

JILPT 調査シリーズ

No.154

2016年5月

# 離職者訓練(委託訓練)に関する調査研究 —訓練施設・訓練受講者のアンケート調査結果—

The Japan Institute  
for  
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



# 離職者訓練（委託訓練）に関する調査研究

－訓練施設・訓練受講者のアンケート調査結果－

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

## まえがき

国や都道府県が実施する公共職業訓練のうち、ハローワークの求職者を対象とする離職者訓練は、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構が全国各地に設けているポリテクセンターや、主に都道府県が運営する職業能力開発校で行われる「施設内訓練」と、業務委託を受けた民間の企業・法人などによって行われる「委託訓練」からなる。この委託訓練の受講者は、離職者訓練受講者の約7割を占め、とりわけ事務、情報、介護といった分野では、ほぼすべての受講者が委託訓練の受講者である。

以上のような、委託訓練の占める比重を踏まえると、公共職業訓練の効率的・効果的な実施を図るには、民間の訓練施設における訓練運営の実態や課題を踏まえたうえで、改善策や、訓練施設と国・地方自治体との役割分担などについて検討を重ねていく必要がある。この検討に資することを目的として、労働政策研究・研修機構では委託訓練に関する調査研究プロジェクトを発足させ、実態の把握・分析を行ってきた。本書は、民間の企業・法人などが運営する訓練施設を対象としたアンケート調査と、訓練受講者の受講中・受講後の状況について調べた2つのアンケート調査の結果を整理し、委託訓練に関わる訓練施設、受講者についての事実発見をまとめたものである。なお、委託訓練の効果や、効果につながる取組みについての分析と、それらの分析を踏まえた提言は、今後別にとりまとめを行う予定である。

本書を作成するにあたって、アンケート調査に協力いただいた数多くの訓練施設の関係者の方々、また受講者の方々にこの場を借りて厚く御礼申し上げたい。

本書が訓練施設を始め委託訓練に携わる機関の方々、また訓練を活用する受講者の方々にとって、資するところがあれば幸いである。

2016年5月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 菅野和夫

## 執筆担当者（執筆順）

氏名	所属	執筆担当
<small>ふじもと</small> 藤本 <small>まこと</small> 真	労働政策研究・研修機構 人材育成部門 主任研究員	第Ⅰ部 第1・2・4章 第Ⅱ部
<small>たかはし</small> 高橋 <small>ようこ</small> 陽子	労働政策研究・研修機構 経済社会と労働部門 研究員	第Ⅰ部 第3章

## 目 次

第 I 部 離職者訓練(委託訓練)における訓練・就職支援	
— 訓練施設・訓練受講者のアンケート調査結果 —	1
第 1 章 調査と調査結果の概要	3
第 1 節 「委託訓練」の概要	3
第 2 節 調査研究の目的とアンケート調査の概要	5
1. 調査研究の目的	5
2. アンケート調査の概要と本書の位置づけ	5
第 3 節 調査結果の要約と今後の研究課題	6
1. 訓練施設調査	6
(1) 訓練施設の状況	6
(2) 委託訓練の状況	7
(3) 就職支援の仕組み	9
(4) 都道府県との関係	9
(5) 訓練運営に関する評価と課題	10
2. 受講者・受講中調査	10
(1) 受講者のプロフィールと受講している訓練分野	10
(2) 受講の理由と受講中の状況	11
(3) 受講後の就職に関する希望	12
3. 受講者・受講後調査	13
(1) 受講の状況・受講後の就職状況	13
(2) 受講した訓練	13
(3) 就業している受講者の状況	14
(4) 就業していない受講者の状況	15
4. 今後の研究課題	16
第 2 章 訓練施設調査	17
第 1 節 調査と回答訓練施設の概要	17
1. 調査の概要	17
(1) 調査項目	17
(2) 調査対象と回答施設数	18
2. 回答訓練施設の概要	18
(1) 施設を運営する組織・施設所在地・施設開設年	18

(2) 教職員数・年間収入	20
(3) 教育関連事業の状況	22
第2節 離職者訓練の運営	27
1. 訓練開始の時期	27
2. 実施コース数と受講者数	27
3. 委託訓練を実施している分野（習得を目標とする知識・スキル）	28
4. 受講者の就職先として目標としている業種	30
5. 企業・産業界のニーズに関する情報の収集と活用	32
6. 訓練の改善に向けた情報収集	34
7. 講師評価に関わる取組み	35
8. 「日本版デュアルシステム」・託児サービスの取組み	37
9. 受講者の就職後の状況に関する情報の収集と活用	39
第3節 訓練コースにおける取組み	41
1. 受講者の選考	41
2. 習得を目標としている知識・スキル	42
3. 訓練を担当する講師	44
(1) 担当講師の人数	44
(2) 担当講師の決定において重視している点	45
4. 試験・アンケートの実施状況	46
(1) 試験の実施状況	46
(2) アンケートで把握している内容	47
5. 資格取得の奨励	47
6. 訓練期間に対する評価	48
第4節 就職支援の状況	49
1. 履歴書、エントリー・シートの作成、面接に関する指導	49
2. キャリア・コンサルティングの実施状況	50
3. キャリア・コンサルティング以外の相談受付体制	51
4. 就職支援の取組み	52
(1) 取組みの実施状況と効果のある取組み	52
(2) 受講者の就職支援をめぐる教職員の状況、ジョブ・カードの活用推奨	56
5. ハローワークその他の機関との連携	57
(1) ハローワークとの連携	57
(2) ハローワーク以外の機関との連携	58
第5節 委託訓練の運営をめぐる都道府県との関係	60
1. 企画・立案における提示内容	60

2. 都道府県スタッフからの助言・指導	60
3. 都道府県からの受講者アンケートの依頼	61
4. 求人開拓や就職支援に関する情報交換の機会	62
第6節 これまでの活動についての評価と今後の課題	63
1. 実施している委託訓練に関する評価	63
2. 今後の課題	65
(1) 訓練に関する課題	65
(2) 就職支援に関する課題	65
第3章 受講者・受講中調査	68
第1節 調査と回答受講者の概要	68
1. 調査の概要	68
(1) 調査項目	68
(2) 調査対象と回答者数	68
2. 回答受講者の概要	69
(1) 性別・年齢・最終学歴	69
(2) 配偶者・同居の子どもの状況と家計における役割	70
第2節 受講している訓練の状況	73
1. 受講コースと受講開始時期	73
2. 受講にいたる経緯	74
3. 受講中に身についた能力・知識・スキル	76
4. 改善を望む点	78
第3節 就職に対する指導・支援	80
1. これまで受けてきた指導・支援	80
2. 今後力を入れて欲しい指導・支援	81
3. ジョブ・カードの作成	82
第4節 訓練受講前の仕事の状況	84
1. 従事していた仕事の内容と雇用・就業形態	84
2. 勤務先企業・法人の状況	87
(1) 従業員数規模・業種	87
(2) 雇用保険加入の状況	88
(3) 退職理由	89
3. 受講直前に働いていた時の年収	90
4. 受講直前の仕事をやめた時期と離職期間	90
第5節 今後の就職に関する希望	93

1. 雇用・就業形態に関する希望	93
2. 仕事内容に関する希望	95
3. 年収水準・通勤時間に関する希望	98
4. 就職を希望する時期	100
第4章 受講者・受講後調査	103
第1節 調査と回答受講者の概要	103
1. 調査の概要	103
(1) 調査項目	103
(2) 調査対象と回答者数	104
2. 回答受講者の概要	104
(1) 性別・年齢	104
(2) 家計における役割	105
第2節 受講した訓練の状況	107
1. 受講コースと修了の状況	107
2. 受講により身についた能力・知識・スキル	108
3. 就職に対する支援・指導	110
(1) 受けた支援・指導と役に立った支援・指導	110
(2) もっと受けたかった支援・指導	113
4. 訓練受講施設の相談対応	114
5. 受講した訓練に対する評価	115
6. 訓練受講後の相談・報告	117
7. 訓練受講後の就職状況	117
第3節 現在の仕事の状況	119
1. 就職・開業時期と仕事内容	119
2. 雇用・就業形態	121
3. 勤務先の企業・法人の状況	123
(1) 従業員数規模・業種	123
(2) 労働条件	125
4. 就職までの経緯	126
5. 仕事と勤務先に対する評価	130
6. 訓練受講前と比べての変化	131
7. 今後の就業に関する意向	134
第4節 受講後に就職と退職を経験した受講者の状況	136
1. 就職から退職までの期間	136

2. 最初の就職先に就職した経緯と就職先における雇用形態	137
3. 退職理由	139
第5節 就業していない受講者の状況	141
1. 就職活動の状況	141
(1) 就職活動の内容	141
(2) 就職活動で役に立っている能力・知識・スキル	143
2. 今後の就職に関する希望	144
(1) 仕事内容に関する希望	144
(2) 雇用・就業形態に関する希望	146
(3) 年収水準に関する希望	146
(4) 就職先を選ぶ際に重視する点	148
(5) 就職を希望する時期	149
3. 就職に関する課題	150
4. 就職活動をしていない受講者の状況	151
第5章 今後の研究課題	154
第II部 参考資料	157
1. アンケート調査「離職者訓練（委託訓練）における訓練・就職支援についての調査」 訓練施設調査	159
2. アンケート調査「離職者訓練（委託訓練）における訓練・就職支援についての調査」 受講者・受講中調査	175
3. アンケート調査「離職者訓練（委託訓練）における訓練・就職支援についての調査」 受講者・受講後調査	183