

第4章 従事している仕事の状況

1. 趣旨と目的

ここでは現在の従事している仕事の状況に関する設問の部分を検討する。仕事ではやりがいや達成感、人の役に立つことや仕事を通じての成長、等々が重要であると、しばしば言われる。ところがこのような点に関しては、「～ような仕事で～ようなやりがいがある」等、個別事例的なものが多く、広くそれぞれの職業がどのようなになっているか調べた調査や研究等はほとんどないといえる。職業にはそれぞれ、やりがいや達成感、人の役に立つことや仕事を通じての成長、等々、あるはずであるが、それは職業によっても違いがみられるはずである。そこで、ここでは、仕事のやりがいや達成感、仕事での自律性や裁量、仕事での能力発揮や成長、同僚や関係者との関係、キャリアアップや収入の安定性、等々、幅広く設問を用意し、様々な職業において、どのような状況かみることにした。

また、「職業満足」として100点満点で評定してもらった設問を用意し、従事している仕事の状況とこの評定の関係を検討することとした。

そして、この仕事の状況と関連し、2013年調査において、仕事でのミスが大きな要素であったことから、2014年調査では、仕事ではどのようなミスに気をつかうか、ミスの原因がどのようなものかも調べることにした。

2. これまでの関連研究

ここで検討する、仕事のやりがいや達成感、仕事での自律性や裁量、仕事での能力発揮や成長、同僚や関係者との関係、キャリアアップや収入の安定性、等に関して広範に聞いている調査等は少ない。少ない中から、関係があると思われる調査等をまず整理し、関連する理論をみていく。

(1) 関連する調査結果

労働政策研究・研修機構では、前身の日本労働研究機構のときより「HRMチェックリスト」の「ワークシチュエーション」として、職場や仕事の状況に関するデータ収集を行ってきた（日本労働研究機構, 1999, 2003）。そして、労働政策研究・研修機構（2014）では、改めて、Webにより15,000名からデータを収集している。「ワークシチュエーション」は大きく、I. 職務、II. 上司やリーダー、III. 同僚や顧客との関係、IV. ビジョン・経営者、V. 処遇・報酬、VI. 能力開発・福利厚生・生活サポートの6領域となるが、この6領域の下に、I. 職務では、a. 達成（仕事で自分の力を発揮し、達成感を得ることができる、他）、b. 成長（仕事で自分の能力を生かしたり伸ばしたりすることができる、他）、c. 自律性（業務の遂行手順や目標の設定は自分が決められる、他）、d. 参画（仕事に関係する決定には自分の意見が反映されている、他）、e. 意義（仕事は組織、自分の人生、社会に関係する有意義なも

のである、他)があり、II. 上司やリーダーでは、f. 承認・支持(上司は自分の能力を評価し、成長のためにサポートしてくれる、他)、g. 公正・信頼(上司は部下を正當に扱い、公正であり、信頼できる、他)、h. 指導・支援(上司の仕事がよくわかっており、支援してくれる、他)。III. 同僚や顧客との関係では、i. 職場の人間関係(職場は良い人間関係であり、友好的、協力的な雰囲気である、他)、j. チームワーク(同僚とは良いチームワークがあり、お互いに助け合って仕事をしている、他)、k. 顧客との関係(仕事相手とは信頼関係があり、コミュニケーションは円滑である、他)。IV. ビジョン・経営者には、l. ビジョン・戦略(経営陣の管理方針や仕事戦略は妥当なもので皆がそれに賛同している、他)、m. 経営者と従業員(経営陣は成員の意見を尊重し、それらに耳を傾けるようにしている、他)、n. 経営者への信頼(経営陣の行いは倫理的に正しく、成員に信頼されている、他)、o. 仕事の革新(経営陣は新しい試みやアイデアに対して受容的で、それを奨励している、他)。V. 処遇・報酬には p. 昇進・昇格・キャリア(昇進・昇格は公正に行われ、活躍の場、キャリアコースが用意されている、他)、q. 評価・給与(給与制度は公正で業績に見合った十分な報酬が得られる、他)。VI. 能力開発・福利厚生・生活サポートには、r. 教育・研修(必要な研修や個人のキャリアに役立つ教育が受けられる、他)、s. 福利厚生(福利厚生は整備され、各側面で支援してくれる、他)、t. 生活サポート(家庭生活との両立を可能にするよう各種制度が用意されている、他)、u. 労働条件(勤務時間は適切であり、安全で衛生的である、他)があり、全体で84問の設問により幅広く仕事の状況を聞いている。収集したデータより、この84問は大きく、I. 職務、II. 上司やリーダー、III. 同僚や顧客との関係、IV. ビジョン・経営者、V. 処遇・報酬、VI. 能力開発・福利厚生・生活サポートの6領域にまとめられることが確認されている(労働政策研究・研修機構, 2014)。

この6領域と企業規模との関係をみると、VI. 能力開発・福利厚生・生活サポートは3,001名以上の大企業が最も値が高く、良い状況であると感じられている結果であるが、I. 職務とIII. 同僚や顧客との関係は、やや意外なことに、30人以下の小規模企業の結果が最も良いと感じられている(労働政策研究・研修機構, 2014)。また、職種に関しては、事務職、技術職、専門職、営業・販売職、現業職の大括りで見ているが、専門職がI. 職務からVI. 能力開発・福利厚生・生活サポートの6領域のすべてで最も高く、良いと感じられている結果となっている。特にI. 職務では職種間で差が開いており、専門職、技術職、営業・販売職、事務職、現業職の順番で高い。I. 職務は細かく分けると、a. 達成、b. 成長、c. 自律性、d. 参画、e. 意義となり、このような点は、仕事の状況として、専門職、技術職は良いと感じられており、事務職、現業職はそうではないと感じられている。特に、現業職はI. 職務からVI. 能力開発・福利厚生・生活サポートの6領域すべてにおいて値が最も低くなっており、仕事の状況は良くないものと感じられている(労働政策研究・研修機構, 2014)。

今回の調査で、100点満点で評価してもらっている「職業満足」とまったく同じではないが、類似している「全般的職務満足感」に関して、HRMチェックリストでは、「コミットメ

ント」に含まれる6項目の合計得点でみている。この規模別の平均値をみると、最も高いのが（満足している）、30名以下、次いで高いのが3,001名以上、そして、31～300名、301～3,000名の順となっており、小規模と大規模が高く、中規模が低いU字型となっている（労働政策研究・研修機構, 2014）。そして、この全般的職務満足感と先のワークシチュエーションの関係を因果モデルによりみると、I. 職務の影響が大きく（パス係数.65）、VI. 能力開発・福利厚生・生活サポートも影響していた（パス係数.23）（労働政策研究・研修機構, 2014）。

もう一つ、仕事の状況を聞いたものではないが、どのような仕事に魅力を感じるかに関して60問の詳細な項目を用意し、聞いた調査もある（労働政策研究・研修機構, 2011）。この調査では、応募しようと思う仕事の魅力として、創意・自律・個性（自分で創意工夫できる仕事、他）、定時・安全・通勤（定時に帰れる、安全な仕事、通勤に便利）、社屋・海外・有名（きれいな社屋、海外に進出、周囲で有名な企業）、人員・財務・売上（人員が減っていない、財務状況が良さそう、売上が上昇している）の要素があることが見出されている。この調査は仕事の魅力を聞いたものであるが、仕事にはこのようにまとめられる要素で、魅力があると考えられているということになり、それは仕事に、やりがいや達成感、人の役に立つことや仕事を通じての成長、等々があると考えられていることになる。

（2）関連する理論

このような仕事の状況に関する感じ方、評価に関しては、人の動機づけに関するこれまでの研究が参考になる。動機づけに関して、人が持っている欲求が満足させられれば、それは良いと感じられたり、良いと評価されることになる。欲求が満足させられなければ、良くないと感じられ、悪いと評価されることになる。

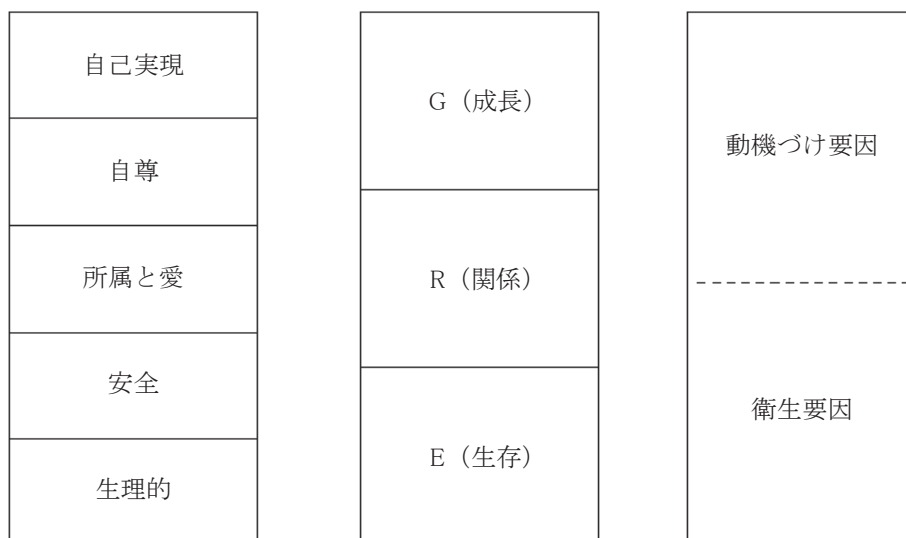
欲求に関する様々な理論がある中で、マズロー（Maslow, A. 1943）の欲求階層説は特に有名である。マズローは人間の欲求を生理的（physiological）欲求、安全（safety）の欲求、愛（love）の欲求、自尊（esteem）の欲求、自己実現（self-actualization）の欲求に分け、生理的欲求が満たされると、安全の欲求が顕在化し、これが満たされると次のものが顕在化するという具合に階層性があるとした。この欲求階層説は理解しやすい枠組みであり、マネジメントの書籍等でも広く引用され、今日においても「自己実現」の用語がしばしば使われる。しかしながら、この理論を実際のデータで検証しようとする中々難しいとされてきた。そうした中、アルダファー（Alderfer, C. 1969）はマズローの考え方を修正、発展させ、欲求は生存（existence）、関係（relatedness）、成長（growth）の三つがコア（核）であるとした。生存とは文字通り生存の欲求であるが、給与、雇用の保障、安全な職場環境等が含まれる。関係とは同僚、友人、家族との人間関係の欲求である。成長とはマズローの自己実現と似ているが、自らの能力を伸ばしたいという欲求である。この理論は existence、relatedness、growth の頭文字をとって ERG 理論と呼ばれている。ERG 理論はよりシンプルで理解しやすく、経営の実践等においても応用がしやすい、しかもこの理論は、その後、実

際のデータで支持する研究が多い。

ハーズバーグ (Herzberg, F. 1959) は「動機づけ－衛生理論 (motivation-hygiene theory)」において、仕事への動機づけとして二つの要因があるとした。この理論では、仕事に積極的に動機づける要因（動機づけ要因）と、仕事に対する不満となる要因（衛生要因）は別のものであるとした。「衛生要因」には会社の方針、運営の仕方、監督者、給与、人間関係等が含まれる。これらの要因を改善すると不満は無くなるが、一定以上に改善したとしても、仕事に対する積極的な動機づけとはならない。積極的な動機づけとなるのは仕事そのもののおもしろさであり、達成感であり、達成に伴う承認、責任の増大、昇進等であるとし、これらを「動機づけ要因」とした。

この3つが、仕事への動機づけに関する、欲求理論 (need theory) の主なものであり、以下に図解している。本質的に似た主張があるということが出来る。動機づけ－衛生理論の境界線を点線としたが、これは一般に人間関係は衛生要因に分類されるが、動機づけ要因になるとする研究もあること、またハーズバーグ自身も達成にともなう承認、責任の増大、昇進等を動機づけ要因にしており、これらは人間関係の欲求とも考えられるためである。アルダファーのように人間関係の欲求を独立させ、ERG の3 要因とした方が明快であるように考えられる。

以上のような調査結果とこれまでの理論等を念頭に、調査を設計し、以下、検討している。



注) 松本 (2010) より

3. 具体的な設問

調査の実施方法の詳細は、「第2章 データ収集の目的と方法」を参照いただきたい。設問はこれまでの日本労働研究機構 (1999, 2003)、労働政策研究・研修機構 (2011) を参考に、広く様々な点をカバーすると同時に、設問数を圧縮したものである。具体的な設問としては、

「1. 仕事で自分の個性や能力を発揮できる」、「2. 仕事に充実感や達成感を感じられる」、「3. 仕事では手順や方法を自分で決められる」、「4. 仕事の目標や計画を自分で決められる」、「5. 仕事を通じて色々なことが学べる」、「6. 仕事を通じて成長を実感できる」、「7. 仕事は社会に役立っていると感じる」、「8. 仕事は人の役に立っていると感じる」、「9. 同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている」、「10. 外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている」、「11. 仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある」、「12. 顧客との関係で気をつかうことが多い」、「13. ミスが無いよう気をつかうことが多い」、「14. 自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく」、「15. 自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である」、「16. 自分の職業では年収はおおよそ安定している」、「17. 自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高い方である」、「18. 現在の職業をずっと続けていきたいと思う」である。また、2014年調査では「19. 社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」と「20. 社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」を追加し、聞いている。

以上の20問に対して、「現在の職業についてお聞きします。以下の項目についてYes ややYes どちらともいえない ややNo No わからない で回答してください。」として、回答を求めている。

「19. 社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」と「20. 社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」は、それまでの18問と聞いている内容が異なるが、回答方法が同じであり、設問としてこの場所に置いたことから、本章において、途中より、18問までとは分けて検討している。

「職業満足」は『全体として現在の職業面の満足度を0～100（満点）で表すと何点になりますか。「完全に満足している」を100、「だいたい満足している」を50、「まったく満足していない」を0という基準で、点数化してください。』として聞いている。

また、2013年調査において、「ミスがないよう気をつかうことが多い」が非常に多かったことから、2014年調査では、どのようなミスに気をつかうか、また、ミスの原因がどのようなものかを聞き、この設問も本章において検討している。

4. 2回の調査と全体としての仕事の状況

図表4-1に2013年調査と2014年調査の比較を示した。2014年の人数は2013年も回答した者を除き(1,652名、3.1%)、25,422名としている。「Yes」を5、「ややYes」を4、「どちらともいえない」、「わからない」を3、「ややNo」を2、「No」を1として、平均値を求め、その差を見たものである。「どちらともいえない」と「わからない」はYesでもNoでもないという意味で、同等と考えているが、調査では「わからない」が特に多い項目もあるかもしれないと考え(その場合、その項目が問題のある項目となる)、「わからない」を分けて回答してもらっている。結果は最大でも「わからない」は6%程度であり(図表4-3)、

このことを確認した上で、「どちらともいえない」と「わからない」を3として点数化した。後で見るように（図表 4-6）、このように点数化した平均値と Yes とやや Yes の割合を合計した値を比較すると、項目は殆ど同じ順序になっている。

図表 4-1 では平均値の差が大きなものから並べている。なお、「19. 社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」と「20. 社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」は 2014 年調査で新設した項目であり、2013 年との比較ができないため外している。

最も大きな差の項目は「16. 自分の職業では年収はおおよそ安定している」であるが、その差は 0.0893 である。標準偏差は図表 4-1 にあるように 1.0 前後であり、両者の差は図表上部の大きなもので、標準偏差の十分の一以下、図表下部では数十分の一と非常に小さい。図表 4-2 ではこの表をグラフにしているが、全体としてほぼ同じ形となり、右側の方は重なるような差となっている。また、2013 年から 2014 年への差はあるが、プラスの方向に変化しており、最後の 4 つは殆ど重なっているが、やはりほんの僅かプラスに変化している。ここまで僅かな差であることは、両年とも 2 万 5 千以上の収集数であり、調査自体の精度も高いことを示している。

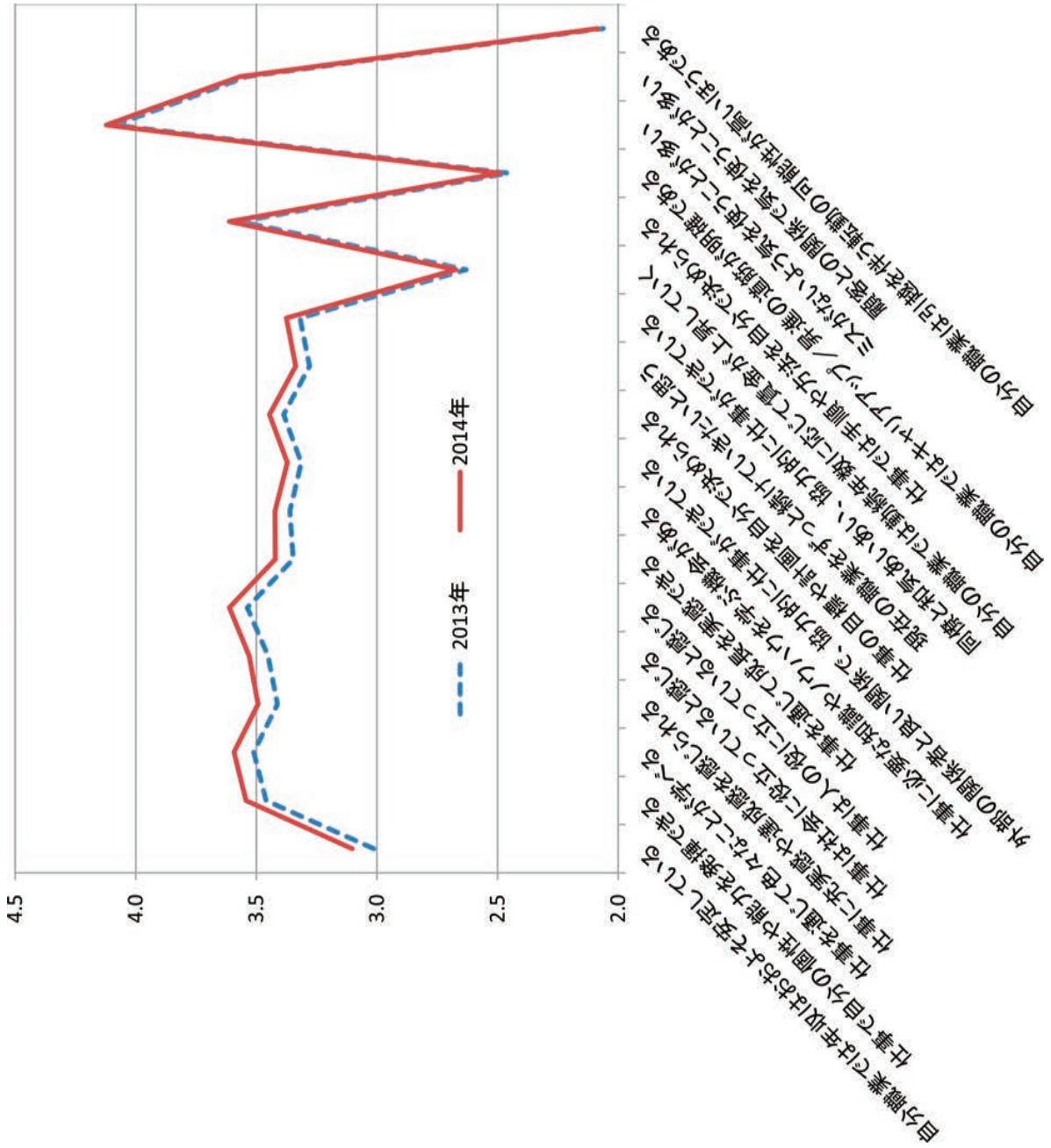
このような 2013 年と 2014 年の調査ではほとんど差が見られないことから、以下、2 回の調査を合計し、集計や分析を行うこととした。

図表 4-3 に全 20 問に対する「Yes」、「やや Yes」、「どちらともいえない」、「やや No」、「No」、「わからない」の回答をパーセントで示している。これを図にしたのが図表 4-4 である。両方とも「Yes」と「やや Yes」を加えた割合が大きいものから順に並べている。「Yes」と「やや Yes」を加えた割合が大きいものから「13. ミスが無いよう気をつかうことが多い」、「3. 仕事では手順や方法を自分で決められる」、「5. 仕事を通じて色々なことが学べる」となる。逆に「Yes」と「やや Yes」が少ないものは、「17. 自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高い方である」、「15. 自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である」、「14. 自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく」となる。

図表4-1 2013年調査と2014年調査の比較（26,586名、25,422名）

	2013年 26,586名		2014年 25,422名		差
	平均値	標準偏差	平均値	標準偏差	
16 自分の職業では年収はおおよそ安定している	3.0132	1.15504	3.1025	1.16837	0.0893
1 仕事で自分の個性や能力を発揮できる	3.4604	1.05985	3.5424	1.06331	0.0820
5 仕事を通じて色々なことが学べる	3.5113	1.04539	3.5927	1.03783	0.0814
2 仕事に充実感や達成感を感じられる	3.4130	1.08861	3.4929	1.08753	0.0799
7 仕事は社会に役立っていると感じる	3.4518	1.00296	3.5299	1.00376	0.0781
8 仕事は人の役に立っていると感じる	3.5378	0.98166	3.6122	0.98038	0.0745
6 仕事を通じて成長を実感できる	3.3471	1.06228	3.4214	1.06487	0.0742
11 仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	3.3608	1.04622	3.4231	1.04384	0.0623
10 外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている	3.3135	0.94294	3.3720	0.94940	0.0586
4 仕事の目標や計画を自分で決められる	3.3867	1.12283	3.4451	1.13882	0.0584
18 現在の職業をずっと続けていきたいと思う	3.2793	1.15341	3.3373	1.17009	0.0579
9 同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている	3.3196	1.03061	3.3755	1.03542	0.0559
14 自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく	2.6296	1.22497	2.6737	1.24884	0.0441
3 仕事では手順や方法を自分で決められる	3.5682	1.07406	3.6120	1.09199	0.0438
15 自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である	2.4545	1.13421	2.4920	1.14452	0.0375
13 ミスがないよう気を使うことが多い	4.0864	0.90478	4.1215	0.89736	0.0351
12 顧客との関係で気を使うことが多い	3.5384	1.14184	3.5688	1.13962	0.0304
17 自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高いほうである	2.0627	1.20591	2.0857	1.22808	0.0230

図表4-2 2013年調査と2014年調査の比較 (26,586名、25,422名)

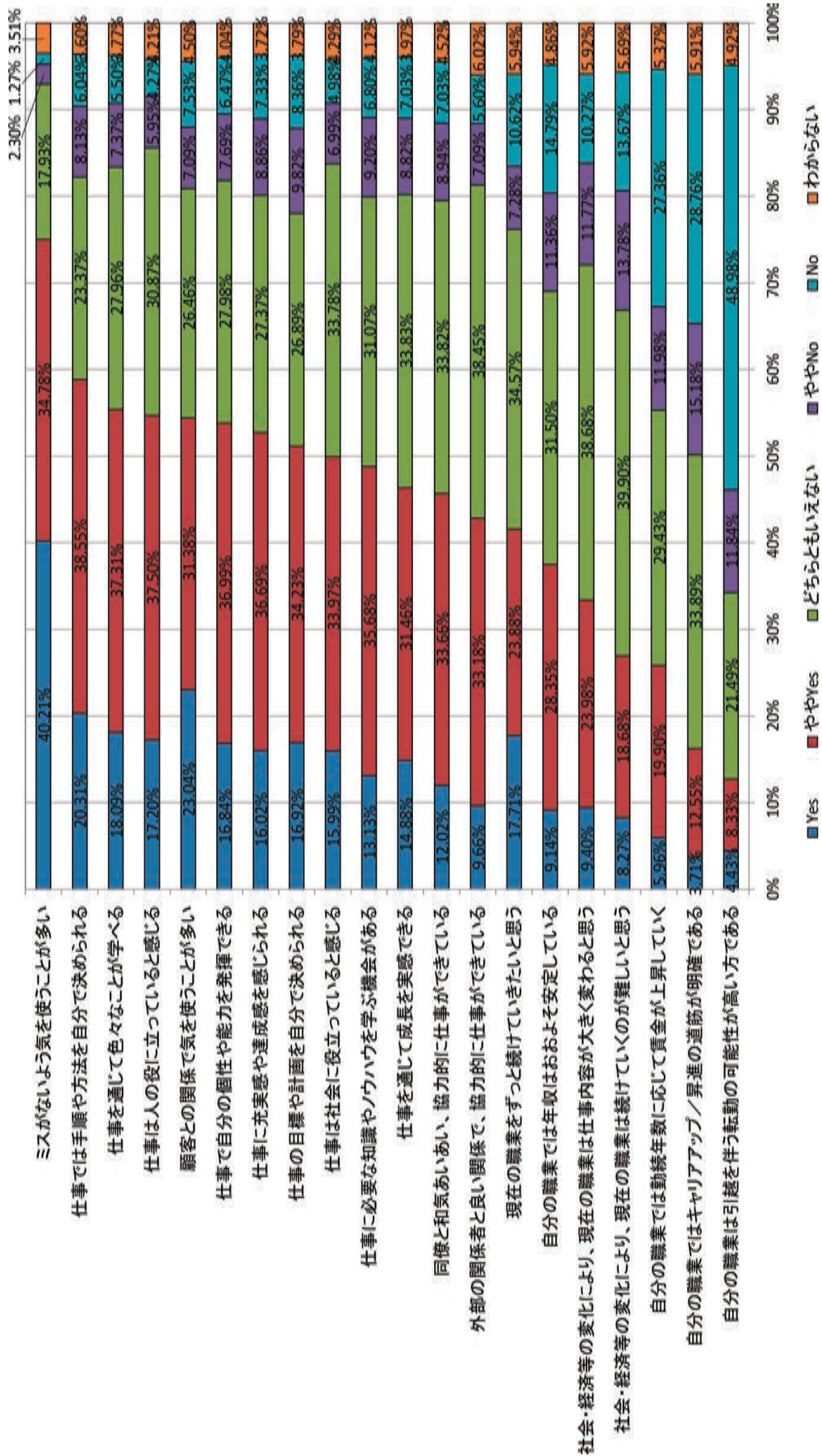


図表4-3 全体としての仕事の状況（52,008名、19問と20問は25,422名）

	Yes	ややYes	どちらとも いえない	ややNo	No	わから ない
13 ミスがないよう気を使うことが多い	40.21%	34.78%	17.93%	2.30%	1.27%	3.51%
3 仕事では手順や方法を自分で決められる	20.31%	38.55%	23.37%	8.13%	6.04%	3.60%
5 仕事を通じて色々なことが学べる	18.09%	37.31%	27.96%	7.37%	5.50%	3.77%
8 仕事は人の役に立っていると感じる	17.20%	37.50%	30.87%	5.95%	4.27%	4.21%
12 顧客との関係で気を使うことが多い	23.04%	31.38%	26.46%	7.09%	7.53%	4.50%
1 仕事で自分の個性や能力を発揮できる	16.84%	36.99%	27.98%	7.69%	6.47%	4.04%
2 仕事に充実感や達成感を感じられる	16.02%	36.69%	27.37%	8.86%	7.33%	3.72%
4 仕事の目標や計画を自分で決められる	16.92%	34.23%	26.89%	9.82%	8.36%	3.79%
7 仕事は社会に役立っていると感じる	15.99%	33.97%	33.78%	6.99%	4.98%	4.29%
11 仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	13.13%	35.68%	31.07%	9.20%	6.80%	4.12%
6 仕事を通じて成長を実感できる	14.88%	31.46%	33.83%	8.82%	7.03%	3.97%
9 同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている	12.02%	33.66%	33.82%	8.94%	7.03%	4.52%
10 外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている	9.66%	33.18%	38.45%	7.09%	5.60%	6.02%
18 現在の職業をずっと続けていきたいと思う	17.71%	23.88%	34.57%	7.28%	10.62%	5.94%
16 自分職業では年収はおおよそ安定している	9.14%	28.35%	31.50%	11.36%	14.79%	4.86%
20 社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う	9.40%	23.98%	38.68%	11.77%	10.27%	5.92%
19 社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う	8.27%	18.68%	39.90%	13.78%	13.67%	5.69%
14 自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく	5.96%	19.90%	29.43%	11.98%	27.36%	5.37%
15 自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である	3.71%	12.55%	33.89%	15.18%	28.76%	5.91%
17 自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高い方である	4.43%	8.33%	21.49%	11.84%	48.98%	4.92%

注) Yes とやや Yes の合計が大きいものから並べている。

図表4-4 全体としての仕事の状況 (52,008名、19問と20問は25,422名、YesとややYesの合計が大きいものから)



図表4-5 全体としての仕事の状況（52,008名, 19問と20問は25,422名）

	平均値	標準偏差	人数
13 ミスがないよう気を使うことが多い	4.1036	0.90133	52,008
3 仕事では手順や方法を自分で決められる	3.5896	1.08307	52,008
8 仕事は人の役に立っていると感じる	3.5742	0.98173	52,008
12 顧客との関係で気を使うことが多い	3.5532	1.14085	52,008
5 仕事を通じて色々なことが学べる	3.5511	1.04249	52,008
1 仕事で自分の個性や能力を発揮できる	3.5004	1.06233	52,008
7 仕事は社会に役立っていると感じる	3.4900	1.00410	52,008
2 仕事に充実感や達成感を感じられる	3.4521	1.08881	52,008
4 仕事の目標や計画を自分で決められる	3.4153	1.13104	52,008
11 仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	3.3912	1.04551	52,008
6 仕事を通じて成長を実感できる	3.3834	1.06418	52,008
9 同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている	3.3469	1.03333	52,008
10 外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている	3.3421	0.94654	52,008
18 現在の職業をずっと続けていきたいと思う	3.3076	1.16195	52,008
20 社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う	3.1048	1.06446	25,422
16 自分の職業では年収はおおよそ安定している	3.0568	1.16242	52,008
19 社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う	2.9411	1.09494	25,422
14 自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく	2.6511	1.23688	52,008
15 自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である	2.4728	1.13940	52,008
17 自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高いほうである	2.0739	1.21684	52,008

注) 「Yes」を5、「ややYes」を4、「どちらともいえない」、「わからない」を3、「ややNo」を2、「No」を1として、平均値を求め、平均値が高いものから並べている。

図表4-6に図表4-5のように平均値を求めたものと、図表4-4のように「Yes」と「ややYes」の合計値を求めたものを双方とも高いものから並べてみている。線で結んだ部分のように僅かに逆転している部分もあるが、全体としてはかなり類似したものとして、高いものから低いものに並んでいる。そこで、ここでは、スペース節約の意味もあり、5段階評価から求めた平均値により、集計、検討等を行っている。

図表4-6 平均値と Yes の分布の比較 (52,008 名と 19、20 問のみ 25,422 名)

	平均値				Y+ややY	
ミスがないよう気をつかうことが多い	4.1036	13		13	74.99%	ミスがないよう気をつかうことが多い
仕事では手順や方法を自分で決められる	3.5896	3		3	58.86%	仕事では手順や方法を自分で決められる
仕事は人の役に立っていると感じる	3.5742	8		5	55.40%	仕事を通じて色々なことが学べる
顧客との関係で気を使うことが多い	3.5532	12		8	54.70%	仕事は人の役に立っていると感じる
仕事を通じて色々なことが学べる	3.5511	5		12	54.42%	顧客との関係で気を使うことが多い
仕事で自分の個性や能力を発揮できる	3.5004	1		1	53.83%	仕事で自分の個性や能力を発揮できる
仕事は社会に役立っていると感じる	3.4900	7		2	52.71%	仕事に充実感や達成感を感じられる
仕事に充実感や達成感を感じられる	3.4521	2		4	51.15%	仕事の目標や計画を自分で決められる
仕事の目標や計画を自分で決められる	3.4153	4		7	49.96%	仕事は社会に役立っていると感じる
仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	3.3912	11		11	48.81%	仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある
仕事を通じて成長を実感できる	3.3834	6		6	46.34%	仕事を通じて成長を実感できる
同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている	3.3469	9		9	45.68%	同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている
外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている	3.3421	10		10	42.84%	外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている
現在の職業をずっと続けていきたいと思う	3.3076	18		18	41.59%	現在の職業をずっと続けていきたいと思う
社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わらと思う	3.1048	20		16	37.49%	自分の職業では年収はおおよそ安定している
自分の職業では年収はおおよそ安定している	3.0568	16		20	33.38%	社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わらと思う
社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う	2.9411	19		19	26.95%	社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う
自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく	2.6511	14		14	25.86%	自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく
自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である	2.4728	15		15	16.26%	自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である
自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高い方である	2.0739	17		17	12.76%	自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高い方である

注) 左側は平均値の高い順、右側は Y とやや Y を合わせた割合の高い順に並べている。中央の数値は設問の番号。

5. 規模別、業種別、職種別の仕事の状況

ここまで仕事の状況に関する 20 問について、全体の状況を見てきた。ここからは、大きなくくりから小さなくくりの順番にみていくことにし、最初に勤め先の規模別、次に業種別、そして職種別とみていく。勤め先の規模別に平均を求めたのが図表 4-7 である。先ほども述べたように、「Yes」を 5、「やや Yes」を 4、「どちらともいえない」と「わからない」を

3、「ややNo」を2、「No」を1とし、平均を求めているため、値が高いほどYesが多く、Noが少ない、3前後が「どちらともいえない」ということになる。人数は2014年調査にのみ含まれている下の二つ以外は52,008名、下の二つは25,422名となる。

横に規模別に見た場合、最も高い平均値に着色しているが、先行研究の整理でみたERG理論のG(成長)に近い要素を持つと考えられる「仕事で自分の個性や能力を発揮できる」、「仕事に充実感や達成感を感じられる」、「仕事では手順や方法を自分で決められる」、「仕事の目標や計画を自分で決められる」、「仕事を通じて色々なことが学べる」は、「～30」の小規模の勤め先に高いものが多い。一方、「3,001名以上」では、ERG理論のEに近いと考えられる「自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく」、「自分の職業ではキャリアアップ/昇進の道筋が明確である」、「自分の職業では年収はおおよそ安定している」が高い、そして、大企業であることによると考えられる「自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高いほうである」も高くなっている。

「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」は小規模が最も高く、「社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わらと思う」は大規模が最も高い。大規模では「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」が最も低いことから、現在の職業は続けていけるが、その仕事内容は大きく変わっていくと考えられている。

業種別に平均を求めたのが図表4-8である。横に業種別に見た場合最も高い平均値に着色している。業種による特徴のあるところを見ていくと、医療では、「仕事に充実感や達成感を感じられる」、「仕事を通じて成長を実感できる」が他と比べて最も高いが、「ミスがないよう気をつかうことが多い」も最も高い。福祉では、「仕事は社会に役立っていると感じる」、「仕事は人の役に立っていると感じる」、「同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている」が高いが、「顧客との関係で気をつかうことが多い」も高い。国/地方自治体では、「自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく」、「自分の職業ではキャリアアップ/昇進の道筋が明確である」、「自分の職業では年収はおおよそ安定している」、「自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高いほうである」、「現在の職業をずっと続けていきたいと思う」が高くなっている。

同様に職種(厚生労働省編職業分類の職業大分類)別に集計したものが図表4-9である。特徴的なのは、専門的職業が「仕事で自分の個性や能力を発揮できる」、「仕事に充実感や達成感を感じられる」、「仕事では手順や方法を自分で決められる」、「仕事の目標や計画を自分で決められる」、「仕事を通じて色々なことが学べる」、「仕事を通じて成長を実感できる」、「仕事は社会に役立っていると感じる」、「仕事は人の役に立っていると感じる」がいずれも最も高い点である。「現在の職業をずっと続けていきたいと思う」も専門的職業が最も高いが、「ミスが無いよう気をつかうことが多い」も運輸・機械運転の職業に次いで高い。

図表4-7 規模別の状況（上段は平均値、下段は標準偏差、52,008名、2問のみ25,422名）

	～30名	31～300名	301～3,000名	3,001名以上
人数(最後の二つ以外)	18,318	14,542	10,411	8,737
仕事で自分の個性や能力を発揮できる	3.6637 1.04515	3.4109 1.07814	3.4045 1.05122	3.4214 1.04403
仕事に充実感や達成感を感じられる	3.6274 1.05637	3.3635 1.10318	3.3476 1.09065	3.3563 1.08392
仕事では手順や方法を自分で決められる	3.8198 1.03209	3.4943 1.08605	3.4460 1.09063	3.4365 1.09314
仕事の目標や計画を自分で決められる	3.6313 1.10539	3.3060 1.13712	3.2896 1.11895	3.2938 1.12165
仕事を通じて色々なことが学べる	3.6648 1.01843	3.4600 1.07271	3.5022 1.04024	3.5227 1.02262
仕事を通じて成長を実感できる	3.5156 1.04595	3.2899 1.08244	3.3239 1.06186	3.3330 1.04700
仕事は社会に役立っていると感じる	3.5459 0.98814	3.4442 1.02134	3.4564 1.00656	3.4890 0.99995
仕事は人の役に立っていると感じる	3.6449 0.96939	3.5255 0.99680	3.5413 0.98065	3.5460 0.97518
同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている	3.3375 1.03828	3.3486 1.04134	3.3519 1.01971	3.3579 1.02565
外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている	3.4195 0.93749	3.2865 0.94948	3.3145 0.94154	3.3053 0.95604
仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	3.4475 1.03783	3.3061 1.07100	3.3795 1.03352	3.4289 1.02309
顧客との関係で気を使うことが多い	3.6356 1.06989	3.5095 1.16927	3.5228 1.16255	3.4896 1.19978
ミスがないよう気を使うことが多い	4.1089 0.90233	4.1032 0.90904	4.1104 0.88916	4.0850 0.90061
自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく	2.3338 1.16338	2.7673 1.24311	2.8451 1.24243	2.8921 1.23356
自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である	2.2811 1.11949	2.4464 1.12127	2.5927 1.13173	2.7759 1.13788
自分の職業では年収はおおよそ安定している	2.7000 1.20128	3.1468 1.11654	3.2961 1.06648	3.3699 1.06832
自分の職業は引越を伴う転職の可能性が高いほうである	1.7065 1.01848	2.0046 1.15900	2.3682 1.28308	2.6090 1.32730
現在の職業をずっと続けていきたいと思う	3.4149 1.17063	3.2060 1.16834	3.2566 1.14214	3.3127 1.13721
社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う	3.0842 1.09653	2.8964 1.08813	2.8609 1.08913	2.8296 1.08114
社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う	3.0945 1.07736	3.0711 1.06892	3.0995 1.05052	3.1880 1.04388
人数(最後の二つ)	8,584	7,276	5,226	4,336

注) 各項目を横に規模別にみたとき最も高い平均値に着色している。

図表4-8 業種別の状況（上段は平均値、下段は標準偏差、52,008名、2問のみ25,422名）

	建設業	製造業	運輸業	小売業	宿泊業	飲食業	医療	福祉	IT	その他 サービス業	国/地 方自治 体	その他
人数(最後の二つ以外)	3,921	11,009	2,581	5,530	703	1,665	4,122	2,243	3,906	8,694	2,689	4,945
仕事で自分の個性や能力を発揮できる	3,5256 0.97359	3,3501 1.05907	3,1232 1.09665	3,3640 1.05623	3,2603 1.07904	3,5556 1.09333	3,6672 0.99469	3,6768 0.97622	3,4716 1.00107	3,6254 1.08909	3,6058 1.02429	3,7072 1.09814
仕事に充実感や達成感を感じられる	3,5261 1.01287	3,2556 1.08658	3,1201 1.12146	3,2774 1.07710	3,1693 1.10351	3,5165 1.06907	3,7028 1.01732	3,6523 1.05190	3,3753 1.02937	3,5873 1.09637	3,5820 1.06244	3,6702 1.10886
仕事では手順や方法を自分で決められる	3,7003 0.98391	3,5148 1.08646	3,1980 1.20365	3,5246 1.08502	3,3826 1.14266	3,6270 1.21826	3,6055 1.08357	3,5025 1.07164	3,5289 1.01199	3,7177 1.08288	3,5742 1.02271	3,8194 1.06710
仕事の目標や計画を自分で決められる	3,5575 1.02660	3,2953 1.13220	2,9496 1.21289	3,3092 1.13792	3,1422 1.12583	3,3808 1.21058	3,5330 1.09642	3,4111 1.10570	3,4147 1.03413	3,5376 1.13645	3,5050 1.04657	3,6218 1.15792
仕事を通じて色々なことが学べる	3,5705 0.94014	3,3256 1.08934	2,9957 1.11351	3,4063 1.04501	3,2774 1.06946	3,5219 1.04337	3,8515 0.92959	3,8627 0.94631	3,5535 0.95014	3,6967 1.03339	3,7843 0.94980	3,7618 1.02036
仕事を通じて成長を実感できる	3,4287 0.97053	3,1808 1.06742	2,8671 1.09215	3,2407 1.06241	3,1024 1.09689	3,4000 1.05258	3,7098 0.97468	3,6817 1.00150	3,3431 0.98364	3,5040 1.06875	3,5757 1.00016	3,5701 1.07712
仕事は社会に役立っていると感じる	3,5940 0.93727	3,2642 1.00047	3,4223 1.03311	3,2711 0.98484	3,1081 1.01680	3,2919 0.95075	3,8957 0.91857	3,9260 0.92823	3,3226 0.95125	3,5692 0.99671	3,8029 0.92894	3,5980 1.01474
仕事は人の役に立っていると感じる	3,6356 0.91754	3,3088 0.98249	3,4440 1.00332	3,4179 0.96879	3,3073 0.99688	3,4360 0.92879	3,9857 0.88177	3,9924 0.91154	3,4068 0.92823	3,6991 0.96653	3,8386 0.91164	3,6793 0.99181
同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができる	3,4017 0.97603	3,2278 1.03177	3,2263 1.04952	3,3729 1.03310	3,3001 1.03202	3,4895 1.00780	3,5548 0.99600	3,5577 0.99850	3,2325 0.98425	3,3191 1.05377	3,5467 1.00638	3,3232 1.07615
外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができる	3,5216 0.86815	3,2267 0.95560	3,0852 0.99168	3,2987 0.93625	3,1977 0.96041	3,3201 0.94956	3,4787 0.91823	3,4293 0.90680	3,3272 0.89269	3,3866 0.95953	3,4295 0.91061	3,3998 0.98292
仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	3,4996 0.94602	3,2030 1.05444	2,9698 1.07754	3,2687 1.04922	3,0626 1.07102	3,2162 1.03953	3,7132 0.98065	3,6108 0.99311	3,4142 0.95397	3,5003 1.04756	3,5619 0.98537	3,5161 1.06778
顧客との関係で気を使うことが多い	3,6231 1.02679	3,0847 1.19710	3,4789 1.19399	3,7254 1.02423	3,7240 1.11737	3,6438 1.07132	3,8229 1.04180	3,8894 1.03863	3,5376 1.04287	3,7666 1.06682	3,6523 1.14074	3,4716 1.20630
ミスがないよう気を使うことが多い	4,0694 0.86619	3,9895 0.92657	4,1577 0.92485	4,0559 0.89448	4,0697 0.93033	4,0505 0.91586	4,3632 0.81232	4,1850 0.87543	3,9775 0.89041	4,1905 0.86913	4,0989 0.88255	4,1288 0.94691
自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく	2,6585 1.12823	2,7889 1.18207	2,6075 1.30583	2,4336 1.16547	2,4410 1.18352	2,3363 1.17712	3,0454 1.23373	2,8181 1.27064	2,5215 1.10530	2,4435 1.23262	3,2975 1.31016	2,4520 1.30151
自分の職業ではキャリアアップ/昇進の道筋が明確である	2,5292 1.08243	2,5196 1.09687	2,3599 1.15983	2,4181 1.13570	2,2432 1.12052	2,2553 1.12139	2,6033 1.12574	2,5377 1.14829	2,5878 1.06346	2,3922 1.17180	2,7096 1.19960	2,3359 1.19609
自分の職業では年収はおおよそ安定している	2,9273 1.10452	3,1375 1.07486	3,0008 1.17862	2,9217 1.13408	2,9488 1.10048	2,7039 1.18307	3,4299 1.08062	3,1881 1.14408	2,9831 1.05603	2,9087 1.21162	3,7044 1.08596	2,8904 1.29682
自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高いほうである	2,0933 1.21132	2,3053 1.23930	1,9771 1.14114	2,0483 1.19671	2,0171 1.17778	1,8703 1.13457	2,1943 1.18980	1,7909 1.07832	2,3290 1.15930	2,2977 1.18998	2,3377 1.35502	1,8722 1.20822
現在の職業をずっと続けていきたいと思	3,3025 1.10163	3,1878 1.11506	3,0965 1.19835	3,0414 1.15935	2,9218 1.17227	3,1580 1.20781	3,6606 1.09666	3,3798 1.13817	3,1549 1.06766	3,3814 1.19247	3,6947 1.10268	3,5454 1.20242
社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う	2,9897 1.04282	2,9857 1.03129	2,8996 1.07730	3,1072 1.08082	3,1464 1.05544	3,0925 1.06766	2,7575 1.14344	2,7575 1.15871	3,0813 0.98460	3,0117 1.10688	3,0117 1.16155	2,8994 1.14450
社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わらと思う	3,0704 1.03138	3,1464 1.01115	3,0295 1.09799	3,1119 1.05401	3,0357 1.06364	3,0357 1.07127	2,8967 1.11364	3,1613 1.09763	3,3525 0.98130	3,1339 1.06344	3,1031 1.12582	3,0603 1.12181
人数(最後の二つ)	1,748	5,381	1,425	2,528	280	789	2,014	1,097	1,881	4,368	1,407	2,504

注1) 各項目を横に業種別にみたととき最も高い平均値に着色している。
 注2) 「その他サービス業」の自由記述には、金融関係、学校・教育、保険販売、不動産業、旅行業、ビル管理等が多くみられた。
 最後の「その他」の自由記述には、学校・教育、金融関係、農業、保険販売、卸売業、不動産業等が多くみられた。

図表4-9 職種別の状況（上段は平均値、下段は標準偏差、52,008名、2問のみ25,422名）

	研究者、技術者	専門的職業	事務の職業	販売の職業	サービスの職業	保安の職業	農林漁業の職業	生産工程の職業	輸送・機械運転の職業	建設・採掘の職業	運搬・清掃・包装等の職業
人数(最後の二つ以外)	8,495	11,182	7,113	8,169	5,863	154	659	5,010	1,598	1,878	1,887
仕事で自分の個性や能力を発揮できる	3.5329	3.9424	3.2188	3.4613	3.5221	2.8312	3.5508	3.1986	3.2478	3.5341	2.9184
	0.96870	0.94121	1.06652	1.02837	1.07932	1.11323	1.02629	1.10113	1.12796	0.98883	1.12652
仕事に充実感や達成感を感じられる	3.4346	3.8991	3.2341	3.3526	3.4730	2.7532	3.6419	3.1399	3.1596	3.5729	3.0159
	1.02726	0.98691	1.06094	1.07838	1.08834	1.06833	1.02809	1.11550	1.17805	1.01284	1.11376
仕事では手順や方法を自分で決められる	3.6434	3.8617	3.4392	3.5915	3.5410	2.8896	3.7800	3.3603	3.2078	3.6853	3.2719
	0.96531	0.99273	1.09130	1.06325	1.12900	1.19674	1.01141	1.18306	1.27030	1.01900	1.18257
仕事の目標や計画を自分で決められる	3.5281	3.7716	3.2553	3.3866	3.3435	2.6299	3.5781	3.0810	2.9549	3.5298	2.9163
	0.99912	1.02324	1.10503	1.13181	1.17303	1.17129	1.11683	1.21012	1.29077	1.06172	1.20462
仕事を通じて色々なことが学べる	3.6047	4.0120	3.4372	3.5359	3.5685	2.9026	3.5175	3.0735	3.0094	3.5692	2.7933
	0.93720	0.87897	1.01037	1.00548	1.05206	1.05266	1.00496	1.10309	1.14641	0.95406	1.13308
仕事を通じて成長を実感できる	3.3826	3.8563	3.2263	3.3543	3.4049	2.5844	3.3687	2.9994	2.8348	3.4670	2.7080
	0.97464	0.94250	1.01919	1.03730	1.07789	1.05224	1.03686	1.09983	1.13309	0.97804	1.09227
仕事は社会に役立っていると感じる	3.4544	3.8808	3.2958	3.3899	3.4648	3.3444	3.4461	3.1824	3.5594	3.6363	3.2173
	0.96098	0.93152	0.97937	0.98490	1.00853	0.99921	0.95875	1.02507	1.03170	0.93206	1.05293
仕事は人の役に立っていると感じる	3.4952	3.9590	3.4171	3.5051	3.6212	3.4221	3.4765	3.2076	3.5964	3.6816	3.2883
	0.93323	0.90464	0.96241	0.95964	0.97667	0.97540	0.95681	1.01517	0.99989	0.90508	1.03879
同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている	3.2857	3.4632	3.3232	3.3492	3.4167	3.2078	3.3171	3.1691	3.2985	3.5027	3.1765
	0.98240	1.03901	1.03265	1.03493	1.03199	1.06443	1.00962	1.07512	1.04639	0.95935	1.05426
外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている	3.4026	3.5249	3.2599	3.3735	3.2992	3.1883	3.2504	3.0701	3.1214	3.5857	3.0053
	0.88967	0.92354	0.95028	0.92730	0.95276	0.97531	0.90900	0.97896	1.00980	0.86354	0.97583
仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	3.4816	3.7590	3.2500	3.3882	3.3384	3.0065	3.3369	3.0257	3.0207	3.5149	2.7266
	0.94795	0.96135	1.04359	1.02300	1.05791	1.06946	1.00698	1.07900	1.10680	0.94468	1.08173
顧客との関係で気を使うことが多い	3.4011	3.7984	3.3485	3.9412	3.7626	3.7403	2.8756	2.8778	3.6295	3.6443	3.0864
	1.09177	1.06214	1.18264	0.93599	1.06537	0.94146	1.08583	1.22521	1.17655	1.00515	1.25551
ミスがないよう気を使うことが多い	3.9590	4.2439	4.0897	4.0736	4.1061	4.1494	3.6222	4.1313	4.2666	4.1331	4.0212
	0.89209	0.85680	0.91273	0.88038	0.91781	0.88401	1.02767	0.91368	0.90999	0.86139	0.96524
自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上がっていく	2.8215	2.8121	2.7256	2.5144	2.3976	2.1169	2.1760	2.6984	2.5726	2.5580	2.2724
	1.13091	1.30221	1.25471	1.18907	1.21294	1.14303	1.18731	1.22782	1.37038	1.13481	1.18983
自分の職業ではキャリアアップ/昇進の道筋が明確である	2.6799	2.5363	2.4316	2.5591	2.3294	1.9416	2.0759	2.3507	2.2303	2.4750	2.1017
	1.05068	1.17088	1.12686	1.16279	1.15345	1.09805	1.10002	1.10579	1.16440	1.09543	1.08896
自分の職業では年収はおおよそ安定している	3.1953	3.1330	3.2702	2.9832	2.8576	2.9091	2.5736	2.9657	2.9956	2.7806	2.8649
	1.03250	1.25923	1.08086	1.13783	1.19236	1.23861	1.22237	1.12256	1.22051	1.15030	1.18145
自分の職業は引越を伴う転勤の可能性が高いほうである	2.4614	1.9109	2.0735	2.3204	1.8588	1.7857	1.6950	1.9257	1.7797	1.9313	1.8389
	1.21471	1.18601	1.22305	1.33038	1.11831	1.03510	1.05739	1.11581	1.07876	1.13597	1.04639
現在の職業をずっと続けていきたいと思う	3.3015	3.7427	3.2012	3.1195	3.2122	2.7922	3.3612	3.1242	3.2910	3.2716	2.8304
	1.06681	1.08435	1.13928	1.15823	1.20926	1.21362	1.18247	1.17510	1.22070	1.13394	1.17452
社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う	2.9343	2.8008	2.8545	3.0942	2.9896	3.0584	3.1375	3.0956	2.8095	3.0809	2.9710
	1.00920	1.16548	1.08258	1.07054	1.11859	1.03682	1.11185	1.03038	1.11093	1.09592	1.06526
社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わらぬと思う	3.1999	3.1053	3.0506	3.2360	2.9367	3.0584	2.9588	3.1204	2.9642	3.0847	2.9753
	0.99614	1.11497	1.05721	1.03347	1.07330	1.00481	1.07560	1.01829	1.15698	1.06458	1.08042
人数(最後の二つ)	4,122	5,822	3,718	3,919	2,591	154	291	2,218	866	791	930

注) 各項目を横に職種別にみたととき最も高い平均値に着色している。

6. 因子分析による仕事の状況の検討

(1) 因子分析による検討

ここでは以上見てきた仕事の状況の項目が相互にどのような関係があり、どのようにまとめることができるかみていく。そして、調査票では次の設問で聞いている「全体として現在の職業面の満足度を0～100（満点）で表すと何点になりますか」として聞いた「職業満足」との関係を検討する。また、ここでの設問に含まれる「現在の職業をずっと続けていきたいと思う」（「継続希望」）も「職業満足」と同様に、全体としての評価といえるため、仕事の状況の検討からは外し、この職業満足と継続希望に対し、仕事の状況がどのように関係しているか、勤務先や個人の属性を加え検討する。そして、「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」、「社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」は、今後のことを聞いており、2014年調査で新設した項目であるため、この二つは別途、次節で検討する。

以上より、仕事の状況の設問は20問あるが、「現在の職業をずっと続けていきたいと思う」（「継続希望」）、「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」、「社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」の設問を除いた17問で相互にどのような関係があるか、どのようにまとめられるかをみていく。

図表4-10は17問に関して因子分析を行った結果である。主成分を抽出し、直交回転であるバリマックス回転を行っている。第1成分は「仕事の目標や計画を自分で決められる」、「仕事では手順や方法を自分で決められる」、「仕事で自分の個性や能力を発揮できる」、「仕事に充実感や達成感を感じられる」、「仕事を通じて色々なことが学べる」等に負荷量が高く「自律性・能力発揮・達成感・成長」というような仕事の要素と考えられる。第2成分は「同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている」、「仕事は人の役に立っていると感じる」、「仕事は社会に役立っていると感じる」、「外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている」等に負荷量が高く、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」というような要素と考えられる。第3成分は「自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である」、「自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく」、「自分の職業は引越を伴う転職の可能性が高いほうである」、「自分の職業では年収はおおよそ安定している」に負荷量が高く、「キャリアアップ・賃金上昇」の要素といえる。キャリアアップや昇進があり、年収も安定しているが、引越を伴う転職の可能性の高い点が興味深い。第4成分は「顧客との関係で気をつかうことが多い」、「ミスがないよう気をつかうことが多い」の負荷量が高く「顧客やミスに気をつかうこと」というような要素といえる。

次に、因子分析は設定により結果が異なるため、主因子法で因子を抽出し、斜交回転であるプロマックス法で回転した（図表4-11）。結果は類似しており、主因子抽出・斜交回転の第1因子は主成分抽出・直交回転の第2成分に対応しており、主因子抽出・斜交回転の第2因子は主成分抽出・直交回転の第1成分に対応しているとみることができる。第3因子は第

3成分と同じ「キャリアアップ・賃金上昇」、第4因子は、第4成分の「顧客やミスに気をつかうこと」と同じである。主因子抽出・斜交回転の第2因子の「自律性」、「能力発揮」は第1成分と同じであるが、「仕事を通じて成長を実感できる」、「仕事を通じて色々なことが学べる」の「成長」が第1因子に混ざっている。主成分抽出・直交回転において、「仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある」は第2成分であり、主因子抽出・斜交回転において、第1因子と第2因子の相関係数は0.684とかなり高い。第1成分、第2成分、第1因子、第2因子は類似した面があるといえ、「成長」はいずれにまとまる可能性もあるといえる。

第4因子、第4成分の「顧客やミスに気をつかうこと」以外の3つの成分、3つの因子に関しては、先行研究の整理でみたアルダファーのERG、すなわち、生存（existence）、関係（relatedness）、成長（growth）と対応させて検討すると、主成分抽出・直交回転の第1成分「自律性・能力発揮・達成感・成長」は成長（growth）、第2成分「良い人間関係・人や社会に役立つこと」は関係（relatedness）、第3成分「キャリアアップ・賃金上昇」は生存（existence）に近い要素ということが出来る。

主成分抽出・直交回転と主因子抽出・斜交回転の結果を比較し、回転後の負荷量をみると、後者には第1因子に8項目が含まれ、前者の方が項目をバランスよく分けている。また、主成分抽出・直交回転は成分間の相関は無となり、回帰分析における多重共線性の懸念を排除できる。主因子抽出・斜交回転は第1因子と第2因子は相関係数が0.684と高くなっており、相関が相互に高い因子を検討していくことはより難しくなる。そこで、ここでは主成分抽出・直交回転の結果に基き、以下、みていく。

なお、ここで主成分抽出・直交回転と主因子抽出・斜交回転により因子分析を行っているが、主成分抽出した場合、要素を「成分」とするのが一般的であり、主因子抽出では「因子」とするのが一般的なため、ここでの記述はそのままそれぞれ「成分」、「因子」としている。

図表4-10 仕事の状況の分析（主成分抽出、直交回転、52,008名）

	成分1	成分2	成分3	成分4
仕事の目標や計画を自分で決められる	0.834	0.129	0.052	0.028
仕事では手順や方法を自分で決められる	0.814	0.124	-0.048	0.029
仕事で自分の個性や能力を発揮できる	0.705	0.373	0.050	0.087
仕事に充実感や達成感を感じられる	0.634	0.514	0.069	0.052
仕事を通じて成長を実感できる	0.619	0.535	0.134	0.176
仕事を通じて色々なことが学べる	0.617	0.481	0.096	0.239
同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている	0.112	0.740	0.105	-0.030
仕事は人の役に立っていると感じる	0.310	0.740	0.030	0.238
仕事は社会に役立っていると感じる	0.307	0.728	0.076	0.213
外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている	0.304	0.650	0.105	0.080
仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	0.431	0.525	0.194	0.241
自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である	0.142	0.149	0.804	-0.017
自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく	0.002	0.164	0.795	0.011
自分の職業は引越を伴う転職の可能性が高いほうである	0.070	-0.213	0.650	-0.006
自分の職業では年収はおおよそ安定している	-0.065	0.317	0.614	-0.012
顧客との関係で気を使うことが多い	0.168	0.068	0.069	0.835
ミスがないよう気を使うことが多い	0.015	0.219	-0.114	0.781
負荷量平方和	3.561	3.526	2.201	1.575
分散の%	20.9	20.7	12.9	9.3
累積%	20.9	41.7	54.6	63.9

図表4-11 仕事の状況の分析（主因子抽出、斜交回転、52,008名）

	因子1	因子2	因子3	因子4
仕事は社会に役立っていると感じる	1.006	-0.219	-0.050	-0.026
仕事は人の役に立っていると感じる	1.005	-0.210	-0.092	0.012
仕事を通じて成長を実感できる	0.643	0.263	0.021	-0.033
仕事に充実感や達成感を感じられる	0.591	0.333	-0.031	-0.121
仕事を通じて色々なことが学べる	0.521	0.310	0.000	0.064
同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができている	0.488	0.014	0.107	0.030
仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	0.463	0.173	0.128	0.126
外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている	0.450	0.154	0.086	0.082
仕事の目標や計画を自分で決められる	-0.077	0.855	0.008	0.005
仕事では手順や方法を自分で決められる	-0.086	0.845	-0.080	0.031
仕事で自分の個性や能力を発揮できる	0.397	0.465	-0.038	-0.059
自分の職業では勤続年数に応じて賃金が上昇していく	-0.028	-0.049	0.773	0.039
自分の職業ではキャリアアップ／昇進の道筋が明確である	0.037	0.027	0.766	-0.055
自分の職業では年収はおおよそ安定している	0.101	-0.071	0.519	0.040
自分の職業は引越を伴う転職の可能性が高いほうである	-0.093	-0.023	0.443	-0.083
ミスがないよう気を使うことが多い	0.026	-0.032	-0.083	0.699
顧客との関係で気を使うことが多い	0.017	0.055	0.028	0.559
負荷量平方和	5.701	4.476	2.296	2.061
因子相関行列				
	因子1	因子2	因子3	
因子2	0.684			
因子3	0.343	0.224		
因子4	0.478	0.287	0.063	

(2) 抽出された要素からみた規模、業種、職種

検討してきた主要な要素（成分）である「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」、「キャリアアップ・賃金上昇」、「顧客やミスに気をつかうこと」の成分得点として合成得点を求め、規模別に平均値を求めたのが図表 4-12 である。

成分得点は標準化されており、この合成得点も全体の平均値がゼロ、標準偏差が1となるが、規模別に比較し、最も平均値が高い部分に着色している。ERGのG(成長)に近いと考えられる「自律性・能力発揮・達成感・成長」は「～30名」が最も高く、R(関係)に近いと考えられる「良い人間関係・人や社会に役立つこと」も「～30名」が最も高い。E(生存)に近いと考えられる「キャリアアップ・賃金上昇」は「3,001名以上」が最も高い。「顧客やミスに気をつかうこと」は「301～3,000名」が高くなっている。

「これまでの関連研究」でみたHRMチェックリストにおいて、「I. 職務」(達成、成長、自律性、参画、意義)において30名以下の小規模企業が最も良い結果であったが(労働政策研究・研修機構, 2014)、今回の調査においても「自律性・能力発揮・達成感・成長」は30名以下が最も高かった。HRMチェックリストの「III. 同僚や顧客との関係」(職場の人間関係、チームワーク、顧客との関係)も30名以下が最も高かったが、ここでの「良い人間関係・人や社会に役立つこと」も30名以下が最も高い。

合成得点を業種別に平均値を求めたのが図表4-13である。「自律性・能力発揮・達成感・成長」は「その他サービス業」が高く、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」は「福祉」が高い。「キャリアアップ・賃金上昇」は「国/地方自治体」が高く、「顧客やミスに気をつかう」は「医療」が高い。

職種別に合成得点の平均値を求めると(図表4-14)、専門的職業は「自律性・能力発揮・達成感・成長」と、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」が他に較べて最も高い。「キャリアアップ・賃金上昇」は研究者・技術者が他と較べて最も高い。「キャリアアップ・賃金上昇」は大規模の会社等が高かったが(図表4-12)、研究者・技術者は規模の大きな勤め先であることが多いことによると考えられる。「顧客やミスに気をつかうこと」は「保安の職業」が他と較べて高かった。

HRMチェックリストにおいて、専門職が「I. 職務」から「VI. 能力開発・福利厚生・生活サポート」の6領域の総てで最も高く、良いと感じられている結果であったが(労働政策研究・研修機構, 2014)、ここでの職種に関しても専門的職業が「自律性・能力発揮・達成感・成長」と「良い人間関係・人や社会に役立つこと」において最も高くなっている。

次に、この4つの合成得点に関して、より細かく、職業細分類でみることにする。職業細分類では収集数が少ない職業もあることから、100名以上収集できている192職業の上位10職業をみる。「自律性・能力発揮・達成感・成長」では、イラストレーター、音楽家、カイロプラクター・整体師、美容師、経営コンサルタント、写真家、大学教員、西洋料理調理人、リラクゼーション・スタッフ、ファイナンシャル・プランナーが上位10職業であった。

「良い人間関係・人や社会に役立つこと」の上位10職業は、保育士、幼稚園教員、図書館司書、歯科助手、診療放射線技師、歯科衛生士、理学療法士、臨床検査技師、作業療法士、小学校教員であった。キャリアアップ・賃金上昇」の上位10職業は、医薬情報担当者(MR)・医薬品卸販売担当者(MS)、中学校教員、銀行等渉外係、特別支援学校教員、農林水産技

術者、小学校教員、自動車技術者、高等学校教員、医師、化学品営業員であった。「顧客やミスに気をつかうこと」の上位 10 職業は、路線バス運転手、銀行等渉外係、保険代理人、医薬情報担当者 (MR)・医薬品卸販売担当者 (MS)、介護支援専門員 (ケアマネージャー)、税理士、保険事務員、コールセンターオペレーター、美容師、看護師であった。

この職業細分類での上位 10 職業は、検討してきた 4 つの要素を端的に表しており、これまでみてきた規模、業種、職種の結果と概ね一致する傾向といえるが、100 名以上収集できているとはいえ、全体で 892 ある (今回の調査対象は 566、第 2 章、図表 2-1) 職業細分類中の 192 職業であり、参考としての例示となる。

図表4-12 規模別の合成得点 (上段：平均値、下段：標準偏差、52,008 名)

	～30名	31～300名	301～3,000名	3,001名以上
人数	18,318	14,542	10,411	8,737
自律性・能力発揮・達成感・成長	0.2540 0.98676	-0.1404 0.97693	-0.1461 0.98704	-0.1246 0.97625
良い人間関係・人や社会に役立つ	0.0160 0.98996	0.0111 1.00762	-0.0128 0.99919	-0.0368 1.00817
キャリアアップ・賃金上昇	-0.3606 0.98200	0.0326 0.94875	0.2468 0.93474	0.4076 0.93737
顧客やミスに気を遣う	0.0051 0.96227	-0.0191 1.00939	0.0187 1.01637	-0.0011 1.04104

注) 各項目を横に規模別にみたとき最も高い平均値に着色している。

図表4-13 業種別の合成得点（上段：平均値、下段：標準偏差、52,008名）

	建設業	製造業	運輸業	小売業	宿泊業	飲食業	医療	福祉	IT	その他 サービス業	国/地方 自治体	その他
人数	3,921	11,009	2,581	5,530	703	1,665	4,172	2,243	3,905	3,694	2,629	4,945
自律性・能力発揮・達成感・成長	0.1001 0.04963	-0.0995 0.98544	-0.1323 1.05361	-0.0887 0.96761	-0.2410 0.95954	0.0650 1.06871	-0.0166 0.94806	-0.0584 0.81791	0.0615 0.91365	0.1515 1.03442	-0.0466 0.93067	0.2611 1.07024
良い人間関係・人や社会に役立つ	0.0528 0.53627	-0.1757 0.99451	-0.0693 1.07563	-0.1488 0.90355	-0.2382 0.90598	-0.0645 0.91736	0.3997 0.95154	0.4216 0.96788	-0.1932 0.92455	0.0168 0.90328	0.2782 0.96814	0.0580 1.02963
キャリアアップ・賃金上昇	-0.0123 0.97528	0.1534 0.95262	-0.0732 1.04847	-0.0845 0.96572	-0.1299 0.95843	-0.2979 0.98272	0.1653 0.93409	-0.0140 0.94572	0.0888 0.93025	-0.1752 1.00982	0.4684 1.01764	-0.2285 1.07464
顧客やミスに気を遣う	-0.0078 0.92777	-0.2994 0.97091	0.0375 1.03273	0.0998 0.99072	0.0910 1.04295	-0.0384 0.95515	0.2615 0.91900	0.2145 0.97925	-0.0496 0.96622	0.1615 0.97950	0.0378 1.01513	-0.0570 1.07080

注) 各項目を横に業種別にみたとき最も高い平均値に着色している。

図表4-14 職種別の合成得点（上段：平均値、下段：標準偏差、52,008名）

	研究者、 技術者	専門的 職業	事務的 職業	販売の 職業	サービスの 職業	保安の 職業	農林漁業 の職業	生産工程 の職業	輸送・機 械運転の 職業	建設・採 掘の職業	運輸・消 費・包装 等の職業
人数	8,485	11,182	7,113	8,189	5,863	154	659	5,010	1,596	1,976	1,887
自律性・能力発揮・達成感・成長	0.1211 0.86191	0.3591 0.93033	-0.2268 0.94621	0.0244 0.94445	-0.0269 1.04272	-0.0851 1.06880	0.2637 1.02563	-0.3334 1.05661	-0.5680 1.17252	0.0663 0.88653	-0.5583 1.05057
良い人間関係・人や社会に役立つ	-0.1057 0.93757	0.2730 0.96726	-0.0409 1.00345	-0.1622 0.91175	0.0332 1.01300	0.0183 1.05507	0.0155 1.00994	-0.1885 1.02813	0.0660 1.10265	0.1604 0.95565	-0.1635 1.02672
キャリアアップ・賃金上昇	0.2716 0.88716	-0.0083 1.04942	0.0740 0.97276	0.0767 1.00241	-0.2248 0.98296	-0.3971 0.96383	-0.5150 1.06634	-0.0813 0.95934	-0.2021 1.03356	-0.1533 0.99254	-0.3343 0.97612
顧客やミスに気を遣う	-0.1516 0.97934	0.1724 0.95130	-0.0990 1.02066	0.2133 0.97127	0.1025 0.99837	0.2234 0.95159	-0.7188 1.00529	-0.3212 0.94640	0.1659 1.03511	0.0184 0.90811	-0.2813 1.06583

注) 各項目を横に職種別にみたとき最も高い平均値に着色している。

7. 仕事の状況と継続希望、職業満足の関係

次に「現在の職業をずっと続けていきたいと思う」の設問（「継続希望」）と、仕事の状況の設問の次の「全体として現在の職業面の満足度を0～100（満点）で表すと何点になりますか。」（「職業満足」）に関して、これらの項目と仕事の状況の17項目の関係をみていく。

説明変数として仕事の状況の17項目の因子分析で求められた4つの合成得点（「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」、「キャリアアップ・賃金上昇」、「顧客やミスに気をつかうこと」）に、年収（1=0～100万円未満、2=100～200万円未満、3=200～300万円未満、4=300～400万円未満、5=400～500万円未満、6=500～600万円未満、7=600～700万円未満、8=700～800万円未満、9=800～900万円未満、10=900～1,000万円未満、11=1,000～1,100万円未満、12=1,100～1,200万円未満、13=1,200万円以上）、年齢（1=29歳まで、2=30歳代、3=40歳代、4=50歳代、5=60歳以上）、学歴（1=高校卒・その他、2=専門学校卒、3=短大卒、4=大学卒、5=大学院卒）、規模（1=1～30名、2=31～300名、3=301名～3,000名、4=3,001名以上）、性別（1=男性、2=女性）、結婚（1=結婚している、2=結婚していない）を加え、回帰分析を行った。学歴の「その他」は全体の1.6%と少なく、年収が高校卒に近かったため、高校卒にまとめた。年収に関しては2014年調査では100万円単位のカテゴリーで回答してもらっている。このため2013年調査の年収概算を2014年調査のカテゴリーに揃え、分析を行っている。

図表4-15が継続希望への回帰の結果である。モデルのRは0.579、R自乗（決定係数、説明率）は0.335であった。図表では影響力が相対的に大きいといえる標準化回帰係数の大きなものから小さなものへ並べている。因子分析から得られた「良い人間関係・人や社会に役立つこと」、「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「キャリアアップ・賃金上昇」の成分が上位となり、年齢が次いでいる。「良い人間関係・人や社会に役立つこと」、「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「キャリアアップ・賃金上昇」の要素が高いと継続希望が高まり、年齢も高くなると継続希望を高める。以下、影響は小さくなっていくが、年収はプラスの影響、規模はマイナスの影響、結婚している方がプラスの影響、女性の方がプラス、「顧客やミスに気をつかうこと」はプラスの影響、学歴はマイナスの影響となる。規模の影響がマイナスであることが、意外な感じがするが、図表4-12で見たように、「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」は「～30名」が最も高く、規模は継続希望にはマイナスの効果があると考えられる。E（生存、「キャリアアップ・賃金上昇」と年収）、R（関係、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」）、G（成長、「自律性・能力発揮・達成感・成長」）が満たされると継続希望が高まることになる。

図表4-16に職業満足への回帰の結果を示した。モデルのRは0.562、R自乗は0.316であった。図表では標準化回帰係数の大きなものから小さなものへ並べている。継続希望同様、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」、「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「キャリアアップ・賃金上昇」が上位となり、「年収」が次いでいる。「良い人間関係・人や社会に役

立つこと」、「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「キャリアアップ・賃金上昇」の要素が強いと職業満足が高まり、年収も高くなると職業満足が高くなる。以下、影響は小さくなっていくが、「顧客やミスに気をつかうこと」はマイナスの影響、女性の方がプラス、結婚している方がプラスの影響となる。年齢が高くなると継続希望も高くなるというプラスの影響、学歴もプラスの影響、規模は規模が大きくなるとマイナスの影響となる。継続希望と同じように、E（生存、「キャリアアップ・賃金上昇」）、R（関係、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」）、G（成長、「自律性・能力発揮・達成感・成長」）が満たされると職業満足が高いことになる。

なお、継続希望に関して、職業細分類で100名以上収集できている192職業の上位10職業をみると、音楽家、大学教員、イラストレーター、医師、歯科医師、写真家、図書館司書、カイロプラクター・整体師、美容師、獣医師であった。同様に、職業満足に関して、職業細分類で100名以上収集できている192職業の上位10職業をみると、医師、大学教員、経営コンサルタント、小学校教員、音楽家、獣医師、作業療法士、医薬情報担当者（MR）・医薬品卸販売担当者（MS）、理学療法士、高等学校教員であった。音楽家、大学教員、医師、獣医師は継続希望上位10職業にも職業満足上位10職業にも含まれている。

図表4-15 年収、勤務先、属性等を加えた継続希望への回帰分析（52,008名）

	回帰 係数	標準 誤差	標準化 回帰 係数	t	有意 確率
(定数)	3.050	0.030		100.771	p<.001
良い人間関係・人や社会に役立つこと	0.472	0.004	0.406	112.035	p<.001
自律性・能力発揮・達成感・成長	0.384	0.004	0.330	89.016	p<.001
キャリアアップ・賃金上昇	0.205	0.005	0.177	44.800	p<.001
年齢	0.092	0.004	0.081	20.447	p<.001
年収	0.022	0.002	0.054	11.933	p<.001
規模	-0.042	0.004	-0.039	-9.978	p<.001
結婚(1:している、2:していない)	-0.067	0.009	-0.028	-7.256	p<.001
性別(1:男性、2:女性)	0.061	0.010	0.024	5.963	p<.001
顧客やミスに気をつかうこと	0.025	0.004	0.021	5.891	p<.001
学歴	-0.007	0.003	-0.009	-2.351	0.019

注) 標準化回帰係数の絶対値が大きい順としている。有意確率において学歴は5%水準では有意となる。

図表4-16 年収、勤務先、属性等を加えた職業満足への回帰分析（52,008名）

	回帰 係数	標準 誤差	標準化 回帰 係数	t	有意 確率
(定数)	48.056	0.602		79.855	p<.001
良い人間関係・人や社会に役立つこと	8.721	0.084	0.383	104.125	p<.001
自律性・能力発揮・達成感・成長	6.415	0.086	0.282	74.851	p<.001
キャリアアップ・賃金上昇	4.312	0.091	0.189	47.358	p<.001
年収	0.863	0.036	0.108	23.831	p<.001
顧客やミスに気をつかうこと	-2.076	0.083	-0.091	-25.095	p<.001
性別(1:男性、2:女性)	4.406	0.202	0.089	21.767	p<.001
結婚(1:している、2:していない)	-1.836	0.184	-0.039	-10.004	p<.001
年齢	0.797	0.089	0.036	8.959	p<.001
学歴	0.120	0.062	0.007	1.931	0.053
規模	-0.140	0.083	-0.007	-1.673	0.094

注) 標準化回帰係数の絶対値が大きい順としている。有意確率において学歴と規模は5%を超え、有意ではない。

8. 職業の継続困難性、仕事内容の変化

ここでは2014年調査で新たに聞いた「19. 社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」と「20. 社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」の結果をみていく。設問を追加するにあたり、職業の状況の設問の中に含めたが、その職業が今後、どうなるかを聞いており、別にまとめることとした。

図表4-17は「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」を横軸、「社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」を縦軸として、業種ごとの平均値をプロットしたものである。双方とも3は「どちらともいえない・わからない」であり、これよりも高い数値はその傾向が強いことを示す。この二つの設問は2014年調査のみで聞いているため、2013年調査で回答した者を除くことはせず、人数は27,074名としている。

目立つ部分を見ていくと、ITは「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」も、「社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」も高い値となり、職業の仕事内容も今後大きく変わり、職業を続けていくのも困難と思われていることになる。飲食業は職業の仕事内容はあまり変わらないが、職業を続けていくことは困難と思われていることになる。国/地方自治体と医療は縦軸の仕事内容の変化に関しては、3.0の近くにあり、変化が大きいとも小さいともいえないが、職業を続けていくことは困難とは思われていないことになる。

図表4-18は、同様に、「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」を横軸、「社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」を縦軸として、職種ごとの平均値をプロットしたものである。

特徴のあるところを見ていくと、販売の職業は仕事の内容も大きく変わり、現在の職業を

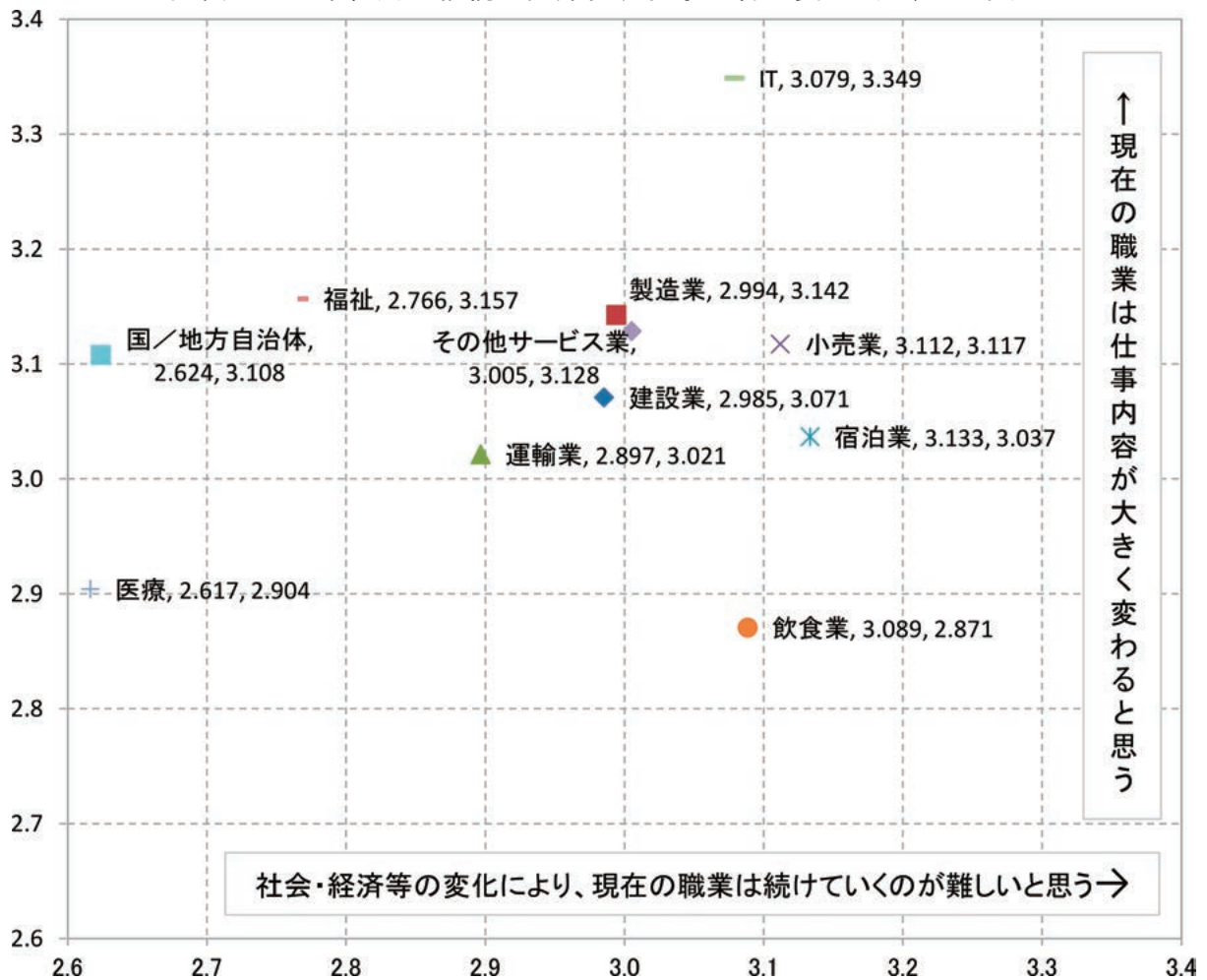
続けていくのも困難と思われる。農林漁業の職業は仕事の内容はそれほど変わらないが、現在の職業を続けていくのは困難と思われる。専門的職業は仕事内容が少し変化するが、続けていくのは困難とは思われていない。

職業に関して、職業大分類の職種としてまとめたものを見てきたが、細かな職業細分類で見ると以下のようなになる。

「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」に関して、職業細分類で100名以上収集できている110職業の上位10職業、下位10職業をみると（この二つの設問は2014年調査のみの設問であり、全体が27,074名となり、100名以上収集の職業も110職業と少なくなる）、上位10職業、すなわち、職業の継続が困難なものとして、ガソリンスタンド・スタッフ、印刷・製本作業員、小売店長、保険代理人、家庭用電気機器販売店員、ホテル・旅館フロント係、日本料理調理人、保険営業員、パソコンオペレーター、ソフトウェア開発技術者（汎用機系）となり、販売、印刷、保険等の関係の職業、そしてITとなる。逆に継続困難ではないもの、続けられるものは、臨床検査技師、小学校教員、管理栄養士、マンション・アパート・下宿管理人、薬剤師、中学校教員、看護師、診療放射線技師、特別支援学校教員、医師となり、医療関係、学校関係が多い。

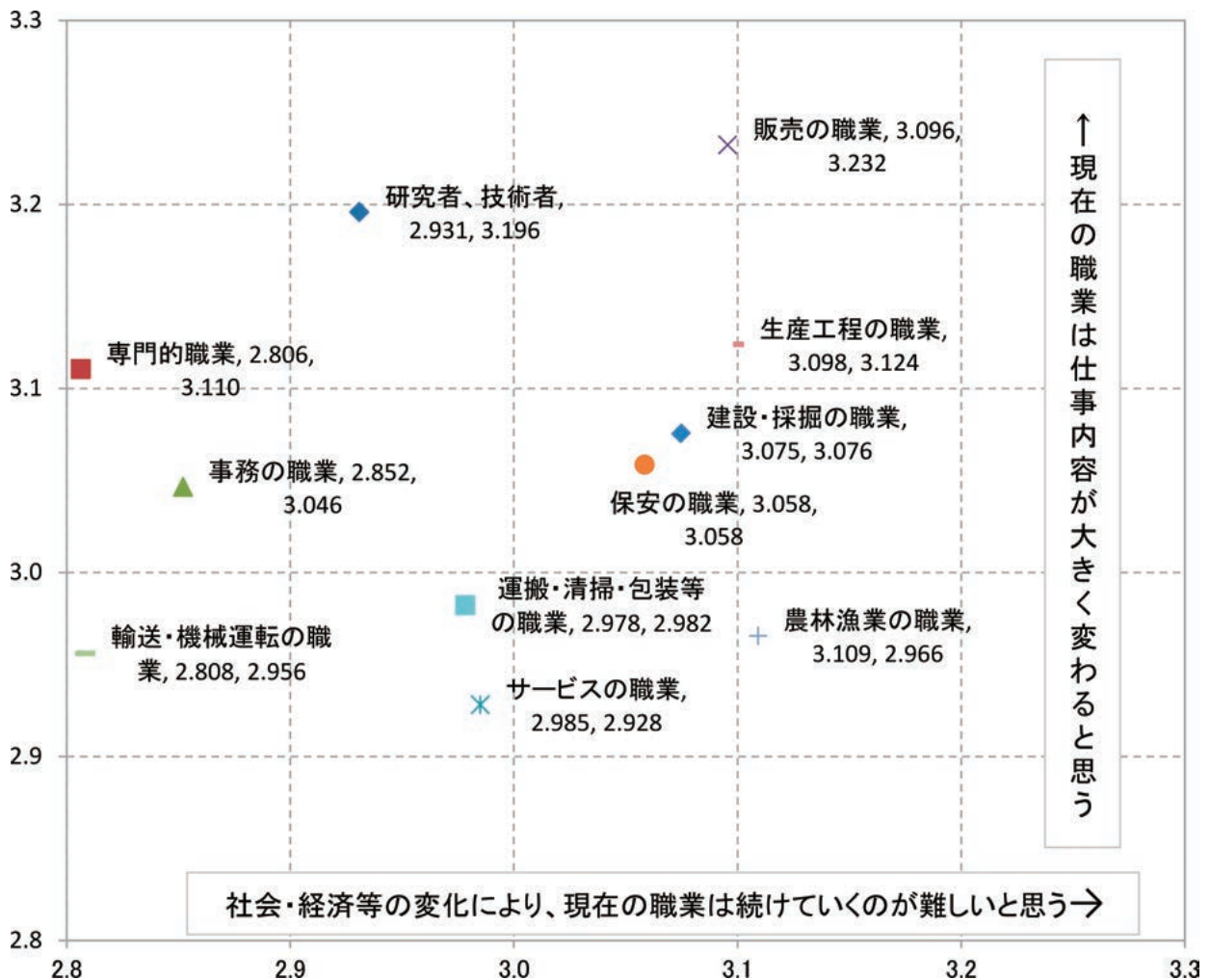
同様に、職業細分類で、「社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」に関して、仕事内容が大きく変わるものは、保険営業員、Webデザイナー、印刷・製本作業員、ガソリンスタンド・スタッフ、電気機械器具営業員、通信ネットワーク技術者、保険代理人、介護支援専門員、システム運用管理者、情報システム営業員となる。保険、IT、印刷、ガソリンスタンドと確かに仕事の変化が大きそうなものが並んでいる。逆に、仕事の変化に小さいものは、診療放射線技師、秘書、レジ係、医師、スーパーマーケット店員、医療事務員、ウェ이터・ウェイトレス、飲食料品販売店員、マンション・アパート・下宿管理人、調理補助となる。医療関係が目立つが、販売や飲食の関係の職業もある。変化の少なそうな販売や飲食の職業といえる。

図表4-17 業種別の継続の困難性、仕事内容の変化（27,074名）



注) 記載した数値は前が「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」(横軸)の平均値、後が「現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」(縦軸)の平均値。

図表4-18 職種別の継続の困難性、仕事内容の変化（27,074名）



注) 記載した数値は前が「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」（横軸）の平均値、後が「現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」（縦軸）の平均値。

9. 仕事でのミスの内容と原因

本章最後に、仕事でのミスに関して整理する。図表 4-3、図表 4-4 にみられるように、仕事の状況では、「ミスがないように気をつかうことが多い」が割合としても最も多く、平均値としても最も高い。そこで 2014 年調査では、新たにどのようなミスか、またその原因は何かについて設問を用意した。

図表 4-19 はミスに関して、どのような点に気をつかうか業種別にみたものである。割合の多いものから二つ着色している。全体として（表の最も下の行）、人間関係（対顧客）が最も多く 30.27%であり、次いで人間関係（対顧客以外）10.32%であるが、書類作成も僅差の 10.09%で続いている。業種別にみると人間関係（対顧客）が多くの業種でもっとも多くなっているが、業種による違いもみられる。

職種別にみると（図表 4-20）、人間関係（対顧客）が多くの職種でもっとも割合が多いが、

農林漁業の職業、生産工程の職業、輸送・機械運転の職業では機械操作がもっとも気をつかうものとなっている。専門性があり、資格等を有することも多い専門的職業が人間関係（対顧客）に41.64%と気をつけている点が興味深い。

次に、このミスで最も気をつかう点の全体のパーセントが多い、「人間関係（対顧客）」、「人間関係（対顧客以外）」、「書類作成」に関して、職業細分類でみることにする。職業細分類で100名以上収集できている110職業の上位10職業をみると、「人間関係（対顧客）」で割合が多いのは、理学療法士、中学校教員、保育士、学習塾教師、小学校教員、訪問介護員、ウェイター・ウェイトレス、家庭用電気機器販売店員、ホテル・旅館フロント係、医薬情報担当者（MR）・医薬品卸販売担当者（MS）であった。なお、上位10職業から外れるが、特別支援学校教員（11位）、医師（13位）、歯科医師（14位）、高等学校教員（15位）であり、さらに下位になるが看護師は45位であった。専門性がある職業であっても、直接、顧客への説明等が必要な職業は「人間関係（対顧客）」に気をつかうことになる。

「人間関係（対顧客以外）」では、職業細分類の施設介護員、秘書、調理補助、人事係事務員、社内SE、企画係事務員、警備員、教育・研修係事務員、化学技術者、倉庫作業員であり、顧客以外の職場の人間関係等に気をつかいそうな職業である。先ほど45位であった看護師は「人間関係（対顧客以外）」では20位であり、医師は97位であった。直接、患者に説明等が必要となる医師は「人間関係（対顧客）」に気をつかい、看護師は職場の人間関係に気をつけていることになる。

「書類作成」では、職業細分類の法律事務所事務員、法務係事務員、貿易事務員、総務事務員、一般事務員、パソコンオペレーター、農林水産技術者、広報事務員、土木技術者（設計業務）、教育・研修係事務員であり、確かに正確な書類作成が必要と思われる職業が並ぶ。

図表4-21は仕事でのミスに関して、気をつかう点とミスの原因をクロス集計したものである。気をつかう点により若干の違いはあるが、「うっかり」、「時間的な余裕がないこと」が多くなっている。

図表4-19 業種別のミスで最も気をつかう点 (27,074名)

	書類作成	機械操作	作業手順	人間関係 (対顧客)	人間関係 (対顧客以外)	指示の出し方	指示の受け取り方	法令違反	金銭関係 (現金、帳簿)	日時/納期の確認	方針や計画の策定	その他	合計
建設業	269 14.55%	128 6.92%	191 10.33%	403 21.80%	139 7.52%	84 4.54%	38 2.06%	144 7.79%	143 7.73%	194 10.49%	65 3.52%	51 2.76%	1,849 100.0%
製造業	622 10.64%	825 14.11%	652 11.15%	774 13.24%	747 12.77%	354 6.05%	123 2.10%	394 6.74%	145 2.48%	657 11.23%	376 6.43%	179 3.06%	5,848 100.0%
運輸業	71 4.61%	262 17.00%	173 11.23%	351 22.78%	145 9.41%	60 3.89%	33 2.14%	216 14.02%	54 3.50%	109 7.07%	21 1.36%	46 2.99%	1,541 100.0%
小売業	207 7.66%	108 4.00%	166 6.14%	1,125 41.62%	282 10.43%	69 2.55%	43 1.59%	127 4.70%	321 11.88%	142 5.25%	66 2.44%	47 1.74%	2,703 100.0%
宿泊業	23 7.67%	12 4.00%	18 6.00%	131 43.67%	42 14.00%	9 3.00%	7 2.33%	9 3.00%	30 10.00%	7 2.33%	9 3.00%	3 1.00%	300 100.0%
飲食業	25 2.91%	15 1.75%	132 15.38%	370 43.12%	106 12.35%	31 3.61%	25 2.91%	18 2.10%	59 6.88%	30 3.50%	10 1.17%	37 4.31%	858 100.0%
医療	141 6.63%	163 7.66%	209 9.82%	926 43.52%	232 10.90%	49 2.30%	59 2.77%	99 4.65%	52 2.44%	44 2.07%	53 2.49%	101 4.75%	2,128 100.0%
福祉	89 7.74%	12 1.04%	54 4.70%	580 50.43%	160 13.91%	39 3.39%	22 1.91%	70 6.09%	23 2.00%	20 1.74%	35 3.04%	46 4.00%	1,150 100.0%
IT	217 11.28%	135 7.02%	192 9.98%	483 25.10%	170 8.84%	89 4.63%	50 2.60%	106 5.51%	45 2.34%	233 12.11%	156 8.11%	48 2.49%	1,924 100.0%
その他サービス業	516 11.21%	235 5.11%	245 5.32%	1,768 38.43%	383 8.32%	140 3.04%	55 1.20%	413 8.98%	250 5.43%	299 6.50%	159 3.46%	138 3.00%	4,601 100.0%
国/地方自治体	197 13.20%	54 3.62%	58 3.89%	589 39.48%	154 10.32%	69 4.62%	19 1.27%	157 10.52%	64 4.29%	27 1.81%	59 3.95%	45 3.02%	1,492 100.0%
その他	354 13.21%	230 8.58%	201 7.50%	696 25.97%	233 8.69%	90 3.36%	59 2.20%	218 8.13%	144 5.37%	192 7.16%	124 4.63%	139 5.19%	2,680 100.0%
合計	2,731 10.09%	2,179 8.05%	2,291 8.46%	8,196 30.27%	2,793 10.32%	1,083 4.00%	533 1.97%	1,971 7.28%	1,330 4.91%	1,954 7.22%	1,133 4.18%	880 3.25%	27,074 100.0%

注) 横にミスの内容別にみたととき、割合の多いものから1位と2位に着色している。

図表4-20 職種別のミスで最も気をつかう点 (27,074名)

	書類作成	機械操作	作業手順	人間関係 (対顧客)	人間関係 (対顧客以外)	指示の出 し方	指示の受 け取り方	法令違反	金銭関係 (現金、帳 簿)	日時/納 期の確認	方針や計 画の策定	その他	合計
研究者、技術者	592 14.01%	283 6.70%	373 8.83%	727 17.20%	446 10.55%	283 6.70%	88 2.08%	389 9.20%	81 1.92%	475 11.24%	378 8.94%	111 2.63%	4,226 100.0%
専門的職業	629 10.15%	283 4.57%	345 5.57%	2,579 41.64%	543 8.77%	211 3.41%	108 1.74%	390 6.30%	136 2.20%	398 6.43%	275 4.44%	297 4.79%	6,194 100.0%
事務的職業	755 19.70%	227 5.92%	124 3.24%	781 20.38%	490 12.78%	137 3.57%	88 2.30%	380 9.91%	364 9.50%	267 6.97%	157 4.10%	63 1.64%	3,833 100.0%
販売の職業	321 7.81%	99 2.41%	139 3.38%	1,855 45.14%	397 9.66%	124 3.02%	46 1.12%	350 8.52%	368 8.96%	193 4.70%	155 3.77%	62 1.51%	4,109 100.0%
サービスの職業	97 3.54%	87 3.18%	286 10.45%	1,337 48.85%	329 12.02%	74 2.70%	48 1.75%	85 3.11%	178 6.50%	70 2.56%	45 1.64%	101 3.69%	2,737 100.0%
保安の職業	3 1.95%	9 5.84%	16 10.39%	53 34.42%	29 18.83%	12 7.79%	5 3.25%	15 9.74%	4 2.60%	3 1.95%	0 0.00%	5 3.25%	154 100.0%
農林漁業の職業	13 3.74%	106 30.46%	70 20.11%	35 10.06%	28 8.05%	12 3.45%	14 4.02%	8 2.30%	19 5.46%	11 3.16%	19 5.46%	13 3.74%	348 100.0%
生産工程の職業	183 6.93%	642 24.31%	488 18.48%	235 8.90%	286 10.83%	138 5.23%	56 2.12%	92 3.48%	61 2.31%	289 10.94%	62 2.35%	109 4.13%	2,641 100.0%
輸送・機械運転の職業	14 1.43%	290 29.71%	97 9.94%	231 23.67%	56 5.74%	17 1.74%	17 1.74%	149 15.27%	14 1.43%	50 5.12%	5 0.51%	36 3.69%	976 100.0%
建設・採掘の職業	78 9.23%	63 7.46%	138 16.33%	172 20.36%	61 7.22%	36 4.26%	19 2.25%	42 4.97%	79 9.35%	104 12.31%	20 2.37%	33 3.91%	845 100.0%
運搬・清掃・包装等の職業	46 4.55%	90 8.90%	215 21.27%	191 18.89%	128 12.66%	39 3.86%	44 4.35%	71 7.02%	26 2.57%	94 9.30%	17 1.68%	50 4.95%	1,011 100.0%
合計	2,731 10.09%	2,179 8.05%	2,291 8.46%	8,196 30.27%	2,793 10.32%	1,083 4.00%	533 1.97%	1,971 7.28%	1,330 4.91%	1,954 7.22%	1,133 4.18%	880 3.25%	27,074 100.0%

注) 横にミスの内容別にみたととき、割合の多いものから1位と2位に着色している。

図表4-21 気をつかう点とミスの原因 (27,074名)

	仕事の 複雑化	仕事の 高度化	仕事に 関係する 様々な 変化の 早さ	時間的 な余裕 がないこ と	多忙	体調	うっかり	準備不 足	知識や 経験不 足	制度や 体制の 不備	人手不 足	その他	合計
書類作成	600 21.97%	194 7.10%	139 5.09%	404 14.79%	206 7.54%	53 1.94%	524 19.19%	74 2.71%	300 10.98%	115 4.21%	88 3.22%	34 1.24%	2,731 100.0%
機械操作	210 9.64%	125 5.74%	98 4.50%	347 15.92%	155 7.11%	69 3.17%	691 31.71%	55 2.52%	250 11.47%	63 2.89%	93 4.27%	23 1.06%	2,179 100.0%
作業手順	185 8.08%	89 3.88%	118 5.15%	388 16.94%	182 7.94%	72 3.14%	637 27.80%	101 4.41%	277 12.09%	71 3.10%	137 5.98%	34 1.48%	2,291 100.0%
人間関係(対顧客)	607 7.41%	260 3.17%	555 6.77%	1,384 16.89%	982 11.98%	283 3.45%	1,609 19.63%	330 4.03%	1,077 13.14%	361 4.40%	616 7.52%	132 1.61%	8,196 100.0%
人間関係(対顧客以外)	194 6.95%	59 2.11%	155 5.55%	476 17.04%	267 9.56%	100 3.58%	499 17.87%	94 3.37%	387 13.86%	204 7.30%	286 10.24%	72 2.58%	2,793 100.0%
指示の出し方	95 8.77%	35 3.23%	65 6.00%	179 16.32%	117 10.80%	33 3.05%	182 16.81%	61 5.63%	145 13.39%	67 6.19%	85 7.85%	19 1.75%	1,083 100.0%
指示の受け取り方	33 6.19%	16 3.00%	26 4.88%	87 16.32%	47 8.82%	25 4.69%	118 22.14%	21 3.94%	75 14.07%	34 6.38%	30 5.63%	21 3.94%	533 100.0%
法令違反	198 10.05%	86 4.36%	131 6.65%	290 14.71%	163 8.27%	56 2.84%	382 19.38%	71 3.60%	324 16.44%	113 5.73%	124 6.29%	33 1.67%	1,971 100.0%
金銭関係(現金、帳簿)	98 7.37%	25 1.88%	63 4.74%	190 14.29%	129 9.70%	52 3.91%	383 28.80%	42 3.16%	153 11.50%	54 4.06%	118 8.87%	23 1.73%	1,330 100.0%
日時/納期の確認	117 5.99%	61 3.12%	86 4.40%	515 26.36%	146 7.47%	45 2.30%	412 21.08%	80 4.09%	217 11.11%	97 4.96%	133 6.81%	45 2.30%	1,954 100.0%
方針や計画の策定	94 8.30%	54 4.77%	104 9.18%	188 16.59%	81 7.15%	20 1.77%	109 9.62%	69 6.09%	207 18.27%	70 6.18%	123 10.86%	14 1.24%	1,133 100.0%
その他	39 4.43%	9 1.02%	14 1.59%	117 13.30%	57 6.48%	21 2.39%	215 24.43%	32 3.64%	113 12.84%	46 5.23%	48 5.45%	169 19.20%	880 100.0%
合計	2,470 9.12%	1,013 3.74%	1,554 5.74%	4,565 16.86%	2,532 9.35%	829 3.06%	5,761 21.28%	1,030 3.80%	3,525 13.02%	1,295 4.78%	1,881 6.95%	619 2.29%	27,074 100.0%

注) 横にミスの内容別に原因をみたととき、割合の多いものから1位と2位に着色している。

10. 仕事の状況のまとめ

ここでは仕事の状況に関する 20 問と「職業満足」の設問についてみてきた。業種別、職種別にみると、また、章末の付表において、職業中分類でより細かくみることができるが、その業種、その職種の印象やイメージに沿った傾向を具体的な数値としてみることもできた。例えば、専門的職業は「仕事で自分の個性や能力を発揮できる」、「仕事に充実感や達成感を感じられる」、「仕事では手順や方法を自分で決められる」、「仕事の目標や計画を自分で決められる」、「仕事を通じて色々なことが学べる」、「仕事を通じて成長を実感できる」、「仕事は社会に役立っていると感じる」、「仕事は人の役に立っていると感じる」がいずれも他の職種に比べて高く、「現在の職業をずっと続けていきたいと思う」も高い(図表 4-9)。しかしながら、「ミスが無いよう気をつかうことが多い」も運輸・機械運転の職業に次いで高くなっていた(同)。

仕事の状況に関してまとめることを検討し、因子分析を行うと、「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」、「キャリアアップ・賃金上昇」、「顧客やミスに気をつかうこと」という仕事の4つの要素が抽出された(主成分抽出・直交回転の成分、主因子抽出・斜交回転の因子、図表 4-10、図表 4-11)。先行研究でみた ERG 理論と比較すると、「自律性・能力発揮・達成感・成長」は G(成長)、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」は R(人間関係)、「キャリアアップ・賃金上昇」は E(生存)に近いものとみることができる。抽出された4つの要素を職種別にみると(図表 4-14)、専門的職業は「自律性・能力発揮・達成感・成長」と「良い人間関係・人や社会に役立つこと」が他に比べて最も高かった。「キャリアアップ・賃金上昇」は研究者・技術者が他と比べて最も高かった。

抽出された4つの要素と HRM チェックリストの結果を比較すると、HRM チェックリストの「I. 職務」は小規模の会社等において最も良いと感じられていたが、今回も「自律性・能力発揮・達成感・成長」は小規模の会社等で良い結果であった(図表 4-12)。HRM チェックリストの「III. 同僚や顧客との関係」は30人以下が最も高かったが、ここでの「良い人間関係・人や社会に役立つこと」も30名以下が最も高く良いと感じられていた(同)。先に見たように(図表 4-14)、職種別にみると「自律性・能力発揮・達成感・成長」と「良い人間関係・人や社会に役立つこと」は専門的職業が最も高いが、これも HRM チェックリストの結果と同じ傾向であった。

「顧客やミスに気をつかうこと」は全く別のものとなるが、単独の項目として「ミスがないように気をつかうことが多い」が最も高くなっていることから(図表 4-6)、仕事の状況では大きな要素となっているといえる。

この4要素に勤め先や属性等を加え継続希望(「現在の職業をずっと続けていきたいと思う」との関係性をみると(回帰分析)、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」、「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「キャリアアップ・賃金上昇」、「年収」は標準化回帰係

数が0.100以上であり、この順にプラスの影響がみられた。職業満足との関係では「良い人間関係・人や社会に役立つこと」、「自律性・能力発揮・達成感・成長」、「キャリアアップ・賃金上昇」は標準化回帰係数が0.100以上であり、この順にプラスの影響がみられた。E（生存、「キャリアアップ・賃金上昇」）、R（関係、「良い人間関係・人や社会に役立つこと」）、G（成長、「自律性・能力発揮・達成感・成長」）が満たされると継続希望も職業満足も高まることになる。

以上の設問とやや違う側面であるが、職業や仕事に関しては、今後、その職業が続いているのか、仕事内容が大きく変わるのかも注目される点である。そこで2014年調査では「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」、「社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」の設問を用意した。それぞれについて、業種や業界がどうかをみているが、ITは「社会・経済等の変化により、現在の職業は続けていくのが難しいと思う」も、「社会・経済等の変化により、現在の職業は仕事内容が大きく変わると思う」も高い値となり、職業の仕事内容も今後大きく変わり、職業を続けていくのも困難と思われていた。飲食業は職業の仕事内容はあまり変わらないが、職業を続けていくことは困難と思われていた。公務員といえる国／地方自治体と医療は仕事内容の変化は大きいとも小さいともいえないが、職業は続けていけると思われている結果であった。職種では、販売の職業は仕事の内容も大きく変わり、現在の職業を続けていくのも困難と思われている。農林漁業の職業は仕事の内容はそれほど変わらないが、現在の職業を続けていくのは困難と思われている。専門的職業は仕事内容が少し変化するが、続けていくのは困難とは思われていない、等の結果であった。

また、全体として、「ミスがないよう気をつかうことが多い」が多かったため、2014年調査ではどのようなミスに気をつかうか、また、ミスの原因がどのようなものか聞いている。仕事でのミスで気をつかう点は、人間関係（対顧客）であり、次いで人間関係（対顧客以外）、書類作成と続いていた。業種、職種により違う点もみられた。専門性があり、資格等を持っていることが多い専門的職業も人間関係（対顧客）に最も気をつけていた。ミスの原因としては、「うっかり」、「時間的な余裕がないこと」が多くなっていた。

業界や職業に関しては世の中には様々な情報があるが、主観的であったり、断片的であったり、また、事例やケースのような情報であるものが大半である。このような情報から業界や職種に対する印象やイメージが形成されているといえる。ここでは仕事の状況に関して、多面的な側面からデータに基づき数値化し、プロフィールを描くことができたといえる。仕事の状況において、どのような要素がありその要素が相互にどのような関係があるかもみている（因子分析の部分）。また、継続希望や職業満足に対して、仕事の状況がどのように関係しているか検討した（回帰分析の部分）。

文 献

- Alderfer, C. P. (1969). An empirical test of a new theory of human needs. *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 142-175.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50, 370-396.
- 松本真作 (2010). ワークモチベーション:仕事への動機づけ 藤森立男 (編) 産業・組織心理学—変革のパーспекティブ 福村出版 pp.13-26.
- 日本労働研究機構(1999). 雇用管理業務支援のための尺度・チェックリストの開発—HRM (Human Resource Management) チェックリスト— 調査研究報告書 No.124
- 日本労働研究機構(2003). 組織の診断と活性化のための基盤尺度の研究開発—HRM チェックリストの開発と利用・活用— 調査研究報告書 No.161
- 労働政策研究・研修機構 (2011). 求人企業サービスに関する研究—仕事魅力、求人充足、求人開拓、事業所訪問、他— JILPT 資料シリーズ No. 85
- 労働政策研究・研修機構 (2014). 中小企業と若年人材—HRM チェックリスト、関連資料、企業ヒアリングより採用、定着、動機づけに関わる要因の検討— JILPT 資料シリーズ No. 134

付表 職業中分類での仕事の状況の平均値等（上段：平均値、下段：標準偏差）

分類番号	職業名 人教 (最後の2項目以外)	仕事で自分の個性や能力を発揮できる	仕事に充実感や達成感を感じられる	仕事では手順や方法を自分で決められる	仕事の目標や計画を自分で決められる	仕事を通じて色々なことが学べる	仕事を通じて成長を実感できる	仕事は社会に役に立っていると感じる	仕事は人の役に立っていると感じる	同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができる	外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができる
05	研究者 554	3.8394 0.91472	3.7509 0.95810	3.8809 0.94337	3.7690 0.97382	3.8755 0.94336	3.6968 0.95567	3.5704 0.96574	3.5722 0.98599	3.3538 0.95907	3.4928 0.89853
06	農林水産技術者 224	3.5714 1.00861	3.4955 1.01997	3.6607 0.94279	3.3312 1.05410	3.6741 0.98693	3.4062 1.00677	3.4732 1.05422	3.4152 1.01114	3.5045 0.94320	3.5045 0.92304
07	開発技術者 1,413	3.6030 0.94399	3.4628 1.01591	3.7127 0.91700	3.5612 0.98284	3.6752 0.91024	3.4452 0.95989	3.4678 0.93173	3.4820 0.91987	3.3057 0.97196	3.3914 0.88526
08	製造技術者 1,542	3.4572 1.04660	3.3566 1.06708	3.6109 1.02485	3.4741 1.04731	3.5136 0.99877	3.3217 1.02292	3.3541 0.98551	3.3962 0.97300	3.2354 1.04150	3.2996 0.96432
09	建築・土木・測量技術者 1,439	3.6067 0.90562	3.6032 0.99107	3.7846 0.90017	3.7012 0.93588	3.7067 0.86109	3.4906 0.92019	3.8026 0.86259	3.7665 0.86403	3.3516 0.95156	3.5705 0.82746
10	情報処理・通信技術者 3,201	3.4511 0.96057	3.3243 1.01879	3.5276 0.97208	3.4196 0.99334	3.5177 0.92993	3.2762 0.96661	3.3055 0.99359	3.4024 0.90859	3.2415 0.97601	3.3549 0.86401
11	その他の技術者 1,014	3.4918 1.01433	3.4262 1.04382	3.5164 0.98109	3.5328 0.98068	3.6639 0.92362	3.4754 0.89270	3.8033 0.91488	3.7705 0.88874	3.5246 0.92889	3.5082 0.91132
12	医師、歯科医師、獣医師、薬剤師 1,043	3.8523 0.94435	3.8504 0.94100	3.8523 0.98417	3.7507 1.01768	3.9089 0.87421	3.7709 0.93869	4.0153 0.85501	4.0575 0.83387	3.6050 0.93823	3.5964 0.93302
13	保健師、助産師、看護師 314	3.5732 0.99034	3.5924 1.08109	3.2962 1.06966	3.4480 1.07199	3.8885 0.94429	3.6752 1.05271	3.9363 0.95711	4.0287 0.91969	3.5285 1.05184	3.3408 0.95345
14	医療技術者 1,465	3.7195 0.96301	3.8068 0.96465	3.6526 1.02234	3.6198 1.02137	3.9085 0.90903	3.8266 0.92401	4.0102 0.86636	4.1119 0.82384	3.6116 0.97580	3.5406 0.89238
15	その他の保健医療の職業 512	3.9160 0.95227	3.8770 0.95213	3.9824 0.95171	3.9180 0.96773	4.0703 0.83405	3.9277 0.87398	3.9512 0.83909	4.0664 0.78357	3.4629 1.03301	3.5586 0.93239
16	社会福祉の専門的職業 1,344	3.8073 0.92096	3.7619 1.06099	3.6183 1.05231	3.5982 1.08088	4.0320 0.87474	3.8385 0.96010	4.0246 0.90345	4.0841 0.88316	3.6629 1.00790	3.5893 0.87715
17	法務の職業 103	3.8738 0.99685	3.9417 0.84874	3.9320 0.97279	3.8932 1.01838	4.0874 0.70163	3.8932 0.79104	3.9903 0.77327	4.0291 0.73373	3.1553 0.99762	3.5922 0.84525
18	経営・金融・保険の職業 976	3.9898 0.91253	3.9885 0.97576	4.0400 0.93887	3.9467 0.96461	4.0645 0.87643	3.9016 0.93181	3.7910 1.01343	3.8566 0.99017	3.2700 1.05049	3.5266 0.98257
19	教育の職業 1,992	3.9924 0.91950	3.9218 0.99542	3.8340 0.95014	3.7952 0.97024	4.0182 0.86707	3.8759 0.93274	4.0136 0.86102	4.0610 0.84474	3.5575 1.01750	3.4314 0.93563
21	翻訳家、記者、編集者 4,0032	3.8925 0.94205	3.8925 0.98362	3.9663 0.90399	3.7255 1.00326	4.0305 0.88432	3.7480 0.95176	3.5586 0.95128	3.6051 0.95128	3.1669 1.06133	3.5474 0.93206
22	美術家、デザイナー、写真家、映像撮影者 1,187	4.1609 0.88660	4.0025 0.96350	4.1491 0.86656	3.9023 0.99011	4.0177 0.88487	3.8500 0.95573	3.4625 0.97657	3.5746 0.98498	3.1702 1.09711	3.5409 0.95195
23	音楽家、舞台芸術家 299	4.3418 0.73526	4.4783 0.78708	4.2776 0.93758	4.1639 1.01163	4.2943 0.87105	4.3110 0.95152	3.7224 1.02315	3.8997 0.99156	3.6722 1.04694	3.7692 0.91424
24	その他の専門的職業 1,334	4.0300 0.92834	3.9730 0.95629	3.9378 0.99430	3.7939 1.04810	4.0622 0.85560	3.8778 0.94923	3.8666 0.93054	3.9685 0.89236	3.3943 1.05034	3.4700 0.95287
25	一般事務の職業 4,071	3.2250 1.06887	3.2491 1.05796	3.4326 1.07954	3.2574 1.09637	3.2491 0.97779	3.2803 0.95522	3.3191 0.99522	3.4535 0.95487	3.3692 1.02740	3.2989 0.93278
26	会計事務の職業 308	3.1461 0.99906	3.2273 0.98207	3.6331 0.99762	3.5260 0.95295	3.3604 0.93806	3.1331 0.95081	3.1568 0.87774	3.1818 0.88751	3.1753 1.00674	3.1104 0.94515

分類 番号	職業名 人数 (最後の2項目以外)	仕事で自分の個性や能力を發揮できる	仕事に充実感や達成感を感じられる	仕事では手順や方法を自分で決められる	仕事の目標や計画を自分で決める	仕事を通じて色々なことが学べる	仕事を通じて成長を実感できる	仕事は社会に役に立っていると感じる	仕事は人の役に立っていると感じる	同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができる	外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができている
27	生産関連事務の職業 313	3,2332 0,9675	1,1406 1,0701	3,5815 1,0161	3,5304 0,9928	3,2812 0,9923	3,1246 1,0129	3,1757 1,0053	3,2939 0,9558	3,2460 0,9968	3,3291 0,9077
28	営業・販売関連事務の職業 1,682	3,3002 1,0144	3,2647 1,0495	3,4904 1,0676	3,2930 1,0746	3,4398 0,9954	3,2738 1,0147	3,3303 0,9714	3,4448 0,9623	3,3165 1,0168	3,3123 0,9461
29	外勤事務の職業 44	2,6818 1,2156	3,2955 1,1325	3,7500 1,1638	3,3409 1,2927	3,0455 1,1604	3,0227 1,2292	3,5455 0,9753	3,5227 0,9273	3,3182 0,9829	3,0227 0,9762
30	運輸・郵便事務の職業 154	3,0390 1,1195	3,0130 1,0842	3,1818 1,1851	2,9481 1,2192	3,1169 1,0903	2,9351 1,1066	3,5195 1,0309	3,3571 0,9560	3,5649 1,1864	3,0844 1,0475
31	事務用機器操作の職業 561	3,0553 1,2051	3,1462 1,1283	3,1961 1,2409	2,9037 1,2969	3,0410 1,1513	2,8984 1,1190	3,0873 1,0218	3,2210 1,0182	3,1248 1,0807	2,9323 1,0061
32	商品販売の職業(物の販売、仕入を行う) 4,191	3,3570 1,0671	3,2691 1,0838	3,4775 1,0432	3,2801 1,1478	3,4157 1,0363	3,2391 1,0674	3,2629 0,9817	3,4145 0,9623	3,4099 1,0289	3,2928 0,9393
33	販売類似の職業(サービス、権利の販売、仲立を行う) 423	3,6336 0,9811	3,4917 1,0617	3,8085 1,0526	3,7565 1,0940	3,7754 0,9980	3,5343 0,9917	3,6217 0,9781	3,7382 0,9764	3,2648 1,0794	3,3972 0,9530
34	営業の職業(訪問して営業を行う) 3,555	3,5637 0,9729	3,4343 1,0661	3,7001 0,9980	3,4681 1,1029	3,6492 0,9587	3,4686 0,9949	3,5120 0,9888	3,5845 0,9425	3,2878 1,0327	3,4658 0,9002
35	家庭生活支援サービスの職業 21	3,9524 0,6690	3,7619 0,6248	3,7619 0,7682	3,4286 1,0751	3,7619 1,0426	3,4286 1,1235	3,4286 0,9632	4,1429 1,0141	2,8571 1,8212	2,9524 1,2037
36	介護サービスの職業 584	3,5051 0,9835	3,5154 1,0435	3,2363 1,0713	3,0411 1,0934	3,7397 0,9628	3,5462 1,0063	3,9435 0,9103	4,0051 0,8960	3,3838 1,0080	3,2380 0,9054
37	保健医療サービスの職業 349	3,3066 0,9945	3,3266 1,1173	2,8341 1,1644	2,8338 1,1451	3,5702 1,0136	3,3668 1,0491	3,6275 0,9761	3,7994 0,9253	3,5731 1,0577	3,1748 0,9624
38	生活衛生サービスの職業 508	4,2008 0,8183	4,0945 0,8541	4,1909 0,8617	4,1378 0,8725	4,1516 0,7961	4,0951 0,8852	4,0709 0,8815	4,0709 0,8055	3,6004 0,9708	3,4843 0,9261
39	飲食物調理の職業 1,233	3,5893 1,1196	3,5442 1,0855	3,6691 1,1674	3,4355 1,2213	3,5215 1,0721	3,4225 1,0701	3,4112 0,9646	3,4256 0,9439	3,4753 1,0325	3,3139 0,9916
40	接客・給仕の職業 1,518	3,3636 1,0908	3,2958 1,1007	3,3696 1,1423	3,1021 1,1802	3,3992 1,0722	3,1645 1,0867	3,1008 1,0339	3,3241 1,0045	3,4651 1,0249	3,2220 0,9641
41	居住施設・ビルの管理の職業 600	3,0950 1,0687	2,9800 1,0139	3,5167 1,0703	3,2817 1,0867	3,2217 1,0316	2,9333 0,9800	3,3583 0,9226	3,5417 0,9081	3,1150 0,9815	3,4117 0,8832
42	その他のサービスの職業 1,050	3,6638 1,0282	3,6457 1,0352	3,7048 1,0261	3,5714 1,0780	3,6848 1,0354	3,5905 1,0506	3,5743 0,9708	3,7029 0,9712	3,3333 1,0400	3,3219 0,9381
45	その他の保安の職業 154	2,8312 1,1132	2,7532 1,0683	2,8896 1,1967	2,6299 1,1712	2,9026 1,0526	2,5844 1,0524	3,3442 0,9992	3,4221 0,9754	3,2078 1,0644	3,1883 0,9753
46	農業の職業 508	3,5906 0,9892	3,6752 0,9984	3,8307 0,9964	3,6713 1,0702	3,5748 0,9932	3,4016 1,0147	3,4744 0,9514	3,5276 0,9406	3,3268 1,0080	3,2953 0,8834
47	林業の職業 78	3,2949 1,1294	3,5128 1,0780	3,5128 1,0902	3,0897 1,2503	3,3333 1,0275	3,2564 1,1216	3,5000 0,9770	3,3974 1,0108	3,2179 1,1007	3,0641 1,0609
48	漁業の職業 73	3,5479 1,1308	3,5479 1,1618	3,7123 0,9927	3,4521 1,1060	3,3151 1,0257	3,2603 1,0923	3,1918 0,9669	3,2055 0,9712	3,3662 0,9184	3,1370 0,8868

分類番号	職業名 人数 (最後の2項目以外)	仕事で自分の個性や能力を発揮できる	仕事に充実感や達成感を感じられる	仕事では手順や方法を自分で決められる	仕事の目標や計画を自分で決められる	仕事を通じて色々なことが学べる	仕事を通じて成長を実感できる	仕事は社会に役立っていると感じる	仕事は人の役に立っていると感じる	同僚と和気あいあい、協力的に仕事ができる	外部の関係者と良い関係で、協力的に仕事ができる
49-52	金属材料製造、金属加工、金属溶接・溶断の職業 1,289	3,2630 1,08485	3,2056 1,10354	3,4577 1,17292	3,1342 1,21449	3,0497 1,09729	3,0682 1,08370	3,2017 1,00138	3,2164 1,02022	3,1831 1,07368	3,0760 0,97267
50-54	製品製造・加工処理の職業(金属材料、金属加工、金属溶接・溶断を除く) 1,699	3,1483 1,11701	3,0895 1,11273	3,2966 1,21497	3,0159 1,24657	2,9770 1,10628	2,8893 1,10710	3,1236 1,01230	3,1342 1,07422	3,1342 1,07422	2,9776 0,96008
51-57	機械組立の職業 612	2,9918 1,13056	2,9657 1,11402	3,0980 1,22181	2,8415 1,21477	2,9297 1,15421	2,8186 1,13339	3,1699 1,04586	3,1650 1,06448	3,1422 1,09353	2,9869 1,02177
60	機械整備・修理の職業 534	3,4991 1,01166	3,3539 1,10610	3,6517 1,03704	3,3427 1,11133	3,4944 0,98343	3,3446 1,01082	3,3371 1,04435	3,3169 1,04388	3,2865 1,07052	3,3783 0,89358
61	製品検査の職業(金属材料、金属加工、金属溶接・溶断) 233	3,1373 1,09781	3,0386 1,13078	3,2661 1,17719	3,1030 1,15506	3,0515 1,09738	2,9828 1,09845	3,1888 1,02067	3,1416 1,04701	3,1631 1,05005	3,0687 0,94891
62	製品検査の職業(金属材料、金属加工、金属溶接・溶断を除く) 151	2,9934 1,17472	2,9801 1,13414	3,2384 1,18720	3,0795 1,24109	3,0265 1,14861	2,8675 1,16433	3,1987 1,03292	3,1060 1,05843	3,1000 1,13814	2,9669 1,07342
63	機械検査の職業 228	3,0263 1,03643	2,9781 1,11239	3,2456 1,12284	3,0526 1,12514	3,0351 1,06964	2,9342 1,03254	3,1987 0,98071	3,1018 0,97257	3,2193 0,99566	3,0702 0,99088
64	生産関連・生産類似の職業 264	3,4015 1,01965	3,4356 1,05532	3,5644 1,07319	3,2727 1,09677	3,3712 0,97813	3,2879 1,02464	3,3712 0,92474	3,3444 0,95557	3,1477 1,09829	3,2682 1,00840
65	鉄道運転の職業 111	2,8378 1,27593	3,3604 1,19691	2,1081 1,38899	2,1802 1,08877	2,7928 1,04548	2,8378 1,04046	4,1171 0,93165	4,0270 0,92892	2,2432 1,05500	2,7297 1,05267
66	自動車運転の職業 1,097	3,2370 1,12551	3,0820 1,19175	3,2844 1,26262	2,9699 1,31040	2,9590 1,15305	2,7311 1,13088	3,5096 1,01456	3,5725 1,00113	3,2516 1,06562	3,0738 1,01675
67	船舶・航空機運転の職業 38	3,7368 1,05739	3,8421 1,05334	3,2895 1,25004	3,0263 1,24090	3,7632 0,88330	3,7895 0,83456	3,8947 1,06007	3,9474 0,89887	3,6316 0,84214	3,6316 0,85174
68	その他の輸送の職業 128	3,1016 1,04873	3,0547 1,06711	3,1875 1,16882	2,8203 1,19996	2,7188 1,14285	2,6328 1,05645	3,1484 1,05808	3,1953 1,01220	3,3628 0,93169	3,1016 0,94611
69	定置・建設機械運転の職業 224	3,5045 1,03308	3,3839 1,11045	3,3750 1,17618	3,3304 1,17438	3,4018 1,06270	3,2946 1,07260	3,7054 1,00348	3,4509 0,93644	3,4509 1,00550	3,4732 0,88798
70	建設躯体工事の職業 201	3,5373 0,84844	3,5572 0,89329	3,5672 0,93098	3,4229 0,97738	3,3980 0,91148	3,4527 0,85342	3,5174 0,90565	3,4826 0,85495	3,5124 0,90606	3,5124 0,77530
71	建設の職業(建設躯体工事の職業を除く) 863	3,6501 0,99786	3,7057 1,00535	3,8505 0,99168	3,6396 1,07218	3,6327 0,95645	3,5685 0,97343	3,6443 0,92766	3,7265 0,91739	3,5295 0,95793	3,6524 0,87084
72	電気工事の職業 504	3,4206 0,99384	3,4683 1,01038	3,5139 1,05693	3,4028 1,07496	3,5714 0,94735	3,3929 0,97505	3,5488 0,94252	3,6746 0,89023	3,4782 0,99677	3,5486 0,87004
73	土木の職業 310	3,3935 1,00482	3,3839 1,06324	3,5806 1,02000	3,5000 1,03577	3,3000 0,97127	3,3419 0,89148	3,7032 0,93597	3,6742 0,91746	3,4806 0,93716	3,5065 0,87668
75	運搬の職業 1,102	2,9183 1,12468	2,9719 1,11798	3,2550 1,17781	2,8848 1,19047	2,7740 1,13035	2,6897 1,08740	3,2514 1,05325	3,2849 1,02933	3,1289 1,05855	3,0054 0,95492
76	清掃の職業 366	3,0052 1,13959	3,2565 1,09498	3,5984 1,10813	3,2487 1,21048	3,1014 1,13956	2,8679 1,09812	3,3886 1,04161	3,5777 1,01696	3,3446 1,02839	3,2176 0,96787
77	包装の職業 248	2,8589 1,11180	2,8589 1,09482	2,8579 1,05539	2,6492 1,16716	2,5968 1,11971	2,5645 1,06274	2,9315 0,98127	2,9798 0,97104	3,1492 1,06752	2,7903 0,89798
78	その他の運輸・清掃・包装等の職業 151	2,8874 1,12275	2,9601 1,07894	3,0265 1,17721	2,7351 1,18154	2,7020 1,08194	2,6689 1,12381	3,0000 1,07703	3,0000 1,08027	3,1391 1,03305	2,8146 0,96888
合計	52,008	3,5004 1,06233	3,4521 1,08881	3,5886 1,08307	3,4513 1,13104	3,3511 1,04249	3,3834 1,06418	3,4900 1,00410	3,4742 0,98173	3,3469 1,03333	3,3421 0,94654

分類番号	職業名 人数 (最後の2項目以外)	仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	顧客との関係で 気を使うことが多い	ミミがないよう気 を使うことが多い	自分の職業では 勤続年数に応じて 賞金が上昇し ていく	自分の職業では キャリアアップ 昇進の道筋が明 確である	自分職業では年 取はおおよそ安 定している	自分の職業は引 越を伴う流動的 可能性が高いほ うである	現在の職業を ずっと続けていき たいと思う	社会・経済の変 化により、現在の 職業は縮んでいき るのが難しいと恐 る	社会・経済等の変 化により、現在の 職業は仕事内容 が大きく変わると 思う	職業名 人数 (最後の2項目)
05	研究者 554	3,6209 0,95315	2,9667 1,15441	3,6516 0,98245	2,9206 1,20315	2,7852 1,10517	3,3014 1,09301	2,4495 1,21107	3,5684 1,05214	2,8213 1,03489	3,0418 1,03846	研究者 263
06	農林水産技術者 224	3,5312 0,97452	3,4063 1,04609	3,8437 0,91703	3,3973 1,16303	2,8661 1,12848	3,5000 1,06725	3,1384 1,34716	3,5268 1,10002	2,7778 1,15109	3,1481 1,10805	農林水産技術者 81
07	開発技術者 1,413	3,5088 0,92996	3,2569 1,08810	3,8896 0,89252	2,9547 1,11044	2,7749 1,03290	3,3369 0,88129	2,5754 1,15916	3,3369 1,03194	2,9082 1,01577	3,1951 1,02235	開発技術者 697
08	製造技術者 1,542	3,3696 1,02001	3,1180 1,16973	3,9196 0,93251	2,9553 1,13121	2,6894 1,05839	3,2490 1,03896	2,5149 1,24202	3,2490 1,08149	2,9366 1,03699	3,1202 0,98806	製造技術者 757
09	建築・土木・測量技術者 1,439	3,6289 0,89010	3,7874 0,94381	4,1313 0,80858	2,8555 1,05956	2,6491 1,04828	3,0737 1,31474	2,3878 1,31474	3,4364 1,06465	2,8731 0,97791	3,1193 1,01346	建築・土木・測量技術者 654
10	情報処理・通信技術者 3,201	0,83565 1,02630	3,5133 1,02630	3,9913 0,87388	2,6114 1,09095	2,6123 1,03530	3,0953 1,01056	3,2771 1,14563	3,1768 1,05385	3,3172 0,97368	3,3172 0,95241	情報処理・通信技術者 1,548
11	その他の技術者 1,122	3,6475 1,19331	3,1557 1,19331	3,9918 0,80798	3,1967 1,25071	2,7787 1,12457	3,6148 1,04008	2,3607 1,28607	3,5164 1,15114	2,5328 1,09985	3,0410 1,03171	その他の技術者 122
12	医師、歯科医師、獣医師、薬剤師 1,043	3,8648 0,89246	3,9942 0,94370	4,4715 0,74878	2,8677 1,19650	2,7028 1,09433	3,4286 1,09414	2,2071 1,30158	3,9137 1,04791	2,8902 1,15870	2,5341 1,16530	医師、歯科医師、獣医師、薬剤師 601
13	保健師、助産師、看護師 314	3,6815 0,98900	3,8999 1,10160	4,4809 0,78210	3,3981 1,20335	2,8535 1,18734	3,7293 0,99197	1,9777 1,23429	3,6019 1,12087	2,3642 1,20432	2,9239 1,34420	保健師、助産師、看護師 162
14	医療技術者 1,465	3,8410 0,92253	3,8253 1,02472	4,3802 0,77936	3,3276 1,16786	2,6853 1,09017	3,6253 0,96144	1,8485 1,12788	3,7952 1,00632	2,5270 1,12158	2,9320 1,11659	医療技術者 721
15	その他の保健医療の職業 512	3,7734 0,92974	3,8828 1,00192	4,2539 0,81689	2,7891 1,26616	2,3945 1,11082	3,0488 1,18353	1,7891 1,07563	3,6836 1,08966	2,8908 1,19424	3,0387 1,17479	その他の保健医療の職業 284
16	社会福祉の専門的職業 1,344	3,7842 0,94661	4,0692 0,97724	4,2760 0,80975	2,9970 1,26467	2,5707 1,16645	3,3601 1,15116	1,7277 1,07303	3,4591 1,11303	2,7225 1,17909	3,2357 1,12163	社会福祉の専門的職業 645
17	法務の職業 103	4,0388 0,73993	4,0000 0,87447	4,4757 0,72551	2,2621 1,19608	2,4175 1,20089	2,5340 1,12734	1,6019 0,98559	3,9515 1,03259	2,7670 1,03093	3,1650 1,10344	法務の職業 103
18	経営・金融・保険の職業 976	3,9283 0,89956	3,7111 1,13251	4,1547 0,89651	2,5010 1,16795	2,8109 1,15956	2,9078 1,17831	1,9426 1,16037	3,7090 1,07052	2,8379 1,09369	3,3466 1,09056	経営・金融・保険の職業 401
19	教育の職業 1,982	3,6993 0,87696	3,8613 1,05785	4,1085 0,85249	3,3986 1,24348	2,8572 1,17577	3,7023 1,11399	2,2361 1,30689	2,6545 1,18467	2,8545 1,13766	3,0604 1,13766	教育の職業 961
21	書道家、記者、編集者 1,03107	3,5634 1,03107	3,3339 1,11591	4,3082 0,84188	2,4960 1,26652	2,2022 1,06817	2,7095 1,23612	1,9639 1,33337	3,6212 1,11162	3,0730 1,07339	3,2591 1,02461	書道家、記者、編集者 274
22	美術家、デザイナー、写真家、映像撮影者 1,187	3,6184 0,97443	3,5341 1,07917	4,2544 0,85508	2,1070 1,10396	2,1272 1,09875	2,1888 1,16984	1,6445 0,98982	3,7591 1,07383	3,1675 1,08911	3,3217 1,02590	美術家、デザイナー、写真家、映像撮影者 603
23	音楽家、舞台芸術家 289	3,9331 0,99079	3,7558 1,04613	4,1672 0,97561	1,9130 1,09872	1,9164 1,15959	1,9231 0,92392	4,3344 0,94221	4,3344 0,94221	3,2533 1,17574	2,9857 1,17574	音楽家、舞台芸術家 150
24	その他の専門的職業 1,334	3,6942 1,01275	3,7174 1,08611	4,0457 0,96379	2,2624 1,24258	2,1784 1,28921	2,6897 1,14564	1,7684 1,10900	3,6627 1,30669	3,0393 1,14390	3,1091 1,08034	その他の専門的職業 917
25	一般事務の職業 4,071	3,2862 1,03781	3,3503 1,16612	4,0479 0,92411	2,7942 1,26835	2,4360 1,11380	3,3203 1,07282	3,2611 1,19539	2,8151 1,13287	2,8151 1,09801	3,0071 1,06481	一般事務の職業 2,115
26	会計事務の職業 308	3,0809 1,00399	2,8929 1,12343	3,8670 0,95833	2,8247 1,19245	2,4870 1,10219	3,2630 0,99788	1,9091 1,12831	3,2597 1,11434	2,6962 0,98206	2,7848 1,03654	会計事務の職業 158

分類番号	職業名 人数 (最後の2項目以外)	仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	顧客との関係で 気を使うことが多い	ミスがないよう気を 使うことが多い	自分の職業では 勤続年数に応じて 賃金が上昇していく	自分の職業では キャリアアップや昇進の 道がある	自分職業では年収は おおよそ安定している	自分の職業は引越を 伴う転勤の可能性が 高いと思う	現在の職業をずっと 続けたいと思う	社会・経済の変化により、 現在の職業は続けたい と思う	社会・経済の変化により、 現在の職業は仕事内容 が大きく変わると 思う	職業名 人数 (最後の2項目)
27	生産関連事務の職業 31502 1,031,446 313	3,1502 1,031,446 313	3,1299 1,127,558 313	4,0000 0,880,700 313	2,7764 1,171,711 313	2,5495 1,028,666 313	3,2556 1,030,986 313	2,3674 1,193,933 313	3,0863 1,051,055 313	2,8968 1,064,022 313	3,0581 1,064,441 313	生産関連事務の職業 155
28	営業・販売関連事務の職業 1,662 3,347,800 826	1,662 3,347,800 826	1,6623 3,661,133 826	4,1282 0,879,800 826	2,7768 1,185,936 826	2,5620 1,284,511 826	3,2744 1,030,800 826	2,3117 1,313,700 826	3,1378 1,118,336 826	2,9262 1,009,335 826	3,1961 0,993,345 826	営業・販売関連事務の職業 826
29	外勤事務の職業 44 3,181 44	3,181 3,181 44	4,0682 4,681,188 44	0,63878 4,376,688 44	1,5909 2,954,511 44	1,4773 0,901,900 44	1,5227 1,265,911 44	1,4545 1,088,811 44	3,4545 1,420,711 44	2,6818 1,420,711 44	2,8318 1,420,711 44	外勤事務の職業 44
30	運輸・郵便事務の職業 1,54 3,136,400 154	3,136,400 3,136,400 154	3,5325 4,038,778 154	0,79278 4,376,688 154	2,7927 3,159,277 154	2,7927 1,243,277 154	3,4351 1,065,966 154	2,0130 1,471,511 154	3,1364 1,188,555 154	2,8052 1,129,688 154	3,1688 1,046,866 154	運輸・郵便事務の職業 154
31	事務用機器操作の職業 561 1,137,444 561	1,137,444 1,137,444 561	2,6560 1,273,778 561	4,2602 0,912,222 561	2,0196 1,167,100 561	1,8966 1,026,444 561	2,8396 1,237,488 561	1,6660 1,021,733 561	2,9840 1,244,411 561	3,0749 1,128,777 561	3,0469 1,082,211 561	事務用機器操作の職業 266
32	商品販売の職業(商品・物の販売、仕入を行う) 4,191 3,256,633 4,191	3,256,633 3,256,633 4,191	3,9015 0,961,844 4,191	4,0959 0,882,800 4,191	2,3503 1,157,500 4,191	2,3775 1,141,411 4,191	2,0286 1,142,766 4,191	2,2121 1,172,277 4,191	3,1239 1,081,377 4,191	3,0759 1,087,433 4,191	3,0759 1,087,433 4,191	商品販売の職業(商品・物の販売、仕入を行う) 1,977
33	販売類似の職業(商品・サービス、権利)の販売、仲立を行う) 423 3,669,920 423	3,669,920 3,669,920 423	4,0567 4,241,111 423	0,81660 4,027,333 423	2,2459 1,218,877 423	2,5012 1,240,844 423	2,6832 1,244,477 423	1,8652 1,165,588 423	3,1992 1,050,500 423	3,4511 0,963,222 423	3,3908 0,963,222 423	販売類似の職業(商品・サービス、権利)の販売、仲立を行う) 266
34	営業の職業(訪問して営業を行う) 3,555 3,510,300 3,555	3,510,300 3,510,300 3,555	3,9744 4,027,333 3,555	0,90342 0,881,622 3,555	1,8495 1,140,400 3,555	1,4040 1,100,577 3,555	3,1257 1,005,711 3,555	2,7184 1,374,999 3,555	3,2340 1,128,400 3,555	3,0424 1,058,666 3,555	3,3908 0,946,011 3,555	営業の職業(訪問して営業を行う) 266
35	家庭生活支援サービスの職業 21 3,265,700 21	3,265,700 3,265,700 21	4,1429 1,195,233 21	0,88162 1,152,644 21	2,0476 1,321,988 21	2,0852 1,044,222 21	2,1905 1,470,344 21	1,6667 1,110,566 21	2,9324 0,920,666 21	2,1905 0,872,877 21	1,16701 0,872,877 21	家庭生活支援サービスの職業 21
36	介護サービスの職業 584 3,556,500 584	3,556,500 3,556,500 584	3,9486 0,969,922 584	4,2140 0,896,199 584	2,5479 1,253,922 584	2,5976 1,180,444 584	2,9281 1,139,488 584	1,7860 1,031,455 584	3,1866 1,145,255 584	2,8486 1,150,344 584	3,1725 1,060,944 584	介護サービスの職業 284
37	保健医療サービスの職業 349 3,341,000 349	3,341,000 3,341,000 349	3,6619 1,091,144 349	0,88967 1,091,144 349	2,8797 1,285,366 349	2,2951 1,142,955 349	3,2894 1,469,222 349	1,6132 1,003,999 349	2,6637 1,150,044 349	2,7788 1,099,779 349	2,7788 1,099,779 349	保健医療サービスの職業 113
38	生活衛生サービスの職業 508 3,858,833 508	3,858,833 3,858,833 508	4,2028 0,806,922 508	0,76541 0,765,411 508	2,4114 1,092,339 508	2,7205 1,146,339 508	2,6161 1,151,411 508	1,6890 1,027,111 508	3,9035 1,132,522 508	3,1517 1,035,444 508	2,9763 1,025,558 508	生活衛生サービスの職業 211
39	飲食物調理の職業 1,233 3,249,000 1,233	3,249,000 3,249,000 1,233	3,4015 1,180,229 1,233	0,92316 1,180,229 1,233	2,4412 1,230,669 1,233	2,2660 1,154,033 1,233	2,8597 1,208,311 1,233	1,8743 1,159,211 1,233	3,3009 1,228,988 1,233	3,0617 1,144,077 1,233	2,9125 1,146,144 1,233	飲食物調理の職業 563
40	接客・給仕の職業 1,518 3,098,800 1,518	3,098,800 3,098,800 1,518	3,8814 0,883,922 1,518	4,1423 0,883,922 1,518	2,3235 1,197,177 1,518	2,2273 1,125,199 1,518	2,8412 1,173,977 1,518	1,8775 1,162,822 1,518	2,8880 1,203,977 1,518	2,9484 1,088,811 1,518	2,9484 1,088,811 1,518	接客・給仕の職業 620
41	居住施設・ビルの管理の職業 600 3,283,300 600	3,283,300 3,283,300 600	3,7667 0,948,889 600	0,92848 0,928,488 600	2,0600 1,136,611 600	2,0617 1,084,666 600	3,1300 1,203,688 600	1,8350 1,062,855 600	3,1550 1,150,300 600	2,6634 1,072,944 600	2,7096 1,010,611 600	居住施設・ビルの管理の職業 303
42	その他のサービスの職業 1,050 3,448,600 1,050	3,448,600 3,448,600 1,050	3,7219 1,059,166 1,050	0,97297 1,059,166 1,050	2,4029 1,196,833 1,050	2,3819 1,151,066 1,050	2,6705 1,178,933 1,050	2,0352 1,131,778 1,050	3,3038 1,075,055 1,050	3,0175 1,050,500 1,050	2,9956 1,014,148 1,050	その他のサービスの職業 456
45	その他の保安の職業 154 3,065,000 154	3,065,000 3,065,000 154	3,7403 0,941,444 154	0,88401 0,884,011 154	2,1169 1,143,033 154	1,9416 1,098,055 154	2,9091 1,236,611 154	1,7857 1,035,100 154	2,7922 1,213,622 154	3,0584 1,036,822 154	3,0584 1,036,822 154	その他の保安の職業 154
46	農業の職業 508 3,372,000 508	3,372,000 3,372,000 508	3,5748 1,020,666 508	1,020,666 1,020,666 508	2,1319 1,173,488 508	2,0394 1,087,144 508	2,9925 1,135,444 508	1,6811 1,016,966 508	3,4055 1,172,055 508	2,9876 1,070,366 508	2,9876 1,070,366 508	農業の職業 241
47	林業の職業 78 3,269,200 78	3,269,200 3,269,200 78	2,7179 1,005,155 78	1,02572 1,025,722 78	2,5641 1,233,622 78	2,2436 1,028,844 78	2,7949 1,282,844 78	1,8205 1,166,666 78	3,2692 1,129,055 78	2,9474 1,089,188 78	2,8421 1,118,669 78	林業の職業 19
48	漁業の職業 73 3,164,400 73	3,164,400 3,164,400 73	2,5753 1,153,711 73	0,7397 1,054,445 73	2,0685 1,170,577 73	1,5077 1,062,900 73	2,2055 1,154,211 73	1,6575 1,030,366 73	3,1507 1,329,900 73	3,1290 0,991,366 73	2,8065 1,108,133 73	漁業の職業 31

分類 番号	職業名 人数 (最後の2項目以外)	仕事に必要な知識やノウハウを学ぶ機会がある	顧客との関係で 気を遣うことが多い	自分の職業で 継続年数に応じて 賃金が上昇していく	自分の職業では キャリアアップ/ 昇進の道筋が明確である	自分の職業では 取はおおよそ安 定している	自分の職業は引 越を伴う転勤の 可能性が低い ものである	現在の職業を ずっと続けたい と思う	社会・経済等の変 化により、現在の 職業は続けたい と思う	社会・経済等の変 化により、現在の 職業は続けたい と思う	職業名 人数 (最後の2項目)
49-52	金属材料製造、金属加工、金属溶接・溶断の職業 1,289	3,0023 1,09665	2,7804 1,20069	2,7859 1,20135	2,4042 1,03882	2,9085 1,03278	1,8473 1,08473	3,1513 1,16546	3,1014 0,95547	3,1014 0,95547	483
50-54	製品検査・加工品の職業(金属加工、金属溶接・溶断を除く) 1,699	2,8976 1,06673	2,7805 1,21705	2,5982 1,24487	2,1984 1,09989	2,9294 1,14440	1,8198 1,07550	3,1383 1,17043	3,1383 1,04917	3,1123 1,04697	810
51-57	機械組立の職業 612	2,9036 1,10446	2,6885 1,20665	2,8056 1,25729	2,5163 1,12175	3,0637 1,13746	2,1193 1,11697	3,1062 1,21508	2,9767 1,06774	3,1284 0,96169	257
60	機械整備・修理の職業 534	3,4831 0,98139	3,4963 1,16889	2,7903 1,21011	2,4457 1,10934	3,0693 1,08757	2,0225 1,23256	3,1286 1,04165	3,1037 1,06165	3,1286 1,10870	241
61	製品検査の職業(金属材料、金属加工、金属溶接・溶断) 233	3,0601 0,98951	2,8412 1,16915	2,7425 1,19725	2,4721 1,13348	2,9742 1,12925	2,0472 1,09166	3,1030 1,11326	3,0118 1,05914	3,0353 0,91869	85
62	製品検査の職業(金属材料、金属加工、金属溶接・溶断を除く) 151	3,0000 1,13725	2,8943 1,1457	2,8344 1,27443	2,2384 1,17592	3,1894 1,12785	1,9603 1,22137	3,0199 1,15184	3,0331 1,06719	3,0464 1,04778	151
63	機械検査の職業 228	3,1404 1,03146	3,0307 1,20349	2,7456 1,17471	2,4254 1,03194	3,0833 1,05241	2,2456 1,13076	3,0833 1,14079	3,0759 1,00985	3,0886 0,92251	79
64	生産関連・生産類似の職業 264	3,2083 1,00860	3,1515 1,15350	2,5947 1,17585	2,3864 1,09369	2,8258 1,11332	1,9621 1,08852	3,2992 1,15255	3,1786 1,04161	3,0089 1,13499	112
65	鉄道運転の職業 111	0,93578 2,8988	1,32994 3,6005	1,09208 4,2489	1,18740 2,3765	0,89122 2,8285	1,08606 1,6481	1,09485 3,1632	1,14315 2,9184	1,11948 2,9633	111
66	自動車運転の職業 1,097	1,09651 3,6579	1,09609 3,1579	1,33780 4,4737	1,09829 3,2895	1,24730 3,6316	0,99367 2,9211	1,22541 4,1053	1,11590 2,6053	1,19246 3,1316	490
67	船舶・航空機運転の職業 38	1,09733 2,7500	1,21890 2,9375	1,33372 2,7266	1,30869 2,3672	1,02459 1,11005	1,17131 1,0249	1,03426 1,21281	1,12801 1,02019	1,04419 1,02955	38
68	その他の輸送の職業 128	1,16376 2,7500	1,27205 2,9375	1,34992 2,7266	1,13548 2,3672	1,11005 1,0249	1,0249 1,0249	1,21281 1,21281	1,02019 1,02019	1,02955 1,02955	128
69	定置・建設機械運転の職業 224	3,5134 0,98316	3,1786 1,19576	4,1696 0,93644	2,7634 1,32989	3,1652 1,15319	2,1205 1,24156	3,5893 1,08770	2,6364 1,09222	3,1616 1,15900	99
70	建設躯体工事の職業 201	3,4577 0,93244	3,2835 1,08555	3,9851 0,82454	2,6716 1,08703	2,8667 1,13725	1,9652 1,08802	3,0498 1,01366	3,1618 0,92414	3,1176 0,98541	68
71	建設の職業(建設躯体工事の職業を除く) 863	3,5307 0,96393	3,7370 0,99026	4,2005 0,83034	2,3812 1,13046	2,5991 1,17361	1,7613 1,05906	3,3349 1,17407	3,0855 1,15565	3,0879 1,11243	421
72	電気工事の職業 504	3,5476 0,90597	3,6587 0,99031	4,1726 0,84597	2,6111 1,11959	2,9940 1,05869	2,1012 1,17786	3,3313 1,08089	3,0196 1,04170	3,0980 1,01803	153
73	土木の職業 310	3,4548 0,96016	3,5903 0,96705	3,9774 0,90099	2,6645 1,13364	3,0129 1,11470	2,1065 1,11470	3,1419 1,15436	3,0940 1,05486	3,0470 1,01566	149
75	運輸の職業 1,102	2,7269 1,07350	3,2586 1,21125	4,0926 0,82132	2,3149 1,21216	2,1608 1,19179	1,8884 1,09922	2,8439 1,18312	3,0332 1,07127	3,0488 1,09773	512
76	清掃の職業 386	2,9326 1,0047	3,2332 1,25565	3,8705 1,04138	2,0881 1,15208	2,9508 1,23169	1,6036 0,94023	2,9249 1,20046	2,7628 1,10781	2,8205 1,09831	156
77	包装の職業 248	2,4919 1,01404	2,4032 1,20000	3,3831 0,98930	2,0524 1,19141	2,7903 1,02266	1,9355 1,04107	2,6895 1,07411	2,9459 1,01010	2,8739 0,99852	111
78	その他の運輸・清掃・包装等の職業 151	1,0970 3,3912	2,5762 1,15145	3,8675 0,98438	2,2517 1,07218	2,0596 1,13266	1,9205 1,08642	2,7219 1,07181	2,9934 1,02954	2,9603 1,03847	151
合計	52,008	1,04951	1,14089	1,23688	1,13940	1,0568	1,21684	3,3076	1,16199	1,09494	23,422