

## 第6章 仕事(やりがい)満足度と生活満足度・生活充実感・不公平感

前章まででは、それぞれのトピックについて、1999年から2001年の動向を追うとともに、雇用・分配・生活意識における「二つの層」とのつながりを探ってきた。本章では、この調査報告書の締めくくりとして、仕事(やりがい)満足度から生活満足度・生活充実感・不公平感を分析する。

言うまでもなく、勤労者にとって、仕事は生活のなかで大きな比重を占める活動である。このため、仕事で満足感を得ていれば、それだけ生活の満足感や充実感を得ることも多い。逆に、仕事で不満が多いと、生活満足度が低いばかりでなく、社会への不公平感も強いと考えられる。

本調査では、仕事(やりがい)満足度を「努力の次元」・「能力の次元」・「仕事の次元」・「責任の次元」に分けて分析した。そこで、本章では、仕事においてどのような次元で満足が、生活の満足や充実感と結びついているか、また仕事のどのような次元の不満が不公平感と結びついているか明らかにしたい。

### 仕事(やりがい)満足度と生活満足度

表6.1.は「生活満足度」を「仕事(やりがい)満足度」から分析した結果である。「努力の

表6.1. 仕事(やりがい)満足度からみた生活満足度

	生活満足度		
	1999	2000	2001
性別	-.058*	-.138***	-.096***
年齢	.047	.037	.053
学歴	.060*	.015	.020
本人収入	.011	.005	.050
転職回数	-.065**	-.050*	-.060**
勤続年数	.022	-.005	.015
従業先規模	.044	.009	.064**
正規従業員	.023	.045	.026
職種(vs.技能工)			
専門・技術職	-.046	.040	-.020
管理職	.034	.047	-.019
事務職	-.027	.043	.043
営業・販売職	-.034	.024	-.002
サービス職	-.054*	-.014	-.031
その他	.031	-.024	-.018
世帯(vs.独身)			
専業主婦世帯	-.049	.102***	.027
共働き世帯	-.015	.068**	.011
その他	.001	-.011	.010
努力の次元	.227***	.242***	.251***
能力の次元	.153***	.190***	.139***
仕事の次元	.007	.038	.078**
責任の次元	.051*	.014	.030
R2	.160	.192	.196
adj-R2	.147	.180	.184
F値	12.669***	15.370***	16.591***
N	1420	1378	1449

\*\*\* 1%水準で有意 \*\* 5%水準で有意 \* 10%水準で有意

次元」と「能力の次元」の満足度が高いほど生活満足度は高い。とりわけ「努力の次元」の満足度の効果が大きい。第1章でみたように、「望ましい分配原理」について「努力原理」と「実績原理」への支持は高い。しかし、「努力原理」と「努力の次元」との相関はなく（第2章第1節参照）、「努力原理」と「生活満足度」の相関も強くない（第5章第5節参照）。つまり、「理想として努力原理を望む意識」と「実際に仕事で努力が報われていること」の間にはギャップがある。しかし、実際の満足度において、「努力の次元」の仕事満足が生活満足に結びついていることは、業績原理として努力が重要であることを改めて示している。

### 仕事（やりがい）満足度と生活充実感

表6.2.1.は「生活全体」の充実感を「仕事（やりがい）満足度」から分析した結果である。また表6.2.2.は、「仕事」・「家庭生活」・「社会活動」・「自由時間活動」の充実感を「仕事（やりがい）満足度」から分析した結果である。

どの次元の満足度も高いほど「生活全体」の充実感が高い。つまり、どの次元であれ仕事の満足感が充実した生活の条件になっている。それぞれの生活領域について見ると、「仕事」と「家庭生活」の充実感にとって仕事満足度は重要な条件となっている。「仕事」についてはどの次元の満足度も有意な効果をもっているが、なかでも「能力の次元」と「仕事の

表6.2.1. 仕事（やりがい）満足度からみた生活全体の充実感

	生活全体		
	1999	2000	2001
性別	-.065*	-.109***	-.084***
年齢	.008	-.009	.056
学歴	.085***	-.013	.027
本人収入	.025	.007	.076**
転職回数	-.040	.012	-.028
勤続年数	.038	-.007	-.037
従業先規模	.034	.047	.044
正規従業員	-.025	.018	.012
職種（vs. 技能工）			
専門・技術職	-.077**	-.011	.020
管理職	-.027	.003	-.040
事務職	-.036	-.022	-.008
営業・販売職	-.053*	.003	-.031
サービス職	-.030	-.012	.011
その他	-.036	-.030	-.028
世帯（vs. 独身）			
専業主婦世帯	.126***	.123***	.128***
共働き世帯	.122***	.144***	.107***
その他	.073***	.049*	.068**
努力の次元	.140***	.085***	.077***
能力の次元	.088***	.184***	.116***
仕事の次元	.099***	.115***	.062*
責任の次元	.098***	.086***	.151***
R2	.148	.156	.146
adj-R2	.135	.143	.133
F値	11.492***	11.947***	11.582***
N	1413	1376	1447

\*\*\* 1%水準で有意 \*\* 5%水準で有意 \* 10%水準で有意

表 6.2.2. 「仕事」「家庭生活」「社会活動」「自由時間活動」の充実感と仕事（やりがい）満足度

	仕事			家庭生活		
	1999	2000	2001	1999	2000	2001
性別	-.067**	-.077**	-.060**	-.084**	-.112***	-.145***
年齢	.097***	.046	.123***	.006	-.002	-.026
学歴	.042	-.003	.037	.062*	-.019	-.027
本人収入	.029	.033	.049	-.047	.043	.071**
転職回数	.012	-.019	-.003	-.027	-.003	-.008
勤続年数	-.004	-.012	.025	.065*	.033	-.014
従業先規模	.016	.007	.017	.043	.019	.023
正規従業員	.022	.025	.068**	.022	.070**	.039
職種 (vs. 技能工)						
専門・技術職	-.012	.032	-.013	-.050	.001	-.029
管理職	.009	.016	-.001	-.029	-.038	-.018
事務職	.008	-.002	-.011	-.032	.007	-.026
営業・販売職	.010	.033	-.061**	-.042	-.018	-.063**
サービス職	.022	.039	.021	-.001	.011	.013
その他	-.007	.021	.000	-.038	-.007	.011
世帯 (vs. 独身)						
専業主婦世帯	-.022	.106***	.039	.221***	.257***	.268***
共働き世帯	.001	.119***	.027	.223***	.278***	.252***
その他	-.029	.054**	.028	.046	.062**	.130***
努力の次元	.116***	.077***	.058**	.089***	.071**	.057**
能力の次元	.267***	.229***	.243***	.108***	.094***	.009
仕事の次元	.182***	.250***	.209***	.101***	.141***	.088***
責任の次元	.130***	.093***	.075***	.066**	.075**	.114***
R2	.325	.295	.275	.136	.157	.125
adj-R2	.314	.284	.265	.123	.144	.112
F値	31.648***	26.687***	25.482***	10.340***	11.847***	9.656***
N	1405	1359	1430	1402	1359	1435

	社会活動			自由時間活動		
	1999	2000	2001	1999	2000	2001
性別	.036	.024	.012	.043	.026	.018
年齢	.090**	.032	.155***	.040	-.077*	.037
学歴	-.023	-.044	.019	.027	-.014	.039
本人収入	-.046	.018	-.018	-.005	-.012	.092
転職回数	-.056*	.012	-.023	-.020	.066	.027
勤続年数	.069*	.038	.050	.013	.083	.010
従業先規模	-.017	-.025	-.012	.106***	.041	.043
正規従業員	-.103***	-.094***	-.050	-.111***	-.006	-.018
職種 (vs. 技能工)						
専門・技術職	.019	.013	-.021	.017	.029	-.010
管理職	.031	-.026	.000	-.008	.030	-.098***
事務職	-.012	.048	-.048	.015	.066*	-.023
営業・販売職	-.029	-.087	-.078	.002	-.016	-.051*
サービス職	.028	-.054	-.042	-.028	.031	-.039
その他	-.023	-.027	-.074	-.045	-.003	-.013
世帯 (vs. 独身)						
専業主婦世帯	.041	.076*	.000	-.112***	-.064*	-.067*
共働き世帯	.108***	.109***	.067*	-.131***	-.082**	-.127***
その他	.011	.072**	.059**	-.023	-.011	-.002
努力の次元	.047	.053	-.043	.098***	.054*	.033
能力の次元	.034	.054	.134***	.048	.096***	.135***
仕事の次元	.083**	.035	.068*	.016	.031	.047
責任の次元	.074**	.053	.057*	.062*	.023	.020
R2	.109	.076	.124	.062	.044	.065
adj-R2	.092	.058	.109	.047	.028	.051
F値	6.576***	4.256***	8.195***	4.191***	2.808***	4.529***
N	1151	1116	1233	1348	1315	1386

\*\*\* 1%水準で有意    \*\* 5%水準で有意    \* 10%水準で有意

次元」の効果大きい。仕事に新しいチャレンジがあり、自分の能力を発揮できることが仕事の充実感を生み出している。他方で「家庭生活」については、「努力の次元」・「仕事の次元」・「責任の次元」の満足度が高いほど充実感が高く、「能力の次元」の有意な効果は2001年でなくなっている。「社会活動」については仕事満足度の一貫した効果はなかった。「自由時間活動」については、2000年と2001年において、「能力の次元」の満足度が高いほど充実感が高くなる効果が強くなっている。

### 仕事（やりがい）満足と不公平感

表 6.3.1. は一般的「不公平感」を仕事（やりがい）満足から分析した結果である。また表 6.3.2. は「性」「年齢」「学歴」「職業」の不公平感を仕事（やりがい）満足から分析した結果である。

「努力の次元」の満足度が低いほど一般的な不公平感が高い。また「学歴」・「職業」・「性」・「年齢」についても「努力の次元」の満足度が低いほど不公平感が高い。生活満足や充実感については「能力の次元」を初め他の次元の効果もあったが、不公平感「努力の次元」だけが強い効果をもっている。「望ましい分配原理」において「努力原理」はもっとも支持が高かったが、ここでも社会的ルールへの評価に当たり「努力」が重要な要件となっていることがわかる。したがって、努力原理は日本において業績主義への信頼を支える根本原理であると言える。

表6.3.1. 仕事（やりがい）満足度からみた不公平感

	不公平感		
	1999	2000	2001
性別	-.136***	-.056**	-.109***
年齢	-.016	.029	.014
学歴	-.064	-.033	-.095***
本人収入	.083**	-.017	.067*
転職回数	.024	.013	.009
勤続年数	-.083**	-.094***	-.062**
従業先規模	-.004	.004	-.007
正規従業員	-.071**	-.038	-.043
職種（vs. 技能工）			
専門・技術職	-.057	.007	-.031
管理職	-.064*	-.013	-.085***
事務職	-.030	.037	-.051
営業・販売職	.002	.012	-.027
サービス職	-.030	.031	-.019
その他	-.015	.051*	-.025
努力の次元	-.156***	-.125***	-.190***
能力の次元	-.032	-.139***	-.073*
仕事の次元	.002	-.033	-.027
責任の次元	.003	.011	.007
R2	.076	.093	.095
adj-R2	.064	.080	.083
F値	6.341***	7.600***	8.262***
N	1405	1360	1437

\*\*\* 1%水準で有意    \*\* 5%水準で有意    \* 10%水準で有意

表6.3.2. 「性」・「年齢」・「学歴」・「職業」の不公平感と仕事（やりがい）満足度

	性			年齢		
	1999	2000	2001	1999	2000	2001
性別	-.122***	-.117***	-.064**	-.143***	-.049	-.096***
年齢	.017	.011	.084**	-.031	-.043	.018
学歴	-.004	.042	.051	-.037	.027	.008
本人収入	.104***	.041	-.104***	.014	.028	-.016
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
転職回数	.018	-.022	-.086***	.074**	-.002	-.051*
勤続年数	-.063*	-.031	-.108***	-.065*	-.036	-.087**
従業先規模	.023	.045	.045	.016	-.020	-.020
正規従業員	-.083***	-.033	-.032	-.032	-.110***	-.038
職種 (vs. 技能工)						
専門・技術職	.066*	.029	.009	.009	-.030	.048
管理職	.049	-.039	.049	.010	-.049	-.022
事務職	.074**	.039	.040	.010	.011	.019
営業・販売職	.005	.024	.022	.027	.022	.043
サービス職	.036	-.045	-.030	.037	-.062*	.029
その他	.030	-.014	.009	.001	-.027	.014
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
努力の次元	-.059*	-.139***	-.139***	-.055*	-.148***	-.175***
能力の次元	-.092**	-.110***	.015	-.051	-.087**	.012
仕事の次元	.005	.018	-.047	-.036	-.018	-.067**
責任の次元	.004	-.013	.000	-.009	-.059*	.012
R2	.044	.078	.059	.064	.092	.073
adj-R2	.031	.066	.047	.052	.080	.061
F値	3.466***	6.248***	4.892***	5.135***	7.409***	6.107***
N	1378	1345	1420	1364	1335	1408

  

	学歴			職業		
	1999	2000	2001	1999	2000	2001
性別	-.084**	-.045	-.037	-.108***	-.014	-.101***
年齢	-.057	-.073*	-.018	.037	.010	.113***
学歴	-.081**	-.080**	-.068**	.028	-.023	.027
本人収入	.020	.034	-.002	.030	.032	.037
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
転職回数	.071**	.034	-.042	.037	-.021	-.065**
勤続年数	-.030	-.039	-.058	-.091**	-.063*	-.159***
従業先規模	.044	-.014	.003	.025	.034	.067**
正規従業員	-.072**	-.071	-.041	-.046	-.061*	-.027
職種 (vs. 技能工)						
専門・技術職	-.025	-.001	-.038	-.011	.010	.010
管理職	.003	-.006	-.080**	.024	-.036	-.031
事務職	.006	-.001	-.039	.012	.043	-.022
営業・販売職	-.055	.000	.001	.001	.019	.040
サービス職	-.003	-.009	-.031	.012	.014	-.018
その他	-.047	-.006	-.035	.001	.008	.001
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
努力の次元	-.109***	-.086***	-.092***	-.075**	-.064**	-.169***
能力の次元	-.038	-.113***	-.050	-.127***	-.167***	.018
仕事の次元	-.045	.006	-.039	.004	-.023	-.083**
責任の次元	.009	-.023	-.006	.023	-.016	-.002
R2	.064	.058	.049	.054	.066	.072
adj-R2	.051	.045	.037	.041	.053	.059
F値	5.161***	4.560***	3.995***	4.267***	5.126***	5.868***
N	1389	1361	1420	1360	1323	1388

\*\*\* 1%水準で有意    \*\* 5%水準で有意    \* 10%水準で有意

## まとめ

生活満足度や生活充実感など、個々人の生活のポジティブな評価については、「努力の次元」だけでなく「能力の次元」の満足も重要な条件である。これに対して、不公平感という社会への評価については「努力の次元」の効果だけが大きい。したがって、豊かな個人生活にとって能力発揮の機会が確保されていることは重要であるが、その前提においてはまず「努力が報われる」組織や社会であることが重要であると言える。