

JILPT 調査シリーズ

No. 78

2010年11月

人材派遣会社におけるキャリア管理に関する調査 (派遣元調査)

The Japan Institute
for
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



人材派遣会社におけるキャリア管理に関する調査 (派遣元調査)

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

ま え が き

労働政策研究・研修機構では、2008年度から「派遣労働者のキャリアパスに関する研究」を実施している。これまで一連の研究の中で、派遣会社や派遣労働者のヒアリング調査を実施してきた。さらに2010年2月から3月にかけて、派遣元、派遣先、派遣労働者に対し、アンケート調査を実施した。

本調査シリーズでは、派遣元調査についてのアンケート調査結果をまとめ、キャリア管理の行われ方、働き方の状況の客観的データにより、派遣労働におけるキャリア形成の実態を明らかにしている。

なお、本調査は、JILPT のプロジェクト研究サブテーマに位置付けられていると同時に、厚生労働省職業安定局の要請調査でもある。詳細な分析については、別途、労働政策研究報告書として取りまとめを行う予定である。

2010年11月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
理事長 稲 上 毅

『人材派遣会社におけるキャリア管理に関する調査（派遣元調査）』
調査研究担当者（五十音順）

氏名	所属
おくだ えいじ 奥田 栄二	労働政策研究・研修機構 主任調査員補佐
おの あきこ 小野 晶子	労働政策研究・研修機構 副主任研究員（本書執筆担当）
ぐんじ まさと 郡司 正人	労働政策研究・研修機構 主任調査員
ふくだ なおと 福田 直人	労働政策研究・研修機構 臨時研究協力員 （東京大学大学院経済学研究科博士課程後期）
もりやま ともひこ 森山 智彦	同志社大学社会学部助教

目 次

第 1 部 調査概要

I 調査の目的と方法	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象と方法	1
3. 調査期間	1
4. 有効回収率と回収数	2
5. サンプルの属性	2
6. 調査で使用了業務リストについて	2
7. 付属統計表の表側の説明	2
8. 集計除外した設問	2
II 調査結果の概要	5
1. 調査対象事業所の属性	5
2. 派遣稼働者数	7
(1) 稼働者数とその増減	7
(2) 稼働者の女性割合	9
3. 派遣業務内容	10
4. 派遣業務別の賃金	11
(1) 平均時間賃金額	11
(2) 上限時給額と下限時給額	14
(3) 平均時給額の増減	20
5. 派遣料金と賃金	23
(1) 派遣料金の内訳	23
(2) 賃金決定の方法	23
(3) 能力向上と賃金上昇に資する行動	26
6. 派遣社員の評価	29
(1) 評価のランク分けの有無	29
(2) 評価制度の有無	29
(3) 評価結果の本人告知と賃金反映	29
7. 派遣社員のスキル・能力および年齢と仕事の紹介	34
(1) 業務未経験者の派遣の有無とその業務	34
(2) 年齢と仕事の紹介	36

(3) 仕事紹介の際に重視する人的要素	39
8. 社会保険等、各種制度の適用状況	40
(1) 社会保険の加入状況	40
(2) 各種制度の適用状況	42
9. 派遣社員の能力開発	44
(1) 研修・キャリア支援制度の有無	44
(2) 受講の対象者と無料の研修	44
(3) 特に力を入れている研修	45
(4) 教育訓練の効果	48
10. 正社員転換	49
(1) 派遣先での直接雇用転換	49
(2) 派遣元での「期間の定めのない雇用」への転換	51
11. 派遣会社の方針、考え	55
(1) 派遣先に対してのアピール点	55
(2) 派遣労働者に対してのアピール点	55
(3) 営業担当者の業績評価のポイント	56
(4) 今後の事業方針	57

第2部 資料（調査票、付属統計表）

調査票	59
付属統計表	
特定労働者派遣事業所に関する統計表	71
一般労働者派遣事業所に関する統計表	162