

# 企業の社会貢献の取組みと 労働者のキャリア形成

—実証：中高年期に障害者雇用に携わった人々—

The Japan Institute  
for  
Labour Policy and Training



# 企業の社会貢献の取組みと 労働者のキャリア形成

— 実証：中高年期に障害者雇用に携わった人々 —

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy Training



## まえがき

本研究は、平成 21 年度から実施してきた「職業生活の完成期における働き方とキャリアの完成に関する研究」の 3 年目に行った調査結果の分析とまとめである。

同研究は、平成 19 年度から同 23 年度を期間とするプロジェクト研究「人口減少下における全員参加型社会の在り方についての調査研究」のサブ・テーマとして、定年退職後の労働者の職業行動を規定する要因を明らかにすることを目的にして行われてきた。当初は定年退職経験者について、定年前後の働く条件の変化がどのような影響を職業行動に及ぼすかを分析することとし、平成 21 年度及び 22 年度の 2 年計画で研究が進んだ。その成果は、平成 21 年度分は「定年退職者の働き方の選択—条件変更との取引—」とし、平成 22 年度分は「定年後の働き方と対処行動—働く人の知恵と工夫—」として既にまとめられている。

この 2 つの研究は、高齢期に職業活動を行っている定年退職経験者の職業意識と職業行動の実態についての研究であったが、調査データの分析を進めていく中で、高齢期における労働者の職業キャリアは、中年期の職業キャリア形成のあり方が直接的な影響を及ぼすとの示唆が得られた。また、中年期の職業キャリア形成への取り組みが定年退職後における職業活動についての希望と深く関わることが予測された。そのため、「職業生活の完成期における働き方とキャリアの完成に関する研究」の 21 年度と 22 年度にまとめた 2 つの研究成果を踏まえて、3 年目の研究として本研究が実施されることになった。本研究は、中年期に企業において職務として多様な人々の受け入れの仕事を担当した方々について、定年後のキャリア形成の実態を調査した結果を分析したものである。

平成 24 年 3 月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 山口 浩一郎

## 執筆担当者

氏名	所属	執筆部分
奥津眞里	労働政策研究・研修機構 特任研究員	概要、第1章、第2章、 第3章、第4章、第5章
小野博也	社会福祉法人 さいたま市社会福祉事業団 理事長	付属資料1
馬場 毅	(元) 日本経営者団体連盟障害者雇用緊急支援センター	付属資料3

### 「多様な人々の受け入れと対応者のキャリア発達に関する研究会」委員一覧

丹下一男 一般社団法人障害者雇用企業支援協会

小野博也 社会福祉法人 さいたま市社会福祉事業団 理事長

田中康雄\* (元) 国立吉備高原職業リハビリテーションセンター 所長

奥津眞里\* 独立行政法人 労働政策研究・研修機構 特任研究員

\* 調査における聞き取りを分担して担当した。

調査の実施に当たっては、土師修司氏（社会福祉法人電機神奈川福祉センター 顧問）ほか  
障害者雇用促進に理解ある方々のご協力を頂きました。

## 目 次

### 第Ⅰ部 研究調査の概要

- 1. 研究調査の目的 .....3
  - (1) 目的 .....3
  - (2) 問題の背景とこれまでの経過 .....3
- 2. 調査対象と調査方法、調査の実施時期 .....4
- 3. 主要な分析結果 .....5

### 第Ⅱ部 調査結果と分析

- 第1章 障害者雇用管理に携わった人々と仕事 .....15
  - 1. 本調査における障害者雇用管理と社会背景 .....15
  - 2. 障害者雇用管理を担当することになった人々の当初の状況 .....19
    - (1) 障害者雇用についての過去の経験等 .....20
    - (2) 企業の当時の状況 .....25
    - (3) 何故、担当者に選ばれたのか .....28
      - ア、直前に経験した部門や業務、特徴となる職業キャリア .....28
      - イ、話をどのように受け止めたか .....34
      - ウ、何故、自分が担当者に選ばれたと思うか .....46
  - 3. 障害者雇用管理としての仕事の内容 .....56
- 第2章 障害者雇用管理業務が担当者にもたらす効果 .....71
  - 1. 業務経験から得たもの— 職業活動を通じた資産 .....71
  - 2. 企業を超えたネットワークは如何にして誕生したか .....92
- 第3章 企業の取組みを促した経済団体の動き .....103
  - 1. 障害者雇用企業の支援拠点となった背景 .....103
  - 2. 取組みの内容 .....107
  - 3. 評価とまとめ .....114
- 第4章 障害者雇用管理に携わった人々のその後の職業キャリアとネットワーク .....119
  - 1. その後の職業キャリア .....119
  - 2. 実務協力ネットワークに付加された人材情報機能 .....127
- 第5章 終章—まとめと結語 .....133

1. 各章のまとめ .....	133
2. 結語 .....	140
<引用文献> .....	143
付属資料	
1. 特例子会社とはなにか — 特例子会社を運営するための仕事 .....	147
2. 分析対象者の概要一覧 .....	154
3. 馬場ノート .....	159
4. 経済団体受託事業実績 .....	161