 2.4
Q 1. 全社従業員数									
5,000人以上	27 100.0	- -	12 44.4	10 37.0	- -	- -	- -	5 18.5	- -
1,000~4,999人	203 100.0	4 2.0	61 30.0	72 35.5	4 2.0	1 0.5	4 2.0	51 25.1	6 3.0
300~999人	526 100.0	13 2.5	165 31.4	210 39.9	12 2.3	- -	21 4.0	96 18.3	9 1.7
100~299人	779 100.0	13 1.7	195 25.0	373 47.9	35 4.5	- -	48 6.2	95 12.2	20 2.6
50~99人	271 100.0	7 2.6	38 14.0	150 55.4	20 7.4	- -	17 6.3	34 12.5	5 1.8
30~49人	99 100.0	1 1.0	8 8.1	47 47.5	11 11.1	- -	6 6.1	22 22.2	4 4.0
無回答	19 100.0	- -	5 26.3	5 26.3	2 10.5	- -	1 5.3	4 21.1	2 10.5
Q 2. 業種									
農業、林業	5 100.0	- -	2 40.0	1 20.0	- -	- -	- -	2 40.0	- -
漁業	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	6 60.0	- -	- -	- -	1 10.0	- -
建設業	156 100.0	4 2.6	24 15.4	99 63.5	14 9.0	- -	6 3.8	7 4.5	2 1.3
製造業	343 100.0	3 0.9	71 20.7	181 52.8	17 5.0	- -	21 6.1	48 14.0	2 0.6
電気、ガス、熱供給・水道業	15 100.0	- -	2 13.3	8 53.3	1 6.7	- -	- -	3 20.0	1 6.7
情報通信業	36 100.0	1 2.8	16 44.4	11 30.6	- -	- -	2 5.6	6 16.7	- -
運輸業、郵便業	143 100.0	2 1.4	28 19.6	63 44.1	9 6.3	- -	7 4.9	31 21.7	3 2.1
卸売業、小売業	233 100.0	10 4.3	58 24.9	113 48.5	5 2.1	- -	15 6.4	29 12.4	3 1.3
金融業、保険業	69 100.0	4 5.8	36 52.2	19 27.5	1 1.4	1 1.4	1 1.4	5 7.2	2 2.9
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	1 4.8	7 33.3	9 42.9	- -	- -	1 4.8	2 9.5	1 4.8
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	- -	14 27.5	29 56.9	- -	- -	- -	6 11.8	2 3.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	- -	28 40.6	23 33.3	3 4.3	- -	3 4.3	11 15.9	1 1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	1 2.3	16 36.4	18 40.9	1 2.3	- -	2 4.5	5 11.4	1 2.3
教育、学習支援業	148 100.0	1 0.7	56 37.8	58 39.2	3 2.0	- -	6 4.1	19 12.8	5 3.4
医療、福祉	371 100.0	7 1.9	72 19.4	129 34.8	20 5.4	- -	27 7.3	99 26.7	17 4.6
複合サービス事業	31 100.0	1 3.2	11 35.5	11 35.5	- -	- -	1 3.2	7 22.6	- -
その他サービス業	153 100.0	2 1.3	34 22.2	79 51.6	9 5.9	- -	5 3.3	20 13.1	4 2.6
分類不能の産業	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	25 100.0	- -	6 24.0	10 40.0	1 4.0	- -	- -	6 24.0	2 8.0
Q 2. 業種（2区分）									
製造業	343 100.0	3 0.9	71 20.7	181 52.8	17 5.0	- -	21 6.1	48 14.0	2 0.6
非製造業	1556 100.0	35 2.2	407 26.2	676 43.4	66 4.2	1 0.1	76 4.9	253 16.3	42 2.7
無回答	25 100.0	- -	6 24.0	10 40.0	1 4.0	- -	- -	6 24.0	2 8.0
Q 3. 創業年									
1919年まで	176 100.0	1 0.6	53 30.1	85 48.3	3 1.7	1 0.6	5 2.8	24 13.6	4 2.3
1920~1939年	188 100.0	3 1.6	59 31.4	85 45.2	9 4.8	- -	6 3.2	22 11.7	4 2.1
1940~1959年	476 100.0	12 2.5	107 22.5	227 47.7	21 4.4	- -	29 6.1	72 15.1	8 1.7
1960~1979年	510 100.0	14 2.7	122 23.9	257 50.4	29 5.7	- -	22 4.3	58 11.4	8 1.6
1980~1999年	307 100.0	1 0.3	85 27.7	123 40.1	11 3.6	- -	17 5.5	61 19.9	9 2.9
2000年以降	180 100.0	5 2.8	41 22.8	53 29.4	6 3.3	- -	17 9.4	50 27.8	8 4.4
無回答	87 100.0	2 2.3	17 19.5	37 42.5	5 5.7	- -	1 1.1	20 23.0	5 5.7

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

VI. アンケート調査を回答された方について

F 1. 回答者の所属部署

	調査数	情報システム部門/電算部門	人事・労務部門	総務・庶務部門	経理部門	広報部門	経営企画・経営戦略立案部門	その他部門	無回答
全体	1924 100.0	38 2.0	484 25.2	867 45.1	84 4.4	1 0.1	97 5.0	307 16.0	46 2.4
Q 4. 事業所区分									
本社	777 100.0	21 2.7	244 31.4	382 49.2	33 4.2	1 0.1	51 6.6	35 4.5	10 1.3
支社・支店	329 100.0	7 2.1	75 22.8	151 45.9	19 5.8	-	13 4.0	52 15.8	12 3.6
営業所・店舗	210 100.0	1 0.5	36 17.1	81 38.6	6 2.9	-	6 2.9	75 35.7	5 2.4
工場	190 100.0	2 1.1	29 15.3	99 52.1	9 4.7	-	6 3.2	42 22.1	3 1.6
研究所	12 100.0	1 8.3	2 16.7	5 41.7	-	-	-	4 33.3	-
学校・病院・福祉施設	373 100.0	6 1.6	90 24.1	133 35.7	16 4.3	-	21 5.6	92 24.7	15 4.0
その他	11 100.0	-	2 18.2	7 63.6	-	-	-	2 18.2	-
無回答	22 100.0	-	6 27.3	9 40.9	1 4.5	-	-	5 22.7	1 4.5
Q 4. 事業所区分（2区分）									
本社	777 100.0	21 2.7	244 31.4	382 49.2	33 4.2	1 0.1	51 6.6	35 4.5	10 1.3
それ以外	1125 100.0	17 1.5	234 20.8	476 42.3	50 4.4	-	46 4.1	267 23.7	35 3.1
無回答	22 100.0	-	6 27.3	9 40.9	1 4.5	-	-	5 22.7	1 4.5
Q 5. 事業所の従業員数									
30人以下	202 100.0	2 1.0	43 21.3	96 47.5	11 5.4	-	6 3.0	36 17.8	8 4.0
31人以上50人以下	495 100.0	7 1.4	84 17.0	203 41.0	31 6.3	-	24 4.8	128 25.9	18 3.6
51人以上100人以下	589 100.0	12 2.0	134 22.8	299 50.8	27 4.6	-	31 5.3	78 13.2	8 1.4
101人以上300人以下	395 100.0	12 3.0	133 33.7	180 45.6	7 1.8	-	19 4.8	36 9.1	8 2.0
301人以上	137 100.0	2 1.5	70 51.1	47 34.3	-	1 0.7	9 6.6	8 5.8	-
無回答	106 100.0	3 2.8	20 18.9	42 39.6	8 7.5	-	8 7.5	21 19.8	4 3.8
Q 6. 労働組合の有無									
労働組合がある	625 100.0	10 1.6	190 30.4	273 43.7	23 3.7	1 0.2	25 4.0	90 14.4	13 2.1
労働組合がない	1284 100.0	28 2.2	292 22.7	589 45.9	60 4.7	-	72 5.6	212 16.5	31 2.4
無回答	15 100.0	-	2 13.3	5 33.3	1 6.7	-	-	5 33.3	2 13.3
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476 100.0	9 1.9	164 34.5	194 40.8	18 3.8	1 0.2	24 5.0	54 11.3	12 2.5
労使協議機関での協議	387 100.0	6 1.6	122 31.5	175 45.2	10 2.6	-	12 3.1	54 14.0	8 2.1
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	4 2.2	61 32.8	75 40.3	6 3.2	-	11 5.9	22 11.8	7 3.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	9 1.5	175 29.9	251 42.9	22 3.8	-	37 6.3	81 13.8	10 1.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	19 1.8	324 30.2	477 44.4	32 3.0	1 0.1	49 4.6	152 14.2	20 1.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	26 1.9	384 27.9	615 44.7	51 3.7	1 0.1	72 5.2	201 14.6	25 1.8
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	8 1.6	123 25.3	202 41.6	17 3.5	-	33 6.8	93 19.1	10 2.1
従業員へのアンケート調査	726 100.0	12 1.7	203 28.0	301 41.5	21 2.9	1 0.1	40 5.5	131 18.0	17 2.3
その他	88 100.0	1 1.1	11 12.5	39 44.3	9 10.2	-	4 4.5	20 22.7	4 4.5
無回答	55 100.0	1 1.8	5 9.1	23 41.8	2 3.6	-	2 3.6	17 30.9	5 9.1
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261 100.0	23 1.8	325 25.8	568 45.0	51 4.0	1 0.1	66 5.2	201 15.9	26 2.1
正社員	326 100.0	6 1.8	85 26.1	150 46.0	14 4.3	-	19 5.8	47 14.4	5 1.5
労働組合員	189 100.0	6 3.2	52 27.5	83 43.9	10 5.3	-	6 3.2	25 13.2	7 3.7
組合以外の従業員組織員	25 100.0	1 4.0	5 20.0	13 52.0	1 4.0	-	1 4.0	4 16.0	-
その他	55 100.0	1 1.8	11 20.0	26 47.3	4 7.3	-	3 5.5	10 18.2	-
無回答	68 100.0	1 1.5	6 8.8	27 39.7	4 5.9	-	2 2.9	20 29.4	8 11.8
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	69 100.0	1 1.5	17 25.0	29 42.6	2 2.9	-	6 8.8	11 16.2	2 2.9
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	13 2.2	149 25.8	229 39.6	25 4.3	1 0.2	45 7.8	101 17.5	15 2.6
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	19 2.7	173 24.9	345 49.6	32 4.6	-	24 3.4	90 12.9	13 1.9
対応が遅い	359 100.0	5 1.4	88 24.5	174 48.5	14 3.9	-	12 3.3	59 16.4	7 1.9
わからない	196 100.0	-	53 27.0	80 40.8	11 5.6	-	9 4.6	38 19.4	5 2.6
無回答	27 100.0	-	4 14.8	10 37.0	-	-	1 3.7	8 29.6	4 14.8
Q 18. 取組の成果の「見える化」									
行っている	517 100.0	9 1.7	138 26.7	212 41.0	17 3.3	1 0.2	46 8.9	88 17.0	6 1.2
行っていない	1274 100.0	27 2.1	323 25.4	597 46.9	61 4.8	-	47 3.7	191 15.0	28 2.2
無回答	133 100.0	2 1.5	23 17.3	58 43.6	6 4.5	-	4 3.0	28 21.1	12 9.0

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

VI. アンケート調査を回答された方について

F 1. 回答者の所属部署

	調査数	情報システム部門/電算部門	人事・労務部門	総務・庶務部門	経理部門	広報部門	経営企画・経営戦略立案部門	その他部門	無回答
全体	1924 100.0	38 2.0	484 25.2	867 45.1	84 4.4	1 0.1	97 5.0	307 16.0	46 2.4
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677 100.0	12 1.8	189 27.9	314 46.4	21 3.1	-	32 4.7	94 13.9	15 2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582 100.0	13 2.2	139 23.9	249 42.8	28 4.8	-	42 7.2	104 17.9	7 1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 100.0	-	2 33.3	2 33.3	-	-	1 16.7	1 16.7	-
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	2 3.5	13 22.8	26 45.6	1 1.8	-	7 12.3	7 12.3	1 1.8
その他	35 100.0	3 8.6	8 22.9	15 42.9	-	-	-	8 22.9	1 2.9
何もなかった	432 100.0	7 1.6	101 23.4	208 48.1	25 5.8	1 0.2	13 3.0	69 16.0	8 1.9
無回答	135 100.0	1 0.7	32 23.7	53 39.3	9 6.7	-	2 1.5	24 17.8	14 10.4
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	745 100.0	15 2.0	183 24.6	324 43.5	25 3.4	1 0.1	53 7.1	130 17.4	14 1.9
導入後に行った	337 100.0	8 2.4	90 26.7	167 49.6	13 3.9	-	13 3.9	42 12.5	4 1.2
行っていない	733 100.0	15 2.0	188 25.6	333 45.4	39 5.3	-	28 3.8	115 15.7	15 2.0
無回答	109 100.0	-	23 21.1	43 39.4	7 6.4	-	3 2.8	20 18.3	13 11.9
Q 2 0 付問 1. 1. 経営側									
はい	890 100.0	14 1.6	224 25.2	420 47.2	28 3.1	1 0.1	58 6.5	136 15.3	9 1.0
いいえ	10 100.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	-	-	2 20.0	-
わからない	158 100.0	5 3.2	41 25.9	64 40.5	9 5.7	-	7 4.4	25 15.8	7 4.4
無回答	24 100.0	2 8.3	7 29.2	3 12.5	-	-	1 4.2	9 37.5	2 8.3
Q 2 0 付問 1. 2. 従業員・組合側									
はい	799 100.0	14 1.8	199 24.9	381 47.7	26 3.3	1 0.1	50 6.3	118 14.8	10 1.3
いいえ	31 100.0	2 6.5	9 29.0	9 29.0	1 3.2	-	2 6.5	6 19.4	2 6.5
わからない	230 100.0	5 2.2	58 25.2	99 43.0	10 4.3	-	12 5.2	42 18.3	4 1.7
無回答	22 100.0	2 9.1	7 31.8	2 9.1	1 4.5	-	2 9.1	6 27.3	2 9.1
Q 2 0 付問 2. 組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192 100.0	4 2.1	40 20.8	85 44.3	11 5.7	-	15 7.8	35 18.2	2 1.0
やや積極的	276 100.0	7 2.5	78 28.3	120 43.5	11 4.0	-	12 4.3	42 15.2	6 2.2
どちらでもない	519 100.0	8 1.5	136 26.2	250 48.2	14 2.7	1 0.2	31 6.0	75 14.5	4 0.8
やや消極的	40 100.0	1 2.5	9 22.5	15 37.5	1 2.5	-	5 12.5	6 15.0	3 7.5
対応には消極的だった	33 100.0	1 3.0	4 12.1	16 48.5	-	-	2 6.1	10 30.3	-
無回答	22 100.0	2 9.1	6 27.3	5 22.7	1 4.5	-	1 4.5	4 18.2	3 13.6
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935 100.0	21 2.2	244 26.1	423 45.2	33 3.5	1 0.1	58 6.2	143 15.3	12 1.3
効果はなかった	124 100.0	2 1.6	24 19.4	62 50.0	4 3.2	-	6 4.8	22 17.7	4 3.2
無回答	23 100.0	-	5 21.7	6 26.1	1 4.3	-	2 8.7	7 30.4	2 8.7
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223 100.0	5 2.2	61 27.4	85 38.1	10 4.5	-	14 6.3	43 19.3	5 2.2
課題は生じなかった	786 100.0	18 2.3	198 25.2	371 47.2	27 3.4	1 0.1	44 5.6	116 14.8	11 1.4
無回答	73 100.0	-	14 19.2	35 47.9	1 1.4	-	8 11.0	13 17.8	2 2.7
Q 2 7 (1) 直近5年間でA I など新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160 100.0	20 1.7	315 27.2	508 43.8	50 4.3	1 0.1	72 6.2	176 15.2	18 1.6
変化なし	523 100.0	15 2.9	117 22.4	261 49.9	25 4.8	-	19 3.6	73 14.0	13 2.5
減った	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	1 20.0
わからない	154 100.0	1 0.6	36 23.4	64 41.6	7 4.5	-	4 2.6	39 25.3	3 1.9
無回答	82 100.0	2 2.4	14 17.1	32 39.0	2 2.4	-	2 2.4	19 23.2	11 13.4
Q 2 7 (2) 今後3年間でA I など新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147 100.0	23 2.0	306 26.7	516 45.0	51 4.4	-	68 5.9	164 14.3	19 1.7
変化なし	312 100.0	12 3.8	75 24.0	145 46.5	16 5.1	1 0.3	7 2.2	51 16.3	5 1.6
減る	7 100.0	-	4 57.1	2 28.6	-	-	-	1 14.3	-
わからない	285 100.0	2 0.7	62 21.8	141 49.5	10 3.5	-	11 3.9	54 18.9	5 1.8
無回答	173 100.0	1 0.6	37 21.4	63 36.4	7 4.0	-	11 6.4	37 21.4	17 9.8
Q 2 8. 直近5年間でPC台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646 100.0	13 2.0	159 24.6	298 46.1	27 4.2	-	38 5.9	96 14.9	15 2.3
PCの入れ替えをした	999 100.0	21 2.1	263 26.3	458 45.8	43 4.3	1 0.1	50 5.0	149 14.9	14 1.4
何も行っていない	161 100.0	1 0.6	39 24.2	64 39.8	10 6.2	-	3 1.9	37 23.0	7 4.3
無回答	118 100.0	3 2.5	23 19.5	47 39.8	4 3.4	-	6 5.1	25 21.2	10 8.5
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845 100.0	23 2.7	232 27.5	356 42.1	34 4.0	1 0.1	66 7.8	122 14.4	11 1.3
行う予定はない	136 100.0	-	37 27.2	66 48.5	6 4.4	-	4 2.9	19 14.0	4 2.9
わからない	896 100.0	14 1.6	208 23.2	437 48.8	43 4.8	-	25 2.8	153 17.1	16 1.8
無回答	47 100.0	1 2.1	7 14.9	8 17.0	1 2.1	-	2 4.3	13 27.7	15 31.9

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

VI. アンケート調査を回答された方について

※調査への協力

	調査数	協力できる	協力できない	無回答
全 体	1924 100.0	109 5.7	1686 87.6	129 6.7
Q 1. 全社従業員数				
5,000人以上	27 100.0	1 3.7	23 85.2	3 11.1
1,000～4,999人	203 100.0	13 6.4	175 86.2	15 7.4
300～999人	526 100.0	29 5.5	464 88.2	33 6.3
100～299人	779 100.0	47 6.0	677 86.9	55 7.1
50～99人	271 100.0	18 6.6	238 87.8	15 5.5
30～49人	99 100.0	1 1.0	95 96.0	3 3.0
無回答	19 100.0	-	14 73.7	5 26.3
Q 2. 業種				
農業、林業	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0
漁業	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	-	10 100.0	-
建設業	156 100.0	4 2.6	145 92.9	7 4.5
製造業	343 100.0	25 7.3	301 87.8	17 5.0
電気、ガス・熱供給・水道業	15 100.0	-	14 93.3	1 6.7
情報通信業	36 100.0	1 2.8	31 86.1	4 11.1
運輸業、郵便業	143 100.0	19 13.3	117 81.8	7 4.9
卸売業、小売業	233 100.0	9 3.9	209 89.7	15 6.4
金融業、保険業	69 100.0	4 5.8	62 89.9	3 4.3
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	2 9.5	16 76.2	3 14.3
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	4 7.8	45 88.2	2 3.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	3 4.3	64 92.8	2 2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	2 4.5	38 86.4	4 9.1
教育、学習支援業	148 100.0	9 6.1	131 88.5	8 5.4
医療、福祉	371 100.0	15 4.0	322 86.8	34 9.2
複合サービス業	31 100.0	1 3.2	26 83.9	4 12.9
その他サービス業	153 100.0	9 5.9	135 88.2	9 5.9
分類不能の産業	1 100.0	-	1 100.0	-
その他	-	-	-	-
無回答	25 100.0	2 8.0	15 60.0	8 32.0
Q 2. 業種（2区分）				
製造業	343 100.0	25 7.3	301 87.8	17 5.0
非製造業	1556 100.0	82 5.3	1370 88.0	104 6.7
無回答	25 100.0	2 8.0	15 60.0	8 32.0
Q 3. 創業年				
1919年まで	176 100.0	10 5.7	157 89.2	9 5.1
1920～1939年	188 100.0	9 4.8	169 89.9	10 5.3
1940～1959年	476 100.0	26 5.5	416 87.4	34 7.1
1960～1979年	510 100.0	34 6.7	452 88.6	24 4.7
1980～1999年	307 100.0	17 5.5	268 87.3	22 7.2
2000年以降	180 100.0	7 3.9	155 86.1	18 10.0
無回答	87 100.0	6 6.9	69 79.3	12 13.8

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

VI. アンケート調査を回答された方について

※調査への協力

	調査数	協力できる	協力できない	無回答
全体	1924 100.0	109 5.7	1686 87.6	129 6.7
Q 4. 事業所区分				
本社	777 100.0	39 5.0	692 89.1	46 5.9
支社・支店	329 100.0	20 6.1	285 86.6	24 7.3
営業所・店舗	210 100.0	20 9.5	178 84.8	12 5.7
工場	190 100.0	15 7.9	165 86.8	10 5.3
研究所	12 100.0	- -	11 91.7	1 8.3
学校・病院・福祉施設	373 100.0	15 4.0	326 87.4	32 8.6
その他	11 100.0	- -	11 100.0	- -
無回答	22 100.0	- -	18 81.8	4 18.2
Q 4. 事業所区分（2区分）				
本社	777 100.0	39 5.0	692 89.1	46 5.9
それ以外	1125 100.0	70 6.2	976 86.8	79 7.0
無回答	22 100.0	- -	18 81.8	4 18.2
Q 5. 事業所の従業員数				
30人以下	202 100.0	9 4.5	179 88.6	14 6.9
31人以上50人以下	495 100.0	19 3.8	442 89.3	34 6.9
51人以上100人以下	589 100.0	47 8.0	508 86.2	34 5.8
101人以上300人以下	395 100.0	20 5.1	347 87.8	28 7.1
301人以上	137 100.0	9 6.6	122 89.1	6 4.4
無回答	106 100.0	5 4.7	88 83.0	13 12.3
Q 6. 労働組合の有無				
労働組合がある	625 100.0	32 5.1	561 89.8	32 5.1
労働組合がない	1284 100.0	77 6.0	1114 86.8	93 7.2
無回答	15 100.0	- -	11 73.3	4 26.7
Q 10. 従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476 100.0	27 5.7	424 89.1	25 5.3
労使協議機関での協議	387 100.0	20 5.2	343 88.6	24 6.2
取組を行うための専門組織の編成	186 100.0	14 7.5	160 86.0	12 6.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585 100.0	32 5.5	515 88.0	38 6.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074 100.0	56 5.2	946 88.1	72 6.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどの情報提供	1375 100.0	80 5.8	1205 87.6	90 6.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486 100.0	22 4.5	434 89.3	30 6.2
従業員へのアンケート調査	726 100.0	46 6.3	623 85.8	57 7.9
その他	88 100.0	8 9.1	76 86.4	4 4.5
無回答	55 100.0	- -	45 81.8	10 18.2
Q 11. 事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261 100.0	76 6.0	1094 86.8	91 7.2
正社員	326 100.0	21 6.4	290 89.0	15 4.6
労働組合員	189 100.0	6 3.2	177 93.7	6 3.2
組合以外の従業員組織員	25 100.0	1 4.0	23 92.0	1 4.0
その他	55 100.0	2 3.6	48 87.3	5 9.1
無回答	68 100.0	3 4.4	54 79.4	11 16.2
Q 14. 様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	69 100.0	7 10.3	57 83.8	4 5.9
どちらかといえば迅速に対応している	578 100.0	32 5.5	506 87.5	40 6.9
どちらかといえば対応が遅い	696 100.0	45 6.5	607 87.2	44 6.3
対応が遅い	359 100.0	17 4.7	317 88.3	25 7.0
わからない	196 100.0	8 4.1	178 90.8	10 5.1
無回答	27 100.0	- -	21 77.8	6 22.2
Q 18. 取組の成果の「見える化」				
行っている	517 100.0	33 6.4	441 85.3	43 8.3
行っていない	1274 100.0	72 5.7	1134 89.0	68 5.3
無回答	133 100.0	4 3.0	111 83.5	18 13.5

A I などデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査

VI. アンケート調査を回答された方について

※調査への協力

	調査数	協力できる	協力できない	無回答
全 体	1924	109	1686	129
	100.0	5.7	87.6	6.7
Q 1 9. 新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	34	595	48
	100.0	5.0	87.9	7.1
説明し、従業員の意見を聞いた	582	42	509	31
	100.0	7.2	87.5	5.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	6	-
	100.0	-	100.0	-
労使間で協議し、合意に達した	57	6	46	5
	100.0	10.5	80.7	8.8
その他	35	2	32	1
	100.0	5.7	91.4	2.9
何もなかった	432	22	382	28
	100.0	5.1	88.4	6.5
無回答	135	3	116	16
	100.0	2.2	85.9	11.9
Q 2 0. 新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	55	633	57
	100.0	7.4	85.0	7.7
導入後に行った	337	25	297	15
	100.0	7.4	88.1	4.5
行っていない	733	28	664	41
	100.0	3.8	90.6	5.6
無回答	109	1	92	16
	100.0	0.9	84.4	14.7
Q 2 0付問 1. 1. 経営側				
はい	890	63	769	58
	100.0	7.1	86.4	6.5
いいえ	10	-	10	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	158	15	131	12
	100.0	9.5	82.9	7.6
無回答	24	2	20	2
	100.0	8.3	83.3	8.3
Q 2 0付問 1. 2. 従業員・組合側				
はい	799	59	687	53
	100.0	7.4	86.0	6.6
いいえ	31	-	31	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	230	19	193	18
	100.0	8.3	83.9	7.8
無回答	22	2	19	1
	100.0	9.1	86.4	4.5
Q 2 0付問 2. 組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	20	161	11
	100.0	10.4	83.9	5.7
やや積極的	276	23	241	12
	100.0	8.3	87.3	4.3
どちらでもない	519	31	447	41
	100.0	6.0	86.1	7.9
やや消極的	40	2	35	3
	100.0	5.0	87.5	7.5
対応には消極的だった	33	2	30	1
	100.0	6.1	90.9	3.0
無回答	22	2	16	4
	100.0	9.1	72.7	18.2
Q 2 3. 従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	73	793	69
	100.0	7.8	84.8	7.4
効果はなかった	124	6	116	2
	100.0	4.8	93.5	1.6
無回答	23	1	21	1
	100.0	4.3	91.3	4.3
Q 2 4. 従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	15	195	13
	100.0	6.7	87.4	5.8
課題は生じなかった	786	63	674	49
	100.0	8.0	85.8	6.2
無回答	73	2	61	10
	100.0	2.7	83.6	13.7
Q 2 7 (1) 直近5年間でのA I など新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	79	1008	73
	100.0	6.8	86.9	6.3
変化なし	523	23	468	32
	100.0	4.4	89.5	6.1
減った	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	154	7	135	12
	100.0	4.5	87.7	7.8
無回答	82	-	70	12
	100.0	-	85.4	14.6
Q 2 7 (2) 今後3年間でのA I など新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	81	995	71
	100.0	7.1	86.7	6.2
変化なし	312	11	286	15
	100.0	3.5	91.7	4.8
減る	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	285	10	254	21
	100.0	3.5	89.1	7.4
無回答	173	7	144	22
	100.0	4.0	83.2	12.7
Q 2 8. 直近5年間でのP C台数の増強や入れ替え				
P Cの台数を増やした	646	48	550	48
	100.0	7.4	85.1	7.4
P Cの入れ替えをした	999	58	887	54
	100.0	5.8	88.8	5.4
何も行っていない	161	2	151	8
	100.0	1.2	93.8	5.0
無回答	118	1	98	19
	100.0	0.8	83.1	16.1
Q 2 9. 今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	66	724	55
	100.0	7.8	85.7	6.5
行う予定はない	136	2	129	5
	100.0	1.5	94.9	3.7
わからない	896	39	799	58
	100.0	4.4	89.2	6.5
無回答	47	2	34	11
	100.0	4.3	72.3	23.4

JILPT 調査シリーズ No. 242

新しいデジタル技術導入と労使コミュニケーションに関する研究(2)

発行年月日 2024年3月29日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構

〒177-8502 東京都練馬区上石神井4-8-23

(照会先) 研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104

©2024 JILPT