



# 企業内キャリアコンサルティングの 導入と効果

2018年2月16日

伊藤忠商事株式会社 人事・総務部 キャリアカウンセリング室 室長 一之瀬 豊

Brand-new Deal 2017

## 1. 会社概要



伊藤忠商事は1858年初代伊藤忠兵衛が麻糸で織った布の行商で創業。現在は世界63ヶ国に約120の拠点を持つ大手総合商社として、繊維、機械などの様々な分野において、国内外におけるトレードや事業投資など、幅広いビジネスを展開しております。

設立 : 1949年12月1日

代表者 : 代表取締役社長 岡藤 正広

本社:東京/大阪

資本金 : 2,534億円

純利益: 3,522億円(2016年度)

連結対象会社: 308社(2016年度末)

**従業員数** : 4,381名(単体)





## ✓ 2. 人材育成ビジョン



#### 【人材育成ビジョン】

常に商人魂を原点に据えながら、売り手にも、買い手にも、世間にも、より善い商いをめざし、社会に対しての責任「無数の使命」を果たす人材を育てる

#### 【人材育成方針】

卓越した個人の力をもつ豊かな個性の人材を、自由闊達な風土で育成する

上司との定期的なキャリアビジョン面談により、社員のキャリアプランを踏まえつつ、中長期的な育成も進める

## ✔ 3. 研修の一環としてのキャリアコンサルティング



#### **【きっかけ】**

入社1年目、4年目、8年目総合職社員を対象とする 集合研修の一環として、2007年より研修を受講した 社員と個別にキャリアカウンセリングを開始

## 【狙い】

- ・ 社員は ⇒ 節目研修の内容の落とし込みをする
  - ⇒ 会社が求める役割も踏まえ、自分の キャリアを熟考
- ・会社は ⇒ 年代ごとに共通する課題を認識
  - ⇒ 毎年継続すると変化・傾向がわかる

## **4. 実施状況**



#### 【実施体制】

キャリアカウンセリング室のキャリアコンサルタント 有資格社員で対応。60歳前半男性、50歳半ば男性、 50歳半ば女性、30歳前半女性の4名体制

#### 【対象者と実施時期】

入社1年目総合職•事務職:毎年2月~3月

総合職入社4年目:毎年8月~9月

総合職入社8年目:毎年9月~10月

事務職入社3年目:毎年3月

事務職入社6年目:毎年11月

## ✔ 5. 研修内容とキャリアコンサルティングの傾向



「総合職4年目」商人としてのMission実現力、 計数的意思決定力を高める 「総合職8年目」企業価値向上の担い手としての 思考力・実践力を高める 「事務職3年目/6年目」事務実務のプロを目指し、 独り立ちに向けた自発・自律の意識を身に着ける

### 【キャリアコンサルティングの傾向】

- ・入社前に描いていたイメージと現実との違いや、 希望部署と実際の配属との違いについての悩み
- 自分のキャリアプランと職場の人材配置計画との ギャップの悩みや転職の迷い

## ✔ 6. 成果



- ・若手社員が抱える課題や悩みの傾向を組織長研修に フィードバックすることで、職場でのコミュニケー ションの向上を図れた
- 事業領域を超えた部署異動を希望する社員の声を 伝えることで社内公募制の再立ち上げを実現できた
- ・朝型勤務の導入など、大きな制度変更に対する社員 の生の声をとりまとめることで、制度の運営状況を 経営陣と共有できた

Brand-new Deal 2017





## 継続は力なり!です。 定期的なキャリアコンサルティングが浸透すると 社員も会社も変わります

ひとりの商人、無数の使命

ご清聴 ありがとうございました

Brand-new Deal 2017