

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律に基づく「平成28～30年度 情報システム運用支援・ヘルプデスク等業務」に係る民間競争入札の落札者の決定について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成18年法律第51号。以下「法」という。）に基づく民間競争入札を行った「平成28～30年度 情報システム運用支援・ヘルプデスク等業務」については、下記のとおり落札者を決定しました。

1 落札者の名称

株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンター

2 落札金額（税込み）

59,058,720円(注)

(注)実施期間：平成28年4月1日から平成31年3月31日までの3年間

3 落札者決定の経緯及び理由

平成28～30年度 情報システム運用支援・ヘルプデスク等業務における民間競争入札実施要項に基づき、入札参加者（2者）から提出された提案書について、総合評価基準書に基づき技術的要素に対する技術点を得点評価したものと、平成28年1月29日に開札した入札価格を価格点評価したものとを合計し、その合計点が最高得点であった者の入札価格が予定価格の範囲内であったことから、上記の者を落札者として決定した。

4 落札者における当該サービスの概要

平成28～30年度 情報システム運用支援・ヘルプデスク等業務における民間競争入札実施要項に基づき、以下に示す業務を実施する。

(1) 常駐作業

- ア サーバ運用支援
- イ パソコン・ネットワークの運用支援
- ウ 稼働監視
- エ セキュリティ対応
- オ 個別システム運用支援
- カ 業務支援

- キ 業務報告
- ( 2 ) 非常駐作業
  - ア 常駐支援
  - イ 動作検証作業
  - ウ システム導入対応
  - エ 運用効率化、安定化及び安全性向上の検討並びに提案
- ( 3 ) 障害、停電等対応
  - ア 障害発生時の対応
  - イ ハードウェア障害
  - ウ ソフトウェア障害
  - エ 個別システムの障害
  - オ 原因究明、対策
  - カ 障害報告
  - キ 停電等対応等
- ( 4 ) 情報資産管理
  - ア 情報システムに関する文書及び台帳の整備
  - イ 情報資産管理の支援
  - ウ ライセンスの管理
  - エ 保守（サポート）期限切れの確認
  - オ セキュリティパッチの適用状態管理