

JILPT 調査シリーズ

No.113

2013年8月

平成24年5月実施

# 「東日本大震災と企業行動に関する調査」結果 —結果データと回答企業ヒアリング調査結果—

(JILPT東日本大震災記録プロジェクト取りまとめNo.5)

The Japan Institute  
for  
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



平成24年5月実施

「東日本大震災と企業行動に関する調査」結果  
—結果データと回答企業ヒアリング調査結果—

(JILPT 東日本大震災記録プロジェクト取りまとめNo.5)

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

## まえがき

当機構では、平成 24 年度から始まった第 3 期中期研究期間（5 年間）の中で、東日本大震災についてその記録を後世に残すことを主たる目的として、震災記録プロジェクトを立ち上げて一連の調査研究を進めている。本年（2013 年）3 月には第一次の取りまとめ報告書（労働政策研究報告書 No.156）を刊行するなど、一定の取りまとめができた都度その結果を公表することとしている。そうすることで、あの災害とその教訓、そして今なお困難な状況にある多数の人々がおられることを「忘れない」ための一助となれればと願う次第である。

この調査シリーズは、震災記録プロジェクトの一環として、平成 24 年（2012 年）の 5 月に実施された「東日本大震災と企業行動に関する調査」及びその回答企業のうち 10 社から聴き取り調査を行った結果を取りまとめたものである。この調査は、震災とこれに関連したさまざまな出来事等（間接被害やサプライチェーンを通じた影響など）に伴い雇用・労働面を中心にどのような影響があり、それにどのような対応をしたのかを把握しようとしたものであり、被災地に限定せず広く全国の企業を対象としたものである。今回の震災においては、その影響が広範囲に及び、また、企業における支援の取り組みに全国的な広がりが見られたことが特徴であるが、少なくともその一端はとらえることができているのではないかと思われる。

その結果の一部は、上述の第一次取りまとめ報告書（第 2 章）において既に公表しているが、この「調査シリーズ」においてはデータの全体的な提示を意図したところである。

最後に、ご多忙の中、また、大変な状況にある中でアンケート調査やヒアリング調査にご協力いただいた企業の皆様に改めて深く感謝を申し上げますとともに、この調査シリーズを関係各方面で広く活用していただくことを期待する次第である。

2013年8月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 菅野和夫

## 担 当 者

浅尾 裕	労働政策研究・研修機構労働政策研究所長	第1章、第2章
遠藤 彰	〃 調査・解析部主任調査員補佐	第3章
中野 諭	〃 経済社会と労働研究部門研究員	B社レコード
大谷 剛	大阪産業大学経済学部准教授 (元・労働政策研究・研修機構労働経済研究部門 副主任研究員)	J社レコード

# 目 次

第1章 調査のねらい	1
第2章 アンケート調査結果	2
第1節 アンケート調査の概要	2
第2節 アンケート調査結果の概要	4
序. 回答企業の地域展開の状況	4
1. 事業所における自然災害の状況と被災事業所における事業活動・雇用	5
2. 東京電力・福島第一原発事故による直接的影響	21
3. 間接的な影響（電力問題や風評被害、節電対応など）	23
4. 企業としての震災復旧・復興支援の取組み	32
5. 震災を契機とした防災関連の取組み	36
6. 震災以降の企業状況と今後の課題	38
第3章 震災企業ヒアリング ～10社の事例からみる企業活動、雇用・労働面への影響について～	46
第1節 調査の概要	46
1. 調査の目的	46
2. 調査対象	46
3. 調査項目	46
4. 調査時期	46
第2節 調査結果の概要	52
1. 震災による影響	52
2. 原発事故の問題	54
3. 電力問題と風評被害	54
4. 2011年夏季節電の影響	55
5. 震災後の企業行動	56
6. 被災地の復旧・復興	57
7. 企業が求める雇用・労働政策	59
第3節 個別企業のヒアリング・レコード	61
1. 建設業A社	61
2. 建設業B社	69
3. 製造業C社	74
4. 製造業D社	79
5. 製造業E社	86
6. 製造業F社	91
7. 製造業G社	98
8. 運輸業H社	104

9. 小売業 I 社	109
10. 小売業 J 社	113

付属資料

1. 調査票	117
2. 付属統計表	131