

JILPT 調査シリーズ

No. 39

2007年12月

ハローワーク来所者の求職行動に関する調査

The Japan Institute
for
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



ハローワーク来所者の求職行動に関する調査

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

ま え が き

長期不況に悩まされた日本経済も、2002年を底として景気回復過程に転じ、雇用情勢も好転しつつある。完全失業者359万人、完全失業率5.4%という2002年の最悪の状況から脱し、最近では有効求人倍率も1倍を超え、大都市圏を中心として人手不足の状況に転じている。

こうした中で、フリーターやニートといった若年不安定就業者・無業者が、依然としてかなりの規模で存在し、加えて就職氷河期に卒業して不本意な就職をした若者の間に、転職意識が高まってきている。また、バブル経済崩壊後の不況過程でリストラの標的とされた中高年者も、就職件数や雇用者の増加傾向こそ見られるものの、再就職に関しては依然として厳しい状況に置かれている。

人手不足が顕在化した労働市場では、求人と求職が共に増加し、ミスマッチも拡大することが予想される。求人の充足率と求職者の就職率を高めるためには、人手不足という売り手市場の下では、求職者がいかなる求職活動をし、どのような情報を欲しがっているのかを解明し、それを職業紹介機関や求人企業にフィードバックする必要がある。

こうした問題意識から当機構では、ハローワーク（公共職業安定所）に来所した求職者を対象として、求職活動の実態や入手したい職業情報を解明するために、アンケート調査を実施した。本報告書は、アンケート調査の分析結果をとりまとめたものである。

なお、本調査研究は、当初厚生労働省職業安定局からの要請によって、求職者が時間の経過と共に再就職するグループ、長期失業者になるグループ、再就職を諦めて非労働力化するグループに分化していく過程を、3～5年の期間において追跡調査（パネル調査）をする計画であった。しかしながら、調査時期が個人情報に対する意識の高まり、情報流出事件が社会問題化したといったこともあって、パネル調査に対する協力者が極めて少なく、調査の継続が実質的に難しくなったという事情があった。

従って、本報告書は、求職活動を一時点のみで断面的に分析することにとどまっている。なお、長期失業者の求職活動に関しては、調査シリーズ No.22「長期失業者の求職活動と就業意識」としてとりまとめているので、本報告書と併せて参考にして頂ければ幸いである。

調査の実施に際しては、新宿、池袋、墨田、大森、足立の各ハローワークに協力を得ることができた。本報告書を取りまとめることができたのも、ハローワークの方々の協力によるものである。協力していただいた方々に、感謝する次第である。

2007年12月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
理事長 稲 上 毅

執筆担当者

氏名	所属
----	----

伊藤 実	労働政策研究・研修機構 統括研究員
------	-------------------

目 次

第1章 調査研究の目的・方法と分析結果の概要	1
第1節 調査研究の目的	1
第2節 調査研究の方法	1
第3節 分析結果の概要	2
第2章 求職者の属性	5
第1節 男女・年齢・学歴別構成	5
1. 男女・年齢別構成	5
2. 学歴別構成	5
3. 家族構成	6
第2節 職業経歴	7
1. 正社員・非正社員経歴	7
2. 最長勤務企業の属性	8
第3章 求職行動の実態	11
第1節 失業・在職状況と求職理由	11
1. 失業・在職状況	11
2. 離職・求職理由	11
第2節 求人情報の収集	13
1. 再就職・転職時期と求人情報の収集先	13
2. インターネット検索の利用実態	16
第3節 職業相談・カウンセリング	19
1. 受講状況	19
2. 職業相談やカウンセリングの有用性	20
第4章 就職活動の実態	23
第1節 再就職希望条件	23
1. 希望条件の緩和	23
2. 希望賃金額	25
3. 希望する職種・仕事内容	27
4. 正社員へのこだわり	29
第2節 応募と面接の実態	30
1. 応募・面接回数	30

2. 面接での自己アピール	31
第3節 再就職への対応	33
1. 求職活動における障害	33
2. 改善が必要な職業情報	36
3. 再就職への対応	38
4. キャリア戦略の必要性	40
付属資料	
1. アンケート調査票	45
2. クロス集計表	55

第1章 調査研究の目的・方法と分析結果の概要

第1節 調査研究の目的

日本経済は、2002年を底として、政府の構造改革政策や企業におけるリストラ・減量経営の効果が徐々に現れ、輸出や設備投資が経済成長を牽引する形で、景気回復を今日まで持続させている。その結果、2005年12月には有効求人倍率も1倍を超え、大都市圏を中心として、労働市場は深刻な失業による極端な買い手市場から、人手不足の状況に転換してきている。

雇用情勢の好転は、就職氷河期に卒業して不本意な就職をした若者の間に、転職意識を高めることになった。人手不足が顕在化した労働市場では、求人と求職が共に増加し、ミスマッチも拡大することが予想される。求人との充足率と求職者の就職率を高めるためには、人手不足という売り手市場の下では、求職者がいかなる求職活動をし、どのような情報を欲しがっているのかを解明し、それを職業紹介機関や求人企業にフィードバックする必要がある。

以上のような問題意識から、求職者がいかなる求職活動を取り、どのような職業情報ニーズを持っているのかを解明するために、アンケート調査を実施した。本報告書は、アンケート調査の分析結果をとりまとめたものである。

第2節 調査研究の方法

求職者の求職活動や職業情報ニーズを調べるために、ハローワーク（公共職業安定所）の協力を得て実施することになり、東京労働局管内の新宿、池袋、墨田、大森、足立の5つのハローワークでアンケート調査を実施した。

ハローワークの大まかな地域特性としては、新宿と池袋はホワイトカラーの求人・求職が多く、墨田はホワイトカラーとブルーカラーの求人・求職が混在し、大森、足立はブルーカラーの求人・求職が多いという特徴を持っている。

なお、調査対象がハローワークの来所者に限られているため、都内における求職者の全体像を反映しているわけではない。一般的に、再就職が比較的容易なエンプロイアビリティ（再雇用される能力）の高い求職者は、民間の職業紹介会社を利用する傾向が強く、ハローワークを利用する求職者は、それほど高いエンプロイアビリティを持っている求職者ではない。求人・求職者に対して無料で職業紹介を行うというハローワークが持っている公共的性格を考えれば、ある意味では当然とも言える特徴である。

アンケート調査の方法は、ハローワークの受付に調査票を置き、来所者が任意で回答するという方法を採用した。従って、アンケート調査票の回収は、受付に持参するケースと郵送してくるケースがあった。調査は2005年12月からはじめ、2006年4月に回収を終了した。回収件数は1,174件であった。

第3節 分析結果の概要

1. 求人情報の収集

求職者の職業情報に関する収集活動は、インターネット検索を筆頭に新聞・雑誌等の求人広告は、毎日のように頻繁に行っている者が多い。前者は若年層ほど、後者は中高年層ほど、その利用頻度が高くなっている。また、調査対象者の性格を反映して、ハローワークに頻繁に通っている求職者が多い。なお、インターネット検索に関しては、利用状況は若年層ほどその割合が高くなっているが、利用している求職者に関しては、年齢による差が余り生じていない。

2. 職業相談・カウンセリング

職業相談やカウンセリングを希望する求職者の割合はかなり高く、こうした傾向は若年層よりも中高年で、男性よりも女性で、それぞれより強くなっている。しかしながら、「受けたかったが受けていない」と回答した求職者が4割近くも占めているという現状は、早急に改善する必要がある。なお、職業相談やカウンセリングに最も消極派が多いのは男性29歳以下であり、このグループはインターネットなどの求人情報を自己検索して就職できると考えている者が多いようである。

なお、職業相談やカウンセリングは、役だったとする者の割合が高く、さらに興味深いことに、職業相談やカウンセリングに最も消極的だった若年層で、役だったと回答した者の割合が最も高くなっている。若年者に対する職業相談やカウンセリングの効果が、最も顕在化しやすいことを示唆している。これに対して、一般的に再就職がより難しい高齢者に対しては、職業相談やカウンセリングの効果が現れにくい傾向がある。

3. 再就職希望条件

「賃金・賞与」を筆頭に「職種や仕事内容」、「労働時間・休日」、雇用形態などで希望条件を下げる者が多くなっている。男性では、一般的に賃金水準の高い中高年層が「賃金・賞与」の希望条件を下げる者が多くなっている。また、男性29歳以下は、「労働時間・休日」と「職種・仕事内容」で希望条件を下げたり変更するものの割合が高くなっており、それほど再就職が楽ではないことを示唆している。なお、女性29歳以下では、正社員として再就職することを諦める者の割合が高くなっている。

4. 希望賃金額

希望月収は離職時（現在）の月収と比較すると、労働市場の求人条件を参考にしたためか、20～29万円への集中傾向が顕著である。しかも、この集中傾向は、離職時（現在）の月収と比較して低下させた求職者ばかりではなく、逆に29歳以下を中心として上げている求職者も

かなりいるという結果になっている。こうした希望月収のワンランク上昇傾向は、男性 29 歳以下で特に顕著である。なお、上げている求職者の中には、非正社員から正社員への雇用を希望している求職者が、かなり含まれている。

5. 希望する職種・仕事内容

希望職種に関しては、女性を中心として、一般事務への集中的な増加が見られ、求人と求職の間にミスマッチを起こしている。これに対して、保健医療職や専門職、営業・マーケティング、販売・接客サービスなどの職種は、求職者が多くないために求人が充足しにくくなっている。求人と求職のマッチング機能を高めるためには、求職者に対する希望職種の変更指導や職業訓練を受けさせるといった対応が必要であろう。

6. 面接での自己アピール

経験した仕事内容、熱意、性格といったことを面接時にアピールしている求職者は多いが、専門的な知識・技術や指導力、管理能力といった職業能力をアピールする求職者は少ないという結果になっている。熱意、性格といった人物像を判断できるものをアピールすることは重要なことであるが、専門・技術職などを中心として、職業能力のアピールをより強く行うことも必要である。なお、専門的な知識・技術をアピールしている者の割合が高いのは、男性の高齢層と女性の若年層である点が興味深い。

7. 求職活動における障害

職種・仕事や技術・経験といった職業能力に関する求人とのミスマッチが最も大きな問題となっており、これらは男性求職者により顕著なものとなっている。これらの問題を解決するためには、求人情報をより拡大・充実させるか、職業訓練を受講して未充足求人の多い職種に就職できるようにする必要がある。職業能力以外では、年齢制限の厳しさの回答率が高くなっている。求人情報に年齢制限を設けることは法律によって規制されているが、採用選考の現場では相変わらず年齢制限がまかり通っているようである。なお、賃金に関する指摘は、それほど多くないという意外な回答結果となっているが、求職者が希望条件を下げていることが影響しているものと思われる。また、女性に関しては、労働時間・休日、勤務地・通勤時間の問題が、求人とのミスマッチとして顕在化している。

8. 改善が必要な職業情報

求人情報として不足していたものや改善してほしいと思うものは、仕事の具体的内容、給与、経験・技術・資格といった基本的情報に関するより詳細な内容に加えて、求人企業の採用・離職動向に関する情報、残業等の勤務実態、キャリア形成、職場の雰囲気、経営者の人柄、育児休業といった多様な情報の入手を希望している。労働市場の需給関係が好転した結

果、求職者は企業選考に際して、基本的な労働条件に加えて、求人企業の職場実態をより具体的に把握することが可能な様々な情報を求めている。

働きやすい職場か否かを判断する情報として採用・離職者数の動向を求めており、出入りの激しい会社は敬遠するのであろう。また、不採用理由についてもニーズが高く、「今回はご縁がなかった」といった曖昧な情報をもらっても、後の求職活動には何の役にも立たない。ハローワークが介在した職業紹介ならば、不採用理由のフィードバックは、その後の就職活動に役立つので、可能な限り実行することが望まれる。

9. 再就職への対応

再就職のために資格取得やパソコン・インターネットの能力向上、職業訓練など、いろいろなことをやってみようと考えている求職者が多く、しかも若年層でこうした傾向が強まっている。職業経験の浅い若年層は、資格取得からパソコン・インターネットの能力向上、行動計画の作成、面接のやり方や履歴書の書き方まで、多様な訓練・指導を願っているようである。また、高齢層もパソコン・インターネットの能力向上などに加えて、同世代の仲間などと情報交換できる施設に通いたいといった希望を持っている者が比較的多い。

10. キャリア戦略の必要性

再就職に臨む求職者は、仕事内容や賃金等の基本的な求人情報に加えて、職場や仕事の実態をより具体的に把握できそうな多様な関連職業情報を望んでいることは明らかである。職業情報が紙媒体の時代からネット情報に移りつつある現在、職業情報は量的にも質的にも飛躍的に拡大・充実させることができるようになってきている。それゆえ、求人と求職のマッチングをより効率的に行うためには、求人情報の内容に離職率や育児休業の取得率といった関連情報を付加し、より職場の実態を伝えられる工夫が必要である。

だが、ネット情報は参考にはなるが、就職や採用を最終的に決定するために必要な情報までは提供できない。求職者や企業は、本来、複雑なアナログ情報の固まりであり、デジタル情報によって選別していくというやり方には限界がある。最終的にはカウンセリング、面接、会社説明会、インターンシップ、紹介予定派遣といった機会で見られるアナログ情報も加えて、総合的に判断して決めることになる。

総合的に判断して決めるには、求職者本人がキャリア戦略を持つことが不可欠である。キャリア戦略として必要なことは、「職業として何をやりたいのか、それを実現させるためにはどのような会社が向いているのか、目指す会社は採用される可能性が高いのか」といったことを、正確にではなく論理的に考えられる能力である。この能力が欠落していると、氾濫する情報に振り回されてしまい、職業・会社選択ができなくなる可能性が高い。キャリア戦略を確立できていない求職者は、専門家による職業相談やカウンセリングが必要である。

第2章 求職者の属性

第1節 男女・年齢・学歴別構成

1. 男女・年齢別構成

調査対象者の年齢構成をみると、特に偏ったものではなく、各年齢層に分散している。29歳以下と60歳以上が2割を下回っている以外は、各年齢階層に20%台で分布している。最も高い割合を占めているのは、30～39歳（26.1%）である。ハローワークに幅広い求職者が訪れていることを示唆している。

男女別にみるとやや分布は異なっており、男性は中高年層の、女性は若・中堅層の占める割合が、それぞれ高くなっている。男性に関しては、50歳代（29.2%）が最も多く、次いで40歳代（23.1%）となっており、中高年層の求職者が多くなっている。

これに対して、女性は30歳代（31.8%）が最も多く、次いで50歳代（21.8%）と29歳以下（21.0%）となっている（第1表）。

第1表 調査対象者の男女・年齢別構成

	合計(人)	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
合計	1,174	15.0	26.1	21.0	25.7	12.3
男性	627	9.7	21.1	23.1	29.2	16.9
女性	547	21.0	31.8	18.5	21.8	6.9

2. 学歴別構成

調査対象者の学歴構成をみると、最も多いのは「高校卒」（36.5%）であり、次いで「大卒」（33.1%）、「専修・各種学校卒」（11.1%）、「短大卒」（9.2%）、「中学卒」（5.0%）、「高専卒」（2.3%）、「大学院卒」（1.2%）となっている。首都圏という地域特性を反映したためか、高学歴者の占める割合が高くなっている（第1図）。

年齢階層別にみると、29歳以下の若年層で高学歴者の占める割合が高く、大学院卒・大学卒の割合が41.4%を占めている。その他では、30歳代で専修・各種学校卒の割合が高く、50歳以上の中高年齢層で高卒および中卒の割合が高くなっている。

男女別にみると、男性は大学卒が40.8%、高校卒が37.5%となっているのに対して、女性は大卒24.3%、短大卒19.0%、高校卒35.3%となっている。年齢階層別に見ると、男性は60歳以上に中卒者が多くなっているが、その他では年齢による明確な傾向は認められない。これに対して女性は、若年層ほど大卒者比率が高くなっている（第2表）。

第2表 男女・年齢階層別学歴構成

(%)

	合計(人)	大学院卒	大卒	短大卒	高専卒	高校卒	中学卒	専修・各種学校卒	その他	
合計	1,174	1.2	33.1	9.2	2.3	36.5	5.0	11.1	1.6	
合計	29歳以下	176	1.1	40.3	8.5	1.7	27.3	1.1	19.9	0.0
	30～39歳	306	2.3	30.4	13.1	1.6	34.3	3.3	13.7	1.3
	40～49歳	246	1.2	35.8	11.8	1.6	35.0	2.8	10.2	1.6
	50～59歳	302	0.3	30.5	6.3	2.3	45.0	6.3	7.6	1.7
	60歳以上	144	0.7	31.3	3.5	5.6	36.8	14.6	3.5	4.2
合計	627	1.4	40.8	0.6	2.4	37.5	6.5	8.9	1.8	
男	29歳以下	61	3.3	42.6	0.0	4.9	39.3	0.0	9.8	0.0
	30～39歳	132	3.0	34.8	0.0	0.8	37.1	5.3	17.4	1.5
	40～49歳	145	0.7	47.6	1.4	0.7	33.1	4.8	9.0	2.8
	50～59歳	183	0.5	40.4	1.1	2.2	41.5	6.6	7.1	0.5
	60歳以上	106	0.9	38.7	0.0	5.7	35.8	14.2	0.9	3.8
合計	547	0.9	24.3	19.0	2.2	35.3	3.3	13.5	1.5	
女	29歳以下	115	0.0	39.1	13.0	0.0	20.9	1.7	25.2	0.0
	30～39歳	174	1.7	27.0	23.0	2.3	32.2	1.7	10.9	1.1
	40～49歳	101	2.0	18.8	26.7	3.0	37.6	0.0	11.9	0.0
	50～59歳	119	0.0	15.1	14.3	2.5	50.4	5.9	8.4	3.4
	60歳以上	38	0.0	10.5	13.2	5.3	39.5	15.8	10.5	5.3

3. 家族構成

調査対象者の家族構成をみると、最も多いのは「世帯主」(28.0%)であり、次いで「単身(一人暮らし)」(26.0%)、「家族・同居人」(25.6%)、「世帯主の配偶者」(20.5%)となっている。特段の偏りはなく、様々な家族構成の求職者が来所していることを示唆している。

第3表 家族構成

(%)

	合計(人)	単身	世帯主	世帯主の配偶者	1～3以外の家族・同居人	
合計	1,158	26.0	28.0	20.5	25.6	
合計	29歳以下	175	29.7	5.7	14.3	50.3
	30～39歳	306	21.6	14.7	28.1	35.6
	40～49歳	241	28.6	29.9	20.7	20.7
	50～59歳	297	25.3	44.8	16.5	13.5
	60歳以上	139	28.1	46.0	19.4	6.5
合計	618	28.2	41.7	8.4	21.7	
男	29歳以下	60	36.7	13.3	1.7	48.3
	30～39歳	132	29.5	22.7	5.3	42.4
	40～49歳	142	33.8	37.3	9.9	19.0
	50～59歳	182	26.4	58.8	5.5	9.3
	60歳以上	102	16.7	58.8	19.6	4.9
合計	540	23.5	12.2	34.3	30.0	
女	29歳以下	115	26.1	1.7	20.9	51.3
	30～39歳	174	15.5	8.6	45.4	30.5
	40～49歳	99	21.2	19.2	36.4	23.2
	50～59歳	115	23.5	22.6	33.9	20.0
	60歳以上	37	59.5	10.8	18.9	10.8

年齢階層別にみると、40歳代以上では世帯主の占める割合が、29歳以下では家族・同居人の占める割合が、それぞれ高くなっている。なお、単身者はそれぞれの年齢階層に2割強を占めている。

男女別にみると、男性では世帯主（41.7%）、女性では世帯主の配偶者（34.3%）が、それぞれ高くなっている。単身者に関しては、女性の60歳以上（59.5%）で高い割合を占めている以外は、各年齢階層で男性の割合が女性を上回っている（第3表）。

第2節 職業経歴

1. 正社員・非正社員経歴

調査対象者の職業経歴を見ると、以下のような傾向を示している。まず、学校卒業後、正社員か非正社員いずれで職業経験を積んできたのかを見ると、「主に正社員として勤務した」（82.3%）、「主に非正社員として勤務した」（17.7%）となっている。約8割は正社員の経験を積んできている。

年齢別に見ると、若くなるほど非正社員比率が高まっており、29歳以下では32.4%に達している。これに対して、50歳代では非正社員比率が9.5%にとどまっている。

男女別に見ると、若年層ほど非正社員比率が高まるという傾向は、男性においてより顕著であり、男性29歳以下では41.7%にまで高まっている（第4表）。

第4表 正社員・非正社員経歴

		(%)		
		合計(人)	主に正社員 として勤務	主に非正社員 として勤務
合計		1,147	82.3	17.7
合計	29歳以下	173	67.6	32.4
	30～39歳	303	76.9	23.1
	40～49歳	242	85.5	14.5
	50～59歳	296	90.5	9.5
	60歳以上	133	89.5	10.5
合計		614	87.0	13.0
男	29歳以下	60	58.3	41.7
	30～39歳	131	79.4	20.6
	40～49歳	141	90.1	9.9
	50～59歳	182	95.1	4.9
	60歳以上	100	95.0	5.0
合計		533	76.9	23.1
女	29歳以下	113	72.6	27.4
	30～39歳	172	75.0	25.0
	40～49歳	101	79.2	20.8
	50～59歳	114	83.3	16.7
	60歳以上	33	72.7	27.3

以上のように、調査対象者の正社員・非正社員経歴を見ると、1990年代の不況期に学校を卒業した就職氷河期世代の29歳以下層では、非正社員として職業経験を積んできた者が多く、特に男性はその比率が4割を上回っている。こうした職業経歴は、エンプロイアビリティに悪影響を与えることが予想され、良い条件での再就職を困難にするものと思われる。

なお、転職経歴を見ると、転職経歴のない者は17.6%にしか過ぎず、転職経験者が81.7%と8割強を占めている。転職経歴のない者の割合は、職業経験年数の短い29歳以下で35.8%と高くなっている以外は、いずれの年齢層も2割以下にとどまっている。こうした傾向は男女に共通して認められる（巻末資料80ページ参照）。

2. 最長勤務企業の属性

これまで最も長く勤務した、あるいは勤務している企業での職歴を見ると、以下のような傾向が認められる。

まず、最長勤務企業の従業員規模をみると、最も多いのは「29人以下」（23.2%）であり、次いで「30～99人」（17.0%）、「1,000～4,999人」（16.5%）、「100～299人」（16.2%）、「300～999人」（13.8%）、「5,000人以上」（13.2%）となっている。

年齢階層別に見ると、定年退職の影響と思われる60歳以上で5,000人以上の大企業出身者の割合が高くなっている以外は、年齢による明確な差は認められない。

男女別に見てもほぼ同じであり、60歳以上で大企業出身者の割合が高くなる傾向は、男性により顕著となっている（第5表）。

第5表 最長勤務企業の従業員規模

								(%)
		合計(人)	29人以下	30～99人	100～299人	300～999人	1,000～4,999人	5,000人以上
合 計	合計	1,150	23.2	17.0	16.2	13.8	16.5	13.2
	29歳以下	173	24.9	17.9	18.5	15.0	12.1	11.6
	30～39歳	305	21.6	18.0	15.1	15.7	19.0	10.5
	40～49歳	240	22.5	17.5	17.9	14.2	16.7	11.3
	50～59歳	298	24.5	18.1	14.8	11.4	16.8	14.4
	60歳以上	134	23.1	10.4	15.7	12.7	15.7	22.4
男 計	合計	615	22.0	17.7	16.9	14.6	16.3	12.5
	29歳以下	61	16.4	23.0	21.3	11.5	13.1	14.8
	30～39歳	132	26.5	21.2	15.2	18.2	13.6	5.3
	40～49歳	141	24.8	17.7	19.1	16.3	14.2	7.8
	50～59歳	181	19.3	18.8	14.4	13.3	19.9	14.4
	60歳以上	100	20.0	8.0	18.0	12.0	18.0	24.0
女 計	合計	535	24.7	16.3	15.3	12.9	16.8	14.0
	29歳以下	112	29.5	15.2	17.0	17.0	11.6	9.8
	30～39歳	173	17.9	15.6	15.0	13.9	23.1	14.5
	40～49歳	99	19.2	17.2	16.2	11.1	20.2	16.2
	50～59歳	117	32.5	17.1	15.4	8.5	12.0	14.5
	60歳以上	34	32.4	17.6	8.8	14.7	8.8	17.6

このように、調査対象者である求職者の半数強の56.4%は中小企業の出身者であり、中堅企業出身者は13.8%、大企業出身者は約3割の29.7%となっている。大企業が集中する東京の地域特性を反映して、一般的な規模別従業員構成よりも大企業出身者の割合が高くなっている。

次に、最長勤務企業の業種をみると、最も多かったのは「製造業」(21.9%)であり、次いで「サービス業」(19.1%)、「卸売・小売業」(16.4%)、「情報・通信業」(7.3%)、「金融・保険業」(7.2%)、「医療・福祉」(6.5%)、「建設業」(6.4%)、「運輸業」(5.2%)、「飲食店、宿泊業」(3.9%)、「不動産業」(3.1%)、「教育・学習支援業」(2.3%)、「農・林・漁・鉱業」(0.6%)となっている。

年齢階層別に見ると、製造業は年齢が高くなるほど構成比が高まっているのに対して、情報・通信業では逆に低下している。また、サービス業に関しては、50歳以上になるとその構成比が一段低くなっている。

男女別に見ると、業種別の構成比が異なっており、男性では建設業、製造業、運輸業の割合が、女性は情報・通信業、金融・保険業、医療・福祉、サービス業などの割合が、それぞれ高くなっている。また、年齢階層別に見ると、男性では製造業において年齢が高くなるほど、逆に情報・通信業においては年齢が低くなるほど、それぞれその割合が高くなっている。女性では、情報・通信業において、年齢が低くなるほどその割合が高くなっている(第6表)。

さらに、最長勤務企業の主な仕事内容についてみると、最も多かったのは「一般事務の仕事」(17.1%)であり、次いで「販売、接客サービスの仕事」(13.3%)、「営業、マーケティングの仕事」(12.1%)、「事務・営業販売系管理職」(9.2%)、「製造現場の仕事」(7.2%)、「会計事務の仕事」(5.4%)、「運転手等の運輸の仕事」(3.9%)、「薬剤師、看護師、栄養師等の保健医療職」(3.6%)、「ソフトウェア、情報系の技術職」(3.5%)、「弁理士、税理士、デザ

第6表 最長勤務企業の業種

(%)

	合計(人)	農・林・漁・鉱業	建設業	製造業	情報・通信業	運輸業	金融・保険業	不動産業	卸売・小売業	飲食店、宿泊業	医療・福祉	教育・学習支援業	サービス業	
合計	1,148	0.6	6.4	21.9	7.3	5.2	7.2	3.1	16.4	3.9	6.5	2.3	19.1	
合計	29歳以下	169	1.8	3.0	11.8	11.2	5.9	4.1	13.0	3.6	11.8	5.9	21.3	
	30～39歳	306	0.3	7.2	18.0	9.2	5.2	8.2	15.7	2.9	6.9	2.3	21.2	
	40～49歳	241	0.8	7.5	18.7	7.9	5.4	7.9	17.8	3.7	5.4	1.7	21.2	
	50～59歳	297	0.3	6.1	29.6	5.4	3.7	7.4	3.0	19.5	4.4	4.4	0.3	15.8
	60歳以上	135	0.0	8.1	31.9	1.5	7.4	4.4	4.4	12.6	5.9	5.9	3.0	14.8
合計	617	0.5	8.1	27.2	6.3	7.6	5.0	2.8	16.0	5.2	3.2	1.0	17.0	
男	29歳以下	60	3.3	5.0	13.3	11.7	15.0	3.3	3.3	8.3	6.7	0.0	23.3	
	30～39歳	132	0.8	9.8	18.9	9.1	6.8	5.3	2.3	15.9	3.8	4.5	1.5	21.2
	40～49歳	142	0.0	7.7	21.1	7.0	7.7	4.9	1.4	17.6	4.9	2.8	2.1	22.5
	50～59歳	182	0.0	7.7	37.4	4.4	4.9	4.9	3.8	18.1	5.5	1.6	0.5	11.0
	60歳以上	101	0.0	8.9	36.6	2.0	8.9	5.9	3.0	14.9	5.9	3.0	0.0	10.9
合計	531	0.8	4.5	15.6	8.5	2.4	9.8	3.6	16.8	2.4	10.4	3.8	21.5	
女	29歳以下	109	0.9	1.8	11.0	11.0	0.9	8.3	4.6	15.6	1.8	14.7	9.2	20.2
	30～39歳	174	0.0	5.2	17.2	9.2	4.0	10.3	3.4	15.5	2.3	8.6	2.9	21.3
	40～49歳	99	2.0	7.1	15.2	9.1	2.0	12.1	3.0	18.2	2.0	9.1	1.0	19.2
	50～59歳	115	0.9	3.5	17.4	7.0	1.7	11.3	1.7	21.7	2.6	8.7	0.0	23.5
	60歳以上	34	0.0	5.9	17.6	0.0	2.9	0.0	8.8	5.9	5.9	14.7	11.8	26.5

イナー等の専門職」(2.4%)、「コンピュータ等のオペレーター」(2.2%)、「技術系管理職」(2.2%)、「清掃等の労務作業の仕事」(2.1%)、「研究開発・設計の技術職」(2.0%)、「建設・土木現場の仕事」(1.7%)、「警備、保安、設備等の仕事」(1.7%)、「保育士、塾・個人教師、インストラクター等の教育職」(0.9%)、「介護サービスの仕事」0.3(%)となっている。

年齢階層別に見ると、最も多い職種である一般事務、販売において、年齢が低下するほどその割合が高まっている。これに対して、管理職、製造現場、労務作業では中高年層でその割合が高くなっている。

男女別に見ると、男性で構成比が高くなっているのは、営業、管理職、運転手、製造現場であり、女性で構成比が高くなっているのは、一般事務、販売・接客サービス、保健医療職である。なお、女性の一般事務は、30歳代でその割合がかなり高くなっており、出産・育児等による再就職者の多くが求職しているものと思われる(第7表)。

第7表 最長勤務企業での主な仕事内容

																					(%)
		合計(人)	研究開発・設計の技術職	ソフトウェア、情報系の技術職	薬剤師、看護師、栄養師等の保健医療職	保育士、塾・個人教師、インストラクター等の教育職	弁理士、税理士、デザイナー等の専門職	技術系管理職	事務・営業販売系管理職	会計事務	一般事務	コンピュータ等のオペレーター	営業、マーケティング	販売、接客サービス	介護サービス	運転手等の運輸	製造現場	建設・土木現場	警備、保安、設備等	清掃等の労務作業	その他
合計		1,158	2.0	3.5	3.6	0.9	2.4	2.2	9.2	5.4	17.1	2.2	12.1	13.3	0.3	3.9	7.2	1.7	1.7	2.1	9.2
合計	29歳以下	176	2.3	2.3	8.0	1.7	5.7	1.1	1.7	1.1	21.6	4.5	8.5	18.8	0.6	4.5	3.4	1.1	1.7	2.3	9.1
	30～39歳	305	0.0	5.6	3.3	1.3	2.0	0.0	4.6	4.3	24.9	2.0	10.5	16.4	0.3	3.9	6.2	3.3	0.7	1.6	9.2
	40～49歳	242	3.3	4.1	2.9	1.2	2.5	1.2	8.3	8.7	14.9	3.7	15.3	10.7	0.0	3.7	5.0	0.4	2.1	1.7	10.3
	50～59歳	299	2.3	2.7	2.0	0.0	1.0	4.3	15.4	6.4	13.4	1.0	13.4	9.4	0.7	3.0	11.7	1.0	2.0	2.0	8.4
	60歳以上	136	2.9	0.7	3.7	0.7	2.2	5.1	16.9	5.1	5.9	0.0	11.8	12.5	0.0	5.1	8.1	2.9	2.9	3.7	9.6
合計		617	3.1	4.9	0.8	0.3	1.9	3.9	11.7	3.6	3.1	1.5	19.3	10.9	0.2	7.0	10.0	3.1	3.1	1.9	9.9
男	29歳以下	61	4.9	3.3	3.3	0.0	3.3	1.6	0.0	1.6	4.9	6.6	13.1	16.4	0.0	13.1	4.9	3.3	3.3	4.9	11.5
	30～39歳	132	0.0	9.1	0.0	0.8	3.8	0.0	2.3	4.5	2.3	0.8	18.9	11.4	0.8	7.6	9.8	7.6	1.5	3.0	15.9
	40～49歳	142	4.2	4.9	0.7	0.7	0.7	2.1	10.6	4.9	3.5	2.8	22.5	11.3	0.0	6.3	7.0	0.7	3.5	2.1	11.3
	50～59歳	182	3.3	4.4	0.5	0.0	1.1	7.1	17.6	2.7	3.3	0.0	20.9	8.8	0.0	4.9	15.4	1.1	3.3	1.1	4.4
	60歳以上	100	4.0	1.0	1.0	0.0	2.0	7.0	22.0	3.0	2.0	0.0	16.0	10.0	0.0	7.0	8.0	4.0	4.0	0.0	9.0
合計		541	0.7	1.8	6.8	1.7	3.0	0.2	6.3	7.4	33.1	3.1	3.9	16.1	0.6	0.4	3.9	0.2	0.2	2.2	8.5
女	29歳以下	115	0.9	1.7	10.4	2.6	7.0	0.9	2.6	0.9	30.4	3.5	6.1	20.0	0.9	0.0	2.6	0.0	0.9	0.9	7.8
	30～39歳	173	0.0	2.9	5.8	1.7	0.6	0.0	6.4	4.0	42.2	2.9	4.0	20.2	0.0	1.2	3.5	0.0	0.0	0.6	4.0
	40～49歳	100	2.0	3.0	6.0	2.0	5.0	0.0	5.0	14.0	31.0	5.0	5.0	10.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	1.0	9.0
	50～59歳	117	0.9	0.0	4.3	0.0	0.9	0.0	12.0	12.0	29.1	2.6	1.7	10.3	1.7	0.0	6.0	0.9	0.0	3.4	14.5
	60歳以上	36	0.0	0.0	11.1	2.8	2.8	0.0	2.8	11.1	16.7	0.0	0.0	19.4	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	13.9	11.1

第3章 求職行動の実態

第1節 失業・在職状況と求職理由

1. 失業・在職状況

調査対象となっている求職者の失業・在職状況を見ると、失業者 86.5%、在職者 13.5%となっている。

年齢階層別に見ると、29歳以下と40歳代の在職者比率が若干高い以外は、求職者と在職者の割合に大きな違いは認められない。

男女別に見ると、男性の方が在職者比率が若干高くなっており、特に29歳以下が26.3%と高くなっている。これに対して、女性は60歳以上の91.7%を最高として、失業者比率が高くなっている（第8表）。

なお、在職者の雇用形態は、正社員が36.1%であり、パート・アルバイト32.3%、契約社員10.8%、派遣社員7.6%となっており、非正社員で働いている者の割合が高くなっている。

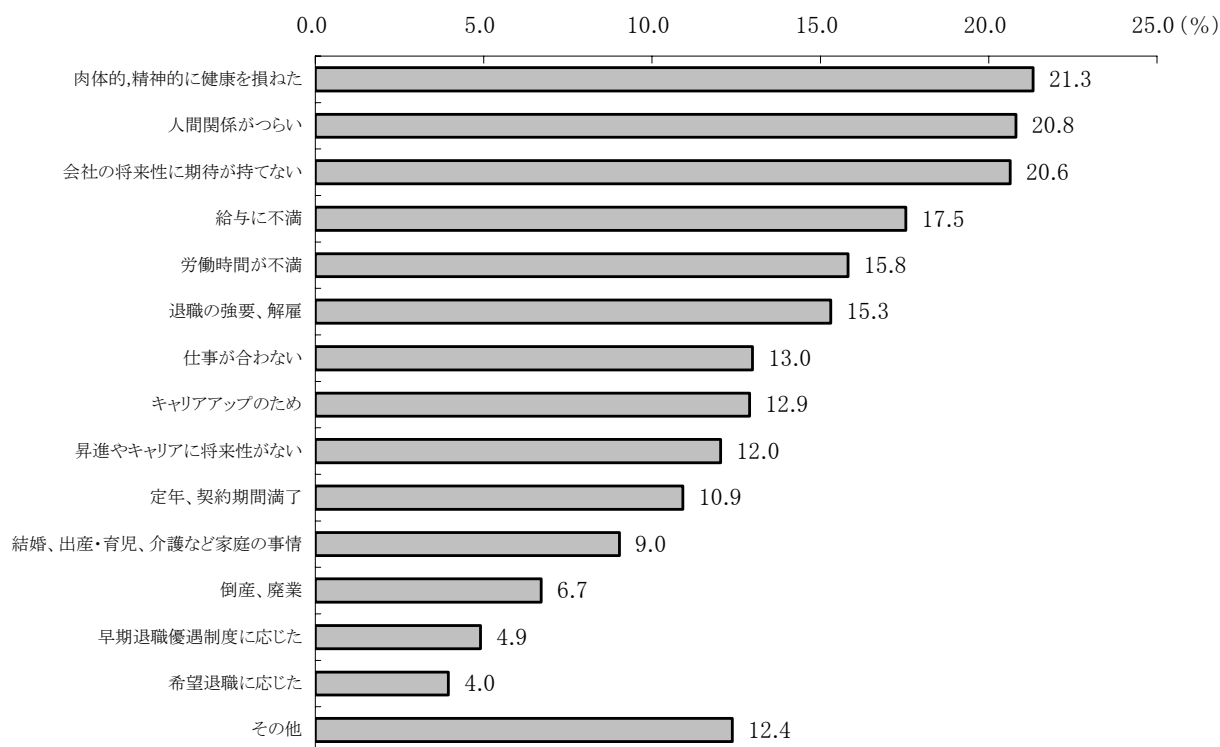
2. 離職・求職理由

離職理由あるいは求職理由を見ると、最も回答率が高いのは、「肉体的あるいは精神的に健康を損ねた」（21.3%）であり、次いで「職場の人間関係が辛い」（20.8%）、「会社の将来性

第8表 失業・在職状況

		(%)		
		合計(人)	失業している	在職している
合 計	合計	1,131	86.5	13.5
	29歳以下	167	83.8	16.2
	30～39歳	293	86.7	13.3
	40～49歳	237	84.4	15.6
	50～59歳	295	89.8	10.2
	60歳以上	139	85.6	14.4
男 計	合計	600	85.5	14.5
	29歳以下	57	73.7	26.3
	30～39歳	124	85.5	14.5
	40～49歳	138	84.8	15.2
	50～59歳	178	91.0	9.0
	60歳以上	103	83.5	16.5
女 計	合計	531	87.6	12.4
	29歳以下	110	89.1	10.9
	30～39歳	169	87.6	12.4
	40～49歳	99	83.8	16.2
	50～59歳	117	88.0	12.0
	60歳以上	36	91.7	8.3

第1図 離職・求職理由（複数回答）



に期待が持てない」(20.6%)、「給与に不満」(17.5%)、「労働時間が長い、休日が取れない」(15.8%)、「退職の強要、解雇」(15.3%)、「仕事が合わない」(13.0%)、「キャリアアップのため」(12.9%)、「昇進やキャリアに将来性がない」(12.0%)、「定年、契約期間満了」(10.9%)、「結婚、出産・育児、介護など家庭の事情」(9.0%)、「倒産、廃業」(6.7%)、「早期退職優遇制度に応じた」(4.9%)、「希望退職に応じた」(4.0%)となっている(第1図)。

このように、離職・求職理由は、二つのグループを構成しており、「肉体的・精神的に健康を損ねた」、「人間関係」、「退職の強要、解雇」といった精神的にも肉体的にもかなりきつといった状況に追い込まれた結果の離職・求職と、キャリアアップや労働条件の不满からの離職・求職である。

年齢階層別に見ると、「肉体的・精神的に健康を損ねた」や「人間関係」といった理由は、40歳代以下で、「退職の強要、解雇」は40・50歳代で、それぞれ回答率が高くなっている。これに対して、キャリアアップや労働条件の不满は、30歳代以下の若い層で回答率が高くなっている。

男女別に見ると、男性はキャリアアップや労働条件の不满に関する回答率が、女性は家庭の事情の回答率が、それぞれ高くなっている。また、年齢別の傾向がほぼ男女とも共通して認められるが、「肉体的・精神的に健康を損ねた」の回答率が、男性では30・40歳代で、女性では40歳代でかなり高くなっており、この年齢層に仕事が集中して加重・長時間労働のしわ寄せが強まっているものと思われる(第9表)。

第9表 離職・求職理由（複数回答）

(%)

	合計(人)	キャリアアップのため	仕事合わない	昇進やキャリアに将来性がない	会社の将来性に期待が持てない	人間関係がづらい	肉体的、精神的に健康を損ねた	結婚、出産・育児、介護など家庭の事情	労働時間が不満	給与に不満	早期退職優遇制度に応じた	希望退職に応じた	退職の強要、解雇	倒産、廃業	定年、契約期間満了	その他	
合計	1,163	12.9	13.0	12.0	20.6	20.8	21.3	9.0	15.8	17.5	4.9	4.0	15.3	6.7	10.9	12.4	
合計	29歳以下	176	27.8	15.9	22.2	26.7	25.6	21.6	14.2	23.3	23.3	0.0	2.3	4.5	4.0	6.8	9.1
	30～39歳	304	21.7	11.2	17.8	24.3	21.1	23.0	16.4	16.4	19.1	1.6	2.6	11.5	4.3	7.6	11.2
	40～49歳	244	8.6	18.9	9.0	25.0	25.4	28.3	6.6	15.2	20.1	4.9	4.5	18.4	5.7	4.1	14.3
	50～59歳	298	3.4	11.7	8.4	16.1	19.5	19.8	4.4	13.8	14.8	12.8	6.7	24.2	11.1	6.7	11.1
	60歳以上	141	2.8	5.7	0.0	7.1	9.2	8.5	0.7	10.6	8.5	1.4	2.1	12.8	7.8	44.0	18.4
男	合計	622	11.6	15.1	12.5	24.9	20.7	20.7	2.1	16.4	19.5	6.1	5.1	16.9	6.6	12.4	11.9
	29歳以下	61	27.9	24.6	32.8	31.1	26.2	18.0	4.9	27.9	29.5	0.0	3.3	6.6	0.0	9.8	8.2
	30～39歳	132	25.0	15.2	22.0	35.6	24.2	26.5	0.8	21.2	25.8	0.0	2.3	11.4	5.3	3.8	13.6
	40～49歳	144	9.0	20.8	9.0	29.9	24.3	27.8	4.2	13.9	19.4	5.6	4.9	21.5	6.9	3.5	11.8
	50～59歳	182	2.7	12.6	8.8	21.4	20.9	19.8	1.6	14.3	18.1	15.9	9.3	24.7	8.8	6.6	8.2
60歳以上	103	3.9	5.8	0.0	6.8	7.8	6.8	0.0	10.7	7.8	1.0	2.9	9.7	7.8	47.6	18.4	
女	合計	541	14.4	10.5	11.5	15.7	20.9	22.0	17.0	15.2	15.3	3.5	2.6	13.5	6.8	9.2	12.9
	29歳以下	115	27.8	11.3	16.5	24.3	25.2	23.5	19.1	20.9	20.0	0.0	1.7	3.5	6.1	5.2	9.6
	30～39歳	172	19.2	8.1	14.5	15.7	18.6	20.3	28.5	12.8	14.0	2.9	2.9	11.6	3.5	10.5	9.3
	40～49歳	100	8.0	16.0	9.0	18.0	27.0	29.0	10.0	17.0	21.0	4.0	4.0	14.0	4.0	5.0	18.0
	50～59歳	116	4.3	10.3	7.8	7.8	17.2	19.8	8.6	12.9	9.5	7.8	2.6	23.3	14.7	6.9	15.5
60歳以上	38	0.0	5.3	0.0	7.9	13.2	13.2	2.6	10.5	10.5	2.6	0.0	21.1	7.9	34.2	18.4	

第2節 求人情報の収集

1. 再就職・転職時期と求人情報の収集先

求職者が希望する再就職・転職時期は、「できるだけ早く再就職・転職したい」(51.8%)、「焦らずによい再就職先をさがしたい」(48.2%)となっており、再就職を急ぐ求職者と慎重に再就職先を探そうとしている求職者が、ほぼ半々の構成となっている。

年齢階層別に見ると、早期再就職希望者の割合が最も高いのは40歳代(59.0%)であり、次いで50歳代(53.7%)となっている。他方、早期再就職希望者の割合が最も低いのは29歳以下(46.6%)であり、世帯主が多いと思われる40・50歳代とはやや異なる求職意識の者が多いことを示唆している。

男女別に見ると、早期再就職希望者の割合は、男性(60.0%)の方が女性(42.4%)よりも高くなっている。年齢階層別では、男性は60歳以上を除いて早期再就職希望者が6割を上回っているのに対して、女性は60歳以上が60.5%と高い割合を示している。60歳以上の女性求職者には単身者が多く、それだけ再就職に対する緊急度が高くなっているものと思われる(第10表)。

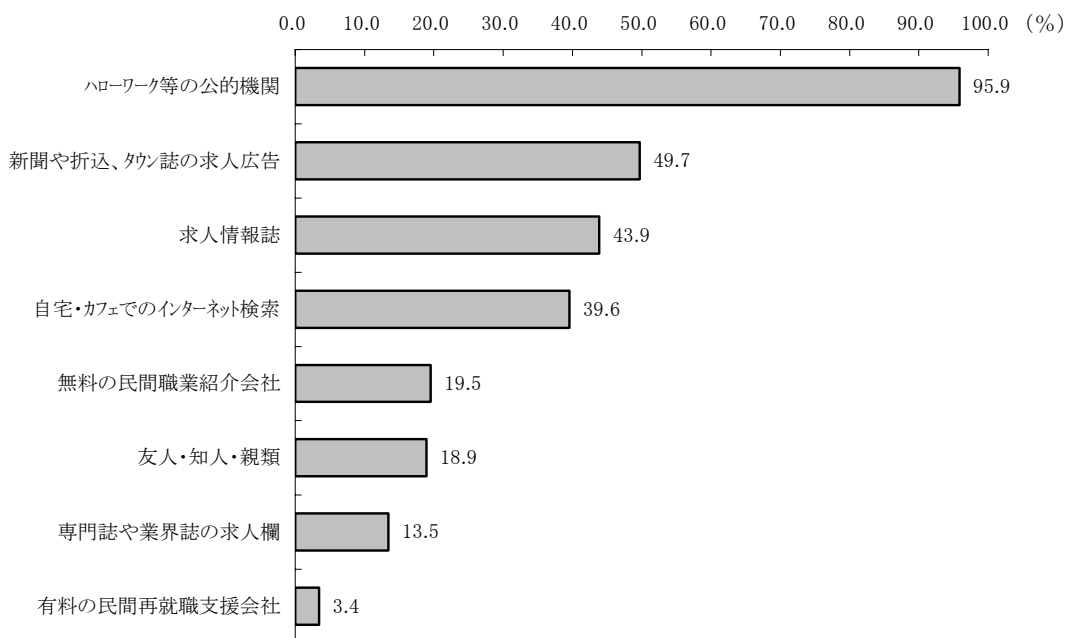
ところで、求職者は求人情報をどのようなところから収集しているのだろうか。調査対象者がハローワーク来所者であることもあって、最も回答率が高いのは「ハローワーク等の公的機関」(95.9%)となっている。次いで、「新聞や折込、タウン誌の求人広告」(49.7%)、「求人情報誌」(43.9%)、「自宅・カフェでのインターネット検索」(39.6%)、「無料の民間職

第10表 離職・求職理由

(%)

	合計(人)	できるだけ早く再就職・転職したい	焦らずにより再就職をさがしたい
合計	1,162	51.8	48.2
合計	29歳以下	174	46.6
	30～39歳	305	48.2
	40～49歳	244	59.0
	50～59歳	296	53.7
	60歳以上	143	49.7
男	合計	620	60.0
	29歳以下	59	61.0
	30～39歳	131	61.8
	40～49歳	143	66.4
	50～59歳	182	61.5
女	合計	542	42.4
	29歳以下	115	39.1
	30～39歳	174	37.9
	40～49歳	101	48.5
	50～59歳	114	41.2
60歳以上	38	60.5	

第2図 求人情報の収集先（複数回答）



業紹介会社」(19.5%)、「友人・知人・親類」(18.9%)、「専門誌や業界誌の求人欄」(13.5%)、「有料の民間再就職支援会社」(3.4%)となっている(第2図)。

求人情報の収集先を年齢階層別に見ると、若年層ほど「自宅・カフェでのインターネット検索」や「求人情報誌」の比率が高くなっている。これに対して、中高年層は、「新聞や折込、タウン誌の求人広告」や「友人・知人・親類」の比率が高くなっている。

男女・年齢階層別に比較すると、男性は「友人・知人・親類」が、女性は「新聞や折込、タウン誌の求人広告」や「自宅・カフェでのインターネット検索」の比率が、それぞれ高くなっている。

なお、年齢階層別に見ると、40歳代以下で男女の差が大きくなっており、「新聞や折込、タウン誌の求人広告」や「自宅・カフェでのインターネット検索」は、女性においてその回答率が高くなっている(第11表)。

次に、求人情報の収集先についてその利用頻度を見ると、頻繁に利用している求職者の割合が最も高いのは「インターネット検索」であり、「ほぼ毎日」(37.4%)が4割近くを占めており、「週に数回程度」(46.8%)、「月に数回程度」(15.9%)となっている。

インターネット検索に次いで利用頻度の高い者の割合が高いのは「新聞等の求人広告」であり、「ほぼ毎日」(17.7%)が2割弱、「週に数回程度」(56.0%)、「月に数回程度」(26.3%)となっている。その他の求人情報収集先は、いずれも「ほぼ毎日」が1割前後およびそれ以下となっている(第3図)。

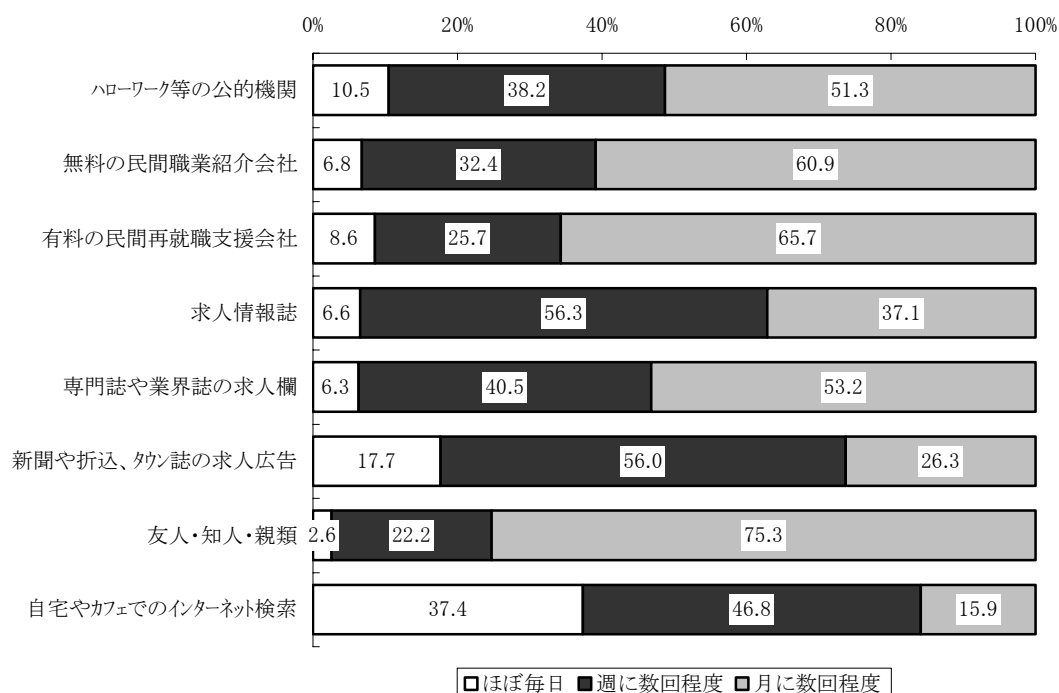
このように、求職者の職業情報に関する収集活動は、インターネット検索を筆頭に新聞・

第11表 求人情報の収集先(複数回答)

(%)

	合計(人)	ハローワーク等の公的機関	無料の民間職業紹介会社	有料の民間再就職支援会社	求人情報誌	専門誌や業界誌の求人欄	新聞や折込、タウン誌の求人広告	友人・知人・親類	自宅・カフェでのインターネット検索	
合計	1,167	95.9	19.5	3.4	43.9	13.5	49.7	18.9	39.6	
合	29歳以下	174	95.4	25.3	1.1	57.5	16.1	32.8	13.2	67.8
計	30～39歳	305	95.7	20.3	2.6	51.5	15.4	46.9	17.4	51.1
	40～49歳	245	94.3	23.3	2.0	49.8	15.9	59.6	19.2	40.4
	50～59歳	301	96.3	18.6	7.6	35.2	11.3	53.8	20.3	24.3
	60歳以上	142	98.6	6.3	1.4	19.0	6.3	50.7	26.1	11.3
合	合計	623	96.5	20.2	4.2	42.7	13.5	47.0	20.2	35.3
計	29歳以下	60	98.3	21.7	3.3	55.0	15.0	26.7	15.0	61.7
	30～39歳	131	95.4	21.4	2.3	55.7	16.8	38.9	16.8	51.1
	40～49歳	144	95.8	26.4	2.1	53.5	16.7	54.2	22.2	38.2
	50～59歳	183	95.1	22.4	8.7	35.0	11.5	52.5	18.6	26.8
	60歳以上	105	100.0	5.7	1.9	18.1	7.6	49.5	27.6	11.4
合	合計	544	95.2	18.8	2.6	45.2	13.4	52.8	17.5	44.5
計	29歳以下	114	93.9	27.2	0.0	58.8	16.7	36.0	12.3	71.1
	30～39歳	174	96.0	19.5	2.9	48.3	14.4	52.9	17.8	51.1
	40～49歳	101	92.1	18.8	2.0	44.6	14.9	67.3	14.9	43.6
	50～59歳	118	98.3	12.7	5.9	35.6	11.0	55.9	22.9	20.3
	60歳以上	37	94.6	8.1	0.0	21.6	2.7	54.1	21.6	10.8

第3図 求人情報収集先とその利用頻度



雑誌等の求人広告は、毎日のように頻繁に行っている者が多い。前者は若年層ほど、後者は中高年層ほど、その利用頻度が高くなっている。また、調査対象者の性格を反映して、ハローワークにも比較的頻繁に通っている求職者が多い。

2. インターネット検索の利用実態

利用頻度の高いインターネット検索について、その内容を調べた結果は、以下のとおりである。

まず、インターネット検索の利用頻度をより詳しく見ると、年齢階層別に関しては、60歳以上を除いて他の年齢階層ではそれほど大きな差は認められない。「ほぼ毎日」の比率は、最も高い30歳代が39.9%であるのに対して、最も低い50歳代も35.2%となっている。男女別に見ても同じような傾向が認められ、「ほぼ毎日」の比率に関して、女性よりも男性の方がやや高くなっている以外は、ほとんど同じような傾向を示している（第12表）。

このように、インターネット検索に関しては、利用状況には年齢階層によってかなり差があり、若年層ほど利用率が高くなっている。だが、利用している求職者に関しては、その利用頻度における年齢階層差が生じていない。つまり、インターネット検索は、利用するかしないかといった入口の差は大きいですが、利用者に関しては利用頻度の差はほとんど生じないという結果になっている。

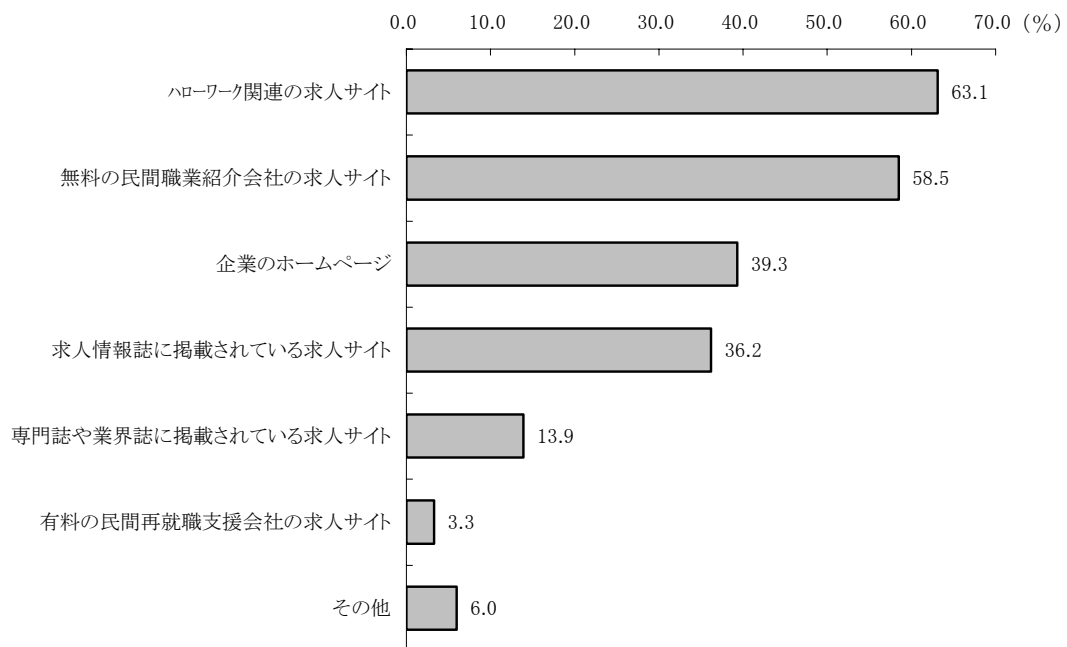
ところで、インターネット検索を行っている場合、どのような求人サイトにアクセスして求人情報を調べているのであろうか。調査対象者の性格からして、最も回答率が高いのは「ハ

第12表 インターネット検索の利用頻度

(%)

		自宅やカフェでのインターネット検索			
		合計(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度
合計	合計	447	37.4	46.8	15.9
	29歳以下	115	36.5	47.0	16.5
	30～39歳	153	39.9	49.7	10.5
	40～49歳	97	38.1	47.4	14.4
	50～59歳	71	35.2	42.3	22.5
	60歳以上	11	18.2	27.3	54.5
男	合計	210	39.0	45.2	15.7
	29歳以下	36	41.7	44.4	13.9
	30～39歳	66	42.4	47.0	10.6
	40～49歳	53	39.6	45.3	15.1
	50～59歳	48	35.4	45.8	18.8
	60歳以上	7	14.3	28.6	57.1
女	合計	237	35.9	48.1	16.0
	29歳以下	79	34.2	48.1	17.7
	30～39歳	87	37.9	51.7	10.3
	40～49歳	44	36.4	50.0	13.6
	50～59歳	23	34.8	34.8	30.4
	60歳以上	4	25.0	25.0	50.0

第4図 インターネット検索でのアクセス先（複数回答）



第13表 年齢階層・男女別インターネット検索でのアクセス先（複数回答）

(%)

	合計(人)	ハローワーク関連の求人サイト	無料の民間職業紹介会社の求人サイト	有料の民間再就職支援会社の求人サイト	求人情報誌に掲載されている求人サイト	専門誌や業界誌に掲載されている求人サイト	企業のホームページ	その他	
合計	453	63.1	58.5	3.3	36.2	13.9	39.3	6.0	
合計	29歳以下	115	48.7	54.8	1.7	41.7	18.3	40.9	4.3
	30～39歳	153	56.9	64.1	2.0	38.6	14.4	40.5	9.8
	40～49歳	98	71.4	64.3	3.1	39.8	13.3	37.8	1.0
	50～59歳	73	82.2	50.7	8.2	23.3	9.6	38.4	6.8
	60歳以上	14	92.9	28.6	7.1	7.1	0.0	28.6	7.1
合計	219	65.3	62.1	4.1	29.7	11.9	44.7	6.8	
男	29歳以下	37	40.5	56.8	2.7	35.1	10.8	40.5	5.4
	30～39歳	67	55.2	65.7	1.5	31.3	11.9	47.8	11.9
	40～49歳	55	72.7	72.7	3.6	29.1	14.5	43.6	1.8
	50～59歳	49	83.7	55.1	8.2	28.6	12.2	46.9	6.1
	60歳以上	11	90.9	36.4	9.1	9.1	0.0	36.4	9.1
合計	234	61.1	55.1	2.6	42.3	15.8	34.2	5.1	
女	29歳以下	78	52.6	53.8	1.3	44.9	21.8	41.0	3.8
	30～39歳	86	58.1	62.8	2.3	44.2	16.3	34.9	8.1
	40～49歳	43	69.8	53.5	2.3	53.5	11.6	30.2	0.0
	50～59歳	24	79.2	41.7	8.3	12.5	4.2	20.8	8.3
	60歳以上	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

「ハローワーク関連の求人サイト」(63.1%)であり、次いで「無料の民間職業紹介会社の求人サイト」(58.5%)、「企業のホームページ」(39.3%)、「求人情報誌に掲載されている求人サイト」(36.2%)、「専門誌や業界誌に掲載されている求人サイト」(13.9%)、「有料の民間再就職支援会社の求人サイト」(3.3%)となっている(第4図)。

多くの求職者は、まずハローワークと民間職業紹介会社の無料サイトで検索を行っていることが分かる。さらに、企業のホームページや求人雑誌の無料サイトにアクセスして職探しをしている。これに対して、専門誌や業界誌の求人サイト、有料の民間再就職支援会社の求人サイトにアクセスする求職者は、それ程多くない。

年齢階層別に見ると、「ハローワーク」に関しては年齢が高くなるほどアクセスした者の割合が高くなっているが、他はほとんどの項目で若年層の回答率が高くなっている。

男女別に見ると、男性は「企業のホームページ」が、女性は「求人情報誌」の割合が、それぞれ高くなっている(第13表)。

以上のように、インターネット検索に関しては、利用状況は若年層ほどその割合が高くなっているが、利用者に関しては、年齢階層差が余り生じていない。アクセス先は、まずハローワークと民間職業紹介会社の無料サイトで検索し、さらに企業のホームページや求人雑誌の無料サイトにアクセスするという職探しをしている。専門誌・業界誌や有料の再就職支援会社の求人サイトにアクセスする求職者は、それ程多くない。

第3節 職業相談・カウンセリング

1. 受講状況

専門家による職業相談やカウンセリングは、再就職に苦勞する求職者にとって、大変有益であることは、既に長期失業者の分析（調査シリーズ No.22「長期失業者の求職活動と就業意識」）において明らかにしたところであるが、一般的な求職者にも妥当するのであろうか。

今回の分析対象となった求職者が、どの程度職業相談やカウンセリングを受講したのを見たと、「受けた」（41.1％）と回答した者が約4割であり、「受けたかったが受けていない」（38.3％）を加えると8割近い79.4％が受講することに対して積極的である。他方、「受けたいとは思わなかった」（20.6％）と回答した消極派は、約2割であった。

年齢階層別にみると、受講積極派は年齢が高いほどその割合が高くなっているのに対して、若年層ほど拒否派の割合が高くなっている。ただし、最も消極派の割合が高い29歳以下においてもその割合は25.7％であり、消極派が極端に多いわけではない。

男女別に見てもこうした傾向は共通しているが、受講積極派の割合は、男性よりも女性の方が高くなっている。なお、男女とも60歳以上で、「受けたかったが受けていない」が4割強を占めている。他方で、男性の29歳以下は、消極派が35.1％とかなり高くなっている（第14表）。

第14表 職業相談やカウンセリングの受講状況

		(%)			
		合計(人)	受けた	受けたかったが受けていない	受けたいとは思わなかった
合計	合計	1,138	41.1	38.3	20.6
	29歳以下	171	33.9	40.4	25.7
	30～39歳	302	39.4	40.1	20.5
	40～49歳	241	45.2	36.1	18.7
	50～59歳	291	46.0	35.7	18.2
	60歳以上	133	36.1	41.4	22.6
男	合計	603	42.0	35.7	22.4
	29歳以下	57	35.1	29.8	35.1
	30～39歳	130	34.6	41.5	23.8
	40～49歳	140	49.3	31.4	19.3
	50～59歳	177	48.6	33.3	18.1
	60歳以上	99	33.3	41.4	25.3
女	合計	535	40.2	41.3	18.5
	29歳以下	114	33.3	45.6	21.1
	30～39歳	172	43.0	39.0	18.0
	40～49歳	101	39.6	42.6	17.8
	50～59歳	114	42.1	39.5	18.4
	60歳以上	34	44.1	41.2	14.7

このように、職業相談やカウンセリングを希望する求職者の割合はかなり高くなっており、こうした傾向は若年層よりも中高年で、男性よりも女性で、それぞれより強くなっている。しかしながら、「受けたかったが受けていない」と回答した求職者が4割近くも占めているという現状は、早急に改善する必要がある。なお、職業相談やカウンセリングに最も消極派が多いのは男性29歳以下であり、このグループはインターネットなどの求人情報を自己検索して就職できると考えている者が多いようである。

なお、求職者の約4割が職業相談やカウンセリングを受講したが、受講したところはハローワークの求職登録者という性格を反映して、「ハローワーク等の公的機関」(91.4%)が約9割を占めている。その他では「無料の民間職業紹介会社」(15.8%)、「有料の民間再就職支援会社」(6.5%)、「ボランティア・市民活動団体、NPO等の非営利組織」(1.3%)となっている。

2. 職業相談やカウンセリングの有用性

職業相談やカウンセリングを受講した結果を見ると、役だったものが「あった」という回答が7割以上の76.3%、「なかった」が23.7%となっている。職業相談やカウンセリングの効果が大きいことを示しているが、年齢別に見ると、若年層と高齢層で平均値よりも異なった回答割合を示している。すなわち29歳以下の若年層で役だったという回答の割合が高いのに対して、60歳以上の高齢者では回答率が低くなっている。

男女別に見ると、男性よりも女性の方が役だったとする回答の割合が高くなっている。なお、男女共通して、29歳以下の若年層で役だったという回答率が高いのに対して、60歳以上の高齢者では回答率が低くなっている（第15表）。

第15表 職業相談やカウンセリングの有用性

		(%)		
		合計	あった	なかった
	合計	465	76.3	23.7
合計	29歳以下	58	82.8	17.2
	30～39歳	118	74.6	25.4
	40～49歳	112	76.8	23.2
	50～59歳	130	80.8	19.2
	60歳以上	47	59.6	40.4
	合計	251	74.9	25.1
男	29歳以下	20	85.0	15.0
	30～39歳	45	75.6	24.4
	40～49歳	72	75.0	25.0
	50～59歳	84	77.4	22.6
	60歳以上	30	60.0	40.0
	合計	214	78.0	22.0
女	29歳以下	38	81.6	18.4
	30～39歳	73	74.0	26.0
	40～49歳	40	80.0	20.0
	50～59歳	46	87.0	13.0
	60歳以上	17	58.8	41.2

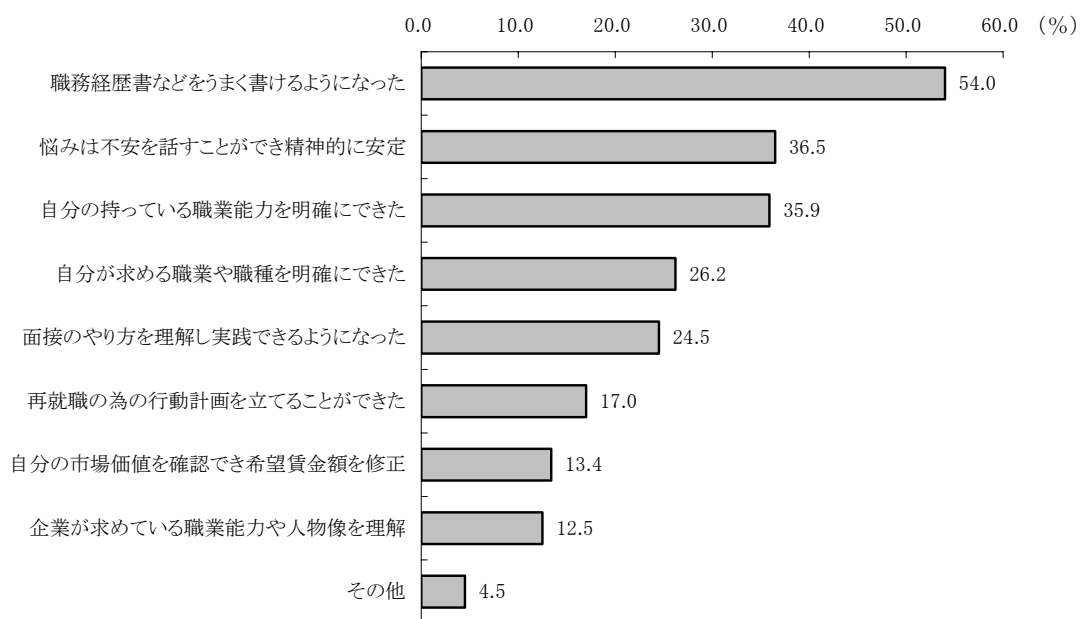
このように、職業相談やカウンセリングは、役だったとする者の割合が高く、その有効性が確認されたと言えよう。そして、興味深いことに、職業相談やカウンセリングに最も消極的だった若年層で役だったと回答した者の割合が最も高くなっており、若年者に対する職業相談やカウンセリングの効果が最も顕在化しやすいことを示唆している。これに対して、一般的に再就職がより難しい高齢者に対しては、職業相談やカウンセリングの効果が現れにくい傾向があるようである。

ところで、職業相談やカウンセリングで役だったものの内容を見ると、最も回答率が高いのは、「職務経歴書などをうまく書けるようになった」(54.0%)であり、次いで「悩みや不安を話すことができ精神的に安定した」(36.5%)、「自分の持っている職業能力を明確にできた」(35.9%)、「自分が求める職業や職種を明確にできた」(26.2%)、「面接のやり方を理解し実践できるようになった」(24.5%)、「再就職のための行動計画を立てることができた」(17.0%)、「自分の市場価値を確認でき希望賃金額を修正できた」(13.4%)、「企業が求めている職業能力や人物像を理解できた」(12.5%)となっている(第5図)。

職業相談やカウンセリングで役立ったものを年齢階層別に見ると、「職務経歴書」に関しては、若年層よりも中高年層の回答率が高くなっている。より多様な職業経験のある中高年層で、職務経歴書の作成指導の効果が高くなっている。同じような傾向が、「自分の持っている職業能力を明確にできた」にも認められる。

これとは逆に、「自分が求める職業や職種を明確にすることができた」、「悩みや不安を話すことができ精神的に安定した」といった選択肢は、若年層の回答率が高くなっている。職業意識がそれほど確立されていない若年者は、具体的な職業選択へのアドバイスや悩みを聴い

第5図 職業相談やカウンセリングで役だったもの(複数回答)



てもらふことに役立っているようである（第16表）。

このように、職業相談やカウンセリングは、職務経歴書の書き方といった実務的なものから行動計画の立案といったレベルの高いものまで、更には精神的な支援にまで役立っており、その有用性がいかに幅広いものであるかが分かる。しかも、若年層を中心として、職業相談やカウンセリングが精神的安定に役だったとしていることは、非常に注目される。離職による精神的ダメージを被っている失業者に対しては、再就職に対する技術的支援よりも精神的支援が先である。不安定な精神状態では、再就職の面接に失敗する確率が高いからである。

第16表 職業相談やカウンセリングで役だったもの（複数回答）

(%)

	合計(人)	自分の持っている職業能力を明確にできた	自分の市場価値を確認でき希望賃金額を修正	企業が求めている職業能力や人物像を理解	自分が求める職業や職種を明確にできた	職務経歴書などをうまく書けるようになった	面接のやり方を理解し実践できるようになった	再就職のための行動計画を立てることができた	悩みは不安を話すことができ精神的に安定	その他	
合計	359	35.9	13.4	12.5	26.2	54.0	24.5	17.0	36.5	4.5	
合計	29歳以下	48	18.8	10.4	10.4	31.3	39.6	18.8	20.8	50.0	6.3
	30～39歳	89	31.5	6.7	11.2	29.2	55.1	27.0	13.5	41.6	1.1
	40～49歳	85	43.5	15.3	15.3	34.1	62.4	29.4	23.5	31.8	4.7
	50～59歳	108	37.0	16.7	12.0	17.6	56.5	23.1	14.8	32.4	4.6
	60歳以上	29	51.7	20.7	13.8	17.2	41.4	17.2	10.3	27.6	10.3
合計	189	39.7	14.8	15.9	24.9	57.7	26.5	16.9	37.6	4.2	
男	29歳以下	17	11.8	5.9	17.6	29.4	58.8	11.8	17.6	41.2	0.0
	30～39歳	34	35.3	14.7	14.7	29.4	64.7	35.3	14.7	64.7	0.0
	40～49歳	53	41.5	15.1	15.1	34.0	56.6	32.1	22.6	35.8	5.7
	50～59歳	65	43.1	15.4	16.9	18.5	64.6	24.6	15.4	26.2	4.6
	60歳以上	20	55.0	20.0	15.0	10.0	25.0	15.0	10.0	30.0	10.0
合計	170	31.8	11.8	8.8	27.6	50.0	22.4	17.1	35.3	4.7	
女	29歳以下	31	22.6	12.9	6.5	32.3	29.0	22.6	22.6	54.8	9.7
	30～39歳	55	29.1	1.8	9.1	29.1	49.1	21.8	12.7	27.3	1.8
	40～49歳	32	46.9	15.6	15.6	34.4	71.9	25.0	25.0	25.0	3.1
	50～59歳	43	27.9	18.6	4.7	10.3	44.2	20.9	14.0	41.9	4.7
	60歳以上	9	44.4	22.2	11.1	33.3	77.8	22.2	11.1	22.2	11.1

第4章 就職活動の実態

第1節 再就職希望条件

1. 希望条件の緩和

求職者は、再就職が厳しい労働市場に直面した後に、当初期待していた希望条件を緩和したり下げたりしているのであろうか。回答結果は、「ゆるめた、下げた」(30.9%)、「下げている」(23.8%)、「もともとこだわっていない」(45.3%)となっており、約3割の求職者が希望条件を下げている。

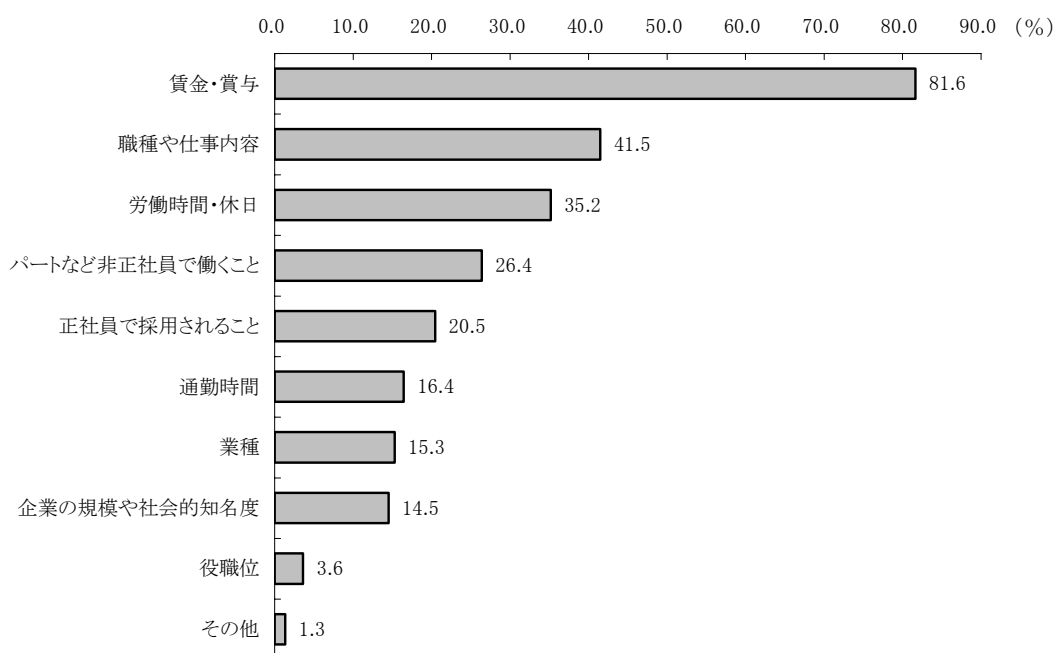
年齢階層別にみると、年齢が若くなるほど「下げた」割合が高くなっており、60歳以上が18.0%であるのに対して、29歳以下では44.6%に達している。逆に、「下げている」のは高齢者に多く、60歳以上では45.9%に達している。なお、こうした傾向は、男女共通して認められる(第17表)。

このように、約3割の求職者は希望条件を下げており、特に29歳以下の若年求職者でその割合が高くなっている。では、希望条件を下げた場合、その内容はどのようなようになっているのであろうか。

第17表 希望条件の変更有無

		合計(人)	下げた	下げなかった	(%) 条件にはこだわらなかった
合計		1,141	30.9	23.8	45.3
合計	29歳以下	175	44.6	18.9	36.6
	30～39歳	302	38.4	18.2	43.4
	40～49歳	241	29.5	17.8	52.7
	50～59歳	290	22.1	27.2	50.7
	60歳以上	133	18.0	45.9	36.1
合計		607	27.8	26.5	45.6
男	29歳以下	60	41.7	16.7	41.7
	30～39歳	131	38.2	17.6	44.3
	40～49歳	141	27.7	19.1	53.2
	50～59歳	178	20.8	28.7	50.6
	60歳以上	97	18.6	51.5	29.9
合計		534	34.5	20.6	44.9
女	29歳以下	115	46.1	20.0	33.9
	30～39歳	171	38.6	18.7	42.7
	40～49歳	100	32.0	16.0	52.0
	50～59歳	112	24.1	25.0	50.9
	60歳以上	36	16.7	30.6	52.8

第6図 希望条件の変更（複数回答）



最も回答率が高いのは、「賃金・賞与」（81.6%）であり、次いで「職種や仕事内容」（41.5%）、「労働時間・休日」（35.2%）、「パートなど非正社員で働くこと」（26.4%）、「正社員で採用されること」（20.5%）、「通勤時間」（16.4%）、「業種」（15.3%）、「企業の規模や社会的知名度」（14.5%）、「役職位」（3.6%）となっている（第6図）。

なお、「パートなど非正社員で働くこと」と「正社員で採用されること」に関しては、自由記入欄などから判断して、回答に若干混乱があったようである。すなわち、正社員で採用されることを諦めた求職者の一部が、「パートなど非正社員で働くこと」を選択しており、「正社員で採用されること」の回答率が低下したようである。

こうした希望条件の変更を年齢階層別にみると、「賃金・賞与」に関しては、中高年層でその割合が高くなっている。また、「職種・仕事内容」に関しては、29歳以下と50歳代でその割合が高くなっている。その他で差異が認められるのは「正社員で採用されること」であり、29歳以下と30歳代でその割合が高くなっている。

男女別にみると、「賃金・賞与」に関しては、男性の中高年層でその割合が高くなっている。「労働時間・休日」と「職種・仕事内容」に関しては、男性29歳以下でその割合が高くなっている。他方、「正社員で採用されること」に関しては、女性29歳以下でその割合が高くなっている（第18表）。

このように、賃金・賞与を筆頭に職種・仕事内容、労働時間・休日、雇用形態などで希望条件を下げる者が多くなっている。男性では、一般的に賃金水準の高い中高年層が賃金・賞与の希望条件を下げる者が多くなっている。また、男性29歳以下は、労働時間・休日と職種・仕事内容で希望条件を下げたり変更するものの割合が高くなっており、それほど再就職が楽

第 18 表 希望条件を下げたもの（複数回答）

(%)

	合計(人)	賃金・賞与	労働時間・休日	職種や仕事内容	通勤時間	正社員で採用されること	パートなど非正社員で働くこと	企業の規模や社会的知名度	業種	役職位	その他	
合計	523	81.6	35.2	41.5	16.4	20.5	26.4	14.5	15.3	3.6	1.3	
合計	29歳以下	65	66.2	38.5	47.7	16.9	33.8	21.5	18.5	18.5	0.0	0.0
	30～39歳	130	80.0	33.1	40.0	16.2	26.2	22.3	18.5	13.1	3.1	1.5
	40～49歳	125	81.6	33.6	37.6	12.8	18.4	30.4	14.4	12.8	5.6	1.6
	50～59歳	150	90.7	40.0	45.3	18.0	13.3	30.0	12.7	15.3	4.0	0.7
	60歳以上	53	79.2	26.4	35.8	20.8	15.1	22.6	5.7	22.6	3.8	3.8
合計	284	84.5	34.2	45.4	15.1	20.1	24.6	14.1	18.0	4.6	0.7	
男計	29歳以下	26	65.4	46.2	57.7	11.5	26.9	15.4	11.5	23.1	0.0	0.0
	30～39歳	57	80.7	38.6	45.6	21.1	33.3	17.5	19.3	19.3	3.5	0.0
	40～49歳	73	84.9	27.4	37.0	11.0	19.2	28.8	15.1	15.1	8.2	1.4
	50～59歳	93	94.6	37.6	51.6	15.1	11.8	29.0	14.0	16.1	4.3	1.1
	60歳以上	35	77.1	22.9	37.1	17.1	17.1	22.9	5.7	22.9	2.9	0.0
合計	239	78.2	36.4	36.8	18.0	20.9	28.5	15.1	12.1	2.5	2.1	
女計	29歳以下	39	66.7	33.3	41.0	20.5	38.5	25.6	23.1	15.4	0.0	0.0
	30～39歳	73	79.5	28.8	35.6	12.3	20.5	26.0	17.8	8.2	2.7	2.7
	40～49歳	52	76.9	42.3	38.5	15.4	17.3	32.7	13.5	9.6	1.9	1.9
	50～59歳	57	84.2	43.9	35.1	22.8	15.8	31.6	10.5	14.0	3.5	0.0
	60歳以上	18	83.3	33.3	33.3	27.8	11.1	22.2	5.6	22.2	5.6	11.1

ではないことを示唆している。なお、女性 29 歳以下では、正社員として再就職することを諦める者の割合が高くなっている。

2. 希望賃金額

希望条件を変更した主なものである賃金・賞与について、その具体的な金額を調べた結果は、以下のとおりである。

まず、離職時の賃金（在職者は現在の賃金）の月収（残業代を除いた決まって支給される額）は、最も多いのは 20～29 万円（39.6%）であり、次いで 10～19 万円（21.8%）、30～39 万円（18.0%）となっている。年齢階層別にみると、年齢階層が上がるほど給与水準の高い者の割合が増えている。この傾向は男性に顕著であり、50 歳代では 50 万円以上が 30.8% を占めている（第 20 表）。

これに対して、希望月収を見ると、30 万円以上の占める割合が 35.5% から 26.3% に減少し、20～29 万円（51.7%）に半数以上が集中している。こうした 20～29 万円への集中傾向は、男女とも 29 歳以下で顕著である。なお、男性の 50 歳代と 60 歳以上では、50 万円以上の月収を希望する者の割合が、大幅に減少している（第 21 表）。

このように、希望月収は離職時（現在）の月収と比較すると、労働市場の求人条件を参考にしたためか、20～29 万円への集中傾向が顕著である。しかも、この集中傾向は、離職時（現在）の月収と比較して低下させた求職者ばかりではなく、逆に 29 歳以下を中心として上げている求職者もかなりいるという結果になっている。こうした希望月収のワンランク上昇傾向は、男性 29 歳以下で特に顕著である。なお、上げている求職者の中には、非正社員から正社員への雇用を希望している求職者が、かなり含まれている。

第20表 年齢階層・男女別離職前（現在）の月収

(%)

		合計(人)	10万円未満	10万円以上 20万円未満	20万円以上 30万円未満	30万円以上 40万円未満	40万円以上 50万円未満	50万円以上
合 計	合計	1,073	3.1	21.8	39.6	18.0	8.1	9.4
	29歳以下	163	1.8	46.0	47.2	4.9	0.0	0.0
	30～39歳	277	1.8	18.8	56.3	16.6	5.1	1.4
	40～49歳	227	4.4	18.9	33.5	25.6	11.5	6.2
	50～59歳	284	3.5	15.1	27.1	21.1	11.6	21.5
	60歳以上	122	4.1	17.2	32.0	17.2	11.5	18.0
男 計	合計	573	1.0	12.7	36.3	22.5	11.5	15.9
	29歳以下	56	3.6	32.1	58.9	5.4	0.0	0.0
	30～39歳	124	1.6	14.5	51.6	25.0	4.8	2.4
	40～49歳	132	0.8	9.1	33.3	31.1	15.9	9.8
	50～59歳	172	0.6	7.6	22.1	23.8	15.1	30.8
	60歳以上	89	0.0	13.5	32.6	14.6	14.6	24.7
女 計	合計	500	5.4	32.2	43.4	12.8	4.2	2.0
	29歳以下	107	0.9	53.3	41.1	4.7	0.0	0.0
	30～39歳	153	2.0	22.2	60.1	9.8	5.2	0.7
	40～49歳	95	9.5	32.6	33.7	17.9	5.3	1.1
	50～59歳	112	8.0	26.8	34.8	17.0	6.3	7.1
	60歳以上	33	15.2	27.3	30.3	24.2	3.0	0.0

第21表 年齢階層・男女別希望月収

(%)

		合計(人)	10万円未満	10万円以上 20万円未満	20万円以上 30万円未満	30万円以上 40万円未満	40万円以上 50万円未満	50万円以上
合 計	合計	1,060	3.3	18.7	51.7	19.2	4.3	2.8
	29歳以下	162	3.1	21.6	67.9	7.4	0.0	0.0
	30～39歳	274	2.6	17.5	55.1	19.7	2.9	2.2
	40～49歳	225	2.2	14.7	49.8	23.6	5.8	4.0
	50～59歳	277	3.6	14.8	45.1	24.5	8.3	3.6
	60歳以上	122	6.6	33.6	41.0	13.1	1.6	4.1
男 計	合計	573	0.3	12.0	48.5	27.1	7.5	4.5
	29歳以下	55	0.0	16.4	74.5	9.1	0.0	0.0
	30～39歳	126	0.8	9.5	54.0	27.0	5.6	3.2
	40～49歳	132	0.0	6.8	41.7	34.8	9.8	6.8
	50～59歳	170	0.6	5.9	43.5	32.9	12.4	4.7
	60歳以上	90	0.0	32.2	44.4	15.6	2.2	5.6
女 計	合計	487	6.8	26.5	55.4	9.9	0.6	0.8
	29歳以下	107	4.7	24.3	64.5	6.5	0.0	0.0
	30～39歳	148	4.1	24.3	56.1	13.5	0.7	1.4
	40～49歳	93	5.4	25.8	61.3	7.5	0.0	0.0
	50～59歳	107	8.4	29.0	47.7	11.2	1.9	1.9
	60歳以上	32	25.0	37.5	31.3	6.3	0.0	0.0

年収に関しても月収とほぼ同じような傾向が認められる。離職前（在職者は現在）の年収は、300～399万円（26.4%）と200～299万円（21.9%）が中心帯であるが、他方で500万円以上（26.0%）の高年収層も一定割合を占めている。こうした年収分布は年齢階層によって偏っており、200～399万円の中心帯は30歳代以下で、高年収層は男性中高年層でその割合が高くなっている。

これに対して、希望年収は、500万円以上（14.6%）の高年収層が減少し、300～399万円（35.4%）が増加している。なお、男女とも29歳以下で100～199万円と200～299万円の割合が減少し、300～399万円と400～499万円の割合が増加している（巻末資料74ページ参照）。

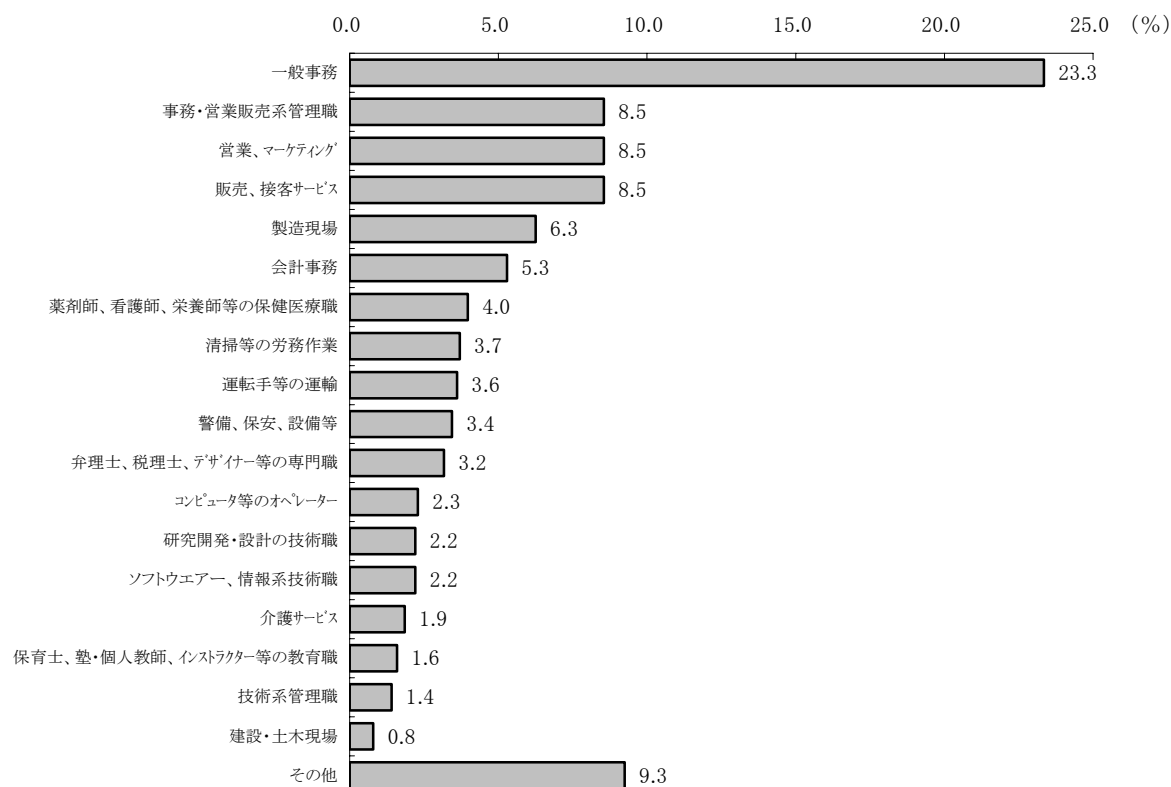
3. 希望する職種・仕事内容

希望する職種・仕事内容を見ると、「一般事務の仕事」（23.3%）が非常に高い比率を占めており、次いで「事務・営業販売系管理職」（8.5%）、「営業、マーケティングの仕事」（8.5%）、「販売、接客サービスの仕事」（8.5%）、「製造現場の仕事」（6.3%）、「会計事務の仕事」（5.3%）、「薬剤師、看護師、栄養師等の保健医療職」（4.0%）、「清掃等の労務作業の仕事」（3.7%）、「運転手等の運輸の仕事」（3.6%）、「警備、保安、設備等の仕事」（3.4%）、「弁理士、税理士、デザイナー等の専門職」（3.2%）、「コンピュータ等のオペレーター」（2.3%）、「研究開発・設計の技術職」（2.2%）、「ソフトウェア、情報系の技術職」（2.2%）、「介護サービスの仕事」（1.9%）、「保育士、塾・個人教師、インストラクター等の教育職」（1.6%）、「技術系管理職」（1.4%）、「建設・土木現場の仕事」（0.8%）となっている（第7図）。

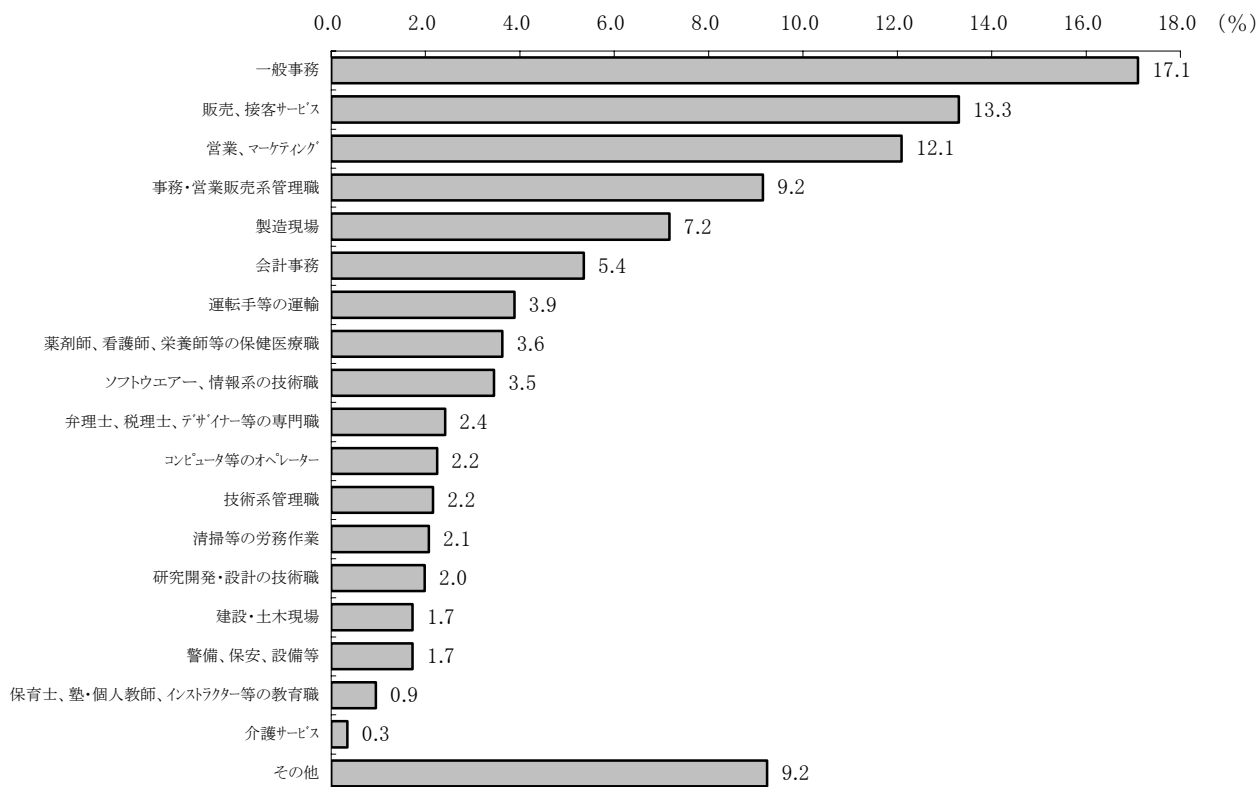
このように、希望職種に関しては、第8図の離職前（現在）の職種と比較すると、一般事務への集中が顕著に見られ、反対に販売・接客サービス、営業・マーケティングなどはその割合を下げている。一般事務への集中傾向は、主に女性の傾向が強く反映された結果である。女性の求職者は、約4割が一般事務職を希望しているが、離職前（現在）は33.1%が事務職に就いており、30歳代を除いて各年齢層で約10ポイント上昇している。一般事務とは対照的に、保健医療職では離職時と希望職種でほとんど変化していない。

以上のように、一般事務に関しては、女性を中心として、求人も多いがそれをはるかに上回る集中的な一般事務希望者の増加によって、求人と求職の間にミスマッチを起こしている。これに対して、保健医療職や専門職、営業・マーケティング、販売・接客サービスなどの職種は、求職者が多くないために求人が充足しにくいというミスマッチを起こしている。求人と求職のマッチング機能を高めるためには、求職者に対する希望職種の変更指導や職業訓練を受けさせるといった対応が必要であろう。

第7図 希望する職種・仕事内容



第8図 離職前（現在）の職種・仕事内容



4. 正社員へのこだわり

29歳以下の女性を中心として、正社員としての再就職を諦める求職者が多いようであるが、正社員として働くことにどの程度こだわっているのだろうか。回答結果は、「こだわっている」(53.5%)が半数を上回っており、正社員へのこだわりは強いようである。他方、正社員にこだわらない求職者は、「パートや契約・派遣社員でもかまわない」(35.4%)、「パートや契約社員、派遣社員などで働きたい」(11.1%)となっている。

年齢階層別に見ると、「こだわっている」者の割合が最も高くなっているのは40歳代であり、全体平均よりも10.1ポイントと高くなっている。これに対して、高齢層はこだわる者の割合が低く、特に60歳以上は正社員で働くことにこだわっている者が20.9%にとどまっております、パートなどで働くことを受け入れる者の割合が高くなっている。

男女別に見ると、男性は30歳代(72.7%)を筆頭に若中堅層で「こだわっている」者の割合が高く、パート等の収入では生活を維持することが困難なことを反映しているものと思われる。逆に、年金等で生活基盤を支えることができる男性60歳以上は、「こだわっている」者が17.5%とかなり低くなっている。なお、女性は29歳以下と40歳代でこだわる者の割合がやや高くなっているものの、各年齢層において、こだわる者とこだわらない者が併存している(第22表)。

第22表 正社員へのこだわり

(%)

	合計(人)	こだわっている	パートや契約・派遣社員でもかまわない	パートや契約社員、派遣社員などで働きたい	
合計	1,158	53.5	35.4	11.1	
合計	29歳以下	175	58.3	27.4	14.3
	30～39歳	304	58.9	31.3	9.9
	40～49歳	242	63.6	33.1	3.3
	50～59歳	298	52.3	36.6	11.1
	60歳以上	139	20.9	56.1	23.0
合計	616	58.6	36.5	4.9	
男	29歳以下	60	68.3	28.3	3.3
	30～39歳	132	72.7	25.8	1.5
	40～49歳	141	70.9	28.4	0.7
	50～59歳	180	58.9	37.2	3.9
	60歳以上	103	17.5	65.0	17.5
合計	542	47.8	34.1	18.1	
女	29歳以下	115	53.0	27.0	20.0
	30～39歳	172	48.3	35.5	16.3
	40～49歳	101	53.5	39.6	6.9
	50～59歳	118	42.4	35.6	22.0
	60歳以上	36	30.6	30.6	38.9

第2節 応募と面接の実態

1. 応募・面接回数

離職してから現在まで（在職者は最近1年間）に、応募書類を提出した企業数および面接を受けた企業数を見ると、以下のようにになっている。まず、応募書類を提出した企業数を見ると、4社以下という回答が70.3%を占めており、20社以上という回答は7.7%にとどまっている。それほど多くの企業に応募していない求職者が大半を占めているが、年齢階層別に見ると、40歳代および50歳代で多くの企業に応募する者の割合が高くなっている。反対に、29歳以下では、8割近い77.4%が4社以下となっている。

男女別に見ると、男性の方が応募企業数の多い者の割合が高くなっており、20社以上の割合は男性が10.7%であるのに対して、女性は4.2%となっている。さらに、多くの企業に応募するという傾向は、男性の40歳代で特に顕著であり、その割合は21.1%にも達している。反対に、最も応募企業数が少ないのは29歳以下の女性であり、次いで同じ男性である（第23表）。

このように、応募企業数から窺える求職者の行動は、世帯主が多いと思われる男性中年世代で、応募企業数が多くなる傾向が顕著である。これに対して、29歳以下の若年層は、男女とも応募企業数は少ない者の割合が高くなっている。つまり、生活などから来る再就職の緊要度の差が、応募企業数に反映されている。

第23表 応募書類の提出企業数

		合計(人)	5社未満	5社以上10社未満	10社以上15社未満	15社以上20社未満	20社以上
							(%)
合計		1,070	70.3	13.7	5.9	2.4	7.7
合計	29歳以下	168	77.4	13.1	6.0	1.8	1.8
	30～39歳	283	75.6	12.0	5.7	2.1	4.6
	40～49歳	229	59.8	14.4	7.9	3.5	14.4
	50～59歳	269	66.2	16.0	4.5	3.3	10.0
	60歳以上	121	76.9	12.4	5.8	0.0	5.0
合計		570	63.3	15.8	6.7	3.5	10.7
男	29歳以下	58	70.7	19.0	3.4	3.4	3.4
	30～39歳	122	65.6	15.6	8.2	3.3	7.4
	40～49歳	133	48.1	17.3	8.3	5.3	21.1
	50～59歳	168	61.9	17.9	5.4	4.2	10.7
	60歳以上	89	80.9	7.9	6.7	0.0	4.5
合計		500	78.2	11.4	5.0	1.2	4.2
女	29歳以下	110	80.9	10.0	7.3	0.9	0.9
	30～39歳	161	83.2	9.3	3.7	1.2	2.5
	40～49歳	96	76.0	10.4	7.3	1.0	5.2
	50～59歳	101	73.3	12.9	3.0	2.0	8.9
	60歳以上	32	65.6	25.0	3.1	0.0	6.3

第 24 表 面接を受けた企業数

(%)

	合計(人)	5社未満	5社以上10社未満	10社以上15社未満	15社以上20社未満	20社以上
合計	963	81.8	10.4	4.4	0.8	2.6
合計	29歳以下	155	86.5	11.6	0.6	0.6
	30～39歳	263	85.2	9.9	2.7	1.5
	40～49歳	207	72.0	11.1	9.2	5.8
	50～59歳	240	82.5	10.0	4.6	2.5
	60歳以上	98	84.7	9.2	4.1	2.0
合計	522	77.4	11.1	6.3	1.3	3.8
男	29歳以下	57	80.7	14.0	1.8	1.8
	30～39歳	116	83.6	10.3	2.6	0.9
	40～49歳	125	63.2	12.0	12.8	3.2
	50～59歳	152	79.6	11.2	5.9	0.7
	60歳以上	72	84.7	8.3	5.6	0.0
合計	441	87.1	9.5	2.0	0.2	1.1
女	29歳以下	98	89.8	10.2	0.0	0.0
	30～39歳	147	86.4	9.5	2.7	0.7
	40～49歳	82	85.4	9.8	3.7	0.0
	50～59歳	88	87.5	8.0	2.3	0.0
	60歳以上	26	84.6	11.5	0.0	0.0

さらに、面接を受けた企業数を見ると、4社以下という求職者が81.8%を占めている。これに対して、20社以上という求職者は2.6%にとどまっている。年齢階層別に見ると、40歳代で多くの企業で面接を受けている者の割合がやや高くなっているが、それほど大きな差は認められない。

男女別に見ると、女性よりも男性の方が、面接企業数の多い求職者の割合が高くなっている。この割合が最も高くなっているのは男性40歳代であるが、それほど大きな差ではない。このように、応募書類の選考を受けるため面接回数は自ずと制限され、年齢・男女による差はそれほど大きくないが、やはり再就職の緊要度の高い40歳代男性で回数が多い者の割合が、若干高くなっている（第24表）。

2. 面接での自己アピール

採用選考の最終段階で待ち受けているのは面接である。面接では求職者の人物像が総合的に判断されるため、求職者は自分のセールスポイントを自己アピールする必要がある。面接を受けた求職者の中で、自己アピールを「積極的にこなった」者は42.4%、「控えめにこなった」者が40.0%、「特にしなかった」者が17.6%となっている。

年齢階層別に見ると、興味深いことに60歳以上の高齢層が最も積極的であり、「積極的にこなった」者が54.4%と最も高くなっている。これに対して、最も控えめであったのが30歳代である。

第 25 表 面接での自己アピール

(%)

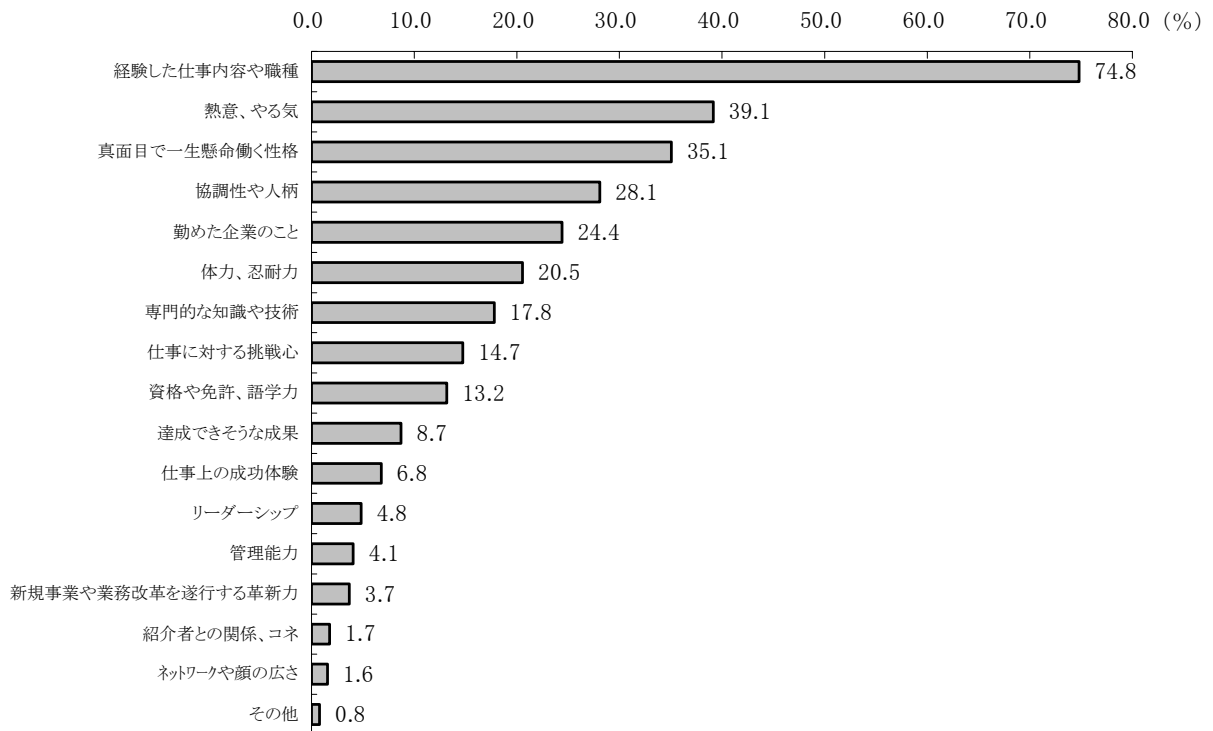
	合計(人)	積極的におこなった	控えめにおこなった	特にしなかった	
合計	635	42.4	40.0	17.6	
合計	29歳以下	90	44.4	45.6	10.0
	30～39歳	159	39.0	45.9	15.1
	40～49歳	151	41.1	41.7	17.2
	50～59歳	167	40.7	36.5	22.8
	60歳以上	68	54.4	23.5	22.1
合計	380	45.0	36.6	18.4	
男計	29歳以下	40	40.0	47.5	12.5
	30～39歳	87	46.0	37.9	16.1
	40～49歳	97	49.5	37.1	13.4
	50～59歳	110	39.1	36.4	24.5
	60歳以上	46	52.2	23.9	23.9
合計	255	38.4	45.1	16.5	
女計	29歳以下	50	48.0	44.0	8.0
	30～39歳	72	30.6	55.6	13.9
	40～49歳	54	25.9	50.0	24.1
	50～59歳	57	43.9	36.8	19.3
	60歳以上	22	59.1	22.7	18.2

男女別に見ると、「積極的におこなった」者の割合は、男性が45.0%、女性が38.4%となっており、女性の方がやや消極的な求職者が多いようである。年齢階層別に見ると、男女とも60歳以上の高齢層が最も積極的であり、29歳以下の若年層では、男性よりも女性の方が積極派の占める割合が高くなっている（第25表）。

では、どの様なことをアピールしているのだろうか。最も回答率が高いのは、「これまでに経験した仕事内容や職種」（74.8%）であり、次いで「その会社で働きたいという熱意、やる気」（39.1%）、「真面目で一生懸命働く性格」（35.1%）、「協調性のある性格・人柄」（28.1%）、「これまでに勤めた企業のこと」（24.4%）、「体力、忍耐力があること」（20.5%）、「専門的な知識や技術」（17.8%）、「難しい仕事に対する挑戦心」（14.7%）、「資格や免許、語学力」（13.2%）、「採用されたら達成できそうな成果」（8.7%）、「仕事上の成功体験」（6.8%）、「仕事におけるリーダーシップ」（4.8%）、「管理能力の高さ」（4.1%）、「新規事業や業務改革を遂行する革新力」（3.7%）、「紹介者との関係、コネ」（1.7%）、「個人的なネットワークや顔の広さ」（1.6%）となっている（表8図）。

なお、男女別に見ると、大半の項目で男性の回答率が女性を上回っているが、「難しい仕事に対する挑戦心」と「真面目で一生懸命働く性格」などに関しては、女性が上回っている。男性に関しては、「専門的な知識や技術」、「採用されたら達成できそうな成果」に関しては、60歳以上の高齢層の回答率が高くなっている。これに対して、29歳以下の若年層は、「真面目で一生懸命働く性格」の回答率が高くなっている。

第8図 面接で自己アピールしたこと（複数回答）



他方、女性に関しては、「専門的な知識や技術」、「協調性のある性格・人柄」は29歳以下の若年層で回答率が高くなっているのに対して、高齢層では「その会社で働きたいという熱意、やる気」、「真面目で一生懸命働く性格」の回答率が高くなっている（巻末資料 69 ページ参照）。

このように、経験した仕事内容、熱意、性格といったことをアピールしている求職者は多いが、専門的な知識・技術や指導力、管理能力といった職業能力をアピールする求職者は少ないという結果になっている。熱意、性格といった人物像を判断できるものをアピールすることは重要なことであるが、専門・技術職などを中心として、職業能力のアピールをより強く行うことも必要である。なお、専門的な知識・技術をアピールしている者の割合が高いのが、男性の高齢層と女性の若年層である点が興味深い。

第3節 再就職への対応

1. 求職活動における障害

求職活動において、問題や大変なことがあったかを問うた結果は、「あった」が65.4%、「特になかった」が34.6%となっている。約6割強は問題や大変なことがあったと回答しているが、年齢階層別に見ると、「あった」の回答率が最も高いのは40歳代（73.0%）であり、反対に「特になかった」の回答率が最も高かったのは60歳以上の高齢層であった。

第 26 表 求職活動での問題や大変なことの有無

(%)

		合計(人)	あった	特になかった
合計		1,076	65.4	34.6
合 計	29歳以下	166	60.2	39.8
	30～39歳	288	67.7	32.3
	40～49歳	226	73.0	27.0
	50～59歳	272	66.2	33.8
	60歳以上	124	51.6	48.4
合計		574	62.7	37.3
男 計	29歳以下	57	64.9	35.1
	30～39歳	125	67.2	32.8
	40～49歳	131	68.7	31.3
	50～59歳	166	62.0	38.0
	60歳以上	95	48.4	51.6
合計		502	68.5	31.5
女 計	29歳以下	109	57.8	42.2
	30～39歳	163	68.1	31.9
	40～49歳	95	78.9	21.1
	50～59歳	106	72.6	27.4
	60歳以上	29	62.1	37.9

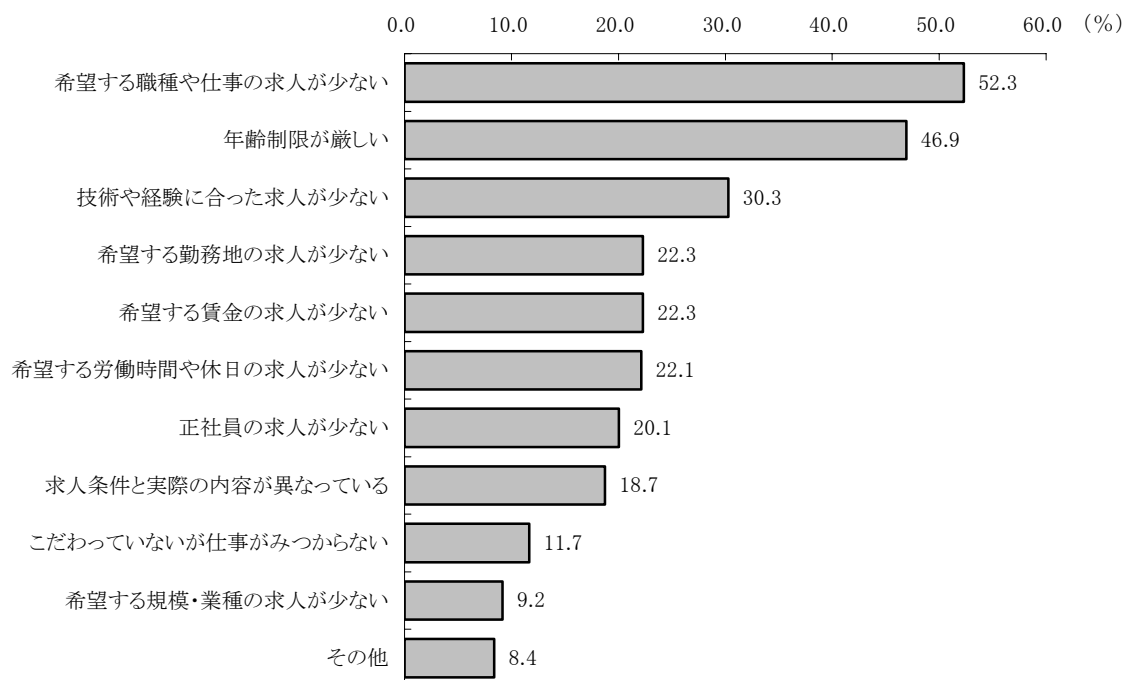
男女別に見ると、男性の30・40歳代、女性の40・50歳代で、それぞれ「あった」の回答率が高く、再就職が難しいことを示唆している。これに対して、男性60歳以上、女性29歳以下は、それぞれ「特になかった」の回答率が高くなっており、再就職が容易だと考えている求職者が比較的多いことを示唆している（第26表）。

問題や大変なことがあった場合、その具体的内容を見ると、最も回答率が高いのは、「希望する職種や仕事の求人が少ない」（52.3%）であり、次いで「年齢制限が厳しい」（46.9%）、「自分の技術や経験に合った求人が少ない」（30.3%）、「希望する勤務地・通勤時間の求人が少ない」（22.3%）、「希望する賃金の求人が少ない」（22.3%）、「希望する労働時間や休日の求人が少ない」（22.1%）、「正社員の求人が少ない」（20.1%）、「求人条件と実際の内容が異なっている」（18.7%）、「条件にはこだわっていないが仕事が見つからない」（11.7%）、「希望する規模・業種の会社の求人が少ない」（9.2%）となっている（第9図）。

年齢階層別に見ると、「年齢制限が厳しい」と「条件にはこだわっていないが仕事が見つからない」に関しては、高齢層の回答率が高くなっているが、それ以外の大半の項目は、29歳以下の若年層において回答率が最も高くなっている。

男女別に見ると、男性の回答率が女性よりも高いのは、「希望する職種や仕事の求人が少ない」、「自分の技術や経験に合った求人が少ない」、「求人条件と実際の内容が異なっている」、「条件にはこだわっていないが仕事が見つからない」などである。反対に、女性の回答率が男性よりも高いのは、「希望する労働時間や休日の求人が少ない」、「希望する勤務地・通勤時間の求人が少ない」などである（第27表）。

第9図 求職活動での問題や大変なことの内容（複数回答）



第27表 年齢階層・男女別求職活動での問題や大変なことの内容（複数回答）

(%)

	合計(人)	希望する労働時間や休日の求人が少ない	希望する職種や仕事の求人が少ない	技術や経験に合った求人が少ない	求人条件と実際の内容が異なっている	希望する勤務地の求人が少ない	希望する規模・業種の求人が少ない	希望する賃金の求人が少ない	年齢制限が厳しい	正社員の求人が少ない	こだわっていないが仕事が見つからない	その他	
合計	763	22.1	52.3	30.3	18.7	22.3	9.2	22.3	46.9	20.1	11.7	8.4	
合計	763	22.1	52.3	30.3	18.7	22.3	9.2	22.3	46.9	20.1	11.7	8.4	
合	29歳以下	108	30.6	59.3	37.0	15.7	28.7	13.9	22.2	5.6	20.4	3.7	8.3
計	30～39歳	209	25.8	49.8	33.0	15.8	26.3	9.6	24.4	23.4	18.2	10.0	13.4
	40～49歳	175	17.1	52.0	34.3	21.7	16.0	9.1	26.3	60.6	19.4	8.6	8.6
	50～59歳	200	19.0	52.5	22.5	21.5	21.0	8.0	19.5	68.0	25.5	17.5	3.5
	60歳以上	71	19.7	49.3	23.9	16.9	19.7	4.2	14.1	85.9	11.3	19.7	7.0
男	合計	389	15.7	56.3	33.7	24.7	18.8	11.3	21.6	49.9	18.3	14.9	6.7
計	29歳以下	41	29.3	58.5	36.6	26.8	19.5	14.6	22.0	2.4	19.5	9.8	12.2
	30～39歳	89	22.5	60.7	37.1	19.1	28.1	12.4	20.2	21.3	22.5	15.7	12.4
	40～49歳	97	8.2	56.7	41.2	25.8	15.5	14.4	26.8	59.8	9.3	11.3	4.1
	50～59歳	115	13.0	54.8	25.2	29.6	14.8	8.7	21.7	66.1	25.2	16.5	2.6
	60歳以上	47	12.8	48.9	29.8	19.1	17.0	6.4	12.8	85.1	10.6	21.3	6.4
女	合計	374	28.9	48.1	26.7	12.6	25.9	7.0	23.0	43.9	21.9	8.3	10.2
計	29歳以下	67	31.3	59.7	37.3	9.0	34.3	13.4	22.4	7.5	20.9	0.0	6.0
	30～39歳	120	28.3	41.7	30.0	13.3	25.0	7.5	27.5	25.0	15.0	5.8	14.2
	40～49歳	78	28.2	46.2	25.6	16.7	16.7	2.6	25.6	61.5	32.1	5.1	14.1
	50～59歳	85	27.1	49.4	18.8	10.6	29.4	7.1	16.5	70.6	25.9	18.8	4.7
	60歳以上	24	33.3	50.0	12.5	12.5	25.0	0.0	16.7	87.5	12.5	16.7	8.3

このように、職種・仕事や技術・経験といった職業能力に関するミスマッチが最も大きな問題となっており、これらは男性求職者により顕著なものとなっている。これらの問題を解決するためには、求人情報をより拡大・充実させるか、職業訓練を受講して未充足求人の多い職種に就職できるようにする必要がある。職業能力以外では、年齢制限の厳しさの回答率が高くなっている。求人情報に年齢制限を設けることは法律によって規制されているが、採用選考の現場では相変わらず年齢制限がまかり通っているようである。なお、賃金に関する指摘は、それほど多くないという意外な回答結果となっているが、求職者が希望条件を下げていることが影響しているものと思われる。また、女性に関しては、労働時間・休日、勤務地・通勤時間の問題が顕在化している。

2. 改善が必要な職業情報

ハローワークに来所した求職者が、ハローワークの求人情報として不足していることや改善してほしいことがあるのかを問うた結果は、「ある」が53.6%、「ない」が46.4%となっており、約半数強の求職者が求人情報の改善を望んでいる。

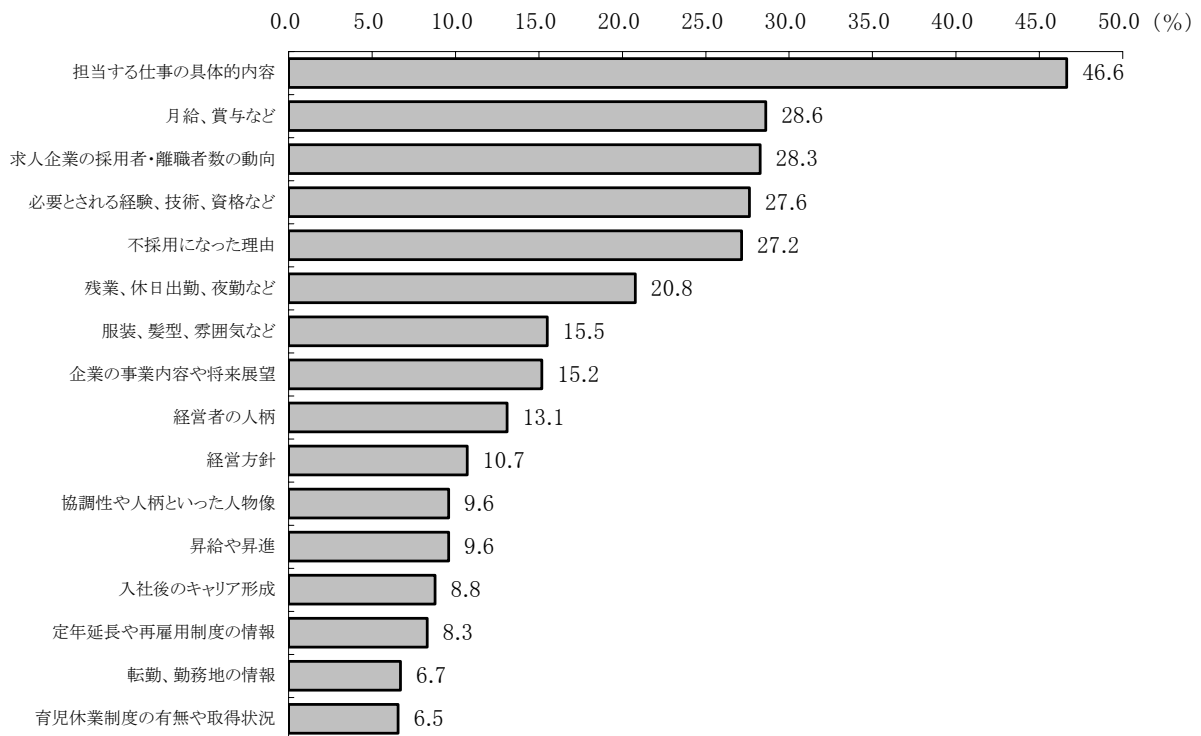
年齢階層別に見ると、30・40歳代が「ある」と回答した者の割合が高くなっているのに対して、60歳以上の高齢者は「ない」という回答が多くなっている。

男女別に見ると、年齢階層別の傾向が男女ともほぼ共通して認められるが、男性に関しては29歳以下の若年層で「ある」と回答した者の割合が高くなっている（第28表）。

第28表 求人情報の改善余地

		(%)		
		合計(人)	ある	ない
合 計	合計	1,014	53.6	46.4
	29歳以下	162	54.3	45.7
	30～39歳	281	56.6	43.4
	40～49歳	214	61.7	38.3
	50～59歳	248	50.0	50.0
	60歳以上	109	37.6	62.4
男 計	合計	542	56.1	43.9
	29歳以下	56	66.1	33.9
	30～39歳	122	64.8	35.2
	40～49歳	124	58.1	41.9
	50～59歳	156	55.1	44.9
	60歳以上	84	35.7	64.3
女 計	合計	472	50.8	49.2
	29歳以下	106	48.1	51.9
	30～39歳	159	50.3	49.7
	40～49歳	90	66.7	33.3
	50～59歳	92	41.3	58.7
	60歳以上	25	44.0	56.0

第 10 図 求人情報の改善要望内容（複数回答）



このように、求人情報に関する改善要望は、再就職の緊要度が高い中年層を中心として強くなっている。これに対して、高齢層は再就職に関して一定の余裕を持っているためか、改善要望度はそれほど強くない。では、どのような内容の改善を要望しているのだろうか。

最も回答率が高いのは、「担当する仕事の具体的内容」（46.6%）であり、次いで「月給、賞与など報酬の具体的内容」（28.6%）、「求人企業の採用者数や離職者数の動向」（28.3%）、「必要な経験、技術、資格の具体的内容」（27.6%）、「不採用になった理由」（27.2%）、「残業、休日出勤、夜勤等の有無」（20.8%）、「服装、髪型、雰囲気といった職場情報」（15.5%）、「企業の事業内容や将来展望」（15.2%）、「経営者の人柄に関する情報」（13.1%）、「経営方針に関する情報」10.7（%）、「協調性や人柄といった人物像の具体的内容」（9.6%）、「昇給や昇進の具体的内容」（9.6%）、「入社後のキャリア形成に関する情報」（8.8%）、「定年延長や再雇用制度の情報」（8.3%）、「転勤の有無、勤務地の情報」（6.7%）、「育児休業制度の有無や取得状況」（6.5%）となっている（第 10 図）。

以上のように、求人情報として不足していたものや改善してほしいと思うものは、仕事の具体的内容、給与、経験・技術・資格といった基本的情報に関するより詳細な内容に加えて、求人企業の採用・離職動向に関する情報、残業等の勤務実態、キャリア形成、職場の雰囲気、経営者の人柄、育児休業といった多様な情報の入手を希望している。労働市場の需給関係が好転した結果、求職者は企業選考に際して、基本的な労働条件に加えて、求人企業の職場実態をより具体的に把握することが可能な様々な情報を求めている。

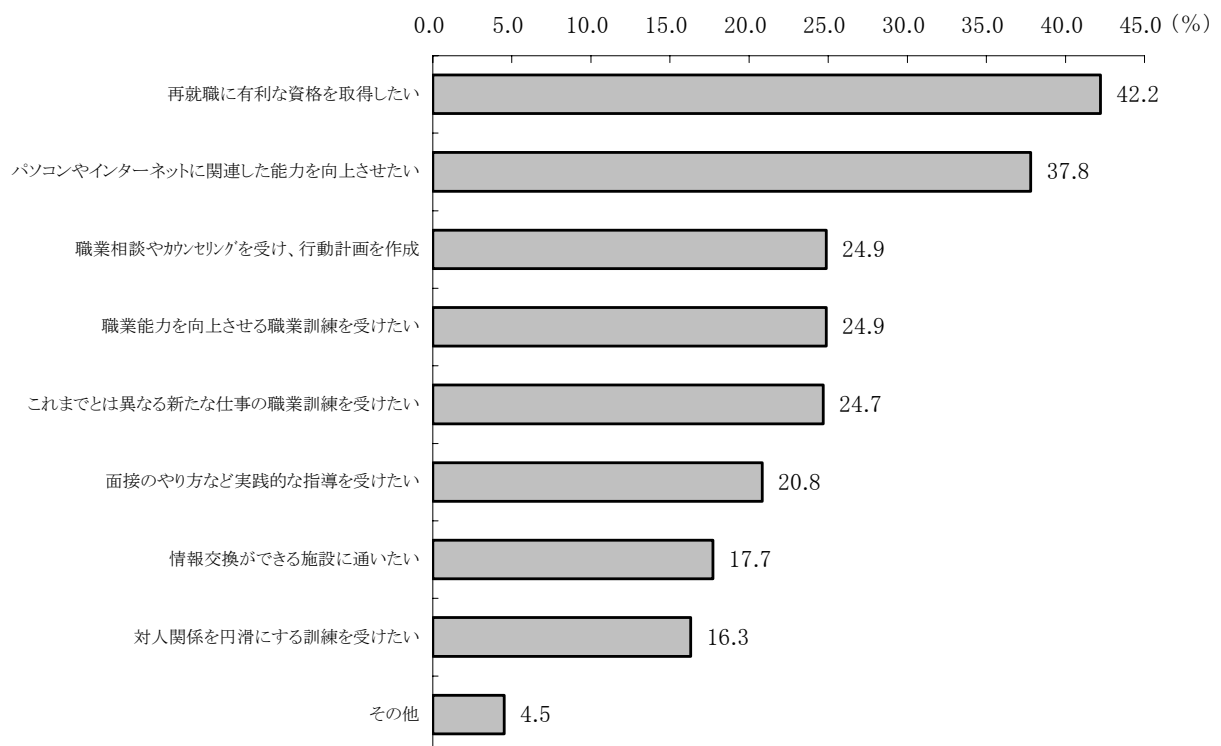
働きやすい職場か否かを判断する情報として採用・離職者数の動向を求めており、出入りの激しい会社は敬遠するのであろう。また、不採用理由についてもニーズが高く、「今回はご縁がなかった」といった曖昧な情報をもらっても、後の求職活動には何の役にも立たない。ハローワークが介在した職業紹介ならば、不採用理由のフィードバックは、その後の就職活動に役立つので、可能な限り実行することが望まれる。

3. 再就職への対応

求職者が再就職するためにこれからどのようなことをしたいのかを問うた結果を見ると、最も回答率が高いのは、「再就職に有利な資格を取得したい」(42.2%)であり、次いで「パソコンやインターネットに関連した能力を集中的に向上させたい」(37.8%)、「職業相談やカウンセリング」を時間をかけて受け、行動計画を作成したい」(24.9%)、「これまで培ってきた職業能力を向上させる職業訓練を受けたい」24.9(%)、「これまでとは異なる新たな仕事の職業訓練を受けたい」(24.7%)、「職務経歴書の書き方や面接のやり方など実践的な指導を受けたい」(20.8%)、「同じような境遇にある人達が集まって情報交換ができる施設に通いたい」(17.7%)、「コミュニケーション能力向上などの対人関係を円滑にする訓練を受けたい」(16.3%)となっている(第11図)。

年齢階層別に見ると、「再就職に有利な資格を取得したい」といった求職者は、40歳代以下の中堅・若年層で回答率が高くなっている。「パソコンやインターネットに関連した能力を

第11図 再就職のためにしてみたいこと(複数回答)



集中的に向上させたい」といった希望は、60歳以上の高齢層で回答率が高くなっている。また、「職務経歴書の書き方や面接のやり方など実践的な指導を受けたい」といった希望者は、若年層ほどその割合が高くなっている。

男女別に見ると、「職業相談やカウンセリング」を時間をかけて受け、行動計画を作成したい、「コミュニケーション能力向上などの対人関係を円滑にする訓練を受けたい」、「同じような境遇にある人達が集まって情報交換ができる施設に通いたい」の3項目は、男性の回答率が女性を上回っているが、それ以外は全て女性の回答率が男性を上回っている。なお、男性に関しては、「資格取得」は30・40歳代で、「パソコンやインターネット」は29歳以下と60歳以上で、「同じような境遇にある人達が集まって情報交換ができる施設に通いたい」は、50歳以上の中高年層で、それぞれ回答率が高くなっている。また、「職務経歴書の書き方や面接のやり方など実践的な指導を受けたい」や「コミュニケーション能力向上などの対人関係を円滑にする訓練を受けたい」といった希望者は、若年層ほどその割合が高くなっている。

これに対して、女性は「資格取得」に関しては30歳代以下で、「パソコンやインターネット」と「同じような境遇にある人達が集まって情報交換ができる施設に通いたい」に関しては、60歳以上の高齢層で回答率が高くなっている。なお、「職業相談やカウンセリング」と「職務経歴書の書き方や面接のやり方など実践的な指導を受けたい」は、若年層ほど回答率が高くなっている（第29表）。

第29表 年齢階層・男女別再就職のためにしてみたいこと（複数回答）

(%)

	合計(人)	職業相談やカウンセリングを受け、行動計画を作成	面接のやり方など実践的な指導を受けたい	職業能力を向上させる職業訓練を受けたい	これまでとは異なる新たな仕事の職業訓練を受けたい	パソコンやインターネットに関連した能力を向上させたい	対人関係を円滑にする訓練を受けたい	再就職に有利な資格を取得したい	情報交換ができる施設に通いたい	その他	
合計	1,061	24.9	20.8	24.9	24.7	37.8	16.3	42.2	17.7	4.5	
合計	29歳以下	169	26.0	29.6	21.9	24.3	40.2	23.7	44.4	11.8	2.4
	30～39歳	293	22.9	24.2	29.7	27.6	32.4	16.4	50.9	16.0	5.8
	40～49歳	225	26.7	20.9	26.7	26.7	41.8	19.1	45.3	17.3	4.0
	50～59歳	258	26.0	15.1	23.6	25.2	33.7	11.6	36.8	20.9	4.7
	60歳以上	116	22.4	12.1	16.4	12.9	49.1	10.3	23.3	24.1	5.2
男	合計	560	29.5	18.6	22.0	23.0	36.8	17.5	38.2	23.0	6.1
	29歳以下	57	29.8	26.3	17.5	28.1	50.9	29.8	29.8	15.8	3.5
	30～39歳	128	27.3	22.7	26.6	26.6	32.8	22.7	46.1	21.9	10.9
	40～49歳	129	31.8	19.4	22.5	22.5	34.1	20.2	43.4	21.7	5.4
	50～59歳	160	31.9	15.0	22.5	24.4	29.4	11.3	37.5	26.3	4.4
60歳以上	86	24.4	12.8	16.3	12.8	51.2	9.3	25.6	25.6	4.7	
女	合計	501	19.8	23.4	28.1	26.5	38.9	15.0	46.7	11.8	2.8
	29歳以下	112	24.1	31.3	24.1	22.3	34.8	20.5	51.8	9.8	1.8
	30～39歳	165	19.4	25.5	32.1	28.5	32.1	11.5	54.5	11.5	1.8
	40～49歳	96	19.8	22.9	32.3	32.3	52.1	17.7	47.9	11.5	2.1
	50～59歳	98	16.3	15.3	25.5	26.5	40.8	12.2	35.7	12.2	5.1
60歳以上	30	16.7	10.0	16.7	13.3	43.3	13.3	16.7	20.0	6.7	

以上のように、再就職のために資格取得やパソコン・インターネットの能力向上、職業訓練など、いろいろなことをやってみようと考えている求職者は多く、しかも若年層でこうした傾向が強まっている。職業経験の浅い若年層は、資格取得からパソコン・インターネットの能力向上、行動計画の作成、面接のやり方や履歴書の書き方まで、多様な訓練・指導を願っているようである。また、高齢層もパソコン・インターネットの能力向上などに加えて、同世代の仲間などと情報交換できる施設に通いたいといった希望を持っている者が比較的多い。

4. キャリア戦略の必要性

ハローワークに来所した求職者に対するアンケート調査結果を分析してきたが、併せて行った求職者に対する面接調査や求人情報の分析、企業ヒアリング調査などを参考にして、求人と求職のマッチング効率を高めるための対策としては、以下のようなことが考えられる。

再就職に臨む求職者は、仕事内容や賃金等の基本的な求人情報に加えて、職場や仕事の実態をより具体的に把握できそうな多様な関連職業情報を望んでいることは明らかである。職業情報が紙媒体の時代からネット情報に移りつつある現在、職業情報は量的にも質的にも飛躍的に拡大・充実させることができるようになってきている。それゆえ、求人と求職のマッチングをより効率的に行うためには、求人情報の内容に離職率や育児休業の取得率といった関連情報を付加し、より職場の実態を伝えられる工夫が必要である。

だが、ネット情報は参考にはなるが、就職や採用を最終的に決定するために必要な情報までは提供できない。求職者や企業は、本来、複雑なアナログ情報の固まりであり、デジタル情報によって選別していくというやり方には限界がある。最後は「採用して働かせてみないと」あるいは「入社して働いてみないと」分からないという不確実性が付きまとう。求人と求職のマッチング効率を高めるにはデジタル技術も有効であるが、最終的にはカウンセリング、面接、会社説明会、インターンシップ、紹介予定派遣といった機会で得られるアナログ情報も加えて、総合的に判断して決めるといった「コンピュータ」が決め手となる。

求職者の「コンピュータ」としては、まず氾濫するデジタル情報を選別する能力が必要であるが、それには本人がキャリア戦略を持つことが不可欠である。キャリア戦略として必要なことは、「職業として何をやりたいのか、それを実現させるためにはどのような会社が向いているのか、目指す会社は採用される可能性が高いのか」といったことを、正確にではなく論理的に考えられる能力である。この能力が欠落していると、氾濫する情報に振り回されてしまい、職業・会社選択ができなくなる可能性が高い。

キャリア戦略を確立している求職者は、比較的再就職の可能性が高いが、確立できていない求職者は、専門家による職業相談やカウンセリングが必要である。幸いなことに、1990年代後半以降の深刻な不況期には、押し寄せる求職者にきめ細かな職業指導を行うことは物理的に無理であったが、景気回復による失業者の減少によってハローワークも不況期よりは余

裕が出ているものと思われる。

それゆえ、求職者に対してきめ細かなカウンセリングや職業指導を行い、再就職の可能性を高める余地が拡大している。特に、職業経験の浅い若年層に対しては、パソコンによる会社探しだけでなく、職業・仕事観、さらにはキャリア観を持てるような職業指導を行えば理想的である。アンケート調査結果からも明らかなように、職業相談やカウンセリングに最も消極的だった若年層で、受講した者に関しては役だったと回答した者の割合が他の世代と比較して最も高くなっており、若年者に対する職業相談やカウンセリングの効果が最も顕在化しやすいことを示唆している。

【付 属 資 料】

1. アンケート調査票

求職活動に関する調査

記入上のお願い

各問は該当する選択枝の番号に指定された数の○印を付けるか、数字あるいは事柄を記入して下さい。

問1 あなたの性別は。(いずれか1つに○)

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの現在の年齢は。

満 歳

問3 あなたの現在の失業・就業状況は。(いずれか1つに○)

1. 失業している → 付問へ 2. 在職している → 問4へ

付問1 ハローワークに求職登録して求職活動をするきっかけとなった離職は、いつでしたか。

平成 年 月

付問2 現在、雇用保険（失業手当）を受給していますか。(いずれか1つに○)

1. 受給している 2. 支給が終了し現在は受給していない 3. 受給していない

問4 在職している方におうかがいします。現在の雇用形態は。(いずれか1つに○)

1. 正社員 2. 嘱託社員 3. 契約社員
4. 期間社員、季節社員 5. 請負社員 6. 派遣社員
7. パート、アルバイト 8. 自営業 9. その他 ()

問5 離職した理由、あるいは仕事を探している理由は何ですか。当てはまるものに3つまで○を付け、その中から最も大きな理由1つに◎を付け加えて下さい。

1. キャリアアップのため 9. 給与に不満
2. 仕事が合わない 10. 早期退職優遇制度に応じた
3. 昇進やキャリアに将来性がない 11. 希望退職に応じた
4. 会社の将来性に期待が持てない 12. 退職の強要、解雇
5. 職場の人間関係がづらい 13. 倒産、廃業
6. 肉体的あるいは精神的に健康を損ねた 14. 定年、契約期間満了
7. 結婚、出産・育児、介護など家庭の事情 15. その他 ()
8. 労働時間が長い、休日が取れない

[求職活動について]

問6 現在、再就職あるいは転職する時期をどのように考えていますか。(いずれか1つに○)

1. できるだけ早く再就職・転職したい 2. 焦らずによい再就職・転職先をさがしたい

問7 再就職あるいは転職するために、求人情報をどのようなところから収集していますか。当てはまるものの番号全てに○を付けて下さい。

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. ハローワーク等の公的機関 | 5. 専門誌や業界誌の求人欄 |
| 2. 無料の民間職業紹介会社 | 6. 新聞や折込、タウン誌の求人広告 |
| 3. 有料の民間再就職支援会社 | 7. 友人・知人・親類 |
| 4. 求人情報誌 | 8. 自宅やカフェでのインターネット検索 |

付問1 利用しているところ全てについて、その利用状況として最も近いものの番号(1～3)1つに○を付けて下さい。

a. ハローワーク等の公的機関	1. ほぼ毎日	2. 週に数回程度	3. 月に数回程度
b. 無料の民間職業紹介会社	1. 同上	2. 同上	3. 同上
c. 有料の民間再就職支援会社	1. 同上	2. 同上	3. 同上
d. 求人情報誌	1. 同上	2. 同上	3. 同上
e. 専門誌や業界誌の求人欄	1. 同上	2. 同上	3. 同上
f. 新聞、折込、タウン紙	1. 同上	2. 同上	3. 同上
g. 友人・知人・親類	1. 同上	2. 同上	3. 同上
h. 自宅やカフェでのインターネット検索	1. 同上	2. 同上	3. 同上

付問2 自宅やネットカフェ等でインターネット検索をしている方だけにおたずねします。どのような求人サイトにアクセスして求人情報を見えていますか。アクセスしているもの全てに○を付けて下さい。

1. ハローワーク関連の求人サイト (ハローワークインターネットサービス、しごと情報ネット、キャリア情報ナビ等)
 2. 無料の民間職業紹介会社の求人サイト
 3. 有料の民間再就職支援会社の求人サイト
 4. 求人情報誌に掲載されている求人サイト
 5. 専門誌や業界誌に掲載されている求人サイト
 6. 企業のホームページ
 7. その他(具体的に: _____)

問8 今回の求職活動において、職業相談やカウンセリングを受けましたか。(いずれか1つに○)

1. 受けた → 付問へ
 2. 受けたいと思っているがまだ受けていない → 問9へ
 3. 受けたいとは思わない → 問9へ

付問1 職業相談やカウンセリングをどこで受けましたか。受けたもの全てに○を付けて下さい。

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| 1. ハローワーク等の公的機関 | 3. 有料の民間再就職支援会社 |
| 2. 無料の民間職業紹介会社 | 4. ボランティア・市民活動団体、NPO等の非営利組織 |

付問 希望条件を緩めたり下げたりした場合、何についてしましたか。当てはまるものに3つまで○を付け、その中から最も条件を下げたもの1つに◎を付け加えて下さい。

1. 賃金・賞与
2. 労働時間・休日
3. 職種や仕事内容
4. 通勤時間
5. 勤務地
6. 正社員で採用されること
7. 企業の規模や社会的知名度
8. 業種
9. 役職位
10. その他 ()

問12 現在、希望している主な仕事内容は。(いずれか1つに○)

1. 研究開発・設計の技術職
2. ソフトウェア、情報系の技術職
3. 薬剤師、看護師、栄養士等の保健医療職
4. 保育士、塾・個人教師、インストラクター等の教育職
5. 弁理士、税理士、デザイナー等の専門職
6. 技術系管理職
7. 事務・営業販売系管理職
8. 会計事務の仕事
9. 一般事務の仕事
10. コンピュータ等のオペレーター
11. 営業、マーケティングの仕事
12. 販売、接客サービスの仕事
13. 介護サービスの仕事
14. 運転手等の運輸の仕事
15. 製造現場の仕事
16. 建設・土木現場の仕事
17. 警備、保安、設備等の仕事
18. 清掃等の労務作業の仕事
19. その他の仕事 ()

問13 離職前の賃金(在職中の方は現在の賃金)と、再就職・転職に際して希望している賃金を、それぞれ記入して下さい。なお、月収は残業代を除いた決まって支給される所定内給与、年収はボーナスも含めた年間総額で、いずれも税込の額です。

イ. 離職前(現在) : 月収 万円 / 年収 万円

ロ. 希望賃金 : 月収 万円 / 年収 万円

問14 求職活動において、問題や大変なことがありましたか。(いずれか1つに○)

1. あった → 付問へ
2. 特になかった → 問15へ

付問 問題や大変なことは何ですか。当てはまるものに3つまで○を付け、その中から最も問題・大変だと思われるもの1つに◎を付け加えて下さい。

1. 希望する労働時間や休日の求人が少ない
2. 希望する職種や仕事の求人が少ない
3. 自分の技術や経験に合った求人が少ない
4. 求人情報の条件と実際の企業の条件が異なっている
5. 希望する勤務地・通勤時間の求人が少ない
6. 希望する規模・業種の会社の求人が少ない
7. 希望する賃金の求人が少ない
8. 年齢制限が厳しい
9. 正社員の求人が少ない
10. 条件にはこだわっていないが仕事が見つからない
11. その他 ()

問 15 ハローワークの求人情報として不足していることや改善してほしいことがありますか。

1. ある → 付問へ 2. ない → 問 16 へ

付問 不足していることや改善してほしいことは何ですか。当てはまるものに3つまで○を付け、その中から最も不足している・改善してほしいもの1つに◎を付け加えて下さい。

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 必要な経験、技術、資格の具体的内容 | 9. 担当する仕事の具体的内容 |
| 2. 月給、賞与など報酬の具体的内容 | 10. 昇給や昇進の具体的内容 |
| 3. 協調性や人柄といった人物像の具体的内容 | 11. 経営者の人柄に関する情報 |
| 4. 求人企業の採用者数や離職者数の動向 | 12. 経営方針に関する情報 |
| 5. 残業、休日出勤、夜勤等の有無 | 13. 企業の事業内容や将来展望 |
| 6. 入社後のキャリア形成に関する情報 | 14. 転勤の有無、勤務地の情報 |
| 7. 服装、髪型、雰囲気といった職場情報 | 15. 定年延長や再雇用制度の情報 |
| 8. 育児休業制度の有無や取得状況 | 16. 不採用になった理由 |

問 16 再就職あるいは転職するために、これからどのようなことをしてみたいですか。当てはまるもの全てに○を付け、その中から最もしてみたいことに◎を付け加えて下さい。

1. 職業相談やカウンセリングを時間をかけて受け、行動計画を作成したい
2. 職務経歴書の書き方や面接のやり方など実践的な指導を受けたい
3. これまで培ってきた職業能力を向上させる職業訓練を受けたい
4. これまでとは異なる新たな仕事の職業訓練を受けたい
5. パソコンやインターネットに関連した能力を集中的に向上させたい
6. コミュニケーション能力向上などの対人関係を円滑にする訓練を受けたい
7. 再就職に有利な資格を取得したい
8. 同じような境遇にある人達が集まって情報交換ができる施設に通いたい
9. その他（ ）

[これまでの職業経歴について]

問 17 あなたの最終学歴は。(いずれか1つに○)

- | | | |
|------------------------|--------|--------|
| 1. 大学院卒 | 2. 大学卒 | 3. 短大卒 |
| 4. 高専卒 | 5. 高校卒 | 6. 中学卒 |
| 7. 専門学校卒 (学科の具体的内容 :) | | |

問 18 あなたが学校を卒業してからこれまでに従事してきた仕事は、どのような形での勤務でしたか。(いずれか1つに○)

1. 主に正社員として勤務した 2. 主に非正社員として勤務した

付問 これまでに勤務したことのある企業は何社ですか。勤務経験がない場合は「0」を、多数ある場合はおおよその社数でも構いませんから記入して下さい。

() 社

問 19 あなたがこれまでに経験してきた仕事は、以下のどのタイプですか。(いずれか1つに○)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. ずっと同じ仕事をしてきた | 3. 関連性のない仕事を複数してきた |
| 2. 関連性のある複数の仕事をしてきた | 4. 仕事の経験が浅く何とも言えない |

問 20 あなたがこれまでに最も長く勤務した、あるいは勤務している企業（最長企業）の内容についてお答え下さい。

(1) 最長企業の従業員規模は。(いずれか1つに○)

- | | | |
|-------------|-----------------|-------------|
| 1. 29人以下 | 2. 30～99人 | 3. 100～299人 |
| 4. 300～999人 | 5. 1,000～4,999人 | 6. 5,000人以上 |

(2) 最長企業の業種は。(主なもの1つに○)

- | | | |
|-------------|--------------|------------|
| 1. 農・林・漁・鉱業 | 2. 建設業 | 3. 製造業 |
| 4. 情報・通信業 | 5. 運輸業 | 6. 金融・保険業 |
| 7. 不動産業 | 8. 卸売・小売業 | 9. 飲食店、宿泊業 |
| 10. 医療・福祉 | 11. 教育・学習支援業 | 12. サービス業 |

(3) 最長企業での雇用形態は。(主なもの1つに○)

- | | | |
|--------------|---------|------------|
| 1. 正社員 | 2. 嘱託社員 | 3. 契約社員 |
| 4. 期間社員、季節社員 | 5. 請負社員 | 6. 派遣社員 |
| 7. パート、アルバイト | 8. 自営業 | 9. その他 () |

(4) 最長企業での主な仕事内容は。(いずれか1つに○)

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. 研究開発・設計の技術職 | 11. 営業、マーケティングの仕事 |
| 2. ソフトウェア、情報系の技術職 | 12. 販売、接客サービスの仕事 |
| 3. 薬剤師、看護師、栄養士等の保健医療職 | 13. 介護サービスの仕事 |
| 4. 保育士、塾・個人教師、インストラクター等の教育職 | 14. 運転手等の運輸の仕事 |
| 5. 弁理士、税理士、デザイナー等の専門職 | 15. 製造現場の仕事 |
| 6. 技術系管理職 | 16. 建設・土木現場の仕事 |
| 7. 事務・営業販売系管理職 | 17. 警備、保安、設備等の仕事 |
| 8. 会計事務の仕事 | 18. 清掃等の労務作業の仕事 |
| 9. 一般事務の仕事 | 19. その他の仕事 () |
| 10. コンピュータ等のオペレーター | |

[現在の生活について]

問 21 家族構成におけるあなたの現在の状況は。(いずれか1つに○)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 単身 (一人暮らし) | 3. 世帯主の配偶者 (夫か妻) |
| 2. 世帯主 (家計の主たる担い手) | 4. 1～3 以外の家族・同居人 |

問 22 家計を共にする家族で、あなた以外に勤労所得のある方はいますか。(いずれか1つに○)

1. いる 2. いない

問 23 現在、家計を共にする家族全体でみた平均月額収入(税込)は。

約()万円

問 24 現在、家計を共にする家族全体でみた平均月額生活費(支出)は。

約()万円

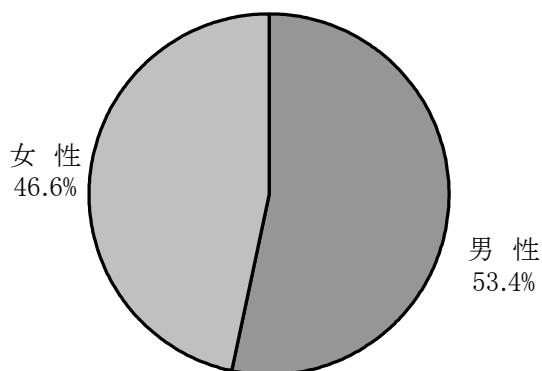
問 25 現在、ご自身あるいはご家族も含めた生活費を、どのような収入でまかっていますか。該当するものの番号全てに○を付けて下さい。

- | | |
|--------------------|---|
| 1. 本人の給与 | 7. 親、子供の給与・収入 |
| 2. 本人のアルバイトなどの臨時収入 | 8. 預貯金、配当などの収入 |
| 3. 本人の雇用保険(失業手当) | 9. 借金 |
| 4. 本人の退職金 | 10. 仕送り |
| 5. 本人の年金 | 11. 生活保護 |
| 6. 配偶者の給与・収入 | 12. その他() |

ご協力ありがとうございました。ご意見などがございましたら下欄に記入して下さい。

2. クロス集計表

問1 あなたの性別は。(いずれか1つに○)



問2 あなたの現在の年齢は。

(%)

	合計(人)	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
合計	1,174	15.0	26.1	21.0	25.7	12.3
男性	627	9.7	21.1	23.1	29.2	16.9
女性	547	21.0	31.8	18.5	21.8	6.9

問3 あなたの現在の失業・就業状況は。(いずれか1つに○)

(%)

		合計(人)	失業している	在職している
合計	合計	1,131	86.5	13.5
	29歳以下	167	83.8	16.2
	30～39歳	293	86.7	13.3
	40～49歳	237	84.4	15.6
	50～59歳	295	89.8	10.2
	60歳以上	139	85.6	14.4
男	合計	600	85.5	14.5
	29歳以下	57	73.7	26.3
	30～39歳	124	85.5	14.5
	40～49歳	138	84.8	15.2
	50～59歳	178	91.0	9.0
	60歳以上	103	83.5	16.5
女	合計	531	87.6	12.4
	29歳以下	110	89.1	10.9
	30～39歳	169	87.6	12.4
	40～49歳	99	83.8	16.2
	50～59歳	117	88.0	12.0
	60歳以上	36	91.7	8.3

付問2 現在、雇用保険（失業手当）を受給していますか。（いずれか1つに○）

(%)

	合計(人)	受給している	支給が終了し現在は受給していない	受給していない	
合計	1,009	45.9	12.2	41.9	
合計	20～29歳	147	42.2	8.8	49.0
	30～39歳	264	50.0	8.0	42.0
	40～49歳	206	37.4	15.5	47.1
	50～59歳	268	51.5	17.2	31.3
	60歳以上	124	43.5	8.9	47.6
男計	合計	533	40.0	16.3	43.7
	20～29歳	45	24.4	22.2	53.3
	30～39歳	113	38.1	12.4	49.6
	40～49歳	122	37.7	18.9	43.4
	50～59歳	164	44.5	19.5	36.0
60歳以上	89	44.9	9.0	46.1	
女計	合計	476	52.5	7.6	39.9
	20～29歳	102	50.0	2.9	47.1
	30～39歳	151	58.9	4.6	36.4
	40～49歳	84	36.9	10.7	52.4
	50～59歳	104	62.5	13.5	24.0
60歳以上	35	40.0	8.6	51.4	

問4 在職している方におうかがいします。現在の雇用形態は。（いずれか1つに○）

(%)

	合計(人)	正社員	嘱託社員	契約社員	期間社員、季節社員	請負社員	派遣社員	パート、アルバイト	自営業	その他	
合計	158	36.1	3.8	10.8	1.3	1.3	7.6	32.3	1.9	5.1	
合計	20～29歳	27	37.0	0.0	7.4	0.0	0.0	11.1	33.3	3.7	7.4
	30～39歳	40	37.5	2.5	5.0	0.0	2.5	5.0	45.0	0.0	2.5
	40～49歳	41	39.0	0.0	9.8	2.4	2.4	9.8	29.3	0.0	7.3
	50～59歳	29	44.8	3.4	10.3	3.4	0.0	10.3	17.2	3.4	6.9
	60歳以上	21	14.3	19.0	28.6	0.0	0.0	0.0	33.3	4.8	0.0
男計	合計	90	38.9	4.4	14.4	2.2	1.1	7.8	25.6	3.3	2.2
	20～29歳	15	40.0	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	33.3	6.7	6.7
	30～39歳	18	44.4	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	44.4	0.0	0.0
	40～49歳	23	47.8	0.0	13.0	4.3	4.3	8.7	21.7	0.0	0.0
	50～59歳	16	43.8	6.3	12.5	6.3	0.0	18.8	0.0	6.3	6.3
60歳以上	18	16.7	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	27.8	5.6	0.0	
女計	合計	68	32.4	2.9	5.9	0.0	1.5	7.4	41.2	0.0	8.8
	20～29歳	12	33.3	0.0	8.3	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	8.3
	30～39歳	22	31.8	4.5	4.5	0.0	4.5	4.5	45.5	0.0	4.5
	40～49歳	18	27.8	0.0	5.6	0.0	0.0	11.1	39.9	0.0	16.7
	50～59歳	13	46.2	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	38.5	0.0	7.7
60歳以上	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	

問5 離職した理由は何でしたか。当てはまるもの3つまでに○を付けて下さい。

	合計(人)	キャリアアップのため	仕事が終わらない	昇進やキャリアアップに将来性がない	会社の将来性に期待が持てない	人間関係がつかない	肉体的・精神的に健康を損ねた	結婚・出産・育児・介護など家庭の事情	労働時間・不満	給与に不満	早期退職優遇制度に応じた	希望退職に応じた	退職の強要、解雇	倒産、廃業	定年、契約期間満了	その他
合計	1,163	12.9	13.0	12.0	20.6	20.8	21.3	9.0	15.8	17.5	4.9	4.0	15.3	6.7	10.9	12.4
合	176	27.8	15.9	22.2	26.7	25.6	21.6	14.2	23.3	23.3	0.0	2.3	4.5	4.0	6.8	9.1
計	304	21.7	11.2	17.8	24.3	21.1	23.0	16.4	16.4	19.1	1.6	2.6	11.5	4.3	7.6	11.2
計	244	8.6	18.9	9.0	25.0	25.4	28.3	6.6	15.2	20.1	4.9	4.5	18.4	5.7	4.1	14.3
計	298	3.4	11.7	8.4	16.1	19.5	19.8	4.4	13.8	14.8	12.8	6.7	24.2	11.1	6.7	11.1
計	141	2.8	5.7	0.0	7.1	9.2	8.5	0.7	10.6	8.5	1.4	2.1	12.8	7.8	44.0	18.4
合計	622	11.6	15.1	12.5	24.9	20.7	20.7	2.1	16.4	19.5	6.1	5.1	16.9	6.6	12.4	11.9
合	61	27.9	24.6	32.8	31.1	26.2	18.0	4.9	27.9	29.5	0.0	3.3	6.6	0.0	9.8	8.2
計	132	25.0	15.2	22.0	35.6	24.2	26.5	0.8	21.2	25.8	0.0	2.3	11.4	5.3	3.8	13.6
計	144	9.0	20.8	9.0	29.9	24.3	27.8	4.2	13.9	19.4	5.6	4.9	21.5	6.9	3.5	11.8
計	182	2.7	12.6	8.8	21.4	20.9	19.8	1.6	14.3	18.1	15.9	9.3	24.7	8.8	6.6	8.2
計	103	3.9	5.8	0.0	6.8	7.8	6.8	0.0	10.7	7.8	1.0	2.9	9.7	7.8	47.6	18.4
合計	541	14.4	10.5	11.5	15.7	20.9	22.0	17.0	15.2	15.3	3.5	2.6	13.5	6.8	9.2	12.9
合	115	27.8	11.3	16.5	24.3	25.2	23.5	19.1	20.9	20.0	0.0	1.7	3.5	6.1	5.2	9.6
計	172	19.2	8.1	14.5	15.7	18.6	20.3	28.5	12.8	14.0	2.9	2.9	11.6	3.5	10.5	9.3
計	100	8.0	16.0	9.0	18.0	27.0	29.0	10.0	17.0	21.0	4.0	4.0	14.0	4.0	5.0	18.0
計	116	4.3	10.3	7.8	7.8	17.2	19.8	8.6	12.9	9.5	7.8	2.6	23.3	14.7	6.9	15.5
計	38	0.0	5.3	0.0	7.9	13.2	13.2	2.6	10.5	10.5	2.6	0.0	21.1	7.9	34.2	18.4

問6 現在、再就職あるいは転職する時期をどのように考えていますか。(いずれか1つに○)

(%)

		合計(人)	できるだけ早く再就職・転職したい	焦らずによい再就職をさがしたい
合計		1,162	51.8	48.2
合計	29歳以下	174	46.6	53.4
	30～39歳	305	48.2	51.8
	40～49歳	244	59.0	41.0
	50～59歳	296	53.7	46.3
	60歳以上	143	49.7	50.3
合計		620	60.0	40.0
男計	29歳以下	59	61.0	39.0
	30～39歳	131	61.8	38.2
	40～49歳	143	66.4	33.6
	50～59歳	182	61.5	38.5
	60歳以上	105	45.7	54.3
合計		542	42.4	57.6
女計	29歳以下	115	39.1	60.9
	30～39歳	174	37.9	62.1
	40～49歳	101	48.5	51.5
	50～59歳	114	41.2	58.8
	60歳以上	38	60.5	39.5

問7 再就職あるいは転職するために、求人情報をどのようなところから収集していますか。当てはまるものの番号全てに○を付けて下さい。

(%)

		合計(人)	ハローワーク等の公的機関	無料の民間職業紹介会社	有料の民間再就職支援会社	求人情報誌	専門誌や業界誌の求人欄	新聞や折込、タウン誌の求人広告	友人・知人・親類	自宅・カフェでのインターネット検索
合計		1,167	95.9	19.5	3.4	43.9	13.5	49.7	18.9	39.6
合計	29歳以下	174	95.4	25.3	1.1	57.5	16.1	32.8	13.2	67.8
	30～39歳	305	95.7	20.3	2.6	51.5	15.4	46.9	17.4	51.1
	40～49歳	245	94.3	23.3	2.0	49.8	15.9	59.6	19.2	40.4
	50～59歳	301	96.3	18.6	7.6	35.2	11.3	53.8	20.3	24.3
	60歳以上	142	98.6	6.3	1.4	19.0	6.3	50.7	26.1	11.3
合計		623	96.5	20.2	4.2	42.7	13.5	47.0	20.2	35.3
合計	29歳以下	60	98.3	21.7	3.3	55.0	15.0	26.7	15.0	61.7
	30～39歳	131	95.4	21.4	2.3	55.7	16.8	38.9	16.8	51.1
	40～49歳	144	95.8	26.4	2.1	53.5	16.7	54.2	22.2	38.2
	50～59歳	183	95.1	22.4	8.7	35.0	11.5	52.5	18.6	26.8
	60歳以上	105	100.0	5.7	1.9	18.1	7.6	49.5	27.6	11.4
合計		544	95.2	18.8	2.6	45.2	13.4	52.8	17.5	44.5
合計	29歳以下	114	93.9	27.2	0.0	58.8	16.7	36.0	12.3	71.1
	30～39歳	174	96.0	19.5	2.9	48.3	14.4	52.9	17.8	51.1
	40～49歳	101	92.1	18.8	2.0	44.6	14.9	67.3	14.9	43.6
	50～59歳	118	98.3	12.7	5.9	35.6	11.0	55.9	22.9	20.3
	60歳以上	37	94.6	8.1	0.0	21.6	2.7	54.1	21.6	10.8

付問1 利用しているところ全てについて、その利用状況として最も近いものの番号（1～3）1つに○を付けて下さい。

(%)

		ハローワーク等の公的機関			
		合計(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度
合計	合計	1,047	10.5	38.2	51.3
	29歳以下	159	9.4	32.1	58.5
	30～39歳	285	10.9	34.0	55.1
	40～49歳	219	15.1	49.8	35.2
	50～59歳	263	9.1	39.2	51.7
	60歳以上	121	5.8	33.1	61.2
男	合計	563	14.9	44.9	40.1
	29歳以下	56	19.6	48.2	32.1
	30～39歳	122	18.9	45.1	36.1
	40～49歳	132	21.2	49.2	29.5
	50～59歳	161	11.8	45.3	42.9
	60歳以上	92	3.3	35.9	60.9
女	合計	484	5.4	30.4	64.3
	29歳以下	103	3.9	23.3	72.8
	30～39歳	163	4.9	25.8	69.3
	40～49歳	87	5.7	50.6	43.7
	50～59歳	102	4.9	29.4	65.7
	60歳以上	29	13.8	24.1	62.1

(%)

		無料の民間職業紹介会社			
		合計(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度
合計	合計	207	6.8	32.4	60.9
	29歳以下	42	2.4	38.1	59.5
	30～39歳	59	1.7	40.7	57.6
	40～49歳	53	7.5	28.3	64.2
	50～59歳	45	13.3	24.4	62.2
	60歳以上	8	25.0	12.5	62.5
男	合計	117	10.3	31.6	58.1
	29歳以下	12	0.0	25.0	75.0
	30～39歳	27	3.7	48.1	48.1
	40～49歳	35	11.4	34.3	54.3
	50～59歳	37	16.2	21.6	62.2
	60歳以上	6	16.7	16.7	66.7
女	合計	90	2.2	33.3	64.4
	29歳以下	30	3.3	43.3	53.3
	30～39歳	32	0.0	34.4	65.6
	40～49歳	18	0.0	16.7	83.3
	50～59歳	8	0.0	37.5	62.5
	60歳以上	2	50.0	0.0	50.0

(%)

		有料の民間再就職支援会社			
		合計(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度
合計	合計	35	8.6	25.7	65.7
	29歳以下	0	0.0	0.0	0.0
	30～39歳	7	14.3	57.1	28.6
	40～49歳	5	0.0	20.0	80.0
	50～59歳	22	9.1	18.2	72.7
	60歳以上	1	0.0	0.0	100.0
男	合計	23	8.7	26.1	65.2
	29歳以下	0	0.0	0.0	0.0
	30～39歳	3	0.0	66.7	33.3
	40～49歳	3	0.0	0.0	100.0
	50～59歳	16	12.5	25.0	62.5
	60歳以上	1	0.0	0.0	100.0
女	合計	12	8.3	25.0	66.7
	29歳以下	0	0.0	0.0	0.0
	30～39歳	4	25.0	50.0	25.0
	40～49歳	2	0.0	50.0	50.0
	50～59歳	6	0.0	0.0	100.0
	60歳以上	0	0.0	0.0	0.0

(%)

		求人情報誌			
		合計(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度
合計	合計	458	6.6	56.3	37.1
	29歳以下	94	5.3	61.7	33.0
	30～39歳	147	8.8	53.7	37.4
	40～49歳	107	8.4	55.1	36.4
	50～59歳	92	2.2	58.7	39.1
	60歳以上	18	5.6	44.4	50.0
男	合計	235	8.1	54.5	37.4
	29歳以下	30	13.3	53.3	33.3
	30～39歳	70	7.1	54.3	38.6
	40～49歳	65	12.3	50.8	36.9
	50～59歳	56	1.8	64.3	33.9
	60歳以上	14	7.1	35.7	57.1
女	合計	223	4.9	58.3	36.8
	29歳以下	64	1.6	65.6	32.8
	30～39歳	77	10.4	53.2	36.4
	40～49歳	42	2.4	61.9	35.7
	50～59歳	36	2.8	50.0	47.2
	60歳以上	4	0.0	75.0	25.0

(%)

		専門誌や業界誌の求人欄			
		合計(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度
合 計	合計	126	6.3	40.5	53.2
	29歳以下	23	4.3	39.1	56.5
	30～39歳	40	7.5	37.5	55.0
	40～49歳	31	12.9	41.9	45.2
	50～59歳	26	0.0	42.3	57.7
	60歳以上	6	0.0	50.0	50.0
男 計	合計	66	10.6	40.9	48.5
	29歳以下	7	14.3	42.9	42.9
	30～39歳	20	15.0	35.0	50.0
	40～49歳	18	16.7	44.4	38.9
	50～59歳	16	0.0	37.5	62.5
	60歳以上	5	0.0	60.0	40.0
女 計	合計	60	1.7	40.0	58.3
	29歳以下	16	0.0	37.5	62.5
	30～39歳	20	0.0	40.0	60.0
	40～49歳	13	7.7	38.5	53.8
	50～59歳	10	0.0	50.0	50.0
	60歳以上	1	0.0	0.0	100.0

(%)

		新聞や折込、タウン誌の求人広告			
		合計(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度
合 計	合計	521	17.7	56.0	26.3
	29歳以下	52	7.7	61.5	30.8
	30～39歳	135	11.9	63.0	25.2
	40～49歳	131	13.7	62.6	23.7
	50～59歳	148	25.0	49.3	25.7
	60歳以上	55	30.9	36.4	32.7
男 計	合計	254	22.8	50.4	26.8
	29歳以下	14	14.3	42.9	42.9
	30～39歳	49	14.3	59.2	26.5
	40～49歳	66	19.7	59.1	21.2
	50～59歳	86	26.7	45.3	27.9
	60歳以上	39	33.3	38.5	28.2
女 計	合計	267	12.7	61.4	25.8
	29歳以下	38	5.3	68.4	26.3
	30～39歳	86	10.5	65.1	24.4
	40～49歳	65	7.7	66.2	26.2
	50～59歳	62	22.6	54.8	22.6
	60歳以上	16	25.0	31.3	43.8

(%)

		友人・知人・親類			
		合計(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度
合計	合計	194	2.6	22.2	75.3
	29歳以下	22	0.0	36.4	63.6
	30～39歳	51	3.9	19.6	76.5
	40～49歳	42	0.0	21.4	78.6
	50～59歳	54	3.7	25.9	70.4
	60歳以上	25	4.0	8.0	88.0
男	合計	107	2.8	23.4	73.8
	29歳以下	8	0.0	50.0	50.0
	30～39歳	22	9.1	22.7	68.2
	40～49歳	29	0.0	24.1	75.9
	50～59歳	29	3.4	24.1	72.4
	60歳以上	19	0.0	10.5	89.5
女	合計	87	2.3	20.7	77.0
	29歳以下	14	0.0	28.6	71.4
	30～39歳	29	0.0	17.2	82.8
	40～49歳	13	0.0	15.4	84.6
	50～59歳	25	4.0	28.0	68.0
	60歳以上	6	16.7	0.0	83.3

(%)

		自宅やカフェでのインターネット検索			
		合計(人)	ほぼ毎日	週に数回程度	月に数回程度
合計	合計	447	37.4	46.8	15.9
	29歳以下	115	36.5	47.0	16.5
	30～39歳	153	39.9	49.7	10.5
	40～49歳	97	38.1	47.4	14.4
	50～59歳	71	35.2	42.3	22.5
	60歳以上	11	18.2	27.3	54.5
男	合計	210	39.0	45.2	15.7
	29歳以下	36	41.7	44.4	13.9
	30～39歳	66	42.4	47.0	10.6
	40～49歳	53	39.6	45.3	15.1
	50～59歳	48	35.4	45.8	18.8
	60歳以上	7	14.3	28.6	57.1
女	合計	237	35.9	48.1	16.0
	29歳以下	79	34.2	48.1	17.7
	30～39歳	87	37.9	51.7	10.3
	40～49歳	44	36.4	50.0	13.6
	50～59歳	23	34.8	34.8	30.4
	60歳以上	4	25.0	25.0	50.0

付問2 自宅やネットカフェ等でインターネット検索をしている方だけにおたずねします。どのような求人サイトにアクセスして求人情報を見えていますか。アクセスしているもの全てに○を付けて下さい。

(%)

	合計(人)	ハローワーク関連の求人サイト	無料の民間職業紹介会社の求人サイト	有料の民間再就職支援会社の求人サイト	求人情報誌に掲載されている求人サイト	専門誌や業界誌に掲載されている求人サイト	企業のホームページ	その他	
合計	453	63.1	58.5	3.3	36.2	13.9	39.3	6.0	
合計	29歳以下	115	48.7	54.8	1.7	41.7	18.3	40.9	4.3
	30～39歳	153	56.9	64.1	2.0	38.6	14.4	40.5	9.8
	40～49歳	98	71.4	64.3	3.1	39.8	13.3	37.8	1.0
	50～59歳	73	82.2	50.7	8.2	23.3	9.6	38.4	6.8
	60歳以上	14	92.9	28.6	7.1	7.1	0.0	28.6	7.1
合計	219	65.3	62.1	4.1	29.7	11.9	44.7	6.8	
男	29歳以下	37	40.5	56.8	2.7	35.1	10.8	40.5	5.4
	30～39歳	67	55.2	65.7	1.5	31.3	11.9	47.8	11.9
	40～49歳	55	72.7	72.7	3.6	29.1	14.5	43.6	1.8
	50～59歳	49	83.7	55.1	8.2	28.6	12.2	46.9	6.1
	60歳以上	11	90.9	36.4	9.1	9.1	0.0	36.4	9.1
合計	234	61.1	55.1	2.6	42.3	15.8	34.2	5.1	
女	29歳以下	78	52.6	53.8	1.3	44.9	21.8	41.0	3.8
	30～39歳	86	58.1	62.8	2.3	44.2	16.3	34.9	8.1
	40～49歳	43	69.8	53.5	2.3	53.5	11.6	30.2	0.0
	50～59歳	24	79.2	41.7	8.3	12.5	4.2	20.8	8.3
	60歳以上	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問8 今回の求職活動において、職業相談やカウンセリングを受けましたか。(いずれか1つに○)

(%)

	合計(人)	受けた	受けたかったが受けていない	受けたいとは思わなかった	
合計	1,138	41.1	38.3	20.6	
合計	29歳以下	171	33.9	40.4	25.7
	30～39歳	302	39.4	40.1	20.5
	40～49歳	241	45.2	36.1	18.7
	50～59歳	291	46.0	35.7	18.2
	60歳以上	133	36.1	41.4	22.6
合計	603	42.0	35.7	22.4	
男	29歳以下	57	35.1	29.8	35.1
	30～39歳	130	34.6	41.5	23.8
	40～49歳	140	49.3	31.4	19.3
	50～59歳	177	48.6	33.3	18.1
	60歳以上	99	33.3	41.4	25.3
合計	535	40.2	41.3	18.5	
女	29歳以下	114	33.3	45.6	21.1
	30～39歳	172	43.0	39.0	18.0
	40～49歳	101	39.6	42.6	17.8
	50～59歳	114	42.1	39.5	18.4
	60歳以上	34	44.1	41.2	14.7

付問1 職業相談やカウンセリングをどこで受けましたか。受けたもの全てに○を付けて下さい。

(%)

		合計(人)	ハローワーク等の 公的機関	無料の民間 職業紹介会 社	有料の民間 再就職支援 会社	ボランティア・市 民活動団 体、NPO等の 非営利組織
合計		474	91.4	15.8	6.5	1.3
合 計	29歳以下	59	89.8	15.3	0.0	3.4
	30～39歳	120	94.2	15.0	3.3	0.8
	40～49歳	111	87.4	26.1	4.5	1.8
	50～59歳	134	91.0	12.7	15.7	0.7
	60歳以上	50	96.0	4.0	2.0	0.0
合計		258	89.1	21.7	8.9	1.6
男 計	29歳以下	21	90.5	23.8	0.0	4.8
	30～39歳	46	91.3	21.7	4.3	0.0
	40～49歳	71	84.5	31.0	4.2	2.8
	50～59歳	86	89.5	19.8	19.8	1.2
	60歳以上	34	94.1	5.9	2.9	0.0
合計		216	94.0	8.8	3.7	0.9
女 計	29歳以下	38	89.5	10.5	0.0	2.6
	30～39歳	74	95.9	10.8	2.7	1.4
	40～49歳	40	92.5	17.5	5.0	0.0
	50～59歳	48	93.8	0.0	8.3	0.0
	60歳以上	16	100.0	0.0	0.0	0.0

付問2 職業相談やカウンセリングを受けて役立ったものがありましたか。(いずれか1つに○)

(%)

		合計	あった	なかった
合計		465	76.3	23.7
合 計	29歳以下	58	82.8	17.2
	30～39歳	118	74.6	25.4
	40～49歳	112	76.8	23.2
	50～59歳	130	80.8	19.2
	60歳以上	47	59.6	40.4
合計		251	74.9	25.1
男 計	29歳以下	20	85.0	15.0
	30～39歳	45	75.6	24.4
	40～49歳	72	75.0	25.0
	50～59歳	84	77.4	22.6
	60歳以上	30	60.0	40.0
合計		214	78.0	22.0
女 計	29歳以下	38	81.6	18.4
	30～39歳	73	74.0	26.0
	40～49歳	40	80.0	20.0
	50～59歳	46	87.0	13.0
	60歳以上	17	58.8	41.2

付問3 役立ったもの全てに○を付けて下さい。

(%)

	合計(人)	自分の持っている職業能力を明確にできた	自分の市場価値を確認でき希望賃金額を修正	企業が求めている職業能力や人物像を理解	自分が求める職業や職種を明確にできた	職務経歴書などをうまく書けるようになった	面接のやり方を理解し実践できるようになった	再就職のための行動計画を立てることができた	悩みは不安を話すことができ精神的に安定	その他	
合計	359	35.9	13.4	12.5	26.2	54.0	24.5	17.0	36.5	4.5	
合計	29歳以下	48	18.8	10.4	10.4	31.3	39.6	18.8	20.8	50.0	6.3
	30～39歳	89	31.5	6.7	11.2	29.2	55.1	27.0	13.5	41.6	1.1
	40～49歳	85	43.5	15.3	15.3	34.1	62.4	29.4	23.5	31.8	4.7
	50～59歳	108	37.0	16.7	12.0	17.6	56.5	23.1	14.8	32.4	4.6
	60歳以上	29	51.7	20.7	13.8	17.2	41.4	17.2	10.3	27.6	10.3
合計	189	39.7	14.8	15.9	24.9	57.7	26.5	16.9	37.6	4.2	
男	29歳以下	17	11.8	5.9	17.6	29.4	58.8	11.8	17.6	41.2	0.0
	30～39歳	34	35.3	14.7	14.7	29.4	64.7	35.3	14.7	64.7	0.0
	40～49歳	53	41.5	15.1	15.1	34.0	56.6	32.1	22.6	35.8	5.7
	50～59歳	65	43.1	15.4	16.9	18.5	64.6	24.6	15.4	26.2	4.6
	60歳以上	20	55.0	20.0	15.0	10.0	25.0	15.0	10.0	30.0	10.0
合計	170	31.8	11.8	8.8	27.6	50.0	22.4	17.1	35.3	4.7	
女	29歳以下	31	22.6	12.9	6.5	32.3	29.0	22.6	22.6	54.8	9.7
	30～39歳	55	29.1	1.8	9.1	29.1	49.1	21.8	12.7	27.3	1.8
	40～49歳	32	46.9	15.6	15.6	34.4	71.9	25.0	25.0	25.0	3.1
	50～59歳	43	27.9	18.6	4.7	10.3	44.2	20.9	14.0	41.9	4.7
	60歳以上	9	44.4	22.2	11.1	33.3	77.8	22.2	11.1	22.2	11.1

問9 離職してから現在まで（在職中の方は最近1年間）に、応募書類を提出した企業、面接を受けた企業は、それぞれ何社になりますか。（1社も無かった場合は（0）社）

書類を提出した企業

(%)

	合計(人)	5社未満	5社以上10社未満	10社以上15社未満	15社以上20社未満	20社以上
合計	1,070	70.3	13.7	5.9	2.4	7.7
合計	29歳以下	168	77.4	13.1	6.0	1.8
	30～39歳	283	75.6	12.0	5.7	2.1
	40～49歳	229	59.8	14.4	7.9	3.5
	50～59歳	269	66.2	16.0	4.5	3.3
	60歳以上	121	76.9	12.4	5.8	0.0
合計	570	63.3	15.8	6.7	3.5	10.7
男	29歳以下	58	70.7	19.0	3.4	3.4
	30～39歳	122	65.6	15.6	8.2	3.3
	40～49歳	133	48.1	17.3	8.3	5.3
	50～59歳	168	61.9	17.9	5.4	4.2
	60歳以上	89	80.9	7.9	6.7	0.0
合計	500	78.2	11.4	5.0	1.2	4.2
女	29歳以下	110	80.9	10.0	7.3	0.9
	30～39歳	161	83.2	9.3	3.7	1.2
	40～49歳	96	76.0	10.4	7.3	1.0
	50～59歳	101	73.3	12.9	3.0	2.0
	60歳以上	32	65.6	25.0	3.1	0.0

面接を受けた企業

(%)

		合計(人)	5社未満	5社以上10社未満	10社以上15社未満	15社以上20社未満	20社以上
合計	合計	963	81.8	10.4	4.4	0.8	2.6
	29歳以下	155	86.5	11.6	0.6	0.6	0.6
	30～39歳	263	85.2	9.9	2.7	0.8	1.5
	40～49歳	207	72.0	11.1	9.2	1.9	5.8
	50～59歳	240	82.5	10.0	4.6	0.4	2.5
	60歳以上	98	84.7	9.2	4.1	0.0	2.0
男	合計	522	77.4	11.1	6.3	1.3	3.8
	29歳以下	57	80.7	14.0	1.8	1.8	1.8
	30～39歳	116	83.6	10.3	2.6	0.9	2.6
	40～49歳	125	63.2	12.0	12.8	3.2	8.8
	50～59歳	152	79.6	11.2	5.9	0.7	2.6
	60歳以上	72	84.7	8.3	5.6	0.0	1.4
女	合計	441	87.1	9.5	2.0	0.2	1.1
	29歳以下	98	89.8	10.2	0.0	0.0	0.0
	30～39歳	147	86.4	9.5	2.7	0.7	0.7
	40～49歳	82	85.4	9.8	3.7	0.0	1.2
	50～59歳	88	87.5	8.0	2.3	0.0	2.3
	60歳以上	26	84.6	11.5	0.0	0.0	3.8

付問1 面接を受けた方だけにおうかがいします。面接で自分をアピールしましたか。

(%)

		合計(人)	積極的におこなった	控えめにおこなった	特にしなかった
合計	合計	635	42.4	40.0	17.6
	29歳以下	90	44.4	45.6	10.0
	30～39歳	159	39.0	45.9	15.1
	40～49歳	151	41.1	41.7	17.2
	50～59歳	167	40.7	36.5	22.8
	60歳以上	68	54.4	23.5	22.1
男	合計	380	45.0	36.6	18.4
	29歳以下	40	40.0	47.5	12.5
	30～39歳	87	46.0	37.9	16.1
	40～49歳	97	49.5	37.1	13.4
	50～59歳	110	39.1	36.4	24.5
	60歳以上	46	52.2	23.9	23.9
女	合計	255	38.4	45.1	16.5
	29歳以下	50	48.0	44.0	8.0
	30～39歳	72	30.6	55.6	13.9
	40～49歳	54	25.9	50.0	24.1
	50～59歳	57	43.9	36.8	19.3
	60歳以上	22	59.1	22.7	18.2

付問2 アピールした方は、何をアピールしましたか。当てはまるものに3つまで○を付けて下さい。

	合計(人)	勤めた企業 のこと	経験した仕 事内容や職 種	仕事上の成 功体験	リーダーシッ プ	仕事に対す る挑戦心	新規事業や 業務改革を 遂行する革 新力	達成できそ うな成果	体力、忍耐 力	熱意、やる気	専門的な知 識や技術	ネットワー クの広さ	協調性や人 柄	真面目で一 生懸命働く 性格	管理能力	資格や免 許、語学力	紹介者との 関係、コネ	その他
合計	516	24.4	74.8	6.8	4.8	14.7	3.7	8.7	20.5	39.1	17.8	1.6	28.1	35.1	4.1	13.2	1.7	0.8
合 計	80	26.3	70.0	8.8	2.5	16.3	2.5	3.8	18.8	41.3	16.3	1.3	32.5	35.0	3.8	12.5	0.0	1.3
30～39歳	134	29.1	72.4	6.0	6.0	17.9	3.0	7.5	23.1	43.3	15.7	0.0	23.9	39.6	3.0	14.9	2.2	0.7
計	121	21.5	77.7	8.3	2.5	13.2	5.0	9.9	21.5	39.7	17.4	1.7	33.1	32.2	5.0	10.7	1.7	0.0
50～59歳	128	21.9	78.9	6.3	7.0	12.5	4.7	10.2	16.4	33.6	19.5	3.1	28.9	36.7	4.7	14.8	1.6	1.6
60歳以上	53	22.6	71.7	3.8	5.7	13.2	1.9	13.2	24.5	37.7	22.6	1.9	18.9	26.4	3.8	11.3	3.8	0.0
合計	309	28.5	75.7	8.7	6.5	12.0	5.2	10.4	20.1	39.8	22.0	2.3	29.8	32.4	5.2	12.9	1.9	0.6
男	35	31.4	65.7	11.4	2.9	17.1	2.9	5.7	20.0	40.0	11.4	0.0	28.6	40.0	2.9	8.6	0.0	0.0
30～39歳	74	39.2	71.6	6.8	8.1	17.6	4.1	6.8	27.0	50.0	21.6	0.0	25.7	36.5	4.1	16.2	1.4	1.4
計	81	25.9	77.8	9.9	3.7	7.4	7.4	9.9	21.0	44.4	21.0	2.5	33.3	32.1	7.4	9.9	2.5	0.0
50～59歳	84	23.8	81.0	9.5	8.3	9.5	6.0	14.3	13.1	28.6	22.6	4.8	32.1	32.1	6.0	14.3	1.2	1.2
60歳以上	35	20.0	77.1	5.7	8.6	11.4	2.9	14.3	20.0	34.3	34.3	2.9	25.7	17.1	2.9	14.3	5.7	0.0
合計	207	18.4	73.4	3.9	2.4	18.8	1.4	6.3	21.3	38.2	11.6	0.5	25.6	39.1	2.4	13.5	1.4	1.0
女	45	22.2	73.3	6.7	2.2	13.6	2.2	2.2	17.8	42.2	20.0	2.2	35.6	31.1	4.4	13.6	0.0	2.2
30～39歳	60	16.7	73.3	5.0	3.3	18.3	1.7	8.3	18.3	35.0	8.3	0.0	21.7	43.3	1.7	13.3	3.3	0.0
計	40	12.5	77.5	5.0	0.0	25.0	0.0	10.0	22.5	30.0	10.0	0.0	32.5	32.5	0.0	12.5	0.0	0.0
50～59歳	44	18.2	75.0	0.0	4.5	18.2	2.3	2.3	22.7	43.2	13.6	0.0	22.7	45.5	2.3	15.9	2.3	2.3
60歳以上	18	27.8	61.1	0.0	0.0	16.7	0.0	11.1	33.3	44.4	0.0	0.0	5.6	44.4	5.6	5.6	0.0	0.0

問 10 現在、正社員として働くことにこだわっていますか。(いずれか1つに○)

(%)

	合計(人)	こだわっている	パートや契約・派遣社員でもかまわない	パートや契約社員、派遣社員などで働きたい	
合計	1,158	53.5	35.4	11.1	
合計	29歳以下	175	58.3	27.4	14.3
	30～39歳	304	58.9	31.3	9.9
	40～49歳	242	63.6	33.1	3.3
	50～59歳	298	52.3	36.6	11.1
	60歳以上	139	20.9	56.1	23.0
合計	616	58.6	36.5	4.9	
男計	29歳以下	60	68.3	28.3	3.3
	30～39歳	132	72.7	25.8	1.5
	40～49歳	141	70.9	28.4	0.7
	50～59歳	180	58.9	37.2	3.9
	60歳以上	103	17.5	65.0	17.5
合計	542	47.8	34.1	18.1	
女計	29歳以下	115	53.0	27.0	20.0
	30～39歳	172	48.3	35.5	16.3
	40～49歳	101	53.5	39.6	6.9
	50～59歳	118	42.4	35.6	22.0
	60歳以上	36	30.6	30.6	38.9

問 11 求職活動の過程で希望条件を緩めたり下げたりしましたか。(いずれか1つに○)

(%)

	合計(人)	下げた	下げなかった	条件にはこだわらなかった	
合計	1,141	30.9	23.8	45.3	
合計	29歳以下	175	44.6	18.9	36.6
	30～39歳	302	38.4	18.2	43.4
	40～49歳	241	29.5	17.8	52.7
	50～59歳	290	22.1	27.2	50.7
	60歳以上	133	18.0	45.9	36.1
合計	607	27.8	26.5	45.6	
男計	29歳以下	60	41.7	16.7	41.7
	30～39歳	131	38.2	17.6	44.3
	40～49歳	141	27.7	19.1	53.2
	50～59歳	178	20.8	28.7	50.6
	60歳以上	97	18.6	51.5	29.9
合計	534	34.5	20.6	44.9	
女計	29歳以下	115	46.1	20.0	33.9
	30～39歳	171	38.6	18.7	42.7
	40～49歳	100	32.0	16.0	52.0
	50～59歳	112	24.1	25.0	50.9
	60歳以上	36	16.7	30.6	52.8

付問 希望条件を緩めたり下げたりした場合、それは何に行っているか。当てはまるもの3つまでに○を付けて下さい。

	合計(人)	賃金・賞与	労働時間・休日	職種や仕事内容	通勤時間	正社員で採用されること	パートなど非正社員で働くこと	企業の規模や社会的知名度	業種	役職位	その他
合計	523	81.6	35.2	41.5	16.4	20.5	26.4	14.5	15.3	3.6	1.3
合	65	66.2	38.5	47.7	16.9	33.8	21.5	18.5	18.5	0.0	0.0
計	130	80.0	33.1	40.0	16.2	26.2	22.3	18.5	13.1	3.1	1.5
	125	81.6	33.6	37.6	12.8	18.4	30.4	14.4	12.8	5.6	1.6
	150	90.7	40.0	45.3	18.0	13.3	30.0	12.7	15.3	4.0	0.7
	53	79.2	26.4	35.8	20.8	15.1	22.6	5.7	22.6	3.8	3.8
合計	284	84.5	34.2	45.4	15.1	20.1	24.6	14.1	18.0	4.6	0.7
男	26	65.4	46.2	57.7	11.5	26.9	15.4	11.5	23.1	0.0	0.0
計	57	80.7	38.6	45.6	21.1	33.3	17.5	19.3	19.3	3.5	0.0
	73	84.9	27.4	37.0	11.0	19.2	28.8	15.1	15.1	8.2	1.4
	93	94.6	37.6	51.6	15.1	11.8	29.0	14.0	16.1	4.3	1.1
	35	77.1	22.9	37.1	17.1	17.1	22.9	5.7	22.9	2.9	0.0
合計	239	78.2	36.4	36.8	18.0	20.9	28.5	15.1	12.1	2.5	2.1
女	39	66.7	33.3	41.0	20.5	38.5	25.6	23.1	15.4	0.0	0.0
計	73	79.5	28.8	35.6	12.3	20.5	26.0	17.8	8.2	2.7	2.7
	52	76.9	42.3	38.5	15.4	17.3	32.7	13.5	9.6	1.9	1.9
	57	84.2	43.9	35.1	22.8	15.8	31.6	10.5	14.0	3.5	0.0
	18	83.3	33.3	33.3	27.8	11.1	22.2	5.6	22.2	5.6	11.1

問 12 現在、希望している主な仕事内容は。(いづれか1つに○)

(%)

	合計(人)	研究開発・設計の技術職	ソフトウェア・データベース、情報系技術職	薬剤師、看護師、栄養師等の保健医療職	保育士、塾・個人教師、インストラクター等の教育職	弁理士、税理士、デザイナー等の専門職	技術系管理職	事務・営業販売系管理職	会計事務	一般事務	コンピュータ等のオペレーター	営業、マーケティング	販売、接客サービス	介護サービス	運転手等の運輸	製造現場	建設・土木現場	警備、保安、設備等	清掃等の労務作業	その他
合計	1,135	2.2	2.2	4.0	1.6	3.2	1.4	8.5	5.3	23.3	2.3	8.5	8.5	1.9	3.6	6.3	0.8	3.4	3.7	9.3
合	173	3.5	3.5	6.4	2.3	8.1	0.0	4.0	2.9	28.9	4.6	4.6	9.2	2.9	1.2	2.9	1.2	2.3	1.7	9.8
29歳以下	300	1.3	3.3	5.0	2.3	3.0	0.7	7.0	6.0	27.3	3.7	8.7	7.0	2.0	4.7	7.0	1.0	1.0	1.7	7.3
30~39歳	236	1.7	2.1	3.4	2.5	2.5	1.3	11.0	7.6	20.8	1.7	13.1	6.4	0.8	3.8	5.9	0.4	2.5	3.4	8.9
40~49歳	289	2.1	1.4	2.4	0.3	1.7	2.8	10.0	6.2	18.3	1.0	9.3	10.7	1.4	3.1	7.6	0.7	5.9	5.2	9.7
50~59歳	137	3.6	0.0	2.9	0.0	1.5	2.2	10.2	0.7	22.6	0.0	3.6	10.2	2.9	5.1	6.6	0.7	6.6	8.0	12.4
60歳以上	607	3.5	3.6	0.7	1.0	3.1	2.6	8.9	3.5	8.6	2.1	14.8	8.2	1.6	6.6	10.0	1.5	6.1	4.1	9.4
合計	61	8.2	6.6	0.0	0.0	8.2	0.0	0.0	4.9	6.6	9.8	11.5	11.5	4.9	3.3	6.6	3.3	4.9	3.3	6.6
29歳以下	131	2.3	7.6	1.5	2.3	5.3	1.5	3.8	3.8	6.9	3.1	16.8	4.6	1.5	9.9	13.0	2.3	2.3	3.1	8.4
30~39歳	136	2.2	2.9	0.7	2.2	1.5	2.2	11.8	5.9	6.6	2.2	21.3	6.6	1.5	6.6	9.6	0.7	4.4	3.7	7.4
40~49歳	177	2.8	2.3	0.6	0.0	2.3	4.5	10.7	2.8	5.6	0.0	15.3	10.2	0.6	5.1	11.3	1.1	9.0	4.5	11.3
50~59歳	102	4.9	0.0	0.0	0.0	1.0	2.9	13.7	0.0	19.6	0.0	4.9	9.8	2.0	6.9	6.9	1.0	8.8	5.9	11.8
60歳以上	528	0.8	0.6	7.8	2.3	3.2	0.0	8.1	7.4	40.3	2.5	1.3	8.9	2.1	0.2	1.9	0.0	0.4	3.2	9.1
合計	112	0.9	1.8	9.8	3.6	8.0	0.0	6.3	1.8	41.1	1.8	0.9	8.0	1.8	0.0	0.9	0.0	0.9	0.9	11.6
29歳以下	169	0.6	0.0	7.7	2.4	1.2	0.0	9.5	7.7	43.2	4.1	2.4	8.9	2.4	0.6	2.4	0.0	0.0	0.6	6.5
30~39歳	100	1.0	1.0	7.0	3.0	4.0	0.0	10.0	10.0	40.0	1.0	2.0	6.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	3.0	11.0
40~49歳	112	0.9	0.0	5.4	0.9	0.9	0.0	8.9	11.6	38.4	2.7	0.0	11.6	2.7	0.0	1.8	0.0	0.9	6.3	7.1
50~59歳	35	0.0	0.0	11.4	0.0	2.9	0.0	0.0	2.9	31.4	0.0	0.0	11.4	5.7	0.0	5.7	0.0	0.0	14.3	14.3
60歳以上																				

問 13 離職前の賃金（在職中の方は現在の賃金）と、再就職・転職に際して希望している賃金を、それぞれ記入して下さい。なお、月収は残業代を除いた決まって支給される所定内給与、年収はボーナスも含めた年間総額で、いずれも税込の額です。

離職前の賃金（月収）

(%)

		合計(人)	10万円未満	10万円以上 20万円未満	20万円以上 30万円未満	30万円以上 40万円未満	40万円以上 50万円未満	50万円以上
合 計	合計	1,073	3.1	21.8	39.6	18.0	8.1	9.4
	29歳以下	163	1.8	46.0	47.2	4.9	0.0	0.0
	30～39歳	277	1.8	18.8	56.3	16.6	5.1	1.4
	40～49歳	227	4.4	18.9	33.5	25.6	11.5	6.2
	50～59歳	284	3.5	15.1	27.1	21.1	11.6	21.5
	60歳以上	122	4.1	17.2	32.0	17.2	11.5	18.0
男 計	合計	573	1.0	12.7	36.3	22.5	11.5	15.9
	29歳以下	56	3.6	32.1	58.9	5.4	0.0	0.0
	30～39歳	124	1.6	14.5	51.6	25.0	4.8	2.4
	40～49歳	132	0.8	9.1	33.3	31.1	15.9	9.8
	50～59歳	172	0.6	7.6	22.1	23.8	15.1	30.8
	60歳以上	89	0.0	13.5	32.6	14.6	14.6	24.7
女 計	合計	500	5.4	32.2	43.4	12.8	4.2	2.0
	29歳以下	107	0.9	53.3	41.1	4.7	0.0	0.0
	30～39歳	153	2.0	22.2	60.1	9.8	5.2	0.7
	40～49歳	95	9.5	32.6	33.7	17.9	5.3	1.1
	50～59歳	112	8.0	26.8	34.8	17.0	6.3	7.1
	60歳以上	33	15.2	27.3	30.3	24.2	3.0	0.0

離職前の賃金（年収）

(%)

		合計(人)	100万円未満	100万円以上 200万円未満	200万円以上 300万円未満	300万円以上 400万円未満	400万円以上 500万円未満	500万円以上
合 計	合計	998	2.9	9.7	21.9	26.4	13.1	26.0
	29歳以下	150	2.0	15.3	39.3	33.3	8.7	1.3
	30～39歳	264	1.9	8.3	25.8	31.8	16.7	15.5
	40～49歳	205	3.9	8.3	16.6	26.8	16.1	28.3
	50～59歳	263	3.8	9.9	12.2	20.5	11.4	42.2
	60歳以上	116	2.6	7.8	22.4	17.2	9.5	40.5
男 計	合計	548	1.8	6.4	17.9	23.7	14.8	35.4
	29歳以下	53	3.8	15.1	35.8	32.1	11.3	1.9
	30～39歳	123	2.4	7.3	26.0	27.6	17.1	19.5
	40～49歳	125	1.6	4.8	12.0	28.0	20.0	33.6
	50～59歳	159	1.9	4.4	7.5	17.0	14.5	54.7
	60歳以上	88	0.0	5.7	22.7	19.3	6.8	45.5
女 計	合計	450	4.2	13.8	26.9	29.6	11.1	14.4
	29歳以下	97	1.0	15.5	41.2	34.0	7.2	1.0
	30～39歳	141	1.4	9.2	25.5	35.5	16.3	12.1
	40～49歳	80	7.5	13.8	23.8	25.0	10.0	20.0
	50～59歳	104	6.7	18.3	19.2	26.0	6.7	23.1
	60歳以上	28	10.7	14.3	21.4	10.7	17.9	25.0

希望している賃金（月収）

(%)

	合計(人)	10万円未満	10万円以上 20万円未満	20万円以上 30万円未満	30万円以上 40万円未満	40万円以上 50万円未満	50万円以上	
合計	1,060	3.3	18.7	51.7	19.2	4.3	2.8	
合 計	29歳以下	162	3.1	21.6	67.9	7.4	0.0	0.0
	30～39歳	274	2.6	17.5	55.1	19.7	2.9	2.2
	40～49歳	225	2.2	14.7	49.8	23.6	5.8	4.0
	50～59歳	277	3.6	14.8	45.1	24.5	8.3	3.6
	60歳以上	122	6.6	33.6	41.0	13.1	1.6	4.1
男 計	573	0.3	12.0	48.5	27.1	7.5	4.5	
男 計	29歳以下	55	0.0	16.4	74.5	9.1	0.0	0.0
	30～39歳	126	0.8	9.5	54.0	27.0	5.6	3.2
	40～49歳	132	0.0	6.8	41.7	34.8	9.8	6.8
	50～59歳	170	0.6	5.9	43.5	32.9	12.4	4.7
	60歳以上	90	0.0	32.2	44.4	15.6	2.2	5.6
女 計	487	6.8	26.5	55.4	9.9	0.6	0.8	
女 計	29歳以下	107	4.7	24.3	64.5	6.5	0.0	0.0
	30～39歳	148	4.1	24.3	56.1	13.5	0.7	1.4
	40～49歳	93	5.4	25.8	61.3	7.5	0.0	0.0
	50～59歳	107	8.4	29.0	47.7	11.2	1.9	1.9
	60歳以上	32	25.0	37.5	31.3	6.3	0.0	0.0

希望している賃金（年収）

	合計(人)	100万円未満	100万円以上 200万円未満	200万円以上 300万円未満	300万円以上 400万円未満	400万円以上 500万円未満	500万円以上	
合計	975	2.2	7.0	21.9	35.4	19.0	14.6	
合 計	29歳以下	147	0.7	6.1	26.5	46.3	16.3	4.1
	30～39歳	257	0.8	5.1	21.0	36.2	22.6	14.4
	40～49歳	207	1.4	5.8	15.9	33.8	22.7	20.3
	50～59歳	260	3.1	7.3	20.8	33.1	16.9	18.8
	60歳以上	104	6.7	14.4	32.7	26.9	11.5	7.7
男 計	541	0.7	3.9	16.8	33.6	23.8	21.1	
男 計	29歳以下	54	0.0	1.9	29.6	38.9	24.1	5.6
	30～39歳	122	0.8	1.6	13.9	35.2	27.9	20.5
	40～49歳	124	0.0	3.2	8.9	32.3	27.4	28.2
	50～59歳	160	1.3	2.5	11.3	34.4	23.8	26.9
	60歳以上	81	1.2	12.3	35.8	28.4	12.3	9.9
女 計	434	3.9	10.8	28.3	37.6	12.9	6.5	
女 計	29歳以下	93	1.1	8.6	24.7	50.5	11.8	3.2
	30～39歳	135	0.7	8.1	27.4	37.0	17.8	8.9
	40～49歳	83	3.6	9.6	26.5	36.1	15.7	8.4
	50～59歳	100	6.0	15.0	36.0	31.0	6.0	6.0
	60歳以上	23	26.1	21.7	21.7	21.7	8.7	0.0

問 14 求職活動において、問題や大変なことがありましたか。(いずれか1つに○)

(%)

		合計(人)	あった	特になかった
合 計	合計	1,076	65.4	34.6
	29歳以下	166	60.2	39.8
	30～39歳	288	67.7	32.3
	40～49歳	226	73.0	27.0
	50～59歳	272	66.2	33.8
	60歳以上	124	51.6	48.4
男 計	合計	574	62.7	37.3
	29歳以下	57	64.9	35.1
	30～39歳	125	67.2	32.8
	40～49歳	131	68.7	31.3
	50～59歳	166	62.0	38.0
	60歳以上	95	48.4	51.6
女 計	合計	502	68.5	31.5
	29歳以下	109	57.8	42.2
	30～39歳	163	68.1	31.9
	40～49歳	95	78.9	21.1
	50～59歳	106	72.6	27.4
	60歳以上	29	62.1	37.9

付問 問題や大変なことは何ですか。当てはまるものに3つまで○を付け下さい。

	合計(人)	希望する労働時間や休日の求人が少ない	希望する職種や仕事の求人が少ない	技術や経験に合った求人が少ない	求人条件と実際の内容が異なる	希望する勤務地の求人が少ない	希望する規模・業種の求人が少ない	希望する賃金の求人が少ない	年齢制限が厳しい	正社員の求人が少ない	こだわっていないが仕事からな	その他
合計	763	22.1	52.3	30.3	18.7	22.3	9.2	22.3	46.9	20.1	11.7	8.4
合	108	30.6	59.3	37.0	15.7	28.7	13.9	22.2	5.6	20.4	3.7	8.3
計	209	25.8	49.8	33.0	15.8	26.3	9.6	24.4	23.4	18.2	10.0	13.4
	175	17.1	52.0	34.3	21.7	16.0	9.1	26.3	60.6	19.4	8.6	8.6
	200	19.0	52.5	22.5	21.5	21.0	8.0	19.5	68.0	25.5	17.5	3.5
	71	19.7	49.3	23.9	16.9	19.7	4.2	14.1	85.9	11.3	19.7	7.0
合計	389	15.7	56.3	33.7	24.7	18.8	11.3	21.6	49.9	18.3	14.9	6.7
男	41	29.3	58.5	36.6	26.8	19.5	14.6	22.0	2.4	19.5	9.8	12.2
	89	22.5	60.7	37.1	19.1	28.1	12.4	20.2	21.3	22.5	15.7	12.4
	97	8.2	56.7	41.2	25.8	15.5	14.4	26.8	59.8	9.3	11.3	4.1
	115	13.0	54.8	25.2	29.6	14.8	8.7	21.7	66.1	25.2	16.5	2.6
	47	12.8	48.9	29.8	19.1	17.0	6.4	12.8	85.1	10.6	21.3	6.4
合計	374	28.9	48.1	26.7	12.6	25.9	7.0	23.0	43.9	21.9	8.3	10.2
女	67	31.3	59.7	37.3	9.0	34.3	13.4	22.4	7.5	20.9	0.0	6.0
	120	28.3	41.7	30.0	13.3	25.0	7.5	27.5	25.0	15.0	5.8	14.2
	78	28.2	46.2	25.6	16.7	16.7	2.6	25.6	61.5	32.1	5.1	14.1
	85	27.1	49.4	18.8	10.6	29.4	7.1	16.5	70.6	25.9	18.8	4.7
	24	33.3	50.0	12.5	12.5	25.0	0.0	16.7	87.5	12.5	16.7	8.3

問 15 ハローワークの求人情報として不足していることや改善してほしいことがありますか。

		合計(人)	あった	なかった
合 計	合計	1,014	53.6	46.4
	29歳以下	162	54.3	45.7
	30～39歳	281	56.6	43.4
	40～49歳	214	61.7	38.3
	50～59歳	248	50.0	50.0
	60歳以上	109	37.6	62.4
男 計	合計	542	56.1	43.9
	29歳以下	56	66.1	33.9
	30～39歳	122	64.8	35.2
	40～49歳	124	58.1	41.9
	50～59歳	156	55.1	44.9
	60歳以上	84	35.7	64.3
女 計	合計	472	50.8	49.2
	29歳以下	106	48.1	51.9
	30～39歳	159	50.3	49.7
	40～49歳	90	66.7	33.3
	50～59歳	92	41.3	58.7
	60歳以上	25	44.0	56.0

付問 不足していることや改善してほしいことは何ですか。当てはまるものに3つまで○を付け、その中から最も不足している・改善してほしいもの1つに◎を付け加えて下さい。

	合計(人)	必要とされる 経験・技術・ 資格など	月給・賞与な ど	協調性や人 柄といった人 物像	求人企業の 採用者・離職 者数の動向	残業、休日 出勤、夜勤な ど	入社後の キャリア形成	服装、髪型、 雰囲気など	育児休業制 度の有無や 取得状況	担当する仕 事の具体的 内容	昇給や昇進	経営者の人 柄	経営方針	企業の事業 内容や将来 展望	転勤、勤務 地の情報	定年延長や 再雇用制度 の情報	不採用に なった理由
合計	626	27.6	28.6	9.6	28.3	20.8	8.8	15.5	6.5	46.6	9.6	13.1	10.7	15.2	6.7	8.3	27.2
合 計	101	21.8	29.7	6.9	25.7	32.7	11.9	29.7	7.9	54.5	10.9	10.9	6.9	14.9	9.9	1.0	23.8
29歳以下	171	28.7	26.9	12.9	36.3	26.9	12.3	22.8	15.8	40.9	12.9	12.3	11.1	12.3	6.4	0.6	21.6
30～39歳	148	29.7	34.5	9.5	27.0	17.6	10.1	9.5	4.1	45.9	12.2	14.9	10.8	16.9	4.7	2.7	30.4
40～49歳	150	27.3	28.0	8.0	27.3	13.3	3.3	7.3	0.0	50.7	5.3	12.7	11.3	18.7	4.7	18.0	32.0
50～59歳	56	30.4	17.9	8.9	14.3	8.9	3.6	5.4	0.0	41.1	1.8	16.1	14.3	10.7	12.5	33.9	28.6
60歳以上	347	30.3	30.5	10.4	28.0	21.3	10.7	9.2	0.6	46.7	8.6	13.5	11.5	17.6	10.1	9.5	32.0
合計	42	33.3	33.3	4.8	28.6	42.9	14.3	19.0	0.0	54.8	9.5	9.5	2.4	16.7	14.3	0.0	31.0
29歳以下	83	24.1	32.5	12.0	41.0	34.9	15.7	13.3	2.4	38.6	13.3	14.5	15.7	14.5	12.0	1.2	30.1
30～39歳	82	32.9	32.9	11.0	19.5	15.9	14.6	6.1	0.0	45.1	13.4	14.6	13.4	20.7	8.5	3.7	36.6
40～49歳	100	30.0	33.0	10.0	29.0	12.0	4.0	6.0	0.0	50.0	4.0	13.0	10.0	20.0	6.0	17.0	31.0
50～59歳	40	35.0	12.5	12.5	15.0	5.0	5.0	5.0	0.0	50.0	0.0	15.0	12.5	12.5	15.0	30.0	30.0
60歳以上	279	24.4	26.2	8.6	28.7	20.1	6.5	23.3	14.0	46.6	10.8	12.5	9.7	12.2	2.5	6.8	21.1
合計	59	13.6	27.1	8.5	23.7	25.4	10.2	37.3	13.6	54.2	11.9	11.9	10.2	13.6	6.8	1.7	18.6
29歳以下	88	33.0	21.6	13.6	31.8	19.3	9.1	31.8	28.4	43.2	12.5	10.2	6.8	10.2	1.1	0.0	13.6
30～39歳	66	25.8	36.4	7.6	36.4	19.7	4.5	13.6	9.1	47.0	10.6	15.2	7.6	12.1	0.0	1.5	22.7
40～49歳	50	22.0	18.0	4.0	24.0	16.0	2.0	10.0	0.0	52.0	8.0	12.0	14.0	16.0	2.0	20.0	34.0
50～59歳	16	18.8	31.3	0.0	12.5	18.8	0.0	6.3	0.0	18.8	6.3	18.8	18.8	6.3	6.3	43.8	25.0
60歳以上																	

問 16 再就職あるいは転職するために、これからどのようなことをしてみたいですか。当てはまるもの全てに○を付けて下さい。

(%)

	合計(人)	職業相談やカウンセリングを受け、行動計画を作成	面接のやり方など実践的な指導を受けたい	職業能力を向上させる職業訓練を受けたい	これまでとは異なる新たな仕事の職業訓練を受けたい	パソコンやインターネットに関連した能力を向上させたい	対人関係を円滑にする訓練を受けたい	再就職に有利な資格を取得したい	情報交換ができる施設に通いたい	その他	
合計	1,061	24.9	20.8	24.9	24.7	37.8	16.3	42.2	17.7	4.5	
合計	29歳以下	169	26.0	29.6	21.9	24.3	40.2	23.7	44.4	11.8	2.4
	30～39歳	293	22.9	24.2	29.7	27.6	32.4	16.4	50.9	16.0	5.8
	40～49歳	225	26.7	20.9	26.7	26.7	41.8	19.1	45.3	17.3	4.0
	50～59歳	258	26.0	15.1	23.6	25.2	33.7	11.6	36.8	20.9	4.7
	60歳以上	116	22.4	12.1	16.4	12.9	49.1	10.3	23.3	24.1	5.2
合計	560	29.5	18.6	22.0	23.0	36.8	17.5	38.2	23.0	6.1	
男	29歳以下	57	29.8	26.3	17.5	28.1	50.9	29.8	29.8	15.8	3.5
	30～39歳	128	27.3	22.7	26.6	26.6	32.8	22.7	46.1	21.9	10.9
	40～49歳	129	31.8	19.4	22.5	22.5	34.1	20.2	43.4	21.7	5.4
	50～59歳	160	31.9	15.0	22.5	24.4	29.4	11.3	37.5	26.3	4.4
	60歳以上	86	24.4	12.8	16.3	12.8	51.2	9.3	25.6	25.6	4.7
合計	501	19.8	23.4	28.1	26.5	38.9	15.0	46.7	11.8	2.8	
女	29歳以下	112	24.1	31.3	24.1	22.3	34.8	20.5	51.8	9.8	1.8
	30～39歳	165	19.4	25.5	32.1	28.5	32.1	11.5	54.5	11.5	1.8
	40～49歳	96	19.8	22.9	32.3	32.3	52.1	17.7	47.9	11.5	2.1
	50～59歳	98	16.3	15.3	25.5	26.5	40.8	12.2	35.7	12.2	5.1
	60歳以上	30	16.7	10.0	16.7	13.3	43.3	13.3	16.7	20.0	6.7

問 17 あなたの最終学歴は。(いずれか1つに○)

(%)

	合計(人)	大学院卒	大卒	短大卒	高専卒	高校卒	中学卒	専修・各種学校卒	その他	
合計	1,174	1.2	33.1	9.2	2.3	36.5	5.0	11.1	1.6	
合計	29歳以下	176	1.1	40.3	8.5	1.7	27.3	1.1	19.9	0.0
	30～39歳	306	2.3	30.4	13.1	1.6	34.3	3.3	13.7	1.3
	40～49歳	246	1.2	35.8	11.8	1.6	35.0	2.8	10.2	1.6
	50～59歳	302	0.3	30.5	6.3	2.3	45.0	6.3	7.6	1.7
	60歳以上	144	0.7	31.3	3.5	5.6	36.8	14.6	3.5	4.2
合計	627	1.4	40.8	0.6	2.4	37.5	6.5	8.9	1.8	
男	29歳以下	61	3.3	42.6	0.0	4.9	39.3	0.0	9.8	0.0
	30～39歳	132	3.0	34.8	0.0	0.8	37.1	5.3	17.4	1.5
	40～49歳	145	0.7	47.6	1.4	0.7	33.1	4.8	9.0	2.8
	50～59歳	183	0.5	40.4	1.1	2.2	41.5	6.6	7.1	0.5
	60歳以上	106	0.9	38.7	0.0	5.7	35.8	14.2	0.9	3.8
合計	547	0.9	24.3	19.0	2.2	35.3	3.3	13.5	1.5	
女	29歳以下	115	0.0	39.1	13.0	0.0	20.9	1.7	25.2	0.0
	30～39歳	174	1.7	27.0	23.0	2.3	32.2	1.7	10.9	1.1
	40～49歳	101	2.0	18.8	26.7	3.0	37.6	0.0	11.9	0.0
	50～59歳	119	0.0	15.1	14.3	2.5	50.4	5.9	8.4	3.4
	60歳以上	38	0.0	10.5	13.2	5.3	39.5	15.8	10.5	5.3

問 18 あなたが学校を卒業してからこれまでに従事してきた仕事は、どのような形での勤務でしたか。(いずれか1つに○)

(%)

		合計(人)	主に正社員 として勤務	主に非正社 員として勤務
合 計	合計	1,147	82.3	17.7
	29歳以下	173	67.6	32.4
	30～39歳	303	76.9	23.1
	40～49歳	242	85.5	14.5
	50～59歳	296	90.5	9.5
	60歳以上	133	89.5	10.5
男 計	合計	614	87.0	13.0
	29歳以下	60	58.3	41.7
	30～39歳	131	79.4	20.6
	40～49歳	141	90.1	9.9
	50～59歳	182	95.1	4.9
	60歳以上	100	95.0	5.0
女 計	合計	533	76.9	23.1
	29歳以下	113	72.6	27.4
	30～39歳	172	75.0	25.0
	40～49歳	101	79.2	20.8
	50～59歳	114	83.3	16.7
	60歳以上	33	72.7	27.3

付問 これまでに勤務したことのある企業は何社ですか。勤務経験がない場合は「0」を、多数ある場合はおおよその社数でも構いませんから記入して下さい

(%)

		合計(人)	1社	2社以上4社 未満	5社以上9社 未満	10社以上	経験なし(0 社)
合 計	合計	1,131	17.6	53.7	22.8	5.2	0.7
	29歳以下	173	35.8	56.1	4.6	1.7	1.7
	30～39歳	302	18.2	54.3	23.2	4.0	0.3
	40～49歳	233	11.6	45.9	34.8	7.3	0.4
	50～59歳	291	12.7	57.0	24.7	4.8	0.7
	60歳以上	132	13.6	55.3	20.5	9.8	0.8
男 計	合計	602	15.8	55.6	22.9	5.1	0.5
	29歳以下	60	30.0	60.0	6.7	1.7	1.7
	30～39歳	130	15.4	56.9	23.1	3.8	0.8
	40～49歳	134	11.2	50.7	30.6	7.5	0.0
	50～59歳	179	14.5	57.5	22.9	4.5	0.6
	60歳以上	99	16.2	54.5	22.2	7.1	0.0
女 計	合計	529	19.7	51.4	22.7	5.3	0.9
	29歳以下	113	38.9	54.0	3.5	1.8	1.8
	30～39歳	172	20.3	52.3	23.3	4.1	0.0
	40～49歳	99	12.1	39.4	40.4	7.1	1.0
	50～59歳	112	9.8	56.3	27.7	5.4	0.9
	60歳以上	33	6.1	57.6	15.2	18.2	3.0

問 19 あなたがこれまでに経験してきた仕事は、以下のどのタイプですか。(いずれか1つに○)

(%)

	合計(人)	ずっと同じ仕事	関連性のある複数の仕事	関連性のない仕事を複数	仕事の経験が浅い	
合計	1,155	28.8	38.5	29.5	3.1	
合計	29歳以下	176	31.8	28.4	26.7	13.1
	30～39歳	306	29.4	34.6	34.3	1.6
	40～49歳	239	24.3	43.9	29.3	2.5
	50～59歳	296	29.4	42.2	27.7	0.7
	60歳以上	138	30.4	42.8	26.8	0.0
合計	613	25.9	40.0	31.6	2.4	
男計	29歳以下	61	27.9	26.2	31.1	14.8
	30～39歳	132	24.2	33.3	40.2	2.3
	40～49歳	139	24.5	43.2	30.2	2.2
	50～59歳	179	26.8	43.6	29.6	0.0
	60歳以上	102	27.5	46.1	26.5	0.0
合計	542	32.1	36.9	27.1	3.9	
女計	29歳以下	115	33.9	29.6	24.3	12.2
	30～39歳	174	33.3	35.6	29.9	1.1
	40～49歳	100	24.0	45.0	28.0	3.0
	50～59歳	117	33.3	40.2	24.8	1.7
	60歳以上	36	38.9	33.3	27.8	0.0

問 20 あなたがこれまでに最も長く勤務した、あるいは勤務している企業（最長企業）の内容についてお答え下さい。

(1) 最長企業の従業員規模は。(いずれか1つに○)

(%)

	合計(人)	29人以下	30～99人	100～299人	300～999人	1,000～4,999人	5,000人以上	
合計	1,150	23.2	17.0	16.2	13.8	16.5	13.2	
合計	29歳以下	173	24.9	17.9	18.5	15.0	12.1	11.6
	30～39歳	305	21.6	18.0	15.1	15.7	19.0	10.5
	40～49歳	240	22.5	17.5	17.9	14.2	16.7	11.3
	50～59歳	298	24.5	18.1	14.8	11.4	16.8	14.4
	60歳以上	134	23.1	10.4	15.7	12.7	15.7	22.4
合計	615	22.0	17.7	16.9	14.6	16.3	12.5	
男計	29歳以下	61	16.4	23.0	21.3	11.5	13.1	14.8
	30～39歳	132	26.5	21.2	15.2	18.2	13.6	5.3
	40～49歳	141	24.8	17.7	19.1	16.3	14.2	7.8
	50～59歳	181	19.3	18.8	14.4	13.3	19.9	14.4
	60歳以上	100	20.0	8.0	18.0	12.0	18.0	24.0
合計	535	24.7	16.3	15.3	12.9	16.8	14.0	
女計	29歳以下	112	29.5	15.2	17.0	17.0	11.6	9.8
	30～39歳	173	17.9	15.6	15.0	13.9	23.1	14.5
	40～49歳	99	19.2	17.2	16.2	11.1	20.2	16.2
	50～59歳	117	32.5	17.1	15.4	8.5	12.0	14.5
	60歳以上	34	32.4	17.6	8.8	14.7	8.8	17.6

(2) 最長企業の業種は。(主なもの1つに○)

	合計(人)	農・林・漁・鉱業	建設業	製造業	情報・通信業	運輸業	金融・保険業	不動産業	卸売・小売業	飲食店、宿泊業	医療・福祉	教育・学習支援業	サービス業
合計	1,148	0.6	6.4	21.9	7.3	5.2	7.2	3.1	16.4	3.9	6.5	2.3	19.1
29歳以下	169	1.8	3.0	11.8	11.2	5.9	6.5	4.1	13.0	3.6	11.8	5.9	21.3
30～39歳	306	0.3	7.2	18.0	9.2	5.2	8.2	2.9	15.7	2.9	6.9	2.3	21.2
40～49歳	241	0.8	7.5	18.7	7.9	5.4	7.9	2.1	17.8	3.7	5.4	1.7	21.2
50～59歳	297	0.3	6.1	29.6	5.4	3.7	7.4	3.0	19.5	4.4	4.4	0.3	15.8
60歳以上	135	0.0	8.1	31.9	1.5	7.4	4.4	4.4	12.6	5.9	5.9	3.0	14.8
合計	617	0.5	8.1	27.2	6.3	7.6	5.0	2.8	16.0	5.2	3.2	1.0	17.0
29歳以下	60	3.3	5.0	13.3	11.7	15.0	3.3	3.3	8.3	6.7	6.7	0.0	23.3
30～39歳	132	0.8	9.8	18.9	9.1	6.8	5.3	2.3	15.9	3.8	4.5	1.5	21.2
40～49歳	142	0.0	7.7	21.1	7.0	7.7	4.9	1.4	17.6	4.9	2.8	2.1	22.5
50～59歳	182	0.0	7.7	37.4	4.4	4.9	4.9	3.8	18.1	5.5	1.6	0.5	11.0
60歳以上	101	0.0	8.9	36.6	2.0	8.9	5.9	3.0	14.9	5.9	3.0	0.0	10.9
合計	531	0.8	4.5	15.6	8.5	2.4	9.8	3.6	16.8	2.4	10.4	3.8	21.5
29歳以下	109	0.9	1.8	11.0	11.0	0.9	8.3	4.6	15.6	1.8	14.7	9.2	20.2
30～39歳	174	0.0	5.2	17.2	9.2	4.0	10.3	3.4	15.5	2.3	8.6	2.9	21.3
40～49歳	99	2.0	7.1	15.2	9.1	2.0	12.1	3.0	18.2	2.0	9.1	1.0	19.2
50～59歳	115	0.9	3.5	17.4	7.0	1.7	11.3	1.7	21.7	2.6	8.7	0.0	23.5
60歳以上	34	0.0	5.9	17.6	0.0	2.9	0.0	8.8	5.9	5.9	14.7	11.8	26.5

(3) 最長企業での雇用形態は。(主なもの1つに○)

(%)

	合計(人)	正社員	嘱託社員	契約社員	期間社員、 季節社員	請負社員	派遣社員	パート、アル バイト	自営業	その他	
合 計	合計	1,161	80.4	1.0	4.7	0.3	0.5	3.0	8.5	1.1	0.4
	29歳以下	176	61.4	0.6	11.4	1.1	0.6	3.4	20.5	0.0	1.1
	30～39歳	306	80.1	0.3	4.9	0.3	0.3	5.9	7.5	0.0	0.7
	40～49歳	242	86.0	0.8	2.9	0.0	0.8	2.5	5.0	2.1	0.0
	50～59歳	299	86.3	0.7	3.7	0.0	0.3	1.3	6.4	1.0	0.3
	60歳以上	138	83.3	4.3	0.7	0.0	0.7	0.7	6.5	3.6	0.0
男 計	合計	619	86.8	0.8	2.7	0.3	0.8	1.0	5.8	1.5	0.3
	29歳以下	61	52.5	1.6	8.2	3.3	1.6	3.3	29.5	0.0	0.0
	30～39歳	132	84.8	0.0	3.8	0.0	0.8	0.0	9.1	0.0	1.5
	40～49歳	142	91.5	0.7	2.8	0.0	0.7	0.7	1.4	2.1	0.0
	50～59歳	182	94.5	0.5	1.1	0.0	0.5	1.1	1.1	1.1	0.0
	60歳以上	102	89.2	2.0	1.0	0.0	1.0	1.0	2.0	3.9	0.0
女 計	合計	542	73.2	1.3	6.8	0.2	0.2	5.4	11.6	0.7	0.6
	29歳以下	115	66.1	0.0	13.0	0.0	0.0	3.5	15.7	0.0	1.7
	30～39歳	174	76.4	0.6	5.7	0.6	0.0	10.3	6.3	0.0	0.0
	40～49歳	100	78.0	1.0	3.0	0.0	1.0	5.0	10.0	2.0	0.0
	50～59歳	117	73.5	0.9	7.7	0.0	0.0	1.7	14.5	0.9	0.9
	60歳以上	36	66.7	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	19.4	2.8	0.0

(4) 最長企業での主な仕事内容は。(いずれか1つに○)

	合計(人)	研究開発・設計の技術職	ソフトウェア・情報系の技術職	薬剤師、看護師、栄養師等の保健医療職	保育士、塾・個人教師、インストラクター等の教育職	弁理士、税理士、デザイナー等の専門職	技術系管理職	事務・営業販売系管理職	会計事務	一般事務	コンピュータ等のオペレーター	営業、マーケティング	販売、接客サービス	介護サービス	運転手等の運輸	製造現場	建設・土木現場	警備、保安設備等	清掃等の業務作業	その他
合計	1,158	2.0	3.5	3.6	0.9	2.4	2.2	9.2	5.4	17.1	2.2	12.1	13.3	0.3	3.9	7.2	1.7	1.7	2.1	9.2
合 計	176	2.3	2.3	8.0	1.7	5.7	1.1	1.7	1.1	21.6	4.5	8.5	18.8	0.6	4.5	3.4	1.1	1.7	2.3	9.1
29歳以下	305	0.0	5.6	3.3	1.3	2.0	0.0	4.6	4.3	24.9	2.0	10.5	16.4	0.3	3.9	6.2	3.3	0.7	1.6	9.2
30~39歳	242	3.3	4.1	2.9	1.2	2.5	1.2	8.3	8.7	14.9	3.7	15.3	10.7	0.0	3.7	5.0	0.4	2.1	1.7	10.3
40~49歳	299	2.3	2.7	2.0	0.0	1.0	4.3	15.4	6.4	13.4	1.0	13.4	9.4	0.7	3.0	11.7	1.0	2.0	2.0	8.4
50~59歳	136	2.9	0.7	3.7	0.7	2.2	5.1	16.9	5.1	5.9	0.0	11.8	12.5	0.0	5.1	8.1	2.9	2.9	3.7	9.6
60歳以上	617	3.1	4.9	0.8	0.3	1.9	3.9	11.7	3.6	3.1	1.5	19.3	10.9	0.2	7.0	10.0	3.1	3.1	1.9	9.9
合 計	61	4.9	3.3	3.3	0.0	3.3	1.6	0.0	1.6	4.9	6.6	13.1	16.4	0.0	13.1	4.9	3.3	3.3	4.9	11.5
29歳以下	132	0.0	9.1	0.0	0.8	3.8	0.0	2.3	4.5	2.3	0.8	18.9	11.4	0.8	7.6	9.8	7.6	1.5	3.0	15.9
30~39歳	142	4.2	4.9	0.7	0.7	4.2	2.1	10.6	4.9	3.5	2.8	22.5	11.3	0.0	6.3	7.0	0.7	3.5	2.1	11.3
40~49歳	182	3.3	4.4	0.5	0.0	1.1	7.1	17.6	2.7	3.3	0.0	20.9	8.8	0.0	4.9	15.4	1.1	3.3	1.1	4.4
50~59歳	100	4.0	1.0	1.0	0.0	2.0	7.0	22.0	3.0	2.0	0.0	16.0	10.0	0.0	7.0	8.0	4.0	4.0	0.0	9.0
60歳以上	541	0.7	1.8	6.8	1.7	3.0	0.2	6.3	7.4	33.1	3.1	3.9	16.1	0.6	0.4	3.9	0.2	0.2	2.2	8.5
合 計	115	0.9	1.7	10.4	2.6	7.0	0.9	2.6	0.9	30.4	3.5	6.1	20.0	0.9	0.0	2.6	0.0	0.9	0.9	7.8
29歳以下	173	0.0	2.9	5.8	1.7	0.6	0.0	6.4	4.0	42.2	2.9	4.0	20.2	0.0	1.2	3.5	0.0	0.0	0.6	4.0
30~39歳	100	2.0	3.0	6.0	2.0	5.0	0.0	5.0	14.0	31.0	5.0	5.0	10.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	1.0	9.0
40~49歳	117	0.9	0.0	4.3	0.0	0.9	0.0	12.0	12.0	29.1	2.6	1.7	10.3	1.7	0.0	6.0	0.9	0.0	3.4	14.5
50~59歳	36	0.0	0.0	11.1	2.8	2.8	0.0	2.8	11.1	16.7	0.0	0.0	19.4	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	13.9	11.1
60歳以上																				

問 21 家族構成におけるあなたの現在の状況は。(いずれか1つに○)

(%)

		合計(人)	単身	世帯主	世帯主の配偶者	1～3以外の家族・同居人
合計	合計	1,158	26.0	28.0	20.5	25.6
	29歳以下	175	29.7	5.7	14.3	50.3
	30～39歳	306	21.6	14.7	28.1	35.6
	40～49歳	241	28.6	29.9	20.7	20.7
	50～59歳	297	25.3	44.8	16.5	13.5
	60歳以上	139	28.1	46.0	19.4	6.5
男	合計	618	28.2	41.7	8.4	21.7
	29歳以下	60	36.7	13.3	1.7	48.3
	30～39歳	132	29.5	22.7	5.3	42.4
	40～49歳	142	33.8	37.3	9.9	19.0
	50～59歳	182	26.4	58.8	5.5	9.3
	60歳以上	102	16.7	58.8	19.6	4.9
女	合計	540	23.5	12.2	34.3	30.0
	29歳以下	115	26.1	1.7	20.9	51.3
	30～39歳	174	15.5	8.6	45.4	30.5
	40～49歳	99	21.2	19.2	36.4	23.2
	50～59歳	115	23.5	22.6	33.9	20.0
	60歳以上	37	59.5	10.8	18.9	10.8

問 22 家計を共にする家族で、あなた以外に勤労所得のある方はいますか。(いずれか1つに○)

(%)

		合計(人)	いる	いない
合計	合計	1,120	50.5	49.5
	29歳以下	172	62.2	37.8
	30～39歳	297	58.6	41.4
	40～49歳	237	38.8	61.2
	50～59歳	281	48.4	51.6
	60歳以上	133	42.9	57.1
男	合計	598	41.3	58.7
	29歳以下	61	50.8	49.2
	30～39歳	127	40.9	59.1
	40～49歳	139	29.5	70.5
	50～59歳	170	43.5	56.5
	60歳以上	101	48.5	51.5
女	合計	522	61.1	38.9
	29歳以下	111	68.5	31.5
	30～39歳	170	71.8	28.2
	40～49歳	98	52.0	48.0
	50～59歳	111	55.9	44.1
	60歳以上	32	25.0	75.0

問 23 現在、家計を共にする家族全体でみた平均月額収入（税込）は。

(%)

		合計(人)	10万円未満	10万円以上 20万円未満	20万円以上 30万円未満	30万円以上 40万円未満	40万円以上 50万円未満	50万円以上
合 計	合計	898	17.4	13.6	23.3	18.4	10.2	17.1
	29歳以下	130	11.5	15.4	20.0	19.2	8.5	25.4
	30～39歳	240	16.3	11.3	25.0	23.3	11.3	12.9
	40～49歳	184	23.4	16.8	16.8	15.2	12.5	15.2
	50～59歳	237	19.8	11.4	24.9	16.5	10.1	17.3
	60歳以上	107	11.2	15.9	30.8	15.9	6.5	19.6
男 計	合計	475	22.3	13.3	23.8	16.8	7.8	16.0
	29歳以下	40	17.5	12.5	22.5	17.5	5.0	25.0
	30～39歳	99	28.3	14.1	26.3	20.2	5.1	6.1
	40～49歳	106	28.3	15.1	15.1	14.2	10.4	17.0
	50～59歳	145	22.1	11.7	25.5	15.9	9.0	15.9
	60歳以上	85	10.6	12.9	29.4	17.6	7.1	22.4
女 計	合計	423	11.8	13.9	22.7	20.1	13.0	18.4
	29歳以下	90	8.9	16.7	18.9	20.0	10.0	25.6
	30～39歳	141	7.8	9.2	24.1	25.5	15.6	17.7
	40～49歳	78	16.7	19.2	19.2	16.7	15.4	12.8
	50～59歳	92	16.3	10.9	23.9	17.4	12.0	19.6
	60歳以上	22	13.6	27.3	36.4	9.1	4.5	9.1

問 24 現在、家計を共にする家族全体でみた平均月額生活費（支出）は。

(%)

		合計(人)	10万円未満	10万円以上 20万円未満	20万円以上 30万円未満	30万円以上 40万円未満	40万円以上 50万円未満	50万円以上
合 計	合計	909	3.5	25.0	32.8	23.5	7.9	7.3
	29歳以下	126	4.0	34.1	31.0	12.7	8.7	9.5
	30～39歳	237	3.4	28.7	34.2	24.5	4.2	5.1
	40～49歳	191	3.1	26.7	36.1	20.4	8.4	5.2
	50～59歳	246	3.3	15.9	32.5	26.4	11.0	11.0
	60歳以上	109	4.6	23.9	26.6	33.0	7.3	4.6
男 計	合計	484	3.5	24.4	34.3	23.1	7.0	7.6
	29歳以下	39	5.1	43.6	33.3	5.1	5.1	7.7
	30～39歳	98	4.1	35.7	40.8	14.3	1.0	4.1
	40～49歳	111	1.8	26.1	36.9	21.6	8.1	5.4
	50～59歳	150	3.3	12.7	34.0	26.7	10.0	13.3
	60歳以上	86	4.7	20.9	24.4	37.2	8.1	4.7
女 計	合計	425	3.5	25.6	31.1	24.0	8.9	6.8
	29歳以下	87	3.4	29.9	29.9	16.1	10.3	10.3
	30～39歳	139	2.9	23.7	29.5	31.7	6.5	5.8
	40～49歳	80	5.0	27.5	35.0	18.8	8.8	5.0
	50～59歳	96	3.1	20.8	30.2	26.0	12.5	7.3
	60歳以上	23	4.3	34.8	34.8	17.4	4.3	4.3

問 25 現在、ご自身あるいはご家族も含めた生活費を、どのような収入でまかなっていますか。該当するものの番号全てに○を付けて下さい。

	合計(人)	本人の給与	本人のアルバイトなどの臨時収入	本人の雇用保険(失業手当)	本人の退職金	本人の年金	配偶者の給与・収入	親、子供の給与・収入	預貯金、配当などの収入	借金	仕送り	生活保護	その他
合計	1,145	21.2	8.5	26.7	14.6	7.4	25.5	19.0	32.7	5.6	2.0	1.4	6.1
合	174	33.9	10.9	21.8	4.6	1.7	17.8	36.2	29.9	2.3	5.7	0.0	2.9
29歳以下	300	16.3	8.7	27.0	9.7	0.0	30.0	22.7	34.3	5.3	1.7	0.7	8.0
30～39歳	241	21.2	8.7	20.3	12.4	0.4	24.1	13.3	34.9	7.9	2.9	2.5	9.1
40～49歳	294	17.7	6.8	33.7	25.2	2.7	27.6	12.9	37.8	7.1	0.3	2.4	5.4
50～59歳	136	23.5	8.1	28.7	19.1	53.7	23.5	12.5	17.6	2.9	0.0	0.7	2.2
60歳以上	611	22.1	10.1	25.5	19.5	10.8	19.6	17.7	31.4	8.0	2.0	2.0	4.9
男	60	43.3	15.0	16.7	3.3	0.0	6.7	41.7	20.0	3.3	5.0	0.0	1.7
29歳以下	130	16.2	12.3	25.4	12.3	0.0	12.3	26.2	36.9	9.2	2.3	0.8	7.7
30～39歳	142	23.2	9.9	20.4	15.5	0.0	16.9	13.4	33.8	9.9	4.2	2.8	7.7
40～49歳	179	18.4	8.4	31.3	30.7	3.4	26.8	9.5	37.4	10.1	0.0	3.9	3.4
50～59歳	100	22.0	8.0	28.0	24.0	60.0	28.0	13.0	17.0	3.0	0.0	0.0	2.0
60歳以上	534	20.2	6.6	28.1	9.0	3.6	32.2	20.6	34.1	2.8	2.1	0.7	7.5
女	114	28.9	8.8	24.6	5.3	2.6	23.7	33.3	35.1	1.8	6.1	0.0	3.5
29歳以下	170	16.5	5.9	28.2	7.6	0.0	43.5	20.0	32.4	2.4	1.2	0.6	8.2
30～39歳	99	18.2	7.1	20.2	8.1	1.0	34.3	13.1	36.4	5.1	1.0	2.0	11.1
40～49歳	115	16.5	4.3	37.4	16.5	1.7	28.7	18.3	38.3	2.6	0.9	0.0	8.7
50～59歳	36	27.8	8.3	30.6	5.6	36.1	11.1	11.1	19.4	2.8	0.0	2.8	2.8
60歳以上													

JILPT 調査シリーズ No.39

ハローワーク来所者の求職行動に関する調査

発行年月日 2007年12月21日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構

〒177-8502 東京都練馬区上石神井4-8-23

研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104

印刷・製本 有限会社 太平印刷

©2007 JILPT

* 調査シリーズ全文はホームページで提供しております。(URL:<http://www.jil.go.jp/>)